

Diseño de propuesta pedagógica para el fortalecimiento del pacto de convivencia de los niños y las niñas de 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira

Autores:

Yenny Paola Forero Bedoya, Yeiny Milena Martínez Sánchez,
Óscar Hernán García Rodríguez y Nidis Eliana Elles Barraza

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Fundación Universitaria Los Libertadores

Bogotá, D. C.

Notas de los autores:

Yenny Forero, Milena Martínez, Óscar García y Nidis Elles, ypforerob@libertadores.edu.co,
ymmartinezs@libertadores.edu.co, neellesb@libertadores.edu.co, ohgarciar@libertadores.edu.co

Este proyecto corresponde al programa de la Maestría en Educación

**Diseño de propuesta pedagógica para el fortalecimiento del pacto de convivencia de los
niños y las niñas de 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira**

Autores:

Yenny Paola Forero Bedoya, Yeiny Milena Martínez Sánchez,
Óscar Hernán García Rodríguez y Nidis Eliana Elles Barraza

Trabajo de grado presentado para optar al título de Magíster en Educación

Alejandro Diosa García

Contenido

Introducción	14
Capítulo 1. Problema	15
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Pregunta problema	200
1.3 Justificación	200
Capítulo 2. Objetivos	222
2.1 Objetivo general.....	222
2.2 Objetivos específicos	222
Capítulo 3. Marco referencial	233
3.1 Antecedentes investigativos.....	233
3.1.1 Antecedentes internacionales	243
3.1.2 Antecedentes nacionales	277
3.1.3 Antecedentes locales	34
3.2 Marco teórico.....	40
3.2.1 Convivencia escolar y educación de paz.....	41
3.2.2 Infancias	45
3.2.3 Estrategia pedagógica.....	49
Capítulo 4. Diseño metodológico	52
4.1 Enfoque metodológica	52

4.2	Tipo de investigación.....	53
4.3	Línea de investigación del grupo de investigación.....	54
4.4	Población y muestra.....	55
4.4.1	Población.....	56
4.4.2	Muestra.....	57
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
4.5.1	Diario de campo (observación participante).....	58
4.5.2	Grupo focal.....	61
4.5.3	Encuesta	62
4.6	Fases de investigación	63
4.7	Técnicas de procesamiento de datos y análisis de datos.....	63
4.7.1	Fase de recolección de información	63
4.7.2	Fase de análisis de datos.....	63
4.7.3	Fase propositiva.....	64
Capítulo 5. Resultados y análisis de datos		65
5.1	Encuesta.....	72
5.2	Grupo focal	73
5.3	Diario de campo.....	74
5.4	Análisis de datos	74
5.4.1	Análisis del diario de campo	74

5.4.2	Análisis de la encuesta	75
5.4.3	Análisis del grupo focal.....	76
Capítulo 6. Propuesta pedagógica.....		80
6.1	Descripción	80
6.2	Justificación	81
6.3	Contextos	82
6.4	Objetivo	84
6.5	Contenidos a tratar	84
6.5.1	Infancia.....	84
6.5.2	Rol de la escuela.....	85
6.5.3	Rol de la familia	85
6.5.4	Como queremos que sean los niños y niñas	86
6.5.5	Dimensiones	86
6.6	Estrategia y actividades	92
6.6.1	Dimensión democrática.....	92
6.6.2	Dimensión emocional.....	94
6.6.3	Dimensión espiritual	97
6.6.4	Decálogo de un buen trato.....	97
6.6.5	Dimensión cognitiva	99
6.7	Personas responsables.....	100

6.8 Recursos.....	100
6.9 Evaluación	100
6.10 Seguimiento	103
Capítulo 7. Conclusiones y recomendaciones	105
7.1 Conclusiones.....	105
7.2 Limitaciones de la investigación	107
Referencias bibliográficas.....	109
Anexos.....	12116

Índice de tablas

Tablas	Página
Tabla 1 Matriz de triangulación de instrumentos	78
Tabla 2 Escala evaluativa	103
Tabla 3 Formato de seguimiento	105
Tabla 4 Datos sociodemograficos	117
Tabla 5 Edades	118
Tabla 6 Genero	119
Tabla 7 Nivel escolar	119
Tabla 8 Ocupación	120
Tabla 9 Grupo poblacional	120
Tabla 10 Estado civil	121
Tabla 11 Composición familiar	121
Tabla 12 Numero de integrantes	122
Tabla 13 Convivencia en el hogar	122
Tabla 14 Motivos de disgusto	123
Tabla 15 Como corrige a su hijo	123
Tabla 16 Diario de campo	124
Tabla 17 Diario de campo	125

Tabla 18 Diario de campo	126
Tabla 19 Diario de campo.....	127
Tabla 20 Grupo focal	137
Grafico 1 Edades.....	118
Grafico 2 Genero.....	119
Grafico 3 Nivel escolar	119
Grafico 4 Ocupación	120
Grafico 5 Grupo poblacional	120
Grafico 6 Estado civil	121
Grafico 7 Composición familiar	121
Grafico 8 Numero de integrantes	122
Grafico 9 Convivencia en el hogar	122
Grafico 10 Como corrige a su hijo.....	123
Grafico 11 Ocupación de los participantes	136
Grafico 12 Edad de niños y niñas	137
Grafico 13 Etnia de niños y niñas	138
Grafico 14 Genero	138

Nota de aceptación

Nota aprobatoria

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Fecha: _____

Dedicatoria

Nuestra tesis de investigación se la queremos dedicar primeramente a Dios que ha sido nuestro guía en este largo camino, nuestras familias que son la fuente de inspiración y perseverancia para superar los días difíciles que se presentaban en el proceso, sus palabras de apoyo y motivación son las que nos ayudaron a tener las ganas de salir adelante sin importar los obstáculos, que como seres humanos se nos presentan a lo largo de la vida, el amor que nos brindan y el orgullo de ver nuestros logros nos alegra el alma.

También dedicamos nuestra tesis a nuestros compañeros de grupo, cada uno luchando por este gran sueño sin importar el cansancio, los problemas, la falta de conectividad, nada fue un impedimento para estar donde estamos, conocerlos sin duda fue un hermoso regalo de la vida, gracias por tanto.

Agradecimientos

Primeramente agradecemos a Dios por brindarnos el privilegio de la vida y la sabiduría para realizar esta investigación, de igual manera agradecemos a cada una de nuestras familias por el apoyo incondicional porque fueron nuestra fuerza en todo este proceso, especialmente queremos dar infinitas gracias al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por hacernos merecedores de la bendición de realizar la maestría becados, especialmente a la referente de primera infancia de la regional Guaviare Gloria Rodríguez quien con su acompañamiento constante y colaboración fue una guía en todo nuestro proceso de formación. A nuestro ateneísta el profesor Alejandro Diosa a quien admiramos, respetamos y agradecemos por el excelente rol que desempeñó en la construcción de este trabajo de investigación, gracias por la paciencia y por compartir cada uno de sus conocimientos con nosotros. Y por último y no menos importante damos gracias a la Universidad Fundación Universitaria los Libertadores porque desde el día 1 nos hizo sentir su respaldo y nos brindó excelentes conocimientos académicos y humanísticos porque mediante todos los docentes nos prepararon para una vida laboral más competitiva pero fortalecieron en cada estudiante el sentido de ser buenos seres humanos que aporten a la sociedad.

Resumen

La presente investigación es de gran utilidad para la propuesta de construcción del pacto de convivencia, de los niños y niñas entre 4 a 5 años del Centro de Desarrollo Infantil “Caritas felices 3 de Riohacha –Guajira, Para el desarrollo de la presente investigación se adoptó un enfoque mixto debido a que los hallazgos encontrados en el grupo focal con las niñas, niños y las entrevistas realizadas a las maestras participantes, nos permite categorizar diferentes reflexiones sobre una cultura de paz, convivencia y manejo del conflicto; dado que es un tipo de investigación descriptiva propositiva permitió reflejar una realidad a partir del análisis de sus componentes, es propositivo puesto que fue posible construir una propuesta metodológica obteniendo como resultado la importancia de las estrategias pedagógicas como escenario de convivencia y buenas relaciones en el aula. Como resultado de esta investigación, se halló necesario que, desde el entorno hogar, se afiancen valores en la vida de los niños. Esto último, teniendo en cuenta que el seno familiar es el primer responsable de una buena educación de niños y niñas. A manera de conclusión, se requiere de una educación dentro de la familia donde se perciba una mejor interacción entre padres e hijos en un contexto de crianza, rutinas, actividades culturales y desarrollo, así como la implementación de estrategias de prevención para evitar la violencia y el conflicto desde temprana edad.

Palabras clave: Convivencia, Violencia, Pacto de convivencia, Familia, Educación.

Competencias ciudadanas

Abstract

This research is very useful to carry out the proposal for the construction of the coexistence pact for children between 4 and 5 years of age at the Child Development Center "Caritas Felices 3 de Riohacha -Guajira". For the development of this research, a mixed approach was applied because the findings found allowed us to categorize different reflections about a culture of peace, coexistence and conflict management in the focus group with the children and the interviews with the participating teachers. Furthermore, it was a type of proactive descriptive research since, it demonstrated a reality from the analysis of its components, it was proactive because it was possible to build a methodological proposal, obtaining as a result the importance of pedagogical strategies as a scenario of coexistence and good relations in the classroom. As a result of this research, it was necessary ask parents to foster and strengthen good attitudes and values from home for them to be present in children's lives. The latter, taking into account that the family is primarily responsible for a good education of boys and girls. In conclusion, the education of the family in this aspects is required, so that an optimal environment of coexistence will be perceived, a better interaction between parents and children in a context of upbringing, routines, cultural activities and development, as well as the implementation of strategies prevention against violence and conflict from an early age.

Keywords: Coexistence, Violence, Coexistence Pact, Family, Education, Citizen Competences.

Introducción

El presente trabajo de investigación “Diseño de propuesta pedagógica para el fortalecimiento del pacto de convivencia de los niños y las niñas de 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Para el estudio se emplearon antecedentes locales, nacionales e internacionales de investigaciones relacionadas con la convivencia escolar.

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque mixto, donde se recopiló la información, se analizó y se integraron los datos de forma cualitativa y cuantitativa.

Los análisis de estos datos fueron ideales para cumplir con los objetivos de la investigación, que además permitían dar respuesta a la problemática a resolver dentro de la población de estudio.

Dentro de los resultados más sobresalientes de la investigación se encontró que se presentan escenarios de irrespeto, falta de compañerismo y comportamientos agresivos entre las niñas y niños, como elementos que intervienen negativamente en la convivencia escolar; por lo que se plantea una educación en valores humanos y el buen trato, por medio de estrategias lúdicas que fortalezcan el pacto de convivencia de la institución educativa.

Esta investigación está compuesta por varios apartes; el primer capítulo define el problema y se sustenta a partir de la justificación. El capítulo dos presenta el objetivo general y los objetivos específicos. El capítulo tres presenta el marco referencial donde se contextualiza diferentes estudios, categorías que aportan al análisis de elementos conceptuales y la exposición de los conceptos fundamentales para el desarrollo de la investigación. En el capítulo cuatro se presenta el diseño metodológico desde el enfoque mixto, el tipo de investigación, la descripción de la población y muestra, instrumentos para la recolección de la información y las fases de la investigación. En el capítulo cinco se presenta el análisis de datos y los resultados. En el capítulo seis, se evidencia la propuesta pedagógica que pretende proponer diferentes estrategias lúdicas

que favorezcan la convivencia escolar y por último en el capítulo siete se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

Para presentar el problema que motivo esta investigación es preciso realizar un recuento por el sentido educación en la primera infancia, que es la población (niños, niñas de 4 a 5 años) a la que va dirigida este trabajo de grado. Según (Mustard, 2005) realiza estudios indicando que el mayor desarrollo del cerebro ocurre durante los tres primeros años y depende en parte, del entorno en el que el niño crece la protección que recibe y las interacciones humanas que experimenta

La atención, el cuidado y una educación de buena calidad son factores determinantes para que los procesos físicos, sociales, emocionales y cognitivos se desenvuelvan apropiadamente y contribuyan a ampliar las opciones de los niños a lo largo de su vida. La educación inicial es un proceso permanente y continuo de interacciones y relaciones sociales de calidad, pertinentes y oportunas, que posibilitan a los niños potenciar sus capacidades y adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos y sujetos de derechos. Como tal, requiere un cuidado y acompañamiento apropiado del adulto que favorezca su crecimiento y desarrollo en ambientes de socialización sanos y seguros.

En este sentido (SAS, 2015) en Colombia existe una política que prioriza la atención integral a la primera infancia, que tiene como objetivo “Promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad; respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia. De esta manera nace la necesidad de ahondar en un ámbito que ha perdido relevancia en el desarrollo integral de los niños y niñas que asisten al CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira; denotando examinar el fortalecimiento de habilidades sociales con los cuales los niños y niñas se preparan para interactuar saludablemente en las aulas del CDI, lo anterior profundiza el contexto donde los infantes se desarrollan, en este caso la familia y como sus vivencias incurren en sus comportamientos en el entorno educativo, dado que a lo largo del proceso que se adelanta en el CDI se ha podido identificar que los niños y niñas están teniendo dificultades para resolver asertivamente sus diferencias incidiendo en la presencia de agresiones, físicas, emocionales, psicológicas entre los niños y niñas, de ahí surge plantear una propuesta pedagógica para el fortalecimiento del pacto de convivencia, con la intención de proyectar experiencias lúdicas donde los niños y niñas sean los protagonistas y puedan ejercer un papel autónomo en la resolución de los conflictos que se presentan entre ellos mejorando así su convivencia.

En Colombia, desde hace más de una década, el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF) implementó la estrategia de Cero a Siempre, que tiene como objetivo el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas en la primera infancia dentro de su política pública a largo plazo, teniendo en cuenta que esta estrategia buscar abarca todo el territorio

nacional. Lo anterior, buscando sensibilizar y movilizar a toda la sociedad colombiana con el propósito de transformar las concepciones y las formas de relación con los niños y las niñas.

La Guajira fue uno de los primeros departamentos en acoger esta estrategia para hacer visibles y fortalecer a las familias como actores fundamentales en el desarrollo infantil temprano. Sin embargo, los escándalos de corrupción que rodean el negocio de la contratación con los diferentes entes prestadores de servicios de primera infancia, llámense organización no gubernamental (ONG), fundaciones, corporaciones, asociaciones, dan un mal mensaje en el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas. Estas entidades deben prestar un servicio de calidad y óptimo que disminuya las causas por las que los niños y niñas presentan dificultades para convivir armónica y pacíficamente en las aulas escolares, empezando por los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) de la modalidad institucional del ICBF, en donde se ofrece una atención integral (salud, alimentación, cuidado y protección). Estas causas están relacionadas con factores externos que afectan el funcionamiento en la práctica de estos. Entre los factores internos se encontró que la infraestructura no es la adecuada, la falta de zonas verdes, zonas de recreación específicas para la cantidad de niños y niñas que atienden. A esto se suma los diferentes problemas de autoridad entre los docentes y agentes externos, quienes de alguna manera omiten los lineamientos del ICBF. Dicha omisión tiene que ver con la construcción del pacto de convivencia, el cual debe construirse por medio de la comunidad que está compuesta por las familias usuarias del programa, agentes externos como los líderes de las comunas, el talento humano y la participación de la institución del ICBF que regula los derechos de los niños, niñas y las familias del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. La población atendida,

las familias usuarias del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, están compuestas por familias de los estratos poblacionales 1 y 2. En su mayoría son familias monoparentales.

De igual forma en el cuarto objetivo del Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles del 2018 hecho por las Naciones Unidas, en el cual se resaltó que, de aquí al 2030, se pretende asegurar que todos los niños y las niñas tengan acceso a servicios de atención y desarrollo de calidad en la primera infancia y en la educación preescolar, así es que esta investigación contribuye a un aporte significativo en el desarrollo integral de los niños y niñas en sus primeras etapas de vida los cuales se desenvuelven en el Centro de Desarrollo Infantil Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira.

Un factor relevante al hablar de educación en la primera infancia es la convivencia. Entre el 2001 y el 2010, la Organización de las Naciones Unidas para Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) y sus estados miembros celebraron la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”, acción que reflejó la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. Ahora bien, en el marco del derecho a la educación como derecho humano fundamental y como parte de la iniciativa “Educación para todos”, la convivencia es entendida como prevención de violencia, la generación de climas escolares constructivos, nutritivos y de la formación ciudadana. A raíz de ello, debe ser garantizada dentro del derecho a la educación y, por lo tanto, se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

Otro enfoque que se le da a la convivencia es entenderla como un fin en sí mismo. La escuela debería ser un espacio donde los niños tuvieran la posibilidad de construir aprendizajes

socioemocionales y académicos, además de aprender a convivir de manera democrática. Esto los ayudaría a convertirse en los protagonistas de sociedades más justas y participativas Unesco (2013). Este último es uno de los elementos fundamentales para la formación de ciudadanos y se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos. En suma, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho a la educación que se debe garantizar a todas las personas.

En la Constitución Nacional de 1991, y en su Ley Reglamentaria de Educación, Ley 115 de 1994, se establece la obligatoriedad de la educación y la de aprobar un Proyecto Educativo Institucional (PEI) en cada institución educativa que contenga los elementos de los acuerdos mínimos de convivencia, no como manual de funciones para los diferentes estamentos educativos, sino como eje de articulación entre los participantes de la comunidad educativa. Por otro lado, esto no ha producido los resultados esperados, la sociedad tiene una lectura diferente de la realidad cuando los gobiernos de turno desconocen los avances logrados en los últimos 40 años.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN), con el decreto que reglamenta la Ley 1732 del 2015, implementó la cátedra de la paz en todos los establecimientos educativos de preescolar, básica primaria y media de carácter oficial y privada. Por tal motivo, los centros educativos y centros de formación, dentro de sus lineamientos, crearon el manual de convivencia como un documento que hace parte del proyecto educativo. Dicho manual contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución educativa.

1.2 Pregunta problema

¿De qué manera el pacto de convivencia puede incidir en el entorno escolar, en la formación para la paz y convivencia en los niños y niñas de 4 y 5 años del CDI Caritas Felices 3, ubicado en Riohacha, La Guajira?

1.3 Justificación

Para esta investigación es importante indagar acerca de la importancia que toma la convivencia y el desarrollo de habilidades sociales para una educación para la paz, solución de conflictos asertivamente en entornos escolares. Desde la vivencia que se lleva en el proceso del Centro de Desarrollo Infantil Caritas Felices 3 de Riohacha Guajira, se ha podido evidenciar como las conductas agresivas que apropián los niños y niñas para solucionar sus diferencias han sido un detonante en el diario vivir de la institución; con esto se manifiestan situaciones negativas en cuanto a la integridad de los niños y niñas, ya que ellos al no contar con un apoyo constante de sus familias adoptan estas conductas dañinas hacia sus demás compañeros presentándose situaciones de agresiones físicas, verbales, emocionales, psicológicas, desde esa mirada radica la gran necesidad de realizar una laboriosa investigación en la que se beneficie a los niños y niñas dando garantía a que crezcan y se desarrollen en entornos basados en la tolerancia, respeto, empatía hacia los demás. La propuesta pedagógica esta intencionada para brindar herramientas primeramente a los infantes, pero también a los agentes educativos que están con los niños y niñas en las aulas, y no menos importante a sus familias, de esta manera apuntando a que los niños y niñas crezcan en entornos saludables para la construcción de su identidad y del respeto hacia los demás.

A partir de ello, se diseñaron estrategias pedagógico-didácticas para abordar el cumplimiento de un nuevo pacto de convivencia. Con este se buscaba desarrollar competencias en los niños y las niñas que les sirviera para desarrollarse y desenvolverse en cualquier tipo de entorno y, asimismo, se pretendía fomentar los vínculos afectivos desde la inclusión y la promoción de los derechos.

En ese orden de ideas, la estrategia “De cero a siempre” fue diseñada con el objetivo de promover espacios de convivencia en los diferentes entornos o modalidades donde se prestan los servicios. Adicionalmente, está enfocada en que el manejo de los conflictos y el cómo vivir en sociedad sean parte fundamental del aprendizaje, para que las personas entiendan que, al corregir no es necesario lastimar u ofender. Todo esto es pertinente e importante si se parte de la idea de que las crisis y los conflictos son oportunidades para el crecimiento personal y familiar, y por eso hay que aprender de ellos.

Sin embargo todo esto está plasmado en papel, cuando se ve la realidad de estas situaciones es diferente, niños y niñas que están vinculados dentro de modalidades y pertenecientes a esta estrategia como es el caso del CDI Caritas felices 3 de Rio Hacha Guajira, que a pesar de contar con todos estos lineamientos de esta estrategia se presentan situaciones que afectan la sana convivencia dentro del aula , por eso se hace necesario el diseño de estrategias con las cuales se pueda contribuir al fortalecimiento de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia, el amor.

Capítulo 2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta pedagógica que incida en el pacto de convivencia y en el entorno escolar encaminado a la formación para la paz y relación en los niños y niñas de 4 y 5 años del CDI Caritas Felices 3, ubicado en Riohacha, La Guajira a través del pacto de convivencia

2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar a la comunidad educativa del CDI Caritas Felices 3, utilizando instrumentos cualitativos y cuantitativos.
- Determinar las necesidades de formación relacionadas con la convivencia y construcción de un ambiente de paz en el CDI Caritas Felices 3, ubicado en Riohacha, La Guajira.
- Diseñar una propuesta pedagógica en la cual se proponen diferentes estrategias lúdicas que favorezcan el ambiente escolar que se presenta en el CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira
- Sistematizar la información para establecer los criterios con los que se va a diseñar la propuesta pedagógica.

Capítulo 3. Marco referencial

Antecedentes investigativos

La investigación tiene como objetivo diseñar una propuesta pedagógica que incida en la formación para la paz y convivencia en los niños y niñas de 4 y 5 años del CDI Caritas Felices 3, ubicado en Riohacha, La Guajira a través del pacto de convivencia y a partir de allí diseñar una propuesta pedagógica, con el fin de fortalecer acciones lúdicas que permitan reestructurar el pacto de convivencia actual. Esto se hace para fortalecer aspectos de la proyección textual relacionados con los procesos de adaptación en los entornos escolares de los niños y las niñas entre los 4 y los 5 años del Centro de Desarrollo Infantil (CID) Caritas Felices 3, ubicado en Riohacha, La Guajira. Todo lo planteado son temas que han sido investigados en diversos contextos a nivel internacional, nacional y local debido a la importancia que tienen en el desarrollo del ser humano, y principalmente en la educación inicial.

Así pues, en este apartado se realiza un recorrido por trabajos que abordan el problema en otros países y en otras regiones, de tal forma que se pueda entablar una comparación con experiencias similares que brinden una visión amplia. También se hace un análisis de la teoría sobre aprendizajes significativos, con el propósito de diseñar instrumentos didácticos apropiados y contextualizados que apunten a fortalecer el trabajo docente bajo condiciones que le generen

confianza y seguridad. Finalmente, se referencian estudios de distintas categorías, las cuales aportan al análisis de elementos conceptuales.

3.1 Antecedentes internacionales

Para hablar de paz y de educación, se deben analizar algunas investigaciones a nivel internacional. En ese plano, el primer artículo que hay que resaltar es “La cultura de paz inicia con la educación en valores” escrito por Gómez y García (2018). En esta investigación se analizaron los valores que guiaban a cuatro escuelas primarias: dos públicas en Almoloya de Juárez y dos privadas en Toluca (México). Para ello, las autoras aplicaron una encuesta a profesores para conocer qué valores se trabajan y cómo los inculcan en la práctica educativa de los niños entre seis y once años, y los resultados dejaron ver que los valores son una demanda de la sociedad al sistema educativo que se ha hecho cada vez más constante.

En dicho estudio, se concluyó que es indispensable que el Estado instrumente políticas educativas dentro de sus planes y programas para desarrollar un currículo en educación en valores, las cuales formen niños reflexivos, participativos, creativos, críticos y capaces de lograr una mejor sociedad. Por consiguiente, la educación tiene que ser protagonista en la construcción de una cultura de paz y debe aportar desde la formación con sentido humano en valores y pensamiento crítico en escenarios de desarrollo sostenible. (Gómez y García, 2018, p. 45)

Esta investigación tiene como objetivo analizar cómo se da el proceso de la convivencia escolar y social de los niños y las niñas a través de las relaciones positivas o negativas entre pares. Así pues, se basa en que las realidades diarias de los alumnos en el ambiente educativo generan la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que brinden solución a los

conflictos escolares que se puedan presentar en las aulas de clase o en diferentes escenarios educativos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación de Gómez y García (2018) es importante porque describe, compara y contrasta los valores encontrados. Además, no hay que olvidar que, México tiene más del doble de la población colombiana y sus problemas estructurales son semejantes a los de este país, por lo que sus resultados son aplicables y sus conclusiones son explicativas.

En otro antecedente es la tesis “Adaptación socio escolar de los niños y niñas del III ciclo” de Cahuana y Hidalgo (2017):

[...] se realizó en los niños y niñas del 1er y 2do grado de primaria de la Institución educativa N.º 36003 del distrito de Huancavelica. El objetivo es conocer el nivel de adaptación socio-escolar en esta población, considerando que esta variable es de suma importancia para la formación integral del educando, asegurando su formación socioemocional y afectivo.

El resultado final de esta investigación fue que los niños y las niñas de la muestra de estudio se ubican en el nivel promedio, en lo que respecta a su adaptación socio-escolar. Esto que significa que, aún se están acomodando a las exigencias de este microsistema. En esa medida, esta tesis aporta herramientas importantes para determinar los niveles de convivencia de los niños y las niñas del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Teniendo en cuenta que la investigación se basó en analizar la adaptación desde la socialización en la escuela, permitiendo así reflejarse en la sociedad por lo tanto se considera un aporte de interés que posibilita ampliar la bases para la construcción de la investigación presente considerando que la adaptación socio

emocional deben ser ejes que promuevan la convivencia escolar a lo cual queremos apuntarle desde la reconstrucción del pacto de convivencia y las propuestas pedagógicas.

El tercer antecedente es un trabajo realizado por Cornejo en el año 2017. Su objetivo fue inferir en cambios de conducta de estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar Cantón San Benito Piedra Gorda del municipio de Guadalupe, San Vicente. En la república del salvador Ello se llevó a cabo mediante actividades teóricas y vivenciales encaminadas a mejorar la autoestima, el conocimiento, la práctica de valores morales, entre otros temas de interés para los jóvenes; los cuales influyen en la orientación de su proyecto de vida y, por ende, en la mejora de la convivencia escolar.

La metodología tuvo tres momentos. En primer lugar, el equipo investigador planteó la idea general del tema a desarrollar, los objetivos y la población de estudio. En segunda instancia, se realizó un diagnóstico de la muestra, se analizaron los resultados obtenidos y se tomó una decisión. Finalmente, se elaboró y ejecutó un programa con temáticas basadas en las necesidades educativas y emocionales del alumnado, encontradas haciendo uso de una metodología activa y participativa en el diagnóstico, la cual estuvo enmarcada en la “Investigación-acción” y procuraba situar al estudiantado como protagonista.

Como resultado final, hubo una mayor participación del estudiantado en el desarrollo de las temáticas. Además, se observó una autoestima más equilibrada, aumentó la alegría evidente de las y los jóvenes estudiantes en los talleres, y se encontraron más aspiraciones plasmadas en su proyecto de vida.

Lo anterior es relevante porque para la investigación en curso es importante tener en cuenta las diferentes conductas que se pueden presentar en la convivencia escolar. De acuerdo

con esta información, se pretende determinar las estrategias necesarias para la construcción del pacto de convivencia que se diseñará para abordar con los niños y las niñas en el ambiente escolar del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira.

3.1.2 Antecedentes nacionales

En este apartado se propone estudiar las concepciones de maestro, familias y las tendencias metodológicas que emergen de los estudios de la maestría en Educación de la Universidad Libertadores. Así pues, se sistematizó y categorizó la información para encontrar aspectos que constituyen aportes significativos, esto se hizo con el fin de entender cómo se comprende la formación de los estudiantes. En consideración se tiene en cuenta la tesis de María Layla Saba Narvárez 2019, la cual propone la lúdica como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y el desempeño académico en los estudiantes esta investigación expone una problemática donde la violencia y agresión física y verbal son acciones repetidas de la labor escolar, considerado motivo para una convivencia que no favorece el rendimiento académico de los estudiantes, la autora asumió el propósito de comprender la pertinencia de la lúdica como estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar y el desempeño académico, desde la percepción de docentes y estudiantes de 3° de la Institución Educativa Ana Josefa Morales Duque, sede Bello Horizonte de Santander de Quilichao, esto se pudo conseguir mediante la observación, talleres en grupo y la aplicación de entrevistas a estudiantes, docentes, rector, padres de familia, se logra realizar un diagnóstico de las causas de dicha violencia e identificar los intereses que los estudiantes tienen para la realización de actividades lúdicas que permitan disminuir los niveles de agresividad. Se aplicó el paradigma interpretativo, enfoque introspectivo vivencial, con un enfoque investigativo cualitativo y método investigativo acción participativa, se concluyendo la autora de la tesis “que es esencial la capacitación docente en resolución de

conflictos, intervención de la lúdica como mediadora para una sana convivencia y mejoramiento del rendimiento académico.” Se considera esta investigación como un valioso aporte ya que es una fuente que según su edad cronológica permite percibir que la convivencia es un tema de interés nacional y al abordar la lúdica como estrategia que mejore la convivencia se piensa en los resultados obtenidos en dicho estudio, los cuales nos dan base para mejorar la convivencia de los niños y las niñas entre 4 a 5 años del CID Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Pues permite entender que es fundamental tener en cuenta la participación de todos y generar un proceso de construcción colectiva donde cada persona aporte desde su ser, de tal manera que sea significativo a nivel individual y colectivo.

Con la intervención se avanzó en el reconocimiento de normas básicas de convivencia y en la participación de todos, estudiantes y profesores, al ampliar los canales de comunicación y hablar un lenguaje sencillo y entendible de una manera lúdica

Para concluir, esta investigación puede ser muy útil y brinda muchas herramientas para la construcción y consolidación del pacto de convivencia de los niños y las niñas entre 4 a 5 años del CID Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Pues permite entender que es fundamental tener en cuenta la participación de todos y generar un proceso de construcción colectiva donde cada persona aporte desde su ser, de tal manera que sea significativo a nivel individual y colectivo.

Así pues, el principal aporte de esta investigación es la manera en que muestra cómo el docente busca romper los paradigmas convencionales para proponer métodos constructivistas que le permiten innovar en el aula. Esto se hizo evidente en la parte metodología, en la cual se buscó llegar a un aprendizaje significativo y se dejó atrás la monotonía de las clases que no favorecen la construcción de los nuevos conocimientos.

Otra fuente que funciona como antecedente nacional es el trabajo de investigación para optar el título de Magíster en Educación, que fue escrito por Cabrales et al. (2017), un estudiante de la Universidad del Norte. Entre los objetivos trazados por el autor se destaca el general que es “diagnosticar las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Caribe Colombiano a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz” (p. 4). Además, se quería analizar los principales problemas vinculados a la convivencia social y escolar de dichas instituciones. También se buscaba:

Conocer las necesidades de los docentes y directivos relacionadas con la educación para la paz y la convivencia, [y] establecer propuestas de acción en el ámbito escolar, que contribuyan a que los proyectos educativos institucionales (PEI) y propuestas socioeducativas y socio comunitarias apunten a la generación de una cultura de paz. (p. 19)

La metodología usada en este estudio puede ser aplicada en otras investigaciones y permite la comparación a partir de la uniformidad de los criterios de muestreo, la recolección de datos, el cuestionario y la administración de la encuesta. Asimismo, se recalca la trascendencia del estudio debido a que permite estimaciones para la mayoría de los departamentos y a que ha sido acreditado por los distintos representantes de la universidad.

El análisis de la información recolectada permitió comprender el nivel de su productividad y divulgación. Adicionalmente, en lo que respecta a la biografía, se hizo una evaluación sobre los textos que fueron citados por los estudiantes para determinar cuáles fueron publicados por los académicos citados en las investigaciones y cuáles fueron los teóricos más citados en los trabajos de grado.

Del mismo modo, por medio de este trabajo el autor pudo ver la interacción entre los docentes, los grupos de investigación y su retroalimentación por medio de los trabajos. También se planteó que es necesario evaluar el proceso de aplicabilidad de los trabajos realizados, así como la frecuencia con que se consultan, con el fin de diagnosticar cuáles han sido los aportes y contribuciones a cada uno de los trabajos de investigación de los estudiantes, profesores en cuanto a su proceso de formación.

A nivel nacional, cada día se busca implementar la cátedra de la paz en el ámbito de la educación. En *La cátedra de la paz como herramienta para la construcción de convivencia en*

Yumbo de Mosquera (2018), el investigador identificó algunas características de las prácticas educativas que fomentan la paz y la convivencia en las instituciones educativas del municipio de Yumbo. En este territorio existen conflictos educativos entre los diferentes miembros de la comunidad: docentes, estudiantes, coordinadores, directivos, padres de familia, administrativos, representantes de distintos estamentos, entre otros. En ese panorama, era crucial tratar dichos problemas en el área Educación para la Paz, enfatizándose en educar desde y para el conflicto. Para esto, era indispensable arraigar desde el hogar las normas de convivencia, las cuales tienen una continuidad en toda la escuela, desde el preescolar hasta la universidad.

El objetivo general de este proyecto fue:

Implementar la cátedra de la paz como herramienta pedagógica capaz de potenciar la consolidación de convivencia pacífica en época del postconflicto a través de foros dialógicos formativos en la Institución Educativa Alberto Mendoza Mayor del municipio de Yumbo, Valle del Cauca, durante el periodo comprendido entre 2016-2019.

(Mosquera, 2018, p. 1)

Para el desarrollo de esta investigación se implementaron diversas técnicas que permitieron identificar las estrategias metodológicas y pedagógicas, con el fin de acrecentar la convivencia pacífica de los estudiantes y, a su vez, mejorar la calidad de la educación que se imparte en la Institución Educativa Alberto Mendoza Mayor de Yumbo, Valle del Cauca. Para este propósito, se escogió una muestra de 34 estudiantes, dividiendo el proceso de investigación en ocho etapas. Dentro de los resultados de esta investigación se encontró que el proceso desarrollado para promover la cátedra de paz en esta institución educativa, en la población educativa y en la sociedad civil intervenida ha brindado los frutos esperados, dado que los integrantes de la población tienen claro que la educación para la convivencia y la paz tiene como

núcleo central el respeto a las personas, los derechos y las normas de convivencia. Estos factores son fundamentales en una sociedad conformada por seres humanos y esta se solidifica cuando se reconoce y acepta la diversidad como una realidad que enriquece y ayuda a avanzar. Asimismo, el diálogo permite superar conflictos y el rechazo a todo tipo de violencia y la prevalencia de la inclusión garantizan la armonía y el progreso social. La cátedra de paz ofrece dimensiones a desarrollar mediante programas específicos diferentes y complementarios. La mayoría de las situaciones educativas proponen actividades para la mejora de la convivencia, por lo que se plantean programas para la educación afectivo-relacional y la adquisición de actitudes acordes con los valores democráticos. Los datos de esta investigación aportaron elementos literarios que permitieron validar la presente investigación.

A nivel Nacional se encontró una investigación llamada, Paz y convivencia desde el contexto escolar una mirada desde las voces de los niños y las niñas de grado transición en tres instituciones educativas de Bogotá, D.C. Este estudio fue realizado por Carolina Arenas Montenegro y María Barreto Sarria (2019). La investigación tenía como objetivo reconocer cuáles son los significados que construyen las niñas y niños de grado transición sobre los conceptos de conflicto, paz y convivencia, en las e las instituciones educativas INEM Santiago Pérez-Tunal, Colegio Francisco De Miranda IED-Kennedy y el Colegio Gimnasio Alessandro Volta – Usaquén, de Bogotá, D.C.

Se utilizó una metodología de tipo cualitativo y de enfoque interpretativo descriptivo. Para el trabajo de campo se realizaron grupos focales con niños y niñas de ciclo I, en los cuales participaron dieciocho niñas y niños, y cinco docentes de tres instituciones educativas de estratos socioeconómicos 1, 2 y 4, a quienes se les realizaron entrevistas semiestructuradas.

La investigación se realizó por medio de un enfoque cualitativo y análisis descriptivo, por medio de un análisis cruzado de la información para reconocer los significados sobre los conceptos de conflicto, paz y convivencia, en las tres instituciones. Después se establecieron las relaciones entre las categorías iniciales, se reagruparon y finalmente se precisaron las categorías de análisis finales, permitiendo estructurar los hallazgos.

Los resultados muestran que las docentes buscan enfocarse, en la resolución de conflictos, debido a la importancia de trabajar ésta temática desde la primera infancia, para lograr resultados favorables en un futuro; buscando que los niños y las niñas puedan solucionar sus diferencias por medio del diálogo, de manera permanente. También que la educación para la paz es un tema fundamental que contribuye a la construcción de valores basados en el respeto por el otro, en la resolución de los conflictos.

La presente investigación es de gran utilidad para la propuesta de construcción del pacto de convivencia, de los niños y niñas entre 4 a 5 años del Centro de Desarrollo Infantil “Caritas felices 3 de Riohacha –Guajira, debido a que los hallazgos encontrados en el grupo focal con las niñas y niños y las entrevistas realizadas a las maestras participantes, nos permite categorizar diferentes reflexiones sobre una cultura de paz, convivencia y manejo del conflicto; obteniendo como resultado la importancia de las estrategias pedagógicas como escenario de convivencia y buenas relaciones en el aula. Así como la implementación de estrategias de prevención para evitar la violencia y el conflicto desde la temprana edad.

3.1.3 Antecedentes locales

En la investigación titulada *La construcción del imaginario de la diversidad cultural en los niños el distrito de Riohacha: un enfoque del discurso*, Muñoz y Viecco (2017) se propusieron determinar los elementos que inciden en la construcción del imaginario sobre la diversidad cultural desde el discurso en la interacción verbal en los niños de 0 a 5 años, habitantes del distrito de Riohacha. Para ello, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la construcción de ese imaginario sobre la diversidad cultural desde el discurso en las interacciones verbales con su entorno? Dicha investigación surgió a partir de la observación de los “síntomas” de una problemática observada en el Centro de Integración Popular (IPC) de la sede principal y en el CDI Akumaja, permitiendo evidenciar lo que sucede en La Guajira desde una perspectiva general. Estos síntomas caracterizan los conflictos en las relaciones interpersonales entre los estudiantes en estas dos instituciones, como efecto del encuentro de mundos con visiones y valoraciones socioculturales diferentes en esta alteridad. Con respecto a la metodología empleada, se adoptó un enfoque cualitativo y se utilizaron instrumentos como la guía de observación (GO), la entrevista semiestructurada (ES) y la técnica de las muñecas (TM). Los datos obtenidos se sistematizaron a través del programa ATLAS.ti, lo que permitió determinar momentos, espacios y discursos que inciden en la construcción de ese imaginario sobre la diversidad.

Objetivo general. Determinar los elementos que inciden en la construcción del imaginario sobre la diversidad cultural desde el discurso en los niños en edades de 0 a 5 años, en el Distrito Turístico y Cultural de Riohacha y como lo anterior incide en la construcción de paz. La metodología abordada en esta investigación enfatiza en un enfoque cualitativo, permitiendo hacer una aproximación del contexto mediante el cual el niño va

construyendo el imaginario en los diferentes espacios sociales en que estos, se ven inmersos. Teniendo en cuenta las potencialidades de la población sujeto de estudio, se utilizaron los siguientes instrumentos: guía de observación, una entrevista semiestructurada. Estos datos fueron sistematizados, graficados y analizados a través del programa Atlas Ti, mostrando una secuencia de los hallazgos y realizando un análisis hermenéutico de la data, arrojando datos reales que inciden en la construcción del imaginario cultural desde el discurso de sus interlocutores. (Muñoz y Viecco, 2017, p. 12)

Como resultado, el análisis permitió determinar los discursos que inciden en la construcción de ese imaginario sobre la diversidad cultural desde las interacciones verbales en los niños de 0 a 5 años de edad, y cómo esta construcción se realiza antes de la llegada del niño a la educación formal (Muñoz y Viecco, 2017).

La investigación de Redondo et al. (2019), denominada *La política de primera infancia en la atención integral como construcción de equidad de sectores vulnerables en Campana Nuevo, jurisdicción del municipio de Dibulla, La Guajira 2018*, surgió como una necesidad sentida por situaciones de abandono que se visibilizaron en el desarrollo de niños y niñas en los ambientes escolares, donde las políticas de primera infancia garantizan el desempeño cognitivo, psicosocial, nutricional y de la salud de un individuo. Es por ello por lo que los autores plantearon como objetivo conocer de qué forma influyen las políticas de primera infancia en el desarrollo integral de la sociedad de la jurisdicción del municipio de Dibulla, La Guajira.

Los enfoques del impacto social, metodológico y práctico de esta investigación, de corte cuali-cuantitativo, conllevaron a identificar las políticas públicas para atender de manera efectiva y con calidad las exigencias mismas de las políticas internacionales de la primera

infancia. Para el análisis de los datos se utilizó el método de estadística descriptivo que consiste, en primer término, describir sus datos y posteriormente se efectúa el análisis para relacionar sus variables. (Redondo et al., 2019, p. 117)

En conclusión, desde diferentes dimensiones la discusión de los resultados, producto de esta investigación, da respuestas a las exigencias de los marcos legales. Ministerio de Educación Nacional. Educación para la primera Infancia, Código de la infancia y la adolescencia Ley 1098 de 2006, Plan Sectorial 2006-2010 del Ministerio de Educación Nacional. Así mismo en el corregimiento de Campana Nuevo, existe una población afectada por el conflicto interno armado, constituyéndose en víctimas, lo que indica que las familias se benefician del programa PASIVI desde “un enfoque psicosocial Abordar todos estos factores desde un enfoque psicosocial implica, entre otras cosas, tener un enfoque diferencial, por eso es importante reconocer que cada persona, familia, comunidad, etnia o grupo social tiene particularidades que deben ser consideradas. (Redondo et al., 2019, p. 119)

En ese orden de ideas, los autores evidenciaron un abandono total de las políticas públicas para la atención a la primera infancia, afectando así el desarrollo biopsicosocial de los niños, empobreciendo sus condiciones sociofamiliares, la utilización del tiempo libre, y su calidad de vida. A todo esto se suma el hecho de que no cuentan con las instituciones aptas para tener una vida digna y lograr un óptimo bienestar social. Es importante mencionar que esta investigación permitió establecer procesos de concertación directa mediante la aplicabilidad de los procesos metodológicos inherentes a las bases teóricas que proveen los elementos necesarios para abordar problemáticas de tipo social mediante el análisis de datos con el método de estadística descriptiva.

En la investigación titulada *Propuesta para la aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en instituciones etnoeducativas wayúu en La Guajira*, Pitta y Acosta (2020) formularon el siguiente objetivo:

[...] el desarrollo de una propuesta para la aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en las instituciones etnoeducativas de La Guajira, en conjunto con la utilización del sistema jurídico Wayúu. Se desarrolla por medio de una metodología exploratoria-descriptiva y propositiva. Para exploratoria, se basaron en las observaciones empíricas de las investigadoras en relación con una problemática identificada recientemente y permitió la obtención de información de una realidad propia de las instituciones etnoeducativas de la comunidad wayúu; en la descriptiva se detalló el marco normativo que cobija la educación oficial de las comunidades indígenas, el desarrollo de la metodología de etnoeducación y las particularidades de la enseñanza tradicional en la comunidad wayúu; y en la parte propositiva, está fundamentada por una necesidad de las instituciones etnoeducativas de mejorar sus estrategias de resolución de conflictos, incluyendo los principios del sistema jurídico wayúu, pero evitando la creación de mayores problemáticas posteriormente. (p. 40)

“Los resultados encontrados evidencian una problemática relacionada con el choque cultural entre los mecanismos de aprendizaje y enseñanza en las instituciones oficiales y la metodología aplicada dentro de las comunidades indígenas” (Pitta y Acosta, 2020, p. 40). En ese sentido, los autores desarrollaron una propuesta para llevar a cabo la aplicación de los MASC en las instituciones etnoeducativas, siguiendo los postulados que guían la forma de vida de los integrantes de la Nación Wayúu. Esta investigación, además, espera una aplicación de la propuesta en instituciones educativas a través de la inclusión de enseñanza de patrones de

evaluación de situaciones conflictivas y el uso de técnicas de comunicación asertiva y conductas comportamentales más positivas. Todo ello, en aras de fortalecer la figura del palabrero en la comunidad y, asimismo, promover la convivencia pacífica desde temprana edad.

A nivel de la región de la guajira se encontró una investigación llamada, Prácticas de convivencia y coexistencia en niños Wayúu: un análisis de sus juegos particulares llevada a cabo por Yáñez Canal Humberto; Ferrel Ortega, Fernando Robert; Vidal Gómez, Amparo Carolina; Yenifeth Omira, Blanco Torres (2019); como Tesis de Maestría en Desarrollo Integral de Niños y Adolescentes de la Facultad de Psicología, en la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta. Tenía como finalidad, analizar las prácticas de convivencia y coexistencia social de la comunidad Wayúu, practicadas mediante sus juegos infantiles tradicionales. Para ello se utilizó una investigación cualitativa, de tipo descriptiva, modalidad de Análisis de una experiencia particular, donde se aplicó una Matriz de observación y registro de las conductas de convivencia manifiestas por niños Wayúu en sus juegos infantiles, diseñada por los autores; con una Población constituida por niños de la etnia wayuu, de 6 a 12 años de edad, matriculados en Básica Primaria de la Escuela etno-educativa de la comunidad Yaletshimana.

En los resultados se utilizó la matriz de observación y registro de conductas de convivencia manifiestas por niños Wayúu en sus juegos infantiles, donde se recopilaron datos para analizar las prácticas de convivencia que se presentaban en 4 juegos infantiles practicadas por los niños Wayúu. Se aplicó sobre la misma matriz un ejercicio de clasificación de conductas consistente señalando con diferentes colores las variadas formas de interacción que presentaban los niños como consecuencia del juego, según las categorías de convivencia y de coexistencia. De acuerdo a los resultados se concluyó, que los juegos más representativos eran: la Wayuunkerra o

muñeca de barro, el chocho o trompo y el toco. Los cuales eran los que más presentes estaban en la vida diaria y generaban conductas que permitían un actuar positivo en cuanto a la convivencia Pacífica, el trabajo en equipo y las buenas relaciones personales. Así mismo se pudo concluir también que fueron los juegos propios de su comunidad como Wayuunkerra y Jirokainay, los que más conductas de convivencia presentaron, que los juegos occidentales que fueron adoptados por las niñas y los niños.

La siguiente investigación es pertinente para nuestro trabajo de grado, ya que aporta elementos para evaluar la importancia de la práctica de los juegos tradicionales en la generación de conductas de convivencia y coexistencia en los niños de la comunidad Wayúu o en los grupos étnicos. Así los pueblos indígenas como el Wayúu transmiten sus tradiciones, la cual define finalmente sus diversas formas de relación con los demás por medio de la oralidad como forma de comunicación cultural y sus formas de convivencia. Este nos permite identificar la importancia de los juegos tradicionales en la generación de conductas que permiten a las niñas y los niños expresarse de manera grupal e individual, para lograr una convivencia pacífica en la comunidad.

3.1.4 Antecedentes en lengua extranjera

En este sentido, los autores de un estudio en relación con la violencia intrafamiliar en Norteamérica en el año 2006, aseguran que las evidencias de esta violencia son de aparición tardía en los niños, y se reflejan en una necesidad de reparación que afecta la capacidad de relación futura de la persona. En el artículo publicado en la revista de la asociación Americana de psicología, sobre este estudio los autores hacen énfasis en la calidad de la convivencia familiar y su incidencia en el comportamiento social.

“Our results show that these traumatic experiences linked to childhood arouse in these women intense and tenacious fantasies of repairing their own history, which severely affects their chances of escaping from their violent partner. We want to insist on these aspects in relation to the current policies of prevention and care for women who are victims of domestic violence, for it seems necessary to “understand the reasons for what, precisely, appears unreasonable, namely, suffering multiple traumatizations without asking for help or lodging a complaint” (Grihom, 2015, p. 72).” (Metz, Calmet, Thevenot, 2018, p. 39).

A partir de esta investigación se infiere la importancia que tiene el rol de la familia en la vida de los niños y niñas, diferentes investigaciones dan a conocer como incide en el desarrollo de un niño o niña el crecer en ambientes violentos donde se presentan algún tipo de violencia (física y psicológica) y como este factor se puede ver reflejado en las conductas que ellos adoptan para con los demás niños.

3.2 Marco teórico

En los programas de primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, especialmente en los CDI, es importante desarrollar procesos pedagógicos dirigidos a los niños con actividades intencionadas y creativas que fortalezcan la convivencia entre comunidades educativas en las que se encuentran padres de familias, agentes pedagógicos, equipos psicosociales, entre otros. Por medio de los procesos pedagógicos es posible desplegar un conjunto de acciones enfocadas en la interacción social de los padres de familia como acudientes de los niños que hacen parte del servicio de modalidad institucional (CDI) del ICBF. Cabe mencionar que las actividades pedagógicas van encaminadas a priorizar la convivencia, fortaleciendo así las habilidades sociales. Esto último, en aras de vivenciar una participación de padres e hijos en ambientes de aprendizaje que aportan a la convivencia pacífica de los niños en su entorno escolar y social de primera infancia.

Estos conceptos se apoyan en las diferentes teorías pedagógicas, las cuales sustentan teóricamente el proyecto Diseño de propuesta pedagógica para el fortalecimiento del pacto de convivencia de los niños y las niñas de 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira.

Según Díaz (2013), las principales categorías de estudio (convivencia escolar, infancia, estrategia pedagógica) en educación para la paz permiten desarrollar una comparación entre los conceptos sometidos al análisis para contrastar y descubrir el desfase entre lo propuesto teóricamente y la realidad.

3.2.1 Convivencia escolar y educación de paz

En estos tiempos de conflicto que vive Colombia, hablar sobre la educación para la paz resulta fundamental; puesto que, de esa manera, es posible brindar a las nuevas generaciones nuevas alternativas pacíficas para la resolución de conflictos que se presentan en el diario vivir.

Son diversas las corrientes que han impulsado la educación para la paz, entre ellas, la escuela nueva, la no violencia de Gandhi, la aparición de la Unesco y la investigación para la paz. Por medio de estas corrientes, diferentes pedagogos se enfocaron en negar la violencia como forma de regular los conflictos y el desarrollo de la bondad del ser humano si se educa en ambientes pacíficos y con libertad. Educar para la paz tiene razones sociales, políticas, ambientales y pedagógicas, por medio de las cuales se pretende reestructurar las acciones discriminatorias y exclusiones de las personas, debido a los aspectos institucionales en varios niveles.

Una educación para la paz permite resolver las diferencias sin violencia. Según Lederach (1998), “La violencia no es la única, ni la más eficaz, de las maneras de afrontar los conflictos, a pesar de que se presente como tal en nuestra sociedad e historia” (p. 67).). Lederach matiza que la educación para la paz debe ayudar a los estudiantes a encontrar alternativas pacíficas para la transformación de los conflictos, facilitar las herramientas para que las nuevas generaciones encuentren sus propias posibilidades de actuar, y analizar cuáles son las formas más adecuadas de intervenir en los conflictos que les rodean. En ese sentido, la educación para la paz debe ayudar a la comunidad educativa a encontrar alternativas pacíficas para la resolución de conflictos. Cabe destacar que la educación para la paz en su práctica debe estar asentada en el juego y la risa y fomentar desde la infancia “la tolerancia de la diversidad”, dicho con palabras de A. De Saint Exupéry “si difiero de ti, en lugar de perjudicarte, te hago crecer” (Jarés, 1999:

130). En ese sentido, la educación para la paz debe ayudar a la comunidad educativa a encontrar alternativas pacíficas para la resolución de conflictos. Para dicho propósito, es necesario implementar estrategias que faciliten el análisis adecuado de los conflictos que se presenten en el entorno escolar.

En esta categoría de análisis es necesario abordar temas como la educación y la inteligencia emocional, teniendo en cuenta lo siguiente:

La justificación del importante aumento del interés por el desarrollo de las habilidades sociales, especialmente en el ámbito escolar, viene determinado, por una parte, por la indispensable función socializadora que debe ejercer la escuela para una correcta convivencia de los alumnos a la sociedad del futuro. Por otra parte, existe la necesidad de potenciar habilidades sociales adecuadas ante la frecuente presencia en el contexto escolar de actitudes violentas, y de agresividad, que se están convirtiendo en modelos de comportamiento con los que resolver los conflictos y desacuerdos. (Consejería de Educación y Cultura, 2006, p. 4)

Según la Consejería de Educación y Cultura (2016):

Mediante la educación emocional se trata de llegar a adquirir lo que se llama competencias emocionales, también llamadas competencias socioemocionales, entendidas como un conjunto de habilidades que permitan al sujeto comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. (p. 2)

A través de la educación emocional es posible potencializar las capacidades de autorreflexión, identificar las emociones propias y regularlas de forma adecuada, y fortalecer la habilidad de reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo, así como las habilidades sociales, de empatía, de captar la comunicación no verbal, entre otras.

En línea con lo anterior, es necesario fomentar la inteligencia emocional para que los niños y niñas interactúen con sus pares y construyan relaciones interpersonales basadas en la sana convivencia. La inteligencia emocional permite fortalecer la conciencia de sí mismo, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. “Las habilidades sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de convivencia, como resultado de la interacción con otras personas” (Rodríguez, 2014). Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, por lo que los primeros años de vida son determinantes para el aprendizaje de estas habilidades. Dichas habilidades se consolidan en el transcurso de la infancia y adolescencia, por lo que se puede afirmar que las habilidades sociales son fundamentales, considerando que son la base de las futuras relaciones entre adultos (relaciones de pareja, laborales, comunitarias, entre otras). Por medio de la experiencia directa es posible desarrollar estas habilidades sociales en los niños y niñas, en donde, a partir de experiencias adquiridas desde su primera infancia, asumen la capacidad de descifrar y concentrar dichas experiencias a su forma de desarrollarse y actuar.

La familia como el principal agente contextualizador del desarrollo humano; en primer lugar, se da por supuesto que las prácticas educativas de los padres y madres han de presentar una alta coherencia transituacional, es decir, que se da una interconexión bidireccional entre padres o madres e hijos o hijas, de forma tal que se pueden identificar los rasgos esenciales del estilo de socialización que maneje la familia, cuando se observa la conducta de su hijo o hija. Se considera que las prácticas educativas que los padres y madres ponen de manifiesto dentro del núcleo familiar, han de tener impacto en el desarrollo de sus hijos e hijas. (Henao y García, 2018, p. 787)

La formación del individuo inicia con la socialización primaria o familiar, y se extiende a través de la socialización secundaria (escuela, religión y medios de comunicación) durante toda

su vida. Es así como la familia constituye el ámbito cotidiano de la niñez, haciendo uso del lenguaje, las emociones y experiencias. En efecto, esto constituye un ejercicio ciudadano relacionado con la convivencia, lo cual guarda estrecha relación con las experiencias sociales.

En el contexto escolar, la convivencia representa un concepto complejo que admite varias definiciones, algunas de ellas relacionadas con los valores asociados a la capacidad de vivir en sana paz con los demás. De acuerdo con Casas y Giraldo (2015), “es un concepto polisémico utilizado principalmente en el marco de las áreas y los estudios de construcción de paz (Berns y Fitzduff, 2007), reconciliación (Abu-Nimer, 2001), diversidad y educación” (p. 130).

A propósito de sus orígenes, Berns y Fitzduff (2010) sostienen que, durante el siglo XX en el ámbito de las relaciones internacionales y la ciencia política, el concepto se utilizó para hacer referencia a relaciones pacíficas, pero limitadas entre los Estados. Según estos autores, esta definición, que supone un énfasis en la dimensión negativa de la convivencia (pues esta se entiende como la negación de la agresión) y que centra su atención en el Estado, fue luego redefinida atendiendo a las necesidades de la creciente diversidad en el interior de los Estados. A partir de esto la convivencia llegó a entenderse como un descriptor de “(...) sociedades que aceptan la diversidad por su potencial positivo, que trabajan activamente en pos de la igualdad, que reconocen la interdependencia entre los distintos grupos y que abandonan progresivamente el uso de armas para solucionar conflicto”. (Casas y Giraldo, 2015, p. 130)

Por otro lado, según Mockus (2002), convivencia es un concepto adoptado en Hispanoamérica para hacer referencia al “ideal de una vida en común entre grupos cultural, social o políticamente diversos” (p. 1); una vida en común caracterizada por su estabilidad, sus posibilidades de permanencia, y valiosa en sí misma y no únicamente por

sus consecuencias. Esta definición de la convivencia es en términos más específicos, muy propia de la adopción latinoamericana del concepto y, en particular, de sus desarrollos teóricos y prácticos dentro de las políticas públicas urbanas en Colombia. (Casas y Giraldo, 2015, p. 131)

Continuando con las referencias al origen del concepto, Carbajal (2013) señala que aquel se utilizó por primera vez en la historiografía española, hacia principios de 1900, para describir la época en la que judíos, cristianos y musulmanes establecieron relaciones pacíficas (a pesar de las diferencias y tensiones) durante los siete siglos en los que estos últimos gobernaron el sur de España. Esta referencia, a pesar de estar circunscrita a un contexto muy particular, resulta importante dado que como se señalará más adelante, varias definiciones establecen como un atributo del concepto de convivencia, la vida en medio de la diferencia y la diversidad. Finalmente, a propósito de la aparición del concepto de convivencia en los escenarios de seguridad señalados en la introducción, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2008) plantea que en el contexto de las políticas públicas contra la violencia y la delincuencia, el concepto ha parecido recientemente ligado al concepto de seguridad ciudadana, y como un concepto que ofrece un contenido más comprensivo que el propio de la seguridad pública e incluso, que el de la seguridad ciudadana en solitario. En estos contextos, agrega el PNUD (2008), el concepto de convivencia ha sido criticado, adjudicándosele una visión concentrada en lo preventivo y unos resultados operativos de muy largo plazo. (Casas y Giraldo, 2015, p. 130)

3.2.2 Infancias

La noción de infancia tiene un carácter histórico y cultural y es por ello por lo que ha tenido diferentes apreciaciones en la historia; su concepción depende del contexto cultural de la época. En la antigüedad, en los años 354 - 430 hasta el siglo IV se concibe al niño como dependiente e indefenso (“los niños son un estorbo”, “los niños son un yugo”). Durante el siglo XV en la concepción de infancia se observa cómo “los niños son malos de nacimiento”. Luego, en el siglo XV, el niño se concibe como algo indefenso y es por ello por lo que se debe tener al cuidado de alguien y se define el niño “como propiedad”. Para el siglo XVI ya la concepción de niño es de un ser humano pero inacabado: “el niño como adulto pequeño”. En los siglos XVI y XVII se le reconoce con una condición innata de bondad e inocencia y se le reconoce infante “como un ángel”, el niño como “bondad innata”. Y en el siglo XVIII se le da la categoría de infante, pero con la condición de que aún le falta para ser alguien; es el infante “como ser primitivo”. A partir del siglo XX hasta la fecha, gracias a todos los movimientos a favor de la infancia y las investigaciones realizadas, se reconoce una nueva categoría: “el niño como sujeto social de derecho”. (Jaramillo, 2007)

De forma sintética se hace un recorrido histórico por los momentos más representativos hasta llegar a la actualidad, con el propósito de identificar los enfoques educativos que han existido. En la antigua Grecia, el principal objetivo era la formación de hombres libres, partiendo de la premisa de desarrollar al hombre de forma integral. Con los romanos, la educación se centraba en el embellecimiento del alma a través de la retórica. En el cristianismo, la idea era la formación del niño para servir a Dios, a la Iglesia y a sus representantes, mientras que en la Edad Media era formar mano de obra barata. En el

Renacimiento cobran mayor importancia las ideas clásicas sobre el desarrollo infantil con los aportes de Comenius (1592-1670), Locke (1632-1704), Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827) y Froebel (1782-1852). En esas épocas se vislumbra el comienzo del estudio del desarrollo infantil con un carácter científico, aunque sin una metodología clara y precisa; se recurre al uso de registros de observación, dejando de lado el estudio del niño; se centró solo en la visión filosófica. (Gutiérrez y Ruiz, 2018, p. 33)

Para el siglo XIX, el concepto de infancia aún no se unifica; sin embargo, la influencia de Rousseau se extiende por Europa, resaltando la bondad del niño de forma natural. Caso contrario en Inglaterra que, para la misma época, la idea era educar al niño de forma autoritaria, haciendo uso del castigo físico. Para finales del siglo XIX, el interés por el estudio científico de los niños aumentó por educadores y psicólogos gracias a los trabajos publicados por G. Stanley Hall, quien afirmó que los niños no son adultos en miniatura, como hasta entonces se pensaba. A partir de los aportes de Stanley surgieron una gran cantidad de estudios del desarrollo infantil que han transformado la definición y concepto de la niñez, y en caso particular de la primera infancia, lo que sin duda impactó de forma contundente en las prácticas educativas. (Gutiérrez y Ruiz, 2018)

Durante el siglo XX surgieron un sin fin de teorías que han explicado desde diversas perspectivas el desarrollo del ser humano. Es el caso de la teoría psicogenética de Jean Piaget, la teoría sociocultural de L.Vygotsky, la teoría genética de H. Wallon, el psicoanálisis de Freud, la teoría psicosocial de E. Erickson, la teoría del apego y vínculo afectivo de John Bowlby y Mary Ainsworth, entre otras. Ellas han sido pilar fundamental para el entendimiento de los procesos biopsicosociales del ser humano y con

ello fundamento de modelos y enfoques educativos para la mayoría de los países del mundo. (Gutiérrez y Ruiz, 2018)

A finales del siglo XX, y principios del XXI, surge un nuevo enfoque que cambia la definición de la primera infancia y, por ende, el de educación inicial; se trata de las neurociencias, que desde la perspectiva de (Piñeiro y Díaz, 2017) son “un conjunto de disciplinas científicas que estudian la estructura, función, bioquímica, farmacología, enfermedades del sistema nervioso y cómo sus diferentes elementos interactúan, dando lugar a las bases biológicas de la conducta”. Estas disciplinas han demostrado científicamente un sinnúmero de hallazgos que revolucionaron y permitieron comprender los procesos psicológicos, pero sobre todo atender de forma oportuna y evitar con ello posibles complicaciones futuras. (Gutiérrez y Ruiz, 2018)|

Es así como el concepto de infancia se ha ampliado como lo proponen varios autores, el cual se construye de las sociedades diversas y donde intervienen diferentes factores.

Utilizando la expresión de Runge (1999), la infancia es una realidad construida, que se configura y reconfigura a partir de elementos sociales, políticos, culturales, económicos, entre otros. Al igual lo afirma Colángelo (2003), “eso que nosotros llamamos infancia no representa lo mismo ni es vivido de la misma manera en todos los grupos humanos.

De esta manera se comprende que no hay una sola manera de ser niña o niño, ni de homogenizar la niñez. Se elabora la actual investigación, teniendo en cuenta el contexto de las familias de Riohacha- Guajira, donde se presenta aspectos como la pluriculturalidad, multiculturalidad, la desigualdad social, las tradiciones étnicas y los signos de pobreza en la población.

Continuando con el análisis, Colángelo (2003) propone que

La infancia puede dejar de ser pensada desde un concepto neutro y abstracto, signado por caracteres biológicos invariables, para recuperar toda la riqueza de sus determinaciones socio-históricas. De este modo, tal vez, comencemos a hablar de “infancias”, plurales, múltiples, en el contexto de nuestra sociedad compleja”.

De este modo la autora pluraliza la palabra “infancias” para que se visibilice las diferentes realidades y formas de ser niña o niño según su edad, su entorno social, familiar, cultural, cognitivo, afectivo, educativo, étnico, entre otros. Desde esta perspectiva se abordan las infancias como construcciones sociales y diversas, las cuales están en constante transformación, con sus contrastes y situaciones históricas.

Las infancias nos develan la riqueza y complejidad diversa del tránsito de la niñez, como un proceso de interacción con una sociedad que se transforma, reconociendo la multiplicidad de las infancias en la actualidad.

Es así como se tiene en cuenta las realidades socioculturales diversas de la población a estudiar, su pertenencia a un grupo étnico, su condición económica, sus hábitos, normas y pautas de crianza de las niñas y los niños; al igual que las interacciones que se presenta entre el adulto y el niño y sus pares, donde todos son niños, pero transitan diferentes infancias.

También se hace necesario en esta investigación en aras de delimitar la población objeto de esta investigación enfatizar brevemente en el desarrollo de los niños en la edad de 4 a 5 año. En el área socioemocional Esta área involucra un proceso mediante el cual el niño adquiere conductas, y construye creencias, normas, actitudes y valores; propios del medio familiar y cultural en el que se desenvuelve; con el propósito de establecer relaciones armoniosas consigo mismo, con los demás y con el medio que le rodea. Según la

especialista en educación preescolar, Licenciada Ana Isabel Fonseca, el período de edad entre los cuatro y cinco años de vida del niño es como un puente dado que constituye la suma de logros del bebé y el potencial increíble del niño más grande. El neurodesarrollista Luis López, agrega que el niño de cuatro a cinco años prueba diariamente, es el chiquillo típico de no haga eso. A esta edad puede ser un niño berrinchoso oposicional, que saca de casillas a todo mundo, el que dice “yo no quiero”, “yo no como”, el que le punza los ojos a los hermanos, etc; es un niño difícil, capaz de imponerse. Según este especialista a esta edad el niño aún no tiene reglas establecidas, apenas las está construyendo en su relación con la gente (Comunicación personal, abril 19, 2000). Fonseca, explica que este niño es muy dado al berrinche, porque deja de ser bebé y se integra a un grupo mayor. Por eso ella considera que el área afectiva es la más vulnerable, porque el infante aún no ha dejado el calor de los pañales y todavía requiere el calor del afecto del adulto que pueda en un momento u otro alzarlo, acariciarlo e inclusive hasta cantarle. López considera que este grupo de edad suele ser muy heterogéneo en patrones de desarrollo, por eso se le debe ayudar a estructurar reglas.

3.2.3 Estrategia pedagógica

El alumno aprende por lo que realiza, por la significatividad de la actividad llevada a cabo, por la posibilidad de integrar nueva información en concepciones previas que posee, por la capacidad que logra al verbalizar ante otros (la clase) la reconstrucción de la información. No basta escuchar al profesor o realizar una lectura para generar este complejo e individual proceso. (Díaz-Barriga, 2013, p. 1)

Giroux denuncia que actualmente vivimos una guerra contra la juventud, de entrada «porque la juventud es una inversión a largo plazo, y el neoliberalismo se basa en inversiones a corto plazo». Habla de tres guerras: una basada en la criminalización de la juventud; otra comercial, que les dice que deberían definirse a través de mercancías; y una de vigilancia, en la que «les están haciendo creer que pueden perder derechos en nombre de la seguridad». (França, 2019, p. 10)

Un elemento clave lo constituye la necesidad de asignar fondos, de tal manera que, por el momento y el modo en que se hace, sea posible llevar a cabo una transformación a largo plazo, tanto desde el punto de vista de la prevención como de la reconstrucción social posterior al conflicto. Una segunda perspectiva muy importante consiste en desarrollar un marco capaz de ver y construir una comunidad de paz e identificar los recursos culturales para la transformación del conflicto dentro del escenario de este (Lederach, 1998).

Estrategias pedagógicas del Nivel Inicial. Son los métodos, técnicas, procedimientos, secuencias de actividades y recursos que se planifican de acuerdo con las características y necesidades de los niños y de las niñas. Las estrategias educativas determinan el accionar, y el tipo de situación de aprendizaje que se debe generar. Las situaciones de aprendizaje son escenarios y procesos pedagógicos que los educadores y educadoras diseñan intencionalmente y aprovechan para promover aprendizajes en los niños y las niñas. Estas situaciones, son intencionadas y es colocar al niño y niña frente a un objeto, juego, escenario, realidad o problema y permitirle que explore, reflexione, investigue, se involucre en experiencias que posibiliten el ensayo- error y solucione determinado problema. (Lemonier, 2013, p. 1)

Por su parte, el educador debe fungir como facilitador desde una situación de aprendizaje intencionalmente diseñada. Es el encargado de brindar la oportunidad o crear la situación y realizar preguntas para generar la reflexión, el análisis y la aproximación del niño y la niña en la construcción de su aprendizaje, y en la búsqueda de múltiples respuestas y soluciones a un mismo suceso.

Los criterios para la selección de estrategias pedagógicas en el Nivel Inicial son:

propiciar un clima cálido, respetuoso y de disfrute para que el niño y la niña se expresen con confianza y seguridad. Integrar el movimiento y la imaginación en las actividades, así como la dimensión lúdica en un clima de aprendizaje agradable, relajado, acogedor y respetuoso. Considerar la espontaneidad y los aportes específicos del niño y de la niña.

Mobilizar los recursos internos del niño y de la niña (conocimientos, habilidades, motivación, experiencias) para el aprendizaje significativo. (Lemonier, 2013, p. 1)

En ese orden de ideas, es pertinente utilizar los recursos naturales y materiales del entorno sociocultural y natural como fuente directa de aprendizaje, favorecer la expresión y la comunicación en todas sus formas, incorporar el contexto familiar y comunitario como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, promover la observación, la exploración y la experimentación permanente de los fenómenos y acontecimientos que ocurren en el entorno, así como el aprendizaje por descubrimiento; promover la autonomía de los niños y de las niñas, propiciar la generación de interrogantes y la búsqueda de múltiples respuestas a partir de la formulación de hipótesis, y valorar la expresión de la diversidad y de la individualidad inherente a cada niño y niña.

Capítulo 4. Diseño metodológico

4.1 Enfoque de investigación

Para el desarrollo de esta investigación se adoptó un enfoque mixto se trata de una metodología que consiste en recopilar, analizar, e integrar información de carácter cuantitativo medible numéricamente y cualitativo observable desde la capacidad de los instrumentos de medidas utilizados. es importante señalar que el enfoque mixto se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, lo cual no es viable si se aplican dichos métodos por separado. Los datos cuantitativos incluyen información cerrada como la que se emplea para medir actitudes, por ejemplo, escalas de puntuación.

Desde este punto de vista, el enfoque mixto se define como “un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003 como se citó en Barrantes, 2014, p. 100). El análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas, por ejemplo, a través de encuestas, para responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis. Los datos cualitativos son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de los datos cualitativos (palabras, textos o comportamientos)

implica separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de datos.

Al realizar una investigación mixta, tanto de datos cuantitativos y cualitativos, el investigador gana amplitud y profundidad en la comprensión y corroboración, y compensa las debilidades inherentes del uso de cada enfoque por separado. El enfoque es mixto parte de supuestos que provienen de la acción conjunta de la comunidad educativa en procesos de educación en primera infancia. Esta consideración es básica a la hora de diseñar los instrumentos de captura de información y la posterior triangulación que requiere el análisis de los datos obtenidos.

En este sentido, por medio de esta investigación se propuso diseñar estrategias lúdicas para el fortalecimiento del pacto de convivencia, con el propósito de afianzar las relaciones interpersonales de niños y niñas en los ambientes escolares del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Lo anterior, contando con la participación de los estudiantes y la presencia de los padres de familia o responsables en las reuniones de corte de actividades que se programan cada fin de mes. En estas reuniones se presenta un informe relacionado con las acciones interpersonales de cada estudiante, con respecto a los logros propuestos por los profesores. Finalmente, se trazan algunos compromisos familiares a los que se les busca dar seguimiento en reuniones próximas.

4.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptiva-propositiva, dado que permitió reflejar una realidad a partir del análisis de sus componentes, con los cuales se desarrolló una narrativa de acción de una sucesión de hechos medibles. Este estudio es propositivo, puesto que fue posible construir una propuesta metodológica que representa un aporte a la solución de una situación

problémica presente en una sociedad determinada. Conviene señalar que la situación de convivencia cuenta con diferentes valoraciones desde el punto de vista dominante, así como con diferentes calificaciones desde el punto de vista del dominado.

Investigamos para conocer y conocer es siempre aprehender un dato en una cierta función, bajo una cierta relación, en tanto significa algo dentro de una determinada estructura. A su vez, la forma de conocer o sea el método para alcanzar ese conocimiento no solo siempre está ligado a un paradigma, que le fija los rieles por los cuales ha de transitar, sino también a una función ideológica que le determina las metas y a la cual sirve. (Gurdián-Fernández, 2007, p. 86)

El fenómeno por observar en este estudio fue la convivencia, esto es, las relaciones interpersonales entre los estudiantes, pares y profesores; las cuales determinan unas conductas típicas con sus respectivos núcleos familiares. La descripción de estos hechos es parte de la investigación, por lo que se propuso desarrollar estrategias para fortalecer el pacto de convivencia escolar y, de esa forma, mejorar las estrategias didácticas desde el ámbito lúdico.

El desarrollo de esta propuesta inició con un diagnóstico a partir de la información recolectada por medio de las entrevistas aplicadas a los padres de familia, con el objetivo de ubicar una problemática presente en la sociedad y que influye directamente en la vida escolar. De esa manera, fue posible desarrollar un análisis comparativo entre la información consignada en el diario de campo y la observación y discusión del grupo focal.

4.3 Línea de investigación del grupo de investigación

El proceso investigativo lo desarrolló el grupo de tesis conformado por los integrantes de este trabajo. Aporta al grupo de investigación denominado la “Razón pedagógica”, para construir-reconstruir el conocimiento en un proceso de formalización de saberes.

Es importante señalar que esta propuesta está centrada en el quehacer pedagógico, ocupándose de procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se apoya en el segundo eje que se refiere al quehacer docente relacionado con los aprendizajes, los estilos de aprendizaje, las inteligencias y habilidades particulares de los estudiantes, las familias y los ambientes escolares en un contexto social, cultural, político, económico.

Por su parte, los docentes y directivos asumen la convivencia escolar a partir de valores como el respeto, el amor, la solidaridad, el compañerismo y la tolerancia en las dinámicas de interacción social y convivencia en el ámbito educativo. Lo anterior, teniendo en cuenta que las percepciones sobre convivencia escolar sustentadas por directivos y docentes en la educación y vivencia de los valores parten del supuesto de que la escuela es el escenario propicio para establecer filiaciones sociales y culturales entre los distintos actores, y reconoce el carácter formativo de los valores ligados a la socialización en procura de construir ambientes escolares armónicos y sensibles a las particularidades y situaciones de la vida cotidiana. A todo ello se suma la ética como base de formación personal, con el desarrollo y formalización de valores y principios humanos que guían la producción de actos de convivencia, con contenido social, enmarcados en el campo de la sostenibilidad y con una alta carga de sentido estético.

La presente investigación aporta a la línea de investigación denominada “Evaluación Aprendizaje y Docencia”, Esta línea de investigación contiene tres ejes fundamentales: Evaluación, Aprendizaje y Currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos, donde se trazó como objetivo analizar el fenómeno de la violencia escolar que involucra a la comunidad

educativa, con el fin de diseñar estrategias pedagógicas que impacten positivamente la convivencia, fortalezca la gestión emocional, y contribuya a una educación para la paz

4.4 Población y muestra

La presente investigación tiene sus orígenes en la observación realizada desde la labor docente. Durante algunos años se ha venido trabajando en el ambiente de la educación inicial, contando con la oportunidad de interactuar y conocer a los padres de familia de los estudiantes del CDI Caritas Felices 3, ubicado en la ciudad de Riohacha, La Guajira.

Durante estos años ha sido posible identificar las principales características de estas familias, notando así que son familias vulnerables, de escasos recursos, que conviven en hogares disfuncionales, representados, en su mayoría, por madres cabeza de familia y jóvenes pertenecientes a diferentes etnias que habitan en el sector. En muchos casos, estas madres se vieron en la necesidad de abandonar sus estudios para dedicarse a las labores del hogar y la crianza de sus hijos e hijas. Es importante resaltar, además, que dependen del Estado y cuentan con pocas oportunidades laborales. Algunas se dedican al trabajo informal, donde predominan las ventas ambulantes, la venta de combustible informal, la venta de artesanías, entre otras.

En cuanto a las condiciones de habitabilidad, la comuna diez de Riohacha está compuesta por los barrios subnormales “pobres”, con un estrato socioeconómico 0, 1 y 2, siendo esta la comuna con más cantidad de habitantes del municipio. Entre sus principales problemáticas se encuentra la estigmatización dirigida a esta parte de la sociedad, lo cual afecta a todos los habitantes de la comuna diez. Por su parte, los jóvenes –que representan un porcentaje bastante alto, cerca del 47 % de la población– no cuentan con apoyo y anhelan la construcción de

escenarios donde puedan demostrar sus talentos artísticos como el canto, el baile y las actividades deportivas.

4.4.1 Población

El CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira, cuenta con un talento humano relacionado de la siguiente manera: una profesional en Trabajo Social, una licenciada pedagógica encargada de coordinar el CDI, un auxiliar administrativo, una profesional en Nutrición y Salud, seis docentes: dos licenciadas en Pedagogía Infantil y cuatro técnicas, y dos auxiliares pedagógicas: una técnica y un bachiller.

El CDI Caritas Felices 3 se encuentra ubicado en la Calle 52 con Carrera 7-H de la ciudad de Riohacha, comuna 10, siendo esta una zona de población vulnerable. La mayoría de la población pertenece a la etnia Wayúu, quienes centran su economía en la elaboración de artesanías tradicionales como chinchorros, mochilas, sombreros, waireñas, entre otras; y en el pastoreo de chivos y la pesca en el mar. Son muy tradicionalistas en sus usos y costumbres. Los niños aún conservan su lengua nativa para comunicarse, al igual que el castellano. Las familias son de escasos recursos, en su gran mayoría. El CDI cuenta con seis salas y cada una de ellas alberga 20 niños, para un total de 120 niños. A su vez, dispone de un talento humano conformado por seis docentes, dos auxiliares, una psicóloga, una coordinadora, una nutricionista, un auxiliar administrativo, dos manipuladoras de alimentos, dos manitas amigas (servicios generales), y un celador. Su intensidad horaria es de 8 horas por día, 5 veces a la semana, 11 meses del año.

En Riohacha, precisamente en la comuna 10, se presentan hechos de violencia como consecuencia de las actividades delincuenciales como atracos, robos a viviendas, sicariato, prostitución infantil, violencia intrafamiliar, microtráfico, abigeato, intolerancia, entre otros. Este ambiente conflictivo produce comportamientos agresivos en los niños que se trasladan a las

escuelas y colegios del entorno próximo. Dicha comuna cuenta con dos megacolegios que atienden a la población en edad escolar. No hay centros de educación de adultos. Las opciones laborales son limitadas y el rebusque de subsistencia es la norma. Es común encontrar ventas ambulantes de verduras y mercancías de poco valor. No cuentan con escenarios deportivos y las expresiones culturales son del tipo urbano.

4.4.2 Muestra

Según Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada” (p.176).

Es así como la muestra es la que puede determinar la problemática que se estudia, ya que puede generar los datos requeridos dentro de la problemática que se investiga y son los que darán los datos de primera mano.

Para la investigación objeto se tuvo en cuenta una muestra conformada por 10 familias, 10 niños y niñas pertenecientes al CDI Caritas Felices 3, cuya edad oscila entre los 4 a 5 años; y las seis docentes y las dos auxiliares pedagógicas.

Para esta investigación se realizó un muestreo por convivencia puesto que es una modalidad de selección de una muestra estadística que permite elegir aquellos sujetos a los que se tiene mayor facilidad de acceso ya sea por su proximidad geográfica o de otra índole, es decir el muestreo por convivencia consiste en tener en cuenta la cercanía de los individuos a los cuales se aplica e2y de esta manera se facilita la recolección de datos permitiendo que sea menos costosa e implique menor esfuerzo.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son recursos utilizados para reunir información pertinente para el desarrollo de una investigación. De esa manera, se recogió información sociofamiliar, intereses, particularidades de cada uno de los niños y niñas del CDI, y sus respectivas familias. Para efectos de este estudio, se emplearon tres instrumentos: diario de campo (observación directa, bitácora), encuesta con los padres de familia, y grupo focal con la comunidad educativa del CDI.

4.5.1 Diario de campo (observación participante)

El diario de campo es una bitácora en la que se detallan observaciones directas de los encargados de atender los niños. Este instrumento permitió recoger información precisa sobre aspectos diarios, alimentación, tiempo libre, motivos de agresión física, motivos de agresión verbal, tipos de juegos más frecuentes, formas de interacción violenta, y formas de interacción no violenta por parte de los menores. Además, por medio de este fue posible registrar las acciones correctivas de los docentes y las acciones pedagógicas adoptadas por los profesores y cuidadores de los niños para solucionar los conflictos entre pares y con los profesores. Sumado a lo anterior, se empleó el documento *Pacto de convivencia* en la solución de las acciones espontáneas de los niños y el seguimiento de los lineamientos curriculares en el desarrollo de las actividades pedagógicas y didácticas que se viven en el CDI.

- **Ámbito pedagógico:**

El diario pedagógico se concibe como un texto escrito que, como ya se ha dicho, registra experiencias, sin embargo, adquiere un sentido de carácter más epistemológico que narrativo, en la medida: en que no se limita a la narración de anécdotas, sino que estas tienen un sustento pedagógico originado en los resultados obtenidos por los facilitadores en determinado momento, los cuales dan lugar a prácticas pedagógicas que se deben tener en cuenta como parte de la cualificación del proceso educativo. (Monsalve y Pérez, 2012, p. 119)

- **Ámbito didáctico:**

El diario es un escrito personal en el que puede haber narrativa, descripción, relato de hechos, incidentes, emociones, sentimientos, conflictos, observaciones, reacciones, interpretaciones, reflexiones, pensamientos, hipótesis y explicaciones, entre otros. Puede estar lleno de apuntes rápidos, espontáneos, autocríticos y con cierto matiz autobiográfico, donde se da constancia de los acontecimientos propios y del entorno. Su uso implica pasión, disciplina, observación, memoria de los eventos, interés, entre otros. En síntesis, constituye un lugar desde donde se puede usar la escritura, fotos, mapas, dibujos, esquemas, etc. para:

- Reflexionar y pensar por escrito sobre las experiencias vividas.
- Documentar y sistematizar la experiencia.
- Realizar labores de experimentación, ya que permite hacer comparaciones, establecer relaciones entre las informaciones, establecer conclusiones y tomar decisiones sobre los siguientes pasos de la experimentación. (Ospina, 2004, p. 1)

4.5.2 Grupo focal

El grupo focal se define como una instancia de consulta y discusión de aspectos relacionados con los factores considerados clave dentro del desarrollo normal de las actividades del CDI. Para esta investigación, se utilizó el método de charla abierta con la participación de las seis personas que ejecutan el trabajo de atención a niños, teniendo en cuenta su rol como observadores y participantes en la realidad cotidiana de la convivencia. Con esta información fue posible conocer la percepción que tienen sobre la convivencia, así como percibir el ambiente de paz. Como resultado, se obtuvo una guía de diálogo entre personas que brindaron su opinión sobre las situaciones en las que intervienen.

- **Ámbito psicosocial:**

Se trata de una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. Los grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos. De acuerdo con el objetivo, se determina la guía de entrevista y la logística para su consecución (elección de los participantes, programación de las sesiones, estrategias para acercarse a ellos e invitarlos, etc.). (Varela y Hamui, 2013, p. 56)

Los grupos focales tienen el objetivo de recopilar datos a través de la interacción grupal. De esa manera, explorar sus sentimientos, percepciones y decisiones sobre el tema de investigación es más fácil si se encuentran en un ambiente cómodo para interactuar abiertamente.

Según Hernandez (2010) lo ideal es utilizar entre 3 y 12 personas para que el grupo de enfoque sea efectivo, con un moderador, investigador o analista; encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión. Su labor es la de encauzar la discusión para que no se

aleje del tema de estudio y, de este modo, da a la técnica su nombre en inglés ("grupo con foco"). Así mismo según Hernández (2010) el moderador también es el encargado de crear un ambiente relajado e informal, en donde las preguntas son respondidas por la interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones. Normalmente los grupos focales requieren cerca de dos horas para cumplir su tarea. (Guadalupe, s.f., p. 3)

4.5.3 Encuesta

De acuerdo con López-Roldán y Fachelli (2015):

Es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características». Se utiliza una encuesta tipo analítica, con un cuestionario de preguntas cerradas. Es personal, sincrónica, para obtener datos generales socioeconómicos de la población. (p. 1)

Este tipo de encuesta se escogió teniendo en cuenta que es la manera más efectiva para conocer las características y particularidades de una población. Sirve para establecer elementos de análisis comparativo como juicios críticos y de relación entre los datos y la realidad. La encuesta tiene como propósito caracterizar la población en estudio. En este caso, estuvo dirigida a los padres de familia para conocer las condiciones socioeconómicas más relevantes como, por ejemplo, edad, género, nivel escolar, grupo poblacional, estado civil, empleo, composición familiar, entre otros. En cuanto al tema específico, se formularon preguntas sobre aspectos como la convivencia en el hogar, motivos de disgusto y forma de corregir y castigar a los hijos.

4.6 Fases de investigación

Partiendo del interrogante planteado, se distribuye el desarrollo de la investigación en cuatro fases que se presentan a continuación.

Fase 1 de preparatoria o Revisión de la literatura. Esta fase inicial da respuesta a intenciones concretas como: construir un marco teórico que permita contextualizar la investigación desarrollada, tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema planteado y reflexionar en torno a la información obtenida sobre investigaciones relacionadas con el objeto de estudio.

Se realiza la respectiva revisión de documentos, investigaciones, artículos, entre otros, con la finalidad de identificar temas claves y de iniciar la construcción un marco teórico para el informe final de la investigación. Conceptualización y elaboración de una base que permita la fundamentación de la investigación Teniendo en cuenta el diagnostico situacional de la población objeto. Definición del diseño de la investigación, objetivos del estudio, técnicas de obtención de la información y metodología a utilizar. Además, se prepara los instrumentos para obtener la información colocados al juicio de expertos.

Diario del campo, Es la bitácora en la que se detallan observaciones directas de la docente encargada, donde se recoge información precisa de las niñas y los niños sobre aspectos diarios en su vida escolar, familiar y de convivencia.

El grupo focal, Espacio de consulta o discusión donde participan las personas que desempeñan el trabajo e interactúan con las niñas y los niños en la institución objeto de investigación.

La encuesta, instrumento que tiene como propósito caracterizar la población en estudio; estuvo dirigida a los padres de familia para obtener información sobre puntos de vista sobre la problemática a investigar.

Fase 2 de Trabajo de campo: En esta fase se produce la implementación del diseño de la investigación. Comprende todo el trabajo práctico que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos planteados. Se realizan las siguientes acciones: - Recolección de la información por medio de los instrumentos descritos: diario de campo, grupo focal y encuesta.

Fase 3: Análisis de la información: Según Rodríguez, Gil y García (1996) se trata de un “conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación”.

Esta fase implica actividades concretas como la reducción de datos, síntesis y agrupamiento, identificación y categorización de elementos, obtención y verificación de conclusiones; procesos para obtener conclusiones, En la investigación se pretende la reducción de datos por medio del agrupamiento de la información obtenida, por cada uno de los instrumentos utilizados. Una vez realizadas estas actividades se realiza la triangulación y el análisis de los resultados obtenidos, la transcripción por escrito de la información obtenida y de las conclusiones resultantes.

Fase 4 Informativa: *Es* la última fase donde se presenta las conclusiones finales y se da la perspectiva para la propuesta pedagógica. Las orientaciones para atender la problemática y conclusiones finales.

4.7 Técnicas de procesamiento de datos y análisis de datos

4.7.1 Fase de recolección de información

La información se obtuvo a partir de dos fuentes primarias: una encuesta estructurada dirigida a los padres de familia con el objetivo de capturar detalles de orden familiar, y un diario de campo o bitácora donde se reseñaron las actividades y sucesos de ocurrencia cotidiana (observación escrita), así como las actividades de la comunidad educativa (observación etnográfica). Por otro lado, las fuentes de información secundarias fueron: el manual de convivencia de la institución, los lineamientos pedagógicos del ICBF para la modalidad de Cero a Siempre, y el manual de funciones de la institución.

La información socioeconómica se obtuvo de forma directa, haciendo uso de la encuesta adaptada con un cuestionario de preguntas. La información etnográfica se obtuvo a partir de la observación participativa consignada en el diario de campo, y de las discusiones del grupo focal. De esta manera, fue posible recolectar datos confiables para el análisis posterior.

4.7.2 Fase de análisis de datos

El análisis de la información obtenida permitió establecer objetivamente las condiciones de operación de la institución en sus elementos de acción con referencia a los resultados visibles en los comportamientos de los menores de edad y sus núcleos familiares.

4.7.3 Fase propositiva

Por medio de la información descriptiva obtenida con los instrumentos aplicados en forma sistemática, fue posible determinar la cantidad y calidad de los diseños pedagógicos y didácticos utilizados por los docentes en las actividades educativas de los niños y niñas del CDI. La propuesta está dirigida a modificar algunas de las herramientas didácticas empleadas actualmente y la identificación de necesidades particulares de los menores para hacer especial énfasis en los temas que sean necesarios.

Capítulo 5. Resultados y análisis de datos

Tabla 1

Matriz de triangulación de instrumentos: fortalecimiento del pacto de convivencia en el CDI

Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira

Categoría	Grupo focal	Encuesta	Diario de campo
Valores en la niñez	Los participantes resaltaron la formación en valores desde la niñez como un factor indispensable en la convivencia para todos los que conforman la institución. Asimismo, afirmaron que es en la educación donde se debe dar sentido a los valores para la sana convivencia y donde se requieren procesos integrales para la formación en valores sociales	Según las respuestas de los encuestado, en el interior de los hogares, los padres de familia emplean el diálogo como medida para corregir a los niños y niñas en su crianza. Por otra parte, el 30 % llama la atención a sus hijos. El castigo físico se mantiene como norma y la agresión verbal.	El primer día en el CDI. los niños no quisieron socializar mucho con los agentes educativos; por el contrario, se mostraron muy distantes, lloraron por largos periodos de tiempo y no quisieron compartir con sus pares de juego. Los infantes presentaron comportamientos de aislamiento, desconfianza, tristeza, temor y frustración.
Educación familiar	Los participantes manifestaron que se requiere de una educación dentro de la familia, donde se perciba una mejor interacción entre padres e hijos en un contexto de crianza, rutinas, actividades culturales y desarrollo.	En esta investigación, la edad promedio de los padres osciló entre los 24 a 29 años, permitiendo inferir que los niños y niñas conviven con padres jóvenes. Cerca del 50 % de los núcleos familiares son monoparentales. Proviene de estratos bajos y niveles	Las familias deberán aprender a tener calma y paciencia. En el primer día se evidenció que las familias, con mucho afán, querían que el proceso de lavado de manos, la toma de temperatura y la recolección de firmas al llegar a CDI fuera inmediata. Si los padres de familia no dan un buen ejemplo en sus hogares a los niños y niñas, estos van a

		educativos de bachillerato en un 70 %.	adoptar las conductas agresivas que perciben en sus hogares.
			Se observó que algunos niños y niñas, al ingresar al CDI, realizan pataletas. Los padres optan por amenazar o castigar por el comportamiento que reflejan sus hijos.
Convivencia pacífica	<p>A partir de las respuestas aportadas por los participantes, se pudo comprender que la convivencia pacífica es un factor positivo para la convivencia escolar en el CDI.</p> <p>En los entornos sociales en los que los niños y niñas se desenvuelven hay presencia de acciones que influyen negativamente en sus comportamientos, por ejemplo, riñas, maltrato intrafamiliar.</p>	<p>Las familias pertenecientes al CDI, en su mayoría, tienen una actividad económica proveniente de trabajos informales.</p> <p>Sus ingresos no son estables. El estrés que produce esta situación hace que los padres de familia desahoguen su frustración con los miembros de su núcleo familiar.</p> <p>La relación entre familia es buena; sin embargo, existen motivos económicos y de manejo de autoridad que influyen de manera no positiva en la educación y crianza que reciben los niños y niñas en el hogar.</p>	<p>En la segunda semana de encuentro en el CDI, los niños se mostraron más amables con las agentes educativas; aunque no estaban del todo felices por no estar con sus familias.</p> <p>A las familias se les sugiere que, desde sus hogares, brinden ejemplo a sus hijos, haciendo especial énfasis en el respeto y la tolerancia hacia los demás. Todo ello, en aras de garantizar un ambiente de sana convivencia en el CDI.</p>
Educación en valores	Los participantes consideran necesario que, desde el entorno hogar, se afiancen valores en la vida de los niños. Esto, teniendo en	Se evidenció que cerca del 50 % de los encuestados tiene pareja con la que vive en unión libre; mientras que las demás personas integran tipos	Estos primeros días se debe fortalecer la confianza en los niños y niñas, promoviendo la independencia como base fundamental para que sean niños seguros y capaces de realizar sus objetivos.

	<p>cuenta que el seno de familia familiar es el primer monoparental. responsable de una . buena educación de niños y niñas. En la mayoría de los Otros participantes res, cuando se presentan aseguraron que son venientes con los hijos los padres quienes as, los padres recurren al incitan los ogo como una primera comportamientos ón para corregir a sus inadecuados por que s y niñas; mientras que fomenten en sus 10 % opta por realizar hijos el rencor, la ados de atención para venganza, entre ver el problema. otros.</p> <p>Algunos padres están evadiendo su responsabilidad de educar en valores porque creen que esta es una responsabilidad netamente del CDI.</p>	<p>Según los datos obtenidos por la encuestas, se puede inferir que en los entornos familiares donde los niños se desarrollan no se brinda una educación integral con la que se preparen para convivir con sus pares de una manera pacífica. Esto, teniendo en cuenta que existe una gran falencia en la enseñanza de valores, dado que por parte de los padres hay desconociendo de pautas de crianza.</p>	<p>A las familias se les sugiere que desde sus hogares se realice un acompañamiento continuo y se vinculen a los diferentes procesos que brinda el CDI (escuela de padres, formaciones a familias, talleres).</p> <p>Se proporcionó una cantidad de juguetes para que los niños y niñas compartieran con sus pares de juego. Asimismo, se evidenció que uno de los niños no quería compartir los juguetes, se tornaba agresivo, y no quiso jugar con sus compañeros. Se habló con él y se indagó en las causas del comportamiento del niño. Por ello, se propuso realizar actividades para que el niño aprenda a socializar más con sus pares de juego.</p> <p>Se evidenció la identificación de los roles de los padres en los niños y niñas, enfatizando en las acciones de los padres de familia en su vida cotidiana y lo que observan del entorno social. A través del diario de campo se identificó que las principales</p>
<p>Resolución de conflictos en la escuela</p>	<p>Los participantes mencionaron que, para hablar de resolución de conflictos, es necesario empezar por educar a los padres de familia; puesto que muchos de ellos muestran comportamientos de agresividad e irrespeto cuando van al CDI o se presentan situaciones especiales con otros niños. Varias de las participantes manifestaron que se sienten amedrantadas por</p>		

dificultades que han tenido con padres de familia y esto hace que, de alguna manera, se afecte su labor como docente. Según la observación directa que tienen los docentes con los niños, los principales motivos de conflictos son agresiones físicas (mordeduras, empujones, rasguños, jalones de cabello, y en situaciones muy graves, puños y patadas) y verbales. En repetidas ocasiones los niños replican malas palabras con sus compañeros, las cuales escuchan en su entorno social y familiar.

causas de estas agresiones son las siguientes: a) dificultad para compartir juguetes, b) diferencias para asumir el liderazgo en un juego, c) y las malas palabras que ellos manifiestan a sus compañeros.

Para concluir, es importante resaltar que el rol de la familia es vital durante la crianza y educación de los niños y niñas en la primera infancia. Además, se considera fundamental que los padres de familia reciban acompañamiento continuo para sensibilizar los patrones de crianza que vienen arraigados desde su infancia, los cuales son perjudiciales para la educación que les brindan a sus hijos. Sumado a lo anterior, los docentes deben asumir el papel de guía y orientador en el fortalecimiento de los valores que los niños traen desde sus hogares. Estos resultados muestran lo indispensable de contar con un pacto de convivencia ajustado a las necesidades y realidades que se presentan en el entorno escolar donde los niños y niñas interactúan, y dejan entrever en sus hogares.

El grupo N.º 3 del CDI Caritas Felices de Riohacha, La Guajira, se encuentra conformado por 10 niños y 10 niñas que oscilan entre los 4 a 5 años; los cuales reciben una atención en la modalidad institucional del ICBF. Los encuentros con los beneficiarios y sus

familias se realizan de manera presencial semanalmente de lunes a viernes en horarios de 7:00 a. m. a 1:00 p. m.

La realización de un diagnóstico adecuado exige, por parte de quien lo va a realizar, determinadas habilidades o competencias. Entre dichas competencias se encuentran los conocimientos teóricos en la materia, razonamiento lógico, concentración, experiencia y una gran capacidad para observar con objetividad y, a su vez, relacionar diferentes datos.

Durante las últimas décadas ha sido posible identificar un gran porcentaje de niños y niñas que presentan dependencia a sus padres de familia, y que cuentan con dificultades para explorar y compartir con sus pares en el juego. En ocasiones se presentan conflictos entre ellos, lo que hace que los agentes educativos formulen los siguientes interrogantes: ¿Por qué se presentan estas conductas en los niños y niñas? ¿Qué valores se deben incentivar en los hogares para garantizar una buena relación entre los niños y niñas dentro del aula? Partiendo de lo ya mencionado, se puede inferir que no existe una convivencia pacífica en el CDI. Además, en el documento *Pacto de convivencia* fue posible evidenciar que no existen estrategias pedagógicas que favorezcan las relaciones interpersonales. Se trata de un documento elaborado con el fin de cumplir con un requisito más, pero que está lejos de promover desde la primera infancia la cátedra de paz.

Por medio de la ficha de caracterización realizada a las familias de los beneficiarios fue posible identificar que dentro de sus hogares se presentan diversos conflictos, lo cual se ve reflejado en las conductas de sus hijos e hijas. Lo anterior, trayendo como consecuencia una serie de dificultades de integración social y poca participación en actividades grupales por parte de los niños y niñas, así como distracción frecuente durante los encuentros presenciales y timidez al momento de interactuar con sus compañeros.

El análisis de información permitió inferir que, al menos, 1 de cada 2 familias tiene jefatura femenina. Esta situación es típica de la realidad colombiana. A partir de los años 60, la crudeza de la violencia partidista produjo un éxodo de campesinos hacia las zonas pobladas del país. El desplazamiento forzado del siglo XXI fracturó el tejido social del país y se estima un total acumulado de cerca de 7 millones de personas que tuvieron que abandonar sus lugares de origen y sus propiedades por la presión de los grupos al margen de la ley, por un lado, y por las fuerzas del Estado, por otro. Este elemento se consideró de vital importancia a lo largo del análisis, dado que permitió evidenciar comportamientos típicos de violencia y pobreza en los hogares y su efecto en los menores de edad (Ruiz, 2011).

Por otra parte, se encontró que los integrantes de 7 de cada 10 familias no tienen vinculación laboral estable. Su ocupación laboral es el rebusque de subsistencia, no acumulativo. El desempleo en Colombia tiene un carácter trasparente, nunca se sabe cuál es el número de desocupados. El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane) produce estadísticas que nadie cree, el Banco de la República desarrolla análisis cuestionables, y con esto queda resultado el asunto. En la relación pobreza-violencia, la generación de ingresos es uno de los factores que genera mayor tensión entre los adultos y esto se refleja en los menores de edad. La mayoría son jóvenes: 9 de cada 10 núcleos familiares se encuentran conformados por menores de 30 años, y 8 de cada 10 tienen un nivel educativo secundario.

Sin ser los únicos factores que determinan el análisis de la información, estos son los que mayores síntomas aportan a la situación estudiada. La delincuencia asociada a la busca de ingresos produce otra característica típica presente en la sociedad, esto es, el joven delincuente que adora a la “cucha”, la mamá y, en algunos casos, a la abuela, quien espera a que le traigan la

compra o la comida. Este héroe paradigmático oficia como un proveedor de bienes de consumo sin importar los medios para conseguirlos.

Este panorama es sumamente injusto. El diagnóstico de la realidad colombiana es imposible, más de la mitad de la población vive del rebusque de subsistencia, cuando no sale nada, toca delinquir. La policía cobra vacuna por cada delito, las cárceles están repletas, las técnicas para ejecutar delitos son cada vez más sofisticadas, los niños y niñas ven y escuchan, no son bobos, saben lo que pasa y lo acumulan como experiencia ajena que algún día les va a servir. La sociedad fragmentada y polarizada actúa por necesidad, no son reflexivos ni críticos, mucho menos autocríticos; su objetivo es sobrevivir, no importa lo que tengan que hacer ni el precio que tengan que pagar (Vallejo, 2020).

A partir de lo identificado durante este proceso, se formuló la siguiente pregunta problema: ¿De qué manera el pacto de convivencia del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira, contribuye a la formación de un ambiente de paz en niños entre los 4 y 5 años? Durante la recolección de información se tuvo en cuenta el formato de la ficha de caracterización, el formato de seguimiento al desarrollo, la encuesta que se aplicó a todas las familias y la observación realizada. Después de analizar toda la información, se desarrollaron talleres con las familias, con el objetivo de brindar herramientas que puedan desarrollar con sus hijos e hijas, a saber: dinámicas familiares de cuidado y crianza, buen trato, autonomía e independencia, crianza positiva, entre otras.

La metodología empleada consistió en el registro de la información semana a semana durante el mes de septiembre, evidenciando así los diferentes comportamientos que adoptan los niños y niñas del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. A todo ello se suman los diferentes acontecimientos que transcurren en su diario vivir, por lo que sus vivencias se

conciben como factores esenciales en todo este proceso. De esa manera, fue posible realizar una reflexión y obtener diferentes impresiones con respecto a lo observado. En este caso, las evidencias observadas se transcribieron en un formato de Word con preguntas específicas como las siguientes: ¿Cuál es el nombre del agente educativo? ¿Cuál es la semana que está transcurriendo durante la observación? ¿A qué Unidad de Servicio (UDS) pertenece? ¿Cuál es el objetivo a desarrollar? ¿Cuál es la descripción breve de lo ocurrido durante la actividad pedagógica realizada por los niños y niñas en el CDI? ¿Qué ideas, intereses y/o aportes expresaron los niños y niñas durante la experiencia desarrollada en el aula? ¿Qué experiencias significativas dejaron las actividades en los niños y niñas durante la experiencia desarrollada en las aulas del CDI? ¿Cuáles son los aspectos por fortalecer? ¿Cuáles son las sugerencias a las familias?

La población objeto de estudio fueron 5 niños y 5 niñas entre 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. El diario de campo inició el 6 de septiembre del presente año. Ese día se hizo realidad el regreso a la presencialidad de los niños y niñas del CDI. En este instrumento se registraron comportamientos y aptitudes de los niños y niñas, así como de sus padres y/o cuidadores que los llevan hasta la puerta del CDI. A través de la observación se pudo obtener información, con la cual se corroboró el contexto de análisis en relación directa con los roles y papeles, y las interacciones entre docentes, estudiantes y padres de familia. El registro de la información culminó la cuarta semana del mes de septiembre.

5.1 Encuesta

Para efectos de este estudio, se utilizó la técnica de la encuesta por medio de un cuestionario con un campo para determinar los datos sociodemográficos. Se plantearon preguntas mutuamente excluyentes y precisas, empleando el escalonamiento tipo Likert para la recolección

de datos, los cuales estuvieron sustentados por los hechos y aspectos que interesaron a la investigación. De esa forma, fue posible llevar a cabo la tabulación y el análisis de la información.

En toda investigación, la población representa un factor fundamental para tener en cuenta en las diferentes etapas de su desarrollo. Esta, a su vez, determina el universo donde se desarrollarán los sectores e individuos a los cuales se dirigirá el estudio. En este caso particular, se buscó reconocer el carácter educativo de la investigación y su incidencia individualizadora. En la institución se tomó como población al grupo de 10 estudiantes y sus respectivos núcleos familiares.

La encuesta se realizó en formato Word y se plantearon ocho preguntas de carácter sociodemográfico, con el objetivo de reunir información relacionada con 10 padres de familia. Asimismo, se formularon tres preguntas cerradas referentes a la convivencia en el entorno familiar, con la finalidad de determinar cómo los niños y niñas del CDI Caritas Felices 3 desarrollan sus habilidades sociales y convivenciales. Para la aplicación de la encuesta se citaron a los padres de familia al CDI, y se procedió a explicar el objetivo de este proceso y se resaltó la importancia de la veracidad de la información para esta investigación.

5.2 Grupo focal

La técnica del grupo focal se utiliza para recopilar las opiniones o puntos de vista de los participantes que tienen incidencia en el ambiente donde se desarrolla la investigación. En este caso, el grupo focal estuvo conformado por siete personas que trabajan en el CDI Caritas Felices 3, divididas de la siguiente manera: cuatro docentes, un vigilante, una madre de familia, y una manipuladora de alimentos. Estas personas participaron en un tiempo determinado, contestando una serie de preguntas relacionadas con la problemática a tratar.

5.3 Diario de campo

Para esta investigación se hizo necesario implementar el diario de campo. A través de este instrumento fue posible recolectar información relacionada con los comportamientos de los niños y niñas dentro del salón. El diario de campo es uno de los instrumentos que día a día permite sistematizar las prácticas investigativas, así como mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas.

5.4 Análisis de datos

5.4.1 Análisis del diario de campo

A través de la observación realizada durante cuatro semanas del mes de septiembre a los 5 niños y 5 niñas que asisten al CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, a cargo de la docente Nidis Eliana Elles, se constataron varios aspectos relacionados con el comportamiento de los niños. Uno de ellos es el poco tiempo con el que se cuenta para interactuar con los padres o cuidadores cuando llevan o recogen a sus hijos. También fue posible identificar factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños. Una constante durante los primeros días fue la impaciencia de los padres y madres al momento de llevar sus hijos al CDI, no les gustaba esperar y se disgustaban porque debían tomar medidas de bioseguridad antes de que los niños ingresaran al aula. Esa impaciencia se la transmitían a sus hijos e hijas, por lo que en los primeros días se sentían y mostraban inseguros, manifestaban querer estar con sus cuidadores, y se resistían a ingresar al CDI.

Es preciso señalar que, debido a la pandemia por COVID-19, los niños estuvieron más de un año y medio encerrados con sus familias, lo que produjo en ellos un apego y una dependencia hacia sus padres más de lo normal. Sin embargo, se espera que, poco a poco, esta dependencia y

apego se vaya desdibujando con el regreso a la presencialidad. Se evidenció que las familias aún no se acostumbran al uso del tapabocas y cuando se les llama la atención para que lo hagan al momento de llevar sus hijos e hijas, se molestan. Dentro de las aulas, los niños se han ido adaptado con el pasar de los días. El llanto, que fue uno de los principales protagonistas durante la primera semana, desapareció a lo largo de la segunda.

En cuanto a la convivencia, se percibió agresividad en algunos niños al momento de compartir con sus pares de juego. A algunos niños no les gusta prestar los juguetes ni que alguien se siente a su lado. En muchos casos, reaccionan con algún golpe hacia el niño que está al frente de ellos. Así las cosas, se indagó con las familias sobre el porqué de estos comportamientos por parte de los niños y se identificó que algunos integrantes de las familias presentan conductas agresivas. De esa manera, se infirió que en la casa no se está dando el mejor ejemplo de convivencia y los infantes absorben todo lo que está a su alrededor.

Con base en este análisis, se propuso diseñar estrategias lúdicas para el fortalecimiento del pacto de convivencia y, de esa manera, afianzar las relaciones interpersonales de los niños y niñas de 4 a 5 años del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira.

5.4.2 Análisis de la encuesta

Durante la aplicación de la encuesta se obtuvieron datos determinantes para esta investigación. Por una parte, la mitad de los padres de familia son personas jóvenes, por lo que, según su testimonio, los embarazos fueron a temprana edad. Esto permitió constatar una brecha entre la terminación de sus estudios y asumir la responsabilidad de cuidar y criar a sus hijos. Además, se pudo evidenciar que un 60 % de las familias basa su actividad económica en negocios independientes, siendo este un factor que, en muchas ocasiones, impide que los padres

de familia compartan mayor tiempo con sus hijos. Esto último, considerando que dedicar sus espacios al aseguramiento de las ventas para poder asegurar el sustento de sus familias.

Es importante resaltar que mediante la aplicación de esta encuesta se pudo determinar que al interior de las familias se presentan situaciones que generan conflictos, los motivos económicos son uno de los principales causantes de malestar y afectación en la convivencia. Según los padres de familia, debido a su solvencia económica tienen que dedicar mucho tiempo a sus trabajos informales para poder asegurar el sustento y, en muchos casos, se ven en la necesidad de descuidar su entorno familiar. Por otra parte, para las madres que viven solas con sus hijos es más difícil la situación, debido a que deben encargarse del cuidado de sus hijos a terceras personas mientras que no están en el CDI. Todo ello obedece a la necesidad de brindar una estabilidad y cubrimiento de las necesidades de sus hijos(as).

Con respecto al manejo de la autoridad, en los hogares conformados por padre, madre e hijos, el padre es quien asume el rol de proveedor del hogar. Por tal motivo, su figura es ausente en la crianza de los niños y niñas, lo cual implica que los niños y niñas tengan problemas en su rendimiento escolar. En los hogares donde la madre es cabeza de hogar, esta misma situación se intensifica. Por último, el balance que arrojó la encuesta es positivo en cuanto a la forma de solución de los conflictos en las familias, puesto que todos solucionan sus dificultades con sus hijos, implementando el diálogo y los llamados de atención.

5.4.3 Análisis del grupo focal

A continuación, se presentan los resultados del grupo focal en el que participaron siete integrantes del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. De acuerdo con los participantes, la formación en valores desde la niñez es un factor indispensable para la convivencia de todos los que conforman la institución. Asimismo, afirmaron que es en la educación donde deben cobrar

sentido los valores para la sana convivencia y donde se requieren procesos integrales para la formación en valores sociales, tal como lo enunció el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2012):

La sociedad de hoy requiere personas formadas para ejercer una ciudadanía responsable, que les permita desarrollarse integralmente como seres humanos; que les dé plena libertad para crear y participar de manera activa y significativa en las transformaciones de su entorno y que les brinde las herramientas para desempeñarse con eficiencia en un mundo caracterizado por nuevas y más complejas exigencias en materia laboral y productiva. (p. 3)

Por ello, se requiere de una educación integral desde la primera infancia que permita un desarrollo integral de los niños y niñas, y de una ciudadanía responsable. Asimismo, como lo afirmaron los participantes, se requiere de una educación dentro de la familia donde se perciba una mejor interacción entre padres e hijos en un contexto de crianza, rutinas, actividades culturales y desarrollo. De acuerdo con Colom (1993), “la familia, al conformarse por diversos sujetos en interacción, puede definirse y entenderse como un sistema...un sistema abierto, pues mantiene relaciones constantes con el medio ambiente –social y cultural– en el que vive” (p. 229). Desde este punto, la familia representa un sistema que se desarrolla en un contexto social, económico, educativo, político, entre otros; dado que es la base fundamental de la sociedad y la primera relación de aprendizaje que conocen los niños. Por su parte, los adultos se encargan de la educación en el hogar, traspasando sus hábitos y costumbres a sus hijos. Además, direccionan las diferentes interacciones que se dan en la familia.

Sumado a lo anterior, fue posible comprender que la convivencia pacífica es un factor positivo en la incidencia más relevante para la convivencia escolar en el CDI Caritas Felices 3.

Algunos de los participantes consideraron que la inseguridad presente en el CDI influye directamente en el comportamiento de los niños y niñas, lo cual, en ocasiones, hace que los docentes se sientan atemorizados. La convivencia pacífica es una forma de aprender a estar juntos, de aprender a convivir y establecer relaciones sociales, por lo que hay ciertos valores y ciertas actitudes que se deben dominar. Según el MEN (2014), la convivencia se define como “la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y el respeto” (p. 6). Esta calidad de las relaciones sociales no solo se define en contextos sociales, sino también culturales y normativos en los que se reconoce la individualidad.

Por su parte, Vargas (2016) mencionó que la convivencia implica, en sí misma, establecer relaciones en las que se ven inmersos los valores adquiridos, las actitudes y las formas de ver el mundo. A su vez, el autor indicó que las interrelaciones que se generan –tanto positivas como negativas– en el ambiente escolar deben ser el centro de estudio de la convivencia y deben estar fundamentadas en la familia (Vargas, 2016). Aunado a lo anterior, se resalta la importancia de la educación en valores, siendo la institución un complemento fundamental de la familia. La institución debe contribuir, de forma decisiva, en el proceso de socialización de los niños y niñas en la práctica de los valores comunes, con el fin de garantizar el orden de la vida en sociedad.

Según Brezinka (1990) en cita de Quintana Cabanas (1998,234), la educación en valores viene a ser una corrección de la democracia liberal a favor de ciertas virtudes cívicas imprescindibles y de los deberes fundamentales que los individuos tienen con la colectividad. (Parra, 2003, p. 71)

En ese orden de ideas, se necesita de la conservación de los valores y la transmisión cultural de las tradiciones como forma social de interpretar las normas que existen. Además de la

educación en valores, es indispensable resolver los conflictos de manera adecuada cuando se presentan en la escuela. Es en este espacio donde se exige que se afronte de una forma acertada, teniendo en cuenta todo lo que rodea el ambiente escolar. Convivir a nivel escolar “es una resultante de distintas dimensiones, tales como la trama vincular al interior de la institución, los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela, la distribución de poder, el clima de trabajo, entre otros”. Por consiguiente, es importante identificar los diferentes factores que están presentes en la convivencia escolar. Por último, los participantes expresaron que es fundamental involucrar a los padres de familia en los procesos educativos. Asimismo, es importante la labor que desarrolla el docente en la consecución de las buenas relaciones y la sana convivencia que se debe presentar en el CDI Caritas Felices e de Riohacha, La Guajira.

Capítulo 6. Propuesta pedagógica

Propuesta de intervención pedagógica en el CDI Caritas Felices 3 de la ciudad de Riohacha, La Guajira

6.1 Descripción

En las instituciones en donde se presta el servicio educativo bajo la modalidad de primera infancia existen normas de estricto cumplimiento para la atención de los menores de edad. Entre estas normas se encuentra el Pacto de Convivencia que hace parte del PEI, con el que se persigue mejorar el nivel de la calidad de la convivencia en la institución. Esta propuesta educativa es una construcción social que tiene, al menos dos, dimensiones: una antropológica y otra semiótica. Por ser un constructo social, apunta a desarrollar por medio de un currículo unas habilidades y destrezas que se estructuran en la mente de los infantes como competencias, entendidas desde el desarrollo humano. En el proceso cognitivo de asignar significado y resignificar lo aprendido, aprovechando los tres registros: real, simbólico e imaginario, y las traducciones que se dan entre ellos, sirve para los fines pedagógicos que se proponen.

Se propuso dar lugar a un proceso continuo en el que el infante interactúe con sus pares y profesores de manera natural. Se debe buscar formar un ciudadano que comprenda, a través de la resignificación de valores, la importancia de la no violencia, y que participe desde su individualidad con la responsabilidad de grupo (trabajo en equipo). Por otra parte, es necesario llevar a cabo la integración de los núcleos familiares desde la acción pedagógica, así como explorar las habilidades y destrezas de los infantes dentro de las posibilidades reales de acción pedagógicas. También se deben gestionar espacios y momentos de actuación individual y de grupo en los que se invierte el modelo de poder y la jerarquía de las personas. Otro aspecto

importante es jugar con los conceptos en una lógica de reactivación de la imaginación para aumentar los puntos de referencia cognitivos y la memoria emocional. Además, la cátedra de la paz, con sus desarrollos ciudadanos, toma gran fuerza en esta propuesta pedagógica.

Cabe resaltar que el desarrollo socioafectivo del niño, en su capacidad de conocer e interactuar con el mundo y con las personas, en el desarrollo de las tres dimensiones (intelectual, emocional y social), juega un papel primordial en los primeros años de vida. El fortalecimiento de habilidades sociales en el niño desarrolla competencias ciudadanas, conduciendo a la solución de situaciones conflictivas. El arte se emplea como una herramienta catalizadora de visiones sociales, contribuyendo a fortalecer la ética para convivir en comunidades diversas. Como resultado, se pretende aportar en la formación de ciudadanos críticos, expresivos y propositivos que, a su vez, estén en la capacidad de discutir, debatir, respetar la diferencia de los demás, aceptando que no siempre se gana. Los derechos de los niños y niñas serán tomados como base fundamental para la construcción de ambientes de paz y sana convivencia.

6.2 Justificación

La presente propuesta pedagógica pretende proponer diferentes estrategias lúdicas que favorezcan el ambiente escolar que se presenta en el CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira. Estas actividades se pensaron después de realizar una investigación sobre los factores que afectan la convivencia en los entornos escolares de los niños y niñas, para observar y comprender las dimensiones interactivas. Esta información se recolectó por medio de un grupo focal, encuestas y diarios de campo. Al finalizar la recolección de datos y el análisis de estos, se orientó la intervención de las educadoras en relación con los modelos de enseñanza-aprendizaje y la aplicación de estrategias pedagógico-didácticas. De esta manera, se implementó la reconstrucción de un nuevo pacto de convivencia en un ambiente de paz a través de la lúdica.

6.3 Contextos

La ciudadela El Dividivi hace parte de la comuna 10 del Distrito Turístico y Cultural de Riohacha. Se ubica en el sur de la ciudad y, en su mayoría, está rodeada de barrios subnormales o de invasión. La realidad socioeconómica de la comunidad a la que pertenece es de agudas carencias. La obtención de ingresos para subsistencia corresponde a actividades independientes de comercio callejero, mototaxismo, oficios varios sin vinculación laboral y, en algunos casos, al ilícito. La violencia presente en la vida diaria de los habitantes se manifiesta en atracos, robos a viviendas, sicariato, ajuste de cuentas entre bandidos, microtráfico, prostitución, drogadicción, pleitos por chismes, problemas de faldas, abuso de confianza, maltrato infantil, violencia económica, entre los más visibles. En el CDI se observan conductas y comportamientos en los menores que reflejan el estado de cosas de la comunidad. Los docentes, en su calidad de guías y ejemplo, participan desde su actividad laboral con su ética profesional particular, en un medio ambiente tropical caluroso en una planta física poco adecuada. Los padres de familia provienen de estratos socioeconómicos 0, 1, y 2. La mayoría tiene un promedio de años de escolaridad por debajo de 5 años.

Entre los aspectos que se persiguen están la generación de actos y gestos educativos con un alto contenido de cultura de la no violencia y de resignificación de valores. Los juegos tienen la capacidad de movilizar la imaginación y desde allí producir un cambio sensible en la conducta de los menores. Para esta propuesta se tienen en cuenta las 8 etapas psicosociales que plantea Erikson (2021), por su carga de contenido y en especial, de las primeras tres: 1- Confianza versus desconfianza, 2- Autonomía versus vergüenza y duda, y 3- Iniciativa versus culpa, que corresponden con la edad de los niños del CDI. Se tiene

en cuenta lo planteado por Lederach (1992), sobre solución pacífica de conflictos y sobre la reconciliación. (Lederach, 1998, p. 136)

Por su parte, la sociedad emite mensajes que hacen referencia a símbolos universales de paz. Estos mensajes están cargados de imágenes y sonidos que, en apariencia, provocan la necesidad de mantener unas relaciones humanas pacíficas. En un comercial televisivo sobre la paz, se ven imágenes de niños y jóvenes jugando ajedrez, en canchas deportivas perfectamente adecuadas, con uniformes deportivos impecables, contradiciendo la realidad. Esos mensajes, en vez de fomentar una cultura de no violencia, muestran la diferencia entre la visión ideal de unas personas dedicadas a actividades sanas con una realidad que no lo permite. En este sentido, se produce un rompimiento, un desfondamiento de la posibilidad de acceso a esos ambientes perfectos de paz. La respuesta es rencor y resentimiento social que se acumula en capas sucesivas hasta que explota.

Las expresiones violentas en los niños tienen su origen en situaciones que no controlan. En los juegos, ellos controlan todos los aspectos de la imaginación que se ponen en el juego, produciendo un mundo imaginario que se acomoda a otras imágenes que les han sido inculcadas por los mayores y los medios de comunicación. Esta expresividad tiene límites que son moldeados por las normas, pactos, leyes y acuerdos. Por lo general, los límites parecen a los comerciales televisivos, exigen unas conductas que son difíciles de acatar. En ese sentido, la convivencia se vuelve un asunto de policía.

El *Pacto de convivencia* es un documento público que se firma por los interesados en el que se consignan los deseos y aspiraciones de un deber ser. Marca unos hitos de obligatorio cumplimiento y propone otros de difícil acceso para los involucrados. En este sentido, se propone modificar en la práctica lo que se debería realizar desde la institucionalidad, en

comparación con la realidad. En primera instancia, se propone un incremento de la acción pedagógica, en intensidad y calidad. En otro momento, se propone incluir actos y gestos educativos con una alta carga de la cultura de la no violencia. Se espera que el resultado final esté muy cerca de la formación integral de personas con un alto sentido de compromiso humano con la cultura de la paz, el medio ambiente y la comunidad.

6.4 Objetivo

Diseñar acciones educativas para el mejoramiento de relaciones interpersonales de los niños y niñas del CDI, creando un pacto de convivencia con fines pedagógicos y herramientas didácticas para mejorar la convivencia entre los infantes del centro, con los docentes, y con la intención de extenderlo a sus núcleos familiares.

6.5 Contenidos a tratar

6.5.1 Infancia

En concordancia con Uchua (2008):

A la infancia se la considera el momento clave en la vida de cualquier ser humano ya que es allí donde se conforman los soportes afectivos e intelectuales de la persona, siendo estos de los que dependerá el futuro éxito o fracaso del individuo una vez adulto. (párr. 1)

El concepto de *infancia*, así como la importancia que se le ha otorgado a los niños y niñas, han evolucionado a lo largo de los siglos. En los últimos 50 años se empezó a dar mayor importancia a este ciclo de la vida, concibiéndolo como un periodo vital en el desarrollo físico, intelectual, social y emocional de todo ser humano. Cuando la gente aceptó la importancia de la infancia, empezó a hacerse responsable de la calidad de vida de los niños, especialmente de su

salud y bienestar físico, comprendiendo así la necesidad de cuidar de sus mentes. Los niños requieren atención especial durante esos años, la infancia es fundamentalmente diferente a la edad adulta, por lo que necesita comprenderse y respetarse como tal. En la actualidad, velar por el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas es una responsabilidad de todos los miembros de la sociedad.

Por lo anterior, en la primera infancia se debe brindar un desarrollo social y emocional, dependiendo del entorno donde crece el niño, ampliando habilidades para relacionarse con sus pares. Todo ello, formando relaciones interpersonales que garantizan el fortalecimiento de sus habilidades sociales.

6.5.2 Rol de la escuela

La figura del profesor es muy importante. No solamente es el amigo y “compañero” que guía al niño, sino también el profesional que conoce sus necesidades y las dificultades con las que se va encontrando. Por otra parte, la relación y convivencia con sus iguales es también muy enriquecedora, ya que a estas edades los niños aprenden fundamentalmente por imitación, y cada uno de los compañeros va a proporcionar al otro numerosas ideas y estímulos diferentes. El niño de 3 años irá abandonando poco a poco la absoluta dependencia que le unía a sus padres a medida que comienza su vida en colectividad.

(Varo, s.f.. párr. 3)

6.5.3 Rol de la familia

La familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado. Las dinámicas familiares influyen en el desarrollo social de los niños. Además, la familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una

sociedad. Al respecto, la Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 42, sostuvo que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad”. Como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social.

Es muy importante comprender que en los espacios que rodean a los niños, como su familia y el grupo de pares, las personas significativas tienen un rol trascendente sobre su desarrollo. De acuerdo con Vigotsky (1979), las personas cercanas, no solo con el contacto físico sino también afectivo, dirigen, impulsan y motivan a avanzar en el aprendizaje de los niños, de tal manera que aportan al desarrollo afectivo y social de cada uno.

6.5.4 Como queremos que sean los niños y niñas

El secreto de tener hijos educados y con conductas adecuadas, no radica en castigarlos fuertemente, sino de mostrarles lo correcto por medio de los valores y el ejemplo. Los valores son de gran importancia en cualquier etapa de la vida, ya que los mismos ayudan a que las personas tomen decisiones apropiadas, que no se produzca ningún daño ni a ellos, ni a los que los rodean. Para que las personas adopten los valores como un hábito de vida, es importante inculcarlos desde temprana edad, esto quiere decir desde el momento del nacimiento de una persona. (Educa Peques, s.f., párr. 1)

6.5.5 Dimensiones

Es necesario enfatizar en un pensamiento crítico y reflexivo en la educación de los niños desde la primera infancia. Para ello, en el pensamiento de Estanislao Zuleta se encontró una aproximación a la realidad de la escuela en la filosofía para niños y las diferentes relaciones sociales que allí se presentan. Esa filosofía para niños se debe relacionar en el espacio institucional y las distintas situaciones que rodean a los niños y niñas en su entorno educativo.

Por medio de la filosofía para niños se puede comprender el entorno que rodea a los niños y, de esa manera, brindar respuestas a las problemáticas internas de la institución.

Según Zuleta (2019), “La promoción de una educación filosófica es la forma por excelencia de búsqueda de ampliación de la democracia dentro del sistema educativo. Promover una educación filosófica y no una información cuantificada, masiva, separada, beatificada” (p 68). De acuerdo con lo planteado, se busca que el estudiante piense por él mismo, desde sus primeros aprendizajes, y reflexione sobre los sucesos que ocurren en su entorno. Asimismo, se espera que sea un individuo que exprese también su creatividad y la sana convivencia.

Esta filosofía, en el espacio educativo y desde la primera infancia, permite la resolución de problemas en el entorno del niño, según los diferentes aspectos de la realidad donde convergen. De esta manera, se presentan dos categorías filosóficas: la primera es la crítica reflexiva y la segunda son las relaciones interpersonales. Con respecto a la primera categoría, el autor señaló la importancia del aprendizaje crítico en los niños y niñas en su entorno escolar. Por otra parte, en lo que concierne a la segunda categoría, el autor hizo alusión a la importancia de impartir una democracia vivencial de la importancia en las relaciones humanas.

En cuanto a las relaciones humanas, Zuleta (2019) afirmó: “Porque el respeto y las normas solo adquieren vigencia allí donde el amor, el entusiasmo, la entrega total a la gran misión, ya no pueden aspirar a determinar las relaciones humanas” (p. 2). De acuerdo con lo anterior, las relaciones interpersonales se expresan según la cercanía de las personas y los medios que ayudan en la convivencia, así como el aprendizaje desde la familia el cual se refuerza en la institución educativa.

Dimensión democrática

Para construir una sociedad democrática, Zuleta propuso alcanzar una cultura de respeto a través del diálogo, lo cual implicaba discutir ideas, debatir y ser debatido, criticar y ser criticado porque la democracia es libertad y “la libertad está en el orden de la posibilidad”²³ de ejercer los Derechos Humanos. De este modo, no se debe aplastar al otro asesinándolo, sino ampliar la participación en un Estado fuerte, el cual se logra cuando el “ciudadano no tiene miedo ni de pensar por sí mismo, ni de expresarlo, ni de organizarse para buscar las transformaciones que considere necesarias o ventajosas, y para luchar contra la injusticia, sea ella²⁴. Por tanto, si queremos alcanzarlo debemos comenzar a organizarnos, dejando el pesimismo de que no es posible lograr una democracia más equitativa y un Estado fuerte. (Zuleta, 2019, p. 1)

En ese sentido, es importante establecer en los niños y niñas el reconocimiento de su autonomía con la capacidad de decidir en su propio desarrollo, además de aportar juicios y soluciones en los entornos colectivos en los que se desenvuelvan. Al respecto, la filósofa y politóloga estadounidense, Brown (2010), observó el conjunto de la sociedad. De esa manera, la autora señaló que “la democracia goza de una popularidad sin precedentes, pero lo cierto es que, en términos conceptuales, nunca ha adolecido de un carácter más indefinido y sustancialmente vacío” (p. 59).

A lo largo de la historia, la democracia se ha considerado una forma de gobierno justa y conveniente para vivir en armonía. En una democracia ideal, la participación de la ciudadanía es el factor que materializa los cambios, por lo que es necesario que entre gobernantes y ciudadanos establezcan un diálogo para alcanzar objetivos comunes.

Dimensión emocional: “El alto nivel de autocontrol no solo predice los mejores aprendizajes, sino también un buen equilibrio emocional, mejores destrezas interpersonales, sentido de seguridad y adaptabilidad” (Goleman, 2013, p. 111). Con esta dimensión se busca brindar herramientas a los niños y niñas para el manejo adecuado de sus emociones, fortaleciendo así su capacidad de convivir con los demás.

Shapiro Lawrence (1997). “La inteligencia emocional, o coeficiente emocional CE, no se basa en el grado de inteligencia de un niño, sino más bien en lo que alguna vez llamamos características de la personalidad o simplemente carácter” (p. 8). En tiempos actuales existen muchos autores e investigaciones que se dedican a estudiar a fondo esta teoría, mostrando la necesidad de agregar inteligencia a las emociones, de incluir esta teoría en la educación de la infancia, ya que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano de reconocer las emociones propias y ajenas, manejarlas, comprenderlas, modelarlas para expresarlas de manera adecuada ante los demás y la capacidad de desarrollar las habilidades sociales como la empatía, la comunicación y el liderazgo. (Rodríguez, 2015, p. 2)

Dimensión espiritual: en la educación inicial es indispensable la formación de los niños y niñas, teniendo en cuenta las dimensiones del ser humano. Si bien estas dimensiones son necesarias para el desarrollo integral de los niños y niñas, en el centro educativo se prioriza más la obtención de conocimientos y el desarrollo de habilidades corporales, dejando un poco de lado la dimensión espiritual.

De acuerdo con la Ley 115 de 1994:

Los lineamientos pedagógicos para el nivel de educación preescolar se construyen a partir de una concepción sobre los niños y las niñas como sujetos protagónicos de los procesos

de carácter pedagógico y de gestión. Igualmente se debe tener en cuenta en su elaboración, una visión integral de todas sus dimensiones de desarrollo: ética, estética, corporal, cognitiva, comunicativa, socio-afectiva y espiritual. (Ministerio de Educación Nacional, s.f., p. 3)

Según lo establecido, la dimensión espiritual tiene que ver con el sentido de la vida, los valores, la creencia en un ser supremo, el afecto por los demás y la sana convivencia, donde lo importante es pensar en el otro.

De este modo, es necesario el desarrollo de estrategias para la aplicación de la dimensión espiritual en la institución educativa, como lo menciona: Es necesario transmitirle al estudiante lo que implica la responsabilidad, la ausencia de autoridad, la conciencia de que tienen la capacidad para investigarse a sí mismo y, por lo tanto, investigar el mundo, de forma impersonal y de manera que impulse a obrar adecuadamente. (Cifuentes, 2015, p. 28)

Es así como la dimensión espiritual implica una reflexión crítica de responsabilidad que le ayuda a obrar con conciencia, teniendo en cuenta el valor y la importancia del ser humano.

La espiritualidad corresponde al desarrollo de cualidades humanas como el amor, la compasión, la paciencia, la tolerancia, el perdón o el sentido de la responsabilidad. Estas cualidades interiores, que son fuente de felicidad para uno mismo y para los demás, son independientes de una u otra religión. Por eso, a veces, he declarado que uno puede arreglárselas sin religión, pero no sin espiritualidad. (Sánchez, 2012, p. 14)

Bajo dicha perspectiva, la espiritualidad en la institución educativa no solo son las creencias religiosas. Se trata de algo más profundo donde el ser humano aprende las cualidades

que son importantes para las buenas relaciones humanas con un sentido comunitario y los valores que permitan una convivencia pacífica y armoniosa.

Dimensión cognitiva: el niño o niña identifica aprendizajes significativos en su entorno escolar, por medio de la planeación que realiza el docente en el desarrollo de estrategias que permitan el conocimiento y las relaciones sociales con sus compañeros y demás integrantes de la institución educativa. El niño es capaz de relacionarse con las demás personas por medio de la creatividad. En esta dimensión, el niño tiene la oportunidad de aprender de la realidad donde se desenvuelve y, a su vez, manifiesta interrogantes sobre lo que no puede comprender, interactuando con ello para transformar sus habilidades. De esta manera, es indispensable las relaciones y los diferentes espacios de aprendizaje que se presentan en la institución educativa, pues estas situaciones y entornos generan diversos pensamientos, expresiones y desarrollo cognitivo.

Según Piaget (1988), el lenguaje es el modo de representación más complejo y abstracto que se adquiere dentro de los límites de un sistema socialmente definido. Esta forma de representación juega, por tanto, un papel integral en el desarrollo del pensamiento lógico. Es así como, por medio del lenguaje, se expresa lo que se piensa, constituyendo una importante condición para desarrollar el pensamiento lógico. La comunicación verbal y no verbal establecen una relación entre la palabra y el pensamiento desde los primeros años de vida del niño. La dimensión cognitiva es fundamental en la primera infancia, dado que es decisiva para el desarrollo integral del individuo desde la niñez.

6.6 Estrategia y actividades

6.6.1 Dimensión democrática

Integración familiar:

La vinculación de la familia en los procesos educativos en los niños y niñas se consideran hoy día en la formación integral del estudiante un eje fundamental, pues esta permite actuar corresponsablemente (familias-profesores) para su beneficio formativo. Teniendo en cuenta el insumo normativo que aporta la Ley General de Educación 115 de 1994 y el Decreto 1286 Participación de los Padres de Familia en el Mejoramiento de los Procesos Educativos, del 27 de abril de 2005, dando relevancia y reconocimiento a la responsabilidad y prioridad que se le da al involucramiento familiar en el contexto de la comunidad educativa institucional, potenciando así la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. (Segura, 2015, p. 1)

Esta estrategia busca generar conciencia en madres y padres de familias sobre la importancia de acompañar cada proceso del niño o niña durante toda su vida. En este caso, lo que se pretende es que las familias se interesen y asistan a las salidas de campo programadas por el equipo interdisciplinar del CDI. Cada salida tendrá una intencionalidad, unos compromisos y estarán orientadas por un equipo profesional idóneo con los temas familiares que allí se abordarán. En efecto, habrá momentos de esparcimiento, diálogo, actividades lúdicas, recreativas y espacios de reflexión que darán cuenta de cómo cada uno está llevando a cabo el acompañamiento con los niños y niñas. Para realizar el respectivo seguimiento a esta estrategia, se diseñó una evaluación a padres de familia, la cual permitió propiciar una reflexión de la importancia de trabajar de manera conjunta entre las familias y el CDI.

Este boletín se compone por indicadores con niveles que van del 0 al 4. Es importante precisar que los indicadores están convenientemente integrados en cuatro dimensiones, a saber: atención y tiempo compartido, afecto y cariño, comunicación, y las responsabilidades como padre de familia. Se trata de un instrumento preciso y funcional, con el cual se promoverá la reflexión de los padres de familia; puesto que, al sumar su puntuación final, deben realizar una comparación con las calificaciones de su hijo.

Comité de convivencia:

Comité de convivencia escolar. Es una instancia cuya creación ha sido ordenada por Ley 1620 de 2013 y regulada por el Decreto 1965 de 2013, y es la llamada a liderar las acciones y procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía, la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Permite dinamizar el Sistema Distrital de Convivencia Escolar en el interior de cada establecimiento educativo. (Alcladía de Bogotá, s.f., p. 1)

El Comité de Convivencia de Escolar estará conformado por el rector del establecimiento educativo, quien preside el comité; el personero estudiantil, y el docente con función de orientación.

Los comités de convivencia escolar tienen varias funciones, entre ellas: a) escuchar a las partes involucradas sobre los hechos que dieron lugar a la queja, b) adelantar reuniones para crear un espacio de diálogo entre las partes, c) y hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes y verificar su cumplimiento. La convivencia escolar, definida como un recurso educativo encaminado a fortalecer el aprendizaje de los valores cívicos y democráticos, junto a la nutrida información bibliográfica sobre planes, programas e iniciativas de todo tipo, diseñados con el objeto de clarificar las herramientas educativas más valiosas para la mejora de la

convivencia en las escuelas, hacen necesaria una intensa reflexión sobre los fundamentos pedagógicos de esta.

En los procesos de resolución de conflictos en la escuela es importante estar preparados para ello. En este caso, no solo se debe educar sobre los valores de la ética, el respeto y la paz, sino también enseñar distintas prácticas que promueven la convivencia, ejecutándolas de manera acertada y pertinente sobre la situación de conflicto y estrés social que viven los niños y niñas. Sumado a lo anterior, se debe llevar a cabo una apropiada enseñanza de la solidaridad y el aprendizaje cooperativo, puesto que de esa manera es posible aumentar el nivel de aprendizaje del estudiante y mejorar la capacidad de comunicación entre ellos.

Ahora bien, todo ello requiere del papel del docente, quien debe apoyar a los grupos de aprendizaje en lo que se les dificulta. Cuando de enseñar para la paz y convivencia se trata, se hace indispensable que el profesor se centre también en otorgar a cada miembro de cada grupo de aprendizaje un rol concreto (de la forma más conveniente), el cual deberá desempeñar dentro del grupo. Por último, la convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

6.6.2 Dimensión emocional

Emociómetro: surgió para contribuir de manera activa a mejorar la situación del mundo actual, contrarrestando las estadísticas sobre la convivencia con los demás, la ansiedad, la depresión, la violencia de género, el *bullying* y los suicidios que se presentan a edades más tempranas. Estos problemas esconden unas carencias que no son debidamente atendidas. La casa y la escuela son los espacios más importantes para dotar a los niños de una educación para la vida que les proteja de estos y otros problemas a los que se enfrentarán en su vida. El objetivo

principal es que los niños empiecen a manifestar y registrar de alguna manera sus emociones. De esa manera, se busca favorecer el debate que permita comprender mucho mejor lo que les pasa por dentro y enseñarles a adquirir una buena alfabetización emocional para poner un nombre adecuado a lo que sienten.



En este caso, se realizó una cartelera en la que se plasmaron cuatro emociones principales como lo son la alegría, la tristeza, el miedo, y la rabia. Estas se representaron mediante emoticones ubicados en la parte superior de la cartelera. A su vez, en la parte inferior se ubicaron pegatinas para que los niños pudieran pegar las caritas que eligieran y, de esa

manera, representar las emociones con la que ingresa el niño o niña al CDI. Al terminar la actividad se hizo un conteo de la mayoría de las emociones identificadas y se realizaron actividades lúdicas que ayudan a regular el estado de ánimo de los niños y niñas. Para esto, se podrá dar uso a estrategias pedagógicas que incluyan juego, arte, exploración del medio, literatura, entre otras.

Rincón de la paz: se adecúa un rincón dentro del aula donde se cuenta con colchonetas, libros para colorear, mandalas, música de relajación, entre otros elementos. Este espacio físico tiene como objetivo proporcionar bienestar cuando los niños y niñas no se encuentren bien emocionalmente; es decir, cuando estén cansados, hayan tenido un mal día, necesiten desconectar de lo que los rodea, encontrándose a sí mismos. Los niños que tengan un momento de estrés, rabia o pataleta pueden encontrar, por medio del arte y la música, la calma y el aprendizaje que se necesita. Además, se prestará como medio para negociación y el trabajo con

la inteligencia emocional, y para resolver un conflicto interno o un sentimiento encontrado entre los niños y niñas.



El rincón de la calma es una herramienta estupenda de convivencia, pues servirá tanto para resolver conflictos (si se le da un uso colectivo) como para reponerse de una situación que causa agobio (uso individual). Los niños tendrán un lugar específico al cual acudir cuando se ven superados por las emociones del momento. De esa manera, se evitan explosiones emotivas poco convenientes como, por ejemplo, gritar y pegar. Para ello, se debe contar con el apoyo adecuado por parte de la docente para identificar sus emociones y las sensaciones corporales asociadas, así como para descubrir cómo pueden influir en ellas para sobrellevarlas mejor (regulación emocional). Por último, los niños disponen de ciertas herramientas que les ayudan a recuperar la serenidad y el equilibrio interior.

Según Del Barrio (2005):

Cuando las emociones no se expresan, no se dominan o no se adecua a la situación del entorno aparecen las disfunciones, el desajuste emocional que se presenta cuando hay falta de oportunidad o adecuación de las reacciones propias o cuando hay malas interpretaciones de las emociones ajenas. (p. 1)

6.6.3 Dimensión espiritual

Se pretende fortalecer la capacidad para escucharse a sí mismos, a disfrutar de sus momentos de soledad, reflexionar, interiorizarse, ser feliz consigo mismos y con los demás.

Oasis: mediante esta actividad se busca fortalecer momentos de interacción libremente entre los niños y niñas, compartiendo experiencias vividas durante el fin de semana. Los niños realizan esta interacción en escenarios artísticos.

Teniendo en cuenta lo que el psicólogo, investigador y profesor de la Universidad de Harvard habla sobre el reconocimiento de las Inteligencias Múltiples y como estas pueden favorecer mejores condiciones de justicia y equidad, para que cada uno de los estudiantes tengan las mismas posibilidades de expresión y desarrollo de sus propias habilidades. (Gardner, 2005, p. 1)

Por medio de esta propuesta pedagógica se busca garantizar un espacio de danza, arte, literatura, bailes acordes a cada cultura y el desarrollo de cada individuo, ocupándose de las diferencias significativas que se dan entre los niños y niñas.

A continuación, se presenta un decálogo del buen trato, el cual estará visible en el salón de clases; con el fin que todos los días se ponga en práctica lo consignado en él.

6.6.4 Decálogo de un buen trato

En 1969, John Bowlby desarrolló una teoría sobre la forma y el motivo por el cual, desde que se nace, se establecen las primeras relaciones con personas significativas y cómo esta forma de relacionarse influye en la personalidad y en la forma en que se definen las relaciones con las demás personas.

Con base en lo anterior, se consideró necesario realizar un decálogo del buen trato, el cual estará expuesto en el aula. Los niños, niñas y la agente educativa serán los encargados de crearlo y llegar a acuerdos. El buen trato se refiere a prácticas y relaciones de amor y respeto que se tienen a nivel individual y colectivo para que, en este caso, los niños, niñas adolescentes sean más felices, creativos y con mayor posibilidad de llevarse mejor con sus padres, hermanos, abuelos, amigos y todas las personas con las que conviven.

Los niños y niñas serán la voz de este decálogo que tendrá acciones muy sencillas pero enriquecedoras que alegrarán el alma de cada niño o niña.

- Saluda, es la manera más sencilla de romper el hielo.
- Sonríe, para traer alegría a cada escenario de tu vida.
- Escucha, todos tienen algo importante que decir.
- “Por favor” y “gracias”, son llaves mágicas del buen trato.
- Colabora, tu ayuda siempre será valiosa.
- Disfruta, decide gozarte cada instante
- Felicita, así fortaleces la autoestima y confianza de los demás.
- Ofrece disculpas, reconocer que te equivocaste te engrandece.
- Acepta las diferencias, la diversidad nos enriquece.
- Sé amable, brinda a los demás el trato que te gustaría recibir.

Saludar es compartir: el saludo hace parte de la comunicación más básica entre las personas y es una norma básica de convivencia. Si se quiere que los niños y niñas lleguen a ser adultos sociables, estos deben entender que saludar es un principio básico. Manifiesta respeto y cordialidad. Esta estrategia se debe desarrollar todos los días. Por su parte, los docentes participan generando interacción con sus estudiantes desde el primer momento de ingreso al

CDI, se plantean saludos específicos donde el niño o niña decide cómo quiere que su docente lo reciba. En ese sentido, conviene destacar el rol del maestro al momento de dar ejemplo de buena disposición para empezar el día.

6.6.5 Dimensión cognitiva

El pensamiento divergente es aquel que permite relacionar ideas y procesos de forma creativa, con el propósito de encontrar alternativas a la resolución de un problema. Es por ello por lo que puede incluirse dentro del pensamiento creativo, en contraposición al lógico y lineal. Mediante esta dimensión se diseñan estrategias que impulsan el pensamiento divergente desde edades tempranas de los niños y niñas del CDI. A continuación, se relacionan las actividades a tratar.

Concéntrese: los juegos de memoria desarrollarán la memoria y la atención al detalle de los niños y niñas. Se utilizan pares de imágenes que coincidan y se ponen todas boca abajo, barajadas, sobre una mesa. Después, se turnan para elegir dos cartas y ponerlas boca arriba sobre la mesa. Si hay un par que coincida, se conservan. Si el par no coincide, da la vuelta a las cartas hasta que sea nuevamente el turno para volver a intentarlo. Hay que animar a los niños y niñas a concentrarse y a prestar atención para descubrir dónde están las imágenes e intentar encontrar un par que coincida en cada turno.

Rompecabezas: en este caso, los rompecabezas son una de las mejores actividades de pensamiento que existen. Cada rompecabezas es, básicamente, un gran conjunto de piezas confusas que se resolverán y se volverán a montar. Los niños han de tener una exposición regular a los rompecabezas, pues son excelentes para desarrollar habilidades de pensamiento.

6.7 Personas responsables

Esta propuesta pedagógica está dirigida a los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, usuarios de los distintos programas de Cero a Siempre y también a las familias que acompañan el desarrollo de sus hijos e hijas en las distintas modalidades. Se pretende que los agentes educativos y demás equipo interdisciplinario acojan esta propuesta, la desarrollen y ejecuten de la manera como está expuesta, de tal modo que se vea beneficiada la población infantil y las familias puedan gozar de un ambiente de paz desde los entornos educativos hasta los diferentes sitios donde se desarrolle la vida de esta población desde la primera infancia.

Por último la propuesta pedagógica fue realizada por los estudiantes Yenny Paola Forero Bedoya, Yeiny Milena Martínez Sánchez, Óscar Hernán García Rodríguez y Nidis Eliana Elles Barraza.

6.8 Recursos

Con respecto a los recursos, los docentes, los apoyos psicosociales y la coordinación son fundamentales, así como aquellos que, de manera voluntaria, deseen donar el equipo interdisciplinario. A esto se suma la comunidad, la cual busca aportar elementos físicos y materiales pedagógicos que se necesitan para la construcción de los espacios de aprendizaje. Estos aportes podrían ser materiales reciclados o ayuda voluntaria (presencia física) por parte de las familias beneficiarias.

6.9 Evaluación

Se diseñó un formato de evaluación con la escala valorativa del 4 al 0, de acuerdo con las diferentes dimensiones que desarrolla el niño o la niña en su proceso de crecimiento en la primera infancia.

Nombre del padre de familia: _____

Grado donde está su hijo(a): _____

Tabla 2 Escala evaluativa:

(4) Siempre; (3) Casi siempre (2); Regularmente; (1) A veces; (0) Nunca.

Dimensión	Logros por competencia	Escala valorativa				
		4	3	2	1	0
1. Afecto y cariño	1. Despedía diariamente a mi hijo con un beso o abrazo.					
	2. Lo despertaba cariñosamente para ir al CDI.					
	3. No lo grité o regañé antes de ir a la escuela.					
	4. Le decía te quiero o te amo diariamente.					
	5. Nunca le dije groserías en mis momentos de enojo.					
	6. Le pregunté cuándo estaba triste, cuáles eran esos motivos que le generaban ese estado de ánimo.					
	7. Lo felicité cuando recibí buenos reportes de su comportamiento en el CDI.					
	8. Siempre exalté las diferentes habilidades que componían su personalidad.					
2. Comunicación	1. Sé cuál es su color favorito.					
	2. Conozco cuáles son sus mejores amigos del CDI.					
	3. Cuando discutimos, al final le demostré cariñosamente que lo quiero.					

	4. Tome en cuenta su opinión cuando me daba sugerencias						
	5. Cuando me contó una dificultad no lo critique, juzgúe o culpabilicé.						
	6. Siempre presté atención a todo lo que me decía mi hijo(a).						
	7. Le enseñé a comunicar sus diferentes sentimientos.						
	8. Enseñé con el ejemplo que los problemas tienen solución, siendo el diálogo una herramienta importante.						
3. Atención y compartido	1. Iba diariamente a recoger a mi hijo(a) a la escuela.						
	2. Jugaba con él por lo menos dos veces a la semana.						
	3. Tuve momentos para compartir lectura de cuentos.						
	4. Le preguntaba diariamente cómo estuvo su día.						
	5. Salíamos de paseo familiar una vez a la semana.						
	6. Cuando me pedía tiempo iba con él sin ningún pretexto.						
4. Mis responsabilidades como padre de familia	1. Asistí a todas las integraciones familiares programadas por el CDI.						
	2. Realicé las tareas asignadas por la profesional (psicóloga) en las integraciones familiares.						
	3. Enseño a mi hijo valores en casa para contribuir a su educación.						
	4. Participé en las actividades del CDI donde la docente pedía colaboración a padres de familia.						
	5. Cuando la docente me daba un reporte de comportamiento inadecuado de mi hijo, dialogué con él y me aseguré de que mejorara en su proceso educativo en el CDI.						

Observaciones

La docente plasma en esta casilla las diferentes observaciones que se presenten en el proceso de responsabilidad y vinculación de cada padre de familia en la educación de su hijo(a).

COMPROMISO:

Total fallas del periodo:

Padre de familia

Directora de grupo

6.10 Seguimiento

El siguiente formato de seguimiento se elaboró para observar los avances en relación con el proceso de desarrollo de la niña o el niño (reconocimiento de habilidades, capacidades y destrezas, identificación de dificultades y acciones en la convivencia e integración del niño y la niña con sus compañeros y demás personas que lo rodean en el entorno educativo).

Tabla 3

UNIDAD DE SERVICIO: _____		FORMATO DE SEGUIMIENTO
NOMBRE DEL DOCENTE: _____		
FECHA DE SEGUIMIENTO: _____	AÑO: _____	
DATOS DEL BENEFICIARIO		
NOMBRE Y APELLIDO: _____		EDAD: _____
IDENTIFICACIÓN:		GRUPO ETARIO:
NOMBRE Y APELLIDO ACUDIENTE: _____		GRUPO ÉTNICO: _____
EPS:	DISCAPACIDAD:	OTRO:
ESPACIOS PEDAGÓGICOS QUE VISITÓ EL NIÑO O LA NIÑA: marcar con una X los espacios visitados.		

RINCON DE PAZ: () EMOCIOMETRO: () OASIS () SALUDAR ES COMPARTIR ()
ROMPECABEZAS () CONCENTRESE () NO PARTICIPA DE LOS ESPACIOS LÚDICOS ()
HABILIDADES EMOCIONALES FORTALECIDAS:
RESPECTO: () CONVIVENCIA: () TOLERANCIA () AMISTAD: () EMPATÍA: ()
OBSERVACIONES:
TOTAL, ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA:
TOTAL, ACOMPAÑAMIENTO DE LA DOCENTE:
COMPROMISOS:
FIRMA:

Capítulo 7. Conclusiones y recomendaciones

Por medio de la presente investigación fue posible identificar que los principales conflictos que se presentan en el CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira, son las agresiones físicas, entre las cuales se presentan mordeduras, empujones, rasguños, jalones de cabello y, en situaciones muy graves, puños y patadas.

7.1 Conclusiones

Durante el desarrollo de esta investigación, que aborda las problemáticas de convivencia que se venían presentando con los niños y niñas del CDI Caritas Felices 3 de Riohacha, La Guajira, surgió la necesidad de fortalecer el pacto de convivencia con estrategias lúdicas donde los niños y niñas sean los protagonistas en la solución de sus conflictos. A partir de esta situación, fue posible concluir lo siguiente:

- Según las encuestas realizadas a los padres de familia sobre los motivos de disgustos más frecuentes en el entorno familiar, el factor de mayor incidencia fue el económico; puesto que esto genera inestabilidad emocional, conllevando a ser promotor de situaciones de conflicto entre los miembros del hogar.
- Se identificó que en el CDI los principales motivos de conflictos son agresiones físicas, entre las cuales se presentan mordeduras, empujones, rasguños, jalones de cabello y, en situaciones muy graves, puños y patadas.
- En cuanto a las agresiones verbales, en repetidas ocasiones, los niños replican malas palabras con sus compañeros, dado que esto es lo que escuchan en su entorno social y familiar.

- Los participantes afirmaron que en la educación se debe dar sentido e importancia de los valores para la sana convivencia y donde se requieren procesos integrales para la formación en valores sociales.
- A manera de conclusión, se requiere de una educación dentro de la familia donde se perciba una mejor interacción entre padres e hijos en un contexto de crianza, rutinas, actividades culturales y desarrollo.
- Se infiere, además, que los entornos sociales donde se desarrollan los infantes influyen negativamente en los comportamientos de los niños y niñas, puesto que muchos presencian situaciones como riñas, maltrato intrafamiliar, entre otras.
- Como resultado de esta investigación, se halló necesario que, desde el entorno hogar, se afiancen valores en la vida de los niños. Esto último, teniendo en cuenta que el seno familiar es el primer responsable de una buena educación de niños y niñas.

Recomendaciones

- Se recomienda incluir en los procesos curriculares contenidos, objetivos y estrategias que le permitan al niño o niña expresar sentimientos y emociones, teniendo en cuenta el respeto y la tolerancia hacia los derechos de los demás y, a la vez, tomar conciencia de sus actos, asumiendo responsabilidades que contribuyen al fomento de una cultura para la paz.
- Capacitar a los docentes por medio de talleres, diplomados y especializaciones sobre competencias ciudadanas, ley de convivencia escolar, cátedra de paz, entre otras estrategias del Estado para fomentar la convivencia pacífica.

- Se recomienda a los padres de familia apropiarse de los procesos educativos de sus hijos(as), siendo ellos el principal ejemplo de tolerancia y respeto por las demás personas.

7.2 Limitaciones de la investigación

Para esta investigación se presentan unas limitaciones las cuales no son determinantes en el resultado, sin embargo representan un porcentaje de posibles dificultades en el momento de investigar, a continuación se dan a conocer las limitaciones que estuvieron presentes:

Viabilidad de las fuentes: El mapeo bibliográfico de esta investigación estuvo arduo teniendo en cuenta que muchas de la revisión bibliográfica tenía aportes importantes a la investigación, sin embargo no contaba con fuentes confiables para poder aplicar a nuestra investigación.

Tiempo: Para los investigadores fue un componente que marco una línea importante en el tiempo que se programó para investigar, se tuvo que realizar en jornadas nocturnas debido a que todos por sus obligaciones laborales no se contaba con más espacio para realizarlo, de igual manera para la población muestra fue un factor que tomo relevancia en cuanto a la implementación de encuestas y grupos focales ya que muchos de ellos no contaban con tiempo para hacer este tipo de actividades, por eso se reprogramo en repetidas ocasiones.

Muestra: Otra limitación la constituye el tamaño de la muestra que se tomó en el CDI Caritas Felices 3 de Riohacha Guajira , ya que no posibilita generalizar los resultados obtenidos en toda la población que hace parte del CDI.

Referencias bibliográficas

(1988), A. (s.f.). *Ideología y aparatos ideológicos del Estado*. Obtenido de

<https://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/m3/althusser.pdf>

Alcladía de Bogotá. (s.f.). *Comité escolar de convivencia*. Obtenido de

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/Comite_escolar_de_convivencia.pdf

Almonacid, C., Jara, G., & Jara, M. (2016). *Construyendo lúdicamente un pacto de convivencia para los estudiantes de grado primero-f del colegio Agustiniانو ciudad salitre*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores:

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/850/JaraParraGilmaLeonor.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Althusser, L. (1988). *ALTHUSSER*. Obtenido de

<https://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/m3/althusser.pdf>

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución nacional de Colombia*. Legis.

Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. Editorial EUNED.

Brown, W. (2010). *Ahora todos somos demócratas*. Casus Belli.

Cabrales, L., Contreras, N. G., & Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*. Obtenido de

<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7693/130308.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cahuana, L., & Hidalgo, D. (2017). *Adaptación socio escolar de los niños y niñas del III ciclo.*

Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1775>

Casas, A., & Giraldo, J. (2015). *Seguridad y convivencia en Medellín.* Universidad EAFIT.

Cifuentes, J. (2015). *Espiritualidad en los niños de 4 a 6 años de la Institución Educativa*

Agropecuaria de Arboleda. Universidad Católica de Manizales.

Consejería de Educación y Cultura. (2006). *Habilidades sociales para la mejora de la*

convivencia en los centros. Consejería de Educación y Cultura.

Del Barrio, M. (2005). *Emociones infantiles, evolución, evaluación y prevención.* Editorial

pirámide.

Díaz-Barriga, Á. (2013). *Guía para la elaboración de una secuencia didáctica.* Obtenido de

http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas_Angel%20D%C3%ADaz.pdf

Educa Peques. (s.f.). *La importancia de Educar a los niños en valores.* Obtenido de

<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/la-importancia-de-educar-los-ninos-en-valores.html>

Espinoza, R., & Rios, S. (2017). *El diario de campo como instrumento para lograr una práctica*

reflexiva. Obtenido de

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>

França, J. (2019). *Henry Giroux: «Defender que la educación tiene que ser neutral es decir que*

nadie debe rendir cuentas de ella». Obtenido de [https://lab.cccb.org/es/henry-giroux-](https://lab.cccb.org/es/henry-giroux-defender-que-la-educacion-tiene-que-ser-neutral-es-decir-que-nadie-debe-rendir-cuentas-de-ella/)

[defender-que-la-educacion-tiene-que-ser-neutral-es-decir-que-nadie-debe-rendir-cuentas-de-ella/](https://lab.cccb.org/es/henry-giroux-defender-que-la-educacion-tiene-que-ser-neutral-es-decir-que-nadie-debe-rendir-cuentas-de-ella/)

García y col. (2015). *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas*. Obtenido de Dialnet:

<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/444086>

García, A. (2015). *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas*.

Gardner, H. (2005). *El artista*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/874/87400207.pdf>

Gómez, M., & García, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudios De Derecho*, 75(165), DOI: <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v75n165a03>.

Guadalupe, K. (s.f.). *Métodos Cuantitativos Y Cualitativos Avanzados*. Obtenido de

https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2017X1_MAT530_01_111324.pptx

Gurdián-Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*.

Obtenido de <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Gutiérrez, S., & Ruiz, M. (2018). Impacto de la educación inicial y preescolar en el

neurodesarrollo infantil. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(17), 33-51.

Henao, G., & García, M. (2018). *-Introducción. -Participantes. -Instrumentos. -Procedimiento.*

-Resultados. -Discusión. -Recomendaciones. -Lista de Referencias. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>

Hernandez y col. (1997, p. 13). *Proceso de investigacion. Capítulo 2*. Obtenido de

<https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>:

<https://josetavarez.net/Compendio-Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>

Hernandez, R. (2014, p. 536). *Metodología de la investigacion*. Obtenido de

observatorio.epacartagena.gov.co: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia . *Zona Próxima*, 8, 108-123.

Jiménez, S., & Pérez, A. (2019). *Inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima*

escolar en básica primaria: percepciones y desafíos. Obtenido de Universidad de la Costa Cuc:

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5848/Inteligencia%20emocional%20para%20el%20fortalecimiento%20del%20clima%20escolar%20en%20b%C3%A1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lara y col . (2015, p. 30). *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y ATENCION EN NIÑOS Y NIÑAS*

DEL GRADO PRIMERO DEL COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA. Obtenido de repository.libertadores.edu.co:

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/584/LaraOtaloraLizeth.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Lederach, J. (1998). *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*.

Obtenido de <https://www.gernikagoratur.org/wp-content/uploads/2020/04/RG02-Construyendo-la-paz.pdf>

Lemonier, M. (2013). *Estrategias pedagógicas del nivel inicial*. Obtenido de

<https://es.slideshare.net/MILEMO/estrategias-pedaggicas-del-nivel-inicial-2>

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Metz, Calmet, Thevenot. (2018, p. 39). *Women Subjected to Domestic Violence: The*

Impossibility of Separation. Obtenido de apa:

<https://www.apa.org/pubs/journals/features/pap-pap0000186.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Serie lineamientos curriculares*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_11.pdf
- Monsalve, A., & Pérez, E. (2012). *El diario pedagógico como herramienta para la investigación*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5163235.pdf>
- Mosquera, F. (2018). *La catedra de la paz como herramienta para la construcción de convivencia en Yumbo*. Editorial Académica Española .
- Muñoz, E., & Viecco, M. (2017). *Construcción del imaginario de la diversidad cultural en los niños del distrito de riohacha: un enfoque desde el discurso*. Obtenido de Universidades Estatales del Caribe Colombiano: <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/266/Tesis%20para%20imprimir%20%20DE%20AGOSTO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mustard, J. F. (2005). *Desarrollo infantil temprano*. Obtenido de Desarrollo infantil temprano: <http://www.oas.org/udse/dit2/relacionados/archivos/desarrollo-cerebral.aspx>
- Ospina, D. (2004). *El diario como estrategia didáctica*. Obtenido de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/8ffccad7bc2328aa00d9344288580dd7/128/1/contenido/>
- Parra, J. (2003). La Educación en valores y su práctica en el aula. *Tendencias Pedagógicas*, 8, 69-88.
- Pitta, N., & Acosta, S. (2020). Propuesta para la aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en instituciones etnoeducativas Wayúu en La Guajira. *Artículo de Investigación Científica y Tecnológica*, 16(1), DOI: <https://doi.org/10.21676/23897856.3032>.

- Redondo, D., Brito, C., & Martínez, N. (2018). La política de primera infancia en la atención integral como construcción de equidad de sectores vulnerables en campana nuevo, jurisdicción de municipio de Dibulla, la Guajira 2018. *Boletín Redipe*, 7(2), 114-121.
- RODRÍGUEZ, G.; GIL, J. y GARCÍA, E. (1996). Métodos de investigación cualitativa, Málaga, Aljibe.
- Rodríguez y Valdeoriola. (febrero de 2014, p. 14). *Metodología de la investigación*. Obtenido de openaccess.uoc.edu:
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf
- Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC*. Obtenido de
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Ruiz, N. (2011). *El desplazamiento forzado en Colombia: una revisión histórica y demográfica*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102011000100141
- Sanchez, L. (2012). *Competencia espiritual y educación. Entre todos: interpretación sinfónica*. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/584>
- SAS, E. D. (08 de 2015). *Acompañarte*. Obtenido de Acompañarte:
<https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/deea68c2-a2a3-434b-acf2-37a86cf5e803/CARTILLA-1-POLITICA-DE-PRIMERA-INFANCIA.pdf>
- Segura, M. (2015). *Vinculación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes de la institución educativa técnica Juan José Neira*. Obtenido de Universidad Pedagógica

Nacional : <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2462/TE-18564.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de investigación*. (2da Edición). México: Editorial McGraw Hill.

Uchua, F. (2008). *DefiniciónABC*. Obtenido de

<https://www.definicionabc.com/social/infancia.php>

Vallejo, L. (2020). El desempleo en Colombia: una aproximación. *Apuntes del Cenes*, 39(69),

DOI: <https://doi.org/10.19053/01203053.v39.n69.2020.10738> .

Varela, A., & Hamui, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), DOI: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009.

Varo, G. (s.f.). *El papel del colegio en la educación de los niños*. Obtenido de

<https://www.conmishijos.com/educacion/colegio/el-papel-del-colegio-en-la-educacion-de-los-ninos/>

Zuleta, E. (2019). *Revista ciencias y humanidades*. Obtenido de

<file:///D:/Disco%20C%20user/Downloads/97-Texto%20del%20art%C3%ADculo-343-2-10-20210203.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta dirigida a padres de familia

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Estrategia pedagógica para padres de familia con el fin de fortalecer la convivencia escolar entre los niños y las niñas de 4 a 5 años del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Caritas felices 3, ubicado en la ciudad de Riohacha, La Guajira.

Objetivo de la encuesta: conocer cómo es la convivencia de cada una de las familias de los niños y las niñas de 4 a 5 años del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Caritas felices # 3, ubicado en la ciudad de Riohacha, La Guajira.

Procedimiento

Señor padre o señora madre de familia, a continuación, se le realizarán una serie de preguntas, en las cuales deberá señalar la opción que, en su opinión, es la que corresponde. Es una prueba de respuesta de selección única por lo que debe marcar la elegida con x.

Tabla 4

Datos sociodemográficos (diario de campo, grupo focal, encuesta con padres)

Edad	Género	Nivel escolar	Ocupación
18 a 23 ___	Masculino ___	Primaria ___	Empleado ___
24 a 29 ___	Femenino ___	Secundaria ___	Independiente ___
30 a 35 ___	Otro ___	Técnico ___	Agro ___
36 a 41 ___		Tecnólogo ___	Docente ___
42 o más ___		Profesional ___	Informal ___
		Ninguno ___	
Grupo poblacional	Estado civil	Composición familiar	Número de integrantes
Indígena ___	Casado ___	Padre, madre, hijos ___	2 ___
Afrodescendiente ___	Soltero ___	Padre e hijos ___	3 ___
Raizal ___	Unión libre ___	Madre e hijos ___	4 ___
Mestizo ___	Separado ___	Otro familiar e hijos ___	5 ___
No se reconoce ___	Viudo ___		6 ___

Preguntas sobre el tema

1. ¿Cómo considera que es la convivencia en su hogar?	2. ¿Cuáles son los motivos de disgusto más frecuentes en la familia?	3. ¿Cómo corrige a su hijo?
a) Muy buena ___	A) Económicos	A) Castigo físico
b) Buena ___	___	___
c) Regular ___		

d) Mala	_____	B) Manejo de	B) Le llama la atención
e) Muy mala	_____	autoridad	_____
		C) Abandono	C) Lo aísla
		_____	D) Dialogando
		D) Enfermedad	_____
		_____	E) Lo ignora
		E) Opinión de terceros	_____

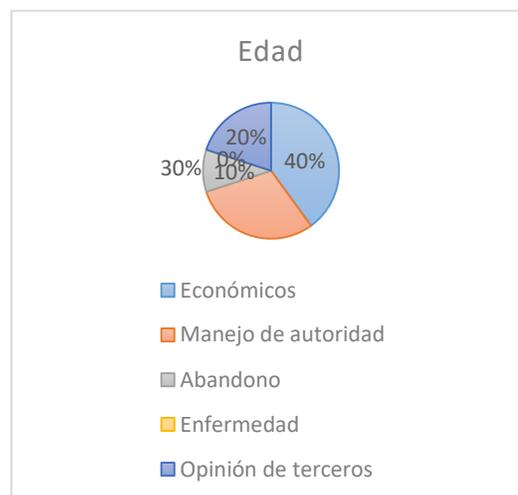
Encuesta aplicada a padres de familia o cuidadores responsables de los niños y las niñas del CDI Cartitas felices 3 de Riohacha, La Guajira

Caracterización de los padres de familia y de las dinámicas familiares convivenciales de donde los niños y las niñas se desarrollan. A continuación, se dan a conocer los datos sociodemográficos recolectados en esta encuesta:

Tabla 5

Edad	Cantidad	Porcentaje
18 a 23 años	2	20 %
24 a 29 años	5	50 %
30 a 35 años	1	10 %
36 a 41 años	1	10 %
40 o más	1	10 %

Grafico 1

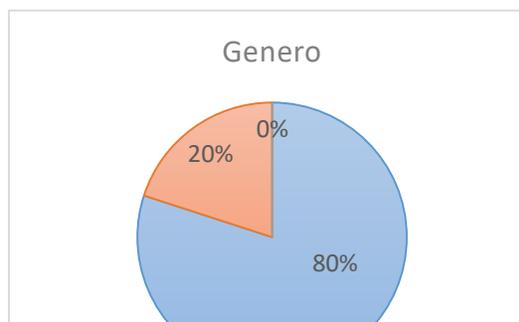


En la gráfica se puede observar que, la mitad de la población de padres de familia elegidos como población muestra de este proyecto oscila entre los 24 a 29 años de edad, lo que permite concluir que los niños y las niñas conviven con padres jóvenes.

Tabla 6

Genero	Cantidad	Porcentaje
--------	----------	------------

Grafico 2



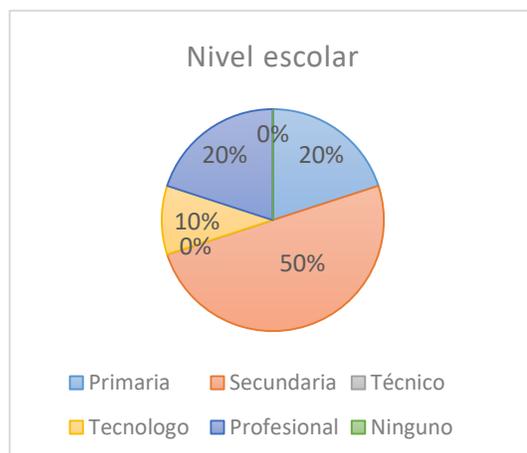
Femenino	8	80 %
Masculino	2	20 %
Otro	0	0 %

Con base en la información adquirida, se puede evidenciar que ocho de los diez acudientes que se hacen responsables de las actividades del colegio de los niños y las niñas son mujeres, mientras que una cantidad mínima son hombres.

Tabla 7

Nivel escolar	Cantidad	Porcentaje
Primaria	2	20 %
Secundaria	5	50 %
Técnico	0	0 %
Tecnólogo	1	10 %
Profesional	2	20 %
Ninguno	0	0 %

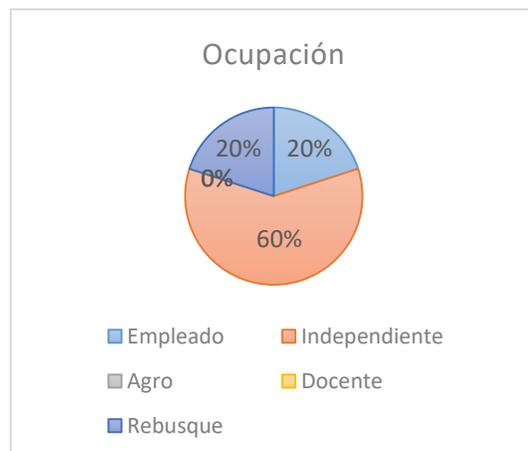
Grafico 3



Los datos arrojan un resultado en cuanto al nivel escolar de los padres de familia encuestados, el cual indica que la mitad (5 de 10) realizaron sus estudios hasta secundaria, luego se encuentran quienes solo hicieron hasta primaria y profesional, ambos grupos con un mismo porcentaje.

Grafico 4**Tabla 8**

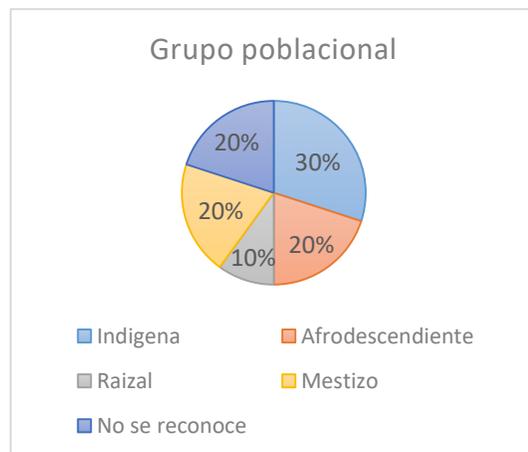
Ocupación	Cantidad	Porcentaje
Empleado	2	20 %
Independiente	6	60 %
Agro	0	0 %
Docente	0	0 %
Informal	2	20 %



Las familias pertenecientes al CDI en su mayoría (60 %) tienen una ocupación independiente, lo que deja ver que sus ingresos económicos no son estables dado que estos varían de acuerdo con el desarrollo de sus labores como personas comerciantes. Por otro lado, un 20 % tienen un trabajo e ingresos estables, y el porcentaje restante tiene una ocupación informal.

Tabla 9

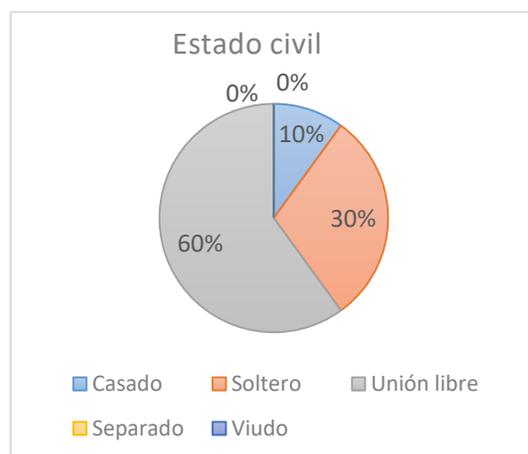
Grupo poblacional	Cantidad	Porcentaje
Indígena	3	30 %
Afrodescendiente	2	20 %
Raizal	1	10 %
Mestizo	2	10 %
No se reconoce	2	20 %

Grafico 5

La encuesta muestra que una tercera parte de los padres que participaron pertenecen al grupo poblacional indígena, mientras que con el raizal solo se identificó una persona. En lo que respecta a los demás grupos poblacionales, cada uno es integrado por un 20 % de la población muestra.

Tabla 10**Grafico 6**

Estado civil	Cantidad	Porcentaje
Casado	1	10 %
Soltero	3	30 %
Unión libre	6	60 %
Separado	0	0 %
Viudo	0	0 %

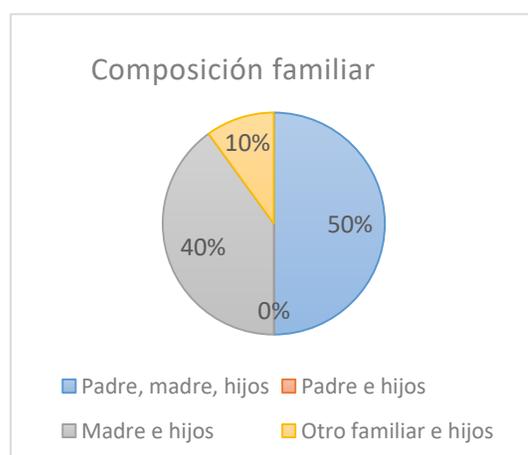


Más de la mitad de las personas encuestadas tienen pareja con la que viven en unión libre. El siguiente porcentaje más alto corresponde a quienes están solteros con un 30 %. De esto se puede concluir que los niños y las niñas tienen hogares monoparentales.

Tabla 11

Composición familiar	Cantidad	Porcentaje
Padre, madre, hijos	5	50 %
Padre e hijos	0	0 %
Madre e hijos	4	40 %
Otro familiar e hijos	1	10 %

Gráfico 7

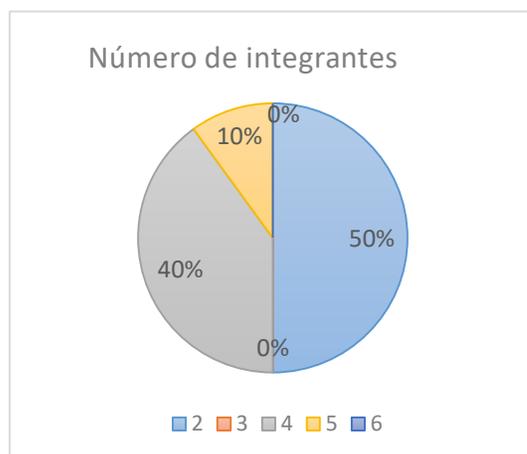


Los resultados encontrados en la encuesta se afirma que 5 de 10 niños y niñas conviven en hogares conformados por padre, madre e hijos. Por otro lado, el 40 % viven solo con la madre y ninguno que lo haga solo con el padre. De esto se resalta que, en los casos donde por algún motivo no conviven los padres juntos es la madre quien asume la custodia de sus hijos.

Tabla 12

Gráfico 8

Número de integrantes	Cantidad	Porcentaje
2	5	50 %
3	0	0 %
4	4	40 %
5	1	10 %
6	0	0 %

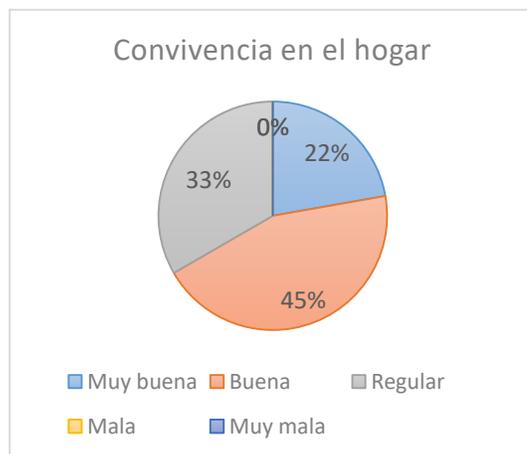


La mayoría de las familias tienen 5 integrantes, seguida por la que está conformada por 4 personas. Teniendo en cuenta esto, se pueden catalogar estas dos proporciones como familia nuclear.

Tabla 13

¿Cómo considera que la convivencia en su hogar?	Cantidad	Porcentaje
Muy buena	2	22 %
Buena	4	45 %
Regular	3	33 %
Mala	0	0 %
Muy mala	0	0 %

Gráfico 9



En esta pregunta se refleja que, en el entorno familiar los padres refieren que la convivencia es buena, exceptuado tres casos en los que la convivencia es regular porque se presentan conflictos continuamente.

Tabla 14

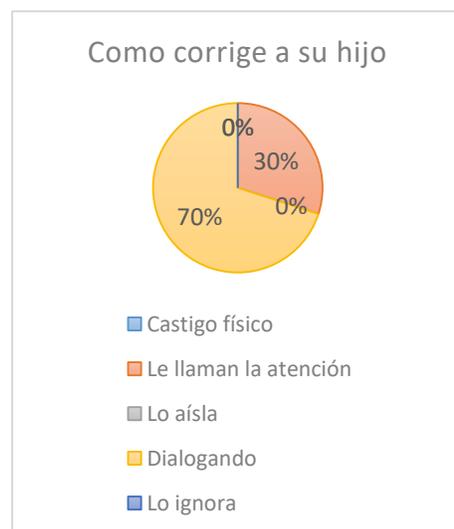
¿Cuáles son los motivos de disgusto más frecuentes en la familia?	Cantidad	Porcentaje
Económicos	4	40 %
Manejo de autoridad	3	30 %
Abandono	1	10 %
Enfermedad	0	0 %
Opinión de terceros	2	20 %



Con base en la información recolectada mediante esta pregunta, los principales motivos de disgustos en la familia obedecen a circunstancias económicas; sin embargo, el manejo de autoridad también representa un porcentaje alto.

Tabla 15

¿Cómo corrige a su hijo?	Cantidad	Porcentaje
Castigo físico	0	0 %
Le llaman la atención	3	30 %
Lo aísla	0	0 %
Dialogando	7	70 %
Lo ignora	0	0 %

Gráfico 10

Según las respuestas de los encuestados se observa que, en el interior de los hogares la mayoría de los padres de familia emplean el diálogo como medida para corregir a los niños y las niñas en su crianza. Por otra parte, el 30 % llaman la atención a sus hijos.

Tabla 16

Anexo 2. Diario de campo

<p>Nombre del agente educativo: Nidis Eliana Elles UDS: Caritas Felices 3 Riohacha, La Guajira</p>	<p>Semana: 1 semana</p>
<p>Objetivo: los agentes educativos registrarán aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados sobre los niños y las niñas que asisten al CDI. En esa medida, el diario de campo se pretende que sea una herramienta que permita sistematizar las experiencias, para luego analizar los resultados.</p>	
<p>Descripción breve de lo ocurrido en la actividad pedagógica realizada por los niños y las niñas del CDI: es el primer día, el regreso al CDI es un hecho después de casi año y medio. Los niños están con una muy buena presentación personal, llevan tapabocas y guardan el debido distanciamiento. Dentro de las burbujas la mayoría de los niños y las niñas estuvieron un poco distantes de los docentes, lloraron por largos periodos de tiempo y no querían compartir con sus pares de juego. Esto se debe a que, para ellos no es fácil la nueva normalidad, fueron muchos meses compartiendo solo con sus familiares.</p>	
<p>¿Qué ideas, intereses y aportes expresaron los niños y las niñas durante la experiencia desarrollada en el aula?:</p> <p>Por ser el primer día en el CDI, los niños no quisieron socializar mucho con los agentes educativos; por el contrario, se mostraron muy distantes, pero sabemos que con el pasar de los días ellos se irán adaptando. Además, sus emociones nos dan ideas para trabajarlas junto con sus valores y fortalecer el regreso a la presencialidad de una manera lúdico-pedagógica que permita un mayor acercamiento a ellos.</p>	
<p>¿Qué experiencias significativas dejaron las actividades en los niños y las niñas durante las prácticas desarrolladas en las aulas del CDI?:</p> <p>La experiencia significativa que queda el día de hoy por parte de los niños y las niñas es la de aprender a ser independientes, empezaron a comprender que ellos pueden hacer algunas labores solos y que es importante compartir con otras personas externas a la familia.</p>	
<p>Aspectos a fortalecer:</p> <p>Confianza en sí mismos. Los niños deben sentirse bien consigo mismos y creer que pueden tener independencia en esta nueva normalidad. Además, tienen que aprender a compartir con sus pares de juego.</p>	
<p>Sugerencias a las familias:</p> <p>Las familias deberán aprender a ser más pacientes y a tener calma. Este primer día se notaba a las familias con mucho afán, querían que el proceso de lavado de manos, la toma de temperatura y la recolección de firmas al llegar a CDI fuera inmediata, y por eso también se percibían molestos.</p>	

Tabla 17

<p>Nombre del agente educativo: Nidis Eliana Elles Semana: 2 semana UDS: Caritas Felices 3 Riohacha, La Guajira</p> <p>Objetivo: los agentes educativos registrarán aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados sobre los niños y las niñas que asisten al CDI. En esa medida, el diario de campo se pretende que sea una herramienta que permita sistematizar las experiencias, para luego analizar los resultados.</p>
<p>Descripción breve de lo ocurrió en la actividad pedagógica realizada por los niños y las niñas en el CDI:</p> <p>En la segunda semana de encuentro en el CDI, los niños se mostraron más amables con las agentes educativas, aunque no estaban del todo felices por no estar con sus familias. El día de hoy se dio un recorriendo por las instalaciones del CDI y se observó que a los niños les agradó el trayecto y ver los libros, los juegos y el material didáctico que está al servicio de ellos.</p>
<p>¿Qué ideas, intereses y aportes expresaron los niños y las niñas durante la experiencia desarrollada en el aula?:</p> <p>Los niños y las niñas nos manifestaron lo mucho que les gusta los juegos de roles: ser panaderos, bomberos, policías, etc. Esto nos permite ir conociéndolos un poco más y planear actividades donde ellos puedan explorar sus gustos por las profesiones u oficios.</p>
<p>¿Qué experiencias significativas dejaron las actividades en los niños y las niñas durante las prácticas desarrolladas en las aulas del CDI?:</p> <p>La experiencia significativa que sigue permeando a los niños y las niñas esta semana es la confianza que deben tener en ellos mismos. Lo ideal es que aprendan a compartir con los demás niños y niñas, pues esto los ayudará a interactuar con los demás y a entablar unas relaciones sanas y satisfactorias. Esto es posible porque cuando se comparte no solo se limita el objeto, también se obtienen experiencia y vivencias comunes.</p>
<p>Aspectos para fortalecer:</p> <p>Estos primeros días se debe fortalecer la confianza en sí mismos. Los niños deben sentirse bien con quienes son y creer que pueden tener independencia en esta nueva normalidad. Además, tienen que aprender a compartir con sus pares de juego, y esa no es una tarea que se logra en pocos días, es un trabajo contante que necesita dedicación y paciencia.</p>
<p>Sugerencias a las familias:</p> <p>En esta segunda semana se observó que algunos padres de familia no llevan puestos correctamente el tapabocas, al hacerles la recomendación se notó el disgusto en sus rostros, aunque no dirigieron ninguna palabra a los agentes educativos. Por ello, se sugiere que cumplan con las normas de bioseguridad y que den un buen ejemplo a sus hijos e hijas.</p>

Tabla 18

<p>Nombre del agente educativo: Nidis Eliana Elles Semana: 3 semana UDS: Caritas Felices 3 Riohacha, La Guajira</p> <p>Objetivo: los agentes educativos registrarán aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados sobre los niños y las niñas que asisten al CDI. En esa medida, el diario de campo se pretende que sea una herramienta que permita sistematizar las experiencias, para luego analizar los resultados.</p>
<p>Descripción breve de lo ocurrido en la actividad pedagógica realizada por los niños y las niñas en el CDI:</p> <p>En la tercera semana de encuentros presenciales en el CDI, los niños y las niñas estuvieron más expresivos y a gusto con las instalaciones y los agentes educativos. Además, durante una actividad de juego libre se proporcionó una cantidad de juguetes para que los niños y las niñas compartieran con sus pares. En ella se evidenció que uno de los niños no quería compartir los juguetes, se tornaba agresivo y no quiso jugar con sus compañeros. Ante esto, se habló con él, se indagó sobre las causas de su comportamiento y se acordó realizar actividades para que aprenda a socializar más con sus pares de juego.</p>
<p>¿Qué ideas, intereses y aportes expresaron los niños y las niñas durante la experiencia desarrollada en el aula?:</p> <p>Con base en la experiencia de compartir los juguetes con todos los niños y las niñas, se hace evidente desarrollar actividades donde se generen espacios para fomentar valores como la amistad, el respeto, la generosidad, entre otros. Esto ayudará que el ambiente escolar en el CDI sea más agradable para los niños y las niñas.</p>
<p>¿Qué experiencias significativas dejaron las actividades en los niños y las niñas durante las prácticas desarrolladas en las aulas del CDI?:</p> <p>La experiencia significativa que deja huella en los corazones de los niños, sin duda, es el aprender a compartir con sus compañeras y compañeros. Así pues, cada día se trabajó en el compañerismo y la tolerancia que debe reinar en la vida de cada persona.</p>
<p>Aspectos para fortalecer:</p> <p>Ya es la tercera semana desde que empezaron los encuentros presenciales. En esta ocasión, se deben fortalecer varios aspectos, pero hay que tener en cuenta que es un proceso lento. Como se ha venido hablando esta semana es importante fomentar en ellos la tolerancia y el respeto por los demás.</p>
<p>Sugerencias a las familias:</p> <p>A las familias se les sugiere que desde sus hogares den ejemplos a sus hijos sobre el respeto la tolerancia hacia los demás. Para lograr el objetivo de brindar un ambiente de sana convivencia en el CDI, es fundamental que las familias entiendan la gran labor que tienen como principales cuidadores de sus hijos e hijas.</p>

Tabla 19

<p>Nombre del agente educativo: Nidis Eliana Elles UDS: Caritas Felices 3 Riohacha, La Guajira</p>	<p>Semana: 4 semana</p>
<p>Objetivo: los agentes educativos registrarán aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados sobre los niños y las niñas que asisten al CDI. En esa medida, el diario de campo se pretende que sea una herramienta que permita sistematizar las experiencias, para luego analizar los resultados.</p>	
<p>Descripción breve de lo ocurrido en la actividad pedagógica realizada por los niños y las niñas en el CDI.</p> <p>De acuerdo con los sucesos trascurridos hasta la cuarta semana desde que los niños y las niñas ingresaron a la presencialidad, se puede decir que el proceso de adaptabilidad ha sido lento, pero da sus frutos. Ahora, los niños y las niñas se muestran muy contentos al ingresar al CDI y compartir con sus compañeros y compañeras Sin embargo, durante las actividades pedagógicas sigue siendo constante la agresividad de algunos niños hacia sus compañeros, tanto que uno de ellos ha llegado a golpear al otro niño solo por no cederle un juguete De manera que este es un tema que preocupa a los agentes educativos y que hay que trabajar con los pequeños para evitar que estas conductas persistan.</p>	
<p>¿Qué ideas, intereses y aportes expresaron los niños y las niñas durante la experiencia desarrollada en el aula?:</p> <p>En esta cuarta semana, los intereses de los niños y las niñas fueron los juegos donde deben compartir mucho más con sus compañeros y compañeras, pues están en la búsqueda constante de tener “amiguitos”, cómo los llaman ellos en el diario vivir.</p>	
<p>¿Qué experiencias significativas dejaron las actividades en los niños y las niñas durante las prácticas desarrolladas en las aulas del CDI?:</p> <p>Una de las experiencias que han dejado las actividades es el valor del compañerismo, pues hay vínculos que se han venido estableciendo a partir de las relaciones afectivas entre los niños y las niñas en el CDI, y este es un valor imprescindible para el desarrollo personal de grandes y pequeños. En suma, ser buen compañero implica colaboración, respeto, comprensión, apoyo y ayuda a los demás sin pretender recibir nada a cambio y esto es lo que se les ha ido explicando a los niños y las niñas.</p>	
<p>Aspectos para fortalecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En esta cuarta semana se sigue fortaleciendo el compañerismo y el respeto que debe prevalecer en cualquier escenario donde se encuentren los seres humanos. Adicionalmente, se pretende que los niños aprendan el valor de la empatía, el trabajo en equipo y la solidaridad. 	
<p>Sugerencias para las familias:</p> <p>Como esta semana y la pasada se han venido desarrollando los valores de la tolerancia y el respeto por los demás, se aconseja a los pares aplicarlos. Esto se debe a que si ellos no dan un buen ejemplo en sus hogares a los niños y las niñas, estos van a replicar las conductas agresivas que ven en sus hogares.</p>	

Anexo 3. Grupo focal

La siguiente investigación se realizó con el objetivo de conocer la opinión sobre la problemática de la convivencia en el entorno escolar que tienen los docentes, los padres de familia y los demás miembros del CDI, (modalidad institucional) Caritas Felices del municipio de Riohacha, departamento de La Guajira. Para ella, se implementó el instrumento del grupo focal en la población participante:

Docentes: participaron todas las docentes que atienden las niñas y los niños de 4 a 5 años de la modalidad institucional del CDI Caritas Felices del municipio de Riohacha, La Guajira.

Madre de familia: la representación fue una madre de familia que se beneficia del servicio de la modalidad institucional en el CDI Caritas Felices en Riohacha, La Guajira.

Manipuladora de alimentos: participación de la persona encargada de la manipulación de los alimentos en el CDI Caritas Felices de Riohacha, La Guajira.

Vigilante: participación del trabajador encargado de la vigilancia en la Institución CDI Caritas Felices de Riohacha, la Guajira.

Se aplicó el instrumento de grupo focal a siete personas que tienen incidencia en la institución CDI Caritas Felices, dentro de ellas hay cuatro docentes, un vigilante, una madre de familia y una manipuladora de alimentos. A todas ellas se les hizo una serie de preguntas relacionadas con el tema de la presente investigación y se dio un tiempo límite para las intervenciones.

Pregunta 1. ¿Cómo percibe la convivencia escolar dentro del CDI?

Participante # 1, (docente): no voy a decir que es excelente, pero sí es buena. Además que, estamos en una comunidad que la señalan por ser La comuna 10, por decirlo así. Aquí los

papitos tienen buenas costumbres con sus hijos o les han dado buenas costumbres a sus hijos. Aunque aquí los niños pelean y a veces son agresivos y groseros con la maestra.

Participante # 2 (manipuladora de alimentos): no estoy de acuerdo con la señora Marinellis. A pesar de vivir aquí en La comuna 10, que es una de las comunas con una etiqueta que la muestra como la más violenta, y eso se refleja en los padres que cuando vienen aquí al CDI. Ellos no respetan, muchas veces vienen de afán y si no se les atiende de primeros se ofuscan rápido y, muchas veces, hemos sido maltratadas verbalmente. Eso también se deja ver en los niños que se portan mal en el CDI.

Participante # 3(docente): estoy de acuerdo con la opinión de las compañeras. Así como hay papitos que le inculcan a sus hijos buenos valores, hay otros padres que le inculcan a sus hijos que no se dejen: “tú no te puedes dejar”. Lo que hace es que incitan la violencia entre los niños. Un niño tiene un juguete y el otro lo quiere, se lanza a quitárselo porque él lo tenía primero o porque él lo quiere y los papitos lo dejan porque es su hijo quien debe tener ese juguete. Son los padres que los enseñan a ser “jaques” como se dice aquí en la costa, que sean guaches. Son niños que no les gusta compartir, sino que todo lo quieren para ellos. Pero eso viene desde casa, allá les enseñan que no se dejen: “si fulano te pegó, tienes que pegarle”.

Participante #4 (madre usuaria): lo que acaba de decir la señora Sulenis es una realidad que vivimos día a día. Lo digo porque estamos viviendo la experiencia con uno de mis niños en la casa, pero no porque no se le enseñe que debe de compartir, no es por eso, en la familia siempre se le está motivando a compartir, pero el niño es rebelde por el momento. Ya es otra cosa, porque usted sabe que hay niños a los que hay que inculcarle todos los días, hay que enseñarle poco a poco para que él vaya aprendiendo porque si se deja de inculcar todos los días, ya él va a seguir

en las mismas. De esto se trata de uno ir enseñándole a los niños y las niñas el buen compartir, los buenos valores desde casa.

Participante # 5 (auxiliar pedagógica): más que todo influye la educación que le den en casa. Está bien, uno sabe que el sitio o el sector donde el niño se cría también puede influir, pero más que todo el niño es educado en casa y depende de sus costumbres, las que le inculquen el papá y la mamá.

Participante # 6 (docente): desde mi experiencia como agente educativo percibo que cada día pareciera que la gente se vuelve más intolerante, de tal modo que se ve reflejado en todos los sectores y esto sí que me preocupa a mí. Personalmente, creo que esto tiene una influencia en el entorno de los niños y las niñas. Tengo 19 años de estar trabajando con la primera infancia y aquí en este sector me encontrado con muchas personas ajenas al buen desarrollo de los niños. Como dijo mi compañera Sulenis, los padres son groseros y así enseñan a sus hijos. Aquí en La Guajira aún predomina lo que son las prácticas machistas en los que se auto denominan guapos o “enchoyaos”, que creen que porque son de las familias o del clan más grande de la sociedad son ellos los que mandan. Y esto se lo transmiten a sus hijos, es asombroso escuchar a un niño de tan solo 4 o 5 años hablar de armas o de cómo fuman los miembros de su familia. Lo que hace que uno reflexione y piense sobre cuál es papel de la educación en estas familias.

Participante #7 (vigilante del CDI): me llama la atención los comentarios de las profesoras y de la madre presente. Los niños y las niñas de esta comuna, si algo bueno hay para ellos en este sector es que ellos puedan ser atendidos aquí en el CDI, ya que las docentes son muy buenas con las cosas que les enseñan. Pero lo que más se debería trabajar sería en la formación de las familias. Yo antes veía que se hacían reuniones con los padres y les enseñaban cómo volver a los valores o cómo las familias pueden convivir mejor, así como las maestras les

enseñan a los niños los valores que les muestras con teatro o dramatizados con carteles para ayudar a los niños y las niñas a vivir aquí, sin peleas porque ya hoy en día no se puede ni regañar a un hijo ajeno.

Pregunta 2.- ¿Qué factores inciden en la convivencia pacífica de una sociedad?

Participante # 5 (auxiliar pedagógica): son muchos los factores que influyen en la convivencia pacífica. Podría empezar diciendo que el factor económico tiene mucho que ver y aquí en este sector sí que se puede ver que la gran mayoría de las familias que viven del día a día son aquellas que están compuestas por una de las figura responsable, ya sea el papá o la mamá. Ellos trabajan en el rebusque o en la venta informal de combustible, lo cual los hace vivir enfrentado a las autoridades, creando así un mal ambiente en esta comunidad. Por otra parte, la falta de oportunidades para prácticas deportivas o escenarios para los encuentros culturales hace que los jóvenes se involucren en grupos o pandillas al margen de la ley.

Participante # 3 (docente): estoy de acuerdo con el comentario de la auxiliar Davianis y también digo que la educación es uno de los factores que inciden en la convivencia pacífica de las sociedades. Si uno educa o enseña a un niño a amar y respetar a los demás, y ese niño oye ese discurso desde que sale de la primaria y llega al bachillerato y pulen más ese discurso al graduarse de la universidad, será un ser humano íntegro, capaz de convivir en sociedad y respetarla.

Participante # 1(docente): de acuerdo con el comentario con mi compañera, la docente Sulenis, yo también creo que la educación tiene mucho que ver. Si nos damos cuenta de que el entorno no es el mejor, deberíamos fomentar una educación basada en principios de valores morales y espirituales, donde se le enseñe a los niños la ética de la empatía y el respeto por la vida propia y la ajena.

Participante #7 (vigilante del CDI): yo no estoy de acuerdo. No quiero decir que la educación no sea importante, pienso más bien que es la corrupción la que hace que la sociedad se vuelva mala. Por qué lo digo, por ejemplo, en las noticias usted ve que en La comuna 10 de Riohacha se crearon unos escenarios deportivos y los muestran como lo más novedoso, pero realmente es una gran estafa para el pueblo, no pasa mucho tiempo cuando se convierten en centro para el consumo de drogas o lugares de encuentro para las pandillas .

Participante #4 (madre usuaria): bueno, escuchando los comentarios de todos ustedes, pienso que hay muchas cosas que pasan en la sociedad. Por ejemplo, aquí en Riohacha, las personas migrantes que han llegado de Venezuela sufren mucho: si bien algunos vienen con sus documentos al día, otros no los tienen, lo que les dificultan obtener beneficios. Por ejemplo, para un niño venezolano acceder al servicio del CDI, debe presentar los documentos y, si no cuenta con ellos, no lo ingresan y a veces los ve uno pidiendo con los papas en las calles.

Participante # 2 (manipuladora de alimentos): yo digo que, o repito nuevamente lo que dijo la compañera Davianis, la crianza tiene mucho que ver. Si un niño es criado con buenas costumbres y siempre cuenta con una figura de autoridad en casa, no que le tenga miedo, sino que lo respete, que sabe que si hace algo malo lo van a corregir, no maltratar porque es que hoy en día no corrigen, maltratan. Yo recuerdo que anteriormente si a mí el vecino me veía mal parqueada iba se lo decía a mi papá y apenas yo llegaba a la casa me decía tenemos un cañito que pasar, ya yo sabía que era un regaño. Él no me pegaba, pero sí me hablaba con seriedad y mirándome a los ojos y yo calladita escuchando. Pero hoy en día uno no puede decirle ni a los hijos de uno “venga que tenemos que hablar” porque de una que le dicen a uno “ya va usted a dar cantaleta”.

Participante # 6 (docente): no estoy de acuerdo con el comentario de la señora Helenium, pero sí comparto lo que expuso el señor José Luis. Pienso que gran parte de que las comunidades se conviertan en pueblos activistas o “revolucionarios” son por los malos gobiernos. Aquí en La Guajira hemos venido sufriendo este flagelo: los gobernantes que se eligen no terminan su periodo completo en el mandato porque son llevados presos por la corrupción. Y en cuanto a los venezolanos que llegan aquí a Riohacha, es cierto que muchos no cuentan con su documentación necesaria para obtener beneficios, pero no quiere decir que no los ayuden, hay muchos que son es sinvergüenzas y usan a los niños para explotarlos económicamente, que ahí es donde yo digo: “porque el ICBF no interviene”.

Pregunta 3.- ¿Cree usted que la violencia social afecta la labor docente?

Participante # 1 (docente): yo creo y estoy convencida que sí. Lo digo por algo que a mí me sucedió, un niño mordió a una de sus compañeritas, a la hora de la salida llegó el papá a buscarla, y yo salgo y le comento lo sucedido con su niña y por qué, el hombre se me lanzó y me cogió a mí a mordiscos sin importarle que allí había más niños y también padres de familias. Esto hizo que estuviera por un buen tiempo atemorizada; además de esto, no trabajaba bien, pensaba muchas veces en lo sucedido y quise muchas veces hasta renunciar.

Participante # 3 (docente): al igual que la señora Marinellis, pienso que la violencia afecta la labor docente. No es lo mismo trabajar en una zona tranquila, que trabajar en un sitio en el que sabes que la vida de tus alumnos está en peligro como la tuya también. Y yo digo que nosotras en este CDI, a pesar de que estamos en una de las comunas más insegura, estamos reinas. Sí, es verdad, se presentan conflictos con los padres de familias, con los niños, con los compañeros; pero son cosas pequeñas que a veces se resuelven solas.

Participante # 6 (docente): son muy ciertas las palabras de la compañera Sulenis, pero yo digo que violencia es violencia. A mí, por ejemplo, me da temor que a uno de mis niños le pase algo aquí en el CDI porque es a veces que llegan los padres y no quieren ni dar los buenos días, y tiene uno que darle alguna información y le contestan a uno a regañadientes o con gestos no muy buenos.

Participante #4 (madre usuaria): señor Luz Mery, no estoy de acuerdo con su punto de vista porque es que sí es verdad muchos no llegan con la mejor actitud y ustedes las profesoras tampoco usan a veces las maneras o las herramientas más adecuadas, les falta también como ese tacto para transmitir las informaciones. Por ejemplo, si un padre viene cansado y quiere recoger a su hijo rápido y se para en el portón donde no hay una carpa ni una pequeña sombrilla y ese sol bien caliente, y ustedes lo hacen esperar más de unos 10 minutos, ¿cómo cree usted que ese papá se va a sentir al usted querer darle una información en ese momento?

Participante # 2(manipuladora de alimentos): yo también pienso que sí, la violencia es un factor que afecta la labor docente. Pues debe ser muy preocupante para un docente venir a trabajar a educar 20 niños y no saber qué pasará con sus hijos las 8 horas que estará ella aquí, y más si vive en este sector que sabe que no le puede decir al vecino “échele un ojito a mi niño” porque el vecino tiene hijos no buenos.

Participante # 5 (auxiliar pedagógica): la violencia que vive el país ha sido y es muy dura. Si se tiene en cuenta que hay algunos sectores donde los docentes son amenazados y muchas veces declarados objetivos militares si no están de acuerdo con las prácticas o ideas de algunos grupos antisociales.

Participante #7 (vigilante del CDI): la labor docente es una de las más bonitas, pero también es bastante violentada. No solamente por grupos antisociales o al margen de la sociedad,

para mí, es violentada cuando a un maestro no le pagan su sueldo a tiempo, cuando no le proveen las herramientas necesarias y cuando han pasado muchos años aquí en Colombia y esta es una de las profesiones peor remuneradas. Y todo esto afecta al maestro para trabajar.

Categorías:

Pregunta 1:

- Valores en la niñez.
- Educación familiar.

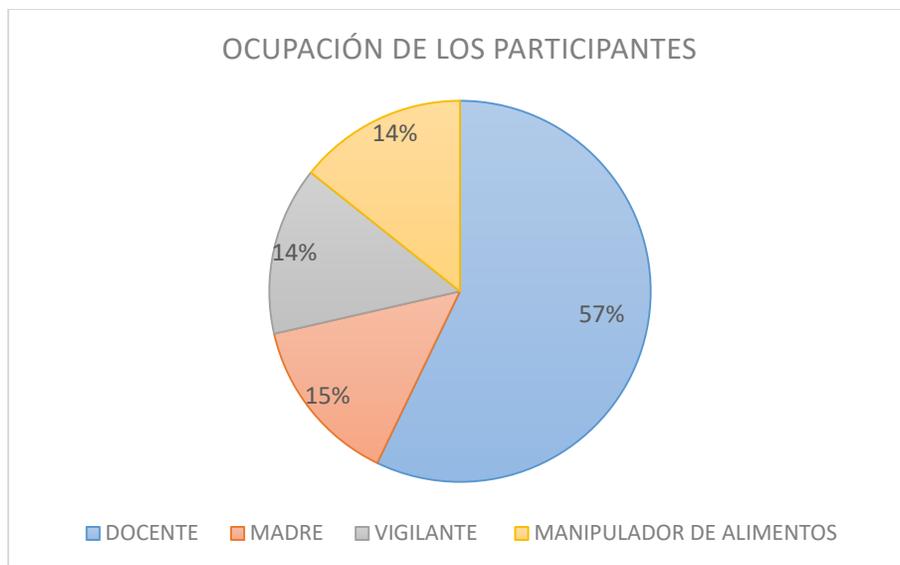
Pregunta 2:

- Convivencia pacífica.
- Educar en valores.

Pregunta 3:

- Resolución de conflictos.
- Conflictos en la escuela.

Grafico 11



Caracterización de la población

La población objeto de la investigación es de 10 niños que hacen parte de la modalidad institucional del CDI Caritas Felices del municipio de Riohacha, La Guajira. De estos, cuatro niños tienen cuatro años, cinco niños tienen cinco años y uno niño tiene tres. En la población sujeto se presentan los siguientes grupos étnicos: tres niños de etnia indígena, dos afrodescendientes, un arawaco y cuatro sin pertenencia. En cuanto al género, cinco son de género femenino y cinco son del masculino, como se presenta en la siguiente gráfica.

Tabla 20

Edad años	Cantidad
-----------	----------

3	1
5	5
4	4
Total	10
Etnia	
Etnia	Cantidad
Indígena	3
Afro	2
Arawaco	1
Sin pertinencia	4
Total	10
Género	
Género	Cantidad
Femenino	5
Masculino	5
Total	10

Grafico 12

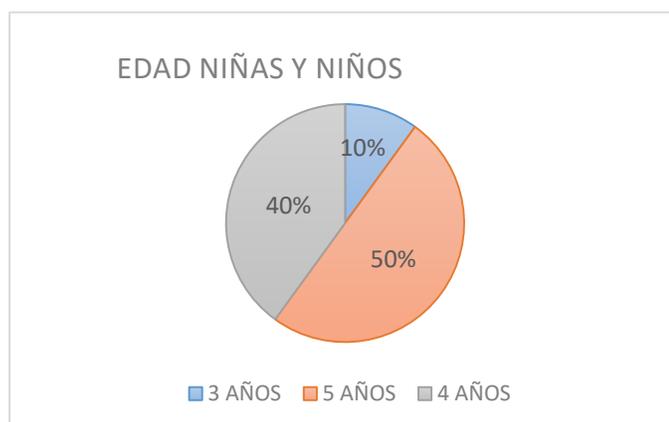


Grafico 13



Grafico 14