

**“Uso de las competencias ciudadanas en el aula a través de las tecnologías de la
información y comunicación (TIC) en grado tercero”**

Estándar básico de Identidad, pluralidad y valoración de las diferencias

Michel Chica Sánchez

Adriana Geraldine Fernández Chaves

Diana Paola Jaime Penagos

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá D.C.

2021

**“Uso de las competencias ciudadanas en el aula a través de las tecnologías de la
información y comunicación (TIC) en grado tercero”**

***Estándar básico de Identidad, pluralidad y valoración**

Michel Chica Sánchez

Adriana Geraldine Fernández Chaves

Diana Paola Jaime Penagos

Director:

Dr. Gustavo Motta Rodriguez

Proyecto de investigación para optar por el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Fundación Universitaria los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Bogotá D.C.

2021

Nota de aceptación

Firma del jurado

Bogotá D.C, 2021

Agradecimientos

En primer lugar, a nuestras familias una gratitud infinita por su apoyo incondicional durante todo este proceso formativo, fueron nuestra principal motivación para cumplir nuestros objetivos.

En segundo lugar, a nuestras compañeras de carrera y docentes de la Fundación Universitaria los Libertadores quienes con su experiencia, orientación, vocación y gran profesionalismo contribuyeron en nuestra formación como Licenciadas en Pedagogía Infantil.

En tercer lugar, a todos nuestros estudiantes y sus familias con las que pudimos compartir en cada uno de los diferentes espacios de práctica y desempeñamos el rol de docente y estudiante.

Resumen

Se plantea una propuesta pedagógica como resultado de un proceso de investigación y el diseño de un blog escolar que busca mejorar la formación en competencias ciudadanas particularmente del estándar denominado Identidad, pluralidad y valoración de las diferencias propuesto por el Ministerio de Educación Nacional para la enseñanza básica de grado tercero.

Para tener una contextualización de la población a la cual está dirigido el blog se realizaron encuestas a algunos estudiantes de 3 instituciones distritales (IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IERD El Salitre La Calera) y entrevistas a docentes de estas. Estos instrumentos sirvieron como base para el planteamiento de la propuesta pedagógica.

Finalmente, el diseño y contenido del blog educativo desarrollado de manera interactiva por medio de textos, videos y juegos, con un énfasis en los contenidos académicos permiten evidenciar la articulación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con las competencias ciudadanas facilitando la capacidad de comunicación social y formación de sujetos idóneos para la sociedad.

Palabras clave: Competencias ciudadanas, Diferencia, Identidad, Pluralidad, Respeto, Tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

A pedagogical proposal is proposed as a result of a research process and the design of a school blog that seeks to improve training in citizenship skills, particularly the standard called Identity, plurality and valuation of differences proposed by the Ministry of National Education for basic education. third grade.

To have a contextualization of the population to which the blog is directed, surveys were conducted with some students from 3 district institutions (IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IERD El Salitre La Calera) and interviews with their teachers. These instruments served as the basis for the approach to the pedagogical proposal.

Finally, the design and content of the educational blog developed interactively by means of texts, videos, and games, with an emphasis on academic content, make it possible to demonstrate the articulation of information and communication technologies (ICT) with citizen skills, facilitating the capacity for social communication and training of suitable subjects for society.

Keywords: Citizen skills, Difference, Identity, Plurality, Respect, Information and communication technologies.

Índice de contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	10
1. Problemática	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3 Justificación	16
2. Objetivos	19
2.1. Objetivo general	19
2.2. Objetivos específicos	20
3. Marco Referencial	20
3.1. Marco de antecedentes	21
3.1.1. Antecedentes internacionales	21
3.1.2. Antecedentes nacionales	23
3.1.3. Antecedentes locales	26
3.2. Marco Teórico Conceptual	28
3.2.1 Competencias	28
3.2.1. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	31
3.2.2. Competencias Ciudadanas	34
3.2.3. Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias	36
3.3. Marco Normativo	37
3.4 Marco Pedagógico	39
4. Diseño metodológico	41
4.1 Enfoque de investigación	41
4.2 Método de investigación	42
4.3 Tipo de investigación	43
4.4 Lina de investigación institucional	43
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
4.6. Población y muestra	45
4.6.1. Poblacion	45
4.6.2. Muestra	45
4.3. Fases de la investigación	46
5. Resultados y análisis	47

5.1 Analisis de las encuestas a estudiantes	47
5.1.1 Información sociodemografica	47
5.1.2 Tecnologías de la Información y la comunicación	49
5.1.3 Competencias Ciudadanas	54
5.1.4 Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias	57
5.2 Análisis entrevistas a docentes	62
5.3 Propuesta pedagogica “Las TIC Ciudadanas: me conozco, te reconozco”	70
5.3.1 Título de la propuesta	70
5.3.2 Objetivo general de la propuesta	71
5.4. Objetivos específicos de la propuesta	71
5.3.3 Justificación de la propuesta	71
5.3.4 Desarrollo de la propuesta	72
5.3.5. Descripción de las estrategias pedagógicas	73
5.3.6 Estrategias y actividades	73
5.3.7 Personas responsables	73
5.3.8 Beneficiarios	74
5.3.9 Diseño del Blog	74
6. Conclusiones, limitaciones y recomendaciones	76
7. Referencias bibliográficas	80
8. Anexos	82
8.1 Blog:	82
8.2 Formato instrumento entrevista.	82
8.3 Formato instrumento encuesta estudiantes.	83

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 3. Contenidos Blog WIX “Me conozco, te reconozco”	74
Ilustración 4. Portada Blog WIX “Me conozco, te reconozco”	74
Ilustración 5. Clasificación Competencias ciudadanas Blog WIX “Me conozco, te reconozco”.....	75
Ilustración 6. Formulario Estudiante.....	76

Tabla de Graficos

Gráfica N° 1 Edad	48
Gráfica N° 2 Género.....	48
Gráfica N° 3 Núcleo familiar	49
Gráfica N° 4 ¿Qué es la tecnología?	50

Gráfica N° 5 La tecnología sirve para:	50
Gráfica N° 6 ¿Cuál es el instrumento tecnológico que más usas?	51
Gráfica N° 7 Para realizar una tarea del colegio que recursos utilizas:	51
Gráfica N° 8 ¿Qué medio de comunicación te mantiene informado de los eventos que suceden en el país?	52
Gráfica N° 9 Mi colegio cuenta con:.....	52
Gráfica N° 10 ¿Qué son los derechos humanos?	54
Gráfica N° 11 ¿Cuál de los siguientes opciones no es un derecho?.....	55
Gráfica N° 12 Soy un buen ciudadano cuando.	55
Gráfica N° 13 Cuidar los lugares públicos significa.	56
Gráfica N° 14 He discriminado a alguien por su color de piel o nacionalidad.	57
Gráfica N° 15 Alguna vez he discriminado a alguien por su religion.....	58
Gráfica N° 16 He discriminado a un niño por su discapacidad física.	58
Gráfica N° 17 Me molesto cuando las personas piensan diferente a mí.	59
Gráfica N° 18 Hago bullying a mis compañeros.....	59
Gráfica N° 19 Me da miedo expresar mis ideas.....	60
Gráfica N° 20 Utilizo los apodos o sobrenombres para dirigirme a mis compañeros.	60

Introducción

El planteamiento de la propuesta pedagógica: “Uso de las competencias ciudadanas en el aula a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en grado tercero” fue realizada por tres estudiantes del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil, en ella se reconoce la importancia de la formación en el estándar de competencias ciudadanas

denominado: Identidad, pluralidad y valoración de las diferencias, propuesto por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para la enseñanza básica de grado tercero de las instituciones educativas distritales, que para la investigación fueron IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IERD El Salitre La Calera.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional, al igual que diversas organizaciones internacionales como la UNESCO y la UNICEF, la importancia de esta formación radica en la necesidad de formar ciudadanos con valores éticos, que respeten lo público, que ejerzan sus derechos y cumplan con sus responsabilidades conviviendo en paz, en beneficio de sí mismos y de la sociedad donde viven, logrando de esta manera el progreso de un país.

Para trabajar las competencias ciudadanas en los colegios distritales objeto de la investigación de los estándares básicos propuestos por el MEN, fue seleccionado el número 3 denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, ya que es uno de los más importantes que se debe vincular al entorno educativo, convirtiendo el aula de clase en el mejor sitio para convivir y aceptar las diferencias de los demás, el desarrollo de Competencias Ciudadanas en este estándar busca promover en la escuela y en la sociedad en general el respeto y reconocimiento de las diferencias y evitar cualquier tipo de discriminación, promoviendo la valoración de la propia identidad, así como de las identidades de otros.(ICFES,2016)

Ahora bien, la investigación en curso parte de la premisa que, si desde pequeños los niños aprenden a respetar y aceptar las diferencias, entonces la identidad se elevará de forma positiva y serán mejores personas para la sociedad en la que viven. Es muy importante hablar sobre este estándar para fomentar una cultura apropiada donde la segregación quede descartada por completo generando un ambiente más agradable, teniendo en cuenta que uno de los elementos claves en el desarrollo de esta competencia es el uso de las tecnologías de la información y comunicación, las cuales son parte activa de los procesos de interacción del

estudiante, y, por lo tanto, puede ser utilizada como una herramienta de búsqueda e interacción.

En este sentido, en el desarrollo de la propuesta pedagógica se plantea la organización y selección de los contenidos académicos de tal forma que los estudiantes de grado tercero de las instituciones educativas distritales seleccionadas lleven a cabo un aprendizaje significativo haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a través del desarrollo de actividades propuestas mediante un blog educativo que contiene links, videos , hipervínculos y juegos para que los estudiantes sean los protagonistas de su proceso de aprendizaje y de una manera interactiva exploren y fortalezcan sus conocimientos sobre los objetivos propuestos en la competencia ciudadana Identidad, pluralidad y valoración de las diferencias. Por otra parte, se busca que el docente actúe como orientador de modo que reconozca las necesidades evolutivas y características de cada estudiante de modo particular, para lograr diversificar los contenidos de tal manera que cada uno de los estudiantes encuentren agradable el hecho de aprender.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación se lleva a cabo en cinco capítulos, un primer capítulo en el que se plantea la problemática y la pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para el estándar básico de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias por medio de las tecnologías de la información y la comunicación para los estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Distritales Campestre Monteverde, Heladia Mejía y el Salitre la Calera?

En un segundo capítulo se plantean los objetivos de la investigación, como objetivo general se plantea proponer una propuesta pedagógica que incida en la formación del estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias entre los estudiantes grado tercero de las instituciones educativas distritales seleccionadas. Posteriormente, se realiza una revisión literaria que permite la construcción del marco

referencial ubicado en el capítulo tres. Finalmente, el capítulo 4 permite al lector evidenciar el diseño metodológico utilizado para la investigación y dar paso al capítulo 5 y 6 donde podrá encontrar los resultados, análisis y conclusiones.

1. Problemática

1.1 Descripción del problema

El mundo ha cambiado de forma considerable, a lo largo de las últimas décadas el desarrollo tecnológico ha ido en aumento y a su vez la manera en la que las personas se relacionan es teniendo en cuenta este panorama que se vuelve cada vez más indispensable el

desarrollo de Competencias Ciudadanas que promueven en la escuela, el trabajo y la sociedad en general el respeto y la inclusión, vista esta última como el reconocimiento de la diversidad en los seres humanos. En este sentido de acuerdo con Ruiz y Chaux (2005) es necesario promover las Competencias Ciudadanas en pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en dos niveles: Reconocimiento de las personas a partir de las características vinculadas a su raza, género, edad, preferencia sexual, apariencia física, estado de salud, habilidades y limitaciones y el reconocimiento de costumbres, valores, creencias, personalidad y visiones de mundo de otras personas o grupos sociales.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que establecer relaciones constructivas entre personas o grupos, requiere de habilidades sociales que permiten dejar de lado los prejuicios y estereotipos fomentando la capacidad para comprender al otro. Esto a su vez implica reconocer la importancia de competencias integradoras que rompan las barreras de relacionamiento en el aula y la formación de propuestas que permitan enriquecer la convivencia.

Este tipo de competencias son evaluadas por el Icfes con el fin de brindar información que permita un punto de partida para el establecimiento de estrategias pedagógicas y políticas públicas que contribuyan al fortalecimiento de la formación en este ámbito (ICFES,2016) de este modo, se miden indicadores integradores de actitudes y acciones que le permiten a las instituciones establecer nuevas rutas de acción que permita la formación de seres humanos capaces de afrontar los nuevos desafíos de la época.

No obstante, los resultados de los últimos años ponen en evidencia que una gran parte de la población carecen de conocimiento y dominio de las competencias ciudadanas, al igual que la falta de estrategias didácticas y pedagógicas en las instituciones educativas, no más en el año 2018 se observó el puntaje más bajo durante las aplicaciones analizadas para la categoría sociales y ciudadanas, con un 62 sobre 100 (ICFES,2018). De acuerdo con el informe

nacional saber TYT del 2016 -2019 para el año 2019 se observa una caída de 7 puntos en los resultados de las pruebas del modulo de competencias ciudadanas (ICFES,2020). Estas cifras representan una problemática social que debe ser analizada desde el punto de vista pedagógico y teniendo en cuenta los nuevos desafíos tecnologicos.

En un mundo de tecnología como el actual, si bien Colombia ha avanzado en la adopción tecnológica un estudio realizado por el centro nacional de consultria (CNC, 2020) evidencia que el 40% de la población no usa las herramientas tecnológicas de manera efectiva. De acuerdo con la OCDE (2014) estudios demuestran que los entornos educativos mas innovadores y con mejores resultados de aprendizaje son aquellos que, ademas de un sistema pedagógico innovador, integran las nuevas tecnologías en su desarrollo diario. Al respecto, la misma OCDE (2019) ha mencionado que Colombia presenta la productividad más baja de la lista de países de la OCDE, donde se caracteriza por altos niveles de informalidad, recursos limitados para la innovación y apropiación tecnológica, así como para modernización y competitividad empresarial.

Es teniedo en cuenta este panorama que se evidencia que el resultado de la carencia en el desarrollo adecuado de las Competencias Ciudadanas con un enfoque en identidad, pluralidad y valoración, esta relacionado con la falta de implementación de nuevas estrategias innovadoras en las que se contemple el uso de las TIC como herramienta clave, razón por la cual se plantea diseñar una propuesta pedagógica que permita evidenciar si la incidencia de las TIC favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje en esta área. Es indispensable pensar en la importancia que tienen las competencias ciudadanas con el estándar identidad, pluralidad y valoración de las diferencias en la formación de sujetos e indagar cómo los docentes están desarrollando procesos formativos en los educandos frente a las competencias ciudadanas o si por el contrario solo se está enfatizando en los contenidos académicos.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para el estándar básico de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias por medio de las tecnologías de la información y la comunicación para los estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Distritales Campestre Monteverde, Heladia Mejía y el Salitre la Calera?

1.3 Justificación

La globalización ha traído consigo cambios radicales en la forma en que las personas se comunican, encuentran información e interactúan. Las nuevas generaciones buscan información inmediata, estar informados y actualizados con lo que pasa en el mundo se ha convertido en una de las prioridades, algo que cada día es mucho más fácil, puesto que en menos de dos décadas el internet, los dispositivos electrónicos y las redes sociales han logrado que todo este al alcance de la mano. Así mismo, las edades desde las cuales se empieza a ser uso de estas herramientas es cada vez menor, en este sentido, cada vez son más los niños que cuentan con dispositivos que les facilitan las consulta en temas de interés, el desarrollo de las tareas y el entretenimiento.

Este panorama ha traído consigo grandes cambios para el sistema educativo y representa desafíos incontables en las nuevas formas de enseñanza que se desarrollan en el siglo 21. Sin embargo, pese a los grandes avances tecnológicos que ha tenido Colombia, aun existe una gran brecha de inequidad y desigualdad en el acceso a las TIC. En el periodo presidencial del presidente Santos se implemento bajo la Ley No. 1341 de 2009 el plan vive Digital que buscaba maximizar el uso del internet para una “prosperidad democrática”, Un plan que sin duda permitió disminuir las brechas llevando a zonas remotas de Colombia la infraestructura necesaria para implementar las TIC. Sin embargo, cuando tuvo que darse el cierre total a causa de la pandemia en el año 2020, las brechas aun existentes fueron evidentes para el sistema, dejando en evidencia que, pese a que la tecnología es un recurso clave para la

educación actual y una estrategia que permite el desarrollo del país, el acceso a esta es limitado y en ocasiones nulo dificultando el proceso de aprendizaje de muchos.

Si bien es cierto que la forma en que se enseña se ha ido transformando a nivel mundial y se hace necesario buscar distintas estrategias pedagógicas e interactivas que cumplan con estas necesidades que plantea la red, la sociedad, y en especial la juventud; también se necesita evaluar el contexto y plantear una propuesta accesible para todos, es necesario tener en cuenta los contextos cotidianos que a raíz de la globalización han ido desplazando la identidad y sentido de pertenencia, creando el interrogante frente a la razón por la cual se esta perdiendo esta y donde uno de los aspectos mas relevantes para dar respuesta es la ausencia de una formación ciudadana como base del proceso educativo. En este sentido esta investigación es de gran importancia para las licenciaturas y en especial para las de pedagogía infantil, ya que es en esta primera etapa donde se hace necesario identificar y fortalecer aquellas habilidades como ciudadanos y personas que interactuan en sociedad.

Al respecto el Ministerio de Educación Nacional, ha establecido diversos estándares que refuerzan la hipótesis de que es necesario esta formación en el constructo de una sociedad donde la participación y la democracia son fundamentales, para lograr una sana convivencia, y así mismo reconocer la pluralidad, la identidad y valorar las diferencias como principios de comportamiento en sociedad. De esta manera la investigación es importante en la medida que permite indagar los principales medios de consulta de los estudiantes de grado tercero, al igual que identificar y analizar las principales estrategias utilizadas por los docentes y las instituciones educativas, con el fin de proponer un medio que involucra desde las preferencias del estudiante un plan para fortalecer las competencias ciudadanas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza el efecto positivo de la inclusión de estrategias pedagógicas que involucran el uso de las TIC y se propone la creación de una herramienta interactiva como lo es el blog educativo, donde los niños y niñas podrán acceder de forma

rápida, y desde sus dispositivos electrónicos, encontrando información que aplica para su contexto y es útil para dar solución en caso de vivenciar alguna situación de las que allí son mencionadas. Esta herramienta contiene conceptos claros y entendibles para cualquier edad, junto con actividades que pueden realizar de forma divertida y que los va a hacer pensar en como están resolviendo sus conflictos, y como pueden comprender si alguno de sus compañeros pasa por alguna situación difícil.

Es importante que el ámbito educativo se convierta en una estrategia pedagógica útil que hace parte del desarrollo de todos los procesos de formación de un individuo, por medio de este blog se puede llegar al estudiante de forma sutil, articulando esas tecnologías de la información y la comunicación con el desarrollo de la competencia identidad, pluralidad y valoración de las diferencias en un contexto dinámico, atractivo e interactivo, que se convierta en un espacio educativo para conocer sobre el tema y dejar sus opiniones, incrementando un pensamiento crítico y reflexivo.

Finalmente, se observa la necesidad que aparece en las instituciones educativas distritales (IED) y se hace indispensable pensar en la importancia que tienen las competencias ciudadanas en la formación de sujetos y como estas forman sin duda alguna una mejor sociedad, y así mismo un mejor futuro para todos, ya que si se acepta a los demás tal como son, respetando sus derechos y sus diferencias, también se está otorgando así mismo una identidad y un reconocimiento, definiendo su postura, personalidad y carácter. Por ello las instituciones educativas deben trabajar muy fuerte y tratar estos temas desde muy temprana edad ya que generan una buena cultura en pro de una sociedad que respeta y que incluye a todos, sin excepciones. Fortaleciendo el proceso formativo del estudiante, recuperando la pérdida de identidad y adaptando un uso correcto de las tecnologías en pro a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta se desarrolla con base en los seis objetivos planteados en la guía n°6 de Estandares Basicos de Competencias ciudadanas desarrollada por el Ministerio de Educación Nacional y la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (2003) necesarios para adquirir las competencias cognitivas, comunicativas, emocionales y conocimientos básicos para grado tercero y que buscan cumplir con el objetivo general “Identifico y respeto las diferencias y semejanzas entre los demás y yo, y rechazo situaciones de exclusión o discriminación en mi familia, con mis amigas y amigos y en mi salón” propuesto en la competencia de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. (Ministerio de Educación Nacional - Asociación Colombiana de Facultades de Educación, 2003, pág. 17)

Adicionalmente, se considera importante realizar un estudio de campo que permita corroborar la importancia y necesidad de la propuesta para ello se propone la realización de 20 encuestas a niños de grado tercero de distintas instituciones distritales, las cuales constan de 11 preguntas con respuesta múltiple y una pregunta abierta, además de la realización de 5 entrevistas de docentes de colegios distritales.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Plantear una propuesta pedagógica que incida en la formación del estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en

los estudiantes de grado tercero de las instituciones educativas distritales IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IERD El Salitre La Calera.

2.2. Objetivos específicos

- Determinar cuáles son las generalidades básicas que componen el estándar de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.
- Caracterizar el uso académico de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC en las instituciones educativas objeto de estudio de la investigación.
- Diseñar un blog educativo enfocado al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del estándar de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

3. Marco Referencial

Para llevar a cabo el planteamiento de la propuesta pedagógica "Uso de las competencias ciudadanas en el aula a través de las Tecnologías de Información y Comunicación" es indispensable contar con un marco de referenciación que oriente y respalde los hallazgos de la investigación, para ello se tienen en cuenta diversos submarcos que permiten establecer parámetros, premisas, metodologías que aportan a la gestión del conocimiento de esta propuesta pedagógica.

3.1. Marco de antecedentes

3.1.1. Antecedentes internacionales

En el desarrollo de la investigación es importante realizar una revisión literaria que pueda aportar conceptos, perspectivas, ideas, entre otros factores que se convierten fundamentales para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos. Teniendo en cuenta lo anterior, un primer trabajo corresponde a Cola, Pons y Ballesta (2018) se titula Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. El propósito de esta es realizar un análisis mediante un recorrido histórico del proceso de inclusión de las TIC en los procesos educativos en Secundaria y Primaria, demostrando la incidencia de esta en la enseñanza y sus valoraciones.

Esta investigación es de tipo mixta ya que presenta una revisión de análisis documental y estadístico, mediante la cual los autores logran identificar algunos de los principales rasgos de las políticas educativas dirigidas a la integración de las TIC en Europa y que dejan en evidencia la necesidad de las mismas como un factor relevante en la mejora educativa, destacando procesos innovadores que motivan a los estudiantes al mismo tiempo que facilitan su aprendizaje autónomo y favorecen un estilo docente más participativo.

Por último, se reconocen en el proceso de implementación de las TIC en el sistema educativo dos aportes. El primero se relaciona con que “el desarrollo de las tecnologías en la educación viene condicionado por un conjunto de decisiones político-educativas a diversos niveles de responsabilidad: estatal, autonómico y escolar” (Colás Bravo, Pons, & Ballesta Pagán, 2018). Por otro lado, se debe tener en cuenta que esta transición requiere de un análisis del contexto en el que se desarrollan los procesos de aprendizaje y que asumen diferentes retos, por lo cual se hace necesario innovar en propuestas que mejoren los métodos de educación y le ayuden al estudiante a comprender el sentido y valor de su aprendizaje.

Esta investigación reconoce la importancia de las TIC en el logro de aprendizajes significativos y, por lo tanto, es fundamental tenerla en cuenta debido a los grandes aportes que logra obtener mediante el estudio de diversos casos, que rinden también un resultado estadístico y comparativo de los sistemas educativos en el mundo.

Un segundo trabajo corresponde a Fernandez (2013) y su trabajo titulado la educación ciudadana en el sistema educativo mexicano, el cual tiene como objeto compartir las principales reflexiones de una investigación realizada por el autor sobre el desarrollo de competencias ciudadanas en Mexico, dando respuesta a la pregunta que plantea en la investigación que corresponde a ¿Cuál es papel que desempeña la educación en el fortalecimiento de las democracias y en la construcción de ciudadanía?

En el desarrollo del trabajo, se realiza una revisión analítica de las diversas posturas de autores que dan respuesta al interrogante mediante un enfoque cualitativo por medio del cual el autor realiza una descripción de las perspectivas de estos, con el interés de entender que hace que los individuos se organicen entre si y que promuevan espacios en comunidad a través de una serie de competencias ciudadanas.

El fin de este artículo es reseñar que plantea el estado para la construcción de una ciudadanía por medio de los sistemas de educación formal, reconociendo la importancia de estos en la construcción de una sociedad democrática y justa. Guarda de este modo una relación cercana con la propuesta planteada en la investigación en curso y realiza una serie de aportes valiosos para comprender las implicaciones en las relaciones entre los ciudadanos y estos con sus gobiernos. Además define las relaciones humanas e institucionales en un sistema democrático en el cual son fundamentales las competencias ciudadanas para entender las habilidades que se desarrollan y su uso mediante los valores.

Por último, se toma como un tercer referente el trabajo realizado por Cano (2012) “Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en

panama” por medio del cual se recogen los aportes de una investigación titulada: “Modelo de Aprendizaje en Entornos Virtuales en la Educación Superior”. En el se destacan las gestiones más sobresalientes y las acciones dirigidas hacia la implementación de las TIC para mejorar la calidad de la educación a nivel superior. Se describen los cambios generados por las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el sistema educativo a nivel mundial, vaticinando la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. Finalmente, se puntualiza el esfuerzo que realiza el Estado Panameño en la introducción de las TIC a nivel superior con una descripción de la trayectoria de la educación virtual en diferentes instituciones a nivel nacional.

Esta investigación de tipo cualitativa ofrece un análisis relevante que a su vez se consolida como un marco de referencia clave para analizar los lineamientos pedagógicos de los entornos virtuales a nivel superior. Además se debe tener en cuenta que esta se encamina a una propuesta para la capacitación de maestros y estudiantes en entornos virtuales que mejoren los procesos didácticos atendiendo a los desafíos del siglo XXI, favoreciendo su competitividad nacional e internacional. Algo que es posible cuando se involucra la formación de seres humanos con métodos innovadores, útiles y prácticos.

3.1.2. Antecedentes nacionales

Ahora bien, es fundamental reconocer en el país el desarrollo de investigaciones que sirvan como referente para lograr reconocer factores de asociación y relevancia que permiten consolidar una propuesta pedagógica capaz de afrontar las exigencias de la educación del siglo XXI. En este sentido, un primer trabajo corresponde a Najar, Pulido y Prieto (2020) quienes por medio de su trabajo titulado competencias ciudadanas con TIC en el aula, realizan

una indagación en una institución educativa en la cual se evidencia que mas allá de limitantes en el proceso de formación, hace falta la concientización en competencias ciudadanas en el aula y por ello buscan dar respuesta a: ¿Qué estrategia didáctica se requiere para implementar las competencias ciudadanas en la institución educativa Julius Sieber?

Este trabajo se abordó desde un paradigma constructivista con enfoque cualitativo de tipo descriptivo, para ello se tomó una muestra de 58 estudiantes y se implementó una técnica de observación directa para detectar las dificultades de los estudiantes en su comportamiento al no conocer las competencias ciudadanas, evidenciando la dificultad para relacionarse e interactuar, como el aumento de conflictos entre los mismos.

Con base en esta problemática se realiza el diseño de un software digital, a través del cual se propone una nueva estrategia didáctica que ayuda a apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la institución, siendo esta una herramienta clave para los docentes y un refuerzo para validar los aprendizajes adquiridos. Es teniendo en cuenta este resultado que la investigación se consolida como pieza clave para lograr entender como se interrelacionan las TIC con el proceso educativo y esto favorece los procesos de aprendizaje.

Por otro lado, se encuentra el trabajo correspondiente a Mercado y Polo (2015) realizado en la ciudad de Barranquilla para la Universidad de la Costa (CUC) y que lleva por nombre “Estrategias para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en escenarios virtuales de aprendizaje en la Institución Educativa Concentración Cevilar”. Esta investigación surge como resultado de un análisis de oportunidades en los procesos de formación mediante el uso de las TIC.

A través de la investigación los autores pretenden diseñar estrategias que permitan fortalecer las competencias ciudadanas en un EVA (Escenario Virtual de Aprendizaje) con el fin de analizar si se logra mejorar los procesos y mejorar la calidad de la enseñanza con el apoyo de las TIC. Corresponde a una investigación cualitativa de tipo descriptiva y

transaccional, a través de la cual se realiza un estudio de campo por medio de la observación directa. Tomando como bases la teoría de la psicología educativa y psicología social aplicada en el contexto educativo.

En general, la investigación permite resaltar como el uso de estrategias tecnológicas asociadas con las competencias ciudadanas para todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza permite fortalecer y mejorar los aprendizajes en este campo. Se evidenció que, si bien gran porcentaje de los jóvenes reconoce estas competencias y las relaciona con los deberes y derechos, pocos llevan los mismos a la práctica entendiendo que las buenas prácticas contribuyen a la formación de sociedades mucho más prosperas. De allí se resalta la importancia y asociación con la investigación en curso tomando como referencia las bases de los modelos implementados para los prototipos posteriores.

Un último antecedente nacional, corresponde a Ramirez, Galeano y Osorio (2014) y su trabajo “ciudadanía digital y cibercultura”. Presenta los resultados de una investigación cualitativa, llevada a cabo en tres instituciones educativas de Envigado, Medellín. En las cuales por medio de etnografía virtual se buscó caracterizar la formación de competencias ciudadanas en la interacción en Facebook y Twitter de los jóvenes entre 15 y 17 años.

Para la interpretación de los hallazgos se tuvieron en cuenta los grupos de competencias ciudadanas: convivencia y paz; participación y responsabilidad democrática, y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, adyacentes a los conceptos de interacción y redes sociales. Los resultados obtenidos describen situaciones de lo que acontece en el entorno físico de los ámbitos familiar, social y escolar de los jóvenes que se trasladan al entorno virtual, donde la comunicación y la participación favorecidas por la interacción podrían permitirles mayor libertad de expresión. Esta investigación posibilita la actual al tomar como referentes conceptos a desarrollar y que muestran un contexto clave para ejemplificar la favorabilidad de incluir dentro del proceso de enseñanza de competencias ciudadanas las TIC.

3.1.3. Antecedentes locales

En la búsqueda de los antecedentes locales, se encuentra un primer trabajo correspondiente a Muñoz y Lozano (2018). Esta investigación tuvo como objeto el desarrollo de competencias ciudadanas comunicativas en los estudiantes de 503 de la jornada mañana, en el Colegio Fernando Gonzalez Ochoa ubicado al sur oriente de la capital, en la localidad de Usme. Mediante la utilización de la Herramienta TIC, emisora escolar, en la cual, a través de diversos talleres radiofónicos aplicados, se logró como resultado obtener un impacto en el desarrollo de las competencias ciudadanas comunicativas, las cuales se encontraban en un nivel bajo o poco perceptibles dentro del contexto escolar.

El proyecto busco fortalecer las competencias ciudadanas comunicativas en los y las estudiantes permitiéndoles ser personas capaces de pensar por sí misma, de actuar por convicción personal, de tener un sentido crítico, de asumir responsabilidades y capacidades para adoptar los valores, las normas que les trasmite los diferentes ámbitos de socialización, al mismo tiempo permitiéndoles reconocer sus capacidades para apropiarse de nuevos aprendizajes. Un ciudadano competente debe ser capaz de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva. La convivencia pacífica implica que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión y buscando favorecer los intereses de las partes involucradas. Es decir que las partes en conflicto logren mediante el diálogo y la negociación encontrar salidas al conflicto beneficiando de alguna manera a los involucrados.

Para llevar a cabo la investigación se utilizo una metodología de tipo acción.educativa, se desarrollo en tres fases y de modo general permitió concluir que las instituciones educativas al ser comunidades donde se establecen relaciones entre todos sus actores, son escenarios donde se pueden presentar conflictos a diario causados por dificultades en la comunicación, por eso es que las competencias ciudadanas comunicativas adquieren un carácter relevante y surge la necesidad de identificar los recursos existentes en el colegio para facilitar su desarrollo.

Teniendo en cuenta los aportes y hallazgos, se considera un aporte pertinente como antecedente para la investigación en curso ya que permite observar una propuesta que cumple satisfactoriamente con los resultados esperados.

En un segundo momento se reconoce la investigación realizada por Duque (2017) “Inclusión digital: análisis de las TIC en Colombia ¿cerrando brechas regionales? Plan vive digital (I) 2010-2014” la cual se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo y exploratorio que buscaba analizar si el plan propuesto por el Gobierno Nacional del presidente Santos realmente ayudó a cerrar las brechas digitales en las regiones de Colombia, analizando los indicadores de ITU y las políticas TIC donde se presentaron logros significativos.

Esta investigación logró demostrar que este plan contribuyó al cierre de brechas y proporcionó infraestructura en zonas remotas de Colombia, mejorando los procesos educativos, sociales y culturales de diversas poblaciones, que ampliaron sus oportunidades al poder acceder a estas herramientas requisito del mundo actual. Teniendo en cuenta esto se logra concluir que es necesario implementar más de estos programas en conjunto con políticas integrales que ayuden a cerrar con mayor agilidad las brechas digitales y sociales para lograr la construcción de una sociedad más competitiva y equitativa.

Teniendo en cuenta que es responsabilidad del gobierno generar mejores estrategias que usen las TIC para contribuir con un país más educado y con apuestas a nuevos campos de acción como la ciencia, tecnología e innovación. Se hace preciso continuar con investigaciones como la referenciada y la actual para contribuir al progreso de una mejor sociedad más avanzada.

Un último referente, corresponde a Maldonado (2017) titulado “El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas” Este artículo es producto del ejercicio investigativo denominado estilos de enseñanza y uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación –TIC-, para el fortalecimiento de

competencias ciudadanas y tecnológicas en el aula, en los grados 3 de básica primaria y en los maestros en formación de la Institución Educativa Escuela Normal Superior del Quindío (ENSQ).

Por medio de la investigación, se busco dar a conocer los hallazgos de cada proceso durante la ejecución de la práctica pedagógica investigativa desarrollada por los maestros en formación durante IV y V semestre, cuyo objetivo se enmarcó en la identificación de las estrategias didácticas mediadas por las TIC y los estilos de enseñanza para desarrollar competencias ciudadanas –tecnológicas.

Se llevo a cabo a partir del enfoque de investigación cualitativo, aplicando la metodología de la investigación- acción. Este proceso posibilitó dar una mirada a los retos y desafíos que la sociedad actual demanda a la educación para configurar desde el aula otras relaciones en torno al saber y a la necesidad de incorporar las TIC a la práctica pedagógica, donde el desarrollo de competencias tecnológicas de los maestros debe ser una tarea inaplazable.

La conclusión principal a la que la autora llego es que a partir del uso pedagógico que los docentes den las TIC es posible construir nuevos conocimientos y crear estrategias didácticas para formar en competencias ciudadanas y tecnológicas, generando así un espacio en el aula propicio para la formación integral. De este modo se construye una base solida para argumentar la importancia de la propuesta pedagógica planteada a traves de la investigación en curso y el reconocimiento para el alcance de aprendizajes significativos.

3.2. Marco Teórico Conceptual

3.2.1 Competencias

Para la construcción de este apartado es importante comprender el significado del término competencias entendiéndose esta dentro del campo de la educación como saber hacer en contexto. Para ello se retoma en primer lugar los aportes de Tobon (2005) quien con un enfoque humanista y por medio de un recuento histórico, delimita el concepto de

competencias primero a través de una mirada evolutiva del término y posteriormente con un análisis comparativo para lograr establecer diferencias con otros conceptos con los que se relaciona y así a través del análisis de la mirada de diversos autores presentar el significado puntual.

El recuento histórico, de acuerdo con el autor, tiene su origen en Grecia antigua y un primer debate centra la reflexión en temas de saber y realidad. En este sentido se construye una primera base teórica que cuestiona al ser humano y su realidad, en este contexto el autor relaciona el concepto de competencia con conocimiento, considerando diversos aportes de filósofos como Platón y Aristóteles. Su recuento finaliza en los años ochenta con Habermas quien propone que la competencia comunicativa es la competencia universal y esta encaminada hacia la comprensión entre las personas.

No obstante, en la búsqueda de un significado más relevante que permita entender el concepto en cualquier contexto, se encuentran la definición de la Real Academia Española, institución que establece que la competencia: “proviene del latín *competentia*, y que es relativo a pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado” (Real Academia Española, 2001).

Asimismo, los profesores Corvalán y Hawes (2005) al señalar elementos comunes en la construcción histórica del término competencias, encuentran coincidencias con las definiciones hechas por los filósofos griegos, en particular al señalar que las competencias están definidas por su aplicación práctica, es decir, en la acción. Por otro parte, encontramos la acepción que hace la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2005) que incluye al igual que los dos conceptos anteriores la connotación de acción y dónde competencia es definida como la: “capacidad para responder exitosamente a una demanda, tarea o problema complejos movilizándolo y combinando recursos personales (cognitivos y no cognitivos) y del entorno” (p.3).

Otra conceptualización apropiada para la presente investigación es la que ofrece Perrenoud (2008), según el pensador suizo, las competencias son la capacidad de generar acciones que respondan a los desafíos propuestos por una situación determinada, apoyada en lo que él denomina “recursos cognitivos” (p. 9), destacando como recurso importante “los conocimientos” (p. 9). Sin embargo, no se reduce a ellos, ya que todas las acciones no requieren la movilización de los conocimientos.

El siguiente aspecto por tratar por Tobón (2005), hace referencia a la diferencia que existe entre el concepto competencia y otros términos que indiscriminadamente se utilizan como sinónimos, por ejemplo: conocimientos, inteligencia, función, aptitudes, habilidades, capacidades, destrezas, calificaciones profesionales y actitudes

En el ejercicio de claridad conceptual conlleva al término aptitudes, que se refieren a potencialidades que son propias solo a las personas y que solo se verán fortalecidas a través de la educación (Murillo, 2003), para facilitar su entendimiento, se pueden comparar con las funciones cognitivas de Feuerstein, percepción, exploración, orientación espacial, posibilidad de lenguaje, entendidas como requisitos para que pueda darse el proceso de aprendizaje. La diferencia entre aptitudes y competencias radica en que las competencias son acciones en situaciones concretas basadas en el desarrollo efectivo de las aptitudes, con el fin de llegar a la comprensión del problema y posteriormente a solucionarlos (Tobón, 2005)

Por ultimo, se presentará los principales planteamientos que realizan diversos autores y que permiten enriquecer teóricamente el concepto competencias. En primer lugar, se encontró la acepción que hace la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2005), competencia es la: “Capacidad para responder exitosamente a una demanda, tarea o problema complejos movilizandoy combinando recursos personales (cognitivos y no cognitivos) y del entorno” (p. 44).

Por otro lado, también se tiene como referente Antanas Mockus (2004), con su aporte al afirmar, “un buen ciudadano, un ciudadano competente, es quien sabe y tiene un conjunto de habilidades, conocimientos, disposiciones y actitudes favorables al desarrollo de la ciudadanía, que facilitan y propician su propia participación como ciudadano y también, los procesos colectivos de construcción de ciudadanía” (p.11).

Por ultimo y el concepto fundamental de la investigación es dado por el MEN (2004) que las define como: "el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8).

Por lo tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer. Estos se encuentran dentro de un marco legal y tienen como objetivo dotar a la ciudadanía de las herramientas necesarias para el respeto mutuo, así como para la defensa y promoción de los derechos humanos fundamentales, tras reflexionarlos y articularlos en situaciones cotidianas donde existe el riesgo de que sean vulnerados, ya sea a través de las acciones de otros o de sus propias acciones. En esos momentos, las competencias ciudadanas se tornan en conocimientos específicos y destrezas singulares que permiten generar convivencia, participación democrática y respeto por la diferencia y el pluralismo. (Ministerio de Educación Nacional, 2004).

3.2.1. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

En este punto del marco teórico se revisó el concepto de las TIC y su aporte como herramienta en el aprendizaje. Desde hace mucho tiempo la tecnología es parte de la vida cotidiana, se convive con ella de forma natural porque agiliza procesos, entretiene, distrae, unifica tareas, comunica, ofrece un sin número de servicios, logra conectar a una gran mayoría, entre otros aspectos que la convierten en un factor indispensable de la cotidianidad.

El impacto de las TIC en la sociedad del conocimiento ha provocado cambios significativos en términos de forma y contenido. El efecto ha sido masivo y multiplicativo, afectando a la sociedad en su conjunto, siendo la educación una de las implicaciones y cambios más relevantes. Parra (2012) menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha tenido mayor impacto es en el aula, es en la oficina del maestro, donde se ha convertido en parte de la rutina diaria de la escuela.

La incorporación de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, que va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que conforman el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología, en estricto pedagógico se habla del uso tecnológico a la educación. (Díaz-Barriga, 2013)

En primer lugar, es importante reconocer el momento donde surgen y se consolidan las TIC como un aspecto esencial de la vida. Fue a partir de los años 70, la era digital donde los avances científicos en electrónica y tecnologías de la información y la comunicación se combinaron para lograr avanzar hacia el mundo tecnológico. Posteriormente en los años 90 todo evoluciono de manera acelerada y las TIC se convirtieron en una realidad.

Al respecto Thompson y Strickland, citados por Naya De Vita (2008) , definen las TIC como: “Aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización” (p. 1), mientras para Gil, las tecnologías de la información y la comunicación, constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real.

Sin embargo, para la investigación en curso se tomará en cuenta la definición dada por Jimenez (2012) quien menciona:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, nombradas de aquí en adelante como TIC, se componen de un conjunto de tecnologías que se han desarrollado con el fin de gestionar información y transmitirla o comunicarla de un lugar a otro. Se pueden encontrar un sin número de soluciones entre las que podemos encontrar las tecnologías que nos permiten almacenar información por medio de algunos procesos, permitiendo recuperarla, igualmente esa información puede ser transmitida de nuevo hacia un destino diferente, e incluso ser procesada

De acuerdo con la UNESCO (2005) El uso de las TIC está representado considerables variaciones en la sociedad actual permitiendo grandes cambios en el campo educativo, en las diversas relaciones interpersonales, logrando una mejor forma de compartir y crear nuevos conocimientos. Por esta razón, al encontrarnos en la actual sociedad de la información y el conocimiento, se ha logrado permear a nivel mundial en todos los escenarios y contextos, caracterizado por el uso generalizado de las TIC en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, conllevando una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, el uso de nuevas herramientas, máquinas e instrumentos y la implantación de nuevos valores y normas de comportamiento en la sociedad.

Como lo describe Soto, Mesa y Caro (2012) se debe reiterar, que, con el tiempo, la tecnología y la informática coincidieron en la aplicación en la educación colombiana. Por todos es conocido que estos campos han evolucionado de tal manera, que el conocimiento de hoy está casi caducado al día siguiente y quizá nuestro medio educativo no avanza al mismo ritmo por los imaginarios y costumbres socioculturales

De esta forma Suárez y Custodio (2014) afirman que la educación es un aspecto relevante en la vida del ser humano que ha combinado junto a las TIC un nuevo ambiente educativo, donde el estudiante es capaz de convertirse en el protagonista de su propio aprendizaje, donde

el tiempo y la flexibilidad, están jugando un rol importante en una educación que cada vez más se virtualiza y donde lo virtual se ha convertido en una revolución donde convergen las tecnologías para planear nuevos paradigmas educativos y pedagógicos.

En si lo que se debe tener siempre presente en el proceso educativo y en coherencia con lo que plantea Hernández (2017) la labor del docente es muy importante, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, que ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante.

Por ultimo, las TIC como medio o herramienta tecnológicos de la informática y la comunicación permite que se puedan utilizar en beneficio del aprendizaje; su importancia nunca podrá desconocerse. La posibilidad de facilitar la creación, el procesamiento y la difusión de información ha superado las barreras que limita la adquisición de conocimiento, contribuyendo indudablemente al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre los participantes de la formación.

Teniendo en cuenta el valioso aporte de las TIC en el aprendizaje, es de allí la importancia de ser tomada como referencia en el desarrollo de esta propuesta , pues como lo indica (López, 2015) quien menciona que pueden ser utilizadas: para apoyar el fortalecimiento en las competencias ciudadanas, pues estas se refieren a la capacidad que tienen los ciudadanos en desempeñar un papel activo en la democracia, los ciudadanos están mejor preparados para comunicar sus ideas, participar en elecciones, aprovechar oportunidades, obtener servicios, velar por sus derechos, negociar eficazmente y controlar tanto las acciones del estado, como las de los demás actores de la sociedad .

3.2.2. Competencias Ciudadanas

A lo largo de la historia se ha tenido varias concepciones acerca de las competencias ciudadanas. Para Zarate (2015) las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Por su parte, en el periódico del MEN (Al Tablero, 2004) definió las competencias ciudadanas como el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Las competencias ciudadanas contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respeten y valoren la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad o en el nivel internacional.

Partiendo de esta definición, en el desarrollo del trabajo propuesto se comprende como competencia la habilidad o capacidad de una persona, como se ha evidenciado en un apartado previo y, por tanto, de allí radica la importancia dada por instituciones como el MEN que busca ofrecer una educación de calidad, planteando normativas para que en los distintos colegios del país se hable e incluya en los programas educativos estas competencias, además de ser dictadas transversalmente. Un aspecto que se ve reflejado en la cartilla No.2 mediante la cual se dan las orientaciones para institucionalizar las competencias ciudadanas, a través de tres estándares básicos que pretenden mejorar el clima escolar, enfocándose en las actitudes, creencias, valores, y en las normas.

Ahora bien, es importante reconocer que el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia es un ejercicio que ocurre en la cotidianidad y que desborda los límites de la escuela. Por eso, la movilización social para el desarrollo de competencias ciudadanas parte de reconocer y articular las diversas iniciativas que vienen

desarrollándose en el país, para liderar, como sector educativo, los procesos normativos, técnicos y operativos que orienten las acciones de las instituciones educativas, y de las secretarías de educación.

Con base en lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (2011) pretende que desde el aula de clase se generen cambios para una sana convivencia, y el aprendizaje sobre las competencias ciudadanas, esto fomentará una cultura de respeto e inclusión que no sólo mejorar el ámbito escolar sino la misma sociedad estando más abiertos a las diferencias, teniendo en cuenta la realidad de un mundo multicultural.

3.2.3. Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias

La constitución de Colombia de 1991 declara que nuestra nación es pluriétnica y multicultural, por tanto, es una nación que reconoce la diversidad, y que desde su normatividad establece ya unos parámetros que le competen a todos los ciudadanos. La pluralidad y la valoración de las diferencias tienen un límite otorgado por los derechos humanos (Chaux, Lleras, & Velasquez, 2004, p. 20)

Se dice que estos conceptos invitan a la tolerancia, pero no se permite que se tolere todo, ya que si un individuo se esta formando en competencias ciudadanas debe ser capaz de frenar cualquier maltrato o discriminación que observe, y si esto es hacia su persona debe denunciar y no permitirlo jamás, por ello esta competencia se debe enseñar desde la primera infancia porque es allí donde a un niño se le puede enseñar que no debe dar golpes, ni abusar de algún compañero, ni física ni mentalmente, y viceversa tampoco puede aceptar abusos por parte de otros.

Se debe partir del hecho de que cada persona cuenta con unos derechos que deben ser respetados, al mismo tiempo que tiene unos deberes por pertenecer a una sociedad, aceptando el hecho de que convive con otros y que cada quien puede ser diferente. En este sentido “la pluralidad, la identidad y la valoración de las diferencias parten del reconocimiento y el

disfrute de la enorme diversidad humana y tienen, a la vez como límite, los derechos de los demás” (MEN & ASCOFADE, 2004, p.12).

Es por esta razón que el desarrollo de Competencias Ciudadanas en pluralidad, identidad y valoración de las diferencias busca promover en la escuela y en la sociedad en general el respeto y reconocimiento de las diferencias y evitar cualquier tipo de discriminación, promoviendo la valoración de la propia identidad, así como de las identidades de otros. (ICFES, 2016). Teniendo en cuenta esto, los estándares de competencias ciudadanas establecen, gradualmente, lo que los estudiantes deben saber y saber hacer, según su nivel de desarrollo, para ir ejercitando esas habilidades en su hogar, en su vida escolar y en otros contextos.

Por lo cual, según el Ministerio de Educación Nacional (2004) es ahí donde juegan las habilidades que permiten reconocer al otro en su diferencia desde la diversidad pluriétnica y multicultural declarada en la Constitución de 1991; cada grupo representa un importante apartado para poder ejercer adecuadamente la ciudadanía y contribuir al respeto y a la defensa de los derechos humanos (p12). Para la investigación en curso este referente teórico es clave para el planteamiento de la propuesta, ya que esta tiene un énfasis en este tercer grupo del estándar de Competencias Ciudadanas y parte de estas definiciones para poder determinar el enfoque pedagógico y los objetivos que con este se busca lograr.

3.3. Marco Normativo

Para el marco legal se tuvo en cuenta la Constitución Política de Colombia de 1991 la cual establece el desarrollo de las competencias ciudadanas donde el estudiante y futuro ciudadano estará en capacidad de respetar los derechos propios y de los otros, además, de reconocerse como sujeto democrata. Al respecto el artículo 67 menciona: “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica

del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (Constitución Política de Colombia, 2015),

Por lo cual, a partir del desarrollo de las competencias ciudadanas el estudiante y futuro ciudadano estará en capacidad de respetar los derechos propios y de los otros, además, de reconocerse como sujeto democrata. En síntesis, los derechos contemplados en la constitución política de Colombia sólo existen si se ejercen. Estos artículos no se pueden cumplir a cabalidad si los ciudadanos no desarrollan competencias ciudadanas, que al articularse con las competencias cognitivas emocionales e integradoras hacen posible que cada persona se comporte de una forma adecuada, productiva y solidaria dentro de un estado social de derecho.

Por otro lado, se tiene en cuenta la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), la cual señala las normas generales para regular el servicio educativo público. esta norma se basa en principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, desde esta normatividad, se concibe la educación como proceso de formación permanente, fundamentada en una concepción integral del ser humano, que tiene en cuenta su dignidad, derechos y deberes.

Para esta investigación se le dio importancia a los Artículos 5, 25 y 92 donde se encuentran los fines de la educación, la formación ética y moral y por último el desarrollo de la 37 personalidad. De igual forma se debe destacar que en el espíritu de esta ley la convivencia es entendida como un componente integral de la formación humana, que a su vez tiene como uno de sus fines el promover la vida en sociedad desde el bienestar tanto individual, como colectivo. La reflexión en torno a esta ley debe girar en que es a partir del reconocimiento de la dinámica social que se le da legitimidad a la función educativa estatal.

Ademas se tuvo en cuenta la Ley 1620 de 15 de marzo de 2013, Con la formulación e implementación de esta ley se dinamiza el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y

formación para el ejercicio de los Derechos Humanos y establece como objeto “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

Para esta investigación esta ley es importante porque promueve la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, además ofrece en el Artículo 2 el concepto de competencias ciudadanas que reconoce la ley: “Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática” (Ley 1620 de 15 de marzo de 2013).

Por ultimo, se tuvo como referencia el decreto 1860 de 1994 con el fin de reconocer la importancia de implementar en el aula los proyectos pedagógicos según lo establecido en el plan de estudios de cada institución donde es importante aplicar una temática en este caso las competencias ciudadanas y articularlo con las TICs.

3.4 Marco Pedagógico

Teniendo en cuenta que la investigación contiene el diseño de una propuesta pedagógica, se hace necesario identificar la apuesta pedagógica desde la cual se diseña la propuesta, para ello se hace fundamental en primer lugar identificar el rol que el docente desempeña en esta. En Colombia, en los últimos años se han propuesto numerosas estrategias devenidas desde los ministerios de Educación y Tecnologías. Ambas entidades han posibilitado a los docentes la actualización mediante cursos, diplomados y estrategias conjuntas orientadas al desarrollo de competencias y habilidades pedagógicas mediadas por las tecnologías.

También estas entidades en alianza con instituciones universitarias se han preocupado por desarrollar estudios orientados a hacer seguimiento a las nuevas maneras de entender la tecnología e incluirla en el aula. Caballero (2007) devela cómo cada día se avanza en este objetivo:

Los estudios realizados en el país acerca de la situación de la tecnología en la educación muestran los esfuerzos que algunas instituciones, universidades y colegios han hecho para este desarrollo, así como las tendencias que se han dado a este nivel en la utilización de TIC. La tendencia cada día más se dirige hacia la promoción del pensamiento y la reflexión continua de los docentes frente al uso de TIC, además de la experticia en la utilización de las herramientas. (p.32)

Se concluye entonces que el rol del docente en referencia a la reflexión, adaptación e innovación pedagógica permea los procesos educativos actuales y se hace necesario en los nuevos mecanismos de aprendizaje adoptados por los estudiantes; así la tarea del educador es pieza fundamental en el proceso de articulación de las TIC a la educación, tal y como señalan Guzmán y Paz (2013, p.5) “su figura seguirá siendo determinante para conseguir e impulsar un sistema educativo de calidad, el cual bien impulsado por más variables que la simple presencia de las tecnologías, por muy novedosas y sofisticadas que sean”

Con base en lo anterior, el docente quien es uno de los actores principales en el desarrollo de las propuestas debe tener como referente pedagógico los estándares básicos de competencias ciudadanas, que en el caso de la investigación en curso se enfocan en grado tercero, a continuación se presenta el paso a paso y base fundamental para el planteamiento de la propuesta.

Teniendo en cuenta los estándares de competencias enfocado en el grupo de identidad, pluralidad y valoración las estrategias implementadas deben lograr entre otras cosas que el estudiante al final del proceso de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (2003):

- Comprenda que todos los niños y niñas tenemos derecho a recibir buen trato, cuidado y amor.

- Reconozca las emociones básicas (alegría, tristeza, rabia, temor) en sí y en las otras personas.
- Exprese sus sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes (gestos, palabras, pintura, teatro, juegos, etc).
- Reconozco que las acciones se relacionan con las emociones y que puedo aprender a manejar mis emociones para no hacer daño a otras personas.
- Comprenda que sus acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarle.
- Comprenda que nada justifica el maltrato de niñas y niños y que todo maltrato se puede evitar.
- Identifique las situaciones de maltrato que se dan en su entorno y sepa a quiénes acudir para pedir ayuda y protección.

4. Diseño metodológico

En este apartado se realiza la descripción metodológica a través de la cual se desarrolla esta investigación. El marco metodológico presenta aspectos como el tipo de investigación, el tipo de estudio, el enfoque metodológico, los instrumentos y técnicas utilizados la población que interviene en el proceso investigativo, la línea de investigación con la que se articula con la universidad y la propuesta.

4.1 Enfoque de investigación

La presente investigación es de enfoque mixto con énfasis cualitativo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1991) dicho tipo de investigación se caracteriza como un proceso en el que se interpreta un fenómeno. De igual forma, se basa en el pensamiento hermenéutico en la medida en que no intenta explicar sino interpretar de forma subjetiva el fenómeno de estudio.

Lo cuantitativo hace referencia a evaluación de forma medible que se realizará en la fase de diagnóstico a través de un instrumento de encuesta. Para que exista metodología cuantitativa de acuerdo con los autores mencionados previamente debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estadístico, se le asigna una interpretación numérica que permite analizar ciertos indicadores claves para la propuesta.

Con el fin de determinar preguntas de investigación y posteriormente formular hipótesis y variables que le aporten significativamente al proyecto sin caer en subjetividades, se debe tener en cuenta el tipo de población, el contexto del colegio, el número de estudiantes, el tipo de currículo, la metodología y estrategias que utiliza la institución, involucra o no el uso de las TICs, tipologías de docentes y participantes del proyecto entre otros al momento de aplicar puesto que a veces es necesario ir y volver a etapas previas todo esto con el fin clasificar, describir y medir correctamente la información.

Por otro lado, el enfoque cualitativo permite comprender la realidad social que se investiga desde los propios actores sociales, para lo que se utilizará como referente la teoría plateada por Corbin y Strauss (2002) como “teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación”. Tratando de generar un análisis profundo de los datos recogidos y las estrategias implementadas que permitirán plantear el diseño de la propuesta pedagógica.

4.2 Método de investigación

El presente trabajo de grado tiene un método descriptivo. Según Bisquerra (2009): “los métodos descriptivos tienen el propósito básico de describir situaciones, eventos y hechos, decir cómo son y cómo se manifiestan.” (p.114). A su vez, este autor define este tipo de estudios como “aquéllos que buscan especificar las propiedades, las características y los

perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p.114)

Teniendo en cuenta lo anterior el alcance de este trabajo es interpretativo, pues se busca describir una propuesta pedagógica a partir de las realidades de los participantes involucrados en un contexto y momento histórico determinado (Gómez, s, f).

4.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es acción educativa, según lo planteado por Carr y Kemmis (1988), considerando que permite planificar, actuar, observar y reflexionar en la detección de problemas, necesidades, en la elaboración de propuestas y alternativas de solución que permitan la transformación apuntando al cambio social. Después de especificar la problemática y tener un panorama más amplio del estado de las competencias ciudadanas en los estudiantes, se pretende visualizar la mejora y cambio de estos indicadores con base en una nueva propuesta que involucra el uso de las TIC.

4.4 Línea de investigación institucional

Es fundamental atender a las propuestas establecidas desde las organizaciones mundiales como la UNESCO y la OCDE, las cuales sugieren la inclusión de las TIC como uno de los factores principales del desarrollo formativo y es por esto que se hace referencia de manera específica a la línea de investigación de la Fundación Universitaria los Libertadores denominada evaluación, aprendizaje y docencia, la razón pedagógica, educación, aprendizaje y docencia, en el eje temático: práctica educativa y pedagógica, enfoque en currículo y evaluación, ya que, en esta línea se plantean contenidos temáticos que abarcan las necesidades de la escuela desde una perspectiva política y estructural, donde se incluye la reestructuración e inclusión de nuevas propuestas pedagógicas tal como la que se plantea mediante esta investigación.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación, entendiendo como técnica el conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto de investigación se propuso utilizar como técnica la observación, la cual permite captar significados y reglas de acción social en un contexto particular, desde donde se propone como investigadoras la interacción con personas que interpretan de algún modo la realidad, aquí se depende de los participantes para entrar a distinguir sus visiones del mundo, la comprensión del sentido de sus prácticas, siguiendo sus pasos y ritmos en la construcción de la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior se propone como instrumentos de recolección de datos los relacionados en la Tabla a continuación, adicionalmente los formatos de los instrumentos señalados se pueden observar en los anexos finales de la investigación.

Nombre	Objetivo	Aplicación
Resumen Analítico Especializado- RAE	Determinar cuáles son las generalidades básicas que componen el estándar de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.	Se aplica al inicio de la investigación para identificar los principales antecedentes y lograr la creación del marco referencial que argumenta la investigación en curso.
Entrevista semiestructurada	Caracterizar las herramientas tecnológicas que tiene cada una de las instituciones educativas que son motivo de la investigación. Caracterizar el uso académico de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC en las instituciones educativas objeto de estudio de la investigación.	Se realizó la entrevista a 7 de los docentes de primaria de los IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IED El Salitre y IED La Calera. El objetivo era identificar cómo los docentes articulan las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, además de reconocer las herramientas con las que cuentan para esto.
Blog Educativo	Diseñar un blog educativo enfocado al fortalecimiento del proceso de enseñanza y	Se diseñará un blog virtual gratuito para los estudiantes de grado tercero de las

	aprendizaje del estándar de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Realizar un análisis de la pertinencia del blog educativo como una estrategia real de aprendizaje para el fortalecimiento de la competencia ciudadana objeto de la investigación.	instituciones educativas de la investigación.
--	--	---

Tabla 1 Instrumentos de recolección de información. Elaboración propia

4.6. Población y muestra

4.6.1. Poblacion

La investigación esta dirigida a las instituciones educativas distritales IED Campestre Monteverde, IED Heladia Mejía, IED El Salitre y IED La Calera, ubicados en la localidad de chapinero y suba de la ciudad de Bogotá y uno en el municipio de la calera del departamento de Cundinamarca, a continuación, se presenta algunos detalles relevantes de cada una de las instituciones.

En primer lugar, la IED Campestre Monteverde cuenta con jornada de mañana, tarde y noche. Un total aproximado de 1960 estudiantes de genero mixto y dos sedes. Por su parte, La IED Heladia Mejia cuenta con un aproximado de 1450 estudiantes de acuerdo con el acta de rendición de cuentas, únicamente jornada mañana y tarde. En el caso de la IED el salitre se cuenta con tres sedes, un aproximado de 3600 estudiantes en todas las sedes de genero mixto, cuenta con dos jornadas mañana y tarde. Finalmente, el IED la calera ubicado en el municipio la calera cuenta con jornada mañana y tarde para una poblacion de genero mixto de aproximadamente de 367 estudiantes.

4.6.2. Muestra

De la poblacion seleccionada se tomo como muestra los estudiantes de grado tercero de cada institución, para el caso de las instituciones con mas de una sede se selecciono la sede

principal de cada una de ellas o en el caso de las sedes que se encontraban divididas por básica primaria y bachillerato la sede donde se encontraba el grado tercero.

Los estudiantes de este grado se ubican entre los 8 a 10 años de edad en su mayoría, viven cerca de la institución educativa a la que pertenecen y se encuentran entre los estratos 2 y 3. Sus familias son de tipo biparental, reconstituida, monoparental, y extensa.

4.3. Fases de la investigación

Fase 1: Diagnóstico – evaluación: en esta fase se aplicará un instrumento de entrevista semiestructurada abierta a los docentes con el fin de evaluar el uso de las TIC en el desarrollo de estrategias pedagógicas para fortalecer los aprendizajes en competencias ciudadanas de los estudiantes de grado tercero. Además se busca caracterizar las herramientas tecnológicas con las que cuentan las instituciones que hacen parte de la muestra de la investigación.

En esta fase de diagnóstico también se realizará una encuesta cerrada a los estudiantes para poder conocer los saberes previos que poseen los estudiantes de tres instituciones educativas distritales de Bogotá acerca de las competencias ciudadanas y el medio por donde realizan las consultas sobre este tema, teniendo en cuenta las tecnologías de la información y la comunicación, así mismo indagar la percepción que tienen sobre uno de los estándares básicos de las competencias ciudadanas, que son pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en el aula de clase.

Fase 2: Análisis de resultados: Identificación de aspectos a fortalecer referentes a las competencias ciudadanas en el grupo identidad, pluralidad y valoración del grupo de estudiantes según los indicadores evaluados en la Fase I.

Fase 3: Diseño de la propuesta pedagógica: diseño de un blog educativo a través del cual se ofrezcan diversas actividades que permitan motivar al estudiante aprender frente a las competencias ciudadanas. Estos ejercicios están orientados a fortalecer los aspectos que se han identificado previamente.

5. Resultados y análisis

A continuación, se presentan los principales hallazgos que se encontraron en los instrumentos aplicados, en cumplimiento de los objetivos específicos. En primera instancia se analizan los resultados relacionados con las características socio demográfico y la percepción de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje sobre las competencias ciudadanas y su conocimiento acerca de las mismas.

En segunda Instancia se analiza la percepción de los docentes sobre el papel de las TIC en los procesos de aprendizaje de las competencias ciudadanas como también un análisis sobre su opinión y puesta en práctica de las TIC para la enseñanza de las competencias ciudadanas.

Estos resultados han sido derivados de la aplicación de los siguientes instrumentos:

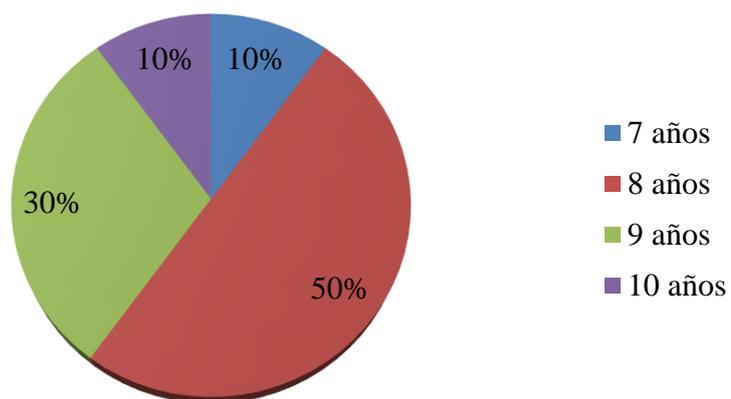
- Encuesta estudiantes
- Entrevista docentes

5.1 Analisis de las encuestas a estudiantes

Se realizaron veinte 20 encuestas a estudiantes de grado tercero de las siguientes instituciones IED Campestre Monteverde (6 estudiantes), IED Heladia Mejía (10 estudiantes), IERD El Salitre La Calera (4 estudiantes), a continuación, se presentan los resultados y el análisis respectivo:

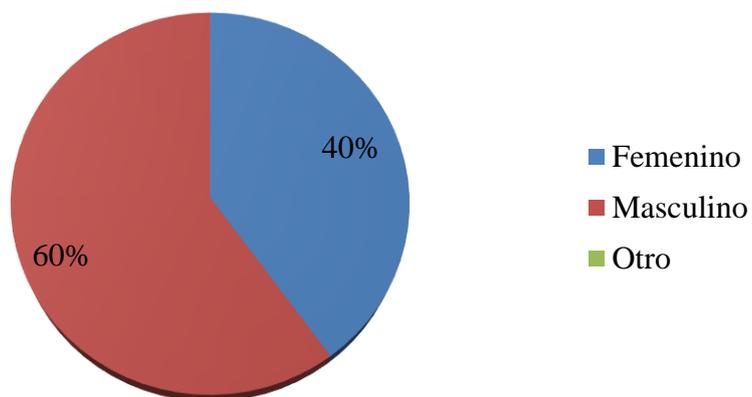
5.1.1 Información sociodemografica

- **Edad**



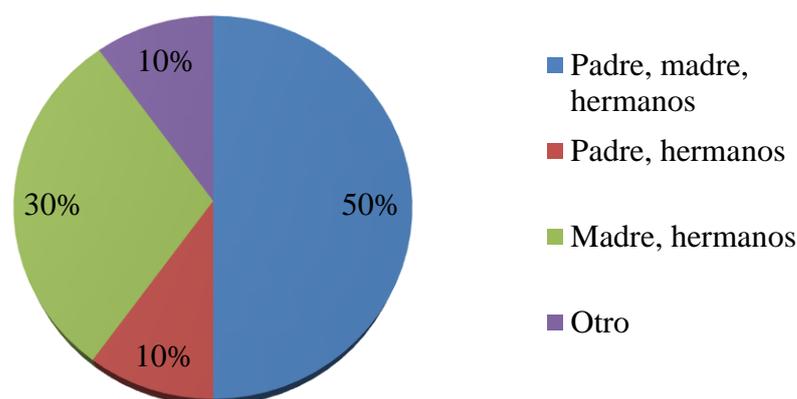
Gráfica No.1 Edad

- **Género**



Gráfica No. 2 Género

- **Núcleo familiar**



Gráfica No. 3 Núcleo familiar

Las encuestas realizadas abarcaron a 20 estudiantes entre los cuales prevalece la edad de los 8 a 9 años en un 80%. Así mismo, en esta muestra se evidencia que hay mayor proporción de estudiantes del género masculino en un 60% no siendo mucha la diferencia con las mujeres. Por último, dentro de esta caracterización, se analizó el entorno de los estudiantes preguntando las personas con las que convive, evidenciando que la mitad de los estudiantes encuestados cuentan con un núcleo familiar tradicional compuesto por padre, madre y hermanos y otro gran porcentaje solo vive con su madre y hermanos, en un sistema de familia monoparental.

5.1.2 Tecnologías de la Información y la comunicación

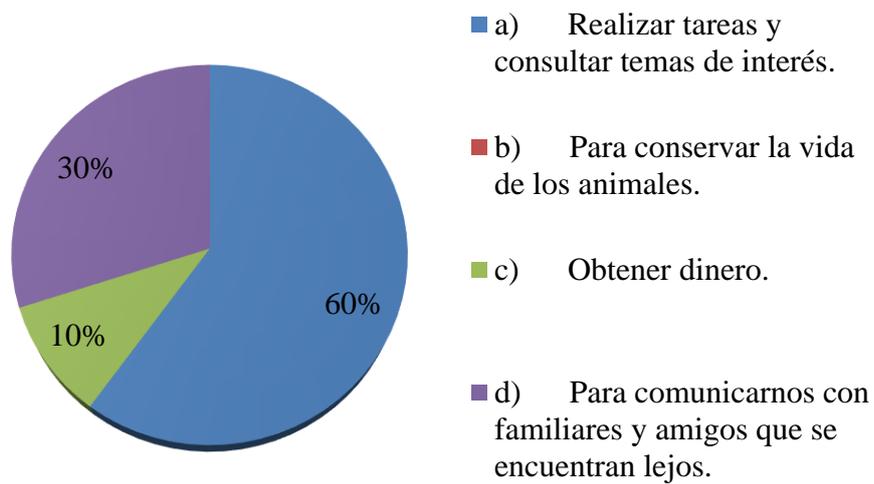
El siguiente apartado permite evidenciar la percepción de los estudiantes sobre las TIC y los procesos de aprendizaje en los cuales incide, además de dar evidencia de las herramientas con las que cuenta la institución, ayudando al cumplimiento de los objetivos específicos propuestos. Se muestran inicialmente los resultados estadísticos de cada pregunta y posteriormente un análisis concreto y general de acuerdo con las respuestas que fueron obtenidas.

1. ¿Qué es la tecnología?



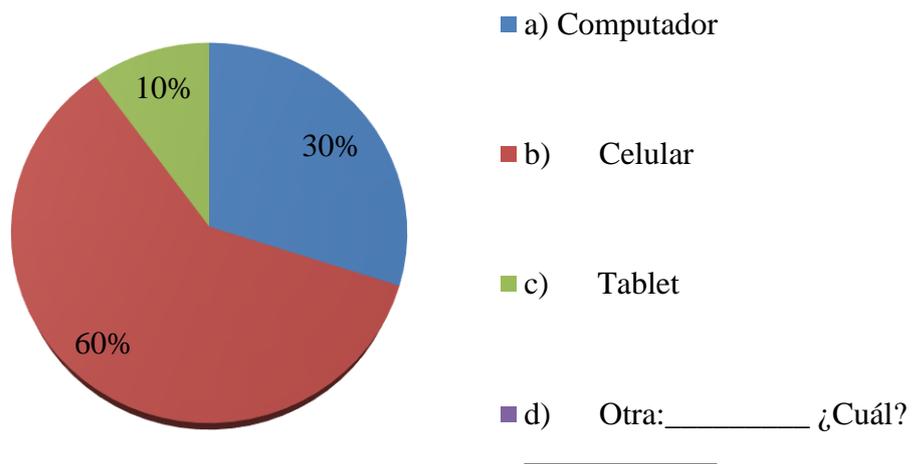
Gráfica N°4 ¿Qué es la tecnología?

2. La tecnología sirve para:



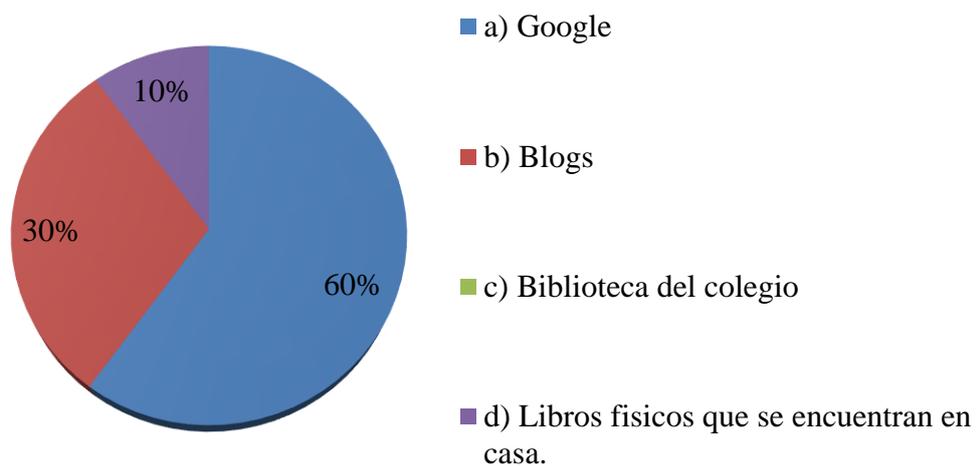
Gráfica N° 5 La tecnología sirve para:

3. ¿Cuál es el instrumento tecnológico que más usas?



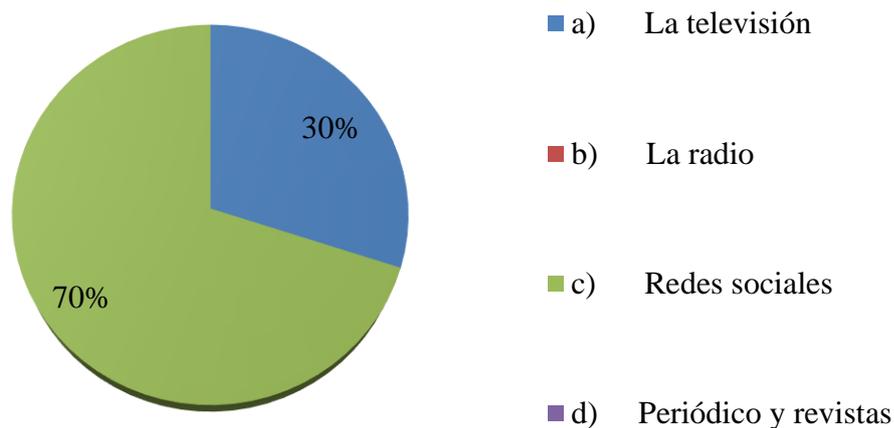
Gráfica N° 6 ¿Cuál es el instrumento tecnológico que más usas?

4. Para realizar una tarea del colegio que recursos utilizas:



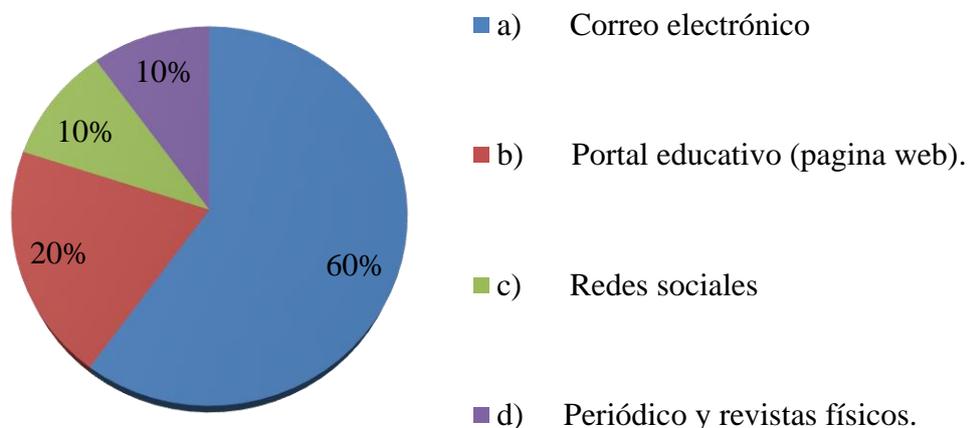
Gráfica N° 7 Para realizar una tarea del colegio que recursos utilizas:

5. ¿Qué medio de comunicación te mantiene informado de los eventos que suceden en el país?



Gráfica N° 8 ¿Qué medio de comunicación te mantiene informado de los eventos que suceden en el país?

6. Mi colegio cuenta con:



Gráfica N° 9 Mi colegio cuenta con:

Las preguntas realizadas en este apartado de la encuesta buscan caracterizar la interacción de los estudiantes de grado tercero con las TIC, para ello es importante reconocer la perspectiva que tienen los mismos acerca de las tecnologías, su uso y los medios de acceso con los que cuentan en su institución educativa. De acuerdo con lo anterior, del 100% de los estudiantes encuestados el 50 % define la tecnología como un conjunto de conocimientos y técnicas, el

30% lo define como un proceso lógico y organizado y el 20 % lo define como una máquina de ideas esto quiere decir que los estudiantes tienen un concepto claro y preciso sobre tecnología.

Así mismo, en relación con su uso un 60% utilizan la tecnología principalmente para realizar sus tareas, el 30% la utilizan para comunicarse con sus familiares y amigos que se encuentran lejos y el 10% afirma que la tecnología sirve para obtener dinero, de acuerdo con estos resultados es probable afirmar que los estudiantes, en su mayoría, prefieren utilizar la tecnología para cumplir con sus deberes académicos.

Continuando con el análisis de resultados, las herramientas tecnológicas de mayor uso según los resultados muestran que un 60% utilizan el celular como medio de acceso a la información, seguido del computador con un 30%, y solo el 10% utiliza la Tablet, por lo cual es posible afirmar que es más probable que en la mayoría de hogares se cuente con medios de comunicación como el celular y el computador.

Ahora bien, en relación con los buscadores o plataformas digitales, según los encuestados el 60% utiliza el buscador google, el 30% indaga en blogs, y el 10% recurre a los libros que tienen en casa con esta información se evidencia que los estudiantes prefieren una herramienta tecnológica más rápida que acudir a un libro que demanda más tiempo y puede ser poco motivador para su proceso de aprendizaje.

Entorno a la información y los medios a través de los cuales obtienen la misma es posible afirmar que el 70% se informa a través de las redes sociales y el 30% se informa a través de la televisión esto quiere decir que los estudiantes prefieren tener la información en tiempo real y con un formato más llamativo que esperar a los noticieros del país con contenidos tradicionales, no obstante esto también evidencia que buscan el acceso fácil y directo aun cuando este puede tener contenido con baja credibilidad o investigación.

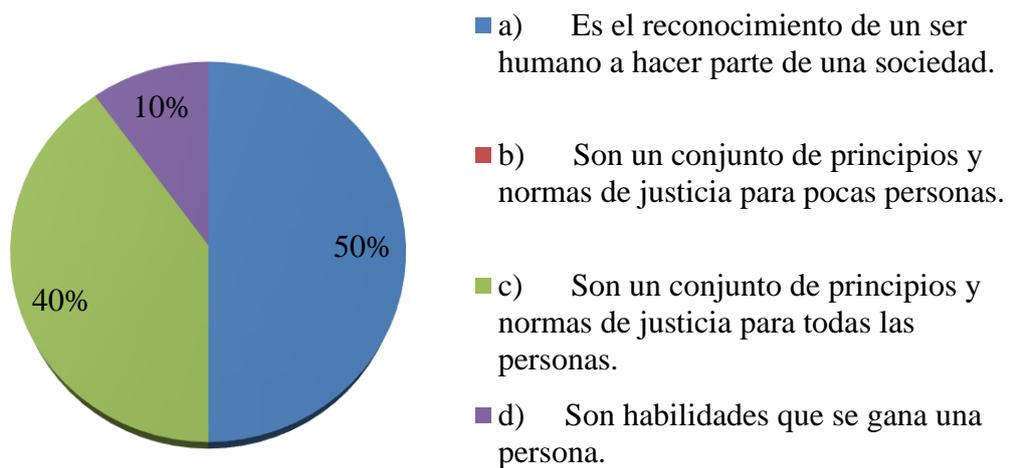
Finalmente, en lo relacionado con las herramientas con las que cuenta la institución educativa, se evidencia que un 60% de las instituciones educativas distritales cuenta con correo

electronico academico, el 20% cuenta con pagina web con portal educativo, el 10% cuenta con redes sociales y el 10% cuenta con medios antiguos como periodicos y revistas educativas fisicos, esto quiere decir que los estudiantes dominan el correo como medio de comunicaci3n para estar informados de los eventos institucionales.

5.1.3 Competencias Ciudadanas

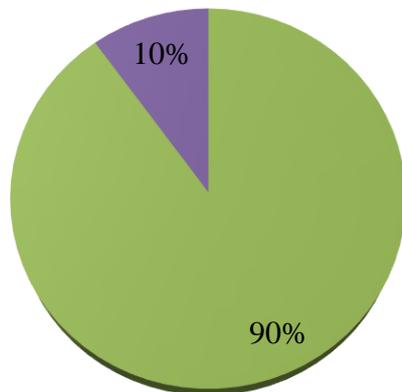
Un Segundo apartado de la encuesta permite caracterizar y determinar el conocimiento de los estudiantes frente a las competencias ciudadanas para ello se presentan los resultados estadísticos y análisis de estos en un apartado general al final de esta secci3n.

7. ¿Qué son los derechos humanos?



Gráfica N° 10 ¿Qué son los derechos humanos?

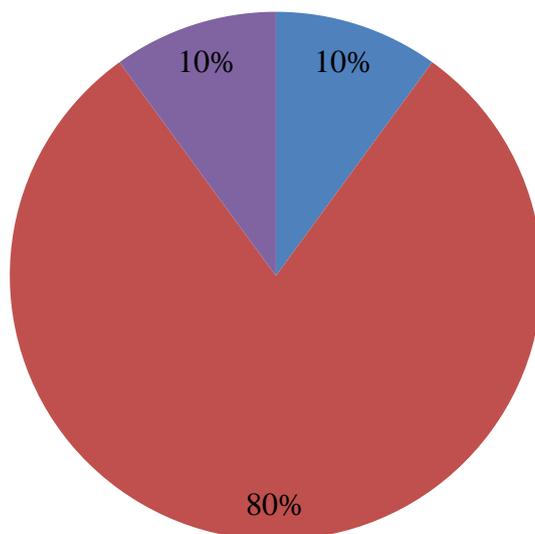
8. ¿Cuál de los siguientes opciones no es un derecho?



- a) Derecho a la vida.
- b) Derecho a un nombre.
- c) Derecho a la desigualdad.
- d) Derecho a la dignidad.

Gráfica N° 11 ¿Cuál de los siguientes opciones no es un derecho?

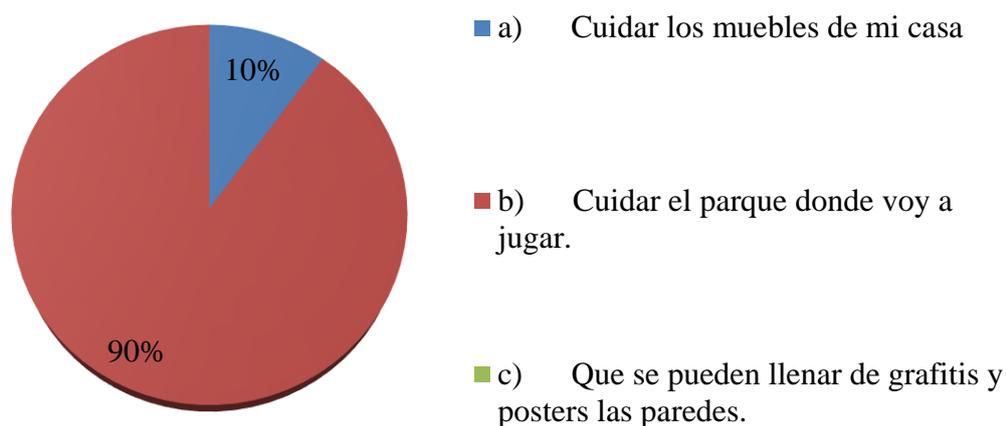
9. Soy un buen ciudadano cuando:



- a) Cuido el medio ambiente y acato las normas.
- b) Respeto a los demás por su religión, color de piel, nacionalidad, diversidad entre otras características.
- c) Daño la infraestructura del colegio (pupitres, baños, zonas verdes).

Gráfica N° 12 Soy un buen ciudadano cuando.

10. Cuidar los lugares públicos significa:



Gráfica N° 13 Cuidar los lugares públicos significa.

A través de 4 preguntas este apartado busca caracterizar la perspectiva de los estudiantes frente a las competencias ciudadanas, es por ello por lo que se presentan interrogantes conceptuales, analíticos y de elección que permiten reconocer las percepciones y prácticas hacia las cuales se enfocan los estudiantes. Del 100% de los estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 50% define los derechos humanos como un reconocimiento del ser humano, el 40% asocia los derechos como un conjunto de principios y normas, y el 10% no tiene clara la definición de derechos humanos, esto quiere decir que el 90% de los estudiantes identifica el concepto de manera correcta.

Así mismo un 90% identifica de manera acertada que la desigualdad no es un derecho, dejando en evidencia que los estudiantes tienen claro cuáles son los derechos básicos de una persona. En cuanto a sus acciones, el 10% se considera buen ciudadano cuando cuida el medio ambiente y acata las normas, el otro 10% afirma que cuando saca su perro al parque y limpia sus excrementos, y un 80% es buen ciudadano cuando respeta a los demás por su religión, color de piel, nacionalidad, diversidad entre otras características. Por último, el 90% asocia el parque como un lugar público y el 10% tiene un concepto erróneo con asociar los muebles de la casa como un lugar público. Si bien los resultados evidencian que los conceptos claves de las

competencias ciudadanas son claros para los estudiantes, surge el interrogante de ¿Qué los lleva actuar en contra de estas bases de convivencia?

5.1.4 Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias

Para el último apartado de la encuesta realizada, se analiza de manera específica el grupo de las competencias objeto de la investigación, para ello se plantean diversas experiencias a las que cada estudiante determina un grado de aceptación y de esta manera observar su comportamiento en sociedad. Al igual que en apartados anteriores se muestra inicialmente los resultados estadísticos obtenidos seguido de un análisis general de las respuestas.

Instrucción: Teniendo en cuenta su experiencia por favor marque el grado de acuerdo o desacuerdo que tiene frente a las siguientes preguntas.

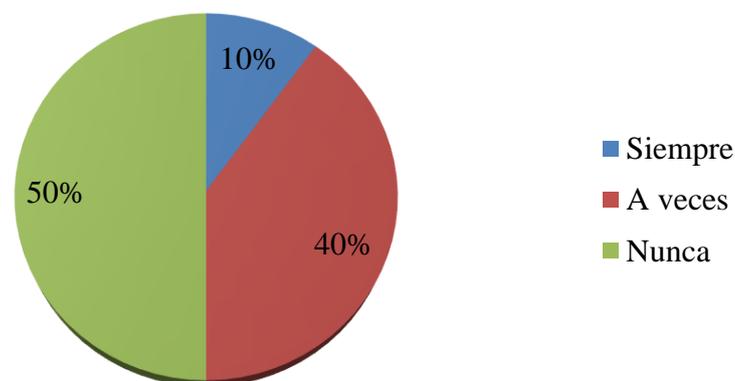
Marque con una x la opción que se ajuste a su criterio personal.

1= Siempre

2= A Veces

3= Nunca

11. He discriminado a alguien por su color de piel o nacionalidad.



Gráfica N° 14 He discriminado a alguien por su color de piel o nacionalidad.

12. Alguna vez he discriminado a alguien por su religion.

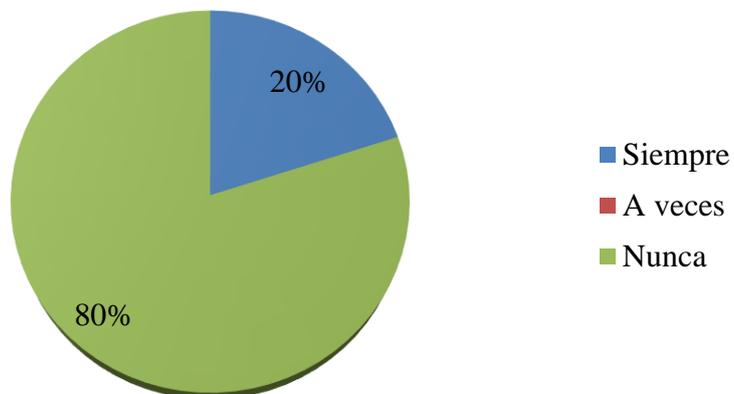


Gráfico N° 15 Alguna vez he discriminado a alguien por su religión.

13. He discriminado a un niño por su discapacidad física.

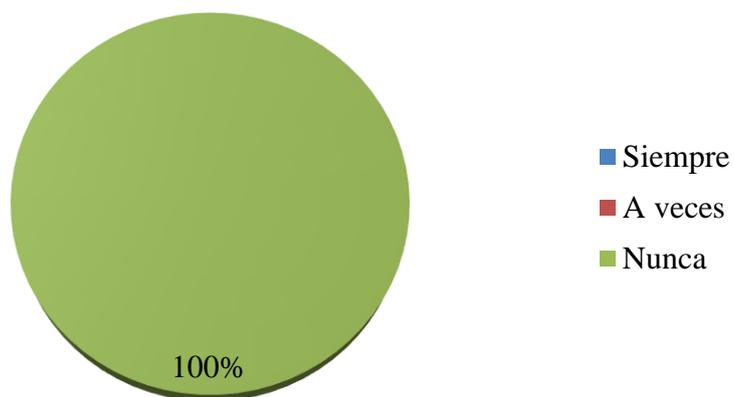
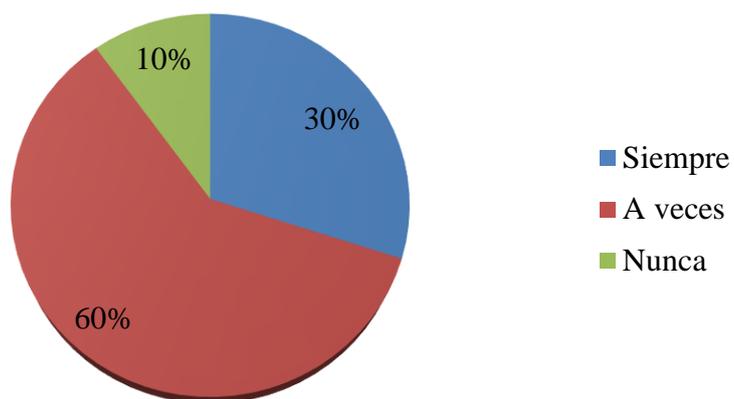


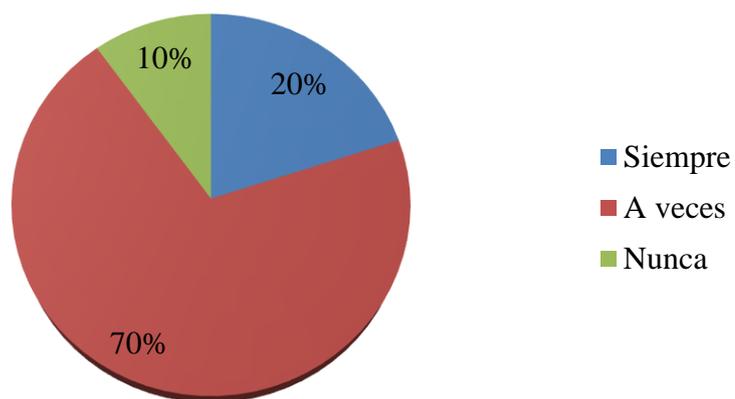
Gráfico N° 16 He discriminado a un niño por su discapacidad física.

14. Me molesto cuando las personas piensan diferente a mí.



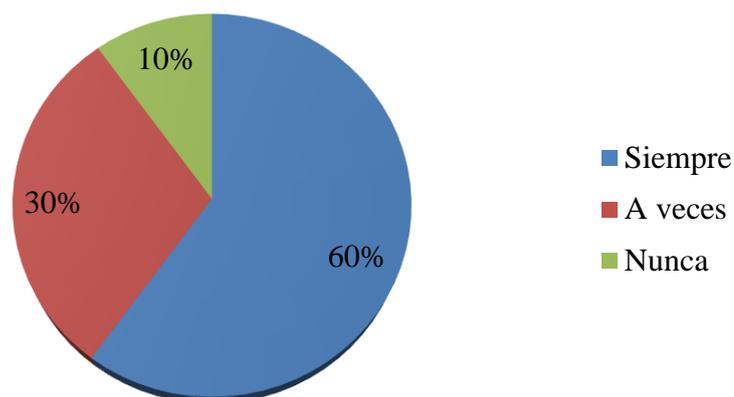
Gráfica N° 17 Me molesto cuando las personas piensan diferente a mí.

15. Hago bullying a mis compañeros.



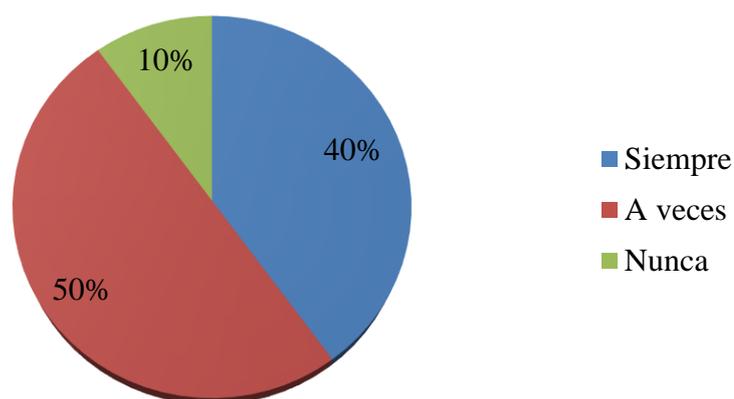
Gráfica N° 18 Hago bullying a mis compañeros.

16. Me da miedo expresar mis ideas.



Gráfica N° 19 Me da miedo expresar mis ideas.

17. Utilizo los apodos o sobrenombres para dirigirme a mis compañeros.



Gráfica N° 20 Utilizo los apodosos o sobrenombres para dirigirme a mis compañeros.

Las situaciones planteadas y las respuestas obtenidas permiten analizar los comportamientos entorno al eje de pluralidad, identidad y variación de los estudiantes de grado tercero, estas situaciones se plantean de forma analítica para obtener resultados que permitan observar el comportamiento de estos estudiantes y de esta manera reconocer sus habilidades y desarrollos en estas competencias.

Frente al tema de la discriminación, los resultados muestran que el 50% nunca ha discriminado, el 40% afirma que algunas veces lo ha hecho y el 10% asegura que siempre

discrimina a las personas, pese a que se debería poder afirmar que un 100% respeta la diversidad y no discrimina, los resultados muestran que es importante continuar en la búsqueda de estrategias que permitan al estudiante fortalecer sus competencias ciudadanas entorno a este eje.

Asímismo del 100% de los estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 80% respeta la libertad de culto de los demás, pero el 20% asegura que discrimina a las demás personas por pertenecer a otra religión diferente a la suya, ya que no son aceptados dentro de su grupo por razones que en gran parte están asociadas a ideologías familiares. En comparación con el aspecto religioso, del 100% de los estudiantes encuestados se puede evidenciar que ningún estudiante ha discriminado a otro por tener una discapacidad física, esto muestra un escenario incluyente y favorable para el trabajo de las competencias ciudadanas.

Por otro lado, se puede evidenciar que, en lo referente a la tolerancia y aceptación de las opiniones de otros, las actitudes de un 60% muestra que algunas veces se molesta con los otros por que no piensa igual, el 30% rechaza totalmente a las personas que no piensan igual y un 10% no se ve afectado ni le molesta cuando otros piensan diferente, generando una marcada tendencia a la segregación por grupos. Este comportamiento está relacionado con los resultados referentes al bullying escolar, el 70% de los estudiantes alguna vez ha realizado bullying, el 20% afirma que siempre hace bullying a los demás y el 10% afirma que nunca ha hecho bullying, esto quiere decir que en la mayoría de casos se presenta un acoso y este comportamiento puede terminar por afectar la convivencia en el ámbito escolar.

En cuanto la expresión de las ideas, los resultados evidencian que el 60% de los niños aún tienen miedo a expresar sus ideas, mientras que un 30% afirma que algunas veces le teme a expresar sus ideas y tan solo el 10% reconoce que no tiene miedo de expresarse, esto quiere decir que sigue existiendo cierto pánico para expresarse frente a otros, algo que está asociado a que hacerlo puede terminar por ocasionarle problemas o acosos por parte de sus compañeros.

Por ultimo, del 100% de los estudiantes encuestados se puede evidenciar que el 10% nunca ha utilizado apodos con los demas, el 40% afirma que siempre le coloca sobreombres a sus compañeros por alguna carateristica fisica o por afectividad, mientras que un 50% acepta que aveces coloca apodos, esto quiere decir que el 90% de los estudiantes ha utilizado un apodo para dirigirse a sus compañeros y esto puede en ocasiones ser un aspecto negativo en la comunicación e interacción con sus pares.

5.2 Análisis entrevistas a docentes

Para la aplicación de métodos de la propuesta pedagógica “Uso de las competencias ciudadanas en el aula a través de las Tecnologías de Información y Comunicación” se emplearon 5 entrevistas con 7 preguntas abiertas. Las entrevistas fueron dirigidas a docentes de primaria entre los 30 y 45 años que aún ejercen su profesión en colegios distritales. Solo uno de los docentes entrevistados es auxiliar.

De acuerdo con las entrevistas realizadas se puede evidenciar que las TIC son herramientas muy útiles que están a la vanguardia, pero no al alcance de todos, aunque gran parte de los maestros las consideran útiles para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, también encuentran una serie de desafíos que deben asumir las instituciones distritales para poder dar ese paso al desarrollo, como lo son la adquisición de nuevos equipos, la capacitación del cuerpo docente y el cuerpo estudiantil, la innovación en las estrategias y la articulación de los diversos espacios académicos. A continuación, se muestran los principales resultados de las entrevistas y los análisis realizados para cada uno de los interrogantes planteados.

Pregunta 1	Respuestas docentes	Análisis
¿Considera que las TICS fortalecen los	Docente 1: Si, las Tics fortalecen los procesos educativos, porque estas son consideradas un recurso o herramienta	Todos los docentes coindicen que las TICS si favorecen en cierta medida los procesos de

procesos de enseñanza y aprendizaje? Si, No ¿Por qué?	<p>que en el siglo en el que estamos cumplen un papel muy importante en este campo, al potenciar y facilitar el aprendizaje de contenidos</p>	<p>enseñanza-aprendizaje, consideran que la actualidad todos deberían tener acceso a ellas porque cada vez se vuelve mas necesarias incorporarlas en el aula de clase. Además, también se debe resaltar la importancia que los docentes se capaciten en la manera en que se utilizan las TICS para que puedan brindarle al alumno el mejor las mejores herramientas en su proceso formative</p>
	<p>Docente 2: Sí puede que los niños desarrollen habilidades. Además, las TIC ha sido un pilar básico en la sociedad y en la educación porqué se pueden emplear actividades de interés para el aprendizaje. Pero por mi parte en mis prácticas nunca lo he trabajado, siempre he manejado material didáctico ya que para ellos es muy llamativo e interesante y así mismo se puede evidenciar sus competencias.</p>	
	<p>Docente 3: Si, pienso que para responder esta pregunta es importante que la persona que recibe educación virtual deba estar preparada para recibir los conocimientos que se están transmitiendo, por otro lado, los docentes deben buscar estrategias pedagógicas para que esa enseñanza sea aprendida de calidad.</p>	
	<p>Docente 4: Si, desde que se puedan y se sepan usar ya que se debe contar con un espacio y herramientas para que se dé este proceso</p>	
	<p>Docente 5: Si, son herramientas de la nueva sociedad, dejando en claro que no se pueden dejar a un lado durante este proceso, puesto que los estudiantes no</p>	

	reconocerían la educación sin un proceso que implique el uso de estas.	
--	--	--

Pregunta 2	Respuestas docentes	Análisis
¿Qué papel desempeñan las TICS en su proceso pedagógico?	Docente 1: Las TICS representan en mi proceso pedagógico un porcentaje casi que del 60% ya que son parte de todas las actividades que planeo y ejecuto, y ahora con la situación por la que estamos pasando, son mi principal herramienta de trabajo, en general opino que no puedo dejarlas a un lado de mi proceso	Se puede concluir que los docentes consideran que es importante que se incorporen las TICS en los procesos pedagógicos, ya que les permiten que tanto los alumnos puedan acceder a contenido de manera más rápida, además generan un ambiente mas dinámico en la clase, pero también manifiestan que hay muchas limitaciones para utilizar las TICS como lo son la falta de cobertura en algunos colegios o la falta de capacitación de los docentes para trabajar con ellas.
	Docente 2: Es importante implementar las TICS para aprender y para enseñar. Por medio de esta las habilidades se pueden facilitar mediante esta, aplicando técnicas adecuadas. Pero además no es fácil desarrollar o manejar la enseñanza por medio de las TICS porque hay escuelas que están acostumbrados de manejar sólo el cuaderno o libros.	
	Docente 3: En este momento están desempeñando un papel muy importante ya que por este medio estoy dictando clases y me parece que demanda más tiempo, más dedicación, más disciplina, que no todos los estudiantes están preparados para recibir clases de forma virtual y lo que destaco es que algunos padres están	

	acompañando los procesos del estudiante.	
	Docente 4: En el ámbito educativo son una herramienta visual y Sonora donde puedo enseñar distintos temas.	
	Docente 5: Cumplen un papel netamente informativo o de uso comunicativo con los agentes que hacen parte del proceso de escolarización.	

Pregunta 3	Respuestas docentes	Análisis
¿Cuáles son los elementos pedagógicos y didácticos que utiliza para desarrollar las clases de ética, democracia o sociales?	Docente 1: En mi opinión me gusta mucho trabajar esas áreas a partir de los recursos audiovisuales (películas, canciones, videos...) en ocasiones considero importante utilizar cuentos y/o lecturas, diría que son los dos elementos que uso con más frecuencia	Se puede concluir que los elementos pedagógicos que mas utilizan los docentes para desarrollar la clase de ética son muy diversos, algunos utilizan los medios audiovisuales y otros prefieren los juegos tradicionales como los dominós o rompecabezas, todos buscan que los estudiantes trabajen en equipo y hagan una interiorización del contenido planteado y como lo utilizarían en su entorno comunitario.
	Docente 2: Nunca he desarrollado estás clases. Pero podríamos enseñar de una manera didáctica como el dominó donde contenga los valores y algunas imágenes también el dibujo se puede emplear como las siluetas de las personas, para sociales se pueden manejar varios temas con rompecabezas trabajando los departamentos	
	Docente 3: Videos, mapas mentales y chat virtual para interactuar con los estudiantes y que no se pierda el	

	trabajo colaborativo entre el docente y el estudiante.	
	Docente 4: En el aula la toma de decisiones, trabajo cooperativo y valores del grupo, estos elementos son importantes para para enseñar la democracia y la ética siempre desde la Empatía.	
	Docente 5: Hago uso del juego de roles, de los debates, de la multimedia como las películas, videos, podcast, además de lecturas informativas con respecto a lo que implica la ética y la moral de los estudiantes	

Pregunta 4	Respuestas docentes	Análisis
¿Qué aspectos o factores sociales, pedagógicos o familiares ha logrado identificar que influyen en la convivencia escolar de los niños y las niñas?	Docente 1: Soy partidaria de que la forma de convivir de los niños dentro de la escuela es el reflejo de cada uno de esos factores que lo rodean, es decir, familia, comunidad (barrio), el tipo de familia al que pertenece, la ubicación de su vivienda, el trabajo de los padres, las creencias religiosas o culturales, escolaridad de la familia o cuidadores, pautas de crianza, hábitos saludables, rutinas e incluso la capacidad económica incide mucho en esa forma de actuar con sus pares	Se puede concluir que la mayoría de docentes coinciden en la idea que el principal factor que influye en la convivencia de los niños en el colegio es la familia, ya que la reconocen como su entorno mas cercano y en el que los niños toman como ejemplo las acciones que muy probablemente serán replicadas en el colegio, además, otros factores como la comunidad en la que se vive, la falta de cuidado por parte de los

	<p>Docente 2: Se puede evidenciar que muchas veces los padres descuidan a sus hijos por estar trabajando o estar ocupados en otras cosas y los niños siempre son los que van a sufrir en la parte de educación ya que no les revisan los trabajos o actividades que dejan en casa. Por otro lado, a veces los padres no les inculcan los valores y en las escuelas son muy irrespetuosos, además de que los valores se deben inculcar en casa ya que la familia es el pilar más importante.</p>	<p>cuidadores, el tiempo que les dedican a los niños, entre otros, inciden notoriamente en las relaciones que generan los estudiantes entre pares y con sus profesores.</p>
	<p>Docente 3: Durante este tiempo he podido evidenciar que muchas familias no tienen acceso a un computador o a internet y esto dificulta el proceso de los niños, pero también pienso que las familias deberían estar en ese acompañamiento constante con los niños y niñas para que este proceso sea conjunto</p>	
	<p>Docente 4: Factores sociales, las influencias culturales y tendencias modernas, factores familiares, la afectividad, discriminación y en ocasiones baja autoestima.</p>	
	<p>Docente 5: La crianza, el tipo de familia, el apoyo de los padres o acompañantes, el contexto social</p>	

	específico en el que se encuentre el estudiante	
--	---	--

Pregunta 5	Respuestas docentes	Análisis
¿Cómo participa de las propuestas pedagógicas en su institución?	Docente 1: Soy muy institucional, entonces todo el tiempo quiero hacer parte de las decisiones que se tomen, de buena forma obviamente, me gusta proponer e innovar, trabajar en equipo, sobre todo en lo pedagógico me gusta que las acciones que se realicen sean muy naturales de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa	Se puede concluir que a los docentes les gustan tener un rol muy participativo en la creación de las propuestas pedagógicas al interior de cada institución, manifiestan que esto les permite tener una visión mas amplia de lo que se quiere lograr en términos pedagógicos, proponen ideas innovadoras, además hacen un constante seguimiento para ver que todo este funcionando correctamente de lo contrario manifestarlo y tomar las acciones correctivas pertinentes.
	Docente 2: De acuerdo con los proyectos que se imparten	
	Docente 3: Haciendo seguimiento constante para evidenciar que las actividades formuladas por la institución se estén llevando a cabo.	
	Docente 4: Se deben conocer y considerar, si hay algo que no es del todo agradable se debe hablar con la persona encargada.	
	Docente 5: Participo incluyendo las metodologías de los docentes, analizando las diferencias entre cada una de las mismas, teniendo también en cuenta cuales son los métodos que funcionan para el tipo de aprendizaje que poseo.	

Pregunta 6	Respuestas docentes	Análisis
-------------------	----------------------------	-----------------

<p>¿Cuáles son los principales obstáculos que puede evidenciar para desarrollar este proyecto?</p>	<p>Docente 1: Pienso que el principal reto es el número de estudiantes pues para el área de sistemas tenemos un computador para 3 estudiantes y pues como lo que se propone es interactivo los niños buscarán manipular el computador de forma individual y de esta forma se presentan peleas entre ellos.</p>	<p>Se puede concluir que el mayor reto que se presentan en las instituciones educativas para poder implementar esta propuesta pedagógica es el acceso a las TICS, como factor principal se encuentra la falta de equipos tecnológicos como computadores o tablets para desarrollar las actividades, tampoco hay suficiente cobertura y acceso a internet para todos los estudiantes y por último nuevamente la falta de preparación por parte de los docentes para articular las TICS en el aula.</p>
	<p>Docente 2: Para implementar las TICS en los colegios es un poco difícil porque muchos docentes que ya son antiguos tienen una educación tradicional dónde sólo manejan los libros.</p>	
	<p>Docente 3: El acceso a las TICS</p>	
	<p>Docente 4: Primero equipos de cómputo y el acceso a internet desde la institución</p>	
	<p>Docente 5: El acceso a las TICS</p>	

Pregunta 7	Respuestas docentes	Análisis
<p>¿Quiere agregar algo respecto al tema?</p>	<p>Docente 1: No deseo aportar nada más</p>	<p>Se puede concluir que los docentes deben estar innovando o adaptando los procesos de aprendizaje para que respondan de manera satisfactoria a las necesidades de los alumnos</p>
	<p>Docente 2: No</p>	
	<p>Docente 3: Lo que está sucediendo en nuestro país es un reto para nosotros los docentes y debemos pensar cómo fortalecer los procesos de aprendizaje de los niños y niñas mediante estrategias que sean significativas para ellos.</p>	
	<p>Docente 4: No</p>	

	Docente 5: No señora	
--	-----------------------------	--

5.3 Propuesta pedagógica “Las TIC Ciudadanas: me conozco, te reconozco”

A lo largo de la investigación se ha resaltado la importancia de las TIC en los procesos pedagógicos, luego de analizar y reconocer el contexto de los estudiantes de tercer grado de las instituciones distritales objeto de la investigación, se evidencia la necesidad de plantear e implementar nuevas estrategias que articulen los procesos formativos en Competencias Ciudadanas con el uso de las TIC.

Lo anterior teniendo en cuenta no solo la importancia del desarrollo de las TIC en las últimas décadas, sino las nuevas realidades que se han presentado a raíz de la emergencia sanitaria producto del Covid-19, que permitió evidenciar la falta de avances que se tiene en las instituciones educativas, dejando en escena nuevos retos para los futuros maestros. A su vez, el hecho de que luego de caracterizar a la población estudiantil y a los docentes se notara que existe una respuesta favorable y motivadora que puede ser fundamental para alcanzar aprendizajes significativos.

Cada uno de estos hallazgos permiten comprender la importancia del planteamiento de la siguiente propuesta pedagógica, que pese a no lograr ser implementado se consolida como una base para futuras investigaciones en el campo y como una herramienta que puede ser utilizada a futuro por los maestros y maestras con el fin de trabajar en este caso en el estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, aportando así significativamente a la formación de ciudadanos más incluyentes y autónomos dentro de la sociedad.

5.3.1 Título de la propuesta

Las TIC ciudadanas: Me conozco, te reconozco

5.3.2 Objetivo general de la propuesta

Fortalecer los procesos de aprendizaje en competencias ciudadanas de los estudiantes de grado tercero de instituciones educativas distritales mediante el uso de las TIC

5.4. Objetivos específicos de la propuesta

1. Fortalecer los procesos de interacción a través de la red como herramienta didáctica
2. Diseñar un blog educativo
3. Diseñar actividades dentro del blog que permitan fortalecer los procesos de enseñanza entorno a las competencias ciudadanas especialmente el componente de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

5.3.3 Justificación de la propuesta

El análisis realizado frente al Uso pedagógico de TIC en las prácticas educativas permitió evidenciar la necesidad de fortalecimiento de las competencias TIC que contribuyeran a potenciar prácticas relacionados con las competencias ciudadanas especialmente el componente de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

En este sentido, la propuesta pedagógica se consolida como una herramienta útil que permite la integración de las estrategias de formación y el uso de las TIC, tomando como referencia los factores analizados en los instrumentos previamente mencionados, de esta manera se logra con éxito el cumplimiento de los objetivos específicos y tal como se mencionaba previamente esta investigación se establece como un antecedente para futuras investigaciones en el área.

Por último, esta propuesta toma como referente pedagógico para la realización de actividades acordes los estándares básicos de competencias ciudadanas establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, de esta manera es posible afirmar la pertinencia del blog como estrategia.

5.3.4 Desarrollo de la propuesta

Para el desarrollo de la propuesta pedagógica “Me conozco, te reconozco” se propuso inicialmente realizar la creación de un blog interactivo digital, a través del cual se logrará ofrecer un espacio virtual en el cual los estudiantes pudieran navegar y encontrar contenidos atractivos, sencillos y fundamentales para su proceso formativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo primero que se realizó fue la selección de la temática que para la propuesta señalada fue las Competencias Ciudadanas con énfasis en el apartado de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Posteriormente se realizó una revisión literaria de la importancia de estas competencias, las actividades y estándares establecidos por el MEN (2014) con el fin de articular los contenidos a estos lineamientos.

Posteriormente, luego de tener toda la información pertinente se realizó una búsqueda de los principales navegadores que daban la opción de crear un blog y se hizo la selección de este, que para este caso fue WIX. Se inició con la creación y acomodación de los contenidos, para el diseño se optó por dejar 4 pestañas (inicio, pluralidad, identidad, valoración de las diferencias).

Al dar clic e ingresar a cada una de las pestañas los estudiantes pueden encontrar en un inicio la definición del concepto a trabajar, más abajo se trabaja una serie de subtemas que los ayudará a afianzar ese conocimiento, para cada tema se han planteado una serie de actividades como dibujar, sopas de letras, juegos de asociación, películas, entre otros. Todas las actividades están orientadas para que el estudiante las realice de manera individual, si se tiene alguna duda se habilitará una ventana de chat para que se comunique directamente con las creadoras del blog.

Para el diseño y prototipo inicial se tomó 5 semanas, este blog cuenta con un enlace abierto para que cualquier estudiante pueda utilizarlo, adicionalmente permite ir realizando actualizaciones y generando mayor contenido para que el estudiante siempre encuentre nuevas

cosas que hacer. A continuación, se presenta el link correspondiente al blog diseñado para esta propuesta: <https://mchicas3.wixsite.com/website-1>

5.3.5. Descripción de las estrategias pedagógicas

El blog educativo diseñado cuenta con diversas actividades que para su diseño utilizaron diversos recursos electrónicos, a continuación, se detallan las aplicaciones que se utilizaron: En primer lugar, encontramos a WIX, la plataforma seleccionada para el diseño del blog, en ella se logró la construcción de todos los contenidos que puede visualizar el usuario en el momento de ingresar al siguiente link. <https://mchicas3.wixsite.com/website-1>

Adicionalmente, dentro del blog es posible encontrar actividades interactivas basadas en los objetivos de aprendizaje de los estándares de competencias propuestos por el MEN, para la creación de las mismas se utilizaron plataformas como Nearpod, Ensopados, Padlet, Canva, entre otros que permiten diseñar estrategias llamativas y motivadoras para los estudiantes.

5.3.6 Estrategias y actividades

Las estrategias que fueron seleccionadas para esta propuesta pedagógica están orientadas a las tecnologías de la información y la comunicación -TIC, dirigidas a los niños entre 8 y 10 años de grado tercero, por ello el blog interactivo responde a sus necesidades particulares permitiéndoles interactuar y dar sugerencias al docente sobre esta temática identidad, pluralidad y valoración de las diferencias, para esto es importante que el docente identifique sus conocimientos previos con el fin de fortalecer sus competencias y habilidades para actuar en pro de la sociedad.

5.3.7 Personas responsables

La propuesta pedagógica denominada “las TIC ciudadanas” está a cargo de Michel Chica Sanchez, Adriana Geraldine Fernandez Chaves y Diana Paola Jaime Penagos, está diseñada para estudiantes de tercer grado de las instituciones educativas distritales buscando fortalecer

el estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

5.3.8 Beneficiarios

Con esta propuesta pedagógica se benefician principalmente un gran número de estudiantes de tercer grado de varias instituciones educativas distritales, también se pueden beneficiar los docentes que estén trabajando este estándar dentro de sus clases. Como se trata de un blog público cualquier persona que busque información sobre este estándar puede beneficiarse de este blog <https://mchicas3.wixsite.com/website-1>

5.3.9 Diseño del Blog

A continuación, se muestra el prototipo final del blog diseñado. En primer lugar se muestra el menú que se encontrará en la página principal del blog educativo, y el contenido del que se va a hablar en las siguientes pestañas, con una visualización de la portada que verá el usuario.



Ilustración 3. Contenidos Blog WIX “Me conozco, te reconozco”.



Ilustración 4. Portada Blog WIX “Me conozco, te reconozco”.

La Portada del blog, que tiene como nombre " Me conozco, te reconozco" con una imagen de colores fuertes con niños en el aula de clase, pretende captar la atención de cualquiera que lo abra por primera vez, con una frase que enmarca a que hace referencia este blog, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Posteriormente se encuentra la clasificación de las competencias ciudadanas en las que podrá explorar el estudiante. Cada uno al hacer click sobre el abre los estándares de las competencias ciudadanas, los cuales son Convivencia y paz, Participación y responsabilidad democrática y Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.



Ilustración 5. Clasificación Competencias ciudadanas Blog WIX “Me conozco, te reconozco”.

Por ultimo, el blog cuenta con un espacio de contacto diseñado mediante un formulario en la parte final, donde cada estudiante que lo visite puede registrar sus datos, y dejar recomendaciones para generar más contenido informático

Contáctanos

Nombre completo

colegio

Email

Cuentanos si te gusto el blog, que le
quitarías y agregarías

Enviar



Ilustración 6. Formulario Estudiante

6. Conclusiones, limitaciones y recomendaciones

En el marco general de las conclusiones del presente proyecto de investigación es importante resaltar la integración de saberes en particular desde la disciplina de la educación, la implementación de las TIC y las competencias ciudadanas expuestos en los principales autores referenciados en el presente proyecto.

Específicamente se resalta los hallazgos que permitieron consolidar la propuesta pedagógica y el blog como instrumento y resultado final, con el fin de plantear una propuesta que tuviese incidencia en la formación del estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias entre los estudiantes de grado tercero de las instituciones educativas distritales, teniendo en cuenta la necesidad del mismo como un factor clave en el desarrollo de sociedades mas integras, equitativas, avanzadas, diversas y humanas.

Se plantearon 3 objetivos específicos que se fueron desarrollando a medida que se iba consolidando la investigación con el fin de lograr el objetivo general de: “plantear una propuesta pedagógica que incida en la formación del estándar de competencias ciudadanas

denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en los estudiantes de grado tercero de las instituciones educativas distritales”.

En primer lugar, se realizó una revisión literaria de antecedentes internacionales, nacionales y locales que permitieron dar respuesta al objetivo de determinar cuáles son las generalidades básicas que componen el estándar de Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, además de crear un argumento sólido de cómo las TIC influyen en la formación de este estándar, a su vez se tomó como referencia del marco pedagógico teniendo en cuenta que estos lineamientos son claves en la creación de las estrategias didácticas y las planeaciones de clase.

Para esto se tuvo en cuenta la necesidad de comprender los actores, escenarios, estrategias y perspectivas inmersas en el proceso, de allí se planteó como objetivo: caracterizar el uso académico de las tecnologías de la información y la comunicación - TIC en las instituciones educativas objeto de estudio de la investigación. El cumplimiento de estos fue posible con el uso de instrumentos como la encuesta y la entrevista, cada uno que luego de aplicado permitió a las investigadoras reconocer la importancia y perspectiva que se tiene de las TIC, encontrando una respuesta favorable hacia su uso y la necesidad de que las instituciones educativas incluyan las mismas dentro del proceso.

De acuerdo a los instrumentos aplicados como las encuestas y entrevistas se evidencia como una oportunidad el implementar una propuesta pedagógica que incida en la formación del estándar de competencias ciudadanas denominado pluralidad, identidad y valoración de las diferencias entre los estudiantes grado tercero de las instituciones educativas distritales puesto que:

Para la encuesta aplicada a los estudiantes los resultados revelaron que:

- En la categoría A. Tecnologías de la Información y la comunicación las encuestas evidencian que:

- ✓ Los estudiantes de grado tercero identifican el concepto y la función de las tecnologías, utilizan el correo electrónico académico como medio de comunicación y realizan las consultas de sus tareas a través de google mediante el uso del celular y el computador, adicionalmente se informan de las noticias a través de redes sociales.
- En la categoría B. Competencias Ciudadanas las encuestas evidencian que:
 - ✓ Los estudiantes de grado tercero identifican el concepto de derechos humanos, y el ser buen ciudadano, aunque aun tienen falencias en respetar al otro por su religión, color de piel, nacionalidad, diversidad entre otras características.
- En la categoría C. Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias las encuestas evidencian que:
 - ✓ Los estudiantes de grado tercero afirman que se molestan cuando los demás piensan diferente, aun tienen presentan dificultades para mostrar sus emociones, la mayoría de ellos realiza bullying a sus compañeros y utiliza los sobrenombres para referirse a los demás.

Por su parte para las entrevistas aplicadas a los docentes permiten afirmar que:

- ✓ Que las TICS favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que les permiten a los alumnos acceder a contenido de manera más rápida y dinámica, consideran que la actualidad todos deberían tener acceso a ellas porque cada vez se vuelve mas necesarias incorporarlas en el aula de clase. Además, también se debe resaltar la importancia que los docentes se capaciten en la manera en que se utilizan las TICS para que puedan brindarle al alumno el mejor las mejores herramientas en su proceso formativo.

- ✓ En la clase de ética se utilizan herramientas audiovisuales y juegos tradicionales como los dominós o rompecabezas, todos buscan que los estudiantes trabajen en equipo y hagan una interiorización del contenido planteado y como lo utilizarían en su entorno comunitario.
- ✓ El principal factor que influye en la convivencia de los niños en el colegio es la familia como primer ente socializador.
- ✓ Se puede concluir que el mayor reto que presentan las instituciones educativas para poder implementar esta propuesta pedagógica es el acceso a las TICS, como factor principal se encuentra la falta de equipos tecnológicos como computadores o tablets para desarrollar las actividades, tampoco hay suficiente cobertura y acceso a internet para todos los estudiantes y por último nuevamente la falta de preparación por parte de los docentes para articular las TICS en el aula.

De este modo, los hallazgos encontrados dieron el aval para la construcción del blog, ya que se evidencio que era factible y necesario, a su vez con la creación de este se logro dar respuesta al último objetivo planteado: Diseñar un blog educativo enfocado al fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del estándar de pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Finalmente, la investigación logro el cumplimiento de los objetivos propuestos y dio resultados significativos que permiten comprender la relación entre los hábitos de uso del internet y las preferencias por actividades que involucran el uso de TIC en las instituciones, así como la imagen positiva de los docentes sobre el papel de las TIC y los escenarios virtuales en los procesos educativos, respondiendo de este modo a los nuevos desafíos del siglo 21 y dando una mirada que permite transformar y avanzar en un nuevo sistema educativo para la formación de ciudadanos mas competentes, motivados y autónomos.

7. Referencias bibliográficas

- Avila, W. (19 de enero-junio de 2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos*, 213-233.
- De vita Montiel, N. (2008). *Universidad Rafael Belloso Chacín*. Obtenido de file:///C:/Users/maria/Downloads/Dialnet-TecnologiaDeInformacionYComunicacionParaLasOrganiz-3217615.pdf
- Avella Martínez, L. Y., & Parra Ruiz, P. P. (2013). *TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) EN EL SECTOR SALUD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA*.
- Caballero Cortés, Á., Cárdenas Gómez, J. F., & Valle, J. (2016). LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANIA EN LA UNIÓN EUROPEA: PERSPECTIVAS SUPRANACIONAL Y COMPARADA. *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, 24.
- Colás Bravo, M. P., Pons, J. d., & Ballesta Pagán, J. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia*, 23.
- El Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994*. Santafé de Bogota.
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Londres: Morata, S. L.
- Fernández Ruiz, L. F. (2012). *LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANIA EN LA UNIÓN EUROPEA: PERSPECTIVAS SUPRANACIONAL Y COMPARADA*. Mexico: LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANIA EN LA UNIÓN EUROPEA: PERSPECTIVAS SUPRANACIONAL Y COMPARADA.
- Guzmán Rodríguez, R. J. (2010). *ESCUELA Y CONCEPCIONES DE INFANCIA: Magisterio*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Kozak, D. (2003). LAS TICS EN EL AULA: EL PROYECTO AULAS EN RED. *Revista Iberoamericana de Educación*, 12.
- McKernan, J. (1999). *Investigación-acción y currículum*. Ediciones Morata., S. L.
- Ministerio de educación nacional. (1994). *Decreto 1860 de 1994*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Estándares básicos de competencias ciudadanas: Revolución educativa colombia aprende*.
- Ministerio de educación nacional. (2014). *Programa de Educación para el Ejercicio de los Derechos Humanos Eduderechos: Revolución educativa*.
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2003). *Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas: Revolución Educativa*.
- Ministerio de Tecnologías de da Información y las Comunicaciones. (2015). *Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 1078 de 2015*.

- Pérez Loaiza, I. F. (2017, 04 30). *Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica*. Retrieved 04 2019, 21, from <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>.
- Ruiz Silva, A., & Chaux Torres, E. (2015). *La Formación de Competencias Ciudadanas*: Asociación colombiana de facultades de educación.

8. Anexos

8.1 Blog:

Link Blog <https://mchicas3.wixsite.com/website-1>

8.2 Formato instrumento entrevista.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**“USO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN EL AULA A TRAVÉS DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN GRADO
TERCERO”
INSTRUMENTO ENTREVISTA PARA DOCENTES**

Introducción

La presente entrevista tiene como propósito identificar como los docentes articulan las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas, así mismo indagar la percepción que tienen sobre uno de los estándares básicos denominado identidad, pluralidad y valoración de las diferencias en el aula de clase.

Nota: La información que se obtenga será tratada únicamente con fines académicos

Teniendo en cuenta su experiencia docente

Cuestionario

1. ¿Considera que las TICS fortalecen los procesos de enseñanza y aprendizaje? Si, No
¿Por qué?
2. ¿Qué papel desempeñan las TICS en su proceso pedagógico?
3. ¿Cuáles son los elementos pedagógicos y didácticos que utiliza para desarrollar las clases de ética, democracia o sociales?
4. ¿Qué aspectos o factores sociales, pedagógicos o familiares ha logrado identificar que influyen en la convivencia escolar de los niños y las niñas?
5. ¿Cómo participa de las propuestas pedagógicas en su institución?
6. ¿Cuáles son los principales obstáculos que puede evidenciar para desarrollar este proyecto?
7. ¿Quiere agregar algo respecto al tema?

8.3 Formato instrumento encuesta estudiantes.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**“USO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS EN EL AULA A TRAVÉS DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN GRADO
TERCERO”**

INSTRUMENTO ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

INTRODUCCIÓN.

La presente encuesta tiene como propósito conocer los saberes previos que poseen los estudiantes de tres instituciones educativas distritales de Bogotá acerca de las competencias ciudadanas y el medio por donde realizan las consultas sobre este tema, teniendo en cuenta las tecnologías de la información y la comunicación, así mismo indagar la percepción que tienen sobre uno de los estándares básicos de las competencias ciudadanas, que son pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en el aula de clase.

INSTRUCCIONES

Lea cada una de las preguntas de forma atenta del presente instrumento, responda de manera sincera.

Diligencie la totalidad de las preguntas, sus aportes son muy importantes para esta investigación.

Marque con una X la opción que considere correcta.

Muchas Gracias.

NOTA: La información que se obtenga será tratada únicamente con fines académicos

Nombres y apellidos:

Nombre del Colegio:

Edad:

Género:

Femenino:

Otro: _____

Masculino:

Menciona con quien vives

Núcleo Familiar:

Padre, madre, hermanos

Padre, hermanos

Madre, hermanos

Otro: _____

A. Tecnologías de la Información y la comunicación	
<p>1. ¿Qué es la tecnología?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Es una máquina de ideas. b) Es un conjunto de conocimientos y técnicas que le permiten al ser humano conocer sobre un tema en tiempo real. c) Son procesos lógicos y organizados. d) Es un satélite. <p>2. La tecnología sirve para:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Realizar tareas y consultar temas de interés. b) Para conservar la vida de los animales. c) Obtener dinero. d) Para comunicarnos con familiares y amigos que se encuentran lejos. <p>3. ¿Cuál es el instrumento tecnológico que más usas?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Computador b) Celular c) Tablet d) Otra: _____ ¿Cuál? _____ 	<p>4. Para realizar una tarea del colegio que recursos utilizas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Google. b) Blogs. c) Biblioteca del colegio. d) Libros físicos que se encuentran en casa. <p>5. ¿Qué medio de comunicación te mantiene informado de los eventos que suceden en el país?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La televisión b) La radio c) Redes sociales d) Periódico y revistas <p>6. Mi colegio cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Correo electrónico b) Portal educativo (pagina web). c) Redes sociales d) Periódico y revistas físicos.
B. Competencias Ciudadanas	
<p>7. ¿Qué son los derechos humanos?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Es el reconocimiento de un ser humano a hacer parte de una sociedad. b) Son un conjunto de principios y normas de justicia para pocas personas. c) Son un conjunto de principios y normas de justicia para todas las personas. d) Son habilidades que se gana una persona. <p>8. ¿Cuál de los siguientes opciones no es un derecho?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Derecho a la vida. b) Derecho a un nombre. c) Derecho a la desigualdad. d) Derecho a la dignidad. 	<p>9. Soy un buen ciudadano cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cuido el medio ambiente y acato las normas. b) Respeto a los demás por su religión, color de piel, nacionalidad, diversidad entre otras características. c) Daño la infraestructura del colegio (pupitres, baños, zonas verdes). d) Otra: _____ ¿Cuál? _____ <p>10. Cuidar los lugares públicos significa:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cuidar los muebles de mi casa b) Cuidar el parque donde voy a jugar. c) Que se pueden llenar de grafitis y posters las paredes.

C. Pluralidad, Identidad y valoración de las diferencias

Teniendo en cuenta su experiencia por favor marque el grado de acuerdo o desacuerdo que tiene frente a las siguientes preguntas.

Marque con una x la opción que se ajuste a su criterio personal.

1= Siempre 2= A Veces 3= Nunca

EVALUACIÓN	ESCALA VALORATIVA		
	1 Siempre	2 A veces	3 Nunca
11. He discriminado a alguien por su color de piel o nacionalidad.			
12. Alguna vez he discriminado a alguien por su religión.			
13. He discriminado a un niño por su discapacidad física.			
14. Me molesto cuando las personas piensan diferente a mí.			
15. Hago bullying a mis compañeros.			
16. Me da miedo expresar mis ideas.			
17. Utilizo los apodos o sobrenombre para dirigirme a mis compañeros.			