

Propuesta pedagógica de turismo ambiental sostenible a Lagunas Verdes en el páramo Santurbán

Trabajo presentado para obtener el título de Especialista en Educación Ambiental

Fundación Universitaria Los Libertadores

José Eduardo Rozo Jaimes

Director: Ana Dolores Gómez Romero

Diciembre de 2018

## Resumen

Esta propuesta de intervención pedagógica planteada a partir de un enfoque cualitativo, aborda la problemática generada en la vereda Ranchadero del municipio de Silos, en Norte de Santander, donde está ubicada Lagunas Verdes, páramo Santurbán. En la zona hace un año y medio comenzó de forma no organizada y creciente a evidenciarse el impacto del turismo, desencadenando un conflicto social, cultural y ambiental por tanto el turismo rompió con el equilibrio. Por ello se plantea el diseño de una propuesta pedagógica para fortalecer el turismo ambiental sostenible a Lagunas Verdes, a partir de instrumentos de recolección de información como entrevistas semiestructuradas con actores claves y una revisión de documentos para analizar las tendencias del turismo ambiental sostenible.

**Palabras claves.** Turismo, sostenibilidad, ambientes saludables, Santurbán.

## Abstract

This proposal of pedagogical intervention raised from a qualitative approach, addresses the problem generated in the village of Ranchadero in the municipality of Silos, in Norte de Santander, where Lagunas Verdes, páramo Santurbán is located. In the area, a year and a half ago, the impact of tourism began unorganized and growing, triggering a social, cultural and environmental conflict, so tourism broke with equilibrium. Therefore, the design of a pedagogical proposal to strengthen sustainable environmental tourism to Lagunas Verdes is proposed, based on information collection instruments such as semi-structured interviews with key stakeholders and a review of documents to analyze sustainable environmental tourism trends.

**Keywords.** Tourism, sustainability, healthy environments, Santurbán.

## El problema

El páramo Santurbán, en Norte de Santander, tiene 89.288 hectáreas que abarcan 20 municipios y son: Ábrego, Arboledas, Bochalema, Bucarasica, Cáchira, Cécota, Chinácota, Chitagá, Cucutilla, Gramalote, La Esperanza, Labateca, Lourdes, Mutiscua, Pamplona, Pamplonita, Salazar, Silos, Toledo y Villa Caro. (Resolución # 2090. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Bogotá, Colombia, 19 de diciembre de 2014)

Una zona bella paisajísticamente y con abundancia de recursos en agua, fauna y flora, en el páramo Santurbán, es Lagunas Verdes, ubicada en la vereda Ranchadero en el municipio de Silos. Hace un año y medio comenzó de forma no organizada y creciente un turismo dirigido hacía la vereda Ranchadero, con el objetivo de ascender a Lagunas Verdes (área formada por tres imponentes lagunas de origen glacial), luego de un recorrido a pie durante cinco horas.

Lo anterior ha ocasionado conflictos con las familias campesinas que habitan en la vereda Ranchadero (aproximadamente 25), debido a que los visitantes y las empresas que ofrecen estos planes turísticos no lo hacen de una forma ambientalmente responsable o incluyendo la participación de las familias campesinas aledañas, lo que ha generado una degradación de los ecosistemas de páramo, que por décadas han cuidado los habitantes de la zona. En ese orden de ideas el creciente turismo y la falta de control por parte de las autoridades ambientales, está ocasionando un cambio en el modo de vida de las comunidades campesinas, tanto a nivel social como cultural, generando situaciones como las descritas a continuación.

Los nativos y residentes desde hace 50 años, argumentan que para ellos prima la conservación del páramo como fuente de vida, concepción heredada de sus padres e inculcada por ellos a las nuevas generaciones. Sin embargo, en el último año se ha presentado un conflicto sociocultural, por el uso que los turistas le dan a la zona y la destrucción de los recursos naturales

que en algunas ocasiones esto involucra. Con el incremento de los turistas se dio inicio a la destrucción de especies nativas de frailejones en Lagunas Verdes, siendo deforestados y utilizados como combustible de fogatas y de fogones improvisados.

Pese a que las comunidades locales motivan constantemente a los turistas a no afectar estos ecosistemas, ellos insisten en llevar leña y en quemar vegetación nativa para preparar alimentos. Por otra parte el constante pisoteo está afectando la capa vegetal y además se han improvisado senderos para acortar la distancia a Lagunas Verdes, lo cual ha aumentado la fragmentación y la tala de estos importantes ecosistemas. En los senderos establecidos para el desarrollo de esta actividad es frecuente observar basuras, plásticos y colillas de cigarrillos. Para evitar que continúe la contaminación las comunidades locales han optado por poner letreros y restringir el acceso al área, sin éxito por tanto los turistas siguen ingresando a la zona. Así mismo, esto ha generado pérdida de ganado.

El líder de las familias asentadas en esa zona, Fredy Alonso Maldonado Vera, de 32 años, argumenta que de sus padres adquirió el amor por la tierra y que cuando recorre las montañas de Santurbán, se maravilla con el encanto paisajístico y recuerda las historias de los caciques - indígenas que se bañaban en las lagunas-. Él, argumenta que el turismo y la falta de control están rompiendo el equilibrio en los ecosistemas y la situación va en contra de sus creencias y de la relación que desde niños han tenido con la madre naturaleza. Además, señala que se requiere de un trabajo fuerte en educación ambiental para armonizar las situaciones que se están dando.

Teniendo en cuenta lo anterior, es oportuno ahondar en las características, particularidades, en la descripción de esta problemática y en los distintos puntos de vista que configuran las relaciones turísticas que se están tejiendo en Lagunas Verdes. A partir de ello la investigación permitirá diseñar una propuesta pedagógica que fortalezca el turismo ambiental

sostenible, al tiempo que se evidencian las causas por las que se está haciendo el turismo, los criterios de no sostenibilidad y la alteración en los entornos de quienes viven en la zona, campesinos que guardan una íntima relación con los ambientes naturales.

Como parte de la investigación es de vital importancia tener en cuenta las vivencias y experiencias de las comunidades que habitan en la vereda Ranchadero y a la par revisar el material documental que han producido entidades como la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (Corponor) y el Ministerio de Ambiente, quienes tienen por competencia responsabilidad de intervenir el territorio basados en la realidad que se vive en este contexto. En la actualidad el turismo es una de las apuestas para mejorar la economía de las regiones, pero hay un desconocimiento de lo que representan los páramos como fuentes de abundante vida.

### **Formulación del problema**

¿Cómo fortalecer el turismo ambiental sostenible en Lagunas verdes, en el páramo Santurbán, en Norte de Santander?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Diseñar una propuesta pedagógica que fortalezca el turismo ambiental sostenible en Lagunas Verdes, en el páramo Santurbán, en Norte de Santander.

#### **Objetivos específicos**

-Analizar las tendencias del turismo ambiental sostenible teniendo en cuenta casos exitosos que se hayan dado en Colombia y en el mundo.

-Promover una conciencia ambiental en los habitantes de Lagunas Verdes frente al turismo ambiental sostenible.

## **Justificación**

En la geografía nortesantandereana los paisajes deleitan al ojo humano y en Lagunas Verdes, quienes han llegado a la cima, aprecian como las nubes chocan contra las rocas y forman hilos de agua, que al unirse forman arroyos y en las partes bajas de la montaña se convierten en quebradas y en ríos. El misticismo que albergan estos vastos ecosistemas y la fuerte relación que se teje entre las comunidades campesinas con los recursos naturales, han dado vida a historias que hacen parte de la cultura popular y son motivo de interés para este proyecto, que busca diseñar una propuesta pedagógica para fortalecer el turismo ambiental sostenible.

La propuesta servirá para apoyar estrategias de educación ambiental que permitan dar a conocer la riqueza ambiental y cultural de Lagunas Verdes, en los departamentos de Santander y de Norte de Santander, donde tienen sede la mayoría de las empresas turísticas que están ofertando rutas a esta zona del páramo Santurbán y donde además se tienen problemáticas similares en torno al mal uso que se le da a estos ecosistemas en términos turísticos, además de los ambientalmente conocidos.

La ejecución de este proyecto arrojará información clave sobre las prácticas turísticas que se están dando en Lagunas Verdes y se convertirá en una herramienta para apoyar la planificación territorial y que las autoridades competentes, tales como la Alcaldía de Silos y Corponor, puedan hacer un acercamiento con las empresas turísticas que ofertan recorridos a la zona y con las familias campesinas, armonizando la relación entre los foráneos con las comunidades que por décadas han habitado en el páramo. Para ello estas dos instituciones públicas contarán con información real y de esa forma el reconocimiento del contexto será más acertado. A la par, el diseño de estrategias se apega a la realidad, generándose más empatía con los habitantes de la vereda Ranchadero del municipio de Silos.

Lo anterior adquiere relevancia si se tiene en cuenta que entidades públicas como la Alcaldía de Silos, cuenta con un plan de manejo ambiental para áreas estratégicas, pero en el mismo no incluye a Lagunas Verdes, zona de gran riqueza social, cultural y natural, que hace parte del páramo Santurbán. En este orden de ideas la propuesta pedagógica abrirá una ventana para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades campesinas y con ella se dará un primer paso para la construcción de un antes y un después en la forma de hacer turismo ambiental a Lagunas Verdes, donde sin lugar a dudas se requiere de un plan de manejo ambiental que debe ser diseñado por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (Corponor) y otras autoridades competentes, como universidades, investigadores y oenegés.

### **Contextualización**

El páramo Santurbán hace parte de la red montañosa de la cordillera oriental colombiana y es uno de los 36 complejos de páramos que hay en el país. Cuenta con 128.211 hectáreas y es compartido por los departamentos de Santander (38.923 hectáreas) y de Norte de Santander (89.288 hectáreas). Su importancia radica en la vasta riqueza en fauna, en flora e hídrica y en los bienes y servicios que provee esta zona. (Resolución # 2090. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Bogotá, Colombia, 19 de diciembre de 2014).

Norte de Santander es uno de los 32 departamentos del país y su ubicación es al extremo nororiental, en límites con el vecino país de Venezuela. Está conformado por 40 municipios, con Cúcuta como capital. Uno de los municipios es Silos, ubicado en la Provincia de Pamplona, donde geográficamente está el área de Lagunas Verdes, objeto de este trabajo de investigación.

Silos hace parte de la Provincia de Pamplona en Norte de Santander y sus límites de acuerdo con el mapa del departamento son, Mutiscua y Cácuta, al Norte; Chitagá, al Oriente y el

departamento de Santander, completa los límites al Occidente y al Sur. Desde la capital nortesantandereana a Silos hay un recorrido de 119 kilómetros. El clima de Silos es frío, propio de las regiones colombianas que están incrustadas en zonas de páramo. A nivel de riqueza hídrica, en Lagunas Verdes se forma la quebrada Ranchadero. Además, hay variedad de flora y de fauna, como los frailejones y el Cóndor de los Andes, ave representativa de Colombia.

### **Antecedentes**

En Colombia y en el mundo existen diversas investigaciones que han sido orientadas al turismo ambiental sostenible y al diseño de propuestas pedagógicas. Dichas iniciativas abordadas desde perspectivas de análisis documentales, de intervención en territorios con la consecuente interacción con las comunidades y de generación de propuestas a partir de consensos comunitarios, han contribuido a armonizar las prácticas turísticas en ambientes naturales. En ese abanico de investigaciones tres guardan una relación directa con el objeto de este proyecto: Diseñar una propuesta pedagógica que fortalezca el turismo ambiental sostenible en Lagunas Verdes. Dos de ellas corresponden a investigaciones sobre ecoturismo elaboradas por estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores y la tercera es un estudio internacional sobre el turismo rural en España.

Las tres experiencias investigativas tienen puntos de encuentro como el tipo de investigación: cualitativo y una de ellas fue mixto. Además, todas le apuntan a la generación de propuestas de cambio a partir de la interacción con los actores sociales, los cuales se empoderaron de sus territorios y aportaron a la adopción de prácticas amigables con los bienes y servicios que provee la naturaleza.

A nivel nacional está el proyecto de Díaz, Martínez & Rivero (2015) denominado: “Ecoturismo en el cerro Colosina del municipio de San Carlos, Córdoba”; el cual diseñó y ejecutó actividades lúdicas para buscar la apropiación del ecoturismo en las comunidades que habitan en el cerro. Los autores se apoyaron en instrumentos metodológicos tales como entrevistas, encuestas y revisión documental. Con ellos ahondaron en la problemática que dio origen al proyecto, referente al deterioro del suelo por actividades ganaderas, agrícolas y por la apertura de senderos sin control para una carrera atlética que se hace en Semana Santa y hace parte de las tradiciones culturales locales, un panorama similar al de Lagunas Verdes, con el ingreso desmedido de turistas a conocer la riqueza paisajística.

Díaz et al. (2015) también respondieron a la carencia de estudios sobre la importancia del cerro y con el proyecto generaron un insumo que sirvió para apoyar la formulación del Plan de Manejo Ambiental de la zona. En esta investigación fue clave seguir paso a paso el plan de acción, el diseño de estrategias lúdicas, la participación de la comunidad y la pertinencia de los instrumentos metodológicos.

Una segunda investigación nacional es la de Estrada, Vergara & Salazar (2016) titulada: “El ecoturismo, una estrategia pedagógica para fomentar la educación ambiental en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de San Carlos, Córdoba”. El logro de esta investigación fue convertir al ecoturismo, por medio de la educación ambiental, en un eje transversal del proceso de enseñanza-aprendizaje y a partir de ello se generó una propuesta pedagógica para fomentar el ecoturismo en el contexto escolar, con impacto no solo en el colegio sino en los recorridos por espacios del departamento.

Los instrumentos metodológicos utilizados por los autores fueron la observación directa, las encuestas, talleres de sensibilización y revisión documental. Con ellos ahondaron en

problemáticas como la erosión, el urbanismo cerca de zonas protegidas, las inundaciones y la tala y quema de especies nativas, como ocurre en Lagunas Verdes con los frailejones, usados como combustible de fogones improvisados. El fomento de valores y la construcción de soluciones colectivas a problemas colectivos, redundó en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, tanto académicas como de la zona rural.

A nivel internacional y guardando coherencia con las investigaciones descritas, está el estudio de Castel Gayán (2011), sobre el impacto que está generando el turismo rural en España y la necesidad de regularlo. El autor producto de una rigurosa revisión documental, como instrumento metodológico, logró poner en evidencia como la masiva llegada de personas a ambientes naturales atraídos por el encanto paisajístico, está generando un desequilibrio en términos de la conservación del entorno, especialmente en municipios con pocos habitantes donde lo cultural prima y ello está intrínsecamente ligado al desarrollo de los seres humanos.

La investigación abrió el debate sobre el impacto del turismo y logró que las autoridades locales empezaran a generar sinergias con el Estado para diseñar políticas y reorientar la forma de hacer turismo, bajo criterios de sostenibilidad que potenciarán saberes y permitieran la generación de ambientes saludables.

Desde diferentes perspectivas las investigaciones comparten un propósito, sea el ecoturismo visto como una estrategia pedagógica para la educación ambiental, el ecoturismo como herramienta para el empoderamiento de una comunidad sobre su territorio o el turismo rural como oportunidad para regular los recorridos por frágiles ecosistemas. Las investigaciones se tomaron como referencia por el impacto que tuvieron, además por la coherencia que guardan entre la formulación del problema, los objetivos, el diseño metodológico y el plan de acción.

## Marco teórico

Las bases teóricas que le dan fundamento a esta investigación, que busca diseñar una propuesta pedagógica de turismo ambiental sostenible a Lagunas Verdes en el páramo Santurbán, lleva a hacer una revisión detallada de conceptos como turismo de naturaleza, desarrollo sostenible, la generación de ambientes saludables y la relación ser humano-ambiente; todos bajo la mirada de autores que hacen hincapié en la importancia de coexistir con la naturaleza, dejando a un lado la concepción de especie dominante y virando a ver al hombre como un elemento más de los sistemas naturales. Para ello los investigadores ponen de relieve la importancia de la educación ambiental como una estrategia para promover propuestas pedagógicas con impacto en los grupos sociales.

En el libro “Ecología y desarrollo humano, un enfoque pedagógico ambiental”, (Duque, 1996) afirma:

El sencillo hecho de caminar por el campo y tener contacto con la naturaleza, pone de manifiesto la relación existente entre el hombre con ella. Cuando se observa un bosque, un lago, un riachuelo; cuando las personas se desplazan en un carro, en una bicicleta, en una moto o en un caballo, se está de frente al entorno, es decir el medio ambiente. Pero, la gran realidad es que el epicentro de toda esta armonía es el ser humano y al final es el que menos necesita la naturaleza para mantener su equilibrio biológico, ya que los hombres son los causantes de las degradaciones y rupturas ecológicas que en la actualidad se están ocasionando. (p. 15)

En ese orden de ideas los seres humanos crean relaciones que les permiten interactuar con el ambiente, donde hay complejos procesos que funcionan bajo el efecto cadena y aluden al suelo, al agua, al aire, a la vegetación, a las especies de animales y al hombre, visto no como dueño del sistema natural sino como parte de él. Todo ello configura la vida, estrechamente ligada a lo social, político, cultural y educativo (Duque, 1996, pp. 16-17).

Desde esta perspectiva el hombre moderno ha olvidado que hace parte de un sistema natural y que depende de los bienes y servicios que provee la naturaleza para subsistir, abocando a complejas situaciones como las derivadas del turismo de naturaleza, donde se da un

agotamiento paulatino de los recursos y con ello se ocasiona un choque cultural con las comunidades campesinas que ven a la Tierra como parte de su esencia y la consideran sagrada, tal como ocurre en Lagunas Verdes, en el páramo Santurbán.

Frente a ello Duque (1996) argumenta que la educación ambiental es primordial para armonizar las relaciones en contextos naturales con problemáticas comunes a un grupo de personas. Para el autor la forma más pertinente para generar un pensamiento divergente cuyas características sean la creatividad y el trabajo en equipo, es la educación ambiental, vista desde las estrategias que se generan para llegar a la esencia de las comunidades y generar sinergias a partir del reconocimiento de las necesidades que se dan en la vida cotidiana.

Para ahondar en este planteamiento es preciso reconocer lo esbozado en la Guía de turismo de naturaleza del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2015), que dice:

Bajo un enfoque de turismo comunitario, las personas en un territorio comparten ideologías comunes y es aquí donde se requiere un gran respeto por sus creencias y sus costumbres. Ser un verdadero ecoviajero es tener un patrón mental responsable, tener la convicción absoluta que cuando se respeta su identidad cultural se respeta a sí mismo y se construye un intercambio de saberes. (p.5)

Ahí, es donde el turismo de naturaleza haya su esencia, por tanto es aquel que le da un aprovechamiento a los recursos que hay en la naturaleza, permitiendo la interacción con grupos sociales y ampliando el abanico de espacios por recorrer más allá de Parques Nacionales Naturales o zonas de reserva e incluyendo a territorios con encanto paisajístico que por tradición han sido conservados por la sociedad civil (Mincomercio, 2015).

Por ello el turismo de naturaleza no solo es un viaje para conocer determinado lugar, sino que en su planificación debe incluir una mirada a lo social, natural, cultural y económico. Así, la planificación es fundamental cuando se habla de turismo ambientalmente sostenible y requiere de un proceso en el que se definen metas y los medios necesarios para alcanzarlas. Por ello, han surgido diferentes modelos para planificar la forma en que se hace turismo y con ello dar

cumplimiento a los objetivos de conservación, tales como los expuestos por Quijano (2009), de los cuales se toman el comunitario y el sostenible, por pertinencia y relación con el objeto de esta propuesta de intervención pedagógica. (Véase tabla 1)

**Tabla 1.** Enfoques de planificación turística.

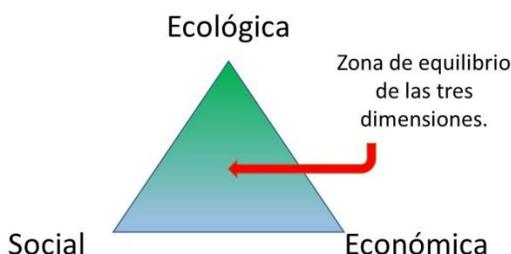
	<b>Supuestos</b>	<b>Problemas de planificación</b>	<b>Métodos</b>
<b>Comunitario</b>	<p>El desarrollo del turismo debe controlarse localmente.</p> <p>El planificador es un facilitador.</p> <p>Empoderamiento y gestión local de la actividad.</p> <p>El desarrollo se mide en términos socioculturales.</p>	<p>Gestionar la actividad localmente.</p> <p>Entender las actitudes y expectativas locales hacia el turismo.</p> <p>Minimizar impactos sociales negativos del turismo.</p>	<p>Desarrollo comunitario.</p> <p>Educación y concienciación local acerca de la actividad.</p> <p>Estudios de impacto social y cambio cultural como parte de un diagnóstico.</p>
<b>Sostenible</b>	<p>Turismo: es influenciado por aspectos económicos, sociales, ambientales y políticos.</p> <p>La planificación del turismo debe integrarse a otros procesos.</p> <p>Protección del patrimonio cultural y natural de los destinos.</p> <p>Equitatividad dentro y entre las generaciones.</p> <p>Planificación con enfoque holístico y entendida como un proceso en desarrollo.</p>	<p>Comprender el funcionamiento del sistema turístico.</p> <p>Coordinación entre el sector público y privado.</p> <p>Establecimiento de objetivos claros de desarrollo.</p> <p>Planificar la actividad para satisfacer las necesidades locales y las necesidades de la demanda y el mercado.</p>	<p>Modelos sistémicos de planificación.</p> <p>Integración de análisis económicos, sociales y ambientales.</p> <p>Concienciación de la comunidad receptora y del turista.</p> <p>Definición de políticas de desarrollo y de estrategias de educación ambiental.</p>

**Fuente.** Quijano (2009), adaptados de Hall & Page (2002) y Osorio (2006) (p.6).

Para dar respuestas a los problemas de planificación descritos por Quijano (2009) y ver en los métodos oportunidades para generar soluciones colectivas a problemas colectivos, es esencial el papel de las comunidades. Así, la sostenibilidad en ambientes naturales requiere de habitantes empoderados de su territorio y un aporte conceptual de gran valor es el Seminario 6: Las voces de la sociedad civil en la creación de un futuro saludable, documento que hace parte de los 18 seminarios dados a conocer en el texto: Health, environment and sustainable development: towards the future we want (“Salud, ambiente y desarrollo sostenible: hacia el futuro que queremos”). Es una colección de seminarios producidos por la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud, hacia Río+20, del año 2002.

Uno de los conceptos teóricos que incluye el seminario es el de buen vivir, visto desde los saberes ancestrales de los pueblos, para cuyos habitantes lo más importante en la vida es mantener una armonía con los ciclos de vida, saber que todo está interconectado, interrelacionado y es interdependiente. Buen vivir es saber que el deterioro de una especie o recurso natural afecta al conjunto, tanto para las actuales generaciones como para las venideras. Ahí, en ese entramado, es donde entra a jugar un papel fundamental el desarrollo sostenible y la teoría de las tres dimensiones, la cual ve al desarrollo no como la sumatoria de muchas acciones, sino como el resultado de un trabajo programático que permite mantener un equilibrio, tal como el expuesto en líneas anteriores. (Véase figura 1).

**Figura 1.** Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible.



Fuente: Revista *Ecosistemas* Vol. 11, # 2 (2002) Mayo – Agosto

Ahora bien, para que esta teoría cobre relevancia frente a la búsqueda de soluciones para hacerle frente al turismo no sostenible, se requiere de generar espacios de participación ciudadana en los que las personas que habitan en un contexto como el de Lagunas Verdes, reconozcan en el turismo ambiental sostenible una oportunidad para el mejoramiento de la calidad de vida y es allí donde la educación ambiental como una estrategia para promover propuestas pedagógicas con impacto en los grupos sociales adquiere sentido.

Para ello son vitales los saberes populares. En el libro *La educación como práctica de la libertad*, Freire (1967) afirma. “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (p. 7). El autor, considerado uno de los pensadores más destacados en la educación de siglo XX, depuró conceptos que han marcado las nuevas tendencias educativas y uno de sus planteamientos más debatidos es el que ve a la educación como un medio para que el hombre hable de sus problemáticas al tiempo que se inserta en ella para darles soluciones.

Lo anterior es uno de los fundamentos de esta propuesta de intervención pedagógica, toda vez que se busca que los habitantes de Lagunas Verdes lideren la construcción de soluciones al impacto del turismo y se conviertan en actores activos para la transformación en su territorio.

Freire aborda la educación a partir del diálogo y de la búsqueda permanente de respuestas. Por ello es fundamental trasladar la pregunta objeto de esta investigación a actores claves: ¿Cómo fortalecer el turismo ambiental sostenible en Lagunas verdes, en el páramo Santurbán, en Norte de Santander? Las respuestas no dependen solo de quienes ejecuten este proyecto, pues parte fundamental es la comunidad que habita en el territorio, quienes por tradición y pertinencia conocen su contexto y como lo plantea Freire (1967), hay que buscar un despertar y elevar el pensamiento a partir de la interactividad.

## **Diseño metodológico**

### **Tipo de investigación**

Este proyecto se trabajará por medio de un enfoque cualitativo, el cual según Hernández, Hernández & Baptista (2014) incluye una variedad de concepciones o marcos de interpretación, que guardan un común denominador: los individuos por naturaleza ven el mundo de manera diferente y a partir de sus experiencias comprenden el contexto.

Para alcanzar los objetivos es pertinente la utilización de un método narrativo, el cual según Bautista (2011) es el que “trabaja con el discurso de la gente, es decir, la comunicación verbal y no verbal y los estudia mediante técnicas como entrevistas no estructuradas, entre otras” (p.p. 15-16). Este método facilita dar una mirada a las características de la población objeto de este proyecto (Lagunas Verdes), a su contexto y a lo que para ellos significa hacer turismo sostenible. Como parte de la recolección y análisis de información para llegar a conclusiones verídicas, será vital instrumentos metodológicos como las entrevistas semiestructuradas y la revisión documental, en lo que se detallará más adelante.

### **Línea de investigación**

Este proyecto de investigación está enmarcado dentro de la línea de investigación “Globalización y Desarrollo Sostenible (GDS)”, toda vez que tiene como eje central la generación de ideas innovadoras con énfasis en el bienestar de la población, la cual está inmersa en un mundo globalizado. Lo planteado guarda una estrecha relación con las metas que tiene esta investigación con enfoque cualitativo y el contexto de Lagunas Verdes en el páramo Santurbán, toda vez que se busca fortalecer el turismo ambiental sostenible y para ello es fundamental idear estrategias que permitan hacer una mejor gestión de los recursos, tal como lo plasma esta línea investigativa de la Fundación Universitaria Los Libertadores.

## Población y muestra

Población base	25 familias que habitan en la vereda Ranchadero de Silos, en Norte de Santander, donde está el área de Lagunas Verdes, en el páramo Santurbán. Las familias habitan en casas dispersas con relativa distancia entre una y otra.
Muestra seleccionada	Cinco actores claves categorizados previamente. (Ver fuentes primarias)

## Instrumentos metodológicos

Para alcanzar el objetivo general se requiere de una investigación con actores claves a quienes se les aplicarán entrevistas semiestructuradas. Además, se hará una revisión documental para conocer experiencias de turismo sostenible. Las entrevistas semiestructuradas de acuerdo con Bautista (2011) son “una conversación libre que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares que develan categorías de interés para la investigación” (p. 172).

Este instrumento permitirá conocer a los actores sociales, saber qué piensan, cómo se relacionan con el territorio, el modelo de organización, el impacto del turismo no sostenible y las propuestas para un ingreso sostenible. Las entrevistas apuntan al cumplimiento del objetivo: promover una conciencia ambiental en los habitantes de Lagunas Verdes.

La revisión documental de acuerdo con Bautista (2011) “consiste en indagar documentos fuentes de diversa naturaleza que nos permiten conocer situaciones en diferentes aspectos, tales como memorias, entre otros” (p. 161). Dicha revisión está ligada al objetivo específico: analizar las tendencias del turismo ambiental sostenible teniendo en cuenta casos exitosos que se hayan dado en Colombia y en el mundo.

### Fuentes primarias

Tienen vinculación directa con Lagunas Verdes. Se harán entrevistas semiestructuradas con actores claves en el territorio (ver en anexos guiones de entrevistas), categorizados así:

- Persona que vive y depende económicamente del páramo.
- Raizal. Persona con más de 50 años de vivir en el páramo.
- Guía de turismo sostenible que viva en la zona, con experiencia de más de cuatro años.
- Líder comunal. Presidente de la Junta de Acción Comunal de la vereda Ranchadero.
- Gerente de una empresa que ofrezca desde hace más de un año la ruta a Lagunas Verdes.

### Fuentes secundarias.

Se hará la revisión de estudios e investigaciones, de documentos, cartillas, libros, archivos digitales, publicaciones periódicas y no periódicas que hayan emitido el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (Corponor), institutos naturales de investigaciones y entes turísticos organizados como Parques Nacionales Naturales de Colombia. Para facilitar la búsqueda y posterior análisis de la información, se proponen las siguientes categorías, las cuales guardan estrecha relación con los soportes teóricos que sustentan esta propuesta de intervención pedagógica. (Ver tabla 2)

**Tabla 2. Categorías y subcategorías para la revisión documental**

<b>Objetivo</b>	Analizar las tendencias del turismo ambiental sostenible teniendo en cuenta casos exitosos que se hayan dado en Colombia y en el mundo.
<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
<b>Turismo</b>	Sostenibilidad - aprovechamiento rural - ambientes saludables.
<b>Naturaleza</b>	Paisajismo - biodiversidad - bienes y servicios - conservación.
<b>Sociocultural</b>	Modelos de organización - historias de vida - propuestas comunitarias.
<b>Socioeconómico</b>	Economía campesina - rentabilidad - pago por servicios ambientales.

## **Estrategia de intervención**

### **Campesinos enseñan a conservar Lagunas Verdes con herramientas pedagógicas**

En la sociedad confluyen individuos con diferentes saberes que generan un impacto tanto positivo como negativo en la vida diaria, como ocurre en Lagunas Verdes, donde el turismo no organizado y creciente ha redundando en conflictos que involucran a las familias campesinas y a los caminantes. El hombre a pesar de su racionalidad se ha caracterizado por la insensibilidad natural, dándose una coexistencia no equilibrada por parte de los foráneos con interés turístico. Leff (2014), afirma. “La crisis ambiental es en el fondo la manifestación de los modos dominantes y hegemónicos de la organización del mundo moderno” (p.27).

Frente a ello surge el reto de repensar las relaciones ser humano-naturaleza y ahí emergen oportunidades para que la educación ambiental se convierta en un eje transversal para el desarrollo de territorios como Lagunas Verdes, en el páramo Santurbán. Ahí, insertada en la educación, está esta propuesta de intervención pedagógica, que adquiere un componente de innovación al buscar fortalecer el turismo ambiental sostenible a partir del trabajo con la comunidad y revisando rigurosamente documentos, bajo las categorías previamente establecidas.

El insumo servirá para que a partir del análisis del entorno, entidades con competencia de intervenir en el territorio cuenten con un documento valioso, apegado a la realidad y validado con la comunidad, el cual servirá para apoyar la formulación de planes de manejo y de estrategias de educación ambiental. Así mismo, se propone elaborar una cartilla educativa como herramienta pedagógica que les sirva a las familias campesinas para enseñar a los turistas a conservar Lagunas Verdes en el páramo Santurbán. La cartilla será el resultado de un proceso planificado y junto con ella surgirán acciones para generar un ambiente saludable.

## Plan de acción

Siguiendo la ruta de intervención dada a conocer en el diseño metodológico, para analizar el entorno y facilitar la ejecución de la propuesta de intervención pedagógica a Lagunas Verdes en el páramo Santurbán, se diseñó el plan de acción de la siguiente manera, fase a fase.

Fase 1	Aplicación de entrevistas semiestructuradas	
Descripción	Evaluación	Recursos
Para la ejecución de esta primera fase, en la que se aplicarán las entrevistas a cinco actores claves, de acuerdo con los guiones diseñados como instrumento metodológico, se requiere contactar a las fuentes para programar los encuentros cara a cara. Posteriormente viene la salida a campo desde Cúcuta (seis horas en carro) y finalmente está la intervención en campo.	<p>Transcripción de entrevistas como soporte a la actividad.</p> <p>Diario de campo para registrar detalles del recorrido a Lagunas Verdes.</p>	<p><b>Humanos:</b> entrevistador, fotógrafo para registro gráfico.</p> <p><b>Físicos:</b> grabadora de voz, cámara fotográfica, celulares.</p> <p><b>Logísticos:</b> contacto en la zona para desplazamiento. Guía: Fredy Maldonado, celular: 3184217632.</p>

Fase 2	Rigurosa revisión documental	
Descripción	Evaluación	Recursos
<p>Para el desarrollo de esta segunda fase se requiere hacer un inventario, la clasificación de información, la selección de documentos y la lectura de los mismos.</p> <p>Se propone tener como base la plataforma de la Fundación Universitaria Los Libertadores para la consulta de bases de datos y de libros. Además, debe hacerse un barrido por otras universidades e institutos científicos para revisar tesis e investigaciones.</p>	<p>Análisis de la información de acuerdo con categorías establecidas.</p>	<p><b>Humanos:</b> ejecutor del proyecto para hacer el rastreo documental.</p> <p><b>Físicos:</b> computadora con conexión a internet.</p> <p><b>Logísticos:</b> desplazamiento a universidades y a institutos para consultar material en físico.</p>

Fase 3	Análisis de información	
Descripción	Evaluación	Recursos
Ejecutadas las fases 1 y 2, viene un momento clave del proyecto con el análisis de la información recolectada en campo y en documentos. Para ello se deben tener en cuenta los soportes teóricos y las categorías y subcategorías detalladas en instrumentos metodológicos.	Insumo elaborado como soporte a la propuesta de intervención pedagógica, con datos reales de la realidad de Lagunas Verdes.	<b>Humanos:</b> ejecutor del proyecto.  <b>Físicos:</b> computadora con conexión a internet.

Fase 4	Elaboración de la propuesta	
Descripción	Evaluación	Recursos
Con el insumo que arroja la fase 3 se tendrá un documento base para el diseño de una cartilla educativa que facilite dar a conocer la realidad de Lagunas Verdes, al tiempo que se incluyen las propuestas de solución dadas por la comunidad. Producto del análisis de información recolectada en campo y en documentos, se plantearán acciones para mejorar el ambiente. Para hacer más innovadora la cartilla se concertarán los temas con los actores claves. (Ver tabla 3)	Cartilla educativa como propuesta pedagógica	<b>Humanos:</b> ejecutor del proyecto, fotógrafo profesional para registro gráfico-taller y diseñador para montaje de cartilla.  <b>Físicos:</b> cámara fotográfica, celulares.  <b>Logísticos:</b> se requiere un nuevo desplazamiento a la zona.

Fase 5	Socialización	
Descripción	Evaluación	Recursos
En esta última fase deben socializarse los resultados. Se propone una reunión previa con los actores sociales claves, quienes una vez conozcan los resultados, deben convocar a la comunidad de Lagunas Verdes y ellos mismos, con el apoyo del equipo ejecutor del proyecto, dar a conocer los resultados finales. Para este encuentro deben ser convocados el alcalde de Silos y el director de Corponor, entidades con poder de decisión.	Grupo focal para interactuar con la comunidad.	<b>Humanos:</b> ejecutor del proyecto.  <b>Físicos:</b> computadora, cámara y cartillas impresas para la comunidad y autoridades.  <b>Logísticos:</b> se requiere nuevo desplazamiento a la zona.

**Tabla 3. Paso a paso para el diseño de la cartilla**

<b>Objetivo</b>	Elaborar una cartilla educativa como parte de la estrategia de intervención pedagógica para fortalecer el turismo ambiental sostenible a Lagunas Verdes en el páramo Santurbán.
<b>Tema</b>	Turismo ambiental sostenible.
<b>Fuentes</b>	Insumos arrojados en la tercera fase de ejecución de la propuesta de intervención pedagógica.
<b>Ruta a seguir</b>	<p>Teniendo en cuenta siempre la participación de los actores claves se debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Definir el título de la cartilla, corto y atractivo.</li> <li>-Definir orden de temas a plasmar en la cartilla, teniendo en cuenta el insumo.</li> <li>-Definir número de páginas y formato de la cartilla, se sugiere tamaño carta tipo revista.</li> <li>-Organización de contenidos en maqueta de papel.</li> <li>-Redacción de contenidos con un lenguaje sencillo, para que los textos sean fácilmente comprendidos.</li> <li>-Envío de textos y fotografías a diseño. Las fotos deben ser tomadas en consenso con la comunidad.</li> <li>-Revisión de la propuesta hecha por el diseñador y corrección de estilo de.</li> <li>-Socialización del borrador de cartilla con los actores claves.</li> <li>-Envío de ajustes al diseñador y generación de documento PDF final para impresión.</li> <li>-Impresión de cartillas para la socialización en la fase 5.</li> </ul>

### Cronograma de ejecución por meses

Paso a paso para la ejecución de la propuesta de intervención																						
Mes	1				2				3				4				5					
Fases	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Lectura de la propuesta de intervención pedagógica a ejecutar																						
<b>Fase 1</b>	<b>Trabajo de campo</b>																					
Aplicación de entrevistas semiestructuradas																						
<b>Fase 2</b>	<b>Rastreo documental</b>																					
Revisión documental (Inventario, clasificación, selección, lectura y comparativos)																						
<b>Fase 3</b>	<b>Análisis de información</b>																					
Análisis de información y elaboración de insumo como soporte a la propuesta.																						
<b>Fase 4</b>	<b>Elaboración de la propuesta</b>																					
Diseño de cartilla educativa como propuesta pedagógica y taller de fotografía.																						
<b>Fase 5</b>	<b>Socialización y finalización del proyecto</b>																					
Presentación de resultados en dos etapas. Reunión previa con actores clave y encuentro con la comunidad y autoridades.																						

## Conclusiones

La formulación de la propuesta de intervención pedagógica para fortalecer el turismo ambiental sostenible a Lagunas Verdes en el páramo Santurbán, responde a las necesidades de este territorio estratégico del oriente colombiano y se hace viable al contener un componente de innovación, el cual está dado por el enfoque cualitativo propuesto y los consecuentes instrumentos metodológicos, que permiten que sean los actores sociales quienes reflexionen sobre su problemática y planteen soluciones colectivas a problemas colectivos.

La educación ambiental es eje transversal de esta propuesta de intervención pedagógica, que desde el análisis de fundamentos teóricos y la revisión de experiencias gestadas en otras regiones del país y del mundo, le apunta a la generación de propuestas de cambio a partir de la interacción con los actores sociales, los cuales reconocen que se requiere un trabajo fuerte de educación ambiental como estrategia para empoderarse de su territorio y aportar a la adopción de prácticas amigables con los bienes y servicios que provee la naturaleza.

La propuesta de intervención pedagógica tiene implícito un componente altamente comunicativo, toda vez que parte de un diálogo directo con los habitantes de Lagunas Verdes, representados por actores claves y a partir de ello se promueve la conciencia ambiental. La estrategia está mediada por la comunicación y a partir de ello se gesta el fortalecimiento del turismo ambiental con miras al cambio social.

Los insumos que arroja la propuesta de intervención pedagógica, con información validada en campo con la comunidad, deben convertirse en una herramienta para apoyar la planificación territorial y que las autoridades competentes: Alcaldía de Silos y Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (Corponor), puedan intervenir en el territorio,

armonizando la relación entre los foráneos con las comunidades que por décadas han habitado en el páramo y coexisten con la biodiversidad bajo criterios de sostenibilidad.

### **Recomendaciones**

-El diseño de esta propuesta de intervención pedagógica guarda una coherencia entre la formulación del problema, los objetivos, los soportes teóricos, el diseño metodológico y el plan de acción; razón por la que es clave para asegurar el éxito durante la ejecución, seguir la ruta trazada, aplicando los instrumentos metodológicos y validando la información en campo para hacer ajustes de ser requeridos.

-Las categorías y subcategorías establecidas para hacer la revisión documental, deben integrarse armónicamente al análisis de la información recolectada en campo mediante las entrevistas semiestructuradas, permitiendo así dar una mirada global a una problemática local como el turismo no organizado y creciente a Lagunas Verdes.

-La socialización de resultados es clave para que la propuesta pedagógica sirva como insumo para la elaboración de un plan de manejo ambiental, el cual es requerido para mitigar las prácticas derivadas del turismo no sostenible y el consecuente impacto sobre los recursos en fauna, flora e hídricos. Para ello es vital que funcionarios públicos con poder de decisión, tal como el alcalde del municipio de Silos y el director de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental (Corponor), asistan a la socialización y se promueva con ellos, por parte de la comunidad, un acuerdo de voluntades para aprovechar la propuesta pedagógica como el insumo transversal para darle un giro a la forma en que se está haciendo turismo a Lagunas Verdes.

## Anexos

## Guion de entrevista habitante de Lagunas Verdes

Entrevista semiestructurada	
<b>Fecha para la recolección de información</b>	2019
<b>Población</b>	Habitante de Lagunas Verdes que dependa económicamente del páramo.
<b>Preguntas</b>	<p><b>Contexto</b></p> <p>¿Qué tipos de cultivos se tienen en Lagunas Verdes?</p> <p>¿Solo crían vacas o hay otros animales en potreros y corrales?</p> <p>¿Qué tan rentables son esas actividades?</p> <p>¿Cómo hacen para desarrollar esas actividades sin contaminar?</p> <p><b>Turismo</b></p> <p>¿Cómo los está afectando el turismo sin control?</p> <p>¿Qué cantidad de personas está ingresando a conocer las lagunas?</p> <p>¿Se han generado choques con los turistas?</p> <p>¿Cómo se están organizando y qué acciones han tomado?</p> <p>¿Qué propone para que el turismo sea armónico con la naturaleza y las comunidades que habitan en el páramo?</p>
<b>Técnica de la entrevista</b>	Cara a cara, diálogo directo
<b>Información clave</b>	Actividades agrícolas y ganaderas, rentabilidad económica, turismo sostenible, impacto del turismo, choque cultural.
<b>Responsable</b>	José Eduardo Rozo Jaimes.
<b>Lugar de la entrevista</b>	Vereda Ranchadero del municipio de Silos.
<b>Hora</b>	A convenir con el entrevistado.

## Guion de entrevista Raizal.

Entrevista semiestructurada	
<b>Fecha para la recolección de información</b>	2019
<b>Población</b>	Raizal. Persona con más de 50 años de permanencia en el páramo.
<b>Preguntas</b>	<p>¿Cómo era en su niñez y juventud Lagunas Verdes?</p> <p>¿Qué cambios ha tenido el páramo a lo largo de la historia?</p> <p>¿Qué significa el páramo en su vida?</p> <p>¿Cuál es la principal riqueza de Lagunas Verdes?</p> <p>¿Antiguamente se presentaron caminatas frecuentes o es algo reciente?</p> <p>¿Cómo ve el turismo sin control en el páramo?</p> <p>¿Considera que el turismo es una buena estrategia para conservar a</p>

	Lagunas Verdes? ¿Qué propone para que la riqueza del páramo se conserve para las futuras generaciones?
<b>Técnica de la entrevista</b>	Cara a cara, diálogo directo
<b>Información clave</b>	Cambios en la zona a lo largo de la historia, riqueza de Lagunas Verdes, arraigo sobre el territorio, aprovechamiento turístico, alternativas de solución.
<b>Responsable</b>	José Eduardo Roza Jaimes.
<b>Lugar de la entrevista</b>	Vereda Ranchadero del municipio de Silos.
<b>Hora</b>	A convenir con el entrevistado.

### Guion de entrevista guía de turismo sostenible.

<b>Entrevista semiestructurada</b>	
<b>Fecha para la recolección de información</b>	2019
<b>Población</b>	Guía de turismo sostenible que viva en la zona, con experiencia de más de cuatro años en la actividad.
<b>Preguntas</b>	¿Hace cuánto se inició el turismo sin control a Lagunas Verdes? ¿Cuál ha sido el impacto del creciente ingreso de personas al páramo? ¿Cómo guía turístico en que considera que están fallando las empresas que ofrecen la ruta a Lagunas Verdes? ¿Qué empresas ofrecen las visitas guiadas? ¿Qué incluyen esos paquetes turísticos? ¿Cómo ve la relación entre turistas y quienes habitan en el páramo? ¿Cómo beneficia económicamente el turismo a los habitantes de Lagunas Verdes? ¿Cómo hacer turismo sin afectar a Lagunas Verdes?
<b>Técnica de la entrevista</b>	Cara a cara, diálogo directo
<b>Información clave</b>	Turismo sostenible, impacto del turismo no sostenible, choque cultural, aprovechamiento turístico.
<b>Responsable</b>	José Eduardo Roza Jaimes.
<b>Lugar de la entrevista</b>	Vereda Ranchadero del municipio de Silos.
<b>Hora</b>	A convenir con el entrevistado.

### Guion de entrevista líder comunal.

<b>Entrevista semiestructurada</b>	
<b>Fecha para la recolección de información</b>	2019
<b>Población</b>	Líder comunal. Presidente de la Junta de Acción Comunal de la

	vereda Ranchadero.
<b>Preguntas</b>	<p>¿Como comunidad se han reunido para generar acciones en conjunto frente al turismo sin control?</p> <p>¿Qué posición tienen como comunidad frente al turismo sin control a Lagunas Verdes?</p> <p>¿Han solicitado la intervención de la Alcaldía de Silos o de la Corporación Autónoma Regional, Corponor?</p> <p>¿Para ustedes qué significa el turismo sostenible?</p> <p>¿Están de acuerdo con el diseño de un plan para hacer turismo responsable?</p> <p>¿Qué propuestas tienen para que el aprovechamiento turístico del páramo sea sostenible?</p>
<b>Técnica de la entrevista</b>	Cara a cara, diálogo directo
<b>Información clave</b>	Turismo sostenible, impacto del turismo no sostenible, aprovechamiento turístico, organización social, oportunidades de cambio y proyectos comunitarios.
<b>Responsable</b>	José Eduardo Roza Jaimes.
<b>Lugar de la entrevista</b>	Vereda Ranchadero del municipio de Silos.
<b>Hora</b>	A convenir con el entrevistado.

### Guion de entrevista gerente de empresa turística.

<b>Entrevista semiestructurada</b>	
<b>Fecha para la recolección de información</b>	2019
<b>Población</b>	Gerente de una empresa turística que ofrezca la ruta a Lagunas Verdes. Dicha empresa debe tener en la actividad más de un año.
<b>Preguntas</b>	<p>¿Cuál es el atractivo de Lagunas Verdes para el turismo?</p> <p>¿Qué tan rentable es la ruta a Lagunas Verdes?</p> <p>¿Han concertado el ingreso con las comunidades y dueños de predios para que los recorridos sean organizados?</p> <p>¿Qué medidas se toman para ingresar al área y no afectar ni a los ecosistemas, ni a las familias que habitan en el páramo?</p> <p>¿Los grupos que ingresan al páramo son numerosos?</p> <p>¿Qué reglamentación deben cumplir para el turismo de naturaleza?</p> <p>¿Qué proponen para mejorar y hacer turismo sostenible?</p>
<b>Técnica de la entrevista</b>	Cara a cara, diálogo directo
<b>Información clave</b>	Turismo, turismo sostenible, impacto del turismo, aprovechamiento turístico, concertación comunitaria.
<b>Responsable</b>	José Eduardo Roza Jaimes.
<b>Lugar de la entrevista</b>	Vereda Ranchadero del municipio de Silos.
<b>Hora</b>	A convenir con el entrevistado.

## Lista de referencias

- Artaraz, M. *Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible*. Revista Ecosistemas, Norteamérica, 11, sep. 2002. Disponible en:  
<<https://www.revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/view/614>>.
- Bautista (2011). *Proceso de la investigación cualitativa*. Colombia: Editorial El Manual Moderno.
- Castel, S. (2011). La necesidad de una regulación específica e integral del turismo rural: Mirada comparada –Caso español. *Turismo Y Sociedad*, 12, 47-70. Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/3116>
- Díaz, E., Martínez, L & Rivero, Y. (2015) *Ecoturismo en el cerro Colosina del municipio de San Carlos – Córdoba*. (Tesis de especialización). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá.
- Duque (1996). *Ecología y desarrollo urbano, un enfoque pedagógico ambiental*. Bogotá: Magisterio.
- Estrada, F., Vergara, H & Salazar, C. (2016) *El ecoturismo una estrategia pedagógica para fomentar la educación ambiental en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro del municipio de San Carlos, Córdoba*. (Tesis de especialización). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá.
- Freire, P. (1967). *La educación como práctica de la libertad*. Uruguay: Siglo XXI Editores.
- Hernández, S., Hernández, C & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. México: Mc Graw Hill.

Leff, E. (2014). *La apuesta por la vida: imaginación sociológica e imaginarios sociales en los territorios ambientales del sur*. México: Siglo XXI Editores.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2015). *Guía de turismo de naturaleza*. Bogotá: Panamericana.

Organización Panamericana de la Salud & SDE. (2013). *Health, environment and sustainable development: towards the future we want - Salud, ambiente y desarrollo sostenible: hacia el futuro que queremos*. Una colección de textos basado en la serie de seminarios de la OPS hacia Rio+20 que se produjo en el periodo comprendido entre el 8 de febrero del 2012 al 13 de junio del 2012. OPS. <http://www.who.int/iris/handle/10665/173294>

Resolución # 2090. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Bogotá, Colombia, 19 de diciembre de 2014. Recuperado de <http://www.minambiente.gov.co/index.php/normativa/resoluciones>

Rozo, Figueroa & Judex (2017, 30 de marzo). *La Opinión*, Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/especial-lagunas-verdes-un-tesoro-que-se-pierde-en-santurban#OP>

Ricaurte, Q. (2009). *Manual para el diagnóstico turístico local*. Recuperado de <http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/6-Ricaurte09-GuiaPlanTuris-ver-fichas-al-final-post-2007.pdf>