



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS LÚDICO-PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS**

**ELVIA POLIMNIA BRAVO TERÁN**

**MARTINIANO PACHO YUCUE**

**FILOMENA ANGULO OBANDO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES  
BOGOTÁ, D.C.**

**NOTAS DEL AUTOR:**

**ELVIA POLIMNIA BRAVO:** [epbravot@libertadores.edu.co](mailto:epbravot@libertadores.edu.co)

**MARTINIANO PACHO YUCUE:** [mpachoy@libertadores.edu.co](mailto:mpachoy@libertadores.edu.co)

**FILOMENA ANGULO OBANDO:** [fanguloo@libertadores.edu.co](mailto:fanguloo@libertadores.edu.co)



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**ESTRATEGIAS LÚDICO-PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS**

**Autores:**

**ELVIA POLIMNIA BRAVO TERÁN**

**MARTINIANO PACHO YUCUE**

**FILOMENA ANGULO OBANDO**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**Asesor:**

**JOSE ESCOBAR ROMERO.**



## Tabla de contenido

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO 1. PROBLEMA.</b>	<b>14</b>
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2.    PREGUNTA PROBLEMA	16
1.3.    LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL: EVALUACIÓN, APRENDIZAJE Y DOCENCIA	16
1.4.    JUSTIFICACIÓN	18
<b>CAPÍTULO 2.</b>	<b>22</b>
<b>2.    OBJETIVOS</b>	<b>22</b>
2.1.    OBJETIVO GENERAL.	22
2.2.    OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	22
<b>3.    MARCO REFERENCIAL</b>	<b>23</b>
3.1.    ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.	23
3.1.1. <i>Antecedentes Internacionales</i>	23
3.1.2. <i>Antecedentes Nacionales</i>	26
3.1.3. <i>Antecedentes Locales</i>	29
3.2    MARCO TEÓRICO -CONCEPTUAL.	32
3.2.1 <i>Inteligencia Emocional.</i>	33
3.3.    RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	40
3.3.1. <i>Los conflictos y la manera de resolverlos en las aulas de clase.</i>	43
3.4.    LA LÚDICA A FAVOR DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	45



<b>4. DISEÑO METODOLÓGICO.</b>	<b>48</b>
4.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.	48
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.	48
4.3. LÍNEA Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.	49
4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.	50
4.4.1. <i>Población.</i>	50
4.4.2. <i>Muestra.</i>	53
4.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN	53
4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.	55
4.6.1 <i>Instrumentos de Caracterización.</i>	55
4.6.1.1 Componente del Autoconocimiento	58
4.6.1.2. Componente de la Autorregulación:	58
4.6.1.3. Componente de la Automotivación	58
4.6.1.4. Componente de la Empatía:	58
4.6.1.5. Componente de la Habilidad Social:	59
4.6.1.6. Componente de la Autoconfianza	59
4.6.2. <i>Encuesta</i>	59
4.7. TRABAJO DE CAMPO.	60
<b>CAPÍTULO 5.</b>	<b>62</b>
<b>5. ANÁLISIS DE DATOS.</b>	<b>62</b>
5.1. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS PROPUESTOS	62
5.1.2 <i>Identificación de Conflictos y Manejo de las emociones.</i>	62
5.1.2.1 CONTRASTE DE INFORMACIÓN CON LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.	68
5.1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA EMOCIÓN DURANTE EL MANEJO DEL CONFLICTO.	83
5.1.3.1 <i>Observador del estudiante:</i>	83
5.1.3.2 <i>Comité de convivencia.</i>	84



5.1.3.3	<i>Actas firmadas por padres de familia que reposan en coordinación</i>	85
5.1.4	ESTRATEGIAS LÚDICO-PEDAGÓGICA PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.	86
<b>CAPÍTULO 6.</b>		<b>104</b>
6.	<b>DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.</b>	<b>104</b>
<b>REFERENCIAS</b>		<b>111</b>
7.	<b>ANEXOS</b>	<b>115</b>



**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Fases de la Investigación.	52
<b>Tabla 2.</b> Trabajo de campo	58
<b>Tabla 3.</b> Observador del estudiante	83
<b>Tabla 4.</b> Comité de convivencia	84
<b>Tabla 5.</b> Actas	85
<b>Tabla 6.</b> Sensibilización	90
<b>Tabla 7.</b> Fortalecimiento de la Empatía y Habilidades Sociales.	93
<b>Tabla 8.</b> La Importancia de las Habilidades Sociales y la Empatía	97
<b>Tabla 9.</b> El Autoconocimiento repercute en la toma de decisiones	102
<b>Tabla 10.</b> Me Autorregulo	105
<b>Tabla 11.</b> Me Motivo.	109



**Lista de gráficos**

	<b>Pág.</b>
<b>Gráfico 1.</b> Componente de Autoconocimiento	61
<b>Gráfico 2.</b> Componente de la Autorregulación	62
<b>Gráfico 3.</b> Componente de la Automotivación	63
<b>Gráfico 4.</b> Componente de la Empatía	64
<b>Gráfico 5.</b> Componente de Habilidades sociales.	65
<b>Gráfico 6.</b> Componente de la Autoconfianza.	66
<b>Gráfico 7.</b> Pregunta 7	68
<b>Gráfico 8.</b> Pregunta 11	68
<b>Gráfico 9.</b> Pregunta 5	70
<b>Gráfico 10.</b> Pregunta 9	70
<b>Gráfico 11.</b> Pregunta 3	72
<b>Gráfico 12.</b> Pregunta 6	72
<b>Gráfico 13.</b> Pregunta 8	73
<b>Gráfico 14.</b> Pregunta 4	74
<b>Gráfico 15.</b> Pregunta 12	75
<b>Gráfico 16.</b> Pregunta 14	76
<b>Gráfico 17.</b> Pregunta 2	77
<b>Gráfico 18.</b> Pregunta 13	78
<b>Gráfico 19.</b> Pregunta 1	80





**Lista de anexos**

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo 1.</b> Encuesta DANE	124
<b>Anexo 2.</b> Correlación de Ítems y los Componentes de la Inteligencia Emocional.	125
<b>Anexo 3.</b> Test de Inteligencia Emocional. Componente de Autoconocimiento.	126
<b>Anexo 4.</b> T.I.E. Componente de Autorregulación	127
<b>Anexo 5.</b> T.I.E. Componente de Automotivación	128
<b>Anexo 6.</b> T.I.E. Componente de Empatía	129
<b>Anexo 7.</b> T.I.E Componente de Habilidad social	130
<b>Anexo 8.</b> T.Í.E. Componente de Autoconfianza.	131
<b>Anexo 9.</b> Instrumento: Encuesta.	132
<b>Anexo 10.</b> Instrumentos de observación. Componente Empatía	136
<b>Anexo 11.</b> Instrumentos de observación. Componente Habilidad social.	137



**Nota de aceptación**

**Nota Aprobatoria**

---

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

---

**Fecha:** \_\_\_\_\_



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

## **Dedicatoria**

Dedicado a nuestros estudiantes. Ellos son la razón por la cual este trabajo se llevó a cabo.



## **Agradecimientos**

Agradecimientos sinceros y eterna gratitud a nuestras familias por el apoyo incondicional que nos impulsa a ser mejores.

A nuestros seres queridos que hoy no están de cuerpo, pero su alma y sus enseñanzas son el motor de cada día.

A nuestro asesor de Tesis: Jose Escobar Romero por su acompañamiento en todo este proceso.



## **Resumen**

La presente investigación asumió como objetivo, determinar los componentes de la Inteligencia Emocional que permiten la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo de Pradera – Valle del Cauca, para plantear una propuesta de Estrategias Lúdico-Pedagógicas. Se estableció como marco muestral, a 41 estudiantes, conformado por 38 señoritas y tres jóvenes, con edades entre los doce y catorce años, de ellos, 29 estudiantes se consideran mestizos y 12 afrodescendientes. Todos ellos representan el 9% del objeto de estudio. La investigación se desarrolla con enfoque Mixto, alcance descriptivo desde lo cuantitativo y profundidad hermenéutica desde lo cualitativo, en la que se aplican dos instrumentos: el Test de Inteligencia Emocional y la encuesta, con los cuales se obtuvo resultados que evidencian la falta de asertividad en los componentes sociales de Empatía y Habilidad social, vinculados a la dificultad de relación con el otro, que indica una línea de conducta no apropiada en ambientes armónicos. Además, se concluyó que la mayoría de los estudiantes de la muestra presentan fortaleza en los componentes de autoconocimiento, autocontrol, autoconfianza y motivación correspondientes a la relación consigo mismos. Demostrando que hay una actitud valorativa muy alta en cuanto a ellos se refiere, pero se les dificulta relacionarse con los demás y para finalizar, se recomienda crear dentro de la Institución Educativa un comité conformado entre estudiantes, padres de familia y profesores encaminado a valorar el trabajo en la búsqueda de la resolución pacífica de los conflictos y al desarrollo de una sana Inteligencia Emocional.



## **Abstract**

The objective of this research was to determine the components of emotional intelligence that allow the peaceful resolution of conflicts in students of the seventh grade of the I.E. Ateneo of Pradera - Valle del Cauca, to propose a proposal of playful-pedagogical strategies. A sample frame has been determined, 41 students, made up of 38 young ladies and three young people, aged between twelve and fourteen years old, of them, 29 students are considered mestizo and 12 Afro-descendants, who represent 9% of the object of study. The research is developed with a Mixed approach, descriptive scope from the quantitative and hermeneutical depth from the qualitative, in which two instruments are applied: The Emotional Intelligence Test and the survey, with which results were obtained that show the lack of assertiveness in the social components of empathy and social ability, linked to the difficulty of relationship with the other, which indicates an inappropriate line of conduct in harmonic environments. In addition, it was concluded that most of the students in the sample show strength in the components of self-knowledge, self-control, self-confidence and motivation corresponding to the relationship with themselves. demonstrating that there is a very high value attitude regarding them, but it is difficult for them to relate to others and finally, it was recommended to create within the educational institution a committee made up of students, parents and teachers aimed at integral value of the peaceful resolution of conflicts and the development of a healthy Emotional intelligence.

## Introducción

La familia, la escuela y el estado deben ser los responsables de brindar educación integral a los niños y adolescentes, en donde no solo prime lo académico sino, los principios, los valores y las habilidades que permitan a los estudiantes regular sus emociones y propender por crear ambientes de sana convivencia. Teniendo en cuenta lo anterior, la tesis, Estrategias Lúdico-Pedagógicas para Fortalecer la Práctica de la Inteligencia Emocional en la Resolución Asertiva de Conflictos, plantea la necesidad de determinar los componentes de la Inteligencia Emocional que permiten la convivencia pacífica en los estudiantes del grado séptimo de la I.E. Ateneo de Pradera – Valle del Cauca, y desde los resultados construir una propuesta de estrategias lúdico-pedagógicas.

La sana convivencia es sin duda una de las necesidades más apremiantes del sistema educativo porque de ello dependen las buenas relaciones interpersonales, el buen aprendizaje y la armonía, es decir, contribuyen a la formación de personas en competencias sociales en general y permiten se minimice, controle y prevenga la violencia, hecho que no solo redunde en el ambiente escolar, sino al interior de las familias, la comunidad y por ende se beneficia la sociedad. Según Lerma (2007), dentro de los objetivos de la educación está el lograr que esta, sirva para el fomento de la participación ciudadana y la construcción de la convivencia pacífica. Dicho lo anterior, los autores, a través de estrategias Lúdico-Pedagógicas buscan que los estudiantes reconozcan sus propias capacidades y habilidades emocionales, las identifiquen, potencialicen y regulen, como mecanismo para fortalecer la Inteligencia Emocional a favor de la resolución asertiva de conflictos que mejore los ambientes relacionales en las aulas de clase.

Es relevante indicar que se toman seis factores que integran la Inteligencia Emocional: Autoconocimiento, Automotivación, Autorregulación, Autoconfianza, Empatía y Habilidades sociales que intervienen de manera propositiva en el afianzamiento de estas capacidades, con repercusiones favorables en la manera de resolver conflictos de forma adecuada, privilegiando convivencia armónica entre los compañeros del salón de clase.

Autores como Gardner (1995), Salovey y Mayer (1996), Goleman (1998), realizaron investigaciones sobre la incidencia de la Inteligencia Emocional y cómo esta se articula en la conducta de las personas. La Inteligencia Emocional según Fernández-Berrocal (2008), está basada en el manejo de las emociones para que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de manera adecuada al medio que lo rodea. En consecuencia, el poco manejo de la Inteligencia Emocional eleva los riesgos de intolerancia, agresividad, inseguridad, entre otros.

Seligman (2011), expresa dentro de su estudio de la psicología, se debe tener en cuenta como principios básicos, enseñar las habilidades del bienestar, sentir emociones positivas, encontrarle sentido a la vida, mejorar las relaciones que contribuyen a resolver de manera positiva los problemas que se presenten.

En concordancia con lo anterior, esta investigación hace énfasis en el fortalecimiento de los componentes de la Inteligencia Emocional como un mecanismo que provee habilidades y capacidad de análisis en situaciones de conflicto.

## Capítulo 1. Problema.

### 1.1. Planteamiento del problema

Boeck (2000), se refiere a la Inteligencia Emocional como la habilidad de responder a las emociones de manera adecuada y en el momento correcto. Destaca cinco habilidades parciales diferentes como elementos integrantes de la competencia emocional que permite reconocer y manejar las propias emociones, ponerse en el lugar del otro, utilizar mejor su potencial siendo capaces de sobreponerse de la mejor manera a los fracasos y mejorar las relaciones sociales permitiendo una vida más armoniosa.

Ésta perspectiva, sitúa al grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo, de Pradera, en la necesidad de buscar estrategias que fortalezcan su Inteligencia Emocional, ya que se ha evidenciado dificultades en las relaciones interpersonales que les impide llegar a acuerdos, los cuales afectan la sana convivencia y aunque es común que dentro de un grupo de personas surjan diferentes conflictos como consecuencia de la edad, el contexto social o la violencia intrafamiliar en la que se encuentran y que reflejan en las aulas de clase, es importante dar un manejo adecuado a cada situación, pues, muchos de ellos asumen comportamientos provocadores o pasivos que de una forma u otra, afectan no solo las buenas relaciones, sino también los ambientes de aprendizaje. Entonces, en la práctica pedagógica, se observan estudiantes que reaccionan de manera agresiva, demostrado de forma verbal o física y muchas de estas reacciones obedecen a impulsos sin meditación.

En algunos de los casos, basta con la intervención de los docentes y en otros actos involucran a otros miembros de las familias que, en su afán de defensa, acrecientan el problema. Estas situaciones quedan registradas en el observador de los estudiantes, en los llamados de atención de los maestros, escritos en los diarios de clase y en actas de compromiso del comité de convivencia y los llamados a padres hechos desde la oficina de coordinación, cuando el conflicto es mayor. Por lo tanto, es necesario indagar las causas, que impiden las buenas relaciones, a partir de los componentes de la Inteligencia Emocional y si es necesario, implementar estrategias que lleven a la práctica de esta, como medio subsanado para la resolución de los conflictos, abarcando una conciencia pedagógica que permeabilice el conocimiento y favorezca la formación integral del ser, entendiendo la situación, posibilitando el mejor acuerdo para la solución y motivando al autocontrol. es importante potencializar habilidades emocionales en los estudiantes, ya que al no hacerlo, puede desencadenar en problemas sociales, con mayor gravedad. Se puede afirmar que este problema lo viven muchas Instituciones Educativas del país y así lo demuestra una encuesta del DANE (2019), Los comportamientos y factores de riesgo en niñas, niños y adolescentes escolarizados, donde los estudiantes reconocen que dentro de sus escuelas y colegios, la convivencia es difícil en cuanto a que se presentan ofensas, golpes, agresiones, porte de armas blancas y de fuego, incidentes de tipo sexual, pandillas, drogas, seguridad, rechazo de los compañeros, al igual que ofensas, amenazas, y daños físicos a los planteles, los que permiten determinar la difícil situación en las aulas escolares y sus entornos.

Estas acciones permiten reflexionar en el papel esencial que juega dentro de la educación, la formación integral de sus estudiantes, aún más cuando en una comunidad educativa ingresan personas diversas, en todos los sentidos, en la que se establecen diferentes relaciones, y donde

hay necesidad de ser tolerantes, respetuosos, fraternos y es en éste punto donde se necesita poner en práctica las habilidades que otorga la Inteligencia Emocional en cuanto permite la regulación de las emociones, cuando el conflicto se presenta. Es evidente que los conflictos van a estar siempre latentes porque hacen parte de la esencia del ser humano, pero es significativo hacer la diferencia en las estrategias para solucionarlos de manera asertiva. Aquí la coherencia de formar a los estudiantes para que controlen sus emociones y actúen de manera equilibrada, mediante la práctica y el entrenamiento de las habilidades emocionales como una respuesta propositiva a su modo de actuar. (Fernández, 2008)

En consecuencia, se formula el problema.

### **1.2. Pregunta Problema**

¿Qué componentes de la Inteligencia Emocional necesitan ser fortalecidos mediante estrategias Lúdico-Pedagógicas como mecanismo para favorecer la resolución asertiva de conflictos y la sana convivencia en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo, de Pradera, Valle del Cauca?

### **1.3. Línea de Investigación Institucional: Evaluación, Aprendizaje y Docencia**

La investigación sobre la línea de pedagogía, Evaluación, Aprendizaje y Docencia se define como el estudio de los problemas que están en directa relación con los fines de la educación y su proceso implica una mirada especial a las correlaciones que se crean entre la pedagogía como

observatorio de la educación, los medios en el proceso de aprendizaje que facilita que este sea significativo, El problema de investigación está ligado directamente a la escuela y, su finalidad hace parte de un proceso pedagógico que conlleva a resolver los conflictos en el aula escolar.

Según Ortiz (2020), “Esta línea identifica y describe los métodos, las intencionalidades y usos de los resultados de la evaluación del rendimiento académico y de los procesos de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes” (pág.1)

En correspondencia con lo anterior, Mussa (2014), cita a Goleman (1996), quien relaciona los procesos de aprendizaje con la Inteligencia Emocional y la buena relación que debe existir en ella para el logro de los propósitos, pues, no solo mejoran las buenas relaciones entre los estudiantes, sino también el rendimiento académico con competencias de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, tolerancia, entre otras. “Todas ellas basadas en reconocer los sentimientos de los otros y los propios, siendo ésta, la pauta para el pensamiento y la acción”. (pág. 36). Estos dos últimos elementos permiten razonar al momento de resolver los conflictos sin perdedores ni ganadores, apostando solamente a mejorar la convivencia desde el Autoconocimiento, la Autorregulación, la Automotivación, la Empatía las Habilidades Sociales y la Autoconfianza, que son los componentes o habilidades de la Inteligencia Emocional, y desde las cuales se generan razones para conocer, reflexionar y analizar situaciones difíciles en la búsqueda de opciones certeras de salida.

En consecuencia, el buen manejo de estos componentes se convierte en herramienta que fomenta la alta calidad académica desde la integralidad y contribuyen a la construcción de un

mundo más inteligente y más humano, porque una persona inteligentemente emocional es generadora de procesos de paz, en la escuela, en su comunidad y en la sociedad misma. Para lograr esta formación, es pertinente educar a las personas con herramientas creativas y agradables, que contribuyan a sensibilizar y adquirir habilidades de la Inteligencia Emocional, que propendan por el respeto y por la construcción de una sociedad más incluyente, equitativa e igualitaria. Al educar las emociones se presenta el discernimiento para entender mejor las problemáticas en relación con el orden socio ambiental, sociocultural, multi étnicas, religiosas, desde prácticas pedagógicas que contribuyan a la formación del ser humano.

En síntesis, el propósito es explorar una concepción alterna de la investigación educativa que pueda ayudar en el fortalecimiento de los componentes de la Inteligencia Emocional, mediante estrategias Lúdico->Pedagógicas que permitan mejorar las relaciones interpersonales, la sana convivencia, la forma de enfrentar los conflictos y por supuesto, mejorar la práctica enseñanza - aprendizaje.

#### **1.4. Justificación**

Según López y Salovey(1990), citado por Fernández y Extremera (2005), expresan que los conflictos que se presentan en la escuela deben ser reconocidos para ser tratados, porque además de información y formación intelectual, los estudiantes necesitan aprender habilidades emocionales y sociales que les faciliten la adaptación a un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos.

Bohórquez (2017), afirma que la escuela es reconocida como espacio de socialización y reproducción cultural, no puede desconocer la realidad del contexto de sus estudiantes, así como la historia emocional, familiar, cultural y política en la cual se ha construido. A propósito de lo anterior, se considera pertinente contar que la Institución Educativa Ateneo es un colegio oficial, de modalidad técnico comercial ubicado en la zona urbana del municipio de Pradera Valle del Cauca; cuenta con cinco sedes y 112 maestros atendiendo a 3.094 estudiantes desde preescolar hasta grado once. En la Sede Principal, se brinda atención a escolares desde grado 6 a 11 en dos jornadas mañana y tarde. La mayoría de la población estudiantil se ven expuestos a una serie de hechos violentos que pasan a convertirse en acciones casi que cotidianas y por ende “normales” en su diario vivir debido a problemas de orden social. Esta forma de ser y de actuar es reflejada por algunos estudiantes dentro del aula de clase, en cosas muy pequeñas como las miradas, el empujón, las palabras agresivas; pero que se hacen grandes cuando son el origen de amenazas y de frases ofensivas por las redes sociales o las citaciones fuera del plantel.

Dentro de este marco, se toma a los estudiantes del grado séptimo por ser un grupo con conductas de impulso a la hora de afrontar la conflictividad, muchas de ellas reflejadas en el trato agresivo hacia sus compañeros, otras, por los estados de tristeza que se demuestran con llanto. Por ello es urgente establecer los componentes de la Inteligencia Emocional que favorecen la resolución de los problemas, para fortalecerlos con el planteamiento y diseño de estrategia Lúdico-Pedagógicos con la finalidad de que los estudiantes adquieran habilidades emocionales que les ayude a ser mejores, tanto en el ámbito personal como en el escolar y social, por su aporte en la generación de cambios, en la manera de ver y de pensar. De hecho, el problema no solo es de los niños y los adolescentes, también los adultos se ven abocados a diferentes

conflictos. Entonces, el proyecto no trata de acabar con los desacuerdos o desavenencias en sí, sino buscar la manera de resolverlos de la mejor manera a través de la práctica de la Inteligencia Emocional.

Atendiendo estas consideraciones, uno de los principales retos del proyecto es propiciar bienestar escolar y sana convivencia, incentivando en los educandos la corresponsabilidad para atender los diferentes conflictos que se presenten, resolviéndolos en forma asertiva y pacífica, transformando el aula escolar en una oportunidad para construir un mundo más humano y fraterno; pues en la actualidad, los estudiantes viven en un entorno cada vez más complejo, competitivo y cambiante, donde es urgente contribuir a la formación de personas que vivan en sociedad y tengan la capacidad de resolver los problemas, conscientes de su papel en la cimentación del país y de un mejor destino para ellos y sus comunidades.

La educación basada en la práctica de la Inteligencia Emocional, es un factor esencial para la prevención de situaciones violentas, favorece el desarrollo personal y social, porque es un elemento que conlleva a evitar comportamientos y actitudes negativas como la baja autoestima, depresión, estrés, violencia intrafamiliar, entre otros. Al formar a los niños, niñas y jóvenes, se está contribuyendo a la estructura de una sociedad más tolerante, menos agresiva. Sin olvidar, claro está, el pensamiento crítico y el obrar honesto; acciones que en un futuro, se proyectan hacia el buen ejercicio de la ciudadanía, de acuerdo a lo establecido por la constitución dentro de su política democrática que propende porque cada persona adquiera una identidad como seres únicos y auténticos, conocedores de sus derechos y cumplidores de sus deberes en los diferentes

contextos y además comprender la importancia de los valores básicos para vivir en comunidad, especialmente el respeto por sí mismo y por los demás.

Por lo tanto, se pretende establecer los componentes de la Inteligencia Emocional para plantear estrategias lúdico-pedagógicas que los fortalezcan, como mecanismo adecuado para procesar, almacenar y estructurar sus emociones y sentimientos, de tal manera que mejore su capacidad para resolver los problemas, como herramienta que les indique otros elementos, aparte de la agresividad, para responder ante un conflicto o una manera de ver diferente.

## **Capítulo 2.**

### **2. Objetivos**

#### **2.1. Objetivo general.**

Determinar los componentes de la Inteligencia Emocional que deben fortalecerse mediante Estrategias Lúdico-Pedagógicas como mecanismo para favorecer la resolución asertiva de los conflictos y la sana convivencia en los estudiantes del grado séptimo de la I.E. Ateneo de Pradera – Valle del Cauca.

#### **2.2. Objetivos específicos.**

- Identificar los conflictos frecuentes que se presentan en las estudiantes del grado séptimo de la I.E. Ateneo en el aula de clase.
- Caracterizar las emociones y manifestaciones durante el manejo del conflicto, mediante rastreo, cotejo y revisión de documentos institucionales.
- Diseñar una propuesta lúdico-pedagógica que implique el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional.

## Capítulo 3.

### 3. Marco Referencial

#### 3.1. Antecedentes Investigativos.

Dado que la mirada central de este trabajo está puesta en determinar los componentes de la Inteligencia Emocional que favorecen la resolución asertiva de conflictos para plantear estrategias Lúdico-Pedagógicas que fortalezca la práctica de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo, es necesario indagar sobre algunos trabajos investigativos que permiten contrastar el resultado de investigación. Desde esta visión se adelanta la revisión bibliográfica que apoye la construcción de la misma.

##### 3.1.1. Antecedentes Internacionales

Dentro de este ítem, se han encontrado varios documentos digitales pertenecientes a tesis doctorales internacionales que dan cuenta de trabajos realizados sobre la práctica de la Inteligencia Emocional como medio para resolver conflictos con niños y adolescentes con resultados muy útiles para el objeto de estudio.

Al respecto Extremera (2005), plantea una serie de implicaciones educativas como resultado de un estudio riguroso del concepto y de cómo este, se constituye en parte fundamental dentro del contexto escolar donde encuentra importante valorar la parte emocional, porque “la Inteligencia Emocional participa en la adaptación al medio, de manera que interviene como un

papel relevante en la regulación de los estados de ánimo, la percepción, expresión y conocimiento de emociones” (pág. 23). Por tanto, se puede deducir que la mayor parte de los problemas relacionados con la parte interpersonal pueden ser vistos como síntomas de un problema de habilidad social, autocontrol emocional, una carencia de asertividad o falta de empatía con los sujetos, sistemas y contextos de su entorno.

En consecuencia, el tener un equilibrio emocional no solo favorece la resolución asertiva de los conflictos, también incide en los procesos de aprendizaje debido a que las emociones y los sentimientos son elementos esenciales en los seres humanos, por ende, estudiantes emocionalmente inteligentes generan ambientes de sana convivencia.

En otros estudios realizados, Torres (2017), cita a los autores Terreros y Peña (2011), quienes explican la relación directa de la Inteligencia Emocional con el conjunto de habilidades que desarrolla la mente como parte de procesos que se combinan en los seres humanos para producir reacciones flexibles ante el mundo que los rodea. Son hechos reales que cumplen funciones y afectan la conducta social, las relaciones, la toma de decisiones, e incluso la salud. “Trabajan como filtros que moldean nuestros deseos, complementan nuestras capacidades y van de la mano con nuestros pensamientos inmediatos” (pág. 25)

Lo anterior, sitúa la apremiante necesidad de que en las escuelas se priorice la formación en Inteligencia Emocional, porque personas mentalmente sanas contribuyen a subir los índices de aprendizaje y bajar los de la violencia, siendo capaces de entender el punto de vista de los demás,

ponerse en el lugar del otro, y propiciar espacios para una comunicación fluida en la que se respeten las opiniones de una manera asertiva.

Morales (2016), realiza un estudio investigativo en el que evidencia la elevada tasa de fracaso, ausentismo, violencia escolar o falta de interés de los estudiantes por su propio aprendizaje, por lo que realizaron una investigación bibliográfica sobre la implementación de la educación emocional en España y sus beneficios para el desarrollo y bienestar infantil, encontrando diversas investigaciones relevantes que establecen que “los programas de educación emocional a temprana edad ayuda a los niños a aumentar su motivación, mejorar las relaciones interpersonales, conocerse más a sí mismos y respetar la diversidad” (pag.2)

Este aporte se considera de suma importancia porque los referentes utilizados por el autor sirven de apoyo al objeto de estudio pues, los datos presentes en él, indican los beneficios de introducir en la escuela la Inteligencia Emocional para formar personas emocionalmente sanas.

La Inteligencia Emocional es necesaria en todas las etapas de la vida, por ello, García (2017) realizó un estudio sobre la formación en Inteligencia Emocional de maestros, para luego ser aplicada a instituciones educativas, como medio para que su aplicación sea duradera, los resultados muestran la necesidad de desarrollar programas que contribuyen a fortalecer las habilidades socioemocionales, para mejorar el ambiente de trabajo y de bienestar social. El desarrollo de estas competencias en los profesores, permite que ellos a su vez lo repliquen con sus estudiantes. Se considera un aspecto muy importante a tener en cuenta en el diseño de la propuesta.

Fernández-Berrocal, (2012), en *Emotional Intelligence in Education* presentan diferentes modelos teóricos de Inteligencia Emocional que enriquecen el objeto de estudio, como los referentes a la formación en competencias básicas y que están relacionadas con la Inteligencia Emocional desde la percepción, la comprensión y la regulación emocional, que forjan la personalidad, mejora la autoestima, la perseverancia, el asertividad y el optimismo. Los autores presentan como resultado la alta incidencia de la Inteligencia Emocional en todas las acciones de los seres humanos y cómo esta, ha tomado importancia en el siglo XXI debido a la necesidad de proceso de razonamiento sobre las emociones.

Peña (2018), realiza un trabajo investigativo sobre las habilidades musicales y su relación con la Inteligencia Emocional de los niños de 3° a 5° grado de educación primaria en el colegio San Ignacio de Loyola, en el Perú, cuya finalidad es determinar la relación que existe entre las habilidades musicales y la Inteligencia Emocional, obteniendo como resultado, mediante una investigación de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, que la Inteligencia Emocional se relaciona en forma significativa con las habilidades musicales, como estímulo que permite a los niños ir construyendo sus relaciones con el entorno e ir dando significado a sus experiencias.

### **3.1.2. Antecedentes Nacionales**

A continuación se realiza una revisión de estudios nacionales que permiten comprender y reflexionar el abordaje de la práctica de la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos, así como identificar los aspectos positivos de las propuestas de intervención desde

cada investigación, para proponer una nueva injerencia de calidad con mayor oportunidad aceptación y valoración de mejores relaciones personales que conlleven a espacios de comunicación, tolerancia, respeto, unión, armonía y paz.

Vásquez (2010), a partir de una amplia revisión bibliográfica expone los innumerables beneficios de la Inteligencia Emocional en los contextos educativos por “el despliegue de competencias socioafectivas que se fortalecen a favor de la práctica del buen trato, la solución pacífica de conflictos, la equidad y la legitimización del otro” Esto es posible, si se cambia la práctica pedagógica, y se da sentido a la formación integral de los estudiantes desde estrategias que permitan aprendizajes significativos.

Camacho (2017), en el trabajo investigativo reconoce la presencia de interacciones inadecuadas traducidas en agresiones físicas y verbales en situaciones de conflicto, realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo, desde donde encuentra en la Inteligencia Emocional, “Una posibilidad para acercarse a comprender los procesos de convivencia que ocurren en el contexto escolar y explorar formas de relación diferentes que favorezcan la interacción cotidiana” (pag.3)

Sánchez (2018), lleva a cabo una investigación para mejorar la convivencia escolar en niños de instituciones educativa públicas, donde se presentan grandes problemáticas de agresividad y violencia, Es una gran contribución al objeto de estudio porque indica la misma problemática de mala comunicación, agresividad física. Busca minimizar esta problemática mediante el fortalecimiento de emociones, principalmente el de la ternura.

Aldana (2018), mediante un estudio logra identificar una estrecha relación entre la Inteligencia Emocional y la convivencia escolar de los estudiantes. Toma como referentes a Daniel Goleman, Salovey y Mayer para lograr argumentos que ayuden a fundamentar su hipótesis. El tipo de investigación es aplicada o práctica, y el enfoque cuantitativo de tipo experimental. La importancia para el trabajo de investigación radica en la descripción que hacen sobre las características del comportamiento poco adecuado de los estudiantes de un colegio en Ibagué, que impide un ambiente apropiado para el aprendizaje y a su vez, influye en el rendimiento escolar.

Díaz (2019), establece como hipótesis que las emociones se afectan e influyen en la toma de decisiones y en el entendimiento de los conflictos, lo que determina la necesidad de realizar un nuevo rastreo a investigaciones que interrelacionan la Inteligencia Emocional con el manejo del conflicto escolar. En esta labor se proponen cuatro elementos de estudio: El primero relacionado con los conflictos escolares y las problemáticas o tensiones de la gestión directiva de Instituciones Educativas. El segundo, con la gestión del conflicto. El tercero, asocia la Inteligencia Emocional y la salud de las personas. Y el cuarto, relaciona la gestión del conflicto con la Inteligencia Emocional, siendo estos elementos de gran relevancia porque inciden directamente en el manejo y regulación de las emociones e intentan buscar soluciones en situaciones de disparidad. Esto es muy necesario, en un mundo cada vez más complejo, por consiguiente, hay que impulsar desde la escuela el afianzamiento de competencias para regular y gestionar las emociones, no para bloquearlas y ocultar los propios sentimientos, sino, para

generar posturas que permitan el diálogo y la deliberación responsable, antes del castigo y el regaño.

La respuesta encontrada en los objetivos propuestos conlleva a inferir que, desde sus inicios, la experiencia ha sido permeada por el interés de construir ambientes que susciten en los estudiantes comportamientos inteligentes que los preparen para vivir y convivir en sociedad desde la práctica del manejo emocional. Se considera importante para el proyecto en cuanto, da herramientas que sirven de pauta para la investigación.

### **3.1.3. Antecedentes Locales**

Se hace una búsqueda minuciosa para encontrar antecedentes que contribuyan a enriquecer el presente trabajo, sin embargo, a pesar de existir proyectos de aula en las diferentes instituciones, solo se encontraron dos trabajos de investigación. Por lo tanto, los autores se han visto en la obligación de dar una mirada regional en estudios que se acoplan como referentes por la pertinencia al objeto de investigación.

Pachichaná (2019), elabora un trabajo investigativo en Pradera, en la Institución Educativa Ateneo. Desde una indagación con enfoque cualitativo, evidencia la escuela como un buen escenario para construir procesos que contribuyan a mejorar las condiciones de convivencia promoviendo actividades que propendan por la resolución asertiva de los conflictos. Dentro de los resultados, reconoce los esfuerzos de la secretaría de educación del Valle, por las directrices dadas en la búsqueda de estrategias que desencadenan en la construcción de proyectos pedagógicos: Cátedra de paz, educación sexual, democracia, derechos humanos, ocupación del

tiempo libre, educación ambiental entre otros, con la finalidad de la formación integral de las personas, para fortalecer las estructuras sociales, desde procesos pedagógicos organizativos que medien ante los conflictos.

Se cita a Espinoza (2014), quien realizó una investigación en la Comisaría de familia, en Pradera, donde se evidencia las condiciones de violencia intrafamiliar, la mala relación con los padres y hermanos, la necesidad de trabajar para comprar elementos básicos, el poco diálogo acerca de sus problemas y necesidades, la falta de empleo de los padres y/o trabajo mal remunerado, la falta de apoyo de las autoridades, el consumo de sustancias psicoactivas a los que están sometidos los niños y jóvenes en esta región del país y donde según el autor es muy necesario implementar estrategias, en todo el sistema familiar donde se vea reflejado el fortalecimiento de prácticas que regulen las emociones y las habilidades sociales que contribuyan a una sana relación, fomentando un ambiente adecuado en las áreas afectivas, de acción en ambientes escolares, familiar, comunitaria y de sentido de pertenencia social. El autor hace énfasis en la necesidad de trabajar el tema de relaciones humanas, proyecto de vida e Inteligencia Emocional. ya que en estos niños y jóvenes que llegan a la escuela se nota una soledad que los puede llevar a tomar caminos equivocados. Esta información es muy importante para el objeto de investigación, en cuanto permite reconocer los ambientes en los que se encuentran inmersos los estudiantes, comprender sus reacciones dentro de las aulas de clase. Además, es clave en la caracterización de los conflictos que se presentan entre pares en la institución escogida.

Quintero (2018), aborda el conflicto escolar y toma los factores de violencia social referidos al contexto social para afrontar desde allí la problemática en el aula, desde tres elementos esenciales como son el ambiente, la conducta y los factores sociales, El proceso de análisis producto de la triangulación de la información condujo a establecer la necesidad de formar a los estudiantes en las habilidades sociales como mecanismo que moviliza al sujeto para que desarrollar valores centrados en el respeto.

Arango (2017), realiza un estudio con niños de primer grado que presentan comportamientos agresivos. Para ello identifica y caracteriza cuatro emociones: ira, tristeza, alegría y miedo, para desde ellas, fortalecer las habilidades básicas de la Inteligencia Emocional. Proponen unas unidades didácticas en las que trabajan el arte como mecanismo de expresión.

Garrido (2015), retoma el trabajo desarrollado sobre el tema del conflicto en la Instituciones Educativas, como una mirada desde sus causas y el ambiente en el que este se desarrolla. Es una experiencia en la zona de ladera de Cali. Se exponen algunos resultados de la investigación haciendo especial énfasis en el componente simbólico que mediatiza la acción individual, y en los dispositivos culturales que propone la escuela de cara a la resolución de conflictos y finalmente de acuerdo a la información recolectada durante el trabajo de campo, diserta en torno al tema de los acuerdos que emergen en el aula de clase, como expresiones que no dan cuenta de las decisiones compartidas entre docentes y estudiantes, pero que en el imaginario escolar son expresiones de sana convivencia, atendiendo al manejo discrecional de la norma y la ausencia de escenarios pedagógicos para el aprendizaje del manejo del conflicto.

Fernández (2013), Dentro de los hallazgos encontrados en su investigación, indica la importancia de incluir a la Inteligencia Emocional como una herramienta en la práctica educativa como un medio de fortalecer el ser y la formación en liderazgo escolar. Sus percepciones se pueden aplicar perfectamente al proyecto de vida de cada estudiante y su relación con el entorno.

De lo anterior, se toman elementos valiosos que direccionan la investigación y reafirman a la Inteligencia Emocional como elemento directamente vinculado con actividades motivacionales que invitan a la alegría, a las ganas de salir adelante, a la buena relación con los demás; es como la energía que mantiene todo el sistema en marcha, incide directamente, sugiere en el autocontrol del comportamiento e interviene en el proceso de aprendizaje ya que permite que controle sus emociones para beneficio propio. Desde el acto educativo se evidencia que los componentes de la Inteligencia Emocional son partes del motor que mueven al estudiante a aprender más y llevarse mejor con sus compañeros de clase.

### **3. 2 Marco Teórico -Conceptual.**

Después de la lectura y extensa revisión bibliográfica que pretende estructurar y fortalecer el Marco Teórico–Conceptual de la presente investigación, es sustancial dar a conocer que al revisar las nuevas teorizaciones alrededor de la Inteligencia Emocional, se encontraron análisis de la teoría clásica que es la que se toma como base en esta investigación, de acuerdo al propósito del proyecto, se referencia desde tres categorías: Inteligencia Emocional, Resolución de Conflictos y Estrategias Lúdicas, que serán el instrumento para desarrollar un diálogo teórico-

práctico que aporte con reflexiones a los diferentes diseños y objetivos de la investigación, presentes en este marco.

### **3.2.1 Inteligencia Emocional.**

Como aproximación al concepto de Inteligencia Emocional es pertinente hacer claridad en cada uno de los elementos que lo representan. Entonces, el término Inteligencia lo define el RAE como la capacidad o facilidad que poseen los seres humanos para adquirir conocimientos, y dentro de la literatura científica, este concepto difiere entre unos autores y otros. Pérez (2006), considera la inteligencia como la capacidad de adaptación, Fernández (2016), se refieren a la habilidad de resolver los problemas y Demetriou (1986), afirma que es la forma de desempeñarse en diferentes campos, como en el tráfico, frente a problemas familiares o en situaciones en las que debe asumir una decisión. Ahora bien, se considera necesario hablar de Inteligencia Intelectual como la capacidad que tiene una persona para analizar situaciones de manera objetiva, consciente y deliberada. La destreza de poder asimilar información y utilizarla para la resolución de problemas, que según Goleman (2010), no es una garantía de éxito poseer habilidades duras, que es el nombre que le da a la Inteligencia Intelectual, puesto que diferentes estudios demuestran que las habilidades emocionales permiten alcanzarlo con mayor facilidad; que según Bisquerra (2009), son “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción y se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno, un solo hecho forma distintas emociones en diferentes personas” (p. 63). Este recurso le permite al individuo estar motivado en procura de resultados positivos.

Es así como el término Inteligencia Emocional surge para dar respuesta a tomas de decisiones acertadas, Bar-On (1997), definió “la Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente” (p. 22).

Steiner y Perry (1997), afirman que en la Inteligencia Emocional se desarrollan tres capacidades básicas: la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir Empatía respecto de sus emociones” (pág,27)

Gardner (1998), plantea la Inteligencia como un conjunto de habilidades que sirven para detectar y resolver problemas estableciendo con ello las bases para la adquisición de nuevos conocimientos. Además, observó elementos propios de la emocionalidad en la capacidad de adaptarse al contexto, en las habilidades inter e intrapersonales. Todos estos elementos son muy importantes en el ámbito educativo, en cuanto permite observar la diferencia en cada estudiante, su ritmo de aprendizaje, características, preferencias y capacidades. Vale la pena anotar que la Inteligencia Intrapersonal de la que habla el autor, hace referencia a los componentes de Autoconocimiento, Autorregulación, Automotivación y Autoconfianza y la práctica de ellos permite a las personas el control para dar solución asertiva a las diferentes situaciones de conflicto.

Para Simmons y Simmons (1998), la Inteligencia Emocional es el conjunto de necesidades emocionales, de impulsos y de valores verdaderos de una persona, y dirige toda su conducta visible.

Oliveros (2018), cita a Salovey y Mayer (1999) quien para hablar de La Inteligencia Emocional nombra cuatro elementos interrelacionados:

- **Percepción emocional:** Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente.
- **Facilitación emocional del pensamiento:** Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante.
- **Comprensión emocional:** Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, las cuales tiene implicaciones para la misma relación.
- **Regulación emocional:** Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. (pág. 1)

En convergencia, el autor Goleman, (1999), toma el concepto de Inteligencia Emocional y la define como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Desde una investigación sobre cerebro y conducta, engloba las habilidades emocionales en cinco componentes fundamentales, que influyen para que las personas con Inteligencia Emocional, sean más sociales y asertivos lo que les permite ser más exitosos,

incluso, más que las personas que poseen coeficiente intelectual alto, debido a que la Inteligencia Emocional involucra los sentimientos y estos a su vez ayudan a relacionarse con el mundo porque manejan habilidades como la Empatía, el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, la agilidad mental, entre otros. Gracias a la Inteligencia Emocional o habilidades blandas, como también las llama, se alcanza la conciencia de las emociones, hasta el punto de comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que se pueden presentar en el trabajo, acentuar la capacidad de trabajar en equipo, aportar en actitud empática y social, brinda mayores posibilidades de desarrollo personal. Igualmente, participar, deliberar y convivir con todos desde un ambiente armónico y de paz. Por ello, el reto es apuntar la educación hacia la formación del ser, como mecanismo de transformación social, donde se fundamenten valores éticos, morales y se acuda a los buenos sentimientos como base para acrecentar las capacidades emocionales que permitan a los estudiantes el autocontrol al momento de resolver un conflicto.

La teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (1999), hace un significativo aporte a la educación al integrar los estudios de la mente y del cerebro, corroborando, que la mayoría de las personas poseen unos componentes que ayudan al manejo de las inteligencias. Son ellos:

- **Autoconocimiento.**

Es la habilidad para conocer sus propias emociones, comprenderlas y manejarlas de acuerdo a cada situación. Dice Goleman (1999), “nos cuesta reconocernos a nosotros mismos, sobre todo, en los aspectos que debemos mejorar; debemos reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, reconocer nuestros errores y ser realistas con las metas que podemos

cumplir” (pag 2) En la medida en que los seres humanos tengan conciencia de sí mismos, podrán generar acciones para mejorar.

- **Autorregulación**

Dentro de los componentes de la Inteligencia Emocional, la autorregulación cumple un papel muy importante en el manejo de la Inteligencia Emocional por ser la habilidad para cambiar los sentimientos, se podría decir que casi de manera voluntaria. El autor incluye en este componente, las áreas de conocer las propias emociones, manejar, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones en otros y manejar relaciones. Es muy útil para regular emociones como la ira y la tristeza.

- **Automotivación**

Este tercer componente emocional está estrechamente relacionado con la Autorregulación, y lleva consigo la capacidad para cambiar los estados de ánimo, por ser una habilidad que dirige las emociones hacia las metas, reconociendo las dificultades, buscando la solución y permitiendo mantenerse motivado en la consecución de los objetivos.

- **Empatía**

La Empatía según el autor no significa adoptar las emociones de otros como propias y tratar de complacer a todo el mundo, es comprender los sentimientos de los demás y tenerlas en cuenta para planificar las acciones propias; siendo responsable de no dañar a los demás, de allí su dificultad. Las personas que la tienen, manejan de manera positiva el lenguaje de expresión

corporal; como herramienta para entender a otros. Por ejemplo, un guiño, un gesto de desagrado, una sonrisa, así no se pronuncie palabra.

- **Habilidad social**

La Habilidad social, se refiere a un conjunto de capacidades que permiten la relación con los demás de manera efectiva. Contiene aspectos como el hablar en público, escuchar a otros, superar los miedos en la relación con otros. El autor señala que la Habilidad social se basa en relaciones positivas que permiten tener liderazgo y ser exitoso.

- **Autoconfianza.**

Emily Sterrett (2000), muestra gran afinidad con los planteamientos de Goleman, introduce un sexto componente, Autoconfianza, definiéndolo como la creencia o percepción que el individuo tiene de su propia capacidad para realizar un conjunto de actividades o tareas. Las personas emocionalmente inteligentes, desarrollan la confianza en sí mismos, reconociendo sus estados de ánimo y la incidencia de los mismos en el comportamiento ante diversas situaciones.

El desarrollo de la Inteligencia Emocional es indispensable en la formación de la persona, se evidencia en su actuar en la vida diaria, por ello, desde el ámbito escolar se debe atender como elemento primordial, el buen manejo de los sentimientos y emociones como medio en la formación integral de los estudiantes para contribuir a la construcción de hombres y mujeres útiles para la sociedad.

Siendo pertinente con lo anterior, Greenberg (2000), responsabiliza a la familia y la escuela como la encargada de ofrecer a los niños y jóvenes, ambientes emocionales propicios para el buen desarrollo de estas capacidades, en cuanto a que en el hogar comienza el aprendizaje de los niños y la Institución Educativa, brinda los fundamentos de la educación emocional ya que la pedagogía, la psicología y la neurología hacen aportes muy importantes sobre esta necesidad.

Bisquerra (2000) afirma:

El desarrollo de la Inteligencia Emocional: Es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar la educación emocional como complemento indispensable del crecimiento cognitivo, constituyéndose en los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el afianzamiento de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (pág.243).

García (2014), asocia la Inteligencia Emocional con un sinnúmero de elementos naturales como la genética, el desarrollo de neuronas que llevan a las personas a adquirir ciertas habilidades. Emocionales necesarias para enfrentar el entorno y para cubrir necesidades básicas.

Emily Sterrett (2000), hace referencia sobre Inteligencia Emocional, “como al conjunto de destrezas de gestión personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en la vida en general”. Abarca 6 componentes: Autoconocimiento, Autocontrol, Autoconfianza, Motivación, Empatía y Habilidades sociales que corresponden a las relaciones Intrapersonales e Interpersonales y muy pertinentes para convivir en sociedad, donde se ve abocado a diferentes

dificultades de orden situacional. Por este motivo, la educación integral de los individuos juega un papel importante al desarrollo las Habilidades emocionales. Es substancial decir que la Inteligencia Emocional puede hacer parte de todos y cada uno de los estudiantes, en la medida en que se le dé el valor que se merece como herramienta eficaz para la construcción de la sana convivencia y es labor de la escuela facilitar los espacios de formación para que los educandos adquieran madurez emocional y a su vez, provea mecanismos de autocontrol frente a perspectivas de desacuerdo.

### **3.3.Resolución de Conflictos.**

Los conflictos hacen parte de la vida de todos los seres humanos y se presentan en las interrelaciones de los unos con los otros, surgen desde la misma esencia de la diferencia, en el desarrollo de acciones incompatibles, sentimientos, emociones o estados de ánimo que interrumpen la sana convivencia. De esta manera, es normal en los grupos de personas o comunidades, como lo son los estudiantes de las instituciones educativas, sin embargo, se debe prestar mucha atención a la manera cómo se resuelven, para mediar y enseñar a solucionarlos de manera positiva. Vinyamata (2015), habla de la ciencia del conflicto, lo define como un altercado o confrontación de intereses entre dos o más partes y lo relaciona directamente con todas las actividades de la vida misma. Los conflictos se presentan cuando hay insatisfacciones que desencadenan procesos de estrés y sensaciones de temor, con ello, el desarrollo de la acción puede llevar o no a comportamientos agresivos y violentos. De aquí, el interés de siempre por encontrar una manera adecuada de resolver los conflictos.

Ahora bien, estos momentos de intranquilidad son muy comunes en las personas y generalmente desencadenan hechos violentos, sin embargo, se puede cambiar la consecuencia agresiva si se toma conciencia del conflicto y se lo canaliza como medio para encontrar una oportunidad. Vinyamata (2015), es enfático en la necesidad de aportar desde todas las áreas del conocimiento para encontrar acciones que ayuden a mejorar los comportamientos y actitudes de agresión, frente a uno mismo y a los demás. Las personas y la sociedad, hacen grandes esfuerzos por aprender a resolver conflictos, un ejemplo de ello, es mencionado por Acevedo (2017), donde expresa que la Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura, que, desde la cátedra para la paz, promueven buenas prácticas que contribuyen al manejo asertivo de los conflictos.

Desde el punto de vista Psicológico, Marinés (1996), afirma que el conflicto tiene unos tiempos, nace, crece y se desarrolla, es en este punto que, dependiendo el manejo, puede transformarse, desaparecer o permanecer. En este último tiempo pueden nacer las rabias y los rencores o las tomas de decisión no apropiadas. Para Fernández, (2013) este tipo de conflictos pueden tener diversas percepciones equivocadas, estereotipos, juicios, conductas negativas y repetitivas, que se manifiestan en emociones negativas por una comunicación deficiente y por otros factores.

Según Bisquerra (2003) existen unos factores de riesgo que impiden la buena resolución de los conflictos y propician las conductas problemáticas, estos son la familia, el mismo ser humano, sus compañeros, la escuela y la comunidad. Si estos factores no propician la educación

de las emociones, puede desencadenar en comportamientos violentos, o agresivos, pensamientos suicidas o de consumo de drogas y otras conductas de riesgo social, porque las emociones se activan a partir de hechos externos o internos, pertenecientes a pasado, presente o futuro, pueden ser conscientes o inconscientes; a la vez, el ser humano tiene un mecanismo innato que valora cualquier acontecimiento o estímulo que llega a los sentidos.

Bisquerra (2003) dice que:

Este mecanismo funciona como si preguntara a cualquier acontecimiento que llega a nuestros sentidos: ¿cómo afecta esto a mi supervivencia? ¿Cómo afecta a mi bienestar? Cuando consideramos que un acontecimiento puede afectar a mi supervivencia o a mi bienestar (o al de las personas próximas), se activa la respuesta emocional y en ella se pueden identificar tres componentes: neurofisiológico, comportamental y cognitivo.

El componente neurofisiológico consiste en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, cambio en el tono muscular, secreciones hormonales, cambios en los niveles de ciertos neurotransmisores, etc. La sensación que todo ello produce es la experiencia emocional.

El componente comportamental coincide con la expresión emocional. La observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. El lenguaje no verbal, principalmente las expresiones del rostro y el tono de voz, aportan señales de bastante precisión.

El componente cognitivo es la emoción hecha consciente, lo cual permite etiquetarla, en función del dominio del lenguaje. La emoción hecha consciente deriva

en la elaboración de sentimientos, los cuales se dan lugar en la mente y dependen de nuestra biografía y del grado de desarrollo de nuestras competencias emocionales.

Así, dos personas ante una misma emoción pueden desarrollar sentimientos diferentes. (pag.2)

A partir de lo que expuesto, la activación de las emociones genera conflicto, entendiéndose el concepto de conflicto como un elemento que no encierra emociones positivas ni negativas; pues siendo la emoción un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación se predispone a la acción como respuesta y son esas reacciones las que generan actuaciones positivas o negativas, frente a situaciones de diferencia y lo que es bueno para una de las partes, puede ser negativo para la contraparte. Esto es entonces, una forma diferente de ver el conflicto, aceptando y dando buen manejo a las emociones, que según Torreño (2010), es aliviar tensiones, mejorar las posturas que permitan la comunicación fluida, puntual y efectiva, que promueva ambientes menos agresivos y violentos. El Ministerio de Educación Nacional, (2015), afirma que para lograrlo se necesita que todos los seres humanos de esta sociedad se comprometan con la educación de ciudadanos empoderados para lograr grandes metas.

### **3.3.1. Los conflictos y la manera de resolverlos en las aulas de clase.**

Las miradas, los malos entendidos, la búsqueda de poder, son elementos que rompen las buenas relaciones en un salón de clase, ocasionando diferentes conflictos que impiden la sana convivencia. Sin embargo, al replantearse el concepto del término, puede mirarse como una oportunidad que lleve al educando a crecer y madurar a partir del análisis y negociación, encaminado a llegar a acuerdos donde no haya ganadores ni perdedores y se beneficie la sana

convivencia. Dice Fernández, (2004) que quienes tienen buen manejo de sus emociones demuestran tener más estrategias frente a la resolución de conflictos, calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, las cuales son elementos propicios para disuadir comportamientos disruptivos, agresivos o violentos. De aquí la urgente necesidad de que las instituciones educativas busquen metodologías que favorezcan la práctica de la Inteligencia Emocional como mecanismo de un buen manejo de sus emociones, aportando al desarrollo integral de los estudiantes y no centrar todos los esfuerzos solo a la inteligencia cognitiva, que es lo que se ha hecho hasta ahora.

En cuanto a la manera de resolver los conflictos en la escuela, la mediación es la más utilizada, puesto que se toma como el proceso de cumplir las normas que existen en el manual de convivencia y, desde él se buscan acuerdos que favorezcan a las partes. Fuquen (2021), dice: “La Negociación y/o Resolución es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender, buscando una solución que beneficie a todos” (pág.274)

Cabe mencionar que Colombia es el mejor testimonio de lucha, en el tema de la resolución del conflicto, por construir ambientes de paz, buscando una posición activa frente a la práctica de la Inteligencia Emocional, procurando un mejor país a través de la inclusión social, la equidad; brindando espacios para la formación ciudadana y valores de tolerancia. Es así como han surgido recientemente “Aulas de Paz” como una herramienta educativa para la democracia y la paz. Al respecto, Chau, (2008) manifiesta la urgencia de formar a los estudiantes en valores con didácticas lúdicas, que les ayude a traducir los conceptos en acciones coherentes; aunque reconoce que no es fácil.

### **3.4. La Lúdica a favor de la Inteligencia Emocional**

Las estrategias Lúdico-Pedagógicas son medios creativos que utiliza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje significativo en los estudiantes. La Lúdica, según Dinello (2007), es una cualidad humana que facilita la comprensión, transforma creativamente la percepción, dando lugar a nuevos procesos de conocimientos y de relaciones emocionales positivas, por eso, la psicología se ha interesado en su estudio por ser un elemento primordial en el desarrollo humano, que favorece la comprensión del mundo que lo rodea, ayuda en la adquisición de saberes, fortalece las habilidades físicas, promueve el desarrollo psicosocial.

Viciano (2002), afirma que la lúdica es un medio de comunicación de primer orden porque se constituye en la expresión misma del ser humano, sin miedos y sin reservas. En consecuencia, cuando se toma como un proceso planificado con un propósito educativo, puede influenciar positivamente en el individuo, revitalizar las estructuras pedagógicas y mejorar la convivencia en los salones de clase, convirtiéndose en una gran aliada para resolver las convergencias, en ambientes donde todos sean ganadores, porque redundan en el favorecimiento a las buenas relaciones sociales. Es así como la propuesta, pretende elaborar un sustento científico encaminado a demostrar la pertinencia de Estrategias Lúdicas que lleven a los estudiantes a adquirir Habilidades que favorezcan la práctica de la Inteligencia Emocional en la resolución de los conflictos. Al ser la Lúdica un elemento divertido que posibilita escenarios de interacción, donde cada sujeto tiene un rol definido y se hacen exigentes el cumplimiento de unas reglas que

ponen a prueba los sentidos y capacidades de regulación de sus emociones y la de los demás, promueve un crecimiento emocional e intelectual en todas las etapas de la vida; por lo tanto, son, los maestros los llamados a gestionar desde aulas las emociones y habilidades sociales, desarrollando la Inteligencia Emocional de manera significativa.

La Constitución Nacional de Colombia, (1991), en el artículo 52 pone de manifiesto el derecho al ejercicio, al juego, al deporte como medio que permite la formación integral de las personas. Desde esta visión, consagrado como derecho social, el juego se constituye en un elemento esencial dentro del sistema de educación porque favorece la integración de los individuos en la sociedad y mejora las relaciones interpersonales. Al respecto, Cagigal (1996), enumera una serie de elementos constitutivos del juego tales como las reglas, el espacio o el tiempo entre otros que hacen que los juegos, influyan de manera positiva en la vida de las personas porque son actividades libres, espontáneas, intrascendentes, que se desarrollan en un espacio y tiempo limitados, con reglas, establecidas o improvisadas, y cuyo elemento informativo es la tensión. En esta misma línea, Martínez, (2015), observa en el juego, una buena herramienta para incentivar las emociones, aprender a manejarlas con el seguimiento de reglas, disfrutarlas a través de sentimientos de tranquilidad y bienestar, por lo tanto, esos elementos se canalizan y trabajan desde diferentes conceptos. Lo más relevante es que el juego hace parte de la cotidianidad del individuo, siendo una de las mejores experiencias para enseñar a perder y ganar, ser tolerante, fomentar el manejo adecuado de las relaciones interpersonales, aceptar la norma.

Todo lo dicho hasta ahora, confirma el valor trascendental de los juegos en el manejo, no solo de las emociones, sino en todas condiciones de relación social de las personas. Y es aquí, donde según Bisquerra y Pérez (2007), es indispensable que la educación emocional siga una metodología práctica, centrada en los juegos, actividades lúdicas, dinámicas de grupo, relajación, y otros. Esto se debe a que no basta con conocer el significado de palabras como la tolerancia y el respeto, se deben practicar en ambientes de confianza y a partir de allí aprender a hacerlas realidad desde la convivencia del día a día.

Contando con los soportes anteriormente expuestos, queda perfectamente justificada la importancia de incentivar los componentes de la Inteligencia Emocional a través del juego, al igual, como lo expresa Mayer y Salovey (1997), citado por Rodríguez (2020), es necesario buscar estrategias que lleven a los estudiantes a manejar sus emociones, fortalecer su Inteligencia Interpersonal, directamente relacionada con la Empatía, favorecer la habilidad para relacionar e interactuar con otros y la capacidad de leer e interpretar emociones ajenas, así como el poder adaptar la conducta a las señales que se pueden interpretar de las personas. al momento de resolver conflictos.

## Capítulo 4.

### 4. Diseño Metodológico.

#### 4.1. Enfoque de investigación.

El enfoque es mixto, porque dentro del proceso se recolectan, analizan datos de manera cuantitativa y cualitativa, que permiten obtener una comprensión e interpretación más amplia sobre el objeto de estudio y de esa manera determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, a partir de los resultados obtenidos en la recolección de los datos; al respecto, Sánchez (2015), dice que la investigación Mixta es la interacción y potenciación de la investigación cuantitativa y cualitativa que genera una discusión conjunta, para realizar inferencias en toda la información recogida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio. Es así como los resultados que, en primera instancia son de enfoque cuantitativo en cuanto el indicador numérico que parte de la cantidad de personas a las que se les aplica el instrumento, luego es cualitativo, porque los resultados, radican en los análisis de los componentes que integran el Test de Inteligencia Emocional, con el fin de determinar los componentes y factores de la Inteligencia Emocional con mayor y menor relevancia y que influyen positiva y negativamente en los estudiantes a la hora de buscar una resolución asertiva del conflicto.

#### 4.2. Tipo de Investigación.

Se establece que la investigación es de tipo descriptivo desde lo cuantitativo y de profundidad hermenéutica desde lo cualitativo, debido a que busca registrar, analizar e interpretar la

naturaleza actual de los estudiantes, y la composición o procesos de los fenómenos que inciden en la práctica de la Inteligencia Emocional, particularmente en un contexto pedagógico. La investigación descriptiva trabaja sobre hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

Chávez (2015), afirma que la investigación descriptiva se orienta a recolectar información real, tal cual como se presentaron al momento de la recolección. Por tanto, esta investigación no es de modalidad experimental porque las características del método como tal son muy flexibles durante el proceso de investigación, pues en este proceso ya se conocen las causas por las que sucede el fenómeno y lo que se investiga es el efecto que tiene, también se pueden definir las características del grupo de estudio.

#### **4.3. Línea y Grupo de Investigación.**

Según las líneas de investigación de la Fundación Universitaria Los Libertadores, el trabajo investigativo del presente estudio se enmarca en la línea Evaluación, Aprendizaje y Docencia. Con ello la fundación responde a la propuesta de una formación de calidad, da importancia a la evaluación como mecanismo del proceso enseñanza-aprendizaje “proporcionando a la profesión experiencias que hacen de este ejercicio un proceso inacabado, complejo y en permanente transformación” (Ortiz, 2018),

La educación ligada al desarrollo del ser humano, desde la integralidad busca fortalecer procesos psicopedagógicos que ayuden a mejorar las condiciones de la calidad de vida desde la

sana convivencia, en los salones de clase, la comunidad y la sociedad, muy relacionada con el objeto de estudio, en cuanto propende por el diseño de estrategias pedagógicas con impacto positivo en los ambientes escolares. Desde la práctica de la Inteligencia Emocional, se fortalece la regulación emocional en la resolución asertiva de conflictos, contribuyendo de esta manera a una educación para la paz, en cuanto a que el estudio busca determinar los componentes de la Inteligencia Emocional que permitan la resolución pacífica de conflictos.

Además, la propuesta se relaciona con el grupo de investigación La Razón Pedagógica, cuyos objetivos buscan fortalecer los elementos propios de la práctica docente y de las problemáticas de la pedagogía, el currículo, la didáctica y la evaluación. Tiene dos ejes que la estructuran: la enseñanza y el quehacer docente, desde donde contribuye a los procesos y las formas de construcción de conocimiento, al igual que propende por mejorar los ambientes de aprendizaje, inteligencias y habilidades desde la particularidad y contexto.

#### **4.4. Población y Muestra.**

##### **4.4.1. Población.**

La población con la que se realiza la investigación, son los 463 estudiantes de bachillerato de la institución educativa Ateneo, de modalidad técnico comercial, en Pradera, Valle del Cauca. Es una institución mixta, aunque la mayoría de los estudiantes son niñas.

El perfil de los estudiantes que componen la población, es acorde a la realidad que vive Colombia. Siendo un país con conflicto armado, ha llevado a que la sociedad viva la violencia y la agresividad, dentro de la sociedad y las familias, hecho que repercute en los centros educativos, pues muchos de los estudiantes están siendo afectados por problemas de esta índole, ya sea de manera directa o indirectamente; por consiguiente, dentro del ambiente escolar se vivencian conductas agresivas, más de tipo verbal que física; las cuales afectan la sana convivencia.

Entendida la agresividad, como comportamiento humano, está presente en todas las etapas de la vida, por tanto, los niveles de agresividad en las escuelas del país, conforman un problema social, educativo y humano. Esta conducta desde la mirada de la escuela, interfiere en todos los grados, desde el preescolar hasta las universidades. según Chaux (2012), el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero.

De acuerdo a un estudio realizado por el DANE, (2019), las agresiones de estudiantes hacia profesores, las agresiones físicas de profesores a estudiantes, las agresiones entre compañeros, son un problema que afecta la convivencia y que es urgente erradicar (pág. 1). (Ver anexo 1)

En concordancia con lo anterior, podemos decir que Colombia, desde su historia, presenta altos niveles de agresividad, que se ven reflejados en todos los hechos violentos que cuentan los libros de historia y los medios de comunicación. De aquí la importancia de lograr un cambio

cultural profundo, en las etapas escolares para que la violencia deje de ser una forma culturalmente aceptada para solucionar los conflictos.

Pradera, municipio localizado en la zona sur del departamento del Valle del Cauca. Es un territorio de grandes contrastes geográficos, basa su economía en la caña de azúcar. Sus pobladores son gente humilde, en su mayoría, empleados de los ingenios azucareros. Por estar situada de manera estratégica, cerca de zonas montañosas, ha sido blanco de grupos al margen de la ley, por lo que la situación social se torna difícil, por tanto, los estudiantes no son ajenos a esta situación. Por otra parte, en la zona urbana se presenta una situación de conflicto permanente entre bandas delictivas que se enfrentan casi a diario por territorios; siendo esta una de las causas más comunes de las muertes de la población juvenil. Los estudiantes de Pradera se ven expuestos a diario a una serie de hechos violentos que pasan a convertirse en acciones casi que cotidianas y por ende “normales” en su diario vivir; sin embargo, a través de la educación se pretende generar espacios de sana convivencia donde se analice el valor de la vida y de las personas como tal.

La labor docente en las Instituciones Educativas, es un proceso arduo que requiere de constancia y perseverancia para lograr un cambio de actitud y de rescate de valores que se han venido degradando a través de los tiempos. Los estudiantes quieren resolver los problemas con altos niveles de agresividad, ya sean verbales, físicos o psicológicos.

En el caso de la Institución Educativa Ateneo, se evidencia la necesidad de un medio alternativo para resolver divergencias entre sus integrantes, pues, existe una marcada tendencia a responder de manera violenta ante situaciones de conflicto. Y si bien es cierto que son conflictos

entre estudiantes, es bien sabido que son niños que viven en ambientes agresivos, ya sea por violencia intrafamiliar, o por conflictos sociales entre vecinos y por otros múltiples conflictos atribuidos a la intolerancia. Teniendo en cuenta lo anterior y, de acuerdo al objeto de investigación; los estudiantes que conforman la población, son un total de 463 estudiantes. De éstos se seleccionó la muestra.

#### **4.4.2. Muestra.**

Se ha determinado como marco muestral, a 41 estudiantes de grado séptimo, conformada por 38 señoritas y tres jóvenes, con edades entre los doce y catorce años, de ellos, 29 estudiantes se consideran mestizos y 12 afrodescendientes. Todos ellos representan el 9 % del objeto de estudio y se escogen por ser el grupo del que se tiene mayor acceso a datos e indicadores con situación difícil de convivencia de acuerdo a los registros académicos y disciplinarios, por ello es importante indagar las causas que la determinan. Según Hernández (2018), los integrantes de la muestra deben tener características y rasgos parecidos que permitan hacer un análisis a través de una muestra homogénea. Cabe anotar que hasta la fecha no se han realizado investigaciones de este tipo en el territorio de Pradera, en el área evaluada, por consiguiente, esta situación brinda un campo de acción en el quehacer educativo para el diseño de programas orientados a un proyecto de vida fundamentado en una cultura de la resolución de conflictos desde la Inteligencia Emocional.

#### **4.5. Fases De La Investigación**

Para las fases de investigación los autores tienen en cuenta aquellas que fundamentan el enfoque Mixto. Según Hernández (2018), “Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, probar hipótesis y los análisis de resultados proyectan

análisis situacionales” (pág.5). Se plantean con el propósito de dar respuesta a la pregunta problema del objeto de investigación.

**Tabla 1.** Fases de la Investigación.

<b>Planteamiento del Problema.</b>	Planteamiento de la pregunta, el problema, los objetivos de investigación, tomando como base la observación desde la práctica docente, como medio para identificar el problema que se va a solucionar.
<b>Revisión Documental</b>	La recolección del material, permite la construcción de los antecedentes y el marco teórico, a partir de revisión bibliográfica, en artículos e investigaciones que amplía la visión de los autores en la indagación y utilización de fuentes irrefutables en bases de datos reconocidas.
<b>Diseño metodológico</b>	Tipo de enfoque, diseño de la investigación, población y muestra a partir de la revisión de documentos que determinan el enfoque de la investigación, las técnicas y los instrumentos de recolección de datos a implementar
<b>Aplicación de Instrumentos.</b>	Aplicación de los instrumentos y de las técnicas de encuesta.
<b>Análisis de datos</b>	Tabulación, construcción de tablas, gráficas, agrupamiento, identificación y clasificación de datos.
<b>Resultados</b>	Los hallazgos de la investigación Ponencia del proceso de investigación Artículo. Propuesta Lúdico-Pedagógica.

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

El diseño de la investigación pretende describir los instrumentos aplicados y su pertinencia en la recolección de la información, que conduzcan a analizar, interpretar y relacionar los datos que se van a recolectar, con la conveniencia o no, de las estrategias a utilizar para permitan la práctica de la Inteligencia Emocional en la adecuada resolución de conflictos. Cedeño (2019),

afirma que este factor es de gran importancia porque todo punto de vista cobra valor con respecto a los instrumentos utilizados. Para recolectar información, es necesario resaltar cada una de las acotaciones, manifestaciones, expresiones y experiencias como elementos fundamentales para realizar el análisis.

#### **4.6 Técnicas e Instrumentos.**

##### **4.6.1 Instrumentos de Caracterización.**

Los instrumentos de recolección de datos que se describen a continuación serán utilizados como medios para reconocer las particularidades del objeto de estudio. Se establece un instrumento estandarizado cuyos resultados se contrastan con un instrumento de diseño de los investigadores. De esta manera se escoge el Test de Inteligencia Emocional de Emily Sterrett porque esta herramienta permite obtener datos objetivos sobre un ámbito donde la subjetividad es omnipresente y los componentes corresponden con las categorías de investigación (ver Anexo 2). El instrumento está originalmente en inglés, sin embargo, no se encontró evidencia de quién realizó la traducción al español. Este consta de 30 ítems en los cuales se encuentran los seis componentes de manera aleatoria y, el objetivo es identificar los conflictos frecuentes que se presentan en las estudiantes del grado séptimo y el manejo que de ellos hacen frente a las emociones.

Es una escala modalidad Likert diseñada con las siguientes categorías: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre. Dicho instrumento contiene seis componentes claves para medir la

Inteligencia Emocional, estos son: Autoconocimiento, Autorregulación, Automotivación, Empatía, Habilidades sociales y Autoconfianza. Por la pertinencia del mismo, se decide recoger con este, la primera información, ya que está diseñado y validado en otras poblaciones, esto con el fin de dar mayor confiabilidad en los resultados del proceso. Se considera necesario realizar un pequeño muestreo a una población aleatoria para la validación del Test, por eso, se realizó una prueba piloto a 10 niños en las edades de los estudiantes de la muestra. A ellos se les aplicó el Test, cuyos resultados permitieron un análisis descriptivo del puntaje obtenido para observar tendencias o variaciones de las preguntas.

El cuestionario cuenta con cinco opciones de respuesta las cuales la persona puede contestar del uno al cinco. Está adaptado a las realidades y contexto de los estudiantes del grado séptimo y será aplicado de manera virtual. Para resolverlo, se hace una breve explicación acerca de la investigación que se lleva a cabo, luego, se entrega el enlace del Test con las preguntas, otorgándoles como máximo 30 minutos.

Cada subescala descrita en el instrumento tiene un valor total de 5 puntos que permiten calificarlo. Estos se distribuyen de la siguiente forma:

- **Autoconocimiento:** Es el resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de sí misma, de sus cualidades y características. Se trata de que la persona conozca cómo se siente y utilice esas referencias para orientar la toma de decisiones.

- **Autorregulación:** Es administrar las emociones para facilitar la tarea que se esté llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en la búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarse prontamente del estrés emocional.
- **Automotivación:** Utiliza las preferencias más profundas para encaminarse hacia los objetivos, ayuda a tomar iniciativas eficaces y a perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten.
- **Empatía:** Es darse cuenta lo que están sintiendo otras personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar las relaciones y el ajuste con una amplia diversidad de personas teniendo la intención de comprender los sentimientos y emociones, experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.
- **Habilidad social:** Regula bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones, las acciones y la comunicación en las redes sociales; es una buena herramienta para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo.
- **Autoconfianza:** Es la convicción de la capacidad. Es sentirse seguro de desarrollar de manera eficaz una tarea para lograr unos objetivos y/o resolver las dificultades que se vayan presentando en la vida.

#### **4.6.1.1 Componente del Autoconocimiento**

Se pretende conocer el proceso reflexivo que posee el estudiante y mediante el cual adquiere noción de sí mismo, de sus cualidades y características. Esta información es importante, pues el conocer cómo se siente es la referencia para orientar la toma de decisiones. (Ver anexo tabla 3)

#### **4.6.1.2. Componente de la Autorregulación:**

Se refiere a la necesidad de conocer, si los estudiantes objeto del estudio saben administrar las emociones que les permite hacer más fácil la tarea que se esté llevando a cabo y no interfieran con ella. Este hallazgo va a permitir conocer qué tan capaces son de realizar tareas difíciles y qué tan rápido se recuperan de un estrés emocional. (Ver anexo tabla 4)

#### **4.6.1.3. Componente de la Automotivación:**

Está, se hace con el fin de indagar sobre las preferencias que los lleva a conseguir sus objetivos, a tomar iniciativas eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se les presenten. (Ver anexo 5)

#### **4.6.1.4. Componente de la Empatía:**

Es importante para el proyecto de investigación, darse cuenta, si los estudiantes tienen la capacidad de entender a otras personas, ponerse en su lugar y cultivar las relaciones teniendo la intención de comprender los sentimientos y emociones, experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. (Ver anexo 6)

#### **4.6.1.5. Componente de la Habilidad Social:**

Define para el objeto de estudio, la capacidad que tienen los estudiantes frente a la regulación de las emociones en las relaciones sociales, y en esta era tecnológica, en situaciones presentadas en las redes sociales; si en su interactuar; utilizan este componente para persuadir, dirigir, negociar, resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo. (Ver anexo 7)

#### **4.6.1.6. Componente de la Autoconfianza:**

Desde este componente se intenta descubrir si la autoconfianza es la convicción de que son capaces de desarrollar de manera eficaz una tarea, si se sienten empoderados para lograr sus objetivos y/o resolver las dificultades que se les va presentando en el día a día. (Ver anexo 8)

#### **4.6.2. Encuesta**

Es una encuesta cualitativa no tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, sino identificar los problemas frecuentes de los estudiantes de la muestra y hacer una comparación con los datos recogidos en el Test de. Inteligencia Emocional. Según Maxwell (2005), tanto la recolección de datos como la pregunta de investigación se desarrollan en interacción con el análisis de los datos.

Para la elaboración del cuestionario se tuvo en cuenta las exigencias y la forma de respuesta a las necesidades del objeto de investigación. Este cuestionario se orienta a indagar sobre la relación existente con la comunidad educativa, convivencia en el salón de clases, relación entre

compañeros, comunicación y respeto con los demás, principales motivos de conflicto en el colegio, formas de los conflictos, reacciones frente a una agresión física o verbal de un compañero, relación en el entorno familiar. Cada pregunta construida está ligada directamente al objeto de la investigación. El cuestionario consta de 14 ítems, y varias alternativas de respuesta y la aplicación del instrumento tendrá un máximo de 30 minutos. (VER ANEXO 9)

Para una mejor comprensión de la información y de acuerdo a los componentes de la Inteligencia Emocional, objeto de estudio, se consignaron y graficaron en una página de Excel, permitiendo la obtención de datos y la relación en los instrumentos. González Martínez (2002), citado por Robles (2011), afirma que la buena utilización de las herramientas y los procedimientos utilizados durante las fases del estudio, así como la capacidad de corroborar las conclusiones con evidencias, son la base para validar y reconocer un buen trabajo.

#### **4.7. Trabajo de Campo.**

La aplicación de los instrumentos para indagar sobre el objeto de estudio: “Estrategias Lúdico-Pedagógicas para Fortalecer la Práctica de la Inteligencia Emocional en la Resolución Asertiva de Conflictos” en estudiantes del grado séptimo, se desarrollaron de acuerdo a las fechas que se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 2.** Trabajo de campo

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
<b>Diciembre 4 de 2020</b>	Exploración del Test de	Investigadores

	Inteligencia Emocional	
<b>Diciembre 11 de 2020</b>	Diseño de encuesta	Investigadores
<b>Febrero 2 de 2021</b>	Aplicación Test de Inteligencia Emocional	Estudiantes de séptimo grado. Institución Educativa Ateneo
<b>Febrero 5 de 2021</b>	Aplicación de la encuesta.	Estudiantes de séptimo grado. Institución Educativa Ateneo

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

## **Capítulo 5.**

### **5. Análisis de Datos.**

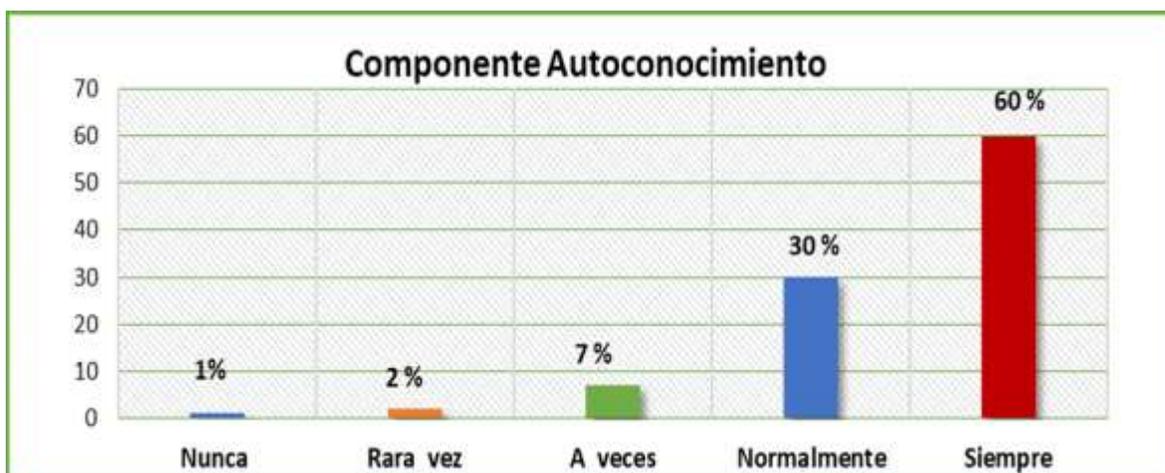
#### **5.1. Técnicas de procesamiento de datos y análisis propuestos**

El análisis e interpretación de los datos atienden a cada uno de los objetivos específicos planteados en la investigación.

#### **5.2 Identificación de Conflictos y Manejo de las emociones.**

Tal como se explicó en el capítulo metodológico, con la aplicación de los instrumentos se busca contrastar los datos obtenidos para mayor claridad en la obtención de la información, es así que se toma el Test de Inteligencia Emocional, como el punto de partida, para identificar los conflictos frecuentes que se presentan en las estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo en el aula de clase y manejo frente a las emociones.

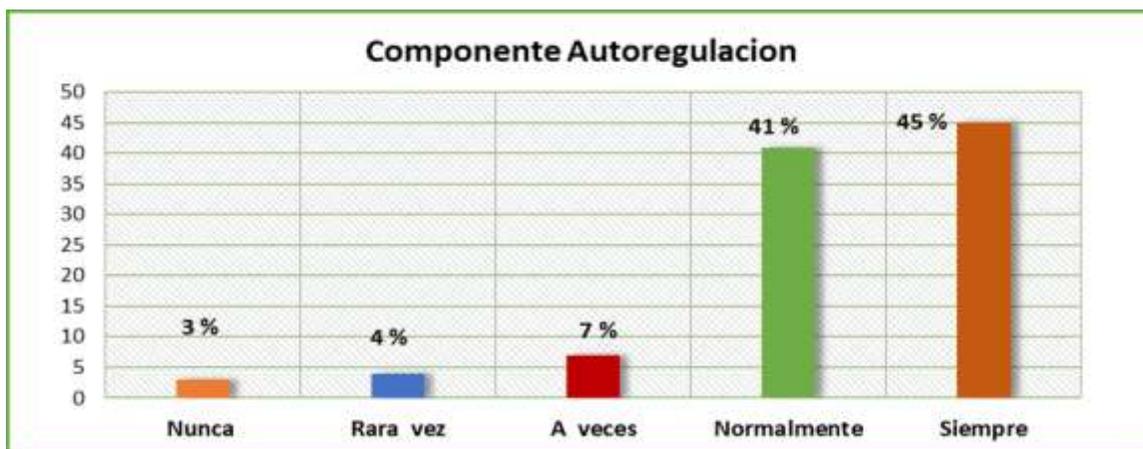
Después de la aplicación del Test de Inteligencia Emocional se tabula las pruebas para dar paso al análisis y determinar el nivel en que se encuentran los sujetos investigados en cada factor.



**Gráfico 4.** Componente de Autoconocimiento

De los resultados obtenidos sobre este factor, el 60% de los estudiantes manifiestan que este componente siempre le aporte a la resolución de conflictos, mientras que el 30% lo manifiestan como algo normal para la resolución de conflictos, un 7% manifiestan que a veces es importante, el 2% dicen que rara vez se debe tener en cuenta para la resolución de conflictos y solo 1% dice que nunca es importante. Se concibe que los estudiantes reconocen el componente del Autoconocimiento en la Inteligencia Emocional como habilidad que les permite gestionar la toma de decisiones. La gráfica muestra que el 90% se encuentra en una categoría alta en el autoconocimiento, lo cual permite ser conscientes de sus reacciones. Goleman (1996)), afirma que las personas con un autoconocimiento fortalecido, actúan de mejor manera porque el conocerse les permite gestionar mejor sus emociones.

Ahora bien, es necesario centrar la mirada en el 10% que presenta dificultades para reconocer el componente como un elemento necesario, porque es el componente que influye en el desarrollo de la personalidad, y determina el dominio del ser humano.

**Gráfico 2.** Componente de la Autorregulación

Los resultados obtenidos explican que la gran mayoría se encuentran en un nivel alto con respecto a la Autorregulación en su comportamiento y toma de decisiones. Es decir, son capaces de pensar antes de actuar. Es así, como el 45% de los estudiantes ven que este componente, es muy importante para la resolución de conflictos y siempre debe estar presente; el 41 % lo ven como normal que el componente esté presente al momento de resolver los conflictos, para un total positivo de 86% de estudiantes con la habilidad de controlar sus propios sentimientos, adecuándose a cualquier situación, con la capacidad de control y gestión de los pensamientos, emociones y acciones.

Sin embargo, existe un 7% de los estudiantes que responden que a veces es importante, el 4% dicen que rara vez, y para el 3% nunca es importante en la resolución de conflictos. Estos resultados permiten percibir que el 14% de los estudiantes, pueden presentar problemas en el momento del enojo, la tristeza, cuando tienen miedo o frente a cualquier otra emoción, lo cual, se convierte en un factor de riesgo. Según Goleman (1996), las personas que tienen afectaciones de

Autorregulación caen constantemente en estados de inseguridad, y se les dificulta recuperarse de los problemas y contratiempos de la vida.

### **Gráfico 3.** Componente de la Automotivación

Los porcentajes, indican que el 55 % de los estudiantes manifiestan que el componente en mención, siempre debe estar para resolver los conflictos. El 34 % responde que es normal estar motivados para resolver los conflictos de buena manera. La dificultad se presenta en el 6% de los estudiantes que responden que solo a veces es necesario estar motivado, un 4% responde que rara vez y un 1 % dice que nunca se debe estar motivado para resolver los conflictos.

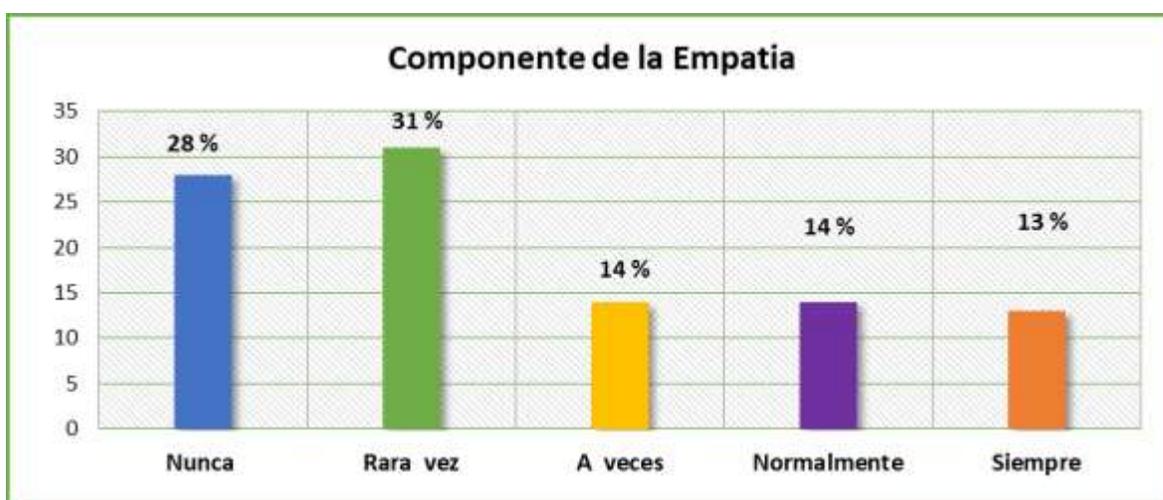
El 11% no reconoce el componente como importante para solucionar las dificultades que se le presenten, por lo que es de mucha importancia que se trabaje en ejercicios de fortalecimiento. De esto depende el sentido de la vida. Para Goleman (1996), la familia, los amigos, los colegas, incluso los maestros, deben ser soportes relevantes de Automotivación.

El 89% de los estudiantes encuestados encuentran necesario el componente y reconocen la relevancia para encaminar su vida hacia la toma de iniciativas y el logro de objetivos. Según lo anterior y los datos suministrados se percibe que los estudiantes tienen una visión positiva de la vida, siendo esto, un elemento prioritario en la resolución del conflicto porque le ayudará a asumir los problemas que se presenten en el diario vivir, con mayor asertividad.

Los datos dan cuenta de una estrecha relación entre el Autoconocimiento y la Automotivación, en cuanto al porcentaje de estudiantes que responden de manera positiva en los

dos componentes, dentro del Test de Inteligencia Emocional. En consecuencia, les es más fácil conocer y gestionar de forma adecuada sus emociones y comprender de mejor manera las emociones y reacciones de otros. Goleman (1999), afirma que las personas con estos componentes, demuestran gran interés por alcanzar logros y metas y tienen la habilidad para controlar sus emociones y reconocer cuando se equivocan.

**Gráfico 4.** Componente de la Empatía



El 13% de los estudiantes consideran que siempre se debe estar presente la Empatía como medio para resolver los conflictos; al 14% le parece normal entender a los otros, el 14% manifiestan que a veces hay que entender al otro, el 31% dicen que rara vez y el 28% manifiestan que nunca hay que tener buena Empatía para resolver los conflictos.

Es de gran relevancia tener presente los porcentajes obtenidos en esta categoría de valores con respecto al componente de la Empatía porque, el 87% no lo reconoce importante para la sana convivencia y sólo el 13% asume ser empático como un elemento importante dentro de las relaciones sociales.

Para Goleman (1998), el concepto de Empatía está relacionado con la comunicación verbal y no verbal, y al no estar presente, impide la apertura hacia los demás.

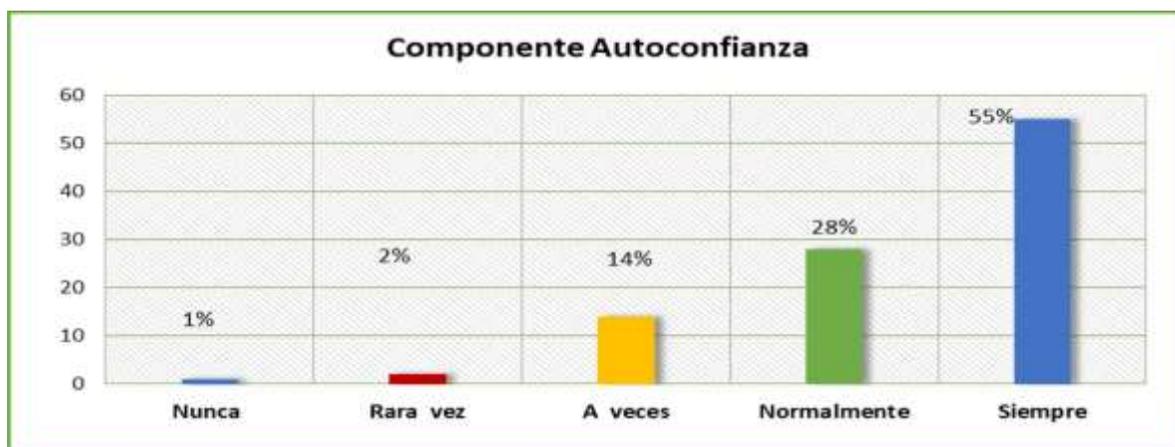
**Gráfico 5.** Componente de Habilidades sociales.



La gráfica muestra que sólo el 12 % de los estudiantes responden estar de acuerdo con que siempre el componente de la Habilidad social debe estar presente en la resolución de problemas, el 10%, lo ven como algo normal, el 29% manifiestan que sólo a veces son necesarias las Habilidades sociales, el 46 % dice que rara vez y el 3% que nunca deben existir las buenas habilidades para resolver los conflictos presentados con otras personas.

Al observar el análisis notamos que el 78% son los de nunca, rara vez y a veces, es decir no ven como relevante las Habilidades sociales. Esto es muy preocupante en cuanto según Goleman (2006), los humanos están diseñado para ser sociables, por tanto “las buenas relaciones humanas interpersonales actúan como vitaminas y las malas como veneno” (pág.17)

**Gráfico 6.** Componente de la Autoconfianza.



componente como prioritario y creen que siempre aporta de mejor manera para la resolución de conflictos. Como también el 28% manifiesta que es normal que el componente esté frente a la toma de decisiones en el momento de resolver conflictos, mientras que el 14% manifiestan que no lo ven como importante; el 2% responde que rara vez y un 1% dicen que nunca es importante la Autoconfianza para la resolución de conflictos. Por tanto, los estudiantes si consideran favorable tener Autoconfianza, como mecanismo para la resolución de los conflictos.

Es de notar la relación entre los datos de Autoconocimiento y Autoconfianza. (ver gráfica Nro. 1 y 6) Goleman (1996), afirma que, entre un grupo de personas, las que más se distinguen, no son las de un gran coeficiente intelectual, sino aquellas que mejor manejan su Inteligencia Emocional.

### **5.2.1 Contraste de información con la aplicación de la Encuesta.**

Para identificar los conflictos frecuentes que se presentan en las estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo en el aula de clase, se analiza la encuesta diseñada por los

investigadores y se relacionan con los resultados obtenidos en el Test de Inteligencia Emocional, con el fin de analizar de manera eficaz las respuestas dadas por los encuestados.

Es así como, después de la aplicación de las encuestas y la tabulación de los datos obtenidos para su respectivo análisis se procede a agrupar las preguntas de acuerdo a su correspondencia con cada uno de los componentes de la Inteligencia Emocional, respondiendo a los indicadores propuestos y vinculados directamente con el problema planteado, lo que permite hacer manejable la información recogida durante la investigación y presentar los resultados en función del objetivo propuesto.

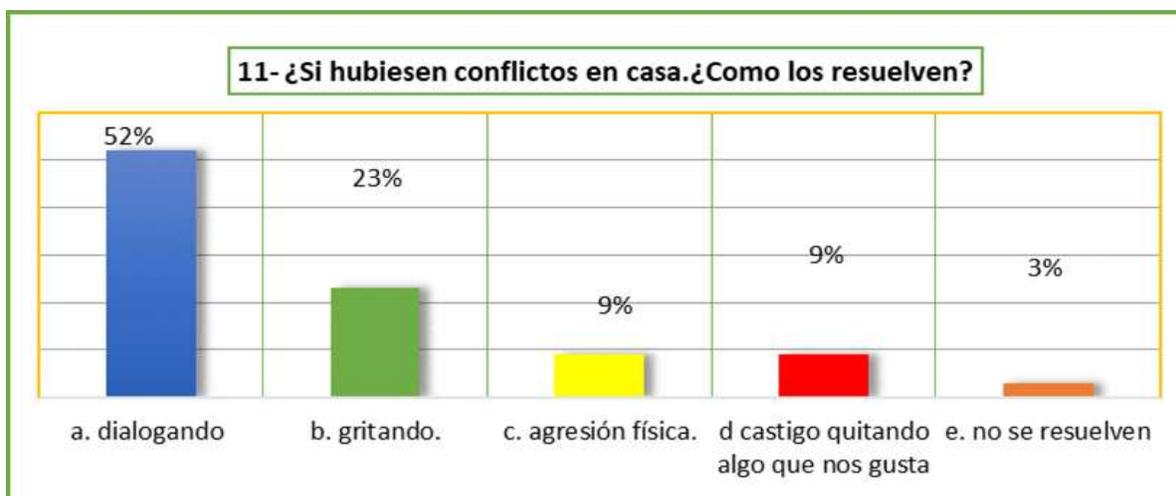
### Componente Autoconocimiento

**Gráfico 7.** Pregunta 7



Frente a las opciones para solucionar los problemas, el 23% considera que se deben realizar conversatorios con especialistas, el 69% opina que se deben enseñar valores a través de la lúdica y el juego, el 7% manifiesta que se deben presentar películas con un taller y el 1% considera que no es necesario hacer nada.

**Gráfico 8.** Pregunta 11



En el gráfico muestra: El 52% de los estudiantes manifiestan que en su casa se resuelven los conflictos dialogando, en la del 23% gritando, en el 9% se resuelven con agresión física, a un 9% le quitan algo que les gusta y en un 3% no se resuelven.

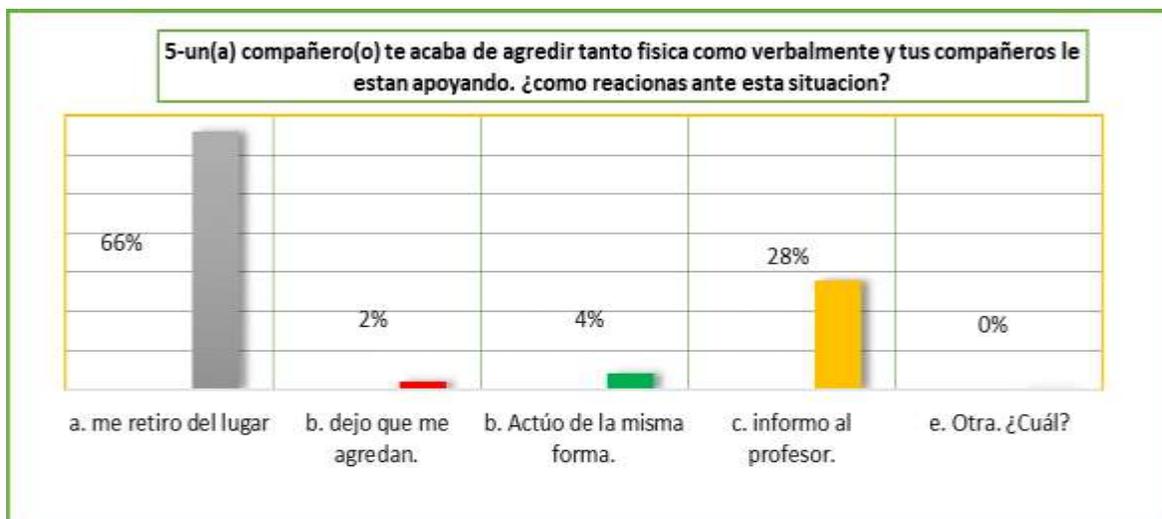
Al relacionar las dos gráficas, la estadística permite observar que los estudiantes consideran que el componente de Autoconocimiento es importante para la resolución de los conflictos, según las respuestas en las preguntas 7 y 11 de la encuesta. Se corrobora que para la solución de los problemas de irrespeto, intolerancia y falta de comunicación el 92% de la muestra asume la necesidad de buscar alternativas que la mejoren. Vale la pena anotar que, según Bisquerra (2009), el componente del Autoconocimiento cumple un papel fundamental en el desarrollo de la personalidad de los sujetos, les permite conocer sus fortalezas y debilidades.

Es pertinente anotar que los resultados son similares en los dos instrumentos y que al igual que en el Test de Inteligencia Emocional, hay un 8% que presentan problemas en estos

componentes y que es necesario fomentar estrategias que conlleven a fortalecer su Inteligencia Emocional desde el componente de Automotivación.

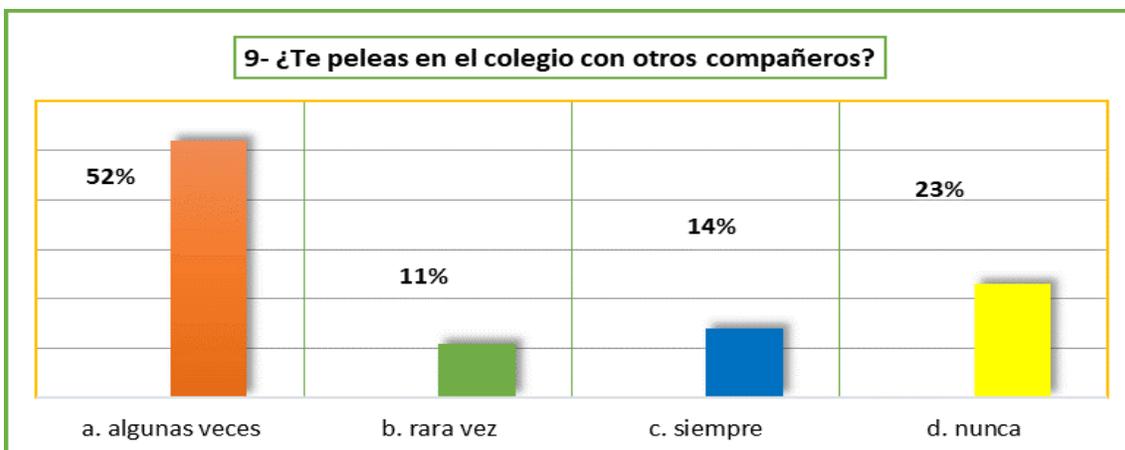
### Componente de Autorregulación

**Gráfico 9.** Pregunta 5



Frente a una agresión física o verbal, el 66% de los estudiantes responden que optan por retirarse del lugar, el 2% deja que lo agredan, el 4% actúa de la misma forma, un 28% informa a su profesor, quedando por fuera que haya otra forma de responder.

**Gráfico 10.** Pregunta 9



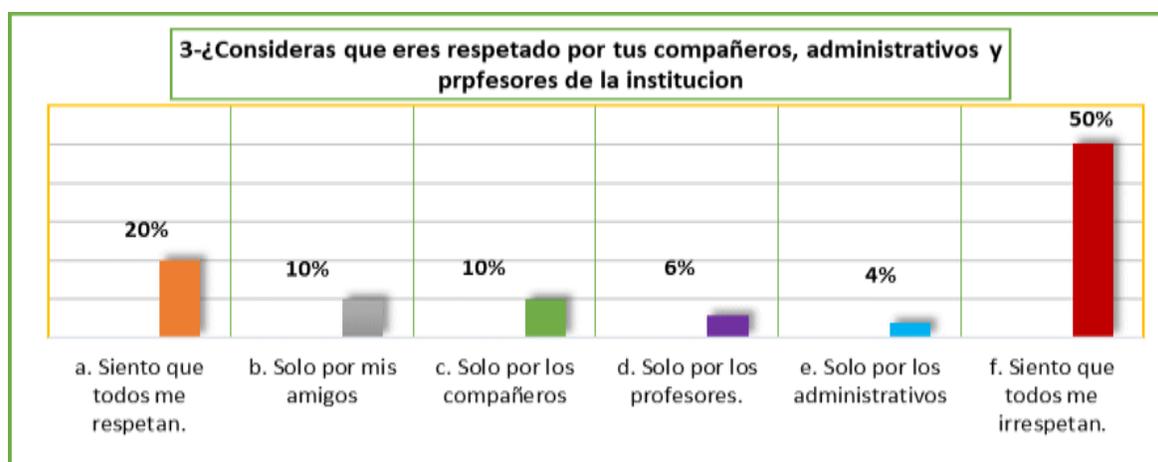
Frente a la pregunta planteada en este ítem, el 52% de los estudiantes contestan que algunas veces, el 11% dice que rara vez lo ha hecho, el 14% siempre lo hace, ante un 23% que nunca ha peleado.

Al hacer una relación entre el concepto de componente de Autorregulación y las preguntas Nro. 5 y 9, se infiere que el 86% de los estudiantes, reconocen la Autorregulación como un elemento que permite la toma de decisiones, mientras que el 14% de la población evaluada, no lo ven como importante, lo que es alarmante porque según Bermúdez (2014), el Autocontrol es un requisito fundamental para alcanzar metas, porque para conseguir objetivos, las personas deben modificar sus pensamientos y saber controlar su manera de sentir. En un ambiente escolar diverso, como lo es el grado séptimo, es relevante que un porcentaje alto asuma conductas asertivas, es decir, hablar o callar, según sea necesario, aconsejar o admitir cuando está equivocada. Sin embargo, también es preocupante encontrar un grupo pequeño de estudiantes explosivos, por así decirlo, que están a la defensiva y no cuidan las buenas relaciones con el otro. Vale la pena nombrar a Bisquerra (2010), citado por Verónica B. Oliveros P (2018), en su trabajo de investigación: La Inteligencia Emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra,

define la Autorregulación como la toma de conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado, por lo tanto, al carecer de esta conciencia, se está incurriendo en la falta del sentido de vida.

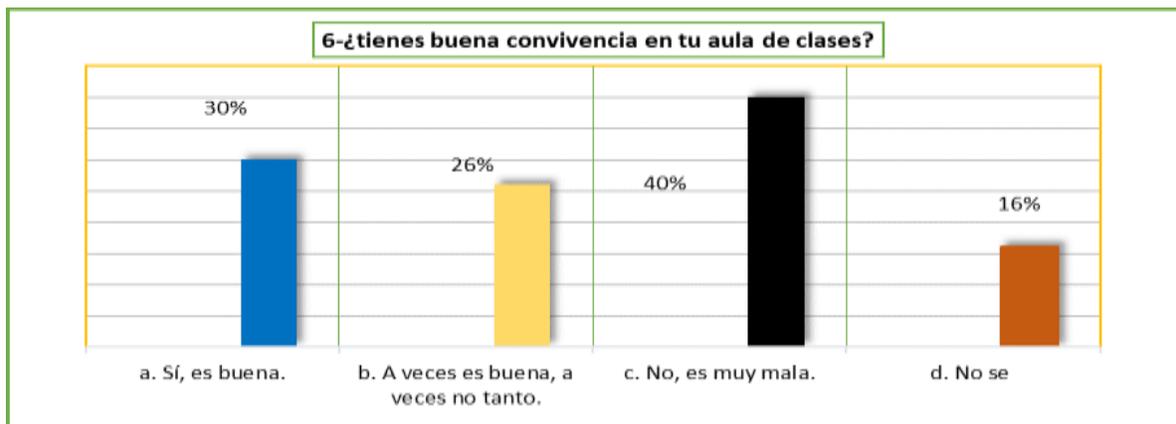
### Componente de Empatía

Gráfico 11. Pregunta 3



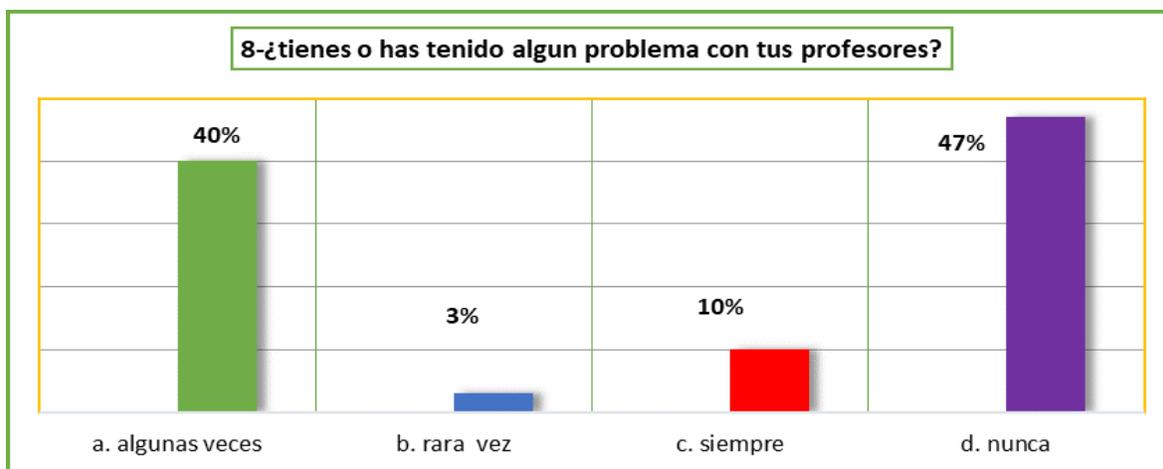
El 20% de los estudiantes considera que no son respetados por sus compañeros, de la Institución, el 10 % contestan que solo por sus amigos, el 10% solo por sus compañeros, el 6% solo por los profesores, un 4% solo por los administrativos y un 50% siente que todos lo irrespetan.

Gráfico 12. Pregunta 6



A la pregunta si es buena la convivencia dentro del aula de clases los estudiantes respondieron así: el 30 %, considera que si, el 26% responde que solo a veces, el 40 % le parece muy mala y un 16 % no sabe.

Gráfico 13. Pregunta 8



A la pregunta sobre si algunas veces han tenido problemas con sus profesores el 40% de los estudiantes manifiestan que alguna vez tuvieron problemas con sus profesores, el 3% rara vez, el 10% dice tener siempre diferencias con sus profesores, mientras que el 47% responde, nunca haber tenido problemas con sus profesores.

Al contrastar la información recopilada tanto del Test, con las preguntas No 3, 6 y 8 de la encuesta; se evidencia que para el estudiante la Empatía no es considerada como una habilidad que permite una mejor relación entre sus compañeros. Dentro de este componente, se puede visualizar la dificultad en la gestión de las relaciones interpersonales que los lleva a incurrir en faltas contra el irrespeto al docente, o sus compañeros, pues son personas que no identifican ni gestionan sus emociones.

Dentro de este esquema, la Empatía tiene una consideración poco favorable y poco positiva en los estudiantes, ya que ante las experiencias de necesidad de los demás, no se permiten colocarse en la piel del otro para percibirlo y este hecho los lleva al conflicto. Dice Bisquerra (2003), que las emociones son un estado de ánimo que se reconoce por una exaltación o efervescencia e impulsa a la persona a la acción. Es entonces muy necesario tomar medidas que conlleven a los estudiantes objeto de estudio al buen manejo de las emociones en su relación con los demás. El mismo resultado se obtuvo en el Test de Inteligencia Emocional y de cierta manera, está muy relacionado con la encuesta que realizó el DANE (2019), en la que se evidencia la falta de Empatía de los jóvenes evidenciada en situaciones de agresividad como las groserías, los golpes y las amenazas a sus compañeros. (Ver Tabla Nro.1)

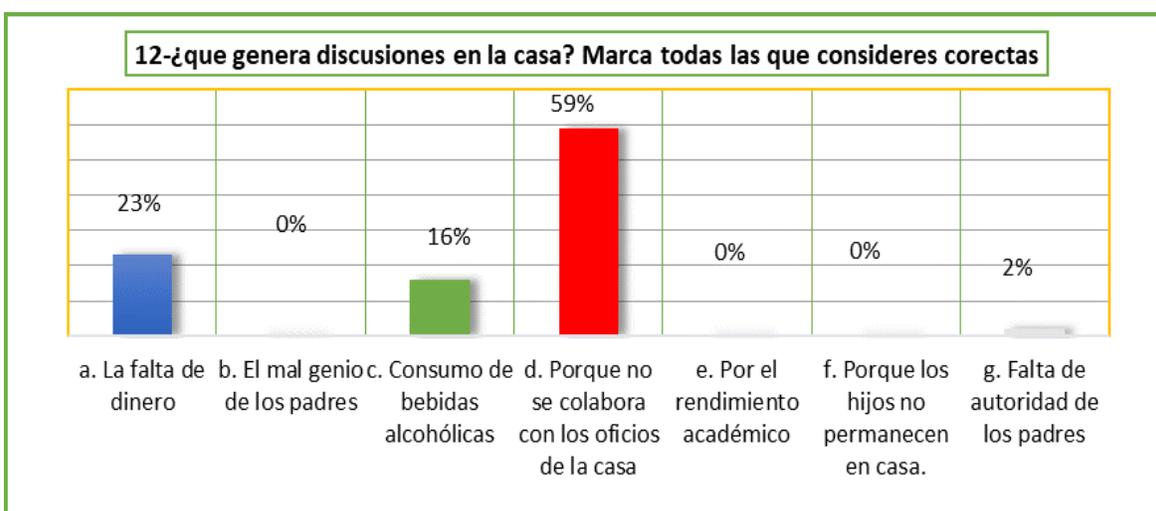
### **Componente de Habilidades Sociales**

Gráfico 14. Pregunta 4



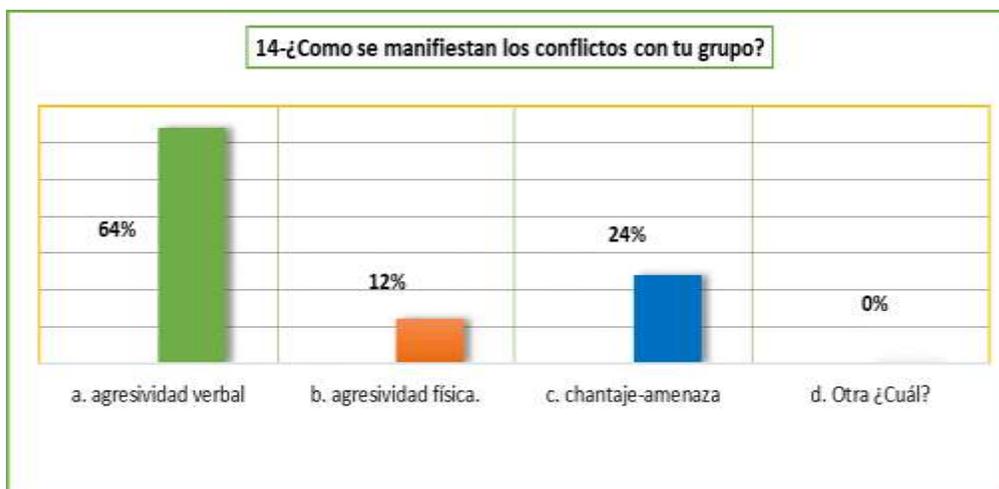
Para la pregunta de cuáles son los principales motivos de conflictos en el colegio, el 47 % responde que hay una carencia de diálogo, el 4% piensa que hay una carencia de valores, un 10% considera que es la envidia, el 39% dice que son los rumores y los chismes, el 7% por diferencia de ideas. Queda descartado el que los conflictos se originen por falta de comprensión o que exista otro motivo.

Gráfico 15. Pregunta 12



Dentro de las cosas que más genera discusión en la casa, el 23% manifiesta que es por falta de dinero, el 16% dice que es por bebidas alcohólicas, el 59% por no colaborar con los oficios de la casa y un 2% por falta de autoridad de los padres. Queda descartado que las discusiones se presenten por mal genio de los padres o por culpa del rendimiento académico.

**Gráfico 16.** Pregunta 14



A la pregunta de cómo se manifiestan los conflictos con su grupo, el 64% manifiestan que se resuelven con agresión verbal, el 12% se agrede físicamente, el 24 % con chantaje de amenaza y no se presenta otra manifestación de conflictos.

En la correlación entre las 4,12, y 14 con el componente de Habilidades sociales se pudo establecer que los estudiantes no regulan bien sus emociones y este problema se vincula a la comunicación, reflejado en el tono agresivo para hablar; a la vez, se percibe que existe una inadecuada interpretación de las situaciones que viven diariamente, en la interacción con sus pares. Cabe resaltar, que la carencia de éste componente impide al estudiante resolver situaciones de manera efectiva y estructurada, lo que ocasiona comportamientos conductuales agresivos, pensamientos y emociones negativas, que los lleva a vivir estresados e impide el logro de fines y objetivos; al contrario, una persona con buenas Habilidades sociales siempre está en la búsqueda de alcanzar sus propias metas pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en la medida de lo posible, soluciones satisfactorias para ambas partes. Las relaciones interpersonales son una necesidad primordial, ellas suponen una gran parte del bienestar del ser humano.

De manera adecuada. Dice Bisquerra (2020), que la competencia principal para las habilidades sociales es saber comunicar. El poder saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, ofrecer disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, por lo que es tal vez, el elemento que más se dificulta en las relaciones entre niños y jóvenes.

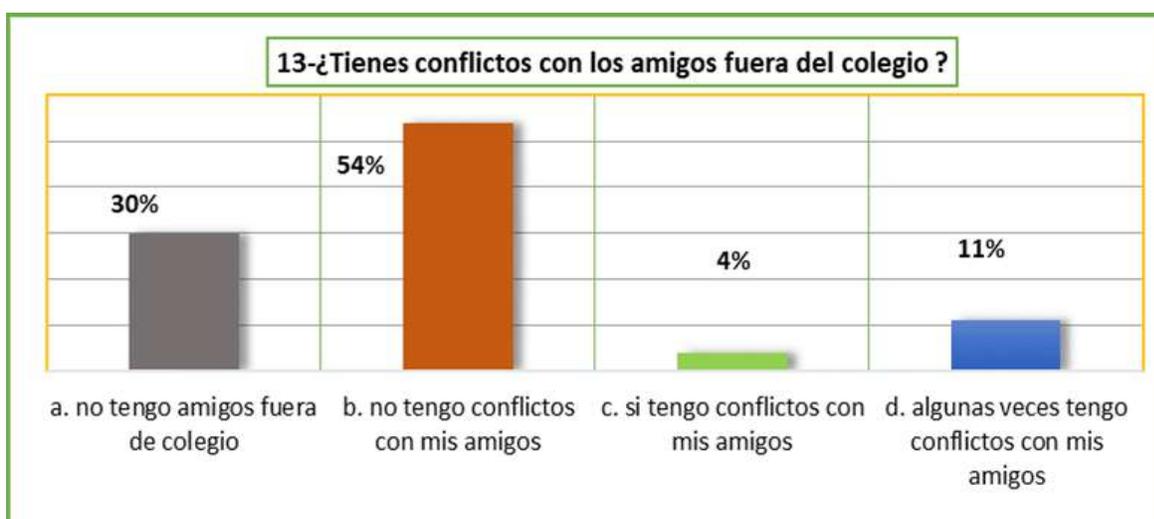
### **Componente de Autoconfianza.**

Gráfico 17. Pregunta 2



Para la respuesta número 2, el 40% de los estudiantes respondieron que tiene muy buena comunicación; el 42% se comunica sólo en los términos normales; el 10% contesta que su comunicación con los demás es regular y 8% la considera mala.

Gráfico 18. Pregunta 13



A la pregunta sobre relaciones con los amigos fuera del colegio, El 30% de los estudiantes dicen no tener amigos fuera del colegio, el 54% no tiene conflictos con sus amigos, hay un 4% que reconoce tener conflictos con sus amigos y el 11%, solo algunas veces.

Partiendo de la información obtenida; se percibe que la Autoconfianza es una fortaleza que brinda una convicción de ser bueno para algo. Es de saber que alguien con una auténtica Autoconfianza es capaz de ser asertivo y desarrollar habilidades para enfrentar las situaciones de la vida misma.

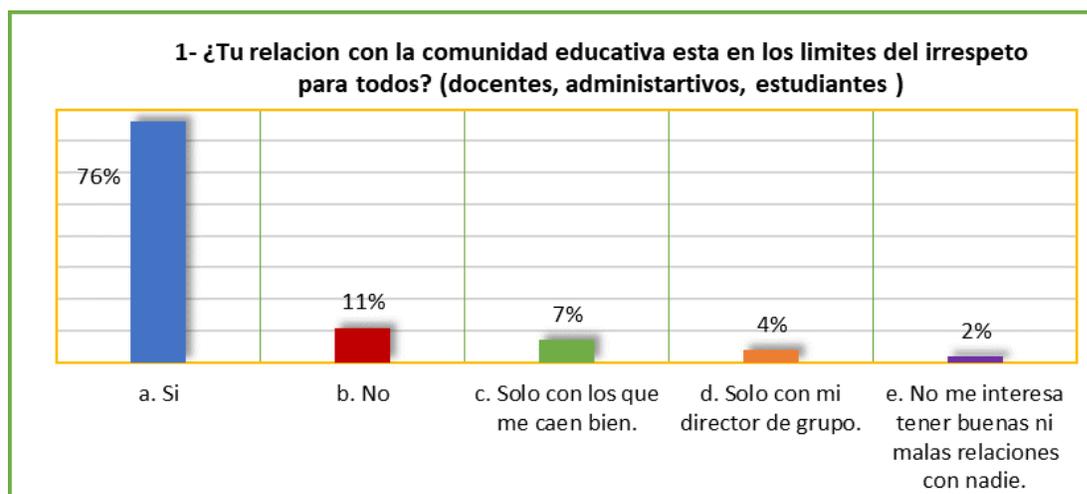
También la Autoconfianza tiene que ver con el desarrollo de una adecuada autoestima, que está en la convicción de que el individuo es competente para vivir y merecer la felicidad, y por lo tanto enfrentar a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, lo cual ayuda a alcanzar las metas y experimentar la plenitud. Por tanto, el desarrollar la Autoconfianza es ampliar la capacidad de poder ser felices. Cuanto más alta sea la Autoconfianza, más posibilidades existen de entablar relaciones enriquecedoras y no destructivas. Es de saber que los niños, los jóvenes y los adolescentes con déficit en Habilidades sociales, pueden experimentar aislamiento, rechazo que conduce a una baja autoestima, y como consecuencia de esto pueden percibirse a sí mismos como incompetentes socialmente. Cuando las Habilidades sociales son apropiadas, el resultado es un mayor sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo.

Al hacer un análisis global de los resultados, se puede inferir que existe una interrelación de la Empatía con las Habilidades sociales, y estas dan una escena de poco éxito para la resolución de

conflictos en los estudiantes del grado séptimo lo que provoca que ejerzan un comportamiento inadecuado, lo cual poco favorecerá el entorno provechoso en el aula de clases. Los resultados obtenidos a nivel global entre Empatía con un 50 % donde manifiestan que todos se irrespetan y Habilidades sociales con 86 donde manifiestan que los rumores y los chismes son una de las características de interacción en los estudiantes del grado séptimo. Retomando a Goleman (1996), quien menciona la importancia del reconocimiento de habilidades fuertes y habilidades blandas que se deben fortalecer a través de la experiencia y es un llamado a propiciar espacios donde el niño pueda conocerse y reconocerse a través de estrategias como el juego, el deporte, o las historias que los lleven a una buena reflexión.

### Componente de Automotivación.

**Gráfico 19.** Pregunta 1



A esta pregunta, el 76% responde si tener una relación dentro de los límites del respeto, el 11% manifiesta no tenerla, mientras que el 7% solo con los que le caen bien y un 4 % solo con su director de grupo. Y a un 2%, no le interesan las buenas relaciones con nadie.

**Gráfico 20.** Pregunta 10



El 30% de los estudiantes afirman que todo el tiempo se presentan peleas o discusiones en su casa, el 23% dice que rara vez y el 47% manifiesta que nunca se han presentado peleas o discusiones en su casa.

En lo referente al componente de la Automotivación, donde el 89% de los evaluados manifestaron estar altamente dispuestos a una adecuada resolución de conflictos, puesto que la Motivación juega un papel importante en el ser humano y en el desarrollo de la Inteligencia Emocional, mientras que un 11% no le da tanta trascendencia a la motivación para una adecuada sana convivencia.

Al contrastar los dos instrumentos de medición, podemos comprobar que los resultados son similares, ya que, los datos estadísticos dan a conocer que el 76% de los encuestados, refieren que las relaciones están dentro de los límites del respeto en la relación estudiante, administrativos, docentes. También se resalta en la pregunta 10 en ambos instrumentos, la manera cómo los estudiantes resuelven los conflictos en la casa, a lo cual se puede inferir que

las emociones cumplen un papel fundamental en cuanto a que es normal que los conflictos se presenten en situaciones del día a día; mostrando Inteligencia Emocional en la manera propicia de resolverlos.

Goleman (2011), considera que las emociones son un aspecto integral muy importante de la Automotivación porque orienta la conducta hacia un fin. Es decir, una persona que sea positiva, que conozca y maneje sus habilidades emocionales, tiene sentido de vida, por consiguiente, es más segura.

### **5.3 Caracterización de la emoción durante el manejo del conflicto.**

Para caracterizar las emociones y manifestaciones durante el manejo del conflicto, se hace mediante rastreo y revisión de documentos Institucionales que luego se cotejan con la técnica de la encuesta. De esa manera se pudo establecer que el conflicto pone a prueba e impulsa sentimientos y emociones intensas como la ira, la tristeza, la impotencia, el disgusto, que es exteriorizada por los estudiantes del grado séptimo en acciones de agresividad verbal, chantaje y amenazas. Así lo demuestran estos registros:

#### **5.3.1 Observador del estudiante:**

Es en la Institución Educativa Ateneo, una herramienta de registro de los procesos de disciplina de los estudiantes, está amparado en el manual de convivencia. Es válido destacar que el acercamiento a este insumo fue lo que motivó a la presente investigación, tal como se

estableció en el planteamiento del problema. Se evidencia que la mayoría de las faltas estipuladas en los estudiantes del grado séptimo se deben a peleas entre compañeros, en los que se agreden verbalmente. Al entrar a mediar en estos conflictos se evidencia que el problema inicia por chismes, porque alguien habló mal de otro a sus espaldas, por malentendidos entre las partes, o por la no devolución de objetos prestados. Desafortunadamente, los estudiantes ya no ven como parte de formación, el registro y la firma del mismo.

**Tabla 3.** Observador del estudiante

Nro. de Observadores	Situación	Nro.	Reacción	%
16	Chismes	4 6 6	-Responde a gritos y con vocabulario poco apropiado. -llora y agrade a su compañera. -amenazas por redes sociales	39%
7	Tomaron sus objetos sin permiso	7	Recoge su objeto y responde con vocabulario poco apropiado.	17%
5	Malos entendidos	5	Agresión verbal en todos los casos.	12.%
13	No tienen de llamados de atención			31%

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

### 5.3.2 Comité de convivencia.

Este mecanismo Institucional es utilizado cuando los estudiantes son reincidentes en las faltas consignadas en los registros del observador o cuando la falta es más grande, como el abuso ante

cualquier tipo de vulnerabilidad, que ellos denominan chantajes para obtener favores, los estudiantes que se agreden físicamente, los niños que se citan fuera del colegio para iniciar una disputa o los que ofenden a un compañero con insultos por las redes sociales, tal como lo evidencian las actas de reunión de este comité.

**Tabla 4.** Comité de convivencia

<b>Nro. de estudiantes</b>	<b>Situación registrada en acta</b>	<b>A qué reacción obedece.</b>	<b>%</b>
<b>3</b>	Amenaza	Comunicaciones falsas, chismes	7,3%
<b>2</b>	chantaje	Mala relación entre compañeros	4,8%
<b>3</b>	Agresión física	Ofensas verbales	7,3%
<b>33</b>	No tienen actas en comité de convivencia.		80%

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

### 5.3.3 Actas firmadas por padres de familia que reposan en coordinación

Son procesos de formación que buscan hacer partícipe a los padres de familia de las situaciones presentadas por sus hijos en el colegio. Las actas muestran que la mayoría de estos niños no tienen el acompañamiento eficaz de los padres, se encuentran muy solos porque sus padres trabajan, y al llegar a casa en algunas ocasiones se presenta violencia intrafamiliar.

**Tabla 5.** Actas

<b>Nro. de estudiantes</b>	<b>Situación registrada en acta</b>	<b>A qué reacción obedece.</b>	<b>%</b>
----------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	----------

	<b>de reunión con padres de familia</b>		
<b>3</b>	Amenaza	Comunicaciones falsas, chismes	7,3%
<b>2</b>	chantaje	Mala relación entre compañeros	4,8%
<b>3</b>	Agresión física	Ofensas verbales	7,3%
<b>33</b>	No tienen actas en comité de convivencia.		80%

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

A propósito de lo anterior y considerando que son procesos normativos, más que formativos, es significativo destacar a Bisquerra (2015), quien resalta la importancia de educar las emociones en los niños y jóvenes como un medio para adquirir las herramientas necesarias para enfrentarse a las diferentes situaciones que se les pueda presentar en la vida, de ahí la necesidad de implementar estrategias que ofrezca a los estudiantes mayores garantías para la búsqueda de soluciones consensuadas y eficaces.

#### **5.4 Estrategias Lúdico-Pedagógica para fortalecer la Inteligencia Emocional.**

##### **5.4.1 Justificación**

Después de identificar que los estudiantes deben fortalecer los componentes de Empatía y Habilidades sociales y de acuerdo al objeto de estudio, que reconoce la inteligencia emocional como factor determinante en el desarrollo de un individuo, se considera pertinente, diseñar una propuesta Lúdico-Pedagógica para sensibilizar a los estudiantes en la práctica de habilidades emocionales que beneficien las buenas relaciones interpersonales. Goleman (2010), afirma que

la Inteligencia Social revela que el ser humano está programado para conectar con los demás, por lo tanto, las relaciones deben tener un impacto profundo en la vida de cada individuo.

Por lo anterior, la educación de las emociones, es de suma importancia en todas las etapas del individuo, porque con ella se forma la personalidad, de allí que siendo el juego una actividad agradable, tomado como estrategia de aprendizaje, no solo ayuda a los educandos a resolver sus conflictos internos y enfrentar situaciones que favorece también la toma de decisiones y la socialización, por eso, la propuesta “Resolver los Conflictos con Inteligencia”, pretende sensibilizar a los jóvenes a través del juego, teniendo en cuenta lenguajes afectivos que los lleve a la práctica de una convivencia armónica y a una resolución asertiva de los conflictos, que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social. Se requiere que los estudiantes pongan en práctica los componentes de la Inteligencia Emocional antes mencionados.

Según el Ministerio de Educación Nacional MEN (2018)), en su página “ Altablero”, afirma que es necesario formar a los estudiantes en “habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, para saber vivir con otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad” (pag1) por lo tanto, la resolución asertiva de los conflictos se constituye una prioridad en los salones de clase como mecanismo que contribuye a mejorar las relaciones interpersonales: y en este marco de ideas, la propuesta busca utilizar estrategias Lúdico-Pedagógicas para desarrollar los componentes de la Inteligencia Emocional, que favorecen la resolución de conflictos para que las posturas agresivas dentro y fuera de las aulas de clase disminuyan y así lograr ambientes educativos sanos, donde se toma como marco de referencia al

mismo ser humano en su entorno, desde una perspectiva psicológica y educativa, con medios metodológicos desde la Lúdica. Se plantea entonces, un trabajo secuencial con factores motivacionales, centrados en la práctica de la Inteligencia Emocional, como ejercicio de crecimiento personal para lograr la resolución asertiva del conflicto en las aulas de clase que beneficie la sana convivencia. De esta manera, la Lúdica se convierte en la herramienta de enseñanza y aprendizaje que según Dinello (2007), brinda la posibilidad de establecer de forma sistemática, intencional y creativa, el mayor número de interrelaciones entre los sujetos y propende por el aprendizaje significativo.

Las actividades Lúdicas, realizadas desde una metodología vivencial y creativa ofrecen la posibilidad de formar pensamiento analítico, encaminarlo hacia acciones y toma de decisiones intuitivas desde el aprovechamiento de los recursos, tanto humanos como logísticos, para explorar desde allí los factores y componentes de la Inteligencia Emocional desde lo psicológico, y pedagógico; asociando sus inquietudes y su manera de ver la vida. Es pertinente recomendar evitar hacer juicios durante la realización de las mismas para que los participantes expresen, opinen y hagan comentarios de los que se pueda rescatar y aprovechar para aportar y enriquecer el conocimiento del grupo acerca del tema que se esté tratando. Para Kant (2004), trabajar de manera Lúdica es una experiencia donde se construyen saberes porque requiere de facultades como "conocimiento, imaginación y entendimiento" (pág. 149).

**Título de la propuesta: Resolver los Conflictos con Inteligencia.**

Según este estudio de investigación y la experiencia de los autores la estrategia Lúdica permite restablecer las relaciones humanas, debido a la interacción de sus participantes y su

construcción pedagógica, con técnicas de motivación, lenguaje afectivo, ejercicios problémicos, juegos intencionados y organizados específicamente para generar aprendizajes significativos que los lleve a comprender la importancia de la práctica de la Inteligencia Emocional para una convivencia armónica y a una resolución asertiva de los conflictos, como aporte a la construcción de personas integrales, capaces de vivir en ambientes pacíficos.

El papel del maestro se considera un factor fundamental del proceso porque es el encargado de orientar las estrategias desde una relación de horizontalidad, donde se tenga en cuenta al estudiante como sujeto activo y equivalente con correspondencia de aprendizaje y donde se posibilite que maestros y estudiantes comprendan la necesidad de fortalecer la Inteligencia Emocional mediante la aplicación de estas estrategias Lúdico-Pedagógicas, presentadas desde una metodología vivencial y creativa, aprovechando todos los recursos tanto humanos, como logísticos, donde se permita explorar factores y poner en juego los diferentes componentes de la Inteligencia Emocional desde lo psicológico, y pedagógico; asociado a sus inquietudes y su manera de ver la vida, logrando mantener la motivación durante el desarrollo de todas las actividades, usando varias estrategias, evitando hacer juicios durante la realización de las mismas. No habrá respuestas correctas ni erradas, cada una de las opiniones y comentarios se puede rescatar y aprovechar para aportar y enriquecer el conocimiento del grupo acerca del tema que se esté tratando.

Goleman (1995), afirma que la Inteligencia Emocional ayuda en la interrelación con el mundo, porque es la habilidad para entender y manejar las emociones propias e interpretar los estados emocionales de los otros. Dicho de otra manera, la Inteligencia Emocional es el aprender a vivir respetándose unos a otros, reconociendo que todos tienen necesidades, derechos y

obligaciones. siendo esta una tarea inmediata para una convivencia pacífica. Por tal razón, cada uno de los componentes de la Inteligencia Emocional: Autoconciencia, Autoconfianza, Autorregulación, Automotivación, Empatía, Habilidad social, están orientados al crecimiento emocional, como elementos necesarios para el ejercicio cotidiano de la paz.

### **Descripción.**

En concordancia con lo anterior, se pretende sensibilizar a cada estudiante participante en las actividades Lúdicas, para que pueda establecer mejores formas de convivencia reflexionando y construyendo en forma conjunta las posibilidades de ser mejor persona. Construir entonces, en cada uno, actitudes de autoestima, control y gestión de las emociones, recuperando lazos afectivos de confianza y desarrollando valores de respeto, tolerancia y sentido de equidad.

Para iniciar las actividades Lúdicas, se efectuará un acercamiento inicial para motivar a los estudiantes a participar, después de hacer una presentación previa de la propuesta.

Posteriormente, es importante aclarar el objetivo que se persigue, defendiendo desde allí la posibilidad de cumplir con las expectativas formuladas. Esta etapa es determinante para la realización de las actividades, porque genera un clima de confianza, indispensable para su realización.

La presentación de los temas a trabajar durante todas y cada una de las jornadas, están relacionados con los ejes de investigación, representados en los componentes de la Inteligencia Emocional, así como la presentación detallada como una estrategia para lograr que los

participantes se motiven a ingresar como actores principales del proyecto, con el compromiso de adquirir habilidades para fortalecer estas prácticas, centrarse en los resultados y afianzar la Empatía y las Habilidades sociales.

El planteamiento de la propuesta, “Resuelvo mis Conflictos con Inteligencia”, se basa en el aprendizaje por descubrimiento a partir de la Lúdica, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. El maestro orienta y guía la actividad y es el estudiante quien construye, se empodera y se responsabiliza de mejorar actitudes frente a la sana convivencia y la manera de resolver los conflictos. El maestro proporciona pistas, sugerencias, utilizando estrategias que favorezcan la práctica de la Inteligencia Emocional.

### **Planteamiento de Estrategias Lúdico-Pedagógicas**

Iafrancesco (2016), dice: “El educador mediador debe crear un ambiente propicio para motivar al niño, y aprovechar toda la inquietud del estudiante, pues es una buena oportunidad para orientar su aprendizaje y canalizar sus intereses y expectativas” (p. 146). Las estrategias que se plantean están diseñadas para sensibilizar y motivar a los estudiantes a participar de ellas.

**Tabla 6.** Sensibilización

RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA			
<b>Observación número:</b>	01	Fecha	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		
<b>Evento a observar:</b>	Taller para fortalecer la Inteligencia Emocional que beneficie la resolución asertiva de conflictos, fomentando Habilidades sociales y de Empatía		
<b>Duración de sesión:</b>	Dos horas	Lugar:	Sala virtual Institución Educativa Ateneo

Hora de inicio:		Hora de finalizar	
Presentación del tema:	Introducción: La Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos.		
<p>Observación:</p> <p>Una vez organizado el aspecto técnico concerniente a computadores y presentación en PowerPoint se procede a iniciar la actividad con los estudiantes del séptimo grado, sobre la importancia de ser inteligentes emocionalmente y los beneficios que trae el fortalecer cada uno de sus componentes, en especial los correspondientes a las Habilidades Sociales y la Empatía; cómo factor que influye en la resolución de los conflictos. Se da comienzo a la actividad, cuando los estudiantes prenden sus cámaras y se disponen a participar, Se da inicio a la sensibilización del taller lúdico, con la canción La Amistad. Luego se orienta el trabajo explicando la importancia de ser amigos y propiciar las buenas relaciones en el salón de clase, en su vecindario, en su casa y en el grupo humano donde se encuentre, a partir de un elemento significativo llamado Inteligencia Emocional que permite resolver razonablemente las situaciones que se presentan, sin que se produzca rompimiento de la sana convivencia.</p> <p>Tiempo: 30 minutos.</p> <p>Después que los estudiantes se muestran familiarizados con la temática se procede a proyectar diapositivas que contribuyen a la exposición didáctica realizada por los docentes encargados del proyecto. durante la actividad se indaga a los estudiantes en las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué significa ser inteligente emocionalmente?</li> <li>¿Cuáles son los componentes que ayudan a fortalecer la Inteligencia Emocional?</li> <li>¿Qué entienden por conflicto?</li> <li>¿Qué tipo de conflicto conocen?</li> <li>¿Cómo podrían clasificarlos?</li> <li>¿Cómo los resuelven?</li> </ul> <p>Se recogen todos los aportes que puedan realizar relacionados con el tema.</p> <p>Se toma nota de las opiniones de los estudiantes para luego socializar los conceptos dados por ellos y se retoman para ser complementadas con las diferentes definiciones basadas en autores expertos en el tema. también se ve como pertinente presentar los diferentes tipos de conflicto y las múltiples formas de resolverlos.</p> <p>Tiempo: 35 minutos.</p> <p>Una vez terminada la presentación se procede a la realización de la actividad. Se les comenta a los estudiantes que se organizan grupos de 5, el sistema lo hace de manera aleatoria. Una vez en los subgrupos se les pide elaborar en Jamboard, una maleta repleta de emociones, valores y sentimientos para salir de viaje. ¿A dónde les gustaría viajar? ¿Qué lleva en su maleta? ¿quién lidera la actividad? ¿puedes llenar tu maleta de Inteligencia Emocional? ¿Cómo y para qué?</p> <p>Tiempo: 20 minutos</p> <p>Después, en tres minutos, cada uno expone su maleta. Al terminar la exposición, se los lleva a reflexionar con otras preguntas ¿Qué maletas llamaron más la atención y por qué?, ¿fue fácil ponerse de acuerdo? ¿Se respetó la opinión de todos? ¿Qué otros problemas se presentaron? ¿Cómo los solucionaron? 30 minutos</p> <p>A manera de conclusión, los grupos construyeron un cartel en Paint en el que explicaron</p>			

la temática de la importancia de la Inteligencia Emocional, los tipos de conflicto y las formas de resolución. Todos participaron de manera propositiva, unidos y cooperando en el trabajo.

Al Finalizar un integrante de cada grupo expone su cartel, socializando lo que más llamó su atención. complementaron el trabajo con el aporte de compañeros y docentes. Tiempo: 15 minutos.

**Conclusiones y Reflexión:**

La realización de esta primera sesión permite conocer los saberes previos de los estudiantes frente a la Inteligencia Emocional, los conflictos y la manera de resolverlos asertivamente.

La actividad realizada pretende ayudar a los estudiantes a mejorar las habilidades sociales y la Empatía como ejes fundamentales en la resolución de los conflictos.

**Tabla 7.** Fortalecimiento de la Empatía y Habilidades Sociales.

<b>RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA</b>			
<b>Observación número:</b>	02	<b>Fecha</b>	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		
<b>Evento a observar:</b>	Taller lúdico pedagógico que permite fortalecer la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos. Componentes: Habilidades Sociales y Empatía		
<b>Duración de sesión:</b>	Dos horas	<b>Lugar:</b>	Institución Educativa Ateneo
<b>Hora de inicio:</b>		<b>Hora de finalizar</b>	
<b>Presentación del tema:</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES Y EMPATÍA</b>		
<b>Objetivo</b>	Sensibilizar a los estudiantes a través de herramientas participativas y Lúdicas con lenguajes afectivos sobre la convivencia armónica que conlleva la resolución asertiva de los conflictos, y que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz, en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social.		
<b>Meta:</b>	Reconocer la importancia del saber escuchar como una Habilidad Social y fundamental de la buena comunicación y de la Empatía que favorece la práctica de la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de los conflictos.		

### Actividad a desarrollar:

1. **Saludo de bienvenida** y la motivación a hacer parte activa de la actividad, recomendaciones de bioseguridad.
2. **Actividad de Sensibilización. Escucho, me muevo y actúo afectivamente.** El objetivo es reconocer la importancia de pertenecer a un grupo poniendo en práctica habilidades sociales comprendiendo las diferentes situaciones de los otros

Tiempo: 25 minutos

3. **Materiales:** Música Variada, papel, colores, bolígrafo, marcadores

#### 4. Desarrollo:

Se dan indicaciones sobre la actividad, solicitándoles tener en cuenta los protocolos de bioseguridad como guardar las distancias y el uso permanente del tapabocas. Se los invita a bailar por todo el salón teniendo una hoja de papel y su bolígrafo en la mano al son de la música. Cuando se detenga, los estudiantes deben parar y buscar al compañero que más cerca esté. En silencio, vas a mirarlo a los ojos, luego, escribes en tu hoja, el nombre de tu compañero y una cualidad. Cuando vuelva a sonar la música, continúan con el recorrido, hasta que se vuelva a detener y repites la misma acción mirando a los ojos a otro compañero que esté cerca de ti. La música continúa, los participantes vuelven a bailar y así hasta completar el nombre de 10 compañeritos.

Tiempo: 35 minutos

5. **Retomando el vuelo:** al finalizar la actividad, cada estudiante debe mencionar 3 cosas importantes que le dejó la actividad de sensibilización. Escoger de su lista el nombre del compañero con el que menos se ha relacionado y contarle lo que escribió de él y por qué lo hizo. Se considera importante tomar nota de las cosas relevantes y de aquellos factores que contribuyan al desarrollo de Habilidades sociales y de la Empatía para la resolución de conflictos.

Tiempo: 10 minutos

#### 6. Reflexión:

- a) Tomar un momento para buscar lápiz, marcadores o colores mientras se reflexiona en la actividad realizada. (Silencio y música de fondo).

Piensa en qué significan las habilidades sociales y la empatía para ti.

- b) ¿En grupos de 5 estudiantes, elaboren un símbolo que represente para ustedes la empatía
- c) Escribir debajo del símbolo, una reflexión acerca de la importancia de las Habilidades sociales y la Empatía en la resolución de los conflictos.

**Tiempo:** 20 minutos

#### 7. Socialización.

Después de la socialización, se les pone un caso de estudio, para observar y escuchar la manera cómo lo resuelven.

El caso es que un estudiante en su descanso se tropieza por accidente con una compañerita, esta reacciona agresivamente, su compañero se siente avergonzado. Al poco tiempo se ve rodeado de otros compañeros que lo apoyan. ¿Cómo debe reaccionar el niño y sus compañeros?

¿Debe responder a la agresividad?

¿Debe disculparse y llevarse a sus compañeros?  
 ¿Qué son componentes emocionales?  
 ¿Qué componentes de la Inteligencia Emocional se ponen en práctica en esta historia?  
 Tiempo: 25 minutos

### 8. Conclusiones y Reflexión:

Se espera que los estudiantes presenten disposición y entusiasmo para realizar las actividades.

El trabajo en equipo, les permite afianzar las Habilidades sociales, a través de una comunicación asertiva en la que solucionen de manera amigable los inconvenientes que puedan presentarse.

La comunicación no verbal también es una habilidad útil en el momento de resolver conflictos.

**Tabla 8.** La Importancia de las Habilidades Sociales y la Empatía

RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA			
<b>Observación número:</b>	03	<b>Fecha</b>	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		
<b>Evento a observar:</b>	Taller lúdico pedagógico, Práctica de la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales y Empatía		
<b>Duración de sesión:</b>	Dos horas	<b>Lugar:</b>	Institución Educativa Ateneo
<b>Hora de inicio:</b>		Hora de finalizar	
<b>Presentación del tema:</b>	<b>HABILIDADES SOCIALES Y EMPATÍA</b>		
<b>Objetivo</b>	Sensibilizar a los estudiantes a través de herramientas participativas y Lúdicas con lenguajes afectivos sobre la convivencia armónica que conlleva la resolución asertiva de los conflictos, y que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz, en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social.		
<b>Meta:</b>	Analizar el sentido de la práctica de la Inteligencia Emocional a partir de los componentes de Habilidades sociales y Empatía como habilidad esencial que ayuda a		

	sembrar una cultura pacífica y solidaria, basada en el respeto por los otros.
--	---

**Actividad a desarrollar:**

1. Saludo de bienvenida y recomendaciones de bioseguridad.
2. Materiales: Música Variada, decorar dos espacios
3. Desarrollo: Actividad:
4. Se desarrolla la actividad en un sitio abierto que permita disponer de dos espacios diferentes y con las debidas medidas de bioseguridad. Se decora uno de ellos con afiches, frases, recortes de prensa o carteleras en donde haya imágenes o mensajes que describan los diferentes conflictos que se viven en los diferentes entornos. (Colegio, familia, amigos, etc.) dando una especial relevancia a la manera cómo estas afectan las buenas relaciones entre las personas (niños, niñas, adolescentes y Adultos), Dependiendo del espacio, se puede ambientar con luz tenue, música o sonidos que invitan a la reflexión.

El segundo espacio se decora con elementos similares teniendo en cuenta que las imágenes representan conflictos por falta de Empatía. Por ejemplo: un cómic en el que una niña que se tropieza accidentalmente con otra y ésta la agrade verbalmente, otra imagen con una persona que opina en un salón de clase y los demás le hacen bullying; todo debidamente organizado de tal manera que los estudiantes comprendan los tipos de componentes necesarios a desarrollar para resolverlos de manera inteligente y asertiva. preferiblemente estos espacios se decoren antes de recibir a los estudiantes.

Cuando llegan al salón de clase, y después de las recomendaciones pertinentes, se los invita a recorrer en silencio y de manera reflexiva los lugares que se prepararon con antelación. Mientras se realiza el recorrido se leen mensajes, poesías, o textos que den cuenta de la importancia de las Habilidades sociales y de Empatía en la resolución inteligente de los conflictos.

5. Retomando el vuelo: Una vez realizado el recorrido, se propone sentarse frente a cualquiera de los dos espacios. Se les pide leer de nuevo las imágenes y reflexionar individualmente. Después de unos minutos, se les entrega una hoja de papel y un bolígrafo para que escriban las diferentes maneras que encuentran para resolver el conflicto presentado. Se los orienta con pregunta cómo:

- ✓ ¿Resolverías el conflicto pensando en la otra persona?
- ✓ ¿Resolverías el conflicto pensando solo en ti?
- ✓ ¿Cómo se podría buscar una solución que no perjudique a ninguno?
- ✓ ¿Cómo se resuelve un conflicto con inteligencia?
- ✓ ¿Recuerdas un conflicto parecido que te haya afectado a ti o a tu familia?
- ✓ ¿Qué relación tiene este ejercicio con las Habilidades sociales y la Empatía?

Luego: se les motiva a socializar lo que han escrito.

Tiempo; 25 minutos

**6. Actividad Central:**

Se invita a los estudiantes a conformar subgrupos de cinco participantes.

- ❖ Cada participante tendrá un cuarto de papel bond y un marcador; y una ficha con un tema

referente a la resolución pacífica de los conflictos. Ninguno podrá saber qué tema le tocó a su compañero. (el grupo se enumeran del 1 al 5). Al rotar cada estudiante debe continuar con el dibujo que comenzó su compañero en la lámina de papel. Suena un pito para cambiar o rotar la hoja #2.

- ❖ El estudiante al llegar a la siguiente lámina de papel debe continuar el dibujo que la otra persona dejó iniciado, donde podrá incorporar nuevas ideas al dibujo. (Suena la alarma para rotar) a la siguiente. Y así sucesivamente.
- ❖ Luego de haber rotado varias veces; los participantes retoman los espacios donde iniciaron para analizar si es la idea central del tema que tenían.

Tiempo 25 minutos

- ❖ Luego se reúnen y comparte la idea central de cada uno, según el tema que les tocó; a la vez se pondrán de acuerdo para crear un solo afiche agrupando los dibujos ya existentes; para el cual se deben realizar nuevos aportes y así lograr una creación donde se plasme las buenas relaciones y habilidades sociales que coexisten entre todos. Tiempo 15 minutos.

#### 7. **Socialización.**

Concluido el ejercicio; se realiza una exposición de todos los dibujos y se orienta a reflexionar sobre la experiencia. Algunas preguntas para orientar este momento pueden ser:

¿Cómo se sintieron?

¿Hubo algún conflicto?

¿Cómo lo resolvieron?

¿Hicieron uso de la Inteligencia Emocional? ¿Por qué?

¿Qué actitudes reflejan los integrantes de cada equipo en los diferentes momentos de la actividad?

Tiempo: 40 minutos

8. **Conclusión y Reflexión:** Se espera que los estudiantes participen activamente de la actividad e infieran la importancia de la socialización, la diversión, las reglas del juego y las reflexiones como medio para fortalecer la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos.

**Tabla 9.** El Autoconocimiento repercute en la toma de decisiones

RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA			
<b>Observación número:</b>	04	<b>Fecha</b>	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		

<b>Evento a observar:</b>	Taller Lúdico-Pedagógico de resolución de conflictos Inteligencia Emocional, Autoconocimiento		
<b>Duración de sesión:</b>	3 horas	<b>Lugar:</b>	Institución Educativa Ateneo
<b>Hora de inicio:</b>		Hora de finalizar	
<b>Presentación del tema:</b>	<b>CONOZCÁMONOS.</b>		
<b>Objetivo de la propuesta</b>	Sensibilizar a los estudiantes a través de herramientas participativas y Lúdicas con lenguajes afectivos sobre la convivencia armónica que conlleva la resolución asertiva de los conflictos, y que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz, en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social.		
<b>Meta de la actividad:</b>	Que los estudiantes reflexionen sobre la importancia del Autoconcepto, Autoaceptación y Autoestima como herramienta positiva para asumir la vida, motivándolos a contribuir a su propia salud mental y el equilibrio personal que conlleva a fortalecer la práctica de la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos.		
Actividad a desarrollar:			
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Saludo de bienvenida</b> y recomendaciones de bioseguridad. La actividad se puede adaptar para la virtualidad.</li> <li><b>Materiales:</b> Música variada, papel, revistas, marcadores.</li> <li><b>Motivación:</b> Video. Eres increíble. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=UPJLyXhtZgg">https://www.youtube.com/watch?v=UPJLyXhtZgg</a> Después de observar atentamente el video, se los invita a cerrar sus ojos, dejarse llevar por el sonido de la música y reflexionar sobre esas cualidades que los hace únicos y les permite ser emocionalmente inteligentes para vivir en comunidad. <b>Tiempo:</b> 45 minutos</li> <li><b>Reflexión del video.</b> <b>Tiempo:</b> 20 minutos</li> <li><b>Actividad Central:</b> Aviso Publicitario El espacio dispuesto para la actividad es abierto, para que los estudiantes y el tutor puedan responder a las medidas de bioseguridad. La actividad Lúdica consiste en hacer un aviso publicitario sobre sí mismo, junto a un eslogan. Posteriormente, cada miembro lo muestra a sus compañeros. El objetivo es conocer la imagen que tienen de sí mismos y la imagen que proyectan a los demás. <b>Tiempo:</b> 40 minutos</li> </ol>			

Se invita a los estudiantes a conformar subgrupos de cinco participantes. y cada participante tendrá como material papel, tijeras, revistas, pegamentos, marcadores. Después de ver el video y observar la grandeza del ser humano, se les orienta a los estudiantes a reflexionar. Se les pedirá que elaboren un dibujo relacionado con la imagen que tienen de sí mismos. El tiempo para elaborar su aviso publicitario y eslogan es de 15 minutos.

Al terminar la actividad se les pide que expresen su aviso y eslogan. Se observa y escucha las opiniones de cada uno.

**Preguntas:**

1. ¿Es fácil hablar de ti mismo?
2. ¿cómo te sentiste?
3. ¿Te consideras emocionalmente inteligente?
4. ¿por qué crees que conociendo tus cualidades puedes entender mejor a los demás?
5. ¿podrías nombrar tres cualidades que posees?

**Tiempo:** 30 minutos.

**6. Socialización.**

Concluida la actividad se los felicita y anima a fortalecer el Autoconocimiento. Se hace el cierre resaltando la importancia de la actividad como medio para fortalecer la Inteligencia Emocional y la resolución asertiva de conflictos

**Tiempo:** 15 minutos.

**7. CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN**

Se espera que los estudiantes manifiesten interés en toda la actividad presentada y reconozcan la importancia de conocerse, valorarse, amarse a sí mismo para poder conocer, valorar y amar a los demás. El Autoconocimiento les permite comprender quiénes son, en su relación con los demás.

**Tabla 10.** Me Autorregulo

RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA			
<b>Observación número:</b>	05	<b>Fecha</b>	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		
<b>Evento a observar:</b>	Taller Lúdico-Pedagógico de resolución de conflictos Inteligencia Emocional, Autorregulación		
<b>Duración de sesión:</b>	Dos horas	<b>Lugar:</b>	Institución Educativa Ateneo
<b>Hora de inicio:</b>		Hora de finalizar	

<b>Presentación del tema:</b>	<b>AUTORREGULACIÓN.</b>
<b>Objetivo</b>	Sensibilizar a los estudiantes a través de herramientas participativas y Lúdicas con lenguajes afectivos sobre la convivencia armónica que conlleva la resolución asertiva de los conflictos, y que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz, en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social.
<b>Meta:</b>	Que los estudiantes se motiven a emplear herramientas útiles en la solución de conflictos para fortalecer la sana convivencia, a partir de la regulación de sus emociones, poniendo en práctica la Inteligencia Emocional.
<p><b>Actividad a desarrollar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Saludo de bienvenida y recomendaciones de bioseguridad.</b></li> <li>2. <b>Materiales:</b> Música variada, papel, revistas, marcadores.</li> <li>3. <b>Motivación:</b> Para motivar a los estudiantes a participar de la actividad se les pide escuchar una canción denominada me tranquilizo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=aixHCo0HIP4&amp;ab_channel=orientacio">https://www.youtube.com/watch?v=aixHCo0HIP4&amp;ab_channel=orientacio</a></li> <li>4. <b>Reflexión:</b> Se les pide a los estudiantes que nombren una frase de la canción que más le llamó la atención y justificar el por qué. Después de escucharlos, se concluye explicando la importancia de la Autorregulación como componente fundamental para adquirir habilidades que favorezcan la práctica de la Inteligencia Emocional y esta entendida como medio para resolver asertivamente los conflictos. <b>Tiempo:</b> 10 minutos</li> <li>5. <b>Actividad Central:</b> Se organiza el salón en grupo de 5 estudiantes. cada equipo debe escoger sus materiales, dibujar en el papel una silueta del cuerpo completa (desde la cabeza a los pies. se sugiere a los grupos <b>“calcar”</b> la silueta de uno de sus compañeros), luego dentro de la silueta, deben ubicar cada parte que se presenta a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ el corazón</li> <li>✓ los pulmones</li> <li>✓ el apéndice</li> <li>✓ el hígado</li> <li>✓ los intestinos</li> <li>✓ el útero (si el dibujo es de una mujer)</li> <li>✓ las hormonas</li> <li>✓ la sangre</li> <li>✓ los genitales</li> <li>✓ el estómago</li> </ul> <p>Cada grupo debe pintar dentro de la silueta dibujada por su equipo, el lugar donde se localiza o con el que asocia uno de los siguientes sentimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ el amor</li> <li>❖ el odio</li> <li>❖ el dolor</li> </ul> </li> </ol>	

- ❖ el placer
- ❖ la nostalgia
- ❖ la rabia
- ❖ la angustia
- ❖ la tristeza

al finalizar, se organizan los trabajos de manera de exposición colectiva, cada grupo presenta a los demás su silueta explicando lo que sea necesario. reflexionar sobre la importancia de la sensibilización personal con nuestros sentimientos y emociones.

¿porque creen que se asocian los sentimientos y emociones con partes de nuestro cuerpo?  
¿de dónde vienen las emociones?

**Ejemplo:** “Esa pena de amor me rompió el corazón”; de la ira se me iba a reventar la cabeza”. ¿Cómo creen que se relaciona el estado de salud de una persona con su estado de ánimo?  
¿Dónde está ubicada la Inteligencia Emocional?

**Tiempo 40 minutos.**

6. se invita a los estudiantes a conformar subgrupos de cinco participantes y cada grupo se le da un sentimiento para que elaboren una cartelera de rabia, pasión, tristeza, angustia, odio y nostalgia. Luego, se invita a responder las siguientes preguntas

¿Dónde está ubicada la Inteligencia Emocional?

¿Cómo controlar la rabia?

¿Cómo controlo la tristeza?

¿Cómo controlo el odio?

¿Cómo controlar la angustia?

7. **Socialización.** Cada uno de los subgrupos participantes expongan sus carteleras de forma creativa. Teniendo en cuenta que la Autorregulación es un proceso vital presente en la vida.

**Tiempo: 40 minutos.**

### 8. Conclusiones y Reflexión.

Mediante esta actividad se pretende que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de Autorregularse en los diferentes contextos bien sea a nivel familiar, escolar y de su entorno social, teniendo en cuenta que la Autorregulación es la capacidad de control de los pensamientos, actitudes y sentimientos.

**Tabla 11.** Me motivo.

RESUELVO MIS CONFLICTOS CON INTELIGENCIA			
<b>Observación número:</b>	06	<b>Fecha</b>	
<b>Investigadores:</b>	Elvia Polimnia Bravo Terán, Martiniano Pacho Yucue, Filomena Angulo Obando		
<b>Evento a observar:</b>	Taller Lúdico-Pedagógico de resolución de conflictos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia Emocional, Automotivación</li> </ul>		

<b>Duración de sesión:</b>	Dos horas	<b>Lugar:</b>	Institución Educativa Ateneo
<b>Hora de inicio:</b>		Hora de finalizar	
<b>Presentación del tema:</b>	<b>AUTOMOTIVACIÓN.</b>		
<b>Objetivo:</b>	Sensibilizar a los estudiantes a través de herramientas participativas y Lúdicas con lenguajes afectivos sobre la convivencia armónica que conlleva la resolución asertiva de los conflictos, y que implica el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional con actitudes que permitan vivir en paz, en las aulas de clase, la comunidad educativa y su entorno social.		
<b>Meta:</b>	Que los estudiantes comprendan la necesidad de adoptar actitudes positivas frente a las diferentes situaciones que lo rodean, además permitirse persistir en lo que desea, de esto depende el poder materializar sus sueños y a la vez fortalecer la habilidad de resolver conflictos cuando se presenten.		
<b>Actividad a desarrollar:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Saludo de bienvenida y recomendaciones de bioseguridad.</b></li> <li>2. <b>Materiales:</b> Música Variada, Globos, marcadores, lapiceros.</li> <li>3. <b>Motivación: El baile de las emociones.</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0fShGWewskw">https://www.youtube.com/watch?v=0fShGWewskw</a></li> <li>4. <b>Reflexión:</b> Después de la actividad de las emociones se los invita a sentarse, se retoma la canción para saber cómo se sintieron, si les gustó la actividad y entrar a explicarles la importancia de la motivación frente a cualquier acción que se debe realizar o situación difícil que deban enfrentar. Una de las situaciones más difíciles es la ruptura de la amistad por conflictos y la manera de cómo, este componente de la Inteligencia Emocional ayuda en la resolución asertiva. <b>Tiempo:</b> 15 minutos</li> <li>5. <b>Actividad Central:</b> Lluvia de globos. Primero se repiten las normas de bioseguridad. Se divide el grupo en dos. En seguida, de cada grupo se sacan 10 estudiantes los demás se sientan y hacen barra a su equipo. A los niños escogidos para el juego se les hace entrega de un globo muy inflado. Se los organiza en dos filas, frente a frente. El juego consiste en llevar el globo a la orilla donde se encuentran sus contrincantes, pero en la carrera el equipo deberá apoderarse de la mayor cantidad de globos posibles para ser el ganador, por ello, deberá cuidar muy bien su globo para que no sea arrebatado o pinchado y tratar de obtener un globo del equipo contrario. El equipo rival sale desde la meta y deberá impedir que su oponente cumpla con su objetivo, empleando sus habilidades y destrezas para romper el globo. <b>Tiempo:</b> 35 minutos</li> <li>6. Se invita a todos los estudiantes a hacer la reflexión.</li> </ol>			

¿fue válida la motivación dada por la barra de su equipo? Y ¿para qué sirvió esa motivación?

¿Qué te motivó a jugar? ¿Por qué no desististe de jugar?

¿Qué estrategias empleaste para proteger tu globo?

¿Qué sentiste al saber que tu globo sería destruido?

¿Qué sentiste cuando destruiste el globo de tu compañero?

¿pensaste que tú mismo podrías destruir el globo? ¿Qué pasó?

¿Qué conflictos se presentaron en el juego y cómo los resolvieron para no afectar el juego?

**Tiempo:** 30 minutos.

7. **Socialización.** Después de escuchar las reflexiones de los dos equipos se procede a hacer la conclusión haciendo énfasis en que la motivación es el componente que nos impulsa a hacer cosas de la mejor manera, sin agredir ni pasar por encima de los demás. La propia ejecución de la tarea es la recompensa.

**Tiempo:** 30 minutos

#### 8. **CONCLUSIONES Y REFLEXIÓN**

Se espera que los estudiantes expresen con palabras la importancia de la Automotivación como la habilidad de la Inteligencia Emocional que controla la manera de reaccionar y por lo tanto se puede resolver con éxito y de manera asertiva las diferentes situaciones a las que se está expuesto en la vida cotidiana.

## Capítulo 6.

### 6. Discusión y Conclusiones.

#### 6.1 Discusión

Se dan a conocer los resultados obtenidos en la investigación, donde se determinan los componentes de la Inteligencia Emocional que permiten la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes del grado séptimo de la Institución educativa Ateneo de Pradera-Valle del Cauca, para luego plantear la propuesta Lúdico-Pedagógica.

Teniendo en cuenta que la pregunta de Investigación es ¿Qué componentes de la Inteligencia Emocional necesitan ser fortalecidos mediante estrategias Lúdico-Pedagógicas como mecanismo para favorecer la resolución asertiva de conflictos y la sana convivencia en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo, de Pradera, Valle del Cauca? se llevó a cabo un proceso investigativo que consistió en el análisis de los datos, debidamente correlacionados en los dos instrumentos, como técnica de confirmación de validez.

Es así como en este estudio, se concluyó que existe una incidencia en relación a la Inteligencia Emocional y la convivencia escolar, comprobando la hipótesis planteada en el objetivo de investigación, al encontrar que los componentes de la Inteligencia Emocional inciden en la resolución de los conflictos en el aula de clases. Según Goleman (1998), los componentes de la Inteligencia Emocional forman la personalidad y permite desarrollar comportamientos

emocionalmente inteligentes, por lo tanto, genera un impacto positivo en los espacios de convivencia escolar y no solo al interior de las aulas de clase, sino también, en la comunidad, el entorno familiar y social. La falta de alguno de estos componentes serán generadores de irrupción en la sana convivencia. Por lo tanto, dentro de los desafíos de esta investigación está la de buscar estrategias Lúdico-Pedagógicas que permitan encontrar habilidades para fortalecer los componentes que registraron niveles bajos en las respuestas de los estudiantes, de manera tal, que se los oriente a la práctica asertiva de la Inteligencia Emocional en la resolución de conflictos.

También se permitió identificar los componentes de la Inteligencia Emocional, que afectan positivamente en el momento de resolver los conflictos, siendo los componentes Autoconocimiento, Autorregulación, Autoconfianza, Automotivación, factores intrapersonales, con un alto grado de satisfacción por parte de los encuestados, que se reflejan en el actuar frente a situaciones en relación consigo mismos. y a su vez permite inferir rasgos en su personalidad. Es relevante decir que están relacionados con los valores, las cualidades, habilidades y destrezas para manejar las emociones. El poseerlas conlleva a ser personas seguras de sí mismas.

Según Goleman (2011), La Inteligencia Emocional es la capacidad de tomar conciencia de uno mismo, reconocer las emociones y lo que se puede hacer con ellas, es decir los comportamientos, acciones dependen de las emociones. Se concluye entonces que los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo presentan una buena administración de las emociones, se les facilita la tarea de ser conscientes de que, al fijar una meta, pueden tener obstáculos que deberán solucionar con la práctica de la Inteligencia Emocional, como parte de un mecanismo que le ayuda a mantener constante el balance psicológico.

Sin embargo, dentro de los resultados obtenidos, en concordancia con los dos instrumentos aplicados se puede inferir la poca asertividad en los componentes sociales de Empatía y Habilidad social, porque los índices fueron muy bajos, demostrando que la mayor dificultad está en la relación con el otro, lo cual indica una línea de conducta que conllevan a reacciones adversas, que en definitiva, conducen a menor bienestar psicológico y emocional en los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo, por consiguiente, es pertinente plantear estrategias pedagógicas que fortalezcan en los estudiantes las habilidades que ayuden a mejorar su Inteligencia Emocional para resolver de manera asertiva los conflictos que se presenten en su vida escolar y social. Dice Vinyamata, (2005), para poder comprender los conflictos y poder intervenir eficazmente, es necesario cambiar de paradigma de manera razonada emocionalmente. (pág 12)

Goleman (1996), Afirma sobre la necesidad de trabajar en el manejo de la Empatía y las Habilidades sociales de niño, porque ellas reafirman el comportamiento; por lo tanto, las Instituciones Educativas deben intervenir en el desarrollo del área social, porque para desenvolverse en la sociedad se necesita tanto de la Inteligencia Racional como la Emocional, debido a que estas, le permiten generar un control en sus impulsos y emociones antes de realizar algo o de actuar y, de la misma manera, determinar el por qué en cierta situación se fracasa y como podría solucionarse de manera asertiva. La persona Inteligentemente Emocional genera confianza a los que la rodean porque en su actuar demuestra que la reflexión y el pensamiento siempre están en primer lugar, así mismo y tampoco le tienen miedo al cambio.

## **6.2 Conclusiones.**

En la investigación: “Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Práctica de la Inteligencia Emocional en la Resolución Asertiva de Conflictos” se concluye que existe una incidencia con relación a la Inteligencia Emocional y la convivencia escolar; porque al encontrar el índice bajo en las Habilidades Sociales y la Empatía demuestra que se les dificulta conectarse y responder de una manera adecuada a las necesidades del otro y que estas son habilidades que se necesitan para el buen trato con las personas y al no estar presentes se rompen las buenas relaciones, demostradas en acciones de conflicto; de esta manera, se comprueba la hipótesis de favorecer la práctica de la Inteligencia Emocional como mecanismo que facilite la sana convivencia y la resolución pacífica de conflictos planteada desde las variables de Autoconocimiento, Automotivación, Autorregulación, Empatía, Habilidades sociales y Autoconfianza. Entendiendo la Inteligencia Emocional como un conjunto de características importantes para resolver con asertividad los problemas. A su vez, permite hacer una reflexión de manera detallada sobre su desarrollo como habilidad, que puede generar un impacto positivo para el fortalecimiento de la resolución asertiva de los conflictos entre los estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Ateneo y no solo en el aula de clase, sino también en la comunidad educativa y fuera de ella, en la cual, todos los agentes escolares deben ser partícipes del proceso.

Para cumplir con el objetivo general se procede a cumplir con cada uno de los objetivos específicos, por eso, en primera instancia se partió por identificar los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes y la manera en que favorecen y no favorecen a la resolución asertiva de los conflictos, lo que afecta de manera directa la convivencia escolar, por medio del instrumento Test de Inteligencia Emocional de Emily Sterrett y la encuesta diseñada por los

autores, se permitió medir los componentes de la Inteligencia Emocional que inciden de manera asertiva en la resolución de conflictos.

En el primer Objetivo Específico que es Identificar los conflictos frecuentes que se presentan en los estudiantes del grado séptimo, se determinó que los conflictos están más marcados en las Habilidades sociales y la falta de la Empatía, tienen que ver con la poca regulación de las emociones en las relaciones interpersonales y cómo desde estas, se debe hacer una adecuada interpretación de las interacciones; también se pudo determinar que los estudiantes no saben ponerse en el lugar del otro y no saben cultivar las relaciones saludables donde se puedan comprender los sentimientos y las emociones, que contribuyen a mejorar la convivencia pacífica.

El segundo objetivo específico es caracterizar las emociones y manifestaciones durante el manejo del conflicto, mediante rastreo, cotejo y revisión de documentos institucionales y con la técnica de la encuesta. Se pudo establecer que: la agresividad verbal, el chantaje y la amenaza son muy recurrentes entre los estudiantes del grado séptimo, por tanto, es coherente plantear estrategias para dar manejo adecuado a estas situaciones y que a su vez contribuyan a una adecuada resolución pacífica de los conflictos.

El tercer objetivo específico es plantear una propuesta de intervención psico-pedagógica que implique la práctica de la Inteligencia Emocional, por ello, se crearon unas fichas para visibilizar el impacto de las Habilidades sociales y de la Empatía, ya que estos dos factores favorecen o contribuyen a una buena resolución asertiva de los conflictos y de acuerdo con los indicadores de la prueba diagnóstica, los estudiantes que integraron el marco muestral, evidenciaron deficiencia

en dichos factores. También se direccionaron otras fichas de estrategias psicopedagógicas para fortalecer los componentes de Autoconocimiento, Autorregulación, Automotivación, Autoconfianza que registraron indicadores más alentadores, pero que aun así deben mantenerse consolidados.

De acuerdo con lo anterior, se confirma la hipótesis planteada de que los componentes de la Inteligencia Emocional si afectan a nivel positivo y negativo la convivencia escolar, razón por la cual es necesario fortificar estos factores en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Ateneo, por ello, es de gran importancia consolidar y materializar el modelo pedagógico institucional orientado desde el Humanismo con formación integral, en aras al desarrollo de las competencias intrapersonales e interpersonales, de modo que los estudiantes pueda formar su Autoconciencia, Autorregulación, gestión de las relaciones sociales, Empatía que los llevaran al reconocimiento de reglas sociales, al cumplimiento de normas, pero sobre todo, al respeto de sí mismo y de los demás. Las propuestas realizadas por los investigadores pueden servir de referente para cualquier Institución Educativa interesada en implementar estrategias de Inteligencia Emocional con sus estudiantes; a su vez, servirá como modelo a futuras investigaciones, puesto que los agentes protagonistas en el futuro son otros, pero sus acciones estarán enmarcadas en escenarios diferentes de tiempo y espacio, pero sus vivencias siempre podrán ser reguladas de manera asertiva.

### **Sugerencias.**

Se presentan las siguientes sugerencias, teniendo en cuenta la importancia de la Inteligencia Emocional en la resolución asertiva de conflictos, a partir de los hallazgos de la investigación.

- Compromiso de la escuela en la formación integral de los estudiantes, con el acompañamiento de los padres de familia y la comunidad educativa en general, teniendo en cuenta un seguimiento continuo del proceso
- Permitir que los estudiantes, padres de familia y comunidad en general conozca y se apropie del manual de convivencia como una herramienta importante para conocer deberes y derechos.
- Desde el Proyecto Educativo Institucional, proporcionar una sólida formación integral, donde se privilegien espacios de desarrollo de la Inteligencia Emocional acorde al modelo pedagógico.
- Crear dentro de la Institución Educativa un comité conformado entre estudiantes, padres de familia y profesores encaminado al valor integral de la resolución pacífica de los conflictos y al desarrollo de una sana Inteligencia Emocional.
- Responsabilizar a los padres de familia y acudientes de su compromiso en todos los procesos de formación de sus hijos, haciéndolo partícipe de ello.
- Implementar estrategias Lúdico-Pedagógicas que conlleven a la formación de personas integrales a través de actividades motivadoras y significativas.

## Referencias

- Acevedo, M. (2017). La Inteligencia Emocional y el Proceso de Aprendizaje. *El Ägora USB Vol.17*.
- Aldana, J. E. (2018). Programa de Convivencia Escolar, basado en Inteligencia Emocional, para desarrollar las habilidades blandas. *Universidad Privada Norbert Wiener*.
- Antonio Mussa, V. M. (2014). *Cognición Cuántica. El Aprendizaje Emocional y la Creatividad desde la Física Cuántica*. Buenos Aires: Dunken.
- Arango, M. P. (2017). *Emoción-Arte, el Arte de dominar la Emoción*. Universidad del Cauca, Buga.
- Bermudez, N. V. (2014). *Inteligencia Emocional y autoestima de los Docentes de las Instituciones Educativas de la Red 12*. Repositorio de la universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y vida interior. Barcelona.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de la emociones*. Madrid.
- Bisquerra, R. (2015). Universo de Emociones. Elaboración de Material didactico. *Universidad Catolica de Valencia*.
- Bizquerra, R. (2000). *Eduación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Práxis.
- Boeck, k. (2000). ¿Qué es la Inteligencia Emocional?: Cómo Lograr que las Emociones Determienen Nuestro Triunfo en todos los Ámbitos de la Vida. España: EDAF.
- Bohórquez, R. I. (2017). El conflicto en la convivencia escolar: creencias y prácticas de estudiantes, padres de familia y docentes de una institución educativa distrital. *Actualidades Pedagógicas Voll Art. 5, 22*.
- Bonilla, N. M. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la Inteligencia Emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social, 11, 24*.
- Cagigal, J. <. (1996). *Aporías iniciales para un concepto del deporte*. Madrid.

- Cedeño, P. I. (2019). Estrategia de la Mediación como alternativa para la Resolución de Conflictos en el Contexto Familiar. *Repositorio Digital UTMACH*.
- Chaux, E. (2008). Aulas en Pax. *Revista interamericana de educación para la democracia.*, Vol 1, Nro.2, 23.
- Chavez, R. (2015). Introducción a la Metodología de la Investigación.
- DANE. (2019). Encuesta de Comportamiento y Factores de Riesgo.
- Demetriou, A. (1986). The adolescent's construction of procedural justice as a function of age, formal thought and sex. *International Journal of Psychology*. Vol.21 Issue 1-4, 353.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, D. (2019). Encuesta de Convivencia Escolar. Comunicado de prensa. 4.
- Díaz, S. P. (2019). *Inteligencia Emocional para el Manejo de Conflictos. Una Propuesta Desde y Para los Conflictos*. Universidad de la Sabana, Chia.
- Dinello, R. (2007). *Tratado de educación. Propuesta pedagógica del nuevo siglo*. Argentina: Grupo Magro.
- ESpinoza, J. A. (2014). *Cátedra Pradera*. Pradera: Asesores & Consultores S.A.
- Extremera, P. F.-N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones*. Madrid.
- Fernandez, I. (2004). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid.
- Fernández, P. (2008). La Inteligencia Emocional en la Educación.
- Fernandez, P. (2012). Emotional Intelligence in Education. *Revista Europea de Psicología de la Educación*.
- Fernández, R. D. (2013). La Inteligencia Emocional como una herramienta de la gestión educativa para. *Cuadernos de administración vol 29 n° 50*, 11.
- Franco, J. V. (2020). *Origen de las Prácticas Evaluativas de los Profesores; sus Métodos y usos en la*. Bogotá.
- Fuquen, M. E. (2021). Los Conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa nro. 37*, 278.
- Gardner, H. (1998). *Are there additional intelligences? En J.Kane, Education, Information and Transformation*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

- Garrido, O. G. (2015). *Comités de Convivencia Escolar*. Universidad del Cauca, Valle del Cauca, Cali.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairos.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia Emocional en la Práctica*. Barcelan: Kairós.
- Góleman, D. (1999). *Inteligencia Emocional*. Nueva York: Kairoz.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social*. Estados Unidos: Kindle.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia Emocional Infantil y Juvenil*. Aguilar. tercera Edición.
- Goleman, D. (2011). *Liderazgo, el poder de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Ediciones B,S.A.
- Greenberg, L. (2000). Emosiones. Una Guia Interna. *Acción Pedagógica Vol. 10*.
- H. Sanchez, C. R. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support.
- Iafrancesco, G. M. (2016). Propuesta de Modelo Holístico Para la Evaluación Integral y de los Aprendizajes en una Escuela Transformadora. *Revista PACA Nro 8*.
- (2016). *Importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Infantil y su abordaje en los Centros Educativos*. Zamora.
- Kant, I. (2004). *Crítica del juicio* . (M. García Morente, Trad.). Madrd: Espasa.
- Lerma, C. A. (2007). El Derecho a la Educación en Colombia. *Redalyc*.
- Marinés, S. (1996). *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y Técnicas*. Argentina: PAIDOS.
- Martinez, P. A. (2015). *Integración de la Lúdica en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional*. Medellin.
- Maxwell, J. (2005). Qualitative research design: An interactive approach. *Thousand Oaks, CA: Sage*.
- MEN, M. d. (2018). *AlTablero*.
- Nancy Milenca Camacho Bonilla, J. C. (2017). Convivencia Escolar y Cotidianidad: Una Mirada desde <La Inteligencia Emocional. *Educación y Desarrollo Social*.
- Navarro, E. G. (2017). Formación del profesorado en Educación Emocional. *Universitat de Barcelona, Barcelona*.

- Ortiz, J. V. (2018). La Evaluación como oportunidad de aprendizaje. *Magazine Aula Urbana*.
- Oz, F. J. (2010). Importancia de la Inteligencia Emocional en la práctica del Buen TRato en la Escuela.
- Palma Cedeño, I. A. (2019). La estrategia de la Mediación como Alternativa para la resolución de Conflictos en el Contexto Familiar. *Repositorio digital de la UTMACH*.
- Peña, A. M. (2018). Las Habilidades musicales y su relación con la Inteligencia Emocional.
- Perez, N. P. (2006). Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. (D. V. 22, Ed.)
- Quintero, L. O. (2018). *Dinámicas de la interacción social vinculada a la conflictividad escolar*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, Valle del Cauca, Roldanillo.
- Rafael Bisquerra, N. P. (2007). Desarrollo y Evaluación de Competencias Emocionales para profesores-. 19.
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad*:. México.
- Rodriguez, A. (2020). La Inteligencia Emocional segun Salovey y Mayer. *Psicología y Teorías*.
- Sampieri, R. H. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Sánchez, J. M. (2018). *Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla*. Barranquilla.
- Seligman, M. (2011). La Auténtica Felicidad. Barcelona: Grigalbo.
- Steiner, V. y. (1997). *La educación emocional*. Buenos Aires.: Javier Vergara Editor.
- Sterrett, E. (2000). The Manager's Pocket Guide to Emotional Intelligence. Massachusets.
- Steve Simmons, J. S. (1998). *Cómo medir la Inteligencia Emocional* . Madrid: EDAF.
- Torrego, J. C. (2010). La mejora de la convivencia en un instituto de secundaria. *Revista de Currículum y de Formación del Profesorado*, 274.
- Torres, M. X. (2017). *La Inteligencia Emocional. La Resolución de Conflictos en el Aula y su Relación con el Desempeño del Profesorado de la Univesrsidad Central del Ecuador*. San Vicente del Raspeig.
- Veronica, O. P. (2018). La Inteligencia Emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de Investigación*.

## 7. Anexos

### Capítulo 4

#### Anexo 1. Encuesta DANE

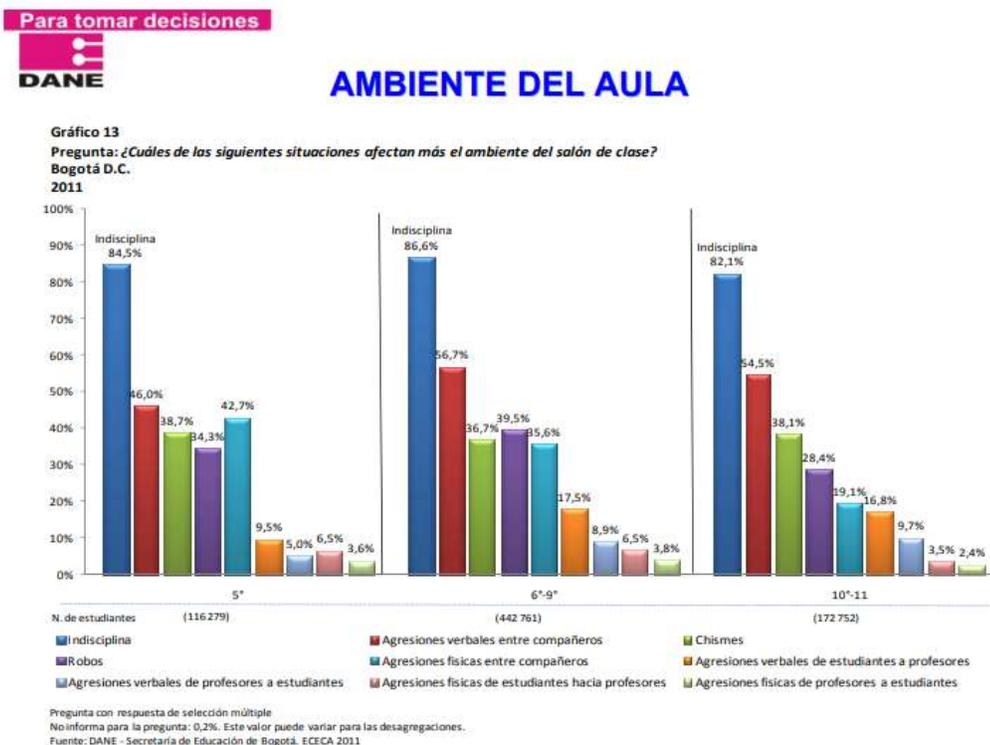


FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

. Encuesta DANE de Convivencia Escolar y Circunstancias Encuesta de Convivencia Escolar  
y



Circunstancias que la Afectan que la Afectan.

**Fuente:** (DANE, 2011) <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/convivencia-escolar>

**Anexo 2.** Correlación de Ítems y los Componentes de la Inteligencia Emocional.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE CONFLICTOS”

<b>Indicadores TABLA 2</b>	<b>Ítem</b>	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje máximo</b>
<b>EL AUTOCONOCIMIENTO</b> es el resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere noción de sí misma, de sus cualidades y características. Como también consiste en que la persona conozca cómo se siente y utilice esas referencias para orientar la toma de decisiones; que tenga	<b>1, 7,13, 19,25</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
<b>AUTO REGULACIÓN</b> Es administrar las emociones para que faciliten la tarea que se esté llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional.	<b>3,9,15, 21,27</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
<b>AUTOMOTIVACIÓN</b> Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten.	<b>5,11,17, 23,29</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
<b>Empatía</b> Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar las relaciones y el ajuste con una amplia diversidad de personas teniendo la intención de comprender los sentimientos y emociones, experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.	<b>4,10,16, 22,28</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
<b>Habilidad social:</b> Regular bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo.	<b>6,12,18, 24,30</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
<b>Autoconfianza</b> La autoconfianza es la convicción de que somos capaces de desarrollar de manera eficaz una			

tarea, lograr nuestros objetivos y/o resolver las dificultades que se nos vayan presentando en la vida.	<b>2,8,14, 20,26</b>	<b>5 puntos</b>	<b>25 puntos</b>
---	----------------------	-----------------	------------------

**Fuente:** Emily Sterrett 2012

**Anexo 3.** Test de Inteligencia Emocional. Componente de Auto-Conocimiento.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

No	ITEM					
1	Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.					
7	Me tomo un descanso o utilizo otro método					
7	activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.					
13	Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.					
19	Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento					
25	Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.					

**Fuente:** Emily Sterrett 2012

**Anexo 4.** T.I.E. Componente de Autorregulación



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

No	ITEM				
3	No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.				
9	Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.				
15	Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos				
21	No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.				
27	Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al colegio.				

**Fuente:** Emily Sterret (2012)

**Anexo 5.** T.I.E. Componente de Auto-Motivación



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

No	ITEM					
5	Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente					
11	Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo					
17	Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.					
23	Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.					
29	Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.					

**Fuente:** Emily Sterrett (2012)

**Anexo 6. T.I.E. Componente de Empatía**

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

TABLA 6 EMPATÍA

No	ITEM					
4	Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.					
10	Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.					
16	Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.					
22	Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción					
28	Centro toda mi atención en la otra persona					

cuando estoy escuchándola.						
----------------------------	--	--	--	--	--	--

**Fuente:** Emily Sterrett. 2012

### Anexo 7. T.I.E Componente de Habilidad Social



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

No	ITEM					
6	Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.					
12	No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.					
18	Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.					
24	Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.					
30	Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.					

**Fuente:** Emily Sterrett 2012.

**Anexo 8.** T.Í.E. Componente de Autoconfianza.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

No	ITEM					
2	Admito de buena gana mis errores y me disculpo.					
8	No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.					
14	Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.					
20	Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas					
26	Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.					

**Fuente:** Emily Sterrett 2012.

**Anexo 9.** Instrumento: Encuesta.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

Grado: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: caracterizar los conflictos que tienen mayor incidencia en los estudiantes del grado séptimo de la I: E. Ateneo y hacer una comparación con los datos recogidos en el Test de Inteligencia. Emocional.

No hay preguntas correctas o incorrectas, así que le solicitamos responder con la verdad. Lea cuidadosamente cada enunciado antes de marcar. la respuesta que mejor describa su opinión.

**Tabla de Indicadores de la Encuesta**

1 ¿Tu relación con la comunidad educativa está en los límites del respeto para todos? (docentes, administrativos,	AUTOMOTIVACIÓN
---	----------------

<b>estudiantes)</b>	
a. Si	
b. No	
c. Solo con los que me caen bien.	
d. Solo con mi director de grupo.	
e. No me interesa tener buenas ni malas relaciones con nadie.	

<b>2. Tu comunicación con los demás, en la Institución Educativa es:</b>	<b>AUTOCONFIANZ</b> A
a. Muy Bueno.	
b. Normal.	
c. Regular.	
d. Malo.	

<b>3. ¿Consideras que eres respetado por tus compañeros, administrativos y profesores de la institución?</b>	<b>EMPATÍA</b>
a. Siento que todos me respetan.	
b. Solo por mis amigos	
c. Solo por los compañeros	
d. Solo por los profesores.	
e. Solo por los administrativos	
f. Siento que todos me irrespetan.	

<b>4. ¿Cuáles son los principales motivos de conflicto en el colegio?</b>	<b>HABILIDAD SOCIAL</b>
a. Falta de diálogo y de escucha.	
b. carencia de valores.	
c. Envidia.	
d. falta de comprensión.	
e. Rumores y chismes	
f. Diferencia de ideas.	
g. Otros. ¿Cuáles?	

<b>5. Un(a) compañero(a) te acaba de agredir tanto física como verbalmente y tus compañeros le están</b>	<b>AUTORREGULACIÓ</b> N
--	----------------------------

<b>apoyando. ¿Cómo reaccionas ante esta situación?</b>	
a. me retiro del lugar	
b. dejo que me agredan.	
b. Actúo de la misma forma.	
c. informo al profesor.	
e. Otra. ¿Cuál?	

<b>6. ¿Tienes buena convivencia en tu aula de clase?</b>	<b>EMPATÍA</b>
a. Sí, es buena.	
b. A veces es buena, a veces no tanto.	
c. No, es muy mala.	
d. No se	

<b>7. ¿Cuál consideras que es la mejor opción para solucionar los problemas de irrespeto, intolerancia y falta de comunicación?</b>	<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>
a. Se deben realizar conversatorios con especialistas en estos temas	
b. Se deben enseñar valores para la sana convivencia a través de la lúdica y el juego.	
c. Se deben presentar películas basadas en estos temas y cada una con su respectivo taller.	
d. No es necesario hacer nada porque en la Institución. no se presentan estos problemas.	

<b>8. ¿Tienes o has tenido algún problema con tus profesores?</b>	<b>EMPATÍA</b>
a. algunas veces	
b. rara vez	
c. siempre	
d. nunca	

<b>9. ¿Te peleas en el colegio con otros compañeros?</b>	<b>AUTORREGULACIÓN</b>
a. algunas veces	
b. rara vez	
c. siempre	

d. nunca	
----------	--

<b>10. ¿En tu casa se presentan peleas o discusiones?</b>	<b>AUTOMOTIVACIÓN</b>
a. Todo el tiempo	
b. rara vez	
d. nunca pasa	

<b>11. Si hubiera conflictos en casa, ¿cómo los resuelven?</b>	<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>
a. dialogando	
b. gritando.	
c. agresión física.	
d castigo quitando algo que nos gusta	
e. no se resuelven	

<b>12. ¿Qué genera discusiones en la casa? Marca todas las que consideres correctas</b>	<b>HABILIDAD SOCIAL</b>
a. La falta de dinero	
b. El mal genio de los padres	
c. Consumo de bebidas alcohólicas	
d. Porque no se colabora con los oficios de la casa	
e. Por el rendimiento académico	
f. Porque los hijos no permanecen en casa.	
g. Falta de autoridad de los padres	

<b>13. ¿Tienes conflictos con los amigos fuera del colegio?</b>	<b>AUTOCONFIANZA</b>
a. no tengo amigos fuera de colegio	
b. no tengo conflictos con mis amigos	
c. sí tengo conflictos con mis amigos	
d. algunas veces tengo conflictos con mis amigos	

<b>14. ¿Cómo se manifiestan los conflictos con tu grupo de amigos?</b>	<b>HABILIDAD SOCIAL</b>
a. agresividad verbal	

b. agresividad física.	
c. chantaje-amenaza	
d. Otra ¿Cuál?	

**Anexo 10.** Instrumentos de observación. Componente Empatía



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

<b>Evaluación Reconocimiento de Componente</b>				
<b>Grado: Séptimo</b>	<b>Componente Empatía</b>			
<b>ITEM</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
Demuestran interés ante la actividad presentada				
Logran reconocer el componente que se expone en la actividad presentada				
Expresan con facilidad la emociones de la (empatía) que se presenta en las actividades al socializarla en el salón				
Reconocen y respetan la empatía que se presenta en los demás estudiantes				
<b>Observaciones:</b>				

--

**Anexo 11.** Instrumentos de observación. Componente Habilidad Social.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA  
DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN ASERTIVA DE  
CONFLICTOS”

<b>Evaluación Reconocimiento de Componente</b>				
<b>Grado: Séptimo</b>	<b>Componente Habilidad Social</b>			
<b>ITEM</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
Demuestran interés ante la actividad presentada				
Logra reconocer el componente que se expone en la actividad presentada				
Expresa con facilidad la emoción de la (Habilidad Social) que se presenta en las actividades al socializarla en el salón				
Reconocen y respetan la Habilidad Social que se presenta en los demás estudiantes				
<b>Observaciones:</b>				

