

**Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de  
aprendizaje en instituciones educativas rurales**

Ana Milena Barreto

Valentina Salcedo Rodríguez

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Maestría en Educación

Bogotá D.C, noviembre de 2018

Acompañamiento de los padres de familia mediado por las TIC como estrategia para favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas en instituciones educativas rurales

Ana Milena Barreto

Valentina Salcedo Rodríguez

Fundación Universitaria Los Libertadores

Director: Efraín Alonso Nocua Sarmiento

Magister en Gestión de la Tecnología Educativa

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Maestría en Educación

Bogotá D.C, noviembre de 2018

Copyright © 20185 por Ana Milena Barreto & Valentina Salcedo Rodríguez

Todos los derechos reservados

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, diciembre de 2018.

## **DEDICATORIA**

Lo dedicamos a: Nuestros hijos, nuestros padres, hermanos, esposos, amigos y comunidad de las sedes El Guamo y Llanadas del municipio de Chaguaní Cundinamarca por su gran apoyo, comprensión y colaboración, porque así logramos avanzar un peldaño más en el camino de la vida, para el progreso familiar, social y cultural.

“Las familias son las brújulas que nos guían, son la inspiración para llegar a grandes alturas y nuestro consuelo cuando ocasionalmente fallamos”

**Brad Henry**

## **AGRADECIMIENTOS**

Como estudiantes de la Maestría en Educación de la Fundación Universitaria Los Libertadores, nos sentimos orgullosas de recibir la formación en el campo del saber en esta grandiosa institución, permitiendo realizar esta investigación y por ello decimos: gracias Dios, porque por tu amor y tu fortaleza hemos avanzado en este nuevo sendero.

Gracias a las directivas de la universidad, a nuestro asesor Efraín Alonso Nocua Sarmiento, a los compañeros del grupo, ya que por su interés y dedicación en pro de la educación hoy somos grandes en el saber.

Gracias maestros, quienes con su dedicación empeño y sabiduría, forjaron nuestro camino de alegría para aprender.

Agradecemos de todo corazón a nuestra IED fray José Ledo, a los padres de familia de la comunidad de la sede El Guamo y Llanadas, por su compromiso eficaz y generoso en el desarrollo de la estrategia metodológica.

Chaguaní, pueblo querido gracias por tu amor y lealtad para crecer en sabiduría y por último gratitud a nuestros hijos, familia, amigos y a Andrés Araujo, quienes con su apoyo y comprensión hicieron posible avanzar con éxito en esta nueva etapa de nuestras vidas.

## **Resumen**

La presente investigación surge partiendo de la poca participación de los padres de familia en el proceso educativo, y se realiza en las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca. Se plantea como objetivo principal la promoción del acompañamiento familiar por medio de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Para lograrlo, se tienen en cuenta los lineamientos propios de una investigación cualitativa y se sigue un enfoque de investigación acción, razón por la cual se desarrollaron una fase de diagnóstico, el diseño del plan de acción e intervención, y finalmente una fase de evaluación y reflexión; logrando determinar algunas causas y consecuencias del rol de los padres de familia en los procesos de aprendizaje, y establecer la manera como el acompañamiento efectivo y la corresponsabilidad en la formación integral de los niños y niñas, llega a afectar su desempeño académico y personal.

La investigación está inscrita en la línea de “Evaluación, aprendizaje y docencia”; y se basa en la revisión de antecedentes investigativos y referentes teóricos que abordan el tema de investigación. Así mismo, se elaboran y aplican instrumentos para la recolección de la información, tales como: la observación de los procesos de desarrollo académico, la revisión y análisis de documentos oficiales; encuestas, entrevistas y ficha de observación.

En el marco de la estrategia metodológica se diseña y crea una aplicación móvil llamada “EDUFA.TIC”, la cual se interconecta con el blog de cada docente investigador, quienes actualizan la información de acuerdo a las actividades o necesidades de la población. Dicha aplicación permite que tanto padres como estudiantes interactúen, realicen sugerencias, comentarios, expongan inquietudes, y en la parte académica tengan la posibilidad de desarrollar actividades con la información recomendada para realizar las respectivas consultas o reforzar las

temáticas trabajadas en el aula aprovechando los recursos disponibles en la web; así mismo, los padres de familia o acudientes recibe información sobre participación a las actividades programadas de manera oportuna y sobre documentación de su interés emitida por la institución.

Con este ejercicio se logra la motivación en los procesos de aprendizaje, elevar el nivel de autoestima, mejorar la convivencia, fomentar mayor participación en actividades culturales y académicas programadas por la institución, evitar la repitencia académica y/o deserción escolar, visión de un proyecto de vida fortaleciendo el nivel educativo de las familias, emprendimiento en el desarrollo de proyectos de participación familiar, gracias a la ejecución de las actividades de participación tanto de padres como estudiantes a través de las TIC.

### **Palabras Clave**

Familia y escuela, responsabilidad escolar, procesos de aprendizaje, TIC, Rol familiar, estrategia metodológica, aplicación móvil

## **Abstract**

The present investigation arises from the little participation of the parents in the educational process, and is carried out in the rural locations El Guamo and Llanadas of the IED Fray José Ledo of the municipality of Chaguaní - Cundinamarca. The main objective is the promotion of family support through a methodological strategy mediated by the use of ICT to promote the learning process of children. To achieve this, the guidelines of a qualitative research are taken into account and an action research approach is followed, which is why a diagnostic phase was developed, the action and intervention plan was designed, and finally a phase of evaluation and evaluation. reflection; succeeding in determining some causes and consequences of the role of parents in the learning processes, and establishing how effective accompaniment and co-responsibility in the comprehensive education of children, affects their academic and personal performance.

The research is inscribed in the line of "Evaluation, learning and teaching"; and it is based on the review of investigative antecedents and theoretical referents that address the research topic. Likewise, instruments for the collection of information are elaborated and applied, such as: the observation of academic development processes, the review and analysis of official documents; Surveys, interviews and observation sheet.

Within the framework of the methodological strategy, a mobile application called "EDUFA.TIC" is designed and created, which is interconnected with the blog of each research professor, who updates the information according to the activities or needs of the population. This application allows parents and students to interact, make suggestions, comments, raise concerns, and in the academic part have the possibility to develop activities with the recommended information to make the respective consultations or reinforce the issues worked in

the classroom taking advantage of available resources in the web; Likewise, the parents or guardians receive information on participation in the scheduled activities in a timely manner and on documentation of their interest issued by the institution.

With this exercise motivation is achieved in the learning processes, raise the level of self-esteem, improve coexistence, encourage greater participation in cultural and academic activities programmed by the institution, avoid academic repetition and / or school dropout, vision of a project of life strengthening the educational level of the families, entrepreneurship in the development of family participation projects, thanks to the execution of the participation activities of both parents and students through ICT.

**Keywords:** Family and school, school responsibility, learning processes, ICT, family role, methodological strategy, mobile app

## **Introducción**

Cada día está en proceso de transformación la enseñanza y el aprendizaje, existe una influencia hacia la globalización y la homogenización del conocimiento en el mundo que hace que la sociedad evolucione de manera apresurada. Es un reto para la educación colombiana que, en este momento de cambio y apertura, se considere aún más pertinente ofrecer a la comunidad educativa una educación más influyente y didáctica en las que se integren las TIC, siendo conscientes de la responsabilidad que se adquiere con los retos que llegan con las políticas del siglo XXI: avances teóricos, las experiencias pedagógicas innovadoras, el auge de la ciencia y la tecnología en los campos de investigación.

Estamos en proceso de innovación y de cambio en todos los aspectos de la vida; de este modo la familia como núcleo de la sociedad y la primera escuela formadora para la vida, también ha tenido cambios en su composición dando origen a nuevos tipos de familia que se reflejan en la formación y desarrollo integral de los hijos quienes se adaptan de acuerdo a las necesidades de su entorno. En este sentido la relación de Escuela y la familia debe estar conectada para preparar al niño al enfrentarse con seguridad a los retos del entorno social; debido a esto la escuela busca que la familia siga teniendo un gran valor en sí misma y que continúe fortaleciendo y desempeñando importantes funciones en la vida de las personas, como institución social que es, pretendiendo afianzar su papel como mediadores del proceso educativo.

De este modo la investigación se focaliza en la comunidad educativa de las sedes rurales: El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca, la cual cuenta con una población estudiantil de 26 estudiantes matriculados de grado de preescolar a quinto, con edades entre cinco (5) y catorce (14) años de edad, presentado casos de población estudiantil flotante. El total de 20 familias en las que predominan las familias se relacionan

familias de tipo nuclear, monoparental y familias compuestas de estratos 0 (asignado a los inscritos en la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas), 1 y 2, dedicadas a las labores agrícolas y ganaderas.

Teniendo en cuenta las características de la población y los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos de recolección de información en el que se determinó el nivel de participación y acompañamiento de los padres o acudientes en las responsabilidades académicas de los niños y niñas, se planteó el objetivo principal de la investigación: promover el acompañamiento familiar por medio de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC para favorecer el proceso de aprendizaje.

El presente trabajo de investigación está dividido en 6 capítulos; el primero contiene la síntesis del trabajo investigativo a través de la observación de los procesos de desarrollo académico, análisis de documentos oficiales, actas de reuniones y jornadas de participación en actividades programadas por la institución, encuestas, entrevistas y ficha de observación en el que se hizo reconocimiento del manejo de las TIC en los padres de familia; en el que se realizó un diagnóstico, formulación del problema, justificación y planificación para determinar los aspectos que requerían intervención en el ámbito educativo y la relación con la familia y escuela

Luego se presenta la fase conceptual en el que se realiza un rastreo bibliográfico que permitió la construcción del estado del arte teniendo en cuenta los antecedentes internacionales, nacionales y locales, sustentados por un marco teórico, legal y tecnológico que da soporte a la investigación.

El tercer lugar se encuentra la metodología, teniendo presente la investigación acción con enfoque cualitativo para la elaboración de los instrumentos de recolección de información los cuales permitieron desarrollarse en tres fases, la primera de diagnóstico, la segunda de diseño del

plan de acción e intervención y la tercera de evaluación y reflexión; el proyecto se vinculado a la línea de investigación de la universidad “Evaluación, aprendizaje y docencia”.

El cuarto capítulo se hace la descripción del producto final, la estrategia metodológica mediada por una aplicación móvil llamada “EDUFA.TIC”, en la que se especifica el propósito, el diseño, funcionalidad y recursos utilizados para dar cumplimiento con el objetivo de la investigación.

En el quinto capítulo se hace un análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados y la evaluación de la prueba piloto de la estrategia metodológica cuya funcionalidad está dada para interactuar desde un dispositivo móvil, la cual es actualizada de acuerdo a las necesidades de la población por parte de las docentes desde un blog para cada sede que está en interconexión con la App.

Finalmente, se encuentran las conclusiones que surgieron a partir del desarrollo de la investigación y los resultados arrojados por la misma.

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Capítulo 1. Problema.....	20
1.1 Planteamiento del problema .....	20
1.2 Formulación del problema.....	23
1.3 Objetivos.....	23
1.3.1 Objetivo general .....	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
1.4 Justificación .....	24
Capítulo 2. Marco Referencial .....	29
2.1 Marco contextual .....	29
2.2 Antecedentes.....	30
2.2.1 Internacionales.....	31
2.2.2 Nacionales .....	33
2.2.3 Regionales .....	34
2.3 Marco teórico y/o conceptual .....	38
2.3.1 Referentes teóricos. ....	38
2.3.1 La familia. ....	39
2.3.2 Familia y educación.....	41
2.4.3. La familia y la formación de hábitos de vida. ....	42
2.4.4. Ambiente familiar y aprendizaje .....	43
2.3.5 Estrategias de acompañamiento escolar. ....	44
2.3.6 Importancia del acompañamiento familiar .....	45
2.3.7 Estrategia Metodológica.....	46
2.3.8 Taller .....	47
2.4 Marco tecnológico .....	48
2.4.1 Las TIC en la educación.....	48
2.4.2 Tecnología aplicada a la educación.....	50
2.4.3 Aprender en familia con las TIC. ....	50
2.4.4 El Blog y las App en educación. ....	52
2.5 Marco legal.....	54

2.5.1 Ley general de educación 115 de 1994. ....	55
2.5.2 Participación de los padres de familia. ....	55
2.5.2.1 Decreto 1286 de 2005 de participación de los padres de familia. ....	55
2.5.2.2 Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?, Cartilla para Padres de Familia. ....	56
2.5.3 Reglamentación institucional. ....	56
2.5.3.1 PEI de la IED FRAY JOSE LEDO. ....	57
Capítulo 3. Diseño metodológico. ....	58
3.1 Tipo de investigación. ....	58
3.1.2 Línea y grupo de investigación. ....	60
3.1.3 Hipótesis. ....	61
3.1.4 Población y muestra. ....	61
3.1.5 Fases de la investigación. ....	62
3.2 Recopilación de información. ....	63
3.2.1 Técnicas e Instrumentos de recopilación de información. ....	63
3.2.1.1 Instrumentos de diagnóstico. ....	64
3.2.2.2 Instrumentos de seguimiento. ....	64
3.2.2.3 Instrumentos de evaluación. ....	64
Capítulo 4. Descripción del producto final. ....	66
4.1 Propósito, competencias y población objetivo. ....	66
4.2 Contenidos y temáticas a tratar. ....	67
4.3 Modelo pedagógico, metodología de aprendizaje y modalidad de formación. ....	68
4.4 Momentos. ....	69
4.5 Actividades. ....	70
4.6 Recursos y materiales. ....	71
4.7 Evaluación. ....	72
4.8 Manual de uso de la aplicación móvil “EDUFA.TIC”. ....	73
Capítulo 5. Análisis de resultados. ....	78
5.1 Encuesta a estudiantes. ....	78
5.2 Encuesta a padres de familia. ....	84
5.3 Entrevista a docentes. ....	90

5.4	Ficha de observación .....	97
5.5	Evaluación de la estrategia metodológica EDUFA.TIC.....	98
6.	Conclusiones .....	104
	Lista de referencias .....	106
	Anexos.....	111

## Lista de gráficas

	<b>Pág.</b>
Gráfica 1. ¿Con quién vive actualmente? .....	78
Gráfica 2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en su proceso educativo? .....	78
Gráfica 3. ¿Quién realiza el acompañamiento en el desarrollo de sus tareas y trabajos? .....	79
Gráfica 4. ¿Encuentra usted dificultad para hacer las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución? .....	79
Gráfica 5. ¿Cuál es la causa por la cual tiene dificultades para realizar las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución? .....	80
Gráfica 6. ¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar y apoyar su formación académica? .....	81
Gráfica 7. ¿Se apoya en dispositivos electrónicos para el desarrollo de actividades de la escuela? .....	81
Gráfica 8. Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Si” señale cuál (es): .....	82
Gráfica 9. ¿Sus padres realizan seguimiento y acompañamiento a las actividades escolares a diario? .....	82
Gráfica 10. ¿Cuál es la frecuencia con la cuál sus padres le acompañan para el cumplimiento de sus actividades escolares? .....	83
Gráfica 11. ¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y niñas? .....	84
Gráfica 12. ¿Quién acompaña al niño o a la niña en el desarrollo de las tareas y trabajos? .....	84
Gráfica 13. ¿Cuánto tiempo dedica a diario en el desarrollo de actividades escolares con el niño o niña? .....	85
Gráfica 14. ¿Encuentra usted dificultades para apoyar a sus hijos en las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución? .....	85
Gráfica 15. ¿Cuál es la causa que le dificulta apoyar a sus hijos en la realización de las tareas propias de la escuela y otras actividades programadas por la institución? .....	86

Gráfica 16. ¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar que el niño o niña sea apoyado (compra de útiles escolares, asesoría de tareas y participación de actividades programadas por la Institución)? .....	86
Gráfica 17. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza en casa? (puede seleccionar 2 opciones de respuesta).....	87
Gráfica 18. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones web en Internet? (Blogs, buscadores, redes sociales, páginas web de noticias u otros fines).....	87
Gráfica 19. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones móviles en su celular?. .....	87
Gráfica 20. ¿Utiliza el Internet para realizar actividades de investigación académicas con su hijo? .....	88
Gráfica 21. ¿Usa dispositivos electrónicos para comunicarse con el director de curso de su hijo sobre actividades académicas?.....	88
Gráfica 22. ¿Hace uso de los dispositivos electrónicos para apoyar a su hijo con el desarrollo de las actividades escolares?.....	89
Gráfica 23. Calidad de los contenidos: veracidad, exactitud, presentación equilibrada de ideas, y nivel adecuado de detalle. ....	99
Gráfica 24. Adecuación de los objetivos de aprendizaje: coherencia entre los objetivos, actividades y perfil de padres de familia o acudientes, estudiantes y docentes. ....	99
Gráfica 25. Feedback (retroalimentación) y adaptabilidad: contenido adaptativo o feedback dirigido en función de la respuesta de cada uno de los participantes según su rol dentro de los procesos académico. ....	99
Gráfica 26. Motivación: capacidad de motivar y generar interés en el grupo focalizado. ....	100
Gráfica 27. Diseño y presentación: el diseño de la información audiovisual favorece el adecuado procesamiento de la información. ....	100
Gráfica 28. Usabilidad: facilidad de navegación, interfaz predictiva para el usuario y calidad de los recursos de ayuda de la interfaz. ....	101
Gráfica 29. Accesibilidad: el diseño de los controles y la presentación de la información está adaptada para dispositivos móviles.....	101
Gráfica 30. Reusabilidad: capacidad para usarse en distintos escenarios de aprendizaje y con diferentes grupos según el rol que desempeñan.....	101

Gráfica 31. Cumplimiento de estándares: adecuación a los estándares y especificaciones  
dispuestas por el MEN. .... 102

## Capítulo 1. Problema

### 1.1 Planteamiento del problema

En las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca los padres o acudientes dedican la mayor parte de su tiempo a las actividades del hogar y el cumplimiento del trabajo agrícola, limitando el acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares de los niños; con lo anterior se percibe que un porcentaje de los estudiantes llegan a sus aulas sin tareas y/o trabajos que les han sido asignados justificando que “sus padres no los orientan o guían, no prestan atención o no tienen tiempo para dar cumplimiento a dichas actividades”. Así mismo, las familias tienen pocas posibilidades y oportunidades en el campo profesional debido al bajo nivel de formación académica; ya que algunos dejaron su proceso escolar en la primaria, muy pocos terminaron el bachillerato y otros dejaron el proceso de formación, porque se convirtieron en padres de familia siendo muy jóvenes asumiendo la responsabilidad de sostener su nuevo núcleo familiar; finalmente muy pocos decidieron terminar su secundaria en la opción educación para adultos.

En el contexto de algunas de estas familias se presenta violencia intrafamiliar (maltrato psicológico y físico), según la Comisaria de familia se reportaron 10 casos de amenaza de vulneración de los derechos de los niños y niñas en el 2017 y 11 en lo transcurrido del 2018, específicamente situaciones de trabajo infantil, evasión del núcleo familiar y consumo de sustancias psicoactivas. Así mismo, algunas familias no asumen sus obligaciones, teniendo la concepción de una educación gratuita con la creencia de que todo lo da el gobierno; por tanto, no hay un acompañamiento efectivo en el proceso y desarrollo integral de los niños y las niñas desde su sentir, pensar y actuar.

En el desarrollo de las actividades institucionales con padres y/o acudientes durante el año

lectivo se generan espacios referidos a los órganos de asesoría, consejería y consultoría de la institución establecidos por la ley, las asambleas generales se realizan periódicamente para la entrega del informe académico y dar orientaciones respecto a la importancia del acompañamiento escolar, uno de estos espacios es el “Día E familia” en las fechas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional; para lo cual se dieron cumplimiento los días 13 de mayo de 2017 y el 18 de mayo del 2018 en la que se tienen consignados en las actas del desarrollo de la jornada, los acuerdos y justificación de cumplimiento de las familias en el desarrollo del proceso, manifestando tener voluntad de ser partícipes, sin embargo la disposición del tiempo y las obligaciones con sus labores agrícolas inciden en la corresponsabilidad escolar e institucional.

En el mismo sentido, el cuerpo docente también desarrolla una jornada establecida por el MEN, El “Día E” (ver anexo 3) realizado los días 10 de mayo de 2017 y 16 de mayo de 2018, en el desarrollo de la jornada se realizó un análisis riguroso de los resultados arrojados en el índice sintético de la calidad educativa (ISCE), donde se puede verificar como se está trabajando y cómo se puede mejorar. En las actas de la jornada los docentes manifiestan que algunas de las fallas en el proceso es la poca participación de los padres de familia en el proceso académico de los estudiantes.

Por otro lado, la poca participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje afecta el entorno educativo de los estudiantes, siendo uno de los factores que incide en el bajo rendimiento académico específicamente en las áreas de lenguaje y matemáticas ya que muestran poco interés en realizar procesos lógico matemáticos y de lecto-escritura, reflejado en los resultados de las pruebas académicas externas de la institución (Saber, Supérate y Aprendamos 2016 y 2017) focalizadas en el área de lenguaje y Matemáticas esto permite tener una visión de

las falencias académicas más frecuentes como: pérdida de años de escolaridad, aptía a repetir el año y en algunos casos la deserción escolar; cabe mencionar que la comisaria de familia en coordinación con la institución hacen un seguimiento a los estudiantes desertores garantizar su educación, llegando acuerdos con sus padres para dar continuidad escolar siendo menores de edad, dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 67 de la constitución de 1991 y el artículo 96 de la ley general de educación 115.

Teniendo en cuenta el rol que juega la familia en el proceso de aprendizaje se hace énfasis en el informe de la UNICEF-CIDE (2008), donde se afirma que:

La educación sólo puede realizarse plenamente cuando la familia y la escuela trabajan juntas. La familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, como institución social encargada específicamente de educar, deben cooperar en forma conjunta, a favor siempre, de niños y jóvenes.

(Tuesca, 2012, p.2)

En contraste, la familia y la escuela son responsables de desarrollar un proceso dinámico encaminado a la formación integral del niño en el aprendizaje, permitiendo fortalecer el vínculo socio-afectivo en el entorno en el cual se desarrolla; en este sentido los planteamientos de Vygotsky (1979) explican cómo esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en sus procesos de formación en la medida en que se incentive el desarrollo cognitivo a partir de cada una de las actividades que realiza con las personas que convive y siendo su modelo de formación en el que se fortalecen sus comportamientos y actitudes para desarrollarse en la sociedad de la cual hace parte, ya que permite que sea un sujeto activo en el aprendizaje y la influencia con su entorno.

En consecuencia, la investigación surge de una necesidad de la comunidad educativa la cual requiere de buscar estrategias que permitan fortalecer el acompañamiento en los procesos de

aprendizaje de los estudiantes en la interacción de relación escuela – familia. Es así que teniendo en cuenta la importancia de la tecnología en el desarrollo de la sociedad y a su vez la vinculación las actividades en el ambiente escolar, teniendo presente que, “La educación y la tecnología pueden y deben evolucionar en paralelo y apoyarse mutuamente. Se tiende a pensar que la educación va siempre a la zaga de la tecnología, pero en numerosos casos fue la educación lo que dio origen a la innovación técnica.” (UNESCO, 2013, p.8). Por tal razón es importante proponer una estrategia mediada por el uso de las TIC para contribuir a cumplir con el objetivo de la investigación.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo promover mediante el uso de TIC el acompañamiento de los padres de familia para favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general.**

Promover el acompañamiento familiar por medio de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC para favorecer proceso de aprendizaje de los niños y niñas de las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar el nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico de los niños y niñas.

Diseñar los componentes de la estrategia metodológica que implique el acompañamiento de los padres de familia a través de TIC.

Implementar la estrategia metodológica mediada por TIC, para mejorar el proceso de aprendizaje.

Evaluar la estrategia metodológica mediada por TIC con miras a establecer sugerencias y correcciones.

#### **1.4 Justificación**

La familia es el núcleo de la sociedad y la primera formadora para la vida; de ahí radica la importancia de fortalecer las relaciones con la escuela, siendo los dos agentes necesarios para vincular los niños a la sociedad contribuyendo en su formación y permitirles que construyan herramientas para enfrentar los retos en el entorno social; es así como la familia tiene un gran valor en sí misma y desempeña importantes funciones en la vida de las personas, como institución social que es, pretendiendo afianzar su papel como mediadores del proceso educativo.

En tal sentido, siguiendo a Vygotsky, es pertinente remitirse al hecho de que, “las personas pueden hacer con la ayuda de otros puede ser; en cierto sentido más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí mismos” (Oviedo y Morán, 2012, p.81). En efecto la escuela y la familia vinculadas en la educación influyen de manera positiva en los resultados escolares de los estudiantes, por lo que se deben promover políticas educativas de colaboración.

A su vez la investigación se apoya en la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987) y la teoría de la participación guiada de Bárbara Rogoff (1993), dos teorías inscritas en el modelo social culturalista, donde abordan la necesidad de la familia como guía fundamental en el proceso de aprendizaje del niño desde la infancia, con una mirada global, no fragmentada de sus integrantes y de las relaciones entre ellos, rescatando aspectos como la cultura, la política y la sociedad siendo elementos significativos en el proceso de desarrollo del ser humano, debido a que ésta recibe influencias que la marcan y determinan sus acciones.(López, Palacio y Nieto, 2007).

Por tanto, Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, a su vez requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos, en el que la familia, la escuela y la sociedad hacen parte de un microsistema encargados de la formación del niño en valores, hábitos, fortalecer las relaciones interpersonales, protección y educación; estos sistemas a su vez se relacionan dando pautas necesarias para desarrollarse en su entorno social con la influencia de los demás factores que hacen parte de su cotidianidad.

De igual forma Bárbara Rogoff, describe su teoría en relación a las estrategias educativas utilizadas por los padres o figuras de autoridad en el proceso de aprendizaje al ingresar el niño al contexto escolar, reflejados en sus conocimientos previos adquiridos en el entorno familiar y social en aspectos relacionados con su acompañamiento en la formación, en base a las pautas de crianza que lo han rodeado desde sus primeros años, que son el principio para fortalecer sus nuevos conocimientos teniendo en cuenta tanto el mundo social como el individual, los ve como dos mundos interdependientes e inseparables, en los cuales el niño o niña está inmerso siendo fundamentales en el proceso del aprendizaje.

Por su parte, el Proyecto Educativo Institucional (2017) de la IED Fray José Ledo, señala que:

la institución se caracteriza y otorga un significado especial a los siguientes aspectos en la formación del ser humano: Singular, con capacidad de exploración, descubrimiento y aceptación de sí mismo, siendo un ser único e irreplicable, con deseo de progreso, superación y desarrollo, con análisis crítico para una formación integral, con gran sentido de pertenencia a la sociedad, con actitud positiva para ser agente de cambio, con espíritu investigativo y capacitado para responder a las innovaciones tecnológicas y culturales.

Apertura, con capacidad de espíritu y entrega en actitudes de generosidad, justicia y solidaridad, en comunicación respetuosa y tolerante para la participación dinámica en el proceso de formación, en el desarrollo de actitudes de liderazgo positivo para la convivencia fraterna.

Autónomo, con capacidad de discernimiento frente a la toma de sus propias decisiones, con exigencia de sí mismo, con alta autoestima y respeto frente a las propias posibilidades y limitaciones, con aprecio y vivencia de la verdad, la honradez y la rectitud, y en especial con la capacidad de construir sus propios conocimientos significativos.

Trascendente, con capacidad de búsqueda de la verdad en los actos y la palabra, buscando el sentido de la verdad en la espiritualidad, de la naturaleza y de los acontecimientos diarios, con vivencia de los valores humanos en búsqueda de la calidad de vida de su comunidad de la felicidad del congénere y su propio éxito de vida en realización del otro. ( PEI, 2017, p. 12)

Así mismo la Institución Educativa, se acoge a los valores del altruismo en el ser humano, con el propósito de generar vocación de satisfacción en el servicio a la comunidad. Desde dicha perspectiva se educa al niño y al joven para ser parte activa de una sociedad. Abogar por una comunidad educativa colaborativa, tolerante, solidaria, honrada, justa, responsable, amante del trabajo y la disciplina, como elemento digno del ser humano. Capaz de defender y practicar los derechos humanos acorde con la ética de la naturaleza y la normatividad sin eludir sus deberes de ciudadanos comprometidos. Una comunidad con sentido crítico, con capacidad para recibir y aceptar todo aquello que contribuya a fortalecer su voluntad y enriquecer su entendimiento, una comunidad capaz de auto estimarse, con la suficiente responsabilidad al ofrecer y recibir ayuda, con actitudes de respeto al medio ambiente y en general a la vida como fin pleno y último de la felicidad. (PEI, 2017, p.17).

Por otra parte, el trabajo con los estudiantes en el aula se realiza empleando varias estrategias metodológicas que permiten el desarrollo del aprendizaje cooperativo, individual, enfocados hacia una formación integral, fundamentada en valores, uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la aplicación de proyectos que parten de las necesidades del entorno escolar y que permiten la proyección de los educandos al mundo profesional y laboral de manera competente, así como la responsabilidad compartida con la comisaria de familia y acompañamiento de psicología del municipio ya que en ocasiones la institución se ha visto en la responsabilidad de hacer que los padres cumplan con sus funciones establecidas desde la normatividad vigente siendo remitidos algunos casos a las oficinas mencionadas anteriormente; se desconoce si lo anterior se presenta por falta de información de los padres o por negligencia al cumplir con los mismos.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se formula el proyecto de investigación en un tiempo estimado de mediano plazo con el propósito de fortalecer el acompañamiento de los padres o acudientes en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, en un ambiente de confianza y seguridad que debe ser iniciada desde su núcleo familiar; sin embargo se realiza un seguimiento continuo en busca de mejoras atendiendo a las necesidades del contexto adaptado de

tal manera que cumpla con los requisitos establecidos para la calidad educativa soportado desde la política educativa vigente.

Por tanto, la utilidad de la estrategia metodológica planteada tiene un valor significativo al integrar padres de familia y estudiantes, siendo los protagonistas de este proceso los padres y beneficiados los niños al recibir mayor acompañamiento permitiendo mejorar los lazos afectivos, los espacios de diálogo, mejorar el desempeño académico, la convivencia, fortalecimiento en valores y formación de niños felices, seguros, emprendedores y autónomos a través de un plan de acción en el que se realizan actividades innovadoras en las que se vinculen las TIC teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, contribuyendo a mejorar el trabajo pedagógico que desarrollan los docentes dentro y fuera del aula para favorecer la participación de la familia en la escuela logrando la motivación de los niños frente aprendizaje contribuyendo al éxito escolar.

Así mismo el trabajo a realizar busca que la población sea beneficiada en los factores económicos, emocionales, afectivos; permitiendo elevar el nivel de autoestima, mejorar la convivencia, fomentar participación en actividades culturales y académicas programadas por la institución, la no repitencia académica y/o deserción, disminución de estudiantes extra-edad, visión de proyecto de vida fortaleciendo el nivel educativo de las familias, emprendimiento en el desarrollo de proyectos de participación familiar en la ejecución de las actividades de participación de padres y estudiantes con el uso de las TIC; actualmente las sedes poseen algunos recursos digitales, la sede Llanadas cuenta con una sala de informática denominada “Punto vive digital” dotada con equipos de cómputo y conectividad la cual puede ser utilizada como herramienta conveniente para la implementación de la estrategia metodológica, ya que varios de ellos han participado en las actividades de alfabetización digital, ofrecidas por el kiosco vive digital a través de la gestora responsable del aula.

Con respecto a lo anteriormente dicho se involucran las TIC como elemento pedagógico que con lleva a un cambio que llama la atención a los estudiantes y a los padres de familia facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo los canales de información y comunicación a través de diferentes dispositivos y aplicaciones (computadores, celulares, Tablet), que permiten publicar y difundir información como medios de comunicación interactivos entre la comunidad educativa.

La oferta de beneficios versus los retos que se deben asumir es bastante tentadora, incorporar las TIC en el sector educativo permitiría: generar una oferta informativa y de conocimiento más amplia, crear nuevos y mejores escenarios de aprendizaje interactivo, crear nuevos espacios de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, generar entornos de aprendizaje más flexibles, romper las barreras de tiempo y espacio que actualmente puedan existir, entre otras. (Herrera, 2014)

Finalmente, como soporte y viabilidad del proyecto se contó con investigaciones realizadas que muestran la preocupación desde diferentes entes a nivel nacional e internacional, debido a la poca participación activa de los padres en el proceso de formación de los hijos; así como se ha evidenciado en la cartilla para padres correspondiente a la guía número 26, titulada ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela? (MEN, 2007) haciendo énfasis en el rol de los padres en la institución y educación de los estudiantes.

## Capítulo 2. Marco Referencial

### 2.1 Marco contextual

El Municipio de Chaguaní está localizado en el occidente del Departamento de Cundinamarca (ver anexo 1) con una extensión de 142 Km cuadrados, hace parte de la Provincia del Magdalena Centro, cuenta con una población aproximada de 5000 habitantes, y su temperatura oscila entre los 18° y 24° grados centígrados. Limita por el norte con el municipio de Guaduas por el oriente con Vianí, por el sur con San Juan de Rio Seco y por el occidente con San Juan de Rio Seco y el Río Magdalena. Políticamente está dividido en catorce veredas y el casco urbano (ver anexo 2), la mayor parte de la población se dedica directa o indirectamente a las actividades agrícolas (café, caña panelera, plátano, yuca, pastos y árboles frutales y algunos maderables y/o ganaderas, fuentes casi exclusivas de los ingresos de la región.

La investigación se desarrolla con la comunidad de las veredas El Helechal (sector el Guamo) y Llanadas, con 18 familias teniendo como herencia valores que se han ido transmitiendo de generación en generación; estrato socioeconómico 1 y 2, las viviendas se encuentran vinculadas al régimen subsidiado para recibir servicios de salud, su alimentación se basa en productos propios de sus fincas y parcelas, todos los niños y jóvenes tiene acceso al servicio de educación; presenta valores como la unidad familiar, respeto, solidaridad, compañerismo.

Hay que mencionar además que las familias son numerosas y para el cuidado de los niños demanda bastante tiempo dejando de lado la responsabilidad de las actividades académicas; dicha situación se evidencia en el momento que los padres justifican la inasistencia de sus hijos a cumplir con la jornada escolar a razón de cuidar a sus hermanos menores cuando se ausentan de su hogar a cumplir con compromisos laborales y sociales.

A través de la información proporcionada en la observación y seguimiento de las actividades académicas se evidencia el poco interés de las figuras de autoridad por colaborar con las actividades escolares de los estudiantes, debido a la falta de orientación guiada y efectiva, porque ya no recuerdan contenidos, el tiempo, recursos bibliográficos y escolares, estados emocionales y muchas veces delegan estas funciones a los hermanos mayores que también deben cumplir con sus deberes académicos; así mismo los niños manifiestan que en algunos hogares los padres en su tiempo libre lo dedican a hacer uso de las redes sociales y les prestan poca atención.

La IED Fray José Ledo se ha preocupado por mantener un proceso de mejoramiento de los procesos pedagógicos y de aprendizaje para abordar el conocimiento científico, social y tecnológico y una formación integral en valores humanos, a través de los principios de Trascendencia, Libertad, Solidaridad y Autonomía, promoviendo una organización que le permita realizar un trabajo sistemático y participativo para acceder al legado del capital simbólico de la humanidad y aportar desde lo cultural a la edificación de la cultura humana dentro de la globalización sin perder los matices locales (PEI, 2016). Así mismo, la institución busca ofrecer procesos cualificados de aprendizaje para la formación de seres humanos competentes y ciudadanos integrales para el desarrollo y el progreso, busca garantizar la formación de habilidades en la construcción autónoma y creativa del conocimiento, con responsabilidad ambiental, social, científica, tecnológica y en la formación en valores.

## **2.2 Antecedentes**

Es de vital importancia el reconocimiento que se le da a la formación integral del estudiante, teniendo presente el acompañamiento escolar y familiar en los procesos de aprendizaje del educando tanto de docentes como padres de familia. De este modo se han ido desarrollando en

diferentes investigaciones contextos que abordan el tema siendo un soporte para el presente proyecto. A continuación, algunas de los trabajos consultados sobre el tema que permiten fortalecer el proceso haciendo referencia a: acompañamiento escolar, familiar, convivencia escolar, autoestima, procesos de aprendizaje, familia y educación.

### **2.2.1 Internacionales**

La construcción teórica y conceptual del proceso investigativo se basa en aspectos como: Familia y escuela, responsabilidad escolar, procesos de aprendizaje, estrategia pedagógica, rendimiento académico y rol familiar; para lo cual fue pertinente abordar investigaciones a nivel internacional, nacional y local de acuerdo con las categorías establecidas que abordan la temática del problema planteado, dan soporte y aportan, en este caso teniendo presente la responsabilidad de la familia en el proceso educativo de los niños y niñas.

De acuerdo a lo anterior se vincula en el ámbito internacional investigaciones como: “Escuela y Familia dos mundos a trabajar en común” (Bolívar, 2016), procedente de Granada (España), en el cual se hace una revisión de algunas de las principales problemáticas de la familia en relación con la educación e identifica que hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad a las instituciones educativas, dejando de lado sus funciones educativas primarias en la formación de los niños. De igual manera, la investigación plasmada en el libro “Participación de los padres en el aprendizaje y la educación: lecciones de la investigación” (Emerson, Fear, Fox y Sanders, 2012) procedente de Australia, demuestra que es garantía de un buen proceso de formación de los educandos ser orientados y contar con el acompañamiento efectivo de los padres de familia, esto sustentado con el campo de estudio conocido como Investigación de Efectividad Escolar dado desde el punto de vista de la relación de los docentes y padres que generen confianza evidenciado con la actitud y disposición de los estudiantes en la

participación de las actividades escolares, el interés por cumplir con sus metas y direccionar su progreso lograr tener un mejor ambiente familiar y escolar. Según la investigación, se recomienda a los padres que durante la educación primaria se haga más presente este acompañamiento ya que es aquí donde el niño a través del juego se motiva a aprender siendo orientado por sus padres; el cambio se podrá ver reflejado en la calidad educativa y el progreso de un país.

Por otro lado la investigación titulada “La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas (España)” (Ramos y Olivencia, 2012), invita a involucrar las nuevas tecnologías en el quehacer docente como una estrategia que promueve y dinamiza el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en escenarios educativos; no obstante, esta vinculación se hace necesaria no solo como recurso que facilita y da sentido al proceso, sino como una competencia con la cual deben los estudiantes acreditar para competir en un mundo laboral y personal.

Así mismo, el uso de estas herramientas de cierta manera obliga a los docentes y padres de familia a la actualización en el uso de las mismas, dado que como responsables de la educación de estos jóvenes, deben adquirir y fortalecer estas habilidades para realizar el debido acompañamiento en el proceso de formación de los educandos y de sus hijos respectivamente, como también facilita la comunicación entre los agentes que participan en este proceso, permitiendo direccionar acciones que apuntan hacia una interacción de mayor compromiso y efectividad.

De la investigación se extrae el componente de las TIC y la importancia del rol que juega en los escenarios educativos y sobre todo con la particularidad que a través de ellos se puede crear canales de comunicación, de los cuales no es justificación el no poder estar en contacto

permanente padres de familia y escuela, estas herramientas tecnológicas permiten entre los mencionados anteriormente el acercamiento, el aprovechamiento del tiempo y la posibilidad de apreciar experiencias innovadoras en cada uno de los procesos de formación de los estudiantes.

Conforme a lo planteado desde los antecedentes internacionales, los aportes a la investigación están orientados hacia el impacto de un acompañamiento efectivo por parte de los padres para sus hijos en la obtención de mejores logros y desempeños académicos, mayor probabilidad de iniciar y finalizar la educación secundaria y un mejor desarrollo social y emocional. Por otra parte, el uso de las TIC permite fortalecer la relación entre escuela y familia a través de actividades interactivas, el trabajo cooperativo, autónomo y dinámico que permita un aprendizaje significativo.

### **2.2.2 Nacionales**

Del mismo modo se relacionan investigaciones realizadas a nivel nacional, sustentan y referencian aspectos importantes en el acompañamiento familiar en el aprendizaje de los niños y niñas identificando las necesidades de los estudiantes. Los resultados revelaron que los padres atribuyen importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso; sus prácticas educativas, recursos, hábitos, tiempo, responsabilidades son limitados, lo cual es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los niños.

Inicialmente la investigación “Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia)” de la autoría de (Espitia y Montes, 2009) refleja la realidad de un contexto familiar vulnerable repercutiendo en las falencias que existen en dichos hogares, su influencia en el ámbito escolar y la formación integral del estudiante, por tanto la familia debe garantizar a los niños condiciones económicas, disponibilidad de tiempo,

valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, entre otros que permitan su desempeño escolar y prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad.

A continuación, con la investigación “Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la institución educativa arzobispo Tulio Botero Salazar sede las Estancias de Medellín” (Vahos, 2015), resalta la importancia de la participación responsable de los padres de familia en la orientación de los procesos de formación en sus hijos. De esta manera, la familia debe ofrecerles espacios de dialogo, dedicarles tiempo para compartir actividades, generarles y manifestarles confianza, respeto, hacerlos partícipes de las actividades domésticas y proyectarles una visión de vida productiva.

Acorde con lo mencionado anteriormente, hace un gran aporte a la investigación puesto que pone en consideración la importancia de retomar la participación dinámica y potencial por parte de los padres de familia en cada uno de los procesos que conllevan a una formación que responda a los intereses y necesidades de los niños y niñas y a fortalecer los lazos afectivos entre padres e hijos. Igualmente invita a desarrollar estrategias y dinámicas que llamen la atención a los padres, muchas veces la poca participación y pérdida del interés en el proceso es por la monotonía de las actividades y la falta de seguimiento a las mismas.

### **2.2.3 Regionales**

Como soporte y fundamentación de la investigación, se retoman algunas ya elaboradas en contextos diferentes, en este caso se menciona los entes de control que tienen la obligación de realizar el seguimiento a las responsabilidades que tienen las familias y su vinculación en el proceso educativo de los niños y niñas, a su vez resaltan algunos de los autores que sustentan la investigación.

Para comenzar se menciona la investigación de (Martinez, 2015): “Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del colegio Codema I.E.D. de Bogotá” la familia y la escuela son el escenario más importante en la formación y desarrollo de cada persona; se debe mantener una estrecha relación de comunicación e intervención en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Se evidenció, la participación de la familia en forma clara y se observa un mejor rendimiento académico y de convivencia de los estudiantes. Así mismo los estudiantes empezaron a aplicar la solución de conflictos, lo que les dio herramientas para mantener una sana convivencia, la participación de la familia en un trabajo de colaboración con la maestra y la institución.

De la investigación en mención se comparte la metodología (IA) y el enfoque cualitativo a través de la aplicación de instrumentos de recolección de información como la encuesta; por medio de este proceso metodológico se busca reflexionar y transformar la realidad de la población de investigación a través de la presencia activa de los padres de familia en el proceso educativo de los niños y niñas, teniendo en cuenta que es la institución quien debe generar esos espacios de participación con previa organización y promoción del objetivo que se pretende alcanzar.

De igual manera la investigación: “Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos” del municipio de Chía, (Africano, Ochoa y Romero, 2016) identifican la necesidad que tiene el estudiante en el ámbito escolar, el apoyo y participación activa y constante de las familias en el proceso educativo mediante las estrategias y las acciones cotidianas como: revisión y realización de tareas, uso del tiempo libre, lectura compartida, acompañamiento para el estudio, visitas a la escuela para conocer los avances académicos y de convivencia de los hijos acorde con sus

necesidades y capacidades cognitivas. De ahí que, si los padres acompañan los procesos escolares de sus hijos, los niños logran poner en práctica aptitudes y actitudes que fortalecen su compromiso con el estudio y aumentan su motivación, ya que el interés que perciben en sus padres es fundamental para el éxito escolar determinando un papel decisivo con el ejemplo que el niño recibe en el hogar desde los primeros años.

Por otro lado, se tiene presente el manejo de la convivencia escolar en el aula, en el que el acompañamiento familiar está relacionado en la formación de hábitos para la vida y la práctica de valores que luego son reflejados en los procesos de aprendizaje de manera positiva o negativa, siendo una de las preocupaciones que se reflejan en las aulas de clases constantemente. Desde este punto de vista, se toma como referente la investigación que aborda el tema “Cómo mejorar la convivencia escolar en la institución enfocada desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia” en la ciudad de Bogotá, (Quintero y Rentería, 2010) la cual plantea que en el contexto educativo se debe generar un buen ambiente de convivencia escolar, que permita fortalecer el vínculo de familia y educación a partir de procesos de seguimiento desde el rol que deben desempeñar orientados por los líderes de la comunidad educativa asumiendo un liderazgo oportuno en pro del fortalecimiento de la educación integral de los educandos.

Por otra parte (González y Jarby, 2016) con la investigación “el uso de TIC y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el Colegio ciudad de Bogotá” invita a fortalecer la práctica educativa dentro del aula con el uso asertivo de las herramientas tecnológicas, ya que desde directrices nacionales e internacionales emiten que la educación debe integrarlas e involucrarlas dentro del plan y desarrollo curricular de cada institución. A la investigación que se desarrolla actualmente, reafirma la importancia de vincular las nuevas

tecnologías como una herramienta que permite hacer más fácil para los padres, estudiantes y demás, acompañar y orientar el proceso de formación de los niños a través del canal de información oportuna que ofrece cada herramienta tecnológica; así mismo enfatiza en el compromiso que cada docente tiene con hacer de su labor un proceso dinámico, activo y colaborativo para la relación dada entre familia y escuela, además de a través de sus actividades brindar directa o indirectamente alfabetización digital a padres de familia para poder llevar un proceso armónico que beneficie a todos los agentes que participan en la parte educativa.

Como resultado al análisis de los antecedentes internacionales, nacionales y regionales expuestos anteriormente y haciendo énfasis a los aportes que fortalecen el trabajo investigativo reflejando la falta de acompañamiento en los procesos de formación de los niños y niñas no solo es una problemática del contexto sino que está presente en todos los escenarios educativos ; por tanto es indispensable integrar la familia en ambientes cooperativos con el uso de estrategias que estén acordes a las necesidades y oportunidades que tiene el contexto.

De igual manera vincular las TIC como un recurso de mediación entre la escuela y la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje, la adquisición de competencias científicas y tecnológicas dando cumplimiento a la normatividad del MEN.

En efecto y a la luz de los aportes de los antecedentes se diseña e implementa la estrategia metodológica mediada por las TIC creando espacios de interacción, acercamiento, fortaleciendo los vínculos afectivos, los canales de comunicación, toma de decisiones, capacidad de observar, investigar, actuar, experimentar y promoviendo la responsabilidad en los aportes realizados por cada uno de los agentes participantes en el desarrollo del proceso.

## 2.3 Marco teórico y/o conceptual

**2.3.1 Referentes teóricos.** Paralelamente, se efectúa una consulta de los aspectos y referentes teóricos para el desarrollo de la investigación. Según los planteamientos de Erikson (1956, citado por Mejía y Pastrana, 2011) en la "Teoría psicosocial" hacen mención a:

Las disposiciones en cada etapa del desarrollo deben ser cubiertas las necesidades de un individuo para su sano desarrollo influyendo en sus sentimientos, pensamiento, aprendizaje y creatividad, en sus valores comportamiento y relaciones con su familia y la sociedad, en cómo se considera a sí mismo en todos los pensamientos, sentimiento y actos. La autoestima se va moldeando así día a día y está relacionado con su capacidad para aprender (pág. 10).

En efecto si se cuenta con el apoyo de la familia, se fortalece la personalidad del estudiante en su proceso de formación integral para avanzar en este sentido, no solo será el padre beneficiado, sino la institución y principalmente los estudiantes ya que sienten el vínculo afectivo y se verá reflejado en las acciones de los estudiantes, sintiéndose apoyados, tenidos en cuenta e importantes en su formación como persona.

Así mismo el enfoque de las capacidades humanas de Nussbaum (1998) desde la perspectiva de las necesidades que se desarrollan en la misma, estrategias y soluciones para ser capaces de vivir en comunidad y a la vez, ser partícipes de grandes acontecimientos sociales, culturales, políticos, religiosos, etc., pasando de los objetivos universales por las necesidades básicas hasta llegar a las necesidades intermedias desde a la integración de capacidades y necesidades individuales de cada ser humano a través de su influencia en las creencias de las persona se puede modificar el contenido de las propias emociones (Gough, 2007, p.181 ).

Cada ser humano en la interacción con el entorno del cual hace parte para lograr objetivos que le permiten fortalecer la construcción de su proyecto de vida, así como también, alcanzar una mayor capacidad cognitiva y emocional.

A su vez Sen (2000) centra su atención en su libro “Desarrollo y libertad” en la capacidad de los individuos para vivir la vida, y por ello se analizan los motivos que éstos poseen para valorar y aumentar las alternativas reales entre las cuales poder optar. Cada persona, en función de sus características, origen y circunstancias socioeconómicas con las que convive, entre otros aspectos, tiene la capacidad para hacer ciertas cosas que lo satisface.

Así mismo se refiere a las capacidades como las libertades fundamentales (o reales) que pueden poseer los individuos, las define como las diferentes combinaciones de funciones que puede conseguir y que le permiten lograr sus metas, pero la ausencia de las mismas aumenta la pobreza, disminuyendo la libertad de los individuos para satisfacer las necesidades básicas que le permitan vivir dignamente. Sen (2000) considera en este sentido la importancia de la educación en el desarrollo de los individuos para lograr mejores oportunidades fomentando actitudes favorables en el desarrollo humano.

**2.3.1 La familia.** La familia es la única institución social que constituye el núcleo de la sociedad, se da en todas las naciones y culturas cumpliendo una serie de funciones necesarias y básicas para quienes la conforman, influye con valores y pautas de conducta, es el entorno más importante donde se desarrollan los hijos y en el que se realizan como personas maduras y responsables.

Desde las disposiciones del MEN (2007) “En el contexto del hogar es donde se inicia el proceso de desarrollo, aprendizaje y formación independientemente del tipo de familia” (p.10); de este modo el ambiente familiar debe garantizar las buenas relaciones entre sus miembros y sirva como referente afectivo y formador integral del niño o niña para que tenga la responsabilidad de resolver situaciones que están presentes en su cotidianidad de manera

adecuada. La escuela cumple con una función importante en la vinculación de las familias dentro de las políticas educativas en la contribución al desarrollo integral y pleno del estudiante.

Ser padres es una opción de vida que se debe asumir con responsabilidad, con fuerza y con la decisión de continuar no sólo con la vida misma sino con la sociedad, con la cultura y con la transformación permanente del entorno, sin desconocer el pasado.

En Colombia y el mundo hay diferentes entornos familiares en los que los niños conviven se educan y se desarrollan, siendo el primer espacio de aprendizaje desde la infancia, donde el objetivo principal es aportarles una base sólida para que puedan afrontar el futuro con las mejores garantías posibles, aunque no en todos los casos es posible; debido a factores como la globalización, la incursión de la madre en el escenario laboral, la desintegración del hogar, la economía entre otros, han incidido en los últimos años en la conformación de diferentes estructuras familiares según las perspectivas sociales, culturales, económicas y políticas.

Según el ICBF (2012) las familias se clasifican en tres grupos de acuerdo al parentesco biológico y no biológico (afectivo, de adopción y jurídicos); con relación a las conformaciones familiares se clasifican en:

- Familia nuclear: Es la familia formada por los padres biológicos y sus hijos
- Familia monoparental: formada por uno de los progenitores y sus hijos
- Familia adoptiva: Formada por padres que decidieron adoptar hijos
- Familia sin hijos: por circunstancia de la vida decidieron no tener o no pueden concebir hijos.
- Familia compuesta: formada por los padres, hijos y otros familiares.
- Familia homoparental: Formada por una pareja del mismo sexo y deciden hacerse responsables del cuidado de menores. (Sánchez, 2008, p.19)

De acuerdo a los tipos de familias expuestos anteriormente; en la población participante en el proceso de investigación se relacionan familias de tipo nuclear, monoparental y familias compuestas.

**2.3.2 Familia y educación.** En el proceso educativo la familia desempeña un papel fundamental desde la concepción pedagógica y psicológica en el desarrollo integral de los niños y niñas fortaleciendo su aprendizaje desde las edades iniciales, se hace necesario optimizar y potenciar al máximo, todas las potencialidades del cerebro humano con una acertada orientación pedagógica, reconociendo el papel que la familia como mediadora, facilitadora de esa apropiación y su función educativa es la que más profunda huella dejará precisamente porque está permeada de amor, de íntima comunicación emocional..

Es así como el niño en su hogar aprende y se educa para admirar lo bello, a decir la verdad, a compartir sus cosas, a respetar y adquiere hábitos de crianza que le permiten desarrollarse en sociedad a y ese aprendizaje dado como modelo emocional que adquiere de los padres o de los adultos que le rodean, por la relación que con él establezcan y, muy especialmente, por el ejemplo que le ofrezcan.

Desde esta perspectiva la relación familia-educación reconoce, por una parte, el hecho de que las madres y padres son ciudadanos y, por ende, tienen derechos y obligaciones respecto de la educación de sus hijos e hijas y, por otra, reconoce el valor de las ideas, propuestas y valores de las familias como aporte para una educación de calidad. Es posible identificar dos modalidades: a) la familia como actor individual y b) la familia como actor social. (Blanco y Umayahara, 2004, p.47)

En efecto estudios e investigaciones han revelado las potencialidades de desarrollo del niño desde que nace y se ofrecen variadas formas para su estimulación desde el seno del hogar, mas

también se ha corroborado el papel decisivo de la familia teniendo en cuenta que cada una posee un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades y de las relaciones sociales de sus miembros.

Así mismo, según planteamientos de Vygotsky (1995), es fundamental el medio social para el aprendizaje ya que este produce la integración de los factores social y personal, para el fortalecimiento del proceso evolutivo del aprendizaje a partir de la interacción que el sujeto tiene con otros sujetos, permitiendo ser un sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo, mediante la utilización de diversos medios en condiciones sociales determinadas. (Oviedo y Morán, 2012). De este modo la familia se vincula de manera permanente a través de las vivencias que el estudiante tiene para desarrollar sus habilidades cognitivas

**2.4.3. La familia y la formación de hábitos de vida.** La educación de los niños y niñas empieza desde la edad temprana donde deben aprender normas y hábitos de vida que garanticen su salud física y mental Además de ser el primer modelo educativo que reciben dentro de su formación de vida, “los parámetros universales referidos a la familia son, sin lugar a dudas, el cuidado, el crecimiento y el desarrollo de los hijos y la transmisión de pautas culturales” (Baeza, 2000, p. 4); por tanto, requiere de una articulación de las partes, ya que el desarrollo social del individuo comienza en el hogar con los padres en un espacio en que se tejen, lazos afectivos primarios, vivencias particulares del tiempo y del espacio, entorno a la cultura en la que se desarrolle (patrones conductuales, tradiciones, creencias y valores) continúa en la escuela y se prolonga en la interacción con los diferentes grupos sociales dando como resultado la formación integral del sujeto.

De este modo la familia debe de formar a los hijos íntegros, auténticos y con una escala de valores bien definida, que le permita interactuar en el entorno social influenciado por los medios de comunicación, los avances tecnológicos y todo lo que implica los cambios de la cultura del

lugar en el cual se desarrolla en cada una de las etapas de su vida; para que así sea, es indispensable que tenga modelos de formación dentro de su núcleo familiar con bases que le permitan fortalecer el carácter, la personalidad y las condiciones mínimas para lograr cumplir con su proyecto de vida.

**2.4.4. Ambiente familiar y aprendizaje.** Dentro de las políticas establecidas por el MEN (2007), se debe fortalecer el rol de la familia Para lograr una educación de calidad; teniendo en cuenta una participación activa en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas logren relacionarse responsablemente con el entorno del cual hacen parte y les permita adquirir los hábitos que conformarán su proyecto de vida. Es así como se debe generar ambientes de aprendizaje en los que la familia y la escuela se integren para intervenir en el proceso de educativo.

De acuerdo con lo que plantea Cassasus (2003) “el aprendizaje es un proceso que sintetiza fenómenos que ocurren en el ámbito cognitivo y emocional en un individuo, pero pertenecen también al simbolismo cultural entre las personas, el cual es social” (p.16). Por lo tanto, se debe comprender que cada familia de acuerdo a su modo de vida desde sus particularidades de cultura, ambiente de vida en lo rural, urbano tiene sus propios modos de ver y contribuir en los aprendizajes de los niños y niñas.

Así mismo el MEN (2007) establece que:

las instituciones educativas se deben convertir en el espacio natural donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, además de confiar la educación y formación integral de éstos, encuentren la oportunidad de reflexionar sobre la forma como se desempeñan como padres y la manera como pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con

otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños como lo menciona. (p. 6)

En este sentido las instituciones educativas deben contribuir a generar ambientes de aprendizaje en el que el docente logre los objetivos planteados en el proceso de formación, retroalimentando y reflexionando sobre su quehacer, en un espacio de interacción entre estudiantes, docente y padres de familia, promoviendo una concertación en escenarios de confianza para generar el aprendizaje significativo.

**2.3.5 Estrategias de acompañamiento escolar.** Cuando se hace referencia a las estrategias de acompañamiento escolar en el proceso de aprendizaje del estudiante se asume desde el rol que cumple el docente en el aula desde lo pedagógico, con el uso de las diferentes herramientas utilizadas en el proceso educativo que den cuenta del qué, cómo, dónde y para qué de la enseñanza, generando interlocución con el estudiante.

Por tanto, el docente requiere de una variedad de estrategias pedagógicas que despierten el interés del estudiante por su aprendizaje con la integración de diferentes herramientas, incluidas las TIC empleadas con un claro propósito educativo e innovador, facilitan en el día a día del que hacer pedagógico permitiendo demostrar su saber, saber hacer y su ser, para potencializar las habilidades, actitudes, y competencias que desarrolla el estudiante en su relación con el entorno escolar para lograr un aprendizaje significativo, con un enfoque positivo de manera que sean continuas, sistemáticas y organizadas.; a su vez permitan un acompañamiento de la familia en el proceso educativo.

Según Espitia y Montes (2009) “las vinculaciones de estrategias en el proceso deben permitir la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros” (p.95). Es así como las estrategias de acompañamiento

en el entorno escolar en las familias varían, para contribuir en su formación integral de acuerdo al contexto del estudiante, para dar cumplimiento a las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar.

Burrows y Olivares (2006) las clasifican como: de tipo instruccional (el padre explica y promueve el aprendizaje); lúdico (se utiliza el juego para facilitar el aprendizaje); práctico (lograr el éxito en el aprendizaje de la forma más rápida) y controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje). (p.25)

**2.3.6 Importancia del acompañamiento familiar.** La familia es un factor muy importante en el desarrollo de la integridad de los niños y las niñas, es la encargada de impartir las bases de una educación construida en afecto y confianza, así como en el inicio y desarrollo de habilidades que poco a poco van integrando a este niño en la nueva sociedad, es el referente para fomentar sus vínculos afectivos.

Por otra parte y teniendo en cuenta lo planteado en la cartilla titulada La participación de las familias en la educación escolar, menciona MEN(2007) “la participación de los padres, que es un derecho individual y una responsabilidad de las familias, es también, desde luego, una necesidad social” (p.13) ; de esta manera la familia tiene un gran valor en el desarrollo social y emocional del niño, permitiendo visualizar el mundo desde diferentes perspectivas, así como pensar, valorar el sentido de las cosas, seguir comportamientos, desarrollar la personalidad; también debe garantizar un ambiente donde los niños crezcan definiendo aspectos fundamentales para el desarrollo pleno, forjando autonomía e independencia.

Por esta razón los padres de familia no deben percibirse solamente como la responsable de suplir las necesidades básicas y caprichos de los niños; además, cuando inicia su proceso escolar

la presencia, apoyo y participación de los padres de familia genera múltiples beneficios, algunos de estos son:

- Fortalecer la confianza, seguridad y autoestima de los niños y niñas.
- La relación entre padres e hijos es más directa y efectiva.
- Se estimula la actitud positiva y participativa frente al desarrollo de las actividades escolares y sociales.
- Se fortalecen los principios morales en familia adquiriendo mayor compromiso con la formación de los estudiantes.

Dicho lo anterior, la investigación busca acercar un poco más a los padres de familia de los niños y niñas de las sedes a través de la estrategia con miras a fortalecer las relaciones entre padres e hijos, mejorar el rendimiento académico en los estudiantes, crear un espacio de trabajo cooperativo, socializar experiencias con el desarrollo actividades en familia, entre otras y finalmente fomentar la responsabilidad y compromiso en el desarrollo integral de los hijos.

La participación de la familia en el proceso de aprendizaje es de gran importancia más que un deber, la guía número 26 MEN (2007)¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?, invita y promueve una estrecha relación entre padres e hijos a través de las actividades propuestas por la institución educativa, permitiendo que los niños sientan el acompañamiento de sus padres o responsables, sientan mayor confianza en el desarrollo de sus actividades, su rendimiento académico sea óptimo, son innumerables los beneficios que obtienen los niños y sus padres llevando a cabo un proceso activo de acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares.

**2.3.7 Estrategia Metodológica.** Una estrategia metodológica hace referencia al conjunto de acciones secuenciales y sistemáticas que permiten cumplir un objetivo determinado conducido

por la creatividad y el conocimiento que se va adquiriendo a través del desarrollo de la misma. Para que esta estrategia promueva un aprendizaje y el logro de un objetivo, se debe dar una interrelación reflexiva y flexible entre el método, los instrumentos, las características propias del contexto y la meta a alcanzar; con lo mencionado anteriormente se postula los señalamientos de Ocando (2009): “El docente utiliza las estrategias de una manera consciente e intencional, orientadas al éxito del alumno en la realización de actividades para alcanzar el aprendizaje” (p.76)

De otra parte, para que una estrategia metodológica promueva un objetivo, se debe tener presente los conocimientos previos y elaborados por los participantes y actores que ejecutan el procedimiento, así como los escenarios, los instrumentos, los recursos de apoyo, el progreso de las habilidades y actitudes, ya que durante la ejecución se va consolidando valores, compromiso, intereses, sentimientos, necesidades y la interacción del grupo de personas con la transformación del conocimiento que se va adquiriendo a través de los procesos dados y el cumplimiento de la meta que se busca alcanzar. Entonces; la aplicación de una buena estrategia metodológica en el ámbito educativo, va determinada por la forma como el docente o investigador la plantee, la ejecute y la evalúe.

**2.3.8 Taller.** Es una alternativa muy utilizada en la práctica pedagógica, se orienta desde un proceso secuencial que invita a la reflexión vista a partir de la realidad del contexto y de las experiencias del grupo con el cual se va a desarrollar cada una de las actividades planteadas en el mismo; cabe mencionar que además se debe tener en cuenta la condición y situación inicial, buscando solución a una necesidad e interés de las personas que intentan alcanzar el objetivo bajo la orientación del investigador, en este caso los docentes y haciendo uso de los recursos, la dinámica del grupo y la adecuada ejecución de las actividades registradas para el taller, en el

marco de la investigación se utiliza como instrumento de recolección de información.

Desde los planteamientos de (Maya, 1996), menciona:

El taller se constituye en la actividad más importante desde el punto de vista del proceso pedagógico, pues además de conocimientos aporta experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional y activo e implica una formación integral del alumno. (p. 12)

De otra parte, cuando se refiere al taller, este además de partir de un contexto real y reflexivo, se debe integrar la teoría con la práctica donde al interactuar se busca conocer una realidad objetiva, desafiando ese proceso pedagógico dado entre investigador y grupo de trabajo.

Finalmente, los planteamientos de los autores dan soporte al proyecto investigativo en la medida en que evidencian la participación activa y responsable de los padres en el proceso de formación de los hijos, a través del progreso en el desempeño escolar a través del uso de las TIC como medio de comunicación asertiva. Así mismo la familia debe garantizar las condiciones básicas en la formación integral del niño desde sus primeros años que luego se fortalece en la escuela en el desarrollo de la práctica educativa en actividades que promueven la formación en valores, competencias y habilidades cumpliendo las directrices legales vigentes que garantizan la construcción de una sociedad activa enfocada a la vinculación de la investigación, ciencia, tecnología e innovación.

## **2.4 Marco tecnológico**

**2.4.1 Las TIC en la educación.** Desde la perspectiva de la innovación en el campo de la enseñanza, la UNESCO (2013) considera y menciona:

Las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la

gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas. (p. 126)

De esta manera la inclusión de las TIC en el ámbito educativo tiene una influencia importante en la formación de competencias digitales como una necesidad en la sociedad del conocimiento; por lo anterior, se debe tener presente en el contexto como una estrategia que genere un impacto positivo en la relación de las familias con el uso de las herramientas tecnológicas bajo la responsabilidad de los padres y adultos encargados de los procesos de formación de los niños con uso responsable para evitar las adicciones y peligros en la red que se puedan dar por el manejo de las mismas.

Es importante que los padres y estudiantes tengan una visión clara sobre la utilidad del uso de las TIC no solo prestan un servicio de comunicación a través de redes sociales por ser las que con mayor frecuencia utilizan siendo el caso del contexto en el cual se desarrolla la investigación; por el contrario es importante concientizarlos de los servicios a los que se puede acceder dando soluciones a situaciones y necesidades generadas en la misma comunidad educativa, como es el caso en particular de situación a la que se busca dar solución con la propuesta.

Una forma de aplicar lo dicho anteriormente es vinculando las TIC a la investigación por medio de una estrategia pedagógica que vincule a los padres de familia y acudientes para mejorar el acompañamiento efectivo en el proceso de aprendizaje, en el que se desarrollaran talleres con el uso de software educativo y la web 2.0; para lo cual el docente hace una orientación respectiva para la implementación de la herramienta permitiendo el buen funcionamiento. La recopilación de la información de las actividades estará expuesta en un blog creado para las familias en el que podrán interactúan y dar sus aportes. a pesar de que en algunos casos ya ellos han experimentado

el uso frecuente de algunas alternativas de comunicación como el celular que se ha convertido en una herramienta de uso diario, con acceso a aplicaciones que poco han podido ir apreciando en las diferentes redes y a su vez se puede utilizar como apoyo y comunicación entre la escuela y la familia.

**2.4.2 Tecnología aplicada a la educación.** La tecnología ha acompañado la humanidad desde hace mucho tiempo, en los últimos años ha presentado un cambio acelerado, sobre todo en lo relacionado con los medios para comunicarse y acceder a la información. Años atrás, el profesor hacia el uso de la tecnología que le era conocida para orientar a sus estudiantes; ahora el docente está en la obligación de actualizarse constantemente, para dar un buen uso a las herramientas tecnológicas como un medio que le permite a los estudiantes enriquecer sus conocimientos de manera significativa y responsable permitiendo crear redes de comunicación globales. Oviedo y Goyes (2012) señalan que “Las estrategias de enseñanza permiten facilitar la acción formativa, la capacitación y la mejora socio cognitiva” (p. 213); así las computadoras y otros aparatos (celulares televisores, iPad, Tablet entre otros) se convierten en herramientas para acceder a la información, a recursos y servicios prestados por computadores remotos o para publicar y difundir información, es decir son medios interactivos de aprendizaje.

**2.4.3 Aprender en familia con las TIC.** Desde la perspectiva que se tiene de la innovación en educación para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la interacción con el uso de las herramientas tecnológicas, las TIC juegan un papel muy importante permitiendo que los estudiantes aprendan a su ritmo y en su tiempo, es así como “Las estrategias de enseñanza permiten facilitar la acción formativa, la capacitación y la mejora socio cognitiva” (Oviedo y Goyes, 2012, p. 56). Para lo cual estas sirven de guía y facilitan la adquisición de todo tipo de recursos de audio, video y datos, permitiendo la interacción entre seres humanos y a su vez

puede utilizarse como estrategia pedagógica para vincular la familia en el acompañamiento efectivo en el entorno escolar desde una perspectiva social, es decir con la participación en el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes siendo un medio en el que se puede informar a los padres del progreso de sus hijos y de las actividades diarias que se desarrollan en la institución.

Es importante enfatizar en el uso pedagógico de las nuevas tecnologías aplicadas en la educación han modificado la forma de transmitir el conocimiento y aprendizaje atendiendo a la variedad de opciones existentes y disponibles en las instituciones para generar cambios en los métodos tradicionales que han venido aplicando los educadores transformado las formas de interacción entre el maestro y el alumno hacia una educación que mire hacia el futuro promoviendo la adquisición de competencias del siglo XXI.

Así mismo “la inclusión de las nuevas tecnologías en los hogares, es una aliada para que los estudiantes aprendan y se diviertan en familia” (Orduz,2012, p. 87), por lo cual se hace necesario un adecuado acompañamiento que permita verificar el contenido de acuerdo a la edad que le ayude a su desarrollo integral fortaleciendo las habilidades y competencias como una acción formativa para tener la oportunidad de compartir diferentes espacios de interacción y esparcimiento, regulando las actividades y en relación con el contexto escolar y a su vez tener comunicación más asertiva con el docente responsable de la formación académica de los niños.

En este sentido las herramientas tecnológicas se integran al proceso educativo con el área cognitiva y por sí solas no representan la transformación total en la manera de educar, sino que se vinculan como medio para realizar la investigación de temas de interés, generar motivación, comprender las diferentes temáticas, compartir experiencias agradables y de manera creativa, teniendo en cuenta que el mundo está cambiando y las nuevas generaciones demandan mayor

dinámica en los procesos de aprendizaje (Gómez, 2013). Sin embargo, aunque en algunos casos muchos padres se sienten analfabetas digitales frente a la nueva era de las TIC deben aprender a usar las herramientas tecnológicas permitiendo una acción colectiva en el aprendizaje de los hijos ampliando sus horizontes y aprovechando la oportunidad que los recursos tecnológicos ponen a su alcance y no refugiarse en múltiples razones para justificar su escasa participación, donde Los docentes, padres de familia y el Estado deben contribuir en la educación del futuro ayudando al desarrollo del país.

**2.4.4 El Blog y las App en educación.** El mundo está en evolución constante y el auge de la tecnología a influenciado la vida cotidiana de los seres humanos permitiendo establecer competencias que se deben tener en el desarrollo del siglo XXI, es así como la educación está directamente relacionada con los avances teniendo acceso a una variedad de herramientas que fortalecen las prácticas educativas de los docentes con oportunidades a nivel global para generar cambios a gran escala a través de usos creativos en la transformación de las formas de enseñar con la vinculación de las TIC.

De este modo, el blog es una herramienta tecnológica incorporada al ámbito educativo que permite toda una variedad de experiencias compartidas que proporciona al estudiante la reflexión y el contraste de ideas propias y ajenas, es práctica adecuada, útil y publica de manera rápida logrando un papel activo del estudiante y a su vez puede ser utilizada como una forma de comunicación con la comunidad educativa informando temas de interés de manera puntual en la medida que sea actualizada.

El blog es una herramienta útil para la relación familia-escuela ya que pueden ver qué hacen los hijos en la escuela (...) El blog debe llevarse al día, de lo contrario deja de hacer su función, que es informar de las actividades en la escuela". (Bordalva, 2016, p.78)

En efecto, los blogs hoy en día hacen parte del contexto educativo como una forma de aprender y enseñar, en este sentido es asumido en la investigación como una estrategia metodológica que permita mejorar el acompañamiento en las familias en el proceso de aprendizaje como una posibilidad de comunicación y nuevas perspectivas para informare implicando a las familias en la escuela. Para Piscitelli (2005) “El blog es una página web que se actualiza más que frecuentemente y está enmarcada por la personalidad de su autor, que le imprime su sello a través de la escritura” (p.51). De acuerdo con esta premisa el blog está diseñado de acuerdo a la caracterización de la comunidad educativa que hace parte de la investigación cumpliendo el objetivo de tener una comunicación asertiva que funciona como una extensión de la clase.

Razón por la cual la variedad de posibilidades que brinda el blog se convierte dentro del marco de la investigación como una herramienta que posibilita el acompañamiento efectivo con la participación de las familias, permitiéndoles ofrecer información rápida y permanentemente disponible en sus teléfonos a través de la APK (Android Application Package); esto es, un archivo ejecutable de aplicaciones para Android. Lo anterior teniendo en cuenta que los padres de familia o acudientes tienen teléfonos que permiten instalar y hacer uso de la herramienta de manera oportuna, la cual se actualiza de manera constante con temas de interés para las familias (fotografías, actividades organizadas, servicio de mensajería ...); así mismo expongan sus inquietudes, informen o realizan sus comentarios de acuerdo a lo expuesto en la herramienta; así mismo los estudiantes pueden acceder como elemento de consulta para investigar o interactuar con actividades que les permitan reforzar las temáticas vistas en el aula con supervisión de padres o acudientes.

## 2.5 Marco legal

El marco de la normatividad que sustenta la investigación enmarcada en la participación familiar en la educación es bastante complejo y más aún cuando la sociedad tiene implantada la figura de la escuela como el principal responsable de la educación de la niñez. De acuerdo a estas problemáticas se han establecido políticas de orden y cumplimiento que rigen las diferentes instituciones y organizaciones públicas que velan por el bienestar de los niños y las niñas.

Desde finales del siglo anterior y con mayor énfasis durante los primeros años del siglo XXI, en el marco de la educación para todos, la UNESCO (2013) desde las políticas y programas mundiales que respondan a la necesidad de brindar una educación de calidad, entendida como un derecho fundamental, se aborda el tema de la familia, debido a la influencia que ejerce, por ejemplo, en el acceso y permanencia en la escuela o en el éxito de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En marco de los Objetivos del desarrollo del milenio UNESCO (2013); en los cuales se plantea el numeral 2. Que determina lograr la enseñanza primaria universal. (UNICEF, 2015), permitiendo garantizar la calidad de la educación de los niños y niñas teniendo como referente la educación de calidad para lo cual la familia es la primera institución educativa.

En la Constitución Política de Colombia (1991), el artículo 42 reconoce a la familia como núcleo de la sociedad, garantiza su protección y sanciona según la ley cualquier forma de violencia que atente contra su armonía y unidad, al igual que responsabiliza a la pareja del sostenimiento y educación de los hijos que decidan tener. Adicionalmente, el artículo 44, hace referencia al derecho fundamental de los niños de tener una familia. El artículo 67 se centra en la Educación, como derecho fundamental y responsabiliza de ella al Estado, la sociedad y la familia.

**2.5.1 Ley general de educación 115 de 1994.** De acuerdo a la ley 115 de Educación del MEN (1994), la educación colombiana debe cumplir con los requerimientos establecidos como deberes, derechos y obligaciones que garantizan el proceso educativo; así mismo, las familias deben cumplir las responsabilidades de la formación académica de los niños, niñas y adolescentes como se dispone a continuación:

Artículo 6: Comunidad educativa. De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

Artículo 7: La familia. A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde cumplir con sus derechos y deberes y a su vez establecer canales de comunicación que le permitan Participar, informarse, buscar, recibir orientación sobre la educación de sus hijos y contribuir con la educación de sus hijos en un ambiente adecuado para su desarrollo integral. (p.2)

**2.5.2 Participación de los padres de familia.** En cuanto a lo establecido por el MEN, la familia es un factor que influye en la calidad educativa, en cumplimiento de sus deberes en el proceso de formación de los niños, las niñas y jóvenes y el acompañamiento al trabajo que realizan las instituciones educativas al interior de las aulas y espacios de formación para alcanzar mejores resultados. A continuación, se relaciona la reglamentación correspondiente a las responsabilidades de los padres de familia teniendo consideradas para el ejercicio de investigación.

**2.5.2.1 Decreto 1286 de 2005 de participación de los padres de familia.** El presente decreto del MEN (2005) establece en los artículos 1º, 2º y 3º derechos y deberes respecto a la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados para ayudar en la orientación personal y en el desarrollo de valores ciudadanos.

**2.5.2.2 Guía No. 26 ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?, Cartilla para Padres de Familia.** La Política Educativa busca dar respuesta a las necesidades de mejoramiento de la calidad de vida de la población concentrando sus esfuerzos no solo en aumentar la cobertura sino también induciendo los cambios necesarios para que los docentes en las prácticas pedagógicas junto con directivos, padres de familia y comunidad en general permitan desarrollar en los niños y niñas no solo habilidades comunicativas, matemáticas y científicas sino, tal vez lo más importante, competencias para construir ciudadanía y fortalecer la formación de sujetos activos de derechos.

La presente cartilla, es una herramienta para los padres responsables de la formación de sus hijos, especialmente porque sabemos que los padres quedan con facilidad expuestos a un conflicto entre lo que saben, deben hacer y lo que pueden hacer como padres. También será una herramienta para los educadores, que están comprometidos con la formación de la niñez y la juventud colombiana. (MEN, 2007, p.4)

De ahí que es un deber de la familia en la actualidad debe integrarse en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de manera activa entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad.

**2.5.3 Reglamentación institucional.** La institución educativa dentro de su legitimidad en cumplimiento de la ley se rige de acuerdo a lo establecido en el marco de la ley general de Educación de 1994 MEN (1994) que dispone en su Artículo 87: Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones de los estudiantes, Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. A su vez su vigencia

está sustentado conforme a la directriz establecida por La Ley de Convivencia Escolar ley 1620 de 2013 (MEN, 2013) cuyo objetivo de es:

contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar. Para promover ambientes seguros para que todos los niños tengan la oportunidad de estudiar sin miedo y desarrollar sus talentos y habilidades. (p. 2)

**2.5.3.1 PEI de la IED FRAY JOSE LEDO.** El proyecto educativo institucional (IED FRAY JOSE LEDO, 2016) tiene en cuenta todas las disposiciones legales vigentes definidas en el marco jurídico que desarrolla la Constitución Política de Colombia; para lo cual se sustenta en la ley General de Educación 115 de 1994 (MEN, 1994) y la ley 1620 de 2013 Ley de convivencia Escolar (MEN, 2013) y demás decretos reglamentarios mediante los cuales se fundamentan los principios esenciales de la convivencia escolar y el desarrollo académico, dentro de los valores universales del respeto, la tolerancia, la fraternidad, la libertad y la solidaridad.

Así mismo, busca integrar a la comunidad con el propósito de comprometerla a formar parte activa en el cumplimiento de los objetivos misionales definidos para la Institución Educativa en el cual se establecen las disposiciones en sus apartados los derechos, deberes, obligaciones, principios, orientaciones, normas y estímulos a cada uno de los miembros de la comunidad educativa en general, garantizando la permanencia al estudiante en el establecimiento educativo accediendo a una educación de calidad, de tal manera que garanticen el libre desarrollo de la personalidad, el desarrollo académico, intelectual, ético, y espiritual de los estudiantes que forman parte de la Institución.

## Capítulo 3. Diseño metodológico

### 3.1 Tipo de investigación

La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, desde la visión de reconocimiento en el aula, y el sentido social, que tiene como propósito fundamental la solución de un problema teniendo en cuenta la contribución de todos los involucrados de manera colectiva, encaminado al fortalecimiento de valores, normas, modos de vida y las expectativas de mejora. En este sentido la investigación cualitativa tiene como esencia la vida cotidiana y las relaciones sociales desde una perspectiva constructivista en el campo del conocimiento.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2004) la investigación cualitativa incluye una variedad de concepciones y visiones, técnicas y estudios no cuantitativos, es flexible y se desarrolla en cascada, porque tiene variación de recolección de información; en este sentido, el investigador se involucra en el contexto para comprenderla y dar respuesta a la solución del problema. Para Hernández (2004) las investigaciones se originan en ideas que provienen de distintas fuentes que requieren de una selección, estas a su vez deben ser novedosas para que garanticen la resolución de una problemática, en este sentido la investigación como estrategia debe estar enfocada al contacto directo de participación de los investigadores con los actores sociales.

La investigación se fundamenta en la Investigación - Acción (IA), la cual según Latorre (2003) desde el quehacer docente se entiende como el proceso a través del cual se adquiere una formación epistemológica, teórica, metodológica y estratégica para estudiar, comprender y transformar la práctica educativa. A su vez Elliott (1993, citado por Gimeneo y Pérez, 2002), define la IA como estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, cuyo objetivo es transformar la práctica antes que producir conocimiento. En

efecto sus características se adaptan al propósito del proyecto, dando respuesta a la situación problema cuya finalidad es mejorar el acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas, innovando con la estrategia pedagógica mediada por las TIC adaptada al contexto educativo.

A continuación, se presenta una relación de características de la investigación - acción según Kemmis y McTaggart (1988):

- Es participativa
- Sigue una espiral introspectiva
- Es colaborativa
- Crea comunidades autocríticas
- Es un proceso sistemático de aprendizaje
- Realiza análisis críticos
- Induce a teorizar sobre la práctica
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre
- Es un proceso político
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura. (Latorre, 2003, p. 25)

Por otro lado, desde los planteamientos sobre la IA propuestos por Lewin (1946) que luego fueron desarrollados por Carr y Kemmis (1988), a modo de síntesis plantean los cuatro momentos o fases que se desarrollan dentro del marco de una investigación a manera de espiral en el marco de la investigación son:

- **Planificación:** identificar el problema, diagnosticarlo y plantear la hipótesis acción o acción estratégica.
- **Acción:** llevar a cabo dentro de la práctica docente la hipótesis establecida en la planificación
- **Observación:** constituye la fase que cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe consiste en interpretar los datos recogidos en la observación.

- **Reflexión:** constituye a la fase que cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe consiste en interpretar los datos recogidos en la observación. (Latorre, (2003, p.21)

Así mismo para Elliott (1989) la investigación acción tiene como objetivo mejorar la práctica comprendida está como una actividad ética y no instrumental, en este sentido afirma:

Si la investigación acción consiste en el desarrollo de una forma de comprensión práctica, constituye un modo de búsqueda que reconoce plenamente las realidades que afrontan los participantes. De este modo, resiste la tentación de simplificar las cosas, las situaciones concretas, mediante la abstracción teórica, pero debe utilizar, e incluso generar, teoría para esclarecer en la práctica los aspectos más significativos en cada caso. (p. 426)

**3.1.2 Línea y grupo de investigación.** Dentro de las líneas de investigación interdisciplinarias establecidas por la institución Fundación Universitaria los Libertadores, el proyecto se enmarca en “Evaluación, aprendizaje y docencia”, cuyo objetivo tomado de la página web institucional es:

Fortalecer la reflexión, el debate, la construcción, de-construcción y difusión del conocimiento en torno a las problemáticas de la evaluación, el currículo y la docencia, vinculando el ejercicio investigativo a redes de conocimiento en ámbitos institucionales, de programas en los niveles de pregrado y posgrado y educación media.

Según el objetivo de la línea de investigación y el enfoque del proyecto, se halla relación desde la búsqueda y construcción de aprendizajes partiendo de un contexto investigativo donde se pretende encontrar soluciones a una problemática, en este caso haciendo uso de los recursos tecnológicos que nos ofrece el medio, adaptándolos a las necesidades para fortalecer la comunicación asertiva entre escuela y familia siendo evaluado el proceso responsablemente en miras de la calidad educativa.

**3.1.3 Hipótesis.** De acuerdo con el desarrollo del proyecto de investigación surge como hipótesis que el acompañamiento familiar mediado por las TIC como estrategia metodológica, favorece el proceso de aprendizaje de los niños y niñas en las instituciones educativas rurales.

**3.1.4 Población y muestra.** La población con la cual se realiza la investigación se encuentra ubicada en el municipio de Chaguaní (ver anexo 1), que solo cuenta con la Institución Educativa Departamental Fray José Ledo ubicada en el casco urbano como sede principal correspondiente al colegio donde se imparte la educación secundaria, la sede primaria urbana y actualmente 15 sedes rurales laborando un solo docente con multigrado. La institución como tal cuenta aproximadamente con 500 educandos que provienen la mayoría del área rural. Los días sábados se ofrece educación Opción CAFAM para adultos.

Para llevar a cabo la aplicación de instrumentos y la estrategia se toma como muestra las sedes rurales El Guamo y Llanadas (sedes en las que laboran actualmente las docentes que realizan el proceso de investigación) de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca (ver anexo 1); actualmente hay 26 estudiantes matriculados (13 niños y 13 niñas) cuyas edades oscilan entre 5 y 14 años de edad, en cada sede se trabaja multigrado (cero a quinto) y una docente. La mayoría de la población estudiantil es flotante, provenientes de familias de estratos 0, 1 y 2, según información dada por la oficina del SISBEN del Municipio; hay 20 familias en total de las cuales 5 se encuentran registradas en la base de datos de la unidad de víctimas de la nación, el núcleo familiar es disfuncional ,algunos hogares con problemas de descomposición familiar, donde predominan las madres cabeza de hogar; teniendo en cuenta información entregada por padres o acudientes registrada en la hoja de matrícula del niño o niña.

Los núcleos familiares se componen por parejas que conviven en unión libre (entre 3 y 9 integrantes) en algunos casos han migrado a las veredas desde otros departamentos (Quindío,

Antioquia, Tolima) en busca oportunidades de trabajo, estabilidad emocional, seguridad y emprendimiento con labores del campo en: fincas productoras de café, ganado, cría de aves de corral alternando estas actividades con otros oficios tales como: conductores, electricistas, comerciantes, albañiles; esta situación ya que en tiempos donde los cultivos no producen deben desempeñarse en otros campos para poder recibir remuneración y así suplir las necesidades básicas del hogar mientras las madres son las encargadas de orientar las actividades escolares y realizar las funciones de ama de casa.

Cabe mencionar que en 6 de los grupos familiares los abuelos son quienes están responsables del acompañamiento en el proceso académico de los niños, requiriendo de la orientación continua y dinámica en algunas ocasiones se presentan situaciones de confusión en las orientaciones teniendo en cuenta que algunos no terminaron la primaria.

**3.1.5 Fases de la investigación.** Teniendo en cuenta las premisas de la IA fundamentados en el diseño metodológico y basados en el juicio de Carr y Kemmis (1988), el proceso de investigación surge de una problemática educativa donde se evidencia la falta de acompañamiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución (sedes El Guamo y Llanadas); por tanto el trabajo de investigación busca integrar la familia como actores de la investigación, con participación responsable y asumiendo el compromiso en un ciclo de acción reflexión en cada una de las actividades planteadas. (Gutiérrez, 2001, pág. 129)

Metodológicamente esta propuesta se adelanta en las siguientes cuatro fases:

- Fase de análisis:
  - Diagnóstico y descubrimiento de la situación problema
  - Elaboración y aplicación de instrumentos de diagnóstico

- o Análisis de resultados y diagnóstico
- o Análisis y especificación de necesidades y requerimientos para el recurso educativo digital.
- Fase de Diseño:
  - o Diseño de la estrategia metodológica mediada por TIC
  - o Diseño de los elementos que conforman la estrategia metodológica
- Fase de desarrollo e implementación:
  - o Construcción de la aplicación móvil “EDUFA.TIC” (prueba piloto de la APK)
  - o Construcción del blog
  - o Ejecución y observación del plan de acción que comprende la estrategia.
- Fase de evaluación:
  - o Reflexión, interpretación de resultados de la prueba piloto.
  - o Evaluación de los elementos de mediación tecnológica mediante el uso del instrumento LORI.

### **3.2 Recopilación de información**

**3.2.1 Técnicas e Instrumentos de recopilación de información.** Teniendo en cuenta la investigación acción para la recolección de datos, previstos en el diseño de la investigación según lo planteado por Kemmis y McTaggart (1988) “proponen recoger información en tres instrumentos básicos de acuerdo al enfoque cualitativo: instrumentos de diagnóstico, seguimiento y evaluación” (Cerdeña, 2006, p.126). De este modo se aplican instrumentos de observación, análisis de documentos oficiales, encuestas, entrevista, la ficha de observación como instrumento de recolección de información y el instrumento LORI utilizado para evaluar la prueba piloto de la estrategia metodológica.

**3.2.1.1 Instrumentos de diagnóstico.** Desde el enfoque cualitativo para el planteamiento y ejecución del proyecto investigativo se aplicaron los instrumentos para la recolección de la información tales como: la observación de situaciones cotidianas y la participación en las diferentes actividades programadas por la institución, (ver anexo 3), revisión documentos oficiales, archivo de matrícula, revisión de actas de reuniones y de jornada del día E, reporte de comisaria de familia referente a situaciones de vulnerabilidad en los niños y niñas del municipio de Chaguaní en los años 2017 y 2018 respecto a las obligaciones de los padres de familia, encuestas dirigidas a estudiantes (ver anexo 4 ) y padres o acudientes (ver anexo 5) para recoger información sobre nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico y el nivel de conocimientos y apropiación de las TIC, entrevista semiestructurada individual (ver anexo 6) dirigida a docentes de la Institución sobre la apropiación que tienen del uso de las TIC en el proceso educativo, la ficha de observación se ejecutó a través del desarrollo de un taller dirigido a padres o acudientes para identificar los conocimientos básicos relacionados con las TIC.

**3.2.2.2 Instrumentos de seguimiento.** Los instrumentos que permiten recopilar información, se dan partiendo de la descripción de situaciones, las observaciones de las actividades programadas según calendario académico y lo establecido en la filosofía del PEI y el manual de convivencia, revisión de actas de reuniones y la aplicación de la estrategia metodológica. Al finalizar cada periodo se realizará la evaluación de seguimiento al proceso a través del instrumento LORI con el propósito de realizar ajustes a la estrategia y contenidos de la aplicación.

**3.2.2.3 Instrumentos de evaluación.** Los instrumentos que permiten determinar los resultados obtenidos con la implementación de la estrategia metodológica cuyo contenido permite realizar

actividades con el uso de medios digitales a través de la APK “EDUFA.TIC” que desde la aplicación funciona en interconexión con el blog, donde los participantes pueden proponer, plantear y realizar seguimiento de las actividades propuestas por las docentes investigadoras como administradoras del blog de acuerdo con las necesidades que surgen en cada una de las sedes.

Para la evaluación de la prueba piloto de la estrategia metodológica se utiliza el instrumento *Learning Object Review Instrument (LORI)* desarrollado en el año 2002 por académicos investigadores de la Universidad Canadiense Simon Fraser (Otamendi, Belfer, Nesbit, y Leacock 2010, p. 2). Para hacer la evaluación de la estrategia metodológica se tienen presente los 9 criterios para evaluar un objeto de aprendizaje en una escala de valoración de 1 a 5 para medir su calidad y apropiación, en el cual los docentes y padres de familia después de haber interactuado con la aplicación resolverán una encuesta de formulario electrónico en google para verificar el acceso y funcionalidad para verificación del objetivo planteado en el marco de la investigación. (Ver anexo 10)

## Capítulo 4. Descripción del producto final

### 4.1 Propósito, competencias y población objetivo

De acuerdo con los resultados obtenidos en el marco de la investigación se plantea la estrategia metodológica “EDUFA.TIC” en la cual se integran tres componentes (Educación, familia y TIC) actualmente inmersos en la formación integral de los estudiantes, con el propósito de promover el acompañamiento familiar mediado por el uso de TIC para favorecer el desempeño académico de los niños y niñas de las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca.

Con el desarrollo de la estrategia se busca desarrollar en los estudiantes, padres de familia y docentes las siguientes habilidades:

**Habilidad cognitiva:** que los actores comprometidos en este proceso, se apropien del rol que tiene cada uno de los procedimientos teniendo en cuenta el contexto.

**Habilidad procedimental:** Que a través del acceso a la aplicación móvil y al blog, los padres de familia obtengan información actualizada de las actividades académicas y su oportuna participación en el desarrollo jornadas programadas por la institución expuestas por los docentes; de este modo los puedan recibir orientación y acompañamiento en los procesos de formación integral.

**Habilidad actitudinal:** Fortalecer el vínculo entre escuela y familia, transformando la práctica educativa asumiendo el rol de cada participante mediante el uso de herramientas que soporten y faciliten sus procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la red.

El desarrollo de competencia argumentativas se da en el uso de la aplicación móvil en interconexión con el blog al permitir a los padres de familia o acudientes acceder a la información expuesta y a su vez argumentar sobre el contenido, y a los estudiantes acceder a la

información como forma de apoyo para aprender de manera interactiva y en diferentes formatos que estimulan su creatividad.

Desde la competencia interpretativa una vez identificada la problemática, se debate comprendiendo que esta situación afecta el desarrollo de los procesos de aprendizaje y la incidencia que tiene la participación conjunta de escuela y familia.

Finalmente se fortalece la competencia propositiva desde la socialización de inquietudes respecto a la problemática, dando como resultado el plantear, ejecutar y evaluar la estrategia metodológica. Las competencias responden transversalmente al desarrollo curricular.

La estrategia metodológica mediada por TIC está dirigida a 20 familias y 26 estudiantes de las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca.

## 4.2 Contenidos y temáticas a tratar

Tabla 1  
*Contenido de la estrategia*

<b>CONTENIDO DE LA ESTRATEGIA METODOLOGICA “EDUFA.TIC”</b>	
<b>Actividades Institucionales</b>	<b>Descripción</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma institucional.</li> </ul>	Conocer las fechas establecidas para la ejecución de las actividades institucionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización y resignificación del manual de convivencia.</li> </ul>	Propuestas y/o sugerencias de resignificación al manual de convivencia. Conocer las Rutas de atención para resolver situaciones de convivencia tipo I, II y III
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades institucionales</li> </ul>	Conocer e identificar el propósito de las actividades Participación masiva de los padres en cada actividad institucional. Evaluación de las actividades institucionales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes académicos</li> </ul>	Planes de mejoramiento académico para estudiantes que lo requieran. Citación a reunión de comisiones de evaluación a padres representantes. Entrega de informes académico
<b>Actividades académicas</b>	<b>Descripción</b>

- **Jornadas pedagógicas internas** Evidencias de las actividades desarrolladas, en las que padres realizan comentarios y sugerencias evaluando el desarrollo de las mismas.
- **Proyectos escolares** Instrucciones para la ejecución de Proyectos transversales por periodo.  
Planteamiento de los proyectos de trabajo comunitario según cronograma escolar para desarrollar las diferentes actividades.
- **Trabajos y tareas** Control y seguimiento de tareas  
Cumplimiento de actividades de investigación con el apoyo de información y contenidos publicados en el blog.

---

**Fuente:** elaboración propia

#### **4.3 Modelo pedagógico, metodología de aprendizaje y modalidad de formación**

Con el fin de dar cumplimiento a los propósitos y competencias planteadas en la estrategia metodológica “EDUFA.TIC”, se desarrollará en base al modelo pedagógico constructivista, entendiendo que este se enfoca en la construcción del conocimiento, la transformación de los procesos a través de la experiencia en un contexto y el aprendizaje significativo planteado por (Ausbel,1976) centra su análisis en el aprendizaje y el conocimiento incluyendo conceptos, principios y teorías que permiten el desarrollo cognitivo fortaleciendo el proceso por medio de la práctica. A su vez haciendo uso de las herramientas tecnológicas el modelo del conectivista cumple la función de la apropiación del aprendizaje activo, colaborativo y la habilidad de procesar y sintetizar información obtenida desde las opiniones de los actores del proceso (padres de familia o acudientes y docentes).

En este sentido la modalidad será virtual a través de mobile learning (m-learning) con el uso de una aplicación móvil que funciona en interconexión con un blog administrado por las docentes investigadoras, permitiendo la actualización pertinente de acuerdo con las actividades programadas por la institución siguiendo las directrices de la secretaria de Educación de Cundinamarca. A partir del diagnóstico se pudo identificar que la falta de orientación y acompañamiento en el desarrollo de las actividades académicas se presentaban por la poca

información, conocimiento y tiempo; es así como surge la necesidad de plantear y ejecutar la propuesta evidenciando que los padres tienen acceso a un teléfono móvil la gran mayoría con conexión a internet o teniendo acceso a los servicios de red ofrecidos por el kiosco vive digital., claro sin perder de vista el rol del docente, el cual implica ser un ser un orientador de un proceso dinámico.

#### **4.4 Momentos**

El desarrollo de la estrategia metodológica comprende tres momentos:

- **Apertura:** instalación e identificación de los componentes de la estrategia metodológica por parte de los estudiantes y padres de familia siguiendo el instructivo de acceso y manejo de la aplicación de tal forma que identifiquen los parámetros generales de lo que se va a desarrollar y el docente investigador conozca las características del grupo en general.
- **Desarrollo:** Los padres y estudiantes tendrán acceso a la información expuesta en la aplicación que está interconectada con el blog, de este modo puedan ejecutar las actividades propuestas y así mismo realizar comentarios, formular propuestas que fortalezca las habilidades, desarrollar sus capacidades, adquirir nuevos conocimientos, desarrollar las actividades e interactuar con los recursos digitales. Siendo el docente investigador el encargado de realizar el seguimiento, acompañamiento requeridos y actualización de las actividades. En el caso de padres que no conviven con sus hijos también tendrán acceso a la aplicación para que este modo se han transmisores de la información a sus hijos y acudientes; por otro lado, si hay dificultades en el manejo de las herramientas digitales se hará la respectiva orientación con el apoyo de la gestora responsable del kiosco vive digital o a través del whatsAap con mensaje de texto para acceder al link del blog donde encuentra la información respectiva.

- Cierre: En las asambleas programadas de informes académicos se realizará la evaluación y retroalimentación de las actividades desarrolladas y al finalizar el año se hará un informe final sobre la ejecución de la aplicación donde los padres, estudiantes y docentes investigadores identifican los logros alcanzados y evalúan el proceso y los resultados obtenidos.

#### **4.5 Actividades**

Para el desarrollo de la estrategia metodológica se plantean las actividades de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio de educación y la secretaria de educación acogidos por la institución y las actividades propuestas desde cada sede.

Es así como las sedes tienen autonomía para plantear y ejecutar el plan de estudios y el desarrollo de jornadas pedagógicas cumpliendo con lo establecido en el currículo y de la misma manera los padres o acudientes y estudiantes serán autónomos en el aprendizaje adquirido en el desarrollo de los procesos académicos con apoyo de la aplicación y de manera colaborativa en la interacción que realizan entre pares con el contraste de opiniones, criterios y sugerencias.

Es necesario aclarar que no se tiene un tiempo estimado ya que las actividades surgen en la medida como se desarrolle el plan de estudios y se cumpla el cronograma institucional en las que cada periodo académico está establecido desde la secretaria de educación en 10 semanas en las que se deben desarrollar actividades tales como: mensualmente se realiza izada de bandera donde se resalta un valor o acontecimiento conmemorativo de ese mes, actividades de participación y democracia, cumplimiento de jornadas de proyectos de emprendimiento con participación de los padres y estudiantes, actividades de refuerzo y nivelación, planes de mejoramiento, comisión de evaluación, cierre de periodo, entrega de informe académico, participación de actividades

deportivas y culturales a nivel institucional y actividades de integración con la alcaldía municipal ( día del niño, juegos escolares, festival de poesía, fiestas patrias y el día dulce); teniendo en cuenta que dentro de la jornada académica se hacen modificaciones de acuerdo con las necesidades e interés de la comunidad educativa.

#### 4.6 Recursos y materiales

Para la ejecución de la estrategia se hace necesario contar con herramientas, materiales y el recurso humano desde el desarrollo de competencias básicas y manejo de algunas herramientas TIC. Además de mencionar cada recurso, es importante describir su funcionalidad en el marco de la estrategia, así como señalar los requisitos para su uso como son requerimientos de instalación y licencia de uso. Para la aplicación de la estrategia metodológica se requiere:

- Teléfono móvil o Tablet con acceso a internet: es una herramienta en la que se puede descargar y tener acceso a la aplicación móvil y a su vez al blog.
- Computador: acceso al blog como participante o como administrador
- APK (Instalador de aplicación) “EDUFA.TIC”: prototipo de aplicación que contiene la información actualizada según actividades institucionales.
- El Blog: herramienta web 2.0 que se encuentra en interconexión con la aplicación en el que se actualiza con actividades de refuerzo, nivelación, reflexión e información general.
- Recursos digitales para los contenidos en el blog: recursos de fuente propia o aquellos que nos ofrece la web.
- Cronograma institucional: herramientas en la que se encuentran establecidas las actividades para el año lectivo según cumplimiento del currículo y planteamientos de la institución.
- El PEI: Soporta el cumplimiento de los requerimientos del proyecto investigativo.
- Buscadores de Internet: recurso digital que permite el acceso a la información y adjuntar en el blog para lograr con el objetivo de las actividades propuestas.

Tabla 2

*De igual manera se cuenta con infraestructura tecnológica en cada una de las sedes:*

<b>INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>	
<b>Sede Llanadas</b>	<b>Sede El Guamo</b>
Conexión a internet	No cuenta con conexión a internet
Kiosco vive digital	Sala de informática

4 computadores de escritorio (Compartel)	4 computadores de escritorio (Compartel)
5 portátiles (programa Computadores para educar)	5 portátiles (programa Computadores para educar)
1 Video beam	1 Video beam
1 televisor	2 televisor
1 impresora	

---

**Fuente:** elaboración propia

#### **4.7 Evaluación**

El proceso de evaluación está orientado por las docentes investigadoras realizando seguimiento y acompañamiento en el desarrollo de las actividades propuestas y al finalizar cada uno de los cuatro periodos académicos atendiendo a las sugerencias por los padres y estudiantes se harán las respectivas modificaciones.

En esta oportunidad los padres de familia estudiantes y docentes podrán evaluar la estrategia metodológica bajo unos parámetros establecidos, esto permitirá mejorar la comunicación entre escuela y familia, para lo cual se creó un formulario en google teniendo en cuenta los elementos propuesto por la herramienta de evaluación LORI.

## 4.8 Manual de uso de la aplicación móvil “EDUFA.TIC”

Tabla 3  
Aplicación móvil EDUFA.TIC

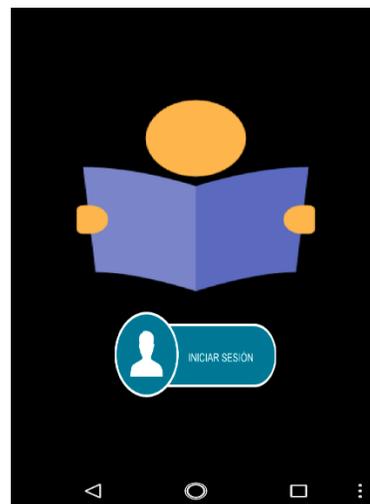
 <p>Su nombre</p>  <p>Correo electrónico</p>  <p>Teléfono</p> <hr/>	<p style="text-align: center;"><b>CARACTERÍSTICAS DE APLICACIÓN MOVIL</b></p> <p>Es una práctica aplicación para el uso de padres de familia o acudientes, estudiantes de todas las edades y docentes, que fue creada para permitir un acompañamiento efectivo en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas.</p> <p>La APK es de carácter informativo y a su vez permite anotar tareas, exámenes y recordatorios de manera oportuna. El calendario integrado está optimizado para las necesidades de los estudiantes y permite gestionar los eventos y actividades con mayor facilidad, puede tener acceso al horario de clases con un solo clic.</p> <p>También se puede guardar la información del contacto de las docentes y organizar sus números de teléfono, redes sociales y correos electrónicos.</p> <p>Además, cuenta con un servicio de mensajería en el que los padres pueden interactuar con la docente sobre las inquietudes que surjan según sea el caso.</p> <p><b>CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simple, rápido e intuitivo</li> <li>- Agenda para las tareas, exámenes, recordatorios</li> <li>- Horario de clases</li> <li>- Calendario</li> <li>- comunicación por medio del blog.</li> <li>- Peso de aplicación 6 Mb.</li> <li>- Aplicación gratuita</li> </ul> <p>Desarrollada en programación por bloques en la plataforma virtual app inventor.</p> <p><b>Paso a paso para la instalación de la aplicación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador envía el link de la APK a través de un mensaje de WhatsApp.</li> <li>2. Ingresar al link y descargar la APK. Si el sistema Android del dispositivo móvil no es compatible debe configurarlo para que permita instalar aplicaciones provenientes de fuentes desconocidas, si en este caso no es posible se debe descargar un gestor de archivos (file explorer) en la Playstore del teléfono o tablet y de este modo puede acceder.</li> <li>3. una vez instalada la aplicación da un clic en el icono para ingresar y explorar los contenidos ( revisar información, hacer comentarios a las publicaciones, sugerencias recomendaciones y publicaciones)</li> </ol>
--	--

**Fuente:** elaboración propia

**EDUFA.TIC**

### 1. Interfaz de entrada:

La interfaz de entrada es con lo primero que se encuentra en la aplicación, donde lo único que tienes que hacer es dar un clic en iniciar sesión para que lo conduzca a la siguiente vista.



### 2. Selección de sede:

En esta parte se encuentra el selector de sede en el cual se puede seleccionar la sede a la que se pertenece, y conduce a la información de cada sede.

Cuenta con un botón de salida el cual cerrará por completo la aplicación.



### 3. Pantalla de inicio de sede:

En este espacio se encuentra la pantalla principal de la aplicación que cuenta con:

- Inicio:

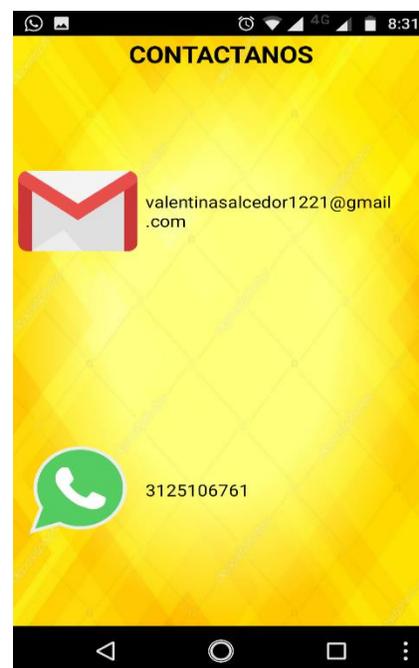
Es donde se mostrará la foto de los estudiantes y tres accesos a diferentes pantallas que son horario, apuntes o notas, información y el botón de cerrar.

Con tan solo un clic en cada botón conduce a las vistas respectivas.



**HORARIO DE CLASES**

**COMUNICACIÓN**





### NOTAS:

Esta parte permite almacenar notas, es muy práctico para tomar apuntes y no olvidar cosas importantes.

- **Calendario:**

El calendario es la conexión a un blog web en el cual se señala toda la información y comunica todos los temas relacionados con eventos, tareas y demás cosas importantes; será el puente de comunicación entre padres y docente.

Cuenta con una herramienta de Google la cual permite comentar en los post inquietudes, permitirá preguntar, y hacer una conversación entre todo el grupo.



- **Información:**

Esta pestaña contiene la identificación de la Institución Educativa.

Cada docente administra el blog a través del cual se actualizan las actividades de la aplicación móvil.



## Capítulo 5. Análisis de resultados

Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de información, teniendo presente la investigación acción en el marco del enfoque cualitativo, con el propósito de hacer un análisis e interpretación de resultados, de este modo hacer un diagnóstico, un seguimiento y una evaluación a la estrategia metodológica planteada para dar cumplimiento con los objetivos propuestos en la investigación.

### 5.1 Encuesta a estudiantes

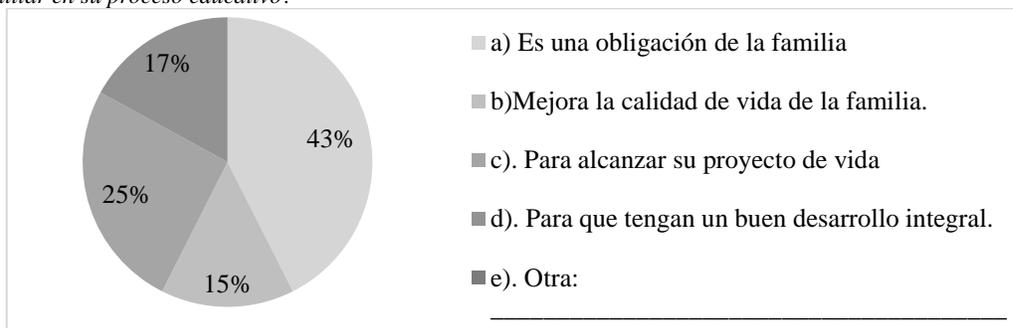
El formato de encuesta a estudiantes en el anexo 4.

Gráfica 1. ¿Con quién vive actualmente?



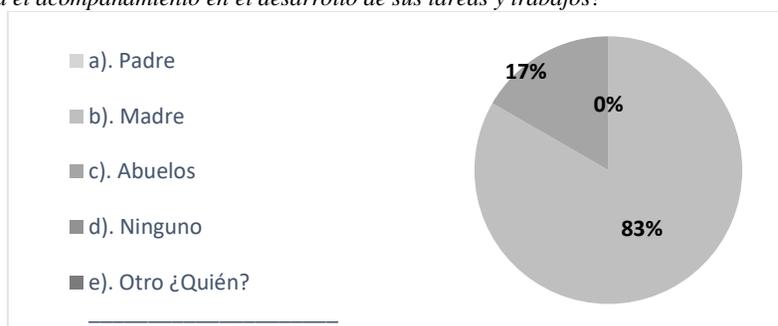
La gráfica muestra que el 50% de los niños conviven con sus padres, el 23% como se mencionaba en el diagnóstico convive con la madre, siendo ella la cabeza de hogar y finalmente, el 23 % convive con otros; estos otros hacen referencia a los abuelos. Con lo anterior se puede evidenciar que la mitad de los niños encuestados no comparten una vida con su núcleo familiar como tal.

Gráfica 2. ¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en su proceso educativo?



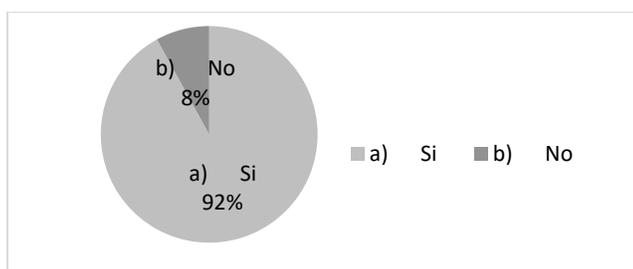
Con relación a la pregunta se aprecia que el 43% de los niños consideran que el acompañamiento en su proceso escolar es responsabilidad de sus padres, el 15% selecciona la opción de mejorar la calidad de vida, ya que mencionaban que sus padres les recalcan cada momento que para salir adelante y triunfar debían estudiar muy juiciosos, el 25% marco la opción para alcanzar su proyecto de vida y finalmente, el 17 % selecciona la afirmación para tener un buen desarrollo integral.

Gráfica 3. ¿Quién realiza el acompañamiento en el desarrollo de sus tareas y trabajos?



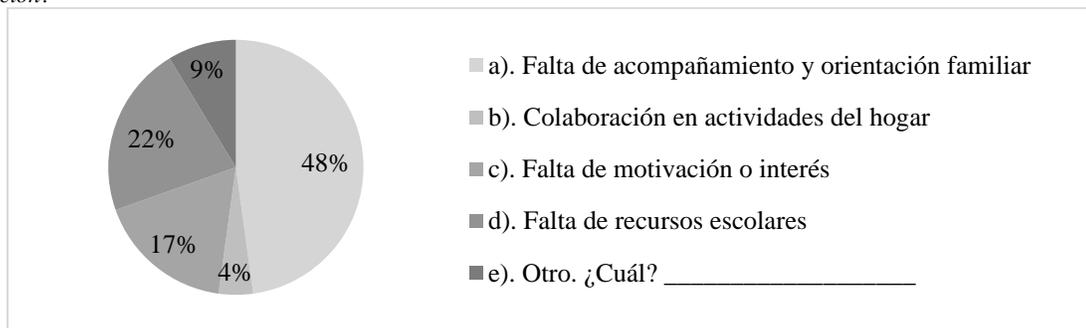
En esta pregunta se observa que los padres no hacen presencia en el acompañamiento del desarrollo de tareas y trabajos de los hijos, esta función les es delegada a las madres con un 83%, algunos niños mencionaban que sus abuelos ya que eran ellos quienes estaban responsables de estos, pero que en oportunidades no era tan efectivo debido a que ellos ya no recordaban procesos para la ejecución de sus actividades.

Gráfica 4. ¿Encuentra usted dificultad para hacer las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?



Como se evidencia en la gráfica el 92 % encuentra dificultad en el desarrollo de tareas y actividades programadas por la institución. El 8% son aquellos que tienen acceso a la red de internet o se dirigen a la escuela a hacer uso del kiosco vive digital.

Gráfica 5. ¿Cuál es la causa por la cual tiene dificultades para realizar las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?

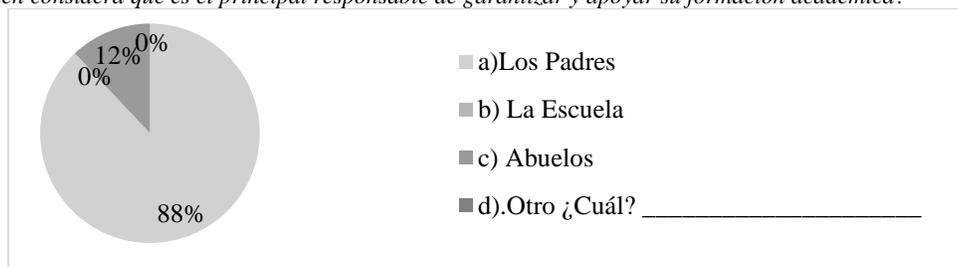


Dentro de las dificultades para realizar las actividades programadas por la institución, el 48 % manifiesta que es por falta del acompañamiento y orientación familiar, puesto que necesitan la presencia de sus padres para desarrollar las actividades cuando no entienden, de igual manera necesitan que les estén recordando su responsabilidad escolar; el 4% deben colaborar con actividades del hogar, ya sea recoger leña, dar alimento a los animales domésticos, o en el caso de las niñas a velar por sus hermanos menores, el 17% por falta de interés y motivación, esto también responde a la ausencia del acompañamiento familiar, el niño le da pereza sentarse solo a hacer tareas o evade las actividades por ver televisión o jugar. El 22% menciona que por falta de recursos económicos no puede desarrollar a cabalidad los trabajos, es de recordar que el estar en un área rural obstaculiza el proceso en cuanto el fácil acceso a los implementos escolares y, un 9% hace alusión que por falta de material bibliográfico o porque sus acudientes no tienen conocimiento y por esta razón se le dificulta consultar e investigar tareas para dar cumplimiento con las actividades.

Al respecto, se presenta el caso de dos familias que tienen más de cuatro hijos y son los niños mayores los que en muchas ocasiones asumen el papel de cuidadores de sus hermanos más

pequeños y esto ha generado en ellos responsabilidades que no son propias para su corta edad dejando de cumplir con las actividades escolares o no asistir a clases. Una de las niñas manifiesta que “siente que le ha tocado vivir lo mismo que vivieron sus padres en su niñez, que sufre maltrato psicológico, físico, verbal”. Por otra parte, algunos estudiantes llegan a la escuela con situaciones que requieren de atención médica, con signos de maltrato físico, la higiene y presentación personal no es acorde a lo establecido en el manual de convivencia, falta mayor compromiso en la entrega de trabajos y cumplimiento con el material o recursos de trabajo; a pesar de que la mayoría de las familias de las sedes reciben subsidio de “Más familias en acción”

Gráfica 6. ¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar y apoyar su formación académica?



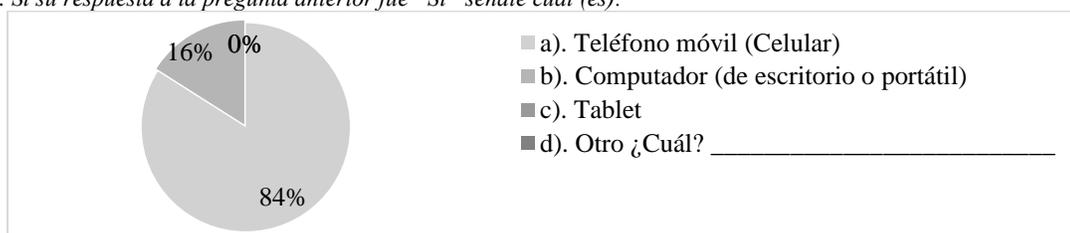
El 88% de los niños consideran que el principal responsable de garantizar y apoyar su formación académica son los padres y el 12% en el caso de los niños de los cursos inferiores creen que sus abuelos, puesto que son ellos quienes comparten mayor parte de su tiempo y representan esa figura de padres.

Gráfica 7. ¿Se apoya en dispositivos electrónicos para el desarrollo de actividades de la escuela?



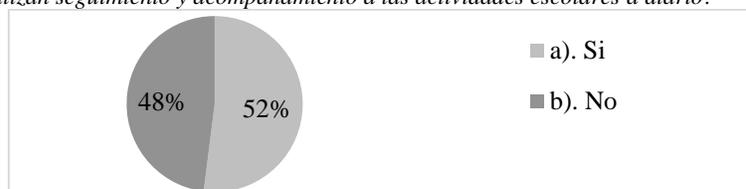
El diagrama muestra que el 100% de los niños se apoya en dispositivos electrónicos para desarrollar actividades de la escuela y de la institución en general, los reconocen como apoyo de su formación educativa y su funcionalidad en el proceso de comunicación.

Gráfica 8. Si su respuesta a la pregunta anterior fue "Si" señale cuál (es):



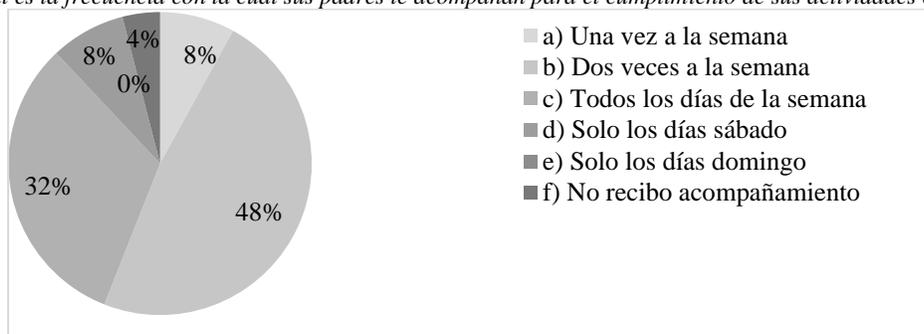
Teniendo en cuenta la respuesta anterior, el 84% de los niños se apoyan en el celular, ya sea para ubicar información a través de la red de internet, comunicarse a través de whatsapp con sus padres u otras personas que les pueden proporcionar información según actividad; el 16% se apoyan en el computador personal o se dirigen a la escuela al kiosco vive digital a realizar consultas o comunicarse a través de redes sociales.

Gráfica 9. ¿Sus padres realizan seguimiento y acompañamiento a las actividades escolares a diario?



Según lo observado en la imagen el 48% de los padres realizan acompañamiento a las actividades escolares a diario y el 52 % no, se pudo evidenciar que el mayor acompañamiento lo recibían los niños de los cursos inferiores ya que se encuentran iniciando el proceso de lectoescritura y necesitan de un adulto o quien sepa leer para que les oriente las actividades a realizar. Los niños más grandes manifestaban que ellos a veces no necesitaban de ese acompañamiento porque se apoyaban en los libros o internet para realizar las tareas o trabajos. Que en ocasiones sus padres le decían que ellos ya debían asumir sus responsabilidades solos.

Gráfica 10. ¿Cuál es la frecuencia con la cuál sus padres le acompañan para el cumplimiento de sus actividades escolares?



La gráfica muestra que el 48% de los estudiantes reciben acompañamiento dos veces a la semana, cuando estos solicitan información sobre el contexto, cuando no entienden la actividad o cuando deben realizar trabajos manuales y/o artísticos; el 32% todos los días de la semana, especialmente los niños de grado cero y primero; el 8% solo los sábados, el mismo porcentaje los días domingo, puesto que los padres suspenden labores del campo y en sus momentos libres solicitan al niño revisión de los cuadernos y actividades realizadas durante la semana, finalmente, el 4% no recibe acompañamiento, manifestando que los padres o abuelos no saben leer o no conocen de los temas relacionadas.

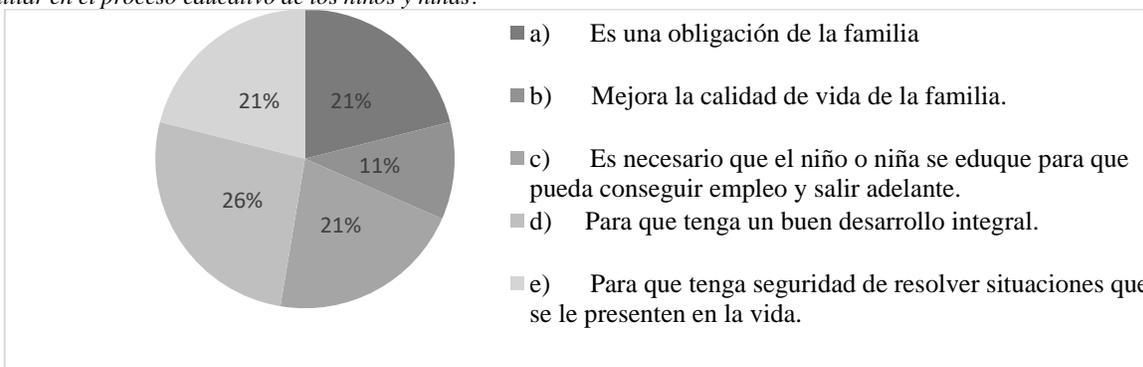
Con lo expuesto anteriormente los niños manifiestan que se puede generar un cambio de actitud y de desempeño escolar al contar con el acompañamiento y orientación en los procesos académicos y de convivencia por parte de los padres o acudientes, ya que ellos consideran que es una responsabilidad para forjar su proyecto personal en cuanto a intereses y necesidades. Igualmente, los niños aprecian que sus padres incorporan los dispositivos móviles y en algunos casos equipos de cómputo como apoyo y fuentes de información para el desarrollo de algunas actividades escolares y para su uso personal. Por esto se ha tenido en cuenta las TIC, consideradas herramientas útiles para la educación y el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues contribuyen al logro de los propósitos que contempla la educación en el Sistema Educativo ya que favorecen el desarrollo del potencial creativo del individuo (Cárdenas, 2009, p.266). Es así

como se deben aprovechar los servicios que estas nos ofrecen en el ámbito escolar y social como parte de la transformación cultural desde las aulas, la familia y la educación.

## 5.2 Encuesta a padres de familia

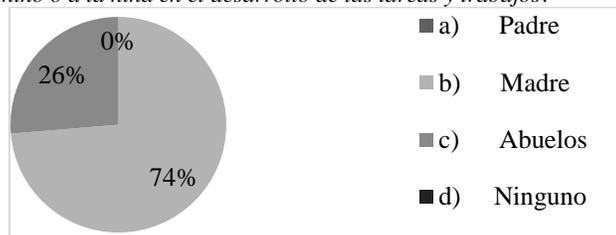
El formato de encuesta a estudiantes en el anexo 5.

Gráfica 11. ¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y niñas?



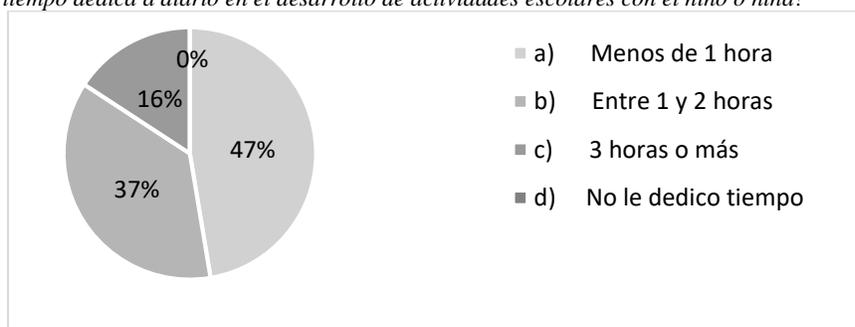
La gráfica muestra que el 21% de los encuestados considera importante en relación con el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y niñas es una obligación de los padres, el mismo porcentaje mencionan que, para que él se eduque y pueda conseguir empleo y salir adelante, y esa misma cantidad dice que para que tenga seguridad al resolver situaciones de la vida, el 26% menciona que para tener un buen desarrollo integra; el 11% cree que mejora la calidad de vida. Con lo anterior se evidencia que los padres y acudientes si están de acuerdo que el niño se eduque, pero no se ven muy comprometidos con el acompañamiento en las actividades escolares.

Gráfica 12. ¿Quién acompaña al niño o a la niña en el desarrollo de las tareas y trabajos?



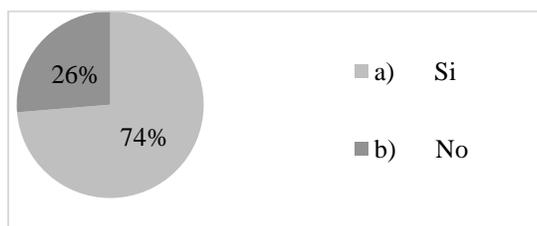
La gráfica muestra que el 74% de las madres son quienes realizan el acompañamiento al estudiante en las actividades escolares en el caso de los niños que conviven con sus padres y para los que conviven con sus abuelos, ella abuela quien cumple con esta actividad. Con esto se evidencia que las mujeres son quienes responden con este compromiso y los hombres en este caso no hacen presencia en el acompañamiento.

Gráfica 13. ¿Cuánto tiempo dedica a diario en el desarrollo de actividades escolares con el niño o niña?



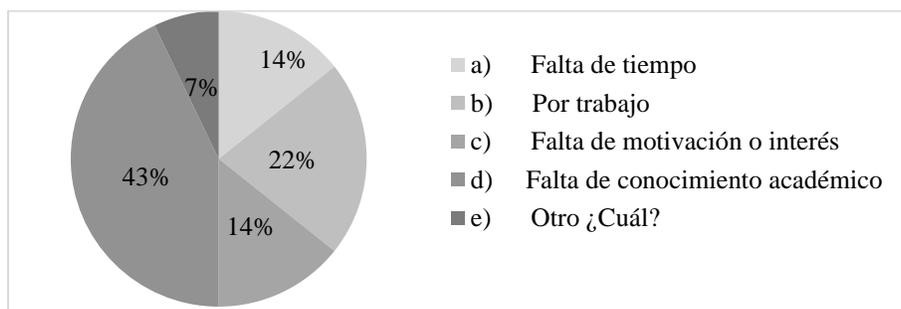
El 47 % de quienes respondieron la encuesta que en su mayoría fueron madres y abuelas, marcaron la opción que menos de 1 hora, esto por las ocupaciones y responsabilidades laborales; el 37% marcaron que entre una y dos horas en los días de lunes a viernes y el 16% dedica más de tres horas pero el fin de semana.

Gráfica 14. ¿Encuentra usted dificultades para apoyar a sus hijos en las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?



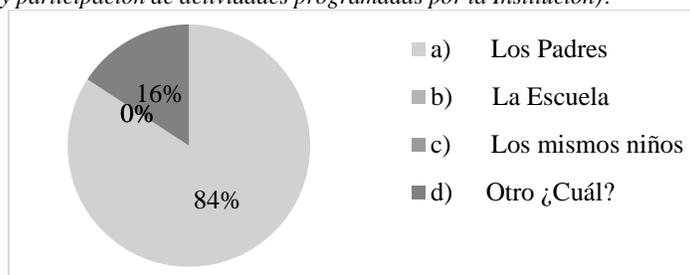
El 74% encuentran dificultades para apoyar a los niños en las actividades escolares por diferentes razones y el 26% no ya que se apoya con material bibliográfico que se encuentra en el hogar o con la orientación de los hermanos que se encuentran cursando la secundaria o un nivel de educación superior.

Gráfica 15. ¿Cuál es la causa que le dificulta apoyar a sus hijos en la realización de las tareas propias de la escuela y otras actividades programadas por la institución?



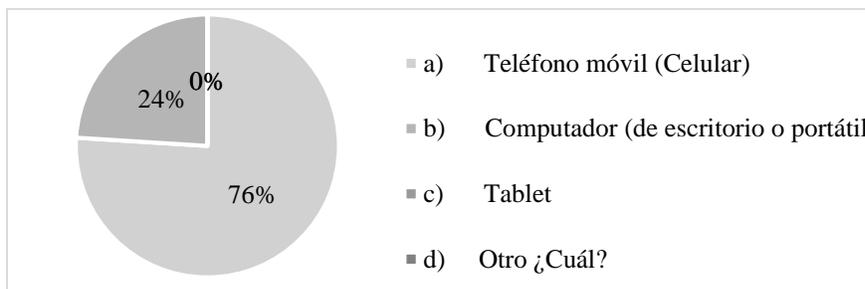
Dentro de las razones que dificulta el apoyo en la ejecución de las tareas, trabajos y actividades de la institución se encuentran: el 43% por falta de conocimiento académico puesto que ya ha pasado tiempo y han olvidado procesos propios de algunas temáticas, el 22% por las obligaciones del trabajo, el 14% por falta de tiempo y la misma cantidad por falta de interés y motivación para realizar el acompañamiento o porque asumen que los niños son quienes saben lo que deben hacer, el 7% por que no cuenta con material de investigación en su hogar.

Gráfica 16. ¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar que el niño o niña sea apoyado (compra de útiles escolares, asesoría de tareas y participación de actividades programadas por la Institución)?



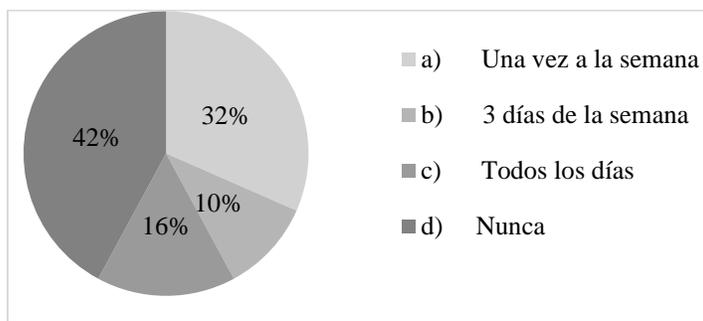
El 84% de los encuestados responden que los principales responsables de garantizar la formación escolar de los niños deben ser los padres, el 16% responden que los abuelos, asumiendo esta responsabilidad por el amor que le tiene a sus nietos y por colaborar a sus hijos mientras ellos desempeñan funciones laborales en la ciudad.

Gráfica 17. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza en casa? (puede seleccionar 2 opciones de respuesta)



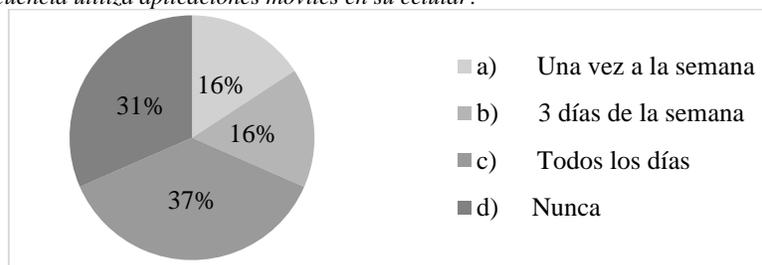
La imagen muestra que el 76% de los padres utilizan con más frecuencia el celular, y el 24% cuentan con computador; pero manifestaban que estaba más a la mano y era más sencillo hacer uso del teléfono móvil.

Gráfica 18. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones web en Internet? (Blogs, buscadores, redes sociales, páginas web de noticias u otros fines).



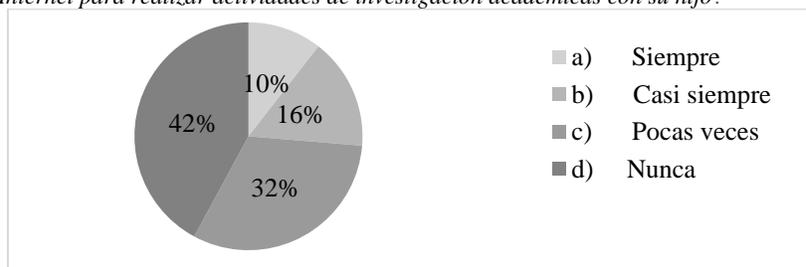
El diagrama permite observar que el 42% nunca utiliza aplicaciones web, esto se pudo notar más en las personas de mayor edad y quienes referían que el teléfono solo lo utilizaban para hacer y recibir llamadas, el 32% utilizan estas aplicaciones solo una vez a la semana, el 16% todos los días de la semana y el 10% tres veces en la semana, esto los padres de menor edad.

Gráfica 19. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones móviles en su celular?



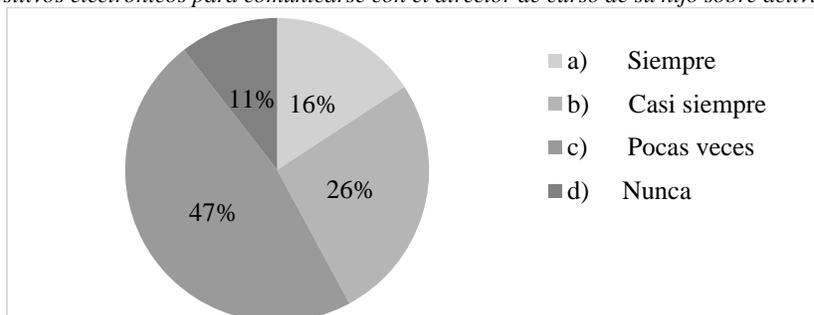
El 37% utiliza las aplicaciones móviles en el celular todos los días, el 16% solo una vez, igual porcentaje tres días de la semana y el 31% nunca. Las personas más jóvenes manifestaban que era más real la comunicación a través de las aplicaciones en el caso de realizar las videollamadas; que en los tiempos libres podían hacer uso de la comunicación a través de algunas aplicaciones y que salía más económico que realizarse por medio de llamadas.

Gráfica 20. ¿Utiliza el Internet para realizar actividades de investigación académicas con su hijo?



El 32% pocas veces utiliza internet para realizar actividades de investigación académicas, manifestando que adquirirían el plan de datos especialmente para WhatsApp, Messenger o Facebook, el 16% casi siempre, el 10% siempre cuando lograban acceder a redes de wi-fi o cuando hacían uso del Kiosco digital ubicado en la escuela. Finalmente, el 32% nunca hace uso de internet por desconocimiento del acceso a estas aplicaciones, por no contar con plan de datos o un celular que lo permita.

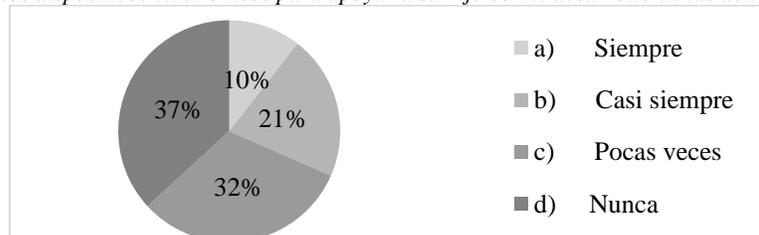
Gráfica 21. ¿Usa dispositivos electrónicos para comunicarse con el director de curso de su hijo sobre actividades académicas?



Para el uso de dispositivos electrónicos para la comunicación entre padres y docente arroja que: el 47% poco lo usan, el 26% casi siempre, el 16% siempre y el 11% nunca; argumentando que les daba pena, en el caso de los directivos docentes de las sedes se maneja el grupo de padres

por whatsapp y ha sido el canal de información de las actividades escolares. Algunos padres que no están en el grupo la razón es no contar con celular inteligente.

Gráfica 22. ¿Hace uso de los dispositivos electrónicos para apoyar a su hijo con el desarrollo de las actividades escolares?



Para el uso de dispositivos electrónicos en el desarrollo de las actividades escolares de los estudiantes siempre, lo hace un 10% de los encuestados, pocas veces el 32%, casi siempre el 21% y nunca el 37%, ya que el servicio de internet en el área rural solo se da a través de planes de datos.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en las encuestas aplicadas a padres de familia o acudientes y a los estudiantes, se puede evidenciar que las partes están convencidas que el acompañamiento familiar en los procesos y formación académica de los niños y niñas es responsabilidad de los padres y/o acudientes y está en manos de estos, garantizando que los estudiantes puedan plantear y cumplir su proyecto de vida y por consiguiente contribuir al apoyo familiar. En este sentido “las TIC deben ser implementadas no sólo como medio curricular, sino también como un medio para implicar a la familia, en la escuela y en otros ámbitos socioeducativos (Ramos, 2012, p.11). De este modo puede contribuir como apoyo en el acompañamiento teniendo en cuenta que todos ellos tienen dificultades al momento de orientar las actividades escolares e institucionales ya sea por falta de información precisa, por falta de tiempo o por falta de recursos materiales o económicos

Por otra parte, se muestra que quienes están orientando y ofreciendo el acompañamiento en las actividades escolares son del género femenino (madres o abuelas) y que casi siempre se

apoyan en dispositivos electrónicos, específicamente el celular, aunque algunas de ellas solo para recibir información vía telefónica, puesto que no cuentan con un teléfono móvil que les permita acceder a aplicaciones de mensajería, redes sociales o internet.

### **5.3 Entrevista a docentes**

Se determinó la entrevista como un instrumento de recolección de la información (ver anexo 6) en la investigación, con el propósito de identificar en los docentes de la sede secundaria y sedes primaria la percepción que tienen sobre las TIC en la educación desde su experiencia en el aula en los procesos de aprendizaje; para lo cual se tiene presente que no todos los docentes entrevistados son expertos en el uso de las herramientas tecnológicas. A continuación, se relacionan las respuestas dadas por los 7 entrevistados:

**Pregunta 1.** ¿Conoce las TIC? ¿Relacione las herramientas TIC que comúnmente utiliza en su quehacer diario?

Todos los entrevistados conocen las TIC y algunas de las herramientas utilizadas en su quehacer pedagógico son:

Entrevistado 1: Office365, correo electrónico, cmaptools, google drive, redes sociales (whatsapp), audiovisuales (you tube), plataformas virtuales, skype, google search, Facebook.

Entrevistado 2: El computador, el celular, internet, páginas web, redes sociales.

Entrevistado 3: televisores, computadores, celulares y tabletas.

Entrevistado 4: Google apps, for education como gmail, googledrive, docs, o sites; edmodo, prezi, dropbox, mindomo.

Entrevistado 5: Computador de mesa con sus accesorios y el celular

Entrevistado 6: Edmodo y google +.

Entrevistado 7: Si, Pc, celular y diferentes herramientas informáticas.

**Pregunta 2.** ¿Cuál considera es la importancia que tienen en el proceso educativo?

Entrevistado 1: ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza.

Entrevistado 2: Establecerlas como mecanismos de profundización y exploración del aprendizaje en los niños, además de la manipulación adecuada por parte de los educandos.

Entrevistado 3: Hoy en día la tecnología hace parte de la vida diaria, al incursionar en el proceso educativo las clases deben volverse prácticas, donde la tecnología abarque un papel fundamental

Entrevistado 4: Son herramientas que permiten entre otras cosas: crear entornos de trabajo, debatir, comunicarse y colaborar, compartir en tiempo sincrónico y asincrónico.

Entrevistado 5: Son elementos que ayudan a mejorar la efectividad en el trabajo que desarrollo, lo hacen más fácil.

Entrevistado 6: En el mundo de hoy las herramientas TIC, juegan un papel fundamental, ya que con el avance de la tecnología, pues los individuos las usan casi a diario, las relaciones interpersonales están mediadas por dispositivos tecnológicos. Y a través de medios digitales se pueden potenciar aún más habilidades

Entrevistado 7: Hoy día la tecnología es una característica relevante en nuestras vidas, existen muchísimas alternativas para la orientación de un conocimiento y estas alternativas nos las brindan las TIC

**Pregunta 3.** ¿En su quehacer pedagógico que actividades realiza mediante el uso de las TIC?

Entrevistado 1: Realizar búsquedas temáticas, redactar trabajos y documentos, uso de redes sociales y correo electrónico, elaboración de presentaciones, planificación de aula, compartir experiencias significativas.

Entrevistado 2: Observación y análisis de los videos descargados de you tube que tengan que ver con algún tema visto en clase y también de cortas películas que dejan alguna enseñanza en los niños

Entrevistado 3: Es habitual ver videos de páginas como magic marker o educa play donde se hacen explicaciones sencillas del tema a tratar

Entrevistado 4: Trabajos online, construcción de redes de ideas, y consultas e investigaciones Presentaciones

Entrevistado 5: Se trabajan plataformas: SIGES, SIMAT y otras. Elaboración de documentos institucionales.

Entrevistado 6: Grupos de discusión, pruebas en línea y se comparte material para clase.

Entrevistado 7: Contenido audiovisual

**Pregunta 4.** ¿Cuáles cree usted que son los aportes que las TIC le brindan a los escenarios educativos?

Entrevistado 1: Interacción con nuevos recursos y Facilidad en cuanto a la comunicación.

Entrevistado 2: En estos nuevos tiempos deberían ser muchos, en algunas sedes se carece de internet, pero usando nuestra creatividad son fuentes que aportan innovación, creatividad e investigación.

Entrevistado 3: Con el acceso a internet podemos estar al tanto de lo que sucede en cualquier parte del mundo y hacer análisis delo sucedido

Entrevistado 4: Facilita los procesos de interacción, investigación y trabajo colaborativo.

Entrevistado 5: Mejora la comunicación, búsqueda de información actualizada; en general facilita el trabajo del docente “si se utiliza correctamente”

Entrevistado 6: Permiten una apropiación del conocimiento más significativa y por su característica asincrónica son de fácil acceso para la mayoría de estudiantes.

Entrevistado 7: El acceso a una gran cantidad de información, además de alternativas para la exploración y el desarrollo de contenidos de aprendizaje.

Pregunta 5. ¿Cuál considera es el impacto que generan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

Entrevistado 1: Aumento de la estimulación de los estudiantes, alfabetización digital

Desarrollo de habilidades como: comunicación, colaboración, aprendizaje autónomo, trabajo en equipo.

Entrevistado 2: El uso de estos elementos llama mucho la atención en los niños, y el enfoque educativo y pedagógico generara el querer ir con ánimo a la escuela con el deseo de aprender usando alguna herramienta TIC.

Entrevistado 3: Los jóvenes de hoy viven pegados a la tecnología para el entretenimiento, se debe buscar un enfoque más educativo para poder darle un uso útil.

Entrevistado 4: Contribuye al trabajo eficiente, se generan procesos mucho más creativos y por lo tanto más actualizados.

Entrevistado 5: El impacto ha sido mejorar y facilitar procesos metodológicos del quehacer docente, ampliar la información para desarrollar trabajo.

Entrevistado 6: Son herramientas que ayudan al aprendizaje significativo, por lo tanto, logran que el estudiante desarrolle de una manera más activa las competencias de la asignatura, además, permiten interrelacionarse con otras culturas y conocer avances tecnológicos en otros lugares del mundo, al que no tienen acceso por carecer de recursos para el desplazamiento

Entrevistado 7: Es un impacto positivo, los niños al ser nativos informativos permite que sea más fácil el contacto y comprensión de las Tic.

**Pregunta 6.** ¿Qué herramientas TIC considera permitirían fortalecer el acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

Entrevistado 1: Redes sociales (chat, videollamadas), Audiovisual (youtube), Correo electronic y Office (Word, power point, Excel).

Entrevistado 2: El computador, internet, y usar una o dos redes sociales

Entrevistado 3: El hecho de que muchos papás aprendan a utilizar aparatos electrónicos y así mostrarles el uso apropiado de diferentes plataformas

Entrevistado 4: Word press, flicker

Entrevistado 5: Facilita la comunicación con la familia mediante el internet o el celular

Entrevistado 6: Una red social, que permita identificar a los padres de familia los aciertos y las debilidades que tiene cada estudiante, pues, teniendo como base mi experiencia los padres de familia no se vinculan al proceso académico de manera activa, sino que dejan el trabajo únicamente a la escuela.

Entrevistado 7: No conozco ninguna en particular

**Pregunta 7.** ¿Qué aplicaciones de software y herramientas web 2.0, recomienda para mejorar el acompañamiento de la familia en el proceso educativo de los niños y niñas?

Entrevistado 1: Blog y wikis, para realizar publicaciones, Prezi, para hacer presentaciones Voki, para hacer avatar Pixtón, para hacer historietas

Entrevistado 2: Página de Colombia Aprende Página de cero a siempre y Videos de you tube

Entrevistado 3: No sé.

Entrevistado 4: Word press permite realizar notas donde por ejemplo se pueden organizar cronogramas y otras actividades

Entrevistado 5: No sé

Entrevistado 6: Edmodo y el blog

Entrevistado 7: Kahoot es una herramienta muy sencilla la cual permite tener momentos de aprendizaje de una manera didáctica y eficaz

**Pregunta 8.** En este nuevo contexto de uso de TIC en las Instituciones educativas ¿qué papel juegan los padres de familia en el proceso?

Entrevistado 1: Un papel de orientadores sobre el manejo adecuado de internet y las redes sociales Mantener un equilibrio de las relaciones humanas de la virtualidad y lo presencial.

Entrevistado 2: Su papel debe ser el de un acompañante constante de sus hijos, entablando una relación de confianza para poder saber en qué ámbito de la web se relaciona o desenvuelve el niño.

Entrevistado 3: El proceso es constante así que el padre de debe ser un acompañante activo dentro del proceso y conocer las herramientas utilizadas.

Entrevistado 4: Los padres de familia pueden participar en el proceso de formación de sus hijos adentrándose con el contexto y las herramientas que ellos utilizan, al hacerles acompañamiento y aprendiendo con sus hijos.

Entrevistado 5: Los padres deben realizar procesos de acompañamiento de sus hijos intermediados por el docente

Entrevistado 6: Actualmente, son muy pocos los que realizan un acompañamiento efectivo para las actividades académicas desarrolladas por sus hijos.

Entrevistado 7: Lamentablemente en algunas zonas rurales todavía se tiene una gran brecha respecto al contacto de las TIC, esto hace que exista un corte entre lo que se propone en el aula y lo que pretende el padre de familia.

Respecto a lo expuesto por los docentes en la entrevista semiestructurada, se evidencia que todos conocen las TIC y las tienen presente en el desarrollo de las actividades como apoyo a los procesos de aprendizaje en el aula; sin embargo, no todos hacen uso de las herramientas web 2.0 para realizar actividades interactivas como estrategia de enseñanza, debido a que en las sedes rurales de la institución algunas no cuentan con conectividad y hace que sea limitado el uso de las mismas ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza. Por tanto, el uso de las TIC en el proceso educativo permite la motivación en el aula para crear entornos de trabajo en los que se puede debatir, comunicar, colaborar y compartir en tiempo sincrónico y asincrónico en la variedad de alternativas para la orientación de un aprendizaje significativo.

Es así como el avance de la tecnología está inmersa en la vida cotidiana y en el proceso educativo permitiendo fortalecer las competencias para el siglo XXI; teniendo en cuenta que “La informática constituye uno de los sistemas tecnológicos de mayor incidencia en la transformación de la cultura contemporánea debido a que atraviesa la mayor parte de las actividades humanas” (MEN, 2008, p.9). Por tal razón los padres de familia deben realizar el acompañamiento pertinente en el proceso de formación de los estudiantes en la vinculación de internet y las redes sociales, entablando una relación de confianza para poder saber en qué ámbito de la web se relaciona o desenvuelve el niño con el uso responsable de su integridad con el manejo de la privacidad en la red. Es así como algunos de los docentes entrevistados recomiendan el blog como herramienta TIC para mejorar el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y niñas

## 5.4 Ficha de observación

El taller que se desarrolló con los padres de familia se encuentra en el anexo 7.

**Tabla 4**

*Ficha de observación utilizada en el desarrollo del taller con padres de familia o acudientes*

CONTENIDOS	REQUERIMIENTOS BÁSICOS		
	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
Utiliza adecuadamente el computador con sus dispositivos	16%	42%	42%
Sigue instrucciones de manera adecuada	11%	63%	26%
Manipular la interface del computador	16%	37%	47%
Ubicar, Crear, modificar y guardar archivos	26%	32%	42%
Descargar, guardar y transferir imágenes.	15%	23%	62%
Publicar a través de editores de internet	0%	21%	79%
Crear y editar textos en Word enviarlos a través de un correo electrónico.	11%	36%	53%
Encontrar información a través de internet	25%	37%	38%

Fuente suministrada de autoría propia.

Después de haber aplicado el taller como instrumento de recolección de información, con el propósito de Identificar en los padres de familia y/o acudientes los conocimientos básicos relacionados con las TIC, teniendo presente aspectos específicos definidos en la ficha de observación de la tabla anterior, durante el desarrollo de la sesión se puede indagar que un 16% siempre Utiliza adecuadamente el computador con sus dispositivos, un 42% a veces y un 42% nunca lo hace y requiere de orientación; sin embargo, un 11% Sigue instrucciones de manera adecuada, un 63% a veces sigue instrucciones para el desarrollo de la actividad porque hay cosas que logran hacerla sin ayuda y solo un 26% nunca siguen instrucciones de manera puntual y requieren de acompañamiento. Con respecto a la manipulación de la interface del computador un 16% siempre lo puede hacer, frente a un 37% a veces y el 47% que nunca hace solo el proceso.

Por otro lado, durante el desarrollo del taller se pudo identificar que el 26% de los participantes Ubica, Crea, modifica y guarda archivos, el 32% siempre lo hace y solo un 42% nunca lo hacen por si solos; así mismo 15% descarga, guarda y transfiere imágenes en el celular y el computador, el 23% a veces, se presenta esta situación ya que solo puede realizar el proceso en el celular y con dificultad en el

computador y el 62% Nunca; por lo cual requiere de apoyo para seguir las instrucciones para desarrollar las actividades.

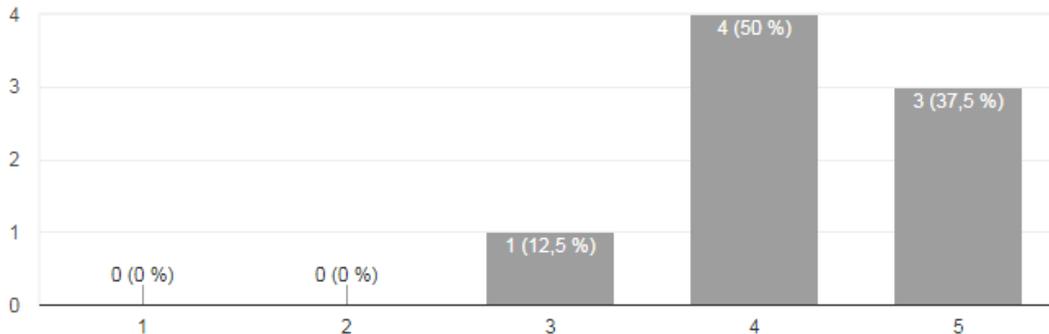
Otro aspecto importante que se tiene presente en el dialogo con los participantes en el desarrollo de las actividades del taller fue evidenciar el uso que hacen en la web para lo cual el 0% siempre hace publicaciones a través de editores de internet, un 21% a veces lo hace y un 79% nunca; así mismo se muestra que solo un 11% Crea y edita textos en Word y enviarlos a través de un correo electrónico, un 36% a veces y un 53% Nunca lo hace. Con respecto a encontrar información a través de internet un 25% de los padres de familia o acudientes lo hacen como medio de consulta, un 37% a veces y un 38% nunca hace uso de la web para realizar investigación.

En relación con el desarrollo del taller como instrumento de recolección de la información se muestra que los padres de familia o acudientes reconocen la importancia que tienen las Tic en el desarrollo de nuevos aprendizajes en los niños y niñas; así mismo es importante resaltar que, aunque no todos tienen la facilidad para utilizar las herramientas tecnológicas tienen la disposición para seguir instrucciones y aprender a utilizarlas teniendo claro que son importantes en el desarrollo de los individuos en la sociedad que cada día está en proceso de cambio. El poder desarrollar ejercicios en los que se involucren los padres con las nuevas tecnologías permite verificar el uso que le dan a la web en la mayoría de los casos solo hacen el uso de las redes sociales.

### **5.5 Evaluación de la estrategia metodológica EDUFA.TIC**

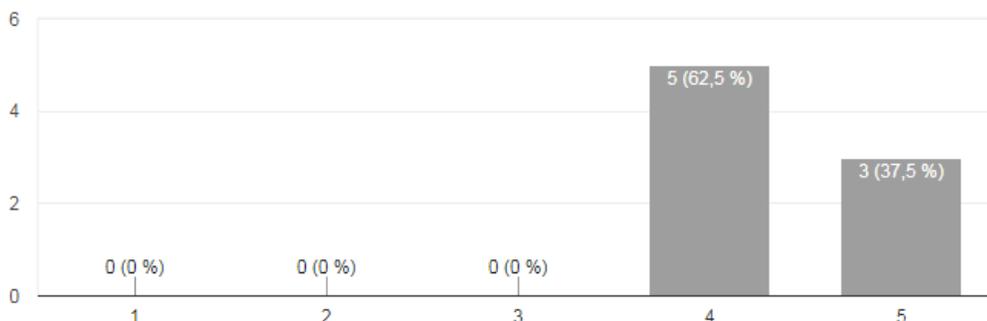
Para desarrollar el proceso de evaluación de la estrategia metodológica se realizó a cinco docentes y tres padres de familia (se decidió no aplicarla con los estudiantes ya que ellos no manejan con exactitud los términos específicos mencionados en cada ítem) a través del instrumento LORI (ver anexo 10) donde se califica de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta) teniendo en cuenta las características mencionadas a continuación.

Gráfica 23. Calidad de los contenidos: veracidad, exactitud, presentación equilibrada de ideas, y nivel adecuado de detalle.



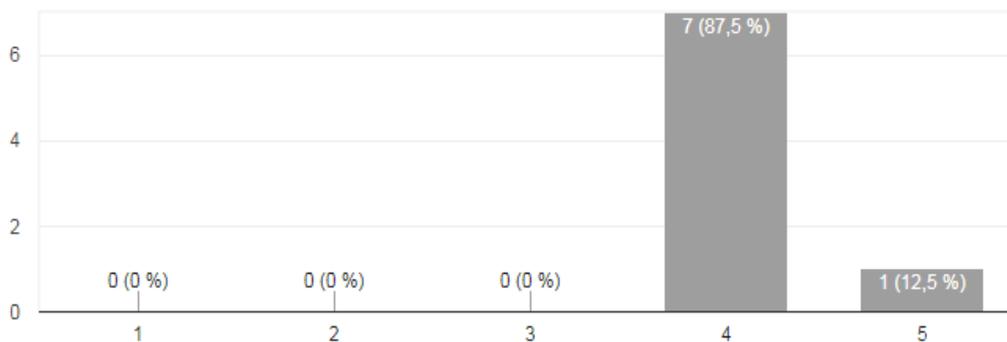
Según la representación gráfica a la calidad de los contenidos hallados, el 12,5 % le da una calificación de tres (3), el 50 % le da valoración de cuatro (4) y el 37,5 % le da un cinco (5).

Gráfica 24. Adecuación de los objetivos de aprendizaje: coherencia entre los objetivos, actividades y perfil de padres de familia o acudientes, estudiantes y docentes.



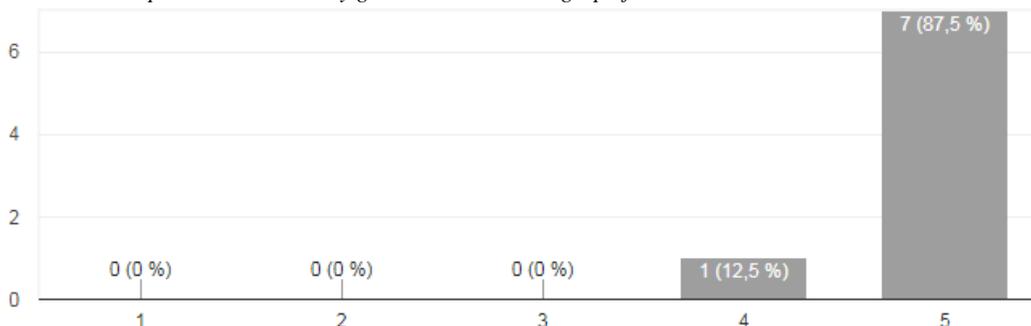
Para lo relacionado con la adecuación de los objetivos de aprendizaje los participantes dan una valoración de cuatro (4), el 62,5 % y de cinco (5), el 37,5 %.

Gráfica 25. Feedback (retroalimentación) y adaptabilidad: contenido adaptativo o feedback dirigido en función de la respuesta de cada uno de los participantes según su rol dentro de los procesos académico.



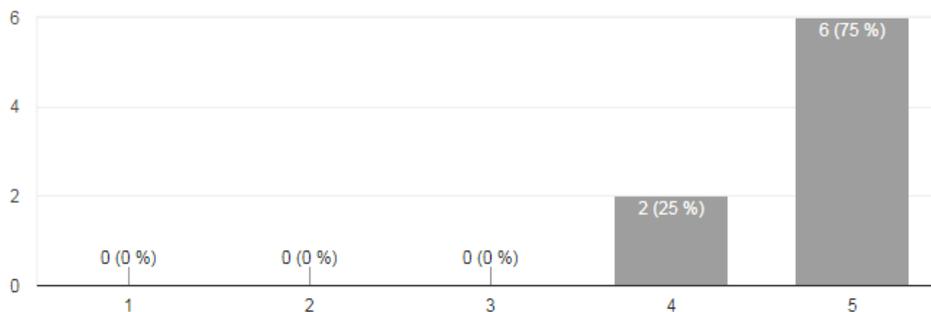
La gráfica evidencia que respecto a la retroalimentación y la adaptabilidad, el 87,5 % de los participantes dan una valoración de cuatro (4) y el 12,5 % la valoran con la máxima calificación que corresponde a cinco (5).

Gráfica 26. Motivación: capacidad de motivar y generar interés en el grupo focalizado.



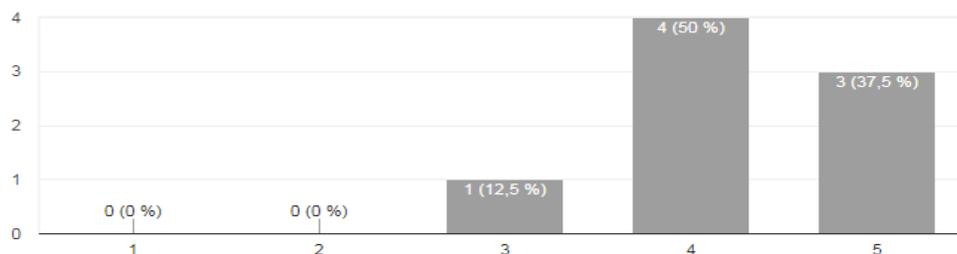
El diagrama muestra que en cuanto a motivación el 12,5% calificaron con cuatro (4) y el 87.5% calificación de cinco (5) de quienes realizaron la evaluación a través del instrumento.

Gráfica 27. Diseño y presentación: el diseño de la información audiovisual favorece el adecuado procesamiento de la información.



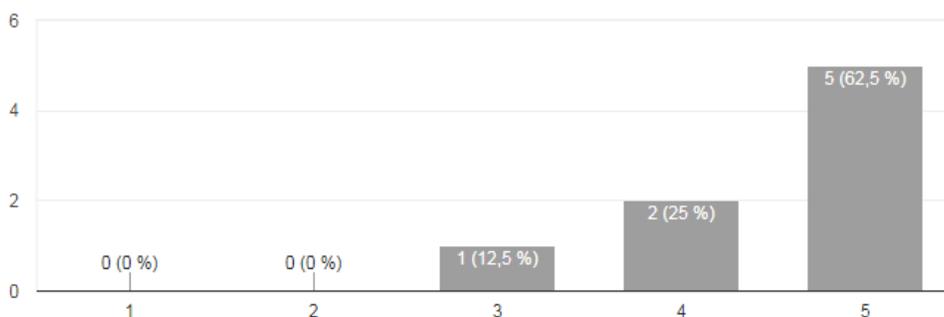
Para el diseño y presentación de la propuesta el 25% calificaron con cuatro (4) y el 75% la valoraron con cinco (5).

Gráfica 28. Usabilidad: facilidad de navegación, interfaz predictiva para el usuario y calidad de los recursos de ayuda de la interfaz.



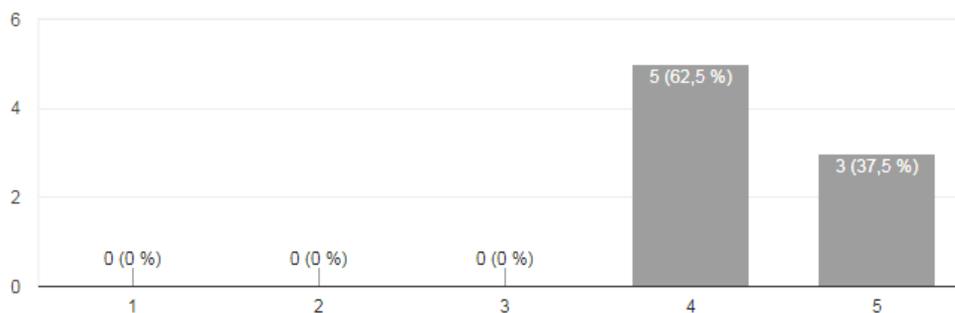
Para lo relacionado con la usabilidad de la estrategia los participantes dieron valores correspondientes de tres (3) el 12,5%, cuatro (4) el 50% y finalmente cinco (5) el 37,5%.

Gráfica 29. Accesibilidad: el diseño de los controles y la presentación de la información están adaptadas para dispositivos móviles.



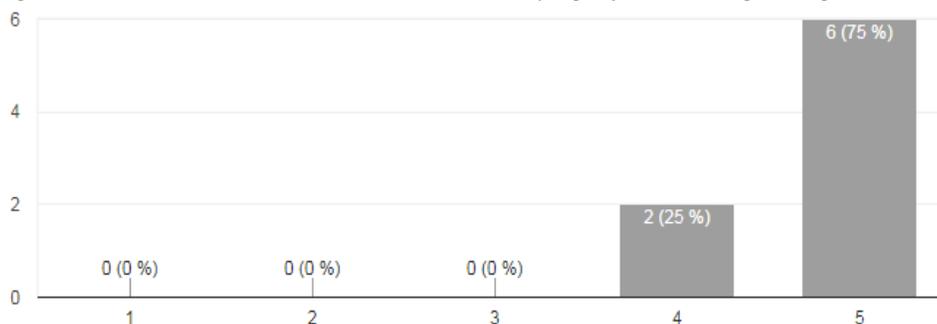
En cuanto a la accesibilidad algunos manifestaron no poder ingresar a la aplicación con facilidad ya que los equipos móviles no eran compatibles con esta, pero recibida la orientación correspondiente otorgaron el valor de tres (3) el 12,5%, de cuatro (4) el 25% y de cinco (5) el 62% de las personas que desarrollaron el ejercicio.

Gráfica 30. Reusabilidad: capacidad para usarse en distintos escenarios de aprendizaje y con diferentes grupos según el rol que desempeñan.



Según lo que se puede observar en la gráfica, la estrategia se puede usar en distintos escenarios de aprendizaje y con diferentes grupos, así lo demuestran los valores dados de cuatro (4) por el 62,5% y de cinco (5) por el 37,5% de los participantes.

Gráfica 31. Cumplimiento de estándares: adecuación a los estándares y especificaciones dispuestas por el MEN.



Teniendo en cuenta los estándares emitidos desde el MEN la propuesta promueve la participación de las familias en el proceso de formación de los estudiantes desde el uso asertivo de las tecnologías actuales, por esto el 25% dieron un valor de cuatro (4) y el 75% calificaron con cinco (5) como la máxima nota.

Lo anterior indica que según los resultados que arroja el instrumento LORI para la estrategia metodológica como prueba piloto tiene aceptación en cuanto a acceso, contenidos, manejo y satisfacción de los usuarios; pudiendo así difundirse para la institución en general e instituciones educativas de la región y así como lo manifestaban otros compañeros docentes los cuales por curiosidad quisieron apreciar el manejo y funcionalidad de la aplicación.

Es así como las actividades planteadas en el desarrollo de la estrategia metodológica han permitido que los padres familia y estudiantes se involucren poco a poco en la formación de competencias tecnológicas en un escenario de protagonismo, responsabilidad, compromiso y participación contribuyendo en el acompañamiento oportuno de los niños y niñas respondiendo a las necesidades, intereses y a las prácticas de formación desde el aula.

Teniendo en cuenta las características de la población se ha generado cambio evidenciado en el interés de los niños y de los padres con el acceso a la APP que se encuentra en interconexión con el blog; para los padres que no tienen un dispositivo móvil interactivo pueden ingresar al blog desde un equipo de cómputo haciendo seguimiento respectivo a la información. Cabe resaltar que en el año 2018 todos los estudiantes fueron promovidos, cuando en el 2017 presentaron la reprobación escolar 4 niños; otro aspecto a tener presente son los resultados de las pruebas académicas externas de la institución (Saber, Supérate y Aprendamos) se espera que en el 2019 se verifiquen avances en las áreas focalizadas lenguaje y matemáticas.

## 6. Conclusiones

De acuerdo con el desarrollo y los resultados obtenidos en el proceso investigativo según lo planteado en los objetivos se determinan los siguientes aspectos:

Según los resultados se evidencia que el nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico de los niños y niñas requiere de mayor compromiso en la orientación y seguimiento en cada una de las actividades propuestas desde la Institución, aunque manifiestan interés y preocupación expresan que sus compromisos laborales, sociales, su nivel de formación académica y en algunos casos la falta de material de consulta no dan cumplimiento a su deber y en algunos casos delegan su responsabilidad a terceros sin hacer verificación efectiva.

Teniendo en cuenta el contexto y de acuerdo con los intereses y necesidades de la población se diseñaron los componentes de la estrategia metodológica mediada por TIC, evidenciando en el proceso de recolección de la información limitantes como: cobertura de internet, herramientas digitales actualizadas, en algunos casos no todas las familias tienen equipos de cómputo en sus casas y a su vez falta habilidad en el uso de las mismas, sin embargo; la mayoría tienen facilidad de acceder a un teléfono móvil con conexión a Internet o accediendo a los servicios del kiosco vive digital asumiendo con responsabilidad el uso de información apropiada y oportuna.

Así mismo al implementar la estrategia metodológica los padres y acompañantes del proceso de formación de los niños reconocen la necesidad de apropiarse de las herramientas TIC, teniendo presente los retos y desafíos que a diario impone la tecnología y la informática generan: motivación en los procesos de aprendizaje, elevar el nivel de autoestima, mejorar la convivencia, fomentar una mayor participación en actividades culturales y académicas, evitar la repitencia y deserción escolar, visión de un proyecto de vida fortaleciendo el nivel educativo de las familias,

emprendimiento en el desarrollo de proyectos de participación familiar. A su vez son conscientes de los riesgos de seguridad, incertidumbre y responsabilidad al momento de los niños hacer uso de las mismas, asumiendo su responsabilidad en los problemas que puedan generar estos procesos por falta de acompañamiento y orientación.

A través de la aplicación, las personas que participaron de la prueba piloto manifiestan lo dinámico del proceso mejorando la comunicación y participación activa en el desarrollo de las actividades propuestas desde cada una de las sedes y desde la institución.

En la interacción con la aplicación los padres manifiestan estar interesados en hacer uso aprendiendo a utilizar la herramienta ya que permite fortalecer los mecanismos de información, investigación y refuerzo de actividades en casa de acuerdo a las necesidades de la población de cada sede, por su parte los docentes sugieren que sea implementada a nivel institucional favoreciendo las prácticas educativas con el uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje, permitiendo la interacción, la creatividad y la innovación.

### Lista de referencias

- Africano Leguizamón, S. M., Ochoa Hernández, A., y Romero Reyes, N. (2016). *Estrategias de acompañamiento familiar que contribuyen al éxito escolar: la perspectiva de los estudiantes en ciclo inicial, uno y dos* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Baeza, S. (2000). El rol de la familia en la educación de los hijos. *Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL*, 3, 1-10.
- Bellei, C., Gubbins, V., & López, V. (2002). Participación de los Centros de Padres en la Educación. *Expectativas, demandas, desafíos y compromisos. Chile: UNICEF*
- Bellei, C., Poblet, X., Sepúlveda, P., Orellana, V., & Abarca, G. UNESCO (2013). Situación educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. *Santiago de Chile, Chile: Imbunche Ltda.*
- Betancourt, A. M. (1996). *El taller educativo*. Coop. Editorial Magisterio.
- Blanco, R., & Umayahara, M. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339(1), 119-146.
- Bordalba, M. M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 73-83.
- Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2003). Factores que inciden en una educación efectiva. 2003): *La Educación en Chile Hoy*, 45-54.
- Burrows, F. (2006). Familia y proceso de aprendizaje. Estudio “Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del

primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón”. *Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.*

Carr, W., Bénédicto, V., Bravo, J. A., & Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza: la investigación-acción en la formación del profesorado.* Ediciones Martínez Roca.

Casassus, J. (2003). *La escuela y la (des) igualdad.* Lom Ediciones.

Colombia, M. (2013). Ley 1620 en marzo del año 2013, Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

De Colombia, C. P. (1991). Bogotá. Recuperado de

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>.

De Educación, L. G. (1994). Ley 115 febrero 8 de 1994. *Ediciones Populares.*

*Decreto 1286 de 2005 De participación de padres de familia.* Recuperado de

<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-85861.html>

Emerson, L., Fear, J., Fox, S., & Sanders, E. (2012). Parental engagement in learning and schooling: Lessons from research. *A report by the Australian Research Alliance for Children and Youth (ARACY) for the Family–School and Community Partnerships Bureau: Canberra.*

Espitia Carrascal, R. E., y Montes Rotela, M. (2009). INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE SINCELEJO (COLOMBIA). *Investigación y desarrollo*, 17(1).

Cárdenas, E. G. (2009). TIC'S y creatividad. *Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació*, (1), 265-282.

Gimeno Sacristán, J., & Gómez, P. (2002). Comprender y transformar la enseñanza. *Colección pedagogía manuales*.

- Gómez, C. (2013). *TIC Para tí*. Colombia: UNIVERSO.
- Gough, I. (2007). El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 100, 177-202.
- González, O., y Jarby, J. (2016). El Uso De Tic Y La Percepción Del Grado De Utilidad En Los Procesos De Enseñanza En El Colegio Ciudad De Bogotá–Colombia En El Año 2014.
- Gutiérrez, H. C. (2001). *El proyecto de aula: el aula como un sistema de investigación y construcción de conocimientos*. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Herrera, C. (2014). *Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades*. Recuperado de <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/6957-las-tic-en-la-educacion-transformaciones-y-oportunidades.html>
- Latorre, A. (2003). *Investigación acción*. Graó.
- Ley General del Educación 115/1994, de 8 de febrero. pp. 1 - 50. Recuperada de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ley, N. 1620 de 2013 (15 de marzo). *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mifigación de la Violencia Escolar*.
- López, G. C. H., Palacio, C. R., & Nieto, L. A. R. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El agora usb*, 7(2), 233-240.
- MEN. (2007). *GUIA 26 Cartilla para padres de familia*. Recuperado de <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-120646.html>

- MEN. (2008) *GUIA 30 Orientaciones generales para la educación en tecnología*. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-160915\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf)
- MINTIC. (2013). *Kiosko vive digital*. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-7059.html>
- Orduz, R. (2012). Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI.
- Otamendi, A., Belfer, K., Nesbit, J., & Leacock, T. (2010). Instrumento para la evaluación de objetos de aprendizaje (LORI\_ESP). *Espacio Virtual de Aprendizaje de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de la Junta de Andalucía*, 12.
- Oviedo, P. y Morán, A. (2012). *Innovar la enseñanza estrategias derivadas de la investigación*. Bogotá (Colombia: Editorial Kimpres.
- Piscitelli, A. (2005). Internet, la imprenta del siglo XXI.
- Quintero Romero, N. G., y Rentería Ramírez, L. F. (2010). *Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores* (Master's thesis, Facultad de Educación).
- Ramos, M. C. A., y Olivencia, J. J. L. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (40), 7-19.
- Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista La Revue du REDIF*, 2 (1), 15, 22.
- Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *Gaceta Ecológica*, (55).
- Shuler, C., Winters, N., & West, M. (2013). El futuro del aprendizaje móvil: implicaciones para la planificación y la formulación de políticas. UNESCO.
- Tavera, M., & Evidalia, R. (2016). Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niñas y niños de segundo grado del Colegio Codema IED de Bogotá.

Tuesca, V. R. J., Girón, M. M. M., & Díaz, L. R. N. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios*, 10(2), 119-127.

UNICEF. (2015). Progreso para la infancia: más allá de los promedios. Lecciones de los ODM.

Vahos, C., & Gladys, M. (2015). Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar (sede las Estancias) de Medellín.

**Anexos**

	<b>Pág.</b>
Anexo 1. Ubicación geográfica municipio de Chaguaní .....	112
Anexo 2. Carta de solicitud al rector de la IED Fray José Ledo .....	113
Anexo 3. Evidencias fotográficas.....	114
Anexo 4. Encuesta para estudiantes .....	119
Anexo 5. Encuesta para padres o acudientes .....	121
Anexo 6. Formato de entrevista .....	124
Anexo 7. Ficha de Observación .....	126
Anexo 8. Consentimiento informado .....	128
Anexo 9. Formato de autorización de uso de imágenes.....	130
Anexo 10. Instrumento LORI .....	131



**Anexo 2. Carta de solicitud al rector de la IED Fray José Ledo**

Chaguaní, septiembre 10 de 2018

Señor:

**José Wólfran Niño**

Rector I.E.D Fray José Ledo

Municipio de Chaguaní

E. S. D.

Asunto: Aplicación de instrumentos de recolección de información para proyecto de investigación.

De manera respetuosa las docentes de esta institución **Ana Milena Barreto** y **Valentina Salcedo Rodríguez** y estudiantes de la Maestría en Educación de la Fundación Universitaria Los Libertadores, solicitamos el espacio dentro de la jornada escolar para ejecutar la aplicación de los instrumentos de recolección de información a los padres de familia en el marco del proyecto investigativo “**Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales**”, teniendo en cuenta qué es el tiempo con el cual ellos disponen para asistir a los llamados de las docentes.

Agradecemos su comprensión y pronta respuesta.

Cordialmente,

**Lic. Ana Milena Barreto**  
**Docente sede rural Llanadas**  
Celular: 3108133279

**Lic. Valentina Salcedo Rodríguez**  
**Docente sede rural El Guamo**  
Celular: 3125106761

### Anexo 3. Evidencias fotográficas

#### Datos información

Tomada: Mayo 13 de 2017

Lugar: Salón cultural municipal

Descripción de la escena:  
Mesas de trabajo Día E familia.



#### Datos información

Tomada: Mayo 13 de 2017

Lugar: Aula LEGO de la sede principal (colegio)

Descripción de la escena:

Compromiso por parte de los padres de familia con el ISCE

 A poster titled "Nos comprometemos con el ISCE en familia a:" (We commit to the ISCE in family to:). The form includes the following information:
 

- Colegio:** I.E.D. Fray José Ledo. Options:  Preescolar,  Primaria,  Secundaria,  Media.
- Componentes ISCE:**
  - Progreso:**
    1. Incentivar la Lectura
    2. Compromiso de los Padres
  - Desempeño:**
    1. Comunicación Asertiva con los hijos
    2. Acompañamiento a hijos
  - Eficiencia:**
    1. Inculcar valores
    2. Apoyar sueños
  - Ambiente escolar:**
    1. Atención a cambios de comportamiento
    2. Hablar a los hijos
- Nuestras altas expectativas como familia:**
  - Apoyo como familia a nuestro colegio en el ambiente de aula:**
    - Participar en las actividades de los niños
    - Participar en las actividades de los padres
  - Los acciones que desde casa pueden aportar a cada elemento:**
    - Apoyarlo en sus estudios
    - Incentivar búsqueda de conocimiento
    - Responsabilidad
    - Espíritu de lucha
    - Socializar temas
    - Conocer lo que les llama la atención

**Datos información**

Tomada: octubre 20 de 2017

Lugar: Salón cultural  
(Chaguaní)

Descripción de la escena:  
celebración día de la familia  
Ledista.

**Datos información**

Tomada: Noviembre 6 de 2017

Lugar: Sede principal Fray  
José Ledo

Descripción de la escena:  
Integración de padres,  
estudiantes y docentes en el  
desarrollo de la semana  
cultural institucional.



### Datos información

Tomada: Febrero 21 de 2018

Lugar: Sede rural Llanadas

Descripción de la escena:  
Visita de comisaria de familia y charla a padres sobre la importancia y responsabilidad en el acompañamiento familiar en la formación de los niños y niñas.



### Datos información

Tomada: Marzo 14 de 2018

Lugar: Sede Llanadas

Descripción de la escena:  
registro de víctimas de desplazamiento en la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

Bogotá D.C.

Señor (a)  
**FREDY ALBERTO MUÑOZ SEPULVEDA**  
CALLE 1 # 5 - 08 BARRIO LAS CRUCES  
CHAGUANÍ - CUNDINAMARCA  
RAD: 20147207891271  
TELÉFONO: 3132805406 - 3133150012 - 3213791796

Asunto: RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICIÓN. LT. CARACTERIZACIÓN FALLO Y RTA REGISTRO.  
D.I #: 71052081

En atención a su solicitud radicada en la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, nos permitimos informar:

Verificado el Registro Único de Víctimas RUV, le informamos que la solicitud de indemnización por vía administrativa presentada por Usted fue estudiada de fondo y como resultado de ello se encuentra incluido desde el 31 de Diciembre de 2008 junto con su núcleo familiar declarado, bajo el código de declaración 760974 de la siguiente manera:

NOMBRE	APELLIDOS	TIPO DOCUMENTO	N° DOCUMENTO	PARIENTESCO	VALORACIÓN	ESTADO
FREDY ALBERTO	MUÑOZ SEPULVEDA	Cédula de Ciudadanía	21952081	Jefe(a) de hogar	Incluido	Activo
CENAIJA	GARCÍA AYALA	Cédula de Ciudadanía	107246122	Espos(a)/Compañer(a)	Incluido	Activo
CARMEN SOCORRO	SEPULVEDA DE MUÑOZ	Cédula de Ciudadanía	21958170	Hierro o Madre	Incluido	No Activo
YESSI ALEJANDRO	SERRA MUÑOZ	Tarjeta de Identidad	102582038	Otros Parentes	Incluido	Activo
BREYNER JOHAN	MUÑOZ GARCÍA	Registro Civil	1072028375	Hijos(a)/Hijos(a)	Incluido	Activo

Sin embargo, aclaramos que verificando la información de su grupo familiar, encontramos que **Carmen Socorro Sepúlveda De Muñoz**, se encuentra como no activo debido a que reporta como fallecido.

Ahora bien de acuerdo con sus pretensiones concretas:

1. ¿En qué fecha se pagará la indemnización por vía administrativa?

Según lo consagrado en la ley 1448 de 2011 la ley tendrá una vigencia de 10 años tiempo en el cual se deberán materializar a las víctimas gradual y progresivamente las distintas medidas de atención, asistencia y reparación, por lo cual la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, expidió la Resolución 0223 del 8 de abril de 2013, por medio de la cual se establecieron los criterios de priorización para la aplicación de la Gradualidad y la Progresividad y de acuerdo con lo establecido en el parágrafo 3° del artículo tercero del citado acto administrativo se dijo que en el caso de las víctimas de desplazamiento

Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - www.unidadvictimas.gov.co  
Calle 144 # 100 - 100 Bogotá, D.C. 2013

PROSPERIDAD PARA TODOS

### Datos información

Tomada: Agosto 30 de 2018

Lugar: Sede rural Llanadas

Descripción de la escena:

Formato institucional de matrícula de estudiantes.

Institución Educativa Departamental Pray José León  
Chaguani, Cundinamarca  
Plan de Mejoramiento 2005 al 23 de Julio de 2008  
No. de Inscripción 2005 al 23 de Julio de 2008: 44803  
Escuela de Administración No. 111 de 05 de 23 de 2003  
No. 832.004.978 - Teléfono 011 2461175

ESMA  
MATRÍCULA

LUGAR Y FECHA: Chaguani, Agosto 30 de 2018

PRIMER APELLIDO: Casas Jiménez  
SEGUNDO APELLIDO: Casas Jiménez  
PRIMER NOMBRE: Yohana  
SEGUNDO NOMBRE: Yohana  
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: Chaguani, Agosto 30 de 2008  
RESIDENCIA: Vereda Llanadas, Municipio de Chaguani  
NOMBRE DEL PADRE: Casas Jiménez  
NOMBRE DE LA MADRE: Casas Jiménez  
DIRECCIÓN: Vereda Llanadas, Municipio de Chaguani  
DIRECCIÓN: Chaguani, Llanadas, Cundinamarca  
DIRECCIÓN: Chaguani, Llanadas, Cundinamarca  
ESTABLECIMIENTO: Sede Rural Llanadas, Año 2014, Grado: Cero

GRADO AL CUAL SE MATRICULA - VIGILACIÓN Y/O RENOVACIÓN	GRADO	AÑO	FIRMA DEL ACUDEDENTE	FIRMA DEL ALUMNO	ESA	RECTOR
	GRADO 0	2014	Casas Jiménez Yohana	Yohana		
	PRIMERO	2015	Casas Jiménez Yohana	Yohana		
	SEGUNDO	2016	Casas Jiménez Yohana	Yohana		
	TERCERO	2017	Casas Jiménez Yohana	Yohana		
	CUARTO	2018	Casas Jiménez Yohana	Yohana		
	QUINTO					
	SEXTO					
	SEPTIMO					
	OCTAVO					
	NOVENO					
	DICESIMO					
	FINCE					

La matrícula es un contrato de adhesión en el que el estudiante y sus representantes aceptan y obligan a cumplir con los requerimientos establecidos por el Estado y el Manual de Convivencia de la Institución.

Al momento de suscribir el acta los padres se obligan a cumplir con los requerimientos establecidos por el Estado y el Manual de Convivencia de la Institución.

### Datos información

Tomada: septiembre 12 de 2018

Lugar: Salón de clases sede rural El Guamo

Descripción de la escena:  
Padres de familia y estudiantes celebración del día del amor y la amistad y luego desarrollaron la actividad de ficha de observación.



### Datos información

Tomada: Septiembre 12 de 2018

Lugar: Kiosco vive digital sede rural Llanadas

Descripción de la escena:  
Padres o acudientes de los estudiantes diligenciando el instrumento de recolección de información (encuesta).



**Datos información**

Tomada: mayo de 2018

Lugar: Salón de clases

dela IED Fray José Ledo

Descripción de la escena:

Trabajo del “día E” con la

Tutora del Programa PTA

( Todos aprender y

docentes de la Institución



### Anexo 4. Encuesta para estudiantes

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Estimado estudiante:**

Estamos realizando una investigación en el marco de la Maestría en Educación, orientada a recoger información sobre nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico y el nivel de conocimientos y apropiación de las TIC de las sedes rurales El Guamo y Sede Llanadas de la Institución Fray José Ledo. Responda la encuesta con la mayor sinceridad posible, la información es confidencial y se emplea con fines académicos.

Responsables: Ana Milena Barreto y Valentina Salcedo.

Fecha: \_\_\_\_\_  
Sede: \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

1. **¿Con quién convive actualmente?**
  - a) Madre
  - b) Padre
  - c) Madre y Padre
  - d) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
2. **¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en su proceso educativo?**
  - a) Es una obligación de la familia
  - b) Mejora la calidad de vida de la familia.
  - c) Para alcanzar su proyecto de vida
  - d) Para que tengan un buen desarrollo integral.
  - e) Otra: \_\_\_\_\_
3. **¿Quién realiza el acompañamiento en el desarrollo de sus tareas y trabajos?**
  - a) Padre
  - b) Madre
  - c) Abuelos
  - d) Ninguno
  - e) Otro ¿Quién? \_\_\_\_\_
4. **¿Encuentra usted dificultad para hacer las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?**
  - a) Si
  - b) No

Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Si”, conteste la siguiente pregunta.
5. **¿Cuál es la causa por la cual tiene dificultades para realizar las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?**

- a) Falta de acompañamiento y orientación familiar
  - b) Colaboración en actividades del hogar
  - c) Falta de motivación o interés
  - d) Falta de recursos escolares
  - e) Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_
6. **¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar y apoyar su formación académica?**
- a) Los Padres
  - b) La Escuela
  - c) Abuelos
  - d) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
7. **¿Se apoya en dispositivos electrónicos para el desarrollo de actividades de la escuela?**
- a) Si
  - b) No
8. **. Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Si” señale cuál (es):**
- a) Teléfono móvil (Celular)
  - b) Computador (de escritorio o portátil)
  - c) Tablet
  - d) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
9. **¿Sus padres realizan seguimiento y acompañamiento a las actividades escolares a diario?**
- a) Si
  - b) No
10. **¿Cuál es la frecuencia con la cuál sus padres le acompañan para el cumplimiento de sus actividades escolares?**
- a) Una vez a la semana
  - b) Dos veces a la semana
  - c) Todos los días de la semana
  - d) Solo los días sábado
  - e) Solo los días domingo
  - f) No recibo acompañamiento
11. **¿Le interesa o agrada que sus padres realicen seguimiento y acompañamiento a sus actividades escolares?**
- c) Si
  - d) No
- Por qué? \_\_\_\_\_

## Anexo 5. Encuesta para padres o acudientes

### FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### Estimado padre de familia:

Estamos realizando una investigación en el marco de la Maestría en Educación, orientada a recoger información sobre nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico y el nivel de conocimientos y apropiación de las TIC de las sedes rurales El Guamo y Sede Llanadas de la Institución Fray José Ledo. Responda la encuesta con la mayor sinceridad posible, la información es confidencial y se emplea con fines académicos.

Responsables: Ana Milena Barreto y Valentina Salcedo.

Seleccionar una opción de acuerdo a la relación con el estudiante:

Madre \_\_\_\_ Padre \_\_\_\_ Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

- Número de hijos: \_\_\_\_\_
- Ocupación: \_\_\_\_\_
- Nivel académico: \_\_\_\_\_
- Lugar de residencia: \_\_\_\_\_

#### Acompañamiento familiar en las actividades académicas

**1. ¿Cuál o cuáles de las siguientes afirmaciones considera son las dos más importantes en relación al acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y niñas?**

- a) Es una obligación de la familia
- b) Mejora la calidad de vida de la familia.
- c) Es necesario que el niño o niña se eduque para que pueda conseguir empleo y salir adelante.
- d) Para que tenga un buen desarrollo integral.
- e) Para que tenga seguridad de resolver situaciones que se le presenten en la vida.

**2. ¿Quién acompaña al niño o a la niña en el desarrollo de las tareas y trabajos?**

- a) Padre
- b) Madre
- c) Abuelos
- d) Ninguno
- e) Otro ¿Quién? \_\_\_\_\_

**3. ¿Cuánto tiempo dedica a diario en el desarrollo de actividades escolares con el niño o niña?**

- a) Menos de 1 hora
- b) Entre 1 y 2 horas
- c) 3 horas o más
- d) No le dedico tiempo

**4. ¿Encuentra usted dificultades para apoyar a sus hijos en las tareas de la escuela y actividades programadas por la institución?**

- a) Si
- b) No

Si su respuesta a la pregunta anterior fue “Si”, conteste la siguiente pregunta.

**5. ¿Cuál es la causa que le dificulta apoyar a sus hijos en la realización de las tareas propias de la escuela y otras actividades programadas por la institución?**

- a) Falta de tiempo
- b) Por trabajo
- c) Falta de motivación o interés
- d) Falta de conocimiento académico
- e) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**6. ¿Quién considera que es el principal responsable de garantizar que el niño o niña sea apoyado (compra de útiles escolares, asesoría de tareas y participación de actividades programadas por la Institución)?**

- a) Los Padres
- b) La Escuela
- c) Los mismos niños
- d) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**7. ¿Cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos utiliza en casa? (puede seleccionar 2 opciones de respuesta)**

- a) Teléfono móvil (Celular)
- b) Computador (de escritorio o portátil)
- c) Tablet
- d) Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**8. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones web en Internet? (Blogs, buscadores, redes sociales, páginas web de noticias u otros fines).**

- a) Una vez a la semana
- b) 3 días de la semana
- c) Todos los días
- d) Nunca

**9. ¿Con qué frecuencia utiliza aplicaciones móviles en su celular?**

- e) Una vez a la semana
- f) 3 días de la semana
- g) Todos los días
- h) Nunca

**10. ¿Utiliza el Internet para realizar actividades de investigación académicas con su hijo?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

**11. ¿Usa dispositivos electrónicos para comunicarse con el director de curso de su hijo sobre actividades académicas?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre

- c) Pocas veces
- d) Nunca

**12. ¿Hace uso de los dispositivos electrónicos para apoyar a su hijo con el desarrollo de las actividades escolares?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Pocas veces
- d) Nunca

**Anexo 6. Formato de entrevista****FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
Entrevista: Las TIC en la educación**

Responsables: Ana Milena Barreto y Valentina Salcedo.

Nombres y apellidos del entrevistado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Cargo que desempeña actualmente: \_\_\_\_\_

Entidad donde labora: \_\_\_\_\_

- 1. ¿Conoce las TIC? ¿Relacione las herramientas TIC que comúnmente utiliza en su quehacer diario?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 2. ¿Cuál considera es la importancia que tienen en el proceso educativo?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 3. ¿En su quehacer pedagógico que actividades realiza mediante el uso de las TIC?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 4. ¿Cuáles cree usted que son los aportes que las TIC le brindan a los escenarios educativos?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 5. ¿Cuál considera es el impacto que generan las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?**

-  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 6. ¿Qué herramientas TIC considera permitirían fortalecer el acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

**7. ¿Qué aplicaciones de software y herramientas web 2.0, recomienda para mejorar el acompañamiento de la familia en el proceso educativo de los niños y niñas?**

---

---

---

**8. En este nuevo contexto de uso de TIC en las Instituciones educativas ¿qué papel juegan los padres de familia en el proceso?**

---

---

---

---

## Anexo 7. Ficha de Observación

### FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### Taller de conocimientos Básicos relacionados con las TIC (computador e internet)

Responsables: Ana Milena Barreto y Valentina Salcedo.

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Dirigido a: padres de familia y/o acudientes

<b>OBJETIVO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar en los padres de familia y/o acudientes los conocimientos básicos relacionados con las TIC.</li> </ul>	
<b>RECURSOS</b>	
<b>Humanos</b>	<b>Materiales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres de familia y/o acudientes</li> <li>• Docentes investigadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos de computo</li> <li>• Internet</li> <li>• Dispositivos del computador</li> </ul>
<b>DESARROLLO</b>	
<p>La actividad se desarrollará en el aula de informática de la sede, a cada participante se le asigna un computador con acceso a internet para desarrollar las siguientes actividades:</p>	
<p><b>4</b> Proyección de Video “Papá, ¿cuánto ganas por hora?” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=29W9ISwT4-E">https://www.youtube.com/watch?v=29W9ISwT4-E</a></p>	
<p><b>5</b> Socialización del video</p>	
<p><b>6</b> Cada participante escribirá una corta reflexión del video en una hoja</p>	
<p><b>7</b> Luego, frente a su equipo deberán seguir la instrucción del docente investigador, para elaborar su archivo de trabajo que consistirá en:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalar la reflexión final en Word</li> <li>• Complementar el texto con una imagen y una frase de internet relacionada con el tema.</li> <li>• Crear una carpeta para guardar el documento.</li> <li>• Subir el archivo al blog indicado por la docente o a una red social de su preferencia.</li> <li>• Finalmente, cerrar programas y apagar el equipo.</li> </ul>	

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**Ficha de observación conocimiento de TIC**

Responsables: Ana Milena Barreto y Valentina Salcedo.

Participante: Madre \_\_\_\_ padre \_\_\_\_ otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Nivel académico: \_\_\_\_\_

CONTENIDOS	REQUERIMIENTOS BÁSICOS		
	SIEMPRE	AVECES	NUNCA
Utiliza adecuadamente el computador con sus dispositivos			
Sigue instrucciones de manera adecuada			
Manipular la interface del computador			
Ubicar, Crear, modificar y guardar archivos			
Descargar, guardar y transferir imágenes			
Publicar a través de editores de internet			
Crear y editar textos en Word enviarlos a través de un correo electrónico.			
Encontrar información a través de internet			

## Anexo 8. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES O ACUDIENTES DE ESTUDIANTES PARTICIPACIÓN EN TRABAJO DE GRADO O INVESTIGACIÓN

En el marco del trabajo de grado (o de investigación), el cual es conducido por Ana Milena Barreto, identificada con cédula No. 52695189 y Valentina Salcedo Rodríguez, identificada con cédula No. 1069052039, quien(es) adelanta(n) estudios de Maestría en Educación de la Fundación Universitaria Los Libertadores. El objetivo de la investigación a realizar es Promover el acompañamiento familiar por medio de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC para favorecer el desempeño académico de los niños y niñas de las sedes rurales El Guamo y Llanadas de la IED Fray José Ledo del municipio de Chaguaní – Cundinamarca.

yo \_\_\_\_\_, mayor de edad,  madre,  padre,  acudiente o  representante legal del estudiante \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ años de edad, he (hemos) sido informado(s) acerca de la participación del niño o niña en las actividades orientadas por la conductora de la investigación propuesta, teniendo en cuenta que puede éste ser registrado en grabación de video, fotos y/o registros anecdóticos de práctica educativa, formatos u otras herramientas propias de la investigación que se requieren para que el docente de mi hijo(a) participe en el desarrollo de la misma y el logro de los propósitos educacionales. Luego de haber sido informado sobre las condiciones de la participación de mi (nuestro) hijo(a) en la grabación, las fotos y los registros anecdóticos, resueltas todas las inquietudes y comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad, entiendo (entendemos) que:

- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en estos registros o los resultados obtenidos por el docente en la investigación no tendrán repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso.
- La participación de mi (nuestro) hijo(a) en el video no generará ningún gasto, ni recibiremos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para mí (nuestro) hijo(a) en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad de mi (nuestro) hijo(a) no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante la grabación se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación, y como evidencia de la misma.
- La docente conductora de la investigación, garantizará la protección de las imágenes de mi (nuestro) hijo(a) y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de la investigación.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, y de forma consciente y voluntaria  DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO  NO DOY (DAMOS) EL CONSENTIMIENTO para la participación de mi (nuestro) hijo (a) en la aplicación de instrumentos de investigación, y los registros de grabación en video de práctica educativa, fotos y/o registros anecdóticos del docente en las instalaciones de la Institución Educativa donde estudia.

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

---

FIRMA MADRE CC/CE: FIRMA PADRE CC/CE: FIRMA ACUDIENTE O  
REPRESENTANTE LEGAL CC/CE:

### Anexo 9. Formato de autorización de uso de imágenes

#### DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN SOBRE FOTOGRAFÍAS Y FIJACIONES AUDIOVISUALES (VIDEOS) PARA USO PÚBLICO

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, la Fundación Universitaria Los Libertadores solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o acudiente del (la) estudiante \_\_\_\_\_, identificado(a) con tarjeta de identidad número \_\_\_\_\_, alumno de la **Institución Educativa Fray José Ledo**, para que aparezca ante la cámara, en una videograbación y/o toma fotográfica con fines pedagógicos que se realizará en las instalaciones de la institución educativa mencionada. El propósito del video y/o fotografía es grabar la participación de los estudiantes en la ejecución de una propuesta de intervención pedagógica en el marco del desarrollo del trabajo de grado titulado: **“Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales”** bajo la autoría de Ana Milena Barreto Y Valentina Salcedo Rodríguez, en su calidad de estudiante del programa de **“Maestría en Educación”**, el cual quedará alojado en las plataformas tecnológicas de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Sus fines son netamente pedagógicos, sin lucro alguno, y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos a los señalados en el presente documento.

Autorizo,

Nombre del padre/madre de familia o acudiente \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante \_\_\_\_\_

Tarjeta de Identidad \_\_\_\_\_

## Anexo 10. Instrumento LORI

### Evaluación de la estrategia metodológica EDUFA.TIC

---

A continuación encontrará una serie de preguntas, en relación con la estrategia metodológica, para lo cual le pedimos el favor diligencia de acuerdo con el uso dado a la aplicación.

---

1. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la mas alta). Calidad de los contenidos: veracidad, exactitud, presentación equilibrada de ideas, y nivel adecuado de detalle.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

2. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la mas alta). Adecuación de los objetivos de aprendizaje: coherencia entre los objetivos, actividades y perfil de padres de familia o acudientes, estudiantes y docentes.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la mas alta). Feedback (retroalimentación) y adaptabilidad: contenido adaptativo o feedback dirigido en función de la respuesta de cada uno de los participantes según su rol dentro de los procesos académico.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Motivación: capacidad de motivar y generar interés en el grupo focalizado.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

5. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Diseño y presentación: el diseño de la información audiovisual favorece el adecuado procesamiento de la información.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

6. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Usabilidad: facilidad de navegación, interfaz predictiva para el usuario y calidad de los recursos de ayuda de la interfaz.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

7. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Accesibilidad: el diseño de los controles y la presentación de la información está adaptada para dispositivos móviles.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

8. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Reusabilidad: capacidad para usarse en distintos escenarios de aprendizaje y con diferentes grupos según el rol que desempeñan.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

9. Califique de 1 a 5 (siendo 1 la calificación mas baja y 5 la mas alta). Cumplimiento de estándares: adecuación a los estándares y especificaciones dispuestas por el MEN.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				