

Programa de inteligencia emocional para la motivación escolar en la Institución Educativa de Bachillerato  
de la Cruz Nariño

Paola M. Delgado y Viviana Y. Suarez

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Fundación Universitaria Los Libertadores

Maestría en Educación

Ateneísta: Lorena Martínez Correal

Agosto 2 de 2022

Programa de inteligencia emocional para la motivación escolar en la Institución Educativa de Bachillerato  
de la Cruz Nariño

Paola M. Delgado y Viviana Y. Suarez

Trabajo presentado para obtener el título de Magister en Educación

Nota de autor

Paola M. Delgado y Viviana Y. Suarez, estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores.  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales en Bogotá D.C. La correspondencia relacionada con esta  
investigación debe ser dirigida a Viviana S.

Dirección electrónica: [viviana23d06@gmail.com](mailto:viviana23d06@gmail.com)

### **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a Dios como principal actor de mis éxitos, gracias por haberme dado la vida y guiar siempre mi camino, por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres William y Mónica Marcela, por ser mi principal apoyo y demostrarme siempre su cariño, dedicación, trabajo y sacrificio, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en quien ahora soy.

A mis hijas Angie Sofía y Laura Daniela, por ser también parte de este logro, ustedes son mi inspiración y quienes iluminan mi vida.

A mis hermanas Diana Carolina, Lina Maria y sobrinos Karol Mishell y Andrés Santiago por acompañarme, darme ánimo, motivación y afecto.

finalmente, a mi esposo y compañero de vida Edwin, quien con sus consejos, compañía, paciencia y amor contribuyó a hacer de este sueño una realidad.

**Paola Delgado**

Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras pero quiero que sepas que desde que naciste llegaste a enseñarme la valentía y el amor para luchar por los sueños; por esta razón querido hijo te dedico este logro ya que tú haces posible que todo sueño lo pueda conseguir; gracias Gabriel por ser mi motor, mi fuerza, ilusión y principal fuente de inspiración. Agradezco a mi madre Doris por todo su apoyo sin ella no hubiese sido posible alcanzar este sueño; a mi esposo Carlos por estar siempre a mi lado apoyándome en cada momento. A mi padre Marco porque con sus acciones formo el carácter que tengo que ha sido fundamental para poder alcanzar mis sueños. Y como no dedicar este sueño a mis amados hermanos Migue y Alexander que son mis amigos y motivación para avanzar.

**Viviana Suarez**

### **Agradecimientos**

Dios los bendiga, por tanto. A mi compañera y amiga Viviana Suarez por su apoyo, compromiso, responsabilidad y amistad sincera en este proceso formativo, gracias por todas tus palabras cuando más las necesite; por estar ahí cuando los desafíos se hacían eternos y por tus enseñanzas profesionales en el transcurso de nuestra formación.

A la Doctora Lorena Martínez asesora de este trabajo de grado, agradezco su paciencia, su constancia y sus valiosos conocimientos y consejos este trabajo. A mis queridos profesores y mi Universidad los libertadores por todo lo aprendido, en mí transitar profesional siempre estarán presentes sus enseñanzas y su contribución a mi formación que es invaluable.

*En mi caminar siempre han estado presentes personas que me ayudaron a cumplir mis sueños, llegó el momento tan importante para mi vida profesional y quiero decirles ¡gracias!*

**Paola Delgado**

Por eso el día de hoy quiero en primera instancia agradecer a la Fundación Universitaria Los Libertadores por haberme permitido formar parte de su valiosa institución y formarme con conocimientos tan profundos que trascienden en mi vida profesional. Agradecer infinitamente a mi asesora de tesis Lorena Martínez Correal por estar siempre apoyándonos en cada paso de este proceso brindando siempre su oportuno conocimiento durante todo el desarrollo de la tesis.

Gracias a mi amiga Paola Marcela Delgado con quien caminamos juntas en este bello pasaje y logramos construir un sueño. Finalmente agradezco a todas y cada una de las personas que me apoyaron en mis ganas de seguir por alcanzar una meta más.

*Siempre he sido una soñadora y he confiado en que todo se puede alcanzar de la mano de Dios, con esfuerzo, constancia y el apoyo de seres importantes en nuestras vidas.*

**Viviana Suarez**

Programa de inteligencia emocional en motivación escolar	5
<b>Contenido</b>	
<b>Introducción</b>	9
Capítulo 1	10
<b>Capítulo 1: Problema</b>	11
<b>1.1.Planteamiento del Problema</b>	11
<b>1.2.Pregunta de Investigación</b>	17
<b>1.3.Justificación</b>	17
Capítulo 2	22
<b>Capítulo 2: Objetivos</b>	23
<b>2.1. Objetivo General</b>	23
<b>2.2. Objetivos específicos</b>	23
Capítulo 3	24
<b>Capítulo 3: Marco Referencial</b>	25
<b>3.1. Antecedentes Investigativos</b>	25
<b>3.2.Marco Teórico</b>	35
<b>3.3. Marco Legal</b>	62
<b>3.4 Marco Institucional</b>	63
Capítulo 4	65
<b>Capítulo 4: Diseño Metodológico</b>	66
<b>4.1. Enfoque Metodológico</b>	66

Programa de inteligencia emocional en motivación escolar	6
<b>4.2. Tipo de Investigación</b>	66
<b>4.3. Línea y Grupo de Investigación</b>	67
<b>4.4. Población y Muestra</b>	68
<b>4.5. Fases de Investigación</b>	69
Capítulo 5	83
<b>Capítulo 5: Resultados y Análisis de Datos</b>	84
<b>5.1 Necesidades emocionales en motivación escolar</b>	85
<b>5.4. Propuesta Pedagógica</b>	102
Capítulo 6	112
<b>Capítulo 6: Conclusiones y Recomendaciones</b>	113
<b>Referencias Bibliográficas</b>	115
<b>Anexos</b>	126
Anexo 1. Ficha de entrevista a padres.	126
Anexo 2 ficha de entrevista a docentes	127
Anexo 3 – Registro fotográfico	140
Anexo 4 – Consentimiento informado	142

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> Árbol de problemas	16
<b>Tabla 2.</b> Fases	69
<b>Tabla 3.</b> Cronograma	70
<b>Tabla 4.</b> Juego cooperativo 1	77
<b>Tabla 5.</b> Juego cooperativo 2	78
<b>Tabla 6.</b> Juego cooperativo 3	79
<b>Tabla 7.</b> Tabulación juego cooperativo	82
<b>Tabla 8.</b> Matriz de estrategias	82
<b>Tabla 9.</b> Resultados consecuentes	90
<b>Tabla 9.</b> Registro consecuentes	91
<b>Tabla 10.</b> Resultados antecedentes	92
<b>Tabla 11.</b> Registro antecedentes	94
<b>Tabla 12.</b> Resultados motivación	95
<b>Tabla13.</b> Registro motivación	96
<b>Tabla 14.</b> Necesidades y estrategias	97

### **Lista de Figuras**

<b>Figura 1.</b> Triángulo de las emociones positivas	44
<b>Figura 2.</b> Triangulo de las emociones negativas	45
<b>Figura 3.</b> Emociones y motivación	58
<b>Figura 4.</b> Categorías	72
<b>Figura 5.</b> Estado emocional	85
<b>Figura 6.</b> Momentos y factores motivacionales	98
<b>Figura 7.</b> Roles y requerimientos	99

## **Introducción**

A partir de la situación motivacional observada en la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño, se planteó y desarrolló esta propuesta de estructuración de un programa de Inteligencia Emocional dirigido a la motivación en las dinámicas escolares de los estudiantes. Entre los factores que anteceden esta propuesta, se encuentran las secuelas del Covid 19, en los ámbitos educativos, tras un periodo de educación a distancia, el paso de los jóvenes de grado sexto a secundaria y sus consecuentes cambios de adaptación, los factores psicosociales que influyen en los estados emocionales, la falta de estrategias motivadoras y la falta de regulación de emociones y su formación desde la escuela.

Por lo tanto, se desarrollaron tres fases de una propuesta cualitativa de modelo factible, en la cual se revisarán las situaciones que rodean la falta de motivación, se identificarán las necesidades emocionales y se estructurará una propuesta de programa emocional que vincule la comunidad educativa y los estudiantes a través de diferentes estrategias, actividades, recursos y actores propicios para incluir en la escuela la formación escolar, de forma que se sigan planteando este tipo de vinculaciones del ámbito emocional con la escuela.

Por lo cual, se organiza el documento a partir de objetivos encaminados a verificar barreras, identificar necesidades y plantear la propuesta emocional; luego se exponen antecedentes internacionales al contexto colombiano, antecedentes nacionales y regionales, para luego exponer la dimensión emocional, la motivacional y su vínculo con el ámbito educativo. A partir de este preámbulo, se procede a exponer el marco metodológico, en tres fases acorde a los objetivos, para luego exponer los resultados, con su respectivo análisis y formular una discusión y conclusiones que permitan reflexionar sobre el quehacer de la escuela y el entorno socio familiar en la formación emocional para mejorar la motivación.

# Capítulo 1

## **Capítulo 1: Problema**

En una época de constantes cambios sociales, la escasez emocional, la ausencia de valores, la recepción de información sin control de medios de información, el uso desmedido de la tecnología, los conflictos familiares y escolares, la poca vinculación afectiva, el estrés y la competitividad (Ortiz, 2016); atravesados por la pandemia COVID 19, con secuelas educativas, económicas y sociales a nivel mundial (Calle & Intriago, 2021); se confirma la necesidad de incluir la formación emocional en las escuelas.

De acuerdo a Mendoza y Valenzuela (2021), la implementación de la dimensión emocional en la escuela, es fundamental como modelo de mejora educacional, debido a que las emociones son rasgos esenciales del ser humano y su percepción. Sin embargo, los modelos y estructuras de formación académica no ubican las competencias emocionales y sociales como algo prioritario.

En este apartado, se revisa la problemática relacionada con la falta de mayor orientación en inteligencia emocional y sus consecuencias en los contextos educativos, para centrarse en la Institución Educativa Bachillerato de La Cruz, Nariño, apuntar a las causas y consecuencias de esta situación y formular una pregunta que oriente la investigación. Luego, se expone la justificación, desde el punto de vista teórico, contextual, junto con los aportes de este estudio; para finalizar el capítulo con los objetivos planteados para mitigar la situación problema planteada.

### **1.1.Planteamiento del Problema**

La educación durante el año 2021, requirió al igual que en el año 2020, la adaptación a un estilo de aprendizaje híbrido (Gutiérrez, 2016), presencial y a distancia; tras un año de aislamiento social, en el cual se establecieron metodologías empíricas y especializadas, en diversos escenarios de formación desde casa, visibilizando las brechas tecnológicas, el distanciamiento social, la falta de recursos y ocasionando “estrés, desmotivación y poca claridad” (UNICEF, 2020), que también afectan el aprendizaje en el año 2022.

Sin embargo, las instituciones educativas se enfocan poco en fortalecer la regulación de las emociones, notándose que, a nivel práctico, la pedagogía aún está muy lejos del aprendizaje para la vida,

la educación emocional, el aprendizaje social y la educación en procesos cognitivos de autocontrol, metas propuestas por grupos de investigación a nivel internacional, como es el caso del GROPE, Universidad de Barcelona o DPE de la Universidad autónoma de Barcelona (Ortiz, 2016).

Los anteriores factores, afectaron la motivación escolar de una parte considerable de los estudiantes del estado colombiano, generándose grandes índices de bajo desempeño escolar, deserción y desorientación al logro (UNICEF, 2020), marcando el escenario educativo en el retorno a la presencialidad y la alternancia.

Así mismo, el departamento de Nariño se presentó una "tasa de deserción escolar para el año 2018" [...] "de 10,8 %, muy por encima del promedio nacional" (Chalacán y Delgado, 2020), aspecto que se ha incrementado en todo el país durante el regreso a clases por la emergencia sanitaria por la Covid 19. Esta situación, que ya era visible en el año 2018 tuvo un impacto en la temporada de la pandemia, visibilizando situaciones que inciden en la deserción como pautas de crianza, aspectos sociales, convivencia escolar, panorama familiar, la violencia, entre otros (Abril, 2018).

Adicionalmente, se notaron brechas económicas y tecnológicas que afectan la motivación a nivel intrínseco y extrínseco. Así mismo, Rodríguez & Zapata. (2021), determina algunos factores que inciden en el rendimiento académico de la región, como desigualdad de género, la ubicación, la infraestructura, el trabajo autónomo, la necesidad de trabajar antes que de estudiar y el alcance de la tecnología.

Es así como visiblemente, en la Institución Educativa de Bachillerato en el corregimiento de la Estancia, Municipio de la Cruz Nariño, con una población de 333 estudiantes de los grados sexto a once, se evidencia esta problemática emocional en el aprendizaje, lo que se convierte en causa de grandes dificultades a la hora de socializar o transitar emociones en el entorno cotidiano. Esta institución educativa, tiene un perfil pedagógico de tipo social, que desarrolla actividades en distintos proyectos para la formación en valores y proyecto de vida. Cuenta en la primaria con un docente que dicta todas las áreas, y en secundaria con docente por área.

Así mismo, la institución cuenta con un rector, 2 coordinadores, un orientador para 22 estudiantes; es una Institución oficial ubicada en zona rural, caracterizada por la existencia de actividades locales y culturales enfocadas en temas religiosos católicos, así como una población de ideologías en su mayoría cristianas en diferentes comunidades religiosas. A través del tiempo, la institución se ha enfocado en el área social desde la formación integral.

De acuerdo al balance académico de la Institución, para el período número 2, registrado en acta número 12 (Institución Educativa de Bachillerato, 2021), se observa notablemente que el 35%, es decir, 116 estudiantes de bachillerato han bajado su rendimiento académico. Aspecto que se refleja en el grado sexto, con una población de 22 estudiantes de edades entre 11 y 13 años, de los cuales se tomará el 100%, 22 estudiantes.

Los estudiantes, pertenecen a las zonas rural y urbana, pertenecen familias con vulnerabilidad psicosocial, por circunstancias como familias monoparentales, poca preparación académica de los padres, poco acompañamiento familiar en el aprendizaje, conflictos familiares, bajos recursos económicos, entre otros. En el grupo se evidencia un porcentaje del 40% de los estudiantes, 8 de 22 con bajo rendimiento académico y un 5% de los estudiantes, 2 de 22, con posibilidad de deserción (Institución Educativa de Bachillerato, 2021).

En dicho análisis, la orientadora realizó una encuesta con padres de familia, en la cual determinó algunas situaciones del panorama que estaban afectando la participación activa en las actividades académicas como la falta de hábitos de estudio, de forma que al día se dedicaba en algunos casos hasta media hora en repaso y desarrollo de tareas, así como el tiempo dedicado a prestar atención a la orientación de parte de los docentes era muy poco. Por otro lado, los dispositivos móviles y computadores a su disposición, fueron utilizados en su mayoría de tiempo para las redes sociales y juegos, desaprovechando las herramientas para el aprendizaje y priorizando estas actividades de ocio sobre las demás.

Es de tomar en cuenta que, de acuerdo a Bolívar y Moreira (2018), la etapa de la transición a la adolescencia, trae consigo cambios físicos, de pensamiento e interpretación del mundo que lo rodea, lo

que va acompañado a su vez de reacciones del cuerpo, que se manifiestan a su vez en problemas de conducta y desinterés, que en ocasiones inciden en la baja autoestima, defensiva e introversión; lo cual a su vez se ve afectado por el entorno del hogar, los paradigmas sociales y el manejo de las instituciones hacia esta transición.

Las anteriores estadísticas no están lejos de lo que expusieron Bravo et al. (2015), cuando afirman, que la falta de competencias emocionales y sociales, se derivan de problemas en su contexto y se somatizan en aspectos internos y externos, como funcionamiento interpersonal y problemas académicos. Por otro lado, explican que la inteligencia emocional y el rendimiento académico se correlacionan positivamente, reflejándose en la hiperactividad, el déficit de atención, la depresión, entre otros.

Como consecuencia de la poca formación en inteligencia emocional, los demás factores psicosociales mundiales y del contexto de la Institución Educativa Bachillerato, se observaron tres problemáticas durante el 2021, en el grado sexto durante el proceso de vuelta a la presencialidad. En primer lugar, se evidenció la baja orientación al logro de los estudiantes, sin esperar un futuro o proyecto de vida por cumplir con los deberes académicos.

De esta forma, como afirma Usan y Salavera (2018), se presenta la falta de inicio, dirección y perseverancia de una conducta, factores claves de la motivación. Aspecto notorio dentro del marco del PEI educativo, donde no se evidencia claramente un plan de acción que se dirija a la inteligencia emocional en aspectos psicosociales como de apoyo escolar.

Por otro lado, es evidente que los estudiantes, demuestran actitudes negativas y agotamiento al recibir responsabilidades académicas, lo cual puede deberse entre otros factores al desgaste del tiempo y la energía en los nuevos usos del tiempo, en los dispositivos electrónicos; presentándose desinterés en el aprendizaje, determinado también por la permanencia en redes sociales y juegos, que se han convertido en el eje de gran parte del tiempo.

Adicionalmente, algunas actividades académicas, requirieron rediseñarse para observar material audiovisual, desarrollar guías en el caso de algunos por el distanciamiento y la falta de conectividad; de forma que los estudiantes que muestran baja motivación, mantienen pocos hábitos de

aprendizaje autónomo y en otros casos poco acompañamiento familiar determinado en ocasiones también por la poca preparación académica de los padres, sin cumplir con sus actividades.

Adicionalmente, en el hogar, se han perdido los hábitos de estudio, han cambiado los horarios saludables para el descanso, la alimentación, el dialogo en familia, entre otros, generando mayor interés en actividades que no se relacionen con lo académico. Lo cual también se ve afectado por problemáticas familiares que afectan psicosocialmente al estudiante y se reflejan en su actitud hacia el estudio (Almagro, Verá, Conde y Sáenz, 2015).

Es necesario reconocer la importancia de fomentar los hábitos de estudio desde temprana edad y en conjunto apoyo entre la escuela y el hogar, para que los niños y niñas generen espacios individuales y de aprendizaje que les permitan adquirir no solo los conocimientos básicos, sino también conocimientos específicos según la necesidad de cada uno y por supuesto según las habilidades individuales. Así se genera mayor motivación y el uso del tiempo para la participación académica.

Entre los efectos de esta problemática en el grado sexto, se encontró el tránsito a la secundaria, con docentes especializados, después de depender de un solo asesor; requiriendo más independencia y aprendizaje autónomo. Por tal motivo, se diseñó un programa de inteligencia emocional como atención psicosocial para el mejoramiento de la motivación escolar.

De este modo se tienen en cuenta dos aspectos fundamentales, la motivación y la propiciación de los espacios para llevar a la acción, pues no serviría de nada motivar a un estudiante sino se cuentan con los espacios requeridos para que este lleve a cabo su proceso de aprendizaje, todo esto teniendo en cuenta los planteamientos específicos, como los que se pretenden desarrollar en el presente proyecto, donde se impulse la motivación en los estudiantes a partir de la inteligencia emocional, reconociendo la importancia de apostarle a este tipo de programas donde se reúnan las condiciones necesarias para que el estudiante explore sus capacidades y habilidades cognitivas, artísticas e incluso deportivas.

**Tabla 1** *Árbol de problemas*

Secuencia	1	2	3
Metas	Mitigar las consecuencias del Covid 19 en la motivación escolar. Fortalecer emocionalmente al estudiante y su entorno	Atender a los intereses y barreras emocionales que presentan los estudiantes en la motivación escolar.	Amenizar la labor del orientador en fortalecimiento de emociones. Vincular la familia en la formación emocional. Formar con un sentido de largo plazo en Inteligencia emocional.
Acciones	Identificar las emociones que afectan la falta de motivación	Verificar la necesidad de un programa de inteligencia emocional.	Estructurar un programa de inteligencia emocional con los elementos necesarios para fortalecer la motivación escolar.
Solución principal	Diseño de un programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación en los estudiantes del grado sexto de la IE de Bachillerato de La Cruz, Nariño		
Núcleo problémico	Falta del diseño de un programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación en los estudiantes del grado sexto de la IE de Bachillerato de La Cruz, Nariño		
Problemas	Existencia de emociones que afectan la motivación	Experiencias de aprendizaje con poca atención a los intereses de los estudiantes y metodologías poco motivadoras.	No hay acciones claras de formación en inteligencia emocional.
Causas	-Consecuencias del Covid -Problemáticas psicosociales, convivencia. -Desinterés hacia el aprendizaje.	Poca atención a los intereses de aprendizaje de los estudiantes.	Labor del orientador no focalizada. Falta de vínculo familiar e institucional en el manejo de las emociones. Actividades de formación emocional sin seguimiento y con metas a corto plazo.

Fuente: Propia

Por lo tanto, es importante determinar un plan definido de actividades para el caso del grado sexto, con 22 estudiantes, y así propiciar en este, entornos y actividades; para mejorar el sentido de bienestar, felicidad y satisfacción al participar activamente en la escuela.

En esta línea de acción, se requieren estrategias de mejoramiento de este sentimiento de motivación para el aprendizaje a partir de la formación en la inteligencia emocional, con el apoyo de orientación, de la mano con directivos y docentes promoviendo la recepción de la interacción,

responsabilidad académica y el aprendizaje como algo positivo, que incidirá en un bienestar de corto y largo alcance, para así lograr, un impacto en la orientación al logro, con el deseo de obtener mejores resultados académicos, pensar en un mejor futuro, mejorar la actitud hacia el estudio y mitigar el cansancio por inadecuados hábitos de estudio y reconocer que el aprendizaje les permitirá ser hábiles intelectual, social y emocionalmente, mejorando su autoestima y valor.

### **1.2.Pregunta de Investigación**

A partir del análisis de la problemática mencionada, se determinan tres preguntas orientadoras de gran importancia para esta investigación: En primer lugar ¿Es pertinente generar un Programa de Inteligencia emocional para el grado sexto de la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz, Nariño, para mejorar la motivación escolar? Por otro lado, ¿Cómo se puede estructurar un programa de inteligencia emocional dirigido hacia la motivación escolar del grado sexto que incluya acciones, actores y estrategias? Por último, ¿Qué dimensiones permiten evaluar un programa de inteligencia emocional en su estructura? Siendo estas preguntas que dirigirán la búsqueda de conocimientos nuevos que aporten al desarrollo del conocimiento y la metodología educativa.

Lo anterior generando una pregunta central, considerada el problema determinado en esta propuesta investigativa: ¿Cómo estructurar un programa de inteligencia emocional para mejorar la motivación escolar de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño?

### **1.3.Justificación**

La orientación escolar brinda espacios alternos a la enseñanza cotidiana, para la fortaleza emocional a través de diversas estrategias como talleres, atención individual y enrutamiento del estudiante; lo que demuestra que un programa de actividades encaminados a la motivación escolar, con participación dinámica, activa y propositiva de la comunidad educativa en su reflexión y orientación al logro (Delgado, 2021), con actividades que apoyan el proceso académico, lo cual aporta

institucionalmente, al propósito de brindar herramientas cognitivas, emocionales y actitudinales al estudiante para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Así pues, se busca generar un proyecto con resultados a largo plazo, que establezca un programa de inteligencia emocional para la motivación escolar del grado sexto, como grupo emergente, en la Institución Educativa Bachillerato, como prototipo que se siga diseñando e implementando en todos los grados. Siendo viable la identificación de emociones frente al estudio, la verificación de necesidades motivacionales y el diseño del programa en 6 meses.

Proyecto dimensionado en un programa con actividades, actores y acciones que promuevan la participación activa del estudiante en su labor académica; de forma que no sea una obligación, sino que lo motive a una búsqueda propia del aprendizaje, el logro y satisfacción personal. Lo anterior, parte de estudios que relacionan la inteligencia emocional con la toma de decisiones, el aprendizaje, el establecimiento de metas y la toma de conciencia; influyendo en la activación de mecanismos para el aprendizaje (Salvador, 2019).

Sin embargo, no se realizará intervención terapéutica clínica, en los estudiantes; sino se generará una propuesta de tipo formativo a nivel social y emocional, a partir de la revisión de aspectos socioemocionales a fortalecer, tomando en cuenta que la inteligencia emocional y los resultados académicos no son directos, pero se pueden fortalecer desde diversas áreas del aprendizaje con talleres lúdicos, acercamiento de la comunidad y actividades institucionales que se direccionen de forma saludable para fomentar la inteligencia emocional, hacia el logro de resultados, es importante enfocarla en la búsqueda de razones que motiven al estudiante en el aprendizaje (Fernández & Almagro, 2019).

Por lo tanto, el presente proyecto, en su diseño y aplicación de un programa de inteligencia emocional, direccionado a la motivación escolar de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato del Municipio de La Cruz Nariño, permite que el estudiante revise las motivaciones y desmotivaciones de su participación en las actividades escolares, la importancia del sentido del logro para sí mismo y su entorno social, como actor importante en el medio que lo rodea y así, establezca algunas metas personales que le permitan trabajar con una actitud más dispuesta y con el

ánimo de aprender nuevos conceptos que fortalecerán su capacidad y aptitud intelectual, a partir del desarrollo de las competencias brindadas por los espacios académicos a través de su vida.

Surgiendo la propuesta, a partir de la necesidad de un programa de inteligencia emocional para la motivación escolar, en el grado sexto de la Institución Educativa de Bachillerato, con una muestra de 22 estudiantes, los cuales, en su etapa de desarrollo, se caracterizan por diversos "cambios físicos y psicológicos" (Usán & Salavera, 2018); falta de control de impulsos, poco de seguimiento de instrucciones y poco interés en diversas actividades. Aspecto que, acompañado de las circunstancias educativas y sociales actuales, expone la necesidad de reforzar las habilidades emocionales básicas; autoconciencia, autogestión, motivación, conciencia del entorno social, acciones pro sociales y toma de decisiones responsables (Llorent, et al., 2021) que ayuden al estudiante en la motivación al estudio, desde forma lógica, enfocada y práctica.

Es así como, se presenta baja motivación o sentido de bienestar y satisfacción frente a las responsabilidades, retos y logros que se presentan en su quehacer escolar; lo cual parte del contexto psicosocial, las metodologías de aprendizaje y las pocas acciones institucionales encaminadas a fortalecer el reconocimiento y manejo de emociones frente al aprendizaje.

Entre las causas psicosociales, en el grado seleccionado, está el regreso al plantel educativo en el año 2021, tras un año de aprendizaje a distancia y el aprendizaje híbrido (presencial y virtual); a partir de la pandemia COVID, lo cual permitió observar un sinnúmero de secuelas sociales, económicas, educativas, a nivel mundial, que han afectado la motivación al estudio y han traído como consecuencia un alto impacto en el rendimiento académico e incluso el aumento de la deserción escolar. De acuerdo a Sanz y López (2021), entre las consecuencias se encuentran las brechas del aprendizaje, digital y escolar, la dificultad para adquirir algunas competencias, el desapego y abandono por la escuela y problemas emocionales y psicológicos. De estos factores radica la importancia de la integración de un programa que fortalezca la inteligencia emocional, como se planteó en este proyecto. Es necesario deconstruir, las metodologías tradicionales, que se siguen enfocando en memorización de saberes, haciendo falta más

dinámicas de activación de procesos cognitivos (Bravo, 2015), dentro de la formación integral institucional.

En este sentido, los resultados obtenidos de esta investigación y propuesta servirán a los actores educativos a nivel administrativo y emergente para abarcar necesidades como, la poca educación en inteligencia emocional en los escenarios educativos y así propiciar los suficientes espacios para la preparación en inteligencia emocional; haciendo preciso una reflexión crítica sobre el rol del orientador en la Institución Educativa que incluyera una propuesta de cambio (Delgado, 2018).

A partir de los actuales cambios sociales y su incidencia en la motivación escolar, esta propuesta de mejoramiento emocional y académico, se identifica con la línea de investigación, Evaluación Aprendizaje y Docencia, de la Fundación Universitaria Los Libertadores (Ulibertadores, 2021), orientada en la búsqueda de una propuesta educativa de calidad; de forma que el aprendizaje, y por ende todos los procesos educativos, se dimensionen integralmente, considerando la pedagogía como proceso complejo, que requiere de evaluar tanto el saber cómo el ser; aportando al marco curricular, involucrando actores, el entorno y los procesos psicosociales del contexto, tomando en cuenta que es un proyecto que pretende generar una propuesta de formación que motive el aprendizaje, que genere habilidades emocionales para trabajar con más interés en lograr unas metas académicas. Posibilitando profundizar y participar de la construcción del conocimiento en el fortalecimiento emocional para mejores procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Por otro lado, la Ley 115, artículo 13, establece que se requiere en los establecimientos educativos el servicio de orientación y entre sus objetivos esta contribuir a la vida académica. También se encuentra brindar orientación escolar, profesional y ocupacional, lo que determina una gran responsabilidad en el fomento de orientación al logro, de forma que el orientador participe en generar cambios actitudinales para el proyecto de vida del estudiante. Por otro lado, la institución debe formar para el esfuerzo y el trabajo, aspecto que se fortalece con la intención de aprender, que requiere tomar acción para lograr determinadas metas.

La propuesta pretende diseñar programa innovador de inteligencia emocional para el grado sexto, vinculado con los procesos de aprendizaje y la comunidad escolar que promueva el manejo de emociones en la participación activa del aprendizaje (Fernández y Almagro, 2019) de forma que la motivación escolar genere sentido de logro y satisfacción de las actividades académicas y sus beneficios. Esta propuesta se considera de aporte a la investigación en los campos de la psicología y la educación, en la indagación sobre motivación escolar e Inteligencia emocional; generando vínculos entre ambas ciencias de forma teórica y práctica. La metodología, permitirá indagar en el estudiante, conocer más sobre sus motivaciones y emociones, así como sus intereses, mediante observación participante y entrevista grupal. Así, como en la determinación de los requerimientos de un programa emocional no existente de modo formal en la Institución Educativa, aportando cambios en el desarrollo de las actividades de orientación.

Generando así un objetivo social de la educación como formadora de individuos activos en diversos campos de participación, liderazgo, emprendimiento; entre otras facetas que requieren de motivación y actos conscientes.

# Capítulo 2

## **Capítulo 2: Objetivos**

### **2.1. Objetivo General**

Diseñar un programa de inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato del Municipio de La Cruz Nariño.

### **2.2. Objetivos específicos**

Determinar la necesidad de un programa de Inteligencia Emocional para la motivación escolar en la Institución Educativa de Bachillerato de La Cruz Nariño.

Describir las emociones que afectan la motivación escolar en el grado sexto uno a través de la técnica de la observación participante en un juego cooperativo con los estudiantes del grado sexto uno.

Identificar los elementos fundamentales para la formulación de un programa de inteligencia emocional para los estudiantes del grado sexto.

# Capítulo 3

## **Capítulo 3: Marco Referencial**

Siendo la educación afectiva trascendental para la educación desde la infancia y la juventud, se expone una revisión conceptual y teórica con base en las categorías; motivación, inteligencia emocional y orientación escolar, tanto en su etimología, teorías y subdimensiones.

### **3.1. Antecedentes Investigativos**

Con el fin de fortalecer el entorno escolar, de forma que beneficien al individuo y el entorno; se rastrearon documentos con propuestas investigativas y pedagógicas, para mejorar la motivación escolar, revisando metodologías, propuestas de estudio e intervención para plantear una nueva propuesta escolar, que permita el mejoramiento del rendimiento académico. Para ello, se revisaron artículos académicos sobre la importancia de la inteligencia emocional, para lograr mejores resultados académicos. En este sentido, se revisaron artículos internacionales, nacionales y locales en el departamento de Nariño.

#### **3.1.1. Antecedentes Internacionales**

Diversos artículos, han relacionado la inteligencia emocional y motivación escolar. Es así como un artículo, de la Universidad de Murcia, España, con una intención propositiva y reflexiva, es el titulado “La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes” (Moreno, et al., 2018). Este se orientó en la importancia de las emociones en el aprendizaje, en el campo de la neurociencia y la psicología, destacando que el movimiento MBE (Mind, Brain and Education), basado en la optimización cognitiva mediante la neurociencia permiten mejorar la experiencia educativa. El artículo expone la importancia del aprendizaje emocional propuesto por Pávlov, este con un estímulo neutro y una carga emocional permite el aprendizaje emocional, de forma que se generan nuevas conductas en función de las consecuencias emocionales.

El artículo expone que es importante entender y manejar las emociones, como la empatía conforme sean las metas y objetivos como el manejo del estrés y superar obstáculos. Por otro lado,

que la motivación se relaciona con las emociones y el aprendizaje pues permite que el cerebro actúe en pro de las cosas placenteras o desagradables. Así mismo, explica que el desarrollo de la inteligencia emocional incide positivamente en el rendimiento académico.

En cuanto al proyecto de vida y las consecuencias sociales, en el mismo país, en Andalucía, Salvador (2021) con el proyecto “Motivación escolar y metas en la vida: Rol mediador de la inteligencia emocional”, realizó un estudio ex post facto para relacionar la motivación de logro y la inteligencia emocional en las metas, para conocer si la inteligencia emocional con 311 estudiantes universitarios, arrojó como resultados que la motivación afecta la inteligencia emocional y las metas vitales.

Esto evidencia que los factores de autogestión y toma de decisiones, relacionan aspectos como: conciencia de sí mismo, gestión de emociones y pensamientos, establecimiento y logro de metas, conciencia social y toma de decisiones responsables. Este empoderamiento permite el logro de metas vitales, aporta a las decisiones académicas y profesionales. Es importante el desarrollo de investigaciones que profundicen en la inteligencia emocional y la motivación al logro. Los resultados de la investigación exponen positivamente que las dos variables se correlacionan positivamente.

En el proyecto “Relación entre motivación e inteligencia emocional en educación física”, de Fernández y Almagro (2019), de la Universidad de Huelva, España; se realizó una revisión sistemática sobre el estado actual de la relación entre las metas de logro y la autodeterminación. Los resultados mostraron asociaciones entre motivación autodeterminada e inteligencia emocional. Sin embargo, la motivación externa y falta de motivación, no evidenciaron relación con el seguimiento de metas.

El estudio se enfocó en la motivación al logro y autodeterminación en el aprendizaje y desarrollo de la educación física. Por lo tanto, esta área requiere tanto fortalecimiento intrapersonal, como interpersonal que orienten la motivación, la competencia, la autonomía, la relación con los demás y regulaciones emocionales. El estudio fue sistémico para conocer el estado actual del

estudio de este tema; encontrando metas hacia el yo, hacia la tarea y hacia el otro. El reconocimiento emocional fue percibido principalmente hacia meta de aproximación a la tarea. Fue notoria la importancia de establecer espacio entre el logro propio y el de los demás para trabajar hacia un logro propio, generar menos conflicto y regular mejor las emociones. Lo anterior, expone la importancia de propiciar metas y sentido de logro tanto a corto como largo plazo como aspectos motivacionales del aprendizaje.

Este estudio, expone, la importancia de encaminar el aprendizaje, las emociones y las motivaciones para un logro a largo plazo. Murúa en Fernández (2018), también expone que la educación requiere trabajar por la dignificación y de los valores con los que se reconoce y se identifica el ser humano, fortaleciendo el respeto por los demás, alimentando la dignidad que se requiere como base afectiva. Así mismo, explica que, en la globalización, la persona se desenfoca de su realidad nacional, la localidad y la individualidad; por lo cual, es un desafío, en la formación, de forma que los aprendizajes sean más reales y no idealizados, en aspectos como el conocimiento de la historia, acercando lo que se aprende al estudiante, para que tome conciencia de los colectivos locales y su ser.

Un artículo que relaciona estos dos conceptos, es el titulado “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria” Usan y Salavera (2018); que aplicaron tres instrumentos de medición, uno de motivación educativa (EME-S), otro de inteligencia emocional y el rendimiento académico a través del registro de notas. El proyecto relacionó las tres variables demostrando que la motivación y la inteligencia emocional llevan bastante relación y se reflejaban en los resultados del rendimiento escolar; afirmando lo que dice Ramos (2019) sobre la trascendencia de la perseverancia, el aprendizaje y el desarrollo de tareas como factores motivacionales de gran importancia.

Así mismo, demostró que las situaciones personales y del contexto afectan el proceso de formación. Este artículo, es de gran importancia para este proyecto, al exponer una problemática de gran importancia para el panorama actual, como lo es la motivación, la cual ha afectado los

resultados institucionales de forma cuantitativa y cualitativa en el desarrollo integral, humano y crítico. En este sentido, Jiménez, Molina & Lara (2019) exponen la importancia de sentimientos, actitudes y proyectos compartidos para el progreso de las instituciones educativas. De esta forma, se demuestra la relación entre sí de las variables de este estudio, demostrando que la formación emocional influye en la motivación escolar.

En este horizonte, en el contexto español, se retoma constantemente la formación emocional y social en distintos panoramas educativos, es así como el estudio “Inteligencia emocional, motivación y rendimiento académico en educación infantil” (de Caso et al., 2019), con el interés de comprobar la influencia de las emociones en la motivación. El estudio se realizó con los alumnos de Educación Infantil. Involucrando a 44 participantes de la ciudad de León, divididos en un grupo control con un programa instruccional. El estudio indagó un antes y un después de características psicoevolutivas de los alumnos, mostrando mejoría en la identificación de emociones, sin correlación con el aumento del rendimiento académico.

En este artículo, se buscó corroborar, la influencia del entrenamiento emocional con la motivación en el aprendizaje y el rendimiento escolar. El procedimiento de este estudio, consistió en la aplicación de un programa instruccional emocional, para luego evaluarse mediante un cuestionario. Este proyecto logró cambios en la identificación de las emociones, pero en el tiempo implementado no logró cambios académicos significativos.

Entre sus postulados se encuentra la importancia de favorecer las competencias socioemocionales desde los primeros años de vida, proponiendo hábitos y pautas. Por otro lado, que para el éxito no solo se requiere de competencias intelectuales sino también emocionales en un 80% y la importancia de este fortalecimiento en el papel que se cumpla en la sociedad. El artículo expone que las variables rendimiento académico e inteligencia emocional, en este caso no se vieron directamente vinculadas, pero antes de llegar al rendimiento académico se vinculan otros aspectos como la salud, el equilibrio mental, la creatividad y el coeficiente emocional. Este aspecto, genera aún más interés en determinar un vínculo entre la inteligencia emocional y la motivación escolar, ya

que esta se acerca más a la orientación al logro y actitudes frente al estudio. Propone también didácticas para el manejo de emociones, de forma que el mismo estudiante reconozca como actúa y que emociones revela durante sus acciones.

En idioma extranjero, también se encontraron proyectos de importancia para analizar y fortalecer la motivación y la inteligencia emocional. Frente al contexto del siglo XXI, se presentan constantemente situaciones de estrés y un manejo poco adecuado de la estabilidad emocional (Pérez y Filella, 2019), con lo cual se requiere fortalecer el enfrentamiento de la adversidad para fortalecer el bienestar emocional. Es allí, cuando la educación emocional debe fortalecer la resiliencia.

En este sentido, el artículo “An study on resilience, emotional intelligence and achievement motivation among indian students” (Forouzan y Mhaske, 2021), buscó conexiones entre la inteligencia emocional, la resiliencia y la orientación al logro, desarrollando una comparación hacia el género, en el cual se demostraron escalas altas de resiliencia, inteligencia emocional y orientación al logro en la población.

El artículo expuso la resiliencia como un factor determinado por diversas situaciones sociales. Esta cualidad permite a las personas adaptarse a situaciones que le rodean. Esta cualidad se relaciona con optimismo, curiosidad y otras habilidades utilizadas para detectar y analizar dificultades. El estudio relaciona la resiliencia, la inteligencia emocional y la motivación al logro como variables dependientes de factores sociales como la edad, la nacionalidad, el género y la nacionalidad. La inteligencia emocional y la motivación, van ligados a la resiliencia aportando un sentido de gestión de emociones, búsqueda y expectativa de logros tanto académicos como profesionales.

Los proyectos que más han dado resultado en estas categorías emocionales y académicas, no pueden ser puramente relacionales, ya que los estudios que han desarrollado intervenciones pedagógicas o emocionales, generalmente producen un espacio de reflexión o de mejoramiento del interés y la orientación al logro de los estudiantes. Un ejemplo es el caso de un estudio realizado en China, titulado “*Trait Emotional Intelligence and Classroom Emotions: A*

Positive Psychology Investigation and Intervention Among Chinese EFL Learners” (Li, Xu, 2019), el cual realizó una intervención de entrenamiento de inteligencia emocional, un pretest y un posttest para evidenciar cambios, lo cual propició un cambio reflejando menos emociones negativas en clase. Demostrando que es cierto que las emociones de sentirse bien y la orientación al logro son actitudes importantes para el rendimiento académico y el aprendizaje, al igual que el modelo Arguer implementado fue efectivo.

Este proyecto, fue de gran importancia pues brindó indicadores claros de las competencias y el impacto esperado en la motivación escolar a partir de un entrenamiento de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional abarca diversas dimensiones, como la identificación de emociones, el pensamiento para manejar emociones, comprensión emocional individual y externa. Para lograrlo, es importante el trabajo en equipo, apropiación de roles y actividades creativas.

### **3.1.2. Antecedentes Nacionales**

La falta de motivación escolar en contextos internacionales y nacionales, se evidencia en estudios como en Bogotá, con un estudio, enfocado en la creatividad y la inteligencia emocional, titulado “Relación entre creatividad e inteligencia emocional frente al rendimiento académico en básica primaria” (Salamanca, 2016). El mismo, expone que estas dos variables han sido estudiadas en aspectos neuropsicológicos de importancia. El objetivo fue relacionar las dos variables en 124 niños de primaria con un diseño cuantitativo, no experimental descriptivo-correlacional, ex post facto, mostrando bajo rendimiento académico, y relación significativa entre creatividad, inteligencia emocional y rendimiento académico.

Este proyecto expone la carencia en el rendimiento académico, la motivación, la deserción escolar, la socio-afectividad, las relaciones interpersonales y el riesgo en el proyecto de vida. Todo esto, refleja falta de regulación de las emociones y poca creatividad en resolución de problemas, para lo cual, Goleman, propuso un proceso creativo para la solución de los mismos. El proyecto apunta a la creatividad como una propuesta para que los estudiantes encuentren nuevas

soluciones a las problemáticas, principalmente en Colombia un país marcado por realidades psicosociales, políticas, económicas, entre otras propias y ajenas al contexto de los estudiantes, pero que afectan su aprendizaje y motivación, las cuales predisponen acciones y actitudes.

Adicionalmente, se indagó en el estado emocional y académico de los niños y niñas, a partir de un estudio con 201 niños de bajo rendimiento académico a través del test Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil (SPECI), a través de la propuesta “El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia” Bravo, Naissir, Contreras, & Moreno (2015). El proyecto evidenció las necesidades psico-afectivas colombianas y como los problemas emocionales afectan el desarrollo de los niños y su educación. Estos, son condiciones que exhiben la incapacidad para aprender y no se pueden exhibir de forma física. En Colombia, el nivel académico presenta niveles bajos a nivel internacional con carencias en creatividad, crítica, resolución de problemas, comunicación, entre otros. Las conductas demostradas con los problemas emocionales son la hiperactividad, la tristeza, la desatención, entre otras. Los resultados arrojaron significativa correlación en las variables, demostrando efectos conductuales marcados por el estado emocional.

Por lo cual, es notorio, que, en el contexto colombiano, se ha notado la necesidad de indagar en el estado de la inteligencia emocional y el proceso pedagógico del estudiante, no se expone explícitamente el tema motivación e inteligencia emocional, pero se revisan aspectos pedagógicos que van ligados a la motivación, el contexto, la emocionalidad y la práctica educativa.

Por lo tanto, diversos factores psicosociales, influyen en la motivación escolar, así como la forma en la cual se enfrenta el reto académico, se relacionan las actividades educativas y la actitud frente al estudio, lo cual hace pertinente indagar en la importancia y la implementación de la inteligencia emocional en los entornos pedagógicos desde la orientación escolar, para generar procesos de cambio en la motivación, lo cual puede mejorar el entorno educativo y proyectarse a unos resultados académicos óptimos. Generando resiliencia aportando un sentido de gestión de emociones, búsqueda y expectativa de logros tanto académicos como profesionales.

### 3.1.3. *Antecedentes Regionales*

Así mismo, en el estudio titulado "La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada" (Acevedo & Murcia, 2017), buscó determinar si factores emocionales, incluyendo entornos psicosociales que influyen en la formación emocional, afectan positiva o negativamente la respuesta al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estudio que, registra "que a mayor acompañamiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional tanto en el ámbito escolar como en el familiar y social, es mayor el desenvolvimiento del estudiante en el proceso de aprendizaje" (Acevedo & Murcia, 2017, p. 5).

Así mismo, se puede observar que la deserción es una consecuencia persistente en distintos contextos educativos que demuestra la falta de motivación escolar, tema que analiza la investigación "Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa" (Chalacán & Delgado, 2020). Este proyecto, contiene una búsqueda muy importante sobre el abandono de la escuela, aspecto muy importante en cuanto a las causas y consecuencias de la motivación escolar, exponiendo aspectos psicosociales de gran importancia. De esta forma, se visibiliza la situación de Nariño-Colombia, como el de más alta deserción, siendo preocupante que más de una investigación de la zona se enfoca en esta temática, implicando buscar causas, consecuencias, referentes teóricos y pedagógicos; así como propuestas pedagógicas que motiven la reintegración a la escuela y estrategias de motivación escolar a nivel social, económico, tecnológico y en otros ámbitos.

Es así como este proyecto, utilizó encuestas a padres, estudiantes, orientador y docentes, para determinar los factores de riesgo y protección que afectan la permanencia del estudiante, entre los aspectos que llaman la atención en los resultados, se encuentra que en el momento del estudio los cultivos ilícitos y los grupos armados en esa zona, así como otras problemáticas, influyen también en la violencia, el desplazamiento, problemas intrafamiliares, violencia, entre otros. Es de reconocer, que estos aspectos aún determinan problemáticas sociales que afectan diferentes zonas

del departamento de Nariño. Adicionalmente, se presentan situaciones como el matoneo, la falta de empatía y la discriminación; reflejadas desde la familia, la escuela y los estudiantes, aspectos que afectan la permanencia en los colegios.

Adicional a las problemáticas sociales, familiares y aspectos intrínsecos en el estudiante hacia la motivación escolar, se encuentran los cambios relacionados con la pandemia, lo que propició cambios en las metodologías educativas, como el uso de la tecnología como fuente de múltiples recursos de aprendizaje durante las diferentes etapas educativas que se presentaron como la educación a distancia, híbrida y presencial. En el departamento de Nariño, fueron notorias, las brechas económicas y circunstancias psicosociales, marco en el cual, la autora Abril (2018), realizó una revisión bibliográfica sobre el aprendizaje en línea en América latina tomando en cuenta factores extrínsecos e intrínsecos, relacionado en el artículo “Motivación del aprendizaje en línea”. El cual, obtuvo resultados de éxito con estrategias motivacionales, en diversos escenarios académicos. Lo cual permitió revisar de forma crítica el conocimiento y las habilidades de los estudiantes en las competencias tecnológicas. La autora destaca como en Colombia se han generado diversas propuestas para fortalecer el aprendizaje desde la motivación en las TIC, por lo cual existe un marco legal tanto en la orientación escolar como en el uso de las TIC para el aprendizaje. La incorporación de las TIC, permitió abrir diversas puertas tanto al aprendizaje como al acceso a la educación; generando nuevas formas de aprender; convirtiéndose el aprendizaje en línea en una demanda por la globalización y las diferentes transformaciones sociales existentes.

El contexto social, escolar y tecnológico mencionado, ha propiciado dificultades en el rendimiento académico, aspecto que revisan los autores Rodríguez et al. (2021), en la ciudad de Nariño con el proyecto “Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el Departamento de Nariño, Colombia”, exponen, tanto los objetivos nacionales de la educación, en cuanto a calidad y su vínculo con las circunstancias de los individuos. Entre estos, se encuentran factores personales, familiares e institucionales que impactan los resultados. Los autores consideran la educación como un aspecto importante para el desarrollo social. Es importante los aspectos

psicosociales que retoma como el esfuerzo y la oportunidad de aprendizaje; así mismo, aspectos como la desigualdad de género, la ubicación, la infraestructura, el trabajo autónomo, la necesidad de trabajar antes que, de estudiar, el alcance de la tecnología. Entre sus conclusiones, se expone la importancia de la motivación, no solamente a través del acompañamiento emocional, sino a través de oportunidades políticas y económicas, el acompañamiento constante de los padres y el acceso a la tecnología de forma que la motivación, la inteligencia, la actitud y la personalidad aporten a un mejor rendimiento.

Por lo tanto, el entorno de Nariño, enmarcado por dificultades como la deserción, brechas de rendimiento académico, se puede notar el análisis del panorama existente y de factores que determinan la actitud frente al proceso pedagógico. Por lo cual, se puede decir que se requieren estrategias de mejoramiento emocional, y que el aporte del orientador es de gran importancia para este fin.

#### ***3.1.4 Aporte de los Antecedentes***

Es notorio, por lo tanto, reconocer algunas problemáticas relacionadas con la inteligencia emocional y la motivación, como por ejemplo que el aprendizaje en diversos contextos colombianos, así como en diversos países, se ve acompañado de factores psicosociales que afectan el aprendizaje. Jara, Mancilla y Galea (2018), compilar diversos factores que influyen en el aprendizaje. Exponen, por ejemplo, situaciones complejas, como la constitución de la familia, separaciones, familias monoparentales, entre otras, pueden generar una desventaja que el docente no puede cambiar. También, situaciones de drogadicción o delincuencia en casa, ocasionan falta de normas (Acevedo, J., 2018).

Es así, como estudiar se convierte en algo alejado de lo cotidiano. Otro aspecto es la aspiración del estudiante hacia el horizonte académico dado. Por ejemplo, al ver algunas asignaturas académicas como rutina de memorización, sin pasar a otros procesos como la reflexión y el análisis de procesos. Así mismo, los diferentes ritmos y dificultades de aprendizaje, son factores que rodean las dinámicas en el aula y ponen a prueba las medidas pedagógicas que se tomen (Astorga e

Hidalgo, 2018) para lograr motivar el desempeño escolar de cada estudiante. Por otro lado, se encuentra la falta de preparación docente en temas de inclusión (Mercado, 2018), nuevas tecnologías (Acevedo, 2018) y pedagogías menos tradicionales (Farías, 2018).

Por lo tanto, diversos factores psicosociales, influyen en la motivación escolar, así como la forma en la cual se enfrenta el reto académico, se relacionan las actividades educativas y la actitud frente al estudio, lo cual hace pertinente indagar en la importancia y la implementación de la inteligencia emocional en los entornos pedagógicos desde la orientación escolar, para generar procesos de cambio en la motivación, lo cual puede mejorar el entorno educativo y proyectarse a unos resultados académicos óptimos. Generando resiliencia aportando un sentido de gestión de emociones, búsqueda y expectativa de logros tanto académicos como profesionales.

### **3.2.Marco Teórico**

Siendo la motivación, un aspecto de gran importancia para la participación activa en la educación desde la infancia y la juventud, se expone a continuación una revisión conceptual y teórica desde la formación en inteligencia emocional, tanto en su etimología, teorías y subdimensiones; con el fin de definir la importancia de estas dos dimensiones, su vínculo y su alcance en el ámbito psicosocial y educativo.

#### **3.2.1. *Inteligencia emocional***

La inteligencia emocional, tiene gran importancia para el apoyo pedagógico y psicosocial, tiene un papel fundamental en la escuela, el término inteligencia, se deriva del latín *Intelligence-en ti*, el que entiende. A través del tiempo se han dado diversas definiciones, como Weschler en 1973, quien la define como la capacidad para actuar con propósito (Lugo, 2020, p. 12). Piaget, la relaciona con la herencia y ambiente, con beneficios como la memoria, la recepción y el uso del conocimiento. Robert Stenberg 1985, la define como un conjunto de habilidades de aprendizaje y de pensamientos útiles para resolver problemas y la divide en componencial, experiencial y contextual. Luego Gardner, la relaciona con la diferencia cultural y construcción

propia de símbolos. Explica dos tipos de inteligencia la interpersonal y la intrapersonal (Usán & Salavera, 2018).

Sin embargo, Setter Salovey 1990, llamado el padre de la inteligencia emocional, las involucra con la resolución de problemas y expone que explica que las emociones intervienen en la forma como se resuelven los problemas. Exponiendo la implicación social de individuos insatisfechos y aislados ante la falta de la misma. A partir de estos postulados, Daniel Goleman desde 1995 investiga y desarrolla proyectos dirigidos en el reconocimiento de sentimientos propios, su vinculación, expresión y comprensión.

La teoría de la Inteligencia emocional, se dirige desde tres hipótesis. La primera, postula que cada uno tiene diferentes destrezas para las habilidades motivacionales, la siguiente, que quienes tienen mejor Inteligencia Emocional, tienen mayor ajuste psicológico y social; por último, que puede fortalecerse a lo largo de la vida y su desarrollo ocurre en todo el proceso evolutivo.

La inteligencia emocional, comprende habilidades para percibir, valorar y expresar las emociones de forma adecuada (Planas, 2014), para propiciar sentimientos que faciliten el pensamiento, ayuden a comprenderse emocionalmente, tanto del individuo como de otros (Mayer, 1997, citado en Planas, 2014). Comprende para Planas, cuatro habilidades diferentes: percepción, facilitación, comprensión y regulación de las emociones.

Las emociones, son de importancia para tomar decisiones, gestionar cambios fisiológicos, cognitivos y conductuales frente al ambiente. “Bisquerra (2007) propone el desarrollo de las competencias emocionales, como competencias para la vida y el bien estar” (Bisquerra, 2007, citado por Milla, 2019. p, 18). Las emociones pueden producir problemas psicológicos y sociales; por ejemplo, la tristeza, caracteriza trastornos emocionales y puede influir en conductas agresivas. Por otro lado, las positivas generan bienestar, tranquilidad ante las adversidades y serenidad para resolver problemas. Por lo tanto, la inteligencia emocional, permite identificar, comprender y regular dichas emociones, generando habilidades para su bienestar y el trato con los demás.

**Regulación emocional.** La regulación emocional, se vincula, al monitorear, evaluar y modificar, la dirección de una emoción para cumplir objetivos y adaptarse al entorno Andres, Stelzer, Vernucci, Canet, Galli, & Navarro (2017). De forma que, en el campo educativo, involucra objetivos cognitivos de pensamiento crítico, aritmética, lectura, entre otras, para adquirir habilidades específicas (Estrada, 2018).

Los procesos pueden ser estrategias (para lograr objetivos) o habilidades (para cumplir actividades con éxito). Existe la reevaluación cognitiva (utilizando la evaluación para impactar las emociones), la supresión de expresiones (inhibiendo el curso una emoción) y la rumiación (atendiendo los sentimientos). Entre las habilidades se encuentra el reconocimiento de emociones (asignar categorías semánticas a la experiencia emocional) y la tolerancia al distrés (resistir estados emocionales negativos).

**Modelos de Inteligencia Emocional.** Para clasificar la inteligencia emocional existen modelos mixtos, de habilidades y otros (Fragoso, 2015).

**Modelos mixtos.** Estos modelos se basan en la personalidad (Salcedo, & Pérez 2020), incluyendo aspectos no académicos. Entre sus factores se encuentra el control de impulsos, la tolerancia a la frustración, motivación, manejo del estrés, ansiedad y la confianza (Odicta, G., 2016). Los más relevantes son el de Goleman y el de Bar - On. El de Bar - On, entendía por inteligencia emocional, el conjunto de habilidades sociales que influyen en adaptarse al medio. Consideró el ámbito intrapersonal, la autoconciencia, la asertividad, la estima y realización propia, la autonomía y la independencia. Por otro lado, a nivel interpersonal, la empatía, la conciencia social y así mismo la adaptabilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo.

El modelo de Goleman, amplió este concepto (Fragoso, 2015), basándose en Salovey y Mayer, consideró importante plantear un cambio en la fortaleza emocional frente al cognitivo, siendo la inteligencia emocional, la habilidad para identificar y gestionar los sentimientos propios y de los otros (Manrique, 2015); para aportar a la motivación, resolución de problemas y creatividad.

**Modelo de habilidades emocionales.** Esta clasificación toma en cuenta las emociones sin incluir la personalidad (Fragoso, 2015). Son así los modelos de Mayer y Salovey en 1900. (Pérez y Filella, 2019). Estos autores dieron apertura al uso del término inteligencia emocional, relacionándola con el procesamiento y la reacción emocional a la información. De esta forma, separaron un poco lo cognitivo de lo intra e interpersonal y lo acercaron a lo emocional, afirmando que la IE, se refiere a la habilidad para percibir, expresar emoción y/o generar sentimientos; también para regular emociones.

**Estructuras cerebrales dominantes en la inteligencia emocional.** Dentro de la estructura cerebral, se encuentran funciones que participan en diversos momentos del aprendizaje, dentro del cerebro se mantiene una interacción constante y frecuente entre sistemas; el cerebro a través de sus redes y circuitos de comunicación, crea la mente humana; por otro lado, la mente configura el cerebro, a partir de lo afectivo, cognitivo e instrumental. Saavedra, et, al (2015), explica diversas hipótesis probadas en neuroimágenes estructurales que comprueban que el tamaño de algunas regiones de la estructura límbica como el cíngulo, se relacionan con funciones, como la atención; notándose en la velocidad de reacción (García, 2020). Así mismo el desarrollo físico de estos órganos se relaciona con la madurez en regulación de emociones y la relación con el ambiente. A continuación, se relacionan las funciones (Camacho, 2014) de los hemisferios cerebrales:

**Lóbulo frontal.** Su papel es ejecutivo en la funcionalidad del cuerpo humano. Entre sus funciones están: Controlar la memoria, la atención, el humor, las emociones y la conducta. Por otro lado, gestiona la planeación y organización del movimiento implicado por los músculos.

**Lóbulo parietal.** Se encarga de funciones exteriores e interiores relacionadas con la percepción y el tacto y reconocimiento del espacio.

**Lóbulo Occipital.** Se relaciona con la visión y sus percepciones.

**Lóbulo Temporal.** Participa en el reconocimiento del estímulo auditivo y la memoria emocional.

**Sistema límbico.** Este sistema de estructuras, contribuye al funcionamiento de los lóbulos, dentro de éstas participan la amígdala, encargada del reconocimiento de emociones, identificando el miedo, la ansiedad, la agresión, entre otras; por otro lado, el hipocampo, se relaciona con la memoria, el aprendizaje; el hipotálamo (sexualidad, respiración, temperatura y hambre); la circunvolución del cíngulo (memoria de olor y dolor) y el tálamo (que controla las sensaciones).

Dentro de las estructuras cerebrales se puede establecer, que este sistema, maneja partes fundamentales al desarrollo de las emociones, iniciando desde la infancia, pasando por su adolescencia, juventud y adultez. Este está conformado por el hipocampo: esencial en la memoria y el aprendizaje. El hipotálamo: maneja la homeostasis, la ira, el apetito, el placer, la agresividad, incluso regula el sistema nervioso autónomo que se encarga de la presión arterial, la respiración y la excitación a respuestas emocionales. La amígdala: que se relaciona con las respuestas emocionales aprendidas por diferentes situaciones vivenciales y la corteza orbito - frontal: que se encuentra en los límites del sistema límbico y es la salida de órdenes emocionales de impulsos irracionales que servirán para definir objetivos y acciones para generar metas claras a mediano y largo plazo (Benavidez y Flores 2019).

**Educación emocional.** La familia ha sido considerada un importante agente de valores, habilidades y afectos. Sin embargo, las modificaciones en las funciones del seno familiar, demuestran que la organización compleja y no es la única con la función de fortalecer el ámbito emocional. Por lo cual, entre otros espacios de socialización, la escuela es un segundo agente, que participa como contexto influyente, que tiene entre sus funciones formar en sus diversas inteligencias intra e interpersonales.

La educación enfocada en las emociones (Pérez y Filella, 2019), brinda competencias y habilidades como aprender a motivarse, controlar la ira, la conducta impulsiva y difunde y desarrolla el sentido del humor y la autogeneración de emociones positivas como la empatía y la gratificación. El

aprendizaje es uno de los aspectos que se ven favorecidos, en relaciones interpersonales, la resolución de problemas y la consecución de un empleo (Sandoval y López, 2017).

En la definición de la educación emocional se puede diferenciar la educación emocional en forma amplia, abarcando lo socio-emocional, que incluye identificación y regulación de emociones, control de impulsos, autonomía, autoestima, habilidades sociales y bienestar. Por otro lado, de forma restringida, se asocia únicamente a la mejora de la inteligencia emocional. (Garaigordobil, 2018).

La educación emocional, se basa una pedagogía afectiva; de la cual, Sierra (2021) quien recomienda de la pertinencia de involucrar dimensiones de la psiquis al aprendizaje. Sierra expone que, aunque el hecho de involucrar aspectos del psicoanálisis y educación, puede sonar un poco complejo, lo que se plantea es brindar una perspectiva psicológica, que permita escuchar de forma analítica y permitir procesos individuales o grupales que permitan al educador comprender dimensiones psicológicas que existen en diferentes problemáticas de la escuela y sus actores y permear nuevas metodologías que brinden libertad al sujeto educado (Sierra, 2021). Implementar dimensiones emocionales en la educación, permite que el sujeto hable, cuente lo que tiene escondido y observar actitudes, situaciones y realidades; aspectos subjetivos que estas funciones permiten ver.

En la formación afectiva, se brindan diversas herramientas que fortalecen las emociones y su gestión para un mejoramiento integral del individuo y la comunidad. Por lo tanto, la inteligencia emocional, comprende competencias para la participación activa en diferentes escenarios de la vida, las habilidades intrapersonales e interpersonales.

**Tipos de emociones desde diferentes perspectivas.** Las emociones se han abarcado desde distintas disciplinas como la biología, la filosofía, el psicoanálisis, la psicología, la sociología, la neurociencia y la educación (Herrera, 2019). Sin embargo, por mucho tiempo se excluyeron de la ciencia y la pedagogía. Se pensaba que no se relacionaban con la cognición, de forma que no se abarcaban en el aula. Con los años, a partir de Salovey y Mayer, con el concepto de Inteligencia

Emocional y Goleman, se desarrollaron más estudios como el descubrimiento del receptor opiáceo que recibe la información emocional en el cerebro, Ekman con las emociones universales, las micro y macro expresiones (Ekman, 2015). Richard Davidson planteó la teoría del perfil emocional del cerebro en 2012, conocido como el padre de la neurociencia afectiva.

Desde la educación, se han planteado estudios y programas emocionales (Herrera, 2019) como SEL -*Social and Emotional Learning, Promoting Alternative Thinking Strategies* [PATHS], para el bienestar de los niños a partir de sentimientos básicos como la felicidad, la tristeza, el miedo y la seguridad, y el orgullo o la decepción, para pasar luego a la humillación, la vergüenza y el rechazo. A partir de las categorías emocionales y motivacionales, es posible fortalecer aspectos importantes como la seguridad, la estima propia, las intenciones y los niveles de satisfacción, para así mejorar las capacidades propias, orientarse al logro de metas y depurar los propósitos frente al aprendizaje.

**Sociología y neurociencia.** Existe una visión social y una neurocientífica de las emociones. La sociología nombra emoción a lo que está más allá de los individuos y en una vertiente social; no incluye aspectos biológicos como la naturaleza o en el organismo humano. Explica que se producen por la relación entre semántica (cultura visual, escrita, oral) y el individuo; y las relaciones entre individuos. La emoción se produce por impacto con la sociedad. Según esta teoría, el cuerpo social, produce emociones sociales; no se refiere a músculos, nervios ni procesos cerebrales.

De esta forma, la sociología se dedicaría a entender estos ensambles. Por otro lado, los esquemas emocionales esquemas emocionales, serían aquellas construcciones emocionales sociales a partir de la biografía propia y la cultura; siendo parte de la memoria explícita (semántica episódica). De forma que, las definiciones sociales de la emoción, cómo se experimenta y sus comportamientos, dependerá el esquema emocional generado en cada individuo y cada experiencia corporal/cerebral.

Por otro lado, la neurociencia de las emociones, centra lo emocional en el organismo individual (García, 2019). El estudio puede basarse en la localización cerebral de la emoción o en la

relación con el cuerpo propiamente dicho. Para los neurocientíficos, las emociones se causan por necesidades internas o acontecimientos externos que detonan en el organismo. Son sensores de cambios y motivan acciones y movilización de recursos. Las emociones, traducen el entorno externo o interno para actuar, siendo fenómenos de sobrevivencia.

A partir de LeDoux y Lisa Feldman (García, 2019), se admite un proceso de la experiencia que incluye la memoria semántica y episódica, los esquemas emocionales y sentimientos. Este, reúne la sociología y neurociencia de las emociones. Para LeDoux, las emociones son conceptos culturales e históricos elaborados, significativos para los sentidos y conductas observadas del organismo. Aspecto que se observa en condiciones similares en ciertas culturas.

**Neurociencia de las emociones.** El abordaje de la neurociencia de las emociones es posible hacerlo desde las emociones positivas, negativas y neutras, ya que son los tres estados en los que se mueven los seres humanos en sus relaciones cotidianas, cada una de ellas tienen manifestaciones específicas, sin embargo las emociones positivas favorecen la interacción y el crecimiento como persona, mientras que las negativas llevan al individuo a asumir actitudes que no promueven la armonía en la convivencia diaria y en la manera de tomar decisiones.

Bisquerra, en el año 2000 define el concepto la emoción como la reacción a información recibida del entorno. Esta puede ser de mayor intensidad acorde a la evaluación propia sobre el efecto en el bienestar. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar el bienestar. En esto, hace parte el ambiente, los prejuicios, las creencias, los objetivos propios, entre otros factores. La intensidad de una emoción al ser desproporcionada puede afectar intelectual o emocionalmente a nivel de disfunciones o trastornos. Es de suma importancia el reconocimiento de las propias emociones y la capacidad de expresarlas, ya que permiten regular nuestra conducta y cambiar el actuar.

Afirma que las emociones se encuentran en un eje de placer al displacer, por lo que se distinguen entre positivas y negativas, de acuerdo a su efecto en el comportamiento. Para él, estas se experimentan al lograr un objetivo, generando disfrute y bienestar; humor, amor, felicidad; las

cuales ayudan en el pensar, la salud, la solución de problemas, creatividad, etc. En el año 2011 que se deben tener condiciones apropiadas en el contexto, la vida sexual y los vínculos sociales.

Por otro lado, Ekman en el año 2003, explica que la alegría es reconocida en todas las culturas y que las emociones positivas provienen de los placeres táctiles, gustativos y olfativos y las negativas al bloquear un objetivo y entre ellas está la ansiedad, la tristeza, la vergüenza y la aversión. Las emociones negativas, cumplen también una función positiva si se interpretan.

Luego, Bisquerra en el 2000, habla de las emociones neutras o ambiguas, que dependen de las circunstancias, como la sorpresa, la esperanza, la frustración e incluso habla de emociones estéticas que se ponen de manifiesto ante el arte y la literatura.

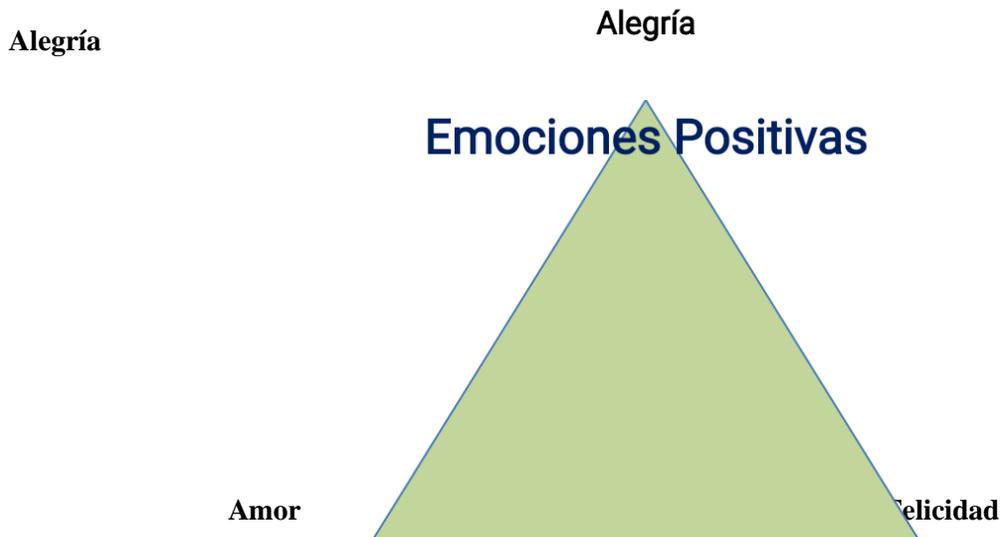
***Emociones positivas.*** Las emociones positivas se experimentan al conseguir una meta y requieren menos revisión de lo ocurrido (Buceta, 2019). Estas emociones influyen en el procesamiento intelectual, social, racional y de resolución de problemas (Barragán y Morales, 2014). Es importante mantener estas emociones para el bienestar psicológico, siendo algunas, la alegría, el buen humor, el interés, la felicidad, el amor, la sorpresa, satisfacción, entre otras.

De estas, el miedo y la ansiedad, han requerido diversidad de estudios e investigaciones y técnicas de intervención psicológica. Por otro lado, la tristeza surge de una circunstancia dolorosa, es el polo contrario de la alegría, pero a su vez, revela la verdad de un sujeto.

Educar en las emociones positivas es importante para el mejoramiento del bienestar personal, y para los procesos de interacción social; es así que según Durlak, promover capacidades personales, sociales y emocionales debe ser prioridad en la formación de niños y jóvenes... los componentes del aprendizaje socioemocional, como la autoestima, empatía, autocontrol, responsabilidad... mejora el establecimiento de relaciones positivas con otros y el rendimiento académico (Citado por Orejudo, S. y Planas, J. 2016, p.15). De ahí que, a partir del estado continuo de emociones positivas, es posible incidir en la creación de motivaciones profundas en las personas, de tal forma que sean menos frágiles al momento de afrontar el trabajo en equipo,

de afrontar desafíos personales y grupales y sobre todo de hacer un manejo inteligente de las emociones.

**Figura 1.** *Triángulo de las emociones positivas*



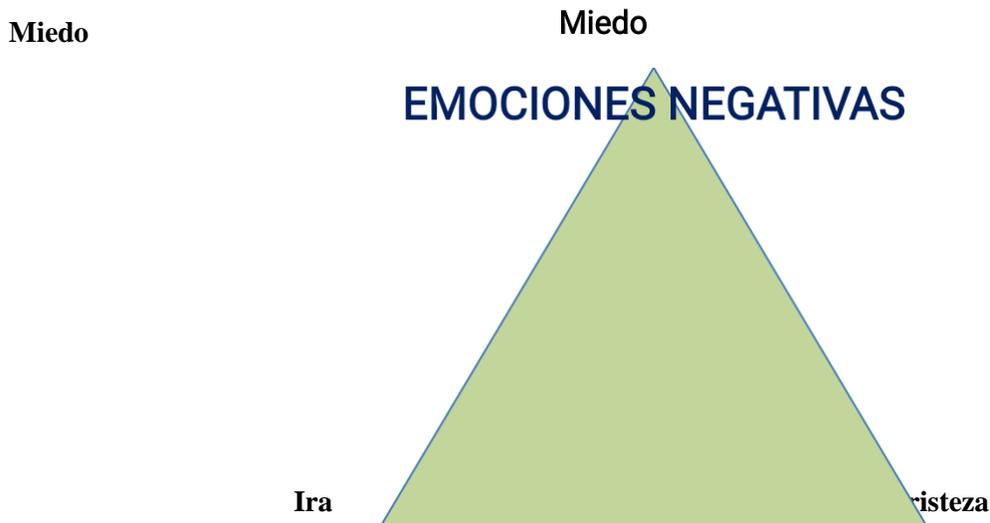
Fuente: Adaptado de Bisquerra (2016), p.24.

**Emociones negativas.** Las emociones negativas tienden a demorarse más que las positivas y tienen bastante relación con la adaptación al entorno y la supervivencia (Barragán y Morales, 2014). Estas son emociones desagradables y se experimentan en situaciones de amenaza, en alguna pérdida o al bloquearse alguna meta, movilizándolo comportamiento, recursos cognitivos, elaboración de planes. Las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales (Bustos, Madero y Olivo, 2018), entre ellas han citado el enojo, la ira, la envidia, los celos, el asco, la vergüenza, la culpa, la vergüenza, el miedo y la ansiedad (Buceta, 2019).

Son el polo opuesto a las emociones positivas y en determinadas situaciones pueden afectar significativamente la calidad de vida, siempre que no se den espacios para educarse emocionalmente, generando situaciones desagradables.

“El miedo, rabia o tristeza son emociones negativas... no significa que sean emociones malas, lo importante es cómo las gestionamos esto es lo que determina los efectos que van a tener sobre nuestro bienestar y el de los demás” (Bisquerra, 2016, p.23),

**Figura 2.** *Triángulo de emociones negativas*



Fuente: Adaptado de Bisquerra (2016) p.23.

Si la persona está en un entorno donde tiene experiencias positivas, se genera bienestar y “si un contexto está asociado con vivencias negativas, habrá respuestas aversivas” (García, A. 2019, p.65). Por lo tanto, en el estado negativo se suscitan bloqueos que han de ser intervenidos mediante un control de dichas emociones, para que realmente produzcan tranquilidad.

Estas emociones afectan el aprendizaje y motivación académica de los estudiantes cuando no están educados para hacerle frente, sobre todo porque se aumentan los niveles de ansiedad, temor y tensión muscular.

**Emociones neutras.** Según Bisquerra, los seres humanos, pasan gran parte del tiempo en estados emocionales neutros, de los cuales no se es consciente, por lo cual, a partir de estas se debe generar la tendencia a las emociones positivas, pues las emociones neutras no afectan la sensibilidad y no se es consciente de ellas. Es un estado relacionado con la calma, el equilibrio y no hay perturbaciones del estado de ánimo ni de las emociones (Quintana, 2022)

Las emociones neutras no son desagradables ni agradables, es decir, ni negativas ni positivas; pero que comparten características de ambas, por lo cual movilizan recursos que pueden inclinarse hacia el lado positivo o negativo de forma rápida.

**Impacto de las emociones.** Las emociones determinan el estado de salud psíquica y física del individuo, afectando el equilibrio somático y psíquico, llegando a generarse incluso enfermedades físicas por las emociones desadaptativas; constituyendo uno de los principales factores de riesgo para los problemas de salud (Bustos, Madero y Olivo, 2018). El miedo, la tristeza y la ira, son las emociones más preocupantes.

La tristeza-depresión, tiene una función de llamar atención propia y de los demás en situaciones de pérdida o separación, constituyéndose en un medio de comunicación o modo de conservar energía. Cuyas respuestas se observan en el estrés, estado de ánimo triste, de ánimo triste, dependiendo de la evaluación y forma de respuesta del individuo.

Por otro lado, el pesimismo, bloquea situaciones por presentarse, generando angustia e incertidumbre. Es una preocupación por cosas negativas y sentimientos de tristeza, generando riesgo de depresión y problemas de comportamiento, como baja resolución de problemas (Sandín y Col, 2016).

El miedo, genera la mayor cantidad de trastornos mentales, conductuales y psicósomáticos, generando miedo e incluso fobia (de forma intensa), produciendo ansiedad y generando peligro ante algún estímulo, de forma que se anula e incluso huye. Anticipa algo, pone sobre aviso de un peligro o amenaza y se manifiesta en el rostro de las personas, con ojos fijos en el móvil que provocó esta emoción, musculatura tensa y preparada para huir o atacar, los labios entre abiertos pudiendo visualizar la dentadura, respiración rápida y profunda, transpiración, temblor en las manos, pelos de punta entre otros.

La ira se manifiesta en diferentes niveles acorde al estímulo, revelando resentimiento, furia, enojo. Incita a destruir al causante, emana fuerza. Mirada bien abierta, ceño fruncido, actitud luchadora, maxilar inferior apretado, el cuerpo se encuentra tenso y con actitud amenazadora., lo

cual puede afectar la salud (Rubio, 2019). La ira en algún momento, puede afectar de forma destructiva, por lo cual, se puede manejar a través de agrupación de respuestas no violentas, la comunicación y la tolerancia, para generar límites.

También, los efectos que produce la ira en el organismo llegan a aparecer tarde o temprano de una forma destructiva; lo importante es reconocer que se puede manejar empleando estrategias que permitan agrupar respuestas asertivas no violentas, utilizando la comunicación y la tolerancia, se puede reducir la ira, ya que a veces se genera a partir de creencias limitantes.

El asco es una reacción a situaciones no agradables, generalmente se manifiestan desde órganos internos del cuerpo humano y se relacionan en comportamientos como anorexia y bulimia. La mayoría de estímulos que lo generan son olfativos, gustativos o visuales y en un grado muy alto es potencialmente peligroso.

La educación que viene acompañando al estudiante con el miedo, gritos, amenazas, etc., provocan una alteración en sus emociones, provocando que uno se sienta más cansado y con mayor estrés, pero un estudiante que su educación este acompañada con amor, cariño, atención, cuidado etc., ayuda a que tenga menos miedo.

**Programa de educación emocional.** Frente a la inestabilidad emocional y el afrontamiento de crisis sociales, familiares y escolares, que ejercen impactos emocionales, los niños y jóvenes requieren asesoría para su desarrollo emocional y evitar volverse impulsivas y descontroladas (Morales, 2018).

Lo anterior, ayuda a la salud mental y el equilibrio psicológico, experimentando claridad en los sentimientos y reparación de sus estados de ánimo negativos, aportando a un mejor rendimiento académico. Lo anterior basado en el vínculo entre la inteligencia emocional, habilidades cognitivas y el rendimiento académico.

Estos programas son complementarios a la programación académica (Morales, 2018), refuerzan el interés por las materias curriculares, integrando el aprendizaje socioemocional al

currículo o al plan de trabajo escolar, abogando por la mejora de su rendimiento académico y su adaptación socio escolar.

La integración obligatoria del desarrollo de habilidades emocionales en el aula, y/o para el rendimiento académico, facilita la regulación en el control de atención y el desarrollo de la motivación intrínseca, mejorando la autorregulación y la habilidad para solucionar problemas en el colectivo escolar. Debido a que, la formación integral debe combinar entrenamiento de habilidades cognitivas y emocionales.

Programas como el SEL, han demostrado que estos programas incrementan el éxito académico, relación alumno-docente y disminuye conductas disruptivas; siendo una inversión social y educativa (Betfield et al., 2015). Sin embargo, no todos los panoramas educativos apropian estos programas dentro del plan de trabajo escolar o el currículo; siendo programas implementados en pocos contextos a través del mundo. Por lo cual se puede integrar a las materias básicas o generar materias alternativas, dirigidas a la mejora del estudio u orientación académica y profesional.

Los programas de aprendizaje emocional (Obiols, 2005), se aplican en el contexto escolar con el fin de desarrollar competencias emocionales. En las acciones planteadas, participan tanto los estudiantes como los profesionales en educación. Es trascendental fortalecer la “conciencia emocional, regulación emocional, autonomía” (Muñoz & Bisquerra, 2013), para la vida y el bienestar.

Este fortalecimiento, puede hacer parte de desarrollo que requiere consolidarse y extenderse en la vida cotidiana. Muñoz y Bisquerra (2013), fueron partícipes de la creación de programas de intervención en aprendizaje emocional, así como (Fernández Berrocal y Extremera, 2015), generaron modelos de inteligencia emocional para crear sinergias en los entornos educativos con actores formadores y en formación.

Los programas emocionales permiten logros a nivel escolar, comportamental y convivencial como los que expone Morales (2018):

- Mayor vinculación de la familia y docentes.

- Mayor percepción de los estudiantes en la autoestima, seguridad y confianza, bienestar subjetivo y relaciones sociales.
- Búsqueda de mayor interés en las áreas de aprendizaje.
- Impulso del desarrollo personal, académico y profesional futuro del alumnado.
- Desarrollo de niveles, incluidos en el progreso de las asignaturas.
- Mayor interés por realizar tareas.
- Reducción de conductas disruptivas tanto en el centro como en el entorno familiar.
- Mayor interés por asistir a clases y por su futuro profesional.
- Interés por cumplir los objetivos del programa en las diferentes materias curriculares.
- Mayor trabajo institucional en equipo.
- Prevención del abandono escolar temprano.

### **Manejo de emociones en la escuela**

De acuerdo a Bizquerra (2015), se requieren fortalecer los siguientes aspectos emocionales, retomados por García (2015) para la motivación escolar:

1. Conciencia emocional: Percibir y entender emociones propias y de los demás:

- Identificación de emociones: Percepción de emociones y sentimientos, clasificándolos y discriminándolos.
- Nombrar las emociones. Utilizar vocabulario emocional para definir fenómenos de este tipo.
- Comprender emocionalmente a otros. Percibir emociones y sentimientos de los demás
- Apropiar la interacción entre lo emocional, cognitivo, y comportamental. El actuar se relaciona con lo emocional y se regula al comprenderlo).

2. Regulación emocional: Debe entenderse la importancia de regular adecuadamente las emociones, tomando conciencia de estas, aportando estrategias:

- Expresión adecuada de las emociones. Regular el reflejo externo a partir de la comprensión interna.

- Manejo de emociones. Entender la necesidad de controlar emociones como la ira, la violencia, la frustración, el estrés, la depresión, con habilidades para afrontar, autogenerar emociones positivas (García, 2015).

3. Cultivar autonomía emocional: Apropiar de forma individual la autogestión de emociones, para lo cual se debe mejorar la imagen propia (autoestima), la capacidad de autogenerar sentimientos motivadores (automotivación) sentimientos de capacidad (autoeficacia), contestar con actos propios y conductas éticas (responsabilidad), practicar voluntariamente una visión positiva de la vida (actitud positiva), valorar las normas sociales (postura ante normas sociales).

4. Inteligencia interpersonal. Mantener relaciones sociales con comunicación afectiva, respeto, resolución de conflictos y manejo de emociones en diversas circunstancias.

5. Habilidades para la vida. Posibilitar el afrontamiento de retos diarios, aportando una vida saludable con vivencias para el bienestar.

La educación emocional es de gran importancia, pues permite fijarse metas, regular emociones en distintos ámbitos y prepararse de una forma más motivada. Así mismo, el intelecto emocional permite mayor salud física y mental y la prevención de distintas enfermedades emocionales (Acosta et al., 2007).

**Papel de la orientación escolar en el panorama educativo.** Tomando en consideración, que la orientación escolar va de la mano con la pedagogía institucional, esta participa de la formación del individuo, ante diversas gestiones, talleres, acompañamientos y enrutamientos de los estudiantes. Es así como el orientador participa de la educación emocional dentro de la pedagogía afectiva; de la cual, Sierra (2021) quien habla de la pertinencia de involucrar dimensiones de la psiquis al aprendizaje.

Sierra expone que, aunque el hecho de involucrar aspectos del psicoanálisis y educación, puede sonar un poco complejo, lo que se plantea es brindar una perspectiva psicológica, que permita escuchar de forma analítica y permitir procesos individuales o grupales que permitan al educador comprender dimensiones psicológicas que existen en diferentes problemáticas de la

escuela y sus actores y permear nuevas metodologías que brinden libertad al sujeto educado (Sierra, 2021). Implementar dimensiones emocionales en la educación, permite que el sujeto hable, cuente lo que tiene escondido y observar actitudes, situaciones y realidades; aspectos subjetivos que estas funciones permiten ver.

En la formación afectiva, se brindan diversas herramientas que fortalecen las emociones y su gestión para un mejoramiento integral del individuo y la comunidad. Es así como la inteligencia emocional, comprende un conjunto de competencias para la participación activa en diferentes escenarios de la vida, las habilidades intrapersonales e interpersonales.

Sumándose a una pedagogía afectiva, el acompañamiento y gestión psicosocial de la orientación escolar, se debe reconocer la puerta que abre entre a la institución educativa y los intereses de los estudiantes. Esta instancia permea la emocionalidad, el autoconocimiento, la regulación de las necesidades y problemáticas para intervenir de forma apropiada, sirviendo como apoyo, guía y asesoría en los entornos educativos.

Delgado (2018), expone cuatro representaciones sociales de la orientación escolar, que son importantes para reconocer su rol en el campo educativo en la formación individual y colectiva. Las cuales son: Orientación como guía: Planteando parámetros, consejos y pautas, frente a situaciones personales, familiares y sociales; acompañamiento: resalta la labor del orientador como acompañante, enlazando procesos de los actores educativos; prevención: la orientación con disposición anticipada ayuda a mitigar y prevenir situaciones negativas; intervención: el orientador participa en la resolución de problemas encausando soluciones y mediaciones; apoyo para fortalecer debilidades y potencialidades: a orientación ayuda a comprender nuevos retos.

Borja (2019), expone cuando fue creado el cargo de Orientación y Asesoría Escolar por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en la resolución 1084 (26 de febrero de 1974). Este fue inicialmente direccionado hacia prevenir enfermedades mentales y se fue consolidando hacia un grupo multidisciplinario con una práctica educativa y pedagógica desde la ética del cuidado. Esta actividad se realiza en red con apoyo de las TIC y su labor gira en un escenario

institucional, para promover ambientes propicios para el PEI, otro académico como apoyo al aprendizaje efectivo y uno psicosocial comunitario, hacia la promoción de la convivencia (MEN, 2012).

Las acciones del orientador son importantes al dirigir necesidades estudiantiles, al interactuar con el alumno, su familia, los docentes, los directivos y la comunidad (Borja, 2019). Por lo tanto, el orientador, promueve mitigar el fracaso escolar, identificar las necesidades pedagógicas, aportar al fortalecimiento de las emociones y la convivencia.

### **3.2.2 Motivación escolar**

Diversas investigaciones y postulados pedagógicos, han reconocido la importancia de la inteligencia emocional para la motivación. Este segundo concepto, se ha conceptualizado de diversas formas y con diversas teorías; siendo anteriormente considerado como conjunto de procesos para activar, dirigir y persistir en una conducta (Abellán, 2018). Sin embargo, se le han dado definiciones como intención conductual, sin definirse si se refiere a lo que genera esa persistencia o definido con claridad las variables que engloba. Existen dos estados motivacionales importantes que se deben tomar en cuenta, la motivación predecisional y la postdecisional. La predecisional, incluye tomar decisiones, definirse, en cambio, la postdecisional se refiere al momento en el cual ya se decide iniciar una conducta con un fin determinado.

La motivación, es un aspecto psicológico fluctuante y dinámico, que se disminuye o fortalece tanto a nivel interno como externo. La palabra motivación, se compone del latín *Motivus*-movimiento y *ción* – acción y efecto (Pereyra, 2020). La definición de acuerdo a la Real Académica Española, es un grupo de factores que influyen en las acciones.

Por otro lado, Wolfolk, (citado por Pereyra, 2020), explica que este estado incita, dirige y mantiene la conducta. Así mismo, Serra, lo identifica con proceso de la Psiquis, que tienen un rol en la formación de la personalidad, con acciones, objetos y estímulos que se dirigen a satisfacer las necesidades del ser humano.

La motivación es abarcada en dos tipos, como lo son la extrínseca, relacionada con algún interés o recompensa. Por otro lado, la motivación intrínseca o auto determinada propuesta por Ambroise y Kulik (citados por Orbegoso, 2016), es dirigida por la búsqueda de un cambio, la recepción de un problema como un reto personal, enfrentada con o sin recompensa.

Existen diferentes teorías sobre la motivación. Pereyra (2020), realiza un recuento histórico sobre estas, iniciando por Maslow, la cual se basa en necesidades escalonadas, a su vez fisiológicas, básicas para mantenerse vivo; de seguridad, para sentirse seguro; de pertenencia, de tipo social; de estima, relacionadas con dignidad y de autorrealización, hacia el crecimiento y desarrollo personal y profesional.

Por otro lado, Herzberg (1954), apuntó a la teoría de la higiene, basado en satisfacciones e insatisfacciones. Esta, toma en cuenta factores intrínsecos, con logros personales y extrínseca con relación a factores externos. Así mismo, se encuentra la teoría de las necesidades de McClelland (1961), la cual se basa en necesidades de realización, poder y filiación; de acuerdo al triunfo personal, la competencia y control, y la necesidad de ser aceptado.

También, se encuentra la teoría de la motivación auto determinada de Ryan y Deci (citado por Orbegoso, 2020), centrado en la auto motivación y la autodeterminación hacia una actividad interesante y satisfactorias. Estas se basan en la necesidad de competencia, autonomía y relación psicológica.

La motivación escolar puede definirse entonces como el momento de tomar las decisiones en la escuela para alcanzar objetivos de aprendizaje. Así, la motivación tomada como intención o volición, es un momento que predice la conducta humana. En el caso de la escuela, definiría los hábitos de estudio, las metas propuestas, etc. Abellán (2018), define entonces la motivación escolar como la intención de aprender, siendo este el momento de iniciar conductas para alcanzar los objetivos.

El modelo de calidad educativa de Domenech (citado por Abellán, 2018), habla de tres dimensiones, los antecedentes, la motivación y los consecuentes. Los antecedentes incluyen la

percepción del ambiente escolar y de las capacidades propias. En la propuesta de calidad de Domenech, el aprender se activa a partir de la percepción inicial de la situación educativa (Abellán, 2018). Luego, en la motivación definida por la intención de aprender, tiene efecto positivo o negativo en el proceso de aprendizaje. Si tiene bastante motivación, dedica tiempo, esfuerzo y trabajo.

Usán y Salavera (2018), resaltan dos tipos importantes de motivación, la intrínseca, relacionada con la satisfacción inherente, que no requiere estímulos para lograrla; la extrínseca que va dirigida hacia un fin; por último, la motivación, que se deriva de escasa valoración, ausencia de conducta e incompetencia para realizar alguna tarea. En este estudio, se verificó relación positiva entre las motivaciones intrínsecas (Jimenez et al., 2019), la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La mayor motivación para el aprendizaje verificada en su estudio fue de estudiantes motivados hacia el conocimiento. Expone que se requieren didácticas que orienten conductas auto determinadas (Usán & Salavera, 2018), que los ayude a sentir eficaces en su esfuerzo.

Buitrago y Herrera (2019), plantean algunas conductas de desinterés en el aprendizaje, basándose en observaciones en el aula. Explicando que son conductas de desinterés que afectan el aprendizaje, la labor docente y la capacidad de respuesta; causando en ocasiones conflictividad escolar. Existen variables como la familia, el sistema educativo, el centro escolar y la disrupción hacia el aprendizaje. Por otro lado, se encuentran los siguientes factores:

- El preceptismo.
- Poco valor a lo educativo.
- Olvido de las responsabilidades.
- Por otro lado, entre las variables familiares se encuentra el desinterés académico, así como:
- Falta de expectativas de los padres.
- Relación entre el nivel educativo de la familia y el rendimiento.
- Organizaciones familiares complacientes.

En el contexto escolar:

- Aumento de la edad escolarizada.
- Presiones del docente y expectativas.
- Bajo auto concepto.
- Segregación escolar.
- Amplitud de la clase.
- Conocimientos previos.
- Desinterés académico.

### **Motivación escolar y educación para la vida.**

En ese sentido, en el modelo pedagógico que planteó Delors y la UNESCO en 1996, se establecieron cuatro pilares básicos del aprendizaje, como lo son, aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y aprender a ser (Rubalcava, 2019). Estos pilares priorizan la importancia de la curiosidad intelectual, competencias específicas, descubrimiento de la identidad y desarrollo global de forma que se comprenda, actúe, colabore y aporte a la complejidad del siglo XXI. De esta forma el aprendizaje se dirige hacia un mundo real y una vida por afrontar.

**Motivación escolar y sentido de bienestar.** El bienestar, es la percepción de la posición de vida en el contexto en el que se vive (Hué, en Santos, et al., 2014) y la consecución de metas, valores, expectativas o situaciones óptimas como la salud física, el estado psicológico y la autonomía, que podría percibirse de acuerdo a la cultura o contexto. Por lo cual, se puede decir que la felicidad, tiene relación con la forma de ver el mundo. Para Bisquerra (2008), el bienestar emocional, juzga la calidad global de vida, evaluándose subjetivamente con el entorno.

**Categorías emocionales y motivacionales.** A partir de las categorías emocionales y motivacionales, es posible fortalecer aspectos importantes como la seguridad, la estima propia, las intenciones y los niveles de satisfacción, para así mejorar las capacidades propias, orientarse al logro de metas y depurar los propósitos frente al aprendizaje. Dentro de la categoría emocional se abordan tres elementos, como son la intención, la satisfacción y la seguridad y estima propia, para

comprender mejor cada una de ellas es necesario desglosarlas y contextualizarlas en el problema de investigación que se aborda.

**La seguridad y estima propia.** La autoestima es la interpretación más cercana de la seguridad, ya que es “un sentimiento de valoración positiva personal, de seguridad y confianza, que nos ayuda a sentirnos bien con nosotros mismos, con nuestras capacidades, posesiones, aptitudes, sin necesidad de compararnos, ni de herir a los demás” (Soler, J. 2016, p. 41). Desde esta perspectiva la estima propia constituye el soporte de la percepción del ambiente, del grupo donde la persona se desenvuelve socialmente y dónde saca a flote sus capacidades, ya que allí se conjugan actitudes hacia sí mismo y hacia los demás, con el único propósito de atender las motivaciones intrínsecas del individuo.

Dentro de la percepción del ambiente caben el familiar y el escolar, que es donde básicamente el niño y el adolescente permanecen la mayor parte de su tiempo y de donde toma referentes para su propia vida. En la percepción de grupo juega un papel importante “dos vínculos afectivos básicos, como son la conducta de apego y la amistad, que van a ayudarlo a desarrollar su capacidad de crearse una autoestima sana, seguridad y el aprendizaje de estrategias (mediante imitación y ensayo-error) para relacionarse adecuadamente” (Soler, 2016, p.180). Ya cuando se mencionan las capacidades propias se aborda el tema de la seguridad para “afrontar miedos y temores, así como una disminución de la ansiedad anticipatoria delante de sucesos que cursan con gran ansiedad... donde es capaz de identificar una situación de riesgo y así evitar daños mayores” (Soler, 2016, p.194).

Así la seguridad y estima propia se enmarcan en todas las estrategias posibles para lograr la autoafirmación, a partir de sus valores, sus capacidades y la consolidación de las relaciones afectivas, de tal forma que se desarrollen las habilidades sociales que le permitan al individuo autorregularse y tener una imagen positiva de sí mismo para llevar una vida armónica que lo haga feliz y le permita compartir esa felicidad con los demás.

**La intención.** Según la teoría de las inteligencias múltiples, Gardner (1983) aborda la intención dentro de la inteligencia interpersonal (citado por Hernández, S. 2014, p.151), que le favorece la comprensión no sólo de las motivaciones propias, sino también de descubrir los deseos y sentimientos de otras personas. Es así, “que la emoción es necesaria para reconocer qué es lo que afecta el interior de la persona y la cognición se requiere para dar sentido a la experiencia vivida” (Hernández, S. 2014, p.151).

Como dentro de la intención se plantean la motivación, intención de aprender y de compartir, es preciso citar a Flores (1989) quien explica que el alto rendimiento depende de la autoestima, la curiosidad, la intención, la sensación de capacidad, el control propio, la relación con el grupo, la comunicación y la cooperación (Citado por Hernández, S. 2014, p.152).

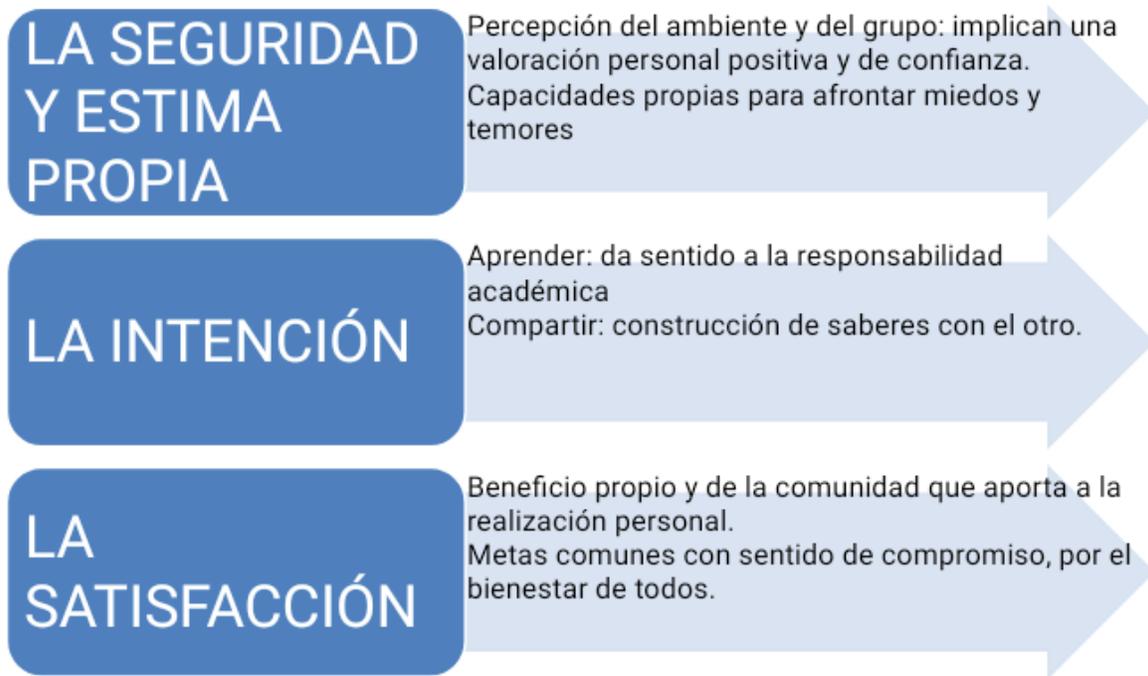
El componente emocional de la intención incide radicalmente, no sólo en la motivación sino también en el propósito de orientar la necesidad de aprender y compartir, porque contribuye a concientizarse del significado del trabajo académico, del aprendizaje en equipo, de solucionar problemas donde se ponen en juego las habilidades individuales para el logro de metas grupales, de sobreponerse a situaciones donde ha experimentado el miedo, se sentirse escuchado y acogido y sobre todo de lograr la comunicación y la adhesión a sus pares en la interacción cotidiana del ambiente escolar.

**La satisfacción.** La satisfacción está dirigida hacia el beneficio propio y de la comunidad, además del trabajo conjunto para lograr metas comunes. De ahí que la satisfacción es considerada una emoción positiva que aporta en el proceso de realización personal, donde también es importante el valor del otro en la consecución de los objetivos personales que se trazan para la vida, para alcanzar la felicidad.

Cabe mencionar aquí el programa de “Aulas Felices y la Psicología Positiva” (Pérez. I. 2014, p.912), porque incluye el valor de la comunidad para potenciar no sólo las competencias sociales, sino también las personales, en función de la satisfacción por el logro de metas que los favorecen a todos.

La satisfacción trae consigo al ser humano una serie de bondades, por el hecho de emprender acciones en beneficio propio y de su entorno, que finalmente culminan con éxito y aportan al bienestar propio y de la comunidad donde interactúa. Pero estas consecuencias positivas primero pasan por el crisol de afrontar problemas, calcular riesgos, aprender de los errores, aceptación de las diferencias y la tolerancia a la frustración.

**Figura 3.** *Emociones y motivación*



Fuente: Elaboración propia a partir del planteamiento de categorías emocionales y motivacionales

### **3.2.3 Elementos, aspectos y estrategias que inciden en la motivación escolar**

#### **Motivación escolar y el aprendizaje.**

Las emociones y la motivación van unidas e influyen en el comportamiento. En el entorno escolar, la motivación influye tanto en la convivencia como en el rendimiento. Las emociones negativas pueden cubrir las positivas y afectar Las emociones negativas (ansiedad, ira, tristeza), pueden reemplazar las emociones positivas y afectar la aceptación de la tarea. Por otro lado, factores extrínsecos influyen en la evitación e incluso no elaboración de tareas. El disfrute de las tareas favorece la motivación extrínseca, mientras actitudes negativas como la desesperanza

influyen en el sentimiento de alcanzar los resultados. Por otro lado, el orgullo, la ira y la decepción (emociones retrospectivas), reaccionan e interfieren en la elaboración y resultados.

**Autoestima.** El rendimiento académico está ligado a las capacidades y creencias propias sobre lo que puede hacer, para ello, debe ser consciente de sus emociones, ya que estos acompañan los sentimientos y se reflejan en la seguridad para el desarrollo de procesos.

**Memoria.** La memoria permite retener bastante tiempo la información. También, evoca la información cuando se necesita, por lo cual debe tener vínculo con una emoción. El lugar del cerebro que recupera la memoria es el hipocampo y guarda los recuerdos a largo plazo, lo cual está vinculado a las emociones que evocan o rechazan algún aspecto del aprendizaje

**Curiosidad.** La curiosidad, es imprescindible para el aprendizaje, pero requiere algún estímulo diferente del entorno. Esta tiene un vínculo con emociones como el miedo y la tristeza. Según estudios, la adquisición de conocimientos, comparte espacios neurales con otras búsquedas como de la comida o el placer sexual, notándose que la necesidad de la curiosidad en el aprendizaje se relaciona con necesidades básicas del ser humano.

**Atención.** La atención abre la posibilidad de recibir nueva información, posibilitando procesos superiores. Esta, organiza neuronas dispersas y activan la conciencia. De esta forma, se percibe y no se detiene el cerebro ayudando a priorizar procesos cognitivos básicos y dirigiendo la atención a lo realmente.

**Relación entre inteligencia emocional y motivación escolar.** Las emociones, como situaciones de corta duración (Estrada, 2018), relacionadas con los sentimientos, la estimulación y la expresión, ayudan a la adaptación y los retos a lo largo de la vida. Estas se dinamizan de forma compleja, generando una amplia gama de “respuestas conductuales, reacciones fisiológicas o percepciones cognitivas” (Estrada, 2018, p. 19). La relación entre emoción y motivación, es bidireccional, ya que las emociones pueden impulsar determinada acción, pero pueden indicar la adaptación y la motivación del individuo. En las metodologías de la investigación y la emoción, se encuentran las motivaciones primarias, que se centran en la psicología fisiológica, la psicología

social inclinada hacia el logro, la afiliación y el poder, la cognitiva en expectativas, atribuciones y la perspectiva cultural, desde la psicología transcultural.

Gajardo y Tilleria (2019), exponen autores como Salovey y Mayer (1990), con una teoría de Inteligencia Emocional para integrarla en el currículo. Explicando que, el aprendizaje de las habilidades emocionales empieza en casa y que el docente se enfrenta a transformar las capacidades emocionales y deficiencias afectivas de los estudiantes. Así mismo, que los aspectos afectivos, como el bienestar y la satisfacción, causales de la motivación, tienen consecuencias escolares, tanto en el éxito académico, como en la competencia emocional y social. Por otro lado, expone estudios como los de Shipley, Jackson y Segret (2010), que indican que las habilidades emocionales conducen a mejor rendimiento en las tareas, la automotivación y, por consiguiente, mayor confianza y control.

Así, las habilidades sociales contribuyen a la adaptación social y académica, facilitando el pensamiento en la actividad escolar, el desarrollo intelectual de habilidades y regulación de emociones, facilitando el pensamiento, mejorando la concentración, controlando la conducta impulsiva y el estrés (Gajardo y Tilleria, 2019). Así mismo, como los patrones motivacionales permiten establecer metas académicas de ejecución o rendimiento y la constancia (diligencia y esfuerzo, para las actividades establecidas en clase). Siendo también, la estabilidad emocional, más propicia para la concentración y memoria y minimizando la ansiedad y frustración.

Algunos factores clave en la motivación intrínseca Alemán, Navarro Suárez, Izquierdo, & Encinas (2018) son:

***Retroalimentación constante.*** Generando una experiencia placentera y dopamina que influye en respuestas positivas, perseverancia y comportamiento exitoso.

Esfuerzo para ganar. El beneficio de supervivencia del sistema de la dopamina-recompensa es la construcción de capacidades y las respuestas de adaptación.

**Si no hay riesgo, no hay recompensa.** En los seres humanos, la respuesta de recompensa de dopamina que promueve el placer y la motivación también requiere que sean

conscientes de que resuelven un problema. Para ello se requiere claridad en las estrategias que llevan a la recompensa.

**Objetivo incremental.** La retroalimentación la memoria para obtener la recompensa se refuerza. La motivación para perseverar es el cerebro en busca de otra oleada de dopamina – el combustible de refuerzo intrínseco.

**Posibilidad de elección.** Posibilitar elección a los estudiantes los hace protagonistas activos de los procesos de enseñanza y aprendizaje, confluendo emociones como el placer y la recompensa y que es imprescindible para el aprendizaje. Por ejemplo, se les hace participar directamente en el establecimiento de normas de comportamiento en el aula para que puedan responsabilizarse directamente de su elección. O en el tiempo dedicado a la lectura, se les permite que elijan qué desean leer con la condición de que compartan su aprendizaje con sus compañeros.

**Actitud sonriente.** El silencio y ambiente frío genera disrupción, mientras la novedad, la actividad y el movimiento optimizan la atención.

**Funciones de las emociones.** En cuanto a las funciones, Reeve en 1994, habla de las adaptativas, en lo relacionado con la adaptación al entorno, preparándose para actuar frente a una situación del ambiente. Hacia lo cual, Plutchik en 1980, habló de las siguientes:

**Sociales.** Facilitando prever comportamientos, comunicar sentimientos e influir en ellos y promover conductas prosociales. Entre estas, la alegría establece vínculos y la rabia, respuestas indeseables.

**Motivacionales.** La emoción carga de energía las conductas motivadas (reacción emocional) y las dirige lejos o cerca del objetivo, dependiendo la expresión de la emoción. Bisquerra hacia el año 2009, explica que los factores motivacionales se agrupan en: búsqueda de placer o evitación del dolor. Entre estos se encuentra la curiosidad, los motivos sociales, los incentivos, entre otros.

### 3.3. Marco Legal

El presente proyecto busca la vinculación de la Inteligencia Emocional y la motivación escolar, fundamentado en normas generales legales, para garantizar la asertividad y facilitan la comprensión de la propuesta en su desarrollo.

Por lo anterior, resulta importante rescatar que desde la Ley 115 de 1994, la cual a partir del Artículo 5: Fines de la educación, garantiza el pleno desarrollo de la personalidad, que parte de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y otros valores humanos. Notándose que en el ámbito escolar se requiere un desarrollo integral con formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, la convivencia, el pluralismo, la solidaridad, así como, el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Así mismo el decreto 1290 del 2009 desde el Artículo 3. Propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes tiene consonancia con el proyecto investigativo ya que resulta importante identificar las características personales, intereses y ritmos, y estilos de aprendizaje. De forma que la educación emocional se permite ser más personalizada e indagar y fortalecer las emociones que involucran al alumno con el contexto (MEN. 2009. p. 01)

Por otro lado, el artículo 11 plantea que el establecimiento educativo, debe mantener la interlocución con los padres de familia y los estudiantes para identificar prácticas escolares que puedan estar afectando el desempeño de los estudiantes.

El proyecto apropia algunas consideraciones dadas al área de Ciencias Sociales, pues van de la mano con el aporte a la formación integral de la propuesta, en los Derechos básicos de Aprendizaje dictaminados por el Ministerio Nacional de Educación. Los DBA plantean elementos para construir rutas de enseñanza y la consecución de aprendizajes en cada nivel educativo escolar (MEN. 2016. p. 11). Entre su fundamento se encuentra forjar en el estudiante espacios participación, memoria, autoconocimiento emocional, exploración y reconocimiento de contexto.

### **3.4 Marco Institucional**

#### ***3.4.1 Tipo, ubicación geográfica y breve descripción de la institución***

La Cruz del mayo es un municipio colombiano ubicado en el nororiente del departamento de Nariño. El mismo, se sitúa en el parque nacional natural, complejo volcánico doña Juana cascabel, con riquezas naturales nacionales y territoriales de gran importancia. El municipio, limita al norte con San Pablo y Florencia - Cauca, al sur con Tablón De Gómez, San Bernardo Y Belén, al oriente con Bolívar - Cauca y al occidente con Belén y Colón.

Es de anotar, que el departamento de Nariño, en Colombia, ubicado en el complejo orográfico andino en la región del Nudo de la Huaca o Nudo de los Pastos (Delgado, 2020), es una tierra rica en recursos hídricos, suelos y biodiversidad, razón por la cual es considerada reserva hídrica de Colombia. En su contexto está rodeada por cultura indígena y tradiciones que se integran a algunas vivencias y costumbres.

La Institución Educativa de Bachillerato se encuentra ubicada en el corregimiento de La Estancia, a cuatro kilómetros de distancia al sur oriente de la cabecera municipal; es una región con características especiales en donde predominan dos clases de clima el frío y el templado, donde su temperatura oscila entre los 10 y 18 grados centígrados.

En el corregimiento de la Estancia, se encuentra ubicada la institución educativa de bachillerato. Las familias de esta comunidad se dedican a las actividades económicas como transporte, comercio, agricultura, ganadería y turismo. La mayoría de las familias se encuentran en estratos 0 y 1. El núcleo familiar está conformado en promedio de 3 integrantes y el número de familia es de aproximadamente de 410 según el censo del DANE (2020).

En este contexto de gran importancia a nivel geográfico, para la hidrografía y reserva natural del país, la Institución educativa atiende a 333 estudiantes, de los cuales la población objeto de estudio del grado sexto con un total de 62 estudiantes y una población muestra de 22. A nivel psicosocial, existen diferentes necesidades de acompañamiento emocional y seguimiento social por vulnerabilidad por aspectos económicos, violencia familiar, abandono y falta de acompañamiento a

los estudiantes en su proceso académico, falta de compromiso y motivación familiar para alcanzar logros profesionales o culminar incluso procesos escolares. Entre las falencias emocionales notadas están la baja autoestima, actitudes conflictivas, falta de orientación al logro y motivación, entre otros.

### ***3.4.2 Misión y visión***

La institución educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño, se presenta como una IE de carácter oficial, donde se puede identificar diversos valores institucionales ligados a la inclusión, participación ciudadana y la transformación positiva del entorno; es importante destacar que esta IE, se centra en la formación académica, técnica y tecnológica aportando a los diferentes procesos sociales.

Dentro de sus propósitos como institución, fijan para el 2025 ser una IE destacada por su aporte y progreso social, enmarcando y proyectando los valores institucionales en los que ya se rigen, caracterizando por su gran avance tecnológico y pedagógico como aporte a la nueva era.

Además de esto es importante mencionar, que todas las consideraciones socioculturales que contribuyan al mejoramiento de la vida en sociedad son sumamente importantes, pues aportan a los procesos de deconstrucción social a través de la inclusión, la responsabilidad medio ambiental, la economía responsable, donde se fomenta y se proyecta el crecimiento y fortalecimiento institucional.

# Capítulo 4

## **Capítulo 4: Diseño Metodológico**

La metodología permite lograr de manera organizada y estructurada los objetivos de investigación. Por lo cual presenta instrumentos y técnicas que la permitan plantear y desarrollar de la mejor manera. En este capítulo se explica el tipo y diseño de investigación, la población y los instrumentos de recolección de datos utilizados. Por lo cual, para proponer un Programa de Inteligencia Emocional en la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Nariño, se utilizó un enfoque cualitativo como eje metodológico enrutador de la línea de acción, con un diseño de teoría fundamentada, generando una propuesta nueva hacia la motivación escolar desde la inteligencia emocional en el contexto a partir del análisis del contexto (Gil, León, & Morales (2017).

### **4.1. Enfoque Metodológico**

A partir del paradigma humanista, el enfoque cualitativo se basa en la singularidad del sujeto y la participación de los miembros de la población, basándose en la igualdad (Minayo & Guerriero, 2014). En esta investigación, no se miden los tópicos, sino que se busca comprender la perspectiva de los participantes sobre fenómenos de su alrededor y profundizar en sus experiencias, opiniones y puntos de vista (Baptista, 2014).

Este tipo de investigación contiene las siguientes características de acuerdo a Baptista, et al. (2014): el proceso no se define claramente, por involucrar respuestas de los participantes de acuerdo al contexto o la posibilidad de resultados no esperados. La investigación generalmente comienza con la observación, basándose en un proceso inductivo. Los métodos de recolección de datos no son estandarizados, se realizan preguntas abiertas para conocer las emociones, actitudes y puntos de vista; así como las interacciones entre los individuos.

### **4.2. Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo cualitativa, permitiendo un seguimiento más subjetivo a los datos, incluyendo opiniones y actitudes de la población (Baptista, et al., 2014), orientada por un diseño de teoría fundamentada, en el cual se indaga de forma teórica o práctica y se generan

descubrimientos Así, se establece un programa de Inteligencia emocional como propuesta para fortalecer constantemente a los estudiantes del grado sexto de la Institución.

### ***Paradigma humanista***

El humanismo, permite reconocer a los seres humanos como sujetos como opiniones sobre sí mismos, que pueden transformarse, permitiendo una subjetividad y dándole valor a la experiencia personal (Estrada, 2018). Por lo cual, se puede afirmar, que esta investigación, genera la posibilidad de un acercamiento al individuo de forma emocional, humana, generando la posibilidad de relacionar su aprendizaje y comportamiento en la escuela desde su personalidad, miedos, dudas, intereses y posibilitar propuestas que aporten al mejoramiento del individuo. De forma que, la humanística (Navarrete, 2016), reconoce la sociedad humana, en su esencia como sistema que se organiza, interactúa y participa de una totalidad social.

### ***Método interpretativo***

La descripción interpretativa parte de la investigación cualitativa sobre un fenómeno considerado, que tiene como objetivo extraer temas y patrones. Este inicia con análisis crítico tanto conceptual como práctico (Ghorbani, 2020). Este enfoque de alcance interpretativo, explica los criterios generales para evaluar las decisiones y adaptarlas a métodos cualitativos. El objetivo principal es crear una comprensión y el secundario, utilizar esta comprensión en el aspecto que se quiera mejorar. En el proyecto, más allá de describir lo que se vio, se desarrolló un análisis crítico de las variables inteligencia emocional y motivación, con sus dimensiones, para determinar factores que inciden en la práctica educativa de los estudiantes.

## **4.3. Línea y Grupo de Investigación**

El proyecto participó de la línea de investigación, Evaluación Aprendizaje y Docencia, de la Fundación Universitaria Los Libertadores (Ulibertadores, 2021), con el fin de construir una metodología que aportara al mejoramiento del aprendizaje y la calidad de la educación integral, integrándose al Grupo de Investigación Procesos de Enseñanza e Investigación, girando en torno a la búsqueda de estrategias para facilitar los procesos de aprendizaje, esta vez a partir de la

motivación y las habilidades emocionales, de forma que la Maestría en Educación se integrara con los procesos psicosociales y se nutriera de la transversalidad con la formación en psicología y en pedagogía de las integrantes del proyecto, tanto en el proceso de investigación, como de generación de propuestas pedagógicas.

#### **4.4. Población y Muestra**

Para la investigación, se realizó un muestreo intencional o de juicio (opinático), identificando un grupo representativo para la investigación. Seleccionando a los estudiantes por conglomerado (Hernández, et al. (2014), siendo el grado sexto con 22 estudiantes una población que se encuentra con una necesidad puntual, frente a la edad de transición y la necesidad de fortalecer la emocionalidad y su regulación.

##### **4.4.1. Población**

El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa de Bachillerato del Municipio de la Cruz - Nariño, es de carácter oficial. Imparte Educación Básica Secundaria, la cual cuenta con una población de estudiantes de familias de un nivel socio-económico de escala medio baja y, generalmente se dedican a labores del campo y familias monoparentales. En el entorno, se encuentran dificultades a nivel económico y psicosocial, notándose poco acompañamiento familiar tanto emocional como académico, con padres que tienen pocos estudios y baja estabilidad seglar, lo cual ocasiona dificultades en el hogar y el entorno educativo.

##### **4.4.2. Muestra**

De esta población se seleccionó el grado sexto (22 estudiantes) como *muestra* de estudio, el cual está conformado por el 100% de estudiantes, que equivalen aproximadamente, con edades que oscilan entre 11 y 12 años de edad.

Esta muestra fue seleccionada por intención, teniendo en cuenta criterios de inclusión claros, como los estudiantes que coinciden por el ciclo evolutivo de desarrollo en la Institución, y los que se presentan a continuación:

- **Permiso de la institución:** la institución educativa permitió desarrollar las actividades con el grupo seleccionado.
- **Consentimiento informado:** Los padres de familia autorizaron la aplicación de las actividades relacionadas, la solicitud para las mismas, se realizó a través de un consentimiento informado.
- **Voluntad de participar:** Los estudiantes participaron de las actividades y no evidenciaron contradicción con las actividades aplicadas.

#### 4.5. Fases de Investigación

En la investigación cualitativa, se encuentran como técnicas: observación no estructurada, entrevistas abiertas, discusión en grupo, introspección en grupo y registro de historias de vida. La naturaleza de los datos es cualitativa (textos, narraciones y significados). Los instrumentos se diseñan a medida que se realizan observaciones. El investigador actúa como participante. El proceso para este enfoque, inicia con revisar teorías, luego el acercamiento a la población, se derivan hallazgos y se sacan conclusiones.

**Tabla 2.** Fases

Etapas	Fases
1. Verificación	1.1 Diseño de entrevista grupal a padres y docentes
	1.2 Aplicación de entrevista y registro
	1.3 Revisión de datos y ficha de observación
	1.4 Descripción de los resultados de entrevista
2. Identificación	2.1 Diseño de juegos de diagnóstico
	2.2 Aplicación de juegos de diagnóstico
	2.3 Análisis de juegos e identificación de necesidades
3. Estructuración	3.1 Tabulación de aspectos a trabajar en el programa
	3.2 Definición de objetivos y temáticas de las secuencias didácticas
	3.3 Estructuración del programa
	3.4 Análisis del programa planteado
	3.5 Análisis de resultados
	3.6 Conclusiones

Para ello, se realizó una entrevista grupal dirigida a padres en una muestra representativa cercana al cincuenta por ciento de los padres y madres (o adulto responsable) de los niños de grado sexto, para determinar cualitativamente los aspectos motivacionales y por último, se generará el modelo de programa, como producto de la investigación (Hernández., S. Fernández, P., y Baptista, L., 2014).

Luego, se identificaron respuestas a una actividad aplicada diagnóstica, a través de un juego cooperativo que se aplicara a los niños para observar sus interacciones, para escuchar sus diálogos y para identificar sus comportamientos “emociones” positivas o por mejorar frente al juego planteado.

A continuación, se expone cronograma y fases:

**Tabla 3.** *Cronograma.*

### Cronograma

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Verificación	X					
Identificación		X	X	X		
Estructuración					X	X

***Fase 1. Verificación***

En esta fase, se realizó una entrevista grupal a padres, docentes y estudiantes en la cual se indagara en las barreras sociales, escolares, familiares y personales que inciden en la falta de motivación escolar, así como las emociones positivas y negativas frente a las actividades escolares.

***Fase 2. Identificación***

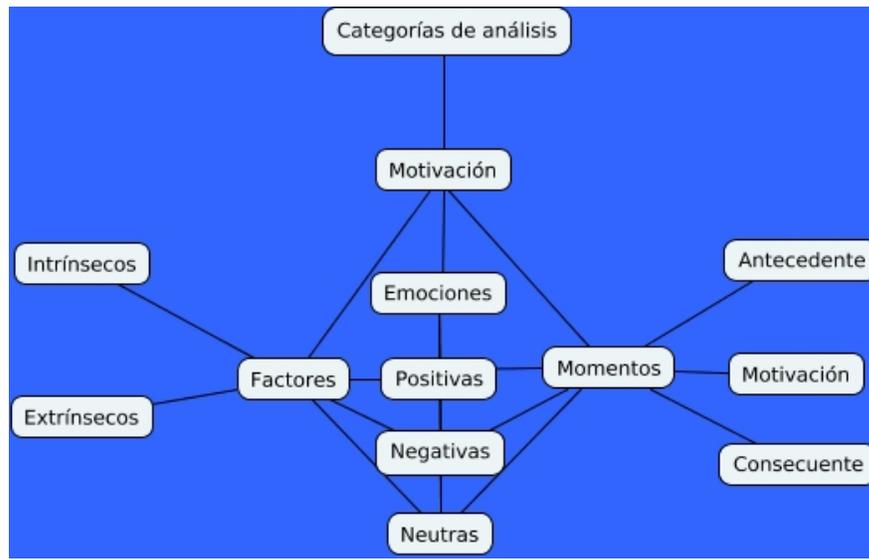
Fase en la cual se determinaron cuáles son las emociones que están afectando la motivación escolar, a partir de juegos cooperativos, que permitan registrar discursos e interacciones en la comunidad escolar cercana. Esta actividad de intervención, se organizó en un plan de actividades de la institución, donde estarán los objetivos, actividades y momentos. Por otro lado, se registraron en un diario de campo las observaciones vistas desde las actividades de juego propuestas.

***Fase 3. Estructuración***

En esta fase, se llevó a cabo el diseño de una propuesta para el contexto escolar, en una matriz que permita definir dimensiones, actividades, recursos y actores, así como la gestión del tiempo de forma que se propicie la educación emocional para mejorar la motivación escolar, para fortalecer la motivación de los estudiantes y por ende mejorar la participación activa en las actividades académicas con sentido de satisfacción y logro.

**4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

A continuación, se relacionan las categorías a indagar en el estudio, de forma que permita definir si se alcanzaron resultados, con referencia a las mismas. Estas se organizaron en emociones positivas, negativas y neutras en diferentes momentos de la motivación, aprovechando la herramienta Atlas. Ti. Las categorías van integradas para evidenciar las emociones más visibles en cada etapa y debido a que éstas se manifiestan y actúan en forma bidireccional (Estrada, 2018).

**Figura 4. Categorías**

#### 4.6.1 Entrevista grupal

Para la presente investigación se inició con la entrevista grupal o grupo focal, la cual es un espacio de opinión para captar el pensar, sentir y vivir de los individuos (Hamui y Varela, 2013), para obtener datos cualitativos, permitiendo explorar como piensan las personas en un espacio de interacción, lo cual se consideró propicio por el interés de mejorar la motivación de los estudiantes y se hace más propicio al permitirles expresar sus intereses, dudas y barreras.

La aplicación de la entrevista se realizó a modo de conversación en una situación social, permitiendo resolver dudas en un contexto de discusión grupal, caracterizado tanto por los individuos propiamente como, los vínculos y diferencias entre los convocados.

Las subpoblaciones escogidas para dicha entrevista en este caso, fueron dos, padres y docentes, considerados actores cercanos al proceso escolar de los estudiantes, escogidos según el requerimiento de resolver dudas en cuanto a las necesidades e intereses relacionados con la aplicación de un plan de inteligencia emocional en la institución y en este caso en el grado sexto, para el cual se planteó.

Esta entrevista se realizó inicialmente a 11 padres de familia, con preguntas dirigidas en torno a las categorías del proyecto, satisfacción, intención y seguridad, según Abellán (2018),

emociones vinculadas a la motivación escolar, de forma que los padres de forma abierta plantearan sus respuestas propias a las preguntas planteadas en relación con los factores que influyen en la emocionalidad y el ámbito escolar, así como la necesidad de un plan escolar para el manejo de las emociones y la motivación.

Luego, se aplicaron las mismas categorías y preguntas redactadas hacia 6 docentes de la institución, para obtener la opinión de ellos desde su rol como orientadores del proceso de aprendizaje. A continuación, se expone el guion a implementar, considerando a Iñiguez (2008), en lo relacionado con los objetivos y estructura general, así como la propuesta de WTP (2015).

#### **Guion de la entrevista.**

*Apertura.* Apreciados padres de familia, la siguiente entrevista, se realizará de forma colectiva para desarrollar un proyecto de fortalecimiento emocional a los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato de la Cruz Nariño, a partir de la Maestría en Educación con la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de mejorar la motivación escolar, agradecemos su participación en esta propuesta para la mejora continua institucional e individual. En esta entrevista, vamos a conversar a partir de una serie de preguntas en torno a las situaciones, emociones y necesidades tanto de la institución, la familia y el individuo, en torno a su proceso escolar. Agradecemos el respeto ante la opinión de los demás, guardar el turno y contar con su disposición para responder, así como su sinceridad.

Esta entrevista será grabada, para registrar los datos y dar validez al estudio, para lo cual se mantendrá confidencialidad de lo que se documente, por lo cual, por lo cual, se firmó con anterioridad un documento de consentimiento para el desarrollo de este estudio y un consentimiento para que se pueda grabar la sesión del juego cooperativo.

#### **Entrevista a docentes.**

*Apertura:* Apreciados docentes, la siguiente entrevista, se realizará de forma colectiva para desarrollar un proyecto de fortalecimiento emocional a los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato de la Cruz Nariño, a partir de la Maestría en Educación con la

Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de mejorar la motivación escolar, agradecemos su participación en esta propuesta para la mejora continua institucional e individual.

En esta entrevista, vamos a conversar a partir de una serie de preguntas en torno a las situaciones, emociones y necesidades tanto de la institución, la familia y el individuo, en torno a su proceso escolar. Agradecemos el respeto ante la opinión de los demás, guardar el turno y contar con su disposición para responder, así como su sinceridad.

Esta entrevista será grabada, para registrar los datos y dar validez al estudio, para lo cual se mantendrá confidencialidad de lo que se documente, por lo cual, se firmó con anterioridad un documento de consentimiento para el desarrollo de este estudio.

La entrevista se tabuló en el siguiente modelo de ficha de observación según Clavijo (2015), en el ejemplo se expone la ficha a utilizar con padres, que tendrá la misma estructura para docentes y estudiantes (ver anexo 3).

#### ***4.6.2. Observación participante***

En la observación participante (Martínez, 2007, Rekalde, et al., 2014), se indaga a la población a partir de la construcción de un contexto de aprendizaje, en la cual se aplicará una actividad mediante juego colaborativo que permita observar emociones, diálogos y actitudes frente a las propuestas planteadas, es útil el diario de campo para registrar las descripciones de lo que sucede.

Esta se llevó a cabo a los 22 estudiantes, este tipo de observación ayuda al investigador en el proceso de socialización con el grupo para ser aceptado por este y así mismo definir qué debe observar. Para ello, se deben seleccionar los informantes, de forma que se interactúe con ellos.

En este caso, se tomaron notas de sus impresiones y acciones en un diario de campo para su posterior análisis. Esta metodología, requiere empatía del observador con la población donde podría incluso verse como ellos. Cobos y Monteros (2019), exponen algunas estrategias aplicables en el aula, para fortalecer el yo y a su vez mejorar el aprendizaje, frente a los ambientes debilitantes del contexto social y familiar.

### **Juego diagnóstico**

El juego en este caso se utilizó para participar de la convivencia de los estudiantes en diversas actividades y percibir sus interacciones en diversas actividades. Los juegos diagnósticos, permiten comprobar si se presenta algún conflicto en el entorno del niño. Entre estos, se encuentran los que menciona Aberastury (citado por Cobos & Monteros, 2019); juego a las escondidas para simular y representar la pérdida en algunas circunstancias, juego de construir casas para escenificar la realidad de su hogar y sus dificultades; dibujo de la figura humana representando su esquema corporal llamado DFH, que representa varios aspectos de sí mismo y su relación con el entorno.

Juegos de roles y reconocimiento de género; dibujo de casa árbol y persona o HTP (Cobos & Monteros, 2019), que permite identificar conflictos y preocupaciones generales y aspectos del ambiente. Son estrategias lúdicas útiles en el presente proyecto, apuntando a las estrategias a desarrollar. Algunos tipos de juego son de acuerdo a Cuastumal y Pastrana (2018):

- **Juegos de presentación.** Estas actividades permiten conocer personas desconocidas, se pueden utilizar al inicio de una sesión.
- **Juegos para conocerse.** Son utilizados para conocerse a sí mismo o a los demás. Permite que noten actitudes que pueden estar fallando como la desconfianza para reflexionar sobre diferencias y empatía.
- **Juegos de distensión:** Son actividades que ayudan a los miembros del equipo de forma no competitiva a trabajar en equipo deshaciendo tensiones. Se utilizan para romper el estrés, tomar contacto, romper la monotonía o descansar de una clase.
- **Juegos energizantes.** Son juegos que permiten la diversión y la liberación de energía y despertar al grupo.
- **Juegos de confianza.** Son juegos que ayudan a la confianza intra o inter personal, ayuda a la resolución de conflictos de forma colectiva y relacionarse entre sí.
- **Juego de contacto.** Fomenta la estima, colaboración y confianza. El tacto es el medio de comunicación.

- **Juegos de estima.** Ayuda a extraer afectos hacia otros.
- **Juegos de autoestima.** Actividades lúdicas centradas en la búsqueda y observación de cualidades propias.
- **Juegos de relajación.** Están diseñadas para sosegar tensiones, llevando la energía a otros objetivos.

Es así como el juego permite visibilizar y fortalecer el proceso emocional, a partir de diferentes actividades que dinamicen la participación del estudiante.

El juego cooperativo, es uno de estos tipos de juego, que propicia la interacción, de forma que se puedan reconocer actitudes, acciones y lenguajes como manifestación de las emociones. Por otro lado, los juegos pueden fortalecer roles sociales para la edad adulta, fortalecer la relación con los demás y el aprendizaje, así como generar ambientes de convivencia armoniosa si se dirigen asertivamente (Ximai, 2016). Este tipo de juegos, requieren colaboración para un fin común, roles de cada participante, coordinar labores, exploración de posibilidades, evitan la competencia y la discriminación y busca continuar explorando ante algún error existente. En la adolescencia, frente a los cambios que se afrontan, se requiere consolidar la identidad personal y social (Molina, 2016). Abordar en estos juegos, el bienestar emocional y el funcionamiento propio de la conducta, impacta en las relaciones sociales y la integración.

Por lo cual, en la docencia, es importante la vivencia de experiencias emocionales, que permitan la relación con los demás y con el contexto, de forma que se generen vivencias intensas de reacciones emocionales con estados activos e interactivos. Es por ello, que se aplicó esta estrategia pedagógica, en forma de identificación de emociones para así proseguir con la verificación y diseño. A continuación, se expone la estructura a seguir en los juegos de acuerdo a Cuesta, et al. (2016):

- **Juego cooperativo como intervención de observación participante.**

Primer juego: Categoría consecuente: Actividad desarrollada para evaluar las emociones positivas negativas y neutras, relacionadas con las expectativas que genera el aprendizaje, con el fin

de determinar las actitudes de los estudiantes frente a una meta a alcanzar (Abellán, 2014). Poder analizar las emociones a través de un juego, permite obtener información sobre la forma en la que cada estudiante transita sus emociones y su modo de procesar la información, pues ser conscientes de las emociones, ayuda a hablar claramente sobre nuestros sentimientos, evitar o resolver mejor los conflictos y superar los sentimientos difíciles con mayor facilidad.

**Tabla 4.** *Juego cooperativo 1 y observación del consecuente*

<b>El submarino</b>		
Fecha: Día 1	Tiempo: 2 Horas	Caracterización: 22 estudiantes Edad: 11-13 años
Objetivo de aprendizaje	-Reflexionar sobre situaciones de casa relacionadas con la motivación.	
Área de compañía	-Ética	
Normas:	Grupos: 3 grupos de a 2  No seguir si se cae el balón, deben volver a empezar.	
Recursos:	-Espacio amplio de trabajo, -Venda para los ojos	
<b>Momentos de la actividad</b>		
Momento inicial	Momento de juego activo	Momento de relajación
Desarrollo individual de laberinto.	Los estudiantes se sientan en el suelo con una distancia entre si de un metro, un participante del juego estará vendado, se asignará un punto de partida y uno de llegada, los compañeros deben indicarle como llegar al punto final, indicándole el momento en el que puede chocar con el sonido: PiPiPi. (Juego retomado de Clavijo, 2015)	Los estudiantes plasman un dibujo en una hoja, con una meta a corto plazo, una a mediano y una a largo plazo en una hoja, luego los compañeros tratan de adivinar que meta es.
Asamblea final		
Al final, se realizan todas las representaciones y se realiza una reflexión grupal. Se reflexiona sobre el ambiente escolar y en casa que influye en el aprendizaje.		

**Segundo juego:** Categoría motivación: Juego desarrollado con el fin de determinar algunas emociones positivas, negativas y neutras visibles durante el desarrollo de las actividades pedagógicas que implican resolución de problemas, trabajo en equipo y orientación al logro.

**Tabla 5.** *Juego cooperativo 2 y observación de la motivación*

Armando el tangram		
Fecha: Día 1	Tiempo: 2 Horas	Caracterización: 22 Estudiantes Edad: 11 a 13 años
Objetivo de aprendizaje	-Reconocer acciones individuales o grupales que inciden o surgen en las emociones frente al aprendizaje.	
Área de compañía	-Ética	
Normas:	Grupos: 6 grupos de 4	
Recursos:	-Tizas y aros de plástico -Espacio amplio de trabajo	
Momentos de la actividad		
Momento inicial	Momento de juego activo	Momento de relajación
La orientadora realiza un breve repaso a partir de preguntas sobre las diferentes fichas del tangram y el nombre de la figura geométrica a la que corresponden.	Los estudiantes se unen en grupos de trabajo y deben armar la figura de un tangram. Gana el primero en acabar (Adaptado del juego, construyamos una figura de Clavijo, 2015)	Se realizará una socialización de figuras y exposición de cada uno sobre sus metas, barreras y emociones.
Asamblea final		
Al final, se realiza una reflexión en grupo de la actividad.		

**Tercer juego:** Categoría antecedente: El juego tiene como intención, determinar algunas actitudes frente a distintas situaciones sociales como la comunicación, que se pueden generar en casa,

relacionadas con las emociones positivas, negativas y neutras; el juego incluye actividades iniciales y finales que indaguen en aspectos familiares, escolares e individuales que afectan la motivación.

**Tabla 6.** *Juego cooperativo 3 y observación del antecedente*

Llevando el mensaje		
Fecha: Día 2	Tiempo: 2 Horas	Caracterización: 22 estudiantes Edad: 11-13 años
Objetivo de aprendizaje	-Reflexionar sobre situaciones de comunicación relacionadas con la motivación escolar	
Área de compañía	-Asamblea docente	
Normas:	Grupos: 1 grupo	
Recursos:	-Espacio amplio de trabajo	
Momentos de la actividad		
Momento inicial	Momento de juego activo	Momento de relajación
Dinámica en la cual los estudiantes escriben en una hoja, las barreras y fuentes de confianza que les ofrece su casa y la escuela para estudiar. En dos grupos deben escribir en una que van doblando, y que al final se lee en general para todos.	El juego consiste en que los participantes pasen por en medio de un lago (simbólico y trazado) para llevar un tesoro al otro lado, el lago es y para pasar al otro lado, solo pueden hacer uso de 5 o 6 piedras, de las cuales solo pueden pisar una para pasar (Juego basado en Clavijo, 2015).	Se realiza una reflexión sobre el contexto que no permitía lograr el fin del juego, así como los momentos o estrategias que sirvieron para alcanzarlo.
Asamblea final		
Se realiza reflexión grupal sobre emociones motivacionales de los estudiantes en la escuela.		

**Diario de campo**

Estos juegos y sus resultados, se registraron en el siguiente formato de diario de campo, instrumento que permite reflexionar y profundizar a nivel descriptivo en opiniones, observaciones y sentimientos que permiten una lógica práctica reflexiva, registro análisis con unidad dialógica y dialéctica de importancia para el cambio social (Molina y Cañas, 2019). La estructura se basa en Clavijo (2015) y se adapta al formato institucional del plantel educativo (ver anexo 4)

El diario de campo, se asemeja a un cuaderno de navegación, con una estructura, un registro descriptivo y un análisis de lo registrado. Iniciando por una anotación ordenada que favorece su revisión posterior (Espinoza y Ríos, 2017). Luego, se analiza de forma introspectiva, facilitando la observación de lo realizado con un sentido crítico.

En este, se registran diariamente los sucesos, junto con las actividades, las participaciones e interacciones de la población. De forma que se organiza la recogida de datos, para anteceder a la evaluación del mismo. Por lo cual, este reporte debe ser planificado, permitiendo detectar variables poco observables, de forma que se describan situaciones, analizando relación entre contexto, objeto y personas.

Durante el análisis, se reflejan acciones realizadas y no realizadas. De forma que se integre la teoría, en la experiencia vivida para interpretar y comprender lo visto, desarrollando un sentido crítico en el investigador y favoreciendo la postura de los participantes. Entre los aspectos a tener en cuenta está anotar hora y fechas específicas, entornos, comportamiento y conversaciones en el terreno, para no olvidarlas.

Las interpretaciones se deben registrar también, de forma que se examinen valores subjetivos en el trabajo de campo. De esta forma, se explica lo observado y se resaltan las observaciones relevantes. Pueden ser reflexiones o comentarios introspectivos de lo que se observa y experimenta.

Existen cinco fases importantes:

1. Relato de la historia personal de aprendizaje, comprendiendo factores personales, para fijar las pautas iniciales del programa teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante.

2. Registro sistemático de detalles y sensaciones, para identificar los ítems importantes durante el proceso de investigación.

3. Clarificar datos de lo registrado (cambio de identidades para la confidencialidad, reescritura de versión pública, estudio de las entradas registradas, tamizaje de datos).

4. Identificación de factores de importancia y discusión final del estudio añadiendo posturas teóricas con un análisis interpretativo y vinculación de estudios sobre el tema.

5. Diseño de programa de inteligencia emocional, para de este modo poder analizar las estructuras de pensamiento de cada participante, pues como ya se mencionó anteriormente la inteligencia es la encargada de lidiar con el mundo exterior y el interior, así pues, el programa facilitará la capacidad de adaptación de los estudiantes ante las diferentes situaciones.

#### **4.7. Técnicas de Procesamiento de Datos y Análisis Previstos**

Para el procesamiento de datos, se revisaron los registros de la entrevista grupal a padres y docentes, prosiguiendo con el juego cooperativo. Siendo la primera, un acercamiento a los padres, que permitiera conocer de forma cercana a la población, los aspectos afectivos y motivacionales que influyen en la escuela. Para lo cual se realizaron las siguientes preguntas de tipo abierto, a los estudiantes.

Esta entrevista grupal, se tabuló en el formato de ficha de tabulación (ver anexo 5). En primer lugar, se aplicó una experiencia pedagógica dirigida al juego colaborativo, que permitiera identificar diálogos y discursos de los estudiantes a nivel emocional, ante diferentes tareas planteadas.

El juego cooperativo se consolidó en la siguiente tabla:

**Tabla 7.** *Juego cooperativo*

Dimensión	Comportamientos, actitudes y lenguaje	Observaciones
Antecedente		
Emociones positivas, negativas y neutras		
Motivación		
Emociones positivas, negativas y neutras		
Consecuente		
Emociones positivas, negativas y neutras		

Por último, se definieron las estrategias y demás dimensiones necesarias a partir de las barreras se definieron acciones y de allí actividades, actores y recursos correspondientes, organizándose esto en una secuencia didáctica.

**Tabla 8.** *Matriz de estrategias*

Barreras y necesidades	Oportunidades	Acciones

# Capítulo 5

## Capítulo 5: Resultados y Análisis de Datos

Para el presente análisis de información se empleó como método de análisis de información el Software Atlas.Ti 8.0, con el objetivo de facilitar la sistematización de los datos y la organización de los mismos a partir de las categorías de análisis. El Atlas. Ti permitió segmentar los datos de la información obtenida (registro fotográfico, transcripciones y diarios de campo). En este programa, quien establece la codificación es el investigador, mientras que el programa se encarga de aplicarla los datos a las categorías analizadas.

Por lo cual, inicialmente se seleccionaron categorías de significado para construir una teoría a partir de ellos previo a la revisión y análisis del marco teórico. En este caso, a partir de las categorías: emociones y motivación, para dar un diagnóstico del estado y las necesidades emocionales en el objetivo 1, así como de la motivación escolar en el objetivo 2, y con estos resultados, diseñar un proyecto de inteligencia emocional, acorde a lo obtenido en estas dos fases.

Dentro de las categorías seleccionadas dentro de la investigación se ubicaron los datos recogidos (textos, fotografías, segmentos de audio o video, diagramas, mapas, redes), en las diferentes categorías organizadas en el software, para llevar a cabo un análisis de cada categoría, en el estado inicial; posteriormente, se determinó como llevarse a cabo la triangulación de la información obtenida en la entrevista, la observación, la teoría y los antecedentes, a partir de las tres categorías: momentos motivacionales (antecedente, motivación y consecuente), emociones (Inteligencia emocional), y factores motivacionales (intrínsecos y extrínsecos). Lo cual, se decidió desarrollar de la siguiente forma:

El proyecto permitió obtener un panorama de las necesidades en las emociones para la motivación escolar, exponiendo aciertos y desaciertos en el manejo de las emociones positivas, negativas y neutras, así como los factores extrínsecos e intrínsecos que influyen en cada fase de la motivación (antecedente, motivación y consecuente, de acuerdo a Abellán, 2018); lo anterior, para determinar qué aspectos tratar en el proyecto acorde a las barreras y oportunidades encontradas.

De esta forma, las investigadoras expusieron los resultados en tres apartados, el inicial acorde a emociones positivas, negativas y neutras; luego antecedentes, consecuentes y motivación acorde a factores extrínsecos e intrínsecos y finalmente elementos del programa de inteligencia emocional de acuerdo a las barreras encontradas, incluyendo y analizando los datos de estudio ya categorizados en Atlas.ti. Determinándose como temas a tratar: factores intrínsecos, extrínsecos, la comunidad escolar, educación para la vida, emociones positivas y negativas. Para concluir, se generó un análisis final sobre el estado de las emociones y su manejo para la motivación escolar, relacionado a continuación:

**Figura 5.** Estado emocional



### 5.1 Necesidades emocionales en motivación escolar

En la primera fase del proyecto, se buscó identificar los intereses y barreras de los estudiantes para alcanzar la motivación. Los datos se registraron en una ficha de observación. Para analizar los resultados de la entrevista a padres, se revisaron las categorías de estudio y se organizaron en el programa Atlas ti, ubicando las respuestas en su determinado espacio.

Seguidamente, se analizaron las emociones positivas, negativas y neutras, desde el punto de vista de padres y docentes, tanto en sus falencias, como oportunidades, a partir de las categorías, momentos de la motivación (consecuente, motivación y antecedente), así como de los factores motivacionales (antecedente y consecuente)

### ***5.1.1 Emociones positivas.***

En cuanto a las emociones positivas durante las actividades académicas, los padres afirmaron que se presentan cuando son actividades relacionadas con su interés (factores intrínsecos), en algunos casos son preferibles las actividades deportivas y artísticas, pero en otras ocasiones las actividades de investigación y lectura. En cuanto a los docentes, mencionaron también factores extrínsecos, durante las actividades académicas, cuando se les habla de premios o castigos (factores extrínsecos). Mencionaron también, que prefieren las actividades didácticas y muestran apatía a actividades de concentración, lectura o análisis. Las emociones positivas que se dificultan durante el aprendizaje son la felicidad, el optimismo y el entusiasmo.

**Expectativas.** En cuanto al momento consecuente o las expectativas de la motivación, se observa que los padres esperaban que culminaran sus estudios para alcanzar una estabilidad laboral y la continuidad académica profesional. Las emociones positivas que afirmado se esperan en la vida emocional de los hijos son confianza, autoestima y satisfacción al lograr autorrealizarse, sin embargo, las circunstancias familiares y sociales, así como las actitudes de falta de motivación, frustración y pereza han afectado su optimismo. Por parte de los docentes, su preocupación hacía la expectativa de vida relacionada con la motivación escolar, está inclinada hacia la falta de esfuerzo, responsabilidad y disciplina por alcanzar las metas, se evidencia motivación cuando se les habla de temas de su entorno, datos curiosos o algunas actividades didácticas.

Por otro lado, los docentes, manifiestan que, si existiera mayor motivación no solo de los estudiantes sino también de su entorno familiar, serían mejores los resultados, de forma que los estudiantes podrían manifestar de forma comportamental y actitudinal, un esfuerzo por lograr resultados académicos y a su vez metas de estudios universitarios y en el campo laboral. Esto

también, permitiría cambios en la sociedad, en el entorno escolar como referente para nuevas generaciones de estudiantes. Para los docentes, las emociones positivas que se esperan son la seguridad, compromiso, intensidad y propósito.

**Antecedentes.** Los padres hablaron sobre factores extrínsecos como el hogar y la buena convivencia e intrínsecos como la estabilidad emocional y el fortalecimiento de habilidades propias y la autoestima (factores intrínsecos) para fomentar el entusiasmo y la buena convivencia. Es notorio que los padres de familia manifestaron cierta incertidumbre hacia el cumplimiento de las metas trazadas, debido a algunos resultados académicos poco satisfactorios y la pérdida por la orientación al logro tanto familiar como individual.

Por otro lado, admiten que desde su rol como padres quieren lo mejor para sus hijos, pero a veces algunos intereses sociales, económicos y de otras índoles intrafamiliares generan expectativas poco relacionadas con los intereses de los estudiantes y los resultados académicos. También explican que se necesita un rumbo claro institucional, para generar un mejor ambiente de aprendizaje, más didácticas pedagógicas, atención a los logros y dificultades con el aprendizaje.

### ***5.1.2 Emociones negativas***

En cuanto a la motivación en clase, los padres explicaron que los estudiantes participan en ocasiones por obligación o por las recompensas prometidas, de forma que evidencian pereza y mayor interés en otras actividades. Esta es la emoción que más se evidenció, aunque en algunos casos cuando no comprendían o se les generaba dificultad, se mostraban frustrados y desanimados. Los docentes comentaron, que en clase se perciben diversas emociones reflejadas en el miedo, la frustración, el miedo, la tristeza e incluso rabia e ira, evidenciada en desafío a las clases. Explicaron que, si observan los sentimientos, pero a veces no se acercaban de forma personal a los estudiantes o requieren atender al programa planeado, así mismo, los padres a veces no participaban ni atendían a las recomendaciones o llamados.

Los docentes también afirmaron, que los estudiantes se motivan hacia pocas actividades y en ocasiones ni las clases más didácticas son apetecidas; lo que puede incidir en su alcance de metas y fortalecimiento emocional en su vida futura.

**Expectativas.** En cuanto al momento *consecuente* de la motivación, los padres hicieron una serie de reflexiones sobre cómo se afectaba el estudiante, mostrando frustración, miedo, pereza, cuando no comprendía a un docente, no alcanzaba los resultados esperados, tiene ante sí, una tarea muy larga o las actividades le hacen sentir monotonía y poca didáctica. Por otro lado, las metas eran poco mencionadas durante el quehacer de tareas o la vida diaria. Así mismo, no se tenía claridad sobre cómo mejorar los resultados o las dificultades de aprendizaje. Los docentes explicaron que hace falta mayor entusiasmo por relacionar la vida diaria con el aprendizaje, lo cual a veces se reflejaba en las expectativas de los estudiantes. Los estudiantes tenían metas, relacionadas con tener alguna profesión, pero poca claridad sobre que se necesitaba para alcanzar una autorrealización profesional, por lo cual se presentaba poca ilusión, decepción, pesimismo, frustración y falta de optimismo ante metas profesionales.

**Antecedentes.** Los padres explicaron que, si hay circunstancias familiares que afectan el aprendizaje, así como el entorno escolar, pues la convivencia y el acoso de parte de algunos compañeros han desmotivado a los estudiantes. Por otro lado, a veces el poco tiempo que se dedicaba al acompañamiento de los estudiantes. Así mismo cuando había dificultades económicas o disgustos en la casa, se reflejaban en los estudiantes. Por otro lado, los docentes explicaron, que si se reflejan en las emociones negativas, dificultades en el hogar, ya que los estudiantes a veces llegaban sin ánimo, lo cual se notaba incluso en su interacción con otros. Por otro lado, algunos estudiantes se ven motivados únicamente, por un régimen de vida estricto, lo cual desfavorecía factores como la creatividad y la participación crítica. También reconocían que se requiere un trabajo en equipo en la institución en búsqueda de un horizonte común con referencia a la formación integral, así como el acompañamiento emocional y remisión al apoyo de la orientadora.

### 5.1.3 Emociones neutras

Es importante mencionar que, en cuanto a las emociones neutras los estudiantes las evidenciaron en dos orientaciones; las habilidades emocionales que desarrollen los jóvenes para un rol activo y social, como lo son la empatía, solidaridad, curiosidad, entre otras; así como las emociones actuales relacionadas con su futuro.

**Expectativas neutras.** Es notorio que los padres sabían que es importante que los estudiantes reflejaran sus emociones y poco habían analizado algunas emociones como la creatividad, la curiosidad, la recepción y otras de gran importancia. Lo docentes, hablaron sobre la importancia de fomentarlas pues así lograrían mayores metas personales y profesionales. Así mismo, que se podrían comunicar mejor de forma verbal y no verbal.

**Expectativas.** En la expectativa de los logros académicos, fueron mencionadas diversas emociones neutras, como miedo, asombro, esperanza, pero a su vez, algunos demuestran unas más que otras, dependiendo las expectativas de sus padres y las habilidades propias. Siendo así que los padres tenían en gran valor, las virtudes de sus hijos tanto emocionales, sociales y cognitivas. Por otro lado, los docentes, hablaron de estas habilidades, dependiendo de su área de trabajo y explicaron, que las demuestran cuando quieren alcanzar algún talento, para tratar con los demás o cuando obtienen diferentes resultados escolares. Percibiéndose la empatía, la esperanza, la admiración o la simpatía.

**Antecedentes.** Por último, en cuanto a las emociones neutras en el *antecedente*, los padres admitieron que deben fortalecerlas más en casa, desde su propia actitud y observando con atención en las actividades escolares, para enseñarles a comprender las habilidades emocionales. Así mismo, los docentes, admitieron que en ocasiones se enfocaban más en lo pedagógico y no tomaban en cuenta estas emociones; por lo cual se requería mayor reflexión al respecto y hablar en torno a ellas en el ambiente de aprendizaje. Siendo mencionadas por ellas algunas de importancia como la creatividad, el disfrute, la admiración, entre otras.

## 5.2. Emociones que afectan la motivación

Para un segundo objetivo, se revisaron las emociones que afectaban y aparecen en los factores y momentos motivacionales, registrándose en diario de campo y analizándose desde el consecuente, motivación y antecedente, para ello se aplicaron los tres juegos cooperativos, para reconocer emociones y factores emocionales existentes en las actividades de aprendizaje.

Por lo tanto, se revisaron situaciones que evidenciaban el comportamiento con el entorno (consecuente), hábitos y comunicación, actitudes motivacionales durante las actividades (motivación) y la orientación que reciben las actividades escolares (consecuentes). De forma que, se evidenciaran emociones de inseguridad, fracaso, ira, debido a factores psicosociales, la convivencia con los otros y sentimientos relacionados con la autoestima y el interés por aprender.

### 5.2.1 Consecuente en la motivación escolar y emociones

En este juego, se revisaron actitudes ante el alcance o no alcance de logros. Por otro lado, la visión de metas por alcanzar de parte de los estudiantes. Fue visible, que se esforzaron por alcanzar la meta deseada, manifestando interés.

**Tabla 9.** Resultados consecuentes en la motivación escolar y emociones

	Emociones	Motivación
Consecuente	Entusiasmo, esperanza, intolerancia, frustración	<p>En una actividad enfocada en la verificación de las motivaciones orientadas al futuro y al logro, los estudiantes evidenciaron que la competencia está involucrada, existen pocas metas claras hacia su futuro y el estudio, de acuerdo a las reflexiones hechas.</p> <p>Por otro lado, se ven mediados por el encomio en casa y existen o constantes inseguridades frente al futuro, las capacidades propias o alcance de logros.</p>

En primer lugar, se notaron algunas emociones *positivas*, como algunos estudiantes que manifestaron empatía ante los compañeros que no lograban los resultados esperados. Así mismo, la alegría y el entusiasmo se evidenciaron al alcanzar algún logro, colaborarle al otro o estar cerca de llegar a la meta, estas sensaciones o emociones son propias de cada situación pues en unos casos la

satisfacción de lo que se consigue genera sentimientos positivos y cuando es todo lo contrario las condiciones de respuesta pueden variar según cada persona.

**Tabla 10.** *Registro consecuentes*

DIARIO DE CAMPO JUEGO 1 SUBMARINO		
<b>Colegio:</b>	BACHILLERATO	<b>Fecha: 20 DE ABRIL DE 2022</b>
<b>Lugar:</b>	SALON DE CLASE	
<b>Estudiantes:</b>	22	
<b>Sesión:</b>	1	
Descripción	Consideraciones reflexivas	
<p>Se inicia aplicando con ellos el juego del submarino explicándole las reglas donde primero van a tener que cada uno diligenciar un laberinto se hace entrega del mismo y empiezan a resolverlo.</p> <p>Con la siguiente parte del juego donde una persona tenía que vendarse se os asigna en grupos de 5 para que de cada grupo uno se vende los ojos y se les explica el juego como tienen que avanzar y cuando se vaya a chocar deben decir pip</p> <p>Los estudiantes plasman un dibujo en una hoja, con una meta a corto plazo, una a mediano y una a largo plazo en una hoja, luego los compañeros tratan de adivinar que meta es.</p>	<p>Los estudiantes que primero logran resolver el laberinto lo entregan corriendo manifestando que ya terminaron de primero y entre los dos primeros surge una disputa en cuanto a cuál fue el primero que lo realizó porque lo entregaron al tiempo, saltan de felicidad por haber sido los primeros y el estudiante más indisciplinado del salón fue el que lo realizó de primero y se veía muy contento saltando y quería ayudarles a los demás a explicarles por donde se sale del laberinto.</p> <p>Por otra parte, los estudiantes que no lograban resolver el laberinto se miraban entre ellos y uno de ellos lo dejó en el pupitre manifestando “que rabia yo no puedo hacer esta tontera” se le manifestó por parte de la orientadora que no se desanime que continúe intentando y el estudiante que lo resolvió de primero se acercó a ayudarlo a resolverlo y cuando ya terminó le dio un abrazo.</p> <p>Se evidencia en un estudiante el que presenta más bajo rendimiento y es el más indisciplinado que pedía que lo dejaran vendarse los ojos, pero como sus compañeros eligieron a otra persona del grupo se molestó y les decía “verán después yo no les ayudo en nada para que pierdan”. Posteriormente ya todos se integraron en la actividad, pero cuando observaban que los otros compañeros iban avanzando mejor se observaba emociones de enojo en sus rostros gritando algunos “afana muerto nos van a ganar”. Cuatro niñas durante la actividad se miraban observando a los otros, pero no expresaban ninguna emoción aparente frente a la actividad más que cumplir el juego. Los que ganaron sonrieron se abrazaban entre ellos y saltaban y los que perdieron 5 hombres se miraban molestos y uno empujó al otro culpándolo de la siguiente manera “no hiciste caso no oías cuando yo te decía pip por eso te chocaste tanto y perdimos”. Se culpaban entre ellos por la pérdida del juego.</p> <p>Cuando realizan el dibujo todos se quedan callados y concentrados en realizar la actividad, cuando es el momento de adivinar se hace en los mismos grupos de 5 estudiantes donde cruzaron el laberinto los estudiantes del grupo de 5 niños que perdieron en el anterior en este fueron el que más adivinaron fácilmente, gritaban en el momento de adivinar y aplaudían cuando acertaban en el contenido del dibujo. Los que no podían adivinar se miraban tristes porque sus compañeros que estaban con su dibujo tratando de que adivinen sus compañeros los miraban de forma seria y se cogían la cabeza cuando no podían adivinar.</p>	

Es notorio que, en los juegos, en ocasiones se visibilizó la competencia y la aceptación de los demás (motivaciones extrínsecas que requerían aprenderse a regular), para no ocasionar problemas convivenciales o reconocimiento de las habilidades propias. Sin embargo, si se gestionaran de buena forma, permitirían buscar un mejoramiento personal, lo cual influiría en el alcance de logros y la satisfacción consigo mismo.

### 5.2.2 Antecedentes que influyen en la motivación.

Por último, se pretendió evaluar aspectos relacionados con la comunicación y el entorno, registrando comportamientos comunes en el entorno. Fue así como se permitió evidenciar la existencia de amistades, trabajo en equipo, dialogo, entre otros.

**Tabla 11.** Resultados antecedentes, motivación y emociones

Antecedente	Emociones	Motivación
	Interés, miedo, angustia, expectativa	Es notorio que en casa existen falencias en la comunicación y la convivencia, lo que se refleja en la práctica educativa y afecta su desarrollo, por otro lado, la sensación de miedo puede derivarse de inseguridades de los padres, sentimientos de incapacidad, constantes maltratos o negativismo, por lo cual, se requiere fomentar en casa y en la escuela, una mejor convivencia y comunicación, expresiones de encomio y positivismo.

Entre las actitudes *positivas*, se evidenció que los estudiantes mostraron interés y felicidad por la actividad a realizar, desarrollando roles como el liderazgo y la coordinación. Estos aspectos, evidenciaron interacciones y vivencias familiares, así como la expectativa de una vida amena en casa. Como antecedentes de la motivación, se evidenció que el encomio, la convivencia escolar y en casa, la seguridad en sí mismo, influyen notoriamente en las acciones y la actitud frente a la actividad académica. Notándose algunas emociones *positivas* como la alegría, el interés y la inspiración, de acuerdo a las seguridades propias y externas influyen en el desarrollo de las actividades, así como algunas habilidades sociales o cognitivas. En este juego, se evidenciaron

actitudes *negativas* al notar algunos errores. De forma que, discutían, evidenciando rabia, angustia e incluso miedo.

Esto demostró algunas situaciones de miedo, convivencia y dificultades de comunicación en casa o dificultades en el ambiente escolar. Así mismo, se evidenciaron cuando no alcanzaban algo que querían. Por otro lado, la convivencia afectó el desarrollo de la actividad, evidenciándose que algunos estudiantes no colaboraban o impedían continuar con sus actividades. De forma que se evidenciaron actitudes de superioridad, egoísmo, intolerancia, rabia, falta de empatía, entre otras.

La gestión de las emociones negativas, se mostró como una gran necesidad, puesto que se evidencia falta de tolerancia y empatía ante el otro, de control de la ira, y de identificación de las habilidades propias. La gestión de estas emociones negativas, permite reconocerlas y propiciar su mejoramiento.

Los estudiantes evidenciaron otras habilidades emocionales *neutras* como el interés, la esperanza y la expectativa. Es así como en la participación se evidenciaron preguntas, propuestas creativas y la ilusión por obtener un buen resultado de la actividad. Por otro lado, emociones como la ilusión, la curiosidad y otras relacionadas con el cumplimiento de metas y logros, evidenció que se requiere mayor trabajo en equipo, solución de problemas, empatía y otras habilidades emocionales que permitieran gestionar estas habilidades para el logro de la satisfacción y el disfrute del proceso como el resultado de las tareas por cumplir, así como sus propósitos.

Sin embargo, es importante resaltar la participación asertiva por parte de todos los estudiantes, lo que indica el índice de comprensión de las actividades. En cuanto al compañerismo, se pudo evidenciar un deficiente grado en relación a este, este comportamiento puede atribuirse a sus creencias individuales o a su falta de costumbre para trabajar en equipo, para lograr un objetivo, sin embargo, se evidenció el surgimiento de figuras líderes que lograban orientar y guiar al grupo para que los resultados finales fueran satisfactorios frente a los objetivos propuestos.

Tabla 12. Registro juego antecedentes

DIARIO DE CAMPO JUEGO 2 ARMANDO EL TANGRAM	
<b>Colegio:</b>	BACHILLERATO <b>Fecha: 25 DE ABRIL DE 2022</b>
<b>Lugar:</b>	SALÓN DE CLASE
<b>Número de estudiantes:</b>	22
<b>Sesión:</b>	2
Descripción	Consideraciones reflexivas
<p>Continuando con la propuesta de juegos, se propone el juego “armando el tangram” dando a conocer a los estudiantes las reglas. La orientadora realiza un breve repaso a partir de preguntas sobre las diferentes fichas del tangram y el nombre de la figura geométrica a la que corresponden.</p> <p>Con la siguiente parte del juego Los estudiantes se unen en grupos de trabajo y deben armar la figura de un tangram. Gana el primero en acabar.</p> <p>Se realiza una socialización de figuras y exposición de cada uno sobre sus metas, barreras y emociones.</p>	<p>Algunos de los estudiantes en un primer momento expresan haber realizado algunas figuras con esos elementos que conforman el tangram, mientras que otros no logran comprender cuál es el objetivo del juego, expresando “No entiendo, puede explicarnos” y de esta manera se ponen atentos y ansiosos por lograr entender de que se trataría la actividad propuesta.</p> <p>Se procede a la explicación mencionándoles que esa importante ser creativos e imaginativos para formar figuras únicamente con los elementos del tangram, que el trabajo será grupal, por ende, todos deben tener participación en él y finalmente ganará el equipo que más rápido arme las figuras.</p> <p>Se evidencia en la conformación de grupos que ya los estudiantes tienen su equipo de preferencia, expresando a la orientadora que los haga escoger los equipos para trabajar de una forma amena, cuando ya se empieza la conformación de equipos entre los estudiantes se escuchan expresiones como:  “verán vamos a ganar”  “el que no ayude, penitencia”  “escucharas bonito”</p> <p>Todos están muy atentos a la organización de cada una de las fichas, pero hay equipos que se dan por vencidos muy rápido, mostrando desinterés por terminar el juego cuando comparaban con los demás equipos que ya casi iban a terminar, reflejaban en sus gestos y manera de actuar angustia, alegría, inconformismo, tristeza, entre otros. Finalmente hubo un equipo ganador, pero se logró que todos los equipos terminaron con el objetivo propuesto.</p> <p>Se procede a realizar la exposición del resultado obtenido por cada equipo, brindando la oportunidad de exponer su imagen y expresar como se sintieron trabajando en equipo, lo que percibieron y cuales fueron cada de una de las estrategias utilizadas para lograr la victoria, donde ellos expresaban que “fuimos más ágiles”, “nos encajaron más rápido las fichas”. “repartimos el trabajo”.</p> <p>Se logró participación asertiva por parte de todos los estudiantes y se denoto la falta de compañerismo entre ellos para lograr un objetivo, a pesar que por algunos líderes de cada grupo terminaron con éxito el juego propuesto.</p>

Esta actividad se vinculó más con el aprendizaje y las habilidades cognitivas, para determinar que actitudes se manifiestan de forma que permitió acercar al estudiante a las

actividades escolares desde un juego de armar figuras. Fue importante, utilizar esta dinámica para relacionar las figuras geométricas, tomando en cuenta los saberes previos.

### 5.2.3. Emociones durante las actividades (Motivación).

Los estudiantes manifestaron actitudes y emociones positivas en la parte convivencial, motivación hacia la actividad y satisfacción o insatisfacción por alcanzar los objetivos.

**Tabla 13.** Resultados motivación durante las actividades y emociones

	Emociones	Motivación
Motivación	Curiosidad, frustración, inconformismo, angustia	<p>En una actividad organizada para analizar el aprendizaje, los estudiantes, evidenciaron su estado anímico ante el desarrollo de actividades en equipo. Adicionalmente, evidenciaron sus sentimientos de incapacidad o miedo a terminar satisfactoriamente los objetivos planteados.</p> <p>Por lo tanto, aspectos relacionados con el alcance de los aprendizajes, el proceso de aprendizaje, sentimientos de capacidad y la convivencia fueron evidentes a nivel motivacional.</p>

Es así, como durante las actividades se evidenciaron actitudes *positivas* al lograr armar las figuras, empatía en ocasiones por ayudar y alegría al alcanzar algún propósito. Por otro lado, se observaron emociones *negativas* al sentirse alcanzados, presentar actitudes de competitividad y no estar de acuerdo. De forma que la actividad evidenció momentos del aprendizaje diarios, como lo es al realizar tareas, trabajar en equipo, compartir, entre otros. Entre estas, la angustia, el inconformismo, la tristeza. También, se pudo evidenciar, que los estudiantes expresaron diversas emociones *neutras* también, al estar a la expectativa o desarrollar diversas actividades, entre estas la curiosidad, esperanza, comprensión, empatía, entre otras.

**Tabla 14.** Registro juego de motivación

DIARIO DE CAMPO JUEGO 3 LLEVANDO EL MENSAJE		
<b>Colegio:</b>	BACHILLERATO	<b>Fecha:</b> 25 DE ABRIL DE 2022
<b>Lugar:</b>	SALÓN DE CLASE	
<b>Estudiantes:</b>	22	
<b>Sesión:</b>	3	
Descripción	Consideraciones reflexivas	
<p>Dinámica en la cual los estudiantes escriben en una hoja, las barreras y fuentes de confianza que les ofrece su casa y la escuela para estudiar. En dos grupos deben escribir en una que van doblando, y que al final se lee en general para todos.</p> <p>El juego consiste en que los participantes pasen por en medio de un lago (simbólico y trazado) para llevar un tesoro al otro lado, el lago es y para pasar al otro lado, solo pueden hacer uso de 5 o 6 piedras, de las cuales solo pueden pisar una para pasar</p> <p>Se realiza una reflexión sobre el contexto que no permitía lograr el fin del juego, así como los momentos o estrategias que sirvieron para alcanzarlo.</p>	<p>Los estudiantes forman los equipos seleccionando sus características a fines, logrando observar la amistad entre ellos y quienes comparten más con sus pares, después de formar los equipos se propone escribir las barreras y fuentes de confianza que les ofrece su casa y escuela, donde se denota poca comprensión y preocupación por lo que van a desarrollar, todos se miran unos a otros sin saber cómo dar inicio a la actividad y con preguntas como ¿cómo así profe? ¿Todos debemos escribir lo que nos gusta y no del colegio y la casa a la hora de estudiar? ¿Nos explica por favor con un ejemplo? Donde la orientadora pasa equipo a equipo dirigiendo la actividad y explicando las reglas de lo propuesto.</p> <p>Continuando con el juego se propone que cada grupo busque la estrategia necesaria para llevar el mensaje al otro lado del lago, simulando el espacio de agua y piedras.</p> <p>Los estudiantes empiezan a dialogar entre ellos proponiendo diferentes alternativas, se escuchan risas, gritos, sentimientos de emoción y también de rabia al planear como lo harán, cuando un integrante del equipo toma el liderazgo se observa que los demás escuchan a pesar que uno u otro interrumpe en su intervención, pero entre discusiones, se ponen de acuerdo para cumplir con el objetivo (Reflexionar sobre situaciones de comunicación relacionadas con la motivación escolar).</p> <p>Al final uno de los equipos gana llevando el mensaje al otro lado por ser el primero, pero se da la oportunidad a todos los grupos para que expresen su accionar ante el juego, manifestaron algún tipo de aprendizaje y necesidades que ellos miran desde su punto de vista como, que en el como: “ que se propongan en el colegio más actividades lúdicas para aprender” “que no dejen tantas tareas difíciles para hacerlas en momentos de descanso” “ que se enseñen temas de interés en las áreas tecnológicas”...</p> <p>Se procede a realizar la reflexión del resultado obtenido por cada equipo, brindando la oportunidad de entablar un dialogo con los estudiantes, manifestando su manera de pensar, sus respuestas eran acompañadas con gestos y acciones como pena, libertad de expresión, confianza y sobre todo el sentir de sus necesidades y la posición que ellos defienden frente a la orientación de la barreras y fuentes que tienen dentro de la educación, mencionando sus inconformidades y gran insatisfacción con la educación tradicional.</p>	

### 5.3. Dimensiones implementadas en el programa de Inteligencia Emocional

A partir de las barreras observadas en la entrevista y las necesidades observadas en el diario de campo, se planteó el programa de inteligencia emocional, involucrando familia, docentes, actividades académicas y el individuo, a través de roles y reflexiones, fomentando y fortaleciendo el manejo de las emociones para la formación emocional, determinándose los siguientes ítems:

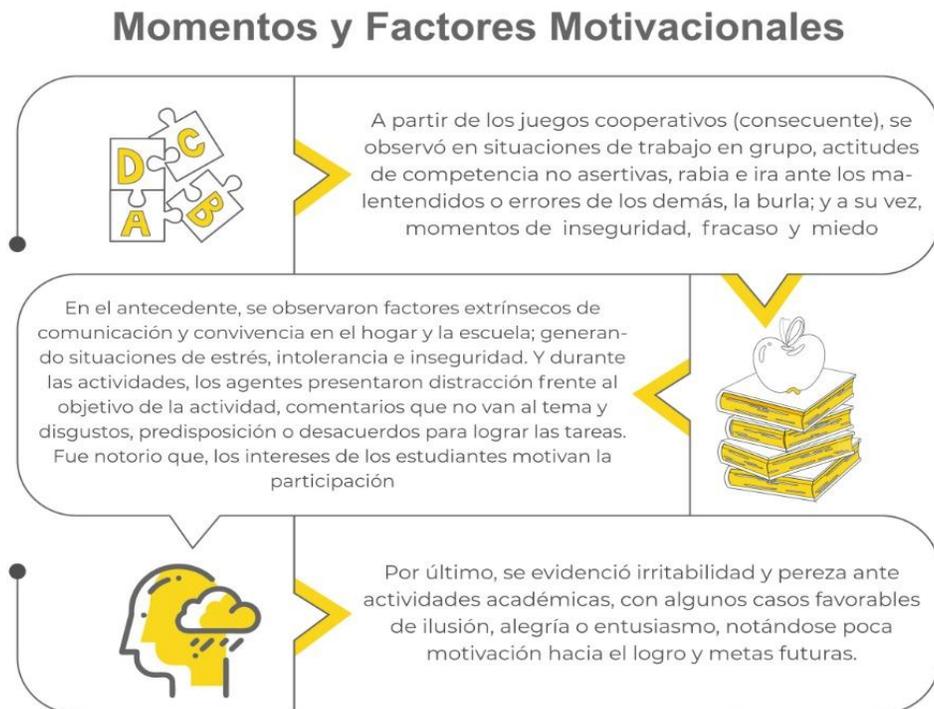
**Tabla 15** *Necesidades y estrategias*

Barreras y necesidades	Temática	Acciones
Falta de vinculación personal con las actividades escolares.	MOTIVACIONES INTRÍNSECAS Actores: Padres y estudiantes	Construcción de árbol de necesidades, habilidades y metas relacionadas con la escuela y la vida.
Falta de vinculación con el entorno y dificultades de convivencia	MOTIVACIONES EXTRÍNSECAS Actores: Padres y estudiantes	Juego de comprensión de emociones.
Socialización con el entorno sobre la necesidad de fortalecer las emociones	COMUNIDAD	Los estudiantes en grupos deben representar con mimos un video sobre la importancia de la escuela. (A proyectar en página institucional).
Falta de vinculación del proyecto de vida y el aprendizaje	EDUCACIÓN PARA LA VIDA: EMOCIONES NEUTRAS Altruismo y pasión. Actores: Docentes y docente líder	Feria de profesiones: Actividad con los docentes de diversas áreas, en la cual se expongan los pasos para lograr ejercer una profesión.
Emociones negativas al participar de actividades escolares.	EMOCIONES POSITIVAS: Felicidad y cofre de lo más bonito Actores: Estudiantes y docente líder	Fiesta decorativa. Cofre con todos los lugares y momentos bonitos e importantes del colegio y decoración de distintos lugares del colegio.
Falta de aceptación de emociones negativas y control de las mismas.	EMOCIONES NEGATIVAS Manejo y control Actores: Estudiantes y docente líder	El semáforo Juego congelado. A cada estudiante se le entrega una emoción negativa y quien llegue a su puesto debe decir cómo manejarla para lograr descongelarla.
Retroalimentación y contextualización	MANEJO DE EMOCIONES	Foro de lo observado en la película en cuanto a lo aprendido en las actividades anteriores, identificando las emociones en las escenas.

### 5.3.1 Actores y estrategias de inteligencia emocional

El programa busca fortalecer (García, 2015) competencias emocionales como comprender, reconocer y regular las emociones, tomando en cuenta situaciones que podían generar ira, o respuesta violenta y generando reacciones positivas. Por otro lado, se reflexionó sobre resultados de salud mental y emocional.

**Figura 6.** Momentos y factores motivacionales (Abellán, 2018 y García, 2015)



### Actores y estrategias de inteligencia emocional en motivación escolar

El programa de fortalecimiento emocional integra las siguientes competencias emocionales a fortalecer (García, 2015):

**Conciencia emocional:** Identificar y comprender las emociones.  
**Regulación emocional:** Expresar, afrontar y autogenerar emociones positivas.  
**Autonomía emocional:** Autoestima, automotivación, autoeficacia, responsabilidad, análisis crítico y actitud positiva.  
**Inteligencia interpersonal:** Buenas relaciones sociales, solucionando conflictos y situaciones emocionales.  
 Generación de competencias y habilidades para la vida, y estrategias de prevención y gestión de emociones

Así mismo, se abordaron dimensiones sociales para la convivencia y la transformación de emociones negativas y neutras en positivas. También, se tomaron en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes y se reconocieron las emociones de forma conceptual con sus causas,

consecuencias y regulación. De forma que se implementaran aspectos pedagógicos de metodologías cooperativas constructivas y de aprendizaje activo.

Las actividades planteadas se basaron en las barreras y necesidades existentes y se organizaron en motivaciones intrínsecas, extrínsecas, educación para la vida, emociones positivas y negativas y actitud positiva. En la comunidad integraron, generaron didácticas y actividades institucionales. Para el desarrollo del mismo, se requiere participación de padres, estudiantes y docentes de forma activa y asumir las reflexiones dadas en torno a mejoramiento propio y colectivo de la motivación escolar y la formación en inteligencia emocional.

**Figura 7.** Roles y requerimientos (García, 2015)

## Metodologías cooperativas, constructivas y de aprendizaje activo

Las actividades planteadas se distribuyeron de la siguiente forma:

- ▶ Construcción de árbol de necesidades, habilidades y metas relacionadas con la escuela y la vida.
- ▶ Juego de comprensión de emociones, al observar gestos y mímicas del compañero.
- ▶ Representación de mimos en video sobre la importancia de la escuela (para proyectar en página institucional).
- ▶ Feria de profesiones: Actividad con los docentes de diversas áreas, exponiendo pasos para lograr ejercer una profesión.
- ▶ Fiesta en la escuela. Cofre con todos los lugares y momentos bonitos e importantes del colegio y decoración de distintos lugares del colegio.
- ▶ Juego congelado. Estrategias para el manejo de emociones, comprensión y propuesta creativa.

## Para un óptimo resultado del programa se requiere:

Un rol positivo de padres, con expresiones de ánimo hacia la asistencia al colegio, espacios y acompañamientos desde casa que motiven el aprendizaje y seguimiento de las situaciones de falta de motivación.

Participación activa de los estudiantes y descubrimiento propio de habilidades para convertir emociones neutras y negativas en positivas, identificando momentos, situaciones y emociones que afecten su bienestar.

Docentes involucrados en la formación emocional, implementando y transversalizando actividades de manejo de emociones, acompañando situaciones emocionales, académicas y/o convivenciales que afecten el bienestar y satisfacción del estudiante y su motivación escolar.

El proyecto generó un programa de Educación emocional, que proporciona propósitos, estrategias, acciones con actores institucionales para lograr la motivación escolar de los estudiantes

del grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato del Municipio de La Cruz Nariño. A partir de la indagación teórica, revisión de antecedentes, diseño y análisis, se evidenció la necesidad de participación de la comunidad: padres, profesores y estudiantes (García, 2015), hacia el mejoramiento del sentido de bienestar escolar desde la actitud positiva en casa, actividades y tareas motivadoras y necesarias, tomando en cuenta diferencias, intereses e inteligencia emocional.

Por lo cual se puede afirmar que las emociones positivas resultan en respuestas de satisfacción y favorecen la madurez psicológica, favoreciendo la motivación escolar y el sentido de (Estrada, 2018), felicidad, hallando sentido a las actividades académicas y la convivencia, así como en la vida motivando la supervivencia, generando espiritualidad, fomentando la sensación de que la vida tiene sentido y ayudando a encontrar un significado positivo a los acontecimientos cotidianos y a los momentos de adversidad mientras que las emociones negativas generan respuestas de insatisfacción, de acuerdo a su intensidad y frecuencia generan enfermedades.

### ***5.3.2 Discusión***

Es importante observar la escuela como un escenario diverso, con diferentes ritmos de aprendizaje, creencias, expectativas y habilidades. Por lo cual, la motivación escolar, requiere participación de toda la comunidad y conocimiento empático y tolerante de padres hacia hijos y docentes hacia estudiantes. Fortaleciendo también el reconocimiento del valor del docente y su valor en el estudiante. Por lo tanto, como afirman Pérez y Filella (2019), en este entorno básico para la preparación inicial, se puede formar en emociones, brindando competencias y habilidades que permitan regular emociones, como controlar impulsos, la ira y autogenerar emociones positivas.

Es así como la inteligencia emocional cumple un papel importante en la escuela (Lugo, 2020), relacionándose con el ambiente y beneficiando el bienestar intelectual, emocional y físico; propiciando habilidades para la vida en la resolución de problemas, autoestima, la convivencia, entre otros. De forma que se requiere comprender la existencia de emociones positivas, negativas y neutras; las cuales van a aparecer constantemente, ante lo que ocurre, pero se pueden direccionar

hacia su percepción, regulación y dirección hacia las emociones positivas, que influyan en un bienestar personal y social (Barragán y Morales, 2014).

Es cierto que se esperan resultados positivos tanto a nivel cognitivo como convivencial en la escuela, pero factores extrínsecos, como el hogar, los compañeros, los docentes y el ambiente escolar, afectan la motivación escolar y producir no solo afectaciones a la calidad académica, sino también al entorno en general del colegio, el hogar y la comunidad. Por lo cual, se requiere generar un espacio propicio para el aprendizaje activo, motivador y que tome en cuenta los intereses de los estudiantes. De esta forma se pueden generar emociones más positivas de parte de los estudiantes.

La formación emocional (Bisquerra, 2015), implica mayor énfasis en estrategias que transformen reacciones negativas en positivas, de forma que se reflexione antes de actuar y se busquen otras respuestas ante los problemas, las diferencias, los miedos y asuntos que no gustan. Esto se puede generar a través de estrategias desde la orientación, pero también en la reflexión y práctica constante del aula. Se debe tomar en cuenta que las emociones negativas, no solo afectan el aprendizaje sino también la salud emocional y física del estudiante.

Deben permitirse espacios más espontáneos como oportunidades de expresión, experimentación, investigación autónoma y compartir con otros, lo cual se fortalece con habilidades emocionales y valores que pueden integrarse desde la educación en casa y la formación en valores. Los estudiantes en el grado sexto, se encuentran en un momento donde ya se han desarrollado algunos aspectos emocionales como el control de impulsos y la tensión, por lo cual el esfuerzo por mejorar dichas reacciones debe ser oportuno, para propiciar un aprendizaje más ameno, aportando al control de impulso o la atención.

En la actualidad existen diversas tecnologías, teorías del aprendizaje y comprensión de las inteligencias múltiples por lo cual es posible abarcar campos de la educación emocional en la educación, de forma que se forme integralmente como seres humanos que requieren un bienestar propio y pueden aportar a una sociedad más pacífica, que conviva sanamente. Por lo tanto, se requiere una interconexión entre educandos, docentes, familia y contexto para un impacto social y

un mejoramiento del aprendizaje, el uso del conocimiento y el mejoramiento social. Es importante fortalecer en los estudiantes y su contexto educativo y familiar, la reacción ante situaciones que generen angustia e incertidumbre. En el ámbito educativo, se requiere conocer los temores y miedos, de forma que regulen de mejor forma las emociones en circunstancias de aprendizaje y convivencia.

Entre las circunstancias que se pueden presentar, se encuentran, la pérdida de materias, las dificultades escolares, el acoso y la convivencia. La ira es una respuesta que propicia violenta, de la cual deben cuidarse docentes y estudiantes, entre las estrategias que se pueden generar, se encuentran la comunicación y la respuesta no violenta. Es importante revisar que cosas dan asco a los estudiantes, en asuntos alimentarios, comprendiendo el factor más molesto y buscar estrategias para afrontar el inevitable encuentro con el estímulo.

La educación emocional se constituye por derecho propio, más allá del ámbito escolar; esta debe ser conceptualizada, para procurar que los educandos se conozcan a sí mismos y conozcan a los demás, respeten a los otros en la interacción con su entorno, de manera que se pueda plantear el desarrollo integral de su personalidad como requisito para la construcción de la felicidad y motivación para la escuela y la vida (Bisquerra, 2015). Sin embargo, los entornos escolares e incluso laborales, incluyen pocas actividades de bienestar emocional que permitan pensar de forma autónoma sobre el manejo y regulación de emociones. Aspectos trascendentales para un rendimiento personal satisfactorio y gratificante, fomentando las habilidades emocionales como parte fundamental para el progreso social.

## **5.4. Propuesta Pedagógica**

### **Título: Programa Escenario de escuela positiva**

#### ***5.4.1. Descripción de la propuesta***

El presente programa, busca propiciar un espacio familiar, escolar e individual ameno, satisfactorio; de forma que la actividad de aprender y convivir en la escuela sea una dinámica de

alcance de logros, participación en el aprendizaje y generación constante de procesos analíticos, críticos y creativos.

Lo anterior a partir de siete actividades durante dos meses (una semanal): actividad 1- Construcción de árbol de necesidades, habilidades y metas relacionadas con la escuela y la vida; actividad 2- Juego de comprensión de emociones, al observar gestos y mímicas del compañero; actividad 3- Representación de mimos en video sobre la importancia de la escuela; actividad 4- Feria de profesiones: actividad con los docentes de diversas áreas, en la cual se expongan los pasos para lograr ejercer una profesión; actividad 5- Fiesta en la escuela. Cofre con todos los lugares y momentos bonitos e importantes del colegio y decoración de distintos lugares del colegio; actividad 6- El semáforo, Juego congelado. A cada estudiante se le entrega una emoción negativa y quien llegue a su puesto debe decir cómo manejarla para lograr descongelarla; actividad 7- Cierre con Cine foro película Intensa-mente. Se proyecta el film a los estudiantes y al finalizar se realiza un cine foro con preguntas que muestran lo comprendido en las actividades anteriores enlazado a los sucesos vistos en la película.

Esta secuencia de actividades, fortalecen de forma colectiva situaciones que pueden generar molestia o a su vez agrado durante la jornada escolar y demás actividades relacionadas con el aprendizaje. Los actores a incluir, son los docentes, los padres, la comunidad y los directivos; y así todos los escenarios educativos se integren de esta propuesta de mejoramiento emocional.

#### ***5.4.2. Justificación de la propuesta***

Este programa surge, a partir de la necesidad de un programa de inteligencia emocional para la motivación escolar, en el grado sexto de la Institución Educativa de Bachillerato, los cuales, en su etapa de desarrollo, se caracterizan por diversos "cambios físicos y psicológicos" (Usán & Salavera, 2018); falta de control de impulsos, poco de seguimiento de instrucciones y poco interés en diversas actividades. Aspecto que, expone la necesidad de reforzar las habilidades emocionales básicas; la autoconciencia, la autogestión y motivación, la conciencia social y conducta psicosocial y toma de decisiones responsables (Llorent, et al., 2021), para la motivación escolar.

Es así como, se presenta baja motivación o sentido de bienestar y satisfacción frente a las responsabilidades, retos y logros que se presentan en su quehacer escolar; lo cual parte del contexto psicosocial, las metodologías de aprendizaje y las pocas acciones institucionales encaminadas a fortalecer el reconocimiento y manejo de emociones frente al aprendizaje.

Entre las causas psicosociales, en el grado seleccionado, está el regreso al plantel educativo en el año 2021, tras un año de aprendizaje a distancia y el aprendizaje híbrido (presencial y virtual); a partir de la pandemia Covid, lo cual permitió observar un sinnúmero de secuelas sociales, económicas, educativas, a nivel mundial, que han afectado la motivación al estudio y han traído como consecuencia un alto impacto en el rendimiento académico e incluso el aumento de la deserción escolar. De acuerdo a Sanz y López (2021), entre las consecuencias se encuentran las brechas del aprendizaje, digital y escolar, la dificultad para adquirir algunas competencias, el desapego y abandono por la escuela y problemas emocionales y psicológicos. Lo que determinó la importancia de implementar una propuesta pertinente al panorama actual de la Institución.

Así mismo, las metodologías tradicionales, se siguen enfocando en memorización de saberes, haciendo falta más dinámicas de activación de procesos cognitivos (Bravo, 2015), dentro de la formación integral institucional.

### ***5.4.3. Estrategias pedagógicas***

#### **Actividad 1.**

<b>Tema:</b>	Motivaciones intrínsecas
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Artístico
<b>Estrategia didáctica:</b>	Construcción de árbol de necesidades, habilidades y metas relacionadas con la escuela y la vida
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Generar un espacio de reconocimiento personal y vinculación con la escuela.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Fortalece su vínculo intrapersonal con la escuela.

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>	<b>Evaluación.</b>
<b>Inicio</b>	Fortalecer el autoconocimiento.	Se proyecta video del Yo	Televisor Computador Parlante	Nivel básico
<b>Desarrollo</b>	Identificar las motivaciones intrínsecas que influyen en el aprendizaje.	Utilizar cartulina y tubos de papel higiénico, para construir un árbol de necesidades, habilidades y metas relacionadas con la escuela y la vida	Cartulina verde Tubos de papel higiénico Tijeras Marcador	Nivel alto
<b>Cierre</b>	Socializar el árbol construido con la familia	Los padres y estudiantes socializan sus árboles y explican que cosas les gusta, no les gusta, que pueden mejorar y que pueden obtener del aprendizaje.	Tablero Marcadores Lápices Fotocopias	Nivel superior

**Actividad 2.**

<b>Tema:</b>	Motivaciones extrínsecas
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Didáctico
<b>Estrategia didáctica:</b>	Juego de comprensión de emociones, al observar gestos y mímicas del compañero.
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Interpretar emociones de los compañeros y propias, para generar mayor empatía y tolerancia.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Fortalece su vínculo interpersonal en la escuela.

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Lluvia de emociones.	Se despiertan diversas emociones a partir de acciones con las bombas, besar, abrazar, pinchar, dibujar, ruidos, etc.	Bombas, espacio de trabajo.
<b>Desarrollo</b>	Interpretar emociones de los compañeros y propias, para generar mayor empatía y tolerancia.	Los estudiantes deben comprender la mímica de una emoción que se le ha asignado al compañero. Todos deben participar en la mímica y la respuesta.	Material didáctico: Emojis
<b>Cierre</b>	Mesa redonda.	Asignación de preguntas a un estudiante para que las realice a los compañeros.	Lápices Fotocopias

**Actividad 3.**

<b>Tema:</b>	Comunidad
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Lenguaje no verbal
<b>Estrategia didáctica:</b>	Representación de mimos en video sobre la importancia de la escuela. (A proyectar en página institucional).
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Vinculación social a través de lenguaje audio visual.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Genera un vínculo con el público mediante medios sociales y digitales.

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Comprender el rol social de Charlie Chaplie	Observación de video de Charlie Chaplie sobre el trabajo.	Televisor Computador
<b>Desarrollo</b>	Genera un vínculo con el público mediante medios sociales y digitales.	Los estudiantes en grupos deben representar con mimos, un video sobre la importancia de la escuela. (A proyectar en página institucional).	Plataformas digitales
<b>Cierre</b>	Comprender la interacción de la comunidad con la escuela.	Lectura de comentarios y likes sobre la actividad.	Plataformas digitales

**Actividad 4**

<b>Tema:</b>	EDUCACIÓN PARA LA VIDA: Altruismo y pasión.
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Emprendimiento
<b>Estrategia didáctica:</b>	Feria de profesiones: Actividad con los docentes de diversas áreas, en la cual se expongan los pasos para lograr ejercer una profesión.
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Fortalecer la actitud altruista y pasional hacia el mejoramiento personal.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Promueve actividades individuales y colectivas que apliquen a proyectos de vida.

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Participar en la gestión de una feria de emprendimiento.	Preparación de feria con docentes y estudiantes sobre profesiones para desarrollarla con stands en un espacio abierto.	Fotocopias Computador Televisor
<b>Desarrollo</b>	Promueve actividades individuales y colectivas que apliquen a proyectos de vida.	Desarrollo de feria con la participación de docentes de diversas áreas, en la cual se expongan los pasos para lograr ejercer una profesión.	Material didáctico Espacio Fotocopias
<b>Cierre</b>	Representa gráficamente acciones para su porvenir.	Concurso de dibujo en el auditorio con participación de la comunidad con acciones relacionadas con el proyecto de vida y acciones para lograrlo.	Tablero Marcadores Lápices Fotocopias

**Actividad 5**

<b>Tema:</b>	EMOCIONES POSITIVAS: Felicidad y cofre de lo más bonito
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Artístico
<b>Estrategia didáctica:</b>	Fiesta en la escuela. Cofre con todos los lugares y momentos bonitos e importantes del colegio y decoración de distintos lugares del colegio.
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Identificar espacios y momentos del colegio que generen felicidad.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Fortalece emociones positivas frente a la escuela

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Reconocer memorias positivas de las actividades escolares.	Lluvia de ideas sobre ocasiones positivas de la institución. Observación de videos antiguos de actividades escolares.	Proyector Fotografías en formato digital
<b>Desarrollo</b>	Identificar espacios y momentos del colegio que generen felicidad.	Los estudiantes deben llevar al colegio fotos de lugares y momentos bonitos que se generan en la escuela, pueden ser imágenes o palabras para afiches. Estos se colocan en un cofre y se decoran diferentes espacios de la institución.	Cuentos Material didáctico Espacio Fotocopias
<b>Cierre</b>	Reflexiona sobre aspectos positivos de su entorno escolar.	Se realiza registro fotográfico y se visualiza para hacer un mapa de momentos y lugares bonitos del colegio.	Tablero Marcadores Lápices Fotocopias

**Actividad 6.**

<b>Tema:</b>	EMOCIONES NEGATIVAS Manejo y control
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Didáctica
<b>Estrategia didáctica:</b>	El semáforo, Juego congelado. A cada estudiante se le entrega una emoción negativa y quien llegue a su puesto debe decir cómo manejarla para lograr descongelarla.
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Comprender las emociones negativas y busca estrategias para controlarlas.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Genera respuestas positivas frente a circunstancias y situaciones de desagrado.

**Secuencia didáctica.**

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Identifica los tipos de emociones	Juego de lotería con imágenes de las emociones	Fotocopias Espacio
<b>Desarrollo</b>	Comprender las emociones negativas y busca estrategias para controlarlas.	Se divide el curso en grupos y cada uno debe liberar al que haya quedado congelado poniéndose en su lugar, se le entrega al congelado una emoción negativa y el otro no puede descongelarlo hasta que no encuentre una forma de generar algo positivo de esta o controlarla.	Cuentos Material didáctico Espacio Fotocopias
<b>Cierre</b>	Genera propuestas para solucionar problemas que implican emociones negativas.	En grupos resuelven problemas que generan emociones negativas y buscan estrategias de solución mediante juego de mesa.	Tablero Marcadores Lápices Fotocopias

**Actividad 7 – Cierre.**

<b>Tema:</b>	MANEJO DE EMOCIONES
<b>Estilo de aprendizaje:</b>	Didáctica audiovisual
<b>Estrategia didáctica:</b>	Cine foro película Intensa-mente. Se proyecta el film a los estudiantes y al finalizar se realiza un cine foro con preguntas que muestran lo comprendido en las actividades anteriores enlazado a los sucesos vistos en la película.
<b>Objetivo de aprendizaje:</b>	Relacionar los aprendizajes vistos en el programa de inteligencia emocional sobre el manejo de las emociones.
<b>Resultado de aprendizaje</b>	Comprende las emociones positivas, negativas y neutras y su aplicación a la vida cotidiana.

*Secuencia didáctica.*

	<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recurso</b>
<b>Inicio</b>	Identifica los tipos de emociones	Proyección de la película Intensa-mente	Computador Televisor Espacio Fotocopias
<b>Desarrollo</b>	Comprender las emociones negativas, positivas y neutras y las relaciona a eventos vistos.	Foro de lo observado en la película en cuanto a lo aprendido en las actividades anteriores, identificando las emociones en las escenas	Espacio
<b>Cierre</b>	Evaluar el nivel de receptividad de lo aprendido durante el programa de inteligencia emocional sobre el manejo de las emociones.	Se entrega la evaluación del programa por grupos de trabajo.	Tablero Marcadores Lápices Fotocopias

**5.4.4. Evaluación**

A continuación, se expone un método evaluativo tipo DOFA (García, 2015), que se utilizará en cada actividad.

<b>Resultado de aprendizaje</b>		Fortalece su vínculo intrapersonal con la escuela.			
<b>Actividad</b>	<b>Criterio</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Amenazas</b>
1	Emocional				
	Motivacional				
	Manejo de emociones				

# Capítulo 6

## Capítulo 6: Conclusiones y Recomendaciones

El proyecto generó un programa de inteligencia emocional que proporcionó, estrategias y actores institucionales para la motivación escolar de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Bachillerato del Municipio de La Cruz Nariño; el cual determinó la necesidad de la participación de la comunidad, los padres y los estudiantes, hacia el mejoramiento del bienestar escolar desde la actitud positiva que se debe manifestar en casa, las actividades y tareas, tomando en cuenta las diferencias de los estudiantes, la formación en inteligencia emocional con la orientación, de forma que situaciones problemáticas encuentren reacciones neutras y tendientes a positivas.

La Institución Educativa se encontraba en la necesidad de un programa que fortaleciera la motivación desde la inteligencia emocional, tanto para generar ambientes de aprendizaje apropiados, fortalecer las actitudes emocionales asertivas frente a diversas circunstancias y propiciar mejoramiento en la convivencia y el alcance de logros escolares. De forma que, la comunidad cercana a los estudiantes admitió la existencia de emociones negativas hacia el aprendizaje, así como muchas neutras y positivas que generan rechazo o participación positiva en las actividades y que muchas veces situaciones psicosociales y la falta de acompañamiento emocional familiar y educativo inciden en el interés por el aprendizaje. Demostrándose que la falta de herramientas y programas institucionales para fortalecer el manejo de las emociones (inteligencia emocional), afecta el estado de sentido de bienestar y satisfacción propia, para participar y desenvolverse en el ámbito escolar, generando falta de motivación.

Los estudiantes evidenciaron emociones positivas, negativas y neutras, relacionadas con el alcance de logros, como la ilusión, el fracaso y/o la esperanza; en el desarrollo de tareas, se manifestaron emociones negativas como la rabia, la ira y la tristeza y neutras, como la curiosidad y la empatía. Se evidenciaron aspectos intrínsecos y extrínsecos en los antecedentes a la motivación, como dificultades familiares, poco conocimiento de la gestión de emociones en casa y en el ámbito escolar. Se observó el interés por algunas actividades y la participación a partir de recompensas. Por

lo cual, los antecedentes de la motivación influyen en el estado emocional, propiciando miedos, ilusiones y estados emocionales que influyen en la memoria, el análisis, y la convivencia.

El plan estructurado, incluyó actividades para padres de familia, la institución, los docentes y los estudiantes y reflejó la importancia de la educación emocional desde el hogar, las actividades y tareas de los docentes, la atención a la emocionalidad en el aula y el mejoramiento de la autoconcepción del estudiante, el mejoramiento de hábitos y la regulación de sus emociones a partir de la formación emocional. Por lo cual, se evidenció la importancia de generar estrategias didácticas, la participación de la comunidad, un entorno motivador y acciones significativas y de interés para los estudiantes en la creación de programas de educación emocional.

Del mismo modo es importante mencionar, que, como recomendación a futuras investigaciones, sería importante que se incluyera el proceso clínico en cuanto a la psicología, para que los participantes de procesos similares a este, puedan contar con un apoyo y acompañamiento profesional según sus necesidades; también es relevante que se incluya la participación de otras poblaciones, otros grados escolares donde se pueda evidenciar el comportamiento de niños, niñas y jóvenes de diferentes edades, es importante que el proceso lúdico se incluya dentro del aula, como herramienta de fortalecimiento a los procesos pedagógicos, para crear lazos entre los estudiantes y maestros que permitan una relación sana y enriquecedora para ambas partes y por supuesto donde la educación emocional sea el eje central de las metodologías.

### Referencias Bibliográficas

- Abellán, L. (2018). Motivación escolar y aprendizaje en la Educación Secundaria Obligatoria. *Ciencia y futuro* 8(2), 111-124.  
[http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista\\_estudiantil/article/view/1559](http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/article/view/1559)
- Abril, M. (2018). Motivación del aprendizaje en línea. *Panorama*, 12 (22), 42-56.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=66972322>
- Acevedo, A. & Murcia, Á. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El ágora usb*, 17(2), 545-555.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755356012>
- Andres, M., Stelzer, F., Vernucci, S., Canet, L., Galli, J. y Navarro, J. Regulación Emocional y habilidades Académicas: Relación en niños de 9 a 11 años.  
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/78206>
- Alemán, B., Navarro de Armas, O., Suárez, R., Izquierdo, Y., & Encinas, T. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrónica*, 40(4), 1257-1270.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242018000400032&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032&lng=es&tlng=es)
- Ardila, Y., Martínez, R. y Perilla, S. (2021). El juego como estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes de segundo grado del IPN. [Tesis de maestría]. Fundación Universitaria los libertadores.  
[https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4267/Ardila\\_Martinez\\_Perilla\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4267/Ardila_Martinez_Perilla_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arteta (2017). *Hermeneutica, pedagogía y praxeología*. Universidad Libre. Colombia.  
<https://repository.unilibre.edu.co/discover?scope=%2F&query=Hermeneutica+Pedagogia+y+praxeolog%C3%ADa&submit=>

- Ballestin, B. (2009). La observación participante en primaria ¿Un juego de niños? Dificultades y oportunidades de acceso a los mundos infantiles. *AIBR*, 4(2), 229-244.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3039014>
- Benavidez V. y Flores R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. Wimblu, *Rev. Estud.de Psicología UCR*, 14(1) 25-53.
- Bisquerra, A. (2019). Universo de emociones: un material didáctico para la educación emocional. *Cuadernos de pedagogía*, 499, 105-111.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/191430>
- Bisquerra, A. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia*. Madrid: WoltersKluwer.
- Bolivar, O. y Moreira, E. (2018). Transición adolescente y su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico y formación conductual. *Revista de filosofía, letras y ciencias de la educación*. 5(5), 41-52.  
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1673/1893>
- Borja, A. (2019). Orientador (a) Escolar. Más que un Pedagogo(a) ¿Un cambio de paradigma? O solamente un cambio de nuestras funciones. *Educación y ciudad*, 37, 73-90.  
<https://revistas.idep.edu.co/index.php/educacion-y-ciudad/article/view/2149>
- Bravo, L., Naissir, L., Contreras, C. & Moreno, A. (2015). El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *Repositorio institucional Unifé*. 23(1). <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/175>
- Buceta, R. (2019). Propuesta de unidad didáctica sobre las emociones en educación infantil. [Trabajo de grado] Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/91159>
- Bustos, M., Madero, O. y Olivo, S. (2018). Manejo de las emociones negativas desde el aula: un reto para el equilibrio, salud y conocimiento. *REDHECS*, 25(13), 180-196.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6865950>
- Cáceres, C. (2021). Responsabilidad personal docente y motivación escolar. *REIFOP*, 24 (1).  
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/402761>

- Calle, R. & Intriago, M. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Polo del Conocimiento* 54, 6(2), 618-640. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2293/4641>
- De Caso, A., García, M., Rebaque, A. & García, R. (2019). Inteligencia emocional, motivación y rendimiento académico en educación infantil. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 3(1), 283-292. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7376132>
- Celi, K. Hidalgo, R., Ceballos, F., Cabrera, N. & Charchabal, D. (2017), La estrategia de aprendizaje afectivo en los estudiantes de bachillerato para mejorar sus conductas. *Olimpia*, 14(46), 288-305. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6220159>
- Cerrón, W. (2019). La Investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17). 159-168. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762065>
- Chalacán, A. & Delgado, N. (2020). Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa. *Revista UNIMAR*, 38(1), 35-63. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-1-art2>
- Cobos, K. & Monteros, D. (2019). *El uso del juego en el fortalecimiento de los recursos psíquicos del yo para prevenir los problemas de aprendizaje en los niños y niñas de 6 a 11 años en el Centro de ayuda psicoemocional "La perfecta alegría"*. [Tesis de grado]. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.
- Congreso de la república de Colombia. (1994) Ley 115 De febrero 8 De 1994. Ministerio De Educación Nacional. Colombia. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Contreras Rodríguez, S, Colón Luna, N, Gonzales Montalvo, C, Machado De la Cruz, P, Melo Vásquez, M y Vergara Luna, L. (2018). *Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica*. Corporación Universidad de la Costa.

- Corrales, A., Quijano, A. & Góngora, E. (2017) Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Cuastumal, J. y Pastrana, A. (2018). *Los juegos cooperativos como estrategia metodológica que contribuyen al desarrollo de la interacción social en los niños del grado 402 del Instituto Técnico Distrital República de Guatemala*. [Tesis de grado]. Universidad Libre. Bogotá. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15806/Juegos%20Cooperativos.pdf?sequence=1>
- Cuesta, C., Prieto, A., Gómez, I., Barrera, M., y Gil, P. (2016). La Contribución de los Juegos Cooperativos a la Mejora Psicomotriz en Niños de Educación Infantil. *Paradigma*, 37(1), 99-134. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512016000100007&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512016000100007&lng=es&tlng=es).
- Delgado, A. (2018) Orientación escolar en el marco de la convivencia escolar, una mirada desde las representaciones sociales. *Revista electrónica en educación y pedagogía*, 2(2), 100-112. <https://revedupe.unicesmag.edu.co/index.php/EDUPE/article/view/28>
- Delgado, E. (2020). *Más allá de la oposición y la complementariedad: las formas de interacción con el monte y lo sobrehumano en los Andes sur colombianos*. [Tesis de grado]. Facultad latinoamericana de Ciencias Sociales, Quito. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/16103>
- Espinoza, R. & Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>
- Estrada, L. (2018). *Motivación y emoción*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3541/138%20MOTIVACION%20Y%20EMOCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fernández, C y Almagro, B. (2019). Relación entre motivación e inteligencia emocional en Educación Física. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 36, 584-589. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7260955>
- Fernández, C. (2019). Relación entre motivación e inteligencia emocional en Educación Física una revisión sistemática. *Retos*, 36, 584-589. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7260955>
- Forouzan, M. y Mhaske, R. (2021). An study on resilience, emotional intelligence and achievement motivation among indian students. *International Journal of Multidisciplinary Educational Research*, 10 (5), 86-89. [http://ijmer.s3.amazonaws.com/pdf/volume10/volume10-issue5\(5\)/14.pdf](http://ijmer.s3.amazonaws.com/pdf/volume10/volume10-issue5(5)/14.pdf)
- Gajardo, J., & Tilleria, J. (2019). Inteligencia emocional: una clave para el éxito académico. *Revista Reflexión E Investigación Educativa*, 2(1), 93–106. Recuperado a partir de <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3860>
- García, A. (2019). *Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia*. <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v34n96/2007-8358-soc-34-96-39.pdf>
- García, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. *Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. Sociológica (México)*, 34(96), 39-71. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000100039&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039&lng=es&tlng=es).
- García, M. (2015) Sentir para ser feliz. [Tesis de grado]. Universidad de Granada. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2017/02/Educaci%C3%B3n-Infantil-SENTIR-PARA-SER-FELIZ-PROGRAMA-DE-EDUCACI%C3%93N-EMOCIONAL.pdf>
- García, R., Rodríguez, M. y Torres, A. (2018). *Claves para el desarrollo de la competencia mediática en el entorno digital*. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17049/1/Educaci%20para%20los%20nuevos%20medios.pdf#page=62>

- Ghorbani, A (2020). Comparación de la Descripción Interpretativa y la Descripción Cualitativa. *Rev. Bras. Enferm.* 73(1). 2020.
- Gil, J., León, J. y Morales, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa. *Revista Conrado*, 13(58). [https://redib.org/Record/oai\\_articulo1264475-los-paradigmas-de-investigaci%C3%B3n-educativa-desde-una-perspectiva-cr%C3%ADtica](https://redib.org/Record/oai_articulo1264475-los-paradigmas-de-investigaci%C3%B3n-educativa-desde-una-perspectiva-cr%C3%ADtica)
- Guevara, G., Verdesoto, A. Y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción. *Recimundo*, 163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Gutiérrez, M. (2017). La formación del pensamiento reflexivo en la educación básica. *Enseñanza de las Ciencias Sociales Barcelona*, 16. <https://www.proquest.com/docview/1985288057/fulltextPDF/36C60DC8259E4F90PQ/2?accountid=142712&forcedol=true&forcedol=true&forcedol=true>
- Gutiérrez, M. (2017). La formación del pensamiento reflexivo en la educación básica. Estudio de casos en un escenario presencial y en otro apoyado por TIC. *Enseñanza De Las Ciencias Sociales*, 16, 91-101. <https://www.proquest.com/docview/1985288057/fulltextPDF/36C60DC8259E4F90PQ/2?accountid=142712>
- Henríquez, G., Veracoechea, B., Papale, J. y Berrios, A. (2015) Modelo de capacitación docente para entornos virtuales de aprendizaje: caso decanato Ciencias de la Salud de la UCLA. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(1), 67-90.
- Hernández., S. Fernández, P., y Baptista, L. (2014). “*Metodología de la Investigación*”, 6ta edición, Capitulo 17, McGraw-Hill, México. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-lainvestigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Herrera, L., y Buitrago, R. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones.

*Praxis & Saber*, 10(24), 9-22.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592019000300009&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592019000300009&lng=en&tlng=es).

Institución Educativa de Bachillerato (2021) *Acta de reunión No. 12* del 13 de Agosto de 2021. De la Cruz Nariño.

Iñiguez, L. (2008). *Métodos cualitativos de investigación en Ciencias Sociales*. Centro

Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades Universidad de Guadalajara.

[https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista\\_grupoal.pdf](https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zEntrevista_grupoal.pdf)

Jara, M. González, P. y Galea, J. (2018). Algunas consideraciones sobre los problemas de enseñanza media por profesores formados en la universidad de playa ancha. LW. Chile.

[http://www.lweditorial.cl/libro\\_PROBLEMAS\\_HISTORIA.pdf#page=19](http://www.lweditorial.cl/libro_PROBLEMAS_HISTORIA.pdf#page=19)

Jiménez, A., Molina, L. y Lara, M. (2019). *Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior*. [Tesis de grado]. Universidad Arturo Prat, España.

<http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/171.pdf>

Li, C., & Xu, J. (2019). Trait Emotional Intelligence and Classroom Emotions: A Positive Psychology Investigation and Intervention Among Chinese EFL Learners. *Frontiers in psychology*, 10(2453), 1-17.

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.02453/full>

López, D., Valdovinos, A., Méndez, M. y Mendoza, V. El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates *Psicología Iberoamericana*, 17(2), 60-69.

<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133912609008.pdf>

Lugo, M. (2020). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en los Estudiantes del IV Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular San Francisco de Asís - Ate*.

[Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación. Perú.

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4524>

- Milla, A. (2019). *La inteligencia emocional como modelo en la educación inicial*. Las emociones negativas y sus secuelas. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1406>
- MEN (1998) serie lineamientos curriculares en Ciencias Sociales. Presidencia de la República, Colombia. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-89869\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf.pdf)
- MEN (2008) *Orientaciones generales para la educación en tecnología: Ser competente en tecnología ¡Una necesidad para el desarrollo!* Revolución educativa, Colombia aprende. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-160915\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf)
- MEN (2009) Decreto No. 1290. *Reglamentación de la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media*. República de Colombia. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_1290.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)
- MEN (2009) *Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–*. Congreso de la República, Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913>
- MEN (2016) *Derechos Básicos de Aprendizaje en Ciencias Sociales*. Presidencia de la República, Colombia. [http://cedidguillermocanoisaza.edu.co/Archivos\\_Pdf/DBA/DBA\\_C.Sociales.pdf](http://cedidguillermocanoisaza.edu.co/Archivos_Pdf/DBA/DBA_C.Sociales.pdf)
- MEN. (2012). *Orientaciones y protocolo para la evaluación del periodo de prueba del docente orientador que se rige por el estatuto de profesionalización docente* (decreto ley 1278 de 2002). Bogotá: Dirección de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media. <https://www.mineduccion.gov.co>
- Minayo, M., & Guerriero, I. (2014). Reflexividade como éthos da pesquisa qualitativa. *Ciência&SaúdeColetiva*, 19(4), 1103-1112.
- Molina, R. (2016). Los juegos cooperativos y su incidencia en los estados de ánimo y las emociones en escolares de 10-12 años. *EmásF*, 41, 108-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5558017>

- Morales, R., Ruiz, P., Merchan, A. y Guil, R. (2018). Programa Emocional en Alumnado de Segundo de E. S. O. con deficit en sus logros académicos. *INFAD*, 3(1), 99-106.  
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349856428010/349856428010.pdf>
- Moreno, A., Rodríguez, J. & Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno De Pedagogía Universitaria*, 15(29), 3-11.
- Muñoz y Bisquerra (2013). Diseño, aplicación y evaluación de un plan de educación emocional en Guipúzcoa: Análisis cuantitativo. *eduPsykhé*, 12(1), 3-21.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4556089>
- Orbegoso, A. (2013). La motivación intrínseca según Ryan&Deci y algunas recomendaciones para maestros. *Educare, Revista Científica de Educação*, 2(1), 75-93.  
<http://dx.doi.org/10.19141/2447-5432/lumen.v2.n1.p.75-93>
- Orejudo, S. y otros. (2014). *Inteligencia emocional y bienestar ii. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Universidad Zaragoza.
- Orozco. J. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. Facultad regional multidisciplinaria de esteli. *Revista Científica de la FAREM-Esteli: Medio Ambiente, Tecnología y Desarrollo Humano*, 5(17), 1-15. <https://repositorio.unan.edu.ni/6473/>
- Ortiz, K. (2016). *La importancia de la educación emocional en el desarrollo integral del alumno de primaria*. [Tesis de maestría]. Universidad de las Islas Baleares. España.  
[https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3952/Ortiz\\_Lopez\\_Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3952/Ortiz_Lopez_Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

- Pereyra (2020). Influencia de la motivación en la actividad física, deporte y la salud. *Revista científica arbitrada de la Fundación MonteClara*, 5, 1-19. <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/200>
- Quintana, J. (2022). *Las emociones en tiempos de pandemia y el aprendizaje virtual de los estudiantes de una institución educativa de Quilmaná 2021*. [Tesis de grado] Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79173>
- Ramírez, R. y Torres, K. (2020). *La Inteligencia Emocional dentro del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en niños y niñas de Quinto grado del Liceo Cristiano la Vid*. [Tesis de grado]. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá. [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3165/Ram%C3%ADrez\\_Torres\\_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3165/Ram%C3%ADrez_Torres_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ramos, M. (2019). *Importancia de la motivación en el proceso educativo de enseñanza*. [Tesis de grado]. Universitat Jaume I, España. [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM\\_Ramos\\_Pallares\\_Marta\\_01\\_10\\_2019\\_memoria.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM_Ramos_Pallares_Marta_01_10_2019_memoria.pdf?sequence=1)
- Rodríguez, A. & Zapata, E. (2019). Formación para la tolerancia. Autorregulación de las emociones. *Revista Educación*, 43(2), 1-18. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>  
[http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB\\_UMICH/1619](http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB_UMICH/1619)
- Rubio, M. (2018). Importancia del manejo emocional para una vida amena. *Gestión, Competitividad e innovación*, 44-57. <https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/38/36>
- Ruvalcaba, M. (2019). *Espacios de aprendizaje diseño para la educación básica en México*. Tesis de Maestría. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México. [http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB\\_UMICH/1619](http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB_UMICH/1619)

- Saavedra, J., Wilmer, D., Zúñiga, L., Navia, C. y Zamora, B. (2015). Correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria. *Morfología*, 7(2), 29-44.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/morfologia/article/view/52874/52541>
- Salamanca, J. (2016). Relación entre creatividad e inteligencia emocional frente al rendimiento académico en básica primaria. *Veritas & Research*, 1(1), 13-21.  
<http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path%5B%5D=3&path%5B%5D=32>
- Salvador, C. (2021). Motivación escolar y metas en la vida: Rol mediador de la inteligencia emocional. *Electronic Journal of Research in educational Psychology*, 19(1), 1-18.  
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/3317/44800>
- Sierra, C. (2021). Psicoanálisis y educación: La apertura de un nuevo conocimiento. *Integración académica en psicología*, 9(25), 21-30.
- Soler, J. y otros. (2016). *Inteligencia, emocional y bienestar II. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Universidad San Jorge Ediciones.
- Sotelo, J., Barrientos, A. y Arigita, A. (2019). Fundamentos neuropsicológicos de la inteligencia emocional. *Revista de la Asociación para la Creatividad*, 29, 251-275.  
<https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/6997317>
- Usán, P & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6631794>
- WTP (2015) Guía breve de técnicas de grupos focales y entrevistas abiertas para evaluaciones de seguridad alimentaria en emergencias. Programa mundial de alimentos.  
<https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000039446/download/>
- Ximhai, Ra. (2016). Juegos cooperativos como proyecto de intervención para establecer una mejora de convivencia escolar, paz y armonía. *Redalyc*, 12(3). 415-431.  
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811029.pdf>

## Anexos

### Anexo 1. Ficha de entrevista a padres.

FICHA DE ENTREVISTA PARA PADRES	
Institución Educativa Bachillerato de La Cruz Nariño	
Proyecto: Plan de Inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado Sexto	
Entrevistador	
Fecha Lugar	
Número de participantes	
Características sociodemográficas	
<b>Emociones positivas en la motivación</b>	
1.	¿Qué logros escolares, personales y profesionales pueden generar sentido de bienestar y satisfacción a su hijo? <b>Consecuente Positivas</b>
2.	¿A qué actividades escolares le dedica tiempo y esfuerzo su hijo?, ¿Qué emoción manifiesta? <b>Motivación Positivas</b>
3.	¿El ambiente escolar y familiar de su hijo, influye en el bienestar emocional? ¿Cómo? <b>Antecedente Positivas</b>
4.	¿Considera importante participar de un Programa de educación en inteligencia emocional para el manejo de mociones en la motivación escolar? Si, No Por qué. <b>Manejo de emociones</b>
5.	¿Aporta usted a que el estudiante aprenda más sobre lo que le interesa y lo que no le interesa? Si, No, ¿Cómo? <b>Manejo de emociones</b>
6.	En el colegio, ¿Cómo cree que los docentes deben motivar a los estudiantes en el ámbito escolar? <b>Manejo de emociones</b>
<b>Emociones negativas en la motivación</b>	
7.	¿Qué resultados académicos pueden generar malestar emocional a su hijo? <b>Consecuente Negativas</b>
8.	¿Qué actividades escolares generan pereza o frustración en su hijo?, ¿Qué emoción manifiesta? <b>Motivación Negativas</b>
9.	¿Las habilidades o dificultades en el aprendizaje, han influido en el malestar emocional de sus hijos?
10.	¿Cómo se puede ayudar a mejorar la motivación cuando hay dificultades escolares? <b>Manejo de emociones</b>
<b>Emociones neutras en la motivación</b>	
11.	¿Qué emociones como la curiosidad, la esperanza, la empatía, son parte de la personalidad de su hijo?
12.	¿Ha visto actividades en la escuela o en la casa que propicien la curiosidad, la esperanza, la empatía? <b>Motivación Neutras</b>
13.	¿Cómo pueden estas emociones aportar en el diario vivir y las metas de los estudiantes?
14.	¿Opina usted que aprender por recompensas y/o aprobación de los demás, genera emociones positivas? Si, No, ¿Por qué? <b>Neutras Manejo de emociones factor extrínseco</b>
<b>Observaciones y aportes</b>	
15.	¿Precisa usted realizar algún aporte adicional? Si, No, ¿Cuál?

## Anexo 2 ficha de entrevista a docentes

## FICHA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES

Institución Educativa Bachillerato de La Cruz Nariño

Programa de Inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado Sexto

Entrevistador: Viviana

Fecha Lugar

**Emociones positivas**

1. ¿Qué actividades le han generado mayor participación y porqué, descríbalas?
2. ¿El ambiente escolar y familiar de sus estudiantes hijo, influye en el bienestar emocional? ¿Cómo?
3. ¿Qué resultados académicos generan bienestar emocional en los estudiantes?
4. ¿Tiende a prestar atención a las emociones de los niños tanto por el estudio como por la convivencia, cuáles?
5. ¿De qué manera tiende a motivar a los estudiantes a continuar su proceso de aprendizaje?
6. ¿Qué estrategias se pueden implementar para que los padres de familia coadyuven a fortalecer la motivación de los estudiantes? Estrategias, apoyo familiar
7. ¿Qué aportes conceptuales o metodológicos aportaría para desarrollar un plan de educación emocional en la institución educativa? Programa

**Emociones negativas**

¿Qué barreras psicosociales ha observado que afecten el aspecto emocional e influyan negativamente en la participación del estudiante en actividades académicas?

8. ¿Qué resultados académicos pueden generar malestar emocional a sus estudiantes?
9. ¿Qué actividades escolares y que situaciones de convivencia ocasionan emociones negativas en sus estudiantes
10. ¿Cuál es su reacción cuando los estudiantes no obtienen los resultados esperados?

**Emociones neutras en la motivación**

11. ¿Qué emociones como la curiosidad, la esperanza, la empatía, se manifiestan durante las actividades académicas?
12. ¿Qué actividades propician que los estudiantes manifiesten emociones neutras como la curiosidad, la esperanza, la empatía?
13. ¿Cómo pueden estas emociones aportar en el diario vivir y las metas de los estudiantes?
14. ¿Considera usted que se debe aprender por recompensas o aprobación de los demás? Si, No. Plantee algún ejemplo.

**Observaciones**

1. ¿Precisa usted realizar algún aporte adicional? Si, No, ¿Cuál?

**Anexo 3** *Ficha de observación encuesta grupal*

FICHA DE OBSERVACIÓN			
Institución Educativa Bachillerato de La Cruz Nariño			
Proyecto: Plan de Inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado Sexto			
Motivación	Inteligencia emocional	Respuesta verbal	Respuesta conductual
Antecedente	Emociones positivas		
	Emociones negativas		
	Emociones neutras		
Actitud motivacional	Emociones positivas		
	Emociones negativas		
	Emociones neutras		
Consecuente	Emociones positivas		
	Emociones negativas		
	Emociones neutras		

---

## Anexo 4 diario de campo

DIARIO DE CAMPO			
<b>Colegio:</b>			<b>Fecha:</b>
<b>Lugar:</b>			
<b>Número de estudiantes:</b>			
<b>Sesión:</b>			
<b>Ejes de observación</b>		<b>Descripción</b>	<b>Consideraciones reflexivas</b>
Inteligencia emocional	Emociones positivas		
	Emociones negativas		
	Emociones neutras		
Motivación	Antecedente		
	Actitud motivacional		
	Consecuente		

## Anexo 5 Ficha de tabulación

<b>Ficha de tabulación</b>		
Categoría	Respuesta	Conclusiones
Emociones positivas		
Emociones negativas		
Emociones neutras		

Anexo 6 *Ficha de observación de padres*

FICHA DE OBSERVACIÓN PADRES		
Institución Educativa Bachillerato de La Cruz Nariño		
Proyecto: Plan de Inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado Sexto		
Pregunta	Respuesta verbal	Respuesta conductual
<p><b>Satisfacción</b></p> <p>1. ¿Por qué creen que es importante que los estudiantes de grado sexto desarrollen actividades académicas escolares?</p>	<p>Aprendan más conocimientos.</p> <p>Se preparen como personas.</p> <p>Aprendan para la vida.</p>	<p>Los padres de familia se notan callados cuando se inicia para que respondan se debe asignar al azar para que empiecen a participar de la actividad, cuando se les pregunta sonrían, otros miran al piso, manifiestan sentirse nerviosos al tener que responder preguntas</p>
<p>2. ¿Qué emociones positivas generan las actividades escolares y como se pueden lograr?</p>	<p>Contentos, alegría, felicidad por aprender, amor por aprender nuevos conocimientos. Esto se puede lograr con actividades que los motiven que les llame la atención.</p>	<p>En esta pregunta ya toman la palabra varios padres, hablan con sonrisas y con propiedad de lo que están manifestando.</p>
<p>3. ¿Qué beneficios trae para los estudiantes de grado sexto, finalizar los estudios?</p>	<p>Que puedan seguir estudiando para ser profesionales.</p> <p>Que sean mejores personas para la sociedad.</p> <p>Que aprendan cosas nuevas que le van a servir para la universidad</p>	<p>Se miran entre ellos varios comentan que se preparen para ser mejores personas, sonrían al responder, dos padres de familia se miran entre ellos y se mantienen callados en esta pregunta los demás murmuran que es bonito que aprendan.</p>

<p><b>Intención: Negativa</b></p> <p>4. ¿Qué actividades escolares consideras ocasionan pereza o frustración y porqué, descríbelas?</p>	<p>Hacer tareas difíciles que no entiendan. Los exámenes les da pereza estudiar. Se frustran cuando no entienden los temas de algunas materias como de matemáticas, por ejemplo. Que el profesor sea bravo les ocasiona pereza a estudiar.</p>	<p>Hablan varios padres al unísono manifestando que cuando la materia es difícil no quieren estudiar o que les da pereza los exámenes. Un padre de familia mueve la cabeza como con disgusto expresando “a ese mío le da pereza todo solo quiere jugar” frente a lo cual los otros padres sonríen.</p>
<p>5. ¿Qué situaciones de convivencia escolar cree que desmotivan a los estudiantes de grado sexto? Porqué, descríbalas.</p>	<p>Que haya peleas entre amiguitos. Que se digan apodos entre compañeros. Que no se lleven bien entre todos como compañeritos.</p>	<p>Se evidencia variada participación de los padres sus gestos cambian como molestos cuando hablan sobre la situación de que entre sus hijos se dicen apodos.</p>
<p>6. Sus hijos han presentado situaciones negativas en el momento de desarrollar sus tareas ¿cuáles?</p>	<p>Mi hijo tira el cuaderno cuando no puede hacer tareas. Se enojan cuando no entiendes que tareas tienen que hacer. Se ponen a llorar cuando no entienden las tareas, por lo general no les gusta hacer las tareas.</p>	<p>Varios padres participan al tiempo expresando que no les gusta hacer tareas en casa porque quieren jugar.</p>
<p>7. ¿Qué emociones negativas, ha observado en sus hijos y como se pueden mejorar en las actividades académicas?</p>	<p>Difícil el área de aprendizaje. Frustración cuando no le entienden al profesor. Tristeza cuando unos profesores prefieren más a unos estudiantes que a otros.</p>	<p>Cuando hablan sobre las supuestas preferencias de los docentes a los estudiantes se notan molestos realizan gestos de enojo.</p>

<p>8. ¿Cuál es el impacto que genera en su estado emocional cuando su hijo presenta dificultades en su proceso escolar?</p>	<p>Yo si me enojo porque uno les da todo como para que no vengan a estudiar qué es lo único que tiene que hacer. Me entristece porque uno da todo por ellos. Me enojo porque en la casa no hacen nada solo tienen que estudiar y si va mal en el colegio es el colmo.</p>	<p>Se evidencian emociones negativas como enojo y tristeza en el momento de hablar sobre esta pregunta.</p>
<p><b>Intención: Positiva</b> 9. ¿Cómo motiva a su hijo desde el hogar para que obtenga buenos resultados académicos?</p>	<p>Le doy besos le digo que sea buen estudiante. Le doy abrazos cuando le va bien en el colegio Le compro algo que le gusta o lo llevo a comer cuando le va bien en el colegio y le digo que si le va bien lo sigo haciendo.</p>	<p>Se evidencia sonrisas en los padres cuando hablan sobre motivar a sus hijos.</p>
<p>10. Describa que comportamientos presenta su hijo cuando esta desmotivado a nivel escolar</p>	<p>No quieren venir a estudiar. Dice que está enfermo para que no lo traiga al colegio. Dice que lo retire porque no quiere estudiar que le da pereza.</p>	<p>Sus gestos cambian en esta pregunta se notan gestos de tristeza expresan que les da mucha pena cuando sus hijos no tienen ganas de estudiar.</p>
<p>11. ¿Qué actividades escolares considera usted que favorecen la motivación escolar, descríbalas?</p>	<p>Que les hagan juegos que las actividades sean más dinámicas. Que les aumenten las materias como dibujo ed., física que les gustan mucho. Que se haga talleres sobre motivación escolar.</p>	<p>En esta pregunta es menos la participación toca seleccionar a los padres que participen se quedan callados varios mirándose entre sí.</p>

<p><b>Seguridad</b></p> <p>12. En el hogar, ¿Cómo motivan a su hijo para que continúe con sus estudios?</p>	<p>Le hablamos de la importancia que tiene que ser un profesional. Le hablamos de lo bonito de terminar el bachillerato. Se les explica lo difícil de la vida para conseguir trabajo sin tener estudio.</p>	<p>Se los nota identificados muchos con sus historias de vida porque manifiestan que a ellos les toco trabajar y no tuvieron oportunidad de estudiar.</p>
<p>13. En el colegio, ¿Cómo cree que los docentes deben motivar a los estudiantes en el ámbito escolar?</p>	<p>Siendo cariñosos, respetuosos y dándoles confianza a nuestros hijos. Enseñando de forma creativa que no sea aburrida para los estudiantes. Que no les dejen mucha tarea para la casa que la hagan en el colegio</p>	<p>Se nota mucha murmuración de varios padres en esta pregunta se miran entre ellos aprobando lo que expresan los padres con gestos moviendo su cabeza de forma afirmativa frente a la opinión de los demás padres de familia.</p>
<p>14. Si la institución proyectara un plan de educación emocional, ¿Considera importante participar desde el ámbito de padres de familia desde el hogar? Si, No Porque.</p>	<p>Si porque los padres no conocemos nuestras emociones menos la de los hijos. Si porque los padres debemos ayudar en la formación de los hijos. Porque los padres debemos aprender de las emociones de los hijos para corregir lo que está mal.</p>	<p>Expresan sentirse contentos por la idea de realizar un plan de inteligencia emocional enfocado a la motivación. Se evidencia gestos de alegría de felicidad cuando se plantea el tema del plan de inteligencia emocional.</p>
<p>15. ¿Los estudiantes sienten seguridad de sus habilidades al desarrollar actividades académicas?</p>	<p>A veces si depende de la tarea o actividad que tengan que hacer de las materias que le gustan sí. Mi hija no ella dice que es tonta cuando no puede hacer sus cosas del colegio. Mi hijo si siempre dice que si puede que es fácil las tareas cuando las entiende.</p>	<p>Se mira diversidad en las respuestas de los padres se miran mutuamente entre ellos unos aprobando con la cabeza las respuestas de los otros.</p>

<p><b>Observaciones</b></p> <p>16. ¿Precisa usted realizar algún aporte adicional?</p>	<p>Es muy bueno que hagan estas actividades para aprender más sobre las cosas de nuestros hijos. Este programa que dicen que van a realizar sobre emociones y la motivación para que les guste el estudio es muy bueno porque el colegio no tiene y esto ayuda mucho a que nuestros hijos aprendan más sobre sus emociones. Que hagan este tipo de actividades y programas es bueno porque desde orientación escolar ayudan a nuestros hijos y en el colegio hace falta.</p>	<p>En esta pregunta se mira mucha participación se miran gestos de alegría y felicidad al hablar de actividades que beneficien el aprendizaje emocional de sus hijos.</p>
--	--	---

Anexo 2 *Ficha de observación de docentes*

FICHA DE OBSERVACIÓN DOCENTES		
Institución Educativa Bachillerato de La Cruz Nariño		
Proyecto: Plan de Inteligencia emocional para la motivación escolar de los estudiantes del grado Sexto		
Pregunta	Respuesta verbal	Respuesta conductual
<p><b>Satisfacción</b></p> <p>1. ¿Por qué creen que es importante que los estudiantes de grado sexto desarrollen actividades académicas escolares?</p>	<p>Aprendan más conocimientos. Se preparen como personas. Aprendan para la vida.</p>	<p>Los padres de familia se notan callados cuando se inicia para que respondan se debe asignar al azar para que empiecen a participar de la actividad, cuando se les pregunta sonríen, otros miran al piso, manifiestan sentirse nerviosos al tener que responder preguntas</p>
<p>2. ¿Qué emociones positivas generan las actividades escolares y como se pueden lograr?</p>	<p>Contentos, alegría, felicidad por aprender, amor por aprender nuevos conocimientos. Esto se puede lograr con actividades que los motiven que les llame la atención.</p>	<p>En esta pregunta ya toman la palabra varios padres, hablan con sonrisas y con propiedad de lo que están manifestando.</p>
<p>3. ¿Qué beneficios trae para los estudiantes de grado sexto, finalizar los estudios?</p>	<p>Que puedan seguir estudiando para ser profesionales. Que sean mejores personas para la sociedad. Que aprendan cosas nuevas que le van a servir para la universidad</p>	<p>Se miran entre ellos varios comentan que se preparen para ser mejores personas, sonríen al responder, dos padres de familia se miran entre ellos y se mantienen callados en esta pregunta los demás murmuran que es bonito que aprendan.</p>
<p><b>Intención: Negativa</b></p> <p>4. ¿Qué actividades escolares consideras ocasionan pereza o frustración y porqué, descríbelas?</p>	<p>Hacer tareas difíciles que no entiendan. Los exámenes les da pereza estudiar. Se frustran cuando no entienden los temas de algunas materias como de matemáticas, por ejemplo. Que el profesor sea bravo les ocasiona pereza a estudiar.</p>	<p>Hablan varios padres al unísono manifestando que cuando la materia es difícil no quieren estudiar o que les da pereza los exámenes. Un padre de familia mueve la cabeza como con disgusto expresando “a ese mío le da pereza todo solo quiere jugar” frente a lo cual los otros padres sonríen.</p>

5. ¿Qué situaciones de convivencia escolar cree que desmotivan a los estudiantes de grado sexto y porqué, descríbalas?	Que haya peleas entre amiguitos. Que se digan apodos entre compañeros. Que no se lleven bien entre todos como compañeritos.	Se evidencia variada participación de los padres sus gestos cambian como molestos cuando hablan sobre la situación de que entre sus hijos se dicen apodos.
6. Sus hijos han presentado situaciones negativas en el momento de desarrollar sus tareas ¿cuáles?	Mi hijo tira el cuaderno cuando no puede hacer tareas. Se enojan cuando no entiendes que tareas tienen que hacer. Se ponen a llorar cuando no entienden las tareas, por lo general no les gusta hacer las tareas.	Varios padres participan al tiempo expresando que no les gusta hacer tareas en casa porque quieren jugar.
7. ¿Qué emociones negativas, ha observado en sus hijos y como se pueden mejorar en las actividades académicas?	Difícil el área de aprendizaje. Frustración cuando no le entienden al profesor. Tristeza cuando unos profesores prefieren más a unos estudiantes que a otros.	Cuando hablan sobre las supuestas preferencias de los docentes a los estudiantes se notan molestos realizan gestos de enojo.
8. ¿Cuál es el impacto que genera en su estado emocional cuando su hijo presenta dificultades en su proceso escolar?	Yo si me enojo porque uno les da todo como para que no vengan a estudiar qué es lo único que tiene que hacer. Me entristece porque uno da todo por ellos. Me enojo porque en la casa no hacen nada solo tienen que estudiar y si va mal en el colegio es el colmo.	Se evidencian emociones negativas como enojo y tristeza en el momento de hablar sobre esta pregunta.
<b>Intención: Positiva</b> 9. ¿Cómo motiva a su hijo desde el hogar para que obtenga buenos resultados académicos?	Le doy besos le digo que sea buen estudiante. Le doy abrazos cuando le va bien en el colegio Le compro algo que le gusta o lo llevo a comer cuando le va bien en el colegio y le digo que si le va bien lo sigo haciendo.	Se evidencia sonrisas en los padres cuando hablan sobre motivar a sus hijos.

10. ¿Describa que comportamientos presenta su hijo cuando esta desmotivado a nivel escolar?	No quieren venir a estudiar. Dice que está enfermo para que no lo traiga al colegio. Dice que lo retire porque no quiere estudiar que le da pereza.	Sus gestos cambian en esta pregunta se notan gestos de tristeza expresan que les da mucha pena cuando sus hijos no tienen ganas de estudiar.
11. ¿Qué actividades escolares considera usted que favorecen la motivación escolar, descríbalas?	Que les hagan juegos que las actividades sean más dinámicas. Que les aumenten las materias como dibujo ed., física que les gustan mucho. Que se haga talleres sobre motivación escolar.	En esta pregunta es menos la participación toca seleccionar a los padres que participen se quedan callados varios mirándose entre sí.
<b>Seguridad</b> 12. En el hogar, ¿Cómo motivan a su hijo para que continúe con sus estudios?	Le hablamos de la importancia que tiene que ser un profesional. Le hablamos de lo bonito de terminar el bachillerato. Se les explica lo difícil de la vida para conseguir trabajo sin tener estudio.	Se los nota identificados muchos con sus historias de vida porque manifiestan que a ellos les toco trabajar y no tuvieron oportunidad de estudiar.
13. En el colegio, ¿Cómo cree que los docentes deben motivar a los estudiantes en el ámbito escolar?	Siendo cariñosos, respetuosos y dándoles confianza a nuestros hijos. Enseñando de forma creativa que no sea aburrida para los estudiantes. Que no les dejen mucha tarea para la casa que la hagan en el colegio	Se nota mucha murmuración de varios padres en esta pregunta se miran entre ellos aprobando lo que expresan los padres con gestos moviendo su cabeza de forma afirmativa frente a la opinión de los demás padres de familia.
14. Si la institución proyectara un plan de educación emocional, ¿Considera importante participar desde el ámbito de padres de familia desde el hogar? Si, No Por qué.	Si porque los padres no conocemos nuestras emociones menos la de los hijos. Si porque los padres debemos ayudar en la formación de los hijos. Porque los padres debemos aprender de las emociones de los hijos para corregir lo que está mal.	Expresan sentirse contentos por la idea de realizar un plan de inteligencia emocional enfocado a la motivación. Se evidencia gestos de alegría de felicidad cuando se plantea el tema del plan de inteligencia emocional.

<p>15. ¿Los estudiantes sienten seguridad de sus habilidades al desarrollar actividades académicas?</p>	<p>A veces si depende de la tarea o actividad que tengan que hacer de las materias que le gustan sí.          Mi hija no ella dice que es tonta cuando no puede hacer sus cosas del colegio.          Mi hijo si siempre dice que si puede que es fácil las tareas cuando las entiende.</p>	<p>Se mira diversidad en las respuestas de los padres se miran mutuamente entre ellos unos aprobando con la cabeza las respuestas de los otros.</p>
<p><b>Observaciones</b>          16. ¿Precisa usted realizar algún aporte adicional?</p>	<p>Es muy bueno que hagan estas actividades para aprender mas sobre las cosas de nuestros hijos.          Este programa que dicen que van a a realizar sobre emociones y la motivación para que les guste el estudio es muy bueno porque el colegio no tiene y esto ayuda mucho a que nuestros hijos aprendan más sobre sus emociones.          Que hagan este tipo de actividades y programas es bueno porque desde orientación escolar ayudan a nuestros hijos y en el colegio hace falta.</p>	<p>En esta pregunta se mira mucha participación se miran gestos de alegría y felicidad al hablar de actividades que beneficien el aprendizaje emocional de sus hijos.</p>

Anexo 3 – Registro fotográfico

Entrevista grupal padres



Observación 1



Observación 2



Observación 3



## Anexo 4 – Consentimiento informado



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BACHILLERATO**  
 NT. 891.201.429-1 DANE 15237800623  
**LA CRUZ NARIÑO**

**DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMÁGENES Y FIJACIONES AUDIOVISUALES OTORGADO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BACHILLERATO DEL CORREGIMIENTO DE LA ESTANCIA, MUNICIO DE LA CRUZ, DEPARTAMENTO DE NARIÑO Y A LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES**

Institución educativa: Bachillerato  
 Código DANE: 15237800623

Investigadoras estudiantas de la Maestría en Educación Fundación Universitaria Los Libertadores con el trabajo de grado denominado "Programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar": responsables del tratamiento de datos personales (Art. 3 ley 1581 de 2012): **VIVIANA YAQUELINE SUAREZ ROSERO C.C 1085902517**  
**PAOLA MARCELA DELGADO JURADO C:C 1085915231**

Los abajo firmantes, mayores de edad, madre, padre o representante legal del estudiante menor de edad relacionados en la lista de abajo, por medio del presente documento otorgamos la autorización expresa para el uso de la imagen del menor, bajo los parámetros permitidos por la Constitución, la Ley y la Jurisprudencia, en favor de la Institución Educativa de Bachillerato de la Cruz Departamento de Narino y de la Fundación Universitaria Los Libertadores. La autorización se registrará en particular por las siguientes

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA. Autorización y objeto.** Mediante el presente instrumento autorizamos a la Institución Educativa de Bachillerato del corregimiento de la Estancia, Municipio de la Cruz del Departamento de Narino, (ubicado en el corregimiento de la Estancia y teléfono 3117336951) y a la Fundación Universitaria los Libertadores (ubicada en Bogotá, carrera 16 #63 A-68, con correo jhum.castro@libertadores.edu.co y teléfono:57125447501), para que haga uso y tratamiento de la imagen del menor abajo referido para incluirla en fotografías, procedimientos análogos a la fotografía, así como producciones audiovisuales (videos) exclusivamente relacionadas con actividades académicas y de investigación formalmente avaladas por estas instituciones.

**SEGUNDA. Alcance de la autorización.** La presente autorización se otorga para que la imagen del menor pueda ser utilizada en formato o soporte materiales en ediciones impresas, y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético (intranet e internet), mensajes de datos o similares y en general por cualquier medio o soporte conocido o por conocer en el futuro. La publicación podrá efectuarse de manera directa o a través de un tercero que se le designe para tal fin.

*Juventud Bachiller Adelante*  
 Email: juventud@3011ahvemal.com - consulto@yahoo.es



**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BACHILLERATO**  
 MT. 281.201.429-1 DANE 15227800621  
**LA CRUZ NARIÑO**

**TERCERA. Territorio y Exclusividad.** La autorización aquí realizada se da sin limitación geográfica o territorial alguna. De igual forma la autorización de uso aquí establecida no implicara exclusividad por lo que se reserva el derecho de otorgar autorizaciones de uso similares y en los mismos términos en favor de terceros.

**CUARTA. Divulgación de Información.** He (hemos) sido informado(s) a cerca del registro fotográfico que utilizará el (los) investigadores (as) para efectos de la realización de su trabajo de investigación "Programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar", requerido para optar el título de Magister en Educación en la Fundación Universitaria Los Libertadores.

Después de haber sido informado(s) sobre las condiciones de la participación de mi (nuestro) hijo (a) o representado (a) en el registro fotográfico y resuelto todas las inquietudes, He (hemos) comprendido en su totalidad la información sobre esta actividad y entiendo (emos) que:

- La participación del menor en esta investigación y los resultados obtenidos por el (los) investigadores (as) en la presentación y sustentación de su trabajo de grado "Programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar" no tendrá repercusiones o consecuencias en sus actividades escolares, evaluaciones o calificaciones en el curso
- La participación del menor y el registro fotográfico no genera ningún gasto ni recibimos remuneración alguna por su participación.
- No habrá ninguna sanción para el menor en caso de que no autoricemos su participación.
- La identidad del menor no será publicada y las imágenes y sonidos registrados se utilizarán únicamente para los propósitos de la investigación y como evidencia del desarrollo del trabajo de grado "Programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar" para optar al título de Magister en Educación de la Fundación Universitaria Los Libertadores.
- La Fundación Universitaria Los Libertadores y el (los) investigadores (as) garantizaran la protección de las imágenes del menor y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente, durante y posteriormente al proceso de evaluación del (los) investigadores (as) como estudiante (s) de la Maestría en Educación con el trabajo de grado "Programa de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar".

**QUINTA.** Mediante este mismo documento autorizamos a nuestro hijo(a) para que participe de la investigación que se realiza sobre el diseño de un plan de inteligencia emocional para fortalecer la motivación escolar para grado sexto con la finalidad de diseñar un instrumento que permita mejorar la motivación en estudiantes.

*Juventud Bachiller Adhinto*  
 E-mails: secretariabato2011@hotmail.com • conabato@yahoo.es