

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

<b>Título: Página Web para fortalecer las competencias en informática de los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.</b>		
<b>Lugar de Ejecución del Proyecto</b>		
<b>Ciudad/municipio/vereda/corregimiento: Bogotá D.C. / Localidad de Engativá/Barrio Villa Gladys</b>		<b>Departamento: Cundinamarca</b>
<b>Duración del Proyecto (en meses): 6 meses</b>	<b>Trimestre de iniciación: 2023 – 02</b>	<b>Trimestre de finalización: 2024 – 01</b>
<b>Autores</b>		
<b>Nombres autores</b>	<b>Dirección correo electrónico</b>	<b>Ocupación</b>
Sandra Patricia Noy Murcia	<a href="mailto:spnoym@libertadores.edu.co">spnoym@libertadores.edu.co</a> <a href="mailto:Sandranoy@gmail.com">Sandranoy@gmail.com</a>	Docente Licenciada en Informática
<b>Línea de investigación relacionado con el grupo de Investigación de las Especializaciones de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales</b>		
Ambientes virtuales de aprendizaje y tecnologías en educación.		X
Desarrollo humano, procesos de aprendizaje y ambientes emergentes.		
Procesos educativos y transformación socioambiental.		
Proyección cultural desde el campo expandido de la educación artística.		

**Página Web para fortalecer las competencias en informática de los padres de familia  
habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.**

**Sandra Patricia Noy Murcia**  
Licenciada en Informática

Proyecto de grado presentado para obtener el título de Especialista en Informática para el  
Aprendizaje en Red

**Javier Daza Piragauta**  
Doctor en Educación

Fundación Universitaria Los Libertadores  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Especialización en el Arte en los procesos de aprendizaje  
Bogotá D.C., marzo de 2024

## 1. Resumen ejecutivo

En el presente documento se realizó un análisis acerca de las competencias informáticas que tienen los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C. más exactamente en el manejo y uso de la plataforma digital Educaplay.

Se emplea una metodología mixta (cuantitativa y cualitativa), con un modelo de investigación de acción pedagógica. En donde, inicialmente se aplicó una encuesta diagnóstica a los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C., determinando si conocían la herramienta de Educaplay, obteniendo como principal hallazgo que muchos de ellos no conocían esta plataforma digital, y, por ende, no hacían uso de ella. Sin embargo, conocían otras tecnologías de la información y comunicación (TIC), como Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.

Una vez aplicada la encuesta diagnóstica, se analizaron los resultados obtenidos y con base en estos, se procedió a diseñar y aplicar una secuencia didáctica (página web) que permitiera fortalecer las competencias informáticas de los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C. con la plataforma digital de Educaplay.

Por último, se evaluó el alcance que tuvo la página web en los padres de familia, encontrando grandes hallazgos como un gran interés por parte de los padres de familia por el contenido abordado en la página web, y manifestando, además, que la misma, los motiva a usar Educaplay como una herramienta de apoyo para ayudar a sus hijos en su aprendizaje.

**Palabras Clave:** Aprendizaje, competencias informáticas, educación mediática, rol familiar.

## **Abstract**

In this document, an analysis was conducted on the computer skills of parents living on 67th Street and Carrera 112 in the Villa Gladys neighborhood of Bogotá D.C., more precisely in the management and use of the digital platform Educaplay.

A mixed methodology (quantitative and qualitative) is used, with a pedagogical action research model. Initially, a diagnostic survey was applied to parents living on 67th Street and Carrera 112 in the Villa Gladys neighborhood of Bogotá D.C., to determine if they knew about the Educaplay tool, obtaining as main finding that many of them did not know this digital platform and, therefore, did not use it. However, they were aware of other information and communication technologies (ICT), such as Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.

Once the diagnostic survey was applied, the results obtained were analyzed and based on these, we proceeded to design and implement a didactic sequence (web page) that would strengthen the computer skills of parents living on 67th Street and Carrera 112 in the Villa Gladys neighborhood of Bogotá D.C. with Educaplay's digital platform.

Finally, the scope of the web page was evaluated in the parents, finding great findings such as a great interest on the part of the parents for the content addressed in the web page, and also stating that it motivates them to use Educaplay as a support tool to help their children in their learning.

**Keywords:** Learning, media education, computer skills, family role.

## 2. Planteamiento del problema

Al pasar los años la tecnología ha venido avanzado trascendentalmente, hoy en día, esta se puede apreciar en todos los aspectos de la vida cotidiana, como un factor de entretenimiento, como herramientas que facilitan cálculos, y también como un apoyo en la educación. La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación), informa que, las tecnologías de la educación más conocidas como las TIC, fomentan, enriquecen, complementan y transforman la enseñanza, reduciendo así, las diferencias de aprendizaje y apoyando el desarrollo de los estudiantes, teniendo esto como resultado, una mejor calidad de educación.

Ahora bien, existen varias investigaciones que analizan y exploran la influencia y el impacto de las TIC en la educación, sin embargo, muy pocas tratan sobre el uso de las TIC en el hogar. Pese a que es evidente que el rol de los padres de familia es fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en muchas ocasiones los padres de familia mantienen una poca o nula participación en la orientación formativa y académica de sus hijos. *(Margarita Porra, (2015) La Participación De Los Padres De Familia Y Los Resultados Académicos De Los Niños De Transición De La Institución Educativa departamental Serrezuela Sede Eduardo Carranza)*

El Ministerio de Educación reconoce la importancia de la participación de los padres de familia en la educación de los estudiantes, pues ha fomentado diversos programas como: “1,2,3 x TIC” y “Educación y TIC” para promover y animar a los padres de familia a empoderarse en el manejo y uso de estas herramientas, para que así ellos puedan guiar y apoyar a los niños y niñas en las escuelas.

Es por esto que, cobra vital importancia que los padres de familia cuenten con las bases y/o competencias informáticas que les permitan ser partícipes del proceso de educación que reciben los niños y niñas en el colegio; dado que, al mantener poco o nulo acompañamiento por parte de los padres, se puede llegar a afectar el desempeño académico de los estudiantes, pues si bien en el colegio cuentan con el apoyo y acompañamiento permanente de los docentes, muchas veces este no logra ser suficiente, pues por diversos los estudiantes prefieren no pedir apoyo a sus docentes (por vergüenza o miedo, por ejemplo), sino que, por el contrario, recurren a sus padres como su fuente principal de apoyo en su adquisición y desarrollo del saber.

En consecuencia, es de gran valor que los padres de familia cuenten con las competencias informáticas necesarias, para manejar y utilizar las TIC, en este caso y más exactamente para este proyecto con una herramienta tal como lo es Educaplay, que es una plataforma digital que permite aprender de manera interactiva mediante juegos y actividades lúdicas, así como, acceder a millones de actividades prediseñadas y/o diseñar sus propias actividades de manera gratuita.

Para el caso de este proyecto de intervención educativa, se parte del hecho de la experiencia del docente de informática con los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C., en donde, a través de una encuesta diagnóstica, se evidencia que dichos padres no conocen ni hacen uso de Educaplay.

## **2.1 Formulación del problema**

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta a desarrollar: ¿Cómo diseñar una Página Web para fortalecer las competencias en informática de los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.?

### **3. Justificación**

Los padres son los actores principales del proceso de aprendizaje y formación de sus hijos, ya que, ellos educan por medio del ejemplo, sin embargo, el rol de los padres en la educación de los niños no hace referencia a que deban hacer el papel de profesores o de alguna manera reemplazarlos, por el contrario, estos deben acompañar y supervisar el proceso y avance de aprendizaje que estos tengan, en pocas palabras, ser un apoyo para sus hijos en su proceso de aprendizaje. En este sentido, es de gran importancia hacer un acercamiento y análisis de las competencias informáticas con las que cuentan los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.

Computadores Para Educar realizó en el año 2015, un ejercicio piloto en escenarios educativos de Bogotá, con el objetivo de validar temáticas presenciales con el programa Escuela Tic Familia. En donde se obtuvieron diversos resultados, informando que el 96% de los padres encuestados consideraron pertinente y necesario abordar contenidos frente al desarrollo de la tecnología y su papel en la educación; este mismo estudio, confirma que es de gran importancia realizar procesos de sensibilización de padres frente al manejo de estas herramientas, para poder así, cerrar brechas entre estudiantes y padres de familia con el uso de las TIC.

Por otra parte, el programa Escuela Tic Familia, tiene como objetivo, fomentar el desarrollo de competencias tecnológicas en padres, madres, cuidadores y comunidad docente, mediante el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en escenarios educativos del contexto local, departamental y regional de Colombia. Este programa nace como una iniciativa del Gobierno Nacional, quien diseñó y puso en marcha una estrategia integradora dirigida al núcleo familiar, cuya finalidad era desarrollar escenarios de enseñanza y aprendizaje en TIC, por medio de, interacciones de aula mediante saberes de formación pedagógica, todo esto a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), quien lidera la iniciativa pública para impulsar la inversión en el sector TIC y para la transformación digital del Estado.

En ese orden de ideas, es de gran relevancia la integración de las TIC y la formación de las competencias informáticas en los padres de familia. Que, para el presente proyecto se tiene a Educaplay como la herramienta TIC a socializar a través de una página web implementada en Canva, para fortalecer las competencias informáticas de los padres de familia.

Por lo que, diseñar una página web para fortalecer las competencias en informática de los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C. responde a la necesidad de la nueva era digital y su implementación en la educación, teniendo como actores principales a los padres de familia quienes con ayuda de sensibilizaciones y diferentes recursos como lo es la página web puedan apoyar a los niños y niñas, obteniendo así una mejor calidad en su educación.



## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo general**

Implementar una Página Web para fortalecer las competencias en informática de los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.

### **4.2. Objetivos específicos**

Determinar si los padres de familia conocen y usan la herramienta Educaplay.

Diseñar el modelo de la página web, con base en los resultados obtenidos en el objetivo anterior.

Construir la página web a partir del modelo predeterminado.

## 5. Aproximación al estado del arte

El acceso a la interacción comunicativa, a través del internet, ha generado un espacio de inmersión a las nuevas tecnologías y herramientas, mejorando así, diferentes panoramas, como lo es el de la educación, en donde, tanto escuela como familia, necesitan comprender el proceso de incorporación en esta nueva cibernsiedad.

En este orden de ideas, para la construcción de esta propuesta pedagógica, se toma como referente los siguientes artículos internacionales: Lozano J., Ballesta J., Salvador G., Cerezo C., (2013) en su artículo denominado *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Relación Familia-Escuela*, cuyo principal objetivo de estudio, radica en conocer, a través de, una metodología cuantitativa (encuesta), la opinión que tienen las familias de la universidad de Murcia, España, acerca del uso y la interacción comunicativa con las TIC.

La anterior investigación, arroja los siguientes resultados: “...*Los resultados nos confirman que el 85,8% de las familias opinan que es bastante importante el uso de las TIC y, tan solo, el 3,8% consideran es nada o poco interesante esta utilización. No obstante, sobre esta utilización de las TIC en casa, el 68,7% lo consideran muy importante, y casi un tercio no lo utilizan...*” Lozano J., Ballesta J., Salvador G., Cerezo C., (2013).

En ese sentido, este estudio resalta y destaca que las familias demuestran un gran interés en el uso e incorporación del proceso enseñanza- aprendizaje de sus hijos, así mismo, estas familias muestran gran interés en recibir información o capacitación sobre dichas herramientas (TICS) y sus posibilidades.

En la ciudad de México, más exactamente en la secundaria del sur de Sonora, Angulo J., Tánori J., Mortis S. y Angulo L., (2019), desarrollaron una investigación denominada: *Uso de las Tecnologías en el Aprendizaje por Adolescentes desde la Perspectiva de los Padres de Familia. El caso de Educación Secundaria del Sur de Sonora, México*, que pretendía determinar la percepción que tienen los padres de familia sobre el uso que sus hijos les dan a las tecnologías (computadora e Internet), en el proceso de aprendizaje. Empleando, una metodología cuantitativa, con un diseño transversal, no experimental según indican los autores; obteniendo los siguientes resultados:

*“...se observó que la percepción de los padres es positiva en cuanto al uso de las TIC en la educación de sus hijos, ya que consideran el uso de la computadora y la Internet como un apoyo para el aprendizaje de sus hijos en casa. Esto se relaciona con los resultados observados por Solís y Aguiar (2017) quienes identificaron a través de la percepción de los padres y madres de familia que sí llevan a cabo tareas de participación con sus hijos (aprendizaje en casa) ...”.*

Por lo anterior, se puede intuir que para los padres de familia es importante y fundamental mejorar sus competencias informáticas para emplear las TICS.

Ahora bien, existen diversas maneras de identificar y obtener información; la investigación nombrada *el uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres Colombianos (Muñetón M., Suarez A. y Rodrigo M., 2015)*, realizado por estudiantes de la universidad del norte, en Barranquilla, emplean un cuestionario para determinar la información requerida para desarrollar su objeto de investigación (uso y la eficiencia con la que padres y madres colombianos utilizan recursos web como apoyo en la educación de sus hijos), este cuestionario, les permite determinar aspectos importantes como el nivel de estudio de los padres y como esto se relaciona con la intervención y uso de las TICS para el apoyo de la educación de sus hijos.

Como se ha venido mencionando en cada uno de los artículos e investigaciones, el uso de las TICS por parte de las familias, en el apoyo del aprendizaje de sus hijos, tiene un papel fundamental en la educación, ya que, no solo los padres de familia lo reconocen, sino que, también, los docentes resaltan su importancia, como bien lo mencionan Sierra Londoño y Johan Andrés, (2020), en su artículo *Las TIC una herramienta pedagógica que los padres de familia de la Institución Educativa Kennedy deben saber manejar para el acompañamiento de sus hijos*, donde resalta que los docentes también promueven el uso de las TICS por parte de los padres de familia, para que ellos empleando estas herramientas ayuden y fomenten el aprendizaje de sus hijos. Dichos autores concluyen que:

*“... los cambios a nivel educativo vienen precedidos por el impacto psicosocial que Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han hecho durante los últimos años, cuya incidencia se refleja en el cambio de roles de padres y docentes. Por consiguiente, se*

*considera que ambas figuras deben adquirir nuevos papeles frente a sus hijos y estudiantes, producto de la influencia social y tecnológica...”*

Es tan fundamental el papel que representan las nuevas tecnologías y los padres, en el proceso de educación de los estudiantes, que se han diseñado diferentes estrategias y herramientas. En 2015 los estudiantes de la fundación universitaria los libertadores, diseñan e implementan una estrategia que permita motivar a los padres de familia a usar y apropiarse de las TICs, para que estos puedan así ayudar a sus hijos en sus estudios. Este proceso resulto bastante enriquecedor, pues los autores, Mario Manuel, Felicia Espitia y Denis guerrera (2015), en su investigación; *Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares*, resaltan que muchas veces el padre de familia no tiene conocimiento o no saben manejar herramientas ofimáticas, afectando el desempeño escolar de sus hijos, pues como indican los autores:

*“...los niños carecen de apoyo en la realización de las tareas que requieren de las TIC, también es un factor que los hace deficientes al momento de tratar de hacer control sobre las cosas que encuentran pueden hacer sus hijos en la red...”*

Finalizando, en 2018, en la misma institución educativa, se desarrolla un proyecto nombrado *Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales*, con un enfoque y metodología similar, al anteriormente mencionado, pues aquí, los autores Ana Barreto y Valentina Salcedo (2018), pretenden promover el acompañamiento familiar a través de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC, y así favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de las sedes rurales del municipio de Chaguaní – Cundinamarca. Estos autores logran evidenciar lo siguiente:

*“...el nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico de los niños y niñas requiere de mayor compromiso en la orientación y seguimiento en cada una de las actividades propuestas desde la Institución, aunque manifiestan interés y preocupación expresan que sus compromisos laborales, sociales, su nivel de formación académica y en algunos casos la falta de material de consulta no dan cumplimiento a su deber y en algunos casos delegan su responsabilidad a terceros sin hacer verificación efectiva...”*

Esto, una vez más indica que los padres de familia muestran interés por fortalecer sus competencias informáticas.

## **6. Estrategia metodológica aplicada**

La investigación mixta es una metodología que combina tanto la investigación cuantitativa como cualitativa, permitiendo recopilar, analizar e integrar datos de ambas formas de investigación. Es empleado cuando se busca una comprensión más completa de un problema de investigación, ya que cada método por separado podría no proporcionarla.

Por otro lado, los datos cuantitativos comprenden información estructurada, como la utilizada para evaluar actitudes, por ejemplo, se tienen las escalas de puntuación. Mientras que en la investigación cualitativa cuyo objetivo radica en proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984).

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que permiten conocer la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. En este sentido para la Fase 1 Encuesta diagnóstica. Se utiliza una metodología mixta, para formular y diseñar la encuesta diagnóstica que se va a aplicar a los padres de familia habitantes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C. y determinar así, si ellos conocen y usan las herramientas TIC de Educaplay.

Posteriormente, y una vez diseñada la encuesta diagnóstica, esta será compartida vía WhatsApp con los padres de familia, para su respectivo diligenciamiento, quienes, además, al terminar la encuesta enviarán el comprobante que indica que esta fue completada.

Fase 2 modelo de la página web. Seguido a esto, se recolectan y analizan los datos, con la finalidad de diseñar el modelo de la página web, siguiendo una secuencia educativa, para ordenar las actividades necesarias para la elaboración de esta página; fase 3 construir página web. Inmediatamente después de haber completado la fase anterior, se procede a elaborar la página con el programa de canva, se elige este programa teniendo en cuenta diversos factores, como su fácil manejo e interfaz accesible, que ofrece herramientas de diseño gráfico y presentación, así como una amplia gama de recursos digitales (imágenes, textos, elementos, etc.) de manera gratuita.

Además, permite generar diseños de fácil acceso, es decir que se pueden observar tanto en el celular como en el computador.

Para finalizar, se aplicará una encuesta de satisfacción a los padres de familia para conocer su percepción y experiencia navegando en la página web, así como otros aspectos, como lo son el contenido, diseño, y demás temas a tener en cuenta, con la finalidad de mejorar y complementar la página si es necesario.

### **6.1 Población y contexto:**

El estudio está dirigido a padres de familia de diversas edades, ubicados en la localidad de Engativá número 10 del distrito capital de Bogotá, que se sitúa en el sector noroccidental de la ciudad, limita al norte con la localidad de Suba (11), con el río Juan Amarillo y el Humedal Jaboque de por medio; al oriente con las localidades de Barrios Unidos (12) y Teusaquillo (13), con la Avenida del Congreso Eucarístico ( AK 68) de por medio; al sur con la localidad de Fontibón (09), con las Avenidas José Celestino Mutis y Jorge Eliécer Gaitán de por medio; y al occidente con los municipios de Cota y Funza, con el río Bogotá de por medio. (*Moreno M., 2013*). Sin embargo, la población se encuentra ubicada más exactamente en el barrio Villa Gladys en la calle 67 con Carrera 112 que limita con los barrios Marandú, el Mirador, Vilas del Dorado y el aeropuerto el Dorado.

Esta población tiene diferentes estratos socioeconómicos, según estudio realizado por la Secretaria de Desarrollo Económico en 2019, se estima que la población de Engativá, se encuentra entre el estrato 2 y 3. Por último, se desconoce su situación educativa.



## 6.2 Fases e instrumentos:

Objetivos Específicos	Fase	Instrumento
<p>Determinar si los padres de familia conocen y usan la herramienta Educaplay.</p>	<p><b>Fase 1:</b> Encuesta diagnostica.</p>	<p><b>Encuesta:</b> Su propósito es medir las actitudes u opiniones de los encuestados, por medio de diferentes preguntas, previamente diseñadas, con el fin de comprender el tema a abordar.</p> <p>Se emplea una encuesta diagnostica, elaborada en google forms, con la finalidad de determinar si los padres de familia del barrio Villa Gladys habitantes de la calle 67 con Carrera 112, conocen y usan la herramienta Educaplay.</p> <p><b>Formularios Google:</b> Software que permite realizar encuestas o cuestionarios, con una interfaz muy sencilla e intuitiva.</p>
<p>Diseñar el modelo de la página web, con base en los resultados obtenidos en el objetivo anterior.</p>	<p><b>Fase 2:</b> Modelo de la página Web</p>	<p><b>Fuentes abiertas de Información:</b> Son todos aquellos recursos documentales en donde se puede encontrar información pública y gratuita en una variedad de fuentes, como páginas gubernamentales, universidades, plataformas de análisis de datos, etc. Estas fuentes pueden proporcionar una perspectiva amplia y objetiva sobre diferentes aspectos</p>



		<p>relevantes a indagar, permitiendo tomar decisiones más informadas y estratégicas.</p> <p>En ese sentido, para esta fase se debe indagar y consultar información sobre los diferentes modelos y tipos de páginas web, que estructura deben contener y cómo debe estar distribuido su contenido. Además de definir el objetivo, diseño, contenido, accesibilidad (en donde se realizará), etc. de la página web.</p>
<p>Construir la página web a partir del modelo predeterminado.</p>	<p><b>Fase 3:</b> Construir página Web.</p>	<p>En esta fase se utiliza la información recopilada anteriormente y el modelo predeterminado de la página web, para construirla.</p> <p>Se construye la página web en el programa previamente seleccionado (Canva), seguido a esto, se realiza un testeo de la misma, es decir, que, se valida si es de fácil acceso, si la información allí plasmada está organizada de manera atractiva, si los recursos (videos, fotos, textos) de la página son visibles y accesibles para el público de destino, etc.</p> <p>Por último, se evalúa el alcance e impacto que tuvo la página en los padres de familia, por medio de una encuesta de satisfacción (elaborada</p>

		en Formularios Google), con el fin de mantener una mejora continua y retroalimentar el proceso de construcción de la página.
--	--	--

### 6.3 Tiempo estimado para el desarrollo del proyecto de intervención educativa:

TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO					
FASE	ACTIVIDAD	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
1 Encuesta diagnóstica.	Diseñar encuesta diagnóstica a aplicar.				
	Aplicar encuesta diagnóstica.				
	Análisis de datos.				
2 Modelo de la página Web	Indagar sobre los diferentes modelos y tipos de páginas Web				
	Definir el contenido y estructura de la página web				
	Determinar el programa en que se realizará la página web				
3 Construir la Página Web	Construir la Página Web en Canva				
	Realizar testeo de la página web				
	Socializar la página web con los padres de familia.				
	Aplicar la encuesta de satisfacción a los padres de familia.				

**Fuente:** Autoría propia, (2024).

### 6.4 Línea de investigación del grupo de Investigación “Transdisciplinar para la Transformación Social”

Este proyecto de intervención se acoge a la línea de investigación “Ambientes virtuales de aprendizaje y tecnologías en educación”, pues se pretende comprender si los padres de familia emplean las TICS (plataforma de Educaplay) para apoyar la educación de sus hijos; pero, además,

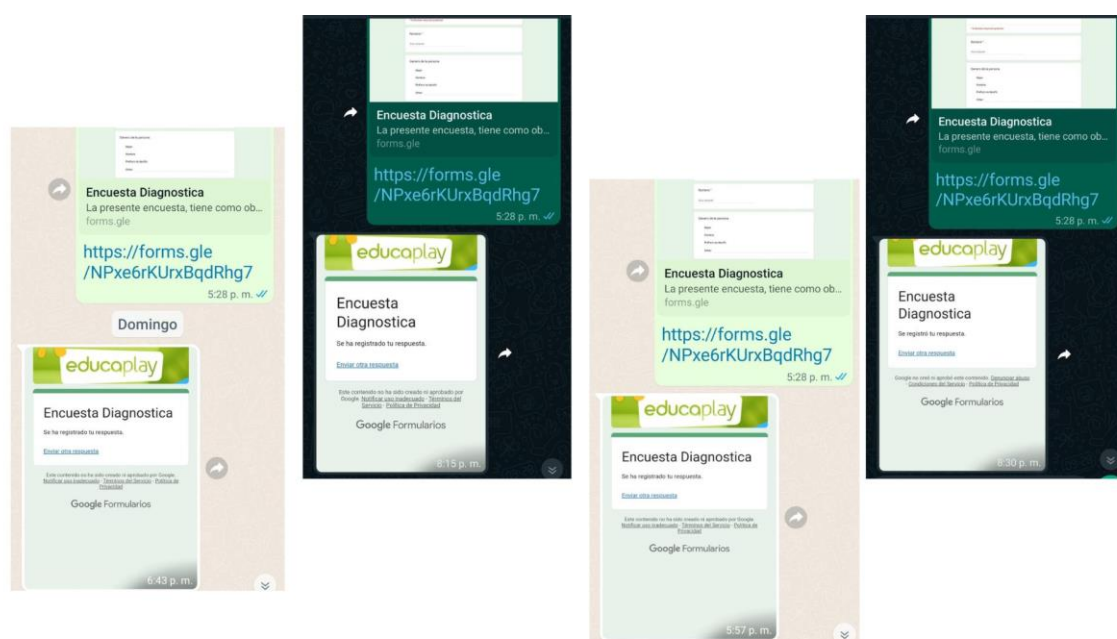
se intenta crear conciencia de la importancia y beneficio de sus usos como una herramienta que innova la manera en que los estudiantes pueden aprender, empleando nuevas prácticas como lo son las TIC. Pues, si bien es cierto, que el rol del docente juega un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, es fundamental, pues son ellos los actores principales del proceso de aprendizaje y formación de los niños y niñas, por lo que es necesario que los padres de familia cuenten con las competencias informáticas necesarias para realizar estas acciones de apoyo.

## 7. Resultados (preliminares, parciales o totales) y discusión

### Fase 1. Encuesta diagnostica.

Siguiendo los objetivos específicos, primeramente, se procedió a compartir con una encuesta diagnostica a 10 padres de familia vía WhatsApp, del barrio Villa Gladys residentes de la calle 67 con Carrera 112, quienes me brindaron su apoyo diligenciándola:

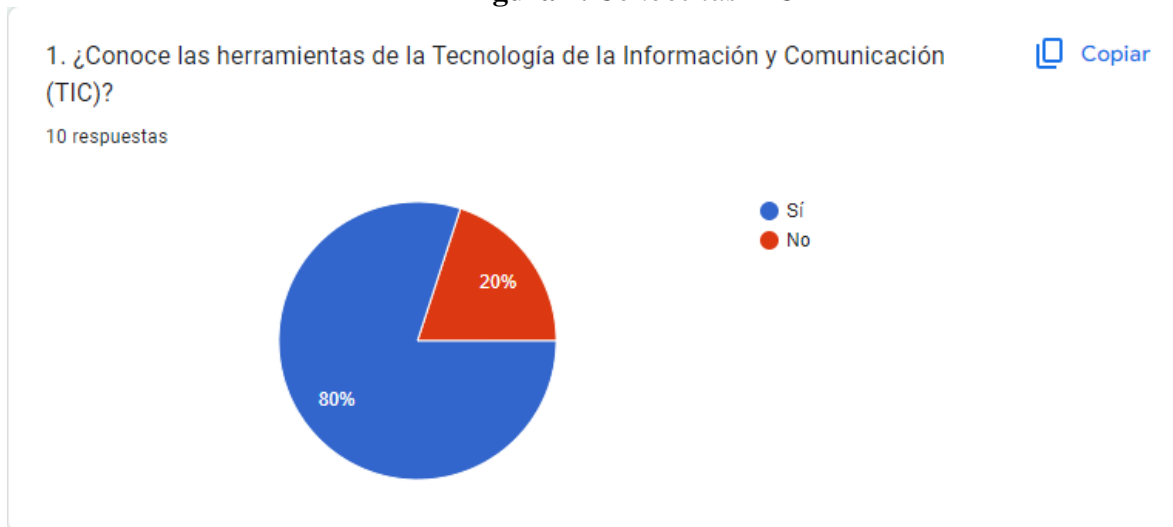
**Figura 1.** Compartir encuesta diagnostica



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

De esta encuesta diagnostica se obtiene diversos resultados (ver resultados y análisis completos en anexo 1), en donde a continuación, se comparten los hallazgos más importantes y de los cuales se parte, para diseñar el modelo de la página:

**Figura 2. Conoce las TIC**



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Primeramente, se empezó preguntando a los padres de familia si conocían o no las TIC, como se puede observar en la Figura 2, más del 50% de la población de estudio conoce las TIC, lo que es un buen indicador para el objeto de este proyecto, teniendo en cuenta, que, se pretende fortalecer las competencias informáticas de los padres de familia con la plataforma de Educaplay.

Adicionalmente, sujeta a esta pregunta se tenía un condicional, para las personas que respondieron de manera afirmativa, preguntándoles que herramientas TIC conocían, muchos de ellos manifestaron conocer WhatsApp, Facebook, y de más redes sociales, pero ninguno menciona la herramienta de Educaplay.

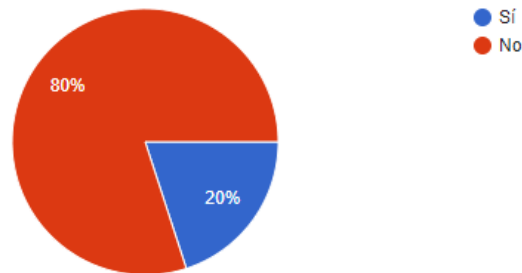
En la segunda pregunta (ver anexo1) se indaga si los padres de familia conocían la plataforma de Educaplay y poder determinar si la página web sería de interés para los padres de familia, por lo que como se puede observar en la figura 3, el 80% de la población encuestada manifiesta no conocerla, mientras que menos del 50% de la población conoce la plataforma de Educaplay.

**Figura 3. Conoce Educaplay**

2. ¿Conoce la herramienta Educaplay?

 Copiar

10 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Por otro lado, igual que en la primera pregunta, se tenía un condicional para las personas que respondieran afirmativamente, realizándoles la siguiente pregunta: “¿Cómo conoció la herramienta?”; las respuestas a esta pregunta indicaban que habían conocido la herramienta por internet y/o por temas académicos. Así mismo, y siguiendo la secuencia de esta pregunta, los padres de familia no conocen la plataforma de Educaplay, por lo que tampoco saben sobre su uso y funciones, lo que permite tener un punto de partida para continuar con la fase 2 del proyecto de intervención educativa.

## **Fase 2. Modelo de la página Web**

De esta manera, una vez recolectada y analizada la información obtenida en la encuesta, se emplea una secuencia didáctica que permite definir el modelo de la página web y su contenido, quedando de la siguiente manera:

Contenido:

- Nuestro Objetivo
- ¿Qué son las TIC?
- ¿Por qué usar Educaplay?
- ¿Qué es Educaplay?
- Ventajas de Educaplay
- Cómo ingresar a Educaplay

- Cómo buscar actividades en Educaplay
- Cómo crear tu propia Actividad en Educaplay
- Referencias

### Fase 3. Construir la Pagina Web

Ya con el modelo de la página web definido, se procede a construirla en el programa canva, quedando de la siguiente manera:

**Figura 4. Página Web**



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Enlace de la página: <https://eduaplay-y-los-padres-de-familia.my.canva.site/>

Por consiguiente, ya con la página web construida se procede a realizar la socialización de la página con los padres de familia del barrio Villa Gladys residentes de la calle 67 con Carrera 112, vea la figura 5, a continuación:

**Figura 5. Socialización**



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Durante la socialización varios padres de familia mostraron gran interés por la página web y por su contenido, manifestando que les parecía que la plataforma de Educaplay es una herramienta digital muy buena e incluso estaban pensando como la podían implementar con sus hijos.

Luego de la socialización de la página web, se aplica la encuesta diagnóstica, cabe resaltar que, aunque se indicó y solicito a los padres completar el formulario, no todos la completaron (7 personas completaron el formulario), para ver los resultados y análisis completos por favor revisar el anexo 2. A continuación, se comparten las conclusiones y hallazgos obtenidos:

- El tema abordado en la página web fue del interés de los padres de familia residentes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C.
- La combinación entre imágenes, texto, y videos empleados en la página web estuvo equilibrada
- Fue de fácil acceso y manejo para los padres de familia

- Se logra compartir el objetivo principal de la página con los padres de familia, así mismo ellos manifestaron que el contenido abordado fue claro y conciso.

## **Conclusiones**

- Se logró fortalecer las competencias informáticas en el uso y manejo de la herramienta Educaplay en los padres de familia, habitantes de la calle 67 con carrera 112 del barrio Villa Gladys.
- Para los padres de familia, habitantes de la calle 67 con carrera 112 del barrio Villa Gladys, el diseño y contenido de la página Web, fue apropiado y fácil de utilizar.
- Los padres de familia residentes de la calle 67 con carrera 112 del barrio Villa Gladys, expresaron su interés por compartir la información de esta página web, para que sus conocidos y/o familiares la pudieran emplear con sus hijos.
- Se obtuvieron resultados satisfactorios, pues se logró captar la atención de los padres con la página web y sensibilizarlos con el manejo y uso de la plataforma digital de Educaplay, permitiendo esto que los padres de familia residentes de la calle 67 con Carrera 112 del barrio Villa Gladys Bogotá D.C. fortalecieran sus competencias informáticas.



## 8. Referencias bibliográficas

Lepi"nik J., Samec P., (2013), Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia. Recuperado de: <http://educa.fcc.org.br/pdf/comunicar/v20n40/v20n40a14.pdf>

Ministerio de tecnologías de la Información y las comunicaciones. (SF). Qué es escuela TIC familia, Recuperado de: <https://www.escuelaticfamilia.gov.co/728/w3-propertyvalue-111152.html>

Guerra J., Delgado J., (2020), TIC en padres para mejorar el rendimiento académico. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Recuperado de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/180/232>

EducaBolivia., (2017), La educación familiar ante las TIC. Recuperado de: <https://otrasvoceeneducacion.org/archivos/228892>

Sánchez P., (2006), Discapacidad, familia y logro escolar. Universidad Autónoma de Yucatán, México. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Hernández J., (2017), Rol de los padres en la educación de sus hijos. Universidad San Sebastián. Recuperado de: <https://www.uss.cl/noticias/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-sus-hijos/>

Parra M., (2015), La Participación De Los Padres De Familia Y Los Resultados Académicos De Los Niños De Transición De La Institución Educativade departamental Serrezuela Sede Eduardo Carranza. Universidad Santo Tomás. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/536/participacion%20de%20los%20padres%20de%20los%20ninos%20de%20transicion%20de%20la%20ied%20serrezuela%20sede%20eduardo%20carranza.unlocked.pdf>

Lozano J., Salvador J., Garcia M., (2013). *Las tecnologías de la información y la comunicación de la relación Familia – Escuela. Universidad de Murcia.* Recuperado de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2574/2473>

Angulo J., Tánori J., Mortis S., Angulo L., (2019). *Uso de las Tecnologías en el Aprendizaje por Adolescentes desde la Perspectiva de los Padres de Familia. El caso de Educación Secundaria*

*del Sur de Sonora, México. Instituto Tecnológico de Sonora, México. Recuperado de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n6/0718-0764-infotec-30-06-00269.pdf>*

Ayala M., Suárez A., Rodrigo M., (2015). *El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.* Recuperado de <https://www.redalyc.biblioteca.libertadores.edu.co/articulo.oa?id=26839041004>

Sierra J., (2020). *Las TIC una herramienta pedagógica que los padres de familia de la Institución Educativa Kennedy deben saber manejar para el acompañamiento de sus hijos. Institución Educativa Kennedy.* Recuperado de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1279/TIC%20herramienta%20pedagogica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montiel M., Espitia F., Guerra D., (2015). *Padres de familia aprendiendo con las TIC para ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Fundación Universitaria los Libertadores.* Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/946/MontielCausilMarioManuel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Barreto A., Salcedo V., (2018). *Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales. Fundación Universitaria los Libertadores.* Recuperado de [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1887/barreto\\_ana\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1887/barreto_ana_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## 9. Anexos

### Anexo 1

#### Encuesta diagnostica

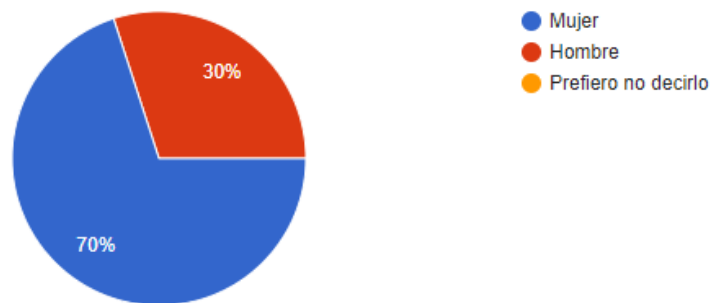
Siguiendo los objetivos específicos, primeramente, se procedió a aplicar una encuesta diagnostica a 10 padres de familia del barrio Villa Gladys, quienes nos brindaron de su apoyo. Obteniendo entonces los siguientes resultados:

**Figura 1.** *Caracterización de la población*

Genero de la persona

10 respuestas

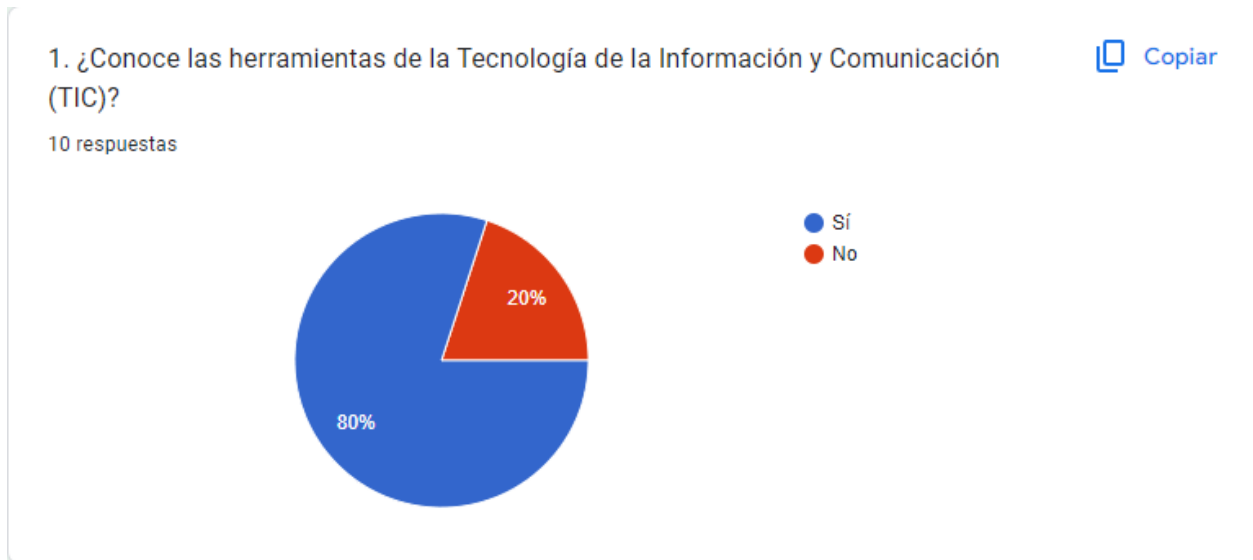
 Copiar



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Inicialmente se puede caracterizar a la población encuestada, en donde podemos notar que el género que predomina son las “Mujeres” con un 70% y el otro 30% corresponden al género “Hombres”, cabe resaltar que se encuestó a un total de 10 personas.

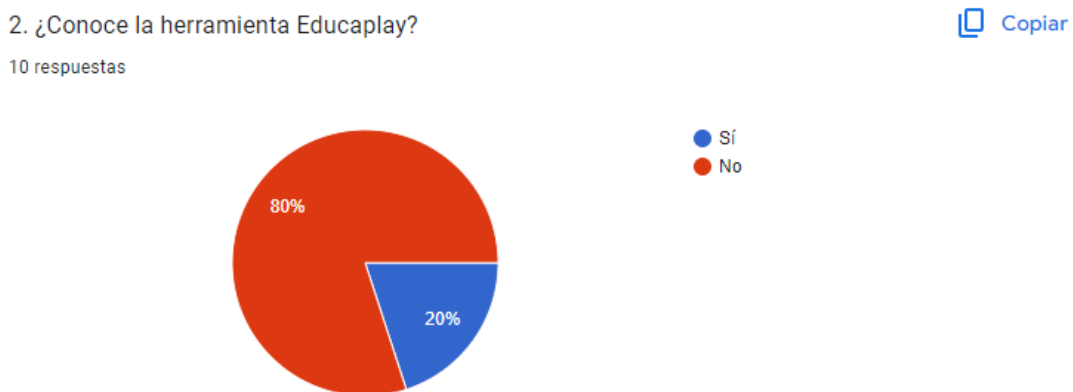
**Figura 2. Conoce las TIC**



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Primeramente, se empezó preguntando a los padres de familia si conocían o no las TIC, como se puede observar en la Figura 1, más del 50% de la población de estudio conoce las TIC, lo que es un buen indicador para el objeto de este proyecto, teniendo en cuenta, que, se pretende fomentar el uso de los padres de familia de la plataforma de Educaplay. Adicionalmente, sujeta a esta pregunta se tenía un condicional, para las personas que respondieron de manera afirmativa, preguntándoles que herramientas TIC conocían, muchos de ellos manifestaron conocer WhatsApp, Facebook, y de más redes sociales, pero ninguno menciono la herramienta de Educaplay.

**Figura 3. Conoce Educaplay**



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Esta segunda pregunta, era fundamental para realizar el diagnóstico, pues permite conocer si los padres de familia conocen o no la herramienta Educaplay, y determinar si la página web sería de interés para los padres de familia, por lo que como se puede observar en la gráfica el 80% de la población encuestada manifiesta no conocerla, mientras que menos del 50% de la población conoce la plataforma de Educaplay.

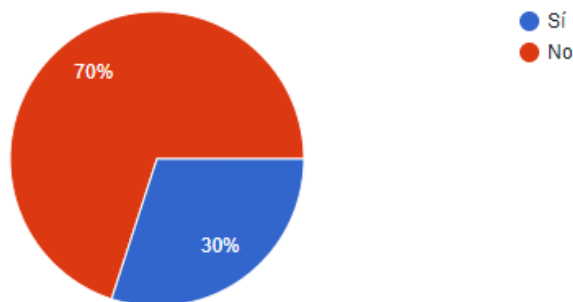
Por otro lado, igual que en la primera pregunta, se tenía un condicional para las personas que respondieran afirmativamente, realizándoles la siguiente pregunta: “¿Cómo conoció la herramienta?”; las respuestas a esta pregunta indicaban que había conocido la herramienta por internet y/o por temas académicos.

**Figura 4.** *Función Educaplay*

3. ¿Sabe para qué sirve Educaplay?

10 respuestas

 Copiar



Si la respuesta anterior fue **si**, responda la siguiente pregunta: ¿Cuáles herramientas TIC conoce?

**Fuente:** Autoría propia, (2024).

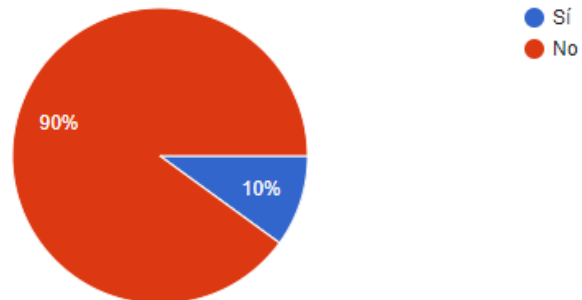
Con esta pregunta, se buscaba indagar si los padres de familia conocían el uso y/o función de la herramienta TIC de Educaplay, sin embargo, como se puede observar, el 70% de la población desconocen para qué sirve la plataforma, son muy pocos los padres (correspondiente al 30%) que manifiestan conocer su función, indicando que con Educaplay se pueden hacer trabajos educativos, actividades y juegos y que son empleadas por los docentes. Estos resultados, permitieron tener un punto de partida para diseñar que tipo de contenido debe tener la página web.

**Figura 5. Acompañamiento**

4. ¿Sabe si sus hijos hacen uso de la herramienta Educaplay?

 Copiar

10 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

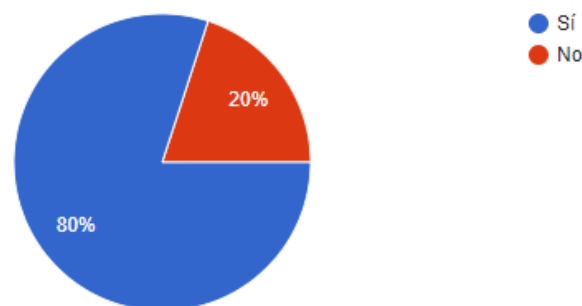
Para la cuarta pregunta, podemos observar que menos del 50% de la población sabe que sus hijos usan la herramienta de Educaplay, esto podría ser porque en su mayoría los padres de familia no conocen la aplicación por lo que no podrían saber si la han llegado a emplear o no.

**Figura 6. Acompañamiento2**

5. ¿Apoya a sus hijos en su proceso educativo?

 Copiar

10 respuestas



Si la respuesta anterior fue **si**, por favor escriba de que manera los apoya

**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Con esta pregunta se buscaba saber si los padres de familia del barrio Villa Gladys acompañaban a sus hijos en su formación académica; como se puede observar más del 50% de los padres apoyan a sus hijos en su proceso educativo, más exactamente en un 80%, sin embargo, aún existe una minoría que no acompaña a sus hijos, lo que podría ser un gran alarmante e indicativo de que la página web podría motivar y fomentar a aquellos padres que no pueden apoyar a sus hijos.

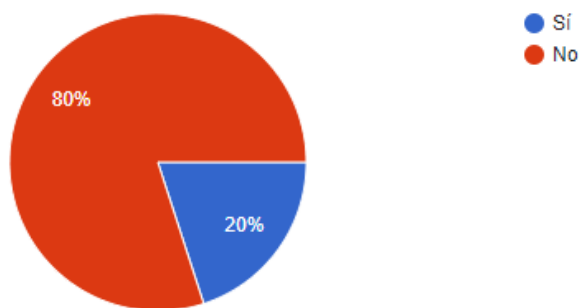
Por otro lado, aquellos padres que acompañan a sus hijos, manifiestan que hacen empleo de internet, para ayudarlos con sus tareas, reforzando sus saberes, resaltando la importancia del estudio, etc. Esto nos indica que los padres de familia pueden considerar Educaplay como un buen recurso y alternativa para apoyar a sus hijos en su proceso educativo.

**Figura 7. Acompañamiento**

6. ¿Conoce como a poyar a sus hijos con la plataforma de Educaplay?

 Copiar

10 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

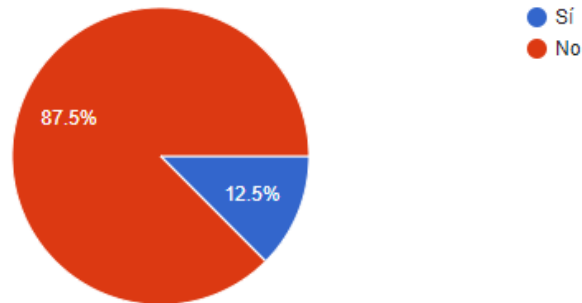
Siguiendo los resultados obtenidos anteriormente en donde los padres manifestaron que no conocían esta plataforma, en donde un 80% manifestaba no conocerla y el 20% sí la conocía, podemos ver que con esta pregunta se obtiene unos resultados similares, en el sentido de que, si no se conoce la plataforma, no habría manera en que los padres pudieran emplearla como un recurso de apoyo para el proceso educativo de sus hijos. Además, también se puede ver cierta correlación con la veracidad de las respuestas obtenidas.

**Figura 8. Acompañamiento**

7. ¿Conoce algún padre de familia que emplee la plataforma de Educaplay para ayudar a sus hijos en su aprendizaje?

 Copiar

8 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

Para la última pregunta, se tiene que el 87,5% de la población encuestada no conoce ningún padre de familia que haga uso de esta plataforma, pero solo el 12,5% conoce padres que apoyen a sus hijos con esta herramienta, lo que nos señala que, aunque en menor medida, existen padres de familia que emplean Educaplay y lo ven como un recurso de apoyo.

## Anexo 2

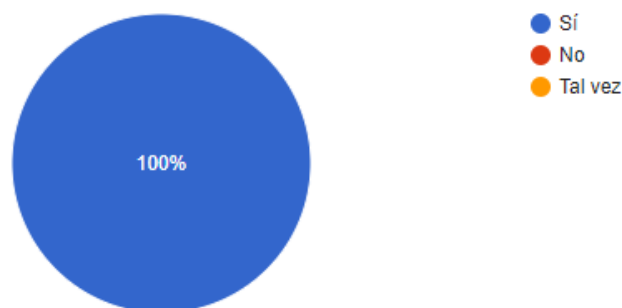
### Encuesta de satisfacción

**Figura 9. Encuesta de Satisfacción**

1. ¿Considera que el tema abordado en la página web fue de su interés?

 Copiar

7 respuestas





**Fuente:** Autoría propia, (2024).

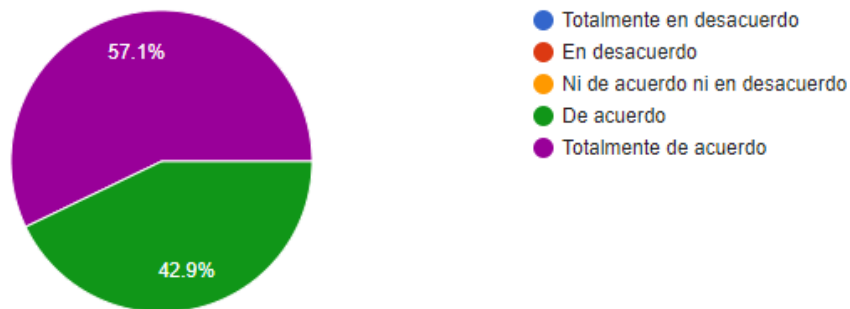
Se inicia preguntando el grado de interés que tuvieron los participantes frente al tema desarrollado, en donde se obtiene excelentes resultados pues el 100% de los encuestados indican que el tema expuesto en la página puede resultar llamativo para más padres de familia.

**Figura 10.** Encuesta de Satisfacción

2. ¿La combinación entre imágenes, texto, y videos estuvo equilibrada?

[Copiar](#)

7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

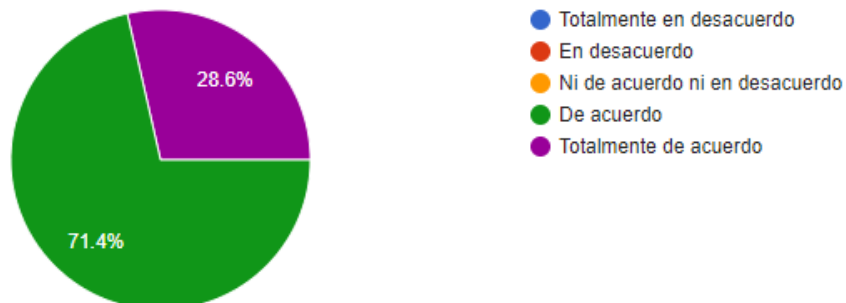
Esta segunda pregunta, resulta vital para el desarrollo o diseño de la página web, pues es de gran importancia contar con un equilibrio entre imágenes, texto y videos para que el curso resulte atractivo y no canse a los padres de familia. Es por esto, que teniendo en cuenta los resultados, se puede afirmar que se está haciendo un buen trabajo, ya que más del 50% de las personas encuestadas considera que se cuenta con un buen diseño, sin embargo, esto también nos señala que aún quedan aspectos por mejorar.

**Figura 11.** Encuesta de Satisfacción

3. ¿La información del curso fue clara y conscisa?

[Copiar](#)

7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

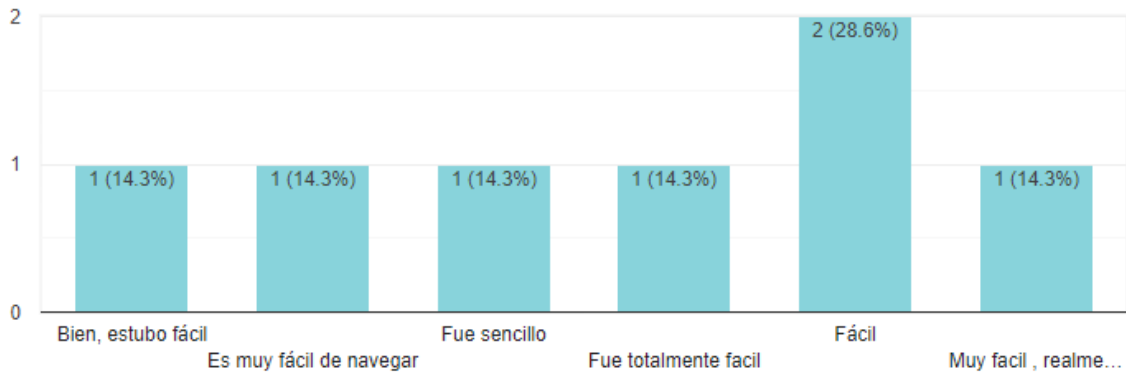
Como se mencionaba en la anterior pregunta (pregunta 2), contar con un buen diseño es vital para un curso en línea, pero lo es aún más su contenido, pues de esto depende en gran medida si la página web tiene éxito, por lo que, teniendo en cuenta, que, más del 71% de los encuestados consideran que el contenido es claro, podemos afirmar que se logró compartir la información a más del 50% de los padres de familia del barrio Villa Gladys, sin embargo, se podrían emplear o diseñar otras estrategias para que el contenido sea comprendido por todos.

**Figura 12.** Encuesta de Satisfacción

4. ¿Qué tan fácil o difícil le resultó navegar por la página web?

 Copiar

7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

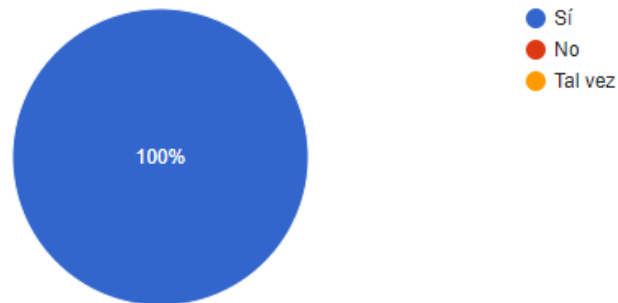
La cuarta pregunta consistía en saber que tan fácil o difícil había resultado navegar por la página web, por lo que, con base en los resultados, se puede afirmar que para todos los participantes del curso resultado de cierta manera sencillo, por lo que se podría contemplar esta medida, para fomentar el uso de otras herramientas TIC para el apoyo del aprendizaje de sus hijos en el área de informática.

**Figura 13.** Encuesta de Satisfacción

5. ¿Los objetivos de la página web fueron claros?

 Copiar

7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

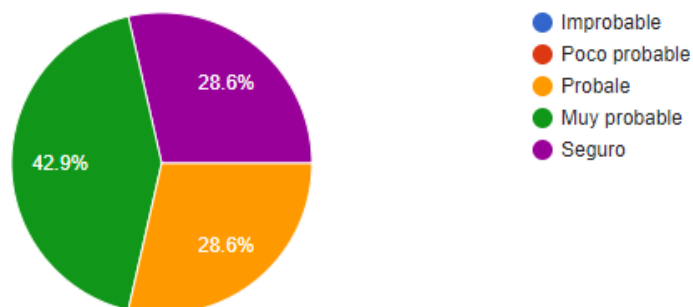
Es fundamental, para el diseño de este proyecto de intervención educativa, que los padres conocieran y comprendieran los objetivos que se tenían al diseñar una página web, por lo que, de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que se logró transmitir la información deseada.

**Figura 14.** Encuesta de Satisfacción

6. ¿Qué tan probable es que recomiende la página web a otros padres de familia?

 Copiar

7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

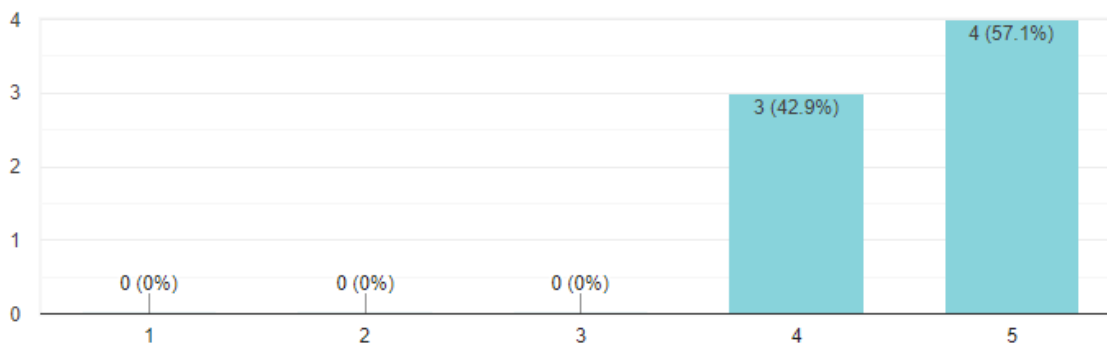
Para la sexta pregunta, en donde el objetivo era saber si se recomendaría la página web, se ha tenido un buen resultado, pues a pesar de que hay cosas por mejorar, los padres de familia consideran que pueden llegar a recomendarlo, es decir que no se obtiene ninguna respuesta negativa como improbable o poco probable, sino que, por el contrario, se obtiene que el 28.6% probablemente lo recomendaría, el 42.9% muy probablemente lo haría, y el otro 28.6% seguro lo recomendaría.

**Figura 15.** Encuesta de Satisfacción

7. En una escala de 1 a 5, en donde 1 es improbable y 5 muy probable, ¿Qué tan probable sería que empleará Educaplay para apoyar a sus hijos en su vida académica?



7 respuestas



**Fuente:** Autoría propia, (2024).

La séptima pregunta es fundamental, para comprender y analizar si se logró cumplir con el objetivo principal “Implementar una página web para fomentar el uso de Educaplay en los padres de familia del barrio Villa Gladys para el apoyo del aprendizaje de sus hijos en el área de informática”, por lo que de acuerdo con los resultados obtenidos, podemos decir que la página web, si puede motivar o fomentar a los padres de familia del barrio Villa Gladys a que usen la plataforma de Educaplay, para acompañar a sus hijos en su proceso formativo en la asignatura de informática.