



## Factores relacionados en la percepción de ansiedad en practicantes del programa psicología en la universidad Politécnico Gran Colombiano periodo 20202

### Factors related to the perception of anxiety in practicing of the psychology program at the Politecnico Gran Colombiano University period 20202

Oscar Javier Rodriguez Riveros<sup>1</sup>

[oscarclinica@gmail.com](mailto:oscarclinica@gmail.com)

Manuel Francisco Romero Ospina

[mfromero@libertadores.edu.co](mailto:mfromero@libertadores.edu.co)

## Resumen

Por las condiciones que surgieron debido al covid 19, se generan adaptaciones en los diferentes ambientes en los cuales se desarrolla el ser humano. En esos cambios no se deja de lado los procesos de practicas profesionales en psicología que actualmente se realizan por medio de telepsicología. Esta metodología no es muy frecuente que se presente, por esta razon los estudiantes estan viviendo una nueva experiencia que estará relacionada con factores de ansiedad. Se busca establecer los factores que intervienen en la percepción de ansiedad (estado) en el tiempo que generan su practica profesional. Se tomo una muestra de 41 estudiantes inscritos en practica profesional en psicología clínica de la universidad Politécnico Gran Colombiano sede Bogotá.

Los resultados revelaron un puntaje de alfa de crombach bueno en las diferentes categorias evaluadas como lo fueron cognitiva, motora, fisiologica. Se presenta una tendencia a respuestas que aumentan la ansiedad en el canal cognitivo, en comparación con las respuestas motoras o fisiologicas. Los resultados son útiles para el análisis de la salud mental en el ámbito universitario y como guía para planear nuevas prospecciones de intervencion sobre la ansiedad de los practicantes en psicología.

**Palabras claves:** Ansiedad, estado, práctica, análisis estadístico

## Abstract

Due to the conditions that arose due to covid 19, adaptations are generated in the different environments in which the human being develops. In these changes, the processes of professional practices in psychology that are currently carried out through telepsychology are not neglected. This methodology is not very frequent, for this reason the students are living a new experience that will be related to anxiety factors. It seeks to establish the factors that intervene in the perception of anxiety (state) in the time that they generate their professional practice. A sample of 41 students enrolled in professional practice in clinical psychology was taken from the Universidad Politécnico Gran Colombiano in Bogotá.

The results revealed a good crombach alpha score in the different categories evaluated such as cognitive, motor, and physiological. There is a tendency for responses that increase anxiety in the cognitive channel, compared to motor or physiological responses. The results are useful for the



analysis of mental health in the university setting and as a guide to plan new intervention prospects on anxiety in psychology practitioners.

Keywords: Anxiety, state, practice, statistical analysis

## **Introducción**

### **REFERENTES TEORICOS**

Los diferentes cambios que se presentan en el día a día nos dan la capacidad de generar procesos de adaptación o una respuesta para poder afrontar las situaciones presentes. En algunos casos estas repuestas se dan por medio de ansiedad, que es una reacción normal y necesaria para la supervivencia de nuestra especie. En el caso en que estas respuestas deterioren la calidad de vida, frecuentes e intensas se denominaran como una patológico, donde sus características conllevan a un trastorno físico y mental. “En términos clínicos, un trastorno físico también se define como psicofisiológico, algunos de estos pueden ser, trastornos cardiovasculares, digestivos, respiratorios, dermatológicos y hasta cefaleas tensionales, dolor crónico, disfunciones sexuales e infertilidad, etc” (DSM V, 2013 p. 189).

La definición que nos ofrece apoya los diferentes procesos en los cuales puede estar implicada las respuestas del ser humano. Según Spielberger, 1980, citado Hernández, Aguilar, García, Pérez (2013), la ansiedad “reacción emocional desagradable, producida por un estímulo externo, que es considerado por el individuo como amenazador, generando cambios fisiológicos y conductuales en el sujeto”. El anterior concepto hace énfasis a las reacciones en las diversas situaciones cotidianas que se pueden experimentar de manera personal, como un mecanismo de adaptación, donde se evidencian modificaciones de tipo corporal y conductual sobre los estímulos externos, considerado no favorable o negativo.

Por otra parte, también se ha definido la ansiedad, como ese estado en que las personas tienen sentimientos de miedo y preocupación, que pueden relacionarse con malestar y respuesta en los canales fisiológico, cognitivo o motor, representado en alteraciones de carácter clínico, como el aumento del ritmo cardiaco, elevación de la presión arterial, dificultad respiratoria, tensión muscular, sudoración, temblor. La importancia de los diferentes canales se basa en que se puede evidenciar cual es el proceso más relevante y que afecta en mayor medida la calidad de vida.

Las definiciones presentadas no solo presenta componentes teóricos, si no que también menciona los parámetros clínicos, utilizando estrategias como la



observación se pueden identificar las diferentes manifestaciones de ansiedad, tanto de experiencias como cambios somáticos y conducta. “El modelo Lang, en donde se evidencian respuestas por medio de tres niveles, denominados canales de respuesta como lo son: cognitivo-subjetivo, fisiológico y motor, en donde cada canal de respuesta su sistema conductual es diferente” (Lang, 1968, citado en Cano, 1989).

Según Miguel- Tobal y casado “el concepto de ansiedad no cuenta con una única definición, habiendo desacuerdo en los estudios psicológicos, de tal manera que se utilizan sinónimos de miedo, angustia, estrés, aurosal, etc” (1999).

Por lo cual se relaciona que la ansiedad estado son las respuestas que puedan dar a lo largo de un evento específico que tenga que vivir un individuo, mientras que el rasgo es los procesos que viene en el desarrollo ontogenético del mismo. La ansiedad estado según Spielberger (1972),

“Es un estado emocional “inmediato, modificable en el tiempo, que se caracteriza por una combinación de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, incluyendo cambios fisiológicos. La ansiedad rasgo define las diferencias individuales de ansiedad relativamente estables, donde estas son una disposición, tendencia o rasgo, que no se manifiestan directamente en la conducta y es inferida por la frecuencia con las personas experimentan el aumento en su estado de ansiedad, el cual este grado alto de ansiedad rasgo hace que se perciban un mayor rango de situaciones como amenazantes y están más predispuestos a sufrir ansiedad estado de forma más frecuente o con mayor intensidad” (Francis Ries, 2012, pág. 9).

Por lo cual existen varios métodos para medir e identificar los procesos de ansiedad estado o rasgos, para tener la claridad de las formas de expresión que pueden tener cada uno. Uno de los medios es por los procesos clínicos, ligados a la observación y la entrevista. Por otro lado se pueden utilizar pruebas psicométricas las cuales tienen parámetros estadísticos definidos que facilitan su análisis.

Uno de los instrumentos que se pueden tener en cuenta en el momento de analizar la ansiedad es el STAI (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970; 2008) “es un cuestionario diseñado para medir dos dimensiones de la ansiedad: la Ansiedad Estado -AE- (condición emocional transitoria) y la Ansiedad Rasgo -AR-



(propensión ansiosa relativamente estable). Tiene 20 ítems por cada dimensión, por lo que son 40 en total. La consistencia interna informada por sus autores para la ansiedad estado es de .83 en hombres y .86 en mujeres y para la ansiedad rasgo de .86 en hombres y .86 en mujeres” (Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970).

En el transcurso del tiempo han surgido avances en los diferentes conceptos referentes a los canales de respuesta con un marco de análisis clínico.

Según Lang (1968) “la ansiedad se manifiesta según un triple sistema de respuesta: conductual o motor, los cuales pueden ser tics, temblores, inquietud motora, tartamudeo, gesticulaciones innecesarias, etc., Fisiológico en donde se asocian el sistema Nervioso Autónomo y el Sistema Nervioso Somático, y la parte neuroendocrina del Sistema Nervioso Central. Y finalmente cognitivo, que consiste en maximizar y en ocasiones catastróficamente los pensamientos o sentimientos de miedo, preocupación, temor o amenaza al punto de llegar a “desordenes de pánico” generalizados, comprende pensamientos o imágenes muy específicos” (Martínez-Monteagudo, 2012, págs. 202-203).

Teniendo en cuenta la teoría se pueden identificar las posibles respuestas que generar un individuo en un momento de ansiedad, sin necesidad de considerarse patológico. Se debe evaluar la frecuencia, duración e intensidad de los síntomas y como afectan estos en la calidad de vida de una persona.

Por un lado, en investigación interdisciplinaria, se muestra que “las mujeres y hombres llegan a un nivel de ansiedad moderada, en mayor cantidad las mujeres y se destaca la categoría de ansiedad marcada con un porcentaje mayor en mujeres que en hombres. El pertenecer a una institución científica crea ansiedad estado marcada en estudiantes mujeres con una diferencia significativa más alta que en hombres” (Castillo Acobo, 2019, págs. 64-65).

Esto desde los procesos de la vida cotidiana, pero se debe tener en cuenta que en el desarrollo de los procesos académicos, los estudiantes deben generar un periodo en el cual deben llevar a la práctica los conocimientos adquiridos. Una de las poblaciones más afectadas por la ansiedad es la universitaria, debido a que debe enfrentarse a varios eventos los cuales están inmersos en evaluaciones tanto negativas o altamente competitivas como lo pueden ser los exámenes (verbales u orales), las exposiciones y las entregas de los trabajos correspondientes a sus periodos académicos. “Las investigaciones en 106



alumnos universitarios, de los cuales 89 eran mujeres y 17 eran hombres, con una edad media de 22 años, estudiantes del primer curso del Grado de Educación Social y del último curso de la Licenciatura de Pedagogía puntuaciones directas en Ansiedad Estado y en Ansiedad Rasgo sean más altos en las mujeres que en los varones” (Spielberg et al., 1997).

Factores que aumentan las características de la ansiedad pueden ser variadas, pero Arenas y Puigcerver (2009) “indican a partir de diversas fuentes consultadas que las mujeres en edad reproductiva son más vulnerables a desarrollar trastornos de ansiedad que los varones, aproximadamente entre 2 y 3 veces más” (Perez, 2014, págs. 69-72). 6

Con estos factores evaluados como los son la población de estudiantes universitarios, las variables que se quieren investigar siendo la principal la ansiedad rasgo, se debe elige un modo de generar una evaluación de la validez y confiabilidad que puede tener la información obtenida. Por eso “Cronbach propuso el coeficiente  $\alpha$  como un estimador de este índice de equivalencia, con el cual generalizó un conjunto de diferentes métodos que se empleaban en la época para tal fin (Muñiz, 1996). Desde entonces, el uso del  $\alpha$  se ha venido generalizando no sólo en la Psicología, sino también en gran cantidad de áreas afines dentro de las ciencias sociales, de la salud y de la estadística, como el estimador por excelencia de la confiabilidad de un compuesto de otras mediciones (Cervantes, 2005).

### **Pregunta de investigación**

¿Qué factores intervienen en la percepción sobre la ansiedad (estado) en los practicantes en psicología clínica modalidad telemedicina en la universidad Politécnico Gran Colombiano periodo 20202?

### **Objetivo General**

Identificar los factores que intervienen en la percepción sobre la ansiedad (estado) en los practicantes en psicología clínica modalidad telemedicina en la universidad Politécnico Gran Colombiano periodo 20202.

### **Objetivos específicos**

- Análisis alfa de Cronbach (nivel de confiabilidad)
- Analizar los resultados de la encuesta de manera descriptiva que intervienen en la percepción de ansiedad.



- Analizar los resultados de la encuesta utilizando correspondencia multivariada para identificar los factores que intervienen en la percepción de ansiedad.

### **Hipótesis**

- Existen una diferencia significativa en los resultados de los diferentes canales de respuesta ante la ansiedad durante la practica en teleatención.

### **Metodología**

Se utiliza una investigación de tipo cuantitativo descriptivo, se busca identificar las variables características presentadas en los estudiantes que realizaron la práctica en psicología clínica en la ciudad de Bogotá. Se realiza un análisis descriptivo de las variables involucradas, posterior se realiza una agrupación de las categorías Cognitiva, motor, fisiológica, manejo de tecnológica y recursos tecnológicos. Por ultimo se realizó un análisis de correspondencia simple y múltiple.

### **Población**

Se trabaja con una muestra de 41 participantes en modalidad de psicología clínica pertenecientes a la Universidad Politécnico grancolombiano teniendo en cuenta solamente la sede Bogotá.

### **Muestra**

Se tiene en cuenta los practicantes que han establecido por qué han decidido realizar su práctica en psicología clínica y que en la actualidad están realizando procesos de teleatención (teleorientación, telepsicología), Investigación o programas de prevención y promoción de la salud.

La muestra se selecciona por conveniencia. Es una técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **Alpha de Crombach**

#### **Tabla 1**

#### **Puntuación alpha de crombach según categorías**

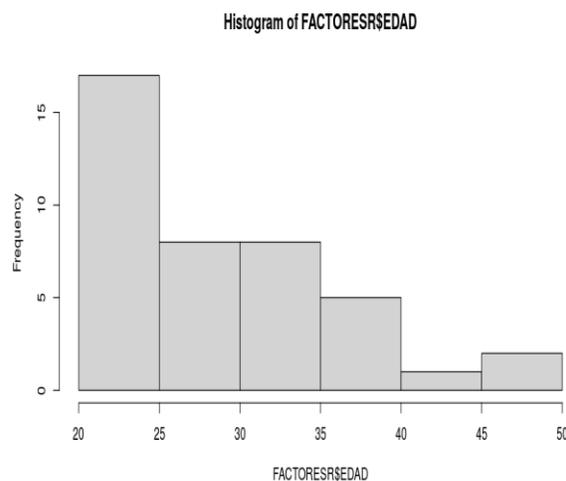
Categorías	raw_alpha	Confidence boundaries
Cognitiva	0.8	95%
Fisiológica	0.76	95%
Motor	0.8	95%

**Nota: Resultado del alpha de crombach según las categorías cognitiva, motora, fisiologica y general.**

Nivel de alfa de Crombach que arrojó el estadístico. Se evidencia un nivel de confianza buenos son los de la categoría cognitiva y motor. Mientras que los puntajes obtenidos en fisiológica y manejo tecnológico se encuentran con un nivel aceptable. Con la utilización de las 3 categorías evaluadas se espera que el alpha de crombach general se encuentra en una puntuación de 0,75.

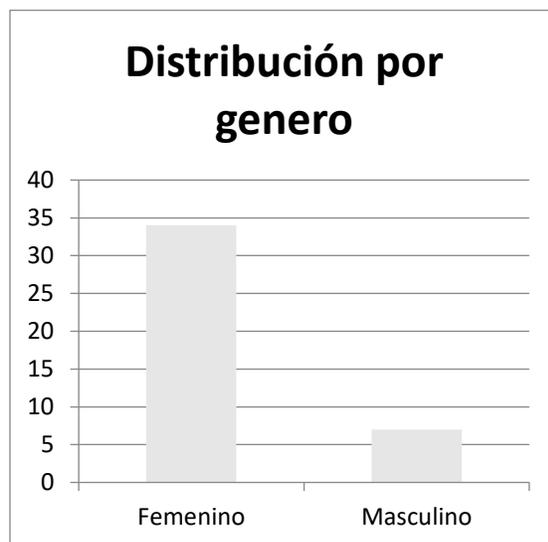
**Grafica 1:**

**Histograma de edad**



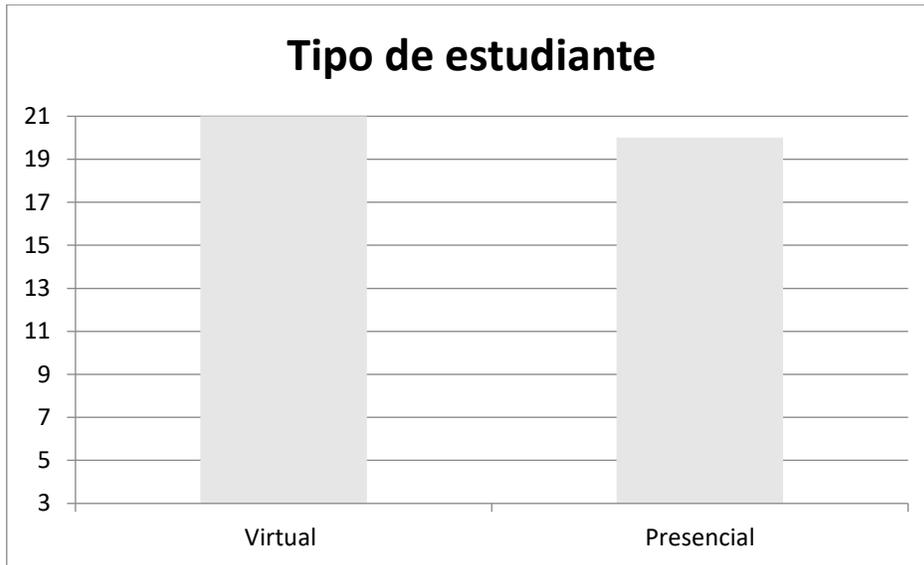
**Grafica 2**

**Histograma según Género**



**Grafica 3**

**Histograma según el tipo de estudiante**



Nota: La grafica muestra la distribución según el tipo de estudiante virtual y presencial

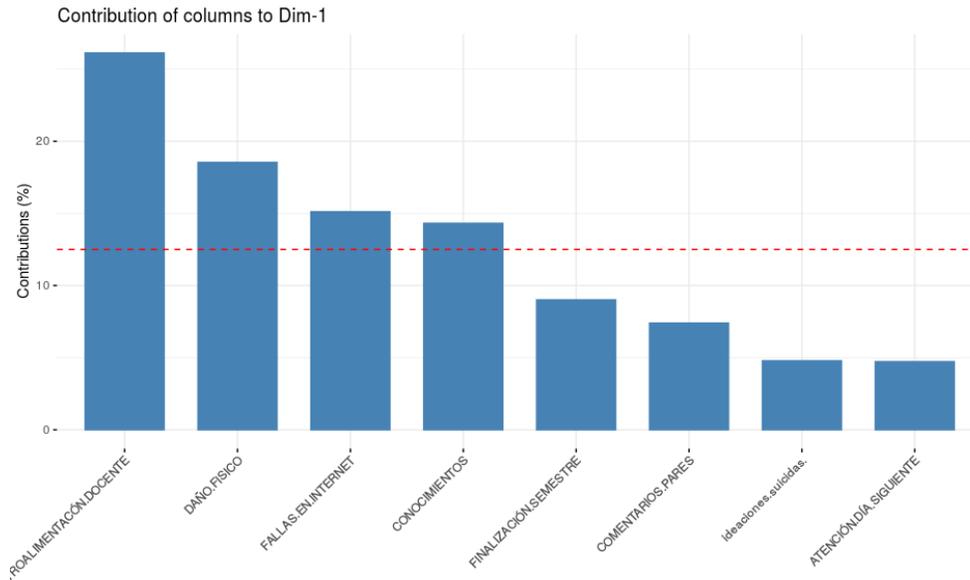
En la grafica 1 las edades de los participantes en la investigación, siendo más frecuente el rango de 20 a 25, seguido de 25 a 35 años, generando luego de esto una disminución en las edades, terminando en un incremento en el rango de 45 a 50 pero el cual no se puede igualar a los dos primeros. En la grafica 2 muestra la representación del genero femenino en comparación con el masculino. Grafica 3 el tipo de programa en el cual están inscritos se presenta de forma simétrica, en la modalidad presencial y virtual.

## **CORRESPONDENCIA MULTIPLE**

### **Cognitivo**

Grafica 4

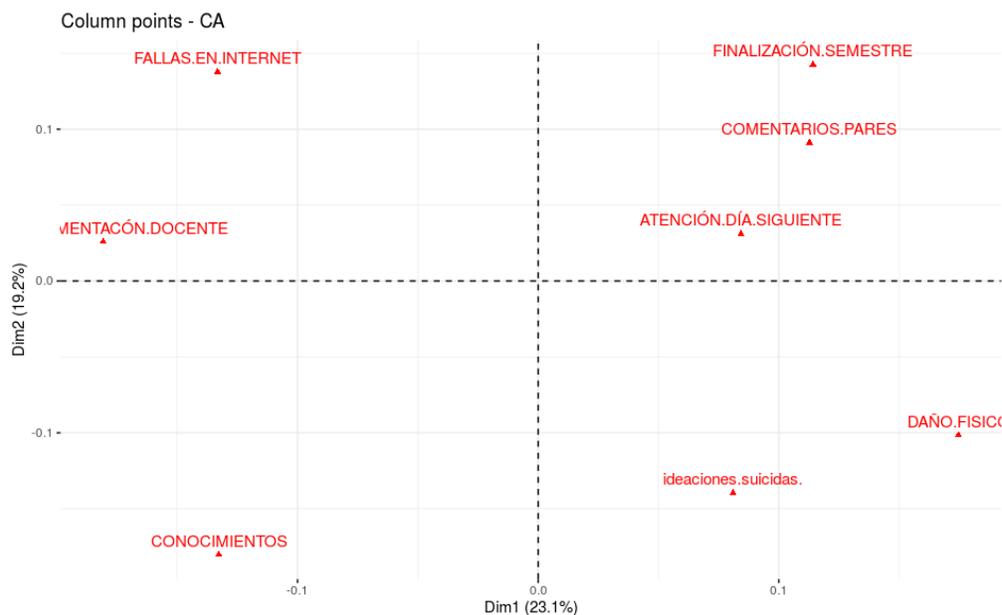
Distribución por dimensión según las respuestas de la categoría cognitiva.



En el canal cognitivo se identifica que la dimensión que más genera una presencia de rasgo de ansiedad es la retroalimentación por parte del docente, lo cual se evalúa como un factor amenazante. Como dimensión siguiente se encuentra el daño físico que se puede generar el paciente. Por último tenemos que las dimensiones fallas de internet y conocimiento que presentan explican la categoría evaluada.

### Grafica 5

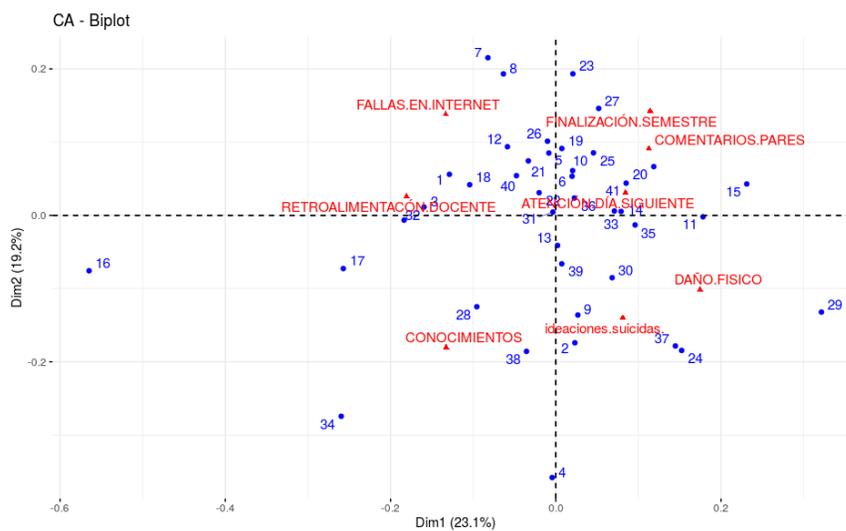
#### Distribución según dimensiones entre la categoría cognitiva



Se presenta una tendencia positiva de las categorías finalización semestre, comentarios de pares y atención día siguiente. Mientras que la relación negativa se identifica con factores como conocimientos, que lo que indica es que es un factores que se evalúa como negativo generando un aumento en los rasgos de ansiedad. La ideación suicida y el daño físico se presenta como factores positivo para la dimensión 1 pero negativo para dimensión 2.

### Grafica 6

Relación entre los participantes y tipo de respuestas en la categoría cognitiva

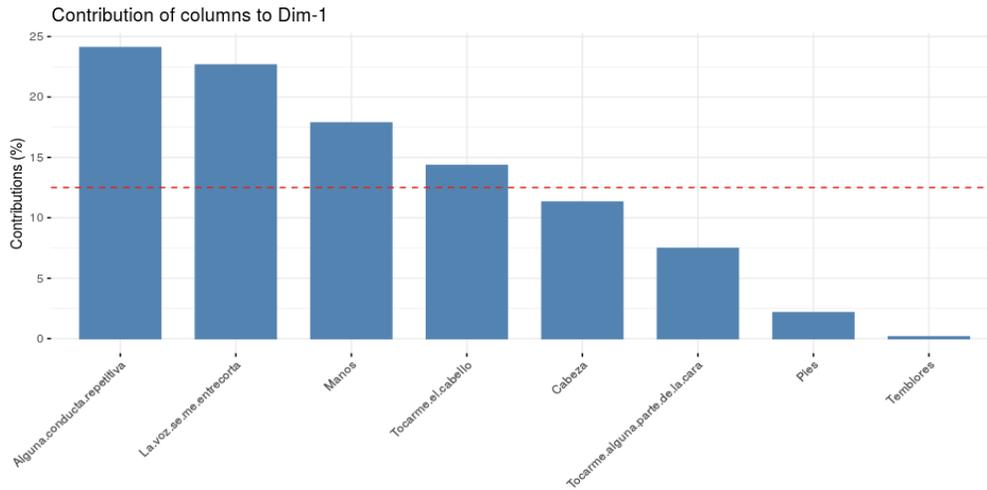


En la grafica se identifica una proporción en las respuestas dadas por el número de participantes, exceptuando las respuestas de los participantes 16, 34, 29 presentando respuestas fuera de lo común.

### Motor

### Grafica 7

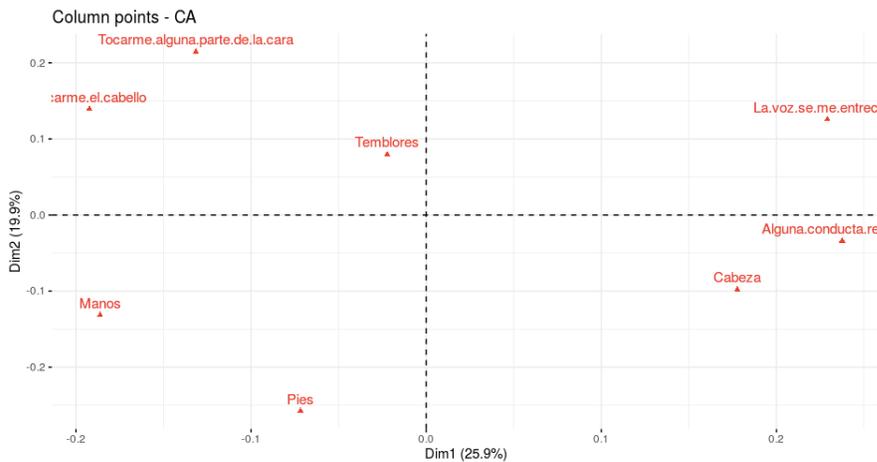
Distribución según respuestas en la categoría motora



En la categoría de conducta motora se encuentra que lo que mejor explica la categoría son la presencia de conductas repetitivas mientras están realizando los procesos de práctica, las cuales son una representación de ansiedad. Seguido por presentar una fluctuación del tono de voz. Ya en movimientos más específicos se encuentra la perseveración con las manos y el tocarse el cabello.

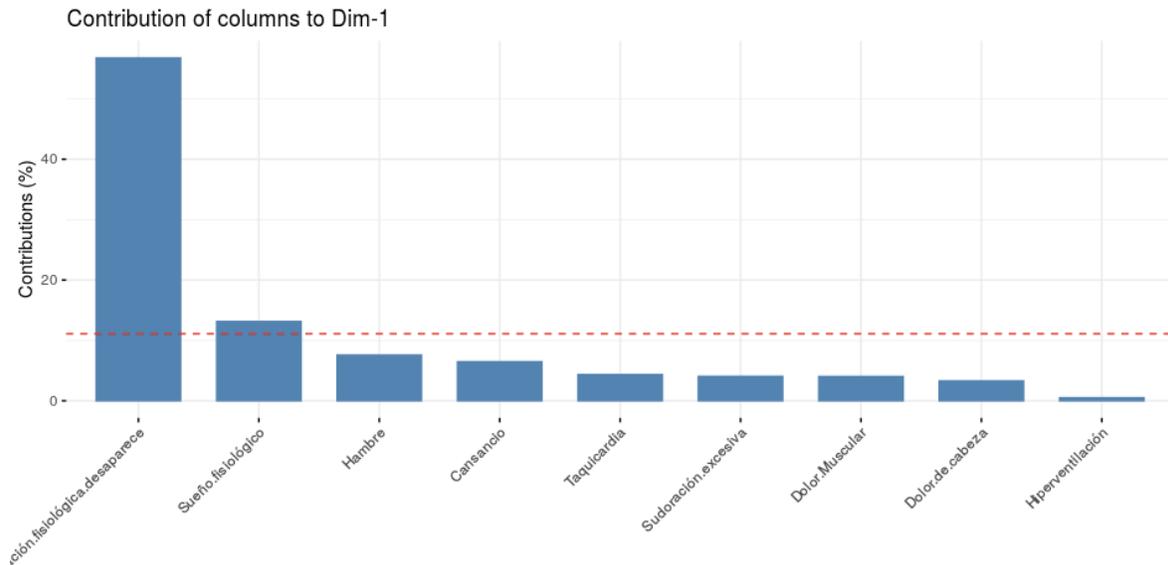
Grafica 8

**Distribución según dimensiones entre la categoría motora.**



Las dimensiones explicadas con una tendencia principal positiva de la presencia de fluctuación en el tono de la voz. Por otro lado está la con un factor negativo por la dimensión 1, pero positivo por la dimensión 2, los movimientos para tocarse alguna parte del rostro el cabello y temblores, lo cual indica que las personas lo realizan y esto genera un aumento en la ansiedad rasgo.

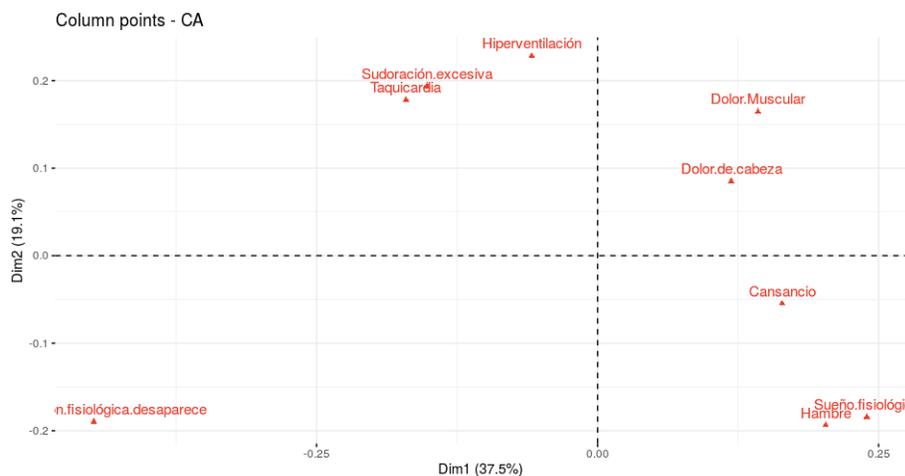




En la categoría de respuestas fisiológicas se evidencia que explica mejor la dimensión que el nivel de ansiedad que presenta durante la realización de la práctica desaparece en el momento que terminan las actividades planteadas. Por otro lado en una menor proporción pero siendo importante para explicar la dimensión está el cambio en los estados de sueño que han presentado en el tiempo en que tuvieron que estar realizando las actividades en el semestre.

### Grafica 11

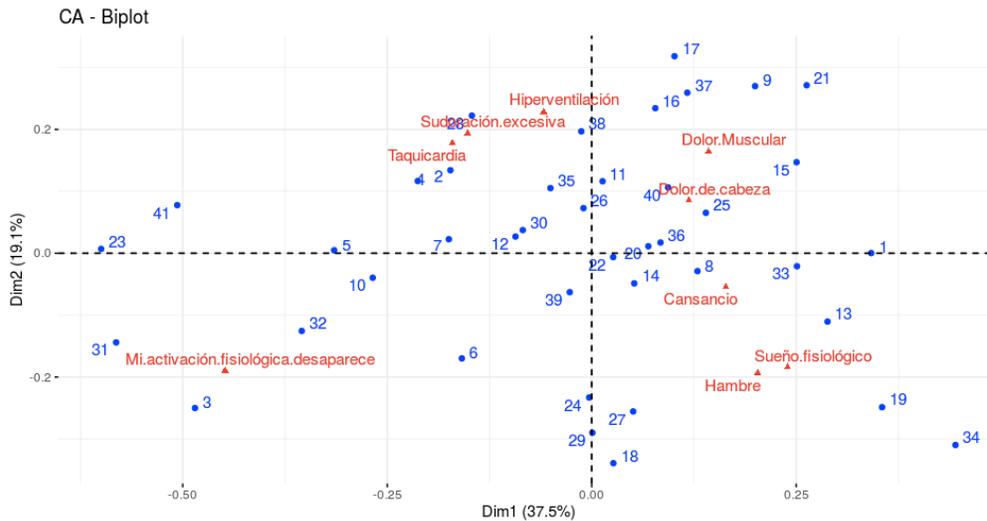
#### Distribución según dimensiones entre la categoría fisiológica.



La grafica evidencia que el nivel de ansiedad disminuye para el lado negativo en las dos dimensiones esto explicando la disminuciòn de la presencia de ansiedad estado en los estudiantes evaluados. Mientras que es màs representativo la presencia de hiperventilacion, sudoraciòn y taquicardia como factores de ansiedad.

### Grafica 12

Relaciòn entre los participantes y tipo de respuestas en la categoria fisiologica.



La tendencia en las respuestas es màs variada, pero se inclina mejor para la desapariciòn de la activacion en el momento en que dejar de realizar las actividades de la practica.

### Discusiòn

Teniendo en cuenta los autores anteriores, en la cual la representaciòn de la ansiedad estado se puede evidenciar en la representacion de los canales de respuesta, pero no se presenta en los 3 canales al mismo tiempo. Pero las respuestas estan relacionadas con el momento en que se desarrollan las actividades de la vida cotidiana o enfocadas a responsabilidades determinadas.

Ansiedad estado como lo plantea segùn Spielberger (1972), "considera que los terminos estrès y miedo son indicadores de fases temporales de un proceso a la reaccion de ansiedad". En la evaluacion los participantes percibe en mayor frecuencia la ansiedad en el canal cognitivo, seguido por las categorias fisiologicos y motores. Esto se relaciona con la teoria dando a conocer que si se percibe como una respuesta categorica en alguno de los canales, no determinado como patologia, pero si con un punto a tener en cuenta en el desarrollo de un individuo.



Aunque la investigación se centro en los canales de respuesta, se debe evaluar la pertinencia y relevancia de otras variables que influyen en la presencia de ansiedad estado, por esa razón se deben retomar en próximas investigaciones.

### **Conclusión**

Se presenta una mayor explicación de la ansiedad de los participantes en el canal cognitivo, evidenciando explicaciones sobre las actividades que deben desarrollar los participantes en la práctica. Tienden a evaluar como relevante la evaluación docente y la posibilidad del daño físico por parte de los pacientes, generan un nivel de ansiedad percibida mayor, como se puede identificar en la gráfica 4.

En segundo plano se encuentran los procesos fisiológicos, que a diferencia del canal cognitivo presenta una aparición en las actividades desarrolladas, pero luego se evalúa con un declive en el momento de terminar las actividades logrando una homeostasis (equilibrio). Como se puede evidenciar en la gráfica 10, por otro lado relevante se presenta cambios en los estado de sueño.

Reflejado en la gráfica 7 del canal conductual, respuestas de tipo fluctuación del tono de la voz y conductas repetitivas son las más frecuentes para explicar los niveles de ansiedad en el mismo.

Se debe aclarar que estos procesos se presentan con la realización de la práctica por medio de teleatención y apoyo de la virtualidad siendo una variable que aumenta los niveles de ansiedad estado percibida mientras realizan sus actividades y la vida diaria.



## Referencia

- Asociación de psiquiatría americana, (2013). *Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales* (DSM-5). (5 Ed). American Psychiatric Publishing: Washington, DC.
- Bolaños, M. (2014), *Niveles de Ansiedad en Estudiantes de psicología clínica e industrial en la universidad Rafael Landívar de tercer año de la jornada vespertina que están por iniciar las prácticas de intervención psicológica*. (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar
- Cervantes, V (2005) Interpretaciones Del Coeficiente Alpha De Cronbach. Rev: Avances en Medición. Vol: 3, PP 9-28 Universidad Nacional de Colombia, Colombia.
- Cano-Vindel, A. y.-T. (1999). *Evaluación de la ansiedad desde un enfoque interactivo y multidimensional*. Madrid España.
- Castillo, A (2019). Género y conductas ansiosas en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas De America Latibna y el Caribe, España y Portugal Redalyc.*, 5,6 y 7.
- Francis Ries, C.(2012). *Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas*. Murcia (España): ISSN edición web (<http://revistas.um.es/cpd>): 1989-5879.
- Hernández, J; Aguilar, J; García, D; Pérez, E (2013) El Estrés Ante Los Exámenes En Los Estudiantes Universitarios. Propuesta De Intervención. Rev. International Journal of Developmental and Educational Psychology. N°1-Vol.2 PP:179-188.
- Martínez-Monteagudo, M. C. (2012). ESTADO ACTUAL DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA TEORÍA. En J. M. -Fernandez, *Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang* (págs. 202-203). Madrid España.
- Perez, V. M.-O. (2014). Estudio de una muestra de alumnos de la facultad de educación. *Revista de la facultad de Educacion de Albacete*, 69-72.
- Spielberger, D; Gorsuch, L; Lushene, R (1970) STAI, Cuestionario de ansiedad estado-rago. TEA ediciones.