



En el presente trabajo se expone la construcción de un modelo Scoring para determinar la probabilidad de pago del cliente cuando se encuentra en mora, enfocado al sector micro crediticio, buscando una herramienta con la cual se pueda gestionar la cartera de una manera eficiente, reduciendo los costos e incrementando el nivel de recuperación. A fin de cumplir este objetivo se cuenta con una base de 6 meses (abril- septiembre del 2018), con la cual se generan 4 modelos diferentes, los cuales son: regresión logística, regresión probit, árboles de decisión y redes neuronales. Se compara el porcentaje de error en cada uno de ellos, dando como resultado que el porcentaje menor el generado por medio de árboles de decisión con un 11,3%, dicho modelo refleja un ajuste adecuado, mostrando un nivel de predicibilidad acertado. En cuanto a los modelos restantes ninguno cuenta con un porcentaje mayor al 12,5%. Por lo cual por medio de la regresión logística se determina que la garantía, el género y la mora al momento de evaluación son las variables con mayor incidencia en el no pago de los clientes.

Director de trabajo de grado o Tesis

Juan Camilo Santana.

Niveles de Confidencialidad

¿Usted (es) autoriza (n) que este trabajo de grado, monografía, o tesis sea publicado teniendo en cuenta que no contiene información confidencial?

SI NO

En el caso de No, por favor indique los motivos por los cuales no autoriza la publicación:

Haga clic aquí para escribir texto.

Hábeas Data

Con la firma de este documento declaro (declaramos) que la información primaria recolectada en entrevistas, encuestas, cuestionarios, experimentos, entre otros, fue codificada y los datos personales anonimizados como protección a los derechos de los participantes en la investigación. Con la firma de este documento declaro (declaramos) que el trabajo de grado, monografía, o tesis no revela información reservada, datos personales o datos sensibles cuya divulgación pueda afectar los derechos de terceros que hayan sido participantes en la investigación.



Para constancia se firma el presente documento en dos (02) ejemplares del mismo valor y tenor, en (Ciudad)
Bogotá, a los diez (10) días del mes de Diciembre, dos mil Dieciocho.

EL (LOS) AUTOR(ES) – ESTUDIANTE(S):

Firma:

Lucía R.

Nombre del Autor: Angelica Lucía Rodríguez

Número de identificación: 1.020788 225

Correo electrónico: rich_1593@hotmail.com

Facultad / Programa / Área de Investigación: Estadística Aplicada

Firma:

Nombre del Autor: Haga clic aquí para escribir texto.

Número de identificación: Haga clic aquí para escribir texto.

Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir texto.

Facultad / Programa / Área de Investigación: Haga clic aquí para escribir texto.

Firma:

Nombre del Autor: Haga clic aquí para escribir texto.

Número de identificación: Haga clic aquí para escribir texto.

Correo electrónico: Haga clic aquí para escribir texto.

Facultad / Programa / Área de Investigación: Haga clic aquí para escribir texto.