



Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del  
municipio de Jamundí

Autores

Bellanira Caicedo Mosquera

Delia María Peña Mosquera

Daisy Marleny Rodríguez Montaña

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Programa Maestría En Educación

Bogotá, D.C.2021

**Notas del Autor:**

**Nombres y apellidos**

Bellanira Caicedo Mosquera: [bcaicedom@libertadores.edu.co](mailto:bcaicedom@libertadores.edu.co)

Delia María Peña Mosquera: [dmpenam01@libertadores.edu.co](mailto:dmpenam01@libertadores.edu.co)

Daisy Marleny Rodríguez Montaña: [dmrodriguez04@libertadores.edu.co](mailto:dmrodriguez04@libertadores.edu.co)

Este proyecto corresponde al Programa de Maestría en Educación



Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del  
municipio de Jamundí

Autores

Bellanira Caicedo Mosquera

Daisy Marleny Rodríguez Montaña

Delia María Peña Mosquera

Trabajo de grado para optar al Título de Magíster En Educación

Juan Vicente Ortiz Franco

PhD.

Asesor De Investigación

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales

Programa Maestría En Educación

Bogotá, D.C

2021



## **Contenido**

Resumen	24
Abstract	25
Introducción	27
1. Planteamiento del Problema	31
1.1. Pregunta Problema	33
1.2. Objetivos	33
1.2.1. Objetivo General	33
1.2.2. Objetivos Específicos	34
1.3. Justificación	34
2. Marco Referencial	38
2.1. Antecedentes Investigativos	38
2.1.1. Antecedentes Internacionales.	38
2.1.2 Antecedentes Nacionales	41
2.1.3. Antecedentes Locales.	46
2.2. Marco Contextual	49
2.3. Marco Teórico	52
2.3.1. Convivencia.	54
2.3.2. Convivencia escolar	57
2.3.3. Clima escolar.	58
2.3.4. Violencia escolar	60
2.3.5. Relaciones interpersonales	61
2.3.6. El aprendizaje	62



2.3.7. Aprendizaje significativo	64
2.3.8. Aprendizaje social.	65
2.3.9. La lúdica: entre la convivencia y el aprendizaje.	67
2.3.10. Lúdica y aprendizaje	68
2.3.11. Lúdica pedagógica un reto en la educación	69
2.3.12. Rendimiento académico	71
2.3.13. El Entorno Social.	73
2.3.14. Cultura de paz	73
2.4 Marco Legal	75
2.5 Marco Conceptual	82
2.5.1. Convivencia	82
2.5.2. La convivencia escolar	82
2.5.3. Convivencia familiar	83
2.5.4. Convivencia social	83
2.5.5. Convivencia democrática	84
2.5.6. Relaciones interpersonales	84
2.5.7. Clima escolar	85
2.5.8. Los valores	86
2.5.9. Familia	87
2.5.10. Violencia escolar	87
2.5.11. Violencia física	88
2.5.12. Violencia Psicológica.	88
2.5.13. Agresividad	89



2.5.14. Bullying	90
2.5.15. Procesos de aprendizaje	92
2.5.16. Aprendizaje y pedagogía	92
2.5.17. Aprendizaje social	92
2.5.18 Aprendizaje significativo.	93
2.5.19 Aprendizaje cooperativo.	93
2.5.20. Lúdica	94
2.5.21 Juego	95
2.5.22. El juego y la pedagogía.	96
2.5.23. El juego como concepto sociológico	97
2.5.24. Estrategia	97
2.5.25. Didáctica	98
2.5.26. Pedagogía.	99
3.Diseño Metodológico	101
3.1. Enfoque De Investigación	101
3.2. Tipo De Investigación	102
3.3. Línea y grupo de Investigación	104
3.4. Población Y Muestra	105
3.4. 1. Población	105
3.4.2. Muestra	106
3.5 Fases de la Investigación	113
3.6 Técnicas de recolección de la información	115
3.6.1 Caracterización de los instrumentos.	118



3.6.2 Convalidación del instrumento.	119
3.6.3 Estructura de organización de Análisis y Resultados	121
4. Análisis de Resultados	126
4.1. Propuesta	219
4.1.1. Justificación de la propuesta.	221
4.1.2. Diagnóstico	224
4.1.3. Objetivo General	225
4.1.4. Objetivos específicos:	225
4.1.5. Estrategias.	226
4.1.6. Actividades.	227
4.1.7. Árbol de problemas.	227
4.1.8. Objetivo.	228
4.1.9. Descripción.	228
4.1.10. Taller para estudiantes	229
4.1.11. Taller para padres	230
4.1.12 Construpaz desde la familia y la escuela	230
4.1.13. Objetivo	230
4.1.14. Descripción.	231
4.1.15. Taller para estudiantes	232
4.1.16. Taller para docentes	232
4.1.17. Taller para padres	233
5. Conclusiones y Recomendaciones	237
5.1 Conclusiones	237



5.2 Recomendaciones	241
Referencias:	243
Anexos	250

## Índice de Tablas

Tabla 1. Referentes Legales	77
Tabla 2. Población y muestra encuestada	106
Tabla 3. Característica de la población y muestra participante: Estudiante	107
Tabla 4. Característica de la población y muestra participante: Docente	109
Tabla 5. Característica de la población y muestra participante: Padre de familia	112
Tabla 6. Ejes y factores de la convivencia	117
Tabla 7. Factores generales	117
Tabla 8. Encuesta característica de la convivencia escolar.	119
Tabla 9. Características para la selección y validación de expertos en los instrumentos	120
Tabla 10. Hoja de vida de expertos	121
Tabla 11. Estructura del instrumento de encuesta de docente	122
Tabla 12. Estructura del instrumento de encuesta de estudiantes	123
Tabla 13. Estructura del instrumento de encuesta a padres de familia	124
Tabla 14. Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí	125
Tabla 15. Síntesis de las relaciones, preferencias, comportamientos y situaciones que se presentan generalmente en el aula de clase y desestabilidad en los ambientes escolares.	157
Tabla 16. Síntesis de identificación de comportamientos y acciones que inciden en el rendimiento escolar.	190
Tabla 17. Síntesis de acciones y normas que se establecen en los hogares.	217
Tabla 18. Cronograma.	234



## Índice de Gráficas

Gráfica 1. Grado de satisfacción laboral	127
Gráfica 2. Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes	128
3Gráfica 3. Se toman decisiones teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes	128
Gráfica 4. Respeto, solidaridad y amistad entre estudiantes	129
Gráfica 5. Agresiones, irrespeto y malos tratos entre estudiantes	130
Gráfica 6. Trato cordial y amable entre docentes y padres de familia	130
Gráfica 7. Falta de comunicación, colaboración entre docentes y padres de familia	131
Gráfica 8. Juego brusco	132
Gráfica 9. Colocar apodos	133
Gráfica 10. Uso de vocabulario inadecuado	134
Gráfica 11. No tener en cuenta a los compañeros y no aceptarnos en grupos de amigos	134
Gráfica 12. Intimidar y amenazar	135
Gráfica 13. Tomar las cosas ajenas	136
Gráfica 14. Se escucha las partes involucradas y se dialoga con los estudiantes	137
Gráfica 15. Asume una postura conciliadora	138
Gráfica 16. Se Hace el debido proceso de acuerdo a lo establecido en el manual de convivencia	139
Gráfica 17. Trabaja con el comité de convivencia	139
Gráfica 18. El estudiante elabora trabajo social	140
Gráfica 19. Acompañamiento externo	141
Gráfica 20. Actividades grupales	142
Gráfica 21. Fomentar lazos de amistad y colaboración entre estudiantes	143
Gráfica 22. Participa en espacios de resolución de conflictos	144
Gráfica 23. Abrir espacios deportivos y lúdicos	144
Gráfica 24. Espacios para reflexión y dialogo	145



Gráfica 25. Condiciones económicas de los estudiantes	146
Gráfica 26. Desinterés y falta de compromiso de los padres.	147
Gráfica 27. Violencia intrafamiliar	147
Gráfica 28. Imitación de modelos agresivos	148
Gráfica 29. Medios de comunicación que estimulan la violencia e irrespeto	149
Gráfica 30. Desinterés y despreocupación de los docentes	150
Gráfica 31. Comité de solución de conflictos institucionales	150
Gráfica 32. Papel de los estudiantes dentro del comité	151
Gráfica 33. No cumplir con las normas de comportamiento	152
Gráfica 34. Desobedecer y no respetar al profesor	153
Gráfica 35. Interrumpir frecuentemente	154
Gráfica 36. Quejas y llamados de atención permanente	154
Gráfica 37. Peleas	155
Gráfica 38. Incidencia de los conflictos en el rendimiento académico de los estudiantes	156
Gráfica 39. Seguimiento a casos de violencia	156
Gráfica 40. Lo regañan	160
Gráfica 41. Le quitan algo que le gusta.	161
Gráfica 42. Le prohíben algo que le gusta	162
Gráfica 43. Le pegan, le gritan	162
Gráfica 44. Hablan y le hacen ver el error	163
Gráfica 45. No le dicen nada	164
Gráfica 46. Toma de decisiones escolares	165
Gráfica 47. Actitudes de los padres ante los problemas	166
Gráfica 48. Calificación de la relación con sus padres	167
Gráfica 49. Estar con el celular	168



Gráfica 50. Estar en redes sociales	169
Gráfica 51. Jugar Play	169
Gráfica 52. Ver Tv o escuchar música.	170
Gráfica 53. Practica de algún deporte	171
Gráfica 54. Realiza sus actividades escolares	171
Gráfica 55. Compartir en familia	172
Gráfica 56. Colaborar con las actividades de la casa	173
Gráfica 57. Leer, escribir y/o dibujar	173
Gráfica 58. Ayudar a los compañeros	174
Gráfica 59. Desarrollar trabajos en grupo	175
Gráfica 60. Ser disciplinado en clases	175
Gráfica 61. Tener problemas con los compañeros	176
Gráfica 62. Distraerme durante el desarrollo de las clases	177
Gráfica 63. Desobedecer al profesor	177
Gráfica 64. Participa activamente en clases	178
Gráfica 65. Mantener buenas relaciones con mis compañeros	179
Gráfica 66. ¿Considera que su comportamiento en el aula influye en su rendimiento académico?	180
Gráfica 67. Amistad y compañerismo	181
Gráfica 68. Conducta agresiva	182
Gráfica 69. Intimidación	182
Gráfica 70. Rechazo y aislamiento	183
Gráfica 71. Apoyo y colaboración	184
Gráfica 72. Cordialidad y respeto	184
Gráfica 73. Comprensión y solidaridad	185
Gráfica 74. ¿Cómo reacciona o que hace cuando hay un conflicto entre sus compañeros?	186



Gráfica 75. Comprende y le gusta las actividades propuestas por el profesor	187
Gráfica 76. ¿Cómo se siente en clases?	187
Gráfica 77. ¿Le gusta asistir al colegio?	188
Gráfica 78. ¿Le gusta trabajar en grupo?	189
Gráfica 79. Participa de las actividades propuestas por sus compañeros	189
Gráfica 80. ¿Quién le ayuda o acompaña en la realización de sus actividades escolares?	190
Gráfica 81. Colaborar con los oficios.	194
Gráfica 82. Horario para dormir	195
Gráfica 83. No salir de casa sin permiso	195
Gráfica 84. Presentar a los amigos	196
Gráfica 85. Respetar a los demás	197
Gráfica 86. Horario para actividades escolares	197
Gráfica 87. Autoridad en la casa.	198
Gráfica 88. Reacción ante acciones correctas de tus hijos	199
Gráfica 89. Porque	199
Gráfica 90. Dialogo y hacen ver el error	201
Gráfica 91. Se le quita o prohíbe algo que le gusta	201
Gráfica 92. No se le dice nada	202
Gráfica 93. Forma de ser de su hijo	203
Gráfica 94. Acompañamiento en actividades escolares	204
Gráfica 95. Otro acompañante	204
Gráfica 96. Actitud frente a los conflictos en la escuela	205
Gráfica 97. Dialogo y hacen ver el error	206
Gráfica 98. Se le quita o prohíbe algo que le gusta	206
Gráfica 99. No se le dice nada	207



Gráfica 100. Forma de ser de su hijo	208
Gráfica 101. Falta de motivación	209
Gráfica 102. Falta de interés por aprender	209
Gráfica 103. Deserción escolar	210
Gráfica 104. Falta de concentración	211
Gráfica 105. Bajo rendimiento académico	211
Gráfica 106. Conocimiento del manual de convivencia	212
Gráfica 107. Porque del conocimiento del manual de convivencia	213
Gráfica 108. Escuchar y dialogar con los estudiantes	213
Gráfica 109. Llamado de atención verbal o escrito	214
Gráfica 110. Informar y hacer llamado de atención	215
Gráfica 111. Reportar a coordinación o rectoría	215
Gráfica 112. Trabajo social con el comité de convivencia	216
Gráfica 113. Acompañamiento externo	217



## **Índice de imágenes**

Imagen 1. Procesos de la fase de la investigación

115



**Nota de aceptación**

Nota Aprobatoria

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Fecha: \_\_\_\_\_



### **Dedicatoria**

Damos gracias a Dios por creer infinitamente en él y regalarnos la oportunidad de crecer personal y profesionalmente guiándonos en cada paso que damos para salir adelante y servir a los demás desde los logros alcanzados y expuestos en esta tesis. también damos gracias a nuestros seres queridos por el apoyo incondicional y moral que nos brindaron durante este proceso.

Dando gracias siempre por todas las cosas a nuestro Dios y Padre, en el nombre de nuestro Señor Jesucristo.



## **Agradecimientos**

Al doctor Juan Vicente Ortiz Franco ateneísta y tutor en el proceso de investigación, por su compromiso incondicional, apoyo y acompañamiento constante en el asesoramiento y desarrollo del presente trabajo.

También a los docentes que participaron de la formación académica del programa maestría en educación, quienes aportaron desde los diferentes cursos su experiencia y conocimiento para el desarrollo profesional y personal en cada una de nosotras.

Así mismo a todos los participantes: estudiantes, docentes y padres de familia de las dos Instituciones Educativas del municipio de Jamundí que hicieron posible que a través de su valiosa información, colaboración y participación pudiésemos llevar a cabo el proceso investigativo.

A cada una de las expertas consultadas que desde su conocimiento y experiencia en la revisión del documento diseñado para la recolección de información y sugerencias aportaron a la construcción de los instrumentos.



## Glosario

**Aprendizaje:** Proceso mediante el cual se adquiere la capacidad de responder adecuadamente a una situación que puede o no haberse tenido antes; se reconsidera a la vez como una modificación favorable de las tendencias de reacción debido a la experiencia previa, particularmente la construcción de una nueva serie de reacciones motoras complejamente coordinadas.

**Axiología:** Es la teoría general de los valores, circunscrita a la educación, los pensadores se han ocupado de la profundidad del tema consideran la existencia de valores lógicos, éticos, estéticos, metafísicos, vitales, amorosos, cognoscitivos, religiosos, utilitarios, afectivos y económicos. Donde participan cada una de las acciones que realizan las personas con principios y normas.

**Bullying:** Se entiende como burla, ironía o cachadas, hasta el trato despectivo, humillante la amenaza física y excepcionalmente la violencia por algún compañero de trabajo.

**Calificación escolar:** Procedimiento que se utiliza para simbolizar el rendimiento logrado por el aprendiz en los aprendizajes cognitivos.

**Clase social:** Ubicación de los individuos en la jerarquía social basada en los ingresos que perciben.

**Clima social:** Generalización sobre el estado anímico o la sensibilidad de un grupo o población utilizado en análisis sociológicos.



**Clima social del aula:** Se refiere al estilo de relaciones pedagógicas que permea el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

**Componente:** Elemento que compone o entra en la composición de un todo.

**Compromiso:** Obligación convenio que se debe cumplir bajo reglas estipuladas.

**Comunicación:** Transmisión de información por medios tales como palabras, dibujos, mímica, gestos y postura.

**Comunidad educativa:** Grupo humano cuyos miembros se hallan relacionados entre sí al practicar la educación por derecho propio o por imposición externa.

**Conocimiento:** Construcción propia de los seres humanos originada a partir de la observación y la reflexión sobre las realidades que circunscriben los diferentes campos de la actividad humana y que son sistematizados y apropiados como parte del legado cultural de la sociedad.

**Conflicto:** Problemas que se presentan entre personas que enfrentan una situación de ideas contradictorias.

**Contexto:** Entorno físico o de situación político, histórica, lingüística o cultural o de cualquiera otra índole en el que se considera un hecho.

**Contexto escolar:** Conjunto de factores, características y condiciones que rodean y estructuran a las instituciones y que hacen parte de su realidad física, social, económica, cultural, ética, estética y política; permitiendo su reconocimiento e identificación de las dinámicas propias de su realidad.

**Convalidar:** Dar validez académica a estudios aprobados en un determinado lugar.



**Convivencia:** Momento de compartir, intercambiar y socializar ideas y saberes en espacios con armonía.

**Cultura:** La cultura es todo aquello, material o inmaterial (creencias, valores, comportamientos y objetos concretos), que identifican a un determinado grupo de personas, y surgen de sus vivencias en una determinada realidad. Dicho de otro modo, la cultura es la manera como los seres humanos desarrollamos nuestra vida y construimos el mundo o la parte donde habitamos; por tanto, la cultura demuestra el desarrollo social, intelectual o artístico de una civilización o comunidad.

**Currículo:** Lo asume el grupo como el conjunto de experiencias de aprendizaje organizadas y sistematizadas por una entidad educativa que permiten concretar una propuesta formativa organizada y secuenciada en el tiempo y con una estructura propia. Involucra el conjunto de criterios, planes de estudio, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional. (construcción asesor y equipo).

**Didáctica:** Es el arte de enseñanza y los métodos de instrucción, el objeto del estudio de la didáctica lo constituye la dirección del aprendizaje, antes que los métodos rígidos que, de manera indiscriminada utilizaba el educador para imponer a sus alumnos un saber elaborado de antemano, en el cual ni los alumnos ni los profesores participan.

**Docente:** Persona dedicada a la labor permanente de enseñar desde un establecimiento educativo.



**Educación:** Proceso de apropiación de la cultura por los miembros de un grupo humano orientados a la socialización de sus integrantes y a la estructuración de sus múltiples dimensiones necesarias para su desarrollo integral. Es sistemática cuando ocurre en un espacio estructurado para la construcción del conocimiento llamado escuela; es asistemática cuando ocurre por efecto del contacto de una cultura, es propia de la cotidianidad.

**Ejes:** Tema predominante en un escrito fundamental.

**Enseñanza:** Actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de tres elementos: un profesor, alumnos y el objeto de conocimiento.

**Escuela:** Espacio en donde se genera la interacción docente-estudiante y conocimiento. Institución que imparte educación o enseñanza.

**Estrategia de enseñanza:** es el criterio desde el cual se determina el empleo de procedimientos de enseñanza apropiados a la circunstancia en que se produce el proceso de aprendizaje.

**Estudiante:** Educando según Flitner lo define como el sujeto que se está educando en el marco de un proceso dinámico, el sujeto de la educación por excelencia. En la pedagogía contemporánea, el educando ha sido la base sobre la que se ha desarrollado la acción educativa.

**Evaluar:** Es un proceso de naturaleza humana dinámico, cambiante, dialógico y continuo (Ortiz Franco 2014), que se estructura a partir de la recolección de información cercana a la realidad con la utilización de diferentes estrategias que permite la toma de decisiones sustentadas y encaminadas dentro del contexto educativo a contribuir con la construcción del proyecto de vida de los estudiantes. Se encamina también a la emisión de un juicio sobre el valor o mérito de algo. Determinar, estimar el valor, el precio o la importancia de algo.



**Factor:** Elemento o causa que actúa y contribuye junto a otros elementos.

**Interpersonal:** Acción de dialogo o hecho que se desarrolla entre dos o más personas.

**Investigación:** Que tiene como fin ampliar el conocimiento científico sin perseguir, un principio, ninguna aplicación práctica.

**Metodología:** Conjunto de métodos que se siguen en una investigación.

**Paz:** Relación de armonía entre las personas sin enfrentamiento ni conflictos.

**Pedagogía:** Es la rama de la ciencia de la educación que se ocupa de la reflexión sobre el quehacer educativo, donde con la acción dinamizadora del maestro y la activa participación del estudiante se busca la generación o reflexión sobre el conocimiento. Que tiene como objeto de estudio a la educación como fenómeno psicosocial.

**Profesor:** Actor, orientador, copartícipe y acompañante de los procesos educativos que conjuntamente con el estudiante estructura y acompaña la construcción de experiencias de aprendizaje dirigida o enfocada hacia la apropiación de nuevos elementos de la cultura (construcción del asesor y el grupo).

**Relaciones interpersonales:** Asociación entre dos o más personas que se pueden basar en emociones y sentimientos como el amor y el gusto artístico, desarrollado en una gran variedad de contexto desde la familia, amigos y religión.

**Rendimiento académico:** Proceso de aprendizaje donde se adquiere conocimiento y son demostrados en su aplicación y desarrollo.

**Socialización:** Forma de compartir ideas y conocimientos a los demás.



### Resumen Analítico

<b>Tipo De Documento:</b>	Tesis
<b>Acceso Al Documento:</b>	Fundación Universitaria Los Libertadores
<b>Título Del Documento:</b>	Incidencia De La Convivencia Escolar En El Desarrollo De Los Aprendizajes De Los Estudiantes Del Municipio De Jamundí
<b>Autores:</b>	Bellanira Caicedo Mosquera Delia María Peña Mosquera Daisy Marleny Rodríguez Montaña
<b>Ciudad:</b>	Jamundí - Valle Del Cauca
<b>Año De Elaboración:</b>	2021
<b>Número De Páginas:</b>	277
<b>Palabras Clave:</b>	Convivencia, Convivencia Escolar, Aprendizaje, Aprendizaje Escolar.
<b>Descripción:</b>	

## Resumen

Esta investigación se centra en problemáticas relevantes de la sociedad Colombiana y particularmente del Valle de Cauca; se constituye en medio para mitigar las consecuencias de la violencia que se visibiliza en los ambientes educativos como es la convivencia y su incidencia en el rendimiento académico de los establecimientos educativos del municipio de Jamundí, donde se evidencian comportamientos agresivos de los estudiantes, creando distracción, conflictos en las aulas de clases y en el entorno escolar, siendo todas estas, unas de las problemáticas asociadas al contexto. Por lo tanto, la pregunta planteada para esta investigación es: ¿Cuáles son los factores de la convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que afectan el desarrollo de ambientes pacíficos en las instituciones educativas del municipio de Jamundí?; a partir de esta, se propone como objetivo, Contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes; para el logro de éste, se identificaron algunos factores que inciden en la convivencia, entre ellos: social, personal, familiar y escolar, que por ende influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje. Posteriormente, se estructura una propuesta que contribuya al mejoramiento de las condiciones institucionales académicas y de convivencia, bajo la construcción de culturas de paz, fomentando entre los participantes relaciones sociales positivas, autoconocimiento, manejo de emociones y solución de conflictos. El enfoque metodológico es cualitativo, de naturaleza descriptiva; puesto que, consulta las vivencias en diferentes contextos de tres actores: estudiantes, profesores y padres de familia.

El trabajo de campo toma como referente una población de 4.177 estudiantes matriculados en dos Instituciones Educativas, con una muestra representativa de 94 estudiantes de los grados 5° y 6°, 17 docentes y 40 padres de familia a los cuales se les aplico la encuesta, fundamentados desde la convivencia en tres ejes: convivencia escolar, relaciones interpersonales y conflicto escolar, para generar alternativas orientadas a mejorar ambientes que favorezcan la formación



integral de los estudiantes y sus aprendizajes. Partiendo del análisis de los instrumentos aplicados para la investigación, los resultados muestran la relación entre el clima familiar, la forma como solucionan los conflictos y como estos se trasladan al contexto escolar, donde se obtuvieron las siguientes conclusiones: el comportamiento influye en el rendimiento académico, las pautas de crianza son factores decisivos en el comportamiento de los estudiantes; en las aulas de clase se vivencian situaciones que generan la falta de convivencia y desestabilizan los ambientes escolares.

**Palabras clave:** convivencia, convivencia escolar, aprendizaje, aprendizaje escolar, contexto

### **Abstract**

This research focuses on relevant problems of the Colombian society and particularly of Valle de Cauca; it constitutes a means to mitigate the consequences of violence that is visible in educational environments such as coexistence and its impact on the academic performance of educational institutions in the municipality of Jamundí, where aggressive behaviors of students are evidenced, creating distraction, conflicts in the classroom and in the school environment, being all these, some of the problems associated with the context. Therefore, the question posed for this research is: What are the factors of school coexistence that influence the teaching and learning processes and affect the development of peaceful environments in the educational institutions of the municipality of Jamundí? From this, it is proposed as an objective, to contribute with the improvement of healthy coexistence in the educational institutions of the municipality of Jamundí to strengthen the teaching and learning processes and the integral formation of the students; for the achievement of this, some factors that affect coexistence were



identified, among them: social, personal, family and school, which therefore influence the teaching and learning processes. Subsequently, a proposal is structured to contribute to the improvement of institutional academic and coexistence conditions, under the construction of peace cultures, fostering positive social relations, self-knowledge, emotion management and conflict resolution among the participants. The methodological approach is qualitative, descriptive in nature, since it consults the experiences in different contexts of three actors: students, teachers and parents.

The field work takes as reference a population of 4,177 students enrolled in two educational institutions, with a representative sample of 94 students in grades 5 and 6, 17 teachers and 40 parents to whom the survey was applied, based on the coexistence in three axes: school coexistence, interpersonal relationships and school conflict, to generate alternatives aimed at improving environments that favor the integral formation of students and their learning. Based on the analysis of the instruments applied for the research, the results show the relationship between the family climate, the way they solve conflicts and how these are transferred to the school context, where the following conclusions were obtained: behavior influences academic performance, parenting patterns are decisive factors in the behavior of students; in classrooms there are situations that generate a lack of coexistence and destabilize school environments.

Key words: coexistence, school coexistence, learning, school learning, context.

## **Introducción**

El Gobierno Nacional, reconoce que la misión de las Instituciones Educativas en el país, es la formación para el ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos, a través de la implementación y concreción de políticas que fortalezcan la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes viven en los establecimientos educativos es definitiva para el desarrollo de su personalidad y construir su proyecto de vida. Ley 115.

Esta investigación se centra en problemáticas relevantes, particularmente del Valle del Cauca, se constituye en un medio para mitigar las consecuencias de la violencia y se visibiliza en los contextos educativos del municipio de Jamundí, se evidencia desde las aulas de clases donde se presentan diversas situaciones disciplinarias y académicas, como conflictos en los estudiantes lo que se refleja en el rendimiento académico y conlleva en muchos casos a la deserción escolar, alejándolos del sistema educativo desde los grados iniciales de escolaridad. De acuerdo a lo expuesto por el autor, quien define “la convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conductas que permiten la aceptación del otro”, (Ortega ,2007 p.51).

Por lo tanto, la pregunta planteada para esta investigación es: ¿Cuáles son los factores de la convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que afectan el desarrollo de ambientes pacíficos en las instituciones educativas del municipio de Jamundí?

Siendo que, las relaciones interpersonales demandan pedagógicamente formas de vivir en comunidad con participación del dialogo pacífico, enseñanzas con principios de justicia y reglas de participación ciudadana que se evidencian en la práctica educativa de la escuela.



Es así, como el exponente afirma que “la convivencia incluye las relaciones intrapersonales e interpersonales, concierne a las maneras en la que las personas interactúan y comunican consigo mismo y con los de su entorno”. (Santos, O.2016, p.31-32). Dado que la convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptarlo y crear un ambiente que permita el desarrollo personal y social que se puede dar y recibir con libertad.

El objetivo de la presente investigación es, Contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes. Lo que permite la implementación de una propuesta con acciones curriculares y pedagógicas, que promuevan ambientes escolares favorables con participación de toda la comunidad educativa con programas lúdicos e institucionales que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar y los aprendizajes, orientados a la construcción de culturas de paz.

De acuerdo con lo anterior se puede afirmar que, desde las instituciones los docentes están llamados a fomentar acciones que permitan lograr desde el respeto, la diversidad y la igualdad en un clima escolar adecuado. El MEN (2010) señala: la convivencia en el ámbito escolar es la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto de los demás. Esa calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solo desde los referentes éticos, culturales y normativos, sino también desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para actuar constructivamente (p.49).

Se indaga desde los profesores, estudiantes y padres de familias, los componentes relacionados con una caracterización de los diferentes factores y dimensiones: familiar, escolar, personal y social, propios que inciden en la convivencia escolar y el rendimiento académico; a



partir de la información recolectada y validada mediante juicio de expertos, se toma de dos instituciones representativas sobre las situaciones que se presentan en el ámbito de la convivencia escolar; estructurada por cuatro instrumentos, aplicados a estudiantes aventajados académicamente, y otros que presentan retrasos escolares evidenciados en las calificaciones promedios como indicadores del rendimiento académico de los grados 5° y 6°.

Además, se toman otros referentes basados en documentos reglamentarios institucionales: actas de compromisos académicos, actas de compromisos disciplinarios, actas de promoción y evaluación, insumos para obtener información comportamental y cognitiva de los estudiantes; apoyados en el decreto No. 1290 República de Colombia.

Teóricamente se soporta en cuatro ejes a saber: 1- Fundamentos normativos, que comprometen a las Instituciones Educativas en la formación en temas de convivencia escolar; 2- Rendimiento académico, entendido como los progresos que alcanzan los estudiantes en el logro de objetivos educacionales y cuyo indicador seleccionado para este estudio, son los promedios numéricos de calificación tomados en el último año de los grados 5° y 6° registrados en los archivos de las secretarías de los dos colegios. 3- Los factores que desde diferentes contextos inciden en actitudes o comportamientos lesivos para la convivencia en las Instituciones Educativas; 4- Incidencias del currículo y la evaluación en la formación de comunidades pacíficas.

Desde los diferentes escenarios del contexto educativo se presentan algunas situaciones que generan conflictos en la convivencia escolar e inciden en los procesos de enseñanza aprendizaje, por consiguiente, es importante recordar que la Ley 1620 del 15 de marzo del (2013) creó el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.



Por lo tanto, para el desarrollo de este proyecto se propone la investigación Cualitativa; la cual es flexible, no implica un manejo riguroso, se preocupa epistemológicamente por la construcción del conocimiento y fortalecimiento de competencias actitudinales y valores axiológicos de respeto, tolerancia e inclusión en la interculturalidad que busca la diversidad de las relaciones donde prima la equidad y aceptación por el otro, incorporándose a ella saberes locales y nacionales, se utiliza una metodología tipo descriptiva; con la finalidad de observar y analizar los comportamientos agresivos de los estudiantes durante los espacios y momentos escolares.

Según el autor, “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometan a un análisis” (Hernández, S, 2014, p.92).

La línea de investigación es evaluación, aprendizaje y docencia, adscrito al grupo de la facultad de ciencias humanas y sociales. Contiene tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos. Los resultados muestran la relación entre el clima familiar, la forma como solucionan los conflictos y como estos se trasladan al contexto escolar, donde son fortalecidos por normativas, actitudes y trato que reciben los estudiantes, incrementando situaciones de agresividad y violencia, afectando negativamente la convivencia escolar. Como conclusiones se presentan las siguientes: el comportamiento influye en el rendimiento académico, las pautas de crianza son un factor decisivo en el comportamiento de los estudiantes, en las aulas de clase se vivencian situaciones que generan la falta de convivencia y desestabilizan los ambientes escolares.

## **1. Planteamiento del Problema**

En las dos Instituciones Educativas que se toma como referente en la presente investigación, hay evidencia que desde las aulas de clases se manifiesta agresividad en los diferentes espacios escolares, propiciando ambientes de maltrato verbal y físico como: expresiones no adecuadas, y maltrato entre pares, reflejándose diariamente durante el desarrollo de las actividades en el aula de clase, lo cual se evidencia en el rendimiento académico y conlleva en muchos casos a la deserción escolar, alejándolos del sistema educativo desde los grados iniciales de escolaridad.

Este estudio, se sustenta desde la observación durante los diferentes espacios de interacción, además los documentos y registros estadísticos reglamentarios e institucionales que reposan en los establecimientos educativos, como son: boletines, actas de promoción y evaluación, actas de compromiso académicos y disciplinarios.

Además de lo anterior se suma, que los espacios de infraestructura no son adecuados para la superpoblación estudiantil actual, debido a la cantidad de construcción urbanísticas y el número de extranjeros que llegan al municipio por los límites fronterizos, además, la falta de apropiación y aplicación del manual de convivencia, la ausencia de personal administrativo, planta docente y personal de apoyo, no garantizan una educación inclusiva y de calidad, porque, desde los ámbitos políticos, educativos y social no se brindan programas con un verdadero desarrollo en condiciones de igualdad educativa y no cuentan con las mismas oportunidades.

Siendo estos algunos de los principales aspectos, características y factores que inciden en la convivencia y los aprendizajes que predominan en las instituciones educativas del municipio de Jamundí. Por consiguiente, existen otras causas externas que influyen en la convivencia y los



aprendizajes de los estudiantes; entre ellas están: la desigualdad social, la desintegración familiar, la violencia y la tecnificación creciente (el internet, la televisión y las redes sociales), conllevan a tener mayor conflicto en las relaciones interpersonales, bajo rendimiento académico, apatía entre pares y su núcleo familiar.

La sana convivencia escolar se fundamenta en la dignidad de las personas y el respeto, es un derecho y un deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa. En el decreto No. 732 del 5 de mayo de 1995 derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia se estipula que: “el aprendizaje contribuye a lograr ambientes de tolerancia, respeto mutuo y libre de violencia, en el cual cada uno de sus miembros pueda desarrollar plenamente su personalidad, ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes”, se reconoce así que el contexto educativo debe ser un ambiente de tolerancia que promueva el desarrollo personal de cada uno de sus miembros. Según Marías, J. (2011) “La convivencia implica a relacionarse con los otros, a vivir unidos; la vida personal es precisamente interpersonal, es decir, convivencia hace referencia a la conexión de los integrantes de las agrupaciones y en las instituciones los sistemas de relaciones entre los sujetos son

Dada estas razones la presente investigación tiene por objeto, la elaboración de un proyecto que permita identificar y analizar las diferentes situaciones que generan conflictos en la convivencia escolar e inciden en los procesos de enseñanza aprendizaje, Según Marías, J. (2011) “La convivencia implica a relacionarse con los otros, a vivir unidos; la vida personal es precisamente interpersonal, es decir, convivencia hace referencia a la conexión de los integrantes de las agrupaciones y en las instituciones los sistemas de relaciones entre los sujetos son el eje de la convivencia no como ausencia de problemas, sino como la coexistencia de unas relaciones interpersonales que aporta a un ambiente positivo de entendimiento” (p. 16). por esto, La sana



convivencia escolar se fundamenta en la dignidad de las personas y el respeto, es un derecho y un deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa. Como se sustenta En el decreto No. 732 del 5 de mayo de 1995 derechos y deberes de los alumnos y normas de convivencia se estipula que: “el aprendizaje contribuye a lograr ambientes de tolerancia, respeto mutuo y libre de violencia, en el cual cada uno de sus miembros pueda desarrollar plenamente su personalidad, ejercer sus derechos y cumplir con sus deberes”,

### **1.1.Pregunta Problema**

¿Cuáles son los factores de la convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que afectan el desarrollo de ambientes pacíficos en las instituciones educativas del municipio de Jamundí?

Objetivos

#### **1.2.1. Objetivo General**

Contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes.



### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Generar estrategias que permitan el fortalecimiento de una cultura de paz a partir de la descripción de los factores que afectan la sana convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje de los educandos.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz mediante la implementación de una propuesta que promuevan el mejoramiento de las condiciones para la sana convivencia.
- Promover cambios en la interacción de convivencia escolar que permita mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Instituciones Educativas de Jamundí.

### **1.2. Justificación**

A nivel nacional y por trayectoria histórica se han vivido, fenómenos de violencia con diversas expresiones que se dan desde el núcleo familiar evidenciado en maltratos verbales, no verbales y físicos que luego son reforzados en su paso por la escuela donde las normativas institucionales, y actuaciones de algunos docente, que carecen de concepciones, métodos y para abordar los conflictos propios de los contextos escolares, razón por lo cual se invita a crear de estrategias que brinden una solución pacífica que contribuyan a fomentar valores como escuchar al otro, el respeto por las diferencias, la participación , el diálogo constructivo, la comprensión, el afecto y especialmente el respeto por la vida.

Dadas estas razones, esta investigación es importante en la medida que permite constatar que en las Instituciones Educativas se manifiestan dificultades de convivencia; donde se busca a



través de las diferentes leyes analizar, prevenir y mitigar la violencia escolar, mediante la creación de mecanismos que estén orientados a transformar la convivencia y disminuir las acciones que atenten contra ella.

Esta problemática se representa en las diversas situaciones disciplinarias y académicas, como es la convivencia y su incidencia en el rendimiento académico de los establecimientos educativos del municipio de Jamundí, donde se evidencian comportamientos agresivos de los estudiantes, creando distracción, conflictos en las aulas de clases y en el entorno escolar, que conlleva en muchos casos a la deserción escolar, alejándolos del sistema educativo desde los grados iniciales de escolaridad.

Existen formas de evidenciar que, entre las razones por las que la población estudiantil deserta son las dificultades académicas y de convivencia, por tal motivo, se hace necesario implementar estrategias que permitan mejorar la educación en la formación de valores, los cuales deben ser asumidos desde la escuela, que sean coherentes con los conocimientos impartidos, y en donde se haga del aprendizaje una experiencia significativa para la cotidianidad de los estudiantes, mediante el establecimiento de pautas. Al mismo tiempo, se debe promover la eficacia y eficiencia de dichos procesos.

Los docentes deben enseñar en la práctica, los valores de respeto mutuo, la tolerancia y la no violencia, con los que se pretende identificar a nuestra sociedad. Por este motivo, la investigación tal como se plantea y desarrolla es importante para la realización de las prácticas académicas de la Institución Educativa Alfredo Bonilla Montaña y la Institución Educativa Simón Bolívar, donde se busca fortalecer el Proyecto Educativo Institucional, brindando grandes posibilidades de desempeño a la comunidad educativa.



Desde esta perspectiva, el conflicto se encuentra presente en algunos momentos de la vida, que en determinadas condiciones puede conducir a la violencia, reflejándose en el contexto escolar, en los que, por su naturaleza educativa, resulta más sorprendente su existencia. Por eso, emerge la necesidad de mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, precisando modelos de enseñanzas que resuelvan conflictos en forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación y colaboración); creando contextos normalizados, como las asambleas de aula, la construcción de la democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que en ella se producen.

Del mismo modo, define el autor, cultura de paz como: una cultura de la convivencia y la equidad, fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; una cultura que rechaza la violencia, se dedica a prevenir los conflictos en su origen y a resolver los problemas por la vía del diálogo y la negociación; una cultura que asegura para todos el pleno ejercicio de todos los derechos y les proporciona los medios para participar plenamente en el desarrollo endógeno de la sociedad (Zaragoza, M. 1996, p.21).

Así mismo las Instituciones Educativas están llamadas a buscar los mejores mecanismos y modelos pedagógicos que se ajusten a las necesidades de los estudiantes; teniendo en cuenta que la educación es la base para el mejoramiento social.

De acuerdo con lo expuesto, prima la necesidad de transformar el trabajo del docente, desde su cualificación permanente, pero especialmente la necesidad de reconocer que ellos, las autoridades estatales y municipales, están en la obligación de fortalecer la calidad educativa transformando el sentido de la educación hacia la formación de nuevos seres respetuosos de la vida; con principios y valores que permitan preparar a las futuras generaciones en sociedades



más tolerantes Mejía, M (2003) sostiene que: la “calidad educativa” dependerá del acatamiento de los fines educativos propuestos por los dispositivos normativos impuestos.

Desde la escuela, los docentes están llamados a generar acciones de paz, formación personal y social en los niños, niñas y jóvenes buscando transformar sus comportamientos, cambiar actitudes negativas para ser reemplazadas por acciones de amor, respeto, responsabilidad, honestidad, gratitud, tolerancia, diálogo, formando espacio generadores de principios y valores con sentido de pertenencia e identidad cultural, haciendo desde el aula un país pacífico, semillero de hombres y mujeres con grandes ideales, sueños y esperanzas en un presente y futuro más prometedor.

Con la implementación de este proyecto se beneficia toda la comunidad educativa y es fundamental su participación en los procesos educativos, que en ella se constituyan las bases para mejorar las practicas humanas y la formación que conduzcan a un aprendizaje constante, orientadas al desarrollo de las actividades y programas escolares educativos, ligados a la superación y retos de un país, que necesita fortalecer las políticas sociales, con una educación de calidad, para disminuir los fenómenos de violencia; apoyados desde los hogares y las escuelas, para abrir caminos de conocimientos con la acción de ver el mundo de manera dinámica e intelectual, con valores estructurados y potencializados en un contexto local y nacional.

Por estos motivos es fundamental que en las escuelas y los hogares se realice una sinergia mancomunada desde este proyecto hacia la construcción de una sana convivencia y culturas de paz que profundicen en los aprendizajes para ver su avances y progresos en la sociedad.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1. Antecedentes Investigativos**

Los antecedentes que soportan el presente trabajo de investigación sobre la incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en las Instituciones Educativas Alfredo Bonilla Montaña y Simón Bolívar, tienen por objetivo, la elaboración de un proyecto que permita identificar y analizar las diferentes situaciones que generan conflictos en la convivencia escolar e inciden en los procesos de aprendizaje, por lo cual está apoyado en el análisis de las siguientes tesis de maestrías y doctorados:

**2.1.1. Antecedentes Internacionales.** Desde su investigación sobre las actividades de aprendizaje en el desarrollo de las competencias del área de comunicación Gamarra (2015), plantea como objetivo analizar si las actividades de aprendizaje previstas en las unidades de aprendizaje conducen al desarrollo de las competencias comunicativas. Para tal efecto, la investigación se desarrolló desde una metodología cualitativa y descriptiva. El método fue el análisis documental, desde el cual se usó la técnica análisis documental, al mismo tiempo, se tuvo como instrumento la matriz de análisis documental que centra su atención en el estudiante a través del marco orientador del desarrollo de las competencias, sustentado desde la Ley General de Educación de Perú.

Las conclusiones a las que se llegó en la investigación es que las actividades de aprendizaje no permiten el desarrollo de las competencias comunicativas, pues a pesar de que los docentes llevan a cabo diversas actividades de aprendizaje para cada competencia comunicativa, estas no



tienen un adecuado equilibrio. También se encontró que: “en algunas competencias se inciden en desarrollar determinadas capacidades y para ello se valen de diversas actividades de aprendizaje y, por otro lado, se explicitan insuficientes o ninguna actividad de aprendizaje, dejando de lado el desarrollo de las otras capacidades que involucra la competencia” (p. 4). Esto demuestra que no existe un equilibrio entre las actividades de aprendizaje y las capacidades, por lo cual es inviable el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.

Desde ese punto de vista es posible afirmar que las diferentes actividades de aprendizaje que se aplicaron en la investigación no fueron eficaces desde su balance de estudio, puesto que, no se dio un equilibrio de actividades entre el aprendizaje y las capacidades para llegar a obtener resultados viables. La investigación de Cassano (2016), sobre el aprendizaje cooperativo y significativo muestra como objetivo determinar la relación existente entre estos dos tipos de aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la red de colegios diocesanos. La investigación realizada se enfocó en la metodología cuantitativa y se utilizó el método hipotético deductivo con un diseño no experimental, de corte transversal.

La población estuvo conformada por 200 estudiantes del segundo año de secundaria y la muestra fue de 132 estudiantes de tipo probabilística, en cuanto al instrumento se usó un cuestionario para obtener información sobre el aprendizaje cooperativo y de igual modo, se usó como un cuestionario para recoger información sobre el aprendizaje significativo. Entre las conclusiones, Cassano (2016), afirma que: “se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; es decir, si existe relación del aprendizaje cooperativo y el aprendizaje significativo en los estudiantes” (p. 47). Desde los estudios del autor es importante destacar que las actividades aplicadas en la investigación arrojaron muestras positivas que contribuirán al desarrollo comparativo de los diferentes aprendizajes en los estudiantes.



Ramírez (2016) buscó indagar sobre la convivencia desde la perspectiva transcultural, en este orden de ideas, el autor analiza la convivencia en centros escolares de diferentes países “desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países a través de un instrumento que reúna las características técnicas exigidas” (p.131).

Ramírez utilizó una muestra a nivel internacional con el fin de analizar la convivencia de centros escolares en los países de Argentina, España, México y Puerto Rico y así, conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Además, se utilizaron instrumentos para el análisis de los ítems como a teoría clásica de los test (TCT). Según el autor, los resultados encontrados: “los siguientes resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros” (Ramírez, 2016, p.152).

Sin embargo, al analizar las diferencias entre los tipos de agresiones de los países, se encontró que las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos eran más altas y estadísticamente significativas. En relación con los estudiantes puertorriqueños, estos fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas y los estudiantes españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales; además, la variable llamada normas para la convivencia escolar demostró la mayor influencia en el nivel de victimización y agresión. Finalmente, Ramírez (2016) declara que el estudio fue exitoso puesto que: “las propiedades psicométricas que presentó el cuestionario de alumnos lo hacen un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia, desarrollar estrategias para mejorar la convivencia” (p.171).



Destacando la investigación del autor se puede afirmar que las agresiones definen los diferentes comportamientos presentes en las Instituciones Educativas, pero mediante estudios aplicados o cuestionarios es posible conocer a los estudiantes y de esa forma, poder trabajar las alteraciones de las conductas que afectan la convivencia.

**2.1.2 Antecedentes Nacionales.** En una investigación para conocer la incidencia del clima escolar en el desempeño de los estudiantes, Bocanegra (2017) logra identificar las dimensiones del clima escolar que inciden en las pruebas saber y en la calidad académica de las Instituciones Educativas del municipio de Rovira (Tolima).

Esta es una investigación cualitativa de tipo descriptivo con tendencia al enfoque histórico hermenéutico, teniendo en cuenta que especifica una descripción y análisis detallados de unidades de sociales en las instituciones del municipio de Rovira, permitiendo conocer su realidad frente a los aspectos potencializadores e inhibidores de las dimensiones del clima escolar que influyen en los resultados de las pruebas saber. Cabe destacar que, para la autora, las investigaciones cualitativas son un mecanismo de reflexión que vinculan al investigador y a los participantes y diferencia de los estudios cuantitativos que se basan en estudios previos, el estudio cualitativo se fundamenta primordialmente en sí mismo.

En el trabajo investigativo, Bocanegra (2017) logró identificar que las Instituciones Educativas Riomanso y la Florida del municipio de Rovira son establecimientos rurales que presentan muchas dificultades en la consecución de materiales necesarios para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje y la mayoría de sus alumnos no cuentan con el apoyo de sus padres, si no con la de



los abuelos, tíos y/o hermanos o en muchos casos permanecen solos. De igual manera, se encontraron patrones de conducta que afectaban el ambiente escolar:

“Se pudo evidenciar el inconformismo de los alumnos por ser obligados a asistir a doctrinas que no son de su agrado puesto que la mayoría son de otras denominaciones religiosas a la tradicional. Esto hace que se preste para desorden, bullying y llamados de atención que causan discordia entre alumnos, directivos y en algunos casos esta situación involucra a padres de familia” (Bocanegra, 2016, p.106).

Para Valderrama (2018) la convivencia escolar es un factor que influye en el desarrollo humano, por lo tanto, investigó la convivencia e interacción de los actores educativos octavo grado con el propósito de establecer la incidencia de la convivencia en el desarrollo humano y los valores de estos actores. A nivel metodológico, la investigación se realizó desde el paradigma de complementariedad metodológica porque permite observar el problema desde lo cualitativo y lo cuantitativo, pues según la autora, así se lograrían análisis y explicaciones más amplias. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional:

“Descriptiva en tanto que busca especificar las características convivenciales y de desarrollo humano, así como describir tendencias de la muestra investigada tanto de estudiantes, padres y docentes. Correlacional de manera que busca establecer relaciones entre las categorías antes mencionadas, de esta forma se puede ver el problema de manera separada y posteriormente se pueden relacionar” (p. 2).

Los resultados obtenidos muestran que la familia tiene gran influencia en la convivencia escolar que tendrán los estudiantes, ya que en la crianza de los niños se pueden dar acciones



como golpes, palabras vulgares y ofensivas o silencios largos las cuales son conductas agresivas y violentas que los padres usan para:

“lograr la obediencia de éstos, lo cual va a incidir de manera significativa en la conducta de los estudiantes en la escuela, por ejemplo, niños y adolescentes agresivos, poco empáticos, con dificultades de solucionar sus problemas de forma dialogada, y sin autonomía” (p. 49).

Valderrama (2018), afirma que, a pesar de estas realidades, el castigo físico por lo general, ha disminuido mientras que las prácticas de cuidado como decir palabras cariñosas a los hijos, han aumentado y esto es una manera de fortalecer la autoestima de los estudiantes. Más aún, sobre la relación del docente con la familia, la autora declara que:

Respecto a la relación familia- docente, estos últimos ven en ésta más que una solución otra dificultad, y en ocasiones se presentan casos donde los padres y acudientes excusan a sus hijos ante alguna falta que hubiesen cometido en el colegio y prefieren solucionarlo en la institución con los estudiantes. Sin embargo, debe haber una comunicación con los padres de los estudiantes involucrados. (p.50).

Es decir que tanto los docentes como los directivos docentes deben adquirir conocimientos y prácticas sobre la manera de relacionarse con la familia y educarla, pues este es el lugar en donde se crean los hábitos y comportamientos de los estudiantes.

Como último antecedente nacional, se encuentra el estudio de Cifuentes & Barbosa (2016) que busca comprender la convivencia escolar en el grado de transición, con el propósito de identificar los abordajes de los actores educativos y generar aprendizajes que permitan fortalecer dicha convivencia. Esta investigación se desarrolló desde el enfoque de investigación cualitativa, ya que se tomaron los discursos de los sujetos y las conductas observables desde entrevistas,



grupos focalizados y observaciones, para interpretarlos, analizarlos y relacionarlos (triangulación) en un contexto familiar, social, educativo y de comunidad (contexto natural del fenómeno). El estudio es descriptivo a profundidad, se recolectaron datos como: las palabras y las actitudes de los sujetos, análisis de documentos institucionales con la intención de comprender a la institución como actor de abordaje, observación en aula, grupo focal de padres y madres, entrevistas a docentes, estudiantes, coordinador y orientadora.

En primera instancia, Cifuentes & Barbosa (2016) adoptaron las siguientes técnicas para la recolección de la información: entrevistas, observación de clase y análisis de documentos. Luego, diseñaron los instrumentos de entrevistas semiestructuradas, diario de campo y un formato para análisis del manual de convivencia de la institución. Posteriormente, las autoras llevaron a cabo la aplicación de las entrevistas a los diferentes actores educativos, la observación no participante en aula, entrevistas al grupo focal de padres y lectura analítica del manual de convivencia.

Los resultados del estudio arrojaron que la convivencia de los niños y niñas de grado transición permiten que se identifiquen y creen vínculos afectivos entre ellos, naturales en su desarrollo infantil que vivencian, siendo fluidas y con las dificultades que les son propias. En general, presentan buenas relaciones interpersonales y manifiestan sentirse a gusto con la maestra y todos sus compañeros. Los estudiantes comparten actividades como jugar, bailar, comer y las fiestas de cumpleaños, y de igual manera, expresan sentimientos de empatía.

También se encuentra que:



Hay complicidad en el juego y otras actividades propuestas, incluyendo las académicas; además presentan manifestaciones corporales de afecto. (...) se buscan para estar juntos cuando son muy amigos. Se perdonan cuando se han lastimado emocionalmente o se han rechazado (no ser amigos, no comparten, alguien se ha caído). Son empáticos, intercambian y comparten su saber, son comunicativos entre ellos y con el adulto (Cifuentes & Barbosa 2016, p.68).

Este tipo de conductas muestran que las relaciones se tejen desde el juego en donde imitan a los adultos, sin embargo, pero de manera no común, los estudiantes se arrojan objetos, se pellizcan, rasguñan, empujan, se pegan y son groseros, acciones que son propias para la edad de estudiantes de transición. Por otro lado, pudo evidenciarse que las niñas se relacionan más en el aula que los niños con quienes interactúan en el descanso, además tanto niños como niñas:

En general dialogan con frecuencia, se guardan secretos y ponen límites entre ellos; por ejemplo, al decir al otro “no les doy todo, refiriéndose a sus onces. En la interrelación son frecuentes las manifestaciones de irrespeto, y en ocasiones se advierten inconvenientes por tomar cosas de otro sin permiso, se presentan actitudes de provocación, envidia, agresión, culpar al otro, imposibilidad para ceder o adaptarse a otra decisión. Etc. A veces se observan empujones, malas palabras, manejos corporales de fuerza sin control (Cifuentes & Barbosa, 2016, p. 69).

Según las autoras, estas agresiones que también incluyen golpes, pellizcos y rechazo son muestras de irrespeto que posiblemente se originan en la casa y que los niños imitan en el colegio. No obstante, son parte del desarrollo, pues estas situaciones son: “propias del proceso de convivencia y de la naturaleza humana, complejas y diversas que, al evidenciar afectación para



algunos de los niños, sea por exclusión, rechazo, maltrato, o discriminación, ameritan atención especial y permanente por parte de la maestra del grado” (p. 70).

**2.1.3. Antecedentes Locales.** En primer lugar, aparece el estudio de Arango (2017), quien tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje de las normas para la convivencia en estudiantes de transición a través de una estrategia lúdico pedagógica. Mitológicamente, esta investigación se plantea desde un enfoque cualitativo-descriptivo para así explicar las principales características del fenómeno, esta metodología se apoya en el enfoque propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2004) quienes señalan que “la investigación cualitativa-descriptiva, busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (citado en Arango, 2017, p.182). En la investigación se realizó un muestreo de un grupo de 13 niñas y 13 niños del grado transición que presentaban dificultades en la convivencia escolar en su totalidad; los resultados demostraron un avance en el aprendizaje de las normas en el aula por medio de las actividades lúdicas propuestas y finalmente un cambio en la convivencia en la mayor parte del grupo (Arango, 2017, p.10).

Padilla, Serna & Gómez (2017) realizaron una investigación con el propósito de: “desarrollar una estrategia de promoción y prevención que permita la difusión de la ruta de atención integral para la convivencia escolar y mitigue el riesgo de bullying y ciberbullying en las instituciones educativas del país” (p.20). Para ello, se enfocaron en la difusión de la información, es decir, la promoción para la generación de conciencia en la comunidad en general; la prevención del riesgo, la atención y el seguimiento de los procesos. Estos aspectos son fundamentales para el uso de la normatividad y la jurisprudencia existente en Colombia. De igual forma, este tipo de acciones de difusión y generación de conciencia, también permiten:



Acciones que aborden el problema desde la colectividad, la responsabilidad social y el interés compartido, así como desde el uso e implementación de la norma no sólo como parte de una política condenatoria y/o correctiva sino también desde estancias previas a la aparición del flagelo, y por supuesto encaminadas a la restauración y el seguimiento, que están explícitas en la ley colombiana y que requieren procesos más eficientes de implementación. (Padilla, Serna & Gómez 2017, p. 7).

Gracias al estudio realizado, los autores encontraron que es necesario diseñar estrategias para que todos los actores educativos se hagan responsables de la convivencia escolar, por ejemplo, que los padres de familia se acerquen a las instituciones educativas. En este sentido, Padilla, Serna & Gómez (2017) concluyen que:

El mejoramiento de la convivencia escolar al interior de las instituciones educativas y la prevención en la aparición o perpetuación de fenómenos disciplinarios que causen efectos negativos en los agentes implicados, es un trabajo que requiere apoyo de todos los agentes involucrados en la educación de los menores, desde la familia, así como el apoyo de la escuela, la sociedad y el gobierno, que se requiere el trabajo mancomunado de todos para el logro de la mitigación y control de situaciones de acoso e intimidación. (p.79).

De igual forma, se reconoce el papel de la ley en la convivencia escolar, pues rigen en gran parte el comportamiento de todos los actores educativos. Por tanto, Padilla, Serna & Gómez (2017) afirman que:

Las leyes, decretos y elementos jurídicos que involucran a los menores deben ser elementos tangibles en la práctica con una mayor conciencia colectiva, difusión y enseñanza a la gente del común para que se reduzca la distancia entre la permisividad y



flexibilización de la población ante situaciones que interrumpen la convivencia escolar, el desarrollo en pleno de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los menores y se logren espacios de desarrollo libres de delitos que afecten su felicidad. (p.79).

Finalmente, en el estudio se recomienda que se continúen haciendo investigaciones sobre la convivencia y la promoción, prevención, atención y seguimiento a fenómenos que: “interrumpan su armonía en las aulas de clase y que en Colombia se desarrollen plataformas gubernamentales que involucren información necesaria para la promoción, prevención, atención y seguimiento de los casos específicos de bullying y el cyberbullying y que permita fortalecer el proceso de mitigación y reducción del riesgo” (p. 82).

Por último, el estudio de Duque (2019) analiza los significados sobre convivencia escolar construidos en el transcurso de los nueve años (2008-2017) de operación de un colegio de Cali. En la investigación se presenta un enfoque cualitativo, construccionista, que se aproxima a la cotidianidad de la escuela desde la etnografía, igualmente, usan las entrevistas a profundidad con informantes clave y la observación participante para acceder a la información. Algunos instrumentos empleados en el desarrollo de la investigación son la observación directa y la entrevista semiestructurada a los participantes de la escuela (estudiantes, egresados, padres y docentes).

Como resultados, la autora logra identificar dos momentos claves en la convivencia escolar: “la comunidad educativa posee un sentido de proceso en la convivencia escolar, reconociéndose un antes y un después en relación al conflicto y a la convivencia en la escuela, teniendo el año 2011 como una fecha límite para marcar los mayores cambios dados en la institución en relación con estas temáticas”. (p. 111).



La mejora en la convivencia tuvo origen en el establecimiento de la norma y la confianza como dos banderas importantes en el sostenimiento de una convivencia pacífica, reconociendo la norma como el pacto para la convivencia, la mediación escolar y las estrategias de los docentes y haciendo énfasis en la no violencia, y la confianza como: “una construcción social dada desde los inicios de la escuela, al buscar espacios de encuentro y socialización previos al inicio de las clases, y luego en la acción académica y comunitaria propuestas para aportar desde el trabajo con los estudiantes la confianza en sí mismo, la confianza en el otro par y la confianza en el otro/maestro, coordinador e institucionalidad” (112).

## **2.2. Marco Contextual**

Jamundí es uno de los 42 municipios Colombianos que conforman el departamento del Valle del Cauca, localizado en la región sur del departamento ubicado en la ribera occidental del río Cauca y la cordillera Occidental; limita al norte con el municipio de Santiago de Cali; al Sur el departamento del Cauca con los municipios de Buenos Aires y Santander de Quilichao; al oriente con el departamento del Cauca con los municipios de Puerto Tejada y Villa Rica, finalmente al occidente con el municipio de Buenaventura y el parque nacional natural los Farallones. . Tiene un área total de 577 km<sup>2</sup>; posee numerosos ríos, entre los cuales se destacan: río Claro, Cauca, Guachinte, Jamundí, Jordán, Pital y Timba.

Fue fundado el 23 de marzo de 1536 por Juan de Ampudia y Pedro de Añasco, bajo las órdenes de Sebastián de Belalcázar, quien mandó a construir el asentamiento para preparar la fundación de Santiago de Cali, lo que ocurrió tres meses después. El municipio ha recibido diferentes nombres desde su fundación: Villa de Ampudia, Rosario, río Claro y el actual Jamundí, que hace mención al cacique Xamundí. Desde los aspectos etnográficos, según cifras



presentadas por el DANE de acuerdo al censo poblacional el municipio presenta los siguientes datos estadísticos: afrodescendiente 91%, mestizos y blancos 8,5% e indígenas 0,5%.

Entre sus actividades económicas se encuentran la agricultura, la ganadería, la minería y el comercio; se explotan minas de oro, carbón, plata y sulfuros asociados. Como municipio agrícola se cultiva caña de azúcar, arroz, maíz, soya, café, millo, cacao, plátano y la mora, además del sector turístico y comercial, se destaca el trabajo de la talla de madera. Para hablar de la cultura se resalta el conocido refresco llamado cholado (del cual es el principal exportador a China). A Jamundí se le conoce como el dormitorio de los caleños, ya que en su terreno se ubican una gran cantidad de conjuntos residenciales y centros comerciales, lo que justifica su gran aumento de población.

En este municipio se pueden encontrar diversos sitios turísticos ya que cuenta con teatro, museo arqueológico, numerosos balnearios como los Guayabales, las Veraneras, sedes campestres como la pesebrera, La Berraquera, club campestre y deportivo el Remanso y la celebración de la feria agroindustrial y turística, el festival del cholado y la mora en septiembre; entre otros puntos turísticos del municipio se encuentran los balnearios naturales, los más destacados son: la Fragua, río Claro, Puente Vélez, la Estrella, Charco Escondido, Puente de las Brujas. Como especialidades culinarias se destacan las fritangas y los asados.

Finalmente se presentan algunos eventos de interés para los visitantes balsaje por el río Cauca; paseo en balsa de guadua. Que tiene una duración aproximada de 3 horas y media. Recorrido por calzoncito, el playón, la Palizada y llegada a Puerto Viejo con almuerzo típico de la región y recorrido por fincas tradicionales. Además, visitas a sitios de importancia en el corregimiento de Robles: Iglesia, Samán del Parque Principal y la casa de la Negra Grande de Colombia. Desde la Secretaria de Educación Jamundí cuenta con 15 Instituciones Educativas del



sector público (General Padilla, Alfredo Bonilla Montaña, Técnico Comercial Litecom, Simón Bolívar, Central De Bachillerato Integral, Técnico Industrial La España, Rosa Lía Mafla, Sixto María Rojas, Alfonso López Pumarejo, Presbítero Horacio Gómez Gallo, Luis Carlos Valencia, General Santander, El Rodeo, José María Córdoba, Gabriela Mistral).

Las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí eje del presente proyecto de investigación “Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en el municipio de Jamundí”; cuenta con cinco sedes: (sede principal Alfredo Bonilla Montaña) ubicada en el corregimiento de San Isidro; María Inmaculada Corregimiento del Paso de la Bolsa; Luis Carlos Galán, corregimiento Bocas del Palo; José Antonio Galán en la vereda el Guabal y sede de la Ciudadela Terranova . Las poblaciones estudiantiles de las instituciones son heterogéneas con 2.468 estudiantes, con un estrato socio económico entre 1 y 2, la gran mayoría obtienen sus ingresos en actividades formales, solo una mínima cantidad lo hacen de manera informal o independiente. Y la Institución Educativa (Simón Bolívar como sede principal), ubicada en el casco urbano con una población de 2.018 estudiantes, conformada por las sedes Paulo VI y Ciro Velazco, con jornadas mañana y tarde.

La comunidad educativa proviene de diferentes etnias, procedentes de diversas zonas del municipio como la parte urbana, la zona rural plana y la zona rural alta. Además de otros municipios cercanos como Cali, Villarrica y Santander de Quilichao entre otros. Cabe resaltar, que las familias aquí representadas en un porcentaje significativo, son desplazadas de otras zonas del país, donde muchos de ellos provienen de familias disfuncionales; por lo tanto, es una población susceptible a ser flotante. Igualmente, las Instituciones Educativas son inclusivas con respecto a los estudiantes que vienen de otros países, así como también se incluyen a la oferta educativa estudiantes con necesidades especiales.



El municipio de Jamundí es declarado zona Etnoeducadora, por lo cual el PEI refleja ciertos aspectos, lo que permite, que las instituciones educativas cuenten con un modelo pedagógico integral (Holístico Transformador) para el desarrollo de competencias en el estudiante, como protagonista del proceso en su formación educativa con el propósito de formar personas íntegras, capaces de proponer alternativas creativas e innovadoras para solucionar los problemas de su entorno, personas respetuosas de la vida, con un pensamiento crítico y reflexivo en el que se vivencien los valores institucionales.

### **2.3. Marco Teórico**

El marco teórico que se desarrolla a continuación, se centra en problemáticas relevantes del contexto educativo y permite conocer los conceptos básicos del proyecto de investigación, orientado en diversas situaciones disciplinarias y académicas, como conflictos en los estudiantes lo que se refleja en el rendimiento académico durante los espacios escolares y los momentos de esparcimiento, generando distracción en los procesos de aprendizaje y convivencia, lo cual conlleva a la deserción escolar desde los grados iniciales.

Para atenuar estos comportamientos se ha planteado el tema de investigación, “incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí”

Siendo estas algunas de las razones asociadas a la problemática del contexto. Por lo tanto, se plantea como pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores de la convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje y que afectan el desarrollo de ambientes pacíficos en las instituciones educativas del municipio de Jamundí?. Para ello, se pretende lograr



desde el objetivo general “contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes”; y posteriormente estructurar una propuesta que contribuya al mejoramiento de las condiciones institucionales académicas y de convivencia, bajo la construcción de una cultura de paz, que fomente entre los participantes relaciones positivas, autoconocimiento, manejo de emociones y solución de conflictos.

Desde la participación como docentes, se cree necesario aportar conocimientos y aplicación de estrategias metodológicas y didácticas transformadoras, para el desarrollo de los objetivos expuestos por el gobierno nacional, quien reconoce que la misión de las instituciones educativas en el país, es la formación para el ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos, a través de la implementación y concreción de políticas que fortalezcan la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes viven en los establecimientos educativos es definitiva para el desarrollo de su personalidad y construir su proyecto de vida. (Ley 115. MEN pág. 1).

Con la finalidad de precisar, investigar y definir desde las citas, los referentes, y fuentes bibliográficas, cada una de las variables: (convivencia, convivencia escolar, aprendizaje, aprendizaje escolar y contexto); se lleva a cabo la fundamentación teórica especificando los ejes y factores de la convivencia con sus características y aspectos particulares, apoyados en autores que aporten desde sus teorías y experiencias en cada una de las etapas de la investigación, que permitan estructurar una propuesta para mitigar los problemas de convivencia y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje.



**2.3.1. Convivencia.** La convivencia parte en que, el ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, la naturaleza cambia de lo biológico a lo sociocultural. La convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente. es así como Santos, O. (2016), afirma que la convivencia incluye las relaciones intrapersonales e interpersonales, concierne a las maneras en la que las personas interactúan y comunican consigo mismo y con los de su entorno (p.31-32). Dado que la convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptarlo y crear un ambiente que permita el desarrollo personal y social que se puede dar y recibir con libertad.

Para Ortega, M. (2004) “la convivencia es un valor que se persigue por medios sociales, éticos y políticos (...) la convivencia es el arte de vivir juntos bajo los acuerdos y normas, explícitas o no, que consigan obtener lo mejor de cada uno a favor del progreso de las interrelaciones y la funcionalidad de las tareas habituales” (p. 76).

Ortega (2007) argumenta que, el término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo (p.50 – 54). En los espacios escolares y desde la formación familiar, escolar y social, se crean relaciones positivas que van a fortalecer su desarrollo individual y colectivo a partir de sus experiencias significativas.

La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía.” (Romero, 2011, p.12)



Ortega (2007) “la convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro” (p.51).

Vygotsky (1998) “la convivencia es la parte en que, el ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal” (p. 28).

Martínez-Otero (2001) “la convivencia es tanto como referirse a la vida en compañía de otros (...) la vida humana solo es posible merced a la participación de los demás” (p.296).

Romero, F, (2011), plantea en su investigación titulada la convivencia desde la diversidad, que: “vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí. Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad, para construir tejido social. La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía.” (Romero, 2011, p.12). De acuerdo con el autor, lo más importante dentro de las relaciones de convivencia está el aceptar a los de los demás tal y como son, partiendo del respeto para crear en ellos mejoramientos en las falencias que presenten sin llegar a la discriminación o violencia. En opinión de Jares (2001, 2002) convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

Como es de anotar, en las Instituciones Educativas la violencia y/o agresiones en sus diferentes manifestaciones, contemplan aspectos relacionados con la convivencia escolar para lo cual es necesario identificar los factores (social, familiar, personal y escolar) asociados y por consiguiente su incidencia en el rendimiento académico. Es así, como para este autor (Jares,



2006) son cinco los factores fundamentales que conforman la actual situación de la convivencia y que, en mayor o menor medida, tienen su influencia en el sistema educativo:

1. El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines.
2. El menoscabo del respeto y los valores básicos de convivencia, lo que siempre se ha llamado educación básica o urbanidad, consecuencia del tipo de sociedad en la que vivimos –cada vez más individualista, consumista, deshumanizada, etc.– y de los cambios culturales en las relaciones sociales.
3. La mayor complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización y el paso de ser un país exportador de emigrantes a ser un país receptor.
4. La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.
5. La mayor aparición y visibilidad de la violencia, hasta tal punto de que en determinados sectores sociales se presenta como signo de identidad de determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. En este sentido, preocupa cada vez más el descenso en la edad de los actores violentos.



**2.3.2. Convivencia escolar:** la definición del MEN, respecto a convivencia escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. Bajo este entendimiento, se comprende entonces que el bullying y la violencia escolar ocurren cuando no se ha logrado propiciar una adecuada convivencia escolar dentro del recinto educativo. Para lograr desarrollar este clima positivo entre todos los participantes de la comunidad escolar, es necesario además de sancionar las conductas que lo perturban, el promover relaciones sociales positivas, educar a nuestros alumnos en diversos temas, tales como relaciones interpersonales, autoconocimiento, expresión de emociones, resolución de conflicto. Sexualidad, y prevención de uso de drogas y alcohol entre otros.

Por tal motivo Romero, (2011), afirma que vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí. Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad, para construir tejido social. La convivencia es uno de los factores centrales, no sólo para el bienestar y la felicidad del ser humano, sino para el equilibrio que nos permite vivir en armonía. (p.12).

Aun así, continúa indicando (Ortega, 2007) la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyen a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar. (p.50-54). Una convivencia así planteada reduce los enfrentamientos, limita



las acciones de maltrato y resulta satisfactoria para la consecución de los objetivos educativos, pero lo es especialmente para aquellos alumnos con mayor indefensión y vulnerabilidad social.

Al respecto Landeros & Chávez (2015), plantean que el reglamento se asocia con el establecimiento de ciertos criterios y límites para la conservación de un orden mínimo en el sistema escolarizado, con el fin de que suceda el acto educativo. Inevitablemente se encuentra ligado a la convivencia, porque posibilita que en un espacio común se encuentren e interactúen varias personas con distintos referentes culturales, de distintas edades, con diferentes funciones y se disponen unos a aprender y otros a formar o enseñar. (p.34). Visto desde nuestros espacios escolares, se puede afirmar que las buenas relaciones, determinan una sana convivencia, en donde se crean ambientes en el que la comunicación y el desarrollo personal establecen procesos sociales.

Padilla, Serna & Gómez (2017) concluyen que: “el mejoramiento de la convivencia escolar al interior de las instituciones educativas y la prevención en la aparición o perpetuación de fenómenos disciplinarios que causen efectos negativos en los agentes implicados, es un trabajo que requiere apoyo de todos los agentes involucrados en la educación de los menores, desde la familia, así como el apoyo de la escuela, la sociedad y el gobierno, que se requiere el trabajo mancomunado de todos para el logro de la mitigación y control de situaciones de acoso e intimidación” (p.79).

**2.3.3. Clima escolar.** Está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Mikel, 1996). Una particularidad de las



Instituciones Educativas es la complejidad de sus climas —de aula y laboral—, puesto es que, a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en las escuelas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella. Su misión institucional es la formación de personas — los/las estudiantes—, son parte activa de la vida de la organización (Casassus, 1993).

Según Cassullo, (2000) “el clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales” (p. 10). 25. En este sentido se conoce el clima escolar como el entorno del aula donde se presentan eventos particulares positivos o negativos, es ahí donde los estudiantes se encuentran durante un tiempo prolongado y mantienen una rutina que no es similar a otro lugar de la sociedad.

De acuerdo con Gutiérrez, (2007): esta dimensión del clima está relacionada con el nivel de conflictividad que existe en la escuela, así como con la forma en que se resuelven los conflictos, la dinámica de la relación entre actores de la comunidad escolar, la evidencia de canales de comunicación, la muestra de clima de confianza, propósito es llevar a la convivencia escolar a un nivel positivo, para que así exista un adecuado desarrollo en la labor del docente y así elevar la calidad educativa en la institución.

La disciplina es un componente central del clima escolar. La disciplina entendida como el cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le compete. Por tanto, la indisciplina no debe ser vista exclusivamente en relación a los/las estudiantes, sino también respecto de los adultos que forman parte de la comunidad escolar: docentes, padres, madres y apoderados, directivos, etcétera. Cada miembro tiene responsabilidades que cumplir y dar cuenta a los demás para alcanzar una meta común.



Barrientos (2014), en su tesis de maestría las conductas agresivas y el clima escolar en los alumnos del 5° grado de primaria de la Institución Educativa. No. 1222 Húsares de Junín, Ate, 2014, sustentada en la universidad César Vallejo, realizada con el objetivo de establecer qué relación existe entre las conductas agresivas y el clima escolar, se sustentó en los principios teóricos de Buss y Perry quien menciona que la conducta agresiva de los estudiantes surge como una respuesta a un estímulo nocivo producida por otros estudiantes, así mismo, Moos manifiesta que el clima escolar es la percepción que tiene los estudiantes de su entorno.

En cuanto a su diseño de investigación este estudio es no experimental correlacional, la población objeto de estudio fueron 192 estudiantes y se aplicaron dos cuestionarios, sus principales resultados indicaron que existe relación significativa entre las conductas agresivas y el clima escolar en los alumnos del 5to grado de primaria de la Institución Educativa No. 1222. Es importante concretar que las instituciones regulan el clima escolar, desde las normas disciplinarias que ejercen. En orden, conducta y valores que proporcionen bienestar y fomenten la interacción entre pares, conduciéndolos al respeto y aceptación del otro.

**2.3.4. Violencia escolar.** la violencia escolar: es todo tipo de violencia que ocurre dentro del ámbito escolar o que contribuye a que exista la violencia dentro del colegio. La violencia escolar es la agresión o violencia hacia estudiantes escolares, con la intención de humillar, someter o excluir socialmente a la víctima. Puede tomar la forma de golpes, insultos, rumores, sin importar el medio de su transmisión.



Hurrelmann (1990)"violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito". (p. 365).

Castro-Morales "cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares (p. 242).

Martínez-Otero, (2005), violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional" (p 35).

La violencia escolar no permite un desarrollo armónico, de socialización entre los educandos, porque interfiere en los procesos académicos, las relaciones personales, en el entorno familiar, social y escolar.

**2.3.5. Relaciones interpersonales.** las relaciones interpersonales es una interacción recíproca entre dos o más personas. Que pueden ser reguladas por ley, costumbres o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto, estas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. Obteniendo refuerzos sociales del entorno que favorece su adaptación e integración con el mismo.

La calidad de las relaciones interpersonales guarda cierto paralelismo con el clima en el aula (Blaya, Debarbieux, Rey de la Ortega, 2006; Rey (2002); Romero & Caballero, (2008). La creación de un buen clima escolar, y, en consecuencia, el cuidado en la gestión de las relaciones interpersonales en los centros educativos requiere algo más que la mera coexistencia o la tolerancia



hacia el prójimo, precisa una intervención coordinada que regule la convivencia. Los problemas de convivencia que se derivan de las relaciones interpersonales inadecuadas, en ocasiones, superan la problemática del grupo-clase, afectando en gran medida al desarrollo natural de la comunidad educativa. Con anterioridad a la normativa actual, algunos autores advirtieron de la necesidad de incorporar programas de convivencia en los proyectos educativos de centro (Hernández, Velázquez, López; Jares, (2002).

Las relaciones interpersonales. Según (Camacho, 2015): “son aquellos que se originan por la interacción que se da entre los diferentes actores de los centros educativos” (p. 3). Al ser la escuela una organización que alberga a personas que se interrelacionan es lógico pensar que los conflictos de relaciones tengan cierta frecuencia. Este tipo de conflictos se debe a percepciones equivocadas, a estereotipos que se establecen, a conductas negativas y repetitivas que luego derivan en emociones negativas que experimentan las partes, las que a su vez tienen que ver con los diferentes estilos de personalidad. Podemos afirmar que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y constituye el eje muy importante para fortalecer estilos de buena convivencia entre niños y niñas favoreciendo sus relaciones interpersonales. Marfán, j (2003:3). Desde nuestra perspectiva, las relaciones interpersonales en los estudiantes van dirigidas hacia ambientes de paz y tolerancia, con elementos que permiten el intercambio de ideas, para llegar a la unificación de criterios y concretar en la toma de decisiones.

**2.3.6. El aprendizaje.** considerado como formas de adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes que le permiten incorporar y compartir acciones que llevan a los estudiantes a recibir una información, modificarla y entenderla a través del autoaprendizaje y la



responsabilidad compartida; también es considerado un proceso de forma autónoma porque cada persona aprende de manera diferente, tiene conocimientos y experiencias distintas.

Schunk (2012) define el aprendizaje desde un paradigma cognoscitivo: “el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”. (p.3). De tal manera los aprendizajes relacionan factores internos que se modifican según los ambientes desde lo social, cultural e interpersonal con procesos donde el estudiante analiza, interpreta, construye desde su conocimiento y situaciones vivenciales, es la forma en que los alumnos afrontan su estudio y el modo en que las tareas influyen en su aprendizaje.

Gamarra, (2015) “en algunas competencias se inciden en desarrollar determinadas capacidades y para ello se valen de diversas actividades de aprendizaje y, por otro lado, se explicitan insuficientes o ninguna actividad de aprendizaje, dejando de lado el desarrollo de las otras capacidades que involucra la competencia” (pág. 4).

González, Cabanach, (1990) el aprendizaje es un proceso socialmente mediado, también es necesario precisar que requiere una implicación activa del estudiante, única manera de que se produzca un cambio real en la comprensión significativa. (pág. 6).

El aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humana, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo”. (Gagné, 1985). Shuell (1991) define aprendizaje como “... Un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia”. Por consiguiente, en los aprendizajes se procesa la información que



ofrece el medio y se transforma en conocimiento, comportamientos en forma integral, biológica, social, cultural de acuerdo a unas necesidades y unos propósitos establecidos.

Dado que Bruner introduce el planteamiento del aprendizaje como un proceso de descubrimiento.” Los conocimientos se le presentan al individuo como un reto, una situación de desafío que lo índice, le provoca, el desarrollo de estrategias para la resolución de problemas y las transferencias de estas resoluciones a nuevas situaciones problemáticas de rasgos semejantes, pero en contextos distintos”. El aprendizaje en la teoría de Jean Piaget es el producto de los esfuerzos del niño por comprender y actuar en su mundo. Se inicia con una capacidad innata de adaptación al ambiente. Consta de una serie de etapas que representan los patrones universales del desarrollo. En cada etapa la mente del niño desarrolla una nueva forma de operar. Al respecto conviene decir que el hombre es un ser social y natural, su esencia la ofrece el contexto donde actúa, aprende y se relaciona con todo lo que hay a su alrededor, adquiere un aprendizaje significativo.

**2.3.7. Aprendizaje significativo.** Concebido como la capacidad de relacionar los pre saberes con conocimientos nuevos para adquirir nuevos aprendizajes; teniendo en cuenta buena actitud, disposición y motivación del alumno por aprender como el dinamismo de enseñar del profesor al utilizar los materiales que tiene a su alcance.

Para Novak (1998) “el aprendizaje significativo subyace a la integración constructiva de pensamiento, sentimiento y acción, lo que conduce al engrandecimiento humano” (p. 13), esto de acuerdo a la teoría de educación postulada por Gowin (1981). Para él, "la enseñanza se consuma cuando el significado del material que el alumno capta es el significado que el profesor pretende



que ese material tenga para el alumno." (Gowin, 1981, pág. 81). La aportación esencial de Gowin es el establecimiento de una interacción trídica profesor/alumno/materiales educativos del currículum tendiente a compartir significados, sin la que de ningún modo se obtendría un aprendizaje significativo. Como es natural en la relación alumno-maestro se debe tener en cuenta las herramientas, recursos, aplicación de metodologías, estrategias de enseñanza, la afectividad recíproca para facilitar la adquisición de conocimientos en forma significativa.

Alrededor del tema Ausubel "considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que este puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo". (Moreira, 2000 b, 2005, 2010). "a través del aprendizaje significativo crítico es como el alumno podrá formar parte de su cultura y, al mismo tiempo, no ser subyugado por ella, por sus ritos, sus mitos y sus ideologías" (Moreira, 2005, pág. 88). A partir de estos conceptos podemos decir que el aprendizaje significativo permite al individuo apropiarse y defender su cultura, sus ideologías, sus vivencias con una identidad propia.

**2.3.8. Aprendizaje social.** al respecto conviene decir que este aprendizaje se desarrolla por medio de la observación y la imitación con su contexto, se crean lazos afectivos, facilita la solución de conflictos, la empatía, expresa sus puntos de vista sin limitarse o limitar a los demás. Como proceso de interacción de aprender se generan nuevos conocimientos con un estilo propio y se adquiere con más efectividad.



Los conceptos de cultura y ser humano se han determinado uno al otro (Geertz, 1989). Por lo tanto, entender qué es la cultura implica una teoría sobre la naturaleza humana y no existe una definición universal de la cultura reconocida por los antropólogos de todo momento y lugar. El significado de cultura ha dependido de quien lo dice, en qué época lo dice y desde qué postura teórica lo hace. Por ejemplo, la clásica definición de Tylor (1871) señala: "la cultura o civilización, tomada en un amplio sentido etnográfico es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres, y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre" (Tylor, 1871:19). Como se ha observado, las diferentes posiciones logran ubicar al juego en el centro de una serie de relaciones, entre las cuales tenemos la educación y la pedagogía.

El juego en el aula propicia la situación significativa, es real o imaginaria y crea un contexto en el cual el maestro y los estudiantes dan significado y sentido a la acción. El concepto de tradición también ha sido usado por los primatólogos para explicar la variabilidad comportamental, definida como un patrón de conducta relativamente duradero compartido por múltiples practicantes que depende en parte del aprendizaje social (Fragaszy, 2003). El término tradición es a veces usado como sinónimo de cultura por los teólogos y primatólogos culturales. En este sentido puede ser definida como el fenómeno por el cual las características del comportamiento se transmiten por aprendizaje de un individuo a otro. Entendida de esta forma, la tradición ha sido documentada en muchas especies de pájaros y mamíferos en campo y en laboratorio (Whiten, Horner y Marshall-Pescini; 2003). Pero el lugar al cual pertenecen los juegos está directamente relacionado con lo social, lo cultural, lo lúdico de una sociedad que es en gran medida determinante de los procesos de identidad cultural que se gestan alrededor de la misma.



**2.3.9. La lúdica: entre la convivencia y el aprendizaje.** La lúdica se conceptualiza como el conjunto de acciones que produce diversas emociones como el placer, la alegría y los sentimientos mediante situaciones orientadas al entretenimiento y a la socialización natural del ser humano, con la interacción con su entorno presente a lo largo de su vida, lo cual lo se ve reflejado en la siguiente afirmación de Jiménez (2002):

La lúdica es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. El sentido del humor, el arte y otra serie de actividades que se produce cuando interactuamos con otros, sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos (p. 42).

Por tal razón, podemos afirmar que la lúdica no solo es una representación del juego, sino que es un aporte integral para el desarrollo del ser humano desde lo individual a lo social, para Maturana, h. (2003):

El juego como manifestación lúdica nos hace reconocernos como los humanos que somos. Pero no se trata de cualquier juego, sino del juego que nos permite ser y reconocer la legitimidad del otro en la convivencia (...) El reconocimiento del otro solo ocurre desde el amor, pues es la emoción que funda lo humano y por tanto lo social. (citado en Piedra, 2018, p.96).

Entendiendo así, que la lúdica entre la convivencia y el aprendizaje nos ayuda a desarrollar el ser y potenciar los conocimientos y conductas en la cotidianidad.



**2.3.10. Lúdica y aprendizaje.** en tiempos pasados se asociaba el aprendizaje con el lema *la letra con sangre entra*, como estímulo para adquirir conocimiento, lo cual fue efectivo en su tiempo, pero en la actualidad esa concepción ha cambiado gracias al estudio de muchos expertos como Piaget para quien el juego hace parte de la inteligencia porque representa la asimilación funcional de la realidad según cada etapa evolutiva del niño.

En la actualidad se ha cambiado esa estima implementando otros métodos a través de la lúdica como aprendizaje que estimulen la adquisición del conocimiento, mediante el goce y el placer de aprender desde las diversas dimensiones del ser en lo social, cultural, valorativo y afectiva. Es por ello que la lúdica se vuelve una herramienta del aprendizaje donde desde esta perspectiva Cifuentes (1998). “señala que la lúdica favorece, en la primera infancia, el fortalecimiento de: la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, convirtiéndose así en una de las actividades educativas primordiales para todos los seres humanos”. (p.179). Según Zabalza (1991, (p.174). Se considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea de los alumnos y como tarea de los profesores”, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje, la lúdica, estrategia mediadora en la convivencia.

En los diferentes contextos donde se interactúan se requieren de normas que regulen los comportamientos ya sea de forma directa o indirecta para fomentar una sana convivencia, es por ello que es necesario la lúdica como facilitadora de soluciones a diversas dificultades comportamentales del ser humano. Por consiguiente, Agallo, (2003) opina que:

Los juegos educativos, se ocupan del estudio de la conducta estudiantil como un todo, las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, las relaciones entre equipos de trabajo, formular leyes o principios y derivar técnicas que aumenten la



eficiencia de los estudiantes. Además, provocan una reunión de esfuerzos y una estrecha colaboración entre participantes con una actitud estimulante para lograr un trabajo total. (p.18).

Es decir, que a través de la lúdica se busca un bienestar como oportunidad de estar con otros, además asumir esta actitud implica experimentar, dialogar y reflexionar en medio del quehacer docente, generando así, normas y formas de convivencia armónica.

Es desde este punto que la lúdica se ha convertido en un mecanismo que permite fortalecer la sana convivencia y el desarrollo con los diferentes entornos, donde lo lúdico es un calificativo que hace referencia a una cualidad humana: capacidad simbólica (Jiménez, Dinello y Alvarado, (2004, p. 15). De igual manera, es posible afirmar que los juegos son un medio a través del cual los estudiantes pueden adquirir competencias y autonomía, ya que la lúdica se constituye como una oportunidad de usar los intereses de los estudiantes para fortalecer la interacción y las relaciones grupales.

Las experiencias lúdicas promueven mayor satisfacción en los estudiantes y ofrecen, al mismo tiempo, oportunidades para un aprendizaje auténtico, haciendo de la lúdica una estrategia que trasciende del juego hacia la acción educativa y hacia la mediación en la convivencia. Como afirman Echeverri & Gómez: “la lúdica fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento” (2012, p. 67).

**2.3.11. Lúdica pedagógica un reto en la educación.** la pedagogía lúdica o lúdica pedagógica es una estrategia y práctica de enseñanza transformadora que se abre paso en el sistema educativo tradicional. Para la educación, es importante encontrar mecanismos mediadores de



significado, en este sentido, Bianchi (2014, p.4), afirma que el juego posee esta función, pues: “para la pedagogía lúdica -el juego, actividad creadora- se convierte en una función educativa plena de sentido y significación”. Dota de una singular ductilidad al educando/jugador que ‘se juega’, se implica, en una experiencia libre y creadora. Le permite apelar, imaginariamente a su entorno y responder con nuevas acciones.

Una experiencia libre y creadora como el juego, no sólo es divertida sino también desafiante, pues implica apelar a las habilidades de resolución de problemas, desbloqueando así la capacidad creativa natural que tienen todos los estudiantes, pero que a veces se ve bloqueada debido a estrategias más tradicionales de enseñanza y aprendizaje como, por ejemplo, la memorización, el dictado y las planas. La promoción de relaciones dinámicas entre los sujetos que integran la situación de enseñanza-aprendizaje y que dan sentido y significado a todas las variables que intervienen en el acto educativo: contenidos, metodologías, recursos, espacio y tiempo son, en suma, mediadores en el proceso de aprendizaje. En el cual, “los sujetos -educadores y educandos- crecen en la interacción comunicativa y en las experiencias realizadas” (Bianchi, 2014, p. 62).

De igual manera (Bianchi, 2014, p. 62). Habla del permanente juego de apelación, respuesta, implicación, libertad, individualidad, sociabilidad, entusiasmo, dificultad, constituyen una situación que permite aprendizajes significativos”.

Piaget incluyó los mecanismos lúdicos en los estilos y formas de pensar durante la infancia. Para él, el juego se caracteriza por la asimilación de los elementos de la realidad sin tener que aceptar las limitaciones de su adaptación. Esta teoría piagetiana viene expresada en "la formación del símbolo en el niño" (1973, 2 ° reimpresión.) En donde se da una explicación general del



juego y la clasificación y correspondiente análisis de cada uno de los tipos estructurales de juego: ya sean de ejercicio, simbólicos o de reglas.

Finalmente podemos concluir que las actividades lúdicas favorecen las diferentes dimensiones del ser humano en el desarrollo de habilidades, destrezas y satisfacciones de necesidades vitales como lo señala Scheines (1981) citada en Malajovich (2000).

Sólo gozando de esta situación doble de protección y libertad, manteniendo este delicado equilibrio entre la seguridad y la aventura, arriesgándose hasta los límites entre lo cerrado y lo abierto, se anula el mundo único acosado por las necesidades vitales, y se hace posible la actividad lúdica, que en el animal se manifiesta únicamente en una etapa de su vida y que en el hombre, por el contrario, constituye la conducta que lo acompaña permanentemente hasta la muerte, como lo más genuinamente humano (p.14).

Lo lúdico, es muy importante no solo en el desarrollo académico del niño y los jóvenes, ya que ayudan al docente en el interior de los establecimientos educativos, y los padres de familia al interior.

**2.3.12. Rendimiento académico.** el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud y algunos factores como son; la circunstancia social, cultural, desigualdad, economía.

De igual forma (Murillo 2003). Desde esta vertiente se entiende que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mejor de lo que sería



esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. En este sentido, si bien las calificaciones son el indicador del rendimiento, el valor añadido consiste en que ha potenciado la investigación sobre factores que facilitan el rendimiento, así como la evaluación de programas de mejora y estudios etnográficos sobre la escuela en apoyo al autor afirmo que, la escuela es la encargada de lograr en los estudiantes una educación integral la cual será reflejo de comportamiento, rendimiento y situaciones sociales que conducen al mejoramiento del ser en todas sus capacidades y demostraciones activas en su entorno social (p.24).

Para González (1975), define el rendimiento escolar: como el fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familiar y del propio alumno en cuanto a persona en evolución. Esta tendencia se ha desarrollado en trabajos de investigación bajo la denominación eficacia escolar. González (1975). Afianzando el concepto del autor manifiesto que, en los espacios escolares de los estudiantes, el rendimiento académico se ve afectado cuando no hay espacios de dedicación, colaboración y esfuerzos por las partes que intervienen en el acompañamiento del desarrollo de enseñanza aprendizaje.

Para Navarro (2003) el rendimiento académico es “un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.13). El autor de esta definición no limita el concepto de aprendizaje a las meras calificaciones que, generalmente son numéricas. Retomando la afirmación del expositor, es necesario que el rendimiento académico este asociado con los niveles del enfoque cualitativo puesto que se debe partir de los conocimientos éticos y valores



para crear en todas las actividades académicas ambientes armónicos en el desarrollo de las habilidades y destrezas cognitivas en los aprendizajes.

**2.3.13. El Entorno Social.** bajo esta denominación nos referimos a la influencia que, en el rendimiento académico de los escolares, ejercen los amigos las relaciones sociales y las redes sociales, junto a características del entorno físico y sociológico como el barrio o el vecindario (Brunner y Elacqua, 2004). El autor demuestra que según las relaciones y el contexto donde se desarrolle el estudiante así mismo serán muchas de sus acciones.

En la actualidad tiene mayor predicamento la tendencia a considerar que el aprendizaje se caracteriza por ser socio-constructivo, es decir un proceso que es social, cultural e interpersonal (Gajardo, 2012). Fundamentando la opinión del expositor, el aprendizaje es el modelo de apariencia que directamente se muestra en los espacios de comunicación e interacción de las personas.

Tampoco podemos olvidar que el rendimiento está muy influenciado por el esfuerzo individual del sujeto que aprende (Hills, 1976) y por la voluntad o perseverancia en el esfuerzo (Kuczynski, 1965). Cimentando lo dicho, el rendimiento se obtiene a través de la dedicación con que realizas cualquier actividad.

**2.3.14. Cultura de paz.** la UNESCO expone sobre la cultura de paz : es el conjunto de valores actitudes y comportamientos que reflejan el respeto a la vida, de la persona humana y de su dignidad de todos los derechos humanos el rechazo de la violencia en todas sus formas y la decisión a los principios de libertad ,justicia, solidaridad y tolerancia así como comprensión tanto



entre los pueblos como entre los grupos de personas, la concepción de cultura de paz elaborada por la UNESCO, presenta un planteamiento mediante el cual se refiere al respeto que debe existir en las relaciones interpersonales, propender por la dignidad de la persona el fortalecimiento de los valores para la convivencia y establecer vías de encuentro social.

La cultura de paz a través de la educación para la paz, resalta la formación de las personas de forma individual o grupal en los distintos escenarios sociales, con el fin de propender por un nuevo orden mundial, donde la defensa de los derechos humanos es una prioridad. Otro de sus fines es el de promover las relaciones armónicas entre los seres humanos y de esta manera contribuir al fortalecimiento de valores para la convivencia colectiva que ayude a transformar relaciones negativas y de poder. La cultura de paz toma posición a favor de la justicia y paz positiva, fortalece el interactuar que respete la integridad física y psíquica de las personas en cualquier parte donde se encuentre. “una construcción social dada desde los inicios de la escuela, al buscar espacios de encuentro y socialización previos al inicio de las clases, y luego en la acción académica y comunitaria propuestas para aportar desde el trabajo con los estudiantes la confianza en sí mismo, la confianza en el otro par y la confianza en el otro/maestro, coordinador e institucionalidad” (Duque 2019 pág. 111).

Siendo así, Zaragoza M. (1996) define cultura de paz como : una cultura de la convivencia y la equidad, fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; una cultura que rechaza la violencia, se dedica a prevenir los conflictos en su origen y a resolver los problemas por la vía del diálogo y la negociación; una cultura que asegura para todos el pleno ejercicio de todos los derechos y les proporciona los medios para participar plenamente en el desarrollo endógeno de la sociedad (p.21).



Por consiguiente, Uribe 2015, define la cultura de paz como: la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes al interior de los establecimientos educativos (P. 38).

## **2.4 Marco Legal**

La investigación como propuesta de innovación pedagógica; tiene razón de ser a partir del sistema jurídico nacional. En este sentido interesa demostrar su viabilidad a partir de la Constitución Política de Colombia 1991, la Ley de Educación (Ley 115 de 1994,) el código del menor, ley 1620 convivencia escolar la Ley general de educación y la UNESCO. Estas instancias legales logran involucrar a los actores fundamentales de la comunidad educativa.

En el ámbito Colombiano existen multitud de textos normativos que justifican ampliamente leyes sobre la Convivencia Escolar; uno de ellos es la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y el decreto 1860 de 1994; el cual se encuentra fundamentado el aspecto de la promoción de una sana convivencia en los diferentes entornos a los que los niños y niñas se encuentra expuesto.

Como primera medida en la Constitución Política de Colombia d 1991 (cap. I - II), como preámbulo resalta el fortalecer la convivencia de forma pacífica y democrática, reconociendo la diversidad cultural, protege la libertad e igualdad de las personas como derecho fundamental. De igual forma en los artículos 49, 68, y 69; se menciona la protección de los derechos de los niños; entre ellos el de la educación y el compromiso para garantizar su desarrollo armónico e integral; esto teniendo en cuenta la participación de la comunidad educativa.



Dada estas razones la presente investigación tiene por objeto, la elaboración de un proyecto que permita identificar y analizar las diferentes situaciones que generan conflictos en la convivencia escolar e inciden en los procesos de enseñanza aprendizaje, por esto, es importante recordar la ley 1620 del 15 de marzo del 2013 sobre violencia escolar. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

En definitiva: "La Política de Convivencia Escolar permite disponer de unos instrumentos para planificar y contribuir a la gestión educativa a definir las acciones en cada uno de los actores involucrados (estudiantes, docentes y padres de familia), desde las orientaciones axiológicas, acciones y compromisos compartidos. Para que esto se lleve a cabo es necesario incluir estos propósitos en el proyecto educativo y demandar del Ministerio de Educación todos los acompañamientos que se explicitan en esta Política, garantizando eficiencia y eficacia en la protección integral de una convivencia sana que favorezca el desarrollo de niños y niñas, tanto en la calidad de sus relaciones como de sus aprendizajes

El aprendizaje de estos valores y la relación en que ellos se sustentan, son de trascendencia para los estudiantes en lo que experimentan en el día a día, en aspectos como las prácticas de enseñanza aprendizaje; el clima reinante en la escuela, las relaciones humanas; las actividades recreativas; el sistema de disciplina escolar y el ejemplo cotidiano.

De acuerdo a esto se puede afirmar que desde las instituciones los docentes están llamados a fomentar acciones que permitan lograr desde el respeto, la diversidad y la igualdad en un clima escolar que garantice la calidad del servicio de la educación, así como mejorar desarrollo los procesos en la formación en los educandos.

Tabla 1. Referentes Legales

<b>Referentes Legales</b>	
Constitución política de Colombia 1991	Artículo 4o. La constitución es norma de normas. En todo caso de incompatibilidad entre la constitución y la Ley u otra norma jurídica, se aplicarán las disposiciones constitucionales. Es deber de los nacionales y de los extranjeros en Colombia acatar la constitución y las leyes, y respetar y obedecer a las autoridades.
	Artículo 52. El ejercicio del deporte, sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas tienen como función la formación integral de las personas, preservar y desarrollar una mejor salud en el ser humano. el deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social. Se reconoce el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre. El Estado fomentará estas actividades e inspeccionará, vigilará y controlará las organizaciones deportivas y recreativas cuya estructura y propiedad deberán ser democráticas.
Unesco	Convivencia democrática, inclusión y cultura de Paz ¿Fin o medio?  ¿Es la violencia intraescolar un fenómeno meramente individual que perjudica la convivencia? ¿O es un fenómeno situado en un espacio donde se convive de una determinada manera? ¿es posible concebir algo de lo que pasa en la escuela sin que esté inserto y



	<p>relacionado con el contexto, especialmente con sus formas de convivir?</p> <p>Las respuestas a estas preguntas pueden parecer obvias, sin embargo, raramente los programas e intervenciones educativas ponen el foco de su acción en la convivencia como un medio para el logro de los objetivos de aprendizaje en cualquiera de sus dimensiones. Lo cierto es que, a menudo, la convivencia opera como un implícito en la percepción de quienes se proponen introducir procesos de mejora en la escuela. En tanto práctica social o conjunto de prácticas sociales, la educación consiste en socializar mediante la enseñanza de conocimientos “nadie se socializa si no conoce y nadie conoce sino socialmente”. Por tanto, “educar para el juicio moral autónomo, para la participación democrática, para el cuidado de sí mismo y el otro, es el resultado más el proceso mismo de su construcción, como educación ética y ciudadana.</p>
<p>Ley 1098- código de la infancia y la adolescencia. Garantía de derecho</p>	<p>Art. 7. Protección integral. Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.</p>
	<p>Art. 41 Obligaciones del estado. el estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los</p>



	<p>adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá: 1. Garantizar el ejercicio de todos los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.</p>
	<p>Art. 42. Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones: 1. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia. (...)</p>
	<p>Art. 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán: 1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. 2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación,</p>



	<p>discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores. 3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales. nota: Aparte subrayado declarado exequible, únicamente por los cargos analizados, por la Corte Constitucional mediante sentencia c-442 de 8 de julio de 2009, magistrado ponente Dr. Humberto Antonio Sierra Porto.</p>
Decreto no. 1290	<p>Art. 5: Escala de valoración nacional</p> <p>Art. 12. Derechos del estudiante. 1.</p> <p>Art. 13. Deberes del estudiante. 1</p> <p>Art. 16. Registros escolares</p>
Que la ley 1620 de 2013, creó el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.	<p>Art. 1. Objeto. El presente decreto reglamenta el funcionamiento del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p>



	<p>Art. 2. <u>Ámbito de aplicación.</u> El presente decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos.</p>
<p>Decreto 1860 de agosto 3 de 1994</p>	<p>Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.</p> <p>Según lo dispuesto en el artículo 65 de la ley 115 de 1994, la comunidad educativa está constituida por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, de desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional que se ejecuta en un determinado establecimiento o institución educativa.</p> <p>Se compone de los siguientes estamentos:1. Los estudiantes que se han matriculado.2. Los padres y madres, acudientes o en su derecho, los responsables de la educación de los alumnos matriculados.3. Los docentes vinculados que laboren en la institución4. Los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas en la prestación del servicio educativo.</p>



## 2.5 Marco Conceptual

**2.5.1. Convivencia.** Convivir es llegar a vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias.” El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y esta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia” Mockus,2002, (p.20).

En la opinión de Grau, R. Y García, I. (2017) la convivencia debe estar cimentada en ciertos valores como la tolerancia, la cooperación y otros que garanticen una prosocialidad adecuada al ser humano. El respeto hacia los otros, la integridad, el respeto son pautas sociales que es necesario moldear y formar en los estudiantes.

**2.5.2. La convivencia escolar.** La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, fruto de las interrelaciones de toda la comunidad educativa. Su calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los sectores implicados, sin excepción. Hasta hace algún tiempo, el estudio de este tema se consideraba secundario en el orden de prioridades de las preocupaciones de los docentes, pero, desde los años 80, en que se inician en Europa los primeros trabajos sobre violencia en los centros educativos, ha pasado a ocupar un casi indiscutible primer puesto (Gotzens, 1997).

Según Benites, M. L. (2012), las escuelas son pequeñas sociedades que tienen una organización y estructura particular, con prescripciones y normas de convivencia que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros (alumnos, docentes, autoridades, administrativos, auxiliares, padres de familia). La convivencia



escolar, según Logro, N. (2015), requiere que cada sujeto sea consciente e idóneo y se sienta capacitado para gestionar la convivencia social.

**2.5.3. Convivencia familiar.** Sánchez (2004) dice que la convivencia familiar es un proceso que se singulariza por existir en una relación de comunicación entre los miembros de una familia, comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para Ruiz (2006) es la acción de vivir conjuntamente. Para esta autora existen distintos matices de la palabra, a nivel del habla popular en el contexto jurídico, social y en el contexto psico productivo. En el contexto popular la palabra convivencia no solo viene a explicar que solo no se comparten espacios y actividades, si no también normas que ayudan a mejorar la vida conjunta.

Por otro lado, respecto a la convivencia familiar, esta es entendida, de acuerdo a Santamaría (2015) como la: interacción armoniosa entre todos los miembros de la familia, están en relación a la práctica de valores en la vida cotidiana, convivencia pacífica, compartir en familia basándose en la comunicación, respeto y amor de la familia. Los integrantes de la familia tienen la capacidad de enfrentar positivamente los momentos o periodos de crisis o la presencia de problemas que afectan a cualquier familia. Es el ambiente de respeto, tolerancia, comprensión y cooperación que se da entre los miembros de una familia. (p. 45).

**2.5.4. Convivencia social.** (...) un mundo social constituido en relación con personas actuando, contexto y actividad aparecen inescapablemente flexibles y cambiantes. La conclusión



es que el aprendizaje es ubicuo en la actividad en curso, la actividad situada siempre implica cambios en el conocimiento y en la acción, centrales en lo que significa el aprendizaje: la participación en la vida diaria puede ser considerada como un proceso de cambio de la comprensión en la práctica o, lo que es lo mismo, (a través del) aprendizaje. (Lave, 1996, p. 133)

**2.5.5. Convivencia democrática.** “convivencia democrática, inclusión y cultura de paz” se inscribe en el desarrollo de una nueva visión de calidad de la educación, que la UNESCO viene propulsando a través de las metas de Educación para Todos y su concreción regional a través del Programa Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

**2.5.6. Relaciones interpersonales.** Las relaciones interpersonales. Según (Camacho, 2015): “son aquellos que se originan por la interacción que se da entre los diferentes actores de los centros educativos” (p. 3).

Son posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros y elementos vinculantes los aspectos y mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares (Hargreavis, 1978, citado por Fernández, 2001, p. 37).

Los problemas de convivencia que se derivan de las relaciones interpersonales inadecuadas, en ocasiones, superan la problemática del grupo-clase, afectando en gran medida al desarrollo natural de la comunidad educativa. Con anterioridad a la normativa actual, algunos autores advirtieron de la necesidad de incorporar programas de convivencia en los proyectos educativos de centro (Hernández, Velázquez, & López 2002; Jares, 2002).



La calidad de las relaciones interpersonales guarda cierto paralelismo con el clima en el aula (Blaya, Debarbieux, Rey Del & Ortega, 2006; Rey Del 2002; Romero & Caballero, 2008).

Es así, cómo el mantener relaciones de calidad entre estudiantes y éstos con sus profesores dentro del aula (clima social), permitiría minimizar las dificultades académicas, las conductas des adaptativas, las conductas agresivas y los problemas disruptivos, entre otros (Blaya, Debarbieux, Del Rey, & Ortega, 2006; Del Rey, Ortega, & Feria, 2009; Trianes ET AL., 2006; Torrego & Fernández, S.f.).

**2.5.7. Clima escolar.** El clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). Brand y Wiener (1981) aducen que el clima escolar de aula se entiende como algo objetivo y medible; del individuo y a su vez del colectivo; o algo individual y subjetivo, es decir un planteamiento individual, subjetivo propio de la percepción del sujeto.

Walberg (1982), aduce del clima de aula como aquel que reside en las representaciones por parte de los educandos del ambiente socio psicológico en el cual se manifiestan los aprendizajes. Es el propuesto por Treviño, Place & Grempp (2012), según quienes: el clima escolar suele ser reflejo de las capacidades instaladas en las escuelas. Así, puede suponerse que una escuela con buen clima escolar es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros (p.5).



Otro concepto relevante para la presente investigación, es el propuesto por Cere (1993), quien define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales que se establecen en una institución educativa a partir de aquellos factores personales, estructurales y funcionales que se integran en un proceso dinámico y condicionan los procesos educativos.

Cornejo & Redondo (2001) hacen un aporte relevante al tema cuando plantean que aquello que define el clima escolar de una institución, está relacionado con la percepción que los individuos tienen frente a las relaciones interpersonales que se dan en su contexto escolar, perspectiva desde la cual es posible estudiarlo partiendo de la apreciación que tengan los diferentes miembros de la comunidad educativa.

**2.5.8. Los valores.** En las décadas de 1960 y 1970, Kohlberg (1968), siguiendo la obra de Piaget, postuló una teoría sobre el desarrollo moral que sin duda influyó en la enseñanza de valores en las escuelas. El concepto de valor se puede explicar en términos de necesidades y conductas según Dewey (1939) y Woodruff (1942). (1963), también pueden ser vistos como modelos normativos, lo último desde la perspectiva de Jacob y Flink (1962).

Sócrates (407 a. c., 339 a. c.) Partía de la idea de que todos los hombres desean, pero la falta de lógica los conduce a hacer lo que no deberían. En la década de 1970, Purpel y Ryan (1976) mencionan que la clarificación de los valores reconoce las maneras de pensar, el sentimiento, la elección, la comunicación y la acción.



**2.5.9. Familia.** Según Palacios (2002, p. 3). “la familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, etc.”.

Según Alberdi (1999, p. 56) se refiere a “la formación de dos o más personas unidas por el afecto, matrimonio o afiliación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen con juntamente una serie de bienes en su vida cotidiana”. Soria (2010) hace referencia a que el sistema familiar es de vital importancia, pues el papel que juega cada uno de sus miembros y la forma en que estos se comunican determinarán el tipo de relaciones que se establecen en el sistema y esto posibilitará o no la presencia o mantenimiento de problemas psicológicos o sociales que afectarán tanto al desarrollo personal como a las relaciones con el resto de miembros de una familia y una sociedad.

**2.5.10. Violencia escolar.** Cada vez más, se habla de violencia escolar para referirse a “una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional” (Martínez-Otero, 2005, p. 35).

Hurrelmann y Lösel (1990) "violencia escolar abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito" (p.365).

Martínez-Otero (2005) “... violencia escolar para referirse a una amplia gama de acciones que tienen por objeto producir daño, y que alteran en mayor o menor cuantía el equilibrio institucional” (p.35).



Serrano e Iborra (2005) “cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos

Tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares” (p.11).

**2.5.11. Violencia física.** Latorre y Muñoz (2001) definen la violencia física como: “aquella acción material ejercida sobre una persona para vencer su voluntad y obligarle a realizar algo que no quiere o a ceder en algo a lo que se opone” (p. 30).

Monclús. (2004) menciona que la violencia física es ejercer violencia directa sobre elementos materiales del entorno o sobre las personas. Se ha extraído lo más destacado de sus agrupaciones acerca de la violencia física escolar.

Según Herranz, la violencia es una característica humana, está mediatizada por los procesos cognitivos, entra en juego la voluntad de cada persona y, además, es destructiva porque su aparición no supone una respuesta a su estímulo peligroso, sino que se produce cuando la persona tiene clara intención de herir o hacer daño al prójimo (1999, p. 110).

**2.5.12. Violencia Psicológica.** La Violencia Psicológica tiene la finalidad de intimidar a las víctimas para obligarlas a actuar en contra de su voluntad. Algunos autores definen la violencia psíquica. Los menores empiezan a ser víctimas en el momento en que uno o más compañeros hacen burla de algún gesto o rasgo de la víctima. Es el primer indicio de una violencia que no es

física, sino psíquica, porque a la burla le sigue el mote insultante, y así se inicia un itinerario de agravios que van minando el rendimiento escolar de la víctima (Gómez, 2009, p. 46).

Es la amenaza de una persona a otra con un mal próximo, más o menos grave, que propicia connaturalmente en el amenazado, sentimientos de miedo, angustia, desasosiego o “dolor moral”, que le impulsan a actuar en contra de su querer, de sus motivaciones, propósitos o fines (Latorre y Muñoz, 2001, p. 30).

Monclús ET AL. (2004) consideran que en la violencia psicológica existen diferencias en función del género, es el tipo de violencia que puede pasar más desapercibida y la que a la vez puede estar más extendida. La violencia psicológica parece ser más habitual entre las alumnas y se da también en las relaciones profesorado-alumnado en ambas direcciones.

**2.5.13. Agresividad.** Freud y otros autores de orientación psicodinámica consideran la agresión como uno de los motores básicos de la vida. La describe como una fuerza global, instintiva, urgente, presente en toda actividad humana y básicamente inevitable.

Afirman que la conducta agresiva, al igual que otras instancias conductuales, es probablemente una respuesta a diversos estímulos de la 37 situación circundante y no una acción provocadas únicamente por fuerzas internas (Hinde, 1960; Berkowitz, 1969 a; Montague, 1978).

La agresión tiene muchas manifestaciones producidas por diversas motivaciones y no obedece a un único impulso o instinto (Scott, 1962; Barnett, 1967); Bandura (1973) “...dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva” (p.23).



Patterson (1977) "...dice que la agresión es "un evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona". Utiliza el término "coerción" para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos" (p.23).

Según Bandura (1986) "la agresión es adquirida por aprendizaje social a través de la observación". Freud (1973), dice "la agresividad está concebida por el instinto de muerte o destrucción" (citado por Ortiz, 2012, Párr. 20).

Las conductas agresivas aprendidas en el hogar aparecen frecuentemente en la escuela y además terminan facilitando la relación con otros compañeros que también las utilizan (Flores ET AL., 2013).

Una de las definiciones que más consenso ha conseguido es la de Barón y Richardson (1994) que definen agresión como "aquellos actos dirigidos hacia una meta, la cual consiste generalmente en hacer daño, molestar o irritar a otro u obtener algo a costa de éste y en beneficio propio; la persona agredida, a su vez, intenta o desea evitar la situación aversiva" Buss (1961, citado en Serrano, 2011) define agresión como "una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo".

**2.5.14. Bullying.** El bullying se puede definir como una forma de maltrato, intencionado y constante de uno o varios estudiantes hacia otro igual, con una serie de características que le definirían como frágil o débil, pudiendo convertirle en una víctima habitual, sin que ésta sea capaz de defenderse y pueda salir satisfactoriamente de esa situación, fomentando su aislamiento por el grupo de iguales (Cerezo, 2009).



Avilés (2003) declara que cuando se habla de bullying, se está haciendo referencia a las conductas que se han producido desde siempre y se producen en todas las escuelas, entre el alumnado y que consisten en acciones negativas como las que causa alguien cuando hiere, daña e incómoda de forma intencionada a otra persona.

La Real Academia de la Lengua Española (diccionario de la R.A.E., 2014) define acosar como —perseguir, sin darle tregua ni reposo, a un animal o a una personal. Para Olweus (1999), el bullying se trata de un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

Recientemente, añade avilés (2003), estas intenciones se han servido de los móviles o del correo electrónico para lograr sus objetivos de intimidación, con lo que se ha configurado el cyberbullying, que es definido por Belsey (2006) como el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo electrónico, mensajería instantánea, mensajes de texto, blogs, teléfonos móviles, buscadores y websites difamatorios para acosar a un individuo.

Hawkins, et al (2001); Pepler y Craig (1995) y Pepler, et al (en revisión), los pares son los que intervienen con más frecuencia en la detención del bullying en comparación con la participación o intervención de los maestros de la institución educativa. Nashiki (2013) analiza el poder de la violencia, así como los alcances que presenta el ejercer el bullying.



**2.5.15. Procesos de aprendizaje.** El aprendizaje es un proceso socialmente mediado, también es necesario precisar que requiere una implicación activa del estudiante, única manera de que se produzca un cambio real en la comprensión significativa (González Cabanach, 1997). Alrededor de éste también se dice que es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez, (1992) el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

**2.5.16. Aprendizaje y pedagogía.** Cabe señalar que las investigaciones de Vygotsky se centran en el pensamiento, el lenguaje, la memoria y el juego del niño. Informa que el lenguaje es un instrumento imprescindible para el desarrollo cognitivo del niño, luego la conciencia progresiva que va adquiriendo le proporciona un control comunicativo; además que el desarrollo lingüístico es independiente del desarrollo del pensamiento.

**2.5.17. Aprendizaje social.** Al respecto conviene decir que para Uriel Bronfenbrenner; el aprendizaje social es un proceso que puede y debe potenciarse mediante los factores sociales, el contacto con los iguales y el desarrollo de una personalidad que contemple un crecimiento paralelo con el resto de individuos, ya que el ser humano es un ser social por naturaleza y necesita de los demás para un desarrollo pleno.

De igual modo Cornell Montgomery (1843–1904), plantea que los comportamientos de las personas, son el resultado de procesos de aprendizaje a través de la interacción entre el individuo y su entorno. Es en esta interacción donde surge y se mantiene la conducta, y es ahí donde debe remitirse siempre el análisis explicativo.



**2.5.18 Aprendizaje significativo.** Por lo tanto, el concepto de aprendizaje significativo, es considerado como aquel en el cual nuevos conocimientos adquieren significados a través de la interacción con conocimientos específicamente relevantes ya existentes en la estructura cognitiva del aprendiz, es subyacente a otras teorías. El conocimiento previo puede, así ser interpretado en términos de esquemas de asimilación, constructos personales, modelos mentales, invariantes operatorias (Moreira, 2012). Ausubel sostiene que es el aprendizaje por excelencia para aumentar y preservar los conocimientos es el aprendizaje receptivo significativo, tanto en el aula como en la vida cotidiana (Ausubel 1976, 2002).

**2.5.19 Aprendizaje cooperativo.** Considerado como la interacción de los alumnos que trabajan entre sí de forma coordinada con la finalidad de resolver tareas académicas y lograr un trabajo en conjunto, este aprendizaje representa un mayor nivel de satisfacción en la realización de dichas actividades; con la orientación docente mediante la estructuración y aplicación de unos objetivos para impartir aprendizajes cognitivos y afectivos; es todo un desafío a la creatividad e innovación en la práctica de la enseñanza.

Se comprende que, “por aprendizaje cooperativo nos referimos a un amplio y heterogéneo conjunto de métodos de instrucción estructurados, en los que los estudiantes trabajan juntos, en grupos o equipos, ayudándose mutuamente en tareas generalmente académicas” (Melero y Fernández, 1995).

Hay otro aspecto que “podemos definir el aprendizaje cooperativo como el uso didáctico de equipos reducidos de alumnos, generalmente de composición heterogénea en rendimiento y



capacidad, aunque ocasionalmente pueden ser más homogéneos, utilizando una estructura de la actividad tal que se asegure al máximo la participación igualitaria (para que todos los miembros del equipo tengan las mismas oportunidades de participar) y se potencie al máximo la interacción simultánea entre ellos” (Pujolás, 2009:231).

**2.5.20. Lúdica.** Lúdica proviene del latín ludos, lúdica/co dicese de lo perteneciente o relativo al juego. Etimológicamente la lúdica corresponde a la conducta del juego y al campo en el que se manifiesta esta conducta, dado por el espacio del individuo y el espacio de las relaciones que produce. Se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir, expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones.

De allí que la lúdica según lo expresa el autor es connatural al ser humano, siendo el juego el primer recurso que emplea el niño no solo para explorar el mundo que lo rodea, sino además para sentir gozo o placer en ese proceso de descubrimiento (Piaget 1981). De acuerdo con los aportes de la lúdica, puede considerarse como el conjunto de las diferentes manifestaciones artísticas, culturales, autóctonas y tradicionales, propias de una región, un grupo o una sociedad Forero C. (2010).

Por consiguiente, se puede decir que la lúdica está orientada hacia la canalización de talentos, desarrollo de la comunicación interior de niños, jóvenes, a través de actividades y juegos que les genere gozo, placer, desarrollo integral de la personalidad y en particular su capacidad creadora, en esta medida se puedan modificar las culturas y en consecuencia, dotarla de sentido



y de significación; razón por la cual, la lúdica se logra insertar en la matriz cultural de los diferentes sectores sociales debido a la función natural que cumple en el ser humano. Como actividad pedagógica esta tiene un marcado carácter didáctico y cumple con los elementos intelectuales, prácticos, comunicativos y valorativos.

El párroco Martínez Oswaldo de la Fundación Universitaria Juan de Castellano Colombia (citado por Hernán, J. y Gómez, J. 2009), señala que la lúdica como parte fundamental del desarrollo integral del ser humano, no es una ciencia, ni una disciplina, es más bien una actitud, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida, y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias como el juego, la chanza, el sentido del humor, el arte y otras actividades, que se producen cuando interactuamos sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos.

Gadamer (1991) explica la lúdica como la sensación o la acción que el niño y el adulto ejercen desde una suerte de ejercicio de imaginación actoral, que le permite explorar y conocer desde significados. Cifuentes (1998) señala que la lúdica favorece, en la primera infancia, el fortalecimiento de: la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, convirtiéndose así en una de las actividades educativas primordiales para todos los seres humanos.

**2.5.21 Juego.** El autor Pugmire-Stoy (1996) define el juego como el acto que permite representar el mundo adulto, por una parte, y por la otra relacionar el mundo real con el mundo



imaginario. Este acto evoluciona a partir de tres pasos: divertir, estimular la actividad e incidir en el desarrollo.

En el mismo orden de ideas, Gimeno y Pérez (1989), definen el juego como un grupo de actividades a través del cual el individuo proyecta sus emociones y deseos, y a través del lenguaje (oral y simbólico) manifiesta su personalidad. Para estos autores, las características propias del juego permiten al niño o adulto expresar lo que en la vida real no le es posible. Un clima de libertad y de ausencia de coacción es indispensable en el transcurso de cualquier juego.

Según Guy Jacquin, citado por Pugmire-Stoy, el juego es una actividad espontánea y desinteresada que exige una regla libremente escogida que cumplir o un obstáculo deliberadamente que vencer. El juego tiene como función esencial procurar al niño el placer moral del triunfo que, al aumentar su personalidad, la sitúa ante sus propios ojos y ante los demás.

Seguidamente, González Millán, citado por Wallon (1984), lo define como "una actividad generadora de placer que no se realiza con una finalidad exterior a ella, sino por sí misma". El juego es una actividad en las que las relaciones sociales se van construyendo entre los individuos sin ningún objetivo, ni fin utilitario. Por esta razón, el juego constituye la actividad directriz del desarrollo puesto que permite al niño explorar del mundo social de los adultos varios años antes de que puedan penetrar en él (Vygotsky).

**2.5.22. El juego y la pedagogía.** Basándose en el concepto Pugmire-Stoy (1996) define el juego como el acto que permite representar el mundo adulto, por una parte, y por la otra



relacionar el mundo real con el mundo imaginario. Este acto evoluciona a partir de tres pasos: divertir, estimular la actividad e incidir en el desarrollo.

Al llegar a este punto Silva (1995) argumenta que "las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación guiada o la construcción de puentes de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos o pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que el niño pueda hacer aquello, que de entrada no sabría hacer solo".

**2.5.23. El juego como concepto sociológico.** Según Huizinga en su libro "Homo Ludens", citado por Hill (1976), dice:

El juego es una actividad u ocupación voluntaria que se realiza dentro de ciertos límites establecidos de espacio y tiempo, atendiendo a reglas libremente aceptadas, pero incondicionalmente seguidas, que tienen su objetivo en sí mismo y se acompaña de un sentido de tensión y alegría.

Por otra parte, Freire (1989) relata sobre el juego educacional: "...el niño es un ser humano bien diferenciado de los animales irracionales que vemos en el zoológico o el circo. Los niños son para ser educados, no adiestrados."

**2.5.24. Estrategia.** La palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas "Stratos", que se refiere a ejército, y "Agein", que significa guía. Así mismo, la palabra "Strategos" que hacía alusión a "estratega", también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico



(wikipedia.org). Así como una estrategia de aprendizaje se define como "un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un estudiante adquiere y emplea en forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas" (Díaz Barriga y Hernández Rojas, 1998, p. 115), "las actitudes, habilidades y estrategias decisivas del docente, necesarias para fomentar el aprendizaje del alumno" (Eggen y Kauchak, 2005, p. 47), Yolanda Campos (2000) en su libro estrategias didácticas apoyadas en la tecnología afirma que las estrategias de enseñanza se refieren a las operaciones o actividades utilizadas por el profesor para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes y las clasifica.

**2.5.25. Didáctica.** En S. Agustín afloran planteamientos en torno a la lección, el problema del signo, el valor didáctico de la palabra, el autodidactismo, que si bien con enfoques diferentes, son temas de plena actualidad en la didáctica. S. Isidoro (570-636) en sus «etimologías» da un valor fundamental a los contenidos.

El proceso didáctico se basa en los contenidos a aprender. Pues bien, Ramón Llull (1232-1315) viene a ser la síntesis de ambas tendencias. En sus obras «el Félix de las maravillas» y «doctrina pueril» con gran inventiva didáctica destaca el aprendizaje de las lenguas, el predominio de las ciencias de la naturaleza en una cultura básica. A mi entender se detecta una clara referencia a lo que hoy llamamos didáctica especial.

Ratke (1571-1635) cree en la didáctica como vía para conseguir el propósito de enseñar en poco tiempo y a cualquier edad, latín, hebreo y griego. La base de su método de enseñanza es la observación de la naturaleza. Ratke es considerado como el precursor del realismo pedagógico naturalista. Su didáctica se basa en el método natural. Para él, la didáctica tiene sus reglas



precisas que derivan tanto de la naturaleza, cuento del intelecto, de la memoria y de los sentidos, Ratke desecha el memorismo y busca el aprendizaje a través del experimento y la inducción.

**2.5.26. Pedagogía.** La pedagogía no es sólo otra disciplina sobre el hombre paralela a las demás, sino que es también una especie de súper-saber social que reelabora y reconstruye los sentidos producidos por aquellas bajo la perspectiva de la formación de los jóvenes, dentro de un horizonte histórico cultural determinado Rafael Flórez (1993:40).

Podemos denominar pedagogía a la transmisión de una verdad que tiene por función dotar a un sujeto cualquiera de actitudes, de capacidades, de saberes que no poseía y que debería poseer al final de la relación pedagógica. En consecuencia, se podría denominar psicagogia a la transmisión de una verdad que no tiene por función dotar a un sujeto de actitudes, de capacidades y de saberes, sino más bien de modificar el modo de ser de ese sujeto. Michel Foucault Propone (1994:102).

“la pedagogía es una disciplina que estudia y propone estrategias para lograr la transición de las personas del estado natural al estado humano” (Flórez, 1994:89). El tema de la calidad coloniza el espectro socio – pedagógico de la educación, a través de dispositivos normativos tendientes a la regulación de instituciones, subjetividades y corporalidades.

Dicha regulación se presenta como la identificación de los fines que se han de conseguir, para lo cual dichas instituciones, subjetividades y corporalidades han de actuar “libremente” o gestionar la consecución de dichos fines. Así, la “calidad educativa” dependerá del acatamiento de los fines educativos propuestos por los dispositivos normativos impuestos (Muñoz, 2009:9).



Llegado a este punto, donde se ha conceptualizado la pedagogía, la educación y la calidad y en términos del profesor mejía, “la mirada tecnocrática que se ha dado a la escuela, invisibiliza la pedagogía para ser convertida en una función técnica y complementaria del hecho educativo” (Mejía, 2003:13).

### **3.Diseño Metodológico**

#### **3.1. Enfoque De Investigación**

Para realizar esta investigación se utilizó un enfoque metodológico cualitativo, el cual centra su interés en “captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” Bonilla & Rodríguez, (2005) de naturaleza descriptiva; que tiene como propósito lograr la precisión y la caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular, (p.84).

Contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las instituciones educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes. Con esta información se aspira a contribuir con la elaboración de un proyecto orientado a mejorar las condiciones de convivencia en las instituciones del municipio de Jamundí. Teniendo en cuenta lo anterior es importante crear un marco de acción en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí, que permitan mejorar la convivencia y se fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes escenarios y espacios de interacción.

La experiencia investigativa se convierte en una autoformación permanente, alienta y reflexiona en relación con los fundamentos teóricos y metodológicos que sustenta la presente investigación. (Sherman y Webb, 1988). Patton (2011), quienes definen los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. El método que sirvió para el desarrollo de este proceso es: de enfoque cualitativo el cual se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Punch, 2014. Pág. 358).



Desde este enfoque el autor afirma que, se toma una postura reflexiva y procura minimizar la influencia que sobre los participantes y el ambiente pudieran ejercer sus creencias, fundamentos o experiencias de vida asociadas con el problema de estudio (Grinnell y Unrau, 2007 pág. 398).

Es así como (Johnson y Christensen, 2012; Hiles, 2008; y Tullis y Jillian, 2008, pág. 364.) Sostienen que: los resultados de este tipo de estudios no intentan generalizarse a poblaciones más amplias, sino que se dirigen a la comprensión de vivencias en un entorno específico, cuyos datos emergentes contribuyen a entender el fenómeno.

Por lo tanto para el desarrollo de este proyecto se propone la investigación cualitativa; la cual es flexible, no implica un manejo riguroso, se preocupa epistemológicamente por la construcción del conocimiento y fortalecimiento de competencias actitudinales y valores axiológicos del respeto, tolerancia e inclusión en la interculturalidad que busca la diversidad de las relaciones donde prima la equidad y aceptación por el otro; incorporándose a ella saberes locales y nacionales, creando entre sí una postura de participación e interrelación; que siempre se han registrado a nivel global, lo cual ha sido objeto de reflexión permitiendo una transformación cultural, desde el punto de vista de quienes la producen y la viven; además esta propicia un ambiente en el cual la práctica y la teoría llevan al conocimiento de una realidad social, cognitiva y pedagógica de todos y cada uno de los participantes para mejorar la convivencia y los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **3.2. Tipo De Investigación**

Para realizar esta investigación se pretende utilizar una metodología tipo descriptiva; con la finalidad de observar y analizar los comportamientos agresivos de los estudiantes durante los



diferentes espacios y momentos escolares, lo cual lleva a generar una distracción masiva en la convivencia y los procesos de enseñanza aprendizaje; fomentando conflictos en el aula de clases y en el entorno es así, como la investigación descriptiva tiene como objetivo lograr la precisión y la caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular. Según Hernández Sampieri (2014) con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.92)

Según Danhke (1986), Hernández Sampieri, y Otros, (1991), los estudios descriptivos son aquellos que buscan especificar las propiedades de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otra unidad sometida a investigación. La presente investigación se trazó como objetivo general contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y la formación integral en los estudiantes. como objetivos particulares, generar estrategias que permitan el fortalecimiento de una cultura de paz a partir de la descripción de los factores que afectan la sana convivencia y los procesos de enseñanza y aprendizaje, identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje de los educandos.

Además ayudan a promover cambios en la interacción de convivencia escolar que permita mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las Instituciones Educativas Jamundí, fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz mediante la implementación de una propuesta que promueva el mejoramiento de las condiciones para la sana convivencia. Y están encaminados a identificar los factores que inciden en la convivencia y los aprendizajes; donde permitan contribuir con el mejoramiento de la sana convivencia en las



instituciones del municipio, reflejándose en los diferentes contextos de interacción de los estudiantes generando una formación integral, promoviendo cambios positivos en los procesos de enseñanza aprendizaje y en la construcción de una cultura de paz.

### **3.3. Línea y grupo de Investigación**

Este trabajo hace parte de la línea de investigación evaluación, aprendizaje y docencia, adscrito al grupo de la facultad de ciencias humanas y sociales. Contiene tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos. Busca circunscribirse al desarrollo histórico institucional, ya que prioriza la responsabilidad como parte integral de una propuesta formativa de calidad. Parte de esa responsabilidad está en la evaluación permanente, que debe ser asumida como parte integral del proceso educativo. La cual es liderada por el doctor Juan Vicente Ortiz Franco, doctor en educación diagnóstico, medida y evaluación de la universidad de Anáhuac (México).

Dentro de las líneas institucionales el trabajo de investigación hace parte del grupo “la razón pedagógica” cuyo interés es reunir diferentes intereses concentrados en la generación y renovación de conocimiento mediante propuestas investigativas de profesores y estudiantes centrados sobre los ejes del quehacer pedagógico que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizajes, fundamentados en el campo disciplinar de la pedagogía. En este caso el proyecto de investigación se enmarca con el quehacer docente; el de los aprendizajes, concentra problemáticas de estudiantes, necesidades, estilos de aprendizaje, inteligencias y habilidades particulares de los estudiantes, la familia, los ambientes escolares, las condiciones del contexto



económico, político, social, cultural, ético y estético. Esta información se toma de la línea institucional de investigación de la fundación universitaria los libertadores. Bogotá. D.C.

A través del presente trabajo investigativo, se pretende realizar un aporte significativo a la formación integral de los estudiantes, mediante una propuesta educativa que permita evidenciar y fortalecer el mejoramiento de la convivencia y el rendimiento escolar desde la escuela y los hogares en la construcción de una cultura de paz en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí.

### **3.4. Población Y Muestra**

**3.4. 1. Población.** El municipio de Jamundí cuenta con 15 instituciones de carácter público, se toma como referentes las instituciones educativas Alfredo Bonilla Montaña y Simón Bolívar con una población de 4.177 estudiantes; caracterizadas por zonas urbanas y rurales, serán tomadas como referentes de comparación; donde, Alfredo Bonilla Montaña cuenta con 2.149 estudiantes, jornadas mañana y tarde; esta ubica en el corregimiento de San Isidro del municipio de Jamundí, zona declarada Etnoeducadora en el área de influencia, de reconocida trayectoria en el trabajo etnocultural.

La Institución Educativa Alfredo Bonilla Montaña es la sede principal de una asociación para nutrir el conocimiento del entorno, formada por las escuelas ubicadas en el Guabal, Bocas del Palo, Paso de la Bolsa y la Ciudadela Terranova. Con grados desde transición hasta undécimo. Y la Institución Educativa Simón Bolívar cuenta con 2.018 estudiantes en las jornadas mañana y tarde, la Institución Educativa Simón Bolívar como sede principal, está conformada por las sedes Paulo VI y Ciro Velazco, ubicada en el casco urbano del municipio de Jamundí, vincula el

perfil del estudiante como una persona con capacidades y habilidades en el conocimiento científico, técnico e informático, con valores, con capacidad de asumir responsabilidad, tomar decisiones y adaptarse a los cambios y la transformación de su entorno.

**3.4.2. Muestra.** Para la muestra se seleccionan 94 estudiantes de los grados 5° y 6° de las dos Instituciones Educativas del municipio de Jamundí- Valle del Cauca; con el fin de caracterizar los factores y manifestaciones que dentro de la convivencia escolar interfieren en el desarrollo armónico de los estudiantes y generar alternativas para analizar con mayor detenimiento la afectación de los conflictos escolares, en la formación integral de los estudiantes y determinar la relación que se presenta entre los actores, los componentes y los aprendizajes .

Tabla 2. Población y muestra encuestada

<b>POBLACION Y MUESTRA ENCUESTADA</b>					
<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFREDO BONILLA MONTAÑO</b>			<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMON BOLIVAR</b>		
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>		65	<b>TOTAL DE ENCUESTADOS</b>		29
<b>MUESTRA TOTAL</b>					
94					
<b>GENERO</b>			<b>GENERO</b>		
<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>		<b>MUJER</b>	<b>HOMBRE</b>	
40	25		15	14	
		<b>JORNADA</b>		<b>JORNADA</b>	
		<b>MAÑANA</b>	<b>TARDE</b>	<b>MAÑANA</b>	<b>TARDE</b>
		33	32	14	15
<b>GRADO</b>			<b>GRADO</b>		
<b>5</b>	<b>6</b>		<b>5</b>	<b>6</b>	
30	35		9	20	

Fuente Propia

La siguiente tabla muestra las características de la población y muestra encuestada.

Tabla 3. Característica de la población y muestra participante: Estudiante

<b>Muestra de 94 Estudiantes</b>		
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS - 94</b>		
<b>Nombre de la Instituciones</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Alfredo Bonilla Monaño	70%	66
Simón Bolívar	30%	28
<b>Jornadas</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Tarde	46%	43
Mañana	54%	51
<b>Grados</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Quinto	41%	39
Sexto	59%	55
<b>Nacionalidad Colombiana</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
No	6%	6
Sí	94%	88
<b>Estrato Socioeconomico los Estudiantes</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Estrato 1	14%	13
Estrato 2	69%	65
Estrato 3	16%	15
Estrato 4	1%	1
<b>Con quién vive?</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Madre	32%	30
Padre	6%	6
Abuelos	3%	3
Mamá y Papá	59%	55
<b>Nivel de Escolaridad de la Madre</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Primaria	12%	11
Secundaria	49%	46
Técnico	22%	21
Tenólogo	4%	4
Profesional	13%	12
<b>Nivel de Escolaridad del Padre</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Primaria	18%	17
Secundaria	55%	52
Técnico	13%	12
Tenólogo	4%	4
Profesional	9%	8
Especialista	1%	1

Fuente Propia



Teniendo en cuenta la información representada en la tabla 15, el 70% de las sedes encuestadas, pertenecen a la Institución Alfredo Bonilla Montaña, mientras que el 30 % pertenece a la Institución Simón Bolívar, lo que indica que la mayoría de estudiantes pertenecen a la Institución Alfredo Bonilla Montaña.

De acuerdo a la información arrojada el 54% de los estudiantes pertenece a la jornada de la mañana; mientras el 46% forma parte de la jornada de la tarde, indicando entonces que la mayoría de los estudiantes se encuentran distribuidos en la jornada de la mañana.

Así mismo, se puede apreciar que el 59% de los estudiantes encuestados se encuentran cursando el grado 6° de básica secundaria, el 41% cursa el grado 5° de básica primaria, mostrando que la mayor cantidad de estudiantes encuestados se encuentran en el grado sexto y la minoría en el grado quinto.

De ahí que, el 94% de los estudiantes encuestados son de nacionalidad colombiana, mientras que el 6% tiene otra nacionalidad, concluyendo entonces que la mayoría de los estudiantes son colombianos.

De igual modo que, el 59% de los estudiantes encuestados viven con papá y mamá, el 32% solo con la mamá, el 6% solamente con el papá, mientras el 3% vive con los abuelos, indicando que la mayoría de los estudiantes viven en hogares nucleares.

Por otro lado, se aprecia que 13% de las madres de familia, tienen formación profesional, el 22% tiene una formación técnica, el 4% tienen formación tecnológica, el 49% culminó la secundaria, mientras que el 12% sólo alcanzó la primaria. Lo que nos permite deducir que solo un 12% de las madres de familia no culminó la secundaria y tendrá limitaciones para colaborar a los estudiantes con sus deberes académicos.

Cabe señalar, en la muestra que el 1% del padre de familia tiene especialización, el 9% tienen formación profesional, el 13% tiene formación técnica, el 44% tiene formación tecnológica, el 55% culminó la secundaria y el 18% solo logró culminar la básica primaria. Habiendo un, 18% que tendrá dificultades para colaborar con las labores académicas de sus hijos.

Se puede interpretar que, 1% de los estudiantes están ubicados en estrato 4, que el 16% están ubicados en estrato 3, el 69% están ubicados en estrato 2 y el 14% están ubicados en estrato 1, lo que muestra que la mayoría de los estudiantes pertenecen a nivel socioeconómico 2. En términos generales son estudiantes que tienen a medias las funciones básicas satisfechas.

A continuación, se muestra la tabla que recoge la información personal y experiencia laboral de los docentes encuestados.

Tabla 4. Característica de la población y muestra participante: Docente

<b>Encuesta Aplicada a Docentes</b>		
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS - 17</b>		
<b>Genero</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Mujer	82%	14
Hombre	18%	3
<b>Último Título Alcanzado</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Especialización	47%	8
Pregrado	35%	6
Maestría	18%	3
<b>Años de Experiencia</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
1 a 2 años	6%	1
3 a 4 años	6%	1
5 a 7 años	35%	6
Más de 10 años	53%	9
<b>Nivel de Desempeño</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Básica Primaria	76%	13
Básica Secundaria	24%	4



<b>Sedes encuestadas</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Alfredo Bonilla Monaño	12%	2
Ciudadela Terranova	53%	9
María Inmaculada	6%	1
Simón Bolívar	11%	2
Paulo VI	12%	2
Ciro Velazco	6%	1
<b>Jornadas</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Tarde	18%	3
Mañana	82%	14
<b>Grado desempeño</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Primero	6%	1
Segundo	12%	2
Cuarto	12%	2
Quinto	47%	8
Sexto	23%	4

Fuente Propia

En la tabla 13, se puede observar que, según la encuesta aplicada a los docentes, el género mayor encuestados fueron mujeres con un porcentaje de 82%, mientras los hombres participantes alcanzan un 18%.

Por otro lado, los últimos títulos alcanzados por los participantes muestran que, el 35% tienen pregrado, el 47% tienen especialización y el 18% restante tienen maestría, lo que indica que, en las últimas décadas según lo expuesto por el Ministerio de Educación Nacional apoyado en sus guías: Guía no. 31 metodológica evaluación anual de desempeño laboral y la Guía 34 para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento, hay un alto número de docentes realizando estudios de especialización, maestrías y hasta doctorados, lo que se ve reflejado en las mejoras de la calidad educativa.

En lo referente al nivel de desempeño, se observar que el 76% de los docentes encuestados pertenecen a la básica primaria y el 24% restante a la básica secundaria, lo que confirma la alta participación de los docentes de primaria en este proyecto.



Además, podemos observar que la mayoría de los docentes encuestados tienen varios años de experiencia, solo el 6% de ellos, cuentan con 1 a 2 años, el otro 6% de 3 a 4 años, el 35% cuentan con 5 a 7 años, mientras que el 53% restante que son más de la mitad del profesorado cuentan con más de 10 años, lo que muestra que hay fortalezas en la experiencia docente y se refleja en un mayor grado de eficacia y eficiencia para este proyecto, teniendo en cuenta lo ilustrado en la tabla 13.

Partiendo de las instituciones y sedes encuestadas se evidencia a continuación que el 53% de los docentes encuestados pertenecen a la sede Ciudadela Terranova, el 12% a la sede Alfredo Bonilla Montaña, 6% a la sede María Inmaculada, mientras que el otro el 11% a la sede Simón Bolívar, el 12 % restante de la sede Paulo VI y el 6% a la sede Ciro Velasco. Lo que indica que la mayoría de las sedes de los establecimientos educativos, participan activamente en este proyecto.

De acuerdo al tiempo laboral, el 18% de los docentes encuestados pertenecen a la jornada de la tarde, mientras que el 82% pertenecen a la jornada de la mañana. Se desempeñan en los grados, primero el 6%, al grado segundo el 12%, al grado cuarto el 12%, al grado quinto el 47% y el 23% restante pertenecen al grado sexto, lo que indica que hubo mayor participación de la básica primaria que de la secundaria.

La siguiente tabla recoge la información general del contexto escolar de los hijos, que se realizó desde la encuesta a los padres de familia.

Tabla 5. Característica de la población y muestra participante: Padre de familia

<b>Encuesta a Padres de Familia</b>		
<b>TOTAL DE ENCUESTADOS - 40</b>		
<b>Nombre de la Instituciones</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Alfredo Bonilla Monaño	70%	28
Simón Bolívar	30%	12
<b>Jornadas</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Tarde	55%	22
Mañana	45%	18
<b>Grados</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Transición	2%	1
Tercero	15%	6
Cuarto	3%	1
Quinto	15%	6
Sexto	65%	26
<b>Genero</b>	<b>%</b>	<b>#</b>
Mujer	65%	26
Hombre	35%	14

Fuente Propia

De acuerdo a la tabla 17, con respecto a la encuesta de padres de familia podemos identificar que el 30% de los padres encuestados pertenecen al Colegio Simón Bolívar y el 70% restante al Colegio Alfredo Bonilla Montaño, lo que indica que la mayoría de los padres encuestados son de dicha institución. Adicional a esto el 45% de los encuestados pertenecen a la jornada de la mañana, y el 55% pertenecen a la jornada de la tarde.



Al mismo tiempo, los padres encuestados tienen los hijos en diferentes grados, el 2% se encuentran en transición, el 15% en el grado tercero, el 3% en el grado cuarto, el 15% en el grado quinto y el 65% en el grado sexto, lo que indica que son padres de familia que deben de estar pendiente de las actividades de sus hijos ya que se encuentran en grados que necesitan acompañamiento. Por otro lado, podemos observar que el 35% de los padres encuestados son hombre, mientras que el 65% fueron mujeres.

### 3.5 Fases de la Investigación

Para la realización del proyecto se desarrollaron cuatro fases las cuales muestran los siguientes procesos.

- **Primera fase:** se desarrolla partiendo de la identificación del problema, planteamiento del tema, construcción de los objetivos generales y específicos, pregunta de la investigación, identificación de las variables que se destacan en él, mediante el estudio de los antecedentes investigativos internacional, nacionales y locales buscando de manera precisa algunos estudios que apoyaran nuestra tesis basada en referentes y bibliografías de confiabilidad.
- **Segunda fase:** construcción de la fundamentación teórica: se centra en investigar y definir desde la cita, el referente, y fuente bibliográfica, cada una de las palabras clave con sus respectivos subtemas y derivados, especificando los componentes de la fundamentación teórica y aspectos a considerar de cada componente como son: factores, características, aspectos y tipos, para crear desde ahí la estructura del marco teórico.



- **Tercera fase:** instrumentos de recolección de la información desde la estructura metodológica se determina el método, tipo, línea y grupo de investigación., población y muestra incluye tipo de muestreo y los criterios de selección de la muestra, fases de investigación, instrumentos de investigación, incluyendo instrumentos de caracterización de la problemática, desarrollo de evaluación, y técnicas de procesamiento de datos y análisis previstas.

Se aplican algunos instrumentos para llegar al estudio específico de las variables según el objetivo del proyecto para enriquecer el trabajo de campo, entre ellos tenemos: encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia, documentos reglamentarios institucionales, para conocer en los estudiantes desde su comportamiento en la convivencia escolar e incidencia un el rendimiento académico.

- **Cuarta fase:** desde esta se procede a realizar el análisis y organización de resultados. En ella se plantea una propuesta que contribuya al mejoramiento de los ambientes escolares y procesos de enseñanza aprendizaje, finalmente se hacen las conclusiones y recomendaciones.

Imagen 1. Procesos de la fase de la investigación



Fuente Propia

### 3.6 Técnicas de recolección de la información

La recopilación de la información se realizó a través de la aplicación de una encuesta orientada a indagar desde estudiantes de los grados 5° y 6°, profesores y padres de familias; componentes relacionados y orientados hacia una caracterización de los diferentes factores y dimensiones: familiar, escolar, personal y social, propios y que inciden en la convivencia escolar a partir de la información recolectada y estructurada en cuatro instrumentos aplicados a estudiantes aventajados académicamente y otros que presentan retrasos escolares evidenciados en las calificaciones promedios, como indicadores del rendimiento académico. También se



toman otros referentes basados en documentos reglamentarios institucionales: actas de compromiso académicos, acta compromiso disciplinario, actas de promoción y evaluación, insumos para obtener información comportamental y cognitiva de los estudiantes; apoyados en el decreto no. 1290 República de la Colombia. Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media; tomado del artículo 5. Escala de valoración nacional: donde se establece que cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de los desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación.

Para facilitar la movilidad de los estudiantes entre establecimientos educativos, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional: desempeño superior · desempeño alto. Desempeño básico· desempeño bajo. Además, en el presente decreto se incluye el artículo 12. Derechos del estudiante. El estudiante, para el mejor desarrollo de su proceso formativo, tiene derecho a: 1. Ser evaluado de manera integral en todos los aspectos académicos, personales y sociales; artículo 13. Deberes del estudiante. 1. Cumplir con los compromisos académicos y de convivencia definidos por el establecimiento educativo. Otro instrumento aplicado a padres de familia y profesores directamente conocedores de las experiencias convivenciales, especialmente de aquellos casos caracterizados como especiales o de continuo seguimiento; información que se toma de dos Instituciones representativas de las problemáticas persistentes en el ámbito de la convivencia escolar en el municipio de Jamundí.

Tabla 6. Ejes y factores de la convivencia

<b>EJES FUNDAMENTALES DE CONVIVENCIA</b>				
<b>Convivencia Escolar</b>		<b>Relaciones Interpersonales</b>		<b>Conflicto Escolar</b>
<b>Factores de la convivencia</b>				
<b>Actores</b>	<b>SOCIAL</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>FAMILIAR</b>	<b>ESCOLAR</b>
	<b>Características de los Factores</b>			
<b>Estudiante</b>	Desigualdades Sociales, conflicto	Valores, intereses, conflicto	Establecimiento de normas, manejo de autoridad, manejo conflicto	Normas y acuerdos, conflicto, Proceso de enseñanza aprendizaje. Indicador anexas rendimiento académico tipos y manejos de conflicto
<b>Docente</b>		Motivación		Formación académica, Experiencia, Normas y acuerdos, tipos y manejos de conflicto, estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.
<b>Padres de Familia</b>			Establecimiento de normas, manejo de autoridad, manejo conflicto	Acompañamiento en el proceso de formación, enseñanza aprendizaje de su hijo-a, Indicador anexas rendimiento académico tipos y manejos de conflicto

Fuente: Propia

Tabla 7. Factores generales

<b>FACTORES GENERALES</b>				
<b>COMPONENTES</b>				
	<b>SOCIAL</b>	<b>PERSONAL</b>	<b>FAMILIAR</b>	<b>ESCOLAR</b>
<b>Número Total Preguntas</b>	34			
<b>Preguntas</b>	3	4	9	18
<b>Peso Porcentaje /No de pregunta</b>	8,8%	11,7%	26,4%	53,1%
<b>Fuente de información</b>	Estudiantes	Estudiantes/ Docentes	Estudiantes/ padres de Familia	Estudiantes/ Docentes / padres de familia

Fuente: Propia



**3.6.1 Caracterización de los instrumentos.** El instrumento titulado características de la convivencia escolar, tiene como propósito recolectar información básica sobre aspectos de la convivencia escolar que permitan identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico; además, aportar elementos para la construcción de una propuesta educativa que contribuya fomentar ambientes de paz.

Este instrumento consta de 34 preguntas divididas en tres actores (estudiantes, docentes y padres de familia) con alternativas de respuestas cerradas tipo liker en categorías con diferentes respuestas como: de 1 a 5; siempre, a veces, nunca; y abiertas con la opción sí / no, ¿por qué?; donde los actores tienen la oportunidad de argumentar su respuesta; la encuesta se aplica en dos establecimientos educativos de carácter oficial del municipio de Jamundí; 14 preguntas dirigida a estudiantes de los grados 5° básica primaria y 6° básica secundaria, con una estructura dividida en cuatro componentes a saber: social, familiar, personal y escolar; donde el social consta de tres preguntas y equivale al 21%, el familiar consta de cuatro preguntas y equivale al 29%, el personal consta de tres preguntas y equivale al 21% y el escolar consta de cuatro preguntas y equivale al 29%, 10 preguntas aplicadas a los docentes teniendo en cuenta los siguientes componentes: el personal con una pregunta con un 10% y el escolar 9 preguntas equivalente a un 90%; con el objetivo de obtener información del cuerpo docente acerca de la incidencia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes, con los padres de familia se aplica una encuesta de 10 preguntas, donde se evidencia el componente familiar con 5 preguntas equivalentes al 50% y el componente escolar con 5 preguntas con un porcentaje del 50% con la finalidad de obtener información a partir del conocimiento que tienen sus de sus hijos en el ambiente escolar y las experiencias entorno a los tipos de conflicto y manejos que se les da desde el hogar.

Tabla 8. Encuesta característica de la convivencia escolar.

Actores	Encuesta Características De La Convivencia Escolar			
	Componentes	No Pregunta	Total Pregunta	Peso% Pregunta
Estudiantes	Social	3	14	21%
	Familiar	4		29%
	Personal	3		21%
	Escolar	4		29%
Docentes	Personal	1	10	10%
	Escolar	10		90%
Padres De Familia	Familiar	5	10	50%
	Escolar	5		50%

Fuente: Propia

**3.6.2 Convalidación del instrumento.** El instrumento presentado a continuación fue sometido a un juicio de expertos evaluadores quienes determinaron aspectos a mejorar con el fin de garantizar efectividad en el trabajo de campo y en la implementación de la encuesta. De 3 expertos, soportados en criterios como: la formación, experiencia y la vinculación a procesos investigativos y pedagógicos en el campo educativo.

Este instrumento se diseña para estructurar con cada uno de los evaluadores participantes las características que fueron asumidas como parámetros esenciales al momento de considerar los criterios de evaluación de los instrumentos, que tienen como tarea la selección cada uno de los jueces. Los tres expertos dieron sugerencias de acuerdo a sus experiencias e interpretación, se hicieron las respectivas correcciones dadas de los documentos para su posterior aplicación, que finalmente quedaron involucrados en el proceso de valoración.



Los expertos escogidos cumplen con un perfil establecido el cual se muestra a continuación, garantizando altas calidades académicas y un criterio confiable para evaluar el instrumento en términos de claridad, coherencia, pertinencia, cantidad apropiada de preguntas distribuidas en los diferentes componentes (social, personal, familiar y escolar). El instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Lo que se tuvo en cuenta para la selección de las preguntas.

Tabla 9. Características para la selección y validación de expertos en los instrumentos

<b>CARACTERÍSTICAS PARA SELECCIÓN Y VALIDACIÓN DE EXPERTOS EN LOS INSTRUMENTOS</b>		
<b>Experiencia</b>	<b>Formación</b>	<b>Vinculación</b>
laboral	Magíster	Proceso pedagógico
Construcción de instrumentos de recolección de información	Doctorado	Proceso investigativo

Fuente Propia

Tabla 10. Hoja de vida de expertos

HOJA DE VIDA			
Nombre de Experto	Experiencia	Formación	Vinculación
Elizabeth Torres Riascos	Semestre I de 2000 Docente – Universidad del Pacifico Buenaventura Valle Orientar Biología en Pre universitario 02/2008-08/2015 Docente • Institución Educativa Antonio José de Sucre Buenaventura Valle del Cauca Docente de Ciencias Naturales de Secundaria y Media Coadyuva en procesos académicos 09/2015-Hasta la fecha Coordinadora • José Acevedo y Gómez Buenaventura-Valle del Cauca-Colombia Coordinar todos los procesos académicos de la Institución Educativa.	Universidad del Quindío, Armenia-Quindío Licenciada en Biología y Educación Ambiental Julio de 1996 Universidad Santiago de Cali, Cali-Valle del Cauca Especialista en Educación Ambiental Julio de 1998 Universidad de Santander, Norte de Santander Especialista en Administración de la Informática Educativa marzo de 2013 Universidad de Santander, Norte de Santander Magister en Gestión de la Tecnología Educativa octubre de 2015 Candidata a Doctor en Pedagogía Universidad <u>Monterrey</u> , México	Proceso pedagógico 21 años.
Gloria Margoth Rodríguez Valencia.	18 años; 15 como docente de aula, 3 como docente Tutor el MEN.	Licenciada en Matemática y Computación, Especialista en Gerencia Informática, Especialista en Nuevas Tecnologías para la Educación, Magister en la Informática Educativa. Candidata de Primer año de Doctorado en Pedagogía.	Proceso pedagógico 18 años. Proyecto investigación doctoral
Liliana Osorio Ríos.	18 años orientando procesos pedagógicos	Licenciada en biología y Química, Especialista en educación ambiental, Magister en educación.	Proceso pedagógico 18 años.

Fuente Propia

**3.6.3 Estructura de organización de Análisis y Resultados.** Para el análisis de resultados en el proyecto de investigación titulado “Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes del municipio de Jamundí, se plantea la siguiente estructura: por lo cual, se utilizará en el análisis de estudio los siguientes instrumentos que permitan orientar y recoger información básica, sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta con el propósito de reorganizar, replantear y enriquecerla, entorno a mejorar los conflictos que se presentan en los contextos educativos.

El instrumento titulado características de la convivencia escolar, tuvo como propósito recolectar información básica sobre aspectos de la convivencia escolar, permite identificar los

tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico; además, aporta elementos para la construcción de una propuesta educativa que contribuya fomentar ambientes de paz.

**El instrumento a utilizar fue la encuesta.**

**Docentes:** identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos y el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta con el propósito de reorganizar, replantear y enriquecer entorno a mejorar los conflictos que se presentan en los contextos educativos. La cual será aplicada estudiantes, profesores y padres de familia con los siguientes objetivos:

Tabla 11. Estructura del instrumento de encuesta de docente

Pregunta: ¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí?					
Estructura del instrumento					
Encuesta Características de la convivencia escolar					
Fuente de información: Docente					
COMPONENTES	CARACTERÍSTICAS	INDICADORES	PREGUNTAS	N° 10 Preguntas	Peso% Pregunta
PERSONAL	Nivel motivación Intereses	Estímulos Preferencias	Nivel de satisfacción laboral.	1	10%
ESCOLAR	Desarrollo pedagógico Estrategias de comunicación Trabajo en equipo Solidaridad Manejo de autoridad Fenómeno de la violencia Normas estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Conocimiento y dominio pedagógico. Capacidad de comunicación. Compromiso. Participación colaborativa Valores asociados Manual de convivencia Acuerdos de clases. Seguimiento del conducto regular en caso de algún evento. rendimiento académico Manual de convivencia. tipos y manejos de conflictos	Identificación (área de desempeño, formación académica y tiempo) Relaciones interpersonales. Tipo de relaciones. Manejo y ruta de atención de conflictos. Aspectos generadores de ambiente escolar de paz. Generadores de conflicto escolar. Comportamientos frecuentes en el aula de clase que interrumpen y afecta el rendimiento académico. Seguimiento a casos de violencia.	9	90%

Fuente Propia

**Estudiantes:** identificar los comportamientos en su entorno familiar escolar y social, además conocer los conflictos que inciden en su rendimiento académico:

Tabla 12. Estructura del instrumento de encuesta de estudiantes

Pregunta: ¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí?					
Estructura del instrumento					
Encuesta Características de la convivencia escolar					
Fuente de información: Estudiantes					
COMPONENTES	CARACTERÍSTICAS	INDICADORES	PREGUNTAS	N° 14 Preguntas	Peso% Pregunta
SOCIAL	Desigualdades sociales, conflicto	Características socio económicas. Nivel educativo de los padres.	Con quién vive el menor. Nivel educativo de los padres o acudientes. Estrato socio económico.	3	21%
FAMILIAR	Manejo de autoridad solución de conflicto, Establecimiento de normas	Figura de autoridad Estímulos (premios y castigos). Normas Acuerdos Diálogo	Manejo de Autoridad. Manejo de conflictos.	4	29%
PERSONAL	Intereses Valores, conflicto	Preferencias Manejo de conflictos.	Actividades que desarrolla con frecuencia. Comportamientos en el aula de clase que afecta el rendimiento académico.	3	21%
ESCOLAR	Trabajo en equipo Fenómeno de la violencia Normas y acuerdos, conflicto, Proceso de enseñanza aprendizaje.	Participación Colaborativa, Valores asociados. Tipos de conflicto solución. Manual de convivencia. Acuerdos de clases. Seguimiento del conducto regular, rendimiento académico tipos y manejos de conflicto	Tipo de relaciones. Manejo de conflictos. Preferencias del ambiente escolar. Acompañamiento en el proceso escolar.	4	29%

Fuente Propia

**Padres de familia:** obtener información a partir del conocimiento que tienen los padres de familia de sus hijos en el ambiente escolar y las experiencias entorno a los tipos de conflicto y manejos que desde el hogar se presentan.

Tabla 13. Estructura del instrumento de encuesta a padres de familia

Pregunta: ¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí?					
Estructura del instrumento					
Encuesta Características de la convivencia escolar					
Fuente de información: Padre de Familia					
COMPONENTES	CARACTERÍSTICAS	INDICADORES	PREGUNTAS	Nº 10 Preguntas	Peso% Pregunta
FAMILIAR	Manejo de autoridad solución de conflicto Establecimiento de normas	Figura de autoridad Estímulos (premios y castigos.  Normas Acuerdos Diálogo	Nivel de satisfacción laboral. Normas del hogar. Manejo de autoridad.	5	50%
ESCOLAR	Trabajo en equipo Solidaridad Fenómeno de la violencia Normas Acompañamiento en el proceso de formación, enseñanza aprendizaje de su hijo-a	Participación colaborativa Valores asociados Manual de convivencia. Acuerdos de clases. Seguimiento del conducto regular en caso de algún evento, tipos y manejos de conflicto	Acompañamiento en el proceso escolar. Manejo de conflictos. Conflictos en el aula de clase que afecta el rendimiento académico. Manejo y ruta de atención de conflictos.	5	50%

Fuente Propia

Estas encuestas serán enviadas a través de correo electrónico y whatsApp en un formulario de Google que diligenciarán oportunamente. Padres, docentes y estudiantes. Teniendo en cuenta la situación que se enfrenta por la pandemia del COVID 19.

Para presentar los resultados estadísticos se utilizará: gráficos de barras o columnas, lineales y circulares, ya que el proyecto tendrá un análisis de enfoque cualitativo de tipo descriptivo; tomando como referente los registros académicos de los estudiantes en los grados 5° primaria y 6° secundaria con promedios por encima de 4.0 y por debajo de 3.0 también se toman como indicadores los documentos reglamentarios institucionales: actas de compromiso académicos, acta compromiso disciplinario, actas de promoción y evaluación, insumos para obtener información comportamental y cognitiva de los estudiantes basado en estos con la finalidad,

analizar comportamientos de la convivencia escolar para determinar la incidencia de esta en los aprendizajes que afectan a los estudiantes de las Instituciones Educativas de Jamundí.

Tabla 14. Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí

<b>Título: Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí.</b>					
<b>Pregunta:</b> ¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?					
<b>Objetivo General:</b> Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.					
		1	2	3	4
<b>Objetivo Específico</b>		Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.	Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.	Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.	Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.
<b>COMPONENTE</b>	<b>ENCUESTAS</b>				
<b>SOCIAL</b>	<b>ENCUESTA ESTUDIANTE</b>		1.1 Núcleo familiar 1.2 Acompañamiento 1.3 Contexto-comportamiento		
<b>FAMILIAR</b>			2.1 Valores – normas 2.2 Manejo de autoridad 2.3.1 - 2.3.2 Manejo de conflictos en el hogar.	2.1 Valores - normas	
<b>PERSONAL</b>		3.1 Que hace en su tiempo libre. 3.2- 33 Mira lo afecta el rendimiento		4.1 - 4.2 Influencia comportamentales	4.3 ambiente escolar 4.4 acompañamiento
<b>ESCOLAR</b>				4.1 Relaciones en el aula escolar 4.2 Manejo de conflicto	
<b>FAMILIAR</b>	<b>ENCUESTA PADRES DE FAMILIA</b>		1.1 - 1.3 – 1.4 Normas establecidas en el hogar 1.2 Autoridad de hogar 1.5 Conocimiento emocionales - carácter		
<b>ESCOLAR</b>		2.3 Consecuencias del conflicto escolar	2.1 Acompañamiento 2.2 Manejo de conflicto	2. 4 – 2.5 Rutas de atención	
<b>PERSONAL</b>	<b>ENCUESTA DOCENTES</b>			1.1 Compromiso institucional	
<b>ESCOLAR</b>		2.2 – 2.5 Tipos de conflicto 2.7 – 2.8 Factores convivencia rendimiento		2.1 relaciones interpersonales 2.3 – 2.6 – 2.9 Rutas de atención.	2.4 Mirar actividades que más les llamen la atención para promover cambios

Fuente Propia

#### 4. Análisis de Resultados

La convivencia escolar se entiende como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica. El término hace referencia entonces, al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral” ministerio de educación nacional, (MEN 2017). Este concepto se toma como base y a partir del mismo, se realiza el análisis de nuestra encuesta la cual fue aplicada a los docentes, padres de familia y estudiantes de las dos instituciones tomadas como muestra para ser vinculadas a esta investigación.

**Encuesta aplicada a docentes.** En esta primera parte, se hace referencia a la encuesta aplicada a los docentes de los establecimientos educativos de carácter oficial, Alfredo Bonilla Montaña, sedes (Alfredo Bonilla Montaña, María Inmaculada, ciudadela Terranova) y Simón Bolívar, sedes (Simón Bolívar, Ciro Velasco, Paulo VI) teniendo en cuenta los siguientes componentes: el personal, el interpersonal, los comportamientos más frecuentes en el aula, la ruta de atención de conflictos, las actividades más frecuentes realizadas por los docentes cuando estas acciones se presentan, así como los correctivos a aplicar.

**Componente ruta de atención de conflictos:** la ruta de atención integral para la convivencia escolar, es una herramienta establecida en la Ley 1620 de 2013, que tiene como objetivo apoyar al sector educativo en el fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; la mitigación de riesgos; el manejo de las situaciones que afectan la convivencia escolar; el seguimiento a los casos que ocurren en los diferentes contextos; y el apoyo para afrontar estas diferencias en los establecimientos educativos del país.

La ruta define procesos y protocolos, que se convierten en una respuesta integral a la realidad que vive la escuela en temas de convivencia escolar. La puesta en marcha de la ruta posibilita que los establecimientos educativos logren resultados en cuatro aspectos:

- Formación de sujetos activos de derechos
- Fomento de la inclusión y la participación de toda la comunidad educativa
- Transformación
- Mejoramiento del clima escolar.

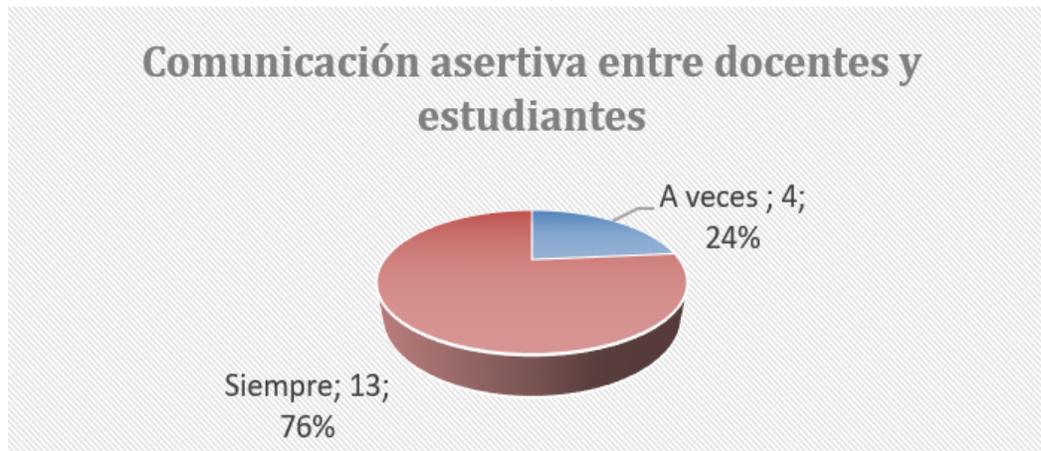
En la gráfica #1 se puede observar que la totalidad de los docentes encuestados se encuentran satisfechos en un 41% y muy satisfechos el 59% con la labor que desempeñan como se evidencia en la gráfica 1. Esto genera un buen clima laboral y disminución en los problemas que generan estrés laboral.

Gráfica 1. Grado de satisfacción laboral



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

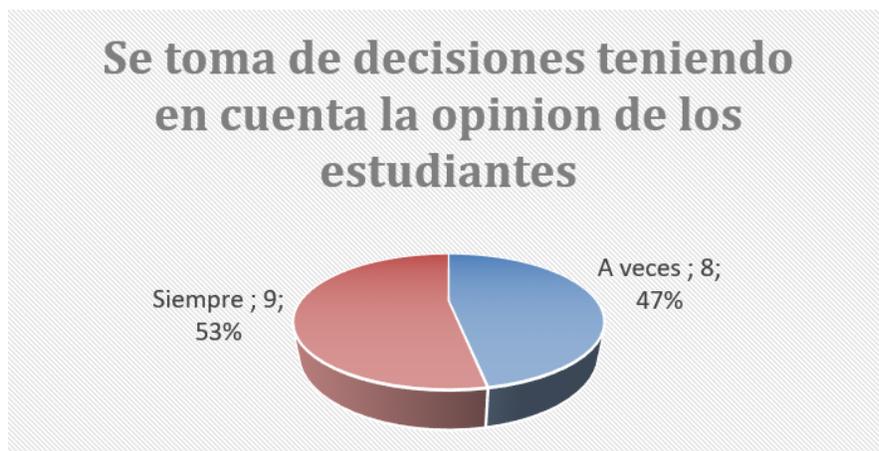
Gráfica 2. Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

De acuerdo a la encuesta realizada por los docentes podemos identificar que la el 24% de ellos opinan que a veces hay comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, mientras que el 76% dice que siempre la hay ilustrada en la gráfica 2.

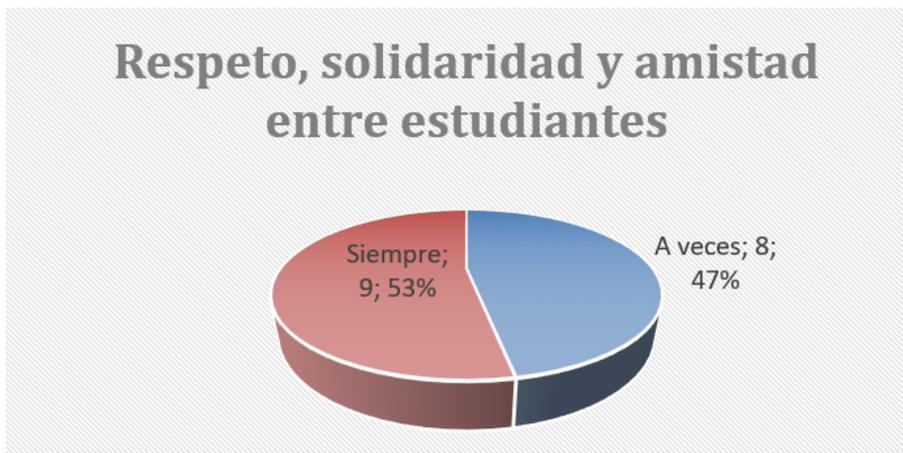
3Gráfica 3. Se toman decisiones teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

El grafica 3 muestra que, 47% de los docentes afirman que a veces se toma decisiones teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, mientras que el 53% siempre toman en cuenta la opinión de los estudiantes.

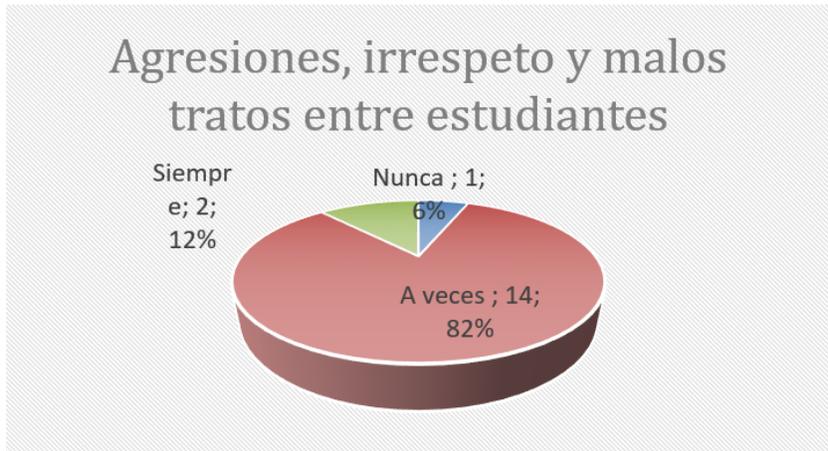
Gráfica 4. Respeto, solidaridad y amistad entre estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Los docentes observar que el 47% de los estudiantes manejan relaciones de respeto, solidaridad y amistad entre estudiantes, mientras que el 53% lo hacen siempre de acuerdo a lo representado en la gráfica 4.

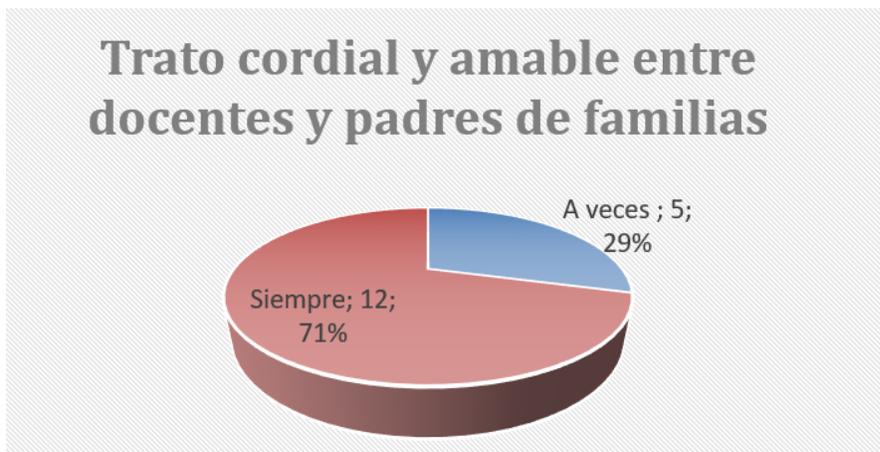
Gráfica 5. Agresiones, irrespeto y malos tratos entre estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 5 se evidencia que, El 6% de los docentes opinan que nunca hay relación de agresiones, irrespeto y malos tratos entre estudiantes, el 82% opinan que a veces y el 12% dicen que siempre, lo que indica que los docentes identifican que la mayoría de estos tienen estos comportamientos constantes.

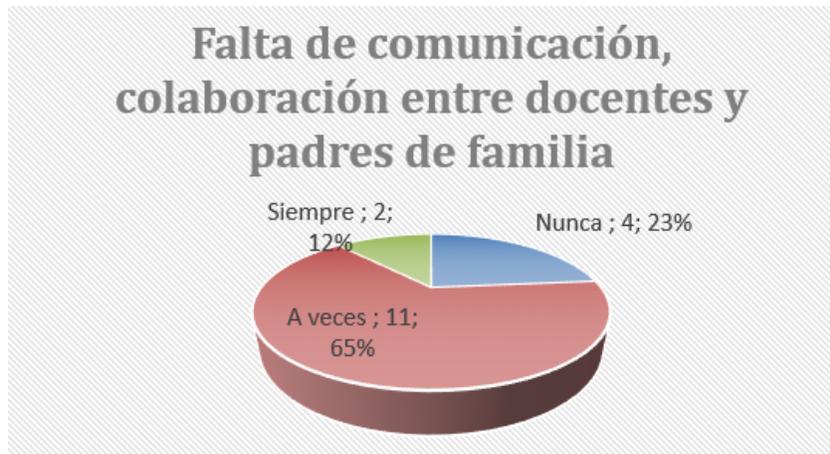
Gráfica 6. Trato cordial y amable entre docentes y padres de familia



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

El 29% de los docentes opinan que a veces hay trato cordial y amable entre ellos y los padres de familias, mientras que el 71% opinan que siempre lo hay ilustrado en la gráfica 6.

Gráfica 7. Falta de comunicación, colaboración entre docentes y padres de familia



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 7 se muestra que, el 23% de los docentes opinan que nunca hay falta de comunicación, colaboración entre docentes y padres de familia, el 65% dice que a veces y el 12% opinan que siempre.

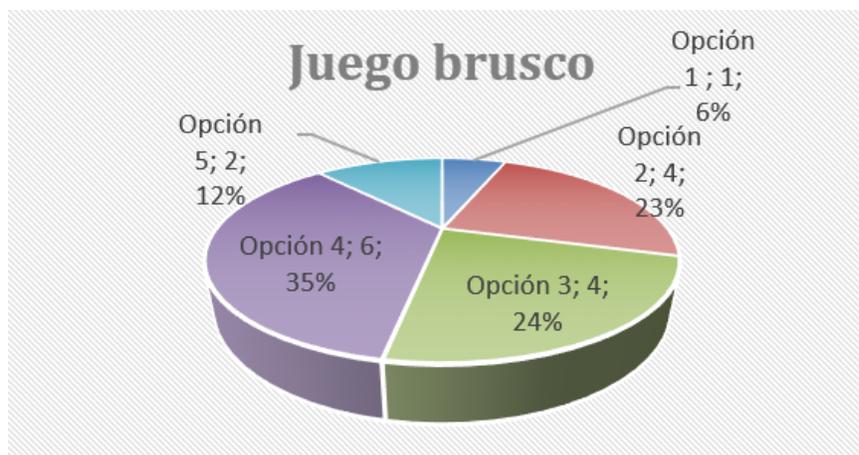
**Comportamientos más frecuentes:** los problemas de comportamientos se refieren a formas inadecuadas de comportarse, formas de proceder persistentes y continuas en el tiempo de las personas de cualquier edad frente a los demás de su entorno. Los problemas de comportamiento o conducta provocan interferencias negativas que agudizan los conflictos continuos en diferentes facetas (personal, familiar, social, laboral, académica, etc.).

La interrelación de factores genéticos, creencias, valores, normas sociales, agentes ambientales, son elementos que influyen en el comportamiento de las personas.

Cuando nos referimos a problemas de comportamiento, la mayoría de personas y profesionales se centran exclusivamente en los problemas de actitud de niños y adolescentes. Estos abarcan un gran abanico cuestiones relacionadas con diferentes formas de interacción problemáticas a lo largo de todo el ciclo vital.

A continuación, explicaremos el comportamiento de la mayoría de los estudiantes al interior de las aulas, que observan los docentes siendo la opción 1 la de menor calificación y la opción 5 la más alta.

Gráfica 8. Juego brusco

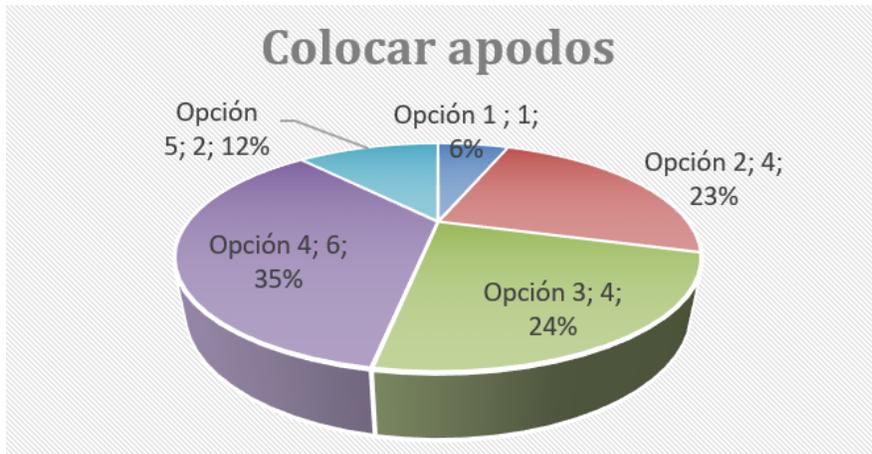


Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Con respecto al juego brusco el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5. Lo que indica

que la mayoría de los docentes identifican juego brusco entre los estudiantes en las aulas de clases evidenciados en la gráfica 8.

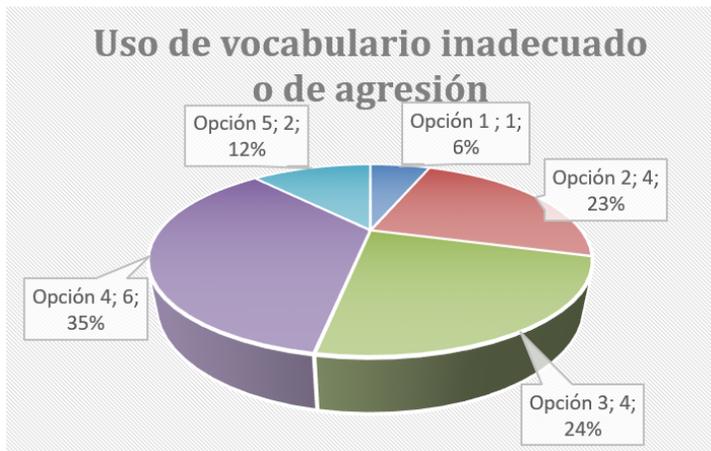
Gráfica 9. Colocar apodos



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Con respecto a los apodos el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5. Lo que indica que la mayoría de los docentes identifican que los estudiantes se colocan apodos evidenciado en la gráfica 9.

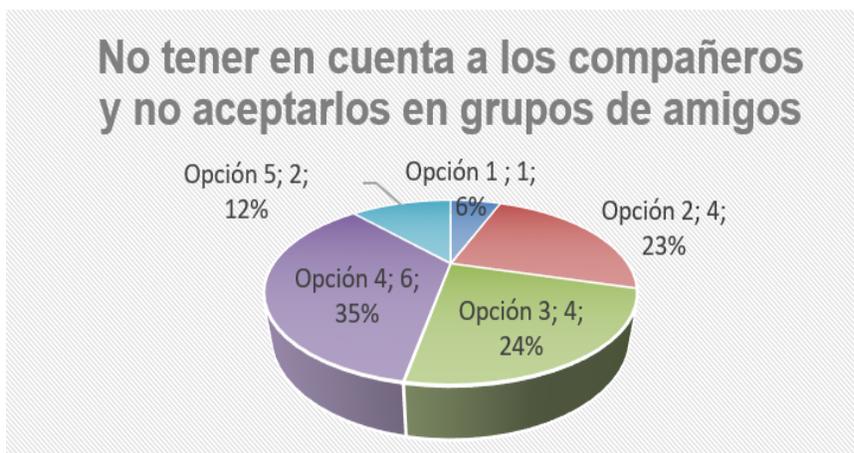
Gráfica 10. Uso de vocabulario inadecuado



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Sobre el uso de vocabulario inadecuado o de agresión se obtuvieron las siguientes respuestas el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5 perteneciente a la gráfica 10.

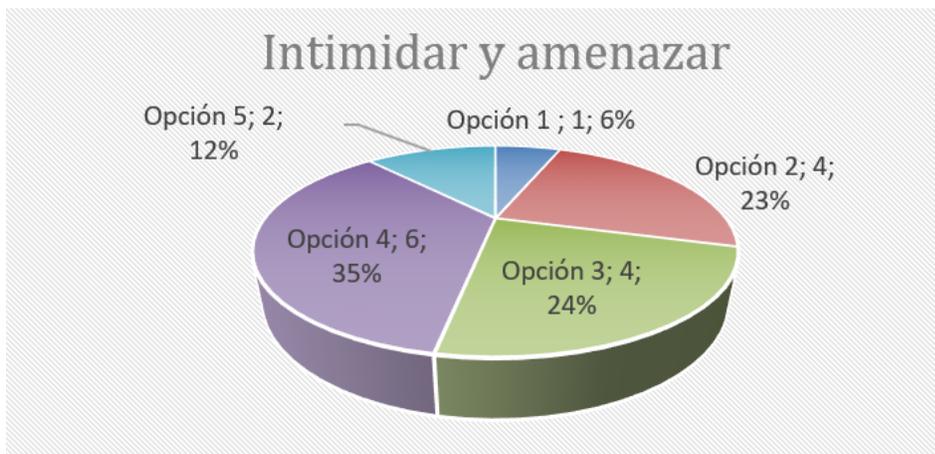
Gráfica 11. No tener en cuenta a los compañeros y no aceptarnos en grupos de amigos



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Sobre el no tener en cuenta a los compañeros y no aceptarlos en los grupos de amigos, se obtuvieron las siguientes respuestas el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5 ilustrado en la gráfica 11.

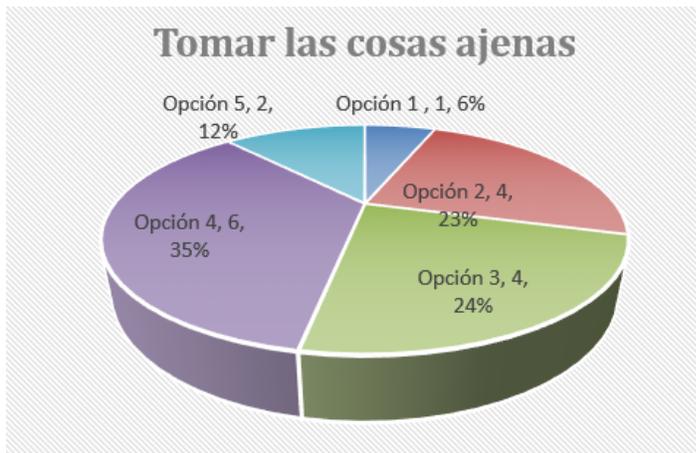
Gráfica 12. Intimidar y amenazar



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Sobre el tema de intimar y amenazar, se obtuvieron las siguientes respuestas el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5. Lo que indica que la mayoría de los estudiantes les gusta intimidar a sus compañeros lo que se evidencia en la gráfica 12.

Gráfica 13. Tomar las cosas ajenas



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Sobre el tema de tomar las cosas ajenas, se obtuvieron las siguientes respuestas el 6% escogieron la opción 1, el 23% la opción 2. El 24% escogieron la opción 3, el 35% la opción 4, y el 12% restante escogió la opción 5 perteneciente a la gráfica 13.

**Ruta de atención de conflictos:** en la ruta de atención integral se definen los procesos y protocolos que deben seguir las entidades e instituciones, convirtiéndose en una respuesta integral a la realidad de la escuela en temas relacionados con la convivencia escolar. De esta forma, la puesta en marcha de la ruta posibilitará que en las instituciones educativas se evidencien resultados positivos en cuatro aspectos:

1. Formación de sujetos activos de derechos
2. Reconocimiento e inclusión genuina de la comunidad educativa.
3. Transformación.
4. Mejoramiento del clima escolar (Jiménez y Robledo, 2010).

La ruta de atención integral como una guía para mejorar y fortalecer la convivencia escolar, brindando procesos y protocolos a seguir para la mitigación de riesgos, manejo de situaciones que afectan la convivencia y el seguimiento de las situaciones que se originen en las escuelas, este proyecto se encaminará desde el componente preventivo, siendo esta dimensión la apropiada para disminuir los conflictos y fortalecer la convivencia de la escuela. Es importante reconocer que la prevención se entiende como la preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo, en el marco del decreto 1065 sobre los derechos de bienestar familiar, por el cual se reglamenta la ley 1620 que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, como herramientas de dicho sistema se encuentra la ruta de atención integral para la convivencia escolar y sus protocolos de atención, (Ley 1620, 2013).

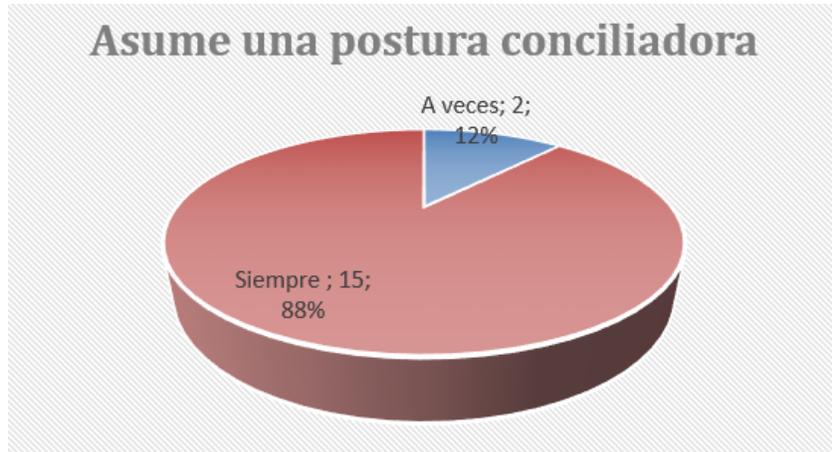
Gráfica 14. Se escucha las partes involucradas y se dialoga con los estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 14 se muestra que, los docentes frente a la solución de conflictos, el 6% opinan que a veces se escuchan las partes involucradas y se dialoga con los estudiantes, y el 94% opinan que siempre.

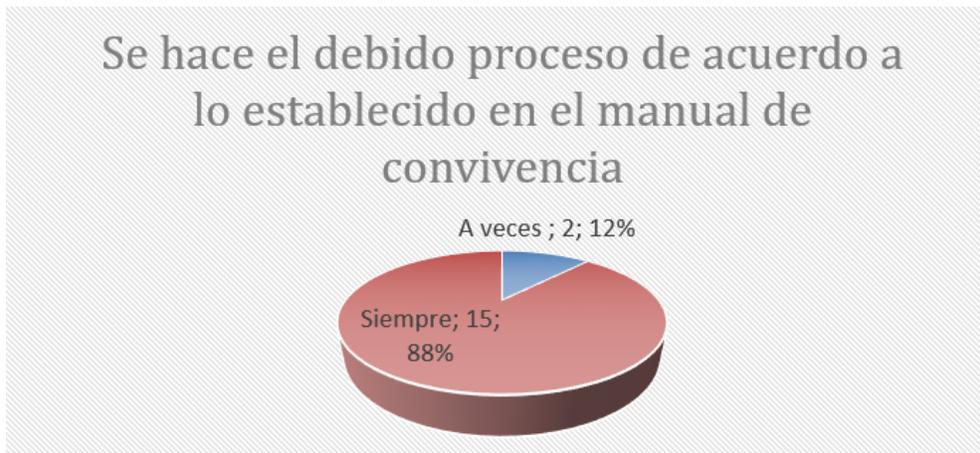
Gráfica 15. Asume una postura conciliadora



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

El 12% de los docentes encuestados dicen que a veces asumen una postura conciliadora frente a los problemas de los estudiantes el 88% dicen que lo hacen siempre lo que se evidencia en la gráfica 15.

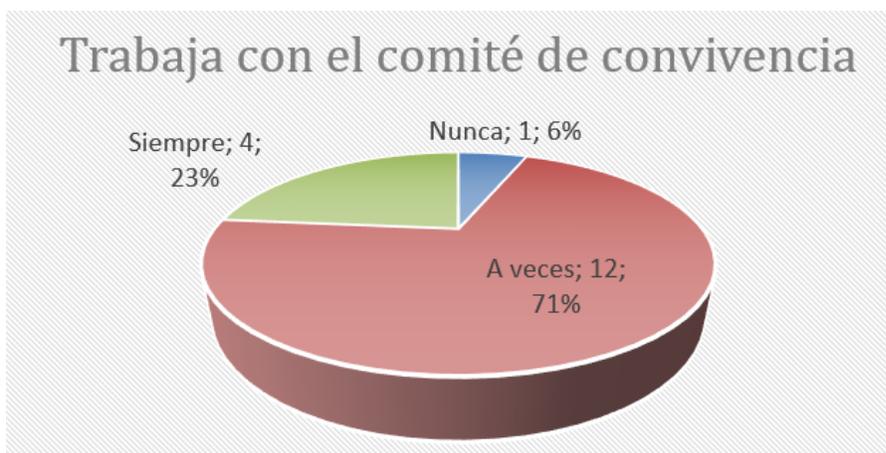
Gráfica 16. Se Hace el debido proceso de acuerdo a lo establecido en el manual de convivencia



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 16 se evidencia que, el 12% de los docentes reconocen que a veces hacen el debido proceso de acuerdo a lo establecido por el manual de convivencia, mientras que el 88% lo realizan siempre.

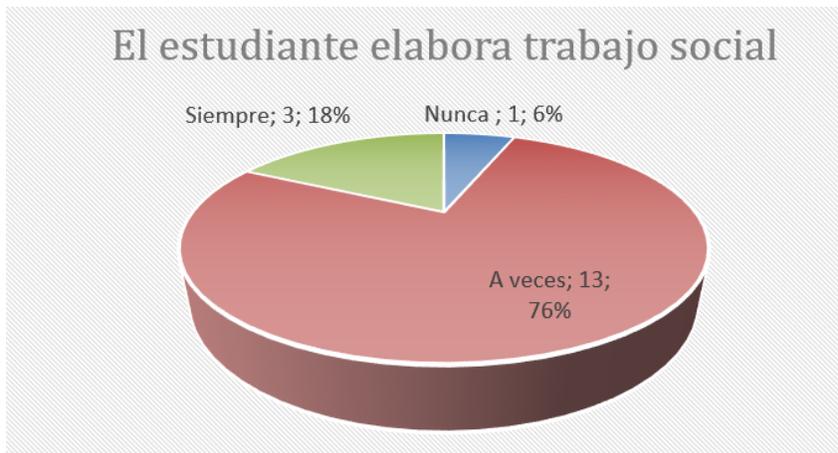
Gráfica 17. Trabaja con el comité de convivencia



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

La grafica 17 muestra que, el 6% de los docentes nunca han trabajado con el comité de convivencia del establecimiento educativo, mientras el 71% dicen que a veces, y el 23% restante afirman que siempre lo hacen.

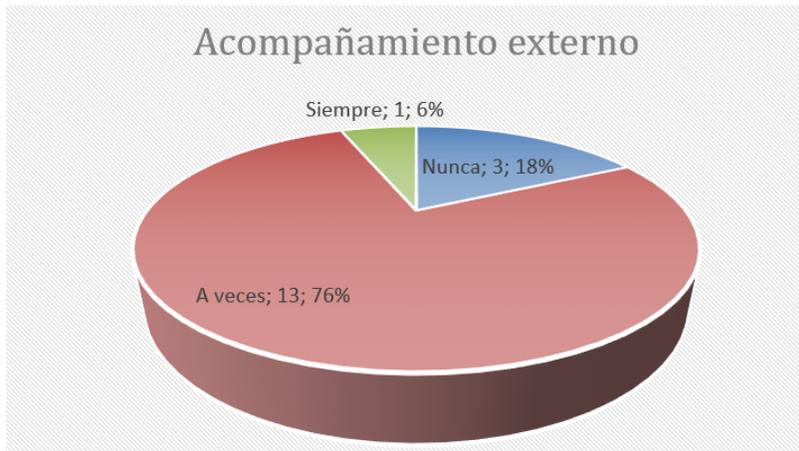
Gráfica 18. El estudiante elabora trabajo social



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

El 6% de los docentes dice que nunca los estudiantes realizan trabajo social cuando cometen alguna falta, mientras que el 76% dicen que a veces, y el 18% restante dicen que siempre, lo que se ilustra en la gráfica 18.

Gráfica 19. Acompañamiento externo



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

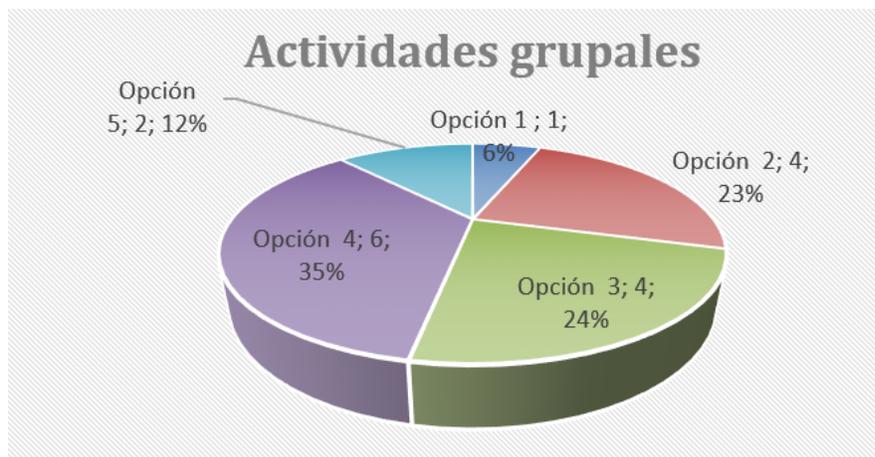
Según los docentes encuestados el 18% de los estudiantes nunca han tenido acompañamiento externo, mientras que el 76% opinan que a veces y el 6% restante afirman que siempre evidenciado en la gráfica 19.

**Componente de actividades:** el concepto de actividad se examina en psicología en dos funciones: como principio explicativo y como objeto de investigación. “en esencia, la actividad presupone no sólo las acciones de un solo individuo tomado aisladamente, sino también sus acciones en las condiciones de la actividad de otras personas, es decir, presupone cierta actividad conjunta” (Leóntiev, CIT En Davidov, 1983, p. 253). Según ese autor, una actividad se compone de una necesidad, un motivo, una finalidad y condiciones para obtener la finalidad. Entre sus componentes se ejercerían transformaciones mutuas.

En las preguntas donde las opciones son de uno a cinco se toma la opción uno como el menor valor y cinco como el mayor valor, por lo tanto, explicaremos los resultados obtenidos bajo esta premisa.

En la gráfica 20, podemos identificar, que el 6% de los docentes opinan que se presentan muy pocas actividades grupales, el 23% escogió la opción 2, lo que indica que hay una presencia mínima de trabajo grupal, mientras que el 24% escogió la opción 3, que indica que hay trabajo grupal moderado, el 35% escogió la opción 4, lo que indica que hay bastante trabajo grupal y el 12% restante opina que hay muchas actividades grupales dentro del aula.

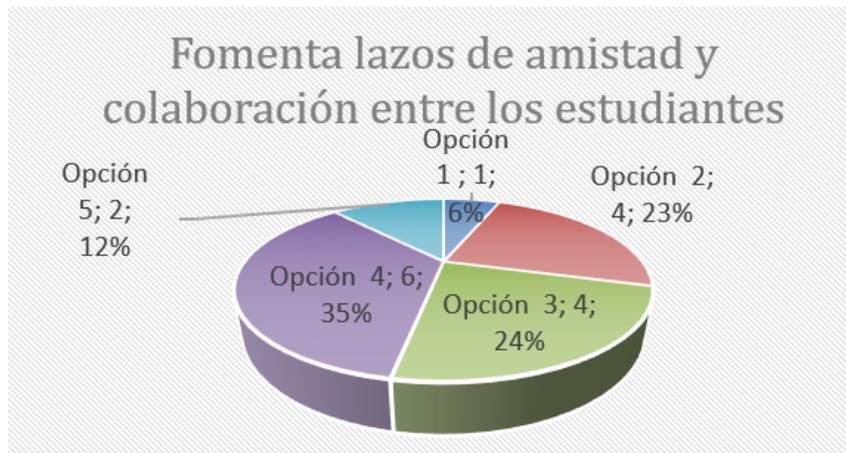
Gráfica 20. Actividades grupales



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 21, podemos observar que el 6% de los docentes no fomentan lazos de amistad y colaboración entre los estudiantes, que el 23% fomenta poco estas relaciones, el 24% lo hace de manera intermedia y el 35% si fomenta esos lazos, mientras el 12% restante fomentan en gran medida los lazos de amistad y colaboración en el aula, lo que indica que la mayoría de los docentes fortalecen dentro de sus prácticas de aula una convivencia escolar favorable.

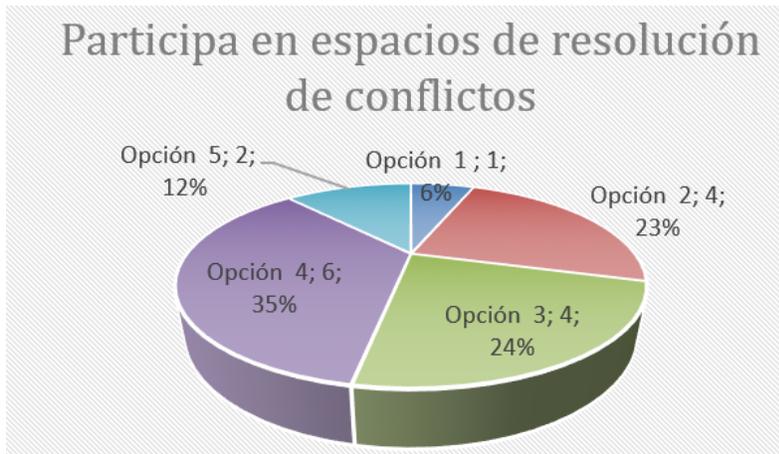
Gráfica 21. Fomentar lazos de amistad y colaboración entre estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 22, podemos observar que el 6% de los docentes no participan en espacios de resolución de conflictos, el 23% lo hacen de manera mínima, el 23% mientras el 24% si participa en espacios de resolución de conflictos, el 35% participa activamente en la resolución de conflictos y el 12% restante participa de lleno en estos espacios. Lo que implica que un buen porcentaje de docentes se interesan por la solución de conflictos en el interior del aula.

Gráfica 22. Participa en espacios de resolución de conflictos



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Al igual que el punto anterior podemos observar en la gráfica 23, que la mayoría de docentes están de acuerdo en abrir espacios deportivos y lúdicos en los establecimientos educativos presentando los siguientes porcentajes, con un mínimo de aprobación el 6%, mientras que el 23% están de acuerdo que sea mayor el grado de aprobación, en la opción 3 tenemos un 24% y en la opción 4 con el 35% y por último la opción 5 con un 12% con una aprobación total.

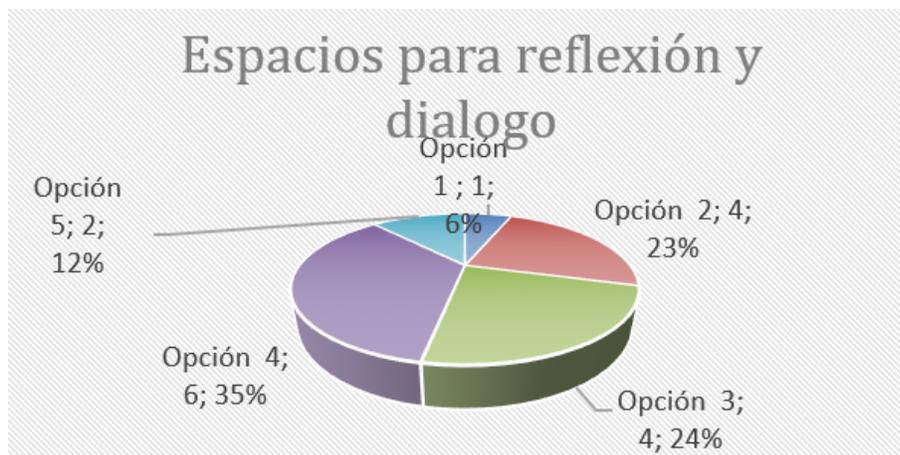
Gráfica 23. Abrir espacios deportivos y lúdicos



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

De la misma manera, podemos observar que los docentes propician espacios para la reflexión y el dialogo y solo un mínimo porcentaje no está de acuerdo con esto que equivale a un 6% y en un nivel mínima el 23% que es la segunda opción, en las opciones 3, 4 y 5 tenemos el 24%, el 35% y el 12%. Lo que demuestra que es mayor el porcentaje de docentes que propician dichos espacios evidenciado en la gráfica 24.

Gráfica 24. Espacios para reflexión y dialogo



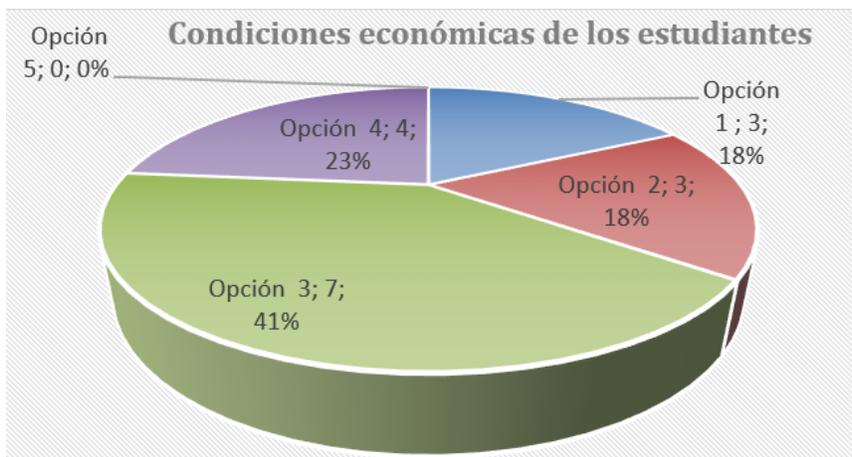
Fuente Propia con datos tomado de encuesta

**Componente situaciones:** la educación en los derechos humanos es una buena forma de intervenir la situación en las diferentes instituciones educativas colombianas, “la educación para el ejercicio de los derechos humanos es un llamado para hacer de la escuela un espacio de vivencia cotidiana de la democracia y el convivir pacífico, en el que no existe la discriminación y por el contrario se reconozca la dignidad humana como un valor supremo” (MEN, 2013).

De acuerdo al gráfico 25, podemos observar que las condiciones económicas percibidas por los docentes en los estudiantes es que atienden sectores de extractos bajos y medios ya que el

18% dicen que pertenecen al extracto más bajo, mientras el otro 18% a extractos 2, mientras que en la opción 3 tenemos a un 41% y en la opción 4 el 23%, lo que implica que no hay estudiantes de altos sectores económicos según lo expuesto por los docentes en la encuesta.

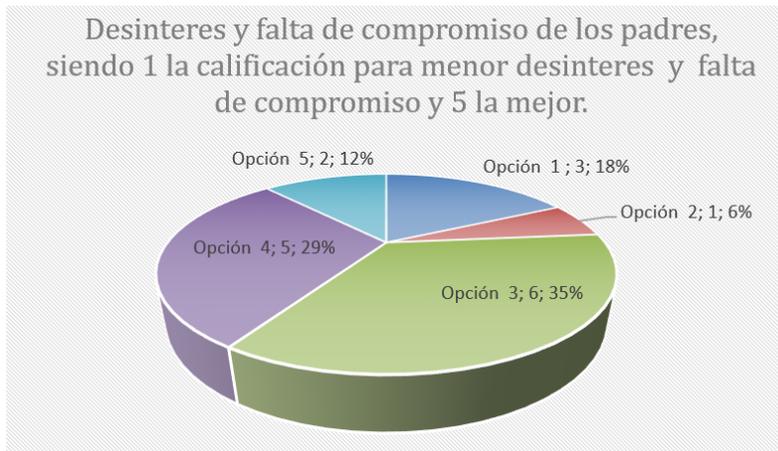
Gráfica 25. Condiciones económicas de los estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

La mayoría de los docentes se quejan del desinterés y la falta de compromiso de algunos padres de familia, de acuerdo al gráfico 26 podemos evidenciar que el 18% de los docentes opinan que es muy bajo el desinterés y falta de compromiso de los padres de familia y de 6% que es un poco escaso, mientras que en las opciones 3, 4 y 5, identificamos que hay un desinterés del 35%, 29%, y el 12% respectivamente, lo que demuestra que el desinterés que muestran los padres de familia ante los compromisos con sus hijos es relativamente alto.

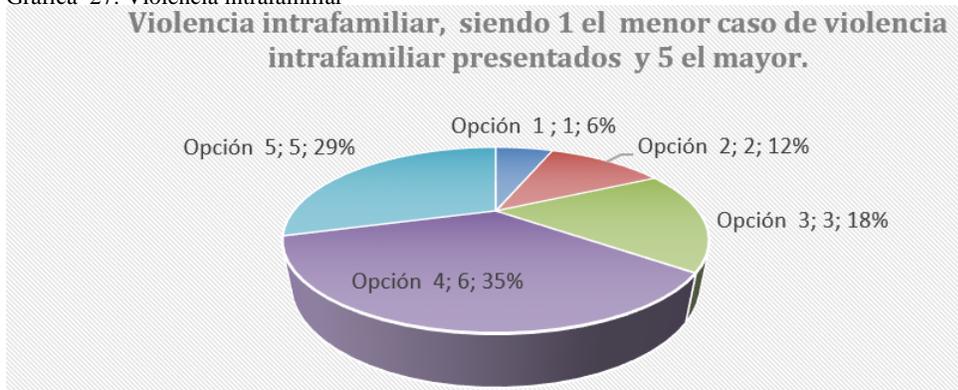
Gráfica 26. Desinterés y falta de compromiso de los padres.



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 27, podemos evidenciar que los docentes perciben los problemas de violencia intrafamiliar en sus estudiantes en vista que las opciones 1 y 2 muestran respectivamente un 6% y 12% de baja violencia intrafamiliar, mientras que en la opción 3 que equivale a un 18 se percibe un poco más, no obstante, en la opción 4 y 5 que son la máxima calificación podemos observar un 35% y un 29% respectivamente siendo está muy alta para este ítem.

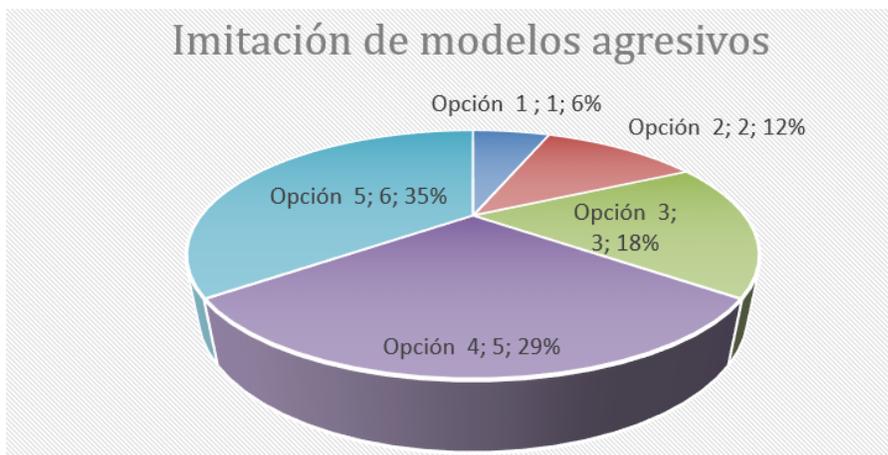
Gráfica 27. Violencia intrafamiliar



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

De acuerdo a la gráfica 28, podemos observar que un alto porcentaje de los profesores califican con un mayor porcentaje el hecho de que los estudiantes imiten modelos agresivos de sus hogares y hasta de sus mismos compañeros podemos observar que las opciones 1, 2 y 3, tienen porcentaje de 6%, 12% y 18% respectivamente siendo de menor valor estas calificaciones, mientras que las opciones 4 y 5 tienen porcentajes de 29% y 35% respectivamente.

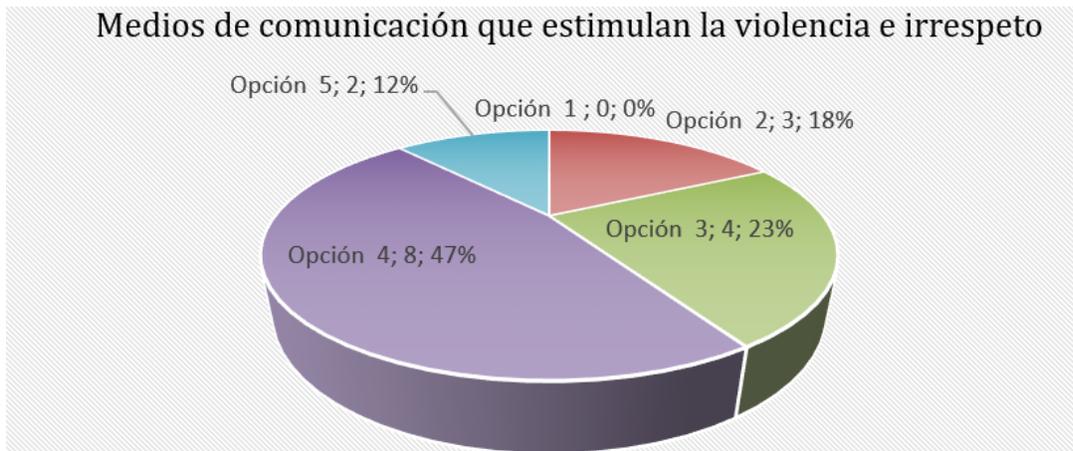
Gráfica 28. Imitación de modelos agresivos



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

De acuerdo a la gráfica 29 podemos observar que la mayoría de los docentes le dan una mayor calificación al ítem que dice que los medios de comunicación estimulan la violencia y el irrespeto en los estudiantes teniendo la opción 2 un 18%, la opción 3 un 23%, la opción 4 un 47% y la opción 5 el 12% restante.

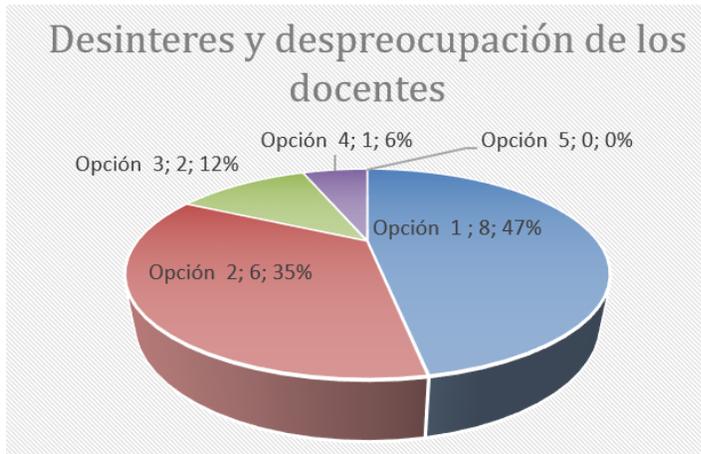
Gráfica 29. Medios de comunicación que estimulan la violencia e irrespeto



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 30, podemos evidenciar que, aunque se cuenta con calificaciones bajas los docentes perciben desinterés y despreocupación de los compañeros hacia los estudiantes siendo las opciones 1 y 2 el 47% y 35% respectivamente, mientras que las opciones 3 y 4 tienen un porcentaje de 12% y 6% respectivamente. Lo que indica que los docentes siempre debemos estar atentos de nuestros estudiantes.

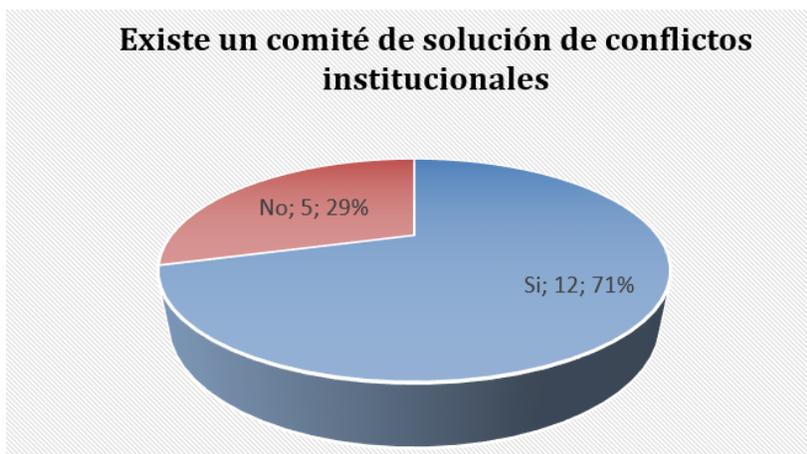
Gráfica 30. Desinterés y despreocupación de los docentes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 31, podemos evidenciar que el 71% de los docentes reconocen la existencia de un comité de solución de conflictos institucionales, mientras que el 29% restante no reconoce su existencia.

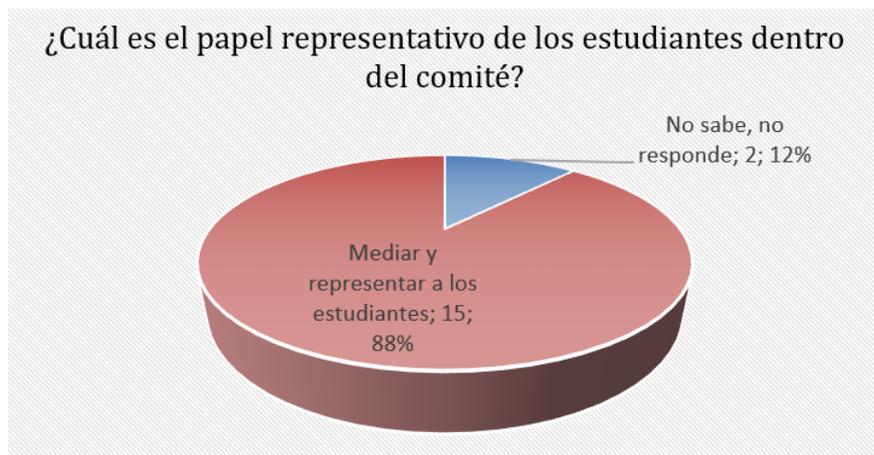
Gráfica 31. Comité de solución de conflictos institucionales



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 32, se evidencia que el 12% de los docentes no saben o no responden sobre el papel que cumplen los estudiantes en el comité escolar, mientras que el 88% restante reconocen que el papel del estudiante dentro del comité escolar es mediar y representar a los estudiantes.

Gráfica 32. Papel de los estudiantes dentro del comité



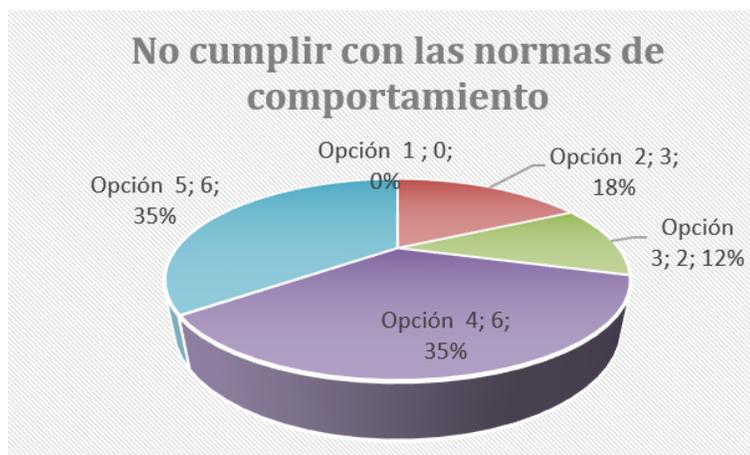
Fuente Propia con datos tomado de encuesta

**Componente acciones más frecuentes en el aula:** uno de los cuatro pilares propuestos por la comisión internacional de la UNESCO, comúnmente conocidos como informe Delors, de cara a la educación del siglo XXI, consiste en “aprender a vivir juntos”. También encontramos que dentro de los temas importantes de la educación de los países occidentales está la tolerancia y la convivencia entre diferentes culturas, etnias, ideologías. En el modelo europeo de gestión de calidad aplicado a la educación, uno de los indicadores hace referencia explícitamente a la convivencia escolar, al hablarnos de clima de centro y de clima de aula. La coexistencia en los centros es, por lo tanto, según este modelo, un indicador de calidad educativa tanto a nivel de centro como a nivel de las evaluaciones de los sistemas educativos de la unión europea. 3

Desde hace más de una década, la convivencia y disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa tanto al profesorado como a los responsables de la administración educativa. La preocupación surge por la frecuencia con la que se suceden hechos que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos y por la dificultad de encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas es absolutamente necesario para conseguir una enseñanza de calidad. “la violencia, la agresión, la indisciplina, así como el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales” (García Correa, a. 2001).

De acuerdo a lo expuesto en la gráfica 33, podemos observar que el 35% de los estudiantes cumplen en su totalidad las normas de comportamiento en la casa, el 35% un poquito menos, el 13% a veces no las cumple, el 18% las cumplen poquito y ninguno dice que no las cumple, por lo que podemos ver que la mayoría de los estudiantes cumplen con las normas de comportamientos impuestas por sus profesores.

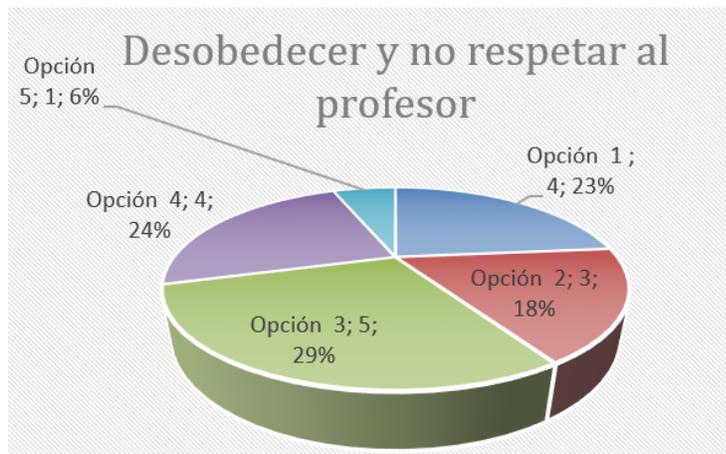
Gráfica 33. No cumplir con las normas de comportamiento



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 34, podemos observar que hay diversas opiniones sobre la desobediencia de los estudiantes y el no respetar a los profesores el 23% de los profesores creen que esto es menor, mientras que el 18% de los docentes califican en la opción 2 este ítem, por otro lado, en las opciones 3, 4 y 5 existen porcentajes del 29%, 24% y 6% respectivamente. Lo que nos indica que la mayoría de los docentes creen que los estudiantes son desobedientes e irrespetuosos.

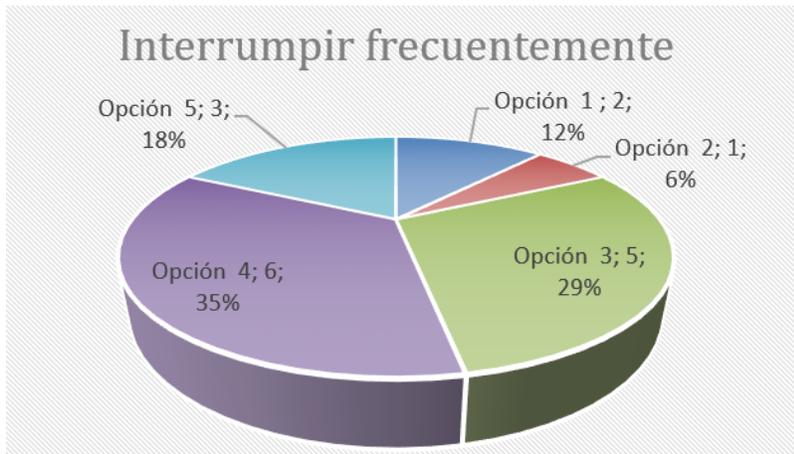
Gráfica 34. Desobedecer y no respetar al profesor



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 35, podemos observar que los docentes califican la interrupción frecuente de los estudiantes en el aula de menor a mayor así el 12% escoge la opción 1 siendo esta la más baja calificación, el 6% la opción 2, el 29% la opción 3, el 35% la opción 4 y el 18% restante la opción 5 siendo esta la más alta.

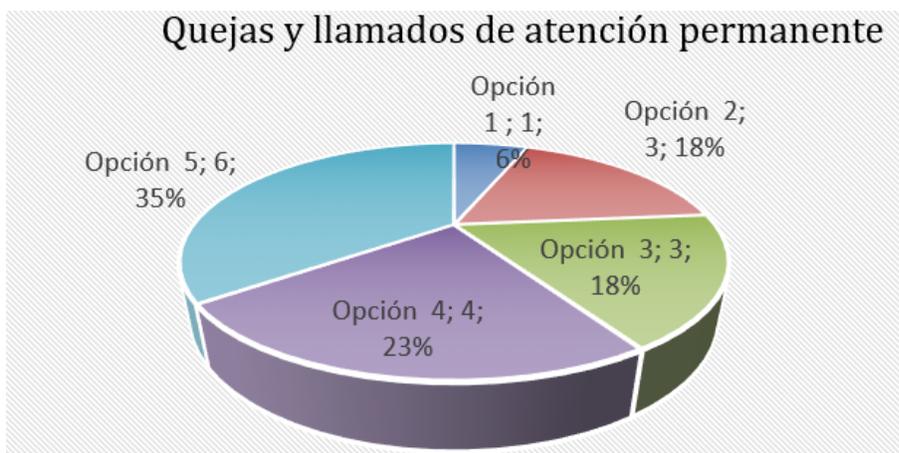
Gráfica 35. Interrumpir frecuentemente



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En cuanto a las quejas y llamados de atención permanente lo podemos evidenciar en la gráfica 36, se presenta estas de forma permanente el 6% en un bajo nivel o en la opción 1, en 18% en las opciones 2 y 3 mientras que en las opciones 4 y 5 tenemos el 23% y 35% respectivamente.

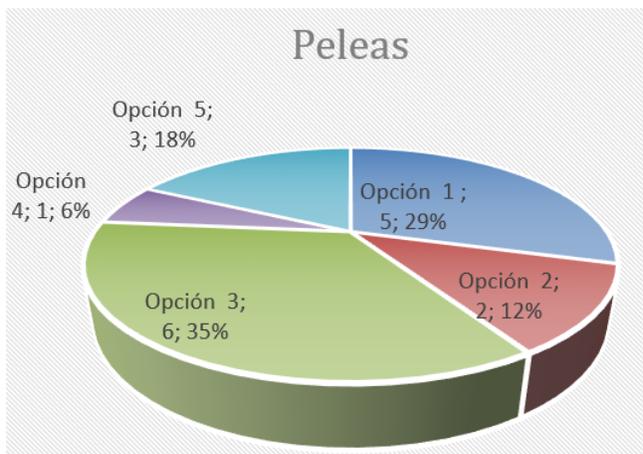
Gráfica 36. Quejas y llamados de atención permanente



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

En la gráfica 37, podemos observar también que según los docentes se presentan pocas peleas al interior del establecimiento educativo teniendo las siguientes calificaciones en la opción 1 tenemos el 29% siendo esta la calificación más baja, en la opción 2 el 12%, en la opción 3 el 35%, en la opción 4 el 6% y en la opción 5 el 18% siendo esta la calificación más alta.

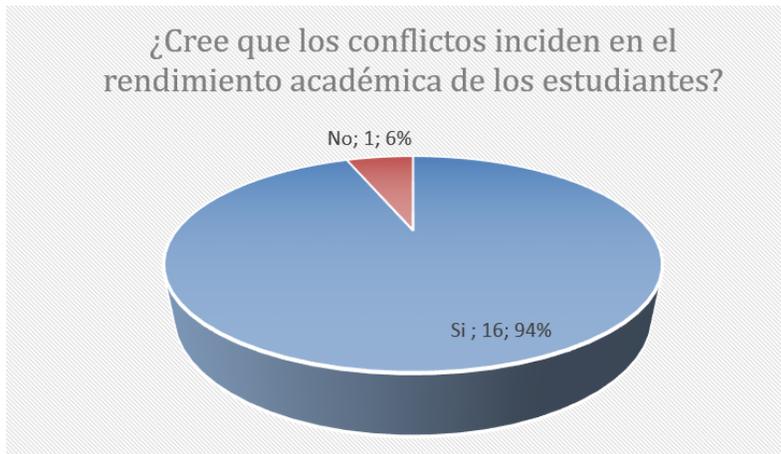
Gráfica 37. Peleas



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

La gráfica 38, nos muestra que el 6% de los docentes dicen que los conflictos no inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el 94% restante opinan que sí, lo que nos lleva a comprender la importancia de la ley 1620 y la conformación de los comités de convivencia al interior de los establecimientos educativos

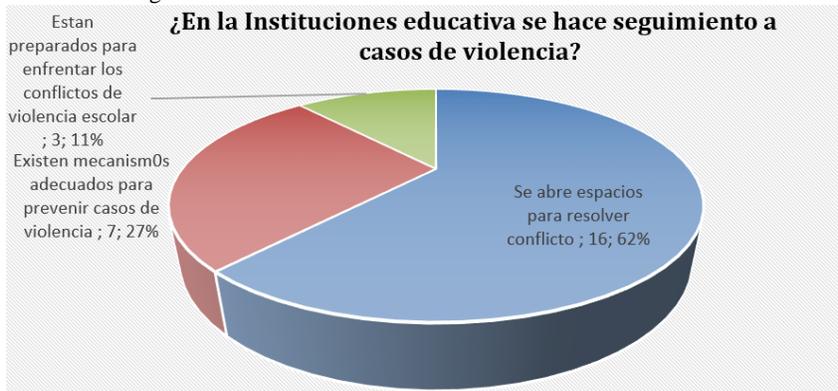
Gráfica 38. Incidencia de los conflictos en el rendimiento académico de los estudiantes



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Teniendo en cuenta lo expuesto en la gráfica 39, podemos observar que los docentes opinan, frente al seguimiento a casos de violencia en la institución, el 11% dicen que están preparados para enfrentarlos conflictos de violencia escolar, mientras que el 62% opina que el establecimiento se abre espacio para resolver conflictos y el 27% restante dicen que existen mecanismos adecuados para prevenir casos de violencia.

Gráfica 39. Seguimiento a casos de violencia



Fuente Propia con datos tomado de encuesta

Tabla 15. Síntesis de las relaciones, preferencias, comportamientos y situaciones que se presentan generalmente en el aula de clase y desestabilidad en los ambientes escolares.

Tipos De Relaciones (Estudiante)		Siempre	A veces	Nunca		
Agresiva.	0%	18%	82%			
	0	17	77			
Intimidación.	2%	22%	76%			
	2	21	71			
Rechazo y aislamiento.	0%	20%	80%			
	0	19	75			
Preferencia (Estudiante)		1	2	3	4	5
¿Comprende y le gusta las actividades propuestas por el docente?	1%	3%	25%	21%	50%	
	1	3	23	20	47	
¿Cómo se siente en clase?	3%	0%	21%	30%	46%	
	3	0	20	28	43	
¿Le gusta asistir al colegio?	2%	1%	21%	26%	50%	
	2	1	20	24	47	
¿Le gusta trabajar en grupo?	6%	10%	25%	23%	36%	
	6	9	23	22	34	
¿Participa de las actividades propuestas por sus compañeros?	4%	8%	26%	28%	34%	
	4	8	24	6	32	
Comportamientos Más Frecuentes En Aula (Docente)		1	2	3	4	5
Juego brusco.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	
Colocar apodos.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	
Uso de vocabulario inadecuado y agresión física.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	
No tener en cuenta a los compañeros y no aceptarlos en los grupos de amigos.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	
Intimidar y amenazar.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	
Tomar las cosas ajenas.	6%	23%	24%	35%	12%	
	1	4	4	6	2	

Situaciones (Docente)	1	2	3	4	5
Condiciones económicas de los estudiantes.	18%	18%	41%	23%	0%
	3	3	7	4	0
Desinterés y falta de compromiso de los padres.	18%	6%	35%	29%	12%
	3	1	6	5	2
Violencia intrafamiliar.	6%	12%	18%	35%	29%
	1	2	3	6	5
Imitación de modelos agresivos.	6%	12%	18%	29%	35%
	1	2	3	5	6
Medios de comunicación que estimulan la violencia e irrespeto.	0%	18%	23%	47%	12%
	0	3	4	8	2
Pérdida de autoridad educativa y familiar	12%	6%	35%	41%	6%
	2	1	6	7	1
Desinterés y despreocupación de los docentes.	47%	35%	12%	6%	0%
	8	6	2	1	0

Fuente: Propia

La tabla anterior sintetiza e identifica las situaciones que se presentan en las aulas de clase que afectan la convivencia y desestabilizan los ambientes escolares, se realizaron preguntas desde los estudiantes, a partir del componente escolar, para conocer los tipos de relaciones y las preferencias que se dan desde el proceso escolar. Donde se logró visualizar que, en la escala de, a veces, se encontró un porcentaje significativo en los ítems: de, intimidación con un 22%, rechazo, aislamiento con un 20% y agresividad de un 18%, lo cual muestra que en las aulas de clase se presentan situaciones de conflicto y agresividad escolar.

De igual manera, se evidencia en la tabla de resultados de preferencia de los estudiantes



Para medir los ambientes escolares y las preferencias por las actividades, se referencia el numeral 3 que permite crear un paralelo de bienestar académico, que no es satisfactorio en su desarrollo integral, lo cual refleja un alto porcentajes del 25% que no muestra interés en las clases, ya que no comprendes ni le gustan las actividades propuestas por el docente, un 21% no se siente bien en clase ni le gusta asistir,

En los docentes, desde el componente escolar se identificaron los comportamientos más frecuentes, que generan conflicto en el aula de clase; donde el numeral 4 con los ítems. Juego brusco, colocar apodos, uso de vocabulario inadecuado y agresión física, no tener en cuenta los compañeros y no aceptarlos en los grupos de amigos, intimidar, amenazar, y tomar las cosas ajenas, arrojaron un porcentaje del 35% cada uno.

Por consiguiente, se puede concluir que, los docentes están llamados a mejorar las estrategias metodológicas que brinden y generen el gusto por las actividades escolares, porque se presenta en alto porcentaje de estudiantes que no muestra apatía y desinterés por asistir a clase, relaciones interpersonales agresivas que son causales de forma directa o indirecta en la desestabilización en la convivencia y desempeños escolares, desde ahí, es necesario brindarles motivación para crear concentración y evitar los conflictos que influyen en el comportamiento y el rendimiento académico dentro del aula de clase.

**Información inicial:** dentro de los aspectos a tener en cuenta para aplicar las encuestas se tomó como punto de partida las calificaciones con una muestra de 94 estudiantes y se obtienen los siguientes resultados.

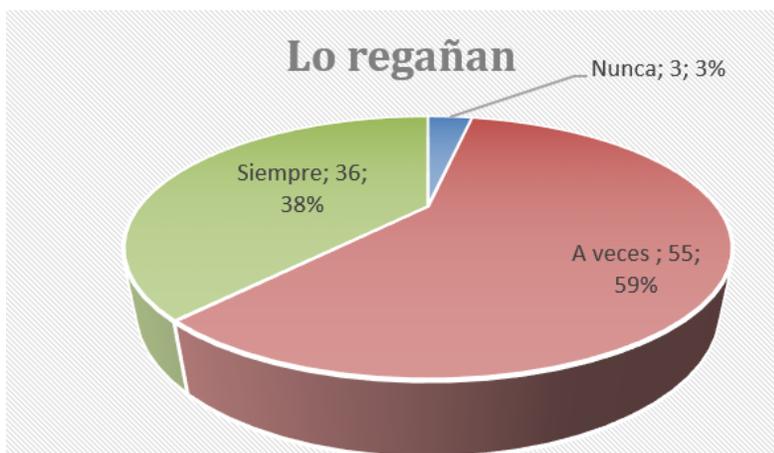
### Reacción de los padres ante faltas:

La familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria. Asimismo, es la primera Institución Educativa y socializadora del niño, “pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar” (Guevara, 1996, p. 7). Y se centra en el papel de los padres en la educación de sus hijos, por esto es importante que los padres de familia tengan un criterio claro y pautas de crianzas claras y además los adultos hablen el mismo idioma para no confundir al estudiante.

A continuación, vamos a observar cómo reaccionan los padres de familia ante las faltas de sus hijos.

En la gráfica 40, podemos apreciar que ante una falta cometida por los estudiantes al 3% nunca lo regañan, al 59% a veces y al 38% siempre lo regañan, lo que se puede interpretar como que el 3% de los padres de familia son permisivos ante una falta de los estudiantes.

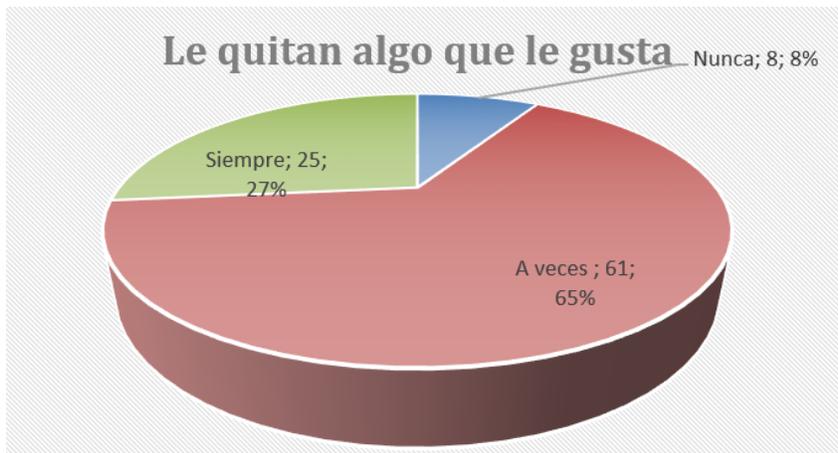
Gráfica 40. Lo regañan



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

En la gráfica 41, el 27% de los estudiantes manifiesta ser castigado siempre quitándole algo que les gusta, el 65% dice que esto ocurre a veces, mientras que el 8% nunca son castigados de esta forma.

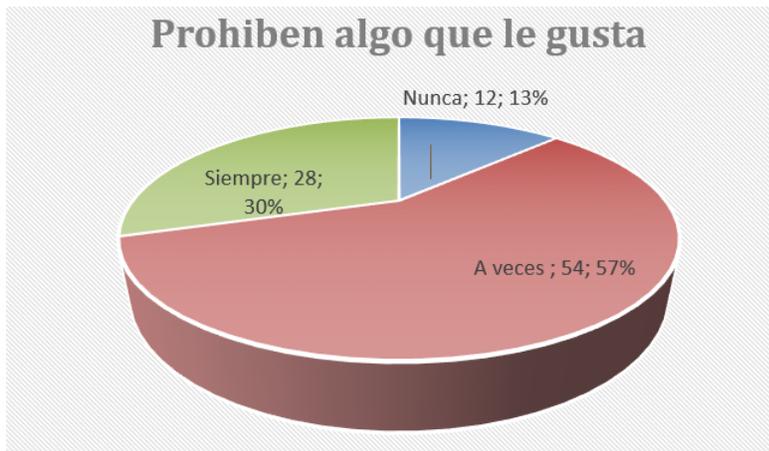
Gráfica 41. Le quitan algo que le gusta.



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 42 podemos apreciar que el 30% de los estudiantes son corregidos siempre prohibiéndoles lo que más les gusta, como ver televisión o salir a jugar con sus amigos, el 57% a veces, mientras que el 13% nunca son castigados de esa forma.

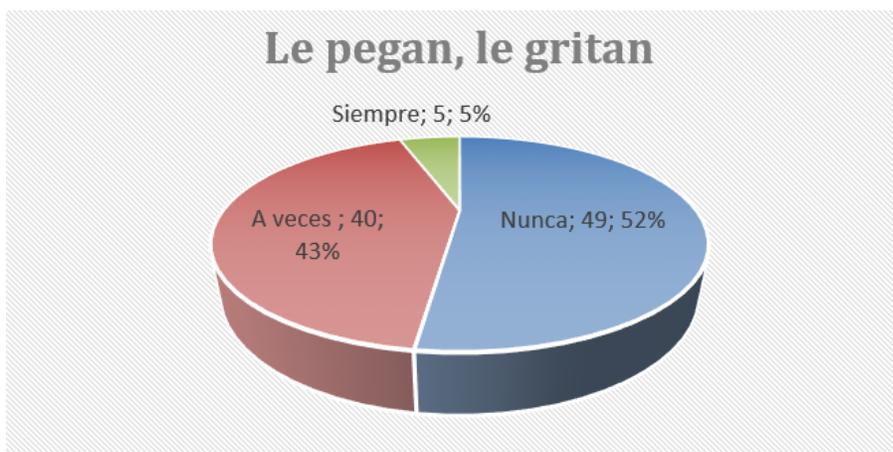
Gráfica 42. Le prohíben algo que le gusta



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 42, podemos apreciar que el 52% de los estudiantes encuestados cuando cometen una falta no le pegan ni le gritan, al 43% algunas veces y al 5% siempre, lo que indica que un porcentaje significativo demuestra que los estudiantes son castigados cuando cometen una falta.

Gráfica 43. Le pegan, le gritan



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 43, se observa que en el hogar del 80% de los estudiantes encuestados, cuando cometen una falta hablan y le hacen ver el error, en el 17% de los casos esto ocurre a veces, mientras que en un 3% esto nunca ocurre, lo que nos indica que son más numerosos los hogares en los cuales se utiliza el diálogo para resolver las dificultades

Gráfica 44. Hablan y le hacen ver el error



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 44, se puede apreciar que en el hogar del 21% de los estudiantes, los padres no dicen nada cuando éstos cometen una falta, en el 22% a veces no le dicen nada, mientras que en el 57% nunca le dicen nada, lo que deja ver que los estudiantes no son controlados por sus padres ante las faltas que cometen.

Gráfica 45. No le dicen nada



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

**Toma de decisiones:** Al hablar de la toma de decisiones, también podemos hablar de los cambios cognitivos, se puede afirmar que durante este período se dan importantes cambios cognitivos, especialmente en el dominio de las funciones ejecutivas (FE). Se considera que las FE incluyen una amplia gama de actividades, habilidades, estrategias y procesos que se han desarrollado evolutivamente por la capacidad y plasticidad cerebral, y las necesidades de adaptación en relación al medio en que transcurre la vida de los individuos. Todo esto orientado a “la anticipación y el establecimiento de metas, el diseño de planes, la inhibición de respuestas inapropiadas, la adecuada selección de conductas y su organización en el espacio y en el tiempo, la flexibilidad cognitiva en la monitorización de estrategias, la supervisión de las conductas en función de los estados motivacionales y afectivos, y la toma de decisiones” (Verdejo García, Orozco Giménez, Meersmans Sánchez-Jofre, Aguilar De Arcos y Pérez García, 2004, p.1109).

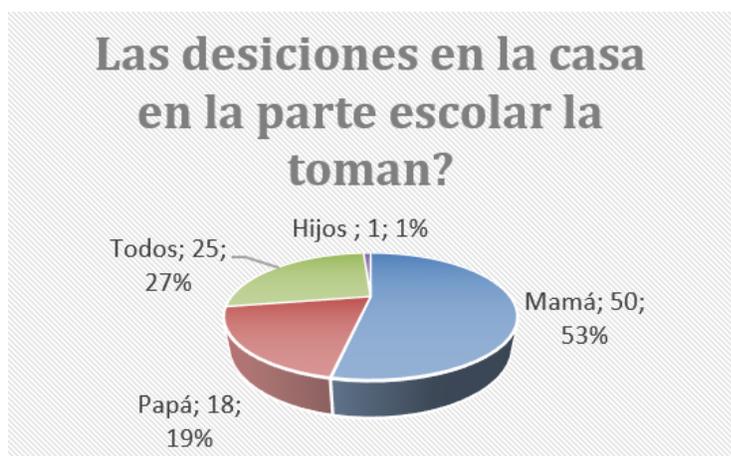
Además, tenemos que tener en cuenta que la mayoría de los jóvenes les da temor al tomar sus propias decisiones, especialmente cuando tienen que ver con su futuro ya que la mayoría de las

cosas las visionan a corto plazo y no toman en cuenta su futuro ya que por lo general no les gusta pensar en él.

Por otro lado, la toma de decisiones (TD) se define como la capacidad para seleccionar un curso de acción entre un conjunto de posibles alternativas conductuales (Bechara, Tranel, Damasio, 2000, Verdejo-García et al., 2007). La TD ventajosa será, entonces, la capacidad para seguir, de entre las alternativas disponibles, aquella que represente mayores beneficios para el objetivo que se persigue.

En la gráfica 45 se aprecia que las decisiones escolares son tomadas en casa en un 53% por la madre, en un 19% por el padre, en un 27% se toman con la participación de todos y en un 1% es tomada por los hijos. Lo que nos indica que las decisiones escolares la mayoría de las veces son tomadas por el padre o la madre, en pocas ocasiones participan todos y en mínima proporción los hijos.

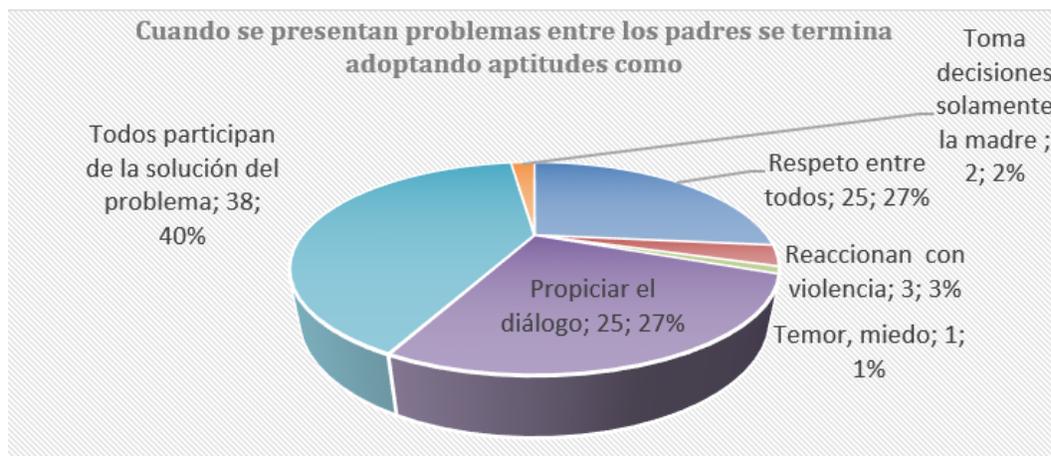
Gráfica 46. Toma de decisiones escolares



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes de EE.

En la gráfica 46, podemos observar que cuando se presentan problemas entre los padres se terminan adoptando aptitudes como las siguientes, en el 40% todos participan en la solución del problema, 27% propician el diálogo, 27% fomentan el respeto entre todos, el 2% de los casos las decisiones las toma la madre, en el 3% de los casos reaccionan con violencia y el 1% de los casos se genera temor o miedo. Lo anterior indica que en la mayoría de los casos los problemas son solucionados en un ambiente saludable y armónico.

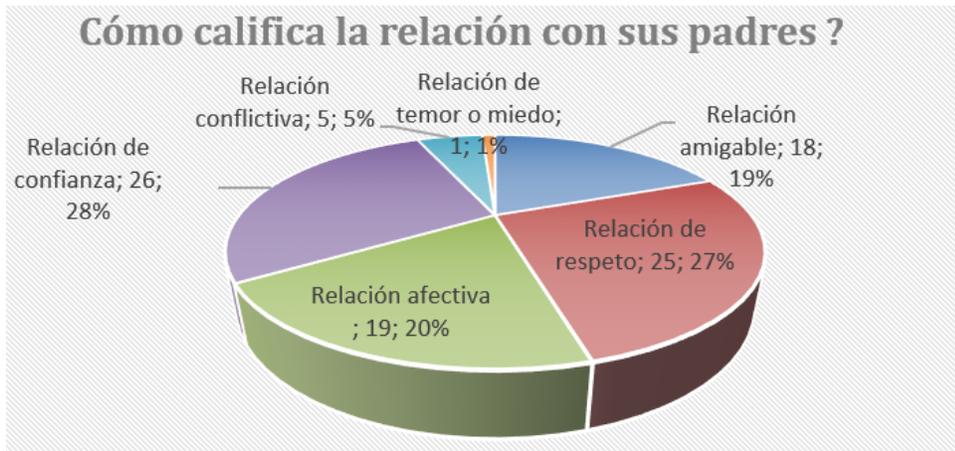
Gráfica 47. Actitudes de los padres ante los problemas



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 47, se aprecia que, entre los estudiantes encuestados, la relación con sus padres, es de confianza en un 28%, de respeto en un 27%, afectiva en un 20%, amigable en un 19%, conflictiva en un 5% y de temor o miedo en un 1%, lo que nos indica que en la mayoría de los casos las relaciones entre padres e hijos son de confianza, respeto y afectividad.

Gráfica 48. Calificación de la relación con sus padres



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

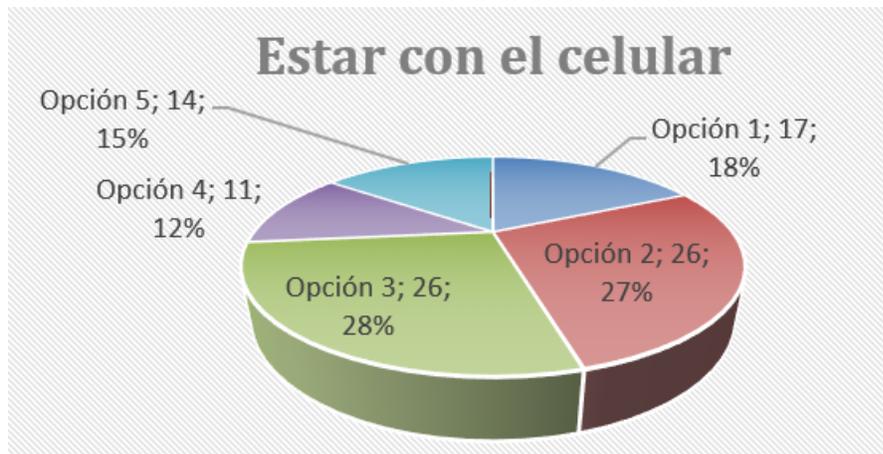
**Actividades que desarrolla:** Cuando pensamos en nuestros adolescentes y jóvenes participando activamente de proyectos los reconocemos como agentes que influyen en sus pares, en los adultos y en sus comunidades. Los vemos interactuando, reflexionando sobre las distintas formas de participación social, enfrentando los cambios propios de la globalización y las transformaciones sociales y culturales. Sabemos de su vulnerabilidad, de sus necesidades de confrontar y lograr autonomía de pensamiento y acto, al tiempo que reconocemos en ellos un rol social valorado, como ciudadanos y actores estratégicos del desarrollo. Por ello es importante observar detenidamente las actividades que desarrollan nuestros jóvenes ya que estas nos ayudan a determinar su patrón de conducta.

A continuación, observaremos las respuestas que dieron nuestros estudiantes ante las actividades que desarrollan.

En la gráfica 48, los estudiantes que prefieren estar con el celular, el 28% prefieren la opción 3, el 27% la opción 2, el 18% la opción 1, el 15% la opción 5 y el 12% la opción 4, lo que indica

que hay mayor inclinación por la opción 3. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

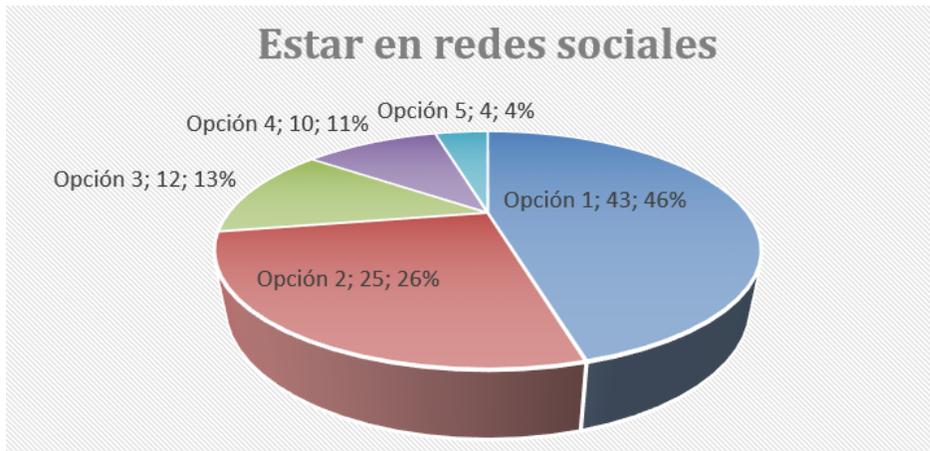
Gráfica 49. Estar con el celular



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

En la gráfica 49 se aprecia que entre los estudiantes que prefieren estar en redes sociales, el 46% prefiere la opción 1, el 26% la opción 2, el 13% la opción 3, el 11% la opción 4 y el 4% la opción 5, indicando entonces que la gran mayoría prefiere la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

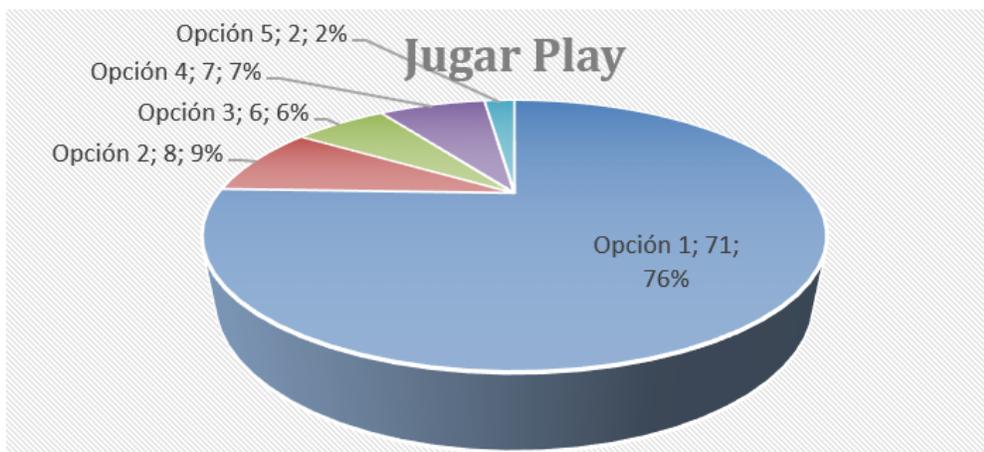
Gráfica 50. Estar en redes sociales



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes de EE

En la gráfica 50 se observa que entre los estudiantes que juegan Play, el 76% prefiere la opción 1, el 9% la opción 2, el 7% la opción 4, 6% la opción 3, mientras que el 2% prefiere la opción 5. Indicando que hay mayor inclinación por la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

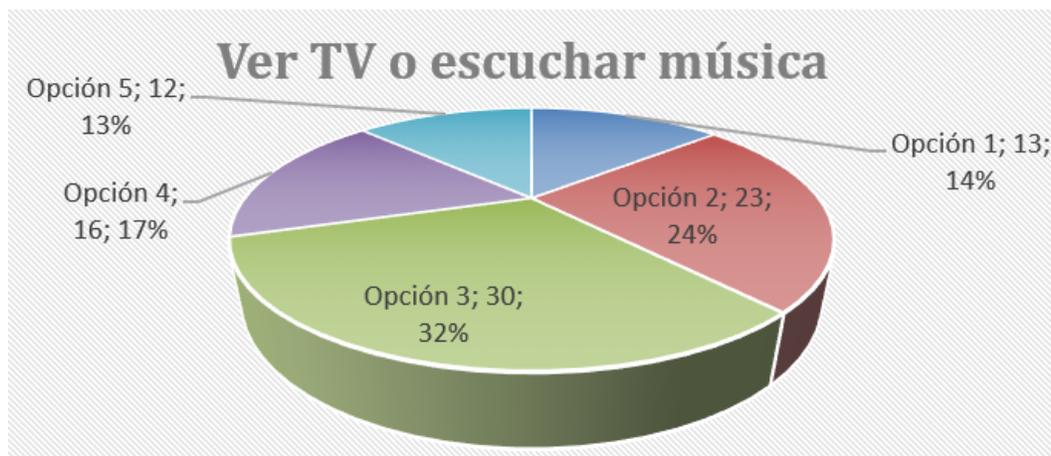
Gráfica 51. Jugar Play



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 51, podemos observar que los estudiantes que les gusta ver TV o escuchar música en un 32% prefiere la opción 3, el 24% prefiere la opción 2, el 17% prefiere la opción 4, el 14% prefiere la opción 1 mientras el 13% prefiere la opción 5. Indicando que hay mayor inclinación por la opción 3. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma. Lo que indica que prefieren realizar múltiples actividades.

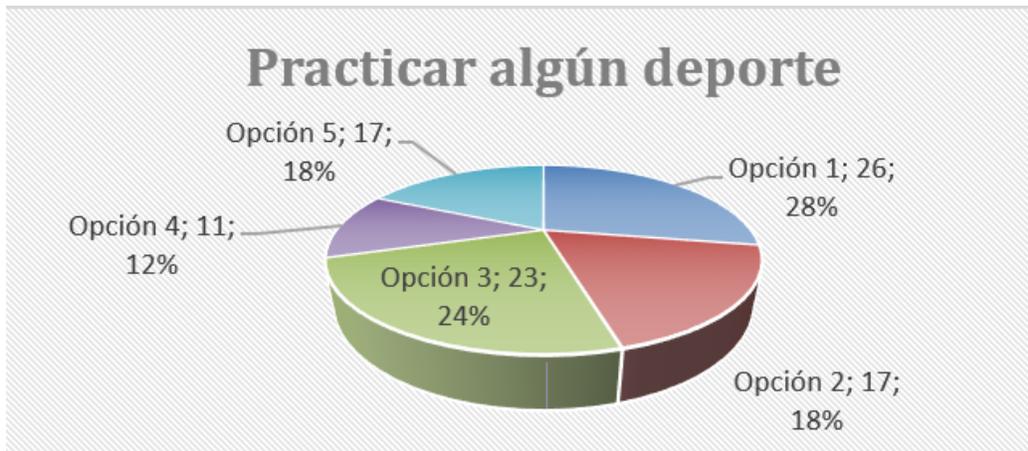
Gráfica 52. Ver Tv o escuchar música.



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 52, se puede observar que a los jóvenes les gusta estar en la calle con sus amigos en un 39% prefieren la opción 1, el 27% la opción 2, el 16% la opción 4, el 11% la opción 3, mientras el 7% prefiere la opción 5. Indicando que hay mayor inclinación por la opción 1 Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

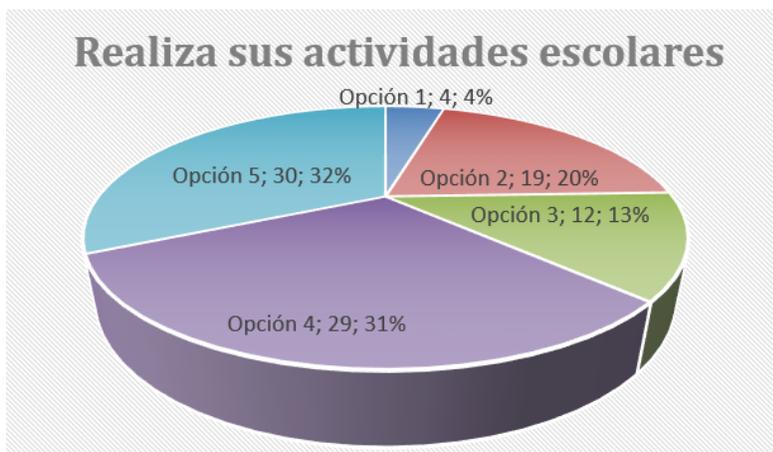
Gráfica 53. Practica de algún deporte



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

En la gráfica 54, podemos apreciar que entre los estudiantes que realizan sus actividades escolares, el 32% prefieren la opción 5, el 31% la opción 4, el 20% la opción 2 el 13% la opción 3 y el 4% la opción 1, lo que indica que la mayoría prefiere la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

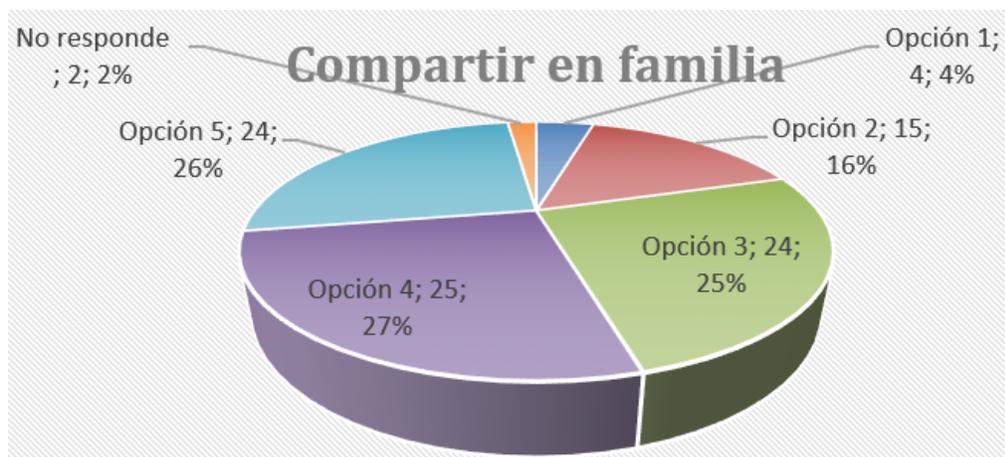
Gráfica 54. Realiza sus actividades escolares



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad, y en la gráfica 55 podemos observar, que el 27% prefiere la opción 4, el 26% prefiere la opción 5, el 25% prefiere la opción 3, el 16% prefiere la opción 2, el 4% prefiere la opción 1 y el 2% restante no responde. Lo que indica que hay mayor inclinación por la opción 4. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

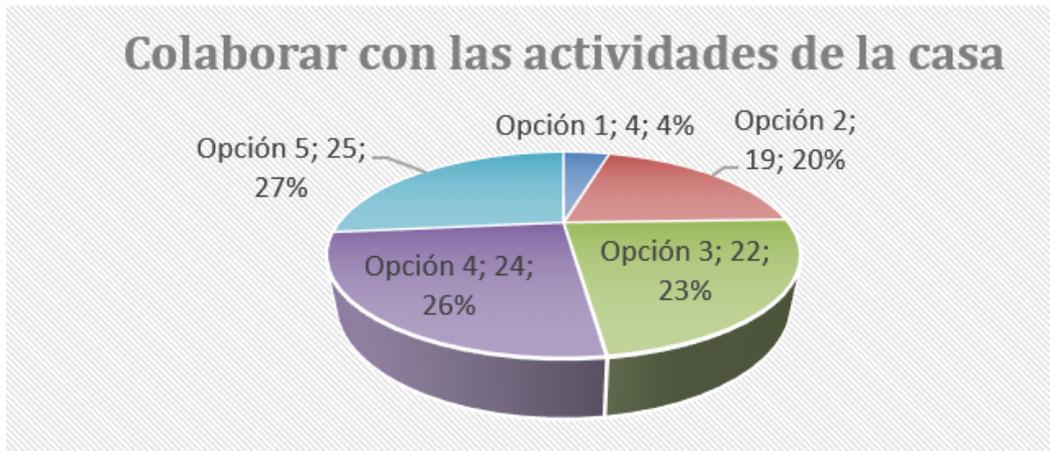
Gráfica 55. Compartir en familia



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad, en la gráfica 56 con respecto a la colaboración de los estudiantes en las actividades de la casa, el 27% prefiere la opción 5, el 26% la opción 4, el 23% la opción 3, el 20% la opción 2, mientras que el 4% se inclina por la opción 1, indicando que la mayoría se inclina por la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

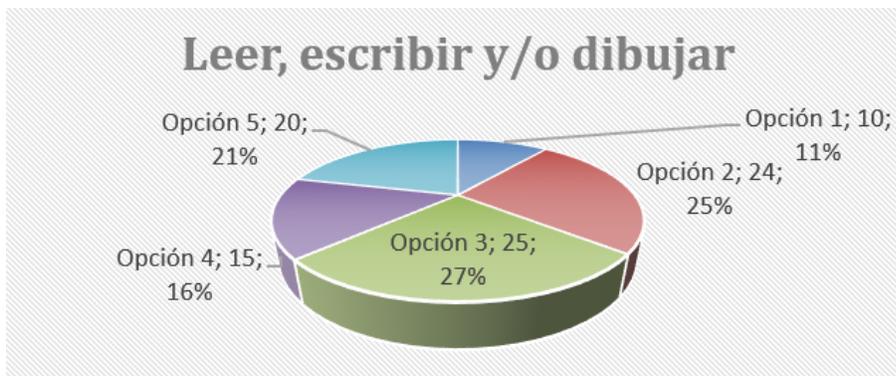
Gráfica 56. Colaborar con las actividades de la casa



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad de leer, escribir o dibujar como muestra en la gráfica 57, el 27% se inclina por la opción 3, el 25% por la opción 2, el 21% por la opción 5, el 16% por la opción 4, mientras el 11% se inclina por la opción 1, lo que indica que la mayoría de los estudiantes se ubica en la opción 3. Teniendo en cuenta que 1 representa el mayor interés por realizar esta actividad y 5 el menor interés por la misma.

Gráfica 57. Leer, escribir y/o dibujar



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad de ayudar a los compañeros como muestra la gráfica 58, el 38% se inclina por la opción 1, el 20% por la opción 4, el 19% por la opción 5, el 11% por la opción 2, mientras que el 11% por la opción 3 y el 1% restante no responde. Lo que indica que la mayoría de se ubican en la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el mayor interés por realizar esta actividad y 5 el menor interés por la misma.

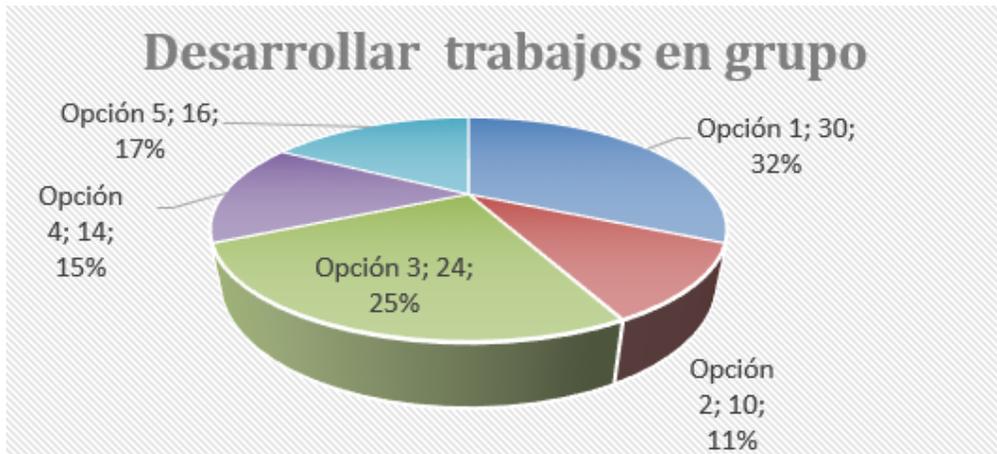
Gráfica 58. Ayudar a los compañeros



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad sobre desarrollo de trabajos en grupo como muestra la gráfica 59, el 32% se ubica en la opción 1, el 25% se ubica en la opción 3, el 15% en la opción 4, el 17% en la opción 5, mientras que el 11% se ubica en la opción 2, indicando entonces, que la mayoría se inclina por la opción 3. Teniendo en cuenta que 1 representa el mayor interés por realizar esta actividad y 5 el menor interés por la misma.

Gráfica 59. Desarrollar trabajos en grupo



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad de ser disciplinados en clases como muestra la gráfica 60, el 43% prefiere la opción 1, el 21% la opción 5, el 20% la opción 4, el 11% la opción 3, mientras que el 5% prefiere la opción 2, indicando que la mayoría se ubica en la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el mayor interés por realizar esta actividad y 5 el menor interés por la misma.

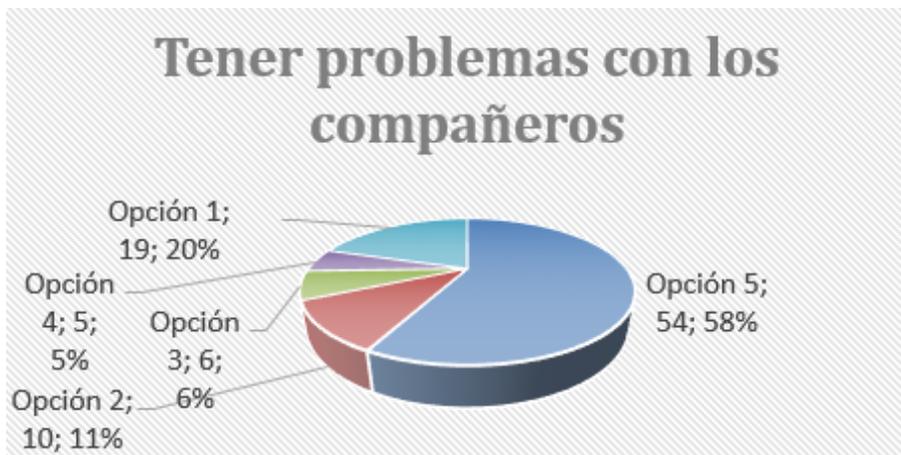
Gráfica 60. Ser disciplinado en clases



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Entre los estudiantes que realizan esta actividad tener problemas con los compañeros como muestra la gráfica 61, el 58% prefiere la opción 5, el 20% la opción 1, el 5% la opción 4, el 6% la opción 3, mientras que el 11% prefiere la opción 2, indicando que la mayoría se ubica en la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

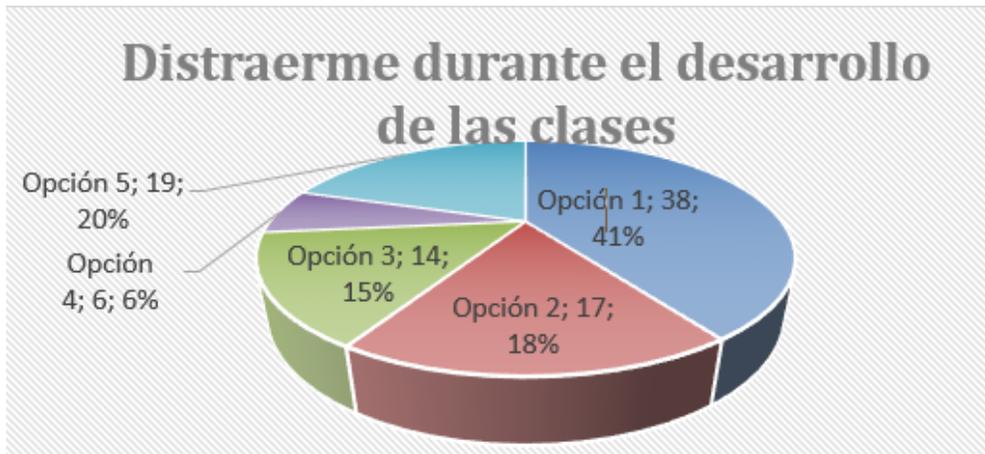
Gráfica 61. Tener problemas con los compañeros



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

La grafica 62, muestra que los estudiantes que se distraen durante el desarrollo de las clases, el 41% se inclina por la opción 1, el 18% por la opción 2, el 20% por la opción 5, el 15% por la opción 3, mientras que el 6% se inclina por la opción 4. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

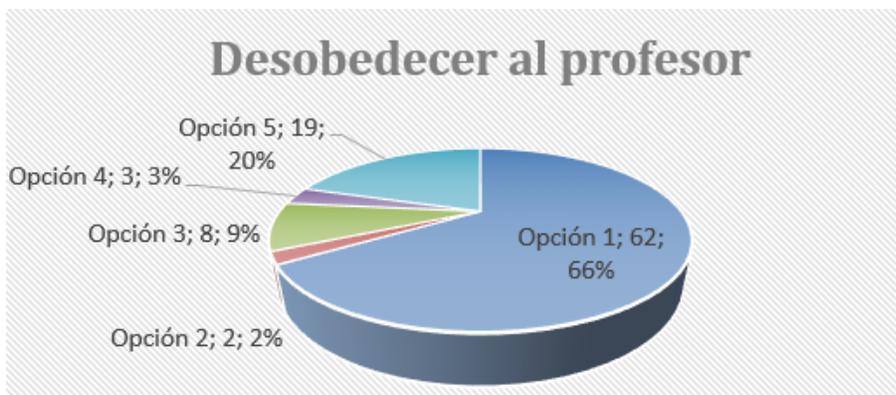
Gráfica 62. Distraerme durante el desarrollo de las clases



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 63, se evidencia que los estudiantes que desobedecen al profesor, el 66% se inclina por la opción 1, el 20% por la opción 5, el 9% por la opción 3, el 3% por la opción 4, mientras que el 2% se inclina por la opción 2. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 1. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

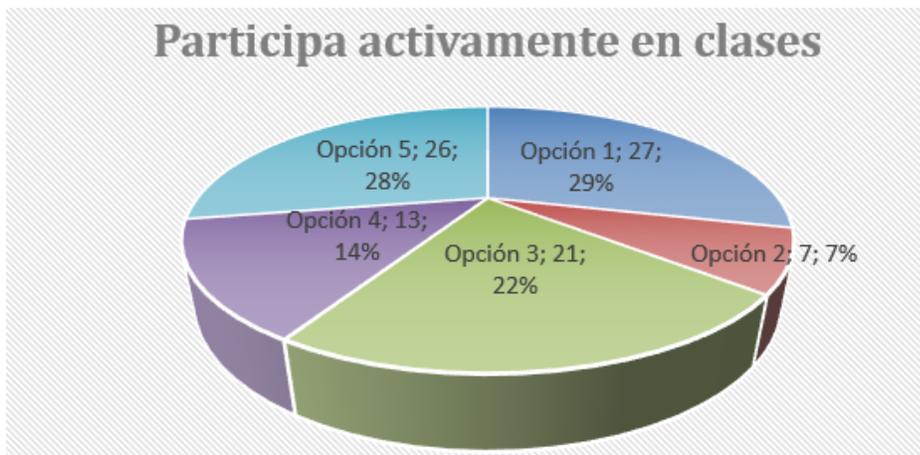
Gráfica 63. Desobedecer al profesor



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

Teniendo en cuenta la participación de los estudiantes en clases de acuerdo a la gráfica 64, podemos apreciar que el 29% de los encuestados escogió la opción 1, el 7% la opción 2, el 22% la opción 3, el 14% la opción 4, y el 28% restante la opción 5.

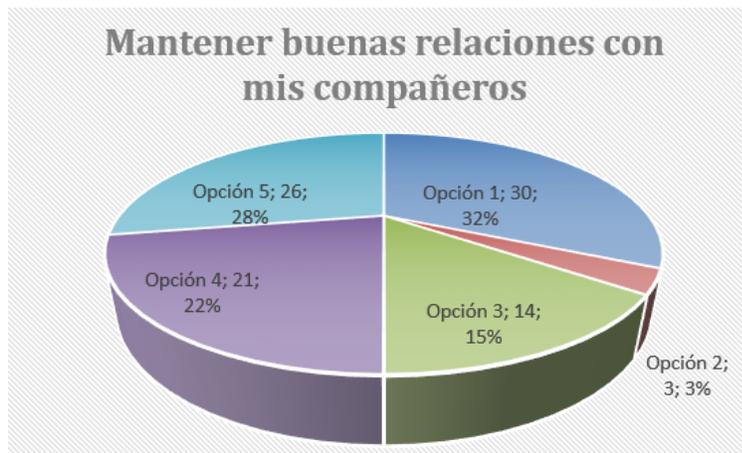
Gráfica 64. Participa activamente en clases



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 65, los estudiantes que mantienen buenas relaciones con sus compañeros, el 32% se inclina por la opción 1, el 3% la opción 2, el 15% la opción 3, el 22% la opción 4, y el 28% restante escogió la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

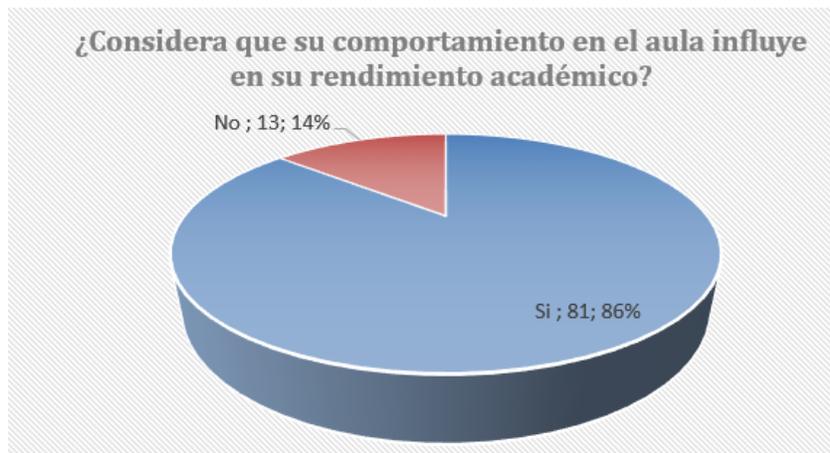
Gráfica 65. Mantener buenas relaciones con mis compañeros



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a la gráfica 66, se puede observar que el 86% de los estudiantes consideran que su comportamiento en el aula influye en su rendimiento académico, mientras que el 14% considera que no, lo que indica que los estudiantes son conscientes que deben comportarse bien en el aula de clases. Porque si los estudiantes se comportan bien, piensan que les va a ir bien, mientras que, si se comportan mal, se distraen, no prestan atención y por ende no entenderán lo visto en clases. Por otro lado, otros estudiantes piensan que la indisciplina es factor de mucha distracción y si están en malas condiciones no recibirán clases a gusto, para finalizar los estudiantes piensan que el ser disciplinados les evita dificultades con los docentes y sus compañeros ya que el desorden no les permite entender al igual que cuando se retiran de las clases lo que se refleja en el rendimiento académico.

Gráfica 66. ¿Considera que su comportamiento en el aula influye en su rendimiento académico?



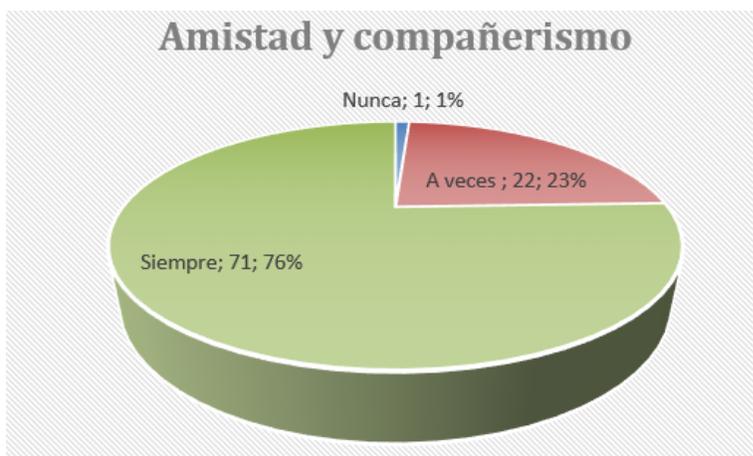
Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

**Tipos de relación:** Muchos autores definen la socialización como el proceso de influjo entre una persona y sus semejantes, proceso que resulta de “aceptar” las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas. La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente, a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo, en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente, a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad. El proceso de socialización propiamente dicho, sería entonces, la manera con que los miembros de una colectividad aprenden los modelos culturales de su sociedad, los asimilan y los convierten en sus propias reglas personales de vida. Esto se complica más en sociedades multiculturales.

Los estudiantes encuestados según la gráfica 67, fomentan relaciones de amistad y compañerismo siempre en un 76%, algunas veces en un 23% y nunca en un 1%, lo que indica que la mayoría prefiere entablar este tipo de relaciones.

Como se sabe, el fenómeno de la agresión no es un fenómeno sencillo, sino que implica distintos niveles de realidad. Hay que considerar la agresión como un fenómeno internamente complejo. Aparentemente, podemos presenciar la conducta de individuos singulares, mediada por mecanismos conductuales que operan a nivel individual. Pero a poco que analicemos los episodios de agresión, apreciamos que estos procesos implican interacción entre dos o más personas. La interacción no suele constar de una sola conducta (por ejemplo, la agresión propiamente dicha), sino de un conjunto de intercambios que ocupan un cierto periodo de tiempo. Uno de estos intercambios sería la agresión.

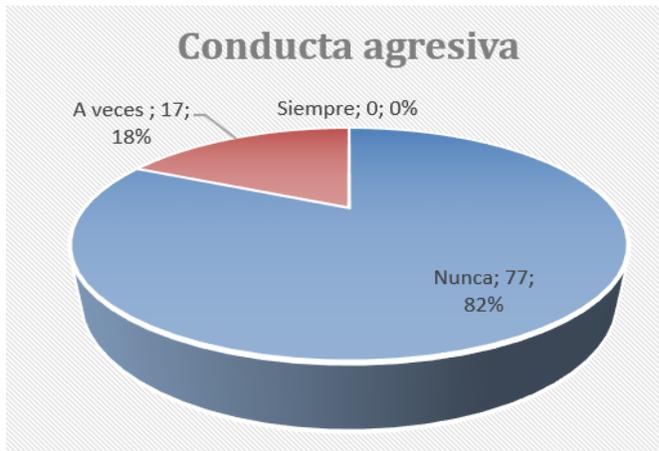
Gráfica 67. Amistad y compañerismo



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 68 se puede apreciar que los estudiantes encuestados, presentan reacciones de agresividad nunca en un 82%, a veces en un 18%, lo que indica que la mayoría no presenta reacciones agresivas.

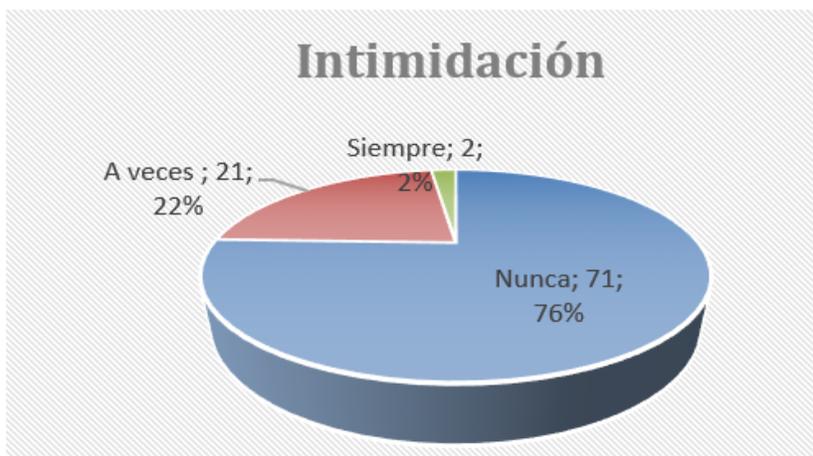
Gráfica 68. Conducta agresiva



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 69, podemos apreciar que los estudiantes encuestados, se sienten intimidados nunca en un 76%, a veces en un 22% y siempre en un 2%, lo que indica que la mayor parte de estos no se sienten intimidados.

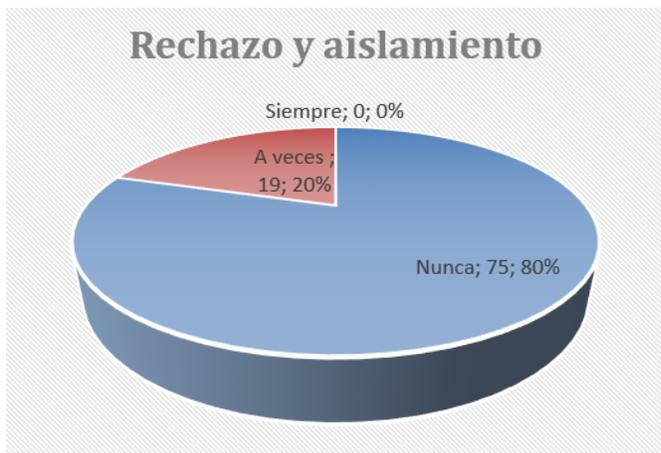
Gráfica 69. Intimidación



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 70, los estudiantes encuestados no tienen sentimientos de rechazo y aislamiento, ya que 80% opina que nunca, el 20% dice que a veces, lo que indica que la mayor parte de estos no sienten rechazo y aislamiento.

Gráfica 70. Rechazo y aislamiento



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 71, podemos apreciar que los estudiantes encuestados, presentan manifestaciones de apoyo y colaboración, siempre en un 68%, a veces en un 31% y nunca en un 1%, lo que indica que la mayor parte de estos brindan apoyo y colaboración a los demás.

Gráfica 71. Apoyo y colaboración



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 72, Los estudiantes encuestados tienen manifestaciones de cordialidad y respeto hacia sus compañeros el 78% opinan que siempre y el 22% dice que a veces.

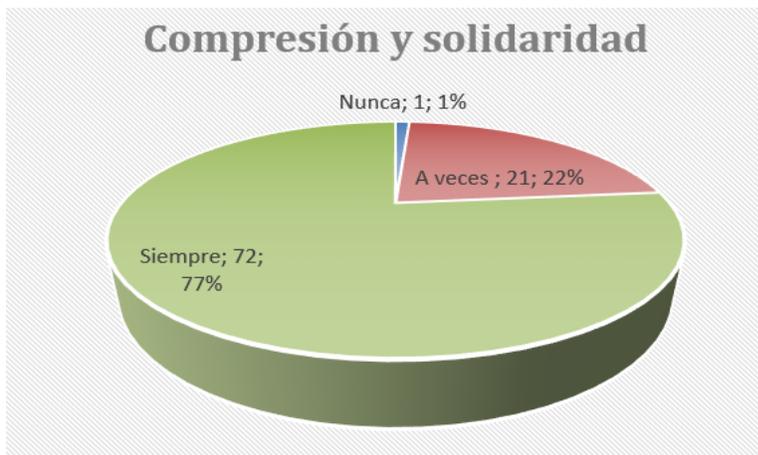
Gráfica 72. Cordialidad y respeto



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 73, los estudiantes encuestados, presentan manifestaciones de comprensión y solidaridad, siempre en un 77%, a veces en un 22% y nunca en un 1%, lo que indica que la mayor parte de estos brindan comprensión y solidaridad a los demás.

Gráfica 73. Comprensión y solidaridad



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

En la gráfica 74, se puede apreciar que cuando hay conflicto entre los compañeros el 29% de los estudiantes hablaría con todos, el 22% le diría al profesor, el 15% defiende al agredido, el 14% dialoga con sus compañeros, el 9% se lo cuenta a sus padres, el 4% intervienen en el conflicto, 3% es indiferente, mientras que el 1% se lo dice a algún compañero. Lo que indica que la mayoría opta por hablar con todos para dar solución al conflicto.

Gráfica 74. ¿Cómo reacciona o que hace cuando hay un conflicto entre sus compañeros?

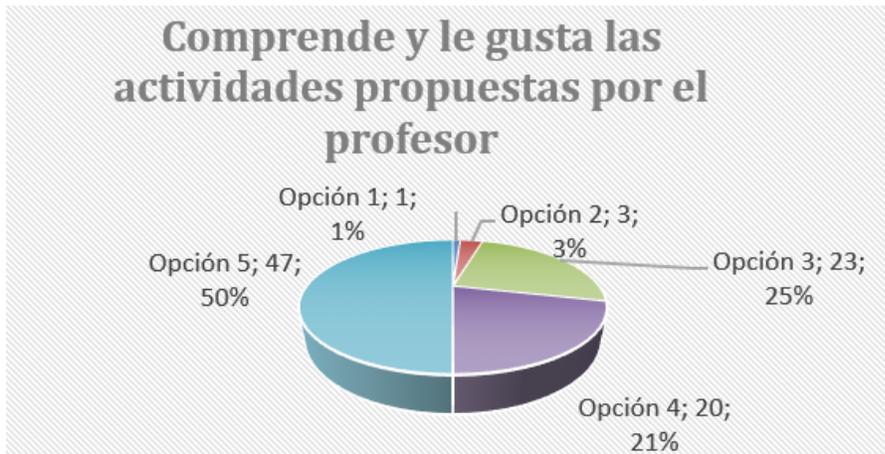


Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

**Preferencias:** Es un término que procede del latín *praeferens*, permite señalar a la ventaja o primacía que algo o alguien tiene sobre otra cosa o persona. Dicha preferencia puede surgir por distintos motivos, como el valor, el merecimiento o los intereses personales. El interés según Dorsh F (1985), es “la atención a un objeto al que se le atribuye un valor subjetivo”. Mientras que para Marín (1996) los intereses surgen de las motivaciones y las necesidades de la persona y que es “relativamente constante, adquirido y puede ser motivador de la acción” (Marín, 1996). En este caso el objeto de interés es un oficio, profesión o trabajo.

De acuerdo a la gráfica 75, se puede observar que los estudiantes en cuanto al gusto por las actividades propuestas por el profesor, el 50% se inclina por la opción 5, el 25% por la opción 3, el 21% por la opción 4, el 3% por la opción 2, mientras que el 1% se inclina por la opción 1. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

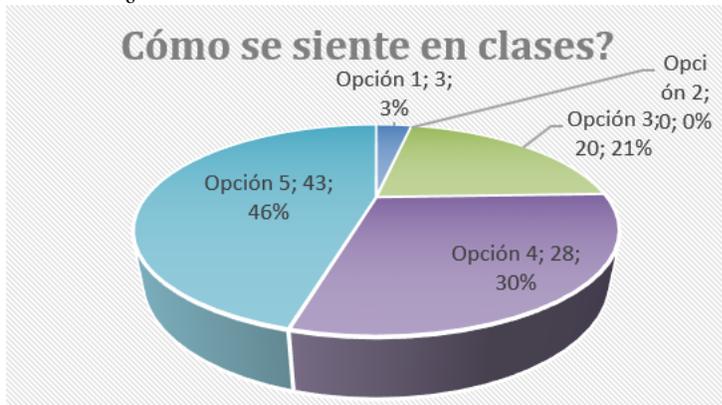
Gráfica 75. Comprende y le gusta las actividades propuestas por el profesor



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a la gráfica 76, los estudiantes expresan su sentir frente a las clases de la siguiente manera, el 46% se inclina por la opción 5, el 30% por la opción 4, el 21% por la opción 3, el 3% por la opción 1, mientras que el 0% se inclina por la opción 2. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

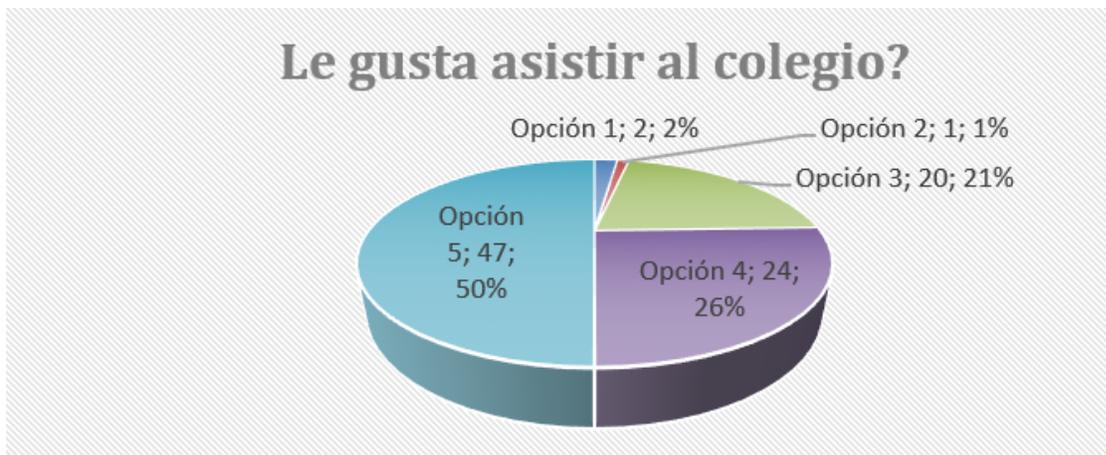
Gráfica 76. ¿Cómo se siente en clases?



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes

De acuerdo a la gráfica 77, los estudiantes en cuanto al gusto por asistir al colegio, el 50% se inclina por la opción 5, el 26% por la opción 4, el 21% por la opción 3, el 2% por la opción 1, mientras que el 1% se inclina por la opción 2. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

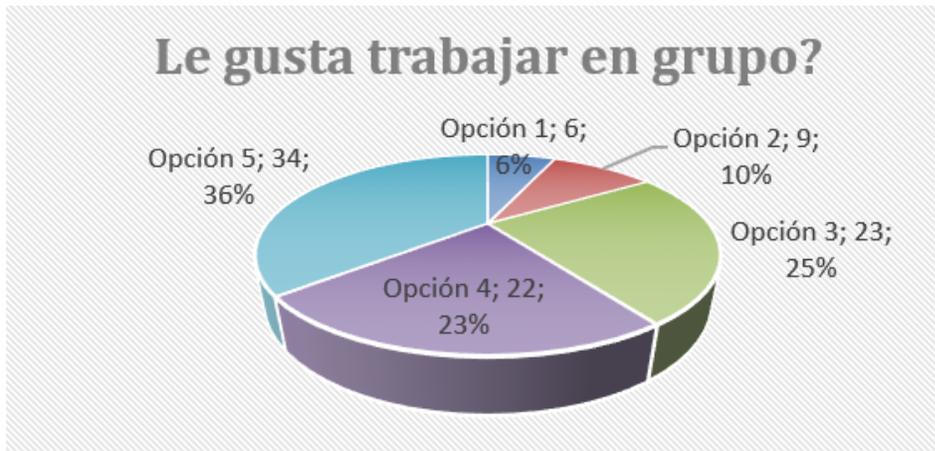
Gráfica 77. ¿Le gusta asistir al colegio?



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a la gráfica 78, los estudiantes en cuanto al gusto por trabajar en grupo, el 36% se inclina por la opción 5, el 25% por la opción 3, el 23% por la opción 4, el 10% por la opción 2, mientras que el 6% se inclina por la opción 1. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

Gráfica 78. ¿Le gusta trabajar en grupo?



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a la gráfica 79, los estudiantes opinan frente a la participación de las actividades propuestas por sus compañeros, el 34% se inclina por la opción 5, el 28% por la opción 4, el 26% por la opción 3, el 8% por la opción 2, mientras que el 4% se inclina por la opción 1. Indicando entonces que la mayoría se ubica en la opción 5. Teniendo en cuenta que 1 representa el menor interés por realizar esta actividad y 5 el mayor interés por la misma.

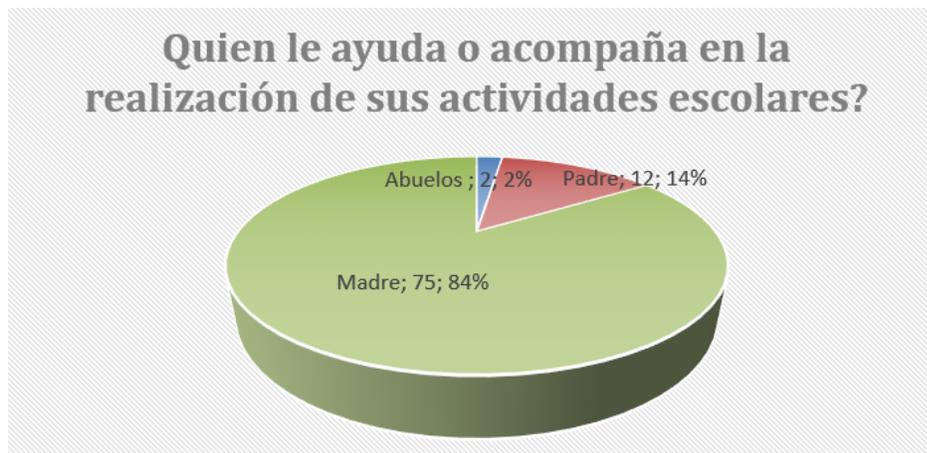
Gráfica 79. Participa de las actividades propuestas por sus compañeros



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

De acuerdo a la gráfica 80, quien hace acompañamiento a los estudiantes para realizar sus actividades escolares, el 84% de las veces lo hace la madre, el 14% lo hace el padre, mientras que el 2% de las veces lo hacen los abuelos. Lo que indica que la mamá es quien más colabora en casa con las tareas escolares.

Gráfica 80. ¿Quién le ayuda o acompaña en la realización de sus actividades escolares?



Fuente: Propia, tomada de datos de encuesta a estudiantes.

Tabla 16. Síntesis de identificación de comportamientos y acciones que inciden en el rendimiento escolar.

¿Cuáles son los comportamientos que inciden en el rendimiento escolar? (Estudiante)	1	2	3	4	5
Ser disciplinado en clase.	21%	5%	11%	20%	43%
	20	5	10	19	40
Tener problemas con los compañeros.	20%	11%	6%	5%	58%
	19	10	6	5	54
Distraerme durante el desarrollo de la clase.	20%	18%	15%	6%	41%
	19	17	14	6	38
Desobedecer al profesor.	20%	2%	9%	3%	66%
	19	2	8	3	62
Mantener buenas relaciones con mis compañeros	28%	3%	15%	22%	32%
	26	3	14	21	30



Acciones Frecuentes (Docente)	1	2	3	4	5
No cumplir las normas de comportamiento.	0%0	18%	12%	35%	35%
	0	3	2	6	6
Desobedecer y no respetar al profesor.	23%	18%	29%	24%	6%
	4	3	5	4	1
Interrumpir frecuentemente.	12%	6%	29%	35%	18%
	2	1	5	6	3
Quejas y llamados de atención permanentes.	6%	18%	18%	23%	35%
	1	3	3	4	6
Peleas.	29%	12%	35%	6%	18%
	5	2	6	1	3
Acciones (Padre de familia)	1	2	3	4	5
Falta de interés por aprender.	3%	10%	25%	7%	55%
	1	4	10	3	22
Deserción escolar (no vuelve al colegio).	5%	5%	25%	0%	65%
	2	2	10	0	26
Falta de concentración.	6%	29%	8%	14%	43%
	2	12	3	6	17
Bajo rendimiento académico.	10%	13%	16%	10%	51%
	4	5	7	4	20

Fuente: Propia

A continuación, la tabla 16 identifican las preguntas relacionadas desde la encuesta que indagan Sí o No, la convivencia escolar incide en los procesos de enseñanza aprendizaje, para el cual se plantean los siguientes ítems, que arrojaron unos porcentajes y corroboran que efectivamente los conflictos escolares inciden en el aprendizaje.

Partiendo de los resultados obtenidos desde los estudiantes, en el componente personal con la pregunta ¿Cuáles son los comportamientos que inciden en el rendimiento escolar? se logra visualizar que los mayores porcentajes se calificaron en el numeral 5 con los ítems: desobedecer al profesor con el 66%, tener problema con los compañeros con el 58%, ser disciplinado en clase



con el 43%, distraerse en el desarrollo de la clase con el 41%, siendo estos los más relevantes que interfieren durante las actividades escolares.

Desde el cuerpo docente, a partir del componente escolar se identificaron algunas de las acciones más frecuentes que interrumpen el ritmo de la clase y afectan el rendimiento académico con un mayor porcentaje en la escala del numeral 5 en los ítems: Quejas y llamados de atención permanentes y no cumplir las normas del comportamiento con el 35%, peleas con un 18%, en el numeral 4, interrumpir frecuentemente clase con el 35%, desobedecer y no respetar al profesor con un 24%. Siendo estas algunas de acciones que de acuerdo porcentaje interrumpen los procesos de enseñanza y aprendizaje, reflejándose en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para concluir, desde el componente familiar, con la pregunta ¿Qué puede ocasionar el conflicto escolar en el rendimiento académica de su hijo – hija? Desde los resultados se logra establecer algunas de las acciones o conflictos que inciden en el rendimiento académico, donde los mayores porcentajes se evidenciaron en el numeral 5, con los ítems deserción escolar en un 65%, con el mayor porcentaje de la tabla, siguiendo este orden un 55% la falta de interés, un 51% bajo rendimiento académico y finalmente un 43% falta de concentración. Este análisis de resultados, logra identificar los factores que desde los diferentes comportamientos y acciones que se presentan en la convivencia escolar inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el proyecto Convivencia Escolar en el Desarrollo de los Aprendizajes de los Estudiantes del Municipio de Jamundí, donde se expresa la percepción de los padres de familia a través de la encuesta planteada por parte del equipo organizador.



**Normas y Reglas:** Una norma se refiere a todas las pautas o lineamientos que rigen la conducta o comportamiento de una colectividad, como una empresa, una comunidad o la sociedad en general. Las normas son convenios sociales, por lo tanto, se espera que los individuos respeten dichos acuerdos. De allí que algunas normas puedan tener relevancia legal y jurídica con el paso del tiempo. Además, las normas también suponen aspectos morales de la sociedad como la justicia, el respeto o la honestidad.

El incumplimiento o violación de una norma no acarrea una sanción legal (salvo que la norma haya pasado a ser una regla), pero sí implica una desaprobación social. Por ejemplo, es una norma hacer silencio en las salas de espera de los hospitales. Aunque se espera el cumplimiento de la norma, hablar en este tipo de lugares no implica un incumplimiento de las leyes. En muchos casos, las normas no están escritas, sino que forman parte de la tradición oral y se cumplen por convención social.

La regla, por su parte, es mucho más específica que la norma. Las reglas nos indican lo que debe hacerse y lo que no está permitido, así como las sanciones respectivas en caso de que no se cumplan. En este sentido, las reglas pueden referirse a cuestiones más puntuales en un entorno social u organizacional. En algunos casos derivan de normas generales. Usualmente las reglas están registradas por escrito, y pueden estar institucionalizadas ante organismos formales, como las leyes de tránsito, el código penal, etc.

En este sentido, las reglas regulan la vida en sociedad de manera más estricta que las normas, ya que su omisión o falta de cumplimiento pueden acarrear desde una sanción moral hasta la cárcel, dependiendo del entorno, la gravedad y el tipo de sanción acordada según la falta.

De acuerdo a la gráfica 81. Dentro de las normas y reglas establecidas dentro del hogar podemos observar que el 32% de los estudiantes a veces colaboran con los oficios del hogar, mientras que el 68% siempre colaboran con los oficios. Lo que indica que todos los jóvenes ayudan con las labores del hogar.

Gráfica 81. Colaborar con los oficios.



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 82, con respecto a los horarios para dormir, podemos observar que el 7% de los padres nunca les ponen horarios a sus hijos, mientras que el 35% a veces les colocan horario para dormir, mientras que el 58% restante siempre les colocan horario para dormir.

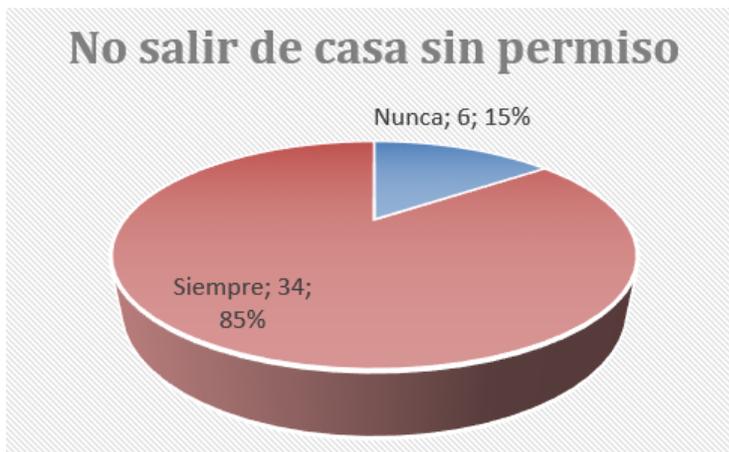
Gráfica 82. Horario para dormir



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 83, podemos observar que el 85% de los estudiantes no salen de casa sin permiso, y que el 15% nunca piden permiso para salir. Los que indica que la mayoría de los estudiantes piden permiso para salir por lo tanto deben informar donde y con quien están.

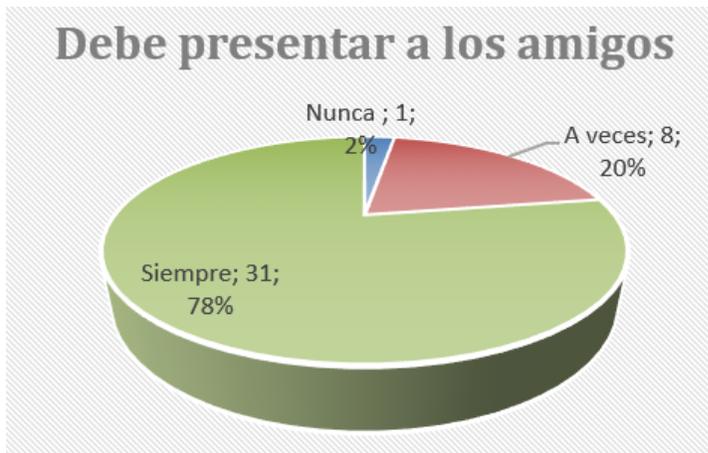
Gráfica 83. No salir de casa sin permiso



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 84, para la mayoría de los padres de familia es importante que sus hijos presenten a sus amigos el 78% opinan que siempre deben hacerlo. Mientras que el 20% a veces y solo el 2% nunca les importa que sus hijos presenten a los amigos.

Gráfica 84. Presentar a los amigos



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 85, el 98% de los padres de familia les piden a los hijos que deben respetar a los demás, mientras que el 2% de ellos dice que a veces.

Gráfica 85. Respetar a los demás



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 86, frente al horario para realizar las actividades y tareas escolares podemos decir que el 2% de los padres nunca les colocan horarios a sus hijos, el 33% a veces y el 65% siempre les ponen horarios a los niños.

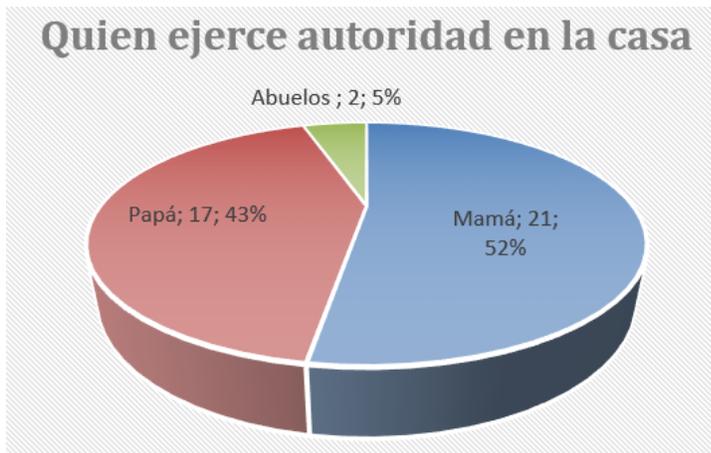
Gráfica 86. Horario para actividades escolares



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 87, en estos hogares se evidencia que la autoridad la ejercen los mayores, el 52% de las veces la mamá, el 43% el papá, mientras que en un 5% la ejercen los abuelos.

Gráfica 87. Autoridad en la casa.



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 88, las normas establecidas al interior de los hogares son importantes por ello el 85% de los padres lo felicitan, mientras que el 13% lo premian y solo el 2% de los padres de familias no les dicen nada a sus hijos.

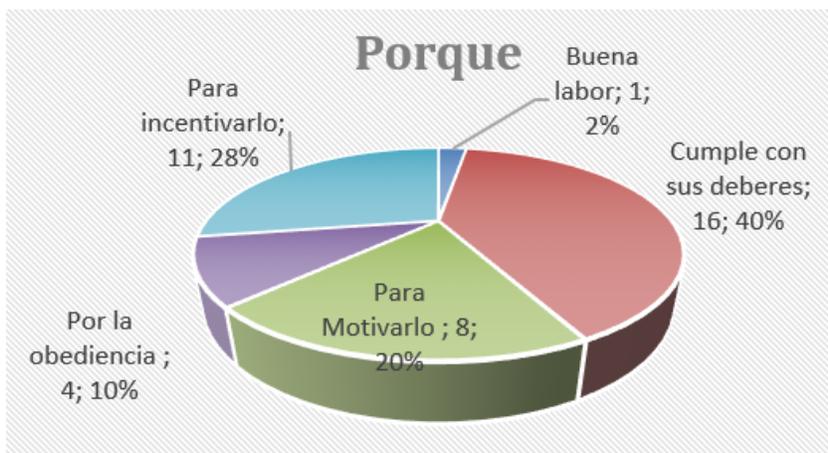
Gráfica 88. Reacción ante acciones correctas de tus hijos



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 89, la mayoría de padres de familia, felicitan y premian a sus hijos porque, el 2% dicen que, por ejercer una buena labor, el 28% opinan que es para incentivarlos, el 10% dicen que es, por ser obediente, el 20% para motivarlos, mientras que el 40% restante opinan que por cumplir sus deberes.

Gráfica 89. Porque



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.



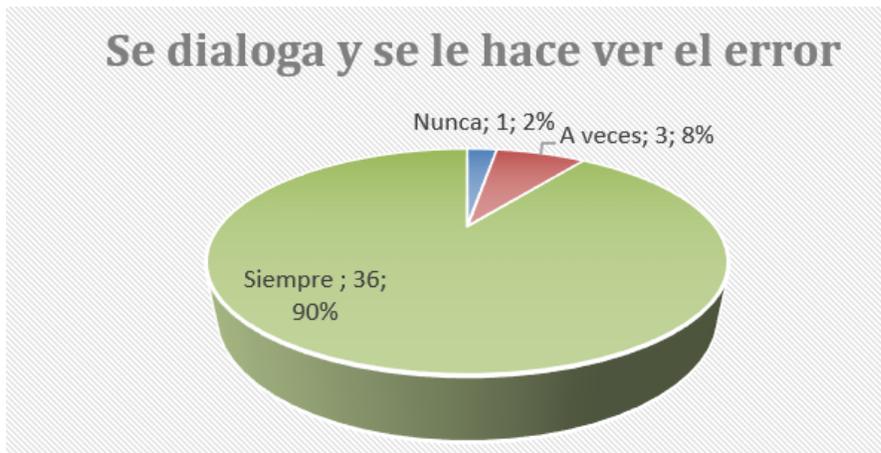
**Acciones que hacen los hijos:** La depresión es una de las principales causas de enfermedad y discapacidad en los adolescentes y el suicidio es la tercera causa de defunción entre los 15 y los 19 años. Los trastornos de salud mental explican un 16% de la carga mundial de morbilidad y lesiones en las personas de entre 10 y 19 años. La mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta comienzan antes de los 14 años, pero en la mayoría de los casos no son detectados ni tratados.

Muchos son los factores que inciden en el bienestar y la salud mental de los adolescentes. La violencia, la pobreza, la estigmatización, la exclusión y la vida en entornos frágiles o de crisis humanitaria pueden aumentar el riesgo de que surjan problemas de salud mental. El hecho de no ocuparse de los trastornos de salud mental de los adolescentes tiene consecuencias que se extienden a la edad adulta, perjudican la salud física y mental de la persona y restringen sus posibilidades de llevar una vida plena en la edad adulta.

Todo lo expuesto anteriormente son consecuencias de ciertas acciones de los jóvenes al interior de los establecimientos educativos y sus hogares.

De acuerdo a la gráfica 90, cuando los jóvenes realizan algún acto indebido el 2% de los padres nunca les dicen nada. El 8% a veces dialogan y les hacen ver el error, mientras que el 90% restante siempre dialogan con ellos y se les hace ver el error. Por lo tanto, podemos observar que la mayoría de los padres de familia están pendientes en dialogar con sus hijos frente a sus faltas.

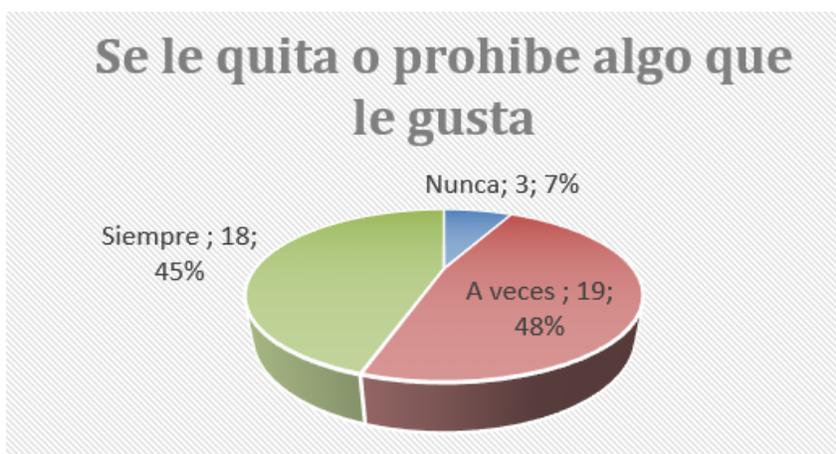
Gráfica 90. Dialogo y hacen ver el error



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 91, frente a la opción de castigo, 7% nunca se le quita o prohíbe algo que les gusta, el 48% a veces, mientras que el 45% restante siempre les quitan o les prohíben algo que les gusta.

Gráfica 91. Se le quita o prohíbe algo que le gusta



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

De acuerdo a la gráfica 92, con respecto a lo que les dicen a sus hijos cuando cometen alguna falta, el 67% de los padres nunca le dicen nada, el 20% a veces y el 13% restante siempre.

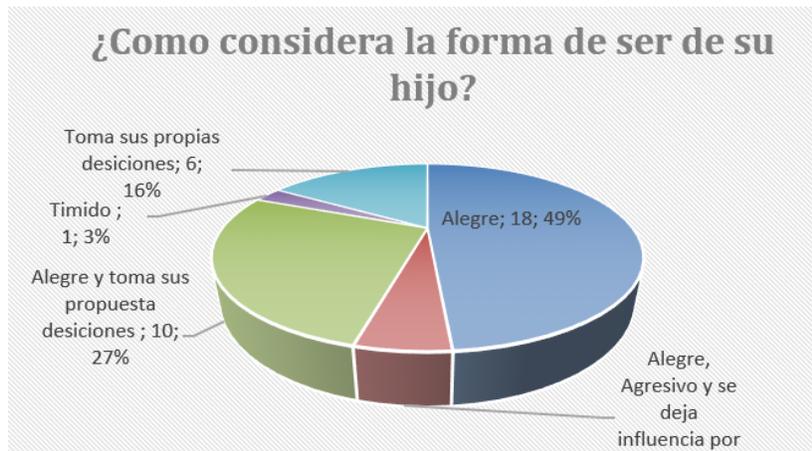
Gráfica 92. No se le dice nada



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

De acuerdo a la gráfica 93, lo que tiene que ver con la forma de ser de los hijos, el 3% de los padres de familia dicen que los hijos son tímidos, el 16% opinan que los niños toman sus propias decisiones, mientras que el 49% de los padres opinan que sus hijos son alegres y el 5% de los padres dicen que sus hijos son alegres, agresivos y se dejan influenciar por otros, por otro lado, el 27% restante dicen que sus hijos son alegres y toman sus propias decisiones.

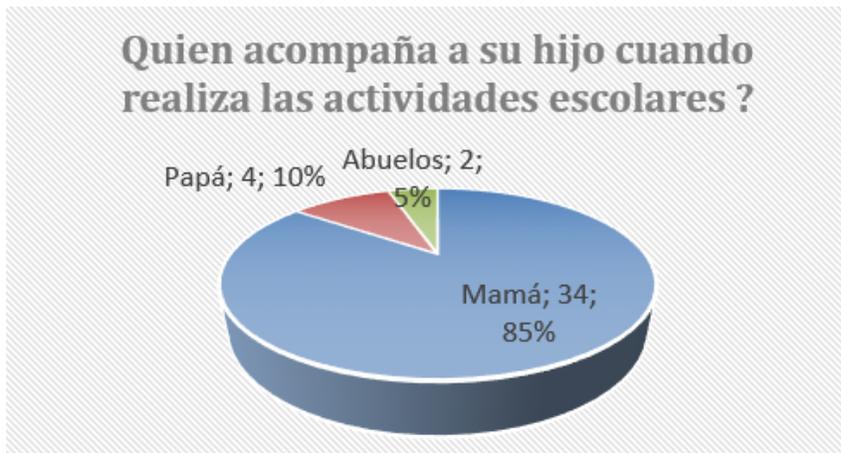
Gráfica 93. Forma de ser de su hijo



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

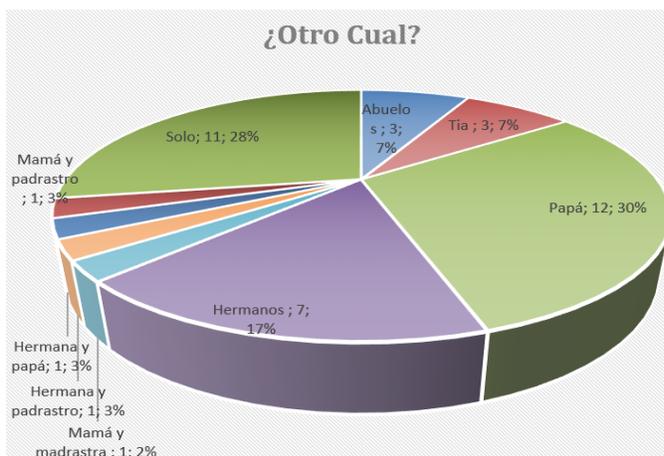
Según las gráficas 94 y 95, podemos afirmar que a la mayoría de los estudiantes los acompaña la mamá hacer las actividades escolares con un 85%, frente al 10% de los padres y el 5% los abuelos. Mientras que por otro lado se puede observar que otras personas que ayudan a los jóvenes son el 7% los abuelos, el 7% tíos, el 30% papá, el 17% hermanos, el 2% mamá y madrastra, el 3% hermanos y papá, el 3% hermano y padrastro, el 3% mamá y padrastro y el 28% restante realiza sus actividades solos.

Gráfica 94. Acompañamiento en actividades escolares



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

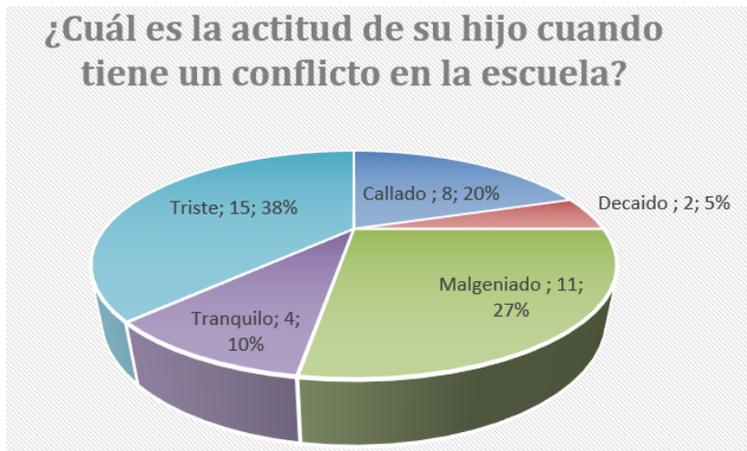
Gráfica 95. Otro acompañante



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

De acuerdo a la gráfica 96, frente a la actitud de los jóvenes cuando tienen conflictos en la escuela, el 5% de los padres de familia dicen que llegan decaídos, el 27% llegan con mal genio, el 10% de los jóvenes llegan tranquilos, el 38% de los padres de familia dicen que llegan tristes y el 20% restante opinan que llegan callados.

Gráfica 96. Actitud frente a los conflictos en la escuela



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

Acciones: La moral se ocupa de las acciones humanas, es decir, de aquellas acciones que el hombre realiza con conciencia y deliberación, y que por lo tanto implican su libertad y su responsabilidad. La libertad es la capacidad, arraigada en la razón y en la voluntad, de obrar o no obrar, o bien, de hacer una cosa en vez de otra. Ella pone a la persona en condición de dirigirse a sí misma.

A continuación, se realizará el análisis de ciertas acciones, y comportamiento que tienen los jóvenes en los establecimientos educativos, en los cuales se tomara la opción 1 como la menor calificación dada por los padres y cinco la opción del mayor valor.

De acuerdo a la gráfica 97, dentro de las acciones frecuentes al interior de los establecimientos educativos los padres de familia opinan que la falta de motivación calificada, los padres de familia dicen que el 30% de los estudiantes sufren de falta de motivación, un 20% escoge la opción 2, el 35% la opción 3, el 12% la opción 4 y el 3% restante escogió la opción 5.

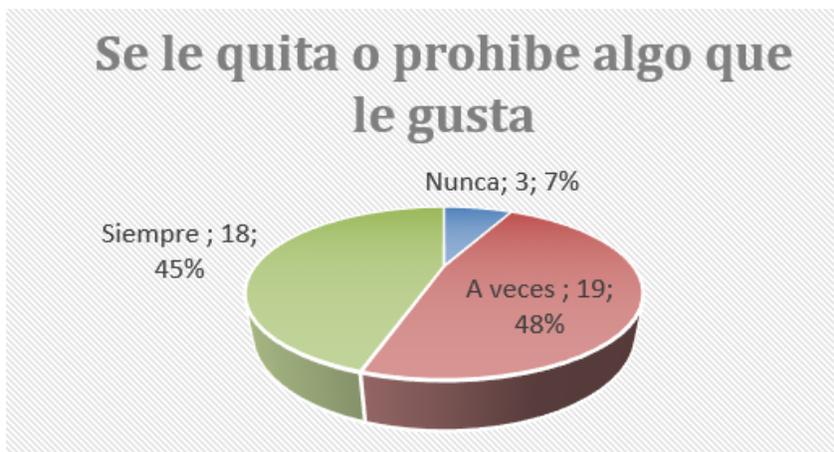
Gráfica 97. Dialogo y hacen ver el error



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 91, frente a la opción de castigo, 7% nunca se le quita o prohíbe algo que les gusta, el 48% a veces, mientras que el 45% restante siempre les quitan o les prohíben algo que les gusta.

Gráfica 98. Se le quita o prohíbe algo que le gusta



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

De acuerdo a la gráfica 92, con respecto a lo que les dicen a sus hijos cuando cometen alguna falta, el 67% de los padres nunca le dicen nada, el 20% a veces y el 13% restante siempre.

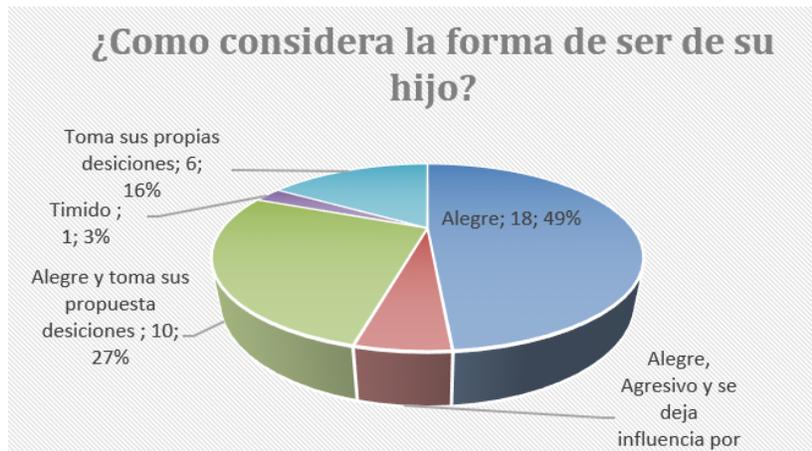
Gráfica 99. No se le dice nada



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

De acuerdo a la gráfica 93, lo que tiene que ver con la forma de ser de los hijos, el 3% de los padres de familia dicen que los hijos son tímidos, el 16% opinan que los niños toman sus propias decisiones, mientras que el 49% de los padres opinan que sus hijos son alegres y el 5% de los padres dicen que sus hijos son alegres, agresivos y se dejan influenciar por otros, por otro lado, el 27% restante dicen que sus hijos son alegres y toman sus propias decisiones.

Gráfica 100. Forma de ser de su hijo



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia E.

Según las gráficas 94 y 95, podemos afirmar que a la mayoría de los estudiantes los acompaña la mamá hacer las actividades escolares con un 85%, frente al 10% de los padres y el 5% los abuelos. Mientras que por otro lado se puede observar que otras personas que ayudan a los jóvenes son el 7% los abuelos, el 7% tíos, el 30% papá, el 17% hermanos, el 2% mamá y madrastra, el 3% hermanos y papá, el 3% hermano y padrastro, el 3% mamá y padrastro y el 28% restante realiza sus actividades solos.

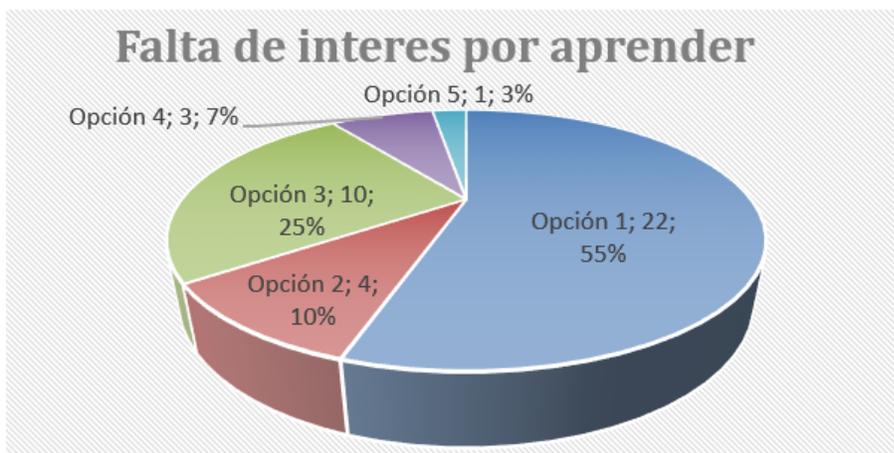
Gráfica 101. Falta de motivación



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 98 frente a la falta de interés por aprender de los jóvenes los padres de familia opinan así, el 55% de los padres escogieron la opción 1, el 10% la opción 2, el 25% la opción 3, el 7% la opción 4, y el 3% restante escogieron la opción 5.

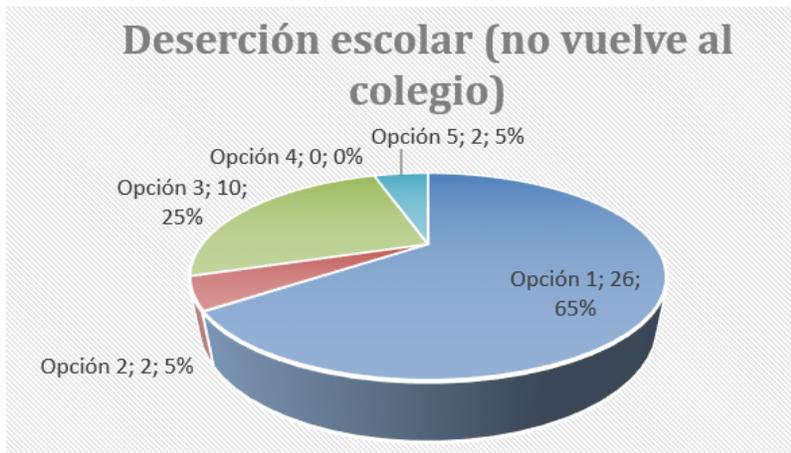
Gráfica 102. Falta de interés por aprender



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 99, los padres encuestados opinan sobre la deserción escolar y el no regreso al colegio así: el 65% de los padres de familia escogió la opción 1, el 5% la opción 2, el 25% la opción 3. Y el 5% restante escogió la opción 5.

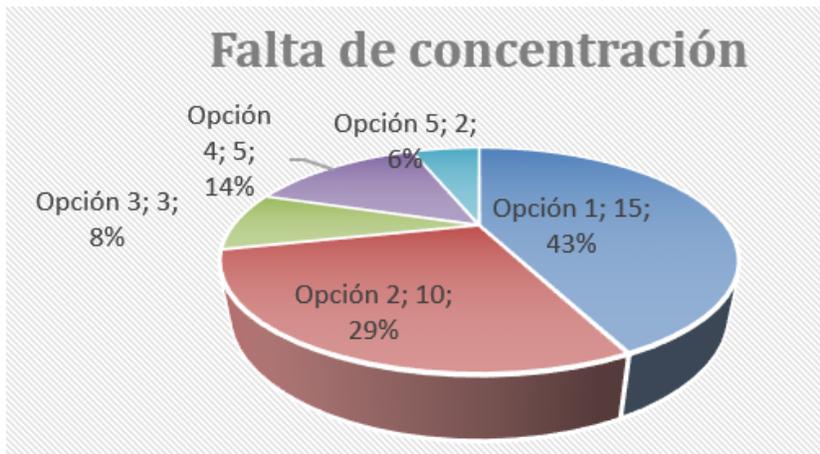
Gráfica 103. Deserción escolar



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 100, con respecto a la falta de concentración podemos observar de acuerdo a la gráfica, que el 43% de los padres de familia escogieron la opción 1, el 29% la opción 2, el 8% la opción 3, el 14% la opción 4, y el 6% restante la opción 5.

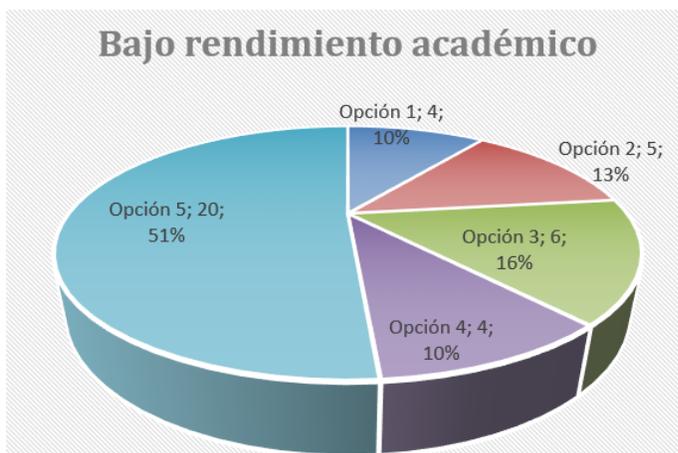
Gráfica 104. Falta de concentración



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 101, con respecto al bajo rendimiento académico el 10% de los padres de familia escogieron la opción 1, el 13% la opción 2, el 16% la opción 3, el 10% la opción 4 y el 51% restante escogió la opción 5.

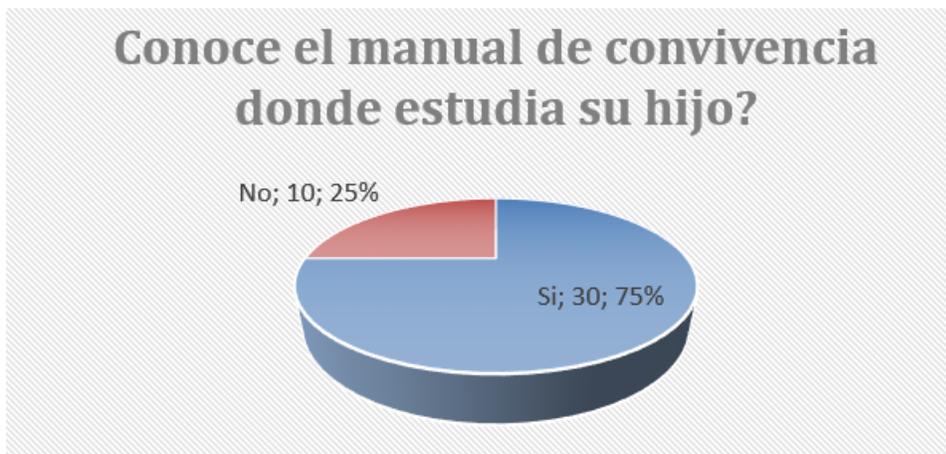
Gráfica 105. Bajo rendimiento académico



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E

De acuerdo a la gráfica 102, con respecto a la pregunta sobre el conocimiento del manual de convivencia donde estudian los hijos el 75% de los padres de familia respondieron que, si los conocían, mientras que 25% restante respondió que no. Lo que demuestra que muchos padres de familia no se interesan por las cosas relacionadas con sus hijos.

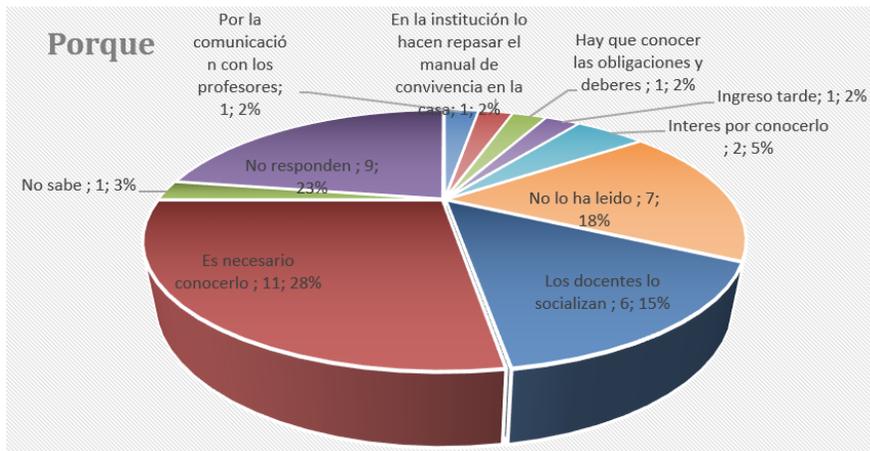
Gráfica 106. Conocimiento del manual de convivencia



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 103, sobre el conocimiento del manual de convivencia se les pregunto a los padres de familia porque lo conocen o porque no, y respondieron lo siguiente: el 2% de los padres respondieron que por la comunicación con los profesores, el 2% de los padres respondieron que en el colegio del hijo los ponen a repasarlo, el 2% respondieron que leen el manual porque hay que conocer las obligaciones y deberes, el 2% dicen que porque su hijo ingreso tarde, el 5% lo hizo por interés por conocerlo, el 15% lo conocen porque los docentes lo socializan, el 28% porque es necesario conocerlo, mientras que el 18% afirman que no lo han leído, el 3% no sabe y el 23% restante no responden.

Gráfica 107. Porque del conocimiento del manual de convivencia



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 104, la opinión de los padres de familia frente a lo que deberían de hacer en el colegio frente a ciertos comportamientos son: el 5% de los padres de familia creen que nunca escuchan a dialogan con los estudiantes, el 7% opina que a veces y el 88% opinan que siempre.

Gráfica 108. Escuchar y dialogar con los estudiantes



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E

De acuerdo a la gráfica 105, el 2% de los padres de familia opinan que nunca deberían en el colegio hacer llamado verbal o escrito, el 18% dicen que a veces, mientras el 80% opinan que siempre se debe hacer.

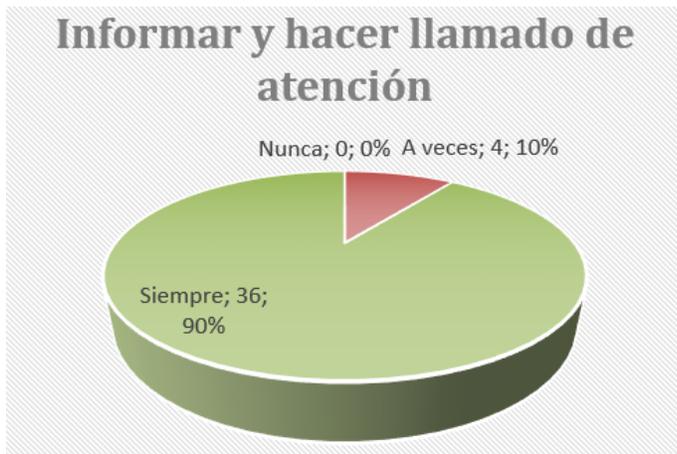
Gráfica 109. Llamado de atención verbal o escrito



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 106, los padres de familia dicen que el 10% a veces deben informar y hacer llamado de atención frente a las faltas, mientras el 90% de los padres opinan que siempre deben hacerlo.

Gráfica 110. Informar y hacer llamado de atención



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 107, el 45% de los padres de familia opinan que a veces deben reportar a coordinación o rectoría sobre las faltas de sus hijos, mientras que el 55% restante opina que siempre.

Gráfica 111. Reportar a coordinación o rectoría



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 108, el 15% de los padres de familia dicen que nunca se han dado de cuenta que sus hijos no han realizado trabajo social con el comité de convivencia, el 52% dicen que a veces y el 33% restante dicen que siempre.

Gráfica 112. Trabajo social con el comité de convivencia



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

De acuerdo a la gráfica 109, el 35% de los padres de familia dicen que nunca sus hijos han recibido acompañamiento extremo, mientras que el 32% dice que a veces y el 33% restante opinan que siempre.

Gráfica 113. Acompañamiento externo



Fuente: Propia, con datos tomados de encuesta aplicada a padres de familia del E.

Tabla 17. Síntesis de acciones y normas que se establecen en los hogares.

¿Cómo reaccionan sus padres cuando comete alguna falta? (Estudiante)	Siempre	A veces	Nunca
Lo regañan	38%	59%	3%
	36	55	3
Lo castigan quitándole algo que le guste.	27%	65%	8%
	25	61	8
Le prohíben hacer algo que le guste (ver televisión, salir a jugar con sus amigos).	30%	57%	13%
	28	54	12
Le pegan, le gritan.	5%	43%	52%-
	5	40	49
Hablan y le hacen ver el error.	80%-	17%-	3%-
	75	16	3
No le dicen nada.	21%-	22%-	57%-
	20	21	54

Normas O Reglas Del Hogar (Padre de familia)	Siempre	A veces	Nunca
Colaborar en los oficios.	68%-	32%-	0% -
	27	13	0
Horario para dormir.	58%-	35%-	7%-
	23	14	3
No salir de casa sin permiso	85%-	0%-	15%-
	34	0	6
Debe presentar a los amigos.	78%-	20%-	2%-
	31	8	1
Respetar a los demás.	98%-	2%-	0%
	39	1	0
Horario para realizar los deberes escolares.	65%-	33%-	2%-
	26	13	1
Acciones (Padre de familia)	Siempre	A veces	Nunca
Se dialoga y se le hace ver el error.	90%	8%	2%
	36	3	1
Se le quita o prohíbe hacer algo que le gusta.	45%	48%	7%
	18	19	3
Se regaña o castiga.	40%	52%	8%
	16	21	3
No se le dice nada.	13%	20%	67%
	5	8	27

Fuente Propia

La tabla 17 muestra la síntesis de acciones en los hogares para determinar si en ellos se establecen normas y pautas de crianza, que fortalezcan los valores y principios que son trasladados a los contextos escolares, indagando con las opciones siempre, a veces y nunca, en



los estudiantes desde el componente familiar con la pregunta ¿Cómo reaccionan sus padres cuando comete alguna falta?, mostrando mayor resultado siempre con un 80% en el ítem “hablan y le hacen ver el error”, a veces 65 % en “lo castigan quitándole algo que le guste”, “lo regañan” 59%, y en nunca “no le dicen nada” 57%, “le pegan y le gritan” 52%.

Por otro lado, con los padres, desde el componente familiar orientado a identificar las normas o reglas establecidas en los hogares se observa un porcentaje significativo en la escala de a veces con el ítem “horarios para dormir” con un 35 %, horario para realizar los deberes escolares con un 33%, colaborar con los oficios en casa 32%, por ultimo “debe presentar a los amigos” 20%, y en nunca, “no salir de casa sin permiso”15%, esto demuestra que hay un alto porcentaje de hogares, que no establecen normas ni pautas claras que regulen el comportamiento de los hijos.

Continuando el estudio, se identifican acciones que realizan los padres cuando los hijos incurrir en algunas faltas. Presentado desde el ítem “no le dicen nada” con un 67%, donde se evidencia el desinterés y falta de compromiso que se tienen en algunos hogares, incidiendo en los comportamientos de los estudiantes, y recaen en su rendimiento académico.

#### **4.1. Propuesta**

La Lúdica como estrategia pedagógica en las instituciones del municipio de Jamundí para la construcción de culturas de paz

El presente proyecto busca promover una sana convivencia y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Instituciones Educativas del municipio de Jamundí, Valle del Cauca; desde el papel de los diferentes actores de la comunidad educativa: padres de familia, estudiantes y profesores, resulta de trascendental importancia enfatizar en que es,



necesario formar en una cultura de paz en el momento actual del desarrollo del país, marcado por fenómenos de violencia, se aproveche en todas las manifestaciones del ambiente escolar para crear conciencia acerca de nuevas maneras de afrontar los conflictos propios de la escuela para formar integralmente a los estudiantes reconociendo que el termino integral tiene otras connotaciones que van más allá de lo académico y requiere concentrarse de manera prioritaria en la resolución pacífica de conflictos como los identificados en la presente investigación, donde se evidencia que es necesario estructurar nuevas dinámicas para entender, interpretar y enseñar a resolver las diferencias propias de los grupos sociales; el replanteamiento de normas expresadas regularmente en los manuales de convivencias que confunde la resolución de problemáticas y las subscriben aspectos puramente administrativos y sancionatorio; igual, se observó que es indispensable trabajar en nuevas maneras de entender los conflictos por parte de los profesores y finalmente se deduce que es imprescindible que los padres de familia y los estudiantes asuman una nueva postura de entender y actuar frente a las problemáticas y actitudes responsables donde se reconozca que la autoridad está formando parte del afecto y del papel orientador de los padres de familia.

Es así como, Uribe, N. (2015). Se refiere a la convivencia como a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes y al interior de los establecimientos educativos, (p.38). Esto conduce, a crear y participar en espacios de interacción, donde predomine la armonía, el diálogo, acuerdos establecidos con derechos y deberes derechos para todos.



**4.1.1. Justificación de la propuesta.** Colombia ha experimentado por más de 50 años el fenómeno de la violencia con diferentes expresiones que se manifiestan desde el mismo núcleo familiar evidenciado en maltratos verbales, no verbales y físicos que luego son reforzados en el paso por la escuela donde la normativas institucionales, y actuaciones de docente, que no corresponde a la mayoría carecen de concepciones métodos y estrategias para abordar los conflictos propio de los grupos sociales de manera que formen a través de estrategia en su solución pacífica y donde el paso por las instituciones contribuyan a fomentar valores como escuchar al otro, el respeto por las diferencias, la participación , el dialogo constructivo, la comprensión, el afecto y especialmente el respeto por la vida.

Es así como, afirma Freire, P. (1993) Educar para la paz implica desplazar la pedagogía autoritaria por una pedagogía de la pregunta, por una pedagogía problematizadora y democratizante, pasar de una pedagogía del cuestionamiento, del atrevimiento, del disenso y de la audacia, por una pedagogía de la esperanza que, desde el imperativo existencial e histórico contribuya a viabilizar nuestros sueños edificantes (p.59). De acuerdo a lo anterior, desde la escuela, los docentes estamos llamados a generar acciones de paz, formación personal y social en los niños niñas y jóvenes de nuestras instituciones educativas, buscando transformar sus comportamientos, cambiar actitudes negativas para ser reemplazadas por acciones de amor, respeto, responsabilidad, honestidad, gratitud, tolerancia, dialogo, y otros, que formen un espacio generador de principios y valores, que den sentido de convivencia e identidad, haciendo desde el aula un país pacífico, semillero de hombres y mujeres con grandes ideales, sueños y esperanzas en un presente y futuro más prometedor.



La misión de sabios constituida desde 2019; el plan DECENAL de educación e incluso los mismo objetivos estratégico o desarrollo sostenible obedecen en el cuarto referido con educación (4 objetivos) llevan implícito la necesidad de transformar el trabajo de los docente, su cualificación permanente, pero muy especialmente la necesidad reconocer que ellos y las autoridades educativas debe fortalecer la calidad educativa transformando el sentido de la educación hacia la formación de nuevos seres y respetuosos de la vida; con principios y valores que permitan preparar a las generaciones en sociedades más tolerantes.

La participación de la comunidad en los procesos educativos es fundamental, en ella se constituyen las bases para mejorar las practicas humanas y la formación que conducen a un aprendizaje constante que son orientadas al desarrollo de las actividades y programas escolares educativos, ligados a la superación y retos de un país, que necesita fortalecer las políticas sociales para mitigar la violencia; apoyados desde los hogares y las escuelas, para abrir caminos de conocimientos con la acción de ver el mundo de manera dinámica e intelectual , con valores estructurados y potencializados en un contexto local y nacional, partiendo de alternativas y climas escolares favorables , comprometidos en unos procesos formativos que logren mejorar y alcanzar los objetivos.

La Incidencia de la convivencia en los aprendizajes. es un proyecto que se desarrolla en el Municipio de Jamundí, con el objetivo de Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje direccionados alcanzar una formación integral en los estudiantes de las Instituciones Educativas de Jamundí. esta localidad es declarada Etnoeducadora, en donde la convivencia se ve permeada por la violencia, grupos armados al margen de la ley, siembra del cultivo ilícito, tráfico y consumo de droga, pobreza, indigencia, desplazamientos, emigraciones, intolerancia, falta de



oportunidades de empleo y de una cultura de emprendimiento para superar y mejorar la calidad de vida, desde su posición geográfica plana y montañosa con difícil zona de acceso, certificada por la secretaria de educación municipal.

Estas se toman como problemáticas, que son base para emprender un mejoramiento continuo desde el proyecto de convivencia escolar evitando la desintegración familiar, y es tarea de las Instituciones Educativas están llamadas a buscar los mejores mecanismos y modelos pedagógicos que se ajusten a la necesidad de los estudiantes. teniendo en cuenta que la educación es la base para el mejoramiento social. Sin olvidar que en ellas se vive un alto índice de violencia, debido principalmente a los modelos de familias monoparentales, fluctuantes y la falta de trabajo e ingresos económicos que llevan a muchos a tomar decisiones erradas como: participación en grupos armados al margen de la ley , venta y consumo de estupefacientes y prostitución alejándolos de los recintos escolares para iniciar vidas sin estructura de valores que serán transmitidos y compartidos en su núcleo familiar, perjudicando con su vasto comportamiento a toda una sociedad desde su contexto local.

Por estos motivos es fundamental que en las escuelas y los hogares se realice una sinergia mancomunada desde este proyecto hacia la construcción de una sana convivencia y culturas de paz que profundicen en los aprendizajes para ver los avances y progresos de la sociedad.

El conflicto se encuentra presente en algunos momentos de la vida, que en determinadas condiciones puede conducir a la violencia, reflejándose en el contexto escolar, en los que, por su naturaleza educativa, resulta más sorprendente su existencia. Por eso, para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia; es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva (pensando, dialogando, negociando, a través de la mediación, la colaboración, entre otros); creando contextos normalizados, como las asambleas de aula, la construcción de la



democracia desde la escuela, que permitan aplicar esta enseñanza a los conflictos que en ella se producen.

Del mismo modo, Zaragoza M. (1996) define cultura de paz como: Una cultura de la convivencia y la equidad, fundada en los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; una cultura que rechaza la violencia, se dedica a prevenir los conflictos en su origen y a resolver los problemas por la vía del diálogo y la negociación; una cultura que asegura para todos el pleno ejercicio de todos los derechos y les proporciona los medios para participar plenamente en el desarrollo endógeno de la sociedad (p.21).

Por lo tanto, se plantea una propuesta de intervención que consiste en generar algunas acciones de convivencia escolar orientado a las instituciones del municipio de Jamundí; con la colaboración de todos los actores (estudiantes, docentes y padres de familia), otros entes representativos de la comunidad educativa y el comité de convivencia escolar, mediante actividades lúdico pedagógicas que busquen generar estrategias para la confrontación y solución de diversos conflictos.

**4.1.2. Diagnóstico.** Con el propósito de evidenciar los tipos de conflictos y promover acciones que contribuyan al mejoramiento de los ambientes escolares, desde los aportes encontrados en el instrumento aplicado a los estudiantes de los grados 5° de básica primaria y 6° de básica secundaria, docentes y padres de familia sobre la convivencia escolar, partiendo de los resultados, análisis obtenidos de los instrumentos aplicados y dirigido a los participantes, se tuvieron como conclusión:

- El comportamiento influye en el rendimiento académico.



- Las pautas de crianza son un factor decisivo en el comportamiento de los estudiantes.
- En las aulas de clase se vivencian situaciones que generan la falta de convivencia y desestabilizan los ambientes escolares.

Siendo estos la parte central del análisis sobre la convivencia y el rendimiento académico que se presentan y son motivos para generar una propuesta educativa y así contribuir a la construcción de culturas de paz en las instituciones del municipio de Jamundí.

Por lo tanto, las docentes que lideran esta investigación consideran necesario promover una sana convivencia en los contextos escolares, dinamizando los espacios académicos y el uso adecuado del tiempo libre, que les permita vivir en comunidad.

**4.1.3. Objetivo General.** Implementar acciones que promuevan ambientes escolares favorables con participación de toda la comunidad educativa con programas lúdicos e institucionales que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar y los aprendizajes, orientados a la construcción de culturas de paz.

**4.1.4. Objetivos específicos:**

- Estructurar estrategias que faciliten la sana convivencia en el aula escolar para el desarrollo del quehacer educativo.
- Realizar actividades lúdico pedagógicas entre los participantes de la comunidad educativa, para fortalecer los procesos de convivencias escolar entre los diversos agentes educativos.



- Promover las relaciones sociales positivas, autoconocimiento, manejo de emociones y solución de conflictos encaminado al bienestar social, académico y cultural.

**4.1.5. Estrategias.** Para esta propuesta se pretende desarrollar actividades lúdico pedagógicas en las diferentes disciplinas del arte, tecnológicas y recreación propia de las manifestaciones con aptitudes, intereses y necesidades, individuales como grupales; que potencialicen las relaciones interpersonales en los diversos espacios escolares, con la participación de estudiantes, docentes, padres y directivos de las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí.

- Selección de actividades que desarrollen el razonamiento crítico y la creatividad, estimulando su autonomía, la capacidad y la responsabilidad frente a la convivencia para que se cumplan los objetivos.
- Inducción adecuada para incentivar la participación activa de la comunidad educativa a través de los juegos, preguntas abiertas, inteligentes, estimulantes y oportunas que faciliten conocimiento en la adquisición de actitudes y valores.
- Aplicación de actividades armónicas y vivenciales donde se reflejan las buenas relaciones interpersonales, involucrando las familias y la escuela mediante el trabajo cooperativo.
- Y para el desarrollo de la propuesta lúdica pedagógica realizaremos la siguiente actividad basada en el corto metrajes (sociedad sin valores)

<https://www.youtube.com/watch?v=qmUBIa7CfvI>



**4.1.6. Actividades.** Cifuentes (1998) señala que la lúdica favorece, en la primera infancia, el fortalecimiento de: la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, convirtiéndose así en una de las actividades educativas primordiales para todos los seres humanos (p.179). Es por eso que desde la lúdica se pretende promover la sana convivencia, favorecer el desempeño académico con el reconocimiento y la interacción entre todos, insertándose en la matriz cultural de los diferentes sectores sociales.

A partir de las actividades “La escuela y yo convivimos en paz” se elabora un plan de trabajo que comprenda momentos dinámicos, colaborativos, responsables desde el aprendizaje y la convivencia.

Siendo la cultura de paz un conjunto de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida basados en el respeto y el rechazo a todo tipo de violencia.

Este proceso pretende establecer normas claras y adecuadas de acuerdo al rol que ejerce cada uno de los actores desde los temas centrales como es: el rendimiento académico, las pautas de crianza y la falta de convivencia que desestabilizan los ambientes escolares.

Dándole importancia al diálogo y la participación en la interiorización de las normas básicas para el cuidado tanto de las relaciones intra e interpersonales como del lugar que se interactúa

**4.1.7. Árbol de problemas.** Como actividad a mejorar algunas situaciones desde el ámbito escolar y familiar, se propone talleres desde el aula y escuela de padres para la socialización de actitudes y competencias de una manera participativa y acorde a necesidades con expectativas, inquietudes, temores frente a los temas, generando un clima que promueva alternativas de solución con la intervención de personal idóneo que oriente y acompañe los diversos procesos.



**4.1.8. Objetivo.** Motivar en los estudiantes, docentes y padres de familia el pensamiento reflexivo con una participación asertiva y racional para lograr una formación psicológica, social y cultural orientada al mejoramiento de la sana convivencia, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

**4.1.9. Descripción.** Como dinámica de introducción se realiza el juego “El rey manda” a través del cual se seleccionan a partir de cada actor participante (estudiantes, docentes y padres de familia) grupos donde cada uno representará una situación problema asignada (Convivencia escolar, normas del hogar, desempeño escolar y responsabilidad). En el mismo espacio se asigna a otro grupo mediante el juego “El rey manda” la tarea de buscar solución a los problemas que se representaron.

Para iniciar el taller a cada actor se le entrega una hoja en blanco, luego se les proyecta el cortometraje “Sociedad sin valores”, de acuerdo a lo observado en el video identificarán las diversas situaciones que se presentan en él, se realiza la socialización para que ellos participen, seguidamente se pide a cada grupo de actores, que dibujen un árbol con todas sus partes, en la raíz los problemas encontrados, en el tronco las posibles consecuencias, en las ramas las alternativas y en los frutos los resultados positivos; con miras a mejorar (Convivencia escolar, normas del hogar, desempeño escolar y responsabilidad) donde se establezcan normas representativas en la sociedad acorde a cada tema. Continuando con los participantes se organizarán en grupos entre 4 y 5 integrantes máximo, se hará la socialización individual de la actividad. Finalmente, por grupos se le hace entrega de cuatro fichas de colores diferentes,



representando los problemas, las consecuencias, las alternativas y los resultados, estas serán ubicadas en un árbol dibujado en un espacio del salón, cada grupo debe socializar sus escritos y experiencias de la actividad.

Después de realizar la actividad y se hayan detectado algunos de los problemas desde la familia y la escuela, motivándolos a la reflexión a través de las siguientes preguntas:

#### **4.1.10. Taller para estudiantes**

- ¿Cuáles son las normas que se establecen en casa?,
- ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes que se presentan en el aula de clase?
- ¿Qué situaciones generan conflictos durante el descanso o la salida?
- ¿Qué situaciones se presentan en el aula o el entorno escolar que puedan afectar su rendimiento académico?
- ¿Cuándo tienes problemas constantes con alguien como te sientes y actúas?
- Taller para docentes
- ¿Por qué es importante establecer normas desde el hogar para la adaptación del estudiante en el entorno escolar?
- ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes que se evidencian en la escuela?
- ¿Cuál es la mayor dificultad que se encuentra en la escuela para resolver los conflictos?
- ¿Cómo afectan los conflictos en el aula el rendimiento académico?
- ¿Cuál debe ser el papel de la escuela y la familia en la resolución de conflictos?



#### 4.1.11. Taller para padres

- ¿Cuáles son las normas que se establecen en casa?,
- ¿Por qué es importante establecer normas en el hogar?
- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se evidencian en el hogar?
- ¿Cómo motiva a su hijo o hija para el cumplimiento de sus compromisos escolares?
- ¿Qué importancia tiene colaborar y acompañar a su hijo en las labores escolares?
- ¿Qué estrategias utiliza para brindar un acompañamiento eficaz en el proceso escolar de su hijo o hija?
- ¿Cómo reacciona cuando su hijo o hija presenta dificultades académicas y disciplinarias?
- ¿De qué forma corrige a su hijo o hija?

**4.1.12 Construpaz desde la familia y la escuela.** Es necesario que desde los diferentes espacios (hogares, escuela), se vivencien ambientes activos y dinámicos que impulsen la sana convivencia y contribuyan a estabilizar los contextos escolares mediante prácticas metodológicas que los incentiven desde sus intereses y necesidades.

**4.1.13. Objetivo.** Recrear hechos y situaciones simbólicas significativas que se observan en el cortometraje y que inciden en la sociedad como punto de partida, en la intervención de metodologías innovadoras y alternativas de enseñanza que establezcan la convivencia y los ambientes escolares



**4.1.14. Descripción.** Para dinamizar los ambientes de bienestar familiar y escolar se dará inicio a la actividad con el juego de la botella (verdad o reto) el cual consiste estar sentado o de pie en círculo. Donde la persona orientadora de la actividad será la asignada para girar la botella que está en el piso en medio del grupo, los elegidos por la botella deben contestar preguntas de verdad o reto direccionados a crear espacios de confianza, de colaboración y de diversión mediante la representación de situaciones problemas, relacionados con la convivencia escolar, normas del hogar, desempeño escolar y responsabilidad.

Como actividad central, basada en la observación de un corto metraje “Sociedad sin valores” donde se reflejan una serie de eventos reales de la vida actual, partiendo de ahí se elaborarán diferentes interpretaciones frente a lo que en ellas expresan, lo cual propicia el debate y la discusión desde las diferentes percepciones de los docentes, estudiantes y padres de familia.

Desde ellas se mirarán las pautas de crianza, la convivencia y como estas se reflejan en el rendimiento académico de los contextos escolares; para el desarrollo de esta se realizará una lluvia de preguntas orientadas directamente al tema, que permitan la reflexión frente a la problemática de la sociedad actual, lo que se vivencia en los contextos escolares y se refleja en el rendimiento académico; partiendo de las situaciones que se presentan en el video como: Rechazo, abandono, malos ejemplos, indiferencia, planeta automatizado por las redes sociales, uso inadecuado de las herramientas tecnológicas, aislamiento, suicidio, bullying, desintegración familiar, agresión física, apariencias no reales, psicológica y emocional.

Preguntas:



#### **4.1.15. Taller para estudiantes**

1. Considera que las diferentes situaciones que se muestran en el cortometraje “sociedad sin valores” hacen parte de lo que se vive actualmente ¿Por qué?
2. ¿Cuál de las situaciones que se muestran en el cortometraje se presentan con más frecuencias en su hogar y la escuela?
3. ¿Cuáles de las situaciones que se vivencian en el cortometraje pueden afectar más la convivencia? ¿Por qué?
4. ¿Cuál de las acciones que se presentan en el cortometraje realizas?
5. ¿Cree que esas acciones mejoran o deterioran la convivencia? ¿Por qué?
6. ¿Con qué actitudes contribuyes a mejorar su rendimiento académico?
7. ¿Cuál sería su aporte para contribuir a una sana convivencia escolar y familiar?

#### **4.1.16. Taller para docentes**

1. Considera que las diferentes situaciones que se muestran en el cortometraje “sociedad sin valores” hacen parte de lo que se vive actualmente ¿Por qué?
2. ¿Cuál de las situaciones que se muestran en el cortometraje se presentan con más frecuencias en el entorno escolar?
3. ¿Cuáles de las situaciones que se vivencian en el cortometraje pueden afectar la convivencia escolar? ¿Por qué?
4. ¿En las aulas de clase se han identificado algunos hechos que se ilustran en el cortometraje?, ¿Cómo se ha sentido?, ¿cómo los abordaría desde la convivencia escolar en su clase?



5. ¿Considera que las situaciones presentadas en el cortometraje son consecuencias de la falta de pautas de crianza en los hogares? ¿por qué?
6. ¿Considera que este llamado desde sus prácticas y estrategias metodológicas a estabilizar los comportamientos en los ambientes escolares? ¿por qué?
7. ¿Crees que la tecnología sería una alternativa metodológica para tu que hacer docente?
8. ¿Cuál será el papel de la familia y la escuela en estas circunstancias?
9. 9. ¿Cómo desde las aulas se podría mitigar algunas de estas situaciones?
10. ¿Estas situaciones pueden afectar el rendimiento académico y la convivencia? ¿por qué?
11. ¿Cómo podría lograrlo?
12. ¿Qué recursos didácticos, tecnológicos y lúdicos considera factible implementar en su aula de clase? ¿Qué lograría a través de ellos con sus estudiantes?

#### **4.1.17. Taller para padres**

1. Considera que las diferentes situaciones que se muestran en el cortometraje “sociedad sin valores” hacen parte de lo que se vive actualmente ¿Por qué?
2. ¿Cuál de las situaciones que se muestran en el cortometraje se presentan con más frecuencias en su entorno familiar?
3. Los padres de familia o acudientes pueden prevenir algunas de las situaciones que se muestran en el video. ¿Cómo?
4. ¿Cuáles de las situaciones que se vivencian en el cortometraje pueden afectar la convivencia en el hogar? ¿Por qué?
5. ¿Teniendo la oportunidad de intervenir que haría para solucionar al menos una de las situaciones que se presentan en el video?



6. ¿Considera que las situaciones presentadas en el cortometraje son consecuencias de la falta de normas claras en hogar? ¿por qué?
7. ¿Cree que unas buenas pautas de crianza inciden en el comportamiento y el rendimiento de su hijo o hija?
8. ¿Cómo padres cuál es su compromiso hacia una sana convivencia y un buen rendimiento académico?

Finalmente se propone a docentes, estudiantes y padres de familia realizar un Tik tok reflexivo, haciendo uso de las herramientas tecnológicas; mediante el trabajo cooperativo por temáticas, con su grupo familiar, donde se demuestren relaciones positivas, el autoconocimiento, manejo de emociones y solución de conflictos.

Crear un vídeo en Tik tok el cual debe ser publicado y compartido mediante el # hastash (Construpaz escuela y sociedad) para los docentes; # hastash: (Construpaz familia y sociedad) para los estudiante y padres.

**Tabla 18. Cronograma.**

La lúdica como estrategia pedagógica en las instituciones del municipio de Jamundí para la construcción de culturas de paz					
Actividades	Objetivo	Participantes	Metodología	Responsables	Tiempo



Árbol de problemas	Motivar en los estudiantes, docentes y padres de familia el pensamiento reflexivo con una participación asertiva y racional para lograr una formación psicológica, social y cultural orientada al mejoramiento de la sana convivencia, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.	Estudiantes	<p>Con el propósito de integrar a la familia en la realización de una propuesta encaminada a mejorar la convivencia desde los espacios escolares mediante actividades cooperativas e individuales como: Dinámica (juego).</p> <p>Talleres con personal calificado.</p> <p>Video Reflexivo</p> <p>Debate</p> <p>Uso y aplicaciones (Tik tok) de las herramientas tecnológicas</p>	Bellanira Caicedo Mosquera	<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.</p> <p>Duración (dos horas)</p>
		Docentes		Daisy Marleny Rodríguez Montaña	<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.</p> <p>Duración (dos horas)</p>
		Padres de Familia			<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.</p> <p>Duración (dos horas)</p>
			Socialización		
	Recrear hechos y situaciones simbólicas significativas	Estudiantes	<p>Reflexión</p> <p>Lluvia de preguntas</p>	Bellanira Caicedo Mosquera	<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.</p> <p>Duración (dos horas)</p>



<p>Construpaz desde la familia y la escuela</p>	<p>que se observan en el cortometraje y que inciden en la sociedad como punto de partida, en la intervención de metodologías innovadoras y alternativas de enseñanza que establezcan la convivencia y los ambientes escolares</p>			<p>Delia María Peña Mosquera</p>	
		<p>Docentes</p>		<p>Daisy Marleny Rodríguez Montaña</p>	<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.  Duración (dos horas)</p>
		<p>Padres de Familia</p>			<p>Ultimo día de cada mes jornada laboral.  Duración (dos horas)</p>

Fuente Propia

Estas programaciones, se harán en fechas posteriores, con un seguimiento para mirar el progreso de las situaciones planteadas en talleres aplicados desde escuela de padres y aulas educativas. Debido a la pandemia que vive el país en la actualidad.

**Material de apoyo** Finalmente se construye una cartilla como material de apoyo titulada “La lúdica como estrategia pedagógica en construcción de paz”.

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

La presente investigación permitió implementar estrategias de convivencia las cuales pueden ser utilizadas para fortalecer y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de Instituciones Educativas del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, obteniendo después de su aplicación las siguientes conclusiones:

Dando respuesta a nuestra pregunta de investigación, a partir del diagnóstico realizado sobre las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje, que puedan limitar el fortalecimiento y desarrollo de un ambiente pacifico en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí:

- A partir de esta investigación se pudo generar estrategias para contribuir al mejoramiento de las condiciones institucionales en materia de sana convivencia con la finalidad de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los establecimientos educativos existentes en el municipio de Jamundí, en vista que a través de esta se logró reflexionar con los principales autores del proceso, siendo estos, los docentes, los padres de familia y los estudiantes. Logrando con ello, obtener una puesta en común en la toma de decisiones, observando que todos y cada uno de los actores involucrados. Dentro de las respuestas dadas tenemos como coincidencia la percepción en común, el comportamiento que tienen los educandos en el aula, si influye de forma positiva o negativa, en el rendimiento académico de los mismos, de igual modo se pudo apreciar que las pautas de crianza



son un factor decisivo en el comportamiento y decisiones que tomen los estudiantes dentro y fuera del establecimiento educativo.

Se pudo identificar también que son pocos los padres de familia, acudientes y/o cuidadores, para los que no tiene relevancia quienes son los amigos, con quienes salen y comparten gran parte de su tiempo libre; de sus hijos, si éstos piden permiso para salir y que conocen o identifican el estado de ánimo de los mismos. Por otro lado, es de gran importancia generar rutinas o espacios en común, para realizar tareas o ciertas actividades con los estudiantes ya que esto permite que como padres o maestros podamos identificar comportamientos erróneos en ellos. De igual forma, podemos observar que el nivel académico de los padres influye a la hora de hacer acompañamiento en el desarrollo de las actividades escolares, y el nivel socioeconómico es también un factor relevante, ya que el nivel adquisitivo de los padres determina el poder sostener las necesidades básicas satisfechas (vivienda, comida, salud, recreación, así como educación).

- También se logró identificar y describir factores que inciden en la convivencia escolar y con ello en el aprendizaje, factores que favorecen la formación integral de los educandos que acuden a las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí, lo más representativo de estos fue, el conocimiento del contenido del manual de convivencia, las reglas y normas establecidas por los docentes y padres de familias tanto en los establecimientos educativos como en las viviendas ya que estas cuando trabajan de la mano permiten que el individuo sea formado de manera integral y esto se refleje en la sociedad y en la forma de comportarse con sus compañeros. Un joven que no tiene establecida una rutina para estudiar y realizar tareas al interior del hogar



es un joven que no va aprender de disciplina, constancia y liderazgo en su quehacer diario, es un joven que irrespeta a los demás y no asume una posición positiva frente a los desafíos que le presenta la sociedad.

- Por otro lado, se logra identificar que el papel de la familia es fundamental en el desarrollo de los hábitos de sana convivencia, orientados a mejorar el aprendizaje cuando existe el acompañamiento pertinente por parte de los familiares, cuidadores y/o acudientes; de igual modo, en nuestra investigación se pudo observar que la mayoría de los estudiantes cuentan con el acompañamiento de sus madres y otros miembros del hogar, además son muy pocos los estudiantes que realizan sus actividades escolares solos, esto es fundamental para el desarrollo psicoafectivo de los niños ya que les permite generar seguridad y confianza en sí mismos y además aumenta la motivación y el autoestima.
- Se logró identificar que a través de este tipo de proyectos de investigación desarrollados al interior de los establecimientos educativos del municipio de Jamundí, se puede fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz por medio del mejoramiento de la convivencia escolar, además fortaleciendo el manual de convivencia y creando una ruta de apoyo escolar que sea acorde a la Ley 1620 del 2013, expedida por el Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta que el bullying es una problemática que han tenido que trabajar todos los establecimientos educativos de nuestro país. Adicional a esto debe haber a nivel institucional un equipo multidisciplinar para atender a los estudiantes para lo cual, los rectores, coordinadores, docentes de aula y personal de apoyo deben trabajar de la mano para que esta situación mejore.



- Se logra crear una ruta de atención, que ayude a promover los cambios necesarios en la interacción que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en los establecimientos educativos del municipio de Jamundí, al realizar la revisión constante del manual de convivencia y proyecto en su planeación y desarrollo. Las relaciones que presentan los estudiantes al interior de las aulas de clases generan algunas veces situaciones de falta de convivencia y conflictos que desestabilizan el ambiente escolar. Se da por entendido, que cuando en un aula de clases los estudiantes no presentan conflictos, se viven espacios sanos de aprendizaje, los educandos trabajan en grupo sin dificultad y están en condición de apoyar a sus compañeros de clases en la solución de diversas actividades.
- Se logra concientizar a los estudiantes acerca de la relevancia que tiene para ellos, sus resultados académicos, la armonía en la interacción con los demás integrantes de la comunidad educativa, llámense compañeros, docentes, directivos docentes, personal administrativo y de apoyo, por lo cual se hace necesario, la interiorización y aplicación del proyecto de convivencia escolar.
- Se genera una propuesta a partir del análisis de los resultados que ayude a mitigar dichas acciones al interior de los establecimientos educativos, en vista de que es un flagelo que ha ido aumentando con el paso del tiempo y que por medio de la influencia y el mal uso de las redes sociales se nota más.
- Se logra identificar que existen muchos factores que influyen en el comportamiento de un niño o joven y que él y la familia juega un papel importante, la escuela juega un papel decisivo y es el docente el que lleva consigo la responsabilidad de generar espacios de atención.



- El bullying influye en los estudiantes, genera inseguridad, déficit de atención y aislamiento entre otros comportamientos.
- El bajo rendimiento académico de los estudiantes se genera más por falta de acompañamiento que por el mismo entorno, ya que, hay muchos jóvenes de escasos recursos o estrato socioeconómico y son excelentes estudiantes.
- La investigación ayuda a identificar estos problemas que no se pueden percibir en el día a día, porque el afán de cumplir con unos planes de área y aula dejan vacíos de conocimientos en los estudiantes limitando su aprendizaje.

## **5.2 Recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos, de acuerdo a los datos recolectados y la información suministrada por los diferentes actores que intervinieron en la realización de la investigación, recomendamos lo siguiente:

- Aplicar este proyecto, en todos los establecimientos educativos del municipio de Jamundí, Valle del Cauca, con la finalidad de ayudar a identificar los factores de convivencia escolar que afectan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes teniendo en cuenta el contexto en que estos se desenvuelven, es decir, sus condiciones sociales, económicas, políticas, así como el tipo de familia en la cuales están incluidos.
- Fortalecer las orientaciones plasmadas en el manual de convivencia escolar y ponerlo en la misma dirección del proyecto de convivencia para realizar retroalimentación y seguimiento permanente a cada una de las estrategias y/o actividades planteadas.



- Crear desde el inicio del año lectivo, el comité de convivencia escolar, teniendo la participación de un representante de cada grado, para que este, coadyuve en la aplicación y desarrollo del programa, direccionado desde el manual de convivencia.
- Finalmente, fortalecer el tema de convivencia escolar por medio de la escuela de padres, para que por medio de esta se les brinde acompañamiento constante y pertinente a los estudiantes.
- A nivel de los estudiantes, promover el empoderamiento de los mismos en el tema de convivencia escolar, teniendo en cuenta que cuando se les hace partícipes de sus propios procesos, éstos responden de mejor manera, practican las indicaciones proporcionadas y defiendan lo que hacen.
- Desarrollar la propuesta, con el fin de mitigar la problemática que se presenta en los establecimientos educativos y generar espacios desde el colegio y los hogares y la comunidad educativa.
- Hacer seguimiento y retroalimentación a la propuesta presentada con el fin de formular el respectivo plan de mejoramiento acorde con las necesidades presentes en determinado momento. Aplicando y creando materiales de apoyo de acuerdo al contexto.



### Referencias:

Acosta, D. C. (octubre de 2019).

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/15296/CB-0600372.%20SI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Acosta, D. C. (octubre de 2019).

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/15296/CB-0600372.%20SI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Alaís Grillo, A., Leguizamón Sotto, D. V., & Sarniento Ceball, J. I. (2014). Mejoramiento de la Comprensión Lectora en Estudiantes de cuarto grado de básica primaria mediante el desarrollo de estrategias cognitivas con el apoyo de un recurso TIC. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Alaís Grillo, A., Leguizamón Sotto, D. V., & Sarniento Ceball, J. I. (2014). Mejoramiento de la Comprensión Lectora en Estudiantes de cuarto grado de básica primaria mediante el desarrollo de estrategias cognitivas con el apoyo de un recurso TIC. Bogotá: Universidad de la Sabana.

Arango, C. (2017). Estrategia Lúdico Pedagógica Para Fortalecer El Aprendizaje De Las Normas Y La Convivencia En Estudiantes De Grado Transición De La Institución Educativa Vicente Borrero Costa.

Autónoma De Yucatán, U. (N.D.). Discapacidad, familia y logro escolar PEDRO SÁNCHEZ ESCOBEDO. Retrieved from website:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>



Balanta Quintero, A. C., Díaz Ramírez, E. P., & González Torres, L. (2015). Estrategias Lúdicas para el fortalecimiento de la Lecto-escritura en las niñas y niños del grado tercero de la Institución Educativa Carlos Holguín Mallarino, sede "Niño Jesús de Atocha" de la ciudad de Cali. Santiago de Cali: Fundación Universitaria los Libertadores.

Balanta Quintero, A. C., Díaz Ramírez, E. P., & González Torres, L. (2015). Estrategias Lúdicas para el fortalecimiento de la Lecto-escritura en las niñas y niños del grado tercero de la Institución Educativa Carlos Holguín Mallarino, sede "Niño Jesús de Atocha" de la ciudad de Cali. Santiago de Cali: Fundación Universitaria los Libertadores.

Bocanegra, Y. (2017). El clima escolar y su incidencia en el desempeño escolar. Lectura desde las pruebas saber en las instituciones educativas Riomansi y La Florida del municipio de Rovira Tolima. (Tesis de maestría). Universidad del Tolima, Tolima, Colombia.

Cabrera Berbeo, L. (2019). Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura en Educación Inicial. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Cabrera Berbeo, L. (2019). Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura en Educación Inicial. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

CAMBINDO, Y. M. (2017). <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10431/>

Cardozo Sánchez, R. N. (2018). Estrategia didáctica mediada con tic para el mejoramiento de habilidades lectoescrituras en estudiantes de grado primero primaria. Duitama: Universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia, Duitama.



- Cassano, S. (2016). Aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo en los estudiantes del segundo grado de secundaria. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cassany, D., & Ayala, G. (2008). Nativos e inmigrantes digitales. revista del Consejo Escolar del, 9 (4): 57–75.
- Chaux, E. (31 de marzo de 2006). ¿Qué son las competencias ciudadanas? Recuperado el 17 de septiembre de 2017, de Colombia Aprende: <https://www.semana.com/online/articulo/que-competencias-ciudadanas/64379-3>.
- Chaverra Fernández, D. I. (2011). Las habilidades metacognitivas en la escritura digital. Revista Lasallista de Investigación, 104-111.
- Cifuentes, María Cenadida, (1998) conceptos de historia y teorías del juego y la lúdica.
- Cifuentes, Y. & Barbosa, S. (2016) Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes. (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia.
- Decreto 732 de 1995. [con fuerza de ley]. Sobre los derechos, deberes y normas de convivencia de los alumnos de centros sostenidos con fondos públicos. 5 de mayo de 1995.
- Duque, D. (2019), Convivencia Escolar: entre la Confianza y la Norma. Escuela en Concesión. Barrio Potrero Grande, Cali- Colombia. (Tesis de maestría) Universidad del Valle, Cali, Colombia.
- Fernández Ortiz, S. Y., Jiménez Méndez, D. C., & Jurado Gallego, A. M. (2019). Dispositivos básicos del aprendizaje y factores familiares más relevantes que generan dificultades en la



adquisición de la lectoescritura en los estudiantes del grado 201, I.E.D. Paulo Freire, localidad Usme, Bogotá. Bogotá: Universidad cooperativa de Colombia.

Francisco Iglesias, P. d. (2016). La comprensión lectora en la educación primaria: proceso, dificultades e intervención. España - Galicia: Universidad de Santiago de Compostela.

Gamarra (2015). Las actividades de aprendizaje en el desarrollo de las competencias del área de comunicación en las unidades de aprendizaje del nivel secundario. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú.

García Monje, F., & Pascuas Mayor, S. (2014). Lecto – escritura estrategia para un mejor desempeño del conocimiento escolar. Ibagué - Tolima: Universidad del Tolima.

Giraldo Gil, E., & Jaramillo Pineda, C. (2004). Análisis de una experiencia de escritura de cuentos con niños de educación básica primaria utilizando la herramienta de autoría multimedia Hyperstudio. Antioquia: Universidad de Antioquia.

Grinnell y Unrau, 2007. (pág. 398). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández Quiñónez, B., & Hernández Quiñónez, C. A. (2015). El plan lector como estrategia metodológica para incrementar los procesos de lectoescritura de los niños y niñas del grado quinto de la institución educativa Provenza, sede a, de la ciudad de Bucaramanga en el año 2015. Lima- Perú: Universidad Norbert Wiener.

HERNÁNDEZ, C. A. (2017).

[https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/83971/1/T01504.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/83971/1/T01504.pdf).

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6676>



<https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108>.

Johnson y Christensen, 2012; Hiles, 2008; y Tullis y Jillian, 2008). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Pág. 364).

Leiton, J. J. (2016). <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108>.

Lorena Martínez Correal, Winston Castellanos, Juan Vicente Ortiz, Lupe García Cano, Profesores investigadores. (2019). DOCUMENTO DE EJES DE INVESTIGACIÓN PARA EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN. Bogotá: Fundación universitaria los libertadores.

Martínez, L., Castellanos, W., Ortiz, J., García, L. (2019) Documento de ejes de investigación para el departamento de educación. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores.

Mejía, M. (2003). Pensamientos y realidades en la educación contemporánea. Maestros Gestores de Nuevos Caminos.

Mejía, M. (2007). Educación(es) en la(s) globalización(es). Bogotá.

Mora Gil, B. C. (2016). Programa de habilidades cognitivas para mejorar la comprensión lectora en niños con dificultades de comprensión del cuarto grado de Primaria en una institución educativa del distrito de San Martín de Porres. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Muñoz G, D (2009). La integralidad como multidimensionalidad: un acercamiento desde la teoría crítica. Holo gramática - Facultad de Ciencias Sociales UNLZ, Número 11, V1, pp. 103- 116, ISSN 1668-5024.



Muñoz, D. (2009). Sistema Mundo: Una mirada desde la Pedagogía. Medellín: Universidad de San Buenaventura.

MUÑOZ, Y. C. (2017). [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/871/1/CCA-spa-2018-Convivencia\\_escolar\\_y\\_su\\_incidencia\\_en\\_la\\_construccion\\_del\\_desarrollo\\_humano\\_y\\_valores.p](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/871/1/CCA-spa-2018-Convivencia_escolar_y_su_incidencia_en_la_construccion_del_desarrollo_humano_y_valores.p). Obtenido de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.>:

Padilla, M., Serna. S. & Gómez, J. (2017). Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el ciberbullying. (Tesis de maestría). Universidad Libre, Cali, Colombia.

Punch, 2014. Metodología de la Investigación. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.) (pág. 358).

Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

RAMOS, A. C. (2015). Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/66>:

Revista seminario investigativo, número 179.

Uribe, N. (2015) La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa. Bogotá: Universidad Libre de Colombia. (p.38)

Valderrama, D. (2018) Convivencia escolar y su incidencia en la construcción del desarrollo humano y valores en el grado octavo de la IED Arborizadora Alta jornada mañana. Tesis de maestría. Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.



YOLANDA CIFUENTES GARCÍA, S. C. (2016). 2.

[http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/791/TO-19139.PDF?  
sequence=1&isAllowed=y2.](http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/791/TO-19139.PDF?sequence=1&isAllowed=y2)

Zaragoza M. (1996), La nueva página, Barcelona España, Circulo de lector, UNESCO

**Anexos**

**Anexo 1**

Anexo 1. Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en los municipios de Jamundí.

<b>Síntesis de la estructura y planteamiento del tema</b>	<b>Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes en el municipio de Jamundí.</b>
<b>Problema principal</b>	Identificar los principales aspectos, las características y factores que inciden en el aprendizaje y la sana convivencia que predominan en las Instituciones Educativas del municipio de Jamundí.
<b>Problemas secundarios</b>	La desigualdad social, la desintegración familiar, la violencia, la tecnificación creciente, apropiación del Proyecto Educativo Institucional y el Manual de Convivencia de la comunidad educativa.
<b>Objetivo General</b>	Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza aprendizaje direccionados alcanzar una formación integral en los estudiantes institucionales de Jamundí.
<b>Objetivos particulares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E del municipio de Jamundí.</li> <li>❖ Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje de los educandos.</li> <li>❖ Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.</li> <li>❖ Promover cambios en la interacción de convivencia escolar que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas de Jamundí.</li> </ul>
<b>Pregunta</b>	¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?
<b>Preguntas secundarias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son los factores que tienen mayor incidencia en la convivencia escolar de las I. E. de Jamundí?</li> <li>2. ¿Cuál es la participación de la familia que facilitan o impiden la construcción de una sana convivencia en el municipio?</li> <li>3. ¿Cuál es la incidencia de la escuela y de la formación dada en ella para la construcción de una sana convivencia?</li> <li>4. ¿Cómo va a contribuir la escuela en el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje y de paz en el municipio de Jamundí?</li> <li>5. ¿Cuáles son los actores de la convivencia escolar que inciden en el rendimiento académico?</li> <li>6. ¿De que manera la sana convivencia favorece el desarrollo integral de los estudiantes en las I. E. de Jamundí?</li> </ol>
<b>Palabras claves</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Convivencia</li> <li>➤ Convivencia Escolar</li> <li>➤ Aprendizaje</li> <li>➤ Aprendizaje Escolar,</li> <li>➤ Municipio de Jamundí. (desde su contexto).</li> </ul>

Fuente propia





**Anexo 3. Encuestas Aplicadas a Estudiantes**

**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**

**Maestría en Educación**

**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los  
estudiantes del Municipio de Jamundí**

**Características de la convivencia escolar. Aporte de los estudiantes**

**Introducción**

El presente instrumento está orientado a recolectar información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, el manejo e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Instrucciones**

A continuación, encuentran un conjunto de preguntas que solicitamos se respondan de manera sincera, completa y precisa sobre aspectos de la convivencia escolar.

**Identificación:**

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_ Sede: \_\_\_\_\_  
Jornada: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Género: F \_\_\_  
M \_\_\_

Nacionalidad: colombiana Sí \_\_\_ No \_\_\_ Otro ¿cuál?  
\_\_\_\_\_

Marque con una X al frente de los siguientes componentes, según corresponda a su condición.

**1. COMPONENTE SOCIAL:**

1.1 ¿Con quién vive?

Madre \_\_\_ Mamá y papá \_\_\_ otros familiares ¿cuál?  
Papá \_\_\_ Abuelos \_\_\_ \_\_\_\_\_



1.2 Último nivel educativo alcanzado por sus padres.

Madre: Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_\_ Tecnólogo \_\_\_\_\_  
Profesional \_\_\_\_\_ Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

Padre: Primaria \_\_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_\_ Técnico \_\_\_\_\_ Tecnólogo \_\_\_\_\_  
Profesional \_\_\_\_\_ Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

1.3 Estrato socio económico al que pertenece según recibo de servicio público

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

**2. COMPONENTE FAMILIAR**

2.1 A continuación, encuentra afirmaciones entorno a la relación de los padres cuando cometen falta. Marque en cada una de ellas de acuerdo con su propia experiencia.

No	¿Cómo reaccionan sus padres cuando comete alguna falta?	Siempre	A veces	Nunca
1	Lo regañan			
2	Lo castigan quitándole algo que le guste.			
3	Le prohíben hacer algo que le guste (ver televisión, salir a jugar con sus amigos).			
4	Le pegan, le gritan.			
5	Hablan y le hacen ver el error.			
6	No le dicen nada.			

2.2 Las decisiones de tipo escolar la toman:

- a. Mamá \_\_\_\_\_
- b. Papá \_\_\_\_\_
- c. Los hijos \_\_\_\_\_
- d. Todos \_\_\_\_\_
- e. Quien toma otro tipo de decisión escolar ¿Cuál?  
\_\_\_\_\_



**2.3 ¿COMO SE ABORDAN LOS CONFLICTOS?**

2.3.1 Cuando se presentan problemas entre los padres generalmente se termina adoptando actitudes como:

- a. Reaccionan con violencia. \_\_\_\_
- b. Propician el dialogo. \_\_\_\_
- c. Toma decisiones solamente el padre. \_\_\_\_
- d. Toma decisiones solamente la madre. \_\_\_\_
- e. Todos participan de la solución del problema. \_\_\_\_
- f. Respeto entre todos.
- g. Temor, miedo.
- h. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2.3.2 ¿Cómo califica la relación con sus padres?

- a. Amigable. \_\_\_\_
- b. De confianza. \_\_\_\_
- c. Afectiva. \_\_\_\_
- d. Conflictiva. \_\_\_\_
- e. Respeto. \_\_\_\_
- f. Temor o miedo. \_\_\_\_

**3. COMPONENTE PERSONAL**

3.1 ¿Qué actividades realiza durante su tiempo libre? Califica de 1 a 5 cada una de las actividades que realiza con más frecuencia. Donde 5 es mayor dedicación de tiempo y 1 es menor

<b>ACTIVIDADES QUE DESARROLLA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Estar con el celular.					
Estar en redes sociales.					
Jugar Play Station.					
Ver televisión o escuchar música.					
Estar en la calle con los amigos.					



Practicar algún deporte.					
Realizar sus actividades escolares					
Compartir en familia.					
Colaborar con las actividades de la casa.					
Leer, escribir, dibujar.					

3.2 ¿Cuál de los siguientes comportamientos **incide (afecta)** en su rendimiento escolar?  
Califique de 1 a 5, donde 5 es mayor incidencia y 1 es menor incidencia.

<b>ACTIVIDADES QUE DESARROLLA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Ayudar a los compañeros.					
Desarrollar los trabajos en grupos.					
Ser disciplinado en clase.					
Tener problemas con los compañeros.					
Distraerme durante el desarrollo de la clase.					
Desobedecer al profesor.					
Participar activamente en la clase.					
Mantener buenas relaciones con mis compañeros					

3.3 ¿Considera que el comportamiento en el aula de clase influye en su rendimiento escolar? Sí  
\_\_ No\_\_

¿Por qué?

---



---



**4. COMPONENTE ESCOLAR:**

4.1 ¿Cómo define la relación con sus compañeros? Marque con una X la opción que considere adecuada.

<b>TIPOS DE RELACIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Amistad y compañerismo			
Agresiva.			
Intimidación.			
Rechazo y aislamiento.			
Apoyo y colaboración.			
Cordialidad y respeto.			
Compresión y solidaridad.			

4.2 ¿Cómo reacciona o qué hace cuando hay un conflicto entre sus compañeros?

Indiferencia.	
Lo defiendes.	
Se lo dirías al profesor.	
Dialogas con tus compañeros.	
Intervienes en el conflicto.	
Se lo cuentas a tus padres.	
Se lo dices algún compañero.	
Crean lasos de unión entre los compañeros que pelean.	

4.3 Califica de 1 a 5 las siguientes opciones de acuerdo a su preferencia en su ambiente escolar, donde 5 significa mayor gusto y 1 menor gusto.

<b>PREFERENCIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Comprende y le gusta las actividades propuestas por el docente?					
¿Cómo se siente en clase?					
¿Le gusta asistir al colegio?					



¿Le gusta trabajar en grupo?					
¿Participa de las actividades propuestas por sus compañeros?					

4.4 ¿Quién le ayuda o acompaña en la realización de sus actividades escolares?

a. Padre \_\_\_\_\_

b. Madre \_\_\_\_\_

c. Abuelos \_\_\_\_\_

d. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_



**Anexo 4.** Encuestas Aplicadas a Docentes

**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**

**Maestría en Educación**

**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Municipio de Jamundí**

**Características de la convivencia escolar. Aporte de los docentes**

**Introducción**

El presente instrumento está orientado a recolectar información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Instrucciones:**

A continuación, encuentran un conjunto de preguntas con el objetivo de obtener información del cuerpo docente acerca de la incidencia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes. Sus aportes sinceros y completos contribuirán a proponer acciones para la construcción de ambiente de paz.

**Identificación:**

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_ Sede: \_\_\_\_\_

Jornada: \_\_\_\_\_ Grado en el que se desempeña \_\_\_\_\_

Género: F \_\_\_ M \_\_\_\_\_

Años de experiencia en la institución educativa 1 a 2 \_\_\_ 3 a 4 \_\_\_ 6 a 8 \_\_\_ Más de 9 \_\_\_

Último título alcanzado: Bachiller \_\_\_ Normalista \_\_\_ Técnico \_\_\_ Tecnólogo \_\_\_

Pregrado \_\_\_ Especialización \_\_\_ Maestría \_\_\_ Doctorado \_\_\_

Área de desempeño: \_\_\_\_\_ Básica primaria \_\_\_ Básica secundaria \_\_\_

Marque con una X al frente de los siguientes componentes, según corresponda su condición.



**1. COMPONENTE PERSONAL:**

1.1 ¿Cuál es el grado de satisfacción que experimenta en el ejercicio de su labor docente?

Muy satisfecho \_\_\_\_\_ Satisfecho \_\_\_\_\_ No satisfecho \_\_\_\_\_

**2. COMPONENTE ESCOLAR**

2.1 ¿Con qué frecuencia se presentan las siguientes situaciones en su institución frente a relaciones interpersonales?

<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
Comunicación asertiva entre docente y estudiantes.			
Se toman decisiones teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes.			
Respeto, solidaridad y amistad entre estudiantes.			
Agresiones, irrespeto y malos tratos entre estudiantes.			
Trato cordial y amable entre docentes y padres de familia.			
Falta de comunicación, colaboración entre docentes y padres de familia.			

2.2 ¿Cuáles son los comportamientos más frecuentes que generan conflicto en el aula entre estudiantes? Califica de 1 a 5 cada uno de ellos los que realizan con mayor frecuencia.

<b>COMPORTAMIENTOS MÁS FRECUENTES EN AULA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Juego brusco.					
Colocar apodos.					
Uso de vocabulario inadecuado y agresión física.					
No tener en cuenta a los compañeros y no aceptarlos en los grupos de amigos.					



Intimidar y amenazar.					
Tomar las cosas ajenas.					

2.3 ¿Cuál es la ruta de atención cuando se presenta un conflicto entre estudiantes?

<b>RUTA ATENCIÓN DE CONFLICTOS</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Se escucha las partes involucradas y se dialoga con los estudiantes.			
Se asume una postura conciliadora.			
Se hace el debido proceso de acuerdo lo establecido en el manual de convivencia y al tipo de falta.			
Trabajo con el comité de convivencia.			
El estudiante elabora trabajo social.			
Acompañamiento y revisión externa, (especialista, psicólogo, terapia ocupacional, entre otro).			

2.4 ¿Qué aspectos considera importantes para generar ambientes de paz? Califique de 1 a 5 cada una de las actividades que realiza con más frecuencia. Donde 5 es mayor y 1 es menor.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Actividades grupales.					
Fomentar lasos de amistad y colaboración de estudiantes.					
Participación de espacios de resolución de conflictos.					
Abrir espacios deportivos y lúdicos.					
Espacios para reflexión y el dialogo.					



2.5 de acuerdo a su criterio califique de 1 a 5. Donde 5 es mayor incidencia y 1 menor incidencia ¿Cree usted que los conflictos escolares se deben a?

<b>SITUACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Condiciones económicas de los estudiantes.					
Desinterés y falta de compromiso de los padres.					
Violencia intrafamiliar.					
Imitación de modelos agresivos.					
Medios de comunicación que estimulan la violencia e irrespeto.					
Pérdida de autoridad educativa y familiar.					
Desinterés y despreocupación de los docentes.					

2.6 Existe un comité de solución de conflicto institucional: Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuál es el papel representativo de los estudiantes dentro del comité?

---

**2.7** ¿Cuáles son acciones más frecuentes que interrumpen el ritmo de la clase y afectan el rendimiento académico? Califique de 1 a 5 cada una de las que realizan con más frecuencia. Donde 5 es mayor y 1 es menor.

<b>ACCIONES FRECUENTES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
No cumplir las normas de comportamiento.					
Desobedecer y no respetar al profesor.					
Interrumpir frecuentemente.					
Quejas y llamados de atención permanentes.					
Peleas.					



2.8 ¿Cree que los conflictos inciden en el rendimiento académico de los estudiantes?

Sí: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

2.9 ¿En la institución educativa se hace seguimiento a casos de violencia? Marque con una X las que se aplican.

Existen mecanismos adecuados para prevenir casos de violencia.	<input type="checkbox"/>
Los docentes están preparados para enfrentar los conflictos de violencia escolar.	<input type="checkbox"/>
Se abren espacios para resolver conflictos.	<input type="checkbox"/>



**Anexo 5.** Encuestas Aplicadas a Padres de Familia

**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**

**Maestría en Educación**

**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Municipio de Jamundí**

**Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recolectar información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Instrucciones:**

A continuación, encuentran un conjunto de preguntas con el objetivo de obtener información a partir del conocimiento que tienen los padres de familia de sus hijos en el ambiente escolar y las experiencias entorno a los tipos de conflicto y e manejos que desde el hogar. Sus aportes sinceros y completos contribuirán a proponer acciones para la construcción de ambiente de paz.

**Identificación**

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_ Sede: \_\_\_\_\_  
Jornada: \_\_\_\_\_ Género: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Marque con una X al frente de los siguientes componentes, según corresponda a su condición.



## 1. COMPONENTE FAMILIAR

1.1 ¿Cuáles de las siguientes normas se establecen en su hogar?

<b>NORMAS O REGLAS DEL HOGAR</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Colaborar en los oficios.			
Horario para dormir.			
No salir de casa sin permiso.			
Debe presentar a los amigos.			
Respetar a los demás.			
Horario para realizar los deberes escolares.			

1.2 ¿Quién ejerce la autoridad en casa?

- a. Padre \_\_\_\_\_
- b. Madre \_\_\_\_\_
- c. Abuelos \_\_\_\_\_
- d. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

1.3 ¿Cómo actúa cuando su hijo o hija realiza acciones correctas de acuerdo a las normas establecidas?

Lo premian: \_\_\_\_\_ Lo felicitan: \_\_\_\_\_ No le dice nada: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

1.4 De acuerdo a las tres opciones señale aquella que corresponda a las acciones que usted adelanta cuando su hijo o hija comete alguna falta.



<b>ACCIONES</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Se dialoga y se le hace ver el error.			
Se le quita o prohíbe hacer algo que le gusta.			
Se regaña o castiga.			
No se le dice nada.			

1.5 ¿Cómo considera la forma de ser de su hijo o hija? Marque con una X la acción que más corresponda

Alegre	
Tímido	
Agresivo	
Toma sus propias decisiones	
Se deja influenciar por otros.	



**2. COMPONENTE ESCOLAR**

2.1 ¿Quién acompaña a su hijo o hija en la realización de las actividades escolares?

- a. Padre \_\_\_\_\_
- b. Madre \_\_\_\_\_
- c. Abuelos \_\_\_\_\_
- d. Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2.2 ¿Cuál es la actitud de su hijo cuando tiene un conflicto en la escuela? Seleccione la opción más frecuente

Decaído \_\_\_\_ Triste \_\_\_\_ Malgeniado \_\_\_\_ Tranquilo \_\_\_\_ Callado \_\_\_\_

2.3 ¿Qué puede ocasionar el conflicto escolar en el rendimiento académico de su hijo o hija? Califique de 1 a 5 de acuerdo a su criterio. Donde 5 es mayor y 1 es menor

ACCIONES	1	2	3	4	5
Falta de motivación.					
Falta de interés por aprender.					
Deserción escolar (no vuelve al colegio).					
Falta de concentración.					

2.4 Conoce el manual de convivencia de la institución donde estudia su hij@?

Sí: \_\_\_\_ No: \_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.5 ¿Con qué frecuencias se toman estas medidas a nivel institucional frente a las faltas graves?

ACCIONES	Siempre	A veces	Nunca
Se escucha y dialoga con los estudiantes.			
Llamado atención verbal o escrito.			
Informan a los padres de familia y se hace anotación en el observador.			
Reporte coordinación o rector (a).			
Trabajo social con el comité de convivencia.			
Acompañamiento externo (especialista, psicólogo, terapia ocupacional, entre otros).			



## Anexo 6. Instrumento de Validación de Expertos 1

**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**  
**Maestría en Educación**  
**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Municipio de Jamundí**  
**Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia**  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Título:** Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí.

**Pregunta:**

¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?

**Objetivo general:**

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.

**Objetivo específico:**

- Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.
- Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.

**Encuesta de Estudiante**

COMPONENTES		CRITERIOS		
Preguntas	Si o por lo menos	El claro	No pertinente	Sugerencias
<b>I.C. Social</b>				
I.1				
I.2				
I.3				
<b>II.C. Familiar</b>				
I.1				
I.2.1				
I.2.2				
I.2.3				
<b>III.C. Personal</b>				
I.1				
I.2				
I.3				
<b>IV.C. Escolar</b>				
I.1				
I.2				
I.3				
I.4				

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **CC:** \_\_\_\_\_ **Experiencia:** \_\_\_\_\_

**Formación:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Anexo 7. Instrumento de Validación de Expertos 2

**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**  
**Maestría en Educación**  
**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los**  
**estudiantes del Municipio de Jamundí**  
**Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia**  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Título:** Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí.

**Pregunta:**

¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de

Tercera de 20

23.3		x		Aunque otros sean que diga: de respeto, otro que diga: de tener
3C. Personal				
31			x	Debe ser mejor redactada
32			x	Debe ser mejor redactada
33		x		Debe completarse diciendo: El comportamiento en el aula de clase
4C. Escolar				
41		x		Es necesario que la pregunta diga: ¿Cómo definen tú, que es la relación con tu compañero de grupo de la escuela?
42	x			
43			x	Se debe ser más específico en la pregunta.
44	xx			

**Nombre:** Liliana Osorio Ríos. **CC:** 31.992.655 **Experiencia:** 18 años orientando procesos pedagógicos y así colocando un granito de arena para la transformación de un país anestesiado.

**Formación:** Licenciada en biología y Química, Especialista en educación ambiental, Magister en educación.

Encuesta de Preguntas

**Objetivo general:**

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.

**Objetivo específico:**

- Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.
- Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.

**Encuesta de Estudiante**

COMPONENTES	CRITERIOS				
	Preguntas	Si es pertinente	Es claro	No pertinente	Sugerencias
1.C. Social					
1.1		X			
1.2			X		Hace falta el del accidente o no es padre o madre. A los estudiantes se les debe de la información completa.
1.3		x			
2.C. Familiar					
2.1			x		En el cuadro el ítem 2 y 3 es el mismo con otras palabras.
2.2-2.3.1				X	Falta mencionar con accidente, exámenes que estacione desde horarios, dificultades

Preguntas	Si es pertinente	Es claro	No pertinente	Sugerencias
1.C. Personal	x			Falta mencionar la maestría.
1.1	x			
2.C. Escolar				
2.1			x	Creo que esta pregunta no da respuestas objetivas. No estamos de acuerdo. Uno de los ejes fundamentales de la investigación es la convivencia por lo que se hace necesario conocer cómo se relacionan los estudiantes en las diversas situaciones que se presentan en la institución
2.2			x	Se debe ser más preciso explicando que significa la numeración 1-5
2.3	x			
2.4		x		Especificar la numeración del 1-5
2.5		x		Especificar que significa el 1 hasta el 5
2.6	x			
2.7		x		Igual, explicar la validación 1-5
2.8	x			
2.9		x		Indicar como se debe responder, no es claro.

**Nombre:** Liliana Osorio Ríos. **CC:** 31.992.655 **Experiencia:** 18 años orientando procesos pedagógicos y así colocando un granito de arena para la transformación de un país anestesiado.

**Formación:** Licenciada en biología y Química, Especialista en educación ambiental, Magister en educación.



## Anexo 8. Instrumento de Validación de Expertos 3

Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia  
Maestría en Educación  
**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Municipio de Jamundí**  
Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Título:** Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí.

**Pregunta:**

¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?

**Objetivo general:**

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.

**Objetivo específico:**

- Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.
- Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.

**Encuesta de Estudiante**

Preguntas	CRITERIOS			
	Si es pertinente	Es claro	No pertinente	Sugerencias
<b>T.C. Social</b>				
1.1				
1.2				
1.3				
<b>T.C. Familiar</b>				
2.1				
2.2.1				
2.2.2				
2.2.3				
<b>T.C. Personal</b>				
3.1				
3.2				
3.3				
<b>T.C. Escolar</b>				
4.1				
4.2				
4.3				
4.4				

Nombre: \_\_\_\_\_ CC: \_\_\_\_\_ Experiencia: \_\_\_\_\_

Formación: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES- Bogotá- Colombia  
Maestría en Educación  
**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del Municipio de Jamundí**  
Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia  
**VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Título:** Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del municipio de Jamundí.

**Pregunta:**

¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?

**Objetivo general:**

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.

**Objetivo específico:**

- Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.
- Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.

**Encuesta de Docente**

Objetivo: obtener información del cuerpo docente acerca de la incidencia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes. Sus aportes contribuirán a proponer acciones para la construcción de ambientes de paz.

Preguntas	CRITERIOS			
	Si es pertinente	Es claro	No pertinente	Sugerencias
<b>T.C. Personal</b>				
1.1	X			
<b>T.C. Escolar</b>				
2.1	X			
2.2.1	X			
2.3	X			
2.4	X			
2.5	X			
2.6	X			
2.7	X			
2.8	X			
2.9	X			

**Nombre:** Gloria Margoth Rodríguez Valencia. **CC:** 29.228.352. **Experiencia:** 18 años; 15 como docente de aula, 3 como docente Tutor el MEN.

**Formación:** Técnica en mantenimiento y reparación en computadores.

Diplomado en Evaluación Económica y Financiera de proyectos.

Diplomado en Docencia Universitaria.

Diplomado en Evaluación de Procesos Educativos.

Diplomado en Psicopedagogía Infantil.

Licenciada en Matemática y Computación, Especialista en Gerencia Informática, Especialista en Nuevas Tecnologías para la Educación, Magister en la Informática Educativa. Candidata de Primer año de Doctorado en Pedagogía.



**Fundación Universitaria Los Libertadores- Bogotá- Colombia**  
**Maestría en Educación**  
**Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes de los**  
**estudiantes del Municipio de Jamundí**

**Características de la convivencia escolar. Aporte de los padres de familia**

**VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS**

**Introducción:**

El presente instrumento está orientado a recoger información básica sobre aspectos de la convivencia escolar en dos instituciones educativas del municipio de Jamundí, con el objetivo de identificar los tipos, manejos e incidencia de los conflictos en el rendimiento académico. Además, aportar elementos que permitan la construcción de una propuesta para replantearlos y enriquecerlos al abordarlos en los contextos educativos y contribuir al mejoramiento de ambientes de paz. Esta información es confidencial y con fines investigativos.

**Título:** Incidencia de la convivencia escolar en el desarrollo de los aprendizajes

de los estudiantes del municipio de Jamundí.

**Pregunta:**

¿Cuáles son las características de los factores de convivencia escolar que influyen en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan limitar el fortalecimiento y el desarrollo de un ambiente pacífico en las Instituciones Educativas municipio de Jamundí?

1.2	X			
1.3	X			
1.4	X			
1.5	X			
2 C. Escolar				
2.1	X			
2.2	X			
2.3	X			
2.4	X			
2.5	X			

**Nombre:** Elizabeth Torres Riascos **CC:** 66.748.433 **Experiencia:** Semestre I de 2000 Docente – Universidad del Pacífico Buenaventura Valle Orientar Biología en Pre universitario 02/2008-08/2015 Docente • Institución Educativa Antonio José de Sucre Buenaventura Valle del Cauca Docente de Ciencias Naturales de Secundaria y Media Coadyuva en procesos académicos 09/2015-Hasta la fecha Coordinadora • José Acevedo y Gómez Buenaventura-Valle del Cauca-Colombia Coordinar todos los procesos académicos de la Institución Educativa

**Formación:** Universidad del Quindío, Armenia-Quindío Licenciada en Biología y Educación Ambiental Julio de 1996

Universidad Santiago de Cali, Cali-Valle del Cauca Especialista en Educación Ambiental Julio de 1998

Universidad de Santander, Norte de Santander Especialista en Administración de la Informática Educativa marzo de 2013

Universidad de Santander, Norte de Santander Magister en Gestión de la Tecnología Educativa octubre de 2015

**Objetivo general:**

Contribuir con el mejoramiento de las condiciones institucionales de la sana convivencia que fortalezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a alcanzar una formación integral en los estudiantes de las I.E. de Jamundí.

**Objetivo específico:**

- Describir los factores que inciden en la convivencia escolar y el aprendizaje que favorezcan la formación integral de los educandos de las I. E. de Jamundí.
- Identificar el papel de la familia para el desarrollo de hábitos de una sana convivencia orientados a mejorar el aprendizaje.
- Fortalecer el papel de la escuela en la construcción de los procesos de paz a través del mejoramiento de la convivencia escolar.
- Promover cambios en la interacción de la convivencia escolar que permita mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje de las I. E. del municipio de Jamundí.

**Encuesta de Padres de familia**

Objetivo: obtener información a partir del conocimiento que tienen los padres de familia de sus hijos en el ambiente escolar y las experiencias entorno a los tipos de conflicto y el manejo desde el hogar. Los aportes contribuirán a proponer acciones para la construcción de ambientes de paz.

COMPONENTES	CRITERIOS			Sugerencias
	Preguntas	Si es pertinente	No pertinente	
1.1	X			

Candidata a Doctor en Pedagogía Universidad Monter, México

Universidad del Pacífico Fundamentos Didácticos para un Aprendizaje Significativo (Diplomado) junio de 2000

ICONTEC Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 (Diplomado) octubre de 2014

ICONTEC Formación de Auditores Internos de Gestión de Calidad (Diplomado) ISO 9001:2008 octubre de 2014

Politécnico de Colombia Gestión de la Calidad Educativa (Diplomado) febrero de 2016

Politécnico de Colombia Diseño de Instrumentos de Evaluación (Diplomado) febrero de 2016

Politécnico de Colombia Diseño curricular por Competencias (Diplomado) abril de 2016

(Diplomado) abril de 2016





**Anexo 10. Acta de Comisión de Evaluación y Promoción.**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFREDO BONILLA MONTAÑO**  
Sede Principal Corregimiento San Isidro  
Resolución de Aprobación de Estudios No. 36-49-246 del 12 de Mayo, del 2014  
Código DANE 276364000141  
NIT. 805.016.602-4  
Jamundí – Valle del Cauca



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFREDO BONILLA MONTAÑO**  
Sede Principal Corregimiento San Isidro  
Resolución de Aprobación de Estudios No. 36-49-246 del 12 de Mayo, de 2014  
Código DANE 276364000141  
NIT. 805.016.602-4  
Jamundí – Valle del Cauca

**Acta Comisión de Evaluación y Promoción**

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por:	Acta No: Fecha:
Objetivo de la reunión:	Hora Inicio: Hora Final:
Secretaria:	Lugar:

PARTICIPANTES			
No.	Nombre	Cargo	No. Documento
1			
2			
3			
4			
5			

TEMAS A TRATAR	
1	
2	
3	
4	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

CONCLUSIONES

FIRMAS			
No.	Nombre	Cédula	Firma
1			
2			
3			
4			

ACTA DE COMPROMISO DISCIPLINARIO No. \_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, del grado \_\_\_\_\_, con documento de identidad No. \_\_\_\_\_, me comprometo a cumplir con el Manual de Convivencia de la Institución Educativa Alfredo Bonilla Montaña y los procesos que en él se determinen, y lo expedido en la Ley 1098 de 2006 – Infancia y Adolescencia.

En los aspectos: Comportamientos, presentación personal, relaciones interpersonales, colaboración, uso adecuado de los materiales del salón y de la Institución Educativa y responder económicamente por todo daño que de una u otra manera ocasiona.

Desde este momento me propongo realizar todos los esfuerzos para alcanzar mejores resultados disciplinarios dentro de la institución educativa.

Me comprometo a: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_, con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, como acudiente y responsable del estudiante me comprometo a velar desde el hogar para cumplir con todo lo estipulado en el actual compromiso disciplinario.

Esta acta se firma en la \_\_\_\_\_ en la Sede \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) días del mes \_\_\_\_\_ de 2019.

\_\_\_\_\_  
Firma Alumno

\_\_\_\_\_  
Firma Padre de Familia

\_\_\_\_\_  
Docente Directora de Grupo

\_\_\_\_\_  
Coordinador

c.c. Observador del Alumno





**Anexo 12. Informes Valorativos.**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFREDO BONILLA MONTAÑO**  
Resolución de Aprobación de Estudios No. 36.49.246 del 12 de Noviembre de 2014  
Jamundi - Valle del Cauca

**ACTA DE COMPROMISO ACADÉMICO No. \_\_\_\_\_**

La comisión de evaluación y promoción en uso de sus facultades que le confiere el artículo 50 del decreto reglamentario 1860 de agosto 3 de 1994 y que luego de analizar los registros dados por los docentes sobre el desempeño académico del

**ra ALFREDO BONILLA MONTAÑO**

Grupo : 6 - 01 - 5

Año Lectivo : 2019  
Impresión Por Asignaturas

Estudiantes	Nov	Per	Pto	PGG	FA	Def/c	CIE	NAT	P.V.E.E.	CIE	SOC	URB	CIV	EDU	ART	ÉTICA	EDU	PSI	RELIG	INGLES	LEN	CAS	MATEMA	TEC	INF
1	12	3,72	2			4,4	3,7	3,9	3,5	3,9	3,2	4,0	3,5	3,1	3,7	4,2	3,5								
2	15	3,68	3			3,2	4,0	4,0	3,1	4,3	3,9	3,7	3,8	4,1	3,4	3,6	2,6/3,0								
3	18	3,85	4			3,5	3,8	4,1	3,6	3,9	5,0	3,0	5,0	4,0	3,5	2,5	3,3								
IF						3,7	3,8	4,0	3,4	4,0	4,0	3,6	4,1	3,7	3,5	3,8	3,3								
EXAMENRA	1	34	3,05	8	2	3,6	3,6	2,4	3,5	3,9	1,8/2,0	4,1	2,0/3,0	3,0	3,3	3,3	2,1								
2	22	3,49	3	2	4,2	4,0	4,1	3,1	4,3	3,9	4,0	3,8	3,4	2,1	3,0	2,0									
3	23	3,73	2		3,5	3,7	3,2	3,6	3,9	5,0	3,6	5,0	3,5	3,5	3,3	3,0									
IF						3,8	3,8	3,2	3,4	4,0	4,0	3,9	3,9	3,3	3,0	3,2	2,4								
1	19	3,38	2		2,7/3,0	4,0	4,3	3,5	3,9	3,2	3,5	3,5	3,0	4,1	3,7	2,5									
2	3	4,08	2		4,6	4,5	4,1	3,1	4,3	3,9	3,7	3,9	4,1	4,4	4,5	3,9									
3	3	4,18	2		4,2	4,5	4,4	3,6	3,9	5,0	3,5	5,0	4,2	3,5	4,1	4,3									
IF						3,9	4,3	4,3	3,4	4,0	4,0	3,6	4,1	3,8	4,0	4,1	3,9								
1	24	3,4	4		3,6	4,0	3,1	3,5	2,6/3,0	3,2	3,5	3,5	3,0	4,0	3,3	3,5									
2	37	3,1	4	3	2,5	4,0	1,9	3,1	2,8/3,0	3,9	3,2	3,8	2,2/3,0	2,4	3,9	3,5									
3	27	3,66	14	1	3,8	3,6	2,4	3,6	3,9	5,0	2,5	5,0	2,6/3,0	3,7	3,2	3,2									
IF						3,3	3,9	2,5	3,4	3,3	4,0	3,4	4,1	3,0	2,4	3,5	2,4								
1	33	2,1	5	1	3,6	4,0	3,4	3,5	3,9	1,8/3,0	3,3	2,0/3,0	2,4/3,0	2,3	3,5	3,5									
2	9	3,84	2		4,1	4,0	4,5	3,1	4,3	3,9	3,7	3,8	3,7	3,5	4,0	3,5									
3	5	4,08	4		4,7	3,8	4,2	2,6	3,9	5,0	4,0	5,0	3,8	3,6	3,6	3,7									
IF						4,1	3,9	4,0	3,4	4,0	4,0	3,7	3,9	3,5	3,1	3,7	3,6								
1	49	3,36	3		3,6	4,0	3,0	3,5	2,4/3,0	3,2	2,3/3,0	3,5	3,0	4,4	3,7	3,5									
2	31	3,26	4	2	2,8	3,9	3,6	3,1	3,2	3,5	3,5	3,8	3,1	2,7	3,3	3,5									
3	29	3,35	3	1	3,3	3,5	2,6	3,5	3,9	5,0	3,7	5,0	3,1	1,8	3,1	3,0									
IF						3,2	3,5	3,4	3,4	3,4	3,9	3,4	4,1	3,1	3,0	3,4	3,3								
1	16	3,67	3		3,6	4,5	3,4	3,5	4,0	3,2	3,4	3,5	3,0	4,3	4,1	3,5									
2	7	3,93	3		4,2	4,5	4,3	3,1	4,3	3,5	4,0	3,8	3,8	3,4	4,1	3,5									
3	6	4,07	3		3,1	4,0	4,5	3,6	3,9	5,0	3,8	5,0	4,1	3,3	4,0	4,5									
IF						3,6	4,3	4,1	3,4	4,1	3,9	3,7	4,1	3,6	3,7	4,2	4,0								
1	41	2,59	2	2	3,6	3,3	2,8	3,5	2,1/3,0	1,8/3,0	2,0/3,0	2,0/3,0	2,3/3,0	2,2	3,4	2,1/3,0									
2	26	3,4	5	1	3,5	3,8	2,9	3,1	3,6	3,8	3,8	3,9	3,0	2,4	3,0	2,6/3,0									
3	22	3,24	2	1	3,8	3,5	3,4	3,6	3,9	5,0	4,0	5,0	3,7	2,6	3,1	3,3									
IF						3,6	3,5	3,0	3,4	3,5	3,9	3,6	4,0	3,2	2,7	3,2	3,1								

Costa Tarranova

Grupo : 5 - 04 - 5

Estudiantes	Nov	Per	Pto	PGG	FA	Def/c	CIE	NAT	P.V.E.E.	CIE	SOC	URB	CIV	EDU	ART	ÉTICA	EDU	PSI	RELIG	INGLES	LEN	CAS	MATEMA	TEC	INF
1	15	3,58	12			3,7	4,0	3,4	4,1	3,5	4,0	3,7	2,8/3,0	3,9	3,4	3,5	4,1								
2	18	3,58	4			3,8	3,4	3,7	4,1	4,0	3,5	2,0/3,0	3,9	3,4	3,5	4,1									
3	9	3,93	2			3,8	3,7	3,7	4,2	3,8	3,8	3,6	2,6	3,7	3,3	3,9									
IF						3,8	3,7	3,7	4,2	3,8	3,8	3,6	2,6	3,7	3,3	3,9									
1	24	3,37	9			3,7	2,5/3,0	3,3	3,9	4,0	2,3/3,0	3,7	3,6	3,1	3,5	3,9									
2	21	3,49	20	1	2,9/3,0	3,6	3,1	3,6	4,0	4,0	4,5	2,9	3,2	3,5	3,5										
3	22	3,48	4			3,4/3,0	3,5	3,9	4,0	4,0	4,0	2,0/3,0	3,0	3,2	3,6	4,0									
IF						3,2	3,4	3,1	3,8	4,0	3,7	3,7	3,2	3,2	3,5	3,5									
1	31	2,69	1	4	2,0/3,0	2,7	2,7	3,2	3,5	3,1	2,3/3,0	2,3	3,0	2,8	3,0										
2	37	2,59	4	7	2,2	2,3	2,3	3,0	3,0	2,5	4,0	2,0	2,0	3,0	2,0	2,2									
3	33	2,5	3	8	2,0	2,0	2,4	3,2	3,1	2,5	3,0	2,0	2,0	2,5	2,3	3,5									
IF						2,4	2,3	2,5	3,1	3,2	2,7	3,0	2,0	2,8	2,1	2,9									
1	8	3,75				3,4	4,0	3,3	4,0	4,0	3,6	4,0	3,9	4,0	3,5	3,6									
2	9	3,8	2			4,2	3,5	3,5	4,0	4,0	4,0	4,5	3,3	4,0	3,5	3,3									
3	8	3,94				4,0	4,5	3,8	4,5	4,0	4,0	3,5	4,0	3,5	3,5	3,5									
IF						3,4	4,0	3,3	4,0	4,0	3,6	4,0	3,9	4,0	3,5	3,6									
1	24	3,37	6			3,6	4,0	3,5	3,7	4,0	3,6	2,3/3,0	2,9/3,0	4,0	2,0/3,0	3,4									
2	16	3,64	5			2,5/3,0	3,9	3,7	3,7	4,0	4,0	4,0	3,1	4,1	3,7	3,3									
3	7	3,95	5			4,2	3,7	3,9	3,2	4,0	4,5	5,0	3,5	3,5	4,0	4,0									
IF						3,6	3,8	3,7	3,5	4,0	4,0	4,0	3,2	3,9	3,6	3,6									
1	28	3,1	5	1	2,3/3,0	2,7	3,3	3,1	4,0	4,0	2,0/3,0	2,4/3,0	4,0	3,0	3,0										
2	33	2,81	5	1	2,5/3,0	3,2	3,0	3,0	3,6	2,5/3,0	1,5/3,0	2,4/3,0	2,9/3,0	3,2	2,1										
3	24	3,45	2			2,5/3,0	3,6	3,4	3,6	3,5	4,0	4,0	2,7/3,0	3,0	3,5	4,0									
IF						3,0	3,0	3,2	3,7	3,7	3,3	3,0	3,3	3,2	3,0										
1	9	3,67				4,3	4,0	3,9	4,0	4,0	4,5	1,7/3,0	3,6	4,0	2,0/3,0	3,4									
2	8	3,81				4,0	3,4	3,9	4,0	4,0	4,0	4,5	3,7	4,2	2,0/3,0	4,2									
3	19	3,64	3			3,8	3,3	3,6	4,5	4,0	4,0	3,0	3,1	3,2	3,5	4,0									
IF						4,0	3,6	3,8	4,2	4,0	4,2	3,5	3,5	3,8	3,2	3,9									
1						4,3	3,5	4,0	4,0	3,5	4,0	4,2	3,6	3,3	2,5	3,2									
2						4,3	3,2	3,3	3,0	4,0	3,5	3,0	2,7	3,0	2,0	3,0									
3	30	2,75				4,1	3,2	2,0	3,0	4,0	3,5	3,0	2,0	3,0	2,0	3,0									
IF						4,1	3,2	2,8	3,3	3,8	3,7	3,4	2,8	3,1	2,2	3,1									

Grupo : 6 - 01 - 4

Estudiantes	Nov	Per	Pto	PGG	FA	Def/c	CIE	NAT	P.V.E.E.	CIE	SOC	URB	CIV	EDU	ART	ÉTICA	EDU	PSI	RELIG	INGLES	LEN	CAS	MATEMA	TEC	INF
1	4	3,26	4			3,6	3,3	3,1	3,5	3,6	3,5	3,4	3,2	3,0	4,1	2,4/3,0	3,5								
2	16	3,01				3,0	3,0	2,0/3,0	2,2	3,5	3,0	3,2	3,5	3,0	3,2	2,4/3,0	3,3								



**Anexo 13. Actas de Compromiso Académicos y Disciplinarios.**

 <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR</b> <small>JAMUNES - VALLE DEL CAUCA          NIT 804101419-3 DANE 1703400097 CODIGO ICPEI 11024          Nivel de Preescolar, Básico Primaria y Secundaria y Grado Técnico          Resolución de Reconocimiento Oficial No. 1034 del 17 de Julio de 2006</small>	<b>COMPROMISO ACADEMICO</b>		Fecha de Edición <b>MARZO 24 DE 2009</b>
			Fecha de Actualización noviembre 24 de 2011
			Versión No. <b>001</b>
			Proceso <b>ACADEMICO</b>

Año Lectivo		Fecha		Compromiso Académico No.	
-------------	--	-------	--	--------------------------	--

Yo \_\_\_\_\_ madre, padre y/o  
 acudiente del estudiante \_\_\_\_\_ del grado \_\_\_\_\_,  
 conecador(a) de las deficiencias académicas de mi hijo(a); \_\_\_\_\_  
 Ya que somos conscientes de que si mi hijo(a) no logró recuperar sus deficiencias académicas deberá **REINICIAR** su proceso académico en el mismo grado, el próximo año lectivo.

Por tal motivo firmo este compromiso.

\_\_\_\_\_  
 Coordinador                                  Docente                                  Padre de Familia                                  Estudiante

 <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR</b> <small>JAMUNES - VALLE DEL CAUCA          NIT 804101419-3 DANE 1703400097 CODIGO ICPEI 11024          Nivel de Preescolar, Básico Primaria y Secundaria y Grado Técnico          Resolución de Reconocimiento Oficial No. 1034 del 17 de Julio de 2006</small>	<b>COMPROMISO DISCIPLINARIO</b>		Fecha de Edición <b>MARZO 24 DE 2009</b>
			Fecha de Actualización
			Versión No. <b>001</b>
			Proceso <b>COMUNITARIO</b>

Año Lectivo		Fecha		Compromiso Disciplinario No.	
-------------	--	-------	--	------------------------------	--

Yo \_\_\_\_\_ madre, padre y/o  
 acudiente del estudiante \_\_\_\_\_ del grado \_\_\_\_\_,  
 conecador(a) de las deficiencias disciplinarias de mi hijo(a); adquiero el compromiso junto con mi acudido a  
 mejorar su convivencia a partir de la fecha, realizando actividades que coadyuden a mejorar las relaciones  
 interpersonales dentro y fuera de la Institución.

Ya que somos conscientes de que si mi hijo(a) no logra mejorar la convivencia nos acogemos a las decisiones  
 que tome el Comité Conciliador

Por tal motivo firmo este compromiso.

\_\_\_\_\_  
 Coordinador                                  Docente                                  Padre de Familia                                  Estudiante

## Anexo 14. Cartilla La Lúdica Como Estrategia Pedagógica En Construcción De Culturas De

Paz

### La lúdica como estrategia PEDAGÓGICA EN CONSTRUCCIÓN de culturas de paz

#### ÁRBOL DE PROBLEMAS



## OBJETIVO

Implementar acciones que promuevan ambientes escolares favorables con participación de toda la comunidad educativa con programas lúdicos e institucionales que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar y los aprendizajes, orientados a la construcción de culturas de paz.

## BIENVENIDOS



## REALIZAREMOS UN



 **TikTok**

## JUEGO DE LA BOTELLA

Donde la persona orientadora de la actividad será la

sentado o de pie en círculo.





**Anexo 15.** Enlaces de Reportes de Encuentas.



Aporte de los  
estudiantes E 3-202'



Aporte de los  
estudiantes E 4-202'



Respuestas  
docentes.xlsx



encuesta  
padres.xlsx