

**Abriendo vías al entendimiento de la emoción desde una subjetividad narrativa en  
mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá.**

**Valentina Aparicio Velasco**

**Laura Gissella Castiblanco Pinilla**

**Fundación Universitaria Los Libertadores**

**Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

**Programa de Psicología**

**Bogotá**

**2022**

**Abriendo vías al entendimiento de la emoción desde una subjetividad narrativa en mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá.**

Valentina Aparicio Velasco

Laura Gissella Castiblanco Pinilla

Monografía Para Optar al Título de Psicóloga

Asesora de Trabajo de Grado

Roció Venegas Luque

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología

Bogotá

2022

## **Agradecimientos**

A mis padres y hermanos, quienes me han acompañado en cada paso del camino con amor, comprensión y confianza, para que hoy pueda estar aquí.

A Valentina, por enseñarme a través del arte nuevos mundos. Por ser mi compañera y co-constructora de este proceso, por no desfallecer y por siempre ser y estar.

A mis amigas, por el amor y apoyo incondicional que me brindan en cada momento.

A Raúl, por animarme en cada paso, recordarme que en lo simple siempre encuentras nuevas formas. Y por ser un rayito de sol.

**Laura Gissella Castiblanco Pinilla**

## **Agradecimientos**

A mi hermana por los múltiples espacios de conversación, confrontación y reflexión, que me permitieron generar nuevos conceptos que promovieran una coherencia entre mi pensar y actuar.

A mis padres por permitirme vivir y disfrutar mi carrera con su apoyo constante. Por cada acto de amor representado con un ¿Qué tal estuvo tu día?

A Laura por ser mi compañera de carrera, sueños, proyecciones sociales y confrontaciones personales. Por ser mi persona y bailar conmigo siempre en conversaciones infinitas.

A mis amigos/as por las risas, preguntas, nuevos lugares, experiencias, conversaciones, regaños y apoyo incondicional

A Mathyw, Angelica y Laura por permitirme ser con ustedes, porque “entre tanta crisis, mi amor”.

Al arte, la música, la literatura y el calorcito colectivo por guiar mi existir emocional.

**Valentina Aparicio Velasco**

## **Agradecimientos**

Al profesor Jairo Rozo por enseñarnos una visión distinta de la investigación y acompañarnos en todo nuestro proceso de carrera e inmersión a la investigación con carácter psicológico.

Un agradecimiento especial a nuestra asesora y profesora Roció Venegas Luque, por su apoyo, acompañamiento y transmisión de conocimientos durante la construcción de la presente monografía. Y por siempre enseñarnos a soñar y ver la realidad de una manera más compleja.

**Valentina Aparicio Velasco y Laura Gissella Castiblanco Pinilla**

## **Dedicatoria**

*A la Fundación Lxs Locxs por acogernos y permitirnos construir con ellxs.*

*A las mujeres trans.*

*A sus risas, cariños, emociones, discursos y valores.*

*A sus resistencias y revoluciones.*

*A su vida.*

## Tabla de contenido

Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción .....	12
Planteamiento del problema.....	16
Justificación .....	18
Objetivos.....	20
Marco teórico .....	21
Emoción .....	21
Biológico, Neurológico y Cognitivo.....	21
Social, Construccinismo y Multidisciplinario.....	27
Gestión Emocional y Estrategias Emocionales.....	33
Inteligencia Emocional .....	34
Agilidad emocional.....	36
Estudios de Género .....	42
Comunidad Transgénero.....	47
Vulnerabilidades y mecanismos de protección de las mujeres transgénero ....	50
La salud: ¿Espacio de Cuidado o de Vulneración?.....	50
La Educación: ¿Diversa o Excluyente? .....	53
Laboral: Prejuicios y Falta de Oportunidades.....	54
Otros agentes sociales y espacios donde se vulneran los derechos de las personas trans.....	56
Antecedentes .....	59
Antecedente Teórico .....	59
Antecedentes Metodológicos .....	61

Metodología .....	67
Instrumentos.....	68
Contexto.....	69
Participantes.....	70
Procedimiento .....	71
Resultados y Análisis por Categoría.....	73
Tránsito: En Nombre de Nuestra Identidad .....	77
Vulnerabilidades: Cuerpos resistiendo círculos de violencia .....	85
Salud: ¿Experimentan o construyen con nosotras?.....	94
Estrategias emocionales: Flotadores para sobrevivir en un mar hostil .....	100
Redes de apoyo: Entrelazando tránsitos .....	104
Instituciones y/o organizaciones: ¿Y a nosotras quien nos cuida? .....	112
Contextos de apoyo emocional: Dime, ¿Con quién cuento? .....	117
Marco legal: ¿El papel lo aguanta todo?.....	119
Sociedad Bogotana y las mujeres trans.....	121
Discusión.....	128
Conclusiones .....	134
Referencias.....	136
Anexos .....	145
Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada.....	145
Anexo 2. Diarios de campo.....	147
Anexo 3. Consentimiento informado.....	158
Anexo 4. Matriz de categorías .....	159

## **Índice de tablas**

Tabla 1 Definición de categorías para el análisis ..... 73

Tabla 2 Definición de subcategorías emergentes para el análisis ..... 76

## Resumen

El objetivo de la presente investigación se enmarcó en comprender las estrategias de gestión emocional frente a las vulnerabilidades que padecen en el contexto las mujeres transgénero que habitan la ciudad de Bogotá. Esto se realizó bajo el enfoque metodológico cualitativo de segundo orden, donde se implementó una entrevista semiestructurada a cinco mujeres trans, además del ejercicio de observación participante en la Fundación Lxs Locxs, que se evidencia en los diarios de campo y la matriz de categorías que recogieron sus narrativas e interacciones en contexto.

Con base en lo anterior, se identificaron y analizaron las estrategias de gestión emocional, desde una visión construccionista y compleja de la realidad, donde se encontró que cuentan con estrategias emocionales centradas en sobrevivir a los contextos de vulnerabilidad, invisibilizando sus emociones y su bienestar. Como punto final, se generaron aspectos clave que les permitan potencializar las emociones como aliadas estratégicas en su salud mental y en sus espacios de resistencia.

**Palabras clave:** Mujeres trans, gestión emocional, vulnerabilidades, estrategias emocionales, narrativas, resistencia colectiva.

### **Abstract**

The aim of this investigation is to understand the emotional management strategies against vulnerabilities on transgender women who lives in Bogota city. It made this under the qualitative method of second order. Where it implements a semi-structured interview with five transgender women. Also, the participant observation with the foundation "Lxs locxs", where is evidenced in field diaries and the categories' matrix that collected their narratives, and interactions in context.

Based on the above, it was identified and analyzed the emotional management strategies from a constructionist vision where was it found that they have emotional strategies focused on survival contexts of vulnerability, the invisibility of their emotions, and their well-being. As a final point, it generated key aspects that allow them to potentiate emotions as strategic allies in their mental health and in their spaces of resistance.

**Keywords:** Transgender women, emotional management, vulnerabilities, emotional strategies, narratives, collective resistance.

## Introducción

La construcción identitaria de las mujeres trans está mediada, por preguntas, dudas, estigmas e imposiciones sociales, que generan obstáculos para un sentir libre de su identidad de género, que sienten desde muy pequeñas, sin conocer de manera consciente el sistema imperante de género, que prioriza lo cisheteropatriarcal. Por lo que se presenta una guerra de espejos, que dictan cómo debe ser una mujer, que características biológicas tiene que tener y que principios de género debe performar, para poder ser entendida como mujer.

Con base en esto, las mujeres trans sufren distintas vulnerabilidades en el contexto bogotano, donde el sistema binario impuesto en la cultura y en la sociedad, promueve estereotipos, prejuicios y tratos denigrantes hacia las mujeres trans. Que terminan siendo normalizados por la falta de empatía, con lo que se presenta como diferente. Desencadenando ciclos de violencias estructurales que terminan afectando los derechos humanos y la integridad física como mental de la mujer trans.

Por lo que se comparte lo que expone la activista Julia Serano (2020)

Es fundamental que reconozcamos de una vez la enorme diferencia que hay entre la percepción de los demás y la experiencia personal. Aunque no creo que haya ningún abismo que separa a mujeres de hombres, o a homosexuales de heterosexuales, si creo que existe una barrera infranqueable entre nuestro género vivido -el que sentimos y pensamos de primera mano- y el género de los demás del que solo podemos hacernos algunas ideas, pero que no podemos conocer de forma clara. Ha llegado el momento de que entendamos esta separación y nos alejemos de las retóricas arrogantes de la autoridad en el género y las teorías multiusos. Tenemos que ... aprender a ceder a la identidad, las experiencias y los puntos de vista únicos e individuales. (p. 134)

Con base en lo anterior, el derecho a la salud, toma especial protagonismo en este texto, ya que las narrativas de las mujeres trans y sus perspectivas negativas frente a las instituciones y profesionales de la salud, motivaron la presente investigación. Por medio de la palabra de ellas se evidencio la importancia de generar vías de entendimiento que permitieran cambiar la visión de patologización, que genera interacciones desde la discriminación y el estigma, por una de creación continua, que promueva el cuidado y la salud mental. Donde el profesional no busque curar, sino acompañar. Porque como dice Misse (2018) “ojalá todo el tiempo que se destina a las soluciones médicas de la transexualidad, se dedicara a fomentar el empoderamiento, la visibilidad y la autoestima” (p. 121).

Por lo que este trabajo busca exponer la importancia de la psicología, promoviendo a la emoción como mecanismo de potencialización de revoluciones colectivas, basadas en la visibilización de lo que duele, golpea, vulnera, alegra, importa y emociona. Con el fin, de identificar, analizar y definir, aspectos clave que promuevan la visibilización de un sistema binario y violento que no da cuenta de la multiplicidad de realidades, vulnerabilidades, sentires, e identidades que presentan las comunidades disidentes.

Para lograr comprender el fenómeno expuesto se realiza un acercamiento a la complejidad de la experiencia de vida de las mujeres trans y su gestión emocional en los contextos de vulnerabilidad en los que se ven inmersas en la ciudad de Bogotá. La investigación se compone de los siguientes apartados, en primer lugar, se realizó la construcción de los lineamientos que orientarán el texto; como lo son, el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos. A partir de esto, se llevó a cabo una revisión teórica que diera cuenta de las principales temáticas de la investigación; el primer apartado, se centra en el fenómeno de emoción que se constituyó desde una perspectiva multidisciplinaria. El siguiente, responde a la gestión emocional y estrategias emocionales que permite reconocer

cómo se desarrollan estos procesos, bajo los constructos de tres diferentes posturas psicológicas, donde se resalta la agilidad emocional que plantea Susan David.

Luego, se integra el apartado de estudios de género, que busca aportar una mirada crítica al constructo. Con esto, se da la introducción a la sección de comunidad transgénero, donde se describen conceptos que son necesarios para la lectura del texto, y se exponen las vulnerabilidades y violencias en las que las mujeres trans se ven expuestas. Para concluir, se presentan las investigaciones realizadas anteriormente que están relacionadas con la presente, con el fin de encontrar orientaciones teóricas y metodológicas.

El componente metodológico es el siguiente apartado, donde se presenta el enfoque cualitativo de segundo orden, que permite una relación continua y horizontal con los participantes de la investigación, y se plantea a la vida cotidiana y las emociones, como escenarios políticos y potencializadores del cambio social. El tipo de investigación es exploratorio y descriptivo, ya que hay poca investigación local sobre el fenómeno, sin embargo, se busca describir las vivencias en el contexto de la ciudad de Bogotá para comprender mejor a la comunidad y a la emoción.

El método de recolección de la información será la entrevista semiestructurada, aplicada a 5 mujeres trans residentes de la ciudad de Bogotá y los diarios de campo, que dan cuenta de observaciones y reflexiones en la Fundación Lxs Locxs. Se utilizará la técnica de análisis de contenido por medio de la categorización, con el fin de resaltar sus vivencias y narrativas. Con lo anterior, se dará paso a los resultados, con un análisis por categorías y subcategorías que agrupan la información dada por las participantes.

Para terminar, se presenta la sección de discusión y conclusiones, donde se da respuesta a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación.

Durante todo el texto, se utilizará la expresión trans, ya que da cuenta de una multiplicidad de tránsitos y sentires sin marcar un estereotipo en un cuerpo que es libre de ser lo que quiera ser.

¿Hasta cuándo se permitirá el dolor que causa generalizar lo que es único?

## **Planteamiento del problema**

La comunidad transgénero está expuesta a constantes vulneraciones a sus derechos, desde la invalidación de los nombres identitarios hasta los diferentes tipos de violencia que pueden desencadenar en la muerte de las personas transgénero. Se evidencian alteraciones en la salud física, mental y emocional, lo que termina por afectar la calidad de vida de las mismas.

En América Latina según la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2016), los principales problemas en la población transgénero son, niveles altos de exposición a violencia verbal, emocional y física incluyendo crímenes de odio, en la salud mental depresión y ansiedad; altas tasas de prevalencia de VIH y otras infecciones de transmisión sexual y consumo problemático sustancias psicoactivas.

Según los datos encontrados a nivel nacional, se evidencia que las principales problemáticas relacionadas con salud mental de la comunidad trans y no binarias son, alta frecuencia de depresión, intento suicida y estrés de minorías. Lo cual se incrementa ya que no existen protocolos de acompañamiento por parte de los profesionales de la salud que permitan dar respuesta a las problemáticas de la comunidad trans (Secretaría Distrital de Salud, 2021).

Al realizar una investigación sobre la situación de las mujeres transgénero en Bogotá, se evidenció que la perspectiva de la comunidad frente a su experiencia de habitar la ciudad no es nada favorable, puesto que se presentan cifras del 92,90% de personas transgénero que sienten que sus derechos son vulnerados (Secretaría Distrital de Planeación, 2018), entre ellos su derecho a la vida por actos de odio, ya que el 60 % de esta población ha conocido, al menos, a una persona que ha muerto de manera violenta en Bogotá, a causa de su identidad de género (Pérez, 2018).

En relación a la salud mental de las personas trans en la ciudad de Bogotá, la Secretaria Distrital de Salud (2021), evidencio que las principales problemáticas son, depresión, consumo problemático de sustancias psicoactivas, conductas suicidas, violencia intrafamiliar, maltrato infantil y abuso sexual.

Es importante resaltar que las investigaciones existentes están enmarcadas en temáticas de patologización y salud sexual y reproductiva en relación a mujeres trans que ejercen el trabajo sexual. Por lo que se expone la necesidad de generar investigaciones enfocadas en las diferentes áreas del desarrollo humano que han sido invisibilizadas en la comunidad trans (Secretaria Distrital de Salud, 2021).

Con base en esto, se ha evidenciado la baja atención que recibe el tema de gestión emocional en mujeres transgénero y las dificultades que son generadas dada la poca información existente, en este sentido es necesario abrir vías al entendimiento de la emoción de las mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá. Por lo cual se llega a la pregunta problema que guía la presente investigación; ¿Cómo gestionan emocionalmente las mujeres trans las vulnerabilidades percibidas a través de sus narrativas en la ciudad de Bogotá?

## Justificación

Los motivos de interés para realizar esta investigación con fines académicos, fueron los discursos de las mujeres transgénero, donde manifestaban que las instituciones y profesionales de la salud no se preocupaban por ver más allá de un diagnóstico y una categorización, generando con esto estigmatizaciones y vulneraciones. Como manifiesta Yoko Ruíz de la Liga de Salud Trans (2021) “Llegó el momento de generar puentes de comunicación con las prestadoras de servicios de salud si queremos llegar a viejas”. Por esta razón, este trabajo busca ser una vía que genere un entendimiento de la comunidad trans, sus vulnerabilidades y emociones desde la academia.

Dentro de las cifras relacionadas con la vulneración de derechos de esta comunidad, se encuentra la falta de trabajo, educación, libre expresión de su sexualidad e identidad de género; y como si fuera poco, su expectativa de vida en promedio es de 35 años (Gil-Borrelli et al., 2018). Esto se genera en gran medida por actos discriminatorios, accesos no seguros a los métodos para lograr las transformaciones corporales deseadas, trabajos con altas tasas de riesgo para su vida, falta de oportunidades para obtener una estabilidad económica y habitabilidad en calle en zonas especiales de alto impacto.

Según lo expuesto anteriormente, “la mayoría de investigaciones sobre la salud mental en individuos transgénero (...) han mostrado una alta propensión de sufrir ansiedad, depresión y suicidio en los individuos transgénero. (...) Son consecuencia de la constante discriminación y estigmatización que experimentan” (Olson et al., 2015, citado por Ruiz, 2017, p. 19).

Por esta razón es importante resaltar que la comunidad percibe a los psicólogos/as/es y a la rama de la psicología, como un ente cisheteronormativo que toma el papel muchas veces de agente de control social, construyendo aquellas normas que definen lo normal y lo

patológico; lo que ha generado que la comunidad se aleje de un servicio que necesita, pero donde encuentra discriminación, poca información y categorización de su sentir y vivencia trans (Ahumada et. al, 2018). Por lo que esta investigación busca brindar un canal de comunicación entre la academia y la comunidad, donde ellas no sean un objeto de estudio, sino un ente activo, que por medio de sus narrativas, generen espacios de reflexión, para que la disciplina de psicología cumpla su objetivo teniendo en cuenta un enfoque diferencial y de género, para generar así mayor calidad de vida y acompañamiento a la misma.

La psicología tiene una deuda histórica con la comunidad y las minorías, por lo que es importante escucharles para favorecer “la aceptación y reconocimiento de su identidad, abriendo un debate a la no patologización; el buen trato en diversos contextos sociales, favoreciendo la integración de personas transgénero en sus entornos” (Barrientos et al, 2019, p.15).

Al reconocer estas y otras problemáticas por medio de investigaciones académicas del tema y algunas narraciones de las mujeres trans, se plantea la idea de resaltar sus relatos y sus estrategias emocionales que practican en la actualidad las mujeres transgénero dadas las situaciones de vulnerabilidad a las que se ven expuestas, cuáles son sus valores y cómo estos se conectan con el manejo de sus emociones. Con el fin de generar nuevas vías entre lo que ellas perciben como psicología, gestión emocional y salud mental; y lo que los/as profesionales pueden construir con ellas para un ejercicio que promueva el bienestar.

Con base en su discurso también se definirán aspectos claves que permitan a las mujeres transgénero profundizar el conocimiento sobre sus recursos, estrategias actuales y cómo mejorarlas desde una visión psicológica.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Comprender las estrategias de gestión emocional frente a las vulnerabilidades que padecen en el contexto las mujeres transgénero que habitan la ciudad de Bogotá.

### **Objetivos Específicos**

Identificar por medio de narraciones libres, entrevistas, observación participativa, documentación y medios audiovisuales las vulnerabilidades a las que están expuestas las mujeres transgénero que residen en Bogotá.

Analizar las narraciones dadas por las mujeres transgénero, donde se mencionan las diferentes estrategias de gestión emocional en situaciones de vulnerabilidad en las que se ven expuestas.

Definir aspectos clave a partir de las narrativas de las mujeres transgénero que participaron en el estudio, que permita potencializar las estrategias de gestión emocional en contextos de vulnerabilidad de la comunidad transgénero de Bogotá.

## Marco teórico

### Emoción

En el presente apartado, se realizará un acercamiento a la emoción desde una visión holística y compleja del fenómeno. Donde se tenga en cuenta distintas visiones como, la biológica, neurológica, cognitiva y social; resaltando la multidisciplinariedad en el entendimiento de la misma, para generar una base de lo que se entenderá como emoción en la investigación.

### *Biológico, Neurológico y Cognitivo*

Para entender el término de emoción, múltiples teóricos se centran en dos corrientes, una desde el ámbito biológico y neurológico, teniendo en cuenta la adaptabilidad planteada como base en la teoría de Darwin; ejemplo de esto, la expresión facial como gesto simbólico para mejorar la supervivencia entre especies. La segunda vertiente explica que este proceso es mucho más complejo, ya que está acompañado de fenómenos cognitivos sofisticados, como los recuerdos, las creencias, las normas sociales o el lenguaje.

Desde la primera corriente, como fue mencionado anteriormente, Darwin da una base con su libro "*La expresión de las emociones en los animales y en el hombre*" publicado en 1873. En este plantea que la emoción es un fenómeno innato y universal, regido por la evolución. Darwin manifestó que no buscaba la verdad en el tema, ya que no era su campo de experticia, sin embargo, dejó varios puntos, que hasta el día de hoy tienen vigencia y discusión.

Darwin en su libro plantea tres principios:

1. Hábitos útiles asociados: Alude a complejas acciones que, de manera directa o indirecta y bajo determinados estados mentales, se manifiestan para aliviar o

satisfacer ciertas sensaciones o deseos. Estos llegan a ser tan habituales que se producen incluso en situaciones que no se requieren (Chóliz, 1995).

2. Antítesis: Hace referencia a la tendencia involuntaria a realizar acciones o movimientos contrarios a una sensación o emoción, aun cuando no devenga utilidad alguna (Lizarraga, s.f).
3. Acción directa del sistema nervioso: En este la descarga neuronal afecta directamente a la musculatura expresiva asociada con una emoción particular. Darwin hablaba de que existen programas subcorticales innatos para la expresión de cada una de las emociones básicas (Chóliz, 1995), aunque también le daba un espacio a las costumbres y hábitos del contexto y la persona.

Otro punto importante en su obra es como manifiesta que hay tres acciones que influyen la conducta; el reflejo, el hábito y el instinto, desde estas explica la emoción como algo de instinto y reflejo, ya que como se había dicho anteriormente es innato y también hereditario, igual que toda cualidad afectiva según el autor. Sin negar que hay una fuente de aprendizaje con la que se puede llevar a cabo un entendimiento y manejo de las mismas, ya que el animal hombre cuenta con otras características como la imaginación y el engaño, entre otras. Con base en lo anterior, planteó comportamientos específicos de distintos animales, entre ellos el ser humano, donde el papel del cuerpo era esencial para el reconocimiento de la emoción, ya que sostenía por medio de este ejemplo que, "un hombre puede odiar intensamente a otro, pero en tanto que la condición de su cuerpo no se altere no cabe decir que este enfurecido" (Darwin, 1873, p. 142).

Esta explicación fue retomada por uno de los psicólogos más influyentes del siglo XX, Paul Ekman, el cual empezó su largo camino por la emoción, con base en el texto de

Darwin, buscando comprobar su teoría y así, ampliar su difusión a través de investigaciones a nivel mundial.

El autor se centra en el valor adaptativo de las emociones y cómo algunas son de carácter universal. Ha pasado toda su vida rastreando emociones como la ira, el miedo, la tristeza, la alegría, el asco y la sorpresa. Las mencionadas anteriormente son las emociones básicas para el autor, ya que en su estudio encuentra que en todas las culturas se presentan y tienen la misma expresión facial, punto en el que Ekman se considera a nivel mundial como un experto.

Las expresiones tienen una carga intercultural según Ekman y Oster (1979), ya que incluso los sujetos predispuestos culturalmente a inhibir determinadas expresiones emocionales, mostraron un gesto inicial momentáneo, sin embargo, no es donde su obra se centra.

Martha Nussbamm demuestra que:

Existe una base evolutiva que subyace a algunos comportamientos emocionales. Más no pone de manifiesto, que estas expresiones básicas resultan esenciales en el comportamiento de una cultura determinada [...]

Tampoco que la inhibición de la dirección que toma una conducta facial no pueda ser borrada por el aprendizaje social. (Gil, 2016, p. 218)

Ejemplo de esto, es como en la sociedad colombiana y, en distintas partes del mundo, se enseña que el hombre no puede llorar, causando una inhibición del llanto, puesto que es visto como signo de debilidad o poca virilidad. Ekman es un gran exponente de los hábitos asociados y la antítesis que planteaba Darwin, sin embargo, en la última premisa, hay otros autores que tienen mayor reconocimiento.

Se puede entender la emoción como un proceso neurológico y también cognitivo, tal como en la segunda corriente de la emoción. Desde esta visión, los mayores exponentes son Antonio Damasio y Joseph LeDoux, los cuales manifiestan que, “las emociones aparecen causadas por necesidades del organismo detonadas internamente o por acontecimientos externos. Son sensores de que algo se modificó y aparecen como motivadoras para la acción y la movilización de recursos del individuo (interna o externa)” (García, 2019, p. 45).

Para Damasio, las emociones no son productos culturales. Son solo traducciones y métodos de supervivencia o subsistencia de la vida. Con esto no se niega el componente social, como ambiente y estímulo para la reacción neuroquímica (Damasio, 2018).

Con base en lo anterior, su definición frente a las emociones, es que son, “programas de acción razonablemente complejos [...], detonados por un objeto identificable o un evento, un estímulo emocionalmente competente” (Damasio, 2010, p.131). Este al hablar de programas, hace también agrupaciones, en las que divide a las emociones primarias, como la sorpresa, el miedo, la felicidad, el asco, la tristeza y el enojo, algunas también planteadas por Ekman. Otro grupo, serían las emociones sociales, estas fueron denotadas en un espacio social o se requieren en grupos sociales, pueden ser recientes en cuanto a la evolución y otras pueden ser propias del ser humano; como la simpatía, la vergüenza, la culpabilidad, la admiración y la indignación (Damasio, 2010).

Los programas de acción razonablemente complejos, tienen pasos a seguir, en específico, Damasio plantea que, aprender y recordar son claves para crear imágenes competentes, capaces de articularse con signos y discursos, haciendo posibles acontecimientos que requieren una respuesta pertinente frente a los estímulos recibidos. Cuando Damasio (2010) habla de dicha capacidad mental la atribuye a los sentimientos, definidos como las posibilidades conscientes nacidas de las emociones, que son, en esencia,

inconscientes. Algunos mapas cerebrales permiten la resolución de una serie de problemas de poca complejidad, esto sin que el individuo haga el mayor esfuerzo. Cuando es requerido un mecanismo más complejo para resolver situaciones más difíciles, el cerebro procesa de forma significativa los datos conscientes, sentimientos autobiográficos aprendidos y recordados de manera que pueda hallarse la respuesta más idónea (Llacuna-Morena & Guardia-Olmos, 2015).

Según la aceptación o rechazo del sentimiento, se genera una fijación directamente proporcional a la valencia de la situación generadora. Las imágenes mentales recordadas e inventadas, permitiría un sinfín de respuestas y una gran capacidad creativa, sin dejar de tener, por supuesto, una base biológica y física (Llacuna-Morena & Guardia-Olmos, 2015). Desde esta noción el sentimiento y la emoción se complementan y hacen todo un proceso complejo y articulado. Donde el lenguaje, los signos, el aprendizaje, los mapas cerebrales y el cuerpo cumplen todos una función importante, ya que para este autor a través de la percepción (en el cerebro) y la valoración de un estímulo potencialmente capaz de causar una emoción, finalmente llega el sentimiento, como el último y legítimo logro del proceso emocional (Damasio, 2001).

Al ser el sentimiento algo que se adhiere al ser humano en su mapa cerebral y afecta cada una de sus acciones, el autor propone que el individuo tiene que modificarlos por estímulos emocionalmente competentes para desencadenar emociones positivas, que apoyen su bienestar (Damasio, 2005).

El segundo autor es Joseph LeDoux, este no mantiene una noción de emoción fija, como Damasio que la sostiene en toda su obra. En su primera teoría plantea que las emociones básicas tienen un componente biológico e innato muy fuerte, sin embargo, en su último libro “Anxious. Using the Brain to Understand and Treat Fear and Anxiety” del 2016,

plantea que no pueden ser tan básicas, porque son criticada desde términos lógicos, filosóficos y metodológicos, poniendo en duda la teoría de Ekman, por ser reduccionista.

LeDoux (2016) sugiere, entonces, reconsiderar qué se denomina emoción y cómo se distingue de los circuitos de supervivencia. Ya que este define a los circuitos de supervivencia, como procesos no conscientes y básicos. La felicidad, amor, asco, sorpresa, miedo, ansiedad, enojo son sentimientos conscientes (LeDoux, 2016). Entonces, tener la emoción amor supone conocer el concepto y sus implicaciones conductuales y corporales; sentir eso en el cuerpo/mente, y usar el concepto amor para significar la experiencia (García, 2019).

Para el autor, al igual que Damasio, la percepción no es automática, sino que requiere de un procesamiento cerebral, donde un estímulo o evento impactan al inconsciente, luego se activa lo que él llama circuitos de supervivencia, que sería lo innato y compartido entre especies, causando un comportamiento inicial. Después capta la atención elevando la actividad cerebral, para generar una retroalimentación conductual como fisiológica. En el siguiente paso, entra la memoria semántica y episódica. El autor sostiene que estos lugares (ingredientes) se procesan o mezclan en un espacio de trabajo, llamado “working memory” (García, 2019). En la memoria de trabajo, una función ejecutiva clave es la atención, que controla el flujo de información hacia el espacio de trabajo desde los sistemas sensoriales y de memoria a largo plazo (LeDoux, 2016), solo con esta función se orienta al cuerpo y al cerebro, a un evento, comportamiento, entorno y cambios en este.

Por último, se pasa a la función de etiquetamiento y atribución. En el primero se hace un esquema emocional, donde la memoria semántica y episódica crean conceptos emocionales, dejando a la atribución la asociación con eventos, todo esto creado desde la socialización (LeDoux, 2016).

### *Social, Construccionismo y Multidisciplinario*

Se ha escrito acerca de las emociones y su relación con diferentes ámbitos y contextos dados por la cultura y la sociedad, o en conexión con la tecnología, el consumo, los cuerpos, las narrativas y las identidades de género. Al entender que las emociones son transversales a la existencia del ser humano, es un tema estudiado, no solo por la psicología sino por otros saberes, como la filosofía, historia, antropología y sociología. A continuación, se nombrarán algunos aportes de las áreas antes mencionadas, para obtener una visión multidisciplinaria.

Desde la sociología, es importante mencionar a Russell Hochschild que propuso un modelo integrador de las emociones, ya que reconoce la naturaleza biológica y los factores sociales. Según la autora, “las emociones están cargadas de significados anclados en contextos sociohistóricos específicos, regulados por normas que definen qué debemos sentir y cómo debemos expresar lo que sentimos en una determinada circunstancia” (Hochschild, 1990, citado por Bjerg, 2019, p. 7).

Martha Nussbeam, filósofa interesada en hacer un abordaje multidisciplinario, plantea que existen varias fuentes de variación y estos concurren en distintos tipos de juicios normativos. En primer lugar, se encuentran los criterios de manifestación cultural, donde dependiendo de las costumbres dadas por un lugar se desencadena un comportamiento con base en una emoción. En segundo lugar, están los juicios de valor, donde las manifestaciones de una emoción dependen de la cultura en la que se esté inmerso, se categoriza o se incita a cierto comportamiento, por ejemplo, cuando se infiere que una persona mayor no llora, se considera segura o digna de confianza (Benedicto, 2012).

En tercer lugar, se encuentran los objetos apropiados para una acción, este se relaciona con el anterior, ya que expone que hay comportamientos permitidos para cada emoción dependiendo del lugar o cultura en la que cada uno se encuentre, ejemplo de esto, un

crimen pasional, donde se plantea que en algunas ocasiones es medianamente entendible que un hombre actúe de manera agresiva por una emoción como la cólera por infidelidad. Estos objetos están conectados al factor del tiempo, por lo que presentarán cambios a lo largo de su estudio (Benedicto, 2012).

Y, por último, la taxonomía de la emoción, en la cual expone que, en distintas sociedades, hasta las emociones básicas pueden tener características distintas, por ejemplo, occidente ve como esencial en el amor la diversión, en cambio oriente no imagina tener esa categoría en el espectro de lo que se conoce como amor (Gil, 2016). Sentir una emoción supone abrirse al valor de significados que existen fuera de los propios sujetos y, en cierta medida, abandonar el objetivo del control absoluto sobre nosotros mismos y lo que nos rodea (Benedicto, 2012).

Las emociones para Nussbaum tienen un valor cognitivo, orientador y valorativo, donde asume su pensamiento sobre las emociones como un planteamiento integrador, y por esto cuestiona las ideas de Crisipo y Séneca, ya que estos ven la emoción como un juicio erróneo, y Martha Nussbaum, observa una forma de tomar decisiones, con mayor juicio, que se traduce en valores, creencias e importancia para cada persona (Benedicto, 2012). Punto clave en la gestión emocional, sin darle una confianza privilegiada puesto que si están sujetas a error, pero pueden funcionar de manera muy efectiva, como también lo expone Damasio en el apartado anterior.

Desde la disciplina de la historia, existe el concepto de “Emocionología” acuñado por Stearns en el año 1988, el cual es usado “para referirse a los modos en que la gente de una cultura particular, identifica, clasifica, discute y reconoce emociones” (Gosende, 2001, p. 114).

Según Gosende (2001), Stearns en su libro ‘¡Be a Man!’ de 1990, reconoce como los factores sociales, históricos, culturales afectan la construcción, expresión y comunicación de las emociones, en este caso en los hombres. En su libro reconoce como el contexto sociohistórico de mitad del siglo XIX, tuvo efectos en la relación del hombre con el mundo, ya que se desarrolló una masculinidad con tendencias a la evasión, reservación, encubrimiento y no expresión de las emociones, puesto que no eran aceptadas con el papel del hombre en la sociedad. Si se hace una comparación del rol del hombre en la cultura del siglo XXI con el del siglo XIX, se puede resaltar que no existen grandes cambios en la percepción de la emocionalidad en los hombres.

Y para cerrar con los aportes diferentes al área de psicología, es importante mencionar a Catherine Lutz, antropóloga, quien realizó un estudio en una comunidad específica del Pacífico y encontró que las emociones que se dan en esta comunidad no tienen una traducción a las emociones que se conocen en el mundo occidental, un ejemplo de esto es “song”, que para ellos significa una ira justificada cuando alguien perpetra una transgresión moral. En otro estudio, la antropóloga concluye que es necesario estudiar el discurso donde son usadas las emociones para así entenderlas integralmente. Además, se debe reconocer la importancia de los actores sociales, las construcciones sociales, el discurso y el significado que cada contexto ajusta a sus necesidades y requerimientos (Gosende, 2001).

El estudio de la emoción en la psicología social tiene relación con algunos de los aportes que se mencionaron anteriormente, esta es entendida como una construcción social donde es necesario incluir el lenguaje y el discurso para obtener una mirada íntegra de esta perspectiva, además, surgió con la finalidad de entender las emociones dentro de los marcos sociales (Belli & Íñiguez-Rueda, 2008).

Según Belli e Íñiguez-Rueda (2008) existen 5 líneas de investigación que se han desarrollado para el estudio de las emociones, en la primera denominada binomio emoción – lenguaje, se busca encontrar cómo se relacionan y funcionan; la segunda línea es el estudio de la construcción social de las emociones, siempre bajo el elemento del discurso; la tercera línea, tiene en su centro la psicología discursiva de Edwards, relacionándolo con el construccionismo; una cuarta línea ve las emociones como un proceso activo que se está construyendo constantemente, como la autora Butler lo propone. Por último, la quinta línea sigue la “vertiente tecnocientífica” (Belli & Íñiguez-Rueda, 2008, p. 140), y una característica de esta línea es que agrupan intereses de otras áreas del conocimiento.

Como se mencionó anteriormente, las emociones al ser un objeto de estudio acogido por diferentes áreas del conocimiento logran tener distintas perspectivas, entre ellas se encuentra la psicología discursiva de la emoción.

Al seguir esta línea, se entiende “el uso que se da a las emociones en el discurso, específicamente las acciones y efectos que produce el discurso emotivo en los marcos relacionales” (Buttny, 1993, citado por Belli & Íñiguez-Rueda, 2008, p. 141). Es decir que esta línea se enfoca en estudiar las interacciones entre los factores sociales y cognitivos que se dan, para entender como uno acontece al otro, y cómo coexisten. Es importante reconocer que está basada en varios teóricos socio-construccionistas.

Uno de los teóricos más importantes es Derek Edwards, psicólogo dedicado al análisis del discurso, quien manifiesta que la psicología de la emoción tiene como objeto de estudio el uso y la relevancia de los términos emocionales en la construcción cotidiana del discurso (Edwards, 1999, citado por Domínguez & Lara, 2014). Esta teoría nace cuando Edwards hace una crítica a los modelos cognitivos y mentales, ya que estos advertían que las emociones y el lenguaje eran procesos estáticos, y propone, por el contrario, que el lenguaje es un acto de

*performance*. Según esta perspectiva la manera en que se comunica actualmente, está ligada a la visión y percepción de la vida, y es claro que a través del lenguaje se exponen los sentimientos o lo que una relación interpersonal puede generar y como con todo este discurso se logra construir pensamientos (Domínguez & Lara, 2014).

Una de las críticas que tuvo mayor relevancia, es la de Gilberto Campos, ya que este menciona que la Psicología Social Discursiva, “debería vincular los discursos con las prácticas sociales sostenidas por una comunidad” (p. 270), además de esto se criticó que esta técnica hizo el discurso como su centro de estudio, dejando de lado la perspectiva psicológica y la social, sin embargo, sus aportaciones siguen vigentes hoy en día (Domínguez & Lara, 2014).

Luego de esto, surgen los estudios postconstruccionistas de la emoción, que recogen diversos elementos de las teorías que se nombraron anteriormente y que son relevantes en la actualidad para las ciencias sociales.

El postconstruccionismo de la emoción recoge el concepto de *performance* y lo conecta al dinamismo, la flexibilidad y a la particularidad de cada una de las emociones (Belli, 2009). La mayor exponente es Judith Butler, para ella el *performance* es un “acto perlocucionario, donde decir algo es producir efectos y consecuencias en los sentimientos, los pensamientos o las acciones de uno mismo o de los otros” (citada por Belli, 2009, p. 27). Y las emociones bajo esta perspectiva se entienden como “un fenómeno construido socialmente, una construcción identitaria donde la audiencia social performa la manera de comportarse” (Butler, 1993, citada por Belli, 2009, p. 28).

Con base en esto, se puede concluir como la sociedad, la tecnología y la cotidianidad avanzan y se ajustan a las necesidades de la cultura, el lenguaje y los discursos, y de la misma manera las emociones lo harán, adaptándose a las nuevas necesidades. El *performance* le da

la facultad de que se transmute, se creen y se compartan nuevas formas de expresión corporal porque es una característica inherente a las emociones (Belli, 2009).

Como punto final, se busca dar una definición de emoción, donde es de suma importancia tener en cuenta la multidisciplinariedad que aporta al fenómeno en cuestión. Por esta razón, se realizó una revisión desde la mirada biologicista, neurológica y cognitiva, para pasar a un ámbito social, donde la filosofía, sociología, antropología e historia hacen parte de ella y nutren la psicología de la emoción. Se llegó a la conclusión de que la emoción es un fenómeno regido por el tiempo, el cambio y la complejidad, donde su base biológica da una pista frente a su utilidad en la supervivencia, evidenciando ciertos gestos y conductas universales, entre especies y culturas.

Sin embargo, para la presente investigación es de gran impacto el componente social, en el cual las culturas regulan y ponen significado a la emoción, haciendo que los individuos aprendan, comprendan y recuerden un lenguaje específico creado por y para su cultura, desarrollándose en la cotidianidad, creando así un bienestar o por el contrario un malestar, ya que se rigen por unas normas sociales que desencadenan juicios, prejuicios, estereotipos y además crean posiciones éticas, morales y políticas donde el concepto de “bien” y “mal” es socialmente establecido. También se evidencia en la clasificación de emociones, que existen positivas y negativas, dejando poco espacio para entender la complejidad de cada una de ellas, reduciendo su fuente de enriquecimiento para la toma de decisiones basadas en los valores, historia y cultura, creando así un obstáculo para la armonía del ser.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede generar un amplio desarrollo en la gestión emocional, permitiendo un establecimiento de hábitos, mapas mentales, significados y habilidades para una calidad de vida. Punto que será crucial en el presente texto. ¿Pueden ser

las emociones el puente de unión entre el cuerpo y la mente, basados en el aprendizaje y la importancia de cada una de ellas, logrando así un bienestar integral?

### **Gestión Emocional y Estrategias Emocionales**

Durante la revisión bibliográfica que se realizó, en busca de información sobre teorías psicológicas referentes a la gestión emocional, se encontró que este término no tiene una definición clara, sino que se usa en relación al manejo emocional, trabajo emocional, ajuste emocional y, por último, se encuentra la teoría de inteligencia emocional, donde los autores han centrado todos sus esfuerzos para desarrollar un amplio conocimiento en habilidades y entendimiento de la emoción aplicada, y se tienen en cuenta las distintas vertientes anteriormente mencionadas.

Es relevante mencionar que la única definición que se encontró es antigua y pertenece al área de la sociología, esta manifiesta que “el concepto de gestión emocional (emotion management or emotion work) refiere las acciones por las que intentamos modificar el grado o la cualidad de una emoción o sentimiento” (Hochschild, 1979, citado por Bericat, 2000, p. 161). Sin embargo, Bericat (2000) agrega que “esta gestión no es, [...] mera supresión o represión de sentimientos indeseables, sino también en muchos casos evocación o estimulación de determinados sentimientos deseables, pero inicialmente ausentes” (p.161).

Ahora, se definirá gestión de emociones desde la etimología, el primero hace alusión a la gestión, cuyo origen data de 1884, viene de la raíz etimológica *gesto*, que procede del latín *gestos*, definido como actitud o movimiento del cuerpo, el cual a su vez se deriva de *gerere*, que significa ejecutar, conducir, llevar a cabo (gestiones) y tiene como sinónimos las palabras: gestionar, gestor y administrador (Corominas & Pascual, 1984). Y la emoción es tomada por Goleman como “un sentimiento y sus pensamientos característicos a estados

psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias e impulsos a actuar” (Murcia & Jiménez, 2012, p. 59).

Esta definición de la gestión emocional está sujeta a la teoría de inteligencia emocional planteada por Goleman, que es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así gestionar las emociones y tener relaciones más productivas con los demás, haciendo hincapié en que no se nace con inteligencia emocional, sino que se puede crear, alimentar y fortalecer a través de los conocimientos adquiridos (Goleman, 2010).

Dado que el término gestión emocional tiene distintas fuentes, pero se relaciona con la inteligencia emocional, se utilizarán algunos conceptos de esta teoría. Primero Salovey y Mayer, los cuales acuñaron el término en 1990 por primera vez, esta teoría se tiene en cuenta los siguientes criterios; primero, percepción, evaluación y expresión de las emociones; segundo comprensión y análisis de las emociones de forma adaptativa y la regulación o gestión de las emociones (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010). Para el análisis de las narrativas de las mujeres transgénero, se tomarán como referencia las competencias centradas en; el autoconocimiento, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales de Goleman Y también del modelo de Susan David, agilidad emocional, teoría que será de mayor relevancia por su utilidad en el texto y su valor novedoso en el momento.

### ***Inteligencia Emocional***

Salovey y Mayer son los precursores del término inteligencia emocional, estos la definen como “la habilidad del individuo para integrar las emociones de manera efectiva y precisa, incluyendo ahí la posibilidad de percibir, asimilar, entender y regular las emociones propias” (Mayer et al, 2000, citado por García-Fernández & Giménez-Mas, 2010, p. 45), utilizando esta para la adaptación y la toma de decisiones. Estos autores buscaron centrarse en el procesamiento emocional y su información.

En el modelo hay cuatro fases con habilidades inmersas, generando así, primero, una percepción, donde identificar y reconocer son la clave para adquirir un conocimiento de las propias emociones, las sensaciones de su cuerpo, los pensamientos que la acompañan y los gestos, para después pasar a la fase de reconocimiento de las emociones de los demás, entendiendo gestos, tono de voz y movimientos corporales del otro. En la tercera y cuarta fase, se logra expresar emociones, como necesidades, entendiendo la de los demás (Rodríguez, 2020).

Se encuentra la comprensión y análisis de las emociones, donde se relacionan la emoción con la palabra para dar un significado que está basado en la relación del contexto y la emoción, permitiendo comprender emociones complejas y/o sentimientos. Por último, reconocer las transiciones de ciertos estados emocionales. Generando así en las fases un cambio considerable desde el reconocimiento de una emoción básica, hasta la distinción entre emociones complejas que se presentan al mismo tiempo (Fernández & Extremera, 2005).

Otro autor que menciona el término inteligencia emocional es Daniel Goleman, el cual habla de cómo siempre ha existido un equilibrio entre el cerebro emocional y el racional, uno lo alimenta y el otro regula o inhibe la respuesta o el pensamiento que cause. Es por esta razón que sostiene que:

Son las emociones las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles, como el riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia, etcétera; como para ser resueltas exclusivamente con el intelecto. (Goleman, 2010, p. 8)

Hay que tener en cuenta que esta teoría es de carácter mixto, porque une dimensiones de la personalidad, la automotivación y la regulación emocional.

Desde la teoría del autor se plantean cuatro dimensiones en dos áreas de capacidades, una desde lo personal y otra desde lo social. En la primera se encuentra la autoconciencia, donde al igual que Salovey y Mayer, resalta la habilidad de reconocer la emoción y ponerle atención para comprender que se siente, de igual manera utilizar esas preferencias para tomar decisiones acertadas, tener una noción real de las capacidades, las virtudes y los defectos, así como una confianza saludable en sí mismo/a/e (Atarama, 2020). En la segunda, se encuentra la autorregulación, esta se divide en autocontrol, manejo de las emociones negativas, adaptabilidad o flexibilidad para el cambio y por último la innovación.

En las aptitudes sociales, se encuentra la empatía y las habilidades sociales, donde la primera se caracteriza por el reconocimiento de las emociones, intereses o necesidades de los demás, para entender los actos y apreciaciones de la persona en cuestión y su emoción. También tiene subdivisiones, entre las que se encuentran; comprender, ayudar a los demás, y estar en servicio de hacerlo y aprovechar la diversidad, permitiendo con esto distintos puntos de vista. Y en la segunda, se refiere a las capacidades que proporcionan a un individuo inducir a otros para que lleguen a respuestas particulares, lo que implica entender correctamente las emociones e interpretar las situaciones; persuadiendo, dirigiendo y liderando en diversas coyunturas (Atarama, 2020). Las subdivisiones de esta, son la persuasión, comunicación, el manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, establecimiento de vínculo y finalmente la cooperación.

### ***Agilidad emocional***

La psicóloga Susan David, en su libro “Agilidad emocional” (2018), expone que las emociones son herramientas que permiten la adaptación a las diferentes situaciones que se presentan en la vida de todas las personas, para la autora, las emociones posibilitan el

equilibrio entre la supervivencia y la relación con los diferentes agentes, esta premisa crea un puente entre el aspecto biológico y social de las emociones.

La agilidad emocional es “ser flexible con los propios pensamientos y sentimientos para poder responder de manera óptima a las situaciones diarias” (David, 2018, p. 15). Esta nueva perspectiva tiene elementos en común con el enfoque de Viktor Frankl, donde se resalta la importancia de prestar atención al presente y configurar significados a las experiencias coherentes con los valores de cada persona. La agilidad emocional busca crear un espacio entre la emoción o sentimientos y la respuesta que se da a estos, para que así cada persona logre comprender el funcionamiento de éstas y alcanzar sus objetivos (David, 2018).

En relación a otras estrategias emocionales, según David (2018) la agilidad emocional no permite que se ignoren, evadan, omitan o eliminen las emociones y los pensamientos que las acompañan, invita a generar una relación directa, comprensiva y real con estos, ya que permitirá alcanzar cambios significativos en la vida. Algunos elementos importantes para desarrollar la agilidad emocional son; los valores, los cuales son vistos como “cualidades de acción intencional” (David, 2018, p. 133), es decir, son una fuente de conocimiento que orienta las decisiones y acciones que se toman en diferentes aspectos de la vida.

Los valores presentan características que permiten identificarlos, estos no han sido impuestos, sino que se eligen, además responden a la historia y experiencias de cada persona. Del mismo modo, son elementos que están en constante desarrollo y crecimiento; en su función de orientar, permiten llegar a una estabilidad y a la autoaceptación, que generará recursos para afrontar las diversas situaciones de dificultad que se pueden presentar en la vida. Es importante mencionar que, al reconocer los valores, se deben tomar acciones que sean coherentes con estos, ya que así, se logrará ser flexibles ante las situaciones y generar cambios significativos en la vida (David, 2018).

Otro elemento importante, son las emociones, vistas desde la perspectiva de la autora, estas han acompañado el desarrollo humano permitiendo la supervivencia y la adaptación al medio, siendo señales que se recogen del exterior y se transforman en acciones. El componente cognitivo, se da cuando se analizan estas señales y las posibilidades de respuesta, tomando en cuenta la historia, experiencias y los valores, entre otros, que permiten la toma de decisiones basadas en el conocimiento propio. El componente social, se encuentra en la manera en que esas emociones confluyen en las relaciones interpersonales y cómo se actúa respecto a ellas (David, 2018).

En el libro, se encuentran tres estrategias emocionales que se usan frecuentemente, estas son erróneas y no permiten alcanzar una correcta gestión de las emociones, en las tres hay un elemento en común que es denominado por la autora como el enganche que “significa vernos atrapados por una emoción, un pensamiento o un comportamiento autodefensivo” (David, 2018, p. 28). El enganche inicia con atribuirle a un pensamiento la calidad de ser una verdad absoluta, lo que genera una actitud evitativa y crea una mezcla de pensamientos, emociones y conductas que no permiten un desarrollo óptimo. También se debe mencionar que, al momento de procesar los pensamientos, se crean categorías, sin embargo, la rigidez de pensamiento puede aparecer e implica que se den respuestas automáticas que no permitan desarrollar una voluntad reflexiva (David, 2018).

La primera estrategia es embotellar, y según David (2018) “los embotelladores tratan de desengancharse por medio de echar las emociones a un lado y seguir adelante con su vida. Es probable que aparten los sentimientos no deseados porque les resultan incómodos” (p. 56). En esta estrategia al ignorar las emociones y no darles el espacio necesario, se convierten en una categoría rígida que no permite el cambio; otra característica de las personas que embotellan sus emociones, es que tienden a pensar de manera positiva con el fin de evadir los

pensamientos negativos, lo que genera un desgaste mental. El embotellamiento crea la sensación de control frente a las emociones, sin embargo, esto no ocurre, las emociones siguen presentes y pueden generar reacciones intensas en momentos inevitables, lo que se conoce como “fugas emocionales” (David, 2018).

La segunda estrategia es, cavilar, los caviladores son “incapaces de soltar el objeto de su preocupación y se esfuerzan por mantener separadas las distintas áreas de sus vidas mientras se obsesionan con un daño, una insuficiencia, una ansiedad o algo que perciben como un fracaso” (David, 2018, p. 59). Un elemento a resaltar es que al cavilar se tiene presente todo aquello que se esté sintiendo y/o pensando, sin embargo, la persona se puede quedar en ese proceso estancado y no se generará un desarrollo ni se podrán alcanzar los objetivos de la persona.

La tercera estrategia es, estar enganchados a la felicidad, esta consiste en creer que, ante cualquier adversidad, el estar positivo y seguir sonriendo permitirá seguir adelante, esta práctica llega a ser nociva para la salud mental de quien la realiza.

Estas estrategias expuestas demuestran el poco conocimiento que se tiene frente a la gestión emocional, y dan cuenta de los efectos de tener una relación lejana con las emociones y sus funciones (David, 2018).

Ahora, según la autora, existen cuatro momentos en los que se logra desarrollar la agilidad emocional, el primer momento hace referencia a “Mostrarse o Showing up” (p. 21), que busca crear un espacio donde sea visible y se pueda interactuar real y honestamente con las emociones, pensamientos y comportamientos. Para efectuar este momento, se debe contextualizar la situación y así se logrará comprender holísticamente. También se propone etiquetar las emociones, no como buenas o malas, sino con palabras precisas que permitan

definir todo aquello que se experimenta, esto con el fin de obtener información que lleve a actuar de una manera coherente con la persona y sus valores (David, 2018).

El segundo momento es “distanciarse, desapegarnos de ellos y observarlos para verlos como lo que son: solo pensamientos, solo emociones” (David, 2018 p. 22). En este momento, se mencionan técnicas como la escritura terapéutica de Pennebaker, y también de mindfulness, para lograr distanciarse. Lo que se espera de este momento es que se cree una visión global de la situación, ya que permite ver diferentes posibilidades de afrontar las situaciones y reflexionar sobre cómo puede afectar o no la decisión que se tome. Cuando se ha logrado tomar distancia, se debe soltar, esto es una “actitud que constituye un compromiso vital con la forma en que son realmente las cosas, el compromiso de verlas sin que aparezcan filtradas ni distorsionadas por nuestras rígidas lentes mentales” (David, 2018, p. 123), esto implica ver con nuevas lentes y no tener prejuicios ante las nuevas experiencias.

El tercer momento es, seguir el propio camino, es en este momento donde los valores fundamentales de cada persona toman un papel importante en el proceso, como se explicó anteriormente, estos cumplen una función de orientación y permiten que se tomen decisiones coherentes con los objetivos de la persona. Como lo expone David (2018) “Si un valor no va acompañado por la acción correspondiente, no es más que una aspiración; no contribuye a definir quiénes somos en realidad” (p. 140), lo que implica que además de todo el proceso reflexivo que se desarrolló en los momentos anteriores, aquí se hace presente la acción para lograr una experiencia constructiva y preparar a la persona para ser flexible y estar dispuesta a nuevos cambios (David, 2018).

Seguir adelante, es el último momento de la agilidad emocional, en este se hacen presentes los ajustes en la mentalidad, en las motivaciones y en los hábitos, esto genera un acercamiento coherente entre los comportamientos y los objetivos de la persona, lo que

implica que la salud mental mejoraría. Cuando se ajusta la mentalidad es importante creer en el cambio como un proceso de construcción, en la flexibilidad y en el aprendizaje continuo. Cuando se habla de ajustar las motivaciones, se refiere a revisar y retocar las motivaciones, las cuales son activas y están sujetas a los nuevos aprendizajes, así que analizarlas constantemente puede generar una relación coherente y de compromiso en cuanto a los objetivos de cada persona. Por último, los ajustes a los hábitos, hace referencia a descubrir y realizar las acciones que logran acercar al objetivo, así se convertirán en duraderas y constantes (David, 2018).

Para finalizar, la agilidad emocional, “implica dirigirse hacia objetivos claros, retadores pero alcanzables que perseguimos porque queremos ir hacia allí, porque son importantes para nosotros” (David, 2018, p. 202). Esta perspectiva genera un nuevo universo con diferentes posibilidades para gestionar las emociones y lograr sacar un beneficio que concluya en un acercamiento a las metas personales de cada persona con calidad de vida y salud mental.

## Estudios de Género

Al igual que el apartado de emoción, el género tiene múltiples vertientes, las dos que serán expuestas de manera superficial son la biológica y la social-performativa. Esto no se hace con el fin de demostrar o desmitificar el género con el que se identifican o expresan las mujeres transgénero, participes o no de la investigación, sino con el propósito de brindar una mirada crítica y compleja frente al constructo teórico y vivencial del género. Se realiza la aclaración ya que “El género de las personas que no son trans se entiende como normal, natural e incuestionable, mientras que el género de las personas trans se presenta como anormal, artificial, siempre cuestionado y abierto a la interpretación” (Serano, 2020, p. 24).

Al centrarse en el ámbito biológico siempre aparece la palabra sexo, el cual es tomado como la parte natural y física del fenómeno del género; los cromosomas sexuales, las hormonas, los sistemas reproductivos, los genitales y demás. Se presenta como antecesor indiscutible del género, ya que tiene “una condición ahistórica y prediscursiva, una entidad previa a todo significado o tamiz social” (Martínez-Guzmán, 2012, p. 12). Estos argumentos unilaterales han menguado al paso de los años, sin embargo, todavía se busca dar una explicación física y predeterminada biológicamente para la vivencia de una persona transgénero, transexual o intersexual.

En las distintas explicaciones existen las que están centradas en el cerebro y las hormonas. Estos dos factores parecen ser la base de las diferencias de la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual, la cognición y las conductas agresivas, entre ambos sexos. Aquellos factores que se dan en la vida intrauterina influyen en las interacciones entre las hormonas y el desarrollo del cerebro, las cuales afectan la conducta de la persona. “Por ejemplo, una exposición del feto femenino, a niveles altos de testosterona sería el desencadenante de la transexualidad” (De Juan-Herrero & Pérez, 2007, p. 18).

Así mismo;

Entre los factores de carácter genético se han descrito algunas alteraciones cromosómicas raras. Igualmente se ha encontrado que polimorfismos de los genes para los receptores alfa y beta de los estrógenos y para la aromatasa pueden estar relacionados con un aumento de riesgo de transexualidad. (De Juan-Herrero & Pérez, 2007, p.18)

Con base en lo anterior, Longino (1997) discute que, aunque las hormonas gonadales determinan la capacidad reproductora de los seres humanos, mediante la diferenciación de los tejidos reproductivos, no quiere decir que determinen y programen el cerebro según el sexo. Realizar tal inferencia implicaría un modelo hormonal lineal, que no permitiría una visión compleja del constructo de género. Acompañando este argumento Julia Serano (2020) plantea que hay distintos tipos de hormonas, niveles y procesamientos de las mismas, por esta razón vivimos las hormonas de manera diversa y hay distintos tipos de personas trans y cisgénero<sup>1</sup>. Lo que hace directamente más complejo el fenómeno del sexo como fenómeno “natural y determinado”.

La siguiente vertiente es la social-performativa que se acompaña en gran medida de las teorías de género, las cuales plantean el ámbito social como la fuente de la dicotomía sexo/género y las diferencias impuestas desde el mismo. Una de las mayores exponentes es Judith Butler, la cual, desde su teoría performativa, define el género como una identidad que se construye y se reafirma constantemente a través de las acciones (López-Duarte, 2019). Y defiende que esas acciones están permeadas por la imitación y el performance, generando así una puesta en escena, que expone la identidad de género no como una esencia causada por los hechos naturales del sexo, sino tan solo una sucesión de repeticiones de normas que se cimentan y se “naturalizan” (Soley-Beltran, 2009).

---

<sup>1</sup> Persona que se identifica y se reconoce con el género que se le asignó al nacer. (Tembloros, 2019)

Es importante resaltar que “la identidad ilusoria es la identidad del género, no la del actor, es decir, no se está poniendo en tela de juicio la identidad del sujeto, sino la identidad del género como sustancial y estática” (López-Duarte, 2019, p.4). Desde esto, se reconoce el papel del discurso y las micropolíticas imperantes que plantea Foucault, donde el sujeto es discursivo y adscribe una interioridad que es, de hecho, una esencia públicamente fabricada regulada y sancionada (Soley-Beltran, 2009).

Al final, la socialización exagera las diferencias biológicas que ya existen.

En otras palabras, nos convence a los que somos excepciones (o sea, los hombres que lloran a menudo, o las mujeres con gran apetito sexual) de ocultar o deformar esas tendencias, en vez de aceptar que nos encontramos en un lugar u otro del espectro de la diversidad de género. (Serano, 2020, p.68)

El apartado anterior, permite que se cumpla el propósito de mantener una puesta en escena estática y repetitiva. Por lo que nacen términos como el passing, el cual se entiende como la capacidad de “pasar” dentro del binarismo de su género identificado. Lo cual Miquel Misse (2018) agrega que;

El passing, de hecho, es lo contrario al empoderamiento, es tener que eliminar todos los rastros que indiquen que hemos vivido una transición de género, que nuestros cuerpos tienen otra historia que las de las personas cisgénero, como si parecer trans fuera lo más terrorífico que pudiera sucedernos. (p. 138)

El passing, demuestra el discurso imperante del binarismo de género, donde para sufrir de menos vulnerabilidades es importante mantener una imagen borrosa de lo transgénero, travesti o transexual. Convirtiendo el parecer cisgénero en la meta y en la etiqueta de privilegio y normalidad.

De igual manera, en medio de la diversidad de opciones para estar en el término paraguas trans, se están planteando sistemas de comprensión binarios, donde se hace hincapié

en las diferencias de trans primarias y secundarias, donde las primarias son catalogadas como las verdaderas, ya que ven la opción de la reasignación de sexo como la única forma de confirmación de su identidad. Así mismo, fueron conscientes de su identidad de género en la infancia y son femeninas y heterosexuales. En cambio, las secundarias no ven como fin último la reasignación de sexo, suelen descubrir su identidad femenina más adelante (normalmente en la pubertad), tienden a ser menos femeninas que las trans de primera, y generalmente se sienten atraídas por las mujeres (Serano, 2020). Generando de esta manera las mismas diferencias que se dan en el binarismo de masculino/femenino.

Lo trans aunque se manifiesta fuera de la norma, según plantea la sociedad, termina adoptando la singularidad cisheteropatriarcal, dejando atrás la complejidad de fenómenos como “la expresión de género, el sexo inconsciente y la orientación sexual como esencialmente independientes” (Serano, 2020, p.160).

Las investigaciones tienen un tiempo y un espacio, por lo cual hay múltiples interpretaciones del género y seguirán emergiendo muchas más. Sin embargo, hasta el momento no han podido señalar adecuadamente un solo factor genético, anatómico, hormonal, ambiental o psicológico que cause de forma directa estas inclinaciones “Se puede suponer que son caracteres cuantitativos, es decir, que hay múltiples factores que co-determinan por medio de interacciones complejas la identidad y expresión de género” (Serano, 2020, p.124). Lo cual genera una brecha de libertad en el discurso, ya que al ser el género un fenómeno complejo y diverso, deja la idea del error que hay que corregir, ni una marca que hay que borrar, sino que se convierte en una forma de vivir el género diversa como tantas otras.

La condición transgénero no necesita de espejos para poder mantenerse. Como bien expone Virginia Wolf en su novela Orlando;

En todos los seres humanos tiene lugar una vacilación entre un sexo y el otro, y con frecuencia sólo las ropas mantienen la apariencia masculina o femenina, mientras, por debajo, el sexo es exactamente el contrario de que se ve en la superficie. (Virginia Woolf, 1994, p. 139)

## Comunidad Transgénero

La comunidad trans es catalogada como una minoría, que hace referencia a un grupo de personas con unas características que se registran como diferentes, frente a las generalidades sociales, culturales, religiosas, entre otras; que se presentan en un Estado o Sociedad. De igual manera, se plantea la voluntad y solidaridad con las luchas en pro de la igualdad del cumplimiento de derechos, con el fin de preservar su existencia, dignidad e identidad de grupo, ya que las políticas actuales son insuficientes para las múltiples vulnerabilidades que impactan a las minorías (Rodríguez, 2019).

Por esto, es de suma importancia, aclarar conceptos y vulnerabilidades que rodean y afectan a la comunidad trans, generando así un trato digno y empático con las personas que pertenecen a este grupo. El siguiente apartado se hace con la intención de orientar la lectura del texto, con esto no se quiere limitar y encasillar las vivencias de cada persona en relación a su identidad de género, expresión de género, orientación sexual, entre otras; que permiten el libre desarrollo de su diversidad. Entendiendo que los conceptos que hoy se utilizan, en un futuro pueden ser modificados o evitados por la misma comunidad, con el fin de sentirse más a gusto con distintos discursos y significados.

El sexo se entiende como la clasificación de los seres en términos biológicos para la especie humana, en estos se ubican las variables de: Hembra (o mujer), Macho (u hombre) o Intersex (Mesa Intersectorial de Diversidad Sexual de Bogotá, 2011).

El género según la Organización Mundial de la Salud (2002), se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para las mujeres y los hombres. Lo que crea una identidad, que es entendida como la forma en que cada persona se construye, se define, se expresa y vive en relación con su sexo y los elementos de género que adopta, desde esta postura las

personas pueden escoger rasgos y patrones femeninos, masculinos o no binarios, sin importar sus órganos sexuales (Mesa Intersectorial de Diversidad Sexual de Bogotá, 2011).

La expresión de género es la parte visual de la identidad de género, ya sea si se viste de forma femenina o si tiene movimientos estereotipados como masculinos o femeninos. Si la expresión de género concuerda con el sexo biológico de la persona, se dice que pertenece a la categoría de cisgénero, pero cuando no encaja se busca una explicación con otras categorías, como; “será que es homosexual, será que es trans, etc” (Misse, 2018, p. 68).

La orientación sexual se refiere a una persona que siente atracción sexual y afectiva por personas del otro género, de su mismo género, o de ambos géneros (Cáceres, Talavera & Mazín Reynoso, 2013). Se hace la aclaración de este concepto, ya que, en múltiples ocasiones, se generaliza el término homosexual, para cada persona perteneciente a la comunidad LGBTI, lo cual se ve reflejado en la invisibilización de la transfobia, que se entiende como el “miedo irracional, aversión hacia o discriminación contra las personas cuya identidad de género, expresión o conducta se desmarca de las normas sociales” (Serano, 2020, p.28).

Las personas trans hacen parte de la comunidad LGBTIQ+ (Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual y Transgénero, Intersexual, Queer o Question), representando a la letra T, la cual hace referencia a las personas transgénero, que son aquellas que tienen una identidad de género que difiere con una intensidad variable del sexo asignado al nacimiento. De igual manera, en la letra T, se hace alusión a las personas transexuales, que son los individuos cuyos caracteres sexuales están cambiando o han cambiado mediante intervenciones médicas para llegar a sentirse conformes con su identidad y expresión de género (Gil-Barrelli, Velasco, Martí-Pastor y Latasa, 2018). Actualmente, se prefiere el término trans como

concepto que acoge a distintas personas y tránsitos, permitiendo así la diversidad en el colectivo.

La transexualidad tiene visibilidad desde 1.953 por Harry Benjamín en su obra posterior “The transsexual phenomenon”, sirviendo de referencia para la creación del protocolo Standars of care en 1979 y para la institucionalización del diagnóstico médico de la transexualidad. Al hablar del diagnóstico, el DSM-III, lo planteó como un trastorno de la identidad sexual, este se convirtió en el manual de referencia para el diagnóstico y la terapia de las personas transgénero. En el DSM IV se adquiere el término de “Trastorno de la identidad sexual”, el cual pretende caracterizarlo como una conducta patológica. Por último, en su edición más reciente el DSM V, la transexualidad es eliminada como trastorno y se cambia por “disforia de género”, que se define como “Una marcada incongruencia entre el sexo que uno siente o expresa y sus caracteres sexuales primarios o secundarios” (American Psychiatric Association, 2016, p. 240).

Entendiendo las características sexuales primarias (genotipo) como los órganos sexuales que se tienen al nacer, en el caso de la mujer consta de vagina, ovarios, útero, clítoris y trompas de Falopio; y en los hombres del pene, los testículos, escroto, vesículas seminales y próstata. Las características secundarias (fenotipo) hacen referencia a los cambios que se dan en la pubertad, en el caso de las mujeres, el crecimiento de los senos, crecimiento del vello púbico y en axilas, y la primera menarquia que se da entre los 10 y 16 años. En los hombres, hay crecimiento óseo, los hombros se extienden, hay aumento de metabolismo basal, aumento de vello en múltiples partes del cuerpo y la espermarquia (Mesa Intersectorial de Diversidad Sexual de Bogotá, 2011).

En la actualidad el término transexual cambió en la guía 'Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud' (CIE) por la

organización de la OMS, a incongruencia de género, donde se relaciona con la salud sexual y no con la salud mental, con esto se convierte en un factor que influye con el estado de salud y contacto con los servicios sanitarios (Ciencia plus, 2019).

Para finalizar, hay que tener especial cuidado, ya que la distinción entre transexual y transgénero se considera clasista y codificadora, en la medida en que reduce a la comunidad trans a los tratamientos por los que ha pasado su cuerpo y que su malestar solo se encuentra en este, sin entender las distintas formas de ser trans, donde desafían las expectativas y los supuestos sociales de género, resaltando las diferentes formas de hacerlo.

### ***Vulnerabilidades y mecanismos de protección de las mujeres transgénero***

A continuación, se realizará un abordaje de las experiencias de vulnerabilidad y discriminación en los ámbitos de salud, educación, trabajo, entre otros. Además, se mencionan los diferentes tipos de violencia que se presentan y cómo esto afecta el goce de los derechos humanos para esta población, también se expone algunos mecanismos de protección jurídicos y estatales que se crearon para contrarrestar las vulnerabilidades.

### **La salud: ¿Espacio de Cuidado o de Vulneración?**

Como menciona la Corte Interamericana de Derechos Humanos [CIDH] (2020) “El derecho a la salud es uno de los derechos más impactados por el cuadro de exclusión sistemática en que son forzadas a vivir las personas trans y de género diverso en la región” (p. 141). Además de la falta de reconocimiento de su identidad de género y la discriminación, se encuentra la patologización “definida como la práctica psico-médica, legal y cultural de identificar un rasgo, un individuo o una población como intrínsecamente desordenado” (CIDH, 2020, p. 142), lo que genera una barrera en el acceso a los servicios de salud, al no responder a las necesidades específicas de las personas trans y de géneros diversos, como lo

son los tratamientos de hormonización, las modificaciones corporales u otros procedimientos que permitan la afirmación de género (CIDH, 2020).

En el informe Sin curas ni remedios (Temblores ONG, 2021), se establece una exploración por las experiencias en el acceso a salud de los cuerpos y géneros disidentes. Se establece que un 78% de quienes participaron en la investigación, piensan que encontrar un espacio seguro en el acceso a salud es difícil. Se evidencia que algunas de las formas de violencia encontradas dentro de las experiencias son, “juicios sobre sexualidad, negación de la atención por la identidad de género o transfobia, violencia verbal, desinformación, preguntas innecesarias en torno a género o sexualidad, objetificación/fetichización de los cuerpos trans” (p. 40). Estas acciones generan rechazo, miedo y evasión hacia las instituciones y prestadores de salud, abriendo vías poco seguras para la atención de las necesidades de las personas TLGB<sup>2</sup>, generando en distintos casos conductas riesgosas que pueden producir efectos en la calidad de vida (CIDH, 2020).

Ahora bien, en relación a la salud física se resalta que las mujeres trans, según Granados, et. al (2017) realizan procedimientos que permiten la afirmación de género, en los cuales se destacan, la hormonización, los implantes o modificaciones corporales, cuyo desarrollo y calidad varía según la solvencia económica con la que cuenta la persona trans en el momento, lo que genera que “muchas intervenciones sean llevadas a cabo con materiales y en lugares que implican riesgos. Los efectos negativos de las hormonas autoadministradas, las inyecciones de relleno en tejidos blandos y otros tipos de modificaciones” (p. 11). Lo cual denota que hay baja información, barreras y miedo frente a entidades públicas que están hechas para garantizar de manera plena y justa el derecho a la salud en cada uno de los ciudadanos.

---

<sup>2</sup> Trans, lesbianas, gays y bisexuales. Se prioriza la T, ya que se busca enfatizar a las personas trans en esta investigación.

Dentro de las experiencias que se recogieron en el informe de Temblores ONG (2021), se habla de salud mental y se evidencia que los prejuicios, estereotipos, falta de conocimiento, negación del nombre identitario y la patologización evitan que las personas TLGB asistan a las especialidades de psicología y psiquiatría ya que las encuentran incómodas, discriminatorias y violentas. Lo que revela un obstáculo en el acceso a la salud, en este caso a la salud mental, ya que al no brindar un acompañamiento íntegro y respetuoso se pone en riesgo la calidad de vida de las personas (Temblores ONG, 2021).

De igual manera, se evidencia que las personas TLGB, presentan altos niveles de estrés, depresión, soledad, autolesiones e intentos de suicidios, a causa de las diferentes vulnerabilidades que atraviesan como la discriminación en el área laboral, educativa o en algunos casos no poseen redes de apoyo familiares, lo que genera efectos negativos en la salud mental (CIDH, 2020). Esto evidencia la importancia del acompañamiento de profesionales actualizados en las necesidades de la comunidad trans, desde los ámbitos de endocrinología, psicología, psiquiatría, urología, cirugía plástica, entre otros que están relacionados con la promoción y restablecimiento de la salud de las personas trans.

Otra área que se ve afectada por los prejuicios es la salud sexual y reproductiva de las personas trans, específicamente hace referencia a la relación preexistente entre la prevalencia de la comunidad trans, las infecciones de transmisión sexual y el VIH, estos prejuicios no permiten que se efectúe un trato justo dentro de la atención médica ya que generaliza el diagnóstico y crea suposiciones frente a la vida sexual de las personas trans, creando así una distancia en la relación prestador de servicios de salud y consultante (Fundación grupo de acción y apoyo a personas trans [GAAT], 2021).

Como punto final, se plantea que las instituciones de salud y su funcionamiento afectan también el derecho a la salud integral, ya que como expone Temblores ONG (2019), ejercen violencia institucional hacia los cuerpos y géneros disidentes. Se manifiesta que uno

de los primeros impedimentos con los que se encuentran es la entrada a la institución, ya que allí se realiza un ejercicio de “intimidación y negación de la entrada” (Temblores ONG, 2021, p. 44) basado en los documentos de identificación, estereotipos y prejuicios, lo que lleva en muchos casos a la discriminación y negación de las mujeres trans; además de esto, también se presentan vulneraciones dentro de los consultorios, ya que se niegan a prestar el servicio o no se respeta la identidad de género de la persona (Temblores ONG, 2019), esto se traduce en una barrera para el goce efectivo del derecho a la salud y a un trato digno.

Con base en lo anteriormente planteado, se presenta como punto de resistencia, la Constitución, donde se reglamenta en el artículo 49, que “corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad” (Const.,1999, art.49). Desde esta perspectiva, es importante que se generen mejores condiciones para las personas trans en los establecimientos que prestan el servicio de salud, para así garantizar los principios que manifiesta la ley.

De igual manera, la Corte Constitucional ha sido la mayor aliada de la comunidad desde el ámbito de la justicia, planteando sentencias como la T-876 de 2012, T-918 de 2012 y T-771 de 2013 las cuales se centran en los derechos a la identidad sexual y a la salud, y abogan por la cirugía de reasignación de sexo y aumento de mamas no como algo netamente estético, sino como un procedimiento que reafirma el género con el cual se siente identificada la persona, todo esto desde el reconocimiento de la persona trans como sujeta/o de derecho.

### **La Educación: ¿Diversa o Excluyente?**

La CIDH (2020), ha evidenciado que existen barreras para el acceso, permanencia y/o reinscripción en la educación para las personas trans y de género diverso, ya que no se garantiza “la accesibilidad sin discriminación, la aceptabilidad y la adaptabilidad de la

educación” (p. 78). Es importante mencionar que existen otros riesgos que contribuyen a que no se logre acceder a una educación de calidad para esta población como, “la expulsión de sus hogares, situación de pobreza, sin red de soporte familiar, la falta de reconocimiento de su identidad de género, establecimientos educativos regidos por reglamentos internos cisnormativos de disciplina y conducta” (CIDH, 2020, p. 79). Esto convierte a las instituciones educativas en lugares que vulneran el derecho a la educación y no permiten el desarrollo de la libre personalidad.

De lo anterior, se puede destacar dos elementos que son transversales en la vulneración de derechos de las personas trans y de géneros diversos, la expulsión de los hogares y la situación de pobreza, donde la primera es desencadenada “por lo general como consecuencia de asumir su identidad de género y encontrarse con un entorno familiar hostil” y se desarrollan circunstancias precarias a temprana edad que pueden culminar en muchas ocasiones en situaciones de pobreza generando un ciclo de vulnerabilidades (CIDH, 2020),

Como se mencionó, la falta de reconocimiento de la identidad de las personas TLGB, el nivel educativo y el ciclo vital en el que se encuentran interfiere en el acceso y permanencia en las instituciones educativas, ya que se presentan casos de hostigamiento, violencia física, psicológica y simbólica, bullying y exclusión, por parte de la administración, profesores, estudiantes y demás actores educativos, que invisibilizan, vulneran y obstruyen la construcción de la identidad de género de cada persona (GAAT, 2021).

### **Laboral: Prejuicios y Falta de Oportunidades.**

En el ámbito laboral, según la CIDH (2020):

El prejuicio social y el estigma que pesa sobre la diversidad de género es la principal causa de violencia, discriminación y falta de oportunidades educativas, es una de las principales razones por las que las personas trans y

de género diverso no son contratadas laboralmente, incluso cuando poseen la calificación y la idoneidad necesaria. (p. 114)

Este apartado alude a que los espacios laborales son inseguros y vulneran los derechos de las personas trans y de géneros diversos, al no prestar las garantías necesarias para el acceso a un trabajo, esto reduce las posibilidades en el mercado laboral, donde las opciones que quedan están relacionadas a estética, peluquería o trabajo sexual, que también están bajo los estigmas y prejuicios sociales, porque se ven “como un elemento inherente a la población de mujeres trans y no como un resultado de la histórica marginación y estigma” (REDLACTRANS, 2017, citado por CIDH, 2020, p. 120). Debido a esto el rol social de la mayoría de personas trans en Bogotá se reduce a contextos de criminalidad o zonas de tolerancia, marginando su participación social y laboral en las dinámicas sociales (GAAT, 2021).

Según cifras de Temblores ONG (2021) “solo 4 de cada 100 mujeres trans tienen un contrato laboral en Colombia, según la Cámara de comerciantes LGBT de Colombia” (p. 73), esto demuestra la situación precaria en cuanto a la afiliación laboral de las mujeres trans y las pocas oportunidades laborales a las que se pueden postular.

La Corte Constitucional buscando el pleno goce de los derechos fundamentales en la comunidad trans, como lo son el trabajo, el libre desarrollo de la personalidad, la identidad de género, el mínimo vital y la vida en condiciones dignas, determina que no se debe exigir la libreta militar como requisito para un trabajo (Sentencia T- 476/14) y manifestó que el Ministerio de Trabajo debía regular el trabajo sexual, de modo que se priorice la adopción de medidas que protejan a quienes lo ejercen (Sentencia T- 594/16).

## **Otros agentes sociales y espacios donde se vulneran los derechos de las personas trans.**

Que maricada con nuestros derechos, es un informe realizado por Temblores ONG (2019) en compañía de la Casa de las Locxs, que evidencia la discriminación, los diferentes actores y tipos de violencia y las vulneraciones que reciben los cuerpos y géneros disidentes del sistema binario en el espacio público de la ciudad de Bogotá.

En el espacio público, se presentan lugares donde las personas TLGB se sienten vulneradas, uno de ellos es el transporte público, como se expone en el informe “Según Medicina Legal, entre 2008 y 2019 se registraron 576 hechos de violencia interpersonal y sexual mientras las personas TLGB se desplazaban de un lugar a otro” (Temblores ONG, 2019, p. 36). Esto evidencia que el espacio público en Bogotá, como espacios al aire libre, la vía pública, en especial las calles, entre otros; no representa un lugar seguro para los cuerpos y géneros disidentes, ya que se presentan cotidianamente diferentes tipos de violencia como lo son, verbal, física y psicológica que vulneran el derecho a la libre circulación de las personas trans (GAAT, 2021).

Según el informe, una de las instituciones que ha ejercido violencia hacía la comunidad TLGB, y en especial, a las mujeres trans trabajadoras sexuales, es la fuerza pública, a través de prácticas como el “perfilamiento, discriminación, revictimización, persecución, hostigamiento, desplazamiento forzado y criminalización” (Temblores ONG, 2019, p. 42), donde los cuerpos y géneros disidentes del sistema binario sufren violencia física, violencia simbólica, violencia psicológica, violencia sexual; y por último, la violencia por omisión, ya que los estereotipos y prejuicios hacen presencia y permiten que se lleve a cabo la injusticia testimonial, donde los discursos de las mujeres trans trabajadoras sexuales son desacreditados y pasan de ser las víctimas a las victimarias (Temblores ONG, 2019).

Al comprender el ciclo de vulnerabilidades al que se ven expuestas las personas TLGB, es pertinente buscar cifras dentro de los organismos estatales que permitan cuantificar todos los hechos que las vulneran y sus principales características, sin embargo, según Temblores ONG (2019), no hay cifras concretas que permitan dilucidar las violencias y los actores que las ejercen, esto se debe a que no se tiene en cuenta la identidad de género o no se toma como un dato relevante, dentro de su investigación al constatar datos entregados por Medicina Legal y Ciencias Forenses, Fiscalía General de la Nación, y otros organismos, no se encontró relación entre los casos o no se tenía toda la información pertinente. Lo anterior representa una invisibilización por parte de los organismos frente a las violencias a las que la comunidad trans se ve expuesta.

Sin embargo, algunas organizaciones no gubernamentales presentan cifras en relación a las vulnerabilidades de la comunidad trans, como lo realiza el GAAT (2021), donde expone que “la población trans de la región tiene una baja expectativa de vida: la mayoría de mujeres trans que son asesinadas son menores de 35 años” (p. 26). Esta desalentadora cifra, se relaciona con el ciclo de vulnerabilidades y de violencias al que se ven expuestas las mujeres trans, como se ha evidenciado anteriormente.

Exponiendo de manera precisa las distintas vulnerabilidades a los derechos que impactan a las mujeres trans, se presenta como último mecanismo de resistencia desde el ámbito público y gubernamental, la Política Pública que tiene como objetivo “la garantía plena de derechos de las personas lesbianas, gais, bisexuales, transgeneristas e intersexuales y sobre otras orientaciones sexuales e identidades de género en Bogotá” (Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá, 2015, p. 27) Esto se propuso a partir de las demandas del movimiento social, buscando remediar las situaciones de vulneración de derechos en los diferentes ámbitos: familiares, educativos y laborales entre otros, que se plantean en el marco de la planeación estratégica.

Aunque la Política Pública desde su implementación en el año 2008, ha tenido grandes avances y logros para la comunidad LGBTI, el director de Diversidad Sexual de la Secretaría de Planeación, David Alonzo, manifiesta que hay que actualizarla para lograr los objetivos que desde un principio fueron planteados (Arias, 2020). De igual manera, en el informe de evaluación de la política se manifiesta que;

Las mediciones de línea base presentan las necesidades de las personas de los sectores LGBTI para la garantía de derechos como salud, trabajo, vida y seguridad, que no están siendo recogidas en su totalidad por los sectores responsables y sobre las cuales implementan acciones que no representan contribución para la transformación de las situaciones de derechos (Alcaldía mayor de Bogotá, 2019, p.45).

Para concluir este apartado, se evidencia el grave estado de los derechos básicos de las mujeres trans, por lo cual es de vital importancia plantear políticas, acciones, propuestas y mecanismos que promuevan y garanticen el cumplimiento de los derechos de las mujeres trans, para alcanzar un nivel de vida digna y justa.

## **Antecedentes**

El siguiente apartado presenta documentos de investigación relacionados con la población de mujeres trans y la metodología escogida, sin embargo, no se encontraron investigaciones que compartieran el mismo objetivo que el presente texto, por lo que se tomaron como punto de partida para esta investigación.

### **Antecedente Teórico**

El primer trabajo que se revisa en este estudio, corresponde a Ruiz (2017), quien realizó una tesis de “Revisión de literatura empírica acerca de la relación entre depresión y apoyo familiar en personas transgénero”, donde a través de revisión teórica, se llega a una aproximación conceptual sobre temas de género e identidad de género, busca dejar un conjunto de conocimientos para poder entender el contexto psicosocial y emocional de la comunidad transgénero, enfatizando en los factores externos e internos que lo convierten en un centro de vulneración de derechos, discriminación y segregación por parte de la sociedad.

A través de seis secciones, la autora quiere visibilizar el proceso al que una persona transgénero debe transitar para construir su identidad de género, es allí donde aparecen los diferentes tipos de vulnerabilidades, afectaciones en el desarrollo psicosocial de la persona transgénero y como todo esto genera depresión y tensión en las relaciones familiares.

Frente a lo consultado por la autora, es relevante mencionar que los efectos generados por la discriminación, vulneración, desaprobación y violencia termina generando en las personas transgénero afectaciones en su salud mental y desarrollo psico-afectivo y

psicosocial, tales como depresión, ansiedad y un riesgo muy alto de suicidio, lo que dificulta su tránsito.

De acuerdo con la investigación, el tránsito implica la presencia de agentes importantes que cumplen funciones de apoyo, acompañamiento, entre otras, se puede encontrar inicialmente a las familias, puesto que aquí puede existir una gran fuente de apoyo o de discriminación, luego se encuentra el contexto educativo porque es allí donde se impacta en el desarrollo de la personalidad de las personas transgénero, y no permiten que generen estrategias de afrontamiento sanas para solucionar las dificultades que se presenten, un ente mayor es la sociedad en general, ya que una persona transgénero rompe con los estereotipos de género socialmente aceptados y esto produce una ínfima aceptación y por el contrario altas tasas de discriminación y vulneración de derechos.

Así que el estudio enmarca en primer lugar el poco ejercicio investigativo a profundidad frente a las personas transgénero, en segundo lugar, los diferentes efectos a nivel de salud mental, emocional, psíquica, física, social, que genera la discriminación proveniente de varios contextos donde está inmersa la persona transgénero y en tercer lugar, esta refiere que existen pocas investigaciones sobre el desarrollo psicosocial de esta minoría, e invita a generar un mayor conocimiento en conjunto con la comunidad para así generar proyectos de intervención que logren mejorar la calidad de vida.

Este trabajo en relación con la investigación propuesta, aporta un marco teórico y contextual de la evolución del término de género e identidad de género, de las situaciones de vulnerabilidad y su afectación en la salud mental, dando así una vía para ampliar el conocimiento, prestar herramientas a las personas transgénero para lograr generar estrategias de afrontamiento, recursos que puedan utilizar a la hora de enfrentar las situaciones conflictivas, puesto que el proceso de tránsito de la persona necesita un apoyo psicosocial

mucho más eficaz y certero, y que con esto se gesticione un cambio positivo y lograr una visibilización de la comunidad transgénero.

### **Antecedentes Metodológicos**

Frente a la metodología, se presentan cinco documentos, el primer trabajo es realizado por Granados et al. (2016), los cuales presentan un artículo sobre narrativas y resiliencia, donde las historias de vida con la mediación metodológica buscan reconstruir la existencia herida, a pesar de que el artículo no esté relacionado con la población, es valiosa su postura metodológica y el abordaje a situaciones vulnerables.

Por medio de este artículo se busca dar visibilidad a la importancia de la narración en las personas y la formación y transformación del yo, dejando como base que toda persona la constituye una historia pero es ella misma la que decide cómo contarla y que valor tendrán, desde esta perspectiva, plantea distintas formas para fomentar narrativas en las personas, como la biografía, autobiografía, diarios personales, cartas, rostros, voces y cuerpos, que permitirán desde una metodología centrada en el enfoque cualitativo, comprender las distintas posturas y percepciones de las participantes en la investigación, que serán analizadas desde la visión de ellas como del investigador. Y ya que fue nombrado el investigador desde esta metodología es importante plantear su historia y cómo esta influye en su interpretación.

Como conclusión del artículo, se plantea que las narrativas son una mediación privilegiada para la configuración alrededor de los procesos de tensión y de crisis en situaciones poco agradables desde muchas perspectivas. Estas permiten que los individuos se organicen y adquieran un mayor significado de su existencia, permitiendo el agenciamiento de su propia vida, donde la herida pasa a la esperanza de un nuevo renacer. De igual manera hace un llamado a lo social y político donde se realizan las mayores vulneraciones a lo individual.

El segundo trabajo titulado “Transgénero: transitando en la identidad narrativa del género” de Llanos et al (2019) cuyo objetivo es comprender las transformaciones y cambios que viven las personas que se encuentran en proceso de transición, por medio de su identidad narrativa con el fin de orientar un proceso terapéutico psicológico donde evidencian que existen fallas en la atención por la falta de información y empatía por parte de los profesionales.

El texto hace dos estados del arte, uno centrado en la investigación documental, donde se visualizan distintas visiones biológicas, genéticas y sociales, donde el ciclo vital es de suma importancia para estas investigadoras. Con base en esto, se visualiza en un aspecto que no había sido planteado en la investigación. De igual manera expone factores de riesgo y los procesos a los que son sometidas las personas transgénero, que sirven de guía. Estas también realizan un estado del arte testimonial, donde permiten visualizar la postura de las participantes de su investigación.

Las investigadoras utilizan en la metodología la investigación cualitativa de segundo orden, en la que se involucra al observador dentro del sistema que será observado, esta permite la recuperación de la subjetividad de un fenómeno, reivindicando la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad sociocultural. En este apartado, se resalta la modelización, el cual es un método de construcción del conocimiento, que permite la emergencia de un proceso creativo al moverse en diferentes direcciones durante el proceso, ya que, a medida de este, se requerirán nuevos marcos explicativos y comprensivos, permitiendo ajustar por medio de la observación y lo que se requiera, ya que muchas veces lo teórico se queda corto frente a lo práctico. Frente al análisis de información, plantean los procesos de organización de la interacción donde los conceptos guían su observación. Punto también de interés para nuestra investigación.

Como conclusión exponen la importancia en la generación de investigación sobre el tema en áreas como la psicología, planteando la categoría de ciclo vital e identidad, al igual que el impacto social y familiar, para crear un cambio estructural, ya que el sistema de salud y social, no está preparado para las personas transgénero que como cualquier ser humano tiene derechos y estos tienen que ser respetados. Y recomiendan el medio de empoderamiento, donde se encuentra la intervención en red como estrategia, potencia al reconocimiento de sí mismo en relación con la versión que cada quien elige compartir.

Un tercer documento denominado Ficción autobiográfica: Parler-trans de TakCombative (Hernández & TakCombative, 2015), busca hacer un estudio sobre “escritura autobiográfica trans” o “parler-trans”, donde propone que este es un “acto creador de ser” (p. 27) y que este también cumple una función política y de visibilización de esta comunidad, donde se rompe la estructura del binarismo.

La metodología descrita se fundamenta en talleres de escritura autobiográfica, que se llevaron a cabo en el año 2012, por el colectivo denominado Entre-tránsitos localizado en Bogotá, Colombia. Estos talleres tocaron temas como, cuerpo, deseos y las experiencias de tránsito de cada participante. No existía una limitación frente a las temáticas tratadas. A partir de esto se recogen dos características principales de un parler-trans, las cuales son “la ficción hiperbólica de la vida como herramienta política y la función terapéutica de la escritura” (Hernández & TakCombative, 2015, p. 30), estas dos características son de gran importancia porque con ellas se logró generar espacios de sanación, restitución y de escucha activa.

Así que las conclusiones con las que cuenta el documento es que la circulación discursiva que se da a partir de parler-trans, genera una forma de visibilización y empodera a las personas trans ya que este discurso los posiciona y les da un lugar dentro la sociedad que por mucho tiempo los ha discriminado. Además de los beneficios que generó la escritura

terapéutica frente a la salud mental de cada participante. Entre los recursos que este artículo aporta, cabe mencionar la utilidad de la escritura terapéutica y más en una comunidad que ha sufrido por muchos años la discriminación e invisibilización, y con esta metodología se puede lograr aportar en la creación o mantenimiento de estrategias para que las mujeres transgénero puedan afrontar las diferentes dificultades.

El siguiente trabajo corresponde a Cepeda (2016), y tiene por título “Microhistoria y narrativas de un colectivo de mujeres trans bogotano 2013-2015, Subjetividades políticas de la Red Comunitaria Trans”. Esta tesis buscó documentar el proceso político que han tenido que realizar las mujeres trans pertenecientes al barrio Santafé de la localidad de Los Mártires, dándole un énfasis a los discursos subjetivos de cada una de las participantes, ya que después de ser una comunidad invisibilizada, marginalizada y discriminada por la sociedad, es importante escuchar discursos subjetivos de las principales mujeres vulneradas, para poder entender la movilización que este dispositivo comunitario ha logrado con sus luchas políticas.

La metodología utilizada fue “un diseño multimodal: micro histórico, hermenéutico y narrativo, y también se utilizaron instrumentos como “etnografía virtual, entrevista y la observación participante” (Cepeda, 2016, p. 9). Donde los documentos encontrados, fueron estudiados bajo el análisis de contenido. Las participantes fueron siete lideresas pertenecientes a la Red Comunitaria Trans, a través de las narrativas se viajó por temáticas pertenecientes a la subjetividad política, respeto por los derechos, participación ciudadana, entre otros temas que constituyen la lucha por el reconocimiento político de las personas transgénero.

Frente a los resultados y conclusiones de esta tesis, se evidencia que el poco acercamiento por parte de la academia a esta comunidad no ha generado la información suficiente para que se logre abordar desde diferentes campos a esta población, cabe acentuar

que la labor de las organizaciones que trabajan por la restitución de derechos de estas personas tienen un gran conocimiento de primera mano, así que si se quiere lograr un compromiso entre la academia y estas, debe estar fundamentado en una relación horizontal, donde la diversidad sea considerada un pilar, y donde las narrativas de las personas transgénero sean escuchadas, documentadas, comunicadas, compartidas, con el fin de generar una nueva visión política que reconozca los derechos que muchas veces han sido vulnerados, y se pueda construir en conjunto una sociedad diversa, así que a través de esta metodología.

El aporte que se recoge es el valor subjetivo y social de las narrativas y su poder de producir una visibilización y dar un poder político, con lo cual se puede disminuir los altos índices de vulneraciones y discriminaciones que sufren las personas de la comunidad, y con esto lograr un mejor trabajo institucional que cambie realmente la calidad de vida de esta población.

Por último, se encuentra el artículo de “Identidades transgénero y transfobia en el contexto mexicano: Una aproximación narrativa” de Molina et al (2015), que tiene como objetivo mostrar una comprensión sobre la transfobia en México, lo que se logra a través de la metodología de producción de narrativas, ya que es vista como una técnica que permite buscar el conocimiento desde la subjetividad del sujeto, es este quien experimenta esa realidad, la diferencia es que esta versión de realidad se crea en conjunto, es decir entre los investigadores y participantes, para obtener una comprensión amplia y certera del fenómeno estudiado. En este artículo se produjeron cinco narrativas con mujeres transgénero o transexuales mayores de edad.

Así que en este caso las conclusiones muestran un elaborado ejercicio de construcción y de reconstrucción de imaginarios, representaciones y vivencias sociales, para que la realidad pueda ser estudiada desde un enfoque más objetivo y que logre evidenciar en este

caso los mecanismos que discriminan a esta población y cómo funcionan. En referencia a la presente investigación, del artículo se recoge la validez e importancia de ejecutar un método que dé cuenta de las distintas realidades de un grupo poblacional, y esto respondería al objetivo de conocer y comprender las estrategias emocionales que utilizan las mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá.

## Metodología

El tipo de investigación que se utiliza es exploratoria y descriptiva, dado que a nivel local se ha realizado poca investigación sobre la población para dar mayor cuenta del fenómeno, y asimismo se pretende describir sus vivencias en el contexto de la ciudad de Bogotá para comprender el fenómeno a estudiar.

Frente al enfoque metodológico investigativo se escoge el cualitativo de segundo orden, donde “se involucra al observador dentro del sistema que será observado, ya que, como fin, tiene la recuperación de la subjetividad de un fenómeno, reivindicando la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad” (Llanos et al, 2019, p. 76). Permitiendo así una relación horizontal entre las investigadoras y las participantes de la investigación, adaptándose a los cambios de parte del mismo y opiniones activas en el proceso. Bajo la mirada del diseño cualitativo, se permite la integración de espacios para explicitar las consecuencias políticas, inhibitoras o favorecedoras de cambio social, implicadas en el fenómeno que se estudia y en el propio proceso de producción de conocimiento (González-Rey, 2000), esto es de suma importancia dada la población vulnerable que se busca comprender bajo este diseño.

Se resalta que en el enfoque cualitativo de segundo orden se plantea la subjetividad individual y la social, donde ambas permiten la construcción de la realidad desde distintos agentes sociales y para acceder a ella se debe tener una disposición al diálogo colectivo, escucha activa y la reflexión conjunta para una comprensión sincera de la diversidad de realidades donde se encuentra inmersa la población (Lizcano, 2012).

El método que se usa es el análisis de contenido por medio de la categorización, entendida como “la técnica que permite investigar el contenido de las comunicaciones mediante la clasificación en categorías de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje” (Aignerren, 2009, p. 15). Como unidad de análisis se utiliza la

narrativa, que es entendida como, construcciones complejas que buscan la captación y reconstrucción de significados, que se van configurando en el mismo proceso narrativo, a partir de la experiencia de los mismos actores (Granados et al, 2016). De igual manera, la narrativa permite reconocer y visibilizar los discursos que han sido socialmente marginados, por no estar dentro de la norma hegemónica y cisheteropatriarcal (Cepeda, 2016).

Estas narrativas son categorizadas realizando una reducción interpretativa, inferencial y conceptual de dichas unidades de análisis. Esta técnica se realiza para analizar la entrevista semiestructurada y los diarios de campo, que serán los métodos de recolección de información.

### **Técnicas e Instrumentos**

Los instrumentos y técnicas que serán utilizados son la entrevista semi-estructurada y los diarios de campo, su uso dependerá del nivel de alcance y las posibilidades del estudio, lo cual será siempre consultado con las investigadoras y las participantes del estudio.

1. Entrevista semiestructurada: Este instrumento posee una guía con la que el entrevistador puede orientar la conversación, sin embargo, puede agregar preguntas con las que pueda complementar la información recogida. Se construirá un cuestionario con base a las categorías de análisis. (Hernandez Sampieri et. al, 2014). (Anexo 1)
2. Observación participante: Proceso interactivo que permite recoger información, donde el observador se involucra en los acontecimientos que observa para obtener datos importantes de la interacción con el contexto (Rodriguez et. al, 1996).
3. Diarios de campo: Es un instrumento que facilita el análisis, comprensión e inmersión a la población. Permitiendo así desarrollar una introspección, desde

la observación y la autoobservación del investigador y las personas involucradas en la investigación en curso (Espinoza & Ríos, 2017). (Anexo 2)

## **Contexto**

La Fundación Lxs Locxs, es una organización de base comunitaria ubicada en Bogotá, en la Localidad de San Cristóbal, que trabaja por la reivindicación de los derechos humanos y la asistencia solidaria a la población vulnerable, en especial a la población trans y personas diversas, trabajadoras sexuales, personas mayores de 50 años, habitantes de calle, consumidores de sustancias psicoactivas y personas que viven con VIH/SIDA.

El trabajo comunitario que se realiza en la Fundación está bajo la dirección de Andrea Correa, mujer trans, que busca fortalecer las capacidades de la comunidad, creando espacios diversos y seguros, donde se gesten cambios significativos que mejoren la calidad de vida de todas las personas que participan. Actualmente, la Fundación trabaja el enfoque de salud comunitaria, donde se brindan acompañamientos jurídicos y psicológicos, enlaces para activar las rutas de acceso a la salud y velar porque se garantice el derecho a esta. Por último, también se promueve el autocuidado a través de diferentes servicios de tamizajes, creando así una red de apoyo para aquellos que han sido excluidos.

La Fundación actualmente trabaja en varios proyectos para toda la población con la que se relaciona. Algunos de ellos son Motilocxs y Comilocxs, ambos son intervenciones en el espacio público, donde en el primero se promueve el trabajo de seis mujeres trans de la localidad de San Cristóbal, permitiendo así la dignificación de una labor que ha sido socialmente asignada a esta población. Comilocxs, es un proyecto que permite entregar alimentación a población vulnerable, a través de ollas comunitarias y del tejido de diálogo social que se gesta desde estas actividades. También se trabaja bajo la perspectiva del aprendizaje colectivo y comunitario donde se brindan herramientas para el fortalecimiento de

la salud mental y emocional, desarrollo de proyectos de emprendimiento y reactivación económica, actividades que se llevan a cabo en el grupo ¡Está de locxs emprender!

La Fundación permitió realizar el acercamiento con la población con la que trabajan, donde se acompañaron las actividades antes descritas, lo que fomentó un lazo entre las investigadoras y las participantes, generando así el espacio para el desarrollo de la presente investigación.

## **Participantes**

La población escogida en la presente investigación es la comunidad de mujeres trans de Bogotá, mayores de 18 años. Se realizó un muestreo por conveniencia por medio de la Fundación Lxs Locxs, también se utilizó la técnica bola de nieve para contactar a las demás participantes, de las cuales se esperó de 3-5 participantes inicialmente.

Se entrevistaron a cinco mujeres trans, con un rango de edad de 30 a 73 años de edad, residentes en la ciudad de Bogotá, sin embargo, cuatro de ellas migraron desde diferentes partes del país hacia la capital. En cuanto al nivel educativo de las participantes, se encontró que dos de ellas no pudieron completar la primaria, dos de ellas terminaron el bachillerato, y solo una mujer posee un técnico en veterinaria. Frente a las ocupaciones y situación laboral, se encontró que tres mujeres trans estaban desempleadas, y las ocupaciones que fueron mencionadas son, oficios varios, trabajadora/servidora sexual y estilista.

### ***Participante 1***

Mujer trans de 30 años de edad, que a nivel educativo cuenta con un técnico en veterinario, ella nació en Caracas, Venezuela y actualmente reside en Bogotá, en la localidad de Barrios Unidos y se encuentra desempleada.

### ***Participante 2***

Mujer trans de 73 años de edad, nació en Ibagué y migró hacia la ciudad de Bogotá donde reside actualmente en la localidad Santa Fe. Refiere que no terminó la primaria y su

situación laboral al momento de la entrevista era desempleada, aunque se dedicaba a oficios varios.

### ***Participante 3***

Mujer trans de 54 años de edad, que nació en Bogotá y reside en esta ciudad en la localidad Santa Fe. Su nivel educativo es bachillerato completo y refiere que su ocupación es ser estilista y trabajadora sexual.

### ***Participante 4***

Mujer trans de 64 años, nació en Huila y migró hacia la ciudad de Bogotá donde reside actualmente en la localidad San Cristóbal. Su nivel educativo es primaria incompleta y refiere que actualmente se encuentra desempleada, sin embargo, se dedica a oficios varios y a ser estilista.

### ***Participante 5***

Mujer trans de 36 años de edad, nació en Marquetalia, Caldas, actualmente reside en la Localidad de San Cristóbal. Su nivel educativo es bachillerato completo y su ocupación es estilista y servidora sexual.

## **Procedimiento**

La investigación se desarrolló en las siguientes fases:

**Fase 1:** Se realizó una revisión teórica frente a las temáticas de emoción, gestión emocional, estudios de género y comunidad transgénero, para comprender desde una visión multidisciplinaria y compleja los fenómenos anteriormente nombrados. También se buscaron antecedentes teóricos y metodológicos relacionados con la población trans, esto con el fin de retomar conocimientos y líneas metodológicas para el desarrollo de la presente investigación.

**Fase 2:** Se realizó el acercamiento a la población trans en la Fundación Lxs Locxs, donde se generaron espacios de reconocimiento, participación, acción sin daño y reflexión que permitieron realizar las entrevistas semiestructuradas a las participantes, bajo el marco

del consentimiento informado (Anexo 3), donde se estipulo la confidencialidad y reserva de su identidad.

**Fase 3:** Se construyó la matriz de categorización basada en las narrativas de las mujeres trans y las observaciones de los diarios de campo, que permitió el análisis de los resultados.

**Fase 4:** Se realizó la discusión frente a los hallazgos encontrados y se plantearon las conclusiones de la investigación.

**Fase 5:** Presentación de los resultados de la investigación a las participantes de la misma.

## Resultados y Análisis por Categoría

Se realizará la presentación de los resultados con el análisis de las narraciones y observaciones en contexto. Para esto se generó una matriz de categorías, que permitiera sintetizar el contenido recogido a través de entrevistas semi-estructuradas, diarios de campo y fuentes secundarias de información. Se explicará de manera concisa las categorías generales del texto, con sus respectivas subcategorías y subcategorías emergentes.

**Tabla 1**

*Definición de categorías para el análisis*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Definición</b>
<b>Tránsito</b>	Identidad de género	Percepción del existir, del sentir y del expresar la construcción identitaria de ser mujer.
	Hitos importantes	Acontecimientos significativos que marcan el tránsito en relación a su experiencia consigo mismas y con su entorno.
	Tratamiento y efectos	Procedimientos y tratamientos que utilizan para su construcción identitaria y los efectos que se presentan.
<b>Vulnerabilidades</b>	Violencia física	Son agresiones que van dirigidas a los cuerpos que no encajan en el sistema binario de género.
	Violencia psicológica	Son agresiones destinadas a la desvalorización de sus concepciones.
	Violencia colectiva	Busca evidenciar a los grupos que utilizan la violencia como forma de intimidación, control y extorsión: con fines económicos,

		políticos y sociales
	Violencia de género y estereotipos	Actos que busquen dañar a una persona por su identidad y expresión de género.
	Transfobia y crímenes de odio	Rechazo y apatía hacia las mujeres trans por su construcción identitaria que pueden terminar en acciones mortales.
<b>Salud</b>	Salud física	Perspectiva general de las mujeres trans frente a su estado de salud físico.
	Salud Mental	Perspectiva general de las mujeres trans frente a su estado de salud mental con énfasis en sus experiencias de vida trans.
<b>Estrategias Emocionales</b>	Emoción	Situaciones y experiencias que dan cuenta de lo que el sujeto en siente, entiende y da significado según su contexto social.
	Valor	Elementos principales que dan significado y orientación en la vida de las mujeres trans.
	Acción	Estrategias comportamentales que cada mujer trans ha adaptado a su vida cotidiana.
<b>Redes de apoyo</b>	Interacción familiar	Pautas interaccionales entre los miembros de la familia y las mujeres con experiencia de vida trans.
	Círculo social cercano	Relaciones interpersonales que perciben como significativas y apoyan su construcción como individuos.

	Otros	Otros actores que generan espacios de acogimiento y orientación de la construcción de su identidad como mujer trans.
<b>Instituciones y/o organizaciones</b>	Instituciones protectoras	Percepción de las mujeres trans frente a instituciones que consideran espacios seguros y de protección.
	Instituciones de riesgo	Percepción de las mujeres trans frente a instituciones que consideran espacios donde se ejercen diferentes tipos de violencia.
<b>Contextos de apoyo emocional</b>	Perspectivas	Apreciación frente a contextos que connotan un clima emocional positivo con los/as profesionales de salud mental.
	Sugerencias	Dada su experiencia y perspectiva, se recoge información que permitirá mejorar los contextos de apoyo emocional.
<b>Marco Legal</b>	Experiencias	Vivencias personales de las mujeres con experiencia de vida trans.
	Perspectivas	Percepción individual frente los mecanismos legales que existen para la protección y cumplimiento de sus derechos.
<b>Sociedad Bogotana y las mujeres trans</b>	Obstáculos	Percepción de las barreras sistemáticas y estructurales que se presentan en la ciudad de Bogotá en relación a la vivencia trans.
	Oportunidades/mejoras	Visión crítica frente a los avances, que afectan directamente su existencia en la ciudad de Bogotá.

Fuente: Elaboración propia (2022).

**Tabla 2**

*Definición de subcategorías emergentes para el análisis*

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías emergentes</b>	<b>Definición</b>
<b>Vulnerabilidades</b>	Trabajos transexualizados	Ocupaciones laborales que históricamente han sido socialmente impuestos a las mujeres trans.
<b>Salud</b>	Vejez trans	Etapa del ciclo vital de las mujeres trans que se caracteriza por experiencias, perspectivas y necesidades que han acompañado las luchas del movimiento trans.
<b>Redes de apoyo</b>	Madres trans y pares de la comunidad	Relaciones interpersonales construidas, muchas veces cuando son menores de edad. Estas suplen las funciones de cuidado, orientación y afectivas que se le ameritan al grupo familiar.

Fuente: Elaboración propia (2022).

Con base en las tablas, se realizará la presentación de los resultados de cada una de las categorías con sus respectivas subcategorías. En las cuales se utilizarán los discursos y espacios compartidos con la población trans participante de la presente investigación. Se cambiaron los nombres de las participantes por petición de ellas, ya que se podría ver en riesgo la integridad de las mismas.

### **Tránsito: En Nombre de Nuestra Identidad**

Esta categoría responde a una visión holística por parte de cada participante frente a su experiencia de vida trans, donde se resaltan los hitos importantes y la incidencia de los tratamientos médicos y estéticos en la construcción de su identidad de género.

Frente a la identidad de género se evidenció que las participantes coincidían en el sentir intrínseco de su identidad, manifestando:

*Uno sabe eso como en el interior ... uno siempre en su corazón, siempre uno lo sabe, uno sabe esas cosas. (Participante 5)*

*El significado es en mí, y yo soy una mujer y no nací siendo una mujer... es como uno tiene que ser feliz, yo pienso que el género no importa, lo que pasa es que uno tiene que luchar con uno, porque yo no quiero ser mujer como te digo para que otra persona me vea. (Participante 1)*

Lo que evidencia que las mujeres participantes trazan su identidad de género basadas en su sentir, ya que, aunque no se tenga una aceptación del otro, el sentirse como mujer genera una discordancia entre lo personal y lo social dando así, inicio a una construcción identitaria disidente.

Un elemento importante dentro de la construcción de la identidad es el nombre identitario, el cual adopta un papel de reafirmación de la identidad de género, y como el otro pueda reconocer o vulnerar esa construcción. Frente a esto las participantes manifestaron,

*Primero que todo he tenido como 100 nombres, he tenido uno de Madonna, Laura Camila, mi papá se llamaba Camilo, entonces por hacerle dar rabia, me puse Laura Camila, ¡Ay Dios mío, que en paz descansé! \*risas\* Después me llame Madonna porque me encanta Madonna, después me llame Paulina Rubio, después me llame Ginger, no tengo ni que hacer muchachas, y después me puse Karla porque se me ocurrió estos días. (Participante 5)*

*Yo cuando salí de la casa escogí un nombre femenino, de hacerme llamar Yolanda y así me he quedado hasta el día de hoy, con el nombre femenino de Yolanda. (Participante 4)*

*Era algo bastante complicado con el tema de mi nombre, porque yo no me quería llamar ni que me dijeran Luis, pero entonces yo como me llamaba Luis y en donde yo vivía ya yo era una explosión de un arcoíris, ya ellos me decían Luisa, así me bautizaron por donde yo vivo, entonces desde que salí de sexto grado yo ya tenía mi nombre femenino, porque yo era una niña. Entonces este Luisa es como mi nombre, pero a mí no me gustaba, porque me hacía sentir como rara, entonces yo dije me voy a llamar Natalia Louisa, ese es mi nombre, y fue así, me gustó mucho el nombre Natalia. (Participante 1)*

Ahora bien, es necesario un reconocimiento por medio de un otro que perciba la expresión de género de cada una de ellas, ya sea con el uso de prendas categorizadas como femeninas, como se pudo reconocer en el discurso de las participantes, donde esto representaba un punto importante para la construcción de su identidad femenina,

*Yo tenía como 4 años, veía la ropa de mis hermanitas y yo parecía como una niña, y yo me la ponía, y me daban unas pelus, pero yo no entendía porque, ¿si entiendes? ... Pero yo siempre quise ser una niña y me parecía a una niña. (Participante 5)*

*Mi mamá me alcaheteaba, me disfrazaba para las brujas, me disfrazaba de cualquier cosa, yo le decía que me quería vestir de gitana, ella me vestía, ella me llevaba la idea en todo, en el fondo de mi ser yo pienso que mi mamá que en paz descansa, que no se vaya a poner brava por lo que voy a decir, pero yo creo que ella quería era una niña, y ella misma me contaba que cuando yo venía en camino ella no tenía ropa de niño, sino de niña. (Participante 3)*

En esa percepción del otro también se evidencia, cómo los estereotipos de género, juegan un papel importante en la expresión e identidad de género de las participantes, como se evidencia en el siguiente apartado

*Yo empecé la transición, para ya uno sentirse femenino es cuando un día y noche permanece con ropas puestas femeninas, de resto por ejemplo yo ya deje de ponerme ropa femenina, debido a que ya estoy culi seco otra vez, entonces ya me hace falta las nalgas, ya no tengo el cuerpazo, entonces ya utilizo ropa unisex.*  
(Participante 4)

Por medio de la observación en la Fundación, se ha evidenciado como la participante número 4, cada vez utiliza menos los pronombres femeninos dirigiéndose a ella, de igual manera en medio de la entrevista manifestó ser “un hombre trans” y utiliza pronombres femeninos y masculinos en una misma frase. Lo que puede ser una manifestación de cómo siente y vive en este momento su identidad de género.

Con lo anterior, se evidencia el binarismo impuesto en distintos comportamientos e interacciones que dan cuenta de un yo femenino evidenciado por un otro femenino, como la madre, tía o hermana, sin embargo, no se cuenta aún con el conocimiento frente a otras experiencias de vida trans que puedan dar cuenta del proceso, como se evidencia a continuación,

*Bendito, no, una vez estaba viendo la televisión y salió Roberta Close ... entonces yo la vi y era la primera mujer trans que yo había visto en mi vida. Cuando yo la vi era despampanante, rubia y yo re ¡Dios mío! y mi mamá me miró y me dijo “¿usted quiere ser así? Yo salí volando, porque aja la pela, pero una siempre quiere ser así muchachas, pero todo es como un proceso ... (Participante 5)*

Según los discursos de las participantes, se infiere que la identidad de género es una construcción individual, empírica y constante que responde a las experiencias de cada una de

ellas, según el contexto donde se encuentren. Uno de los primeros acercamientos para el desarrollo de la identidad de género se da a través de la expresión de género, en especial las prendas de vestir, ya que es un primer espacio donde se puede manifestar la identidad femenina con los referentes culturales y estereotipos de género que existen en el contexto, sin embargo, también se evidencia que lo trans como categoría referente no aparece en el inicio de la construcción, sino a lo largo del tránsito.

La segunda subcategoría responde a hitos importantes del tránsito, cada participante realizó un ejercicio reflexivo y resaltó acontecimientos del mismo; se evidenció que un elemento común en las experiencias de las participantes es la infancia y adolescencia como ciclos vitales, donde se exterioriza por primera vez su identidad, se transita por el género escogido y cómo esto genera efectos en las interrelaciones sociales en las que está inmersa.

*Siempre estaba encerrada en mi habitación, dibujando, leyendo, pintando cualquier cosa, ya notaron que no era autismo, pero siempre yo era muy distante a todo, a la sociedad. Lo que pasa es que yo estaba en una lucha constante con el espejo. (Participante 1)*

*Mi Transición empezó a los 15 años...recuerdo tanto que mi mamá decía que no le dijera a mi papá, pero mi papá se enteró, pero a mí no me dijo nada.*

*(Participante 3)*

*A los 14 años me echaron de la casa, porque mi familia no me aceptaba.*

*(Participante 2)*

*Cuando yo estudiaba, por eso no terminé mi tercer año de primaria, porque mi vida sexual empezó muy joven ... Nunca le dije nada de eso a mi mamá, eso se lo dijo fue el profesor y de ahí se me volvió la vida un compliqué, por lo que a la edad de 13 años tuve que salir de la finca de mi papá (Participante 4)*

De lo anterior, se destaca el hecho de que algunas salieron de su casa a temprana edad, puesto que se presentaban relaciones hostiles con los miembros de su familia, donde el reconocimiento identitario no existía. Este hecho desencadena el encuentro en las calles con personas trans o trabajadoras sexuales, que son quienes las acogen y orientan en los espacios físicos o sociales donde se reúne la comunidad y allí logran conocer referentes trans, estos acercamientos pueden estar bajo el marco de trabajo sexual, como se puede evidenciar a continuación,

*Conocí a una mujer que era puta, Marta y a ella le gustaba, porque yo parecía como una niña y la perra traficaba a putas y le pagaban, entonces ella me dijo “empaque la ropa y yo le pagó los pasajes y la llevo para Mariquita, Tolima y me llevo para un puteadero y me vendió en el puteadero y me toco pagar lo que le dieron a ella, putear para pagar, eso era horrible. (Participante 5)*

*Conocí a otra marica, muy linda que llego de Europa, se llamaba Deyis, muy linda. Y ella también me vio y dijo “ella tan bonita, me la voy a llevar” y me involucraron, entonces me trajeron para Bogotá, pero me dijo “usted se tiene que conseguir 1.000.000 de pesos”, un millón porque hay que pagar el arriendo. Entonces fui y le pagué el millón y ella me trajo para Bogotá y así empezó. (Participante 5)*

*Conocí a un travesti y me enseñó un poco de maquillaje y también sobre la prostitución (Participante 2)*

*Cuando eso éramos adolescentes, teníamos 17 años, de ver esa violencia, ya nos acogimos al barrio santa fe, fue cuando iniciamos nuestra vida de prostitución y nuestra vida transgenerista de una vez. (Participante 3)*

Según las narrativas de las participantes se evidencia el fenómeno de migración interna hacia la ciudad de Bogotá como elemento común en el proceso de su tránsito. Por otro

lado, la orientación de personas de la comunidad trans se convierte en una guía importante dentro de su construcción identitaria.

Así mismo se debe mencionar que el trabajo sexual/prostitución es una actividad que cuatro de ellas han realizado a lo largo de su vida, con un inicio temprano en relación a su tránsito y como una de las pocas posibilidades de trabajo en la actualidad.

La última subcategoría es tratamientos y efectos en medio del tránsito, donde se resalta la experimentación con el cuerpo y las personas de la comunidad trans como consejeras de medicamentos; entre ellos hormonas y posibles tratamientos médicos y estéticos que acompañan la construcción de su identidad de género y mayores ingresos en el caso de las personas que ejercen trabajo sexual, según los estereotipos de género. Evidenciando con esto la falta de información referente a los distintos tránsitos y formas de transitar. De igual manera, un claro distanciamiento de la comunidad trans con los profesionales de la salud. Esto es reflejado en

*“yo me hormonaba con las pastillas anticoncepción de mi mama, que encontraba en la casa”* y la misma participante manifestó que ella siempre se ha hormonado, pero que a pesar de pertenecer a una IPS *“nunca me he enfermado, como solo una vez fui”* Esto denota que a pesar de contar con un servicio médico por parte del gobierno, sigue prefiriendo los consejos de las personas trans, antes que asistir a un espacio acompañado por profesionales de la salud. De igual manera manifiesta que *“el tránsito de ahora, no es como el tránsito de antes, no había posibilidades de hacerse cirugías, entonces tomábamos hormonas, las hormonas eran de otra calidad porque no eran tan pirateadas como ahora”* (Participante 5).

Muchos de los procesos de tránsito revelan un ausentismo de los profesionales en áreas de la salud, ya que las personas trans, siguen prefiriendo los acompañamientos de pares, dado que los profesionales no cuentan con suficiente información para generar un espacio

propicio para el cuidado y mantenimiento de la salud de los cuerpos y mentes disidentes, como se evidencia en el siguiente apartado,

*Muchas prácticas han nacido de que no sabemos cómo hacerlo, han sido forzadas por la exclusión, y que también nos llevan a unos lugares de exponernos a nuestra salud (Participante, actividad, Diario de campo 5).*

Una de las mujeres trans, evidencia la lejanía de la comunidad y los profesionales de salud, ya que realizó un tratamiento de manera artesanal aconsejada por personas de la misma comunidad.

*Cuando ya tuve 32 años decidí inyectarme un aceite en la cara para rellenarla porque yo era muy flaca, entonces eso se me dio bien ... mis amigas, dijeron sí le fue bien en la cara, déjese inyectar en las mamas, entonces me deje inyectar las mamas con aceite Johnson mezclado con colágeno y eso me llevó a la desesperación y a la locura, puesto que a los dos años me deforme total, me deforme física y corporalmente. (Participante 4)*

La anterior experiencia denota las consecuencias físicas a corto y largo plazo de las prácticas artesanales que se realizan durante el tránsito, estas han sido gestadas por falta de un acompañamiento profesional y de espacios seguros, que dan una oportunidad para la construcción identitaria desde la praxis empírica.

Frente a los tratamientos que son recomendados por profesionales de la salud, también se evidencian riesgos, ya que no se realiza un estudio diferencial de los mismos. Por ejemplo, los medicamentos que pueden contrarrestar los riesgos de vivir con un diagnóstico de VIH, tienen efectos secundarios que no son compartidos, lo que genera un distanciamiento de los mismos.

*Yo tomaba PrEP para evitar y también educar en el tema, pero eso me dejó los riñones muy mal, a cada rato me dan infecciones y más todas las hormonas que tomé (Participante, actividad, Diario de campo 6)*

Esto también se evidencia en las hormonas que son de vital importancia para ellas en su tránsito, resaltando que muchas veces no se tiene conocimiento por parte de los profesionales de la salud frente a los distintos efectos que pueden tener para cada persona a corto y largo plazo en su bienestar físico y mental. Como se evidencia en una observación realizada por una persona transmasculino,

*Yo experimente con mi cuerpo de la misma manera que el sistema de salud está haciendo. A mí me daba lo mismo ir al médico, porque la persona que me iba a dar la hormona iba a terminar haciendo lo mismo que yo, esperar a ver a mí que me pasa (Participante, actividad, Diario de campo 5)*

Lo anterior permite conocer los distintos procesos que acompañan el tránsito de las mujeres trans participantes de la investigación. Reconociendo su sentir y como este se expresa a través de un nombre identitario, la expresión de género relacionada a los estereotipos de género, y cómo estas se manifiestan a temprana edad, lo que desencadena muchas veces rupturas dentro de los sistemas familiares y expulsión de los hogares, así como las vincula a ciclos de vulnerabilidad, dada la falta de redes de apoyo familiares. Sin embargo, se resalta que en los nuevos espacios que habitan crean lazos con mujeres trans que las orientan en su tránsito y medios para realizarlo, donde estos últimos no tienen presencia de profesionales para su acompañamiento, lo que pone en riesgo su integridad física y mental.

De igual manera, se resalta como los derechos importantes para un desarrollo íntegro de la persona, se ven vulnerados desde la primera infancia, lo que abre un esquema de vulnerabilidades relacionadas con su identidad de género, que se mantienen hasta su vejez.

## **Vulnerabilidades: Cuerpos resistiendo círculos de violencia**

Esta categoría busca especificar las condiciones de vulnerabilidad a las que se ven expuestas las mujeres trans en el contexto de Bogotá, desde las violencias estructurales, institucionales y sociales que afectan directamente la integridad física y psicológica de la persona, generadas por su construcción identitaria. Es importante mencionar la transversalidad de estas violencias, dado que se puede presentar una reacción en cadena que las involucre.

La primera subcategoría está centrada en la violencia física que han experimentado las mujeres trans a lo largo de su vida. Donde se ve afectado su derecho a la integridad personal, ya que según sus discursos y lo observado en el contexto,

*He sido arrastrada, del pelo me han arrastrado, me han dado pata, puño, aun todavía a la edad que tenga, todavía hay gente agresiva, gente que me viene con piedras, me corretean, eso no pasará de moda... puesto que no falta quien las agrede, las insulte, las ultraje, puesto que no tenemos apoyo en ningún lado. (Participante 4)*

*Fue donde viví la peor violencia de mi vida, fuimos golpeadas, amarradas, echadas a las tres de la mañana de una casa, golpeadas por toda una cuadra, terminamos con mis dos amigas que en paz descansan, en el hospital cuando existía el hospital San Juan de Dios, cuando eso éramos adolescentes, teníamos 17 años ... Yo más de una vez fui golpeada, fui tirada de un carro, más de una vez nos tiraron por Monserrate, bueno muchas cosas que vivimos, que hemos vivido... mi hermano mayor que si tenía rasgos homofóbicos, que me hizo la vida imposible, pero un día nos encendimos a golpes. (Participante 3)*

Lo anterior revela que los cuerpos de las mujeres trans, son violentados físicamente, además se genera un proceso de vulnerabilidades sistémicas que acrecienta la posibilidad de que se efectúen prácticas como persecución, golpes y acorralamientos. Los actores que las

ejercen suelen ser familiares, personas civiles, grupos al margen de la ley, instituciones de fuerza pública o un otro que tenga una posición de poder.

La siguiente subcategoría es violencia psicológica, esta se presenta en conjunto con la violencia física, siendo en muchos casos su antecesora, y expresada por medio de gestos, sonidos y palabras que tienen como fin desvalorizar a la persona, en este caso su identidad de género, dejándola en una situación de vulnerabilidad. Esto lo expone la participante 4,

*Desde que salí de la casa he sido vulnerable, he sido insultada. Los niños me decían adiós marica inmunda, monstruo. Siempre nos insultan ya sea la misma alcaldía, la misma policía, como lo ven a uno bien retorcido, dicen “Señor hágase allá”*

*Había un señor que me trataba muy mal, él nos decía huevones a todos, yo limpiaba y el ensuciaba. (Participante 1)*

*El hijo de la señora que me arrienda la habitación me insulta, me trata mal, pero porque quiere ser como yo, él tiene movimientos afeminados y el cabello largo. (Participante 2)*

Todas las participantes manifestaron que han sido víctimas de insultos, humillaciones y desvalorización de su identidad, tanto en la esfera pública como privada.

La siguiente subcategoría es violencia colectiva, la cual se centrará en grupos que utilizan la violencia como forma de intimidación, control y extorsión: con fines económicos, políticos y sociales. En este caso se resaltan los grupos paramilitares, que como manifiesta la participante 5,

*Llegaron unas maricas de Cali, como 8 maricas y nunca lo olvidare y el hombre (paramilitar) las vio y las subieron a una camioneta y todas las desaparecieron, las mataron.*

De igual manera, al evidenciar este hecho, ella vivió un episodio lleno de miedo y violencia, con uno de los dirigentes del grupo armado organizado, que puso en riesgo su integridad física, como lo relata a continuación;

*Resulta que en Mariquita en esos pueblos van los paracos a cobrar los impuestos, las vacunas, para ser rápida, llegó un paraco y el me vio, yo tenía el cabello rubio, largo y el me vio a atender una mesa y él no dejaba de mirarme, era el jefe de autodefensas alias “NN” y el me miraba y me miraba, y yo me hacía la loca porque me daba miedo ... el hombre mandó a regalarme plata, me regaló en esa época como 500.000 pesos, antes era mucha plata, yo estaba temblando, me mandó flores, me mando chocolates, de todo y yo le dije al muchacho “yo no le puedo recibir esto, es que yo soy menor de edad ... yo trabajo es aquí limpiando”... cuando me volvió a ver, entró a la habitación en la que yo estaba, entonces yo le dije “pero yo no soy mujer” y se volvió como un loco demente, entonces la señora me había cogido cariño y le dijo “¿cómo me va a sacar la niña? Ella es la que me ayuda, vea que yo soy puntual, no me la eche, por favor”, pero él estaba ofendido porque me había enviado tantas cosas y él pensaba que yo era una niña ... entonces me dijo “tiene hasta mañana a las 10 de la mañana para irse” y bueno la señora del negocio me dio plata, las chicas, al lado había unos muchachos que tenían otro puteadero y ellos sacaron su alcancía para darme la plata, para que me fuera. (Participante 5)*

Con base en el relato se puede evidenciar las zonas donde tienen presencia los grupos armados organizados en Colombia, estos promueven dinámicas relacionales infundidas en la extorsión, intimidación y control de los habitantes, resaltando que estos grupos presentan homo-les-bi-trans-fobia estructural, generando una mayor exposición de la comunidad trans a violencias directas, como amenazas, agresiones verbales o físicas, hasta poner la vida de la persona en riesgo. De igual manera, se generan violencias indirectas, que no les permiten a

los miembros de la comunidad LGBTQ+ condiciones dignas en el territorio, ya que se suscita un proceso de exclusión social.

La capital de Colombia, Bogotá, también es una zona donde se ejercen violencias por parte de estos grupos, donde la participante número 5 manifiesta que;

*Aquí en estas calles ... estás expuesta a los grupos al margen de la ley, que están combinados con los de la ley, porque desafortunadamente los grupos al margen de la ley operan con la ley, no vayan a creer que los paracos y las autodefensas que hay en Bogotá van a operar ellos solos, bendito ... ¿Por qué cuando van a hacer un asesinato se va la señal de los celulares automáticamente y tu llamas a la policía y sistema correo de voz? Más de 10 celulares y todos a sistema correo de voz, es una combinación mortal, mortal para todo el mundo.*

La directora de la Fundación Lxs Locxs también expone,

*A diario vivimos en desplazamiento, porque nosotras no tenemos el derecho a un espacio ... Una pasa una calle y ya la pueden estar matando, porque ahora las calles en el Santa Fe, por ejemplo, tienen dueño ... nosotras con nuestros cuerpos somos blancos para cualquier tipo de violencia, por lo que nos toca entrar en sus dinámicas, pensar en cómo no se me note lo marica, salir con cosas para defendernos, entre otras cosas ... En el Santa Fe ni panfletos llegan, a veces solo es el balazo o la desaparición. (Participante, actividad, Diario de campo 10)*

Las mujeres trans al no pasar desapercibidas en las calles bogotanas, viven distintos tipos de violencias que se propician por parte de grupos al margen de la ley, que según el discurso de las mismas también trabajan con las instituciones reglamentadas por la ley. Esto permite dejar atrás la idea de que el conflicto armado en Colombia se encuentra en ciertas zonas rurales del país, y expone cómo la violencia traspasa esas supuestas fronteras y

persigue a las mujeres trans por ser una población que no se ajusta a lo aceptado por estos grupos y la sociedad.

La siguiente subcategoría es violencia basada en género y estereotipos, en la que se manifiesta las diferentes acciones que vulneran la identidad de género, a través de los estereotipos que son socialmente construidos y que a partir de ellos se generan o no las interacciones sociales dentro del contexto. Algunas de las participantes exponen lo siguiente,

*ya eso pasa a ser como machismo, yo no puedo ser veterinaria por ser una mujer trans, incluso la gente me subestima, lo hacen mucho, cuando yo llegué acá que tenía todos mis documentos, que fui a buscar empleo me vieron, así como y está loca no, tienes que irte como para la 22, Y a las mujeres también les pasa lo mismo, una mujer no puede trabajar, una mujer no puede manejar porque es mujer. Yo no tengo eso, todos podemos, no importa el género... Lo ven a uno como un objeto sexual porque siempre uno tiene que sufrir de acoso, los hombres siempre quieren estar abusando de uno tocándolo insinuándose o así son muchas cosas y para mí todo eso es una falta de respeto... una mujer trans, todo lo que la subestiman, todo lo que pasa que no puede, la mujer trans tiene que ser o prostituta o peluquera, y yo no me hallo en ninguna de las dos. (Participante 1)*

*si uno estaba en el restaurante la sacaban, la sacaban a una comprando la comida y menos mal yo parecía una niña y me salvaba, pero yo veía a las otras maricas, les pegaban, las arrastraban, les echaban gases, comprando comida, donde estuvieran. (Participante 5)*

De lo anterior, se puede describir que los estereotipos de género marcan las rutas por las que pueden o no transitar las mujeres trans dentro de la sociedad, esto favorece en especial a los trabajos transexualizados, categoría emergente que pone en evidencia el rol y lugar que la mujer trans tiene en el espacio laboral, como se manifiesta a continuación,

*porque nosotras las travestis actualmente transgéneros, somos matizadas a peluquería o prostitución, la niña peluquera tenía un poquito más de apoyo porque le peluqueaba, le cogía la cabeza al vecino y la niña callejera teníamos mucho más peligro...Pero el estigma viene también debido a la prostitución, porque las chicas transgénero, nos tenemos que la idea es que somos mujeres borrachas, que somos mujeres que apuñalamos, que somos mujeres que prostituimos y que mantenemos en pelota en la calle, y como en el santa fe se ve todo eso, la gente relaciona todo eso en ese bajo mundo, relaciona todo eso en ese sistema, que es lo que la gente relaciona. Toca ver las capacidades de cada quien y la forma intelectual de cada una para que pueda defender y exponer sus puntos de vista. (Participante 3)*

Esto denota que los trabajos transexualizados, como la peluquería y la prostitución, en especial la última puede poner en situaciones de peligro a las mujeres trans que lo ejercen, dado los estigmas que se tienen y las conductas de riesgo a las que se ven expuestas, sin embargo, es importante comprender de primera mano la visión de la mujer trans que está inmersa dentro de este contexto,

*La gente piensa que uno está en la calle y se vuelve vicioso, eso es mentira, nadie sabe que uno está todo el día, que son las dos de la tarde y uno tiene que estar sonriendo, porque o sino nadie se te acerca, porque si no llegas con plata no tienes hotel, la gente no entiende eso, creen que uno está parada por gusto y no es por gusto, de aguantar frío y estar todo el día parada en unos tacones, expuesta, porque fuera que tú te pararas y llevarás una vida tranquila, tú dices bueno, pero estás expuesta a los grupos al margen de la ley, que están combinados con los de la ley.... Muchas dicen, pero es que las trans se drogan, las putas se drogan, ¿por qué no dicen esas pobres putas para estar de pie toda la noche y todo el día y aguantar hambre les toca meterse un poquito de ese perico o de esa marihuana para estar ahí*

*paradas y no sentir el dolor de piernas? Que de noche se están tomando ese trago de 2 mil pesos, para no sentir tanto frío, para no pensar, muchas personas no piensan que a veces uno no lo hace porque quiere, sino es para uno no sentir frío y no pensar tanto en el día de mañana, en cómo voy a pagar el alquiler, en cómo voy a pagar el agua, como voy a pagar la luz, a veces solo, a veces los paracos, a veces los delincuentes haciendo de las suyas por las calles y ¿que tocó hacer? Una escondida en un rincón, nadie se arrima porque si hubiera tiroteos nadie se arrima, nadie se arrima si la policía está en todas esquinas robando a todo el que pase, nadie se arrima, nadie ve eso. (Participante 5)*

De la misma manera, la falta de oportunidades laborales, vuelve a la prostitución una de las pocas opciones donde se puede obtener ingresos económicos, esto se puede observar en la narrativa de una de las participantes,

*Una amiga me dijo “yo tengo un restaurante pequeño, ¿me va a ayudar? y yo le pago” y yo le dije “¡Ay, bueno!, pero la muy perra... me hacía levantar a las 3 de la mañana, me hacía trabajarle todo el día y quería ganar toda la plata y no pagarle a la marica ... Bueno, otra vez a putear, que horror. Los dueños del hotel donde trabajaba ... me dijo “Bueno Laurita, pero es que a usted le va bien ahí trabajando, pero nosotros necesitamos alguien de confianza que nos ayude ... una vez llegó una chica con un hombre, y yo le dije al dueño del hotel que no le diera servicio porque ella siempre roba y ha tenido muchos problemas en los otros hoteles, pero ellos son avariciosos, por ganarse 6 mil pesos de más, entonces es cuando yo veo y la puta lo roba, y la puta salió corriendo, cuando el hombre cogió y le pegó dos tiros en el hotel. Abrí un bar, y un cura me voletio a los clientes ¡Y Dios mío, otra vez a putear amigas! Todo ha sido como un círculo, ¿si ves? (Participante 5)*

Retomando las palabras de la participante 5, se observa que existe una práctica reiterativa dentro de la experiencia de las mujeres trans y la prostitución, dado que las circunstancias sociales las empujan a volver a ejercer, esto cobijado por el estereotipo de los trabajos transexualizados que mantienen y prolongan esta dinámica.

La última subcategoría es transfobia y crímenes de odio, en la que se busca señalar y evidenciar las prácticas violentas que se dirigen hacia la construcción identitaria trans. Es pertinente aclarar que la transfobia se puede presentar a través de diferentes actos que afecten de manera negativa la integridad física y mental, la construcción identitaria de la mujer trans y pueden terminar en crímenes de odio.

Las participantes mencionaron que,

*en el tema de la transfobia también está el sadismo de matarlas o de pegarles simplemente porque son personas con ese reto de vida (Participante 1)*

*ya hay muchas hermanas caídas, que quiero decir con hermanas caídas, que hermanas luchando por nuestros derechos han muerto, han sido asesinadas brutal y salvajemente. (Participante 3)*

Los apartados anteriores abren un espacio para evidenciar cómo la transfobia tiene efectos físicos y mentales en los cuerpos y mentes trans, los cuales están fundamentados en lo socialmente aceptado, generando estereotipos y violencias disfrazadas, que pueden terminar en crímenes de odio que afectan de manera definitiva la vida de las mujeres trans.

De la misma manera, la transfobia también se presenta en acciones relacionadas con el reconocimiento de la identidad de género en diferentes contextos. Cuando ésta es ignorada o evitada se pasa por encima de la integridad de la persona, las participantes a través de sus experiencias mencionaron,

*qué día mandaron un señor a compartir aquí, el señor incluso es una persona un hombre gay, pero yo creo que el señor es como transfóbico porque no tolera las*

*mujeres trans ni tolera a una persona trans... Entonces eso me afecta de manera emocional... Una experiencia que me paso con un amigo trans hombre, que lo acompañe a ponerse sus hormonas de testosterona y la farmacéutica le pregunto que por qué lo estaba haciendo, que, porque estaba usando ese medicamento, y él le comentó que era porque estaba en un proceso de hormonas y eso, y la señora le dijo, “bueno, está bien mamita, cuídate”. (Participante 1)*

*Siempre me van a decir señor a donde vaya puesto que a nosotros nunca nos reconocen como mujeres. (Participante 4)*

*falta más aceptación, porque una quiere estudiar, quiere que no la discriminen, pero desafortunadamente la gente todavía es así amigas, todavía hay discriminación. (Participante 5)*

*Digo la que pudo estudiar, porque yo lo pude haber hecho, pero en mi condición de transgénero, en la época mía no, yo termine mi bachillerato gracias a mis padres, pero hasta ahí llego todo mi nivel educativo. Tengo una niña de 9 años, y la tengo en un colegio femenino... el año pasado o antepasado tuvimos inconvenientes con dos niñas, porque le dicen “allá viene su mamá. allá viene su papá, allá viene su tía, allá viene su tío”, y la niña les decía, pero yo no le veo cual es la burla, es que nunca han visto una mujer transgénero en la vida, que clase de familia tienen ustedes que no les explica. (Participante 3)*

La transfobia se presenta hasta en la búsqueda de uno de los derechos básicos, como lo es la vivienda, donde el proceso se ve interrumpido por prejuicios frente a la comunidad LGBTI.

*"no es fácil que le arrienden una habitación, uno va a que le arrienden una habitación en una casa de familia y salen por la ventana ¿para usted? Ahhh no, aquí no arrendamos a homosexuales” (Participante 4)*

La participante número 5, también manifiesta *"para arrendarle a uno un apartamento piden documentos como si fueras un terrorista internacional"*

Para concluir esta categoría, se utilizará un comentario de una de las participantes,

*Entonces tantas cosas que le afectan a uno, la falta de trabajo, las oportunidades de estudio, no tener dinero para hacerlo, porque hay gente que las fundaciones y el gobierno sacan unas becas para ofrecerte y se les olvida que la marica no tiene como transportarse, no tiene como comer o como pagar alquiler.*  
(Participante 5)

Recogiendo las subcategorías anteriores, se evidencia que las mujeres trans en la ciudad de Bogotá están inmersas en ciclos de violencia y discriminación en donde los derechos básicos no son garantizados por prejuicios, estereotipos, barreras de acceso, interacciones hostiles desde el núcleo familiar hasta la misma comunidad LGBT. De igual manera, es importante resaltar que las participantes tienen procesos de migración interna y externa, que intensifican los grados de vulnerabilidad, ya que están mediados por distintas dinámicas relacionales, como el conflicto interno colombiano y el modelo cisheteronormativo imperante en la sociedad colombiana.

### **Salud: ¿Experimentan o construyen con nosotras?**

La categoría de salud está basada en un enfoque que busca comprender las percepciones de las mujeres trans frente a su experiencia personal en estos espacios. La categoría está dividida en dos subcategorías, salud física y salud mental.

Frente a su salud física, se denota por medio de los discursos de las mujeres transgénero, que cuatro de las cinco participantes de la investigación tienen afectaciones en su salud física, donde se resaltan efectos secundarios de tratamientos artesanales y comunitarios para su tránsito corporal, de Infecciones por Transmisión Sexual (ITS) o de adicciones a distintas drogas.

*me deje inyectar ... aceite Jonhson mezclado con colágeno y eso me llevó a la desesperación y a la locura puesto que a los dos años me deforme total, me deforme física y corporalmente. Después he tenido mucho sufrimiento desde ahí, he estado de médico en médico, de cirujano en cirujano ... hasta que en el 2021 encontré a un cirujano en el hospital San José Centro y él me dijo que me hacía una cirugía reconstructiva y me mejoro el lado derecho de mi rostro, porque el ojo se me había descolgado, se me había salido y me deje que me hiciera la cirugía ... Allá nunca me trataron como mujer, pero por lo menos me trataron bien. (Participante 4)*

*Las prácticas artesanales son las que nos han conllevado a muchas a distintas situaciones en salud, como embolias pulmonares, chicas que han llegado a la muerte, otras han quedado con problemas de distinta índole. (Participante, actividad, Diario de campo 5)*

Por medio de espacios de discusión y las entrevistas realizadas, se puede inferir que la comunidad trans, realiza prácticas artesanales ya que;

*Se nos niega todo, para acceder es muy difícil, es de verdad violento ... Hay un ego muy grande en los profesionales de la salud que saben que necesitas, como tienen que dártelo y que saben lo que tu estas sintiendo ... ellos decían no, la patología, y me sacaban el libro y que mire, y yo no entiendo nada porque yo no soy doctor. (Participante, actividad, Diario de campo 5)*

Esto evidencia una lejanía entre lo que necesitan las personas trans para generar tránsitos desde el acompañamiento profesional e informado con responsabilidad, para disminuir los efectos secundarios de tratamientos artesanales o basados en la experimentación propia o de pares y lo que ofrecen los servicios de salud actuales. De igual manera, es urgente generar una perspectiva de cuidado en los centros de salud, para que las personas disidentes

sientan que tienen un lugar donde serán atendidos y cuidados desde la escucha, el respeto y el profesionalismo.

La segunda afectación a la salud física relevante en la presente investigación, son las infecciones de transmisión sexual, solo una de las participantes manifiesta abiertamente sobre su diagnóstico de VIH

*Yo me vine para Colombia fue por un tema de salud, porque yo fui diagnosticada en el 2010 y no tomaba tratamiento desde el 2014, entonces ya tenía que. Por eso cuando llegué acá, pero justamente cuando llegué empezó lo del tema de la pandemia y todo eso. Yo me puse en contacto con la OIM porque no me estaba sintiendo bien y yo sé, yo tengo conocimientos de la patología y se cuándo el cuerpo está avisando de que las cosas no están bien y yo sabía que ya tenía que pedir ayuda lo más rápido posible ... una de las primeras cosas que yo quería para sentirme bien era mi tratamiento, y ya lo tengo, afortunadamente ya estoy indetectable, entonces yo digo que me hace sentir bien (participante 1)*

Este diagnóstico afecta directamente su proceso hormonal.

*Llevo mucho tiempo que no me hormono ... La última vez que lo estaba haciendo, me estaba automedicando, aparte como tenía los CD4 tan bajos, yo llegué a tener los CD4 en 29 y me estaban causando mareos, entonces el médico me dijo que no. Ya quiero plantear otra vez eso, y que ellos me digan que puedo comenzar a hormonarme. (Participante 1)*

Como resultado de lo expuesto anteriormente, se refleja que algunas patologías de base pueden afectar su proceso de hormonización, generando efectos en su salud mental y emocional, por lo que es de vital importancia generar en este tipo de padecimientos un enfoque diferencial. De igual manera, las participantes restantes en distintos espacios

manifestaban sentirse en riesgo de infecciones de transmisión sexual, sin embargo, tienen distintos métodos de autocuidado que les han ayudado a no presentarlas.

Como último punto, cuatro de las cinco participantes consumieron o consumen sustancias psicoactivas de manera recurrente. La participante 3 expone

*Yo vengo de una parte donde yo me he caído varias veces, caí en el alcoholismo, me recuperé por voluntad propia, estuve enferma en estado terrible de salud.*

De forma similar, la participante 4, manifiesta que

*fumar, tomar, drogarme, salir a que me dieran madera, a que me dieran puño, pata y me arrastraran, pero bueno ya era la felicidad de la juventud. Uno también en medio de la droga tampoco se da cuenta que es lo que le está pasando ... aun fumo marihuana, aun pero no a diario, ya soy consumidor esporádico. En todo mi historial médico, tengo que soy fumador de marihuana.*

Siguiendo con el tema de consumo de sustancias psicoactivas, una participante de la fundación mencionó,

*Yo toda mi vida he sido consumidora, entonces cuando yo llegue de allá (Italia), llegué al barrio Santa Fe otra vez y yo traía plata de allá, me gaste la mayoría en Bazuco, yo no paraba con eso y la fiesta. Casi que me gasto todo en eso, y eso si no lo he podido dejar, yo soy consumidora de cannabis frecuente, para no caer otra vez en otras cosas. (Participante, actividad, Diario de campo 8).*

Debido a distintos factores, se investigó que la expectativa de vida de una mujer trans era de 35 años, a lo que dos participantes manifestaron que;

*Yo pienso que la comunidad trans tienen esa expectativa de vida porque están expuestas Por qué las mujeres trans están expuestas al peligro al maltrato, al*

*bullying, al sadismo, al genocidio de que tienen que asesinar las porque son así y así entonces son muchas cosas que me imagino que por eso exponen eso (Participante 1)*

La participante 4 manifiesta que esa cifra corresponde a otros tiempos,

*Por ejemplo, en el caso mío que tengo enfermedades morfológicas, las he sabido llevar, y ya las tuve después de los 40, no las tuve a los 30, entonces eso es un estigma que se hizo que la mujer transgénero duraba 35 años, pero debido a la violencia que hemos llevado la mayoría de nosotras.*

En este punto es importante resaltar, como muchas veces la comunidad transgénero adulta mayor, es ignorada, ya que se cree que son pocas las que llegan a la vejez. En la presente investigación se denotó como en los espacios compartidos en la Fundación, asistían de manera esporádica mujeres trans de la tercera edad, de las cuales 3 participaron en la construcción de este texto. Por lo que se generó una categoría emergente y transversal, centrada en la vejez trans, que se evidencia en distintas categorías que fueron y serán expuestas.

Para concluir esta subcategoría, se resalta que la salud física se ve permeada por las vulnerabilidades y ciclos de violencia en el que se ven inmersas, y un elemento que se suma al panorama poco favorecedor son los servicios de salud que no están contruidos para personas disidentes y diversas, lo que termina por gestar actos violentos y discriminatorios, que acrecienta la brecha que hay entre la comunidad trans y los servicios de salud. Así mismo, es importante plantear un enfoque diferencial, de género y etario, que permita ver la multiplicidad de factores que afectan directamente su identidad de género, estado de salud integral y expectativa de vida.

Desde la salud mental, se resalta el acompañamiento psicológico y psiquiátrico individual y familiar, que impacta su calidad de vida y proceso de construcción identitaria.

*En la salud mental es complejo, la patologización en general que se nos considere una falla, que incluso eso trascienda en que algunos nos llegemos a sentir mal, a decir hay algo mal en mí, o a querer hacer cosas que no quiero como operarme, o yo solo quiero normalizar mi cuerpo para que no me hagan más daño, y para estar tranqui. En la salud mental no tienen herramientas para acompañar los tránsitos, que son procesos constantes. (Participante, actividad, Diario de campo 5)*

Con base en lo anterior, se puede inferir que la patologización de la población trans, crea una barrera entre el consultante y el profesional en salud mental, ya que este maneja los conceptos de normal y anormal, donde se niega una relación de acompañamiento, y se genera una de reubicación y alineación con lo que se considera no patológico. Esto reduce el planteamiento libre y sano de su construcción identitaria, reduciendo la normatividad a lo cisheteropatriarcal.

De la misma forma, se resalta como un acompañamiento individual y familiar acordes, puede impactar de manera positiva la vivencia trans, teniendo en cuenta sus sistemas interaccionales. Como se evidencia en el siguiente apartado.

*Cuando estaba muy pequeña ellos pensaban que yo era autista, que presentaba un asperger, algo así ... no era autismo, el especialista dijo que yo no tenía ningún trastorno mental ni psicológico o psiquiátrico, ni nada por el estilo, sino que tenía como una disforia de género, yo estaba muy pequeña, eso me sirvió de mucho ... Él nos hizo una terapia familiar, entonces todo lo fui discutiendo con mi familia sobre lo que yo tenía, algo que tenía que afrontar para ser feliz conmigo misma ... gracias a eso mi familia ellos dejaron que todo fluyera, no me ponían trabas para nada, sino que tratando de hacer las cosas bien. (Participante 1)*

Para concluir, se evidencian múltiples retos en el campo de la salud, para generar espacios seguros y procesos de cuidado y no de vulneración. En los cuales se plantee un

enfoque diferencial, de género y etario, que permita un acompañamiento integral a las personas disidentes y diversas para garantizar el derecho a la salud bajo un trato digno y libre de prejuicios y discriminación.

### **Estrategias emocionales: Flotadores para sobrevivir en un mar hostil**

La categoría de estrategias emocionales busca comprender cómo las mujeres trans participantes reconocen sus emociones y actúan frente a ellas, teniendo en cuenta los valores que orientan las interacciones con el contexto.

Frente a la subcategoría de emociones, algunas de las mujeres trans compartieron de manera específica sus emociones nombrándolas, y otras participantes lo hicieron a través de relatos, donde se podrían identificar e inferir sus emociones.

A través de sus narrativas se pueden reconocer en mayor medida emociones que se catalogan como “negativas” en el contexto colombiano, entre ellas la tristeza, nostalgia, indignación, ira, miedo, soledad, indiferencia, frustración, preocupación e inseguridad. Como se puede evidenciar en;

*Cuando extraño a alguien, por lo menos en mi caso que extraño mucho a mi papá que no tenemos mucha comunicación. A veces me siento un poco decaída, fuera de ánimo... a veces me pone muy triste eso de que yo sé que mi papá se preocupa de una manera sorprendente al no saber de mí, entonces yo me angustio porque sé que él se preocupa porque no sabe de mí. (Participante 1)*

*Ante todo, somos seres humanos que lloramos, que sentimos, que queremos, que odiamos, que por el mismo rechazo de la sociedad estamos vigentes, que somos violentas, pero por el rechazo de la sociedad, no porque nosotras queramos. (Participante 3)*

*Son muchas cosas que lo afectan a uno mentalmente, que uno a veces se sienta es a llorar, hay días en que uno solo camina y llora, uno ya no aguanta el nudo en la garganta de tanta injusticia, de tantas humillaciones... (Participante 5)*

En las cinco entrevistas realizadas y en los diarios de campo que evidencian los espacios compartidos en la Fundación, se percibe que no resaltan otro tipo de emociones con connotación “positiva”.

La siguiente subcategoría es valor y está basada en el supuesto teórico de Agilidad emocional de Susan David, donde el reconocimiento de estos es importante para un adecuado proceso de gestión emocional. Las participantes a través de sus narrativas reconocieron valores que poseen y guían sus estrategias emocionales. También se infieren valores en los discursos de cada una de ellas.

*Honestidad, lealtad, decencia, respeto. La honestidad primero que todo ...yo soy una persona muy decente. Para mí lo más importante es la honestidad. Los beneficios son muchos, por ejemplo, la confianza que me tienen en la fundación, todas las puertas que tengo abiertas por ser una persona honesta, tantas cosas, que trae la decencia y la honestidad. (Participante 1)*

La participante 2, resalta los valores de “lealtad, solidaridad y respeto”. Además, se resalta del discurso de la misma, el valor de la superación y resiliencia, “fui habitante de calle y consumí drogas y alcohol, sin embargo, pensé si mi familia no me quiere, no tengo porque llevar un costal a cuestas”, esta última frase generó un cambio en su dinámica de vida.

La participante 3 mencionó “intentando ser lideresa por localidad... toda la vida me ha gustado el trabajo social, si yo puedo ver que una amiga está acá y enferma, y me toca venir hasta aquí y llevarla al hospital, yo voy, acompañarla a una cita médica, y a recogerle los medicamentos y madrugar a las 5am yo voy, toda la

*vida me ha gustado eso... Yo vengo de una parte donde yo me he caído varias veces, caí en el alcoholismo, me recuperé por voluntad propia... de lo mío pude dar un granito de arroz, si puedo dar un poquito, no tenemos riqueza, pero si tenemos la voluntad de hacerlo”* De lo anterior se pueden resaltar valores como, liderazgo, resiliencia, cooperación, compromiso por el cambio social, justicia y responsabilidad social.

La participante 4 a través de sus narrativas manifestaba, *he aprendido a valorar la vida y a quererme a mí misma, puesto que ahora que he sufrido la desfiguración física y corporal, he aprendido a quererme a mí y aprender a querer a los demás, y a respetar a los demás... ya viví la vida, antes tengo un documental para escribir y otro para darle una orientación a la gente joven que quiere transformarse, que no cometa los mismos errores que yo cometí.* Según su discurso se resaltan valores como, cambio social, fortaleza, autorrespeto, diversidad, perseverancia, superación, flexibilidad y adaptabilidad.

La participante 5 manifiesta que los dos valores que la han mantenido con vida, son la honradez y la adaptabilidad, como expresa en los siguientes apartados;

*me enseñaron que ser honrada y leal es muy importante, para mí ser una persona de dar la palabra y cumplirla, es importante. Eso me ha salvado. Muchas son faltonas, que tu dejaste aquí y ya muchas se robaron hasta la mata, entonces la honestidad y la palabra me han dado un poquito de tranquilidad, de no estar tanto tiempo pensando que me van a matar... (participante 5) lo más importante es la adaptabilidad y la capacidad de hacerse la loca, porque o sino no vives. Cuando tú vas y te quejas, desapareces, apareces ahí en una esquina o un accidente inesperado de un carro que te atropello. (participante 5)*

De igual manera, resalta que:

*soy esporádica, algo loca y siempre soy una mujer ... uno tiene que aprender a respetar y cumplir unas normas de convivencia para que la gente vea que uno quiere respetar y la gente va viendo y lo respeta a uno.*

Su entrevista permitió inferir valores como; respeto, cambio social, liderazgo, cuidado, comunidad, justicia, diversidad, dignidad, resiliencia, perseverancia y autorrespeto.

Es importante identificar los valores de cada mujer trans, ya que estos cumplen la función de orientar sus decisiones y acciones frente a la gestión emocional, que realizan en los contextos de vulnerabilidad que se han expuesto a lo largo de la investigación.

La última subcategoría es acción, y busca indagar sobre las estrategias interaccionales y comportamentales que cada mujer trans ha adaptado a su vida cotidiana en relación a sus emociones y valores.

*Cuando estoy triste o feliz, salgo a caminar a la calle o veo televisión*

*(Participante 2)*

*En este momento no me siento bien con mi cuerpo, a veces caigo en huecos, pero yo no salpicó a nadie con mis problemas, lo dejo en mi cama donde lo pienso y lo medito, yo trato a todos con la mayor decencia y todo. (Participante, actividad, Diario de campo 4)*

*Eso me hace sentir bien, hablar con mis amistades, expresar lo que estoy sintiendo, eso me sirve mucho. (Participante 1)*

*Uno también en medio de la droga tampoco se da cuenta que es lo que le está pasando, hasta el otro día que amanece reventado...No ponerles cuidado, si usted me insulta, la ignoro. Si yo me pongo a insultar a una mujer u otro hombre, me gana es un problema, no falta el loco que me quiera apuñalar, que me quiera coger a piedra, entonces ignorarlos, aun todavía la gente me mira y dicen marica tan feo, pero yo no*

*vivo de eso, yo vivo de lo que Dios me da a diario, entonces los ignoro. (Participante 4)*

*Pero así le toca a uno seguir la vida chicas, si uno no es fuerte se muere, muchas se han suicidado, muchas, muchos y muchas. Todos trabajadores sexuales, ellas u hombres trabajadores sexuales, que no aguantan la presión...La verdad muchachas, hay momentos en los que una se quiere como suicidarse de lo mismo atrapada que uno se siente. (Participante 5)*

Las estrategias emocionales toman en consideración las emociones, en esta investigación las mujeres trans resaltan aquellas que se catalogan como “negativas” que se relacionan con los valores que cada una posee y que buscan la supervivencia y el cuidado, por ejemplo, la adaptabilidad, el respeto, la resiliencia, el liderazgo, la diversidad, la lealtad, la cooperación, la solidaridad; que según su discurso permiten superar la estadística de expectativa de vida de América Latina y seguir vivas hasta la vejez, a través de lazos comunitarios creados por ellas mismas para el cuidado y acompañamiento de sus realidades expuestas a vulnerabilidades, donde se gestan relaciones empáticas y de lucha por un restablecimiento de derechos básicos.

### **Redes de apoyo: Entrelazando tránsitos**

Esta categoría explora las interacciones relacionales de las mujeres trans dentro de su contexto, donde los miembros de la familia tienen un papel significativo en el proceso del tránsito y de la construcción identitaria. También se resalta la importancia de relaciones de amistad, relaciones laborales y lazos comunitarios, entre otros, que ellas perciben como significativos.

En primer lugar, se encuentran las interacciones familiares, donde se evidencian dos perspectivas dentro de las experiencias de las mujeres trans, una de ellas es en la que los

miembros de la familia son un apoyo en su tránsito, como lo evidencian las participantes en sus narrativas,

*No me afectó, siempre tuve el apoyo de mi familia, y no creo que nada de eso afecté cuando uno tiene el apoyo de quien de verdad lo quiere... nunca tuve problemas con eso, si el (padre) me sobreprotegía, pero siempre se encargó de darme la mejor educación. (Participante 1)*

*mi padre siendo tan machista me aceptó, no sé qué bendición le dio a él para aceptarme, porque él es de San Gil, Santander, era porque ya murió. El me vio crecer, me vio mariquear y me dijo hija, no disculpe, me dijo, hijo prepárese porque el mundo que le espera no es fácil, dicho y hecho, cuente con el apoyo de sus padres, el resto vale... Por parte de mi madre no tengo nada que hablar, porque mi mamá no fue mi mamá, sino mi mejor amiga en este mundo ...mis hermanos ya son adultos, tienen sus hijos, pero todos sus hijos me respetan y para todos soy su tía. (Participante 3)*

De las cinco mujeres trans participantes, solo dos de ellas, manifestaron que durante su vida cuentan con el apoyo de miembros de su familia durante su tránsito, además de esto, un elemento común que poseen las participantes 1 y 3, es que terminaron sus estudios académicos, puesto que no sufrieron de expulsión de sus hogares a temprana edad. De igual manera, se evidencia que las dos participantes mantienen hoy en día contacto con algunos miembros de su familia que las apoyan y las respetan.

Las demás participantes, mencionaron que los miembros de su familia no mantenían dinámicas de cuidado, sino, por el contrario, son los primeros actores que vulneran sus derechos. Esto se evidencia a través de sus narrativas,

*Mi familia nunca me ha querido, por eso salí de mi casa, ni mis hermanos cuando me veían me saludaban, no me dejaron ver a mi mamá, yo no existo para*

*ellos. Ellos tienen buena situación económica, pero siempre me han despreciado.*

*Ahora no hablo con ninguno de ellos. (Participante 2)*

*Perdí la casa y la familia a la vez, y nunca volví más, se que todos viven gracias a Dios, pero no participó en familia. Yo llamo a veces a Mamá, al menos cada 15 días o cada fin de mes, a preguntar por ella, porque si no hubiera sido por ella, que es mujer, yo no hubiera estado en este mundo... Mi mamá nunca me pudo querer, no me entendió ni mi mamá que me pujo, mucho menos los amigos o los vecinos... No tengo familia que vaya a verme después de las cirugías (Participante 4)*

*Mi papá me pegaba mucho y decía, pero este guevon ¿qué?, incluso cuando yo estaba en la adolescencia y no me salía barba, pues se moría del odio. La vida era de perros amigos, mi papá me daba todo el tiempo esas pelotas tan horribles, por todo me pegaba y yo me dije “me tengo que escapar, yo me voy a escapar, voy a dejar este pueblo, no puedo, no puedo más, este hombre me va a matar” ... Un hermano me apuñaló en la cabeza, entonces yo no podía seguir en esa situación... Mi papá me veía mariquiando, entonces no me compraba los zapatos para que yo no hiciera deporte ni me juntara con la gente, lo hacía de maldad... Cuando estudiaba, yo me gradué a los 13 años, nadie fue a la iglesia, eso fue demasiado devastador para mí, porque en los pueblos hacen misa, hacen muchas cosas ...y todos los alumnos pues van con sus padres y eso fue terrible para mí, yo recibí el diploma como pude, el cura me dijo que no llorara, que porque tenía mención de honor y me habían dado una beca para estudiar lo que yo quisiera, entonces yo salí corriendo de esa iglesia con el alma en la mano. (Participante 5)*

A través de los relatos de las mujeres trans se expone como miembros de su familia establecen relaciones hostiles dentro del núcleo familiar, donde algunas fueron expulsadas a temprana edad por su identidad de género y otras tomaron la decisión de irse de su hogar,

puesto que buscaban proteger su integridad física y psicológica de un entorno violento, que vulneraba sus derechos.

Con lo anterior, se puede evidenciar que las mujeres trans que contaron con el apoyo de los miembros de su familia a lo largo de su tránsito, lograron terminar sus estudios y mantener relaciones conectadas con algunos de ellos en el presente, siendo esto un elemento a resaltar. Sin embargo, cuando las interacciones familiares eran hostiles y violentas, las mujeres trans no contaron con el apoyo de su familia, por lo que debieron acoger nuevos roles y espacios dentro de su vida para cubrir sus necesidades básicas, aun así, estos aspectos abren la puerta a nuevos ciclos de violencia y vulnerabilidades, por ejemplo, los trabajos transexualizados que se configuran para ser una de las pocas opciones que existen dentro del contexto.

La siguiente subcategoría es círculo social cercano, esta busca conocer las relaciones interpersonales que las mujeres trans perciben como significativas y que apoyan su construcción como individuos. A continuación, algunos apartados de sus entrevistas,

*Mis amistades están regadas por todo el mundo, tengo un par de amigos en Medellín, que es mi amiga Andrea que es la que les comente ahorita y mi amigo Marco, que ellos dos fueron los que hicieron que yo llegaré acá a Colombia, porque ellos sabían todo de mi diagnóstico y sabían por lo que yo estaba atravesando y ellos me colaboraron e hicieron que yo llegaré acá y Marco fue el que me ayudó todo este tiempo que yo estuve acá en Bogotá. (Participante 1)*

*Si, vivo en una casa de familia donde una señora me apoya, lo que no hizo mi familia, ella me apoya y yo tengo que pagarle por ahí los servicios y ahí pues tengo el apoyo de la señora. Ella es como la mamá que nunca tuve. (Participante 4)*

*Yo tengo una que otra amiga, con Andrea, con Nicol, yo digo “mija que tengo hambre, que me quiero comer esto”, ellas si tienen plata inmediatamente me lo compran, porque cuando ellas no tienen plata yo lo hago. (Participante 5)*

Las tres participantes mencionaron que su círculo social cercano está conformado por pocas amistades o conocidos que les brindan cierto apoyo, y se puede observar que las personas mencionadas por las participantes 1 y 5, son pares, es decir, son personas que pertenecen a la comunidad LGBTIQ+ y suelen conocer las vulnerabilidades a las que se enfrentan las participantes.

Las demás participantes no mencionan a personas específicas dentro de su círculo social cercano, sin embargo, a través de sus narraciones se puede extraer la siguiente información; de la participante 2, se infiere que su red de apoyo consta de una mujer trans, quien fue quien la invitó a la entrevista, además de que asiste a la iglesia y a un grupo del Distrito, sin embargo, es un espacio donde no posee relaciones interpersonales significativas.

La participante 3, mantiene relaciones de amistad con varias mujeres trans que asisten a la fundación Lxs Locxs, y se resalta que a través de su liderazgo ha fortalecido relaciones interpersonales con varios actores sociales.

Es importante señalar que, de las cinco participantes, cuatro de ellas viven solas, como lo mencionaron en las entrevistas, *“vivo sola” (Participante 2)*, *“Completamente solitaria” (Participante 4)*, *“Vivo sola, siempre he vivido sola” (Participante 5)*. Así mismo, las mujeres trans de la investigación, manifiestan que se sienten solas en múltiples ocasiones, lo que refleja que, a pesar de contar con personas en su red social, estas no suplen las necesidades afectivas de las mismas.

Con base en lo anterior, se resalta la labor de las fundaciones y organizaciones que generan espacios comunitarios para que las mujeres se reúnan y compartan sus experiencias

de vida, y así generar interacciones que sean percibidas por ellas como vínculos sanos y afectivos.

En la última subcategoría denominada Otros, se buscaban actores que generaran espacios de acogimiento y orientación en la construcción de la identidad como mujer trans.

Se resalta que, en los discursos de las participantes, cuando se refieren a otros actores sociales, mencionan a las fundaciones y organizaciones que les brindan apoyo, pero estas serán desarrolladas en la categoría Instituciones y/o organizaciones.

Así mismo, en relación a los datos obtenidos se encontró una subcategoría emergente, esta será denominada madres trans. Por medio de sus discursos se evidencia que las participantes fueron acogidas inicialmente por mujeres trans mayores quienes las orientaron dentro del tránsito,

*Nos acogimos al barrio Santa Fe, cuando iniciamos nuestra vida de prostitución y nuestra vida transgenerista de una vez, porque encontramos las adultas mayores, las que nos acogieron a nosotras. (Participante 3)*

Como se comentó en la categoría de identidad de género, los primeros encuentros en la calle, luego de estar fuera de sus hogares, se suelen dar con personas trans o trabajadoras sexuales, quienes cumplen un papel de orientadoras y cuidadoras, a las que se les termina por llamar madres.

También, es importante mencionar, que muchas mujeres trans a lo largo de su vida, se convierten en madres trans, que buscan orientar, guiar y luchar para que las jóvenes puedan acceder a los derechos básicos y puedan salvaguardar su vida, como se evidencia en,

*Como lo que hacemos nosotras ahora con las que vienen detrás de nosotras. Nosotras las adultas mayores que estamos sobrevivientes queremos que nuestras chicas que vienen detrás de nosotras lleven un mundo mejor, lleven una vida feliz, que salgan a una esquina, que pasen a su colegio, universidad, sin tener que ser*

*juzgadas o criticadas, eso es lo que estamos liderando, lo que tratamos de buscar....*

*Entonces si se les acoge, se les acullá, se les dice haga esto, esto y lo otro, no obligándolas, no, porque ninguna de nosotras manda a que ninguna se vaya a prostituir, se les trata de abrir el camino, pero pues obviamente que la situación económica es pesada, entonces pero hay se les da una manito, mientras que ellas subsisten y ya se puedan desenvolver ellas solas, porque pues ya uno no se mantiene ni una misma. (Participante 3)*

*Ya viví la vida, antes tengo un documental para escribir y otro para darle una orientación a la gente joven que quiere transformarse, que no cometa los mismos errores que yo cometí, de inyectarme en mi cuerpo después de los años, puesto que se me fue la vida y no hice nada. (Participante 4)*

*Me empezaron a llamar Madre, la Madre Laura, entonces siempre eran “¿Dónde está la madre? y siempre estaban pendientes de lo que yo dijera, entonces yo empecé a reunir las, yo les dije “vamos a hacer marchas...porque la que no luche, no se para más aquí, así de sencillo, la que no luche no se para más en la calle con nosotras”. (Participante 5)*

En sus discursos se denota la importancia de transmisión de saberes como método de lucha para el reconocimiento de sus derechos y el fortalecimiento de las redes sociales. Por ejemplo;

*cuando yo estuve luchando por hacer el código de policía, fue el primero que nos abrió un poquito más de derechos, abrió el camino al cambio de nombre, a que no nos trataran tan mal, a que no nos pegaran porque sí, o sea yo creo que ese fue el granito de arena más importante mío. (Participante 5)*

De igual manera, se puede evidenciar la importancia de generar relaciones entre profesionales de las ciencias humanas y sociales, ya que, al unir los conocimientos, se pueden generar estrategias participativas para fomentar el cuidado propio y de los demás.

*Entonces llegaron a un acuerdo con la abogada y los dueños de los negocios y yo, de que cada mujer que trabajara tenía que tener el código de policía y tenía que hacer un trabajo social, por debajo del Samper Mendoza, que era como a prepararse, hacerse exámenes todos los días por una semana, para que la carnetizaran a uno.*  
(Participante 5)

La categoría de red de apoyo, se dividió en subcategorías que permitieran plantear diferencias en la red social del individuo, basadas en vivencias y significados sociales que manifestaban las participantes. Se resalta la familia como el primer escenario de interacción y en múltiples casos de vulneración, ya que se presentan en el contexto familiar; relaciones hostiles y violencia intrafamiliar, que afectan la integridad física, mental y emocional de la persona. Por lo que deciden escapar de sus hogares, generando una migración interna que muchas veces debilita su red social y su rol en la misma.

Estos desplazamientos originan nuevas dinámicas relacionales según el contexto en el que se encuentren, presentando actores sociales diferentes que desempeñan algunas funciones que solventan la sobrecarga de necesidades no satisfechas en espacios anteriores, como la familia, es así que, usualmente, miembros de la comunidad TLGB, entran a hacer parte de la red social de las participantes, como fuentes de apoyo, orientación y cuidado. Sin embargo, en la mayoría de las narrativas se evidencia, que las mujeres trans luego de salir de casa, ingresan siendo menores de edad a zonas especiales de alto impacto en la ciudad de Bogotá, a ejercer trabajos transexualizados como, servicios sexuales o peluquería; donde se generan relaciones hostiles, competitivas y violentas con pares y otros agentes sociales inmersos en el contexto.

Por lo que se refleja una red social mínima, acompañada de sentimientos de soledad y abandono, como se evidencia en el siguiente apartado,

*la vejez de las mujeres como nosotras es muy distinta, no es como las mujeres naturales que tienen sus hijos que las acompañen, nosotras estamos solas ... yo creo que algo muy importante con nosotras es tener amigas, que uno vaya a tomarse un tinto y lo escuche o algo un rato. Y entre amigas pues sufrimos nuestras arrugas.*

(Participante, actividad, Diario de campo 9)

En su discurso exponen la importancia de generar una red que permita la orientación y el acompañamiento en las distintas etapas del ciclo vital, y de esta manera resistir y luchar colectivamente para desnaturalizar las vulnerabilidades y los ciclos de violencias en las que se ven inmersas. Lo que se refleja en,

*Me gustaría hacer un grupo donde las mayores les enseñen cosas básicas a las jóvenes, de cómo es la vida en la calle, entre otras cositas ... es importante que creen amistades, que lo que más ellas van a tener son familia no de sangre.*

(Participante, actividad, Diario de campo 9).

### **Instituciones y/o organizaciones: ¿Y a nosotras quien nos cuida?**

Esta categoría hace referencia a todas las instituciones que tienen un papel dentro de la vida de las mujeres trans, a través de sus narrativas se pudo evidenciar que existen las instituciones protectoras y las que consideran instituciones de riesgo.

Las instituciones protectoras son aquellas percibidas como espacios seguros y de protección por parte de las mujeres trans dentro de la sociedad. A través de sus narrativas se puede evidenciar lo siguiente,

*Por lo menos en la fundación pienso que son unas personas que dan muchas oportunidades claro desde la casa, el trato que brindan, que brinda la persona a las personas trans. (Participante 1)*

*Estoy vinculada con la fundación de lxs locxs de Coqueta, la red comunitaria trans es una red que ha ayudado mucho a la comunidad trans... hay refugios de casas donde nos reciben, reciben este tipo de niñas con este tipo de ayudas, hay fundaciones para niñas que lamentablemente por la misma zozobra de la sociedad se vuelven drogadictas, ya hay fundaciones donde ellas las reciben, el derecho que ellas quieren estar allá porque no es obligatorio (Participante 3)*

*Asiste uno a la fundación de la Casa de Lxs Locxs, a veces también voy por allá al centro a convocatorias, o al menos para encontrar un apoyo o una orientación, por lo menos cuando uno está necesitado, y le van a hacer una cirugía entonces ellos ellas viven pendientes o al menos mandan un acompañante, y como en este momento no dejan entrar a nadie, pues al menos lo viven llamando ¿Como le fue en la cirugía? ¿Cómo ha estado?... La casa de Bernardo Romero, una casa de mujeres transgénero, allá también voy... De eso sirven las organizaciones en este momento, de que lo apoyen a uno al menos moralmente... (Participante 4)*

*La única red de apoyo que nosotras tenemos es Coque, pues ella la apoya a uno si uno quiere estudiar, incluso si uno no tiene plata, la marica le da, la marica es venga coma, venga le doy, ella apoya mucho en ese sentido, una le dice “No, Coque no he comido, esto y aquello” y ella es yo te ayudo a conseguirlo, la marica tiene eso, que realmente quiere su fundación, ustedes han visto, ella le da mercado a uno, como sea, y muchas veces ni el gobierno y las otras fundaciones que son patrocinadas por el gobierno le dan a uno nada, absolutamente nada. Coque si, ella tiene esa cosa de ayudar. (Participante 5)*

*La participante 3 también menciona que, en la época de nosotras no había nada de esto, había una sola fundación que se llamaba el padre Nicolo, pero él nos aceptaba era como hombres, no como mujeres, nos tocaba vivir solas o las que*

*lamentablemente caían en la droga dormían debajo de los puentes de la 26 hasta sus últimos días. Esto permite ver una línea de tiempo donde las organizaciones han prestado distintos servicios y actualmente se observa un mayor trabajo por la población.*

A través de los discursos de las participantes anteriormente mencionadas se puede resaltar el trabajo de las organizaciones de base comunitaria en cuanto al apoyo que brindan a las mujeres trans, esto se evidencia en el acompañamiento en temas de salud, apoyo necesario para que se garanticen derechos básicos, entrega de ayudas de primera necesidad, entre otros servicios que buscan responder a las necesidades de las mujeres trans.

Dentro de las narrativas de las participantes también se encontraron instituciones gubernamentales nacionales o distritales que brindan apoyo a las mujeres trans. A continuación, se evidencia,

*Recibo el bono solidario por parte del Gobierno Nacional (Participante 2)*

*Nos ha servido y las mesas locales, digamos Santa fe, San Cristóbal, todos los barrios ya hay mesas locales y son puntos de apoyo ya específicos, que uno va e insiste e insiste y cualquier ayuda uno recibe, ya actualmente estoy muy contenta porque hay unos beneficios para las niñas que estamos enfermas, para las niñas que somos callejeras, que nos quedamos sin techo... se trabaja por medio de la alcaldía distrital, que es el distrito que tiene a las chicas mujeres transgénero trabajando, las cinco o seis que están trabajando, empezando por esta chica Tatiana Piñeros que es la alcaldesa de la localidad Los Mártires que es un gran aporte para nosotras, un punto de vista que si se puede uno superar. (Participante 3).*

*Tengo el bono de adulto mayor y un mercadito de Bogotá te nutren.*

*(Participante 4)*

Sin embargo, la participante 4 mencionó, *la alcaldesa nos tiene constituidos como mesa LGBT porque la alcaldía de San Cristóbal no nos tiene inscritas como comunidad de LGBT, ellos son los que peor nos tratan y de ahí nunca me han dado una libra de arroz, entonces he recibido más de las fundaciones, de las mismas comunidades de nosotras*. Lo que, anudado a las observaciones de campo dentro del trabajo de la Fundación, se refleja la falta de acompañamiento de entes distritales dentro del trabajo comunitario relacionado a esta comunidad.

En síntesis, el apoyo que se brinda por parte de instituciones gubernamentales nacionales o distritales, se evidencia en mayor medida en la entrega de bonos económicos o de mercados que puedan solventar las necesidades básicas de algunas mujeres trans. Aun así, es necesario que se brinde un acompañamiento integral que es solicitado por la comunidad.

La siguiente subcategoría representa a las instituciones de riesgo, que son percibidas por las mujeres trans como espacios donde se ejercen diferentes tipos de violencia y que terminan por vulnerar la integridad física y mental de las participantes, además de sus derechos. A continuación, se evidencia

*Una de las instituciones que ha generado discriminación y violencia, es la policía hacia las personas transgénero que realizaban prostitución, les pegaban, las llevaban a otros lugares y las desnudaban, luego las dejaban tiradas. Ellos no tienen educación frente al género. (Participante 2)*

*Vamos a hablar de policías, lamentablemente la policía era nuestro primer enemigo, porque para ellos éramos el objeto de burla, para ellos era feliz vernos corretear, quitarnos la ropa, hacernos muchas cosas, entonces éramos el objeto de burla. Si vamos a alcaldías, no teníamos apoyo. Uno no podía colocar una demanda con un policía porque inmediatamente nos daba la misma, pero él nos recibía la*

*demanda, mientras nos dábamos la vuelta ahí mismo mandaba al otro a que nos volviera a coger. (Participante 3)*

La participante 5 evidencia en su discurso, que existen dinámicas de hostigamiento y amenazas, que terminan por vulnerar los derechos de las mujeres trans.

*El mismo comandante me dijo “si tú pones el denuncia, te va a ir peor”. Me tuvieron retenida en contra de mi voluntad en un CAI cuando vio que me había partido un dedo, me metieron en un CAI móvil y me querían grabar para que dijera que ellos no me habían hecho nada, y nunca lo asumí, le dije “tu amigo me partió el dedo”, llame a la policía con mi celular, ¿qué hicieron? me robaron el celular, yo tengo otro celular escondido, llame a la policía y me mandaron a los mismos que me habían vulnerado. Es una red horrible.*

*La policía si le vulnera a uno los derechos bastante ... imagínense una en la mira de ellos, si la ven en un carro la bajan para quitarle la plata al cliente, ¿si entiendes?... Si te cogieron y tú no tienes plata y están muertos del odio porque ese día no robaron, te golpean o te masacran o te hacen algo. Si tú llamas pidiendo auxilio, no llegan, aunque saben. Es una cosa todavía muy discriminativa en ellos, no tienen educación ni siquiera para tratarla a una como mujer, muchos se quieren referir a una como hombre, o sea falta demasiado.*

*Si tú vas a la policía y dices que ese sujeto te atraco y te dio una paliza porque estabas caminando por donde no podías, porque hay líneas invisibles, entonces la policía va y te lleva al mismo que te dio la pela y te lleva otros tres más para que no vuelvas a poder trabajar. Son muchas cosas que no muestra la realidad de lo que vivimos nosotras.*

Con lo anterior, se destaca a través de sus discursos, que la Policía Nacional, representa una institución que vulnera sus derechos, por medio de prácticas como, la

exclusión y discriminación, perfilamiento, persecución, hostigamiento, amenazas e injusticia testimonial, además de violencia física y simbólica que se ejerce hacia los cuerpos trans.

Evidencian que no existe educación frente a género, que permite que se continúen prácticas violentas y la vulneración de sus derechos.

En síntesis, se evidencia que las Fundaciones de base comunitaria son las primeras en brindar ayuda a las mujeres trans, es allí donde las participantes encuentran un lugar para acceder a servicios que les permitan solventar algunas de sus necesidades. También, se encuentra una presencia estatal, referida en bonos económicos hacia la población adulta mayor, y a nivel distrital se resalta el trabajo de las mesas locales.

En cuanto a las instituciones de riesgo, la Policía Nacional, es la que presenta en mayor medida actos violentos hacia ellas, según sus experiencias, es importante entender la complejidad de situaciones en las que se ven envueltas las mujeres trans dentro de los contextos de vulnerabilidad, donde se encuentran y cómo los estereotipos y prejuicios afectan las relaciones sociales.

Para concluir esta categoría, la participante 4 menciona "*Nosotras somos nuestra propia comunidad y familia.*", lo que demuestra la importancia de los lazos comunitarios creados entre ellas mismas para poder vivir y sobrevivir.

### **Contextos de apoyo emocional: Dime, ¿Con quién cuento?**

Esta categoría busca encontrar las perspectivas de las mujeres trans sobre los contextos de apoyo emocional a los que han accedido a lo largo de su vida y también conocer las sugerencias que puedan aportar significativamente a la construcción de estos espacios.

La primera subcategoría se relaciona con las perspectivas de las mujeres trans basadas en su experiencia frente a los contextos de apoyo emocional, donde una de la participante 5 comentó, *son muchas cosas que nos afectan y no las puede contar uno con nadie. ¿Por qué,*

*cómo y a quién? Dime a quién.* Lo anterior refleja una situación inquietante frente al papel de los contextos de apoyo emocional y los profesionales que los promueven.

También se encontró otra perspectiva, donde el acceso a estos contextos ha generado reacciones evitativas, como lo evidencia la participante,

*Y en el psicólogo, yo soy mejor psicólogo que la psicóloga... Las mujeres trans son agredidas día y noche, entonces qué podemos esperar nosotras de la comunidad, defendernos unas a otras y vivir en el apoyo... Los psicólogos, pues no porque yo misma he servido de psicóloga y de entenderme a mí misma. Pues como le digo me encuentro bien de salud, así tenga la cara reventada y las mamas toteadas, pero yo me siento bien. (Participante 4).*

Por otro lado, se hace visible que el trabajo de las fundaciones también se encuentra presente en los contextos de apoyo emocional,

*Y sí claro el seguimiento de la fundación, de cuándo uno llega allá eso es otro apoyo emocional, la alimentación también es otro apoyo emocional, porque me siento tranquila de que tenemos comida, que estamos bien, que tenemos una cama donde descansar y yo pienso que todas esas cosas son apoyo emocional para uno sentirse bien emocionalmente. (Participante 1)*

Además de esto, también se observó que algunas mujeres no conocían los contextos de apoyo emocional, como es el caso de la participante 2.

Si bien, las experiencias de las mujeres trans con los contextos de apoyo emocional abarcan diferentes perspectivas, es necesario resaltar las sugerencias que permitan un desarrollo óptimo de las relaciones con estos contextos. Las participantes manifestaron,

*Y más si es una persona, un profesional de esas ramas pues está expuesto a conocer muchas mentalidades. Se supone que para eso uno estudia, para eso uno se instruye para tener educación. Entonces por ser así mi recomendación sería que*

*haya más respeto y que no les traten por género sino como persona y ya y que tengan más tolerancia, tomar como prioridad en el tema de salud y todas las cosas siempre que uno tenga que entregar su documento que le pregunten y que no pongan el nombre del documento sino ... que siempre se use el nombre que ella eligió.*

*(Participante 1)*

Una de las participantes, se refirió exactamente a la psicología dentro de su narrativa, *En psicología yo sé que somos lo último, por apoyo de la ONU de que esto no era una enfermedad sino una parte normal de la vida, entonces sí, que sean más entrenados, que averigüen más sobre la vida de nosotras, que entiendan que nosotras somos un mundo existente, no somos un mundo aparte. (Participante 3)*

Retomando la narrativa de la participante 1, se identifica que los profesionales de salud, no cuentan con la formación pertinente en temas de identidad de género, esto produce incógnitas frente a cómo la academia acoge estas temáticas y las desarrolla e implementa en la formación profesional.

De todo lo anterior se concluye que los espacios de apoyo emocional deben construirse desde un enfoque de género con las personas diversas y disidentes, para que se gesten cambios significativos en la perspectiva de la salud mental y emocional.

### **Marco legal: ¿El papel lo aguanta todo?**

La presente categoría busca dar cuenta de las experiencias y perspectivas que tienen las mujeres trans, con los documentos que buscan la protección de sus derechos, como la política pública LGBT y las sentencias realizadas por la Corte Constitucional que marcan un precedente frente al restablecimiento de sus derechos como ciudadanas.

Con base en su discurso, se denota que 3 de las integrantes de la investigación han participado en espacios de socialización y debate de la política pública y mesas LGBT, que tienen como objetivo visibilizar las necesidades, opiniones y requerimientos de la comunidad.

Las otras dos participantes tienen poco o nulo conocimiento sobre las políticas públicas y sentencias generadas hasta el momento.

Las luchas que han sido traducidas en documentos han logrado un pequeño avance en el restablecimiento de sus derechos básicos, como manifiesta la participante 3

*empezamos a tener una milésima de respeto, pero yo te voy a hablar de una milésima de respeto que duró años para que esa milésima se volviera un centímetro, lógicamente. Ya con todos los apoyos que hemos logrado entre muchas, esfuerzos, caminatas como las que se hacen anualmente, reuniones, hemos sido integradas a las malas por esta sociedad hipócrita por decirlo así.*

Y la participante 4 y 5 reafirman esto, diciendo, “*ha servido de hartito, puesto que al menos nos hacemos ver*” y “*las maricas ahora, no todas y no todo es color de rosa, pero ya no es así, ya la gente tiene que tratarla a una decentemente por ley, ya te tienen que recibir en muchas entidades y en muchas partes no te pueden discriminar, no falta la gente abusiva que te discrimina, no falta, pero si ha cambiado muchísimo*”.

La participante 3 resalta que;

*Lo que pasa es que esa política pública, mesas LGBTI, conceptualidad y alcaldías y todo son programas nuevos ... esta fundación donde estamos haciendo esto, la Fundación de Lxs Locxs, son mesas nuevas, en la época de nosotras no había un ambiente de apoyo, no teníamos apoyo de nadie, nadie nos apoyaba.*

Al ser un espacio nuevo tiene distintos puntos que requieren revisión, ya que muchas de las propuestas escritas en la política LGBT o en sentencias, siguen en el papel y no se han creado espacios de socialización y pedagogía para que la sociedad bogotana y la comunidad trans, reflexione e interiorice los mecanismos e instrumentos que pueden garantizar los derechos básicos de la comunidad LGBTIQ+, para generar una mayor calidad de vida en la ciudad y el país.

Como punto final, se subraya que la mayoría de sentencias que permiten actualmente un restablecimiento de los derechos de las mujeres trans, han sido gracias a sus luchas e indignaciones, como se evidencia en siguiente apartado,

*"Diana Navarro, ella trabajaba en el centro, yo me hice amiga de ella ... yo le dije a ella "vamos a hacer un código o algo para acabar esa historia". Y yo era muy famosa en los puteaderos de mujeres, porque era bailarina y hacia show, entonces los dueños me querían, las putas me querían, todo el mundo me conocía ... Entonces llegaron a un acuerdo Diana y los dueños de los negocios y yo, de que cada mujer que trabajara tenía que tener el código de policía."(Participante 5)*

Desde esto, es importante manifestar que el restablecimiento de derechos ha sido un proceso que está en construcción y que para continuar con él hay que escuchar a las personas que sienten y viven las vulnerabilidades en el contexto, para así generar políticas que den cuenta de una reflexión y diálogo continuo con la comunidad. Ya que lo que se debe buscar es *"hacer un ejercicio de construir con nosotres, no hay nadie más experto en el mundo de mi propio cuerpo que yo mismo"* (Participante, actividad, Diario de campo 5).

### **Sociedad Bogotana y las mujeres trans**

Esta categoría expone las dinámicas interrelacionales que las mujeres trans han desarrollado con la sociedad y el contexto bogotano, a lo largo de su tránsito.

La primera subcategoría es, obstáculos, que responde a las barreras sistemáticas y estructurales que son percibidas por las mujeres trans y que afectan su vivencia en relación al territorio.

*Uno de los obstáculos que les impide a las personas trans tener acceso a los servicios es ... que te catalogan que ejerces en el área laboral, yo creo que es imposible ver una chica trans trabajando en una tienda normal cómo ver otra chica normal, lo normal acá es que las mujeres trans tienen que estar en una zona de*

*tolerancia ejerciendo y así pasa en lo educativo y en lo social porque si, no son tomadas en cuenta por eso. La sociedad siempre las señala, así como dicen acá, marico, me disculpas la palabra, pero ni siquiera usan otro término sino cosas así, y así en lo educativo imagínate sería la burla no. (Participante 1)*

*La discriminación, la violencia, la falta de respeto hacia las personas por ser diferentes, son cosas que la sociedad hace. (Participante 2)*

*Nunca en este país Colombia habrá un derecho de gritar, yo soy una mujer transgénero libre, eso nunca lo habrá, puesto que desde el líder del gobierno en adelante, hace la vida imposible tanto a las mujeres gais como a las mujeres lesbianas, a las mujeres bisexuales siempre hay quien las odie... siempre hace falta una persona que represente en la política a las comunidades, puesto que nosotras no tenemos quien nos represente, una mujer transgénero no la hay en la política. (Participante 4)*

*Uno a veces quiere como salir de todo, pero el mundo y la sociedad le cierran a uno las oportunidades. (Participante 5)*

Se puede evidenciar que los obstáculos que perciben las participantes dentro de la sociedad bogotana y que impactan su existencia trans, son la discriminación y estereotipos que no permiten el acceso a roles diferentes a los que se les asigna, la baja representación que existe dentro del marco político, todo esto conlleva a que la existencia trans en la ciudad de Bogotá se vea truncada por diferentes vulnerabilidades y violencias.

La segunda subcategoría, indica desde una visión crítica y personal los avances en la sociedad que impactan directamente su existencia trans en la ciudad de Bogotá.

*A veces me hace sentir muy bien cuando, por lo menos en el supermercado me pasó en estos días que una señora estaba con el niño y la señora muy amable y le dijo que como que “Discúlpate con la señora”, el niño como que se tropezó, y yo no, no*

*tranquila, no se preocupe, entonces el niño me dijo “señora disculpe”. Si, entonces a veces hay gente que marcan la diferencia. Ojalá todos fueran así, pero si los prejuicios, muchos prejuicios hay. (Participante 1)*

*Tengo acceso al AHF, también pienso que es una oportunidad para el tema de salud, ofrecen a las mujeres trans que les apoyan en el estudiar, incluso cuando fui pasó algo con una chica que se hizo una mala praxis con biopolímeros y todos estaban súper preocupados por ella. Y de verdad que me conmovió mucho verlos a ellos cómo se sentían y cómo estaban por la situación. Entonces yo creo que esas son oportunidades hablando de ese tema de salud e incluso alojamiento, así como lo están haciendo conmigo y toda la confianza que me tienen y todo eso. Entonces yo creo que eso son oportunidades ... Sí claro también en todo, incluso del tema de las zonas de tolerancia, las ayudas que le dan y todo eso pienso que lleva a una oportunidad, sí claro. (Participante 1)*

*La comunidad lgbt, transgenerista es una comunidad larguísima, es extensa, y a medida que van pasando los años hemos madurado... sé que esta lucha es larga pero hemos dado algunos pasos, ya tenemos activistas, tenemos mujeres transgénero universitarias, que me da una alegría saber que están en la universidad, tenemos una gran lideresa a nivel de Bogotá, de Colombia, que ha sido profesora, directora, maestra de universidad, como es Brigitte Baptiste, es un gran ejemplo para la mujer transgénero actual... lo que pasa es que hemos ido evolucionando y rompiendo barreras, ya las barreras, que uno dice ¡ay! no es que yo no puedo estudiar, no para entrar a esa universidad de donde, ya las barreras van abajo, ya toca es prepararnos, buscar las sedes de las casas de los cais, donde nos dan una preparación, un estudio para ir evolucionando. (Participante 3)*

*Ya estamos metidas en la televisión, ya estamos metidas hasta donde no nos quieran ver, eso es buenísimo para nosotras, si ya somos visibles, ya uno camina por un barrio y ya uno no va con el miedo de que me van a machucar, me van a esto. Obviamente aún hay estigmas y todavía hay gente de mala clase, pero pues ya es más reservada la vaina, y pues ya no podemos decir a ella cómo la trataron, ya el peligro está para todo el mundo. (Participante 3)*

*Las nuevas generaciones de mujeres y hombres diversos y transgénero, al menos tengan una forma de estudiar y una forma de apoyarse entre ellos mismos. Y de parte de las grandes entidades del gobierno que al menos los valore y los trate con lo que ellos son (Participante 4)*

Esta subcategoría última presenta un enfoque interesante, ya que las mujeres trans a lo largo de los años han logrado evidenciar cambios, y como se mencionaba en la categoría de marco legal, muchas de ellas han sido partícipes de esas luchas que han generado las oportunidades que hoy reconocen dentro de la sociedad, todo con el fin de que las nuevas generaciones puedan tener acceso a sus derechos y una vida libre de discriminación, buscando así no repetir los escenarios violentos que las participantes tuvieron que vivir.

Si bien reconocen que hay avances, aún existe un camino largo por recorrer, por lo que es importante las juntanzas comunitarias que resisten y luchan por alcanzar un día la calidad de vida y el cumplimiento de los derechos básicos, esto de la mano de todos los actores sociales, como organizaciones comunitarias, gubernamentales y judiciales, para que se puedan generar cambios reales, significativos y duraderos.

A modo de cierre del apartado de resultados y análisis, se resalta que las mujeres trans participantes en la investigación, presentan desde temprana edad su sentir intrínseco de la identidad, a través de externalizaciones basadas en referentes femeninos que encuentran en su realidad cercana, por ejemplo, madres, hermanas, tías, entre otras. Al imitar los

comportamientos e interacciones que se categorizan como contrarios a su sexo asignado y registrado al nacer, se da inicio a un proceso que se puede construir de manera conjunta con la mujer trans o uno de violencia y vulnerabilidad. En el primero se expone a la familia, como sistema protector y potencializador de recursos que permitirán un tránsito acompañado por un otro que busca comprender su identidad de género y las vulnerabilidades que trae consigo.

El segundo, presenta al sistema familiar, como un ente que se rige por los parámetros socialmente establecidos del binarismo de género y busca imponerlos de manera violenta, por medio de humillaciones, golpes, exclusiones, aislamientos sociales y privaciones de necesidades básicas para un desarrollo óptimo. Este desencadena relaciones disfuncionales que propician dos posibles escenarios, el primero donde la mujer trans es expulsada de su hogar, y el segundo donde ella toma la decisión de salir de su contexto familiar, ya que percibe que su integridad física y mental están en riesgo constante; ambos se presentan antes de que se cumpla la mayoría de edad.

Lo anterior genera una migración interna hacia la capital del país, lo que les permite encontrar espacios para expresar su identidad de género, ya que encuentran varios referentes, denominadas madres y hermanas trans que las orientan en el desarrollo de su tránsito, compartiendo sus conocimientos sobre maquillaje, prácticas artesanales para la modificación corporal y el pasar desapercibidas en el contexto. Además, las acompañan en el proceso de acoplarse a la ciudad de Bogotá, especialmente en zonas donde se ejercen trabajos transexualizados que en algunos casos les permiten solventar sus necesidades básicas.

En sus discursos las mujeres trans refieren que son vulneradas y violentadas por su identidad de género en la ciudad de Bogotá, donde resaltan que son invisibilizadas, humilladas, amenazadas, expulsadas, discriminadas, aisladas, estigmatizadas, golpeadas, perfiladas, acosadas y robadas, entre otras dinámicas de violencia que pueden llevar a la muerte. Manifiestan que en la mayoría de los casos estas violencias son propiciadas por la

Policía Nacional, grupos delincuenciales, instituciones gubernamentales, instituciones prestadoras de servicios de salud, instituciones educativas, organizaciones laborales y la sociedad civil. Lo que evidencia que se ejerce violencia física, psicológica, colectiva, de género y transfobia, desde distintos actores sociales que afectan directamente su integridad física y mental vulnerando sus derechos.

Por otro lado, las participantes también reconocen instituciones protectoras que les brindan espacios seguros y de ayuda, entre ellas se encuentran las organizaciones de base comunitaria, como la Fundación Lxs Locxs, la Fundación grupo de acción y apoyo a personas trans (GAAT) y la Red Comunitaria Trans, entre otras. De igual manera, es importante mencionar que las mujeres trans crean lazos comunitarios que les permiten mantener relaciones de cuidado y protección, que propician la visibilización de sus vulnerabilidades, sentires, vivencias y luchas; con el fin de disminuir los espacios de violencia, soledad y discriminación.

Con base en lo expuesto anteriormente, se resalta como los espacios comunitarios, generan mecanismos de protección, visibilización, educación popular y contención emocional, que muchas veces no son prestados por instituciones o profesionales que están constituidos o formados para brindar este tipo de servicios.

Relacionado a esto, durante el proceso investigativo en la fundación se encontró una categoría importante que no había sido tomada en cuenta antes por falta de información, esta es vejez trans, la cual se caracteriza por experiencias y necesidades que son ignoradas, pero que, en los espacios comunitarios, toman protagonismo ya que permiten orientar a través de sus dolores, luchas y construcciones a chicas jóvenes, para que puedan transitar de forma segura, acompañada y digna.

Como punto final, se evidenció por medio de las observaciones y las entrevistas, que las mujeres trans participantes de la investigación, están inmersas en múltiples contextos de

vulneración y que los mecanismos de protección no están siendo efectivos para contrarrestar las amenazas, violencias y vulnerabilidades a las que están expuestas. Por lo que la salud mental y emocional, se ve reducida a estrategias de gestión emocional construidas desde un enfoque de supervivencia y adaptabilidad, que les permita mantenerse con vida dentro de los contextos bogotanos, más no de generar estrategias emocionales y vivenciales que promuevan un bienestar físico, mental y emocional, que contribuya a su calidad de vida.

## Discusión

Después del análisis de las narrativas de las mujeres trans participantes de la investigación, se evidencia que están inmersas en ciclos de violencia, discriminación y vulnerabilidad, donde deben adaptarse y sobrevivir. En el marco teórico se evidencian los derechos de la comunidad trans que son transgredidos, entre ellos se encuentran, la salud, la educación, el trabajo, y la integridad física, que afectan directamente el derecho a la vida. Estas infracciones son generadas por la sociedad civil y las instituciones relacionadas con el cumplimiento de los derechos humanos según exponen las participantes.

Lo anterior es corroborado por los informes de Temblores ONG (2019, 2021) y la Secretaria Distrital de Planeación (2018), quien presenta cifras del 92,90% de personas trans que sienten que sus derechos son vulnerados en Bogotá.

Como se mencionó, existen instituciones que infringen los derechos humanos y que son percibidas como instituciones de riesgo. Se evidencia en los datos obtenidos por la investigación y los informes de Temblores ONG, que estas instituciones en un principio fueron creadas para el cuidado y la garantía de los derechos humanos de la población en general, sin embargo, en cuanto al trato que han recibido las mujeres trans por estas, no se reconocen acciones de cuidado ni de acceso a la justicia, lo que implica un distanciamiento del principio de respeto de los derechos humanos bajo el que deben actuar como agente social de protección. Esta situación debe propiciar un cambio estructural con enfoque de género, diferencial, etario y de acciones sin daño.

Ya que la investigación está enmarcada en la disciplina de psicología, un punto que suscita discusión son las instituciones prestadoras de servicios de salud y los profesionales que las representan. Según las narrativas de las participantes, se generan espacios catalogados como inseguros y discriminatorios, ya que sus prácticas están enmarcadas bajo modelos hegemónicos y cisheteronormativos que no aceptan la participación de personas disidentes

del género en sus espacios y terminan por generar dinámicas de alineación basadas en la patologización, como única forma de entender la experiencia de vida trans.

Lo anterior implica una serie de barreras en el acceso al derecho a la salud que pone en riesgo su integridad física y mental. Por esto, las instituciones y los profesionales asociados, deben plantear nuevas medidas de integración, educación y respeto, que permitan acercar a la comunidad a los servicios de salud, con el fin de generar el cumplimiento de su objetivo de cuidar a toda la población colombiana.

A partir de esto, la Política Pública LGBT creada por el distrito busca proteger los derechos humanos de la comunidad trans de manera articulada, con énfasis en temas de calle, seguridad y salud donde se evidencian mayores grados de vulnerabilidad. Sin embargo, a través de las narrativas de las mujeres trans y la revisión teórica se puede determinar que desde su estructura presenta falencias que no responden a las realidades y necesidades de las mujeres trans, esto se refleja en las pocas oportunidades de acceso a la educación y a un trabajo que tenga prestaciones de salud y seguridad laboral, que impacte en su calidad de vida. Si bien, se han generado iniciativas que resaltan las mujeres trans participantes de la investigación, estas no cuentan con un enfoque interseccional que relacione las distintas vulnerabilidades a las que se ven expuestas.

La comunidad trans, se encuentra inmersa en un enfoque de supervivencia, que solo le permite preocuparse por su integridad física, dejando a la salud mental y emocional en el último lugar de prioridades, desalojando así, un proceso de construcción y sanación desde la emoción. Ya que, como se evidencia en los resultados, las mujeres trans presentan estrategias de gestión emocional centradas en la adaptación y supervivencia a los ambientes hostiles en los cuales se han visto expuestas desde la infancia.

Dando respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo gestionan emocionalmente las mujeres trans las vulnerabilidades percibidas a través de sus narrativas en la ciudad de

Bogotá? , la mayoría de los discursos de las mujeres trans evidencian dos de las estrategias de gestión emocional mencionadas por Susan David (2018); el embotellamiento, donde se alejan y se omiten las emociones, lo que genera una sensación de control que no es real, todo con el fin de no detenerse y seguir adelante en la vida. La otra estrategia es estar enganchadas a la felicidad, sin embargo, es preciso adaptar la teoría a las experiencias de vida de las mujeres trans. Es por esto, que se renombra la estrategia a enganchadas a la supervivencia, donde ante cualquier adversidad, mantienen una actitud y pensamiento de indiferencia que les permite seguir adelante, sin prestar mayor atención a sus emociones o pensamientos.

Estas dos estrategias se complementan, ya que ambas permiten la desconexión con la percepción de vulnerabilidad y el reconocimiento de las emociones que las acompañan. Sin embargo, las estrategias al no ser funcionales, propician fugas emocionales que pueden desencadenar interacciones comportamentales no adaptativas y hostiles. Lo anterior, se refleja en las narrativas de las mujeres trans participantes, a continuación, dos apartados específicos,

*Hay días en que uno solo camina y llora, uno ya no aguanta el nudo en la garganta de tanta injusticia, de tantas humillaciones, pero así le toca a uno seguir la vida chicas, si uno no es fuerte se muere, muchas se han suicidado, muchas, muchos y muchas. (Participante 5)*

*De resto he estado bien, a pesar de mis locuras y mis debilidades.  
(Participante 4)*

Esto correlaciona las narrativas de las mujeres trans con los datos presentados por la CIDH (2020) donde mencionan que las personas pertenecientes a la comunidad TLGB, presentan altos niveles de estrés, depresión, soledad, autolesiones e intentos de suicidios.

Esta investigación al ser exploratoria y descriptiva, busca abrir vías al entendimiento de la emoción y su papel en la vida de las mujeres trans participantes, que están inmersas en

contextos de vulnerabilidad. Se realizó bajo el enfoque metodológico investigativo denominado cualitativo de segundo orden, que aportó a la creación conjunta de conocimientos y experiencias, resaltando la vida cotidiana como escenario de comprensión y transformación desde una relación horizontal entre las investigadoras y las participantes, donde sus narrativas son las protagonistas del análisis y las conclusiones del presente trabajo.

En relación a los dos instrumentos de recolección de información, es importante exponer que generaron las categorías emergentes de, trabajo transexualizado, madres trans y pares, conflicto armado y vejez trans, en las cuales no se profundizó ya que no se habían previsto en investigaciones pasadas y no se realizaron más entrevistas para explorar en las mismas, esto genera un limitante en los significados e interrelaciones en el conocimiento. Por lo que no se pretende generalizar los resultados.

Para finalizar este apartado, se dará respuesta al tercer objetivo de la investigación, el cual busca definir aspectos clave a partir de las narrativas de las participantes, que permitan potencializar las estrategias de gestión emocional en contextos de vulnerabilidad de las mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá.

En primer lugar, se evidencia en las narrativas de las participantes un abanico de emociones que no permite nombrar la multiplicidad de sensaciones que experimentan con carácter emocional. Y al no reconocerlas, se tienen significados nulos o poco nutricos, que como expone Damasio (2010) no permiten crear imágenes competentes, que se articulen con signos y discursos, para generar una respuesta adaptativa que promueva su salud emocional. Esto está acompañado por la baja importancia que se le da a las emociones en el contexto, como bien dice Nussbeam, es este el que da los parámetros para las manifestaciones culturales, juicios de valor y los comportamientos que son aceptados para dicha emoción (Benedicto, 2012). Ya que al igual que las vulnerabilidades que presentan, se normalizan en

su discurso y catalogan a las emociones de carácter negativo, sin promover un ejercicio reflexivo sobre la utilidad de la emoción.

Al entender que el contexto no provee herramientas necesarias para ampliar el abanico de emociones, el primer aspecto clave que se propone retomando a Salovey y Mayer, Goleman y David, es desarrollar la capacidad de autoconocimiento emocional, etiquetando y comprendiendo a las emociones, las sensaciones y los pensamientos que son generadas en el sistema interaccional, para el reconocimiento integral de las emociones propias (Rodríguez, 2020., Atarama, 2020, & David, 2018). Y con esto, sustituir significados que no están siendo funcionales de la emoción, por otros emocionalmente competentes que puedan desencadenar emociones nutricias y adaptativas (Damasio, 2005).

En segundo lugar, siguiendo a Goleman, se resalta la importancia de reconocer las capacidades, recursos, virtudes y defectos de cada una, con el fin de generar estrategias emocionales y adaptativas que disminuyan las vulnerabilidades a las que se ven expuestas en distintos contextos. Anudado a esto, se enfatiza el papel de los valores dentro del reconocimiento propio, ya que estos permiten orientar la toma de decisiones y las acciones que se desarrollan dentro del contexto para alcanzar las metas personales. (Atarama, 2020, & David, 2018)

En tercer lugar, se resalta que dentro de sus narrativas cuentan con recursos que se pueden potencializar, donde se destaca la construcción de lazos comunitarios entre ellas, que promueven acciones de cuidado, transmisión de conocimientos, educación popular, visibilización de vulnerabilidades y espacios colectivos de resistencia. A partir de esto, se propone que en los encuentros comunitarios se puede fortalecer y ampliar desde sus propias experiencias y conocimientos, una vivencia de la emoción basada en el reconocimiento con pares, que permita la construcción de nuevas categorías que vayan más allá de “positivas o negativas”.

Como último aspecto clave, se presenta la importancia de generar espacios de acompañamiento de salud mental, basados en el reconocimiento y respeto del otro, donde se presente un ejercicio de escucha activa, que promueva una curiosidad respetuosa de construir con el otro, desde su narrativa y su identidad. De igual manera, es importante como profesionales formarse en la realidad trans, para no generar acciones con daño, discriminación o espacios percibidos como no seguros, ya que están basados en una visión reduccionista de la patologización.

Así mismo, el presente texto tiene como objetivo, plantear la importancia de abrir vías desde una visión compleja de la emoción y la vivencia trans, que no presente a la academia como único ente experto, sino que promueva el trabajo comunitario y en territorio, para dar visibilidad a las voces que por años han sido silenciadas o ignoradas. Privilegiando de esta manera a un modelo de existencia desde la ética y la estética que promueva la interacción, el reconocimiento y el planteamiento de la diferencia como recurso, en vez del modelo imperante de individualidad, imposición y normalización, que niega la existencia de un otro.

## Conclusiones

El presente trabajo al ser de tipo exploratorio y descriptivo, permitió plantear vías de entendimiento de las temáticas centrales de la investigación, las cuales son gestión emocional y mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá. Con base en esto, se presentan las siguientes conclusiones.

Las mujeres trans se ven envueltas en ciclos de violencia y vulnerabilidad desde el primer momento donde exteriorizan su identidad de género, siendo el sistema familiar el primer actor que, en varios casos, ejerce violencia hacia su construcción identitaria. Lo que propicia un espiral de violencia, a lo largo de su vida, en el cual participan de manera activa múltiples actores sociales, que promueven y normalizan los espacios de vulneración en la ciudad de Bogotá. Generando así, que las mujeres trans creen estrategias de gestión emocional construidas desde un enfoque de supervivencia y adaptabilidad, invisibilizando la posibilidad de generar estrategias emocionales, basadas en el bienestar, la salud mental, la libertad y el amor.

De la misma forma, se resalta en sus discursos y observaciones en contexto, la importancia de promover espacios de conversación y reflexión de sus vivencias, ya que, por medio de estos, visibilizan sus dolores, felicidades, orientaciones y sueños personales, como colectivos. Es de suma importancia, resaltar sus lazos comunitarios, donde las madres y hermanas trans acompañan con sus recursos y experiencias nuevos tránsitos, por lo que hay que propiciar espacios donde puedan generar dinámicas de orientación, no solo desde una visión de supervivencia, sino promoviendo un reconocimiento de sus sentires, historias y resistencias, que promuevan una sensación de bienestar y calidad de vida.

En cuanto al papel de la psicología, se recomienda dejar de lado la patologización como única forma de entender la experiencia de vida trans. Para integrar una visión incluyente con enfoque de género interseccional, que permita crear espacios desde la

horizontalidad, donde las mujeres trans sean reconocidas como agentes activos dentro del proceso de su construcción identitaria, ya que *“no hay nadie más experto en el mundo de mi propio cuerpo que yo mismo.”* (Participante, actividad, diario de campo 5)

También se reconoce que la familia como red social puede generar dos dinámicas relacionales, la primera hace referencia al apoyo y acompañamiento que brindan a la mujer trans y que permite que se gesten una red de apoyo estable, donde tienen una actitud receptiva a distintos vínculos que nutren su red social. La segunda, son dinámicas familiares hostiles y violentas que no permiten el desarrollo de la identidad, y que generan la apertura de ciclos de violencia donde no se encuentran redes de apoyo estables.

Y en relación a ejercicios investigativos, es importante mencionar que se deben generar procesos continuos de relación, escucha activa, reflexión y construcción donde la comunidad se sienta parte del proceso y no un objeto de estudio, ya que esto puede generar resistencia y distanciamiento frente a la academia. Una frase que recoge esta propuesta es *“por nosotres, pero con nosotres”* (Participante, actividad, diario de campo 6)

Para concluir, si bien esta investigación abrió una vía frente al entendimiento de la emoción en las mujeres trans a través de sus narrativas, queda un largo camino por recorrer, donde las categorías emergentes de este texto pueden marcar un inicio de nuevos ciclos de investigaciones que promuevan la visibilización, construcción y fortalecimiento de espacios de resistencia para generar cambios reales y significativos en la calidad de vida de las mujeres trans.

## Referencias

- Aignerren, M. (2009). Análisis De Contenido. Una Introducción. *La Sociología en sus Escenarios*, (3). 1-52.  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1550>
- Ahumada, M.F, Wozny, M, Grzona, S, Zuñiga, M.J. (2018). Narrativas De Construcción Identitaria De Mujeres Trans. *Revista Digital de Ciencias Sociales*, 5(9), 227-256.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2019). *Resultados de la evaluación de la Política Pública LGBTI*. Bogotá.  
[http://sistemas002.sdp.gov.co/sites/default/files/documentos/resultados\\_eval\\_plgbti.pdf?width=800&height=800&iframe=true](http://sistemas002.sdp.gov.co/sites/default/files/documentos/resultados_eval_plgbti.pdf?width=800&height=800&iframe=true)
- American Psychiatric Association. (2016). Diagnostic and statistical manual of mental disorders. <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Arias, J. (2020). *Evaluación de la Política pública LGBTI luego de 12 años de implementación*. <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/planeacion/politica-publica-lgbti-evaluacion-luego-de-12-anos-de-implementacion>
- Atarama, L. (2020). *Consumo de alcohol e inteligencia emocional en residentes de la Comunidad Terapéutica Amor de Cristo es la Salvación*. [Tesis de Posgrado]. Universidad Cesar Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama\\_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49459/Atarama_RLU-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrientos, J, Espinoza-Tapia, R, Meza, P, Saiz, J. L, Cárdenas, M, Guzmán-González, M, Gómez, F, Bahamondes, J, Lovera, L. (2019). Efectos del prejuicio sexual en la salud mental de personas transgénero chilenas desde el

- Modelo de Estrés de las Minorías: Una aproximación cualitativa. *Terapia psicológica*, 37(3), 181-197. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082019000300181>
- Belli, S. & Íñiguez-Rueda, L. (2008). El estudio psicosocial de las emociones: una revisión y discusión de la investigación actual. *PSICO*, 39 (2), 139-151. <https://core.ac.uk/download/pdf/132084624.pdf>
- Belli, S. (2009). La Construcción de una Emoción y su Relación con el Lenguaje: Revisión y Discusión de una Área Importante de las Ciencias Sociales. *Theoria*, 18 (2), 15-42. <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v18-2/03.pdf>
- Benedicto, R. (2012). Martha Nussbaum: emociones, mente y cuerpo. *Thémata. Revista de Filosofía* 46, 591-598. [https://institucional.us.es/revistas/themata/46/art\\_56.pdf](https://institucional.us.es/revistas/themata/46/art_56.pdf)
- Bericat, E. (2000). La sociología de la emoción y la emoción en la sociología. *Papers*, 62, 145- 176. <https://www.researchgate.net/publication/28051361>
- Bjerg, M. (2019). Una genealogía de la historia de las emociones. *Quinto Sol*, 23 (1) 1-20. <http://dx.doi.org/10.19137/qs.v23i1.2372>
- Cáceres, C, Talavera, V, Mazín Reynoso R. (2013). Diversidad sexual, salud y ciudadanía. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* 30 (4), 698-704. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v30n4/a26v30n4.pdf>
- Cepeda, J. (2016). *Microhistoria y narrativas de un colectivo de mujeres trans bogotano 2013-2015: "Subjetividades políticas de la Red Comunitaria Trans"*. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional CINDE: <http://hdl.handle.net/20.500.11907/1549>

- Chóliz, M. (1995). La expresión de las emociones en la obra de Darwin. En F. Tortosa, C. Civera y C. Calatayud (Comps). *Prácticas de Historia de la Psicología*. Valencia: Promolibro.
- Ciencia plus. (2019). La OMS cambia el término de 'transexual' por el de 'incongruencia de género' para desligarlo del trastorno mental. *El Espectador*.  
<https://www.elespectador.com/salud/la-oms-cambia-el-termino-de-transexual-por-el-de-incongruencia-de-genero-para-desligarlo-del-trastorno-mental-article-861244/>
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 49. 7 de julio de 1991 (Colombia).  
 Constitución política.  
<https://www.procuraduria.gov.co/iemp/media/file/ejecucion/Constituci%C3%B3n%20Pol%C3%ADtica%20de%20Colombia%202020.pdf>
- Corominas, J. & Pascual J. A. (1984). *Diccionario crítico etimológico*. Madrid: Gredos.
- Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2020). *Informe sobre personas trans y el género diverso y sus derechos económicos, sociales, culturales y ambientales*.  
<https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/PersonasTransDESCA-es.pdf>
- Damasio, A. (2001). *El error de Descartes*. Crítica.
- Damasio, A. (2005). *En búsqueda de Spinoza*. Crítica.
- Damasio, A. (2010). *Y el cerebro creó al hombre*. Destino.
- Damasio, A. (2018). *The Strange Order of Things*. Penguin Books.
- Darwin, C. (1873). *La expresión de las emociones en animales y en el hombre*. Abika.  
[http://gruberpeplab.com/3131/Darwin\\_1872.pdf](http://gruberpeplab.com/3131/Darwin_1872.pdf)
- David, S. (2018). *Agilidad emocional*. Editorial Sirio.

- De Juan-Herrera, J. & Pérez, R., (2007). Sexo, género y biología. *Feminismo/s*, (10), 163-185. <https://doi.org/10.14198/fem.2007.10.11>
- Domínguez, E., & Lara, A (2014). Emociones y ciencias sociales en el s. XX: La precuela del giro afectivo. *Athenea Digital*, 14(1), 263-288. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenead/v14n1.1094>
- Ekman, P & Oster, H. (1979). Expresiones faciales de la emoción. *Annual Review of Psychology*, 30, 527-554. <https://docs.google.com/file/d/0BcAHd59XXhNc0hYSVkwVW9Mb00/edit?sourcekey=0-NyuCCDUZRu3uuZGkGA1Z2w>
- Espinoza, R.A., & Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí.
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3),63-93 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27411927005>
- Fundación Grupo de Acción y Apoyo a Personas Trans (GAAT). (2021). *5 derechos en clave trans, análisis sobre la situación de los derechos a la movilidad, la educación, el trabajo, la salud y la vivienda de las personas trans en Colombia*. <https://drive.google.com/file/d/1cguPsPAP1iNbnzWKXkPu5bxL2L0jCwwU/view>
- García, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia.

*Sociológica*, 34(96), 39-71. <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v34n96/2007-8358-soc-34-96-39.pdf>

García-Fernández, M & Giménez-Mas, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>

Gil, M. (2016). La complejidad de la experiencia emocional humana: emoción animal, biología y cultura en la teoría de las emociones de Martha Nussbaum.

*Dilemata*, 8 (21), 207-225.

<https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000020/435>

Gil-Borrelli, C, Velasco, C, Martí-Pastor, M, & Latasa, P. (2018). La identidad de género, factor de desigualdad olvidado en los sistemas de información de salud de España. *Gaceta Sanitaria*, 32(2), 184-186.

<https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.10.004>.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Kairós, Editorial S.A.

González-Rey, F. (2000). *Investigación cualitativa en Psicología: Rumbos y desafíos*.

Gosende, E. (2001). Entre construccionismo social y realismo. ¿Atrapado sin salida?.

*Subjetividad y Procesos Cognitivos*. 104-127.

[http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/534/Entre\\_construccionismo\\_social\\_Gosende.pdf?sequence=1](http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/534/Entre_construccionismo_social_Gosende.pdf?sequence=1)

Granados, J., Hernández, P., & Olvera, O., (2017). Performatividad del género, medicalización y salud en mujeres transexuales en Ciudad de México. *Salud Colectiva* 13(4), 633-646. <https://doi.org/10.18294/sc.2017.1363>

- Granados, L., Alvarado, S., & Carmona, J. (2016). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica para reconstruir la existencia herida. *CES Psicología*, 10(1), 1–20. <https://doi.org/10.21615/cesp.10.1.1>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, D & TakCombative. (2015). Ficción autobiográfica: Parler-trans. *Cuadernos de Literatura del Caribe e Hispanoamérica*. 22, 17-35. DOI: <http://dx.doi.org/10.15648/cl.22.2015.2>
- International Thomson editores
- LeDoux, J. (2016) *Anxious. Using the Brain to Understand and Treat Fear and Anxiety*. Nueva York: Penguin Books.
- Liga de salud trans [@LigaSaludTrans]. (2021, 2 de agosto). “Llegó el momento de generar puentes de comunicación con las prestadoras de servicios de salud si queremos llegar a viejas. ¡Cuenten conmigo!” Yoko Ruíz, Navegadora. Twitter. <https://twitter.com/LigaSaludTrans/status/1422185852038418440>
- Lizarraga, X. (s.f.). *Expresión de las emociones de Darwin*. Casa del tiempo. [http://www.uam.mx/difusion/casadeltiempo/21\\_iv\\_jul\\_2009/casa\\_del\\_tiempo\\_eIV\\_num21\\_15\\_21.pdf](http://www.uam.mx/difusion/casadeltiempo/21_iv_jul_2009/casa_del_tiempo_eIV_num21_15_21.pdf)
- Lizcano, J. P. (2012). Investigación cualitativa de segundo orden y la comprensión de la realidad. *Hallazgos* 10 (19) 149-162. <https://doi.org/10.15332/s1794-3841.2013.0019.09>
- Llacuna-Morena, J, & Guardia-Olmos, J. (2015). Dimensión cuerpo-mente. De Spinoza a Damasio. Imágenes, signos, emociones y sentimientos en el lenguaje. *Anuario de Psicología/The UB Journal of Psychology*. Universitat de

*Barcelona*, 45(1), 7-23.

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99101/1/652063.pdf>

Llanos, K, Saavedra, L & Gutierrez, A. (2019). *Transgénero: transitando en la identidad narrativa del género*. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás].

Repositorio Universidad Santo Tomás. <http://hdl.handle.net/11634/16751>

Longino, H.E. (1997). *Feminismo y filosofía de la ciencia*. En M. González, J.A.

López y J.L. Luján (eds.). *Ciencia, tecnología y sociedad: lecturas seleccionadas* (pp. 71-83). Barcelona: Ariel.

López-Duarte, M. (2019). Proyecto de una investigación: El género como existencia.

*Saga*, (35), 44-51.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/saga/article/view/84299>

Martínez-Guzmán, A. (2012). Repensar la Perspectiva Psicosocial Sobre el Género:

Contribuciones y Desafíos a Partir de las Identidades Transgénero.

*Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 11, (2), 164-184.

<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-197>

Mesa Intersectorial de Diversidad Sexual de Bogotá. (2011). *Balances y perspectivas*.

*Política Pública para la Garantía Plena de los Derechos de las Personas*

*Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transgeneristas -LGBT- y sobre Identidades de*

*Género y Orientaciones Sexuales en el Distrito Capital*.

[http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014\\_politicas\\_publicas/politica\\_publica\\_lgbt\\_balances\\_y\\_perspectivas.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/politica_publica_lgbt_balances_y_perspectivas.pdf).

Misse, M. (2018). *A la conquista del cuerpo equivocado*. Egales. Editorial Gai y

Lesbiana.

- Molina, N., Guzmán, O & Martínez-Guzmán, A. (2015). Identidades transgénero y transfobia en el contexto mexicano: Una aproximación narrativa. *Quaderns de Psicologia*, 17(3), 71-82. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1279>
- Murcia, S. & Jiménez, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Logos, Ciencia y Tecnología*, 4 (1), 58-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5177/517751763003>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Integración de las perspectivas de género en la labor de la OMS. Política de la OMS en materia de género*. <https://www.who.int/gender/mainstreaming/ESPwhole.pdf>
- Pérez, O. (2018, 15 de octubre). La expectativa de vida de un trans es de 35 años. *El Espectador*. <https://www.elespectador.com/noticias/bogota/la-expectativa-de-vida-de-un-trans-es-de-35-anos/>
- Rodríguez, A., (2019). El concepto “minorías”. Significados y usos. *Revista de Derecho de la minorías*, (1), 1-16. [http://doi.org/10.22529/rdm.2019\(1\)011](http://doi.org/10.22529/rdm.2019(1)011)
- Rodríguez, A. (2020, 01 de julio). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Lamenteesmaravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Ruiz, E. (2017). *Revisión de literatura empírica acerca de la relación entre depresión y apoyo familiar en personas transgénero*. [Tesis de Pregrado, Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario] Repositorio institucional EdocUR. <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/13484/Tesis%20final%20de%20Tatiana%20Ruiz.pdf?sequence=1>

Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (2015). *Lineamiento Conceptual de la Política Pública LGBTI*.

[http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/lineamiento\\_conceptual\\_de\\_la\\_politica\\_publica\\_lgbti.pdf](http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/lineamiento_conceptual_de_la_politica_publica_lgbti.pdf)

Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. (2018). *Con 78 acciones, Distrito busca avanzar en la garantía de los derechos de las personas transgénero en la capital*. <http://www.sdp.gov.co/noticias/78-acciones-distrito-busca-avanzar-la-garantia-de-los-derechos-de-las-personas-transgenero-la>

Sentencia T-476/14. (2014, 9 de julio). Corte Constitucional (Alberto Rojas, MP).

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/t-476-14.htm>

Sentencia T-594/16. (2016, 31 de octubre). Corte Constitucional (Gloria Ortiz, MP).

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/t-594-16.htm>

Sentencia T-771/13. (2013, 7 de noviembre). Corte Constitucional (María Calle, MP).

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2013/t-771-13.htm>

Sentencia T-876/12. (2012, 29 de octubre). Corte Constitucional (Nilson Pinilla, MP).

<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/t-876-12.htm>

Sentencia T-918/12. (2012, 8 de noviembre). Corte Constitucional (Jorge Palacios,

MP). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/t-918-12.htm>

Serano, J. (2020). *Whipping girl: el sexismo y la demonización de la feminidad desde el punto de vista de una mujer trans*. Menades, Editorial.

Soley-Beltran, P. (2019). *Transexualidad y la matriz heterosexual: Un estudio crítico de Judith Butler*. Bellaterra.

Temblores ONG. (2019). *Que maricada con nuestros derechos. Informe sobre la vulneración de derechos humanos a personas con sexualidades y géneros no normativos en el espacio público de Bogotá*. Bogotá.

<https://issuu.com/temblores/docs/que-maricada-con-nuestros-derechos-digital>

Temblores ONG. (2021). *Sin curas ni remedios. Diagnóstico sobre las barreras de acceso a la salud para sexualidades y género disidentes*. Bogotá.

Woolf, V. (1994). *Orlando. Una biografía*. (trad. Enrique Ortenbach). Lumen.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Formato entrevista semiestructurada**

1. Datos básicos: nombre, edad, lugar de nacimiento, lugar de residencia, ocupación, con quien vive, estudios.
2. ¿Cuál es la historia de tu nombre identitario? ¿Haz realizado el proceso legal para el cambio? ¿Cómo fue?
3. Destacar hitos importantes sobre ella y su historia personal.
4. ¿Qué significa para ti el género y la identidad de género?
5. ¿Recuerdas cuándo y cómo fuiste plenamente consciente de tu identidad de género? ¿Cómo te enteraste de lo que era ser trans? ¿Cómo fue el proceso? ¿A qué edad?
6. ¿Cómo te describes?
7. ¿Cómo le explicaste a tu entorno familiar lo que te pasaba? ¿Cómo es ahora la relación con tu familia?
8. ¿Cuáles fueron las reacciones de la gente de tu alrededor al enterarse de lo que estabas pasando? Actualmente ¿cuentas con personas u organizaciones que te apoyan? ¿Cómo te apoyan?

9. ¿Tu tránsito ha generado efectos en tu salud mental? ¿en tu salud física? ¿Cómo lo has gestionado?
10. ¿En qué situaciones has sentido que se vulneran tus derechos? ¿Alguna institución? ¿Realizaste algún proceso legal para el restablecimiento de tus derechos? ¿Qué razones crees que generó la vulneración a tus derechos?
11. ¿Qué áreas de tu vida han sido afectadas por una mala praxis o actos de discriminación? ¿Como te ha afectado las situaciones de discriminación y exclusión? ¿Qué efectos te generan? ¿Qué emociones has sentido en estas situaciones?
12. ¿Como has manejado estas situaciones de discriminación, o las situaciones que te afectan? ¿Cómo te sientes actualmente frente a ellas?
13. ¿Cuáles son las estrategias que utilizas para manejar tus emociones?
14. ¿Qué valores guían tu vida? ¿Cómo los aplicas en tu vida? ¿Qué beneficios traen para ti y para las personas que te rodean?
15. ¿Qué valores crees que le hacen falta a la sociedad para llegar al respeto por la diversidad en las personas? ¿Cuál es tu granito de arena para aportar a la construcción de una sociedad justa, equitativa y diversa?
16. ¿Cuáles creen que son los obstáculos que tiene una mujer trans en un país como Colombia?
17. ¿Cuáles creen que son las oportunidades que tiene una mujer trans en un país como Colombia?
18. ¿Qué conocen sobre las políticas colombianas o bogotanas que cobijan a las personas trans? ¿Qué opinan de ellas?
19. ¿Qué piensas acerca de que algunas estadísticas de organizaciones consideren que la expectativa de vida sea de 35 años? ¿Por qué cree que es así?
20. ¿Cuáles son los contextos de apoyo emocional que conocen? ¿Cuáles son sus percepciones sobre los contextos de ayuda emocional?
21. ¿Qué recomendaciones, cambios o sugerencias les realizarían?

## **Anexo 2. Diarios de campo**

### **Diario de Campo 1**

**Fecha:** 23 de junio del 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans interesadas en el grupo de ahorro con la Fundación Procrear y Fundación Lxs Locxs.

**Descripción de la actividad:** Primer acercamiento con la población como voluntarias y acompañantes de la Fundación Procrear, donde se explicó el grupo de ahorro y las personas que estarían guiando el grupo. De igual manera, se realizó una actividad de ¿Si yo fuera la reina del mundo?

En esta se denotó como al principio la directora de la Fundación mostró una actitud distante y a la defensiva, donde su primera pregunta, fue; ¿y ustedes a qué vienen y de dónde?, lo cual tuvo sentido 10 minutos después cuando explicó que muchas personas iban a la fundación, hacían su trabajo y no volvían.

En la actividad se evidencia que ellas fomentarán en la sociedad, respeto, inclusión, igualdad, brindar cariño a los que no los tienen, garantía de derechos, resaltando el de educación y calidad de vida. En una de estas intervenciones una de las participantes trans, manifestó que veía muy importante el cuidado de la infancia, son los más vulnerables a actos como, violaciones sexuales, maltratos, entre otras cosas, como ella lo fue, ya que manifestó que cuando pequeña múltiples personas cercanas vulneraron su cuerpo, donde resalta el ambiente en el que vivía.

Al final Coqueta en la actividad agradeció que estuviéramos en el espacio de una manera distinta, por lo que su actitud mejoró, porque vio que no íbamos solo de paso, sino que escuchamos a la población y brindamos un espacio libre y seguro para cada unx de los participantes.

### **Diario de Campo 2**

**Fecha:** 15 de septiembre de 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujer trans entrevistada e investigadoras.

**Descripción de la actividad:** Entrevista de mujer trans para la tesis

**Información relevante para la tesis:** Al terminar la entrevista, se le preguntó por posibles personas que conociera y les gustaría contar su historia de vida y ayudarnos con la tesis, donde dijo que la mayoría lo harían por plata y que ha muchas no les gustaba contar su vida o prefieren quedarse calladas sobre muchas cosas que viven por seguridad. Así mismo, se le presentó la idea de participar en un conversatorio trans, donde dijo que le gustaría, pero ¿quiénes más participan? Se le mostró un video de una mujer trans que trabaja con la alcaldía, donde dijo comentarios, que denotan estereotipos de género, como; “mírale esos brazos”, “esa cara de loco, se nota que no hizo el proceso desde pequeña y por eso se ve así, porque toca desde chiquitas para que no se nos note”, y “en cambio mira estas curvas naturales, realmente cuando empiezas desde antes el cuerpo se acostumbra a ser femenino, pero si empiezas muy tarde el cuerpo no responde.”

De igual manera, ese día había estado trabajando de noche y se encontraba un poco enferma, no había comido nada y solo comió en la Fundación galletas con tinto.

### **Diario de Campo 3**

**Fecha:** 27 de septiembre del 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans entrevistadas e investigadoras.

**Descripción de la actividad:** Entrevista de mujer trans para la tesis

**Información relevante para la tesis:** La Fundación Lxs Locxs había citado a tres mujeres trans para que nos ayudarán con las entrevistas para la tesis, llegaron a las 10 de la mañana a la Fundación, lugar donde se llevaría a cabo la entrevista individual. Las tres mujeres trans son adultas mayores, se pudo evidenciar que dos de las mujeres trans eran amigas y una de ellas mencionó que su amiga estaba sola, que ella quería que hiciera parte de la fundación, por eso la invitó a la entrevista. Cuando se les presentó la investigación y el consentimiento informado, una de ellas mencionó que estaba de acuerdo con todo y que conocía a qué se refería el consentimiento.

Una de ellas, realizó un comentario frente a su vida sexual, donde parafraseando, mencionaba que a ella ya no le interesaba acostarse con nadie, que se consideraba asexual y que llevaba aproximadamente 10 años sin tener relaciones sexuales y también mencionó que el hijo de la señora que le arrienda la maltrata verbalmente y que le tenía envidia porque ella si podía ser lo que el no, mencionaba que ella notaba movimientos afeminados en él.

Cuando se terminaron las entrevistas, se le pidió a Coqueta que le mostrará la fundación a la mujer trans que no la conocía, para que pudiera conectarse y tener un espacio de apoyo, le hicieron el recorrido y se unió al grupo de ahorro.

### **Diario de Campo 4**

**Fecha:** 21 de octubre del 2021

**Lugar:** Fundación Eudes

**Participantes:** Residente de la fundación Eudes entrevista y las investigadoras.

**Información relevante para la tesis:** Se realizó la entrevista en el consultorio de psicología de la Fundación, donde llegó tarde ya que se encontraba realizando la inscripción al estatuto temporal de protección, por el cual estaba muy feliz, sin embargo, la inscribieron con el nombre que aparece en papeles legales, ya que no tenía los nuevos que había sacado en Venezuela, porque cuando durmió en la calle algunos días, se los robaron.

También comentó en el camino al transporte que ella no hubiera llegado a la fundación de no ser porque una tía se enteró de que ella tenía VIH y la echó, donde dice que; “ella al enterarse de mi condición me trató súper mal, por eso, expreso que yo podría contaminar a su hija, fue complicado y preferí no discutir porque ella, ya tiene esa visión y me echó a la calle, dure 3 días en la calle, eso me cambió hasta la manera de escribir, eso me afectó bastante psicológicamente yo nunca me imaginé que iba a pasar por algo así estar en la calle, no soy una persona que está acostumbrada a eso, y después volví a hablar con mi amigo, y comencé a vender tinto en el portal Norte, tenía como un puestito, pero ya el frío cuando trabajaba de madrugada me estaba afectando mucho, estaba presentando una infección en las encías y por lo menos para trasladarme estaba teniendo dificultades ya el cuerpo me estaba diciendo que no estaba bien, que ya estaba como en el límite, la pérdida de cabello”. “Mi amigo me mostró la fundación. Cuando llegué aquí, yo estuve con muchas mujeres trans, ese momento fue muy bonito, había muchos chismes, pero todo bien. Cuando me fui para el hogar de la Fundación, había un señor que me trataba muy mal, él nos decía huevones a todos, yo limpiaba y el ensuciaba, decía que lo respetaba, pero cuando estaba bravo, me decía cosas transfóbicas terribles”.

“Uno trata de mantenerse positivo y también hacer las cosas que me gustan para relajarme, a veces me siento incómoda y un poco triste porque no he tenido comunicación con mi papá mi mamá murió cuando yo tenía 3 años, a mí me crió mi papá, entonces como no he tenido comunicación con él pienso que él anda con esa angustia de saber cómo yo estoy entonces me pone muy mal, a él se le dañó el teléfono entonces no nos podemos comunicar, la situación es complicada porque hay falta de recursos.”

“Siempre he sido muy activa por ejemplo cuando llegué acá trabajado en una peluquería porque también llegué a hacer cursos de estética, todo por mí, pero ese conocimiento me servía y estaba trabajando como ayudante en una peluquería y haciendo manicure y a veces cuando ella estaba muy colapsada yo trabajaba cortando cabello, cuando yo llegué, acá yo llegué con los papeles de lo que había estudiado y eso pero yo iba a buscar trabajo de lo que a mí me gusta hacer, qué es una vocación y aparte para sostenerme y la gente me veía así como raro, cómo que tienes que irte a una zona eso le da tolerancia que allá es donde ¿si me entiendes lo que le quiero decir?. Y más que todo lo sentí acá, porque en Venezuela no, en Venezuela yo tenía conocimiento, la gente me trataba muy bien y todo, yo hacía las jornadas mensuales, todo chévere, me trataban muy bien.”

“También me pasa que creen que soy una persona que ejerce, entonces me tratan así, que cuanto cobro, son situaciones incómodas, pero tampoco me afectan ni nada, a veces me parece hasta chistoso. Acá la gente es así, en Bogotá es un poco más normal, aquí los hombres me persiguen, como haciéndome propuestas y cosas así, pero también están acostumbrados a eso, lo ven como a un juguete sexual. Yo no les digo que vivo aquí, entonces yo les digo trabajo en una finca, yo soy veterinaria y quedan, así como ¿de verdad? se dan cuenta que no soy más de lo mismo, sino una persona distinta.”

“Llevo mucho tiempo que no me hormono, en este momento no me siento bien con mi cuerpo, a veces caigo en huecos, pero yo no salpicó a nadie con mis problemas, lo dejo en mi cama donde lo pienso y lo medito, yo trato a todos con la mayor decencia y todo.” “La última vez que lo estaba haciendo, me estaba automedicando, aparte como tenía los CD4 tan bajos, yo llegué a tener los CD4 en 29 y me estaban causando mareos, entonces el médico me dijo que no. Ya quiero plantear otra vez eso, y que ellos me digan que puedo comenzar a hormonarme.” “Me siento como cuadrada, me veo al espejo y no me hace sentir bien”.

### **Diario de Campo 5**

**Fecha:** 22 de octubre del 2021

**Lugar:** Parque urbanización Montebello

**Participantes:** Fundación lxs locxs, Temblores ONG

**Descripción de la actividad:** Lanzamiento del informe Sin curas ni remedios, diagnóstico sobre las barreras de acceso a la salud para personas con sexualidades y géneros disidentes. Se llevó a cabo el lanzamiento de este informe, donde se presentaron los resultados y las principales barreras que tienen las personas con sexualidades y géneros disidentes frente al acceso y servicios en temas de salud, y como todo esto afecta el bienestar integral y la calidad de vida.

**Información relevante para la tesis:** Este informe nos brindó información para la construcción del marco teórico de la investigación, ya que varias mujeres trans participaron en este estudio y se evidencian los principales obstáculos que se presentan en el acceso, la atención y tratamientos de salud a las que se enfrentan.

“La salud tiene una deuda con los cuerpos trans, ya que toda la violencia que se ha ejercido siempre, ha sido un complemento a todo lo que han hecho otras instituciones, nosotras siempre peleamos por lo mismo, por una atención que en verdad sea buena”

“Se nos niega todo, para acceder es muy difícil, es de verdad violento”

“Como sobrevivió al sistema y no muero y sobrevivo con salud mental y sigo pagando, y no me auto medicalizo, y si me auto medicalizo, entonces como sobrevivo a las consecuencias de la automedicación.”

“También es que tu cuerpo está mal y hay que repararte, tenemos todo para repararte, porque igual sigues estando fuera de la normatividad”

“Cuando las personas trans llegamos al sistema de salud, como pelean y pidiendo reconocimiento, es una lucha que sobrepasa el lugar de la salud, es una lucha que atraviesa todos los espacios y esferas de la existencia de las personas trans, y la salud es otro lugar donde nos vemos afectadas, no solo pasa en la salud, nos pasa en la familia, nos pasa en la escuela, en el trabajo, en todo lado es una constante lucha por el derecho a existir, porque el mundo en si es binario, heterosexual y cis.”

“Muchas prácticas han nacido de que no sabemos cómo hacerlo, han sido forzadas por la exclusión, y que también nos llevan a unos lugares de exponernos a nuestra salud. En otro lado ha sido la salvación para muchas personas, algunas prácticas han funcionado muy bien y las personas nunca han necesitado del sistema de salud, pero el sistema de salud tiene la obligación de”

“Yo experimente con mi cuerpo de la misma manera que el sistema de salud está haciendo”  
 “A mí me daba lo mismo ir al médico, porque la persona que me iba a dar la hormona iba a terminar haciendo lo mismo que yo, esperar a ver a mí que me pasa”

“Las prácticas artesanales son las que nos han conllevado a muchas a distintas situaciones en salud, como embolia pulmonares, chicas que han llegado a la muerte, otra han quedado con problemas de distinta índole, y esto ha sido muy violento, frente a nosotras mismas, donde nosotras tuviéramos un acompañamiento en salud, pero que fuera real, el papel aguanta todo lo que usted le escriba, pero vamos a la realidad, como es eso del problema de salud, como nos trata y que hace de verdad para dignificar también la vida de las personas trans, que tengamos un buen acceso a la salud, y la salud no es solo que me sienta mal, que me duele la cabeza, no es también la salud mental, lo que nos afecta, como vivo, como me alimento, todas estas cosas de verdad hacen que la cosa sea muy jarta y violenta de hablar.”

“Nosotras hemos aprendido a retomar ciertas cosas ancestrales, nuestra hierba de la madre naturaleza, esas cosas nos han servido de una u otra manera, desde allí hemos aprendido a calmar esos dolores que una y otra manera sentimos y que acudimos a una institución y no se nos presta el servicio, para nosotras la verdad la salud es algo muy complicado”

“Para mí es muy complicado ir a pedir una citología anal, porque entonces es la vergüenza, porque el medico no me quiere mirar, porque o sea como así que te tengo que revisar, los miles de cosas e impedimentos y barreras que colocan a la misma atención”

“¿Que tiene que pasar para que yo prefiera automedicarme que ir a un espacio donde se supone que es seguro?”

“Es hacer un ejercicio de construir con nosotres, no hay nadie más experto en el mundo de mi propio cuerpo que yo mismo.” Hay unos ejercicios muy lindos, de lo que se dice salud comunitaria, donde yo le digo no le va a funcionar o si usted se lo pone aquí es mejor, o si no dura tanto tiempo con el pecho fajado no le duele tanto, y la academia no valora tanto esos conocimientos”

“Hay un ego muy grande en los profesionales de la salud que saben que necesitan, como tienen que dártelo y que saben lo que tu estas sintiendo, yo les hablaba sobre la intersexualidad y la diversidad de cuerpos, y ellos decían no la patología, y me sacaban el libro y que mire, y yo no entiendo nada porque yo no soy doctor.

Por parte de las universidades, el acercamiento ha sido muy sonso, en dos clases se habla del tema de sexo, género y expresión y un montón de categorías que nadie entiende y listo somos incluyentes. Hay un conocimiento técnico que no tienen. En la salud mental es complejo, la patologización en general que se nos considere una falla, que incluso eso trascienda en que algunos nos lleguemos a sentir mal, a decir hay algo mal en mí, o a querer hacer cosas que no quiero como operarme, o yo solo quiero normalizar mi cuerpo para que no me hagan más daño, y para estar tranquilo. En la salud mental no tienen herramientas para acompañar los tránsitos, que son procesos constantes y que no tiene.

“Si uno quiere encontrar espacios de salud mental que puedan atender las necesidades diferenciales, tiene que pagar un montón de plata y más allá de eso, parece que las soluciones que encuentra el sistema para las personas que no seguimos la línea del binarismo es pañitos de agua tibia, como testeo de VIH, pero no se preguntan si uno está cómodo en esos espacios, y esto afecta la salud mental. Y el espacio que debería promover el bienestar justamente genera un traumatismo porque está construido desde la cisheteronormatividad”

“En Colombia no hay un protocolo universal para la salud, pero lo que sí tiene claro todas las IPS de este país es que debemos pasar por psiquiatra o psicólogo para que me diga que tan trans soy, porque además hay como 4 o 5 test que me pueden decir que tan trans soy, y si merezco ser trans, como si ser trans es la gloria.”

“y como el libro esté DSM dice que es una patología yo lo encasillo, y creo que eso es un tema de egos, hay ocho protocolos hechos hace como cuatro años pero como no los hizo el ministerio de salud no son válidos, sino como lo hicieron personas trans no son válidas, pero además como ninguna de estas personas trans tienen un título que diga médico, no es válido, por más que lo haya hecho un psicólogo, por más que lo haya hecho la salud comunitaria no es válida, es necesario reformular”

Participante 5 “que la comunidad también tiene que ver porque siempre las están acosando, porque una persona masculina se mira de una forma, una persona femenina de otra, se debe erradicar la violencia entre nosotros mismos para que muchas cosas funcionen, es mi humilde opinión”

“Como siempre lo he dicho, los cuerpos trans son el blanco de todas las violencias estructurales, y todas las violencias que nos toca vivir, pero más allá de todo, nosotras nos damos a esas lucha, desde la resistencia, tomar el valor para hacer su vida diaria, espacios como el Transmilenio que para una como mujer trans es una cosa violentísima, es el blanco perfecto para la violencia, subirse a hora pico y ver eso, no se sabe dónde duele más, si el mismo cuerpo de todo lo que lo maltratan violentan o esas miradas o definitivamente la

misma discriminación que existe de estas personas hacia los cuerpos. Que tristeza que ni nuestros propios cuerpos puedan pertenecernos.”

### **Diario de Campo 6**

**Fecha:** 3 de noviembre del 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans y personas que asisten a talleres los días miércoles a la fundación.

**Descripción de la actividad:** Se realizó una reflexión frente a los distintos tipos conversacionales y habilidades psicosociales que utilizan día a día. Se utilizó como dinamizador el baile, para representar como la interacción también es un proceso que se puede trabajar para ser cada vez mejor conversador o bailarín.

#### **Información relevante para la tesis:**

Al llegar a la fundación la directora se encontraba en el sofá hablando sobre su nuevo proyecto, relacionado con VIH y Covid-19, en este manifestó “Yo tomaba PrEP para evitar y también educar en el tema, pero eso me dejó los riñones muy mal, a cada rato me dan infecciones y más todas las hormonas que tomo”. De igual manera, resaltó como siempre la academia se toma el lugar de experto y muchas veces en ese ego no informan sobre lo que se supone que saben. Como frase final resaltó, “por nosotres, pero con nosotres”.

En medio de la conversación, se manifestaron dos historias, en la primera una de las participantes, dijo frente a un video de ballet, que ella siempre quiso aprender ballet o patinaje en hielo, pero que si llegaba a decir eso el papa la mataba, porque pues sí ya la traba mal, eso si no lo aceptaría. Y la segunda fue cuando se hablaba de tipos conversacionales, específicamente en el tipo asertivo, donde dijo que no siempre funcionaba, ya que ella conocía a una mujer trans que cuando ella llegaba siempre estaba con cortes en las muñecas o en las piernas y decía que no quería vivir más, por lo que se quería matar. Ella trataba de escucharla, pero eso nunca funcionó, hasta que la cogió un día que estaba fastidiada y le dijo “tanto lo quiere hacer, hágalo”, después de esto no volvió a hacerlo.

De igual manera, decía que ellas se tratan así, que es lo que han aprendido, entonces como que todos ya van a la defensiva.

### **Diario de Campo 7**

**Fecha:** 13 de noviembre del 2021

**Lugar:** Parque la Serafina - Localidad San Cristóbal - Bogotá

**Participantes:** Mujeres trans y mujeres que pertenecen a Motilocxs, mujeres que asisten a talleres los días miércoles a la fundación, población flotante

**Descripción de la actividad:** Se llevó a cabo la actividad de Motilocxs, el cual es un evento de intervención artística en el espacio público que busca reivindicar el oficio de las mujeres trans en la peluquería. Esta se llevó a cabo en un espacio público, donde mujeres trans que tienen como profesión el estilismo y la peluquería, brindan sus servicios de forma gratuita, se realizaron tintes, cortes, entre otras actividades. Existió un gran flujo de personas que pasaban

por el lugar y observaban, además se animaron a realizarse algún tipo de cambio en su cabello.

**Información relevante para la tesis:**

La actividad fomentada por la Fundación Lxs Locxs que busca la reivindicación de las mujeres trans que laboralmente se dedican al estilismo y la peluquería, dignificando la labor y demostrando que aunque sea una de las pocas oportunidades laborales a las que tienen acceso dado el contexto de vulnerabilidad en el que se encuentran, se realiza con todo el profesionalismo.

Además permite que las mujeres trans puedan estar en espacios públicos en actividades donde los prejuicios y estigmas no se presentan, ya que se encuentran trabajando en una labor que históricamente ha sido adjudicada a las personas trans.

De igual manera, se explicó como las mujeres trans siempre han estado en este tipo de trabajos, sin embargo en las peluquerías muchas veces están en el último rincón del establecimiento, porque los dueños dicen que no quieren que su local tenga una mala reputación, ya que se piensa que siempre que hay una mujer trans, quiere decir problemas, ya sea por peleas entre ellas, robos o trabajo sexual. Por lo cual, al hacer ese tipo de actividades se le da reconocimiento a su trabajo y permite un espacio donde la comunidad las perciba de una manera distinta.

**Fecha:** 17 de noviembre del 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans, mujeres que asisten a talleres los días miércoles a la fundación, orientadores de Temblores ONG

**Descripción de la actividad:** Se realizó un taller frente a las barreras que existen en el acceso a la salud para las personas con sexualidades e identidades disidentes, se dividió todo el grupo de personas en tres subgrupos, allí se entregaron pliegos de papel craft y a cada subgrupo se le indico un actor que está implicado en la prestación del servicio de salud, estos eran: personal administrativo, personal de seguridad y personal médico. En la primera parte del taller, se preguntaron sobre las barreras que cada actor ejercía en la prestación del servicio de salud a personas con sexualidades e identidades de género, cada grupo realizó el ejercicio y luego se dio una socialización. Después de esto, se intercambiaron las carteleras y cada grupo tenía un nuevo actor, y ahora el propósito era generar acciones o propuestas que solucionaran las barreras que se habían expuesto anteriormente

**Información relevante para la tesis:**

Frente a las barreras en el personal médico, se encontraron el poco conocimiento frente a la identidad de género y la diversidad de los tránsitos, preguntas que no eran relevantes para lo que se va el establecimiento, el trato irrespetuoso y de poder que se ejerce, los tratamientos que muchas veces se niegan y orillan a las mujeres a buscar otras opciones, entre otras.

Algunas de las soluciones que se propusieron, fue que a nivel institucional y estructural se deben generar cambios, tales como, que dentro de las facultades que estén relacionadas con temas de atención en salud se integren temas como la identidad de género, expresión de

género y capacitar al personal para que brinde un trato digno. Además, se mencionó que el nombre identitario se pregunte y se respete, en caso extremo de no ser acatado esto, la posibilidad de llamar a las personas por su apellido.

En cuanto al personal de seguridad, las barreras son el impedimento que se presenta al negar la entrada de las mujeres trans a las instalaciones, algunas de las soluciones que se ofrecieron, es que las empresas de seguridad tengan constantes capacitaciones frente a identidad de género, nombre identitario.

Frente al personal administrativo, las barreras que se encontraron, fueron comentarios inadecuados frente a la sexualidad o el género, o comentarios que fomentan la discriminación, otro elemento es que en los formatos institucionales solo se resalta el binarismo y invisibilizando así otras identidades. Las soluciones que se ofrecieron, también se presentó el tema de capacitaciones en temas de atención de calidad a personas con sexualidades e identidades disidentes.

Un elemento común que se presentó en las barreras en los tres actores, son los prejuicios y estigmas sociales que influyen en el trato hacia las personas con sexualidades e identidades disidentes, la falta de enfoque de género y diferencial en la atención, no existen rutas de denuncia accesibles.

En algunas de las intervenciones se hacía referencia a cómo a pesar de tener en el documento el nombre femenino y el género femenino, los vigilantes o médicos, se refieren a la persona con pronombres masculinos y haciendo preguntas no acordes con una cita de odontología.

En la socialización de la actividad una de las participantes trans, manifestó frente al acompañamiento en el tránsito que; “yo me hormonaba con las pastillas anticoncepción de mi mama, que encontraba en la casa.”

De igual manera un participante manifestó que “La salud no es sólo personal, sino que se ve afectada por las instituciones y por terceros, y que, aunque ella no es una mujer trans, si es una persona no binarie y le afecta en múltiples ocasiones comentarios o categorías tan rígidas, por lo que evita esos espacios”. “Cuando a mí me violaron me costaba mucho ir a cualquier lugar donde me viera expuesta y el médico nunca me hizo sentir segura como debería ser”.

### **Diario de Campo 8**

**Fecha:** 6 de diciembre del 2021

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans, participantes de los talleres los días miércoles a la fundación, trabajadores de la fundación.

**Descripción de la actividad:** Se realizó en la fundación la última actividad productiva del grupo de ahorro, la cual constaba de una rifa de una anqueta que era conformada entre todos con un alimento que tuvieran en casa o que les quedará fácil comprar. De igual manera, se

realizaron tamales para el 7 de velitas. En el mismo espacio se estaba grabando el programa Ciudadanos Ciudadanos del cuidado, donde realizaron entrevistas a los integrantes de la fundación, en especial a Andrea Correa (Coqueta) directora de la fundación como persona que fomenta el cuidado en la comunidad del 20 julio.

**Información relevante para la tesis:**

Coqueta “yo me fui unos años a Italia a probar suerte, porque aquí mi familia no me apoyaba, y a mí me tocaba muy duro. Allá era muy duro, todo el tiempo en la calle te dicen “Zoccola” u otros insultos peores en italiano, entonces ser migrante allá es muy duro, por lo que yo trato de enseñar aquí con lo de los venezolanos que si hay alcanza para todos, sin importar de donde sean.”

Coqueta: Yo toda mi vida he sido consumidora, entonces cuando yo llegue de allá (Italia), llegue al barrio Santa Fe otra vez y yo traía plata de allá, me gaste la mayoría en Bazuco, yo no paraba con eso y la fiesta. Casi que me gasto todo en eso, y eso si no lo he podido dejar, yo soy consumidora de cannabis frecuente, para no caer otra vez en otras cosas.

Andrea aquí llego con la mama porque ella no la aceptaba y por medios de los espacios cada vez son más unidas, porque Doña Sarita abrió su mente a nuestra realidad trans.

Ver video de ciudadanos y los que hicieron en la fundación para complementar.

**Diario de Campo 9**

**Fecha:** 24 de febrero de 2022

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans, participantes de los talleres los días miércoles en la fundación, trabajadores de la fundación y la Universidad del Bosque.

**Descripción de la actividad:** Se realizó un taller de la Universidad del Bosque, donde se habló de los mitos y las vivencias de la vejez. La mayoría de participantes eran adultas mayores trans, donde manifestaron distintas ideas y significados que tenían de las vejez.

**Información relevante para la tesis:**

Al finalizar la socialización de palabras que se relacionan según ellas con la vejez, una de las participantes hizo una reflexión de lo que era la vejez trans. Donde manifestó que, “la vejez de las mujeres como nosotras es muy distinta, no es como las mujeres naturales que tienen sus hijos que las acompañen, nosotras estamos solas, aunque ya no es como antes, que antes a nosotras nos creaban el amor y el respeto, nos pegaban por todo, pero nosotras respetábamos y veíamos como lo más importante a nuestros padres, eso ya no es así con estos niños que ahora por todo pueden demandar, en fin, las mujeres naturales si tienen esa compañía muchas veces, como decía la señora Doris, eso depende también de cómo ha sido uno. Yo creo que algo muy importante con nosotras es tener amigas, que uno vaya a tomarse un tinto y lo escuche o algo un rato. Y entre amigas pues sufrimos nuestras arrugas.

También, una no piensa llegar a vieja, entonces no tuvimos esos ejemplos de las madres por mucho tiempo, ella era muy bonita y mire ella no ahorró y ahora como esta. En lo que interfiere la profesora del Bosque, y preguntó; ¿Qué les dirían a las mujeres jóvenes, que ha

ustedes les hubiera gustado saber? Una de ellas dijo que amarse mucho, que ella pudo tener muchas cosas, pero no se amó lo suficiente, que si ella se amara tanto de joven a como lo hace ahora hubiera valorado muchas cosas que ahora ve distinto, que a ella le gustaría hacer un grupo donde las mayores les enseñan cosas básicas a las jóvenes, de cómo es la vida en la calle, entre otras cositas. Por último, dijo que ojalá llegaran, así como ella y modelo por el espacio. Habló otra participante y dijo que es importante que creen amistades, que lo que más ellas tienen son familia no de sangre.

Una de ellas también modelo, y dijo que ella estaba intacta a sus 73 años y que también hace mucho no estaba con un hombre, porque no lo necesitaba, que hay propuestas, pero ella no quiere. A lo que agregó que ella nunca se acostaría con alguien por 20 mil pesos, a lo que la directora la interrumpió, ya que muchas de las mujeres ejercían y ejercen el trabajo sexual.

### **Diario de Campo 10**

**Fecha:** 9 de marzo de 2022

**Lugar:** Fundación Lxs Locxs

**Participantes:** Mujeres trans, participantes de los talleres los días miércoles en la fundación.

#### **Información relevante para la tesis:**

Se realizó la actividad del día de la mujer, al final de la misma, ingreso la directora de la fundación, la cual había participado en un espacio con candidatos para el senado, donde manifestó que la mayoría no tenía ni una propuesta sobre el trabajo sexual y como se quedaban con un papel que estaba escrito hace mucho tiempo, pero que no ha logrado impactar en la sociedad colombiana. Planteo a distintas propuestas que rescataba y que veía importantes en la renovación del congreso de Colombia.

Al hablar del barrio Santa Fe manifestó que; “A diario vivimos en desplazamiento, porque nosotras no tenemos el derecho a un espacio ... Una pasa una calle y ya la pueden estar matando, porque ahora las calles en el Santa Fe, por ejemplo, tienen dueño ... nosotras con nuestros cuerpos somos blancos para cualquier tipo de violencia, por lo que nos toca entrar en sus dinámicas, pensar en cómo no se me note lo marica, salir con cosas para defendernos, entre otras cosas ... En el Santa Fe ni panfletos llegan, a veces solo es el balazo o la desaparición. Eso no ha cambiado como dicen, solo lo disfrazan y esos políticos solo se basan en ese disfraz de que ya estamos bien y que va, yo si me les pegue, porque tienen que hacer algo cuando suban.” “No saben nada de servicio sexual, de nosotras, de las putas, de nada”

### **Anexo 3. Consentimiento informado**

#### **FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título:** Abriendo vías al entendimiento de la emoción, desde una subjetividad narrativa, en mujeres transgénero residentes en la ciudad de Bogotá.

**Universidad:** Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá DC, Colombia.

**Investigadoras:** Valentina Aparicio Velasco y Laura Gissella Castiblanco Pinilla, estudiantes de décimo semestre de Psicología.

**Asesora de monografía:** Roció Venegas Luque, investigadora y docente de la facultad de ciencias humanas y sociales del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores.

#### **Introducción**

Esta investigación se realiza con fines académicos, es por eso que nos gustaría que usted participará en la presente para el desarrollo del conocimiento de la diversidad desde la sociedad y la academia. Antes de que usted decida participar en la investigación, por favor, lea este consentimiento cuidadosamente y realice las preguntas pertinentes.

#### **Objetivo de la investigación**

Conocer y comprender las estrategias emocionales que han generado a lo largo de su vida las mujeres trans que refieren a través de sus narrativas.

#### **Procedimientos**

El instrumento que se utilizará es:

1. Entrevistas semi-estructuradas: Contacto con personas para tener charlas más profundas sobre los temas del interés del estudio.

Es importante tener en cuenta que no se recibirá ningún beneficio económico por la participación en esta investigación, sin embargo, su participación contribuirá al conocimiento, divulgación y transformación de la sociedad. Estos espacios de encuentro pueden desencadenar reacciones emocionales, que serán evaluadas de manera profesional por las investigadoras, generando los espacios que se sugieran pertinentes; ya sea, primeros auxilios psicológicos o remisión a servicios especializados.

### **Privacidad y confidencialidad**

Los datos que se obtengan durante la investigación serán utilizados específicamente para fines académicos y estarán relacionados a los objetivos de la misma. Se harán grabaciones de voz durante las sesiones y anotaciones por parte de las investigadoras. La participación es de carácter voluntaria y en cualquier momento la persona puede retirarse de la investigación.

El tratamiento de sus datos personales será confidencial. Si la participante desea mantener su nombre en secreto, lo podrá manifestar y usar un sobrenombre.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones académicas, pero su identidad no será divulgada. La información recogida durante la investigación será expuesta ante el jurado de la monografía. Y al final, se realizará una socialización de la investigación y se presentará la propuesta de recomendaciones frente a las estrategias de gestión emocional con las participantes de la misma.

Yo, \_\_\_\_\_, identificado (a) con la cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, manifiesto:

- I. Mi aceptación a la investigación “Abriendo vías al entendimiento de la emoción, desde una subjetividad narrativa, en mujeres trans de Bogotá” realizada por las estudiantes de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Valentina Aparicio Velasco y Laura Gissella Castiblanco Pinilla.
- II. He leído y comprendido integralmente este documento y en consecuencia acepto su contenido.

---

Participante de la investigación

Documento de identificación

---

Estudiante de psicología

---

Documento de identificación

---

Estudiante de psicología

---

Documento de identificac

## Matriz de categorías

Categoría	Subcategorías	Instrumento 1					Instrumento 2	
		Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4	Participante 5	Diarios de campo	
Tránsito	Identidad de género	"El significado es en mi, y yo soy una mujer y no nací siendo una mujer,... es como uno tiene que ser feliz, yo pienso que el género no importa, lo que pasa es que uno tiene que luchar con uno, porque yo no quiero ser mujer como te digo para que otra persona me vea."	<i>La participante no presenta conocimientos frente a la identidad de género como concepto, sin embargo se evidencia que su construcción identitaria responde a procesos empíricos y constantes.</i>	"Mi mamá me alcaheteaba, me disfrazaba para las brujas, me disfrazaba de cualquier cosa, yo le decía que me quería vestir de gitana, ella me vestía, ella me llevaba la idea en todo, en el fondo de mi ser yo pienso que mi mamá que en paz descansa, que no se vaya a poner brava por lo que voy a decir, pero yo creo que ella quería era una niña, y ella misma me contaba que cuando yo venía en camino ella no tenía ropa de	"Yo cuando salí de la casa escogí un nombre femenino, de hacerme llamar Yolanda y así me he quedado hasta el día de hoy, con el nombre femenino de Yolanda"	"Yo empecé la transición, para ya uno sentirse femenino es cuando un día y noche permanece con ropas puestas femeninas, de resto por ejemplo yo ya deje de ponerme ropa femenina, debido a que ya estoy culi seco otra vez, entonces ya me hace falta las nalgas, ya no tengo el	"Uno sabe eso como en el interior ... uno siempre en su corazón, siempre uno lo sabe, uno sabe esas cosas."	"Primero que todo he tenido como 100 nombres, he tenido uno de Madonna, Laura Camila, mi papá se llamaba Camilo, entonces por hacerle dar rabia, me puse Laura Camila, ¡Ay Dios mío, que en paz descansé! *risas* Después me llame Madonna porque me encanta Madonna, después me llame Paulina Rubio, después me llame Ginger, no tengo ni que hacer muchachas, y después me puse
		"Era algo bastante complicado con el tema de mi nombre, porque yo no me quería llamar ni que me dijeran Luis, pero entonces yo como me llamaba Luis y en donde yo vivía ya yo						

era una explosión  
de un arcoíris, ya  
ellos me decían  
Luisa, así me  
bautizaron por  
donde yo vivo,  
entonces desde  
que salí de sexto  
grado yo ya tenía  
mi nombre  
femenino, porque  
yo era una niña.  
Entonces este  
Luisa es como mi  
nombre, pero a  
mi no me  
gustaba, porque  
me hacía sentir  
como rara,  
entonces yo dije  
me voy a llamar  
Natalia Louisa,  
ese es mi  
nombre, y fue  
así, me gusto  
mucho el nombre  
Natalia."

niño, sino de  
niña."

cuerpazo,  
entonces ya  
utilizo ropa  
unisex."

Karla porque se me  
ocurrió estos días."

"Yo tenía como 4  
años, veía la ropa  
de mis hermanitas  
y yo parecía como  
una niña, y yo me  
la ponía, y me  
daban una pelás,  
pero yo no entendía  
porque, ¿si  
entiendes? ... Pero  
yo siempre quise  
ser una niña y me  
parecía a una niña."

"Bendito, no, una  
vez estaba viendo  
la televisión y salió  
Roberta Close ...  
entonces yo la vi y  
era la primera  
mujer trans que yo  
había visto en mi  
vida. Cuando yo la  
vi era  
despampanante,  
rubia y yo re ¡Dios  
mío! y mi mamá  
me miró y me dijo  
"¿usted quiere ser  
así? Yo salí  
volando, porque aja  
la pela, pero una

---

siempre quiere ser  
así muchachas,  
pero todo es como  
un proceso"

---

*Hitos importantes*

"Siempre estaba encerrada en mi habitación, dibujando, leyendo, pintando cualquier cosa, ya notaron que no era autismo, pero siempre yo era muy distante a todo, a la sociedad. Lo que pasa es que yo estaba en una lucha constante con el espejo"

"A los 14 años me echaron de la casa, porque mi familia no me aceptaba."

"Conocí a un travesti y me enseñó un poco de maquillaje y también sobre la prostitución"

"Mi Transición empezó a los 15 años...recuerdo tanto que mi mamá decía que no le dijera a mi papá, pero mi papá se enteró, pero a mí no me dijo nada"

"Cuando eso éramos adolescentes, teníamos 17 años, de ver esa violencia, ya nos acogimos al barrio santa fe, fue cuando iniciamos nuestra vida de prostitución y nuestra vida transgenerista de una vez"

"Cuando yo estudiaba, por eso no terminé mi tercer año de primaria, porque mi vida sexual empezó muy joven ... Nunca le dije nada de eso a mi mamá, eso se lo dijo fue el profesor y de ahí se me volvió la vida un complique, por lo que a la edad de 13 años tuve que salir de la finca de mi papá"

"cuando era un un niño, me empezó el trauma por los hombres, a la de edad de los 7 u 8 años, a la edad de 9 años tuve mi primera experiencia"

"no volví hasta a mi casa hasta cuando tuve la edad de 25 años,

*La participante 5 decidió irse de su casa debido a las relaciones hostiles y violentas en las que se veía inmersa, sin embargo, esto se explicará en otra categoría.*

"Conocí a una mujer que era puta, Marta y a ella le gustaba, porque yo parecía como una niña y la perra traficaba a putas y le pagaban, entonces ella me dijo "empaque la ropa y yo le pagó los pasajes y la llevo para Mariquita, Tolima y me llevo para un puteadero y me vendió en el puteadero y me toco pagar lo que le dieron a ella, putear para pagar, eso era horrible."

"Conocí a otra

---

cuando ya estaba convertido en ángel y demonia. Yo era un ángel y demonia a la vez, puesto que perdí la casa y la familia a la vez, y nunca volví más"

marica, muy linda que llego de Europa, se llamaba Deyis, muy linda. Y ella también me vio y dijo "ella tan bonita, me la voy a llevar" y me involucraron, entonces me trajeron para Bogotá, pero me dijo "usted se tiene que conseguir 1.000.000 de pesos", un millón porque hay que pagar el arriendo. Entonces fui y le pagué el millón y ella me trajo para Bogotá y así empezó."

---

*Tratamientos y efectos*

"estaba discutiendo lo con el médico porque como no me estaba hormonando, desde el comienzo de mi vida sigue la lucha constante con el espejo, porque todavía nunca me he sentido bien al final, sí porque no me siento a gusto no he logrado lo que he querido. Quiero llegar a sentirme bien, verme en el espejo y sentirme completamente mujer como me quiero ver, si, y poder hablar y que mi voz no se me escuche tan aguda, lo del vello en la cara, tantas cosas"

"Desde la edad de 18 años me inyecte hormonas para ir haciendo la transición"

"Cuando ya tuve 32 años decidí inyectarme un aceite en la cara para rellenarla porque yo era muy flaca, entonces eso se me dio bien ... mis amigas, dijeron sí le fue bien en la cara, déjese inyectar en las mamas, entonces me deje inyectar las mamas con aceite Johnson mezclado con colágeno y eso me llevó a la desesperación y a la locura, puesto que a los dos años me deforme total, me deforme física y corporalmente."

"yo me hormonaba con las pastillas anticoncepción de mi mama, que encontraba en la casa"

"el tránsito de ahora, no es como el tránsito de antes, no había posibilidades de hacerse cirugías, entonces tomábamos hormonas, las hormonas eran de otra calidad porque no eran tan pirateadas como ahora"

"digamos hormonas, no como las maricas que se quieren operan todas o que ni siquiera tienen un desarrollo femenino"

Muchas prácticas han nacido de que no sabemos cómo hacerlo, han sido forzadas por la exclusión, y que también nos llevan a unos lugares de exponernos a nuestra salud (participante, actividad, diario de campo 5).

Yo tomaba PrEP para evitar y también educar en el tema, pero eso me dejo los riñones muy mal, cada rato me dan infecciones y más todas las hormonas que tomo (participante, actividad, diario de campo 6).

"el ojo se me  
había  
descolgado, se  
me había salido  
... tengo todo el  
cuerpo lleno de  
cicatrices del  
aceite que me  
inyecte me  
reventó el pecho,  
me reventó la  
ingle y me  
reventó los  
glúteos que hoy  
en día me  
dificulta para  
caminar y para  
sentarme."

---

Yo  
experimente  
con mi cuerpo  
de la misma  
manera que el  
sistema de  
salud está  
haciendo. A mí  
me daba lo  
mismo ir al  
médico, porque  
la persona que  
me iba a dar la  
hormona iba a  
terminar  
haciendo lo  
mismo que yo,  
esperar a ver a  
mí que me pasa  
(participante,  
actividad,  
diario de  
campo 5)

---

**Vulnerabilidades**

*Violencia física*

*Dentro de su historia, comenta que paso por varios episodios de violencia física mientras habito la calle.*

"Fue donde viví la peor violencia de mi vida, fuimos golpeadas, amarradas, echadas a las tres de la mañana de una casa, golpeadas por toda una cuadra, terminamos con mis dos amigas que en paz descansan, en el hospital cuando existía el hospital San Juan de Dios, cuando eso éramos adolescentes, teníamos 17 años."

"Yo más de una vez fui golpeada, fui tirada de un carro, más de una vez nos tiraron por Monserrate, bueno muchas

"He sido arrastrada, del pelo me han arrastrado, me han dado pata, puño, aun todavía a la edad que tenga, todavía hay gente agresiva, gente que me viene con piedras, me corretean, eso no pasará de moda... puesto que no falta quien las agreda, las insulte, las ultraje, puesto que no tenemos apoyo en ningún lado."

"Las subían a esos camiones, esos que llaman tanquetas, las subían y les echaban gases. Lo llevaban a uno a la PJ, la empelotaban y la bañaban con agua fría, era una cosa horrible mami, lo que vivimos."

"las mataban de una manera increíble, aberrante. Había ladrones que la querían secuestrar a una, y llevársela el fin de semana, tenerla amarrada, solo le dan agua, se culean a las maricas y las sacaban sin ropa, sin nada, completamente robadas y ¿qué iba a hacer? La mataban, si tu decías algo te levantaban a puñaladas o las otras maricas que

cosas que  
vivimos, que  
hemos vivido"

"mi hermano  
mayor que si  
tenía rasgos  
homofóbicos,  
que me hizo la  
vida imposible,  
pero un día nos  
encendimos a  
golpes"

cobran impuesto  
si uno iba a trabajar  
en la calle y como  
no les pagaban se  
ponían bravas."

---

*Violencia  
psicológica*

"había un señor  
que me trataba  
muy mal, él nos  
decía huevones a  
todos, yo  
limpiaba y el  
ensuciaba"

"El hijo de la  
señora que me  
arrienda la  
habitación me  
insulta, me trata  
mal, pero porque  
quiere ser como  
yo, él tiene  
movimientos  
afeminados y el  
cabello largo"

"Desde que salí  
de la casa he sido  
vulnerable, he  
sido insultada.  
Los niños me  
decían adiós  
marica inmunda,  
monstruo.  
Siempre nos  
insultan ya sea la  
misma alcaldía,  
la misma policía,  
como lo ven a

"todos los días en  
la calle, todos los  
días humillaciones,  
no tanto para mí,  
porque yo siempre  
he parecido una  
mujer, pero para  
las otras, era  
demasiado duro,  
demasiado"

---

---

uno bien  
retorcido, dicen  
“Señor hágase  
allá”

---

*Violencia  
colectiva*

<p>"Llegaron unas maricas de Cali, como 8 maricas y nunca lo olvidare y el hombre (paramilitar) las vio y las subieron a una camioneta y todas las desaparecieron, las mataron."</p> <p>" Resulta que en Mariquita en esos pueblos van los paracos a cobrar los impuestos, las vacunas, para ser rápida, llegó un paraco y el me vio, yo tenía el cabello rubio, largo y el me vio a atender una mesa y él no dejaba de mirarme, era el jefe de autodefensas alias "NN" y el me miraba y me miraba, y yo me hacía la loca porque me daba miedo"</p> <p>"el hombre mandó</p>	<hr/> <p>A diario vivimos en desplazamiento , porque nosotras no tenemos el derecho a un espacio ... Una pasa una calle y ya la pueden estar matando, porque ahora las calles en el Santa Fe, por ejemplo, tienen dueño ... nosotras con nuestros cuerpos somos blancos para cualquier tipo de violencia, por lo que nos toca entrar en sus dinámicas, pensar en cómo no se me note lo marica, salir con cosas para defendernos, entre otras cosas ... En el Santa Fe ni panfletos llegan, a veces</p>
---	--

---

a regalarme plata,  
me regaló en esa  
época como  
500.000 pesos,  
antes era mucha  
plata, yo estaba  
temblando, me  
mandó flores, me  
mandó chocolates,  
de todo y yo le dije  
al muchacho “yo  
no le puedo recibir  
esto, es que yo soy  
menor de edad ...  
yo trabajo es aquí  
limpiando”

"cuando me volvió  
a ver, entró a la  
habitación en la  
que yo estaba,  
entonces yo le dije  
“pero yo no soy  
mujer” y se volvió  
como un loco  
demente, entonces  
la señora me había  
cogido cariño y le  
dijo “¿cómo me va  
a sacar la niña?  
Ella es la que me  
ayuda, vea que yo  
soy puntual, no me  
la eche, por favor”,  
pero él estaba

---

solo es el  
balazo o la  
desaparición.  
(Diario de  
campo 10)

---

ofendido porque  
me había enviado  
tantas cosas y él  
pensaba que yo era  
una niña ...  
entonces me dijo  
“tiene hasta  
mañana a las 10 de  
la mañana para  
irse” y bueno la  
señora del negocio  
me dio plata, las  
chicas, al lado  
había unos  
muchachos que  
tenían otro  
puteadero y ellos  
sacaron su alcancía  
para darme la plata,  
para que me fuera."

"Aquí en estas  
calles ... estás  
expuesta a los  
grupos al margen  
de la ley, que están  
combinados con  
los de la ley,  
porque  
desafortunadament  
e los grupos al  
margen de la ley  
operan con la ley,  
no vayan a creer  
que los paracos y

---

---

las autodefensas  
que hay en Bogotá  
van a operar ellos  
solos, bendito ...  
¿Porque cuando  
van a hacer un  
asesinato se va la  
señal de los  
celulares  
automáticamente y  
tu llamas a la  
policía y sistema  
correo de voz? Más  
de 10 celulares y  
todos sistema  
correo de voz, es  
una combinación  
mortal, mortal para  
todo el mundo"

---

*Violencia  
basada en  
género y  
estereotipos*

"ya eso pasa a ser como machismo, yo no puedo ser veterinaria por ser una mujer trans, incluso la gente me subestima, lo hacen mucho, cuando yo llegué acá que tenía todos mis documentos, que fui a buscar empleo me vieron, así como y está loca no, tienes que irte como para la 22, Y a las mujeres también les pasa lo mismo, una mujer no puede trabajar, una mujer no puede manejar porque es mujer. Yo no tengo eso, todos podemos, no importa el género...

"Lo ven a uno como un objeto sexual porque

"si uno estaba en el restaurante la sacaban, la sacaban a una comprando la comida y menos mal yo parecía una niña y me salvaba, pero yo veía a las otras maricas, les pegaban, las arrastraban, les echaban gases, comprando comida, donde estuvieran."

---

siempre uno tiene  
que sufrir de  
acoso, los  
hombres siempre  
quieren estar  
abusando de uno  
tocándolo  
insinuándose o  
así son muchas  
cosas y para mí  
todo eso es una  
falta de respeto"

---

*Trabajos  
transsexualizado  
s*

"una mujer trans, todo lo que la subestiman, todo lo que pasa que no puede, la mujer trans tiene que ser o prostituta o peluquera, y yo no me hallo en ninguna de las dos"

"porque nosotras las travestis actualmente transgéneros, somos matizadas a peluquería o prostitución, la niña peluquera tenía un poquito más de apoyo porque le peluqueaba, le cogía la cabeza al vecino y la niña callejera teníamos mucho más peligro"

"Pero el estigma viene también debido a la prostitución, porque las chicas transgénero, nos tenemos que la idea es que somos mujeres borrachas, que somos mujeres que apuñalamos, que somos mujeres que

"La gente piensa que uno está en la calle y se vuelve vicioso, eso es mentira, nadie sabe que uno está todo el día, que son las dos de la tarde y uno tiene que estar sonriendo, porque o sino nadie se te acerca, porque si no llegas con plata no tienes hotel, la gente no entiende eso, creen que uno está parada por gusto y no es por gusto, de aguantar frío y estar todo el día parada en unos tacones, expuesta, porque fuera que tú te pararas y llevarás una vida tranquila, tú dices bueno, pero estás expuesta a los grupos al margen de la ley, que están combinados con los de la ley..."

Muchas dicen pero es que las trans se

prostituímos y que mantenemos en pelota en la calle, y como en el santa fe se ve todo eso, la gente relaciona todo eso en ese bajo mundo, relaciona todo eso en ese sistema, que es lo que la gente relaciona. Toca ver las capacidades de cada quien y la forma intelectual de cada una para que pueda defender y exponer sus puntos de vista."

---

drogan, las putas se drogan, ¿por qué no dicen esa pobres putas para estar de pie toda la noche y todo el día y aguantar hambre les toca meterse un poquito de ese perico o de esa marihuana para estas ahí paradas y no sentir el dolor de piernas? Que de noche se están tomando ese trago de 2 mil pesos, para no sentir tanto frío, para no pensar, muchas personas no piensan que a veces uno no lo hace porque quiere, sino es para uno no sentir frío y no pensar tanto en el día de mañana, en cómo voy a pagar el alquiler, en cómo voy a pagar el agua, como voy a pagar la luz, a veces solo, a veces los paracos, a veces

---

---

los delincuentes  
haciendo de las  
suyas por las calles  
y ¿que tocó hacer?  
Una escondida en  
un rincón, nadie se  
arrima porque si  
hubiera tiroteos  
nadie se arrima,  
nadie se arrima si  
la policía está en  
todas esquinas  
robando a todo el  
que pase, nadie se  
arrima, nadie ve  
eso."

"Una amiga me  
dijo "yo tengo un  
restaurante  
pequeño, ¿me va a  
ayudar? y yo le dije  
pago" y yo le dije  
"¡Ay, bueno!, pero  
la muy perra... me  
hacía levantar a las  
3 de la mañana, me  
hacía trabajarle  
todo el día y quería  
ganar toda la plata  
y no pagarle a la  
marica ... Bueno,  
otra vez a putear,  
que horror. Los  
dueños del hotel

---

---

donde trabajaba ...  
me dijo "Bueno  
Laurita, pero es  
que a usted le va  
bien ahí trabajando,  
pero nosotros  
necesitamos  
alguien de  
confianza que nos  
ayude ... una vez  
llegó una chica con  
un hombre, y yo le  
dije al dueño del  
hotel que no le  
diera servicio  
porque ella siempre  
roba y ha tenido  
muchos problemas  
en los otros  
hoteles, pero ellos  
son avariciosos,  
por ganarse 6 mil  
pesos de más,  
entonces es cuando  
yo veo y la puta lo  
roba, y la puta salió  
corriendo, cuando  
el hombre cogió y  
le pegó dos tiros en  
el hotel. Abrí un  
bar, y un cura me  
voltio a los clientes  
¡Y Dios mío, otra  
vez a putear  
amigas! Todo ha

---

---

sido como un  
círculo, ¿si ves?"

---

*Transfobia y  
crímenes de  
odio*

"en el tema de la transfobia también está el sadismo de matarlas o de pegarles simplemente porque son personas con ese reto de vida"

"qué día mandaron un señor a compartir aquí, el señor incluso es una persona un hombre gay, pero yo creo que el señor es como transfóbico porque no tolera las mujeres trans ni tolera a una persona trans"

"A veces, por lo menos toca ir a la cigarrería y me dicen señor y no tienen por qué hacerlo, entonces como que más lo hacen."

"ya hay muchas hermanas caídas, que quiero decir con hermanas caídas, que hermanas luchando por nuestros derechos han muerto, han sido asesinadas brutal y salvajemente."

"Digo la que pudo estudiar, porque yo lo pude haber hecho, pero en mi condición de transgénero, en la época mía no, yo termine mi bachillerato gracias a mis padres, pero hasta ahí llego todo mi nivel educativo. Tengo una niña de 9 años, y la tengo en un colegio femenino... el

"Siempre me van a decir señor a donde vaya puesto que a nosotros nunca nos reconocen como mujeres"

"no es fácil que le arrienden una habitación, uno va a que le arrienden una habitación en una casa de familia y salen por la ventana ¿para usted? Ahhh no, aquí no arrendamos a homosexuales"

"Si lo ven a uno más femenino menos y no falta la agresión en la calle con la policía, con el ladrón, con los niños. No falta, he visto hoy en día, todavía chinos jóvenes vestidos de mujer transformados y

"falta más aceptación, porque una quiere estudiar, quiere que no la discriminen, pero desafortunadamente la gente todavía es así amigas, todavía hay discriminación"

"para arrendarle a uno un apartamento piden documentos como si fueras un terrorista internacional"

"Entonces tantas cosas que le afectan a uno, la falta de trabajo, las oportunidades de estudio, no tener dinero para hacerlo, porque hay gente que las fundaciones y el gobierno sacan unas becas para ofrecerte y se les olvida que la marica no tiene como transportarse,

"Una experiencia que me paso con un amigo trans hombre, que lo acompañe a ponerse sus hormonas de testosterona y la farmacéutica le pregunto que por qué lo estaba haciendo, que porque estaba usando ese medicamento, y él le comentó que era porque estaba en un proceso de hormonas y eso, y la señora le dijo, "bueno, está bien mamita, cuídate"

"discriminación, en la calle si, uno tiene que atravesar tantas cosas uno puede ser el payaso de cualquier persona, si ellos les gusta que yo sea su payaso y así, o tratarme

año pasado o antepasado tuvimos inconvenientes con dos niñas, porque le dicen "allá viene su mamá. allá viene su papá, allá viene su tía, allá viene su tío", y la niña les decía, pero yo no le veo cual es la burla, es que nunca han visto una mujer transgénero en la vida, que clase de familia tienen ustedes que no les explica."

fuera de eso las agreden, a pesar de que estamos viviendo otra época."

no tiene como comer o como pagar alquiler. "

---

bien o tratarme  
mal, o burlarse,  
cosas que uno  
tiene que afrontar  
el día a día, y yo  
dije que va  
pasando el  
tiempo y sigue lo  
mismo y yo  
pienso que la  
gente va a  
cambiar, que van  
a dejar de ser tan  
mente cuadrada,  
pero no, la gente  
sigue en lo  
mismo, pero ya  
toca es ignorarlos  
porque no me  
voy a intoxicar  
mi vida, a veces  
si toca darle  
como una  
charlita, si ellos  
se dejan uno los  
ayuda, pero si no,  
no."

---

<b>Salud</b>	<i>Salud física</i>	<p>"Yo me vine para Colombia fue por un tema de salud, porque yo fui diagnosticada en el 2010 y no tomaba tratamiento desde el 2014, entonces ya tenía que. Por eso cuando llegué acá, pero justamente cuando llegué empezó lo del tema de la pandemia y todo eso. Yo me puse en contacto con la OIM porque no me estaba sintiendo bien y yo sé, yo tengo conocimientos de la patología y se cuándo el cuerpo está avisando de que las cosas no están bien y yo sabía que ya tenía que pedir ayuda lo más rápido posible ... una de las primeras cosas que yo</p>	<p>"Yo vengo de una parte donde yo me he caído varias veces, caí en el alcoholismo, me recupere por voluntad propia, estuve enferma en estado terrible de salud."</p> <p>"Por ejemplo, en el caso mío que tengo enfermedades morfológicas, las he sabido llevar, y ya las tuve después de los 40, no las tuve a los 30, entonces eso es un estigma que se hizo que la mujer transgénero duraba 35 años pero debido a la violencia que hemos llevado la mayoría de nosotras."</p>	<p>"me deje inyectar ... aceite Jonhson mezclado con colágeno y eso me llevó a la desesperación y a la locura puesto que a los dos años me deforme total, me deforme física y corporalmente. Después he tenido mucho sufrimiento desde ahí, he estado de medico en médico, de cirujano en cirujano ... hasta que en el 2021 encontré a un cirujano en el hospital San José Centro y él me dijo que me hacía una cirugía reconstructiva y me mejoro el lado derecho de mi rostro, porque el ojo se me había descolgado, se</p>	<p>"Salud física digamos que no, porque siempre he utilizado cosas adecuadas."</p>	<p>Las prácticas artesanales son las que nos han conllevado a muchas a distintas situaciones en salud, como embolias pulmonares, chicas que han llegado a la muerte, otras han quedado con problemas de distinta índole. (participante, actividad, diario de campo 5)</p> <p>Se nos niega todo, para acceder es muy difícil, es de verdad violento ... Hay un ego muy grande en los profesionales de la salud que saben que necesitas, como tienen que</p>
--------------	---------------------	---	--	---	--	--

quería para sentirme bien era mi tratamiento, y ya lo tengo, afortunadamente ya estoy indetectable, entonces yo digo que me hace sentir bien"

"Llevo mucho tiempo que no me hormono ... La última vez que lo estaba haciendo, me estaba automedicando, aparte como tenía los CD4 tan bajos, yo llegué a tener los CD4 en 29 y me estaban causando mareos, entonces el médico me dijo que no. Ya quiero plantear otra vez eso, y que ellos me digan que puedo comenzar a hormonarme"

me había salido y me deje que me hiciera la cirugía ... Allá nunca me trataron como mujer, pero por lo menos me trataron bien."

"fumar, tomar, drogarme, salir a que me dieran madera, a que me dieran puño, pata y me arrastraran, pero bueno ya era la felicidad de la juventud. Uno también en medio de la droga tampoco se da cuenta que es lo que le está pasando ...

"aun fumo marihuana, aun pero no a diario, ya soy consumidor esporádico. En todo mi historial médico, tengo que soy fumador de marihuana."

---

dártelo y que saben lo que tu estas sintiendo ... ellos decían no, la patología, y me sacaban el libro y que mire, y yo no entiendo nada porque yo no soy doctor. (participante, actividad, diario de campo 5)

Yo toda mi vida he sido consumidora, entonces cuando yo llegue de allá (Italia), llegué al barrio Santa Fe otra vez y yo traía plata de allá, me gaste la mayoría en Bazuco, yo no paraba con eso y la fiesta. Casi que me gasto todo en eso, y eso si no lo he

---

"Yo pienso que la comunidad trans tienen esa expectativa de vida porque están expuestas Por qué las mujeres trans están expuestas al peligro al maltrato, al bullying, al sadismo, al genocidio de que tienen que asesinar las porque son así y así entonces son muchas cosas que me imagino que por eso exponen eso"

---

podido dejar, yo soy consumidora de cannabis frecuente, para no caer otra vez en otras cosas. (participante, actividad, diario de campo 8).

<i>Salud mental</i>	<p>"Cuando estaba muy pequeña ellos pensaban que yo era autista, que presentaba un asperger, algo así ... no era autismo, el especialista dijo que yo no tenía ningún trastorno mental ni psicológico o psiquiátrico, ni nada por el estilo, sino que tenía como una disforia de género, yo estaba muy pequeña, eso me sirvió de mucho ... él nos hizo una terapia familiar, entonces todo lo fui discutiendo con mi familia sobre lo que yo tenía, algo que tenía que afrontar para ser feliz conmigo misma ... gracias a eso mi familia ellos</p>	<p><i>De sus narrativas se puede inferir que la autoestima es importante para la participante. ya que permite afrontar las vulnerabilidades .</i></p>	<p>"La verdad muchachas hay momentos en los que una se quiere como suicidarse de lo mismo atrapada que uno se siente"</p>	<p>"En la salud mental es complejo, la patologización en general que se nos considere una falla, que incluso eso trascienda en que algunos nos lleguemos a sentir mal, a decir hay algo mal en mí, o a querer hacer cosas que no quiero como operarme, o yo solo quiero normalizar mi cuerpo para que no me hagan más daño, y para estar tranqui. En la salud mental no tienen herramientas para acompañar los tránsitos, que son procesos constantes."</p>
---------------------	---	---	---	---

dejaron que todo fluyera, no me ponían trabas para nada, sino que tratando de hacer las cosas bien".

---

(participante, actividad, diario de campo 5)

---

<b>Estrategias emocionales</b>	<i>Emoción</i>	<p>"Cuándo extraño a alguien, por lo menos en mi caso que extraño mucho a mi papá que no tenemos mucha comunicación. A veces me siento un poco decaída, fuera de ánimo... a veces me pone muy triste eso de que yo sé que mi papá se preocupa de una manera sorprendente al no saber de mí, entonces yo me</p>	<p>"emociones, pues la alegría y la tristeza"</p>	<p>"Ante todo somos seres humanos que lloramos, que sentimos, que queremos, que odiamos, que por el mismo rechazo de la sociedad estamos vigentes, que somos violentas, pero por el rechazo de la sociedad, no porque nosotras queramos."</p>	<p>"Son muchas cosas que lo afectan a uno mentalmente, que uno a veces se sienta se ha llorar, hay días en que uno solo camina y llora, uno ya no aguanta el nudo en la garganta de tanta injusticia, de tantas humillaciones" ...</p>
--------------------------------	----------------	--	---	---	--

---

angustio porque  
sé que él se  
preocupa porque  
no sabe de mí."

"Cuando algo me  
genera miedo, no  
sé, no sé cómo es  
tener miedo, a  
veces el temor de  
estar tan lejos de  
mi papá, de esta  
pandemia y eso  
me causa como  
algo de ansiedad,  
no puedo dormir  
y así pienso  
muchas cosas."

---

<i>Valor</i>	<p>"Honestidad, lealtad, decencia, respeto. La honestidad primero que todo ...yo soy una persona muy decente. Para mí lo más importante es la honestidad. Los beneficios son muchos, por ejemplo, la confianza que me tienen en la fundación, todas las puertas que tengo abiertas por ser una persona honesta, tantas cosas, que trae la decencia y la honestidad."</p>	<p>"fui habitante de calle y consumí drogas y alcohol, sin embargo, pensé si mi familia no me quiere, no tengo porque llevar un costal a cuestras."</p> <p>"Lealtad, solidaridad y respeto"</p>	<p>"quiero salir adelante, quiero estudiar, quiero hacer una carrera, lo del trabajo social"</p> <p>"intentando ser lideresa por localidad... toda la vida me ha gustado el trabajo social, si yo puedo ver que una amiga está acá y enferma, y me toca venir hasta aquí y llevarla al hospital, yo voy, acompañarla a una cita médica, y a recogerle los medicamentos y madrugar a las 5am yo voy, toda la vida me ha gustado eso... Yo vengo de una parte donde yo me he caído varias veces, caí en el alcoholismo, me recuperé por</p>	<p>"he aprendido a valorar la vida y a quererme a mí misma, puesto que ahora que he sufrido la desfiguración física y corporal, he aprendido a quererme a mí y aprender a querer a los demás, y a respetar a los demás... ya viví la vida, antes tengo un documental para escribir y otro para darle una orientación a la gente joven que quiere transformarse, que no cometa los mismos errores que yo cometí."</p>	<p>"me enseñaron que ser honrada y leal es muy importante, para mí ser una persona de dar la palabra y cumplirla, es importante. Eso me ha salvado. Muchas son faltonas, que tu dejaste aquí y ya muchas se robaron hasta la mata, entonces la honestidad y la palabra me han dado un poquito de tranquilidad, de no estar tanto tiempo pensando que me van a matar"</p> <p>"lo más importante es la adaptabilidad y la capacidad de hacerse la loca, porque o sino no vives. Cuando tú vas y te quejas, desapareces, apareces ahí en una esquina o un accidente inesperado de un carro que te</p>
--------------	--	---	---	--	--

voluntad  
propia... de lo  
mío pude dar un  
granito de arroz,  
si puedo dar un  
poquito, no  
tenemos  
riqueza, pero si  
tenemos la  
voluntad de  
hacerlo."

atropello."

"soy esporádica,  
algo loca y siempre  
soy una mujer ...  
uno tiene que  
aprender a respetar  
y cumplir unas  
normas de  
convivencia para  
que la gente vea  
que uno quiere  
respetar y la gente  
va viendo y lo  
respeta a uno."

---

*Acción*

"En este momento no me siento bien con mi cuerpo, a veces caigo en huecos, pero yo no salpicó a nadie con mis problemas, lo dejo en mi cama donde lo pienso y lo medito, yo trato a todos con la mayor decencia y todo."

"Cuando estoy triste o feliz, salgo a caminar a la calle o veo televisión"

"Eso me hace sentir bien, hablar con mis amistades, expresar lo que estoy sintiendo, eso me sirve mucho."

"Uno también en medio de la droga tampoco se da cuenta que es lo que le está pasando, hasta el otro día que amanece reventado"

"No ponerles cuidado, si usted me insulta, la ignoro. Si yo me pongo a insultar a una mujer u otro hombre, me gano es un problema, no falta el loco que me quiera apuñalar, que me quiera coger a piedra, entonces ignorarlos, aun todavía la gente me mira y dicen marica tan feo, pero yo no vivo de eso, yo vivo de lo que Dios me da a diario, entonces los ignoro."

"Pero así le toca a uno seguir la vida chicas, si uno no es fuerte se muere, muchas se han suicidado, muchas, muchos y muchas. Todos trabajadores sexuales, ellas u hombres trabajadores sexuales, que no aguantan la presión... La verdad muchachas hay momentos en los que una se quiere como suicidarse de lo mismo atrapada que uno se siente."

"se están tomando ese trago de 2 mil pesos, para no sentir tanto frío, para no pensar, uno no lo hace porque quiere, sino es para uno no sentir frío y no pensar tanto en el día de mañana, en cómo voy a pagar el alquiler, en cómo voy a

---

pagar el agua,  
como voy a pagar  
la luz"

---

**Redes de apoyo***Interacciones familiares*

"No me afectó, siempre tuve el apoyo de mi familia, y no creo que nada de eso afecté cuando uno tiene el apoyo de quien de verdad lo quiere... nunca tuve problemas con eso, si el (padre) me sobreprotegía, pero siempre se encargó de darme la mejor educación"

"Mi familia nunca me ha querido, por eso salí de mi casa, ni mis hermanos cuando me veían me saludaban, no me dejaron ver a mi mamá, yo no existo para ellos. Ellos tienen buena situación económica, pero siempre me han despreciado. Ahora no hablo con ninguno de ellos."

"mi padre siendo tan machista me aceptó, no sé qué bendición le dio a él para aceptarme, porque él es de San Gil, Santander, era porque ya murió. El me vio crecer, me vio mariquear y me dijo hija, no disculpe, me dijo, hijo prepárese porque el mundo que le espera no es fácil, dicho y hecho, cuente con el apoyo de sus padres, el resto vale... Por parte de mi madre no tengo nada que hablar, porque mi mamá no fue mi mamá, sino mi mejor amiga en este mundo ...mis hermanos

"Perdí la casa y la familia a la vez, y nunca volví más, sé que todos viven gracias a Dios, pero no participó en familia. Yo llamo a veces a Mamá, al menos cada 15 días o cada fin de mes, a preguntar por ella, porque si no hubiera sido por ella, que es mujer, yo no hubiera estado en este mundo... Mi mamá nunca me pudo querer, no me entendió mi mamá que me pujo, mucho menos los amigos o los vecinos... No tengo familia que vaya a verme después de las cirugías "

"Mi papá me pegaba mucho y decía, pero este guevon ¿qué?, incluso cuando yo estaba en la adolescencia y no me salía barba, pues se moría del odio. La vida era de perros amiga, mi papá me daba todo el tiempo esas pelas tan horribles, por todo me pegaba y yo me dije "me tengo que escapar, yo me voy a escapar, voy a dejar este pueblo, no puedo, no puedo más, este hombre me va a matar" ... "Un hermano me apuñaló en la cabeza, entonces yo no podía seguir en esa situación... Mi papá me veía mariquiando, entonces no me compraba los zapatos para que yo no hiciera deporte ni me juntara con

ya son adultos,  
tienen sus hijos,  
pero todos sus  
hijos me  
respetan y para  
todos soy su  
tía."

---

la gente, lo hacía  
de maldad..."  
"Cuando estudiaba,  
yo me gradué a los  
13 años, nadie fue  
a la iglesia, eso fue  
demasiado  
devastador para mí,  
porque en los  
pueblos hacen  
misa, hacen  
muchas cosas ...y  
todos los alumnos  
pues van con sus  
padres y eso fue  
terrible para mí, yo  
recibí el diploma  
como pude, el cura  
me dijo que no  
llorara, que porque  
tenía mención de  
honor y me habían  
dado una beca para  
estudiar lo que yo  
quisiera, entonces  
yo salí corriendo de  
esa iglesia con el  
alma en la mano."

---

*Círculo social  
cercano*

"Mis amistades  
están regadas por  
todo el mundo,  
tengo un par de  
amigos en  
Medellín, que es  
mi amiga Andrea  
que es la que les  
comente ahorita  
y mi amigo  
Marco, que ellos  
dos fueron los  
que hicieron que  
yo llegaré acá a  
Colombia,  
porque ellos  
sabían todo de mi  
diagnóstico y  
sabían por lo que  
yo estaba  
atravesando y  
ellos me  
colaboraron e  
hicieron que yo  
llegaré acá y  
Marco fue el que  
me ayudó todo  
este tiempo que  
yo estuve acá en  
Bogotá."

"vivo sola"

"Si, vivo en una  
casa de familia  
donde una señora  
me apoya, lo que  
no hizo mi  
familia, ella me  
apoya y yo tengo  
que pagarle por  
ahí los servicios  
y ahí pues tengo  
el apoyo de la  
señora. Ella es  
como la mamá  
que nunca tuve."

"Completamente  
solitaria"

"Yo tengo una que  
otra amiga, con  
Andrea, con Nicol,  
yo digo "mija que  
tengo hambre, que  
me quiero comer  
esto", ellas si  
tienen plata  
inmediatamente me  
lo compran, porque  
cuando ellas no  
tienen plata yo lo  
hago."

"Vivo sola,  
siempre he vivido  
sola"

*Otros - Madres  
trans*

<p>"Nos acogimos al barrio Santa Fe, cuando iniciamos nuestra vida de prostitución y nuestra vida transgenerista de una vez, porque encontramos las adultas mayores, las que nos acogieron a nosotras"</p>	<p>"Ya viví la vida, antes tengo un documental para escribir y otro para darle una orientación a la gente joven que quiere transformarse, que no cometa los mismos errores que yo cometí, de inyectarme en mi cuerpo después de los años, puesto que se me fue la vida y no hice nada."</p>	<p>"Me empezaron a llamar Madre, la Madre Laura, entonces siempre eran "¿Dónde está la madre? y siempre estaban pendientes de lo que yo dijera, entonces yo empecé a reunir las, yo les dije "vamos a hacer marchas... porque la que no luce, no se para más aquí, así de sencillo, la que no luce no se para más en la calle con nosotras".</p>	<p>"la vejez de las mujeres como nosotras es muy distinta, no es como las mujeres naturales que tienen sus hijos que las acompañen, nosotras estamos solas ... yo creo que algo muy importante con nosotras es tener amigas, que uno vaya a tomarse un tinto y lo escuche o algo un rato. Y entre amigas pues sufrimos nuestras arrugas." (participante, actividad, diario de campo 9)</p>
<p>"Como lo que hacemos nosotras ahora con las que vienen detrás de nosotras. Nosotras las adultas mayores que estamos sobrevivientes queremos que nuestras chicas que vienen detrás de nosotras lleven un mundo mejor, lleven una vida feliz, que salgan a una</p>	<p>"me mandan una monja que me haga la visita, porque lo he recibido, curas también del hospital Simón Bolívar, y también en el San José tuve visita de monjas, al menos acompañándome unas dos horas después de la</p>	<p>" cuando yo estuve luchando por hacer el código de policía, fue el primero que nos abrió un poquito más de derechos, abrió el camino al cambio de nombre, a que no nos trataran tan mal, a que no nos pegaran porque sí, o sea yo creo que ese fue el</p>	<p>"Me gustaría hacer un grupo donde las mayores les</p>

<p>esquina, que pasen a su colegio, universidad, sin tener que ser juzgadas o criticadas, eso es lo que estamos liderando, lo que tratamos de buscar.... Entonces si se les acoge, se les a cuya, se les dice haga esto, esto y lo otro, no obligándolas, no, porque ninguna de nosotras manda a que ninguna se vaya a prostituir, se les trata de abrir el camino, pero pues obviamente que la situación económica es pesada, entonces pero hay se les da una manito, mientras que ellas subsisten y</p>	<p>recuperación, dure 13 días hospitalizado en pleno COVID"</p>	<p>granito de arena más importante mío."</p> <p>"Entonces llegaron a un acuerdo con la abogada y los dueños de los negocios y yo, de que cada mujer que trabajara tenía que tener el código de policía y tenía que hacer un trabajo social, por debajo del Samper Mendoza, que era como a prepararse, hacerse exámenes todos los días por una semana, para que la carnetizaran a uno. "</p>	<hr/> <p>enseñen cosas básicas a las jóvenes, de cómo es la vida en la calle, entre otras cositas ... es importante que creen amistades, que lo que más ellas van a tener son familia no de sangre." (participante, actividad, diario de campo 9)</p>
---	---	---	---

---

ya se puedan  
desenvolver  
ellas solas,  
porque pues ya  
uno no se  
mantiene ni una  
misma. "

---

<b>Instituciones y/o organizaciones</b>	<i>Instituciones protectoras</i>	"Por lo menos en la fundación pienso que son unas personas que dan muchas oportunidades claro desde la casa, el trato que brindan, que brinda la persona a las personas trans."	"Recibo el bono solidario por parte del Gobierno Nacional"	"Estoy vinculada con la fundación de lxs locxs de Coqueta, la red comunitaria trans es una red que ha ayudado mucho a la comunidad trans... hay refugios de casas donde nos reciben, reciben este tipo de niñas con este tipo de ayudas, hay fundaciones para niñas que lamentablemente por la misma zozobra de la sociedad se vuelven drogadictas, ya hay fundaciones donde ellas las reciben, el derecho que ellas quieren estar allá porque no es obligatorio."	"Asiste uno a la fundación de la Casa de Lxs Locxs, a veces también voy por allá al centro a convocatorias, o al menos para encontrar un apoyo o una orientación, por lo menos cuando uno está necesitado, y le van a hacer una cirugía entonces ellos ellas viven pendientes o al menos mandan un acompañante, y como en este momento no dejan entrar a nadie, pues al menos lo viven llamando ¿Como le fue en la cirugía? ¿Cómo ha estado? De eso sirven las organizaciones en este momento, de que lo apoyen a uno al menos moralmente"	"La única red de apoyo que nosotras tenemos es Coque, pues ella la apoya a uno si uno quiere estudiar, incluso si uno no tiene plata, la marica le da, la marica es venga coma, venga le doy, ella apoya mucho en ese sentido, una le dice "No, Coque no he comido, esto y aquello" y ella es yo te ayudo a conseguirlo, la marica tiene eso, que realmente quiere su fundación, ustedes han visto, ella le da mercado a uno, como sea, y muchas veces ni el gobierno y las otras fundaciones que son patrocinadas por el gobierno le dan a uno nada, absolutamente nada. Coqueta si, ella tiene esa cosa de ayudar."
---	----------------------------------	---	--	--	--	---

---

nosotras no  
había nada de  
esto, había una  
sola fundación  
que se llamaba  
el padre Nicolo,  
pero él nos  
aceptaba era  
como hombres,  
no como  
mujeres, nos  
tocaba vivir  
solas o las que  
lamentablement  
e caían en la  
droga dormían  
debajo de los  
puentes de la 26  
hasta sus  
últimos días."

"Nos ha servido  
y las mesas  
locales, digamos  
Santa fe, San  
Cristóbal, todos  
los barrios ya  
hay mesas  
locales y son  
puntos de apoyo  
ya específicos,  
que uno va e  
insiste e insiste  
y cualquier  
ayuda uno

"La casa de  
Bernardo  
Romero, una  
casa de mujeres  
transgénero allá  
también voy "De  
eso sirven las  
organizaciones  
en este momento,  
de que lo apoyen  
a uno al menos  
moralmente"...

"Tengo el bono  
de adulto mayor  
y un mercadito  
de Bogotá te  
nutren."

"Nosotras somos  
nuestra propia  
comunidad y  
familia"

"He sentido  
apoyo en los  
hospitales, yo de  
haberme  
inyectado ese  
aceite, he  
recibido apoyo,  
por medio de  
médicos y  
cirujanos, así no

---

---

recibe, ya me digan señora,  
actualmente pero al menos  
estoy muy me tratan bien en  
contenta porque las consultas, en  
hay unos las cirugías me  
beneficios para han atendido  
las niñas que bien, también  
estamos hay enfermeras  
enfermas, para muy amables,  
las niñas que que lo cuidan a  
somos uno, hay unos  
callejeras, que que le dicen a  
nos quedamos uno "ya que está  
sin techo... se sano, cuídese"  
trabaja por porque si me ha  
medio de la sucedido que los  
alcaldía distrital, médicos me  
que es el distrito felicitan, porque  
que tiene a las a la edad que uno  
chicas mujeres tiene estar sana,  
transgénero entonces me  
trabajando, las felicitan."  
cinco o seis que  
están  
trabajando,  
empezando por  
esta chica  
Tatiana Piñeros  
que es la  
alcaldesa de la  
localidad Los  
Mártires que es  
un gran aporte  
para nosotras,  
un punto de

---

vista que si se  
puede uno  
superar."

---

*Instituciones de riesgo*

"Yo vendía tintos en la 186, en el portal norte, yo vendía café de noche cuando llegué acá y ellos me mandaban a quitar, y así y entonces yo a veces me ponía a discutir con ellos, y le decía que si yo me estuviera prostituyendo acá si me dejas, pero yo simplemente estoy vendiendo tinto aquí toda la madrugada en la autopista chupando frío y entonces no puedo trabajar, no puedo vender tinto, pero si yo estuviera acá con las nalgas peladas hay si podía. Entonces eso sí me parece algo injusto de que no pueda trabajar vendiendo tintos, pero sí podría

"Una de las instituciones que ha generado discriminación y violencia, es la policía hacia las personas transgénero que realizaban prostitución, les pegaban, las llevaban a otros lugares y las desnudaban, luego las dejaban tiradas. Ellos no tienen educación frente al género."

"Vamos a hablar de policías, lamentablemente la policía era nuestro primer enemigo, porque para ellos éramos el objeto de burla, para ellos era felices vernos corretear, quitarnos la ropa, hacernos muchas cosas, entonces éramos el objeto de burla. Si vamos a alcaldías, no teníamos apoyo. Uno no podía colocar una demanda con un policía porque inmediatamente nos daba la misma, pero él nos recibía la demanda, mientras nos dábamos la vuelta ahí mismo mandaba al otro a que nos volviera a coger."

" la alcalde nos tiene constituidos como mesa LGBT porque la alcaldía de San Cristóbal no nos tiene inscritas como comunidad del LGBT, ellos son los que peor nos tratan y de ahí nunca me han dado una libra de arroz, entonces he recibido más de las fundaciones, de las mismas comunidades de nosotras."

"hay médicos que les fastidia el homosexualismo"

"siempre es discriminado, siempre es echado a un lado, así no lo reconozca nadie siempre es vulnerable a donde vaya ... u

"El mismo comandante me dijo "si tu pones el denuncia, te va a ir peor". Me tuvieron retenida en contra de mi voluntad en un CAI cuando vio que me había partido un dedo, me metieron en un CAI móvil y me querían grabar para que dijera que ellos no me habían hecho nada, y nunca lo asumí, le dije "tu amigo me partió el dedo", llame a la policía con mi celular, ¿qué hicieron? me robaron el celular, yo tengo otro celular escondido, llame a la policía y me mandaron a los mismos que me habían vulnerado. Es una red horrible."

"están muertos del odio porque ese día no robaron, te

estar  
divinamente,  
entonces tal vez  
sí."

esto que  
empezando por  
las religiones que  
no apoyan."

---

golpean o te  
masacran o te  
hacen algo. Si tu  
llamas pidiendo  
auxilio, no llegan,  
aunque saben. Es  
una cosa todavía  
muy discriminativa  
en ellos, no tienen  
educación ni  
siquiera para  
tratarla a una como  
mujer, muchos se  
quieren referir a  
una como hombre,  
o sea falta  
demasiado."

"Si tú vas a la  
policía y dices que  
ese sujeto te atraco  
y te dio una paliza  
porque estabas  
caminando por  
donde no podías,  
porque hay líneas  
invisibles, entonces  
la policía va y te  
lleva al mismo que  
te dio la pela y te  
lleva otros tres más  
para que no  
vuelvas a poder  
trabajar. Son  
muchas cosas que

---

---

no muestra la  
realidad de lo que  
vivimos nosotras."

---

**Contextos de  
apoyo emocional**

*Perspectivas*

"Y sí claro el seguimiento de la fundación de cuándo uno llega allá eso es otro apoyo emocional, la alimentación también es otro apoyo emocional, porque me siento tranquila de que tenemos comida, que estamos bien, que tenemos una cama donde descansar y yo pienso que todas esas cosas son apoyo emocional para uno sentirse bien emocionalmente."  
"

*No conoce contextos de apoyo emocional.*

"Los médicos del Santa Claro por yo ser agresiva y mostrarles mis heridas me dicen que yo soy muy complicado para ellos, entonces yo los insulto y pues me han mandado al psiquiatra, él me ha tratado y hasta el momento no he recibido una pasta del psiquiatra, la orientación que ellos dan"

"Y en el psicólogo, yo soy mejor psicólogo que la psicóloga... Las mujeres trans son agredidas día y noche, entonces qué podemos esperar nosotras de la comunidad, defendernos unas a otras y vivir en el apoyo... Los psicólogos, pues

"son muchas cosas que nos afectan y no las puede contar uno con nadie. ¿Por qué, cómo y a quién? Dime a quién."

---

no porque yo misma he servido de psicóloga y de entenderme a mí misma. Pues como le digo me encuentro bien de salud, así tenga la cara reventada y las mamas totreadas, pero yo me siento bien."

---

<i>Sugerencias</i>	<p>"Y más si es una persona, un profesional de esas ramas pues está expuesto a conocer muchas mentalidades. Se supone que para eso uno estudia, para eso uno se instruye para tener educación. Entonces por ser así mi</p>	<p><i>No conoce contextos de apoyo emocional.</i></p>	<p>"En psicología yo sé que somos lo último, por apoyo de la ONU de que esto no era una enfermedad sino una parte normal de la vida, entonces sí, que sean más entrenados, que averigüen más sobre la vida de</p>
--------------------	--	---	---

---

recomendación  
sería que haya  
más respeto y  
que no les traten  
por género sino  
como persona y  
ya y que tengan  
más tolerancia,  
tomar como  
prioridad en el  
tema de salud y  
todas las cosas  
siempre que uno  
tenga que  
entregar su  
documento que le  
pregunten y que  
no pongan el  
nombre del  
documento sino  
... que siempre  
Se use el nombre  
que ella eligió. "

---

nosotras, que  
entiendan que  
nosotras somos  
un mundo  
existente, no  
somos un  
mundo aparte."

<b>Marco legal</b>	<i>Experiencias</i>	<i>No conoce de las políticas públicas y sentencias actuales que acobijan a la comunidad trans en país.</i>	<i>No conoce de las políticas públicas y sentencias actuales que acobijan a la comunidad trans en país.</i>	"empezamos a tener una milésima de respeto, pero yo te voy a hablar de una milésima de respeto que duró años para que esa milésima se volviera un centímetro, lógicamente. Ya con todos los apoyos que hemos logrado entre muchas, esfuerzos, caminatas como las que se hacen anualmente, reuniones, hemos sido integradas a las malas por esta sociedad hipócrita por decirlo así." "	"Diana Navarro, ella trabaja en el centro, yo me hice amiga de ella ... yo le dije a ella "vamos a hacer un código o algo para acabar esa historia". Y yo era muy famosa en los puteaderos de mujeres, porque era bailarina y hacia show, entonces los dueños me querían, las putas me querían, todo el mundo me conocía ... Entonces llegaron a un acuerdo Diana y los dueños de los negocios y yo, de que cada mujer que trabajara tenía que tener el código de policía."	"hacer un ejercicio de construir con nosotros, no hay nadie más experto en el mundo de mi propio cuerpo que yo mismo" (participante, actividad, diario de campo 5)
--------------------	---------------------	---	---	---	---	--

---

<i>Perspectivas</i>	<i>No conoce de las políticas públicas y sentencias actuales que acobijan a la comunidad trans en país.</i>	<i>No conoce de las políticas públicas y sentencias actuales que acobijan a la comunidad trans en país.</i>	"Lo que pasa es que esa política pública, mesas lgbti, conceptualidad y alcaldías y todo son programas nuevos ... esta fundación donde estamos haciendo esto, la Fundación de Lxs Locxs, son mesas nuevas, en la época de nosotras no había un ambiente de apoyo, no teníamos apoyo de nadie, nadie nos apoyaba"	"ha servido de harto, puesto que al menos nos hacemos ver"  "Yo la verdad no he querido una cédula femenina puesto que no veo la necesidad, ¿para qué me puede servir? Yo solo pienso que es para mostrar que tengo cedula femenina, pero mi sexo sigue siendo masculino, entonces de que me sirve. "	"las maricas ahora, no todas y no todo es color de rosa, pero ya no es así, ya la gente tiene que tratarla a una decentemente por ley, ya te tienen que recibir en muchas entidades y en muchas partes no te pueden discriminar, no falta la gente abusiva que te discrimina, no falta, pero si ha cambiado muchísimo"
---------------------	---	---	--	---	--

---

**Sociedad  
bogotana y  
mujeres trans**

*Obstáculos*

"Uno de los obstáculos que le impide a las personas trans tener acceso a los servicios porque a veces podría negarle los servicios por ser trans porque piensan que le gusta denigrar, que te catalogan que ejerce en el área laboral, yo creo que es imposible cómo ver una chica trans trabajando en una tienda normal cómo ver otra chica normal, lo normal acá es que las mujeres trans tienen que estar en una zona de tolerancia ejerciendo y así pasa en lo educativo y en lo social porque si, no son tomadas en cuenta por eso. La sociedad

"La discriminación, la violencia, la falta de respeto hacia las personas por ser diferentes, son cosas que la sociedad hace."

"Pues obstáculos puntuales hay hartos, pero todo ha evolucionado".

"Quiero estudiar, y quiero que la educación sea algo primordial para la comunidad trans, quiero que haya trabajos para la comunidad trans, que no seamos estimadas a que vayamos a ir a un salón de belleza, yo trabajo en una peluquería porque allá nos reciben porque allá no se fijan en la edad. Porque si tú sabes ya los trabajos y educación salen de 14 a 28,

"Nunca en este país Colombia habrá un derecho de gritar yo soy una mujer transgénero libre, eso nunca lo habrá, puesto que desde el líder del gobierno en adelante, hace la vida imposible tanto a las mujeres gays como a las mujeres lesbianas, a las mujeres bisexuales siempre hay quien las odie."

"siempre hace falta una persona que represente en la política a las comunidades, puesto que nosotras no tenemos quien nos represente, una mujer transgénero no la hay en la política."

"el cura al ver que se llenaba tanto el negocio, ¿que hizo?, sin yo molestar, porque me tocaba de 10 de la mañana a 11 once de la noche, a las 11 en punto yo cerraba, entonces él me ha grabado a los clientes ingenieros y los del Transmilenio, los profesores de la universidad, los estudiantes saliendo de ahí borrachos por la tarde y los ha mandado a RCN y Caracol y me los han boleteado por todas las redes y entonces ellos no podían volver, me tocó cerrar y volver a putear."

"Uno a veces quiere como salir de todo, pero el mundo y la sociedad le cierran

siempre las  
señala así como  
dicen acá,  
marico, me  
disculpas la  
palabra pero ni  
siquiera usan otro  
término sino  
cosas así, y así en  
lo educativo  
imagínate sería la  
burla no."

"Que ya dejen de  
mirar a uno como  
un payaso como  
una burla que no  
entiendo por qué  
siempre tienen  
que preguntar  
que si es no es  
una mujer y ya  
tienes que tratarla  
como una mujer  
ya no tienes por  
qué usar el  
término trans la  
palabra trans ni  
nada por el estilo  
si es una mujer  
trans es una  
mujer y si es un  
hombre es un  
hombre y no  
siempre tiene

nosotras las  
pollas ya  
quedamos  
afuera."

a uno las  
oportunidades."

---

porque  
distorsionar Las  
cosas. Que  
porque la mirada  
siempre tiene que  
voltear a ver a  
uno como si  
fuera un bicho  
raro o incluso se  
burla y así. O uno  
va a la tienda y le  
dicen señor cosas  
así. entonces le  
hace falta mucho  
respeto,  
aceptación y  
tener prudencia  
ser prudente más  
que todo."

---

*Oportunidades*

"A veces me hace sentir muy bien cuando, por lo menos en el supermercado me pasó en estos días que una señora estaba con el niño y la señora muy amable y le dijo que como que Discúlpate con la señora, el niño como que se tropezó, y yo no, no tranquila, no se preocupe, entonces el niño me dijo señora disculpe. Si, entonces a veces hay gente que marcan la diferencia. Ojalá todos fueran así, pero si los prejuicios muchos prejuicios hay."

"Tengo acceso al AHF, también pienso que es una oportunidad para el tema de salud,

"La comunidad lgbt, transgenerista es una comunidad larguísima, es extensa, y a medida que van pasando los años hemos madurado, nosotras las adultas mayores que estamos sobrevivientes queremos que nuestras chicas que vienen detrás de nosotras lleven un mundo mejor... sé que esta lucha es larga pero hemos dado algunos pasos, ya tenemos activistas, tenemos mujeres transgénero universitarias, que me da una alegría saber que están en la universidad,

"Las nuevas generaciones de mujeres y hombres diversos y transgénero, al menos tengan una forma de estudiar y una forma de apoyarse entre ellos mismos. Y de parte de las grandes entidades del gobierno que al menos los valore y los trate con lo que ellos son."

"me gustaría que en un futuro hubiera más entendimiento a la diversidad, puesto que el maltrato continuo por parte de todas las entidades."

ofrecen a las mujeres trans que les apoyan en el estudiar, incluso cuando fui pasó algo con una chica que se hizo una mala praxis con biopolímeros y todos estaban súper preocupados por ella. Y de verdad que me conmovió mucho verlos a ellos cómo se sentían y cómo estaban por la situación. Entonces yo creo que esas son oportunidades hablando de ese tema de salud e incluso alojamiento, así como lo están haciendo conmigo y toda la confianza que me tienen y todo eso. Entonces yo creo que eso son oportunidades"...

tenemos una gran lideresa a nivel de Bogotá, de Colombia, que ha sido profesora, directora, maestra de universidad, como es Brigitte Baptiste, es un gran ejemplo para la mujer transgénero actual... lo que pasa es que hemos ido evolucionando y rompiendo barreras, ya las barreras, que uno dice ¡ay! no es que yo no puedo estudiar, no para entrar a esa universidad de donde, ya las barreras van abajo, ya toca es prepararnos, buscar las sedes de las casas de los cais, donde nos dan una preparación, un

---

"Sí claro también en todo incluso del tema de las zonas de tolerancia, las ayudas que le dan y todo eso pienso que lleva a una oportunidad, sí claro."

estudio para ir evolucionando."

"Ya estamos metidas en la televisión, ya estamos metidas hasta donde no nos quieran ver, eso es buenísimo para nosotras, si ya somos visibles, ya uno camina por un barrio y ya uno no va con el miedo de que me van a machucar, me van a esto. Obviamente aún hay estigmas y todavía hay gente de mala clase, pero pues ya es más reservada la vaina, y pues ya no podemos decir a ella cómo la trataron, ya el peligro está para todo el mundo."

---