



Yo (Nosotros) Ariel Grosso Cifuentes, Haga clic aquí para escribir texto. Haga clic aquí para escribir texto. mayor(es) de edad, domiciliados y vecinos(s) de (Ciudad) Cali identificados(s) con la(s) cedula(s) de ciudadanía N°(s) 94.454297. de Cali N°(s) Haga clic aquí para escribir texto. , de Haga clic aquí para escribir texto.; N°(s) Haga clic aquí para escribir texto. , de Haga clic aquí para escribir texto., Código de estudiante N° 200311102603, N° Haga clic aquí para escribir texto., N° Haga clic aquí para escribir texto. Actuando en nombre propio, en mi (nuestra) calidad de autor(es) del trabajo de grado, monografías o tesis relacionado a continuación:

Título:PLAN DE MEJORAMIENTO DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN AL CANAL (IAC) DE LA EMPRESA TECNOQUIMICAS MEDIANTE EL DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE TOMA DE INFORMACIÓN EN PUNTOS DE VENTA SANTIAGO DE CALI PARA EL 2019

Presentado y aprobado en el año 2019, como requisito para optar el título de INGENIERO INDUSTRIAL autorizo (autorizamos) a la Fundación Universitaria los Libertadores para efectos de uso, reproducción (sin fines de lucro), préstamo y comunicación pública de la obra objeto del presente documento, en formato electrónico abierto (consulta acceso abierto on-line), en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Ley 1450 de 2011, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995, la Circular No. 6 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor y demás normas generales sobre la materia.

Esta autorización se otorga, bajo las siguientes Cláusulas:

Primera: El/los autor(es) manifiesta(n) que la obra objeto de la presente autorización es original y fue realizada sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta(n) la titularidad de la misma.

En caso de presentar cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, el/los autor(es) asumirá(n) toda la responsabilidad y saldrá(n) en defensa de las facultades y derechos aquí autorizados, asumiendo cualquier costo por este concepto. Para todos los efectos la Fundación Universitaria los Libertadores actúa como un tercero de buena fe; así mismo el acá firmante dejará indemne a la Fundación Universitaria los Libertadores de cualquier reclamación o perjuicio.

Segunda: La presente licencia no implica la cesión de los derechos morales sobre la obra por cuanto de conformidad con lo establecido por el artículo 30 de la Ley 23 de 1982, el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes, estos derechos son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables; igualmente, esta licencia no implica la cesión de los derechos patrimoniales sobre la obra.

Tercera: La Fundación Universitaria los Libertadores, hará cumplir las normas sobre los derechos morales, dando los créditos respectivos al(los) autor(es) en las acciones de reproducción, préstamo al público y divulgación pública o privada y todas aquellas que impliquen el uso y utilización autorizada.

Cuarta: El/los autores manifiesta(n) que los derechos patrimoniales sobre la obra en cuestión no han sido cedidos con antelación y que sobre ellos no pesa ningún gravamen ni limitación en su uso o utilización.

Quinta: La Fundación Universitaria los Libertadores se compromete a preservar la obra en el estado en que se encuentra dentro de los límites de lo posible. En caso de causas sobrevenidas e imprevisibles, caso fortuito o fuerza mayor, o hecho exclusivo de tercero no responderá por ningún perjuicio que se cause a la obra.

Palabras claves:

Relacione cuatro palabras que sean los temas o elementos más característicos del texto y permitan su recuperación.

1. IAC
2. AUTOMATIZACION
3. PILARES
4. LOGISTICA

Resumen:

Máximo 200 palabras.

Hace 6 años que existe el área de Investigación al Canal se viene presentando inconvenientes a la hora de la entrega y la realización de los chequeos que se realizan mes a mes, debido a las demoras, inconsistencias, reprocesos, los cuales afectan directamente el despacho de los productos, la logística de distribución, el nivel de cumplimiento de los pedidos, y, por ende, la satisfacción de los clientes en cada uno de los canales del negocio. El proyecto planteado pretende formular un plan de mejoramiento en el área de Investigación al Canal en la empresa Tecnoquimicas mediante el diseño de una hétramienta tecnológica para la autómatación de la toma de información utilizando la metodología BPM la cual permite integrar las áreas, procesos, clientes y proveedores necesarios para su implementación.

Director de trabajo de grado o Tesis

JOSE OVIDIO SALAMANCA

Niveles de Confidencialidad:

¿Usted (es) autoriza (n) que este trabajo de grado, monografía, o tesis sea publicado teniendo en cuenta que no contiene información confidencial?

SI ☒ NO ☐

En el caso de No, por favor indique los motivos por los cuales no autoriza la publicación:

Haga clic aquí para escribir texto.

Uébeas Data

Con la firma de este documento declaro (declaramos) que la información primaria recolectada en entrevistas, encuestas, cuestionarios, experimentos, entre otros, fue codificada y los datos personales anonimizados como protección a los derechos de los participantes en la investigación. Con la firma de este documento declaro (declaramos) que el trabajo de grado, monografía, o tesis no revela información reservada, datos personales o datos sensibles cuya divulgación pueda afectar los derechos de terceros que hayan sido participantes en la investigación.

Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor y tenor, en la Ciudad de
a los 18 días del mes de Septiembre dos mil

EL (LOS) AUTOR(ES) – ESTUDIANTE(S):

Firma:

Nombre del autor: ARIEL GROSSO CIFUENTES

Número de identificación: 94.454.297.

Código de estudiante: 200311102603

Correo electrónico: agrossoc@webmail.tecnoquimicas.com

Facultad / Programa / Área de Investigación: INGENIERIA INDUSTRIAL.

Firma:

Nombre del autor: Haga clic aquí para escribir texto.

Número de identificación: Haga clic aquí para escribir texto.

Código de estudiante: Haga clic aquí para escribir texto.

Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir texto.

Facultad / Programa / Área de Investigación: Haga clic aquí para escribir texto.