

Estrategias Para Los Maestros Frente Al Bullying Con Niñas y Niños de 10 a 14 Años

Paula Valentina Londoño Tapiero

Karen Tatiana Arenas Linares

Trabajo De Grado Para Optar Por El Título De Licenciadas en Educación Infantil

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Licenciatura en Educación Infantil

Bogotá D.C.

2022

Estrategias Para Los Maestros Frente Al Bullying Con Niñas y Niños de 10 a 14 Años

Paula Valentina Londoño Tapiero

Karen Tatiana Arenas Linares

Directora

Erly Mercedes García Orjuela

Magister En Desarrollo Educativo Y Social

Trabajo De Grado Para Optar Por El Título De Licenciadas en Educación Infantil

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Licenciatura en Educación Infantil

Bogotá D.C.

2022

Agradecimientos

Infinitas gracias a DIOS por guiarnos, iluminarnos y darnos la fortaleza para afrontar y continuar alcanzando nuestras metas.

A la Fundación Universitaria Los Libertadores, a nuestros profesores que nos apoyaron durante estos 9 semestres de educación e instruyeron y guiaron formándonos como profesionales y especialmente a nuestra tutora Erly Mercedes García Orjuela Magíster en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Colombia, quien manifestó todo el apoyo para llevar a cabo este proyecto, brindándonos su cariño y respaldo en todo momento. A ellos muchas gracias por su colaboración en este proceso.

Resumen Analítico Especializado - RAE

Título	Estrategias Para Los Maestros Frente Al Bullying Con Niñas y Niños de 10 a 14 Años
Autores	Paula Valentina Londoño Tapiero - Karen Tatiana Arenas Linares
Año	2022
Palabras claves	Bullying, Emociones, Prevención, Estrategias, Maestros
Descripción general	<p>El proyecto de investigación pretende hacer una recolección de investigaciones realizadas en formación de pregrado en Licenciaturas, psicología y a nivel de posgrado maestría entre el primer semestre de 2020 que hablan acerca del Bullying.</p> <p>El estudio parte de la necesidad de conocer las tendencias que se encuentran en los proyectos de investigación de las facultades mencionadas anteriormente, en relación con los proyectos teniendo en cuenta resultados y conclusiones.</p>
Objetivos	<p>Objetivo general Conocer los resultados de investigaciones sobre estrategias dirigidas a los maestros para mitigar el bullying escolar en las aulas, desde el año 2012 hasta el 2020 a nivel internacional, nacional y local, para precisar los aportes que dan las investigaciones.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir la información encontrada en las investigaciones consultadas entre el periodo de 2012 y 2020. - Analizar los documentos encontrados, identificando las diferentes estrategias que puedan aportar al proyecto dando así respuesta a la pregunta de investigación. - Definir estrategias que estén dirigidas a los maestros de acuerdo con las investigaciones sobre el Bullying, proporcionando información para la disminución de este fenómeno.

Línea de Investigación	Evaluación, aprendizaje y Docencia
Área de conocimiento	Ciencias de la Educación
Población	Docentes
Metodología	El tipo de estudio que se empleó en esta investigación es de corte cualitativo, tipo descriptivo, no experimental, desde la revisión teórica; la muestra numeral de proyectos de grado para conformar un total de 17 proyectos investigativos entre pregrado, postgrados, maestrías y doctorados
Resultados	Para llevar a cabo el acompañamiento a los docentes se van a implementar diferentes estrategias tanto sociales, físicas con el acompañamiento de los familiares a todos los niños y niñas que estén presentando diferentes casos de acoso escolar y es allí donde se realizarán diferentes actividades didácticas donde involucran los valores, juegos de roles, emociones, sentimientos entre otros.
Conclusiones	En las presentes investigaciones se ha concluido que en la mayoría de las instituciones se vivencia el bullying de cierta manera negativa lo cual hace que los estudiantes requieren con premura una atención coherente y oportuna para superar de la mejor manera ciertos momentos en el aula que hacen que haya también deserción escolar. Finalmente se propone una serie de estrategias dirigidas a maestros innovadores, motivados, con mentalidad abierta al cambio, que atienden a las necesidades emergentes del siglo 21 y que buscan practicar e inculcar valores a sus estudiantes, formando una sociedad más humana e integral.

Contenido

Resumen Analítico Especializado - RAE	4
Introducción	8
1. Problemática	9
1.1 Descripción del problema	9
1.2 Pregunta de investigación	11
1.3 Justificación	12
2. Objetivos	14
Objetivo general:	14
3. Marco de referencial	15
3.1 Marco de antecedentes	15
3.2 Marco teórico conceptual	47
3.3 Marco legal	50
4. Diseño metodológico	53
4.1 Tipo de investigación	53
4.2 Método de investigación	54
4.3 Línea de investigación institucional	55
4.5 Población y muestra	57
5. Resultados y Análisis	62
6. Conclusiones	73
7. Recomendaciones	75
8. Referencias bibliográficas	76
Anexos	79

Indice de tablas

Tabla 1 <i>Riesgo de maltrato en alumnado con distintas capacidades</i>	27
Tabla 2 <i>Tipos de Bullying</i>	49
Tabla 3 <i>Fuentes de información</i>	58
Tabla 4 <i>Procedencia de los documentos</i>	62
Tabla 5 <i>Consolidación de antecedentes</i>	64
Tabla 6 <i>Estrategias</i>	71

Introducción

Por medio de esta investigación se realiza una revisión documental que busca describir e identificar las diferentes investigaciones que se han realizado a nivel nacional, internacional y local con el fin de conocer los diferentes estudios, artículos e investigaciones sobre el bullying, evidenciando la situación que viven los niños y niñas. Para ello se utilizan referencias bibliográficas a partir del año 2012 hasta el año 2020. Cabe mencionar que la revisión documental depende de la información que se obtiene sobre un determinado tema en este caso el Bullying.

El material seleccionado hace referencia a diferentes testimonios que reflejan la realidad en las aulas de clase, esta información fue analizada de tesis y artículos locales, algunos de la Fundación Universitaria Los Libertadores, nacionales, es decir Colombia, e internacionales. En el momento de determinar el tema que se iba abordar en este trabajo de grado, se analizaron diversas situaciones que se vivencian en el aula y las principales necesidades, lo cual llevó a determinar la pertinencia de la investigación.

Asimismo, se evidencio que esta es una problemática que afecta psicológica y físicamente a la persona e incluso genera gran impacto reflejado en la adultez. Por esta razón se analiza la relación de ciertas características observadas de los profesores, como su satisfacción y el proceso de formación que ha llevado a lo largo de su experiencia profesional. Finalmente se plantean algunas estrategias para maestros frente al bullying atendiendo a las necesidades emergentes y fortaleciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje permitiendo de este modo una formación más humana e integral.

1. Problemática

1.1 Descripción del problema

El proceso investigativo inicia en el mismo momento en que el hombre se cuestiona una realidad, su contexto, y dichos cuestionamientos generan ideas, que posteriormente se configuran en ideas investigativas. Los cuestionamientos no surgen de la nada, están presentes en la medida en que el hombre conoce, pero dicho conocimiento no se da por terminado y único, se cuestiona, se crítica y se reflexiona; así, el investigador se empieza a formar en el momento en que cuestiona lo que conoce.

Formarse como investigador requiere de conocer, indagar, cuestionar y, propio de ello, observar. Acercarse a conocer para investigar requiere que el sujeto cuente con principios que le fundamenten su necesidad por indagar y no lo limiten en el conocimiento tácito de la realidad. Plantear un problema deriva de una observación y un conocimiento de los objetos, conceptos o fenómenos, sin embargo, la mediación de los principios anteriores en el conocimiento del problema permitirá al investigador no sesgar el estudio.

Así mismo establecer las relaciones interpersonales ya que cumple un papel muy importante siendo los representantes del alumno sin afectar el rol que cumple cada uno de estos entes dentro del marco del respeto con el propósito de trabajar en conjunto para una convivencia armónica dentro y fuera del aula de clase.

En 2020 se denunciaron al menos 51 casos de "Bullying" por el Espectador y el caso más relevante y reciente fue en el colegio José María Vargas Vila, en el cual se presentó un caso de bullying o matoneo que como consecuencia dejó a una niña de 13 años en la clínica durante 15

días, asimismo como este caso hay cientos que ocurren diariamente en los colegios de Bogotá, a nivel nacional e internacional.

Según la secretaría de educación (SED) durante los últimos dos años han aumentado un 36% en casos de bullying en Colombia, los diferentes reportes en los colegios distritales muestran que en el 2018 fueron 639 denuncias y en el 2019 estas ascendieron a 868 denuncias con víctimas de niñas entre seis a trece años. Una situación que lleva a cuestionarse sobre qué está pasando en estas instituciones y de qué forma está interviniendo no solo el docente de aula sino los directivos del colegio, ya que, según las estadísticas oficiales, las formas más frecuentes de discriminación en los entornos escolares son el aspecto físico (16,9 %), la identidad (14,9 %) y víctima del conflicto (7,8 %). el rendimiento académico (5,2 %), con discapacidad (3,5 %) o su situación socioeconómica (3,6 %).

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar que también existe un análisis básico sobre esta situación dado a que en la mayoría de los casos los niños y niñas no manifiestan nada a sus padres lo cual hace que sea más difícil poder manejar estos casos, esta es una de las razones por las que es muy importante la comunicación con los padres para que conozcan las señales de alerta y así poder identificar como un niño o niña es víctima de acoso escolar porque no siempre son acosados por un compañero de clase en algunos casos han estado involucrados los directivos o docentes.

Por ello se desea saber cómo estas situaciones indican que algo no anda bien en el colegio y ameritan una intervención preventiva, para esto es importante comprender la labor de la familia en conjunto con el docente con el fin de realizar un seguimiento constante de todos los posibles

casos de bullying que pueden generar acciones pedagógicas en los colegios distritales que desfavorecen el desarrollo integral de los menores.

Por otro lado, en el ámbito legal se encuentra la ley 1620 de 2013 donde se mencionan las responsabilidades de los colegios con sus alumnos y la cual tiene como finalidad garantizar el respeto a la dignidad e integridad física y moral en la convivencia escolar, identificando factores de riesgo que inciden en la convivencia escolar y de este modo emprender acciones de reflexión pedagógica sobre los factores asociados a la violencia, el acoso escolar y la vulneración de derechos.

Por último, el bullying es importante estudiarlo, ya que, en el ámbito educativo según el estudio realizado, este tema ha generado gran impacto en las instituciones por ello es necesario hacer intervención y un estudio a este tema teniendo en cuenta que puede afectar la vida del niño o niña quien esté pasando por uno de sus peores momentos no solamente su bajo desempeño académico sino emocionalmente llegando a propiciar al punto más extremo un suicidio.

1.2 Pregunta de investigación

A partir de las inquietudes del grupo de investigación frente a la necesidad de mitigar el bullying surge el siguiente interrogante que guía el estudio:

¿Cuáles son los resultados del análisis que se realizó con las investigaciones a nivel local, nacional e internacional durante el periodo de 2012 al 2020 para mitigar el bullying escolar?

1.3 Justificación

Esta investigación pretende analizar diferentes investigaciones, aportando estrategias para implementar con los maestros frente a una situación de bullying, es importante estudiar este fenómeno ya que busca abordar los diferentes casos de Bullying que se presentan en el aula de clase y en este caso para los docentes, es una problemática que ya se ha venido hablando durante los últimos años pero no se ha trabajado a fondo, por ello es importante estudiarla con el fin de investigar cada una de las estrategias con los estudiantes.

Durante el proceso de práctica que se ha llevado en la Fundación Universitaria Los Libertadores se ha visto muchos casos de bullying, en este caso se observó en dos instituciones que los niños se agredían verbalmente, físicamente, haciendo que los niños iniciaran con un conflicto, algunas de las acciones evidenciadas fueron agredirse verbalmente, sacarse la lengua, aislarse del grupo, sentir miedo, sentir frustración, como lo dice el autor Serrate (2007) en los tipos de bullying que hay.

Como instrumento utilizado se aplicó el diario de campo, donde en el proceso de observación permitió recopilar y escribir todo lo analizado en el aula, no solo se vio malas conductas, sino que también había niños con poca presentación personal es decir iban con algunas de sus prendas rotas, sucias o con mal olor. Aun así, los maestros pasan por desapercibido ya que no tienen las bases para controlar estas situaciones y no actúan en el momento para solucionar las dificultades de los estudiantes, es por ello se han presentado muchos casos de los cuales no se actúa y se conlleva a extremos como la muerte y posterior a ello quedan traumas que puede perjudicar a la persona en su adultez.

Sin embargo, brinda información sobre esas estrategias a los maestros las cuales les permiten aplicar a los estudiantes por medio de actividades lúdicas que acorde a su edad irían variando, por otro lado en las noticias, el ICBF y otras entidades día a día van informando sobre los niños y niñas de Colombia de allí se ve un alto índice de casos de bullying lo cual funciona para que el docente vaya actualizando sus conocimientos e ir adquiriendo nuevos retos para detener el bullying, por esa razón la problemática resuelve este proyecto de investigación es que se detenga el bullying y que no se presenten más accidentes o muertes que se han presentado en Colombia.

Existe una relación entre los sub elementos y actores del tema las cuales se relacionan debido a que son parte fundamental del bullying y hacen que los diversos contextos se vean reflejados los cuales son el comportamiento agresivo con intención de hacer daño; por otro lado está el contexto familiar, escolar o social que ignoran o permiten la intimidación, por último una víctima que sufre la acción o acoso; este tipo de relaciones se producen por la alta estratificación de la población colombiana, la etnia, rechazo a los extranjeros ilegalmente en este caso aquellas como se viene presentando en Colombia durante los últimos dos años, las cuales son personas que vienen por un problema social como lo son los venezolanos y también se ven involucradas las personas con una condición física o discapacidad.

2. Objetivos

Objetivo general:

Conocer los resultados de investigaciones sobre bullying escolar en las aulas, desde el año 2012 hasta el 2020 a nivel internacional, nacional y local y las estrategias que han venido implementando para los maestros.

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias dirigidas a los maestros para mitigar el bullying escolar encontradas en las investigaciones consultadas entre el periodo de 2012 y 2020.
- Analizar las estrategias encontradas en las investigaciones consultadas entre el periodo de 2012 y 2020 dirigidas a los maestros para mitigar el bullying escolar.
- Proponer pautas básicas para mitigar el bullying escolar en las aulas que permitan diseñar estrategias pertinentes a cada contexto.

3. Marco de referencial

A continuación, se presenta el marco referencial de la investigación realizada, mediante el cual se exponen el marco de antecedentes, el marco teórico conceptual y el marco pedagógico pertinente que fundamentan la problemática expuesta y que permiten observar los avances y alcances de otras investigaciones relacionadas con el fin de analizar y revisar los principales aspectos en torno a la situación que se investiga.

3.1 Marco de antecedentes

Para el marco de referencia y dado las características de esta investigación se ha tenido en cuenta en un primer momento para el marco de antecedentes se cuenta con investigaciones internacionales, que están relacionadas con el bullying y en especial las diferentes situaciones que se presentan en el ámbito educativo, igualmente se tienen investigaciones nacionales y locales que favorecen la ampliación del tema principal de esta investigación desde diferentes perspectivas y contextos, que dan cuenta de tanto su recorrido de su avance en estos campos relacionados con la siguiente investigación, se tuvo en cuenta nueve documentos , tres internacionales, tres nacionales y tres locales.

Antecedentes Internacionales

Primer antecedente internacional

Nombre del trabajo “Acoso escolar en Educación primaria: Kiva y otros nuevos métodos de abordarlo” autor Andrea Azofra Lerena del año 2016-2017 del País España de la universidad de la Rioja.

Un primer trabajo tiene como objetivo abordar la problemática del acoso escolar en Educación primaria para generar conciencia sobre la necesidad de poner en marcha métodos de prevención que ayuden a frenar este fenómeno en la educación. Para ello el trabajo analiza el concepto del acoso escolar, sus protagonistas, sus causas y sus consecuencias, también, revisa diferentes métodos contra el acoso escolar que se han implementado a lo largo del tiempo en distintos países de la (UE Unión Europea), este trabajo defiende la necesidad de implantar el modelo finlandés Kiva en las escuelas riojanas.

Los conceptos del acoso escolar en cuanto a los niños ingresan en el centro escolar, se sumergen en un continuo proceso de interacción con el resto del alumnado, además a esto los estudiantes entran a contribuir al periodo de socialización entre iguales, este trabajo incide en la importancia que tiene el concepto del acoso escolar en la escuela, una vez ya analizado el concepto de estudio el trabajo presenta el método Kiva.

Un nuevo sistema desarrollado por la Universidad de Turku en Finlandia, que ha obtenido resultados muy positivos en ese país como en otros de la Unión Europea. Este método pretende acabar con la situación de violencia escolar en las aulas de manera de que los estudiantes sean los principales protagonistas.

Para este trabajo se ha utilizado una metodología basada en la búsqueda de contenido acerca del acoso escolar como los métodos de prevención y detección del acoso, sus características principales, los protagonistas de este fenómeno. El trabajo se enmarca dentro de un proyecto factible. Por su parte se estudia la ley orgánica de Educación de 2006, en sus artículos 14 y 17, subraya que la finalidad última de la educación es la mejora de la convivencia, las relaciones afectivas, la resolución de conflictos y el respeto por la diversidad cultural, esto no quiere decir

que la escuela prevenga o evite el acoso escolar simplemente está optando por mejores estrategias para que disminuya el acoso escolar en los niños. Por ello se debe elegir qué tipo de escuela y educación queremos promover; una que se base sólo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos u otra que además de ello incluya la educación en valores y respete la diferencia entre los estudiantes.

La escuela debe ser un lugar en el que los alumnos y alumnas se sientan bien, seguros de sí mismos. Por ello, es imprescindible establecer protocolos de actuación para evitar que este tipo de conductas violentas tengan lugar en la escuela. Se ha comprobado que con el método Kiva se haya visto una gran disminución en el bullying aun cuando en este país el índice de estudiantes que sufran por acoso escolar es bajo, defienden la necesidad de implantar al método Kiva como método preventivo al bullying.

El acoso escolar es un tema muy importante a tratar ya que realmente esta problemática afecta al estudiante en todo su entorno, porque los estudiantes que se ven involucrados en este tema sufren tanto emocional como físicamente, generando en él ese choque de emociones que hacen reaccionar al estudiante quizá de una forma errónea, por este motivo es que se hace el estudio a esta problemática para disminuir los estudiantes afectados.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que brinda un material de instrucción para la disminución del acoso escolar, sobre el método Kiva es una palabra finlandesa que significa “contra el *bullying*” y que también hace referencia a algo placentero o amistoso. Se trata de un programa que cuenta con distintas acciones que se desarrollan para prevenir el *bullying* y con otras que se pone en práctica una vez se ha detectado algún caso en las escuelas, los resultados obtenidos acerca de este trabajo es que se ha centrado en el fenómeno del

bullying y en las distintas maneras empleadas para abordarlo, prevenirlo, con el fin de que el lector se lleve una estrategia para la educación de sus alumnos en el aula.

Segundo antecedente internacional

Nombre del trabajo Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud como autor Eduardo Diaz Herraiz del año 2015 en el país España de la universidad de castilla- La mancha.

Este segundo trabajo pretende mencionar diversos conceptos del acoso escolar, las dimensiones de la violencia que es necesario revisar y tratar de definir, habla acerca de la violencia escolar, violencia entre sus compañeros, victimismo, bullying, acoso, maltrato entre los mismos por ello se analizara que tanto alcance tienen estas dimensiones.

Para ello el autor se propone definir cada una de las dimensiones que se derivan de la violencia, el término de violencia se define según autores como Elías y Neiburg citados por Ovejero y Trianes como "la utilización de la fuerza física, verbal, y/o simbólica en la regulación de las relaciones sociales y supone una conducta que conlleva la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otro y/o satisfacer los intereses del propio individuo" (Ovejero,1988;Trianes,2000)

Por consiguiente, Anderson y Bushman (2002) mencionan que:

Se clasifica la violencia en dos dimensiones, la primera la violencia hostil, este se refiere a un comportamiento impulsivo, cargado de ira, siendo su propósito causar daño. La segunda, violencia instrumental, es aquella que tiene como fin alcanzar los objetivos del agresor y no desencadena una reacción de ira o provocación. (p.87)

El enfoque del trabajo es contextualizar al lector sobre aquella investigación internacional que se ha tomado ya que se considera que fueron los países escandinavos quien definió el fenómeno del acoso escolar poniendo en marcha programas de intervención de la escuela. A través de las investigaciones se encontró que se tomará a las víctimas como propósito investigador logrando relacionar la intimidación, llegando a la depresión, ansiedad haciendo interferencia en su salud mental.

Seguido a esto se confirma que el bullying es un fenómeno universal, que se extiende llegando al ciber-acoso que consta de el uso de medios digitales para molestar a una persona o un grupo de personas mediante ataques personales, divulgación de información confidencial o en otro caso que se filtre información falsa entre otros medios.

La autora resalta que a pesar que estas dos ramas se derivan de una misma situación que es la de la intimidación escolar, parece indicar que son manifestaciones que se extienden a un solapamiento y coincidencia entre ambas situaciones, en consecuencia la incidencia escolar tanto a nivel internacional como nacional presentan variaciones demasiadas importantes ya que según las metodologías utilizadas en cada país se observa un resultado diferente pero que cada una de las estrategias planteadas por el autor es con el propósito de disminuir los casos de intimidación escolar.

Este proyecto permite evidenciar los conceptos que hay de violencia, cuáles son sus fases y como a nivel internacional se ve la intimidación escolar no solo en el aula sino también por los medios tecnológicos, logra hacer una contextualización acerca de quiénes fueron los que dieron paso a conocer este fenómeno que en la actualidad se le conoce como el acoso escolar, que

influye en la vida de los estudiantes afectando su salud mental ya que se observó que pueden tener diversos síntomas como lo es la depresión, ansiedad y demás nombrados en el anterior apartado.

Esta investigación tiene como enfoque resaltar los diversos conceptos que hay acerca del bullying, haciendo una comparación breve de cómo se evidenciaba la intimidación escolar algunos años atrás, mostrando algunos estudios que reflejan el aumento que tuvo este fenómeno en la sociedad hasta el día de hoy. Recalcando que, si se tiene claro el objeto de estudio, puede llegar a disminuir el acoso escolar, cambiando procesos, estrategias con el fin de que el estudiante comprenda el significado de esta problemática social.

Tercer antecedente internacional

Nombre del trabajo: Clima social familiar y Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, autora Jazmín Katherine Sánchez Piscoya del año 2020 del país Pimentel, Perú

Este proyecto investigativo hace referencia en primer lugar a familia como vínculo fundamental para el desarrollo de las personas que constituyen cada grupo, los padres de familia deben de tener cuidado al momento de no descuidar a los niño, niñas o adolescente ya que quizás este puede cambiar su actitud, es en esta etapa donde los padres deben tener un monitoreo diario de sus hijos para evitar un mal comportamiento. Teniendo en cuenta que el eje principal es la familia ya que cuenta el crecimiento y el desarrollo desde su nacimiento y es allí donde se plantea formar el carácter, la forma de expresar, de pensar e interactuar con ideas e intercambiar opiniones.

Claro está que como grupo familiar hay que respetar las creencias, costumbres y tener una sana convivencia nombrando también aquí la interacción social que es el primer aprendizaje, siendo la familia la base para establecer cualquier relación con las demás personas orientando así los orígenes de sus actitudes, valores y conductas que ayudan al ser humano para su desarrollo.

El clima familiar es uno de los más complicados en establecer en el texto mencionan que es allí donde los padres y los hijos están un poco alejados de esa unión, evidenciando que a través de los avances de la tecnología y demás problemas sociales y mundiales se ha visto un fuerte choque entre el clima familiar.

No es para nadie un secreto observar los cambios de ánimo, de actitudes de los adolescentes por el estado de crecimiento que están teniendo debido a convivir la mayoría del tiempo con un computador o tal vez con un televisor, un celular, la causa de esta problemática es que existen distintas formas de comunicación se hace más fácil hablar, expresar, tomar ese medio virtual para socializar incluso con su familia.

El proyecto investigativo menciona que el Bullying es un problema casi mundial que se diferencia por las tasas de prevalencia, de acuerdo con Romani (2010)

Por ejemplo, se ha reportado que el 20.6% de adolescentes europeos sufrieron bullying, donde el país con menor acoso escolar es Hungría (10.5%), porcentaje diferente al hallado en el país de Reino Unido donde el porcentaje es de un 29.6% de víctimas. Así mismo en 40 países europeos se ha encontrado prevalencia de bullying, en niños con el 8.6% al 45.2% y en niñas con el 4.8% al 35.8%. (p.202)

Asimismo, en México, existe cierta preocupación por esta problemática, donde el bullying es la variable con mayor foco de atención en la escuela. Sin embargo, se quiere brindar un soporte emocional en las familias para que de este modo se llegue a erradicar o disminuir con el Bullying mediante programas de promoción y prevención en los colegios.

Diferentes científicos enfocados en el acoso escolar hablan acerca de normas que podrían ser causales como lo es la falta de vigilancia de lo que realizan los hijos dentro y fuera de la institución, una crianza falta de comunicación, violencia dentro del grupo familiar.

No obstante, se sabe que, como parte del desarrollo vital de las personas, la adolescencia es una época de cambios constantes donde existe presión para lograr alguna actividad, es por esto que, si no se ha fomentado una buena formación, el adolescente puede presentar diversas actitudes agresivas, como el mismo dándose respuesta a sentir un molesto sentimiento por la familia que tiene o por ciertos problemas familiares que suelen pasar.

La autora habla acerca de la teoría del aprendizaje social es aquel comportamiento violento, es aprendido a través de la observación esto posibilita mayormente una imitación, esto pasa solo si la conducta imitada es positiva, en caso contrario la posibilidad de imitar dicha conducta disminuye. De acuerdo con esto los adolescentes al ver que sus padres no los reprenden ni les dicen nada por sus acciones ellos siguen con malas conductas.

Finalmente, este trabajo se relaciona con el Bullying porque proporciona diversos puntos de vista en cuanto a las causas que puede llegar a ocasionar que el niño o adolescente tenga mala conducta, se muestre agresivo tanto con su grupo familiar como en la institución. Se puede observar claramente que esta problemática abarca demasiados campos pero donde se promueve es en la escuela, los adolescentes no se encuentran bajo el mando ni la atención de sus padres, se

encuentran con personas de la misma edad logrando ver la vulnerabilidad que tienen sus demás compañeros, claro está que este trabajo busca promover la incorporación de programas que ayuden a instruir y desarrollar valores entre los alumnos, beneficiando a las instituciones generando empatía y así disminuir algunos casos que se puedan presentar con dicha problemática.

Cuarto Antecedente Internacional

Nombre del trabajo: Bullying, violencia escolar: ¿qué es y cómo intervenir? Como autor Felipe Lecannelier Acevedo en el año 2012 del país de Chile en la Universidad del Desarrollo

El presente documento hace relación con las características del Bullying teniendo en cuenta que se produce un círculo de victimización ya que se ve la intimidación en primer lugar y es allí donde el agresor adquiere más poder y en algunos casos popularidad y en caso contrario la víctima se va sintiendo rechazada. Debido a esto, es la razón principal ya que muchas veces es difícil contar con este tipo de situaciones de humillación o maltrato.

Estos modelos de agresión infantil dan a conocer las conductas agresivas que tienen en el estudiante en este caso la conducta la cual se ve reflejada por medio de ciertas actitudes, Sin embargo, las investigaciones sobre el Bullying que realizan en este proyecto, muestran partícipes además de los estudiantes las autoridades del colegio, profesores, coordinadores, psicólogos y directivos que inculcan a respetar sus normas institucionales.

El autor menciona las posibles estrategias y formas al momento de intervenir el Bullying ya que son múltiples las formas que operan las instituciones educativas y partiendo del reglamento se pueden realizar actividades generales, o trabajo en aula, en recreos a nivel de sistemas con ayuda de pares y una de las intervenciones más comunes e importantes es cuando se involucra a la familia. Algunas intervenciones el autor las divide en tres tipos:

- Sistemas de intervención individual: Implican trabajar específicamente con la víctima con el objetivo de enseñar y desarrollar estrategias de afrontamiento, de empatía, de asertividad, resolución de conflictos, etc.
- Sistemas de apoyo y mediación de pares: Consiste en modos de insertar a los pares como partes integrantes de la intervención, a través de sistemas de mediación, grupos de ayuda de pares, tutores, consejería, y otros.
- Programas en la totalidad del colegio (“whole school approach”): este es un tipo de programa que puede abarcar los anteriores, y que consiste en realizar intervenciones en los diversos niveles del colegio: Este tipo de programa suele tener el rasgo diferenciador que implica reformular una parte importante del centro educacional en aras de la generación de una cultura de la solidaridad, el respeto y el buen trato. Es decir, que aquí se inserta el programa antiviolencia, no como una acción, o actividad, o capacitación aisladas, sino como un aspecto nuclear de la organización del colegio.

Los niveles en los que operan suelen ser: Intervenciones a nivel de la toma de conciencia de la situación de convivencia y violencia del colegio, intervenciones en el conjunto del colegio, intervenciones en la sala de clases, intervenciones con la familia.”

Como se mencionaba anteriormente la familia es un ente principal para realizar un apoyo cercano bien sea al agresor o victimario, en primer lugar, está la víctima quienes suelen sufrir consecuencias como baja autoestima, ansiedad, evitan totalmente las relaciones sociales, ideas de suicidio, drogas en fin son múltiples consecuencias que identifican a las víctimas las cuales se caracterizan principalmente cuando la persona es solitaria.

Por otro lado, están los agresores con sus tendencias agresivas que generan daño hacia otras personas y este tipo de conductas no suelen mostrar arrepentimiento también, sobre- interpretan

las relaciones de sus pares en términos negativos y ese tipo de acto cuando es visto por las demás personas generan con mayor popularidad y es allí donde están los testigos juegan un rol muy importante en el sistema de Bullying de inhibidores o fomentadores del maltrato.

Quinto antecedente internacional

Nombre del trabajo: Los estudiantes con discapacidad, grupo de riesgo para el acoso escolar: una revisión bibliográfica, como autor Carmen Fuentes Otí del año 2019 en España

El acoso escolar es uno de los mayores problemas que afectan la convivencia en este caso con personas con discapacidad en este caso el proyecto se enfoca en los estudiantes con trastornos del espectro autista (TEA) y es allí donde se busca identificar las consecuencias de estas agresiones para los alumnos e identificar las diferentes situaciones para así mismo poder intervenir.

El bullying es una de las problemáticas que ha causado revuelo en este caso dándole importancia a los niños que son victimarios en este caso en la escuela, es ahí el lugar en donde los niños experimentan diversas emociones como el miedo al no ser aceptado, rechazo, burlas, por ello la tarea de los docentes es construir espacios armónicos que pueda sentirse en un lugar seguro y querido.

Para un alumno que ha sufrido de acoso escolar el sentirse querido y tener amigos es importante para un desarrollo emocional óptimo, es por ello que en las instituciones no se deben permitir estos hechos violentos los cuales generan consecuencias negativas como el abandono escolar por parte de los estudiantes con discapacidad.

Según Serrano (2006) citado por Urribarrí (2016), el acoso escolar puede ser definido como:

Comportamiento negativo (dañino) intencional y repetido a manos de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse. Donde las acciones negativas pueden consistir en contactos físicos, palabras o gestos crueles, o en exclusión del grupo.

Para considerar estas acciones como acoso escolar es necesario que exista un desequilibrio de fuerza o poder. (p.299)

Las víctimas suelen ser niñas o niños inseguros, tranquilos y tímidos, suelen ser personas con diversidad funcional, que se relacionan poco con sus iguales y que en clase suelen ser los menos populares y es allí donde se refleja que las principales condiciones de riesgo en las víctimas son el aislamiento, la indefensión y ser diferente.

A continuación, se presentan los resultados de diversos estudios citados por del Barrio y van der Meulen (2015), los cuales muestran si los alumnos con un tipo de discapacidad específica sufren mayor prevalencia de maltrato que quienes no lo tienen.

Tabla 1 *Riesgo de maltrato en alumnado con distintas capacidades*

DISCAPACIDADES	RIESGO
Trastorno del Espectro Autista (TEA)	7.0 veces más
Dificultades de habla, lenguaje y comunicación	5.3 veces más
Discapacidades múltiples	3.3 veces más
Dificultades conductuales, emocionales o sociales	3.3 veces más
Trastorno general del aprendizaje	2.6 veces más
Discapacidad física	2.4 veces más
Dificultades específicas del aprendizaje	1.4 veces más
Déficit sensorial	0.5 veces más

Fuente: Naylor et. al., 2012, citado por del Barrio y van der Meulen, (2015, p. 107)

En conclusión, para la autora es esencial que todos los niños necesitan amigos, necesitan sentirse queridos y seguro ya que el colegio es un lugar donde pasan la mayor parte del tiempo por lo que se debe generar un espacio seguro y es allí donde el docente hace su intervención sensibilizar y concientizar sobre la importancia de la inclusión.

La propuesta que presentan Intervención la proponen del Barrio y van der Meulen es la llamada compañeros tutores, en la cual se unen estudiantes con buen rendimiento junto con estudiantes cuyo rendimiento es inferior. Mediante 30 esta estrategia mejora la interacción social y el rendimiento académico, en la educación general y en la educación inclusiva. Hay varios modelos según Del Barrio y Van Der Meulen (2015):

- a) dividir la clase sistemáticamente por capacidad;
- b) mezclar edades, siendo mayores los tutores que quienes reciben su ayuda; c) emparejar alumnos de nivel o edad semejante para revisar tareas;

Tudela recíproca

Antecedentes nacionales

Primer antecedente Nacional

El rol del observador: Experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar como autor Juan Pablo Gálvez Gutiérrez en el año 2017 del país Santiago de Cali, Colombia de la Universidad Javeriana de Cali

Este trabajo pretende conocer las razones al asumir el rol de observador, por medio de las experiencias de un grupo de estudiantes, identificando las características principales que dichos observadores presencian en su etapa escolar, poder analizar qué postura tiene este rol en cuanto a

la indiferencia o actividad ante una o varias situaciones de conflicto escolar. Teniendo en cuenta los factores emocionales, cognitivos, y conductuales que logra experimentar el observador frente a este proceso de intimidación escolar. El trabajo muestra un acercamiento a las experiencias que tuvieron los estudiantes que iban a realizar este rol de observador en esta situación, la cual se lleva a encontrar las posibles causas a la reacción del participante y conocer los factores comunes.

El autor da a conocer un poco acerca del concepto de la intimidación escolar es aquel que se da en un lugar y contexto social en donde las condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes se ven involucrados, logrando que se haya una discriminación en el aula por el estudiante que es tímido, inofensivo, el cual siempre quiere afectar la convivencia. La intimidación escolar se ha identificado como uno de los principales retos a nivel educativo, la cual se quiere disminuir proporcionando estrategias para una mejor convivencia en el aula, previniendo que los estudiantes tengan actitudes agresivas con sus pares, teniendo como fin erradicar esta problemática para lograr que en las instituciones tengan un espacio idóneo y seguro.

El enfoque del trabajo es descriptivo de tipo cualitativo la cual pretende interpretar y recopilar la información encontrada, a través de un registro la cual analice la comprensión de la posición que tuvo el rol de observador ya que se quieren tomar las experiencias narradas por el participante y su perspectiva de cómo ve y cómo puede apoyar al estudiante que se vea involucrado en esta problemática.

El autor pretende dar a conocer como la intimidación escolar interviene en el estudiante como un fenómeno psicosocial en el que se involucran tres agentes: uno es el agresor, dos la

víctima, tres, uno o varios observadores, seguido a esto se considera que cuando ocurre esta problemática es cuando existe frecuencia en las agresiones a lo largo de un considerable tiempo.

Sin embargo, un método acerca de cómo intervenir a esta problemática es indagar sobre aquellas motivaciones en que los estudiantes vean la realidad de sus acciones, es decir sus silencios, sus actitudes, que sin duda repercute bastante en su comportamiento en el aula. El autor se enfoca en narrar acerca del propósito que tiene este fenómeno precisamente en reconocer las propias experiencias de vida, conocer su significado, comprender y entender el cómo los estudiantes pueden pensar y el cómo ellos perciben el mundo.

Este proyecto tiene una problemática que afecta a instituciones en todo el mundo, siempre teniendo en cuenta que todas las estrategias propuestas dirigidas a este fenómeno son en base a disminuir el Bullying a nivel nacional e internacional.

Además a esto el proyecto guía a que el rol observador tenga diferentes percepciones las cuales son el observador defensor, que es quien interviene en el momento en que se observa la intimidación, el observador auxiliar es aquel que ayuda física y emocionalmente al victimario, el observador que refuerza es decir quien respalda a la víctima, da instrucciones de aprobación para que el agresor continúe con el acoso por último está el observador pasivo es quien se mantiene en una postura neutral, es quien así quiera intervenir en esta problemática se queda en silencio, se hace indiferente a la situación.

Este proyecto permite identificar el rol del observador ya que es bastante importante generar mayor conciencia acerca de la intimidación escolar en el aula, para que los estudiantes que son víctimas de este fenómeno observen el acompañamiento que se tiene por parte del profesorado, teniendo como eje principal el control del aumento progresivo del Bullying.

Además, a esto se observan dos perspectivas acerca de este fenómeno, la primera es en el hogar, la segunda es la escuela y es allí donde pasan mayor tiempo compartiendo con sus compañeros, siendo el contexto donde los estudiantes son más propensos al ser victimarios del acoso, cabe aclarar que los estudiantes están implicados en problemas de violencia interpersonal.

Antecedentes Nacionales

Segundo antecedente Nacional

El acoso escolar como autor María Fernanda Enríquez Villota - Fernando Garzón Velásquez del año 2015 en Pasto, Nariño, Colombia en la Universidad de Nariño.

Este segundo trabajo pretende evidenciar el concepto de acoso escolar, que es una problemática frente al cual, se hace necesario conocer su definición, las manifestaciones en el victimario, la víctima y los espectadores, analizar las posibles causas, las modalidades, los tipos y las consecuencias que genera en el contexto escolar, basados en los aportes de diversos estudios sobre el tema.

Teniendo como objetivo fundamental reconocer el fenómeno, desde una perspectiva académica, logrando una visión panorámica de los principales hallazgos frente al mismo, analizando el fenómeno del bullying también conocido como matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar, expresiones empleadas para referirse a aquellos comportamientos agresivos que se producen de manera repetida a un alumno o grupo de ellos.

Sobre otro, en donde la intención es hacer daño y establecer una relación de control en la que el agredido no puede defenderse, se considera que es fundamental que se cumplan con criterios

específicos para que un comportamiento agresivo entre los estudiantes sea considerado efectivamente como bullying o acoso escolar.

Principalmente se conoce el significado del bullying según el autor Alcántara (2008) “como una amenaza mantenida casi siempre lejos de los adultos, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a través de ataques físicas, verbales o sociales.” Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas, pues existen, en la sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la misma a través de las redes de comunicación.

Adicional a la información anterior diversos autores mencionan dos tipos de acoso escolar, el primero es el de tipo verbal, relacionado con insultos, burlas crueles sobre el aspecto físico, origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. El segundo es el acoso de tipo psicológico relacionado con aquellas agresiones que tienen impacto en la mente de la víctima, los gestos de asco, volteadas de ojos, agresividad o actitudes de humillación y desprecio.

También se ha identificado nuevas formas o tipos de acoso, tales como el ciberbullying o ciber acoso la cual se define como el uso de algunas tecnologías de la información y la comunicación como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales y el comportamiento en línea de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva, pretende dañar a otro.

En este trabajo se empleó la investigación y el análisis documental de textos impresos y digitales, la sistematización de cada uno de ellos para generalizar e identificar las causas, consecuencias y acciones que repercute este fenómeno en la vida de los estudiantes. El autor

Garín (2013) manifiesta que “siempre han existido personas que han intentado imponerse a los iguales mediante la violencia”.

Sin embargo, esta situación parece repetirse con más frecuencia actualmente, o, al menos, es más conocida y difundida, coincidiendo así con la afirmación que manifiestan que el acoso escolar es un indicador de la falta de salud mental de la sociedad en la que está inserta la escuela y que esta no hace, ni más ni menos, que reflejar los valores que prevalecen en este fenómeno.

Los autores permiten evidenciar las víctimas según lo señalan en el presente trabajo, las víctimas del bullying escolar son aquellos estudiantes tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, son aquellos estudiantes que tienen problemas para expresarse. Por otro lado, el autor enmarca tres dimensiones de la actividad del afectado, como primera dimensión que se observa es el cambio de conducta los cuales son: aislamiento, desgano, disminución de la comunicación verbal, rebeldía y descuido en sus tareas del hogar y/o escolares, conducta alimentaria disminuida o aumentada, irritabilidad, y llanto.

Como segundo plano llama la atención en sus cambios emocionales, pasan de la rebeldía a estados de tristeza, hasta la depresión. Como última dimensión, el estudiante verbaliza sus ideas sobre las limitaciones de su capacidad física, reconoce su debilidad o inutilidad para afrontar dificultades, descubre la necesidad de cambiar de escenarios y llegan a la auto descalificación, destruyendo su autoestima, esto puede progresar con gravedad hasta la idea de suicidio.

El bullying es un tema que abarca diferentes situaciones en los estudiantes, reflejando sus causas y demás sucesos que hacen que el estudiante tenga ciertos comportamientos, es importante llevar un análisis de este fenómeno ya que si se hace un buen estudio se pueden ver los resultados y llevarlos a aquellas instituciones que se vean afectadas por el acoso escolar

generando un cambio, dando impacto en la vida de los estudiantes cumpliendo con el propósito con el cual se quiso llevar a cabo este estudio la cual es disminuir casos de bullying.

El trabajo mencionado se relaciona con este fenómeno ya que abarca una serie de significados, haciendo referencia al cómo se produce el bullying, cuáles son las dimensiones que el estudiante atraviesa siendo la víctima, el cómo el estudiante agresor se convierte en el autor y propagador de esta problemática. Puesto que el estudiante mientras se hace el valiente, el fuerte para seguir molestando a su compañero, no solo se afecta el que es agredido si no también se afecta el agresor, ya que él tiene estos comportamientos debido a alguna situación familiar, a algún suceso ocurrido pero la forma en que lo expresa es agrediendo a otro estudiante. En este caso Según Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2010) la continuidad del acoso en la escuela tiene consecuencias negativas para la persona, como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad o cuadros depresivos, que dificultan en gran medida su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (p.10).

Tercer antecedente Nacional

Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia como autor Uribe, Ana Fernanda; Orcasita, Linda; Aguillón Gómez, Erika en el año 2012 en la Universidad de San Buenaventura

Este trabajo tiene como objetivo caracterizar al bullying y la relación entre redes de apoyo social y familiar de estudiantes de una institución educativa, esta investigación es de manera descriptiva ya que muestran el contexto a trabajar y los instrumentos utilizados para determinar los casos de bullying en esta institución, de acuerdo al análisis de los instrumentos utilizados se

observa que hay un gran nivel de bullying(intimidación, exclusión) por parte de los estudiantes e incluso admitieron haber golpeado, burlado a algunos de sus compañeros.

Este análisis conlleva a que se evidencie la gran manifestación de acoso escolar o bullying en los planteles educativos a nivel internacional, nacional y regional. Estas son algunas estadísticas: “Las estadísticas de algunos estudios realizados en Cali y en Bogotá muestran un alto índice de niños y jóvenes sumergidos en la problemática que ha crecido bastante en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de estos.” (Cepeda, Pacheco, García y Piraquive 2008).

El bullying desde los últimos años se ha convertido en la problemática con más atención en los padres de familia, orientadores e institución educativa, lo cual en la presente investigación lo definen como un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones psicológicas, verbales, físicas o sociales repetidas que sufre el adolescente, en el entorno educativo causado por sus compañeros.

El proyecto hace referencia a cada una de las estadísticas encontradas en la ciudad de Santander está situado al noreste del país en la región andina, limita por el norte con los departamentos de Cesar y Norte de Santander, por el Este y por el Sur con el departamento de Boyacá, proporcionando información que habla acerca del porcentaje que esta problemática ha alcanzado, sin embargo, hablan acerca del apoyo social es una variable fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar ya que muestra el proceso avanzado y evolutivo del desarrollo de cada persona. De acuerdo con esta información narran que las posibles situaciones para que se presente esta problemática es que se vean estresados, esto contribuye en el surgimiento de problemas relacionados con la salud mental y física, tanto en adultos como en niños.

Adicional a esto señalan diversas funciones de apoyo social, las cuales están agrupadas en tres elementos: la primera es apoyo emocional esta se refiere al acompañamiento, al hacer sentir al usuario escuchado, útil y poder proporcionarle cierto bienestar. El apoyo instrumental hace referencia a una conducta que ayuda directamente a la persona que lo necesita. Por último, está el apoyo informacional es quien da consejos, guía y da información relevante a la situación.

Se habla de apoyo social a las interacciones que se tengan, a través de los años se extiende al establecer relaciones familiares, con amigos, pareja, compañeros de trabajo entre otros, seguido de esto el proyecto nos habla acerca de la magnitud y de lo que implican las redes sociales ya que estructura la organización de las formas de relación entre las personas, la forma en que la información circula, se crea y se transforma entre ellos.

Adicionalmente se habla acerca del entorno escolar como un escenario propicio para que el bullying se desarrolle puesto que se ve reflejado en el proceso de socialización del niño o adolescente, los niños en el momento en que interactúan con sus demás compañeros encuentran un ambiente que le permite desarrollar comportamientos aprendidos en casa o en diversos contextos.

Según Oliveros et al. (2008),

El colegio es una institución que vela por la socialización de sus educandos, permanente formación en valores los que se transformarán en hábitos de vida, donde el maestro puede aportar elementos positivos para la formación integral de los alumnos, desterrando todo tipo de abuso o acoso, fortaleciendo el respeto, tolerancia y asertividad (p. 218)

De modo que esta institución debe incentivar el desarrollo de actividades físicas, artísticas o intelectuales que cree en ellos hábitos disciplinarios.

Este trabajo se relaciona con esta problemática ya que plantea y muestra ejemplos de aquellos contextos en los cuales los estudiantes se ven reflejados e inmersos en esta situación, no obstante se evidencian análisis de investigaciones con porcentajes que muestra el alto índice de estudiantes involucrados en hacer bullying no mirando las consecuencias que esto trae sembrando preocupación en los padres de familia, ya que esta problemática genera trastornos conductuales y psicológicos, de acuerdo con el autor los niños y adolescentes victimizados tienen altas tasas de síntomas como ansiedad, depresión, baja autoestima, soledad, aislamiento, tienen baja concentración, baja adaptación escolar y manifiestan sentir miedo al ir a la escuela en caso de las niñas han observado que presentan trastornos de ingesta como la anorexia y bulimia.

Cuarto antecedente Nacional

Responsabilidad del estado por los efectos y consecuencias del Bullying o Acoso escolar en Colombia como autor Alejandro Díaz Cardona - Daniel Arroyave Ángel del año 2015 en el país Envigado, Antioquia Colombia, trabajo de grado Psicología

Este trabajo habla acerca de la importancia y la responsabilidad que tiene el estado colombiano al momento de tener a un niño(a) o adolescente en situación de matoneo escolar o más conocida por el Bullying, en este caso cuando aquella población sufre daños psicológicos o psicótico, es decir que a raíz de los daños que esto causa atente contra su vida o contra la sociedad. \

Mencionando la ley que el estado creó para la prevención y mitigación escolar en las instituciones que es la ley 1620 del año 2013 la cual “ establece como herramientas del Sistema

Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención.”(MEN).

Seguido a esto, menciona que en Colombia y varios países latinoamericanos se ha incrementado esta problemática, le llaman realidad nacional, además en un tema demasiado importante en las que se debe de tomar más en cuenta las instituciones educativas, padres de familia e incluso por parte de las autoridades del gobierno para que este tome las medidas necesarias para poder enfrentarlo y prevenir las causas y sus efectos.

La ley 1620 la han catalogado como ley antibullying, se define el Bullying como intimidación que se refiere a todas las formas de agresión como física, psicológica, emocional, virtualmente, se presenta esta problemática en la pubertad y temprana adolescencia, en donde los jóvenes están en un proceso de crecimiento y formación de su identidad.

Además, a esto se suma que varias disciplinas han abordado este fenómeno como es la Psicología, Pedagogía, la sociología y otras ciencias afines, de igual manera la legislación colombiana aún no ha sido clara en cuanto a la responsabilidad derivada que le compete al estado en casos que se vea involucrado a esta problemática, claro está que se vea afectado un individuo con las posibles actitudes mencionadas anteriormente.

Es por ello que se habla acerca de lo que planteó la Organización Mundial de la salud en (2002), la cual dice que para prevenir la violencia en cualquiera de sus expresiones mencionando a la escuela hay que reconocer las condiciones de riesgo, las protecciones que en realidad son bastantes complejas, así mismo analizar al individuo, observar el contexto en que se encuentra e interactúa.

En el texto nos cuentan acerca de los tipos de Bullying que hay los cuales son:

- Bullying Físico
- Bullying Verbal
- Bullying Psicológico
- Cyberbullying
- Bullying sexual
- Bullying Homofóbico
- Bullying dirigido a alumnado con necesidades educativas especiales

De igual forma las instituciones educativas tienen el deber de cumplir con obligaciones lo cual se refiere a la ley antibullying tales como facilitar el acceso a los niños(a) y adolescentes al ingresar al sistema educativo y garantizar su permanencia, respetar la cultura de los jóvenes teniendo en cuenta su etnia, sexo, color, etc.

Lo que se busca con esta ley es que se promuevan mecanismo y estrategias para la mitigación de esta problemática y todas aquellas conductas que generan violencia en el entorno educativo, claro está que debe haber relación con los padres, las instituciones, la sociedad y el estado encargado para enfrentar estos casos.

El trabajo se relaciona con la problemática ya que pretende contextualizar acerca de cómo el estado colombiano y demás instituciones analizan este fenómeno y cómo pueden brindar estrategias para reducir el Bullying escolar, que en las instituciones ha incrementado bastante, haciendo un impacto en varios países latinoamericanos generando preocupación en padres de familia, instituciones incluso al Estado Colombiano.

Sin embargo, este fenómeno no es nada fácil porque el individuo que esté involucrado o sea la víctima genera ciertos problemas mentales en los que fatalmente puede atentar contra su propia vida e incluso puede llegar a sentir lo mismo por la persona que lo agredió.

Quinto Antecedente Nacional

Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes como autora Fanny García Leal en el año 2014 en Bogotá, Colombia

En este trabajo grado se plantea fortalecer el proceso de formación de valores, a través de una propuesta artística, en la cual se plantean como estrategias los talleres musicales, las artes plásticas y el teatro, resaltando la importancia del arte en la educación, al considerar que es una forma mediante la cual los estudiantes transmiten sus emociones, por medio de sus creaciones, generando de este modo una mejor convivencia.

Para ello, la autora se propone encontrar, identificar y priorizar las manifestaciones de agresión de los niños con el fin de formular diversas estrategias para gestionarlas a tiempo y evitar consecuencias futuras como el acoso escolar o matoneo.

Además, por medio de esta investigación, se busca fortalecer el desarrollo de destrezas, hábitos, habilidades y conocimientos que les enseñen a los niños o niñas a elaborar una experiencia enfocada en los valores morales y éticos que permitan gestionar patrones de conductas a tiempo, para llevar a cabo su proyecto de vida.

La autora resalta dentro de su investigación la construcción del juicio moral, con base en la teoría de Piaget, como un conjunto de reglas que se construyen a partir de las relaciones con los

demás, con el fin de sustentar y orientar la propuesta pedagógica a que contribuya a la formación de valores, que permitan a su vez, contribuir en la prevención del “Bullying”.

El enfoque del trabajo es cualitativo ya que toda la información es una recolección de datos no generalizados que pretende conseguir distintos puntos de vista de los estudiantes, sus emociones, sus vivencias, sus experiencias adquiridas, que se llevarán a cabo por medio de la percepción del lenguaje verbal, escrito, no verbal, visual y se realizará de forma detallada a las diferentes situaciones, sucesos, conductas y manifestaciones.

Se enmarca el análisis en una técnica de investigación social que estudia de manera rigurosa la cultura de los diversos grupos humanos, logrando tener una percepción natural, es decir, los datos que se recogen ocurran en un ambiente en lo cual se derive de la realidad ya que se delimita lo que se va a observar sin llegar a intervenir en los sucesos que ocurran en el transcurso de la misma, para así obtener un registro válido de los comportamientos.

El trabajo anexa los datos recogidos en un diario de campo, la información descrita allí, debe de ser lo más detallada posible ya que con esto, se llega a una conclusión y un análisis específico acerca de las conductas que tienen los niños, donde involucran sus emociones, sentimientos, temores y logran determinar las falencias, limitaciones acerca de la investigación.

Este proyecto permite evidenciar las conductas de los niños, mediante un análisis profundo y de carácter personal, con el fin de realizar una propuesta encaminada a disminuir el acoso escolar, a través de la implementación de talleres musicales o de teatro, que mejoran la convivencia en el aula y fomenta los valores como ente principal para prevenir el acoso escolar.

Este trabajo pretende ayudar a eliminar el Bullying en el aula de clase, fomentando los valores, fortaleciendo la dimensión intrapersonal del estudiante y enfocándose en la convivencia con sus pares, de esta manera realiza aportes claves para la investigación en curso, con referencia a las estrategias y metodologías que se pueden aplicar en el aula para evidenciar las problemáticas de acoso escolar y atenderlas a tiempo.

Antecedentes locales

Primer antecedente Local

Estrategias para la prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana, de la institución educativa Rafael Navia Varón como autores Nixon Gomes Gordillo, María Teresa Andrade y Patricia Victoria Holguín en agosto del 2015 en Colombia-Bogotá, Fundación Universitaria Los Libertadores.

Este trabajo habla acerca del Bullying escolar como un fenómeno que se ha convertido día a día en una problemática en la mayoría de las instituciones educativas de nuestro país, en donde priman agresiones verbales, físicas y psicológicas frecuentes entre los estudiantes, el cual tiene como objetivo la implementación de estrategias para la prevención del Bullying a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto en la jornada mañana, en una institución ubicada en la ciudad Santiago de Cali, departamento del Valle del Cauca- Colombia.

Además de esto, tiene como propósito prevenir el maltrato entre los mismos a través de la sensibilización grupal, logrando inculcar en los estudiantes los valores, actitudes y todas aquellas normas de convivencia, fomentando el interés de las relaciones interpersonales y esto relacionándolo con la lúdica como fuente principal incentivando a aprovechar el tiempo libre.

Por último, se da una reflexión acerca de todos los beneficios que causó la aplicación de este proyecto incorporando a todas las personas que conforman el plantel educativo.

De este modo, los niños y las niñas de la institución educativa que cursan el grado sexto pasan la mitad de su tiempo en esta, es allí donde entra la responsabilidad de los maestros y el plantel educativo a tener esa posición de autoridad y cuidado de los estudiantes, asimismo cuando se ve esta problemática en la escuela dado a que es primordial la seguridad y la formación en valores para los estudiantes, debido a esto los docentes se vieron en la obligación de intervenir y mediar esta situación para la prevención o mitigación de la problemática.

Es por ello que se quiere lograr que los docentes generen un buen ambiente en el aula escolar lleno de armonía y respeto, evitando la violencia y la falta de respeto con sus demás compañeros presentando una mala conducta como lo es la exclusión social, ignorar, no dejar participar a su compañero, se agreden verbalmente, se ponen apodosos ofensivos, logrando con esto molestar y crear un mal ambiente en el aula escolar, no solo a las víctimas de estas agresiones sino también a los maestros acompañantes en estas situaciones.

Ante estos sucesos provocados, resulta interesante conocer por qué ocurren estos hechos en un ambiente escolar, conociendo las conductas habituales que presentan los estudiantes de grado sexto, logrando así analizar la complejidad que conlleva a que esta situación se siga presentando, aplicando nuevas estrategias para contribuir a que todos los escenarios educativos sean sitios donde se pueda convivir de forma respetuosa con un desarrollo intelectual y moral.

El interés de indagar acerca del Bullying escolar surge de ver los casos de abuso escolar en los grados sextos en la jornada mañana, logrando ver una debilidad en la relación de los estudiantes creando así unas estrategias con las que se busca tener una convivencia pacífica y

democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad, y de obediencia en las normas de convivencia, enfatizando en la importancia de tener un ambiente escolar sano, sin ningún tipo de agresión. El autor menciona que hace 24 años que se fundó la institución educativa Rafael Navia Varón, ha existido este fenómeno, en esta época se acogían a los nuevos estudiantes interesados por la calidad de educación, ubicación, etc.

Adicionalmente el colegio le abría las puertas a los estudiantes que eran expulsados de otras instituciones por problemas académicos, esta fue una época muy difícil por esto solían haber pandillas, acoso en diferentes modalidades, pero poco a poco se iban disminuyendo los índices del Bullying Escolar.

Algunas de las actividades y espacios generados para el aprovechamiento del tiempo libre se encontraban la llamada noche de luces es allí donde el talento era protagonista, el periódico escolar, juegos de la confraternidad rafaelinea, el festival de la salud y muchos más. Como guía y conceptos para la realización de los análisis fueron la lúdica y el juego, la lúdica se entiende como una de las dimensiones del ocio y parte fundamental y beneficiosa para el desarrollo del ser humano.

El juego potencia la relación de los demás, en el cual se relaciona el lenguaje de la comunicación, las diversas formas de comunicación, a través del juego los niños ven situaciones diversas en las cuales ven inmersos los sentimientos, actitudes, y diferentes comportamientos.

Este trabajo se relaciona con este fenómeno ya que brinda bastante información a las diversas estrategias que se pueden utilizar para la disminución del Bullying escolar, garantizando la buena relación entre los estudiantes, primando el buen comportamiento y respeto dentro del aula escolar también, se puede observar el buen manejo de todas las actividades lúdicas que

propusieron logrando ver la importancia de que esta situación mejore día a día, fortaleciendo primero que todo la empatía, el respeto, los valores y sobre todo tener en cuenta las normas de convivencia, fomentando la importancia del poder relacionarse con los demás de una forma íntegra con sus pares ya que ellos forman parte de una sociedad.

Segundo antecedente local

Propuesta de prevención del Bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia como autora Leidy Daniela Fierro Muñoz del año 2017 en Bogotá, Colombia. Fundación Universitaria Los Libertadores

En este trabajo se presenta el Bullying a partir del reconocimiento de las manifestaciones y conceptualizaciones para el diseño de una propuesta de intervención en la institución Liceo pedagógico Bolivia, teniendo en cuenta que los estudiantes son quienes proponen estas campañas y por medio del ICBF se sustenta el concepto del Bullying como

hacer chistes de mal gusto que fomenten la discriminación por cualquier razón, pedir dinero a manera de extorsión, usar apodosos crueles, humillantes y degradantes, hacer burlas, retarse entre pandillas y usar el maltrato físico, con golpes, patadas o empujones, así como hacer llamadas insultantes y enviar mensajes de texto por internet o por celular, con palabras o imágenes que lesionen la integridad de los niños, niñas o adolescentes, son algunas de las manifestaciones del matoneo. (ICBF, s.f). (p.1)

Además, a esto el trabajo está dividido en varios capítulos en donde se explica primero el planteamiento del problema, en este caso la definición del Bullying, sustentado en cifras con

porcentaje, los resultados obtenidos de acuerdo con los instrumentos utilizados para la recolección de la información.

En el segundo capítulo se evidencian los objetivos generales y específicos, es allí donde se exponen brevemente los alcances de la investigación y su desarrollo, teniendo en cuenta las condiciones que tiene esta situación, como tercer capítulo se exponen diversos elementos los cuales son: antecedentes que ayudan a sustentar las estrategias y propuestas que se tengan para el mismo. Cuarto capítulo, muestra el marco teórico del proyecto analizando los datos de manera cualitativamente, es descriptivo ya que los instrumentos recogimiento de datos, seguido de esto en los demás capítulos se presenta un poco acerca del contenido de todo lo que conforma este trabajo

En este trabajo hacen referencia al Bullying como una conducta de hostigamiento física o psicológica que hace un alumno contra otro, el cual lo toma repetitivamente, se manifiesta un alto crecimiento de este fenómeno en la mayoría de las instituciones educativas, se asocian a la discriminación, la intolerancia, la empatía y la falta de valores esto hace que los niños en consecuencia se expresen o tomen este tipo de actitudes.

Para el Bullying se identifican diversos actores los cuales son estudiantes, docentes, directivos, administrativos, padres de familia, y la misma sociedad, es evidente el alcance y la dimensión que tiene este fenómeno por esto se debe identificar sus manifestaciones e iniciar la creación o diseño de estrategias pedagógicas que atiendan para que haya una disminución.

No obstante para reconocer los diferentes motivos, el trabajo presenta al docente el cual es quien debe identificar la necesidad que tienen los estudiantes teniendo en cuenta su cultura y diversidad, adicional a esto el docente debe tener la capacidad de orientar la construcción de un

saber pedagógico para que pueda expresar esas dificultades que requieren los estudiantes, por esto el personaje más importante debe ser el docente ya que él es quien sugiere la estrategia y las alternativas para realizar cambios en el aula logrando que el estudiante reflexione de todas sus acciones, para así mismo realizar las estrategias según las experiencias que se hayan vivenciado en el aula de clase.

Por último, cabe mencionar que es necesario identificar las diversas categorías que pueden clasificar el Bullying, como primer eje se encontró la violencia a partir de las competencias deportivas, segundo es el maltrato que existe entre adolescentes por conflictos amorosos, tercero los juegos bruscos que incentivan a la violencia tanto física como verbal, y es allí donde esta problemática presenta varios argumentos de autores y de investigaciones, los cuales muestran diversas clasificaciones acerca del Bullying escolar en el aula logrando analizar el problema según los instrumentos para la recolección de datos, siempre mencionando de manera muy importante al docente como guía, orientador, proveedor de estrategias didácticas para que los mismos estudiantes realicen para contribuir a la disminución del mismo, optando por las necesidades que requiera el estudiante en cuanto a las consecuencias vividas con los demás estudiantes.

3.2 Marco teórico conceptual

Definición del Bullying

Se entiende por violencia escolar, maltrato y agresión física representada por conductas de hostigamiento que producen daños Psicológicos, es por ello por lo que una buena parte de los niños presentan daños permanentes como son trastornos de ansiedad, depresión o incluso, en un

53 % cuadros severos de estrés postraumático infantil dado a que padecen violencias sistemáticas en las aulas (Piñuel & Oñate, 2017).

El carácter repetitivo, sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil son las principales características del acoso. Dan Olweus señala que “la agresividad intimidatoria entre escolares es un fenómeno muy antiguo”, pero solo hasta hace poco tiempo a principios de la década de los setenta se hicieron esfuerzos para su estudio sistemático (Olweus, 1998, p. 17).

Básicamente esto conlleva a un comportamiento de abuso de poder que consiste en utilizar al otro como medio, como divertimento, como lugar en el que proyectar lo negativo provocando una variedad de conductas negativas en las que existe un desequilibrio de poder o fuerza entre el agresor o agresora y la víctima.

Características del Bullying

Las características del bullying son estas tres la cual siempre van a estar presente

1. Hay una intencionalidad clara de agresión
2. Es una violencia que requiere de una continuidad en el tiempo
3. Ha de haber un desequilibrio entre acosador y acosado

El acoso se trata de una violencia que se basa en la ley del silencio. Esta ley quiere decir que no es violencia que se ofrezca a la vista del otro, sino que es algo que ocurre en lugares clandestinos, como por ejemplo, los lavabos. Los padres, en la mayoría de las ocasiones, no

saben que esto ocurre. Y los profesores, a veces prefieren no saberlo y mirar para otro lado. (José Ramón Ubieto,2018)

El bullying y la victimización conducen a que estos comportamientos se aprenden en entornos educativos por la falta de implicación y calidez parental en este caso la familia, la ausencia de límites en la conducta en el contexto escolar, entre otros, la ausencia de supervisión de los maestros en los descansos, también la falta de respuesta de los estudiantes que no participan en el bullying ya que hay una inexistencia de normas claras en relación a la agresión, los valores entre otros en sí la escasa coherencia entre el equipo directivo y los maestros ya que los mayores implicados son los estudiantes y profesores en la toma de decisiones (Ziegler y Rosenstein-Manner 1991)

Signos de advertencia de las víctimas del bullying.

Un niño, niña o adolescente que está siendo víctima del bullying puede mostrar algunos signos de advertencia.

- Se siente rechazado
- No quiere ir al colegio
- Tiene pocos amigos
- Amenaza con agredirse a sí mismo
- Muestra cambios de comida y sueño
- Lleva consigo elementos de protección como cuchillos, navajas, palos)
- Se siente solo y triste
- Habla de suicidio

- Presenta signos externos como cabeza baja, espalda encorvada o evitación del contacto ocular

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recogidos en Orte (2003)

Tipos de Bullying

Para continuar con el orden referente al Bullying se realizará un abordaje de los tipos para esto, se llevarán a cabo dos posturas diferentes de autores que han trabajado en diferentes años sobre este tema.

Tabla 2 *Tipos de Bullying*

Tipos	Serrate (2007)	Fante (2012)
Físicos	Empujones, escupir, codazos, patadas	Acciones de golpear, empujar o pegar
Morales	no menciona	Calumnia, humillar, ofender, perseguir
Gestuales	Sacar la lengua y gesticular con la boca	Voltear ojos, mirar mal
Psicológico	Lo relaciona con la manipulación, chantajes y condicionamiento a la víctima a estar pendiente emocionalmente de su agresor o agresora	Humillar o perseguir
Verbales	Insultos, menosprecio en público y resaltar defectos físicos	Lo asocia a acciones de atacar con groserías, molestar y poner apodos
Materiales	No menciona	Robar o destrozar
Sexuales	Hace relación con tocamiento en el cuerpo de los niños y niñas sin su consentimiento	Abusar o insinuar
Sociales	no menciona	ignorar, excluir, aislar

Virtuales	no menciona	Divulgación de videos, imágenes o conversaciones y enviar correos amenazantes
------------------	-------------	---

Fuente: Elaboración propia a partir de datos recogidos en Orte (2003)

3.3 Marco legal

Al trabajar con primera infancia es importante conocer cuáles son las leyes y lineamientos determinados en el país, es por ello, que se pretende resaltar la leyes que cobijan a los niños en Colombia para garantizar una educación de calidad, en este caso la ley correspondiente es la ley 1620 del año 2013 que es sobre el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. con el objetivo de este proyecto por lo cual parte del capítulo 2 que es el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad, la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar los cuales se desarrollaran a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, involucrando a las instituciones educativas, familia, sociedad y el Estado.

Los objetivos de esta ley para fomentar la convivencia escolar es garantizar la protección integral de todos los niños, niñas y adolescentes en diferentes espacios educativos, para ello es importante una ruta de atención integral para la convivencia escolar teniendo en cuenta la parte cultural, la paz, competencias ciudadanas y la valoración de las diferencias y el cumplimiento de dicha ley. Existen múltiples estrategias, actividades y programas de diferentes entidades educativas que fortalecen la convivencia pacífica y la promoción de derechos y realiza el seguimiento de los casos de violencia escolar para que no se vulneren estos derechos.

También, es importante detectar los diferentes mecanismos de protección y prevención para poder denunciar todas aquellas conductas que atentan en contra de la convivencia escolar particularmente todo lo que está relacionado con la violencia incluida la que se puede generar a través del uso de las plataformas digitales y todo este tipo de aplicaciones que usan diariamente los niños y niñas en especial los adolescentes ya que no tienen un uso correcto de ellas.

Las participaciones de estas entidades anteriormente mencionadas deben garantizar su intervención ejerciendo sus respectivas funciones que permitan el cumplimiento del sistema, igualmente la Ley 115 de 1994 y la Ley 1098 de 2006 los artículos 31, 32, 43 y 44 “los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema”

Para la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar está constituida por tres niveles : Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo, el primero que es a nivel nacional está integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar, el segundo es el territorial Integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y el tercero que es a nivel escolar está Integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo. Estas organizaciones privadas con o sin ánimo de lucro hacen parte de las estrategias, actividades y programas que implementadas por los comités municipales, distritales o departamentales de convivencia escolar.

Existen diferentes funciones del comité escolar de convivencia que promueven la vinculación de estrategias que respondan a las necesidades de las comunidades educativas las cuales convocan a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar y que el estudiante esté acompañado de un familiar para que se ejecute

cualquier acción de ello resulta necesario decir que se debe activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta ley, frente a situaciones específicas de acoso escolar o conflicto frente a las conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos que deberán ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.

4. Diseño metodológico

4.1 Tipo de investigación

El presente proyecto tiene un enfoque investigativo cualitativo debido a que sus planteamientos ayudan a fortalecer la información que se adquirió por medio de otros trabajos que proporcionan y enfocan las características del proyecto, la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos, privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.(Abarca,Alpizar,Sibaja y Rojas,2013,p.10)

Se eligió este tipo de metodología ya que se enfoca en las cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción entre las características relacionadas o en el objeto de estudio realizando descripción de cualidades por medio de conceptos y de relaciones entre conceptos.

La metodología cualitativa hace referencia a procedimientos los cuales construyen el conocimiento a base de conceptos los cuales permiten que haya menos complejidad al momento de relacionar estos conceptos y así mismo genera la coherencia interna del producto científico. (Krause, M. 1995).

Su proceso es inductivo ya que es una estrategia de razonamiento basado en la inducción que empieza a partir de premisas particulares para generar conclusiones generales. Este tipo de investigación es descriptiva ya que describe las situaciones del proyecto que se lleva a cabo, básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones, pero sí describe a través de encuestas ya que sirven en caso de que se tenga que probar diferentes sucesos referentes al tema del proyecto.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen el estudio de tipo descriptiva perteneciente a la revisión documental de la siguiente manera:

Este estudio describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y cómo se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refiere (p.78)

4.2 Método de investigación

Teniendo en cuenta que el proyecto es cualitativo, tiene una característica particular que se conduce básicamente en ambientes naturales, logrando que se realicen las clases en diferentes lugares como: el parque, salidas pedagógicas entre otros... todos estos lugares son los ambientes naturales que explora el niño diariamente y de allí permite conocer a fondo tanto al maestro como el estudiante sus bases pedagógicas y de qué manera se puede intervenir para así mismo implementar las herramientas al docente para abordar esta serie de problemáticas.

Adicional a esto, el proyecto está relacionado según estos dos trabajos que hablan acerca de los métodos de la investigación cualitativa, el primero hace una reflexión acerca de la evolución que ha tenido este enfoque, ya que durante su proceso este trabajo quiere responder a ciertos interrogantes que surgen, teniendo en cuenta paradigmas que se refiere al conjunto de ideas que se utilizan como modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento

Ya teniendo estas búsquedas se puede comprender un poco más acerca de la investigación cualitativa fortaleciendo el conocimiento, en cuanto a analizar lo que pretende esta investigación, sus características, su objetivo a donde se desea llegar, motivando cada día más a los maestros a querer saber de esta problemática apoyándose en proyectos con esta información.

Como segundo autor referente está Colás, P., y Buendía, L. (1994) (2.a ed.). Investigación Educativa. Sevilla: Alfar que habla sobre Métodos de investigación en psicopedagogía la cual afirma que el propósito será obtener una visión global más que segmentada tanto sobre historia, religión, política, ambiente.

4.3 Línea de investigación institucional

La línea de investigación institucional es la Evaluación, aprendizaje y Docencia tiene tres ejes fundamentales son la evaluación, el aprendizaje y el currículo dado a esto los trabajos que se hagan deben tener una evaluación permanente, que permita fortalecer la reflexión de construir y difundir el conocimiento estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos.

La línea plantea que el desarrollo histórico institucional, prioriza la responsabilidad como parte integral de una propuesta formativa de calidad, esta línea concibe la educación como proceso complejo, inacabado e incierto que requiere del acompañamiento de la evaluación para identificar logros y oportunidades, la pertenencia de esta línea de investigación es que fortalece el nivel educativo integrando una propuesta formativa de calidad, llevándola a una evaluación permanente logrando que la institución entienda todas las posibilidades reales de seguir mejorando con el proyecto formativo.

La sublínea de investigación del departamento es Educación, sociedad y cultura el objetivo de esta sublínea es analizar el fenómeno de la violencia escolar que involucra la comunidad educativa, con el fin de diseñar estrategias pedagógicas que impacten positivamente la convivencia, fortalezca la gestión emocional, y contribuya a una educación para la paz, propender por una convivencia armoniosa en el entorno educativo; mediante la exploración de conceptos, contenidos, estrategias pedagógicas y metodologías propias del quehacer investigativo y docente, que faciliten la indagación y la formación de un pensamiento crítico, con la estrategia de investigar – investigando, encaminada a formar a la persona en “El arte de convivir”.

La pertinencia que tiene esta sub línea con el tema es que cuenta con la oportunidad de diseñar estrategias que impacten la convivencia entre los estudiantes, se fortalezca la parte emocional no solo del estudiante sino también apoyar al maestro que esté involucrado en ello.

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos y análisis de los trabajos de grado tomados de diferentes repositorios con el fin de argumentar a la pregunta de investigación. Brindando diferentes estrategias para los maestros mitigando el fenómeno estudiado fueron principalmente el Resumen Analítico Especializado -RAE y las técnicas de análisis y observación.

Como su nombre lo indica el Resumen Analítico Especializado procura condensar la información contenida en documentos y estudios en materia educativa de tal manera que facilite la aprehensión, comprensión y análisis del material en cuestión. Se redacta con

lenguaje claro, sencillo y preciso, guardando la mayor fidelidad posible con el texto (Torres Carrillo, Alfonso, 1996)

Asimismo, la tabla creación propia que representa y clasifica cada uno de los trabajos de grado, haciendo una revisión analítica y descriptiva de cuantos trabajos de grados hay, cuantos artículos de investigación, maestrías en educación y en Psicología. (Anexo 3)

Adicionalmente hay un anexo que es la tabla 4 que muestra la procedencia de los documentos y nos dice que el 80% de los documentos provienen de repositorios de distintas universidades, el 20% de artículos de investigación, la podemos encontrar en capítulo de resultados y análisis.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Para el presente estudio se retomaron trabajos de grado de pregrado y posgrado a nivel internacional, nacional y local del tema Bull ying escolar, de 14 repositorios de universidades entre los años 2012 al 2020.

Teniendo en cuenta que el presente trabajo es de análisis, el enfoque descriptivo no tiene una población determinada, abarca de manera general.

4.5.2 Muestra

La muestra seleccionada para hacer el análisis documental y reflexión son trabajos de pregrado, posgrado, maestría y psicología con énfasis en educación emocional entre el periodo de 2012 hasta el 2020, se ha hecho una revisión analítica y descriptiva en donde encontramos

aportes significativos para el estudio del proyecto, todas las investigaciones encontradas son en español, se tomaron a nivel internacional, nacional y local.

A continuación, se consolida la información de los trabajos de grado analizados en la presente investigación:

Tabla 3 *Fuentes de información*

Trabajo	Énfasis	Nombre del trabajo	Universidad
Pregrado	Educación Infantil	Escolar en Educación primaria: Kiva y otros nuevos métodos de abordarlo” Autor: Andrea Azofra Lerena/ Año: 2016-2017	Universidad de la Rioja
Pregrado	Educación Infantil	Propuesta de prevención del Bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia Autor: Leidy Daniela Fierro Muñoz Año: 2017	Fundación Universitaria Los Libertadores
Pregrado	Psicología	Clima social familiar y Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019/Autor: Jazmín Katherine Sánchez Piscocoy/Fecha: 2020	Universidad de Perú

Pregrado	Psicología	Bullying, violencia escolar: ¿qué es y cómo intervenir? Autor: Felipe Lecannelier Acevedo País: Chile	Universidad de Chile
Pregrado	Psicología	Rol del observador: Experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar Autor: Juan Pablo Gálvez Gutiérrez Fecha: 2017	Pontificia Universidad Javeriana Cali
Artículos de investigación	Educación	El acoso escolar Autor: María Fernanda Enríquez Villota-Fernando Garzón Velásquez Fecha: 21 mayo de 2015	Artículos de investigación
Artículos de investigación	Educación	Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia Autor: Uribe, Ana Fernanda; Orcasitas, Linda; Aguillón Gómez, Erika fecha: 2 julio Diciembre, 2012	Artículos de investigación
Artículos de investigación	Educación	Responsabilidad del estado por los efectos y consecuencias del Bullying o Acoso escolar en Colombia /Autor: Alejandro Díaz Cardona - Daniel Arroyave Ángel/Fecha: 2015	Artículos de investigación

Artículos de investigación	Educación	Estudiantes con discapacidad, grupo de riesgo para el acoso escolar: una revisión bibliográfica Autor: Carmen Fuentes Oti Fecha: 2019	Artículos de investigación
Maestría en Educación	Educación	Historias de vida de dos niñas, con necesidades educativas especiales (N.E.E, víctimas de acoso escolar) Año (2016)	Universidad del Tolima
Maestría en Educación	Educación	Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes Autor: Fanny García Leal Fecha: 2014	Universidad Militar Nueva Granada
Doctorado en Psicología	Psicología	Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud Eduardo Díaz Herráiz/ Año: 2015	Universidad Castilla- La Mancha

Posgrado	Educación	Estrategias para la prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana, de la institución educativa Rafael Navia Varón Autor: Nixon Gomes Gordillo, María Teresa Andrade y Patricia Victoria Holguín Fecha: agosto 2015	Fundación Instituto Los Libertadores
Posgrado	Educación	Bullying hacia alumnado con discapacidad Autor: Lourdes Acevedo Delgado Fecha: 2016	Universidad de Jaén

Fuente: Elaboración propia

5. Resultados y Análisis

Esta revisión documental determina que el Bullying es un problema que siempre ha estado presente en las instituciones, pero desde la revisión documental que se realizó se observó que desde el año 2012 hasta el 2021 ha venido creciendo este fenómeno en las instituciones, de acuerdo con esto se tomó cada uno de los análisis encontrados en la investigación de trabajos de grado, pregrado, maestrías en educación y psicología...

Además, se obtuvo información para identificar y reconocer que es el Bullying, cuáles son sus características, cómo funcionan los roles del agresor y el agredido. Brindando diversas estrategias para así poder disminuir este fenómeno que viven a diario miles de instituciones la cual afecta no solo al niño agredido sino están involucrados los estudiantes, la familia, la institución.

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos, a través de una tabla que consolide el total de los trabajos investigados identificando las referencias, correspondientes a 17 documentos (Tabla 4). Estos documentos que desarrollaron la temática Estrategias para los maestros frente el Bullying con niñas y niños de 10 a 14 años en los países latinoamericanos de habla hispana desarrollados por 34 autores.

Tabla 4 *Procedencia de los documentos*

Base de datos	Cantidad	%
Repositorios de distintas Universidades Nacional, Internacional y local	13	80 %

Artículos de Investigación	4	20 %
Total:	17	100 %

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla anterior el 80% de los documentos provienen de repositorios de distintas universidades, el 20% de artículos de investigación. Para llevar a cabo el análisis y triangulación (Cortina, 1994) de la información recolectada con los marcos referenciales teóricos y conceptuales se propone retomar los objetivos específicos y presentar los hallazgos encontrados en catorce trabajos de pregrado de la formación profesional en Licenciatura y Psicología y formación pos gradual a nivel de maestría en Educación, en el periodo comprendido entre 2012- 2020.

En el objetivo específico 1, se plantea: Describir la información encontrada en las investigaciones consultadas entre el periodo de 2012 y 2020

Tema: Bull ying

Nombre del Instrumento Análisis de Documentos

A partir de la triangulación de información realizada de acuerdo de los trabajos de grado se responde al objetivo específico 2: Analizar las estrategias encontradas en las investigaciones consultadas entre el periodo de 2012 y 2020 dirigidas a los maestros para mitigar el bullying escolar.

Tabla 5 Consolidación de antecedentes

Antecedentes Internacionales	
Nombre y datos del trabajo	Estrategias
<p>“Acoso escolar en Educación primaria: Kiva y otros nuevos métodos de abordarlo”</p> <p>Autora: Andrea Azofra Lerena del Año 2016-2017</p> <p>País España</p> <p>Universidad de la Rioja.</p>	<p>El método Kiva contra el acoso escolar fue diseñado para uso nacional en las escuelas integrales finlandesas. Su finalidad es reducir el acoso escolar y la victimización; los objetivos centrales del programa son: Concientizar sobre el papel que desempeña un grupo en el mantenimiento de la intimidación.</p> <p>Aumentar la empatía hacia las víctimas.</p> <p>Promover estrategias para apoyar a la víctima y apoyar la autoeficacia de los niños para usar esas estrategias.</p>
<p>Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud como</p> <p>Autor Eduardo Díaz Herráis Año 2015</p> <p>País España</p> <p>Universidad de castilla- La mancha.</p>	<p>Plantea diferentes estrategias diferenciales y específicas de prevención e intervención hacia los estudiantes acerca de los efectos más característicos y distintivos que producen en cada subgrupo sobre su salud subjetiva ya que algunos estudiantes sufren de estrés o depresión algunos meses después del acoso.</p> <p>Plantean estrategias a nivel socioemocional, apoyo social para los estudiantes victimarios.</p>

<p>Clima social familiar y Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo,</p> <p>Autora Jazmín Katherine Sánchez Piscoya</p> <p>Año 2020 País Pimentel, Perú</p>	<p>La autora habla acerca de la teoría de aprendizaje social, consiste en un comportamiento violento, se aprende a través de la observación.</p> <p>Promueve programas que ayuden a instruir desarrollando valores, empatía.</p> <p>Concientizar a los estudiantes del problema que tiene este fenómeno en sus vidas.</p>
<p>Bullying, violencia escolar: ¿qué es y cómo intervenir?</p> <p>Autor Felipe Lecannelier Acevedo</p> <p>Año 2012</p> <p>País de Chile</p> <p>Universidad del Desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de intervención individual: Implican trabajar específicamente con la víctima con el objetivo de enseñar y desarrollar estrategias de afrontamiento, de empatía, de asertividad, resolución de conflictos, etc. • Sistemas de apoyo y mediación de pares: Consiste en modos de insertar a los pares como partes integrantes de la intervención, a través de sistemas de mediación, grupos de ayuda de pares, tutores, consejería, y otros. • Programas en la totalidad del colegio ("whole school approach"): este es un tipo de programa que puede abarcar los anteriores, y que consiste en realizar intervenciones en los diversos niveles del colegio.

<p>Los estudiantes con discapacidad, grupo de riesgo para el acoso escolar: una revisión bibliográfica,</p> <p>Autor Carmen Fuentes Otí</p> <p>Año 2019 - España</p>	<p>Intervención la proponen del Barrio y van der Meulen es la llamada compañeros tutores, en la cual se unen estudiantes con buen rendimiento junto con estudiantes cuyo rendimiento es inferior.</p> <p>Mediante 30 esta estrategia mejora la interacción social y el rendimiento académico, en la educación general y en la educación inclusiva. Hay varios modelos: “</p> <p>a) dividir la clase sistemáticamente por capacidad;</p> <p>b) mezclar edades, siendo mayores los tutores que quienes reciben su ayuda; c) emparejar alumnos de nivel o edad semejante para revisar tareas;</p> <p>Tudela recíproca” (del Barrio y van der Meulen, 2015).</p>
<p>Antecedentes Nacionales</p>	
<p>Nombre y datos del trabajo</p>	<p>Estrategias</p>
<p>El rol del observador: Experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar</p> <p>Autor Juan Pablo Gálvez Gutiérrez Año 2017</p> <p>País Santiago de Cali, Colombia Universidad Javeriana de Cali</p>	<p>Intervenir a esta problemática es indagar sobre aquellas motivaciones en que los estudiantes vean la realidad de sus acciones, es decir sus silencios, sus actitudes, que sin duda repercute bastante en su comportamiento en el aula.</p> <p>El autor se enfoca en narrar acerca del propósito que tiene este fenómeno precisamente en reconocer las propias experiencias de vida, conocer su significado, comprender y entender el cómo los estudiantes pueden pensar y el cómo ellos perciben el mundo.</p>

<p>El acoso escolar</p> <p>Autor María Fernanda Enríquez Villota - Fernando Garzón Velásquez</p> <p>Año 2015 en Pasto, Nariño, Colombia</p> <p>Universidad de Nariño.</p>	<p>Habla acerca de las definiciones, de las manifestaciones, víctimas, victimarios, acerca de los tipos y consecuencias.</p> <p>Las actitudes de los estudiantes pueden ser aislamiento, desgano y rebeldía.</p>
<p>Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia</p> <p>Autor Uribe, Ana Fernanda; Orcasita, Linda; Aguillón Gómez, Erika</p> <p>Año 2012</p> <p>Universidad de San Buenaventura</p>	<p>Señalan diversas funciones de apoyo social, las cuales están agrupadas en tres elementos: la primera es apoyo emocional esta se refiere al acompañamiento, al hacer sentir al usuario escuchado, útil y poder proporcionarle cierto bienestar.</p> <p>El apoyo instrumental hace referencia a una conducta que ayuda directamente a la persona que lo necesita. Por último, está el apoyo informacional es quien da consejos, guía y da información relevante a la situación.</p>
<p>Responsabilidad del estado por los efectos y consecuencias del Bullying o Acoso escolar en Colombia</p> <p>Autor Alejandro Díaz Cardona - Daniel Arroyave Ángel</p> <p>Año 2015 en el país Envigado, Antioquia Colombia</p>	<p>El estado creo la ley 1620 de 2013 “Establece como herramientas del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos” la llaman la ley antibullying.</p> <p>Habla acerca de los tipos de bullying. Pretende que con esta ley promuevan un mecanismo y estrategias para la mitigación de esta problemática.</p>

<p>Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes</p> <p>Autora Fanny García Leal</p> <p>Año 2014 en Bogotá, Colombia</p>	<p>Propuesta artística para fortalecer el proceso de formación de valores.</p> <p>Estrategias con talleres musicales, Artes plásticas</p> <p>Es allí en donde los niños pueden transmitir sus emociones.</p> <p>la autora resalta dentro de su investigación la construcción del juicio moral, con base en la teoría de Piaget, como un conjunto de reglas que se construyen a partir de las relaciones con los demás, con el fin de sustentar y orientar la propuesta pedagógica a que contribuya a la formación de valores, que permitan a su vez, contribuir en la prevención del “Bullying”.</p> <p>Fortalece la dimensión intrapersonal del estudiante.</p>
<p>Antecedentes Locales</p>	
<p>Nombre y datos del trabajo</p>	<p>Estrategias</p>
<p>Estrategias para la prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana, de la institución educativa Rafael Navia Varón Autores Nixon Gomes Gordillo, María Teresa Andrade y Patricia Victoria Holguín</p> <p>Año 2015 Colombia-Bogotá</p>	<p>Propósito es prevenir el maltrato entre los mismos a través de la sensibilización grupal. Involucra valores, actitudes, normas de convivencia</p> <p>Estrategias con las que se busca tener una convivencia pacífica y democrática.</p> <p>El autor menciona que hace 24 años que se fundó la institución educativa Rafael Navia Varón, ha existido este fenómeno, en esta época se acogían a los nuevos estudiantes interesados por la calidad de educación, ubicación, etc.</p> <p>Algunas de las actividades son la llamada noche de luces, es allí donde está el talento, el periódico escolar, juegos de la confraternidad, festival de salud.</p>

	Utilizan la lúdica y el juego
Propuesta de prevención del Bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia Autora Leidy Daniela Fierro Muñoz Año 2017 en Bogotá, Colombia	El trabajo presenta al docente el cual es quien debe identificar la necesidad que tienen los estudiantes teniendo en cuenta su cultura y diversidad, adicional a esto el docente debe tener la capacidad de orientar la construcción de un saber pedagógico para que pueda expresar esas dificultades que requieren los estudiantes. El personaje más importante debe ser el docente ya que él es quien sugiere la estrategia y las alternativas para realizar cambios en el aula logrando que el estudiante reflexione de todas sus acciones, para así mismo realizar las estrategias según las experiencias que se hayan evidenciado en el aula de clase.

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, frente al objetivo específico: Definir las estrategias que están dirigidas hacia los maestros de las investigaciones sobre el acoso para que aporten a que haya una disminución en este fenómeno.

Durante el proceso de análisis se determinó que las posibles formas de poder mitigar el bullying escolar es realizar pautas de prevención para evitar dicho problema, también se encontraron estrategias que se pueden realizar con los estudiantes en el aula, fomentando el respeto, los valores, la empatía en los estudiantes, algunas de las pautas de prevención que deben realizar los docentes son:

- Detectar si hay comportamiento de bullying, si es así debes de intervenir para que no siga pasando
- Observar las relaciones que se establecen en el aula

- Estar atentos a los cambios en el rendimiento de sus alumnos, tanto en cuanto a atención en clase como a sus resultados, ya que son uno de los índices más claros de que algo no está funcionando bien
- No restar importancia a las manifestaciones o denuncias de los alumnos.
- Escucha con respeto y evita decir cosas como “son cosas de niños”, “no es para tanto”
- Formación del profesorado para el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de acoso escolar (Carrero ,2022)

Sin embargo a estas pautas de intervención se le suman las siguientes estrategias encontradas en las investigaciones que brindan aportes para este trabajo de grado, en los diversos análisis hablan del modelo Kiva en donde es un programa estructurado con una implementación sencilla para las instituciones, según las edades correspondientes, este modelo aborda la problemática de forma transversal e implica a todos los grupos que componen la comunidad más allá de la víctima y el agresor: los docentes, los alumnos y las familias que están alineados con el rechazo del Bull ying.

Además a esto se observa una estrategia a través del teatro, arte que consta en fortalecer el proceso de formación de valores, se trabajan estrategias con talleres musicales, artes plásticas, la autora resalta la construcción el juicio moral y trabaja allí la teoría de Jean Piaget consiste en un conjunto de reglas que se construyen a partir de las relaciones con los demás, con el fin de sustentar y orientar la propuesta pedagógica a que contribuya a la formación de valores, que permitan a su vez, contribuir en la prevención del “Bull ying”. logrando así fortalecer la dimensión intrapersonal del estudiante.

Se evidencia el proceso interdisciplinario la cual pretende relacionar el trabajo que hace la institución, la familia, busca realizar un buen desarrollo de la mano con estos tres ejes

fundamentales para mitigar el Bull ying ya que se pueden realizar no solo trabajos o actividades con el estudiante en el aula sino también se puede fortalecer el trabajo en casa logrando que el niño siga adquiriendo un vínculo afectivo con su familia que permita la formación de valores, confianza y empatía.

Finalmente, cada uno de los objetivos específicos mencionados anteriormente conllevo a que se cumpliera con el objetivo general, teniendo en cuenta el análisis de los diferentes trabajos a lo largo de la investigación, se logró observar los resultados de las investigaciones realizadas sobre estrategias para los maestros que permitieran mitigar el Bull ying escolar, en este caso se utiliza el concepto de estrategias de aprendizaje como guía para fortalecer el proceso de los niños, a través de la lúdica y el juego.

Tabla 6 Estrategias

Pregunta de investigación	Objetivo General	Definición	Estrategia
¿Cuáles son los resultados del análisis que se realizó con las investigaciones a nivel local, nacional e internacional durante el periodo de 2012 al 2020 para mitigar el Bull ying escolar?	Conocer los resultados de investigaciones sobre Estrategias dirigidas a los maestros para mitigar el Bull ying escolar en las aulas, desde el año 2012 hasta el 2020 a nivel internacional, nacional y local para así determinar el procedimiento utilizado mediante la información recopilada.	¿Qué son las estrategias de aprendizaje?	Las estrategias de enseñanza aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su

			especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender” (Díaz,1999; Medrano, 2006. p.48).
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Resaltando que las estrategias son aquellas que sirven para el desarrollo de la clase, utilizando diferentes instrumentos en los cuales los estudiantes pueden participar, dialogar del tema que se esté trabajando, se trata de organizar de manera lógica la información e identificar las ideas principales y así poder llegar al objetivo que se plantea para el desarrollo de la clase.

Seguido a esto, en las investigaciones encontradas se pueden realizar las estrategias didácticas enfatizando siempre en actividades acerca del fortalecimiento de las emociones, reconocer los diversos problemas que puede tener el estudiante en casa, generar empatía con las demás personas, realizándose por medio del arte, la exploración del medio, el juego y demás estrategias cumpliendo con el objetivo general del trabajo que es conocer los resultados de investigaciones sobre estrategias dirigidas a los maestros para mitigar el Bull ying escolar en las aulas desde el año 2012 hasta el 2020 a nivel internacional, nacional y local.

Adicionalmente en cada uno de los análisis encontradas se puede visualizar el Bull ying como un fenómeno mundial, resaltando la definición dicho por el autor Serrano (2006) citado por Arribará (2016) pag.26, el acoso escolar puede ser definido como:

Comportamiento negativo (dañino) intencional y repetido a manos de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse. Donde las acciones negativas pueden consistir en contactos físicos, palabras o gestos crueles, o en exclusión del grupo.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en este proyecto, cada una de las investigaciones analizadas utilizan las estrategias de enseñanza como base para la disminución de este fenómeno “Las estrategias de enseñanza aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender” (Díaz,1999; Medrano, 2006. p.48).

Definen estrategias como recursos que promueve el docente en este caso algunas de las estrategias mencionadas en las investigaciones, se resalta Kiva “en 2006 el Ministerio de Educación finlandés, preocupado por los crecientes casos de acoso escolar, encargó a un equipo experto en psicología infantil y acoso escolar un programa específico para eliminar esta lacra de sus aulas. Kiva ha sido evaluado en ensayos extensivos controlados con más de 30.000 alumnos de intervención y 30.000 de control y se ha demostrado que el programa reduce de manera muy significativa los casos de acoso.

Este método pretende acabar con la situación de violencia escolar en las aulas de manera que los estudiantes sean los principales protagonistas. Es decir, donde los estudiantes participen y generen empatía dándoles algún ejemplo de agresión a otro compañero, para que ellos comprendan.

Sin embargo, hay otras estrategias que aportan de manera significativa a este proyecto, alguna de ellas se encuentra en la investigación llamada” El rol del observador: Experiencias y

argumentos de la intimidación en el contexto escolar, Universidad Javeriana. Cali, Colombia” El autor Gálvez, J. (2017) se enfoca en narrar acerca del propósito que tiene este fenómeno precisamente en reconocer las propias experiencias de vida, conocer su significado, comprender y entender el cómo los estudiantes pueden pensar y el cómo ellos perciben el mundo. Esto nos permite realizar una comparación con lo encontrado acerca de los tipos de Bull ying dicho por el autor Serrate (2007) dice que hay Bull ying físico en este puede haber empujones, patadas, codazos, Bull ying gestual sacan la lengua y gesticular con la boca, Bull ying Psicológico consta en la manipulación de los estudiantes, condicionando a la víctima.

En cuanto a lo que dice Fante (2012) Bull ying Físico son acciones de golpear, empujar o pegar, Bull ying Moral es ofender, perseguir. Bull ying gestual voltear los ojos, mirar mal, Bull ying Psicológico es humillar o perseguir.

Las estrategias analizadas en cada uno de los proyectos brindan información relacionada con el estudio de este trabajo logrando determinar que para la disminución de esta problemática los maestros tienen que tener claro que son las estrategias de aprendizaje y a su vez utilizar una estrategia en el aula a través del juego, arte, experiencia significativa para así observar la disminución del Bull ying, es un cambio que se debe realizar en comunión con el núcleo familiar y la institución.

6. Conclusiones

Propiciando el alcance que se realizó en la investigación se concluye que, los estudios hallados se focalizan centralmente en analizar este suceso que es el Bull ying y el acoso escolar en las instituciones educativas con maltrato físico, el uso de insultos, y por otro lado a estos sujetos se identificaron como agresores y víctimas, donde se concluye además, que hay una constatación del fenómeno, es decir al haber una identificación de los roles de hecho hay un reconocimiento de la existencia de intimidación escolar.

En las investigaciones encontradas se habla del acoso escolar también a las personas con discapacidad, lo cual hace que los entes directivos se enfoquen aún más en este tipo de situaciones ya que hay cierto punto de sucesos que se tornan muy personal dado que esta población tiene deficiencias de diferentes maneras y esto hace que la demás gente que no posee ningún tipo de condición sean fuente de señalamiento a este tipo de población.

Por otra parte, el Bull ying no debe confundirse con otros comportamientos agresivos como juegos bruscos que terminan en un cruce de palabras saliéndose un poco del contexto habitual del cual de haber pasado de una conversación habitual con la otra persona termina en un contexto de palabras ofensivas y ahí parte la importancia de conocer con precisión las señales del Bull ying

De igual manera es importante conocer, saber y reconocer las características propias de los observadores, agredidos y agresores, con el objetivo de poder enfrentar este tipo de casos reales del Bull ying ya que como docentes se tenemos la tarea de velar por la protección, el cuidado y bienestar de los infantes, de manera que hay que considerar como intolerable que existen este tipo de agresiones ya que son comportamientos inaceptables.

En cuanto a los resultados determinados en las investigaciones desarrolladas en los años 2012 al 2020 se contempla estrategias a través del arte, actividades por medio de la empatía, actividades con posters, murales que plantean los diferentes métodos que puede implementar el docente, las cuales le permiten al niño o niña crear un ámbito escolar idóneo para su día a día, estas estrategias o actividades son netamente didácticas y educativas ya que le permiten al estudiante no solo aprender de valores, educación, derechos y deberes, sino también el comportamiento que debe tener en el aula de clase y en casa que son los principales en realizar un acompañamiento para así mismo llevar a cabo con el estudiante en el aula de clase para tener un ámbito idóneo al momento de estar en su jornada educativa generando la accesibilidad para garantizar la inclusión.

Finalmente, la prevención del acoso escolar debe ser un tema muy importante en las instituciones educativas, hay que relacionar este tema con todas las asignaturas, en casa, en sí en el ámbito social de cada ser humano, por lo tanto, es fundamental que exista un compromiso para que ayuden a mejorar el entorno educativo y fomentar un ambiente sano para la convivencia escolar.

Adicionalmente la institución debe estar en seguimiento con los casos de agresión ya que no sabemos cómo puede reaccionar la víctima, hay que prevenir que la víctima atente contra su vida, logrando que esta problemática aumente día a día, se debe seguir proponiendo estrategias que puedan intervenir con la disminución del Bull ying en el aula.

7. Recomendaciones

Para las próximas estudiantes que tengan como proyecto de grado el Bull ying, deberían ampliar esta investigación directamente a los agresores y las víctimas del Bull ying para que, con base en historias de vida, pudieran encontrar la forma de evitar estas agresiones entre pares. Por otro lado, sería conveniente desarrollar investigaciones en donde, por ejemplo, los educandos participaran activamente, podrían encontrarse formas de disminuir la ocurrencia del Bull ying.

Asimismo, se considera oportuno que el tema del Bull ying se estudiará en instituciones educativas públicas y en colegios privados también en universidades, ya que es un tema que viene a nivel general en todo tipo para profundizar en temas sobre las edades en donde más se presenta, también que se puedan fijar en los estratos socioculturales en donde es más frecuente, el género en donde existe prevalencia para así prevenir y detener estos casos.

La facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Fundación Universitaria los Libertadores podría programar conferencias y talleres en donde se tratará el tema del Bull ying y se formularán propuestas para intervenir.

8. Referencias bibliográficas

- Azofra, A. (2017) “Acoso escolar en Educación primaria: Kava y otros nuevos métodos de abordarlo” Universidad de la Rioja. Logroño, España. Disponible en: <https://docplayer.es/112691966-Trabajo-fin-de-grado-acoso-escolar-en-educacion-primaria-kiva-y-otros-nuevos-metodos-de-abordarlo.html>
- Bailón, L.H. (2011) Teoría del desarrollo moral, en Contribuciones a las Ciencias Sociales
- Bisquerra, R. (2021) La educación Emocional. Recuperado de: <https://www.rafaelbisquerra.com/educacion-emocional/>
- Cardona, A. & Arroyave, D. (2015) Responsabilidad del estado por los efectos y consecuencias del Bullying o Acoso escolar en Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>
- Delgado, L. (2016) Bullying hacia alumnado con discapacidad. Universidad de Jaen. España. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10953.1/5334>
- Díaz, E. (2015) Acoso escolar, apoyo social y calidad de vida relacionada con la salud. Universidad de Castilla. España. Disponible en: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/8611/TESIS%20D%C3%ADaz%20Her%C3%A1iz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Domínguez, F. & Manzo, M. (2011) Las manifestaciones del bullying en adolescentes. Revista de Psicología.19-33. Disponible en: https://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes
- Enríquez, M. & Garzón, F. (2015) El acoso escolar. Universidad Libre. Pasto, Colombia. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983>
- Fierro, L. (2017) Propuesta de prevención del Bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá. Colombia. Disponible en: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1601/ferroleidy2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes, C. (2019) Los estudiantes con discapacidad, grupo de riesgo para el acoso escolar: una revisión bibliográfica. Universidad de Cantabria. España. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/17651/FuentesOtiCarmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gálvez, J. (2017) El rol del observador: Experiencias y argumentos de la intimidación en el contexto escolar, Universidad Javeriana. Cali, Colombia. Disponible en: http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8407/Rol_observador_experiencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, F (2014) Prevención de la violencia escolar, una propuesta didáctica desde las artes. Universidad Militar. Bogotá, Colombia. Disponible en: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11534/Investigaci%F3n%20UMNG.pdf;jsessionid=A9392D05138B8E9466BE82D4DA3CAD49?sequence=1>

Gomez, G. Andrade, M. & Holguín, P. (2015) Estrategias para la prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana, de la institución educativa Rafael Navia Varón. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá, Colombia. Disponible

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Editorial McGraw Hill. México. Recuperado de: http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Johnson, D., Johnson, R. & Holubec, E. (1994) El aprendizaje cooperativo en el aula. Editorial Paidós. México. Disponible en: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/1626-2019-03-15-JOHNSON%20El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Lecannelier, F. (2011) Bullying, violencia escolar: ¿qué es y cómo intervenir?. Universidad del desarrollo. Chile. Disponible en: https://e547.files.wordpress.com/2011/04/escanear_texto00011.pdf

Marentes, Y (2014) Tesis de grado El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF- para la prevención de la violencia en familia y escuela. (tesis de maestría). Recuperado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2085/1/TESIS.pdf>

Mugueta, A. (2015) Inteligencia emocional y aprendizaje en educación infantil. Universidad de Navarra. Pamplona, España. Disponible en: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39652/1/AMAYA%20MUGUETA.pdf>

Morales, S. (2016) Historias de vida de dos niñas, con necesidades educativas especiales (N.E.E, víctimas de acoso escolar. Universidad del Tolima. Ibagué, Colombia. Disponible en: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2286/1/APROBADO%20SANDRA%20MILENA%20MORALES%20REINA.pdf>

Oñate, A. (2007) La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo. Madrid, España. Recuperado de http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf

Uribe, A., Orcasita, L., & Aguillón, E (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psicología. Avances de la disciplina*, 6(2),83-99. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/2972/297225788004.pdf>

Sánchez, J. (2020) Clima social familiar y Bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo. Universidad Señor de Sipán. Perú. Disponible en:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8006>

William, J. (1985) What is an emotion? *Studies in Psychology*, 6:21, 57-73, DOI:
10.1080/02109395.1985.10821418

Anexos**Anexo 1 RAE- Resumen analítico especializado**

Título	
Autor	
Fecha	
Palabras claves	
Descripción general	
Objetivos	
Línea de Investigación	
Área de conocimiento	
Población	
Metodología	
Resultados	
Conclusiones	

Anexo 2: Formato de Diario de Campo

 Los Libertadores	DIARIO DE CAMPO Licenciatura en Educación Infantil	Página : Página 1 de 1
--	---	------------------------



DATOS GENERALES
NOMBRE DEL MAESTRO EN FORMACIÓN: FECHA: CURSO: DOCENTE TITULAR:
➤ DESCRIPCION GENERAL SITUACIONES EDUCATIVAS
<p style="text-align: center;">PREGUNTA (S) ORIENTADORA(S) DE LA(S) BÚSQUEDAS CONCEPTUALES, TEÓRICAS</p> <p>¿Que estrategia puedo realizar con los niños que no ponen de su parte para su aprendizaje?</p> <p>Como puedo implementar con ctividades lúdicas a esos niños que ya entraron en la adolescencia?</p>
INTERPRETACION DE LAS SITUACIONES EDUCATIVAS DESCRITAS Y ANÁLISIS CON LAS APORTES CONCEPTUALES, TEORICOS QUE PERMITAN CONSTRUCCIÓN ARGUMENTATIVAS (CON REFERENCIAS DE AUTORES)
➤ PROPUESTAS PRÓXIMA SESIÓN (A partir de los análisis del anterior apartado) ➤
➤ REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Nota: La interpretación, aportaciones teóricas y referencias bibliográficas debe contar con normas APA

Anexo 3: Tabla de muestra de trabajos investigativos

Trabajo	Énfasis	Nombre del trabajo	Universidad

Anexo 4: Cronograma**Cronograma**

SEMESTRE	MATERIA	AÑO	AVANCE SIGNIFICATIVO
IV	Seminario De Investigación Educativa 1	2020-1	Búsqueda del tema Pregunta de investigación Justificación Objetivo general Objetivo específico

VII	Diseños Metodológicos En Investigación Educativa	2020-2	Búsqueda de antecedentes relacionados con el tema. Definición del Bullying Características Marco legal Método de investigación
VIII	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II	2021-1	Tipo de investigación Línea de investigación Análisis de contexto Reestructurar información. Técnicas e instrumentos de recolección
IX	SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA III	2021-2	Análisis, descriptivo, de todos los antecedentes. Indagar acerca de los antecedentes, seguir adjuntando más investigaciones. Redactar capítulo de resultados y análisis según las investigaciones analizadas. Población y muestra Cronograma Conclusiones