



Yo (Nosotros) Juan Felipe Castillo Moreno, Luisa Fernanda Merchan Sanchez, mayor(es) de edad, domiciliados y vecinos(s) de (Ciudad) Bogotá, identificados(s) con la(s) cédula(s) de ciudadanía N°(s) 1.022.432.286., de Bogotá N°(s) 1.018.453.849 , de Bogotá; Código de estudiante N° 201410011601., N° 202110009620. Actuando en nombre propio, en mí (nuestra) calidad de autor(es) del trabajo de grado, monografías o tesis relacionado a continuación:

Título: Vulnerabilidades orientadas a clientes de e-commerce y su impacto a raíz de la pandemia COVID-19.

Presentado y aprobado en el año 2021, como requisito para optar el título Especialista en Seguridad de la Información, autorizo (autorizamos) a la Fundación Universitaria los Libertadores para efectos de uso, reproducción (sin fines de lucro), préstamo y comunicación pública de la obra objeto del presente documento, en formato electrónico abierto (consulta acceso abierto on-line), en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Ley 1450 de 2011, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995, la Circular No. 6 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor y demás normas generales sobre la materia.

Esta autorización se otorga, bajo las siguientes Cláusulas:

Primera: El/los autor(es) manifiesta(n) que la obra objeto de la presente autorización es original y fue realizada sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta(n) la titularidad de la misma.

En caso de presentar cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, el/los/ autor(es) asumirá(n) toda la responsabilidad y saldrá(n) en defensa de las facultades y derechos aquí autorizados, asumiendo cualquier costo por este concepto. Para todos los efectos la Fundación Universitaria los Libertadores actúa como un tercero de buena fe; así mismo el acá firmante dejará indemne a la Fundación Universitaria los Libertadores de cualquier reclamación o perjuicio.

Segunda: La presente licencia no implica la cesión de los derechos morales sobre la obra por cuanto de conformidad con lo establecido por el artículo 30 de la Ley 23 de 1982, el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes, estos derechos son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables; igualmente, esta licencia no implica la cesión de los derechos patrimoniales sobre la obra.

Tercera: La Fundación Universitaria los Libertadores, hará cumplir las normas sobre los derechos morales, dando los créditos respectivos al (los) autor (es) en las acciones de reproducción, préstamo al público y divulgación pública o privada y todas aquellas que impliquen el uso y utilización autorizada.

Cuarta: El/los autores manifiestan que los derechos patrimoniales sobre la obra en cuestión no han sido cedidos con antelación y que sobre ellos no pesa ningún gravamen ni limitación en su uso o utilización.

Quinta: La Fundación Universitaria los Libertadores se compromete a preservar la obra en el estado en que se encuentra dentro de los límites de lo posible. En caso de causas sobrevenidas e imprevisibles, caso fortuito o fuerza mayor, o hecho exclusivo de tercero no responderá por ningún perjuicio que se cause a la obra.

Palabras claves:

Relacione cuatro palabras que sean los temas o elementos más característicos del texto y permitan su recuperación.

1. Pasarelas de pago



2. Comercio electrónico
3. Ciberseguridad
4. Vulnerabilidades

Resumen:

Máximo 200 palabras.

La pandemia COVID-19 ha causado un impacto significativo en todos los sectores de la industria y la sociedad afectando la economía mundial, este impacto ha repercutido en el proceso y cambio en el comportamiento de las compras en línea y el crecimiento masivo de los servicios e-commerce; obligando a las empresas a replantear sus procesos de venta y forma de hacer negocios utilizando las diferentes herramientas tecnológicas; por lo tanto esta situación trajo consigo una digitalización acelerada y exponencial de ahí que las pasarelas de pago sean las herramientas intermedias principales para la interacción entre empresas y consumidores. Sin embargo, el comercio electrónico no está exento de vulnerabilidades, principalmente cibernéticas, ya que han ido en aumento a la par con el incremento de las compras en línea, de ahí que sea de gran importancia sensibilizar a los consumidores sobre las tendencias en ciberseguridad y regulación para el comercio electrónico y las pasarelas de pago brindando así un nivel de concienciación adecuado a la hora de proteger los datos mejorando así la percepción de seguridad de los consumidores y que las empresas logren incrementar sus ingresos.

Director de trabajo de grado o Tesis

Wilmar Fernandez Jaimes.

Niveles de Confidencialidad

¿Usted (es) autoriza (n) que este trabajo de grado, monografía, o tesis sea publicado teniendo en cuenta que no contiene información confidencial?

SI NO

En el caso de **No**, por favor indique los motivos por los cuales no autoriza la publicación:

Haga clic aquí para escribir texto.

Hábeas Data

Con la firma de este documento declaro (declaramos) que la información primaria recolectada en entrevistas, encuestas, cuestionarios, experimentos, entre otros, fue codificada y los datos personales anonimizados como protección a los derechos de los participantes en la investigación. Con la firma de este documento declaro (declaramos) que el trabajo de grado, monografía, o tesis no revela información reservada, datos personales o datos sensibles cuya divulgación pueda afectar los derechos de terceros que hayan sido participantes en la investigación.

Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor y tenor, en la Ciudad de Bogotá, a los dieciséis días del mes de noviembre, dos mil veintiuno



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

**AUTORIZACIÓN DE USO PARA PUBLICAR Y
ADMINISTRAR TRABAJOS DE GRADO**

CÓDIGO: FO-FT-020

VERSIÓN: 01

EL (LOS) AUTOR(ES) – ESTUDIANTE(S):

Firma: _

Nombre del autor: Juan Felipe Castillo Moreno.

Número de identificación: 1.022.432.286.

Código de estudiante: 201410011601.

Correo electrónico: jfcastillom@libertadores.edu.co.

Facultad / Programa / Área de Investigación: Ingeniería y Ciencias Básicas / Posgrado Especialización en Seguridad de la Información.

Firma:

Nombre del autor: Luisa Fernanda Merchan Sanchez.

Número de identificación: 1.018.453.849 de Bogotá.

Código de estudiante: 202110009620

Correo electrónico: lfmerchans@libertadores.edu.co

Facultad / Programa / Área de Investigación: Ingeniería y Ciencias Básicas / Posgrado Especialización en Seguridad de la Información