

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



## **Escucha activa y convivencia mucho más que teoría**

Sonia Amparo Ardila Ariza  
Anggie Lorena Castiblanco Montero

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Maestría en Educación  
Bogotá, D.C., 2019

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



## **Escucha Activa y convivencia mucho más que teoría**

Sonia Amparo Ardila Ariza  
Anggie Lorena Castiblanco Montero

Fundación Universitaria los Libertadores

Directora: Lupe García Cano  
Mg en Educación

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Maestría en Educación  
Bogotá, D.C., 2019

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Nota de Aceptación

---

---

---

Presidente de Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Fecha:   abril de 2019

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### **Dedicatoria**

Le dedicamos este trabajo a Dios por habernos permitido llegar a este momento tan importante en nuestras vidas: así mismo, con todo el amor y cariño a cada uno de nuestros seres queridos, ya que han sido nuestros pilares para sobresalir satisfactoriamente en todas las metas que nos trazamos, ustedes son nuestro ejemplo y fortaleza.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Agradecimiento**

A Dios por ser nuestra fortaleza en el logro de este sueño.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y motivación constante con su  
compañía y amor.

A nuestra Ateneísta Lupe García Cano gracias por el acompañamiento y ayudarnos a  
trazar la ruta para lograr esta meta.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Resumen**

En la presente investigación se pretende describir la necesidad de buscar alternativas que minimicen las dificultades de convivencia, que se evidencian en la interacción entre los niños el curso 107, del Colegio Veintiún Ángeles. Se proyecta evaluar una propuesta pedagógica basada en la escucha activa para estudiantes y padres o cuidadores, que mejore la convivencia escolar. Para lograrlo, se identificarán los problemas de convivencia familiar, se analizarán las diferentes perspectivas teóricas de la convivencia familiar y escolar, y se diseñará y aplicará una propuesta pedagógica que mejore la convivencia de los niños, en la cotidianidad de la vida familiar y escolar.

**Palabras clave.** Escucha activa, Convivencia escolar, inteligencia emocional.

## **Abstract**

In the present investigation it is tried to describe the necessity to look for alternatives that minimize the difficulties of coexistence, that are evident in the interaction between the children the course 107, of the School Twenty-one Angels. It is planned to evaluate a pedagogical proposal based on active listening for students and parents or caregivers, to improve school coexistence. To achieve this, the problems of family coexistence will be identified, the different theoretical perspectives of family and school coexistence will be analyzed, and a pedagogical proposal will be designed and applied to improve the coexistence of children, in the daily life of family and school life.

**Keywords.** Active listening, school life, emotional intelligence

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Contenido**

Introducción	1
Capítulo 1. Problema de Investigación	3
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Objetivos	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	6
1.4. Justificación	7
Capítulo 2. Revisión del Estado de Arte	9
2.1. Antecedentes investigativos	9
2.1.1. Antecedentes Internacionales	9
2.1.2. Antecedentes Nacionales	12
2.1.3. Antecedentes Regionales y/o locales	13
2.2. Marco Teórico	16
2.2.1. Convivencia Escolar.	16
2.2.1.1. Una mirada desde el concepto de convivencia y Convivencia escolar	16

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

2.2.1.2. Las relaciones interpersonales en la escuela	17
2.2.1.4. Factores que afectan la convivencia en el aula: conflictos y agresión	19
2.2.1.5. La convivencia como mecanismo para afrontar conflictos	20
2.2.1.6. Problemas de convivencia escolar	21
2.2.1.7. La convivencia escolar en Colombia	22
2.2.2. La escucha activa.	23
2.2.2.1. Escucha Empática	27
2.3. Marco Legal	31
3.1. Tipo de investigación	37
3.1.2. Línea y grupo de Investigación	38
3.1.3. Población y Muestra	38
3.1.3.1. Población	38
3.1.3.2. Muestra	39
3.1.4. Fases de la investigación	39
3.2. Recopilación de Información	41
3.2.1. Instrumentos	41
3.2.1.1 Instrumentos de diagnóstico	41

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

3.2.1.2 Instrumentos de seguimiento	41
3.2.2.3 Instrumentos de evaluación	42
4.1. Presentación	42
4.2. Objetivos de la estrategia	44
4.3. Personas responsables	46
4.4. Beneficiarios	46
4.5. Contenidos	47
4.6. Recursos	48
4.7. Evaluación y seguimiento	48
4.8 Cronograma de actividades	49
Capítulo 5. Resultados y discusión	50
Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones	111
Referencias	117
Apéndices	123

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Tablas

Tabla 1. Clasificación de las actividades según la variable	41
Tabla 2. Recursos	44
Tabla 3. <i>personas que conforman la familia de los estudiantes</i>	46
Tabla 4. <i>Los padres o adultos del niño que trabajan</i>	47
Tabla 5. <i>Trabajo de los adultos que conviven con los niños</i>	48
Tabla 6. <i>Horario de los trabajos de los adultos que conviven con los niños</i>	49
Tabla 7. <i>¿Acompaña a su hijo o niño bajo su cargo a realizar las tareas y compromisos escolares?</i>	51
Tabla 8. <i>La causa por la que los padres u acudientes no pueden acompañar a los niños a realizar sus tareas o compromisos escolares</i>	52
Tabla 9. <i>Niños que son castigados al no cumplir con las responsabilidades.</i>	54
Tabla 10. <i>Niños que son reprochados al no cumplir con las responsabilidades.</i>	55
Tabla 11. <i>Niños que son regañados al no cumplir con las responsabilidades.</i>	56
Tabla 12. <i>Niños que animan con premios para que las hagan al no cumplir con las responsabilidades</i>	57

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Tabla 13. <i>Niños con los que dialogan para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos no cumplir con las responsabilidades</i>	58
Tabla 14. <i>Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?</i>	59
Tabla 15. <i>¿Cree que conoce bien a su hijo(a)?</i>	61
Tabla 16. <i>¿Habla con el(ella) sobre cómo le ha ido en el día en el colegio?</i>	62
Tabla 17. <i>El niño(a) habla con usted, sobre aquellos temas que le preocupan</i>	63
Tabla 18. <i>escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio</i>	64
Tabla 19. <i>¿El tiempo que usted comparte con el niño(a), es suficiente para saber sus necesidades y preocupaciones?</i>	65
Tabla 20. <i>Cuando su niño(a) tiene un problema con un compañero en el colegio, trata de ayudarle a dar solución así:</i>	67
Tabla 21. <i>Existen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos</i>	68
Tabla 22. <i>En la semana se reúne toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común</i>	69
Tabla 23. <i>¿En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta?</i>	70
Tabla 24. <i>¿En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?</i>	71

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Tabla 25. <i>¿Con quién viven los estudiantes del colegio?</i>	74
Tabla 26. <i>integrantes del núcleo familiar que trabajan.</i>	76
Tabla 27. <i>personas que acompañan a los estudiantes cuando llegan del colegio.</i>	78
Tabla 28. <i>Expresiones de los niños y niñas sobre las personas que los acompañan cuando llegan del colegio.</i>	79
Tabla 29. <i>personas que ayudan con las tareas de los estudiantes.</i>	79
Tabla 30. <i>¿Quién te ayuda con las tareas?</i>	80
Tabla 31. <i>¿Cómo corrigen a los estudiantes cuando no cumplen con las responsabilidades?</i>	82
Tabla 32. <i>Cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Como te corrigen?</i>	82
Tabla 33. <i>Cuando tienen dificultades en el colegio los estudiantes, ¿a quién le cuentan?</i>	83
Tabla 34. <i>A quién le tienen confianza los estudiantes para contarle sus cosas personales.</i>	84
Tabla 35. <i>En la casa de los estudiantes existen normas claras sobre sus responsabilidades.</i>	86
Tabla 36. <i>¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades? ¿Cuáles?</i>	87
Tabla 37. <i>¿La forma como los estudiantes tratan a los demás de quién la aprendieron?</i>	88

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Tabla 38. <i>Los padres tienen en cuenta la opinión de los estudiantes para tomar algunas decisiones.</i>	90
Tabla 39. <i>Los estudiantes se reúnen con la familia para compartir y hacer actividades juntos.</i>	91
Tabla 40. <i>¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos? ¿Cuáles?</i>	92
Tabla 41. <i>Con quién les gusta pasar más tiempo a los estudiantes.</i>	93
Tabla 42. <i>¿Para qué les gustaría a los estudiantes que les dedicaran más tiempo los padres?</i>	94
Tabla 43. <i>¿Para qué te gustaría que te dedicaran más tiempo tus padres?</i>	94
Tabla 44. <i>Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?</i>	98
Tabla 45. <i>Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?</i>	99
Tabla 46. <i>Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?</i>	100
Tabla 47. <i>Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?</i>	101
Tabla 48. <i>Encuesta a padres de familia final</i>	102
Tabla 49. <i>¿Qué cambios ha percibido que han tenido los niños en su convivencia este año, con relación al año pasado?</i>	105

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Figuras

Ilustración 1. Ciclos de la investigación acción	34
Ilustración 2. <i>Expresiones de los padres sobre las personas que conforman la familia de los estudiantes.</i>	47
Ilustración 3. <i>Expresiones de los padres sobre los trabajos de los adultos que conviven con el niño.</i>	48
Ilustración 4. <i>Expresiones de los padres sobre el trabajo en el que se desempeñan los adultos que conviven con el niño.</i>	49
Ilustración 5. <i>Expresiones de los padres sobre el horario de los trabajos de los adultos que conviven con el niño.</i>	50
Ilustración 6. <i>Expresiones de los padres sobre si acompañan o no, al hijo o niño bajo su cargo a realizar las tareas y compromisos escolares.</i>	51
Ilustración 7. <i>Expresiones de los padres del por la que los padres u acudientes no pueden acompañar a los niños a realizar sus tareas o compromisos escolares.</i>	53
Ilustración 8. <i>Niños que son castigados al no cumplir con las responsabilidades</i>	55
Ilustración 9. <i>Niños que son reprochados al no cumplir con las responsabilidades</i>	56
Ilustración 10. <i>Niños que son regañados al no cumplir con las responsabilidades</i>	57
Ilustración 11. <i>Niños que animan con premios para que las hagan al no cumplir con las responsabilidades</i>	58

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 12. <i>Niños con los que dialogan para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos no cumplir con las responsabilidades</i>	59
Ilustración 13. <i>¿Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?</i>	60
Ilustración 14. <i>¿Cree que conoce bien a su hijo(a)?</i>	62
Ilustración 15. <i>¿Habla con el(ella) sobre cómo le ha ido en el día en el colegio?</i>	63
Ilustración 16. <i>El niño(a) habla con usted, sobre aquellos temas que le preocupan</i>	64
Ilustración 17. <i>escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio</i>	65
Ilustración 18. <i>¿El tiempo que usted comparte con el niño(a), es suficiente para saber sus necesidades y preocupaciones</i>	66
Ilustración 19. <i>Cuando su niño(a) tiene un problema con un compañero en el colegio, trata de ayudarlo a dar solución así:</i>	67
Ilustración 20. <i>Existen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos</i>	69
Ilustración 21. <i>En la semana se reúne toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común</i>	70
Ilustración 22. <i>¿En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta?</i>	71
Ilustración 23. <i>¿En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?</i>	72

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 24. <i>¿con quién vives?</i>	75
Ilustración 25. <i>¿Tu papá y tu mamá trabajan?</i>	77
Ilustración 26. <i>¿A quién le tienes confianza para contarle tus cosas personales (lo que sientes y piensas)?</i>	85
Ilustración 27. <i>¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades?</i>	87
Ilustración 28. <i>¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste?</i>	89
Ilustración 29. <i>¿Tus padres tienen en cuenta tu opinión para tomar algunas decisiones?</i>	90
Ilustración 30. <i>¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos?</i>	92
Ilustración 31. <i>¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?</i>	93
Ilustración 32. <i>Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?</i>	98
Ilustración 33. <i>Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?</i>	100

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Apéndices

Apéndice 1 . Entrevista diagnostica a estudiantes .....	169
Apéndice 2. <i>Planeaciones y diarios de campo.</i> .....	172
Apéndice 3. <i>Evidencia fotográfica.</i> .....	211

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Introducción**

El tiempo de calidad que dedican los padres a los hijos, les ayudará a fortalecerse y empoderarse logrando una convivencia sana. Por ello, esta investigación pretende buscar alternativas que contribuyan a mejorar la convivencia de los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles, a través de experiencias que le permitan el manejo la escucha de manera voluntaria e intencional.

En la observación continua y permanente de la jornada escolar del curso de la institución anteriormente mencionada, se evidenció que los niños realizan acciones inadecuadas para solucionar sus dificultades cotidianas y para conseguir complacer su voluntad. Esta situación promovió realizar una encuesta a los padres de familia del curso, en cuyos resultados se pudo determinar que los padres no brindan un tiempo de calidad y por esto, se presentan dificultades en la comunicación familiar; además, los niños después del colegio están con otros cuidadores o en Fundaciones que les brindan compañía y protección.

Así mismo, realizó una entrevista a los niños y ellos expresan que no hay rutinas y pautas establecidas en el hogar, que no hay espacios para escucharse y se sienten solos. Estas situaciones recogidas de los padres y los niños se ven reflejadas en el aula de clase porque los niños se les dificulta seguir instrucciones, tener claro el concepto de autoridad,

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

intolerancia a la frustración, ausencia de escucha voluntaria e intencional y la respuesta agresiva a los conflictos que se les presentan.

Por otra parte, cuando se realiza entrevista a los docentes que acompañan el curso sobre la existencia de espacios académicos formales para la enseñanza y aprendizaje de la manera adecuada de resolver los conflictos, dicen, que no están establecidos y solo se tratan de manera informal en algunos espacios académicos.

Para ello el presente trabajo se enfocó en las políticas educativas colombianas, a través de la Ley General de Educación, lineamientos curriculares, y estándares de calidad, los cuales plantean como aspecto fundamental la enseñanza de la comunicación efectiva, mediante el desarrollo de las cuatro habilidades: leer, escribir, hablar y escuchar correctamente; así mismo, de este planteamiento en los estándares básicos de competencias del lenguaje se propone el desarrollo de habilidades desde los siguientes factores: producción textual, literatura, medios de comunicación, otros sistemas simbólicos y ética de la comunicación (MEN, 1998-2006).

Por tanto, se identifica que los estudiantes carecen del desarrollo de la habilidad de escucha, debido a que se realiza en forma mecánica, como las funciones de dormir o respirar.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Capítulo 1. Problema de Investigación**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### **1.1. Planteamiento del Problema**

En Colombia se evidencia que día a día los casos de violencia son más frecuentes y no se experimenta solamente en las calles, las selvas, ciudades o pueblos, sino que en el interior de los centros de formación se muestra una alza de intolerancia que permea en los estudiantes de los colegios, según la Organización panamericana de la salud citado en (Ayala, 2015), la violencia es debida a factores que indican la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales; es decir no se considera una sola perspectiva de violencia, esta varía según el punto de vista y de hecho se puede clasificar, ya sea que provenga de un daño físico, psicológico o social.

Por tal motivo, el interés por el estudio del problema nace como una necesidad de buscar alternativas que solucionen las dificultades que se evidencian en los niños, en su interacción con los compañeros y así en la observación continua y permanente de la jornada

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

escolar, se identifica que los niños realizan acciones inadecuadas para solucionar sus dificultades cotidianas y para conseguir complacer su voluntad.

Como primer elemento se identifica en algunos niños cuando no pueden lograr lo que quieren (ganar un juego, conseguir que un compañero le preste algún elemento, obtener un juguete de otro niño, entre otros), manifiestan esta falta de habilidad, en su estado de ánimo, mal humor y ansiedad, y lo expresan en acciones como: amenazar, golpear, con expresiones vulgares y de desprecio, haciéndolo quedar mal frente a los demás.

El segundo elemento que se evidencia es que los niños se les dificulta escuchar de manera voluntaria e intencional, es decir, en ocasiones están de cuerpo presente pero no centran la atención en lo que se le comunica, se instruye, o propone en la clase. Teniendo en cuenta que el ser humano vive en entornos rodeados de sonidos, pero en muchos momentos pasan desapercibidos, porque no se hace consiente la práctica de la escucha. Esta situación no es ajena a la comunicación en las familias de los estudiantes del curso 107, en los que, a través de las encuestas a padres de familia y entrevista a estudiantes, diseñadas por el equipo investigador, y las cuales tenían como objetivo identificar la comunicación y la resolución de conflictos que se maneja desde el hogar, se evidencia que existen escasos momentos para escucharse y comunicarse y se puede evidenciar que los estudiantes llegan a otros lugares después de salir del colegio (Fundación Cabecitas, Fundación Otero, cuidadores independientes).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Así mismo, en algunos casos los niños están dormidos cuando los padres llegan a casa y en la mañana, durante las actividades previas para ir al colegio (bañarse, organizarse y desayunar) limitan la comunicación y escucha efectiva para los niños. Para los padres esta situación es “normal”, porque las circunstancias personales y laborales lo exigen. Los niños expresan que, es poco el tiempo diario que ven a sus padres y que, por las rutinas de la casa, poco hablan con ellos y se limitan a dar órdenes, así mismo, afirman que no se sienten escuchados y que solo en ocasiones los fines de semana comparten un poco más de tiempo.

### **1.2.1.3. Objetivos Formulación del problema**

¿De qué manera se puede mejorar la convivencia de los estudiantes del curso 107 del Colegio Veintiún Ángeles?

### **1.3.1. Objetivo General**

Describir de qué manera la implementación de una estrategia pedagógica, centrada en la escucha activa, para estudiantes y padres o cuidadores, incide en la convivencia entre los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los problemas de convivencia escolar de los niños y niñas del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles, con el fin de determinar las situaciones que generan conflictos en el aula.
- Determinar los problemas de convivencia en el hogar de la muestra objeto de estudio, que inciden en las relaciones interpersonales de los niños y niñas en el aula.
- Evaluar la incidencia de la estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades emocionales, con el fin de determinar si mejoró o no la convivencia entre estudiantes.

### **1.4. Justificación**

La convivencia “describe a las sociedades que aceptan la diversidad por su potencial positivo, que trabajan activamente en pos de la igualdad, que reconocen la interdependencia entre los distintos grupos y que abandonan progresivamente el uso de armas para solucionar conflictos” (Berns y Fitzduff, 2007, p.2); de este modo, cuando se menciona el término de convivencia por lo general nuestro pensamiento lo relaciona con las diferencias sociales que se pueden encontrar entre pares, es decir se tiende a clasificar en antónimo relacionando este inmediatamente como una situación conflictiva, de este modo, según Berns y Fitzduff (2007) se entiende la convivencia como las relaciones entre los grupos que se dan en diferentes contextos y que algunos pueden ser más complejos que otros. Así

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

mismo, al profundizar en el campo de la “convivencia escolar” la cual se resume como el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes, que requiere de buenas habilidades comunicativas para que no se torne conflictiva. Mockus (2002) se puede evidenciar que los estudiantes realizan acciones inadecuadas para solucionar dificultades cotidianas; en primer lugar, características tales como la cultura, las creencias y los valores generan que el niño involucre sus habilidades emocionales, al no conseguir lo deseado por el niño este genera sentimientos de frustración que pueden desencadenar en acciones violentas hacia los otros compañeros.

En segundo lugar, tanto como los niños y los adultos del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles se les dificulta el saber escuchar, como se mencionó anteriormente en la descripción de la problemática en el contexto de estudio. Escuchar es “mostrar atención plena manifestando un interés genuino, procurando reconocer todos los detalles que el interlocutor expresa, no solo a través de sus palabras, sino de sus gestos, mirada, tono de voz y desde su cosmovisión o mundo interior” (Anda, 2015, p.1). Por lo general, los colegios son espacios en los cuales se encuentra bastante contaminación auditiva, la cual crea mayores distractores para quienes están en ellos. Las familias no son ajenas a esta situación, el contexto que las rodea (tecnología, responsabilidades y entretenimiento)

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

genera que cuando hay momentos de diálogo no se enfoque la atención al proceso de escuchar restando importancia y dejando en segundo plano esta habilidad comunicativa.

El presente trabajo de investigación, pretende crear e implementar una estrategia pedagógica, centrada en el modelo pedagógico institucional: el aprendizaje significativo y centrada en la escucha activa para los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles, padres y cuidadores de los niños, de esta manera se busca mejorar la convivencia entre los estudiantes y mejorar la comunicación en familia, haciendo que el tiempo que los padres le brinden a sus hijos sea de calidad y no de cantidad.

Se espera que la estrategia propuesta, no sólo le sirva a la muestra objeto del estudio sino a toda la comunidad académica en general. Esto debido, a que la escucha activa como habilidad de la educación emocional en las aulas del país, por lo general, no es incorporada en el currículo formal y aunque muchos docentes creen que, si la incorporan en sus prácticas cotidianas con los estudiantes y que saben del tema, pero realmente es poco sistemático y fundamentado el trabajo realizado.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Capítulo 2. Revisión del Estado de Arte**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **2.1. Antecedentes investigativos**

### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

En la investigación titulada “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso” realizada por Espinoza, Ojeda, Pinillo y Segura (2010) en Chile, tiene como objetivo principal conocer y comprender el grado de conocimiento y apropiación que tienen los docentes de la institución en estudio del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia Escolar, observando la realidad del estilo de convivencia que se da en el colegio, desde la mirada de los docentes y de los alumnos. Metodológicamente, se cuenta con un enfoque mixto, llamado cuali-cuantitativo, el cual se basa en el paradigma pragmático. La conclusión que deja esta investigación es que se demostró como la falta de conocimiento sobre el Manual de convivencia por parte de docentes y alumnos termina generando climas de aula donde los conflictos de disciplina obstaculizan el logro de un ambiente adecuado y generan estilos de convivencia poco democráticos, donde la arbitrariedad prima en la toma de decisiones, generándose círculos viciosos de comportamiento donde no se “formalizan” las soluciones frente a conflictos y su resolución se realiza intuitivamente.

Por otra parte, se encuentra la tesis de maestría llamada “Fomento de la Escucha Activa y la Audición Consciente en el ámbito educacional” realizada por Gutiérrez,

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

(2016) en Catambra España, el objetivo principal es “Aprender a escuchar de manera activa a través de la música utilizando una audición consciente y la construcción de conocimiento y adquisición de competencias y habilidades sociales”.

Dentro de las conclusiones más importantes del presente trabajo están: hay que fomentar diferentes estrategias para la motivación en la escucha activa y no ceñirse a las practicadas. De este modo, se obvia la búsqueda de otras alternativas y estrategias para motivar a los alumnos y que los resultados sean los deseados, fomentando así el desarrollo de una escucha activa y las características individuales de cada alumno que deben tenerse siempre en cuenta a la hora de realizar actividades.

La investigación de pregrado titulada “Recursos didácticos para promover la escucha activa en niños y niñas de III nivel del preescolar Sotero Rodríguez, de la ciudad de Estelí en el año 2017” elaborada por Blandon, Hernandez, y Pastrana (2017), en Estelí Nicaragua, la cual tuvo como objetivo principal, “determinar recursos didácticos para promover la escucha activa en los niños y niñas de III nivel del preescolar Sotero Rodríguez, de la ciudad de Estelí en el año 2017”. Esta investigación pertenece al enfoque cualitativo que evalúa el desarrollo natural de los recursos. Tipo de investigación acción, la muestra es por conveniencia, las técnicas aplicadas son entrevistas, grupo focal y observación cada una con sus respectivos instrumentos, de igual manera se está haciendo uso del diario de campo para registrar la información en el proceso.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

La conclusión de este estudio es que se identificaron algunos factores del medio que perjudican la escucha activa como el ruido de la calle, el calor y el ruido del aula, esto perjudica muchísimo la escucha de los niños y niñas. En general, es difícil mantener un alto nivel de atención en la escucha activa ya que se requiere una observación constante de los aspectos verbales y no verbales de maestros y estudiantes.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

La investigación de maestría nombrada “la indiferencia y el descuido de la escucha en el aula”, fue realizada por Fonseca (2010), en la Universidad Nacional de Colombia, tiene como objetivo principal mostrar la caracterización de las formas de escucha y los ambientes de aprendizaje de aula del grado primero, de una Institución de educación Básica y Media de la Ciudad de Bogotá, el diseño metodológico de esta investigación es de carácter cualitativo, ya que se ajusta a la intención de describir las cualidades de los ambientes de aprendizaje de aula y las formas de escucha, se realizaron observaciones no participantes durante un semestre académico, se aplicaron rejillas de indicadores de escucha y formas de escucha con el fin de recoger información para caracterizar estos ambientes y la escucha. Como resultado de la investigación, se identificaron algunas características fundamentales de los ambientes de aprendizaje de Aula y a partir de ellas se establecieron las formas de escucha que se dan según el ambiente

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Otra investigación es: “La indiferencia y el descuido de la escucha en el aula”, fue realizada por Ramírez, A, Salinas, Sarmiento, Salazar, Pachón, Olarte, Moreno, Parra, García, Villalba, Real, Gómez, & Matiz (2009), realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Esta investigación tuvo como finalidad dar a conocer la indiferencia que existe por parte de los docentes sobre la escucha y la forma como se pueden mejorar los procesos educativos; la metodología que se usó en esta tesis fue de corte informativa y argumentativa. Concluye que mejorar la destreza para escuchar en los niños hacen más factibles los procesos de aprendizaje.

Por otra parte, se presenta la investigación titulada “Estrategia metodológica para mejorar la escucha en los estudiantes de grado segundo de básica primaria”, realizada por Rodríguez (2011), en la Universidad de la Amazonia. La cual tuvo como objetivo “Aplicar una propuesta metodológica encaminada a mejorar la escucha en los estudiantes seleccionados”; para ello explica la escucha como una habilidad fundamental que se aprende y que hace más factibles tanto los procesos de enseñanza como los de aprendizaje, por consiguiente, la escucha debe ser enseñada de manera intencional en el aula de clase, con la misma relevancia con que se trabajan la producción textual y la oralidad. La metodología que se usó en este proyecto fue método descriptivo, de abstracción, sintético y empírico. Así mismo se usa técnicas cualitativas y cuantitativas para la ejecución de este. Se concluye que la escucha debe ser enseñada de manera intencionalmente en el aula de

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

clase, con la misma relevancia con la que se trabajan aspectos como la producción y comprensión textual y la oralidad, así mismo detectaron que para profundizar esta habilidad se debe trabajar con herramientas lúdicas.

### **2.1.3. Antecedentes Regionales y/o locales**

Acevedo (2017), realizó un trabajo titulado “Una mirada al arte de escuchar activamente”, se planteó como objetivo general: Proponer estrategias pedagógicas para docentes centradas en fortalecer la escucha activa de niños y niñas de cinco y seis años de grado transición del Gimnasio Mi Bella Infancia y del Liceo Avenida Las Américas.

La metodología se aborda desde el método estudio exploratorio con un enfoque de tipo cualitativo. Entre los instrumentos implementados están, cuestionario, entrevista no estructurada y diario de campo.

Los resultados y sus hallazgos permitieron concluir que, las estrategias lúdicas implementadas, fortalecieron las habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes, logrando un adecuado manejo de los conflictos en el aula y un mejor manejo de los deberes y derechos de los niños.

Un aporte de este proyecto a la investigación realizada es la propuesta presentada en torno a la escucha activa, que puede ser retomada para dar solución a la problemática

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

identificada, es decir, los bajos niveles de comunicación y escucha entre pares, padres e hijos y de los estudiantes con los docentes.

Otra investigación de maestría es la realizada por Mendoza y Bonfante (2017) denominada: “Convivencia escolar, una tarea clara, posible y segura” El propósito de este trabajo es poner de manifiesto las múltiples cuestiones que inciden en la construcción de un sistema de convivencia en los estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima, a través de la implementación de una propuesta lúdica. Es ésta una tarea que requiere la consideración de distintos factores y aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias que permitan alcanzar el propósito buscado: instaurar el sistema de convivencia escolar que posibilite acompañar el crecimiento de los niños adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujetos de derecho y responsabilidad, es decir ciudadanos.

La implementación de actividades lúdicas para favorecer la convivencia en ese entorno escolar permitió, conocer el contexto de los estudiantes e incidir en los padres para superar los resentimientos y odios; se reflejó en una convivencia más adecuada entre los estudiantes y en el cambio de hábitos dentro del aula.

La investigación de especialización titulada “proyectos lúdico-pedagógicos para desarrollar la habilidad de la escucha” realizada por Chaparro (2015), en Bogotá Colombia, tiene como objetivo principal, darle el estatus que le corresponde a la escucha, definiéndola desde el punto de vista de varios autores, estableciendo los factores que inciden en su

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

proceso y los beneficios de aprender a desarrollarla. La estrategia metodológica para desarrollar la habilidad de la escucha es la pedagogía por proyectos. Cinco proyectos lúdico-pedagógicos, dirigidos a niños de grado transición. Esta investigación permitió una mayor reflexión y transformación sobre la forma de trabajo en el aula de clase: romper con métodos tradicionales, la lúdica ha sido el elemento esencial para este estudio, ubicada en el campo de las artes, esta dimensión fue un motor que activó todos los potenciales de creatividad, emocionalidad, sensibilidad, placer y de motivación. A través del juego, de expresiones artísticas como la música, las artes plásticas, la danza o la culinaria, se logró romper con la rutina de las clases y crear un ambiente de trabajo cooperativo, donde reconociendo las diferencias, todos se sintieron miembros activos de un grupo, un grupo de hablantes y de escuchas, dispuestos a ser protagonistas de su propia formación.

## **2.2. Marco Teórico**

### **2.2.1. Convivencia Escolar.**

#### ***2.2.1.1. Una mirada desde el concepto de convivencia y Convivencia escolar***

La convivencia surge como “la necesidad de que la vida en común, que acontece en todos los escenarios de la educación escolar y en el entramado de todos los sistemas de relación, discorra con pautas de respeto de los unos sobre los otros” (Ortega y Romera citado en Del Rey, Ortega, Feria, 2009 p 161. ). De este modo la convivencia se percibe como la relación entre personas que comparten una vida en común y que se da en diversos

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

contextos. En la actualidad, la convivencia se encuentra regida por normas las cuales se establecen dependiendo el contexto, y tienen como objetivo regular el cómo se vive con el otro basándose en igualdad y respeto, igualmente se debe tener en cuenta que un determinante para que haya una buena convivencia es la “cultura”, en donde es necesario comprender la diversidad de orígenes, creencias y estilos de vida.

Así mismo, para Ortega (2007) la convivencia se compone de diversas connotaciones y matices que relaciona a los individuos para hacerlos vivir de forma armónica en grupo, igualmente se involucran y se ciñen a unas normas de conducta que respetan la integridad individual, pero al mismo tiempo salvaguarda el respeto y la aceptación hacia el otro. Para Ortega citado en Espinoza, Ojeda, Pinillo y Segura, (2010) la convivencia es la acción en que se vive con otros, en la cual se involucran actividades, diálogo y se rige por normas, respeto mutuo, comprensión y ética.

Comprendiendo las anteriores definiciones se puede concluir que la convivencia se basa en la interacción con los otros, en la cual se estipulan unas reglas y se basa en el respeto mutuo. Sin embargo, la interacción que realiza el ser humano con el otro se compone desde la parte social (habilidades sociales, culturales y competencias comunicativas) y psicológico, el cual tratar de comprender el punto de vista del otro

e interactuar con las diferentes personalidades en los diversos contextos de su cotidianidad.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Por otra parte, cuando se involucra el término de convivencia escolar Mockus (2002) la resume como el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes, que requiere de buenas habilidades comunicativas para que no se torne conflictiva. El colegio es considerado por muchos el segundo hogar de los estudiantes y el lugar donde los niños tienen la mayor interacción social como lo indica Ortega “la escuela, que es una de las grandes instituciones sociales, es visualizada, en este sentido, con la exigencia de ser un ámbito de convivencia pacífica, democrática y respetuosa de los derechos de todos sus integrantes; sólo así adquiere significado la tarea educativa” (Ortega, 2007, p. 51).

#### ***2.2.1.2. Las relaciones interpersonales en la escuela***

La interacción social de cada uno de los miembros del aula de clase es algo común en cualquier institución educativa debido a que es esta el escenario principal de interacción y convivencia, en donde poco a poco los estudiantes van adquiriendo herramientas que le permitan relacionarse fácilmente con los demás, De ahí es importante tener en cuenta como lo menciona Ramírez (2016) “abordar la convivencia en los centros escolares toma una relevancia substancial, que en estas nuestros niños y jóvenes pasan gran parte del día (p.25).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario brindarles más espacios a los estudiantes dentro y fuera del aula en el que lidere diversidad de actividades que le permitan interactuar, conocer y porque no reconocer al otro.

Y es en esa edad en la cual se valoran las diferencias, donde se puede comprender a los demás, emplear estrategias didácticas como los juegos de roles para que el niño se pueda poner en el lugar del que cada día comparte, aprendiendo poco a poco de cada uno de ellos, valorando de esta manera la diversidad teniendo presente que sus sentimientos y pensamientos en algunos momentos se pueden relacionar con otros, estableciendo puntos de acuerdo y en ocasiones puntos divergentes en los que el diálogo permitirá de una u otra manera establecer conclusiones.

### ***2.2.1.3. Las relaciones interpersonales en el aula de clase***

El ser humano inicia sus relaciones interpersonales desde el primer momento en que convive con sus familiares. De ahí con los lugares y personas en los que constantemente interactúa, siendo esos espacios donde se adquieren diversidad de valores y actitudes que les permiten de una u otra manera potenciar destrezas, actitudes, aptitudes y habilidades que poco a poco les ayudará a desenvolverse en comunidad. Esto en consonancia con lo expresado por Fernández (1998) al definir la convivencia como “un hecho colectivo, nunca sectorial, es una acción en sí misma que estructura unas actitudes y unos valores que se han de lograr entre todos los miembros de la comunidad educativa (p. 13).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

La escuela, es entonces un escenario en el cual no solo se generan aprendizajes sobre diversidad de asignaturas o áreas del saber, sino también un espacio de reflexión personal en el cual se forma para la vida y porque no, la sociedad misma ya que ayuda a fomentar las relaciones interpersonales aprendiendo todos de cada una las particularidades del otro.

#### ***2.2.1.4. Factores que afectan la convivencia en el aula: conflictos y agresión***

Los conflictos interpersonales se entienden como “situaciones en las que se percibe o cree que sus intereses son incompatibles con los intereses de la otra parte” (Rubín, Putt y Kim citados en Chaux, 2012, p. 94). Los conflictos son más comunes de lo que se piensa, estos se pueden encontrar en cualquier contexto social y se les puede dar solución por medio de una persona mediadora o acuerdos entre las dos partes, pero si no se le da un buen manejo pueden repercutir en situaciones de agresión.

Como lo indica Chaux (2012) cuando un niño observa comportamientos agresivos tienden a imitarlos y más aún si estos son reforzados en un contexto familiar, escolar o comunitario con violencia excesiva, los niños tienen muchas oportunidades de observar comportamientos violentos. Además, con frecuencia, en este tipo de contextos la violencia es valorada socialmente, lo cual representa un refuerzo para quien sea agresivo” (Chaux, 2012, p. 44). Por ejemplo, en las aulas de clase se presentan situaciones de mofa entre estudiantes cuando alguno de los compañeros se equivoca, el estudiante agresor es

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

reconocido y sobresaltado por sus chistes, mientras que quien comete la equivocación tiende a generar sentimientos de frustración.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2013) es necesario que se utilicen los conflictos como una oportunidad para que todos los actores de la comunidad educativa hagan uso del diálogo para transformar relaciones. No obstante, para que exista una buena convivencia es necesario comprender que no todos los niños son iguales, partiendo del punto que existen diferentes etnias, culturas y situaciones socio económicas que hacen que se enmarque una situación particular para cada niño; sin embargo, es importante resaltar que el fin de los padres y docentes es educar, mediar y orientar ante las dificultades de los infantes y comprender que como lo indica Pérez-Juste citado en el Ministerio de Educación Nacional (2013) el aprender a convivir es un proceso el cual se debe guiar, integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios del colegio.

#### ***2.2.1.5. La convivencia como mecanismo para afrontar conflictos***

La escuela es un escenario cambiante, puesto que en ella no solo se generan intercambios de conocimiento sino también escenarios en los cuales se potencian valores, se comparten y aprende del otro y es en este espacio en el cual muchos de los estudiantes adquieren herramientas necesarias para vivir fácilmente en cualquier sociedad. En ella hay bastantes períodos de tiempo para convivir, de esta manera y atendiendo a lo planteado por Ramírez y Justicia (2006) en Conde (2012) “es necesario crear situaciones educativas que

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas”. (p. 36)

Lo anterior se da, debido a que todo contexto social no se encuentra exento de conflictos, esto muchas veces se debe a la diversidad de pensamientos, actitudes, percepciones y concepciones con las que cuenta cada niño, puesto que son mundos completamente distintos y cada uno busca espacios para poder hacerlos evidentes de ahí la necesidad de que todos ellos aprendan a convivir en armonía.

#### ***2.2.1.6. Problemas de convivencia escolar***

Otro aspecto importante dentro de la convivencia escolar, son los inconvenientes que en ella misma se generan. Lo anterior debido a múltiples causas, puesto que es un espacio en el que se encuentran en constante interacción gran cantidad de niños durante varias horas al día, en el cual se pueden crear variedad de inconvenientes en los que el carácter, los valores y la necesidad de aceptación pueden verse involucrados.

De esta manera, se hace necesario crear espacios de paz que permitan la comprensión y el respeto hacia la opinión del otro, en el que se tengan en cuenta sus emociones, percepciones, temores o tal vez miedos, que pueden de una u otra manera interferir en situaciones a las que el niño se pueda ver enfrentado, por lo que se puede conceptualizar la convivencia como según lo enuncia Fernández (1998) “un hecho colectivo, nunca

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

sectorial, es una acción en sí misma que estructura unas actitudes y unos valores que se han de lograr entre todos los miembros de la comunidad educativa (p.40).

Una convivencia que se puede ver afectada por variedad de inconvenientes como el acoso escolar, actualmente denominado Bullying, las agresiones físicas, verbales y psicológicas de ahí la necesidad de comprender que esta, constituye un elemento importante en las relaciones personales y como en cualquier tipo de relación el conflicto esta inherente a ella. Esto no hay que verlo como algo negativo, sino como un potencial para mejorar dichas relaciones, a través del diálogo, el respeto y la comunicación. (Conde, 2012, p. 42)

#### ***2.2.1.7. La convivencia escolar en Colombia***

La convivencia escolar es un tema amplio que ha tenido varios procesos y estudios planteados por instituciones educativas de nivel superior en el país. Por ejemplo, en la Universidad de la Sabana, Carvajal, Urrea y Soto (2012, citados por Uribe Codero, 2015), encontraron que:

Uno de los problemas que se viene evidenciando en el ámbito escolar, es la violencia, la cual incide en la convivencia escolar entre los integrantes de la comunidad educativa afectando el desarrollo de las relaciones con consecuencias para la sociedad y específicamente para la familia y su entorno (p. 29).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Se ve entonces que, un entorno que puede ser permeado por variedad de inconvenientes como el vandalismo, dificultades para la fácil integración social o la exclusión misma de todo aquel que no acepte y valore las diferencias.

De otro lado, es importante tener en cuenta referentes como el Ministerio de Educación Nacional, el cual dentro de la ley 1620 de 2013 tiene en cuenta el reconocimiento de las instituciones educativas como lugares en donde se hacen necesarios darles solución a los conflictos de forma pacífica y se invita a realizar una reflexión sobre todos los que se presenten en ella.

También se cuenta con la implementación de la actual cátedra de paz, bajo la ley 1732 del 2015, que se requiere fortalecer en cuanto a enseñanza se refiere en todas las instituciones públicas o privadas del país y en cualquier grado de escolaridad, puesto que los conflictos pese a que difieren en nivel se presentan en todos los contextos y la misma se enfoca en el Decreto 1038 de 2015, la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, el respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

### **2.2.2. La escucha activa.**

En la actualidad se evidencian distorsiones comunicativas en las estructuras internas de las familias y los colegios que dificulta los procesos convivenciales de los niños. Por

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

ello, se propone la escucha activa como herramienta de solución a esta dificultad; esto se puede ver reflejado en variedad de investigaciones como la hecha por el Instituto Superior de Inteligencia Emocional, (s.f) en la que se entiende como el involucramiento físico y mental que realiza una persona para atender con total atención un mensaje, donde se incluye la comunicación verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal como parte de la transmisión del comunicado, adicional a esto, es importante mencionar que todo esto genera a quien habla una retroalimentación de lo que se comprendido, por lo tanto el infante contaría con una información más acertada de lo que ocurre en su entorno educativo y familiar, reflejando mejores resultados a nivel de convivencia, sin necesidad de acudir a comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores en su actuar.

Así mismo, como lo indica Codina (2004) aunque se cuenta con diferentes habilidades comunicativas, como lo son hablar, escribir o leer, la mayoría del tiempo se dedican a escuchar, aun así es el proceso con mayor dificultad en la actualidad, ya que durante una conversación el oyente está pensando más en que se va responder, que brindando la atención que se requiere a los gestos, la postura y la entonación con la que se brinda el mensaje y mucho menos se toma el tiempo para retroalimentar la información recibida y así verificar que realmente se está escuchando.

De otro lado, cuando una persona “sabe escuchar” según Codina (2004) afirma que la autoestima del receptor aumenta porque siente que el postulado que está transmitiendo es

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

importante para las personas, de esta manera aprende a entender las percepciones del otro y las situaciones conflictivas disminuyen porque ya no se mal interpreta la información.

Y es aquí cuando se hace necesario llevar este estudio a la escuela ya que es dentro de la infancia donde se generan variedad de actitudes y habilidades y en la que según Abarca (2003), el profesorado debe “mantener una escucha activa transmitiendo actitudes verbales y corporales manifiestas ante las aflicciones del mundo” (p.115). Y es en este escenario, donde la formación inicial permite que el estudiante pueda adquirir diversidad de habilidades sociales necesarias para su desarrollo emocional que permite la comprensión general de su realidad, una realidad que a su vez integra a los padres de familia, puesto que según lo plantea el autor en mención “los padres que optan por socializar emocionalmente a sus hijos mediante la educación emocional son personas como una buena comprensión, tanto de las propias emociones como la de los demás” (p. 54).

Además, cuando se escuchan las opiniones de los niños se fomentan en ellos el desarrollo de variedad de habilidades ya que implican procesos de pensamiento complejo, entre ellas la socialización con el otro y el trabajo en equipo dado que es ahí donde se ponen en práctica las mismas, así como el nivel de análisis, síntesis o simplemente liderazgo que posee.

De otro lado, se puede tener en cuenta la definición de escucha para Pérez (2008). Para este autor la escucha activa es “el proceso de comprensión en el que hay una parte más

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

visible denominada escucha y una parte cognitiva que llamamos comprensión” (p. 2) y que complementada con la definición de Cova:

Escuchar significa comprender lo que se oye, por lo que se requiere de un proceso cognoscitivo que permita al que escucha construir el significado. Debe existir una interacción dinámica, activa y participativa entre el emisor o locutor y el receptor o a locutor para que se lleve a cabo la comprensión (2012, p. 7).

Gracias a este proceso cognitivo, el ser humano es capaz de interpretar y dar sentido a todo lo que se percibe; además puede construir variedad de significados sobre el mensaje que se pretende dar a comprender, teniendo en cuenta que atraviesa variedad de fases como el pre escuchar, la planificación, la ejecución y la pos escucha.

También, se define la escucha activa como el arte de escuchar de manera consciente y voluntaria, sin prisa, prestando atención a aquello que está narrando la persona. No solo las palabras sino también sus gestos, la postura corporal, la situación en que se produce esa comunicación, con el fin de comprender aquello que está intentando transmitir más allá de las palabras que está empleando (Velayos y Guerrero, 2017).

Y cuando un docente decide ponerla en práctica poco a poco los escenarios de aprendizaje se transforman, cambian puesto que es ahí donde se tiene en cuenta las necesidades de cada uno de los estudiantes desde las diferentes realidades a las que se ve enfrentado en su contexto inmediato sin coartarle la libertad. Lo anterior se pudo ver

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

reflejado en el trabajo investigativo realizado en la institución educativa Ventium Ángeles de Suba en el grado 107, ya que en él se usó la escucha activa como una herramienta para buscar estrategias que permitieran fácilmente el desarrollo de variedad de contenidos temáticos que se iban a abordar en varias de las asignaturas académicas, teniendo en cuenta que para poder ponerla en práctica se hace necesario el desarrollo de varias habilidades que requieren de tiempo, interés reflejado muchas veces en los gestos corporales y faciales, sin juzgar la forma o contenido de aquello que se está dialogando.

Tal cual como lo afirma Guerrero y Velayos (2017): la escucha activa “implica necesariamente estar de acuerdo con el contenido del mensaje o incluso la forma en la que nos lo transmite nuestro interlocutor” (p. 9).

### ***2.2.2.1. Escucha Empática***

Atendiendo a la necesidad de generar empatía hacia los estudiantes, es necesario tener en cuenta los postulados de Chaux (2012), el cual sugiere el dialogo como estrategia para trabajar en el aula desde los dilemas morales, puesto que no tienen respuestas asertivas yendo más allá de eso, puesto que se puede tener en cuenta las diversas versiones y puntos de vista que enriquecen las conversaciones y permiten de una u otra manera conocer la manera en como su pensamiento se transforma en complejo puesto que para ello necesitan de un amplio análisis.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Con referencia a este concepto Chaux (2012) reconoce que la escucha empática es una “competencia muy importante en la participación ciudadana, ya que permite tomar la perspectiva del otro con mayor facilidad y asegurarle a esa persona que lo que está diciendo es valorado por los otros” (p. 76).

De otro lado, es importante tener en cuenta que a partir de la escucha activa se puede desarrollar habilidades que le permitan establecer mejores relaciones con su familia, compañeros y amigos. Por medio de esta habilidad se pueden analizar aún más los mensajes que se pretenden transmitir ya que gracias a la atención la persona a la que se está escuchando sentirá la importancia que demanda su intención comunicativa.

### ***2.3 Aprendizaje significativo***

El buen alumno no nace, se hace. Ese es el secreto.

El verdadero aprendizaje es que, a pesar del tiempo, continúa y se mantiene, esto se logra mediante un proceso que transforma el contenido de la enseñanza de manera que cobra para el estudiante sentido y significado.

Haciendo un acercamiento al concepto de aprendizaje Según Facundo (1999), para los cognoscitivistas, el aprendizaje es un proceso de modificación interno con cambios cualitativos y cuantitativos, porque se produce como resultado de un proceso interactivo entre la información que procede del medio y un sujeto activo. “El aprendizaje es un

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

proceso de construcción de representaciones personales, significativas con sentido”  
(Echaiz, 2003, p. 10).

Así mismo, (Ausubel, Novak ) citado en (Rodríguez, 2004) considera que el alumno sólo aprende cuando encuentra sentido a lo que aprende. Para que se pueda dar significatividad en un aprendizaje se requiere:

- Partir de la experiencia previa del alumno.
- Partir de los conceptos previos del alumno.

Partir de establecer relaciones significativas entre los conceptos nuevos con los ya sabidos por medio de jerarquías conceptuales. Rodríguez (2004) encontró que el aprendizaje significativo es una teoría psicológica que se ocupa de los procesos mismos que el individuo pone en juego para aprender. Pone énfasis en lo que ocurre en el aula cuando los estudiantes aprenden, en la naturaleza de ese aprendizaje, en las condiciones que se requieren para que éste se produzca, en los resultados y, consecuentemente, en su evaluación. “El aprendizaje significativo es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva de que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en las mismas, que reciben el nombre de subsumidores o ideas de anclaje” (Ausubel, 2002, p. 248).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

El aprendizaje significativo es un modelo centrado en el aprendizaje. En la actualidad se trata de que el docente propicie a través de las diversas estrategias didácticas que promuevan:

Los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.

- Esto se logra gracias a un esfuerzo deliberado del alumno por relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos previos.

- Todo lo anterior es producto de una implicación afectiva del alumno, es decir, el alumno quiere aprender aquello que se le presenta porque lo considera valioso.

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo

De acuerdo con la teoría de Ausubel, para que se puedan lograr aprendizajes significativos es

necesario se cumplan tres condiciones:

1. Significatividad lógica del material. Esto es, que el material presentado tenga una estructura interna organizada, que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados. Los conceptos que el profesor presenta siguen una secuencia lógica y ordenada. Es decir, importa no sólo el contenido, sino la forma en que éste es presentado.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

2. Significatividad psicológica del material. Esto se refiere a la posibilidad de que el alumno conecte el conocimiento presentado con los conocimientos previos, ya incluidos en su estructura cognitiva. Los contenidos entonces son comprensibles para el alumno. El alumno debe contener ideas inclusoras en su estructura cognitiva, si esto no es así, el alumno guardará en memoria a corto plazo la información para contestar un examen memorista, y olvidará después, y para siempre, ese contenido.

3. Actitud favorable del alumno. como se señaló anteriormente, que el que el alumno quiera aprender no basta para que se dé el aprendizaje significativo, pues también es necesario que pueda aprender (significación lógica y psicológica del material). Sin embargo, el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere aprender. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en el que el maestro sólo puede influir a través de la motivación.

En el caso particular de este proceso investigativo, la implementación se concibió a través de estrategias para el desarrollo del aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que, este es el modelo pedagógico institucional y que procura formas significativas de aprender, para que los estudiantes tomen el conocimiento, lo hagan parte de ellos, lo integren con lo que ellos son y con lo que ellos saben y así, se lograr una forma significativa de aprender. Gracias a estas estrategias, el niño tiene la posibilidad de transformarlas a su estilo, a

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

reelaborarlas, organizarlas, interpretarlas, desde su propio nivel de conocimiento, de manera que adquiriera sentido para él, independientemente, de los demás.

### **2.3. Marco Legal**

#### **Convivencia**

Constitución Política de Colombia de 1991

En el artículo 67, hace referencia a que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, puesto que con ella se busca el acceso a la ciencia, la técnica y los demás bienes y valores de la cultura, formando al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia.

El artículo 16, establece que todas las personas tienen libre derecho al desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

El artículo 22, promueve la paz como un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.

Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progeneración responsable. La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos. Las formas del matrimonio, la edad y capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil. Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley. Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil. También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley. La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

En el artículo 70, el Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las personas que convivan en el país. Promoviendo la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

La educación para la paz no es una opción más sino una necesidad que toda institución educativa debe asumir. Educar para la paz es una forma de educar en valores como: justicia, democracia, solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, autonomía, entre otros. El fortalecimiento de la educación en valores es un factor para lograr que las personas mantengan una convivencia adecuada en el sistema educativo.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Ley General de Educación (Ley 115)

La ley concibe la educación, como “el proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

Artículo 7°. Allí se resalta a la Familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad, lo cual implica un acompañamiento permanente, que genere la práctica de los valores infundidos en la familia para mantener una sana convivencia.

Artículo 20 Inciso “d”. Donde se propicia el conocimiento y comprensión de la realidad nacional para consolidar los valores propios de la nación, tales como la solidaridad, la tolerancia, la democracia, la justicia, la convivencia social, la cooperación y la ayuda mutua.

Artículo 21 incisos “a y k” En los cuales tiene como objetivo a) La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista. k) El desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana. Siendo relevante el desarrollo y apropiación de los valores como una forma de poder vivir en paz.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

La convivencia humana dentro de la comunicad educativa, no se da por sí misma, es una construcción permanente en el aula, en la relación del maestro con los alumnos y dentro del grupo. La convivencia en la escuela permite el desarrollo integral del niño y su proceso a la vida social. Este proceso formativo inicia en el hogar, por esta razón, familia y escuela deben estar unidas para desarrollar adecuadamente, en la participación responsable en la vida ciudadana y la construcción personal del proyecto de vida.

Código de Infancia y Adolescencia.

En el artículo 39 resalta que los niños, niñas y adolescentes se les debe proteger contra cualquier acto que vulnere su vida, su dignidad y su integridad social, además de asegurarles el acceso a la educación y proveer las condiciones para su adecuado desarrollo garantizando su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.

En el artículo 41 inciso 9 indica que es una obligación del estado formar a los niños niñas y adolescentes en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos en la solución pacífica de los conflictos.

En el artículo 19 se garantiza un ambiente escolar respetuoso de la dignidad y los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

En el artículo 23 se promueve el diseñar y aplicar estrategias para la prevención y el control de la deserción escolar y reglamenta evitar la expulsión de los niños y niñas del sistema educativo.

El artículo 43 en su inciso 2 establece que se debe proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física, psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los compañeros o burla de los compañeros.

### **Escucha**

Ley General de Educación.

Se hace necesario inspeccionar los objetivos Generales de la Ley General de Educación, Ley 115 en los que se argumenta en el Artículo 20, Numeral b: “... Desarrollar las habilidades educativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente” (MEN, Ley 115, 1994). Es necesario desarrollar en los niños las habilidades comunicativas, para que puedan expresar de forma efectiva lo que piensan, sienten y quieren. Todas las personas sienten la necesidad de interactuar con otros seres humanos y lo hacen en todos los ámbitos de su vida.

Es de anotar que, el desarrollo de estas habilidades inicia con la familia y continúan en la escuela. En el contexto escolar, se identifica que los niños que no son escuchados, les

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

cuesta escuchar, por esta razón se hace necesario encontrar estrategias que permitan el desarrollo de esta habilidad en la relación familiar y escolar del niño.

### **Capítulo 3. Metodología**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

El objetivo del presente estudio fue “Describir de qué manera la implementación de una estrategia pedagógica, centrada en el manejo emocional para estudiantes y padres o cuidadores, incide en la convivencia entre los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles”.

Para ello se presenta a continuación el tipo de investigación, la línea de investigación, las fases de investigación, la población y muestra, y los instrumentos de investigación.

### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo con un diseño de investigación – acción. La investigación cualitativa “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. El fin de este enfoque es examinar cómo “los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodea” (Sampieri, Collado, y Lucio, 2014, p. 496).

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Por otra parte, existe diversidad de diseños cualitativos, la investigación – acción es uno de estos tipos de diseños este se caracteriza por “comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente” (Sampieri, Collado, y Lucio, 2014, p. 497). En este tipo de diseño, se vinculan los participantes en algunas fases de la investigación, con el fin que se evidencie una transformación a nivel social o de la realidad inmediata, por este motivo los participantes se encuentran inmersos durante “la detección de necesidades, el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio” (McKernan, 2001 citado en Sampieri, Collado, y Lucio, 2014, p. 496. ).

Por consiguiente, según el modelo metodológico elegido este estudio debe ejecutarse según las tres fases de la investigación acción: observar, pensar y actuar. Según (Sampieri, Collado, y Lucio, 2014, p. 498), en estos ciclos se debe:

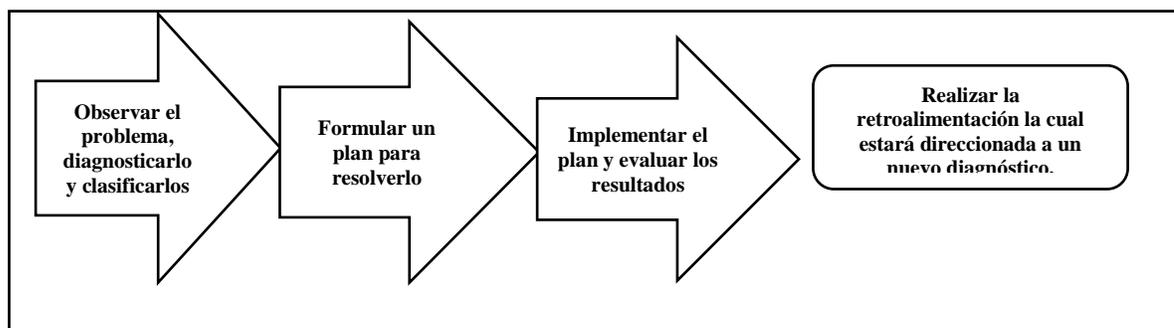


Ilustración 1. Ciclos de la investigación acción

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Fuente: Sampieri, Collado, y Lucio (2014)

### **3.1.2. Línea y grupo de Investigación**

El presente estudio se encuentra articulado en la línea de investigación institucional denominada Evaluación, aprendizaje y docencia; se escoge esta línea debido a que contiene los tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo la cual es necesaria para la propuesta formativa de calidad de los sistemas educativos contemporáneos; así mismo, esta línea de investigación “concibe la educación como proceso complejo, inacabado e incierto que requiere del acompañamiento de la evaluación para identificar logros y oportunidades” (Fundación universitaria los Libertadores, s,f).

Lo anterior teniendo en cuenta que el aprender a convivir es un proceso educativo complejo, el cual requiere de constante seguimiento para identificar los factores que influyen en la convivencia y así generar un acompañamiento por medio de una estrategia pedagógica que influya positivamente en esta.

### **3.1.3. Población y Muestra**

#### ***3.1.3.1. Población***

El Colegio Ventiún Ángeles I.E.D, es una entidad de educación formal, de carácter oficial, mixto, de calendario A, dependiente de la Secretaría de Educación Distrital, que

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

atiende una población estudiantil de edades que oscilan entre los 3 y 19 años. Desempeña sus labores en las jornadas Mañana y Tarde en las Sedes A, B, C y jornada única en la sede D y en los niveles Primera infancia, Preescolar, Primaria, Básica secundaria, Media Técnica, con énfasis en Tecnología e informática, Comunicación Diseño y Ciencias Empresariales.

Específicamente, la sede C Casablanca del Colegio Veintiún Ángeles, está ubicado en la Localidad: 11 o Localidad de SUBA, en el Casablanca, y su dirección es: Calle 146B # 78-51, su Código postal es 111156 y corresponde a una Zona Urbana calificada por la Cámara de Comercio como de género mixto. Recibe el nombre como reconocimiento de la Alcaldía a los padres de los niños fallecidos, en un accidente, durante la construcción del Transmilenio, en la que perdieron la vida 21 niños del colegio Agustiniانو Norte. Para el 2018 el colegio contaba con una población de 179 estudiantes de primaria, de la Sede C, del Colegio Veintiún Ángeles.

### ***3.1.3.2. Muestra***

El proyecto se desarrolló con el grupo 107, conformado por 10 estudiantes, de los cuales 14 son de género femenino y 15 del género masculino y 29 padres de familia. Las edades del grupo de estudiantes oscilan entre 6 y 9 años. Sus familias viven en los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### **3.1.4. Fases de la investigación**

Con la realización de la presente investigación se pretendió darle prioridad al mejoramiento de la convivencia de los estudiantes a través de procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños de la población escogida. Una vez identificada la problemática a través de la observación cotidiana en el aula y la aplicación de encuestas a padres de familia y entrevista a los estudiantes, se realizó la categorización de las variables e ítems de evaluación así: escucha empática (Deja hablar sin interrumpir y respetar la posición del otro Alteridad) y significados y actitud de escucha (Expresión de emociones e interés por el otro), de donde se fundamentó una propuesta de intervención didáctica, que contribuyó a las necesidades identificadas y para esto, y además se establecen las siguientes fases del método:

**Planificación:** Se planearon 13 actividades dirigidas al fortalecimiento del vínculo afectivo de los niños y de los padres de familia a través de la escucha empática y la actitud de escucha que fueron planeadas atendiendo a fecha, actividad, objetivo, metodología, material, variable e ítems de evaluación.

**Implementación:** Para la ejecución se llevó a cabo el cronograma de actividades de acuerdo con la planificación

Según Sampieri, Collado y Lucio, (2014) las tres fases esenciales de los diseños de investigación - acción son:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

- **Primera fase (observar):** a través de la observación directa en el aula se identificaron dificultades que los estudiantes tienen en las relaciones interpersonales cotidianas; por esta razón se realizó una encuesta a padres de familia y una entrevista a los estudiantes, y por medio de estas se identificaron las razones por las que los niños tenían manifestaciones como: amenazar, golpear o utilizar expresiones vulgares y de desprecio.

- **Segunda fase (pensar):** se determinaron cuáles eran las causas por las cuales los estudiantes presentaban una convivencia inadecuada en el aula de clase. Por tal motivo se propuso realizar una estrategia pedagógica con el fin de mejorar estos aspectos que no son pertinentes en las relaciones sociales, teniendo en cuenta los resultados de las pruebas diagnósticas.

- **Tercera fase (actuar):** se realizó e implementó una estrategia pedagógica basada en 12 actividades que respondían a las deficiencias en la comunicación entre el grupo familiar de los estudiantes y el aula de clase teniendo en cuenta que se debía desarrollar la escucha y las habilidades emocionales para fortalecer las dificultades observadas.

“Estas fases se dan de manera cíclica, una y otra vez, hasta que todo es resuelto, el cambio se logra o la mejora se introduce satisfactoriamente” (Sampieri, Collado, y Lucio, 2014, p. 496)

### **3.2. Recopilación de Información**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### **3.2.1. Instrumentos**

#### ***3.2.1.1 Instrumentos de diagnóstico***

Encuestas a padres de familia: Se realizó una encuesta inicial de diagnóstico a los padres de familia con el fin de determinar los problemas de convivencia que se generan en el hogar en la muestra objeto de estudio, y que inciden en las relaciones interpersonales de los niños y niñas en el aula.

Entrevista a estudiantes: Se realizó una entrevista preliminar a los estudiantes para identificar los problemas de convivencia escolar de los niños y niñas del curso 107, con el fin de determinar las situaciones personales que generan conflictos en el aula.

#### ***3.2.1.2 Instrumentos de seguimiento***

Se recogieron 13 diarios de campo correspondientes a 13 actividades implementadas durante el trabajo de campo. Se registró la descripción de lo observado, respecto a las habilidades de la escucha activa, durante el desarrollo de cada actividad (registro del componente cualitativo), la argumentación propositiva, los logros y dificultades que surgieron durante el desarrollo de cada experiencia y las acciones de mejoramiento buscando alternativas de solución.

#### **3.2.2.3 Instrumentos de evaluación**

Los instrumentos de evaluación utilizados para el presente trabajo fueron:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Encuesta a padres de familia:** se utiliza con el fin de observar si los padres de familia percibieron algunos cambios en la actitud y comportamiento de los niños.

**Grupo focal con los estudiantes:** se implementa con el fin de mirar si los niños percibieron un cambio de actitud y comportamiento de los compañeros.

**Entrevista al profesor de inglés y a la docente titular:** Se realiza con el fin de observar si los docentes que están con los niños en la cotidianidad de las clases, percibieron un cambio de actitud y comportamiento en los estudiantes después de haber realizado la intervención de la estrategia pedagógica.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### **Capítulo 4. Compartiendo emociones, construimos relaciones.**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### **4.1. Presentación**

Compartiendo emociones, construimos relaciones, se diseñó con el fin que los niños y niñas, logren resolver los problemas y desacuerdos que se les presentan en las situaciones cotidianas del colegio y del hogar, para que puedan convivir de manera sana. Muchos niños en los espacios de formación escolar y familiar tienen dificultades en su comunicación para escuchar y ser escuchados.

Comunicarse va unido a saber escuchar, por esta razón, en la formación inicial del hogar y del colegio se debe promover el desarrollo de esta habilidad, que resulta fundamental para que haya entendimiento y mejores relaciones interpersonales.

Compartiendo emociones, construimos relaciones, va encaminada a implementar actividades que brinden pautas y herramientas para el fortalecimiento de la escucha activa, mediante el desarrollo de la escucha empática y de la actitud de escucha. Es importante que los niños y las niñas reconozcan la necesidad de escuchar con atención, permitiendo que las

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

demás personas con las que se relacionan puedan hablar sin que se les interrumpa y puedan mantener una actitud de interés por la expresión de las emociones propias y de los demás. El brindar espacios para que los niños y niñas puedan compartir, expresar sus emociones, escuchar y ser escuchados y ser reconocidos, les permite confiar en sí mismos y ponerse en el lugar de los demás.

Esta estrategia pedagógica consiste en la planeación e implementación de 13 actividades con variadas posibilidades para el desarrollo de la capacidad de comunicarse y activar la competencia de escucha, unida al fortalecimiento de las habilidades emocionales que le permitirán a los niños y niñas relacionarse con sus compañeros de manera fraternal y sana.

Para lograr mejorar la convivencia de los estudiantes del curso 107 en el aula de clases se proponen actividades pedagógicas, a partir del análisis de los resultados diagnósticos que pretenden fortalecer las habilidades emocionales y mejorar la comunicación escolar y familiar a través del saber escuchar. A continuación, se exponen los objetivos de compartiendo emociones, construimos relaciones y la descripción de cada una de las actividades propuestas.

#### **4.2. Objetivos de la estrategia**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Desarrollar la capacidad de escucha de los estudiantes mediante el fortalecimiento de las habilidades emocionales para mejorar la convivencia en el aula de clase.

Tabla 1. Clasificación de las actividades según la variable

Variables	Concepto	Nº Actividad	Actividades
<b>Escucha empática</b> <b>Ítem Evaluador</b> Deja hablar sin interrumpir. Respeta la posición del otro. Alteridad.	“Es aquella por la que escuchamos poniéndonos en el lugar de nuestro interlocutor. Asimilamos las palabras y llegamos a lo que hay detrás de ellas. Oímos con la intención de comprender sus sentimientos. Apreciamos el punto de vista de la otra persona. Mediante la escucha empática interpretamos el mensaje a través del mundo del emisor” (Los diferentes tipos de escucha, 2008)	1	La dama y el vagabundo.
		4	Preparo, comparto y construyo.
		5	Sorpréndeme mientras te pienso.
		6	Mi Mascota y yo.
		9	Recreo mi comida preferida.
		10	Visita de Transmilenio.
		11	El Quijote de la mancha. Actividad No.11

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

<b>Significados y actitud de escucha</b>	El proceso de la escucha activa comienza con la preparación. En esta primera etapa nos disponemos mental y físicamente para prestar atención a nuestro interlocutor.	2	Impreso lo expreso. (padres)
<b>Ítem Evaluador</b>		3	Cuido mi hijo y protejo su bienestar. (padres)
Expresión de emociones.	Una parte importante del éxito en la escucha activa reside en realizar una buena preparación.	7	Acordamos y creamos juntos.
Interés por el otro.	<b>Escuchar dando sentido de lo que se escucha</b>	8	Comiendo y disfrutando del amor de mis padres (padres e hijos)
		12	
		13	Escuchar y ver para bailar.
			Obra de Teatro.

Fuente: elaboración propia

### 4.3. Personas responsables

#### Investigadoras:

Sonia Amparo Ardila Ariza y Angie Lorena Castiblanco Montero.

### 4.4. Beneficiarios

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Personas que participaron	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estudiantes del curso 107 del Colegio Veintiún Ángeles, Sede Casablanca, jornada mañana.</li> <li>2. Padres de Familia del Curso 107.</li> </ol>
---------------------------	--

**Estudiantes del curso 107 del Colegio Veintiún Ángeles, Sede Casablanca, jornada mañana.**

La participación de los estudiantes en la implementación de esta estrategia pedagógica es fundamental, pues las actividades están diseñadas atendiendo a las necesidades que fueron identificadas y que requieren una intervención en la búsqueda de soluciones que permitan mejorar la calidad de vida de los niños y sus familias.

**Padres de familia y/o cuidadores:**

Es de gran importancia la participación de los padres de familia en el desarrollo de la estrategia, debido a su incidencia en la problemática, por el escaso tiempo que les dedican a sus hijos y que permanecen con ellos y que los ha afectado notablemente en la comunicación y en el desarrollo de habilidades emocionales. Algunas actividades fueron diseñadas para los padres de familia con el fin de mejorar esta situación.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### 4.5. Contenidos

Escucha empática

Actitud de escucha

Expresión de Emociones

Interés por el otro

Alteridad

#### 4.6. Recursos

Tabla 2. *Recursos*

<b>Tipo de Recurso</b>	
<b>Humanos</b>	Docentes, estudiantes del curso 107, padres de familia.
<b>Técnicos</b>	Televisor, computador.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Didácticos** Materiales elaborados por las docentes y por las entidades que contribuyeron para el desarrollo de las sesiones.

---

**Fuente:** elaboración propia

#### **4.7. Evaluación y seguimiento**

Las actividades se realizaron a los estudiantes y padres de familia del curso 107 del Colegio Veintiún Ángeles, sede Casablanca, jornada mañana y fueron registradas en 13 diarios de campo correspondientes a 13 actividades implementadas durante el trabajo de campo.

#### **4.8 Cronograma de actividades**



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Capítulo 5. Resultados y discusión**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### 5.1 Encuesta a padres de familia

Tabla 3. *Personas que conforman la familia de los estudiantes*

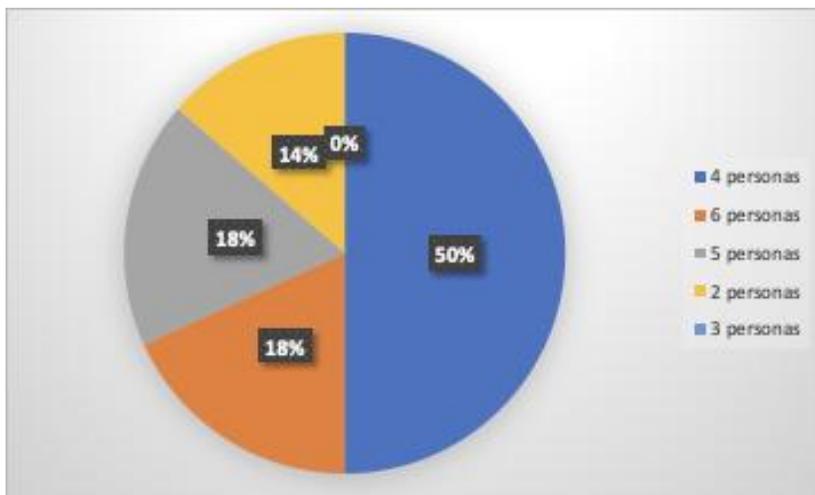
<b>Pregunta:</b> ¿por cuantas personas esta conformada su familia?	
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>
4 personas	11
6 personas	4
5 personas	4
2 personas	3
3 personas	0

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 3, se observa por cuantas personas está conformada las familias de los estudiantes en la cual se evidencia que 11 familias son de 4 personas, 4 familias de 6 y 5 personas y 3 familias de 2 personas.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 2. Expresiones de los padres sobre las personas que conforman la familia de los estudiantes.



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 2 se evidencia que el 50% de los hogares está conformado por 4 personas, el 18% por 6 personas, otro 18% por 5 personas y un 14% por 2 personas.

## Pregunta 2

Tabla 4. Los padres o adultos del niño que trabajan

Pregunta: ¿Los padres o adultos del niño trabajan?		
Subcategoría emergente		Frecuencia
Si	22	96%
No	1	4%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

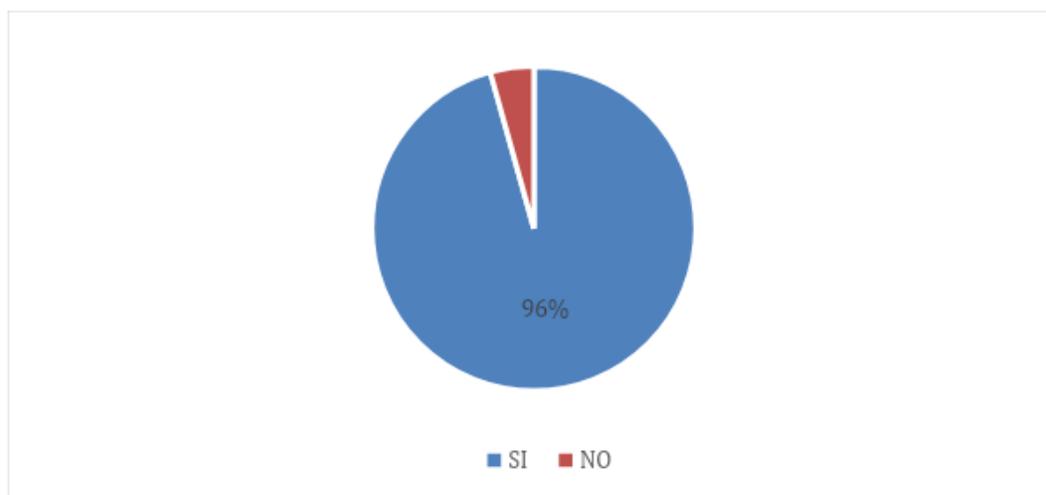
100%

---

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 4 referente a si los padres o adulto trabajan, se observa que 22 de los padres si trabajan y 1 no trabaja.

Ilustración 3. *Expresiones de los padres sobre los trabajos de los adultos que conviven con el niño.*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 3 se evidencia

En la ilustración 3, se puede evidenciar que el 96% de los adultos que conviven con los niños si trabajan y un 4% de los adultos no trabajan.

### Pregunta 3

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Tabla 5. Trabajo de los adultos que conviven con los niños

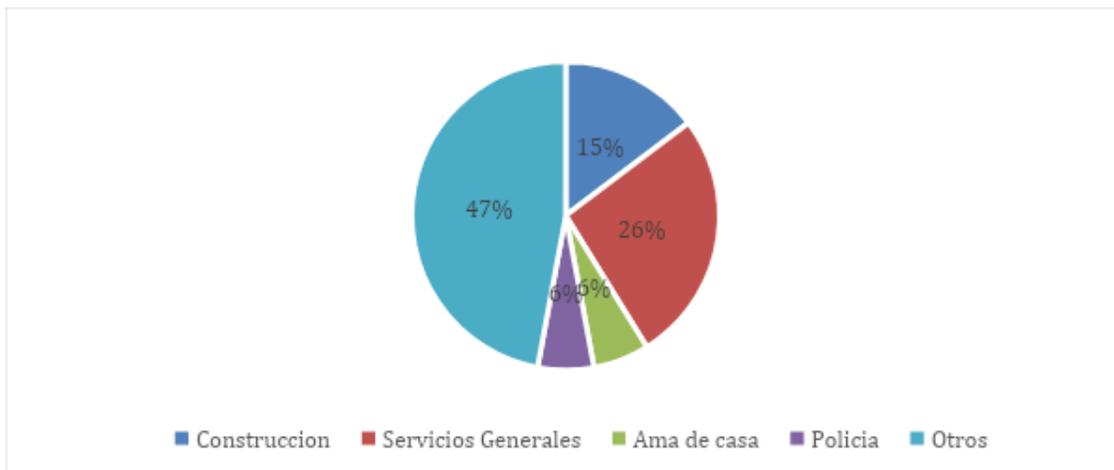
3.1		Pregunta: <i>¿En qué trabajan los adultos que conviven con el niño?</i>	
	Subcategoría emergente		Frecuencia
A	Construcción	5	15%
B	Servicios Generales	9	26%
C	Ama de casa	2	6%
D	Policía	2	6%
E	Otros	16	47%
			100%

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 5 se puede observar que el 47% de los adultos que conviven con los niños trabajan en otros, un 26% en servicios generales, un 15% en construcción, un 6% como amas de casa y el otro 6% como policía.

Ilustración 4. *Expresiones de los padres sobre el trabajo en el que se desempeñan los adultos que conviven con el niño.*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



Fuente: elaboración propia

Tabla 6. Horario de los trabajos de los adultos que conviven con los niños

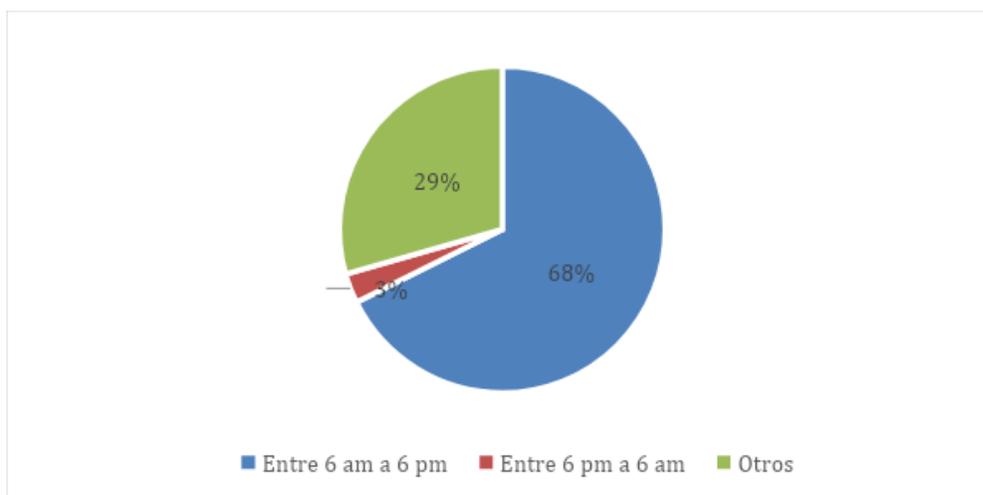
3		Pregunta: <i>¿Horario de los trabajos de los adultos que conviven con el niño?</i>	
	Subcategoría emergente	Frecuencia	
A	Entre 6 am a 6 pm	2	68%
B	Entre 6 pm a 6 am	1	3%
C	Otros	1	29%
			100%

Fuente: elaboración propia

En la tabla 6 se observa que un 68% de los adultos que conviven con el niño tienen un horario de 6 am a 6 pm, un 29% tienen otros horarios y un 3% entre las 6pm a 6 am.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 5. *Expresiones de los padres sobre el horario de los trabajos de los adultos que conviven con el niño.*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 4 y 5 se observa que el 100% de los adultos son empleados y tienen trabajos de jornada completa, donde el 47% trabajan en construcción, el 26% en servicios generales, el 15% en otros empleos, el 6% como ama de casa y el 6% de policia, en la ilustración 5 se evidencia que el 68% trabajan entre las 6am a las 6 pm, el 29% en otros horarios y un 3% entre 6pm a las 6am.

#### Pregunta 4

Tabla 7. *¿Acompaña a su hijo o niño bajo su cargo a realizar las tareas y compromisos escolares?*

---

**Pregunta:** *¿Acompaña a su hijo o niño bajo su cargo a realizar las tareas y compromisos escolares?*

---

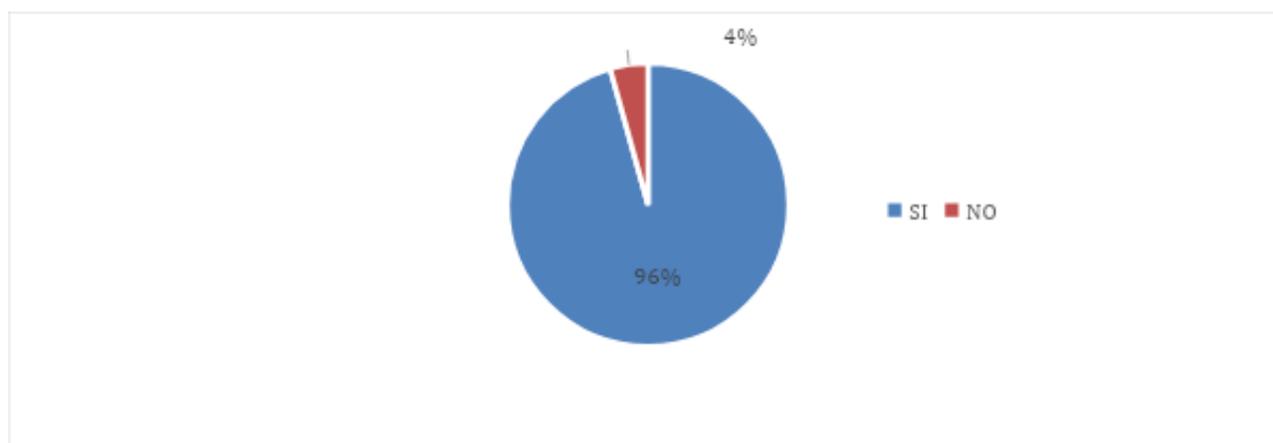
Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

	<i>Frecuencia</i>
Si	22
No	1

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 7, se observa si acompañan o no a los hijos a realizar las tareas y compromisos escolares

Ilustración 6. *Expresiones de los padres sobre si acompañan o no, al hijo o niño bajo su cargo a realizar las*



*tareas y compromisos escolares.*

**Fuente:** elaboración propia

**Pregunta 5**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Tabla 8. *La causa por la que los padres u acudientes no pueden acompañar a los niños a realizar sus tareas o compromisos escolares*

**Pregunta:** *Si usted no acompaña al niño (a), o lo hace solo ocasionalmente, ¿Cuál es la causa?*

<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>
No tiene tiempo	15
Ustedes piensan que debe ir aprendiendo a hacer las tareas solo, revisan cuando ha intentado hacerlo.	6
Usted considera que todo el proceso educativo del estudiante se debe dar en el colegio	2
El niño(a) no se deja orientar, porque cree solo lo que la docente le indica	2
Usted considera que no necesita ayuda	1
No tiene los conocimientos necesarios para ayudarlo	1

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 8, se observa la causa por la cual los padres u acudientes no pueden acompañar a los niños a realizar sus tareas o compromisos escolares, con una frecuencia de 15 personas dicen que no tienen tiempo, 6 personas indican que piensan que el niño debe ir aprendiendo a hacer las tareas solo, revisan cuando ha intentado hacerlo, 2 personas mencionan que consideran que todo el proceso educativo del estudiante se debe dar en el colegio, 2 personas indican que el niño(a) no se deja orientar, porque cree solo lo que la

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

docente le indica, 1 persona menciona que considera que no necesita ayuda y otra persona indica que no tiene los conocimientos necesarios para ayudarlo.

Ilustración 7. *Expresiones de los padres del por la que los padres u acudientes no pueden acompañar a los niños a realizar sus tareas o compromisos escolares.*



Fuente: elaboración propia

### Análisis resultados ilustraciones 6 y 7

En la ilustración 6 se observa que un 96% de los padres no acompañan a los estudiantes a realizar las tareas o compromisos laborales; así mismo, en la ilustración 7 se evidencia que la razón de que los padres no puedan acompañar a los hijos en un 65% es porque no tienen el tiempo, el 26% piensa que el niño debe ir aprendiendo a hacer las tareas

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

solo y las revisan cuando lo han intentado hacer y un 9% afirma que el proceso educativo del estudiante se debe dar en el colegio.

Según Ramírez (2016), “la relación existente entre estudiantes con sus pares. A pesar del importante rol que desempeñan los adultos en la vida de los niños, las relaciones con iguales se consideran como un elemento importante para el desarrollo de destrezas sociales y que, en conjunto con otros elementos, como la familia, son determinantes en la adaptación y el ajuste social y emocional de los menores a lo largo de la vida”

### Pregunta 6

¿Si el niño(a) no cumple con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las decisiones que suele adoptar son?

Tabla 9. Niños que son castigados al no cumplir con las responsabilidades.

6,1		Pregunta: Si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las decisiones que suele adoptar son: <b>Castigarlo</b>	
	<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>	
	Siempre	0	0
	Algunas veces	7	30%
	Nunca	6	26%

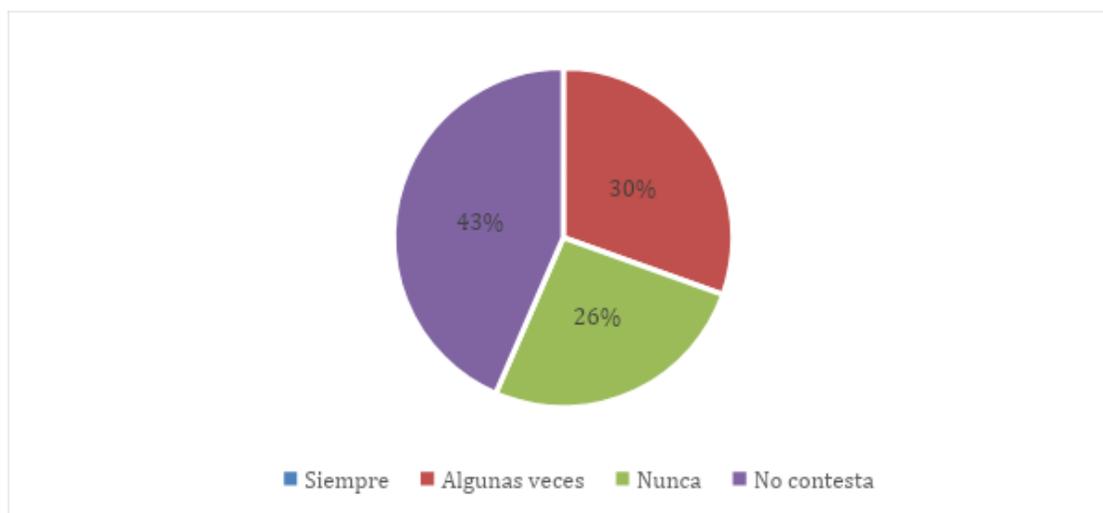
Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

No contesta	10	43%
		100%

**Fuente:** elaboración propia

en la tabla 9 se observa que un 43% no contesta respecto a si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, la decision que suele adoptar es castigarlo, el 30% de los padres algunas veces lo castigan y un 26% nunca los castigan.

Ilustración 8. Niños que son castigados al no cumplir con las responsabilidades



**Fuente:** elaboración propia

Tabla 10. Niños que son reprochados al no cumplir con las responsabilidades.

6,2	Pregunta: Si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las desiciones que suele adoptar son: <b>Reprocharlo</b>
-----	---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>	
Siempre	0	0%
Algunas veces	1	4%
Nunca	11	48%
No contesta	11	48%
		100%

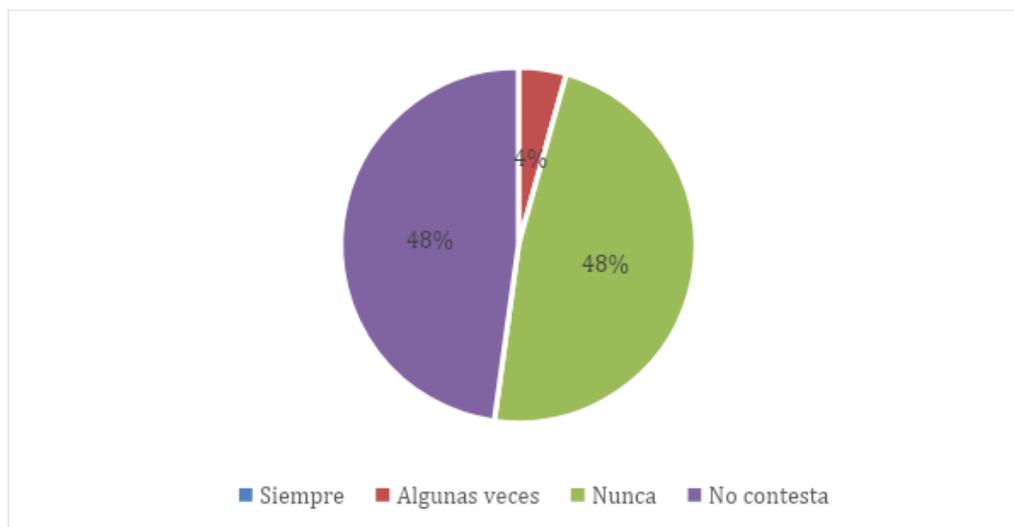
---

**Fuente:** elaboración propia

en la tabla 10 se observa que el 48% nunca Reprocha al niño (a), si no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, otro 48% no contestaron y un 4% algunas veces reprochan a los niños.

Ilustración 9. Niños que son reprochados al no cumplir con las responsabilidades

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

Tabla 11. Niños que son regañados al no cumplir con las responsabilidades.

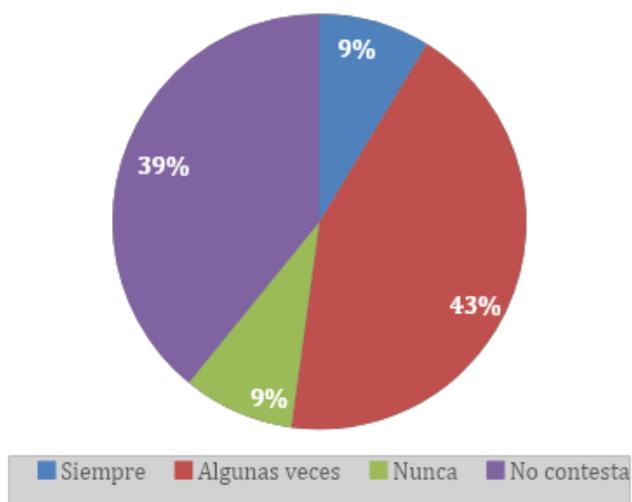
6,3 Pregunta: Si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las desiciones que suele adoptar son: Regañarlo			
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>		
			9%
Algunas veces	10		43%
Nunca	2		9%
No contesta	9		39%
			100%

**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 10. Niños que son regañados al no cumplir con las responsabilidades

8



**Fuente:** elaboración propia

Un 43% de los niños algunas veces son regañados al no cumplir con las responsabilidades, un 39% no contestan y un 9% nunca son regañados.

Tabla 12. Niños que animan con premios para que las hagan al no cumplir con las responsabilidades

6,4

**Pregunta:** Si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las decisiones que suele adoptar son: Animarlo con premios para que las hagan

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

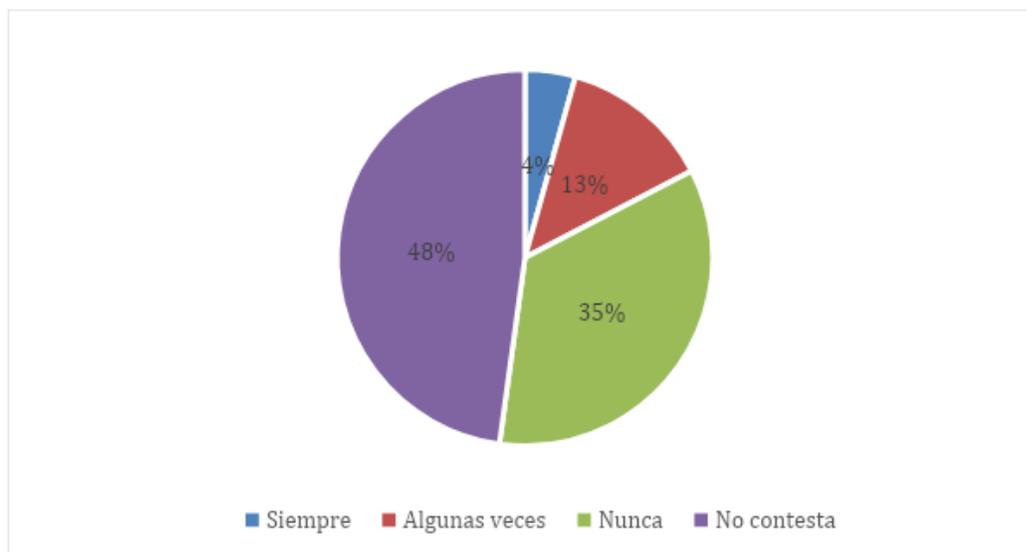
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>	
Siempre	1	4%
Algunas veces	3	13%
Nunca	8	35%
No contesta	11	48%
		100%

---

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 11. Niños que animan con premios para que las hagan al no cumplir con las responsabilidades

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

Un 48% de los padres no contestan si animan con premios a los niños para que hagan las responsabilidades, un 35% nunca los motivan con premios, un 13% algunas veces animan a los niños y un 4% siempre los animan.

xxxx

Tabla 13. *Niños con los que dialogan para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos no cumplir con las responsabilidades*

6,5

**Pregunta:** Si el niño (a), no cumplen con sus responsabilidades en el colegio o en la casa, las decisiones que suele adoptar son: Dialoga con el o ella para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos

**Subcategorías emergentes**

**Frecuencia**

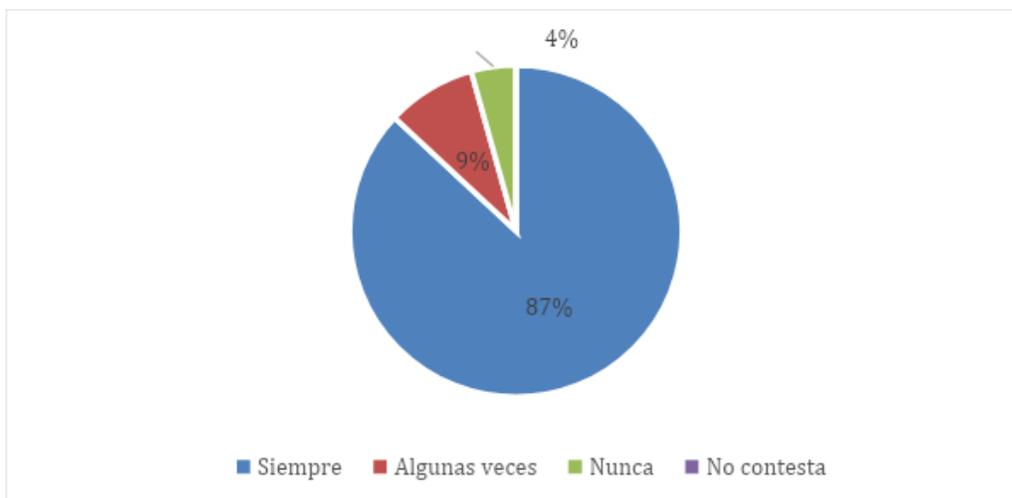
Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Siempre	20	87%
Algunas veces	2	9%
Nunca	1	4%
No contesta	0	0%
		100%

---

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 12. Niños con los que dialogan para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos no cumplir con las responsabilidades



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Fuente:** elaboración propia

Un 87% de los padres siempre dialogan con los hijos para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos al no cumplir con las responsabilidades, un 9% algunas veces y un 4% nunca.

### Pregunta 7

¿Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?

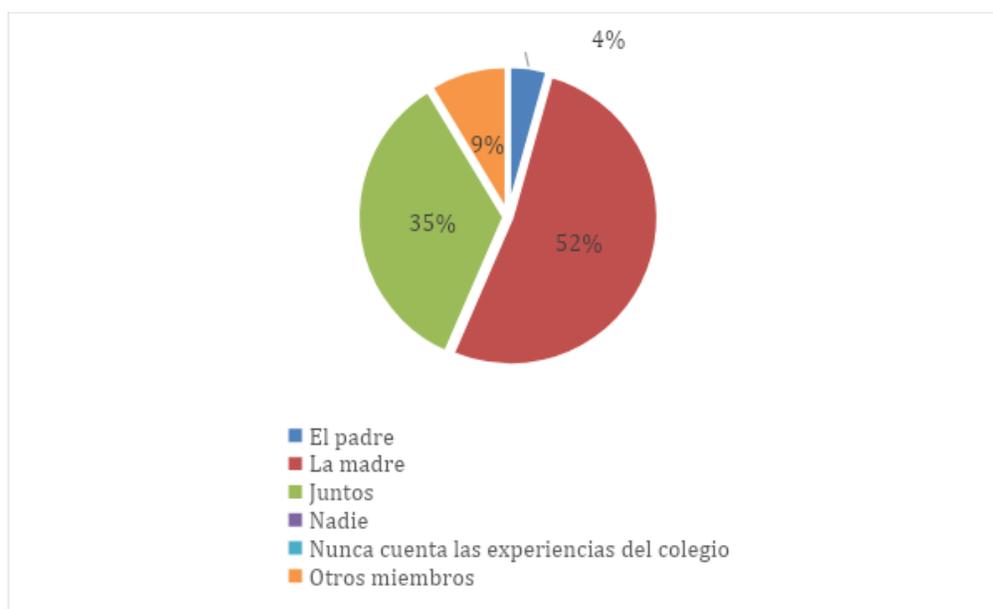
Tabla 14. *Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?*

7	<b>Pregunta:</b> ¿Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?		
<b>Subcategorías emergentes</b>		<b>Frecuencia</b>	
La madre	12	52%	
Juntos	8	35%	
Nadie	0	0%	
Nunca cuenta las experiencias del colegio	0	0%	
Otros miembros	2	9%	
		100%	

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 13. ¿Cuándo el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente quien toma las decisiones y acompaña ese momento es?



**Fuente:** elaboración propia

Un 52% de las madres cuando el niño tiene dificultades en el colegio, generalmente toman las decisiones y acompaña ese momento, un 35% prefieren a los dos padres el 9% otros miembros.

### **Análisis resultados graficas 8, 9, 10, 11, 12 y 13**

En la ilustración 8, se evidencia que un 43% de los padres no contestan si castigan a los niños por no cumplir con sus responsabilidades, a un 30% a veces los castigan y un 26% nunca son castigados; así mismo, en la ilustración 9 se observa que un 48% de los

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

padres nunca reprochan a los niños por no cumplir con las obligaciones y un 48% no contesta este ítem; en la ilustración 10 se percibe que un 43% algunas veces regañan a los niños y un 39% no contesta sobre los regaños; en la ilustración 11 se observa que un 35% nunca animan a sus hijos con premios para que cumplan con las responsabilidades y un 48% de los padres no contestan esta pregunta; en la ilustración 12 se observa que un 87% de los padres siempre dialoga con los niños para que comprenda la importancia de los deberes adquiridos y por último en la ilustración 13 se evidencia que en el 52% de los hogares es la madre quien toma las decisiones y acompaña cuando el niño tiene dificultades en el colegio, solo en el 35% de los hogares son los dos padre y madre quienes hacen este acompañamiento.

Según el artículo 42 de la constitución política de Colombia de 1991 “Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes”

### **Pregunta 8**

Tabla 15. *¿Cree que conoce bien a su hijo(a)?*

---

8.1

**Pregunta:** ¿Cree que conoce bien a su hijo(a)?

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

---

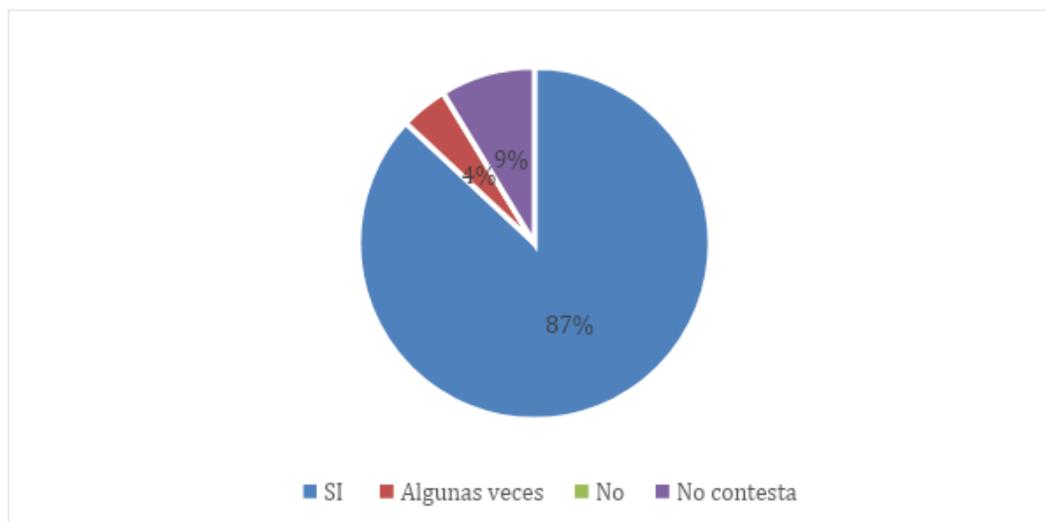
	<b>Frecuencia</b>	
Si	20	87%
No	0	0%
No contesta	2	9%
Algunas veces	1	4%
		100%

---

**Fuente:** elaboración propia.

Ilustración 14. *¿Cree que conoce bien a su hijo(a)?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 14 se observa que el 87% de los padres, cree que conoce bien a su hijo(a), el 9% de los padres no contesta y el 4% de los padres algunas veces conoce bien a los hijos.

Tabla 16. *¿Habla con el(ella) sobre cómo le ha ido en el día en el colegio?*

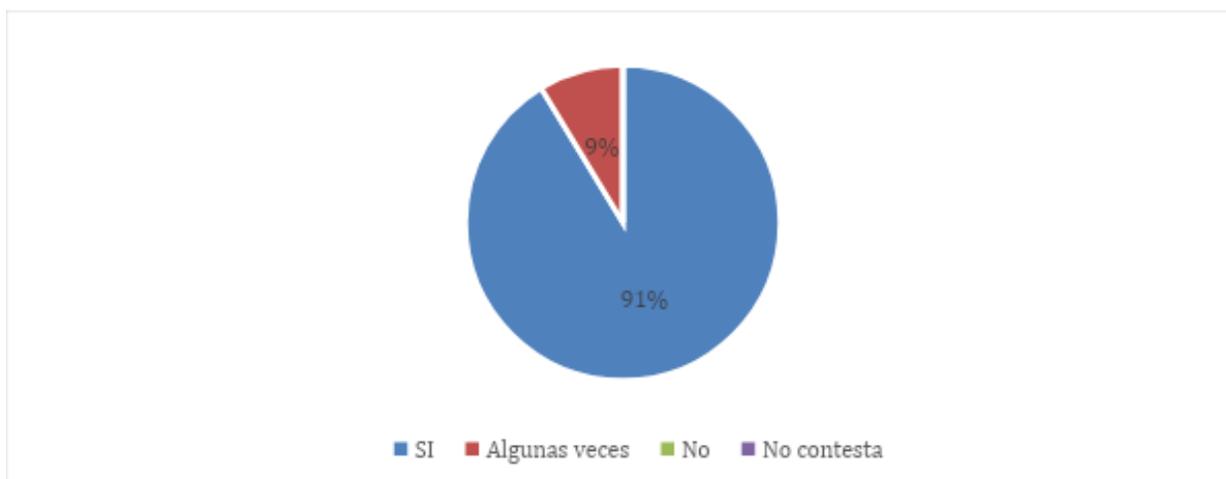
8,2		Pregunta: ¿Habla con el(ella) sobre cómo le ha ido en el día en el colegio?	
Subcategorías emergentes	Frecuencia		
Si	21		91%
Algunas veces	2		9%
No	0		0%
No contesta	0		0%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 15. ¿Habla con el(ella) sobre cómo le ha ido en el día en el colegio?



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 15 se observa que el 91% de los padres si habla con los hijos sobre como les ha ido en el colegio y un 9% algunas veces.

Tabla 17. El niño(a) habla con usted, sobre aquellos temas que le preocupan

---

8,3

**Pregunta:** El niño(a) habla con usted, sobre aquellos temas que le preocupan

---

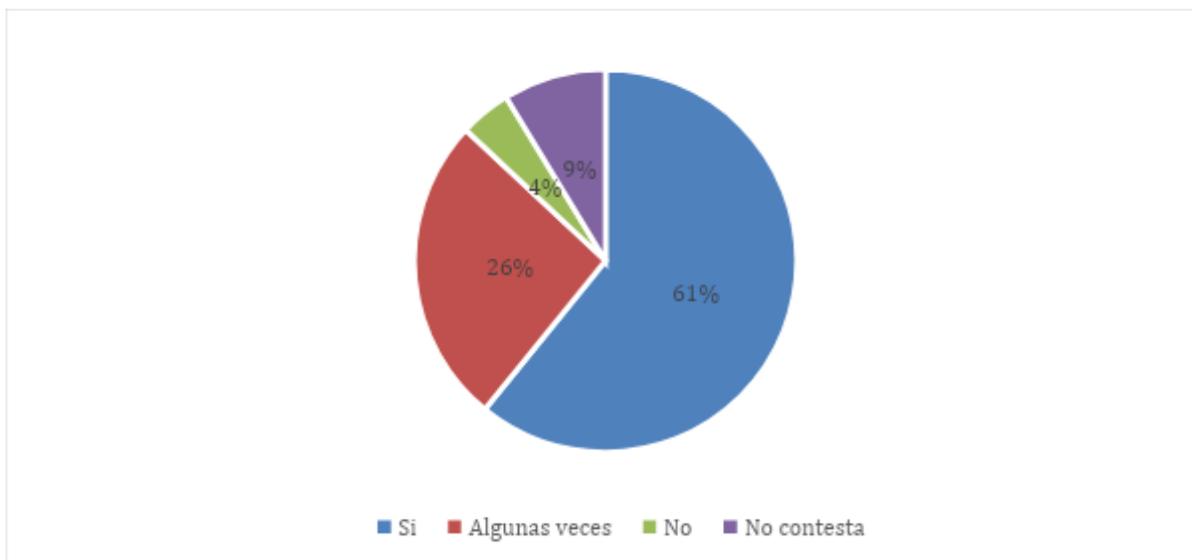
Subcategorías emergentes	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	61%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Algunas veces	6	26%
No	1	4%
No contesta	2	9%
		100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 16. *El niño(a) habla con usted, sobre aquellos temas que le preocupan*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 16 se observa que el 61% de los niños habla con los padres sobre aquellos temas que lo preocupan, el 26% algunas veces, el 9% no contestaron y un 4% no hablan con lo niños.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

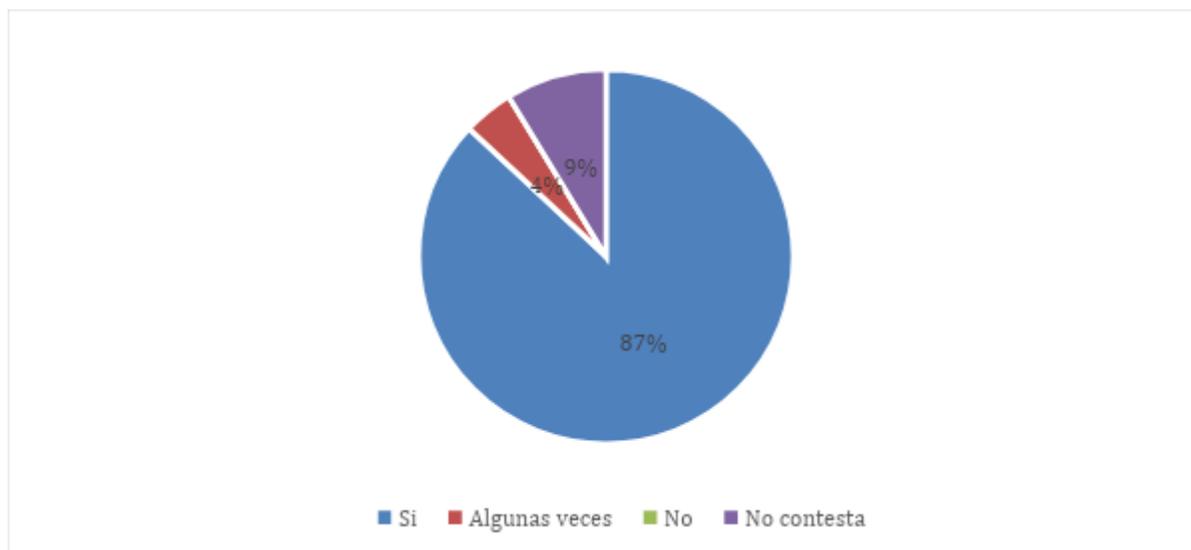
Tabla 18. *Escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio*

8,4	<b>Pregunta:</b> ¿Usted escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio?		
<b>Subcategorías emergentes</b>		<b>Frecuencia</b>	
Si		20	87%
Algunas veces		1	4%
No		0	0%
No contesta		2	9%
			100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 17. *Escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 17 se observa que el 87% de los padres escucha al niño(a), acerca de lo que le ocurre en el colegio, el 9% no contesta y el 4% algunas veces escucha a los niños.

Tabla 19. ¿El tiempo que usted comparte con el niño(a), es suficiente para saber sus necesidades y preocupaciones?

8,5	<b>Pregunta:</b> ¿El tiempo que usted comparte con el niño(a), es suficiente para saber sus necesidades y preocupaciones?		
	<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>	
	Si	11	48%
	Algunas veces	8	35%
	No	1	4%
	No contesta	3	13%

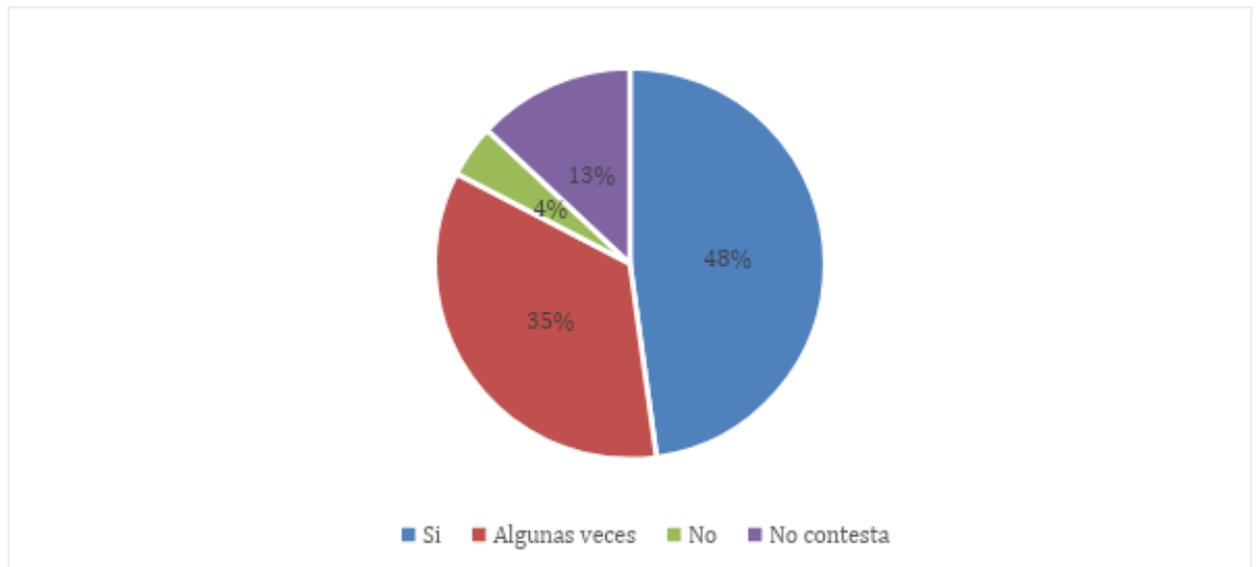
Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

100%

---

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 18. *¿El tiempo que usted comparte con el niño(a), es suficiente para saber sus necesidades y preocupaciones*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 18 se observa que el 48% si comparte tiempo suficiente con el niño para saber sus necesidades y preocupaciones, el 35% algunas veces, el 13% de los padres no contesta y el 4% no comparte tiempo suficiente.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Análisis resultados ilustraciones 14, 15, 16, 17 y 18

En las ilustraciones 14 y 15 se evidencia que un 87% cree que si conoce bien a su hijo y un 91% si habla con sus hijos sobre cómo les ha ido en el colegio, pero en la ilustración 16 solo el 61% de los niños habla con los padres sobre temas que les preocupas; Así mismo, en las ilustraciones 17 y 18 un 87% dicen que si escuchan a sus hijos sobre lo que les ocurre en el colegio y un 48% si creen que el tiempo que comparte con el niño, es suficiente para saber sus necesidades.

Según Abarca (2003) “cuando se escuchan las opiniones de los niños se fomentan en ellos el desarrollo de variedad de habilidades ya que implican procesos de pensamiento complejo, entre ellas la socialización con el otro y el trabajo en equipo dado que es ahí donde se ponen en práctica las mismas, así como el nivel de análisis, síntesis o simplemente liderazgo que posee”.

### Pregunta 9

Tabla 20. *Cuando su niño(a) tiene un problema con un compañero en el colegio, trata de ayudarlo a dar solución así:*

9 **pregunta:** Cuando su niño(a) tiene un problema con un compañero en el colegio, trata de ayudarlo a dar solución así:

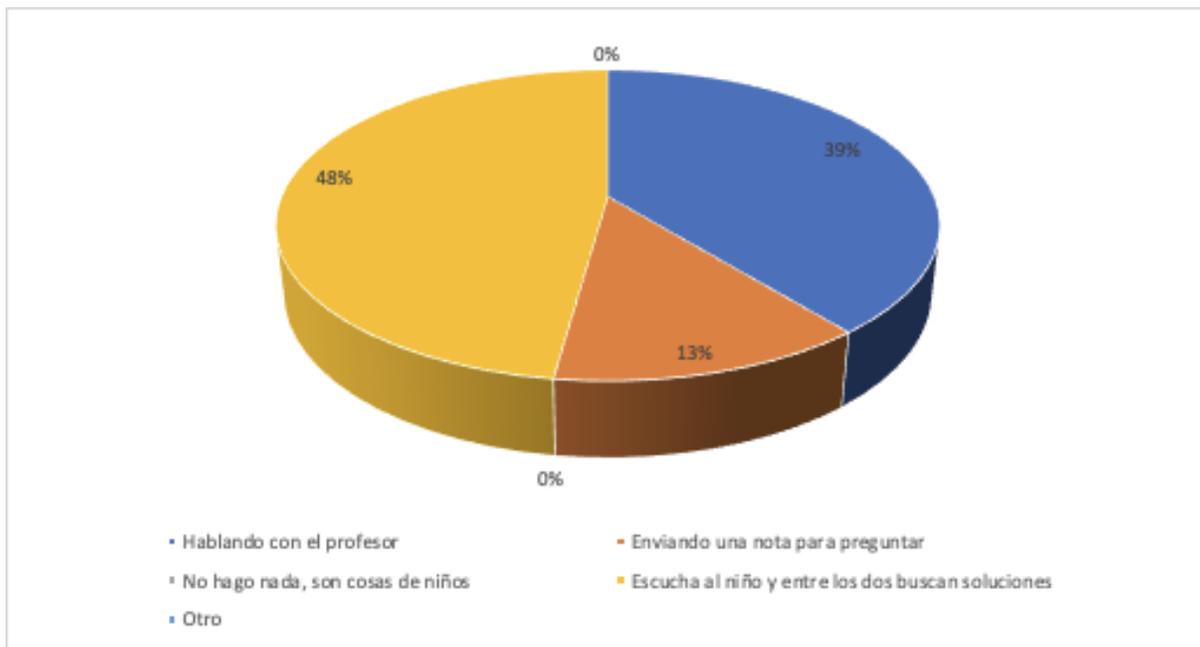
	Subcategorías emergentes	Frecuencia	
A	Hablando con el profesor	9	39%
B	Enviando una nota para preguntar	3	13%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

C	No hago nada, son cosas de niños	0	0%
D	Escucha al niño y entre los dos buscan soluciones	11	48%
E	Otro	0	0%
			100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 19. Cuando su niño(a) tiene un problema con un compañero en el colegio, trata de ayudarlo a dar solución así:



**Fuente:** elaboración propia

### Análisis resultados ilustración 19

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

En la ilustración 19 se observa que un 48% de los padres buscan solución con el niño cuando tiene dificultades con un compañero del colegio, un 39% de los padres hablan con el profesor cuando ocurre un tipo de situación conflictiva de su niño con un compañero y un 13% Enviando una nota para preguntar.

Los conflictos interpersonales se entienden como “situaciones en las que se percibe o cree que sus intereses son incompatibles con los intereses de la otra parte” (Rubin, Pruitt y Kim citados en Chauv, 2012, pp. 94) Según el Ministerio de Educación Nacional (2013) es necesario utilizar estos conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones.

### Pregunta 10

10. Debe escoger en cada caso una opción de respuesta

Tabla 21. *Existen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos*

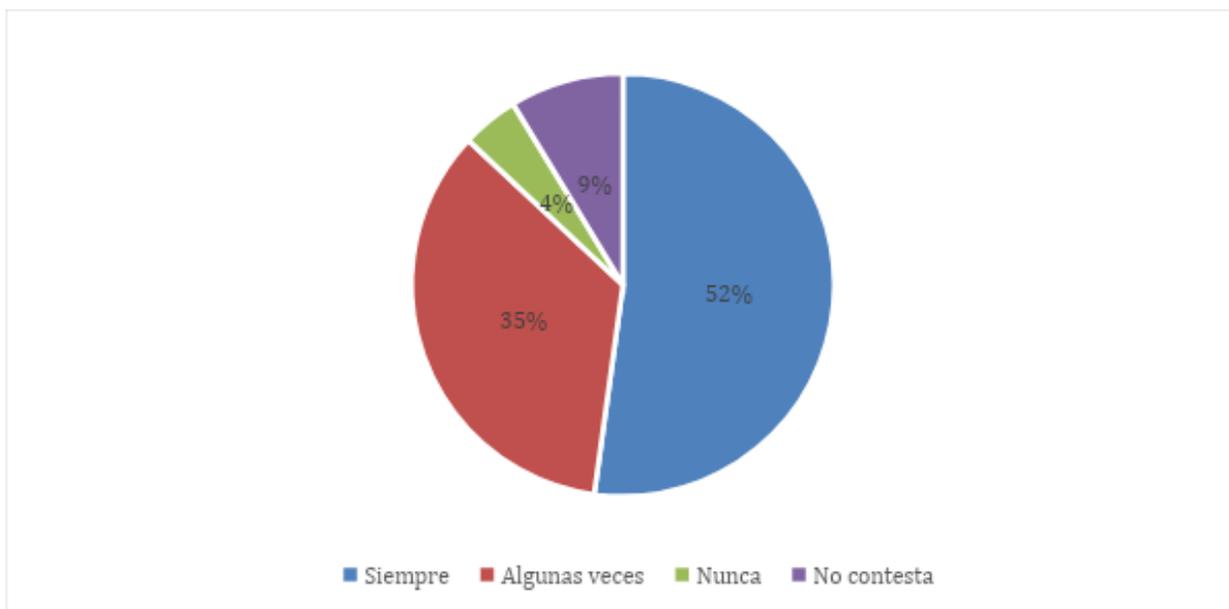
10.1	<b>Pregunta:</b> Existen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos	<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>	
		Algunas veces	8	35%
		Nunca	1	4%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

No contesta	2	9%
		100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 20. *Existen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 20 se observa que el 52% de los padres siempre tienen normas claras sobre deberes, horarios, organización de la casa, comportamientos de los niños, el 35% algunas veces, el 9% de los padres no contestaron y el 4% nunca tienen normas claras.

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

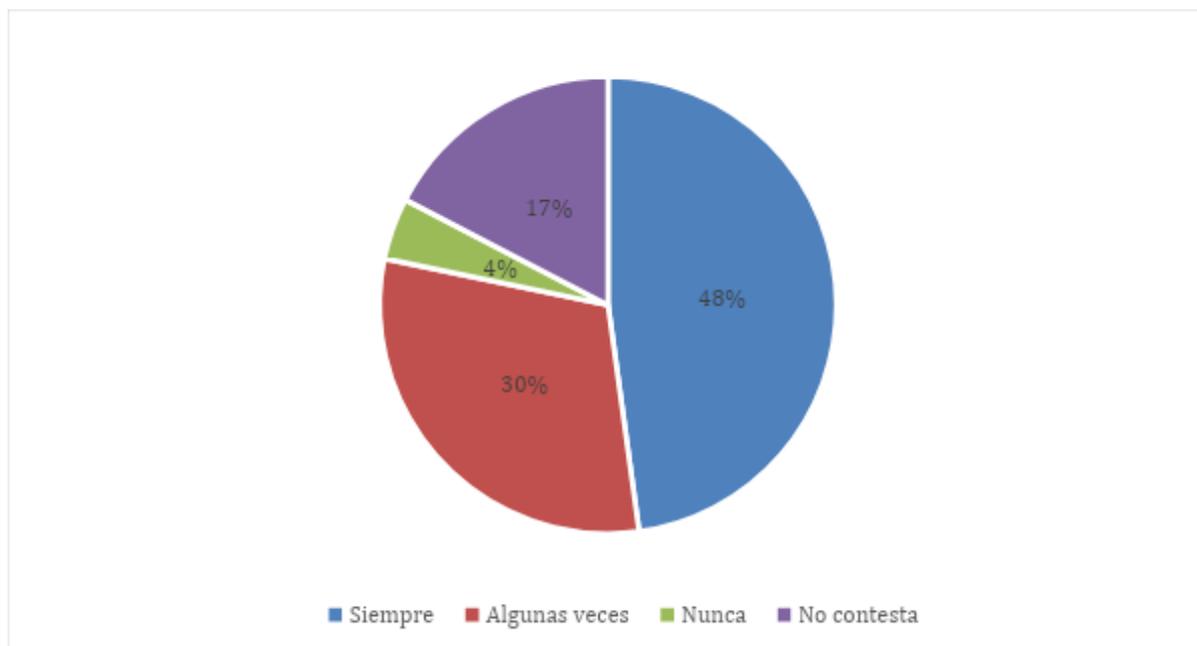
Tabla 22. *En la semana se reúne toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común*

10.2	<b>Pregunta:</b> En la semana nos reunimos toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común	<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>	
		Siempre	11	48%
		Algunas veces	7	30%
		Nunca	1	4%
		No contesta	4	17%
				100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 21. *En la semana se reúne toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 21 se observa que el 48% de los padres siempre en la semana se reúne toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas en común, el 30% algunas veces, el 17% de los padres no contestaron y el 4% nunca se reúne toda la familia.

Tabla 23. ¿En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta?

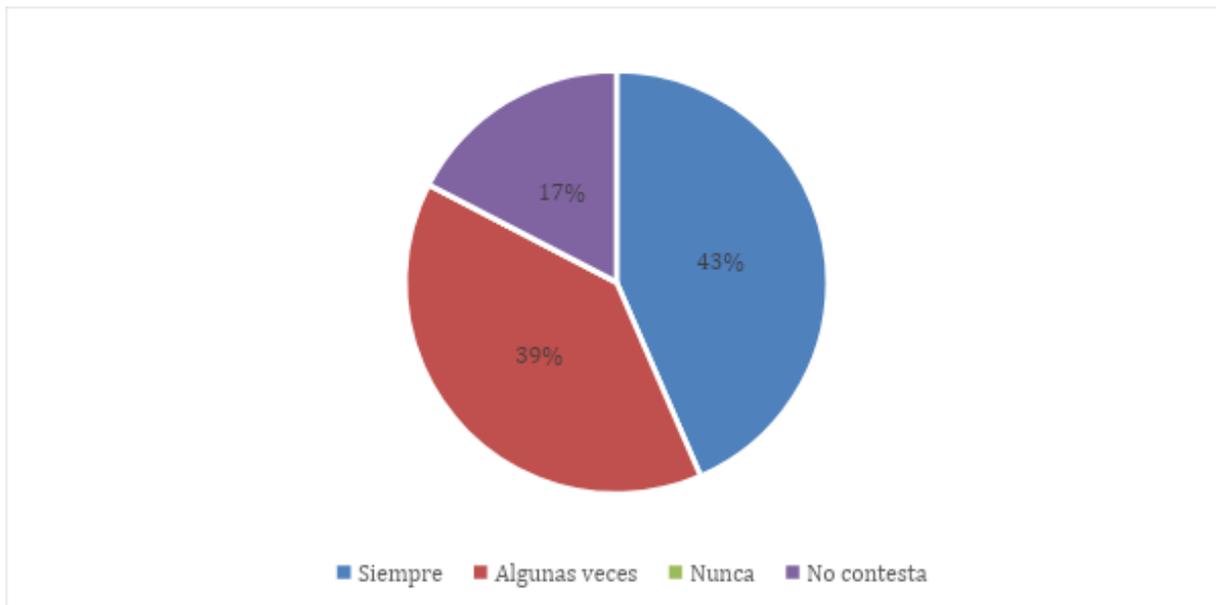
10.3	<b>Pregunta:</b> ¿En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta?		
	<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>	
	Siempre	10	43%
	Algunas veces	9	39%
	Nunca	0	0%

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

No contesta	4	17%
		100%

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 22. *¿En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta?*



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 22 se observa que el 43% de los padres siempre tienen en cuenta la opinión de los hijos para tomar una decisión final, el 39% algunas veces y el 17% no contestaron.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

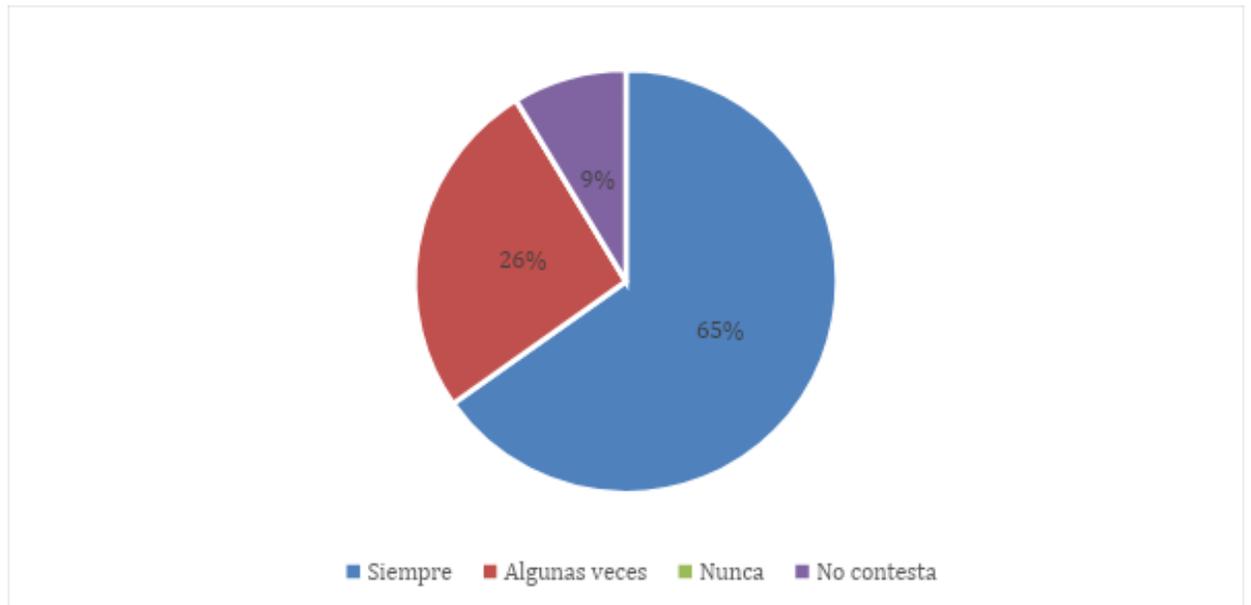
Tabla 24. *¿En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?*

10.4	<b>Pregunta:</b> ¿En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?		
<b>Subcategorías emergentes</b>		<b>Frecuencia</b>	
Siempre	15	65%	
Algunas veces	6	26%	
Nunca	0	0%	
No contesta	2	9%	
		100%	

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 23. ¿En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien?

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 23 se observa que el 65% de los padres siempre reparten las responsabilidades de cada miembro de la familia para que todo vaya bien, el 26% algunas veces y el 9% no contesta

### **Análisis resultados ilustraciones 20, 21, 22 y 23**

En la ilustración 20 se evidencia que el 52% de los niños tienen normas claras respecto a los deberes, horarios y organización de la casa, comportamientos y el 32% algunas veces tienen normas claras; por otra parte en la ilustración 21 el 48% de las familias de los niños se reúnen por lo menos una vez a la semana para hacer compartir y hacer cosas en común, mientras que el 30% algunas veces se reúnen; en la ilustración 22 el

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

43 % siempre tiene en cuenta la opinión de sus hijos, mientras el 39% algunas veces; en la ilustración 23 el 65% siempre reparten responsabilidades que cada uno debe cumplir.

Según el artículo 44 de la constitución política de Colombia de 1991, indica que “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## 5.2 Entrevista diagnóstica a estudiantes

### Pregunta 1

Tabla 25. ¿Con quién viven los estudiantes del colegio?

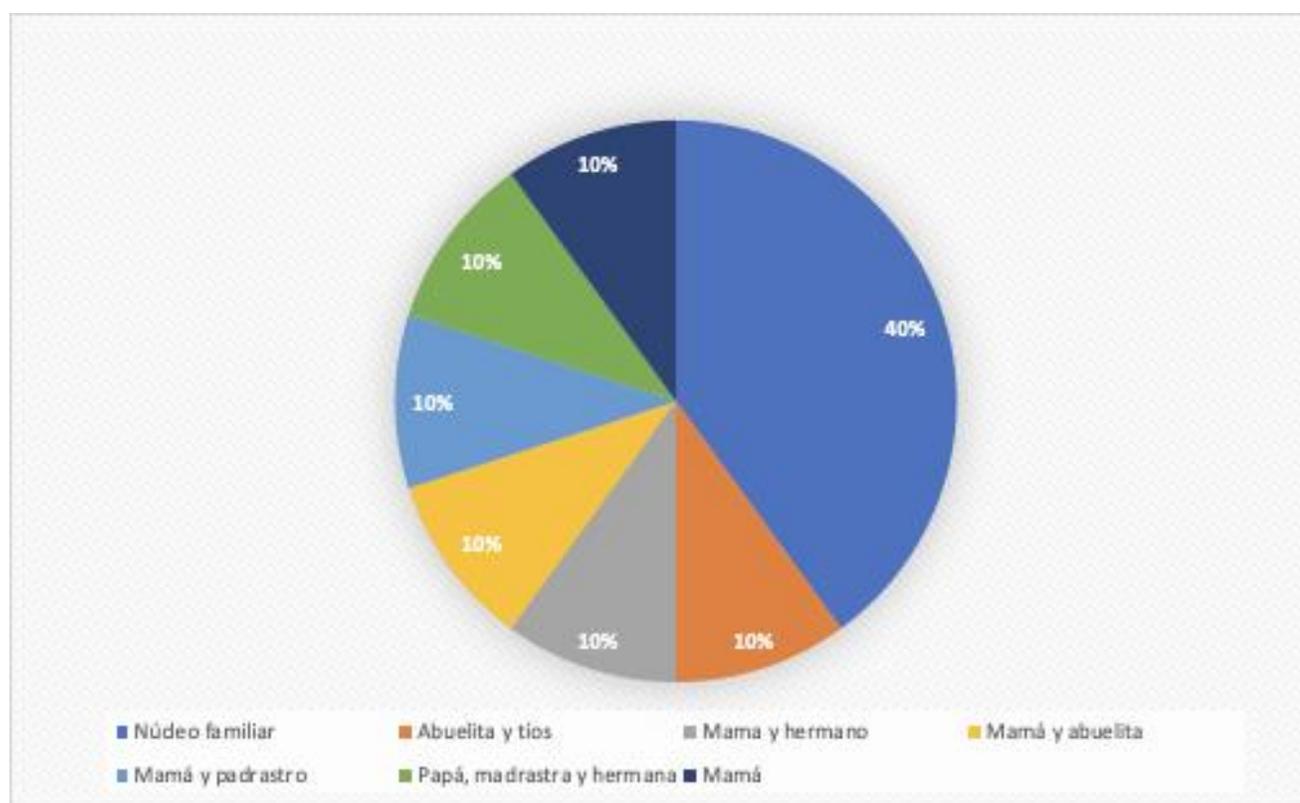
<b>Pregunta:</b> ¿Con quién vives?	
<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>
Núcleo familiar	4
Abuelita y tíos	1
Mama y hermano	1
Mamá y abuelita	1
Mamá y padrastro	1
Papá, madrastra y hermana	1
Mamá	1

**Fuente:** elaboración propia

Como se puede evidenciar en la Tabla 25, todas las familias de los niños tienen diferente estructura familiar. Se puede señalar que los niños viven con mamá y abuelita; abuelita y tíos; mamá y hermano; papás y hermanos; papás; mamá y padrastro; papá, madrastra y hermana; papás y tíos; papás, hermano y tíos; mamá.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Ilustración 24. ¿con quién vives?



**Fuente:** Elaboración propia

En la ilustración 24, se puede observar que según las respuestas de los niños y niñas sólo un 40% vive con el núcleo familiar que incluye al padre, la madre, los hermanos y los tíos, el restante de la población viven con la mamá y abuelita (10%), mamá y padrastro (10%), abuelita y tíos (10%), papá, madrastra y hermana (10%), mamá y hermano (10%) y mamá (10%); las familias de los estudiantes tienen estructuras diversas, debido a que la

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

mayor parte de la población vive con sólo 1 de los dos progenitores y en algunos casos viven con personas externas al núcleo familiar.

Según la constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 42 indica que los padres tienen “derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.”; así mismo, en el artículo 44 se indica que los niños tienen derecho a “tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión”, resaltando que “la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”.

## Pregunta 2

Tabla 26. *Integrantes del núcleo familiar que trabajan.*

---

**Pregunta:** ¿Tu papá y tu mamá trabajan?

---

Subcategorías emergentes	Frecuencia
Mamá	3
Papá y mamá	3

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

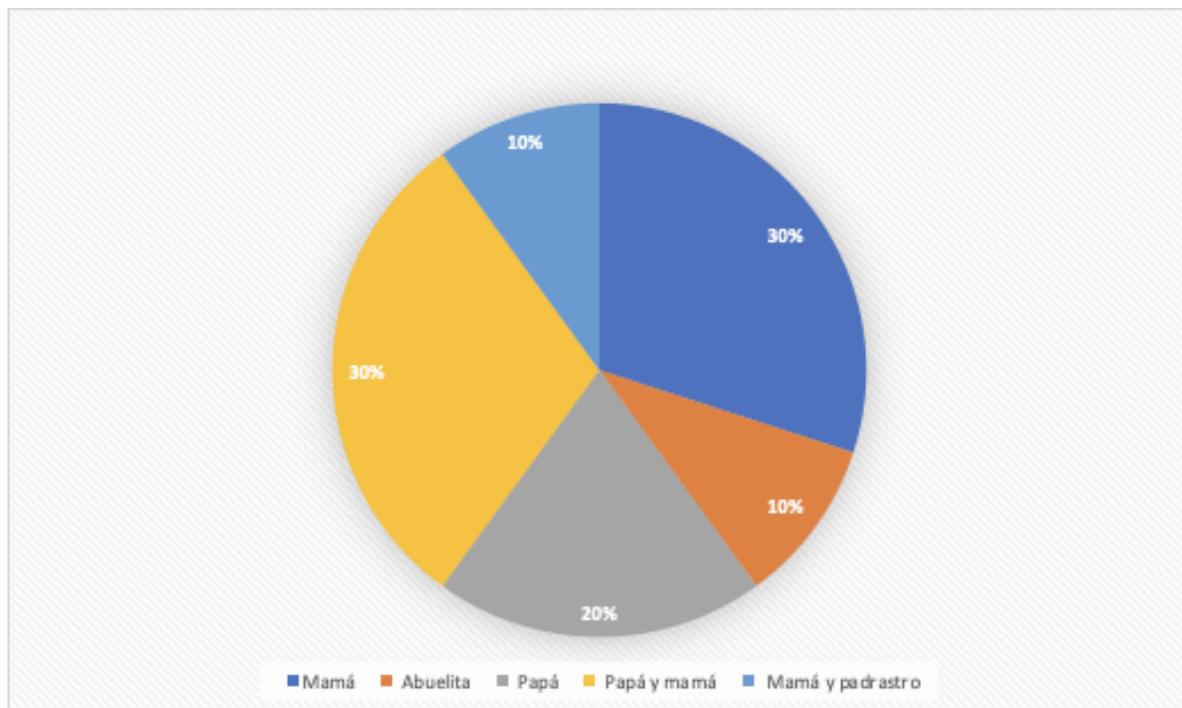
Papá	2
Abuelita	1
Mamá y Padrastro	1

---

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 26, se puede evidenciar que los integrantes de la familia que trabajan son: mamá, abuelita, papá, papá y mamá, mamá y padrastro.

Ilustración 25. ¿Tu papá y tu mamá trabajan?



**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

En la gráfica 25, dando respuesta a la pregunta ¿Tu papá y tu mamá trabajan? se puede observar según las expresiones de los niños y niñas, que en un 70% las mamás de los estudiantes trabajan, así mismo, un 50% de los papás trabajan y solo un 30% de personas externas al núcleo familiar trabajan. De esta manera se puede percibir que los padres deben cumplir un horario laboral en sus respectivos trabajos que les exige compartir un limitado tiempo con sus hijos, por tanto, la comunicación y la convivencia se ven deterioradas en las familias.

Como lo indica la Ley General de Educación (Ley 115) en el artículo 7° “resalta a la Familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad, lo cual implica un acompañamiento permanente, que genere la práctica de los valores infundidos en la familia para mantener una sana convivencia”.

### Pregunta 3

Tabla 27. *personas que acompañan a los estudiantes cuando llegan del colegio.*

---

**Pregunta:** ¿Con quién estás cuando llegas del colegio?

---

Subcategorías emergentes	Frecuencia
Fundación cabecitas	3

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Cuidadora	2
Mamá	1
Mamá y mi hermano	1
Papá	1
Padraastro	1

---

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 27, se observa que cuando los niños llegan del colegio.

Tabla 28. *Expresiones de los niños y niñas sobre las personas que los acompañan cuando llegan del colegio.*

---

<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Expresiones dadas por los niños y niñas</b>
---------------------------------	--

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Cuidadora	Caso 1, niña. "Mi mamá trabaja todo el día y me recoge del colegio Rosita, que es la señora que me cuida hasta por la noche" Caso 10, niña. "Yo vivo sola con mi mamá y ella trabaja todo el día y me saca del colegio la Sra, Gloria, me da el almuerzo y allá estoy hasta que llega mi mamá"
Mamá	Caso 2, niña. "Mi mamá, que es mi abuelita, porque mi mamá se fue cuando yo era muy pequeña y mi abuelita y mis tíos me cuidan" Caso 3, niño. "Ahora mi mamá, porque se quedó sin trabajo y está con mi hermano y conmigo"
Papá	Caso 5," Mi papá me recoge en la moto en el colegio y me voy con él al taller donde trabaja y me estoy con él toda la tarde".
Fundación cabecitas	Caso 4 "Me recoge Milena y me cambio y me lleva a la Fundación, hasta las 5 de la tarde que me recoge mi tía, mientras llega mi mamá". Caso 7 "Mi madrastra me recoge y me lleva a la Fundación Cabecitas y allá me quedo hasta las 5 que ella me recoge". Caso 8 "Cuando salgo del colegio me voy con Milena, la señora que me lleva a la Fundación, donde estoy toda la tarde mientras mi mamá me recoge".
Padrastr	Caso 6 "Estoy con mi padrastr, mientras que mi mamá llega del trabajo".
Hermano menor	Caso 9 "Estoy con mi hermano y por la noche llegan mis papás".

---

**Fuente:** elaboración propia

### Pregunta 4

Tabla 29. *personas que ayudan con las tareas de los estudiantes.*

---

**Pregunta:** ¿Quién te ayuda con las tareas?

---

**Subcategorías emergentes      Frecuencia**

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Mamá	5
Cuidadora	2
Tío	1
Mamá y hermano	1
Papás	1

---

**Fuente:** elaboración propia

Se puede observar en la tabla 29 que los niños hacen sus tareas con la mamá, con la cuidadora, con el tío, con la mamá y el hermano y con los papás. Es significativo que el 70% de los niños realizan sus tareas con sus padres.

Tabla 30. *¿Quién te ayuda con las tareas?*

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Mamá	<p>Caso 3, niño. "Ahora que mi mamá se quedó sin trabajo me ayuda más con las tareas y está más con nosotros".</p> <p>Caso 4, niña. "Mi mamá algunas veces me ayuda, cuando no va a trabajar en las casas".</p> <p>Caso 6, niño. "Ella me puede ayudar muuuy tarde, cuando llega de trabajar y a veces está muy cansada".</p> <p>Caso 8, niña. "Mi mamá trabaja todo el día y a veces me ayuda, pero la mayoría de las veces no las puedo llevar".</p> <p>Caso 9, niño. "A veces hace tareas conmigo, pero muchas veces ya estoy dormido cuando llega".</p>
Cuidadora	<p>Caso 1, niña. "Yo siempre hago tareas con Rosita y mi mami me revisa cuando llega y firma".</p>

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

	Caso 10, niña. "Después de almorzar, siempre hago tareas con la sra. Gloria y mi mamá me revisa los cuadernos para el otro día".
Tío	Caso 2, niña. "con mi tío, que es como mi papá porque me ayuda mientras mi abuelita llega de trabajar".
Mamá y hermano	Caso 5, niño. "cuando llega mi mami de trabajar hace tareas con mi hermano y conmigo también".
Papás	Caso 7, niña. "casi siempre hago tareas con mi mamá (madrastra) o con mi papá cuando ella no está".

---

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 28, se pudo evidenciar según las expresiones de los niños y niñas, que las personas que los acompañan cuando llegan del colegio, son en su mayoría (50%), personas externas al núcleo familiar y que cumplen la función de cuidadores. Se pudo percibir que, los niños están toda la tarde e incluso parte de la noche fuera de la casa, y cuando los recogen, es escaso el tiempo para compartir con ellos. Así mismo, en la tabla 30 se observa que en un 50% de las madres, son quienes ayudan con las tareas de los estudiantes, solo un 10% de los padres realizan este acompañamiento y el 40% restante, realizan sus tareas con personas externas. Es muy notoria, la ausencia de papá y mamá (40%) , puesto que en la mayoría de las familias se percibe que hay falta de comunicación entre los miembros, dada por el poco tiempo que están juntos padres e hijos, y esta situación incide en la convivencia que muestran los estudiantes, en sus relaciones interpersonales en el colegio.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

“la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas que el niño necesita para estudiar, sino que debe prepararlos para que puedan participar activamente en la escuela y aprender, apelando a recursos no materiales como: valores, insumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad, disponibilidad de tiempo, etc” (López citado en Espitia & Montes, 2009, pp. 98)

Teniendo en cuenta que la familia es el motor fundamental para la formación integral de los niños y las niñas y su adecuado desarrollo, se puede identificar en el presente estudio que una de las circunstancias familiares que afecta la convivencia escolar, es la carencia de tiempo de calidad que los padres proporcionan a sus hijos, porque delegan a cuidadores externos la formación emocional y las pautas básicas de convivencia.

### Pregunta 5

Tabla 31. *¿Cómo corrigen a los estudiantes cuando no cumplen con las responsabilidades?*

<b>Pregunta:</b> Cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Como te corrigen?	
<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>
Pegan	6
Diálogo	2
Ponen oficios	1

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Esconden juguetes y ponen tareas

1

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 31, se puede evidenciar que los padres corrigen a sus hijos pegándoles, dialogando, poniéndoles oficios, quitándoles el juego y poniéndoles tareas. Es evidente que al 50% de los niños los corrigen con agresiones físicas.

Tabla 32. *Cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Como te corrigen?*

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Pegan	Caso 1, niña. "mi mamá me pega con la mano y se pone muy brava". Caso 4, niña. "siempre me pegan con la correa o con un zapato y si le digo algo me pega más duro". Caso 5, niño. "me pegan con la mano o con un zapato". Caso 6, niño. "a mi me pegan siempre con correa o con zapato". Caso 7, niña. "me pegan con correa". Caso 3, niño. "no me dejan jugar y me pegan con correa".
Diálogo	Caso 9, niño. "mi mamá habla conmigo" Caso 10, niña. "siempre mi mamá me habla"
Ponen oficios	Caso 2, niña. "me ponen a hacer oficios como barrer, trapear, lavar la losa".
Esconden juguetes y ponen tareas	Caso 8, niña. "mi papá esconde mis juguetes y me ponen a hacer tareas todo el día",

**Fuente:** elaboración propia

Se evidencia en la tabla 32 correspondiente a "cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Como te corrigen?" que en su mayoría (60%) la forma de corregir en las familias es pegándoles (con la mano, con la correa, con un zapato) a los estudiantes, así

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

mismo, se nota la carencia de comunicación entre padres e hijos, debido a que solo un 20 % de los padres hablan con sus hijos como corrección a las faltas.

Como lo indica Chaux (2012) cuando un niño observa comportamientos agresivos tienden a imitarlos y más aún si estos son reforzados positivamente “en un contexto familiar, escolar o comunitario con violencia excesiva, los niños tienen muchas oportunidades de observar comportamientos violentos. Además, con frecuencia, en este tipo de contextos la violencia es valorada socialmente, lo cual representa un refuerzo para quien sea agresivo” pp. 44, por tanto, se refleja una convivencia distorsionada entre los estudiantes.

### Pregunta 6

Tabla 33. *Cuando tienen dificultades en el colegio los estudiantes, ¿a quién le cuentan?*

<b>Pregunta:</b> ¿Cuándo tienes dificultades en el colegio ¿A quién le cuentas?	
<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>
Mamá	5
Hermano menor	1
Papá	1
Profesora	1
Papás	1

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Cuidadora o abuelito

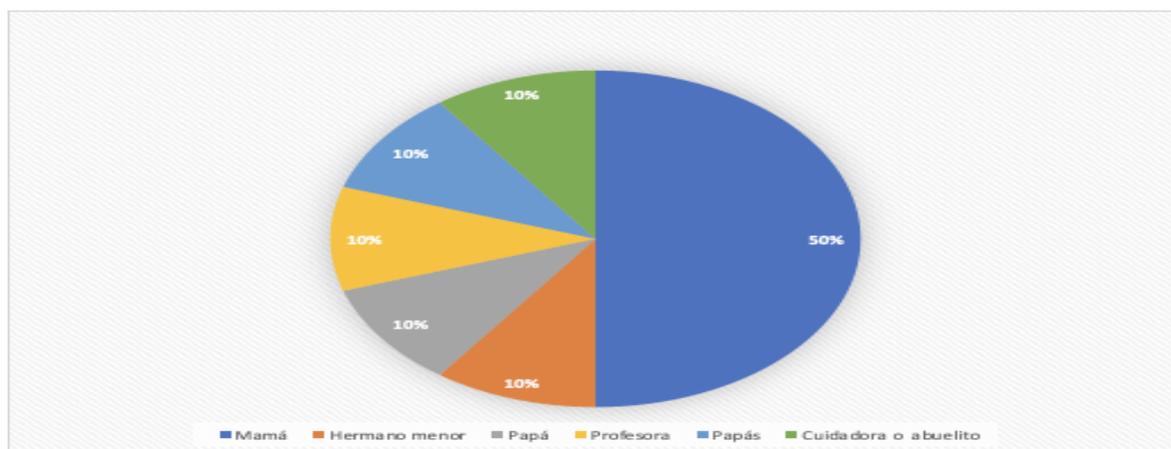
1

---

**Fuente:** elaboración propia

Se puede determinar en la Tabla 33 que los niños le cuentan sus dificultades a la mamá, los papás, el papá, el hermano menor, la profesora y la cuidadora o el abuelito. Se puede percibir que el 50% de los niños tienen confianza con su mamá.

**Gráfica 3.** *¿Cuándo tienes dificultades en el colegio ¿A quién le cuentas?*



**Fuente:** elaboración propia

### Pregunta 7

Tabla 34. *A quién le tienen confianza los estudiantes para contarle sus cosas personales.*

---

**Pregunta:** ¿A quién le tienes confianza para contarle tus cosas personales (lo que sientes y piensas)?

---

**Subcategorías emergentes**

**Frecuencia**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Mamá	5
Tío	1
Abuelitos	1
Hermano	1
Prima y mamá	1
Papá	1

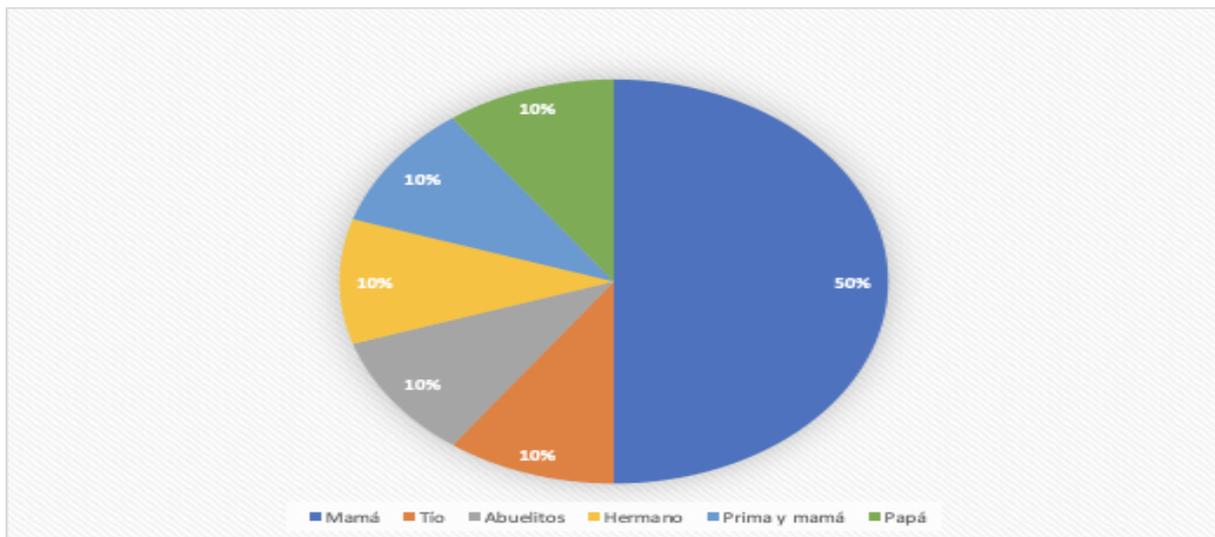
---

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 34, los niños respondieron que le tienen más confianza para contar lo que sienten y lo que piensan a la mamá, el tío, los abuelitos, el hermano, la prima y la mamá y el papá. Es relevante que el 50% de los niños sienten más confianza con la mamá.

Ilustración 26. *¿A quién le tienes confianza para contarle tus cosas personales (lo que sientes y piensas)?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 26, correspondiente a “Cuando tienen dificultades en el colegio los estudiantes, ¿a quién le cuentan?” se observa que un 50% a la mamá, un 10% al papá y la mamá y solo un 10% al papá, por otra parte, en la gráfica 4 se evidencia que un 50% de los estudiantes confía en la mamá, un 10% en los papás y un 40% de los estudiantes, confían en personas externas al núcleo familiar, reflejando que en la mayoría de las familias hay comunicación directa solo con un miembro, que en la mayoría de los casos, es la madre. Así mismo, se resalta que existen lazos comunicativos distantes dentro del núcleo familiar. Abarca (2003) indica que “los padres que optan por socializar emocionalmente a sus hijos mediante la educación emocional son persona con una buena comprensión, tanto de las propias emociones como la de los demás” p. 54.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Pregunta 8

Tabla 35. *En la casa de los estudiantes existen normas claras sobre sus responsabilidades.*

**Pregunta:** ¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades?  
¿Cuáles?

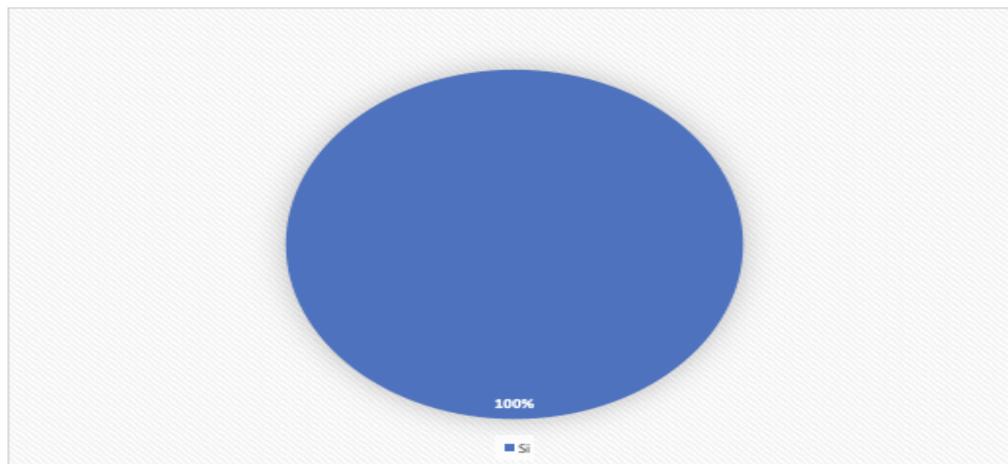
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>
Oficios de la casa	9
Deberes personales	1

**Fuente:** elaboración propia

Se puede observar en la tabla 35 que, en la casa de los niños, si existen normas claras sobre las responsabilidades que deben realizar como son los oficios de la casa y deberes personales. Es muy relevante que el 100% de los niños deben realizar oficios de la casa o deberes personales, lo que muestra que hay una organización familiar.

Ilustración 27. *¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

Tabla 36. *¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades? ¿Cuáles?*

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Oficios de la casa	<p>Caso 1, niña. "si, me toca tender la cama y recoger los juguetes, recoger la ropa y mis cosas del colegio".</p> <p>Caso 2, niña. "si, barrer y trapiar".</p> <p>Caso 4, niña. "si, a mi me toca recoger todo y organizar la casa".</p> <p>Caso 5, niño. "si, mi mamá me pone a ayudarle a hacer el aseo de la casa".</p> <p>Caso 6, niño. "si, a mi me toca lavar la losa, barrer y ayudar arreglando la casa".</p> <p>Caso 7, niña. "si, yo tengo que hacer lo que me mande mi mami (madrstra)".</p> <p>Caso 8, niña. "si, yo siempre soy la que lavo los platos".</p> <p>Caso 9, niño. "si, mi mamá siempre me manda a barrer y arreglar la pieza".</p> <p>Caso 10, niña "si, a mi me toca barrer, tender la cama, trapear y lo que mi mami me diga".</p>
Deberes personales	<p>Caso 3, niño. "si, me toca embetunar los zapatos y alistar el uniforme y los libros del horario todos los días".</p>

**Fuente:** elaboración propia

Se puede observar en la ilustración 27 que en el 100% de las casas de los niños, si existen normas claras sobre las responsabilidades que deben cumplir en su casa y en la

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

tabla 36 se evidencia que el 90% de los niños realizan oficios de la casa como: tender la cama, recoger los juguetes y la ropa, barrer, trapear, organizar la casa y lavar la losa. Al 10% le corresponde cumplir con deberes personales como embetunar los zapatos, alistar el uniforme y los libros del horario todos los días. Es evidente que los niños deben realizar estas actividades con la ausencia de los padres y hacerse cargo de oficios y deberes que necesitan de una guía y acompañamiento de los padres.

Para Ortega citado en Espinoza, Ojeda, Pinillo & Segura, (2010) la convivencia es la acción en que se vive con otros, en la cual se involucran actividades, diálogo y se rige por normas, respeto mutuo, comprensión y ética.

### Pregunta 9

Tabla 37. ¿La forma como los estudiantes tratan a los demás de quién la aprendieron?

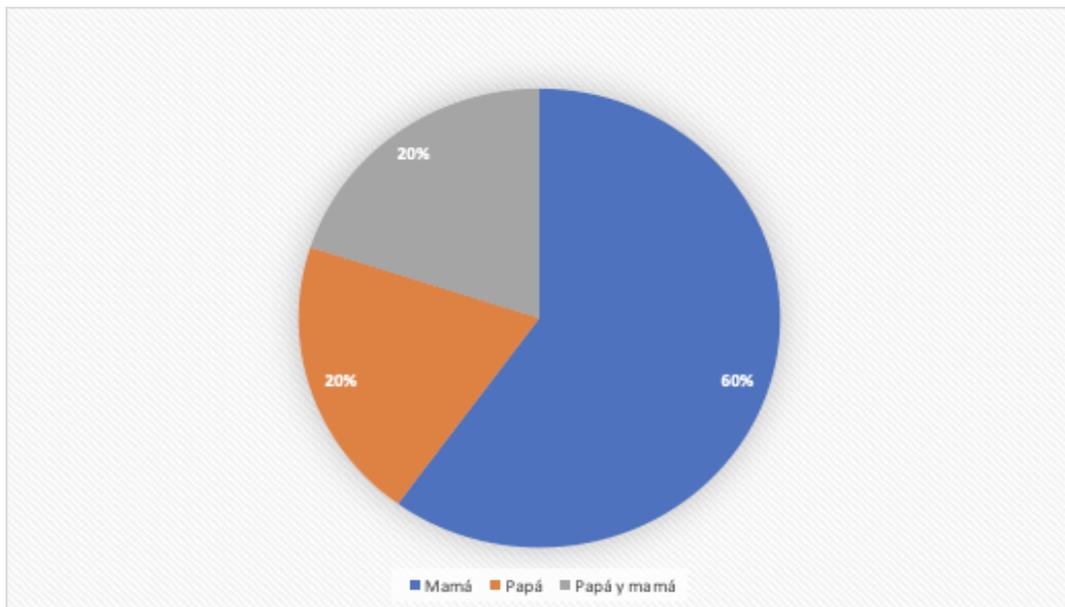
<b>Pregunta:</b> ¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste?	
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>
Mamá	6
Papá	2
Papá y mamá	2

**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Se puede observar en la tabla 37, se evidencia que los niños aprendieron la forma de tratar a los demás de, la mamá, el papá y juntos papá y mamá. Es importante resaltar que los niños reflejan en su trato el ejemplo y enseñanza de papá y mamá.

Ilustración 28. ¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste?



**Fuente:** elaboración propia

La ilustración 28 representa, lo que expresaron los niños acerca de la pregunta ¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste? así: El 60% de los niños atribuyen

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

esta enseñanza a las mamás, el 20% al papá y el 20% responden que de mamá y de papá. Es importante resaltar que los niños consideran a su mamá como la persona de quién reciben mayor influencia y ejemplo para el trato con los demás, debido a que en el total de respuestas la mamá tiene un 70% y el papá un 30% solamente. Es muy evidente la necesidad que los niños muestran hacia su mamá, porque es su principal ejemplo para seguir y en la mayoría de los casos ellas están fuera de la casa todo el día, por los compromisos laborales.

Ley General de Educación (Ley 115) artículo 21 en el inciso k indica que “el proceso formativo inicia en el hogar, por esta razón, familia y escuela deben estar unidas para desarrollar adecuadamente, en la participación responsable en la vida ciudadana y la construcción personal del proyecto de vida”.

### Pregunta 11

Tabla 38. *Los padres tienen en cuenta la opinión de los estudiantes para tomar algunas decisiones.*

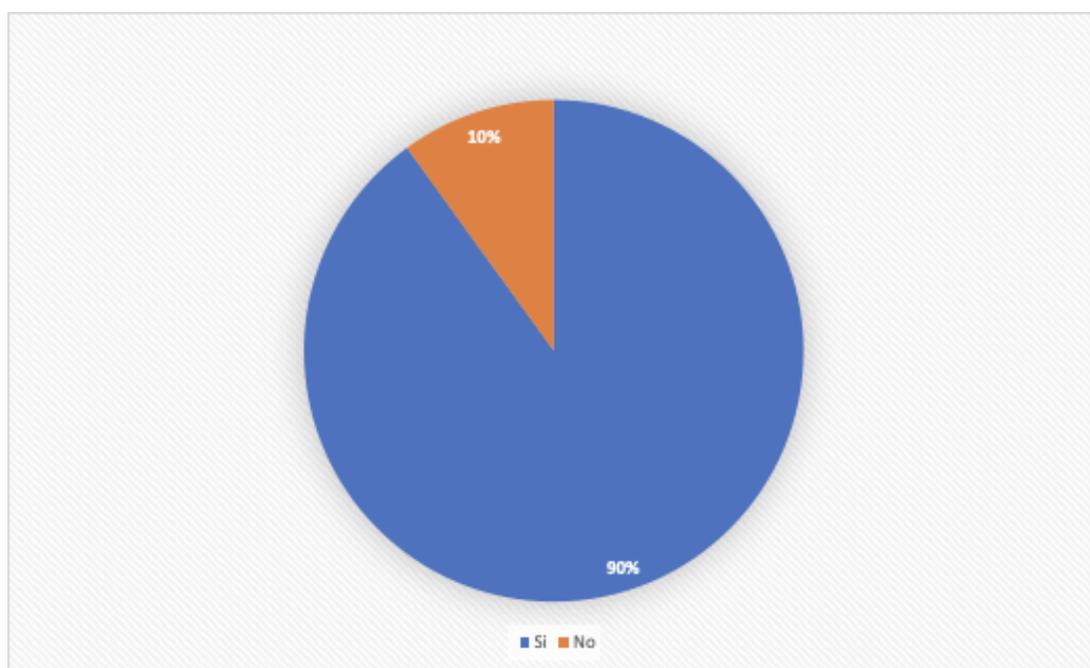
<b>Pregunta:</b> ¿Tus padres tienen en cuenta tu opinión para tomar algunas decisiones?	
<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>
Si	9
No	1

**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Se puede observar en la tabla 38 que los niños sienten que los padres tienen en cuenta su opinión para tomar algunas decisiones así. Respondieron, Sí el 90% y no el 10%.

Ilustración 29. ¿Tus padres tienen en cuenta tu opinión para tomar algunas decisiones?



**Fuente:** elaboración propia

La ilustración 29, representa que los niños en un 90% consideran que son tenidos en cuenta su opinión para tomar algunas decisiones. Cabe resaltar que, los niños se sienten reconocidos por sus familias y este aspecto es fundamental para el rescate de la comunicación entre padres e hijos.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Según Chaux (2012) reconoce que es importante escucharse ya que “permite tomar la perspectiva del otro con mayor facilidad y asegurarle a esa persona que lo que está diciendo es valorado por los otros”.

### Pregunta 10

Tabla 39. *Los estudiantes se reúnen con la familia para compartir y hacer actividades juntos.*

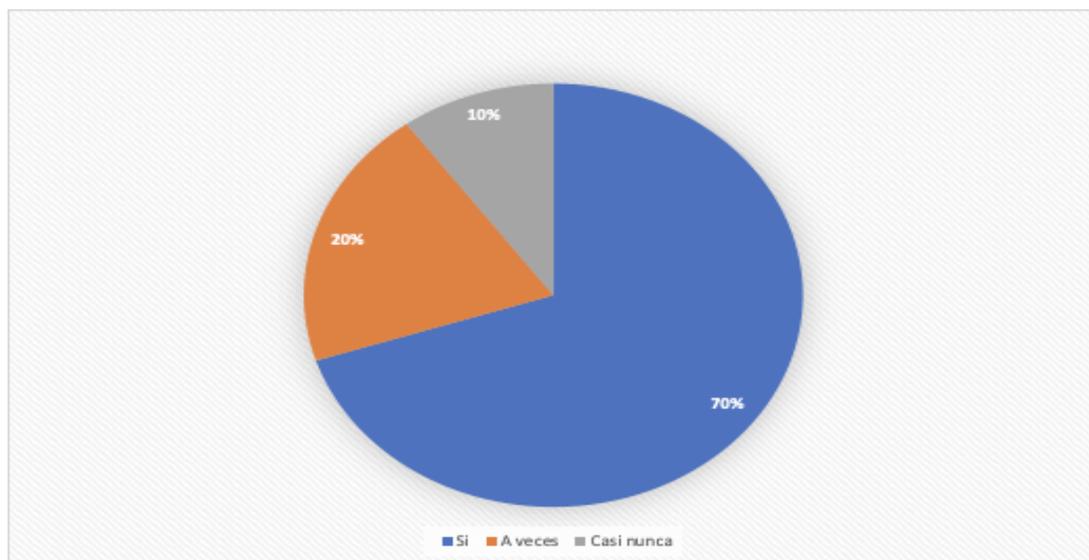
<b>Pregunta:</b> ¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos? ¿Cuáles?	
<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Frecuencia</b>
Si	7
A veces	2
Casi nunca	1

**Fuente:** elaboración propia

Se puede observar en la tabla 39, la apreciación de los niños acerca de si se reúnen con su familia para compartir actividades juntos así: El 70% responde que si, el 20% que a veces y el 10% que casi nunca.

Ilustración 30. *¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



Fuente: elaboración propia

Tabla 40. ¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos? ¿Cuáles?

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Si	<p>Caso 3, niño. "si, pero son pocas veces por el trabajo de mi mamá. Nosotros pintamos, salimos al parque y hacemos más cosas juntos".</p> <p>Caso 4, niña. "si, jugamos y vamos a pasear, solo los domingos porque mis papás trabajan todos los días hasta el sábado".</p> <p>Caso 6, niño. "si, vamos al parque, jugamos Xbox, los domingos porque cuando vengo a estudiar ellos no tienen tiempo".</p> <p>Caso 7, niña. "si, vamos a comer, el día que descansa mi papi".</p> <p>Caso 8, niña. "si, hacemos visitas a la familia el domingo que mis papás están en la casa".</p> <p>Caso 9, niño. "si, jugamos todos cuando no tenemos que venir al colegio porque mis papás solo esos días están en la casa".</p> <p>Caso 10, niña. "si, con mi mamita vemos películas el domingo porque solo ese día estoy todo el día con ella".</p>
A veces	<p>Caso 1, niña. No respondió.</p> <p>Caso 2, niña. No respondió.</p>
Casi nunca	<p>Caso 5, niño. No respondió</p>

Fuente: elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Pregunta 12

Tabla 41. *Con quién les gusta pasar más tiempo a los estudiantes.*

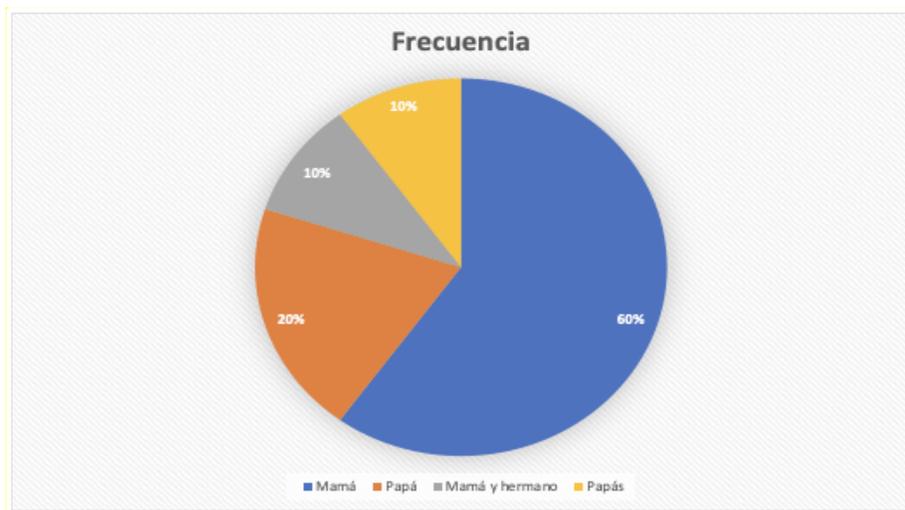
<b>Pregunta:</b> ¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?	
<i>Subcategorías emergentes</i>	<i>Frecuencia</i>
Mamá	6
Papá	2
Mamá y hermano	1
Papás	1

**Fuente:** elaboración propia

Como se puede evidenciar en la Tabla 18, a los niños les gustaría pasar más tiempo con: la mamá, el papá, la mamá y el hermano y los dos papás. Es muy significativo que los niños desean más tiempo con sus padres.

Ilustración 31. *¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

### Pregunta 13

Tabla 42. ¿Para qué les gustaría a los estudiantes que les dedicaran más tiempo los padres?

**Pregunta:** ¿Para qué te gustaría que te dedicaran más tiempo tus padres?

Subcategorías emergentes	Frecuencia
jugar	2
Compañía	3
Ayudar con tareas.	2
Salir al parque y otras actividades	1
llevar al taller	1

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Visitar

1

**Fuente:** elaboración propia

A través de la tabla 19 se puede evidenciar que a los niños les gustaría pasar más tiempo con sus padres para: jugar, compañía, ayudar con tareas, salir al parque y otras actividades, comer, visitar. Es relevante que los niños desean realizar muchas actividades con sus padres.

Tabla 43. *¿Para qué te gustaría que te dedicaran más tiempo tus padres?*

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Jugar	Caso 4, niña. "me gustaría salir a jugar con mis papás y mis hermanos". Caso 6, niño. "quisiera salir con ellos a jugar y a divertirme".
Compañía.	Caso 1, niña. "que mi mamita me acompañara y que coloreara conmigo". Caso 7, niña. "para que comiéramos juntos y también hiciéramos tareas". Caso 10, niña. "para que estuviera mi mamita todo el tiempo conmigo".
Ayudar con tareas.	Caso 2, niña. "que mi abuelita estuviera conmigo para hacer las tareas y ver películas en la tele". Caso 9, niño. "para estudiar y para que arreglamos la casa todos".
Salir al parque y otras actividades	Caso 3, niño. "para salir al parque, tocar guitarra y también que fuéramos a la iglesia".
llevar al taller	Caso 5, niño. "que mi papi me llevara al taller y también saliéramos a jugar".
Visitar	Caso 8, niña. "para hacer visita con los familiares de mi país y que me ayudaran con las tareas".

**Fuente:** elaboración propia

De acuerdo con las expresiones de los niños acerca de si ¿Te reúnes con tu familia para realizar actividades juntos y cuáles?, el 70% respondieron que sí y que realizan actividades como pintar, salir al parque, jugar, pasear, jugar Xbox, ir a comer, hacer visitas

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

y ver películas, sin embargo, manifiestan que son pocas veces, el domingo, el día de descanso de los papás, o cuando no tienen que ir al colegio. el 20% expresan que a veces y no respondieron cuáles actividades realizan y el 10% manifiesta que casi nunca y no dicen cuáles. Es importante señalar que, los niños manifiestan en su totalidad que es poco el tiempo que comparten con sus padres, debido a sus extensos horarios de trabajo.

Así mismo, en la ilustración 31 muestra la preferencia de los niños, acerca de ¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?, es muy relevante la preferencia de los niños por estar con su familia, padres y hermanos. Allí se demuestra, la carencia de tiempo dedicado a los niños por parte de los padres y el clamor que ellos hacen para tenerlo. La tabla 43 muestra las expresiones de los niños acerca de para qué les gustaría que los padres les dedicaran más tiempo, manifestando que, para jugar y divertirse, para tener su compañía, para que le ayudaran con las tareas, para salir al parque y para realizar otras actividades como: Tocar guitarra, ir a la iglesia, para ir con su papá al trabajo, para ir a hacer visitas. Los niños muestran su necesidad de compartir más tiempo con sus padres

Según la constitución política de Colombia de 1991 , indica en el artículo 44 que los niños tienen derecho de tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Del mismo modo, en el artículo 52 “Se reconoce el derecho de todas las personas a la recreación, a la práctica del deporte y al aprovechamiento del tiempo libre”

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### 5.3 Grupo focal

**Institución:** Colegio Veintiún Ángeles, sede Casablanca, jornada mañana.

**Fecha:** 20 de marzo de 2019.

**Lugar:** Aula de clase del curso 107.

**Objetivo:** Conocer la percepción de los estudiantes del curso 107 acerca de los cambios que han ocurrido y lo que ha mejorado y la manera como se solucionan los conflictos, con relación a lo que sucedía el año pasado.

**Número de participantes:** 29 estudiantes.

**Moderador:** Estudiante de maestría Sonia Amparo Ardila Ariza.

**Segmento:** Los estudiantes oscilan en edades de 7 a 9 años.

**Tiempo de duración:** 30 minutos.

**Primer paso:** Se reunió la docente con los 29 estudiantes del curso 107 en modo mesa redonda, para recordar las situaciones que ocurrían hace un año en relación con la convivencia del grupo y que molestaban la tranquilidad y las relaciones interpersonales sanas del curso.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Segundo paso:** Se le realizaron dos preguntas con el fin de conocer su percepción y sentir acerca de lo que ha sucedido después de crear nuevos hábitos y haber compartido 13 actividades tendientes a mejorar la situación.

**Preguntas:**

1. Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?
2. Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?

**Tercer paso:** Se les pide que expresen en voz alta sus respuestas para que el docente director de grupo pueda tomar nota de las intervenciones y tener en cuenta los detalles.

**Cuarto paso:** Se exponen las conclusiones del grupo focal y este se da por concluido.

Quinto paso: Se hace un compartir de alimentos, como reconocimiento a la disposición y acogida que tuvo el proyecto por parte de los niños.

### **Análisis de resultados**

La intervención y participación de los estudiantes al dar respuestas a las preguntas planteadas, permite realizar un análisis descriptivo donde se destacan los aspectos relevantes de la percepción que los estudiantes tienen acerca de los cambios que han

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

ocurrido y lo que ha mejorado y la manera como se solucionan los conflictos, en relación con lo que sucedía el año pasado.

El resultado se puede evidenciar en el siguiente cuadro.

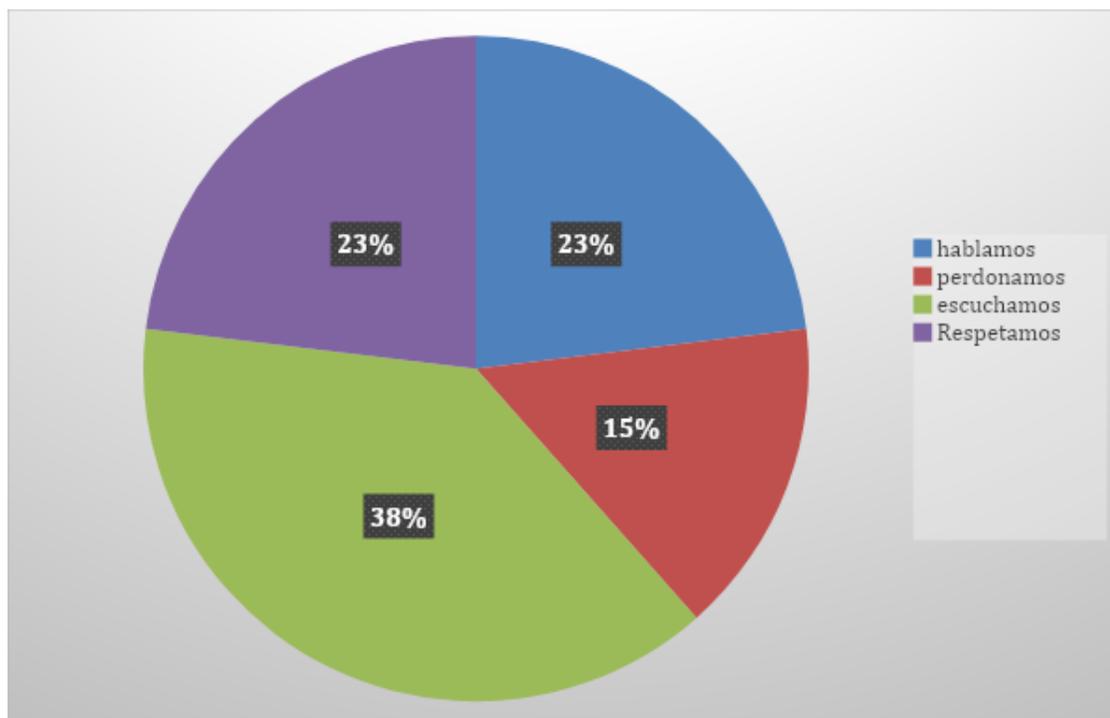
Tabla 44. Mencione *¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?*

Subcategorías emergentes	Frecuencia
Pedir el turno	2
Escuchar	5
Compartir	2
Respeto	3
Interés	1
Expresar	2

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 32. Mencione *¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**Fuente:** elaboración propia

En la ilustración 32 se observa que el 38% de los padres indica que la convivencia a cambiado porque ahora escuchan, el 23% indican que ahora hablan, el otro 23% respeta y un 15% perdona.

Tabla 45. Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año?

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
Pedir el turno	Caso 1, niña. " ahora no hablamos al tiempo, levantamos la mano para hablar" Caso 10, niña. "nos ponemos en modo instrucción como dice la profe, no hablamos, activamos el oído, miramos a los ojos"

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Escuchar	<p>Caso 12, niña. "porque ahora escuchamos lo que dicen los otros niños y les preguntamos "</p> <p>Caso 3, niño. "es más chévere porque no hay bulla y puedo escuchar y entender mejor lo que dicen"</p> <p>Caso 14 "me gusta como somos ahora porque somos más amigos y le ponemos cuidado cuando otro habla y la profe nos felicita"</p> <p>Caso 16 "la profe va hablar y todos nos ponemos en modo instrucción jejeje y hacemos más rápido los desafíos"</p> <p>Caso 17"yo aprendí que solo habla uno cada vez y mi mamá está feliz porque yo he mejorado en mi casa"</p>
Compartir	<p>Caso 20," ahora compartimos más todos y aprendí a pensar en mis compañeros".</p> <p>Caso 9" yo lloraba porque no me dejaban jugar a veces y ahora la pasamos todos en los juegos y los desafíos".</p>
Respeto	<p>Caso 6 "cuando respetamos porque lo hacen sentir a uno bien cuando lo tienen en cuenta".</p> <p>Caso 7 "el profesor Álvaro dice que hemos mejorado en ser mejores amigos porque respetamos a todos y ahora la pasamos más felices".</p> <p>Caso 18 "yo he aprendido a tener en cuenta a mis amigas en los juegos y respeto lo que ellas dicen, por eso no peleamos ahora".</p>
Interés	<p>Caso 2 "yo creo que ahora somos más atentos y tenemos interés en lo que dicen los demás".</p>
Expresar	<p>Caso 24"me gusta que ahora digo lo que siento y no se burlan de mi".</p> <p>Caso 5,"mis amigas y yo ahora decimos lo que pensamos y nos reímos mucho porque son cosas chistosas".</p>

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 45, se puede evidenciar las expresiones de los niños a la pregunta. Mencione ¿En qué aspectos usted cree ha cambiado la convivencia del curso, con relación a lo que sucedía hace un año? Los 15 estudiantes que intervinieron manifiestan que los cambios más notables que han hecho están relacionados con pedir el turno, escuchar, compartir, el respeto, la expresión e interés. Han logrado esperar el turno, escucharse, ser más amigables, seguir las instrucciones de los desafíos, pensar en el otro, respetar la palabra del otro, expresan sus sentimientos y pensamientos.

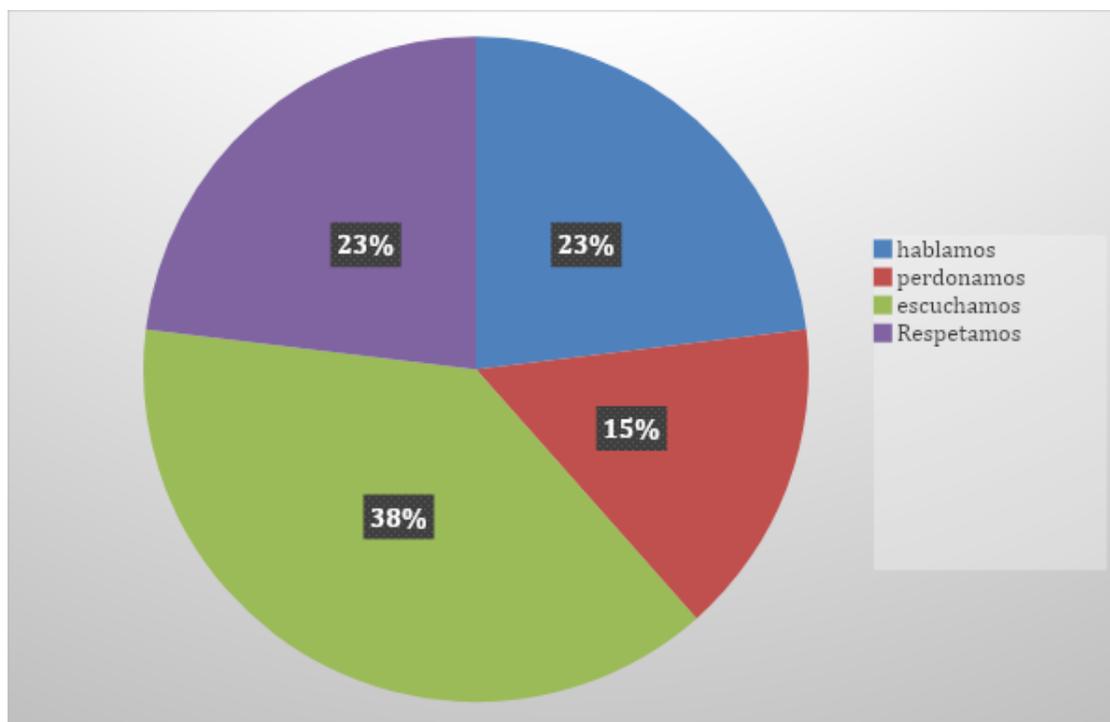
Tabla 46. Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Subcategorías emergentes	Frecuencia
hablamos	3
perdonamos	2
escuchamos	5
Respetamos	3

**Fuente:** elaboración propia

Ilustración 33. Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?



**Fuente:** elaboración propia

Tabla 47. Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Subcategorías emergentes	Expresiones dadas por los niños y niñas
hablamos	<p>Caso 11, niña. "hemos aprendido a hablar y a decir con respeto lo que pensamos y sentimos"</p> <p>Caso 10, niña. "la profe nos enseña y nos dice siempre que dialoguemos y así lo hacemos ahora."</p> <p>Caso 5, "la profe siempre dice que debemos decir cuando nos sentimos mal y ahora hablo así hago".</p>
perdonamos	<p>Caso 15, niña. "Cuando oramos a la llegada al colegio, siempre cantamos que debemos perdonar, siempre cometemos errores con los amigos"</p> <p>Caso 2, niño. "yo perdono cuando no me gusta algo que me hacen o me dicen y me siento contento"</p>
escuchamos	<p>Caso 19, "yo ahora aprendí que, si escucho a mis amigos, ellos me van a entender cuando yo les hable y nos ponemos de acuerdo".</p> <p>Caso 25, "antes peleábamos por todo porque hablábamos y hablábamos y ahora aprendí que tengo que escuchar".</p> <p>Caso 4, "y arreglamos las peleas nosotros mismos porque la profe nos enseñó a tratar a los amigos como yo quiero que me traten a mí".</p> <p>Caso 14, "yo ahora oigo lo que me dicen primero porque yo hablaba mucho y mis amigos se ponían bravos".</p> <p>Caso 21, "nosotros mismos, porque aprendimos que debemos escuchar y todo tiene solución".</p>
Respetamos	<p>Caso 3 "mi mamá dice que si respeto a mis amigos ellos también me respetan a mí y ahora no peleamos sino jugamos más".</p> <p>Caso 20 "cuando me quitan algo ya no peleo sino le pido el favor que me lo de".</p> <p>Caso 13 "antes peleábamos por todo y una vez me pegaron una patada duro y lloré, pero ahora nadie se pega y somos más amigos con mis amigos".</p>

**Fuente:** elaboración propia

En la tabla 47, se pudo evidenciar según las expresiones de los niños y niñas, al responder la pregunta: Cuando surge un conflicto entre ustedes, ¿cómo lo solucionan?, ellos comentan que hablan, perdonan, escuchan y respetan. Expresan que han aprendido a hablar y a decir con respeto lo que piensan y lo que sienten, perdonan cuando le hacen algo que no

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

le gusta o le dicen, escuchan cuando los amigos les hablan y llegan a acuerdos, antes peleaban y ahora se escuchan, ahora solucionan ellos mismos las peleas y problemas.

Se puede evidenciar que los niños han mejorado la idea de solución a los conflictos que se le presentan en los diferentes momentos de la cotidianidad en el aula y también que trasciende a la familia.

#### 5.4 Encuesta a padres de familia final

Tabla 48. *Encuesta a padres de familia final*

<b>Pregunta</b>	<b>¿La manera en que se relacionaba su hijo(a) con usted, ha cambiado en el último año? ¿En qué?</b>	<b>¿Cuáles aspectos cree usted, que su hijo(a) ha fortalecido con relación al trato con los demás?</b>
<b>Padres</b>		
1	Si, ha cambiado pide el favor da las gracias, es más respetuosa y colaboradora.	Ha fortalecido más el trato hacia su tío y su hermanita, es más amorosa, más cariñosa y transmite el conocimiento que ha tenido.
2	Si, porque ha sido más responsable con las cosas.	Bien ha cambiado por motivo que antes era más agresivo y más pelión con sus hermanas, ha cambiado la relación con ellas.
3	Sí señora es más consciente de hacer las cosas en la casa, colabora con más agrado.	La niña está más pendiente de su hermanita y de compartir sus cosas con los demás.
4	Si, ahora es más afectivo pero también más imponente (separación) es más asertivo, se preocupa más por su apariencia.	Se preocupa más por las actividades desarrolladas en su aula de clases. Es más sociable, busca no solo su beneficio sino el de los demás, interactúa más. Es más protector con mamá, hermanito y papá.
5	Si hay más confianza entre las dos.	Es más compañerista y se preocupa por las demás personas.
6	Si ha cambiado en la forma que me ayuda más y cuando le pido un favor ya no me dice por qué yo.	Está más amigable y está pendiente de lo que le falta a los demás.

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

- |    |  |  |
|----|--|--|
| 7  | Sii ha cambiado mucho ya que muestra mucho interés en la manera cuando le doy una orden ella la obedece sin estar quejandose, ahora agradece en todo momento.  | ella siempre discutía con su hermana, entraban en conflicto, ahora veo que ha cambiado mucho, demuestra mucho más su afecto.   |
| 8  | La relación entre las dos nunca ha cambiado siempre ha sido la misma.  | Ha fortalecido el compañerismo.  |
| 9  | Si, la niña se muestra más amable, colaboradora, me pregunta en la noche como estuvo mi día y me colabora con actividades básicas en la cocina, mientras yo cocino; la noto más autónoma con sus útiles escolares y con su uniforme. | Se muestra con mayor respeto hacia su hermano y hacia mi y colaboradora.   |
| 10 | Si, la siento muy madura   | La educación ha cambiado para bien.  |
| 11 | Si, ha cambiado ahora hace sus tareas, es más responsable.   | Ahora saluda, dice gracias y pide el favor.  |
| 12 | Colabora más en arreglar el cuarto, es más juicioso con las tareas, más comprensivo y amable con sus hermanos.   | Es más compañerismo ya no es egoísta con sus cosas.  |
| 13 | Si, ha cambiado en algunos aspectos en su comportamiento, ha mejorado en las pataletas, se deja hablar y corregir, se le nota más el querer hacer las cosas por el bien de ella.   | Es más consciente de que los demás merecen el mismo respeto que ella quiere que le den, se deja hablar de sus primos, hermanos y los escucha y a la vez ha cambiado comportamiento con ellos, es más pasiva. |
| 14 | Si, pues es muy cariñoso y colaborador en casa.  | Ser respetuoso y que él me enseña cosas que uno no cree que ellos saben.   |
| 15 | Pequeños detalles como por favor, gracias, es más colaboradora en casa, sobretodo en la cocina.  | Siempre ha sido amiguera pero ahora quiere hacer más amigos que hace un año.   |
| 16 | Si, ha cambiado o ha mejorado en la parte de hábito .  | Con el buen trato con sus compañeros, no pagándoles a los niños.   |
| 17 | Si ha cambiado porque se ha mostrado más amable y formal con nosotros, se expresa mucho mejor en su vocabulario, en su forma de expresión.   | Es más amorosa con sus hermanos, con respeto, valora las cosas teniendo más sentido y pertenencia en todo  |

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 18 | Si es un niño más comunicativo, obediente, cariñoso y juicioso.   | Ahora el niño trata de negociar lo que no le gusta sin discutir y pide ser escuchado y llegar a un acuerdo.   |
| 19 | Siento que él ahora se ha fortalecido en cuanto al respeto hacia los demás, maneja mucho mejor su carácter y a veces, reflexiona sobre en qué se equivoca y pide excusas si es necesario. | Le agradezco la manera en que el niño ha mejorado, muchas gracias por su compromiso con él. Porque es un niño muy feliz en verdad.                                |
| 20 | He visto cambio en mi hijo es un niño ahora muy atento y muy noble.   | Es muy noble, consentido.   |
| 21 | El trato es con cordialidad, respeto y tolerancia, acompañado de más comunicación.  | Tiene un mejor trato con los demás, se hace notable la participación en las actividades que hacemos en la casa.   |
| 22 | Cada día aprende algo nuevo y cada vez tiene mejor comportamiento.  | Día a día es más independiente, ha mejorado su expresión vocal al tratar con las demás personas.  |
| 23 | Si ha cambiado, ahora es más independiente, más atento en sus cosas y sus tareas.   | Se relaciona con más respeto a los demás, a los adultos, sus papás, más educado en su forma de comportamiento.  |
| 24 | Si ha cambiado ahora es más independiente, más responsable, ayuda a cuidar sus cosas y se cuida de forma responsable y respetuosa.  | Ella sigue siendo una niña respetuosa con ella misma y con los demás.   |
| 25 | Si ha cambiado mucho, en el sentido de su actitud, es muy comunicativo y he notado que esta entusiasmado con sus nuevos amigos y comunica todo lo que hace en el salón.                   | Es muy cariñoso con sus hermanos y con los amigos donde vivimos y comparte.   |
| 26 | Si ha cambiado, es más expresivo, me tiene más confianza, podemos hablar más tranquilos.  | Ya no es tímido, ya no dice que no tiene amigos que no quiere ir a clase, veo que tiene una buena relación con usted, gracias yo estoy muy contenta y satisfecha. |
| 27 | Si se expresa mas, habla mas.   | Comparte más y piensa en que los demás también tengan.  |
| 28 | Si, he notado muchos cambios positivos puesto que es más educada en el trato con nosotros.  | La niña ahora es un poco más sociable y menos retraída.   |

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

A la pregunta 1 ¿La manera en que se relacionaba su hijo(a) con usted, ha cambiado en el último año? ¿En qué?, los padres de familia respondieron que han notado avances y cambios significativos en los niños como: ser más colaboradores en la casa, pedir el favor, dar las gracias, hay más confianza, es más obediente, se interesa como le va en su día de trabajo, es más amable, se ha vuelto más autónoma, es más cariñosa, tiene hábitos y disciplina con las tareas, tiene un mejor vocabulario y expresión, es más respetuoso y reflexiona cuando se equivoca, son más comunicativos, expresan y hablan más. Estas respuestas de los padres indican que son notorios los avances de los niños y que han mejorado en las relaciones y comunicaciones con sus padres.

A la pregunta 2 ¿Cuáles aspectos cree usted, que su hijo(a) ha fortalecido con relación al trato con los demás?, los padres manifiestan que ahora sus hijos: Han fortalecido su trato porque son ambles, respetuosos, amorosos, ha dejado de ser peleones, se preocupan por los demás, son más amigable, demuestra más afecto al momento de solucionar un conflicto, ahora pide el favor, dan las gracias, saludan, tiene más sentido de pertenencia con los demás, ahora los niño trata de negociar lo que no le gusta sin discutir y pide ser escuchado y llegar a un acuerdo, perciben que los niños son felices por el ambiente del aula, son más sociables y menos tímidos y retraídos. Todas estas acciones que los padres identifican permiten confirmar que los avances en el trato y las relaciones con los demás han mejorado notablemente en las familias y permite confirmar que la estrategia de la propuesta

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

pedagógica “Compartiendo emociones, construimos relaciones” implementada, logro el objetivo de desarrollar la capacidad de escucha de los estudiantes, mediante el fortalecimiento de las habilidades emocionales, para mejorar la convivencia en el aula de clase.

Por tanto, para afianzar las apreciaciones expresadas por los padres de familia acerca de la manera de relacionarse los niños con sus padres y el fortalecimiento del trato con los demás Abarca (2002) afirma que “los padres que optan por socializar emocionalmente a sus hijos mediante la educación emocional son personas como una buena comprensión, tanto de las propias emociones como la de los demás” (p. 54).

### 5.5 Entrevista a docentes para evaluación

Tabla 49. ¿Qué cambios ha percibido que han tenido los niños en su convivencia este año, con relación al año pasado?

Nº	Entrevistado Pregunta	Docente de inglés	Directora de grupo
1	¿Qué cambios ha percibido que han tenido los niños en su convivencia este año, con relación al año pasado?	Aunque solo estoy con los niños 3 horas a la semana, he notado varios cambios en el comportamiento de los niños y también en la forma de relacionarse entre sí. Pasaron de ser unos niños conflictivos,	Es una satisfacción total ver la evolución que los niños han tenido en todo. Específicamente en la convivencia son otros niños, han logrado principalmente activar el oído y centrar la atención en los

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

		<p>distraídos y habladores sin control a tener una actitud de mayor control sobre ellos y han creado hábitos que ya los realizan espontáneamente, por ejemplo, dirigirse a los demás con respeto, pedir el turno para participar en clase, se siente más armonía entre ellos, solucionan sus dificultades con calma y dialogando. Son cambios que han facilitado más el desarrollo de las clases y su evolución.</p>	<p>otros, se han despojado un poco de su egoísmo por querer todo para cada uno y se nota que han desarrollado la capacidad de escuchar, de hablar cuando tienen que hacerlo y callar cuando el turno lo tiene el otro. Las tantas actividades que se le han hecho a los niños para desarrollar la capacidad de escucha a través del desarrollo de habilidades emocionales ha permitido que iniciando el año ya tengamos grandes resultados de empoderamiento y autorregulación.</p>
--	--	--	---

**Fuente:** elaboración propia.

En la tabla 49 se encuentran las respuestas a la pregunta ¿Qué cambios ha percibido que han tenido los niños en su convivencia este año, con relación al año pasado? realizada al docente de inglés y la docente directora del curso 107 para conocer la percepción que tienen ahora de la convivencia de los niños, después de haber realizado la implementación de la estrategia pedagógica diseñada y aplicada para mejorar las relaciones inadecuadas que se mantenían en el curso.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Los cambios que perciben los docentes permiten reconocer que es notoria la evolución de los estudiantes del curso en su convivencia porque ahora se relacionan mejor, tienen una actitud de mayor control sobre ellos y han creado hábitos que los realizan espontáneamente; también, se dirigen a los demás con respeto y piden el turno para participar en clase, solucionan las dificultades con el dialogo, han desarrollado la capacidad de escuchar y respetan el turno de los compañeros.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## **Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## 6.1 Conclusiones

Son muchos los retos que la escuela como institución tiene con los estudiantes para garantizar en ellos una educación de calidad y que los motive en el ejercicio de un aprendizaje a lo largo de toda la vida. La transformación, será quien realmente realice esta revolución.

Para concluir este ejercicio planeado, sistemático y permanente que se tuvo, mediante la inmersión y la transversalidad en todos los momentos educativos del curso 107, con el proyecto denominado “Escucha activa y convivencia mucho más que teoría”, se proyectó motivar en los estudiantes el cambio de actitud, el manejo de sus emociones y de la respuesta que, a través de sus expresiones y acciones, dieran en la cotidianidad de sus relaciones con sus compañeros.

Para el presente estudio de investigación se planteó como objetivo general, describir de qué manera la implementación de una estrategia pedagógica, centrada en el manejo emocional para estudiantes y padres o cuidadores, incide en la convivencia entre los estudiantes del curso 107 del colegio Veintiún Ángeles. Es realmente sorprendente, como se pueden evidenciar tantos cambios en las expresiones de los niños, manifestadas en el manejo de sus emociones, en su capacidad de escuchar al otro, de esperar su turno para hablar y a encontrar soluciones a los conflictos cotidianos, a través del diálogo y del perdón. Son muy evidentes los cambios, porque los niños han demostrado que si se puede

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

lograr la convivencia en armonía natural y disfrutar de la compañía del otro. Todo esto, para que desarrollen al máximo sus capacidades, y generen condiciones para mejorar su calidad de vida y construir una nación más próspera, justa y pacífica.

Se concluye a través del planteamiento de este objetivo que, el compromiso docente, la participación y acompañamiento de los padres de familia y cuidadores de los niños, son fundamentales para que la escuela logre los procesos educativos. La transformación de los ambientes del aula, hacia el respeto de los procesos emocionales de los niños, la innovación y la variedad de experiencias educativas y formativas que allí se gesten, y el tiempo de calidad que ofrezcan los padres para escuchar, compartir y acompañar a sus hijos día a día, procuraran su adecuado y feliz desarrollo.

A nivel integral, los resultados más destacados se enfocan hacia la falta de acompañamiento que los niños tienen, por el escaso tiempo que los padres les dedican, para atender sus necesidades diarias y que en muchas ocasiones esas atenciones son delegadas a diferentes personas y entidades que las asumen, pero que dejan en el sentir de los niños una ausencia marcada de papá y mamá. Estas situaciones generaban en los estudiantes problemas de convivencia en el aula, porque en respuesta a esas carencias tanto emocionales, como de acompañamiento, guía, hábitos y disciplinas en casa, ante cualquier dificultad, conflicto o problema que se generara en la interacción entre sus pares, era solucionada a través de acciones agresivas, tanto físicas como verbales.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Teniendo en cuenta las situaciones anteriormente descritas, se propuso que cada una de las estrategias planeadas, diseñadas e implementadas a lo largo de la propuesta pedagógica “Compartiendo emociones, construimos relaciones”, se hicieran con base en las estrategias para el desarrollo del aprendizaje significativo, modelo pedagógico institucional y que procura formas significativas de aprender, para que los estudiantes tomen el conocimiento, lo hagan parte de ellos, lo integren con lo que ellos son y con lo que ellos saben y así, se lograr una forma significativa de aprender. Gracias a estas estrategias, el niño tiene la posibilidad de transformarlas a su estilo, a reelaborarlas, organizarlas, interpretarlas, desde su propio nivel de conocimiento, de manera que adquiera sentido para él, independientemente, de los demás.

Para cumplir con el objetivo de la propuesta como fue, desarrollar la capacidad de escucha de los estudiantes mediante el fortalecimiento de las habilidades emocionales para mejorar la convivencia en el aula de clase, se tuvo el cuidado que cada estrategia que se presentara tuviera ese cometido, hacer suya y a su manera la información para aprender, ya que el aprendizaje es individual, único y, por tanto, diferente en cada uno, aunque se realizara en grupo, para afianzar los vínculos emocionales y colaborativos entre ellos.

Es por eso, que a medida que se iba avanzando en la implementación de las actividades y que a través de las clases día a día se iban reforzando la necesidad de escuchar con atención, de activar el sentido del oído, de pedir el turno, de respetar la

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

oportunidad de intervención de cada uno, de ser amables, de concertar con los demás ante las dificultades mínimas en el aula, es así como, después de cada actividades se podían evidenciar avances y fueron mostrando que se podía y que cambiaba el entorno y el ambiente en el salón de clases y todos se sentían más motivados y felices a continuar. Fue además muy valioso reconocer que para ese crecimiento emocional y convivencial de los niños es importante que participen en actividades fuera del aula, con otros actores sociales, como fue el caso de la actividad realizada con el equipo de Transmilenio y con la asistencia al Teatro Mayor Julio Mario Santo Domingo.

Es también un logro adicional que los niños en su evolución y transformación de conductas y actitudes contagiaron a los docentes y se crearon un ambiente natural, sensible y muy agradable en el desarrollo de las clases. Realmente es un placer el nuevo curso 107.

Es importante resaltar que este tipo de investigaciones proporciona a las instituciones educativas la oportunidad de mejorar la convivencia dentro del aula de clase, a través del desarrollo de la escucha activa, ya que la educación es el medio más eficaz para prevenir la violencia desde temprana edad y esta formación beneficia al desarrollo de la sociedad, para construir un espacio vital sano y aportar herramientas emocionales y comunicativas para el bien de todos.

En consecuencia, cada una de las estrategias implementadas durante la intervención de este proceso investigativo, benefició al grupo de estudiantes del curso 107, y en general

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

a toda la comunidad educativa, porque se demuestra que el colegio tiene un modelo pedagógico que es pertinente y atiende las necesidades de los niños, que además acercando la participación de los padres de familia a la escuela trae significativos beneficios en el proceso formativo y emocional de los niños, y que, los docentes incluyendo en sus clases estrategias didácticas basadas en el aprendizaje significativo, logran en los estudiantes aprendizajes que se integran con lo que cada uno es, para ser un aprendiz autónomo y para toda la vida.

Al revisar otros estudios investigativos acerca del mismo tema, se presenta la investigación titulada “Estrategia metodológica para mejorar la escucha en los estudiantes de grado segundo de básica primaria”, realizada por Rodríguez (2011), en la Universidad de la Amazonia. Mediante las conclusiones producto de esta investigación, se puede corroborar que la escucha debe ser enseñada de manera intencionalmente en el aula de clase y que se deben buscar diversas estrategias que permitan fortalecer el desarrollo comunicativo de los estudiantes.

Ahora bien, en comparación con otros estudios de investigación como lo es el desarrollado por Ángel (2001), en la Universidad de la Sabana, se puede corroborar según una de las conclusiones de su proyecto que una actitud de escucha activa, da una buena imagen, resuelve problemas en menos tiempo, mejora las relaciones interpersonales, se obtienen respuestas favorables, se reduce la tensión y se fortalece la confianza.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Las anteriores investigaciones permitieron a este estudio identificar que realmente la educación emocional es una temática académica que compete de manera significativa a la escuela, pues es a partir de las actuaciones de los estudiantes y docentes que realmente se puede formar seres humanos para la vida. Por lo que, aprender a vivir en armonía debe ser parte de la calidad educativa, desde la resolución de conflictos que permiten generar un ambiente de respeto mutuo, solidaridad y tolerancia.

## **6.2 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta que, el proceso de investigación tuvo un impacto en la comunidad educativa de la institución, es importante que tenga continuidad con esta población y que se haga extensiva a otros entornos educativos, que persigan el mismo objetivo, de desarrollar las habilidades emocionales de los niños y que se potencia la capacidad de escucha, para que haya un mejor proceso formativo y mejore el clima de convivencia en el aula.

De acuerdo con las conclusiones resultado de esta propuesta investigativa, se sugiere que se establezcan en la programación institucional, espacios para realizar actividades dirigidas especialmente en el fortalecimiento del vínculo afectivo entre estudiantes y padres de familia.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Realizar una investigación experimental, en la cual se pueda comparar el logro de las habilidades emocionales y comunicativas a través de la escucha de los estudiantes, al inicio y en la finalización del año escolar.

## **Referencias**

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Abarca Castillo, Mireya. (2003). *La educación emocional en la educación primaria: Currículo y práctica*. Barcelona, España. Recuperada de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/2349>

Acevedo (2017). *Una mirada al arte de escuchar activamente*. (tesis pregrado). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, Colombia.

Anda, C. (2015). *ESCUCHAR es una ACTITUD*. Cumbaya, Quito. Recuperado de: [https://www.usfq.edu.ec/sobre\\_la\\_usfq/servicios/educacion/escuela\\_de\\_empresas/Documentos/articulos/ESCUCHAR%20es%20una%20ACTITUD-CAL-Mayo2015ComentANR.pdf](https://www.usfq.edu.ec/sobre_la_usfq/servicios/educacion/escuela_de_empresas/Documentos/articulos/ESCUCHAR%20es%20una%20ACTITUD-CAL-Mayo2015ComentANR.pdf)

Ángel, E. (2001). Importancia de la escucha en la comunidad educativa. (tesis pregrado). Universidad de la sabana.

Artículo 16, 22 & 67. (1991). Constitución política de Colombia. Ministerio de educación nacional. (1994). Ley 115 de 1994. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ayala, M. (2015). *Violencia escolar: un problema complejo*. México: Ra Ximhai, 11(4), 493 - 509.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Berns, J & Fitzduff, M. *¿Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario?* Waltham, Massachusetts: Coexistence International en Brandeis University.

Blandon, R, Hernández, R & Pastrana, Z. (2017). *Recursos didácticos para promover la escucha activa en niños y niñas de III nivel del preescolar Sotero Rodríguez.* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Esteli, Nicaragua.

Chaparro, C. (2015). *Proyectos lúdico-pedagógicos para desarrollar la habilidad de la escucha.* (tesis de especialización). Fundación universitaria los libertadores, Bogotá, Colombia.

Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar.* Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes.

Codina, A. (2004). *Saber escuchar. Un intangible valioso.* intangible capital.

Conde, Vélez. (2012). *estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación Andalucía. una propuesta de evaluación basada en el modelo efqm.*

Cova, Jaime. (2012). *La comprensión de la escucha.*

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0459-1283201200020000](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0459-1283201200020000)

Del Rey, Ortega & Feria. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Colombia: Revista universitaria de formación del profesorado, 66 (23), 159 - 180.

Echaiz, A. (2001) “Desarrollo del aprendizaje significativo en la facultad de educación de la universidad San Martín de Porres” (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima. Perú.

Espinoza, Ojeda, Pinillo & Segura. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso* (tesis de maestría). Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile.

Espitia, Montes. (2009). *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia)*. Colombia: Investigación y desarrollo, 17 (1), 84 - 105.

Facundo, L. (1999). *Fundamentos del aprendizaje significativo*. Lima: Editorial San Marcos. P. 124

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Fonseca, G. (2010). *Formas de escucha y ambientes de aprendizaje en el aula del grado primero de una institución de educación básica y media* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.

Fundación Universitaria los Libertadores. (s,f). Líneas de investigación: Fundación Universitaria los Libertadores. Recuperado de: <https://www.ulibertadores.edu.co/vicerrectoria-investigacion/lineas-investigacion/>

Guerrero Silvia, Rosa Velayos. (2017). Escucha activa: elemento clave de la comunicación en las metodologías activas. Recuperado de: <http://www.eduforics.com/es/escucha-activa-elemento-clave-la-comunicacion-las-metodologias-activas/>

Gutiérrez, T. (2016). *Fomento de la Escucha Activa y la Audición Consciente en el ámbito educacional*. (tesis de maestría). Universidad de Cantabria, España.

Instituto Superior de Inteligencia Emocional. (s.f). *Comunicación y dialogo*. Curso Coaching Emocional

Ley 1732, decreto 1038. Somos capaces. Disponible en: <http://www.somoscapazes.org/catedra-de-la-paz.php>

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Mendoza y Bonfante (2017). *Convivencia escolar, una tarea clara, posible y segura*. (tesis de maestría). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994*. Recuperado de:

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar, ley 1620 de 2013, decreto 1965 de 2013*. Bogotá, Colombia: Amado Impresores S. A. S

Ortega, R. (2007). *La convivencia un regalo de la cultura a la escuela*. España: revista de educación de Castilla-La Mancha. 4, 50 - 54

Pérez Hernández, Carmen. (2008). Acercamiento a la escucha comprensiva.

Ramírez, A, A, Salinas, A, Sarmiento, B, Salazar, E, Pachón, J, Olarte, K, Moreno, L, Parra, L, García, L, Villalba, R, Real, R, Gómez, Y & Matiz, Y. (2009). *La indiferencia y el descuido de la escucha en el aula*. (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia.

Ramírez, Leiton, John Jairo. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*.

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Rodríguez, L. (2004). *La teoría del aprendizaje significativo*. Tenerife. España: Centro de educación a distancia. (CEAD)

Rodríguez, L. (2011). *Estrategia metodológica para mejorar la escucha en os estudiantes de grado segundo de básica primaria*. (tesis de pregrado). Universidad de la Amazonia, Florencia, Colombia.

Sampieri, R. Collado, C & Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: McGRAW-HILL / Interamericana editores, s.a. de c.v.

Siede, I. (s.f). *Normas, libertad y autonomía*. Ministerio de educación ciencia y tecnología presidencia de la nación.

Uribe Cordero, Nancy Edith. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la Resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Recuperado [ 7 de abril de 2019].

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Apéndices

### Apéndice 1

#### Entrevista diagnóstica a estudiantes

El objetivo de la presente entrevista es identificar que dificultades de convivencia viven los niños en el colegio y la casa.

Apéndice 1 . *Entrevista diagnostica a estudiantes*

Encuestado	1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b> ¿Con quién vives?	Con mi mamá y mis abuelitos	Con mi abuelita y mis tíos	Con mi mamá y mi hermano	Con mis papás y mis hermanos	Con mis papás y mi hermano.	Con mi mamá y mi padrastro	Con mi papá, mi madrastra y mi hermana.
<b>2</b> ¿Tu papá y tu mamá trabajan?	Si mi mamá	Mi abuelita	Si, mi mamá	Mi papá	Si los dos	Mi mamá y mi padrastro	Mi papá
<b>3</b> ¿Con quién estás cuando llegas del colegio?	Sra. Rosita mi cuidadora	Con mi mamá	Con mi mamá y con mi hermano	En la Fundación Cabecitas	Mi papá	Mi padrastro	Fundación cabecitas

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

4	<b>¿Quién te ayuda con las tareas?</b>	Rosita	Mi tío	Mi mamá	Mi mamá	Mi mamá y mi hermano	Mi mamá	Mis papás
5	<b>Cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Cómo te corrigen?</b>	Me pegan con la mano.	Me ponen oficios.	No puedo jugar. Me pegan con correa.	Me pegan con correa o con zapato.	Me pegan con correa o con zapato.	Me pegan con correa o con un zapato.	Me pegan con correa.
6	<b>Cuando tienes dificultades en el colegio ¿A quién le cuentas?</b>	A Rosita o al abuelito.	A mi hermano de 12 años.	A mi papi	A mi profesora.	A mis papás.	A mi mamá	A mi mami
7	<b>¿A quién le tienes confianza para contarle tus cosas personales (lo que sientes y piensas)?</b>	A mi mamá	A mi tío	A mis abuelitos	A mi mamá	A mi hermano	A mi prima y a mi mamá	A mi mamá verdadera
8	<b>¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades? ¿Cuáles?</b>	Si, tender la cama y recoger las cosas.	Si, barrer y trapear.	Si, embetunar los zapatos, alistar el uniforme y el horario.	Si, recoger todo.	Si, ayudar con el aseo de la casa.	Si, lavar la losa, barrer y arreglar-	Si, Lo que mi mamá me diga.
9	<b>¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste?</b>	De mi mamá	De mi mamá	De mi papá	De mi papá	De mi mamá	De mi papá y mi mamá	Mi mami verdadera

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

1 0 .	<b>¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos? ¿Cuáles?</b>	A veces.	Sábados, domingos.	Si, jugamos con pintura y a veces vamos al parque	Si, jugamos y vamos a pasear.	Casi nunca.	Si, vamos al parque y jugar Xbox	Si para ir a comer
1 1 .	<b>¿Tus padres tienen en cuenta tu opinión para tomar algunas decisiones?</b>	Si	si	si	no	si	si	si
1 2 .	<b>¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?</b>	Con mi mami	Con mi mami	Con mi papá	Con mi mamá	Con mi papá	Con mis papás	Con mi mamá verdadera
1 3 .	<b>Para qué te gustaría que te dedicaran más tiempo.</b>	Para que me acompañara y coloreara conmigo.	Para que me ayudara con las tareas y ver películas.	Para salir al parque, tocar guitarra e ir a la iglesia.	Para jugar	Para que me lleve a la actividad y jugar.	Para jugar y divertirnos	Para comer y hacer tareas

---

**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Apéndice 2

### Planeaciones y diarios de campo.

#### Apéndice 2. *Planeaciones y diarios de campo.*

##### Planeación 1

Fecha:	Actividad: La dama y el vagabundo	Variable  Escucha empática	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Comprender la necesidad de mantener buenas relaciones a pesar de las diferencias, a través del video “La dama y el vagabundo”.	El día de hoy se dio inicio al taller N° 1 que lleva por nombre “ <b>La dama y el vagabundo</b> ”, en el horario de 7:00 pm- 8:00 am.  La docente hizo una presentación del taller a realizar, con una ambientación sobre los aspectos que deberían tener en cuenta al mirar la película y consistía en dar respuesta a la pregunta ¿Cómo era el trato y la convivencia de los personajes? Luego se compartiría la respuesta de cada uno.	Televisor, computador, película “La dama y el vagabundo”, guía de actividad.	Deja hablar sin interrumpir.  Respetar la posición del otro. Alteridad

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Proyección del video  
“La dama y el  
vagabundo”. Enseguida,  
se realizó el  
conversatorio para  
compartir la respuesta a  
la pregunta planteada.

Finalmente, se entregó  
para su elaboración una  
guía para colorear.

Observaciones:

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

*SONIA AMPARO ARDILA ARIZA*

*ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO*

ACTIVIDAD No. 1

*“La dama y el vagabundo”*

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA:

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 1 que lleva por nombre <b>“La dama y el vagabundo”</b>, en el horario de 7:00 pm- 8:00 am.</p> <p>La docente hizo una presentación del taller a realizar, con una ambientación sobre los aspectos que deberían tener en cuenta al mirar la película y consistía en dar respuesta a la pregunta ¿Cómo era el trato y la convivencia de los personajes? Luego se compartiría la respuesta de cada uno.</p> <p>Proyección del video “La dama y el vagabundo”. Enseguida, se realizó el</p>	<p>Al considerarse al hombre como ser social por naturaleza, siempre estará en contacto con otros pares de similar o diferente condición, características y visiones frente a la vida; por lo tanto es necesario crear ambientes muy diferentes y observar el comportamiento, lenguaje y ademanes que el niño asume.</p> <p>Estos ambientes pueden ser: fiesta donde un asistente o varios son de raza negra,</p>	<p>Logros: La motivación de los niños para ver la película y en su mayoría participaron atentos y se mantuvieron entretenidos y concentrados. Los niños estuvieron muy participativos en el conversatorio de respuestas e identificaron la manera más sana</p>	<p>Como acción de mejoramiento, se propuso promover momentos que fortalezca la concentración y el respeto por el otro.</p>

### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

conversatorio para compartir la respuesta a la pregunta planteada.

Finalmente, se entregó para su elaboración una guía para colorear.

niños y niñas gordos o muy delgados.

La organización de una salida, a cada niño se le asigna una tarea que involucre a sus compañeros, habrá múltiples ideas frente a una misma situación que deberán ser escuchadas y concertadas

Al final cada integrante verá la necesidad del otro sin importar sus diferencias físicas o de pensamiento.

Eso es *respeto*

para relacionarse con los demás.

A algunos niños les cuesta mantenerse callados mientras observan la película e interrumpen constantemente para hacer comentarios a sus compañeros del lado o se distraen con algún elemento que esté cer

---

Conclusiones:

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Planeación 2

Fecha:	Actividad: Impreso lo expreso	Variable: Significados	
Objetivo:	Metodología	Material	Item Evaluador
Diseñar una tarjeta de sentimientos y palabras para que padres e hijos afiancen el vínculo afectivo.	<p>Para dar inicio a la actividad se proyectó el video “el niño interior” con el fin de sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de proponer más espacios con sus hijos.</p> <p>Enseguida se les entregó a los padres de familia materiales decorativos como (hojas blancas, papel iris, marcadores, colores)</p> <p>Se les indicó que debían expresar por medio de una carta o tarjeta los sentimientos más próximos que le genera recordar y pensar a su hijo/a.</p>	Papel de iris Colores Marcadores	Expresión de emociones. Interés por el otro.
Observaciones:			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

*SONIA AMPARO ARDILA ARIZA*

*ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO*

ACTIVIDAD No. 2

*“Impreso lo expreso”*

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA:

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 2 que lleva por nombre “ <b>Impreso, lo expreso</b>”, en el horario de 10:00 pm- 11:15 am.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para dar inicio a la actividad se proyectó el video “el niño interior” con el fin de sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de proponer más espacios con sus hijos.</li> <li>• Enseguida se les entregó a los padres de familia materiales</li> </ul>	<p>A través de esta actividad, se pudo evidenciar que los padres tienen lindos sentimientos para con sus hijos, pero que a algunos les cuesta expresarlos y reconocen que necesitan dedicar más tiempo a sus hijos y que ellos sientan a través de sus palabras</p>	<p>Como logro puedo mencionar la participación voluntaria y activa de los padres.</p> <p>Como dificultad puedo señalar la ausencia de varios padres que generalmente no</p>	<p>Como acción de mejoramiento, se propuso hacer un taller de padres cada día de entrega de boletines.</p> <p>También, se acordó que los padres buscarían espacios con sus hijos para</p>

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

decorativos como (hojas blancas, papel iris, marcadores, colores)

- Se les indicó que debían expresar por medio de una carta o tarjeta los sentimientos más próximos que le genera recordar y pensar a su hijo/a.

De esta manera, dimos por terminada la sesión del día de hoy.

y expresiones lo mucho que los aman; un comentario del papá de niño #5 fue “nunca había hecho una tarjeta, y quedó hasta bonita”, también la mamá de niña #2 se le aguaron los ojos diciendo “tan fácil que es demostrar el amor a mi hija y no se me ocurre cómo hacerlo”.

A los padres les cuesta expresar sus sentimientos y se dejan llevar por las rutinas del día a día.

están presentes en las invitaciones que hace el colegio o que siempre están de afán cuando se realiza alguna actividad.

compartir y disfrutar.

---

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Planeación 3

Fecha:	Actividad: Cuido mi hijo, protejo su bienestar.	Variable Significados	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Reconocer la importancia del cuidado y protección de los niños, para fortalecer en ellos, la autoconfianza y la autonomía.	Una funcionaria de Colsubsidio les hizo una conferencia a los padres de familia sobre la importancia del cuidado y la protección de los niños. Enseguida se realizó un conversatorio para escuchar a los padres, sobre sus experiencias respecto al tema.  Enseguida, se les entregó una bomba a los padres de familia, la cual simbolizaba su hijo, para que jugara con ella en un espacio abierto y la protegiera de algún daño.	Bombas Marcadores	Expresión de emociones. Interés por el otro.
Observaciones:			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**DIARIO DE CAMPO**

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**

**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 3

***“Cuido mi hijo y protejo su bienestar”***

INSTITUCIÓN: ***Institución Educativa Veintiún Ángeles*** FECHA:

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
El día de hoy se dio inicio al taller N° 3 que lleva por nombre <b>“Cuido mi hijo, protejo su bienestar”</b> , en el horario de 7:00 pm- 8:00 am.	El primer responsable del hijo es el padre de familia o acudiente, debe procurar por él	Como logro se evidencia la participación de la mayoría de los padres	

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

<p>Se realizó una conferencia dirigida a los padres de familia sobre el cuidado y la protección de los niños.</p>	<p>protección, bienestar, cuidado pero sobre todo amor. El orgullo del niño-estudiante es</p>	<p>y se puede reconocer que cuando los padres están vinculados con</p>
<p>Enseguida se realizó un conversatorio para escuchar a los padres sobre sus experiencias respecto al tema.</p>	<p>la asistencia de su mamá o papá al colegio, quieren presentarlos a sus</p>	<p>la institución, empiezan a mostrar más compromiso y pertenencia con los procesos formativos de los niños.</p>
<p>Se les entregó una bomba a los padres de familia, la cual simbolizaba su hijo, para que jugara con ella en un espacio abierto y la protegiera de algún daño.</p>	<p>compañeros. Las acciones que debe implementar el padre para ir logrando este objetivo son:</p>	<p>Como dificultad se puede observar que algunos padres asisten con afán y desentendimiento con la invitación que se les hizo.</p>
<p>De esta manera, dimos por terminada la sesión del día de hoy.</p>	<p>acompañar a los hijos en los procesos académicos, deportivos, recreativos que programan en la institución, evitar manifestarle al hijo el enojo o incomodidad que le causa una citación, crear ambiente, concursos en el colegio donde participen padres y estudiantes, preparar barras, carteles, un compartir...</p>	

---

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Planeación 4

Fecha:	Actividad: Preparo, comparto y construyo	Variable Escucha empática	
Objetivo:	Metodología	Material	Item Evaluador
Escoger su personaje preferido, caracterizarlo, presentarlo como propio y compartir con sus compañeros sus principales características.	Con anterioridad planeamos con todo el grupo, un maravilloso día con mi personaje favorito. Cada familia preparó el vestuario y la presentación del personaje, podían llevar todos los elementos que quisieran.  Cada niño paso a la tarima del aula múltiple y con micrófono se presentó encarnando el personaje escogido.  Luego se hizo un compartir de alimentos y sesión de fotografía.	Vestuario y la parafernalia propia de cada personaje.  Música  Equipo de sonido y fotografía  Alimentos para compartir.	Deja hablar sin interrumpir.  Respeto la posición del otro.  Alteridad
Observaciones:			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

*SONIA AMPARO ARDILA ARIZA*

*ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO*

ACTIVIDAD No. 4

*“Preparo, comparto y construyo”*

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA:

descripción	argumentación propositiva	logros y dificultades	acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 4 que lleva por nombre “<b>Preparo, comparto y construyo</b>”, en el horario de 9:30 pm-11:15am.</p> <p>Con anterioridad planeamos con todo el grupo, un maravilloso día con mi personaje favorito. Cada familia preparó el vestuario y la presentación del personaje, podían llevar todos los elementos que quisieran.</p>	<p>Cada ser humano tiene admiración, estima y preferencia por un personaje real o fantástico, bien orientado este sentir debe ser aprovechado por los adultos para reforzar valores, afianzar comportamientos o rechazar actitudes mostradas por estos personajes. Tanto en la escuela como en el</p>	<p>Como logro puedo mencionar la participación de las familias, los niños y las niñas hacia la actividad.</p> <p>Como dificultades puedo destacar</p>	

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Cada niño paso a la tarima del aula múltiple y con micrófono se presentó encarnando el personaje escogido.	hogar los cuidadores o padres frente a un televisor, revista u otro medio, deben aprovechar y “sacarle partido” a las acciones dramatizadas o mostradas en películas, partidos de fútbol o series animadas, para indagar los pensamientos del niño, aplaudirle decisiones o indicarle el error y su corrección.
Luego se hizo un compartir de alimentos y sesión de fotografía.	
De esta manera, dimos por terminada la sesión del día de hoy.	

---

### Planeación 5

---

Fecha:	Actividad: Sorpréndeme mientras te pienso	Variable Escucha empática	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Socializar las tarjetas sorpresa elaboradas creativamente por los padres, con el fin de afianzar el vínculo afectivo entre padres e hijos.	Se ubicaron los pupitres del aula de clase en “mesa redonda”, con el fin de propiciar el contacto visual con todos los niños/as de la clase. Se escogió al azar cada	Tarjetas elaboradas por los padres.	Deja hablar sin interrumpir.  Respetar la posición del otro. Alteridad

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

tarjeta sorpresa diseñada por los padres de familia, para hacer su presentación.

La docente invitó a cada niño, y con él, hizo la lectura de la tarjeta elaborada por sus padres y mucha atención al observar y reconocer las emociones que manifestaba.

Al final de la actividad, se le preguntó a los niños/as, lo que sintieron al leer la tarjeta.

Observaciones:

---

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**

**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 5

**Sorpréndeme mientras te pienso.**

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA:

---

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
El día de hoy se dio inicio al taller N° 5 que lleva por nombre “ <b>Sorpréndeme mientras te pienso</b> ”, en el horario de 7:00 pm- 8:00 am. Se ubicaron los pupitres del aula de clase en	El afán cotidiano, las múltiples tareas del trabajo y del hogar, el cansancio y otros factores, impiden la dedicación oportuna,	Fuè un èxito la la actividad, porque los padres hicieron unas hermosas tarjetas y los niños	

### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

<p>“mesa redonda”, con el fin de, propiciar el contacto visual con todos los niños/as de la clase.</p>	<p>eficiente y de calidad que los hijos requieren. En la Escuela se propician ambientes para que padres y</p>	<p>se sintieron reconocidos y queridos por sus padres.</p>
<p>Se escogió al azar cada tarjeta sorpresa diseñada por los padres de familia, para hacer su presentación.</p>	<p>estudiantes se reconozcan, se expresen el gran amor que se tienen y se puedan decir aquellas frases que en el</p>	<p>La dificultad se presentó con tres niños, que</p>
<p>La docente invitó a cada niño, y con él, hizo la lectura de la tarjeta elaborada por sus padres y mucha atención al observar y reconocer las emociones que manifestaba. Al final de la actividad, se le preguntó a los niños/as, lo que sintieron al leer la tarjeta.</p>	<p>hogar se omiten o se aplazan. Algunos padres piensan que no es necesario decir un “te quiero” que el niño ya lo sabe. Ignoran que el manifestarlo y demostrarlo eleva la autoestima del niño, la seguridad para con él mismo.</p>	
	<p>Días comerciales como de la madre, de la mujer, del padre, del amor y la amistad, pueden ser aprovechados por los docentes para estrechar el vínculo padre e hijo reconociendo su labor, su ser, su rol, mediante creaciones sencillas pero significativas como el diseño de una manualidad un origami, tarjeta u otra creación que sea instrumento para manifestar esas emociones.</p>	

Conclusiones:

#### Planeación 6

Fecha:

Actividad:

Variable

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Mi mascota y yo.		Escucha empática	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
<p>Recrear la mascota de su familia y compartir con sus compañeros experiencias y momentos junto a ellas.</p>	<p>Los niños contaron cuál era su mascota y el nombre que tenía.</p> <p>La docente proyectó un video sobre la técnica y uso de la plastilina para la elaboración de un gato, debido a que la mayoría de los niños tienen como mascota un gato.</p> <p>Se repartió los materiales (plastilina, colbón, cartulina, marcadores) por mesas para ser compartidos por equipos de 4 estudiantes.</p> <p>Los niños elaboraron su mascota en plastilina, luego hicieron su presentación al grupo y contaron las experiencias y momentos que comparten con ellos.</p> <p>Se realizó una exposición de mascotas.</p>	<p>Plastilina, colbón, cartulina, marcadores.</p> <p>Televisor y computador.</p>	<p>Deja hablar sin interrumpir.</p> <p>Respetar la posición del otro. Alteridad</p>
Observaciones:			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

*SONIA AMPARO ARDILA ARIZA*  
*ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO*

ACTIVIDAD No. 6

**Mi mascota y yo.**

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA: *22 febrero 2018*

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>Mi mascota y yo</b>”, en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.</p>	<p>Estudios aducen que el tener una mascota en la niñez aporta valores como: la responsabilidad, la disciplina, el control. En la institución educativa se aprovecha que los estudiantes en casa tienen sus mascotas para hablar de los cuidados, interactuar con ellos cómo no humanizarlos sino dejarlos ser animales.</p> <p>Es importante escuchar sus anécdotas, cómo y por qué le asignaron el nombre que tiene, la comida que se le suministra, la conveniencia o no de dormir con ellos, enfermedades que puedan transmitirse al ser humano. Ellos deben escuchar a expertos, un video o documental al respecto resulta útil para conseguir el objetivo.</p>		
<p>Los niños contaron cuál era su mascota y el nombre que tenía.</p>			
<p>La docente proyectó un video sobre la técnica y uso de la plastilina para la elaboración de un gato, debido a que la mayoría de los niños tienen como mascota un gato.</p>			
<p>Se repartió los materiales (plastilina, colbón, cartulina, marcadores) por mesas para ser compartidos por equipos de 4 estudiantes.</p>			
<p>Los niños elaboraron su mascota en plastilina, luego hicieron su presentación al grupo y contaron las experiencias y momentos que comparten con ellos.</p>			
<p>Se realizó una exposición de mascotas.</p>			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Conclusiones:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Planeación 7

Fecha:	Actividad: Acordamos y creamos juntos.	Variable Significados	
Objetivo:	Metodología	Material	Item Evaluador
Proponer un espacio de trabajo colaborativo, para que los estudiantes llegaran a acuerdos y realizaran un producto con los materiales entregados	<p>Se invitan los niños al patio y allí se ubican en equipos de tres o cuatro integrantes.</p> <p>Se le entrega a cada equipo unos materiales como bloques, papel craf, tiza, bolos plásticos. Se les indica que deben realizar una composición en equipo para presentar a sus compañeros y que es tema libre.</p> <p>Al final, cada equipo cuenta a sus compañeros al acuerdo que llegaron y presentan el producto realizado.</p>		<p>Expresión de emociones. Interés por el otro.</p>

Observaciones:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**DIARIO DE CAMPO**

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 7

**Acordamos y creamos juntos.**

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA: \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN	ARGUMENTACIÓN PROPOSITIVA	LOGROS Y DIFICULTADES	ACCIONES DE MEJORAMIENTO (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>Acordamos y creamos juntos</b>”, en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.</p> <p>Se invitan los niños al patio y allí se ubican en equipos de tres o cuatro integrantes.</p> <p>Se le entrega a cada equipo unos materiales como bloques, papel craf, tiza, bolos plásticos. Se les indica que deben realizar una composición en equipo para presentar a sus compañeros y que es tema libre.</p> <p>Al final, cada equipo cuenta a sus compañeros al acuerdo que llegaron y presentan el producto realizado.</p>	<p>El niño en su etapa escolar deberá tener presente que la mayoría de actividades y retos a los que se enfrenta son en compañía de sus amigos. Las tareas grupales, los juegos en equipo necesitan de los aportes y saberes de sus pares, toda idea se pone en consideración del grupo, se escucha y con respeto se acata o rechaza. El docente aprovecha esta situación para reforzar valores como la colaboración, la escucha, el recibir objeciones con tranquilidad, saber que si algo sale mal será responsabilidad de todo el grupo y se trabajará para mejorar, el adulto: padre o profesor observará atentamente los comportamientos de los miembros del grupo, el manejo de emociones, el tono de voz, la forma como defienden sus posturas, la manera como se acepta el rechazo de una opinión, el lenguaje que se utiliza para manifestar</p>		

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

descontento al escuchar una opinión o  
idea

---

Conclusiones:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Planeación 8

Fecha:	Actividad: Comiendo y disfrutando del amor de mis padres.	Variable  Significados	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Preparar en casa la comida favorita de los niños para compartir y disfrutar en familia.	Con anterioridad la docente envía a la familia una invitación para la preparación de la comida y el jugo que más le gusta a su niño. Junto con la invitación va la representación por medio de dibujos y nombre que hicieron los niños de su comida preferida. También se adjunta unas preguntas que deben ser respondidas por los padres.	Los ingredientes necesarios para la preparación de los platos.  La tarjeta de invitación para los padres.  Fotografías y formato de preguntas enviadas por los padres.	Mostrar interés.  Reflejar emociones.
Observaciones:			

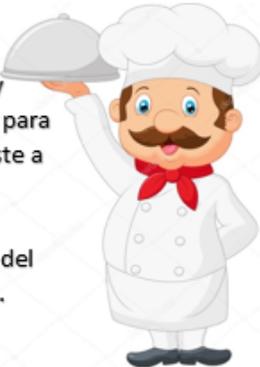
Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

## Receta para hacer a tu familia feliz

**Papito y mamita:**  
Te invito a compartir de manera diferente con tu hijo/a y experimentar un fin de semana lleno de sabores agradables; para ello debes preparar el plato de comida y jugo que mas le guste a tu niño/a.

Recuerda llevar registro fotografico durante la preparación del plato y en el momento de la entrega de tu plato especial.

Cordialmente  
Sonia Ardila - Docente





FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 8

**Comiendo y disfrutando del amor de mis padres.**

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún  
Ángeles*

FECHA:

SEMESTRE:

9

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “Comiendo y disfrutando	Constantemente escuchamos a nutricionistas y médicos		

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**del amor de mis padres”,** en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.

Con anterioridad la docente envía a la familia una invitación para la preparación de la comida y el jugo que más le gusta a su niño.

Junto con la invitación va la representación por medio de dibujos y nombre que hicieron los niños de su comida preferida. También se adjunta unas preguntas que deben ser respondidas por los padres.

sugerir la comida que el niño en edad escolar debe consumir, en algunos países latinoamericanos se estudia la posibilidad de abolir de las tiendas escolares la venta de bebidas gaseosas o jugos artificiales, comida de paquete y otras golosinas hipercalóricos que eventualmente forman niños obesos.

La escuela en sus actividades programará charlas, recetas saludables para ser conocidas por los padres, podrán dedicar una jornada en la institución para preparar algún alimento, se aprovecharán testimonios de padres de niños con desórdenes alimenticios y cómo estos inciden en el comportamiento del chico. La idea es que el mismo padre y estudiante deduzcan, analicen y actúen frente a su forma de alimentarse y si es posible , establecer cambios de hábitos.

Conclusiones:

### Planeación 9

Fecha:

Actividad:  
Recreo mi comida preferida.

Variable  
Escucha empática

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Realizar mediante un dibujo con nombre y a todo color, la comida que más les gusta de la que preparan sus padres, con el fin de, compartir su preferencia gastronómica con sus compañeros e identificar los que tienen similares preferencias.	Se entrega a los niños un cuadro de papel, para que representen mediante un dibujo con nombre y a todo color la comida que más les gusta que le preparen sus padres.  Enseguida, cada niño presenta su dibujo al grupo y finalmente, se ubican por similares preferencias gastronómicas.		Deja hablar sin interrumpir.  Respetar la posición del otro.  Alteridad
Observaciones:			

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 9

**Recreo mi comida favorita.**

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Veintiún Ángeles FECHA: \_\_\_\_\_

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>Recreo mi comida favorita</b>”, en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.</p> <p>Se entrega a los niños un cuadro de papel, para que representen mediante un dibujo con nombre y a todo color la comida que más les gusta que le preparen sus padres.</p> <p>Enseguida, cada niño presenta su dibujo al grupo y finalmente, se ubican por similares preferencias gastronómicas.</p>	<p>Los alimentos que consumimos a diario en casa o fuera de ella, son tema de conversación y eje central de las reuniones. El niño en crecimiento no es ajeno a esto, máxime cuando en ocasiones, la comida es causal de malestar y diferencias con sus padres, ellos quieren nutrirlo y los chicos prefieren satisfacer su gusto. Sin embargo, en aras de convencer al hijo de que consuma este u otro alimento, los padres echan mano de su creatividad y presentan platos llamativos e ingeniosos. Cada niño tiene su comida preferida y que mejor sitio que la Institución</p>		

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

para que él lo refiera.

Una vez lo haya manifestado, el estudiante con algunos materiales lo dibuja, expresa las razones de su elección, comparte con sus compañeros, hacen grupos según la afinidad, preguntan a sus padres el paso a paso de la receta y si es posible, involucrando a la familia se prepara algo para compartir.

En cualquiera de los casos, este evento se aprovecha para hablar de la comida saludable versus la comida chatarra y sus incidencias en la salud.

---

Conclusiones:

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Planeación 10**

Fecha:	Actividad: Visita de Transmilenio.	Variable Escucha Empática	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Reconocer la importancia del buen uso del transporte de Transmilenio y relatar las acciones adecuadas que un ciudadano debe realizar.	Reunidos en el patio, los estudiantes atienden a la presentación que hacen los funcionarios de Transmilenio a través de una presentación de títeres.  Enseguida a través de preguntas guiadas por el equipo Transmilenio, los niños refuerzan las acciones adecuadas que debe tener una persona que utilice el servicio.  Luego, le entregan a cada niño un folleto y una cartilla para colorear. Una vez en el salón de clase con la docente, los niños realizan las actividades de la cartilla.	Folleto Cartillas Teatrino Títeres Colores	Deja hablar sin interrumpir.  Respetar la posición del otro.  Alteridad
Observaciones:			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**DIARIO DE CAMPO**

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. **10**

**Visita del Transmilenio.**

INSTITUCIÓN: *Institución Educativa Veintiún Ángeles* FECHA: \_\_\_\_\_

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>Visita del Transmilenio</b>”, en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.</p> <p>Reunidos en el patio, los estudiantes atienden a la presentación que hacen los funcionarios de Transmilenio a través de una presentación de títeres.</p> <p>Enseguida a través de preguntas guiadas por el equipo Transmilenio, los niños refuerzan las acciones adecuadas que debe tener una persona que utilice el servicio.</p> <p>Luego, le entregan a cada niño un folleto y una cartilla para colorear. Una vez en el salón de clase con la docente, los niños realizan las actividades de la cartilla.</p>	<p>El transporte público es uno de los servicios más usado por los ciudadanos de nuestra capital. Se escuchan opiniones diversas sobre las ventajas y desventajas del Transmilenio, es enriquecedor escuchar a los niños sobre este tema, seguramente lo han utilizado.</p> <p>El docente hace un paralelo frente a los aspectos positivos y negativos. Esta información será la base para crear una historieta donde el personaje principal es quien da adecuado uso a este</p>	<p>Las actividades con entidades externas a la institución crearon en los niños muchas expectativas y fue sorprendente como se concentraron y atendieron la propuesta presentada por ellos.</p>	

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

medio de  
transporte(reforzando lo  
positivo) y enseña a los  
demás la manera de  
comportarse.

---

Conclusiones:

### Planeación 11

Fecha:	Actividad: El Quijote de la mancha. Día del idioma.	Variable Escucha empática
Objetivo:	Metodología	Material
Interpretar la importancia de la comunicación, mediante la presentación de la obra El Quijote de la mancha en el día del idioma	Presentación del video El Quijote de la mancha (Dibujos animados). Actividad “alcance la estrella” para destacar los aspectos más importantes vistos en el video e interpretar la importancia de la comunicación.  Elaboración de guía sobre la celebración del día del idioma y la importancia de sabernos comunicar con los demás.	Video Televisor Computador Estrellas preguntas. Guía elaborada.  con Respeto la posición del otro.  Alteridad

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

Observaciones:

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 11

**El quijote de la mancha. Día del idioma.**

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Veintiún Ángeles FECHA: \_\_\_\_\_

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>El Quijote de la mancha. Día del idioma</b>”, en el horario de 8:00 pm-9:30 am.</p>	<p>Nuestra lengua nativa, el español, es muy rico en vocablos, de acuerdo con como vamos creciendo lo enriquecemos .</p>	<p>Los niños disfrutaron mucho el video y se mantuvieron atentos y motivados. Se nota avance en el seguimiento de instrucciones y en la capacidad de llegar a acuerdos.</p>	
<p>Presentación del video El Quijote de la mancha (Dibujos animados).</p>	<p>El niño puede hablar de la palabra más bonita que ha escuchado, alrededor de esto el docente aprovecha reforzando valores, ejemplificando situaciones comunicativas. De manera sencilla el docente refiere la obra del Quijote, él lo puede colorear o reconstruir una marioneta de los personajes. En contraste a lo anterior, se informa de lo inadecuado que es hablar con malas palabras, comunicar hiriendo</p>		
<p>Actividad “alcance la estrella” para destacar los aspectos más importantes vistos en el video e interpretar la importancia de la comunicación.</p>			
<p>Elaboración de guía sobre la celebración del día del idioma y la importancia de sabernos comunicar con los demás.</p>			

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

a los demás y otros aspectos  
que sean pertinentes  
relacionar.

---

Conclusiones:

Planeación 12

Fecha:	Actividad: Escuchar y ver para bailar	Variable	
Objetivo:	Metodología	Material	Ítem Evaluador
Reproducir los movimientos que indican en el video para la realización del baile con la mayor precisión posible, para armar una coreografía grupal de movimientos.	<p>Se dan a los niños las instrucciones para tener en cuenta en la actividad.</p> <p>Se presenta el video de la representación dirigida de la canción “ “</p> <p>Y los niños deben reproducir los movimientos que indican en el video lo más precisos posibles.</p> <p>Luego los niños expresan verbalmente al grupo sus experiencias.</p>	Televisor, computador Video	

Observaciones:

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 12

**Escuchar y ver para bailar**

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Veintiún Ángeles FECHA: \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN	ARGUMENTACIÓN PROPOSITIVA	LOGROS Y DIFICULTADES	ACCIONES DE MEJORAMIENTO (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre “<b>Escuchar y ver para bailar</b>”, en el horario de 8:00 pm- 9:30 am.</p> <p>Se dan a los niños las instrucciones para tener en cuenta en la actividad.</p> <p>Se presenta el video de la representación dirigida de la canción “ “</p> <p>Y los niños deben reproducir los movimientos que indican en el video lo más precisos posibles.</p> <p>Luego los niños expresan verbalmente al grupo sus experiencias.</p>	<p>El seguimiento de instrucciones constituye una habilidad que aporta acceso a los conocimientos, gozar de bienestar y seguridad entre otros aspectos. Solo se afianza ejercitando de diversas formas; una de ellas es a través de la música, lenguaje universal, arte que nos identifica, nos alegra y nos distrae.</p> <p>En tiempos de globalización lo autóctono está pasando a segundo plano; por tal razón desde las instituciones educativas se procuran actividades que muestren lo “colombiano” y que logren el objetivo de “seguir</p>	<p>cada día, se observan avances significativos en los niños y muestran más autocontrol y dominio al seguir instrucciones. Sin embargo, a algunos niños les cuesta mantenerse callados mientras observan la película e interrumpen constantemente.</p>	<p>Como acción de mejoramiento, se propuso promover momentos que fortalezca la concentración y el respeto por el otro.</p>

## Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

instrucciones”

A través de la observación de planimetrías de bailes tradicionales nuestros , los estudiantes siguen pasos , danzan y preparan una presentación para sus compañeros.

---

Conclusiones:
---------------

## Planeación 13

Fecha:	Actividad: Obra de teatro	Variable Significados	
Objetivo:	Metodología	Material	Item Evaluador
Recordar la secuencia de la obra “ “ en forma cooperativa, para reafirmar los vínculos fraternos entre los estudiantes.	El colegio a través del programa “Cien mil niños al mayor” de la biblioteca Julio Mario Santodomingo, ofreció a mi población la oportunidad de participar.  Nos desplazamos con los niños a presenciar la obra “ “ y disfrutar de las atenciones brindadas. Los niños pudieron participar en los momentos planeados.  El programa ofreció una sinopsis escrita de la	Buses, refrigerio, guías de trabajo. .	Mostrar interés.  Expresar emociones

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

obra y actividades para  
realizar.

Observaciones:

---

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO

NOMBRE DE LA DOCENTE

**SONIA AMPARO ARDILA ARIZA**  
**ANGGIE LORENA CASTIBLANCO MONTERO**

ACTIVIDAD No. 13

**Obra de teatro. Cien mil niños al mayor.**

INSTITUCIÓN: Institución Educativa Veintiún Ángeles FECHA: \_\_\_\_\_

Descripción	Argumentación propositiva	Logros y dificultades	Acciones de mejoramiento (posibles soluciones)
<p>El día de hoy se dio inicio al taller N° 6 que lleva por nombre <b>“Obra de teatro. Cien Mil niños al mayor”</b>, en el horario de 8:00 pm-9:30 am.</p> <p>El colegio a través del programa “Cien mil niños al mayor” de la biblioteca Julio Mario Santo domingo, ofreció a mi población la oportunidad de participar.</p> <p>Nos desplazamos con los niños a presenciar la obra “ “ y disfrutar de las atenciones brindadas. Los niños pudieron participar en los momentos planeados.</p> <p>El programa ofreció una sinopsis escrita de la obra y actividades para realizar.</p>	<p>El teatro, una alternativa pedagógica para fomentar la cultura de paz en las aulas, es una apuesta de reflexión alrededor del ejercicio docente, el cual parte de la necesidad de generar consciencia sobre lo que las instituciones educativas pueden hacer a favor de la paz. En este sentido, se plantea que el arte dramático puede generar acciones positivas y sentimientos colaborativos tanto a favor del ser humano como del ambiente que le rodea; por este motivo, el teatro se presenta como una opción de aprendizaje capaz de contrarrestar la pérdida de valores, la indiferencia y la</p>	<p>Los niños demostraron que han adquirido valiosas herramientas de comportamiento para participar en actividades colectivas y disfrutar.</p>	<p>Como acción de mejoramiento, se propuso promover momentos que fortalezca la concentración y el respeto por el otro.</p>

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

---

violencia en general que hoy  
asiste en el interior de las  
escuelas.

---

Conclusiones:

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

### Apéndice 3 Evidencia fotográfica

#### Apéndice 3. *Evidencia fotográfica.*

##### Actividad No. 1 La dama y el vagabundo

Datos generales

Tomada el día: 27 de febrero de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107

Descripción de la escena:

Los estudiantes viendo la película del la dama y el vagabundo



Datos generales

Tomada el día: 27 de febrero de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107

Descripción de la escena:

Los estudiantes decorando la guía alusiva a la película la dama y el vagabundo



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Datos generales

Tomada el día: 27 de febrero de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107

Descripción de la escena:

La guía de la dama y el vagabundo finalizada



### Actividad No. 2 impreso lo expreso

Datos generales

Tomada el día: 7 de marzo de 2018

Lugar:

Descripción de la escena: los padres hacen una tarjeta en donde expresan los sentimientos hacia sus hijos



**Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría****Datos generales**

Tomada el día: 7 de marzo de 2018

Lugar:

Descripción de la escena:

los padres hacen una tarjeta en donde expresan los sentimientos hacia sus hijos

**Datos generales**

Tomada el día: 7 de marzo de 2018

Lugar:

Descripción de la escena:

los padres hacen una tarjeta en donde expresan los sentimientos hacia sus hijos



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Actividad no. 3 cuido mi hijo protejo su bienestar

Datos generales

Tomada el día: 28 de marzo de 2018

Lugar: Salón múltiple y Patio interior de la sede Casablanca

Descripción de la escena:

Conferencia sobre el cuidado de los hijos



Datos generales

Tomada el día: 28 de marzo de 2018

Lugar: Salón múltiple y Patio interior de la sede Casablanca

Descripción de la escena:

Los padres jugando y cuidando las bombas como si fueran los hijos



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Datos generales

Tomada el día: 28 de marzo de 2018

Lugar: Salón múltiple y Patio interior de la sede Casablanca

Descripción de la escena:

Los padres jugando y cuidando las bombas como si fueran los hijos



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### Actividad No. 4 Preparo, comparto y construyo

##### Datos generales

Tomada el 4 de abril de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

Los estudiantes escogieron su personaje favorito el cual presentaron y caracterizaron.



##### Datos generales

Tomada el 4 de abril de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

Los estudiantes escogieron su personaje favorito el cual presentaron y caracterizaron.



### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### Datos generales

Tomada el 4 de abril de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

Las familias enviaron diferentes alimentos con los cuales se realizaron un compartir



### Actividad No. 5 El Quijote de la mancha. Día del idioma

#### Datos generales

Tomada el 23 de abril de 2018

Lugar: Aula de clase, curso 107

Descripción de la escena:

Se les presentó el video El Quijote de la mancha (Dibujos animados) los estudiantes realizaron la actividad “alcance la estrella” para destacar los aspectos más importantes vistos en el video e interpretar la importancia de la comunicación.



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Datos generales

Tomada el 23 de abril de 2018

Lugar: Aula de clase, curso 107

Descripción de la escena:

Los estudiantes elaboraron una guía sobre la celebración del día del idioma y la importancia de sabernos comunicar con los demás



Datos generales

Tomada el 23 de abril de 2018

Lugar: Aula de clase, curso 107

Descripción de la escena:

Los estudiantes elaboraron una guía sobre la celebración del día del idioma y la importancia de sabernos comunicar con los demás



Actividad No. 6 Sorpréndeme mientras te pienso

### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### Datos generales

Tomada el 9 de mayo de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107.

Descripción de la escena:

La docente escogió al azar cada tarjeta sorpresa diseñada por los padres de familia, para hacer su presentación.



#### Datos generales

Tomada el 9 de mayo de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107.

Descripción de la escena:

Se ubicaron los pupitres del aula de clase en “mesa redonda”, con el fin de propiciar el contacto visual con todos los niños/as de la clase.



### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### Datos generales

Tomada el 9 de mayo de 2018

Lugar: Aula de clase curso 107.

Descripción de la escena:

La docente invitó a cada niño, y con él, hizo la lectura de la tarjeta elaborada por sus padres y mucha atención al observar y reconocer las emociones que manifestaba.

Al final de la actividad, se le preguntó a los niños/as, lo que sintieron al leer la tarjeta.



### Actividad No. 7 Mi mascota y yo

#### Datos generales

Tomada el 15 de mayo de 2018

Lugar: Aula de clase grado 107

Descripción de la escena:

Los niños contaron cuál era su mascota y el nombre que tenía y elaboraron su mascota en plastilina.



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

<p>Datos generales Tomada el 15 de mayo de 2018 Lugar: Aula de clase grado 107 Descripción de la escena:</p> <p>Los niños hicieron la presentación al grupo de las mascotas realizadas y contaron las experiencias y momentos que comparten con ellos.</p>	
<p>Datos generales Tomada el 15 de mayo de 2018 Lugar: Aula de clase grado 107 Descripción de la escena:</p> <p>Los niños realizaron una exposición de mascotas.</p>	

Actividad no. 8 acordamos y creamos juntos

### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

#### Datos generales

Tomada el 29 de mayo de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

Se le entrega a cada equipo unos materiales como bloques, papel craft, tiza, bolos plásticos. Se les indica que deben realizar una composición en equipo para presentar a sus compañeros y que es tema libre.



#### Datos generales

Tomada el 29 de mayo de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

los niños en el patio ubicados en equipos de tres o cuatro integrantes.



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Datos generales

Tomada el 29 de mayo de 2018

Lugar: Salón múltiple de la Sede Casablanca

Descripción de la escena:

cada equipo cuenta a sus compañeros al acuerdo que llegaron y presentan el producto realizado.



Actividad No. 9 recreo mi comida preferida

### Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

<p>Datos generales Tomada el 13 de junio el 2018. Lugar: Aula de clase del grado 107 Descripción de la escena: Dibujaron lo que les gusta que los padres los preparen</p> <p>Cada niño presenta su dibujo al grupo y finalmente, se ubican por similares preferencias gastronómicas.</p>	
<p>Datos generales Tomada el 13 de junio el 2018. Lugar: Aula de clase del grado 107 Descripción de la escena:</p> <p>Los niños representado mediante un dibujo en un cuadro de papel, la comida que más les gusta que le preparen sus padres.</p>	

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

<p>Datos generales Tomada el 13 de junio el 2018. Lugar: Aula de clase del grado 107 Descripción de la escena:  Cada niño presenta su dibujo al grupo</p>	
---	---

Actividad No. 10 comiendo y disfrutando del amor de mis padres

<p>Datos generales Tomada el 25 de julio de 2018 Lugar: Casa de los estudiantes. Descripción de la escena:  Los estudiantes mostrando el plato de comida favorita preparado por los padres.</p>	
---	--

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Datos generales

Tomada el 25 de julio de 2018

Lugar: Casa de los estudiantes.

Descripción de la escena:

Los estudiantes mostrando el plato de comida favorita preparado por los padres.



Datos generales

Tomada el 25 de julio de 2018

Lugar: Casa de los estudiantes.

Descripción de la escena:

Los estudiantes mostrando el plato de comida favorita preparado por los padres.



Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

**Apéndice X**

**Entrevista diagnostica a estudiantes**

**Tabla1.** *Entrevista diagnostica a estudiantes xxxxx*

ENCUESTADO	1	2	3	4	5	
<b>A</b>						
<b>1</b>	<b>¿Con quién vives?</b>	Con mi mamá y mis abuelitos	Con mi abuelita y mis tíos	Con mi mamá y mi hermano	Con mis papás y mi hermano.	Con mis papás y mi papá
<b>2</b>	<b>¿Tu papá y tu mamá trabajan?</b>	Si mi mamá	Mi abuelita	Si, mi mamá	Mi papá	Si los dos
<b>3</b>	<b>¿Con quién estás cuando llegas</b>	Sra. Rosita mi	Con mi mamá	Con mi mamá y la	En papá	Mi papá

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

	<b>del colegio?</b>	cuidadora		con mi hermano	Fundación Cabecitas		
<b>4</b>	<b>¿Quién te ayuda con las tareas?</b>	Rosit a		Mi tío	Mi mamá	Mi mamá	Mi mamá y mi hermano
<b>5</b>	<b>Cuando no cumples con tus responsabilidades ¿Como te corrigen?</b>	Me pegan con la mano.		Me ponen oficios.	No puedo jugar. Me pegan con correa.	Me pegan con correa o con zapato.	Me pegan con correa o con zapato.
<b>6</b>	<b>Cuando tienes dificultades en el colegio ¿A quién le cuentas?</b>	A Rosita o al abuelito.		A mi hermano de 12 años.	A mi papi	A mi profesora.	A mis papás.
<b>7</b>	<b>¿A quién le tienes confianza para contarle tus cosas personales (lo que sientes y</b>	A mi mamá		A mi tío	A mis abuelitos	A mi mamá	A mi hermano

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

piensas)?

8.	<p><b>¿En tu casa, existen normas claras sobre responsabilidades? ¿Cuáles?</b></p>	<p>Si, tender la cama y recoger las cosas.</p>	<p>Si, barrer y trapear.</p>	<p>Si, embetunar los zapatos, alistar el uniforme y el horario.</p>	<p>Si, recoger todo.</p>	<p>Si, ayudar con el aseo de la casa.</p>	<p>la lo y</p>
9.	<p><b>¿La forma como tú tratas a los demás de quién la aprendiste?</b></p>	<p>De mi mamá</p>	<p>De mi mamá</p>	<p>De mi papá</p>	<p>De mi papá</p>	<p>De mi mamá</p>	<p>m m</p>
10.	<p><b>¿Te reúnes con tu familia para compartir y hacer actividades juntos? ¿Cuáles?</b></p>	<p>A veces.</p>	<p>Sábados, domingos.</p>	<p>Si, jugamos con pintura y a veces vamos al parque</p>	<p>Si, jugamos y vamos a pasear.</p>	<p>Casi nunca.</p>	<p>va pa ju</p>

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría

11.	¿Tus padres tienen en cuenta tu opinión para tomar algunas decisiones?	Si	si	si	no	si
12.	¿Con quién te gustaría pasar más tiempo?	Con mi mami	Con mi mami	Con mi papá	Con mi mamá	Con mi papá
13.	Para qué te gustaría que te dedicaran más tiempo.	Para que me acompañara y coloreara conmigo.	Para que me ayudara con las tareas y ver películas.	Para salir al parque, tocar guitarra e ir a la iglesia.	Para jugar a que me lleve a la actividad y jugar.	Para a di

**Fuente:** elaboración propia

Encabezado: Escucha activa y convivencia mucho más que teoría