

PODER MENTAL



PLAN DE EMPRESA EN LA OPCIÓN DE GRADO EN CREACIÓN DE EMPRESAS

PODER MENTAL ASESORIA PSICOLOGICA DEPORTIVA



AUTOR

MILDRED MAGALY ROMERO CARVAJAL

DIRECTOR DEL PROYECTO NELSON FLOREZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BOGOTÁ, D. C.2019



PODER MENTAL



TABLA DE CONTENIDO

C		\sim t	Or	110	\sim
			-1	11(1()
_	\smile		\sim	-	\cdot

	1. COMPONENTE ORGANIZACIONAL	5
	1.1. Nombre de la empresa	5
	1.2. Descripción de la empresa	5
	1.3. Identidad corporativa	6
	1.4. Misión	7
	1.5. Visión	7
	1.8. Modelo de negocio	. 10
2.	. COMPONENTE DE ESTUDIO DE MERCADOS Y COMERCIAL	. 19
	2.2. Análisis del sector	. 24
	2.3 Estudio de mercado	. 26
	2.3.2. Análisis de la oferta	. 31
	2.4 Estrategias Comerciales	. 46
	2.4.1. Estrategias de distribución	. 48
	2.4.2. Estrategias de precio	. 49
	2.4.3. Estrategia de Promoción	. 50
	2.4.4. Estrategia digital	. 51



PODER MENTAL



	3.1	Ficha técnica del producto	52
	3.3. 1	Diagrama de flujo	55
	3.4.	Equipo e infraestructura requerida (maquinaria y tecnología)	56
		3.5. Plan de compras.	57
	3.6.	Plan de implementación como lo voy a hacer	58
	3.7.	Logística y distribución	59
	3.8. I	Procesos de control de calidad, selección de proveedores y cadena de producción	60
	3.9	Entes y/u organismos que apoyen la gestión y desarrollo del proyecto	61
	3.10	Aspectos ambientales y sociales del proyecto	61
5	СО	MPONENTE JURÍDICO – TRIBUTARIO	64
	5.1	Determinación de la forma jurídica	64
	6.1	Análisis de costos y gastos	65
	6.2	Estados Financieros	66
		6.2.1 Balance General	66
		6.2.2 Flujo de Caja	67
	6.3	Análisis de inversión inicial y retorno sobre la inversión	67
	6.4	Análisis de sensibilidad e índices financieros.	70



PODER MENTAL



7	P	unto de	Equilibrio	•••••		. 70
	6.5	Fue	ntes de apoyo financiero	•••••		. 71
7.		COMI	PONENTE DE IMPACTOS Y VALIDACIÓN	•••••		. 72
	7.1	Alin	eación con los planes y programas gubernamentales	•••••		. 72
				7.2	Impacto social	73
	7.3	. Impac	eto económico	•••••		. 73
	7.4	Aná	lisis de riesgos	•••••		. 74
				7.5	Validaciones	75
	7	7.5.1	Validación Técnica	•••••		. 75
C	ON	CLUSI	ONES	•••••		. 80
В	IBL	JOGR A	AFÍA			. 82

ANEXOS ENFASIS PSICOLOGICO



PODER MENTAL



COMPONENTE ORGANIZACIONAL

- 1.1. Nombre de la empresa PODER MENTAL
- 1.2. Descripción de la empresa

La empresa **PODER MENTAL**, ha sido creada para el asesoramiento psicológico para deportistas de alto rendimiento. Pretende implementar un programa que desee optimizar el rendimiento tanto en entrenamiento deportivo como en competencias personales deportivas, incidiendo en el desarrollo individual de su personalidad y sobre su comportamiento, donde la creación de contenido virtual sea la herramienta para la implementación de estrategias promocionales experienciales, junto con el seguimiento psicológico presencial y en campo durante su formación, es pensado para brindar soluciones alternas frente a diferentes retos presentes en el deporte.

PODER MENTAL se llevará a cabo en las canchas de tenis, en los salones de reunión para conferencias y en plataformas virtuales (como las redes sociales y otras aplicaciones de uso público) de fácil acceso, pero cuidando el perfil profesional de cada individuo, en especial por ser menores de edad, cuando cada persona que utilice estas páginas no se vean en peligro de interactuar con personas equivocadas o que sean utilizados sus perfiles o fotos; para que de forma dinámica se logre dar cumplimiento con los objetivos propuestos en la formación integral de los jóvenes deportistas, desarrollando una apropiación de crecimiento personal. Una tendencia que principalmente generará expectativa y gran impulso general al ser reconocida por la calidad y el acompañamiento positivo como rama de las ciencias humanas.



PODER MENTAL



1.3 Identidad corporativa



PODER MENTAL Se demuestra en esta grafica por la importancia de la mente en todos los momentos de la vida, la conexión que tiene con los diferentes pensamientos y movimientos que pueda realizar el ser humano. Es de color verde porque la mayoría de las pelotas de tenis son verdes y es la relación que se hace con el deporte del tenis, lo que se quiere decir es que en la mente del jugador esta todo el juego y como debe ser su poder mental para realizarlo de la mejor manera. La letra utilizada es Times New Román porque es seria, elegante como lo es Poder mental

PODER MENTAL se caracteriza por ser una Organización líder en el enfoque de las ciencias humanas basado en el entrenamiento psicológico integral. como una estrategia que se implementa, y que consiste en la creación de un emprendimiento con facilidad de adaptación a los distintos entornos tanto familiar como en la disciplina del deporte. Al ser caracterizado por el seguimiento constante y de formación más cercana a las personas; cabe la posibilidad de que pueda ser de forma subjetiva debido a los cambios constantes en la vida personal y se pueda alternar con otras causas que influyan en su estabilidad.

Es por ello, que el direccionamiento de mantener el objetivo y la validación por parte de la



PODER MENTAL



organización y la participación de las personas en suplir con las necesidades o causas que se les presentan a diario.

Es así como se establece el acompañamiento del psicólogo(s) de manera presencial para su formación, conocimiento y consentimiento tanto de entrenadores y familia, como para brindar la mejor experiencia para el joven deportista y quien se interesará más en hacer parte de un cambio personal y nosotros en mantener el compromiso de la prestación del servicio con excelente ética, valor y calidad respecto a su desarrollo y estabilidad de la organización. Nuestra identidad se ve caracterizada por la calidez, lo humano y lo integro para futuros deportistas de alto rendimiento con mayor capacidad de enfrentar retos personales y de entorno referente a su disciplina y crecimiento.

1.4. Misión

PODER MENTAL Formar Integralmente a jóvenes deportistas, con un amplio sentido de su conocimiento y capacidades a nivel individual, social, de superación y demás competencias; mediante la cualificación permanente de un programa de intervención personal que esté en concordancia con medios interactivos actuales y de fácil acceso, seguimiento continuo y desarrollo con calidad; sustentados en el desarrollo, social, educativo y cultural que influya en los ámbitos local, regional y nacional.

1.5. Visión

PODER MENTAL se proyecta como una organización referente en el área de la psicología del deporte, mediante un programa innovador de intervención de formación integral y



PODER MENTAL



humanística, cumpliendo con los protocolos que permitan el uso de las tecnologías como mediadoras en los procesos de formación individual o grupal; mediante estrategias presenciales, virtuales y a distancia que brinden nuevos espacios para su desarrollo y ser fuente de uso constante que genere mayor interés frente a las personas, guiados al logro personal de los deportistas y su entorno competitivo y familiar. Dado que nuestro propósito superior se enfoque en ser una entidad diversa, incluyente y cercana que contribuya a la transformación de vida y el deporte.

1.6 Objetivos organizacionales

1.6.1. Objetivo general:

Dar reconocimiento sobre la importancia de la psicología en el deporte, diseñando e implementado un programa de intervención integral para futuras promesas en el tenis o de distintas disciplinas, ligado hacia la parte deportiva, que permita evaluar y analizar habilidades psicológicas que les posibiliten el afrontamiento de situaciones o eventualidades que se presenten durante su crecimiento y desarrollo. Ofreciendo orientación hacia resultados positivos y ligamiento a su vida personal; a través del asesoramiento se busca potenciar el alto rendimiento de los deportistas desde el área psicológica.



PODER MENTAL



1.6.2. Objetivos específicos

Objetivos Específicos

PLAZO	OBJETIVO
Corto Plazo	Gestionar de forma exitosa un programa de intervención novedoso e
	influyente, la implementación de herramientas virtuales junto con una
	plataforma web, que permita darnos a conocer, visualizar los servicios y
	crear interés en las personas referente a la psicología y el deporte.
Mediano	Desarrollar estrategias de marketing virtual y de desarrollo en
Plazo	acercamiento de jóvenes deportistas con las facilidades que tienen a
	acceso a redes sociales y páginas de internet, para que su
	acompañamiento integral en su formación sea continuo y sin pérdida de
	atención, donde se pueda generar un intervención más personalizada y
	presencial.
Largo Plazo	Cumplir con los objetivos propuestos referente a la psicología y el
	deporte en los jóvenes, dar resultados de crecimiento que ofrece mantener
	en pie la organización y genere ingresos en pro de lograr el adecuado
	reconocimiento en el nicho de mercado y por supuesto en el gremio,
	dando así mayor integración de los profesionales en este campo.



PODER MENTAL



1.7. Valores

PODER MENTAL tiene como filosofía creer fielmente en el crecimiento personal, Dirigidos inicialmente a los deportistas acompañados de los entrenadores y padres, para satisfacer necesidades que se presentan en su disciplina, de manera integral, familiar, individual y en equipo. Destacando nuestro compromiso y la entrega personal como profesionales a la hora de ejercer nuestros objetivos, para ello se ha de tener presentes valores corporativos:

Integridad: Ejerciendo siempre con honestidad, confidencialidad, integridad, calidad humana, para crear una fidelización más cercana y próspera.

Servicio: Orientamos todos nuestros saberes a la contribución del cambio positivo en los futuros deportistas de forma integral y autónoma, dando nuestros mejores resultados para la calidad de nuestro compromiso como organización.

Calidad: Realizamos nuestro Trabajo con principios y generando estrategias para dar soluciones sencillas pero eficientes en el crecimiento de su desarrollo personal en su entorno.

Trabajo en Equipo: Unimos talentos y humanidad para que cada día ser más contributivo y lograr las metas a corto, mediano y largo plazo con ideas innovadoras y permanentes.

1.8. Modelo de negocio

El modelo de negocio de PODER MENTAL funciona como un plan de fidelización dirigido a ser un prestador de servicios de asesoría psicológica en entidades deportivas ubicado



PODER MENTAL



inicialmente en la ciudad de Bogotá, Colombia. con grupo focal en tenis, Mediante el desarrollo de la utilización de plataformas web, que permite dar una tendencia innovadora y dinámica en procesos dirigidos a la realización integral del deportista y su forma de emplearlo en su entrenamiento y vida personal.

1.9. Estructura organizacional

A continuación, la gráfica de la estructura organizacional de PODER MENTAL y posteriormente se realizará la definición de cada uno de los cargos.

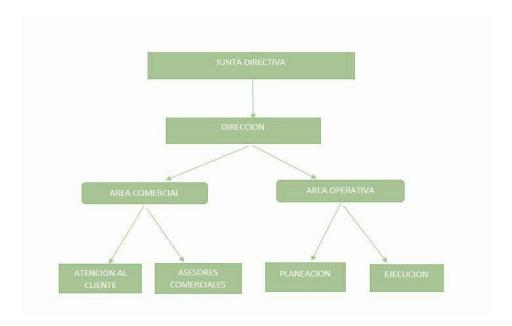


Tabla 1
Estructura Organizacional



PODER MENTAL



JUNTA DIRECTIVA

DIRECCION

ÁREA OPERATIVA

Es la encargada de establecer los estatutos de la empresa, dar las directrices para que desempeñe la dirección, se encarga de manejar el presupuesto y los valores a manejar desde los cobros a los clientes como los pagos a los empleados, establece los programas a desarrollar.

La función de dirección es la encargada de coordinar los recursos humanos, financieros y materiales de la empresa con el fin de enfocarlos hacia la consecución de los objetivos propuestos. La función de dirección engloba las tareas de planificación, organización, coordinación y control.

Es la encargada de realizar las evaluaciones, las pruebas y protocolos a utilizar, realizar los paquetes según los deportistas a desarrollar, establece cronogramas de torneos en los que se va a realizar el acompañamiento y la metodología tanto en grupo como individual, también de las reuniones y charlas que se darán a los padres,



PODER MENTAL



AREA COMERCIAL

instructores y deportistas.

Es la responsable de conseguir y gestionar los recursos financieros necesarios para el funcionamiento de la empresa y de la realización de inversiones. establecer planes de venta de los programas, realizar publicidad, los trámites necesarios para el funcionamiento de la empresa y gestiona sus procesos de soporte (administrativos, contables, legales, etc.)

El área comercial Detecta las necesidades del mercado y pone en marcha las políticas y prácticas más adecuadas para vender el producto o servicio.

CONTADOR

Se realizará como asesoría mensual sin estar 2. mantener las cuentas claras tanto financieras en la nómina de la compañía.

- 1. Llevar la nómina de los empleados.
- como contables.
- 3. llevar registros de ventas, y hacer un análisis para saber cuánto es lo mínimo que se debe vender.
- 4. Estar en contacto con los bancos.



PODER MENTAL



5. ordenar y llevar al día la facturación, cuentas de cobro y cartera.

Fuente: Elaboración de la autora

1.10. Portafolio de servicios

PODER MENTAL

El portafolio consiste en el asesoramiento psicológico a deportistas de alto rendimiento entre las edades de 11 a 18 años que quieran aumentar su Rankin y mejorar su desempeño deportivo a nivel integral, para esto la propuesta es la siguiente:

PORTAFOLIO

VALORACION INICIAL

PLAN DE METAS

INTERVENCION

RESULTADOS

ACOMPAÑAMIENTOS A TORNEOS LOCALES

Portafolio Poder Mental

Fuente:

Fuente:

PLAN DE METAS

Elaboración de la

autora

VALORACION

INICIAL



PODER MENTAL



Basados en el humanismo se realiza una evaluación como un ser total, tanto en su dimensión mental, su conducta y su ser espiritual de manera integrativa; se observa su percepción, lenguaje y pensamiento, en su ambiente ya que el lugar de juego al lado de sus familiares y profesores deberán demostrar cómo es su actitud en el juego, para esto

Se relacionara una ficha técnica del deportista y mediante la información dada saber la relación entre los procesos psicológicos frente a los deportivos, descubrir qué tipos de habilidades deportivas tiene y que resultados a nivel de torneos, esta evaluación se realiza por medio escrito, verbal y en la cancha de manera observacional, mirando su conducta frente la frustración, espíritu de lucha, manejo de concentración, atención, memoria, pensamiento, lenguaje, motivación, creatividad, relación con sus pares, con sus padres y entrenadores. (Riveros Aedo, 2014)

PLAN DE METAS

Lo más importante en los deportes de alto rendimiento es el resultado en la competencia, pero para poder llegar al éxito es necesario reunir una serie de requisitos que deben ser establecidos con el deportista tanto verbal como escrito y de la misma manera en equipo con sus entrenadores y familiares para que se cumpla al máximo, se buscan procedimientos que fortalezcan la motivación y lo lleven paso a paso a cumplir con cada meta propuesta, esto permite que el jugador: mantenga la atención en lo que se propone, Le permite guiar y regular su personalidad en el durante el entrenamiento y juego; dirige todo su potencial para lograr una mejor



PODER MENTAL



persistencia; siente mayor compromiso para alcanzar la meta propuesta; cambia sus prioridades para lograr sus objetivos; incita a la creatividad para solucionar los problemas que conlleva obtener la meta.

Se maneja de manera individual inicialmente solo con el deportista y posterior con padres y se llegan a acuerdos entre las tres partes para que en un tiempo de corto, mediano y largo plazo se establezcan metas y se pueda ir haciendo una revisión para hacer entregas parciales de los resultados obtenidos. Díaz-Ocejo (2013)

INTERVENCION

La intervención se realizará desde diferentes dimensiones del ser:

Intervención emocional, en el control emocional para evitar la conexión mente-cuerpoemociones de manera negativa dando como resultado enfermedades psicosomáticas, en el caso
del deporte lesiones, ansiedad, insomnio, entre otras y en caso más críticos enfermedades severas
(ulcera gástrica o duodenal, problemas de presión arterial, ritmo cardiaco, sudoración de las
manos, dolor de cabeza, cólico gástrico, frigidez, impotencia, trastornos menstruales, pérdida de
apetito, entre otros) desde la psicología médica.

Intervención en el control de las alteraciones de pensamiento, como: tolerancia a la frustración, falta de concentración, problemas de alteración, percepción, miedo.



PODER MENTAL



Intervención en el control emocional para vigilar la disfunción de estrés como: inseguridad, desesperanza, cambio de hábitos, pérdida de confianza, insomnio, pérdida, desilusiones, culpa, miedo, terror, tristeza, depresión, perdida en integridad, entre otras.

Facilitar estrategias en el proceso de afrontamiento de la pérdida para el control de conductas de evitación, manejo de matoneo, mediante el manejo adecuado de la inteligencia Emocional.

Encuentros de amor y vida, como apoyo psicológico y emocional de los familiares de deportistas y entrenadores, ya que la familia es un soporte estratégico a la hora de la competencia

. Acompañamiento e intervención a nivel psicológico de los deportista, entrenadores y familiares Promover el desarrollo y adaptación de estilos de vida saludables, potenciando factores protectores individuales, familiares y comunitarios, a partir del proyecto en psicoterapia individual y colectiva, para la socialización intrafamiliar y entrenamiento mediante programación neurolingüística.

Promover la capacidad del individuo hacia la autorreflexión sobre las conductas externas, lo mismo que la auto observación interior para el manejo asertivo de sus comportamientos y los estilos de vida en aras del mejoramiento de la calidad de vida y del alto rendimiento en competición.

Emplear el conocimiento acumulado por las ciencias psicológicas y la Programación Neurolingüística, lo mismo que en bioneuroemoción en la profilaxis y la promoción de la salud, con un carácter eminentemente interventivo, garantizando un cambio en la concepción o enfoque salud enfermedad y afrontamiento de la competencia.



PODER MENTAL



Aplicación de pruebas psicológicas que permitan un conocimiento de la personalidad de entrenadores y deportistas para intervenir y corregir actitudes que llevan a la derrota.

Entrenamiento en Programación Neurolingüística para tener contacto con determinadas áreas personales que se presentan como obstáculos para obtener lo que queremos. Modificar emociones comportamientos y creencias. Optimizar toda clase de habilidades y emplear formas realmente efectivas de comunicación. (Riveros Aedo, 2014)

RESULTADOS

La evaluación de las metas es vital en el proceso psicológico deportivo, se requiere para hacer la diferenciación con su rendimiento anterior al no haber tenido asesoría psicológica, y para tener autosuperación y un nuevo impulso para la consecución de nuevas metas, no siempre tiene que ser resultados de torneos ganados o puntos obtenidos, sino también metas comportamentales que se ven en momentos de presión.

Se debe realizar la autoevaluación, la evaluación por padres, profesores y por los psicólogos según las metas propuestas

se entregarán según los parámetros utilizados en el plan de metas propuestas, en diferentes tiempos: a corto, mediano y largo plazo. Vázquez, S. M. (2006)



PODER MENTAL



2. COMPONENTE DE ESTUDIO DE MERCADOS Y COMERCIAL

2.1. Descripción macroeconómica en Colombia

En área del deporte y el tenis, a simple vista, se ha convertido en gran gestor de la inclusión y el avance significativo en el ámbito humano y social, que genera gran visualización de la cultura alentado a diversidad de niños y jóvenes que practican en un área específica del deporte y de igual forma en diferentes edades. Para dar un enfoque más guiado al Tenis, sobre el ámbito económico en general , un artículo de ACIS, destaca las principales fuentes de ingreso, el crecimiento del tenis como ámbito deportivo y el alcance y forma económica que se general al practicar en el mismo.

De lo anterior se recopila, "Torneos como el Claro Open Medellín, que repartió una bolsa de premios de 75 mil dólares, además de dar puntos para la clasificación de la ATP y hacer parte de la serie Challenger, es muestra de la popularización del deporte blanco en Colombia. De hecho, el país ya cuenta con 19 Ligas, aproximadamente 175 clubes afiliados y certámenes a los que asisten cada año varios jugadores clasificados en el Top 100 mundial, como sucede en los abiertos que también organiza Claro Colombia en Bogotá y Barranquilla". (Acis, 2015)

De lo anterior, se tiene presente que para lograr entrar o hacer parte de todo un proceso se observa el alcance que se tiene al practicar tenis y los costos que conlleva. por tanto, "Una clase privada puede costar entre \$35.000 y \$50.000 la hora, mientras que en una clase grupal en una caja de compensación bajan los costos, dado que las escuelas de tenis de las Cajas de Compensación se pudieron establecer que una hora de clase de tenis puede costar entre \$8.500 y



PODER MENTAL



\$21.500, dependiendo de la categoría del usuario". (Acis.2015). También se observa los costos que se tiene en cuenta para su práctica con los implementos necesarios para el deporte entre vestuario y accesorios que se necesitan en el tenis valorado en aproximadamente \$1'500.000 pesos colombianos.

De lo Anterior, se observa la gran acogida y expectativa que tienen los clubes y los planes deportivos para desarrollar el deporte de manera que los patrocinadores como lo están Claro Colombia y Colsanitas entre otros, fomentan el aporte y la popularidad del mismo, sin embargo dentro de los costos no se tiene una inclusión importante sobre la Psicología en el deporte, pero con todo este estudio y gran participación se puede dar en la industria un modelo de negocio en el sector de las ciencias humanas para darle la oportunidad de hacerse conocer y de crecer en cuanto la acogida importante de las personas en la Psicología. en modo de ayudar en el crecimiento personal del deportista. < (Acis, 2015)

La bolsa de premios de los jugadores de tenis es bastante llamativa, por eso es tan importante invertirle a todos los elementos que le pueden ayudar a los jugadores a ganar, se observó para Farah y cabal que sus premios en el Wimbledon llegaron a US \$ 169.167 quiere decir que entre los dos US\$338.334

La tabla de valores de premios Gram Slam

Abierto de Australia US\$750.000

Abierto de Estados US\$700.000



PODER MENTAL



Unidos

Wimbledon US\$676.699

Roland Garros US\$653.263

Según el señor Ceferino Ochoa (director de desarrollo de la federación Nacional de Tenis) dice que, si los jugadores juveniles "asistiera a todos los encuentros, representaría una inversión aproximada que va entre los \$20 millones y \$25 millones por año en categorías de menores". Que son los menores de 18 años. (Polanco, 2019)

En la categoría juvenil ya se ven los grandes logros en nuestro país como lo es María Camila Osorio Serrano de 17 años Del equipo Colsanitas Quien es la primera colombiana en ser la Campeona del Gran Slam, Campeona del US open 2019 categoría juvenil, es La raqueta número 1 de Colombia. (Tiempo, 2019)

Tabla 3

Pestel

	FACTOR	IMPACTO
POLITICO	Se inicia el ministerio del deporte en	Es un factor favorable
LEGAL	Colombia el 12 de julio de 2019 bajo la	para PODER MENTAL
	dirección de Coldeportes con el señor Erne	esto ya que se abren más
	Lucena Barrero; como director del	puertas según el plan de



PODER MENTAL



Departamento Administrativo del Deporte, la gobierno del actual Recreación, la Actividad Física y el presidente, hay más Aprovechamiento del Tiempo Libre - apoyo económico, se Coldeportes: Lideran el desarrollo de las abren más puertas a todo políticas, planes y programas relacionados tipo de deportista, y con el deporte, la recreación, la actividad mayores conexiones con física y el aprovechamiento del tiempo libre otros países en lideradas por el Departamento. participación de torneos.

ECONOMICO

La federación Colombiana de Tenis Hay más

invierte en fomento para el deporte con las probabilidades de

selecciones a viajes internacionales y algunos deportistas que quieran

nacionales la cifra de \$200 millones participar en los torneos

destinados por Coldeportes Nacional. con la ayuda del gobierno

(MARÍN, 2019) y más posibilidad de

PODER MENTAL de

darles a ellos asesoría

psicológica

SOCIAL

María Camila Osorio Serrano de 17 años Las grandes victorias

Del equipo Colsanitas Quien es la primera de los deportistas



PODER MENTAL



colombiana en ser la Campeona del Gran colombianos permiten dar Slam, Campeona del US open 2019 categoría confianza a los nuevos juvenil, es La raqueta número 1 de Colombia. jugadores demostrándoles (Tiempo, 2019) que, si es posible ganar en El triunfo de Sebastián Cabal y Robert el exterior, por esta razón

Farah en el torneo de Wimbledon y cada día PODER MENTAL tiene con mas triunfos a nivel internacional gran oportunidad

TECNOLOGICO

Es de gran oportunidad

Desde inicios del año 2006 en el abierto de para PODER MENTAL Miami la era tecnológica del tenis empieza la actualización de la con el "ojo de halcón" o "hawkeye" quien es tecnológica a nivel el encargado de revisión automática de la mundial y poder llegada de la pelota si toco o no la línea. trasmitírsela a los nuevos "Kitris" mediante un monitor similar a un jugadores asesorados, reloj ofrece las estadísticas de cada punto en adicionalmente las los partidos, que posteriormente se pueden herramientas que como revisar y evaluar desde otro dispositivo como empresa se utilizaran la Tablet. como parte de la

EL Playsight Smart court que son 4

educación virtual que se



PODER MENTAL



cámaras en la cancha para la revisión en impartirá.
tiempo real y después del partido con
estadísticas y análisis para un manejo en 3 D.
(Cansino, 2014)

Fuente: Elaboración de la autora

2.2. Análisis del sector

Revisando el sector se encuentra el crecimiento en el área deportiva

La siguiente información esta basada en EMIS que es una empresa de inteligencia empresarial donde se encuentra hechos y noticias de empresas públicas y privadas de mercados emergentes en todo el mundo, está la información integrada y actualizada

En la siguiente grafica se observa el crecimiento en ventas del sector de servicios de esparcimiento cultural y deportivo. Se puede decir que la rentabilidad es variable, pero es progresivo y rentable, donde se observa un buen futuro a nivel financiero, en el sector deportivo



PODER MENTAL





Industrias/Compañías	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Crecimiento en Ventas %						
Servicios de Esparcimiento Culturales y Deportivos	25,28	0,10	30,18	13,92	11	11,90
CORREDOR EMPRESARIAL S A	32,65	11,09	39,72	22,18	22,78	29,42
GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S A	949,72	4,75	2,93	6,40	2,34	7,69
REDITOS EMPRESARIALES S.A.	4,48	6,48	9,01	10	-46,06	102,86
WINNER GROUP S A	4,58	N/A	N/A	7,78	9,29	6,90
Utilidad Neta / Ventas						
Servicios de Esparcimiento Culturales y Deportivos	2,41	2,63	5,49	6,08	7,91	3,86
CORREDOR EMPRESARIAL S A	4,21	1,16	0,96	0,43	0,03	0,61
GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S A	2,12	4,64	4,20	4,28	3,86	4,69
REDITOS EMPRESARIALES S.A.	3,58	6,87	13,27	7,24	8,23	6,74
WINNER GROUP S A	0	N/A	21,81	19,98	16,32	18,26
Rentabilidad de Activos						
Servicios de Esparcimiento Culturales y Deportivos	2,54	2,69	5,68	5,92	5,23	3,02
CORREDOR EMPRESARIAL S A	10,77	2,89	3,68	1,77	0,16	3,27
GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S A	11,48	24,68	18,14	17,69	14,58	16,69
REDITOS EMPRESARIALES S.A.	12,22	21,33	42,36	26,51	13,23	20,52
WINNER GROUP S A	0	N/A	31,16	31,55	29,51	33,96

Derechos de Autor 2019 EMIS, todos los derechos reservados.

En la siguiente grafica observamos el Rankin de las primeras 10 empresas con las más altas ventas en el área de servicios de esparcimiento, cultura y deportivos que cuenta con 71 empresas.

Se puede concluir que se encuentra dentro de las 10 primeras dos especialmente en el área deportiva, lo cual conlleva a demostrar que va en crecimiento lo relacionado con esta área.

En los anexos está el listado completo del Rankin empresarial de esparcimiento, cultura y deportivos. EMIS (2019)



PODER MENTAL



	110							
	MIS							
In, Un and For En	nerring Markets							
in, on one ror cit	nersing Floritots							
EMIS Benchn	nark Rankings: Ser	rvicios de Esparcimiento, Culturales y Deportivos (7	1): Ventas					
* All Figures	except for emp	loyees and ratios in Millones COP						
		_						
ID Class	ID	Companies/Year	(839)	2018	(949)	2017	(754)	2016
CO-NI	900081559	REDITOS EMPRESARIALES S.A.	1º	584.848	3º	288.308	19	534.508
CO-NI	830111257	GRUPO EMPRESARIAL EN LINEA S A	2º	583.416	19	541.738	2º	529.345
CO-NI	830037843	WINNER GROUP S A	3º	437.924	2º	409.662	30	374.852
CO-NI	900243000	CORREDOR EMPRESARIAL S A	4º	360.859	4º	278.831	49	227.103
CO-NI	805009514	REDCOLSA RED COLOMBIANA DE SERVICIOS	5º	213.232	5º	186.417	5º	172.412
CO-NI	810000317	SUSUERTE S.A.	69	99.784	89	94.467	6149	0
CO-NI	900777063	SPORTY CITY S.A.S	7º	99.658	26⁰	40.559	6149	0
CO-NI	890980058	LOTERÍA DE MEDELLÍN	89	96.970	7º	94.482	7º	84.033
CO-NI	901001374	AQUILA GLOBAL GROUP S.A.S.	9º	91.563	489	20.504	6149	0
CO-NI	900137771	JUEGOS Y APUESTAS LA PERLA S.A.	109	88.495	119	78.755	9º	78.244

2.3 Estudio de mercado

2.3.1 Análisis de la demanda

Para determinar la viabilidad de PODER MENTAL asesoramiento psicológico deportivo específicamente en deportistas de alto rendimiento en tenis de campo se relaciona a continuación las escuelas aprobadas por el IDRD detallando nombre de la escuela, director, ubicación geográfica, numero de practicantes por cada escuela, allí se puede tener un posible número de futuros deportistas de alto rendimiento, eso indicaría potenciales clientes para la empresa PODER MENTAL.

Son 35 academias de con 609 jugadores, de diferentes estratos sociales y ubicados en todas las localidades de Bogotá.



PODER MENTAL



En el siguiente listado están los clubes privados afiliados a la Federación Nacional de Tenis quien es la entidad encargada de la difusión del tenis en Colombia como también la de organizar y controlar los torneos a nivel nacional y la participación colombiana a nivel internacional siendo además la institución responsable de publicar los resultados y estadísticas que se generan de dichos torneos.

La federación tiene relación directa con Coldeportes quienes les ofrecen programas de capacitación y adiestramiento a todo el equipo de trabajo como lo son los tenistas y entrenadores para un mejor tenis en Colombia.



PODER MENTAL



No.	NOMBRE DE LA ESCUELA	OMBREDEL DIRECTOR/	# AVAL	BARRIO	DEPORTE/S	ALUMNOS	DIRECCION SEDE
1	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "LA ALAMEDA"	JUAN CAMILO NEMPEQUE RINCON	768	SAN ANDRESITO	TENIS DE CAMPO	14	Cancha C.R. SAN ANDRECITO
2	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "DARITIERI"	DARIO DE JESUS QUINTERO	594	ALTABLANCA	TENIS DE CAMPO	22	Esc. Dep. Cancha B. La Alameda – Usaquén
3	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "BOGOTA TENNIS JYEM"	EDWIN JAVIER MUÑOZ CARRANZA	136	TIMIZA	TENIS DE CAMPO	15	Transversal 72 No. 42 – 73 Sur
4	"ESCUELA INTEGRAL DE FORMACION DEPORTIVA - EXEL EVENTOS Y SERVICIOS"	JAIME HUMBERTO MORALES AMAYA	793	PATIO BONITO	TENIS DE CAMPO	12	Carrera 72 A No. 62 F - 22 Sur Apto. 503
5	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "DOLPHINS GYM"	VICENTEVILLAMILDEL	728	SALITRE NOR – OCCIDENTAL	TENIS DE CAMPO	17	Avenida La Esperanza No. 68 D – 43 Parque Sauzalito
6	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ESCUELADE TENIS DE BOGOTA"	GELICA CHAPARRO CAS	111	MODELIA	TENIS DE CAMPO	16	Calle 25 G No. 74 B – 50 Apartamento 325
7	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "SAUZALITO"	SE LUIS CORTES ARBELA	582	SAUZALITO	TENIS DE CAMPO	14	Avenida Esperanza No. 68 D – 43
8	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "TENNIS PRO"	CARLOS ENRIQUE OSPINA AREIZA	100	BATAVIA	TENIS DE CAMPO	17	Diagonal 22 B N° 68 D - 43
9	ESCUELA "INTEGRAL DE FORMACION LIFE POINT"	LUIS ALEJANDRO ARENAS CONTRERAS	896	SALITRE	TENIS DE CAMPO	10	Calle 24 A No. 74 B – 50 Torre 6 Apartamento 325
10	"ESCUELA DE TENNIS GOLDEN SLAM"	JUAN CARLOS GONZALEZ VESGA	409		TENIS DE CAMPO	30	Calle 169 B No. 62 – 30
11	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "DROP SHOT TENIS"	NATHALY ALEJANDRA LUNA PINTO	327	SALITRE	TENIS DE CAMPO	18	Calle 22 A Bis A No. 92 – 19
12	ACADEMIA DE TENIS "EL DIABLO"	ANTONIO MARIA GONZALEZFARFAN	326	SAUZALITO	TENIS DE CAMPO	32	Diagonal 49 Sur No. 56 A – 77
13	"ESCUELA DE TENIS NEW WAY"	CARLOS ANDRES ALGARRA FERNANDEZ	799	SAUZALITO	TENIS DE CAMPO	14	Carrera 15 A No. 188 – 19
14	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "BACKSWING – TENIS"	JEYSON SNIDER MOLINA OCHOA	624	SALITRE	TENIS DE CAMPO	18	Avenida Calle 8 No. 89 – 61 Casa 90
15	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "SOROYEN - SPORT"	YAIR ROLANDO GOMEZ RAMIREZ	559	FONTIBON	TENIS DE CAMPO	15	Carrera 104 No. 13 B – 35
16	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ESPERANZA VERDE"	REINALDO OSPINA AMAYA	497	SALITRE	TENIS DE CAMPO	14	Calle 70 C No. 113 A – 17
17	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "FONTIBON"	OSCARJAVIER GOMEZ RAMIREZ	498	RECODO	TENIS DE CAMPO	18	Calle 13 No. 24 A – 76



PODER MENTAL



	_	1		T T		-	
18	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ADVANCE TENNIS SPORT"	DO OLEGARIO BARAJAS	104	ZARZAMORA	TENIS DE CAMPO	20	Carrera 87 Bis No. 89 – 90
19	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "OPTIMA SPORT" ELKIN FABIAN QUITO ALBA		194	SANTA ROSITA	TENIS DE CAMPO	22	Carrera 93 N° 75 – 65
20	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "STAR CHAMPIONS"	EDUAR FERNANDO CAMACHO GUTIERREZ	346	BOCHICA	TENIS DE CAMPO	24	Calle 130 B No. 104 – 08
21	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "AC. MUNDO"	JHON ANDRES RODRIGUEZ NEUSA	259	BOCHICA	TENIS DE CAMPO	16	Carrera 103 B No. 82 – 92 Oficina 102
22	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ELITE"	LOS FIDEL MEJIA VELAS	238	NIZA	TENIS DE CAMPO	27	Calle 127 A No. 53 A – 48 Portal 4 Apartamento 316
23	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "MATER TENIS"	JULIO PIRACHICAN AL	134	CIUDADELA CAFAM	TENIS DE CAMPO	15	Calle 143 A No. 113 C – 50 Bloque 20 Apartamento 380
24	DE FORMACION DEPORTIVA "MA	DEL PILAR OVALLE ALF	991	FONTANAR	TENIS DE CAMPO	14	Carrera 80 A No. 76 -11
25	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ORLANDO AGUDELO"	ORLANDO DE JESUS AGUDELO VANEGAS	347	LA COLINA CAMPESTRE	TENIS DE CAMPO	19	Carrera 57 N° 134 – 20 Campo de tenis Atikos Colina Campestre
26	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "JCAVI"	JOSE ALFREDO SALAMANCA GALINDO	189	FONTANAR	TENIS DE CAMPO	14	Carrera 103 F N° 136 A – 08 Int. 3 Apto. 303 Parque Fontanar del Rio
27	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "LAP TENIS"	LUIS ANTONIO PATIÑO	101	SAN CARLOS DE SUBA	TENIS DE CAMPO	16	Calle 142 N° 138 C – 04 Parque Fontanar del Rio
28	"ESCUELA INTEGRAL C.D. CAFAM"	JOSE GUSTAVO ALEMAN OLARTE	329	LA FLORESTA NORTE	TENIS DE CAMPO	18	Avenida Carrera 68 No. 90 - 88 Bloque 2 Piso 3o.
29	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA INTEGRAL"SPORT TENIS"	GLORIA RUTH TORRES PRIETO	791	GUAYMARAL	TENIS DE CAMPO	12	Calle 195 No. 48 - 55 Club Bellavista
30	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "CENTRO DE FORMACION DEPORTIVA C.F.D. CAR"	ELMER IGNACIO VILLAMIL VERGARA	389	EL SALITRE	TENIS DE CAMPO	15	Calle 63 con carrera 60 PRD El Salitre
31	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "COLOMBIA TENIS"	LUIS LEONARDO PEÑALOZA REYES	345	SIMON BOLIVAR	TENIS DE CAMPO	20	Carrera 60 N° 63 – 65
32	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "SPORT TEAM"	NUBIA MARCELA URREGO BELTRAN	067	SALITRE	TENIS DE CAMPO	20	Transversal 48 N° 63 - 65
33	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA TENIS"TENIS"	NICK SAMET DA SILVA REYES	853	SIMON BOLIVAR	TENIS DE CAMPO	20	Transversal 48 No. 63 – 65
34	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "ACADEMIA TENNIS STAGE COLOMBIA SAS"	MARTHA BERNAL ARIZA	403	LA ESMERALDA	TENIS DE CAMPO	22	Calle 64 C No. 68 B – 98 unidad Residencial El Guali
35	ESCUELA DE FORMACION DEPORTIVA "INTER - SPIN"	WILSON EDUARDO CASTAÑEDA RINCON	492	PUENTE ARANDA	TENIS DE CAMPO	23	Carrera 58 C No. 152 B 66 Interior 4 Apto. 103
35						609	



PODER MENTAL



Son 35 escuelas de tenis en Bogotá con 609 deportistas aprobados por el IDRD

https://www.idrd.gov.co/escuelas-avaladas

América Tenis Club

Bogotá Tenis Club

Carmel Club Campestre

Club Los Arrayanes

Club Campestre El Rancho

Club De Tenis El Campin

Club De Tenis Los Lagartos

Club De Tenis Compensar

Club Deportivo Distrital

Country Club de Bogotá

Club Campestre Guaymaral

Club de Profesores de la Universidad Nacional

Club Rincón de Cajicá

Hato grande Golf y Tenis Country Club

Club Deportivo Smash Tenis

Club Deportivo Organización Sanitas

Club Social y Deportivo Ecopetrol



PODER MENTAL



Club Deportivo Pradera de Potosí Social

Club Deportivo Forest Hill

Club Deportivo New Play Tennis

Club del Comercio de Bogotá

Sociedad Salesiana Centro Don Bosco

Club Militar de Oficiales

Club Protenis

Club Deportivo Choquenzá

Club Deportivo A Pleno Tenis

Federación Nacional de Tenis.

https://www.fedecoltenis.com/

2.3.2. Análisis de la oferta

La iniciativa de PODER MENTAL busca aumentar el rendimiento de los deportistas que buscan llegar a ser profesionales y tener grandes triunfos como tenistas y realizar una asesoría psicológica de tal manera formar seres humanos integrales donde su personalidad no se base solo en ganar un torneo, sino en saber disfrutar la vida y las cosas importantes que suceden a su alrededor.

Malhotra, describe en su libro sobre la Investigación de Mercados como debe ser la identificación del problema, la recopilación de datos, el análisis para determinar si cubre con las respuestas a los problemas y que se debe hacer con toda esta información para poder tomar las



PODER MENTAL



decisiones más apropiadas para nuestra empresa, se debe aprovechar la tecnología y las diferentes especializaciones de profesionales que nos pueden ayudar con la información. (Malhotra, 2004)

Basándonos en esta descripción, es importante realizar una segmentación del mercado para poder sacar el mejor provecho de la empresa, ya que, si se busca un mismo grupo con gustos similares, para optimizar recursos y tener resultados más rápidamente a menor costo

Teniendo la información de las escuelas de tenis en Bogotá, las dividimos en dos:

Escuelas aprobadas por el IDRD.

Las escuelas que están asociadas a la federación de tenis.

Las subdividimos a su vez en las más cercanas, se iniciará en la federación Colombiana de Tenis ubicado en Calle 63 No. 59 A 06. y la Liga de tenis en la **DIAGONAL 61C** N° 24 - 00. EN BOGOTA.

se realizó una encuesta con el posible mercado objetivo

2.3.3. Determinación de la demanda actual y potencial

Tabla 4

Ficha Técnica Del Cuestionario

NOMBRE DE LA ENCUESTA

Importancia de la Psicología en alto



PODER MENTAL



rendimiento

MARCO MUESTRAL Padres de los niños será entre los 11 y los

18 años

POBLACION OBJETIVO Padres de los niños será entre los 11 y los

18 años, que practiquen el tenis en la

federación nacional de tenis, ligas de tenis,

que participen en torneos de alto rendimiento.

TAMAÑO DE LA MUESTRA 71 personas

FORMA DE RECOLECCION Cuestionario estructurado, vía whats app

Fuente: Elaboración de la autora

.



PODER MENTAL



¿Su hijo es un jugador de tenis encaminado a alto rendimiento?

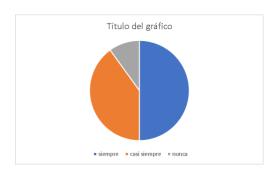
Si 98%

No2%

¿Qué edad tiene su hijo?



3. considera que es necesario ayuda profesional para mejorar la frustración a la derrota en el juego que practica su hijo?



siempre **50.0%**

casi siempre 40.0%

nunca 10.0%



PODER MENTAL



Aquí las respuestas están divididas, no todos los padres ven importante el saber manejar la frustración ante la derrota, en el juego de sus hijos.

4. ¿sería importante para usted tener un apoyo psicológico deportivo para fortalecer el juego de su hijo?



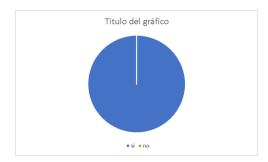
si **80.0%**

no **00.0%**

tal vez 20.0%

Sinembrago en este item los padres ya ven la necesidad de un apoyo psicologico porque como son jugadores dde alto rendimiento prefieren ayuda para potencializar el juego.

5.¿Sabe cómo mejorar la concentración en el juego de su hijo?





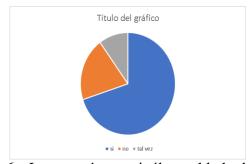
PODER MENTAL



si 00.0%

no 100.0%

Las respuestas son muy claras y demuestran la dificultad que se presenta cuando sus hijos pierden la concentración después de perder el control por una mala jugada y no saber que medidas tomar.



6. ¿Le gustaría un psicólogo al lado de su hijo para guiarlo hacia el triunfo?

si 70.0%

no 20.0%

tal vez 10.0%

Al responder las preguntas anteriores, aquí ya ven las preguntas de manera diferente y ven la importancia de un especialista como lo es un psicólogo.



PODER MENTAL



7. ¿Su hijo maneja una disciplina y rutinas establecidas en su vida deportiva?



siempre **10.0%**

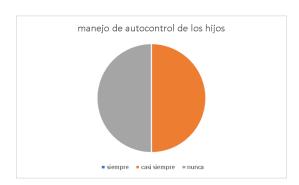
casi siempre 70.0%

nunca 2 **20.0%**

A pesar de que los entrenadores les insisten en cuales son las rutinas que deben de tener en la cancha del juego los deportistas tienen que pensar en tantas cosas a la vez que no, lo toman como importante y como se puede ver en los resultados no está el 100% cumpliendo con estas rutinas que son muy importantes para su buen desempeño

8.¿Sabe manejar el autocontrol en momentos de estrés de su hijo?

71 respuestas





PODER MENTAL



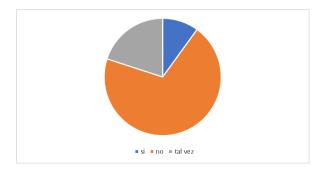
siempre **00.0%**

casi siempre 50.0%

nunca **50.0%**

En este ítem se puede observar que los padres también pierden el control cuando ven las malas actitudes de sus hijos, tampoco los entrenadores saben manejar la pérdida de control de los deportistas en la perdida.

9. ¿Cree que su entrenador tiene todos los conocimientos necesarios para guiar a su hijo en los procesos mentales que necesita durante un torneo?



si 10.0%

no **70.0%**

tal vez 20.0%

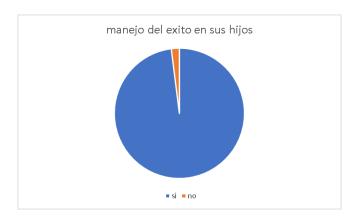
En este punto la mayoría de los padres han pensado en las respuestas anteriores y pueden tener más claridad en que los entrenadores no tienen el conocimiento como lo puede tener un psicólogo para el manejo mental de sus hijos.



PODER MENTAL



10. ¿sabe cómo preparar a su hijo para manejar el éxito en caso de que sea el mejor jugador de tenis



si 10.0%

no **90%**

Los padres lo desean con todas las ganas posibles, pero nunca lo han llegado a pensar realmente, cuando se hace esta pregunta se observa que definitivamente no lo saben. Por eso es importante la asesoría psicológica deportiva de PODER MENTAL.

CONCLUSION

Se deduce que a los padres les interesa la asesoría psicológica deportiva ya que esta puede ayudar a potencializar y desarrollar un mejor juego, demuestran que es fundamental aprender a manejar las emociones y que como padres no saben que reacciones o actitudes tener tanto para el



PODER MENTAL



fracaso como para el triunfo, se puede ver también la importancia de los entrenadores, pero como padres no tienen la certeza que ellos tengan el conocimiento para poder mejorar sus emociones como jugadores, el aprender a autocontrolarse en los momentos de pérdidas y volver a retomar la concentración.

El tener la posibilidad de tener un acompañamiento psicológico con los hijos demuestra que no solo es a nivel deportivo, sino les puede ayudar en temas diarios de rutinas, por ejemplo; con las respuestas obtenidas se puede observar que, aunque sea lo que más desean como padres que es que sus hijos sean los mejores jugadores de tenis, no sabrían cómo afrontar este momento cuando llegue.

Encuesta realizada por la autora

Se realizará un paquete para escuelas deportivas de distinto orden que manejen jugadores de alto rendimiento en edades entre 11 y 18 años.

Para nuestra muestra se seleccionó la Federación Nacional de Tenis en razón a que es la entidad que cuenta con 20 ligas de tenis afiliadas de las que se desprenden 155 clubes deportivos entre públicos y privados a nivel nacional. En las entidades de las escuelas deportivas no tienen se maneja una empresa de psicología deportiva sino algunos psicólogos que requieran los deportistas, como factores diferenciales de trabajo integral.

Los precios son basados en precios trabajados en la federación durante el año 2018 dados por el Administrador el señor Nelson Cárdenas.



PODER MENTAL



Solo tomando los grupos de la noche en la federación de las edades entre 11 y 18 años; que asisten entre las 4 y las 8 de la noche abría 60 niños. Donde el 80 % son participantes en torneos locales y se están preparando para alto rendimiento, ya tienen Rankin debido a estos torneos y la planeación hecha por los jugadores y padres es de ser jugadores profesionales; por el interés de los padres en tener todo el apoyo necesario para sus hijos y tener medios económicos para contar un servicio de psicología se realizará en dicho lugar.

Como filosofía de la federación de tenis es tener dentro de su grupo de deportistas un grupo selecto con habilidades deportivas y de competencia, para lograr llegar a un alto nivel dentro de los torneos nacionales e internacionales.

Se encuentra los grupos de futuras promesas "Por este programa han pasado jugadores top 10 a nivel nacional, como Nicolás Cortés, Gabriela Giraldo, Natalia Beltrán, Juan Pablo Zambrano, Gabriel Hurtado, Liz Aristizábal, Nicolás Rico, Andrés Álvarez, Carlos Sepúlveda, Juan José Agudelo, entre otros". https://www.fedecoltenis.com/site/1632 y programas de especialización que serán los grupos elegidos a trabajar, ya que van encaminados a ser los futuros campeones. Desde la federación se coordina a nivel nacional los torneos, se tiene un dato exacto sobre el Rankin por edades y se encuentra toda la información necesaria sobre el tenis en Bogotá y el país. Actualmente no hay un psicólogo deportivo que trabaje con la federación de tenis, cuando se ofrecen conferencias a los jugadores padres o profesores son contratados exclusivamente para tal fin, la propuesta de PODER MENTAL es trabajar constantemente con los jugadores de la



PODER MENTAL



federación y extender los servicios a padres y entrenadores, para lograr la diferencia frente a las demás academias y clubes de tenis.

2.3.4 Análisis de la competencia

Como competencia indirecta se encuentran a los ex jugadores de tenis que quieren hacer un trabajo integral con los nuevos deportistas en sus clubes como lo hace Pipe Berón, Mauricio Hadad, Uriel Oquendo, entre muchos, tiene el conocimiento técnico que han dado grandes resultados a sus deportistas y eso les da una buena prensa suficiente para no necesitar un psicólogo, por eso se consideran como competencia, ("Quiero llevar a Colombia al grupo mundial", Mauricio Hadad, 2013)

Se agrupan los posibles clientes con el objetivo de realizar una ventaja competitiva y diferencial frente al competencia, adicionalmente tener pequeños grupos bien segmentados permite conocer bien los clientes, como otro beneficio se puede dar los mismos precios, orientar mejor los paquetes promocionales y encontrar un mejor servicio adaptados a un mismo grupo. (Thompson, 2005)

Otro tipo de competencia son los coaching deportivos quienes se han interesado por los acompañamientos deportivos dando buenos resultados, pero a nivel técnico, han tomado cursos cortos de coach, pero es muy diferente al trabajo integral que ofrece un psicólogo. A continuación, el listado de los psicólogos deportologos en Bogotá, esta información se encontró en Google.



PODER MENTAL



Tabla 5

Cuadro De Competencia



Mental Performance Cita de

Servicio de evaluación y valoración

entrenamiento personalizado a \$100.000

deportistas de alto rendimiento,

principalmente en futbol



Psicólogo y Coach Deportivo Precio medio

Julio Cuervo Ramírez Una por sesión (precio

consulta acorde a las necesidades orientativo):

del deportista, enfocada en potenciar Más de \$80.000

las habilidades y fortalezas dirigido

a la alta competencia por medio de

los principios y valores de la

Psicología Deportiva y herramientas

del Coaching. No tenis

Andrés Rodríguez Sendoya

\$100.000



Especialista en Alto Desarrollo de

Personas y Equipos, Psicólogo del





PODER MENTAL



VALOR

INICIAL \$50.000

Deporte, Coach Deportivo y

Docente Universitario.

Todos los deportes excepto el tenis.

Psicodeporte

especialidad es el deporte es

realizar entrenamiento de habilidades psicológicas como fortaleza mental, autoconfianza, control emocional, autoeficacia, motivación, concentración.



Es un servicio eficiente, de gran Precio medio calidad, en donde el terapeuta por sesión (precio siempre da un 100% de sí mismo orientativo): De \$50.000 a para lograr junto al consultante, paciente, alcanzar los objetivos \$80.000 propuestos al inicio de proceso terapéutico



PODER MENTAL



https://www.psicologos.com.co/centros/psicologia-deportiva/bogota

La psicología deportiva en Colombia solo lleva 46 años inicia solo a nivel teórico y tan solo 10 años más tarde empiezan las prácticas en canchas deportivas de estudiantes que realizaron la especialización fuera del país; se inicia en 1999 la primera y única empresa de psicólogos deportistas en alto rendimiento que dura hasta el 2015, y solo hasta el año 2000 se crea la primera especialización en psicología del deporte de la Universidad El Bosque.

Desafortunadamente para los deportistas colombianos el interés de los psicólogos en el deporte es muy reducida, la representación de los psicólogos que acompañan en los juegos olímpicos es muy poca solo un psicólogo para la gran cantidad de deportistas que van a este tipo de ciclos Olímpicos. Sin embargo, el futuro para los psicólogos que se dediquen al área deportiva le auguran grandes beneficios ya que hay mas credibilidad en el área de la psicología para mejorar el rendimiento en todo tipo de deportistas. (Serrato, 2008)Por lo cual hay muy poca competencia a nivel de psicología deportiva. Falta mas credibilidad en el trabajo con los deportistas, y los deportistas les hace mucha falta el apoyo de los psicólogos. No existe ninguna empresa de asesoría psicológica deportiva establecida como tal, la única que se había creado para tal fin se llamaba PAR LTDA, pero dejó de funcionar desde el 2015, su creador es un psicólogo que hace su trabajo independientemente dirigido a diferentes deportes. (se investigó por Google y se realizó llamada de investigación como si fuera una usuaria. Teléfono 3104786799).



PODER MENTAL



Los psicólogos que se encuentran en internet como psicólogos deportivos, que no son exclusivamente para el tenis sino en general.

2.3.5 Perfil del consumidor

Jugadores de tenis que se encuentren entre las edades entre 11 y 18 años que participe en torneos de alto rendimiento de estrato 3 en adelante, que le interese tener un Rankin y mejorarlo, que busque un futuro profesional en el tenis, sus padres deben estar inscritos en algún club deportivo, y practique su entrenamiento actual en la federación de tenis o en la liga de tenis, con quienes se trabajara en un inicio; el jugador debe ser estudiante y tener buenas notas en sus colegios si es el caso o la universidad.

2.4 Estrategias Comerciales

Se realizara un evento presencial con los deportistas que van a tomar la asesoría psicológica deportiva con PODER MENTAL se dividirá el grupo en dos y se realizara competencias con los equipos y se realizaran diferentes juegos donde tengan trabajo en equipo, trabajo de concentración, de espíritu de lucha, concentración y manejo de la frustración, al finalizar se realizara evaluación de los puntos a fortalecer y demostrar a los jugadores y padres que se puede aprender jugando y de esta forma los participantes se animaran a seguir con la asesoría psicológica, se llenara de bombas y sonido para llamar la atención a los padres que no toman la asesoría con sus hijos como medio de publicidad. A continuación, el pendón que se pondrá en la



PODER MENTAL



entrada de las oficinas de administración de la federación de tenis y los brochures que se repartirán a la entrada del centro de Alto Rendimiento.





PODER MENTAL



Se debe realizar una estrategia comercial de promoción y venta para PODER MENTAL que se base en un servicio de alta calidad; que tenga como objetivo informar, persuadir y tener un buena comunicación con los posibles clientes acerca de los servicios a ofrecer con ventajas competitivas frente a los posibles competidores; se debe adoptar una estrategia de congregación ya que es solo un segmento del mercado quiere decir que se crea el mercado total es la meta de la empresa y de esta manera es más fácil hacer una sola estrategia y de promoción para todos, este programa es llamado "escopeta de perdigones" de tal manera PODER MENTAL ahorra en costos. (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

2.4.1. Estrategias de distribución

En la federación Nacional de Tenis se iniciará con la voz a voz con la ayuda de padres, entrenadores que ya nos conocen, mediante

Presentación en power point ya que son una buena plataforma para divulgar de manera esquemática.

Se llevará a los diferentes clubes brochures de servicios que se presentará a continuación Infografías: Si el contenido es muy extenso o complejo, este formato va a facilitar el entendimiento a través de imágenes, tópicos y esquemas. También sirve de resumen del tema.

Instagram

Facebook

Posibilidad de comunicación por whats app y por Skype



PODER MENTAL



2.4.2. Estrategias de precio

Los precios se fijan de acuerdo con el jugador o el paquete que se acomode a sus necesidades; se calculara las horas necesarias para dar el valor total. Por lo tanto, cada contrato será diferente según las variables, sin embargo, se establece un valor promedio por hora de dos formas: por paquete y de manera individual y se da este valor de acuerdo con la investigación que se realizó con la competencia, a continuación, tabla comparativa.



Fuente: Elaboración de la autora

Grafica 2 precios



PODER MENTAL



Determinamos el precio expuesto con base a diferentes psicólogos que encontramos en internet que se dedican a los deportes en general, colocamos cifras promedio por estar iniciando en esta área.

Tabla 6

	PAQUETE POR HORA	INDIVIDUAL POR	Preci
	I	HORA	os
VALORACION INCIAL	\$80.000	\$120.000	-
PLAN DE METAS	\$80.000	\$100.000	
INTERVENCION	\$80.000	\$100.000	
RESULTADOS	\$80.000	\$100.000	
ACOMPAÑAMIENTOS	\$100.000	\$150.000	
A TORNEOS LOCALES			
TOTAL	\$420.000		F

uente: Elaboración de la autora

2.4.3. Estrategia de Promoción

Utilizar las buenas relaciones con los diferentes profesores y directivos conocidos para poder acceder a los diferentes clubes.

Realizar carta de presentación de PODER MENTAL para todos los clubes.



PODER MENTAL



Solicitar espacio para promocionar a los padres de jugadores mediante una presentación con power point, entregar brochures con programa, hablar de la rapidez de comunicación con la asesoría psicológica de PODER MENTAL, como lo es por whats app, Skype, Instagram o Facebook como tema diferencial.

Tener un pendón en la federación de tenis y en la liga con la publicidad de PODER MENTAL y el servicio prestados.

Entregar brochures en los torneos a los padres de los participantes.

2.4.4. Estrategia digital

Se realizará pautas en medios digitales como Facebook, Instagram, se está construyendo:

Apps: Como soluciones tecnológicas.

Audios: son una buena opción para distribuir los contenidos que pueden ser entrevistas, testimonios o clases.

Vídeos: Más allá de las películas, cortos, tráiler y anuncios; a través del formato audiovisual es posible generar contenidos útiles como entrevistas, testimonios, tutoriales y animaciones.

3. COMPONENTE PRODUCTIVO Y TECNICO



PODER MENTAL



3.1 Ficha técnica del producto

A continuación, se realiza la ficha técnica con la descripción de PODER MENTAL asesoría psicológica deportiva, esta ficha se realizó por la autora con asesoría de la profesora Deyanira Luque asesora de proyecto de emprendimiento.

Tabla 7

Ficha Técnica

	DESARROLLADA POR
	MAGALY ROMERO
PRODU	ICTO: ASESORIA PSICOLOGICA DEPORTIVA PODER MENTAL
	FECHA: OCTUBRE 30 2019
	DESCRIPCCION
rendimiento; pretend entrenamiento deport desarrollo individual contenido virtual sea experienciales, junto	, ha sido creada para el asesoramiento psicológico a deportistas de alto le implementar un programa que desee optimizar el rendimiento tanto en tivo como en competencias personales deportivas, incidiendo en el de su personalidad y sobre su comportamiento, donde la creación de la herramienta para la implementación de estrategias promocionales con el seguimiento psicológico presencial y en campo durante su formación dar soluciones alternas frente a diferentes retos presentes en el deporte Lugar: se iniciar en la Federación Nacional de tenis
	CARACTERISTICAS
	á a cabo en las canchas de tenis, en los salones de reunión para conferencia
, ,	tuales (como las redes sociales y otras aplicaciones de uso público) de fác
acceso, pero cuidand	o el perfil profesional de cada individuo, en especial por ser menores de edad
cuando cada persona	a que utilice estas páginas no se vean en peligro de interactuar con persona
equivocadas o que se	ean utilizados sus perfiles o fotos; para que de forma dinámica se logre da
cumplimiento con lo	os objetivos propuestos en la formación integral de los jóvenes deportista
desarrollando una a	apropiación de crecimiento personal. Una tendencia que principalment
generará expectativa	y gran impulso general al ser reconocida por la calidad y el acompañamient
positivo como rama o	de las ciencias humanas.
PORTAFOLIO	
Valoración inicial	
Plan de metas	
Intervención	
Resultados	
Acompañamiento a t	tomeos locales



PODER MENTAL



3.2. Descripción del proceso productivo y sistema de producción

La producción realizada es el conocimiento que aplicado genera información, registrada en informes, textos y diapositivas. Como lo expresa Atwood (2009), citado en Plazas y Villar (2016), el conocimiento se puede entender como el nuevo capital, en el cual su producción se genera cuando es accesible, comunicado y fomentado. La producción se centra en la gestión del conocimiento tácito, o inexistente al conocimiento explícito y con este conocimiento se realizan acciones, se toman decisiones o se interactúa, con individuos, grupos o instituciones (Plazas & Villar, 2016).

Los procesos se realizan basados en la gestión del conocimiento, de esta manera se valora, desarrolla e implementa, los procesos de conocimiento que llevan a la acción objetivo en las necesidades de cada deportista en este caso Tomando el modelo de creación del conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995), citado por Plazas y Villar, (2016) donde el conocimiento tácito y explicito interactúa, para la consolidación del conocimiento, el cual se representa por un espiral continuo, donde la socialización, externalización, combinación e internalización permite el flujo del conocimiento tácito y explícito; cada conocimiento aprendido por el anterior grupo o alumno sirve para el siguiente grupo o deportista. Fortalecer el talento humano para potencializar las competencias individuales y grupales dentro de un sistema social. Influyendo en la cultura organizacional a través del aprendizaje, interacciones y flujos de conocimiento. Implementando técnicas de nuevas rutinas, autocontrol, observar que le sirve a diferente grupo de deportistas para poder implementarlo en el siguiente deportista o grupo de deportistas procesos normativos y

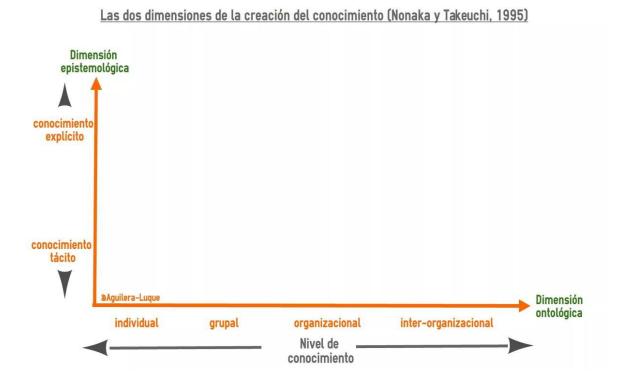


PODER MENTAL



planes estratégicos, dinamizando la participación y compromiso para la creación de nuevas formas de concentración y automotivación; desarrollo e innovación de los proyectos que generan resultados en la organización.

La estructuración de planes formativos, frente a la implementación estratégica y normativa, de acompañamiento para la mejora de los procesos y competencias humanas dentro de la organización.



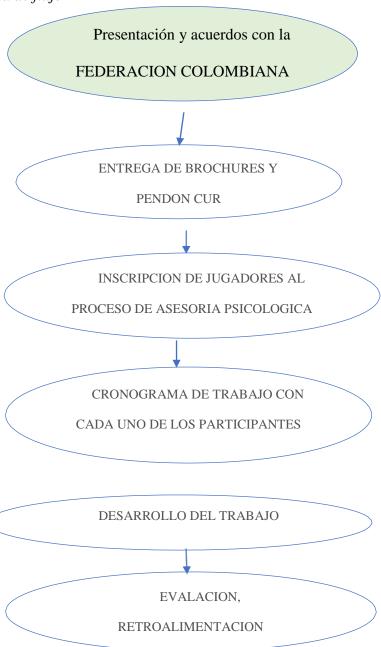
(Imagen tomada de: http://anamariaaguilera.com/nonaka-y-takeuchi/



PODER MENTAL



3.3. Diagrama de flujo





PODER MENTAL



3.4 Equipo e infraestructura requerida (maquinaria y tecnología)

A continuación, la sumatoria de la maquinaria necesaria para iniciar el proyecto, en equipos y computo se refiere a los elementos tecnológicos necesarios para prestar el servicio de manera óptima, efectiva, las máquinas y equipos hacen referencia a las herramientas para las charlas con padres e instructores, ver los videos de los torneos, para revisar errores y buenos puntos.

Tabla 6. Equipo e infraestructura.

DESCRIPCIÓN	VALOR			DESCRIPCIÓN	VALOR
EQUIPOS DE COMPUTO	4.325.350,00		EQUIPOS	I POD	400.000
ARRIENDO	10.080.000,00	>>	DE	PC	1.100.000
MUEBLES Y ENSERES	822.000,00	SIGA LA FLECHA	COMPUTO	CELULAR	800.000
	-			CAMARA FOTOGRAFICA	850.000
	-			LICENCIAS PROGRAMAS	740.400
	-			PROGRAMA CONTABLE	564.000
TOTAL	15.227.350,00			DOMINIO PAGINA	434.950
		_		0	-
				0	-
				0	-
				TOTAL	4.889.350



PODER MENTAL



3.5 Plan de compras

Inicialmente se utilizará los elementos que ya poseo como son la cámara fotográfica y filmadora, el celular, la papelería y todo saldrá del pecunio propio de la creadora del proyecto, en el segundo semestre del año 2020 ya se podrá revisar el punto de equilibrio y revisar que elementos hacen falta para comprarlos con el dinero obtenido el semestre anterior.

Implementos necesarios para iniciar:

Tabla 8
Plan De Compras

Implementos	Valores
Tarjetas de presentación	\$90.000
Pendones promocionales	\$400.000
Papelería para inscripciones	\$50.000
Impresiones de brochures	\$50.000
Total	\$590.000



PODER MENTAL



3.6 Plan de implementación como lo voy a hacer

El proyecto de PODER MENTAL inicia con \$ 10.000.000 y se solicitara un préstamo a Bancolombia para el arriendo de la oficina, el mobiliario, los equipos informáticos; a continuación, en la tabla se discrimina cada uno de los gastos que se prevén para iniciar y la inversión necesaria para tal fin



Tabla 9

Lo Que Necesito Para Iniciar El Negocio



PODER MENTAL



3.7 Logística y distribución

Los canales de distribución se realizarán por medio del marketing digital y con proyectos formativos gratuitos, donde asisten clientes potenciales para los servicios ofrecidos. Los recursos necesarios para la generación de los procesos formativos, se obtendrán de las actividades comerciales de PODER MENTAL

Página Web: La página WEB de PODER MENTAL, ofrece servicios de conocimiento gratuito, que permite a sus visitantes conocer, nuestros procesos, servicios y acciones sociales, de manera que donen, contraten nuestros servicios o difundan nuestra marca. Para mayo de 2020 se iniciará el pago de posicionamiento en el motor de búsqueda Google.

Facebook: La divulgación masiva, de las acciones generadas por la fundación, a través de redes sociales, permite la interacción de miles de personas, donde clientes potenciales pueden evidenciar, conocer, evaluar los servicios sociales y empresariales de la fundación.

Conferencias, Cursos, correspondientes a la acción investigativa en el campo deportivo y las actualizaciones necesarias

Colegios de psicólogos

Revistas nacionales



PODER MENTAL



3.8. Procesos de control de calidad, selección de proveedores y cadena de producción

Al terminar cada intervención o al finalizar un proceso de larga duración con un deportistas se le entrega una encuesta de satisfacción en donde registra sus apreciaciones, necesidades y sugerencias frente a los servicios prestados por PODER MENTAL Con estas respuestas y sugerencias se realizan planes de acción de manera que se mejoren los servicios prestados

encuesta de satisfacción:

- 1. Nombre
- 2. edad
- 3. Grupo al que pertenece en la Federación Nacional De Tenis.
- 4. ¿Se sintió acompañado y asesorado en el proceso psicológico deportivo?
- 5. ¿Pudo observar en la evaluación inicial, cuales eran realmente sus falencias mentales a nivel deportivo?
 - 6. ¿El plan de metas establecido con su asesor psicológico lleno sus expectativas?
 - 7. ¿De uno a diez cuantas metas de las propuestas en el plan de metas, logro cumplir?
 - 8. ¿Cree que debe seguir el acompañamiento psicológico para cumplir más metas?
 - 9. ¿Podría tener nuevos objetivos en su desarrollo deportivo?
 - 10. ¿Su nivel de control durante los torneos es mejor que al inicio del proceso?



PODER MENTAL



3.9 Entes y/u organismos que apoyen la gestión y desarrollo del proyecto

- Existen varias organizaciones que de manera directa o indirecta apoyan el proceso de conformación de la fundación.
- Taller Creativo Fundación Universitaria los libertadores (Imagen corporativa).
- Departamento de emprendimiento y empresarismo Fundación Universitaria los libertadores, (Estructuración de la fundación).
- Facultad de psicología, Fundación Universitaria los libertadores (Reforzamiento teórico, espacios de práctica y apoyo institucional con diferentes proyectos).
- Bancolombia tiene diferentes tipos de ayuda para emprendedores como plataformas para pyme, productos financieros, actualizaciones y eventos.
- Coca cola tiene un plan para mujeres emprendedoras.
- La caja de compensación de Colsubsidio gestiona apoyo a proyectos de emprendimiento de alto impacto que provengan del sector privado, pero sean lideradas por el gobierno y como este año como plan de desarrollo del presidente Duque fue establecer el ministerio del deporte es una oportunidad para PODER MENTAL

3.10 Aspectos ambientales y sociales del proyecto

Según la norma ISO 26000 sobre responsabilidad social se debe acoger a los principios que esta norma establece ser una empresa con ventajas competitivas, explica la importancia de atraer



PODER MENTAL



y retener clientes y usuarios, así como también mantener los compromisos con los mismos que lleva a tener buenas relaciones con las empresas, proveedores, clientes y en general con todo aquel que tenga alguna relación, es una norma internacional que involucra a todas las partes.

Es importante seguir la norma porque está establecido la satisfacción de los clientes y además protege el medio ambiente de manera socialmente responsable. También asegura la legalidad en las finanzas de las empresas y de sus trabajadores, con una manera fácil de poner en práctica y es seguir las guías establecidas por ISO 26000 que proporciona toda la información para operar de la manera más responsable socialmente. A continuación, tabla explicativa

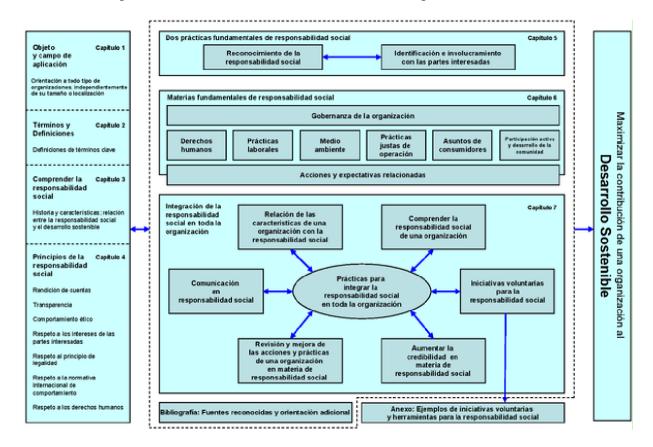


Tabla tomada de (https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es)



PODER MENTAL



La responsabilidad social de PODER MENTAL tiene una gran responsabilidad porque es trabajar con el futuro de un país, con su mente y su desempeño no solamente en una cancha de juego sino en su vida y comportamiento en general, por eso es de gran ayuda la norma ISO 26000, no solo como psicóloga sino como empresaria y guía de futuros grandes seres humanos.

4. COMPONENTE DE TALENTO HUMANO

Magaly Romero tengo el conocimiento del deporte del tenis, desde muy pequeña, se escuchar, manejo los conflictos de una manera clara, precisa y concisa con el fin de obtener de forma rápida el resultado.

Logró identificar fácilmente aquellas limitaciones que no permiten a los deportistas en el tenis poder continuar con sus objetivos en el momento del entrenamiento o en los partidos y así poder desbloquear sus miedos para que tengan mejores avances. Por medio del conocimiento en psicología, favorezco un mejor manejo del deportista en la cancha mediante el manejo de técnicas de respiración, motivación, autoconfianza, equilibrio emocional, mejor desempeño cognitivo para que su juego tenga un mayor resultado posible.

Trabaje en la Federación Nacional de Tenis como asesora de tenis durante un año con el grupo de futuras promesas que son niños de 9 a 11 años para mejorar el desempeño de los deportistas, con el manejo de técnicas de respiración, motivación y rutinas.



PODER MENTAL



y trabaje también en el acompañamiento de los padres de los deportistas quienes son parte fundamental en el juego de los niños por la influencia que ejercen en ellos.

FEDERACIÓN NACIONAL DE TENIS

NELSON CARDENAS

teniscar@fedecoltenis.com5. COMPONENTE JURÍDICO - TRIBUTARIO

5.1 Determinación de la forma jurídica.

La identidad que asume PODER MENTAL es de persona Natural ya que es de propiedad de una sola persona; esta persona responde ante terceros con todos y cada uno de sus bienes.

5.2 Obligaciones tributarias

las principales obligaciones sustanciales son el pago de los impuestos de renta, IVA, consumo, ICA y patrimonio, responsabilidad que generalmente implica el cumplimiento de obligaciones procedimentales como facturar, soportar, informar, declarar, actuar como agentes retenedores, entre otras, están sujetas a dichas obligaciones como por ejemplo el artículo 7 del Estatuto Tributario establece que las personas naturales son sujetos pasivos del impuesto sobre la renta y complementarios, en concordancia con éste, el artículo 591 dice que todos los contribuyentes sometidos a dicho impuesto están obligados a presentar la respectiva declaración de renta solo si superan el monto de \$46.000.000 anuales. O si supera ventas de \$119.000.000 al año.

5.3 Permisos, licencias y documentación oficial

Tarjeta Profesional del psicólogo expedida por el colegio colombiano de Psicología.



PODER MENTAL



RUT en la secretaria de Hacienda.

ICA Se declara el formulario en hacienda distrital.

5.4 Propiedad intelectual

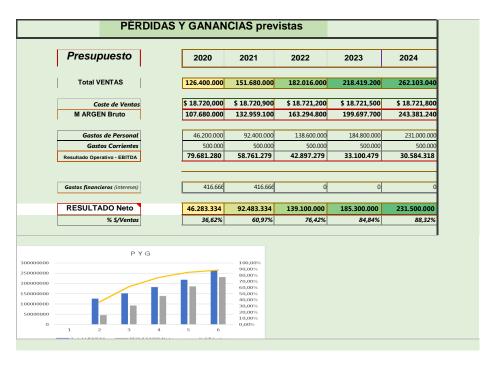
Si se realiza un protocolo específico para la psicología del deporte y quiera ser protegido debe llevarse a la superintendencia de Industria y comercio para registrarlo con la cedula.

6. COMPONENTE FINANCIERO

Análisis de costos y gastos

Tabla 10

Pérdidas y Ganancias



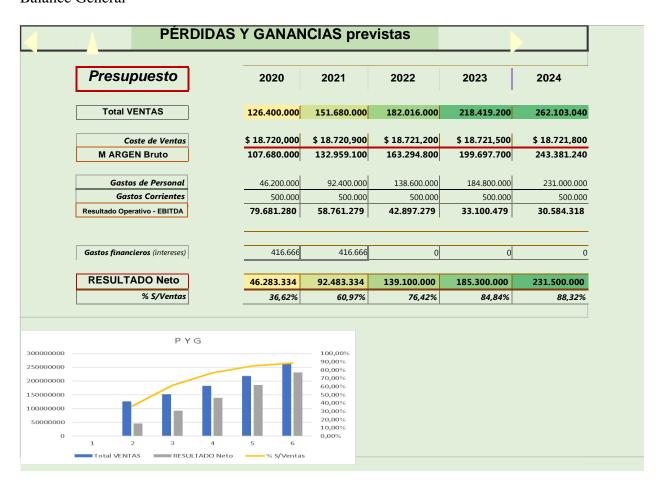


PODER MENTAL



- 6.2. Estados Financieros
- 6.2.1 Balance General

Tabla 11
Balance General



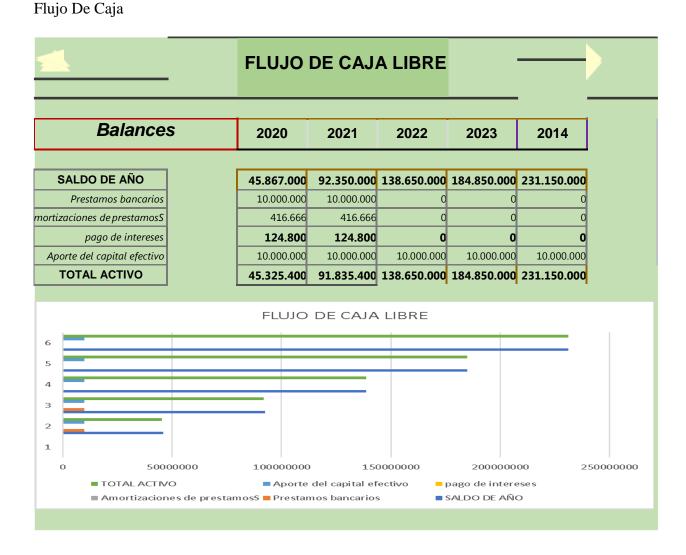


PODER MENTAL



6.2.2 Flujo de Caja

Tabla 12



Fuente: Elaboración de la autora

6.2.3. Análisis de inversión inicial y retorno sobre la inversión

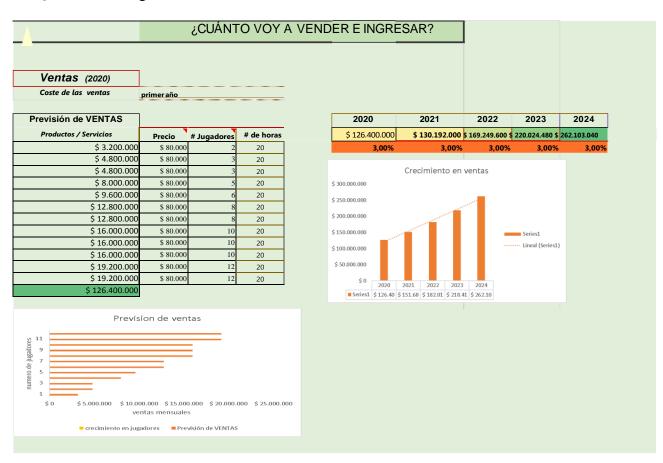


PODER MENTAL



Tabla 13

Lo Que Vendo E Ingreso



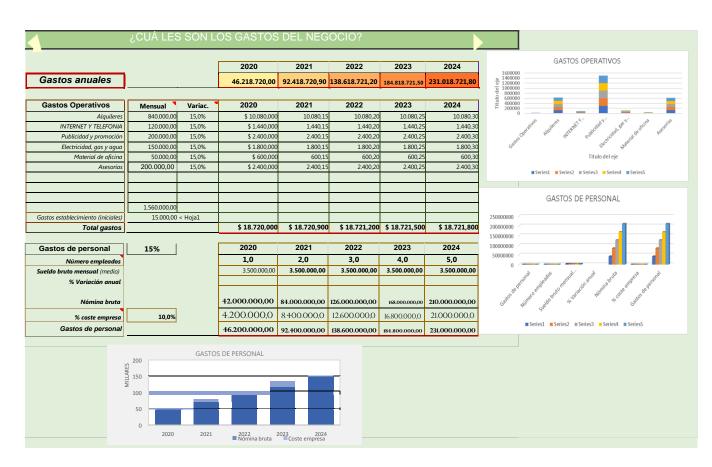


PODER MENTAL



Tabla 14

Gastos Del Negocio





PODER MENTAL



6.4 Análisis de sensibilidad e índices financieros.

El análisis de sensibilidad financiero se utiliza para tomar decisiones de inversión donde se calculan los flujos de caja y el Valor Actual Neto

ANALISIS FINANCIERO					ı
	2020	2021	2022	2023	2024
Total VENTAS	126.400.000	151.680.000	182.016.000	218.419.200	262.103.040
Coste de Ventas	\$ 18.720,000	\$ 18.720,900	\$ 18.721,200	\$ 18.721,500	\$ 18.721,800
M ARGEN Bruto	107.680.000	132.959.100	163.294.800	199.697.700	243.381.240
Gastos de Personal	46.200.000	92.400.000	138.600.000	184.800.000	231.000.000
Gastos Corrientes	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
Resultado Operativo - EBITDA	79.681.280	58.761.279	42.897.279	33.100.479	30.584.318
Gastos financieros (intereses)	416.666	416.666	0	0	(
RESULTADO Neto	46.283.334	92.483.334	139.100.000	185.300.000	231.500.000
% S/Ventas	36,62%	60,97%	76,42%	84,84%	88,32%

Punto de Equilibrio

COSTOS FIJOS	\$ 18.720.000
PRECI O DE VEN TA	\$ 126.400.000
COSTOS VARIABLES	\$ 12.727.400



PODER MENTAL



Gastos Operativos	2020	COSTOS VARIABLES	2020				
Alquileres	\$ 10.080.000	DESCRIPCIÓN	VALOR ANUAL	COSTOS FIJOS	\$ 18.720.000		
INTERNET Y TELEFONIA	\$ 1.440.000	COMISIONES	\$ 2.345.000				
Publicidad y promoción	\$ 2.400.000	PUBLICIDAD	\$ 600.000	PRECIO DE VEN TA	\$ 126.400.000		
Electricidad, gas y agua	\$ 1.800.000	CAFETERIA	\$ 480.000				
Material de oficina	\$ 600.000	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 9.302.400	COSTOS VARIABLES	\$ 12.727.400		
Asesorías	\$ 2.400.000				-		
		0	\$ 0				
		TOTAL	\$ 12.727.400 Pr		Punto de equilibrio: X = CF / Pv-Cv		
				Dunto do oquilibrio É.	V = CF / 1 /Dv Cv\	20.045	
Gastos establecimiento (iniciales)				Punto de equilibrio \$: Punto de equilibrio %: >	(= CF / (Ventas totales-costos variables)	\$ 20.815. 16%	
Total gastos	\$ 18.720.000						
				Punto equilibrio ventas =	Costos fijos /1-costos variables/ventas reales	5	
Ventas (2020)	\$ 126.400.000			•	18.720.000/1-(12.727.400/126.400.000		
(' ' ' '	7 120.400.000				\$ 20.815.993	'1	

Como Análisis sobre el punto de equilibrio: La empresa tiene que cubrir \$18.720.000, anuales en costos fijos y la proporción entre los costos variables anuales y las ventas anuales es del 89%, es decir con ventas anuales de \$20.815.993 puede cubrir los costos fijos anuales de \$18.700.000, más los costos variables anuales de \$12.727.400.

6.5 Fuentes de apoyo financiero

Como se describió en el punto 3.9 en este caso aplicaría Bancolombia donde se tiene un historial crediticio y se solicitaría el apoyo como emprendimiento y todas las herramientas que se puedan utilizar dadas por ellos.



PODER MENTAL



7. COMPONENTE DE IMPACTOS Y VALIDACIÓN

7.1 Alineación con los planes y programas gubernamentales

Los objetivos del negocio de PODER MENTAL se acogen ante la nueva propuesta de la ley 1967 del 11 de julio de 2019 con la creación del Ministerio del deporte que hace parte del plan de Gobierno del actual presidente el Señor Duque ,está en completa alineación con los planes y programas gubernamentales como lo dice el artículo 3 de la ley "como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar, inspeccionar, vigilar, controlar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física para promover el bienestar, la calidad de vida, así como contribuir a la salud pública, a la educación, a la cultura, a la cohesión e integración social, a la conciencia nacional y a las relaciones internacionales, a través de la participación de los actores públicos y privados." (ley N 1967.2019)

Teniendo en cuenta lo anterior Poder mental como asesoría psicológica deportiva garantiza un completo desarrollo del plan acogiéndose a las nuevas políticas y así mismo apoyar a los nuevos talentos desde el área de la psicología especialmente en el deporte del tenis de alto rendimiento. De la misma manera proporcionar en la asesoría psicológica los valores éticos y morales para evitar la violencia y la exclusión, por esta razón se trabajará de manera gratuita con los hijos de los empleados que toman clases los fines de semana, esto conlleva a que haya un compromiso



PODER MENTAL



como empresa y como profesional a hacer parte de un mejor país, futuro y una mejor calidad de vida.

7.2. Impacto social

En la federación se realizan clases gratis a los hijos de los empleados de servicios de aseo de la federación, PODER MENTAL les prestara asesoría psicológica deportiva a estos jugadores.

Y referente a los deportistas de alto rendimiento impulsara a que sean más los campeones en el área del tenis de campo a nivel profesional, con mejores recursos mentales tanto en su vida deportiva como personal

7.3. Impacto económico

El desarrollo del proyecto es una nueva fuente de trabajo, no solo para el psicólogo tratante sino para otros psicólogos que se necesiten cuando haya mas necesidad debido a la demanda, adicionalmente es una nueva oportunidad para los tenistas de hacer posibles sus sueños en triunfar y llevarse la bolsa de premios establecida en los diferentes tipos de torneos gracias a su buen desempeño técnico y de preparación con PODER MENTAL como lo han logrado los actuales campeones como Farah, Cabal y Osorio.



PODER MENTAL



7.4 Análisis de riesgos

Uno de los principales riesgos que se presentaría en la asesoría psicológica de poder mental es el no apoyo de padres y entrenadores, la resistencia que puedan presentar al inicio del proceso y que sea transmitida a los jugadores, esto demoraría la implementación de trabajo en campo con los jugadores, el trabajo que se debe hacer integralmente podría generar confusiones.

Otro de los riesgos es que los entrenadores consideren perder autoridad con los psicólogos y no permitan el acompañamiento en los procesos de frustración o en la instrucción de rutinas y su desarrollo.

Como en todos los procesos el inicio puede ser difícil y mas cuando se trata de un proceso relativamente nuevo como es la asesoría psicológica deportiva.

Se puede decir que este tipo de riesgos son normales en los procesos de psicología ya que esto conlleva tiempo y paciencia y mucho dialogo y trabajo integral de padres, jugadores, entrenadores y psicólogo.

Otro de los riesgos puede ser la publicidad de coashing deportivos que hayan sido jugadores y actualmente vendan un paquete de entrenamiento y trabajo psicológico que hayan hecho cursos cortos de PLN y se vendan como mejores en trabajo mental que un psicólogo; en estos casos se debe ser muy específico en el trabajo diferencial e integral que entrega PODER MENTAL.



PODER MENTAL



7.5 Validaciones

7.5.1 Validación Técnica

Con el fin de comprobar la viabilidad del proyecto, se revisa todas las estadísticas y recursos financieros solicitados, se realiza encuesta al administrador de la Federación Nacional de Tenis, para demostrar a continuación las validaciones en cada una de sus áreas

Se realizo encuesta al sr Nelson Cárdenas para ver la viabilidad técnica del proyecto ¿Como influye la psicología en el éxito deportivo?

R N: Tanto en formación, como en especialización y alto rendimiento el proceso sistemático del trabajo psicológico hace que los niveles de éxito aumenten antes que un proceso empírico.

¿Qué aspectos psicológica son importantes en un equipo deportivo?

R N: Todos, ya que cada proceso, en cada área, tienen sus componentes que hace la forma deportiva del atleta.

¿Cuál es El aspecto a nivel mental más importante cuando un deportista va a competir?

RN: Definitivamente hablar de uno solo es atrevido, cuando un jugador tiene tantos factores que influyen en su desarrollo deportivo, lo cual no hace ningún aspecto menos determinante que los otros a la hora que se quiere lograr el éxito.

¿Es importante la psicología en todas Las edades de Los deportistas?

RN: Me devuelvo a la pregunta 1, donde todas las fases del aprendizaje se deben abordar a los procesos psicológicos.

¿Los entrenadores tienen algún tipo de preparación psicológica?



PODER MENTAL



RN: Si un entrenador federado es un requisito tenerla.

¿Qué ventajas e inconvenientes tiene la psicología en los deportistas de alto rendimiento?

RN: Mas que hablar de ventajas en los deportistas, podemos hablar de ventajas en los deportes individuales a los colectivos, donde evidentemente se generan diferencias mas no ventajas, ya que estas muchas veces tienen que ver con el deporte, la modalidad y el proceso de preparación.

¿Usted Cree que Los papas de María Camila Osorio saben Como manejar su triunfo a tan corta edad?

RN: Ha tenido que aprender a manejarlo ya que no hay un curso o un método que los papas puedan aprender, desde que sus hijos están pequeños, para aprender a manejar situaciones como estas. Es un tema de sensaciones los cuales se van aprendiendo a medida que se van viviendo.

¿Los Padres de Los jugadores saben Como manejar la frustración de sus hijos?

RN: Muchas veces no y ahí está el papel del psicólogo, para trabajar no solo con los jugadores sino con los padres.

¿Los entrenadores saben manejar la frustración de Los jugadores?

RN: Están más preparados para hacerlo, pero siempre es esencial tener la guía de un psicólogo para facilitar el proceso.

¿Cree que si tuviera Como apoyo una asesoría psicológica deportiva tendría más campeones en menor tiempo?

RN: Sin duda hace más fácil la potencialización de las destrezas de un deportista.



PODER MENTAL



Se puede concluir la importancia de la asesoría psicológica deportiva y la necesidad que surge en deportistas de alto rendimiento como los que se encuentran en la Federación Nacional de Tenis, donde actualmente no existe ningún psicólogo.

Se cuenta con el apoyo del señor Administrador Nelson Cárdenas quien expresa la necesidad de las asesorías para sus jugadores.

7.5.2 Análisis financiero

La validación se puede comprobar en los análisis del componente financiero establecido anteriormente. De acuerdo con el análisis financiero, bajo las consideraciones expuestas, se establece que la idea de negocio es viable desde el punto de vista financiero, Como Análisis sobre el punto de equilibrio: La empresa tiene que cubrir \$18.720.000, anuales en costos fijos y la proporción entre los costos variables anuales y las ventas anuales es del 89%, es decir con ventas anuales de \$20.815.993 puede cubrir los costos fijos anuales de \$18.700.000, más los costos variables anuales de \$12.727.400.Por lo cual se convierte en un proyecto atractivo para inversionistas.

De los estados de resultados se obtiene que a partir del segundo año se recupera la inversión y se perciben utilidades.



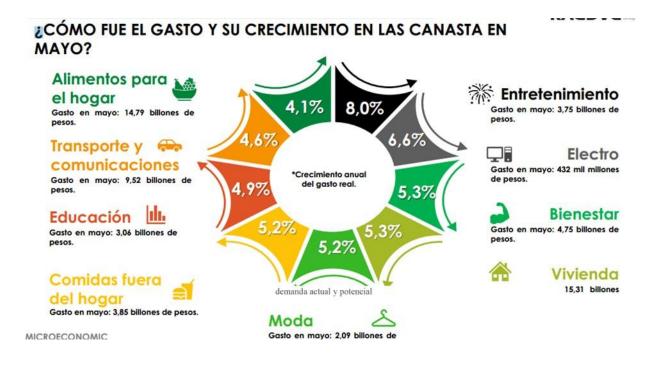
PODER MENTAL



7.5.3 validación comercial

Para confirmar si comercialmente es posible como un negocio ganador esta validación se realizo con base en las estadísticas realizadas en EMIS que es una empresa de inteligencia de mercados

A continuación, está la información que nos compete como es el informe de gastos de entretenimiento en los hogares colombianos actualizada a mayo 2019.



Como se observa la inversión de los colombianos a mayo de 2019 en el área deportiva es de 3.75 billones de pesos se encuentra en el área del entretenimiento, es un valor bastante llamativo para poder pensar en ingresar en el mercado deportivo y ser parte de este mercado.



PODER MENTAL



Y específicamente en el tenis de campo en torneos a nivel nacional donde participarían nuestros jugadores de alto rendimiento, en la siguiente tabla la programación del año con fechas, grados y categorías.

	The second second	ACIÓN MBIAN/ NIS					RNEOS 2019	VI al	FEDERACIÓN COLOMBIAN DE TENIS	(A
CHA:	GRADO 1	GRADO 2	GRADO 1	GRADO 4	GRADO 5	FESTIVALES	JUNIORS		SENIORS / SILLA DE RUEDAS	CAPAGITAC
	12 14. 16.18 ARDS	12 14 16 18 AROS	12, 14, 16,18 ARDS	12 14 16 18 AROS	12, 14, 16,18 ANOS	8, 8.10, 12 ANOS	JUNIORS INTERNACIONAL	PROFESIONAL		Jueces
1			-				TOWNS AND THE PROPERTY OF THE	CLASE A IBAGUE		
16		-		3		2 2				
4	5		QUINDID	ANTIDQUIA / CUNDINAMARCA		5	COBAT VENEZUELA			-
21		_	QUINDID	BOGOTÁ / SANTANDER CASANARE / RISARALDA			COSAT CALI-TIT BARRANGULLA COSAT EQUADOR-TIT ECUADOR	COPA DAMS / CLASE C ANT		_
4				BOLIVAR / CUNDINAMARCA / QUINDID / VALLE			COSKT PARAGURY - ITF PARAGUNY	FED CUP		_
11		SANTANDER		ANTIQUUA / META			COSAT BRASIL SANANA SOWLI - ITF BRASIL	THE CO.		SANTANG
8			META	CALDAS / SANTANDER	CUNDINAMARCA (NORTE S		CODAT BRASIL (PORTO ALEGRE) - ITT BRASIL			
15	ANTIDQUIA		-	BOGOTÁ / RISARALDA / VALLE		15 NA 15	GB1 SUDAMERICANO 19 ARIOS BRASIL	CLASE C FCT		4
04			CASANARE	BOLIYAR / SANTANDER / QUINDIO		BOGOTÁ				
11		VALLE	NORTE S	ANTIQUIA / ATLANTICO / CUNDINAMARCA	SANTANDER			CLASS C BOG / CLASS C ANT	COPA CEDIUL SR	VALLE
25		TOLLE	TOLINA		BOGOTA	DARRANCADERMEJA		COME C MOST COMME C MET		19000
11	S ENSTAN	1	- 1000	ATLÂNTICO BOGOTÁ CASANARE SANTANDER	11.000.00					
38	BOGOTA			NORTE S/BOGOTA	META	12				
5	CUNDINAMARCA				ANTIDOUSA	2 2				
2				CUNDINGAMARGA / QUINDID / VALLE GOLIVAR / META / RISARA DA				ITF WITT MIS / WIS BUCARAMANGA	ZONAL BAG-CENTRO-SAN	-
06		RISARALDA		CALDAS	SANTANDER		BUDANERICANO 14 AÑOS CALHOSL	CLAGE C ANT	GATT SENIOR BOGOTA	_
13		ANTIOQUIA		ATLÂNTICO/SANTANDER	CUNDINAMARCA / VALLE	6 7			ZONAL EJE-VAL / WTC SILLA DE RUEDAS	ATLANT
20	9		MARINO	BOGOTÁ / BOYACA / RISARALDA	NORTE S	10		1		META
27				ANTIDQUIA / CUNDINAMARCA / VALLE					FINAL SENIOR INTERCLUSES	
0	8	BOGOTA		ATLÂNTICO I BOGOTĂ / QUINDIO / SANTANDER		-			SOUTH CONTRACTOR	1
7		CUNDINAMARCA		BOYACA META	BOGOTA	PEREIRA				_
4		CUNDINAMERICA	CALDAS	ANTIQUIA / CUNDINAMARCA			SUDAMERICANO 12 AÑOS CORDOBA / ARG	CLASE C BOG		_
1		QUINDIO		BOGOTÁ I RISARALDA	ANTIDQUIA					
	INTERLIGAS			META	SANTANDER (VALLE		The state of the s			
					QUINDIO		COSATITY MEDELLIN	The state of the s		
				BOYACA/ MAGDALENA/ SANTANDER CASANARE / CUNCINAMARCA		SANTA MARTA	COSATYTF BOSOTA	CLASE A FCT JUEGOS PANAMERICANOS / CLASE A MEDELLIN		-
6	ATLANTICO		_	CASAGONIS / CONDINABARCA		CUCUTA	COSAT ATLANTICO / SURAMERICANO 16 AÑOS SANTIAGO/OHI	ITF WIT WHID CALL / CLASE A CALL		_
2			BOLIVAR	ANTIQUIA	CUNDINAMARCA		The second secon	CLASE A PERERA! CLASE C BOGGTA	ITT SENIOR BARRANGUILLA	
19	6		HUILA	BOGOTÁ / BOYACA / VALLE			CAMPAMENTO COSAT	CLASE B QUINDID		1
26		SANTANDER		ATLÂNTICO / QUINDIO	BOGOTÁ	51 5	MASTER JR COSAT	CLASE & SANTANDER		
2			META	CUNDINAMARCA				CLASE C BOGOTÁ		_
16	ORDENAMENTO VALLE	-		BOLIVAR / SANTANGER / / META / VALLE ANTIQUIA / BOYACA / QUINDIO	CASANARE SANTANDER	BUCARAMANGA				+
23	-		NORTE S	BOGOTÁ I RISARALDA	VALLE		ATUDUD TARDO	CLASE B BOLIVAR		1
30		ATLANTICO		ATLANTICO / CUNDINAMARCA		MAGUE	COPA COSAY	- Jacobson		CAMPANIALISMO
17	0		BOUWAR	ATLANTICO / BOLIVAR	META	190		CLASE C BOGOTÁ / CLASE C ANTIOQUIA		
4		YALLE		BOYACA / NORTE S			COGAT / ITF URUGUAY	CLASE C BOGOTÁ		
1	MASTER NACIONAL BOGOTÁ			ANTIOQUIA / BOGOTÁ	SANTANDER	BARRANGUELLA	COSAT / ITF ARGENTINA COSAT / ITF CHILE	ITF WIS COCUTA ITF WIS BOSOTA		_
8	MAGIER MALIONAL BOGOTA	_	CASANARE	ATLANTICO / CUNDINAMARCA / META ANTICOUSA / RISARALDA	CUNDINAMARCA/WETA	BAROSANGUELA	COSAT / ITF CHILE COSAT / ITF PERU	CLASE A HUEA		+
1			CALDAS	BOYACA / VALLE			COBAT / HT BOLMA	CLASE C SANTANDER		1
18				The state of the s	CONTRAMANCA / EASTERDER / GORGEO		COSAT/ITF BUCARAMANGA	MUNDIAL COPA DAVIS / CLASE C BOSOTA		
8			0	BOGOTÄ/SANTANDER / VALLE			COSAT-ITF PERSIRA	CLASE A BARRANQUILLA/CLASE C CALDAS		
2	i		-	ANTIQUIA	BOGOTÁ	MEDELLIN	COSAT CALL	ITF MIS SANTA MARTA	ITF SENOR MEDELLIN	
9				ATLANTICO	CUNDINAMARCA			CLASE A CAGAHARE		

• https://www.fedecoltenis.com/userfiles/calendario_nacional.pdf



PODER MENTAL



CONCLUSIONES

El proyecto PODER MENTAL asesoría psicológica deportiva para los jóvenes de alto rendimiento, se puede visualizar cada vez más cerca y más real al finalizar este documento, ya que lo que inicio con una idea, fue tomando formas muy probables.

Se generó a partir de la necesidad que hay en la Federación de Tenis con las encuestas realizadas a los padres y al administrador del establecimiento con lo que se pudo confirmar que hay un pie adentro y que el deporte en Colombia está pasando por un gran momento en especial el tenis colombiano el cual en lo que va corrido de este año 2019 ha tenido grandes triunfos, circunstancia que le abre una gran oportunidad a las futuras promesas ya que tiene todo el apoyo gubernamental y adicionalmente hace parte del plan presidencial y es su primer año con el Ministerio del deporte.

Se pudo establecer que hay un gran conocimiento del sector donde se precisa implementar no solo la ley establecida del Ministerio de Deporte sino los conocimientos en el área de la psicología con respecto a esta rama y lo que la realización de este proyecto ha indicado teniendo un gran potencial desde su inicio y todos los caminos a explorar y aprovechar.



PODER MENTAL



Con una buena planificación tendremos grandes probabilidades de un buen desarrollo de PODER MENTAL ya que no solo está la colaboración de la Federación, y el Gobierno como lo mencionamos anteriormente, contamos además con la participación de la Universidad, los

Entes bancarios y diferentes empresas que apoyan el emprendimiento con los cuales se espera un excelente desarrollo y consecución de las metas propuestas.



PODER MENTAL



BIBLIOGRAFÍA

Acis. (16 de octubre de 2015). google. Obtenido de

https://acis.org.co/portal/content/%C2%BFcu%C3%A1nto-cuesta-jugar-tenis-en-colombia

Cancino, H. (3 de marzo de 2014). *google*. Obtenido de social media:

https://tecno.americaeconomia.com/articulos/tecnologia-y-deporte-la-revolucion-del-tenis

Díaz-Ocejo, J., & Mora-Merida, J. A. (2013). Revisión de algunas variables relevantes en el establecimiento de metas deportivas. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 29(1), 233-242.

EMIS. (2019). Resumen Ejecutivo, Indicadores financieros del sector BPO&O. Colombia: A Euromoney Institutional Investor Company

Ley N 1967, Bogotá D.C, Colombia, 11 de julio de 2019.

Malhotra, N. K. (2004). Investigacion de Mercados, UN ENFOQUE APLICADO. En N. K. Malhotra, *Investigacion de Mercados, UN ENFOQUE APLICADO* (pág. 815). Mexico: PEARSON EDUCACION.



PODER MENTAL



MARÍN, L. É. (17 de julio de 2019). *google*. Obtenido de el colombiano: https://www.elcolombiano.com/deportes/otros-deportes/titulo-en-wimbledon-motivara-la-practica-de-mas-tenis-MC11206309

Plazas, J. & Villar, C. (2016). Guía académica programa de formación Gestión del Conocimiento. Bogotá: Universidad EAN.

Polanco, S. (2019). Esta es la bolsa de premios que dejará la final del Torneo de Wimbledon. *La Republica*, 2.

"Quiero llevar a Colombia al grupo mundial", Mauricio Hadad. (8 de febrero de 2013). *El Universal*, pág. 3.

Riveros Aedo, E. (2 de agosto de 2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia*. Obtenido de redalyc: https://www.redalyc.org/pdf/4615/461545458006.pdf

Serrato, L. H. (2008). Historia de la psicologia del deporte en Colombia. *Revista Iberoroamericana de psicologia del ejercicio y el deporte*, 277.



PODER MENTAL



Stanton, W. J., Etzel, M. J., & Walker, B. J. (2007). Fundamentos de Marketing. The Mcgraw Hill

Thompson, I. (2005). La Segmentacion del Mercado. promonegocios.net.

Tiempo, r. E. (8 de septiembre de 2019). *La historia de Colombia en el tenis mundial*.

Obtenido de Google: https://www.eltiempo.com > deportes > tenis

Vázquez, S. M. (2006). Aprendizaje autorregulado y teoría de las metas de logro. M. Z. Lanz (Comp.). El aprendizaje autorregulado. Enseñar a aprender en diferentes entornos educativos. Buenos Aires: Noveduc.

imagen

https://www.google.com/search?sxsrf=ACYBGNQXKWv35VJTkBAGGFQfpKKi3ya2OQ:1

571518999829&q=imagenes+del+cerebro+GRATIS&tbm=isch&source=univ&sxsrf=ACYBGN

QXKWv35VJTkBAGGFQfpKKi3ya2OQ:1571518999829&sa=X&ved=2ahUKEwjUhPi9nKnl

AhUIP6wKHYf3BvkQsAR6BAgJEAE&biw=1366&bih=657#imgrc=sxl53OQd1wv40M