

Estrategia de intervención para el abordaje del turismo no regulado como situación de manejo en
el Parque Nacional Natural Los Nevados

María Camila Táutica Castaño

Carolina Giraldo Castañeda

Trabajo presentado para obtener el título de Especialista en Educación Ambiental

Johan Hernán Pérez

Licenciado en Ciencias Naturales y Educación Ambiental

Magister en Ciencias Biológicas Entomología

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Departamento de Educación

Especialización en Educación Ambiental

Bogotá D.C., mayo de 2022

Resumen

Diariamente, crece la iniciativa por conocer los atractivos naturales del país y disfrutar de su goce recreativo y de contemplación. Por lo anterior, se identificó la población relacionada con el turismo en Colombia y algunos de los lugares con vocación ecoturística que han incrementado la visitancia por parte de turistas como es el Parque Nacional Natural Los Nevados (PNN Los Nevados), con el fin de conocer los criterios que impulsan llegar a estos lugares, aun cuando se desconocen los requisitos para acceder a algunos de ellos por sus condiciones climáticas, atmosféricas, volcánicas, geológicas, de orden público, entre otras. El desconocimiento o la poca información divulgativa en medios sobre las áreas protegidas en Colombia con vocación ecoturística, incita a las personas a querer acceder a estos lugares sin restricciones ni recomendaciones previas, razón por la cual se incrementa el ingreso de visitantes a zonas no reglamentadas, generando una actividad no regulada que afecta tanto la integridad del ser humano como del ecosistema visitado. Es así, como se buscó generar una estrategia que permitiera analizar el comportamiento de la población frente al turismo no regulado y cómo se puede generar conciencia en ella de acuerdo con las consecuencias que se desatan al practicar un turismo irresponsable. Para esto, se vió la necesidad de identificar los factores que incentivan a los visitantes a ingresar de manera ilegal al PNN Los Nevados y verificar los antecedentes de medidas correctivas impuestas con mayor incidencia en el Área Protegida a través de entrevistas, observación y el acompañamiento a grupos focales que visitan las áreas con fines educativos, investigativos, de recreación y de exploración.

Palabras Clave: Biodiversidad, Conservación, Sostenible, Territorio.

Abstract

The initiative to get to know the country's natural attractions, and to enjoy the contemplation of these same, definitely grows daily. Hence why some of the territories, and communities related to Colombian both, non ecological and ecological tourism (ecotourism), have recently incremented their amount of visitors. For instance, we can see the "Parque Nacional Natural Los Nevados (PNN Los Nevados)" which has lead to know the criteria that might impulse the touristic aspect of certain territories, even if there still are some factors that cannot be known due to a high risk of danger if performed like for example: uncertain climatic, atmospherical, volcanic, geological or public order, conditions. The lack of information regarding Colombia's protected areas with ecotourism vocation provided in the media, results in tourists insisting on accessing these territories without any sort of restrictions or previous recommendations, and performing these activities ends up increasing the amount of visitors on these unregulated areas, and therefore affecting negatively the ecosystem's integrity as well as the life quality of the communities installed there. Bearing in mind what was already mentioned above, it was decided to seek for an effective strategy that allows the analysis of the population's behavior regarding non regulated tourism, and creates awareness about this topic based on the possible consequences derived from non responsible tourism. For starters, it is needed to identify every factor that motivates visitors to irregularly access the "Parque Nacional Natural Los Nevados (PNN Los Nevados)" and to verify the background of the failed measures previously executed, in order to prevent this type of entrance again in the future, with the use of resources such as interviews, observation and accompaniment for groups with educational, recreational and investigative purposes.

Keywords: Biodiversity, Conservation, Sustainable, Territory.

Tabla de contenido

	Pág.
1. Problema	5
1.1 Planteamiento del problema	5
1.2 Formulación del problema.....	6
1.3 Objetivos.....	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación	7
2. Marco referencial	9
2.1 Antecedentes investigativos	9
2.2 Marco teórico.....	13
3. Diseño de la investigación	17
3.1 Enfoque y tipo de investigación	17
3.2 Línea de investigación institucional	18
3.3 Población y muestra.....	18
3.4 Instrumentos de investigación	19
4. Estrategia de intervención.....	21
5. Resultados Esperados.....	24
5.1 Impactos alcanzados por los resultados	24
Referencias	25

1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

El Parque Nacional Natural Los Nevados se ubica en la región cafetera de los Andes Occidentales de Colombia. Es conocido por sus atractivos turísticos propios del ecosistema de páramo, glaciares y complejo volcánico; este último conformado por los volcanes: El volcán Nevado del Ruiz, El volcán Nevado del Tolima y El volcán Nevado Santa Isabel.

La Ley General de Turismo (Ley 300 de 1996)¹ en el artículo 26, define el ECOTURISMO como aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible.

Adicionalmente, la Resolución 0531 de 2013², define el Ecoturismo en Parques Nacionales como “La modalidad turística especializada y sostenible, enfocada a crear conciencia sobre el valor de las Áreas del Sistema, a través de actividades de esparcimiento tales como la contemplación, el deporte y la cultura, contribuyendo al cumplimiento de sus objetivos de conservación y a la generación de oportunidades sociales y económicas a las poblaciones locales y regionales”.

Considerando lo expuesto anteriormente, y teniendo en cuenta el número de visitantes que ingresan al parque, los cuales se han ido incrementando de manera exponencial día a día, podemos evidenciar problemáticas que pueden poner en peligro la conservación del ecosistema al interior del área protegida, ya que la dinámica y flujo de visitantes genera diversos impactos asociados a conductas de turismo no regulado como contaminación hídrica, presencia de residuos sólidos,

¹ley 300 de 1996. “Por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones”. Departamento Administrativo de la Función Pública. *Función pública*. Bogotá, 26 de julio de 1996, pp. 1-8.

² resolución 0531 de 2013. “Por medio de la cual se adoptan las directrices para la planificación y el ordenamiento de una actividad permitida en las áreas del Sistema de Parques Nacionales Naturales”. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Parques Nacionales Naturales de Colombia. *Minambiente*. Bogotá, 29 de mayo de 2013, pp. 8

afectación de la fauna y flora, introducción de especies domésticas, pesca, generación de incendios de cobertura vegetal, afectación de senderos e infraestructura, además de los riesgos que se generan asociados a pérdidas y muertes de visitantes.

Por esta razón, se hace necesario definir las estrategias de intervención necesarias con el fin de educar y concientizar a la comunidad, visitantes, y operadores turísticos muestra de investigación, sobre la necesidad de trabajar interdisciplinariamente en el abordaje de esta problemática desde el punto de vista local, regional y territorial, como estrategia de disminución y mitigación de los riesgos no solo para la protección del ecosistema y sus valores objeto de conservación, sino también para entender el comportamiento y necesidades del ser humano desde la óptica de seguridad y salud para prevenir accidentes y eventos de mayor riesgo.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo la implementación de una estrategia ambiental permite generar conciencia en los visitantes de las áreas protegidas con enfoque ecoturístico sobre el turismo no regulado y las consecuencias que conlleva?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Implementar una estrategia que permita generar conciencia a los visitantes de las áreas protegidas sobre las consecuencias que conlleva el turismo no regulado en el Parque Nacional Natural Los Nevados.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades que incentivan a los visitantes a fortalecer el turismo no regulado en el Parque Nacional Natural Los Nevados.

- Verificar los antecedentes de medidas correctivas impuestas a los visitantes durante el último año estableciendo las de mayor incidencia.
- Diseñar la propuesta metodológica que permita sensibilizar a la población objeto de investigación en la reducción de impactos ambientales y sociales como consecuencia del ingreso ilegal al Parque Nacional Natural Los Nevados.

1.4 Justificación

Parques Nacionales Naturales de Colombia y El Parque Nacional Natural Los Nevados, establecen como objetivo de conservación el aprovisionamiento de la oferta paisajística propia del ecosistema de páramo, glaciar y complejo volcánico, haciendo del área protegida un destino turístico de la región centro de los Andes Colombianos. Esto ha permitido que se incremente la presencia de visitantes a este tipo de ecosistemas y así mismo surge la necesidad de implementar herramientas de ordenamiento ambiental y control para la planificación del ecoturismo.

El ecoturismo es una actividad que genera presión a los ecosistemas y aunque en la Ley General de Turismo ¹ en teoría es una actividad que genera un impacto mínimo a los ecosistemas, a medida que va tomando fuerza y se va incrementando el número de visitantes y se sobrepasa la capacidad de carga, las presiones aumentan y las problemáticas se hacen más visibles. Lo anterior, conlleva a la identificación de impactos asociados a conductas de turismo no regulado como contaminación hídrica, presencia de residuos sólidos, afectación de la fauna y flora, introducción de especies domésticas, pesca, generación de incendios de cobertura vegetal, afectación de senderos e infraestructura, además de los riesgos que se generan asociados a pérdidas y muertes de visitantes.

¹ ley 300 de 1996. “Por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones”. Departamento Administrativo de la Función Pública. *Función pública*. Bogotá, 26 de julio de 1996, pp. 1-8.

Por lo tanto, el proyecto de investigación, pretende que posterior a la identificación de las necesidades que motivan a los visitantes a practicar el turismo de naturaleza, a través de instrumentos como entrevistas, observación de comportamientos humanos y acompañamiento a grupos focales, se obtenga información cuantificable y con posibilidad de análisis y comparativos, para finalmente generar una propuesta de intervención disciplinar que permita la inclusión y participación de la comunidad objeto de investigación, así como los actores externos que influyen en la problemática identificada, para sensibilizar a los visitantes sobre la importancia de interiorizar las consecuencias que desata la actividad de turismo no regulado, lo que permitirá reducir el impacto ambiental y social que se genera alrededor de la actividad turística en el Parque Los Nevados. Lo anterior con el fin de incentivar estrategias de educación ambiental que impacten positivamente tanto en los visitantes, como en los funcionarios del área protegida, las operadoras turísticas y los entes de control que constantemente se articulan para prestar los servicios turísticos en áreas protegidas y para mitigar las presiones ambientales, consecuencia de la actividad antrópica al interior del parque y zonas de influencia.

2. Marco referencial

2.1 Antecedentes investigativos

América latina denota una diversidad abrumadora, en todos los sentidos, de espacios protegidos (EP): difieren en el tamaño, clima, hábitat, administración y metas, número y tipos de personal y ambiente sociocultural. En la actualidad estos espacios ya no pueden ser percibidos como lugares aislados de la realidad sociocultural que los rodea, con el único propósito de preservar el patrimonio natural. La investigación científica debería jugar un papel clave en el manejo y función más integral del EP latinoamericano en su contexto paisajístico, tanto el biológico como el sociocultural (Feinsinger et al., 2010).

Ante tal escenario, es importante tener en cuenta las diferentes políticas públicas orientadas efectivamente por una acepción del ecoturismo capaz de promover la integración del turismo a la diversidad sociocultural, a la conservación de la naturaleza y de oportunidades para el desarrollo de la gobernanza local (Brumatti et al., 2021).

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Trabajos como el de Matheus & Raimundo (2017), aborda tres aspectos fundamentales como son la conservación del medio ambiente, la conciencia ambiental de los visitantes y la articulación de la comunidad local, con el fin de analizar los resultados de las políticas públicas para el desarrollo del uso de las unidades de conservación. El análisis se realizó en dos áreas protegidas, una ubicada en Brasil y la otra en Columbia, Canadá y las fuentes de evidencia fueron los documentos de las políticas públicas y las entrevistas a los actores involucrados.

De acuerdo a lo planteado por los autores, en el artículo se pueden resaltar tres aspectos fundamentales del ecoturismo: La conservación del medio ambiente, la conciencia ambiental de los visitantes y la participación comunitaria local, todo lo anterior enmarcado en el cumplimiento

de las políticas públicas y normatividad de cada país. A través de los años los objetivos de las áreas protegidas han ido evolucionando, teniendo en cuenta que se incluyen también temas relacionados con la protección de la biodiversidad, la satisfacción de las comunidades locales y la conservación del ecosistema. Sin embargo, pese a la definición de las políticas públicas, en ocasiones estas no son suficientes o no están bien reglamentadas, ya sea por la comunidad en general o gremios de operadores turísticos no regulados, lo que conlleva a los problemas de tipo socioculturales, ambientales y económicos que impactan negativamente los recursos naturales.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

El artículo Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental. (Rubio & Amaya, 2018) describe las condiciones en que se desarrolla actualmente el ecoturismo y los requerimientos para su ejercicio; expone los diferentes impactos ambientales, socioculturales y económicos generados por actividades ecoturísticas e identifica –bajo el criterio de un grupo de expertos representantes de diferentes entidades relacionadas con el sector turístico y las áreas protegidas– cómo las certificaciones de calidad turística y sostenibilidad ambiental otorgadas por adopción de las NORMAS NTS-TS y el Sistema de Gestión Ambiental bajo la NORMA ISO 14001- 2015 en esta industria, tendrían incidencia sobre las áreas protegidas.

De acuerdo a lo planteado por los autores en el artículo anteriormente mencionado, se puede evidenciar la biodiversidad que tiene el país, lo que hace que se convierta en un atractivo turístico, sin embargo, se identifican tanto los impactos positivos como negativos inherentes del turismo en cuanto las dimensiones ambientales, sociocultural y económicas. En este sentido y haciendo referencia a estos contextos de abordaje se pueden determinar los siguientes aspectos, los cuales son fundamentales para la intervención de la problemática:

Alteraciones Socioculturales

Se promueven problemáticas sociales asociadas a la drogadicción ya que el consumo ocasional o repetido conlleva a la aparición de la pobreza y enfermedades de salud pública las cuales afectan a nuestro país, la aparición de la prostitución y trata de personas.

Impactos Ambientales

Como aspectos positivos se puede evidenciar la conservación de ecosistemas estratégicos (Duque & Ochoa, 2007), la valoración de las especies en vías de extinción, además que se fomenta el turismo en la región promoviendo la identidad cultural de diferentes etnias y comunidades. También en este aspecto se resaltan impactos negativos productos de la falta de conciencia de los visitantes ya que se evidencia la acumulación de residuos sólidos, contaminación de las fuentes hídricas, afectación de la flora y fauna, generación de incendios de cobertura vegetal, afectación de senderos en infraestructura y adicional a esto riesgos asociados a pérdida y muerte de visitantes.

Impactos Económicos

Dentro de estos impactos se puede destacar la generación de empleo producto de la promoción del turismo en el país; esta puede ser una puerta potencial para atraer inversiones a la vez que se mejora la calidad de vida de la comunidad local y se fomenta el patrimonio histórico y cultural de la misma.

2.1.3 Antecedentes Regionales

Existen estudios de caracterización de los servicios de ecoturismo que ofertan las agencias de viajes operadoras de Santa Marta, (Moreno et al., 2017) en dicha publicación se realiza una caracterización del ecoturismo en Colombia, sus ventajas competitivas en pro del cuidado y conservación del medio ambiente, lo que permite generación de empleo y la creación de más

empresas prestadoras de servicios turísticos, en este caso para fomentar principalmente el turismo de naturaleza y de aventura en las regiones donde sobresalen los servicios ecosistémicos.

Respecto a lo anterior, es importante destacar que las operadoras turísticas cumplen un papel fundamental para fomentar la práctica del turismo a nivel regional, nacional e internacional destacando las áreas protegidas y atractivos naturales del país, puesto que son ellas, quienes venden al visitante los lugares más representativos y crean los canales de comunicación necesarios para que estos sitios sean conocidos, fomentando así el empleo y la sostenibilidad en conjunto con la comunidad.

Teniendo en cuenta las investigaciones previas desarrolladas sobre ecoturismo, se puede direccionar la estrategia en los ejes en los cuales tendrá mayor incidencia el proyecto de investigación en el Parque Natural Nacional los Nevados, que permita el mejoramiento continuo de los procesos de gestión asociados a los servicios ecoturísticos (Figura 1).

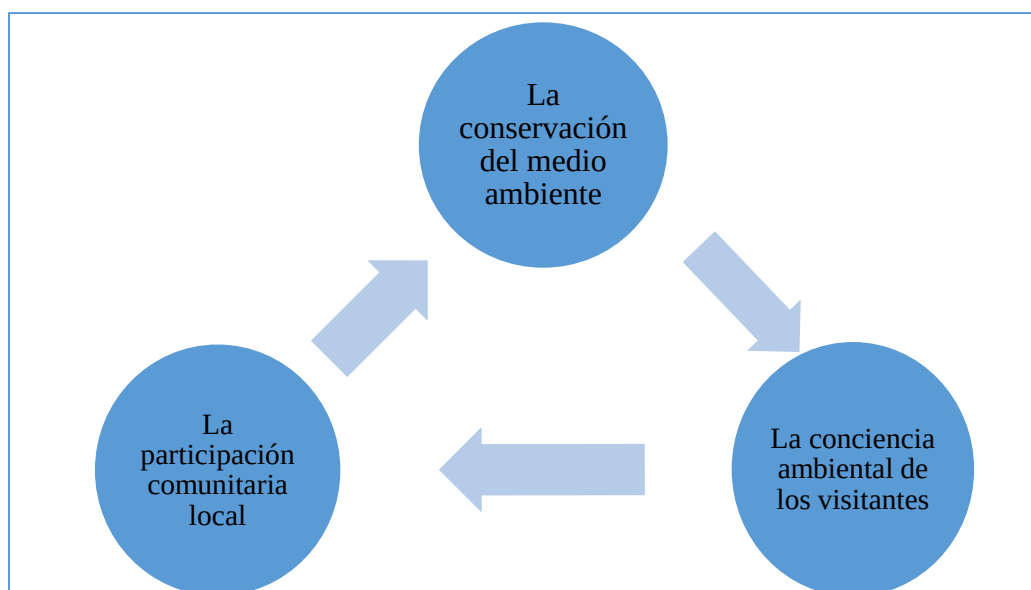


Figura 1. Ejes temáticos para el mejoramiento continuo de la estrategia de intervención

Fuente: Giraldo & Táutiva, 2021

2.2 Marco teórico

Diversidad ecosistémica

La biodiversidad es importante porque constituye el sostén de una gran variedad de servicios ambientales de los cuales han dependido las sociedades humanas; por ejemplo, proporciona bienes para las necesidades fundamentales. Cuando se pierde algún elemento de la biodiversidad los ecosistemas pierden capacidad de recuperación y los servicios que prestan se ven amenazados (Andrade, 2011)

Desde el siglo pasado, Colombia ha encaminado grandes esfuerzos en el establecimiento de áreas protegidas en ecosistemas terrestres y marino-costeros. Si bien el estado ha jugado un papel central en los procesos de declaración de áreas protegidas, existen muchas otras iniciativas de conservación que han sido impulsadas también por actores sociales, quienes desde la ocupación del territorio han promovido el uso y manejo sostenible de la biodiversidad (Santamaría et al., 2018). De acuerdo a lo anterior a través de la Ley 165 de 1994³, Colombia suscribió el convenio de Diversidad Biológica, a través de la cual se formuló la Política Nacional de Biodiversidad y se adquirió el compromiso de conformar y consolidar un Sistema Nacional de Áreas Protegidas – SINAP, según lo establece Parques Nacionales Naturales de Colombia. El objetivo de la conformación del SINAP, es lograr que articuladamente con entes gubernamentales, actores sociales y políticos se vele por el cumplimiento de los objetivos de conservación del país y estructuralmente haya un enfoque ambiental hacia la búsqueda de la sostenibilidad en los territorios y hacia la mejora de la calidad de vida de las generaciones futuras.

Por lo anteriormente expuesto y siendo Colombia uno de los cinco países con mayor diversidad biológica a nivel internacional, específicamente el segundo país más biodiverso del

³ Ley 165 de 1994. Por medio de la cual se aprueba el "Convenio sobre la Diversidad Biológica", hecho en Río de Janeiro el 5 de junio de 1992. Departamento Administrativo de la Función Pública. *Función pública*. Bogotá, 09 de noviembre de 1994.

mundo según los reportes emitidos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, es de suma importancia la influencia de Parques Nacionales Naturales de Colombia en la conservación de las áreas protegidas (AP) y ecosistemas estratégicos para garantizar la protección de la fauna y la flora de nuestro país y la conservación de ecosistemas donde se generen recursos para abastecer las necesidades de las poblaciones y el aumento demográfico que viene creciendo exponencialmente en el mundo.

Turismo y ecoturismo

La Ley General de Turismo (Ley 300 de 1996)¹ en su Artículo 1 donde habla sobre la importancia de la industria turística, expone que “El turismo es una industria esencial para el desarrollo del país y en especial de las diferentes entidades territoriales, regiones, provincias y que cumple una función social”. Esto explica el auge y la fuerza que ha tomado el turismo como una actividad económica orientada al crecimiento económico y desarrollo de los territorios, impulsando así el reconocimiento internacional para fortalecer un país económica y paisajísticamente.

Así mismo, en el Artículo 26 de dicha Ley, se define el término ECOTURISMO como aquella forma de turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros del desarrollo humano sostenible. Por lo tanto, es una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales. Esta actividad ha tomado fuerza durante los últimos años en mayor potencia, debido a la divulgación de información a través de medios tecnológicos sobre los atractivos turísticos derivados del patrimonio natural y de la conservación de la fauna y flora del territorio colombiano,

¹ Ley 300 de 1996. “Por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones”. Departamento Administrativo de la Función Pública. *Función pública*. Bogotá, 26 de julio de 1996, pp. 1-8.

lo que genera curiosidad para los visitantes y el aumento en la frecuencia de asistencia a sitios como estos, específicamente reservas naturales como las áreas protegidas pertenecientes al sistema de PNNC.

El ecoturismo se presenta como una opción viable tanto para conservar el patrimonio natural y cultural, como para promover un desarrollo sostenible. Por tal motivo, las organizaciones interesadas en la conservación de la naturaleza, incluyendo la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), WWF, The Nature Conservancy y Conservation International, se encuentran involucradas en la difusión y promoción de este tipo de turismo ambientalmente responsable con áreas naturales (Ceballos, 1998).

El turismo de naturaleza lo que busca es generar conciencia y fortalecer procesos de educación ambiental que le permita a los turistas comprender el sentido de visitar las áreas de conservación por las oportunidades y servicios que las mismas generan al medio ambiente si pensamos en la relación humano – naturaleza. Es un proceso lento y constante en búsqueda de un equilibrio económico, social, ambiental, educativo y tecnológico.

Turismo como estrategia de conservación

La UNESCO afirma que el turismo sostenible puede ayudar a proteger la biodiversidad. Por esto, Irina Bokova, su directora general recordó que los Estados parte de la convención sobre diversidad biológica se han comprometido a garantizar la viabilidad a largo plazo del turismo y, al mismo tiempo, a hacer que esta actividad económica contribuya a la biodiversidad. Lo anterior reafirma el potencial turístico que tienen las áreas protegidas y en conservación, y el atractivo que generan en los visitantes. Sin embargo, se considera que tal vez la noción de viabilidad a largo plazo está cada vez más obsoleta, ya que actualmente y hace algunas décadas se ha incrementado

el turismo de naturaleza y a pesar de las problemáticas ambientales más comunes en el mundo, como el cambio climático, los fenómenos del niño y niña, la deforestación, la escasez de agua y el crecimiento demográfico ha aumentado la presión en los ecosistemas y se ha sobrepasado la capacidad de carga.

El PNN Los Nevados, de acuerdo con su Plan de Manejo 2017 - 2022⁴ ha adoptado el ecoturismo como estrategia de gestión y manejo para la conservación y la prestación de servicios. El ecoturismo no es una actividad diseñada para captar recursos significativos; por el contrario, el ecoturismo en Parques Nacionales debe generar actividades que involucren a las comunidades, de tal manera que este servicio ecosistémico asociado al disfrute y a la educación ambiental, sea fuente de recursos para dichas comunidades, logrando un desarrollo sostenible y compatible con la conservación en el área de influencia. De esta manera el Plan de Ordenamiento Ecoturístico 2017⁵, se planteó como una herramienta de ordenamiento para minimizar los impactos ocasionados por actividades irregulares, para promover los objetivos de conservación y para regular el Ecoturismo dentro del Parque. Este plan de ordenamiento se basa en un marco normativo que incluye leyes, decretos, resoluciones, normas, políticas, CONPES y normas técnicas alrededor del turismo, zonificación de las áreas y planificación, lo que permite articular las diferentes líneas de acción que requiere el ordenamiento ecoturístico en las Áreas Protegidas.

3. Diseño de la investigación

3.1 Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de investigación que se plantea para la presente Propuesta de Intervención Disciplinar se basa en un componente cualitativo, siguiendo un tipo de investigación descriptiva.

⁴ Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2017). Plan de Manejo Ambiental Parque Nacional Natural Los Nevados. Abril de 2017.

⁵ Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2017). Plan de Ordenamiento Ecoturístico Parque Nacional Natural Los Nevados. Octubre de 2017.

Según (Sandelowski, 2010) el estudio descriptivo cualitativo se puede elegir cuando se deseen realizar descripciones de algún fenómeno buscando saber el *quién*, *qué* y *dónde* de los eventos. El tipo y enfoque de investigación, permiten tener instrumentos de recolección de la información y posterior análisis como insumo fundamental para determinar la herramienta de intervención con el fin de abordar la problemática del turismo no regulado en el Parque Natural Nacional los Nevados.

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general y la muestra, la recolección y el análisis son fases que se realizan prácticamente de manera simultánea y se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente), siendo a su vez un enfoque explicativo. (Hernández et al., 2014).

De acuerdo a lo anterior con estos tipos de investigaciones lo que se pretende es realizar un proceso sistémico y por etapas que permita el mejoramiento continuo entre los tres ejes temáticos que se quieren abordar como lo son: La conservación del medio ambiente, la conciencia ambiental de los visitantes y la participación comunitaria local.

Adicional a esto, se pretende obtener datos estadísticos de antecedentes de medidas correctivas que se han impuesto a los visitantes durante los últimos 3 años, con el fin de identificar las estrategias que se deben implementar para minimizar este tipo de condiciones que en la mayoría de casos pueden poner en peligro los recursos naturales y la vida humana.

3.2 Línea de investigación institucional

La línea de investigación para la presente propuesta que se aplica al enfoque y área de estudio es la de Globalización y Desarrollo Sostenible, teniendo en cuenta que esta contempla los niveles socioeconómicos y ambientales interrelacionados entre sí, determinando los diferentes actores que interfieren en los procesos productivos de los sectores del país y alineándose con las políticas públicas sostenibles.

Bajo esta línea de investigación la presente propuesta de Intervención Disciplinar lo que pretende es determinar la problemática de estudio que se presenta en la región y definir la metodología más apropiada que genere impacto y se mantenga en el tiempo bajo mediciones que permitan la mejora continua de la misma.

3.3 Población y muestra

La muestra objeto de estudio son los guías y operadores turísticos avalados para el sector y visitantes o turistas en general. La prestación de los servicios ecoturísticos depende de agencias o de operadoras como se menciona en este caso, quienes delegan a los guías avalados para la actividad ecoturística y quienes se encargan de hacer el ejercicio de interpretación ambiental en las áreas protegidas. En algunas ocasiones, los servicios son concesionados para optimizar la prestación de los mismos y según la revista Brasileña de Investigación en Turismo (2021), la opción para acoger este modelo se justifica por su potencial de sostenibilidad, capaz de converger intereses conservacionistas y económicos. Es así cómo se selecciona a los guías, operadores y visitantes como la muestra para la presente investigación ya que son el núcleo principal para que se establezca la actividad ecoturística, viéndola como una relación servicio - beneficio y recíproca si de sostenibilidad se habla. Para la muestra se tendrán los siguientes grupos focales de acuerdo a la población establecida para la investigación (Tabla 1).

Tabla 1. Operadores turísticos y visitantes presentes en el marco de la propuesta de intervención.

GUIAS Y/O OPERADORES TURÍSTICOS	5 operadores turísticos avalados con 3 guías por operadora y 8 guías no inscritos a algún operador (trabajadores independientes)
VISITANTES Y/O TURISTAS	1 grupo de estudiantes (colegio o universidad) (15 personas)
	1 grupo de investigación (entre 10 y 15 personas)
	1 grupo de montañistas expertos en alta montaña (5 a 10 personas)
	1 grupo gubernamental, ONG, corporación, empresa, etc. (10 personas)
	1 grupo de visitantes del común (15 a 20 personas)
	Extranjeros (5 a 10 personas)

Fuente: Giraldo & Táutiva, 2021

3.4 Instrumentos de investigación

Para la recopilación de datos e información que dé cuenta de los resultados de la propuesta, se aplicarán instrumentos tanto de tipo cualitativo como cuantitativo teniendo en cuenta el tipo y enfoque de investigación. Entre los instrumentos seleccionados se encuentran:

Entrevista

La entrevista se utiliza principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos para conseguir la información necesaria y más precisa posible atribuida al tema en cuestión. Se basa en una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio para obtener respuestas a los interrogantes generados de la pregunta problema de investigación. (Díaz et al., 2013) (Anexo 1).

Observación

Por medio de la observación es posible analizar los grupos humanos y se perciben tanto el contexto físico como el social, las interacciones formales e informales y las interpretaciones de los actores sociales (Gutiérrez, 2019) (Anexo 2).

Grupo focal

El grupo focal es un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes y se puede generar la discusión sobre el tema tratado. El grupo focal debe ser pequeño y homogéneo en sus afinidades y experiencias. (Saldanha et al., 2015) (Anexo 3).

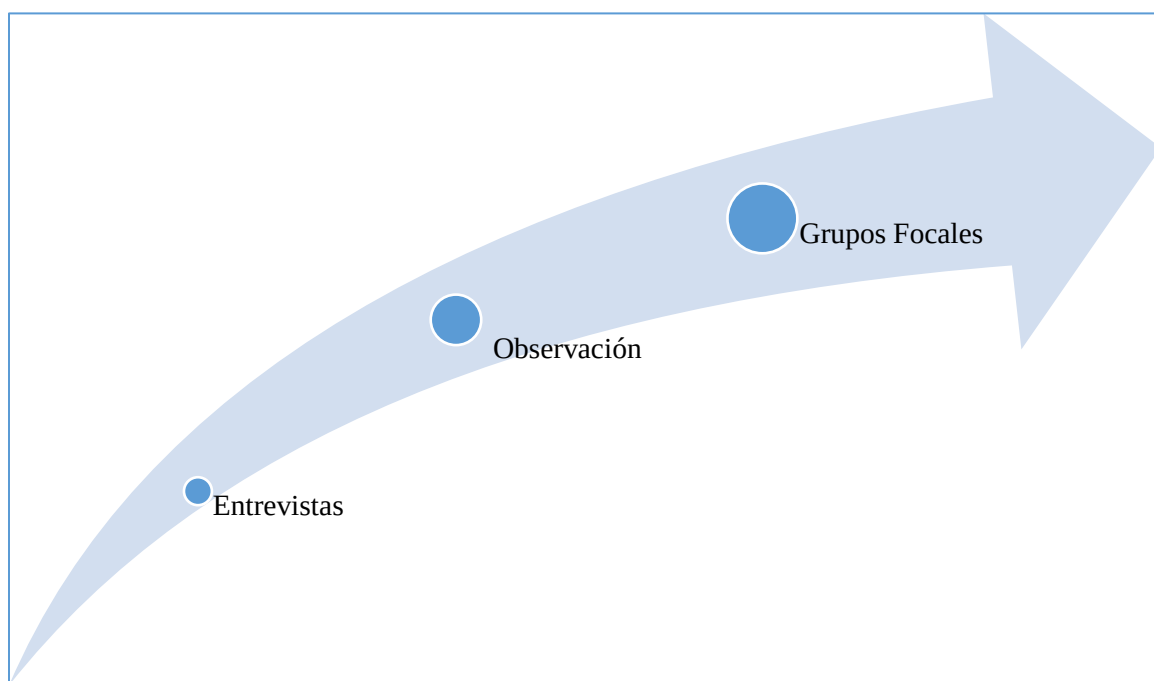


Figura 2. Instrumentos de investigación para la recopilación de información.

Fuente: Giraldo & Táutiva, 2021

La aplicación de los instrumentos antes mencionados, busca orientar la propuesta hacia la comprensión de acciones, comportamientos e interpretación y explicación de fenómenos sociales alrededor del entorno y espacio natural.

4. Estrategia de intervención

Con la aplicación de los instrumentos de investigación mencionados anteriormente, la propuesta busca el diseño de una estrategia de intervención que permita abordar el turismo no regulado como una de las situaciones de manejo del Parque Nacional Natural Los Nevados. La interacción y articulación entre los actores que son objeto de investigación, permitirá analizar el proceso que se desarrolla alrededor de la cadena de valor del ecoturismo y así poder identificar el comportamiento o los criterios que conllevan a que se generen ciertas conductas inadecuadas en el marco de la actividad turística o de la prestación de los servicios.

La estrategia de intervención se denominará “Guardianes por naturaleza” y su enfoque o razón de ser, esta direccionado a la creación de una aplicación electrónica (APP) como aliada estratégica en la era digital, lo que va a permitir mayor auge y un efecto positivo en las personas que hagan uso de ella. La APP va a ofrecer diferentes secciones informativas, didácticas, educativas e inclusivas para obtener una mejor experiencia de visita al Parque Nacional Natural Los Nevados.

Dentro de las ventajas que ofrecerá Guardianes por naturaleza se tienen las siguientes (Figura 3).

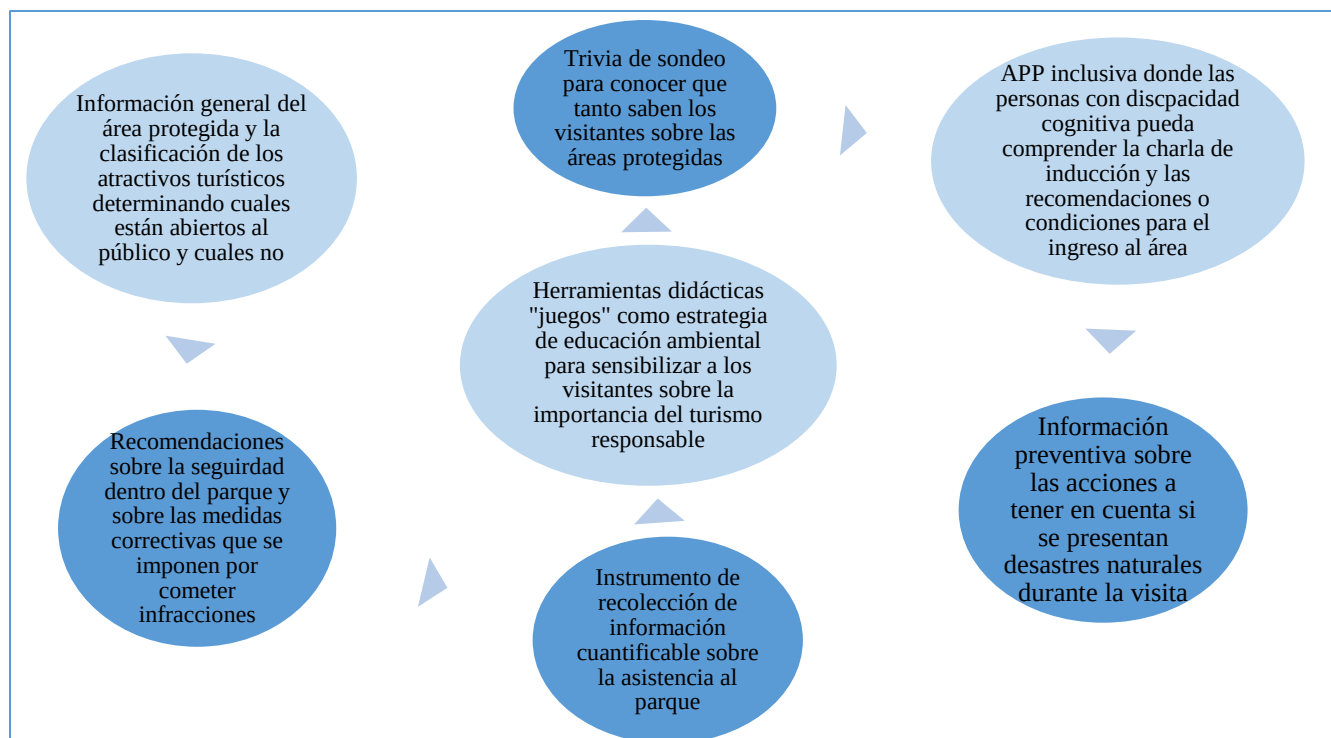


Figura 3. Elementos principales contenidos dentro la aplicación “Guardianes por naturaleza” como estrategia de intervención.

Fuente: Giraldo & Táutiva, 2022

Con el fin de que la estrategia genere un impacto positivo en la muestra objeto de investigación, se trazará una ruta de acción para la implementación de los instrumentos de investigación, con el fin de darle progreso a los objetivos específicos del proyecto de investigación y así poder llegar al objetivo final e implementar la estrategia de intervención y que la acogida de la comunidad se refleje en la reducción de los impactos asociados al ecoturismo en el Parque Nacional Natural Los Nevados y en las demás áreas protegidas que sean visitadas. Lo anterior, en busca de que la educación ambiental se vea como una herramienta tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno como lo

menciona Flórez (2015) en su revista llamada La Educación Ambiental y el Desarrollo Sostenible en el contexto colombiano.

A continuación, se establecen las actividades a desarrollar en el marco del plan de acción para el desarrollo de la estrategia de intervención (Tabla 2).

Tabla 2. Esquema de ruta de intervención para el desarrollo de los objetivos de la investigación.

PLAN DE ACCIÓN PARA DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN			
OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TIEMPO	INSTRUMENTO
Identificar las necesidades que incentivan a los visitantes a fortalecer el turismo no regulado en el Parque Nacional Natural Los Nevados.	Visitar el PNN Los Nevados en temporadas altas y bajas para la aplicación de las entrevistas a la muestra objeto de investigación	Fines de semana durante 6 meses	Entrevistas - Observación
	Visitar el PNN Los Nevados para acompañar actividades específicas programadas con anticipación	Cada 2 meses según programación, durante un año	Grupo focal
	Realizar recorridos en algunos de los senderos que están habilitados al ecoturismo para acompañar los guías y visitantes	Cada mes y en diferentes sectores del parque	Observación
	Acompañar los controles con el acompañamiento de entes de control en los lugares específicos establecidos por Parques Nacionales	Una vez al mes durante todo el año	Entrevistas - Observación

Fuente: Giraldo & Táutiva, 2022

5. Resultados esperados

Los resultados esperados durante el desarrollo de la presente propuesta de investigación son:

- Identificación de las necesidades que incentivan a los visitantes a practicar el turismo no regulado en el Parque Nacional Natural Los Nevados.
- Verificación y consolidación de las medidas correctivas que se han impuesto a los visitantes durante el último año y así poder establecer las de mayor incidencia.
- Diseño de la propuesta metodológica que al implementarla permita sensibilizar a la población objeto de investigación en la reducción de impactos ambientales y sociales como consecuencia del ingreso ilegal al Parque Nacional Natural Los Nevados.

5.1 Impactos alcanzados por los resultados

Aplicación del conocimiento	Con el desarrollo de este tipo de investigaciones se espera contribuir a la gestión ecoturística de las entidades ambientales y la generación de alternativas de educación ambiental en pro de la conservación del medio ambiente y especialmente las áreas protegidas del Sistema de Parques Nacionales.	
Sector beneficiado	Social ☒ Económico ☒ Empresarial ☐ Industrial ☐ Educativo ☐ Ambiental ☒ Comunidad científica ☐	A nivel académico, se espera que se apropien nuevas herramientas educativas, especialmente en los niños y jóvenes que visitan el área protegida con un fin académico o de investigación. En el nivel social y económico los guías, operadores y visitantes que son el eje central en la actividad turística reconociendo el ecoturismo como una estrategia de conservación.
Personas, comunidades, entidades beneficiadas	Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNN Los Nevados Guías y operadores turísticos Visitantes o turistas Nacionales y/o extranjeros Instituciones educativas Organismos de control como policía y ejército, corporaciones autónomas, alcaldías y gobernaciones	

Referencias

- Andrade Correa, M. G. (2011). Estado del conocimiento de la biodiversidad en Colombia y sus amenazas. consideraciones para fortalecer la interacción ciencia-política. *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(137), 491-507.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000400008
- Brumatti, P, Normandia M, & Rozendo, C. (2021). Parques Nacionais, turismo e governança: Reflexões acerca das concessões dos serviços turísticos no Brasil. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 15(3), ed.2119.<https://doi.org/10.7784/rbtur.v15i3.2119>
- Ceballos Lascuráin, H. (1998). *Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible*. (1ª ed., pp.11). Editorial Diana. <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/Ceballos-Lascurain.pdf>.
- Díaz Bravo, L, Torruco García, U, Martínez Hernández, M y Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en Educación Médica*. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. 2(7).
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- Duque, R. y Ochoa, F. (2007). Guía para la Elaboración de un Plan de Negocios con enfoque hacia la sostenibilidad. Universidad Externado de Colombia. Bogotá. D.C. 92p.
https://www.academia.edu/44045330/Gu%C3%ADa_para_la_elaboraci%C3%B3n_de_un_plan_de_negocios_en_ecoturismo

- Feinsinger, P., Pozzi, C., Trucco, C., Cuellar, R. L., Laina, A., Cañizares, M., & Noss, A. (2010). Investigación, conservación y los espacios protegidos de América latina: Una historia incompleta. *Ecosistemas, revista científica y técnica de ecología y medio ambiente* 1(1), 15. <https://core.ac.uk/download/pdf/16366948.pdf>.
- Flórez Yepes, G.Y. (2015). La Educación Ambiental y el Desarrollo Sostenible en el contexto colombiano. *Revista Electrónica Educare*, (19), 3. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000300432.
- Gutiérrez Quevedo, M. (2019). “Método” de investigación etnográfica: observación participante. [Seminario de investigación socio jurídica] Centro de Investigación en Política Criminal – CIPC. <https://www.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/2019/05/m%C3%A9todo-de-observaci%C3%B3n-etnogr%C3%A1fica-observaci%C3%B3n-participante.pdf>.
- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C y Baptista Lucio, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias en metodología de la investigación. (6^a ed., pp.2-21). https://www.academia.edu/38217933/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.
- Matheus, F. S., & Raimundo, S. (2017). Os resultados das políticas públicas de ecoturismo em Unidades de Conservação no Brasil e no Canadá. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, 11(3), 455-479. <https://doi.org/10.7784/rbtur.v11i3.1336>.
- Moreno Caballero, O. N., Sanabria Suárez, J. A., & Garzón Urrego, J. P. (2017). Caracterización de los servicios de ecoturismo que ofertan las agencias de viajes operadoras de Santa Marta.

reponame:Repositorio

Institucional

FULL.

<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1253>

Rubio, D. I. C., & Amaya, A. O. (2018). Ecoturismo en áreas protegidas de Colombia: Una revisión de impactos ambientales con énfasis en las normas de sostenibilidad ambiental.

Revista Luna Azul (On Line), 46, 311-330.

<https://revistasoj.s.ualdas.edu.co/index.php/lunazul/article/view/3271>.

Sandelowski M. (2010). What's in a name?. Qualitative description revisited. *Res Nurs Health*.

33(1) 77-84. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20014004/>.

Santamaría, M., Areiza, A., & Matallana, C. 2018. *ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS DE*

CONSERVACIÓN. Repositorio Institucional de Investigación científica Alexander von

Humboldt

1(1),

32.

http://www.humboldt.org.co/images/Cartilla_Conseervacion_Aprobacion.pdf.

Silveira Donaduzzi, D. S. da, Colomé Beck, C. L., Heck Weiller, T., Nunes da Silva Fernandes,

M., & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa.

Index de Enfermería, 24(1-2), 71-75. <https://doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

**ENCUESTA DE SENSIBILIZACIÓN A VISITANTES, GUÍAS Y OPERADORES TURISTICOS DEL PARQUE
NACIONAL NATURAL LOS NEVADOS**

Tipo de encuestado:

Guía ____

Operador ____

Visitante ____

1. Con que frecuencia visita áreas protegidas para realizar actividades ecoturísticas?
2. ¿Había visitado alguna vez el Parque Nacional Natural Los Nevados? En caso de ser afirmativa la respuesta, diga cuantas veces
3. Se ha informado anteriormente sobre el área protegida, sus características, ¿acciones permitidas y no permitidas?
4. ¿Es receptivo con las indicaciones que le brinden al ingreso del área protegida sobre lo que está permitido y lo que no?
5. ¿Le han impuesto alguna medida correctiva por alguna infracción cometida? En caso de ser afirmativa la respuesta, diga cuantas y por que
6. ¿Alguna vez a intentado ingresar al Parque por senderos no regulados?
7. ¿Conoce el Plan de Manejo y Plan de Ordenamiento Ecoturístico del PNN Los Nevados?
8. ¿Ha utilizado los medios informativos y canales de comunicación como números telefónicos, páginas web, correos electrónicos para informarse sobre el ingreso al área protegida?
9. ¿Cuál es su interés al visitar el Parque Nacional?
10. Cumple con la normatividad establecida y los lineamientos de Parques Nacionales para sus actividades de guianza?
11. ¿Conoce y respeta los comunicados emitidos en función de una contingencia que se pueda presentar dentro del área protegida?
12. ¿Es coherente con su responsabilidad como guía u operador y la información impartida hacia los visitantes?
13. ¿Al vender paquetes turísticos para el ingreso al Parque, es claro y respetuoso con la información que comparte a la población interesada?
14. Le ayuda al visitante a comprender la importancia de acatar las normas y acciones no permitidas en el Parque.
15. ¿Si es encontrado cometiendo una infracción o entrando por un sitio no permitido, está dispuesto a recibir la medida preventiva con respeto y cumplir con los requerimientos realizados?

Logo	FORMATO	Código:
	OBSERVACIÓN	Versión No:
		Fecha de Aprobación:
		Página 1 de 1

INFORMACIÓN DE LOS CRITERIOS A OBSERVAR																						TIPO DE VISITANTE:			
RESPONSABLE(S) DE LA OBSERVACIÓN:																						CARGO(S):			
NOMBRE DE VISITANTE																						INTERPRETACIÓN			
FECHA	CRITERIOS A OBSERVAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Cumple	%CUMPLIMI	META	ESTADO
		1	1	1	1	1	1															6	100,00%	95%	CUMPLE
		0	0	1	1	1	1															4	66,67%	95%	CRITICO
		NA	0	NA	NA	NA	NA															0	0,00%	95%	CRITICO
		NA	NA	NA	NA	NA	NA	0														0	0,00%	95%	CRITICO
		1	1	1	1	1	1	1														6	100,00%	95%	CUMPLE
		1	0	0	1	1	1	1														4	66,67%	95%	CRITICO

[illegible]