

**ESTUDIO DE APROXIMACIÓN A UNA VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO PARA NIÑOS DE 5 A 10 AÑOS, EN EL
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE – COLOMBIA**

YARCELY PEREZ BOHORQUEZ



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
2014**

**ESTUDIO DE APROXIMACIÓN A UNA VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO DE APOYO PEDAGÓGICO PARA NIÑOS DE 5 A 10 AÑOS, EN EL
MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE – COLOMBIA**

YARCELY PEREZ BOHORQUEZ

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial
Para optar el título de: Administrador de Empresas**

**Director Proyecto de Grado
RAFAEL PINEDA HORMAZA**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
2014**

Nota de Aceptación

Firma del Presidente Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

San José de Guaviare, Noviembre 5 de 2014

GRADECIMIENTOS

A Dios, por permitirme el ser como el hacer, a mis hijos Brayan Andrés y Laura Catalina por su amor incondicional, por su apoyo en mis proyectos de vida, sobre todo en este proceso de ser profesional.

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA.....	11
1.1 ANTECEDENTES.....	11
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACION.	13
2. OBJETIVOS.....	14
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	14
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	14
3. MARCO REFERENCIAL	15
3.1 MARCO TEORICO	15
Desarrollo Infantil.	15
Primera infancia.	17
Plan de Atención Integral.....	19
Educación en la Primera Infancia	24
3.2 MARCO CONCEPTUAL	27
Proyecto Educativo Institucional.....	27
3.3 MARCO LEGAL.....	32
4. DISEÑO METODOLOGICO.....	34
4.1 TIPO DE ESTUDIO	34
4.2 POBLACION OBJETO.....	34
4.3 INSTRUMENTOS.....	34
4.3.1 Encuestas	35
4.3.2 Ficha de Observación	35
5. ESTUDIO PRELIMINARDE APROXIMACIÓN A LA FACTIBILIDAD DEL DESARROLLO DEL TRABAJO PROPUESTO.	35
5.2 ANALISIS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	38
5.3 ANALISIS DE LA COMPETENCIA:.....	46
5.4 IDENTIFICACION DE NECESIDADES:.....	48
5.5 SEGMENTACION DEL MERCADO EDUCATIVO. Estructura organizacional	49
5.6 COMPETENCIA EN EL MERCADO	49

5.7 ESTRATEGIA COMPETITIVA	49
5.8 ESTABLECIMIENTO DE LA MARCA	50
CONCLUSIONES.....	52
BIBLIOGRAFIA	53
ANEXO 1. LA ENCUESTA	56

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Plan de Atención Integral.	21
Tabla 2 Aspectos Legales.	37
Tabla 3. Plan de Acción.....	40

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Grafica 1. Genero de las personas encuestadas.....	43
Grafica 2. Estado civil de las personas que respondieron la encuesta.....	43
Grafica 3. Estrato socioeconómico de las personas que respondieron la encuesta....	44
Grafica 4. Rango de edad de los hijos.....	44
Grafica 5. Condición laboral de los encuestados.....	45
Grafica 6. Flexibilidad en los horarios para compartir con los hijos.....	46
Grafica 7. Personas de preferencia para el cuidado de los hijos.....	47
Grafica 8. Formación académica y pedagógica de los cuidadores.....	47
Grafica 9. Acompañamiento en las tareas escolares.....	48
Grafica 10. Dificultades en la solución de las tareas académicas.....	48
Grafica 11. Rendimiento académico de sus hijos.....	49
Grafica 12. Conveniencia de la creación del centro de apoyo pedagógico.....	49
Grafica 13. Disponibilidad de pagar por concepto de pensión.....	50

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. ECUESTA.....	58
ANEXO 2. FORMATO FICHA DE OBSERVACION.....	60
ANEXO 3. FICHAS DE OBSERVACION INSTITUCIONES SAN JOSE DEL G/re.....	61

INTRODUCCIÓN

Este trabajo está enfocado a analizar la Aproximación a una viabilidad de la creación de un centro de ayuda pedagógico para niños y niñas en edad de 5 a 10 años de la ciudad de San José del Guaviare; que por fuerza mayor, refiriéndonos a motivos laborales, son dejados al cuidado de personas que no tienen la formación pedagógica para cumplir esta labor tan importante.

El proyecto está dirigido en primera instancia a gerentes educativos y/o a personas que tengan estrecha relación, preparadas académicamente en cuanto a la administración y gestión de recursos, con interés de la creación de un centro de carácter privado para la primera infancia.

De igual forma, se tendrán en cuenta varios aspectos relacionados con el tema: el ámbito legal, los principios académicos y filosóficos sobre propuestas y experiencias en otras regiones del país y del mundo.

Dentro de la estructura del trabajo encontramos, los antecedentes, el planteamiento del problema y la justificación. En una segunda parte contiene los objetivos, general y específicos; posteriormente, se incluye todo lo que tiene que ver con los marcos teóricos y referenciales. Seguidamente, se describe el diseño metodológico que se empleó para la investigación del presente trabajo. Por último, se encuentra el estudio de factibilidad en el que se hace un estudio minucioso sobre la identificación de necesidades, los resultados de una previa encuesta y el impacto que traería la creación del centro de apoyo.

La fundación de este centro busca hacer un acompañamiento permanente en la formación de niños y niñas con una educación para los grados: transición y de primero a quinto. Otorgándole a los padres de familia apoyo en el cuidado, la alimentación y las estrategias pedagógicas que eduquen al niño como ser social, íntegro y comunicativo. Mitigando así, los vacíos en la formación de sus personalidades a causa de la ausencia de sus padres.

1. PROBLEMA

1.1 ANTECEDENTES.

Al analizar la sociedad de este nuevo siglo se puede evidenciar que hay un notable cambio en los paradigmas y en la estructura de nuestra sociedad. La liberación femenina no sólo trajo el derecho de las mujeres a ejercer el voto, sino que comprometió un conjunto de cambios que determinan las familias y su comportamiento. Antes era inimaginable pensar que la mujer pudiera trabajar y ayudara en la manutención de su familia; hoy por hoy es más común ver mujeres laborando que verlas en casa realizando los quehaceres del hogar y esperando la llegada de sus esposos. Además, la difícil situación económica, hace que los ingresos de un sólo miembro del hogar (padre) no alcance; en un mundo donde el costo de vida es cada vez más elevado y los salarios son cada vez más irrisorios.

En 1930 ya existían cerca de 30 centros educativos, la mayoría de ellos de carácter privado, con estas características; debido al aumento de la población de niños. Lo que significó en pensar sobre una capacitación a las personas que estaban a cargo del cuidado de estos niños. Es allí, donde se inician los centros de educación y capacitación para educadores en preescolar denominados Escuelas Normales.

Sin embargo, solo hasta 1939 con el decreto 2101 del Ministerio de Educación se define y caracteriza a la educación infantil así: “Entiéndase por enseñanza infantil aquella que recibe el niño entre los 5 y los 7 años de edad, cuyo objetivo principal, es crearle hábitos para la vida, juntamente con el desarrollo armónico de la personalidad”

La Constitución Política de 1991 produjo numerosos cambios, en la presidencia de César Gaviria con el Plan de Acción a favor de la infancia realiza un diagnóstico de niños menores de 7 años; la cual establece el grado cero para la educación preescolar. El artículo 44 de esta misma Constitución se refiere a los derechos fundamentales de los niños, la salud, la vida, el derecho a tener una familia, protección contra el abandono, derecho a la recreación y la libre expresión.

Partiendo de esta idea, el estudio de aproximación que se hace muestra que el centro de apoyo pedagógico encajaría de manera idónea para apoyar y reafirmar la ejecución de los derechos fundamentales del niño, pues en ocasiones, un docente con 40

estudiantes en un salón de clases no alcanza atender todas las necesidades de cada uno de estos individuos.

De otro lado, se comprueba que los padres de familia son trabajadores dependientes de empresas en donde tienen que cumplir extensos horarios de trabajo, lo cual los cohibe de pasar tiempo con sus hijos. Por lo que deben recurrir a las “nanas”, que en la mayoría de veces no están preparadas y no ayudan en la formación de los niños y niñas. Según un estudio del DANE, del año 2010, el 21.7% de niños menores de 5 años permanecen la mayor parte del tiempo, entre semana, en hogar comunitario, guardería o jardín infantil.

Además de este flagelo, existen muchos casos en el que la mujer es madre cabeza de hogar o madre soltera, sin la presencia y el respaldo paternal para sus hijos; a nivel nacional se registra según el DANE 'que hay un 41% a nivel nacional, y en un caso específico un 39.1% para la ciudad de Bogotá con esta situación. Lo que conlleva para estas mujeres a buscar estrategias que ayuden a soliviar su problema, que sería dejar a sus hijos al cuidado de una persona cercana, llámese amiga, pariente y/o vecina.¹

Otro factor importante que refleja la falta de personal adecuado en el cuidado de los niños y niñas es el aumento de requerimiento de terapia de lenguaje y ocupacional en edad escolar. Algunos colegios han observado este acontecimiento y deducen que la falta de estimulación adecuada, acompañada en ocasiones de un modelo con dificultades de lenguaje, escucha o manierismo en la forma de hablar afectando el desarrollo en los menores de edad. Es aquí donde ellos mismos empiecen a contar con personal calificado para atender casos que demanden de un proceso de intervención clínica en un lugar de solamente la prevención. Esto evidencia que una de las carreras del futuro en el campo de la educación, son la fonoaudiología, terapia ocupacional y pediatría.

Contextualizando estas situaciones con el municipio San José del Guaviare Colombia notamos que existen varios jardines infantiles, unos de carácter privado y otros vigilados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; pero no existe todavía un ente que realice un acompañamiento a niños y niñas en estas edades (5 a 7 años), en todo lo que tiene que ver con el cuidado, ayuda, apoyo y refuerzo de las tareas académicas. Y justamente eso pretende este estudio de aproximación, aclarar si es viable la instauración de este centro de apoyo, primero para la solución a las grandes necesidades de los infantes y sus padres y a la vez la implementación de una nueva forma de educar a los niños.

¹ DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Encuesta de calidad de vida. 2010

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Es viable la creación de un centro de apoyo pedagógico dirigido a niños y niñas entre los 5 y 10 años de edades los estratos 1 y 2, en el Municipio de San José del Guaviare?

1.2 JUSTIFICACION.

Este trabajo ayudará a confirmar y a llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de mi carrera profesional en Administración de Empresas, mediante la realización de un estudio de aproximación a una viabilidad para la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, que contribuya al desarrollo integral de los niños y niñas de 5 a 10 años de edad, del municipio San José de Guaviare; adecuando para ellos un ambiente agradable, con personal altamente calificado que les genere a los padres de familia confianza y tranquilidad en la prestación del servicio.

Partiendo del hecho que en el municipio San José de Guaviare, exista un afloramiento en la creación de muchos jardines infantiles; lo que pretende este estudio de aproximación es ver que tan viable es instaurar una entidad de carácter privado, que atienda a infantes en edades de 5 a 10 años con la necesidad de ser acompañados en la realización de sus tareas académicas.

De igual forma, al resultar viable el proyecto este pretende apoyar en la formación de niños y niñas, con programas que realicen refuerzos pedagógicos, en donde se encuentren vacíos académicos, originados, en muchas ocasiones, por la mala calidad de la educación en Colombia. Buscando así, acompañar a los padres de familia en la tarea de la formación escolar.

Este Centro de apoyo se especializará en la enseñanza personalizada y de alto rendimiento. Contando con un equipo de acompañamiento altamente calificado y de una implicación educativa absoluta, situación que requiere de conocimientos específicos y bien estructurados de mi parte, como gerente del proyecto, siendo entonces la mejor oportunidad para demostrar mis habilidades relacionadas con la disciplina de la administración de empresas y las facultades para dirigir, supervisar, atender, enfocar, resolver y aportar lo que sea necesario para alcanzar los objetivos de este proyecto.

El método didáctico estará basado en un diagnóstico previo de las necesidades del infante, contando con una elaboración de un plan individualizado de trabajo y colocando en marcha de una serie de seguimientos diarios y mensuales.

Sin lugar a dudas, los beneficios que este proyecto traería de ser factible, serían muchos, empezando por el contexto nacional, ya que se estaría fortaleciendo la educación en la población desde muy temprana edad y autorregulando los estándares de calidad de la misma, en el campo académico los beneficios están supeditados a los alcances que un profesional en el área de la administración de empresas está dispuesto y capaz de demostrar con eficiencia y eficacia a la hora de presentar iniciativas de este tipo; yendo de más a menos los beneficios para la familia con la creación de este centro de apoyo, serían absolutamente considerables pues en muchas ocasiones los padres presentan dificultades para llevar a cabo sus responsabilidades; por la falta de tiempo, debido a las extensas jornadas laborales; también, por falta de preparación para ayudar a sus hijos en las tareas escolares, dado que, existen padres sin formación académica. Lo que conlleva al niño, a ser quien solucione sus propios problemas de aprendizaje, sin contar con la colaboración de personas que puedan guiar su proceso educativo de una manera eficaz y coherente.

Para terminar, estoy completamente segura que la creación de este centro de apoyo pedagógico se constituiría en un aliciente perfecto de padres y/o acudientes, para el soporte y acompañamiento en sus obligaciones como guías y maestros naturales de sus hijos, en el proceso de formación que estos requieren; además considero que es la mejor manera de demostrar mis fortalezas como ser humano y conocimientos como profesional, en el diseño, presentación y porque no, ejecución de proyectos de este tipo.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de aproximación a una viabilidad en el municipio de San José del Guaviare, Colombia, para la creación de un centro de ayuda pedagógica, que ofrezca acompañamiento a los niños y niñas, de 5 a 10 años de edad de los estratos 1 y 2.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Estudiar las variables que se requieren para la ejecución del estudio de aproximación a una viabilidad que permita la creación de un centro de ayuda pedagógico en el municipio de San José de Guaviare.
- Analizar cuáles serían los entes reguladores, según la ley colombiana, que permitirían la instalación del centro de ayuda pedagógico en el municipio de San José de Guaviare.
- Realizar una investigación del mercado educativo con el fin de reconocer entidades con características similares, en la prestación del servicio, a las del centro de apoyo pedagógico.
- Reconocer en el contexto regional el tipo de población objetiva, que requiera de manera integral o parcial los servicios de un centro de apoyo pedagógico.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 MARCO TEORICO

Se presenta a continuación un gran compendio de información teórica de fuentes primarias y secundarias que se citan como relevantes y objetivas para el estudio de viabilidad de la creación de un centro de apoyo pedagógico para niños de 5 a 10 años, en el municipio de San José del Guaviare – Colombia, y que estructuran los temas neurálgicos a tener en cuenta en la preparación y realización de dicho establecimiento pedagógico.

Desarrollo Infantil. El desarrollo infantil consiste en una sucesión de etapas o fases en las que se dan una serie de cambios físicos y psicológicos, que van a implicar el crecimiento del niño. ²Los niños comienzan a aprender desde que nacen. Crecen y aprenden más rápidamente cuando reciben atención, afecto y estímulos, además de una buena nutrición y una atención de la salud adecuada. Alentar a los niños a observar y expresarse por su cuenta, a jugar y a explorar, les ayuda en su aprendizaje y en su desarrollo social, físico e intelectual. ³

²www.innatia.com > ... > Crecimiento y desarrollo infantil

³Tomado de Para la Vida. (UNICEF) <http://www.unicef.org/spanish/ffl/pdf/factsforlife-sp-full.pdf>

“Tal vez el descubrimiento más generalizado de la investigación sobre el desarrollo humano es que los resultados del desarrollo infantil se hallan relacionados con el nivel socioeconómico de sus padres. Los niños cuyos padres tienen menores niveles educacionales y de ingreso y trabajan en ocupaciones menos prestigiosas tienen menos posibilidades de éxito académico, una mayor propensión a desórdenes de conducta y son más vulnerables a tener problemas de salud que los niños que provienen de familias acomodadas”.

El desarrollo infantil es tan preponderante como cualquier otro factor relacionado con la vida del individuo mismo, en consecuencia la ciencia ha demostrado que el desarrollo cerebral en la infancia temprana es un factor determinante de la salud, aprendizaje y conducta a lo largo de toda la vida. El inadecuado DSM (Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales) en la infancia temprana genera las siguientes consecuencias:

- Trastornos psiquiátricos , emocionales y conductuales
- Problemas de aprendizaje y deserción escolar
- Déficit en las habilidades sociales
- Menores oportunidades laborales
- Mayor morbilidad en la adultez⁴

Etapas operacionales (2-7 años). Conforme progresan el desarrollo de la imaginación y la capacidad para retener imágenes en la memoria, el aprendizaje se vuelve más acumulativo y menos dependiente de la percepción inmediata y de la experiencia concreta. Esto hace posible una solución de problemas más sistemática en la que los niños relacionan los factores situacionales actuales con esquemas desarrollados con anterioridad retenidos en la memoria, visualizando actividades sin llevarlas a cabo. Por ejemplo, los niños pre-operacionales comienzan a pensar en tareas secuenciales, como la construcción con bloques o la copia de letras, mientras que antes tenían que actuar todo de manera conductual y por tanto cometían muchos errores. También comienzan a pensar de manera lógica usando los esquemas cognoscitivos que representan sus experiencias previas con relaciones secuenciales o de causa y efecto para predecir los efectos de acciones potenciales.

A pesar de sus ventajas, la lógica pre-operacional es egocéntrica e inestable. Es egocéntrica porque los niños de esta edad todavía no han aprendido a "descentrarse" de sí mismos y a considerar las cosas desde las perspectivas de otras personas. Actúan como si todos los demás pensarán exactamente como ellos, supieran exactamente lo que quieren decir, etcétera. A menudo no notan o no les importan los

⁴Douglas Willms, "Standards of Care" (2000)

indicios de que estas suposiciones son incorrectas (Vygotsky, 1962; Flavell y cois., 1968; Miller, Brownell y Zukier, 1977). Su disposición para trabajar o jugar de manera cooperativa con compañeros es limitada, al igual que su comprensión de las reglas sociales, las nociones de la justicia y el papel de las intenciones para distinguir las mentiras de los errores o la agresión de los accidentes (Wadsworth, 1989).

Los esquemas son inestables durante el periodo pre-operacional debido a que los niños todavía no han aprendido a distinguir los aspectos invariables del ambiente de los aspectos que son variables y específicos de situaciones particulares. Se confunden con facilidad por los problemas de conservación los cuales requieren que conserven aspectos invariables de objetos en sus mentes mientras manipulan aspectos variables. Por ejemplo, muchos niños dirán que una bola de barro contiene más (o menos) barro después de que ha sido enrollada en forma de "salchicha", aunque no se haya agregado o quitado nada de barro. Aquí, la manipulación de una propiedad variable de un pedazo de barro (en este caso, su forma) ha llevado a los niños a creer que ha ocurrido un cambio en una de sus propiedades invariables (su masa o sustancia).⁵

Operaciones concretas (7-12 años de edad). Comenzando alrededor de la edad de siete años, los niños se vuelven operacionales. Sus esquemas cognoscitivos, en especial su pensamiento lógico y sus habilidades de solución de problemas, se organizan en operaciones concretas —representaciones mentales de acciones en potencia.

Una serie de operaciones concretas implica habilidades de clasificación para agrupar y reagrupar series de objetos (Mc Cabe y cois., 1982). Por ejemplo, una colección de sillas, mesas, automóviles y camiones de juguete puede ser dividida en estos cuatro grupos pero también en dos grupos más grandes de muebles y vehículos. Los niños pre-operacionales tienen dificultad para distinguir entre estos dos niveles de clasificación, en especial si se les hacen preguntas tales como ¿Hay más camiones o más vehículos? las cuales requieren que consideren ambos niveles de manera simultánea.⁶

Primera infancia. Los primeros años de vida son cruciales en el influjo de una serie de resultados sociales y de salud a lo largo del ciclo vital. Hoy en día, los estudios revelan que muchos de los desafíos afrontados por la población adulta (problemas de salud mental, obesidad/ retardo en el desarrollo, enfermedades cardíacas, criminalidad, habilidad numérica y de lecto-escritura) tienen sus raíces en la primera infancia. Partiendo de la evidencia disponible, los economistas ahora sostienen que invertir en la

⁵ Tomado de UNID – Materia en línea. Maestría en educación - Los cuatro períodos de desarrollo de Piaget – Pag. 1 y 2 de 14

⁶ Piaget e Inhelder, 1964

primera infancia representa la inversión más poderosa que un país puede realizar, con retribuciones en el transcurso de la vida muchos mayores al importe de la inversión inicial. Los gobiernos pueden lograr mejoras significativas y duraderas para la sociedad mediante la ejecución de políticas que tomen en cuenta este poderoso cuerpo de investigación, al tiempo que cumplen con sus obligaciones en virtud de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Sabemos qué tipo de entornos promueven la salud y el desarrollo en la primera infancia. Si bien la nutrición y el crecimiento físico son fundamentales, los niños pequeños también necesitan pasar el tiempo en un ambiente afectivo y receptivo que los proteja de la desaprobación inadecuada y el castigo.

Asimismo, precisan oportunidades para explorar su mundo, jugar y aprender cómo hablar y escuchar a los demás. Los padres y otros cuidadores quieren brindar estas oportunidades a sus hijos, pero requieren el apoyo de la comunidad y de todos los niveles de gobierno. Por ejemplo, la niñez se beneficia cuando el gobierno adopta políticas de protección social destinadas a la familia que garantizan un ingreso suficiente para todos y permiten a padres y cuidadores equilibrar eficazmente el tiempo de permanencia en sus hogares y en el trabajo. A pesar de tener conocimiento de ello, se estima que por lo menos 200 millones de niños en los países en vías de desarrollo solamente no llegan a alcanzar su máximo potencial.

La dirigencia política puede desempeñar un papel importante en garantizar el acceso universal a una gama de servicios en el área del desarrollo de la primera infancia: asistencia para padres y cuidadores, cuidado infantil de calidad, atención primaria de salud, nutrición, educación y protección social. Durante los primeros años, el sistema de asistencia sanitaria cumple una función fundamental, en tanto es el primer punto de contacto y puede servir como puerta de acceso a otros servicios para la primera infancia. Para ser eficaces, los servicios deben lograr una mejor coordinación a todo nivel y converger con la familia y la comunidad, en una forma tal que ubique al niño en la posición central.

Este tipo de políticas y prácticas orientadas a la familia ciertamente favorecen a las familias y la niñez, pero además resultan económicamente provechosas para el resto de la sociedad. A escala mundial, aquellas sociedades que invierten en la temprana infancia y las familias (sean pudientes o de escasos recursos) cuentan con poblaciones más alfabetizadas y con mayor conocimiento aritmético. Dichas sociedades gozan de los más altos niveles de salud y los índices más bajos de desigualdad en el sistema de salud del mundo.⁷

⁷ Tomado de: www.who.int/social_determinants/.../early_child_dev_ecdkn_es.pdf

Plan de Atención Integral Por atención integral se entiende el “conjunto de acciones coordinadas con el fin de satisfacer las necesidades esenciales para preservar la vida y aquellas relacionadas con el desarrollo y aprendizaje humano, acorde con sus características, necesidades e intereses.”⁸

El Plan de Atención Integral (para todas las modalidades de atención) encontramos dos subdivisiones: (condiciones del proceso de atención integral a la primera infancia) y (Gestión Institucional), para nuestro estudio de factibilidad debemos tener claro las categorías, subcategorías, variables y requisitos básicos que estas dos subdivisiones presentan.

1. Condiciones del proceso de atención integral a la primera infancia (cuidado, Nutrición y educación inicial):

Categorías	Su categorías	Variables	Requisitos básicos
Plan de Atención Integral			Documento del PAI, donde se definan las acciones necesarias para desarrollar los componentes de la atención de acuerdo a las categorías de Protección, Vida y supervivencia, Desarrollo y educación inicial y Participación.
1. Protección Es el derecho que tienen los niños y las niñas a disfrutar de una vida plena en condiciones que aseguren el respeto de su dignidad y el derecho a ser	Reconocimiento al niño o a la niña	Nombre	Registro Civil de los niños y las niñas atendidos. En los casos que no se tenga, promover acciones para su consecución.
		Edad	Niños y niñas menores de 5 años al momento de la matrícula.

⁸ Ministerio de Educación Nacional. Óp. Cit. P. 16

<p>cuidados y protegidos frente a conductas que atenten contra su desarrollo integral como seres humanos</p>	<p>Buen trato</p>	<p>Trato adulto niños Trato entre pares</p>	<p>Desarrollar acciones que favorezcan la convivencia pacífica y promuevan el buen trato entre adultos y niños.</p> <p>Desarrollar acciones que favorezcan la convivencia y promuevan el buen trato entre pares.</p> <p>Desarrollar acciones que promuevan entre los niños y niñas el auto cuidado y el cuidado mutuo.</p>
<p>2. Vida y supervivencia Es el derecho a la vida, que se entiende como el bienestar físico, psíquico, y social, como ejercicio pleno del proceso vital en armonía consigo mismo, con los demás y con el mundo.</p>	<p>Salud</p>	<p>Seguridad social</p>	<p>Carné o certificado de afiliación a EPS o ARS vigente de los niños y las niñas atendidos; o en su defecto promover acciones para conseguirlos.</p> <p>Para población desplazada, verificar carné de acreditación y requisitos vigente.</p>
		<p>Crecimiento y desarrollo</p>	<p>Niños y niñas con inscripción y asistiendo al Programa de Crecimiento y Desarrollo o en su defecto promoción de acciones para la vinculación a estos programas</p>
		<p>Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</p>	<p>Niños y niñas con esquema de vacunación completo o en su defecto promoción de acciones para el cumplimiento del mismo.</p> <p>Valoración y seguimiento de agudeza visual y</p>

			<p>auditiva.</p> <p>Valoración y seguimiento odontológico.</p> <p>Directorios locales, rutas y protocolos sobre remisión para la Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia, brotes y otros eventos individuales</p> <p>Acciones de Atención Integral de Enfermedades Prevalentes de la Infancia - AIEPI - comunitario.</p> <p>Directorios locales y rutas para la remisión en atención para maltrato, abuso sexual, explotación y otras formas de vulneración de derechos.</p>
	Seguridad alimentaria	Lactancia materna	Promoción de la lactancia materna.
		Nutrición	<p>Según el requerimiento de cada Modalidad de Atención:</p> <p>Minutas acordes con la edad de los niños, según los lineamientos técnicos del ICBF.</p> <p>Vigilar los niveles desnutrición, es decir, que el adulto reconozca si hay signos de malnutrición.</p> <p>Valorar la nutrición a través del registro y control de peso y talla según periodicidad</p>

			<p>establecida en lineamiento ICBF para Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB.</p> <p>Conocer las rutas y protocolos de remisión para la atención ante malnutrición.</p> <p>Promover hábitos nutricionales saludables en el ámbito institucional y familiar.</p>
	Seguridad	Prevención riesgos del entorno	<p>Identificar riesgos de la infraestructura utilizada, según requisitos de la modalidad.</p> <p>Identificar riesgos del entorno.</p> <p>Realizar la señalización de seguridad, de conformidad con lo establecido en las normas NTC 1461, 1700, 2885.</p> <p>Acciones para prevenir accidentes.</p> <p>Directorios locales, rutas y protocolo de remisión para atención de accidentes y desastres.</p>
<p>3. Desarrollo y educación inicial La educación en la Primera Infancia es entendida como un proceso continuo y natural, múltiple, complejo y cambiante de</p>	Procesos educativos y pedagógicos con niños y niñas	Propuesta pedagógica de educación inicial	<p>Fundamentos y principios pedagógicos.</p> <p>Marco conceptual de competencias para la Primera Infancia, dado por el MEN desde los lineamientos de Política Educativa para Primera</p>

acuerdo con el nivel de desarrollo.			Infancia. Orientaciones pedagógicas Para los diferentes agentes educativos
		Prácticas comunitarias, culturales y recreativas	Acciones que promuevan la participación comunitaria en proyectos culturales, artísticos y recreativos locales
	Procesos pedagógicos de formación con los agentes educativos	Formación permanente	Existencia de un plan de formación permanente que promueva la atención integral de los niños y las niñas en la Primera Infancia, según requerimientos y especificaciones establecidos por el MEN y el ICBF para tal fin.
		Proceso pedagógico de formación para la familia y la comunidad	Formación permanente para potenciar el rol educativo de los padres. Acciones de formación para padres y cuidadores que apoye el proceso de Atención Integral para la educación inicial.
4. Participación Es el reconocimiento que se hace a niños y niñas como protagonistas de su propia vida y de la sociedad creando condiciones y medios para fortalecer una cultura democrática y de ejercicio de sus derechos.	Participación en las decisiones que los afectan en el desarrollo de la modalidad	Acciones para hacer partícipe al niño o niña y a su familia de las decisiones que le competen y afectan	
	Participación en los espacios sociales y culturales	Promover la participación de niños y niñas en actividades y escenarios culturales y sociales	

2. Gestión Institucional

Categorías	Subcategorías	Variabes	Requisitos básicos
Movilización de la familia, la sociedad y el Estado para garantizar los derechos de los niños y las niñas, fortaleciendo alianzas y acuerdos	Gestión interna interinstitucional e intersectorial	Relación con entidades públicas en el nivel municipal o departamental	Plan de trabajo coordinado entre secretarías de Educación y Salud con Centros Zonales del ICBF
		Articulación educativa	Articulación de las modalidades de atención con una institución educativa oficial para garantizar la continuidad de los niños y las niñas en el sistema educativo.
	Gestión externa interinstitucional e intersectorial	Movilización social	Articulación y participación de docentes, niños y niñas, padres de familia en escenarios locales con otros actores partícipes de la Política Pública de Primera Infancia y de la Atención Integral a la Primera Infancia

Fuente: cms-static.colombiaaprende.edu.co/.../articles-178036_archivo_pdf_condiciones

Educación en la Primera Infancia La primera infancia es el ciclo de vida, comprendido entre el nacimiento y los 6 años, este ciclo vital es definitivo para el desarrollo físico, social, cognitivo y emocional del ser humano. Es aquí donde se presenta el mayor desarrollo del cerebro y desarrollan las habilidades para pensar, hablar, aprender y razonar. La atención a la primera infancia es necesaria para reducir la inequidad y posibilitar mejores oportunidades de vida para los niños y niñas en el presente y en el futuro. Esta atención genera importantes beneficios en términos de

retención y permanencia en el sistema educativo, de adquisición de competencias y en general para el desarrollo humano.

La educación que se brinda en la primera infancia es considerada como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida'' se caracteriza por ser inclusiva, equitativa y solidaria, ya que tiene en cuenta la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socio-económicas del país y las necesidades educativas de los niños y las niñas.⁹

Modalidad de Educación en el Entorno Familiar. Beneficia a los menores de 5 años de zonas rurales o urbanas que son cuidados por sus familias. Busca formar a madres, padres y demás cuidadores para fortalecer su rol de educadores en el hogar.

Modalidad de Educación en el Entorno Comunitario. Se destina a niños y niñas menores de cinco años que actualmente asisten a los Hogares Comunitarios del ICBF. Allí se complementan los servicios de cuidado y nutrición con el componente educativo

Modalidad de Educación en el Entorno Institucional. Busca generar una oferta urbana frente a la necesidad de atención integral en espacios institucionales para los niños de las familias que requieran que sean atendidos durante cinco días a la semana en jornadas de ocho horas diarias. Es de anotar que en esta modalidad el centro de apoyo pedagógico solo atenderá en jornadas de 4 horas diarias de lunes a viernes y los sábados jornadas de 4 horas diarias.

La estructura normativa que a continuación se presenta corresponde a la modalidad de atención integral en el entorno institucional para su respectiva prestación en la modalidad entorno institucional¹⁰

Esquema de funcionamiento operativo de la modalidad: según el Ministerio de Educación Nacional, cada Centro de Apoyo Pedagógico Infantil deberá ''atender un mínimo de 40 niños que recibirán el acompañamiento educativo de un docente por cada 20 niños para el desarrollo de actividades pedagógicas basadas en metodologías que favorezcan el desarrollo de competencias en primera infancia''. Es de anotar que nuestro centro de apoyo pedagógico atenderá niños y niñas de manera más

⁹ Ministerio de Educación Nacional. Guía operativa para la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera Infancia. MEN. Bogotá, D.C. 2010.

¹⁰ *Ibíd.*, p. 109

personalizada entendiéndose esto como la conformación de grupos no superiores a 10 niños por aula.

Lugar: el MEN establece que esta modalidad es administrada por prestadores del servicio de reconocida trayectoria e idoneidad como cajas de compensación familiar o jardines infantiles, utilizando su capacidad instalada o generando nueva capacidad para brindar un servicio de atención integral, en consecuencia el centro de apoyo pedagógico plantea atender a sus usuarios en un amplio, cómodo y bien dotado espacio de operaciones pedagógicas y recreativas.

Perfil de los prestadores del servicio: el MEN especifica que dentro de las instituciones deben existir un equipo interdisciplinario con los siguientes cargos: 1 coordinador pedagógico para cada 8 grupos de 20 niños, 1 psicólogo, 1 nutricionista para cada 160 niños, 1 auxiliar de cuidado para cada 40 niños y un auxiliar de nutrición (cocina) para cada 40 niños, no obstante el centro de apoyo pedagógico contara con el personal anteriormente mencionado a excepción del auxiliar de nutrición; y otros cargos adicionales (re-creacionista, profesor de inglés)

El centro de apoyo pedagógico tendrá la responsabilidad de brindar acompañamiento y realizar actividades pedagógicas a los padres de familia, para fortalecer la función educativa con los menores.

Nutrición: el centro de apoyo pedagógico por ser de carácter privado, dentro de su mensualidad a cobrar, incluirá un refrigerio, buscando con este servicio garantizar una alimentación nutricionalmente balanceada de acuerdo con las necesidades de crecimiento y etapa de desarrollo, sin que este cause enfermedad al organismo de los menores, es decir que sea inocua, para así poder fomentar estilos de vida que favorezcan la buena salud desde la primera infancia.

Prestación del servicio de atención integral: se presentan las tres fases que componen el aspecto operativo y los estándares que se deben desarrollar e implementar según el MEN.¹¹

Fase I: se prepara la institución para la prestación del servicio con la conformación y organización del equipo.

Fase II: esta etapa se enfoca en el proceso metodológico para el desarrollo de la modalidad del entorno institucional.

¹¹ Ibíd., p. 120.

Fase III: en esta etapa se evalúan los resultados en la cual se contemplan los procesos de descripción, análisis e interpretación de la información obtenida en el proceso de implementación y desarrollo de la atención integral a la primera infancia.

Las tres fases descritas anteriormente ofrecen una guía o referente para la futura constitución del centro de apoyo pedagógico en cuestión, es importante destacar que la infraestructura tanto física como intelectual intrínseca del proyecto están sujetas a cambios y variaciones importantes sin perder la esencia que dictamina la norma vigente para la constitución de centro de apoyo pedagógico infantil.

3.2 MARCO CONCEPTUAL

Proyecto Educativo Institucional Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión.

Según el artículo 14 del decreto 1860 de 1994, toda institución educativa debe elaborar y poner en práctica con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio.

El proyecto educativo institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.¹²

El PEI fue contemplado en la Ley General de Educación de 1994, en su artículo 73. "Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos" (Art.73. Ley115/94).

¹²www.mineduacion.gov.co/1621/article-79361.html

En esencia, son cuatro los componentes de un Proyecto Educativo Institucional:

- Componente de fundamentación: desde este eje, el PEI deberá dar respuesta a preguntas como: ¿cuál es el concepto de educación que seguirá la Institución Educativa?, ¿qué modelo educativo (constructivista, personalizado, etc.) desarrollará?, ¿será una IE confesional o no?, etc.
- Componente administrativo: aquí se define el personal necesario para llevar a cabo los objetivos del PEI. Planta docente, administrativa, directiva, y además, las necesidades de infraestructura.
- Componente pedagógico y curricular: se define el enfoque pedagógico de la Institución, sus metodologías, plan de estudios, atención a poblaciones, entre otros.
- Componente comunitario: se refiere a la relación de la IE con el entorno. La IE se planteará proyectos que abarquen a la comunidad en la cual se desarrolla, como proyectos ambientales, educativos, sociales, que involucren a la comunidad externa. El artículo 14 del decreto 1860 de 1994 amplía este tema.¹³

Objetivos de la Educación Pre escolar y Escolar

Estos objetivos están inspirados en la declaración universal de los derechos de los niños y las niñas, están formulados en el texto de la ley 115, en su artículo 16, cabe recordar que su formulación enfatiza en la necesidad que tiene todo menor en edad pre escolar de acceder al desarrollo de identidad y autonomía; en la importancia de realizar un crecimiento intelectual y social equilibrado, en el valor de desarrollar la creatividad, la memoria, la convivencia pacífica y otras habilidades humanas; la adquisición de valores sociales, morales y humanos...

Dimensiones del desarrollo humano para el nivel Pre Escolar y Escolar

La Dimensión Corporal: Se conjuga de manera dinámica, constante y en muchas situaciones como componente de la naturaleza humana, conformando un hecho específico: la experiencia corporal, algunas de sus condiciones son la base para el desarrollo de capacidades y competencias, para su apropiación, aplicación y transformación en la vida cotidiana.

¹³ Colombia Aprende (En Línea). Disponible en internet en: www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-125469. Consultado en: Septiembre de 2014

En esta dimensión se identifican procesos interdependientes que tienen su propia especificidad a partir de la cual se construyen prácticas y discursos particulares que corresponden a procesos de desarrollo del ser humano que se conforman y se expresan como totalidad. Los procesos componentes de la dimensión corporal son entre otros: habilidad práctica, experiencia corporal, experiencia lúdica, la inteligencia corporal y la inteligencia espacial.

La Dimensión Cognitiva: tiene que ver con el problema del conocer en el ser humano, así su preocupación fundamental es el descubrimiento y explicación de cómo los humanos llegan a conocer el mundo circundante para interactuar con él y transformarlo, es decir cómo funciona la mente para aprehender el mundo.

Es el momento más significativo en el desarrollo intelectual, que da a luz las formas más puramente humanas de la inteligencia práctica y abstracta, es cuando el lenguaje y la actividad práctica, como líneas independientes, pero relacionadas, del desarrollo, convergen. Antes de llegar a dominar su propia conducta el niño comienza a dominar su entorno con la ayuda del lenguaje.

La dimensión Comunicativa: introduce una visión pragmática del lenguaje en la que los aspectos socio-culturales resultan determinantes en los actos comunicativos. El niño adquiere la competencia relacionada con el hecho de cuando si y cuando no hablar y también sobre qué hacer, con quien, donde y de qué forma. En síntesis, un niño llega a ser capaz de llevar a cabo un repertorio de actos de habla, de tomar parte en eventos comunicativos y de evaluar la participación de otros.

La Dimensión Ética: se refiere al deber ser y al deber hacer del sujeto, en esta dimensión se manifiesta la vida del hombre cuando este, inmerso en una red de relaciones sociales y socializando dentro de unas prácticas educativas específicas, se pregunta por la finalidad de sus actos.

La Dimensión Estética: surge desde la niñez, época en que el sujeto es un ser sensible, que trae consigo sus sentimientos y pensamientos; necesita ser tenido en cuenta, querido, cuidado. Necesita descubrir e intercomunicar sus emociones, sus creencias y las nociones que tiene de las cosas en un clima de confianza, porque de esta manera puede madurar emocionalmente, conocerse y vivir feliz.

La Dimensión Socio Afectiva: responde en especial al esquema de adquisición de responsabilidades por parte del niño o niña, porque desarrolla autonomía, es decir, aprende lo que significa el autogobierno, expresa su opinión adquiriendo sentido crítico y sensibilidad para ser asertivo, de manera que su desarrollo socio afectivo se torna

independiente, equilibrado y autónomo sin sentir la necesidad de estar bajo la supervisión paterna u obedecer a la imagen de autoridad que representa el adulto.

Pedagogos En La Educación Escolar

En la educación pre escolar y escolar se ha aplicado el concepto de la experiencia pedagógica ofrecida a los infantes con el fin de desarrollar en ellos todos sus procesos en forma integral, permitiéndoles una adaptación de la vida familiar a la escolar. Como tendencia orientadora del hacer pedagógico, toma como punto de partida para todo el aprendizaje la propia actividad, ya que mediante ella los niños y las niñas construyen conocimientos que al ser experimentados e incorporados, les permite actuar nuevamente sobre la realidad en forma más efectiva y compleja.

Piaget (1896 – 1980) su propuesta fue principalmente anclada en la psicología genética y comparte con este autor una concepción psicológica constructivista. El proceso de enseñanza consiste en una construcción continua del mundo que realizan los estudiantes.

Federico Froebel (1782 – 1852) el niño debe jugar y jugando aprende a vivir para el desarrollo, su trabajo se centró en el desarrollo integral de los más pequeños a través de la actividad pedagógica y el juego.

Ovidio Decroly (1871 – 1932) le dio gran importancia al desarrollo de los niños en edad temprana, centrándose en sus necesidades e intereses de acuerdo con su medio ambiente por lo que propone los “centros de interés” de acuerdo con las expectativas de los pequeños, es el primero en proponer el método globalizado de enseñanza.

Tipos de Inteligencia

Howard Gardner (n 1943) define la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil.

Gardner añade que igual que hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia. Hasta la fecha él y su equipo de la universidad de Harvard han identificado 9 tipos de inteligencias.

- Inteligencia Lingüística: la que presentan los poetas, escritores y buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.
- Inteligencia Lógica Matemática: es la inteligencia que tienen los científicos. Está ubicada en el hemisferio lógico.
- Inteligencia Espacial: consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones; es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos o los decoradores.
- Inteligencia Musical: es aquella que permite desenvolverse adecuadamente a cantantes, músicos y bailarines.
- Inteligencia corporal cenestésica: es la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los cirujanos y los artesanos.
- Inteligencia intrapersonal: es la que permite entenderse a sí mismo. No está asociada a ninguna actividad concreta.
- Inteligencia Interpersonal: la que permite entender a los demás, está asociada a los buenos vendedores, políticos, profesores y terapeutas.
- Inteligencia Emocional: está formada por la inteligencia intrapersonal y la interpersonal y juntas determinan la capacidad de dirigir la propia vida de manera satisfactoria.
- Inteligencia Naturalista: es la que demuestran los biólogos o los herbolarios.
- Inteligencia Existencial: demuestra la capacidad para comprender y plantearse problemas sobre la existencia, vida, muerte, infinito, amor entre otros.

Según esta teoría, todos los seres humanos poseen las nueve inteligencias en mayor o menor medida, al igual que con los tipos de aprendizajes no hay tipos puros y si los hubiera les resultaría imposible funcionar.

Lineamientos Curriculares De La Educación Pre Escolar Y Escolar

El marco de referencia es el modelo pedagógico desarrollista, desde el cual se concibe la educación como el señalar caminos para la autodeterminación personal y social; y como desarrollo de la conciencia crítica por medio del análisis y la transformación de la realidad.

Dentro de las variables que influyeron en los contenidos y orientaciones de los lineamientos curriculares de la educación pre escolar y escolar se destaca Jacques Delors, profesor francés que propone la educación como un todo, formas de aprendizaje que giran alrededor de los procesos que nos definen como seres humanos y debe estructurarse en cuatro aprendizajes fundamentales:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a vivir juntos
- Aprender a ser

3.3 MARCO LEGAL

Realizar el presente estudio de viabilidad genero hacer una rigurosa investigación sobre las normas, leyes o decretos que giraran en torno a la creación y constitución del CENTRO DE APOYO PEDAGOGICO, entendiendo que se debían exponer los aspectos legales tanto nacionales como regionales, con el fin presentar un proyecto más aterrizado con respecto a su reglamentación; de tal manera a continuación se relacionan dichos aspectos:

Tabla 1. Aspectos Legales

No.	DECRETO, LEY O NORMA	ESTABLECE
1	Resolución 1386 – 20 de Noviembre de 1959	Declaración de los derechos de los niños y las niñas
2	Artículo 28 del código de la infancia y la adolescencia.	Derecho a la educación, expedida por el Congreso de la República de Colombia.
3	Artículo 3 de la Ley 115 de 1994, expedida por el Congreso De La República De Colombia.	Prestación del servicio educativo para los menores de 0 a 5 años de edad.
4	Artículo 193 de la Ley 115 de 1994, expedida por el Congreso De La República De Colombia.	Requisitos de los establecimientos educativos privados, los cuales podrán ser fundados siempre y cuando tengan una licencia de funcionamiento y presenten un P.E.I. que responda a las necesidades de la comunidad.
5	Artículo 196 de la Ley 115 de 1994, expedida por el Congreso De La República De Colombia.	Régimen laboral de los educadores privados, de acuerdo al código sustantivo del trabajo.
6	Artículo 197 de la Ley 115 de 1994,	Se refiere al salario que devenguen los

	expedida por el Congreso De La República De Colombia.	educadores, el cual no podrá ser inferior al 80% del señalado para igual categoría del sector oficial.
7	Artículo 198 de la Ley 115 de 1994, expedida por el Congreso De La República De Colombia.	Contratación de educadores, solo se podrá vincular docentes con reconocida idoneidad ética y pedagógica, con título homologado por un instituto de educación superior o universidad.
8	Artículo 202 de la Ley 115 de 1994, expedida por el Congreso De La República De Colombia.	Se refiere a los costos y tarifas de los establecimientos educativos privados.
9	Artículo 17 del Decreto 2247 de 1995 expedido por el Congreso De La República De Colombia	Hace referencia a la vinculación de la familia y la comunidad en todo el proceso educativo.
10	Artículo 22 del Decreto 2247 de 1995 expedido por el Congreso De La República De Colombia	Reglamenta que de conformidad con los artículos 171 de la ley 115 y 61 del decreto 1860, en armonía con el decreto 907, los gobernadores y alcaldes municipales a través de las secretarías de educación deben ejercer la función de inspección y vigilancia.
11	Directiva 015 – 2007 - ME	Acciones de gestión del riesgo de desastres en el sistema educativo.
12	Decreto supremo 009 de 2005 - ED	Por el cual se reglamenta la gestión del sistema educativo.
13	Ley No. 28740	Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa.
14	Directiva No. 014 de 2007 – DINECA - AEA	Directiva nacional de educación ambiental 2007

Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autor del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

4. DISEÑO METODOLOGICO

4.1 TIPO DE ESTUDIO

La investigación que se hace y que se referencia en el presente trabajo es de tipo cualitativo descriptivo, es decir que busca describir, detallar y definir de forma naturalista un fenómeno.

Este proyecto pretende hallar a través de un estudio de factibilidad, un análisis descriptivo sobre las características propias de la población del municipio de San José de Guaviare, para de esta manera detectar la viabilidad de instaurar un centro de apoyo pedagógico

4.2 POBLACION OBJETO

La población objeto del presente estudio se encuentra ubicada en el municipio San José del Guaviare y presenta las siguiente características dignas de ser relacionadas en el presente informe ya que son consecuentes con los propósitos del proyecto investigativo

De acuerdo a datos de la secretaria de planeación de la alcaldía de San José del Guaviare en el año 2014 hay registrados 8550 niños de 0 a 4 años de edad en donde 4386 son del género masculino y 4164 son del género femenino; de 5 a 9 años de edad hay 8241 menores en donde 4191 son del género masculino y 4050 son del género femenino.¹⁴

El municipio de San José del Guaviare está conformado por 26 Barrios los cuales son: 20 de julio, Modelo, San Ignacio, Divino Niño, Villa Ángela, El Centro, 1 de Mayo, El Triunfo, el Remanso, Popular, 1 de Octubre, Comuneros, Granja, Popular, El Dorado, Villa del Parque, Porvenir, Progreso, Bello Horizonte, La Esperanza, La Paz, Villa Andrea, Villa Unión, San Jorge I, San Jorge II, Santander, Los Tubos.

Para la ejecución de este trabajo, se contó con una muestra poblacional de 65 familias que tienen hijos entre los 5 a 10 años de edad, viven en el municipio de San José de Guaviare y además son padres que trabajan diariamente.

4.3 INSTRUMENTOS

¹⁴ Banco de Programas y Proyectos de la secretaria de Planeación de San José del Guaviare

4.3.1 Encuestas: Se decidió utilizar las encuestas, ya que, en ellas se puede obtener información válida, confiable, veraz y oportuna pues permite conocer la opinión de los padres de familia sobre la creación de una entidad que servirá de apoyo en el proceso de educar a sus hijos, mientras alguno de ellos se encuentran laborando

4.3.2 Ficha de Observación

Para este estudio fue necesario conocer las características básicas de la competencia directa e indirecta que opera en el municipio de San José del Guaviare, por tal argumento se diseñó un formato para la recolección de dicha información, el cual se ha nombrado FICHA DE OBSERVACION y que se muestra totalmente diligenciado en el anexo 2

5. ESTUDIO PRELIMINAR DE APROXIMACIÓN A LA FACTIBILIDAD DEL DESARROLLO DEL TRABAJO PROPUESTO.

Partiendo de la idea de que el objetivo de este trabajo es la realización de un estudio de aproximación a una factibilidad, es de suma importancia anotar que la factibilidad es el grado de lograr algo que es posible y/o las posibilidades que se tienen para realizarse. Por consiguiente, hay que identificar las condiciones que nos permite tomar una decisión sobre si se debe o no invertir recursos en la creación de una empresa. Los aspectos a tener en cuenta son:

- Tener claridad en si podemos prestar o no un servicio
- Detectar si la población está interesada
- Conocer las opciones de venta
- Definir las ganancias y/o pérdidas
- Aprovechar al máximo los recursos propios
- Notar las amenazas del contexto
- Decidir si se realiza o se busca otro negocio

ESTUDIO DE MERCADO

Población Objeto

La población objeto del presente estudio se encuentra ubicada en el municipio San José del Guaviare y de acuerdo a datos de la secretaria de planeación de la alcaldía de San José del Guaviare en el año 2014 hay registrados 8241 niños de de 5 a 9 años de edad en donde 4191 son del género masculino y 4050 son del género femenino. . El municipio de San José del Guaviare está conformado por 26 Barrios los cuales son: 20 de julio, Modelo, San Ignacio, Divino Niño, Villa Ángela, El Centro, 1 de Mayo, El Triunfo, el Remanso, Popular, 1 de Octubre, Comuneros, Granja, Popular, El Dorado, Villa del Parque, Porvenir, Progreso, Bello Horizonte, La Esperanza, La Paz, Villa Andrea, Villa Unión, San Jorge I, San Jorge II, Santander, Los Tubos.

Para la ejecución de este trabajo, se contó con una muestra poblacional de 65 familias con un promedio de 2 hijos por familia entre la edades de 5 a 10 años, viven en el municipio de San José de Guaviare y además son padres que trabajan diariamente.

5.1.1 La Oferta:

Al analizar la oferta buscaremos identificar si existen competidores que en algún momento hayan atendido de manera directa los servicios planteados por el centro de apoyo pedagógico, en consecuencia logre evidenciar de manera objetiva y demostrable que la oferta de estos servicio en el municipio san José del Guaviare ha sido totalmente desatendida hasta el momento, sin embargo el análisis de la oferta también está encaminada a como en un futuro se pueda llegar a prestar el servicio del centro de apoyo pedagógico.

En este documento se especifican en los anexos los competidores indirectos para este proyecto demostrando porque son indirectos y cuáles son los servicios que actualmente le prestan a la comunidad.

5.1.2 La Demanda:

“En el análisis de la demanda se incluye el marco o universo del mercado que se desea cubrir, la caracterización de los consumidores, el precio y la estimación del consumo actual o futuro”¹⁵

Podríamos decir entonces que para este estudio de aproximación a una viabilidad objeto de este proyecto, la demanda va encaminada a identificar el número de padres

¹⁵ GRUPO EDITORIAL NORMA, 1999

de familia con hijos entre los 5 a 10 años de edad y la capacidad de pago que estos tienen con respecto a recibir los servicios del centro de apoyo pedagógico.

5.1.3 Intencionalidad Por El Servicio:

La intencionalidad de la población objetivo por la adquisición de un bien o de un servicio se ve reflejada en el grado de aceptación y necesidad que esta tenga de él, dando lugar a una muestra clara de compra o rechazo del mismo.

De acuerdo a la muestra seleccionada para la aplicación de las encuestas, este instrumento de recolección de datos arroja como resultado que el 97% de los padres encuestados están de acuerdo en hacer uso inmediato y frecuente de los servicios que llegaría a prestar el centro de apoyo pedagógico.

5.1.4 Producto:

El centro de apoyo pedagógico será una institución de carácter formal y privada diseñada para prestar el servicio de acompañamiento pedagógico en infantes que oscilan entre los 5 a 10 años de edad, suministrando servicios de refuerzos académicos, nivelaciones y cursos rápidos, en el municipio San José del Guaviare, este centro estará encaminado a motivar y estructurar desde temprana edad a los menores hacia la disciplina y la apropiación de conocimientos básicos y avanzados, en entornos de aprendizaje adecuados para tal fin.

5.1.5 Precio:

Los precios para las instituciones educativas están reglamentados por el decreto 2253 de 1995, en consecuencia el centro de apoyo pedagógico acatara tal reglamentación, entendiendo que los cobros por concepto de pensión se harán en mensualidades o periodos mayores que no superen el trimestre.

Se debe aclarar que las tarifas del centro de apoyo pedagógico son relativas al servicio solicitado por los padres del infante, pues en algunos casos estos precios estarán sujetos al tiempo de capacitación y atención suministrada por el centro de apoyo pedagógico al menor, así como el grado de dificultad que presente el servicio requerido por el niño.

5.1.6 Logística Y Tamaño:

El centro de apoyo pedagógico en este sentido define la cantidad de servicio por unidad de tiempo, para este caso el tamaño y la logística se definirá por elementos como los siguientes:

- Infraestructura Física: salones, pupitres, mesas de trabajo, aulas especializadas de servicio pedagógico, entre otros.
- Financiera y administrativa: inversión económica, número de puestos de trabajo.

5.1.7 Comunicación:

El centro de apoyo pedagógico utilizara diferentes alternativas de publicidad visual y radial para dar a conocer sus servicios en el municipio San José del Guaviare; dentro de la estrategia de comunicación se elaboraran volantes que serán repartidos puerta a puerta en el área urbana del municipio, adjunto a este se repartirá un formulario de inscripción.

5.2 ANALISIS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Las encuestas se aplicaron en el municipio de San José del Guaviare a 65 personas mayores de edad, quienes de manera voluntaria atendieron la solicitud del diligenciamiento de las mismas; se seleccionó 2 barrios por punto cardinal pues en el municipio aún no está bien definido la estratificación por sectores completos; de antemano se le informo a cada persona la finalidad del estudio y las razones de valor para la ejecución del mismo.

Las encuestas fueron aplicadas en los sectores más comerciales de cada barrio y en algunos casos directamente en la residencia del encuestado.

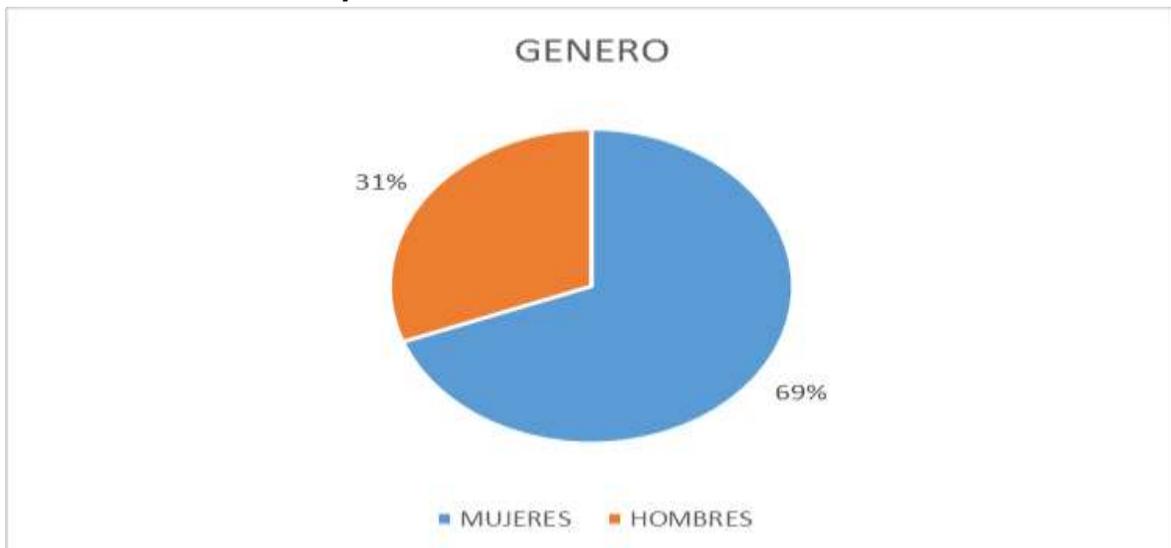
La población encuestada presenta las siguientes características y está distribuida porcentualmente de la siguiente manera:

- **GENERO:** El 69% son mujeres (45 mujeres) y el 31% son hombres (20 hombres). (Ver grafica 1)
- **ESTADO CIVIL:** El 35% son casados (23 personas), el 34% son solteros (22 personas), el 26% viven en unión libre (17 personas) y el 5% son separados (3 personas). (ver grafica 2)

- **ESTRATO SOCIECONOMICO:** El 60% pertenece al estrato 1 (uno) es decir (11 hombres y 26 mujeres), mientras que el 40% pertenece al estrato 2 (dos) es decir (7 hombres y 19 mujeres). (Ver grafica 3)
- **PROMEDIO DE EDADES:** las mujeres encuestadas están en un promedio de 30.3 años de edad, en el caso de los hombres, estos están en un promedio de 34.8 años de edad. Los encuestados fueron 20 hombres (las edades están entre los 26 años a los 45 años) y 45 mujeres (las edades están entre los 24 años y los 48 años).

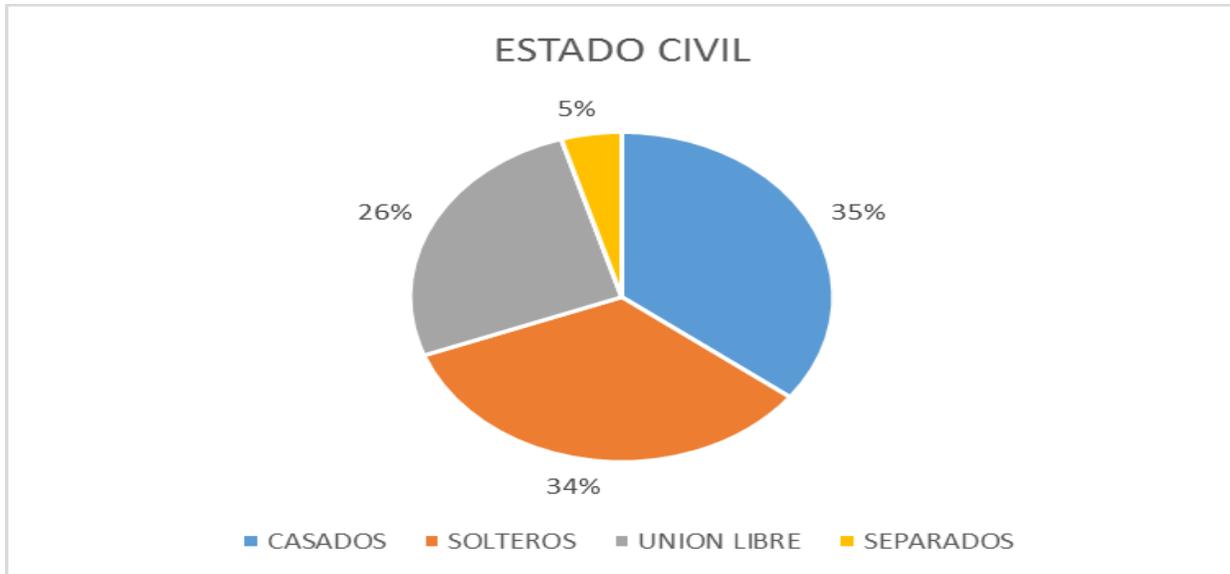
A continuación se muestra de manera gráfica y textual el análisis del trabajo de campo realizado en el municipio de San José del Guaviare, el cual aclarara de manera significativa la viabilidad del presente estudio.

Grafica 1. Genero de las personas encuestadas.



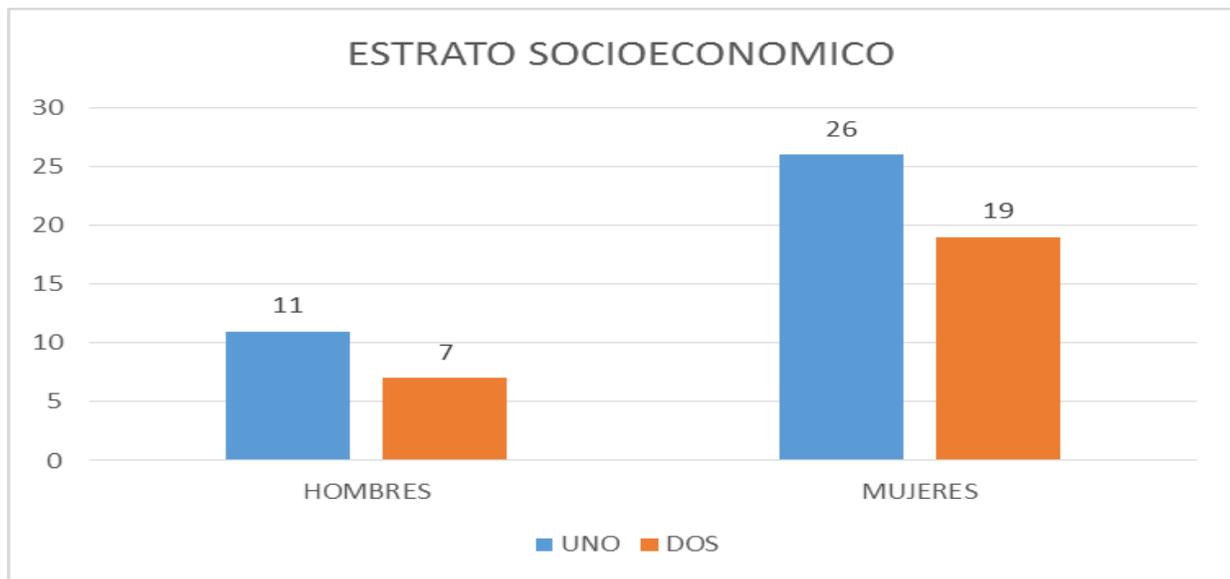
Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

Grafica 2. Estado civil de las personas que respondieron la encuesta



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

Grafica 3. Estrato Socioeconómico de las personas que respondieron la encuesta



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

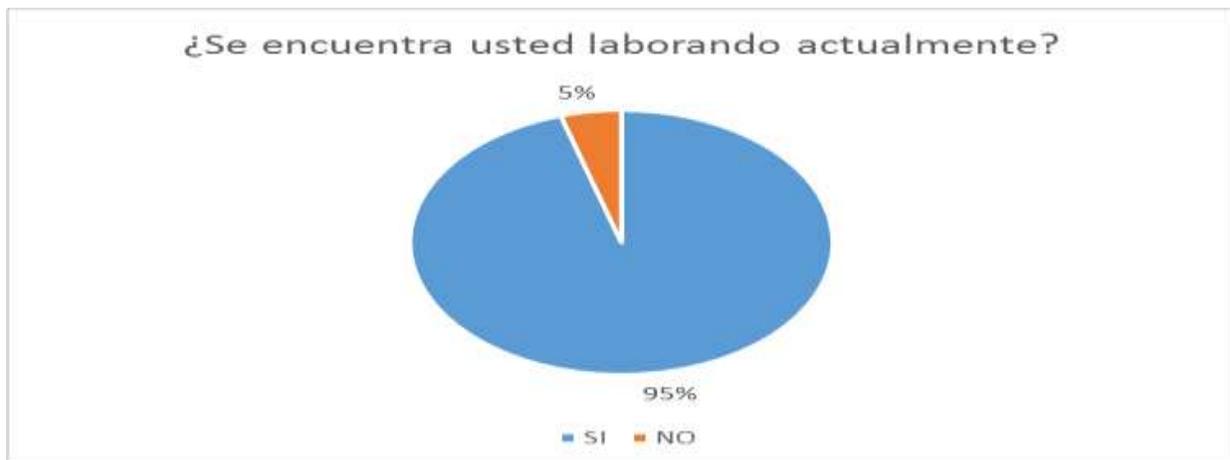
La grafica 3 nos permite observar que la mayoría de los encuestados pertenecen al estrato socioeconómico 1 (uno) y una cifra menor pero no menos considerable pertenece al estrato socioeconómico 2 (dos), situación que es consecuente con el proyecto, dado que este está enfocado a este tipo de población.

Grafica 4. Rango de edad de los hijos



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.
 La grafica 4 evidencia que el 97% de los encuestados tiene hijos entre los 5 y 10 años de edad, dándonos un excelente margen de acción dentro de esta población objeto, pues el proyecto del centro de ayuda pedagógico pretende cumplir sus funciones con estos menores.

Grafica 5. Condición laboral de los encuestados



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 5 muestra que el 95% de los encuestados se encuentra laborando, condición que es favorable para los fines del proyecto, pues el centro de ayuda pedagógico se creara bajo la modalidad de institución privada y esto implica que los beneficiarios del centro tendrán que pagar por concepto de pensión.

Grafica 6. Flexibilidad en los horarios para compartir con los hijos



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 6 expone que la mayoría de los padres (66%) consideran que los horarios a los que están sujetos en su jornada laboral diaria son muy rígidos, situación que no les permite compartir el tiempo deseado con sus hijos, en consecuencia esto contrasta con la necesidad de contar con un centro de apoyo pedagógico que supla de manera responsable la ausencia de ellos en su labor como padres.

Grafica 7. Personas de preferencia para el cuidado de los hijos.

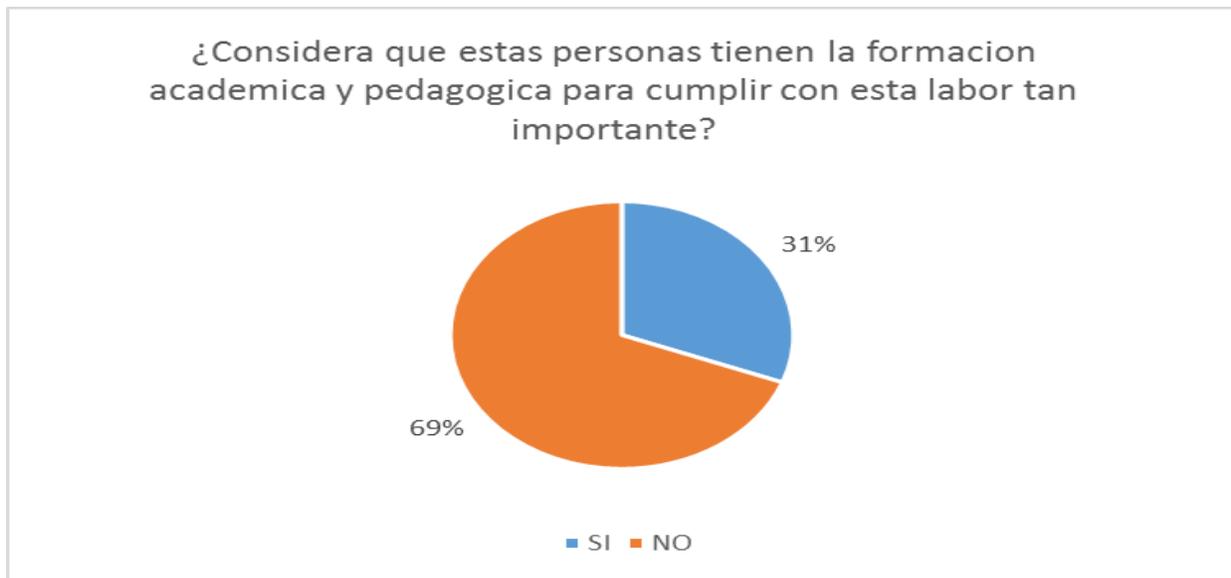


Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 7 deja al descubierto las preferencias que los padres tienen con respecto a las personas que utilizan para el cuidado de sus hijos, evidenciándose que la mayoría (71%) los dejan al cuidado de un familiar, mientras que un (11%) optan por otras opciones como la de guarderías o dejarlos solos, un (11%) decide dejar a sus hijos con un empleado, un (4%) deja a sus hijos con un vecino y un (3%) con un amigo; por lo

tanto analizamos que el centro de apoyo pedagógico tendría una excelente aceptación como recurso a utilizar en el cuidado de los menores.

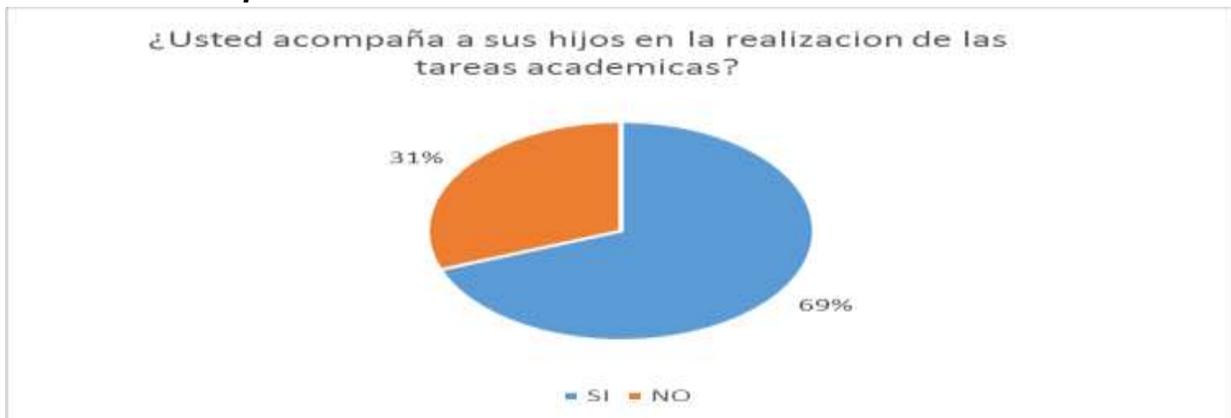
Grafica 8. Formación académica y pedagógica de los cuidadores.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 8 registra la conciencia que tienen los padres con respecto a la deficiencia académica y pedagógica que tienen las personas que han seleccionado para el cuidado de sus hijos, pues el 69% de los encuestados afirma que no ven que estas personas tengan el nivel de formación adecuado para asesorar y enseñar a sus hijos en las obligaciones académicas, de tal manera, se hace evidente para este tipo de población el poder contar con un centro de apoyo pedagógico para cumplir con tan importante labor formativa.

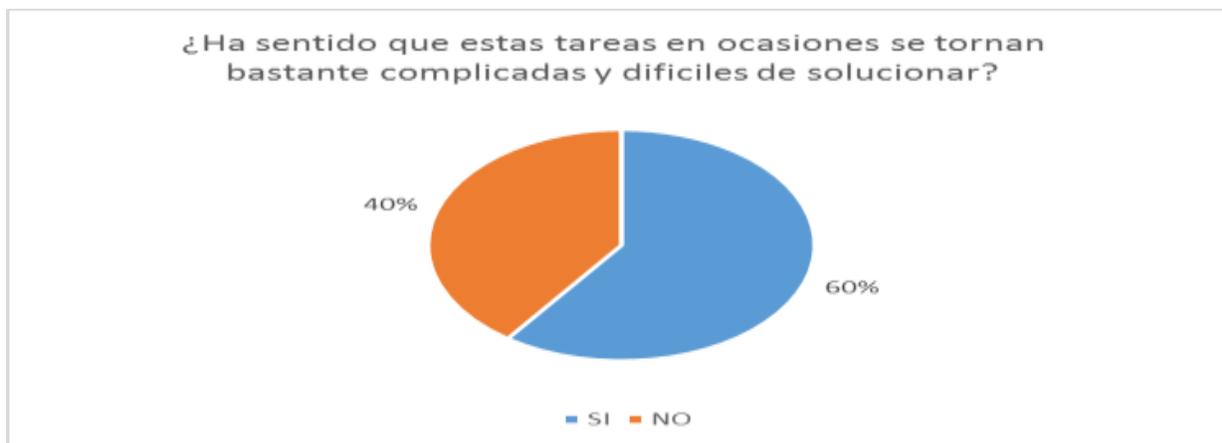
Grafica 9. Acompañamiento en las tareas escolares.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 9 permite observar que la mayoría de los padres encuestados (69%) si acompaña a sus hijos en la realización de las tareas académicas, sin embargo una tercera parte de los encuestados (31%) manifiesta no hacerlo, entendiéndose esto como situación importante para la creación del centro de apoyo pedagógico, y así poder brindar el servicio de acompañamiento pedagógico a los infantes.

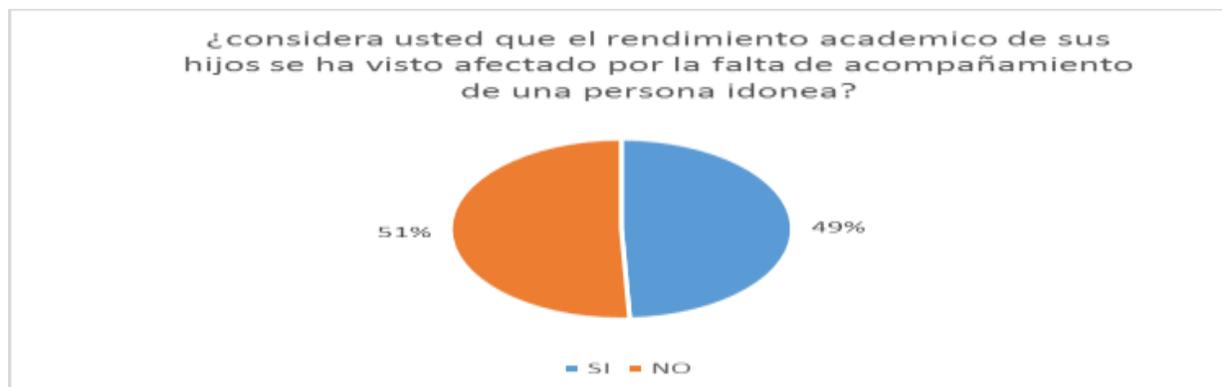
Grafica 10. Dificultades en la solución de las tareas académicas.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 10 nos muestra que un alto porcentaje de padres es decir el 60% se ha visto en aprietos o con dificultades a la hora de ayudar en la solución de las tareas y trabajos escolares de sus hijos, situación que deja al descubierto la clara necesidad de contar con un centro de apoyo pedagógico que oriente y asesore de manera pertinente en la resolución de estos compromisos y responsabilidades estudiantiles.

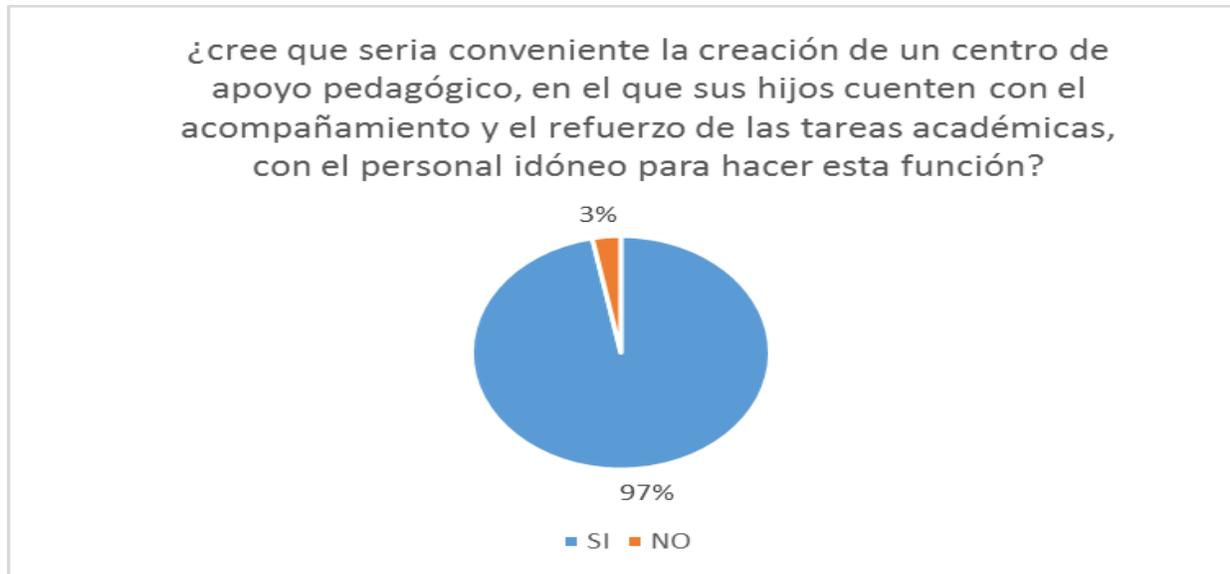
Grafica 11. Rendimiento académico de sus hijos.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 11 evidencia que la mayoría de los padres (51%) reconocen que por falta de acompañamiento especializado pedagógico, sus hijos han demostrado bajo rendimiento académico, situación que reafirma la constitución urgente de un centro de apoyo pedagógico para encausar de manera positiva el rendimiento estudiantil de los menores.

Grafica 12. Conveniencia de la creación del centro de apoyo pedagógico.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 12 muestra que la mayoría de los encuestados (97%) está de acuerdo con la creación de un centro de apoyo pedagógico, con el fin de suplir y complementar el acompañamiento y los procesos formativos con los niños y niñas, por lo anterior queda ratificado el deseo y la aceptación que tienen los padres con el centro de apoyo pedagógico.

Grafica 13. Disponibilidad de pagar por concepto de pensión.



Fuente: Pérez, Bohórquez Yarcely. Autora del presente proyecto de grado. Investigación propia. 2014.

La grafica 13 expone que la mayoría de los padres encuestados (85%) tienen la disponibilidad de utilizar y pagar por los costos que generaría la utilización de los servicios particulares de un centro de apoyo pedagógico, por el anterior argumento podemos concluir de manera positiva sobre la viabilidad de la creación de un centro de apoyo pedagógico en el municipio de San José del Guaviare.

5.3 ANALISIS DE LA COMPETENCIA:

Se realizó la vista a 6 jardines infantiles muy reconocidos en el municipio de San José de Guaviare; ellos generan una competencia indirecta pues cabe resaltar que por ser jardines infantiles solo atienden a menores en la primera infancia, niños de 0 a 5 años de edad y justamente a partir de los 5 es la población con la cual iremos a trabajar.

- Colegio Pequeños Genios
- Colegio Caritas Lindas
- Jardín pequeños Creativos
- Centro de Desarrollo Integral de la Primera Infancia
- Centro Infantil Construyendo sueños
- Colegio San José Obrero

Las instituciones que se relacionan anteriormente, demuestran tener aprobación oficial por parte de la secretaria de educación departamental del municipio de San José del Guaviare, exponiendo este documento a la vista de todos los visitantes del lugar.

Son instituciones de carácter público: el Centro de Desarrollo Integral de la Primera Infancia, quien atiende población de menores que están entre los 6 meses a 5 años de edad, ofreciéndoles servicios de recreación, alimentación balanceada, procesos de enseñanza pedagógica y un cuidado integral; sus instalaciones superan los 430 metros cuadrados, en donde se observa una infraestructura bien conservada y con todos los espacios de atención a los infantes, dentro de estos espacios están: área de juegos al aire libre, zonas verdes, comedor, aulas recreativas, aulas de aprendizaje, área administrativa y baterías sanitarias, es de anotar que esta institución cuenta con todas las normas de seguridad para el cuidado de los menores, dentro de las cuales se destacan: vigilancia privada y mallas eslabonadas alrededor del perímetro; por otra parte se puede destacar de esta institución la planta de docentes y personal, pues son 5 las docentes profesionales en áreas como atención a la primera infancia, psicología y licenciadas en preescolar además de las personas encargadas del aseo y la alimentación.

Son instituciones de carácter privado: Colegio Pequeños Genios, Colegio Caritas Lindas, Jardín pequeños Creativos, Centro Infantil Construyendo sueños y el Colegio San José Obrero, estas instituciones están reglamentadas bajo los criterios normativos que establece la ley educativa y presentan una población estudiantil que oscila entre los 40 niños a 150 niños.

En cuanto a la infraestructura se pudo observar que la institución más grande es el Colegio San José Obrero, quien tiene un espacio superior a los 1200 metros cuadrados, las demás instituciones poseen instalaciones relativamente pequeñas que van desde los 120 hasta los 220 metros cuadrados.

La planta docente de estas instituciones está conformada en su totalidad por profesionales y en algunos casos especialistas de profesiones relacionadas con la docencia y la pedagogía infantil.

Cabe anotar que la seguridad de estas instituciones es muy básica pero hasta el momento ha resultado efectivo para el cuidado y protección de los infantes, dado que sus instalaciones han sido adecuadas en su mayoría en casas familiares que no cumplen con los estándares de construcción, requeridos para este tipo de establecimientos.

Podemos entonces afirmar con objetividad que las instituciones que son un fuerte competidor para el CENTRO DE APOYO PEDAGOGICO son el colegio San José Obrero y el colegio Pequeños Genios, quienes demuestran un gran avance en los procesos de atención a los menores, estos dos colegios tienen unas amplias instalaciones y han sido creados para satisfacer de manera integral a los niños y niñas, sin embargo cabe aclarar que solo el colegio San José Obrero presta el servicio de apoyo pedagógico en extra-jornada y cuidado de los niños fuera del horario habitual de clases.

Conocer de primera mano las condiciones que tiene cada competidor en el municipio de San José del Guaviare, nos permite concluir que el CENTRO DE APOYO PEDAGOGICO debe integrar y estructurar sus servicios teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Amplios espacios
- Notorias zonas verdes
- Énfasis en alguna disciplina artística
- Planta de docentes profesionales y especializados
- Seguridad pertinente a los niños y niñas

- Dotación individualizada para cada usuario
- Atención individualizada
- Horarios flexibles
- Alimentación balanceada
- Integración de las TIC en los procesos pedagógicos
- Apoyo psicológico

COSTOS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

Con este centro de apoyo pedagógico se espera satisfacer la demanda académica y de cuidado de los menores del Municipio de San José del Guaviare, pues la gráfica 7. Evidencia que los padres empleados no cuentan con horarios flexibles que les permita interactuar con sus hijos en el desarrollo de sus tareas escolares; la gráfica 7 nos muestra las preferencias del personal que está a cargo de los menores, y nos arroja un dato muy importante para el proyecto y es que estas personas no están capacitados para apoyar a los niños con sus tareas escolares, esta última afirmación es un derrotero fuerte en la puesta en marcha del centro de apoyo pedagógico y más cuando se tiene en cuenta que los beneficios de este proyecto no son solamente económicos por el servicios prestados existe un alto índice de beneficio social; podemos hablar de inversión social que se verá reflejada en personas más productivas y mejor estructuradas socialmente.

Con nuestro centro esperamos satisfacer una necesidad sentida por personas de estratos 1 y 2 por esta razón se busca prestar un excelente servicio a precio justo y con un valor agregado que es la inversión social (beneficio) recibido por nuestros usuarios.

5.4 IDENTIFICACION DE NECESIDADES:

Los resultados de las encuestas dejan al descubierto los aspectos más importantes en la identificación de las necesidades que tiene la población objetivo protagonista del presente estudio investigativo, por tal razón a continuación se presentan dichas necesidades con respecto a la creación del centro de apoyo pedagógico:

- Dirigido a población de los estratos 1 y 2
- Flexibilidad y variedad en las jornadas de atención a los usuarios
- Personal profesional y expertos en la pedagogía infantil
- Refuerzos académicos para encausar a niños con deficiencias en su rendimiento académico.
- Instalaciones idóneas para la atención de los infantes.

5.5 SEGMENTACION DEL MERCADO EDUCATIVO. Estructura organizacional

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en la encuesta sobre las necesidades de los padres de familias encuestados; se ha decidido que el centro de apoyo pedagógico estará dirigido a familias de estrato 1 y 2. Principalmente, para padres que requieran un servicio educativo que ofrezca acompañamiento, ayuda pedagógica en la realización de las tareas dejadas en los colegios y apoyo en su labor de guías naturales. Además serán padres con extensas jornadas de trabajo y que necesiten ayuda en la formación de sus hijos

5.6 COMPETENCIA EN EL MERCADO

Dentro del grupo de competidores que puede llegar a tener el CENTRO DE APOYO PEDAGOGICO encontramos instituciones del sector público como los Centros de Desarrollo Integral de la Primera Infancia, quienes son supervisados directamente por el ICBF y quienes dependen del respaldo financiero del estado; estos centros son gratuitos y eso hace que muchos padres los elijan para el cuidado de sus hijos, sin embargo es importante aclarar que este tipo de instituciones no maneja horarios flexibles, actividades extracurriculares, acompañamiento pedagógico ni una atención más individualizada, situación favorable para los objetivos de este proyecto pues nuestros servicios superarían con creces los de este tipo de centros.

Con respecto a los colegios y centros de enseñanza privada podemos identificar que solo uno de ellos (Colegio San José Obrero) se convertiría en un competidor directo y fuerte para el CENTRO DE APOYO PEDAGOGICO ya que este colegio si presta el servicio de apoyo pedagógico en horarios extendidos y su infraestructura es bastante generosa para la prestación de los diferentes servicios, de los demás podemos decir que solo compiten con nuestro proyecto en el área del acompañamiento y cuidado de los menores así como también con respecto a las actividades lúdicas y recreativas que ofrecen en sus paquetes comerciales.

5.7 ESTRATEGIA COMPETITIVA

El futuro centro de apoyo pedagógico pretende establecer su estructura basado en la estrategia competitiva de diferenciación¹⁶, para lo cual ofrece en el mercado diferentes productos que satisfagan distintas necesidades de los clientes, en caso padres de familia e hijos. Dentro de los servicios a ofrecer se encuentran los siguientes:

¹⁶ ZAPATA. Óp. Cit.

- Acompañamiento y asesoría pedagógica especializada para la realización de las tareas diarias académicas, especialmente en las asignaturas de matemáticas, ciencias, inglés y español.
- Refuerzos mediante cursos de nivelación en todas las asignaturas para mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas pertenecientes al centro de apoyo pedagógico.
- Aplicación de técnicas especializadas para el dominio de la lectoescritura.
- Alfabetización e incursión de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta de aprendizaje.

5.8 ESTABLECIMIENTO DE LA MARCA

Partiendo de la idea que este proyecto, está analizando la viabilidad de la creación de un centro de apoyo pedagógico; la entidad se instauraría en el año 2015. Puesto que se considera que es un tiempo prudencial para realizar las alianzas y gestión de recursos; así como también el desarrollo de los aspectos legales.

A pesar de la situación anteriormente expuesta, se ha pensado, después de una enriquecedora lluvia de ideas, en 4 posibles nombres para nuestro centro de apoyo, los cuales se presentan a continuación:

- Centro de Apoyo pedagógico Shalom
- Centro de Apoyo pedagógico Nuevo Horizonte
- Centro de Apoyo pedagógico Forjando Sueños
- Centro de Apoyo pedagógico Gamaliel

COSTO DE VENTAS - OPERATIVO	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
2. Mano de Obra directa		71.596.608	74.890.052	78.334.994	81.938.404	85.707.571
3. Costos Indirectos de Prestación		11.645.780	11.884.659	12.129.271	12.379.753	12.636.247
Depreciación de activos fijos		1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500
Amortización de diferidos		550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
Energía Eléctrica		737.280	754.975	773.094	791.648	810.648
Agua		0	0	0	0	0
Arrendamientos		7.987.200	8.178.893	8.375.186	8.576.191	8.782.019
Otros costos indirectos de Prestación		1.228.800	1.258.291	1.288.490	1.319.414	1.351.080

Seguros sobre maquinaria		0	0	0	0	0
Mantenimiento \$/año		0	0	0	0	0
Total Costo de Operativo		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818
COSTOS PRODUCCION TOTAL (producto terminado)		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818

GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Sueldos de empleados administrativos		13.631.472	14.258.520	14.914.412	15.600.475	16.318.096
Seguro estudiantil anual		1.597.440	1.635.779	1.675.037	1.715.238	1.756.404
Gastos generales de administración y ventas		1.990.656	2.038.432	2.087.354	2.137.451	2.188.749
Total Gastos de Administración y ventas		17.219.568	17.932.730	18.676.803	19.453.163	20.263.250

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL INGRESOS POR VENTAS		114.892.800	117.650.227	120.473.833	123.365.205	126.325.970
- Costo operativo o de ventas		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818
UTILIDAD BRUTA		31.650.412	30.875.517	30.009.568	29.047.048	27.982.152
- Gastos administrativos y de ventas		17.219.568	17.932.730	18.676.803	19.453.163	20.263.250
UTILIDAD OPERACIONALES		14.430.844	12.942.786	11.332.765	9.593.884	7.718.902
- Interés Créditos proyecto						
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		14.430.844	12.942.786	11.332.765	9.593.884	7.718.902
- Impuestos - estampillas 5.5.		5.628.029	5.047.687	4.419.778	3.741.615	3.010.372
UTILIDAD NETA		8.802.815	7.895.100	6.912.987	5.852.269	4.708.530

FLUJO DE FONDOS PURO \$	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FUENTES						
Utilidad neta		8.802.815	7.895.100	6.912.987	5.852.269	4.708.530
Depreciación activos fijos		1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500
Amortizaciones diferidos		550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
Valor de salvamento						
Crédito						
TOTAL FUENTES		10.495.315	9.587.600	8.605.487	7.544.769	6.401.030
USOS:						
Activo fijo	8.945.000					
Activo diferido	5.500.000					
Activo corriente	165.888					
Pago principal (Amortización deuda)						
TOTAL USOS	14.610.888	0	0	0	0	0
FLUJO NETO=+Fuentes-Usos	14.610.888	10.495.315	9.587.600	8.605.487	7.544.769	6.401.030
TIR	57,5%					

CONCLUSIONES

- El estudio de aproximación a una viabilidad demostró que las variables que se requieren para la creación de un centro de ayuda pedagógico en el municipio san José del Guaviare, son manejables, estables y ejecutables dado que este tipo de proyectos en la zona es novedoso y necesario en dicha comunidad.
- Es de suma importancia tener un conocimiento claro de los requerimientos legales, que para nuestro caso los expide el Ministerio de Educación Nacional para la creación de una institución de carácter pedagógica, pues contar con las instalaciones o la infraestructura No garantiza la creación de la misma, en consecuencia los requerimientos técnicos y legales deben ser cumplidos a cabalidad, sin justificación alguna, ya que de no ser cumplidos esto podría acarrear drásticas sanciones y podría llegar a colocar en riesgo a la población objetivo en algunos casos.
- Para la realización de este proyecto investigativo, que trata sobre el estudio de aproximación a una viabilidad de la creación de un centro de apoyo pedagógico, fue necesario reconocer el tipo de población objetiva a la cual va dirigido el proyecto, encontrando que esta requiere de manera apremiante instituciones con características similares o iguales a las planteadas por este estudio.
- Gracias al estudio de aproximación a una viabilidad se pudo analizar con mayor claridad, la posibilidad que se tiene para lograr instaurar esta entidad y las condiciones que se poseen para tomar una decisión. Además permitió analizar la competencia en el mercado, ya fuera directa o indirecta y las necesidades de la población objetivo, con el fin de identificar las condiciones actuales en que se está prestando el servicio y las dificultades que estas tienen para hacerlo.
- Los padres encuestados en su mayoría, trabajan diariamente y no cuentan con el tiempo necesario para acompañar a sus hijos en la realización de las tareas académicas. Igualmente hay que resaltar que existe un mínimo número de padres sin la formación académica para ejecutar esta misma labor.

BIBLIOGRAFIA

DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Encuesta de calidad de vida. 2010

www.innatia.com › › Crecimiento y desarrollo infantil

Tomado de Para la Vida. (UNICEF) <http://www.unicef.org/spanish/ffl/pdf/factsforlife-sp-full.pdf>

Douglas Willms, "Standards of Care" (2000)

Tomado de UNID – Materia en línea. Maestría en educación - Los cuatro períodos de desarrollo de Piaget – Pag. 1 y 2 de 14

Piaget e Inhelder, 1964

Tomado de: www.who.int/social_determinants/.../early_child_dev_ecdkn_es.pdf

Ministerio de Educación Nacional. Óp. Cit. P. 16

Ministerio de Educación Nacional. Guía operativa para la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera Infancia. MEN. Bogotá, D.C. 2010

www.mineduacion.gov.co/1621/article-79361.html

Colombia Aprende (En Línea). Disponible en internet en: www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-125469. Consultado en: Septiembre de 2014

Proyectos Aragua (En Línea). Disponible en internet en: proyectos.aragua.gob.ve/.../ESTUDIOFACTIBILIDADECONÓMICA.pdf. Consultado en: Septiembre de 2014

Marketing Educativo (En Línea) Disponible en internet en: marketingeducativo.mx/category/marketing-educativo. Consultado en: Septiembre de 2014

Secretaría de Economía y Centros Regionales de Competitividad Empresarial de México. Guías Empresariales CRECE´s. México, D.F. 2013., p. 1

Recuperado de: www.uv.es/frasquem/dci/DirCom1TEMA_8 Miguel Santesmases Mestre

Recuperado de: www.graphia.com.mx/pdf/analisis_competencia.pdf. Consultado en: Septiembre de 2014

Tomado de: www.uprh.edu/wlopez/Investigación/.../cap8.ppt

ZAPATA. Óp. Cit.

ANEXOS

ANEXO 1. LA ENCUESTA

	estudio de viabilidad en el municipio de San José del Guaviare, Colombia, para la creación de un centro de ayuda pedagógico, que ofrezca acompañamiento a los niños y niñas, de 5 a 10 años de edad de los estratos 1 y 2
---	---

Nombre:		Edad:			
Estado civil:		Estrato:		Barrio:	
Estudios alcanzados:					

A continuación se le realizarán una serie de preguntas que hacen parte de un trabajo de grado relacionado con la creación de un centro de apoyo pedagógico. Por tal motivo queremos contar con su valiosa colaboración.

Instrucciones: marque con una X la opción que se ajuste más a su criterio

1. ¿Tiene hijos en un rango de edad de 5 a 10 años?

SI NO

2. ¿Se encuentra Usted laborando actualmente?

SI NO

3. ¿Cree Ud. que los horarios laborales son flexibles para poder compartir tiempo con sus hijos?

SI NO

4. Con quien deja a sus hijos mientras sale a cumplir con su trabajo:

Familiar vecino/a amigo/a empleado/a otros, ¿cuál? _____

5. ¿Considera que estas personas tienen la formación académica y pedagógica para cumplir con esta labor tan importante?

SI NO

6. ¿Usted acompaña a sus hijos en la realización de las tareas académicas?

SI

NO

7. ¿Ha sentido que estas tareas en ocasiones se tornan bastante complicadas y difíciles de solucionar?

SI

NO

8. ¿Considera Ud., que el rendimiento académico de su(s) hijo(s) se ha visto afectado por la falta de acompañamiento de una persona idónea?

SI

NO

9. ¿Cree que sería conveniente la creación de un Centro de Apoyo Pedagógico, en el que su(s) hijo(s) cuenten con el acompañamiento y el refuerzo de las tareas académicas, con el personal idóneo para hacer esta función?

SI

NO

10. ¿Estaría Ud., dispuesto a utilizar servicios particulares pedagógicos para su(s) hijo(s), teniendo en cuenta que estos generan costos adicionales por concepto de pensión?

SI

NO

Gracias por dispensarnos unos minutos de su tiempo...!

ANEXO 2. FICHA DE OBSERVACION

FICHA DE OBSERVACIÓN	
Nombre de la institución	
Carácter de la institución	
Teléfonos	
Páginas web	
Dirección	
Jornadas	
Número de estudiantes	
Estudiantes por grado	
Formación académica de los docentes	
Servicio que ofrece	
Herramientas tecnológicas	
Zonas verdes	
Infraestructura	
No. Colaboradores	
Servicios anexos y complementarios	
Tiene aprobación o está trámite	
Costos de matrícula	
Costo de pensión	
Costo Alimentación	

ANEXO 3. FICHA DE OBSERVACION INSTITUCIONES SAN JOSE DEL GUAVIARE

FICHA DE OBSERVACIÓN No 1	
Nombre de la institución	Colegio Pequeños Genios
Carácter de la institución	Privada
Páginas web	No tiene
Dirección	Transversal 22 No. 12B – 77
Jornadas	6:30 am – 12:30 pm
Número de estudiantes	127
Edad Niños	3 a 10 años
Estudiantes por grado	20 en promedio
Formación académica de los docentes	Licenciados y Especialistas
Servicio que ofrece	Formación básica primaria
Herramientas tecnológicas	Sala de sistemas – pantallas LCD – Video Beam
Zonas verdes	No tiene
Infraestructura	Salones – sala de sistemas – área de juegos
No. Colaboradores	No tiene
Servicios anexos y complementarios	refuerzos académicos
Tiene aprobación o está trámite	Aprobado
Costos de matrícula	\$50.000
Costo de pensión	\$90.000
Costo Alimentación	No presta el servicio

FICHA DE OBSERVACIÓN No. 2	
Nombre de la institución	Colegio Caritas Lindas
Carácter de la institución	Privado
Páginas web	No tiene
Dirección	Carrera 22 No. 10 - 107
Jornadas	7:00 am – 12:30 pm
Número de estudiantes	71
Edad Niños	2 a 10 años
Estudiantes por grado	19 en promedio
Formación académica de los docentes	Licenciados
Servicio que ofrece	Básica primaria
Herramientas tecnológicas	Computadores
Zonas verdes	No tiene
Infraestructura	Salones de enseñanza y lúdicos
No. Colaboradores	4
Servicios anexos y complementarios	refuerzos académicos
Tiene aprobación o está trámite	aprobado
Costos de matrícula	\$25.000
Costo de pensión	\$68.000
Costo Alimentación	No presta el servicio

FICHA DE OBSERVACIÓN No. 3	
Nombre de la institución	Pequeños Creativos
Carácter de la institución	Privada
Páginas web	No tiene
Dirección	Carrera 24 No. 19A – 06
Jornadas	6:00 am – 12:00 m
Número de estudiantes	55
Edad Niños	Sala cuna a 5 años
Estudiantes por grado	12 en promedio
Formación académica de los docentes	Licenciados y Tecnólogos
Servicio que ofrece	Sala cuna y preescolar
Herramientas tecnológicas	Pantallas LED y Video Beam
Zonas verdes	No tiene
Infraestructura	Salones – sala cuna – sala de juegos
No. Colaboradores	5
Servicios anexos y complementarios	Cuidado de los menores
Tiene aprobación o está trámite	Aprobado
Costos de matrícula	\$50.000
Costo de pensión	\$90.000
Costo Alimentación	Está incluida dentro de la pensión

FICHA DE OBSERVACIÓN No. 4	
Nombre de la institución	Centro De Desarrollo Integral De La Primera Infancia
Carácter de la institución	Publica
Páginas web	No tiene
Dirección	Calle 24 Avenida Colonizadores
Jornadas	8:00 am a 4:00 pm
Número de estudiantes	60
Edad Niños	6 meses a 4 años
Estudiantes por grado	20 en promedio
Formación académica de los docentes	Profesionales y licenciadas
Servicio que ofrece	Guardería
Herramientas tecnológicas	Ayudas audio visuales
Zonas verdes	Si tiene
Infraestructura	Salones lúdicos – comedor – sala cuna
No. Colaboradores	6
Servicios anexos y complementarios	No tiene
Tiene aprobación o está trámite	Aprobada
Costos de matrícula	Gratis
Costo de pensión	Gratis
Costo Alimentación	Gratis

FICHA DE OBSERVACIÓN No. 5	
Nombre de la institución	Centro Infantil Construyendo Sueños
Carácter de la institución	Privada
Páginas web	No tiene
Dirección	Calle 7 No. 24 - 128
Jornadas	7:30 am a 12:30 pm y 1:40 pm a 6:30 pm
Número de estudiantes	75
Edad Niños	6 meses a 5 años
Estudiantes por grado	18 en promedio
Formación académica de los docentes	Licenciados
Servicio que ofrece	Sala cuna – pre-escolar
Herramientas tecnológicas	Computadores – Pantallas Y Video Beam
Zonas verdes	No tiene
Infraestructura	Salones pedagógicos y lúdicos – sala cuna
No. Colaboradores	6
Servicios anexos y complementarios	Formación pedagógica y cuidado de los niños
Tiene aprobación o está trámite	Aprobado
Costos de matrícula	\$55.000
Costo de pensión	\$110.000 y \$190.000
Costo Alimentación	Está incluido en la pensión

FICHA DE OBSERVACIÓN No. 6	
Nombre de la institución	Colegio San José Obrero
Carácter de la institución	Privado
Páginas web	No tiene
Dirección	Carrera 8 No. 24 – 23
Jornadas	7:30 am a 12:00 y 2:00 pm a 6:00 pm
Número de estudiantes	250
Edad Niños	2 a 17 años
Estudiantes por grado	20 en promedio
Formación académica de los docentes	Licenciados – especialistas y profesionales
Servicio que ofrece	Pre-escolar, Básica primaria, secundaria
Herramientas tecnológicas	Computadores, tabletas, pantallas, video beam
Zonas verdes	Si tiene
Infraestructura	Salones, auditorio, sala de sistemas, comedor
No. Colaboradores	16
Servicios anexos y complementarios	Refuerzos académicos, apoyo pedagógico
Tiene aprobación o está trámite	Aprobado
Costos de matrícula	\$50.000
Costo de pensión	\$120.000
Costo Alimentación	No tiene este servicio

COSTOS OPERATIVOS

EQUIPOS MUEBLES Y ENSERES

INVERSION	CANTIDAD	Vr. UNID.	Vr. TOTAL
GASTOS DE INSTALACION	1	400.000	400.000
DISPENSADOR AGUA	1	315.000	315.000
NEVERA	1	480.000	480.000
COMPUTADORES	6	750.000	4.500.000
IMPRESORA	1	250.000	250.000
TELEVISOR	1	320.000	320.000
SILLETERIA	140	7.000	980.000
MESAS	35	30.000	1.050.000
TABLEROS ACRILICOS	5	50.000	250.000
COLCHONETAS	10	12.000	120.000
LICUADORA	1	120.000	120.000
ESTUFA	1	160.000	160.000
TOTAL			8.945.000

En este cuadro se relacionan los equipos muebles y enseres con los que se dotara el centro pedagógico inicialmente, los cuales cuenta con un valor aproximado de \$8.945.000 a precios corrientes de 2015.

COSTOS OPERATIVOS DE PERSONAL

DOCENTES	INT/HORARIA	VR HORA	MES
TRANSICION	92	8.000	736.000
PRIMERO	92	8.000	736.000
SEGUNDO	92	8.000	736.000
TERCERO	92	8.000	736.000
CUARTO	92	8.000	736.000
QUINTO	92	8.000	736.000
PSICOLOGO	92	14.000	1.288.000
SUBTOTAL			5.704.000
GASTOS DE ADMINISTRACION	HORAS	VR	VR. MES
ADMINISTRADOR	92	8.000	736.000
ASEO	1	300.000	350.000
SUBTOTAL			1.086.000
TOTAL COSTOS DE PERSONAL			6.790.000

COSTO DE VENTAS - OPERATIVO	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
2. Mano de Obra directa		71.596.608	74.890.052	78.334.994	81.938.404	85.707.571
3. Costos Indirectos de Prestación		11.645.780	11.884.659	12.129.271	12.379.753	12.636.247
Depreciación de activos fijos		1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500
Amortización de diferidos		550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
Energía Eléctrica		737.280	754.975	773.094	791.648	810.648
Agua		0	0	0	0	0
Arrendamientos		7.987.200	8.178.893	8.375.186	8.576.191	8.782.019
Otros costos indirectos de Prestación		1.228.800	1.258.291	1.288.490	1.319.414	1.351.080
Seguros sobre maquinaria		0	0	0	0	0
Mantenimiento \$/año		0	0	0	0	0
Total Costo de Operativo		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818
COSTOS PRODUCCION TOTAL (producto terminado)		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818

GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Sueldos de empleados administrativos		13.631.472	14.258.520	14.914.412	15.600.475	16.318.096
Seguro estudiantil anual		1.597.440	1.635.779	1.675.037	1.715.238	1.756.404
Gastos generales de administración y ventas		1.990.656	2.038.432	2.087.354	2.137.451	2.188.749
Total Gastos de Administración y ventas		17.219.568	17.932.730	18.676.803	19.453.163	20.263.250

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL INGRESOS POR VENTAS		114.892.800	117.650.227	120.473.833	123.365.205	126.325.970
- Costo operativo o de ventas		83.242.388	86.774.711	90.464.265	94.318.157	98.343.818
UTILIDAD BRUTA		31.650.412	30.875.517	30.009.568	29.047.048	27.982.152
- Gastos administrativos y de ventas		17.219.568	17.932.730	18.676.803	19.453.163	20.263.250
UTILIDAD OPERACIONALES		14.430.844	12.942.786	11.332.765	9.593.884	7.718.902
- Interes Creditos proyecto						
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		14.430.844	12.942.786	11.332.765	9.593.884	7.718.902
- Impuestos - estampillas 5.5.		5.628.029	5.047.687	4.419.778	3.741.615	3.010.372
UTILIDAD NETA		8.802.815	7.895.100	6.912.987	5.852.269	4.708.530

FLUJO DE FONDOS PURO \$	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FUENTES						
Utilidad neta		8.802.815	7.895.100	6.912.987	5.852.269	4.708.530
Depreciación activos fijos		1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500	1.142.500
Amortizaciones diferidos		550.000	550.000	550.000	550.000	550.000
Valor de salvamento						
Crédito						
TOTAL FUENTES		10.495.315	9.587.600	8.605.487	7.544.769	6.401.030

USOS:

Activo fijo	8.945.000					
Activo diferido	5.500.000					
Activo corriente	165.888					
Pago principal (Amortización deuda)						
TOTAL USOS	14.610.888	0	0	0	0	0
	-					
FLUJO NETO=+Fuentes-Usos	14.610.888	10.495.315	9.587.600	8.605.487	7.544.769	6.401.030
TIR	57,5%					