

Las relaciones entre padres, madres de familia y maestros en el proceso de enseñanza -
aprendizaje

Presentado para obtener el título de licenciadas en Pedagogía Infantil

Margarita Dayanne Paulina Osorio Ortiz

Jeimy Natalia Mayorga Peñaloza

Daniela Vargas Infante

Tutor:

Ph.D. Gustavo Motta Rodríguez

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá, junio 2019

Las relaciones entre padres, madres de familia y maestros en el proceso de enseñanza -
aprendizaje

Tesis de grado para optar por el título

Licenciada en Pedagogía Infantil

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad Ciencias Humanas y Sociales

Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá, mayo 2019

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá, junio del 2019

Agradecimientos.

Primero que todo queremos darle gracias a Dios por estar presente en el proceso de creación de este trabajo, dándonos la fortaleza para culminar con éxito cada etapa de nuestra carrera. Por ayudarnos a formar cada día más con vocación frente a nuestra carrera como Pedagogas Infantiles. A nosotras como equipo de trabajo, dimos todo de nosotras, nos esforzamos, tuvimos compromiso total con el mismo siempre con la motivación de culminar nuestra carrera profesional.

Gracias a nuestros padres e hijos que fueron quienes nos apoyaron e impulsaron a culminar toda nuestra formación profesional siendo ellos el principal motor y motivación ante las adversidades que se presentaron durante todo este proceso. Por último, agradecer a nuestro asesor Gustavo Motta en la elaboración de este proyecto investigativo siendo un guía en esta etapa final e importante para nuestra carrera.

Dedicatoria.

Dedico este trabajo de grado a Dios en agradecimiento por guiar y orientar mi carrera y mi vida hacia el éxito, a mi mami, mi papi por el constante apoyo que me brindaron las veces que lo necesite, por nunca dejarme decaer y siempre tener una palabra de aliento las veces que fue necesario. Principalmente este trabajo lo dedico en memoria de mi abuelita, mi principal apoyo durante toda mi carrera y quien hoy no está a mi lado. A mis compañeras de trabajo por todo el apoyo y la dedicación que tuvieron durante este proceso, en pro de llegar siempre al éxito.

Natalia Mayorga Peñaloza

El presente trabajo está dedicado en primera instancia a Dios por guiarme en mi camino y por otro lado a mi mamá y a mi abuelita ya que son las personas que han estado conmigo a lo largo de mi carrera y mi vida diaria, sin ellas no hubiera Sido posible cumplir todo lo que he cumplido hoy en día.

Daniela Vargas Infante

Dedico este trabajo de grado, primero a Dios por darme una segunda oportunidad de vida para luchar y seguir demostrando a mí misma de que estoy hecha, por darme fuerzas para luchar frente a cada adversidad que se presentó. En segundo lugar, a mi hijo Ángel Zaid, quien es mi motor y razón por la que me levanto día a día, mi mayor motivación, sin duda esto es por ti y para ti, por nuestro futuro. A mis padres y hermano por el apoyo y confianza frente a esta decisión. A nuestro tutor, por la paciencia y credibilidad durante el proceso. Por último, a mis compañeras por la constancia, trabajo en equipo y amor por nuestro quehacer. ¡Lo logramos!

Margarita Dayanne Paulina Osorio Ortiz

Resumen

La presente investigación busca fortalecer los procesos de comunicación entre padres de familia y maestros, con el fin de crear un equipo de trabajo pertinente que permita apoyar a los niños y las niñas del grado pre- jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia en los procesos de enseñanza – aprendizaje en sus procesos académico. A partir de esto se descubrió una problemática la cual se trabajó durante un lapso de año y medio el cual permitió evidenciar a través de la observación y el análisis falencias como falta de tiempo, poco interés, baja comunicación, entre otras que tuvieron gran relevancia durante la investigación y cuáles estaban siendo dejadas a un lado por los dos entornos.

Adicional a esto se realiza un trabajo de investigación arduo el cual nos permitió llegar al problema, y buscar estrategias claras que permitieran mejorar dicha problemática que estaba afectando en gran sentido los procesos de comunicación. Esto nos llevó a crear una propuesta pedagógica “escuela de padres” la cual será aplicada a lo largo del segundo semestre del año 2019, en pro de brindar mejores en cuanto a las relaciones comunicativas de los padres de familia y maestros del grado pre- jardín, del jardín infantil el rosal de mi infancia.

Palabras clave: Comunicación, familia, aprendizaje, enseñanza, estrategias, infancia.

Abstract

This research seeks to strengthen the process of communication between parents and teachers, in order to create a team of relevant work that allows to support the boys and girls grade pre - kindergarten Garden Rose of my childhood in the processes of teaching - learning processes academic. From this it was discovered an issue which they worked during a period of a year and a half which allowed evidence through observation and analysis shortcomings such as lack of time, lack of interest and low communication, among others, that had great significance during the investigation and what we're being left to one side by the two environments. In addition to this is a hard research work, which allowed us to get to the problem, and look clear strategies that would improve problematic bliss that was affecting communication processes in great sense. This led us to create a pedagogical proposal "school..."

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)	
Título	Las relaciones entre padres, madres de familia y maestros en el proceso de enseñanza – aprendizaje
Autor	Natalia Mayorga Margarita Osorio Ortiz Daniela Vargas
Lugar y Fecha de publicación	Bogotá, 23 abril 2019, 112p
Palabras Claves	Comunicación, Familia, Aprendizaje, Enseñanza, Estrategias, Infancia.
Descripción	<p>Se podría asegurar que en el territorio Colombiano, se han denotado una serie de conflictos y discordias frente a la labor del maestro, en donde se dispone a ellos toda clase de responsabilidad educativa y formativa de niños y niñas; lo cual no debería ser, teniendo en cuenta que el primer ente socializador y formador, sin duda es la familia.</p> <p>Del mismo modo, se evidencia que en el jardín infantil el rosal de mi infancia, desde hace año y medio o quizás dos años se han venido presentando dificultades a la hora de entablar lazos y mantener buenas relaciones entre familia y maestros, por diferentes situaciones, las cuales se conocerán durante la investigación realizada.</p> <p>Es por esto que se ratifica la necesidad de abordar esta problemática dentro de esta institución educativa, con el fin de que se retome el tema de mantener buenas relaciones entre padres y madres de familia con maestros, para que así puedan realizar un acompañamiento de manera adecuada frente al proceso de enseñanza – aprendizaje de niños y niñas del grado pre jardín.</p> <p>A raíz de esto, se analiza la información recolectada mediante fichas de observación y encuestas que conllevan a plantear una propuesta pedagógica, la cual pretende dar solución a la problemática expuesta, en concordancia a la comunicación y relación entre familia y maestros.</p>
Fuentes citadas por el autor	<p>Mediante la revisión de 27 fuentes bibliográficas, entre ellas tesis, trabajos y proyectos de grado. Se discuten y sustentan los resultados de la presente investigación.</p> <p>A continuación, se destacan las fuentes más importantes para el</p> <p style="text-align: center;">Arango, J. D. (2012). Familia Y Escuela: Contextos Dinamizadores De Estrategias Educativas. “Laboratorio. Bogotá, Colombia.</p> <p style="text-align: center;">Carantonio, M. P. (enero de 2015). La participación de</p>

	<p>los padres de familia y los maestros. Bogotá.</p> <p>Funes, D. P. (2014). La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Argentina.</p> <p>Lara, J. J. (Enero de 1998). Titulado La participación de los padres de familia en la escuela primaria pública: Naturaleza y perspectiva.</p> <p>Márquez, A. R. (2017). Falta de acompañamiento y desinterés de algunos padres de familia.</p> <p>Mendoza, L. B. (Enero de 2017). Participación de las familias en el Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la Octava Región.</p> <p>Mora, A. R. (Noviembre de 2016). La participación de los padres de familia en el procesos Educativo.</p> <p>Murillo, E. (2010). Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares. España.</p> <p>Notar. (2005). <i>participación de los padres</i>. obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0117-f.pdf</p> <p>Ospina, m. d. (2015). El juego como estrategia para fortalecer los procesos básicos. Ibagué.</p> <p>Terraza. (2009). <i>Padres de familia y maestros</i>.</p>
Problema de investigación	Falta de interés por parte de padres y madres de familia en los procesos de enseñanza – aprendizaje de niños y niñas de grado pre jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia.
Metodología	Se realiza una investigación de carácter cualitativo, la cual se da a partir de una observación, con el fin de determinar factores que inciden y afectan en relaciones interpersonales y sociales, seguido de esto se realizan encuestas para identificar a modo personal causas y consecuencias de relaciones, lazos, entre otros. Por último, se realiza una propuesta pedagógica, la cual permite fortalecer dichas relaciones, con el fin de que padres, madres de familia y maestros acompañen procesos formativos de niños y niñas del grado pre jardín. De este modo se realiza un análisis cualitativo frente a respuestas y resultados obtenidos, con el fin de intentar dar solución a la problemática expuesta.
Conclusiones	Con la propuesta pedagógica, se pretende fortalecer una buena relación entre padres de familia y docentes, para así entender que es un trabajo de corresponsabilidad. Se reconocen falencias frente a procesos de enseñanza - aprendizaje, para así saber actuar, realizar acompañamiento y seguimiento a estos procesos por

	<p>parte de familia y maestros.</p> <p>Este trabajo de grado y la propuesta pedagógica va encaminado a las instituciones educativas, para que trabajen talleres de padres y actividades en donde se vean involucrados tanto padres de familia como maestros.</p> <p>Los padres de familia ni son solo los cuidadores en tiempo libre, ni los profesores son los únicos encargados de enseñar y formar a los estudiantes, entonces podemos decir que la familia y la escuela deben ser un equipo capaz de trabajar hombro a hombro.</p>
--	--

Tabla de Contenido

Agradecimientos.....	4
Dedicatoria.....	5
Resumen.....	6
Abstract.....	7
Tabla de Contenido.....	11
1. Problema.....	18
1.1 Descripción del problema.....	18
1.2 Formulación del problema.....	19
1.3 Justificación.....	20
2. Objetivos.....	23
2.1 General.....	23
2.2 Específicos.....	23
3. Marco referencial.....	24
3.1. Marco antecedentes.....	24
3.2. Marco teórico conceptual.....	37
3.2.1. Comunicación verbal.....	37
3.2.2. Comunicación interpersonal.....	38

3.2.3. Comunicación escrita.....	39
3.2.4. Comunicación asertiva.....	39
3.2.5. Inteligencia social.....	39
3.2.6. Relación padres y madres.....	40
3.2.7. Maestros.....	41
3.2.8. Familia.....	42
3.2.8.1. Familia nuclear.....	43
3.2.8.2. Familia monoparental.....	43
3.2.8.3. Familia adoptiva.....	44
3.2.8.4. Familia de padres separados.....	44
3.2.8.5. Familia compuesta.....	44
3.2.8.6. Familia Homoparental.....	45
3.2.8.7. Familia extensa.....	45
3.2.9. Aprendizaje:.....	45
3.2.10 Acompañamiento en el proceso:.....	46
4. Diseño metodológico.....	49
4.1. Tipo de investigación.....	49
4.2 Fases de investigación.....	50
4.3 Línea de investigación.....	52
4.3. Población y muestra.....	53

4.4. Técnicas e Instrumentos	54
4.6. Cronograma.....	57
5. Propuesta	59
5.1. Fundamento pedagógico	59
5.3. Descripción de la propuesta	61
5.3. Justificación de la propuesta	62
5.6. Estrategias pedagógicas y actividades	62
6. Resultados y análisis	70
6.2 Encuesta realizada a maestros	91
7. Conclusiones y recomendaciones.....	102
7.1 Conclusiones	102
7.2 Recomendaciones.....	103
Bibliografía	105
Anexos.....	109
1. Carta de aval aplicación de instrumentos	109
Fichas de Observación	118

Lista de tablas y figura

1. Tabla N°1 Observación - reunión de padres
2. Tabla N°2 Observación - reunión final
3. Tabla N°3 Descripción de la propuesta pedagógica
4. Tabla N°4 Categoría de análisis padres de familia – maestros
5. Tabla N°5 Categoría de análisis padres de familia - estudiantes
6. Tabla N°6 Categoría de análisis relación de docentes padres de familia
7. Tabla N°7 Categoría de análisis importancia y frecuencia de talleres

Introducción

En Colombia una de las condiciones más relevantes que influyen en el desempeño educativo de los seres humanos se da a través de la comunicación la cual es vista como un medio de relación interpersonal entre padres, madres de familia y estudiantes y por otro lado la relación entre maestros - estudiantes. De acuerdo con lo anterior, se menciona que los padres y madres son el primer ente formador, puesto que son ellos quienes los preparan en sus primeros años de vida para enfrentarse a la vida; esto lo hacen con el fin de brindar seguridad y las primeras bases de conocimientos que van a ir siendo aplicadas por los niños y las niñas a futuro; además inspirarlos a ser sujetos transformadores de cambio en la sociedad.

Es por esto que se determina la pertinencia a la hora de apoyar a los padres y madres de familia desde el entorno educativo con el fin de motivarlos y hacerlos sentir en un mayor sentido, comprometidos con sus hijos en el entorno educativo y familiar, pues si bien sabemos estos dos entornos son los que con el paso de los años, ayudan al niño o la niña a ser sujetos capaces de crear, proponer, indagar, discrepar, relacionarse y forjar sus conocimientos previos a través de experiencias y conocimientos nuevos que pueden ser aplicadas a futuro o durante su proceso de formación frente a diferentes situaciones o entornos a los cuales se enfrentan en su día a día. Además, el siguiente proyecto se desarrolla bajo la investigación descriptiva, bajo un enfoque cualitativo y un método de intervención educativa.

Por otro lado el presente trabajo se lleva a cabo a partir de la línea de investigación **“Evaluación, aprendizaje y docencia”** de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Fundación Universitaria Los Libertadores, en donde se articula con el proyecto de manera pertinente, puesto que el objetivo es fortalecer la reflexión, el debate, la construcción, de-

construcción y difusión del conocimiento en torno a las problemáticas de la evaluación, el currículo y la docencia, vinculando el ejercicio investigativo a redes de conocimiento en ámbitos institucionales, de programas en los niveles de pregrado y posgrado y educación media.

Entonces es pertinente dar uso de instrumentos dentro de la investigación como lo es las fichas de observación, las cuales permiten identificar asistencia, participación e interés por parte de los padres y madres de familia y a su vez la interacción entre los pares; seguido de esto, se implementan dos encuestas, que se aplican tanto a padres y madres de familia como a maestros, con el fin de analizar las relaciones entre agentes formadores y por último se diseña una propuesta pedagógica, con la que se pretende fortalecer dichas relaciones interpersonales y sociales.

El presente proyecto se divide en cuatro capítulos:

En el primer capítulo, se evidencia la problemática, en esta encontrarán la explicación, análisis de la situación problemática, y planteamiento del problema a través de interrogantes, los objetivos, tanto generales como específicos que orientaron el presente estudio o investigación.

En el segundo capítulo, se trabaja el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas que dan sustento a la investigación, marco conceptual, las hipótesis y las variables.

El tercer capítulo se define la metodología de la investigación a través del método de investigación, diseño de la investigación, población y muestra. Además, los instrumentos y técnicas de recolección de datos para la presente investigación.

El cuarto capítulo se detalla los resultados, la interpretación y análisis de resultados y dentro del marco de la síntesis, se establecen las conclusiones y sugerencias pertinentes. Así

mismo se resaltan las referencias bibliográficas y los anexos que evidenciaron el presente estudio.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

En el Jardín Infantil el Rosal de mi Infancia, desde hace dos años aproximadamente se ha evidenciado una problemática, frente a las relaciones interpersonales y sociales entre padres, madres de familia y maestros, siendo este un motivo que influye en los procesos de enseñanza - aprendizaje de niños y niñas del grado pre jardín, como es la falta de interés, la baja participación en encuentros educativos y falta de tiempo u organización del mismo por parte de la familia, se dice entonces que estas son algunas de las situaciones que más afectan la participación de las familias en el proceso educativo de los niños y niñas; sumado a que algunos son separados, madres solteras que no cuentan con el apoyo por parte de familiares; o padres y madres que deben trabajar largas jornadas ya que son los que responden por el hogar, viendo esto muchas veces los niños y niñas están con sus abuelos o cuidadores.

Así mismo, se denotan una serie de afectaciones frente a dichos procesos, como lo son el acompañamiento y seguimiento escolar, otorgando la responsabilidad de ello a los y las docentes, sin tener en cuenta que la familia es el primer agente que se encarga de iniciar un proceso formativo y socializador de niños y niñas. De la manera como la familia se involucre e influya en el proceso escolar de los niños y niñas, esta participación se puede evidenciar en los resultados institucionales, formativos y afectivos en el rendimiento académico y el éxito escolar. Es por esto que debería haber más incidencia, compromiso y responsabilidad por parte de cada uno de los padres y madres de familia, como lo menciona el autor Pérez, (2016):

“Se debe contemplar un ambiente lleno de colaboración, participación activa, tranquilidad e interés en la medida en que todos aportan con el fin de mejorar dichos procesos y relaciones sociales, brindando una educación de calidad e integral en donde el estudiante sea el protagonista de dicho proceso a través de

agentes motivadores que fomenten valor por la educación y por el quehacer de los maestros, evitando así deserción, bajo rendimiento académico y altas cargas de trabajo a maestros”. (p, 15).

Teniendo en cuenta lo anterior y hablando en términos reales, las instituciones educativas habilitan espacios que permiten la realización de talleres y reuniones con el fin de que padres y madres asistan y participen, entendiendo así que como padres tienen deberes y obligaciones frente a procesos educativos de hijos e hijas, aclarando que es un tema de trabajo en equipo y corresponsabilidad entre estos dos agentes educativos, resaltando que no es un tema de adorar o rendir cuentas a maestros; sino por el contrario es mostrar interés, involucrarse y apoyar la labor y quehacer de los maestros.

Es por esto que se hace uso del método de investigación descriptivo, en donde se analizan características en específico que involucran a la comunidad con la que se desarrolló el presente trabajo.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se plantea la pregunta de investigación que da curso al proceso de formulación del presente proyecto.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera influye la relación entre padres, madres de familia y maestros, en los procesos de enseñanza – aprendizaje de niños y niñas de pre-jardín, del jardín infantil el rosal de mi infancia?

1.3 Justificación

La integración de los padres y madres de familia al sistema escolar es fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje de cada uno de sus hijos/hijas, tal como lo refiere el autor Rótela (2009),

La escuela considera que los padres de familia no colaboran ni aportan su mayor esfuerzo en el acompañamiento escolar, ya que los padres no participan activamente en las representaciones, ni en las reuniones. La escuela se percibe como divorciada de la comunidad a la que pertenece. (p.103).

Por tal razón es importante que los padres de familia mantengan a diario una buena relación con el grupo de maestros que está a cargo de la enseñanza de los niños/niñas, involucrándose el proceso pedagógico que el cuerpo de maestros maneja dentro del aula de clases, motivando a cada uno de sus hijos a obtener un mejor rendimiento académico, a dar mejoría a las relaciones con sus pares, maestro y demás comunidad.

Tal como lo refiere Terraza (2009). “Para involucrar a los padres de familia en la decisión que pertenecen a la escuela se requiere de inmensos esfuerzos esperando resultados a largo plazo” (p, 32). El éxito del trabajo no depende únicamente de la voluntad de la escuela, también cobra fuerza involucrar a los padres de familia quienes son difíciles de atraer por su poca voluntad o por el capital cultural que estos poseen, para esto se requiere fuertes enlaces con los líderes de la comunidad, seguido por compromisos, responsabilidades y el desarrollo de la confianza y establecimiento de buenas relaciones. Se puede entender que, con el apoyo, unión y responsabilidad de los padres, madres de familia y los maestros se podrá incrementar en los salones de clase un mayor rendimiento por parte de los estudiantes. Porque ellos y ellas son el eje central de las relaciones personales de maestros, padres y madres de familia y a su vez son la base fundamental que marcará el futuro. Según Pérez, (2016):

El incluir a padres y madres de familia en procesos educativos es un gran reto, el cual requiere de innovación, implementación de proyectos educativos y actividades curriculares que van más allá de un aula; realizando esto de manera personalizada con cada uno de los padres y madres teniendo en cuenta el proceso académico que se lleva a cabo con los niños y niñas; entendiendo que la familia es el primer agente motivador. (p.24).

Entonces La cuestión es si todos nosotros - como ciudadanos y como padres- estamos dispuestos a hacer lo necesario para dar a cada niño la oportunidad de alcanzar el éxito. Esta responsabilidad no comienza en las aulas, sino en los hogares y comunidades.

Por otra parte, es primordial que los padres y madres de familia se mantengan informados acerca de los procesos de enseñanza - aprendizaje de sus hijos durante el año escolar, por medio del contacto directo e indirecto con el jardín infantil el Rosal de mi infancia, a través de diferentes canales de comunicación como lo son, vía telefónica, vía correo, cuadernos viajeros que faciliten asertividad y constancia, también se puede dar a través de espacios que permitan conocer y fomentar interés frente a dichos procesos formativos, integrales e intelectuales de niños y niñas. Pues si bien es claro los padres y madres de familia son el primer agente que permite que los niños y niñas adquieran conocimientos a través de sus primeras vivencias, también son entonces los primeros agentes encargados de reforzar en casa los procesos académicos que se desempeñan en la institución para así mismo llegar a evidenciar avances en ámbitos escolar, social y personal ahora según lo menciona el Ministerio de educación,

“La participación de los padres está normada en el artículo 23 y 24 del decreto 1860, y en el decreto 1286/05, el cual establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos” (MEN, s.f., pág. 14)

Se afirma que el compromiso de los padres y madres de familia mejoran las dinámicas dentro del aula puesto, que incrementa las expectativas de los maestros brindando apoyo escolar, mostrando interés por procesos y así mismo mejorando la relación entre maestros y alumnos contribuyendo a competencias culturales.

Se resalta que los primeros educadores de los niños son los padres y madres y de igual manera el primer espacio de aprendizaje es el hogar, seguido del barrio, la ciudad y por supuesto la escuela; la cual fortalece lo que la familia ha iniciado y a su vez sigue contribuyendo al desarrollo integral de niños y niñas. (Unesco 2004, p, 45).

Según lo anterior, se debe tener en cuenta que si no se llevará a cabo este trabajo de grado se intensifica la problemática mencionada, comprendiendo que las relaciones entre padres, madres de familia y maestros no se afianzarán resaltando que no habría una comunicación participativa dándole la misma carga formativa a los maestros. Afirmando que estos procesos se dan por medio de un trabajo colaborativo responsabilizando a todos los entes que giran en torno a niños y niñas.

2. Objetivos

2.1 General

Diseñar una propuesta pedagógica para fortalecer las relaciones entre padres de familia y maestros en pro del proceso de enseñanza - aprendizaje de niños y niñas del grado pre jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia.

2.2 Específicos

- Caracterizar la participación de padres y madres de familia en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas de pre- jardín.
- Realizar un análisis de la información obtenida de los instrumentos aplicados en la fase II de la investigación.
- Brindar herramientas a maestros con el fin de mejorar la comunicación asertiva con padres y madres de familia.

3. Marco referencial

3.1. Marco antecedentes

Durante mucho tiempo la familia y la escuela han sido vistos como entes mediadores al generar una conexión clave en la historia de la educación, tras los grandes cambios que ha traído consigo la evolución de la sociedad en el ámbito educativo, pues esto ha permitido tener una visión clara frente a las técnicas o herramientas de aprendizaje que se deben aplicar en diferentes espacios y que a su vez han generado un fortalecimiento en el entorno educativo, para ello ha sido pertinente dar uso de una serie de estrategias que permiten la participación activa de las familias que contribuyen al aprendizaje de los niños y las niñas las cuales son: llamadas telefónicas, reportes o boletines, conferencias con los padres, cuadernos viajeros, talleres lúdico pedagógicos, charlas de integración, día de la familia, olimpiadas, grupos interactivos entre otros los cuales incentiven y favorezcan la relación entre padres y madres de familia con los maestros, entre otros que son de gran relevancia y que contribuyen a fortalecer la participación de los padres y madres de familia.

Estas formas de participación son poco convencionales a la hora de trabajar en las instituciones educativas, pero se implementan con el fin de entablar nuevas conversaciones y vínculos que giren en torno a experiencia y avance escolar de niños y niñas. Cabe resaltar que muchas veces no se aprovechan estas herramientas debido a que se denota falta de interés por parte de padres y madres de familia o poco tiempo disponible ya sea por trabajo u otras obligaciones. No obstante, deben llevarse a cabo de manera tal que rompan con lo que ya está establecido, que salgan de esa rutina; que no sea solo por un tema de asistencia si no más por un tema de preocupación por el proceso escolar de niños y niñas viéndolo como algo fundamental para el desarrollo integral de cada uno de ellos.

Partiendo de lo anterior, se logran destacar tesis de grado a nivel local las cuales reflejan su interés por favorecer la relación en el entorno educativo - familia, fue llevado a cabo a través del uso de estrategias pedagógicas las cuales generaron un impacto local. Para esto se hizo necesario dar uso de instrumentos de investigación tales como diarios de campo, encuestas y entrevistas, los cuales permitieron constatar los niveles de relación que existen en los dos entornos, y a su vez busca dar solución a las falencias que se presentan en cuanto a la participación de la familia en la escuela y la relación que estos dos tienen e incentivándolos a ser partícipes en el quehacer educativo, todo con el fin de mejorar los estándares educativos y por ende la calidad de la educación.

La tesis de grado titulada, **Familia Y Escuela: Contextos Dinamizadores De Estrategias Educativas. “Laboratorio Pedagógico De Familia”** fue realizado por los investigadores: José Daniel Arango Maya, Diván Bellos Bernal Santofimio, Gladis Rossana Cuervo Botero (2012), en Bogotá, Colombia, para obtener el título de psicopedagogía en la universidad pedagógica de Bogotá, Colombia, plantearon como objetivo general construir un modelo de formación a maestros que oriente la relación escuela y familia de personas con discapacidad, durante el proceso de la investigación dieron uso a un enfoque de tipo sistémico y un método de investigación basado en la acción participativa; se logró evidenciar que la problemática que ellos abarcan se da desde la relación escuela familia teniendo en cuenta que es fundamental entre tanto docentes y padres ineludiblemente deben relacionarse ya sea de manera directa o indirecta en pro del bienestar del niño, es en aras de un desarrollo integral del mismo que padres y docentes deben llegar a consensos que permitan que el proceso educativo se dé bajo un ambiente de colaboración y tranquilidad en la medida en que todos aportan, lo cual mejoraría

el proceso de enseñanza aprendizaje; es por ello que la relación familia-escuela es contemplada actualmente como un factor fundamental en la educación de los estudiantes. En relación a la recolección de datos fue aplicada a 150 docentes con un 75% y 50 profesionales de apoyo con un 25%. A través de (observación, revisión documental y realización de estados de la práctica.

En cuanto a los resultados, los docentes y profesionales de apoyo en las diferentes instituciones, relacionan el modelo de apoyo y fortalecimiento a familias con el trabajo interdisciplinario, además manifiestan que es esta, la mejor estrategia para lograr una educación de calidad, ya que si existe complicitad entre los diferentes profesionales que trabajan con el sujeto, las estrategias pedagógicas que se planteen tendrán mayor impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje; así mismo, se relaciona el modelo, con el apoyo recibido por la secretaría de integración social y con aquellos aportes que reciben de fundaciones.

Adicional a esto ellos concluyen que la relación familia y escuela a la que se ven enfrentadas todas las instituciones, se hace necesario construir un modelo de formación para docentes que tenga como fin fortalecer dicha relación, que atienda a las necesidades familiares y que garantice y transforme la comunicación entre ambos contextos.

Para concluir y durante el proceso investigativo y la implementación del Laboratorio Pedagógico de Familia, las diferentes tipologías y categorías presentadas anteriormente, resaltan las prácticas y herramientas pedagógicas (base) que se han estado utilizando en las instituciones, pero que no son reconocidas como procesos en el trabajo con familia. De acuerdo a las categorías y subcategorías emergentes se pudo destacar el hecho de que para los maestros es importante proponer y llevar a cabo nuevas prácticas que vayan de acuerdo a las necesidades existentes en las instituciones educativas.

Lo anterior deduce entonces, que preparar a los maestros frente a diferentes situaciones a las que se enfrentan en el día a día en las instituciones educativas permite que pueda relacionarse con los padres- madres de familia a través de diferentes métodos los cuales van en busca de mejorar los procesos de comunicación entre los mismos. Por otro lado incentiva a la institución a dar soluciones frente a problemáticas que se presentan con padres, madres de familia o con estudiantes en la institución pues fortalecer las relaciones entre padres, madres de familia - maestros es el objetivo de la investigación, ya que esto permitirá que se generen ambientes de confianza donde los padres y madres de familia sean capaces de asumir situaciones de interés frente a la relación en procesos académicos de sus hijos, no solo eso sino la institución se apropien en mayor sentido y creen un carácter más fuerte, lo cuales les permite exigir e incentivar al padre y madre para fortalecer el trabajo con sus hijos en los entornos educativos y familiares.

El trabajo de grado titulado, **La participación de los padres de familia y los resultados académicos de los niños de transición de la institución educativa departamental serrezuela sede Eduardo Carranza**, fue realizado por la investigadora: Matea Margarita Parra Carantonio (2015), con el fin de obtener el título de Maestría en educación, Para esta tesis plantearon como objetivo general describir las formas de participación de padres de familia y establecer relaciones con los procesos académicos de los estudiantes de transición de la Institución Educativa Departamental Serrezuela Sede Eduardo Carranza en la jornada de la mañana durante los años 2008, 2009 y 2010. Dieron uso a una investigación de tipo cualitativo, un enfoque epistemológico.

Por tanto se logra evidenciar la problemática que aqueja el lugar en el que fue desarrollado el presente trabajo de grado, teniendo en cuenta que manifiestan la participación de

las maestras de la institución dentro de esta tesis en la cual señalaba frecuentes dificultades de los estudiantes con la falta de tiempo y compromiso por parte de los padres de familia en la formación de sus hijos.

Como aporte al trabajo de grado se logra rescatar lo pertinente que es para los estudiantes durante su etapa escolar los refuerzos y acompañamientos en relación con el entorno escolar y familiar, para ello entonces se hace necesario dar uso a estrategias que permitan fortalecer los procesos de comunicación entre los padres de familia – maestros. Esto siempre teniendo en cuenta que todos va en pro de “crear” un mejor equipo de trabajo el cual permita que los niños y niñas durante su primera etapa escolar.

Para concluir se destacan los resultados obtenidos a través del trabajo realizado con padres de familia durante encuentros lúdicos y pedagógicos en los que se trabajaron actividades físicas, emocionales, morales e intelectuales, las cuales permitieron que los padres identificaran que el trabajo a realizar con sus hijos es indispensable durante su etapa de crecimiento, pues tener una relación óptima entre padres y madres de familia - maestros es lo que contribuye durante los procesos de aprendizaje del niño y la niña en su proceso escolar.

El trabajo de grado titulado **La participación de los padres de familia en el proceso Educativo**, fue realizado en el año por Aleyda Rodríguez Mora & Fernando Enrique Martínez Flórez (2016), para obtener el título de Especialistas En Pedagogía De La Lúdica de La Universidad Los Libertadores en Bogotá, Colombia. . En tal sentido plantearon como objetivo general promover y fortalecer a través de talleres lúdicos la participación de los padres de familia en el proceso Educativo de los estudiantes de la sede Marco Fidel Suárez de la Institución Educativa Departamental Técnico Agropecuaria Calandaima, en el municipio de Tibacuy, para el

desarrollo del trabajo de grado dieron uso a un diseño de investigación de tipo cualitativo, enfoque acción participativa.

A partir de lo mencionado en la tesis y como aporte al mismo, se logra identificar lo indispensable que es la implementación de metodologías pedagógicas que permitan fortalecer la relación entre padres y madres de familia con los maestros, permitiendo a través de estrategias lúdicas que incentiven y promuevan la comunicación entre los dos entornos, llevándolos a proponer ideas favorables para tener un mejor ambiente educativo y familiar que a su vez permitan generar espacios de interés en cuanto a lo académico y lo disciplinario, permitiendo a los padres de familia tener un mayor acercamiento con los maestros.

En Colombia se ha evidenciado en la actualidad un alto nivel de interés por favorecer la relación que existe entre padres y madres de familia - maestros, lo cual durante un largo tiempo se ha visto afectado por diferentes motivos bien sea falta de tiempo, poco acompañamiento familiar, falta de compromiso de los dos entornos, poco uso de estrategias lúdicas las cuales logran generar espacios de favorecimiento en cuanto a la relación familia - maestros, entre otros que generan gran impacto y logran ser de gran relevancia en la institución educativa y en el ambiente familiar.

Para constatar las falencias que se han venido presentando durante un largo tiempo en las instituciones educativas, se traen a colación tesis de grado a nivel nacional, las cuales a través de diferentes perspectivas buscan analizar las dificultades que se han venido presentando y a su vez dar soluciones a dichas falencias que se generan a diario en el entorno educativo y familiar.

Entonces para poder analizar dicha información se hizo pertinente dar uno a diferentes herramientas como “instrumentos de investigación” los cuales a través de un largo proceso de indagación arrojan en primera instancia cuales son las falencias más comunes que se presentan y

de qué forma afectan la relación entre padre padres de familia - maestros, y en segunda instancia es clave para generar soluciones óptimas las cuales sean favorables para los dos entornos y que permitan realizar mejoras en cuanto a la relación que existe con los dos agentes educativos.

Lo cual permitió concluir que el promover en diferentes espacios la interacción entre padres de familia y estudiantes, permite fortalecer el vínculo familiar, puesto que el compartir vivencias y experiencias desarrollan un mejor proceso de aprendizaje del niño y la niña durante su primera etapa de vida. Entonces el fortalecer las relaciones familiares permitió que la interacción entre padres y madres de familia y maestros fuera más pertinente en el sentido que interactuar en diferentes contextos bien sea lo académico o lo familiar.

El trabajo de grado, titulado **Falta de acompañamiento y desinterés de algunos padres de familia en los procesos formativos de sus hijos del C.E.R. Guanteros del municipio de Guadalupe**, fue realizado los investigadores: Alba Restrepo Márquez y Leónidas Muñoz Torres (2017), en la Universidad De San Buenaventura, Yolombó. El cual se dio a partir de una investigación significativa, en tal sentido, plantearon como objetivo general en que se puede fortalecer y/o mejorar la práctica pedagógica a través de la vinculación de padres de familia del C.E.R. Guanteros en procesos formativos de los estudiantes, teniendo en cuenta los instrumentos de trabajo, tales como: fichas de observación, entrevistas y charlas de integración.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede resaltar entonces que los investigadores deducen que una obligación de todo docente es recurrir a estrategias que le permitan retroalimentar y diseñar metodologías que le ayuden a mejorar las dificultades que se le presentan en su quehacer diario, razón por la cual realizaron un convenio con la alcaldía municipal para diseñar estrategias de acompañamiento y dar solución al problema planteado, así mismo asumieron compromiso por fortalecer el diálogo y la comunicación en nuestra comunidad.

A partir de esta investigación, aporta al trabajo de grado, en cuanto a la importancia del acompañamiento, compromiso e interés que padres y madres de familia deben mostrar en procesos de enseñanza - aprendizaje de cada uno de sus hijos ya que es favorable para los estudiantes obtener un acompañamiento pertinente para lograr recibir instrucciones claras y concisas por parte del maestro o del padre de familia quien va a ser visto por el niño o la niña como un guía.

A través de este trabajo de grado se concluye que, los investigadores buscaron dar bases para mejorar el quehacer como maestros con el fin de implementar estrategias que den solución a dificultades y problemas que se presenten a diario en la institución educativa para así mismo fortalecer la comunicación asertiva y el diálogo con toda la comunidad, beneficiando también en gran medida a los estudiantes puesto que se tendría un mayor acompañamiento y seguimiento en sus procesos académicos.

La tesis doctoral, titulada **Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares**, realizada en el año 2009 por Eunicia Murillo Arias, para obtener el título de licenciada en ciencias de la educación en La Universidad Nacional Abierta A Distancia. Da lugar a una investigación cualitativa y un método de acción participativa para la cual plantearon como objetivo general, fortalecer relaciones entre la comunidad educativa y las familias a través de la participación activa que contribuya así al mejoramiento del proceso educativo.

Para finalizar y como aporte al trabajo de grado se logra analizar que el fortalecer las relaciones entre maestros y padres y madres de familia a través de diferentes estrategias permite crear un mejor desempeño escolar en el estudiante, todo esto teniendo en cuenta también a los

directivos de la institución, ya que ellos se ven involucrados en gran parte en el quehacer de los maestros y en la formación institucional.

Se concluye que se hace necesario fomentar mayor comunicación en el centro educativo con sus directivos y maestros, pues durante el proceso investigativo se logró denotar que la presencia de algunos directivos de la institución es poco vista, lo que generó en diversas situaciones incomodidad por la comunidad de maestros ya que ellos se rigen por lo que condicionan los coordinadores institucionales y es pertinente tener una buena comunicación entre padres de familia, maestros y directivos. Pues estos son los encargados de trabajar en equipo en pro de fortalecer los procesos de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas.

El trabajo de grado titulado **El juego como estrategia para fortalecer los procesos básicos de aprendizaje en el nivel preescolar**, fue realizado por la investigadora María del Pilar Ospina Medina (2015). Con el fin de obtener el título de Licenciado en Pedagogía Infantil. Para la investigación plantearon como objetivo general, demostrar cómo el juego es una estrategia que favorece el desarrollo de los procesos básicos del aprendizaje en el nivel de la educación preescolar de la Institución Educativa Félix Tiberio Guzmán - sede María Auxiliadora del municipio del Espinal.

Partiendo de lo anterior, llegaron a la conclusión de que el juego es una estrategia pedagógica pertinente, puesto que facilita la adquisición de aprendizajes como conceptos básicos durante la primera etapa escolar la cual viene siendo el preescolar, con el objetivo de fortalecer en el ambiente escolar la importancia del mismo dentro y fuera del aula. Entonces se hace necesario realizar actividades innovadoras que estimulen el quehacer académico y profesional del maestro.

Como aporte al trabajo de grado, permite identificar que el implementar dentro y fuera del aula, estrategias lúdicas como el juego permite fortalecer los procesos académicos del niño y la niña durante la primera infancia los cuales involucran a los padres y las madres de familia en los dos entornos, institución educativa y ambiente familiar, no solo esto sino desarrollar talleres con la familia con el fin de que logren ver las dos caras del juego en diferentes entornos, teniendo en cuenta que el padre de familia simplemente ve el juego como “juego” y no como estrategia de aprendizaje.

En el mundo se han identificado una brecha en relación a padres y madres de familia y maestros, la cual ha venido generando falencias en el entorno educativo conllevado a desatar una mala relación en los dos entornos. Todo esto se ha visto reflejado partiendo de la falta de compromiso que se evidencia por parte de los padres y madres de familia en el apoyo institucional; involucrando así mismo a los maestros, pues en muchos casos son pocas las estrategias aplicadas en busca de incentivar las relaciones que pueden existir entre los dos entornos.

Para constatar de qué forma se han venido incrementando las falencias en el entorno educativo y familiar, se hace necesario realizar un proceso de investigación enfocado en la búsqueda de estrategias lúdico - pedagógicas, las cuales en el quehacer del maestro permitan generar espacios de diálogo óptimo los cuales logren fortalecer el interés del padre de familia en el ámbito escolar y a su vez evite que se generen brechas que afectan en gran sentido los procesos educativos. Por tal motivo se da uso de investigaciones a nivel internacional las cuales a través de un proceso investigativo identificaron cuales eran las características principales que afectan la relación y por otro lado qué estrategias son pertinentes para lograr mejorar las relaciones entre padres y madres de familia - maestros.

Para verificar dicha información, se usa un test de preguntas, entrevistas a padres y madres de familia y maestros, encuestas, entre otros. Los cuales permitieron llegar a una conclusión y demostrar que, por motivos de trabajo, poco tiempo o falta de interés en los dos ambientes es que se ha visto afectada la relación de los dos entornos y es esto lo que no ha permitido obtener mejoras en el quehacer educativo y en el entorno de padres y madres de familia.

El trabajo de grado titulado **La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos**, Fue realizado por la investigadora Dunia Patricia Fúnez Fiallos (2014), Con el fin de obtener un título de pregrado como licenciada en pedagogía infantil en el instituto de educación a distancia IDEAD en Ibagué, Colombia. Para la presente investigación planteó como objetivo general Analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia del I ciclo del centro de educación básica República Argentina de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de gracias a Dios. Para concluir lograron identificar que la integración que se da entre padres, madres de familia - maestros- estudiantes es regular basados en el promedio de resultados obtenidos. A pesar de que son vistos como el trinomio educativo, aún no trabajan de la mano, partiendo del punto que no es muy claro para ellos la importancia de trabajar juntos con el fin de obtener mejores resultados académicos. Para esto, dieron uso a un enfoque de tipo etnográfico el cual permitió la acción de los autores investigativos teniendo participación de forma natural.

Como aporte a la tesis se logra concluir que el generar espacios de interacción favorables para la familia presenta carencia de tiempo por diferentes motivos, es por esto que es factible dar uso a estrategias las cuales les permitan involucrarse en mayor sentido proporcionándoles apoyo

en el entorno educativo y familiar, de tal forma que sea más factible para ellos involucrarse y generar diálogos bien sea del desempeño educativo de su hijo/a o cualquier otro tema relevante.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, y a modo de conclusión de la misma se dice que el juego sirve como estrategia pedagógica facilita el aprendizaje de conceptos básicos en el nivel de la educación preescolar. Por ende, los docentes deben reconocer la importancia del mismo dentro y fuera del aula escolar innovando de esta manera su quehacer académico y profesional. El juego sirve en gran sentido como estrategia facilitadora de los procesos básicos para el aprendizaje de los niños de preescolar lo cual permitió fortalecer sus procesos de aprendizajes, motivando y convocando a los niños a la integración y participación, generando bases para el pensamiento creativo, como fundamento esencial para el desarrollo integral del mismo.

El proyecto titulado **Participación de las familias en el Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la Octava Región** fue realizado por los investigadores Lissi Briones Mendoza, Claudia Lizama Cid y Pamela Ramírez Alarcón (2017). Con el fin de obtener el título de Licenciado en Educación en la universidad católica de la santísima concepción. Para esta plantearon como objetivo general Analizar la experiencia de participación que tienen las familias en el nivel medio mayor del Jardín Infantil de la Fundación CEPAS de la octava región, dieron uso a un enfoque de investigación de tipo cualitativo ya que este permitía que ellos se involucraron lo menos posible con la comunidad estudiada, adicional a esto implementaron una investigación de tipo fenomenológico con la cual pudieron describir detalladamente cómo era la participación de las maestras durante el proceso de la investigación.

El anterior trabajo de grado deja como aporte al trabajo de grado, se identificó que la participación de las familias en procesos educativos es fundamental para mejorar la calidad educativa y el acompañamiento ya que la familia es el primer espacio que permite el desarrollo integral de niños y niñas y es el primer ente educador de la infancia. Es claro que tanto familia como la escuela comparten responsabilidades y un elemento en común (el niño) frente a la educación infantil y desempeñan roles fundamentales frente al proceso y desarrollo integral de niños y niñas, demostrando así que es un trabajo colaborativo.

Para concluir se logró identificar que la participación que pueden tener los padres y madres de familia - maestros son vistos como factores que pueden ser vistos como un medio facilitador o quizá una forma de dificultar las relaciones entre padres y madres de familia- maestros que de una u otra forma pueden facilitar u obstaculizar la participación de las familias en el jardín, cabe señalar que en cuanto a obstaculizadores son muy pocos los que declaran las familias ya que señalan que hay un trabajo cercano con la educadora lo que les permite ir solucionando los problemas que se presentan por ejemplo en relación a los horarios de las reuniones o cuando no pueden asistir fijan un momento y hora para hablar en forma personal con la educadora. Dentro de los facilitadores destacan horario flexible de las reuniones y el no enviar tareas a la casa. Así, tenemos que la mayoría declara asistir regularmente a todas las reuniones y actividades planificadas por el jardín.

El proyecto de grado titulado **La participación de los padres de familia en la escuela primaria pública: Naturaleza y perspectiva** fue realizado por el investigador Francisco Lara (2015). Con el fin de obtener el título de Licenciado en pedagogía infantil. Para el presente trabajo de grado plantearon como pregunta general en términos generales, se trata de ver cómo los ciudadanos comunes en su calidad de padres de familia se involucran o acompañan en la

escuela en su misión de educar y, a partir de la situación de la familia real del estado de la participación, proponer escenarios que modifiquen la dinámica relacional en el campo educativo. Para concluir y basados en lo que es la escuela, se dice que es un conjunto de conocimientos y espacios en el que se comparten ideas, interactúan y plantean un mismo objetivo, pero la falta de trabajo grupal por parte de los padres de familia y la escuela es la principal característica que ha afectado las relaciones sociales entre la comunidad, pues el tener opiniones diferentes o perspectivas frente a diversas situaciones ha sido lo que ha generado recelos y no ha permitido eliminar las brechas que han venido afectando la relación entre padres y madres de familia con los maestros.

Teniendo en cuenta el anterior trabajo de grado, permite constatar la pertinencia frente al fortalecimiento de las relaciones entre padres, madres de familia con los maestros, ya que esta es la que permite al niño y a la niña tener un acompañamiento favorable durante su etapa escolar, pues como era mencionado anteriormente y aunque existan perspectivas diferentes por los dos entornos el trabajar en equipo y compartir ideas puede facilitar aportar ideas claves en los procesos de enseñanza durante la etapa escolar.

3.2. Marco teórico conceptual

Para la construcción conceptual se analizaron categorías relacionadas con la presente investigación como: relaciones sociales, aprendizaje, estrategias de aprendizaje, relación padre y madres, maestros y acompañamiento en el proceso, que ayudaran a aclarar dudas y obtener ideas para el quehacer como maestros en formación.

3.2.1. Comunicación verbal

La comunicación verbal, es aquella que se entiende en el contexto de la relación existente entre padres y madres con los maestros y viceversa, incluyendo del mismo modo a los

estudiantes. La comunicación no verbal, es una característica natural de los seres humanos, la cual les permite evolucionar y desarrollarse a lo largo de la historia de manera “libre” Según los autores la comunicación es "la transmisión verbal (lenguaje) no verbal (Gestos) de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte", (Starton, 2012, pág. 16). Es decir, es un proceso coherente de intercambio de ideas, mensajes e información entre dos o más sujetos (emisor – receptor) que se da a través de símbolos ya sean verbales, textuales y/o visuales. Teniendo en cuenta así los diferentes componentes: El emisor (quien comunica el mensaje), el receptor (quien recibe el mensaje), el mensaje (lo que se quiere comunicar, transmitir y/o dar a conocer) Entonces, es aquí donde decimos, que la comunicación verbal es el principal medio facilitador en diferentes entornos y situaciones, el cual nos permite transmitir nuestras ideas o pensamientos a nuestros pares o personas con quien queremos entablar una comunicación, frente a esto encontramos varios tipos de comunicación los cuales se trajeron a colación en el presente trabajo, con el fin de generar mayor claridad en cuanto a cuáles son los tipos de comunicación existentes y de qué forma influyen en la vida cotidiana.

3.2.2. Comunicación interpersonal

Tal como lo refiere Robbins (1998), la comunicación interpersonal “es la que se da entre dos o más personas de forma directa o por medio de la escritura” (p. 611).

Se puede entender, que la comunicación interpersonal es aquella que se genera a través de una relación valga la redundancia comunicativa con otra persona, esta se da a través de un tema de interés, un diálogo dirigido por un profesor, padre de familia.

3.2.3. Comunicación escrita

La comunicación escrita según, Ivancevich, (1997). “Es la que se establece cuando se transmite un mensaje mediante la palabra escrita ya sea por medio de una carta, correos electrónicos y publicaciones.”(p. 512).

Se habla también de unos estilos de comunicación como lo son la asertiva, agresiva y pasiva; las cuales se encargan de transmitir ideas, sentimientos, emociones mediante algún tipo de comunicación ya vista anteriormente.

3.2.4. Comunicación asertiva

Según el autor Monjas (1996), la comunicación asertiva Se entiende como “una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”. (p.2). En lo cual destaca el autor que es la mejor comunicación para mejorar la interacción con otras personas lo cual nos ayuda a desarrollar distintas habilidades como lo son: manejar una buena comunicación verbal, tomar sus propias decisiones y actuar bien en un conflicto.

En conclusión, se debe incentivar la comunicación en los padres, y madres de familia con los maestros, para que de esta manera haya un buen desarrollo en el aprendizaje de sus hijos y estén presentes en la construcción de sus nuevos conocimientos para ayudarlos u orientarlos de una manera razonable e interactiva.

3.2.5. Inteligencia social

Es vista como una destreza social a la que están expuestos todos los seres humanos en su cotidianidad, se dice que la inteligencia social es aquella que permite tener una relación con personas de su entorno expresando sentimientos y emociones de forma emotiva la cual se expresa a través de (titubeos, expresiones o gestos de la cara, entusiasmo o enrojecimientos), los

cuales sumados a los conocimientos previos de la persona permiten a una deducción sobre diferentes sentimientos o emociones.

La inteligencia social se enfoca entonces en las reacciones, conocimientos y emociones con los que vive el ser humano, para constatar esto traemos a colación al autor quien menciona que Darwin (1872) “Las expresiones de los animales y de las personas se reflejan en su rostro”. (p, 9).

Por otro lado, se dice que la inteligencia emocional en principio fue vista como una habilidad para comprender a los demás, lo cual permite a los niños y las niñas desde temprana edad usar emociones (verdaderas o fingidas) para influir o manipular el comportamiento o acciones de padres, madres de familia, hermanos, familiares o su entorno social.

Para concluir se dice que la inteligencia emocional es una capacidad crucial en la vida, a la cual se le ha prestado muy poca atención en la actualidad, pues se dice que una persona que sepa dominar en su totalidad la inteligencia emocional, es capaz de manejar situaciones de manipulación en perfecto estado, ser difícil de engañar y podrá moverse por el mundo con completa seguridad.

3.2.6. Relación padres y madres

Se debe tener en cuenta el rol tanto de los pares como de los maestros a la hora de hablar de educación ya que son piezas importantes para el desarrollo psicológico y metodológico del niño o niña se debe ver una gran colaboración entre estos dos entes debido a que tienen efectos positivos para el proceso del alumno.

La familia es un eje principal para la ayuda del proceso académico de cada niño y niña, ya que ellos sienten el apoyo que sus padres y madres les ofrecen viendo de una u otra manera la colaboración en las actividades propuestas por los maestros formando así un gran equipo; según

lo dicho por machen, Notar (2005) “la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela” (p.8).

3.2.7. Maestros

Los maestros se destacan por tener una serie de características, tales como: Ser quienes sustentan su saber a través de las experiencias y el aprendizaje, enseñan todo lo que sabe, siempre brindan el espacio socializador para debatir y discutir de manera adecuada y sana, no se queda solo con un currículo, contenido o materia; por el contrario va más allá, abre caminos a sus alumnos, infundiendo así respeto y admiración por cada uno de ellos, tan así que vuelven a él, vuelven a buscarlo, ya que es un ser lleno de sabiduría y conocimientos, generando así una nueva corriente pedagógica.

Teniendo en cuenta lo anterior, traemos a colación al autor Dewey (2011). Quien menciona que “El maestro debe ser siempre un líder dentro del contexto social como educativo, sin duda un líder para cada uno de sus alumnos” (p, 40). Así mismo los sofistas griegos eran maestros que intercambiaban saber por un precio, a diferencia de Sócrates, quien se basó en el método de la Mayéutica, el cual permitió que el conocimiento no fuera impartido y mucho menos mecanizado, sino que lo descubriera desde el interior de cada uno de los alumnos, con el fin de que fuese su propio saber.

Por otro lado, se podría resaltar que los primeros maestros de niños y niñas, sin duda son los padres y madres de familia, ya que es el primer ente socializador y formativo de cada uno de ellos.

3.2.8. Familia

La familia es vista como un grupo de personas unidas por el parentesco o relación interpersonal que tienen entre sí, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.

Con el paso de los años la familia ha estado condicionada e influida por diferentes leyes sociales y económicas las cuales traen consigo los cambios de la vida, y los patrones culturales de cada región, país y clase social en la que se encuentran sumergidas.

Esto nos permite evidenciar que la familia es vista como un “grupo” de sujetos que se encuentra en constante producción en cada sociedad condicionado por su ubicación familiar, su clase y otras características de gran relevancia las cuales influyen, pasando de una forma inferior a otra superior y de igual manera que la sociedad evolucionando de un estadio a otro.

Los investigadores consideran a la familia un verdadero agente activo del desarrollo social: célula en la que se crea y consolida la democracia, donde se solucionan o acentúan las crisis sociales y donde la mayoría de los ciudadanos encuentran afecto y especialmente seguridad.

Según Carbonell (2012) “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (p.38). Es aquí donde se evidencia que la familia desde su origen tiene varias funciones que se pueden resaltar frente a diferentes aspectos tales como: reproducción, protección, la posibilidad de socializar, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos, entre otras.

Por otro lado Febvre, (1961), quien menciona que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar”(p.39) entonces la familia durante su proceso de evolución se ha presentado ante diferentes entornos como un núcleo unido por el matrimonio que atribuye estabilidad social y legal al grupo formado como consecuencia de la relación establecida entre el hombre y la mujer, aunque por otro lado se tiene en cuenta la existencia de grupos o núcleos familiares concebidos fuera del vínculo matrimonial, es aquí donde se resaltan diversos tipos de familia los cuales han sido creados por diversas características pero que conforman una familia sin importar la cantidad de personas que la conformen.

3.2.8.1. Familia nuclear

La familia nuclear es la conocida como familia típica, puesto que está conformada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades normalmente conocen e identifican este tipo de familia como familia común.

3.2.8.2. Familia monoparental

La familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos de los hijos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, etc.

3.2.8.3. Familia adoptiva

Este tipo de familia, la familia adoptiva, hace referencia a los padres que adoptan a un niño. Pese a que no son los padres biológicos, pueden desempeñar un gran rol como educadores, equivalente al de los padres biológicos en todos los aspectos.

3.2.8.4. Familia de padres separados

En este tipo de familia, que podemos denominar familia de padres separados, los progenitores se han separado tras una crisis en su relación. A pesar de que se nieguen a vivir juntos deben seguir cumpliendo con sus deberes como padres. A diferencia de los padres monoparentales, en los que uno de los padres lleva toda la carga de la crianza del hijo sobre sus espaldas, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el hijo.

3.2.8.5. Familia compuesta

Esta familia, la familia compuesta, se caracteriza por estar compuesta de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.

Se trata de un tipo de familia más común en entornos rurales que en los urbanos, especialmente en contextos en los que hay pobreza.

3.2.8.6. Familia Homoparental

Este tipo de familia, la familia homoparental se caracteriza por tener a dos padres (o madres) homosexuales que adoptan a un hijo. También puede haber familias monoparentales formadas por dos madres, obviamente. Aunque esta posibilidad suscita un amplio debate social, los estudios han demostrado que los hijos de padres o madres homoparentales tienen un desarrollo psicológico y emocional normal

3.2.8.7. Familia extensa

Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia (padres, primos, abuelos, etc.) en la misma casa. Si alguna vez habéis visto la famosa serie “*El Príncipe de Bel Air*”, se puede ver cómo Will vive en casa de su tío, que adopta el rol de padre de éste. También puede suceder que uno de los hijos tenga su propio hijo y vivan todos bajo el mismo techo.

3.2.9. Aprendizaje:

Es una adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de obtener una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. El hombre desde que nace lleva a cabo de principio a fin procesos aprendidos. La acción del medio, de las personas que le rodean, va formando sus actividades en un sentido adaptativo.

Para el autor Gómez (1998). “Los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio” (p, 5). Con referencia a esto que todo el ser humano aprende de diferente manera por las experiencias vividas día a día.

En referencia a el autor quien considera Zabalza (1991) que “El aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los maestros, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje”. (p.174).

En donde el autor destaca que la tarea fundamental del niño es hacer una relación del contexto en donde vive y del aprendizaje que se da en la escuela para que de esto pueda adquirir nuevos conocimientos significativos.

Por otro lado, el aprendizaje se puede caracterizar por el proceso de naturaleza compleja que se da a través de la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad, que contribuye a la solución de situaciones concretas y la interacción social. Esto conlleva a que el significativo porque lo que se va a prender se adquiere para el sentido personal; formativo, ya que los estudiantes se apropia de los valores por medio del aprendizaje y activo, porque permite que el estudiante busque su propio conocimiento.

El aprendizaje en los niños de 3 años es importante potenciar la concentración visual y la atención ya que ayudará aumentar su capacidad de observación y sus relaciones sociales en donde en esta edad se destacan, de esta manera también se fortalecerá la comunicación por medio del arte y el juego.

En conclusión, el aprendizaje es una de las funciones más importantes que tiene el ser humano porque con él es que se puede obtener nuevos conocimientos y habilidades por medio de lo vivido día a día y la información que se va obtenido en cada contexto.

3.2.10 Acompañamiento en el proceso:

En ocasiones no se evidencia acompañamiento por parte de los padres y madres de familia en procesos de enseñanza – aprendizaje de niños y niñas; entendiendo así que es un ente

formador, el cual debería brindar apoyo y seguimiento a dichos procesos con el fin de cumplir con objetivos encaminados al desarrollo integral de cada uno de ellos. Teniendo en cuenta lo anterior, Forest (2010) quien menciona que:

“El acompañamiento busca favorecer la cualificación consciente e intencionada de los procesos y las condiciones de la docencia, en donde se explicita y se fortalece una mayor conciencia social sobre la necesidad de avanzar hacia la formación de un docente competente, capaz de auto gestionar con otros su profesionalización individual y comunitaria” (p.535).

Por otro lado, la escuela crea herramientas en donde permiten que padres y madres de Familia se encuentren al tanto del proceso académico de cada niño o niña; esto por medio de experiencias vividas día a día dentro del aula de clase, la creación de hábitos de estudio, conllevando a crear vínculos y lazos más fuertes entre padres e hijos.

No obstante, la educación no sólo nos remite a las aulas o currículos establecidos, sino que en este proceso participan otros agentes que generan condiciones para el aprendizaje del sujeto que se encuentra inmerso en un contexto específico de socialización.

“La educación no sólo ocurre en las clases, sino también alrededor de la mesa del comedor cuando los miembros de la familia intentan dar sentido colectivamente a lo que pasó durante el día, o cuando los chicos intentan ayudarse unos a otros a dar sentido al mundo adulto o cuando un maestro y un aprendiz interactúan en el trabajo” (Bruner, 1997, pág. 13).

En relación a lo que afirma el autor como maestros se debe identificar por qué la falta de interés y compromiso por parte de padres y madres de familia se denota frente a procesos educativos de niños y niñas y cómo este influye en su desarrollo integral.

4. Diseño metodológico

4.1. Tipo de investigación

El presente proyecto se realiza a través de un enfoque de investigación cualitativo, el cual se desarrolla bajo una descripción de situaciones detalladas en cuanto a interacciones y comportamientos que son observadas. Por otro lado, relaciona la postura de los participantes en este caso (padres, madres de familia y maestros) a través de sus experiencias y pensamientos con el fin de comparar las opiniones dadas por los dos participantes.

De esta manera se puede denotar, que la investigación cualitativa abarca muchas cosas, ya que este tiene una perspectiva naturalista lo cual permite que el sujeto tenga una mejor comprensión interpretativa de los hechos. Si traemos a colación a autores como Taylor y Bogdan (1986) quienes nos mencionan que la investigación cualitativa es “Aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”. (p.15).

De esta manera se logra denotar, que la investigación cualitativa es la que permite que el investigador tenga una participación activa en el escenario con el fin de ver lograr comprender a los agentes principales dentro de su investigación, Según LeCompte (1995):

La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan las formas entrevistas, encuestas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefacto. (p. 7).

El tipo de investigación es descriptivo es un diseño de investigación, el cual permite preguntar y analizar datos de un tema en específico, entonces se logra obtener detalladamente la información necesaria a través de la descripción y el análisis de la misma. Dado que el presente

estudio busca únicamente describir acontecimientos o situaciones las cuales se plasman a través de encuestas. A partir de lo anterior se dice que la descripción permitió identificar aspectos relevantes en cuanto a la relación que existe entre padres, madres de familia y maestros. Entonces en el proceso de investigación se logró identificar estrategias las cuales permitieron observar la participación de los padres y madres de familia en la institución, los procesos de acompañamiento en el aula y la comunicación entre colegio y familia.

Esta descripción se realizó a través de la observación, frente al acompañamiento y la participación en actividades creadas por el jardín infantil, como lo fue circulares o notas enviadas en agendas y tareas en los cuadernos para desarrollo en el hogar.

Por otro lado tiene un carácter inductivo, ya que permitió realizar un análisis a través de la observación de los hechos permitiendo plasmar un registro, tener una clasificación del estudio, crear el análisis y clasificación de los hechos, a través de la utilización de datos (información verbal y no verbal) que consisten en experiencias de la observación realizada en el contexto (jardín) para comprender lo que hacen, dicen y piensan sus actores, además de cómo interpretan su mundo y lo que en él acontece, este análisis fue realizado con el fin de dar una solución al problema planteado.

4.2 Fases de investigación

Para el desarrollo de las fases de investigación se retoma a Millán (2005) quien en su libro investigación educativa, propone cinco fases, de estas tres harán referencia al presente proyecto que se relacionan inicialmente con los objetivos específicos propuestos. Para esto se identificó la Fase I como identificación del problema de investigación para ello se realizó una breve descripción de las características que conforman el presente problema, la Fase II como estudios empíricos se desarrolló bajo una breve descripción de los instrumentos de investigación

aplicados durante el proceso del proyecto y como última Fase III puesta en práctica y evaluación esta nos permitió dar un pequeño análisis de que se esperaba en el proyecto y que obtuvimos como resultados.

4.2.1. Fase I: Identificación del problema de investigación

Mediante la investigación se busca fortalecer las relaciones entre padres, madres de familia y maestro puesto que durante tres semanas se realiza un trabajo de observación, en el cual se denota un bajo nivel de interacción frente al proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niño del grado pre- jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia. Esto es lo que ha venido generando una brecha en los procesos de desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas en su primera etapa escolar, pues si bien sabemos los padres, madres de familia y los maestros cumplen un rol importante en cuanto a los procesos de enseñanza - aprendizaje. Entonces el trabajar en equipo e ir a la par, permite que el estudiante fortalezca sus procesos de aprendizaje de una manera adecuada ya que va a encontrar en los dos entornos habituales un mismo interés por realizar fortalecimientos.

4.2.2 Fase II: Estudios empíricos

Durante el proceso investigativo se implementa encuestas a los dos padres de familia y maestros, teniendo en cuenta el objetivo general sobre el cual estaba enfocada la problemática. El primer agente (padres de familia) tenía como objetivo Millán (2005) “Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos” (p, 56) y sobre el cual se enfocó toda la encuesta, ya que esto nos permitió analizar cuál es la verdad problemática que aqueja a los padres de familia y conlleva a la falta de participación en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Como segundo agente, encontramos a las maestras quienes tenían como objetivo Millán (2005), “Analizar las relaciones que existen entre padres de familia- docentes en busca del fortalecimiento de los procesos educativos p. 62” teniendo en cuenta que su perspectiva desde el rol docente, permitió constatar cuáles eran las falencias que tenían los padres de familia en cuanto a la participación en los procesos educativos de sus hijos.

4.2.3. Fase III: Puesta en práctica y evaluación

Por medio de la aplicación de dos encuestas en el jardín infantil el rosal de mi infancia a padres, madres de familia y maestros, se logró evidenciar en primer lugar la falta de interés de los padres en los procesos educativos de sus hijos, por diferentes razones como lo fueron (falta de tiempo, trabajo, poco interés y actividades externas). lo que permitió constatar que los padres de familia en algunos casos, ven el jardín como un centro de cuidado para sus hijos y no como un espacio de construcción de saberes y formación, el cual necesita de un acompañamiento continuo durante los procesos de aprendizaje - enseñanza.

4.3 Línea de investigación

El presente proyecto se desarrolló bajo un proceso de instrumentalización formativa la cual permitió desarrollar competencias a nivel investigativo tales como: interpretación de datos, lectura crítica, búsqueda de fuentes y análisis de datos.

Partiendo de lo anterior, el trabajo se desarrolla bajo la línea de investigación **“Evaluación, aprendizaje y docencia”**, la cual permitió desde el entorno social, económico y cultural brindar una orientación investigativa al presente proyecto puesto que se enfocó en una propuesta de carácter formativo, integral y de calidad.

De manera que se logró analizar retos del sistema educativo tales como: relaciones intrapersonales e interpersonales, evaluar de manera permanente los procesos cognitivos sociales de los agentes principales como lo fueron padre, madres de familia y maestros.

4.3. Población y muestra

Durante el proceso de investigación, se tuvo en cuenta la población del jardín infantil el Rosal de mi infancia el cual se encuentra ubicado en el barrio delicias primer sector de la localidad 8 Kennedy, esta zona cuenta con una cantidad de 283 personas por hectárea, teniendo en cuenta que Kennedy es una de las localidades con un gran número de habitantes.

El jardín infantil el Rosal de mi infancia cuenta con tres cursos los cuales son: Pre- jardín con 12 niños, jardín con 18 niños y transición con 17 niños; cada uno de estos conformado por su docente titular y el grado jardín cuenta con una auxiliar en total 4 docentes. Resaltando que la docente de transición es la rectora y la de jardín es la coordinadora.

Al desarrollar el proyecto, se selecciona al grado pre- jardín, ya que es el grupo en el que más se denota la problemática en relación a la falta de participación e interés por parte de padres y madres de familia frente a los procesos de enseñanza - aprendizaje de niños y niñas. A partir de esto se tuvieron en cuenta dos tipos de familias las cuales son nuclear y padres separados; entendiéndose así que por sus características tienden a ser parte de una población a la que se les dificulta interactuar y asistir a encuentros y espacios escolares brindados por parte de la institución educativa.

A la hora de obtener la información del presente proyecto, fue dividido en dos como lo son: grupo padres, madres de familia y maestros, siendo ellos el eje central en el proceso investigativo ya que el objetivo es fortalecer la comunicación en base al desarrollo educativo de los estudiantes del grado pre- jardín.

Para la aplicación de los instrumentos, se tuvo en cuenta la participación de 12 los padres de familia a los cuales se les aplica una encuesta con pregunta específicas, relacionadas con su participación en los procesos de formación de sus hijos o hijas en el grado pre- jardín, por otro lado se tuvo en cuenta la participación de los maestros del jardín, se aplicó la encuesta a 4 maestros con preguntas relacionadas con la participación de los padres de familia en los procesos escolares de sus hijos. A través de las encuestas aplicadas a los padres de familia y maestros, se logró obtener la información necesaria, la cual permitió constatar cuál es su rol en cuanto a las relaciones que se generaban entre padres, madres de familia - maestros

4.4. Técnicas e Instrumentos

Durante el proceso de investigación se tuvo en cuenta la participación de una población en específico como los son padres, madres de familia - maestros, por ende se tuvo en cuenta la aplicación de dos encuestas, estas con el fin de identificar problemáticas que afectan la relaciones interpersonales entre padres, madres de familia - maestros y por otro lado la falta de acompañamiento en los procesos y desarrollo de aprendizaje - enseñanza de sus hijos; por medio de este instrumento se logró evidenciar la problemática que aqueja y que está generando una obstrucción en las relaciones padres, madres de familia - maestros en el grado pre- jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia.

Se debe tener conocimiento del problema para que de esta manera se pueda realizar la recolección de datos de una mejor manera.

4.5. Descripción y análisis de los instrumentos

Los instrumentos se resaltan como recursos que se utilizan para recolectar la información y datos relacionados con el tema a tratar, según variables y los objetivos planteados en el

presente proyecto de grado. Para esto se tiene en cuenta los enfoques por lo que se puede recolectar dichos datos, los cuales son:

Recolección de datos a través del enfoque cualitativo, el cual se presenta por medio de una ficha de observación, la cual permitió analizar la participación que tienen los padres de familia en los procesos escolares de sus hijos y a su vez identificar si estos participan o no en las actividades o reuniones que proponen en el jardín infantil el rosal de mi infancia en pro de fortalecer los procesos académicos.

Observación: El método de observación, se desarrolló a través de la selección de aquello que queremos analizar, para ellos es pertinente seguir un proceso el cual permitirá obtener el objetivo esperado. Lo principal es observar y analizar cuál es el tema de interés, seguido tener claro el objetivo de investigación en nuestro caso las relaciones entre padres, madres de familia - maestros. Se debe tener en cuenta durante el proceso - describir y explicar, elegir datos adecuados y fiables y tener las conductas de observación plenamente identificada.

Tabla N° 1. Tabla de observación – reunión de padres.

Escala de observación dentro del aula: Reunión padres de familia jardín infantil el rosal de mi infancia.

Nombre observadoras: Natalia Mayorga Peñaloza – Daniela Vargas infante - Margarita Osorio

Fecha: 10 de noviembre de 2018

CRITERIOS A OBSERVAR	1	2	3	4
Participan activamente los padres de familia en las actividades propuestas por los maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia.			x	
Propone nuevas estrategias para mejorar los procesos de comunicación entre padres de familia y maestros		x		
¿Todos los padres de familia citados a la reunión del jardín, asisten en el horario establecido?	x			
¿Los padres de familia muestran interés por relacionarse con los maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia?		x		
Los maestros se relacionan adecuadamente con los padres de familia del grado pre – jardín		x		

(Elaborado por las investigadoras)

La presente tabla de observación fue aplicada en el jardín infantil el rosal de mi infancia, con los padres y madres de familia del grado pre- jardín durante la tercera reunión de padres, con el fin de identificar si ellos asisten o no regularmente a las reuniones programadas para la entrega de informes del grado pre- jardín.

Por otro lado, analizar su participación teniendo en cuenta si se relacionan o no activamente con los otros padres de familia y si es o no de su interés informarse de los procesos académicos, del pro y los contras que se encuentran durante los procesos de enseñanza - aprendizaje de sus hijos.

Tabla N° 2. Tabla de observación – reunión final

Escala de observación dentro del aula: Reunión final padres de familia jardín infantil el rosal de mi infancia.

Nombre observadoras: Natalia Mayorga Peñaloza – Daniela Vargas infante - Margarita Osorio

Fecha: 8 de diciembre del 2018

CRITERIOS A OBSERVAR	1	2	3	4
¿Se evidencia buen comportamiento y atención por parte de los padres de familia?		X		
¿Hay intervención de los padres de familia en la reunión?			X	
¿Todos los padres de familia citados a la reunión del jardín, asisten en el horario establecido?		X		
¿Se denota importancia en lo que se está tratando?			x	
¿Se muestra respeto y cooperación por parte de los padres de familia?				x
¿Se muestra una buena comunicación por parte de los profesores hacia los padres de familia?			x	

(Elaborado por las investigadoras)

La segunda ficha de observación, fue aplicada durante la cuarta reunión de padres del año 2018, en la que se tuvieron en cuenta seis características las cuales permitieron analizar nuevamente si aumentó, disminuyó o se mantuvo igual la participación de los padres de familia, adicional identificar si las relaciones interpersonales entre pares de familia - maestros son o no buenas.

Encuesta a padres y docentes: Las encuestas es un método de recolección de datos de forma cuantitativa que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos en este caso padres, madres de familia - maestros, este proceso es llevado a cabo en un contexto de la vida cotidiana del sujeto, dando uso a procedimientos los cuales se contemplan con interrogantes que tienen como fin de conseguir respuestas lógicas y claras, las cuales arrojan características objetivas y subjetivas de la población. Según García; Fernando (1993) la encuesta es vista como:

“Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. (p. 143).

4.6. Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2018									
CORTE	TEMA	07/08/2018	14/08/2018	21/08/2018	28/08/2018	04/09/2018	11/09/2018	18/09/2018	25/09/2018
CORTE #1	-Marco teórico - Antecedentes -Categoría de análisis	Correcciones de marco teórico			Corrección antecedentes		Categoría de análisis		
CORTE #2	-Metodología -Elaboración de las encuestas	02/10/2018	09/10/2018	16/10/2018	23/10/2018	30/10/2018			
		Metodología			Elaboración encuesta				
CORTE #3	-Aplicación de instrumentos -Tabulación -Análisis y resultados	06/11/2018	Aplicación de instrumentos						

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2019									
CORTE	TEMA	05/02/2019	12/02/2019	19/02/2019	26/02/2019	05/03/2019	12/03/2019	19/03/2019	26/03/2019
CORTE #1	-Diseño metodológico -Tabulación -Propuesta	Diseño metodológico correcciones			Tabulación		Realización de propuesta		
CORTE #2	-Resultados y análisis - Conclusiones y recomendaciones - Anexos	02/04/2019 Resultados y análisis	09/04/2019 Conclusiones y recomendaciones, anexos	16/04/2019	23/04/2019	30/04/2019			
CORTE #3									

(Elaborado por las investigadoras)

5. Propuesta

Propuesta pedagógica

“Me comunico, mi familia y mi escuela”.

La propuesta pedagógica en el entorno educativo es una estrategia didáctica de acciones planificadas durante un tiempo prudente por el maestro, quien tiene como objetivo impulsar a el estudiante para que logre a través de este proceso la construcción del aprendizaje y adquiera conocimientos los cuales alcancen los objetivos planteados durante la propuesta.

Por otro lado, y para dar orden a la propuesta pedagógica se debe tener en cuenta el desarrollo del mismo bajo procedimiento organizado, formalizado y orientados, por ende, su aplicación requiere de perfeccionamiento durante los procedimientos realizados, adicional la aplicación de técnicas detalladas.

5.1. Fundamento pedagógico

El fundamento busca describir diferentes características las cuales nos ayudan para el fortalecimiento de la comunicación entre padres de familia y profesores, las cuales son el aprendizaje, acompañamiento en el proceso y estrategias pedagógicas y actividades para que de esta manera se evidencie el cambio que se quiere ver en las relaciones de los agentes nombrados anteriormente.

Teniendo en cuenta el modelo pedagógico del jardín infantil el Rosal de mi infancia, el cual se basa en la escuela activa, puesto que permite la formación de sujetos activos, cooperativos y críticos, en donde el maestro tiene como función acompañar durante el proceso formativo y así mismo fomentar el interés por el avance en el aprendizaje; por medio de la proporción y aprovechamiento de diferentes espacios que permitan el desarrollo integral de niños y niñas.

Entendiendo así que durante la vida escolar que lleva el ser humano o simplemente analizando con detalle situaciones del común que acontecen, se puede evidenciar que todas las vivencias son nuevas experiencias las cuales conllevan a tener nuevos aprendizajes, teniendo en cuenta que no todas las personas aprenden de la misma manera.

Aquí se pueden evidenciar características del aprendizaje profundo, que en ocasiones parecen obvias cuando comparamos el aprendizaje, como es el recordar cosas en específico de un tema de nuestro interés. Por otro lado, este da una gran relevancia con relación a la inteligencia artificial (IA) según como lo refiere el autor Delgado (1998), “la definen como el campo de estudio que se enfoca en la explicación y emulación de la conducta inteligente en función de procesos computacionales basadas en la experiencia y el conocimiento continuo del ambiente”. (p.3). El aprendizaje profundo se desarrolla bajo el uso de redes neuronales para mejorar su reconocimiento de voz, la visión por ordenador y el procesamiento del lenguaje natural. Para esto traemos a colación al Ausubel, quien bajo su teoría menciona que Ausubel (2004). “por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social” (p.2)

5.2. Objetivo general de la propuesta

Crear una propuesta de intervención para fortalecer las relaciones de comunicación entre padres, madres de familia y maestros del grado pre- jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia.

5.3. Descripción de la propuesta

A partir de la problemática planteada desde el principio del proyecto, surge la necesidad de crear una propuesta pedagógica en el jardín infantil el rosal de mi infancia , la cual permite fortalecer las relaciones e incrementar los canales de comunicación entre padres de familia y maestros con el fin de estar al tanto en los procesos educativos de sus hijos.

De acuerdo a lo anterior, se toma la decisión de diseñar una propuesta pedagógica la cual se pretende ejecutar durante 4 sesiones, las cuales van encaminadas hacia la interacción y participación de padres y madres de familia dentro de este proceso. Cabe aclarar que por temas de tiempo no se alcanza a ejecutar, no obstante se brindan las herramientas para que estudiantes de otros semestres puedan implementarlas y cumplen con los objetivos propuestos.

Tabla N° 3. Descripción de la propuesta pedagógica.

Me comunico, mi familia y mi escuela		
Objetivo: Crear una propuesta de intervención para fortalecer las relaciones de comunicación entre padres, madres de familia y maestros del grado pre- jardín del jardín infantil el rosal de mi infancia.		
Dificultades	Indicadores	Actividades
Falta de comunicación en relación a padres de familia - maestros.	Porcentaje de padres que asisten a las reuniones programadas (12 padres de familia) 80% y maestros (2 pre- jardín) 20%	Dar uso de nuevas estrategias que permitan involucrar a los padres - madres de familia y los maestros, en busca de fortalecer la comunicación entre los dos. Todo en pro de crear un apoyo o un acompañamiento a los niños y niñas del grado pre - jardín en sus procesos de aprendizaje. Para esto se hace necesario crear una escuela de padres, la cual permite aplicar diferentes actividades en tiempos
Poco interés por parte de los padres de familia en los procesos académicos de sus hijos/as	Participación de los padres de familia y maestros en el desarrollo de las actividades propuestas durante las sesiones programadas	
No se aplican estrategias	Resultados obtenidos durante	

dentro de la institución, en pro de fortalecer las relaciones comunicativas entre padres de familia – maestros	las actividades por parte de los padres de familia y maestros en relación a lo realizado por las maestras en formación.	apropiados para los padres de familia, pues nuestro interés es que ellos asistan y se involucren para obtener resultados favorables.
--	---	--

(Elaborado por las investigadoras)

5.3. Justificación de la propuesta

Los motivos que nos llevaron a crear la presente propuesta de intervención en el jardín infantil el rosal de mi infancia, son de gran relevancia puesto los ambientes o entornos con los que en su gran mayoría de tiempo se ve relacionado el niño y la niña, como los son (Entorno familiar. entorno educativo, escuela). Son los entes encargados de fortalecer la comunicación con el fin de poder relacionarse favorablemente y repercutiendo positivamente en el desarrollo de los niños y las niñas.

Si bien sabemos, existe entre estos dos agentes participantes (padres de familia - maestros) ciertas características que influyen en gran sentido en los procesos académicos del estudiante, puesto que la comunicación, siendo la base principal para el desarrollo adecuado en el proceso académico y social del estudiante se ve afectado por cosas como: falta de tiempo por horarios laborales, el uso de las nuevas tecnologías, redes sociales, poco interés por parte de los padres acerca de los procesos académicos de sus hijos, entre otros que son los que influyen y vuelven el trabajo de educar a sus hijos un poco más complejo.

5.6. Estrategias pedagógicas y actividades

La escuela de padres es un espacio que permite a través de la comunicación, crear un intercambio de experiencias guiado por personas capacitadas para brindar un asesoramiento y orientación a los padres y madres de familia. Se comprende que es una alternativa que facilita la

labor educativa a través de la implementación de herramientas teórico - prácticas para fortalecer los procesos de formación de los niños y niñas.

Según el autor Anderson (1999) “las escuelas de padres y madres ofrecen a los y las participantes un espacio educativo de reflexión e intercambio de experiencias familiares”. (p.10) Esto nos permite aclarar que la escuela de padres puede ser visto por la comunidad educativa como un “ente mediador” el cual permite fortalecer los procesos educativos de sus hijos a través de intercambio de ideas.

Escuela de padres

Nombre de la institución educativa: Jardín infantil el rosal de mi infancia.

Estudiantes en formación: Daniela Vargas - Margarita Osorio - Natalia Mayorga

Cuadro No 1. Sesión 1. Relaciones comunicativas

Tema	Relaciones comunicativas entre padres de familia y maestros en los procesos de enseñanza.
Objetivo	Crear espacio integración en pro de las relaciones comunicativas de padres de familia
Técnicas- metodológicas a utilizar	<p>Teniendo en cuenta el objetivo de las escuelas de padres, se dará uso a diferentes herramientas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Video “Importancia del vínculo familia escuela” 2. Dinámicas de grupo: <ul style="list-style-type: none"> - Actividad rompe hielo - Representación de roles 3. Conferencia a cargo de las maestras en formación. 4. método de evaluación por medio de debate y preguntas orientadoras.

Descripción de los momentos a seguir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se hace una introducción del tema a tratar, dándoles a conocer lo que se espera trabajar con ellos. 2. Se procede a la reproducción del video, con el cual buscamos generar un poco de conciencia en los padres frente a diferentes tipos de familia que existen. 3. Se da paso a las dinámicas de grupo: <ul style="list-style-type: none"> - La actividad rompe hielo se desarrollará bajo el juego “el ovillo de la lana”. para esta, se pedirá a los padres de familia que se acomoden en un círculo y a uno de ellos se le entregará un rollo de lana. El primero papá debe decir su nombre completo, ocupación, cuántos hijos tiene y cómo está conformada su familia. Luego debe pasarlo a otro papa y así sucesivamente, pero el papa que lo lanza no puede soltar la lana, debe quedar todos con lana. - Se realizará una actividad de juego de roles: Para esto se entregará a cada papa un papelito en el cual estará el nombre del rol que deben representar “padre de familia, estudiantes, maestro, cuidador”. La maestra en formación, les dará la indicación de cuál es la escena a representar según el rol que le haya correspondido y al final deben dar una conclusión de este.
Dirigida a:	Padres de familia y maestros del jardín infantil el rosar de mi infancia grado pre-jardín.
Cantidad aproximada de participantes	El número de padres invitados 24
Lugar	Jardín infantil el rosar de mi infancia , salón de pre- jardín
Fecha y duración de la actividad	Sábado - 2:00 a 3:00 pm
Materiales	Sillas, video vean, video, sonido, marcadores, lápices, hojas, mesas
Invitación	<p style="text-align: center;">ESCUELA DE PADRES Y PROFESORE DE GRADO PRE- JARDIN</p> <p>Coordial Saludo: Te invitamos a la escuela de padres y profesores que se realizara en el jardín infantil el rosar de mi infancia por parte de las maestras de la fundacion universitaria los libertadores Hora: 10:00 AM Año: 2020 Te esperamos.</p>
Formas de evaluación de la escuela de padre	Para dar paso a la evaluación de la escuela de padres, se realizará un debate el cual permitirá dar respuesta a preguntas, las cuales van a ser orientadas por las profesoras encargadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué aprendió de la escuela de padres? 2. ¿Sabe cuáles son sus falencias en cuanto a la relación con los maestros? 3. ¿Qué estrategias implementaría con el fin de mejorar las relaciones comunicativas?

	4. ¿Considera que es pertinente realizar un acompañamiento en el proceso educativo de su hijo en conjunto con los maestros?
--	---

(Elaboración propia de las investigadoras).

Cuadro No. 2. - Sesión - 2 Relaciones padres de familia y maestros

Tema	Relaciones comunicativas entre padres de familia y maestros en los procesos de enseñanza.
Objetivo	Contribuir con los padres y madres de familia en el proceso de formación y desarrollo de competencias básicas de comunicación
Técnicas- metodológicas a utilizar	<p>Teniendo en cuenta el objetivo de las escuelas de padres, se dará uso a diferentes herramientas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Video “Importancia del vínculo familia escuela” 4. Dinámicas de grupo: <ul style="list-style-type: none"> - Actividad rompe hielo - Representación de roles <p>3. Conferencia a cargo de las maestras en formación. 4. método de evaluación por medio de debate y preguntas orientadoras.</p>
Descripción de los momentos a seguir	<p>Reconociendo las funciones de la escuela y la familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se dará un saludo a los padres y madres de familia, posterior a esto se pedirá que se acomoden en mesa redonda para poder tener contacto visual todos. - Posterior se pedirá a uno de los padres o madres de familia que nos ayuden a realizar la lectura “La familia y sus funciones”. - Al finalizar la lectura, pasaremos a socializarla realizando una serie de preguntas a los padres sobre la <ul style="list-style-type: none"> ¿Usted cree que está poniendo en práctica lo que el texto plantea? ¿Cuáles creen que son las diferencias que encuentran entre las funciones asignadas a la familia y a la escuela? ¿Sobre cuál de las dos instituciones consideran que recae la mayor responsabilidad de formar a los hijos e hijas como personas? <p>Luego de finalizar la socialización del texto hablaremos sobre qué tal les pareció la segunda sesión del taller, si creen o no que han aprendido y de qué aspectos consideran pertinentes mejorar.</p> <p>Daremos los agradecimientos y la despedida a los padres y madres de familia y los invitaremos a la siguiente sesión.</p>
Dirigida a:	Padres de familia y maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia grado pre-jardín.
Cantidad aproximada de	El número de padres invitados 24

participantes	
Lugar	Jardín infantil el rosál de mi infancia , salón de pre- jardín
Fecha y duración de la actividad	Sábado - 2:00 a 3:00 pm
Materiales	Sillas, video beam, video, sonido, marcadores, lápices, hojas, mesas
Invitación	<p style="text-align: center;">ESCUELA DE PADRES Y PROFESORE DE GRADO PRE- JARDIN</p> <p>Coordial Saludo: Te invitamos a la escuela de padres y profesores que se realizara en el jardin infantil el rosál de mi infancia por parte de las maestras de la fundacion universitaria los libertadores Hora: 10:00 AM Año: 2020 Te esperamos.</p>
Formas de evaluación de la escuela de padre	<p>Para dar paso a la evaluación de la escuela de padres, se realizará un debate el cual permitirá dar respuesta a preguntas, las cuales van a ser orientadas por las profesoras encargadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Qué aprendió de la escuela de padres? 6. ¿Cree que es bueno implementar talleres de padres para fortalecer los procesos de comunicación?

(Elaboración propia de las investigadoras).

Cuadro No. 3 - Sesión 3. Promoviendo el deporte y la diversión

Tema	Promoviendo las relaciones entre padres de familia y maestros por medio del deporte y diversión.
Objetivo	Estimular por medio de actividades dinámicas y deportivas las relaciones de padres de familia y profesores.
Técnicas- metodológicas a utilizar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y explicación de las actividades. 2. Se realizarán dos grupos en donde se deben integrar niños, profesores y padres de familia. 3. Actividad de obstáculos: <ul style="list-style-type: none"> - Llevar pelota en la cuchara sin dejarla caer - Pasar por debajo de la cuerda y luego saltar hasta llegar al final. - Partido de basquetbol - Partido de fútbol - Bombas de agua el primero que la deje caer pierde - El primero del otro grupo que le explote la bomba pierde 4. Compartir 5. Hablar de las actividades que se hicieron y cómo se sintieron

Descripción de los momentos a seguir	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se hará una introducción hablando de las actividades que se van a realizar en el transcurso del día y cómo el porqué de la importancia de la integración. 2. Se procede a la realización de los grupos en donde deben ir integrados padres de familia, profesores y niños en donde la idea es que entre todos se ayuden para ganar las competencias. 3. Se da paso a las actividades de obstáculos: En primer lugar, se los grupos deberán escoger dos personas para que lleven la pelota con la cuchara en la boca y no la dejen caer. Por otro lado, se escogerán nuevamente dos personas y estas deberán pasar el obstáculo de pasar por debajo de la cuerda y luego saltar los aros que hay en el piso para así llegar al final. Después la idea es que hagan dos grupos y se juegue un partido de basquetbol y luego uno de fútbol. Se realizará la actividad de bombas de agua en donde están los dos grupos y abra una bomba de agua la idea es que al grupo que se le reviente la bomba de primeras pierde. Y para finalizar cada grupo debe tener una bomba de un color la idea es que el otro grupo la reviente el primero que la reviente pierde. 4. se realizará un compartir de onces 5. se hablará de cómo les pareció la actividad
Dirigida a:	Padres de familia y maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia grado pre-jardín.
Cantidad aproximada de participantes	El número de padres invitados 24
Lugar	Parque cerca al jardín infantil el rosal de mi infancia
Fecha y duración de la actividad	Sábado - 1:00 a 3:30 pm
Materiales	Bombas, Cuerdas, pelotas, cucharas
Invitación	 <p style="text-align: center;">GYMKANAS U OLIMPIADAS</p> <p>Cordial saludo: Te invitamos la integración de padres de familia y profesores del jardín infantil el rosal de mi infancia de grado pre – jardín; por parte de las maestras de la fundación universitaria los libertadores. Año: 2020 Lugar: Parque cerca al jardín Hora: 1:00pm Te esperamos</p>
Formas de evaluación de la escuela de padre	Para dar paso a la evaluación de la gymkanas u olimpiadas, se le preguntara a los padres y maestros que tal estuvo la actividad propuesta y porque para ellos es importante crear un vínculo y una buena relación con el opuesto en este caso padres de familia o profesores.

(Elaboración propia de las investigadoras).

Cuadro No. 4- Sesión 4. Socialización final

Tema	Socialización de las actividades propuestas anteriormente sobre importancia de las relaciones padres de familia - profesores
Objetivo	Concluir de manera dinámica y creativa la importancia de las relaciones y una buena comunicación.
Técnicas- metodológicas a utilizar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y explicación de la sesión. 2. Se realizarán dos grupos en donde se integren padres de familia y maestros 3. Cada uno hará un rincón informativo, decorado y llamativo en donde se muestre que les dejó las actividades hechas en las sesiones anteriores y porque es importante crear una buena relación entre padres de familia y profesores, debe incluir una actividad lúdica inventada por cada grupo. 4. Para finalizar cada grupo dará sus puntos de vista de los rincones
Descripción de los momentos a seguir	<ol style="list-style-type: none"> 5. Se procede a la realización de los grupos en donde deben ir integrados padres de familia, profesores y niños en donde la idea es que entre todos aporten ideas para la realización del rincón. 6. Se da paso a la realización del rincón en donde debe tener cada grupo un objetivo y una finalidad para que de esta manera explique que le dejó las actividades realizadas en las sesiones anteriores y porque es importante tener una buena relación entre profesores y padres de familia y cómo esto influye en los procesos de aprendizaje de los niños y niña.
Dirigida a:	Padres de familia y maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia grado pre-jardín.
Cantidad aproximada de participantes	El número de padres invitados 24
Lugar	jardín infantil el rosal de mi infancia
Fecha y duración de la actividad	Sábado - 10:00 a 2:30 pm
Materiales	bombas, sillas, mesa, música, carteleras, marcados, hojas, colores

Invitación	
Formas de evaluación de la escuela de padre	Para dar paso a la evaluación de la socialización final cada padre de familia y docente hará una pequeña conclusión de cómo les pareció las actividades realizadas y que les dejó de enseñanza el tema tratado.

(Elaboración propia de las investigadoras).

6. Resultados y análisis

Los resultados que se exponen a continuación, permiten constatar las diferentes perspectivas que tienen por un lado los padres y madres de familia y por el otro los maestros, teniendo en cuenta que se presentan diferentes problemáticas las cuales influyen en relación a la comunicación.

Se realiza dos fichas de observación las cuales denotaron la asistencia, participación e interés de padres y madres de familia a la hora de las reuniones que realiza la institución educativa; dándonos a conocer las falencias que tenían estos entes de esta manera se crea la necesidad de intervenir de manera pedagógica por medio de escuelas de padres y actividades lúdicas que ayuden a la interacción y participación.

Seguido a esto se aplica una encuesta a los padres de familia con 13 preguntas las cuales representan un 100% en total del grupo (12 padres y madres de familia). Esto nos permitió identificar dificultades a la hora de entablar relaciones comunicativas con los maestros. Por otro lado, se aplicó a la maestra y directora del jardín infantil el rosario de mi infancia quienes través de sus respuestas nos permitieron tener un punto de vista en relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje de niños y niñas Teniendo en cuenta que el propósito de este proyecto es fortalecer las relaciones interpersonales entre padres, madres y maestros , en pro de brindar a los niños y las niñas del grado pre- jardín un acompañamiento en sus procesos educativos, pero que no sean solo en casa o solo en el centro educativo, sino que sean un trabajo en conjunto el que permite que los estudiantes puedan tener mejores resultados académicos.

A continuación, se desglosa las categorías de análisis con su respectivo desarrollo:

Tabla N° 4. Categoría de análisis: Relación padres de familia - maestro.

Padres de familia – maestros	
1. ¿Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo/a?:	8. ¿Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo/a?:
2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo/a?:	11. Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. Sí, No y ¿Por qué?
5. ¿Cómo se entera usted del proceso académico de su hijo/a?	12. ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?:
6. Asiste a la entrega de informes de su hijo/a Si - No ¿porque?	13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo/a?:
7. ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo/a?	15. ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?:
17. ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela y familia?:	18. ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?:

(Elaboración propia de las investigadoras).

Se hará referencia a la encuesta realizada padres de familia, la cual permite tener un acercamiento a las categorías relacionadas entre padres de familia - maestros, donde buscamos saber más a fondo qué perspectiva tienen los padres de familia en la labor del maestro siendo este un mediador indispensable para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños y niñas.

Tabla N° 5. Categoría de análisis: Padres de familia-estudiantes.

Padres de familia – estudiantes	
3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?:	4. ¿habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?:
9. ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?:	10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo/a?:
14. ¿cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento	16. ¿Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?

del proceso y enseñanza de su hijo o hija?:	
---	--

(Elaboración propia de las investigadoras).

Con la aplicación de la encuesta a padres de familia, se busca identificar de qué forma se da la comunicación de los padres de familia con los estudiantes, teniendo en cuenta que el objetivo es fortalecer los procesos de comunicación en pro del desarrollo de los estudiantes y teniendo en cuenta la perspectiva que ellos tienen hacia este tema.

Tabla N° 6 categorías de análisis: Relaciones docentes - padres de familia

Relación docentes y padres de familia	
1. ¿En la institución educativa han desarrollado alguna actividad de apoyo y fortalecimiento a las relaciones entre padres de familia y maestros?	2. ¿Cuáles considera que son los aspectos más importantes para trabajar con la familia?
4. ¿Qué actividades cree usted como docente que permiten incentivar la comunicación entre padres de familia y maestros?	7. ¿Cree usted como maestro que es importante tener una buena relación con los padres de familia?:

(Elaboración propia de las investigadoras).

En la presente encuesta aplicada a los docentes en buscábamos en primer lugar evidenciar de qué forma se da la relación entre docentes y padres de familia y que tan importante es llevar un buen trato y comunicación con los padres de familia considerando de una u otra manera el vínculo que se debe tener y lo que este influye para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla N° 7. Categoría de análisis: Importancia y frecuencia de talleres

Importancia y frecuencia de talleres	
1. Desde su perspectiva como maestro ¿Qué temas considera de mayor relevancia para tratar con las familias?	11. ¿Con qué frecuencia la institución realiza talleres a padres de familia, con el fin de favorecer la comunicación y el buen desempeño y desarrollo de los estudiantes?:
10. ¿Cómo motiva la institución educativa a los padres de familia a estar presentes en los procesos académicos de sus hijos?	12. ¿Cuáles son las solicitudes y sugerencias más frecuentes que realizan los padres de familia a sus maestros?

14. Desde su rol como maestro, ¿considera que las reuniones académicas realizadas por la institución son suficientes para informar a los padres de familia?:	
--	--

(Elaboración propia de las investigadoras).

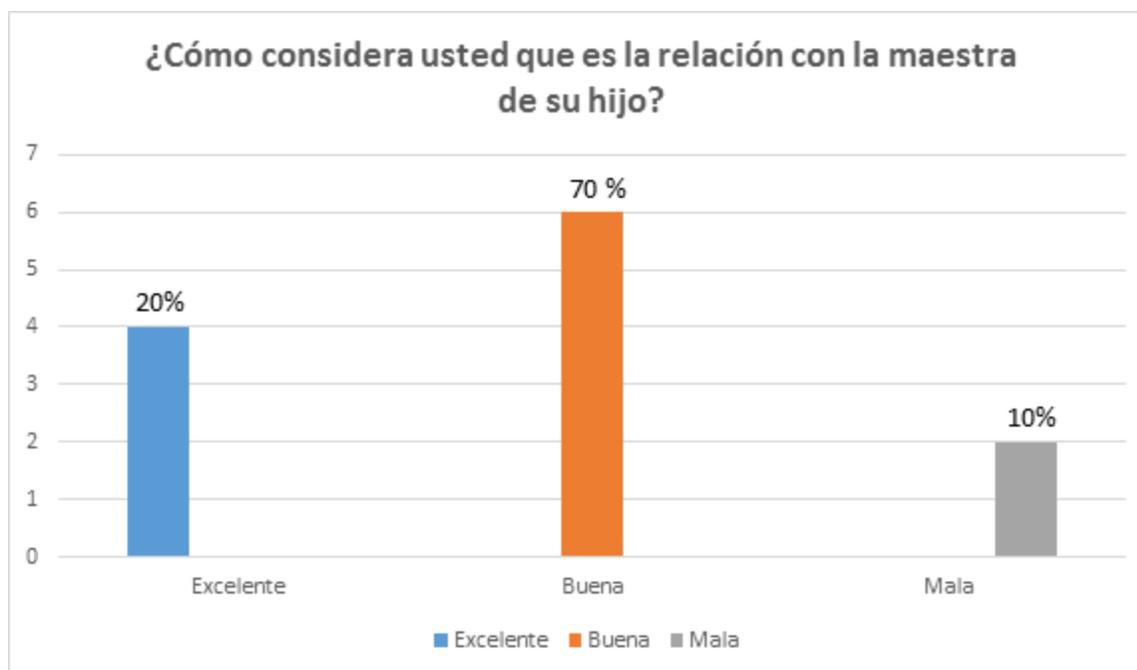
Es importante evidencia que tan frecuentes son los talleres realizados por la institución para el fortalecimiento de las relaciones tanto con los padres de familia como con los alumnos y cómo este influye en el desarrollo del niño, también debemos tener en cuenta la importancia de favorecer la comunicación.

Tabulación

Pregunta 1.

Tabla N° 8

¿Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo?	
Excelente	4
Buena	6
Mala	2

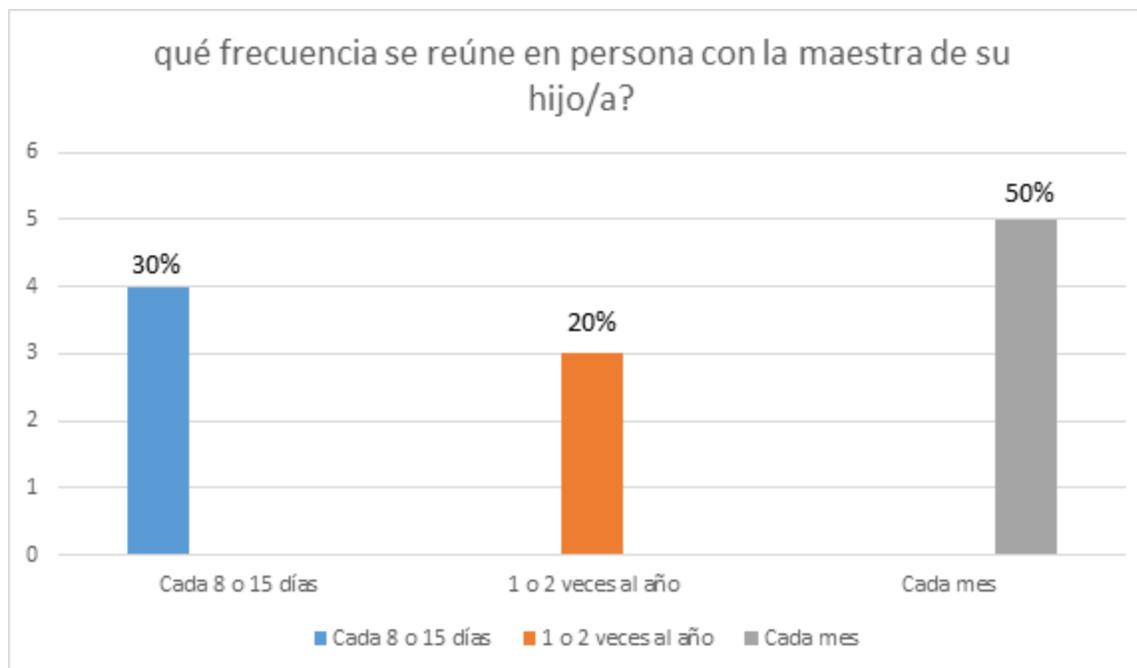


De acuerdo a la pregunta N° 1, realizada a los padres de familia, la cual es “**¿Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo?**” y teniendo en cuenta que la participación de la encuesta fue de un 100% de un total de 12 padres de familia, se logra evidenciar que un 60% de los padres consideran que tiene una buena relación con los maestros de sus hijos, por otro lado un 40% considera que la relación es excelente y para concluir solo un 20% de los padres y madres de familia consideran tener una mala relación con los maestros de sus hijos por diferentes aspectos como (inconformidades, falta de tiempo, poco interés).

Pregunta 2.

Tabla N° 9

¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo/a?	
Cada 8 o 15 días	4
1 o 2 veces al año	3
Cada mes	5

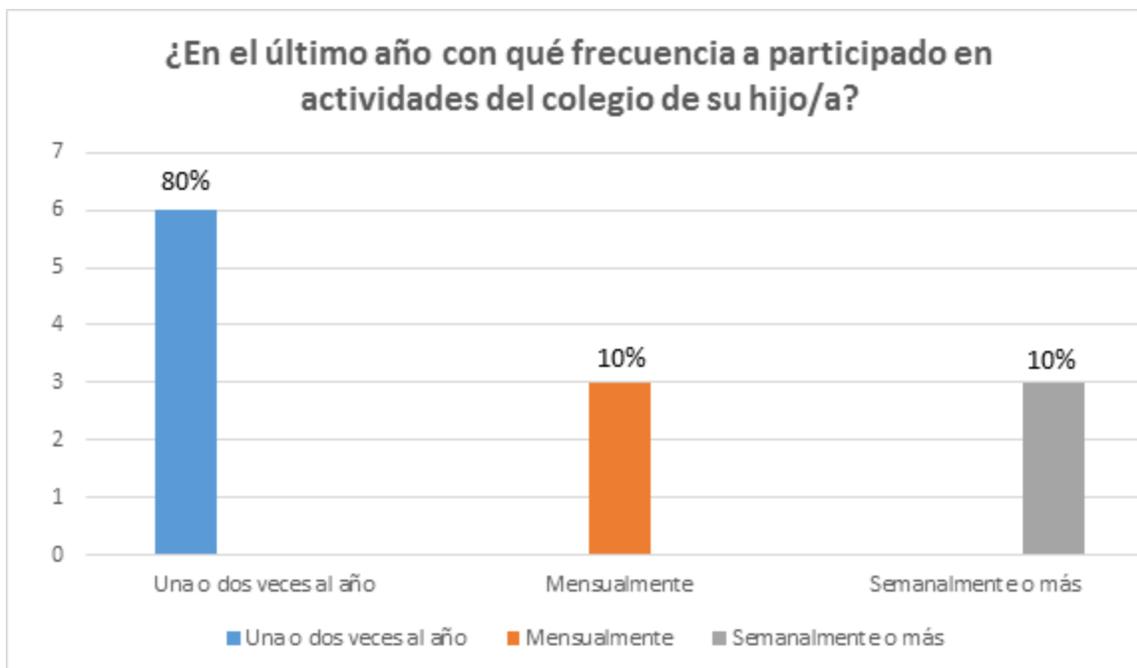


La pregunta número 2, la cual es “¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo/a?”, dio como resultado solo un 50% de los padres de familia se reúnen con la maestra de su hijo para tratar diferentes temas que involucran los procesos académicos de sus hijos, por otro lado un 40% de los mismos se relaciona con los maestros cada 8 o 15 días durante el mes y para concluir, encontramos que un 30% de los padres y madres de familia, se relacionan con los maestros de sus hijos, únicamente una o dos veces al año.

Pregunta 3

Tabla N° 10

¿En el último año con qué frecuencia a participado en actividades del colegio de su hijo/a?	
Una o do veces al año	6
Mensualmente	3
Semanalmente o más	3



La pregunta N°3 “¿En el último año con qué frecuencia ha participado en actividades del colegio de su hijo/a?”, permitió evidenciar que un 60% que es lo que corresponde a la mitad de los padres y madres de familia asisten o participan uno o dos veces al año, en cambio el otro 60%, asisten un 30% mensualmente y el otro 30% semanalmente o más.

Pregunta 4.

Tabla N° 11

Habla con su hijo sobre los problemas que tiene en la escuela	
Nunca	2
Frecuentemente	6
Todo el tiempo	4



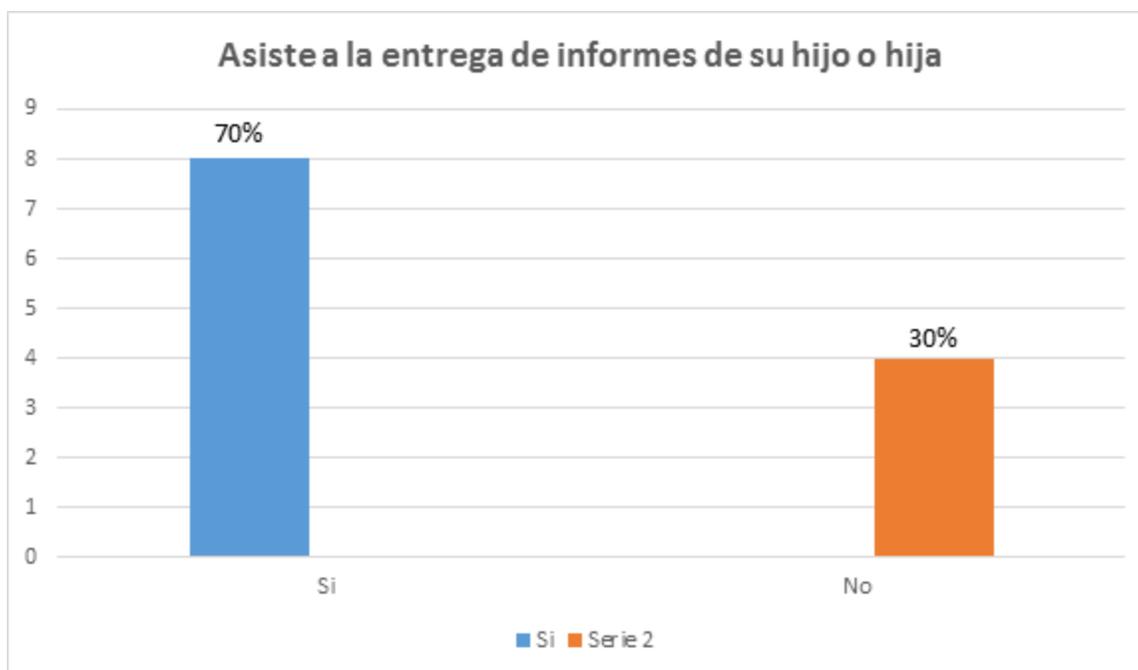
La pregunta N° 4, “**Habla con su hijo sobre los problemas que tiene en la escuela**”, nos permitió identificar que en el total de los padres de familia solo un 60% se comunica con sus hijos frecuentemente en relación con los problemas que se presentan en la escuela.

Por otro lado, el otro 60% demostró que se relaciona con sus hijos en relación a la comunicación frente a problemas en la escuela, un 40% se comunica con ellos todo el tiempo, y el otro 20% nunca se relaciona con sus hijos en referencia a lo anterior.

Pregunta 5.

Tabla N° 12

Asiste a la entrega de informes de su hijo o hija	
Si	8
No	4

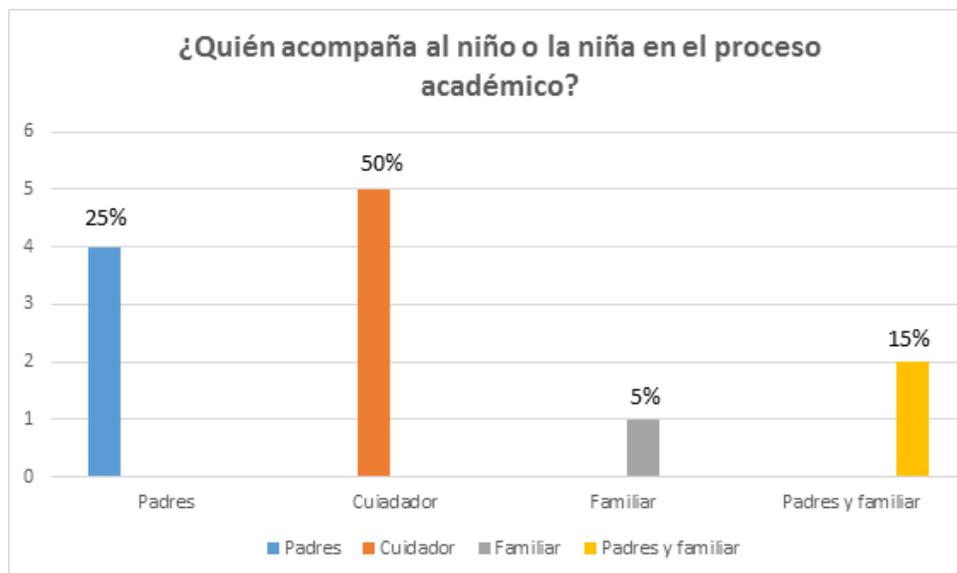


La pregunta N° 5 “**Asiste a la entrega de informes de su hijo o hija**” si bien sabemos en los procesos educativos es pertinente que los padres asistan a los centros educativos a recibir los informes de sus hijos, esto nos permitió identificar a través de las encuestas aplicadas que en un total de los padres de familia solo un 80% asisten a la entrega de informes de su hijo, mientras que el otro 40% no asisten por razones ajenas a la institución.

Pregunta 6.

Tabla N° 13

¿Quién acompaña al niño o la niña en el proceso académico?	
Padres	4
Cuidador	5
Familiar	1
Padres y familiar	2

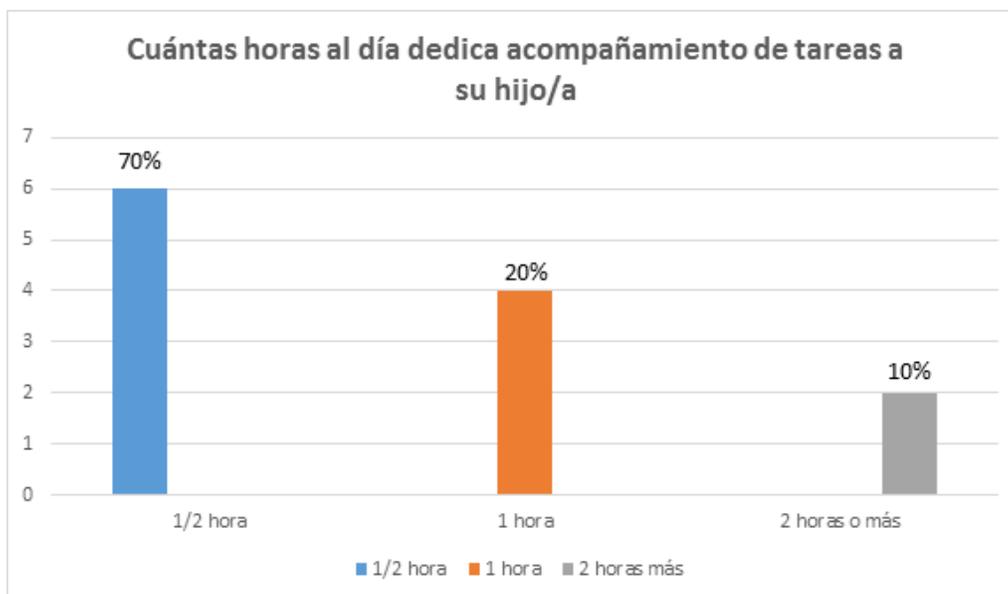


La pregunta N° 6 “**¿Quién acompaña al niño o la niña en el proceso académico?**” tiene gran influencia en relación al acompañamiento durante el proceso académico de sus hijos, esto nos permitió identificar que de los 12 padres de familia lo que corresponde a un 100%, tan solo un 50% de los niño y niñas son acompañados en su proceso académico por un cuidador, mientras que el otro 30% está con sus padres y el otro 20% pasa su tiempo con un familiar o padres y familiar.

Pregunta 7.

Tabla N° 14

Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo/a	
½ hora	6
1 hora	4
2 horas o más	2

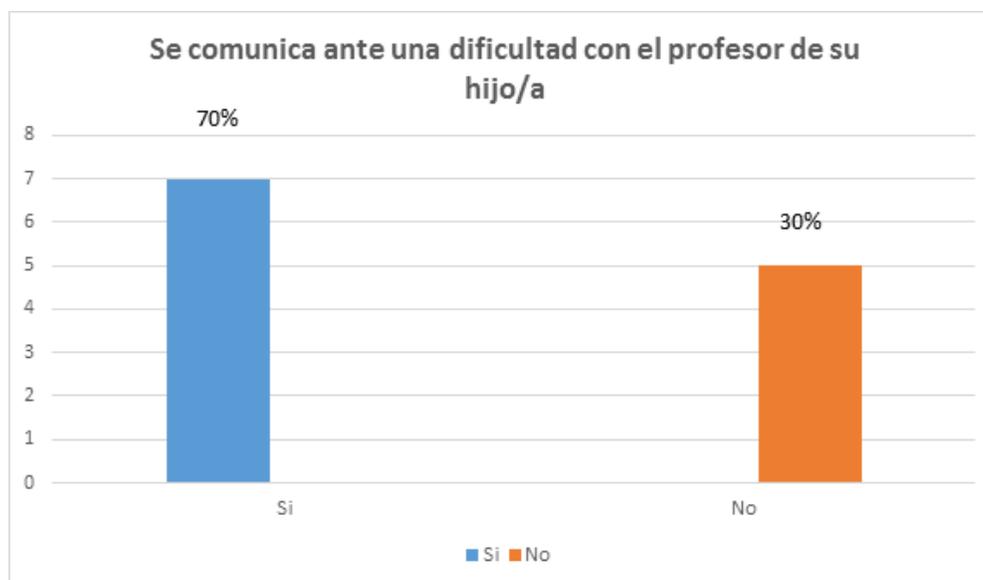


La pregunta N° 7, “**Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo/a**” permite dar un tiempo determinado que permita dar un acompañamiento pertinente en los espacios académicos de los niños y niñas, entonces los resultados arrojados por la encuesta demostraron que solo un 50% de los padres de familia realizan un acompañamiento de ½ en el proceso de tareas, mientras que el otro 50% se da un 30% 1 hora diaria y el otro 20% 2 horas o más con el fin de dar un apoyo en el refuerzo de tareas en casa.

Pregunta 8.

Tabla N° 15

Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo/a	
Si	7
No	5

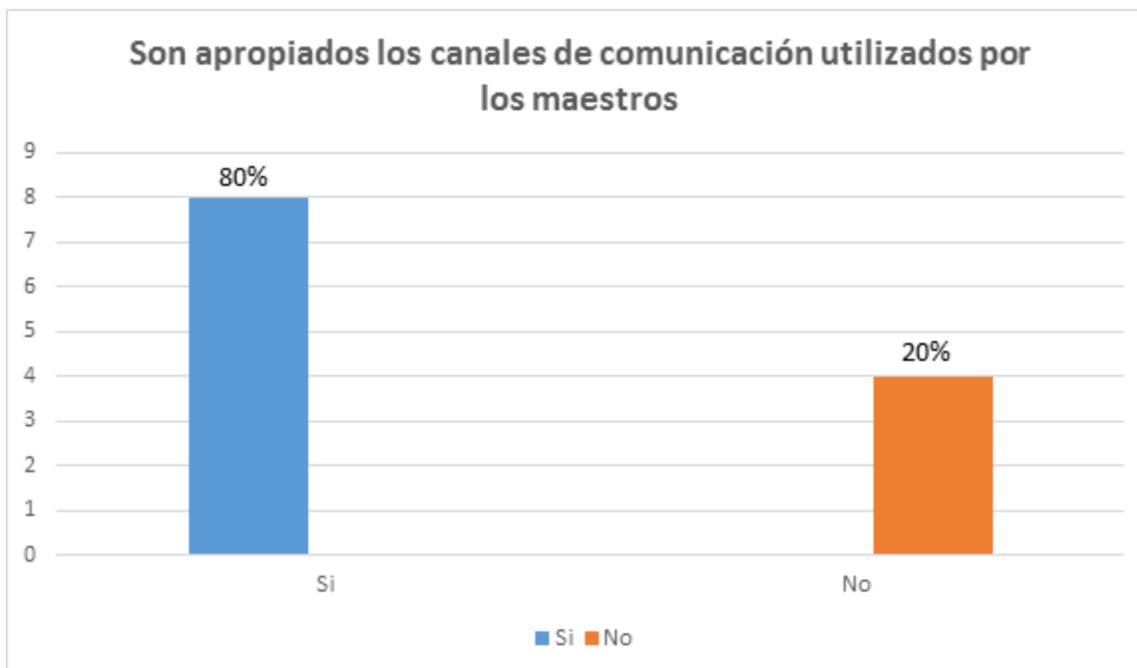


La pregunta N° 8 “**Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo/a**” la presente pregunta nos permitió analizar, que tanta importancia prestan los padres y madres de familia ante alguna dificultad en relación a el colegio de su hijo, ahora bien esto nos permitió identificar que un 70% de los padres y madres de familia están pendientes frente alguna dificultad que se pueda presentar con sus hijos en el colegio, mientras que el otro 30% no se preocupan o prestan mucha atención a dificultades que se puedan presentar con sus hijos.

Pregunta 9.

Tabla N° 16

Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros	
Si	8
No	4



La pregunta N° 9, “**Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros**” en la anterior pregunta pudimos constatar qué perspectiva tienen los padres de familia en relación a los canales de comunicación que se dan entre padres y madres de familia - maestros, esto nos permitió concluir que un 80% de los padres de familia consideran que sí son apropiados, mientras que el otro 20% consideran que los canales no son los apropiados en cuanto a la comunicación padres de familia - maestros.

Pregunta 10.

Tabla N° 17

Pregunta	Respuesta
Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo/a	1. Reforzando lo visto en clase en la casa
	2. Reforzando el aprendizaje de mi hijo en casa
	3. Realizar refuerzos a los niños desde las casas
	4. Tener más compromiso en el proceso educativo con mi hijo

5. Los papas solo debemos apoyar en tareas desde casa
6. Con el reforzamiento de los temas vistos en clase
7. Dando continuidad en la casa de los procesos
8. Incentivando a mi hijo a trabajar en la casa y el colegio
9. Ayudando desde la casa a trabajar y siendo un equipo con los profesores
10. Pienso que los maestros son los encargados de enseñar y ya tienen los conocimientos para eso.
11. Interactuando y complementando el proceso
12. Ayudando a los profesores desde casa

La pregunta N° 10 **“Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo/a”**, fue una pregunta abierta la cual tuvo 12 puntos de vista por parte de los padres y madres de familia, un 30% de los padres de familia coinciden en (Reforzar lo visto en clase desde la casa), ellos consideran esta una técnica adecuada para ayudar a los maestros en cuanto a los procesos educativos de sus hijos, por otro lado un 20% consideran que (Tener mayor compromiso en los procesos académicos de sus e interactuando y complementado el proceso) es el medio favorecedor en los procesos educativos. Adicional encontramos un 30% más que considera que (Dando continuidad desde casa) en pro de fortalecer el desarrollo académico de sus hijos y de lograr apoyar a los maestros, para finalizar encontramos un 20% de padres y madres de familia que consideran que (los maestros son los encargados de enseñar y ya tienen los conocimientos para eso). Lo cual permite concluir que

existen diferentes puntos de vista en cuanto al acompañamiento que pueden tener los padres y madres de familia con el maestro de su hijo/a.

Pregunta 11.

Tabla N° 18

Pregunta	Respuesta
<p>Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija</p>	1. Estamos informados de los comportamientos y lo que requiere la niña
	2. Una buena relación porque apoyo y refuerzo a mi hijo con lo aprendido
	3. No creo que tenga gran relevancia la comunicación entre padres de familia y maestros
	4. Es importante porque uno complementa al otro
	5. Mejor control y más aportes en los temas vistos
	6. Influye mucho porque de eso depende su formación y desarrollo.
	7. Los maestros son los encargados de enseñar a los niños, no creo que esto tenga que influir
	8. Incentivando a mi hijo a trabajar en la casa y el colegio
	9. Influye porque para la buena educación de mi hijo tenemos que estar en contacto padres y maestros.
	10. Pienso que los maestros son los encargados de enseñar y ya tienen los conocimientos para eso.
	11. Interactuando y complementando el proceso
	12. Me parece que es una relación neutral, ni aporta, ni deja de aportar

La pregunta N° 11 **“Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija”** Fue una pregunta abierta aplicada a 12 padres de familia los cuales conforman un 100% de la población con la que se realizó la investigación y quienes dieron diferentes puntos de vista en relación a la pregunta planteada.

Se logró identificar que un 60% de los padres de familia, consideran que, “Estamos informados de los comportamientos y lo que requiere la niña” (padre 1), “Una buena relación porque apoyo y refuerzo a mi hijo con lo aprendido” (padre 2), “Es importante porque uno complementa al otro” (padre 3), “Influye porque para la buena educación de mi hijo tenemos que estar en contacto padres y maestros.”(Padre 4). (Ver anexos).

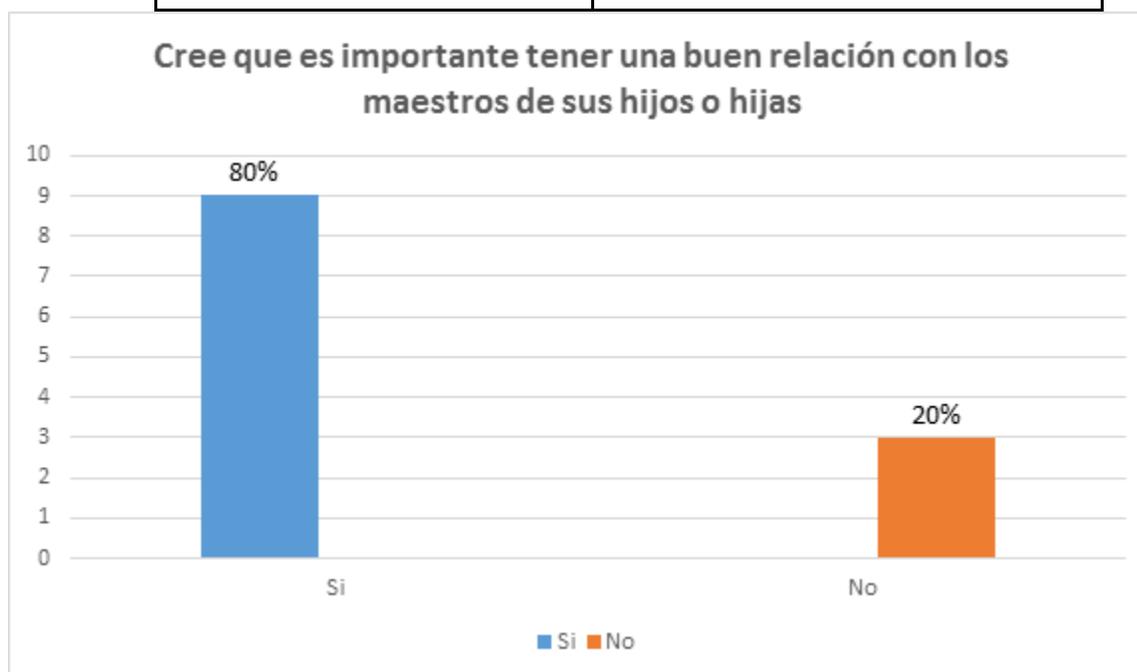
Durante el proceso de análisis se logró identificar que los padres y madres de familia en su gran mayoría, consideran que es pertinente tener una buena relación con los maestros puesto que ayuda en gran sentido a fortalecer los procesos de enseñanza - aprendizaje de sus hijos.

Por otro lado, un 40% de los padres de familia, dieron su opinión y consideraron que “. No creo que tenga gran relevancia la comunicación entre padres de familia y maestros” (padre 1), “Me parece que es una relación neutral, ni aporta, ni deja de aportar (padre 2) “Pienso que los maestros son los encargados de enseñar y ya tienen los conocimientos para eso” (padre 3). (Ver anexos).

La relación entre padres de familia y maestros no influye en gran sentido, puesto que desde su punto de vista los maestros son los encargados de formar y crear un aprendizaje en sus hijos, o simplemente consideran que la relación entre los dos es algo neutral y no influye en gran sentido en relación a la enseñanza.

Pregunta 12.**Tabla N° 19**

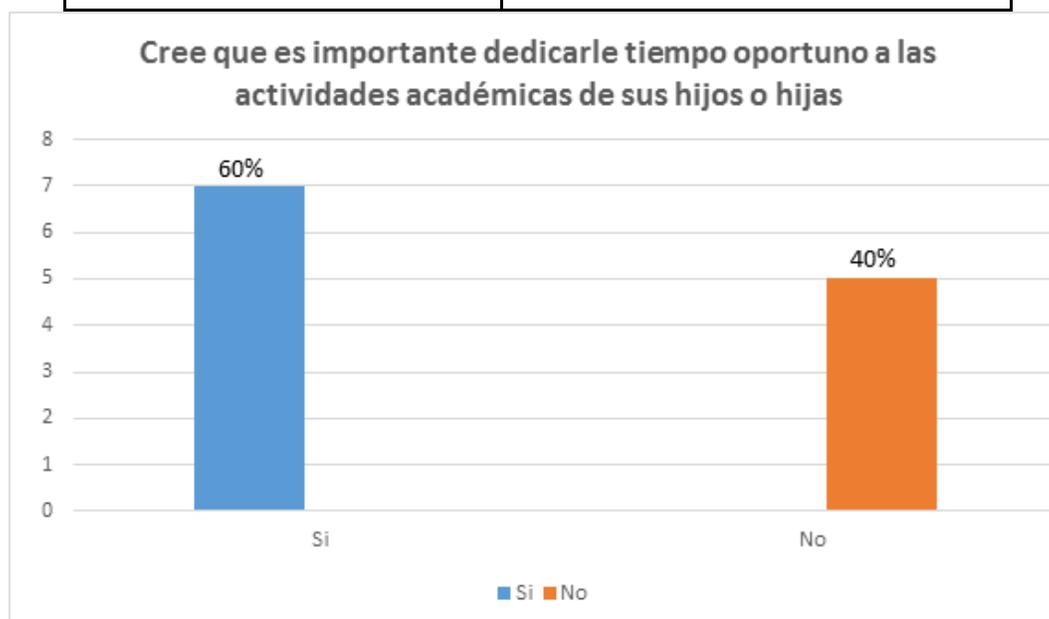
Cree que es importante tener una buen relación con los maestros de sus hijos o hijas	
Si	9
No	3



La pregunta N° 12 **“Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos o hijas”** el análisis de esta pregunta nos permitió constatar que el 80% de los padres de familia consideran que es pertinente tener una buena relación con los maestros de sus hijos, pues consideran que esto es un hilo conductor que permite fortalecer los procesos de aprendizaje - enseñanza de sus hijos. Por otro lado, un 20% de la población considera que esta no es pertinente puesto que ellos ven esto como dos entornos totalmente diferentes y creen que no es necesario relacionarse con los maestros.

Pregunta 13.**Tabla N° 20**

Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos o hijas	
Si	7
No	5



La pregunta N° 13. **“Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos o hijas”** la presente encuesta nos permitió analizar que un 70% de los padres de familia se interesan por dedicarle tiempo a las actividades académicas de sus hijos con el fin de mejorar los procesos académicos de los mismos. Por otro lado, encontramos un 30% de padres de familia que no considera importante la participación en actividades académicas de sus hijos, pues algunos creen que es perder el tiempo, no es de su interés o no tienen tiempo para esto.

Pregunta 14.**Tabla N° 21**

Pregunta	Respuesta
¿Qué aspectos mejoraría en la relación escuela y familia?	1. Ninguno
	2. Ninguno
	3. Apoyo por parte de los padres porque muchos creen que el aprendizaje es solo de los profesores
	4. La comunicación
	5. Programación de actividades interactivas entre padres de familia y maestros.
	6. Ninguno
	7. Por mi parte mejoraría el cumplimiento de los horarios de clase y asistencia del niño
	8. Creo que todo está bien
	9. La falta de comunicación
	10. Mejorar el acompañamiento de los padres en las actividades del colegio, que todos participen

	11. Quizá daría más importancia a la relación entre los profesores de mi hijo y mi familia
	12. Me parece que siempre hay una buena comunicación

La pregunta N° 14 “**¿Qué aspectos mejoraría en la relación escuela y familia?**”, arrojó diferentes perspectivas por parte de los padres de familia en relación a lo que creen que se debería mejorar entre (padres de familia - maestros), un 20% de los padres de familia consideran que todo está bien, y que la relación que existe con los maestros no tiene nada que mejorar, por otro lado un 80% de los padres de familia compartieron su punto de vista dando respuestas como *“Apoyo por parte de los padres porque muchos creen que el aprendizaje es solo de los profesores, Programación de actividades interactivas entre padres de familia y maestros, La comunicación, Quizá daría más importancia a la relación entre los profesores de mi hijo y mi familia, Mejorar el acompañamiento de los padres en las actividades del colegio, que todos participen”* Partiendo de esto los padres de familia consideran que es pertinente mejorar la comunicación entre los padres de familia y los maestros de sus hijos, puesto que ellos ven esto como un medio que permite fortalecer los procesos de aprendizaje de sus hijos, no solo esto sino también ellos consideran importante que se involucren los dos en actividades o que las reuniones sean en tiempos más apropiados para ellos pues dicen que esto es uno de los factores que influyen para que las relaciones no se den o no se fortalezcan apropiadamente.

Pregunta 15.**Tabla N° 22**

Pregunta	Respuesta
Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación escuela familia	1. Compartir más, con los profesores y la institución ya que debemos interesarnos más por nuestros hijos.
	2. Ninguno
	3. No tomaría ninguna acción porque estoy satisfecha con la educación y resultados en la enseñanza de mi hijo, pero si el colegio propone algo en que pueda participar estaría dispuesta a colaborar.
	4. Ayudar a mejorar la comunicación con los profesores de mi hijo
	5. Sería bueno la aplicación de talleres de padres
	6. Ninguno
	7. Seguir participando
	8. Creo que todo está bien
	9. La falta de comunicación
	10. Estaría más pendiente de mi hijo de la escuela de él, para poder mejorar su proceso escolar
	11. Considero que todo está bien
	12. Apoyaría más a los maestros de mi hijo en los trabajos del colegio

La pregunta N° 15 “**Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación escuela familia**” la presente pregunta aplicada a los padres de familia nos permitió obtener

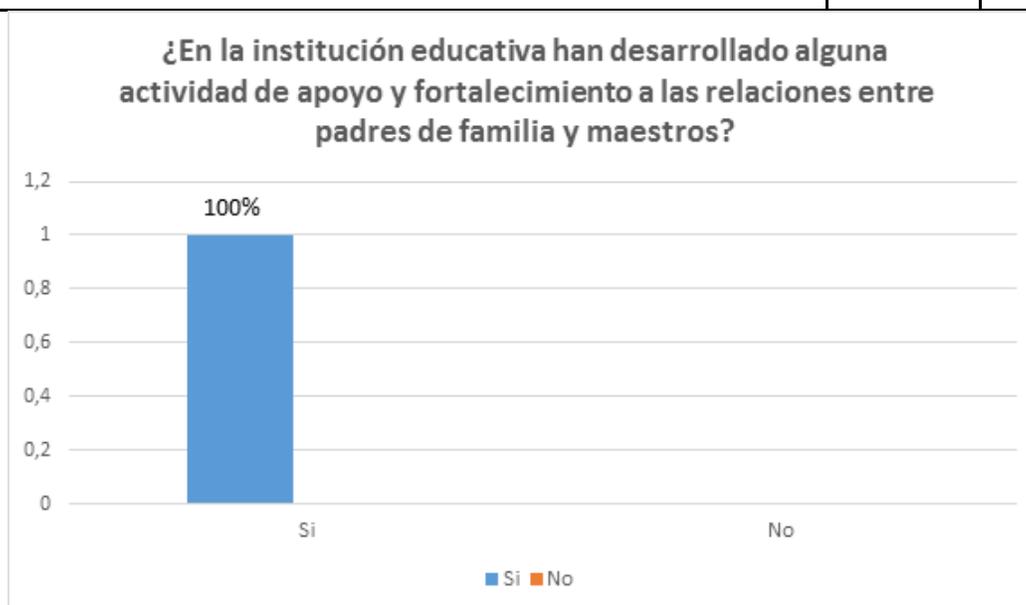
diferentes resultados los cuales nos permitieron constatar que un 40% de los padres de familia consideran que hasta el momento lo que han aplicado los maestros con sus hijos en el colegio, y lo que ellos han desarrollado en conjunto con la escuela está bien, puesto que se sienten satisfechos con el trabajo que ha desempeñado el colegio durante el proceso escolar del grado pre- jardín.

Por otro lado encontramos un 60% más de los padres de familia que si consideran que es necesario aplicar o fortalecer las relaciones entre familia y escuela, para esto ellos consideran pertinente “Compartir más, con los profesores y la institución ya que debemos interesarnos más por nuestros hijos, Ayudar a mejorar la comunicación con los profesores de mi hijo, Sería bueno la aplicación de talleres de padres, Seguir participando, La falta de comunicación, Estaría más pendiente de mi hijo de la escuela de él, para poder mejorar su proceso escolar, Apoyaría más a los maestros de mi hijo en los trabajos del colegio” aplicar diferentes estrategias, las cuales permiten que los padres de familia y los maestros se involucren en el proceso escolar de sus hijos, pero no solo en el sentido de entrega de informes o llamados de atención si lo requieren, sino por el contrario estar relacionados en diferentes actividades organizadas por la institución la cual permita fortalecer la comunicación de padres de familia y maestros, todo esto en pro de crear un equipo de apoyo en los procesos educativos de sus hijos.

6.2 Encuesta realizada a maestros

Pregunta 1.**Tabla N° 23**

Pregunta	Respuesta	cantidad
¿En la institución educativa han desarrollado alguna actividad de apoyo y fortalecimiento a las relaciones entre padres de familia y maestros?	Si	1
	No	0



La pregunta Número 1 **¿En la institución educativa han desarrollado alguna actividad de apoyo y fortalecimiento a las relaciones entre padres de familia y maestros?** teniendo en cuenta que solo se aplica a dos de las maestras del jardín, permite reconocer que solo una de ellas está de acuerdo con esto; dando a entender que aún existen falencias frente a herramientas, recursos y actividades que permitan fortalecer esas relaciones interpersonales y sociales entre padres y madres de familia con maestros y es por esto que se debe empezar a trabajar en un plan de acción con el fin de cumplir con cada uno de los objetivos propuestos.

Pregunta 2.**Tabla N° 24**

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles considera que son los aspectos más importantes para trabajar con la familia? ¿Por qué?:	En la parte del proceso académico, la responsabilidad en los compromisos ya que hay mucha falencia en eso.

La pregunta número 2, **¿Cuáles considera que son los aspectos más importantes para trabajar con la familia? ¿Por qué?**, según esto da a entender que es fundamental trabajar en primera instancia con la familia, puesto que es el primer ente socializador para el niño y la niña y en segunda instancia se resalta que es fundamental trabajar en el ámbito familiar temas relacionados con el rendimiento académico, el cual gira en torno a procesos de enseñanza - aprendizaje, esto con el fin de comprometer directamente a la familia en acompañamiento en dichos procesos.

Pregunta 3.**Tabla N° 25**

Pregunta	Respuesta
Desde su perspectiva como maestro ¿Qué temas considera de mayor relevancia para tratar con las familias? ¿Por qué?:	El compromiso en el proceso de aprendizaje y acompañamiento en el

La pregunta número 3, **Desde su perspectiva como maestro ¿Qué temas considera de mayor relevancia para tratar con las familias? ¿Por qué?**, se destaca que es fundamental el

compromiso y acompañamiento de padres y madres de familia frente a procesos de enseñanza y aprendizaje de sus hijos e hijas, con el fin de mejorar el rendimiento académico.

Pregunta 4.

Tabla N° 26

Pregunta	Respuesta
¿Qué actividades cree usted como docente que permiten incentivar la comunicación entre padres de familia y maestros? ¿Por qué?	Talleres de padres, actividades lúdicas porque por medio de estas actividades hay más interacción para tener todos.

La pregunta número 4, **¿Qué actividades cree usted como docente que permiten incentivar la comunicación entre padres de familia y maestros? ¿Por qué?**, a raíz de esto se considera pertinente que se deben realizar determinadas actividades y encuentros entre padres y madres de familia con los maestros, tales como: talleres de padres, actividades lúdicas, con el fin de mejorar relaciones interpersonales y sociales y así mismo generar interacción.

Pregunta 5.

Tabla N° 27

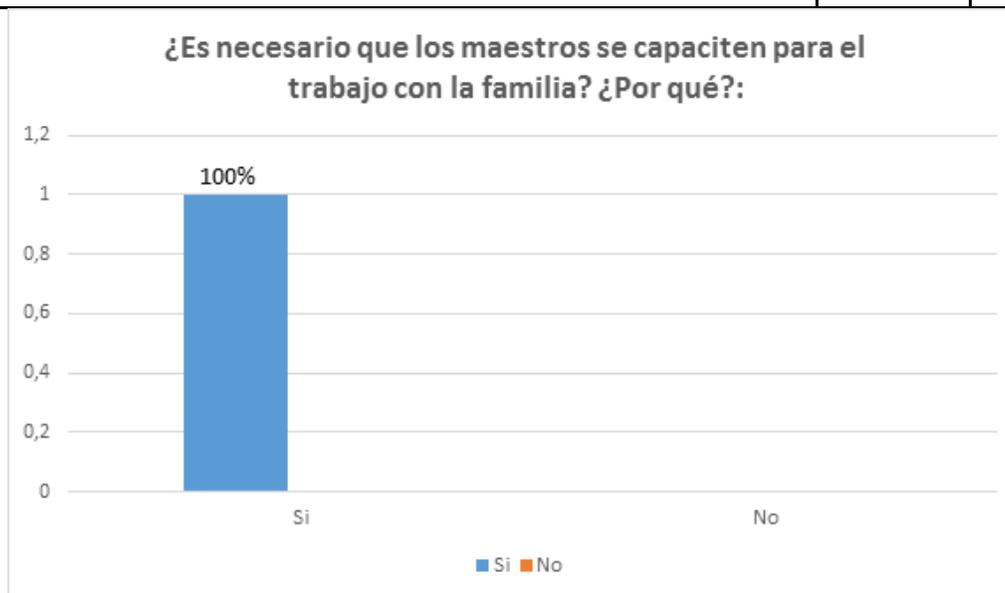
Pregunta	Respuesta
¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el proceso y enseñanza de niños y niñas?:	Nada

La pregunta número 5, **¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el proceso y enseñanza de niños y niñas?**, no se puede rescatar mayor información, puesto que no contestaron nada, pero se podría deducir que esto se da por dos razones, una por falta de conocimiento frente al tema o dos porque puede que consideren no relevante este tema o porque simplemente no creen que influya la relación entre padres de familia y maestros frente al procesos de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas.

Pregunta 6.

Tabla N ° 28

Pregunta	Respuesta	Cantidad
¿Es necesario que los maestros se capaciten para el trabajo con la familia? ¿Por qué?:	Si	1
	No	0



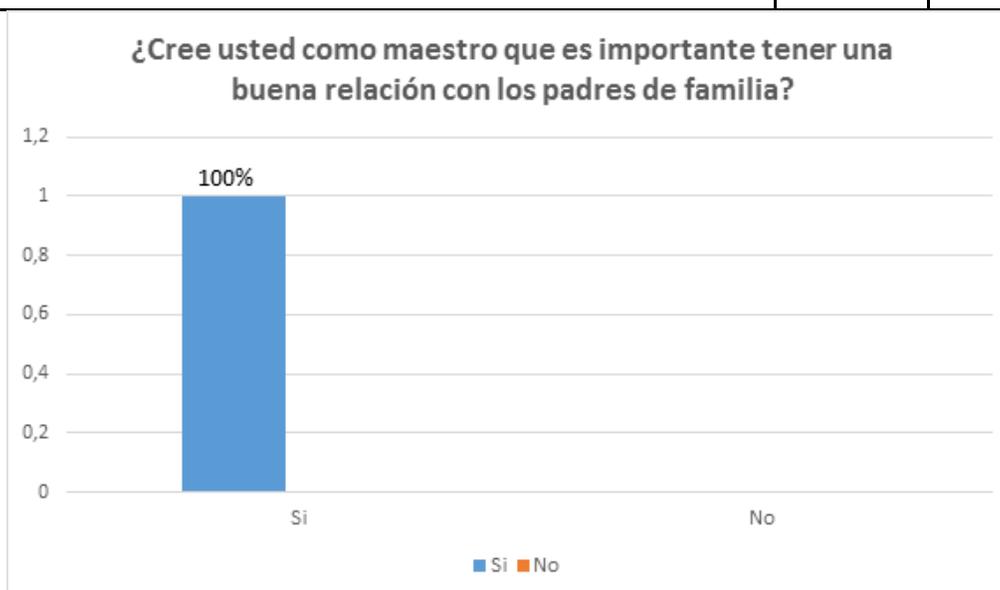
La pregunta número 6, **¿Es necesario que los maestros se capaciten para el trabajo con la familia? ¿Por qué?**, se destaca la importancia frente a la capacitación de maestros en todo momento, frente a diferentes temáticas, en este caso y especialmente en saber cómo trabajar

con padres de familia, como relacionarse con ellos, como abordarlos y hacerles caer en cuenta que es relevante su participación y acompañamiento frente a procesos de enseñanza - aprendizaje.

Pregunta 7.

Tabla N° 29

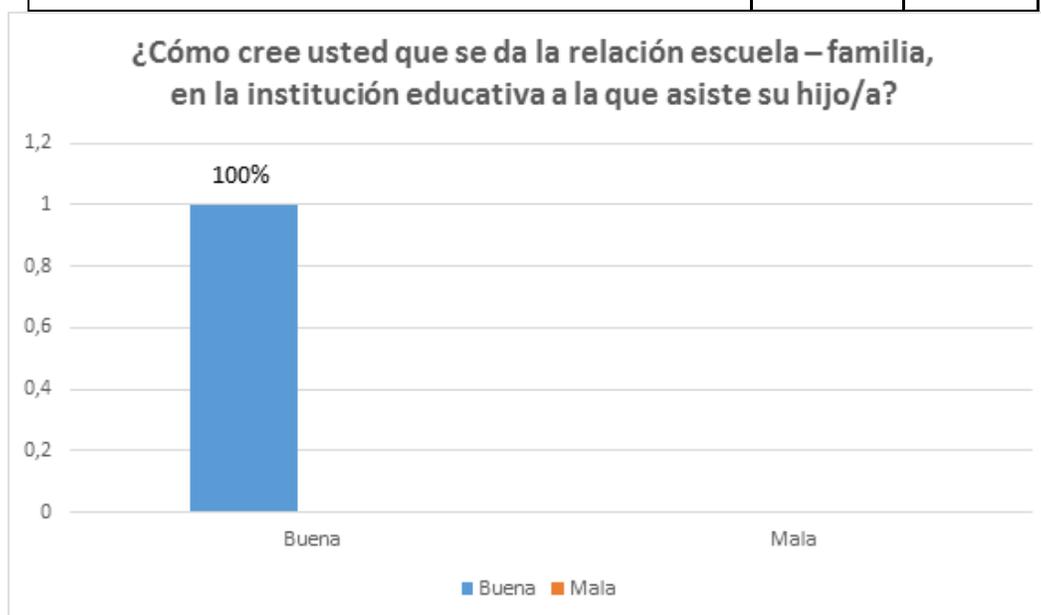
Pregunta	Respuesta	cantidad
¿Cree usted como maestro que es importante tener una buena relación con los padres de familia?	Si	1
	No	0



La pregunta número 7, **¿Cree usted como maestro que es importante tener una buena relación con los padres de familia?**, se entiende que es fundamental mantener buenas relaciones con padres y madres de familia, puesto que se permite mantener una buena comunicación hasta se podrían establecer vínculos, con el fin de poder dar adecuado acompañamiento, trabajar en equipo en pro de procesos de niños y niñas, dando papel protagónico siempre al niño o niña dentro del ámbito escolar.

Pregunta 8.**Tabla N° 30**

Pregunta	Respuesta	cantidad
¿Cómo cree usted que se da la relación escuela – familia, en la institución educativa a la que asiste su hijo/a?	Buena	1
	Mala	0



La pregunta número 8, **¿Cómo cree usted que se da la relación escuela – familia, en la institución educativa a la que asiste su hijo/a?**, según respuesta, se sobreentiende que es buena la relación, pero entonces por otro lado se deduce que a la falencia está en el acompañamiento en proceso de enseñanza - aprendizaje de niños y niñas.

Pregunta 9.**Tabla N° 31**

Pregunta	Respuesta
----------	-----------

¿Cuál debería ser el rol de los maestros en relación: familia – escuela; escuela – familia?	El rol como tal es una guía para la familia y escuela en donde se puede contar con él o ella en la formación de los niños.
---	--

La pregunta número 9, **¿Cuál debería ser el rol de los maestros en relación: familia – escuela; escuela – familia?**, se entiende que el maestro es un guía facilitador de conocimiento y experiencias frente a procesos de enseñanza - aprendizaje. Además, según el pedagogo Dewey, el maestro debe ser siempre un líder dentro del contexto social como educativo, sin duda un líder para cada uno de sus alumnos, pero se sabe que la escuela y el maestro no son los únicos implicados en estos procesos, esto sin duda es un tema de corresponsabilidad con padres y madres de familia, puesto que los primeros maestros de niños y niñas, sin duda son los padres y madres de familia, ya que es el primer ente socializador y formativo de cada uno de ellos.

Pregunta 10.

Tabla N° 32

Pregunta	Respuesta
¿Cómo motiva la institución educativa a los padres de familia a estar presentes en los procesos académicos de sus hijos?:	Por medio de talleres, actividades lúdicas, reuniones de informes académicas

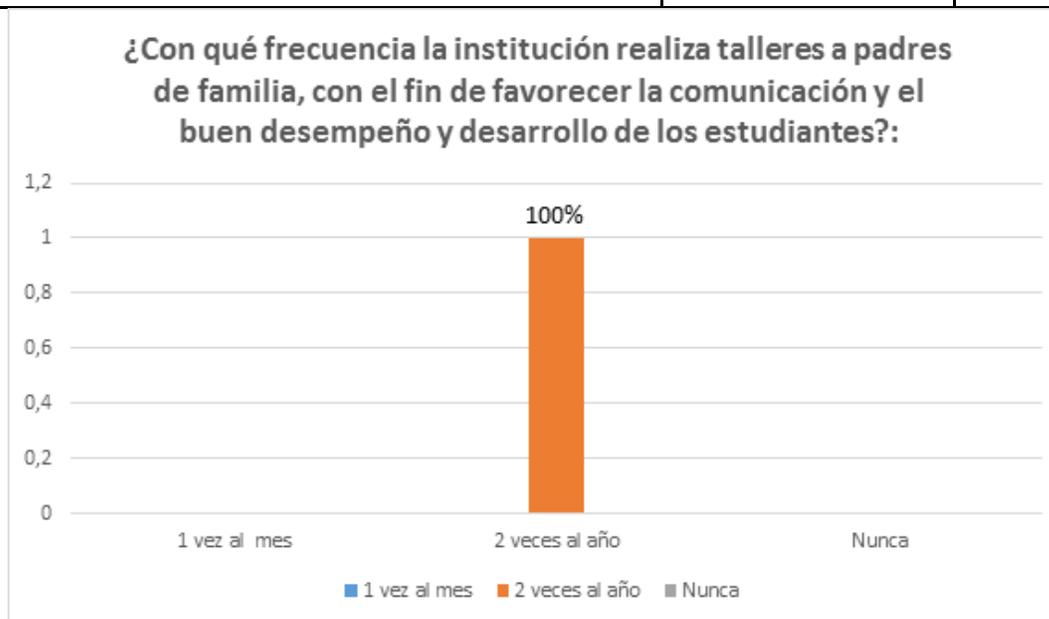
La pregunta número 10, **¿Cómo motiva la institución educativa a los padres de familia a estar presentes en los procesos académicos de sus hijos?**, se resalta el trabajo que realizan las instituciones educativas, como lo es en este caso, el jardín infantil el rosal de mi infancia , ya que se interesa por motivar e incluir a familias frente a los procesos de estudiantes a

través de talleres, actividades lúdicas y reuniones constantes con el fin de que haya más participación, compromiso y acompañamiento por parte de estas para así mejorar rendimiento de niños y niñas.

Pregunta 11.

Tabla N° 33

Pregunta	Respuesta	cantidad
¿Con qué frecuencia la institución realiza talleres a padres de familia, con el fin de favorecer la comunicación y el buen desempeño y desarrollo de los estudiantes?:	1 vez al mes	0
	2 veces al año	1
	Nunca	0



La pregunta número 11, **¿Con qué frecuencia la institución realiza talleres a padres de familia, con el fin de favorecer la comunicación y el buen desempeño y desarrollo de los estudiantes?**, según respuesta, se denota que las actividades, encuentros y/o espacios que facilita la institución como tal, no es pertinente, puesto que se realizan muy esporádicamente y esto

debería ser más constante con el fin de que haya un seguimiento, un hilo conductor frente a lo que se planea y se ejecuta.

Pregunta 12.

Tabla N° 34

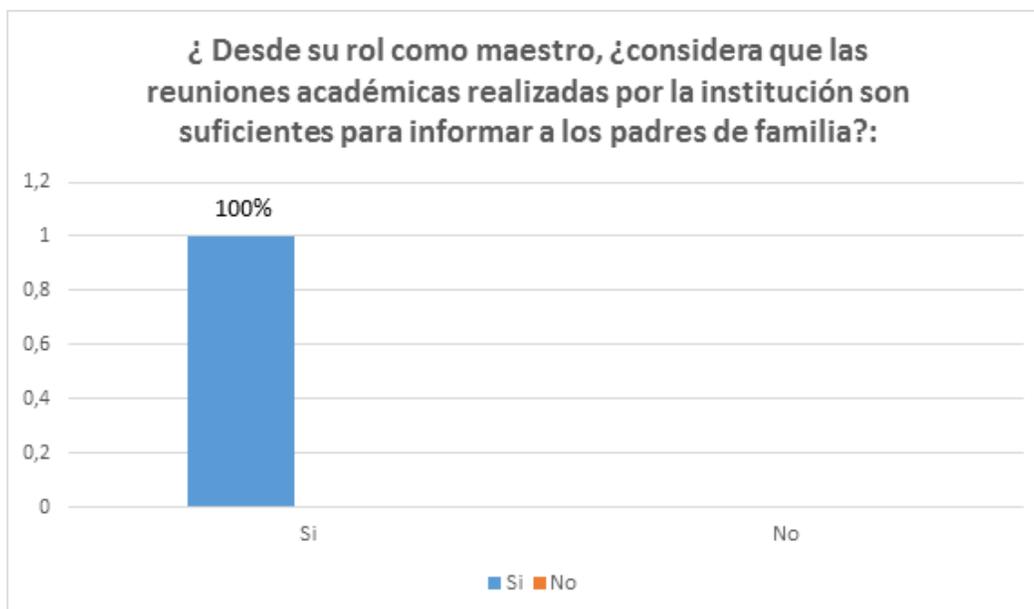
Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son las solicitudes y sugerencias más frecuentes que realizan los padres de familia a sus maestros?	Fortalecer los valores para los niños y niñas, innovar estrategias educativas para incentivar a los niños y niñas.

La pregunta número 12, **¿Cuáles son las solicitudes y sugerencias más frecuentes que realizan los padres de familia a sus maestros?**, se deduce que los padres de familia se centran o se preocupan más por valores y estrategias educativas para sus hijos e hijas, que por procesos formativos y educativos y por cómo podrían llegar a intervenir frente a dichos procesos; lo cual no debería ser así, por lo mismo que ya se ha venido mencionando de que la familia es un agente socializador y que su rol también está en acompañar y fortalecer habilidades y capacidades de niños y niñas frente a procesos de enseñanza - aprendizaje.

Pregunta 13.

Tabla N° 35

Pregunta	Respuesta	cantidad
Desde su rol como maestro, ¿considera que las reuniones académicas realizadas por la institución son suficientes para informar a los padres de familia?:	Si	1
	No	0



La pregunta número 13, **Desde su rol como maestro, ¿considera que las reuniones académicas realizadas por la institución son suficientes para informar a los padres de familia?**, puede que las reuniones son suficientes, porque igual si se realizan más seguidas puede intervenir en tiempo tanto de familias como de maestros, pero hay que tener en cuenta que es fundamental mantener la comunicación efectiva entre pares con el fin de acompañar y mejorar procesos formativos de niños y niñas. Además, que el niño o la niña sin duda es el protagonista de su dicho proceso.

7. Conclusiones y recomendaciones

Durante todo el proceso surgieron una serie de aprendizajes que se presentan como conclusiones y recomendaciones tanto a maestros y maestras, padres y madres como investigadores e investigadoras con el propósito de abrir nuevas posibilidades de ampliar las miradas en futuras investigaciones que giren en torno al tema tratado.

7.1 Conclusiones

Se llega a las siguientes conclusiones:

La incidencia de determinados factores pedagógicos en el entorno escolar en relación al grado pre- jardín, tiene gran influencia en cuanto a la participación que presente la familia y la escuela durante sus procesos de aprendizaje; puesto que los padres de familia ni son solo los cuidadores en tiempo libre, ni los profesores son los únicos encargados de enseñar y formar a los estudiantes, entonces podemos decir que la familia y la escuela deben ser un equipo capaz de trabajar hombro a hombro, ir por la misma línea, entender que es un trabajo de corresponsabilidad para así ofrecer a los niños y las niñas un proceso de acompañamiento apropiado en la ejecución de sus actividades académicas, fortaleciendo capacidades y habilidades frente a su desarrollo integral.

Del mismo modo, se incentiva a la realización del trabajo no solo desde la escuela sino también desde casa, permitiendo que los dos entornos se conviertan en facilitadores de aprendizaje - enseñanza para el niño y la niña con el fin de formarlos como sujetos activos dentro de una sociedad. Teniendo en cuenta que, si se mantiene una relación pertinente entre estos dos entes, esto permite que los niños y las niñas tengan un mejor proceso formativo y académico, puesto que la comunicación es relevante para la socialización.

A partir de lo mencionado anteriormente se obtienen resultados satisfactorios, los cuales permiten resolver las problemáticas del presente trabajo de grado.

- Se logra cumplir con los objetivos propuesto, ya que se tuvo acercamiento tanto con padres y madres de familia como con los maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia, para así poder reconocer falencias frente a procesos de aprendizaje y acompañamiento de ese mismo, con el fin de darles a conocer una estrategia pedagógica que les permite fortalecer dichas relaciones interpersonales y sociales entre pares que aporten al desarrollo integral de niños y niñas del grado pre jardín.
- Por medio de las encuestas realizadas tanto a padres de familia y profesores se logra evidenciar la falencia que se presenta en el entorno escolar del grado pre- jardín, lo cual permite crear una propuesta pedagógica con el fin de dar una solución a la problemática y fortalecer las relaciones comunicativas y sociales. Del mismo modo para que los niños y niñas puedan mejorar sus procesos académicos gracias al acompañamiento y seguimiento de padres y madres de familia.
- A través de los aportes teóricos que se adquieren del autor Ángel Pérez, se logra resaltar que los maestros deben promover la interacción de los padres y madres de familia, por medio de la implementación de actividades pedagógicas.
- Por último se menciona al autor Ivancevich quien resalta, que por medio de la comunicación social e interpersonal se pueden mantener relaciones de forma apropiada.

7.2 Recomendaciones

A raíz de todo lo investigado, de las conclusiones y resultados obtenidos, se presentan diferentes recomendaciones para quien se interese por el trabajo realizado y quisiera implementar en futuras investigaciones.

- Se recomienda al jardín infantil el Rosal de mi infancia utilizar estrategias pedagógicas innovadoras que permitan brindar un espacio para fortalecer la interacción de padres, madres de familia y maestros.
- Aplicar actividades que fomenten la comunicación entre padres de familia y maestros, bien sea a través de conversatorios, plenarias, exposiciones de expertos.
- Registrar la participación de padres y madres de familia en los diferentes encuentros institucionales.
- Realizar seguimiento y dar a conocer los avances que se han obtenido partir de las actividades realizadas durante el año presente.
- Realizar talleres de padres con el fin de seguir fortaleciendo los procesos de comunicación entre padres de familia y maestros.
- Sugerimos que estudiantes de 6, 7 u 8 semestre den continuidad al proyecto, con el fin de ejecutar propuesta pedagógica.

Bibliografía

- Anderson. (1999). *Plaza de maestros, educación infantil*. Obtenido de <https://studylib.es/doc/5433022/temario-espec%C3%ADfico.-maestro-educaci%C3%B3n-infantil>
- Arango, B. (2012). *Familia y escuela: Contextos dinamizadores de estrategias educativas: "Laboratorio pedagógico de familia"*. (T. d. grado, Ed.)
- Ausubel. (2004). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. Obtenido de <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Bogdan. (1986). *Características investigación cualitativa*. Obtenido de https://www.academia.edu/7963346/definicion_y_caracteristicas_de_la_invest
- Brionez, L. &. (2017). *Participación de las familias en el jardín infantil de la fundación CEPAS de la octava región*.
- Bruner. (1997). *acompañamiento familiar en el rendimiento escolar en el grado tercero de la i.e. maría inmaculada del municipio de Flandes*.
<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2074/1/Luz%20Mar%C3%ADa%20Delgado%20Ar%C3%A9valo.pdf>
- Carbonell. (2012). *Un acercamiento a la función educativa de la familia*
<http://www.revngi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/258/127>
- Darwin, C. (1872). *La expresión de las emociones en el hombre y los animales*. Obtenido de <https://dnangelica.com/dnangelica/index.php/2015/09/27/la-expresion-de-las-emociones->
- Dewey (2011). *El maestro que se requiere formar según Dewey*.
<https://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-260243.html>

Febvre. (1961). *Participación de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje de los estudiantes de la I.E*

<https://docplayer.es/amp/125358697-Tesis-para-obtener-el-grado-academico-de-maestra-en-educacion-con-mencion-en-docencia-y-gestion-educativa-autora-br-alina-rengifo-ushinahua.html>

Funes. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.*

García; Fernando, (1993). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Gómez, P. (1998). Obtenido de Obtenido de

<https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/rol-de->

Ivancevich. (1997) *Tipos de comunicación*

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/18930/Capitulo4.pdf>

Lara. (2015). *La participación de los padres de familia en la escuela primaria pública: Naturaleza y perspectiva.*

LeCompte. (1995). Investigación cualitativa

<http://unermbinvestigacioncualitativa.blogspot.com/2013/05/normal-0-21-false-false-false-es-ve-x.html>

Mac Millán, J. (2005). *Investigación Educativa.* Obtenido de <https://des->

[for.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed...Pdf](https://des-for.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed...Pdf)

- Martínez, R. &. (2016). *Tesis de grado*. Obtenido de La participación de los padres de familia en los procesos educativos.
- MEN. (s.f.). *Ministerio de educación*. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf
- Monjas. (1996). *Club ensayos*.
- Muñoz, M. &. (2017). *Falta de acompañamiento y desinterés de algunos padres de familia, en el proceso formativo de sus hijos del C.E.R Guanteros del municipio de Guadalupe*. Obtenido de Tesis de grado.
- Murillo. (2009). *Estrategias para la integración de las familias en el mejoramiento de los aprendizajes escolares*.
- Notar. (2005). *La participación de los padres*. Obtenido de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/01
- Ospina. (2015). *El juego como estrategia para fortalecer los procesos básicos de aprendizaje en el nivel escolar*.
- Parra. (2015). *Maestros de educación*. Obtenido de La participación de los padres de familia y los resultados académicos de los niños de transición de la institución educativa departamental serrezuela sede Eduardo Carranza.
- Pérez. (2016). *Ministerio de educación*. Obtenido de https://www.minieducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf
- Robbins. (1998). *Ministerio de educación*.
- Rótela, M. y. (2009). *Influencia de la familia en el proceso educativo en los menores del barrio costa Azul de sin alejo Colombia*. Obtenido de

http://www.slideshare.net/cpralmendralejo/compromiso-de-las-familias-extremeas-con-la-educacin?src=related_normal&rel=4204271

Starton, E. y. (Febrero de 22 de 2012). *La comunicación*. Obtenido de

<http://auyocade.blogspot.com/2013/02/comunicacion.html>

Terraza. (2009). *Padres de familia y maestros*.

Zabalza. (1991). *Aprendizaje, Procesos psicológicos básicos*.

<http://auyocade.blogspot.com/2013/02/comunicacion.html>

Tamayo. (1999). *Métodos de investigación cualitativa*. Obtenido de

<http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Terraza. (2009). *Padres de familia y maestros*.

UNESCO (2004). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026

Anexos

1. Carta de aval aplicación de instrumentos

Bogotá, D.C. 15 de Noviembre de 2018.

Señora
Adalgiza Ladino
Rectora
Jardín infantil el rosal de mi infancia

Asunto:

Autorización realización Proyecto de Grado en su Institución Educativa.

Cordial Saludo

La Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Fundación Universitaria Los Libertadores solicita de manera atenta su autorización para que las docentes en formación Daniela Vargas Infante con C.C 1.022397373, Margarita Osorio con C.C 1.032470205 y Natalia Mayorga con C.C 1.026584491 del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil, desarrollen en el Jardín Infantil El Rosal de mi Infancia, el proyecto: **“Las relaciones entre padres de familia y maestros en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas”** y cuyo objetivo general es identificar como influyen las relaciones entre padres y maestros en el desempeño de los estudiantes.

La presente solicitud se hace desde el contexto del proyecto de investigación como opción de grado, por tanto, es de tipo formativo y sin ánimo de lucro, de igual manera se tendrá cuidado y ética con el manejo de la información, salvaguardando el buen nombre de la institución y de las personas que hacen parte de ella.

Finalmente, al Jardín Infantil El Rosal de mi Infancia se le hará entrega de los resultados de la investigación como aporte a la reflexión pedagógica y al compromiso ético y moral de la institución.

Gracias por su atención y colaboración.

2. Encuestas

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTI
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRE-JARDÍN

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: _____ **FECHA:** _____

Apreciados padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una x la opción que corresponda a su elección:

1. Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo/a
 - a. Excelente
 - b. Buena
 - c. Mala

2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo/a?
 - a. Cada 8 o 15 días
 - b. Una o dos veces al año
 - c. Cada mes

3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?
 - a. Una o dos meses
 - b. Mensualmente
 - c. Semanalmente o más

4. ¿habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 - a. Nunca
 - b. Frecuentemente
 - c. Todo el tiempo

5. ¿Cómo se entera usted del proceso académico de su hijo/a?
 - a. Vía agenda
 - b. Correo
 - c. Citación

6. Asiste a la entrega de informes de su hijo/a Si - No ¿porque?

7. Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo/a
- Parcialmente de acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
 - En desacuerdo
8. Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo/a
- Si
 - No
 - Algunas veces
9. Quien acompaña al niño o niña en el proceso académico:
- Padres
 - Cuidador
 - Familiar
10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo/a?
- 1/2 hora
 - 1 hora
 - 2 horas o más
11. Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. Sí, No y por qué
-
12. ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo/a?
14. ¿cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?

7. Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo/a
- Parcialmente de acuerdo
 - Totalmente de acuerdo
 - En desacuerdo
8. Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo/a
- Sí
 - No
 - Algunas veces
9. Quien acompaña al niño o niña en el proceso académico:
- Padres
 - Cuidador
 - Familiar
10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo/a?
- 1/2 hora
 - 1 hora
 - 2 horas o más
11. Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. Sí, No y por qué
- _____
12. ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo/a?
14. ¿cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?

7. ¿Cree usted como maestro que es importante tener una buena relación con los padres de familia?
8. ¿Cómo cree usted que se da la relación escuela – familia, en la institución educativa a la que asiste su hijo/a?
9. ¿Cuál debería ser el rol de los maestros en relación: familia – escuela; escuela – familia?
10. ¿Cómo motiva la institución educativa a los padres de familia a estar presentes en los procesos académicos de sus hijos?
11. ¿Con qué frecuencia la institución realiza talleres a padres de familia, con el fin de favorecer la comunicación y el buen desempeño y desarrollo de los estudiantes?
 - a. 1 vez al mes
 - b. 2 Veces al año
 - c. Nunca
12. ¿Cuáles son las solicitudes y sugerencias más frecuentes que realizan los padres de familia a sus maestros?
13. Desde su rol como maestro, ¿considera que las reuniones académicas realizadas por la institución son suficientes para informar a los padres de familia?

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRE-JARDÍN

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de la Victoria FECHA: 14/11/16

Apuntados padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una x la opción que corresponde a su elección.

1. ¿Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo(a)?
 A. Excelente
 B. Buena
 C. Mala

2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo(a)?
 A. Cada 8 a 15 días
 B. Una o dos veces al año
 C. Cada mes

3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?
 A. Una o dos veces
 B. Mensualmente
 C. Semanalmente o más

4. ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 A. Nunca
 B. Poco a menudo
 C. Todo el tiempo

5. ¿Cómo se siente usted del proceso académico de su hijo(a)?
 A. No apena
 B. Cansado
 C. Cansado

6. ¿Ayuda a la entrega de informes de su hijo(a)? ¿En qué forma?
Yo que es voluntario para saber como va el desarrollo de su hijo

7. ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo(a)?
 A. Participación de padres
 B. Tratamiento de asuntos
 C. En desacuerdo

8. ¿Las horas dedicadas en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 A. Si
 B. No
 C. Algunas veces

9. ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 A. Padres
 B. Cuidador
 C. Familiar

10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 A. Si hora
 B. 3 horas
 C. 2 horas o más

11. ¿Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. Si, No y ¿Por qué?
No, por que trato de solucionarlo yo con mi hijo

12. ¿Son apropiadas las gestas de comunicación utilizadas por los maestros? ¿Por qué?
Si, por que mi hijo a aprendido mucho

13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
Participando al aprendizaje de mi hijo en casa

14. ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
Les da buena relación por que ayuda y potencia a mi hijo como lo aprendido

15. ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
Si, por que con cada una se ayuda familia para sus hijos

16. ¿Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
Si, para así darle totalidad al aprendizaje

17. ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela y familia?
no me da la mano, se parece que esta bien

18. ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRE-JARDÍN

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Rosita de mi Injerto FECHA: 15/11/16

Apuntados padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una x la opción que corresponde a su elección.

1. ¿Cómo considera usted que es la relación con la maestra de su hijo(a)?
 A. Excelente
 B. Buena
 C. Mala

2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo(a)?
 A. Cada 8 a 15 días
 B. Una o dos veces al año
 C. Cada mes

3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?
 A. Una o dos veces
 B. Mensualmente
 C. Semanalmente o más

4. ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 A. Nunca
 B. Poco a menudo
 C. Todo el tiempo

5. ¿Cómo se siente usted del proceso académico de su hijo(a)?
 A. No apena
 B. Cansado
 C. Cansado

6. ¿Ayuda a la entrega de informes de su hijo(a)? ¿En qué forma?
Si es importante el seguimiento y conocer al proceso de mi hijo

7. ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo(a)?
 A. Participación de padres
 B. Tratamiento de asuntos
 C. En desacuerdo

8. ¿Las horas dedicadas en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 A. Si
 B. No
 C. Algunas veces

9. ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 A. Padres
 B. Cuidador
 C. Familiar

10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 A. Si hora
 B. 3 horas
 C. 2 horas o más

11. ¿Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. Si, No y ¿Por qué?
Si, para tener la mejor manera y manera

12. ¿Son apropiadas las gestas de comunicación utilizadas por los maestros? ¿Por qué?
Si, porque la situación de mi hijo

13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
dando continuidad en la casa de los procesos

14. ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
Influye mucho, por que de eso depende de la formación y desarrollo

15. ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
Si, porque si no es así no se puede hacer un desarrollo

16. ¿Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
Si, para apoyar conocimientos

17. ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela y familia?
Ninguno

18. ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?
Seguir participando

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
 INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA INFANTIL
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
 ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRIMARIO

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: El Dorado FECHA: Nov 2019

Respetables padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una X la opción que corresponde a su elección.

- ¿Cómo considera usted que es la relación con la mamá de su hijo(a)?
 Excelente
 Buena
 Mala
- ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la mamá de su hijo(a)?
 Cada 2 o 15 días
 Una o dos veces al año
 Cada mes
- En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?
 Una o dos veces
 Mensualmente
 Semanalmente o más
- ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 Nunca
 Frecuentemente
 Todo el tiempo
- ¿Cómo se muestra usted del proceso académico de su hijo(a)?
 Via agenda
 Correo
 Clases
- Asiste a la entrega de informes de su hijo(a) - No ¿por qué?
SI

- ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo(a)?
 Parcialmente de acuerdo
 Totalmente de acuerdo
 En desacuerdo
- ¿Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 SI
 No
 Algunas veces
- ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 Padres
 Cuidador
 Familia
- ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 0 horas
 1 hora
 2 horas o más
- Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. SI, No y ¿Por qué?
SI, cuando informo de algo extraño o pasado
- ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
SI, respuestas y resultados por correo electrónico
- ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
Interactuando y complementando al proceso

- ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
Es importante por que uno complementa al otro
- ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
SI, ellos son vitales en la educación
- ¿Cree que es importante dedicar tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
SI, y dedicamos dos ratones
- ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela y familia?
Ninguno
- ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?
Ninguna

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
 INVESTIGACIÓN EN PEDAGOGÍA INFANTIL
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
 ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRIMARIO

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Unión Juvénil en Casa FECHA: 14/11/2019

Respetables padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una X la opción que corresponde a su elección.

- ¿Cómo considera usted que es la relación con la mamá de su hijo(a)?
 Excelente
 Buena
 Mala
- ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la mamá de su hijo(a)?
 Cada 2 o 15 días
 Una o dos veces al año
 Cada mes
- En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo?
 Una o dos veces
 Mensualmente
 Semanalmente o más
- ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 Nunca
 Frecuentemente
 Todo el tiempo
- ¿Cómo se muestra usted del proceso académico de su hijo(a)?
 Via agenda
 Correo
 Clases
- Asiste a la entrega de informes de su hijo(a) - No ¿por qué?
SI

- ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al que asiste su hijo(a)?
 Parcialmente de acuerdo
 Totalmente de acuerdo
 En desacuerdo
- ¿Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 SI
 No
 Algunas veces
- ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 Padres
 Cuidador
 Familia
- ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 0 horas
 1 hora
 2 horas o más
- Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. SI, No y ¿Por qué?
SI
- ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
SI, para a traer lo que se quiere informar a través de la agenda y circulares
- ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
Con el reforzamiento de los temas vistos en clase

- ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
Implica en una forma positiva
- ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
Es muy importante ya que fortalece su nivel académico y disciplina
- ¿Cree que es importante dedicar tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
SI, esto hace que los niños tengan más interés por sus estudios
- ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela y familia?
la comunicación
- ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?
sería bueno la aplicación de talleres de padres

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRE-JARDÍN

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: El Portal de Inmigrantes A-Nov-2015

aprendices padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una x la opción que corresponde a su elección:

1. ¿Cómo calificaría usted que es la relación con la maestra de su hijo(a)?
 Excelente
 Buena
 Mala
2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo(a)?
 Una o dos veces
 Una o dos veces al año
 Casi nada
3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo(a)?
 Una o dos veces
 Mensualmente
 Semanalmente o más
4. ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 Nunca
 Pocos momentos
 Todo el tiempo
5. ¿Cómo se entera usted del proceso académico de su hijo(a)?
 Via agente
 Correo
 Otros
6. ¿Ayuda a la entrega de informes de su hijo(a) si... ¿Por qué?
si ayudo a la entrega de informes de mi hijo

7. ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al respecto de su hijo(a)?
 Parcialmente de acuerdo
 Totalmente de acuerdo
 En desacuerdo
8. ¿Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 Sí
 No
 Algunas veces
9. ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 Padres
 Cuidador
 Familiar
10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 1 hora
 2 horas
 3 horas o más
11. ¿Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. SI, No y ¿Por qué?
No porque es una muy buena profesora
12. ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
si porque siempre mantienen actualizados de todo
13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
hacer más participaciones en el proceso educativo con mi hijo.

14. ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
Influye mucho porque para la buena educación de mi hijo necesito que estén en contacto padres y maestros.
15. ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
si porque con los profesores que le están dando educación a mi hijo
16. ¿Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
si porque con ello compartimos en los profesores de nuestros hijos.
17. ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela - familia?
por mi parte mejoraría el cumplimiento de los horarios de clase y asistencia al niño.
18. ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?
mi hijo(a) nunca oírán porque estoy interesado en la educación y resultados en la enseñanza de mi hijo, pero si el colegio propone en algo que pueda participar estaría dispuesto a colaborar.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: MEJORAR RELACIONES ENTRE PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE GRADO PRE-JARDÍN

OBJETIVO: Establecer la influencia que tiene los padres de familia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

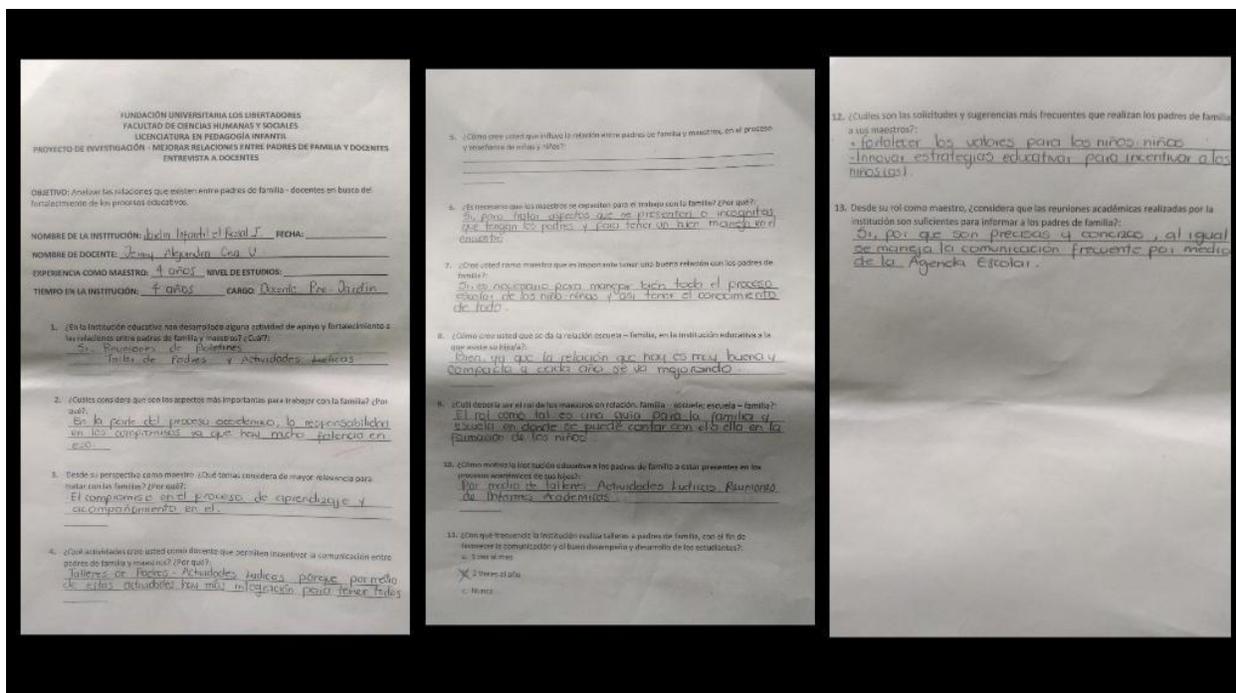
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: JARDIN INFANTIL LA PALOMA DE LA COMUNA DE LOS ANDES

aprendices padres de familia, contesten la siguiente encuesta según su criterio, señalando con una x la opción que corresponde a su elección:

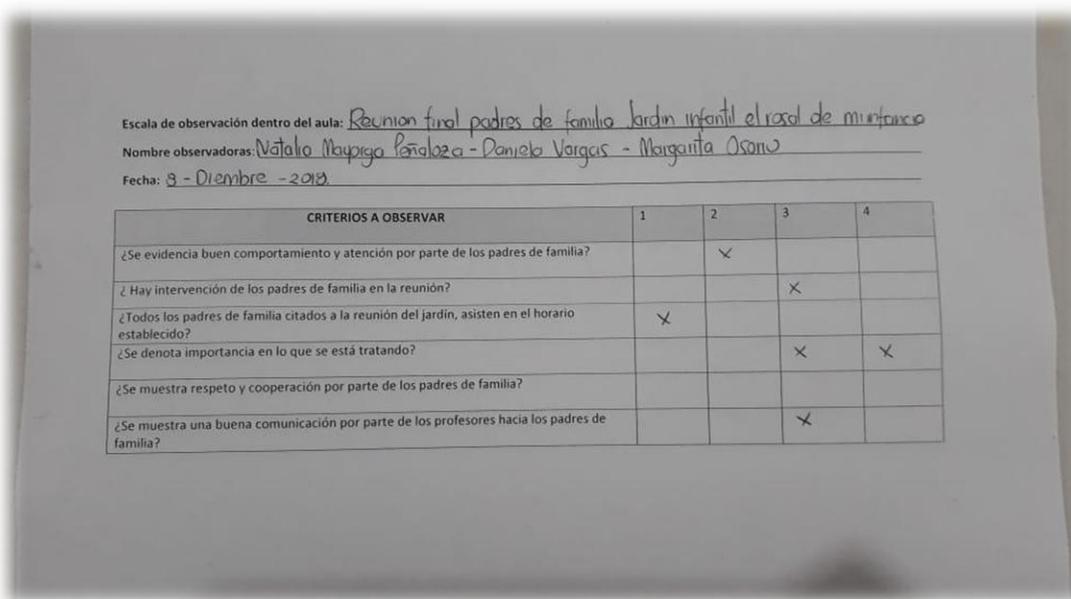
1. ¿Cómo calificaría usted que es la relación con la maestra de su hijo(a)?
 Excelente
 Buena
 Mala
2. ¿Con qué frecuencia se reúne en persona con la maestra de su hijo(a)?
 Una o dos veces
 Una o dos veces al año
 Casi nada
3. En el último año ¿con qué frecuencia ha participado en actividades de la escuela de su hijo(a)?
 Una o dos veces
 Mensualmente
 Semanalmente o más
4. ¿Habla con su hijo(a) sobre los problemas que tiene en la escuela?
 Nunca
 Pocos momentos
 Todo el tiempo
5. ¿Cómo se entera usted del proceso académico de su hijo(a)?
 Via agente
 Correo
 Otros
6. ¿Ayuda a la entrega de informes de su hijo(a) si... ¿Por qué?
si

7. ¿Considera que son suficientes las reuniones hechas por el establecimiento educativo al respecto de su hijo(a)?
 Parcialmente de acuerdo
 Totalmente de acuerdo
 En desacuerdo
8. ¿Los temas abordados en la reunión de padres de familia contribuyen al logro académico de su hijo(a)?
 Sí
 No
 Algunas veces
9. ¿Quién acompaña al niño o niña en el proceso académico?
 Padres
 Cuidador
 Familiar
10. ¿Cuántas horas al día dedica acompañamiento de tareas a su hijo(a)?
 1 hora
 2 horas o más
11. ¿Se comunica ante una dificultad con el profesor de su hijo o hija. SI, No y ¿Por qué?
si
12. ¿Son apropiados los canales de comunicación utilizados por los maestros? ¿Por qué?
si
13. ¿Cómo podría usted apoyar la labor del docente para favorecer un mejor proceso educativo de su hijo(a)?
participando en lo visto en clase en las clases.

14. ¿Cómo cree usted que influye la relación entre padres de familia y maestros, en el acompañamiento del proceso y enseñanza de su hijo o hija?
influye mucho y a mi hijo le gusta ir a la escuela.
15. ¿Cree que es importante tener una buena relación con los maestros de sus hijos(as)? ¿Por qué?
si porque de esa manera voy a poder estar más involucrado en la educación de mi hijo.
16. ¿Cree que es importante dedicarle tiempo oportuno a las actividades académicas de sus hijos(as)?
si porque si no aprenden lo que se les enseña en la escuela.
17. ¿Qué aspectos mejoraría, en la relación escuela - familia?
mejorar la comunicación de los padres, mejorar la asistencia de los niños a la escuela y mejorar la atención de los profesores.
18. ¿Qué acciones tomaría usted como padre de familia en relación: escuela - familia?
compartir más con los profesores y con el establecimiento en general para mejorar la educación de mis hijos.



Fichas de Observación



Escala de observación dentro del aula: Reunion de padres de familia Jardín infantil el rosal de mi infancia

Nombre observadoras: Natalia Mayorga Penabazco - Daniela Vargas - Margarita Osorio

Fecha: 10 - noviembre - 2018

CRITERIOS A OBSERVAR	1	2	3	4
Participan activamente los padres de familia en las actividades propuestas por los maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia.			X	
Propone nuevas estrategias para mejorar los procesos de comunicación entre padres de familia y maestros		X		
¿Todos los padres de familia citados a la reunión del Jardín, asisten en el horario establecido?	X			
¿Los padres de familia muestran interés por relacionarse con los maestros del jardín infantil el rosal de mi infancia?		X		
Los maestros se relacionan adecuadamente con los padres de familia del grado pre - jardín		X		