

INTIMIDACIÓN ESCOLAR: DESCRIPCIÓN DEL FENOMENO DE
INTIMIDACION ESCOLAR EN UN COLEGIO PÚBLICO DE LA CIUDAD DE
BOGOTÁ



Los Libertadores
Fundación Universitaria

JEIMMY MARCELA CARDOZO SOLAQUE

OLGA CECILIA MONCADA PUERTO

DIRECTOR: PS JUAN MANUEL DURAN RODRIGUEZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BOGOTÁ, D.C. – II- 2015

Dedicatoria

A mis hijos por permitirme robar su tiempo, a mi mami que un día cogió sus ahorros y cumplió un sueño que ya casi se está haciendo realidad, a mi esposo por su paciencia, a mi amiga Olga por su compromiso y dedicación, y a la vida por permitirme estar donde estoy.

Jeimmy Marcela Cardozo Solaque

A Dios por todo lo que me ha brindado, a mis padres y a mi familia por su valioso apoyo y por ser el motor de mi vida, a mi amiga y colega Marcela por haber compartido conmigo esta etapa de nuestras vidas la cual está por culminar.

Olga Cecilia Moncada Puerto

TABLA DE CONTENIDO

1.RESUMEN	4
2. INTRODUCCIÓN.....	8
3 JUSTIFICACIÓN.....	10
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
5. OBJETIVOS.....	15
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos.....	15
6. MARCO TEÓRICO.....	16
Capítulo 1 Enfoque psicológico: aprendizaje social.....	16
Capítulo 2 Marco conceptual.....	27
Capítulo 3 Marco referencial.....	34
7. METODOLOGÍA.....	40
Capítulo 1 Descripción de la Institución.....	40
Capítulo 2 Apartado legal.....	41
Capítulo 3 Apartado Metodológico	43
8 DISCUSIÓN	47
9. PROPUESTA INTERVENCIÓN	71
10.CONCLUSIONES	79
11. SUGERENCIAS	80
12. REFERENCIAS.....	81
13. ANEXOS.....	83

1. RESUMEN

En la presente investigación se realiza un análisis descriptivo, del fenómeno de intimidación escolar en la Institución Educativa Distrital San Carlos, la recolección de información se realizó con fichas de observación y entrevistas: Se realizaron 23 fichas de observación las cuales se realizaron en el transcurso de la actividad escolar, clases, descanso, fuera de la Institución, conociendo la interacción entre estudiantes, el lenguaje, el comportamiento utilizado en su entorno, con el fin de hallar situaciones de intimidación escolar, observando las conductas o sucesos que permitieron brindar información de la relación con docentes, directivos y familiares, los cuales se tomaron en cuenta para lograr más adelante una categorización. Se realizaron las entrevistas, para estas los criterios de selección fueron arrojados por las fichas de observación y las interacciones, el dialogo con los estudiantes y maestros, se realizaron a 4 estudiantes hombres del curso 9° y 10°, intimidación escolar, el tipo de entrevista fue semi-estructurada.

El marco teórico esta desarrollado por capítulos:

El primer capitulo es acerca del enfoque psicológico: aprendizaje social donde se da una breve definición acerca del aprendizaje social, el aprendizaje por observación y los procesos que embarcan, se muestra un glosario de palabras claves de la teoría del aprendizaje social, se da paso a la explicación del modelamiento que es la base del aprendizaje social, dando paso a la importancia del aprendizaje social en la intimidación escolar, como autores de referencia se encuentran (Bandura, 1983); (Woolfolk, 2010); (Schultz, 2002).

El segundo capitulo es el Marco conceptual donde se deja claro la conceptualización de los términos, siendo la palabra clave intimidación escolar, se da la explicación de por que se escogió el termino, y los aportes de psicólogos para la definición de este tema, como autores de referencia se encuentran, Olweus (1999), Ortega (1994), Cerezo (1998), Avilés (2003), Piñuel y Oñate (2005), citado por (Garaigordobil & Oñederra, 2010) para dar fundamentación en la parte de definición acerca de intimidación escolar, de ahí se da paso al autor (Chaux, 2012) Psicólogo y Doctor en Educación, quien

apoya junto a la Universidad de los Andes y a Colciencias a las investigaciones más reciente en el contexto Colombia acerca de la intimidación escolar. Por otra parte se utilizo diferentes autores como fue (Becerra, Osorio, Martínez, Rodríguez, Suarez, 2010); (Castro Santander, 2011); se indago artículos acerca del tema como fue (El matoneo escolar no es asunto de buenos y malos, 2015) y en la pagina del (Ministerio de Educación, 2015), con el fin de completar acerca de la intimidación escolar.

En el tercer capitulo el marco de referencia se evidencian las investigaciones de diferentes autores acerca de la intimidación escolar, a nivel mundial encontramos al pionero de las investigaciones de intimidación escolar Dan Olweus referenciado por (Yuste, 2007) y también se encuentra la investigación realizada por la Catedrática de Psicología de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid la Doctora María Díaz. (Díaz, 2005). A nivel nacional se muestra como se introduce el termino de violencia escolar referenciado por (García, 2010); y otros autores para perfeccionar acerca del tema como son (Becerra, Martínez, Osorio, Rodríguez & Suarez, 2010); se indago sobre artículos relacionados con las cifras de intimidación escolar en Colombia (Revista Cambio, 2006) y en el Tiempo (Matoneo en las Aulas, 2006).

En el cuarto capitulo se encuentra el marco normativo y la descripción de la institución, la cual la información fue obtenida de la pagina principal del colegio e información acerca de la localidad de Tunjuelito que se consiguió en la pagina de la cámara de comercio de Bogotá, en este capitulo se encuentra un apartado legal donde se dan a conocer las leyes y decretos que abarca la intimidación escolar en Colombia como son: (Ley 1620 de 2013); (Decreto 1965 de 2013); (Ley 1098 de 2006)

Palabras claves: Intimidación escolar, aprendizaje social, modelamiento, agresión, violencia.

1. SUMMARY

In this research a descriptive analysis of the phenomenon of bullying in the District Educational Institution San Carlos, data collection was carried out observation forms and interviews were performed: 23 records observation which were undertaken in the course of were conducted school activities, classes, rest, outside the institution, knowing the interaction between students, language, behavior used in their environment, in order to find situations of bullying, observing behavior or events that allowed providing information relationship with teachers, administrators and families, which were taken into account to achieve further categorization. interviews were conducted for these selection criteria were thrown out observation forms and interactions, dialogue with students and teachers, 4 male students Course 9th and 10th, bullying, type of performed interview was semi-structured.

The theoretical framework is developed by chapters:

The first chapter is about the psychological approach: social learning where there is a brief definition about social learning, observational learning and processes embarking, a glossary of key words in the social learning theory is shown, it leads to explaining the modeling is based on social learning, leading to the importance of social learning in bullying, as authors of reference are (Bandura, 1983); (Woolfolk, 2010); (Schultz, 2002).

The second chapter is the conceptual framework that makes clear the conceptualization of the terms, with the keyword bullying, explaining that the term was chosen is given, and the contributions of psychologists to define this issue as authors reference are, Olweus (1999), Ortega (1994), Cherry (1998), Aviles (2003), Piñuel and Oñate (2005), cited by (Garaigordobil & Oñederra, 2010) to give grounds in the part of definition about of bullying, hence it gives way to author (Chaux, 2012) Psychologist and Doctor of Education, who supported by the Universidad de los Andes and Colciencias the latest in the context Colombia about bullying research. Moreover different authors was used as was (Becerra, Osorio, Martinez, Rodriguez, Suarez, 2010); (Castro Santander, 2011); Items are asked about the issue as it was (The school

bullying is not a matter of good and evil, 2015) and the product of (Ministry of Education, 2015), in order to complete about bullying.

In the third chapter the framework research by different authors about bullying, found worldwide pioneer investigations Dan Olweus bullying referenced by (Yuste, 2007) evidence and research is also conducted by Professor of Educational Psychology at the Complutense University of Madrid Dr. Maria Diaz. (Diaz, 2005). Nationally shown as the end of school violence referenced by (García, 2010) is introduced; and others to improve on the subject such as (Becerra Martinez, Osorio Rodriguez & Suarez, 2010); I inquired about figures related to bullying in Colombia (Cambio, 2006) and Time (bullying in classrooms, 2006) items.

In the fourth chapter is the regulatory framework and the description of the institution, which the information was obtained from the homepage of the school, and information about the town of Tunjuelito was achieved on the website of the Chamber of Commerce of Bogotá, this chapter is a legal section where disclosed laws and decrees covering bullying in Colombia such as: (Law 1620 of 2013); (Decree 1965 of 2013); (Law 1098 of 2006)

Keywords: bullying, social learning, modeling, aggression, violence

2. INTRODUCCIÓN

Durante la realización de la presente investigación se encontró que el fenómeno de intimidación escolar está presente desde tiempo atrás, pero que en la actualidad se le ha dado el protagonismo por los medios de comunicación y las consecuencias que este ha dejado, las primeras publicaciones de sobre intimidación escolar que se realizaron en los años 70, se puede evidenciar que el fenómeno siempre ha existido, en la actualidad se han generado alarmas en docentes, sociólogos, psicólogos, entre otros profesionales interesados por este fenómeno, sin embargo todos apuntan a encontrar y a caracterizar los actores de la intimidación escolar, sin embargo nuestra investigación se realiza para describir las relaciones entre estudiantes de una institución publica, ubicada en la localidad de Tunjuelito con estudiantes de la jornada nocturna, con edades heterogéneas.

Este trabajo de investigación tiene el propósito de realizar un análisis descriptivo de la intimidación escolar gracias al espacio de practicas que se obtuvo y que se realizó con los estudiantes de 5 quinto a 10 décimo grado, de la Institución Educativa Distrital San Carlos, por medio de métodos cualitativos, utilizando herramientas para la obtención de información, como son las fichas de observación, las cuales se hicieron por observación participante y las entrevistas semi - estructuradas a diferentes estudiantes, previamente identificados, en las fichas de observación que tenían conductas agresivas y constantes.

El objetivo de esta investigación es describir como las relaciones entre pares influyen para que se de paso a la intimidación escolar por medio del aprendizaje social, la recolección de información se da por medio de las fichas de observación y las entrevistas, en donde se observó que la intimidación escolar se da de forma sistemática con el fin de hacerle daño a un estudiante, y que en ocasiones siempre se ejerce al mismo estudiante.

Se espera que este trabajo sea una fuente de reflexión frente al fenómeno de la intimidación escolar, en el cual se den estrategias no de erradicar el fenómeno, sino de cómo manejarlo de forma asertiva con la ayuda de los padres, estudiantes, profesores y psicólogos.

Por último, el lector hallará las diferentes fuentes consultadas como referencias bibliográficas, como son artículos y libros de autores nacionales e internacionales relacionados con el tema.

3. JUSTIFICACIÓN

“La educación no es una cuestión de diseñar ingeniosas maneras para divertir o motivar a los alumnos, si no de ser relevantes y cercanos a sus motivaciones y aspiraciones reales. No debemos educar para el futuro, si no para la vida real, para la vida de todos los días”
Jhon Dewey

La intimidación como fenómeno social afecta tanto a estudiantes como al resto de personas que hacen parte de su entorno, últimamente se han realizado investigaciones y seguimientos en los cuales se ha encontrado que es un fenómeno el cual ha tomado fuerza entre los estudiantes siendo algo cotidiano como lo podemos evidenciar en la siguiente publicación.

En una investigación publicada en el periódico el Tiempo hecha por la Universidad de los Andes a partir de una encuesta a los niños de quinto y noveno, que presentaron las pruebas Saber se concluyó:

Que uno de cada cinco niños de quinto ha intimidado física o verbalmente a otros compañeros, en un lapso de dos meses, también encontraron que un 29 por ciento de los niños de estos cursos han sido víctimas y que el 49 por ciento fueron testigos de una agresión. En noveno grado las respuestas variaron: 14,7 por ciento de los muchachos habían sido intimidados, 19,6 habían acosado a otros y 56,6 habían visto intimidaciones. (3 de cada 10 niños son víctimas de matoneo, 2007).

A partir de la lectura de este artículo y de un video que circulaba en YouTube de un estudiante alto y corpulento que era saboteado por otro estudiante de más baja estatura que se burlaba de su contextura y cualidades físicas, en un momento de desesperación, el niño intimidado agarra el otro y le da un golpe. En una entrevista el estudiante que era intimidado afirmó que lo hizo en un momento de desesperación, porque estaba cansado de que todos

los días lo molestaran, le dieran golpes y le dijeran cosas, aprovecho que lo estaban grabando para agredirlo y que así lo dejaran de molestar.

Esta situación genero comentarios de todo tipo, tanto alentando al intimidado, como afirmando que era favorable lo que realizaba el intimidador, fue allí donde se entró en una discusión y revivió algunas anécdotas y el por qué este tipo de situaciones se presentan en las Instituciones y como el entorno aportaba a que estos dos estudiantes se hayan, comportamiento de esta manera y que no solo era un conflicto entre intimidador e intimidado, sino que existían espectadores que apoyaban las conductas.

A nivel psicológico es de gran importancia aportar los conocimientos acerca del tema como es la prevención y promoción de una sana convivencia y entender como se da paso a la intimidación escolar, por medio del aprendizaje de habilidades sociales, manejo de reglas y seguimiento de diferentes situaciones que puedan desencadenar en intimidación escolar.

Indicando que este tipo de intimidación escolar, no solo se ha aumentado en las últimas décadas, sino que tiene serias repercusiones en las personas intimidadas, y está asociado con casos severos de depresión e incluso, pueden llegar a desencadenar actos de venganza tan desproporcionada, que puede llevar a los intimidados a la muerte, las personas que sufren de intimidación escolar quedan expuestas física y emocionalmente, generando ansiedad e incluso miedo a volver a la escuela, se vuelven solitarios e incluso pueden llegar a tener pensamientos suicidas.

A nivel social poder entender la intimidación escolar con el fin de que los estudiantes vean las consecuencias que pueden causar a los demás estudiantes si ejercen la intimidación escolar en sus compañeros y que esta investigación sea un referente donde profesores, padres de familias, psicólogos y educadores puedan conocer y aprender acerca del fenómeno.

Es por esta razón que se da el interés por investigar acerca de la intimidación escolar, aunque es un fenómeno social que se ha presentado

durante años y que en la actualidad ha tomado más fuerza, es de gran importancia de conocer sus causas, consecuencias y como el aprendizaje social da para que los estudiantes se comporten de cierta manera.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La intimidación escolar se ha caracterizado por ser un fenómeno social, siendo parte de la interacción estudiantil tanto dentro como fuera del plantel educativo, se debe tener en cuenta que la intimidación escolar ha existido desde la creación de las Instituciones Educativas, es de recordar que los estudiantes anteriormente presentaban situaciones de agresión entre compañeros pero estas no eran manifestadas como en los últimos años, ya que ahora contamos con estadísticas e investigaciones que demuestran que este fenómeno de situaciones como es la agresión física y verbal, pueden llevar a los intimidados a suicidios, deserción escolar, incide en el rendimiento educativo, retrasando en ciertas ocasiones el aprendizaje y el libre desarrollo de las capacidades y manifestaciones en la personalidad, dando paso a un incremento en los problemas de salud mental y psicosociales, uno de los factores más impactantes de la intimidación escolar es la ideación o intento de suicidio que se presenta tanto en intimidados como en intimidadores, que antes no se conocían, claro está que al conocerse tampoco están las herramientas necesarias para poderlo afrontar, tanto los estudiantes, los padres, los docentes y la institución.

Dar a conocer que dentro de la intimidación escolar se debe tener la interacción de los docentes, padres y de los mismos estudiantes, con el fin de manejar la situación, el cual puede ser útil tanto para los colegios, como para los psicólogos educativos, por qué da un conocimiento del fenómeno como es la interacción y comunicación entre estudiantes, lo cual es algo muy frecuente en la vida escolar. De acuerdo a lo anterior podemos indicar que todo lo que rodea al joven, la familia, el colegio, la comunidad, los medios de comunicación, ejercen influencia en ellos dando paso a cambios sociales, que generan respuestas para su desarrollo personal y social. (Aguilar & Catalán, 2006: 33).

Es por esto que los jóvenes están inmersos en un entorno, en el cual se encuentra la familia, los vecinos y demás, como lo es el colegio, los amigos, que acompañan al joven en su desarrollo, ayudando en la concepción de valores, principios éticos, morales y sociales, donde viene a relucir las condiciones en las que se vive, y se juega un papel importante entre lo que se cree y el cómo se actúa, sin la supervisión de un adulto y como se toma ese poder ante sus pares.

La escuela, desempeña un papel importante en la formación de los jóvenes, es la institución escolar quien posee medios, procedimientos y métodos para mantener el orden y la disciplina, los cuales son aplicados a aquellos que violan las normas que rigen el comportamiento escolar. Los pares también ejercen influencia en el joven, dependiendo del tipo de elección, estos grupos pueden afectarlo negativamente, incitando y/o reforzando las conductas de riesgo ya presentes en el joven. Quien ejerce la violencia en la escuela, lo hace con la clara intención de hacer daño sobre otro, mediante insultos, manipulaciones, agresiones y amenazas constantes a fin de tenerlo bajo su poder a lo largo de meses e incluso años. Por otro lado podemos ver que el internet también se ha venido manejando como un recurso para la intimidación escolar, convirtiéndose en una herramienta que se puede manejar para beneficio propio, de ahí se puede preguntar dónde está el control de los padres, para utilizar los recursos, y cuanta información se tiene al respecto.

Es por esto, que la investigación se realiza sobre intimidación escolar, con el fin de conocer y comprender, como el aprendizaje social influye en la relación entre intimidador e intimidado dentro de un entorno educativo y dar a conocer la gravedad de las consecuencias que puede tener a nivel psicológico en el estudiante que lo padece, y que se aprenda la forma en la cual se puede combatir y mejorar la convivencia entre ellos mismos.

La pregunta de la investigación consiste en describir como el aprendizaje social hace parte de las relaciones de intimidación escolar de los estudiantes del Colegio San Carlos IED.

5. OBJETIVOS

Objetivo general

- Describir como el aprendizaje social hace parte de la relación de intimidación escolar en los estudiantes de los grados quinto, octavo, noveno y décimo del Colegio San Carlos IDE.

Objetivos específicos

- Describir el contexto educativo de los estudiantes.
- Identificar los actores en la intimidación escolar
- Analizar en las relaciones de los estudiantes como se da la intimidación escolar.

6. MARCO TEORICO

Capítulo 1

Enfoque psicológico: aprendizaje social

En la intimidación escolar se quiere enlazar como influye el enfoque psicológico en este proceso, si es aprendido o es algo innato que está dentro de nosotros como seres humanos.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual la experiencia genera un cambio permanente en el conocimiento o en la conducta. (Woolfolk, 2010: 228). Bandura de acuerdo a lo anterior realizó la teoría del aprendizaje social o cognoscitivo social que investiga cómo se forma y modifica la conducta en el contexto social, donde se establece una diferencia entre adquisición del conocimiento (aprendizaje) y el desempeño observable basado en ese conocimiento (conducta). (Woolfolk, 2010: 220).

Dentro del proceso de aprendizaje este conlleva a otros subprocesos como es la atención, la retención, la producción y la motivación, para volver hacer lo que aprendemos, hay muchas formas de aprender como por ejemplo el aprender haciendo, o el aprendizaje por moldeamiento del cual es el que habla Bandura, donde el niño aprende de un modelo ya sea este un par, sus padres, maestros entre otros y como este aprendizaje nos implica una consecuencia sea esta buena o mala que nos llevara a reproducir o evitar el comportamiento que se ha aprendido.

La teoría de Aprendizaje Social o cognoscitivo social demuestra que toda conducta puede ser el resultado de experiencias directas aprendidas por otras personas de forma observacional teniendo en cuenta las consecuencias que tenga para ella; estas se pueden ampliar o regular en un entorno social, y

facilitar al individuo a adquirir patrones de conducta a nivel grupal. (Bandura, 1983:138).

El aprendizaje social se da por observación o aprendizaje vicario que implica que el individuo realice una codificación simbólica, una organización de los estímulos y una representación de imágenes o códigos verbales que permitan una transformación, para poder realizar una adquisición y ejecución de respuestas por medio de la imitación, por lo que el reforzador influye en el poder intensificar y orientar las respuestas. (Bandura, 1983: 147-149).

En el aprendizaje observacional se identifican dos sistemas de representación uno imaginativo en el que los estímulos modeladores han sido codificados en forma de imágenes o palabras en la memoria estos funcionan por medio del recuerdo y reproducción posterior a la respuesta; en el verbal los códigos facilitan el aprendizaje y la retención ya que contienen información de fácil almacenaje. (Bandura, 1983: 151–153). El aprendizaje observacional tiene varios componentes que influyen en la naturaleza y extensión del aprendizaje, como lo son los procesos de atención, de retención, producción, y los motivacionales o de incentivo. (Bandura, 1983: 154). Los cuales se explican a continuación:

El primero denominado Atención: El aprendizaje por observación no ocurrirá a menos que el sujeto ponga atención al modelo y a la conducta que se quiere aprender. (Bandura, 1983:403). En los procesos de atención se debe tener en cuenta que la estimulación de forma repetida no siempre genera la adquisición de respuestas ya que el observador no la adquiere si no la reconoce o diferencia los rasgos distintivos de la respuesta, por ende para que se genere un aprendizaje es necesario que la observación sea discriminativa del estímulo que se le presenta. De esta manera se evidencia que las características de los observadores implican sus previas experiencias de aprendizaje social, ya que pueden estar asociados a diferentes patrones de observación y las características como la dependencia, la autoestima el nivel de aptitudes que influyen en la reproducción de patrones, la influencia que

facilitan el aprendizaje observacional, es más eficaz cuando la situación exige una atención selectiva. (Bandura, 1983: 154-156).

El segundo denominado Retención: Recordar aspectos significativos de la conducta del modelo para repetirlo nuevamente, para retener hay que atender, codificar y representarlo de manera simbólica (procesos cognoscitivos). Retenemos información con la conducta de un modelo en dos formas: la primera mediante un sistema interno de representación de imágenes o por medio de un sistema verbal. En el aprendizaje por observación formamos una imagen mental de la conducta del modelo y la utilizamos como base para la imitación en algún momento futuro, y de forma verbal las imágenes y símbolos verbales ofrecen los medios por los cuales almacenamos las situaciones observadas y las repasamos para un desempeño posterior. (Bandura, 1983: 404-405).

Los procesos de retención se dan cuando el individuo reproduce una conducta social sin presencia de un estímulo de modeladores externos es allí donde la persona retiene de forma simbólica los inputs observacionales originales; dentro de los procesos de repetición existen varias variables como las operaciones de repetición que estabilizan y fortalecen las respuestas que se dan, por ende cualquier persona que intente guiar su conducta según modelos es capaz de controlar, imaginar para desarrollar sus acciones y anticiparse para dar posibles respuestas según el modelo, es por esto que se dan las operaciones de codificación simbólica, ya que facilitan la retención a largo plazo, la cantidad de olvido depende de la similitud y asociación por los cuales se genere el estímulo. (Bandura, 1983: 156- 158).

El tercero denominado Producción: Traducir las imágenes y las representaciones simbólicas verbales en conducta manifiesta, demanda los procesos de producción descritos de manera más simple como práctica o retroalimentación. (Bandura, 1983: 404-405). En los procesos de reproducción motora es importante evidenciar que las conductas que contienen muchos elementos motores la guía de un modelo y una práctica real para que se genere un aprendizaje, los procesos motivacionales y de incentivo transforman

rápidamente la acción y facilitan la retención selectiva permitiendo una codificación y repaso de las respuestas que dan un valor utilitario. (Bandura, 1983: 160).

El cuarto denominado Motivación: Los incentivos influyen en los procesos de atención de retención, el incentivo para aprender es influido por nuestra anticipación del reforzamiento o el castigo que recibiremos por hacerlo, ver que la conducta de un modelo produce recompensa o evita un castigo, es un incentivo para la atención, recordando y realizando la conducta en forma correcta. (Schultz, 2002: 403-406). Por lo tanto es de aclarar que los observadores no funcionan como seres pasivos que almacenan indiscriminadamente todo lo que ven en la vida diaria, si no que desde la perspectiva del aprendizaje social, el aprendizaje observacional se da cuando las respuestas generan, una transformación, una representación, un registro sensorial y un reforzamiento para que pueda adaptar como una conducta aprendida. (Bandura, 1983: 160)

Otras de las formas de aprendizaje es el activo: (aprender haciendo) que al realizar la conducta siempre tendrá como respuesta una consecuencia la cual debilita o fortalece la conducta aprendida, motivando o moldeando la misma. Schunk (2008) citado por (Woolfolk, 2010: 221). En cuanto aprendizaje social hay varios términos que son de gran importancia conocer y tener una idea clara de los mismos como los que encontramos a continuación:

Nombre	Descripción
Recompensa	El refuerzo continuo tiene como resultado una adquisición más rápida de la respuesta, pero una vez aprendida la conducta es más estable y resistente a la extinción cuando se ha adquirido. (Bandura, 1974:19).
Reforzador	La alimentación, la disponibilidad del padre o los hermanos en edad escolar y en general los acontecimientos relacionados con las costumbres del hogar y la familia pueden servir como refuerzo positivo o negativo. (Bandura, 1974:17). El reforzador juega un papel importante en la adquisición de la conducta desviada y de la adaptada, al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas, el observador puede aprender respuestas nuevas. (Bandura, 1974:57).
Reforzamiento vicario	Cuando alguien ve el reforzamiento de una conducta en otros y sus consecuencias, es probable que requiera reforzamiento realizando la conducta. (Woolfolk, 2010: 222). La conducta

	puede aprenderse mediante el reforzamiento vicario al observar la conducta de otros y anticipar las recompensas por comportarse de la misma manera. (Schultz, 2002:419).
Autor reforzamiento	Administración de recompensas o castigos a uno mismo por cumplir, superar o incumplir las expectativas o estándares propios. (Schultz, 2002:406).
Automanejo	Usar el aprendizaje para cambiar la conducta, por medio del establecimiento de metas, vigilancia y evaluación del progreso del auto- reforzamiento. (Woolfolk, 2010:222).
Efecto expansivo	Propagación "contagiosa" de conductas mediante la imitación. (Woolfolk, 2010:353).
Desinhibición	Debilitamiento de la restricción por la observación del comportamiento del modelo. (Schultz, 2002:401).

El modelamiento es uno de los términos con mayor importancia ya que es el que da paso al aprendizaje por imitación el cual se define a continuación:

Modelamiento: La imitación es un aspecto esencial del aprendizaje (Bandura, 1974:17). El modelamiento es aprender de los demás por observación, hay varios factores importantes que influyen como es el nivel del desarrollo del observador, este marca una diferencia en el aprendizaje, el estatus de modelo, imitación de modelos similares. (Woolfolk, 2010:351). La mayor parte de la conducta humana se aprende a través del ejemplo, observar el comportamiento (modelo) y participar en la realización de la conducta deseada. (Schultz, 2002: 399).

Entre las influencias para el modelado existe el de aprendizaje por observación en el cual es necesario que el modelo de respuestas que el observador no conozca y que las pueda realizar de manera sustancial en otro momento, en el cual el individuo pueda repetir la misma conducta, de allí las condiciones necesarias para que se genere esta conducta es que el individuo sea motivado, reforzado positivamente para emular las respuestas correctas por medio de ensayo-error; estas deben ser dirigidas por sujetos líderes para descubrir y emular las respuestas correctas. (Bandura, 1983: 140-141).

Por eso dentro del modelamiento es de gran importancia la imitación de la conducta, sin embargo la forma de imitación para el aprendizaje por observación, también varía en la respuesta que se da y el lugar donde se utilice

ya que en condiciones naturales el reforzamiento se eliminaría, debido a que las personas tienden a ser selectivas con lo que imitan, así bien que la imitación no dependería de la ejecución de la respuesta si no del aprendizaje que se dé para emular la conducta. (Bandura, 1983: 143-146).

Buena parte de la conducta se aprende al imitar la conducta de otras personas, desde la infancia desarrollamos respuestas a los modelos que la sociedad nos ofrece. Con los padres como primer modelo, aprendemos el lenguaje, costumbres y conductas, las personas que se desvían de las normas culturales han aprendido sus conductas, de la misma manera que los demás. Los ejemplos de conducta violenta, televisión, películas o juegos de video modelo influye en el comportamiento, los temores racionales se adquieren por modelamiento, como las conductas positivas como fuerza, valor, optimismo entre otros, los modelos controlan el comportamiento. (Schultz, 2002: 401).

Existen dentro del modelamiento varios tipos de modelos los cuales serán definidos a continuación:

- Modelo simbólico: Se presentan mediante instrucciones orales o escritas.
- Modelos plásticos: Se distribuyen en las películas, la televisión y otras exhibiciones audiovisuales, ejerciendo una gran influencia en las pautas de conducta social, como la mayoría de los jóvenes pasan mucho tiempo expuestos a modelos plásticos a través de la televisión, jugando un papel fundamental en la conformación de la conducta y la modificación de las normas sociales.
- Modelos ejemplares: se puede presentar de forma verbal o plástica o si el niño ya conoce la conducta del modelo se hace referencia al modelo. Los modelos ejemplares pueden ser positivos, cuando el padre pone de ejemplo el comportamiento de alguien, o un modelo negativo cuando el padre atribuye a una persona conductas indeseables señalando las consecuencias de sus actos con el fin de que el niño no lo siga. Los modelos ejemplares suelen reflejar normas sociales, y pautas de conducta mediante aprendizaje por imitación. (Bandura, 1974:59-61).

Las teorías de la imitación están basadas en el Feedback sensorial, se da cuando las respuestas producen consecuencias lo suficientemente fuertes para dotar de motivos los estímulos relacionados con las respuestas. “El condicionamiento afectivo debería considerarse, por lo tanto, como condición facilitadora del modelado y no como una condición necesaria” La contigüidad mediconal se observa cuando la conducta de un modelo se da pero no se ejecuta ninguna respuesta observacional, sin embargo se genera un proceso exclusivo de representación cognitivo, es como si se diese un aprendizaje sin práctica. (Bandura, 1983: 151).

Para el modelamiento son importantes ciertas características que busca el observador como es alguien que se parece a nosotros, edad, sexo, los pares que parecen haber resuelto con éxito los problemas que enfrentamos son modelos muy influyentes, características como el estatus, el prestigio son importantes. (Schultz, 2002: 402).

El tipo de conducta que realiza el modelo afecta el grado de imitación, las conductas hostiles y agresivas tienden a ser fuertemente imitadas en especial por los niños. Los observadores también cumplen con ciertas características que son de gran importancia la persona que tiene poca confianza en sí misma y baja autoestima es más proclive a imitar la conducta de un modelo que sus contrapartes. De acuerdo con el modelamiento de una conducta se da una consecuencia ver un modelo que recibe recompensa o castigo por mostrar una conducta particular influye en la imitación. (Schultz, 2002: 403).

La imitación depende de las consecuencias de su respuesta para el modelo, estas consecuencias son específicas de la conducta que se observa, como cuando los actos del modelo reciben una recompensa o un castigo inmediato, las consecuencias de la conducta predominan sobre el sistema de valores adquiridos de los observadores. (Bandura, 1974:88-89).

Dentro de la observación de modelos encontramos tres efectos los cuales son:

- El observador puede adquirir respuestas nuevas que previamente no existían en su repertorio.
- La observación de modelos puede fortalecer o debilitar las respuestas inhibitorias.
- Es posible que la observación de un modelo provoque a veces en el observador respuestas de emulación aprendidas previamente. (Bandura, 1974:68-69).

También es la adaptación del aprendizaje y la motivación de los seres humanos, donde las personas desarrollan capacidades sociales, emocionales, cognoscitivas y conductuales, regulación de su propia vida. Bandura (2007) y Bandura y Locke (2003) citado por (Woolfolk, 2010:349).

La idea de que la conducta es controlada o determinada por el individuo mediante los procesos cognoscitivos y por el ambiente a través de los estímulos sociales externos (Schultz, 2002: 414). El determinismo recíproco es la interrelación dinámica entre 3 tipos de influencia:

- Personal: Incluye las creencias, expectativas, actitudes, y conocimientos, metas, autoeficacia, resultados.
- Ambiental: Esta puede ser física o social, incluye los recursos, consecuencias de los actos, otras personas, modelos, instrucción, retroalimentación.
- Conducta: Como son los actos individuales, decisiones, declaraciones verbales, progreso hacia la meta, motivación, aprendizaje. (Woolfolk, 2010:349-350).

Dando paso a la reciprocidad triádica es decir que la conducta de las personas está determinada a través de la interacción de las variables conductuales, cognoscitivas y ambientales o situacionales. (Schultz, 2002: 414).

Para que se dé el aprendizaje o para que se vuelva a repetir el individuo debe tener una motivación que generalmente se encuentra o tiene que ver con reciprocidad triádica mis expectativas o motivaciones personales, influyen en lo

ambiental, y de paso en mi conducta para lograr dicho objetivo, un ejemplo de esto es cuando uno termina su etapa escolar y quiere empezar a estudiar una carrera profesional, la persona tiene su motivación puede ser esta personal o por medio de los padres, al ver que todos sus compañeros van a empezar a estudiar el individuo hará lo mismo y por medio de su conducta empezara a indagar carreras, universidades, precios que le sean viables para lograr su objetivo, para Bandura la motivación es muy importante en cuanto a la reproducción de lo aprendido por modelamiento.

En la intimidación escolar la persona que ejerce aprende la acción hacia los otros como es el insulto, el golpe o demás conductas realizadas a los compañeros, repitiendo la conducta por el reforzamiento que le dan sus compañeros a dicha situación. Es por esto de gran importancia reconocer que la agresión es la reacción natural a la frustración que no necesita aprenderse y que la respuesta a la frustración son producto del refuerzo en las que las reacciones agresivas se han castigado o no se han recompensado, es evidente que la frustración puede provocar una gran variedad de reacciones; agresión, dependencia, retraimiento, somatización. (Bandura, 1974:75).

El término de agresión tiene significados de gran importancia como los que se presentan a continuación:

- La agresión como secuencia de respuestas cuyo fin es el daño de la persona a la que se dirige, esto depende de su intención, tipo de respuesta, antecedentes, intensidad. (Bandura, 1974:116).
- Respuesta que descarga estímulos nocivos sobre otro objeto. Buss (1961) citado por (Bandura, 1974:116).

De acuerdo con Bandura la agresión en el caso de la formación de hábitos estos estímulos están producidos por los actos del modelo; pero en ambos casos estos estímulos se convierten en un feedback propioceptivo reforzante (motivacional o emocional) los cuales pueden regular o aumentar la conducta social, un ejemplo de esto es la de golpear a los compañeros. (Bandura, 1974:65).

En el aprendizaje social las consecuencias son muy importantes para la reproducción de lo aprendido, si el modelo del cual el niño está aprendiendo por ejemplo un compañero agresivo, y ve que este niño no es castigado por sus actos, lo que el niño interiorizara es que el pegarle a sus compañeros no es malo que al contrario esta conducta es reforzada por que no se hizo nada al respecto, o en el caso del feedback propioceptivo si el compañero siente tensión y se relaja al pegarle a sus compañeros el hará que esta conducta se vuelva motivacional para estar más tranquilo y sentirse menos frustrado con los demás.

Los niños que han estado asociados, intencionado o no a observar modelos desviados y atender a ellos con una consecuencia placentera (recibir atención e interés por atender la elaboración paterna de modelo negativo u observar en televisión escenas violentas) responderán fácilmente a estímulos antisociales y así tendrán cada vez más oportunidad de aprender formas de comportarse socialmente inaceptables. Siempre que se da la distorsión de un modelo, los niños aprenden a distorsionar la conducta por sí mismos. La presentación de material agresivo puede servir simplemente como estímulo discriminativo que señala una oportunidad de comportarse de forma agresiva sin ser castigado. (Bandura, 1974:64-81).

La conducta de los demás puede influir sobre las respuestas perceptivas, siempre que al observador se le proporcione señales que indiquen la dirección de la atención del modelo, el papel del modelo como estímulo provocador cuando la conducta que se imita no suele incurrir en castigo. (Bandura, 1974:85). La conducta de los demás si es reforzada o castigada hará que el individuo la repita o no, dentro del aprendizaje social hay un término que es significativo recalcar para tener en cuenta en esta parte:

- **La facilitación social o contagio de conducta:** cuando la ejecución de una conducta más o menos instintiva tiende a provocar la misma conducta en otros un ejemplo de esto sería el bostezo. (Bandura, 1974:87).

Las pautas de respuesta social sean desviadas o adaptadas se transmiten fácilmente por influencia de un modelo y la imitación se facilita si se recibe recompensa, si el modelo recibe castigo el observador evitara realizar dicha conducta. (Bandura, 1974:91).

El poder social se ha definido como la capacidad de una persona de influir en la conducta de otros por el control o mediación de sus refuerzos positivos o negativos, tipos de poder, destreza, atractivo, legitimidad, poder coercitivo y poder gratificante, influencia social. (Bandura, 1974:100).

Como explicación del aprendizaje imitativo de la agresión se acepta ampliamente la de la identificación con el agresor, lo que presume es que la persona pasa de ser objeto de agresión a ser agente de ella al adoptar los atributos de un modelo amenazante agresivo con el fin de reducir el miedo al ataque. (Bandura, 1974:105).

La agresión es producto de hogares destruidos, condiciones socioeconómicas adversas, la urbanización, la frustración de los esfuerzos por ascender en la escala social por barreras étnicas o culturales o limitaciones físicas. Las conductas de ataque o amenaza son más propicias para provocar reacciones agresivas. (Bandura, 1974:114-115). Los hábitos agresivos se adquieren en gran manera mediante el refuerzo directo de respuestas agresivas. (Bandura, 1974:121).

La agresión se aprende por observación o por aprendizaje social, aunque no necesariamente un niño que este expuesto a violencia ya sea física o en la televisión, debe ser agresivo pero corre más riesgo de ejercerla, que un niño que vive en una familia funcional donde es recalado que la violencia es mala, cuando en la familia se presenta violencia intrafamiliar muchas veces los niños son agresivos solo por el hecho de que sus padres lo son viendo esto como una conducta normal al relacionarse con los otros, viendo un modelo positivo en las conductas de sus padres.

Capítulo 2

Marco Conceptual

Es importante dejar clara la conceptualización y diferenciación de los principales términos que se utilizan, se comenzará por dar la definición de intimidación, ya teniendo un enfoque psicológico de cómo se puede aprender conozcamos más fondo que es la intimidación escolar, porque se escogió este término y cuáles son los aportes de psicólogos para la definición de este tema. Dando paso a las diferentes definiciones del fenómeno a continuación:

Otras Definiciones

Dentro del trabajo de investigación enunciamos los planteamientos acerca del término de algunos autores los cuales se darán a continuación. Una de las definiciones más aceptada y usada es la formulada por Olweus (1999) citado por (Garaigordobil & Oñederra, 2010:33).

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Acciones como esas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es Bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar Bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es Bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Según lo anterior la intimidación escolar es molestar a propósito de forma repetida a los demás sin que este se pueda defender por

sí mismo, pero no es intimidación escolar cuando se hace de manera amistosa es decir sin intención.

La intimidación escolar es una situación social que se da cuando se somete a un compañero a molestias aprovechándose de su inseguridad, generando agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. Ortega (1994) citado por (Garaigordobil & Oñederra, 2010: 34).

Otra definición importante de intimidación es una conducta agresiva, la cual es intencionada y perjudicial para quien lo padece la cual se da de manera persistente por medio del abuso de poder y el deseo de intimidar a los demás, no se trata de un episodio esporádico, sino persistente, que puede durar semanas, meses e incluso años. Cerezo (1998) citado por (Garaigordobil & Oñederra, 2010: 35).

Intimidación escolar es cuando el estudiante no quiere ir a estudiar o aparece somatización de enfermedades sin razón aparente para evitar ir al colegio, y no cuenta nada acerca de su vida en la escuela a sus padres o maestros con el fin de no dar a conocer el padecimiento de la intimidación escolar, también es cuando un estudiante es molestado de varias formas por parte de sus compañeros de forma reiterada. Avilés (2003) citado por (Garaigordobil & Oñederra 2010: 35). Desde otro punto de vista Piñuel y Oñate definen la intimidación escolar como:

“Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con el cruelmente con el objeto de someterlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”. Piñuel y Oñate (2005) citado por (Garaigordobil & Oñederra 2010:36),

Se caracteriza por la existencia de una o más conductas de hostigamiento, de maltrato repetido o frecuente que el niño espera sistemáticamente y de un proceso continuado en el tiempo. De acuerdo a las

definiciones expresadas podemos decir que la intimidación escolar es una situación social que genera una conducta agresiva que se da cuando un estudiante es sometido o molestado por otros estudiantes a propósito y de forma intencionada dándose de manera repetitiva por medio del abuso de poder y el deseo de intimidar a los otros, y quien lo padece no tiene la capacidad para defenderse, ya que se aprovechan de su inseguridad, generando en el estudiante deseo de no volver a estudiar, en ocasiones inventando enfermedades para no asistir al colegio. De igual manera se dice que no es intimidación escolar cuando se hace de manera amistosa o sin intención.

Dentro del fenómeno social de la intimidación escolar encontramos varios autores que buscan definirlo como tal, para muchos hay varios términos que hacen referencia como es acoso escolar, Bullying, matoneo, entre otros, en la investigación se trabajara con la definición dada por el Psicólogo y Doctor en Educación Enrique Chaux, quien apoya junto a la Universidad de los Andes y a Colciencias a las investigaciones más reciente en el contexto Colombia acerca de la intimidación escolar.

La intimidación escolar es la relación entre pares en un contexto escolar, en el cual están involucrados dos o más personas, con la intención de hacerle daño a otros utilizando ciertas características ya sean físicas, sociales, culturales o por alguna situación la cual se da de una forma repetitiva y constante. (Chaux, 2012:17).

Cuenta con unas características principales las cuales son: Primero la intención de causar daño o desigualdad, segundo la intimidación escolar debe ser repetida generando así daños una y otra vez a la misma persona, tercero debe haber evidencia de desigualdad ya que los intimidadores seleccionan a los más pequeños, débiles, inseguros se da en términos de percepción superioridad – inferioridad. (Becerra, Osorio, Martínez, Rodríguez, Suarez, 2010:24).

De acuerdo a los tipos de intimidación que dependen del tipo de agresión el cual se encuentra encontramos los siguientes que son:

- La intimidación física es cuando permanentemente le pegan puños (ejemplo cuando yo salgo a recreo siempre me pega).
- La intimidación verbal que es cuando alguien lo insultan todo el tiempo (ejemplo apodos que le molestan, groserías, o burlarse de las características etc.).
- La intimidación relacional o indirecta, que es cuando permanentemente le hacen daño a las relaciones de una persona a través de rumores, desprestigio o exclusión o en ocasiones ejercen la agresión de forma encubierta. (Chaux, 2012:127).

En el contexto escolar encontramos que este tipo de intimidaciones se da cotidianamente, y que en ocasiones estos comportamientos son normales entre los estudiantes, como es el saludo cuando lo hacen de forma grotesca, o con golpes o simplemente se llaman con apodos o con palabras soeces.

Por otra parte en la intimidación escolar encontramos que hay factores como la agresión escolar, los conflictos entre estudiantes y la intimidación los cuales son de gran relevancia entender y comprender, una de ellos es el termino de agresiones escolares las cuales son acciones mediante la cual algunas personas de la comunidad educativa buscan hacer daño a otros, éstas pueden ser de manera verbal, física, relacionales, realizar daños o robos a los objetos o propiedades de las víctimas. (Chaux, 2012:17).

La agresión se divide en dos partes; la primera es por su forma en las cuales están incluidas las siguientes agresiones, agresión física que es cuando se busca hacer daño físico a otros o a sus pertenencias, la agresión verbal es cuando se busca hacer daño con palabras, la agresión relacional con la cual se busca afectar negativamente las relaciones de las otras personas como puede ser la exclusión entre compañeros o inventar o decir rumores y por ultimo encontramos la agresión indirecta, que es cuando se le hace daño a una persona de manera encubierta sin que la víctima se dé cuenta quien lo hizo, la

segunda es por función en las cuales está incluida la agresión reactiva, la cual es la reacción a una ofensa previa real o percibida y la agresión instrumental la cual ocurre sin ninguna ofensa previa como instrumento para conseguir un objetivo (en estos casos el reconocimiento con sus otros compañeros) (Chaux, 2012: 40).

Aparecen también los conflictos entre estudiantes que son situaciones en las que cada parte percibe o cree que sus intereses son incompatibles con los intereses de la otra persona, algunas veces se manejan de tal forma que alguna o las dos partes pueden salir lastimadas física o emocionalmente. Los conflictos pueden estar relacionados con burlas o agresiones los cuales se dan en mayor proporción entre hombres, por relaciones que se da más entre niñas o por propiedad o uso de objetos que se da en ambos sexos. En los conflictos es de gran importancia buscar acuerdos por medios de estrategias aunque en varias ocasiones las estrategias utilizadas son las de imposición, evitar a la persona, ceder, y no buscar acuerdos para la solución de conflictos generando así quejas o exigencias sin mostrar preocupación, agresión física, agresión verbal, en los conflictos es significativo la intervención de terceros ya que puede generar la conciliación o agrandar el conflicto, por eso es recomendable la mediación de conflictos que es un proceso por el cual un tercero neutro ayuda a las partes a buscar un acuerdo de beneficio mutuo por ellos mismos .(Chaux,2012:94).

En cuanto a intimidación y conflicto no son lo mismo, la intimidación es el abuso del desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima puede ser por ser nuevo, por tener pocos amigos, por ser menor, o pequeño entre otros, la relación entre los agresores y las victimas no es una relación entre iguales, quien ejerce la intimidación quiere divertirse acosta del sufrimiento del otro, en cambio el conflicto no implica desequilibrio de poder y se da entre compañeros o amigos. (Chaux, 2012:129).

En la intimidación escolar se encuentra distintos roles como son las victimas que son los que sufren la intimidación, los intimidadores líderes, que son los que inician y lideran la intimidación, los asistentes que son los que

ayudan al líder reteniendo o participando, los reforzadores quienes son los mismos observadores, los defensores que son los que frenan la intimidación y los externos que son los que se alejan o no están presentes. La intimidación es un fenómeno grupal (Chaux, 2012:137). Es de gran importancia conocer cada rol empezaremos con la víctima de acuerdo con Olweus (1998) citado por Castro Santander (2011: 80) indica:

“En general son alumnos rechazados que tienen dificultades para hacer amigos. Poseen al igual que su victimario, deficiencias en sus habilidades sociales. Son los menos populares y desarrollan una mayor actitud positiva hacia sus docentes que los agresores”.

Las víctimas pueden estresarse por ser objeto de abuso, no solo por el daño físico y psicológico sino también por el moral, disminuyendo así su autoestima, se aíslan de sus compañeros, rendimiento escolar bajo, se muestra débil, inseguro, ansioso puede presentar depresión y está propenso a cometer suicidio u homicidio, y en ocasiones se vuelven violentos y maltratadores como única salida a la intimidación escolar (Castro Santander, 2011:78 -79).

Hay varios factores que influyen en que un estudiante se pueda convertir en víctima como lo es la baja popularidad, no tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, bajo manejo de sus sentimientos, timidez e inseguridad, poca asertividad, poco manejo de habilidades sociales. (Garaigordobil & Oñederra, 2010: 41).

Por otra parte el intimidador en general se les señala con temperamento agresivo e impulsivo y deficiencias en sus habilidades sociales para comunicarse y resolver conflictos. Se les atribuye falta de empatía hacia el sufrimiento de su compañero victimizado y ausencia de sentimiento de culpa. Su hostilidad hace que interprete las relaciones que establece, como fuente de conflicto y agresión hacia él, impulsivos y necesitan imperiosamente dominar a los demás. (Castro Santander, 2011: 81). Respecto a lo anterior se encuentra

que así como la víctima, también podemos encontrar los factores por los cuales los estudiantes pueden convertirse en intimidador:

Cuando el estudiante goza de popularidad, generando así los otros sentimientos de respeto o miedo, demuestra temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada, muchos conviven o proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia, tienden a tener complejos con necesidad de autoafirmación, falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni controla, generando comportamientos agresivos con los miembros de la familia, careciendo de sentimientos de culpabilidad, falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás, no suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas, obteniendo un bajo rendimiento escolar y sin interés por los estudios, siente necesidad de estar con compañeros y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión (Garaigordobil & Oñederra, 2010: 42- 43).

Cabe decir que estas características no son estereotipadas y que no necesariamente los intimidadores cumplen con éstas y lo mismo las víctimas, además que el rol puede variar de acuerdo al contexto y al reforzamiento que le den los estudiantes a la situación, es decir que en ocasiones los agresores pueden pasar hacer víctimas por medio de una reacción a la intimidación escolar ejercida, cambiando el rol igualmente de la víctima.

De acuerdo con una publicación en el periódico el Tiempo, hecha por la pedagoga Bibi Schroeder del fenómeno de intimidación escolar no hay estudiantes buenos y malos y se debe apoyar todos los roles, también indica que al intimidar la persona que lo ejerce se siente seguro, por eso genera la acción y es de vital importancia reconocer que la intimidación escolar hace parte de la vida e ignorarlo es dar paso a que se propague más la intimidación escolar, además que es un fenómeno que siempre ha existido. (El matoneo escolar no es asunto de buenos y malos, 2015)

También es de gran importancia reconocer el escenario principal de la intimidación escolar, son las Instituciones educativas que se definen como “Un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media” claro está que no puede hablar de Institución sin implicar el entorno y los actores principales que en este caso serían los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2015).

Los lugares donde se proporcionan las intimidaciones se dan donde no hay presencia de autoridad (Profesores y administrativos) que interrumpan a los intimidadores realizar cualquier tipo de agresión, los lugares más propensos para que ocurra estas situaciones son los pasillos, baños, salones solos alrededores de los colegios, sin embargo no siempre se sigue la regla ya que en algunos casos se hace de frente a las autoridades con la intención de interrumpir clase, y así generando molestia a los mismos compañeros. (Becerra, Osorio, Martínez, Rodríguez, Suarez, 2010:5).

Capítulo 3

Marco Referencial

En este marco referencial se evidencian los autores investigados acerca de la intimidación escolar, se empezara por los autores a nivel mundial que son de gran importancia en nuestra investigación dando paso a los primeros estudios sobre el maltrato entre iguales fueron realizados en los Países Escandinavos, a finales de los sesenta, debido al suicidio de tres adolescentes que razonaron su decisión e hicieron público la ansiedad que les provocaba el ser perseguidos por los compañeros, y así la congoja de toda la comunidad y el deseo realizar trabajos exploratorios, para brindar herramientas.

El primer trabajo sistemático es hecho por Dan Olweus, quien inicio con los estudios en 1970, en 1978, publica un libro que causa interés a nivel social sobre el tema, Olweus trabaja con 1.000 escolares de sexto y octavo de un Colegio en Suecia, entre 13 y 15 años, estos alumnos fueron clasificados en Agresores, Víctimas y bien adaptados, y un grupo control. Las variables que se

analizaron fueron características socio ambiental y familiar, características externas físicas y psicológicas. Otras variables como el colegio, la ubicación, los profesores y el clima social en el aula. Los datos se recogieron de diferentes fuentes como las opiniones de profesores, alumnos y padres, a través de un cuestionario de auto-evaluación, (Q-Sort), también se usaron sociogramas, métodos proyectivos y escalas sociales. Dentro del análisis se evidencio, cuatro variables significativas, como el negativismo de la madre, el temperamento del estudiante, la permisividad de la madre y los métodos disciplinarios utilizados. Todos fueron considerados para el desarrollo de las conductas reactivas agresivas en los estudiantes, siendo las más importantes dentro de la investigación, siendo las más significativas la negatividad de la madre como principal educadora del niño en sus primeros años de vida ya que no le da paso a sus hijos de tener un desarrollo personal en ocasiones por sobreproteger a sus hijos y por otro lado está la permisividad ya que los padres hace que no haya un seguimiento de normas, y el joven no tiene interiorizado lo que se debe hacer y lo que no, la variable que no se destacaron fueron el nivel socio-económico y el de técnicas disciplinarias. Olweus señala que el problema de Bully –víctima es un fenómeno mantenido que implica el 10% de la población escolar, encontrado que los Bully son generalmente violentos, autosuficientes y muestran un bajo nivel de autoestima, mientras las víctimas no son agresivos y muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad (Yuste, 2007:1).

Otra de las investigaciones importantes a nivel mundial es la realizada por la Catedrática de Psicología de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid la Doctora María Díaz, el cual realizó un estudio longitudinal que se desarrollado entre 1992 y 2004 sobre cómo prevenir la violencia entre iguales en las escuelas, destacó que un 23,9% de los adolescentes españoles padece acoso escolar o ‘bullying’ por parte de sus compañeros, el 21% de los cuales reconoce sufrir alguna agresión psicológica de exclusión o rechazo mientras que el 2,9% asegura ser víctima de situaciones más graves que desembocan en algún tipo de agresión física.

En el estudio realizado, se presentan resultados de gran interés, como son:

- Para llegar a una situación de 'bullying', normalmente se parte de una situación de exclusión o agresión en la que se detectan como "problemas más frecuentes" el rechazo verbal y la exclusión pasiva.
- Un 8,7% de los adolescentes declara haber sufrido intimidaciones con insultos de carácter sexual, un 7% asegura haber sufrido agresiones físicas alguna vez, mientras que a un 2,4% le han obligado con amenazas a conductas y situaciones de carácter sexual en las que no quería participar.
- El perfil de los agresores responde a una persona poco empática, que justifica la violencia y que tiene un concepto de justicia basada en la venganza. Suelen ser varones con edades comprendidas entre los 13 y los 15 años que cursan segundo o tercero.
- Las víctimas suelen ser alumnos aislados, que se sienten solos, que tienen poca autoestima y que se encuentra en minoría y, en este sentido, la interculturalidad y las necesidades especiales se presentan como factores riesgo para sufrir acoso en la escuela (Alonso, Cáceres, Garrote, 2005).

A nivel nacional se encuentra que en Colombia el término de violencia escolar se introduce en los años ochenta, donde se realizaban investigaciones entre educación y conflicto, como se puede evidenciar en el trabajo de Rodrigo Parra Sandoval citado por (García, 2010:21) con el libro *La escuela violenta* publicado en 1992.

Las investigaciones realizadas podrían comprobar que la intimidación escolar se fundamenta en la carencia de valores como la tolerancia, el respeto y la justicia escolar. "La formación de valores relacionados con la tolerancia social, la habilidad de convivir con los que son diferentes, el respeto de las diferencias, culturales, razas, religión, políticas grupales y unida a ella la capacidad para resolver conflictos por medio del diálogo y la negociación", por ende en las Instituciones es necesario tener planes de acción donde los valores se refuercen y los planes educativos sean mejores para que estos valores trasciendan en la familia, para que los jóvenes adolescentes tengan herramientas que no solo sea la violencia si no que se activen formas de diálogo y negociación. (García, 2010:21)

En los años noventa, en Colombia se relacionan los impactos que se tienen en el interior de escuelas, con la violencia política; por lo tanto la violencia escolar se estudió con los mismos parámetros que las muertes y amenazas, tratando de encontrar que tipo de violencia que se vivía en los planteles educativos. (Camargo citado por García, 2010:23)

Ha mediados de los noventa, no se tenía claridad, ni una configuración de las categorías para poder analizar la violencia escolar, si no que se estudiaba el fenómeno como un reflejo de la violencia social y política, jugando un papel importante el distanciamiento de la familia y la escuela, al terminar la década de los noventa se producen en Colombia, que el tema de violencia y educación, se de desde una perspectiva de los derechos humanos, a partir del año 2000 se realizaron investigaciones con enfoques cualitativos y cuantitativos analizando la violencia escolar e involucrando diversos actores y particularizando la problemática. (García, 2010:23)

Durante el año 2000 no solo se realizaban estudios, si no procesos de intervención preventiva, en donde se tiene como referencia un modelo rediseñado de Investigación, prevención y participación denominada NEF (Núcleos de educación Familiar), ya que necesitaba ampliar e indagar el riesgo social, se estandarizo un modelo llamado NES (Núcleos de educación social, para involucrar el entorno de los estudiantes, con este se pretendía evidenciar la problemática desde lo micro-social y lo macro-social. (García, 2010:24-25).

Según un estudio realizado por la Universidad de los Andes en 2010 a cerca de la intimidación escolar en Colombia, indica que tres de cada diez niños sufren de intimidación, aumentando en mayor número por el cyberbullying. Las investigaciones de Chaux (2003) describen las causas y las características del fenómeno en Colombia. Con base en las particularidades propias del conflicto armado colombiano es obvio que existen agresiones de tipo reactivo e instrumental, considerando que su violencia es simplemente una reacción defensiva frente a la violencia originada por los otros, en consecuencia, los niños que han crecido en estos ambientes pueden terminar alimentando la violencia común. (Becerra, Martínez, Osorio, Rodríguez & Suarez, 2010:8-9).

La intimidación escolar se da a nivel mundial, uno de estos casos se da en España, la muerte de Jokin, de 14 años, que se quitó la vida en 2004 por las constantes intimidaciones de que era objeto por parte de sus compañeros, prendió las alarmas de psicólogos y padres de familia en ese país, donde empezaron a estudiar en serio el problema. Por ejemplo, una investigación de la pedagoga Nora Rodríguez Guerra citada en la (Revista Cambio ,2006) arrojó resultados alarmantes: 48% de los estudiantes españoles entre 9 y 14 años ha sufrido o sufre algún tipo de agresión por parte de algún compañero: más del 50% agresión psicológica y el 20% agresión física. En Estados Unidos, el porcentaje de alumnos hostigados con frecuencia está entre el 15 y el 20%, y según el Departamento de Educación entre 1999 y 2001 la intimidación entre compañeros de colegio aumentó 5%. (Revista Cambio ,2006)

En Colombia el tema apenas comienza a ser analizado, pero sobre él existen ya algunos cálculos. A nivel distrital se han realizado varias investigaciones como la que se enuncia a continuación: según la encuesta hecha en 2005 con las pruebas Saber del ICFES, entre cerca de un millón de estudiantes de los cursos 5º y 9º de colegios públicos y privados, el 28% de los estudiantes de 5º dijo haber sido víctima de matoneo en los meses anteriores a la prueba, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En 9º, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.(Revista Cambio ,2006)

Uno de ellos es el doctor Enrique Chaux quien desde la Universidad de Los Andes lidera un programa respaldado por Colciencias que es aplicado a un grupo de colegios públicos y por concesión. "Está demostrado que las amenazas institucionales y las penalizaciones disciplinarias no funcionan - asegura Chaux-. Si un matón es expulsado, encontrará otro colegio en dónde actuar y lo mismo ocurre con las víctimas"(Revista Cambio ,2006)

Así las cosas, el grupo de Chaux ha iniciado el entrenamiento de mediadores estudiantiles que busca un segundo objetivo a largo plazo.

"Si educamos a los niños para que entiendan que el bienestar de los demás también es su responsabilidad, en el futuro veremos actitudes muy positivas, pues habrá mucha más gente que reaccione contra las injusticias, contra la corrupción, en fin, contra cualquier tipo de conflicto. La meta es convertirlos en responsables sociales" (Revista Cambio ,2006)

Todo empieza por casa sin embargo y a sabiendas de que cualquier esfuerzo es válido si se trata de contrarrestar el fenómeno, los expertos consideran que la mejor forma de prevenir el matoneo es un hogar sólido que dé seguridad, que se la brinde a los niños. "Un hogar donde haya afecto, respeto por las diferencias y reglas claras de comportamiento. Porque así como es difícil que un niño con afecto y altos niveles de autoestima sucumba a las provocaciones de un matón, un niño criado sin atención, sin afecto, con baja autoestima y sin límites claros, corre el riesgo de convertirse en victimario". (Matoneo en las Aulas, 2006)

7. METODOLOGÍA

Capítulo 1

Descripción de la Institución

De acuerdo a la información que se presenta en la página oficial del colegio San Carlos IED a continuación se proporciona información acerca del Colegio ya que es importante dar a conocer el entorno educativo donde se desarrolló la investigación, la Institución Educativa Distrital San Carlos es un colegio oficial, está situado en el barrio San Carlos al sur de Bogotá en la localidad de Tunjuelito, de acuerdo a la estratificación Distrital corresponde por su contexto al estrato 1 y 2, cuenta con dos sedes: Sede A, en la Cr 18 No 56^a 45 sur, sede B en la Cr 19 No 50 – 15sur.

MISION: El colegio San Carlos IED construye y desarrolla constantemente un programa de educación incluye (oyentes y sordos) con la comunidad de la localidad sexta de Tunjuelito y sus alrededores, potencia las capacidades, competencias y habilidades en comunicación, tecnología, emprendimiento empresarial a sus educados, proporcionándoles herramientas que le permiten mejorar su calidad de vida, formando ciudadanos integrales y trascendentales capaces de construir e interactuar en la sociedad.

VISION: El Colegio San Carlos I.E.D buscara construirse para el año 2020 en una institución educativa líder, moderna y trascendente, con identidad local y proyección nacional, contribuyendo a la formación integral, humanista tecnológica y académica de niños, niñas, jóvenes y adultos (oyentes y sordos), a través de un programa que desarrolle y fortalezca sus competencias, habilidades, destrezas e intereses en el campo empresarial (electrónica, industrial, publicidad y diseño), para una mejor calidad de vida en lo social, intelectual, económico y ambiental. (Colegio San Carlos IED)

La localidad de Tunjuelito se acentúan ciertas características de su entorno como lo son: El promedio de personas por hogar en Tunjuelito (3.6), es levemente superior al de Bogotá (3.5), en el cual predomina la clase media - baja: el 50,2% de los predios son de estrato tres y el 49,5% son de estrato dos, por esto la tasa de desempleo de Tunjuelito (13,4%) es superior a la de ciudad (13,1%) y el porcentaje de analfabetismo, es de 2,3%, es superior al de Bogotá (2,2%), la población mayor de cinco años tiene en promedio 7.8 años de educación, inferior al de Bogotá que es de 8.7 años. Es la octava localidad con menor participación en el desempleo de la ciudad: el 13,1% de los desempleados residía en la localidad, equivalente a 14 mil personas, por lo tanto es la novena localidad de Bogotá con mayor número de personas con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), 20.965, el 31,8% de la población está clasificada en nivel 1 y 2 del SISBÉN. La tasa de ocupación de Tunjuelito (52,9%) es inferior a la de la ciudad (55,1), las actividades que más ocuparon personas residentes en Tunjuelito fueron: comercio, hoteles y restaurantes (28,8%), industria manufacturera (24,9%) y servicios sociales, comunales y personales (24,7%). La tasa bruta de mortalidad de Tunjuelito fue de 37.1 muertes por cada 10.000 habitantes, 7 puntos por debajo de la registrada en el Distrito (44.2 x 10.000 hab). La infraestructura vial de Tunjuelito representa el 2,3% de la malla vial de la ciudad, que equivalen a 342 kilómetros carril de vía, por lo que ocupa el decimosexto puesto entre las localidades de Bogotá, el 71% de las vías se encuentra en deterioro. El 51% estaba en mal estado y el 20% en estado regular. Es la decimocuarta localidad en grado de deterioro de las vías, se identificaron 886 empresas que pueden articularse a las cadenas productivas de productos alimenticios, cuero y calzado, textil y confección y construcción e ingeniería civil. (Cámara de Comercio de Bogotá).

Capítulo 2

Apartado Legal

En Colombia se cuenta con diferentes leyes y decretos que buscan vigilar los derechos de los niños (as) y adolescentes las cuales se enunciarán a continuación:

“Ley 1620, del 20 de Marzo de 2013 la cual habla acerca de la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. (Ley 1620 de 2013).

El objetivo de esta ley es contribuir por medio de la promoción fortalecer a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, por medio de las competencias ciudadanas que es actuar de manera constructiva ante la sociedad, el sistema nacional de convivencia busca la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, fomentando acciones para la convivencia escolar y la construcción ciudadana, con el fin de garantizar la protección de los estudiantes, brindando una atención integral a través de la educación para la paz y la movilización social, por medio de los establecimientos de educación los cuales deben garantizar la participación y verificar la corresponsabilidad de la familia, el colegio, la sociedad y el Estado para la ejecución de las mismas, resaltando la integralidad, diversidad y autonomía, todo esto se respalda por medio del comité de convivencia que de acuerdo a esta ley debe existir en todos los establecimientos educativos del país, como proyecto pedagógico, el cual debe ser parte del proyecto educativo institucional, para enseñar a los niños (as) y adolescentes el manejo de habilidades sociales, como es el diálogo, la asertividad, el cual debe estar plasmado en el manual de convivencia y es de vital importancia la participación de la familia. (Ley 1620 de 2013).

De acuerdo a la anterior ley se estipula el decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 donde se indica:

Se dan las herramientas necesarias para el sistema de información unificado de convivencia escolar, la ruta de atención integral para la convivencia escolar y sus protocolos de atención con el fin de velar por el bienestar y desarrollo de los niños (as) y adolescentes en el cual el reto es la formación ciudadana por medio de la convivencia escolar, ya que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, son de gran importancia para el desarrollo de su personalidad y su proyecto de vida, a través de la satisfacción del aprendizaje en su vida el cual depende de su bienestar y de la prosperidad colectiva, este se da por medio de la articulación de entidades y personas que conforman el sistema nacional de convivencia escolar, la familia y la sociedad. Este decreto debe aplicarse en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional. (Decreto 1965 de 2013).

Por otro lado también encontramos el código de la infancia y la adolescencia con la ley 1098 de 2006, el cual habla de garantizar a los niños (as) y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo en el seno de la familia y la comunidad, bajo un ambiente de felicidad, amor y comprensión, reconociendo el valor de la igualdad, dignidad, sin discriminación, la cual será obligación de la familia, la sociedad, la institución educativa y el Estado, siendo de gran importancia la corresponsabilidad, que es la concurrencia de actores y acciones con el fin de garantizar su atención, cuidado y protección de los derechos de los niños (as) y adolescentes, como es la responsabilidad parental, el derecho a la vida, a la calidad de vida, a un ambiente sano y a la educación. (Ley 1098 de 2006)

Es de gran importancia reconocer el apartado legal y saber que es un deber de las instituciones educativas promover y fortalecer las habilidades sociales con el fin de prevenir la intimidación escolar o dar pautas para el manejo del mismo.

Capítulo 3

Apartado Metodológico

Aprovechando el espacio que otorga el Colegio San Carlos I.E.D de poder participar directamente con los estudiantes se realizó un análisis descriptivo por medio de métodos cualitativos como son las fichas de observación y las entrevistas semiestructuradas realizadas algunos estudiantes del colegio.

El tipo de investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (Millan, 2008).

En la investigación cualitativa se estudian los hechos tal y como ocurren en el contexto que fue lo que se realizó con las fichas de observación:

“En esta perspectiva, un primer requisito de la investigación social es ser fiel a los fenómenos que se están estudiando, y no algún cuerpo particular de principios metodológicos aunque este se encuentre sólidamente fundamentado por argumentos filosóficos”, debido a que estudia los hechos tal como ocurren en el contexto, los procesos históricos y educativos, los cambios socioculturales, las funciones y papeles de los miembros de una determinada comunidad. Blúmer (1969) citado por (Hammersley & Atkinson, 1994: 21)

Se caracteriza por el uso de la observación, sea ésta participante o no. En cualquiera de estas opciones la observación trata de registrar, dentro de lo posible, lo que sucede en el lugar que se está estudiando, haciendo uso de instrumentos para completar la información que se obtiene por la observación. (Hammersley & Atkinson, 1994: 21).

El principal objetivo de la observación es la comprobación del fenómeno que se tiene frente a la vista, con la preocupación de evitar y precaver los errores de la observación que podrían alterar la percepción de un fenómeno o la correcta expresión del mismo. En tal sentido, el observador se distingue del

testigo ordinario, ya que este último no intenta llegar al diagnóstico, además son muchos los sucesos que le pasan desapercibidos. El método Observacional (2015).

La observación es, por tanto, un instrumento básico para el logro empírico de nuestros objetivos, constituye uno de los aspectos importantes del método científico.

Existen dos tipos de observación participante:

- Pasiva: el observador interactúa lo menos posible con los observados, siendo consciente de su única función de observador, lo cual aumentará su oportunidad de percibir eventos tal y como se desarrollan.
- Activa: el observador maximiza su participación en lo observado con el fin de recoger datos, e intenta integrar su rol con los demás existentes en la situación. El método Observacional (2015).

Dentro del proceso de recolección de los datos en la investigación se puede decir que se utilizó los dos tipos de observación participante como lo es la pasiva y la activa, ya que tanto en las fichas como en las entrevistas se realizó observación y en algunas situaciones se dio paso a la conversación con los estudiantes de acuerdo algunas conductas vistas en las fichas. El método Observacional (2015).

En algunos casos su conducta es similar a la de los observados, en otros desempeñan papeles complementarios e incluso en algunos casos puede introducir cambios en la estructura social del grupo. El método Observacional (2015).

En este punto y contexto, y en referencia a que en la observación nos encontramos con que existe un observador y un observado, es interesante que consideremos dos de los problemas planteados por el sujeto y el objeto de cualquier observación:

- Expectativas (por parte del observador). Tendencia a la parcialidad a la que puede verse sometido por el conocimiento que tenga de los sujetos observados, de la situación, etc. Las expectativas del observador pueden modificar la observación en el sentido de provocar errores en los datos procedentes de las

observaciones (mala observación, interpretación errónea de los datos, etc.).

- Reactividad (por parte del observado). La propia observación puede modificar el fenómeno que se trata de investigar. Nos estamos refiriendo a la reactividad del sujeto observado frente a la observación. La sola presencia del observador modifica la conducta de los sujetos, que se comportan de forma diferente a cuando no son observados de Solución: habituación, uso de aparatos (El método Observacional (2015).

La recolección de información se realizó con fichas de observación y entrevistas: Se realizaron 23 fichas de observación las cuales se ejecutaron en el transcurso de la actividad escolar, clases, descanso, fuera de la Institución, conociendo la interacción entre estudiantes, el lenguaje, el comportamiento utilizado en su entorno, con el fin de hallar situaciones de intimidación escolar, observando las conductas o sucesos que permitieron brindar información de la relación con docentes, directivos y familiares, los cuales se tomaron en cuenta para lograr más adelante una categorización. (Ver Anexo 1 modelo de ficha observacional.)

Luego de obtener las fichas de observación se realizó una revisión de la cotidianidad de los estudiantes, donde por medio de sus comportamientos se pudo dar cuenta de los estudiantes que sobresalían generando intimidación escolar entre sus compañeros como son Martha, Jenny, Carlos, Omar (se aclara que los nombres son ficticios con el fin de proteger la identidad de los estudiantes), y además se observó que en varias ocasiones la intimidación escolar se da de forma grupal. Esto se verá reflejado en los resultados del trabajo de investigación.

Se realizaron las entrevistas, para estas los criterios de selección fueron arrojados por las fichas de observación y las interacciones, el dialogo con los estudiantes y maestros, se realizaron a 4 estudiantes hombres del curso 9° y 10°, las cuales se realizaron de manera individual con cada estudiante, en la cual se les hizo preguntas con el fin de conocer que sabían acerca del tema, como creían que se sentían las personas las cuales eran agredidas, como era la relación entre pares, como actuaban los docentes con respecto a las

situaciones de intimidación escolar, el tipo de entrevista fue semi-estructurada como se indica a continuación:

(...) las entrevistas adoptan más la forma de un dialogo o una interacción (...) permiten al investigador y al entrevistado moverse hacia atrás y hacia delante en el tiempo (...) las entrevistas pueden abordar una variedad de formas, incluyendo una gama desde las que son muy enfocadas o predeterminadas a las que son muy abiertas (...) la más común, sin embargo, es la entrevista semiestructurada que es guiada por un conjunto de preguntas y cuestiones básicas a explorar, pero ni la redacción exacta, ni el orden de las preguntas esta predeterminado (...) Este proceso abierto e informal de entrevista es similar y sin embargo diferente de una conversación informal. El investigador y el entrevistado dialogan de una forma que es una mezcla de conversación y preguntas insertadas. (D.A. Erlandson, E.L. Harris, B.L. Skipper y S.D. Allen, 1993: 38-39) citado por Valles, (2002)

En la investigación se realizó este tipo de entrevistas semiestructuradas para, indagar y conocer los conceptos que manejaban acerca de la intimidación escolar, como se expresan y como ven los estudiantes, las situaciones vivenciales, el entorno, y como llegan a manejar la problemática. (Ver anexo 2 Estructura de entrevista).

8. DISCUSION

En el presente capítulo, se encuentra la discusión acerca de las fichas de observación y las entrevistas realizadas a los estudiantes. Al revisar las 23 fichas de observación se pudo evidenciar que la intimidación escolar, se da siempre por los mismos estudiantes y que estas acciones siguen ocurriendo por el reforzamiento de sus compañeros o por el simple hecho de sobresalir y mantener un rol o un lugar de popularidad dentro del grupo de estudiantes.

Se realizaron 4 entrevistas semi-estructuradas a 2 estudiantes de grado noveno y a dos estudiantes de grado decimo en las cuales se evidencian las relaciones entre pares y como ellos describen en su cotidianidad las burlas, los momentos incómodos, los apodos, las peleas y demás situaciones que se dan dentro del contexto educativo como un juego y no le prestan tanta atención, pues hace parte de su relación con los otros, como los grupos hacen parte importante de la creación de sus propios comportamientos y aprender de los otros para actuar en cierta situación que vean complicada.

En primer lugar es de gran importancia comprender que la intimidación escolar es la relación entre pares en un contexto escolar, en el cual están involucrados dos o más personas, con la intención de ejercer daño a otros.

La intimidación escolar es un fenómeno que afecta a todos los estudiantes, ya que se encuentran unos roles que se dan de acuerdo al contexto y al reconocimiento que dan los estudiantes de sus compañeros de clase, los roles no tienen características estereotipadas por este motivo no se puede clasificar un intimidador o un intimidado, la cual se da por una situación previa al suceso que hace que se genere la secuencia de intimidación escolar, como puede ser una palabra, una caída, algo que se hizo mal, un golpe, un apodo, que se da en el contexto escolar, hay situaciones cotidianas que generan que un estudiante sea el intimidador o sea el intimidado pero no siempre se puede dar esta condición ya que de acuerdo a la ocasión se puede dar una respuesta a la constante intimidación escolar generando un cambio en los roles.

En la intimidación escolar la persona que ejerce aprende la acción hacia los otros como es el insulto, el golpe o demás conductas realizadas repitiendo la conducta por el reforzamiento que le dan sus compañeros a dicha situación.

La teoría de Aprendizaje Social o cognoscitivo social demuestra que toda conducta puede ser el resultado de experiencias directas aprendidas por otras personas de forma observacional teniendo en cuenta las consecuencias que tenga para ella; estas se pueden ampliar o regular en un entorno social, y facilitar al individuo a adquirir patrones de conducta a nivel grupal. (Bandura, 1983:138).

Por eso dentro del modelamiento es de gran importancia la imitación de la conducta, sin embargo la forma de imitación para el aprendizaje por observación, también varía en la respuesta que se dé y el lugar donde se utilice ya que en condiciones naturales el reforzamiento se eliminaría, debido a que las personas tienden a ser selectivas con lo que imitan, así bien que la imitación no dependería de la ejecución de la respuesta si no del aprendizaje que se dé para emular la conducta. (Bandura, 1983: 143-146).

Para el modelamiento son importantes ciertas características que busca el observador como es alguien que se parece a nosotros, edad, sexo, los pares que parecen haber resuelto con éxito los problemas que enfrentamos son modelos muy influyentes, características como el estatus, el prestigio son importantes. (Schultz, 2002: 402).

Dentro de las fichas de observación encontramos varios actores que destacan dentro del rol de intimidador, los cuales en varias situaciones hacen parte de la intimidación escolar como lo son Martha, Jenny, Carlos y Omar. Se hará una descripción de cada estudiante para ver los roles, que hacen que sobresalgan dentro del curso en el cual se encuentran, aclarando que no son unas características estereotipadas las que demuestran quien puede ser un intimidador.

Martha

Se dará comienzo con Martha, ella es estudiante de grado sexto y a diferencia de sus compañeros es una estudiante de mayor edad ya que tiene 17 años, y sus compañeros oscilan entre los 14 y 15 años de edad, aunque generalmente en los contextos de educación los estudiantes de estos grados están entre los 11 y 13 años de edad, estos estudiantes tienen diferentes rangos de edad por que estudian en la jornada de la noche y son estudiantes que vienen de otros colegios o han perdido años escolar.

En las fichas de observación encontramos varias situaciones en las cuales Martha ejerce su rol de intimidación una de ellas se ve en la (ficha de observación número 1) se evidencia que hay una falta en el cumplimiento de reglas, y la falta de respeto a los compañeros como se puede evidenciar con Martha en la siguiente ficha de observación en la cual ellos se encuentran en una capacitación de sexualidad, la practicante le pide a Javier uno de los estudiantes que participe y él se niega a lo cual Martha responde:

"Parece marica, ese siempre es así, yo creo que hasta virgen es, porque ni habla, debe estar esperando su hombre".

Con lo cual todos los estudiantes responden con risas, Javier no dice nada, la practicante exige respeto, a lo cual Martha responde con risas y corrillos con sus demás compañeros que la apoyan, lo miran y se ríen.

Al ver el reforzamiento de sus compañeros a la acción de intimidación verbal de Martha, ella sigue realizando la acción, acá se encuentra otra situación en la (ficha de observación número 2) en el cual los estudiantes se encontraban en un taller sobre comunicación asertiva donde al finalizar el taller se les solicita a los estudiantes que participen para dar el cierre y ninguno de los estudiantes habla a lo cual Martha dice:

"partida de pendejos hablando de comunicación y ninguno quiere hablar, profe tranquila, que acá algunos son bien ignorantes, por eso es que les va como les va"

A lo cual todos los estudiantes la abuchean y le tiran papeles, como se puede observar en esta acción Martha no es reforzada de acuerdo a esta situación no hay un seguimiento de la misma.

Como se puede observar la imitación depende de las consecuencias de su respuesta para el modelo, estas consecuencias son específicas de la conducta que se observa, como cuando los actos del modelo reciben una recompensa o un castigo inmediato, las consecuencias de la conducta predominan sobre el sistema de valores adquiridos de los observadores. (Bandura, 1974:88-89).

Otra de las situaciones en las que sobresale Martha se ve en la (ficha de observación número 3) se puede evidenciar que Martha lo que quiere es mantener la popularidad en el contexto escolar, en la cual están realizando el test de Cooper, para la evaluación final, cuando salen a correr Sofía y Jimena, que no hacen parte del grupo de Martha, las estudiantes del otro grupo empiezan a correr a lo cual Martha y su grupo responden:

“Empiezan a reír y Martha les dice “gordas no pueden ni correr, por flojas, perras”.

A lo cual ninguna contesta, se van después de terminar su prueba y no hablan nada al respecto. En esta ocasión tampoco hay un reforzador a la acción pero se evidencia una exclusión social con las demás compañeras del curso.

Como se puede evidenciar Martha siempre busca llamar la atención de sus compañeros por medio de la interrupción de clases como se observa (ficha de observación número 4) en el taller de proyecto de vida, donde la practicante le pregunta a Oscar que quiere hacer cuando se gradué a lo que él responde que quiere estudiar música, a lo que la mayoría de compañeros se le ríen y Martha responde:

“ja no sabe hablar ahora si va cantar”

A lo que Oscar responde que él no va a cantar que va ser el mejor tocando guitarra todos los estudiantes se quedan callados, al ver que Oscar respondió a Martha de manera adecuada y no se quedó callado, los estudiantes no fueron reforzados a seguirlo molestando.

Uno de los factores importantes dentro de las fichas de observación son las veces que los estudiantes interrumpen clase:

“Los lugares donde se proporcionan las intimidaciones se dan donde no hay presencia de autoridad para poder ejercer la intimidación escolar, sin embargo hay ocasiones en las que lo hacen en frente a las autoridades con la intención de interrumpir clase, y así generando molestia a los mismos compañeros”. (Becerra, Osorio, Martínez, Rodríguez, Suarez, 2010:5).

Como se puede evidenciar de acuerdo a las situaciones Martha tiene el rol de intimidador ya que ejerce la intimidación verbal, exclusión social y ejerce interrupción de clases con el fin de molestar a sus compañeros con comentarios soeces, las cuales en algunas ocasiones se ve que la conducta es reforzada, castigada y omitida por sus pares.

Jenny

Otro de los actores que se destacan dentro del rol de intimidador es Jenny ella es una estudiante de Quinto de primaria de 16 años de edad, el contexto educativo se caracteriza por la inclusión social en la jornada de la noche donde estudian personas con discapacidad, sordo mudos y estudiantes que han perdido años o vienen de otras instituciones por motivos de compartimiento entre otras, esta situación se puede observar en el siguiente fragmento (ficha de observación número 5). Los estudiantes se encontraban en clase Juliana de silla de ruedas (parálisis), le dice a Gloria, por medio de señas que si le presta el borrador, ella le dice que no porque se lo bota, Juliana muy tranquila le pide a Jenny el mismo favor a lo que ella contesta:

“tome y no le pida a esa sorda estúpida, que aparte de sorda, estúpida la piroba”

Donde se evidencia que no hay un respeto por la condición de las demás personas, aunque Jenny estaba defendiendo a Juliana, no es la forma adecuada de dirigirse a Gloria.

Otra situación se ve en la (ficha de observación número 6) Aquí Jenny demuestra su popularidad, en la mayoría de las clases en la parte de atrás del salón se ubican en la mayoría de clases Catalina, Sandra y Jenny, cuando se está haciendo el taller, la practicante solicita silencio, en varias ocasiones, hasta que en un momento Rocío que está al frente les dice que se callaran que si no quieren escuchar que se vayan pero que dejaran oír a lo que Jenny responde:

“pues venga me calla negra hijueputa, en vez de estar estudiando, debería estar cuidando a sus hijos, que ya bien vieja si esta”

En esta ocasión no hay reforzador de Rocío quien recibe la ofensa ni del resto del grupo, también vemos la intervención de la capacitadora lo cual hace que no se genere más la acción.

Otra de las situaciones se da en el siguiente fragmento (ficha de observación número 7), vemos el cambio de actitud de Jenny hacia Juliana quienes se encontraban en el descanso Sandra y Jenny le estaban pidiendo plata a Juliana quien es paralitica, ella les decía que no tenía, si no lo de sus onces a lo cual Jenny reacciona de la siguiente manera:

“Tomo la opción de esculcarle los bolsillos y sacarle un billete”.

Al ver la reacción de Jenny, Juliana se puso a llorar, a lo cual las dos practicantes le hicieron entregar el dinero y pedir disculpas y se realizó seguimiento en el observador, como se puede evidenciar no hay un respeto hacia las personas con discapacidad y que en muchas ocasiones la inclusión social no es aceptada de la mejor manera, de pronto sería diferente si en cada salón estuvieran separados digamos los sordo mudos, las personas que vienen de otros colegios, claro está que es de gran importancia el manejo de habilidades sociales, entre ellos la empatía y la tolerancia los cuales no vemos en el contexto educativo.

Otra de las situaciones se ve en la (ficha de observación número 8) el cual ocurre en el salón de quinto donde hay dos estudiantes en el que su vestuario no es el adecuado para estar en la institución, la docente de ética les pide que por favor le colaboren, realizando una serie de campaña para que las

demás estudiantes se vistan a adecuadamente, Jenny se levanta del puesto y le dice:

“Que cucha hijueputa es que cree que me visto muy mal, pues dígalo de frente, y no se ponga con bobadas”

La docente sale del salón para donde el coordinador arreglar la situación, a lo que la estudiante es sancionada por irrespeto, se evidencia una falta de respeto hacia la autoridad, dándole su respectivo seguimiento por parte de la docente.

Como se puede evidenciar de acuerdo a las situaciones Jenny tiene el rol de intimidador ya que se aprovecha de las condiciones físicas de otro para ejercer la intimidación escolar, intimidación verbal con palabras soeces hacia sus compañeros, y una falta de respeto hacia los docentes, pero en estas situaciones se puede observar el seguimiento de los docentes y las practicantes para que se corrija la situación.

Carlos

Por otro lado se encuentra Carlos de Octavo grado, tiene 17 años de edad y es otro de los estudiantes que tiene el rol de intimidador, donde las relaciones con sus pares no se dan de la mejor manera y responde ante sus compañeros de manera grotesca como se puede observar (ficha de observación número 9) en el cual antes de iniciar el taller, los estudiantes llegan al salón de clase algunos se acomodan, cuando empiezan dos estudiante a gritarse a lo cual Javier le dice a Carlos:

“Hijueputa fue que le guste maricon” a lo Carlos le responde “pues la que me gusta es su madre y que va ser”

Los estudiantes se salen del salón con toda la intención de pelear a lo que todos los del curso se salen apoyar la pelea pero en ese momento llega el coordinador y los saco por que ya habían terminado las clases.

Se puede observar la intimidación verbal que se presenta entre los estudiantes, la cual da paso a intimidación física por parte de los estudiantes, vemos el reforzador de los estudiantes acompañándolos a pelear, acá se da

paso al respeto a la autoridad por medio del coordinador de clases evitando así la intimidación entre los estudiantes.

Otra de las situaciones se ve en la (ficha de observación número 10) También se ve que no hay respeto a las personas con discapacidad y falta de tolerancia a las situaciones como se observa en el siguiente texto en la celebración del día del niño se encontraba un grupo de sordos que se estaban tomando fotos sin culpa Pedro piso a Carlos a lo que este le respondió:

“Sordo pirobo, no ve que estoy estrenando, le voy a dar su mueco”

A lo cual Pedro no le pone cuidado por obvias razones, como Carlos se siente ignorado, le pega un golpe en la cara, a lo cual Pedro, Giovanni, Alexander y Mauricio se van agredirlo, se llama al Coordinador quien decide sancionar a Carlos después de aclarar los hechos.

Otra de las situaciones se ve en (ficha de observación número 11) en la cual se observa que hay una falta de respeto a sus pares tratando de ponerlos en ridículo donde Luis un estudiante de la jornada mañana salió al escenario a bailar salsa solo a lo que Carlos le decía:

“bájese niña baila muy feo, valla haga el oso en otro lado, abraza, no queremos verlo,”

A lo que Luis no hace caso y continua con su presentación, se baja y todos los estudiantes lo aplauden. Como nadie reforzó la acción de Carlos y Luis no le puso cuidado no hubo seguimiento de la acción.

Otra de las situaciones se da en la (ficha de observación número 12) en la cual los estudiantes estaban jugando a las peleas y en ocasiones estos terminan en intimidación física como ocurre en el siguiente fragmento estaban los estudiantes de octavo sin docente, a lo cual la practicante se acercó para dar inicio al taller y se encontraban un grupo de 5 estudiantes que estaban jugando a darse golpes en el juego Carlos le pego duro a Jhony, el cual responde de manera agresiva:

“se dio garra gonorrea ahora si lo rompo” el otro le respondió “pues que creyó que se me va arrugar, hágale papi”,

La practicante intervino antes de que empezaran a golpearse se llevó a los estudiantes a la coordinación para que se generara una discusión en cuanto al modo como se estaban tratando, los dos concluyeron que no era la mejor manera y que no iba volver a pasar ya que eran amigos hacía mucho tiempo.

Como se puede evidenciar de acuerdo a las situaciones Carlos tiene el rol de intimidador ya que ejerce la intimidación verbal con sus compañeros de forma grotesca, que con lleva a la intimidación física si no se hace el respectivo seguimiento, falta de respeto a las demás personas por sus cualidades físicas, tratando de poner en ridículo a sus compañeros.

Omar

Es otro actor que influye en la relación de intimidación que el que se puede evidenciar el rol de víctima, que un juego puede terminar en una agresión física y en decisiones que pueden desencadenar repercusiones en el contexto educativo como se puede evidenciar en la (ficha de observación número 13):

“Estaban en Educación física y Michel se estaba cambiando, Omar le quito la maleta que era lo que lo estaba cubriendo mientras se cambiaba, el salió a correr por la cancha tratando de alcanzarlo, cuando lo alcanzo le dio un puño y se sentó en las gradas a acabar de vestirse, Omar se retiró de la clase y salto la barda del colegio, sin decir ni una palabra.”

En otra situación encontramos también a Omar, en el proceso de seguimiento que hizo la practicante se evidencio que el estudiante viene de una familia disfuncional sin una figura paterna clara, y con una mamá que poco se preocupa por el desarrollo educativo del hijo, como se evidencia en la (ficha de observación numero 14):

“bueno hable rápido doctora no tengo tiempo para perder, tengo que hacer comida”

“no me interesa la verdad lo que pase con este man, yo ya lo perdí, y no me interesa la verdad”

Lo cual conlleva a que el estudiante no evidencie el entusiasmo necesario, ni el carácter para poder enfrentar a sus compañeros, pero que entre las relaciones cotidianas se encuentre en un punto en el que al ser agredido responda de la misma manera.

El hermano mayor juega un papel importante en la formación de Omar ya que el papá no lo acompañó en ningún momento de su etapa de crecimiento, en su lugar está el hermano mayor con quien no lleva una buena relación como se evidencia (ficha de observación número 14):

"Que hace acá usted no sirve para nada, debería irse para el ejército allá si lo enseñan a ser hombre" se lanza a agredirlo hacen una intervención Omar no vuelve al colegio.

Se muestra que ante la agresión que le genera su hermano no se deja y responde con una agresión física, puede que dentro del entorno familiar existan patrones de conducta agresivos y Omar los haya aprendido pero que no se hagan evidentes dentro del contexto educativo, si no que se comporte como una víctima y que se evidencie la deserción escolar.

Intimidación grupal

En la I.E.D San Carlos es evidente la intimidación por grupos dentro de los cuales se destacan los cursos noveno y décimo, se da cuando las interacciones de los estudiantes y los roles quieren ser imitados y se dé la necesidad de pertenecer a un grupo, para no sentirse solos o simplemente apoyados, en varias ocasiones y como se puede evidenciar en el transcurso de esta discusión, eran los que estaban en la coordinación debido, a las agresiones físicas, verbales, los comportamientos de sabotaje, las burlas, entre los mismos grupos.

Es importante aclarar que dentro de los procesos de atención se debe tener en cuenta que la estimulación de forma repetida no siempre genera la adquisición de respuestas ya que el observador no la adquiere si no la reconoce o diferencia los rasgos distintivos de la respuesta, por ende para que se genere un aprendizaje es necesario que la observación sea discriminativa

del estímulo que se le presenta. De esta manera se evidencia que las características de los observadores implican sus previas experiencias de aprendizaje social, ya que pueden estar asociados a diferentes patrones de observación que influyen en la reproducción de patrones, la influencia que facilitan el aprendizaje observacional, es más eficaz cuando la situación exige una atención selectiva. (Bandura, 1983: 154-156).

Grado noveno

En este grado son notables dos grupos de estudiantes que no interactúan de forma asertiva si no que están en una competitividad constante y que están buscando como lograr indisponer a las compañeras con la intención de hacerlas sentir en ridículo como se puede evidenciar en la ficha de observación numero 14:

En este grado hay dos grupos de jóvenes, cuando se terminó la clase, Carolina que va comiendo arequipe, se lo unta en el saco a Helen, Sofía se da cuenta y la empieza a gritar, se hacen los dos bandos, se insultan y siguen su camino.

Se muestra que en su relación tienen la intención de enfrentarse, y de buscar rivalidades para hacer evidente que uno u otro grupo es más fuerte, fuera del colegio los dos grupos de estudiantes, están dispuestas, a pelear, en el momento llegan las practicantes intervienen, le preguntan a las estudiantes el motivo del enfrentamiento lo que ellas mencionan, observación numero 15:

“se querían pelear para sacarse una espinita.”

El enfrentarse entre ellas y demostrarse quien puede llegar a ser fuertes y demostrarse entre si quien es la que mejor para defenderse o simplemente agredirse físicamente para demostrar respeto o admiración. Dentro de estas agresiones grupales también se pueden ligar cierta intimidación personalizada como es el caso de Helen ficha de observación número 16, Helen llega vestida con jean descaderado y con un peinado poco usual con cauchos de varios colores el cabello con trenzas y un pedazo liso, ingresa al salón y todos empiezan a reírse, a murmurar, ella se sienta en el puesto que le corresponde y les dice:

“no me lo voy a quitar, porque a ustedes no les gusta, así soy yo y no me importa que piensan”

En algunos casos las situaciones de intimidación tienden a tener refuerzo de sus conductas para que se genere intimidación escolar, como se evidencia en Steven uno de los compañeros al terminar el taller, le dijo:

“Está bien lo que usted dijo cuándo nos reímos pues hay que hacerse respetar sino lo cogen a uno y lo matonean”.

Un simple corrillo, la forma de vestir o cualquier tema que ponga en ridículo o que los demás estudiantes lo puedan tomar de broma hace que la intimidación lleve a conflictos o agresiones. Dentro de los componentes de la intimidación escolar encontramos los conflictos que hacen parte de las relaciones entre pares son situaciones en las que cada parte percibe o cree que sus intereses son incompatibles con los intereses de la otra persona, algunas veces se manejan de tal forma que alguna o las dos partes pueden salir lastimadas física o emocionalmente. Los conflictos pueden estar relacionados con burlas o agresiones. (Chaux,2012:94).

En los conflictos es de gran importancia buscar acuerdos por medios de estrategias aunque en varias ocasiones las estrategias utilizadas son las de imposición, evitar a la persona, ceder, y no buscar acuerdos para la solución de conflictos generando así quejas o exigencias sin mostrar preocupación, agresión física, agresión verbal, en los conflictos es significativo la intervención de terceros ya que puede generar la conciliación o agrandar el conflicto, por eso es recomendable la mediación de conflictos que es un proceso por el cual un tercero neutro ayuda a las partes a buscar un acuerdo de beneficio mutuo por ellos mismos .(Chaux,2012:94).

Grado decimo

Otro de los cursos en los que se evidencia este tipo de intimidación es el grado decimo en donde se evidencian las agresiones verbales, por cosas de la cotidianidad, refuercen la conducta y se haga un aprendizaje ya que es el proceso mediante el cual la experiencia genera un cambio permanente en el

conocimiento o en la conducta. (Woolfolk, 2010: 228), la adquisición del conocimiento (aprendizaje) y el desempeño observable basado en ese conocimiento (conducta). (Woolfolk, 2010: 220), como se evidencia en la ficha de observación número 20 se estaba jugando un partido de futbol, uno de los estudiantes tropezó y el otro le dijo:

“ole fue que vio por cuatro o que chimba hijueputa, tras del hecho que tiene gafas y no ve”

Hay situaciones en las que los estudiantes ya no le prestan importancia a las agresiones verbales que generan otros estudiantes lo sienten como algo cotidiano de las relaciones que hacen en el entorno educativo. Los estudiantes de decimo estaban implicados en varias faltas graves dentro de la Institución como se evidencia ficha de observación numero 20:

“tres estudiantes rompieron unas bombillas, ellos le estaban echando la culpa a uno, que él había sido, a lo que el joven respondía que él no era y que ellos se la tenían montada que si querían llamaran al profesor el coordinador opto por sancionarlos por dos días, y que tenían que pagar la bombilla”

Estos estudiantes tienden a evadir sus responsabilidades generando conflictos con otros compañeros que se encuentre en desventaja de ellos o simplemente generar discusiones.

Entrevistas

Entrevista A

Dentro de las entrevistas se evidencian situaciones sociales que se da cuando se somete a un compañero a molestias aprovechándose de su inseguridad, generando agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. Ortega (1994) citado por (Garaigordobil & Oñederra, 2010: 34).

En la entrevista A con Ms (Ver anexo 2) es un estudiante de noveno que hace parte de un grupo de cinco con los que comparten toda la jornada educativa, es un grupo que no se ha visto implicado en peleas, sin embargo si hace parte de los grupos que en ocasiones no dejan dictar clases, que hacen corrillos en el aula o en las actividades cotidianas de la Institución. En la entrevista con A manifiesta que la intimidación escolar solo son las agresiones físicas que se puedan generar:

E: ¿Qué sabes o que has escuchado sobre Intimidación escolar?

MS: Ehhh, Sobre que una manera como de que otros niños ehhh hacen maltrato físico a otros niños, que ya.

No manifiesta que las agresiones verbales hagan parte de la intimidación escolar, ya que lo ven como una relación de juego como lo menciona en:

E: ¿Alguna vez has sufrido de intimidación escolar?

MS: Ehhh no, nunca

E: Nunca

MS: Nunca, tan cómo tan grave pero jugando con mis amigos, pero no tan grave.

E: Y que te hacen tus amigos

MS: No pues lo normal, uno hace chiste de digamos que de lo alto y yo también hago eso normal.

Para Ms no es intimidación escolar si lo hacen los amigos del grupo y lo toma como algo usual no se siente atacado, siente que no está en desventaja por su altura, por ende acredita que no ha sido atacado por esto mismo, cuando ven que estudiantes pelen ajenos al grupo no se meten pasan a ser espectadores, como se ve en la siguiente parte:

E: Alguna vez has visto que estén abusando o matoneando alguien en tu colegio o en tu salón

MS: Si una vez vi que un niño todo grande estaba como que pegándole a otro pequeñito y otro niño se metió para ayudarlo al pequeñito, porque igual eso era feo, porque el pequeñito no se podía defender ni nada y se metió

Manifiesta que no participo solo tomo el papel de espectador sin embargo vio como otra persona sí acudió a defender al estudiante esto género en Ms las siguientes argumentaciones:

E: bueno, digamos cuando vez estas situaciones de abuso cómo reaccionan tus compañeros

MS: eh hh, mis compañeros digamos que, no reaccionan, pero que, pero yo creo que si lo vieran, pues si nos meteríamos o algo por que es grave

E: eh hh, digamos como actúan los profesores, digamos que hacen los profesores para evitar digamos estas situaciones

MS: ah hh pues, antes había como un que venía una gente y preguntaban quien tenía problemas y todos decían ese niño con esa niña y ellos dos iban a hablar, con la señora como psicóloga, decían porque peleaba que yo no sé qué, y ya después se hacían amigos

Se evidencia en algunos casos los profesores intervienen en las peleas de los estudiantes concilian, sin embargo manifiesta que no se da el apoyo suficiente para poder generar, conciliaciones realmente importantes:

E: Digamos que crees o cual es la solución para evitar el matoneo en el colegio digamos lo así para erradicarlo

MS: Para mi seria como digamos eh hh que no se eh hh hh como apoyando más a los que digamos no tienen como amigos como socializar más con ellos para que se sientan mejor en el colegio.

Los docentes en algunas ocasiones solo se preocupan por el nivel y promedios de conocimiento, dejando a un lado las relaciones interpersonales que deben tener los estudiantes y las habilidades comunicativas que se deben generar dentro del entorno educativo.

Para Ms las relaciones son cotidianas y no manifiesta actores reales que generen intimidación escolar, las agresiones físicas si le genera ciertas alertas de que algo ande mal, pero también lo ve como cotidiano.

Entrevista B

Otras de las formas de aprendizaje es el activo: (aprender haciendo) que al realizar la conducta siempre tendrá como respuesta una consecuencia la cual debilita o fortalece la conducta aprendida, motivando o moldeando la misma. Schunk (2008) citado por (Woolfolk, 2010: 221).

En la entrevista B con Ct (ver anexo 5) se evidencia el trato entre compañeros de forma cotidiana, no se evidencia que pertenezca a un grupo, se muestran relaciones de intimidación y de victimización no se caracteriza por uno solo simplemente el momento hace que se genere uno otro papel como se evidencia:

E: alguna vez has sufrido de intimidación escolar
CT: Si señora
E: Cuando cuéntame
CT: En noveno, ehhhh, estábamos en clase de artes y mmm unos compañeros empezaron a tirar refrigerio y ya.
E: y te callo a ti
CT: Si señora, me callo una bolsa en los pies y me unto el pantalón
E: ¿Y qué hicieron tus compañeros al ver esto, te ayudaron?
CT: No, no señora, hicieron como si no hubiera pasado nada.

El estudiante manifiesta haber sido intimidado, pero también cuando ingresa a otro curso cuando se cambia el papel, el entorno se comporta de manera diferente como se evidencia.

E: Y alguna vez tú has matoneado a alguien
CT: Si señora
E: Cuando
CT: Este año, eh hh estábamos en una clase y empecé a tratar mal a un compañero y le pegue
E: Y por que
CT: Porque si
E: Pero por que le pegaste, o porque le dices cosas
CT: Por fastidioso
E: Y que le decías
CT: Pues el niño era pecoso, entonces le decía pecoso y todo lo referente a eso, y groserías
E: Y por qué le pegaste
CT: Por fastidioso
E: Que hicieron tus compañeros para ayudarlo a tu amigo o a la persona que estabas atacando
CT: No nada no hicieron nada
E: Y digamos cuando pasa algo así, alguien ayuda o alguien le dice a los profesores o que pasa
CT: No, no señora nada, pues porque ahí no hay compañerismo en el salón

Se evidencia que depende de la situación es el comportamiento de los estudiantes, para que se generen las relaciones, se manifiesta que para Ct las agresiones físicas pertenecen a la intimidación escolar y que tienen tanta importancia como las verbales o psicológicas (entendida por él como los insultos a la familia o a las características físicas).

E: alguna vez te has sentido intimidado verbalmente
CT: No señora
E: Nunca
CT: No
E: O alguna vez has intimidado verbalmente a alguien
CT: Si señora
E: Cuando

CT: mmm, hace poquito eh, en una clase de informática estábamos, yo estaba al pie de un compañero, y lo empecé a tratar mal, por fastidioso

E: ¿Y qué le decías?

CT: Pues le decía, groserías y lo maltrataba psicológicamente

E: Como que, que le decías para que se sintiera maltratado psicológicamente

CT: Pues que, cosas referente a la mamá, que no lo quería, o que él era un feíto, cosas así.

Para Ct las relaciones en el colegio son cotidianas y así lo manifiesta:

E: Oh has evidenciado algo, digamos donde alguien amenace a otra persona para lograr algo

CT: Si señora

E: Cuando

CT: Pues un compañero de mi curso, eh, había otro compañero de un curso superior y le dijo que si no le daba un alimento que se estaba comiendo pues que le pegaba

E: Y que hizo la persona

CT: Pues le dio el alimento que estaba consumiendo, para que no le pegara

E: Y digamos alguien lo ayudo o alguien lo protegió, diciéndole no le quite el alimento o algo así

CT: No señora

E: Nadie ósea que todos comieron papas (risas)

CT: (risas) si

Es fácil participar en estas relaciones sin embargo también puede no pertenecer a ningún grupo.

E: Te has sentido ignorado o que no contaban contigo, alguna vez en el salón o en el colegio

CT: Si señora

E: Cuando cuéntame

CT: Pues la vez pasada en una clase, eh, estábamos haciendo grupos y no alcanzaron los grupos donde estaban mis compañeros y me tocó hasta que el profesor me ubicó y me sentí ignorado.

E: Y que hicieron tus compañeros, digamos no profe déjelo acá, para ayudarte

CT: No nada

E: Nada, se les dio igual. Alguna vez has ignorado a alguien, digamos en el salón por fastidioso cosas así

CT: No nunca

E: Nunca, oh has evidenciado así digamos que tus compañeros digan hoy vamos a ignorar a tal por fastidioso, no le vamos hablar, no lo dejemos participar, cosas así

CT: No

E: Nunca, como te sentiste cuando te diste cuenta que no habían grupos para trabajar

CT: Pues mal porque no tenía, nadie con quien trabajar, y me tocó trabajar con alguien que no me sentía bien

E: Y por qué no trabajo solo

CT: Porque no nos dejaba trabajar solos

Ct reconoce las consecuencias de Intimidación escolar como lo dice en:

E: Como crees que se sienten las personas al ser maltratadas

CT: Pues mal porque, ellos se les baja el ánimo, ohh en algunos casos se han suicidado, que escuchado por televisión sobre el matoneo y eso es malo

E: Digamos en tu salón o en tu colegio has identificado a alguien que sufra de matoneo

CT: Si señora, el año hace como un año, había un compañero que era gordo y a él lo empezaron a molestar mucho y empezó a bajar mucho de peso y ahora tiene anorexia alta

E: de verdad, y digamos que piensan las personas, que molestaban a esta persona al verlo así ya digamos lo así enfermos

CT: Pues mal porque ya dijeron que iban a salir del matoneo y en este momento se sienten muy mal.

E: Y tú has matoneado a alguien

CT: No

E: Nunca

CT: No

Para la entrevista B con Ct las agresiones tanto verbales como físicas hacen parte de su entorno como se evidencia:

E: En algunas ocasiones has evidenciado peleas dentro y fuera de la Institución

CT: Si señora

E: Digamos cuéntame una así que haya pasado dentro del colegio

CT: Una vez que se agarraron dos compañeras por que se trataron mal, y no se aguantaron los insultos y se pelearon

E: ¿compañeras?

CT: Si compañeras

E: y por qué fue porque se insultaban

CT: Si se insultaban y no se aguantaban los insultos y se pelearon

E: que se decían

CT: Puta, perra, zorra así

E: Y porque fue, no sabes por qué fue de pronto una le quito el novio

CT: no, no se

E: Ni idea, era de tu salón

CT: No de otros cursos, una era de mi salón y otra era de otro curso.

E: dentro, y fuera de la institución

CT: si una vez, estábamos afuera y yo ya me venía para la casa, y se agarraron a machete fuera del colegio

E: ¿A machete?

CT: Si señora

E: Y por que cuenta

CT: porque eran dos compañeros que se tenían bronca y se agarraron a machete

E: Cual fue el desenlace de esa pelea

CT: No nada por que llego ahí la policía y los separo

E: Nada, y digamos que hacen los profesores los coordinadores, para evitar estas peleas o el matoneo así dentro el colegio

CT: Pues dentro el colegio ellos cuando ven peleas así, o ven que a un compañero le están pegando o haciendo algo, los suspenden o lo sancionan

Para él la intimidación escolar hace parte de sus relaciones dentro de la Institución.

Entrevista C

En cuanto a los factores de importancia resaltados en las entrevistas están los tipos de intimidación que dependen del tipo de agresión el cual se encuentra encontramos la intimidación verbal que es cuando alguien lo insultan todo el tiempo, se utilizan apodos, groserías o burlas de las características de los compañeros. (Chau, 2012:127).

En el contexto escolar encontramos que este tipo de intimidaciones se da cotidianamente, y que en ocasiones estos comportamientos son normales entre los estudiantes, como es el saludo cuando lo hacen de forma grotesca, o con golpes o simplemente se llaman con apodos o con palabras soeces

En la entrevista C con Sa (Ver anexo 4) es un estudiante de décimo grado que tiene un grupo de 2 amigos, en las entrevistas se indaga información acerca de la intimidación escolar, en las cuales se presentan diferentes situaciones que desencadenan la intimidación escolar el estudiante se siente intimidado por el apodo que le tienen, ya que era nombrado así en varias ocasiones, pero con el tiempo se adaptó a este apodo ya que hasta los profesores lo llamaban de la misma manera:

Sa: No... hum sí ... Pues cuando me dicen chiqui no.
E: Eres muy bajito para estar en el curso que estas
Sa: Si
E: Como reaccionas cuando te dicen a si
Sa: No pues ya se volvió normal es como si fuera mi nombre.
E: cómo actuaron los adultos cuando empezaron a decirte chiqui?
Sa: He los profesores también me dicen chiqui
E: ¿Esto te está haciendo sentir mal en este momento?
Sa: No, pues al principio cuando yo entre a sexto si me parecía hash aburrido, pero ya me parece normal.
E: ¿De acuerdo y todavía sigues siendo el más bajito del curso?
Sa: No ya no
E: ¿Crees que por eso es este momento no te afecta?
Sa: No ya no he pues no se jeeeeee.

E: qué excusas pusieron tus compañeros, digamos cuando te empezaron a decir chiqui y tú le decías hay no me diga así que te decían

Sa: como ha no moleste vallase jaaaaaaaaaaaaa

También se evidencia que en la cotidianidad los estudiantes se refieren a sus compañeros por medio de apodos como lo vemos anteriormente y lo observamos a continuación:

E: ¿alguna vez tú has intimidación verbal a alguien?

Sa: Si, no pues, no con groserías si no cosas así con apodos y no mas

E: Solo apodos y se ríen entre ustedes

Sa: A si claro a si una se ríe muchísimo pues como burlón

Además se observa que hay conductas que rompen con las normas de la institución y no hay un seguimiento de ellas:

E: Que estrategias han utilizado o ustedes digamos tu grupo para provocarle miedo a alguien inferior de algún curso o en la institución

Sa: No pues hemos quemado basuras, hemos tirado pimpones a la cafetería, colgado con cinta las basuras o a veces rompemos botellas dentro de la institución o no más.

En ocasiones los estudiantes no importa el rol que desempeñen en la intimidación escolar se sienten excluidos de sus demás compañeros como se ve a continuación:

E: ¿Has sentido que te ignoraban, no contaban contigo o te aislaban en determinadas actividades en grupo? ¿En qué situaciones lo has vivido?

Sa: Si en futbol al principio en sexto, pero ahora juego bien y ya

E: Que hiciste cuando no te dejaban jugar

Sa: Nada jugaba otro deporte

De igual forma se presentan situaciones como las características físicas de los compañeros que hacen que se dé inicio a la intimidación escolar:

E: Has estado en una situación donde digas me pase

Sa: Si

E: En cual cuéntame

Sa: Es que nosotros teníamos una amiga y tenía acné y entonces le decíamos, ella se llamaba María Paula y le decíamos María granos, de todo muchas cosas y era muy fea, entonces pues por eso y a veces uno decía huy me di garra.

En cuanto al sabotaje en clases es algo también de la cotidianidad como lo observamos en el siguiente fragmento:

E: ¿Cuéntame situaciones en las clases cuando hay compañeros que no dejan participar a otros compañeros?

Sa: No pues una le sigue el juego y ya

E: Pertenece al grupo de los que molestan e interrumpen clase

Sa: Si es bacano, ósea los profesores a veces como que también he algunos niños le dicen cosas así como que hay maduren y pues ya

como una está en decimo pues ya uno tiene que ser más maduro y tomar las cosas más en serio

Y se presenta de manera frecuente los apodos a los compañeros por los rasgos físicos como se ve en el siguiente apartado:

E: alguna vez has colocado un sobrenombre aparte de los de María Paula que hayas hecho sentir a alguien supremamente mal.

Sa: Pues antes es que ahora se la pasa con nosotros, un niño que es gordo, entonces yo le decía mogolla integral, o algo así y el sí sentía muy mal, se sentía gordo.

También son recurrentes las peleas entre compañeros, aunque algunos estudiantes no están de acuerdo pero hacen parte de la situación como observadores como se indica a continuación:

E: ¿En algunas ocasiones las personas utilizan la violencia has evidenciado momentos donde hubieran peleas dentro o fuera de la institución?

Sa: Si

E: Muchas veces

Sa: Si

E: ¿por qué motivos se han peleado?

Sa: Por niñas, siempre es por eso

E: ¿has participado en ellas o has sido espectador?

Sa: Solo espectador, nunca he tenido peleas es mejor hablarlas.

Como se puede evidenciar en la entrevista algunas veces los apodos generan inconformidad en los estudiantes pero con el tiempo se van adaptando a ellos como algo cotidiano ya que es muy utilizado entre los estudiantes, también se evidencia que hay conductas que rompen con las normas de la institución y no hay un seguimiento por parte de la autoridad del colegio, que hay exclusión social entre los compañeros pero hacen caso omiso buscando otras alternativas a la situación, que utilizan las características físicas de los demás para ejercer la intimidación verbal, que es algo cotidiano interrumpir las clases y que en ocasiones no hay seguimiento de los docentes, y que algunos estudiantes aunque no hacen parte de las peleas entre ellos si lo hacen como observadores.

Entrevista D

En la entrevista D con Wg (Ver anexo 5) es un estudiante de decimo que demuestra ser un intimidador líder o se identifica como se ve en el siguiente fragmento:

E: ¿has sufrido alguna vez de intimidación escolar?

Wg: No, yo más bien lo hago a veces, jaaaaaaaaaaaaa, porque soy el más alto mentiras profe.

E: ¿por qué dices que tú lo haces a veces?

Wg: Es molestando profe, pues a veces porque molesto a mis compañeros, diciéndoles cosas o jugando a sacarnos gatos, jaaaaaaaa.

Aparece la intimidación grupal en situaciones en que los demás estudiantes se sienten vulnerados por algún motivo como podemos observar en el siguiente segmento:

E: ¿alguna vez tú has intimidación verbal a alguien?

Wg: Si, pues como con las tareas y eso como venga el que diga que hizo la tarea se la montamos o algo así, pero solo de palabras.

Se evidencia nuevamente que se utilizan los apodos por las características físicas de sus compañeros en lo que vemos a continuación:

E: ¿Dame un ejemplo de palabras que hayan ofendido a tus compañeros?

Wg: A pues un chino que es re feo le decimos carraman, o narices a otro que es narizón, o dumbo a una niña que tiene orejas grandes, o patas de alicates, así pero uno molesta y ya.

En ocasiones se evidencia que el uso de apodos es algo cotidiano en la relación que tienen entre pares como se ve a continuación:

E: Haz estado en una situación donde digas me pase

Wg: Si, claro cuando mi amigo carraman se puso a llorar y decía que no le dijéramos mas así.

E: ¿y si les dijo, eso porque lo vuelves a identificar con el apodo?

Wg: Debe ser la costumbre.

En algunas situaciones el manejo de popularidad hace que los estudiantes realicen ciertas acciones como se ve en el siguiente fragmento:

E: ¿Cuéntame situaciones en las clases cuando hay compañeros que no dejan participar a otros compañeros?

Wg: Claro, pues uno los sigue cuando la clase está muy aburrida.

E: ¿Pertenece al grupo de los que molestan e interrumpen clase?

Wg: si claro, yo estoy con los que son.

Se puede observar en la entrevista que el estudiante ejerce la intimidación escolar ya que intimida a sus compañeros de forma verbal y física, utilizan las características físicas para poner apodos y aparece nuevamente la interrupción de clases.

Como se puede evidenciar en las fichas de observación y las entrevistas con los estudiantes, la intimidación escolar es algo que se da cotidianamente y

es parte de la relación entre pares, como son los apodos, los juegos bruscos, el buscar experiencias que expresen liderazgo aunque a veces este aparezca de forma negativa pero que por sus compañeros y amigos tienen una aprobación a realizar la conducta.

Se observo que hay varios factores en las relaciones cotidianas dentro de la Institución, como son las conductas agresivas que el entorno permite, para poder subsistir, dentro de las interacciones que se manejan dentro del ambiente educativo, como se mostró en las fichas de observación, algunas de las características más evidentes fueron, que les quiten las cosas, esta conducta se evidenciaba a menudo durante el descanso o a la salida de la jornada de estudio, en varias ocasiones los estudiantes a los que se veían afectados, era los estudiantes de grados inferiores y/o con discapacidad; además es notable las agresiones físicas generando así un aislamiento de no querer interactuar con sus compañeros.

Observamos que los factores que motivan a ejercer la intimidación escolar, es la popularidad, ya que la persona que practica el acoso, utiliza su popularidad para ejercer la intimidación escolar, esto lo veíamos en las interacciones de los estudiantes cuando el intimidador es el que más tiene amigos, el que maneja el grupo.

De igual manera evidenciamos que otro de los hallazgos más importantes para que se dé Intimidación escolar es la falta de supervisión de docentes y padres en cuanto al tema, ya que se demuestra que los profesores no se dan cuenta de estos acontecimientos, y si se dan a conocer no hay un seguimiento del mismo, o los padres no asisten a las reuniones o citaciones del colegio para tratar temas que afectan a los estudiantes tanto desempeño académico como en su comportamiento.

Encontramos también que la agresión verbal directa es la más utilizada en los estudiantes de ambos géneros, en la interacción con sus compañeros, desde el saludo, al referirse a sus pares, o como forma de insulto, entre otros, como son los apodos, ya que estos son utilizados normalmente, se podría decir que todos los integrantes de un salón, llevan un apodo, haciendo de esto algo común, como lo podemos inferir en Batista, Roman, Romero, & Salas, (2010).

Además siendo la agresión física directa es más utilizada por los hombres, de igual manera se utiliza para saludar, como juego, o para sacarse la espinita como refieren los estudiantes.

De acuerdo con Garaigordobil & Oñederra, (2010) se evidencio que los jovenes hombres agresores presentan las siguientes conductas manifiestas, como lo son agresión física, tiene comportamientos violentos con miembros de la familia, ya que son relaciones son de poca comunicación y falta de comprensión, agrede físicamente a sus compañeros, como se pudo observar en las actuaciones dentro y fuera de la Institución, así mismo no cuida las instalaciones, ni las pertenencias de sus compañeros.

Encontrando además agresión psicológica como lo es las humillaciones sociales y los sobrenombres ridiculizando a sus compañeros para bajar su autoestima, la agresión verbal es utilizada frecuentemente en las aulas de clase en la relación con sus pares, por medio de insultos, burlas, por medio de rumores, a si mismo encontramos que hay agresores que utilizan la exclusión social dentro del aula, haciendo que sus demás compañeros no participen en clase y generando inseguridad en los mismos.

9. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La siguiente es una propuesta de intervención cuyo objetivo es mejorar en habilidades sociales donde se de la participación de todos con el fin de mejorar la convivencia escolar entre los compañeros dando pautas para el fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes.

La intimidación escolar es un fenómeno que afecta a los estudiantes, por lo cual es importante una red de apoyo como son los docentes, padres, psicólogos, orientadores y los mismos compañeros de clase, personas que esten formados en el tratamiento de la situación, con el fin de brindar un apoyo integral, ya que es común que los docentes tiendan aplicar técnicas para controlar las pequeñas peleas que surgen entre los estudiantes, pero no se dedican a indagar el fondo de las situaciones, es por esto que para intervenir en la intimidación escolar es necesario buscar las reales causas de este, con el fin de modificarlas y mejorar la convivencia entre los estudiantes.

La solución al problema no es expulsar al intimidador o enviar al hogar al intimidado, pues esta es una forma de evadir la situación y esto no ayudará a intervenir en la intimidación escolar, por tanto es fundamental un trabajo en el que participen todos los actores con el fin de apoyar a los estudiantes a mejorar la convivencia con sus compañeros.

Para intervenir en la intimidación escolar es necesario implementar estrategias para combatir y prevenir la intimidación escolar en los estudiantes de acuerdo con Ortega (2010) citado por Garaigordobil & Oñederra, propone tres estrategias de intervención preventiva con alumnos en riesgo, las cuales son:

Círculos de Calidad: El cual consiste en un grupo de personas, integrados entre cinco y doce estudiantes, que se reúnen regularmente, con el fin de identificar problemas comunes, analizarlos objetivamente y resolverlos de la mejor manera. Se puede realizar una reunión cada semana, y esta puede durar alrededor de una hora.

Estas estrategias ayudan a mejorar el clima de las relaciones interpersonales, entre los estudiantes, y ayudan a las actividades en la motivación de las personas para conseguir los objetivos propuestos, permite desarrollar habilidades de gestión de convivencia, asertividad, empatía y fomenta el respeto con los demás compañeros.

Otra de las estrategias de intervención preventiva es la mediación de conflictos, en el cual lo primero que se debe hacer es un equipo de mediadores, que deben ser escogidos por el grupo escolar, y deben tener funciones específicas. Los mediadores no deben ser parte del conflicto, y requieren un entrenamiento previo, así como el conocimiento de normas, con el fin de que comprendan como deben actuar ante una situación. Es significativo reconocer que hay estudiantes que son mas vulnerables a ser intimidador o intimidado, por la falta de habilidades en resolución de conflictos o tienen gran capacidad para provocarlos es de gran importancia enseñar o reeducar a los estudiantes en la resolución de conflictos para que los estudiantes puedan ponerlo en práctica en las distintas situaciones.

Por ultimo encontramos también como estrategia la ayuda entre iguales, esta estrategia es eficaz y aporta ventajas para los estudiantes, como para los que se convierten en consejeros o ayudantes, siempre que se lleven de una forma controlada y bien organizada, sin embargo los estudiantes no deben estar expuestos a eventualidades ni desprotegidos de la vigilancia de los adultos, la finalidad del programa de ayuda entre iguales es que los estudiantes, encuentren en la conversación el apoyo de otros, esta estrategia aporta a el desarrollo de la autoestima, a la creación de un clima social basado en la solidaridad y el apoyo, el manejo de la toma de decisiones de forma autónoma y reflexiva y el aprendizaje de técnicas para ayudar a otros.

Para prevenir la violencia desde la educación es necesario favorecer las siguientes condiciones de acuerdo con Díaz – Aguado (2010) citado por Garaigordobil & Oñederra, subraya que:

Adaptar la educación a los actuales cambios sociales, luchar contra la exclusión y desarrollar el sentido del propio proyecto, superar el currículo oculto e incrementar la coherencia educativa, prevenir la violencia reactiva y la

instrumental, con el fin de prevenir la victimización, romper con la conspiración del silencio sobre la violencia y construir la tolerancia desde la escuela, ayudar a romper con la reproducción intergeneracional del sexismo y la violencia, enseñar a rechazar la violencia e insertar dicho rechazo en una perspectiva más amplia, el respeto a los derechos humanos, desarrollar la democracia participativa, e incrementar la colaboración entre la escuela, la familia y el resto de la sociedad.

Además que deben cumplir los siguientes requisitos como es proporcionar experiencias para construir el respeto mutuo, que los estudiantes sean protagonistas de la toma de decisiones, de las situaciones que ocurren dentro del aula favorece a la colaboración, realizar tareas en las que los alumnos hacen de expertos, fomentar la discusión y el debate entre los alumnos, utilizar procedimientos de aprendizaje cooperativo en los programas de prevención de la violencia y enseñar a resolver conflictos.

Para diseñar un programa de intervención basándose en los objetivos establecidos, se deben tener en cuenta los tipos de programas que se pueden realizar. Ortega citado por Garaigordobil & Oñederra, (2010) los engloba en dos bloques:

Programas preventivos: Es un programa de gestión democrática de la convivencia, que supone el establecimiento de una nueva tarea global y compartida entre docentes y estudiantes la gestión de la vida en común, generando un programa de educación de emociones, sentimientos y valores, que es la inclusión de la vida sentimental, emocional y de valores, compartidos como parte de los objetivos educativos y programa de trabajo en grupo cooperativo, que supone la toma de conciencia de que la actividad institucional debe ser cooperativa, solidaria y no competitiva.

Programas de intervención directa es un programa de desarticulación del triángulo Bullying (intimidado, intimidador y observadores), adaptación del método Pikas (1989) (o de reparto de responsabilidades), que actúa sobre los protagonistas orientado y controlando tareas de cambio de rol, programas de entrenamiento en asertividad que enseñan a los escolares en riesgo de convertirse en intimidado, a decir no a la agresión y a enfrentarse a ella con

seguridad, pidiendo ayuda y ejerciendo sus derechos y programas de estimulación de la empatía, que enseñan a los escolares en riesgo de ser intimidadores, a ponerse psicológicamente en el lugar del intimidado, a sentir sus emociones y comprender sus sentimientos.

Se describen los diferentes procedimientos existentes que se emplean en muchos programas para prevenir (intervención primaria), controlar (intervención secundaria) y erradicar (intervención terciaria) el maltrato y la intimidación escolar de acuerdo con Avilés citado (2010) por Garaigordobil & Oñederra:

NIVEL PRIMARIO: Se engloban las estrategias o procedimientos que pretenden intervenir con acciones o métodos concretos para que el bullying no se produzca. En este nivel se sitúan las actividades que promueven las conductas prosociales.

Las estrategias más utilizadas son la asamblea o reunión periódica del grupo de clase: Se debate el cumplimiento de las normas, el ambiente de clase, las relaciones entre compañeros y los problemas que pueden surgir. Otro es el el círculo de la calidad, el cual consiste en la formación de un grupo específico de alumnado que plantea y examina un problema, lo investiga, propone una serie de soluciones y las comunica a la dirección del centro, para su revisión y puesta en marcha. Los miembros del círculo previamente son preparados en técnicas y estrategias de resolución de conflictos.

Por otra parte esta las comisiones de alumnos, las cuales se encargan de temas específicos relacionados con el problema, esta el aprendizaje cooperativo, donde los estudiantes trabajan en una tarea común en pequeños grupos de entre dos y seis miembros, en el que cada miembro del grupo debe ser capaz de presentar los resultados o la solución del problema (responsabilidad individual), y cada uno de ellos es responsable de que el resto del grupo aprenda lo que se ha propuesto.

También encontramos la aplicación de la hora social o tutoría, esta es propuesta por Olweus citado por Garaigordobil & Oñederra, (2010) integra en las reuniones de aula, del tutor con sus alumnos, un sistema o foro natural para

tratar el desarrollo y la definición de las normas del aula contra las agresiones y el establecimiento de las sanciones por el incumplimiento de dichas normas.

Otra es la mediación o ayuda entre iguales, para Torrego citado por Garaigordobil & Oñederra, (2010) indica las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona, un alumno mediador para llegar a un acuerdo satisfactorio.

Encontramos también las actividades comunes positivas, se trata de fomentar entre los alumnos, con la implicación de profesores y padres, actividades como excursiones, acampadas, fiestas o bailes, organizados para que el alumnado se relacione entre sí en otros campos y de otra forma.

Es de gran importancia también, las reuniones de padres y profesores: Desde el punto de vista preventivo, es fundamental la concientización de los padres y el trabajo conjunto con los profesores. Los padres deben hablar con sus hijos sobre la violencia entre iguales y sobre la responsabilidad por la participación como observadores en la intimidación escolar. Hay que concientizar a los hijos de la necesidad de romper la “ley del silencio”, de ayudar al intimidado e implementar las relaciones sociales de apoyo a ellas.

La utilización de la dramatización y el “role- playing”: Consiste en dramatizar en grupo situaciones de bullying que los niños y adolescentes viven a diario. Se trata de observar y analizar cómo otros compañeros sienten y piensan y tratar de aprender a controlar emociones tan turbias como el miedo, el peligro, el odio, etc.

NIVEL SECUNDARIO: Se incluyen estrategias o procedimientos que tratan de identificar factores de riesgo, además una vez detectada la conducta agresiva, intentar eliminarla. Tratan de corregir o mejorar la influencia de los factores de riesgo de niños y adolescentes. Los alumnos en riesgo deben recibir ayuda y orientación. Cuando estimamos un riesgo claro en las situaciones de intimidación escolar que se produzcan, hay que intervenir de manera directa y específica sobre casos y ambientes de clase concretos a esto lo denominamos intervención secundaria.

También se encuentran distinguen tres sistemas de mediación específica que se adaptan a cada situación concreta de acuerdo con Cowie y Sharp (2010) citado por Garaigordobil & Oñederra:

Sistemas de ayuda: Se trata de entrenar a los alumnos para que aprendan a poner en acción sus habilidades para ayudar a otros compañeros en diversas tareas de la vida cotidiana. Así se forman grupos de estudiantes que pueden actuar como supervisores de un grupo “tutores” de otros compañeros, ayudantes de alumnos recién llegados al centro, ayudantes de recreo.

Alumnos consejero: Este modelo de mediación supone un entrenamiento superior y una mayor complejidad, dado que requiere de una formación específica en habilidades de comunicación y muy especialmente en “escucha activa.

Mediadores escolares: Es el nivel más complejo por tanto, requiere todavía una mayor formación en habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos. Al referirse sus contenidos a conflictos ya existentes entre alumnos o profesores y alumnos, se trata de encomendarles tareas que tienen por objeto analizar el problema y llegar a un acuerdo entre las partes. Los mediadores escolares se convierten así en importantes recursos humanos para la resolución de conflictos en la escuela.

NIVEL TERCARIO: Se incluyen estrategias o procedimientos que se aplican en situaciones claras de conflicto real y presente. Tratan de evitar la recurrencia y la estabilización de la conducta agresiva, así como de erradicarla. Corrigen o mejoran la conducta antisocial o perturbadora ya en vigor. En caso de abusos graves, se procede a trabajar con profesionales de otros sectores de la comunidad educativa. Entre las estrategias terciarias señalamos:

Método Pikas: Desarrollado por el profesor Anatol Pikas de Suecia (Pikas, 1989), ampliamente utilizado para disuadir a una banda de intimidadores de su ataque hacia un compañero. Se trata de una serie de entrevistas con el intimidador y el intimidado individualmente, en las que se

intenta crear un campo de preocupación mutua o compartida y donde se acuerdan estrategias individuales de ayuda al intimidado.

Método de no inculpación: De acuerdo con Robinson y Maines (2010) citado por Garaigordobil & Oñederra, refiere este método fue desarrollado por Barbara Maines, de la West of England University. El profesor se reúne con el intimidado y un grupo reducido de alumnos, entre los cuales se encuentran los intimidadores y algunos observadores. El intimidado cuenta al grupo su estado de sufrimiento y preocupación. Cada alumno sugiere una forma en la que cambiará su propio comportamiento en el futuro. Se desarrolla en diez sesiones y se incluye un vídeo para la formación del profesorado.

El círculo de amigos: Aborda el tratamiento de las necesidades emocionales y conductuales de alumnos con dificultades. Se trata de una estrategia que promueve la inclusión en un grupo de aquellos chicos que se encuentren en situaciones de aislamiento, bien porque tengan alguna clase de discapacidad física o psicológica, bien porque hayan intervenido en situaciones de abusos como intimidador e intimidado.

Los tribunales escolares (bully courts): En la década de los noventa del siglo XX los bully courts fueron defendidos por la organización Kidscape en el Reino Unido. Publicaron un cartel en el que defendían la creación de un tribunal de arbitraje como parte del programa de la escuela. Este tribunal estaba compuesto por cuatro estudiantes (dos elegidos por sus compañeros y dos propuestos por los profesores) y un profesor. El tribunal se reunía una vez a la semana y era el responsable de solucionar los conflictos o castigar a los infractores (excepto en lo que competía a la policía) de las líneas de conducta del programa de la escuela, y los veredictos se publicaban.

Es por esto que es importante desarrollar en el estudiante sus competencias emocionales, llevando a que demuestren sus emociones y estados de ánimo hacia los demás y hacia sí mismo, de una manera asertiva, consiguiendo comportamientos empáticos hacia los demás, desarrollando sus competencias, donde el estudiante debe aprender a procesar correctamente la información sobre sus relaciones interpersonales, fortaleciendo sus competencias sociales donde aprendan a conocer el funcionamiento grupal y

las relaciones basadas en el respeto con sus pares, llevándolos a solucionar los problemas de forma grupal, los alumnos conflictivos deberán aprender a manejar las situaciones mediante estrategias de autocontrol.

De esta forma es importante aplicar estrategias de intervención psicopedagógicas donde los jóvenes aprendan y conozcan las reglas de la institución, con el fin de que los jóvenes sepan para que existen estas reglas, dándoles un significado de cómo se puede trabajar con base en a las normas, fomentar actividades de integración, programas que estén dirigidos a las competencias de los estudiantes para reforzamiento de las mismas, como son las habilidades sociales, para que aprendan a relacionarse con los demás y a comunicarse de forma asertiva, en aspectos como la inteligencia emocional para que aprendan a defender de forma adecuada sus puntos de vista utilizando la no violencia, y en el caso de los intimidados se den cuenta que no todo es malo y que hay muchas personas de las cuales se pueden apoyar, la resolución de conflictos, buscando la manera adecuada de resolverlos y por este medio aprendan a mediar sus conflictos de una manera pacífica, también de auto concepto y autoestima para las personas intimidadas que por culpa de la intimidación escolar su autoestima baja.

Es necesaria una educación en valores y la participación de los padres y del colegio para crear estrategias y evitar el aumento de esta problemática. Como podemos ver es importante trabajar con su entorno, para fortalecer las redes de apoyo, es necesario cambiar el punto de vista personal, que los alumnos sepan de que se trata lo que está sucediendo, y trabajar con las herramientas que tienen como personas, para que allá afrontamiento a las situaciones con el fin de crear así un aprendizaje social en los estudiantes para crear un cambio radical en cuanto a cómo se puede evitar y combatir la intimidación escolar, adicional debemos verificar cuanto aporte están dando los padres, los pares, los docentes, los directivos, ya que para que se haga un cambio se deben activar este tipo de redes que ayudan al joven a crear herramientas que le sirven en el presente y para un futuro.

10. CONCLUSIONES

Para dar desarrollo al objetivo general se puede decir que en la intimidación escolar la persona que ejerce aprende la acción hacia los otros como es el insulto, el golpe o demás conductas realizadas a los compañeros, repitiendo la conducta por el reforzamiento que le dan sus compañeros a dicha situación.

Se describe el contexto educativo como una Institución Educativa de tipo Distrital, situado en el barrio San Carlos (Tunal) al sur de Bogotá, Localidad de Tunjuelito, en un estrato entre el 1 y 2, los estudiantes presentan una baja calidad de vida, falta de seguimiento de los padres, y seguimiento de normas por parte de la Institución educativa, dentro de la misión del colegio es construir y desarrollar un programa de inclusión (oyentes y sordos) particularidad que se ve en la jornada de la noche, además de personas con discapacidad y estudiantes que vienen de otros colegios.

Se identificaron los actores en la intimidación escolar por medio de las fichas de observación, se realizó la categorización de acuerdo a las situaciones cotidianas donde se identificó los estudiantes que sobresalían en el proceso de intimidación escolar.

Como se analizó en las fichas de observación y en las entrevistas, las relaciones de intimidación escolar se dan por la aceptación, reforzamiento u omisión que hacen los estudiantes de una situación, con el fin de mantener la popularidad entre los demás.

11. SUGERENCIAS

Es recomendable que en la intervención acerca de la intimidación escolar sean incluidos padres y maestros para poder observar distintos detonadores como puede ser problemas familiares entre otros.

Dar a conocer que la intimidación escolar no se da de acuerdo a las características físicas de la persona, que cualquier estudiante puede ser intimidador o intimidado y que la parte física o su personalidad no son características estereotipadas para que se dé la intimidación.

Establecer lineamientos o normas en la jornada de la noche con el fin de que los estudiantes sigan normas y haya una mejor convivencia.

12.REFERENCIAS

- Alonso, Santiago; Cáceres; María del Pilar; Garrote, Daniel, (2005). Aportaciones para el estudio de la violencia escolar desde una perspectiva interdisciplinar desde el ámbito universitario, escolar, familiar y social. Recuperado el 06 de Septiembre de 2015 de: <file:///D:/Downloads/Dialnet-AportacionesParaElEstudioDeLaViolenciaEscolarDesde-3003500.pdf>
- Aguilar, I., & Catalan, A. M. (5 de Agosto de 2006). Influencia del Entorno Social en el desarrollo de las capacidades de los o las adolescentes. Salud publica Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de:
- Bandura, Albert (1983). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza.
- Becerra Viviana, Martínez Olga, Osorio Martha, Rodríguez Beatriz, Suarez Diana, (2010) Intimidación escolar: Fenómeno vigente. Recuperado el 06 de julio de 2015 de: http://www.contextosrevista.com.co/Revista%205/A3_Intimidacion%20escolar.pdf
- Cámara de Comercio de Bogotá, (2007). Perfil Económico y empresarial, Localidad de Tunjuelito. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: http://empresario.com.co/recursos/page_flip/compromiso_colectivo/Perfil_economico_empresarial_localidad_tunjuelito/files/assets/basic-html/page3.html
- Castro Santander, A. (2011). Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires: Bonum
- Chaux, E. (2012). Educacion convivencia y agresion escolar. Bogota: Taurus.
- Institución Educativa Distrital San Carlos (2015). Información acerca del colegio. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: <http://distritalsancarlos.blogspot.com.co/2011/03/bogota-positiva.html>
- Decreto 1965, 11 de Septiembre de 2013. Recuperado el 12 de septiembre de 2015 de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles336730_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- El método Observacional (2015). Introducción a la psicología, Ramírez Fernández, Encarnación. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>
- EL tiempo. (5 de Octubre de 2015). El matoneo escolar no es asunto de buenos y malos. Recuperado el 12 de Octubre de 2015 de: <http://app.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/entrevista-con-la-pedagoga-holandesa-bibi-schereuder/16394127>
- El Tiempo (4 de Noviembre de 2007). De 3 de cada 10 niños son victimas de matoneo. Recuperado el 4 de Septiembre de 2015, de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2717222>
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). La violencia entre iguales. Madrid: Ediciones Piramide.
- García Sanchez, Bárbara Yadira (2010). La violencia escolar desde la mirada de las familias.

- Hammersley, M., & Atkinson, P. (1994). *Etnografía*. Barcelona: Paidós.
- Ley 1098 de 2006. Recuperado el 12 de septiembre de 2015 de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Ley 1620, 20 de Marzo de 2013. Recuperado el 12 de septiembre de 2015 de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Millan, T. A. (2008). *metodologia de la investigacion*. Recuperado el 06 de septiembre de 2015, de: <http://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>
- Ministerio de Educación (2015). *Definición Institución Educativa*. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-82752.html>
- Revista Cambio (2006). *Matoneo en las aulas*. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: <http://psicologia.uniandes.edu.co/documentos/echaux/revista%20cambio%20matoneo%20en%20las%20aulas.pdf>
- Schultz, Duane P, Sydney Ellen (2002). *Teorías de la personalidad*. México: Thompson Learning
- Valles, M. (2002). *Entrevistas Cualitativas*. Madrid: EFCA S.A.
- Woolfolk, Anita (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación.
- Yuste, Javier (2007). *Bullying: Acoso escolar: Ayuda, bibliografía y referencias sobre Bullying. Investigaciones sobre el fenómeno del Bullying*. Recuperado el 6 de Septiembre de 2015 de: <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/investigaciones-sobre-el-fenomeno-bullying/>

13 ANEXOS

ANEXO NUMERO 1 –FICHAS DE OBSERVACION

Ficha de Observación Número 1.	
Día: Martes	Nombre situación: Taller de sexualidad, por parte de la psicóloga en formación.
Descripción del espacio: Salón de clase primer piso.	
Descripción de personas: Martha, edad de 17 años, estudiante del colegio San Carlos.	
Descripción de actividades: En el salón de clase se realiza el conversatorio de sexualidad, por parte de la capacitadora, en un momento del taller se le solicita a Javier que participe, como todo el grupo lo ha venido haciendo, él se niega a participar, a lo que contesta Martha que esta frente a él con voz alta le dice, "parece marica, ese siempre es así, yo creo que hasta virgen es, por que ni habla, debe estar esperando su hombre," todos los del salón se ríen; Javier no le responde nada y tampoco participa; la capacitadora le indica que respeten la palabra y el derecho a decidir si participar o no, a lo cual Martha responde con risas y corrillos con sus demás compañeros que la apoyan, lo miran y se ríen.	

Ficha de Observación Número 2.	
Día: jueves.	Nombre situación: Taller sobre asertividad en la comunicación, para grado seis uno.
Descripción del espacio: Salón de clase primer piso.	
Descripción de personas: Todos los alumnos de Seis uno.	
Descripción de actividades: en el momento de terminar el taller se les solicita a los estudiantes que participen para dar el cierre, ninguno de los alumnos quiere hablar, en un momento se levanta Marta y dice "partida de pendejos hablando de comunicación y ninguno quiere hablar, profe tranquila, que acá algunos son bien ignorantes, por eso es que les va como les va" a lo cual todos los estudiantes la abuchean y le tiran papeles, suena el timbre no dejar concluir y salen corriendo.	

Ficha de Observación Número 3.	
Día: Jueves.	Nombre situación: Clase de Educación Física. Estudiantes de seis uno.
Descripción del espacio: Patio.	
Descripción de personas: Martha y Patricia estudiantes de 17 y 19 años.	
Descripción de actividades: Están realizando el test de Cooper, para la evaluación final, cuando salen a correr Sofía Y Jimena, que no están dentro de un grupo de aproximadamente 5 estudiantes, quienes se reúnen todo el tiempo estas cinco se empiezan a reír y Martha les dice "gordas no pueden ni correr, por flojas, perras" a lo cual ninguna contesta, se van después de terminar su prueba y no hablan nada al respecto.	

Ficha de Observación Número 4.	
Día: miércoles.	Nombre situación: Taller de Proyecto de vida. Irrespeto durante una presentación. Estudiantes de seis uno.
Descripción del espacio: Salón primer piso.	
Descripción de personas: Martha y Javier	
Descripción de actividades: Se dicta el taller por parte de la capacitadora y le pregunta a Oscar (quien escucha metal) que quiere hacer cuando se gradué, durante el taller dice que quiere estudiar música, la mayoría de compañeros se le ríen, y Martha le dice "ja no sabe hablar ahora si va cantar" a lo que el muy sutilmente contesta "ignorantes no voy a cantar, voy hacer el mejor en tocar guitarra" a lo que todos los estudiantes se quedan callados.	

Ficha de Observación Número 5.	
Día: Miércoles	Nombre situación: Clase de Informática. Estudiantes de Quinto de primaria.
Descripción del espacio: Salón de clase primer piso.	
Descripción de personas: Juliana de 15 años en condición de discapacidad quien esta en silla de ruedas, Gloria de 23 años sordo muda y Jenny de 16 años.	
Descripción de actividades: Al terminar la clase Juliana de silla de ruedas (parálisis), le dice a Gloria, por medio de señas que si le presta el borrador, ella le dice que no por que se lo bota, Juliana muy tranquila le pide a Jenny el mismo favor y le dice "tome y no le pida a esa sorda estúpida, que a parte de sorda, estúpida la piroba" mirándola fijamente, pero obviamente Gloria no le entendía así que siguió alistando la otra clase.	

Ficha de Observación Número 6.	
Día: Lunes	Nombre situación: Taller sobre asertividad en la comunicación. Estudiantes de Quinto.
Descripción del espacio: En el aula de clase primer piso.	
Descripción de personas: Catalina y Sandra de 15 años, Jenny de 16 años, y Roció de 40 años.	
Descripción de actividades: En la parte de atrás del salón se ubican en la mayoría de clases Catalina, Sandra y Jenny, cuando se esta haciendo el taller, la capacitadora solicita silencio, en varias ocasiones, hasta que en un momento Roció que esta al frente les dice: "cállense, si no quieren escuchar váyanse, pero dejen oír" a lo cual Jenny responde "pues venga me calla negra hijueputa, en vez de estar estudiando, debería estar cuidando a sus hijos, que ya bien vieja si esta", a lo cual Roció no responde y la ignora, la capacitadora toma la opción de sacarlas del salón, para continuar con el taller.	

Ficha de Observación Número 7.	
Día: Miércoles.	Nombre situación: Se aprovecha de las incapacidades físicas. Tres estudiantes de quinto.
Descripción del espacio: Patio.	
Descripción de personas: Sandra de 15 años, Jenny de 16 años, Juliana	
Descripción de actividades: En el descanso Sandra y Jenny le estaban pidiendo plata a Juliana quien es paralitica, ella les decía que no tenia, si no lo de sus onces, Jenny tomo la opción de esculcarle los bolsillos y sacarle un billete, ella se puso a llorar, como estábamos las dos practicantes en ese momento la hicimos entregar el dinero y pedir disculpas, y apuntarlas en el observador.	

Ficha de Observación Número 8.	
Día: Miércoles	Nombre situación: Mal vestuario.
Descripción del espacio: Primer piso salón de quinto.	
Descripción de personas: Docente de ética de aproximadamente treinta años de edad y Jenny de 16 años.	
Descripción de actividades: En el salón de quinto hay dos estudiantes en el que su vestuario no es el adecuado para estar en la institución, la docente de ética les pide que por favor le colaboren, realizando una serie de campaña para que las demás estudiantes se vistan a adecuadamente, Jenny se levanta del puesto y le dice " que cucha hijueputa es que cree que me visto muy mal , pues dígalos de frente, y no se ponga con bobadas" la docente sale del salón para donde el coordinador arreglar la situación, a lo que la estudiante es sancionada por irrespeto a la docente.	

Ficha de Observación Número 9.	
Día: jueves.	Nombre situación: Taller sobre asertividad en la comunicación. Estudiantes de ocho uno.
Descripción del espacio: Salón de clase segundo piso.	
Descripción de personas: Javier de 15 años y Carlos de 17 años salen a pelear en pasillo del colegio.	
Descripción de actividades: Antes de iniciar el taller, los estudiantes llegan al salón de clase algunos se acomodan, cuando empiezan dos estudiante a gritarse en lo cual Javier le dice a Carlos "Hijueputa fue que le guste maricon" a lo Carlos le responde "pues la que me gusta es su madre y que va ser" se salen del salón, con toda la intención de pelear, también salen todos los del curso apoyar la pelea, en ese momento sube el coordinador y los saca de la institución ya que habían terminado las clases del día.	

Ficha de Observación Número 10.	
Día: Miércoles	Nombre situación: Día del niño.
Descripción del espacio: Patio de la Institución antes de comenzar el evento.	
Descripción de personas: Pedro, Giovanni, Alexander y Mauricio personas sordas adultas y Carlos de 17 años.	
Descripción de actividades: El día del niño, los padres pueden ir junto con sus hijos y pueden ir disfrazados, la mayoría de los sordos se disfrazaron, había un grupo que se estaba tomando fotos, sin culpa Pedro piso a Carlos, y este en su momento le respondió " Sordo pirobo, no ve que estoy estrenando, le voy a dar su mueco", a lo cual Pedro no le pone cuidado por obvias razones, como Carlos se siente ignorado, le pega un golpe en la cara, a lo cual Pedro, Giovanni, Alexander y Mauricio se van agredirlo, se llama al Coordinador quien decide sancionar a Carlos después de aclarar los hechos.	

Ficha de Observación Número 11.	
Día: Viernes.	Nombre situación: Presentación en la tarima. Estudiante de la mañana y estudiantes de la noche.
Descripción del espacio: patio de colegio.	
Descripción de personas: Carlos de 17 años de la jornada noche y Luis de la jornada mañana.	
Descripción de actividades: El día de los niños, Luis de la jornada mañana salió a bailar salsa solo, Carlos le dice " bájese niña baila muy feo, valla haga el oso en otro lado, abraza, no queremos verlo," a lo que Luis no hace caso y continua consu presentación, se baja y todos los estudiantes lo aplauden.	

Ficha de Observación Número 12.	
Día: Jueves.	Nombre situación: Golpes de juego que se pueden convertir en pelea.
Descripción del espacio: salón primer piso.	
Descripción de personas: Carlos y Jhony de Octavo.	
Descripción de actividades: Los estudiantes de octavo estaban sin docente, me acerque para iniciar el taller había un grupo de aproximadamente 5 estudiantes que se estaban golpeando "jugando" Carlos le pego muy duro e inmediatamente Jhony se le mando a golpearlo de verdad, le decía: "se dio garra gonorrea ahora si lo rompo" el otro le respondió "pues que creyó que se me va arrugar, hágale papi", intervine antes de que pasaran a golpearse, los lleve a donde el coordinador, para que se generara una discusión, del modo como se estaban tratando, los dos concluyeron que no era la mejor manera y que iban a cambiar pues eran amigos hacia mucho tiempo.	

Ficha de Observación Número 13.	
Día: Jueves.	Nombre situación: Una broma, que no termino bien.
Clase de Educación física.	Actores: Dos estudiantes de Noveno.
Descripción del espacio: Patio.	
Descripción de personas: Dos estudiantes de Noveno.	
Descripción de actividades: Estaban en Educación física y uno de los jóvenes se estaba cambiando, uno de los amigos le quito la maleta que era lo que lo estaba cubriendo mientras se cambiaba, el salió a correr por la cancha tratando de alcanzarlo, cuando lo alcanzo le dio un puño y se sentó en las gradas a acabar de vestirse, el otro joven se retiró de la clase y salto la barda del colegio, sin decir ni una palabra.	

Ficha de Observación Número 14.	
Día: Viernes	Nombre situación: Citación a Orientación. Estudiante, Acudiente y hermano del estudiante,
Descripción del espacio: Salón de Asesorías Psicológicas.	
Descripción de personas: Omar de Grado once, mamá y hermano mayor.	
Descripción de actividades: El acudiente de Omar fue citado por el mal rendimiento académico e inasistencia al colegio, la madre con lo que inicia la conversación es: "bueno hable rápido doctora no tengo tiempo para perder, tengo que hacer comida" Omar la mira y no dice nada, la psicóloga inicia con la conversación, la madre del joven le indica después de de 5 minutos "no me interesa la verdad lo que pase con este man, yo ya lo perdí, y no me interesa la verdad" en ese momento entre el hermano mayor a gritando "Que hace acá usted no sirve para nada, debería irse para el ejercito allá si lo enseñan a ser hombre" se lanza a agredirlo y Omar no se deja y le da un golpe, la psicóloga interviene junto con el coordinador y los sacan de la institución, Omar no volvió al colegio debido al inconveniente.	

Ficha de Observación Número 15.	
Día: Lunes	Nombre situación: Estudiantes de noveno tienen diferencias y están dispuestas a pelear.
Descripción del espacio: Salón primer piso.	
Descripción de personas: Estudiantes de Noveno.	
Descripción de actividades: En este grado hay dos grupos de jóvenes, uno donde hay chicas que se arreglan y andan bien arregladas y el otro que no se interesan por eso, cuando se termino la clase, Carolina que va comiendo arequipe, se lo unta en el saco a Helen que va bien vestida, Sofía se da cuenta y la empieza a gritar, se hacen los dos bandos, se insultan y siguen su camino.	

Ficha de Observación Número 16.	
Día: Viernes.	Nombre situación: Pelea de grupos.
Descripción del espacio: Fuera de la Institución.	
Descripción de personas: Estudiantes de Noveno.	
Descripción de actividades: Cuando se terminaron las clases a un cuadra de la institución habían dos grupos de chicas de noveno, que estaban dispuestas a pelear, hasta cuando pasaron las psicólogas, se les llamo para que se acercaran y lo único que decían era que se querían pelear para sacarse una espinita que tenían, que era por respeto que se iban a pelear, duramos aproximadamente treinta minutos y ninguna de las ocho jóvenes quiso hablar.	

Ficha de Observación Número 17.	
Día: Jueves	Nombre situación: Vestuario Inadecuado
Descripción del espacio: Salón segundo piso.	
Descripción de personas: Estudiante entre 18 y 34 años.	
Descripción de actividades: Helen llega vestida con jean descaderado y con un peinado poco usual, ingresa al salón y todos empiezan a reírse, ella se sienta en el puesto que le corresponde y les dice " no me lo voy a quitar, porque a ustedes no les gusta, así soy yo y no me importa que piensan" el salón queda en silencio y se da inicio al taller, Steven uno de los compañeros al terminar el taller, le dijo " está bien lo que usted dijo cuándo nos reímos pues hay que hacerse respetar sino lo cogen a uno y lo matonean".	

Ficha de Observación Número 18.	
Día: Miércoles. Citación de padres.	Nombre situación: Citación a madre de familia. Actores: Estudiante, psicóloga y acudiente.
Descripción del espacio: Salón para las asesorías.	
Descripción de personas: Estudiante, psicóloga y acudiente.	
Descripción de actividades: Una de las madres que también es estudiante llega con su hijo de 4 años promedio, la compañera la saluda y le pregunta que por que había llegado con el niño, a lo cual ella responde es que mi cucha no me lo cuido que porque es muy mamón, la compañera le responde que ojala la profesora no fuera a decir nada, llega la profesora y luego vemos como se va la joven con su hijo del salón, ya que la profesora le dijo que era un estorbo para la clase así lo manifiesta la estudiante cuando le preguntamos. La estudiante no volvió a clases, se realizó seguimiento y manifestó que era porque no tenía quien le cuidara el niño.	

Ficha de Observación Número 19.	
Día: Jueves Taller.	Nombre situación: Derechos fundamentales. Actores: Estudiantes de Octavo.
Descripción del espacio: Salón segundo piso.	
Descripción de personas: Estudiantes de Octavo	
Descripción de actividades: Una de las estudiantes que acaba de tener un bebe llega con el coche al taller, el niño empezó a llorar y una de las estudiantes le dijo " porque mejor no se va a cuidar de su chino, a que vino, a no dejarnos escuchar " a lo que los demás compañeros, le decían que todos tenían derecho a estar ahí que ella no tenía por qué irse, y por supuesto la capacitadora así lo manifestó.	

Ficha de Observación Número 20.	
Día: Miércoles.	Nombre situación: Campeonato de fútbol.
Descripción del espacio: Patio.	
Descripción de personas: Estudiantes de decimo.	
Descripción de actividades: Estaban en un juego de fútbol uno de ellos le quito el balón muy fuerte al otro, esta persona tenía gafas y el otro le dice: "ole fue que vio por cuatro o que chimba hijueputa, tras del hecho que tiene gafas y no ve" el otro continua con su juego sin importar que le había dicho.	

Ficha de Observación Número 21.	
Día: Jueves.	Nombre situación: Rompieron unas bombillas.
Descripción del espacio: Patio del colegio.	
Descripción de personas: Estudiantes de decimo.	
Descripción de actividades: Un grupo de estudiantes estaban en coordinación porque habían roto unas bombillas, de la cancha, tres de ellos le estaban echando la culpa a uno, que él había sido, a lo que el joven respondía que él no era y que ellos se la tenían montada que si querían llamaran al profesor Fabián, que él le había acabado de dar permiso para salir al baño, efectivamente se llamó al docente quien ratifico lo que decía el estudiante y que los otros tres no habían entrado a clase, el coordinador opto por sancionarlos por dos días, y que tenían que pagar la bombilla.	

Ficha de Observación Número 22.	
Día: Jueves	Nombre situación: Robo en cafetería.
Descripción del espacio: Cafetería primer piso.	
Descripción de personas: Estudiantes de Decimo.	
Descripción de actividades: Estaban en coordinación los grupos ya que hacia media hora en la cafetería que queda en el patio estaban entregando un pedido de yogures, en un momento se perdió una bolsa que contenía seis, al lado de ellos habían dos grupos unos jóvenes de octavo oyentes y otro de sordos, los oyentes afirmaron que habían sido los sordos que como eran ellos no iban a decir nada, los sordos afirmaban que ellos no eran que los esculcaran, el coordinador opto por revisarles la maleta y no encontró nada, para que fuera equitativo se tenía que pagar los yogures tanto los oyentes como los sordos porque eran ellos los que estaban cerca, lo oyentes salieron a insultar a los sordos, y los sordos los ignoraban.	

Ficha de Observación Número 23.	
Día: Viernes	Nombre situación: Campeonato de Baloncesto.
Campeonato Baloncesto	Actores: Estudiantes de Sexto y octavo.
Descripción del espacio: Cancha de baloncesto en el patio, hora de descanso.	
Descripción de personas: Dos grupos de estudiantes entre 16 y 27 años.	
Descripción de actividades: En un partido de Baloncesto, una de las jóvenes empujo a otra sin que ella tuviera el balón, ella continuo con el juego, luego la misma joven le hace zancadilla a otra estudiante, ella continua con el juego, la capitana iba con el balón y la misma joven la empujo haciéndola caer, ya todas se habían dado cuenta de las diferentes faltas que había cometido así que decidieron irsele encima para pegarle, a lo que las demás respondieron, el profesor de Educación Física, las detuvo y decidieron sancionarlas del campeonato.	

ANEXO NUMERO 2 –ENTREVISTAS A

E: Bueno estamos aquí con

MS

E: MS te vamos hacer unas preguntas sobre intimidación escolar, quiero que me contestes con sinceridad, con lo que sepas, bueno M ¿cuántos años tienes?

MS: 15

E: ¿En qué curso estas?

MS: Noveno

E: ¿Que sabes o que has escuchado sobre Intimidación escolar?

MS: Ehhh, Sobre que una manera como de que otros niños ehhh hacen maltrato físico a otros niños, que ya.

E: ¿Alguna vez has sufrido de intimidación escolar?

MS: Ehhh no, nunca

E: Nunca

MS: Nunca, tan cómo tan grave pero jugando con mis amigos, pero no tan grave.

E: Y que te hacen tus amigos

MS: No pues lo normal, uno hace chiste de digamos que de lo alto y yo también hago eso normal

E: Y que te dicen

MS: Ehhh, pues que mmmm....

E: Se le olvido

MS: Si, si se me olvido, ehhh pues que no pues no sé por la altura casi no me fastidian, digamos por la, por la que

E: Ósea que te dicen

MS: Nada digamos flaco, nada como digamos que, entre más largo más bobo, así pero jugando, no tan serio

E: Ahh bueno, alguna vez has intimidado a alguien

MS: Ehhh no

E: Nunca

MS: No nunca

E: Alguna vez has visto que estén intimidado alguien en tu colegio o en tu salón

MS: Si una vez vi que un niño todo grande estaba como que pegándole a otro pequeñito y otro niño se metió para ayudarlo al pequeñito, porque igual eso era feo, porque el pequeñito no se podía defender ni nada y se metió

E: Pero si hubo quien defendiera a la persona

MS: Si

E: Y que hizo la persona cuando se metió ayudar al otro

MS: Lo empujo y le dijo que no hiciera eso que él era pequeñito no podía defenderse y ya, ya él se fue y normal

E: bueno, digamos cuando vez estas situaciones de intimidación cómo reaccionan tus compañeros

MS: eh hh, mis compañeros digamos que, no reaccionan, pero que, pero yo creo que si lo vieran, pues si nos meteríamos o algo por que es grave

E: eh hh, digamos como actúan los profesores, digamos que hacen los profesores para evitar digamos estas situaciones

MS: ah hh pues, antes había como un que venía una gente y preguntaban quien tenía problemas y todos decían ese niño con esa niña y ellos dos iban a hablar, con la señora como psicóloga, decían porque peleaba que yo no sé qué, y ya después se hacían amigos

E: Alguna vez te has sentido intimidado verbalmente

MS: Eh hh, verbal

E: Ósea que te digan cosas, apodos, palabras feas

MS: Pues apodos jugando, si apodos

E: Si como cual

MS: Ese como que, pues de mi nombre, no espera de Solaque, un amigo pero jugando me dice soquete, y el cómo se llama pinto, no yo le digo pinto

E: Como le dice

MS: Pinto

E: Alguna vez has intimidado verbalmente a alguien

MS: No nunca

E: Alguna vez te han amenazado para provocarte miedo o para lograr algo de ti

MS: Ehhh no, no

E: Oh has visto alguien que allá amenazado a alguien para conseguir algo

MS: No señora

E: Nunca

E: Alguna vez has sentido que te ignoran o te aíslan de un grupo o algo

MS: No digamos la verdad mi grupito, somos como 5 y siempre estamos junto

E: Los cinco pa arriba los cinco pa abajo

E: Alguna vez visto en el colegio o en el salón digamos que hayan aislado a alguien

MS: Si en octavo hay un niño, como que no, pues como que era creído, a todos les caí mal porque digamos él decía que disque la mama no lo dejaban salir a jugar sin que estudiara que yo no sé qué, y era como muy creído, pero él no tenía amigos, por ahí era una amiga, pero la amiga como que también

E: Lo dejaba

MS: Si, el amigo siempre era buscándola, buscándola la amiga no quería estar con el

E: Y digamos en ese caso que hacían, todos lo aislaban, o había alguien que de pronto decía no venga pa acá

MS: Si era yo

E: Si

MS: Porque a mí me daba cosa verlo solo entonces le decía que se hiciera conmigo o yo no sé qué les decía a mis amigos que habláramos con el

E: Y la persona si accedió a estar con ustedes, o era así...

MS: Si es como amable

E: Ahora hace parte de los 5

MS: No a el ya lo cambiaron, lo cambiaron sí.

E: Los profesores que hacían al ver esta situación, o no se daban cuenta

MS: No se daban cuenta

E: Como crees que se sienten las personas al sentirse maltratadas

MS: Mal porque digamos como que lo ignoren y eso es como feo que como si no lo vieran, eso es feo

E: Alguna vez en clase digamos que hay compañeros que no dejen participar a otros

MS: Ehhh si hay algunos como que les da pena participar que cuando digamos que se equivocan todos como que uuuu y se sienten mal cuando participan

E: Me dices que si te han puesto apodos, como te has sentido con estos apodos te has sentido mal

MS: No, no mal porque digamos todos allá tenemos apodos que son feos de sus apellidos o nombres cada uno tiene un apodo y yo no me siento mal, digamos si yo solo tuviera un apodo se sentiría mal

E: Alguna vez le han puesto un apodo a alguien que lo hayan hecho sentir mal

MS: Ehhh no nunca

E: Nunca

MS: Nunca

E: En algunas ocasiones las personas utilizan la violencia, has evidenciado alguna vez peleas dentro o fuera del colegio

MS: En mi salón había como un niño y con el niño que lo trataban mal que casi no tenía amigos como que un amigo empezó como a fastidiar como que se cansó de que lo molestaran y pum le pego un puño y empezaron a pelear

E: Y fuera del colegio has visto alguna pelea

MS: No

E: Alguna vez has estado o has hecho parte de una pelea

MS: No nunca

E: O alguna vez has ido a ver alguna pelea, digamos hay hoy se agarra afuera tal con tal

MS: En el colegio si por ahí unas dos ocasiones como cuando hay pelea todos hacen como un circulo y se amontonan si uno ve va a ver pero nunca

E: Digamos que crees o cual es la solución para evitar el matoneo en el colegio digamos lo así para erradicarlo

MS: Para mi seria como digamos ehhe que no se ehhe como apoyando más a los que digamos no tienen como amigos como socializar más con ellos para que se sientan mejor en el colegio

ANEXO NUMERO 3 –ENTREVISTAS B

E: Estamos aquí con

CT: C

E: Vamos hacer una entrevista sobre intimidación escolar, C cuántos años tienes

CT: 15

E: En qué curso estas

CT: 9

E: Bueno que sabes acerca de intimidación escolar

CT: Pues es una práctica que utilizan los compañeros ehhe mayores a otros muchachos de menor edad, y les pegan o los maltratan psicológica y verbalmente.

E: Alguna vez has sufrido de intimidación escolar

CT: Si señora

E: Cuando cuéntame

CT: En noveno, ehhe, estábamos en clase de artes y mmm unos compañeros empezaron a tirar refrigerio y ya.

E: y te callo a ti

CT: Si señora, me callo una bolsa en los pies y me unto el pantalón

E:¿ Y qué hicieron tus compañeros al ver esto, te ayudaron?

CT: No, no señora, hicieron como si no hubiera pasado nada.

E: Y alguna vez tú has intimidado a alguien

CT: Si señora

E: Cuando

CT: Este año, ehhe estábamos en una clase y empecé a tratar mal a un compañero y le pegue

E: Y por que

CT: Porque si

E: Pero por que le pegaste, o porque le dices cosas

CT: Por fastidioso,

E: Y que le decías

CT: Pues el niño era pecoso, entonces le decía pecoso y todo lo referente a eso, y groserías

E: Y por qué le pegaste

CT: Por fastidioso

E: Que hicieron tus compañeros para ayudarle a tu amigo o a la persona que estabas atacando

CT: No nada no hicieron nada

E: Y digamos cuando pasa algo así, alguien ayuda o alguien le dice a los profesores o que pasa

CT: No, no señora nada, pues porque ahí no hay compañerismo en el salón

E: Y por qué crees que se den estas situaciones como de violencia a los demás

CT: Porque algunas veces hay compañeros que son fastidiosos y ellos a veces no les gusta y les pegan, no les dicen otra cosa si no les pegan

E: Alguna vez te has sentido intimidado verbalmente

CT: No señora

E: Nunca

CT: No

E: O alguna vez has intimidado verbalmente a alguien

CT: Si señora

E: Cuando

CT: mmm, hace poquito eh, en una clase de informática estábamos, yo estaba al pie de un compañero, y lo empecé a tratar mal, por fastidioso

E: ¿Y qué le decías?

CT: Pues le decía, groserías y lo maltrataba psicológicamente

E: Como que, que le decías para que se sintiera maltratado psicológicamente

CT: Pues que, cosas referente a la mama, que no lo quería, o que él era un feíto, cosas así.

E: Y a ti nunca te han dicho algo así, digamos que te hagan sentir mal

CT: No, no señora

E: Nunca, nunca. Te han amenazado para provocarte miedo o para lograr algo de ti

CT: No

E: Oh has amenazado a alguien para conseguir algo a tu favor

CT: Tampoco

E: Oh has evidenciado algo, digamos donde alguien amenace a otra persona para lograr algo

CT: Si señora

E: Cuando

CT: Pues un compañero de mi curso, ehhe había otro compañero de un curso superior y le dijo que si no le daba un alimento que se estaba comiendo pues que le pegaba

E: Y que hizo la persona

CT: Pues le dio el alimento que estaba consumiendo, para que no le pegara

E: Y digamos alguien lo ayudo o alguien lo protegió, diciéndole no le quite el alimento o algo así

CT: No señora

E: Nadie ósea que todos comieron papas (risas)

CT: (risas) si

E: Te has sentido ignorado o que no contaban contigo, alguna vez en el salón o en el colegio

CT: Si señora

E: Cuando cuéntame

CT: Pues la vez pasada en una clase, ehhe estábamos haciendo grupos y no alcanzaron los grupos donde estaban mis compañeros y me toco hasta que el profesor me ubico y me sentí ignorado.

E: Y que hicieron tus compañeros, digamos no profe déjelo acá, para ayudarte

CT: No nada

E: Nada, se les dio igual. Alguna vez has ignorado a alguien, digamos en el salón por fastidioso cosas así

CT: No nunca

E: Nunca, oh has evidenciado así digamos que tus compañeros digan hoy vamos a ignorar a tal por fastidioso, no le vamos hablar, no lo dejemos participar, cosas así

CT: No

E: Nunca, como te sentiste cuando te diste cuenta que no habían grupos para trabajar

CT: Pues mal porque no tenía, nadie con quien trabajar, y me tocó trabajar con alguien que no me sentía bien

E: Y por qué no trabajo solo

CT: Porque no nos dejaba trabajar solos

E: Como crees que se sienten las personas al ser maltratadas

CT: Pues mal porque, ellos se les baja el ánimo, ohh en algunos casos se han suicidado, que escuchado por televisión sobre intimidación y eso es malo

E: Digamos en tu salón o en tu colegio has identificado a alguien que sufra de intimidación

CT: Si señora, el año hace como un año, había un compañero que era gordo y a el lo empezaron a molestar mucho y empezó a bajar mucho de peso y ahora tiene anorexia alta

E: de verdad, y digamos que piensan las personas, que molestaban a esta persona al verlo así ya digamos lo así enfermos

CT: Pues mal porque ya dijeron que iban a salir de la intimidación y en este momento se sienten muy mal.

E: Y tú has intimidado a alguien

CT: No

E: Nunca

CT: No

E: Cuéntame situaciones en clase, donde hayan compañeros que no dejen participar a los otros

CT: mmm, pues, pues en clase, cuando alguien ignora a otras personas, en el colegio cuando por ejemplo van hacer alguna actividad o hacer algo y no los dejan participar a los demás.

E: Te han puesto apodos alguna vez

CT: mmm, si

E: y como te has sentido con estos apodos

CT: no nada normal

E: no le pone cuidado

CT: si me da igual

E: Y tu alguna vez le has puesto apodos a los compañeros

CT: si

E: Como cuales

CT: A un niño que era todo jorobadito, se parecía a crocker el de los padrinos mágicos

E: y digamos que decía esta persona cuando le decían el apodo

CT: No nada normal, como ya estaba acostumbrado a que le dijeran ese apodo

E: Alguna vez te han hecho sentir mal con un apodo o con un sobre nombre

CT: No, no señora

E: oh has conocido a alguien, a parte del muchacho que me contabas, que le hayan puesto apodos y se halla sentido mal

CT: no

E: En algunas ocasiones has evidenciado peleas dentro y fuera de la Institución

CT: Si señora

E: Digamos cuéntame una así que haya pasado dentro del colegio

CT: Una vez que se agarraron dos compañeras por que se trataron mal, y no se aguantaron los insultos y se pelearon

E: ¿compañeras?

CT: Si compañeras

E: y por qué fue porque se insultaban

CT: Si se insultaban y no se aguantaban los insultos y se pelearon

E: que se decían

CT: Puta, perra, zorra así

E: Y porque fue, no sabes por qué fue de pronto una le quito el novio

CT: no, no se

E: Ni idea, era de tu salón

CT: No de otros cursos, una era de mi salón y otra era de otro curso.

E: dentro, y fuera de la institución

CT: si una vez, estábamos afuera y yo ya me venía para la casa, y se agarraron a machete fuera del colegio

E: ¿A machete?

CT: Si señora

E: Y por que cuenta

CT: porque eran dos compañeros que se tenían bronca y se agarraron a machete

E: Cual fue el desenlace de esa pelea

CT: No nada por que llego ahí la policía y los separo

E: Nada, y digamos que hacen los profesores los coordinadores, para evitar estas peleas o la intimidación así dentro el colegio

CT: Pues dentro el colegio ellos cuando ven peleas así, o ven que a un compañero le están pegando o haciendo algo, los suspenden o lo sancionan

E: alguna vez has participado en una pelea

CT: No

E: nunca

CT: no señora

E: Oh has sido digamos espectador, has ido a mirar huy venga que hoy se agarra tal con tal

CT: Si señora

E: Y que sientes digamos cuando vas a ver peleas de alguien

CT: pues, bien se siente chévere

E: Cual es el interés de ir a mirar

CT: Porque a veces se agarran duro, y uno le da duro al otro y si a uno le gusta ver eso

E: Bueno aparte de todo lo que me has contado que más has evidenciado de intimidación , digamos en el colegio más peleas, insultos

CT: pues, ahí, allá siguen los intimidadores, no hacen nada, en el momento de que algún compañero va decir algo no le dejan ir, o lo empiezan a molestar.

E: Cual crees tú la forma de terminar este abuso a las otras personas

CT: Pues haciendo campañas sobre la intimidación escolar y no permitiendo que nosotros mismos hagamos eso, corregir nuestro errores

ANEXO NÚMERO 4 –ENTREVISTAS C

Nos encontramos con un estudiante de decimo del Colegio San Carlos

Me recuerdas tu nombre

SA

Entrevistador: Bueno vamos a realizar una entrevista sobre intimidación escolar

Entrevistador: ¿Que entiendes tu por intimidación escolar?

Estudiante: Heeeee no seeeee.

Entrevistador: ¿Me puedes dar una idea de lo que tú creas que es intimidación escolar?

Estudiante: Pues es molestar a compañeros.

Entrevistador: ¿has sufrido alguna vez de intimidación escolar?

Estudiante: No

Entrevistador: Te voy aclarar lo que es intimidación escolar y conceptualices la información intimidación es cualquier tipo de agresión bien sea física o verbal con la intención de hacerle daño a otro. Por ejemplo cuando ustedes se dan puños o cuando se colocan apodos que incomodan a los demás con el fin de causarle daño a su compañero. Aclarado el concepto te repito la pregunta ¿has sufrido de intimidación escolar alguna vez?

Estudiante: No ... hum sí ... Pues cuando me dicen chiqui no.

Entrevistador: Eres muy bajito para estar en el curso que estas

Estudiante: Si

Entrevistador: Como reaccionas cuando te dicen a si

Estudiante: No pues ya se volvió normal es como si fuera mi nombre.

Entrevistador: cómo actuaron los adultos cuando empezaron a decirte chiqui?

Estudiante: He los profesores también me dicen chiqui

Entrevistador: ¿Esto te está haciendo sentir mal en este momento?

Estudiante: No, pues al principio cuando yo entre a sexto si me parecía hash aburrido, pero ya me parece normal.

Entrevistador: ¿De acuerdo y todavía sigues siendo el más bajito del curso?

Estudiante: No ya no

Entrevistador: ¿Crees que por eso es este momento no te afecta?

Estudiante: No ya no he pues no se jeeeeeee.

Entrevistador: qué excusas pusieron tus compañeros, digamos cuando te empezaron a decir chiqui y tú le decías hay no me diga así que te decían

Estudiante: como ha no moleste vallase jaaaaaaaaaaaa

Entrevistador: ¿Alguna vez te has sentido intimidado verbalmente?

Estudiante: Como así

Entrevistador: Que te hayan tratado mal o que te hayan dicho algo que tú digas me quedo callado

Estudiante: Heeeeeeeee pero los compañeros o puede ser alguien mas

Entrevistador: Los compañeros o profesores en tu entorno escolar

Estudiante: A si los profesores si ahorita la profesora de filosofía como que lo hace sentir mal, pero es porque lo hace razonar.

Entrevistador: Pero alguna vez te ha ofendido

Estudiante: Haaa no nunca

Entrevistador: ¿alguna vez tú haz intimidación verbal a alguien?

Estudiante: Si, no pues, no con groserías si no cosas así con apodos y no mas

Entrevistador: Solo apodos y se ríen entre ustedes

Estudiante: A si claro a si una se ríe muchísimo pues como burlón

Entrevistador: Y cuántos son en tu grupo

Estudiante: Tres y yo

Entrevistador: Te han amenazado para provocarte miedo o para lograr algo de ti?

Estudiante: No nunca

Entrevistador: Que estrategias han utilizado o ustedes digamos tu grupo para provocarle miedo a alguien inferior de algún curso o en la institución

Estudiante: No pues hemos quemado basuras, hemos tirado pimpones a la cafetería, colgado con cinta las basuras o a veces rompemos botellas dentro de la institución o no más.

Entrevistador: Pero no has intimidado a un niño menor que tu o del curso que les caiga mal o algo así

Estudiante: No nunca

Entrevistador: ¿Has sentido que te ignoraban, no contaban contigo o te aislaban en determinadas actividades en grupo? ¿En qué situaciones lo has vivido?

Estudiante: Si en futbol al principio en sexto, pero ahora juego bien y ya

Entrevistador: Que hiciste cuando no te dejaban jugar

Estudiante: Nada jugaba otro deporte

Entrevistador: Cómo crees que se sienten las personas al sentirse maltratadas

Estudiante: Mal

Entrevistador: Has estado en una situación donde digas me pase

Estudiante: Si

Entrevistador: En cual cuéntame

Estudiante: Es que nosotros teníamos una amiga y tenía acné y entonces le decíamos, ella se llamaba María paula y le decíamos María granos, de todo muchas cosas y era muy fea, entonces pues por eso y a veces uno decía uy me di garra.

Entrevistador: Que pasaría si de pronto María Paula tuviera un intento de suicidio y en su carta expusiera, yo me suicido porque no me siento a gusto en la institución que pasaría

Estudiante: No sé, entraríamos como shock

Entrevistador: Y que es entrar en shock

Estudiante: Es como sorprenderse de lo que ella hizo, si y ya.

Entrevistador: ¿Cuéntame situaciones en las clases cuando hay compañeros que no dejan participar a otros compañeros?

Estudiante: No pues una le sigue el juego y ya

Entrevistador: Pertenece al grupo de los que molestan e interrumpen clase

Estudiante: Si es bacano, ósea los profesores a veces como que también he algunos niños le dicen cosas así como que hay maduren y pues ya como una está en decimo pues ya uno tiene que ser más maduro y tomar las cosas más enserio

Entrevistador: Alguna vez te colocaron un sobrenombre aparte de chiqui que te allá molestando

Estudiante: No siempre me han dicho chiqui

Entrevistador: Alguna vez has colocado un sobrenombre aparte de los de María Paula que hayas hecho sentir a alguien supremamente mal.

Estudiante: Pues antes es que ahora se la pasa con nosotros, un niño que es gordo, entonces yo le decía mogolla integral, o algo así y el sí sentía muy mal, se sentía gordo.

Entrevistador: ¿En algunas ocasiones las personas utilizan la violencia has evidenciado momentos donde hubieran peleas dentro o fuera de la institución?,

Estudiante: Si

Entrevistador: Muchas veces

Estudiante: Si

Entrevistador: ¿por qué motivos se han peleado

Estudiante: Por niñas, siempre es por eso

Entrevistador: ¿has participado en ellas o has sido espectador?

Estudiante: Solo espectador, nunca he tenido peleas es mejor hablarlas

Entrevistado: Bueno muchas gracias por tu apoyo.

ANEXO NÚMERO 5 –ENTREVISTAS D

No encontramos con un estudiante de decimo del Colegio San Carlos

Me recuerdas tu nombre

WG

Entrevistador: Bueno vamos a realizar una entrevista sobre intimidación escolar

Entrevistador: ¿Que entiendes tu por intimidación escolar?

Estudiante: pues es cuando uno maltrata a otro sin justa causa, lo insulta o lo golpea.

Entrevistador: ¿has sufrido alguna vez de intimidación escolar?

Estudiante: No, yo más bien lo hago a veces, jaaaaaaaaaaa, porque soy el más alto mentiras profe.

Entrevistador: ¿por qué dices que tú lo haces a veces?

Estudiante: Es molestando profe, pues a veces porque molesto a mis compañeros, diciéndoles cosas o jugando a sacarnos gatos, jaaaaaaa.

Entrevistador: ¿Como reaccionarias si fueras tú al que te hicieran sentir mal?

Estudiante: No, es que uno tampoco es así con todo el mundo solo los amigos, con los que se puede charlar.

Entrevistador: ¿cómo actuaron los adultos cuando molestas a tus compañeros?

Estudiante: Depende en clase este uno hay unos que se molestan como hay otros que también se ríen de las bromas que uno llega hacer.

Entrevistador: ¿qué excusas pones para maltratarlos?

Estudiante: ha pero es que uno se ríe de las cosas que son verdad de lo que son no, pues como le digo profe no es con todo el mundo hay que saber a quién se le hace.

Entrevistador: ¿Alguna vez te has sentido intimidado verbalmente?

Estudiante: No nunca

Entrevistador: ¿alguna vez tú has intimidación verbal a alguien?

Estudiante: Si, pues como con las tareas y eso como venga el que diga que hizo la tarea se la montamos o algo así, pero solo de palabras.

Entrevistador: ¿Dame un ejemplo de palabras que hayan ofendido a tus compañeros?

Estudiante: A pues un chino que es re feo le decimos carraman, o narices a otro que es narizón, o dumbo a una niña que tiene orejas grandes, o patas de alicates, así pero uno molesta y ya.

Entrevistador: Que pasaría si de pronto alguno de estos compañeros que molestas, tuviera un intento de suicidio y en su carta expusiera he yo me suicido porque no me siento a gusto en la institución que pasaría.

Estudiante: Me sentiría culpable, pues no lo hago con esta intención. Huy no diga eso profe que tal pase.

Entrevistador: ¿Has sentido que te ignoraban, no contaban contigo o te aislaban en determinadas actividades en grupo? ¿En qué situaciones lo has vivido?

Estudiante: No pues yo soy como el organizo las cosas en ocasiones, y pues por lo alto siempre me escogen para varias cosas.

Entrevistador: Haz estado en una situación donde digas me pase

Estudiante: Si, claro cuando mi amigo carraman se puso a llorar y decía que no le dijéramos mas así.

Entrevistador: ¿y si les dijo, eso porque lo vuelves a identificar con el apodo?

Estudiante: Debe ser la costumbre.

Entrevistador: ¿Cuéntame situaciones en las clases cuando hay compañeros que no dejan participar a otros compañeros?

Estudiante: Claro, pues uno los sigue cuando la clase está muy aburrida.

Entrevistador: ¿Pertenece al grupo de los que molestan e interrumpen clase?

Estudiante: si claro, yo estoy con los que son.

Entrevistador: alguna vez te colocaron un sobrenombre que te allá molestado

Estudiante: No ninguno, que recuerde en este momento.

Entrevistador: ¿En algunas ocasiones las personas utilizan la violencia has evidenciado momentos donde hubieran peleas dentro o fuera de la institución?,

Estudiante: Si claro, a cada rato por que se miran feo o por cosas así, pero uno no participa en esas cosas es mejor prevenir.

Entrevistador: Bueno muchas gracias por tu apoyo.