



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN LA CARRERA
DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

AUTOR

**ANDREA JANETH DAZA PASACHOA
ADRIANA PAOLA RODRIGUEZ ROJAS**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA
BOGOTA D.C
2021**



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN LA CARRERA
DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

AUTOR

**ANDREA JANETH DAZA PASACHOA
ADRIANA PAOLA RODRIGUEZ ROJAS**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA**

TUTOR

JESÚS ALEXIS BARÓN CHIVARA

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
CARRERA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA
BOGOTA D.C
2021**

Tabla de contenido

1. Introducción	7
2. Planteamiento del problema	8
3.1 Formulación del problema	12
3. Justificación	13
4. Objetivos	14
5.1 Objetivo general	14
5.2 Objetivos específicos	14
6. Marco Teórico	15
6.1 Incidencia del Aprendizaje Experiencial En La Educación Superior y Metodología	15
6.1.1 Contenido Temático de los currículos universitarios	15
6.1.2 Nuevas Necesidades del Entorno	17
6.2 Competencias y Habilidades Desarrolladas Por La Educación Experiencial	19
6.2.1 Prácticas	19
6.2.2 Habilidades Blandas	23
6.2.3 Competencias Organizacionales	25
6.3 Docencia dentro del aprendizaje experiencial	27
6.3.1 Proceso de enseñanza	27
6.3.2 Estilos y estrategias de aprendizaje	29
6.4 Docencia dentro del aprendizaje experiencial	30
6.4.1 Opinión docente	30
6.5 Aplicación del aprendizaje experiencial en turismo	32
6.5.1 Turismo educativo	32
6.5.2 Turismo sostenible	33
6.5.3 Salidas de campo	34
7. Metodología	36
7.1 Tipo de estudio	36
7.2 Método de investigación	36
7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de la información	36
7.3.1 Fuentes primarias	36
7.3.2 Fuentes secundarias	37
7.4 Población y muestra	37
7.4.1 Población	37

7.4.2 Muestra.....	37
8. Resultados y análisis	42
8.1 Resultados encuesta estudiantes	42
8.2 Resultados encuesta docentes	64
9. Conclusiones	83
10. Bibliografías	86

Listado de gráficas

Gráfica 1. Población de estudio	39
Gráfica 2. Percepción del modelo educativo en la institución	42
Gráfica 3. Espacios de Aprendizaje	43
Gráfica 4. Aprendizaje Experiencial frente a las materias académicas	45
Gráfica 5. Espacios académicos a través de la observación y reflexión	46
Gráfica 6. Experiencia a través de la conceptualización abstracta	47
Gráfica 7. El modelo educativo con relación a la práctica	48
Gráfica 8. Ciclo de aprendizaje	50
Gráfica 9. Dimensiones del aprendizaje experiencial.....	52
Gráfica 10. Estilos de aprendizaje	53
Gráfica 11. Estrategias de enseñanza enlazado a los estilos de aprendizaje	55
Gráfica 12. Motivación por parte del docente	56
Gráfica 13. Materias propuestas que aportan experiencias a los estudiantes	57
Gráfica 14. Habilidades para involucrarse en experiencias	58
Gráfica 15. Habilidades para observar y reflexionar.	59
Gráfica 16. Habilidades para integrar observaciones y reflexiones en marcos más amplios de conocimientos.	60
Gráfica 17. Habilidades para experimentar activamente con teorías propias	61
Gráfica 18. Nivel de satisfacción con modelo actual del programa educativo	62
Gráfica 19. El modelo educativo de enseñanza en los estudiantes.....	64
Gráfica 20. Espacios académicos	65
Gráfica 21. Aprendizaje a través de la experiencia	66
Gráfica 22. Aprendizaje por medio de observación y reflexión.....	67
Gráfica 23. Conceptualización abstracta en el desarrollo estudiantil	68
Gráfica 24. Modelo educativo acorde en el aprendizaje del alumnado	69
Gráfica 25. Ciclo de aprendizaje del docente.....	70
Gráfica 26. Percepción y procesamiento en el modelo educativo	71
Gráfica 27. Estilos de aprendizaje según docentes.....	72
Gráfica 28. Docentes en la integración de los estilos de aprendizaje	73
Gráfica 29. Motivación del estudiante por la materia.....	74
Gráfica 30. Asignaturas propuestas por el programa académico	75
Gráfica 31. Involucración en experiencias por el docente	76
Gráfica 32. Habilidades para la observación y reflexión del docente	78
Gráfica 33. Habilidades para la integración de observaciones y reflexiones en marcos amplios del conocimiento.....	79
Gráfica 34. Habilidades para experimentar con teorías propias.....	80
Gráfica 35. Satisfacción del docente por el modelo pedagógico en la institución	81

Listado de figuras**Figura 1.** Los roles del profesorado y el ciclo de los estilos de aprendizaje de Kolb ... 50**Listado de ecuaciones****Ecuación 1.** Fórmula estadística muestral 37**Listado de Tablas****Tabla 1.** Estadísticas estudiantes..... 38**Tabla 2.** Estadísticas docentes 41

1. Introducción

La presente investigación aborda en un primer momento los modelos pedagógicos aplicados en la carrera de Administración Turística por la Fundación Universitaria Los Libertadores, La Universidad de Oriente y La Universidad del Azuay, donde a su vez se propone compararlos con el modelo el aprendizaje experiencial bajo la teoría de David Kolb. Esto, con el fin de analizar si existen elementos de este modelo incluidos en los actuales programas educativos.

Lo anterior, se desarrolla porque en la actualidad es importante que el estudiante adquiera competencias actitudinales y aptitudinales, de manera que su formación académica esté fundamentada en modelos pedagógicos que promuevan el desempeño de estas habilidades, reconociendo que el sector turístico es uno de los pilares que mueve la economía actualmente a nivel mundial. Es por eso, que se integra en esta investigación el modelo de aprendizaje experiencial de David Kolb, siendo este uno de los modelos educativos que fomenta la enseñanza a través de la práctica, el cual indica que "el aprendizaje es un proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de la experiencia" (Kolb, 1984).

Esta investigación está dividida en tres fases: La primera, hace referencia a una revisión bibliográfica donde se establecen temas generales y se recopila información necesaria para sustentar la teoría. La siguiente, está basada en el desarrollo de la metodología donde se busca establecer los elementos de la teoría de aprendizaje experiencial ya existentes, además se indaga la percepción de estudiantes y docentes, para finalizar se comparan los elementos encontrados de cada modelo pedagógico. La metodología tendrá un enfoque explicativo, con la intención de acercarse al problema, indagar las causas del mismo y obtener distintos puntos de vista. Finalmente, se analizan los resultados obtenidos y se determinan conclusiones.

2. Planteamiento del problema

El turismo ha tenido un cambio significativo a través del tiempo gracias a los actuales intereses de la sociedad, “En los últimos años ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, por lo que se ha convertido en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo” (Madrid, s. f.).

De hecho, la Organización Mundial del Turismo (OMT) lo define como: “Las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros” (Lawton, 1994, p. 5)

En el año 2018 el sector turístico y hotelero aportó 19 mil millones de dólares al Producto Interno Bruto (PIB) en Colombia (Pinto, 2019). En este aspecto, ha ganado mayor relevancia, posicionándose como la segunda industria que más genera divisas, creándose un concepto como el nuevo petróleo. Gracias a este avance, el turismo es un eje clave para la generación de empleos, donde es responsable de 1 de cada 11 trabajos en el mundo. Este sector puede contribuir en el fortalecimiento del desarrollo económico, cultural y social del destino visitado en aspectos como: mejorar la calidad de vida de los residentes domésticos, aportación de divisas, interés de inversión de empresas internacionales, apropiación de costumbres y cultura de la comunidad receptora, preservación del patrimonio turístico, desarrollo de infraestructura y superestructura del país, conservación de recursos naturales y sensibilización de la importancia de los mismos (Santoro, 2019).

El reconocimiento del turismo como actividad económica en Colombia, se da en 1930 “tomando fuerza para convertirse en una industria a nivel nacional” (Becerra Rodríguez & Becerra Home, 2008, p. 78) de manera que el estado interviene con la creación de la ley 86 de 1931, “por la cual se fomenta el turismo en el territorio de la

república”, (SUN, 1931). Donde se plantea la necesidad de facilitar las condiciones para formar recurso humano, con capacidad de prestar servicios en el ámbito turístico, para aquellas personas que visitan el territorio colombiano; Por consiguiente, aparece la ley 48 de 1943, “donde establece los parámetros sobre la importancia de promover y enseñar a la población, el estudio de este sector” (SUN, 1943)

En ese sentido, para el año 1957 se crea el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) ofertando programas básicos y tecnológicos que capacitan en funciones técnicas y operativas desempeñadas en el sector del turismo. Para la década de los 70, la Universidad Externado de Colombia es la primera en crear la carrera de gerencia hotelera y de turismo, que para el año 1994 cambia su nombre a Administración de empresas turísticas y hoteleras. Se crea con la iniciativa de formar profesionales capaces de asumir cargos gerenciales para mejorar la calidad y competitividad de los servicios en hotelería y turismo. Con el paso del tiempo, en el año 1983 la Fundación Universitaria los Libertadores agregó a su oferta académica el programa de turismo, el cual hoy en día cuenta con un certificado de alta calidad. (Becerra Rodríguez & Becerra Home, 2008)

El primer impacto que genera la creación de la carrera rompe con las perspectivas de las personas en ese tiempo, dado que se pensaba que este sector, no era fundamental en la sociedad y que no podría generar gran cantidad de ingresos al país. Sin embargo, las universidades tomaron en cuenta el aumento de divisas y la alta demanda de turistas que ingresaban al país y decidieron seguir promoviendo la importancia de formar al personal para hacer parte de cargos gerenciales para administrar empresas en este sector.

Luego de investigar diferentes objetivos de las universidades que brindan el programa de administración turística y hotelera, se puede concluir que todas concuerdan en formar profesionales con los conocimientos y habilidades apropiadas en diferentes áreas relacionadas con la actividad turística y hotelera, para brindar un adecuado servicio que satisfaga las necesidades de los clientes, mejorando su experiencia en el destino a visitar y ampliando sus expectativas de viaje.

En la actualidad los profesionales en turismo necesitan de un aprendizaje significativo de acuerdo con las necesidades de los mercados nacionales e internacionales, en este sentido es importante reconocer que “los procesos de enseñanza - aprendizaje en las instituciones formadoras se consideran las partes fundamentales de la educación. Nadie pone en duda que toda intervención educativa requiere apoyarse en el conocimiento teórico y práctico”. (Castillo Claire et al., 2006). Por lo cual, las universidades deben generar mecanismos de enseñanza que puedan garantizar aprendizajes con mayor alcance.

Por lo anterior, es importante entender que los profesionales de turismo al tener una carrera tan dinámica y con tantos posibles ámbitos de desempeño requieren que sus modelos pedagógicos incluyan actividades que se desarrollen en espacios que promuevan el aprendizaje práctico, de manera que “para asegurar la competencia y la calidad en la práctica profesional, la universidad a través de los procesos formativos debe proponer actividades que además de estimular la ejercitación repetida, desarrollen los procesos de pensamiento crítico.”(Castillo Claire et al., 2006)

Es decir, es importante entender cómo los modelos pedagógicos de las universidades están aportando en ese aprendizaje significativo en el estudiante, de manera que formulen mejores proyectos y tengan un mejor desempeño en el campo profesional. Por lo cual se han creado modelos donde se busca que el estudiante genere

aprendizaje superior, como por ejemplo el modelo experiencial donde “El aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimiento mediante un proceso de reflexión y de dar sentido a las experiencias” (Kolb, 2001). Por lo anterior cabe preguntarse ¿cuál es el alcance que tienen los modelos de enseñanza en las tres universidades de diferentes países con relación al modelo de aprendizaje experiencial?

Aunque en la actualidad las universidades cuentan con un modelo pedagógico establecido donde se resalta un contenido altamente teórico y algunos aspectos de aprendizaje práctico, sin embargo, se presenta un interrogante si estos podrán ser mejorados. Es por ello, que en esta investigación se propone analizar el modelo de aprendizaje experiencial de David Kolb que le permite al estudiante aprender por medio de vivencias, con el objetivo de reforzar su desarrollo en el ámbito académico y profesional. Así mismo, se espera conocer el nivel de aceptación de los estudiantes y docentes en cuanto a este modelo.

3.1 Formulación del problema

¿Cuál es el alcance que tienen los Modelos Pedagógicos de los Programas de Turismo de tres Universidades de Latinoamérica analizados a la luz del Modelo de Aprendizaje Experiencial?

3. Justificación

Las universidades con las que se trabajará a lo largo de la presente investigación aplican modelos pedagógicos que incluyen aspectos prácticos, sin embargo, están más enfocadas en el aprendizaje teórico, donde no se considera de vital importancia promover en los estudiantes el desarrollo de aptitudes personales para desenvolverse en el ámbito laboral.

En este sentido, se propone investigar detalladamente el modelo de aprendizaje experiencial de David Kolb donde “el aprendizaje es el proceso por medio del cual construimos conocimiento mediante un proceso de reflexión y de dar sentido a las experiencias” (Pawelek, 2013, p. 2). Así mismo, corroborar por medio de una metodología cuantitativa cuál es la importancia de agregar espacios y materias prácticas para mejorar el progreso de los estudiantes en la vida académica y profesional. Es importante resaltar que el hecho de estudiar una carrera relacionada directamente con el servicio al cliente conlleva a entender la necesidad de conocer y aprender en el tiempo oportuno las competencias, habilidades y funciones principales de los cargos operativos, para asumir puestos gerenciales de forma eficiente y eficaz.

Por lo tanto, se considera que esta investigación podría ayudar a mejorar o replantear el modelo educativo que manejan actualmente las universidades que cuentan con la carrera de Administración de empresas Turísticas y Hoteleras, esto en el sentido, de que el programa educativo cuente con más contenidos de materias netamente prácticas, que le permitan al estudiante tener mayor conocimiento del ámbito operativo y gerencial.

4. Objetivos

5.1 Objetivo general

Determinar el alcance de los Modelos Pedagógicos de los Programas de Turismo de tres Universidades de Latinoamérica analizados a la luz del Modelo de Aprendizaje Experiencial

5.2 Objetivos específicos

- Establecer los elementos de la teoría de aprendizaje experiencial existentes en los programas de administración turística y hotelera.
- Conocer la percepción de los estudiantes y docentes de administración turística y hotelera frente a los elementos del aprendizaje experiencial.
- Comparar los elementos encontrados en el modelo pedagógico de diferentes universidades.

6. Marco Teórico

6.1 Incidencia del Aprendizaje Experiencial En La Educación Superior y Metodología

6.1.1 Contenido Temático de los currículos universitarios

La importancia de la actualización de currículos universitarios radica en atender a nuevos requerimientos científicos, tecnológicos, profesionales y laborales del entorno. Incluso, la creación de estos currículos debe tener una fuerte base teórica acompañada de aprendizaje experiencial que pueda ser aplicado en la solución de problemas cotidianos. Actualmente se ve fragmentada la relación entre teoría y práctica, por lo tanto, existen algunas modalidades para integrar la educación experiencial donde algunas de ellas son el voluntariado, el aprendizaje–servicio y la práctica profesional. Por otro lado, la inclusión de la educación experiencial en los currículos debe dar solución a aspectos como el manejo adecuado del tiempo de manera que aporte al mejoramiento personal del estudiante y de su conciencia social. Así mismo, se debe brindar una capacitación a tutores en cuanto a habilidades para manejo de situaciones reales y evaluación de logros del programa teniendo en cuenta la observación, el registro, la documentación, la escucha atenta, la elaboración de preguntas, y el diálogo. Para integrar el modelo experiencial en el currículo universitario y desarrollar actividades diferentes a las acostumbradas es importante tener una mentalidad flexible por parte de docentes, estudiantes y autoridades dentro de la universidad, de esta manera la institución forma una identidad propia en el estudiante. (De Camilloni, 2019).

Ahora bien, se considera que la gestión del conocimiento es un aspecto significativo para el cambio e innovación de las organizaciones, es por eso que las universidades deben mantener la búsqueda de estrategias que mejoren el aprendizaje y

promuevan en el estudiante indagar en su entorno, así como lo promueven diferentes autores con teorías a favor del modelo constructivista como David Kolb (1984) y del conocimiento experiencial como Schön (1983). Por otra parte, gracias a la teoría de la Creación del Conocimiento Organizacional y la teoría de la Nueva Gestión del Conocimiento, se han identificado estrategias de producción del conocimiento asociado al sector empresarial, donde se conoce la naturaleza de lo aprendido por medio de la experiencia. Así mismo, se hace referencia a dos modelos de producción del conocimiento; uno sobre el profesor y otro sobre el estudiante, los cuales son apropiados de forma práctica y evidencian progreso en la mejora de la enseñanza. También, estos modelos muestran que una vez se unan las tecnologías de la información y la comunicación con la producción de conocimiento experiencial, es evidente que se perfeccionará el proceso de docencia por medio de la retroalimentación estudiantil. (Benítez et al., 2016).

En cuanto a el aprendizaje experiencial, se puede destacar como un método que tiene como objetivo mejorar la motivación y aprendizaje del estudiante, es por ello, las universidades deben incluirlo durante el proceso de innovación de su modelo educativo, incluyendo actividades de aprendizaje práctico, herramientas educativas, tecnológicas y pedagógicas altamente novedosas. En efecto, se habla del aprendizaje experiencial como un "proceso mediante el cual el conocimiento se crea a través de la transformación de la experiencia" (Kolb, 1984), además de que se aprende por medio de la experimentación y la reflexión de experiencias profesionales, es decir, el estudiante toma la iniciativa y relaciona formas de aplicarlo a su vida. En realidad, el aprendizaje experiencial aumenta la participación del estudiante, la creatividad, la motivación y la confianza, incluso disminuye las inasistencias. Dentro de este modelo, el maestro se

encarga de diseñar nuevas estrategias de enseñanza e implementar ejercicios dinámicos, e interactivos, los cuales deben estar encaminados en incrementar el interés del estudiante respecto a su propio aprendizaje de forma experiencial. De esta manera será más fácil que el conocimiento sea absorbido y retenido, como también las calificaciones sean más fructíferas. (Albort et al., 2017).

6.1.2 Nuevas Necesidades del Entorno

El aprendizaje experiencial interviene en las nuevas demandas formativas por medio de aplicación de actividades que promuevan el desarrollo de diferentes competencias como el análisis crítico, de manera que puedan ser difundidas por medio de las tecnologías de la información y comunicación. Así mismo, se habla de este aprendizaje como un medio para unir la teoría y la práctica, al vivenciar situaciones reales y consolidar sus conocimientos, como también existen evidencias que muestran los beneficios de aprender fuera del aula de clases. En este sentido, al tener un adecuado diseño y desarrollo de salidas pedagógicas se aumenta el valor formativo de las clases y se facilita la apropiación de conceptos difíciles. Por otro lado, el proceso de enseñanza en espacios abiertos despierta motivación en el estudiante al integrarlo con su proceso de formación, mejorando el nivel de atención a la clase, disminuyendo el absentismo, generando el pensamiento crítico y promoviendo en el estudiante independencia, autosuficiencia, creatividad, curiosidad y conciencia social. (Ariza, 2010).

Por otro lado, los procedimientos y prácticas educativas innovadoras basadas en el modelo de aprendizaje experiencial buscan reestablecer una situación especial y resolver diferentes problemas identificados en el aprendizaje de los estudiantes. Como tal, las teorías tradicionales de aprendizaje manejan un enfoque teórico donde el profesor es el único que transmite conocimiento y el alumno se encarga de escuchar y

memorizar. En cambio, el modelo experiencial brinda un aporte fundamental porque contribuye a estimular las prácticas educativas como un elemento cotidiano determinante en la formación de los estudiantes a partir de su propia experiencia, por medio de estrategias y procesos tratando de provocar cambios en el aula de clases. (Zambrano & Benavides, 2019)

Dentro de las ventajas del aprendizaje experiencial se reconoce el hecho de que desarrolla en las personas la capacidad de aprender por sus propias experiencias dentro del ámbito educativo y llevándolo a cabo al ámbito laboral. Actualmente las organizaciones abordan procesos de negociación con el objetivo de lograr acuerdos que los beneficien y de esta forma alcanzar grandes resultados. Por esta razón, se considera importante que en las carreras administrativas se realicen distintas actividades en escenarios reales como juegos de rol, donde los estudiantes puedan vivir la experiencia de realizar actividades en una organización, esto genera que el estudiante fomente actitudes, habilidades y capacidades de manera positiva. "Cada vez más, universidades de todo el mundo están incorporando el aprendizaje experiencial, que brinda a los estudiantes una experiencia práctica en la aplicación de conocimientos teóricos en la configuración real de trabajo y organizaciones" (Hindriks, Jonker y Tykhonov, 2009). (Ramírez et al., 2018).

Normalmente, las personas tienen un proceso de aprendizaje diferente, el cual al ser relacionado con un ámbito educativo contribuye con el éxito o fracaso de carreras universitarias. Dentro de los estilos de aprendizaje postulados por David Kolb no se puede escoger entre observar, reflexionar, hacer o vivenciar como el mejor estilo, teniendo en cuenta que dentro de esta propuesta el aprender es un proceso de relación

mutua entre experiencia y teoría. Por otra parte, la teoría del aprendizaje experiencial (TAE) define el aprendizaje como el principal proceso de adaptación humana, además es aplicable para educación formal como también para otros aspectos de la vida. La TAE describe 6 postulados sobre el aprendizaje: En primer lugar, indica que es un proceso, no un resultado. En segundo lugar, dice que todo aprendizaje es reaprendizaje, entendiendo así que el estudiante crea sus propias y nuevas ideas cada vez que vive la experiencia. El tercer postulado señala que el aprendizaje necesita la resolución de conflictos, siendo las diferencias quienes llevan a avanzar o retroceder. Por consiguiente, el cuarto postulado muestra que aprender es un proceso holístico de la adaptación, es decir integra todos los aspectos de la persona. El quinto postulado, denota que aprender es el resultado de las operaciones de sinergia entre la persona y el medio ambiente. Finalmente, en el último postulado se reconoce el aprendizaje como un proceso de creación de conocimiento. (Tripodoro, 2015).

6.2 Competencias y Habilidades Desarrolladas Por La Educación Experiencial

6.2.1 Prácticas

El aprendizaje experiencial puede definirse como un proceso de aprendizaje por medio del cual el conocimiento se consigue a través de la experiencia (Kolb, 2005). En este modelo los docentes se convierten en facilitadores y guías de este proceso. Es así como, ellos son los encargados de incentivar y promover de manera significativa la curiosidad, interés y creatividad de cada estudiante con el objetivo de solucionar distintos problemas, implicando al individuo en todas sus facetas. Al contar con el aprendizaje experiencial dentro del proceso se puede identificar beneficios como el aumento de la motivación, mejora en el rendimiento académico, bajo absentismo por parte de los alumnos, desarrollo de tolerancia. Además, puede ayudar a los y las

estudiantes a alcanzar los objetivos en sus trabajos cuando se incorporen al mundo laboral. (Vigaray et al., 2018)

Ahora bien, la formación práctica es un tipo de enseñanza que le permite al estudiante aprender de una actividad en específico con el propósito de suministrar experiencias. Este proceso debe desarrollarse a partir de distintos principios como: la comprensión de la realidad en la que opera, la interpretación de la realidad en su conjunto, la transformación en el modo de ser y de saber del profesional y la generación de nuevo conocimiento (Medina y otros, 2005, p. 24). Las prácticas dentro de la carrera se han convertido indispensables para el estudiante, porque a través de ellas, la persona puede crecer profesionalmente, fortalecer los conocimientos adquiridos durante su estudio, conocer el sector y sentirse más seguro al momento de ingresar a una empresa. (Cacheiro, 2012).

En este sentido, cuando un estudiante realiza las prácticas interviene el aprendizaje experiencial visto desde el modelo de Kolb, el cual permite un mejor desarrollo en las habilidades cognitivas y actitudinales. Además, al trabajar con este modelo se desarrollan distintas capacidades como la comunicación, el trabajo en equipo y el aprendizaje cooperativo. Sin embargo, los nuevos conocimientos, habilidades o actitudes “se logran a través de la confrontación entre cuatro modos de aprendizaje experiencial” (Kolb, 1984) Los cuatro modos del aprendizaje experiencial son las habilidades y capacidades denominadas Experiencia Concreta (ec), Observación Reflexiva (or), Conceptualización Abstracta (ca) y Experimentación Activa (ea) Kolb (1984). De acuerdo con estos modos, los estudiantes tienen una manera diferente de comprender y aprender. (Barbosa et al., 2020)

Por consiguiente, las prácticas académicas son importantes para que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos durante sus años de estudio, afiance su capacidad crítica, desarrolle actitudes y aptitudes personales. Las prácticas generan un cambio significativo en los alumnos puesto que facilita su acercamiento al ámbito laboral, implica una adaptación a nuevos compañeros, clima y cultura organizacional. Kolb (1984), describe entonces dos formas de percepción: la percepción a través de la experiencia y la percepción a través de la conceptualización; y describe también dos formas de procesamiento: el procesamiento a través de la experimentación y el procesamiento a través de la observación.

Al combinar estas formas de percibir y las formas de procesar, Kolb (1984) encuentra un modelo de 4 cuadrantes que le permite explicar los estilos de aprendizaje:

- **Divergente (sentir y observar):** Las personas que cuentan con este estilo de aprendizaje tienden a observar, identificar, discutir, reflexionar, sintetizar y escuchar desde diferentes perspectivas, lo que les permite indagar y determinar diferentes conclusiones que pueden ser novedosas e innovadoras. Gracias a su imaginación se destacan en actividades como brainstorming o talleres creativos, su pensamiento es de tipo inductivo, son sensibles y orientadas a la gente, les gusta trabajar en equipo e individualmente y se desempeñan en solucionar los problemas sociales, suelen involucrar las experiencias y recibir ejemplos claros y concretos.

- **Estilo asimilativo (Pensar y observar):** Tienen una perspectiva lacónica, precisa y racional. Las personas que cuentan con este estilo tienen la idoneidad de interpretar por medio de información clara, aplicándola a teorías abstractas o lógicas, ellos necesitan órdenes concisas. Sus intereses no están enfocados en aspectos prácticos, prefieren la teoría, reflexión, observación y racionalización. Sobresalen en la planificación, creación de modelos, establecer hipótesis, análisis de resultados y actividades investigativas a través del pensamiento inductivo.

- **Estilo convergente (Pensar y actuar):** Se caracterizan por buscar la utilidad de la experiencia vivida, aplicando la teoría a la vida real con el fin de encontrar una solución adecuada, confiando en los hechos y los resultados obtenidos. Dentro de sus fortalezas recalca en actividades técnicas, secuenciales e impersonales, manejo de conflicto, liderazgo, trabajo en equipo y sucesos lógicos que involucran el pensamiento hipotético-deductivo.

- **Estilo acomodador (Sentir y actuar):** Desarrollan actividades prácticas y experienciales que relacionan el liderazgo, la motivación y la acción. Indagan todas las posibles tareas antes de fijar objetivos, confían en la intuición y opiniones externas, se ven influenciados en resolver distintos retos sin pensar en las consecuencias y tienen la facilidad de adaptarse a diferentes entornos, prefieren trabajar en equipo, son personas impacientes, espontáneas y crean lazos de afecto. (Prada, 2019)

De acuerdo con el aprendizaje experiencial, las personas que son capacitadas y aprenden por medio del modelo de Kolb suelen destacarse de manera particular, esto

porque dentro del aprendizaje se toman en cuenta aquellos conocimientos que han sido acumulados a través de la teoría y luego se han llevado a la vida real. Es importante destacar que en ocasiones el modelo experiencial ha sido aplicado en la andragogía, la cual es el estudio orientado a educar a personas mayores ayudando a reorganizar sus conocimientos. En esta, el aprendizaje del adulto depende de la capacidad del maestro en crear un entorno en el cual la persona se sienta tranquilo, pacífico, motivado e interesado en aprender, por medio de actividades de carácter lúdico, juegos de ingenio y diferentes estrategias. (Alarcón et al., 2019)

6.2.2 Habilidades Blandas

El aprendizaje experiencial es una de las modalidades más antiguas para aprender a nivel mundial y ha sido definido por la Asociación para la Educación experiencial como un proceso por medio del cual las personas crean conocimiento, obtienen destrezas y aumentan sus valores a través de la experiencia vivida. (1995). Así pues, el proceso que sigue la educación experiencial se basa en tres dimensiones; las emociones, el pensamiento y la conducta, siendo las actividades grupales aquellas que relacionan el sentir del individuo y las actividades de solución de problemas las que aportan en su ámbito mental. Cabe resaltar que cuando se indican las expectativas y las consecuencias de manera clara, estas se convierten en un factor que influencia positivamente el comportamiento.

Además de ello, los programas experienciales fuera del aula y con una duración de 3 o más días permiten evadir el entorno cotidiano y abrir la mente a nuevas experiencias, este tipo de programas contribuyen a mejorar el trabajo en equipo, las habilidades sociales y la solución de problemas. De esta manera, se establecen una conexión con el medio ambiente y apreciación por el mismo. Por último, este tipo de

aprendizaje motiva a las personas a adaptarse a cambios para encontrar un equilibrio al enfrentarse a nuevos retos y desafíos, es allí cuando se aporta un aprendizaje real y el sujeto crece personalmente en aspectos como confianza y comunicación. (Builes, 2012)

Así mismo, la Educación Experiencial genera aprendizaje constructivista en la ciudadanía desde una dimensión filosófica-política, se habla de esta tipología de aprendizaje como una propuesta que desarrolla aspectos físicos, emocionales e intelectuales, por medio de vivenciar experiencias que fomentan en el individuo la formulación de preguntas, resolución de problemas y procesos de reflexión personal y grupal. Por otro lado, al vivenciar diferentes situaciones fuera del aula de clase se promueve la motivación, la reflexión, la auto responsabilidad en el estudiante, su crecimiento y transformación personal.

El impacto que genera la aplicación del modelo de aprendizaje experiencial de Kolb en los alumnos relaciona la importancia de la formación de recursos humanos en contexto general y particular de la realidad social. De esta forma, se destaca que la comunicación es un aspecto generador de buena convivencia y armonía, como también es cierto que desarrolla la capacidad de comprensión en el alumnado.

Los estudiantes universitarios deben desarrollar determinadas competencias que les ayuden a desenvolverse en un entorno de trabajo competitivo y complejo (Hunt, Eagle y Kitchen, 2004). Actualmente los estudiantes desarrollan un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, donde se favorece sus competencias y habilidades, con el objetivo de desenvolverse eficazmente en un entorno real, teniendo en cuenta la idoneidad de comunicarse con los demás individuos, trabajar en equipo, planificar y

gestionar. Los alumnos, se sienten más motivados teniendo oportunidades de trabajar de manera cooperativa con otros estudiantes, ya sean de otros cursos y carreras o teniendo la oportunidad de conocer estudiantes a nivel internacional permitiéndoles mejorar principalmente el aprendizaje y el desarrollo de su capacidad de liderazgo. (Abanades & Baena, 2019)

6.2.3 Competencias Organizacionales

Una de las herramientas educativas para implementar el modelo experiencial es un simulador de negocios, por medio del cual se puede comprender la capacidad de toma de decisiones y trabajo en equipo de los estudiantes. El simulador es un modelo representativo de las operaciones de una empresa de un mundo real, se sustenta con la teoría de aprendizaje experiencial, teniendo en cuenta que no es suficiente una clase presencial bajo el modelo educativo tradicional debido a que el estudiante debe desarrollar comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras. Gracias a esta herramienta el estudiante se enfrenta a situaciones reales en un ámbito empresarial, promueve el diálogo y la capacidad de análisis, incluso los estudiantes aprenden a desenvolverse frente a otras personas. Por otro lado, el estudiante conoce una visión global de la empresa, de su funcionamiento y del impacto de sus decisiones, además se demostró que las simulaciones favorecen el aprendizaje al interactuar con la realidad, promueven el desarrollo de la creatividad y diferentes estrategias de pensamientos, ayudan a retener mucha más información, refuerzan conocimientos y desarrollan mejor el aprendizaje. Se recomienda usar la simulación como complemento para que lo aprendido teóricamente sea respaldado con la práctica. (Ruíz & Ruíz, 2013).

Otra herramienta que relaciona el modelo experiencial se conoce como proyecto de aprendizaje, el cual es aplicado por maestros con la ayuda de diferentes empresas y con el objetivo de que el estudiante tenga un acercamiento con el sector turístico de forma real. El propósito de aplicar casos prácticos en un aula académica se basa en generar nuevas experiencias de manera que el estudiante aporte ideas, innovaciones y soluciones. A continuación, se hace referencia a 4 proyectos: el primero se basó en conocer, manejar y aplicar técnicas, ideas y sistemas de trabajo más globales en el ámbito de la gestión de las empresas de alojamiento, el segundo se trató sobre el desarrollo de un plan global de dinamización de la zona como destino turístico, el tercero buscó confeccionar un nuevo producto turístico para que fuera valorado por la empresa y el último se enfocó en el diseño y propuesta de un viaje de incentivo para trabajadores. En conclusión, se encontró que estos proyectos impulsaron el aprendizaje basado en casos prácticos, además promueven la solución de problemas, y el servicio respecto a la colaboración en el mejoramiento de la metodología. El aprendizaje experiencial aplicado en el desarrollo de estos proyectos permitió vivenciar diferentes actividades empresariales, bajo una metodología práctica que fomenta el aprendizaje y motiva a los estudiantes a integrarse en la materia. (García-Viana, 2014).

Por otro lado, se dice que la experiencia juega un papel fundamental en la formación de gerentes de agencias, entendiendo que muchas de ellas se encuentran encaminadas en el sector de eventos donde los conocimientos prácticos son relevantes y evidentemente pueden ser aplicados en este mercado los componentes del modelo de aprendizaje experiencial. En este sentido, la experiencia "es culturalmente construida y remodelada a partir de los eventos vividos por los individuos" (Kolb, 1984) de manera que es la persona quien interpreta su vivencia en cuanto al proceso y no a los resultados.

Adicional a lo anterior, se destaca la experiencia para el desarrollo profesional por ser un factor que aporta conocimiento y contribuye con la acumulación de este, además de que contribuye al mejoramiento de futuros eventos. Por otro lado, se afirma que son relevantes los conocimientos teóricos aprendidos en un espacio académico. Para finalizar, se reconocen algunas estrategias como reuniones Post-evento y la técnica de Feedback como herramientas que promueven el aprendizaje. como también se observa que la teoría de Kolb encaja para ser aplicada en el área de eventos. (Traverso et al., 2010).

Es importante destacar que la teoría muchas veces no es suficiente para entender y comprender la realidad en la que se encuentra una organización; por este motivo, la praxis juega un papel fundamental para conocer de manera puntual cómo se maneja una empresa. La teoría y el conocimiento son esenciales, sin embargo, son la práctica y la experiencia las que nos permiten vivir y captar una realidad. Así mismo, la aplicación del aprendizaje experiencial en las organizaciones cuenta con una naturaleza compleja, donde las capacidades y habilidades se encuentran muy ligadas en estas, ya que, actualmente las empresas buscan a personas con diferentes características y competencias para ocupar un puesto de trabajo. (Pérez & Ruiz, 2012).

6.3 Docencia dentro del aprendizaje experiencial

6.3.1 Proceso de enseñanza

Anteriormente el proceso de enseñanza se basaba en tomar un lápiz y una hoja, memorizar un contenido y tratar de asimilar el tema visto, a pesar de ello, hoy en día se conocen diversos estilos de aprendizajes, donde el estudiante puede aprender de manera distinta, sencilla y cómoda. Uno de ellos, es el aprendizaje experiencial, donde se

observa el interés del alumno sobre la clase, trabaja cooperativamente y socializa con las demás personas, esto hace que el estudiante reflexione y construya un conocimiento a través de sus propias realidades. (Del Pino, 2020).

También se comprende cómo los jóvenes desarrollan una política a partir de su intervención en procesos de educación experiencial que han permitido que se transformen en actores dinámicos dentro de la sociedad, ellos crean lazos y guían sus pasos con visión de lo que sucede habitualmente. Con el propósito de promover experiencias, en la cual le permiten al joven aprender a realizar lecturas, analizar y entender el momento exacto para participar, este tipo de experiencias le permitirá asumir posturas críticas en el ámbito de la política. (Fernández, 2015)

Sin embargo, también es fundamental entender los orígenes del aprendizaje experiencial desde la perspectiva de Jhon Dewey, el cual señala que el estudiante se convierte en un participante activo que practica las destrezas aprendidas dentro del aula en un contexto real. Por su parte, el modelo propuesto por David Kolb menciona que la persona tiene una reflexión de la experiencia que ha vivenciado en un ambiente fuera del aula de clases, donde influyen aspectos personales y profesionales, además a diferencia del modelo tradicional en este caso el profesor brinda acompañamiento y retroalimentación. Cabe resaltar que para que una experiencia se convierta en aprendizaje debe existir una conexión entre la teoría y la experiencia, de la mano con la reflexión. Por otro lado, los principios del aprendizaje experiencial pueden ser aplicados en la metodología de aprendizaje y servicio, donde ha sido demostrado que por medio de este se adquieren destrezas esenciales para la vida. Esta metodología motiva al estudiante a cuestionar sus percepciones respecto a los problemas sociales y

contextualizarlos de una mejor manera, aportando así a su desarrollo en distintos ámbitos, como también a la construcción de nuevos conocimientos y destrezas. (Díaz, 2017).

6.3.2 Estilos y estrategias de aprendizaje

Se reconoce a los estilos de aprendizaje como variables personales que explican las distintas modalidades de abordar, planificar y responder cuando el sujeto aprende y dentro de estas se destacan el estilo activo basado en la experiencia, el estilo reflexivo basado en la observación, el estilo teórico basado en la conceptualización abstracta y formación de conclusiones y el estilo pragmático basado en la experimentación activa y búsqueda de aplicaciones prácticas. Por su parte, las estrategias se resumen como operaciones mentales organizadas que se involucran a partir de la conducta de una persona ante una tarea de razonamiento o resolución de problemas y se destacan entre ellas la adquisición, la codificación, y la recuperación. Hay ciertos estilos de aprendizaje en la universidad los cuales son dependientes del tipo de estudios, pero no en todos; y dichas diferencias presentan bastante estabilidad a lo largo del curso académico, se demuestra la influencia de las especialidades universitarias en la enseñanza de estrategias de aprendizaje en los alumnos y se recomienda fomentar y adiestrar las estrategias afectivas basadas en el empleo de auto instrucciones, autocontrol y estrategias motivacionales de autoconocimiento de la persona, de la tarea y de los procesos. (Camarero et al., 2000).

La teoría de aprendizaje experiencial bajo postulados de John Dewey indica que la educación es la relación de los individuos entre sí y con un entorno, en el cual su interacción genera una experiencia de vida, un aprendizaje desde lo cotidiano y lo vivencial, y un conocimiento en la persona, aprendiendo así aquello que necesita y le es

útil a la sociedad y al individuo. Por medio de las afirmaciones de David Kolb, se dice que el maestro es un guía del aprendizaje, además de ser un mediador entre el conocimiento y el estudiante. David señala que cada persona tiene su manera de asimilar la información y que la experiencia genera un proceso cíclico donde la persona transita por los cuatro modos de aprendizaje; la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la experimentación activa. Por otro lado, se hace referencia a una tipología de acuerdo con la personalidad y preferencias del individuo dentro de la que se encuentran diferentes estilos; convergente, divergente, asimilador y adaptador. Finalmente, algunas estrategias para la aplicación de esta metodología son; el aprendizaje centrado en la solución de problemas, el análisis de casos, el método de proyectos, las prácticas situadas en escenarios reales, el aprendizaje en el servicio, el trabajo en equipos cooperativos, entre otros. (Pinzón, 2016).

6.4 Docencia dentro del aprendizaje experiencial

6.4.1 Opinión docente

Cuando se habla del modelo de aprendizaje experiencial, se debe destacar que este promueve la enseñanza de estudiantes y les permite ser capaces de afrontar la realidad del entorno que los rodea. Por ende, es necesario conocer las metodologías actualmente utilizadas por los docentes en el aula de clases y el apoyo por parte de educadores para mejorar la calidad de enseñanza utilizando la experiencia. Por otro lado, es importante mencionar la conexión entre modelo de aprendizaje experiencial, el ciclo de aprendizaje, los estilos y ventajas postulados. Finalmente se debe conocer la opinión estudiantil, de la cual se puede concluir que las metodologías actuales son tradicionales en materias que deberían involucrar más la práctica, incluso pocos

docentes aplican actividades basadas en vivir experiencias. Sin embargo, existen docentes y estudiantes que se encuentran a favor de la integración de una metodología experiencial, quienes reconocen que esta aumentaría el nivel de conocimiento, además podría incentivar el emprendimiento y mejoraría la interacción entre docente-alumno. (Marcillo & Veloz, 2019).

En este orden de ideas, docentes de diferentes asignaturas pertenecientes a una institución educativa femenina, brindaron su opinión con respecto a sus percepciones frente a el aprendizaje experiencial, sus características y su posible uso en la educación formal para la enseñanza de contenidos curriculares. Por medio de la aplicación de un cuestionario basado en diferentes estilos de enseñanza, se propuso identificar cual de estos es el preferido y aplicado por el docente. Además, se realizó una entrevista semi-estructurada cuyo objetivo era indagar las concepciones que tenían los docentes acerca de la educación experiencial y de sus procesos. De esta manera, se determinó que la educación experiencial es un proceso de aprendizaje y enseñanza muy reciente en los ámbitos de la psicología y la educación, a pesar de esto ha tenido buenos resultados en su implementación y se ha convertido un componente importante para el aprendizaje pues permite que las personas adquieran conocimientos de forma más eficiente y contextualizada, además favorece el desarrollo de nuevas habilidades y competencias. (Silva, 2015).

Otro punto importante, es que existen profesores como también estudiantes que día a día se están enfrentando a notables desafíos cuando se implementan procesos de aprendizaje colaborativo, ya que, el objetivo de este es que los estudiantes se sientan tranquilos en trabajar e interactuar con sus compañeros de manera virtual y presencial. Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se han

convertido en herramientas fundamentales para el proceso de enseñanza hacia los estudiantes, es por esto que se considera importante ejecutar actividades y educar por medio de aprendizaje experiencial que a su vez integre entornos virtuales. (Hernández et al., 2015).

6.5 Aplicación del aprendizaje experiencial en turismo

6.5.1 Turismo educativo

La experiencia de un viaje de turismo educativo puede ser vista desde una perspectiva de investigación, relacionando la importancia de la innovación en procesos educativos como también el uso de aprendizaje experiencial. La OIEUNESCO (2017) propone que este aprendizaje es una herramienta educativa que permite el contacto con la realidad por medio de actividades como excursiones, visitas a museos, pasantías, viajes, salidas breves, actividades curriculares al aire libre, visitas a fábricas o plantas de producción, participación en acontecimientos de la vida de la comunidad, como ferias, mercados como también caminatas comunitarias. Por otra parte, la narración y las emociones percibidas permiten explicar la experiencia de turismo educativo, vivir este tipo de experiencias aumenta las emociones positivas del estudiante, la experiencia educativa genera cambios a nivel social, emocional, personal, entre otros, además se evidenció que el estudiante se interesa por conectar lo aprendido en clase y lo observado durante el viaje. (Cunza, 2019)

El aporte para el desarrollo de un destino turístico se ve influenciado por la modalidad de turismo en la que los viajes tienen un alto componente educativo. Por ello, es importante identificar el grado de aceptación de esta tipología de turismo en los jóvenes universitarios extranjeros que participan de procesos de intercambio, con el fin

de evaluar la idea de fomentar más proyectos encaminados en turismo educativo, los cuales desarrollen habilidades a través del aprendizaje experiencial. Así mismo, además de situaciones académicas los estudiantes consideran satisfactorio el hecho de vivir experiencias que aporten a su aprendizaje profesional y personal, actividades como servicio comunitario, viajes y excursiones permiten explorar el lugar visitado, esta modalidad fomenta el desarrollo de más tipos de turismo, como también recomienda la creación de más programas que combinen metodologías de estudio con aprendizaje experiencial a nivel nacional y de esta manera ampliar el producto turístico. (Macías, 2016).

6.5.2 Turismo sostenible

Según la (OMT) Organización Mundial del Turismo, el Turismo Sostenible es “aquel que pretende satisfacer las necesidades de los turistas, así como de los destinos turísticos, protegiendo e incrementando las oportunidades de futuro”. La sostenibilidad se ha convertido en un factor fundamental, el cual puede mejorar el compromiso del futuro proceso de enseñanza, donde generemos un cambio en los estudiantes, con el objetivo de cuidar y proteger el medio ambiente. (Varela & Arias, 2019).

Por esta razón, una nueva opción de modelo de formación para la carrera de turismo es la sostenibilidad e innovación social para hacer frente a las diferentes circunstancias que vive el entorno turístico. Se considera que la educación es el motor de cambio desde la mentalidad crítica del estudiante, que desarrolle competencias innovadoras, donde se responda a nuevas necesidades de la sociedad y a su vez mejore la formación experiencial.

6.5.3 Salidas de campo

La aplicación de salidas pedagógicas es relevante para promover la enseñanza bajo un modelo de aprendizaje experiencial, saliendo del aula de clases se descubren contenidos por medio de vivencias y el contacto directo con el medio que los rodea. Existen propuestas educativas como recorridos, que para ser desarrollados deben contar con los recursos necesarios para su preparación y evaluación cómo también deben tener la descripción de recomendaciones, aspectos a tener en cuenta y posibles ampliaciones didácticas. Las salidas pedagógicas son una de las mejores formas de incitar el aprendizaje en los alumnos integrando conocimientos previos e interacciones con el medio ambiente, de manera que se logra profundizar los contenidos bajo la reflexión autónoma de su experiencia, se fomenta la creatividad y se crea conciencia respecto al cuidado de los recursos naturales. Por otro lado, a los estudiantes les resulta atractivo y motivador cambiar el entorno educativo, lo que conlleva a que ellos mismos se abran al aprendizaje. Además, el estudiante se vuelve responsable de su aprendizaje, al estar en un ambiente participativo mejora la convivencia grupal y el trabajo en equipo. (Soriano, 2015).

Hoy en día una de las competencias más exigidas es la habilidad de aprender autónomamente, donde es fundamental aprovechar todos los sentidos (vista, oído, olfato, tacto, gusto) e interactuar con el medio. Es por ello, que se permite promover el aprendizaje experiencial, basándose en la llamada "Educación al aire libre", esto quiere decir que el alumnado puede aprender por medio de experiencias y reflexiones vividas en un lugar distinto a un aula de clase. Mediante salidas de campo permitirá hacer una amplia evaluación de la aplicación de una metodología educativa, permitiendo adoptar las estrategias más efectivas para el aprendizaje del alumnado. (Martínez et al., 2014).

Finalmente, se debe destacar que el sector turístico es una industria generadora de empleo que requiere contar con personal capacitado en competencias duras y blandas, más aún en tipologías de turismo como: El aviturismo destacado por la observación de aves en su hábitat natural, el cual está siendo desarrollado en Colombia potencialmente gracias a su biodiversidad, por otro lado se encuentra el turismo cultural en el que las personas se ven motivadas por conocer aspectos culturales en relación con ruinas, monumentos, vestigios, entre otros factores de épocas pasadas y por último el turismo experiencial basado en vivir situaciones que generan sentimientos y dejan recuerdos en el turista como por ejemplo la ruta del café. Finalmente, es necesario recalcar que estas actividades turísticas deben ser realizadas a cargo de personal especializado y con conocimientos históricos de calidad para que el país logre un buen posicionamiento, además se debe hacer uso de las tecnologías de información para promocionar su comercialización. (Gómez et al., 2017).

7. Metodología

7.1 Tipo de estudio

El presente trabajo se diseñará bajo el tipo de investigación descriptiva el cual “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 80). Teniendo en cuenta los objetivos planteados en donde se propone identificar aquellos elementos del aprendizaje experiencial ya existentes en el programa de administración turística y hotelera.

7.2 Método de investigación

En este sentido, el enfoque de investigación que se llevará a cabo es cualitativo debido a que permite comprender los aprendizajes asociados a las experiencias de los implicados, con el propósito de conocer las percepciones frente a la metodología del programa. “Los estudios cualitativos intentan describir sistemáticamente las características de las variables y fenómenos (con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los postulados generados a partir de fenómenos observados en distintos contextos)” (Martínez & Lecanda, 2002).

7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de la información

7.3.1 Fuentes primarias

El instrumento seleccionado es la encuesta ya que permite recopilar la información necesaria para llevar a cabo el proyecto de investigación en este caso, desde dos públicos diferentes; en primer lugar, a estudiantes de administración turística

y hotelera de la fundación universitaria Los Libertadores, universidad de Oriente y universidad del Azuay. En segunda instancia, se aplicará a los docentes que brindan colaboración en el programa de administración de empresas turísticas y hoteleras en las universidades mencionadas anteriormente. La idea de involucrar a los estudiantes y docentes es conocer su perspectiva del modelo pedagógico del programa y si está de acuerdo con que este aplica elementos del aprendizaje experiencial, ya sea en el aula de clases o en espacios diferentes, además de conocer su nivel de satisfacción con respecto a las materias prácticas, salidas pedagógicas, prácticas empresariales, etc.

7.3.2 Fuentes secundarias

Se llevó a cabo por medio de consultas en artículos científicos, libros, páginas especializadas, etc.

7.4 Población y muestra

7.4.1 Población

La población estuvo conformada alrededor de 750 estudiantes de Administración de empresas Turísticas y Hoteleras de la Fundación universitaria Los Libertadores, Universidad de Oriente y la Universidad del Azuay.

7.4.2 Muestra

Las unidades muestrales corresponden al resultado obtenido de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Ecuación 1. Fórmula estadística muestral

En donde:

n = Tamaño de muestra que se está buscando

N = Tamaño de la población

Z = Valores de confiabilidad del estudio

e = Error muestral

p = Proporción de que ocurra el evento

q = $(1-p)$ Probabilidad de que ocurra un evento

Tabla 1. Estadísticas estudiantas

Parámetro	Valor
N	700
Z	99% es igual 2,58
P	50%
Q	50%
e	10%

Fuente: Elaboración propia

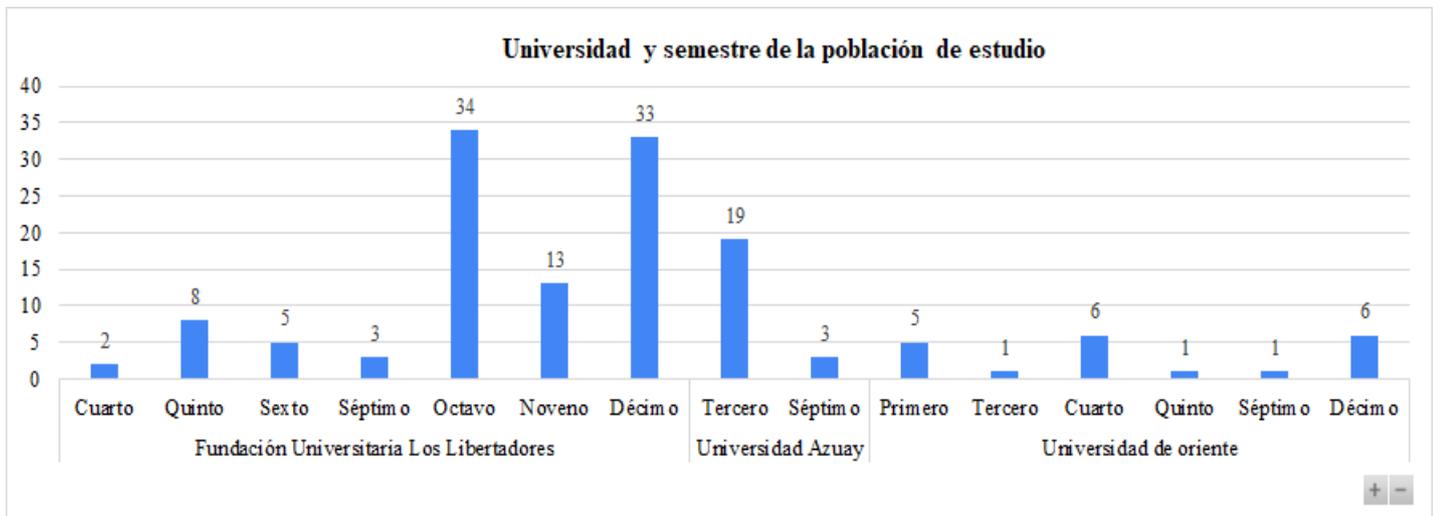
$$n = \frac{1164,87}{8,6541} = 135$$

La encuesta será aplicada a 135 estudiantes de las tres universidades analizadas de Latinoamérica.

De acuerdo con la siguiente gráfica se recopilamos datos a los encuestados como la universidad en donde realiza sus estudios y el semestre en el cual se encuentra. El

tamaño de la muestra es de 135 personas de las cuales el 70% son estudiantes de la FULL, el 16% son estudiantes de la Universidad del Azuay y el 14% son estudiantes de la universidad de Oriente, donde una gran parte de los individuos se ubican en tercero, octavo y décimo semestre.

Gráfica 1. Población de estudio



Fuente: Elaboración propia

Fundación Universitaria Los Libertadores

“La FULL es una institución de carácter privada, sin ánimo de lucro con personería jurídica otorgada por el Ministerio de Educación Nacional en el año de 1982, organizada como Fundación. Su oferta académica la integran programas en los diferentes niveles de formación: técnico profesional, tecnológico, profesional universitario y posgrado, con diferentes metodologías, presencial, virtual y a distancia” (Fundación Universitaria Los Libertadores, 2019). Cuenta con dos sedes la principal está ubicada en la ciudad de Bogotá y la otra sede se encuentra en Cartagena de Indias. El programa de Administración Turística y Hotelera actualmente en Bogotá tiene un aproximado de 400 alumnos donde su proyección se encuentra en formar profesionales con la capacidad de pensamiento crítico, liderazgo, sentido de responsabilidad social y ambiental y la disposición de emprender e innovar. Su modelo pedagógico se basa principalmente en el PEIL (Proyecto Educativo Institucional Libertador), en donde la propuesta formativa se centra en la persona desde su desarrollo en adquirir

conocimientos y en afianzar la investigación con amplio sentido social, ético, estético y político (Fundación Universitaria Los Libertadores, 2019).

Universidad de Oriente

La Universidad de Oriente es una institución ubicada en México en el Estado de Puebla se establece en el año 1996 con el propósito de ser consolidada y reconocida como una entidad de desarrollo social, contribuyendo en la formación de miles de profesionales con capacidad de innovación y emprendimiento. Actualmente la universidad de Oriente cuenta con cinco sedes alrededor del país e imparte 17 carreras universitarias. (Universidad de Oriente, 2019)

En el año 2015 crean su modelo académico el cual nombran “Proyecto Millenium” el cual es un plan de innovación educativa que genera un modelo actual y visionario centrado en el aprendizaje activo, en red y colaborativo (Universidad de Oriente, 2019). Este modelo está diseñado para promover la interacción y el trabajo entre estudiantes y docentes promoviendo diferentes áreas de conocimientos, así mismo uno de sus mayores objetivos está en formar jóvenes con distintas habilidades y capacidades impulsando la investigación como uno de los pilares primordiales en la institución.

Universidad del Azuay

Es una institución ecuatoriana que nació en el año 1968 ubicada en la provincia de Azuay, su sede se encuentra en la ciudad de Cuenca, esta entidad cuenta con diferentes carreras, principalmente nace con su carrera en Humanidades, pero también se visualiza en las carreras técnicas generando integralidad y unidad frente a estudiantes y docentes.

El modelo educativo de la Universidad “es de carácter humanístico, de espíritu tolerante abierto, flexible y libre, puesto al servicio de los demás” (Universidad del Azuay, 2018). El estudiante está en la capacidad de un aprendizaje autónomo, donde se construya un pensamiento crítico e innovación creativa, claramente con ayuda del docente que pretende acompañar y promover el conocimiento dentro de las aulas de

clases, laboratorios, biblioteca y en otros espacios de aprendizaje. El ideal principal de la Universidad del Azuay está en formar ciudadanos capaces de transformar el mundo puesto que para ellos las personas son lo primordial dentro de la institución (Universidad del Azuay, 2018).

Tabla 2. Estadísticas docentes

Parámetro	Valor
N	30
Z	1,96
P	50%
Q	50%
e	10%

Fuente: Elaboración propia

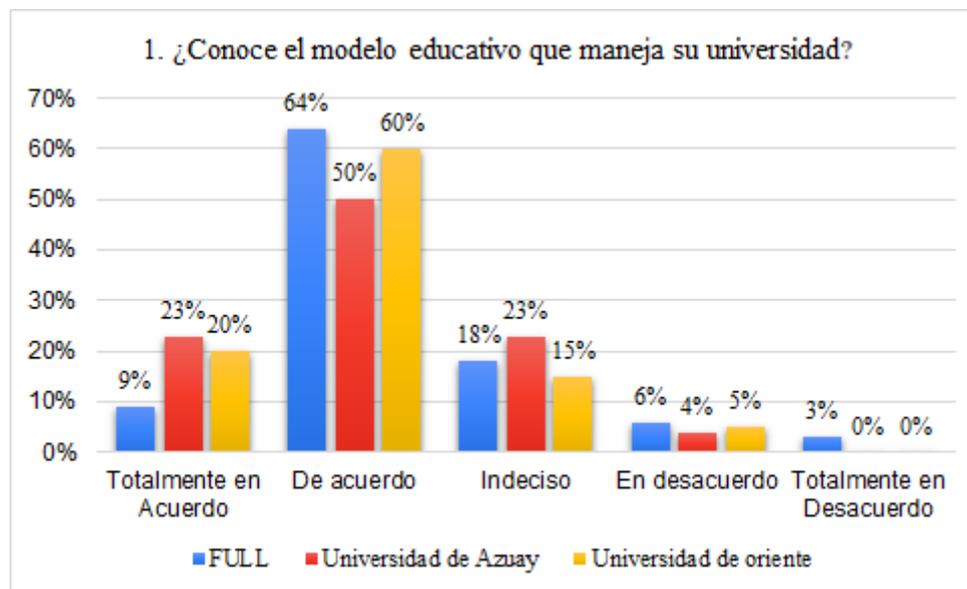
$$n = \frac{28,812}{1,2504} = 23$$

La encuesta será aplicada a 23 docentes de las tres universidades analizadas de Latinoamérica.

8. Resultados y análisis

8.1 Resultados encuesta estudiantes

Gráfica 2. Percepción del modelo educativo en la institución



Fuente: Elaboración propia

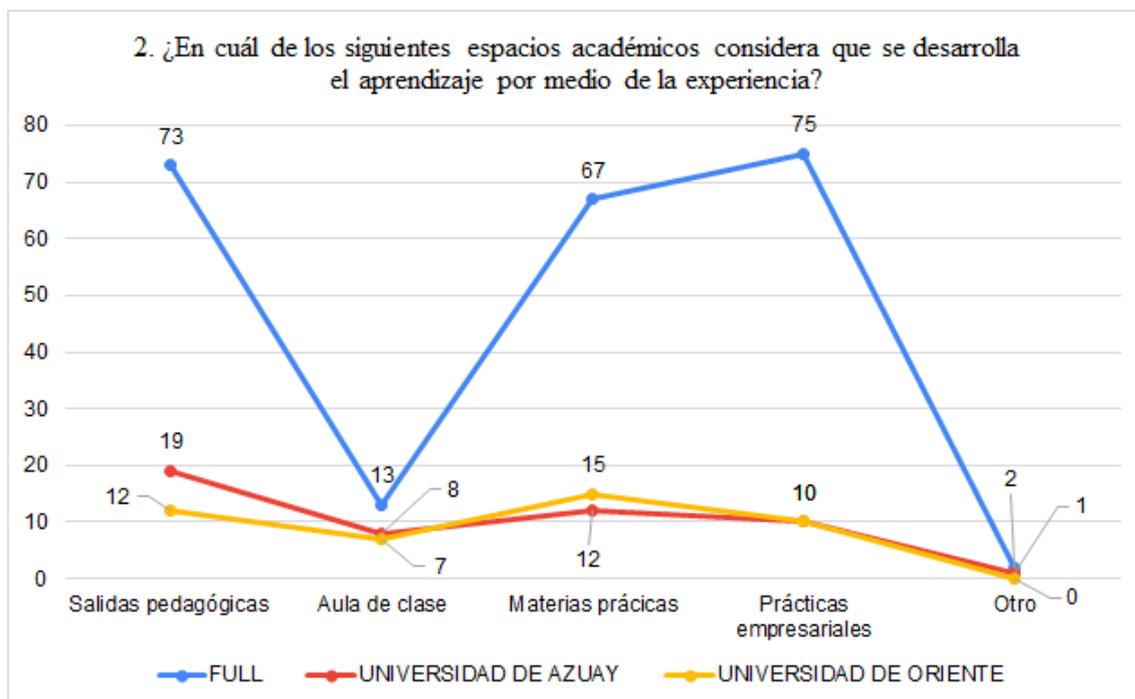
De acuerdo con el artículo Educación y desarrollo humano hacia un modelo educativo pertinente, es importante para la construcción del conocimiento que el individuo reconozca el papel que juegan los saberes previos dentro de su etapa educativa, además de cómo desarrolla el aprendizaje, como lo interioriza y lo aplica psicológicamente Alonso, (2011).

Se evidencia que el 74% de toda la población encuestada reconoce el modelo educativo aplicado por la universidad en la que se encuentra cursando su carrera profesional, lo cual se considera un aspecto positivo puesto que denota el interés de las instituciones educativas en permitirle al estudiante relacionarse con la metodología de aprendizaje que está siendo aplicada. Así mismo, también conlleva a un proceso educativo con principios de calidad y pertinencia, en los que el estudiante puede vincular aspectos prácticos a la posibilidad de conocer, comprender y transformar la realidad que lo rodea.

Por otro lado, el 18% de los encuestados de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad de Azuay y Universidad de Oriente se encuentran indecisos

porque se considera que en ellos no se ha fomentado el interés por conocer el modelo pedagógico y de igual forma, no se ha implementado estrategias para buscar el enfoque que maneja la metodología dentro de la institución. Por otra parte, se puede resaltar que el 6% de los estudiantes se encuentran en desacuerdo, lo cual manifiesta que no todos los individuos están familiarizados con su modelo pedagógico. Finalmente, la única universidad que dio respuesta al totalmente en desacuerdo con un porcentaje del 2% fue la FULL, lo cual indica que hay un promedio bajo de estudiantes que no tienen un alto sentido de pertenencia frente a su institución educativa, incluso permite interpretar que la universidad no está aplicando métodos que permitan aumentar el interés del estudiante en cuanto a relacionarse con los parámetros establecidos que actualmente pone en práctica la institución en el momento de brindar conocimiento en los espacios académicos.

Gráfica 3. Espacios de Aprendizaje



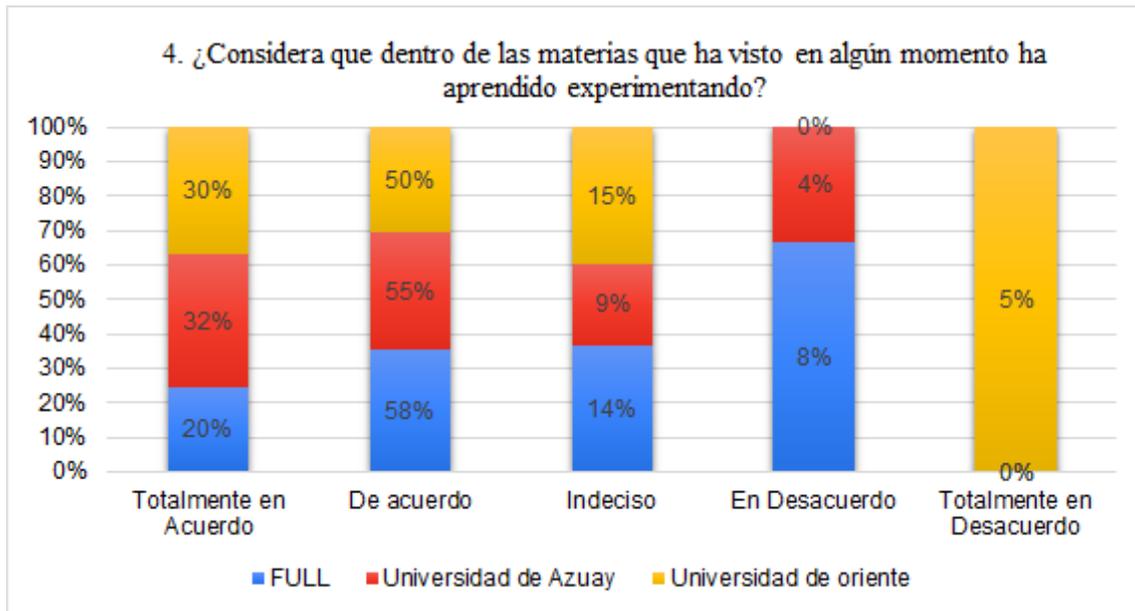
Fuente: Elaboración propia

Se puede evidenciar que cada universidad desarrolla el aprendizaje por medio de la experiencia de manera diferente, de acuerdo con los resultados percibidos la Fundación universitaria Los Libertadores considera que las prácticas universitarias y salidas pedagógicas son eje fundamental para su enseñanza permitiendo enriquecer el conocimiento de sus estudiantes, abriendo las posibilidades de comprender dudas e

inquietudes respecto al tema a tratar y aportando ideas referentes al contenido. De acuerdo con Sanjurjo, (2012) “ Las prácticas resultan indispensables durante el proceso formativo, porque ello posibilita un proceso fundamentado de construcción del conocimiento profesional”.

Por otra parte, la Universidad de Azuay indica que las salidas pedagógicas favorecen su aprendizaje porque permite acercar a los estudiantes a una realidad circundante, donde se apropian directamente del contexto vivido de un lugar donde concurren hechos históricos, culturales, sociales, políticos, ambientales, etc. Es así que las personas se sienten entusiasmados y motivados al momento de comprender un tema de diferente índole, según Orión y Hofstein (1994) hace referencia a “que los alumnos tienen una actitud favorable hacia las actividades que son desarrolladas fuera del aula y donde el uso de estrategias adecuadas potencia el aprendizaje de los estudiantes en este tipo de ambientes”.

Finalmente, en la Universidad de Oriente se puede observar que su desarrollo de aprendizaje se enfoca en las materias prácticas donde el docente crea estrategias pedagógicas para que el estudiante se comprometa directamente con el espacio académico en el cual se imparte el conocimiento y así mismo, lo lleva a la práctica, en este sentido se convierte en una parte fundamental porque genera en la persona una capacidad de interpretar la información aprendida de manera reflexiva, autónoma y libre. Desde otra perspectiva diferente, se puede interpretar que una parte de los estudiantes no consideran que el contenido temático dentro del aula de clase tenga un enfoque experiencial, de acuerdo con David Kolb lo ideal, es una educación donde el individuo aprenda de manera activa, reflexiva, teórica y pragmática donde le permita desarrollar y mejorar las "habilidades blandas" en áreas como la responsabilidad, la sociabilidad, la autoestima y la autogestión (Gardner,1985).

Gráfica 4. *Aprendizaje Experiencial frente a las materias académicas*

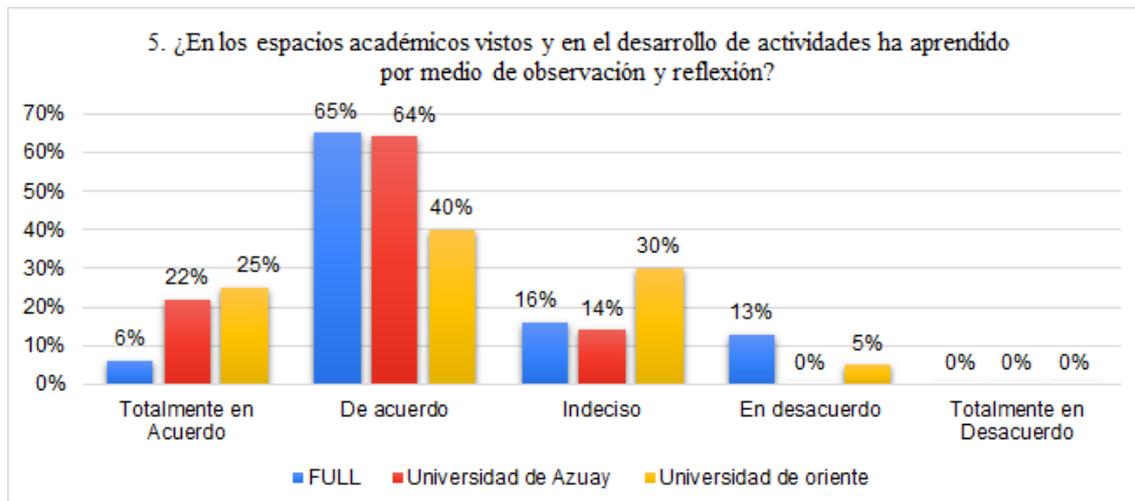
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados arrojados, se puede recalcar que el 80% de los encuestados están de acuerdo con haber aprendido por medio de una experiencia, esto significa que los estudiantes en algún momento de su ciclo académico se han involucrado en diferentes situaciones, han reflexionado sobre la experiencia desde varios puntos de vista, han generado conceptos relacionados a temáticas aprendidas con anterioridad o han tenido la capacidad de aplicar lo anteriormente expuesto para tomar futuras decisiones, David Kolb indica que la experiencia hace referencia a todo tipo de actividades que permiten aprender (Kolb, 1984). En este sentido se considera que las universidades han cumplido con aplicar actividades y estrategias experienciales durante la formación académica de los estudiantes.

Por otro lado, el 13% de los encuestados tienen una postura dudosa donde no cuentan con una respuesta concisa sobre su aprendizaje experiencial en el cual se puedan involucrar en actividades y momento después tengan la capacidad de analizar cómo se sintieron al realizar la misma dentro de la institución. Así mismo, también se puede evidenciar que el 7% de los estudiantes no reconoce completamente haber aprendido al experimentar, lo que significa un factor negativo debido a que los postulados de David Kolb indican que una experiencia facilita el aprendizaje a los estudiantes resaltando la manera en que perciben, conceptualizan y organizan la

información. (Kolb, 1984). Igualmente, también se puede deducir que la universidad de Oriente es la que más aplica actividades experienciales dentro del programa académico comparado con la FULL y la universidad Azuay.

Gráfica 5. Espacios académicos a través de la observación y reflexión



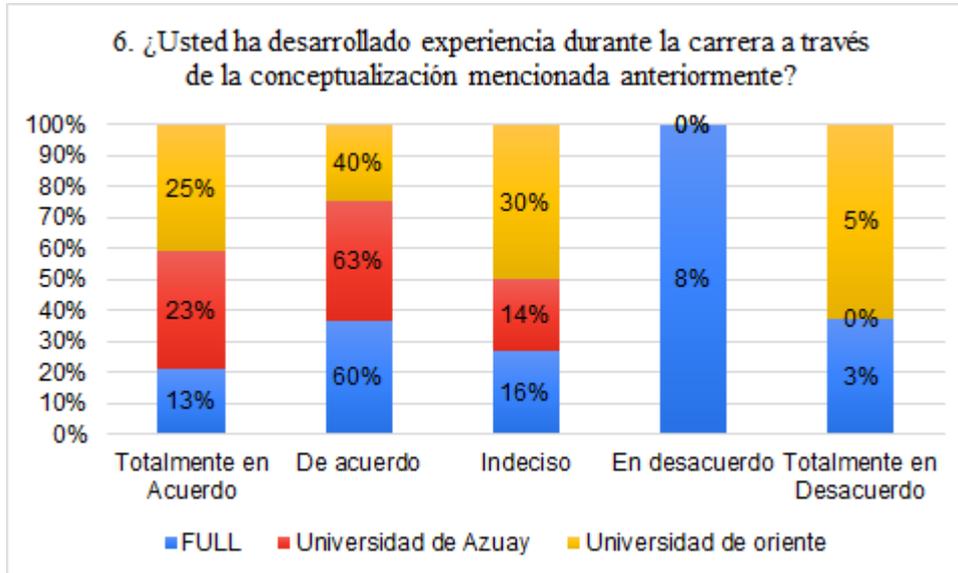
Fuente: Elaboración propia

David Kolb (1984) postula la existencia de cuatro estilos de aprendizaje, donde plantea que para aprender es necesario disponer de estas capacidades, uno de ellos es la observación reflexiva donde se propone que el individuo reflexiona sobre un suceso que observó, seguido a ello analiza y construye una teoría en general del significado que detectó de dicha información. El objetivo de esta pregunta se basa en conocer si dentro del programa académico los estudiantes reconocen la aplicación de estrategias que impulsen la observación reflexiva, la cual permite que el estudiante razone sobre la conexión entre lo hecho y los resultados obtenidos. De acuerdo con los datos arrojados se puede evidenciar que el 73% han vivenciado el aprendizaje por medio de observar y reflexionar, lo que quiere decir que de 10 estudiantes 7 indican que es un hecho significativo en la educación de cada individuo.

Por el contrario, el 18% tiene una opinión indiferente respecto a la idea de haber aprendido bajo este proceso, lo que se puede interpretar que dentro de cada institución se podría mejorar al desarrollo de actividades que permitan visualizar mayores contextos de su entorno y lleven al estudiante a la reflexión. Finalmente, el 9% de toda la población encuestada no está de acuerdo con haberse involucrado en actividades donde se pueda desenvolver de manera positiva en su entorno y por lo tanto no ha

razonado sobre la información que logra extraer del mismo, incluso se destaca que ninguno se encuentra en desacuerdo con el postulado.

Gráfica 6. *Experiencia a través de la conceptualización abstracta*



Fuente: Elaboración propia

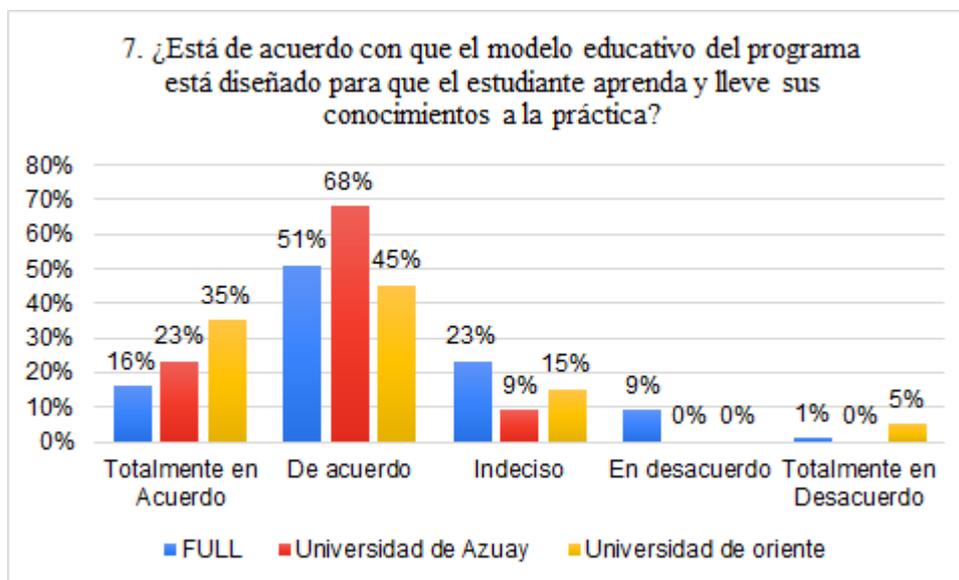
David Kolb establece que la conceptualización abstracta es básicamente “generar conceptos e integrar sus observaciones en teorías lógicamente sólidas” (Kolb, Rubin, McIntyre, James, & Brignardello, 1974). En este sentido se puede evidenciar que el 16% de la población está totalmente de acuerdo con que ha experimentado la conceptualización abstracta por medio de la reflexión de una vivencia, donde el estudiante extrae información, organiza conocimientos permitiendo generar panoramas y conclusiones generales que a futuro son aplicables en contextos más amplios, así mismo sucede con el 58% de los estudiantes pues cuentan con una postura conforme con lo dicho anteriormente ya que están de acuerdo con la conceptualización abstracta durante sus años de estudio.

Por otro lado, se observa que el 17% de los estudiantes se encuentran con una conducta indiferente de acuerdo con esta pregunta, lo que conlleva a un desconocimiento sobre este tema. El otro 9% restante de los encuestados están en desacuerdo con desarrollar experiencia a través de la conceptualización abstracta, por ejemplo, en la Universidad de Oriente 3 de cada 10 estudiantes tiene una opinión perpleja respecto a la tercera etapa del ciclo de aprendizaje de Kolb, incluso el 5% no

admite haber generado conocimiento por medio de desarrollar, construir y ordenar ideas. No obstante, la institución con mayor nivel de indiferencia y desacuerdo al reconocer que ha obtenido algún aprendizaje bajo este método es la Fundación Universitaria Los Libertadores donde el 27% no acepta haber sentido que su aprendizaje esté basado en el desarrollo de una experiencia que en primer lugar sea percibida para luego ser procesada.

Por otra parte, las estrategias aplicadas por la Universidad de Azuay son las que más promueven la conceptualización abstracta dentro de su modelo educativo, puesto que tienen mayor aceptación y a su vez permiten que el estudiante desarrolle las capacidades que se posee para razonar y asimilar lo que está alrededor de acuerdo con los postulados de David Kolb.

Gráfica 7. El modelo educativo con relación a la práctica



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), “se denomina programa de calidad aquel que ha sido evaluado por uno o varios organismos externos, y cumple con los criterios establecidos en un marco conceptual o referente de manera que puede asegurarse con la comunidad la competencia de sus egresados” (CIEES, 2013).

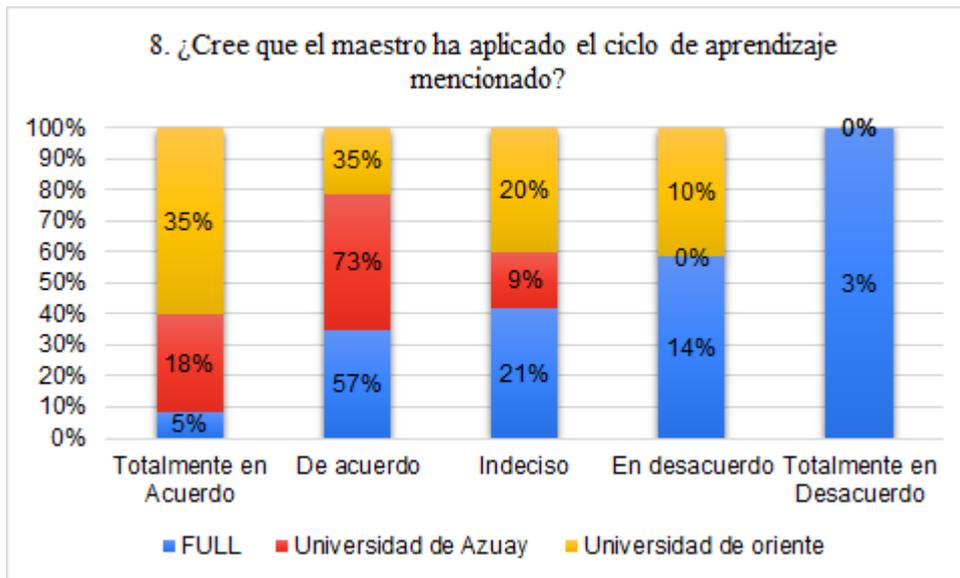
El programa educativo de la Fundación Universitaria Los Libertadores tiene una certificación de alta calidad, además la universidad de oriente tiene una visión y

liderazgo de quienes conforman el patronato de la Institución, pensando en un proyecto de gran alcance que beneficie a diferentes grupos sociales con niveles educativos de alta calidad, “ La afiliación a la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior- ANUIES, cuentan con un porcentaje alto de estudiantes participando en programas de buena calidad avalados por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de Educación Superior (CIEES), tener la certificación en ISO 9001-2008 para nuestros procesos académicos y administrativos, contar con el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) otorgado por CONACYT, son algunos de los reconocimientos que avalan su calidad educativa” (Universidad de Oriente, 2019) y finalmente la universidad Azuay ha sido reconocida por contar con una formación de calidad en el ámbito turístico, teniendo en cuenta la responsabilidad de crear una Escuela de Turismo y con el tiempo evolucionar ajustándose a las necesidades del mercado (Arichavala, 2015).

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 20% de los estudiantes encuestados considera que, en el programa actualmente se desarrollan estrategias que están permitiendo apropiarse la información y asociarla en un ámbito práctico. Por otro lado, el 53% siendo más de la mitad de los encuestados está de acuerdo con que el programa incentiva el aprendizaje de manera teórica y a su vez de forma práctica, llevando su proceso a una continua mejora. Así mismo, los resultados de la encuesta indican que un promedio de 2 de cada 10 estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores no tiene una opinión estrictamente establecida respecto al programa que está cursando, incluso 1 de cada 10 estudiantes está totalmente en desacuerdo con que los enfoques de este estén encaminados hacia un aprendizaje que posteriormente pueda ser aplicado de manera práctica.

Los resultados de la encuesta aplicada en la Universidad de Oriente permiten reconocer que un 19% de estudiantes no está en desacuerdo con que el modelo educativo cuente con distintos enfoques relacionados con aspectos prácticos que puedan conectarse con su vida laboral. En cuanto a la Universidad de Azuay, se puede determinar que 9 de cada 10 estudiantes reconocen que el modelo educativo tiene un enfoque altamente práctico, donde se brinda un aprendizaje óptimo que pueda ser aplicable en diferentes entornos de la vida de un estudiante, y tan solo el 7% de toda la población de estudio tiene una opinión neutral.

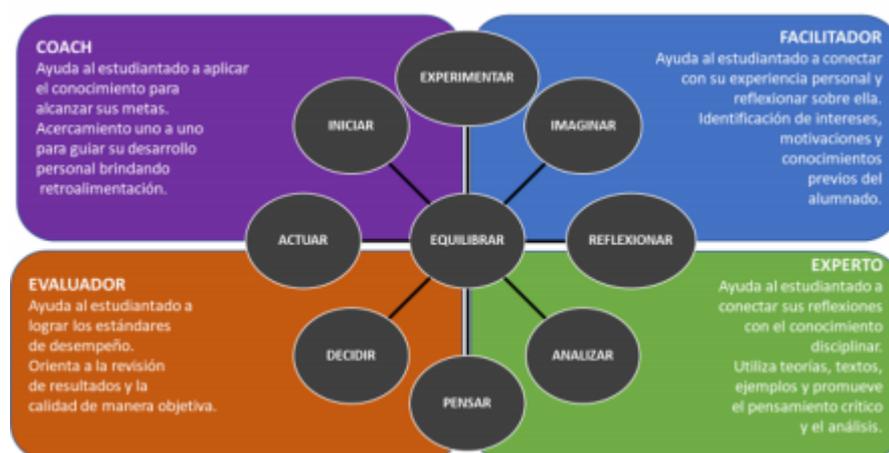
Gráfica 8. Ciclo de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

El rol del docente que se debe desempeñar según Kolb, Passarelli y Sharma (2014) reconoce cuatro roles primordiales dentro de los cuales el docente se puede destacar al momento de desempeñar sus funciones. Estos roles son los siguientes: Facilitador, experto, evaluador y coach, cada uno de ellos puede ser el más adecuado respecto a ciertas situaciones. A continuación, se presenta en la figura 1 una adaptación sobre los roles del docente y los estilos de aprendizaje de acuerdo con Kolb.

Figura 1. Los roles del profesorado y el ciclo de los estilos de aprendizaje de Kolb



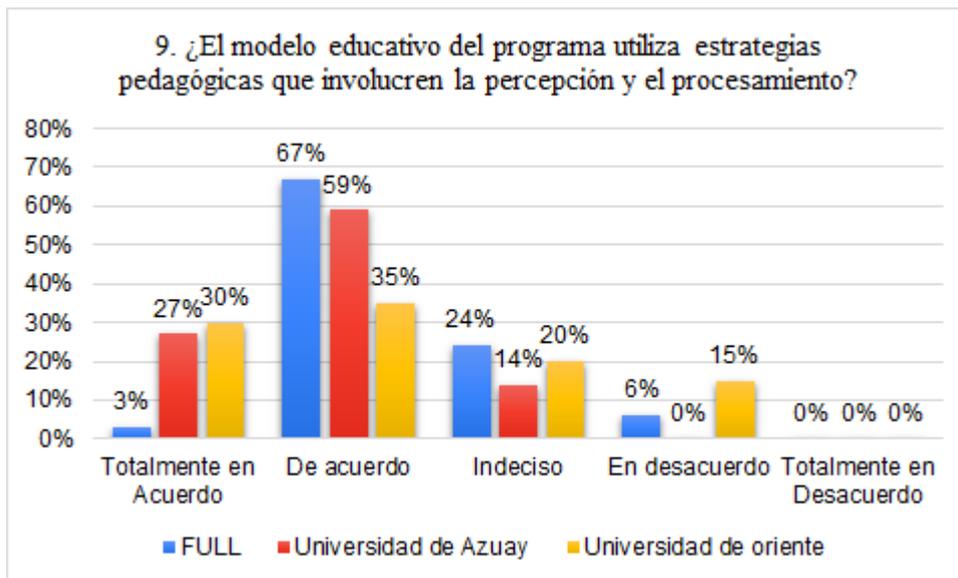
Fuente: Traducción y adaptación de diseños propios a partir de Kolb (2014, p. 305)

El docente se convierte en una clave fundamental en la institución porque es la persona que se encarga de diseñar estrategias de enseñanza, guía al estudiante a emplear conocimiento y enriquece su aprendizaje por medio de estímulos continuos, lo cual puede garantizar una apropiación en cuanto a su formación significativa y autónoma. Ahora bien, se puede manifestar cuán importante es que los profesores apliquen el ciclo de aprendizaje según Kolb en los alumnos porque desarrollan conocimientos mediante la experiencia, donde el individuo contribuye a solucionar problemas del contexto real.

Acorde con los resultados obtenidos el 11% de los universitarios están totalmente de acuerdo con que el maestro ha aplicado el ciclo de aprendizaje en cada materia, de la misma manera el 56% de la población encuestada está de acuerdo con que ha vivenciado un ciclo en el que según los postulados de David Kolb el estudiante logra un aprendizaje óptimo al vivenciar cuatro etapas; la experiencia concreta (actúa), una observación reflexiva (reflexiona), la conceptualización abstracta (teoriza) y una experimentación activa (experimenta), lo que significa que el aprendizaje se logra por medio de cómo se perciben las actividades y cómo se procesa la información. (Kolb, 1984).

Por otro lado, el 19% de los encuestados no brindan una respuesta sólida en cuanto a su punto de vista, de manera que mantienen una postura en la que no confirman la idea de haber vivenciado un ciclo de aprendizaje, pero tampoco descartan la posibilidad de haberlo experimentado inconscientemente. En cuanto a los estudiantes que se encuentran en desacuerdo o totalmente en desacuerdo se encuentra que hay 13% en esta posición, donde el 12% pertenece a la Fundación Universitaria Los Libertadores y el 1% a la Universidad de Azuay. Teniendo en cuenta lo anterior, las universidades mencionadas carecen de estrategias que le permitan al estudiante aprender por medio de una educación experiencial en la cual se perciba el modelo de los cuatro cuadrantes que David Kolb plantea.

Gráfica 9. Dimensiones del aprendizaje experiencial



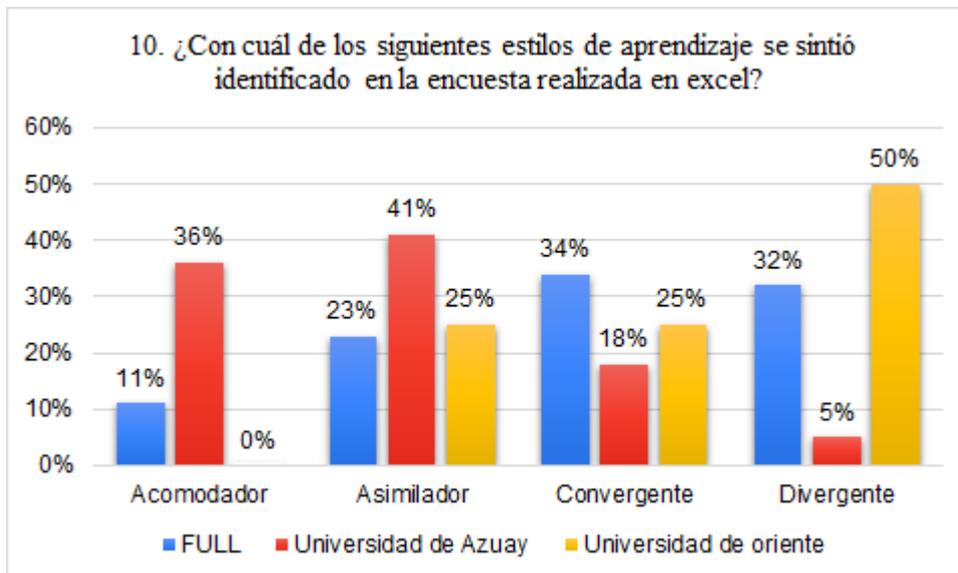
Fuente: Elaboración propia

Kolb, D., Rubin, I., McIntyre, J. (1977) Definen “la percepción y el procesamiento de la información como dimensiones del aprendizaje, por lo que este se logrará según se perciban las cosas y luego como se procesan”. Según los resultados arrojados el 72% de la población encuestada considera que alguna vez en su ciclo académico el docente ha trabajado con estrategias que le brindan un aprendizaje por medio de percibir y procesar la información. De acuerdo con Kolb, las dos dimensiones principales del aprendizaje: Inicialmente, se encuentra la percepción enfocada en el primer acercamiento de asimilar información, la cual se ve reflejada en los escenarios de experiencia concreta y de conceptualización abstracta del ciclo de aprendizaje. En segundo lugar, se destaca el procesamiento, donde se busca convertir la información obtenida en algo significativo, lo cual se logra evidenciar en las fases de observación reflexiva y experimentación activa (Gómez, 2013).

Es importante resaltar que un porcentaje de 27% de encuestados, lo que indica que de 10 estudiantes posiblemente 3 no están completamente de acuerdo con haber desarrollado conocimientos por medio de la percepción y el procesamiento de aspectos teóricos, las cuales son consideradas como actividades esenciales para el óptimo desarrollo de un ciclo de aprendizaje de acuerdo con la teoría de David Kolb. Por otro lado, a pesar de que nadie está en totalmente en desacuerdo, las universidades si debiesen prestarle atención, especialmente la FULL y la universidad de Oriente porque

sus porcentajes están por encima del 30% esto quiere que pudiera afectar uno de los elementos del aprendizaje experiencial, para ello es necesario establecer estrategias que puedan involucrar de manera directa la percepción y el procesamiento en el modelo educativo de dichas universidades.

Gráfica 10. Estilos de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos:

-Divergente: El 30% de los estudiantes, indaga desde diferentes perspectivas para determinar conclusiones, involucra experiencias y suele ser creativo. Se desenvuelve mejor en escenarios basados en sentir y observar, que dentro del ciclo de aprendizaje de David Kolb se evidencian en la fase de experiencia concreta y observación reflexiva.

-Asimilador: Se puede analizar que el 26% de los estudiantes se identifican con este estilo de aprendizaje, estas personas pueden interpretar la información de manera clara y concisa, se ve motivado por la teoría, la reflexión, la observación y el análisis de resultados, dentro de las fases se sienten mejor con actividades que involucren el pensamiento y la observación es por esta razón que pueden involucrarse de la mejor manera en la fase de la conceptualización Abstracta y la observación Reflexiva.

-Convergente: El 30% de la población de estudio busca la utilidad de la experiencia en la vida real, confía en los resultados, es bueno en el manejo de conflictos y aspectos

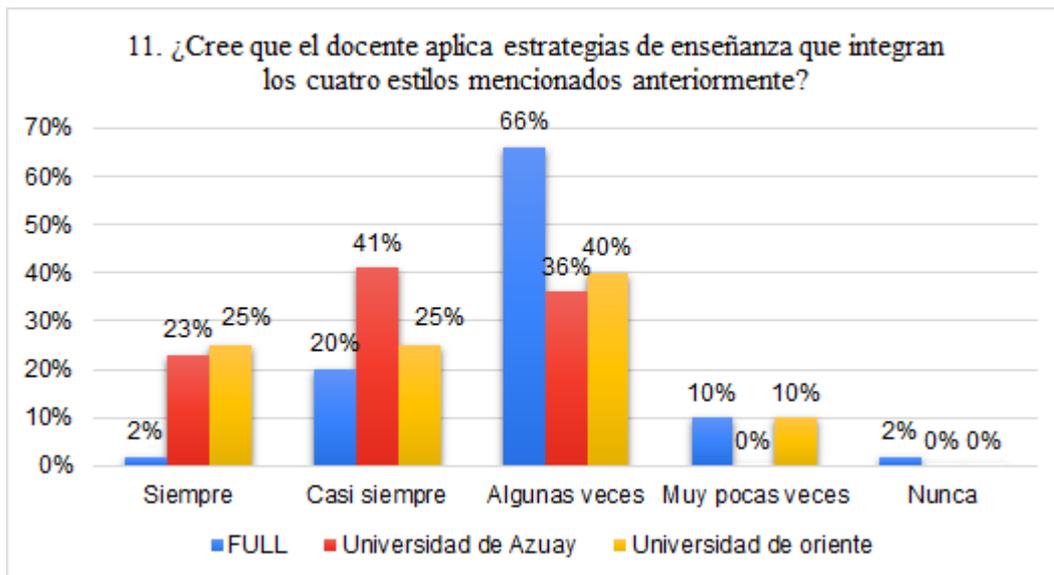
lógicos. Tienen un enfoque basado en el pensar y hacer, por lo tanto, se involucran de una mejor manera en las fases de conceptualización abstracta y experimentación activa.

-Acomodador: El 14% de los encuestados, desarrolla actividades prácticas y experienciales que relacionan el liderazgo, la motivación y la acción. Su modelo de aprendizaje se relaciona mejor en actividades basadas en sentir y hacer, las cuales se ven altamente reflejadas en la experiencia concreta y la experimentación activa.

Se considera importante mencionar que ningún estudiante de la universidad Azuay se siente representado por el estilo de aprendizaje acomodador, es decir que de acuerdo con el artículo “Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencia.” las estrategias de la universidad deben tener pocos contenidos intuitivos, observadores, pragmáticos, imaginativos y emocionales, lo anterior teniendo en cuenta que los estudiantes de esta institución están más relacionados con los estilos convergente, asimilador y divergente.

Rodríguez, R. (2018)

En cuanto a la Universidad de Oriente, el estilo que menos representa a los estudiantes es el divergente, por lo tanto, el modelo educativo debe disminuir actividades fuertemente enfocadas en el desarrollo de características que suelen representar este estilo como predicción de resultados, analogías, informalidades y producción de ideas. Finalmente, los estudiantes de la FULL se sienten mayormente identificados con los estilos convergentes y divergentes, sin embargo, los otros estilos también tuvieron aceptación, por lo tanto, el modelo educativo debe plantear actividades de aplicación práctica en las ideas, para promover la capacidad imaginativa, crear modelos teóricos y hacer cosas en donde se pueda involucrar experiencias nuevas. Rodríguez, R. (2018)

Gráfica 11. Estrategias de enseñanza enlazado a los estilos de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

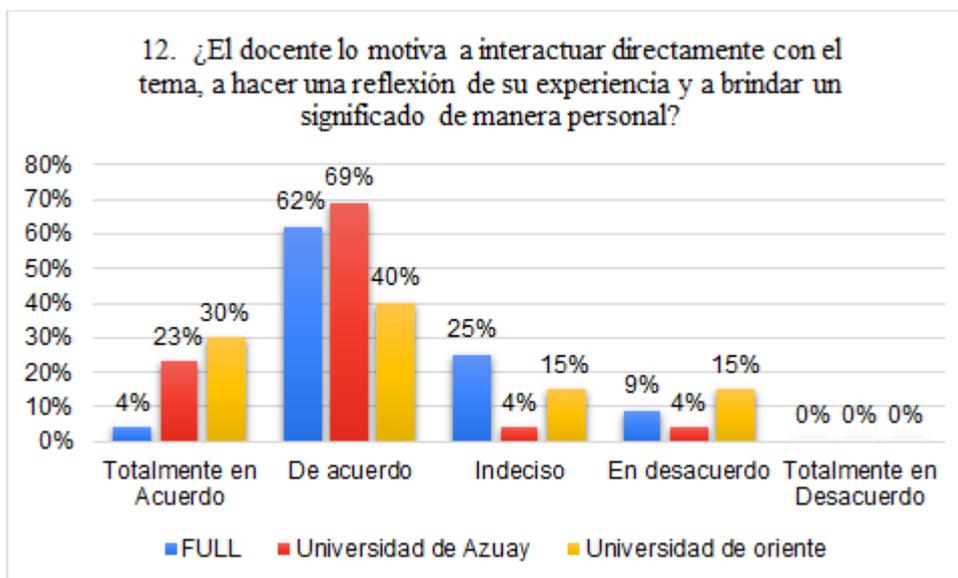
Hoy en día, las estrategias educativas se centran en el aprendizaje del alumnado frente a una postura tradicional, la cual está basada en la enseñanza del docente como un guía y orientador que diversifica ese proceso de enseñanza por medio de distintas modalidades como: actividades presenciales teóricas y prácticas, así mismo con ejercicios extracurriculares donde se requiere un compromiso autónomo. Dentro de las estrategias de enseñanza aplicadas actualmente se puede destacar que el 64% de los estudiantes de la Universidad de Azuay reconocen que sus docentes aplican estrategias de enseñanza integrando los diferentes estilos de aprendizaje y el otro 36% creen que algunas veces se podría involucrar estilos que responden con las necesidades de cada estudiante. Sin embargo, ningún individuo de dicha universidad contempló la idea de responder muy pocas veces o nunca, lo que quiere decir que la Universidad de Azuay cuenta con estrategias acertadas de enseñanza.

Por otra parte, el 66% de la FULL opina que solo algunas veces el profesorado establece estrategias que involucran los estilos de aprendizaje, lo que indica que de 10 estudiantes 6 tienen una postura uniforme, también se infiere que el 12% creen que son pocas las veces que sucede esto dentro de la institución. Finalmente, el 50% de los estudiantes de la Universidad de Oriente considera que los métodos de enseñanza logran integrar los cuatro estilos haciendo que cada estudiante pueda llevar un proceso de profundización en la información asociado a su modelo de aprendizaje. Sin embargo, el

otro 10% de los estudiantes que desarrollaron la encuesta opinan que en muy pocas ocasiones se ha visto asociado el modelo educativo aplicado por el docente con los diferentes estilos de aprendizaje.

“El objetivo primordial de los docentes es conseguir que los alumnos, a través de la utilización y mejora de su propio estilo de aprendizaje, refuerce aspectos positivos de acuerdo con los otros estilos, y así, mejore su forma de aprender, adquiriendo la madurez y las competencias pertinentes que le permitan enfrentarse con éxito en su vida profesional” (Ramos Rodriguez, Nelly Yazmin; Rios & Garibotto, 2013).

Gráfica 12. Motivación por parte del docente



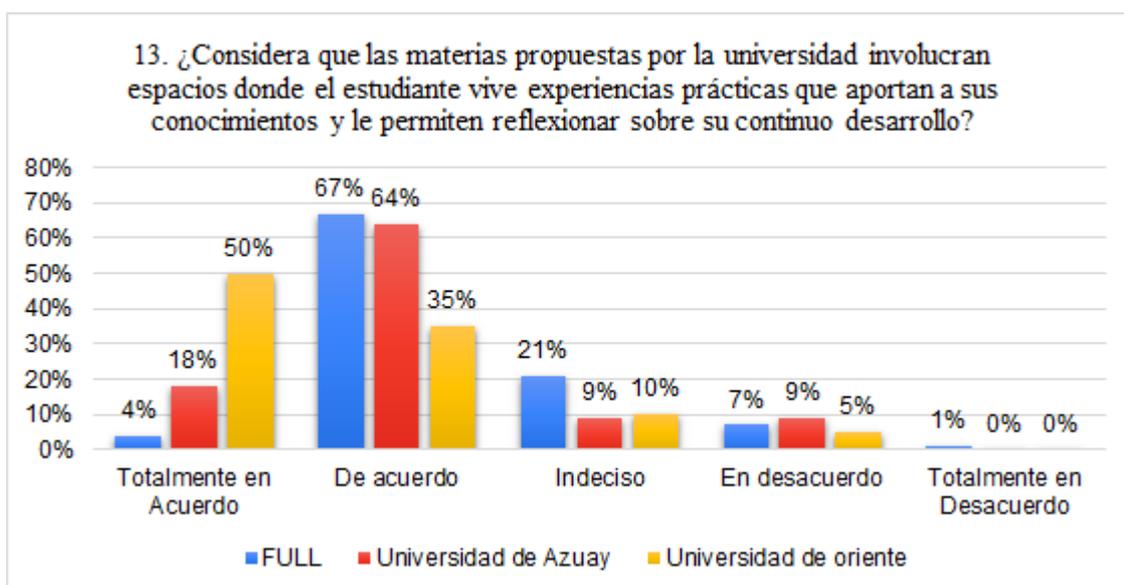
Fuente: Elaboración propia

El docente tiene un rol fundamental en la vida de cada estudiante puesto que es la persona encargada de formar, enseñar y acompañar al alumnado a lo largo de su proceso académico, es por esta razón que es importante que el maestro cuente con estrategias pedagógicas que faciliten a los estudiantes la actuación didáctica, el trabajo en equipo y el mantener una motivación, comunicación e interacción con cada individuo Parra, (2014). Conforme a los resultados obtenidos se puede deducir que 71% de los encuestados están satisfechos con que el docente realiza distintos estímulos ayudando a generar un interés por el tema que se está presentando, así mismo se puede producir una reflexión de la experiencia dentro del aula de clase y claramente dejar un significado positivo en el estudiante, esto permite que el mismo tenga un interés por la materia.

Por otro lado, el 34% de los estudiantes de la FULL son quienes tienen el mayor nivel de indiferencia y desacuerdo respecto a la motivación en actividades impartidas por el docente, se puede interpretar que dentro de la institución uno de los motivos para disminuir el interés estudiantil es el bajo nivel de apoyo por parte del maestro, donde se encuentran falencias en cuanto a tácticas que le permitan a los estudiantes interactuar con sus compañeros, reflexionar respecto a acontecimientos y determinar sus propias conclusiones.

Según la universidad de Oriente, 3 de cada 10 estudiantes no tiene una opinión clara o no reconoce que el docente le brinde un alto nivel de motivación, lo cual se considera que produce aspectos negativos en cuanto a tener una reflexión y vivencia de manera unipersonal de acuerdo con el tema contemplado. En este sentido, los docentes de la universidad de Azuay son quienes más promueven actividades de interacción, reflexión e interpretación del aprendizaje puesto que solo el 4% de los estudiantes tienen una postura indiferente y el otro 4% no reconoce estas actividades.

Gráfica 13. Materias propuestas que aportan experiencias a los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

A través del tiempo se ha podido evidenciar la importancia de contar con un plan de estudio por programa en cada universidad, el currículo “ es el documento rector del proceso docente, donde se establece su dirección general, las asignaturas y la duración

del tiempo de preparación del educando. El plan de estudio engloba los principios organizativos y pedagógicos de la carrera y su contenido ofrece a todos los estudiantes las posibilidades para hacer realidad la instrucción, la educación y el desarrollo de su carrera” (Salas & Ardanza, 1995).

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 71% de la FULL, el 82% de la Universidad de Azuay y el 85% de la Universidad de Azuay están de acuerdo con las materias propuestas por la institución. Se puede observar que existe un porcentaje significativo de estudiantes de cada una de estas universidades lo cual consideran que las materias propuestas por cada institución involucran espacios donde el educando puede vivir experiencias y generar conocimientos permitiendo realizar una reflexión sobre su desarrollo personal y profesional. Por el contrario, un 22% de encuestados están en desacuerdo, eso quiere decir que de 10 estudiantes 2 no consideran que las materias dadas por el programa académico puedan ser de beneficio propio para vivenciar distintas prácticas donde puedan aportar diversos beneficios en pro de su educación.

Gráfica 14. *Habilidades para involucrarse en experiencias*



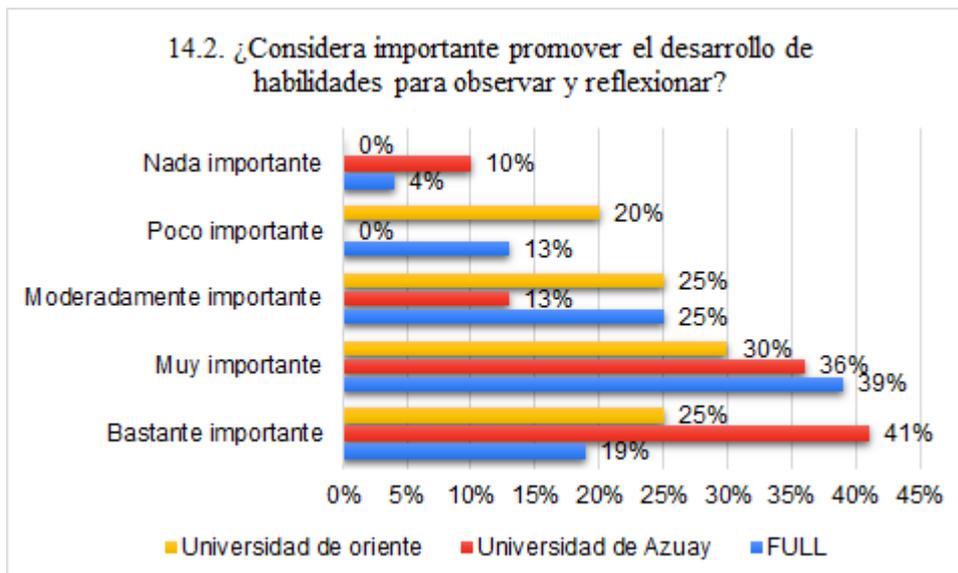
Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con Kolb (1984) los individuos cuentan con cuatro habilidades que son netamente importantes para aprender, una de ellas es la habilidad para involucrarse en la experiencia concreta donde el estudiante percibe nueva información a través de los

sentidos y mantiene una actitud abierta. En esta etapa se pueden incluir actividades tales como “simulación, observación, videos y diferentes problemas donde los estudiantes tienen que enfrentarlos” (Fuentes Olavarría, 2019). Acorde a los resultados obtenidos se puede deducir que el 62% de estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad de Azuay y Universidad de Oriente consideran fundamental promover en el modelo educativo el desarrollo de la habilidad para involucrarse en la experiencia puesto que es necesario para contribuir al aprendizaje de cada estudiante.

Por otro lado, el 38% de los encuestados opinan que en la institución son muy pocas las veces donde se desarrollan habilidades para involucrarse en experiencias, por ello es necesario la importancia de implementar diversas estrategias para sacar provecho a este tipo de habilidades dentro de la institución, donde estudiantes tendrán la oportunidad de construir conocimientos en pro de su beneficio ante el involucramiento experiencial.

Gráfica 15. *Habilidades para observar y reflexionar.*



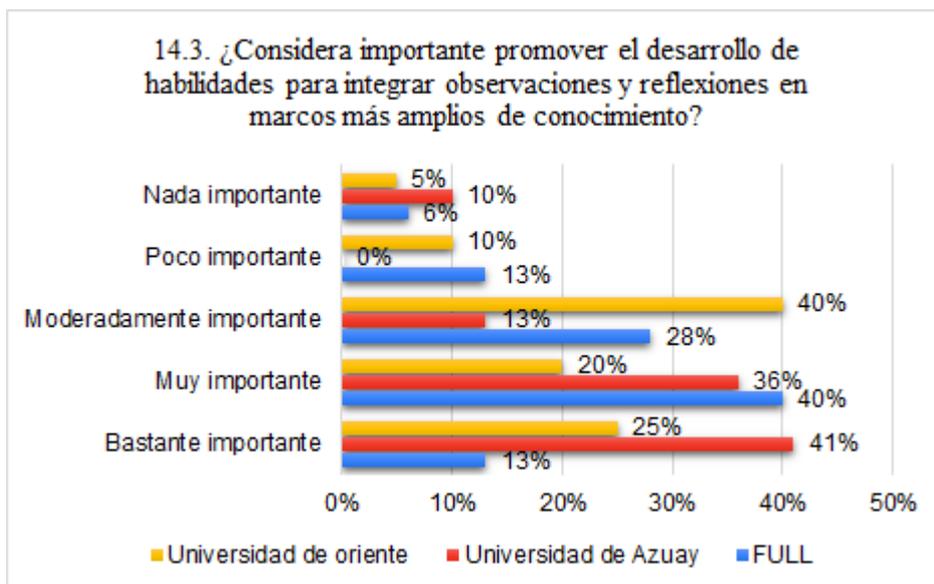
Fuente: Elaboración propia

La siguiente habilidad se basa en observar la experiencia y reflexionar sobre la conexión entre lo que se hizo y las consecuencias de las acciones de estas (Kolb, 1948). En esta segunda etapa se crean dudas, preguntas e inquietudes de lo experimentado, donde se procura crear conocimientos por medio de cuestionamientos vivenciales en cada persona. De esta manera, se puede evidenciar que el 56% de los estudiantes están de acuerdo en promover la habilidad para observar y reflexionar dentro de la institución

donde se puede analizar e indagar desde diferentes perspectivas generando un progreso en su conocimiento.

En cambio, el 28% de los encuestados no está de acuerdo con que se pueda lograr un cambio significativo al promover el aprendizaje por medio de observar y reflexionar, es por ello que considera moderadamente importante la aplicación de las mismas habilidades dentro de su universidad. Por otro lado, 2 de cada 10 estudiantes de la universidad de Oriente consideran poco importante el desarrollo de actividades de observación reflexiva, de igual manera en la Universidad de Azuay donde se puede encontrar que 1 de cada 10 estudiantes no estima que sea fundamental esta habilidad, finalmente se percibe que el 17% de la FULL tiene la misma postura, con los datos anteriores se considera un factor negativo puesto que se considera que el aprendizaje experimental le permite al individuo adquirir y aplicar conocimientos, habilidades y sentimientos que llevan a interpretar conclusiones finales de una actividad. Velasco, D. (2019).

Gráfica 16. *Habilidades para integrar observaciones y reflexiones en marcos más amplios de conocimientos.*



Fuente: Elaboración propia

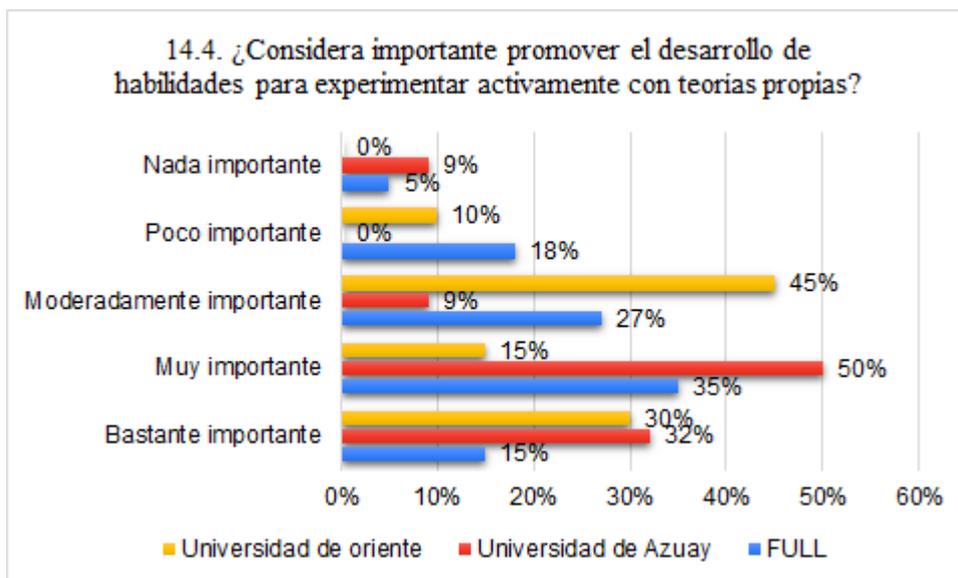
El análisis de los resultados permite identificar que más de la mitad de los estudiantes que resolvieron la encuesta, es decir el 54% considera altamente importante que la institución educativa cuente con espacios académicos donde se puedan fomentar habilidades que integren la observación y reflexión de acontecimientos, los cuales a

futuro le permitan al estudiante aplicarlos en contextos más amplios a lo largo de su vida profesional, de acuerdo con Kolb (1984) estas habilidades pueden aportar significativamente al desarrollo de comprensión estudiantil.

Por otro lado, el 26% de toda la población encuestada, donde se destaca en mayor parte la opinión de la universidad de Oriente consideran moderadamente importante la aplicación de estrategias que integren la observación y la reflexión para llevarla a cabo en un proceso de interpretación y finalmente pueda ser puesta en práctica a futuro, sin embargo, los estudiantes no consideran que estas habilidades puedan aportar un cambio altamente positivo en su desarrollo de aprendizaje.

Por último, el 19% de los estudiantes no consideran importante desarrollar actividades en pro de estas habilidades, donde lo consideran un aspecto de baja significatividad, no reconocen que el aprendizaje se centra en el papel clave que juega la experiencia en el estudiante donde se pueda relacionar con el entorno, lo cual le permite construir conceptos aplicables en diferentes áreas de su vida Kolb (1984).

Gráfica 17. *Habilidades para experimentar activamente con teorías propias*



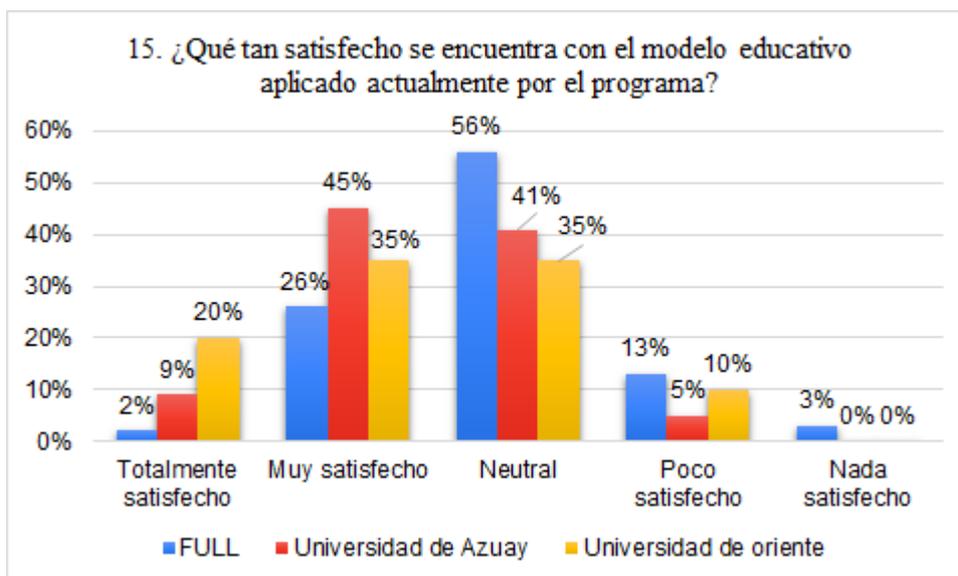
Fuente: Elaboración propia

En esta última habilidad para experimentar activamente con teorías propias se puede describir como orientación a un nuevo aprendizaje para una realidad más inmediata en contextos diferentes al aula de clase. Ahora bien, se puede observar que un

82% de los estudiantes de la universidad de Azuay consideran importante promover el desarrollo de este tipo de habilidad puesto que genera una oportunidad de mejora en cuanto a la creación de nuevas ideas, así mismo, se evidencia que un 50% de los estudiantes de la FULL creen que esta habilidad es netamente fundamental para llevar a cabo una mirada para experimentar activamente con teorías propias y por otro lado, se analiza que un 45% de los encuestados de la Universidad de Oriente estiman la importancia de desarrollar adecuadamente este tipo de habilidad porque pueden evaluar las consecuencias y de esta manera generar diversas soluciones.

Por otro lado, un 42% de la población encuestada opinan que no es totalmente importante contar con esta habilidad, ya sea porque desconocen de su valor para el aprendizaje. Según Kolb (1984) el individuo tiene la capacidad de experimentar activamente con diferentes teorías, para aplicar en la práctica conceptos e ideas nuevas de manera activa, de acuerdo con el postulado anterior, se puede implementar estrategias para que los estudiantes conozcan el rol primordial que tiene este tipo de habilidad para su vida educativa y de esta manera, observar cambios significativos en cada institución para el programa de Administración de empresas Turísticas y hoteleras.

Gráfica 18. Nivel de satisfacción con modelo actual del programa educativo



Fuente: Elaboración propia

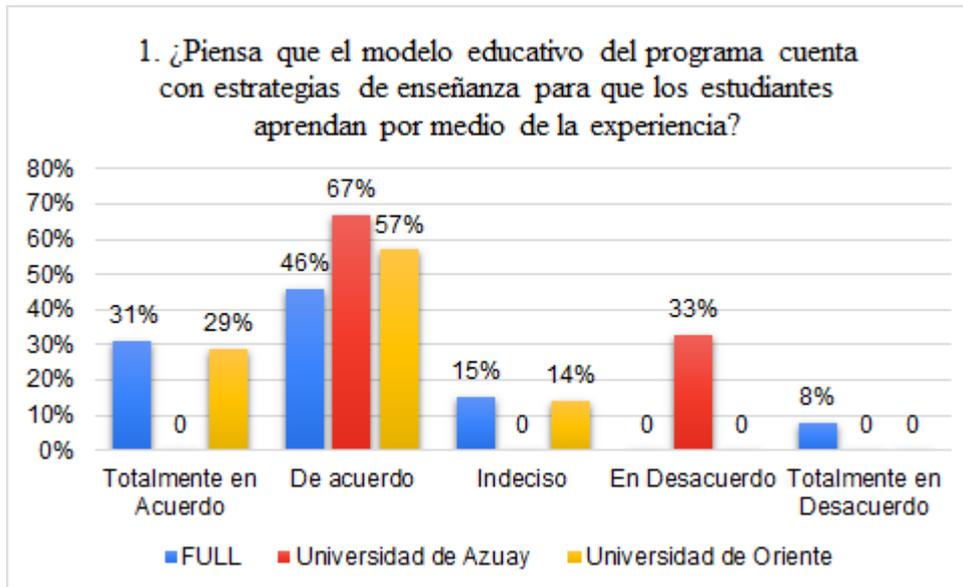
El modelo pedagógico se considera la guía con la que cuenta la institución, el cual se basa en diferentes teorías o enfoques educativos, por los cuales se elaboran programas de enseñanza y aprendizaje para ser aplicados por el docente. Actualmente,

cada universidad en la que se aplicó la encuesta trabaja con un modelo pedagógico cuyo enfoque es completamente diferente. Por medio de la gráfica se puede evidenciar el nivel de aceptación de cada modelo, en el que el 51% de estudiantes tienen una opinión neutral, de manera que no les genera un impacto significativo el hecho de apropiarse y sentirse satisfecho con la que están recibiendo aprendizaje dentro de sus espacios académicos, incluso esta gráfica abre la opción de indagar si realmente las instituciones educativas consideran como una prioridad informar y enseñar a sus estudiantes el modelo educativo actualmente aplicado.

Por otro lado, el 36% de la población encuestada se encuentra en un alto nivel de satisfacción, de hecho en un estudio realizado en el año 2019, reconocido como “satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile” (González-Contreras et al., 2019) se logra evidenciar que la satisfacción académica depende de diferentes factores como tipo de carrera universitaria, la titulación y los semestres cursados, sin embargo el desarrollo profesional del estudiante y su aprendizaje también está directamente enlazado con el modelo de enseñanza aplicado por el docente, el cual dentro del contexto está asociado con el modelo educativo de la institución.

8.2 Resultados encuesta docentes

Gráfica 19. El modelo educativo de enseñanza en los estudiantes



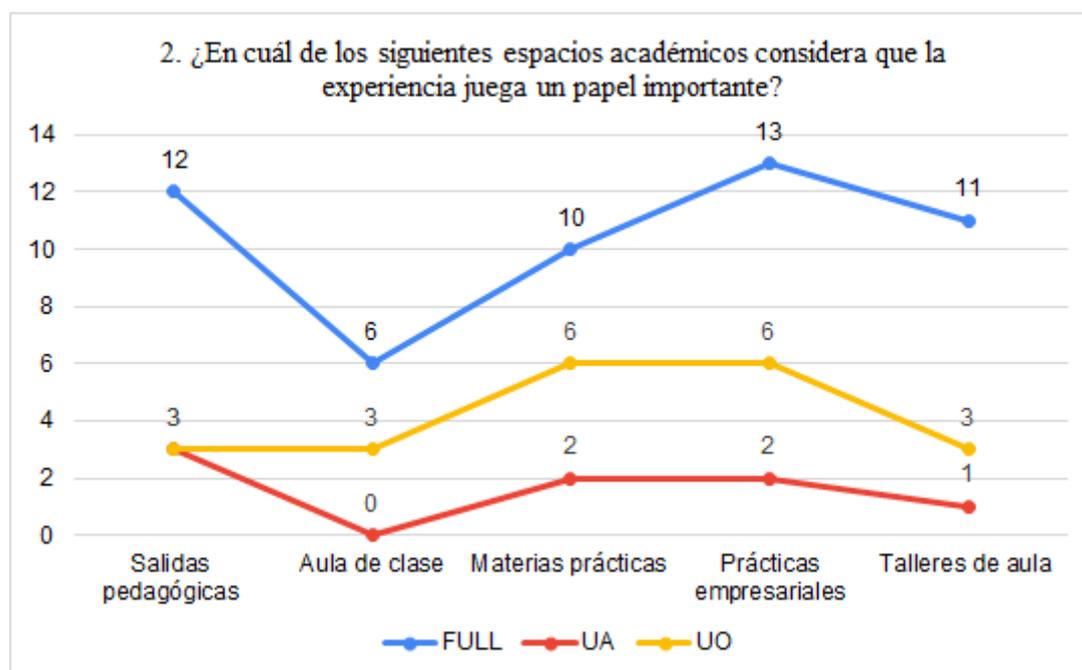
Fuente: Elaboración propia

“El modelo educativo van orientados a los especialistas y sobre todo a los docentes en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual siempre tendrá que ver con la concepción que se adquiera de la educación, además de ser una representación conceptual de la realidad que focaliza la atención en lo que se considera importante y esto es el desenvolvimiento, formación y acompañamiento del alumno” Contreras. (2018).

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede deducir que el 78% de los docentes creen que el modelo pedagógico el cual se enfoca actualmente la institución es pertinente para el aprendizaje y desarrollo de cada estudiante, lo que significa que de 10 docentes 7 están acordes con que la modelo incentiva métodos de enseñanza para que los estudiantes puedan aprender por medio de la experiencia. Por otro lado, se evidencia que un 13% tiene una postura netamente perpleja, lo que indica que no conocen de manera clara el enfoque que maneja el modelo educativo frente al desarrollo de cada individuo, es por esto que se convierte necesario informarse acerca del mismo, para tener conocimiento previo sobre los lineamientos de reglamentación y normativa del proceso educativo.

Finalmente, se observa que el 8% de los docentes no consideran que el modelo pedagógico que plantea la universidad cuente con diferentes estrategias de enseñanza, lo que quiere decir que en la FULL y la Universidad de Azuay necesitan observar de manera primordial la planificación de su modelo pedagógico, ya que se convierte necesario para que los docentes infieran en el estudiante métodos para que este pueda aprender por medio de la experiencia. Según Rodríguez (2013) “Enseñar significa permitir que el estudiante aprenda, es decir, propiciar las condiciones para que exprese libremente sus necesidades en un clima afectivo favorable, de comprensión, aceptación y respeto”.

Gráfica 20. Espacios académicos



Fuente: Elaboración propia

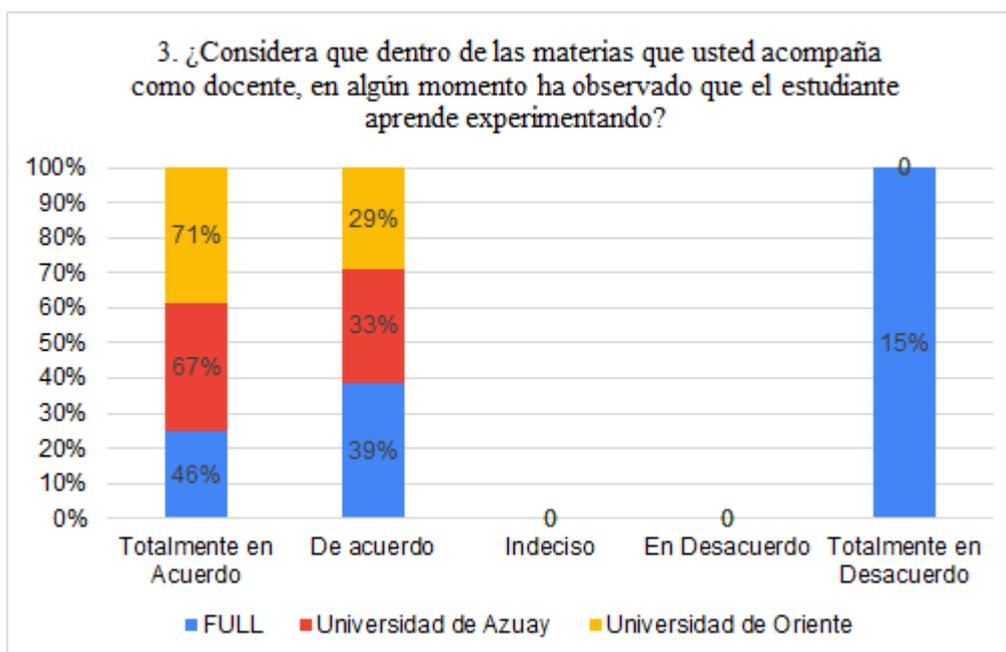
En esta pregunta se recolectaron en total 81 votos por parte de los 21 docentes quienes decidieron cuáles eran los espacios en los que se resalta el aprendizaje basado en la experiencia, donde según la teoría de Kolb (1984) se implementan ideas constructivistas, basadas en vivencias de entornos netamente prácticos que promueven el autodescubrimiento y se establecen bajo la relación entre experimentar y reflexionar. En este sentido el 26% de los votos fue para las prácticas empresariales, donde cabe resaltar que un individuo con ciertos conocimientos adquiridos necesita de un empleo para tener la capacidad de ponerlos en práctica, así mismo una organización necesita

profesionales para poder sostener su capital. Peter Drucker (Gore y Vásquez, 2002, p.11)

Asimismo, el 22% de los votos tiene una opinión a favor de las salidas pedagógicas que se presentan como una metodología “donde el estudiante conocerá de primera mano y presencialmente, la realidad de un sector económico clave en el entorno” Mohamed, M., Perez, MA. y Montero, MA. (2017). Incluso, las materias prácticas tienen el mismo porcentaje de votos, cabe destacar que en estas el estudiante se involucra con artículos palpables que le permitan potencializar su conocimiento práctico como gastronomía, elaboración de paquetes turísticos, enología, etc.

Por otro lado, el 19% de los votos opina que la experiencia es un pilar del aprendizaje dentro de los talleres del aula de clase y el 11% indicaron que se desarrolla en el aula de clase, los últimos dos espacios fueron los que recibieron menor cantidad de votos, es decir los docentes son conscientes que la aprender bajo la experiencia no es un factor completamente fundamental para el desarrollo dentro de la clase, incluso ningún docente de la universidad Azuay voto por el aula.

Gráfica 21. Aprendizaje a través de la experiencia



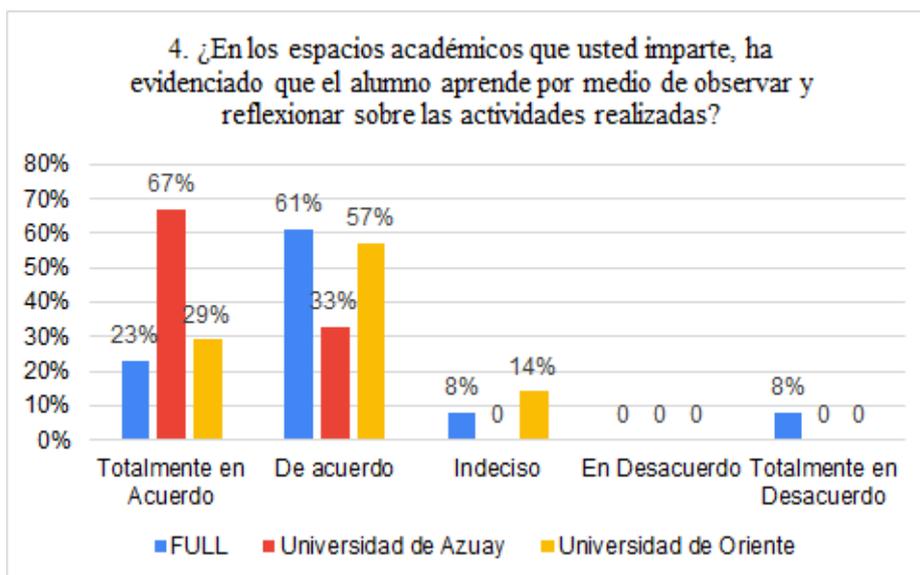
Fuente: Elaboración propia

Por medio de los resultados obtenidos, es posible determinar que el 57% de la población estudiada está totalmente de acuerdo con haber evidenciado que un estudiante

puede aprender por medio de realizar una actividad en la que experimenta con el entorno, se relaciona con aspectos tangibles y pone en práctica conocimientos aprendidos previamente, es decir lo más prudente para las instituciones educativas es seguir desarrollando actividades que le permitan al estudiante involucrarse de manera práctica. Por otro lado, el 35% de los docentes ha visto que los estudiantes pueden desarrollar conocimientos gracias a vivenciar experiencias, lo cual confirma que en las instituciones universitarias los maestros están permitiéndole al estudiante vivenciar la primera fase del ciclo de aprendizaje propuesto por David Kolb.

Contrario a lo anterior, solamente el 15% de los docentes de la Fundación Universitaria Los Libertadores están totalmente en desacuerdo con el enunciado, es decir nunca han presenciado que un estudiante adquiera conocimiento bajo vivenciar alguna situación educativa, en este sentido es viable indagar qué estrategias de aprendizaje utilizan actualmente estos docentes con el objetivo de conocer qué actividades o herramientas aplican para transmitir conocimiento sin que el estudiante lo experimente.

Gráfica 22. Aprendizaje por medio de observación y reflexión



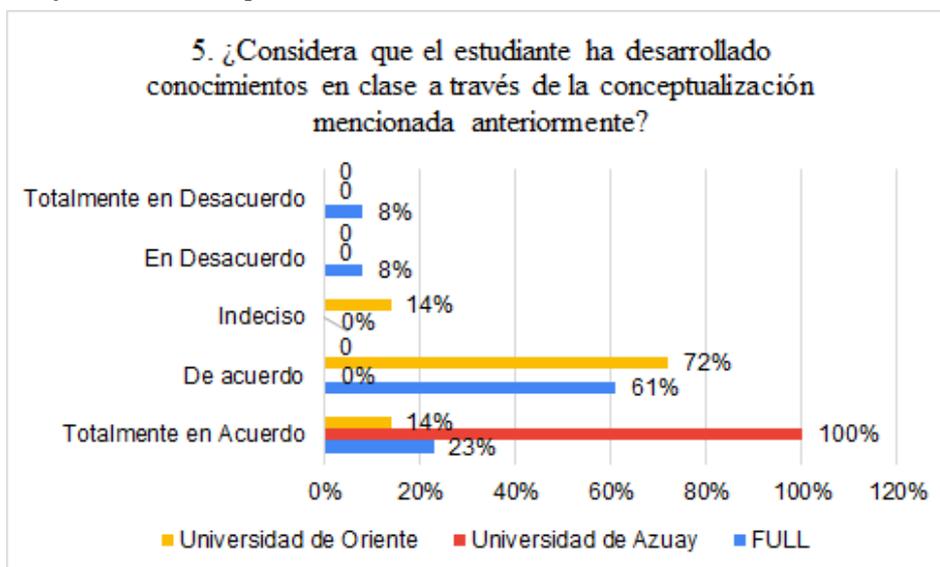
Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que el 87% de los docentes ha percibido que un estudiante puede obtener conocimiento por medio de observar con atención y detenimiento algún comportamiento o características, las cuales luego pueden ser estudiadas con

detenimiento para lograr su comprensión y determinar una opinión sobre ello. De lo anterior se puede concluir que en todas las universidades es posible aplicar la segunda etapa del ciclo de David Kolb, donde el individuo puede establecer una relación entre lo hecho y los efectos que determinaron un resultado, incluso puede concluir que pasaría en el caso de que vuelva a experimentar la misma situación. Pawelek, J. G. (2013). Se considera crucial resaltar que el proceso de aprendizaje por medio de observar y reflexionar tiene mayor confirmación por parte de los docentes de la universidad de Azuay, quienes al tener mayor sentido de pertenencia con el enunciado reconocen la aplicación de estrategias que desarrollen aprendizajes bajo estos parámetros, además ningún docente de esta universidad tiene una opinión neutra o en desacuerdo.

Respecto a la universidad de Oriente se reconoce un 14% de indiferencia, donde el docente no tiene una opinión neutra respecto al aprendizaje basado en observar y reflexionar. En cuanto a los resultados de la FULL, se encuentra que el mismo porcentaje de docentes tiene una opinión indiferente y totalmente en desacuerdo, de lo anterior es posible identificar que esta universidad es la que menos ha puesto en práctica la segunda etapa del ciclo de Kolb, lo cual sería un aspecto negativo para el desarrollo del conocimiento porque el estudiante no estaría experimentando la fase en la que razona sobre el hecho y sus consecuencias.

Gráfica 23. *Conceptualización abstracta en el desarrollo estudiantil*

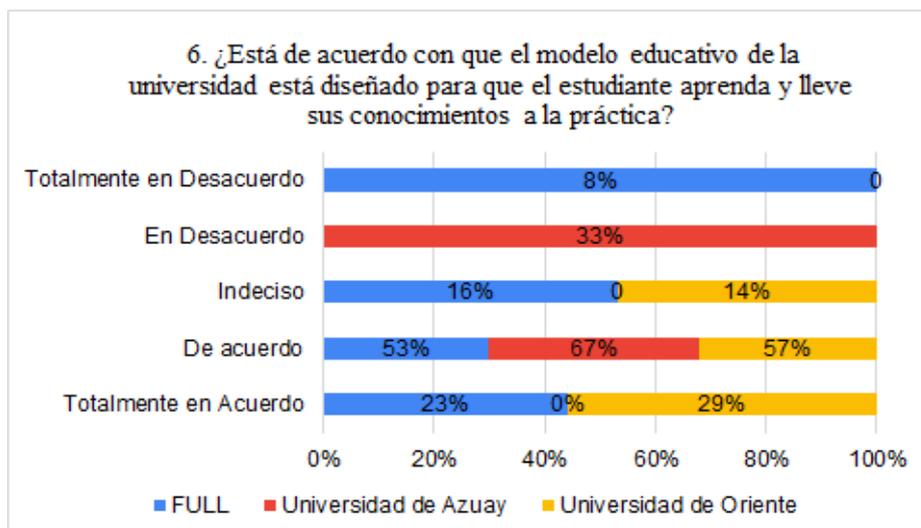


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica el 87% de todos los encuestados ha podido identificar que un individuo desarrolla el aprendizaje por medio de un proceso denominado conceptualización abstracta en el que el estudiante desarrolla la facultad de formar teorías a base de las situaciones experimentadas, las características observadas y las conclusiones que fueron reflexionadas en las fases anteriores del ciclo de David Kolb. Es fundamental mencionar que todos los encuestados de la Universidad de Azuay están totalmente de acuerdo con haber presenciado actividades en las que el estudiante adquiere conocimientos por medio de la formar ideas y comprender en un contexto más amplio la situación vivenciada, por lo tanto, es muy claro el enfoque educativo y estrategias aplicadas por el docente las cuales están encaminadas en que el estudiante tenga un aprendizaje bajo conclusiones autónomas.

Adicionalmente, se presenta la misma situación que en la gráfica 23 donde se encuentra un bajo porcentaje de docentes de la universidad de Oriente con una postura central, en la que no niegan haber percibido que un estudiante aprenda bajo la conceptualización abstracta pero tampoco reconocen esta situación, es decir el programa educativo no exige a todos los docentes de la institución poner en práctica actividades que le permitan al estudiante indagar en la búsqueda de teorizar sus conocimientos. Por su parte el 16% de los docentes de la FULL, no considera que un estudiante puede aprender bajo esta fase lo cual se considera un aspecto negativo porque según la teoría de Kolb la conceptualización abstracta le permite al estudiante interpretar los efectos de sus acciones y aplicarlos en situaciones de otros contextos Pawelek, J. G. (2013).

Gráfica 24. Modelo educativo acorde en el aprendizaje del alumnado

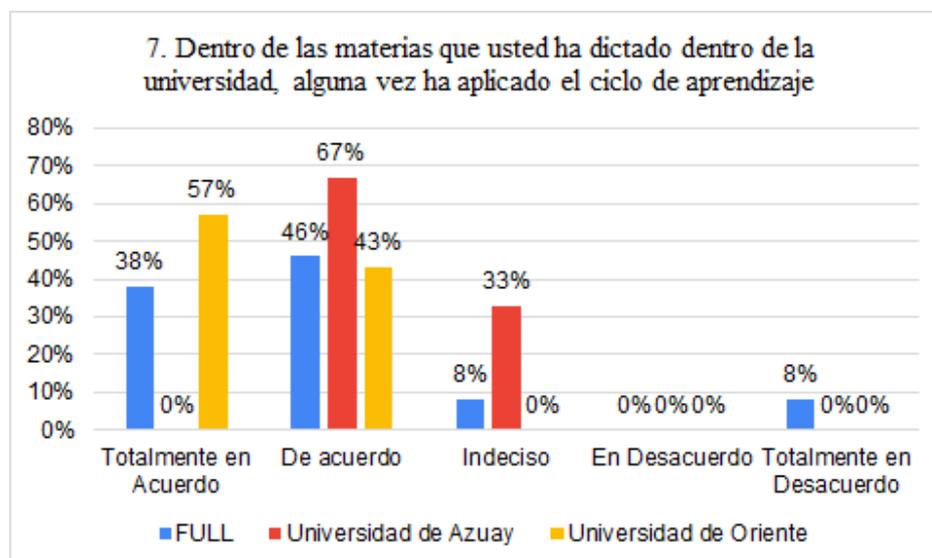


Fuente: Elaboración propia

Según Contreras, (2018) “El docente debe estar actualizado y humanizado a la par del alumno, teniendo el firme propósito de romper con aquellos modelos tradicionales, así como tener un contacto más directo con él, lejos de solo ser un mero transmisor del conocimiento a ser un sujeto que comprenda y entienda las necesidades, actitudes y aptitudes del alumno donde le enseñe a enfrentarse a la realidad”. Se puede interpretar que el 78% del profesorado considera que el modelo educativo está diseñado para que el estudiante aprenda y pueda llevar sus conocimientos a la práctica, esto significa que de 10 docentes 7 están conformes de que sus pupilos puedan adquirir aprendizajes significativos. Por otra parte, el 13% del profesorado de la FULL y la Universidad de Oriente indican su incertidumbre de acuerdo con que el modelo educativo esté acorde para el aprendizaje del estudiante.

Así mismo se puede evidenciar que el 8% de los docentes de la FULL y la universidad de Azuay están en desacuerdo con que el modelo pedagógico de la institución donde están laborando actualmente, no cuenta con un modelo educativo coherente para la formación adecuada del alumnado, sin embargo esto es un inconveniente porque se supone que el modelo pedagógico propicia en la institución entendimiento y una orientación ideal al proceso de enseñanza, es así que se necesita detallar metódicamente este modelo de cada institución con el objetivo de que el estudiante adquiera un sin fin de conocimientos y pueda llevarlo a la experiencia.

Gráfica 25. Ciclo de aprendizaje del docente

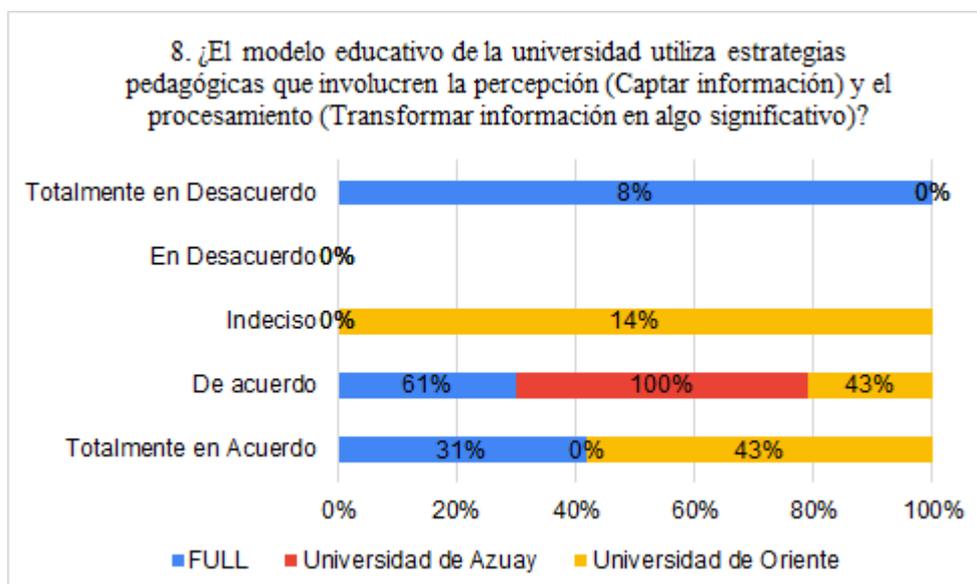


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica 29 se interpreta que el 87% de los encuestados concuerdan con que alguna vez como docentes han aplicado el ciclo de aprendizaje en materias que llevan a cabo dentro de la institución. “El modelo de aprendizaje de David Kolb es uno de los que ha tenido grandes repercusiones en el campo educativo” (Rodríguez, 2018). Se puede comprender que la importancia del ciclo de Kolb radica en que el profesorado puede emplear pedagogías innovadoras en ambientes disímiles donde el estudiante demuestre el interés y motivación por aprender, y así mismo tenga la capacidad de apropiarse del entorno que lo rodea.

En cambio, el 13% del profesorado de la Universidad de Azuay y la FULL se encuentra en una posición indecisa o en totalmente en desacuerdo donde consideran que en ningún momento han abordado el ciclo de aprendizaje dentro del aula, sin embargo, hay que tener en cuenta que el ciclo anteriormente mencionado favorece de manera significativa la praxis educativa, fortaleciendo de manera directa las competencias entre el profesorado y alumnado. Ahora bien, se estima necesario que los docentes se puedan interesar en investigar diferentes herramientas pedagógicas para que estas puedan ser llevadas a cabo dentro del aula o fuera de ella, con el propósito de identificar e interpretar nuevos conocimientos y encontrar esa conexión entre lo que sienten y perciben los estudiantes.

Gráfica 26. *Percepción y procesamiento en el modelo educativo*

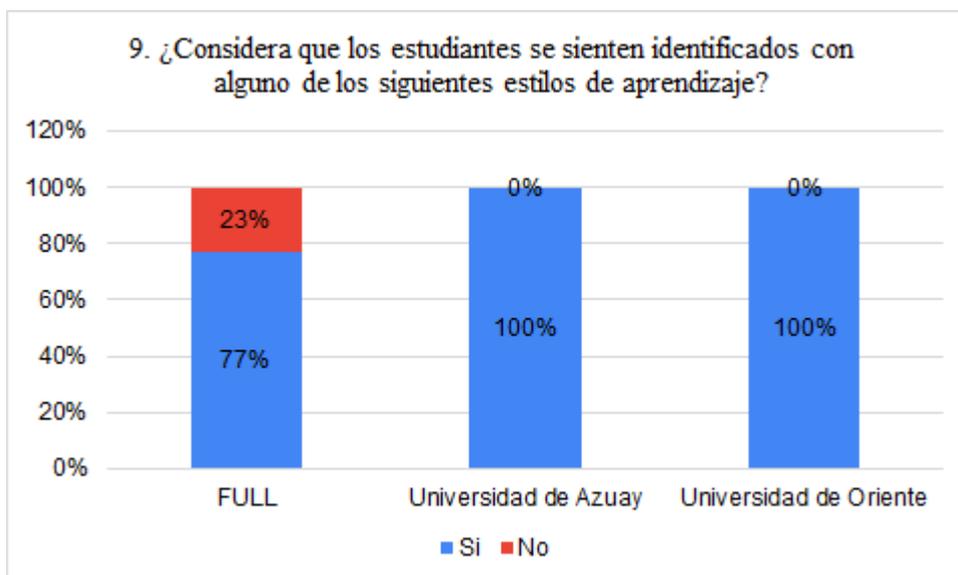


Fuente: Elaboración propia

Conforme con los resultados obtenidos se puede interpretar que 92% de los encuestados están de acuerdo con que el modelo educativo de cada institución emplea estrategias pedagógicas, lo que indica que de 10 docentes 9 consideran que se involucra la percepción y el procesamiento dentro del mismo, siendo este un resultado significativo puesto que se observa la importancia que es captar información y tiempo después transformar dicha información en algo significativo. De acuerdo con Kolb (1984) se estima que el ciclo de aprendizaje es opuesto y cuando se aprende se debe elegir entre ellas. Estas capacidades configuran un modelo bidimensional del proceso de aprendizaje formado por la percepción y el procesamiento.

Por otro lado, se analiza que el 8% de los docentes de la Universidad de Oriente y la FULL están en una postura indecisa y en totalmente en desacuerdo, donde indican que no se observa que el modelo educativo de cada institución cuente con métodos donde se pueda ver involucrado uno de los elementos de David Kolb, aunque sea un porcentaje bajo es necesario establecer medidas las cuales se puedan aplicar dentro del proceso del alumnado.

Gráfica 27. Estilos de aprendizaje según docentes

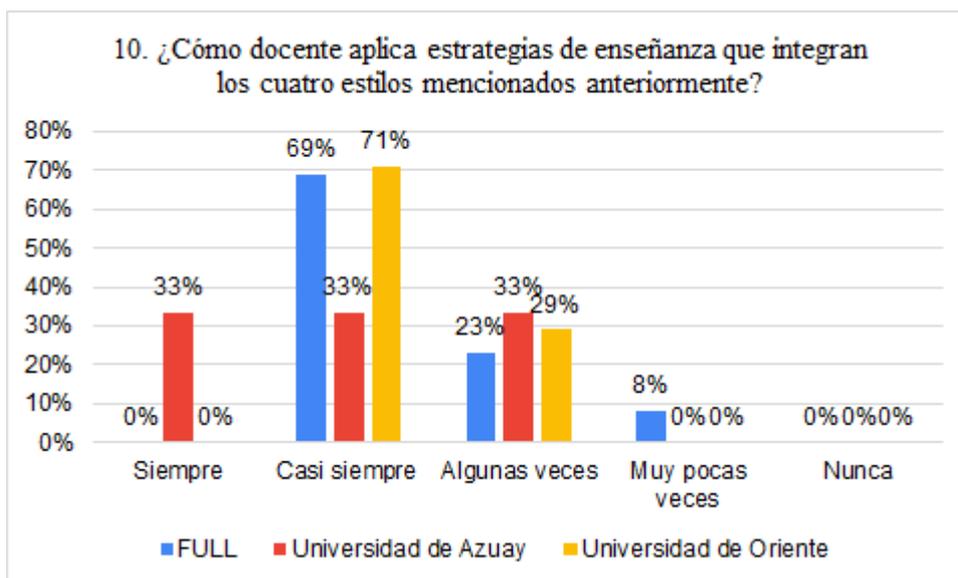


Fuente: Elaboración propia

Para David Kolb (1984 citado por Mato, 1992 y Valerdi, 2002) al examinar las fortalezas y debilidades que los estudiantes tienen para aprender, señala que existen cuatro estilos de aprendizaje: convergente, divergente, asimilador y acomodador. Según con los resultados arrojados, se puede observar que el 87% del profesorado considera que los estudiantes se sienten identificados con alguno de los estilos de aprendizaje que propone David Kolb. La Universidad de Oriente y la Universidad de Azuay están completamente de acuerdo con un porcentaje del 100% en que cada individuo cuenta con un estilo de aprendizaje.

Sin embargo, la única universidad que tiene una opinión diferente respecto a esta pregunta es la FULL, ya que un 13% de los encuestados estiman que no están de acuerdo con este postulado, aunque Según Kolb (1984) indica que “cada persona prefiere de manera natural un cierto estilo de aprendizaje diferente. La elección de este estilo depende de varios factores, como el entorno social, las experiencias educativas o la estructura cognitiva básica del individuo”.

Gráfica 28. Docentes en la integración de los estilos de aprendizaje



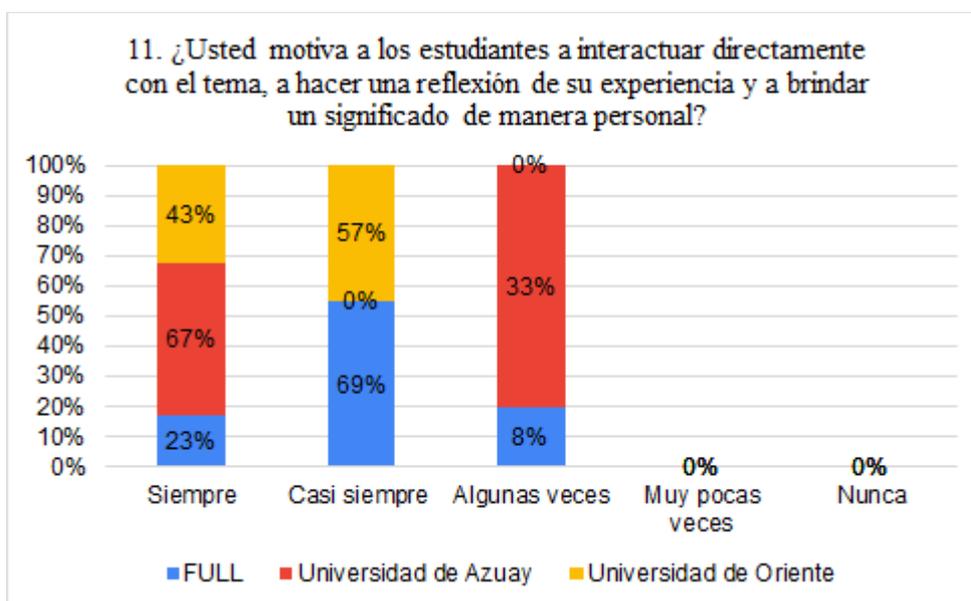
Fuente: Elaboración propia

Se puede deducir que el 70% de los docentes indican que aplican estrategias de enseñanza donde integran los cuatro estilos de aprendizaje: convergente, divergente, asimilador y acomodador, esto resulta primordial porque ofrece diversas posibilidades de conseguir un aprendizaje más efectivo y enriquecedor. Según David Kolb (1984)

describe la manera en que un individuo aprende y cómo puede lidiar con las ideas y situaciones de la vida diaria. “Establece que en ningún modo de aprender es mejor que otro y que la clave para un aprendizaje efectivo es ser competente en cada modo cuando se requiera”, de acuerdo con el postulado anteriormente citado se puede inferir que por medio de los estilos el estudiante se puede enfrentar en actividades educativas como; discusiones, lecturas, juegos didácticos, proyectos especiales, entre otros. A través de este, el individuo tendrá la capacidad de conocer su modo de aprendizaje y así mismo, entender las características del estilo que lo identifica y trabajar arduamente para generar un sinfín de conocimientos.

Por otro lado, un 26% del profesorado señala una perplejidad en la aplicación de estrategias didácticas donde se pueda reflejar los estilos de aprendizaje postulados por David Kolb, esto expresa que dentro de las instituciones hay una falencia en comprender que cada estudiante aprende de manera diferente, es por esta razón que es necesario indagar sobre el mismo con el objetivo de incluirlo en el aula de clase para mejora del desarrollo del alumnado. Finalmente, la FULL con un porcentaje del 4% indica que está en desacuerdo con emplear estrategias de enseñanza donde pueda intervenir los estilos de aprendizaje, aunque hay que tener en cuenta que los estudiantes necesitan percibir su estilo, para que se sientan cómodos, en la medida en que se sientan cómodos de quienes son, serán más libres para aprender de otros (Mc Carthy, 1987).

Gráfica 29. Motivación del estudiante por la materia

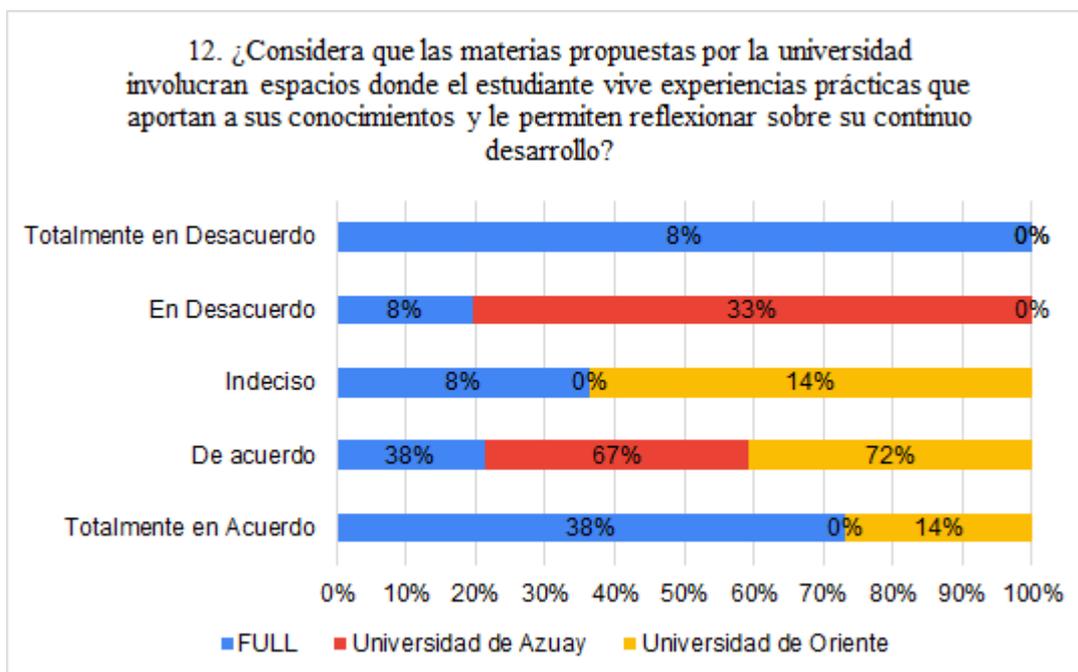


Fuente: Elaboración propia

El papel del docente no solo es ser un transmisor de conocimientos, sino también un facilitador, un guía y un acompañante, donde los estudiantes pueden lograr ser autogestores de su propio aprendizaje, motivar al alumnado para que este se involucre en estrategias pedagógicas y didácticas, utilizar un lenguaje adecuado donde se involucre el respeto, la empatía y la responsabilidad. Ahora bien, se puede evidenciar en la gráfica 32 que el 91% de la población encuestada indica que el docente motiva a cada estudiante a interactuar directamente con el tema a exponer, esto significa que de 10 docentes 9 expresan que el profesorado son actores clave para el desarrollo académico del alumnado, donde el individuo puede contar con la capacidad de captar información y asimismo pueda aumentar el interés por la materia.

En cambio, el 9% restante del profesorado se encuentra en una postura indecisa donde indican que ellos no motivan al estudiante a interactuar con el tema y tiempo después generar una reflexión de esta, aunque el porcentaje es bajo es necesario que los docentes intervengan en el desarrollo del alumnado con el propósito de brindar un significado de manera personal.

Gráfica 30. Asignaturas propuestas por el programa académico

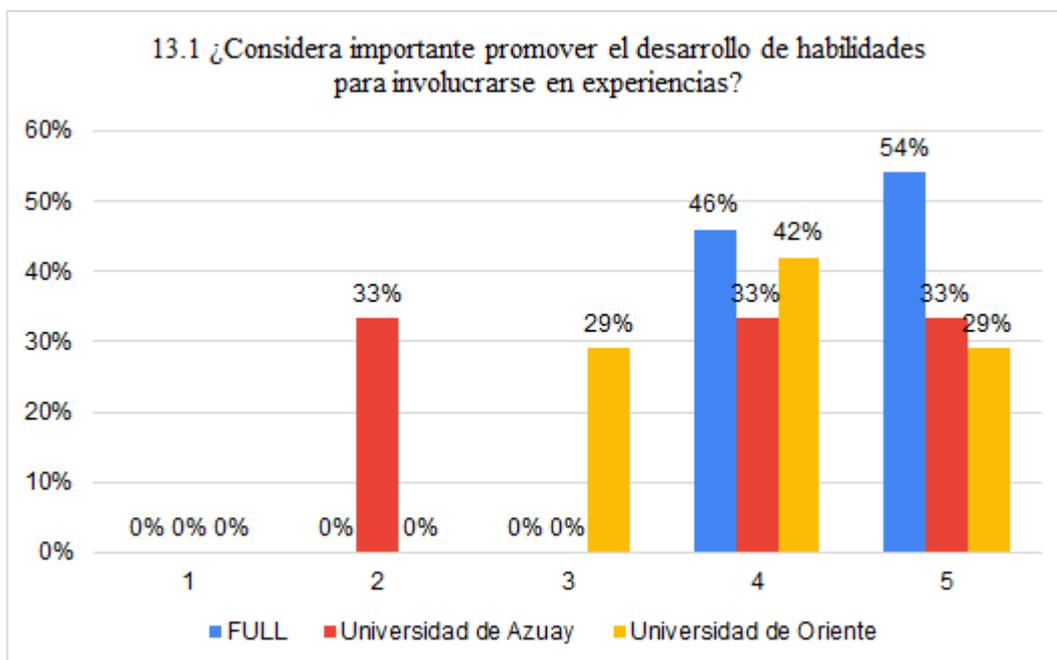


Fuente: Elaboración propia

Según con los resultados obtenidos se manifiesta que un 78% de los docentes están de acuerdo que dentro del plan de estudio aceptan las materias que se resaltan en el mismo, ya que le permiten al estudiante vivenciar experiencias que aporten en sus conocimientos y así mismo, reflexionar sobre su continuo desarrollo. El plan de estudio es donde “se depositan gran parte de las expectativas y confianzas en la adquisición de los conocimientos y competencias que requiere toda sociedad, en él se concretan los parámetros de calidad y eficiencia que hoy por hoy, atraviesan nuestra vida académica” (Aguirre, 2006: 3).

Por otro lado, el 22% enfatiza una discrepancia porque no le parece lógico y adecuado las materias que se ofertan en el programa académico, puesto que no se generan experiencias prácticas en el estudiante para que el mismo se pueda desenvolver en un entorno real. Según los resultados arrojados se puede evidenciar que de 10 docentes 2 están en desacuerdo con que el alumnado no puede vivenciar experiencias conforme al plan de estudio estipulado por la institución, aunque sea un porcentaje bajo es necesario crear estrategias para contar espacios donde se pueda generar un conocimiento, enriquecer al estudiante y finalmente satisfacer sus necesidades educativas.

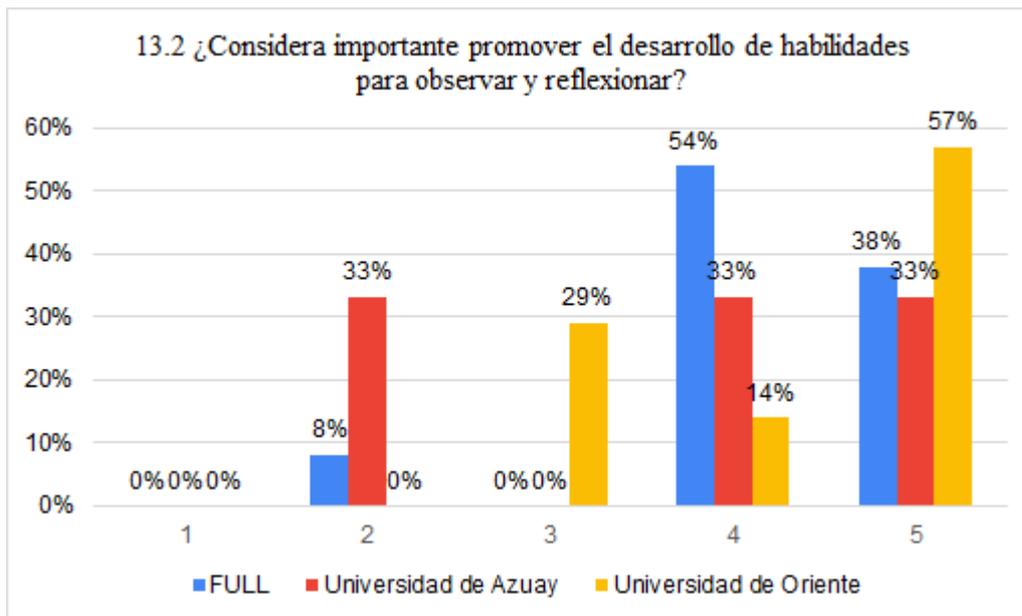
Gráfica 31. *Involucración en experiencias por el docente*



Fuente: Elaboración propia

En las instituciones académicas se considera que el docente es el primer medio por el cual es posible transmitir conocimiento, por lo tanto, su opinión respecto al mejoramiento del desarrollo de habilidades experienciales es completamente necesaria para poder determinar si se considera un factor esencial dentro de la educación. En este orden de ideas, el 87% de los docentes califican con un alto nivel de importancia el hecho de promover la aplicación de habilidades basadas en la experimentación. Es importante resaltar que David Kolb menciona que este tipo de actividad le permite al estudiante vivenciar una actividad en la cual puede reconocer su entorno, interpretar los resultados de esta y palpar por sí mismo diferentes sensaciones conceptos. Kolb (1984). La promoción de estas habilidades permite que un estudiante tenga la capacidad de integrar sus conocimientos en el entorno que lo rodea, incluso al experimentar una actividad él mismo puede surgir la necesidad de indagar más a fondo sobre la misma.

Por otra parte, los resultados permiten interpretar que el 9% de todos los docentes tienen una opinión neutra sobre el desarrollo de este tipo de habilidades, así mismo, es importante resaltar que todos hacen parte de la universidad de Oriente, quienes pueden estar aplicando una metodología dentro del desarrollo de las clases que no tenga énfasis en que el estudiante experimente por sí mismo diferentes situaciones que aporten a su conocimiento práctico y le permitan relacionarlo en distintos entornos. Finalmente, se reconoce que la menor cantidad de docentes, es decir el 4% que solamente pertenece a la universidad de Azuay considera que es poco importante la promoción de habilidades en las que el individuo se exponga en diferentes situaciones lo cual influye indirectamente en el desarrollo de la creatividad e invención para acoplarse a diferentes situaciones según Kolb (1984).

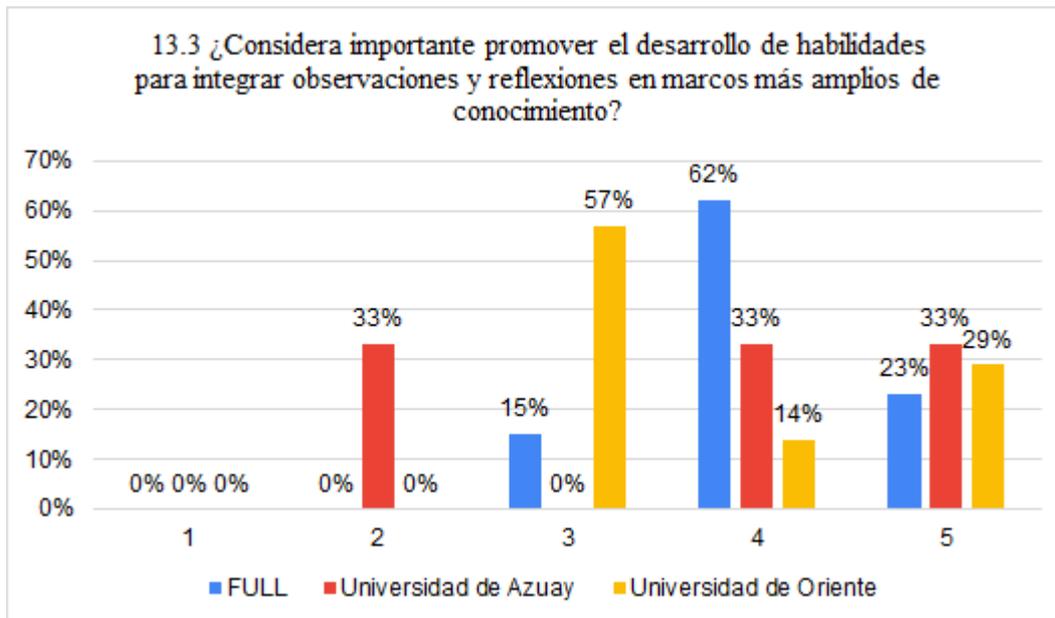
Gráfica 32. *Habilidades para la observación y reflexión del docente*

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica anterior, es posible concluir que el 82% de toda la población encuestada reconoce que es importante promover habilidades en las que una persona al observar diferentes contextos cree la posibilidad de asociarlos a una teoría de la que se puedan determinar nuevas implicaciones por medio de la reflexión. Lozano (2000). Incluso, se resalta que el mayor porcentaje hace parte de la fundación universitaria los Libertadores, donde se evidencia el compromiso por parte del docente en aplicar actividades que permiten reflexionar sobre experiencias y percibir las desde varias aplicaciones de teorías previamente aprendidas de manera sólida.

Por otro lado, se evidencia que el 9% no tiene una opinión completamente a favor, es decir no considera que es fundamental la aplicación de contenidos académicos que desarrollen habilidades enfocadas en observación y reflexión, además se resalta que esta opinión es solamente referente a la universidad de Oriente. Finalmente, se reconoce que el 9% opina que es poco importante aumentar la promoción de estas habilidades, incluso cuando estas permiten comprender de manera autónoma los contenidos teóricos que han sido aplicados a lo largo del período académico.

Gráfica 33. *Habilidades para la integración de observaciones y reflexiones en marcos amplios del conocimiento*



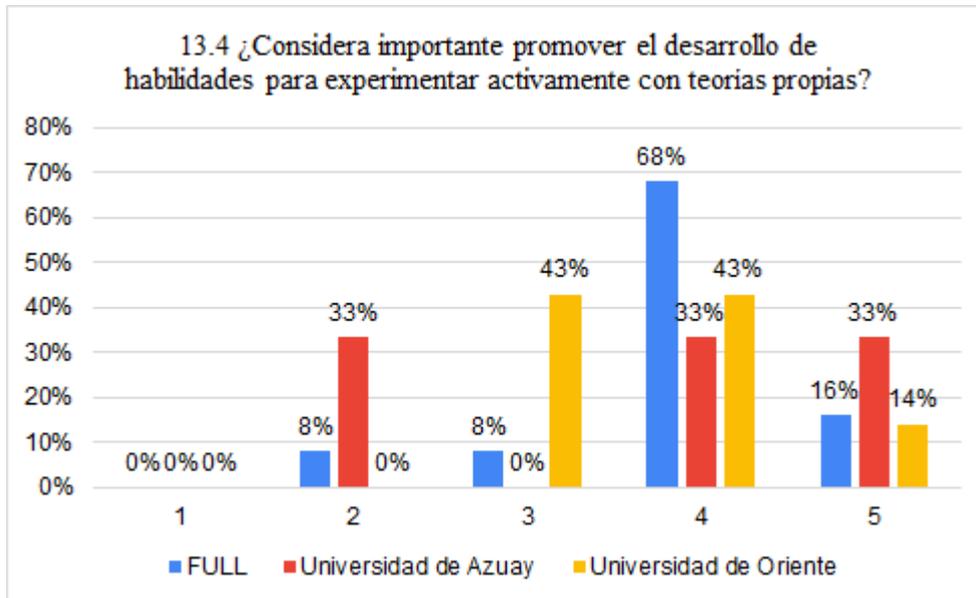
Fuente: Elaboración propia

En cuanto al desarrollo de habilidades de integración se evidencia un menor nivel de aceptación comparado con las gráficas 34 y 35, donde el 70% de los encuestados si está de acuerdo con la aplicación de actividades que potencialicen en el estudiante el conocimiento por medio de habilidades que conectan las observaciones y reflexiones con el objetivo de generar conocimientos aplicables en contextos más amplios. Se considera un aspecto positivo que la mayor población de docentes esté de acuerdo con la experimentación activa porque según los postulados de David Kolb (1984) esta etapa impulsa la aplicación práctica de ideas, la capacidad para solucionar problemas y el razonamiento deductivo.

Contrario a lo anterior, se evidencia que el 17% de todos los docentes lo considera moderadamente importante, es decir ellos podrían dictar una clase sin necesidad de aplicar metodologías enfocadas en el desarrollo de estas habilidades puesto que no se considera de vital importancia, se reconoce que más de la mitad de los docentes de la universidad de Oriente son quienes tienen una opinión neutra. Adicionalmente, el 13% de los encuestados considera poco importante la promoción de estas habilidades, cabe resaltar que este porcentaje es parte de Universidad de Azuay en donde de acuerdo con los resultados obtenidos no se considera esencial aplicar

estrategias que resaltan la conexión entre la situación vivencias, la reflexión y el contexto percibido de manera autónoma.

Gráfica 34. *Habilidades para experimentar con teorías propias*



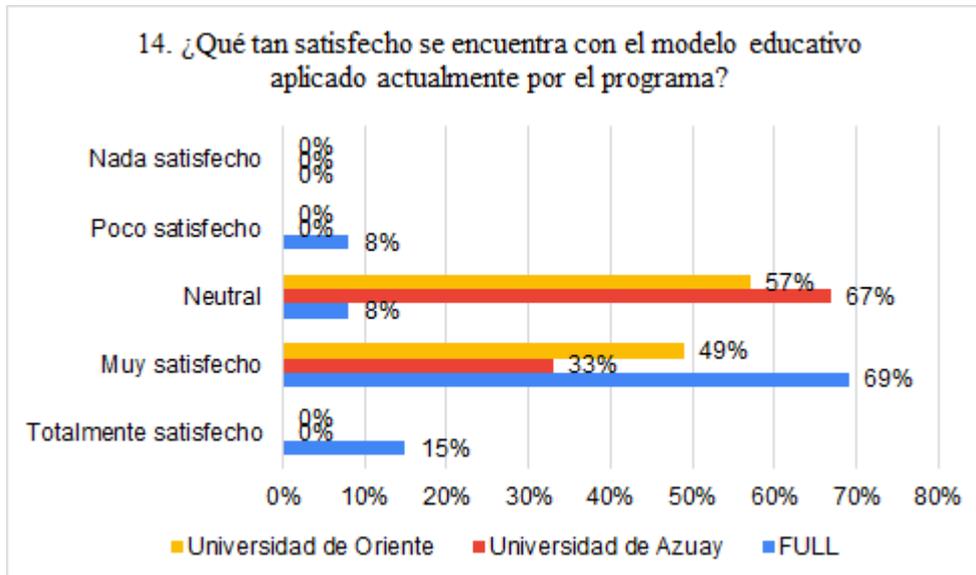
Fuente: Elaboración propia

En esta última habilidad para experimentar activamente con teorías propias se especifica como un patrón de aprendizaje nuevo para una realidad más cercana en contextos totalmente distintos a un salón de clase. Según la gráfica 37, se puede analizar que un 74% de los docentes consideran importante con una calificación entre 4 y 5, promover el desarrollo de esta habilidad porque puede producir una oportunidad de mejora en la innovación, generando un avance en el desarrollo del alumnado. Así mismo, se estima la importancia de fomentar adecuadamente este tipo de habilidad porque se puede evaluar algunas consecuencias y plantear propuestas para buscar un resultado óptimo en la mejora de este.

Por otro lado, el 17% con una calificación de 3 considera poco fundamental contar con esta habilidad, ya sea porque desconocen de su valor para el aprendizaje, y finalmente el 9% del profesorado está en desacuerdo con una puntuación de 2, porque indicaron su desavenencia con la habilidad anteriormente planteada. Es por esta razón, que se tienen que adecuar métodos para llevar a cabo la importancia de conocer esta destreza para el logro de objetivos en cuanto a la formación del alumnado. Según Kolb

(1984) el individuo tiene la capacidad de experimentar activamente con diferentes teorías, para aplicar en la práctica conceptos e ideas nuevas de manera activa.

Gráfica 35. Satisfacción del docente por el modelo pedagógico en la institución



Fuente: Elaboración propia

Se puede establecer que el 65% de los docentes se encuentran satisfechos con el modelo educativo que actualmente se está manejando en la universidad, hay que tener en cuenta que el modelo pedagógico es la ruta del proceso educativo el cual tiene un valor significativo, puesto que establece el proceso de enseñanza - aprendizaje, indica las funciones que debe llevar a cabo el docente como eje primordial dentro del proceso de enseñanza y da a entender hacia dónde va encaminada la educación. Así mismo, los modelos permiten identificar y comprender la relación entre la lógica de la acción y la lógica de las ideas. Entre pensar y actuar, el modelo contribuye entonces a una presentación coherente de un conjunto que une los actores a los actos de enseñanza (o de la educación) y de aprendizaje en un principio de organización y de conducta. (Gómez, 2004, p. 135). Es por esta razón, que es esencial que el docente se sienta satisfecho con el modelo pedagógico con el que cuenta la institución porque de esta manera el individuo se enfocará en didácticas de enseñanza adecuadas que facilitará la selección, integración, organización y el avance del currículum.

Por otro lado, el 34% indica estar en una postura neutral y poco satisfecho con el modelo pedagógico de la institución en donde actualmente está trabajando, ya que no

cumplen sus expectativas en cuanto al modo de enseñanza, esto quiere decir que de 10 docentes 3 no están de acuerdo con el modelo educativo que se está llevando a cabo, este resultado es muy significativo puesto que resalta una disconformidad, por ello es necesario prestar atención a dicho tema para un adecuado desarrollo educacional.

9. Conclusiones

En el presente apartado se exponen las conclusiones de la investigación realizada describiendo los elementos de la teoría del aprendizaje experiencial existentes en los programas de administración turística y hotelera, conociendo así mismo la percepción de la población estudiada y comparando los elementos del modelo pedagógico de las tres universidades analizadas. Para la estructuración de las conclusiones fue imprescindible comparar la pregunta problema y los objetivos planteados, además se observaron los resultados obtenidos por medio de los instrumentos que se llevaron a cabo en dicho proyecto.

El estudio buscó responder a la pregunta ¿Cuál es el alcance que tienen los Modelos Pedagógicos de los Programas de Turismo de tres Universidades de Latinoamérica analizados a la luz del Modelo de Aprendizaje Experiencial? Se encontró que la mayor parte de los estudiantes conoce la metodología que se está aplicando actualmente en las tres universidades estudiadas, donde cabe resaltar que un promedio del 80% de los docentes y estudiantes de cada institución han vivenciado la primera etapa del ciclo de aprendizaje propuesto por David Kolb denominada experimentación activa, lo anterior se reconoce como un aspecto positivo puesto que este es el pilar primordial para poner en práctica el desarrollo del aprendizaje experiencial. Adicionalmente, un promedio mayor del 65% de los estudiantes por universidad considera que en el tiempo transcurrido de su carrera ha aplicado actividades donde se desarrolla la observación reflexiva, incluso se evidencia mayor aceptación por parte de la Universidad de Azuay, en la que el 86% de los estudiantes y un 100% de los docentes han fomentado el aprendizaje en cuanto a visualizar y analizar contenidos académicos.

Por otro lado, la conceptualización abstracta tiene un nivel de aceptación con un porcentaje del 65% por parte de los estudiantes y del 80% de docentes, es decir más de la mitad de la población está de acuerdo con haber ampliado el panorama de la experiencia y relacionarlo con contextos teóricos aplicados previamente desde el aula de clase, nuevamente se pudo destacar que la universidad de Azuay es la que más aplica metodologías enfocadas en el desarrollo de conocimiento por medio de conectar experiencias a conclusiones obtenidas.

Así mismo, se considera la última etapa del ciclo como la más importante porque el estudiante finalmente puede reconocer su aprendizaje por medio de la aplicación en contextos que realmente pueden ser aplicados en su vida cotidiana. Respecto a lo anterior, se destaca que más del 80% de los estudiantes de Universidad de Oriente y de Azuay reconocen que la institución promueve aprendizaje que al ser interpretado adecuadamente puede ser favorable para el desarrollo de su vida laboral y profesional. Sin embargo, se debe reconocer que según los resultados obtenidos la universidad que menos está desarrollando estrategias enfocadas en la experimentación activa es la Fundación Universitaria los libertadores, incluso el 24% de los docentes no reconoce que el modelo educativo está diseñado para la aplicación de esta fase.

Otro de los elementos de la teoría de aprendizaje experiencial de David Kolb que fue analizado fue la metodología basada en tomar conocimiento por medio de percibir y procesar información, donde se pudo determinar que más del 65% de docentes y estudiantes afirman haber visto la aplicación de estrategias metodológicas que promueven captar o comprender información para que la misma sea almacenada mentalmente y transformada en algo significativo. De acuerdo con los resultados obtenidos se puede evidenciar que las universidades deberían considerar la promoción de estrategias que mejoren este aspecto, puesto que el análisis de los contenidos propuestos en el contenido académico es lo que le permite al estudiante demostrar sus conocimientos no solo en ámbitos pedagógicos sino también en contextos laborales.

Dentro de los estilos de aprendizaje se encuentran los divergentes donde el punto fuerte del estudiante es la capacidad imaginativa, los convergentes donde el individuo organiza sus conocimientos de manera que se pueda concretar en resolver problemas usando el razonamiento hipotético deductivo, el asimilador donde la persona aprende desde teorías, leyes y generalizaciones y finalmente el acomodador quien se destaca por adaptarse a situaciones específicas de manera inmediata, esta persona también se destaca por ser un líder. Es así como se puede evidenciar que, en el grupo de la FULL, los estudiantes se sienten más identificados con los estilos divergentes y convergentes, en la Universidad de Oriente el alumnado es más predominante al estilo divergente con un porcentaje del 50% y por último los estudiantes de la Universidad de Azuay atienden más a los estilos acomodador y asimilador. De acuerdo con lo anterior se puede determinar que cada universidad cuenta con un estilo de aprendizaje más predominante

para sus estudiantes, esto se debe al tipo de metodología que actualmente se está desarrollando en la institución.

Del mismo modo, se encontró que el ambiente es un factor fundamental para que el estudiante desarrolle su aprendizaje de manera didáctica, donde las salidas pedagógicas y prácticas empresariales juegan un papel importante para la formación del alumnado, donde el individuo podrá desenvolverse de manera positiva, puesto que podrá demostrar diversas destrezas y habilidades conforme al estilo de aprendizaje con el cual se siente identificado, esto influirá en el rendimiento académico de cada persona ya que se sentirá a gusto en cada una de las materias de acuerdo al pénsum de su institución. Por otra parte, cabe anotar que sería de gran ayuda para los docentes tener información sobre los estilos de aprendizaje de sus estudiantes ya que se convertiría en herramienta para la elaboración de un plan de aula que responda a las necesidades de los estudiantes.

10. Bibliografías

- AGUIRRE, M. E. “El currículum escolar, invención de la modernidad”. Revista perspectivas docentes 25. Acotaciones. México, 2006.
- Alonso, L. (2011). Educación y desarrollo humano. Hacia un modelo educativo pertinente. Revista de Educación y Desarrollo, 19. Octubre-diciembre de 2011.
- Ariza, M. R. (2010). El Aprendizaje Experiencial Y Las Nuevas Demandas Formativas. *Revista de Antropología Experimental*, 8, 89-102.
- Becerra Rodríguez, M., & Becerra Home, Y. (2008). Educando para el Turismo: Universidad Externado de Colombia y su facultad. *Anuario Turismo y Sociedad*, 9(9), 6-93.
- Colombia, U. externado de. (2014). *Proyecto académico*.
- Castillo Claire, V., Yahuita Quisbert, J., & Garabito Lizeca, R. (2006). ASEGURANDO LA CALIDAD Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Cuadernos Del Hospital De Clínicas, 51(1), 96–101.
- Díaz, B. (2017). *SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LA ESCUELA TRADICIONAL Y LA ESCUELA NUEVA: "ANÁLISIS DESDE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA"*; TESIS. <http://200.23.113.51/pdf/33326.pdf>
- Espinar Álava, Estrella Magdalena, & Viguera Moreno, José Alberto. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3), e12. Epub 01 de octubre de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000300012&lng=es&tlng=es.
- Fuentes Olavarría, D. (2019). APORTES DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL A LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN PSIQUIATRÍA. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Revista mexicana de investigación educativa, 24(82), 833-851.
- G, C., & Villaverde, A. (1976). DINÁMICA DE GRUPOS Y EDUCACIÓN: FUNDAMENTOS Y TÉCNICAS. <https://latam.casadellibro.com/libro-dinamica-de-grupos-y-educacion-fundamentos-y-tecnicas/9789505821426/177730>
- Gleason Rodríguez, M. A., & Rubio, J. E. (2020). Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente. Revista Educación, 44, 264-282. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40197>

- González-Contreras, A., Pérez-Villalobos, C., Hechenleitner, M., Vaccarezza-Garrido, G., & Toirkens-Niklitschek, J. (2019). Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(3), 103. <https://doi.org/10.33588/fem.223.992>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la investigación*. <http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-la-investigacion-5-ed-incluye-cd-rom/9786071502919/1960006>
- Jeanette Contreras Rebolledo (Autor), 2018, La importancia de los modelos educativos en la educación. La relación con las TIC y la inteligencia emocional, Múnich, GRIN Verlag, <https://www.grin.com/document/540897>
- Kolb, D., Rubin, I., McIntyre, J. (1977). *Psicología de las Organizaciones: Problemas Contemporáneos* (Primera ed.). (L. Brignardello, Trad.) México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Lawton, C. A. (1994). Recomendaciones sobre estadísticas de turismo. *OMT*, 1994(enero 24), 5-8.
- Libertadores, F. U. L. (2019). *Administración turística y hotelera*. <https://www.ulibertadores.edu.co/facultad-ciencias-economicas-administrativas-contables/administracion-turistica-hotelera/>
- MCCARTHY, B (1987) The 4mat system: Teaching to learning styles with right/left mode techniques. Barrington, IL.,
- Mohamed, M., Perez, MA. y Montero, MA. (2017). Salidas pedagógicas como metodología de refuerzo en la Enseñanza Secundaria. *ReiDoCrea*, 6, 194-210
- Parra, K. (2014) El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Pawelek, J. G. (2013). El aprendizaje experiencial. 21. http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/1/3.Gomez_Pawelek.pdf
- Pinto, D. (2019). El turismo crece más que la economía en Colombia: Consejo mundial. 18 de marzo 2019. <https://www.eltiempo.com/vida/viajar/crecimiento-del-pib-en-colombia-segun-consejo-mundial-de-viajes-y-turismo-wttc-333956>
- Ramos Rodriguez, Nelly Yazmin; Rios, C. A., & Garibotto, V. C. (2013). *Estilos De Aprendizaje Y Estrategias Pedagógicas, Una Mirada Al Contexto Internacional*.

- Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689-1699.
- Rovira, I. (s.f.). *Modelo pedagógico tradicional: historia y bases teórico-prácticas*.
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelo-pedagogico-tradicional>
- Rodríguez, R. (2018) Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencias. *Sophia* 14(1); 51-64
- Orion, N., & Hofstein, A. (1994). Factors that influence learning during a scientific field trip in a natural environment. *Journal of Research in Science Teaching*, 31(10), 1097-1119.
- Salas Perea, Ramón S, & Ardanza Zulueta, Plácido. (1995). La simulación como método de enseñanza y aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 9(1), 3-4.
- Santoro, F. (2019). *La hora del turismo para Colombia*. 31 de enero 2019.
<https://www.larepublica.co/analisis/flavia-santoro-2807402/la-hora-del-turismo-para-colombia-2822338>
- SUN. (1931). *LEY 86 DE 1931*. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1629336>
- SUN. (1943). *LEY 48 DE 1943*. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1602415>
- Zúñiga, A., & Castillo, M. (2012). CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN EN TURISMO, COMO UNO DE LOS PILARES FUNDAMENTALES DE LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA EN COLOMBIA. 24 agosto 2012.
<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/3400/3523>

