

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
LOS LIBERTADORES

ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LAS COMPETENCIAS EXISTENTES, EN  
ESTUDIANTES ADMITIDOS AL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

**Tesis para optar el Título Profesional de psicología**

**Presentado por:**

JONATAN ARDILA MORENO

**BOGOTÁ-COLOMBIA**

**2015**

**INSTITUCION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA  
LOS LIBERTADORES

ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LAS COMPETENCIAS EXISTENTES, EN  
ESTUDIANTES ADMITIDOS AL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

**Tesis para optar el Título Profesional de psicología**

**Presentado por:**

JONATAN ARDILA MORENO

**Asesora:**

PSICÓLOGA

BENILDA DE LOS DOLORES LAYNE BERNAL

**BOGOTÁ-COLOMBIA**

**2015**

NOTA DE ACEPTACION

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá D.C, 20 de enero de 2015

### AGRADECIMIENTO

Dedico este trabajo de grado a muchas personas que hacen parte de mi vida y que de alguna manera han incidido en mi proceso de formación, principalmente quiero dar gracias a mi mamá, hermana y sobrinos por el amor, la paciencia y apoyo en todas las circunstancias.

Por otro lado quiero dar gracias a la comunidad Marianista por el apoyo durante todo este proceso ya que sin ellos hubiera sido muy difícil dar este gran paso en mi formación profesional.

Por último y no menos importante agradezco enormemente a mi directora de tesis la profesora Benilda Layne, a los docentes y coordinadora Dolly E. Vargas de la facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores que me ayudaron en parte de este trabajo de grado.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me gustaría agradecer por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos de mi vida.

“Sólo un exceso es recomendable en el mundo: el exceso de gratitud”

**Jean de la Bruyère**

## ÍNDICE

	Pág.
1 <b>Resumen</b>	8
2 <b>Planteamiento del problema</b>	9
3 <b>Justificación</b>	15
4 <b>Objetivos del proyecto</b>	17
5 <b>Objetivos específicos</b>	17
6 <b>Marco teórico</b>	18
7 <b>Metodología</b>	34
7.1 <b>Diseño metodológico</b>	35
7.2 <b>Población</b>	35
7.3 <b>Muestra</b>	36
7.4 <b>Muestreo</b>	36
7.5 <b>Metodología de la recolección de información</b>	36
7.6 <b>Método de procesamiento de análisis estadístico</b>	38
7.7 <b>Instrumentos</b>	40
8 <b>Análisis de resultados</b>	41
9 <b>Discusión</b>	65
10 <b>Conclusiones</b>	66
11 <b>Consideraciones finales</b>	67
11 <b>Bibliografía</b>	72
12 <b>Anexos</b>	77

12.1	<b>Tabla 1 universidades con el programa de Psicología en Bogotá con los requisitos de admisión, fuera de la documentación</b>	<b>78</b>
12.2	<b>Tabla 2 Estadístico del total de estudiantes matriculados y egresados en el I y II semestre desde el año 2008 al 2012</b>	<b>80</b>
12.3	<b>Estadístico descriptivo total de los resultados de la muestra de las entrevistas de admisión del programa de psicología en la FULL en las cuatro categorías evaluadas</b>	<b>81</b>
12.3	<b>Formato de entrevista de admisión Fundación Universitaria Los Libertadores</b>	<b>82</b>
12.4	<b>Consentimiento informado estudiantes</b>	<b>83</b>
12.5	<b>Consentimiento informado docentes</b>	<b>84</b>
12.6	<b>Fichas de observación</b>	<b>85</b>
12.7	<b>Protocolo de entrevista</b>	<b>89</b>
12.8	<b>Entrevistas</b>	<b>92</b>
12.9	<b>Cronograma de actividades</b>	<b>139</b>
13	<b>Gráfica 1, primera categoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “4 aspectos personales”.</b>	<b>62</b>
14	<b>Gráfica 2, segunda categoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “4 aspectos de relaciones interpersonales”.</b>	<b>62</b>
15	<b>Gráfica 3, tercera categoría de la entrevista de admisión de la full evaluando los “4 aspectos de motivación e interés por la institución y el programa”</b>	<b>63</b>

16	<b>Gráfica 4, cuarta categoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “2 aspectos de “comunicación”.</b>	<b>64</b>
17	<b>Gráfica 5 cuadro general de relaciones de la familia de las competencias con las respectivas relaciones de las sub categorías o elementos.</b>	<b>42</b>
18	<b>Gráfica 6 de red de la sub categoria de intereses personales con sus respectivas características</b>	<b>42</b>
19	<b>Gráfica 7 de red de la sub categoria de habilidades personales con sus respectivos elementos.</b>	<b>48</b>
20	<b>Gráfica 8 de red de la sub categoria de conceptualización con sus respectivas características o elementos</b>	<b>51</b>
21	<b>Gráfica 9 de red de la sub categoria de recursos con sus respectivos elementos</b>	<b>57</b>

### **RESUMEN**

El presente trabajo muestra los resultados teóricos y conceptuales de la investigación la cual tenía por objetivo conocer los elementos que constituyen las competencias existentes, en estudiantes admitidos al programa de psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores. El paradigma con el que se trabajo fue cualitativo, con una metodología basada en la teoría fundamentada, tomando como base una muestra de 133 entrevistas de admisión de la facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores (FULL) con su respectivo análisis, y por otro lado con base en las entrevistas, observación, notas de campo y análisis documental, teniendo como participantes los estudiantes que cursan primer semestre en el mismo programa, se logró identificar y relacionar con la teoría que en general los estudiantes de psicología de primer semestre de la FULL cuentan con algunas nociones sobre las competencias personales pero a nivel académico no cuentan con los conceptos claros esperadas por la universidad, desconociendo el programa, los enfoques, los recursos entre otros aspectos que pueden incidir en el desarrollo de la carrera en la universidad.

**Palabras clave:** psicología, competencias, admisión, estudiantes

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Analizando los cambios que se han generado durante el transcurso de los años, respecto al estudio y la comprensión del ser humano en aspectos como lo social, político, educativo, económico, biológico, psicológico, entre otros factores, se evidencia la importancia que ha tomado la psicología desde sus diversos enfoques, como el cognitivo, psicodinámico, humanista, sistémico, evolucionista, cognoscitivo, constructivista, entre otros, donde las universidades apropian alguno de estos de acuerdo a su formación, para ofrecer el programa de psicología. Pero por otro lado también están los campos de acción en los cuales también interviene o hace presencia el profesional en psicología, como los establecidos por el Colegio Colombiano de Psicología en el que nos hablan de 16 campos de acción (Análisis Experimental de la Conducta, Desarrollo Humano / Ciclo de Vida, Epistemología e Historia de la Psicología, Evaluación, Medición y Estadística Aplicada, Neurociencia y Psicobiología, Procesos Psicológicos Básicos, Psicología Clínica, Psicología de la Salud, Psicología de la Sexualidad, Psicología de las Organizaciones y del Trabajo, Psicología del Consumidor, Psicología del Deporte y del Ejercicio, Psicología Educativa, Psicología Jurídica, Psicología Militar, Psicología Social, Ambiental y Comunitaria). Se puede identificar la importancia que tiene el psicólogo en el diagnóstico e intervención de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve el ser humano, Tratando de resolver y responder a los diferentes fenómenos que se presentan en la cotidianidad.

De acuerdo con lo explicado en el párrafo anterior se completa la labor que se hace desde las diferentes universidades generando estrategias y procesos como en la construcción de los pensum, en la formación del futuro profesional, en los procedimientos durante la admisión de nuevos estudiantes. Teniendo presente que todas las universidades se orientan con las normativas del Ministerio De Educación Nacional (MEN) de Colombia, complementando con otros parámetros y

requisitos propios de cada institución de educación superior. Por ejemplo en la Universidad INCCA se realiza una entrevista de admisión en la cual se indaga sobre los conocimientos que tienen los aspirantes, motivaciones, expectativas entre otros criterios tenidos en cuenta, otro caso es el que se realiza en las Universidades Católica, San Martín, Santo Tomás, Universidad Cooperativa De Colombia, Universidad Piloto De Colombia y la Universidad Antonio Nariño, en las cuales como criterio de admisión para los aspirantes a cursar primer semestre de psicología se exige la presentación de una entrevista de admisión, una prueba de saberes o conocimientos básicos sobre aspectos generales de la carrera, aspectos sociales, con el objetivo de identificar el estado en el que se encuentra el posible estudiante a estudiar la carrera de Psicología en alguna de estas universidades, datos correspondientes al primer semestre del año 2013.

Haciendo referencia a la Fundación Universitaria los Libertadores (FULL) el proceso de admisión ha estado a cargo de cada una de las facultades, orientado y revisado por el área de admisiones, en el cual se realiza entrevista por parte de los docentes y directivos, a partir de ahí se observan y escuchan los criterios que tienen los aspirantes para vincularse a la Universidad y al programa de Psicología.

El proceso de admisión de la FULL se caracteriza por vincular a los docentes de planta y a los directivos del programa a tener el primer acercamiento con los futuros estudiantes, identificando sus intereses frente al programa, es necesario tener en cuenta que el formato de la entrevista no permite expandirse frente a las competencias, cualidades y sus debilidades que tienen los aspirantes para poder afrontar de una mejor manera la carrera, como lo refiere Bertoni. E (2005)

“En la etapa de diagnóstico se debe clarificar cuál es la situación de partida de los aprendizajes (perfil de ingreso), fortalezas, problemas o dificultades para responder a las demandas institucionales curriculares (competencias generales y específicas del futuro profesional) y no curriculares (necesidades de la sociedad)”.

Lo anterior se encuentra enmarcado por algunas competencias que se promueven desde la universidad como lo son las:

### **Competencias transversales**

- Competencia en pensamiento matemático
- Competencia en Investigación
- Competencia comunicativa
- Competencia en emprendimiento
- Competencia ciudadana
- Competencia en pensamiento crítico
- Competencia y compromiso con la sostenibilidad ambiental
- Competencia en TIC

### **Competencias específicas del programa de Psicología**

- Competencia en evaluación
- Competencia en intervención
- Competencia en investigación

Una de las inquietudes que surge aquí es cuáles de estas poseen los aspirantes a estudiar Psicología en la FULL, y en cuáles presentan debilidades, si presentan, para poder fortalecerlas durante el transcurso de la carrera, fortaleciendo la cantidad de estudiantes que ingresan al programa y los que finalizan, ya que teniendo en cuenta el proceso que se realizó para el primer semestre del año 2014. Según datos de la oficina de admisión, los estudiantes que se inscribieron al programa (234) y presentaron entrevista de admisión (204 aspirantes), el número de aspirantes admitidos al programa fueron (202 aspirantes), el número de matriculados estudiantes fue de (187

estudiantes) para iniciar el primer semestre de Psicología en la universidad. La FULL, además de un perfil de ingreso, realiza un perfil de seguimiento, este va acompañado de la evaluación del nivel de inglés de los estudiantes, dirigido por el departamento de idiomas, con el fin de determinar en cuál de los niveles tiene que iniciar el estudiante. Para finalizar el procedimiento de cada estudiante se tiene en cuenta un perfil de egreso en cual se espera que el estudiante haya podido adquirir los saberes y competencias necesarias para desenvolverse en el medio como profesional en Psicología de la FULL.

Al respecto surgen los siguientes interrogantes: ¿responden los procesos de admisión de la universidad a las expectativas formativas del aspirante?, o ¿los aspirantes a estudiar psicología conocen el pensum y el enfoque epistemológico de la carrera para tener una decisión asertiva de estudiar en la Fundación Universitaria Los Libertadores? Así como estas inquietudes surgen otros cuestionamientos que permiten visualizar la importancia de poder incluir un proceso de admisión más riguroso pero que enmarque la importancia de la carrera de psicología en el ámbito profesional. El papel que desempeñan los directivos y los profesores que hacen parte de un programa académico es fundamental en el aporte que puede hacer para el ejercicio de construcción de un perfil de ingreso de estudiantes a una carrera en este caso específico el de psicología, por un lado se rescata la importancia de los docentes en la construcción de los futuros profesionales, y como ellos son actores principales de este proceso como lo refiere Cerillo M; Izuzquiza G (2005).

Se hace necesaria, por tanto, una mayor formación didáctica para que el docente lleve a cabo su tarea adecuadamente: planificación de proyectos, aplicación y puesta en práctica de diversas metodologías, nociones sobre cómo construir, utilizar y aplicar diversas técnicas e instrumentos de evaluación, entre otros.

En ese caso resulta fundamental el rol de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la admisión y selección de los estudiantes de primer semestre, se espera que sean ellos quienes

deben identificar, desarrollar y afianzar algunas de las competencias que los estudiantes de psicología deben fortalecer y afirmar durante la carrera, como un ejemplo de esto tenemos el acompañamiento y seguimiento que se le hace a los estudiantes que cursan por segunda vez una materia, en este proceso tienen que firmar un compromiso y tener en cuenta que si el estudiante presenta dificultades en la materia perdida puede solicitar asesorías, que en algunas oportunidades se hacen en horarios extra académicos, por algunos de los docentes de planta de la universidad, permitiendo aclarar dudas sobre contenidos que no están claros; y cuando los estudiantes pierden una materia 2 veces la opción que ofrece la universidad es que el estudiante solo puede cursar esa asignatura en un semestre, dándole en algunas oportunidades también la opción de recibir tutorías de docentes de plantas que permiten este espacio.

Lo explicado anteriormente permite reconocer que si se trabaja en equipo con los profesores se puede realizar un proceso de selección, admisión y mantenimiento de estudiantes más riguroso y que responda a las necesidades institucionales, pero también de los estudiantes hasta la titulación final. Siguiendo la misma línea de los actores intervinientes en este proceso se tiene que hacer referencia también el papel que juegan los directivos de la universidad y del programa, los cuales aunque no tienen un concepto tan detallado de los estudiantes como lo tienen los docentes, si conocen que busca la universidad en los procesos de admisión y como se realiza un adecuado perfil de ingreso. Todo esto teniendo en cuenta los lineamientos que están establecidos desde el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

En este sentido la búsqueda de hallar puntos de encuentro entre todas las necesidades tanto institucionales como individuales, en el caso de los aspirantes a estudiar psicología, se plantean las posibilidades de considerar como lo refiere Juarros, M. (2006)

La definición de mecanismos que las instituciones universitarias proponen como política de admisión: nivelatorio, articulario, selectivo. Para esta definición se plantea como condición

primera establecer a qué dimensiones y/o aspectos atiende dicho dispositivo: al diagnóstico de competencias y saberes generales, al diagnóstico de competencias y saberes específicos del programa, a una estrategia que anuncia el proceso formativo y por lo tanto desarrolla áreas o temáticas que den cuenta del recorrido curricular, a la necesidad de generar una inclusión institucional a la vida universitaria y profesional, a estrategias de nivelación de competencias generales y básicas, a una función supletoria de aquello que la universidad requiere como perfil de ingresante, o a una estrategia de desarrollo en contenidos curriculares de educación superior.

Teniendo en cuenta los anteriores criterios explicados y la importancia de revisar algunos procesos como el diagnóstico de saberes con el que ingresan los estudiantes nuevos, identificando si cuentan o no con unos saberes generales tanto de la universidad como del programa en sí, en la búsqueda de generar propuestas para la mejoría en los procesos de admisión de la FULL surge la pregunta:

¿Cuáles son elementos que constituyen las competencias existentes, en estudiantes admitidos al programa de psicología en la fundación universitaria los libertadores? Y cuál es la importancia que le da la universidad a estos procesos teniendo como objetivo la completa formación del futuro profesional.

### JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la relevancia de los procesos de admisión realizados actualmente en las instituciones educativas de educación superior, a fin de garantizar la permanencia y óptima formación profesional, surge en la necesidad de identificar las competencias que evidencian los estudiantes al ingresar al programa de Psicología en la FULL, para de esta forma generar estrategias que promuevan la permanencia del estudiante a fin de lograr la titulación como profesional al finalizar su carrera.

De esta manera se espera que el egresado del programa de psicología de la FULL, sea un profesional con las orientaciones de la ley 1090 de 2006 en la que se reglamenta la profesión del Psicólogo y que a su vez en el ejercicio de su profesión se oriente de acuerdo a las políticas de salud mental que le permitan evaluar los contextos y realidades sociales nacionales e internacionales toda vez que sean necesarios plantear, ejecutar y evaluar procesos de atención dirigidos a los diferentes grupos poblacionales o que permitan el avance teórico, metodológico y de intervención teniendo en cuenta los campos de acción sobre los cuales hace presencia el psicólogo en Colombia, los 16 campos estipulados por el COLPSIC (Colegio Colombiano De Psicología).

Con este proceso de investigación que se realiza en el programa de Psicología de la FULL se busca que se tengan en cuenta los resultados como un proyecto de desarrollo que permita mejorar el proceso de admisión, seguimiento y evaluación del estudiante, ya sea por ejemplo, mediante el fortalecimiento de las competencias en investigación, la escritura de textos y artículos de investigación o la formación humana.

No obstante eso implica el reconocimiento de las fortalezas y debilidades de los componentes de las competencias que tienen los estudiantes admitidos al primer semestre teniendo en cuenta el

proceso de admisión de la FULL, la entrevista y la aplicación de técnicas de recolección de información con la participación de diferentes actores, para a su vez triangular la información.

Uno de los aportes importantes de este trabajo tiene que ver con la aproximación que se puede hacer desde la facultad de Psicología de la universidad fortaleciendo los procesos de admisión de los estudiantes, lo cual involucra tanto a los directivos de la universidad como a los aspirantes a estudiar la carrera mirando afinidades en los propósitos e intereses colectivos con respecto a la profesión.

Por eso el propósito de esta investigación es identificar ¿cuáles son elementos que constituyen las competencias existentes, en estudiantes admitidos al programa de psicología en la fundación universitaria los libertadores? y por medio del análisis de las entrevistas de admisión y otras herramientas de recolección de información determinadas por el proceso investigativo que se obtengan en el marco de la teoría fundamentada, la cual integra datos recolectados de estudiantes de primer semestre, logrando resaltar algunos resultados significativos que permitan brindar sugerencias que se puedan tener en cuenta en posteriores procesos de admisión que fortalezcan el proceso de vinculación de estudiantes nuevos, para por ejemplo en lo posible disminuir la deserción en los semestres posteriores, creación de actividades que mejoren algunas competencias importantes para la carrera y que permitan una excelencia de egreso del futuro profesional.

### OBJETIVOS DEL PROYECTO

Identificar los componentes de las competencias que presentan los estudiantes que son admitidos al primer semestre de psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores, generando resultados que puedan ser tenidos en cuenta en la facultad para complementar alternativas de mejoramiento que evidencien la permanencia de los estudiantes durante la carrera.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los significados de conceptualización de los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL
- Reconocer las habilidades personales de los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL
- determinar los intereses personales de los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL
- describir los recursos que poseen los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL
- Aportar resultados investigativos que permitan a la universidad cuestionarse sobre la importancia de los procesos de admisión, especialmente en la facultad de psicología, teniendo en cuenta el análisis de las entrevistas de admisión que se realizan en la facultad.

## MARCO TEÓRICO

Con el objetivo de dar coherencia al tema de investigación se establecen unos parámetros importantes que darán relación al tema psicología, competencias y estudiantes universitarios, dando iniciativa a una descripción rápida de la formación de la psicología en Colombia, posteriormente se integra con los lineamientos establecidos a nivel nacional por el Ministerio de Educación Nacional (MEN 2014) tanto a nivel general como específicamente para el programa de psicología, y por último se hace la integración de los conceptos históricos y actuales del termino de competencias, y como se integran con los estudiantes que abordan la carrera de psicología a nivel global como en Colombia y específicamente en la (FULL).

### **Capitulo1: Formación de la psicología en Colombia**

Podemos iniciar por comprender parte de las raíces de la psicología y cómo ha evolucionado en diferentes aspectos. Para lo anteriormente explicado se propone revisar desde mediados del siglo XX y especialmente hablar de Mercedes R (1891-1982), una reconocida psicóloga española, la cual tiene gran influencia en el campo psicológico como lo refiere Ardila, R (1993)

...Mercedes Rodrigo llegó a Bogotá en agosto de 1939. Fundó la Sección de Psicotecnia de la Universidad Nacional. Este espacio estaba diseñado específicamente para las funciones de medición y evaluación psicológica, y hubo una íntima relación entre la Sección de Psicotecnia con Mercedes.

Debido a la fuerte demanda que tuvo el programa de psicotecnia dado por la psicóloga Mercedes Rodrigo y los pocos profesionales que la aplicaban surgió la necesidad de iniciar el programa de psicología en 1947 en las instalaciones de la Universidad Nacional de Colombia.

Sin embargo, es importante indicar que la carrera de psicólogo en Colombia es una consecuencia de la madurez de la psicología como disciplina en el país, y no sólo de estas necesidades de trabajo aplicado. Durante las décadas de 1930 y de 1940 se había trabajado mucho en psicología y Colombia había recibido la influencia de los nuevos enfoques científicos y profesionales de la psicología a nivel mundial.

El Instituto de Psicología Aplicada se convirtió en Facultad de Psicología mediante el acuerdo 59 del 12 de noviembre de 1957. Comienza como tal en 1958, siendo la primera Facultad de Psicología de América Latina. Debido a una reforma general de la Universidad Nacional, que buscó "departamentalizar" las Facultades, en 1966 (Acuerdos 49 y 71), la Facultad de Psicología se convirtió en Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas. Ardila, R (1993).

Desde el año de 1947 en el cual se abrió la primera sede de psicología en Colombia hasta el presente año han abierto varias instituciones que ofrecen el programa de psicología, teniendo su mayor crecimiento en la década de los 70 y en la actualidad, lo anterior continuo su ampliación debido a la demanda que se estaba teniendo en la época para profesionalizarse en el campo de la Psicología que en esa entonces contaba con los modelos o enfoques conductistas y psicoanalistas, según los lineamientos y promotores de cada universidad, entendiéndose que eran los modelos que estaban en auge en ese periodo, y por otro lado también hay que rescatar que por este tiempo también la facultad de Psicología estaba ligada a las facultades de ciencias de la salud y que posteriormente se vincularon al área de las humanidades

Las fechas de creación de las primeras Facultades de Psicología (o programas de formación profesional) en Colombia son las siguientes: Universidad Nacional de Colombia, (Bogotá),

1947 Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá), 1962 Universidad del Norte (Barranquilla), 1971 Universidad Católica (Bogotá), 1971 Universidad Incca (Bogotá), 1971 Universidad de San Buenaventura (Medellín), 1972 Universidad de Manizales (Manizales), 1972 Universidad de Los Andes (Bogotá), 1973 Universidad Metropolitana (Barranquilla), 1975 Universidad del Valle (Cali), 1976 Universidad de Antioquia (Medellín), 1977 Universidad Santo Tomás (Bogotá), 1978 Fundación Universitaria Konrad Lorenz (Bogotá), 1981 Pontificia Universidad Javeriana (Cali), 1984. Ardila, R (1993).

En la década del noventa con base en la autonomía universitaria garantizada por la Constitución Nacional de 1991, se crearon muchas nuevas Facultades, como es el caso del programa de psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores, Están respaldadas por la Ley 30 de 1993 que consagra dicha autonomía universitaria.

En el caso de la psicología actualmente solo en la ciudad de Bogotá se cuenta con 22 instituciones de educación superior que ofrecen el programa de psicología, como se puede evidenciar en la (Tabla 2). El dato es tomado a la presente fecha del 23 de octubre de 2013 indagando los diferentes programas de todas las Universidades, resaltando que todas se encuentran enmarcadas hoy día por la resolución 3461 de 2003 “ por la cual se definen las características específicas de calidad para los programa de pregrado de psicología”

### **Capítulo 2: Lineamientos de las IES y del programa de psicología específicamente**

Para comprender los lineamientos o requisitos que cada universidad propone en sus instalaciones tenemos que conocer cuáles son los criterios que se dan desde el ministerio de educación de Colombia, el cual aplica para todas las facultades que quieran formar el programa de

psicología en el territorio nacional, y que posteriormente cada universidad los complementa de acuerdo a sus expectativas y necesidades, sin dejar de lado como lo explica Torres, G (2011)

Con el advenimiento del siglo XXI, se generaron acontecimientos importantes en la reglamentación de la psicología en el país, que fueron: la creación del Colegio Colombiano de Psicólogos, en coherencia con la propuesta de Ascofapsi; la expedición inicial del Decreto 1527 de 2002 por el cual se establecían los estándares de calidad en programas profesionales de pregrado en psicología, que fue modificado por la Resolución 3461 de 2003; la publicación de la Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional de la psicología en el país; y el lanzamiento del Código Deontológico y Bioético, para garantizar la idoneidad de las acciones de los psicólogos colombianos en sus diferentes contextos de trabajo.

A continuación se enumeran los requisitos para ingresar a la educación superior dados desde el ministerio de educación en Colombia:

- Título de bachiller que certifica haber culminado la educación media.
- Prueba de Estado que realiza el ICFES, o su equivalente en otros países.
- Los requisitos que señale cada institución de educación superior.

En Colombia, el pregrado contempla tres niveles: Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional Universitario.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

Las instituciones de educación superior se clasifican en:

A: según su carácter académico.

B: según su naturaleza jurídica.

### **Clasificación A:**

El carácter académico constituye el principal rasgo que desde la constitución (creación) de una institución de educación superior define y da identidad respecto de la competencia (campo de acción) que en lo académico le permite ofertar y desarrollar programas de educación superior, en una u otra modalidad académica.

Según su carácter académico, las Instituciones de Educación Superior (IES) se clasifican en:

- Instituciones Técnicas Profesionales
- Instituciones Tecnológicas
- Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas
- Universidades

Ese último carácter académico (el de universidad) lo pueden alcanzar por mandato legal (Art. 20 Ley 30) las instituciones que, teniendo el carácter académico de instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, cumplan los requisitos indicados en el artículo 20 de la Ley 30 de 1992, los cuales están desarrollados en el Decreto 1212 de 1993.

### **Clasificación B:**

Según la naturaleza jurídica, la cual define las principales características que desde lo jurídico y administrativo distinguen a una y otra persona jurídica y tiene que ver con el origen de su creación. Es así que con base en este último aspecto las instituciones de educación superior son privadas o son públicas.

Las Instituciones de Educación Superior de origen privado deben organizarse como personas jurídicas de utilidad común, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones, fundaciones o instituciones de economía solidaria. Estas últimas aún no han sido reglamentadas.

Las instituciones de educación superior públicas o estatales se clasifican, a su vez en:

- Establecimientos públicos
- Entes universitarios autónomos

Con respecto a la normatividad que está presente en cada uno de las instituciones universitarias de Bogotá, se describen los requisitos que se piden desde cada institución. (Tabla 1).

### **Capítulo 3: conceptualización de las competencias y sus elementos con su respectiva incidencia en la psicología**

Teniendo claro la formación de la psicología en Colombia y su reglamentación a nivel nacional, pasamos a hacer énfasis en el tema de las competencias y sus componentes para poder identificar como estas se encuentran relacionadas con los estudiantes en general pero que aquí hacemos énfasis en los que hacen parte del programa de psicología. El concepto de competencias tiene un bagaje histórico amplio el cual queremos relacionarlo con lo que se pensó desde varias miradas como la expuesta por Organista, P, (2007) *“Al estudiar los mecanismos de adquisición del lenguaje, afirmó que los sujetos tienen unas competencias abstractas y universales para su adquisición, basadas en reglas y estrategias de carácter innato. En la interacción, estas competencias se pondrían en uso”* (p 69).

Vemos cómo se puede dar una mirada de un enfoque cognitivo, pero también podemos verlo desde otro enfoque como el conductismo haciendo referencia a Mulder. M. Weigel. T. Collings. C. (2008) *“Las competencias son aquellas características de una persona que están relacionadas con el desempeño efectivo de un trabajo y pueden ser comunes en otras situaciones”* esta es una postura vista desde otra característica que apunta a poner en práctica en un escenario una habilidad. También encontramos también en el texto de Mulder. M. Weigel. T. Collings. C. (2008) explicando características de las competencias genéricas *“La competencia en este sentido, está más relacionada “con un desempeño global que sea apropiado a un contexto particular “en esta definición aparecen*

conceptos que se relacionan con las competencias y sus componentes como lo es el desempeño, o que también en otras citas lo relacionan con el termino de habilidades para realizar alguna actividad determinada.

Ya revisando algunos trabajos que han tomado fuerza en el campo de la educación al tratar las competencias y sus componentes nos encontramos con una de las muchas posibilidades que se dicen sobre cómo se han formado y estructurado las competencias para cada disciplina o campo de estudio como es el caso del proyecto citado por Mulder. M. Weigel. T. Collings. C. (2008 P. 7) “... el *Proyecto Tuning, creado para apoyar la creación de los ECTS. Su objetivo es desarrollar una metodología común para difundir el marco europeo de cualificaciones en la Educación Superior*”. Este proyecto creado en Europa buscaba resaltar las competencias de los estudiantes de educación superior, con el objetivo de crear programas más competentes y más adecuados para los estudiantes universitarios. Este programa se ha extendido a diferentes países adaptándose de acuerdo a las necesidades. Ya específicamente en el territorio nacional lo más sobresaliente en lo que se ha hecho énfasis es lo abordado por el Instituto Colombiano Para El Fomento de la Educación Superior (ICFES), el cual ha implementado por medio de las pruebas SABER-PRO un área específica para el campo de la evaluación de las competencias específicamente para el programa de psicología en Colombia, aunque esta prueba se realiza para los estudiantes que están a punto de finalizar carrera profesional. Ya otros aportes importantes pero que están sujetos a las políticas institucionales son los que se realizan en el interior de cada Institución de Educación Superior (IES) los cuales cada vez buscan implementar y mejorar sus procesos internos.

La concepción de psicología desde hace algunos años ha tomado gran importancia no solo en su labor profesional sino en las competencias propósito fundamental de esta investigación, sino que habiendo identificado parte de los inicios de la psicología en Colombia como se ha desarrollado y ampliado en sus diferentes campos y enfoques y específicamente, se continua vinculando este tema

con las competencias que se esperan posean los estudiantes para ingresar a estudiar psicología según la entrevista de admisión de la FULL y cuáles son las competencias con las que cuentan los estudiantes de primer semestre de psicología que pasaron este proceso de admisión. Para esto es importante contextualizar el término de competencias las cuales como lo plantea Weinert, F. (1999)

The search for a common core to only scientifically based definitions of the concept of competence. There are many different theoretical approaches, but no single common conceptual framework. What follows is a descriptive list of nine different ways in which competence has been defined, described or interpreted theoretically. This includes competence as: (a) general cognitive ability; (b) specialized cognitive skills; (c) competence-performance model; (d) modified competence-performance model; (e) motivated action tendencies; (f) objective and subjective self-concepts; (g) action competence; (h) key competencies; (i) metacompetencies.

Como se evidencia es difícil tener una definición general de competencias sin conocer sus componentes tales como las habilidades, cualidades, fortalezas, entre otros conceptos con los cuales se puede relacionar pero se debe distinguir. Para rescatar algunos conceptos importantes para la investigación se encuentra que las competencias generales, son con las que cuentan la mayoría de personas y que hacen relacionarse entre sí, como la comunicación, la adaptabilidad entre otras, que conllevan a un proceso de capacidad de acción en los diferentes ámbitos y tareas en las que se desenvuelve el ser humano, en este caso, en su cotidianidad. Por otro lado, al hacer énfasis en el término de competencias especializadas, las cuales son las que permiten de que una persona sea más eficiente, mejor preparada, más productiva en la realización de una tarea determinada; es aquí donde se plantea el interés de identificar los componentes de las competencias especializadas que debe tener una persona para ingresar a estudiar psicología en la FULL, y para ello se quiere resaltar la importancia de entender y diferenciar términos ya que no es lo mismo

competencias para un ingeniero agrónomo que para un Psicólogo, las cuales pueden ser como lo argumenta Parra, J (2003) al hablarnos de competencias de un ingeniero agrónomo:

Conocer los agroecosistemas para promover el desarrollo sostenido. Recomendar el uso eficiente y armónico de insumos. Reconocer y diagnosticar atributos y limitantes de los modelos de producción agrícola. Planificar y dirigir el desarrollo de la empresa productiva. Proponer y manejar estrategias de mejoramiento del mercadeo. Ser agente de cambio tecnológico.

Las anteriores son algunas de las características de las competencias específicas de la Ingeniería en Agronomía, acompañada de otras, y como se puede evidenciar, no tiene relación con lo esperado de un estudiante y futuro profesional de psicología, como se puede observar más adelante. Por otro lado resulta importante que no son lo mismo las competencias profesionales que las competencias académicas que aunque converjan en algunos puntos tienen sus diferencias por ejemplo se asumen competencias profesionales relacionándolas con términos empresariales que en definitiva es a lo que se exponen los profesionales al vincularse a un trabajo,

Balmes, J (2014) En acuerdo con el autor las competencias profesionales son aquellas que se tienen en pro de una función dentro de una empresa en términos de productividad, por ende el profesional tiene que estar capacitado en áreas como cultura general, herramientas de comunicación, trabajo en equipo, innovación y comunicación con otros.

Se puede ver cómo estas competencias en muchas oportunidades no son las que se ofrecen desde la academia ya que las competencias académicas están muy relacionadas con la adquisición de conceptos y herramientas metodológicas para afrontar una carrera determinada, lo cual no muestra una coherente relación entre la oferta y la demanda del mercado, en termino de los profesionales y

el uso de sus competencias tanto personales, o sociales como las profesionales que tendrían que ir de la mano.

En lo que corresponde más específicamente al campo de las competencias en las Instituciones de Educación Superior en Colombia resulta importante hacer una diferencia en el término de competencia, (transversales y específicas del programa de psicología) que debe tener un psicólogo al momento de ejercer su profesión, de acuerdo a dichas cualidades las universidades han analizado, evaluado y mejorado sus programas con el objetivo de ampliar la calidad a la hora de realizar los procesos de admisión o selección según el caso para los aspirantes a determinadas carreras, en este caso señalado al de psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores. Partiendo de la necesidad de implementar nuevas estrategias en los currículos educativos surgen varios cuestionamientos como si es más importante centrarse en los conocimientos que debería tener una persona para entrar o en las cualidades que debería tener en el ejercicio profesional, como lo refiere Robert Roe (2003):

Para la definición de competencia profesional de un psicólogo se han propuesto dos enfoques principales. Una se centra en los roles y funciones que los psicólogos deben ser capaces de realizar (modelo de salida), el otro en los currículos educativos que deben seguirse en orden a convertirse en psicólogo (modelo de entrada). (pp. 1-11)

Lo anterior evidencia la importancia de generar un perfil de competencia de entrada y uno de salida, lo cual en palabras de Robert Roe (2003):

Es un modelo de comprensión de competencias profesionales que comprende factores de input y de output el cual puede utilizarse para definir los perfiles de competencias para las especialidades de la psicología, así como para desarrollar y mantener la competencia

profesional. Las cuestiones tratadas incluyen: selección de estudiantes, diseño del curriculum académico, formación profesional inicial, formación profesional continuada, acreditación individual e institucional y garantía de calidad. (pp. 1-11).

En base con lo anterior se identifican algunos factores que intervienen en el proceso de vinculación de aspirantes a la carrera de psicología, mirando no solo lo que corresponde a las características del estudiante sino también teniendo en cuenta los procesos internos que se hacen en cada una de las instituciones de educación superior, y en lo cual no se ha profundizado ni realizado las investigaciones correspondientes ya que en acuerdo con lo expuesto por Zanatta Elizabeth y Yurén Teresa (2012, p. 167) las investigaciones sobre la profesión del psicólogo tienen que prestar una atención especial a los lineamientos institucionales, las características de la disciplina y como se concibe en la actualidad. Por lo anterior surgen varias preguntas que convergen en la preparación del psicólogo frente a las demandas de la sociedad y en lo que a la investigación concierne es con el proceso desde que una persona se postula para poder iniciar los estudios en el campo de la psicología.

En pro de contribuir desde las diferentes áreas de trabajo en las que se desenvuelve el psicólogo y planteando indicios con relación a las competencias en las que tendrían que trabajar las universidades, en este caso concreto la Universidad Los Libertadores, tanto para los procesos de incorporación de los estudiantes como durante el transcurso de su carrera. Es por este motivo que resulta de gran importancia el aporte que se hace desde el Colegio Colombiano de Psicología COLPSIC, respecto a las competencias del psicólogo que se desenvuelve de forma disciplinar como interdisciplinar en las siguientes áreas: psicología del deporte, jurídico, neurociencia y psicobiología y organizacional. Estando de acuerdo con El Colegio Colombiano de Psicología (2013) se observa como:

Desde la psicología del deporte se plantean las competencias específicas que incluyen factores de fundamentación epistemológicas, teórico conceptual, metodológico, evaluación y diagnóstico, intervención y consultoría. Y unas competencias genéricas o transversales con factor interpersonal, comunicativo, ético legal, y desarrollo profesional. Lo anterior con el objetivo de medir evaluar y trabajar con las características individuales y colectivas de las personas que hacen parte de una u otra manera del campo deportivo.

Desde la psicología jurídica se evalúan competencias disciplinares que incluyen elementos de fundamentación teórica, factores epistemológicos, factores de investigación, de evaluación, ético, de intervención, de desarrollo profesional y de asesoramiento. Por otro lado también se tienen las competencias interdisciplinares que incluyen un factor conceptual teórico.

Desde el perfil del psicólogo (a) de neurociencia y psicobiología se tienen en cuenta competencias que implican elementos teóricos o conceptuales, epistemológicos, investigativos, ético, evaluación, intervención, desarrollo profesional y competencias interdisciplinares.

El perfil del psicólogo organizacional también presenta unas competencias disciplinares con factores de fundamentación: teórica y conceptual, epistemológicos, investigativos, de evaluación e intervención, ético y de desarrollo profesional. Pero además de esto también maneja unas competencias interdisciplinares con factores de: pensamiento estratégico, modalidad de contacto, gestión del conocimiento, metodología de calidad, gerenciamiento, facilitador de bienestar y desarrollo personal y adaptabilidad.

Por último las competencias del psicólogo social que pasa a ser un ente ambiental, comunitario y político que se resumen en la comprensión de las diferentes realidades que se manejan en un

entorno determinado, y como esta comunidad se relaciona con el mundo. En este campo se manejan todas las competencias nombradas anteriormente en los otros campos de acción.

Como se puede reflejar en algunos ejemplos del papel del Psicólogo en varios campos de acción vemos la importancia de tener unas competencias claras con sus respectivos elementos para poder abordar ciertos roles de un psicólogo en formación o ya profesional, pero se genera otros cuestionamientos acerca de este proceso y es identificar con cuales de estas competencias cuentan los aspirantes al ingresar a estudiar psicología, con el objetivo de potencializarlas, con cuáles no cuenta y cuáles son las alternativas establecidas por la universidad cuando se presentan estas dificultades. Lo anterior enmarcado en el enfoque integral que maneja la universidad con apertura en varios campos de acción.

Las anteriores son las competencias con sus respectivos elementos que se tienen en cuenta desde el colegio colombiano de psicólogos para los campos de acción del psicólogo, lo que entraría a cuestionarse es cuáles de esas competencias serían las que se pueden tener en cuenta también en los proceso de selección y de admisión de aspirantes a las carrera de psicología según los criterios de cada universidad, lo que se busca en el proceso de formación es la potencialización de esas competencias con las que los estudiantes cuentan, y que de alguna forma se pretende que estén relacionadas con las que promueve El COLPSIC y la FULL en este caso determinado.

Con el objetivo de resaltar algunas competencias que puede que no se tengan en cuenta en profundidad tanto en un proceso de admisión como en el de ya estudiante admitido a un programa académico como en este caso en particular el de psicología de la FULL, se hace importante resaltar como lo refiere Rinaudo, Chiecher & Donolo, (2003)

Respecto a las competencias cognitivas necesarias para el adecuado rendimiento, se considera que procesos como la capacidad de atención, análisis, síntesis, pensamiento global y relacional y memoria son básicos para que el estudiante pueda realizar actos de comprensión ante el aprendizaje que lo puedan conducir a procesos de autorreflexión, crítica y creatividad frente a él mismo y frente a los conocimientos presentes en su área de estudio.

Es evidente como se desprenden otros elementos de las competencias que involucran una percepción del estudiante en todas sus dimensiones la cual no solo involucra esto sino también lo afectivo o emocional haciendo alusión a lo expuesto por Vicuña, Jenny; Vera Guadrón, Luis. (2013).

Se hace necesario considerar el desarrollo de competencias emocionales en el ámbito universitario, como un proceso continuo que pueda ir más allá del abordaje correctivo y remedial, dirigido a sustituir el paralelismo existente entre educación y orientación por un proceso integrador, de carácter abierto, participativo, proactivo, sustentado en un cuerpo de principios filosóficos coherentes para una futura formulación de políticas y planes, que responda a la realidad de las necesidades de la universidad, de su entorno y de la sociedad en general.

Lo anterior comprende otro tipo de elementos de las competencias que se pueden tener en cuenta en un proceso de admisión y que pueden permitir durante el desarrollo de la carrera que los estudiantes adquieran más herramientas tanto académicas como personales para poder desempeñarse de una mejor manera en el rol de futuro profesional de Psicología de la FULL.

Referente a las competencias concretas de la universidad como, que se promueven en la universidad hay que tener en cuenta algunos conceptos que se manejan desde diferentes puntos de vista, adhiriéndome al argumento dado desde el PEPP (Proyecto Educativo Programa Psicología) de la FULL (2011)

**Competencia en pensamiento matemático:** consiste en extraer, a partir de determinadas observaciones o experiencias particulares, el principio general que está implícito en ellas. Es la capacidad de adquirir niveles de complejidad que permite partir de interpretaciones simples y concretas a interpretaciones complejas que incluyen abstracción, análisis y argumentación.

**Competencia en Investigación:** es recurrir al conocimiento científico mediante el pensamiento creativo, lógico y racional que permitan el desarrollo de la capacidad, la destreza, la disposición, la comprensión, para la interpretación y análisis del mundo natural y social, de manera tal que se puedan proponer soluciones sustentadas en ese conocimiento.

**Competencia comunicativa:** es la habilidad para saber dónde, cuándo y bajo qué contexto hacer uso de la lengua como instrumento de comunicación (competencias: sociolingüísticas, estratégicas y pragmáticas).

**Competencia en emprendimiento:** es una capacidad de los seres humanos para asumir, de manera novedosa y con ideas renovadas, los desafíos que enfrenta. Se requiere de habilidades individuales y colectivas.

**Competencia ciudadana:** es la capacidad de desarrollar las actitudes, las acciones y los ambientes democráticos en busca de la comprensión del sujeto como ciudadano y como actor social, participe de un entorno favorable para el desarrollo de la vida y la convivencia.

**Competencia en pensamiento crítico:** se trata de reflexionar racional e intencionalmente sobre conceptos, teorías, procedimientos y resultados involucrados en el cuerpo de conocimientos que fundamentan la disciplina o la profesión, para argumentar, de manera

razonable e informada, los propios puntos de vista y explicar las decisiones por las que se opta en la solución de problemas.

**Competencia y compromiso con la sostenibilidad ambiental:** se refiere al propósito de velar por el logro de equilibrios ecológicos, desde una perspectiva ética que tome en consideración no solo el presente, sino también la responsabilidad con las generaciones futuras.

**Competencia en TIC:** es la capacidad para hacer uso de las tecnologías de la comunicación en el desempeño académico, laboral, profesional; en el establecimiento de relaciones e intercambios, en el acceso al conocimiento actualizado y su vínculo con la solución a problemáticas particulares de los diferentes contextos.

Las anteriores son las competencias que se manejan en la universidad y las cuales fortalecen el programa de Psicología de la FULL, y se encuentra que muchos de estos conceptos o saberes son con los que se enfrentan los estudiantes tanto en el inicio de su proceso académico universitario como en los saberes adquiridos mínimos que se necesitan para aprobar el nivel de secundaria, ya que si se revisa con minuciosidad se puede encontrar una gran relación entre estas competencias y las que se promueven en los diferentes PEI (Proyecto Educativo Institucional) de los colegios, para los últimos grados (décimo y once).

En este espacio no se hace énfasis en las competencias propias del programa, como competencias de evaluación, intervención y investigación las cuales en los estudiantes de primer semestre no serán claras, pero si es importante tenerlas en cuenta puesto que un avance significativo en los aspirantes de las universidades es que tengan conocimiento de lo que promueve la universidad para poder tomar una decisión asertiva frente a la carrera que se quiere estudiar, como en este caso Psicología en la FULL.

### METODOLOGÍA

La orientación metodológica con la que se trabaja este proyecto investigativo es descriptivo experimental y se encuentra sustentado principalmente por los aportes teóricos de Martínez, M. (2004). Denzin, N. y Lincoln, Y (2012). Strauss, A. Corbin, J. (2002).

Al hacer referencia a la metodología desde la cual se enfoca este trabajo hacemos referencia al cualitativo el cual como refiere Denzin, N. y Lincoln, Y (2012)

La investigación cualitativa es una actividad situada, que ubica al observador en el mundo. Consiste en una serie de prácticas materiales e interpretativas que hacen visible el mundo y lo transforman, lo convierten en una serie de representaciones que incluyen las notas de campo, las entrevistas, las conversaciones, y las notas del investigador, esta implica un enfoque interpretativo y naturalista del mundo, lo cual significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus escenarios naturales, tratando de entender o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas les dan.

Trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone de ninguna forma a lo cuantitativo (que es solamente un aspecto) sino que lo implica y lo integra, especialmente donde sea importante.

Encontramos las características básicas por las cuales se apropia esta metodología a esta investigación considerándola la más apropiada ya que resulta importante conocer las experiencias y las vivencias cotidianas de los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL con relación a su iniciación académica identificando como se identifican las competencias exigidas para la carrera.

### DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño trabajado para esta investigación es el de la teoría fundamentada, el cual como lo define Strauss, A. Corbin, J. (2002)

La teoría fundamentada es una metodología general para desarrollar teoría que está fundamentada en la recolección y análisis sistemático de datos. La teoría se desarrolla durante la investigación, a través de una continua interpelación entre el análisis y la recogida de datos. Se trabajó con este diseño ya que el método de este diseño es la comparación constante entre los datos que surgen de las realidades, el muestreo teórico generando una flexibilidad entre los resultados que se van generando. La pertenecía de trabajar con la teoría fundamenta es buscar por medio de la integración de los datos obtenidos de la realidad y los referentes conceptuales una relación que permita identificar las debilidades y fortalezas que puede presentar la FULL específicamente en el programa de psicología, con respeto a las competencias académicas y personales de los estudiantes de primer semestre.

### POBLACIÓN

La investigación se realizó en las instalaciones de la FULL sede en Bogotá específicamente en los grupos de psicología (101, 104,201 y 204) correspondientes a la jornada nocturna y diurna del segundo semestre de 2014. Los estudiantes de la mañana con un promedio de edad de 18 años y los estudiantes de la nocturna con un promedio de edad de 22 años. El promedio de hombres por cada grupo es de 4respetos al total de estudiantes que gira alrededor de 20 personas por cada grupo.

### MUESTRA

Para la selección de la muestra de las entrevistas de admisión se tuvo en cuenta la población general de 203 aspirantes que presentaron la entrevista para ingresar al primer semestre del año 2014 trabajando con un margen de error del 0.5, y con un nivel de confianza del 95%, dando por resultado una muestra de 134 entrevistas.

### MUESTREO

Las entrevistas de admisión de los estudiantes de primer semestre del año 2014 se seleccionaron por medio de un muestreo aleatorio simple, generando un análisis de los criterios evaluados.

Por otro lado con base en los otros datos recolectados se trabajó con el fundamento de la teoría fundamentada con el muestreo abierto el cual busca como lo define Strauss, A. Corbin, J. (2002) *“este está abierto a toda persona, lugar y situación que nos ofrezca la mayor oportunidad de descubrimiento”*

### METODOLOGÍA DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Haciendo énfasis en el diseño de investigación con el cual se realizó este trabajo hay que resaltar que en la teoría fundada se hace comparación constante, lo cual significa que se obtuvieron datos conceptuales los cuales permitieron establecer herramientas de recolección de información como las entrevistas semi-estructuradas, las cuales como las define Tójar, J (2006)

...No es directiva sino abierta, flexible y dinámica es además persistente y puede ser individual o grupal. No debe materializarse de manera muy directiva porque no se pretende alterar el flujo

del relato del entrevistado que, con sus opiniones y ejemplos, debe ilustrar los significados de sus percepciones sobre el fenómeno de interés.

Por otro lado se hace uso también del instrumento de observación estandarizada la cual haciendo referencia a lo expuesto por Heinemann, K. (2003)

Se facilita a los observadores un protocolo de observación con la información sobre las variables que debe observar, los valores de estas variables y el significado de las acciones.

En la construcción del protocolo se deciden cuáles son las observaciones que se selecciona durante el proceso de observación.

Por último también se hace uso de los diarios de campo, los cuales buscan como lo refiere Mejía, R. Sandoval, S. (2003). P 146. *Consiste en registrar en una libreta especialmente dedicada para ello, todos aquellos acontecimientos que acompañaron al contexto de la observación.*

Con el objetivo de tener la más amplia información se parito de trabajar con los instrumentos mencionados ya que son bases de la investigación cualitativa y se consideró como los más apropiados para poder obtener la información más confiable y necesaria, esto teniendo en cuenta que se realizó una comparación constante entre los datos y la teoría. Acompañado de este proceso se realizó lo referente a la ley con respecto al consentimiento informado de los docentes (apéndice A) que dictan las asignaturas de psicobiología y lógicas y teorías del conocimiento y con el consentimiento informado de los estudiantes (apéndice B) tal como lo refiere la norma del Colegio Colombiano de Psicología en la ley 1090 de (2006) tanto en los ejercicios de observación como en las entrevistas realizadas.

### MÉTODO DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Con el objetivo de brindar una lectura adecuada y coherente al procedimiento que se dio para el procesamiento y el análisis de la información, se distribuyó por etapas este contenido, las etapas son:

**Etapas 1:** Revisión de los datos recolectados, integrados con la literatura técnica y no técnica según la teoría fundamentada, encontrando en este espacio lectura referente al tema desde un marco general y específico, la búsqueda se realizó en las bases de datos ProQuest, Psycodoc, Redalyc y fuentes electrónicas confiables, también durante el proceso de indagación se hizo la revisión a 644 trabajos de grado de pregrado y maestría que se realizaron desde el año 2010 hasta el 15 de junio de 2013 en la Universidad Nacional de Colombia (UNAL) en la facultad de Psicología, 211 trabajos tesis, que se encuentran en la base de datos de la Fundación Universitaria Los Libertadores (FULL) a octubre de 2013. Adjunto se realizó consulta en las bibliotecas: Luis Ángel Arango, El Tunal y Hernando Santos Trujillo.

**Etapas 2:** clasificación de los instrumentos de recolección de información, de acuerdo a su pertinencia y el diseño metodológico. En esta etapa se realizó el diseño de los protocolos de los ejercicios de observación (anexo 12.6) Teniendo en cuenta las competencias exigidas por docentes, las expuestas por los estudiantes y algunas notas que enriquecen la información.

También se realizó el protocolo para realizar las entrevistas las cuales contaron con la validez de jueces expertos, (anexo 12.7) y a las cuales se les realizó las modificaciones correspondientes para poder tener unos criterios claros frente al fenómeno a investigar. En este espacio se tuvo en cuenta algunas de las competencias genéricas de la FULL como lo son:

Competencia en pensamiento matemático

Competencia en investigación

Competencia comunicativa

Competencia en TIC

Competencia ciudadana

Competencia en pensamiento crítico

Teniendo en cuenta que se tuvo un formato guía pero que permitió la flexibilidad en las preguntas para obtener la información lo más detallada posible con referencia al fenómeno. Este proceso se realizó con el apoyo del ejercicio de observación que se mantuvo durante toda la recolección de la información.

**Etapas 3:** a partir de los datos obtenidos tanto en las entrevistas como en los ejercicios de observación y las notas de campo se procedió a tabular y registrar la información en formatos que permitan una mejor manipulación de ellos en los diferentes programas en los que se realizó el análisis. Debido a que las entrevistas se realizaron siguiendo un protocolo flexible (12.7) pero con la ayuda de grabadoras con el objetivo de no perder tiempo en la escritura de las respuestas y mantener una conversación constante se pasaron los datos de audio a formato de lectura digital apoyándonos del programa de Word 2010, lo mismo se hizo con los formatos de los ejercicios de observación los cuales se elaboraron manualmente (anexos 12.6), conjunto a este proceso se realizó la tabulación de la información obtenida de las entrevistas de admisión del primer periodo del año 2014 del programa de psicología, generando unos gráficos estadísticos (anexo 13-16) que permiten una mejor lectura y comprensión de los datos este proceso se realizó con el apoyo del programa de Excel 2007. Para la tabulación de la información de las entrevistas y los ejercicios de observación, con una comparación constante con los referentes conceptuales se trabajó con el programa de análisis de datos cualitativos Atlas ti. 7 el cual permite como lo refiere Varguillas, C. (2006)

En el programa Atlas. Ti, el proceso implica 4 etapas: codificación de la información (de los datos); categorización; estructuración de una o más redes de relaciones o diagramas de flujo, mapas mentales o mapas conceptuales, entre las categorías; y estructuración de hallazgos o teorización si fuere el caso.

Respecto a este proceso es que se logra hacer las relaciones correspondientes y los análisis respectivos para darle la mayor consistencia y profundización a los datos que surgieron de los instrumentos de recolección de información.

Durante este proceso surgieron categorías de análisis emergentes y las cuales se consolidaron respecto a su importancia en los datos y revisión teórica, encontrando otros elementos o sub categorías (4) de las competencias de análisis anteriormente descritas:

Habilidades personales

Intereses personales

Conceptualización

Recursos

Los anteriores elementos le dieron consistencia y respuestas frente a las competencias evaluadas o indagadas durante el análisis de la información.

### INSTRUMENTOS

Entrevistas de admisión de la FULL

Entrevistas semi-estructuradas

Registros observación participante

Notas de campo

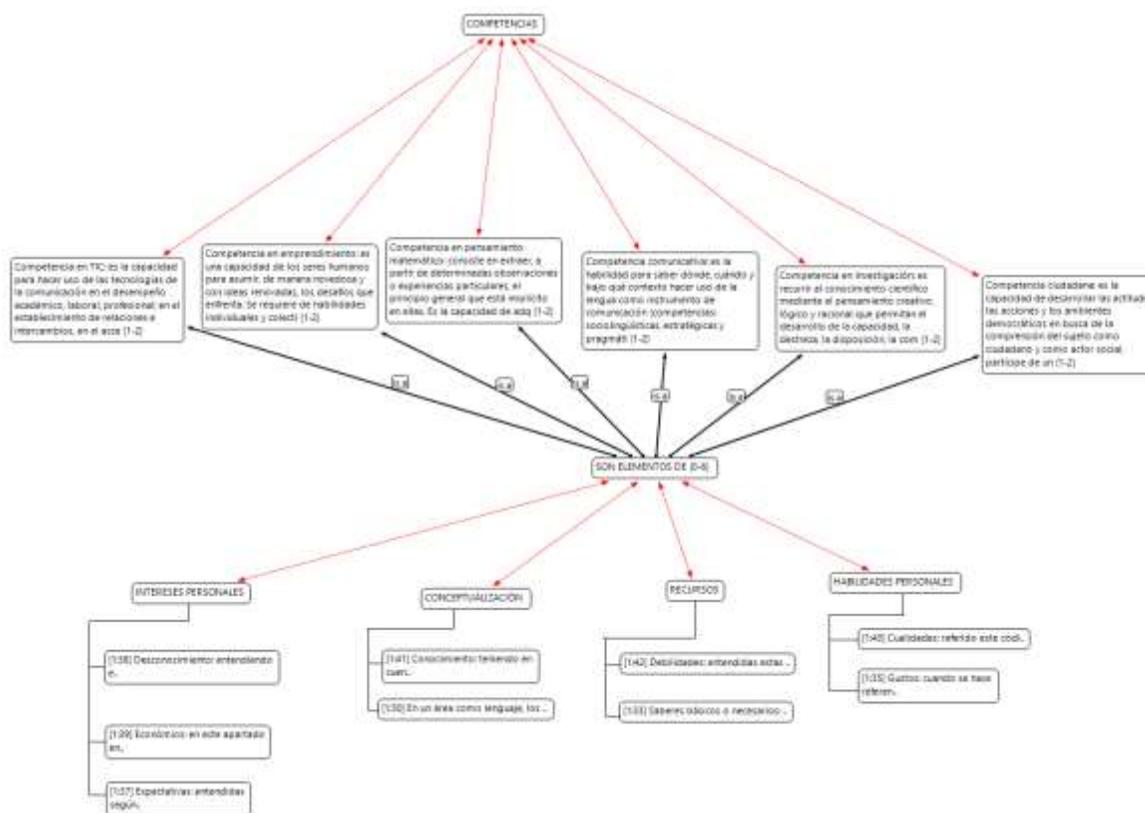
Cada uno de los anteriores descritos anteriormente con su importancia en la investigación, y su respectivo análisis e integración para brindar unos resultados sólidos que respalden los datos teóricos, tal como lo sugiere la teoría fundamentada.

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para la presentación de los resultados, facilitando la lectura de los mismos integrados con las observaciones y diarios de campo, realizados los cuales se pueden revisar en los materiales anexos, se ha tratado de incluir las observaciones y apreciaciones más significativas de los estudiantes y otros entes como docentes, jornadas, lugares, entre otros aspectos. Teniendo en cuenta el método de comparación constante como lo refiere la teoría fundada se genera el siguiente análisis de resultados permitiendo establecer las correlaciones entre los datos obtenidos y los referentes conceptuales que surgieron a partir de ellos. Partiendo de las categorías de análisis, los elementos o sub categorías se procede a generar las relaciones con unas características de cada una de estas provenientes de los discursos de los participantes.

Se parte de este análisis desde lo más amplio como lo son las categorías promovidas por la FULL hasta las características o componentes sobresalientes en cada una de ellas.

Para lo anterior se sugiere que el lector se ubique por medio del siguiente esquema y las notas siguientes lo cual podrá mostrar una mejor comprensión de los resultados:



**Gráfica 5** Cuadro general de relaciones de la familia de las competencias con las respectivas relaciones de las sub categorías o elementos.

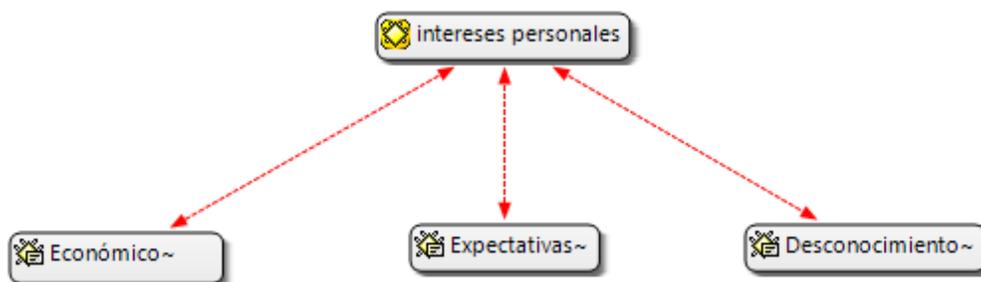
### Sub categorías o elementos de las competencias

- Diagrama de la familia o categoría con sus respectivos códigos (red del programa atlas ti 7)
- **Nombre de la sub categoría o familia**, en la cual se hace una breve síntesis y descripción del concepto y su pertinencia dentro de la investigación teniendo en cuenta los resultados obtenidos,
- **Nombre de las características o elementos de la sub categoría**, teniendo en cuenta que estos se agruparon para formar familias y se han generado a partir del análisis de la información y el muestreo teórico para dar sentido y organización a los datos, realizando una síntesis del concepto.

- **Ilustración de la información**, obtenida a través del programa de atlas ti 7 en el cual se realizó el análisis de la información, con su número de cita y secuencia correspondiente.
- **Consideraciones personales acerca de los resultados de cada elemento o característica de las sub categorías** (determinadas por el programa de atlas ti como códigos)

Otro de los aspectos a tener en cuenta para la lectura de los resultados es el estadístico descriptivo de las entrevistas de admisión, el cual se integra con la descripción de resultados explicada en el párrafo anterior. (Tabla 3)

### Intereses personales



**Gráfica 6 de red de la sub categoría de intereses personales con sus respectivas caracteresiticas**

Los intereses personales son entendidos como los objetivos, aspiraciones, aquellas cosas que se desea conseguir en la vida en diferentes espacios como lo pueden ser el académico, laboral, humano entre otros. Se ubicó este aspecto dentro de la investigación ya que resulta de total importancia para todos los entes involucrados en el proceso de identificación de las competencias de los estudiantes ya que hay intereses institucionales como la necesidad de promover y graduar estuantes con las mejores competencias humanas, académicas en pro de un mejor desempeño a nivel laboral, y por

otro lado los diferentes intereses de los estudiantes, como por ejemplo la oportunidad de mejorar la calidad de vida.

**Expectativas:** entendidas según Vroom, V. citado por (Gutiérrez y Sfeir 2001) como la probabilidad de que se produzca un resultado esperado, dependiendo de la percepción de sí misma de la persona considerando sus capacidades para lograr un objetivo deseado. Se encuentra relación con lo expresado por algunos estudiantes de psicología de la FULL a los cuales se les aplicó la entrevista por ejemplo a preguntas como ¿cuáles fueron los criterios que tuvieron en cuenta para ingresar a estudiar psicología?, y también porque estudiar en la FULL, se encontró discursos que involucran este elemento como por ejemplo:

**Códigos:** [expectativas - Familia: intereses personales]

**16:3** “...Psicología porque pienso que como ya soy mamá tengo una hija de pronto por la formación de ella me puede ayudar mucho para fortalecerle los valores”

**16:5** “Pues o sea quería probar el comportamiento de las personas, y más por la filosofía que por la psicología...”

**16:7** “Poder ayudar a la gente, creo que hay mucha gente que necesita ayuda y la psicología es como la que mejor puede contribuir a eso”

**17:5** “Antes de estudiar psicología pensé en estudiar derecho, siempre me llamo la atención mucho eso, porque a mí me gusta leer demasiado y en esa carrera se leía mucho, siempre me ha interesado eso de aprender algo del comportamiento humano, cosas que no entiendo de eso, no sé si acá encuentre la respuesta, pero en lo poco que llevo me he dado cuenta que me ha gustado mucho y pues me siento feliz, la verdad me llevo a estudiar como el conocimiento quería saber mucho de ese tipo de cosas, eso fue lo más me llamo la atención...”

**17:7** *“De pronto los psicólogos que uno ve en televisión principalmente, entonces que le hacen una pregunta de que si alguna persona y que ellos tratan de explicarlo tan breve de cómo se comporta esa persona así que lo lleva a todo eso, entonces es como admiración como a esas personas por todo eso y pues empezar a estudiar un poquito la psicología y todo eso”*

**17:9** *“Yo había estudiado en otra universidad y llegue aquí y homologué porque en la otra universidad no, el método de enseñanza no era como muy bueno”*

Respuestas como estas muestran los intereses que tiene los estudiantes ya sea por contribuir desde su conocimiento en ayudar a otros como así mismo, aunque estos criterios no logren tener convergencia por ejemplo en los ejercicios de observación que se realizaron, encontrando que los estudiantes no asisten constantemente a las clases y se muestra desinterés por algunas asignaturas, aunque hay que tener en cuenta variables como la metodología de los docentes para dictar la clase, la jornada, lo cual es importante e al momento de generalizar ciertas prácticas académicas.

**Desconocimiento:** entendiendo este como la acción de no saber de algún tema o de algo en general, pertinente para la investigación ya que hay intereses para saber por qué se toma la decisión de estudiar Psicología en la FULL, lo anterior se puede evidenciar referente a las preguntas que se hicieron a los estudiantes sobre conocimiento del programa y de la carrera de psicología en las entrevistas realizadas,(anexo entrevistas) generando las siguientes apreciaciones por parte de los estudiantes, se tiene también en cuenta la tabla número 3.

**Códigos:** [desconocimiento - Familia: intereses personales]

**17:10** *“El pensum, si lo mire pero pues exactamente no lo investigue de que se enfoca cada materia...”*

**17:11** *“Creo que vemos pues, no se la historia de la psicología porque se creó, para que se creó...”*

**17:14** *“Pues la verdad creo que está orientada en cuanto a sociales, pero la verdad no...”*

**17:15** *“El pensum la verdad no, sé que vemos materias muy buenas y pues que vemos muchas cosas como historia, filosofía y eso me parece muy interesante...”*

**17:16** *“...No, si mire unas cositas por encimita pero no me acuerdo...”*

**18:9** *“Uy si al igual que en la INCA psicoanálisis era de las materias que yo decía ush, y pues donde aquí también para verla y complementarla con lo que vi en la otra universidad...”*

**16:10** *“Ah pues mire el pensum y no me pareció tan diferente en comparación a otras universidades más costosas”*

**16:11** *“Si lo mire pero pues exactamente no lo investigue de que se enfoca cada materia...”*

**16:12** *“...Pues no se la historia de la psicología porque se creó, para que se creó”*

Respeto a este código se encuentran varios factores a analizar, como por ejemplo que los estudiantes de primer semestre en su mayoría no hacen un mapeo o indagación de otras universidades, y mucho menos del programa de psicología, para poder elegir de una manera asertiva lo que se supone será parte de su proyecto de vida durante los siguientes años, corroborándolo con el 4 aspecto de la gráfica número 3 se encuentran otros aspectos como en la motivación e interés por la institución y el programa, se halló que los aspirantes tienen una gran necesidad al logro, en este caso su carrera donde a su vez también se genera una gran expectativa en cuanto a su proyecto de vida. Lo que si la gran mayoría desconoce es el contenido programático de su carrera, en este caso Psicología. Haciendo referencia a este último criterio se puede deducir que los aspirantes al desconocer su pensum, hay una gran probabilidad de deserción, promedios altamente bajos, pérdida de asignaturas en el transcurso de la carrera como lo corrobora en su tesis Ariza, S. (2008) uno de los factores por los que los estudiantes desertan de la universidad tiene que ver con factores institucionales como desmotivación por el programa, insatisfacción, entre otros

aspectos que se pueden abordar en un adecuado proceso de admisión observando y conociendo las competencias de los aspirantes en este caso competencias de logro y satisfacción personal y académica.

**Económico:** en este apartado entendemos económico como los recursos monetarios con los que cuenta una persona para poder acceder a estudiar y mantenerse en una carrera profesional, en este caso psicología, se tomó este código teniendo en cuenta que es uno de los factores primordiales por los cuales los estudiantes estudian en la FULL como se puede observar en las siguientes respuestas.

**Códigos:** [económico - Familia: intereses personales]

**16:19** “...Se ajustaba mejor al presupuesto económico”

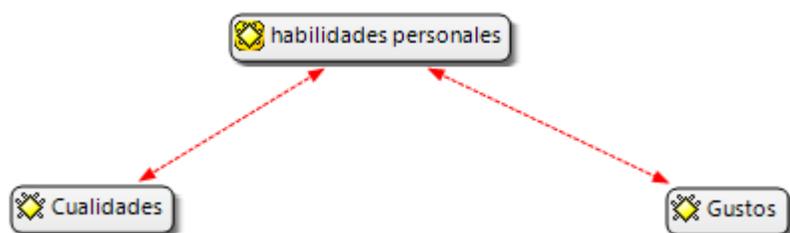
**16:20** “Pues la verdad es que por el presupuesto, ya que habían otras pero pues no alcanzaba si...”

**16:21** “...Lo principalmente fue lo económico ya que era una de las que podía pagar el semestre, porque hay otras también pero ya es más costoso el semestre...”

**16:22** “Además de que aquí no es tan costoso como en otras universidades entonces eso también influyo en estudiar aquí...”

Al tener en cuenta que es un factor importante y por el cual se generan los principales problemas de deserción tanto en la FULL como en otras universidades según lo referido por Ariza, S. (2008), resulta fundamental mirar cuales son las condiciones socioeconómicas de los aspirantes a estudiar psicología, lo cual que aunque no se ubica en el término de competencias si puede que permita que una permanencia durante la carrera mejore sus competencias académicas, sociales y personales.

## Habilidades personales



**gráfica 7 de red de la sub categoría de habilidades personales con sus respectivos elementos.**

Adhiriéndome a lo expuesto por mantilla, L. (1999) al referir que las habilidades personales “son destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con la motivación individual y el campo de acción que tenga la persona, dentro sus posibilidades sociales y culturales”. Se encuentra que factores como estos son los que se ponen en disposición los aspirantes y posteriormente estudiantes de psicología para identificar sus competencias y en que campos hay que profundizar para mejorar. La importancia incluir esta categoría en la investigación resulta de indagar sobre cómo se ven y como conciben los estudiantes de psicología de primer semestre de la FULL y que pueden aportar desde sus conocimientos para mejorar sus competencias académicas.

**Cualidades:** referido este código como las características como se define cada persona, teniendo en cuenta aspectos físicos, intelectuales entre otros, pero que en este caso en particular hacemos referencia a lo que está relacionado con las competencias individuales que tienen los estudiantes y como se pueden relacionar con la carrera de psicología, encontramos por ejemplo como la toma de decisiones, la comunicación asertiva, tolerancia, entre otras que se relacionan a nivel personal y académico. Las siguientes apreciaciones por parte de los estudiantes responden a

preguntas sobre las competencias que consideran poseer los estudiantes, las cuales tienen plena relación con los datos arrojados en las entrevistas de admisión de la FULL, mostrando algunas respuestas obtenidas a continuación:

**17:23** *“...En el habla”*

**17:25** *“Soy una persona muy tratable...”*

**17:26** *“A lo personal la escucha, siempre irradio felicidad, y en cuanto a psicología que comprendo las cosas, que analizo...”*

**17:27** *“Yo soy buena para escuchar y para ayudar a las personas que lo necesitan creo que tengo esa forma de ser muy amable y colaboradora con las personas que lo necesitan...”*

**17:29** *“Me gusta analizar a las personas porque se comportan de algunas formas como desadaptadas por decirlo así...”*

**17:30** *“Me va bien siempre en matemáticas...”*

**17:32** *“...Pues soy una persona muy sociable y que me gusta hablar mucho con la gente así, soy muy alegre”*

**17:33** *“...He sobresalido por tener una buena ortografía que creo que eso se debe a que me gusta también leer mucho de todo”*

**18:17** *“Pues yo soy muy trabajadora y lo que hago lo hago bien, además soy muy organizada con mis cosas también me gusta mucho colaborar y ayudar a las personas cercanas”*

**18:18** *“Saber escuchar y como observar, o sea me encanta escuchar a las personas...”*

**18:19** *“...En la parte personal yo diría que me puedo asociar con las personas puedo hablar no me incomoda escuchar a la gente sea bueno o malo, respeto mucho las diferencias, también en la parte académica soy bueno en matemáticas, no estudie psicología porque no se veía matemáticas eso*

sería muy idiota decirlo, tenemos que verla, me gusta leer sobre esos temas, hay cosas que no me gusta leer obvio teoría neuronal pero pues eso es tema aparte”

**18:23** “...También considero que soy muy organizada, trato de entrarles muy rápido a las personas pues para conocernos porque de alguna manera nos vamos a ayudar”

**18:25** “La responsabilidad, comprensión, entrega, pasión esas son como las más resaltantes...”

**17:36** “...Capacidad de escucha, de ayudar, la verdad me gusta mucho ayudar no sé pero es algo que yo siento...”

Se puede evidenciar que muchas de las cualidades que dicen poseer los estudiantes son fundamentales para su óptimo desarrollo personal como profesional, resaltando aspectos como la escucha y la capacidad de análisis. También buena fluidez verbal, estabilidad emocional, habilidad social entre otros aspectos evidenciados tanto en los ejercicios de observación como en los resultados en la (tabla 3) entrevistas de admisiones.

**Gustos:** cuando se hace referencia a los gustos tiene que ver con las inclinaciones por las cuales una persona siente atracción y por ende desempeña acciones para conseguir o darse esos gustos, en este caso específico hacemos referencia a los gustos académicos de los estudiantes de primer semestre de psicología. Se insertó este código a partir de los diferentes gustos hasta el momento de los estudiantes por algunas áreas en particular como se pudo notar en los ejercicios de observación realizados, como también por algunas respuestas en las entrevistas mostradas a continuación:

**17:28** “...Era buena para español me iba muy bien (en el colegio) porque me gustaba leer y hacer todo lo que dejaban”

**18:20** “Gusto por la lectura...”

**18:26 “Pasión a la psicología”**

Como se puede observar en diferentes programas de universidades tanto a nivel nacional como extranjeras muchas de las características de un perfil de los estudiantes de psicología es tener una adecuada capacidad de escucha, interés por la lectura y la investigación entre otros aspectos que si se potencializan en los estudiantes que cuentan con estos gustos se puede mejorar sus competencias académicas, ya que lo fundamental es que un estudiante al cual le guste la lectura le facilitara la mayoría de las asignaturas del programa que tienen un amplio desarrollo por medio de este campo.

**Conceptualización****Gráfica 8 de red de la sub categoría de conceptualización con sus respectivas características o elementos**

La conceptualización es entendida como la capacidad de poder organizar con coherencia el conocimiento personal y teórico, para poder adaptarlo a diferentes entornos o ambientes, en este caso particular hacemos referencias a los conceptos que los estudiantes tiene sobre algunas a nivel matemático de Lecto-escritura, las TICS y otras áreas importantes para el desarrollo profesional competencias que son esperadas por la FULL según el plan de estudios, y el perfil del psicólogo de la misma institución. La importancia de introducir la familia de conceptualización resulta de

aportes que hicieron los estudiantes y aportes esperados por los docentes durante las jornadas de clase, en algunos conceptos y conocimientos esperados.

**Conocimiento:** teniendo en cuenta lo explicado por Martínez, M; Ríos, R. (2006). “*conocer es un proceso a través de cual un individuo se hace consciente de su realidad y en éste se presenta un conjunto de representaciones sobre las cuales no existe duda de su veracidad*”. Si nos paramos de esta postura podemos ver como los estudiantes son conscientes de sus competencias y cualidades las cuales han adquirido en su desarrollo académico y personal este al igual que el concepto de **comprensión** que aquí integramos por la relación que se quiere dar, el cual se entiende como la facilidad que tiene las personas para percibir las cosas, acciones, significados y poder tener una noción de ellos, vistos estos dos conceptos de esta manera fueron pertinentes para la investigación en la manera en que se abordaron temas sobre las competencias y conocimientos que debería tener un estudiante de psicología en diferentes áreas como matemática y sus ramas, la lectura y escritura y las tics, asumiendo que hay unos mínimos necesarios en cada una de estas áreas que los estudiantes de primer semestre deberían tener y así lo asumen los maestros que imparten las materias como por ejemplo se espera que respecto al área de matemáticas el estudiante según Zubiría, J (s. f)

Por ejemplo, si estamos trabajando un contenido matemático, debe comprenderse conceptualmente la operación, la regla o el principio, de manera que se interprete, comprenda y explique lo que se hace, cómo y por qué se hace. Así mismo, sería necesario que se trabaje la dimensión valorativa; es decir, que se favorezca el desarrollo de la voluntad, el rigor, el interés y la responsabilidad; y que se garantice que lo aprehendido se domine y se pueda transferir y aplicar en los diversos contextos de la vida (dimensión práctica)

En lo referente a el área de lecto escritura también se espera que se tengan unos conocimientos competencias mínimas como lo refiere Zubiría, J (s. f)

En un área como lenguaje, los estudiantes deberían estar desarrollando competencias para leer, hablar y escribir crítica y contextualmente, que les garanticen altos niveles de interpretación. Esto quiere decir que una asignatura como lectura crítica debe garantizar que comprendamos las estructuras ideativas que subyacen a los textos (dimensión cognitiva). Debe ayudar a los jóvenes a juzgar críticamente la ideología que subyace oculta en la presentación de noticias en los medios masivos de comunicación (dimensión valorativa). Aunque quedaría incompleto el trabajo por competencias, si no garantizamos que los estudiantes lean la realidad simbólica y social de manera más independiente y crítica (dimensión práxica).

Por último, aunque hay que tener en cuenta que no son las únicas áreas en las cuales se evidencian competencias esperadas para los estudiantes, pero que a consideración de los participantes fueron las más importantes y relevantes. Hacemos referencia al área de las TICS en las cuales también se espera que el estudiante maneje por lo menos Paquete básica como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Internet, etc.

Las respuestas que se presentan a continuación son referente a preguntas como que son competencias (código de comprensión) y que competencias y conocimientos debería tener un estudiante de psicología en diferentes áreas como matemática y sus ramas, la lectura y escritura y las tics (código de conocimiento).

**Códigos:** [comprensión - Familia: conceptualización]

**17:35** “...Lo buena que yo pueda llegar a ser en determinada materia o en determinado momento, en si soy buena si me gusta más exactamente ingles lo buena que pueda desempeñarme en esa materia”

**18:48** “Yo creo que tener como un pensamiento lógico...”

**17:49** “...Es como el que sabe más sobre algo”

**17:34** “Como la capacidad que yo tenga en desenvolverme en algo...”

**17:54** “Es como las capacidades que uno tiene para realizar una actividad ya sea un trabajo o otras cosas”

**18:42** “Las competencias, lo que voy a desarrollar aquí en la universidad, lo que el profesor o la universidad me dicta que voy a llegar a este ese punto y lo que yo voy a lograr, si lo voy a lograr o no, son también como las habilidades”

**18:47** “Las competencias, no las recuerdo muy bien, he yo sé que eso lo vi la semana pasada pero no me acuerdo...”

**18:27** “Las competencias son como las habilidades que alguien tiene para hacer algo, y también son como las que se necesitan para trabajar en algo o eso creo que es...”

**Códigos:** [conocimiento - Familia: conceptualización]

**17:37** “Una buena comprensión de lectura, buena redacción, de análisis, de leer bien”

**18:28** “...Pues debería ser competente leyendo y entendiendo lo que lee porque leer lo podemos hacer muchos pero entender no creo, además saber escribir con buena ortografía eso sí que es importante saber y más los psicólogos, además perder el miedo a hablar en público”

**18:37** “...saber leer, eso creo que es lo más importante porque aquí toca leer mucho y es muy poco lo que aprendemos en el colegio, además también es importante aprender a escribir con buena ortografía para poder entregar los trabajos”

**17:55** “...Es necesario saber leer y escribir”

**18:38** “En la parte de escritura hay que saber argumentar, hay que saber hacer trabajos algo que se me dificulto mucho es aprender a hacer trabajos porque a uno no le enseñan mucho muy bien eso en el colegio y pues tenemos pésimas bases...”

**17:41** “Yo considero que si es muy importante saber los programas para poder buscar información y pues porque hoy en día todo se mueve por los medios de comunicación por ejemplo saber manejar un programa de Word”

**18:41** “Saber obviamente manejar un correo electrónico...”

**17:53** “Uy toca saber manejar un computador, una Tablet hasta un celular para poder buscar información, escribir documentos, hacer presentaciones en Power Point”

**17:45** “Pues creo que no es necesario saber mucho porque las cosas o los trabajos también se pueden hacer de forma manual...”

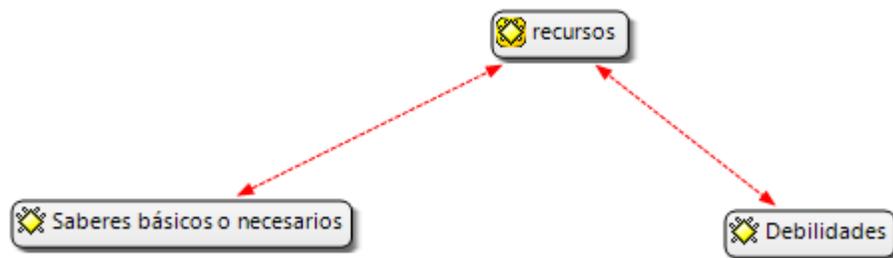
**18:39** “Saber sumar, restar, multiplicar y dividir es lo básico de las matemáticas, además también debe saber interpretar ecuaciones aunque son muy simples y pues también comprender que acá se tiene que ver matemáticas por las probabilidades...”

**17:52** “Por lo menos lo básico como saber operaciones básicas”

**17:40** “...Pues en todo lo que tiene que ver con los análisis estadísticos que se hacen con las pruebas, con las investigaciones para sacar resultados...”

**17:57** “...Saber sumar, restar, dividir así sea para hacer unos grupos o algo”

Se encuentra que los estudiantes conocen y tienen algunas nociones sobre las características o los elementos de las competencias y cuáles son las pertenecientes a cada una de las asignaturas por las cuales se les pregunto, lo que hay que tener en cuenta es que en contraste con los ejercicios de observación y grupos de discusión es que aunque tienen el concepto no responden esas competencias a las que esperan los maestros de ellos en las clases, argumentando que los docentes mantienen unos supuestos de competencias básicas en las anteriores áreas, que los estudiantes las desarrollaron durante su estancia escolar, y que cuando se tratan de evidenciar en clases no se demuestran, presentando dificultades principalmente por los estudiantes que dentro de sus dificultades se encuentra la capacidad de confrontación cuando no sabe o no entiende algo, a lo cual los docentes hacen caso omiso y continúan con sus programas en algunos casos. Se evidencia una fuerte demanda por parte de los estudiantes en el fortalecimiento de competencias para afrontar de una manera más asertiva las asignaturas de la carrera de psicología en la FULL.

**Recursos****Gráfica 9 de red de la sub categoría de recursos con sus respectivos elementos**

Al referirnos a recursos, hacemos referencia a las herramientas personales con las que cuentan los estudiantes para poder afrontar la carrera de una forma apropiada, dejamos de lado los recursos económicos abordados en otra categoría de análisis y nos centramos específicamente en los recursos humanos no vistos desde la definición empresarial sino desde la visión fenomenológica. Encontramos en esta categoría tanto lo que se necesita como lo que se tiene para ser un profesional en psicología. La importancia de incluir los recursos parte de las necesidades y evidencias de los estudiantes de seguir formando su plan de vida académico, laboral y familiar, cuestionándose sobre sus fortalezas y debilidades, las cuales se tienen que mejorar.

**Saberes básicos o necesarios:** con base en algunos planteamientos se entiende por este concepto como los conocimientos mínimos de algo, en este caso lo que debería saber en lo que tendría que ser competente un estudiante de primer semestre de psicología y posterior profesional. Frente a este criterio se tuvieron en cuenta algunas de las respuestas de estudiantes registradas a continuación:

**Códigos:** [saberes necesarios - Familia: recursos]

**17:60** “...Pues creo que tendría que tener una buena redacción, una buena escucha y poder ayudar a las demás personas además de poder ponerse en el lugar de los otros para poder entender sus problemas y dificultades”

**17:62** “Pues creo que una buena escucha y ayuda para los problemas de los demás, también saber entender y comprender las cosas...”

**17:66** “...Saber un poco de todo por ejemplo como veíamos de matemáticas de español, biología, aprender a analizar a las personas para saber cómo se les puede ayudar, también es importante aprender sobre las enfermedades”

**17:68** “Tener la capacidad de ayudar a las personas para poder ayudarles con sus problemas, además también poder trabajar con las familias y con las comunidades, también es importante mejorar el hablado para poderse expresar bien con todas las personas con las que uno trabaja...”

**18:49** “...Saber entender a las personas sin juzgar”

**18:53** “A nivel personal, pues que pueda socializar con las personas...”

**18:54** “...Un buen nivel de comunicación, de tolerancia también de respeto obviamente”

**18:55** “...Yo creo que la tolerancia, saber entender, saber escuchar, saber de pronto interpretar...”

**18:57** “Son importantes el amor a la lectura, el amor a conocer, el amor a las personas a ayudarlas”

Se puede evidenciar que gran parte de las respuestas y las observaciones realizadas están relacionadas con ver al psicólogo como el solucionador de los problemas, teniendo claro que debe ser una persona competente en relaciones humanas primordialmente y tener conocimientos básicos de los procesos de intervención, en este espacio me parece pertinente hacer referencia a un ejercicio

de observación que se realizó durante una clase en la que se preguntaba a los estudiantes del por qué estudiar psicología y en la que la mayoría argumentaron querer ayudar a los demás.

**Debilidades:** entendidas estas como rasgos de la personalidad que nos que no nos permiten comportarnos, actuar o integrar algún áreas porque consideramos no ser competentes, en este caso específico se hace referencia a las dificultades personales y académicas que consideran tener los estudiantes de psicología de primer semestre y que sugieren tener que mejorar para poder desempeñarse en un futuro como profesional, se evidencia que parte de las debilidades encontradas se mantienen en el tiempo y en algunos caso es difícil cambiar a lo que se le atribuye más bien el lugar de convivir con esas debilidades de la mejor manera posible, para entender mejor estas dinámicas se citan unos ejemplos de los estudiantes entrevistados:

**Códigos: [debilidades - Familia: recursos]**

**17:59** “...Creo que debo ser un poco más analítica y critica para poder comprender los problemas de las otras personas”

**17:63** “...Pues en cuanto a la lectura aprender a redactar mejor, a entender mejor el comportamiento de las personas”

**17:65** “Creo que tengo que ser un poco más responsable con todo, tengo mucho todavía por aprender, aprender a leer mejor y redactar...”

**17:67** “...La forma de hablar, ya que soy tímido y pues tengo que mejorar”

**17:69** “...El lenguaje ya que a veces no me expreso muy bien y creo que eso es importante, aprender a escribir y redactar mejor para hacer los trabajos, y a nivel personal creo que tengo que dejar de ser de mal genio ya que no puedo explotar y ser grosera”

**18:50** “...Tengo que aprender a ser más tolerante, no juzgar tanto a las personas tengo que aprender de todas las áreas de la psicología para poder ayudar verdaderamente a las personas, también creo que tengo que mejorar en la escritura”

**18:52** “Yo creo que como la sensibilidad, porque yo soy así como frágil...”

**18:56** “Tengo que mejorar en la lectura, en la comprensión, en el análisis porque me doy cuenta que veo muchas cosas pero casi no sé nada, también ser más organizada en todo...”

**18:58** “...Siento que debo cambiar muchas cosas de mi personalidad, como dicen por ahí hacerme cenizas para ser otra mejor persona”

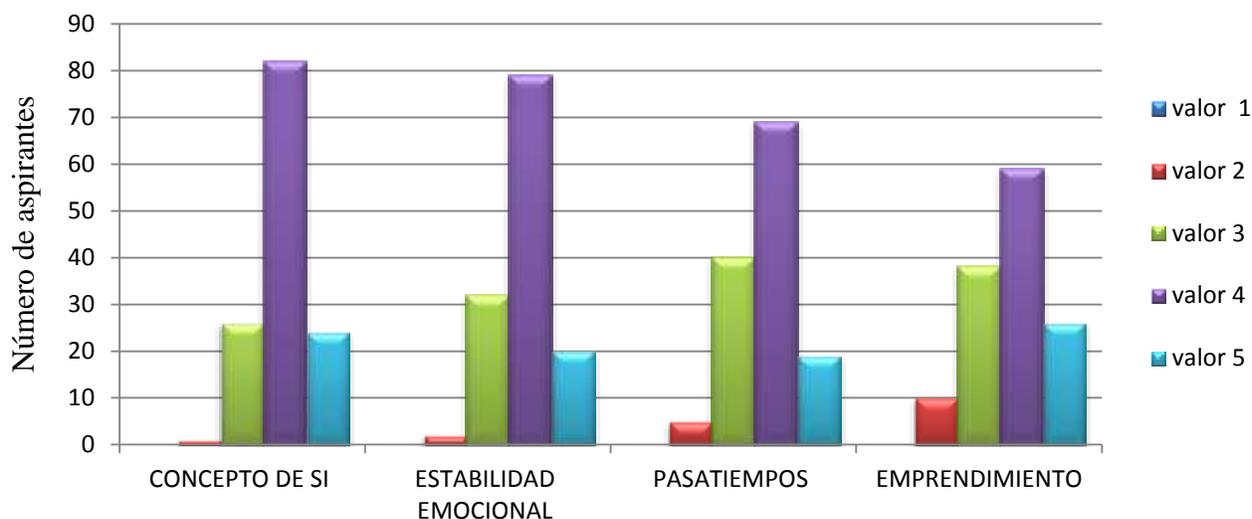
Se puede concluir en esta categoría que los estudiantes de primer semestre cuentan con varios aspectos a mejorar tanto a nivel académico como personal, pero que se tienen prioridad en la necesidad de ser primero una buena persona antes que un profesional, aspectos que durante el transcurso de la carrera se fortalece de acuerdo al programa académico y la pertinencia de algunas asignaturas.

### **Análisis de las graficas**

En la figura 1 a la 4 se evidencia que los criterios evaluados y observados por los docentes que aplican las entrevistas de admisión, teniendo en cuenta los rangos valorativos que se dieron, siendo el 5 o 10 el más alto y 1 el más bajo, en general fueron favorables en las cuatro categorías que se identifican, donde en los(1) aspectos personales, se evidenció una favorabilidad en el ítem de concepto de sí mismo y una desfavorabilidad en la parte de emprendimiento, lo cual al criterio de los evaluadores demuestra que los aspirantes tienen una buena autoestima pero no cuentan con las competencias necesarias para generar proyectos, planes de negocios, entre otros aspectos importantes para la carrera.

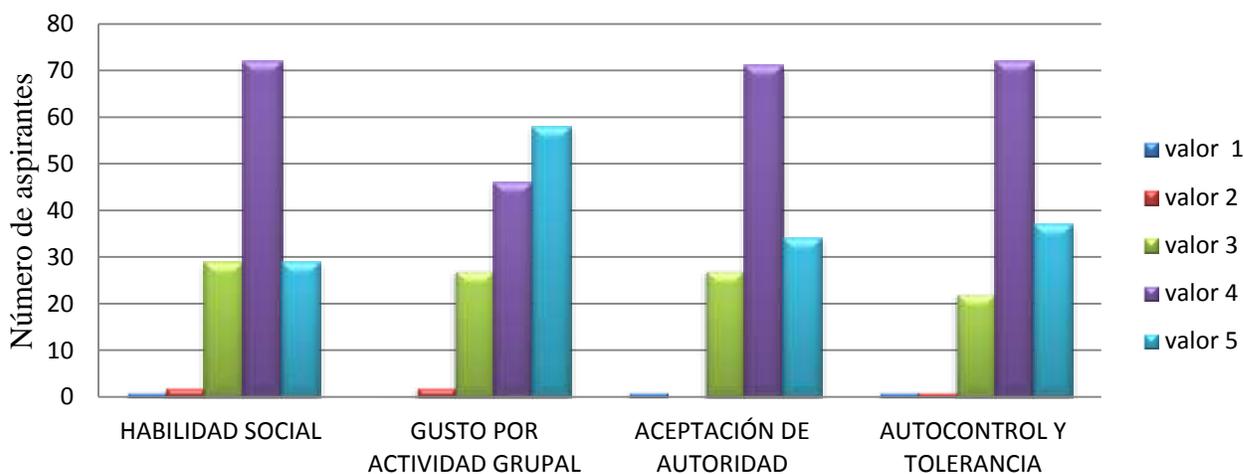
En las (2) relaciones interpersonales, se identifica que hay gran interés por el autocontrol y el ser tolerantes, pero no hay un gusto por el trabajo en grupo lo cual permite deducir que en el transcurso de su carrera y en su ejercicio profesional podrían presentarse dificultades en dicho aspecto ya que este representa un gran porcentaje de la labor del psicólogo en los diferentes campos de acción y de formación, en el (3) comportamiento verbal y no verbal se observa que para los aspirantes es más fácil comunicarse de forma corporal en vez de tener una fluidez verbal y en cuanto, las otras categorías ya se relacionaron anteriormente.

En conclusión general se evidencia en todas las sub categorías con sus respectivos elementos que los estudiantes primero que todo no tienen claro que son las competencias y con referencia a los elementos o sub categorías que se plantean de cada una como síntesis de los resultados obtenidos no hay una relación clara sobre los conceptos, entendiendo estos como los lineamientos de la universidad y del programa específicamente. Lo anterior puede permitir que los estudiantes de psicología de primer semestre de la FULL al no tener claro muchos conceptos y características propias tanto de la universidad como del programa, pueden generar dificultades durante el desarrollo de su proceso académico.



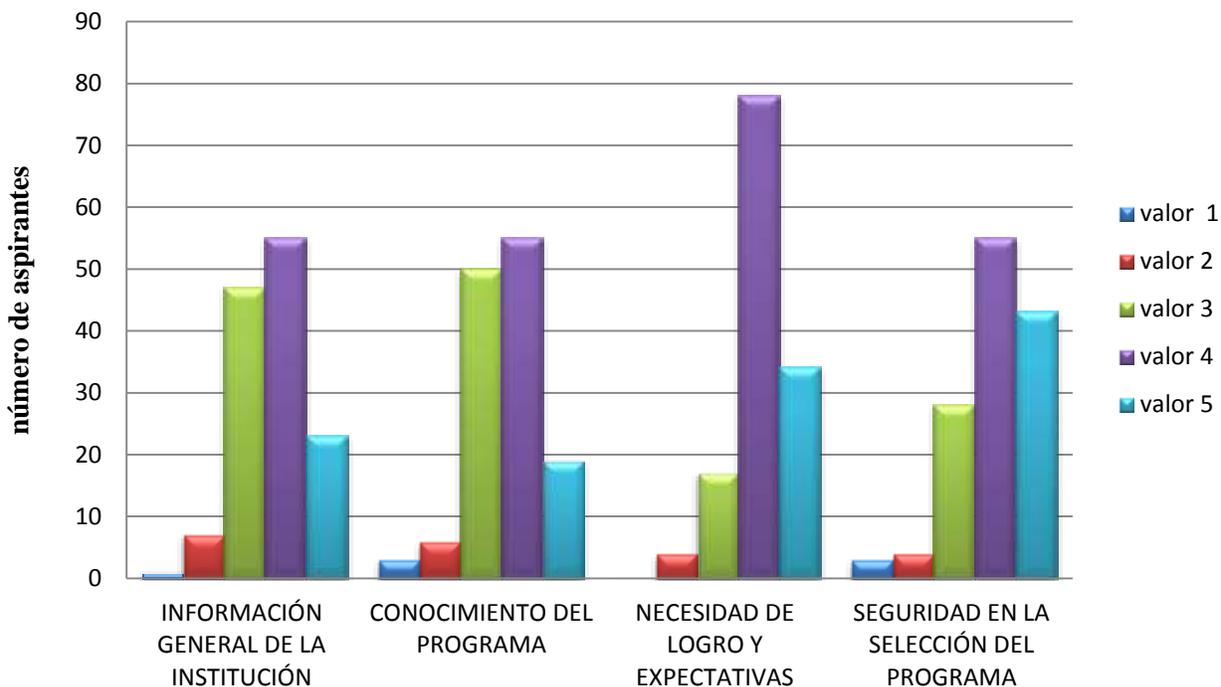
**Gráfica 1, primera categoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “4 aspectos personales”.**

El termino valor hace referencia al puntaje asignado por el personal encargado del proceso de admisión en cada uno de los criterios evaluados en la respectiva categoría siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo, del total de la muestra de 133 aspirantes a estudiar Psicología en la FULL.



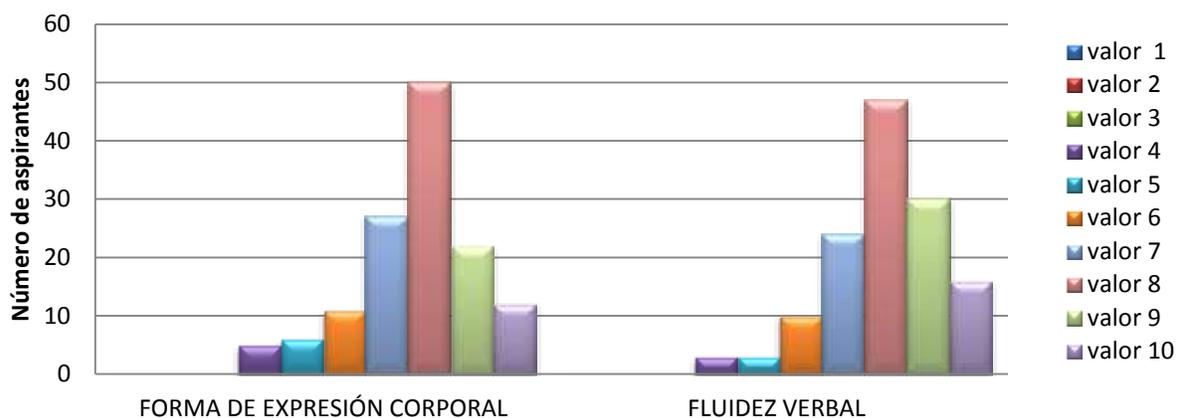
**Gráfica 2, segunda categoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “4 aspectos de relaciones interpersonales”.**

El termino valor hace referencia al puntaje asignado por el personal encargado del proceso de admisión en cada uno de los criterios evaluados en la respectiva categoría siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo, del total de la muestra de 133 aspirantes a estudiar psicología en la full.



**Gráfica 3, tercera categoría de la entrevista de admisión de la full evaluando los “4 aspectos de motivación e interés por la institución y el programa”.**

El termino valor hace referencia al puntaje asignado por el personal encargado del proceso de admisión en cada uno de los criterios evaluados en la respectiva categoría siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo, del total de la muestra de 133 aspirantes a estudiar Psicología en la FULL.



**Gráfica 4, cuartacategoría de la entrevista de admisión de la FULL evaluando los “2 aspectos de “comunicación”.**

El termino valor hace referencia al puntaje asignado por el personal encargado del proceso de admisión en cada uno de los criterios evaluados en la respectiva categoría siendo 10 el puntaje más alto y 1 el más bajo, del total de la muestra de 133 aspirantes a estudiar Psicología en la FULL.

### DISCUSIÓN

En esta investigación se identifican las competencias en los estudiantes de primer semestre de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, se encontró que los estudiantes si poseen competencias en áreas específicas que intervienen directamente en el proceso de formación de la carrera profesional, entre las que encontramos matemáticas y lecto-escritura, aunque surge la inquietud de determinar si esas competencias verdaderamente son aptas y sirven de recursos para afrontar asignaturas en semestres posteriores. Por otro lado cabe resaltar la relación que hay entre las entrevistas, ejercicios de observación y diarios de campo, con relación a las entrevistas de admisión que se realiza en la Universidad, mostrándose que los estudiantes de primer semestre dan cuenta y optimizan los criterios observados y detectados por los docentes encargados de las entrevistas con relación a sus habilidades y aptitudes frente al programa.

Sin embargo otro de los criterios a tener en cuenta es que los estudiantes de primer semestre no tienen un pleno conocimiento del programa ni de la universidad, lo anterior sustentado bajo el microanálisis de la información y mostrando que este desconocimiento puede tener una relación con las falencias en semestres posteriores, ya sea por perdidas de materias, cancelación de semestres o cambios de carrera, revisar análisis de datos en la (tabla 2)

Se evidencia que los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL conocen algunos aspectos sobre las competencias que promueve la universidad, sin embargo al no tener unas bases sólidas, las cuales exigen algunos docentes tronca el proceso de aprendizaje en algunas asignaturas.

En el análisis de las entrevistas de admisión por parte del personal encargado, resulta importante reflexionar si la evaluación cualitativa como la que se realiza es la pertinente para identificar las competencias de los aspirantes al ingreso del programa de psicología, ya que muchos de ellos

desconocen los lineamientos del programa y de la universidad pueden aumentando quizá la posibilidad de deserción en semestres posteriores por parte de los estudiantes.

Las consideraciones planteadas anteriormente están al margen de los factores económicos que interesan tanto a estudiantes como a personal administrativo de la universidad, y que repercuten en decisiones por estudiar una carrera, haciéndolo en una universidad u otra de acuerdo a sus ingresos, más que a los intereses formativos e ideológicos de cada institución de educación superior, como de los mismos aspirantes y posteriormente estudiantes.

### CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación realizada se encontró que la mayoría de los estudiantes de primer semestre de Psicología de la FULL, conocen acerca de los elementos o características de las competencias que promueve la universidad mas no de las competencias en sí, lo cual les puede permitir sobrellevar en diversas asignaturas un nivel de rendimiento académico promedio, sin desconocer el seguimiento que se debería hacer a los estudiantes que se encuentran con unos niveles de competencias en áreas como matemáticas y lecto-escritura, muy bajos debido a su trayectoria académica y que pueden incidir en su inconformidad con el programa o la universidad también desconociendo estos entes, generando pérdida de materias, aplazar semestres ó deserción de la carrera.

En relación a los criterios que tiene la FULL para aprobar el proceso de admisión de un aspirante al programa de Psicología se halló que el personal encargado de dicho proceso son los profesores de la facultad y la parte administrativa, donde ellos por medio de la entrevista de admisión, evalúan de una manera subjetiva las actitudes y aptitudes de los aspirantes, pero con esta herramienta no es

claro identificar las competencias que posee el aspirante a la hora de desenvolverse en el transcurso de la carrera, lo cual dificulta generar estrategias académicas que ayuden a potencializar los recursos personales e intelectuales de los futuros profesionales.

De acuerdo con los análisis de la información y resultados se puede determinar la importancia de complementar el proceso de admisión, no sólo por medio de la entrevista realizada, sino que además de ésta se pueda tener en cuenta una herramienta o instrumento de medición objetivo que permita detectar competencias personales y académicas que resalte las dificultades o habilidades de los aspirantes con el objetivo de que la universidad y la facultad garanticen posibilidades de un proceso de admisión adecuado y responsable buscando la continuidad y permanencia de los estudiantes.

### CONSIDERACIONES FINALES

Realizando una comprensión de los objetivos y con el ánimo de brindar unas posibilidades que ya se vienen manejando en el ámbito internacional y local sobre las estrategias que se pueden utilizar en las IES para mejorar su calidad y progreso, sugiero unas propuestas que se pueden complementar al proceso de acompañamiento que se realiza en la FULL con el propósito de brindar una estabilidad y continuidad de los estudiantes en las diferentes carreras de la universidad. Un claro ejemplo de este proceso es el que se planteó en la Universidad de Antioquia y como lo refieren Pérez, J et al. (2010):

La Comisión de Mejores Prácticas de la Universidad de Antioquia (2008) recomienda que el seguimiento de los estudiantes inicie con la matrícula y continúe hasta su graduación, detectando oportunamente las situaciones que afecten su desarrollo: para estudiantes con

promedios bajos se recomienda un acompañamiento académico hasta que su situación académica mejore; para quienes quieran cancelar cursos o semestres, brindarles un proceso de orientación que permita identificar las causas de esas solicitudes y ofrecerles, si es el caso, una asesoría psicológica o vocacional. Si las causas son externas, siendo la más frecuente la situación económica difícil, apoyarlos con las políticas establecidas, ofreciéndoles soluciones que propendan por la continuidad de los estudios.

La anterior propuesta nos permite identificar una diversidad de variables que afectan en la permanencia de los estudiantes en la universidad logrando mejorar sus competencias tanto personales como académicas, haciendo partícipes tanto a los estudiantes como al personal administrativo y académico de la universidad lo cual genera un aprovechamiento de los recursos físicos, humanos, tecnológicos entre otros.

Otro aporte que resulta importante resaltar teniendo en cuenta que nos interesa identificar las competencias de los estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL, es el acompañamiento por medio de un análisis riguroso en los primeros semestres tal como no lo proponen en una de las fases desde el Programa de Acompañamiento Académico PAC de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga:

Después de primeros parciales se realiza la segunda fase de intervención colectiva con todos los grupos de primer semestre en los que se genera el ambiente propicio para el análisis de las posibles situaciones personales y/o colectivas que han afectado de manera positiva o negativa el proceso académico y de adaptación a la Universidad, así como los compromisos y retos de esta etapa. Esta reflexión permite sensibilizar a los estudiantes frente a su proceso y tomar medidas preventivas y de mejoramiento del rendimiento académico y de la integración a la vida

universitaria. Durante esta sesión se aplica el “Cuestionario de identificación de factores de riesgo de deserción académica – Criterio Desempeño académico – Fase II” para identificar factores de adaptación y de rendimiento académico que favorecerían la permanencia o retiro del estudiante en la Universidad. A partir de los resultados de este cuestionario se programa intervención individual –asesoría en los casos que amerite.

El proceso que se lleva a cabo en esta IES se puede evidenciar como se tienen en cuenta los factores positivos y negativos de una manera colectiva e individual de los estudiantes, con objetivos de mejorar las condiciones de los estudiantes, buscando no solo la disminución en la deserción en semestres posteriores sino que también identificar de qué manera se pueden potencializar las competencias, habilidades y recursos personales de cada uno de los estudiantes, tratando de garantizar la permanencia en la universidad.

En la búsqueda de otras estrategias que se están implementando en el ámbito universitario con la finalidad de mejorar los procesos de los estudiantes de primer semestre de las universidades, encontramos un proyecto que se está llevando a cabo en la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia (UNAD) con el plan padrinazgo en el cual se vincula varios entes institucionales para hacer más amena la estadía y aprendizaje de los nuevos estudiantes a la universidad. Aunque la UNAD maneja un sistema de educación diferente como lo es la modalidad a distancia, busca dentro de sus objetivos lo mismo que las otras universidades que manejan el sistema presencial que es identificar las características de los estudiantes y poder fortalecer sus las dificultades que se presentan en la adaptación al ambiente universitario, a la apropiación de la carrera elegida, entre otros factores que inciden en el ingreso a la educación superior. En acuerdo con lo planteado por Moscoso, D; Martínez, M; Cubillos, M (2013, p. 55-59) es importante la vinculación de los estudiantes de los últimos semestres que han demostrado un aprendizaje y progreso sobresaliente,

con docentes y la consejería estudiantil, en el acompañamiento o padrinazgo que se realiza en la UNAD con la finalidad de fortalecer las competencias de los estudiantes que ingresan a primer semestre, logrando que se adapten a todos los cambios que implican la educación superior.

Otro de los aportes significativos que se realizan en diferentes universidades es la figura del tutor el cual en acuerdo con lo expuesto por Rizzuto, F(2009, p. 50-52) es el proceso que busca que el tutor acompañe el proceso y que el estudiante se auto-conozca en términos sociales y emocionales, se auto-regule en cuanto a su desempeño y rendimiento académico, se integre al modelo académico con el objetivo de plantear y fijar acciones para alcanzar metas, lo anterior con el adecuado acompañamiento.

Este aporte es significativo en la medida que una universidad que trabaje en el proceso de articulación de conceptos en la medida que se están llevando a cabo y que se están interiorizando durante las clases permite que los tutores puedan trabajar en las competencias que se encuentran con debilidades en algunos estudiantes y posteriormente realizar un trabajo individual para generar un proceso de aclaración de conceptos que respondan a las necesidades tanto de los estudiantes como del currículo de la carrera en curso. Hay que aclarar que este proceso se ha realizado en la FULL con algunas asignaturas orientadas por docentes.

Las carencias y fortalezas que se evidencian en la universidad en el primer semestre conllevan a que los estudiantes encuentren y no acorde el programa de su elección, tal como lo refiere Carbajal, S (2012).

Se observa que el recibimiento inicial no está actuando en el sentido de cuidar y favorecer la permanencia del estudiante en el primer año. Y que en cambio, el tratar de atender

efectivamente la numerosidad al ingreso no va unido a la consideración y la atención de la permanencia.

Este último factor resaltado el de la numerosidad expone la misma autora permite que en grupos grandes pasen desapercibidos muchos estudiantes, los cuales pueden presentar dificultades pero que resulta difícil identificar ya que las cargas horarias no son lo suficientemente extensas para poder identificar todos los casos de los estudiantes que presentan algunas dificultades, es allí donde surge la otra propuesta que busca generar grupos más reducidos con docentes en la plena capacidad de identificar las necesidades formativas, personales, sociales de cada uno de los estudiantes para mejorar sus competencias académicas y por ende un mejor desempeño en el ambiente universitario.

Como se puede observar en los anteriores ejemplos por lo general cada universidad maneja procedimientos para poder mejorar los procesos de adaptación de los estudiantes de primer semestre de las carreras profesionales, pero en lo correspondiente al caso de Psicología en la FULL se evidencia que aunque hay procesos que se están ejecutando como la evaluación de docentes y de la universidad, de todas formas se encuentran algunos vacíos que se pueden mejorar como lo referente a las competencias y capacidades que tienen los aspirantes y posteriormente estudiantes de la FULL y que pueden incidir en mejores procedimientos de educación y permanencia de estudiantes. La apropiación de la universidad, la carrera, y las asignaturas del programa de psicología por parte de los estudiantes, puede permitir una mejor calidad de la educación, una disminución en los procesos de deserción que tanto afectan la educación superior, y un reconocimiento de la universidad por sus proyectos educativos que permiten tener una comprensión holística de las necesidades de los estudiantes que ingresan a la FULL.

## BIBLIOGRAFÍA

Ardila, R. (1993). Psicología en Colombia. Contexto social e histórico, Bogotá, Tercer Mundo Editores.

Arias, F. (1999). El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.

Aristizabal, C. (2008). Teoría y metodología de la investigación. Recuperado el 25 de octubre de 2013 de <http://www.funlam.edu.co/administracion.modulo/NIVEL06/TeoriaYMetodologiaDeLaInvestigacion.pdf>

Ariza S (2008). Tesis de pregrado. Incidencia de los factores psicológicos frente al conjunto de variables asociadas a la deserción de estudiantes del programa de psicología. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá.

Balmes, J (2014), Encuesta De Competencias Profesionales 2014, ¿Qué buscan y no encuentran las empresas en los profesionistas jóvenes? México. Centro de investigaciones para el desarrollo, A.C (CIDAC). Recuperado el 13 de mayo de 2014 de [http://cidac.org/esp/uploads/1/encuesta\\_competencias\\_profesionales\\_270214.pdf](http://cidac.org/esp/uploads/1/encuesta_competencias_profesionales_270214.pdf)

Bertoni, E. (2005). El estudiante universitario: una aproximación al perfil de ingreso, comisión sectorial de enseñanza. Octubre, 2-3

Carbajal, S. (2012). La permanencia del estudiante durante el año de ingreso a la Universidad de la Republica. Una construcción colectiva. Intercambios. Dilemas y transiciones de la educación superior Vol 1 número 1.

Cerrillo, M y Izuzquiza, D. (2005). Perfil del profesorado universitario. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Sin mes, recuperado el 11 de febrero de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017180002>

Colegio colombiano de psicología (2013). Perfiles por competencias del profesional de psicología, recuperado el 17 de septiembre de 2013 de [http://www.colpsic.org.co/imagenes/Perfiles\\_por\\_competencia\\_del\\_profesional\\_en\\_psicologia.pdf](http://www.colpsic.org.co/imagenes/Perfiles_por_competencia_del_profesional_en_psicologia.pdf)

Denzin, N y Lincoln, Y (2012). Manual de investigación cualitativa. España. Gedisa. 1ra edición 43-49

García, F (2002), resumen del libro: el cuestionario recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario, editorial limusa. México. Recuperado de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf> el 08 de marzo de 2014

Gutierrez, N. Sfeir, R. (2001). Tesis de pregrado: Teoría de las expectativas de Victor Vroom: su aplicación en trabajadores de una empresa petrolera. Universidad Católica Andrés Bello. Venezuela. Recuperado el 12 de noviembre de 2014 de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAP3683.pdf>

Heinemann, K. (2003). P 243. Introducción a la metodología de la investigación empírica. Barcelona: Paidotribo

Juarros, M. (2006). Educación superior como derecho o como privilegio? Las políticas de admisión a la universidad en el contexto de los países de la región. Andamios. Revista de

Investigación Social, diciembre, 69-90. Recuperado el 11 de febrero de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62830504>

Mantilla, L. (1999). Habilidad4s para la vida: una propuesta educativa para convivir mejor. Fe y alegría. Bogotá. Recuperado el 14 noviembre de 2014 de [http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-319199\\_archivo.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-319199_archivo.pdf)

Martínez Marín, Andrés; Ríos Rosas, Francy. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. *Cinta de Moebio*, marzo, recuperado el 14 noviembre de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=10102508>

Mejia, R. Sandoval, S. (2003). *Tras las vetas de la investigación cualitativa*. México: Iteso. Recuperado el 17 septiembre de 2014 de <https://books.google.com.co/books?id=xG0RxWqpeRYC&pg=PA145&dq=diarios+de+campo&hl=pt-BR&sa=X&ei=0AfqVNfbAsPksASVpYHYAg&ved=0CD0Q6AEwBA#v=onepage&q=diarios%20de%20campo&f=false>

Moscoso, D; Martínez, M; Cubillos, M (2013) EXPERIENCIA, SEGUIMIENTO, Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD 2013. Fusagasugá. Recuperado el 07 de junio de 2014 de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2304/1/1069733711.pdf>

Organista, P, (2007). El concepto de competencias: una mirada histórica desde la psicología de la cognición. Bogotá. (p 69) Recuperado el 20 de agosto de 2014

de [http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_hispanoamericanos\\_psicologia/volumen7\\_numero1/articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen7_numero1/articulo_5.pdf)

Parra R., Jorge Eduardo. (2003). COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL INGENIERO AGRONOMO. *Agronomía Colombiana*, Enero-Agosto, 7-16. Recuperado el 09 de mayo de 2014 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180317942002>

Pérez, José; Zuluaga, Fabio; Fonseca, Idalyd; Múnera, Edgar; Marín, Carlos; Rodríguez, Boris; Zuluaga, Jorge (2010). Propuesta: plan de acompañamiento permanente PAP. Medellín. Facultad de ciencias exactas y naturales, Universidad de Antioquia.

Rizzuto, F. (2009). La deserción en la educación superior, motivos y medidas preventivas. Recuperado el 07 de juni de 2014 de <http://web.austral.edu.ar/descargas/escuela-educacion/tesis-Flavia-Rizzuto.pdf>

Roe, Robert. (2003)¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del Psicólogo*, septiembre-diciembre, 1-12.

Torres, German (2011). Las competencias de los psicólogos en Colombia y en el mundo: revisión crítica de algunos modelos de formación por competencias. Bogotá. Recuperado el 20 de agosto de 2014 de [http://www.ascofapsi.org.co/portal/archivos/Tesis\\_German\\_Torres.pdf](http://www.ascofapsi.org.co/portal/archivos/Tesis_German_Torres.pdf)

Sandoval, C. A (1997) *investigacion cualitativa*. Colombia. Corcas 68-79. 120-127

Strauss, A. Corbin, J. (2002) *bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia. Contus 8-185

Tójar, J (2006). *Investigación cualitativa comprender y actuar*. Madrid: la muralla. p 242-249.

Varguillas, C. (2006). El uso de atlas.ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel. Instituto pedagógico rural el mácaro recuperado el 17 de septiembre de 2014 de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Met\\_Inves\\_Avan/Materiales/Varguillas.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Varguillas.pdf)

Vicuña, Jenny; Vera Guadrón, Luis. (2013). Competencias Emocionales de Dominio Personal en Estudiantes Universitarios. *Multiciencias*, Abril-Junio, 151-158. Recuperado el 08 de marzo de 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/904/90428841006.pdf>

Weinert F. (1999). Definition and Selection of Competencies Concepts of Competence. Recuperado el 28 de mayo de 2014 de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.111.1152&rep=rep1&type=pdf>

Zanatta Elizabeth y Yurén Teresa (2012) la formación profesional del psicólogo en México: trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e investigación en psicología*. VOL. 17, NUM. 1: 151-170.

Zapata, L. Reyes, C. Lewis, S. Barcelo, E. Memoria de trabajo y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad de la ciudad de barranquilla. *Revista desde el Caribe*. N° 23: 66-82, 2009. Recuperado el 08 de marzo de 2014 de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n23/n23a05.pdf>

Zubiría, J. (s. f). ¿Qué son las competencias? Una mirada desde el desarrollo humano. México. Recuperado el 15 agosto de 2014 de <http://www.pedagogiadialogante.com.co/documentos/libros/que-son-las-competencias-una-mirada-desde-el-desarrollo-humano.pdf>

**Web**

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231235.html> recuperado el 18 de junio de 2013.

<http://www.ulibertadores.edu.co:8089/?idcategoria=6082>

<http://www.ulibertadores.edu.co:8089/?idcategoria=4903&download=Y> recuperado el día 19 de agosto de 2013

[http://www.bdigital.unal.edu.co/cgi/search/archive/simple?exp=0%7C1%7C%7Carchive%7C%7Cq%3A%3AALL%3AIN%3Apsicolog%C3%ADa%7C%7C&\\_action\\_search=1&order=&screen=Search&search\\_offset=0](http://www.bdigital.unal.edu.co/cgi/search/archive/simple?exp=0%7C1%7C%7Carchive%7C%7Cq%3A%3AALL%3AIN%3Apsicolog%C3%ADa%7C%7C&_action_search=1&order=&screen=Search&search_offset=0) recuperado el 13 de junio de 2013

<http://www.javeriana.edu.co/carrera-psicologia> recuperado el 07 de marzo de 2014

<http://www.uniminuto.edu/web/sedeprincipal/psicologia> recuperado el 07 de marzo de 2014

<http://psicologia.usta.edu.co/> recuperado el 07 de marzo de 2014

<http://www.upbbga.edu.co/filesupb/pac3.pdf> recuperado el 07 de marzo de 2014

[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86388\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86388_Archivo_pdf.pdf) 20 de agosto de 2014

No.	NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD	REQUISITOS						
		Prueba de Conocimientos	Entrevista Individual	Entrevista con el Coordinador del Programa.	Prueba de Personalidad y Aptitudes	Prueba Psicométrica	Entrevista Grupal	Ninguno
1	Nacional de Colombia	X						
2	Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	X						
3	Corporación Minuto de Dios		X					
4	De la Sabana		X					
5	Antonio Nariño	X	X					
6	Manuela Beltrán			X				
7	Santo Tomás	X	X					
8	San Martín		X		X			
9	Inca de Colombia		X					
10	De Los Andes							X
11	El Bosque		X			X		
12	Piloto de Colombia	X	X					
13	Del Rosario		X					
14	Católica	X	X					

## Competencias en estudiantes de Psicología de I semestre

79

<b>15</b>	Javeriana		<b>X</b>		
<b>16</b>	Externado de Colombia		<b>X</b>		<b>X</b>
<b>17</b>	Los Libertadores		<b>X</b>		
<b>18</b>	San Alfonso			<b>X</b>	
<b>19</b>	Konrad Lorenz		<b>X</b>		<b>X</b>
<b>20</b>	Cooperativa de Colombia	<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>21</b>	San Buenaventura		<b>X</b>		
<b>22</b>	Fundación Universitaria Luis Amigo		<b>X</b>		<b>X</b>

---

Tabla N° 1

Universidades con el programa de psicología en Bogotá con los requisitos de admisión fuera de la documentación establecida por el MEN.

## Competencias en estudiantes de Psicología de I semestre

80

ESTUDIANTES	2008	2008	2009	2009	2010	2010	2011	2011	2012	2012	TOTAL
	I	II									
<b>MATRICULADOS DE TODOS LOS SEMESTRES</b>	752	806	826	855	953	938	990	982	988	1037	<b>9127</b>
<b>MATRICULADOS NUEVOS</b>	94	101	117	119	137	105	150	154	196	163	<b>1336</b>
<b>EGRESADOS</b>	19	19	60	68	22	106	45	139	41	63	<b>580</b>

**TABLA N° 2**

**Estadístico del total estudiantes matriculados y egresados en el I y II semestre desde el año 2008 al año 2012**

		PUNTAJE ASIGNADO										total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	aspirantes
		<b>Aspectos Personales</b>										
A	concepto de sí mismo	1	26	82	24							133
B	estabilidad emocional	2	32	79	20							133
C	pasatiempos	5	40	69	19							133
D	emprendimiento	10	38	59	26							133
<b>Sub Total</b>		18	136	289	89							
		<b>Relaciones Interpersonales</b>										
A	habilidad social	1	2	29	72	29						133
B	gusto por actividad grupal	17	27	31	58							133
C	aceptación de la autoridad	1	27	71	34							133
D	autocontrol-tolerancia	1	1	22	72	37						133
<b>Sub Total</b>		3	20	105	246	158						
		<b>Motivación e interés por la institución y el programa</b>										
A	información general de la institución	1	7	47	55	23						133
B	conocimiento del programa	3	6	50	55	19						133
C	necesidad de logros y expectativas	4	17	78	34							133
D	seguridad en la selección del programa	3	4	28	55	43						133
<b>Sub Total</b>		7	21	142	243	119						
		<b>Comunicación</b>										
A	forma de expresión corporal				5	6	11	27	50	22	12	133
B	fluidez verbal				3	3	10	24	47	30	16	133
<b>Sub Total</b>					8	9	21	51	97	52	28	

Tabla 3:

Estadístico descriptivo total de los resultados de la muestra de las entrevistas de admisión del programa de psicología en la FULL en las cuatro categorías evaluadas

Nota. Cada puntuación descrita muestra el total de aspirantes a los que se les asignó ese puntaje

 <b>Los Libertadores</b>	<b>FORMATO ENTREVISTA DE ADMISIÓN</b>		<b>FECHA</b>							
			DÍA	MES	AÑO					
			<b>PERIODO ACADEMICO</b>							
		PRIMERO	SEGUNDO							
<b>I. INFORMACIÓN BÁSICA DEL ASPIRANTE</b>										
NOMBRE DEL ASPIRANTE: _____										
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: Cédula <input type="checkbox"/> Tarjeta de Identidad <input type="checkbox"/> Cédula Extranjería <input type="checkbox"/> Número: _____										
NOMBRE DEL PROGRAMA: _____										
JORNADA: Diurna <input type="checkbox"/> Nocturna <input type="checkbox"/> Distancia <input type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/>										
<b>II. EVALUACIÓN DE LA ENTREVISTA ( Incluya en la casilla el valor asignado según su criterio, siendo el más alto 5 ó 10 y el más bajo 1.)</b>										
<b>Aspectos personales</b>										
A. Concepto de sí mismo	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
B. Estabilidad emocional	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
C. Pasatiempos	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
D. Emprendimiento	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
<b>SUBTOTAL</b>										
<b>Relaciones Interpersonales</b>										
A. Habilidad Social	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
B. Gusto por actividades grupales	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
C. Aceptación de la Autoridad	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
D. Autocontrol - Tolerancia	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
<b>SUBTOTAL</b>										
<b>Comportamiento Verbal y no Verbal</b>										
A. Forma de expresión corporal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
B. Fluidez verbal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
<b>SUBTOTAL</b>										
<b>Motivación e interés por la Institución y el Programa</b>										
A. Información General de la Institución	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
B. Conocimiento del Programa	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
C. Necesidad de logros y expectativas	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
D. Seguridad en la selección del programa	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)					
<b>SUBTOTAL</b>										
<b>Aspecto Académico: Puesto obtenido en el Examen de Estado SABER 11. (DE 0 A 1.000 - Realice una sola selección)</b>										
DE 0 A 250 DOMINIO ALTO					20	<input type="checkbox"/>				
DE 251 A 500 DOMINIO MEDIO					15	<input type="checkbox"/>				
DE 501 A 750 DOMINIO BAJO					10	<input type="checkbox"/>				
DE 751 A 1000 DOMINIO MUY BAJO					5	<input type="checkbox"/>				
<b>SUBTOTAL</b>										
<b>TOTAL</b>										
<b>III. RESULTADOS</b>										
ACEPTADO						<input type="checkbox"/>				
ACEPTADO CON OBSERVACIÓN						<input type="checkbox"/>				
APLAZADO						<input type="checkbox"/>				
LISTA DE ESPERA						<input type="checkbox"/>				
<b>IV. EVALUADOR</b>										
NOMBRES Y APELLIDOS				CARGO						
_____				_____						

Tabla. 4

Formato entrevista de admisión Fundación Universitaria Los Libertadores

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES PROGRAMA DE  
PSICOLOGÍA**

**Título del Proyecto:** Competencias existentes en la admisión de estudiantes al programa de Psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores

**Autor: Jonatan Ardila Moreno**

Respetado estudiante el propósito de este documento es la información necesaria para que Ud. pueda decidir libremente si desea participar en la investigación que se le ha explicado verbalmente, y que a continuación se describe en forma resumida:

**Resumen del proyecto:**

El presente trabajo investigativo busca recolectar información sobre las competencias con las que cuentan los estudiantes de primer semestre de la FULL del programa de Psicología, con base a las que promueve la Universidad, buscando dar respuesta a preguntas como ¿cuáles son las competencias que existen en los estudiantes de primer semestre de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores? Y mediante los resultados brindar herramientas teóricas y conceptuales que se puedan tener en cuenta en posteriores procesos de admisión que generen un adecuado y pertinente proceso de vinculación de estudiantes nuevos.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, y autorizo al estudiante **Jonatan Ardila** investigador responsable del proyecto, para realizar el (los) procedimiento (s) requerido (s) por el proyecto de investigación descrito.

**Investigador responsable: Jonatan Ardila Moreno**

**C.C 1022933783**

**Nombre estudiante** \_\_\_\_\_

**Numero de documento** \_\_\_\_\_

**Firma de estudiante** \_\_\_\_\_

Bogotá D.C., 28 de octubre de 2014

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA DOCENTES PROGRAMA DE  
PSICOLOGÍA**

**Título del Proyecto:** Competencias existentes en la admisión de estudiantes al programa de Psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores

Por medio de la presente, me dirijo al profesor (ra) \_\_\_\_\_ con el fin de solicitarle muy comedidamente su colaboración para poder realizar un ejercicio de observación, el cual tiene como objetivo contribuir como instrumento de recolección de información en mi proceso de investigación para optar al título de profesional en psicología.

**Resumen del proyecto:**

El presente trabajo investigativo busca recolectar información sobre las competencias con las que cuentan los estudiantes de primer semestre de la FULL del programa de Psicología, con base a las que promueve la Universidad, buscando dar respuesta a preguntas como ¿cuáles son las competencias que existen en los estudiantes de primer semestre de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores? Y mediante los resultados brindar herramientas teóricas y conceptuales que se puedan tener en cuenta en posteriores procesos de admisión que generen un adecuado y pertinente proceso de vinculación de estudiantes nuevos.

**Investigador responsable: Jonatan Ardila Moreno**

**C.C 1022933783**

**Firma docente del área: \_\_\_\_\_**

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA****HOJA DE REGISTRO**

**LUGAR DE OBSERVACIÓN:** *Fundación universitaria Los Libertadores* **OBSERVADOR:** *Jonatan Ardila*

**ACTIVIDAD OBSERVADA:** CLASE DE PSICOBIOLOGIA **HORA DE INICIO:** 9:30AM **FINALIZACIÓN:** 11:15 AM **FECHA:** 01 DE OCTUBRE DE 2014

<b>N°</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>participantes</b>	<b>Competencias exigidas</b>	<b>Dudas de los estudiantes</b>	<b>Duración de la actividad</b>
1	Comprensión del funcionamiento de los neurotransmisores y hormonas en el cuerpo.	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 104), y el docente	Lectura, comprensión, análisis,	No entienden los conceptos técnicos. piden que se realice la explicación de una forma más didáctica	1 hora y 45 minutos

Notas: hay que tener en cuenta que la metodología del profesor es accesible para el entendimiento de los estudiantes, lo que influye en los procesos de captación de la información son los agentes distractores del medio como lo son celulares, panorama, como también que los estudiantes prefieren escribir la información que poner atención a las explicaciones.

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA****HOJA DE REGISTRO**LUGAR DE OBSERVACIÓN: Fundación universitaria Los Libertadores OBSERVADOR: Jonatan Ardila

ACTIVIDAD OBSERVADA: CLASE DE PSICOBIOLOGÍA HORA DE INICIO: 9:30AM FINALIZACIÓN: 11:30 AM FECHA: 07 DE OCTUBRE DE 2014

N°	Descripción de la actividad	participantes	Competencias exigidas	Dudas de los estudiantes	Duración de la actividad
1	Comprensión de la actividad neuronal	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 101), y el docente	Comprensión, conceptualización, reflexión, análisis	Reflexionan sobre la relación entre los procesos cerebrales Relacionan la información recibida en clase con la traída en copias, Piden explicación sin utilizar medios electrónicos sobre las conexiones neuronales	1 hora y 45 minutos

Notas: teniendo en cuenta que la clase se realizó más práctica que teórica se pudo verificar que estratégicamente se puede entender mejor la información, lo cual hace parte de estrategias en las competencias de lecto-escritura.

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA****HOJA DE REGISTRO**

**LUGAR DE OBSERVACIÓN:** Fundación universitaria Los Libertadores **OBSERVADOR:** Jonatan Ardila

**ACTIVIDAD OBSERVADA:** CLASE DE PSICOBIOLOGIA **HORA DE INICIO:** 7:30AM **FINALIZACIÓN:** 9:15 AM **FECHA:** 07 DE OCTUBRE DE 2014

<b>N°</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>participantes</b>	<b>Competencias exigidas</b>	<b>Dudas de los estudiantes</b>	<b>Duración de la actividad</b>
1	Comprensión del funcionamiento de los neurotransmisores y hormonas en el cuerpo.	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 101), y el docente	Lectura, comprensión, análisis,	Se les dificulta el proceso de entender la sinapsis, con relación al potencial de acción.	1 hora y 45 minutos

Notas: la importancia de las clases en la mañana permite que los estudiantes estén más dispuestos a las clases logrando que se cuestionen constantemente sobre los temas que no se entienden y exigiendo nuevas formas de interiorizar y captar los conceptos exigidos por el docente.

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA**

**HOJA DE REGISTRO**

**LUGAR DE OBSERVACIÓN:** *Fundación universitaria Los Libertadores* **OBSERVADOR:** *Jonatan Ardila*

**ACTIVIDAD OBSERVADA:** *clase de lógicas y teorías del conocimiento* **HORA DE INICIO:** *7:30 am* **FINALIZACIÓN:** *9:30 am* **FECHA:** *09 de octubre 2014*

N°	Descripción de la actividad	participantes	Competencias exigidas	Dudas de los estudiantes	Duración de la actividad
1	Socialización de las preguntas sobre la película el día que Nietzsche lloro	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 104), y el docente	Síntesis, conceptualización, escucha,	Los estudiantes preguntan sobre todos los conceptos vistos, y sobre los que el docente hace énfasis, logrando una interacción constante, preguntas sobre acontecimientos cercanos a su realidad.	1 hora y 50 minutos

Notas: la metodología del docente es tan buena que logra mantener la atención de los estudiantes además que la implicación de ir relacionando los conceptos de la película con acciones de la actualidad les produce mucha inquietud.

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA****HOJA DE REGISTRO**

**LUGAR DE OBSERVACIÓN:** Fundación universitaria Los Libertadores **OBSERVADOR:** Jonatan Ardila

**ACTIVIDAD OBSERVADA** clase de lógicas y teorías del conocimiento **HORA DE INICIO:** 7:30 am **FINALIZACIÓN:** 9:30 am **FECHA:** 16 de octubre 2014

<b>N°</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>participantes</b>	<b>Competencias exigidas</b>	<b>Dudas de los estudiantes</b>	<b>Duración de la actividad</b>
1	Concepto de civilización, historia y el significado de conciencia.	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 104), y el docente	Argumentación, síntesis, trabajo en grupo, análisis	Preguntan por todos los conceptos, que obtienen de la literatura abordada y cuestionan los posicionamientos del docente, ampliando los análisis de los temas.	1 hora y 50 minutos

Notas: el método mayéutico empleado en las clases genera inquietud en los estudiantes a lo que el docente plantea una estrategia de pedir que consulten sobre los temas con los que no se sienten identificados ellos.

**TÉCNICA: OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA****HOJA DE REGISTRO****LUGAR DE OBSERVACIÓN:** Fundación universitaria Los Libertadores **OBSERVADOR:** Jonatan Ardila**ACTIVIDAD OBSERVADA:** clase de lógicas y teorías del conocimiento **HORA DE INICIO:** 8:50 pm **FINALIZACIÓN:** 10:00 pm **FECHA:** 09 octubre de 2014

<b>N°</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>participantes</b>	<b>Competencias exigidas</b>	<b>Dudas de los estudiantes</b>	<b>Duración de la actividad</b>
<b>1</b>	Socialización de las preguntas sobre la película el día que Nietzsche lloro	Estudiantes de primer semestre de psicología (grupo 201), y el docente	Síntesis, conceptualización, escucha,	No aceptan y refutan las apreciaciones del docente preguntándole por sus orientaciones metodológicas y espirituales	1 hora

Notas: debido a que los estudiantes de la noche argumentan no contar con el tiempo necesario para poder desarrollar el cuestionario se muestran interesados en la clase, y muestran más participación que los de otros grupos.

## **PROTOCOLO DE ENTEVISTA SEMI-ESTRUCTURADA**

### **Objetivo**

Identificar en los estudiantes de primer semestre de Psicología de la Fundación Universitaria los libertadores FULL las nociones que refieren sobre las competencias que poseen y las que deberían tener durante su formación en la carrera de psicología:

La entrevista se realizan a estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL de ambas jornadas, mañana y noche, pretende conocer las concepciones explícitas sobre las competencias.

### **Formato de preguntas sugeridas**

1. ¿Qué lo llevo a tomar la decisión de estudiar psicología?
2. ¿Cuál fue el motivo por el que eligió estudiar en la FULL?
3. ¿Conoce el pensum de psicología de la FULL?
4. ¿Qué entiende por competencias?
5. ¿Cuáles considera que son las competencias que posee?
6. ¿Cuáles competencias considera que tenía antes de ingresar a estudiar psicología?
7. ¿Conoce las competencias que promueve la universidad específicamente en el programa de psicología?
8. ¿Cuáles competencias en el área de lecto-escritura considera que tendría que tener un estudiante de psicología? Ejemplos.

9. ¿Cuáles competencias en el área de matemáticas cree que tendría que tener un estudiante de psicología? Ejemplos.
10. ¿Cuáles competencias en el área de las TICS piensa que tendría que tener un estudiante de psicología? Ejemplos.
11. ¿Cuáles competencias a nivel personal considera importantes para ser estudiante y futuro profesional en psicología?
12. ¿Cuáles competencias cree que tendría que mejorar durante el transcurso de la carrera para ser un profesional en psicología de la FULL?

**Entrevistas estudiantes de primer semestre de psicología de la FULL**

A continuación se muestran las entrevistas las cuales ya cuentan con un proceso de ordenamiento conceptual, de tipo de codificación axial, hay que tener en cuenta que antes de iniciar la entrevista se firmó el consentimiento informado y se generó el clima adecuado para empezar a obtener la información, la cual se encuentra en grabaciones.

**ENTREVISTA NUMERO 1**

Entrevistador: Hola cómo es tu nombre

**Entrevistada:** me llamo Lina María Olivar Peña

Entrevistador: qué edad tiene

**Entrevistada:** 31 años

Entrevistador: cómo te sientes en este momento

**Entrevistada:** como tranquila con un poquito de nervios, pero bien

Entrevistador: cuéntame qué le llevo a tomar la decisión de estudiar psicología

**Entrevistada:** como la necesidad de saber que cuando yo pude estudiar, o sea como cuando tenía que ser el tiempo yo no lo pude hacer, por falta de recursos económicos. Entonces creaba en mí como un vacío que algo me hacía falta, a pesar de que yo ya tengo mi familia formada y tengo una hija, pero siento que algo me hacía falta

Entrevistador: y por qué psicología

**Entrevistada:** psicología porque pienso que como ya soy mamá tengo una hija de pronto por la formación de ella me puede ayudar mucho para fortalecerle los valores.

Entrevistador: cuál sería la diferencia en estudiar psicología y estudiar pedagogía que podría ser más asertiva desde mi punto de vista

**Entrevistada:** la diferencia se encuentra en que pues yo digo que la pedagogía puede ser más basada como a la vocación que uno tiene o el placer que uno sienta al pasar con los niños, y pues la psicología pues la verdad como que no se acerca a eso, entonces o sea que esa es la diferencia

Entrevistador: y qué te hizo tomar la decisión de estudiar psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores

**Entrevistada:** estudie psicología acá porque básicamente hice como un estudio de las universidades, escogí esta pues porque me quedaba cerca del sitio donde yo vivo, se ajustaba mejor al presupuesto económico, eh pues mire el pensum y no me pareció tan diferente en comparación a otras universidades más costosas

Entrevistador: lo digo de pronto porque la mayoría de personas que deciden estudiar acá la razón principal es el factor económico más que el enfoque teórico, ¿si? Y además por el sector ya que aunque tiene relación con otros pensum como el de la universidad INCCA de pronto no les gusta la universidad por el sector.

**Entrevistada:** no me parece tanto eso, mi esposo estudio en la INCA y él es ingeniero mecánico de allá, y la INCA tiene no recuerdo bien en que es que está enfocada allá, no me acuerdo y él dice que eso pesa mucho en la hoja de vida y empezando él que estudio allá el tener eso desde la INCA pesa mucho en la hoja de vida, por eso es que es difícil en una empresa o en una entrevista de trabajo

Entrevistador: conoces el pensum de psicología de acá de la FULL

**Entrevistada:** si lo mire pero pues exactamente no lo investigue de que se enfoca cada materia

Entrevistador: y que te llamo la atención de ese pensum

**Entrevistada:** pues la verdad no lo había pensado, (risas)

Entrevistador: claro si te llamo algo la atención

**Entrevistada:** qué me llamo la atención, pues no se la historia de la psicología porque se creó, para que se creó.

Entrevistador: ok, que entiendes por competencias

**Entrevistada:** como la capacidad que yo tenga en desenvolverme en algo

Entrevistador: como en que puede ser

**Entrevistada:** lo buena que yo pueda llegar a ser en determinada materia o en determinado momento, en si soy buena si me gusta más exactamente ingles lo buena que pueda desempeñarme en esa materia

Entrevistador: en que te consideras competente

**Entrevistada:** ¿en qué me considero competente? En el habla (risas)

Entrevistador: digamos en una profesión, en un oficio o en un deporte

**Entrevistada:** la verdad pues me siento, o sea soy una persona muy tratable y pues no le veo la diferencia entre una persona y otra pues para mí aunque muchas personas le vean algo

malo a una persona para mí es algo simple o sea si no, soy como buena para interactuar entre las personas

Entrevistador: ok, cuales consideras que son las competencias que posees

**Entrevistada:** las competencias,

Entrevistador: por ejemplo cuales consideras que son tus competencias o habilidades académicas, personales laborales

**Entrevistada:** capacidad de escucha, de ayudar, la verdad me gusta mucho ayudar no sé pero es algo que yo siento, que yo debo; si yo siento que alguna persona necesita mi ayuda siento que se la puedo dar independientemente de que a mi yo lo haya hecho antes y que me haya ido mal yo lo voy a hacer, porque yo siento la necesidad de ayudar

Entrevistador: ok, cuales competencias consideras que tenías antes de ingresar a estudiar psicología por ejemplo por lo que hayas sobresalido en el colegio a nivel familiar o laboral

**Entrevistada:** uy ya ahorita yo siento que tuve un cambio del cielo a la tierra, antes tenía poca tolerancia, no sé, una de las cosas que me ha dejado la psicología es que ahora es que una persona que no sabe es una persona sin conocimiento, pues la verdad yo me puedo identificar como así, yo ahora siento analizo mas, pienso más antes de hablar

Entrevistador: ok, conoces las competencias que promueve la universidad específicamente en el área de la psicóloga

**Entrevistada:** no

Entrevistador: ok, nada, de pronto por internet o por cátedras o algo

**Entrevistada:** no la verdad nada

Entrevistador: bueno, y cuáles consideras que son las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología de la FULL en el área de lecto-escritura

**Entrevistada:** una buena comprensión de lectura, buena redacción, de análisis, de leer bien

Entrevistador: me podrías dar un ejemplo con alguna asignatura

**Entrevistada:** he, por lo menos en historia de la psicología usted con conocer la historia de la psicología, y tiene que saber cómo se escriben los nombres de los filósofos, tener una buena redacción, saber quiénes fueron

Entrevistador: ok eso es bueno. Y con respecto a las competencias en matemáticas que tendría que tener un estudiante de psicología cuáles crees que serían

**Entrevistada:** pues la verdad no estoy segura que acá dicten matemáticas, pero lo que he escuchado es que estadística tiene que ver con eso, pero pues yo creo que si es como muy importante

Entrevistador: bueno y cuál cree que sería el papel de la estadística en la psicología desde lo que conoces o has escuchado

**Entrevistada:** pues en todo lo que tiene que ver con los análisis estadísticos que se hacen con las pruebas, con las investigaciones para sacar resultados, creo

Entrevistador: que conocimiento o competencias considera importantes saber en los estudiantes de psicología con respecto a las TICS o medios informáticos

**Entrevistada:** yo considero que si es muy importante saber los programas para poder buscar información y pues porque hoy en día todo se mueve por los medios de comunicación por ejemplo saber manejar un programa de Word

Entrevistador: y consideras que será importante manejar algunos programas durante el transcurso de tu carrera para desenvolverte mejor

**Entrevistada:** creo que si hay que saber de todo un poco y más cuando se trata de la psicología en la cual nos toca estar actualizados de toda la información

Entrevistador: ok bien, a nivel personal cuáles considera que son las competencias que debería tener un estudiante de psicología y futuro profesional

**Entrevistada:** pues creo que tendría que tener una buena redacción, una buena escucha y poder ayudar a las demás personas además de poder ponerse en el lugar de los otros para poder entender sus problemas y dificultades

Entrevistador: y respecto a tu vida y tu proceso cuáles consideras que son las cosas que tendrías que mejorar durante el transcurso de la carrera para ser un buena psicóloga

**Entrevistada:** creo que ser un poco más analítica y critica para poder comprender los problemas de las otras personas, (un momento de silencio) creo que eso es lo que tengo que mejorar para poderme desempeñar mejor durante el transcurso de mi carrera.

Entrevistador: bueno muchas gracias por tu colaboración y no sé si creas que faltó algo en tu diálogo con respecto a lo que hablamos aquí

**Entrevistada:** no nada, creo que es bueno cuestionarse un poco sobre la universidad y sobre la carrera para poder tomar mejor las decisiones en la vida, me parece a mí y además que es bueno poder ayudar en los procesos de investigación.

## **ENTREVISTA NÚMERO 2**

Entrevistador: Lady qué le llevó a tomar la decisión de estudiar psicología

**Entrevistada:** (risas) pues o sea quería probar el comportamiento de las personas, y más por la filosofía que por la psicología

Entrevistador: y por qué no estudiaste filosofía

**Entrevistada:** porque no me dejaron

Entrevistador: ah que vaina, y respecto a la universidad cuáles fueron los motivos o interés que tuviste para estudiar aquí en la FULL

**Entrevistada:** ah porque mi hermano estudia ingeniería mecánica acá, y pues me parece que es una buena universidad, y que tiene buenos programas o sea es algo para mi bueno

Entrevistador: podríamos decir que el motivo para ingresar aquí fue por influencias y buenos comentarios de la universidad

**Entrevistada:** si básicamente por eso

Entrevistador: ok, conoce o a indagado por algún medio el pensum de psicología de la FULL

**Entrevistada:** si (risas)

Entrevistador: lo conocías antes de ingresar a estudiar aquí

**Entrevistada:** pues todas las materias que voy a ver me llama la atención el psicoanálisis, y eso lo vi antes de entrar

Entrevistador: y por ejemplo en comparación con otras universidades qué te hizo tomar la decisión de elegir la FULL, si de pronto buscaste pensum de otras universidades

**Entrevistada:** pues la verdad es casi lo mismo, cambian muy pocas cosas, o sea hay pocas diferencias

Entrevistador: bien, conoces cuál es el enfoque que maneja aquí la universidad en cuanto al programa de psicología

**Entrevistada:** no, pues la verdad creo que está orientada en cuanto a sociales, pero la verdad no

Entrevistador: si yo te pregunto por el concepto de competencias que entenderías

**Entrevistada:** (risas) el conocimiento que uno tiene de algo

Entrevistador: ejemplo con que otros conceptos podríamos relacionar competencias

**Entrevistada:** con aprendizaje

Entrevistador: bien si yo te hablo de habilidades podríamos también relacionarlo con competencias

**Entrevistada:** si claro

Entrevistador: y cuáles consideras que son las competencias que tu posees a nivel académico y a nivel humano

**Entrevistada:** (risas) he cuando, a lo personal la escucha, siempre irradio felicidad, y en cuanto a psicología que comprendo las cosas, que analizo

Entrevistador: y de pronto otras cualidades que no estén relacionadas con la psicología consideras que tienes, o habilidades

**Entrevistada:** he

Entrevistador: si quieres la podemos dejar para más adelante y de pronto con el transcurrir del diálogo encuentres respuestas, la idea es que no te sientas presionada por responder

**Entrevistada:** ok vale

Entrevistador: por ejemplo cuáles consideras que eran las competencias que tenías antes de ingresar a estudiar psicología en la FULL por ejemplo en qué sobresalías en el colegio

**Entrevistada:** he (risas) es que no se, pues digamos en el colegio era muy sociable siempre tenía buena comunicación con todos, digamos en filosofía siempre me iba bien

Entrevistador: qué te hace pensar que te iba bien

**Entrevistada:** por ejemplo por la comprensión o sea porque allá nos ponían a leer mucho texto, en química también porque como las cualidades de coger las cosas rápido

Entrevistador: y cómo consideras que era tu proceso de aprendizaje

**Entrevistada:** yo creo que bueno porque las cosas que decían yo las cogía rápido si no necesitaba mucha repetición para entender las cosas

Entrevistador: y con respecto a la universidad conoces cuales son las competencias que promueve en el área de la psicología

**Entrevistada:** no

Entrevistador: ¿no? No miraste o has mirado en alguna parte o medio sobre este tema

**Entrevistada:** no la verdad no

Entrevistador: ok vale, cuáles considera que son las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología de la FULL en el área de lecto escritura

**Entrevistada:** tener la capacidad de analizar un texto, no nada más, entender las cosas desde un punto de vista y entender a los autores que plantean los temas

Entrevistador: y respecto al campo de las TICS que consideras importante que tendría que saber un estudiante de psicología, cuando me refiero a las TICS hago referencia a los medios de informática y comunicación

**Entrevistada:** pues creo que no es necesario saber mucho porque las cosas o los trabajos también se pueden hacer de forma manual sin necesidad de tener un computador

Entrevistador: y que crees que sería lo mínimo que tendría que saber un estudiante de psicología

**Entrevistada:** no creo que sea tan importante para poder salir adelante en la carrera y no lo considero tan importante

Entrevistador: considerarías que tendrían las mismas cualidades de aprendizaje un estudiante que conozca programas de computación, que tenga acceso a bases de datos, internet a uno que desconozca todo esto

**Entrevistada:** considero que sería un poco más difícil pero no es tan importante

Entrevistador: ok bien, y desde tu punto de vista cuáles competencias consideras importantes para poderse desempeñar como estudiante de psicología y un futuro profesional

**Entrevistada:** pues creo que una buena escucha y ayuda para los problemas de los demás, también saber entender y comprender las cosas.

Entrevistador: y ya más personal qué crees que tendrías que mejorar para desempeñarte como una buena psicóloga

**Entrevistada:** (risas) pues en cuanto a la lectura aprender a redactar mejor, a entender mejor el comportamiento de las personas.

Entrevistador: consideras que faltó algo por agregar respecto a la conversación

**Entrevistada:** pues que me sentí un poco bloqueada pero me parece interesante, ya que son cosas que también tendremos que hacer y sirve como ayuda para todos.

Entrevistador: pues muchas gracias por la colaboración y participación en mi proceso de investigación

### **ENTREVISTA NÚMERO 3**

Entrevistador: señorita Viviana Cuáles considero como motivos para ingresar a estudiar psicología

**Entrevistado:** pues la verdad es que siempre me ha llamado la atención de entender cómo funciona el comportamiento del ser humano y todo eso, además que en el colegio la psicóloga

que había era muy buena gente que nos colaboraba y ayudaba mucho a las personas y pues eso es bueno poder ayudar a las personas en lo que se pueda

Entrevistador: desde tu punto de vista dices que el psicólogo ayuda a las personas de qué forma considera que lo hace

**Entrevistado:** pues con los problemas que la gente tiene el psicólogo les aconseja y les dice que es lo que tienen que hacer para poder ayudar a las personas, digamos en un colegio ayudan a los estudiantes que les va mal y les colaboran mucho

Entrevistador: muy interesante tu respuesta, y porque estudiar en la FULL qué te llevo a tomar esa decisión

**Entrevistado:** pues la verdad es que por el presupuesto, ya que habían otras pero pues no alcanzaba si, entonces de las que había mirado creo que esta era la mejor

Entrevistador: cuando dices mejor, cuáles son los criterios que tuviste en cuenta

**Entrevistado:** como te decía primero que todo lo económica y lo otro también es que me dijeron que era buena en cuanto a las materias que uno ve

Entrevistador: antes de ingresar investigaste sobre la universidad y el programa de psicología

**Entrevistado:** sinceramente no mucho porque todo fue como de afán para lo de la inscripción y todo eso, entonces si mire que había psicología y después hice todo lo de la entrevista y me gusto eso, además de la universidad

Entrevistador: ok y conoces o tienes idea del pensum de psicología de aquí los libertadores

**Entrevistado:** el pensum la verdad no, sé que vemos materias muy buenas y pues que vemos muchas cosas como historia, filosofía y eso me parece muy interesante

Entrevistador: si la verdad hay materias que valen la pena ya que hacen parte de un buen programa, además del pensum la universidad y la facultad de psicología promueve unas competencias, de pronto conoces cuáles son

**Entrevistado:** competencias, mmm no se

Entrevistador: si quieres hagamos una cosa cuéntame que entiendes por competencias educativas

**Entrevistado:** es como lo que hacen en los colegios en lo que los mejores para hacer algo son los más sobresalientes

Entrevistador: en que consideras que eres competente o cuáles consideras que son tus competencias

**Entrevistado:** (risas) yo soy buena para escuchar y para ayudar a las personas que lo necesitan creo que tengo esa forma de ser muy amable y colaboradora con las personas que lo necesitan, así no sean familiares o amigo después de que yo pueda

Entrevistador: qué competencias consideras que tenías antes de ingresar a estudiar psicología, por ejemplo en qué sobresaliste en el colegio a nivel personal que te reconozcan las personas

**Entrevistado:** en el colegio era buena para español me iba muy bien porque me gustaba leer y hacer todo lo que dejaban, y también me molestan porque soy muy habladora y pues creo que eso me puede servir para la psicología, creo, también me gusta analizar a las personas porque se comportan de algunas formas como desadaptadas por decirlo así

Entrevistador: bien, y ya que me dices que te iba bien en la parte de español en el colegio, cuáles consideras a manera personal que son las competencias en la parte de lectura y escritura que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistado:** primero que todo creo que tiene que saber leer, porque sino difícil cualquier cosa, además de entender las lecturas, los libros que le ponen a leer, y ya creo que eso es como lo más importante

Entrevistador: y consideras que de pronto hay otras cosas que tal vez no sean tan importantes pero que se deberían saber en la parte de lecto-escritura

**Entrevistado:** mmmm creo que no (risas)

Entrevistador: ok, hay un área que también es importante en el colegio y son las matemáticas, cuáles crees que son las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología en este campo

**Entrevistado:** pues en matemáticas creo que no mucho por ahí solo, no la verdad creo que no es necesario mucho.

Entrevistador: y si de pronto ampliamos el área de matemáticas al de estadística, lógica matemática que crees qué tendría que tener o saber un estudiante de psicología

**Entrevistado:** no la verdad no

Entrevistador: vale, cómo te va con los medios tecnológicos los manejas, se te complican

**Entrevistado:** no soy una dura, pero pues me defiendo en algunos programas como Word, Excel y bueno y otros que ahorita no recuerdo

Entrevistador: y respecto a ese tema qué piensas que tendría que saber un estudiante de psicología

**Entrevistado:** pues manejar un computador como mínimo, además manejar algunos programas importantes para poder presentar trabajos que le dejan, ¿no?

Entrevistador: si claro y que otras habilidades crees que tendría que tener en todo lo que comprende las TICS (explicar la abreviación)

**Entrevistado:** no lo básico el computador y después en el transcurso de la carrera aprender mas

Entrevistador: si, en cuanto a lo académico son varios los programas que por lo menos tenemos que conocerlos para cuando seamos profesionales, y ya en cuanto a lo personal que competencias crees que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistado:** tener paciencia, ser una persona que le guste ayudar a los demás porque si no complicado, además también ser muy, como se dice, escuchar a los demás cuando nos cuentan sus problemas creo que eso es muy importante

Entrevistador: y cuáles competencias cree que tiene que mejorar para ser una mejor psicóloga en un cercano, muy cercano futuro

**Entrevistado:** (risas) no aún me falta mucho, pero creo que tengo que ser un poco más responsable con todo, tengo mucho todavía por aprender, aprender a leer mejor y redactar porque me di cuenta que uno llega aquí y lo que uno vio en el colegio fue muy básico y pues eso si es muy importante para hacer un trabajo o cualquier cosa y ya creo que otras cosas pero pues no sé, (risas)

Entrevistador: creo que es eso es muy importante, es un requisito primordial de los psicólogos y la verdad nos hace falta mucho más trabajo autónomo ya que no estamos acostumbrados a ese modelo de aprendizaje. Me gustaría saber cómo te sentiste durante la conversación

**Entrevistado:** un poco nerviosa pero bien, creo que hay algunas cosas que no me había dado cuenta y que son importantes y las tendré en cuenta.

Entrevistador: que bueno me alegra, ojala sean cosas buenas y para mejorar, muchas gracias por el tiempo y la participación.

#### **ENTREVISTA NÚMERO 4**

Entrevistador: buen día Oscar cómo le ha ido estos primeros meses en la universidad

**Entrevistado:** hasta el momento bien, he sacado buenas notas y me ha gustado lo que he visto, entonces como que hasta el momento todo bien (risas)

Entrevistador: que bueno me alegra, y cuéntame cuáles fueron los motivos para estudiar psicología

**Entrevistado:** poder ayudar a la gente, creo que hay mucha gente que necesita ayuda y la psicología es como la que mejor puede contribuir a eso ¿no?

Entrevistador: lo que usted considere es lo importante ya que cada uno tendrá unos motivos que aunque se parezcan serán diferentes en algunas cosas, conceptos o ideas.

**Entrevistado:** además también poder entender el comportamiento de las personas poder analizarlas para saber muchas cosas sobre ellos

Entrevistador: como cuáles cosas consideras que se puede saber de las personas por medio de la psicología

**Entrevistado:** como por ejemplo cuando las personas dicen mentiras, cuando hay locos y pues saber porque actúan así ¿no?

Entrevistador: ok es pertinente su apreciación y bueno ya que me comentaste los motivos por los cuales estudiar psicología, cuéntame por qué estudiarla aquí en la FULL

**Entrevistado:** lo principalmente fue lo económico ya que era una de las que podía pagar el semestre, porque hay otras también pero ya es más costoso el semestre

Entrevistador: eso quiere decir que el factor principal fue el valor del semestre

**Entrevistado:** si la verdad si porque también habían otras más económicas pero como que no son tan buenas, o pues eso creo yo

Entrevistador: y antes de ingresar a estudiar aquí miro el pensum o las materias que se veían durante la carrera

**Entrevistado:** no, si mire unas cositas por encimita pero no me acuerdo

Entrevistador: y digamos ahora que haces parte de la FULL ha revisado el programa, de pronto saber el enfoque, la orientación metodología o algo así

**Entrevistado:** no pues lo que he visto este semestre y el programa de cada materia pero en sí de la carrera no, sé que vemos filosofía, historia pero no recuerdo en sí que más

Entrevistador: vale, hoy en día se habla mucho de la educación por competencias no sé si has escuchado algo

**Entrevistado:** si más o menos

Entrevistador: y en el caso tuyo qué entiendes por competencias personales y académicas

**Entrevistado:** es como el que sabe más sobre algo por ejemplo es el que saca mejores notas en una materia, o hasta en algún deporte o algo así

Entrevistador: y cuáles considera que son las competencias que usted tiene, en que cree que tiene habilidades

**Entrevistado:** me va bien siempre en matemáticas, siempre he sacado buenas notas y sobresalido en eso, también me gusta ayudar a la gente eso creo que es algo bueno y que para estudiar psicología es primordial, también soy bueno y tengo habilidades para jugar fútbol y pues aunque no tiene que ver con psicología pero me gusta y juego bien

Entrevistador: eso también es hace parte de las competencias ya que eres competente o sea que tienes las cualidades necesarias para poder competir con alguien más. Cuáles considera que eran las competencias que tenía antes de ingresar a estudiar psicología

**Entrevistado:** las mismas, lo que pasa es que cuando uno entra a estudiar le exigen ya más cosas como por ejemplo saber leer bien, entender más rápido las cosas y pues eso no es que no lo tuviera sino que pues como que no lo había puesto en práctica

Entrevistador: si eso suele pasar, cuando empezamos a ver nuevas cosas empezamos a estimular nuestro cerebro y se despiertan o activan nuevos mecanismos de aprendizaje, yo creo que usted sabe mejor eso que yo, ya que lo está viendo en psicobiología

**Entrevistado:** (risas) uy no eso es complejo y a veces es difícil poder acordarse de todo eso pero pues si es vacano ver cómo funciona nuestro cerebro

Entrevistador: si (risas), bueno la FULL como todas las universidades y la mayoría de empresas promueven unas competencias específicas, conoce cuáles son las que promueve la universidad específicamente para el programa de psicología

**Entrevistado:** no, ni idea ni sabía o no lo había pensado o investigado, lo que pasa es que uno entra y desde el primer día le empiezan a dejar trabajos y ese ocupa casi todo el tiempo, entonces no tenía en cuenta eso, pero pues voy a mirar a ver (risas)

Entrevistador: ok pues ya que le surge en estos momentos el interés sería bueno revisarlo, por ejemplo cuáles considera usted que deben ser las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología en el área de lectura y escritura

**Entrevistado:** saber leer, eso creo que es lo más importante porque aquí toca leer mucho y es muy poco lo que aprendemos en el colegio, además también es importante aprender a escribir con buena ortografía para poder entregar los trabajos, y que en psicología hay muchas palabras que son difíciles entonces tenemos que aprender a escribir muy bien

Entrevistador: y con relación al área de matemáticas, estadística, probabilidad que debería saber un estudiante de psicología

**Entrevistado:** por lo menos lo básico como saber operaciones básicas porque hay personas que no saben ni sumar ni restar y si uno no sabe eso le queda difícil el resto de cosas

Entrevistador: aunque en su caso creo que no hay problema por lo que me decía que le gusta y entiende bien la matemáticas

**Entrevistado:** si, me defiando (risas)

Entrevistador: hoy en día vemos que es indispensable estar conectado con todo lo tecnológico, qué cree que debería saber un estudiante de psicología con respecto a las TICS (explico la abreviación)

**Entrevistado:** uy toca saber manejar un computador, una Tablet hasta un celular para poder buscar información, escribir documentos, hacer presentaciones en Power Point, creo que toca por lo menos saber lo mínimo de algunos programas

Entrevistador: si en verdad es importante, y ahora si a manera general desde tu punto de vista cuáles consideras que son las competencias que tendría que tener un estudiante y posterior psicólogo de la FULL, tanto a nivel personal como académico

**Entrevistado:** saber un poco de todo por ejemplo como veíamos de matemáticas de español, biología, aprender a analizar a las personas para saber cómo se les puede ayudar, también es importante aprender sobre las enfermedades y algunas cosas más que aprenderemos durante la carrera

Entrevistador: si, y aún terminada la carrera nos damos cuenta que falta mucho por aprender, que crees que deberías mejorar durante el transcurso de la carrera para poder ser un profesional en psicología de la FULL

**Entrevistado:** la forma de hablar, ya que soy tímido y pues tengo que mejorar en eso, además de mejorar en casi todo, porque lo que decía usted es verdad tenemos mucho por aprender y pues por mejorar también

Entrevistador: muy bien gracias por la participación, como se sintió en la conversación

**Entrevistado:** bien aunque lo pone a uno a pensar sobre muchas cosas pero bien

Entrevistador: eso es bueno generar inquietud y pues la idea es que esas dudas u observaciones se puedan indagar ya que aún tienes casi 5 años para seguir resolviendo dudas

**Entrevistado:** si gracias

## ENTREVISTA NÚMERO 5

Entrevistador: hola buenas noches señorita Karol cuéntame qué te llevo a tomar la decisión de estudiar psicología

**Entrevistada:** me llamo mucho la atención que en el colegio donde yo estudiaba había una psicóloga que era muy buen y me gusto la forma como ella solucionaba y los problemas, y también como trataba a las personas eso me llamo mucho la atención y dije que quería estudiar eso para ver cómo es que se puede ayudar a solucionar los problemas de las personas

Entrevistador: ok vale, y cuáles fueron los motivos para elegir a la FULL para estudiar psicología

**Entrevistada:** una persona que conozco me dijo que aquí era bueno y que también había psicología entonces como que eso fue lo que me hizo tomar la decisión además de que aquí no es tan costoso como en otras universidades entonces eso también influyo en estudiar aquí

Entrevistador: sin embargo revisaste o miraste por internet o personalmente otras universidades

**Entrevistada:** pues mire algunas otras por internet pero pues como te digo el precio es muy caro entonces no podía

Entrevistador: y miraste o conoces el pensum de psicología de la FULL

**Entrevistada:** el pensum, no

Entrevistador: pero más o menos sabes cuáles son las materias que vas a ver o de que se trata la carrera

**Entrevistada:** mmmm, no la verdad no le he puesto cuidado a eso

Entrevistador: ok puede ser una posibilidad tenerlo en cuenta para saber en qué nos metimos, (risas). Te cuento que las universidades proponen trabajar unas competencias para los diferentes programas académicos, sabes a que hace referencia cuando se habla de competencias en el ámbito académico

**Entrevistada:** (risas) es como las capacidades que uno tiene para realizar una actividad ya sea un trabajo o otras cosas

Entrevistador: cuáles consideras que son tus competencias tanto a nivel académico como a nivel personal

**Entrevistada:** pues soy una persona muy sociable y que me gusta hablar mucho con la gente así, soy muy alegre y además de eso siempre he sobresalido por tener una buena ortografía que creo que eso se debe a que me gusta también leer mucho de todo, aunque ahora no queda mucho tiempo para leer otras cosas y casi todo es de psicología, pero pues es chévere

Entrevistador: y consideras que estas son las mismas que tenías antes de ingresar a estudiar psicología o antes tenías otras

**Entrevistada:** siempre he sido igual solo que el nivel de exigencia aquí ya cambia entonces ya tiene uno que mejorar cada día más, aunque lo que si uno se da cuenta es que no le enseñan a leer bien ni tampoco a escribir en el colegio porque acá nos han hecho caer en cuenta de eso

Entrevistador: el programa de psicología de la FULL promueve unas competencias conoces cuáles son

**Entrevistada:** no ni idea

Entrevistador: ok pues solo para que lo tengas en cuenta hay unas para todos los programas y otras específicas del programa que es lo que se espera que los estudiantes al culminar la carrera las tengan claras, en este caso hablaremos de unas y por ejemplo me gustaría que me dijeras lo que piensas sobre cuáles deberían ser las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología en el área de lectura y escritura

**Entrevistada:** es necesario saber leer y escribir, pero como te decía antes lo que pasa es que si nosotros aprendemos a leer y escribir pero ya cuando tienes que entregar un trabajo con normas y otras cosas ahí es donde nos damos cuenta que no sabemos casi ni leer ni escribir, además de poder sacar resúmenes de lecturas, entender lo que los profesores nos explican, eso sería como lo más importante y creo que no solo para la psicología sino para casi todas las carreras creo yo

Entrevistador: creo también que es importante para todas las carreras. Y si hablamos del área de matemáticas cuáles consideras que serían las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** he escuchado que tanto así como matemáticas no pero que si se ve y que hay que saber algo de estadística, creo pero en si no se

Entrevistador: y crees que un estudiante de psicología tendría que saber algo mínimo

**Entrevistada:** pues saber sumar, restar, dividir así sea para hacer unos grupos o algo (risas)

Entrevistador: ok bien, desde hace unos años pues también hay que tener en cuenta todos los avances tecnológicos estos (señalo el computador, una Tablet y una grabadora) qué competencias en el manejo de las TICS consideras que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** lo mínimo es saber manejar un computador, los programas básicos como Word y Excel para poder realizar trabajos, también es necesario tener un correo electrónico para recibir y enviar información y trabajos también hay otros programas ya de psicología que nos han dicho que los utilicemos pero la verdad no los he mirado

Entrevistador: me parece bien, y la idea es que se vayan empapando de muchas herramientas que brinda la universidad y que son importantes para nuestro proceso de formación, lo que pasa es que en muchas oportunidades nos accedemos a los recursos por diferentes situaciones, pero en la mayoría por desinterés. Ya que me has dado una visión general de tus características como persona y estudiante cuéntame cuáles son las competencias a nivel personal que consideras tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** tener la capacidad de ayudar a las personas para poder ayudarles con sus problemas, además también poder trabajar con las familias y con las comunidades, también

es importante mejorar el hablado para poderse expresar bien con todas las personas con las que uno trabaja

Entrevistador: y si miras tus debilidades qué crees que tendrías que mejorar a nivel académico y personal para ser un profesional en psicología

**Entrevistada:** como te decía el lenguaje ya que a veces no me expreso muy bien y creo que eso es importante, aprender a escribir y redactar mejor para hacer los trabajos, y a nivel personal creo que tengo que dejar de ser de mal genio ya que no puedo explotar y ser grosera en esta carrera (risas), eso sería a mi modo de ver

Entrevistador: claro eso es lo importante lo que tú consideres no que tienes que cambiar sino mejorar y tratar de mirar de qué forma lo manejas. Muchas gracias por tu tiempo y colaboración, y por último me gustaría saber cómo te sentiste en la charla

**Entrevistada:** un poquito nerviosa pero pues ya después bien y me queda que tengo que hacer todavía muchas cosas y que si me interesa la carrera tengo que saber más de ella

## ENTREVISTA NÚMERO 6

Entrevistador: buena noche Marcela cómo te encuentras en este momento

**Entrevistada:** pues un poco nerviosa pero ahorita se me quita

Entrevistador: ok, al igual recuerda que solo quiero conocer lo que sabes sobre algunas cosas y ya no hay respuestas ni falsas ni verdades, cómo saber que te hizo entrar a estudiar psicología

**Entrevistada:** (risas) pues me gusto para poder saber cómo se comportan las personas ya que uno ve que hoy en día se ven tantas cosas que uno no entiende y creo que por medio de la psicología las puedo tal vez entender y ayudar a las personas

Entrevistador: cuándo dices se ven muchas cosas a que haces referencia

**Entrevistada:** pues que se ve mucha violencia, muertes, violaciones, maltrato y muchas cosas más en las que el psicólogo puede ayudar

Entrevistador: si es verdad, y cuáles fueron los motivos para estudiar aquí en la FULL

**Entrevistada:** me queda relativamente cerca de mi casa y pues que es buena en psicología o eso me han dicho algunas personas

Entrevistador: y antes de entrar a estudiar aquí revisaste el pensum o el programa de psicología de aquí o otras universidades

**Entrevistada:** no, si mire digamos el precio de otras como la católica pero no alcanzaba tampoco el dinero, pero el programa no

Entrevistador: sería bueno para tenerlo en cuenta y que mires cuales son las materias que veras en el transcurso de la carrera. Además del pensum la universidad como todas tiene establecidas unas competencias, pero antes de hablar de ello me gustaría saber que entiendes por competencias

**Entrevistada:** las competencias son como las habilidades que alguien tiene para hacer algo, y también son como las que se necesitan para trabajar en algo o eso creo que es

Entrevistador: como te decía lo que pienses es lo que interesa, por consiguiente lo que dices es adecuado. Sabiendo eso cuales consideras que son tus competencias

**Entrevistada:** pues yo soy muy trabajadora y lo que hago lo hago bien, además soy muy organizada con mis cosas también me gusta mucho colaborar y ayudar a las personas cercanas, claro cuando puedo

Entrevistador: conoces las competencias que promueve la universidad específicamente en el programa de psicología

**Entrevistada:** no, no tengo ni idea, (risas)

Entrevistador: (risas) sería bueno que lo conozcas, pero bueno yo te voy a hablar de unas competencias generales para todos los programas y la idea es que tú me digas qué competencias tendría que saber un estudiante de psicología para algunas áreas, iniciemos con lectura y escritura

**Entrevistada:** pues debería ser competente leyendo y entendiendo lo que lee porque leer lo podemos hacer muchos pero entender no creo, además saber escribir con buena ortografía eso sí que es importante saber y más los psicólogos, además perder el miedo a hablar en público ya que tenemos que aprender a perder el miedo y poder hablar en público, eso es como lo más importante

Entrevistador: ok bien, y respecto a matemáticas, estadística y probabilidad, toda esa área

**Entrevistada:** mmm, pues no se directamente que tenga que ver la matemáticas y lo otro con la psicología pero me imagino que algo tendremos que ver y por lo menos saber lo que uno aprendió en el colegio (risas)

Entrevistador: y después dicen que el colegio no sirve para nada, (risas) y con respecto a las TICS (explicación de la abreviación)

**Entrevistada:** pues es importante por lo menos manejar un computador con sus programas ya sea para hacer un trabajo o para cualquier cosa, además que casi toda la información hoy día se encuentra ahí

Entrevistador: ahora hablando ya un poco más a manera de aspectos personales cuáles consideras que deberían ser las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** saber entender a las personas sin juzgar, ser como dijera como sensible con todos los problemas de las personas ya que no son máquinas, no sé qué más podría ser

Entrevistador: si eso hay que tenerlo en cuenta, trabajamos es con seres humanos lo cual implica un mayor preparación como profesionales en este caso pues en psicología, si hacemos un pare hoy en tu vida qué competencias consideras tener que mejorar para ser posteriormente una profesional en psicología

**Entrevistada:** tengo que aprender a ser más tolerante, no juzgar tanto a las personas tengo que aprender de todas las áreas de la psicología para poder ayudar verdaderamente a las personas, también creo que tengo que mejorar en la escritura porque me doy cuenta que salimos un poco mal del colegio y pues aquí ya es más profesional todo

Entrevistador: lo bueno es que tienes una carrera y una vida por delante para poder mejorar esos aspectos y también potencializar esas virtudes que tienes que imagino también serán muchas, ya para finalizar cuéntame cómo te sentiste durante la entrevista

**Entrevistada:** ya sin nervios (risas) pero me parece muy bueno para saber qué hacemos cosas y no nos damos cuenta

### **ENTREVISTA NÚMERO 7**

Entrevistador: hola Tatiana cuéntame qué te llevo a tomar la decisión de estudiar psicología

**Entrevistada:** todo empezó en el colegio veía a la psicóloga del colegio, ella era muy buena con todos los estudiantes, la forma de tratar a las personas entonces quise como ya entender el comportamiento humano y pues llegar a ser como trabajar en un colegio y ayudar a las personas como lo hizo ella

Entrevistador: o sea que te sientes un poco identificada con el trabajo de ella

**Entrevistada:** si me llamo mucho mucho la atención

Entrevistador: y cuáles consideras que fueron los motivos para estudiar psicología aquí en la FULL

**Entrevistada:** yo había estudiado en otra universidad y llegue aquí y homologué porque en la otra universidad no, el método de enseñanza no era como muy bueno

Entrevistador: en cuál estabas

**Entrevistada:** en la INCA yo hice allá dos semestres

Entrevistador: y pareciera que tuvieran el pensum un poco similar, cambian algunos nombres de las materias pero en si se ve lo mismo

**Entrevistada:** por eso también escogí esta porque o sea como que tenía como para no tratar de cambiar tanto

Entrevistador: la mayoría de personas que tienen esa decisión como entre la INCA y los libertadores toman la decisión de estudiar en los libertadores más por el sector, decían que se parecía el pensum pero que no les gustaba el sector en el que estaba ubicada, y respecto al pensum conoces el de aquí de psicología de la FULL

**Entrevistada:** si

Entrevistador: y que te llamo la atención

**Entrevistada:** psicoanálisis

Entrevistador: ¿sí?

**Entrevistada:** uy si al igual que en la INCA psicoanálisis era de las materias que yo decía ush, y pues donde aquí también para verla y complementarla con lo que vi en la otra universidad

Entrevistador: aunque aquí es poco lo que se ve en psicoanálisis pero de pronto si ¿conoces del semillero de psicoanálisis?

**Entrevistada:** si algo he escuchado

Entrevistador: hay un semillero y lo maneja el profesor Jairo Báez, creo, y para los que les gusta el cuento es muy vacano y ustedes que están desde el comienzo si le pueden sacar el tiempo sería como chévere empaparse de muchas cosas. Y cuéntame qué entiendes por competencias

**Entrevistada:** una habilidad, o sea algo que una habilidad para algo (silencio)

Entrevistador: y cuáles consideras que son tus habilidades

**Entrevistada:** saber escuchar y como observar, o sea me encanta escuchar a las personas

Entrevistador: esas serian a nivel personal o académico

**Entrevistada:** yo creo que de las dos

Entrevistador: ok y cuáles competencias consideras que tenías antes de ingresar a estudiar psicología

**Entrevistada:** siguen siendo las mismas, se mantienen pero las tenía pero como que no veía que ahora son importantes

Entrevistador: lo digo porque algunas veces llegamos aquí a la universidad y nos damos cuenta que de pronto para las cosas que creíamos teníamos buenas habilidades resulta que no y para las que éramos malos pues como que no tanto (risas) suele pasar en algunos casos. Conoces las competencias que promueve la universidad específicamente en el programa de psicología

**Entrevistada:** si

Entrevistador: y qué conoces cuéntame un poco más si las recuerdas o algo que promueva la universidad en el programa de psicología

**Entrevistada:** no recuerdo

Entrevistador: ok, cuáles competencias en el área de lectura y escritura consideras importantes y que tendría que saber un estudiante de psicología

**Entrevistada:** creo que leer, interpretar o sea que uno lee y tiene que interpretar de la misma forma en base a las lecturas y la interpretación de ella

Entrevistador: hasta el momento has puesto en práctica algo en las materias

**Entrevistada:** si claro porque uno lee como de afán y dice que es esto, otra vez entonces hay que tomarse su tiempo leer interpretar lo que hay en ellas

Entrevistador: si y más en psicología que hay algunas como enredadas que hay que leerlas como diez veces como para medio entenderlas, algunas; y con respecto al área de matemáticas cuáles competencias consideras importantes para un estudiante de psicología

**Entrevistada:** creo que las básicas sumar, restar yo creo

Entrevistador: y que piensas que tendrían que saber los estudiantes con respecto a las TICS

**Entrevistada:** yo creo que es muy importante todo como Word, power point para los trabajos pero pues no sabría que otros

Entrevistador: ok y a nivel personal cuáles competencias consideras importantes tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** la dedicación podría ser una, o sea te dedicas a una persona y pues vas a poder obtener buenos conocimientos para ayudarla creo que es lo principal

Entrevistador: y cuáles competencias crees que tendrías que mejorar para ser una futura profesional en psicología

**Entrevistada:** yo creo que como la sensibilidad, porque yo soy así como frágil como que en ese momento un violador o algo así y hay pobrecito y la psicóloga hay (silencio)

Entrevistador: como a ser un poco más fuerte

**Entrevistada:** si eso

Entrevistador: consideras algo más a mejorar

**Entrevistada:** si como la escucha tengo que aprender a escuchar

Entrevistador: bueno pues eso era lo que quería que me compartieras, solo me queda preguntarte como te sentiste

**Entrevistada:** pues bien un poco nerviosa

## **ENTREVISTA NÚMERO 8**

Entrevistador: cómo te sientes en este momento Elkin

**Entrevistado:** normal como con deseo de saber que me va a preguntar

Entrevistador: ok, qué le llevo a tomar la decisión de estudiar psicología

**Entrevistado:** uy eso si es como complicado, antes de estudiar psicología pensé en estudiar derecho, siempre me llamo la atención mucho eso, porque a mí me gusta leer demasiado y en esa carrera se leía mucho, siempre me ha interesado eso de aprender algo del comportamiento humano, cosas que no entiendo de eso, no sé si acá encuentre la respuesta, pero en lo poco que llevo me he dado cuenta que me ha gustado mucho y pues me siento feliz, la verdad me llevo a estudiar como el conocimiento quería saber mucho de ese tipo de cosas, eso fue lo más me llamo la atención

Entrevistador: ok y porque psicología aquí en la FULL

**Entrevistado:** he me dijeron que acá se veía sexología y psicoanálisis, en otras universidades no y en otros pensum no me gustaron algunos, mire en la católica era muy conductista y o

sea la idea es aprender de todo un poco y ya fue por eso porque se veía sexología y lo del psicoanálisis, y además me queda muy fácil llegar acá porque vivo cerca

Entrevistador: ok eso es bueno ya que la mayoría de los estudiantes eligen estudiar aquí por el factor económico a veces pero otras personas no se toman la molestia de revisar otros pensum y pasa que se inscriben por poner un ejemplo en la Konrad y después se dan cuenta que no les gustaba matemáticas y estadística, y pues allá tendrán que verlo durante toda la carrera

**Entrevistado:** si eso suele pasar

Entrevistador: ok, conoce el pensum de psicología de acá de la FULL

**Entrevistado:** si lo conozco fue lo primero que vi

Entrevistador: y que fue lo que más le llamo la atención

**Entrevistado:** psicoanálisis y sexología y también psicometría

Entrevistador: si yo digo la palabra competencia a que le hace referencia

**Entrevistado:** competencias es como las habilidades que uno debería poseer o tener para ciertas cosas dependiendo donde se utilice el concepto de la palabra, como habilidades

Entrevistador: y cuáles considera que son sus competencias o habilidades ya sean personales, laborales o académicas

**Entrevistado:** en la parte personal yo diría que me puedo asociar con las personas puedo hablar no me incomoda escuchar a la gente sea bueno o malo, respeto mucho las diferencias, también en la parte académica soy bueno en matemáticas, no estudie psicología porque no se

veía matemáticas eso sería muy idiota decirlo, tenemos que verla, me gusta leer sobre esos temas, hay cosas que no me gusta leer obvio teoría neuronal pero pues eso es tema aparte

Entrevistador: de pronto después con otros docentes le coge cariño a otros campos a y temas que son muy vácanos y por ejemplo en el caso mío aprender a conocer todas las patología que se desprenden del de la neuropsicología es muy interesante, pero pues son cuestiones de gustos y también de intereses. Cuáles competencias considera que tenía antes de ingresar a estudiar psicología, de pronto que le hayan rescatado en algún espacio

**Entrevistado:** yo creo que las mismas como socializar y el gusto por la lectura

Entrevistador: ok vale, conoce las competencias que promueve la universidad específicamente en el área de la psicología

**Entrevistado:** no la verdad no

Entrevistador: cuáles competencias en el área de lecto-escritura considera importantes para un estudiante de psicología

**Entrevistado:** bueno a parte pues de obviamente saber leer, requiere mucho más de ojear, tiene que comprender, leer releer comprender el texto, si hay palabras que no comprende pues buscarlas, un poquito complicado comprender un texto a la perfección obviamente, en la parte de escritura hay que saber argumentar, hay que saber hacer trabajos algo que se me dificulto mucho es aprender a hacer trabajos porque a uno no le enseñan mucho muy bien eso en el colegio y pues tenemos pésimas bases, digamos nos mandan a hacer un ensayo y uno termina con un trabajo escrito y dice el profesor que eso no es un ensayo, yo creo que un profesor muy amablemente nos enseñó muchas cosas de eso Carlos Cifuentes nos dijo y nos

enseñó cómo hacer un ensayo como se hacía eso, porque a uno le dicen digamos haga un artículo y pues uno no tiene ni idea de cómo hacer eso, entonces es como eso empezar a tener mejores bases toca por la cuenta de uno

Entrevistador: si eso suele pasar algunos docentes dan por entendido que uno ya sabe hacer muchas cosas y no. Y con respecto al área de matemáticas cuáles competencias considera que debería tener un estudiante de psicología

**Entrevistado:** saber sumar, restar, multiplicar y dividir es lo básico de las matemáticas, además también debe saber interpretar ecuaciones aunque son muy simples y pues también comprender que acá se tiene que ver matemáticas por las probabilidades digamos en la parte conductista está hecha de probabilidades y todo eso entonces uno debe saber todo eso y no asustarse por los números, perdí un año por eso

Entrevistador: (risas) es bueno porque me parece importante rescatar la parte matemática ya que cuando yo ingrese algunas compañeras pensaron que no se veía matemáticas y por eso estudiaron psicología, y pues cuando se dieron cuenta de eso se retiraron

**Entrevistado:** si es verdad con un compañero también paso eso

Entrevistador: cuáles competencias respecto al área de las TICS considera importantes para un estudiante de psicología

**Entrevistado:** yo supongo que office es importantísimo, obviamente para hacer los trabajos de pronto no sé si halla algunas otras cosas, digamos prezi es una forma muy bonita de hacer diapositivas, creo que no nos pasaríamos de uno que otro software, digamos hay uno que nos recomendaron que es como un ratoncito virtual un programa de esos, yo creo que los

conocimientos básicos es saber office saber instalar un programa y saber obviamente manejar un correo electrónico

Entrevistador: cuáles competencias a nivel personal considera importantes para ser un estudiante de psicología

**Entrevistado:** a nivel personal, pues que pueda socializar con las personas, obviamente, porque esta carrera es para socializar con la gente porque si a una persona no le gusta socializar con la gente yo creo que esto no es lo suyo, es como lo primordial, en cuanto al nivel de comunicación, de tolerancia también de respeto obviamente, tener como como es que se dice, tener como un profesionalismo más o menos lo que yo llamo un carácter laboral, uno nunca debe mezclar sus relaciones personales eso es un erro muy grande para no presentarle más problemas a las personas más de los que tienen

Entrevistador: en psicología se ve eso en algunos casos y se le llama transferencia. Cuáles competencias considera que tendría que cambiar, o más que cambiar mejorar para ser un futuro profesional en psicología

**Entrevistado:** pues ahorita diría que es algo difícil porque aún no sé qué tipo de psicólogo quiero ser porque para eso estoy acá para averiguar, además no he visto muchas cosas a profundidad y muy por encima solo me ha llamado la atención el psicoanálisis y el conductismo también me llama la atención pero creo que es muy difícil de responder eso ahora

Entrevistador: es válido claro, tener aún muchas cosas en mente y pues un camino largo para empezar a aclarar conceptos o por el contrario seguir confundido, muchas gracias por el tiempo y la disposición, solo me queda preguntarle cómo se sintió durante la conversación

**Entrevistado:** pues con muchas dudas porque sinceramente me doy cuenta que es mucho lo que tengo por delante y que en lo posible a veces se pierde mucho el tiempo y aún hay mucho por hacer y por aprender y sacarle el provecho a la universidad

## ENTREVISTA NÚMERO 9

Entrevistador: hola Karen cómo te sientes en este momento

**Entrevistada:** (risas) nerviosa

Entrevistador: cuéntame mientras se te quitan los nervios, qué te llevo a estudiar psicología

**Entrevistada:** de pronto los psicólogos que uno ve en televisión principalmente, entonces que le hacen una pregunta de que si alguna persona y que ellos tratan de explicarlo tan breve de cómo se comporta esa persona así que lo lleva a todo eso, entonces es como admiración como a esas personas por todo eso y pues empezar a estudiar un poquito la psicología y todo eso

Entrevistador: y hasta el momento te ha gustado

**Entrevistada:** si, digamos que es difícil el primer semestre porque como hay muchas teorías y poco de lo que uno se imagina la psicología, es un poquito aburrida por eso pero de todas formas se sabe que todos tenemos que pasar por la teoría y todo eso para ahí si ver la psicología

Entrevistador: si, de todas formas te quedan nueve semestres y toda una vida de teoría (risas) y cuéntame porque te llamo la atención estudiar psicóloga aquí en la FULL

**Entrevistada:** he no pues digamos que estaba buscando varias universidades que tuvieran un nivel chévere, no que fueran tan de garaje la universidad y lo importante es lo que nos están enseñando y lo que uno pueda aprender, entonces estuve buscando muchas universidades que pudiera pagar y que fuera buena universidad y pues aquí termine

Entrevistador: ok, y antes de ingresar o ahora has mirado el pensum de psicología de acá de la FULL

**Entrevistada:** no, o sea lo vi así como por encimita pero no, pero si mire. Mi primera opción era la universidad Católica pero igual por lo que te digo el valor del semestre se salió de mi posibilidades entonces me dirigí aquí

Entrevistador: cuéntame que entiendes por competencias

**Entrevistada:** las competencias, lo que voy a desarrollar aquí en la universidad, lo que el profesor o la universidad me dicta que voy a llegar a este ese punto y lo que yo voy a lograr, si lo voy a lograr o no, son también como las habilidades no

Entrevistador: cuáles consideras que son las competencias o habilidades que posees

**Entrevistada:** me gusta escuchar a las personas, trato en lo posible de ayudarlas desde mi punto de vista porque todos tenemos experiencias diferentes y yo no puedo decir que mi experiencia le va a servir a otra persona, pero trato de escucharlas y de pronto de darles mi ejemplo para ver si a ella le sirve, y desde mi punto de vista ayudarle a eso, entonces me gusta escuchar mucho a las personas, y ahorita con lo de la universidad pues trato de meterle mucho más cuento con lo que he aprendido. También considero que soy muy organizada,

trato de entrarles muy rápido a las personas pues para conocernos porque de alguna manera nos vamos a ayudar entonces me gusta conocer a la otra persona y que nos podamos ayudar

Entrevistador: cuáles competencias consideras que tenías antes de ingresar a estudiar psicología

**Entrevistada:** pues yo creo que las vamos desarrollando, y pues en el desarrollo de la vida, entonces creo que he adquirido mayor madurez y pues como soy yo la que me estoy pagando la universidad entonces eso hace que sea más serio el proceso que llevo aquí en la universidad

Entrevistador: ok y conoces las competencias que promueve la universidad en la facultad de psicología

**Entrevistada:** mmm no pero creo que pueden ser análisis, principalmente conocer los conceptos de la psicología desde el inicio no se los promotores de la psicología, investigación no se más

Entrevistador: y sí que son muy importantes algunas que has nombrado, y si yo te digo que específicamente cuáles crees que tendrían que ser las competencias que debería tener un estudiante de psicología en el área de lectura y escritura

**Entrevistada:** no pues yo digo pues desde que, pues yo pienso que desde que me empezó a gustar la psicología empecé a meterle más a la lectura porque sabía que esto es un tema de mucho leer y mucha comprensión, entonces tratar de desarrollar esa habilidad antes de entrar a la universidad para que a uno no le dé tan duro y que a uno le guste esa lectura y esa escritura (risas), digamos en todas las materias leemos textos aparte de la clase y ya el profesor llega y le pregunta y si tu no hiciste el análisis, entonces hay que leer las guías con

tiempo y entenderlas, investigar más allá de lo que te den las guías porque las guías te dan información pero por lo menos a mí me ha servido un montón ver videos u otra información para entender mejor la información

Entrevistador: y con el área de las matemáticas, cuáles consideras que son las competencias que tendría que saber un estudiante de psicología

**Entrevistada:** de matemáticas, bueno hay si no sé cuándo se hacen investigaciones grandes no se el 90% de estas personas dicen esto y el otro 10% dijo aquello pero en matemáticas si no se

Entrevistador: y con respecto al área de las TICS

**Entrevistada:** ah todas, al igual vamos desarrollando muchas tecnologías si tú no sabes nada si no sabes manejar un Excel que es lo primordial para hacer unas tablas dinámicas cuando tengas que entregar un informe o sea y en toda la vida no vas a poder hacer mucho por ejemplo manejar un computador es súper importante

Entrevistador: y ya a manera generar cuáles consideras que son las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología

**Entrevistada:** yo creo que la tolerancia, saber entender, saber escuchar, saber de pronto interpretar que la otra persona o sea si me está dando un problema pues yo no morirme de la risa o ponerme a llorar con ella porque a uno le están dando su problema y uno quiere es ayudarlo entonces es como enotarle a la otra persona que uno quiere es ayudarlo y no se va asentar es ahí con el

Entrevistador: y tu cuáles competencias crees que tendrías que mejorar para ser una futura profesional en psicología

**Entrevistada:** pues tengo que mejorar en la lectura, en la comprensión, en el análisis porque me doy cuenta que veo muchas cosas pero casi no sé nada, también ser más organizada en todo y aprender mucho mas

Entrevistador: si lo bueno es que tenemos toda una vida para seguir formándonos en lo que nos gusta, ya para finalizar me gustaría saber cómo te sentiste porque ya terminamos

**Entrevistada:** uy eso era (risas) no me había dado cuenta pues me sentí ya más relajada y con un poco de tensión por responder y saber que aún tengo muchas cosas por aprender

Entrevistador: muchas gracias señorita y espero tengas muchas dudas y muchos éxitos en tu carrera

## **ENTREVISTA NÚMERO 10**

Entrevistador: hola María Camila cómo te sientes en este momento

**Entrevistada:** me siento un poco triste por lo que he vivido y no estoy en mi mejor momento

Entrevistador: y crees que tu estado de ánimo puede influir en tus respuestas

**Entrevistada:** a no para nada dale de una son cuentos a parte

Entrevistador: para romper un poco el hielo cuéntame qué te llevo a estudiar psicología

**Entrevistada:** me llevo a estudiar psicología primero que todo como el oficio de ayudar a las personas, en problemas mentales entonces como yo investigue sobre eso, entonces dije yo quiero saber más sobre eso porque es que normalmente uno encuentra en Wikipedia Google un concepto exacto pero ya cuando uno lo estudia uno encuentra como muchas más definiciones de eso ¿no? Entonces por eso por querer ayudar

Entrevistador: ok buenos motivos, y por qué estudiar aquí en la FULL

**Entrevistada:** primero que todo por lo económico y porque tampoco es tan mala la educación, yo busque en internet precisamente las que estaban en el rango de las mejores y apareció los libertadores, porque yo tampoco quería entrar a una de paso, no, yo quería estudiar en esta y me ha llamado mucho la atención porque la universidad ha sido muy interesante

Entrevistador: si la verdad si hay personas que están trabajando muy duro aquí para poder posicionarla, por ejemplo hace unos días nos dieron la acreditación de alta calidad y pues eso es un logro muy importante para nosotros como estudiantes y para la universidad en sí. Conoces el pensum de psicología de la FULL

**Entrevistada:** el pensum de psicología, pues yo lo había visto cuando esta averiguando para la universidad pero no me acuerdo de todo

Entrevistador: pero lo revisaste, lo tuviste en cuenta para ingresar aquí

**Entrevistada:** si claro, incluso me llamo mucho la atención el pensum porque se parecía mucho a universidades que estaban en un rango más alto que esto y aún así tenían un pensum muy igual, se diferenciaban por muy pocas cosas y por eso me llamo la atención

Entrevistador: si excepto por las que tienen una línea totalmente conductista en las que si se modifican varias asignaturas

**Entrevistada:** a si exacto

Entrevistador: qué entiendes por competencias

**Entrevistada:** es como una habilidad que compite con otra habilidad o sea no se lo relaciono con habilidades

Entrevistador: y cuáles consideras que son las competencias que tu posees

**Entrevistada:** la responsabilidad, comprensión, entrega, pasión esas son como las más resaltantes

Entrevistador: cuáles tenías antes de ingresar aquí

**Entrevistada:** digamos que muy amigable, a mí me presentaban a alguien o veía a alguien solo y me gustaba como acompañarlo, me gustaba hablar como con muchas personas y por lo general hacia que les cayera bien, y hasta el momento todo está como igual, de pronto ahorita tengo como más pasión a la psicología, porque digamos en el colegio no tenía esa pasión que yo dijera wau uy matemáticas, ingles no pero de una u otra forma lo que veo aquí lo hago con pasión porque sé que me llevara a un punto académico muy bueno

Entrevistador: ok, y conoces las competencias que promueve la universidad específicamente en el campo de la psicología

**Entrevistada:** las competencias, no las recuerdo muy bien, he yo sé que eso lo vi la semana pasada pero no me acuerdo

Entrevistador: ok bueno lo importante es que las conozcas y las tengas en cuenta, por ejemplo cuáles consideras que serían las competencias que tendría que tener un estudiante de psicología en el área de lecto-escritura

**Entrevistada:** deberían ser muy buenas, por ejemplo nos decía un profesor que a nosotros no nos enseñan a leer ni a escribir solo nos enseñan como a repetir ciertas palabras que hay ahí sí pero en realidad leer es algo mucho más profundo me di cuenta cuando entre acá porque yo pensé que sabía leer pero acá no y resulta que lo normal que uno leyera es que alcanzara 5000 palabras por minuto y no yo creo que ni a la mitad (risas) he comprender para el texto entonces eso sería una competencias para leer bien

Entrevistador: y en el campo de las matemáticas qué tendría que saber un estudiante de psicología

**Entrevistada:** yo creo que tener como un pensamiento lógico no se saber utilizar esas bases del colegio y ponerlas en práctica acá pero en una forma más complementaria analizarlo bien si entiendes saber de qué forma se sustentan, buscar diferentes desarrollos y desarrollar esas habilidades

Entrevistador: ok bien y con respecto al área de las TICS

**Entrevistada:** saber manejarlas todas, por ejemplo Microsoft Word y todo ese tema porque son herramientas que le pueden ayudar mucho en su trabajo por ejemplo esto de grabadoras no se son diferentes herramientas que si uno las sabe manejar le facilitan el trabajo pienso yo porque de pronto uno no podría recordar cada palabra exacta, tendría uno que tener una memoria 100 por ciento fotográfica

Entrevistador: si es verdad. A nivel personal qué competencias consideras importantes para ser estudiante de psicología

**Entrevistada:** son importantes el amor a la lectura, el amor a conocer, el amor a las personas a ayudarlas, ven yo te colaboro, ven yo te ayudo si como esa pasión a querer hacer algo por los demás y por uno mismo también en cuestión de mejorar algo, eso es una competencia que uno diría muy importante, ¿cierto?

Entrevistador: sí, creo que sí. Y qué competencias crees que tendrías que mejorar para llegar a ser una mejor profesional en psicología

**Entrevistada:** siento que debo cambiar muchas cosas de mi personalidad, como dicen por ahí hacerme cenizas para ser otra mejor persona

Entrevistador: por ejemplo, dame unos ejemplos

**Entrevistada:** la debilidad en el asunto de los demás, el problema es que yo me dejo afectar mucho por los problemas de los demás y no solo vivo mi vida sino la de los demás y eso es complicado porque no me dedico a mí, si y eso es algo que estoy en proceso, eso por ejemplo el resto son cosas más como de estudio, quiero esforzarme más por la lectura porque me gusta leer pero no le he encontrado o sea en el colegio yo pensaba que leía pero hasta el momento bien, el resto ya son cosas que yo diría no son importantes de decir

Entrevistador: ok, y cómo te sentiste

**Entrevistada:** pues bien si porque las preguntas me parecen muy importantes porque uno debería tener en cuenta que estudiar y porque uno lo está haciendo, porque generalmente las personas que no hacen algo con un propósito no saben ni donde están paradas y la idea es

## Competencias en estudiantes de Psicología de I semestre

hacer algo con un propósito si, entonces hasta el momento creo que no he herrado en eso me  
faltan cositas pero bien

Entrevistador: a bueno muchas gracias por la participación y colaboración y si estamos aún  
en un proceso de aprendizaje largo pero muy enriquecedor

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA	PRODUCTO
CONSULTA DE ANTECEDENTES	REALIZAR EL REGISTRO DE ESTUDIOS DIAGNOSTICO CON RELACIÓN A TEMÁTICAS ESTUDIOS DOCUMENTALES REALIZADOS EN LA FACULTAD	JULIO 24 DE 2014 HASTA AGOSTO 26 DE 2014	INFORME ESCRITO
INDAGACIÓN SOBRE PALABRAS CLAVES	IDENTIFICAR LAS TEORÍAS, LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL Y NACIONAL SOBRE EL TEMA, REQUISITOS PARA ADMISIÓN AL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA MEDIANTE CONSULTA DOCUMENTAL Y PÁGINAS WEB DE LOS PROGRAMAS DE PSICOLOGÍA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ( RESPONDE A PRIMER OBJETICO ESPECIFICO)	AGOSTO30 DE 2013 ENVIAR AVANCES PREVIOS PERIÓDICAMENTE	RAES O FICHAS DE COTNENIDO INFORME ESCRITO
PROCESO DE ADMISIÓN A PROGRAMA PSICOLOGÍA Y REGISTRO EN CANTIDAD DE INGRESO DE ESTUDIANTE S DE PSICOLOGÍA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS	ESTABLECER LAS PROCEDIMIENTOS, POLÍTICAS Y METAS EN EL PROCESO DE ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA EN FULL (RESPONDE A 3 OBJETIVO ESPECÍFICO, ES IMPORTANTE IDENTIFICAR SI LA UNIVERSIDAD APLICA ALGUNA PRUEBA, Y CUÁLES SON LOS CRITERIOS PARA QUE NO INGRESE ALGÚN CANDIDATO)	SEPTIEMBRE 05 DE 2013 HASTA FEBRERO 15 DE 2014	ENTREGA DE INFORME

ENTREGA DE MARCO TEÓRICO	REALIZAR ESTADO DEL ARTE SOBRE EL TEMA	NOVIEMBRE 16	
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	POR MEDIO DE LOS INSTRUMENTOS Y DE ACUERDO AL METODO DE COMPARACIÓN CONSTANTE SE RECOLECTO LA INFORMACIÓN QUE SE IBA NECESITANDO	DESDE JUNIO DE 2014 HASTA NOVIEMBRE DE 2014	INFORME DE PROCESAMIENTO DE RESULTADOS
ANÁLISIS RESULTADOS	ESTRUCTURAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	AGOSTO DE 2014 HASTA NOVIEMBRE DE 2014	INFORME DE PROCESAMIENTO DE RESULTADOS
ENTREGA DE INFORME FINAL	CONCLUSIONES Y ENTREGA DE INOFMRE FINAL	01 DE DICIEMBRE DE 2014	ENTREGA DE INFORME FINAL

