

**Entorno Virtual de Aprendizaje para estudiantes de carreras TyT en Resolución de
Conflictos y Convivencia**

María Fernanda Cifuentes Duran

Politóloga

Trabajo presentado para obtener el título de Especialista en Informática para el Aprendizaje
en Red

Director

Efraín Alonso Nocua Sarmiento

Magister en Gestión de la Tecnología Educativa

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Departamento de Educación

Especialización en Informática para el Aprendizaje en Red

Bogotá D.C., noviembre de 2020

Resumen

El presente proyecto de intervención pedagógica tiene como propósito diseñar un curso virtual en MoodleCloud, en relación con la resolución pacífica de conflictos y convivencia. Con el fin de aportar al proceso formativo en las competencias transversales planteadas por el Ministerio de Educación Nacional en estudiantes TyT. Para tal fin se realizó un módulo mediante la estrategia metodológica de investigación acción, que permita dar fundamentos teóricos, metodológicos, procedimentales y tecnológicos en la construcción del curso de resolución de conflictos y convivencia ciudadana, el cual se diseñó como aporte desde la virtualidad al fortalecimiento de la competencia transversal de ciudadanía. Una vez fundamentado el curso se procedió a su construcción con orientación pedagógica y didáctica para el desarrollo de sus contenidos en un Ambiente Virtual de Aprendizaje. Finalmente, se sometió a la validación por juicio de expertos, en temática, pedagogía-didáctica y elaboración gramatical y tecnológica.

Palabras Claves: Resolución de Conflictos, Convivencia, TIC, Aula virtual.

Abstract

The present pedagogical intervention project has the purpose to design a virtual course in MoodleCloud in relation to the peaceful resolution of conflicts and coexistence. With the aim of contributing to the training process in the transversal competences proposed by the Ministry of National Education in T&T students. To this end, a documentary research will be carried out to provide theoretical, methodological, procedural and technological foundations in the construction of the course of conflict resolution and citizen coexistence, which will be designed as a contribution from the virtual to strengthen the cross-cutting competence of citizenship. Once the course is based on it will be built with a pedagogical and didactic orientation for the development of its contents in a Virtual Learning Environment. Finally, it will be validated by experts in the field, pedagogy and didactics, as well as in grammar and technology.

Keywords: Conflict Resolution, Coexistence, ICT, and Virtual Classroom

Tabla de contenido

	Pág.
1.Problema	5
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Formulación del problema	6
1.3 Objetivos	6
1.3.1 Objetivo general	6
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Justificación	7
2.Marco referencial	9
2.1 Antecedentes investigativos	9
2.2 Marco teórico	10
3.Diseño de la investigación	15
3.1 Enfoque y tipo de investigación	15
3.2 Línea de investigación institucional	16
3.3 Población y muestra	16
3.4 Instrumentos de investigación	17
4.Estrategia de intervención	18
5.Conclusiones y recomendaciones	25
Referencias	27
Anexos	30

1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

En la formación de los estudiantes de carreras Técnicas y Tecnológicas, se plantea la necesidad e importancia de fortalecer la competencia de educación ciudadana, como integradora de las cognitivas, comunicativas y emocionales, en diferentes tipos de variables y para el caso de este proyecto la mediación y convivencia pacífica en la resolución de conflictos.

Si bien el curso de educación ciudadana, como competencia transversal, retoma las temáticas que el MEN sugiere, como constitución política, paz, democracia, pluralidad, participación política entre otras, la resolución de conflictos requiere ser fortalecida, como actividades de prevención y educación para mejorar la convivencia en los diferentes contextos y áreas de desarrollo en los que se desempeñan los estudiantes, llámese familia, educación, ambientes laborales, sociales y afectivos.

Las anteriores causas relacionadas con los contenidos están ligadas también al número de horas de los créditos asignados al curso, lo cual fue identificado en las evaluaciones de los estudiantes y los análisis en las reuniones curriculares del área socio humanística, en la que se identificó la necesidad de complementar la formación integral, entendida como el cruce de variables cognoscitivas y socio afectivas para el manejo emocional de los conflictos.

El contexto en el que se implementará el módulo del curso será en una institución pública de educación superior, ubicada en la ciudad de Bogotá, con implementación de la virtualidad como estrategia de la educación abierta y a distancia, el cual será administrado desde el área de socio humanística.

Como consecuencia se espera, que los contenidos y las actividades pedagógicas diseñadas fortalezcan la convivencia y contribuyan a la formación de ciudadanos para el uso efectivo de su ciudadanía y sus relaciones armónicas en los diferentes contextos de su actuar.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo un curso en modalidad virtual permite el fortalecimiento de la competencia ciudadana, sobre la resolución pacífica de conflictos y convivencia, para estudiantes en modalidades de formación Técnicas y Tecnológicas (TyT)?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Diseñar un curso en relación con la resolución pacífica de conflictos y convivencia que sirva como insumo para estudiantes TyT en un Ambiente Virtual de Aprendizaje.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la fundamentación teórica mediante una investigación documental en bases de datos y literatura especializada sobre resolución de conflictos y convivencia, y estrategias didácticas y pedagógicas utilizadas en la elaboración de cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Elaborar actividades que permitan implementar contenidos y espacios pedagógicos sobre resolución pacífica de conflictos y convivencia.

Evaluar los contenidos del módulo en cuanto a las temáticas, uso de la gramática, pedagogía, didáctica y recursos tecnológicos.

1.4 Justificación

Con el presente proyecto de intervención pedagógica se pretende aportar herramientas para la solución pacífica de los conflictos, así como la promoción y desarrollo de la convivencia pacífica. Puede beneficiar en primera instancia a estudiantes de modalidades técnicas y tecnológicas y estos a su vez serían generadores de estas herramientas, en sus hogares, comunidades y trabajos, lo que se vería reflejado a futuro en la construcción de seres políticos y ciudadanos comprometidos con sus contextos de desarrollo social, familiar, laboral, escolar, entre otros.

Tal como se planteo con anterioridad las competencias que se pretenden fortalecer son las cognoscitivas, comunicativas, socioafectivas o valorativas, con el fin de aportar a la formación de un ser integral, como persona y ciudadano responsable, pacifico y comprometido con la resolución de conflictos. Como aporte a la misión institucional, de los programas y los proyectos de aula.

Como aspecto externo se tienen las competencia genéricas o transversales dentro de las cuales el MEN enfatiza y para el presente caso la competencia de educación ciudadana.

Al promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes TyT como sujetos mediadores, se estaría impulsando procesos comunicativos que ofrezcan un camino para que los actores implicados avancen en la solución de conflictos y a su vez las estrategias de las que se apropien se puedan multiplicar en otros contextos. Es un camino compartido asociado

a la toma de decisiones y a la construcción compartida de soluciones y acuerdos frente a temas y situaciones que potencialmente dificulten el mutuo entendimiento.

No se trata de generar aprendizajes convencionales mediante este proyecto, sino más bien el desarrollo del aprendizaje vivo y significativo que produzca cambios al interior de los estudiantes TyT. Es decir, enfatizar en el fortalecimiento del afecto, el mejoramiento de la comunicación asertiva, la calidad de nuestras relaciones, la sana convivencia, el respeto por la libertad y la diversidad, la disminución de la violencia y la promoción de ambientes de paz positiva a través del uso adecuado de las TIC.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes investigativos

Teniendo en cuenta una primera pesquisa realizada para la presente propuesta, se han encontrado algunos estudios como los de Marrugo, Gutiérrez, Concepción y Concepción (2016), en el que participaron estudiantes, docentes directivos y padres de familia, se logró determinar la importancia de implementar estrategias de convivencia escolar donde los jóvenes reciban formación como mediadores de conflictos. Sumado a esto se considera importante el uso de material escrito (cartilla pedagógica) como herramienta de socialización y apropiación de los conceptos, principios y estrategias de promoción de la convivencia pacífica.

En el ámbito familiar se han realizado estudios que consideran la importancia de generar cultura de paz desde este contexto; investigaciones como la realizada por Baquero (2014) con figuras parentales en Costa Rica evidenciaron que tanto padres como madres consideran que la convivencia se fortalece a través de acciones concretas, no desde la dinámica interaccional en la que se construye, por lo que la mayoría de las dimensiones del convivir fueron invisibilizadas. Los factores promotores e inhibidores de la convivencia fueron expuestos a través de las dificultades que las figuras parentales enfrentan en el ejercicio de la crianza, la cual se vive con incertidumbre, agotamiento y frustración. El grupo familiar del estudio, no se percibió así mismo como un elemento social protagonista del aprendizaje de la convivencia, ni constructora de cultura de paz. Estos resultados llevan a concluir que en el escenario de la familia también se requiere la implementación de procesos formativos en solución pacífica de conflictos y mediación.

En este contexto también es importante tener en cuenta los estudios de género que han considerado la importancia de mecanismo de convivencia pacífica como la mediación; investigaciones como la realizada por Sánchez y García-Longoria (2015).

Sáenz, Fernández y Merino (2013) encontraron que por su complejidad en el contexto comunitario se requiere la implementación de diferentes estrategias que promuevan la cultura de paz; principalmente métodos para el diálogo y la toma de decisiones que se basen en principios centrados en lo común y no en las diferencias o en los intereses competitivos; reconocer el conflicto y aclararlo, más que ignorarlo o negarlo (racionalización); aceptar que existen desacuerdos y dirigirse hacia áreas de acuerdo; expandir los puntos de vista individualistas sobre la situación que tienen las personas

exponiéndose a los puntos de vista en un grupo heterogéneo; reducir el papel de las jerarquías, promoviendo el trabajo conjunto.

En cuanto al uso de las TIC se encuentra la investigación realizada por Andrade, Linares y Suares (2016) , como trabajo de grado de la Fundación Universitaria los Libertadores, en la que plantean una propuesta que surge como respuesta a los problemas de convivencia en la institución Juan Lozano y Lozano IED, en la que crearon un ambiente virtual de aprendizaje virtual(AVA) para sensibilizar a los estudiantes en todo el acoso, convivencia y la comunicación asertiva.

2.2 Marco teórico

La Fundamentación teórica del presente proyecto se enmarca en la psicología cognitiva específicamente en dos teorías como son: el constructivismo y el conectivismo.

El constructivismo fue promovido por Piaget, Ausubel, y Vygotsky, quienes intentaron explicar la naturaleza del conocimiento humano. En el constructivismo el maestro se convierte en guía para sus estudiantes y ellos, a su vez son los responsables de su propio conocimiento. Aquí se da entonces una relación dialógica entre el maestro y el estudiante siendo esta de tipo colaborativa acá se toma el aprendizaje como un proceso activo y evaluación como un proceso de seguimiento continuo. Desde el punto de vista de Vygotsky, cobra sentido entonces el concepto de zona de desarrollo próximo, aprendizaje significativo y toda una serie de metodologías que promueven la resolución de problemas, la formación de conceptos y la construcción de conocimiento El constructivismo considera que el conocimiento es interno y por lo tanto, es construido por el estudiante a partir de la reflexión y su interrelación con el exterior.

Es de recalcar que el conductismo, el constructivismo y por ende el cognitivismo, son teorías y modelos consolidados antes del surgimiento de las tecnologías de la información y la comunicación.

Siemens y Downes (2004) citados por Ponzanelli (2015) desarrollaron la teoría del conectivismo integrando conceptos de la neurociencia, la teoría de redes y la teoría del caos, donde los individuos transforman las organizaciones sociales en procesos de aprendizaje formales y no formales a través de herramientas virtuales que abren las puertas a la comunicación y la creatividad. Sostienen que el conocimiento no se centra en las mentes de los individuos, sino en las relaciones que éstos realizan durante la creación del conocimiento, las herramientas que utilizan y las condiciones de los materiales del entorno, por lo que las

teorías de aprendizaje deben dejar de organizarse por categorías y jerarquías para pasar a ser redes y ecología.

Para Villamizar (2017), las teorías clásicas del conductismo, cognitivismo y constructivismo, han sido valiosas, pero fueron concebidas en tiempos donde el contexto de las “4 pantallas” (televisor, computadora celular y tabletas) no existían. Las pantallas han permitido nuevas formas de exposición de los contenidos (interactividad) y de la relación de éstos con los usuarios (interconexión) lo cual ha inducido a que el sector educativo piense en la necesaria evolución de la relación enseñanza aprendizaje.

Allí tiene su asidero el conectivismo, una teoría que está apuntada en realidad es como: la diversidad, la afectación del saber cómo un riesgo y no como un estado de confort, la conexión incluso (desconexión) de modos de información conocimiento, la mediación legítima de los dispositivos y la toma de decisiones en ambientes cambiantes.

En síntesis, el constructivismo y el conectivismo son un factor clave para la enseñanza en los entornos virtuales.

El hombre, aunque ha desarrollado tecnologías de punta para resolver problemas fácticos o materiales, con frecuencia se percibe como incapaz para darse a entender con los demás (vecinos, compañeros de trabajo, de estudio, familiares, etc.). Es innegable que nosotros no siempre creamos los problemas que surgen en nuestras vidas, pero como dicen, siempre podemos escoger nuestra respuesta a estos problemas. Para la comprensión conceptual y teórica se está estructurando el presente Marco Teórica, tal como se describe a continuación:

Los conflictos hacen parte de la vida cotidiana de los seres humanos y de otras especies; los teóricos que los han estudiado los han abordado desde diferentes perspectivas que van desde la visión negativa, considerándolos como generadores de violencia y desagregación social que hace que sea necesario su erradicación o eliminación, hasta las perspectivas positivas que los han visto como constructores de espacios sociales basados en nuevas formas de interacción y comunicación.

Galtung (1989) considera que hay dos tipos básicos de conflictos. Los directos que ocurren entre actores específicos, conscientes y planificadores de maniobras o estrategias resolutivas y los estructurales que ocurren entre partes que están afectadas por intereses cobijados por la estructura social. Considera que el curso de los conflictos depende de tres factores que interactúan y que son a) los aspectos actitudinales que está determinado por la

emocionalidad que deriva el conflicto y por la percepción que se tiene del otro y del problema; b) el aspecto comportamental que se expresa con disposiciones de competición, violencia o de abierta disputa y c) el conflicto que es una manifestación de incompatibilidad que ocurre dentro de un sistema basado en la búsqueda de objetivos que llevan implícitas necesidades, valores e intereses. Así, el tratamiento que se le dé al conflicto y a sus elementos constitutivos puede llevar a su resolución, profundización o abandono.

Como ya se ha insistido, cualquier contexto social es propicio para el inicio y desarrollo de conflictos, pero dependiendo de sus magnitudes e implicaciones, de ellos se puede hacer una clasificación amplia o por niveles que permita caracterizarlos.

Resumiendo, todos los conflictos involucran percepciones de intereses discordantes, sean próximas o distantes de la realidad, implican incompatibilidad entre las partes ya sean estas personas, naciones, grupos u organizaciones y pueden surgir de la competición por recursos escasos o por las diferencias de creencias o de valores; además, un conflicto puede estar empañado por problemas relacionados en otros niveles que lo distorsionan y que lo hacen ver de más difícil resolución.

La resolución de conflictos se puede promover no solo como una estrategia aislada que apoya el desarrollo y la convivencia pacífica en los grupos, en las familias o en las empresas; también puede ser vista como un elemento propio de sistemas democráticos que alienta la participación ciudadana.

En un sentido pragmático, la cultura de paz transforma la competición violenta en cooperación, donde se persiguen objetivos comunes y requiere trabajo mancomunado y de largo aliento de las partes que están en conflicto. El objetivo final es asegurar que los conflictos, inherentes a la vida humana, sean resueltos de manera no violenta.

Como un prolongado proceso de reflexión en diferentes momentos históricos y en variados escenarios, la cultura de paz es un elemento dinamizador, abierto a las constantes y creativas aportaciones que realicen diferentes estamentos sociales. La educación en este proceso tiene un papel importante pues gracias a la relación interactiva que mantiene con la cultura de paz favorece el desarrollo del resto de ámbitos donde esta se desarrolla y construye.

Es gracias a la educación que las sociedades consiguen mayores niveles de desarrollo humano, superan los prejuicios y estereotipos que dividen y alejan a unos de otros, se crean relaciones apoyadas en la cooperación y la participación, se aprehende y entiende el mundo

diverso y plural que ha creado el ser humano; se amplían las habilidades y capacidades necesarias para comunicarse libremente, se promueve el respeto de los derechos humanos y se enseñan y aprenden las destrezas para resolver los conflictos de forma pacífica (Tuvilla, 2006).

En ese sentido la educación del siglo XXI requiere una acción formativa que fomente la creatividad y la búsqueda constante del saber, así como su construcción y reconstrucción desde todos los ámbitos y dimensiones del ser humano (Marín, Cabero y Barroso, 2014). En los últimos tiempos las universidades se están transformando debido a diferentes acontecimientos como la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de Internet y la Web 2.0 (Cabero y Marín, 2013).

Entre los cambios que introducen los avances de las TIC, se puede señalar, las aplicaciones de comunicación mediada por computador en concreto, las 'plataformas', (Learning Management Systems, LMS) relacionadas con la creación de Entornos Virtuales (De Benito, 2000).

Sin embargo desde los modelos pedagógicos se ha demostrado que no es suficiente la incorporación de las TIC; se requiere que estas vayan acompañadas de modelos innovadores y creativos que le dé sentido a su utilidad, para que, de manera continua se renueve y se transforme con base en propuestas acordes a los planteamientos del siglo XXI, es decir, responder a los cambios de paradigmas educativos, a la globalización, a la sociedad del conocimiento, a la democratización de la educación y a la formación para toda la vida. (Garcés, Garcés y Fajardo, 2016).

Desde que las TIC han empezado a ser parte del ámbito educativo han surgido diferentes herramientas que ayudan a los docentes a mejorar su práctica pedagógica, tanto en los salones de los centros educativos como fuera de ellos. Esta incursión puede observarse en la práctica de la mayoría de los docentes, pero también en la aparición de nuevos entornos educativos basados total o parcialmente en las TIC, como las denominadas Comunidades Virtuales de Aprendizaje (Bustos y Coll, 2010). Uno de sus usos en el ámbito educativo son los EVA. Desde hace años se están usando las TIC para crear entornos virtuales de aprendizaje que fomenten y faciliten el aprendizaje colaborativo (Tirado y Martínez, 2010).

La UNESCO (1998), señala que los EVA constituyen una forma nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo; el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático

interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, que está asociado a Nuevas Tecnologías.

Por eso, en los últimos años se ha incrementado el uso de EVA, ya que las posibilidades que muestran son cada día más relevantes en una sociedad dominada por las tecnologías (sociedad de la información – sociedad del conocimiento). El acceso a la tecnología ya no es un problema tan marcado como en el siglo XX, pero en cambio, puede ser adverso que no se adapta la realidad educativa, a la llegada de estas nuevas tecnologías. La utilización de este recurso presume un cambio en la forma de pensar y actuar del profesor, no se puede hacer una inmersión sin contextualizar su uso y desarrollar su habilidad creativa para poder aprovechar todo su potencial educativo. En consecuencia, las TIC no están pensadas como sustitutas de la labor docente, sino que por el contrario intensifica su labor que implica mayor tiempo tanto en la planeación como en la atención de los estudiantes.

En cuanto al estudiante, los EVA permiten diferentes formas de lectura no lineales en donde el participante va creando y recreando los contenidos en función de sus intereses, aptitudes y actitudes frente al objeto de estudio lo que le exige desarrollar habilidades de pensamiento distintas ya que requiere apropiarse del conocimiento para aplicarlo a su práctica cotidiana reflejando lo que es la aplicación del aprendizaje significativo.

3. Diseño de la investigación

3.1 Enfoque y tipo de investigación

El presente trabajo tiene como enfoque la investigación acción y el tipo de investigación es descriptiva.

Según Elliot (2000) este enfoque de investigación es la que desarrolla el profesor como profesional autónomo que investiga reflexionando desde su propia práctica. Para este autor, la investigación acción consiste en una forma diferente de las concepciones tradicionales de la investigación educativa y sus relaciones con otras formas de reflexión sobre la práctica del docente. Este tipo de investigación es denominada deliberadora y evaluadora y constituye diferentes métodos de reflexión práctica, la deliberación como reflexión relacionada con la elección .

La investigación acción se describirá como reflexión relacionada con el diagnóstico, ambas pueden distinguirse de la investigación de evaluación que se suele escribir como reflexión relacionada con la respuesta, porque se centra en la implementación de la respuesta escogida y las consecuencias esperadas e inesperadas que van siendo dignas de consideración ,estas decisiones indican que existen diversas formas de reflexión en relación con los diferentes aspectos de la práctica , es evidente que el juicio en la investigación acción es diagnóstico, en vez de prescriptivo para la acción dado que los juicios descriptivos cuando se construyen reflexivamente surgen de la deliberación práctica se tienen entonces los conceptos de deliberación ,decisión diagnóstico, evaluación, investigación acción respuesta que se dan dentro del terreno de la práctica y el terreno de la reflexión.

Las características de la investigación acción están centradas en que analizan las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores. Su propósito consiste en profundizar la comprensión del profesor, el diagnóstico de su problema, por tanto, se adopta una postura exploratoria frente a cualquier definición inicial de su propia situación. La investigación acción adopta una postura teórica, según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico. en cuestión.

Describe y explica lo que sucede, la investigación acción construye un guion sobre el hecho en cuestión. Interpreta lo que ocurre, considera la situación desde el punto de vista de los participantes, profesores alumnos, directivos, analiza los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, incluye el diálogo libre de trabajo entre el investigador y los participantes.

3.2 Línea de investigación institucional

El presente proyecto de Intervención Disciplinar (educativo) se enmarca dentro de la línea institucional “Evaluación, aprendizaje y docencia”.

Para la Fundación Universitaria los Libertadores (S.F), esta línea de investigación contiene tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos.

El proyecto se centra en el eje de aprendizaje, el cual propende por la elaboración y validación de acuerdo con las pautas metodológicas de un módulo de aprendizaje fundamentado en la teoría del constructivismo específicamente en el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo o cooperativo.

3.3 Población y muestra

Población

Estudiantes de primer y segundo semestre de carreras técnicas y tecnológicas, de una universidad pública, ubicada en la ciudad de Bogotá, D.C. (Colombia); serán de ambos géneros y de estratos socioeconómicos uno, dos y tres.

Muestra

Se utilizará un grupo de 30 participantes, como muestra intencionada. La elección de los participantes no depende de la probabilidad, sino de factores relacionados con las características del proyecto o los propósitos del investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2013).

3.4 Instrumentos de investigación

El tipo de instrumento que se utilizará será de tipo documental para el diseño y validación de los contenidos del curso con sus respectivas estrategias didácticas y pedagógicas en un escenario virtual de aprendizaje.

Para la validación de contenido, se elaborará un formato de valoración dirigido a jueces expertos para validar el instrumento descrito anteriormente en cuanto a los factores (temática, pedagogía-didáctica, gramatical y tecnológicas) teniendo en cuenta los criterios de:

- Pertinencia: si corresponde o no al tema y objetivo.
- Suficiencia: si basta para el tema a evaluar.
- Coherencia: si tiene conexión lógica con el tema y objetivo a evaluar.
- Relevancia: si el ítem es importante para evaluar el tema respectivo.

- Sintaxis: si la construcción de las actividades y temáticas está en concordancia con las competencias de los estudiantes.
- Semántica: si las palabras empleadas son adecuadas en cuanto al significado que pretenden dar en cada ítem elaborado. (Anexo 1).

4. Propuesta de intervención

Título de la propuesta

Resolución de Conflictos y Convivencia para estudiantes de carreras TyT en MoodleCloud.

Descripción de la propuesta

Con el fin de dar respuesta a la problemática descrita en el capítulo 1, se propone esta estrategia desde el aprendizaje constructivista y conectivista, en donde se propende por generar espacios de encuentro en los estudiantes reflexionen y problematicen sus experiencias, desde las perspectivas pedagógicas desde el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, a través de estrategias e-learning como mediación.

Lo anterior facilita al estudiante optar por diversas alternativas de formación de modo que pueda decidir nuevas rutas para su enriquecimiento del aprendizaje y su desarrollo personal y social.

La estrategia se abordará desde el aprendizaje basado en proyectos, el cual se constituye como una metodología que involucra a los estudiantes en la planificación, creación y evaluación de proyectos aplicables en los escenarios, personal, familiar, social y laboral; llevándolos a comprender y aplicar aquellos conocimientos y habilidades como el pensamiento crítico, la resolución de problemas toma de decisiones, la planeación de estrategias y acciones de mejora.

Para el desarrollo de la estrategia se utilizará la plataforma virtual de aprendizaje MOODLE mediante el servicio de alojamiento denominado MoodleCloud, como apoyo al aprendizaje en línea.

Propósito de formación

Presentar y analizar los elementos conceptuales que les permitan a los estudiantes comprender y apropiarse de la temática sobre Resolución de Conflictos y Convivencia.

Competencias para desarrollar

Transversal:

Desarrolla habilidades comunicativas que faciliten la implementación de estrategias didácticas en el ambiente de aprendizaje virtual.

Cognoscitivas:

Conoce y describe las características de los conflictos y la convivencia. Reconoce las estrategias de prevención y manejo de conflictos en las diferentes áreas y la convivencia.

Procedimental:

Aplica las herramientas de comunicación asertiva y la solución pacífica de conflictos.

Esquema o ruta

El desarrollo de la estrategia didáctica comprende tres momentos:

Apertura: Planteamiento de objetivos y reconocimiento del profesor y de los estudiantes de la importancia de abordar el tema y del manejo de la plataforma.

Desarrollo: Ejercicio vivencial donde los estudiantes responden las siguientes preguntas: ¿Cuándo los estudiantes han tenido algún tipo de conflicto o dificultades? ¿Quiénes fueron los actores del conflicto y cómo participaron? ¿Cómo se soluciona el conflicto? ¿Qué consecuencias trajo? Diseño grupal (por nodos) de un proyecto para la solución de alguno de los problemas planteado por los estudiantes. Cada grupo establecerá unas normas básicas para el funcionamiento del grupo. Los aspectos que deben tener en cuenta los estudiantes para el desarrollo del proyecto corresponden a aspectos situacionales y prácticos que les permita un acercamiento más objetivo y directo con las temáticas abordadas.

Cierre: El profesor (como nodo de referencia) apoya a cada uno de los grupos de estudiantes para que consoliden su proyecto. Su apoyo se centra en su conocimiento didáctico que permita la construcción colectiva de conocimiento de los temas y los aspectos metodológicos requeridos para que los estudiantes desarrollen la actividad. Por lo cual se espera que los estudiantes entreguen como producto final el proyecto.

En la siguiente tabla se describen las semanas, los contenidos las actividades y estrategias, mediante las cuales se espera que los estudiantes desarrollen el curso y se apropien

mediante el aprendizaje colaborativo de los contenidos y la construcción de su propio conocimiento.

Tabla No 1. Contenidos y Actividades del curso.

Semana	Contenidos a desarrollar	Actividad para desarrollar según la estrategia de aprendizaje
1 y 2	- Causas del Conflicto	Fase 1 El estudiante a través de la realización de una lluvia de ideas dará respuesta a las preguntas orientadoras con las cuales fortalecerá la mirada introspectiva y el pensamiento crítico, usando un tablero virtual (p.e. Jamboard)
3	-Tipos de Conflictos	Fase 2 Los estudiantes de manera colaborativa elaboraran una propuesta para la solución de alguno de los problemas planteados en la actividad anterior, para el logro de lo anterior realizarán una búsqueda de artículos académicos (en bases de datos) que les permita la construcción de su propuesta (los articulos deberán ser anidados en la herramienta Mendeley.
4		
5		
6		Fase 3

7	-Estrategias de Resolución y mediación del Conflicto	Los estudiantes de manera colaborativa deberán realizar podcast (en Anchor.fm) donde se narre el proceso de desarrollo de las estrategias del proyecto.
8		
9 y 10	Mediación y Convivencia.	Fase 4 El estudiante realizara un trabajo escrito en red (usando el procesador de texto de Drive), que contemple los puntos y temáticas solicitadas y realizara la entrega de un proyecto final a través del aula virtual.

Plan de acción

Para el desarrollo de la propuesta se plantearon los siguientes momentos de implementación

Semana 1 : Consolidación de material bibliográfico para la construcción del módulo en resolución de conflictos.

Semana 2: Construcción del Syllabus y Guías de Actividades correspondientes con el módulo.

Semana 3: Diseño y construcción de los entornos de aprendizaje, con sus respectivos foros, material bibliográfico, tareas.

Semana 4: Implementación del módulo en Resolución de Conflictos para estudiantes TyT en MoodleCloud.

Recursos

Espacio: Plataforma virtual de aprendizaje (MoodleCloud)

Syllabus del curso: El cual se constituye en la carta de navegación del curso y la cual contiene, la descripción del curso, el propósito de formación, los resultados de aprendizaje, la estrategia de aprendizaje, los contenidos, las referencias bibliográficas, la organización de las actividades por semanas, las estrategias de acompañamiento docente y el plan de evaluación del curso.

Guías de Actividades: Cada fase contará con una guía de actividades en donde se presentará, el tipo de actividad (individual o colaborativa); el momento de la evaluación; el puntaje máximo de la actividad; fecha de inicio y fecha de finalización; la descripción de la actividad con sus respectivas recomendaciones y los lineamientos para la entrega de la actividad.

Rúbrica de Evaluación: Los productos que se obtengan de cada grupo se evaluarán a partir de una rúbrica que contenga tipo de actividad, puntuación y criterio de evaluación

Prototipo:

Tal y como se describió anteriormente para el desarrollo del curso se utilizó el servicio de alojamiento MOODLE denominado MoodleCloud

El curso se encuentra bajo la siguiente dirección:
<https://moduloresoluciondeconflictostyt.moodlecloud.com/>

Y cuenta con el siguiente usuario: admin y como clave: Libertadores2020.

Para el diseño de este curso, se crea un primer entorno, el cual corresponde con una información inicial del curso, en donde se alojan 3 foros, diseñados de la siguiente manera; El primero es el foro de noticias del aula, en donde se presentarán a los estudiantes las novedades y anuncios importantes del curso. El segundo corresponde con el foro social, en donde los estudiantes podrán conocer al docente y realizar sus respectivas presentaciones como un ejercicio inicial de interacción con sus compañeros y docente. Y el tercer foro hace referencia a un soporte técnico en donde el estudiante podrá presentar todos los inconvenientes de índole técnico que se presenten con el aula o con las actividades.

El presente entorno también cuenta con tres recursos tipo página en donde se presenta la agenda del curso, los horarios de los encuentros sincrónicos vía Web conferencia y los horarios de los encuentros correspondientes con los horarios de atención vía Skype

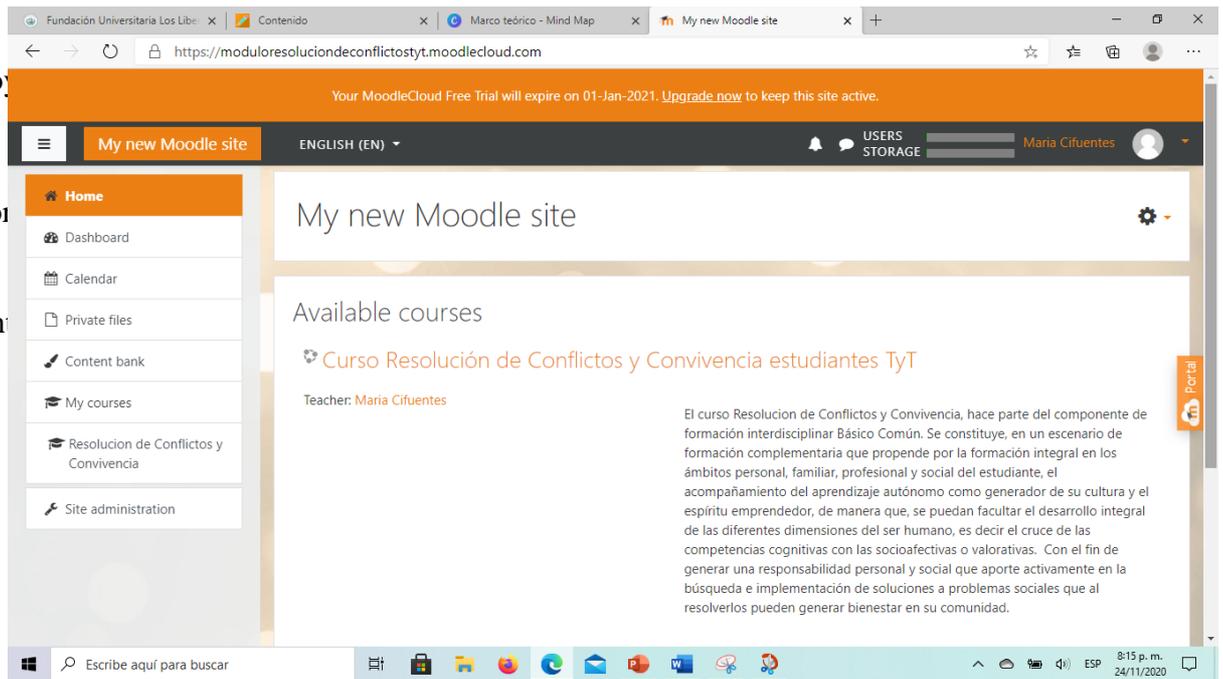
El segundo entorno corresponde con el de aprendizaje, en donde se presentan los contenidos y referentes bibliográficos del curso, así como el syllabus. De la misma manera en dicho espacio se presentan los foros de actividades para el desarrollo de las diferentes fases, con sus respectivas guías y rúbricas de evaluación, así como los enlaces de las herramientas externas para el desarrollo de las actividades.

del pro

anterior

cuanto

los con



- Relevancia: si el ítem es importante para evaluar el tema respectivo.

- Sintaxis: si la construcción de las actividades y temáticas está en concordancia con las competencias de los estudiantes.

- Semántica: si las palabras empleadas son adecuadas en cuanto al significado que pretenden dar en cada ítem elaborado. (Anexo 1).

A continuación, se presentan a modo de ejemplo algunos pantallazos del curso desarrollado en esta plataforma.

Fundación Universitaria Los Libres | Contenido | Marco teórico - Mind Map | Curso: Curso Resolución de Conflicto

https://moduloresoluciondeconflictostyt.moodlecloud.com/course/view.php?id=2

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. Upgrade now to keep this site active.

My new Moodle site | ESPAÑOL - COLOMBIA (ES_CO) | USERS STORAGE | Maria Cifuentes

Curso Resolución de Conflictos y Convivencia estudiantes TyT

Página Principal / Mis cursos / Resolución de Conflictos y Convivencia Activar edición

Entorno Inicial

Su progreso

- Novedades del curso
- Foro Soporte Técnico actividades del aula
- Foro Interacción Social
- Agenda del Curso
- Encuentros Sincrónicos Vía Web Conference
- Encuentro Sincrónicos Vía Skype

Participantes, Insignias, Competencias, Calificaciones, Entorno Inicial, Entorno de Aprendizaje, Entorno de Evaluación, Página Principal, Área personal

Escribe aquí para buscar

8:16 p. m. 24/11/2020

Fundación Universitaria Los Libres | Contenido | Marco teórico - Mind Map | Curso: Curso Resolución de Conflicto

https://moduloresoluciondeconflictostyt.moodlecloud.com/course/view.php?id=2

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. Upgrade now to keep this site active.

My new Moodle site | ESPAÑOL - COLOMBIA (ES_CO) | USERS STORAGE | Maria Cifuentes

Entorno de Aprendizaje

- Syllabus del Curso
- Unidad 1- Conflicto
- Unidad 2- Resolución de Conflictos
- Guía de Actividades Fase 1
- Foro Actividad Fase 1
- Guía de Actividades Fase 2
- Foro Actividad Fase 2
- Guía de Actividad Fase 3
- Foro Actividad Fase 3
- Guía de Actividades Fase 4
- Foro Actividad Fase 4

Participantes, Insignias, Competencias, Calificaciones, Entorno Inicial, Entorno de Aprendizaje, Entorno de Evaluación, Página Principal, Área personal

Escribe aquí para buscar

8:17 p. m. 24/11/2020

Fundación Universitaria Los Libres x Contenido x Marco teórico - Mind Map x Resolución de Conflictos y Convivencia x +

https://moduloresoluciondeconflictostytmoodlecloud.com/mod/page/view.php?id=18

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. Upgrade now to keep this site active.

My new Moodle site ESPAÑOL - COLOMBIA (ES_CO) USERS STORAGE Maria Cifuentes

Curso Resolución de Conflictos y Convivencia estudiantes TyT

Página Principal / Mis cursos / Resolución de Conflictos y Convivencia / Entorno de Aprendizaje / Unidad 1- Conflicto

Unidad 1- Conflicto

Contenidos y referentes bibliográficos de la unidad

A continuación, encontrará las referencias necesarias para el desarrollo de las actividades asociadas a la unidad 1. Es importante que las revise y lea comprensivamente para que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje.

En este espacio encontrará lecturas orientadas a la comprensión del conflicto y sus tipos, estas están organizadas por temas y se recomienda organizar su lectura por semanas.

Si tiene dificultades para visualizar uno de los recursos disponibles, por favor comunicarse con el docente a cargo de su proceso formativo.

Fase Uno: Causas del Conflicto.

De Souza Barcelar, L., & de Souza Barcelar, L. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 5. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/cccs/04/lslb.pdf>

Fase Dos: Tipos de Conflictos.

Escribe aquí para buscar

8:19 p. m. 24/11/2020

Acceso a plataforma institucion... x Campus Virtual - Universidad N... x Foro de discusión - Unidad 3 - T... x Foro Actividad Fase 1 x +

https://moduloresoluciondeconflictostytmoodlecloud.com/mod/forum/view.php?id=25

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. Upgrade now to keep this site active.

My new Moodle site ENGLISH (EN) USERS STORAGE Maria Cifuentes

Curso Resolución de Conflictos y Convivencia estudiantes TyT

Home / My courses / Resolución de Conflictos y Convivencia / Entorno de Aprendizaje / Foro Actividad Fase 1

Search forums

Foro Actividad Fase 1

Apreciado estudiante,

Este es el espacio del foro donde encontrará el enlace del Jamboard para realizar la actividad propuesta, en este foro también podrá transmitir sus inquietudes e inconvenientes con respecto a la actividad planteada.

Para participar debe tener en cuenta:

1. Haga clic en "Responder" que se encuentra hacia el lado inferior derecho del cuadro de participación del docente
2. Allí aparecerá un recuadro en el que puede escribir sus comentarios.
3. Finalmente haga clic en "enviar al foro"

Cordialmente,

Maria Fernanda Cifuentes Duran.

Escribe aquí para buscar

6:03 p. m. 30/11/2020

Acceso a plataforma institucion... Campus Virtual - Universidad No... Foro de discusión - Unidad 3 - T... Course: Curso Resolución de Cor... +

← → ↻ 🔒 https://moduloresoluciondeconflictosty.moodlecloud.com/course/view.php?id=2

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. [Upgrade now](#) to keep this site active.

My new Moodle site ENGLISH (EN) USERS STORAGE Maria Cifuentes

Resolucion de Conflictos y Convivencia

- Participants
- Badges
- Competencies
- Grades
- Entorno Inicial
- Entorno de Aprendizaje
- Entorno de Evaluacion
- Home
- Dashboard

Guía de Actividades Fase 4

Foro Actividad Fase 4

Entorno de Evaluacion

- Entrega Actividad Fase 1
- Entrega Actividad Fase 2
- Entrega Actividad Fase 3
- Entrega Actividad Fase 4

Moodle Docs for this page | Support Forums | MoodleCloud FAQ

You are logged in as Maria Cifuentes (Log out)

Home

[Data retention summary](#)

[Get the mobile app](#)

[Policies](#)

Escribe aquí para buscar

6:02 p. m. 30/11/2020

Acceso a plataforma institucion... Campus Virtual - Universidad No... Foro de discusión - Unidad 3 - T... Resolucion de Conflictos y Convivencia +

← → ↻ 🔒 https://moduloresoluciondeconflictosty.moodlecloud.com/mod/assign/view.php?id=21

Your MoodleCloud Free Trial will expire on 01-Jan-2021. [Upgrade now](#) to keep this site active.

My new Moodle site ENGLISH (EN) USERS STORAGE Maria Cifuentes

Resolucion de Conflictos y Convivencia

- Participants
- Badges
- Competencies
- Grades
- Entorno Inicial
- Entorno de Aprendizaje
- Entorno de Evaluacion
- Home
- Dashboard
- Calendar

Entrega Actividad Fase 1

Apreciado Estudiante,

El presente recurso está diseñado y configurado para que pueda cargar la actividad que desarrollo en el curso.

Fase de la estrategia de aprendizaje: Fase 1- Causas del Conflicto

Producto que debe entregar por el estudiante: Entrega documento en un archivo PDF o Word que contenga:

1. Portada ; 2. Pantallazos con su intervención en el Jamboard; 3. Reflexión.

Características del documento: Actividad Individual

Atentamente,

Maria Fernanda Cifuentes D.

Separate groups: All participants

Grading summary

Escribe aquí para buscar

6:03 p. m. 30/11/2020

5. Conclusiones y recomendaciones

Este proyecto surgió de la inquietud de la autora al venir trabajando sobre el uso adecuado de las TIC y de la formación política y ciudadana de los estudiantes, competencia que además, contempla la resolución pacífica de conflictos y la mediación, en los ámbitos familiar, educativo, laboral, y social en general, aspectos centrales dentro de las políticas de MEN, en cuanto a formar para la ciudadanía, las competencias genéricas y transversales y específicamente las competencias integradoras especificadas en la justificación de la presente investigación, que aportan a la formación integral en cuanto al cruce de las competencias cognitivas con las socioafectivas, en el marco de la formación ciudadana.

La reflexión inicial surgió de un interrogante orientador de la investigación que fue ¿Cómo lograr que los estudiantes aprendan y transfieran en contextos reales, los conocimientos que adquirieron en resolución pacífica de conflictos y mediación, de manera que se pueda aportar a la convivencia armónica y en paz, a través de un ambiente virtual de aprendizaje?

Para el presente proyecto se estructuró un plan que consistió en: la revisión bibliográfica e identificación de los marcos teórico y empírico; una vez estructurado el problema se procedió al diseño y elaboración del curso en un ambiente virtual de aprendizaje

Por otra parte, en la investigación se cumplió el objetivo central que fue el diseñar un curso didáctico en relación con la resolución pacífica de conflictos y convivencia. Con el fin de aportar al proceso formativo en las competencias transversales planteadas por el Ministerio de Educación Nacional que sirva como insumo para estudiantes TyT en un Ambiente Virtual de Aprendizaje.

En ese sentido el ambiente utilizado MoodleCloud, permitió una construcción dinámica y amigable para el desarrollo del proceso formativo para estudiante TyT, al ser una plataforma de aprendizaje de código abierto se usaron configuraciones simples de edición que permiten mejores rutas de aprendizaje.

Como experiencia retomada del presente proyecto se recomienda:

Clarificar que la solución de conflictos y la mediación, deben ser implementadas en los ámbitos educativos desde el preescolar como parte de la competencia ciudadana, la cual es la misma desde este grado, hasta la formación en y para lo superior.

Es necesario replicar este tipo de proyectos, ya que de acuerdo con la recolección bibliográfica y de datos, son muy pocos los cursos establecidos para la población objeto de estudio, así mismo se deberían ampliar las estrategias, con poblaciones de educación no formal y de diferentes contextos de desempeño social (organizacional, familiar, y comunitarios.)

Referencias

Alfonzo, I. (1994). Técnicas de investigación bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.

Andrade, V. M., Linares Beltrán, L. J., & Suarez, M. E. (2016). Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y Lozano IED con estudiantes de grado décimo por medio de las TIC.

Baquero, A. (2014). Convivencia en el Contexto Familiar: Un Aprendizaje para Construir Cultura de Paz. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” V.14, Número 1 enero - abril pp. 1-19. DOI: <https://doi.org/10.15517/aie.v14i1.13212>.

Bustos, A., y Coll, C. (2010). Los Entornos Virtuales como Espacios de Enseñanza y Aprendizaje. Una Perspectiva Psicoeducativa para su Caracterización y Análisis. Revista Mexicana de Investigación Educativa. 163-184.

Cabrero, J., y Marin, V. (2013). Valoración del Entorno Formativo Universitario Dipro 2.0. Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 17(2), 369-383.

Colls, M. (1994). Introducción a la investigación documental. Mérida, Venezuela: Consejo de Publicaciones de la ULA.

De Benito, B. (2000). Posibilidades Educativas de las Webtools´. Universitat de les Illes Balears. Palma de Mallorca. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica. Murcia. España.

Elizabeth, G. S., Garcés Suárez, E., & Alcívar Fajardo, O. (2016). Las Tecnologías de la Información en el cambio de la Educación Superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 171-177.

Fundación Universitaria los Libertadores, (S.F). Líneas de Investigación. Los énfasis institucionales para producir nuevo conocimiento. Recuperado de <https://www.ulibertadores.edu.co/investigacion/lineas-investigacion/>

Galtung, Johan 1989. Nonviolence and Israel / Palestine. Honolulu: University of Hawaii Press.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2013) Metodología de la Investigación (5ta Edición). México: McGraw-Hill Interamericana.

Marín, V., Cabrero, J., y Barroso, J. (2014). Evaluando los Entornos Formativos Online. El caso de DIPRO 2.0. REDU. *Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 375-399.

Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 14 (1), p.p. 72-84. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i1.879>

Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. *Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes.*

Orellano, N., Vargas, C., & Hernandez, H. (2018). Impacto de las TIC en la resolución de conflictos en materia de educación. *Ingeniería Desarrollo e Innovación*, 1(1), 36-4.

Ortiz, A. (2014). Mediación Docente ante Situaciones de Conflicto en la IE Mariscal Robledo (Tesis de Maestría). Medellín: Universidad de Antioquia. Facultad de Educación.

Pinto, N. (2016). Gestión de Conflictos en la Comunidad y la Mediación Comunitaria como Vía Alternativa de Resolución (Trabajo de grado). Santa Cruz de Tenerife: Universidad de La Laguna.

Sáenz, Fernández y Merino (2013). Desarrollo de la Cultura de la Paz y la Convivencia en el Ámbito Municipal: La Mediación Comunitaria. *Revista Política y Sociedad*. V 50, N.1. pp. 179-194. Recuperado de http://dx.doi.org/10.5209/rev_POSO.2013.v50.n1.39350.

Sánchez, I. y García – Longoria, M. (2015). Un sistema Alternativo para la Gestión de Conflictos en Casos de Violencia de Género: La Mediación. *Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política*, V. 6 (3), pp. 65 - 82. DOI 10.7770/RCHDYCP-V6N3-ART967.

Tirado, R., y Martínez, J. M. (2010). Creando Comunidades Virtuales de Aprendizaje: Análisis del Progreso de las Interacciones. *Revista de Educación*, 297- 328.

Tuvilla, J. (2006). Cultura de Paz y Educación para la Ciudadanía Democrática. I Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre Educación y Cultura para la Paz. Cartagena de Indias. Recuperado de <http://www.aecidcf.org.co/documentos/MI%2011.669.pdf>.

Anexos

Anexo 1. El instrumento para jueces

FORMATO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMES DIRIGIDA A JUECES
EXPERTOS -A-instrumento de evaluación conocimiento (30 ítems)

Título del instrumento _____

Nombres y apellidos del Juez _____ Especialidad _____

Fecha de entrega al juez _____ fecha de diligenciamiento y entrega _____

Apreciado Juez: Con el fin de validar el contenido del instrumento Módulo Didáctico acerca del tema de Resolución de Conflictos y convivencia para estudiantes técnicos, tecnólogos (TyT)., solicitamos respetuosamente su colaboración como experto en la temática, diligenciando en su totalidad el presente formato de acuerdo con las siguientes instrucciones:

Para la evaluación del instrumento tenga en cuenta que la calificación que Usted dé al ítem corresponde a una toma de decisiones que se realiza según la siguiente escala:

- Ítem que obtiene puntuación menor o igual a 3.0, se eliminará de acuerdo con su justificación.
- Ítem que obtiene puntuación entre 3.0 y 3.9, se modifica, teniendo en cuenta sus observaciones y sugerencias.
- Ítem que obtiene puntuación entre 4.0-5.0 se conservara para el instrumento final.

La evaluación de los ítems se llevará a cabo teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Pertinente: Si corresponde o no al tema y objetivo.
- Suficiente: Si basta para el tema y el objetivo que se pretende evaluar.
- Coherente. Si tiene Conexión lógica con el tema y objetivo de evaluación.
- Relevante: Si el ítem es importante dentro del contexto temático.
- Sintaxis: Si el ítem está estructurado en sus oraciones de forma adecuada.
- Semántica: Si las palabras empleadas son adecuadas y su significado es claro.

Observaciones: Por favor escriba, las consideraciones que consideren sean pertinentes al evaluar el ítem.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ITEM	PERT	SUFIC	COHER	RELEV	SINTAX	SEMANT	OBSERVACIONES
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							

Syllabus Resolución de Conflictos y Convivencia

1. Datos del curso

Nivel de formación: Técnicos y Tecnólogos	Campo de formación: Interdisciplinar Básico Común
Número de Créditos: 2	Tipología de Curso: Complementario
Docente que diseña el curso: Maria Fernanda Cifuentes Duran	
Descripción del curso: <p>El curso Resolución de Conflictos y Convivencia, hace parte del componente de formación interdisciplinar Básico Común. Se constituye, en un escenario de formación complementaria que propende por la formación integral en los ámbitos personal, familiar, profesional y social del estudiante, el acompañamiento del aprendizaje autónomo como generador de su cultura y el espíritu emprendedor, de manera que, se puedan facultar el desarrollo integral de las diferentes dimensiones del ser humano, es decir el cruce de las competencias cognitivas con las socioafectivas o valorativas. Con el fin de generar una responsabilidad personal y social que aporte al desarrollo sostenible en sus comunidades.</p> <p>El curso cuenta con 2 (dos) créditos académicos, que se desarrollaran en dos unidades y cuatro fases de aprendizaje. Se propenderá por la formación integral del estudiante con responsabilidades éticas y políticas desde las diferentes dimensiones del ser, las cuales se interrelacionan con los aportes de las diferentes disciplinas para favorecer el desarrollo personal, familiar, social y profesional.</p>	

2. Propósito de formación:

El propósito de formación del curso es el siguiente:

- Propender en la formación de profesionales con responsabilidades; personal, familiar, social y profesional, de manera que con el complemento de su formación profesional pueda identificar y analizar alternativas de solución de problemas como aporte a sus comunidades.

3. Resultados de aprendizaje

Al finalizar el curso académico el estudiante estará en la capacidad de evidenciar:

Resultado de aprendizaje 1: Identificar los atributos en el contexto del ámbito personal y sus aportes a la solución de problemas.

Resultado de aprendizaje 2: Plantear propuestas a partir de la identificación de los tipos de conflictos.

Resultado de aprendizaje 3: Aportar estrategias y alternativas de resolución de conflictos de manera participativa y ética.

Resultado de aprendizaje 4: Elaborar el proyecto final a partir del análisis de la autorreflexión, los procedimientos y métodos específicos que orientan la mediación y la convivencia.

4. Estrategia de aprendizaje:

La estrategia de aprendizaje del curso es: Aprendizaje Basado en Proyectos, orientado hacia la formulación, implementación y evaluación.

Esta estrategia consiste en: Orientar a los estudiantes en la planeación, implementación y evaluación de proyectos aplicables en los escenarios, personal, familiar, profesional y social.

La estrategia de aprendizaje se organiza en 4 Fases

- Fase 1: Causas del Conflicto
- Fase 2: Tipos de Conflictos
- Fase 3: Estrategias de Resolución y Mediación de Conflictos
- Fase 4: Mediación y Convivencia

5. Contenidos y referentes bibliográficos del curso

Unidad 1: Conflicto

En esta unidad se abordarán los siguientes contenidos:

- Fase Uno: Causas del Conflicto
- Fase Dos: Tipos de Conflictos.

Para abordar los contenidos se requiere consultar los siguientes referentes bibliográficos:

Unidad 1: Conflicto.

Fase Uno: Causas del Conflicto.

- De Souza Barcelar, L., & de Souza Barcelar, L. (2009). Una mirada genérica de los conflictos. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 5.

Fase Dos: Tipos de Conflictos.

- Universitat Oberta de Catalunya. (2019). Lección 1.2: Origen, tipos, causas, fases de los conflictos. Recuperado de <https://youtu.be/JSPP7WMwuMA>

Unidad 2: Resolución de Conflictos.

En esta unidad se abordarán los siguientes contenidos:

- Fase Tres: Estrategias de Resolución y Mediación de Conflictos
- Fase Cuatro: Mediación y Convivencia

Para abordar los contenidos se requiere consultar los siguientes referentes bibliográficos:

Unidad 2: Resolución de Conflictos.

Fase Tres: Estrategias de Resolución y Mediación de Conflictos

- Fuquen, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula rasa*, (1), 265-278.

Fase Cuatro: Mediación y Convivencia.

- Hernández, M. A. N. U. E. L. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educar*, 32, 125-136.

6. Organización de las actividades académicas por semanas**Momento inicial**

Fase 1: Causas del Conflicto

Se desarrolla entre la semana 1 y la semana 2

Responde al resultado de aprendizaje 1

Las actividades son: Desarrollo preguntas de reflexión en el tablero virtual (Jamboard)

Momento intermedio

Fase 2: Tipos de Conflictos

Se desarrolla entre la semana 3 y la semana 5 Responde al resultado de aprendizaje 2

Las actividades son: Búsqueda de datos (mendeley) para la construcción de propuestas.

Fase 3: Estrategias de Resolución y Mediación de Conflictos Se desarrolla entre la semana 6 y la semana 8

Responde al resultado de aprendizaje 3

Las actividades son: Realización de un podcast en Anchor.fm

Momento final

Fase 4: Mediación y Convivencia

Se desarrolla entre la semana 9 y la semana 10 Responde al resultado de aprendizaje 4

Las actividades son: Construcción trabajo colaborativo a través de la herramienta Drive con el proyecto final.

7. Estrategias de acompañamiento docente

Para desarrollar las actividades del curso usted contará con el acompañamiento del docente. Los espacios en los cuales usted tendrá interacciones con su docente son los siguientes:

- Correo en campus virtual
- Foros de trabajo
- Sesiones de chat en Skype
- Sesiones de conferencia en línea o webconference

8. Plan de Evaluación del curso

Momento de evaluación inicial:

Fase 1: Causas del Conflicto

Responde al resultado de aprendizaje 1

Los criterios con los que será evaluado son:

- Análisis reflexivo y autocrítico
- Presentación del trabajo.
- Participación en el foro.

Las evidencias de aprendizaje son: Identificar los atributos en el contexto del ámbito personal y sus aportes a la solución de problemas. La valoración máxima de esta actividad es de 25 puntos, equivalente al 5% de la evaluación del curso.

Momento de evaluación intermedio:

Fase 2: Tipos de Conflictos

Responde al resultado de aprendizaje 2

Los criterios con los que será evaluado son:

- Participación en el foro
- Búsqueda de Datos

Las evidencias de aprendizaje son: Plantear propuestas a partir de la identificación de los tipos de conflictos.

La valoración máxima de esta actividad es de 175 puntos.

Fase 3: Estrategias de Resolución y Mediación de Conflictos Responde al resultado de aprendizaje 3

Los criterios con los que será evaluado son:

- Construcción del podcast.
- Presentación del podcast.
- Participación en el foro.

Las evidencias de aprendizaje son: Aportar estrategias y alternativas de resolución de conflictos de manera participativa y ética.

La valoración máxima de esta actividad es de 175 puntos.

La valoración total de este momento de evaluación corresponde al 70% del curso (350 puntos).

Momento de evaluación final:

Fase 4: Mediación y Convivencia Responde al resultado de aprendizaje 4

Los criterios con los que será evaluado son:

- Desarrollo del proyecto final.
- Participación en el foro.

Las evidencias de aprendizaje son: Elaborar el proyecto final a partir del análisis de la autorreflexión, los procedimientos y métodos específicos que orientan la mediación y la convivencia.

La valoración total de este momento es de 125 puntos, equivalente al 25% de la evaluación del curso.

Modelo Guías de Actividades y Rubrica de Evaluación

1. Descripción de la actividad

Tipo de actividad: Individual	
La actividad inicia el: miércoles, 10 de junio de 2020	La actividad finaliza el: martes, 23 de junio de 2020
Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje:	
Identificar los atributos en el contexto del ámbito personal y sus aportes a la solución de problemas.	
La actividad consiste en:	
1. Para el desarrollo de la actividad el estudiante debe dar respuesta en el Jamboard para el análisis y discusión con los compañeros de grupo a las preguntas planteadas: <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuándo ha tenido algún tipo de conflicto o dificultades?• ¿Quiénes fueron los actores del conflicto y cómo participaron?• ¿Cómo se solucionó el conflicto?• ¿Qué consecuencias trajo?	
2. Presentar en el Jamboard una reflexión no mayor a dos párrafos sobre: ¿Cómo la actividad le permitió o no identificar sus fortalezas o debilidades en un conflicto y su solución?	
Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:	
En el entorno de Información inicial debe: Revisar la Agenda del curso y verificar las fechas programadas para la apertura y cierre de foros, fechas de entrega y retroalimentación.	
En el entorno de Aprendizaje debe: Revisar los recursos solicitados para el desarrollo de la actividad y el enlace del Jamboard	
En el entorno de Evaluación debe: Antes de la fecha límite de entrega, el estudiante debe enviar un documento en un archivo PDF o Word que contenga: <ol style="list-style-type: none">1. Portada2. Pantallazos con su intervención en el Jamboard3. Reflexión.	
Evidencias individuales:	
El estudiante debe participar con el desarrollo de las preguntas y su reflexión, posterior a ello, debe presentar su trabajo en el entorno de evaluación de acuerdo los requerimientos planteados en el punto anterior.	
Evidencias grupales:	
En esta actividad no se requieren evidencias grupales.	

2. Formato de Rúbrica de evaluación

Tipo de actividad: Individual	
Momento de la evaluación: Inicial	
La máxima puntuación posible es de 25 puntos	
<p>Primer criterio de evaluación:</p> <p>Análisis reflexivo y autocritico</p> <p>Este criterio representa 15 puntos del total de 25 puntos de la actividad.</p>	<p>Nivel alto: El estudiante resolvió las preguntas, de manera reflexiva, autocritica y honesta.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 15 puntos y 10 puntos</p> <p>Nivel Medio: El estudiante resolvió las preguntas pero no reflexiono a fondo sobre los planteamientos abordados.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 10 puntos y 5 puntos</p> <p>Nivel bajo: El estudiante presento las respuestas de manera incompleta, con lo cual no se evidencia un análisis reflexivo, autocritico y honesto.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 4 puntos y 0 puntos</p>
<p>Segundo criterio de evaluación:</p> <p>Presentación del trabajo.</p> <p>Este criterio representa 5 puntos del total de 25 puntos de la actividad</p>	<p>Nivel alto: El estudiante presento el trabajo de acuerdo a los requerimiento de la guía.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 5 puntos y 4 puntos</p> <p>Nivel Medio: El estudiante presento el trabajo de manera incompleta.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 3 puntos y 2 puntos</p> <p>Nivel bajo: El estudiante no presento el trabajo</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 1 puntos y 0 puntos</p>
<p>Tercer criterio de evaluación:</p> <p>Participación en el Jamboard</p> <p>Este criterio representa 5 puntos del total de 25 puntos de la actividad</p>	<p>Nivel alto: El estudiante participa de manera activa en el Jamboard con el aportarte de su reflexión, de manera pertinente, asertiva y respetuosa.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 5 puntos y 4 puntos</p> <p>Nivel Medio: El estudiante participa en el Jamboard de manera intermitente o no realiza comentarios significativos para el desarrollo de su reflexión.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 3 puntos y 2 puntos</p> <p>Nivel bajo: El estudiante no contribuye con el proceso de desarrollo de la reflexión con sus comentarios y apreciaciones en el Jamboard.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 1 puntos y 0 puntos</p>

