

**Impacto de las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana a
estudiantes de grado primero en tiempos de COVID-19**

Alba L. Jerez Sáenz

Johana P. Jerez Sáenz

Mayerlin Jerez Sáenz

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Fundación Universitaria Los Libertadores

Bogotá, D.C.

Notas del Autor:

Alba Lucia Jerez Sáenz aljerezs@libertadores.edu.co
Johana Patricia Jerez Sáenz jpjerezs@libertadores.edu.co
Mayerlin Jerez Sáenz mjerezs@libertadores.edu.co

Este Proyecto corresponde al Programa de Maestría en Educación

**Impacto de las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana a
estudiantes de grado primero en tiempos de COVID-19**

Alba L. Jerez Sáenz

Johana P. Jerez Sáenz

Mayerlin Jerez Sáenz

Trabajo de grado presentado para optar al Título de Magister en Educación

Asesora

Shirley Cárdenas Jaimes

Magister en Educación

Nota Aprobatoria

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Fecha: _____

Dedicatoria

Dedico esta investigación primeramente a Dios quien nos brinda la vida y la sabiduría.

A mis hermanas por permitirme compartir con ellas experiencias para fortalecer mi quehacer pedagógico.

A mis hijos y esposo por ser mi mayor motivación para superarme.

La presente investigación la dedico en primer lugar al Todopoderoso forjador de mi camino quien siempre ha sido mi compañero en los triunfos y derrotas; además por haberme ayudado a construir una familia maravillosa que me acompaña y apoya.

A mi esposo Miguel Angel y mis hijos Laura Katherine y Luis Miguel que siempre han creído en mí y con su ejemplo han fomentado mi deseo de superación a lo largo de este andar por el camino de la vida esperando continuar contando con su apoyo

Esta tesis la dedico a mi esposo Luis Fernando por su sacrificio y esfuerzo al brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de postgrado en busca de un mejor futuro para nuestra familia, por creer en mí, en mis capacidades y por apoyarme en este proceso académico.

A mis queridos hijos Pablo Alejandro y Juan Nicolás por ser mi mayor motivación para superarme cada día más buscando un mejor futuro para nosotros y luchar juntos en lo que nos depara la vida.

A mi querida madre que ha sido ejemplo de fortaleza, dedicación y comprensión quien siempre me tendió la mano dispuesta ayudarme a superar todas aquellas dificultades que se pudieran presentar.

A mis hermanos, sobrinos y familiares que siempre estuvieron dispuestos a colaborar en lo que pudiera necesitar y que de forma desinteresada me brindaron todo su apoyo.

Gracias a todos

Agradecimientos

Damos gracias a Dios por permitirnos tener y disfrutar de nuestra familia, gracias a ellos por apoyarnos en cada decisión y proyecto que hemos emprendido.

Agradecemos a la Fundación Universitaria Los Libertadores por permitirnos hacer parte de ella y abrirnos las puertas de su institución educativa para poder cursar esta Maestría en Educación, así como también a los diferentes docentes que hicieron parte de este proceso quienes nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir día a día este camino.

Finalmente queremos hacer un reconocimiento muy especial a nuestra directora de tesis Shirley Cárdenas Jaimes quien con su dedicación, paciencia y compromiso orientó nuestro proyecto de investigación ofreciéndonos su amplio conocimiento y experiencia.

Contenido

Capítulo 1. Problema	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Pregunta Problema	16
1.3 Justificación	16
Capítulo 2. Objetivos	18
2.1 Objetivo General	18
2.2 Objetivos Específicos	18
Capítulo 3. Marco Referencial	19
3.1 Estado del arte	19
3.1.1 Antecedentes Internacionales	19
3.1.2 Antecedentes Nacionales	24
3.1.3 Antecedentes Locales	28
3.2 Marco Teórico	32
3.3 Marco Pedagógico	43
3.4 Marco Legal	46
3.4.1 Orientaciones pedagógicas para el diseño disciplinar de la lengua castellana. 47	
3.4.2 Directivas Gubernamentales	50
Capítulo 4. Diseño Metodológico	53
4.1 Enfoque Metodológico	53
4.2 Tipo de Investigación	55
4.3 Línea de Investigación Institucional	55
4.4 Grupo de Investigación	56
4.5 Línea de Investigación del Grupo de Investigación	56

Impacto de las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana a estudiantes de grado primero en tiempos de COVID-19	7
4.6 Instrumentos	56
4.7 Población y Muestra	58
4.8 Fases de Investigación	58
Capítulo 5. Resultados	60
5.1 Comprensiones sobre la relación docente - estrategias TIC y su rol en la flexibilización del plan de estudios	60
5.2 Visuales de los actores del proyecto, una mirada reflexiva a la nueva realidad educativa	64
5.3 Evaluación pedagógica en procesos educativos mediados por TIC	71
5.4 Resultados Objetivo General	74
Capítulo 6. Conclusiones	78
6.1 Conclusiones	78
6.2 Recomendaciones	80
6.3 Limitaciones	81
Referencias	82
Anexos	91

Índice de Figuras

Figura 1 <i>La acción educativa y sus postulados.</i>	34
Figura 2 <i>De las 5 posiciones relacionadas con la Didáctica.</i>	36
Figura 3 <i>Estrategias pedagógicas para la enseñanza de la Lengua Castellana</i>	39
Figura 4 <i>Sobre las formas de evaluar en la modalidad de educación a distancia.</i>	43
Figura 5 <i>Plan de estudios segundo periodo, lengua castellana, grado primero, colegio CEDID Ciudad Bolívar IED</i>	45
Figura 6 <i>Plan de estudios tercer periodo, lengua castellana, grado primero, colegio CEDID Ciudad Bolívar IED</i>	46
Figura 7 <i>Sobre las Habilidades comunicativas</i>	49
Figura 8 <i>Definición de evaluación</i>	74

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Competencias para el grado primero asignatura lengua castellana</i>	40
Tabla 2 <i>Canales de comunicación y su área de desempeño</i>	41
Tabla 3 <i>Deberes Básicos de Aprendizaje, segundo y tercer periodo, grado primero lengua castellana.</i>	47
Tabla 4 <i>Estándares básicos de Competencias para la producción textual en el grado primero.</i>	50
Tabla 5 <i>Preguntas a Docentes (Flexibilización plan de estudios)</i>	60
Tabla 6 <i>Preguntas a Docentes (Estrategias empleadas)</i>	61
Tabla 7 <i>Preguntas a Docentes y padres de Familia (Estrategia Aula invertida)</i>	62
Tabla 8 <i>Preguntas a Padres de Familia (Implementación Actividades por parte del docente)</i>	63
Tabla 9 <i>Preguntas a Docentes (Estrategia Aprende en Casa)</i>	64
Tabla 10 <i>Preguntas a Padres de Familia (Estrategia Aprende en Casa)</i>	66
Tabla 11 <i>Preguntas a Docentes (Herramientas modalidad virtual)</i>	67
Tabla 12 <i>Preguntas a Padres de Familia (Herramientas empleadas por el docente en la pandemia)</i>	68
Tabla 13 <i>Comunicación y acompañamiento Padres de Familia – Docentes.</i>	69
Tabla 14 <i>Preguntas a Docentes (Procesos de evaluación en modalidad virtual)</i>	71
Tabla 15 <i>Preguntas a Padres de Familia (Resultados obtenidos por su(s) hij@)</i>	72

Resumen

Ante el cierre preventivo de instituciones escolares producto de la emergencia por COVID-19, cientos de países definieron un plan para que la educación no se detenga. Sin embargo, asegurar la continuidad en el proceso educativo no es simple y lleva implícito grandes desafíos para docentes, padres de familia, cuidadores y estudiantes; aunque existen recomendaciones el tema se reconoce como “abierto” y lejos aún de evidencias concluyentes que puedan orientar las acciones pedagógicas, (Pimentel, 2020) el panorama de las políticas educativas se describe como emergente y fluido, la evidencia y documentación es poca generalmente carece de detalles, lo que hace difícil determinar que funciona y que no en esta etapa (Jyones Gibbs, Sims, Rodnet y 2020).

En este contexto la investigación recogió información sobre el impacto de las estrategias didácticas implementadas por los docentes de la Institución Educativa Cedit Ciudad Bolívar Sede C Jornada Tarde a los estudiantes de grado 102 durante el confinamiento por COVID-19 en el II y III periodo académico 2020. De los resultados surgió una descripción de las herramientas utilizadas para la enseñanza y el aprendizaje orientadas a dar continuidad a la educación para ello los docentes combinaron estrategias tradicionales y digitales de segunda y tercera generación.

De otro lado se encontró que las principales problemáticas a las que se enfrentaron son logísticas, tecnológicas y socioafectivas. En cuanto al uso de la tecnología para la comunicación utilizaron WhatsApp, para su trabajo académico Google Classroom, Wixsite y la plataforma institucional, para trabajo sincrónico las plataformas Zoom, Teams y Meet. La mayoría de los docentes refieren requerir apoyo tecnológico y asesoría didáctica para continuar los procesos académicos.

Palabras clave: Aprendizaje en línea, Estrategias educativas, Educación a distancia, Enseñanza multimedia.

Abstract

Facing the preventive closure of school institutions as a result of the COVID-19 emergency, hundreds of countries defined a plan so that education does not stop. However, ensuring continuity in the educational process is not that simple and it implies great challenges for teachers, parents, caregivers and students. Although there are some recommendations, the subject is recognized as "open" and still far from conclusive evidence that can guide pedagogical actions, the panorama of educational policies is described as emerging and fluid, the evidence and documentation is scarce, generally lacks details, which makes hard to determine what works and what doesn't at this point.

Having this in mind, this research collected information on the impact of the didactic strategies implemented by the teachers of the “Institución Educativa Cedid Ciudad Bolívar Sede C Jornada Tarde” to the students of grade 102 during the confinement by COVID-19 in the II and III academic period of 2020. As a result, a description of the tools used for teaching and learning surged and this aimed at providing continuity to education, this is why the teachers combined traditional and digital second and third generation strategies.

On the other hand, it was found that the main problems the teachers faced are logistical, technological and socio-affective. Regarding the use of technology for communication, they used WhatsApp, for their academic work Google Classroom, Wixsite and the institutional platform, for synchronous work the Zoom, Teams and Meet platforms. Most of the teachers report requiring technological support and didactic advice to continue the academic processes.

Keywords: Online learning, Educational strategies, Distance education, Multimedia teaching.

Introducción

La presente investigación está fundamentada en el estudio de las estrategias didácticas empleadas en la educación virtual, haciendo especial énfasis en aquellas que constituyen una herramienta pedagógica para el fortalecimiento de las competencias en lengua castellana, las cuales son consideradas de alta relevancia en los procesos de enseñanza – aprendizaje que experimentan los estudiantes a nivel mundial, quienes actualmente, a propósito de la llegada de la pandemia por COVID-19, se han visto inmersos en un panorama de interrupción formativa que rompe con las metodologías presenciales empleadas por la escuela tradicional, razón por la cual se hace imperativo contar con estrategias pertinentes que promuevan la construcción del conocimiento para que la educación no se detenga, prevaleciendo actitudes de respeto y empatía, valorando la diferencia y la diversidad.

Todo esto ha llevado a que las instituciones educativas consideren a los docentes como generadores de espacios virtuales en los cuales los estudiantes interactúan constantemente con sus familias, profesores y compañeros en entornos de aprendizaje creativo, garantizando el derecho a la educación en cada uno de los contextos en los que se desenvuelven los educandos; no obstante, es importante reconocer la presencia de una serie de factores atenuantes, entre los cuales se pueden destacar por ejemplo: las condiciones socioeconómicas que las familias afrontaron en los periodos de confinamiento, las dificultades para acceder a conectividad, entre otros. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se hace necesario observar y determinar el impacto de cada una de las estrategias implementadas por los docentes para la enseñanza en el área de lengua castellana.

Por lo tanto, la presente investigación expone un informe articulado de los elementos pedagógicos que orientan la formación de los estudiantes en lengua castellana de manera virtual direccionando el aprendizaje desde el desarrollo del currículo de grado primero, los lineamientos, estándares, Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), Plan de Estudios y demás elementos que conforman el quehacer pedagógico de los niños y niñas del grado 102 integrado por 35 estudiantes del IED Cedit Ciudad Bolívar Jornada Tarde ubicado en la localidad 19 (Ciudad Bolívar).

Para alcanzar los objetivos propuestos se plantea la investigación en seis capítulos, fundamentando en primera instancia la problemática que da origen al estudio, para ello se describen los aspectos que intervienen en la implementación de las estrategias didácticas en lengua castellana articulando esto con la pregunta que da origen a la exploración como directriz del ejercicio investigativo, argumentado desde un objetivo general y tres específicos los cuales direccionarán la investigación de forma ordenada y sistemática.

Dentro de su marco referencial, en primer lugar se presentan antecedentes a nivel internacional, nacional y local destacando las propuestas más relevantes que han sido implementadas en diferentes lugares del mundo y que guardan la intención de dar continuidad a los procesos académicos de los estudiantes; en el marco teórico se presentan conceptos como COVID-19, educación a distancia, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estrategias educativas, aprendizaje significativo, aula invertida entre otros, por otra parte, en los marcos pedagógico y legal se encuentran condensadas las diferentes disposiciones gubernamentales que permiten la sustentación y el análisis de los resultados obtenidos por el ejercicio pedagógico durante el confinamiento.

El quinto capítulo refleja los resultados obtenidos a partir de la aplicación juiciosa del correspondiente plan de análisis a la información recolectada, para lo cual se tuvo en cuenta cada uno de los objetivos específicos planteados al inicio del proceso investigativo. Es de aclarar que el presente trabajo estuvo enmarcado por un enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo) orientado hacia la realización de una investigación descriptiva, en la cual se implementaron instrumentos como: entrevistas no estructuradas, diario de campo, encuestas, análisis documental entre otros los cuales arrojaron resultados relacionados con lo propuesto en la investigación.

El diseño metodológico de este trabajo se dividió en tres fases: La primera corresponde a un estudio descriptivo que permitió mediante la observación y la aplicación de encuestas a docentes y padres de familia identificar la problemática, la segunda contó con una orientación analítica en la que se implementaron diversos instrumentos de recolección de datos con miras al análisis de las estrategias empleadas por los docentes de grado primero. La tercera y última fase se diseñó pensada para la interpretación de los resultados obtenidos en los momentos anteriores logrando dar cumplimiento al tercer objetivo específico.

Por último, el capítulo sexto expone las conclusiones obtenidas a través de la discusión entre los hallazgos encontrados en la implementación de las estrategias didácticas para la enseñanza de lengua castellana a los estudiantes de grado 102 durante el confinamiento por COVID-19 y el impacto que estas causaron en los sujetos de estudio de la comunidad educativa, analizándose desde el ámbito socioafectivo, cultural, académico, comunicativo, tecnológico, entre otros. Finalizando de esta forma con una serie de recomendaciones y limitaciones que fortalecen la investigación, dando paso a una educación no presencial de calidad vinculante desde todos los contextos.

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del Problema

Con la aparición de los primeros casos del COVID-19 en Colombia las instituciones educativas públicas y privadas fueron llamadas a suspender las clases presenciales como una medida de contingencia por la pandemia, la necesidad de generar medidas de distanciamiento social tomó por sorpresa a padres de familia, docentes, directivos, estudiantes y demás personas que laboran en este sector, quienes no estaban preparados para enfrentar un nuevo desafío en el acto educativo; a partir de este momento los organismos reguladores del proceso escolar tomaron decisiones para afrontar la situación y continuar con el desarrollo de las actividades educativas, por su parte las instituciones comenzaron a formular diversas propuestas didácticas para que todos los participantes del quehacer pedagógico se adapten y asuman el reto de enseñar y aprender, situación que no fue ajena al área disciplinar de lengua castellana.

La población de la institución educativa Cedit Ciudad Bolívar está conformada por familias numerosas que conviven en hogares pequeños, inquilinatos o apartamentos; los adultos en su gran mayoría trabajan en actividades informales por lo que los niños generalmente permanecen al cuidado de sus abuelos; lo anterior se expone con el fin de dar a conocer cómo se desarrollaron los procesos de aprendizaje asociados a lengua castellana, las dificultades generadas y el impacto de estos en cada una de las familias.

La actual pandemia, en palabras de Altavista, (2020) “Dejó al desnudo en toda su dimensión la desigualdad educativa” permitiendo identificar una de las dificultades más grandes a las que se enfrenta no solo el Colegio Cedit Ciudad Bolívar sino muchas otras instituciones en el país, dicha problemática es la carencia de herramientas pedagógicas formativas mediadas por TIC para la enseñanza-aprendizaje de la lengua castellana.

En concordancia con lo anterior, y de acuerdo con el estudio realizado por el Laboratorio de Economía de Educación (LEE) de la Universidad Javeriana el cual concluyó que el 96% de los colegios en Colombia no estaban preparados para implementar clases virtuales, lo

que supone, como ya se mencionó antes un desafío para los educadores, quienes en su mayoría son inmigrantes digitales, definidos por Prensky, (2001) como aquellos que se han adaptado al uso de los medios digitales usualmente en su edad adulta y quienes en este momento se ven en la necesidad de “buscar formas para poder enseñar y conectar a los estudiantes con el propio proceso de aprendizaje” (Sandoval, 2020)

Por último, es importante destacar que la prematura y poco preparada incursión de las TIC en las comunidades educativas pone en evidencia la carencia de elementos tecnológicos, no solo en los centros de enseñanza sino también en los hogares de los estudiantes; dificultando la rápida transición y adaptación de las estrategias didácticas empleadas en la educación tradicional y en especial en la aprehensión de la lengua castellana hacia los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje que se empiezan a gestar en respuesta a las nuevas realidades generadas a partir de la emergencia sanitaria y donde ahora tendrá lugar la formación en esta y otras áreas del saber.

Es por ello que la presente investigación propone la realización de un estudio y análisis que permita identificar el impacto generado por las diversas estrategias didácticas implementadas por los maestros en el área interdisciplinar de lengua castellana con la intención de dar cumplimiento a los estándares y planes de estudio en pro de dar continuidad al año escolar 2020; tomando como referencia la premisa anterior nace la siguiente pregunta de investigación.

1.2 Pregunta Problema

¿Cuál fue el impacto de las estrategias implementadas a los estudiantes de grado primero jornada tarde del Cendid Ciudad Bolívar Sede C, durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020 en el área disciplinar humanidades lengua castellana en tiempos de COVID-19?

1.3 Justificación

La reciente pandemia deja una gran enseñanza para todas las áreas del saber, los sectores económicos y en general para el ser humano, dicha lección logra trascender e impactar en gran medida el campo de la educación, pues en una Colombia orientada a la dirección de procesos pedagógicos empleando metodologías de educación presencial, donde, en palabras de Gutiérrez, (2020), “la educación formal asociada a la modernidad en occidente por

muchos siglos se ha visto más o menos igual: alguien dicta unos contenidos mientras otros escuchan y memorizan, es decir basada y diseñada netamente para la presencialidad”, lo cual a raíz de las medidas preventivas tomadas por las administraciones gubernamentales se imposibilita, deja la educación de miles de estudiantes en un limbo tambaleante que enciende en la mente de los docentes y directivos de las instituciones del país el ingenio para buscar nuevas metodologías de enseñanza que puedan dar respuesta a esta situación.

Pero más allá de esto, la pandemia y sus efectos, no solo han afectado a los docentes en los salones de clase sino que también han impactado de manera significativa a estudiantes, padres y demás integrantes de los núcleos familiares, pues alejados de los maestros y las aulas, recae en la familia la responsabilidad de acompañar de manera permanente el proceso de aprendizaje de sus hijos, situación que en palabras de Sandoval (2020) dejan evidencia “la imperativa necesidad de redefinir los roles de estudiante y educador. Pues los primeros gracias a estas nuevas herramientas adquieren mayor autonomía y responsabilidad en el aprendizaje, obligando al docente a salir del rol clásico como única fuente de conocimiento” (p.25). No obstante, las implicaciones no acaban allí, pues si bien los profesores han dado una lucha incansable por asumir esas nuevas funciones y redefinir sus estrategias, también se ha dejado al descubierto una situación aún más preocupante y es, el limitado acceso a tecnología y conectividad que tienen en su mayoría las familias a las que pertenecen los estudiantes del grado 102 del colegio CEDID Ciudad Bolívar, sede C, Jornada Tarde.

Es por todo lo planteado con anterioridad que toma gran importancia en medio de la situación actual el desarrollo de un proyecto investigativo que permita identificar la forma en que la pandemia por COVID-19 ha impactado el aprendizaje, la percepción y el sentir del grupo poblacional antes mencionado, al mismo tiempo que se describen, analizan, estudian y contrastan las diferentes estrategias empleadas por los docentes para orientar dichos procesos. Investigación que en gran medida supone una innovación para el campo de la educación, también atendiendo a la magnitud de las medidas preventivas tomadas por la administración nacional.

Capítulo 2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Determinar el impacto de las estrategias implementadas con los estudiantes de grado primero del Cedit Ciudad Bolívar Sede C jornada tarde en el área disciplinar de humanidades lengua castellana durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020 en tiempos de COVID-19.

2.2 Objetivos Específicos

Describir las estrategias implementadas a los estudiantes de grado primero del colegio Cedit Ciudad Bolívar en el área disciplinar de humanidades lengua castellana en tiempos de COVID-19 durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020.

Analizar la percepción que tienen los docentes y las familias de grado primero del colegio Cedit Ciudad Bolívar frente a las estrategias implementadas en el área disciplinar de humanidades lengua castellana durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020.

Interpretar el resultado de las estrategias didácticas utilizadas en el área disciplinar de humanidades lengua castellana en el segundo y tercer periodo académico del año 2020 en relación con el aprendizaje de los estudiantes de grado primero en el colegio Cedit Ciudad Bolívar.

Capítulo 3. Marco Referencial

Teniendo en cuenta lo expuesto por Lorenzo Rocha et al. (2016) quien concibe el marco referencial como un conjunto de fundamentos teóricos e investigaciones previas y revisiones detalladas de la literatura, a continuación, se presentan los antecedentes investigativos; los cuales guardan concordancia con el presente proyecto al ofrecer descripciones, análisis e interpretaciones de las estrategias didácticas implementadas para enseñar a distancia y los efectos causados por el cierre de las instituciones escolares durante la pandemia del COVID-19; después de efectuar la revisión teórica y conceptual de los estudios más relevantes sobre el tema se encontraron planteamientos importantes que sirven de base para abordar la problemática señalada.

3.1 *Estado del arte*

Para comenzar, se darán a conocer las diversas perspectivas realizadas por autores de talla internacional acerca del tema, siendo estos de apoyo y ayuda para la argumentación del trabajo.

3.1.1 *Antecedentes Internacionales*

El informe titulado “Comisión Económica para América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19”, Elaborado por Alicia Bárcena (2020), Secretaria ejecutiva de la CEPAL presenta un análisis de carácter económico y social dando a conocer el efecto que ha tenido la interrupción de las clases presenciales en los centros educativos, las estrategias aplicadas en algunos países de América Latina y la incidencia en el aprendizaje especialmente de los estudiantes más vulnerables; teniendo en cuenta que algunos niños no solo son beneficiarios de la educación sino que además reciben alimentación y cuidado para que sus padres puedan salir a trabajar.

En su informe propone dar continuidad a los programas de alimentación escolar, analiza el uso de herramientas multimedia para seguir el proceso de enseñanza; la importancia de emplear dispositivos digitales para las clases virtuales; explica además las brechas en las poblaciones rurales y urbanas; entre los sexos, el idioma, entre poblaciones con discapacidad y sin ella, para acceder a las computadoras e internet en sus hogares; al 23 de marzo de 2020, alrededor de 154 millones de niños, niñas y adolescentes (más del 95% de

los matriculados en la región) se encontraban temporalmente fuera de las escuelas a causa del COVID-19 (UNICEF, 2020).

Establece también la importancia de las familias en el proceso educativo, dado que algunas de ellas se encuentran sobrecargadas de trabajo que se suma a la atención y cuidado que requieren los niños; este fenómeno afecta especialmente a las mujeres quienes diariamente laboran y se dedican al hogar, en relación con el tiempo que emplean los hombres a las mismas tareas; estas desigualdades de género se acentúan más en los hogares de menores ingresos donde las demandas de cuidado son mayores, al tener más personas dependientes en el hogar, motivo por el cual en ellas se nota desinterés para atender las tareas de los escolares (CEPAL, 2020).

Este informe se incluye en la presente investigación porque su análisis permite estudiar el impacto en la suspensión de las clases con relación al aspecto educativo, emocional y nutricional de los estudiantes, la importancia del cuidado y la participación de los padres especialmente las mujeres en las labores académicas de los escolares; además determinan la necesidad de continuar los procesos de enseñanza a distancia con el fin de garantizar el derecho a la educación.

Otro documento revisado fue el titulado: “La educación en tiempos del Coronavirus del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)”, elaborado por Álvarez et al. (2020), el cual analiza la problemática que presentaron las instituciones educativas de América Latina y el Caribe en esta crisis; a partir del mismo se referencia una guía sobre la implementación de las políticas para fortalecer la capacidad de respuesta de los sistemas educativos durante y después de la emergencia sanitaria y las consecuencias que traerá sobre los conocimientos adquiridos por los estudiantes, la escolarización, la deserción y la promoción; teniendo en cuenta la afectación a los alumnos de escasos recursos y de clase media vulnerable, indígenas, migrantes, repitentes, extra edad y con Necesidades Educativas Especiales (NEE); situaciones que pueden agravarse cuando las instituciones no cuentan con sistemas educativos efectivos para brindar una educación a distancia con cobertura para todos.

Según este análisis se puede determinar que los países han adoptado medidas tendientes a mantener el vínculo estudiante - profesor - familia - escuela; realizando entregas de contenidos relacionados con el currículo escolar, este modelo de educación a distancia se ha

venido implementando a gran velocidad, obteniendo una respuesta positiva por parte de los agentes educativos, caracterizándose por combinar una serie de soluciones que dependen de las existencias de infraestructura y tecnología con que cuenta cada ente, además se han mezclado herramientas de primera generación como material impreso, radio, televisión y medios digitales de segunda generación como plataformas, blogs, redes sociales, entre otros utilizados para entregar insumos pedagógicos y de esta manera mantener un buen nivel de interacción docente - estudiante.

Para el caso de Uruguay hace referencia a la implementación del Plan Ceibal desde 2006 el cual está aprovechando la infraestructura tecnológica que desarrolló esta nación para la aplicación de estrategias didácticas durante el confinamiento, empleando una plataforma integrada para la enseñanza que permite llegar a las poblaciones vulnerables con difícil acceso a conectividad. Por otra parte, Salvador, Chile, Perú y México poseen una amplia biblioteca digital con gran variedad de textos descargables para todas las necesidades; la mayoría de los países disponen de portales, recursos análogos y digitales a través de sitios web en los ministerios (Alvarez et. al., 2020)

El estudio del BID es importante para esta investigación porque presenta una serie de estrategias didácticas empleadas por los países de América Latina y el Caribe para afrontar el reto de la educación a distancia en tiempos de confinamiento y los resultados obtenidos tras la implementación de estas, haciendo especial énfasis en los relacionados a la aplicación con poblaciones vulnerables en condiciones de difícil acceso a conectividad.

Respecto al documento escrito por Anna Vohlonen (2020), especialista de Educación de UNICEF Ecuador denominado “COVID-19: Como asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a internet”; en el cual se explican algunas de las estrategias que los educadores y padres de familia deben tener en cuenta para que los niños continúen avanzando en su proceso educativo, dado que en este país solo el 37% de los hogares tiene acceso a internet; lo que indica que seis de cada diez niños no pueden realizar actividades pedagógicas a través de plataformas virtuales; para el caso de las poblaciones rurales el problema es aún más grande ya que solo el 16% de los hogares cuentan con conectividad. Todo lo anterior muestra la importancia del docente en el contexto educativo pues este debe estar presente haciendo seguimiento a las actividades realizadas por los estudiantes de manera frecuente,

diseñando el material para los trabajos, los cuales deben caracterizarse en ser altamente prácticos, accesibles y que permitan en lo posible una comunicación asertiva entre los actores del proceso educativo. (UNICEF, 2020)

Anna Vohlonen (2020) recomienda a los docentes de Ecuador tener en cuenta que nueve de cada diez hogares tiene acceso a radio, televisión y teléfono celular herramientas que se deben tomar a consideración en el momento de planear las actividades, de esta manera se asegura que los estudiantes continúen realizando los trabajos dentro de su contexto; el objetivo es que el aprendizaje no se detenga por la emergencia sanitaria, lo que marca un reto y una oportunidad para que todos los agentes educativos empiecen a repensar la labor educativa, planteando nuevas metodologías y estrategias didácticas para que los niños aprendan en sus hogares; además muestra a los educadores y familias la importancia de fomentar el juego, la lectura, el arte, la escritura, la investigación y la experimentación a través de actividades en familia, Vohlonen (2020) considera que estos elementos contribuyen a mejorar las relaciones y lazos familiares mientras el niño está aprendiendo y adquiriendo responsabilidades, en las poblaciones rurales también se pueden aprovechar estos espacios para compartir realizando actividades que les permitan cultivar el amor por la naturaleza y seguridad alimentaria lo cual fortalece la construcción de proyectos de vida. (Vohlonen, 2020)

Esta publicación se toma como referente para la presente investigación porque deja en evidencia algunas estrategias pedagógicas y actividades basadas en los diferentes contextos que los docentes pueden aprovechar para continuar el proceso de enseñanza vinculando elementos de su cotidianidad con el acto educativo; la población de nuestro país al igual que la ecuatoriana tiene dificultades de conectividad que afectan el desarrollo académico, dificultad que es posible mitigar con la aplicación de las estrategias propuestas por Anna Vohlonen para Ecuador.

La investigación elaborada por García & Kairuz (2020), titulada “COVID-19 Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia”(2020): Presenta un análisis de las estrategias aplicadas en diferentes países (Ver Anexo 1) entre los cuales se destacan: Alemania: Donde los docentes que laboran en instituciones que se encuentran cerradas deben enseñar a sus estudiantes el contenido de sus lecciones mediante correo electrónico o

plataformas digitales de aprendizaje, en algunos estados se cuenta con un servicio de atención durante las veinticuatro horas para estudiantes cuyos padres o tutores desempeñen actividades críticas en la prestación de servicios básicos o de atención de la pandemia.

Argentina: El gobierno lanzó la plataforma virtual “Seguimos Educando” y una programación educativa en la radio y televisión pública para asegurar la prestación del servicio de enseñanza, en televisión se transmiten dos horas de programación para educación inicial y primaria, y en la tarde otras dos horas para secundaria y docentes, esta se repite para asegurar disponibilidad en todo el país. Para atender las poblaciones más afectados con el fin de garantizar la nutrición escolar, se continuó prestando servicios de alimentación escolar y se aumentaron las partidas destinadas a asistir comedores escolares (Trotta, 2020).

Austria: Las instituciones educativas fueron cerradas de manera progresiva iniciando por los estudiantes de secundaria y así sucesivamente; continuando con la enseñanza de contenidos a través de medios digitales como Eduteka, con colecciones de material de aprendizaje y práctica según el curso de cada estudiante; el gobierno federal difundió una serie de cartillas comunicativas para los colegios, estudiantes y padres con algunos lineamientos y recomendaciones; en relación con los menores de catorce años continuaron asistiendo los hijos cuyos padres trabajan en unidades de atención prioritaria a la pandemia y aquellos cuya única alternativa de cuidado son personas mayores; para mantener la salud mental las psicólogas, psicólogos y trabajadores sociales fueron asignados a una línea telefónica para atención a los estudiantes y familias que lo requieran.

China: Combinó la educación virtual con programas Online; inauguró la Plataforma Nacional en la Nube para Recursos Educativos y Servicio de la mano con tres operadoras: China Mobile, China Telecom, China Unicom junto a Alibaba, Baidu y Huawei con noventa terabytes de banda ancha que puedan asegurar la conexión de todos los niños del país al mismo tiempo, de esta forma pueden acceder voluntariamente a diferentes contenidos educativos. Para las zonas rurales donde no se tiene acceso a internet, el gobierno programó en los canales de televisión diferentes clases para los niños y jóvenes. Adicionalmente, el Ministerio de Educación desarrolló doce ferias de trabajo online y más

de dieciocho ferias para los 8.74 millones de graduados de este año. (Universidad de los Andes Colombia, 2020)

3.1.2 Antecedentes Nacionales

Ahora bien, continuando con las diversas perspectivas de los autores, aquí se centran las investigaciones de índole Nacional, referenciando los trabajos realizados por Julián De Zubiría, (2020), la Ministra de Educación María Victoria Angulo y algunos de los aportes obtenidos en el Foro Educación digital en tiempos de Coronavirus, a continuación, las contribuciones hechas a la presente investigación.

Julián De Zubiría (2020) realizó un conversatorio y presentó un artículo en la revista *Semana* abordando las preguntas “¿Por qué la educación no puede parar? y ¿Por qué no podrá seguir siendo la misma?” a partir de las cuales examina la educación en Colombia durante la pandemia, en este artículo presenta un análisis de las problemáticas que ha generado el confinamiento por COVID-19. En relación al contexto, determina el impacto que esta contingencia ha traído a nivel económico, cultural, emocional, formativo (afectando la educación) y ambiental, mostrando las dificultades a las que se enfrenta una sociedad consumista como la colombiana; define que la educación en este país no ha podido responder de manera adecuada a los requerimientos de la enseñanza porque no se garantiza en primer lugar acceso a internet gratuito para los estudiantes, ni se han fortalecido la televisión y la radio como herramientas educativas; no obstante aclara, que en algunas universidades y colegios privados garantizaron que la educación continuara y siguieran sus procesos escolares.

Según De Zubiría (2020) los colegios públicos no están preparados para la educación virtual y el problema no es solo de conectividad, competencias digitales, disponibilidad de equipos de cómputo y/o aulas virtuales; otro aspecto para tener en cuenta es que enseñar virtualmente a un niño de primaria, implica un acompañamiento por parte de los padres o adultos, también requiere un trabajo de formación y preparación de directivos y docentes que no se realiza actualmente en la educación pública.

Propone entonces que se utilice la televisión pública y la radio como herramientas educativas, dado que aún no se cuenta con unas políticas gubernamentales que garanticen la conectividad a los estudiantes de todos los rincones, grados y ciclos del país; la cual se debe

promover mediante la articulación general de los diversos órganos colegiados que componen la rama ejecutiva en sus distintos niveles (nacional, departamental y regional), por otra parte, sugiere conformar comisiones de profesores, rectores, agentes de la cultura y expertos en comunicación y medios audiovisuales, quienes a través de la articulación de saberes y trabajo en equipo elaboren un plan de acción que permitan mitigar el impacto generado al sector educativo. En relación con los docentes indica que estos deben seguir asumiendo la responsabilidad con sus estudiantes, destaca también la importancia de orientar a los padres de familia pues considera que la cuarentena es una buena oportunidad de formar a las comunidades con el objetivo de transformar la educación y retornar a las preguntas esenciales de educar para la vida.

La importancia de relacionar este conversatorio - artículo con la presente investigación nace de la reflexión hecha por el autor, quien nos invita a repensar la educación en nuestro país, pues en este momento de crisis es necesario volver a las preguntas fundamentales sobre el sentido de la vida y la continuidad de la educación, dejando de lado los aprendizajes mecánicos y rutinarios, pues considera que estos no garantizan el desarrollo del pensamiento ni de la lectura crítica; “esta es una excelente oportunidad para impulsar la transformación pedagógica” (De Zubiria, 2020).

En la columna del Ministerio de Educación, la ministra María Victoria Angulo habla sobre el fortalecimiento de la plataforma Colombia Aprende, Saber digital y el Canal institucional, presenta la implementación de una programación con contenidos de aprendizaje para garantizar a las niñas, niños y jóvenes el servicio educativo durante la emergencia sanitaria, acción que toma como premisa el siguiente ideal: “la educación no se detiene, protege y sustenta la vida y su dignidad”; por ello en esta situación de emergencia sanitaria es importante el confinamiento en los hogares y asumir las responsabilidades necesarias para salvaguardar la vida y la salud.

La suspensión de la prestación del servicio educativo en modalidad presencial demandó a las Secretarías de Educación, a los directivos y a los docentes, realizar una inmediata adecuación de los distintos componentes de la gestión escolar para garantizar el acompañamiento pedagógico a los estudiantes en sus casas, lo cual implicó el reconocimiento de las condiciones de los hogares y de los territorios

con el fin de buscar y aplicar formas creativas y recursivas para adaptar los aprendizajes a las realidades de los estudiantes y de esta manera lograr el propósito de mantener la oferta educativa en los diferentes entornos que habita dicha población. (Ministerio de Educación de Colombia, 2020).

Este documento presenta y aporta a esta investigación las pautas que desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) han orientado la gestión para asegurar el cumplimiento y buen desarrollo del servicio educativo, el soporte técnico para avanzar en los procesos de enseñanza de los niños, niñas y jóvenes, la divulgación de orientaciones en procura del desarrollo de estrategias de trabajo académico en casa que buscan apoyar a las secretarías y a los establecimientos educativos para que, en el marco de su autonomía institucional, elaboren guías, materiales de apoyo y actividades al servicio de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes y de la promoción de sus capacidades para que junto con sus familias o cuidadores, puedan entender y manejar la contingencia.

Por otra parte se referencia el encuentro realizado por algunos docentes líderes a través del foro denominado “Educación digital en tiempos de Coronavirus” en el cual se informó acerca de las estrategias y los retos que está afrontando Colombia en esta época, dejando al descubierto las falencias y falta de oportunidades en innovación tecnológica y educativa que se presenta en algunos lugares del territorio; concluyen que “cambiar un sistema educativo presencial por uno virtual es algo difícil”, en respuesta a ello plantean que es menester reestructurar entre otras cosas los métodos de enseñanza, los recursos y demás elementos. De este foro se extraen las siguientes conclusiones:

Diana Silva Lizarazo (2020), directora de Innovación Educativa del Ministerio de Educación Nacional (MEN): pone en conocimiento las plataformas y medios educativos que ya están disponibles, entre las cuales se encuentran, por ejemplo: Aprender Digital, la cual cuenta con más de ochenta mil recursos educativos gratis y está disponible para todos los estudiantes que posean conectividad (cerca del 53%), adicional a lo anterior comunica la disposición de franjas educativas por radio y televisión para la población que presenta dificultades o carece de acceso a herramientas digitales, por último aclara que desde algunas Secretarías de Educación se están entregando paquetes de material impreso para apoyar las estrategias de flexibilización.

Martha Agudelo (2020), Secretaria de Educación de Medellín, realizó un análisis de los espacios de conectividad de los estudiantes de esta ciudad, estudio que reveló que el 70% de ellos cuentan con acceso a internet, en respuesta a lo cual crearon un canal a través de la plataforma de YouTube junto con un programa de radio y televisión; adicional a lo anterior activaron herramientas como Mova para la formación de maestros y la plataforma En Casa Aprendemos la cual integraba una variedad de contenidos para estudiantes de todos los grados y era alimentada a partir de las propuestas de sus docentes. Para aquellos que no tienen conectividad o elementos multimedia se realizaron campañas de donación con la intención de llevar soluciones digitales que permitieran continuar con el aprendizaje en estos sectores.

Álvaro Gómez (2020), Vicerrector académico de la Universidad Pontificia Bolivariana: Implementó tres procesos con los estudiantes: preguntar, cualificar y comunicar; de esta manera se definió una estrategia para las clases a distancia, reevaluó los contenidos para determinar su prioridad en este momento coyuntural, lo que permitió determinar que lo más importante son las capacidades y las competencias que se puedan desarrollar en la modalidad virtual.

Oriana Torres (2020), Vicepresidenta ejecutiva de la Red de Colegios Privados: realiza un acompañamiento a estas instituciones promoviendo la adaptabilidad al cambio y estableciendo estándares de equilibrio para la educación virtual con encuentros sincrónicos y asincrónicos, de modo que los estudiantes estén conectados con sus docentes pero también tengan acceso a la revisión de materiales y contenidos de manera autónoma, por último, aclara que la mayoría de los colegios privados ya tienen sus plataformas y están cumpliendo al 90% con la educación de su estudiantes.

Mónica López (2020), Gerente de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada, organización que se dedica a facilitar la labor pedagógica de las instituciones en los aspectos tecnológicos e investigativos, desarrollando estrategias multimedia para satisfacer las necesidades de los centros educativos a partir de sus prioridades y contextos; con ello buscan generar un cambio de actitud por parte de los docentes y padres de familia que permita la realización de trabajos académicos de manera colaborativa, López (2020) propone este reto para todos los actores de la educación (profesores, estudiantes, padres de

familia) ya que en palabras suyas “el objetivo primordial no es dictar clase sino desarrollar capacidades y competencias”.

Este foro educativo se añade como referencia de esta investigación teniendo en cuenta los planteamientos hechos con relación a la innovación en Colombia, haciendo énfasis en el equipamiento tecnológico, su implementación y la conectividad durante el confinamiento lo que representa uno de los retos más significativos a estudiar. (Lizarazo, Agudelo, Gómez, Torres, & López, 2020)

3.1.3 Antecedentes Locales

Por último, se realizó el rastreo de investigaciones y autores en el marco local los cuales al igual que los nacionales e internacionales, se consideran como un apoyo en la argumentación de este proyecto, entre las investigaciones consultadas se destaca en primer lugar el informe titulado Acciones emprendidas por la Secretaría de Educación del Distrito durante la contingencia de COVID-19: documento en el que se determinan las actividades realizadas por la Secretaría de Educación del Distrito (SED) para prevenir, mitigar y contener la propagación de la pandemia, así como también el plan de acción diseñado por esta entidad, en el cual se describen las actividades preventivas y preparatorias ejecutadas por la SED en concordancia con las directrices dadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá desde el momento en que se identificó el riesgo para la salud de los ciudadanos que acarrearía la continuidad de la educación presencial.

Como estrategias preventivas establece acciones que van desde la continuidad del Programa de Alimentación Escolar (PAE) hasta modificaciones sobre la gestión institucional y los mecanismos de comunicación e integración con la comunidad educativa; para lo cual implementó una serie de jornadas pedagógicas en las cuales interactuaron los docentes, administrativos y directivos de las instituciones educativas distritales (IED), directores locales de educación y servidores del nivel central de la Secretaría de Educación Distrital (SED) para determinar las estrategias que garantizaran la prestación del servicio educativo en la modalidad no presencial, en dichos encuentros se acordó dar uso a todas las herramientas de las que dispone el sistema educativo público.

Desde la Secretaría de Educación Distrital se diseñó e implementó la estrategia Aprende en Casa, como una de las medidas para contener y mitigar la expansión del COVID-19, la

cual cuenta con material educativo dispuesto a través de microsítios web e información pedagógica y preventiva dirigida a toda la comunidad educativa para convertir el hogar en un espacio de aprendizaje fortaleciendo la corresponsabilidad, la autonomía, el cuidado y la protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Para su implementación se dispuso el sitio web: “www.redacademica.edu.co/estrategias/aprende-en-casa”, donde se publican además las orientaciones para los diferentes actores de la comunidad educativa. (Secretaría de Educación Distrital, 2020)

Se relaciona este documento con la presente investigación atendiendo a la importancia de las estrategias aplicadas por la SED como ente rector del sector educativo de la ciudad de Bogotá, las cuales a pesar de las dificultades y la urgencia con las que se tomaron presentan un balance positivo, lo que se logró a partir de una planeación rigurosa que involucró a las comunidades educativas con el fin de adaptar la enseñanza y la pedagogía a los ambientes virtuales, se destaca también el uso positivo que la Secretaría de Educación Distrital (SED) le ha dado a los medios de comunicación para enviar mensajes a padres de familia y demás actores de la comunidad educativa, así como el importante uso del canal público (Canal Capital) en el cual se incluyó programación destinada a fortalecer el aprendizaje; haciendo falta involucrar en mayor medida a la radio.

Otra propuesta que se analiza es la titulada: “La Semana Pedagógica: Con la Academia se evita la Pandemia”. Una estrategia de la Dirección de Bienestar Estudiantil de la Secretaría de Educación Distrital (SED), dirigida al sector educativo de Bogotá, con el fin de realizar intervenciones pedagógicas que promuevan acciones individuales y colectivas de prevención de la pandemia; se llevó a cabo entre el 9 y el 13 de marzo del 2020, en todos los colegios públicos y privados de Bogotá, empleando diferentes documentos y herramientas de trabajo para apoyar a los directivos y docentes, así como también guías de dirección de curso con el fin de orientar proyectos de aula relacionados con los temas y dinámicas propuestos de acuerdo a cada ciclo; a través se identificaron los conocimientos previos de los estudiantes en torno al virus denominado COVID-19, por medio de estas actividades se promovía el uso de habilidades de pensamiento y se brindó la oportunidad de socialización y participación, en el cierre; se realizaron procesos de transferencia y verificación del impacto del proceso pedagógico. (Secretaría de Educación Distrital, 2020)

Por otra parte, el grupo de investigadores de la Universidad de los Andes elaboró un documento de investigación titulado “COVID-19 Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia” en este se analizan las experiencias que han puesto en práctica los países con un mayor número de casos positivos de COVID-19. Para la concepción de este documento los autores realizaron una búsqueda en PubMed (incluido MEDLINE) y EMBASE; adicional a esto se incluyen estudios de tipo observacional transversal y retrospectivos, modelos de regresión, análisis de costo-efectividad y revisiones de la literatura, como complemento y en relación con las experiencias actuales utilizaron la base de datos de la UNESCO.

Esta revisión indica que el cierre de las instituciones educativas ha sido positivo para disminuir la propagación del virus en cada una de las comunidades y al mismo tiempo pone al descubierto las grandes afectaciones e impactos negativos que dicha medida ha generado sobre las poblaciones más vulnerables (aquellas que reciben menos ingresos económicos) dado que algunos estudiantes dependen de la alimentación entregada por los centros educativos. Otro de los efectos vivenciados por esta población fue la pérdida de ingresos como consecuencia de las extensas jornadas de confinamiento decretadas por la administración distrital, imposibilitando, para estas familias la obtención de los recursos por las vías tradicionales (empleos informales) hecho que contribuye a dificultar el acceso a los medios digitales necesarios para la interacción en las clases virtuales.

En Colombia también se ha implementado la transferencia de recursos a través del programa Familias en Acción junto con la entrega de un giro adicional para los adolescentes que hacen parte de la estrategia Jóvenes en acción; además de esto se han desplegado campañas para la implementación de soluciones tecnológicas dirigidas especialmente a garantizar el acceso a conectividad a través de teléfonos celulares, los cuales se consideran son elementos de más fácil adquisición entre las familias colombianas, sin embargo, las estrategias anteriormente mencionadas no lograban permear la totalidad de las comunidades educativas, razón por la cual se realizaron diferentes entregas de material educativo (en físico) entre el Ministerio de Educación Nacional y las Secretarías Departamentales de Educación, así como también la difusión por medios digitales apoyada por alianzas entre la Agencia Nacional de Televisión y la Radio Nacional Pública logrando

así un mejor cubrimiento y acompañamiento pedagógico a los diversos grupos poblacionales cuya educación se vio interrumpida con el cierre de colegios. (Universidad de los Andes Colombia, 2020)

Es importante incluir esta investigación a los referentes del presente trabajo dado que muestra las principales estrategias que se están implementando en Colombia y los resultados que se han obtenido desde una perspectiva local, señalando las posibles dinámicas de mejora a partir de la comparación con las acciones en otras naciones.

Otra investigación consultada fue la realizada por Cotino-Hueso (2020) en su estudio titulado: “Desde la enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus” el cual presenta un análisis desde una perspectiva jurídica sobre las medidas tomadas por diferentes países en relación con la educación, de esta manera considera al coronavirus como una magnífica oportunidad que apunta hacia el cambio del tradicionalismo del siglo XX para dar paso a las competencias digitales basadas en el pensamiento tecnológico; examina los programas, contenidos y objetivos del derecho a la educación, los retos y obligaciones del Estado así como los deberes de los padres con la conectividad ante la situación de contingencia.

Muchos estudiantes han vivido la suspensión de clases por paros del Magisterio, huelgas estudiantiles y otros, pero actualmente el cierre de los centros educativos tiene un impacto en los estudiantes de todo el mundo. Las tecnologías de la informática (TIC) han sido tomadas como una tabla de salvación para los niños y jóvenes, por lo que será evidente como afirma Cotino-Hueso (2020) “que ni antes ni hoy, ante el COVID-19, las computadoras, ni las herramientas digitales sustituirán la interacción presencial y el contacto humano con el docente y los compañeros” (p.9). “La escuela brinda muchas experiencias, además de conocimientos: es el lugar donde se aprende a ser ciudadano para unos es patio de juego y para otros refugio y alimento (al menos una comida diaria)” (Ceresuela, 2020). Además, no solo es el espacio donde se imparten conocimientos, sino también un entorno que contribuye a la formación de la personalidad, autonomía e identidad de los niños (Baptisa et al., 2020).

Las medidas tomadas para la educación a distancia a nivel mundial se concentran en ajustar, reprogramar y diseñar adaptaciones del calendario escolar; incluir exámenes en

línea y en algunos casos inclusive la cancelación de pruebas; para el apoyo a las familias se programaron actividades pedagógicas en línea con materiales específicos, cursos en línea sobre cómo gestionar la relación con los alumnos, herramientas colaborativas para compartir conocimientos y experiencias para afrontar el aislamiento social de los niños, además se ofreció asistencia psicológica con líneas de 24 horas.

Por su parte la UNESCO emitió una lista de sesenta herramientas tecnológicas y plataformas para la educación (UNESCO, 2020) con sistemas de gestión de aprendizaje digital, algunos de estos diseñados para teléfonos móviles con una fuerte funcionalidad fuera de línea, incluía también ambientes de aprendizaje masivos de curso abierto en línea (MOOC), contenidos de aprendizaje autodirigido, aplicaciones de lectura móvil, espacios colaborativos que admiten la comunicación a través de video en vivo y herramientas para la creación de contenido digital para el aprendizaje; todo lo anterior diseñado con el fin de estrechar el vínculo docente - alumno - familia. (Cotino, 2020)

El anterior estudio se incluye en este trabajo ya que plantea algunos elementos por los que la educación presencial destaca por encima de la digital, la cual, en esta investigación se considera como una enseñanza complementaria pero que en estos momentos gana protagonismo y se convierte en el salvavidas de los procesos formativos ante una situación como la actual pandemia. Hoy en día se afirma que las tecnologías no pueden sustituir a la escuela ni al docente, que la educación es mucho más que información y comunicación, que ni los textos escolares ni las computadoras sustituyen el contacto, la interacción humana y el afecto que son base esencial del aprendizaje, con la virtualidad se pretende garantizar los objetivos mínimos del derecho a la educación, además es importante resaltar que la crisis del coronavirus pone en alerta el letargo en que se encuentra la educación, obliga a incentivar el cambio y brinda la oportunidad de migrar a la era de la transformación digital.

3.2 Marco Teórico

Para Hernández et al. (2010) el desarrollo de la perspectiva teórica es un proceso y un producto. Un proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible que puede estar vinculado con el planteamiento del problema, y un producto (marco teórico) que a su vez es parte de un resultado mayor: el reporte de investigación. El objetivo del marco

teórico es exponer y analizar las teorías, las conceptualizaciones, las investigaciones previas y los antecedentes en general que se consideren válidos para encuadrar el estudio. La perspectiva teórica proporciona una visión sobre dónde se sitúa el planteamiento propuesto dentro del campo de conocimiento y señala cómo encaja la investigación en el tema estudiado; además, puede suministrar ideas nuevas y es útil para compartir los descubrimientos recientes de otros investigadores.

Durante el periodo de confinamiento por COVID-19 la institución mencionada orientó los procesos de sus alumnos fomentando la interacción y el aprendizaje a través de los postulados del constructivismo social de Vygotsky, el aprendizaje significativo de Ausubel, tomando las TIC como un fuerte aliado y usando los diferentes recursos y servicios que ofrece la internet, teniendo como fin las nuevas metodologías que no centran su atención en el profesor ni en el modelo de enseñanza, sino en el alumno y su proceso (Vidal et al., 2016).

La teoría de Ausubel promueve un tipo de aprendizaje por descubrimiento que, según Blancafort, González, & Sisti (2019) “se basa principalmente en el hecho de que el alumno vaya descubriendo nuevos conceptos, ideas y proposiciones y que también se interese en conocer más profundamente a sus pares”. (p.7). Ausubel asumió el concepto de aprendizaje significativo para referirse a todos aquellos elementos y factores que influyen en el proceso de desarrollo, afirmando que el aprendizaje de una persona depende de sus estructuras cognitivas previas: aprender de manera significativa implica una conexión entre los conocimientos anteriores ya asimilados e interiorizados y la nueva información que se ha de procesar e incorporar a los conocimientos previos.

Ausubel (2000), citado en Rodríguez (2011), define el aprendizaje significativo como el acto de conocer y explicar las condiciones del proceso que se pueden relacionar con formas efectivas de provocar cambios cognitivos, susceptibles de dar significado individual y social, pretendiendo conseguir que los nuevos conocimientos producidos en la escuela sean significativos. Ausubel, entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista debe ocuparse del carácter complejo que tiene el acto de enseñar.

El proceso del aprendizaje significativo relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del estudiante de forma no arbitraria. Esa interacción no se

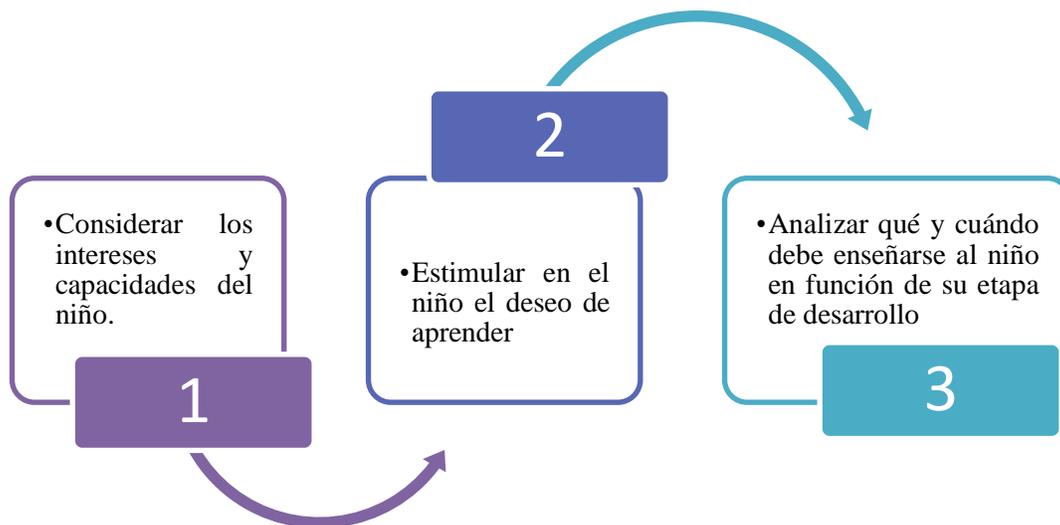
produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de ideas de anclaje (Rodríguez M., 2011).

Ausubel (2002), plantea que aprender significativamente forma parte de la decisión personal del niño o niña y se presenta una vez que se cuenta con las ideas de anclaje y con un material que reúne los requisitos pertinentes de significatividad lógica; la Teoría del Aprendizaje Significativo tiene importantes consecuencias pedagógicas, lo que se pretende es el manejo de lo cognitivo, ya sea para conocerlo o para introducir el elemento que le permita dar un significado al contenido que se le presente posteriormente (Rodríguez L. , 2014).

No obstante, la aplicación y desarrollo de la teoría del aprendizaje significativo en las aulas implica la creación y disposición de estrategias pedagógicas, las cuales se pueden definir como la forma de enseñar y la manera en que los alumnos aprenden a aprender por ellos mismos. Rousseau (2008) establece tres postulados que deben guiar a la acción educativa:

Figura 1

La acción educativa y sus postulados.



Nota. Elaborado a partir de las teorías expuestas por Rousseau (2008). Fuente: Elaboración propia.

Por su parte, Carrasco (2004) explica que una estrategia es una habilidad o destreza para dirigir un asunto, en el campo didáctico, las estrategias son aquellos enfoques y formas de actuar que permiten que el profesor dirija con sabiduría y experiencia el aprendizaje de los estudiantes. Las estrategias didácticas, entonces, son actos favorecedores del aprendizaje.

Feo (2010) define la estrategia didáctica como: “Los procedimientos por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa”. (p. 222)

Este autor establece que las estrategias didácticas están conformadas por los procesos afectivos, cognitivos y procedimentales, los que permiten construir el aprendizaje por parte del estudiante y así poder llevar a cabo la instrucción dada por el docente. Respecto a las estrategias didácticas en la práctica diaria, Feo (2010) menciona que estas pueden estar entrelazadas, debido a que en los procesos de enseñanza y aprendizaje los estudiantes como agentes activos procesan y asimilan la información en paralelo con sus expectativas y conocimientos previos (Vialart Vidal, 2020).

A partir de lo anterior surge la necesidad de conceptualizar el término didáctica, el cual de acuerdo con de Arruada Penteado (1982) “es un conjunto de métodos, técnicas o procedimientos que procuran guiar, orientar, dirigir e instrumentar, con eficacia y economía de medios, el proceso de aprendizaje donde esté presente como categoría básica” (p. 105), en concordancia con esto Medina Rivilla (2009) define la didáctica como:

El estudio de la educación intelectual del hombre y del conocimiento sistemático que ayuda al alumno a auto conocerse facilitándole las pautas para que elija la más adecuada para lograr su plena realización personal. La Didáctica es una disciplina pedagógica que analiza, comprende y mejora los procesos de enseñanza aprendizaje, las acciones formativas del profesorado y el conjunto de interacciones que se generan en la tarea educativa. (p. 12-15)

Por último, Esterbaranz (1994) presenta la didáctica como “un conjunto de conocimientos e investigación que tiene su origen y su razón de ser en la práctica, en los problemas de diseño, desarrollo y evaluación del currículo, y en su intento de una renovación curricular”. Por consiguiente y acudiendo a lo planteado en los párrafos

anteriores se hace evidente el fenómeno descrito por (Estebaranz, 1999) el cual se puede resumir como la discordancia en las definiciones propuestas por diversos autores con relación a la didáctica, lo que genera la no existencia de un concepto único y uniforme para este término. Esta realidad determinó la aceptación de cinco posiciones relacionadas con la didáctica, las cuales se presentan en la figura 2.

Figura 2

De las 5 posiciones relacionadas con la Didáctica.



Nota. Gráfico reelaborado a partir de la investigación hecha por Esterbaranz. Fuente: Abreu et al. (2017)

En conclusión y teniendo en cuenta lo expuesto por los autores anteriormente citados es posible definir la didáctica como el conjunto que contiene los medios físicos y conceptuales que abordados en la educación y la pedagogía permiten contextualizar de manera adecuada la temática de forma creativa. En este caso particular, se hace referencia a una didáctica que se encuentra unida con la incorporación de herramientas tecnológicas a la educación no presencial, como resultado de los eventos ocurridos en el marco de la presente pandemia.

Con relación a las estrategias implementadas en la institución educativa Cedit Ciudad Bolívar IED, es pertinente mencionar el modelo de aula invertida, también conocido como Flipped Classroom, el cual es una propuesta del autor norteamericano Khan que está siendo implementada por algunos docentes de esta institución, generando cambios en sus clases ya que los estudiantes muestran más interés y se sienten comprometidos, se convierten en protagonistas de su aprendizaje, el uso del vídeo proporciona una serie de ventajas tales como la posibilidad de visualizar los contenidos tantas veces como desee, permite actualizar el contenido, posibilita su uso en los años siguientes y es uno de los recursos más dinámicos que existen (Lara & Rivas, 2009, p. 3).

La práctica educativa de Flipped Classroom (aula invertida), con base en Bergmann y Sams (2012), es una estrategia didáctica que invierte los dos momentos que intervienen en la educación tradicional: el primero corresponde a las actividades propias de la clase como las explicaciones y exposición de los contenidos por parte del docente y el segundo, la realización de actividades fuera de la escuela, como las tareas, trabajos e investigaciones; en el caso del aula invertida las tareas, trabajos e investigaciones se concretan en la clase virtual y los contenidos temáticos son aprendidos fuera de la clase; esta estrategia didáctica permite al alumno obtener información en un tiempo y lugar que no requiere la presencia física del profesor, lo cual lleva inmerso un alto componente de responsabilidad y motivación para que el estudiante se apropie de una información y sea capaz de transformarla en conocimiento, convirtiéndose en un enfoque integral para incrementar el compromiso del mismo, de manera que construya su propio aprendizaje, lo socialice y lo integre a su realidad. Para el desarrollo de esta estrategia los docentes han utilizado herramientas como videos de su propia creación, videos de YouTube sobre cuentos de las letras, video llamadas, material didáctico (fichas, loterías, rompecabezas, dominó, sopa de letras, carteles de lectura, entre otros).

Fuera del aula el docente diseña y planifica el proceso de enseñanza – aprendizaje, integrando estrategias, modelos de enseñanza, metodologías, actividades que los estudiantes realizarán dentro y fuera del salón de clases seleccionando e integrando la tecnología en actividades de aprendizaje activo y evaluaciones que promuevan el conocimiento.

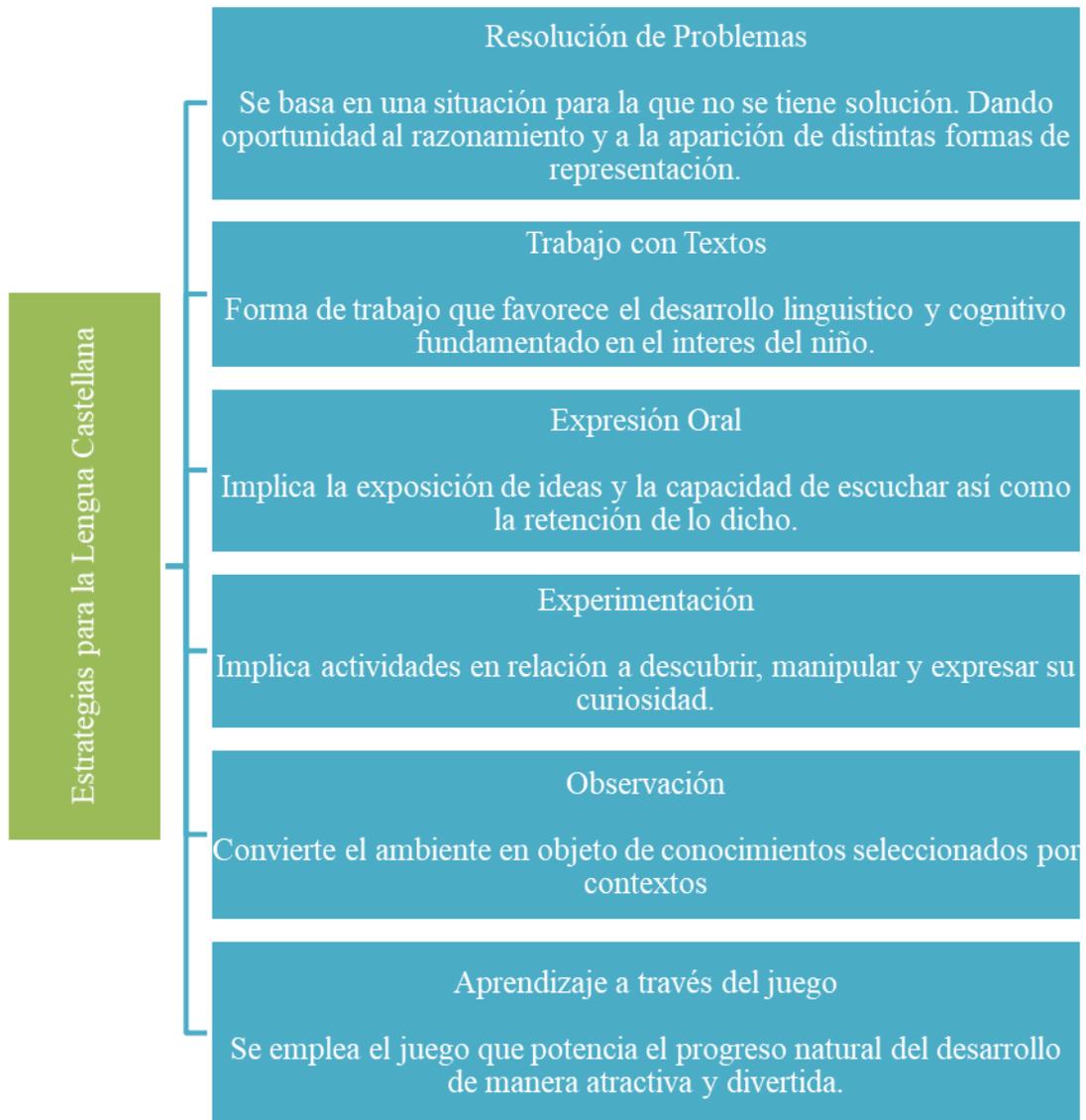
En el aula el docente guía y facilita los procesos de enseñanza atendiendo a la diversidad, retroalimenta el desempeño de los estudiantes generando espacios para la autoevaluación y coevaluación; el alumno participa con sus investigaciones en exposiciones, debates, explicaciones, recibe retroalimentación del profesor y de sus compañeros, expone sus dudas e inquietudes acciones que incrementan su compromiso haciéndolo corresponsable del aprendizaje.

Es importante tener en cuenta que esta estrategia no se limita a cambiar los roles de trabajo en el aula ni tampoco la tarea del estudiante se debe centrar en observar videos online; por el contrario, es personalizar el aprendizaje creando responsabilidades y dar uso a metodologías activas que permitan la integración de las TIC de una manera práctica convirtiendo el aula en un espacio para fomentar el pensamiento crítico, analítico y creativo de estudiantes y docentes.

A partir de lo anterior, es necesario enfatizar en las estrategias propias del área disciplinar de lengua castellana para el desarrollo de las actividades de esta se precisa de diseños de intervencion que hagan que la didáctica de la misma sea algo enriquecedor, para ello los docentes desarrollaron estrategias pertinentes a las que se pueda dar uso en modalidad virtual tales como las que se muestran en la figura 3.

Figura 3

Estrategias pedagógicas para la enseñanza de la Lengua Castellana



Nota. Elaborado a partir de la revisión de la información que reposa en la literatura relacionada con la enseñanza de la lengua castellana y las estrategias empleadas para esto.

Fuente: Elaboración Propia.

Teniendo en cuenta que anteriormente se presentaron algunas de las estrategias implementadas para la enseñanza – aprendizaje del área disciplinar de lengua castellana es requisito indispensable hablar ahora de uno de los factores quizás más importante en el proceso de la educación ya que a través de este se han cualificado y medido los procesos de

formación, dicho elemento es la evaluación, la cual se define como una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, retroalimentar el conocimiento (García Ramos, 1989). Se evalúa siempre para tomar determinaciones, no basta con recoger información sobre los resultados del proceso educativo y emitir únicamente un tipo de calificación, si no se toma alguna decisión, no existe una auténtica evaluación. (Cordoba, 2009)

La evaluación en Lengua Castellana permite al docente conocer si los alumnos han alcanzado las competencias, la finalidad es valorar la habilidad comunicativa entendida como la capacidad de poner en práctica de forma activa, efectiva e integrada en diferentes contextos los conocimientos teóricos y capacidades lingüísticas adquiridas, para ello se evalúan:

Tabla 1

Competencias para el grado primero asignatura lengua castellana

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
Escrita	Partiendo de textos de diferente tipo tanto de carácter didáctico del entorno cotidiano como de los medios de comunicación
Gramatical	Comprensión y utilización de los términos gramaticales, estructuras sintácticas, entre otros.
Léxica y Semántica	Comprensión y utilización correcta del vocabulario.
Ortográfica	Conocimiento y utilización correcta en la escritura de las normas ortográficas.

Nota. Elaborado a partir de la revisión documental de las Competencias definidas por el Ministerio de Educación Nacional para el área de Lengua Castellana en el grado primero.

Fuente: Elaboración Propia.

Durante la época de la pandemia los docentes acuden a otros tipos de evaluación como se observa en la Ilustración 2.

En este momento de confinamiento la virtualidad se considera como una extensión de la clase presencial la cual está respaldada por una comunicación directa y constante que se establece desde la distancia entre estudiantes, Padres de Familia y docentes utilizando diferentes canales como los mostrados en la tabla 2.

Tabla 2

Canales de comunicación y su área de desempeño

CANALES	DESCRIPCIÓN
De comunicación	Hace referencia a la utilización de redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp y Correo electrónico.
De trabajo académico	Se refiere al uso de plataformas como Moodle, Google Suite, Google Classroom y Teams.
De almacenamiento	Se consideran plataformas como Dropbox y Google Drive.
De trabajo sincrónico	Hace referencia a las plataformas más utilizadas para los encuentros sincrónicos Teams, Meet y Zoom
De Gamificación	Mobyty, Kahoot, Genially, Educandy, Educaplay, Quizziz

Nota. Elaborado a partir de la identificación de las herramientas empleadas por los docentes de esta institución. Fuente: Elaboración Propia.

En esta comunicación se utilizan diversos recursos didácticos de manera virtual, como videos, clases sincrónicas y asincrónicas, conferencias, exposiciones y otros para desarrollar las actividades de enseñanza – aprendizaje con nuevas formas de distribuir los contenidos en las cuales los estudiantes son los gestores de su propio conocimiento, por esto las TIC se convierten en las estrategias orientadas para dar continuidad a la educación en todos los niveles.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación define las TIC como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes. (Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Colombia, 2009)

Se puede afirmar entonces que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son la creación educativa de esta era y permiten cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en su proceso de adquisición de conocimientos (Gallardo & Buleje, 2010). En el caso de la actual pandemia docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia acuden a estas herramientas digitales para la transmisión y apropiación de los conceptos; sin embargo, para aquellos estudiantes que no posean conectividad, algunos maestros han acogido las guías físicas para continuar con el proceso académico.

Las herramientas tecnológicas aplicables a la educación incorporan muchos tipos de software y recursos de red con los que se puede interactuar de forma directa y organizada con cada estudiante dejando un registro en tiempo real de toda la actividad que se realiza; con la inclusión de estos elementos didácticos se desarrolla una enseñanza en la que no se hace necesaria la presencia material del docente y brinda el soporte técnico y práctico para la realización de estudios a distancia (Ureña, 2012).

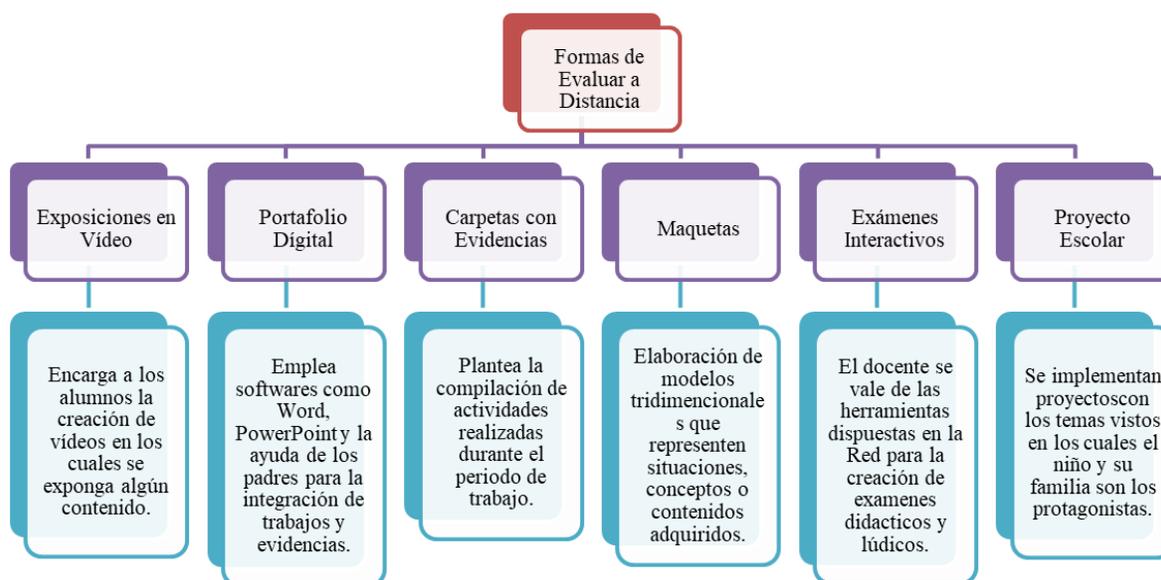
Por último, la internet ofrece múltiples servicios para establecer comunicación sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (de forma no simultánea) con los estudiantes es por ello que las TIC constituyen un espacio imprescindible que se debe aprovechar en toda su dimensión especialmente en estos momentos en los cuales la educación se encuentra bajo condiciones anormales debido a la pandemia por el COVID-19.

En el contexto antes mencionado es necesario hablar sobre COVID-19, el cual se relaciona en la bibliografía desde el 31 de diciembre de 2019, cuando la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, China) informó sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, con una exposición común a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, incluyendo siete casos graves. El inicio de los síntomas del primer caso fue el 8 de diciembre de 2019. El 7 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote un nuevo tipo de virus de la familia Coronaviridae que posteriormente ha sido denominado SARS-CoV-2, cuya secuencia genética fue compartida por las autoridades chinas el 12 de enero. El día 11 de marzo, la OMS declaró la pandemia mundial (World Health Organization, 2020)

El momento que afronta la sociedad por el coronavirus requiere nuevos retos para la educación ante esta contingencia se observan grandes dificultades de conectividad, falta de capacitación docente, además no se cuenta con los elementos necesarios para desarrollar a cabalidad el proceso académico virtual; aunque el uso de estas no conduce a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje, si se puede afirmar que a través de Internet y de las informaciones que ofrece para el aula se abre una nueva ventana que permite acceder a múltiples recursos para la comunicación, brindando la posibilidad de conocer diversas opciones y elementos de aprendizaje.

Figura 4

Sobre las formas de evaluar en la modalidad de educación a distancia.



Nota. Elaborado a partir de la revisión de la información que reposa en la literatura relacionada con las herramientas empleadas para evaluar los procesos de enseñanza a aprendizaje en modalidad virtual. Fuente: Elaboración Propia.

3.3 Marco Pedagógico

En el Cendid Ciudad Bolívar el modelo pedagógico aplicado durante la presencialidad de los estudiantes fue Enseñanza para la Comprensión EPC; basado en hilos conductores tópicos generativos, planes de mejoramiento, metas y desempeños de comprensión. Todos estos elementos fueron replanteados ante la dificultad de continuar las

clases presenciales por ello toman como referencia para el desarrollo de las actividades virtuales la estrategia Aula Invertida y Aprendizaje Significativo; teniendo en cuenta las diferentes propuestas que aplican para enseñar a los estudiantes de una manera asertiva en la cual ellos sean los constructores e investigadores activos del conocimiento; además se tiene en cuenta que sean de fácil accesibilidad para aquellos que no tienen conectividad y deben acudir a las guías para lograr sus metas de aprendizaje.

Dentro del proceso académico en el Cedit Ciudad Bolívar para el grado primero se proponen las siguientes metas a desarrollar durante el II y III periodo académico 2020; las cuales están estructuradas en el plan de estudios teniendo en cuenta los siguientes elementos.

Hilo conductor: Se determinan en forma de preguntas que orientan las prácticas pedagógicas.

Meta de comprensión: Corresponde a un conjunto de conceptos, procesos, habilidades, ideas, que se espera sean comprendidas por los estudiantes.

Tópicos generativos: Es la asociación de temas y modelación frente al hilo conductor y la meta de comprensión.

Desempeños de comprensión: Son las actividades que le permiten al estudiante usar sus conocimientos previos para construir la comprensión del tópico generativo. Estos se trabajan de manera secuencial Exploración, Investigación guiada y Proyecto de síntesis.

Estrategias de evaluación: (Evaluación continua) Hace referencia a las actividades que valoren las metas de comprensión.

Reflexión sobre las actividades: Cada docente realiza una síntesis reflexiva sobre la forma como se desarrolló el proceso en relación con los estudiantes y la planeación.

Plan de Estudios: La ilustración 3 hace referencia a la flexibilización realizada al plan de estudios del segundo periodo y la ilustración 4 la del tercer periodo elaborada por los docentes de grado primero del Cedit Ciudad Bolívar.

Figura 5

Plan de estudios segundo periodo, lengua castellana, grado primero, colegio CEDID Ciudad Bolívar IED

 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR 	
<small>Jornadas: Mañana, Tarde y Programa de Educación Formal de Jóvenes y Adultos de Fin de Semana REGLACIÓN DE INTEGRACIÓN DE CAPITAL HUMANO Nº 3114 DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2012 DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEporte PARA LOS NIVELES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, BÁSICA PRIMARIA, BÁSICA SECUNDARIA, EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR MEDIA.</small>	
PLAN DE ESTUDIOS AÑO 2020	PERÍODO II
PROYECTO DE GRADO UNA HISTORIA PARA CONTAR	
GRADO 102	AREA: HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA
HILO CONDUCTOR	¿Logro comunicarme con mis palabras?
TOPICOS GENERATIVOS	Consonantes g, b, r, rr, f, ll, v, j, k. La anécdota. Pequeñas descripciones. Comprensión lectora. Distinción entre dibujos y grafemas. Escritura de palabras y frases cortas. Comprensión de oraciones. Expresión escrita de sentimientos e ideas
METAS DE COMPRESION	El estudiante comprende y aplica la correspondencia entre las letras trabajadas y su sonido. El estudiante comprende y desarrolla su habilidad comunicativa al compartir sus anécdotas oralmente y escuchar las de los demás. El estudiante comprende y describe personas, animales, lugares o cosas.

Nota. Información obtenida de la malla curricular del grado primero del colegio Cedid Ciudad Bolívar. Fuente: Cedid Ciudad Bolívar (2020)

Figura 6

Plan de estudios tercer periodo, lengua castellana, grado primero, colegio CEDID Ciudad Bolívar IED

COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR	
PLAN DE ESTUDIOS AÑO 2020	
PERIODO III	
GRADO 102	AREA: HUMANIDADES LENGUA CASTELLANA
HILO CONDUCTOR	¿Puedo estimular mi imaginación a través de imágenes?
TOPICOS GENERATIVOS	Consonantes r, rr, f, ll, j, h, ñ. Lectura de cuentos y fabulas. Planteamiento de ideas y pensamientos a partir de un texto. Identificación del tema de un texto publicitario: afiche. Comprensión de las ideas básicas de un texto. Expresión escrita de sentimientos e ideas. Comprensión de historietas
METAS DE COMPRENSION	El estudiante comprende y aplica la correspondencia entre las letras trabajadas, su sonido y escribe frases. El estudiante comprende las características básicas de textos narrativos sencillos como el cuento y la fábula El estudiante comprende y escribe palabras que nombren objetos, animales, lugares y personas con las letras vista

Nota. Información obtenida de la malla curricular del grado primero del colegio Cedit Ciudad Bolívar. Fuente: Cedit Ciudad Bolívar (2020)

3.4 Marco Legal

Para la construcción de este se toman como referencia la Constitución Política de Colombia, los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) para lengua castellana, los lineamientos, los decretos y circulares emitidos por la Secretaría de Educación Distrital (SED), el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Gobierno Nacional durante el confinamiento.

En relación con la Constitución Política es pertinente hablar del derecho a la educación el cual debe garantizarse a pesar de la actual pandemia de COVID-19, en respuesta a lo anterior desde las diferentes instancias gubernamentales se toman decisiones con el fin de dar continuidad a los procesos de enseñanza – aprendizaje, algunas de estas directrices son la sostenibilidad de las clases a través de metodologías virtuales, el ajuste (flexibilización) al plan de estudios y modificaciones en el calendario académico 2020.

3.4.1 Orientaciones pedagógicas para el diseño disciplinar de la lengua castellana.

Sin embargo, la sostenibilidad de la educación va más allá de la mera generación de espacio virtuales donde interactúen el estudiante y el docente, en realidad debe perseguir la intensión de dar cumplimiento a los derechos básicos de aprendizaje, los cuales en palabras del ministerio de educación se entiende como: “el conjunto de aprendizajes estructurantes que construyen las niñas y los niños a través de la interacción que establecen con el mundo por medio de experiencias y ambientes pedagógicos en los que siempre está presente el juego, el arte y la literatura” (Colombia Aprende, 2017), teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente y a propósito de la orientación de esta investigación es pertinente enfatizar en los derechos básicos de aprendizaje diseñados por el Ministerio de educación nacional para el área disciplinar de lengua castellana.

Con respecto a los DBA en la institución educativa antes mencionada para el segundo y tercer periodo en lengua castellana se tuvieron en cuenta los aspectos mostradas en la tabla

Tabla 3

Derechos Básicos de Aprendizaje, segundo y tercer periodo, grado primero lengua castellana.

PERIODO	DBA
SEGUNDO PERIODO	Identifica los diferentes medios de comunicación como una posibilidad para informarse, participar y acceder al universo cultural que lo rodea.
	Reconoce las temáticas presentes en los mensajes que escucha, a partir de la diferenciación de los sonidos que componen las palabras.

TERCER PERIODO	Interpreta diversos textos a partir de la lectura de palabras sencillas y de las imágenes que contienen.
	Escribe palabras que le permiten comunicar sus ideas, preferencias y aprendizajes.

Nota. Elaborado a partir de la revisión documental de los Derechos Básicos de Aprendizaje definido por el Ministerio de Educación Nacional para el área de Lengua Castellana en el grado primero. Fuente: Elaboración Propia.

Por otra parte, a propósito de las orientaciones pedagógicas que rigen el sistema educativo colombiano, es pertinente mencionar el rol que desempeñan los lineamientos curriculares, los cuales constituyen una serie de puntos de apoyo y guía frente a la Ley General de Educación, a través de estos se invita a entender el currículo como un conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y demás procesos que contribuyen a la formación integral en cada una de las áreas del aprendizaje (MEN, 2018).

Los ejes para la cimentación de estos hacen referencia a los principios de construcción de sistemas de significación, interpretación y producción textual, desarrollo del pensamiento, procesos culturales y estéticos asociados, entre otras cosas al lenguaje y la comunicación.

Para el caso del área interdisciplinar de humanidades - lengua castellana, estas pautas buscan generar mejoras en las competencias comunicativas, las cuales a partir de las investigaciones hechas por la Universidad Nacional de Colombia (1990), Vallverdú, N. (2002) y Segura, M. (2016) se dividen en: habilidades verbales de recepción, entendidas como las capacidades de escuchar y leer; y habilidades verbales de emisión, entre las cuales se encuentran las acciones de hablar y escribir. Dichas destrezas se ven referenciadas en la Ilustración 5.

Figura 7

Sobre las Habilidades comunicativas



Nota. Elaborado a partir de la información relevante encontrada en la literatura consultada. Fuente: Elaboración Propia.

Dichas habilidades o competencias son de vital importancia para el acto comunicativo pues se conciben como un conjunto de procesos lingüísticos cuyo desarrollo inicia desde la concepción del ser humano y continua durante toda la vida de este con el fin de permitir la participación eficiente y con destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad civil. “hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente” (Segura, M., 2016). De ahí por qué enfocar los esfuerzos y la labor pedagógica al desarrollo de estas destrezas.

Otra de las orientaciones propuestas a nivel normativo para el desarrollo de la labor pedagógica recibe el nombre de “estándares básicos de competencias”, los cuales a diferencia de sus semejantes están propuestos a partir de la reorganización curricular por ciclos, entendiéndose esto como una forma de organización en las etapas de la educación que implica no solo una unidad en el desarrollo del currículo sino también el análisis de las edades cronológicas de los estudiantes, su estado de maduración y comprensión de la vida,

sus niveles de desempeño, entre otros (Novoa, 2014) Para el caso de los estándares básicos de competencias los ciclos (grupos de grados) están constituidos así: Primero a tercero, cuarto a quinto, sexto a séptimo, octavo a noveno y décimo a undécimo. En cuanto al área de lenguaje se refiere esta propuesta supone la existencia de conocimientos previos de orden cognitivo que busca potenciar el desarrollo de los ejes planteados en los lineamientos curriculares, relacionándolos en forma adecuada para alcanzar los objetivos del grado, lo cual permite que dichas metas sean vistas como secuenciales, no sólo de un grado a otro, sino también de un grupo a otro.

A continuación, la tabla 4 presenta un resumen de los estándares básicos de competencias a propósito de lo dispuesto para la enseñanza del área disciplinar de lengua castellana.

Tabla 4

Estándares básicos de Competencias para la producción textual en el grado primero.

ESTANDAR BASICO DE COMPETENCIAS	PRODUCCION TEXTUAL
INTENSIONALIDAD	Producción textual
Produzco textos escritos que responden a diversas necesidades comunicativas.	
Para lo cual:	
<ul style="list-style-type: none">• Determino el tema, el posible lector de mi texto y el propósito comunicativo que me lleva a producirlo.• Elijo el tipo de texto que requiere mi propósito comunicativo.• Busco información en distintas fuentes: personas, medios de comunicación y libros, entre otras.	

Nota. Elaborado a partir de la revisión documental de los Estándares Básicos de Competencias definido por el Ministerio de Educación Nacional para el área de Lengua Castellana en el grado primero. Fuente: Elaboración Propia.

3.4.2 Directivas Gubernamentales

Abordando la conceptualización legal desde otra mirada, es pertinente mencionar algunas de las directivas gubernamentales emitidas por el Ministerio de Educación

Nacional, entre las cuales se destacan las circulares 19 y 20 del 14 y 16 de marzo de 2020, en estas, se invita al cuidado personal con estrictas medidas de aislamiento social, para mitigar el contagio del virus y promover el bienestar; tomando como prioridad el principio de “proteger la vida de los seres humanos”. Sin embargo, esto no implica la existencia de una ventana para la vulneración del derecho a la educación, por lo cual, las entidades prestadoras del servicio educativo deben garantizar que este se brinde de manera adecuada y contribuir a afianzar las competencias académicas de los estudiantes, haciendo énfasis en la reflexión sobre el cuidado y la incorporación de medidas de higiene a los hábitos de vida diarios; a la vez que los docentes asumen modalidades de educación virtual.

Por su parte, la Presidencia de la República, a través de la emisión de decretos legislativos determinó las condiciones para la prestación del servicio educativo y la garantía del derecho a la educación, un ejemplo de estos son los Decretos 470 del 24 de marzo de 2020 y 533 del 9 de abril de 2020, en los cuales se faculta a las entidades territoriales para adecuar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar (PAE) a las nuevas condiciones de normalidad que demanda la emergencia sanitaria vivida en la actualidad. Mediante el Decreto 660 del 13 de mayo de 2020, autorizó al Ministerio de Educación para adoptar las medidas relacionadas con la flexibilización del calendario académico para la prestación del servicio educativo.

Otro de estos referentes normativos es el Decreto 662 del 14 de mayo de 2020, con el cual el Gobierno Nacional creó el Fondo Solidario para la Educación, con la intención de mitigar la deserción y fomentar la permanencia en el sector educativo, este Fondo administrado por el ICETEX, crea una línea de crédito con tasa subsidiada para los padres de familia o acudientes de estudiantes matriculados en jardines y colegios privados que estén en mora en el pago de las mensualidades.

Adicional a lo anterior, en el anexo 3 de la Directiva número 5 del 25 de marzo de 2020 titulada “Sector educativo al servicio de la vida: juntos para existir, convivir y aprender”, se dan orientaciones a los docentes para la adquisición y reproducción de recursos y material pedagógico con la intención de apoyar la implementación de la educación y el trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria, con el fin de aportar al proceso de enseñanza- aprendizaje, que se viene realizando. (Secretaría de Educación Distrital, 2020)

La SED Bogotá por su parte emitió una serie de circulares informativas sobre el desarrollo de las clases virtuales encaminando sus acciones a tres elementos primordiales: la conservación de la salud, la prevención sanitaria y la continuidad del proceso educativo tratando de mantener la calidad hasta donde sea posible, siguiendo siempre las regulaciones expedidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá y buscando vincular sus acciones a las demás entidades del Distrito, con el fin de articular actividades para atender a la población vulnerable de manera oportuna, coordinada e integral.

Capítulo 4. Diseño Metodológico

En este capítulo se describen cada uno de los apartados que se tienen como referente para el direccionamiento, desarrollo y ejecución de esta investigación, la cual nace en respuesta a la pregunta planteada en el problema que orienta al presente trabajo.

4.1 Enfoque Metodológico

A partir de la pregunta problema y teniendo en cuenta los objetivos propuestos para esta investigación se puede afirmar que el presente trabajo se enmarca en un enfoque mixto, es decir, aquel que involucra de manera armoniosa métodos de investigación cuantitativos y cualitativos. En este sentido es pertinente aclarar la intencionalidad a partir de la cual se decide trabajar con esta dupla metodológica, por un lado, se emplearán estrategias cuantitativas que permitan la generalización y caracterización de las condiciones socioeconómicas, culturales y académicas en las cuales se desenvuelven los sujetos participantes de este proyecto. No obstante, es menester utilizar de manera paralela instrumentos y métodos de investigación cualitativos, esto teniendo, en cuenta que lo fundamental para este estudio no es hacer mediciones ni análisis estadísticos con pretensiones de generalización frente a la forma en que se desarrollaron los procesos en lengua castellana de los estudiantes de grado primero de la institución Cedit Ciudad Bolívar IED durante el periodo de confinamiento por COVID-19, por el contrario, lo que se busca es acercarse comprensivamente a la manera en que la implementación de las estrategias diseñadas para esta pandemia ayudaron a continuar, desarrollar y potenciar el aprendizaje de los niños a través de metodologías de educación no tradicionales.

A partir de lo anterior y para facilitar la comprensión de la forma en que se desarrolló e implementó esta estrategia es necesario conceptualizar los métodos de investigación empleados en la ejecución de esta propuesta. Primero que todo y atendiendo a lo dicho por Tamayo (2007) para quien la investigación cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. En concordancia con esto, Rodríguez Peñuelas, (2010), señala que “el método cuantitativo se

centra en los hechos o causas del fenómeno social con escaso interés por los estados subjetivos del individuo” citado en (Ángulo, 2018).

Adicional a lo anterior Hernández, Fernández y Baptista (2010), plantean que este método de investigación “Usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a mediciones numéricas y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Por otra parte, la investigación cualitativa se define como aquella que describe sucesos complejos en su medio natural, con información preferentemente cualitativa y es propia de los estudios de las ciencias sociales. Este tipo de investigación permite el desarrollo en forma progresiva y busca un concepto que puede abarcar una parte de la realidad, tratando de descubrir tantas cualidades como sea posible, considera el fenómeno como un todo, los estudios son en pequeña escala, buscan la proximidad a la realidad empírica que brinda la metodología, se incorporan hallazgos que no se habían previsto y además el investigador participa a través de la interacción con los sujetos, quienes son el instrumento de medida. (Taylor & Bogman, 1984)

En palabras de Tamayo la investigación cualitativa se caracteriza por un enfoque metodológico y su fundamentación epistemológica tiende a ser de orden descriptivo, orientado a estructuras teóricas y suele confundirse con la investigación etnográfica, dado que su origen y su objeto de investigación suele utilizar preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada. (Tamayo y Tamayo, 2003)

Atendiendo a la fundamentación epistemológica de carácter descriptivo que posee la investigación cualitativa, la cual comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos, donde el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa funciona en el presente (Tamayo, 2006). La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, caracterizándose fundamentalmente por presentar una interpretación correcta.

Con este tipo investigación se analizaron las realidades observadas en el campo de la educación durante el tiempo de aislamiento por COVID-19 y los aspectos relacionados con ella, teniendo como finalidad, conocer los problemas generados por este proceso, los cuales

están ampliamente definidos ya que pueden llevar a los docentes, Padres de Familia y/o cuidadores a replantear los modelos de enseñanza y el descubrimiento de nuevas estrategias o principios generales que ayuden a mejorar las prácticas de aprendizaje, que están siendo aplicadas desde la virtualidad.

4.2 Tipo de Investigación

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente y a partir de lo dicho por Hurtado (2002), quien infiere que la investigación descriptiva tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio, la cual se asocia al diagnóstico; el propósito es exponer el suceso investigado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se puedan obtener dos niveles de análisis, dependiente del fenómeno o del propósito del investigador; estas investigaciones trabajan con uno o varios estadios de observación en un contexto determinado, pero su intención no es establecer que relaciones de causalidad hay entre ellos, por tal razón no ameritan la formulación de hipótesis.

El propósito de este tipo de estudios es poder generar nuevos conocimientos a partir de la reflexión de los docentes sobre su saber pedagógico y la incidencia en las acciones que se desarrollan en el grupo en donde se ha detectado la problemática a tratar, permitiendo al maestro y a los sujetos investigados la participación durante todo el proceso; para ello utiliza varias estrategias y técnicas.

Este modelo de investigación resulta de gran utilidad para el presente proyecto, teniendo en cuenta que el objetivo principal, busca determinar el impacto de las estrategias implementadas durante el confinamiento por COVID-19 en los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa CEDID Ciudad Bolívar, para lo cual es imperativo y necesario realizar procesos descriptivos que permitan diagnosticar y analizar la situación de estudio y los eventos que se relacionan con ella.

4.3 Línea de Investigación Institucional

El presente trabajo se inscribe en la línea de investigación institucional: “Evaluación, Aprendizaje y Docencia”, en la cual se plantean retos a los sistemas educativos en relación con los procesos de enseñanza, por lo tanto y a propósito de la apuesta de la educación a distancia por causa de la pandemia por COVID-19, es pertinente trabajar el presente estudio desde este referente institucional, con el fin de identificar logros y oportunidades, fortalecer

la reflexión, el debate, la construcción, deconstrucción y difusión del conocimiento en torno a las problemáticas del confinamiento; teniendo en cuenta los objetivos del presente proyecto se evidencia concordancia con la línea de investigación institucional antes descrita.

4.4 Grupo de Investigación

Así mismo el presente estudio se relaciona con las intenciones del grupo de investigación: “La Razón Pedagógica”, el cual reúne diferentes intereses concentrados en la generación y renovación de conocimiento mediante propuestas investigativas de profesores centrados sobre los ejes de la labor educativa, fundamentados en el campo disciplinar de la pedagogía. Se incluye en el eje segundo, relacionado con el quehacer docente, enfatizado en las problemáticas de los estudiantes, necesidades, estilos de aprendizaje, inteligencias y habilidades particulares, la familia, los ambientes escolares, las condiciones del contexto en los momentos que sucede el confinamiento y se da inicio a la educación a distancia.

4.5 Línea de Investigación del Grupo de Investigación

Por otra parte, de la línea de investigación del grupo “La Razón Pedagógica” se toma como referencia el segundo eje estructurante, que se asume como específico y está relacionado con la línea: “La Pedagogía, La Didáctica, La Evaluación y el Aprendizaje”, elementos propios de la tarea formativa de las instituciones educativas y su preocupación atañe a las dinámicas de estas y emergen del quehacer formativo promovido para facilitar la construcción de conocimientos en los momentos que está atravesando la educación debido al confinamiento por COVID-19 durante el cual las comunidades educativas toman decisiones para afrontar los cambios en sus proyectos institucionales.

4.6 Instrumentos

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación se utilizaron instrumentos como el plan de estudios correspondiente al grado primero del segundo y tercer periodo, el análisis documental en el cual se realizó una revisión del tema, el diario de campo como herramienta que permite a los educadores registrar las fortalezas y dificultades en la adquisición de los conocimientos.

Por otro lado, se utilizaron encuestas y entrevistas no estructuradas a los docentes y Padres de Familia con el fin de conocer su opinión acerca del tema, estas fueron aplicadas

en tres momentos: Al inicio del aislamiento para identificar sus expectativas, posibles soluciones y herramientas disponibles para el desarrollo de las actividades, en segunda instancia al terminar el segundo periodo en donde se indagó sobre la funcionalidad de las estrategias propuestas y por último al finalizar el tercer periodo para determinar la viabilidad de la educación a distancia.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se definen de manera puntual los instrumentos a emplear:

Análisis documental: De acuerdo con Quintana (2006) constituye el punto de entrada a la investigación. Incluso en ocasiones, es el origen del tema o problema de esta. Los documentos fuente pueden ser de naturaleza diversa: personales, institucionales o grupales, formales o informales (Morales, 2016). Para el caso de la presente investigación se analizaron documentos de la UNICEF, ONU, CEPAL, directivas gubernamentales y otros que brindaron aportes para dar solución a la pregunta problema.

Diario de campo: Según Bonilla y Rodríguez (1997) el diario de campo “permite al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser útil [...] al investigador, ya que en él se toma nota de los aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (p. 129). De acuerdo con esto el diario de campo se utiliza en la fase interpretativa con el fin de analizar el impacto del aprendizaje alcanzado por los estudiantes.

Encuesta: De acuerdo con Hernández (2014) las encuestas de opinión son investigaciones no experimentales transversales o transicionales descriptivas o correlacionales causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos. El tipo de diseño de encuesta a elegir se encuentra condicionado por el enfoque seleccionado, el problema a investigar, el contexto que rodea la investigación, los alcances del estudio y las hipótesis formuladas. El tipo de preguntas puede ser con preguntas abiertas o cerradas. Para el caso de la presente investigación se aplicaron encuestas en tres momentos del confinamiento durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020.

Entrevista no estructurada: Técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con el fin de adquirir información acerca de lo que se investiga: La entrevista no estructurada es muy útil en estudios descriptivos, y en la fase del diseño de la investigación; es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos y de situaciones; permite profundizar en el tema y requiere de tiempo para obtener información y conocimiento del mismo (Arías & Sandra, 2017).

El objetivo de este instrumento es identificar la información de los docentes y padres de familia acerca de las estrategias didácticas utilizadas en Lengua Castellana, con respecto a la forma de enseñanza que emplearon los docentes durante el confinamiento por COVID-19.

4.7 Población y Muestra

La población seleccionada pertenece al colegio CEDID Ciudad Bolívar, institución educativa de carácter oficial conformada por cuatro Sedes; el centro educativo Perdomo Alto (Sede C) forma parte de esta y presta servicios educativos a los habitantes de los barrios Sierra Morena, Jerusalén, Perdomo Alto y otros aledaños; la muestra elegida son treinta estudiantes de grado 102 de dicha sede, cuyas edades oscilan entre los 6 y 8 años de edad, cinco repitentes, dieciocho provenientes de la sede A (Primera infancia) y siete en calidad de no escolarizados, dicha población está compuesta por familias desplazadas de diferentes regiones del país, migrantes (venezolanos) que cuentan con escasos estudios académicos. En su mayoría son hogares monoparentales con madre o padre cabeza de familia o constituida por jóvenes menores de 30 años, en algunos casos los niños están al cuidado de personas diferentes a sus padres.

4.8 Fases de Investigación

Para el desarrollo de la investigación se emplearon las fases descriptiva, analítica e interpretativa teniendo en cuenta lo planeado en los objetivos específicos de la siguiente manera:

Fase Descriptiva: En esta fase se observaron e identificaron las estrategias empleadas por los docentes de la institución participante en el proyecto. Aquí se implementaron como insumos el plan de estudios y la elaboración de informes iniciales, que en el marco del

análisis documental permitieron la recolección de datos relevantes para examinar las estrategias implementadas.

Fase Analítica: En la segunda fase, en consecuencia, con el objetivo específico dos del proyecto se implementaron diversos elementos de recolección de datos con miras al análisis de las estrategias empleadas por los docentes de grado primero en el marco del aprendizaje en modalidad virtual por motivo del COVID-19.

De acuerdo con Rodríguez, Gil y García (1996) esta fase se trata de un “conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones realizadas a partir de los datos con el fin de extraer significado relevante en relación con un problema de investigación”. (Meneses, 2007)

Para esta fase se realizaron encuestas y entrevistas no estructuradas a docentes y Padres de Familia.

Fase interpretativa: Corresponde a la última fase de la investigación, en esta se llevaron a cabo los procesos de interpretación de los resultados obtenidos de las fases anteriores, con lo cual se da cumplimiento al tercer objetivo específico al realizarse la triangulación y categorización de los datos con miras a la consolidación de informes.

En esta ocasión se aplicaron entrevistas y encuestas no estructuradas, el análisis documental del plan de estudios, pero con una orientación reflexiva y la elaboración de informes finales.

Capítulo 5. Resultados

5.1 Comprensiones sobre la relación docente - estrategias TIC y su rol en la flexibilización del plan de estudios

Partiendo del primer objetivo específico:

Describir las estrategias implementadas a los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Cedit Ciudad Bolívar en el área disciplinar de humanidades lengua castellana en tiempos de COVID-19 durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020.

Para obtener la información que diera respuesta al objetivo específico mencionado anteriormente se realizaron encuestas a docentes de la institución y padres de familia obteniendo la siguiente información:

Tabla 5

Preguntas a Docentes (Flexibilización plan de estudios)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué aspectos considera se deben tener en cuenta para flexibilizar del plan de estudios en el área disciplinar de humanidades lengua castellana?	“Es importante flexibilizar a partir del proceso de los estudiantes ya que no siempre los niños presentan las mismas dificultades”.
	“Tener en cuenta la comprensión lectora, las habilidades comunicativas y la lecto escritura deben ser fortalecidas en cada proceso o tema que se desarrolle”.
	“Es importante revisar el proceso lecto escritor que es básico en grado primero”.
	“Fortalecer la lectura de imágenes, la producción textual y el proceso lector”.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con la directriz del Decreto 660 del 13 de mayo de 2020, emitido por el presidente de la República que autoriza al Ministerio de Educación para adoptar las medidas relacionadas con la flexibilización del plan de estudios y calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el Cedit Ciudad Bolívar se toma la decisión de realizar ajustes a este teniendo en cuenta la diversidad de los grupos, los diferentes ritmos

de aprendizaje y las múltiples dificultades de acceso a herramientas tecnológicas con el fin de fortalecer las habilidades lecto escritoras.

La decisión anteriormente mencionada, aunada a la necesidad de innovar y ajustar las metodologías tradicionales a la educación virtual, generó por parte de los docentes una respuesta positiva que dio lugar a la implementación de diversas estrategias pedagógicas, las cuales fueron rastreadas e identificadas a partir de las voces de estos actores, dicha información se presenta en la tabla 2.

Tabla 6

Preguntas a Docentes (Estrategias empleadas)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué estrategias utilizó para fortalecer los procesos de producción textual de manera oral y escrita de sus estudiantes?	Las estrategias utilizadas por los docentes en su orden fueron: Aprendizaje a través del juego Trabajo con textos Expresión oral Resolución de problemas Observación
¿De qué manera orientó a los estudiantes en la interpretación de textos a partir de la lectura de palabras e imágenes?	“En las clases presentaba imágenes y a partir de ellas los estudiantes construían palabras y oraciones”.
	“Utilice cuentos con pictogramas esta actividad los motivó bastante”.
	“Con ayuda del módulo entregado por la institución se profundizó en el proceso lecto escritor”.
	“Aprovechando el material didáctico que entregó la institución (Loterías) jugamos a armar palabras y oraciones”.
	“Trabaje segmentación silábica oral de palabras con ayuda de las palmas”.
	“Con instrumentos musicales hicimos marcación silábica”.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

Los docentes expresan que a partir del uso de las diferentes herramientas didácticas como loterías, imágenes, vídeos, cuentos, pictogramas, módulos, guías y elementos del medio lograron que los niños comunicaran sus ideas de forma verbal y escrita; también mencionan que con el desarrollo de las actividades entregadas en físico por las instituciones se fortalecieron las cuatro habilidades comunicativas.

Otra de las estrategias implementadas recibe el nombre de “Aula Invertida “de la cual docentes y padres de familia opinan: (Ver tabla 4)

Tabla 7

Preguntas a Docentes y padres de Familia (Estrategia Aula invertida)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
	“Fue una buena estrategia los estudiantes se mostraron motivados con el cambio de rol, fueron muy investigativos y trabajaron con interés”.
	“El cambio del rol a los estudiantes fortaleció su proceso lecto escritor porque investigaba palabras, formó frases sencillas fue algo muy productivo”.
¿De qué manera la estrategia de Aula invertida fortaleció el proceso académico en el área de Humanidades Lengua Castellana en los estudiantes?	“Fortalece el ambiente de aprendizaje con esta estrategia fue muy divertido los estudiantes se preparaban para la clase y cumplían con sus actividades investigativas esto me sirvió para afianzar los procesos de producción textual por medio de imágenes”.
	“Es una buena estrategia porque permite a los niños adquirir conocimientos partiendo de su propio interés, además las familias apoyaron el proceso a partir de sus conocimientos previos”.
	“Fue una estrategia novedosa para todos porque permitió ver el nivel de interés que tienen los niños por aprender, consultaban lo solicitado, alistaban su propio material y asistían al encuentro con ideas más claras y dudas que eran resueltas en el momento”.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con las respuestas obtenidas en la encuesta se puede observar que docentes y Padres de Familia se sienten satisfechos con la implementación de la estrategia Aula Invertida para realizar las actividades de Aprende en Casa, ya que a través de esta se facilitó el trabajo para los niños a la vez que fue motivador, generando que los estudiantes se apropiaran del conocimiento y realizaran investigaciones que luego socializaban en el aula virtual. Por su parte los docentes realizaron infinidad de videos creativos por medio de los cuales explicaban a los niños los temas de una manera lúdica, aunque fue una labor ardua y dispendiosa reconocen que los resultados fueron bastante satisfactorios y evidentes al observar el aprendizaje alcanzado por los estudiantes; para aquellos que no tenían acceso a conectividad existía la posibilidad de consultar los vídeos explicativos y resolver las guías que se entregaban en físico.

De acuerdo con Lara & Rivas (2009, p. 3) la estrategia Aula invertida da un cambio de inversión a las clases, los estudiantes muestran más interés y se sienten comprometidos, se convierten en protagonistas de su aprendizaje, el uso del vídeo proporciona una serie de ventajas tales como la posibilidad de visualizar los contenidos tantas veces como desee, permite actualizar el contenido, posibilita su uso en los años siguientes y es uno de los recursos más dinámicos que existen.

No obstante, este cambio en los paradigmas y metodologías de la educación dio lugar a varias reflexiones por parte de los padres de familia, quienes a partir de las diversas herramientas y estrategias empleadas por los docentes experimentaron una nueva realidad educativa. Uno de los instrumentos diseñados para esta investigación indagó por los juicios y pensamientos generados en los padres de familia, a propósito de la nueva realidad educativa ocasionada por la pandemia de COVID-19. Estos resultados se presentan en la tabla 5.

Tabla 8

Preguntas a Padres de Familia (Implementación Actividades por parte del docente)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Considera que la docente implementa actividades para que su hijo interprete textos a partir de la lectura de imágenes y palabras?	El 70% de los treinta Padres de Familia encuestados considera que la docente utilizó diversos elementos para incentivar el proceso de interpretación de textos.
¿Cree que la docente ayudó a mejorar los procesos de producción textual de manera oral y escrita de su hijo?	El 90% de los treinta Padres de familia considera que la docente ayudó a mejorar la producción textual oral y escrita de su hijo.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con Rousseau (2008) quien establece los postulados que deben guiar la acción educativa, entre los cuales destaca: considerar los intereses y capacidades del niño, estimular en este el deseo de aprender y analizar temáticas, momentos en los cuales se debe enseñar al infante en función de su etapa de desarrollo.

Los Padres de familia consideran que los niños lograron las metas propuestas y se mostraron motivados para desarrollar y profundizar en los temas, participando de las actividades diseñadas para la estrategia Aprende en casa. Por otra parte, los niños comentaron que a través del juego lograron memorizar el abecedario; con las adivinanzas, trabalenguas y rondas mejoraron su dicción y expresión corporal; en el trabajo realizado con textos se fortalecieron la comprensión e interpretación.

5.2 Visuales de los actores del proyecto, una mirada reflexiva a la nueva realidad educativa

Analizar la percepción de los docentes y familias de grado primero de la Institución Educativa Cedit Ciudad Bolívar frente a las estrategias implementadas en el área disciplinar humanidades lengua castellana durante el segundo y tercer periodo académico del año 2020.

Para la recolección de la información: Se realizaron entrevistas y encuestas a los docentes y padres de familia de la Institución Educativa Cedit Ciudad Bolívar.

Tabla 9

Preguntas a Docentes (Estrategia Aprende en Casa)

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Considera que la estrategia Aprende en casa apoya la práctica docente que desarrolla en el área de humanidades lengua castellana?	El 90% de los docentes considera que la estrategia Aprende en casa fue acertada en relación con la protección de la salud y su vida.
	“Básicamente da la posibilidad de que el alumno y su grupo familiar sean creativos, dinámicos y descubran habilidades que por falta de tiempo y oportunidad no se han explorado”.
	“Facilita los procesos ya que inicialmente por la cuarentena se pudo contar con el apoyo total de los padres de familia y esto ayudó a mejorar el nivel escolar de los niños ya que los padres centraron su interés en el proceso educativo”.
¿De qué manera la estrategia Aprende en casa apoya los procesos de enseñanza que desarrolla en el área de	“La programación en Canal Capital fue un apoyo muy grande, los programas para Lengua Castellana estaban bien estructurados, aunque es importante tener en cuenta los horarios”.

humanidades lengua castellana?	<p>“Me gustaron mucho las actividades de danza, teatro, títeres y cuentos los niños se motivan bastante y participan”.</p> <hr/> <p>“Se fortaleció la plataforma para los docentes allí encontramos muy buenas ideas que adapte a mis clases; también utilice algunas guías”.</p> <hr/> <p>“En relación con el acto de enseñar se encontraban actividades apoyadas por el Canal Capital que brindan espacios de diversión que luego aproveche en las clases virtuales para enlazarlas con el nuevo conocimiento”.</p>
--------------------------------	---

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

La anterior tabla (Tabla 6) presenta los datos obtenidos tras el análisis juicioso de los resultados que hacen referencia a la percepción de los docentes sobre las estrategias que se implementaron en Lengua Castellana. Estos consideran que la estrategia Aprende en casa permitió dar continuidad al proceso académico a la vez que fue la forma de proteger la vida y salvaguardar la salud de la comunidad educativa.

Desde la SED se diseñó e implementó la estrategia Aprende en Casa como una de las medidas para dar continuidad a la educación y al mismo tiempo contribuir y mitigar la expansión de COVID-19, este programa cuenta con material formativo, micrositos e información pedagógica y preventiva dirigida a toda la comunidad educativa para fortalecer el hogar como un espacio de aprendizaje, de corresponsabilidad, autonomía, cuidado y protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (Secretaría de Educación Distrital, 2020).

A través de la estrategia Aprende en Casa el docente tiene la posibilidad de explorar nuevas tecnologías, retos y experiencias, donde se evidencian momentos muy agradables, además sus saberes también llegan al grupo familiar quienes participan activamente en estos procesos.

Sin embargo, y teniendo en cuenta el factor innovador que implica la puesta en funcionamiento de dicha estrategia, la cual no solo permea la labor docente, sino que también impacta el rol ejercido por las familias dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Así pues, otro factor susceptible de ser analizado es la percepción de los padres frente a las nuevas condiciones en las cuales se desarrolla el acto educativo.

Tabla 10

Preguntas a Padres de Familia (Estrategia Aprende en Casa)

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Considera que la estrategia Aprende en casa apoya las actividades que su hijo desarrolla en lengua castellana?	El 90% de los Padres de familia consideran que la estrategia Aprende en casa fue beneficiosa para sus hijos y era lo mejor que se podía hacer para proteger su vida.
¿De qué manera la estrategia Aprende en casa apoya el desarrollo de las actividades en lengua castellana de su hijo?	<p>“Nos brinda herramientas como la radio y la televisión para que nuestros hijos puedan profundizar los conocimientos adquiridos”.</p> <p>“Con esta estrategia mi hijo se ha sentido más libre e independiente y manifiesta con mayor facilidad sus ideas lo que ayuda mucho para su expresión comunicativa, además con nuestros aportes ha construido nuevos conocimientos y experiencias”.</p> <p>“Presenta muchas actividades de apoyo para realizar las actividades de las clases”.</p> <p>“Esta estrategia sirvió para mantener a los niños ocupados durante el encierro y alejarlos un poco de las pantallas, los niños se distraían y así nos dejaban cumplir con nuestros trabajos”.</p> <p>“Les sirvió para aprender más cosas y mejorar las dificultades que tenían”.</p> <p>“Es una buena forma de continuar con los hábitos de estudio que tenían en el colegio para que a los niños no se les olvide que tienen responsabilidades”</p>

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

La tabla 7 presenta la transcripción de algunas de las respuestas ofrecidas por los padres con respecto a las preguntas realizadas a través de los instrumentos de recolección de la información, por medio de los cuales se indagó acerca del apoyo de la estrategia Aprende en Casa para el desarrollo de las actividades de lengua castellana. Los padres de familia opinan que la estrategia Aprende en Casa fue la mejor opción para continuar el proceso escolar y cuidar la salud de las familias.

Adicional a lo anterior, se consultó a los docentes sobre la disponibilidad y empleo de herramientas para afrontar el proceso de virtualización de la educación de manera eficiente, enfatizando en la garantía a la prestación del derecho a la educación y el uso adecuado de

los elementos y estrategias tecnológicas. Teniendo en cuenta lo anterior, la tabla número 7 da cuenta de lo expresado por los profesores de esta institución educativa.

Tabla 11

Preguntas a Docentes (Herramientas modalidad virtual)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Considera que cuenta con las herramientas necesarias para apoyar a sus estudiantes en las clases en modalidad virtual?	<p>“Si, durante esta situación inesperada que se presentó tuve que adquirir algunas de estas herramientas indispensables para el proceso”.</p> <p>“Sí, aunque hay algunas de estas herramientas que no sabía usar y tuve que aprender durante el proceso para mejorar mi práctica docente”.</p> <p>“Cuento con celular y computador para realizar las actividades con mis estudiantes, pero tuve muchas dificultades de conectividad”.</p>
¿Qué nivel de conocimiento tiene sobre el manejo de las herramientas ofimáticas?	<p>El 60% de los docentes posee conocimientos intermedios para el uso de las herramientas ofimáticas, el 27.3% básicos y el 12.7% avanzados; sin embargo, aseguran que ha existido un buen trabajo en equipo y comparten muchas experiencias valiosas para el quehacer pedagógico.</p> <p>El 50% de los Padres de familia asegura que posee un nivel muy bajo acerca del manejo de las herramientas virtuales y ha sido difícil colaborar a su hij@ algunas veces acuden a vecinos, amigos. hermanos o familiares.</p>

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

En el anexo 3 de la Directiva No. 5 del 25 de marzo de 2020 titulada “Sector educativo al servicio de la vida: juntos para existir, convivir y aprender” se brinda a los docentes orientaciones para la adquisición y reproducción de recursos y material para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria, con el fin de aportar al proceso de enseñanza- aprendizaje que se ha venido realizando. (Secretaria de Educación Distrital, 2020)

De acuerdo con las respuestas dadas por los docentes se concluye que la mayoría tiene las herramientas necesarias para asumir los retos de la educación virtual, las cuales permitieron una comunicación asertiva en la mayoría de los casos con las familias y los estudiantes. En cuanto al manejo de herramientas ofimáticas y recursos TIC, un alto

porcentaje de los docentes tienen conocimientos intermedios que les permite ser más creativos a la hora de realizar las clases virtuales o encuentros sincrónicos.

Por otra parte, se encontró un porcentaje alto que manifiesta tener conocimientos básicos para cumplir con su quehacer pedagógico y un mínimo que considera tener habilidades avanzadas en cuanto a manejo de programas y recursos que facilitan el trabajo con los estudiantes.

Tabla 12

Preguntas a Padres de Familia (Herramientas empleadas por el docente en la pandemia)

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Los medios físicos entregados por la institución aportaron en el desarrollo del proceso en el área disciplinar de lengua castellana?	El 90% de los Padres de familia se sienten satisfechos con los medios físicos entregados por las docentes los cuales eran muy lúdicos y los niños realizaban con entusiasmo; los restantes Padres de Familia aseguran que presentaron dificultades en algunas actividades que no entendían.
¿Considera que cuenta con las herramientas necesarias para apoyar a su hijo en las tareas escolares en modalidad virtual?	El 80% de los Padres de familia utiliza el celular 7% utiliza computador 13% utiliza tableta

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

Del mismo modo, la gran mayoría de padres de familia manifiestan su satisfacción respecto a los medios físicos elaborados por los docentes y que fueron entregados por la institución, ya que estos fueron de gran apoyo para el acompañamiento en el desarrollo de tareas de sus hijos. También se evidencia que la principal problemática es la falta de dispositivos electrónicos que faciliten el desempeño y acceso de los niños a las clases y actividades que se proponen, ya que en su mayoría solo disponían del celular y esta no es la herramienta más adecuada para estos procesos escolares y menos para las edades de los niños de este grado.

Por último y teniendo en cuenta el importante rol que desempeña la comunicación y el acompañamiento docente – padre de familia, se analizó la forma en que los diversos canales digitales empleados durante el confinamiento para la transmisión de información

entre los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje fueron implementados y el impacto generado por estos. Dicha información se registra en la tabla 9.

Tabla 13

Comunicación y acompañamiento Padres de Familia – Docentes.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo fue el acompañamiento a su hijo durante el confinamiento?	El 70% de los padres de familia encuestados mencionan que estuvieron al pendiente de las actividades virtuales de sus hijos, haciendo un acompañamiento efectivo en lo que estuvo a su alcance. El otro 30% manifiesta no haber estado al pendiente de las actividades de sus hijos por dificultades económicas, laborales, falta de conectividad y de elementos tecnológicos que facilitaran el trabajo de los niños.
¿Cómo fue el acompañamiento a sus estudiantes durante el confinamiento?	El 100% de los docentes encuestados hizo un acompañamiento efectivo a los estudiantes durante el tiempo de confinamiento empleando diferentes alternativas de comunicación y formas de acercamiento con los padres de familia y estudiantes.
¿Considera que existió una buena comunicación con acudientes y estudiantes durante el confinamiento?	El 80% de los Docentes encuestados considera que obtuvo buena comunicación con sus estudiantes y acudientes atendéndolos en diferentes horarios
¿Cuáles fueron las dificultades para la recepción de las evidencias de los estudiantes?	“Falta de interés y apoyo de algunos padres de familia en el desarrollo de las actividades”.
	“Evidencias borrosas y mal elaboradas”.
	“No cumplían con el cronograma y horario establecidos para enviar evidencias”.
¿Qué medios utilizó para enviar y recibir las evidencias de las actividades de los estudiantes?	“Actividades que no corresponden al tema asignado”.
	El 87.3% de los docentes encuestados usaron el WhatsApp como principal medio de comunicación con los padres de familia. La llamada telefónica fue la segunda opción más usada por los docentes.

	En el tercer lugar se encuentra la Video llamada por WhatsApp, seguido de la plataforma institucional y finalmente el correo electrónico.
¿Cree que existió una comunicación favorable con los docentes para el trabajo escolar de su hijo durante el confinamiento?	El 90% de los Padres de Familia considera que la Docente fue comprometida y se esforzó por mantener una buena comunicación con sus hij@s utilizando diferentes medios.
¿Qué medios utilizó para recibir las actividades enviadas por la docente a su hijo?	El 70% de los padres de familia encuestados usa el teléfono móvil para recibir y enviar las actividades de su hijo. El 32,5% usa la Tablet y el 31,3% el computador.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

Alicia Bárcenas en el informe “Comisión Económica para América Latina y el Caribe ante la pandemia de COVID-19” establece la importancia de las familias en el proceso educativo, dado que algunas de ellas se encuentran sobrecargadas de trabajo que se suma a la atención y cuidado que requieren los niños; este fenómeno afecta especialmente a las mujeres quienes diariamente laboran y se dedican al hogar, en relación con el tiempo que emplean los hombres a las mismas tareas; estas desigualdades de género se acentúan más en los hogares de menores ingresos donde las demandas de cuidado son mayores, al tener más personas dependientes en el hogar, motivo por el cual en ellas se nota desinterés para atender las tareas de los escolares (CEPAL, 2020).

Con relación a lo expuesto anteriormente y a partir de los datos presentados en la tabla 10, es pertinente mencionar que la participación de la familia en este proceso de aprendizaje mediado por TIC y realizado en época de pandemia, resulta de vital importancia para la consecución de los aprendizajes y objetivos planteados. Así mismo queda evidenciado como la falta de recursos tecnológicos al interior de los hogares de los estudiantes constituyeron una barrera para el desarrollo normal de las actividades planeadas, no obstante, este fenómeno, desencadenó la creatividad y recursividad de los docentes, motivándolos a emplear medios de comunicación y transferencia de datos menos sofisticados (en cuanto a su uso como herramienta educativa se refiere) como la aplicación

de mensajería instantánea WhatsApp, hecho que no solo permitió la comunicación, envió y desarrollo de los programas de aprendizaje, sino que también marco una nueva vía de comunicación entre docente, padre de familia y estudiante, que termino por acercar (en la distancia) a los actores del proceso de enseñanza.

5.3 Evaluación pedagógica en procesos educativos mediados por TIC

Interpretar el resultado de las estrategias didácticas utilizadas en el área disciplinar humanidades lengua castellana en el segundo y tercer periodo académico del año 2020 en relación con el aprendizaje de los estudiantes de grado primero 102 de la Institución Educativa Cedit Ciudad Bolívar

Partiendo del tercer objetivo específico de esta investigación, donde se planteaba la interpretación de los resultados obtenidos por los estudiantes, es menester hablar primero que todo de la forma, es decir el cómo se desarrollaban los ejercicios evaluativos en el marco del proceso enseñanza – aprendizaje, para lo cual se tuvieron en cuenta las opiniones, ideas y metodologías empleadas por los docentes información que se presenta en la tabla 11.

Tabla 14

Preguntas a Docentes (Procesos de evaluación en modalidad virtual)

PREGUNTA	RESPUESTAS
¿Qué aspectos tuvo en cuenta para aplicar la evaluación en lengua	El 36.4% de los Docentes se sienten Muy satisfechos, el 30.4% se sienten satisfechos, 23.6% consideran que los conocimientos fueron básicos y 9.6 % considera que fueron muy bajos “Observé diferentes aspectos como la autonomía, el desempeño en los encuentros, la participación y la responsabilidad de los niños en la entrega de actividades. Además, se hizo una autoevaluación y coevaluación de diferentes aspectos de las clases”. “Tuve en cuenta la participación y cumplimiento de los estudiantes con las actividades también valoré el esfuerzo de los niños y sus padres de familia”.

castellana durante la virtualidad?	“La evaluación fue el proceso más difícil para ello tuve en cuenta muchos aspectos como la conectividad, la entrega de trabajos, la participación; me coloque en el papel del estudiante que no tenía conectividad y evalúe de una manera cualitativa de acuerdo con el contexto de cada estudiante”.
	“Aplicé diversas estrategias y tuve en cuenta los procesos adquiridos por los estudiantes valorando el esfuerzo por su trabajo”.

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con (García Ramos, 1989) la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones. Los docentes entrevistados consideran que la evaluación en modalidad virtual fue un proceso bastante complejo en el cual aplicaron diversas estrategias que permitieron conocer el proceso académico desarrollado por los estudiantes para de esta manera tomar decisiones sobre los ajustes al plan de estudios y se sienten satisfechos con los resultados obtenidos en el área de lengua castellana.

El decreto 1290 del MEN considera la evaluación como elemento regular del trabajo en el aula, es una herramienta para promover el aprendizaje efectivo, la pertinencia de la enseñanza, la comprensión de las metas del aprendizaje y la motivación del estudiante.

Seguido a esto es pertinente mencionar la información recabada a partir de los padres de familia con relación a los resultados obtenidos por sus hijos en el área disciplinar de lengua castellana durante su recorrido a través de las modalidades virtuales de educación, la tabla 12 muestra la información antes mencionada.

Tabla 15

Preguntas a Padres de Familia (Resultados obtenidos por su(s) hij@)

PREGUNTA	RESPUESTAS
-----------------	-------------------

¿Considera que su hij@ alcanzó las metas propuestas para el II y III periodo en el área disciplinar de humanidades lengua castellana?	El 96.3% considera que su hij@ alcanzo las metas propuestas y el 3.7% afirma que no debido a la falta de conectividad y tiempo para acompañar las actividades.
¿Considera que las estrategias didácticas implementadas por la docente para evaluar las metas de comprensión en Lengua Castellana durante el II y III periodo fueron?	Las opiniones de los Padres de familia en relación con las actividades implementadas para la evaluación de Lengua Castellana fueron: Excelentes 35% Buenas 42.5% Regulares 22.5%

Nota. Elaborado a partir de los resultados obtenidos y la información recabada a través de los instrumentos de investigación. Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los padres de familia del grado 102 se puede observar que la mayoría de ellos considera que la docente aplico estrategias adecuadas para evaluar los procesos académicos en el área disciplinar de lengua castellana de los estudiantes. Teniendo en cuenta la normatividad que establece el decreto 1290 de 2009 expedido por el MEN en donde se define que la evaluación debe ser (Ver figura 8)

Figura 8

Definición de evaluación



5.4 Resultados Objetivo General

Para concluir, se retoma el objetivo general el cual se ha fundamentado en los objetivos específicos anteriormente desarrollados y tiene como fin:

Determinar el impacto de las estrategias implementadas a los estudiantes de grado primero del Cedit Ciudad Bolívar Sede C jornada tarde en el área disciplinar de humanidades lengua castellana durante el II y III periodo académico del año 2020 en tiempos de COVID-19

Para determinar el impacto de las estrategias implementadas durante el desarrollo de este proyecto en el área disciplinar de lengua castellana, de acuerdo con el plan de estudios de segundo y tercer periodo de grado primero de la institución antes mencionada y a propósito del aprendizaje significativo, entendido como “un tipo de aprendizaje en que un estudiante asocia la información (versionista) nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso” (Viera. 2003), es pertinente describir

las competencias iniciales presentadas por los integrantes de la muestra participante al inicio de la aplicación de esta investigación (Ver anexo 2 y 3), entre las cuales se destacan principalmente la escritura de palabras que inician con la letra m, la lectura en voz alta de la practica silábica asociada a la letra m y p, la toma de dictado empleando vocablos que inicien con las consonantes antes mencionadas y la capacidad para contestar de manera asertiva sobre textos leídos por la docente.

Teniendo en cuenta lo mencionado en el acápite anterior y partiendo de las estrategias diseñadas e implementadas por los docentes para la enseñanza – aprendizaje de los contenidos del área de lengua castellana, se hace evidente la existencia de aprendizajes por parte de los alumnos. Al respecto una de las maestras opina: “Aprendizaje si hubo, no todo se perdió, hemos aprendido mucho, debemos evaluar y valorar lo que sucedió, a la vez preguntarnos qué paso con los estudiantes, como están emocionalmente y que dificultades tienen” (Ver entrevista, anexo 4).

En concordancia con lo dicho por esta maestra, otro elemento que da cuenta del impacto positivo de las estrategias implementadas en la consecución de aprendizajes por parte de los estudiantes participantes en el proyecto, es la lista de chequeo diligenciada por los docentes al finalizar el tercer periodo del año lectivo 2020, en este instrumento los profesores expresan que a la fecha (culminación del bimestre) los estudiantes poseen las competencias necesarias para escribir palabras que inicien con las principales letras del abecedario, leer en voz alta frases cortas y oraciones, tomar dictado de las palabras mencionadas por el docente y contestar de manera asertiva preguntas sobre textos cortos (leídos por los estudiantes).

Los aprendizajes mencionados por los docentes en los párrafos previos a este dan cuenta de la existencia de procesos de aprendizaje significativo en los estudiantes del grado 102 del colegio Cedit Ciudad Bolívar en cuanto al área disciplinar de lengua castellana se refiere, no obstante es necesario mencionar la forma en que dichos aprendizajes tuvieron lugar en el marco de la pandemia por COVID-19 y la educación mediada por TIC, frente a esto y atendiendo a lo explicado por los maestros participantes de esta investigación quienes expresan que el desarrollo comunicativo de los estudiantes en el primer nivel de la enseñanza básica primaria siguen un orden conceptual que parte de los conocimientos

previos que poseen los educandos modificándolos a partir de las experiencias comunicativas auténticas así como también de la interacción con el entorno para la construcción - reconstrucción de las informaciones nuevas y ya existentes.

Continuando con la anterior línea discursiva y a propósito de la forma en que se dieron los aprendizajes de la lengua castellana durante la pandemia es pertinente aclarar que estos se dieron de la siguiente manera: se partió de la escucha atenta de narraciones del maestro y la solución a sus cuestionamientos, hecho que permite la identificación de los fonemas asociados a cada una de las consonantes a enseñar (es de aclarar que cada una de estas se enseña de forma individual) con la intención de que el niño conciba relaciones entre el sonido y el grafema representativo de una letra, la unión de estas representaciones sonoras y graficas dará a lugar posteriormente a la formación de los conceptos necesarios para la escritura de palabras, frases y en un nivel más avanzado oraciones.

Esta construcción de nociones permite el inicio del proceso lector dado que, llegado este momento el niño está en capacidades intelectuales de asociar imagen – sonido – concepto y articular de manera adecuada los diversos fonemas para la emisión sonora de palabras proceso que para este caso no sería factible realizar sin la existencia de los aprendizajes previamente mencionados, este fenómeno da paso a la incursión del niño en el desarrollo de la comprensión lectora, entendida esta como:

La comprensión es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes del texto relacionándolas con las ideas que ya se tienen: es el proceso a través del cual el lector interactúa con el texto. Sin importar la longitud o brevedad del párrafo. (Advíncula, 2017. p.4).

Y en específico en el nivel de lectura literal, el cual tiene lugar cuando “Se lee conforme al texto, centrándose en las ideas e información que están explícitamente expuestas en este, bien sea por reconocimiento o evocación de hechos” (Rosales & Salvo, 2013), lo que permitirá al niño interactuar con textos cortos u oraciones a través de la lectura y contestar los cuestionamientos que se le realicen.

Por último, es pertinente mencionar lo expresado por uno de los maestros, quien manifiesta que: “Fue un año diferente que debe ser valorado con otros aprendizajes, aunque no se logró cumplir con el plan de estudios los niños aprendieron, ahora son más

responsables y autónomos, se logró apoyo familiar y aunque no estaban preparados para el cambio desarrollaron aprendizajes, por ello se puede decir que no todo se perdió” (Ver entrevista, anexo 4). Todo lo anterior permite afirmar que aún con la existencia de limitantes a la educación por motivo de la pandemia por COVID-19 las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes para la enseñanza – aprendizaje de la lengua castellana generaron un impacto positivo en los estudiantes permitiendo la adquisición de conocimientos que si bien no son todos los propuestos en el plan de estudios si corresponden a la mayoría de estos, cubriendo en gran medida las bases conceptuales para la promoción de los estudiantes a su siguiente nivel educativo.

Capítulo 6. Conclusiones

6.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en los objetivos específicos se puede determinar que los docentes no solo se preocupan por sus condiciones para enseñar sino también tienen en cuenta la situación de los estudiantes al momento de implementar sus estrategias de enseñanza para ello buscan diversas alternativas para quienes presenten dificultades.

El análisis de la investigación “Impacto de las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana a estudiantes de grado primero en tiempos de COVID-19” determinó una serie de hallazgos, los cuales permitieron abordar las diferentes variables identificadas en relación con el tema. Por ello a continuación se presentan de manera detallada las conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Se plantearon desafíos en los cuales la docencia debe seguir ejerciéndose a través de medios como las herramientas tecnológicas, lo que supone una novedad para muchos, que además viene acompañada de un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral y personal. Uno de los mayores desafíos de los docentes consistió en gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje desde una modalidad distinta a la presencial.

Adicionalmente se comprobó con este estudio la existencia de acciones de gestión y de enseñanza - aprendizaje por parte de los docentes, quienes se caracterizaron por su creatividad para brindar una rápida respuesta a la crisis de la educación ocasionada por el confinamiento, en relación con la implementación de las estrategias didácticas para la enseñanza del área disciplinar de humanidades lengua castellana utilizaron los recursos tradicionales adaptándolos a una serie de herramientas digitales que diversificaron para poder llevar el conocimiento a sus estudiantes; aunque también se presentaron dificultades pues no todos los docentes poseen las mismas herramientas y conocimientos para ofrecer el aprendizaje virtual.

También se concluye que la mayoría de los docentes realizaron esfuerzos de gestión informativa trabajando de manera colaborativa con sus compañeros, lograron comunicarse con los estudiantes y padres de familia determinando la importancia de fortalecer las habilidades para la enseñanza de manera no presencial. El confinamiento por COVID-19

permitió reconocer la necesidad de capacitar a los profesionales de la educación en un espacio para comprender la importancia de la virtualidad para interactuar con el conocimiento.

En relación con los resultados de este estudio en el cual los docentes del IED Cedit Ciudad Bolívar participaron en sesiones de clase a distancia, quedó confirmada la pertinencia y experiencia exitosa del modelo Aula invertida en el cual la casa y el aula escolar fueron espacios adaptados para el aprendizaje y los roles de docente y estudiante se cambiaron; también fue importante la flexibilización del plan de estudios y calendario académico ajustado a las necesidades de los estudiantes y ritmos de aprendizaje

A pesar de las nuevas estrategias pensadas, diseñadas y puestas en función para la atención a esta situación, el sector educativo colombiano no logra una revolución que transforme el paradigma de la educación tradicional y busque la vinculación como un ingrediente activo del aprendizaje a la tecnología.

Así mismo queda evidenciado como la falta de recursos tecnológicos al interior de los hogares de los estudiantes constituyeron una barrera para el desarrollo normal de las actividades planeadas, no obstante, este fenómeno, desencadenó la creatividad y recursividad de los docentes, motivándolos a emplear medios de comunicación y transferencia de datos menos sofisticados (en cuanto a su uso como herramienta educativa se refiere) como la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, hecho que no solo permitió la comunicación, envió y desarrollo de los programas de aprendizaje, sino que también marco una nueva vía de comunicación entre docente, padre de familia y estudiante, que terminó por acercar (en la distancia) a los actores del proceso de enseñanza.

Todo lo anterior permite afirmar que aún con la existencia de limitantes a la educación por motivo de la pandemia por COVID-19 las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes para la enseñanza – aprendizaje de la lengua castellana generaron un impacto positivo en los estudiantes permitiendo la adquisición de conocimientos que si bien no son todos los propuestos en el plan de estudios si corresponden a la mayoría de estos, cubriendo en gran medida las bases conceptuales para la promoción de los estudiantes a su siguiente nivel educativo.

6.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta el impacto generado por las estrategias implementadas por los docentes para la enseñanza – aprendizaje del área disciplinar de lengua castellana de los niños de grado primero, las cuales no lograron dar cumplimiento en su totalidad a los requerimientos planteados en la malla de contenidos, los lineamientos curriculares y los estándares básicos de competencias, se considera pertinente recomendar la realización de procesos de nivelación y la reorganización de los planes de estudio con miras a la futura recuperación del sistema educativo.

Por otra parte, una gran enseñanza que deja la presente situación y en particular la respuesta de los docentes en cuanto a creación e implementación de estrategias mediadas por TIC es la falta de conocimiento y dominio de herramientas digitales para uso en los contextos educativos, por lo tanto, se recomienda a los centros educativos y a las instituciones de educación superior donde se imparten las cátedras para la formación de nuevos docentes redoblar esfuerzos para la capacitación en el uso adecuado y las metodologías de integración de las tecnologías en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje, haciendo énfasis en la relevancia lúdica que tienen las estrategias de gamificación, las plataformas de gestión de aprendizaje entre otras.

Así mismo, las instituciones educativas deben ver la virtualidad como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el aprendizaje permitiendo el desarrollo de procesos de enseñanza no presencial para dar continuidad a las clases ya que los recursos y las actividades están accesibles por ello es responsabilidad de los profesores capacitarse, prepararse y realizar un buen diseño del plan de estudios para cumplir los objetivos programados mediante el desarrollo de actividades innovadoras que contemplen situaciones de aprendizaje invitando a sus estudiantes a investigar colaborativamente y retroalimentar sus conocimientos de acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de evaluación.

Es importante resaltar el proceso académico desarrollado por la docente en el área disciplinar de humanidades lengua castellana durante el año 2020 por tal motivo se sugiere dar continuidad con el grupo escolar para el año 2021 ya que durante este periodo de confinamiento conoció las debilidades, ritmos de aprendizaje y fortalezas de los estudiantes mencionados.

Por último, queda en evidencia la imperativa necesidad de gestionar la creación de políticas gubernamentales que busquen garantizar el acceso a la tecnología y la conectividad como un derecho para el desarrollo integral del estudiante en el área disciplinar de lengua castellana pues desde una óptica actual queda comprobado que la carencia de dispositivos tecnológicos y herramientas digitales compromete el cumplimiento de la educación como un derecho fundamental del ser humano ya que la falta de acceso al conocimiento universal entorpece el crecimiento intelectual de los educandos.

6.3 Limitaciones

Dentro de las limitaciones presentadas para la elaboración de esta investigación en primer lugar vale la pena destacar la poca bibliografía que se encontró al inicio ya que era una situación de actualidad y pocos estudios se habían realizado al respecto; cabe mencionar que a medida que avanzó el proceso investigativo también aparecieron otros estudios realizados acerca del tema los cuales sirvieron como referentes para concluirlo.

Por otro lado, se presentaron dificultades para la participación en la investigación de la comunidad educativa del Colegio Parroquial Inmaculado Corazón de María, esto atendiendo a la elevada cantidad de actividades que debían desarrollar, motivo por el cual no se pudo contar con su colaboración. Inicialmente se trabajó con las dos instituciones, pero debido a la falta de tiempo de estudiantes y docentes se decidió continuar con una sola institución.

Otra limitación importante de indicar hace referencia a la dificultad presentada con algunos Padres de Familia quienes no tenían conectividad, por lo cual fue bastante difícil lograr su participación en el diligenciamiento de las entrevistas y encuestas de manera virtual por ello se llegó a la decisión de imprimir y enviar a sus domicilios, esto causo un pequeño retraso al momento de recopilar y analizar toda la información.

Referencias

- Romero, R., & Baculima, G. (2011). *El gobierno estudiantil en la escuela (Tesis de Pregrado)*. Universidad de Cuenca, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1863/1/teb95.pdf>
- Aguilera, C., Manzano, A., Martínez, I., Lozano, M. d., & Casiano, C. (Abril de 2017). *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Recuperado el Junio de 2020, de EL MODELO FLIPPED CLASSROOM: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>
- Altavista, C. (10 de Septiembre de 2020). La pandemia que desnudó en toda dimensión la desigualdad educativa. *Periódico el Día*, pág. 3. Recuperado el 11 de Noviembre de 2020, de <https://www.eldia.com/nota/2020-4-26-2-11-3-la-pandemia-que-desnudo-en-toda-su-dimension-la-desigualdad-educativa-la-ciudad>.
- Alvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, A., Noli, A., Ortíz, M., . . . Viteri, A. (Mayo de 2020). *La educación en tiempo de Coronavirus*. Recuperado el Junio de 2020, de Los sistemas educativos de América Latina y el caribe ante el COVID-19: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Ángulo, E. (10 de Abril de 2018). *Metodología Cuantitativa*. Obtenido de eumed.net: [https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20cuantitativa%20de%20acuerdo,o%20fen%C3%B3meno%20objeto%20de%20estudio\)%20HACER](https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html#:~:text=La%20metodolog%C3%ADa%20cuantitativa%20de%20acuerdo,o%20fen%C3%B3meno%20objeto%20de%20estudio)%20HACER)
- Arias, S., & Sandra, H. (Pasto de 2017). *Estrategia Didáctica para la Enseñanza del Discurso en el Área de Lengua Castellana del Grado*. Recuperado el Diciembre de 2020, de Universidad Santo Tomás: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9505/AriasSandra2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Baptisa, P., Almanzán, A., Loeza, C., López, V., & Cárdenas, J. L. (31 de Julio de 2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 10. Recuperado el 11 de Noviembre de 2020, de Retos para la educación a distancia:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- Blancafort, C., González, J., & Sisti, O. (Mayo de 2019). *EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ERA DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2020, de Pedagogías emergentes en la era digital.:
https://www.researchgate.net/publication/333093162_EL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO_EN_LA_ERA_DE_LAS_TECNOLOGIAS_DIGITALES
- Cabero, J. (04 de Septiembre de 2010). *Perspectiva Educacional*. Obtenido de Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades :
<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/3/3>
- CEPAL. (Abril de 2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del Covid-19 efectos sociales y economicos*. Recuperado el Junio de 2020, de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf
- Ceresuela, M. P. (2020). Perder el año escolar, expertos responden. *Periódico La Tercera.*, pág. Digital. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de
<https://www.latercera.com/nacional/noticia/perder-el-ano-escolar-4-expertos-responden/OB6PAPUKCZB35IF62KVRCVDU44/>
- Colombia Aprende. (17 de Abril de 2017). *Derechos Básicos De Aprendizaje Dbá*. Recuperado el 10 de Junio de 2020, de Colombia Aprende, la red del conocimiento:
<http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/94184#:~:text=Los%20Derechos%20Básicos%20de%20Aprendizaje,expresiones%20art%C3%ADsticas%20la%20exploraci%C3%B3n%20del>
- Cordoba, M. C. (2009). *La evaluación educativa: conceptos, funciones y tipos*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2020, de Fundación Instituto Ciencias del Hombre:
https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf

- Cotino, L. (11 de Abril de 2020). *Revistes Científiques de la Universitat de Barcelona*. Recuperado el Junio de 2020, de LA ENSEÑANZA DIGITAL EN SERIO Y EL DERECHO A LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS: <https://revistes.ub.edu/index.php/RED/article/view/31213>
- Cyranoski, D. (26 de Febrero de 2020). *Nature*. Recuperado el Junio de 2020, de Mystery deepens over animal source of coronavirus: <https://www.nature.com/articles/d41586-020-00548-w>
- de Arruda Penteado, J. (1982). *Didáctica y Práctica de la Enseñanza*. Bogotá, Colombia: McGRAW-HILL LATINOAMERICANA, S.A. Recuperado el 03 de Septiembre de 2020, de http://biblioteca.unach.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=9913
- De Zubiria, J. (Abril de 2020). *Revista Semana*. Recuperado el Junio de 2020, de La educación en tiempos de cuarentena: <https://www.semana.com/opinion/articulo/la-educacion-en-tiempos-de-cuarentena-columna-de-julian-de-zubiria/661969>
- De Zubiria, J. (05 de Marzo de 2020). *Revista Semana*. Recuperado el Junio de 2020, de Lecciones pedagógicas del coronavirus: <https://www.semana.com/opinion/articulo/lecciones-pedagogicas-del-coronavirus-columna-de-julian-de-zubiria/656986>
- Elliot, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata. Obtenido de http://files.doctorado-en-educacion-2-cohorte.webnode.es/200000071-abf7bacf11/MARTINEZ_MIGUELEZ_La%20investigacion_accion_en_el_aula.pdf
- Estebaranz, A. (1999). *Didáctica e innovación curricular*. Sevilla, España: Secretariado de publicaciones, Universidad de Sevilla. Recuperado el 10 de Octubre de 2020, de Secretariado de publicaciones, Universidad de Sevilla: <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373551306009.pdf>
- Gallardo, L., & Buleje, J. (2010). Importancia de las TIC en la Educación Básica Regular. *INVEST. EDUC*, 209-224. Recuperado el 10 de Septiembre de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6840740.pdf>

- García, J., & Kairuz, J. (24 de Marzo de 2020). *COVID-19. Acciones globales frente al cierre de las escuelas durante la pandemia*. Recuperado el 10 de Mayo de 2020, de Universidad de los Andes, Colombia:
https://uniandes.edu.co/sites/default/files/asset/document/covid-19-acciones_globales-cierre-escuelas.pdf
- Gutierrez, F. (04 de Mayo de 2020). *El Colombiano*. Recuperado el Junio de 2020, de Educación en Tiempod de Pandemia:
<https://www.elcolombiano.com/opinion/columnistas/educacion-en-tiempos-de-pandemia-PJ12930285>
- Jara Gutierrez, N. P., & Prieto Soler, C. (s.f.). Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*.
- Lara, S., & Rivas, S. (2009). Aprendizaje autorregulado y fomento de competencias en dos asignaturas de Master a través del empleo de plantillas de evaluación, método del caso, role-playing y video digital. *Educación XXI*, 67-92. Recuperado el 15 de Septiembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>
- León, D., Salazar, M., & Ramírez, C. (2019). *Educar para la paz con niños y niñas de escenarios rurales: una lectura desde el reconocimiento recíproco*. Manizales: Universidad de Manizales-CINDE.
- Lizarazo, D., Agudelo, M., Gómez, A., Torres, O., & López, M. (29 de Abril de 2020). *Foros Semana*. Recuperado el Junio de 2020, de Educación digital en tiempos de Covid-19:
https://www.forossemana.com/evento/id/44856/educacion_digital_en_tiempos_de_covid-19
- Lorenzo Rocha, N. D., Perestelo Pérez, L., de Castro Peraza, M. E., & Perdomo Hernández, A. M. (2016). *MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN*. Recuperado el 10 de Mayo de 2020, de Universidad de la Laguna:
<https://campusvirtual.ull.es/ocw/mod/resource/view.php?id=6152>

- Medina Rivilla, A. (2009). *Didáctica General*. Madrid, España: PEARSON EDUCACIÓN. Recuperado el 10 de Agosto de 2020, de <http://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (Mayo de 2020). *Colombia Aprende*. Recuperado el Junio de 2020, de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/cainicio>
- Montaño, E., & Ramírez, R. (2019). *Una mirada reflexiva al modelo de Escuela Nueva de la Institución Educativa Guairamal (Sede Altomira)*. Barranquilla: Universidad de la Costa. Obtenido de <https://bit.ly/2XTWrkp>
- Morales, L. B. (Julio de 2016). *academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/34729939/T%C3%A9cnicas_de_Recolecci%C3%B3n_de_Datos
- NCBI. (Enero de 2020). *Wuhan seafood market pneumonia virus isolate Wuhan-Hu-1, complete genome*. Recuperado el Junio de 2020, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/nucleotide/MN908947>
- Novoa, E. (2014). *LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR POR CICLOS: SUS CONTRIBUCIONES Y TRANSFORMACIONES EN LA POLÍTICA DE CALIDAD PARA BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL*. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <https://core.ac.uk/download/pdf/77276082.pdf>
- Palacios, A. p., & Betancourth, C. V. (2014). *La evaluación de los estudiantes en la metodología Escuela nueva del proyecto de oferentes de la universidad de Nariño del municipio de Cumbitara*. San Juan de Pasto. Obtenido de <http://sired.udenar.edu.co/2110/1/90529.pdf>
- Pérez, L., & Ochoa, A. (2016). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/140/14048873009/html/index.html>
- Pimentel, E. O. (2020). *La Educación Remota de Emergencia no es Educación Virtual*. Recuperado el Octubre 4 de 2020, de La Educación Virtual y La Pandemia.:

https://www.academia.edu/44068081/La_Educaci%C3%B3n_Remota_de_Emergen cia_no_es_Educaci%C3%B3n_Virtual

Puente, M. (2014). *La escuela rural Francisco José de Caldas: base para la construcción de un diseño curricular propio, pertinente y participativo*. Santiago de Cali: Universidad del Valle; Facultad de Educación. Obtenido de <https://bit.ly/2XUMYcA>

Rodino, A. (2010). Un espacio para ejercer y aprender derechos humanos en la escuela. Avances en el reconocimiento y práctica del gobierno estudiantil en los sistemas educativos de América Latina. *Revista IIDH*, 52, 247-266. Obtenido de <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-instituto-interamericano-dh/article/view/8407/7518>

Rodríguez, L. (1 de Noviembre de 2014). *METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA HISTOLOGÍA*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2020, de Revista Digital Universitaria: <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num11/art90/art90.pdf>

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2020, de Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>

Sánchez, M. M., Torres, R., de Agüero, M. d., Jaimes, C., & Rendón, V. (2020). Retos Educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, Ahead of print. Recuperado el 10 de Noviembre de 2020, de <https://www.revista.unam.mx/prensa/retos-educativos-durante-la-pandemia-de-covid-19-una-encuesta-a-profesores-de-la-unam/>

Sandoval, C. (2020). a Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*,

9(2), 24-31. Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

Secretaria de Educación Distrital. (16 de Abril de 2020). *Educación Bogotá*. Recuperado el Junio de 2020, de Acciones emprendidas por la Secretaría de Educación durante la contingencia de la covid-19:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/node/7401

Secretaria de Educación Distrital. (11 de Abril de 2020). *Educación Bogotá*. Recuperado el Junio de 2020, de Acciones emprendidas por la Secretaría de Educación del Distrito durante la contingencia de la COVID-19:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/Resumen%20acciones%20%20Coronavirus%20SED%20V3.pdf

Secretaria de Educación Distrital. (Marzo de 2020). *Semana Pedagógica*. Recuperado el Junio de 2020, de Con la academia se evita la pandemia:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/PVCovid%2019%20Gui%CC%81a%20Ciclo%201.pdf

Segura, M. (20 de Abril de 2016). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?* Obtenido de Konrad Lorenz: <https://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html#:~:text=Las%20Habilidades%20o%20Competencias%20Comunicativas,s on%20las%20habilidades%20del%20lenguaje>.

Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

Taylor, S., & Bogman, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Nueva York: Ediciones Paidós. Recuperado el 15 de Septiembre de 2020, de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf>

Trotta, N. (03 de Marzo de 2020). *Diario la República de Corrientes*. Recuperado el Junio de 2020, de Seguimos Educando, la plataforma que presentó la Nación ante la suspensión de las clases:

<https://diariolarepublica.com.ar/notix/noticia/20035/seguimos-educando-la-plataforma-que-present-la-nacin-ante-la-suspensin-de-las-clases.html>

UNICEF. (Mayo de 2020). *COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet*. Recuperado el Junio de 2020, de <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>

Universidad de los Andes Colombia. (24 de Mayo de 2020). *COVID-19, Acciones globales frente al cierre de escuelas durante una pandemia*. (J. García, & J. Kairuz, Edits.) Recuperado el Junio de 2020, de Recomendaciones de políticas para mitigar los efectos del cierre de instituciones educativas en Colombia desde la experiencia internacional.: https://uniandes.edu.co/sites/default/files/asset/document/covid-19-acciones_globales-cierre-escuelas.pdf

Universidad Nacional de Colombia. (1990). *Habilidades Comunicativas y del lenguaje: Guía para su estimulación*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Ureña, W. (2012). *Impacto de la tecnología en la educación*. República Dominicana: Onapi.

Vallverdú, N. (2002). *Representación e inferencia. El proceso de la interpretación*. . España: Departamento de Filología Española: Universidad de Oviedo.

Viáfara, M., & Solarte, M. (2015). *Participación de los estudiantes en el Gobierno Escolar Liceo los Andes, Buga 2014-2015*. Santiago de Cali: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/4039/Participacion_estudiantes_gobierno.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vialart Vidal, M. N. (2020). *Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2020, de Educación Médica Superior: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2594/1103#references>

- Vidal, M., Rivera, N., Nolla, N., Morales, I. d., & Vialart, M. (30 de Marzo de 2016). *Educación Médica Superior*. Recuperado el Junio de 2020, de Aula invertida, nueva estrategia didáctica: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v30n3/ems20316.pdf>
- Vohlonen, A. (2020). *COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet*. ECUADOR: UNICEF.
- Wei, L., Bo, Z., Jianhua, L., Shihua, L., Zhiqiang, C., Cao, P., . . . Kaixiong, T. (17 de Abril de 2020). *Oxford Academy*. Recuperado el Junio de 2020, de Characteristics of Household Transmission of COVID-19: <https://academic.oup.com/cid/article/doi/10.1093/cid/ciaa450/5821281>
- World Health Organization. (2019). *World Health Organization*. Recuperado el Junio de 2020, de Report of the WHO-China Joint Mission on Coronavirus Disease: <https://www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/who-china-joint-mission-on-covid-19-final-report.pdf%205>
- World Health Organization. (Enero de 2020). *World Health Organization*. Recuperado el Junio de 2020, de Novel Coronavirus (2019-nCoV) situation reports: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus2019/situation-reports>
- Zea, V., Conde, D., Hoyos, N., & Wiest, R. (2016). *Escuela Nueva una oportunidad para el cambio*. Santiago de Cali: Universidad Santo Tomás, Facultad de Educación. Obtenido de <https://bit.ly/2xNyn8j>

Anexos

Anexo 1

PAIS	POLITICA EDUCATIVA IMPLEMENTADA
CHILE	Plataforma de aprendizaje remoto con recursos educativos alineados al currículo de los grados 1 ^o a 4 ^o . El cuidador o apoderado deberá asegurar que el estudiante cumpla con las actividades de aprendizaje a través de la Biblioteca Digital Escolar.
CHINA	Plataforma "NationalCloud-Platformfor Educational Resourcesand Public Service", en alianza con sector privado. Para las áreas rurales que no tienen acceso a internet, se han programado clases en televisión
ECUADOR	"Plan Educativo COVID-19". Aunado a este plan, las cadenas televisivas y radiales ofrecen su ayuda para facilitar el proceso; el gobierno dispuso una página oficial en internet para acceder a recursos educativos; y está al servicio una línea telefónica para ofrecer asesorías educativas a los maestros.
EL SALVADOR	Plataformas virtuales como Google Classroom, Virtual Classroom, Edmodo, Trello y Slack.
ESPAÑA	Grupo Planeta de forma gratuita para profesores y alumnos coloco todos los recursos digitales de su plataforma educativa "Aula Planeta".
ESTADOS UNIDOS	Algunos estados como Baltimore, Maryland y Newark han otorgado paquetes de asignaturas que cubren entre 2 o 3 semanas de materiales de clase. En Miami, se están alistando 200.000 computadores para brindar la posibilidad a los estudiantes de tomar clases virtuales
FRANCIA	Las guarderías e instituciones de educación básica, media y superior comenzaron a implementar un plan de continuidad a través de herramientas digitales provistas por el gobierno. El CNED implementó el programa "Mi clase en casa" que provee recursos pedagógicos y clases virtuales a los estudiantes de educación primaria y secundaria; las cadenas de televisión pasan de manera cotidiana clases a la población estudiantil de ocho a doce años.
HONDURAS	Habilitó el Centro Educativo Virtual en donde se pueden encontrar recursos de apoyo para todos los niveles del sistema educativo y sus asignaturas; logró un convenio con las empresas de telecomunicaciones Tigo y Claro para que estas ofrezcan acceso gratuito a internet.
INDIA	Plataformas educativas como Byju, Topper y UNacademy han ofrecido servicios gratuitos para los colegios del país, para que tengan acceso a material pedagógico y puedan realizar clases online.

ITALIA	El Ministerio de Innovación y Digitalización de la mano con empresas como Vodafone, Tim, Fastweb, Windelliad han dispuesto plataformas para ayudar a los profesores, estudiantes y familias.
KENIA	Difusión de contenido educativo a través de "Kenya Institute of Curriculum Development"; alianza con Start Ups como "Code Mashini", junto a "Excellent Students Limited", a fin de enseñar a profesores cómo crear cursos en línea, la provisión de dispositivos electrónicos y planes de datos tanto para los profesores como para los estudiantes; y clases a través de redes sociales.
PANAMA	Plataformas digitales para los colegios privados y oficiales. Fundaciones como Ayudinga, se han unido con el MEDUCA para desarrollar módulos educativos y plataformas digitales de aprendizaje, como "Educa Panamá" disponible desde marzo para los estudiantes. Aunque la plataforma se encuentra en computadores y tabletas, los contenidos educativos pueden ser encontrados en YouTube y en Ser TV Panamá, permitiendo que los estudiantes que no cuenten con dichos dispositivos tengan la posibilidad de seguir aprendiendo.
PERU	Desde el Ministerio de Educación se estableció que se aplicará una estrategia de Educación a Distancia denominada "Aprendo en casa", a través de radio, televisión e internet, que se difundirá para todos los estudiantes a través de TV Perú y la Radio Nacional.
RUSIA	La televisión educativa de Moscú lanzó lecciones de transmisión disponibles en Internet, y opera su propio portal escolar, están disponibles de forma gratuita las plataformas educativas más avanzadas, como: "The Russian school", "Moscow-school", Aclass, entre otros. Así mismo, La Universidad Estatal de San Petersburgo (SPbU) ofrece un catálogo de cursos que se pueden encontrar en plataformas educativas, como https://openedu.ru/
SENEGAL	El Ministerio de Educación lanzó la herramienta digital "Aprender en Casa" y se ha aliado con la plataforma "Écoles au Senegal" que tiene el objetivo de generar videos y otros recursos para complementar el currículo nacional de educación básica y media.
SUDAFRICA	Colegios pueden enviar libros y guías a los estudiantes para que estudien en casa. Paralelamente, los colegios diseñaron un plan para que los estudiantes se adelanten cuando retomen clases presenciales.

Anexo 2



INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL CEDID CIUDAD BOLIVAR SEDE "C" PERDOMO ALTO
 SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTÁ, D.C.
 CALLE 69 B # 73 F 68 Teléfono 7192143
 APROBACIÓN DE ESTUDIOS RES. # 7561 DE NOV.24/98 SED.
 Localidad 19 - Ciudad Bolívar



LISTA DE COTEJO I PERIODO ACADÉMICO AÑO 2020

Nombre del docente: Alba Lucia Jerez Saenz Curso: 102 jornada tarde
 Fecha: marzo 13 de 2020 Puntaje _____ Acta N°: 1

Nombre del estudiante: Joseph Restrepo

N°	PREGUNTA	S	N	N.A
1	Escribe su nombre correctamente		X	
2	Encierra con diferente color todas las letras que observes en el siguiente cuadro	X		
3	Relaciona cada dibujo con la vocal correspondiente	X		
4	Escribe palabras que inicien con la letra m		X	
5	Lee en voz alta la practica silábica de la m y p		X	
6	Escribe palabras que riman		X	
7	Memoriza trabalenguas y los presenta en la clase	X		
8	Toma dictado de palabras con m y p		X	
9	Representa adivinanzas de animales		X	
10	Es atento en la lectura de narraciones	X		
11	Traza algunas letras del alfabeto	X		
12	Contesta de manera asertiva preguntas sobre textos leídos por la docente	X		

OBSERVACIONES GENERALES: _____

Anexo 3



INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL CEDID CIUDAD BOLIVAR SEDE "C" PERDOMO ALTO
SECRETARIA DE EDUCACION DE BOGOTÁ, D.C.
CALLE 69 B # 73 F 68 Teléfono 7192143
APROBACIÓN DE ESTUDIOS RES. # 7561 DE NOV.24/98 SED.
Localidad 19 - Ciudad Bolívar



LISTA DE CHEQUEO III PERIODO ACADÉMICO AÑO 2020

Nombre del docente: Alba Lucia Jerez Saenz Curso: 102 jornada tarde
Fecha: noviembre 20 de 2020 Puntaje _____ Acta N°: 1

Nombre del estudiante: Joseph Restrepo

N°	PREGUNTA	S	N	N.A
1	Escribe su nombre correctamente	X		
2	Escribe palabras con las letras vistas	X		
3	Relaciona cada dibujo con la palabra	X		
4	Escribe palabras que inicien con las letras señaladas	X		
5	Lee en voz alta frases cortas y oraciones	X		
6	Escribe palabras que riman	X		
7	Memoriza trabalenguas y los presenta en la clase	X		
8	Toma dictado de palabras con las letras enseñadas	X		
9	Representa adivinanzas y rondas	X		
10	Es atento en la lectura de narraciones	X		
11	Traza las letras del alfabeto	X		
12	Contesta de manera asertiva preguntas sobre textos leídos por la docente	X		

OBSERVACIONES GENERALES: _____

Anexo 4

ENTREVISTA A DOCENTES CEDID		
PREGUNTA	DOCENTES	RESPUESTA
¿De que manera las estrategias didácticas implementadas en lengua castellana impactaron en el aprendizaje de sus estudiantes?	Docente 1	“Aprendizaje si hubo no todo se perdió, utilice muchas estrategias es tiempo de reflexión hemos aprendido mucho, pero debemos evaluar y valorar lo que sucedió, ¿Qué pasó con los estudiantes? Preguntarnos ¿Cómo están? Antes de evaluar Observar sus dificultades, emociones y temores Brindar nuevas oportunidades
	Docente 2	“Fue un año diferente mucho trabajo con las TIC por eso debe ser valorado con otros aprendizajes los niños aprendieron y mucho ahora son responsables y autónomos; se logro apoyo familiar en la mayoría y aunque no estaban preparados para el cambio aprendieron por eso puedo afirmar que no todo se perdió por ello debemos prepararnos para el reto 2021”

Anexo 5

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A DOCENTES

D	<p>No se planearon horarios de ingreso a la plataforma según grados para evitar dificultades con las familias que tienen dos o más hijos. Dotar mínimamente a los estudiantes de algún elemento que garantice el derecho a la educación. Dificultades para elaborar directorios de curso con números actualizados. Falta capacitación a los docentes acerca del uso de las TIC. Faltó indicar a través de la plataforma CEDID las actividades y fechas importantes. Se debe fortalecer la comunicación y corresponsabilidad con los padres de familia y estudiantes.</p>
O	<p>Acompañando a los estudiantes y sus familias con responsabilidad y compromiso a través del fortalecimiento y mejoramiento de estrategias implementadas para el proceso educativo. Utilización de diferentes medios para comunicarse con estudiantes y Padres de Familia. Afianzamiento de lazos afectivos con las familias, estudiantes y cuidadores. Repanteamiento del plan de estudios del 2021 Utilizar recursos disponibles para generar procesos de educación no presencial. Seguir elaborando guías para los estudiantes que no poseen conectividad. Revisar tiempos en relación con periodos y entrega de trabajos. Tener una línea telefónica por docente para establecer comunicación con las familias. WhatsApp y video llamada medios más utilizados para la comunicación.</p>
F	<p>Se contó con apoyo constante de los administrativos (secretarías, archivo, almacén, pagaduría, entre otros). Los docentes proporcionaron elementos y sus propios recursos para poder llevar a cabo la estrategia “Aprende en Casa.” Se flexibilizó gradualmente el plan de estudios. Continuar elaborando guías para los estudiantes que no poseen conectividad. Se generaron estrategias para desarrollar el proceso de aprendizaje a través de elementos sincrónicos y asincrónicos. Realización de evaluación cualitativa y guías prácticas y lúdicas. Entrega de material físico a todos los grados. Flexibilización del currículo y la evaluación para corresponder a la realidad del momento.</p>
A	<p>Algunos docentes indicaron que no se evidenciaron fortalezas debido a que gran parte de los estudiantes continúa sin la oportunidad de conexión. Se debe gestionar conectividad para toda la comunidad educativa. Hay sobrecarga laboral, se debe dar apertura a escenarios de bienestar docente y estudiantil. Poco conocimiento de Padres de familia y estudiantes sobre el manejo de la plataforma CEDID</p>

Anexo 6

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A PADRES DE FAMILIA

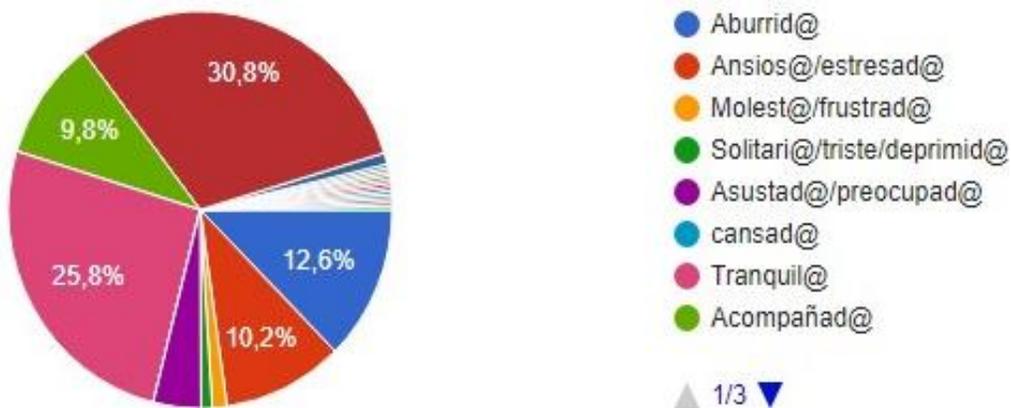
D	<p>En algunos casos se desconocieron las realidades de los estudiantes y sus familias. Algunas guías muy pesadas con recarga a los estudiantes. En algunos casos se desconocieron las realidades de los estudiantes y sus familias. Más acompañamiento por parte de algunos docentes. Horarios de clase que no se crucen con otros grados. Faltó interacción con los compañeros. Fallas en la plataforma CEDID. Dejar claras las fechas de entrega y recepción de los trabajos. Entregar guías físicas en todos los grados.</p>
O	<p>Implementar un refuerzo al inicio del 2021 de los contenidos trabajados el año anterior Mayor responsabilidad y acompañamiento a nuestros hijos en el proceso académico. Capacitar a padres de familia respecto a los procesos de enseñanza no presencial. Trabajaron con diferentes canales de comunicación entre las familias y los docentes. Enviaron vídeos explicativos sobre el desarrollo de las guías. Utilizaron canal YouTube para enviar vídeos explicativos. Participación en el proceso académico. Mayor acompañamiento en casa generando aprendizaje autónomo y responsable.</p>
F	<p>Se crearon ambientes de aprendizaje seguros evitando riesgos que se pueden presentar a causa de la pandemia. Excelente apoyo por parte de los docentes. Humanización de la educación. La entrega de material físico y los encuentros sincrónicos y asincrónicos Se adquirieron habilidades para el manejo de las TIC Se fortaleció el entorno familiar a través de vínculos de confianza y comunicación generando valores como el amor, la solidaridad y la ayuda mutua. Se fomentó el trabajo en equipo entre los actores educativos. La estrategia “Aprende en casa” permitió implementar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje.</p>
A	<p>Establecer estrategias de control en el uso y manipulación de la plataforma durante las clases virtuales (micrófono, chat entre otros). Falto más compromiso y responsabilidad frente al acompañamiento del proceso académico de nuestros hijos. Falta más explicación para desarrollar algunas guías. No se mantiene un punto de entrega de trabajos en físico. Actividades más didácticas y entendibles algunas borrosas. Determinar estrategia para confirmar recibido de trabajos Mejorar calidad y cantidad de tiempo de los encuentros virtuales. No generar tantas actualizaciones en la plataforma CEDID Disminuir la cantidad de trabajos Faltaron algunas explicaciones para elaborar los trabajos Falta más cobertura de internet.</p>

INFORME ENCUESTA SEDE JORNADA TARDE

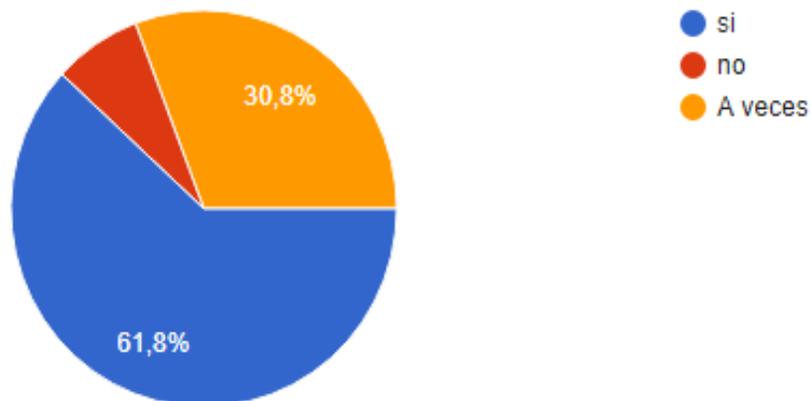
La encuesta se realizó a los padres de familia, por medio de las docentes de la sede, quienes compartieron el enlace con los padres, acudientes y tutores de cada uno de los estudiantes, en las gráficas se puede evidenciar el porcentaje y los resultados de las respuestas dadas por los mismos.

1. Pensando en el comportamiento de su hijo@ en el confinamiento, ¿Qué emociones considera que representan mejor su estado de ánimo?

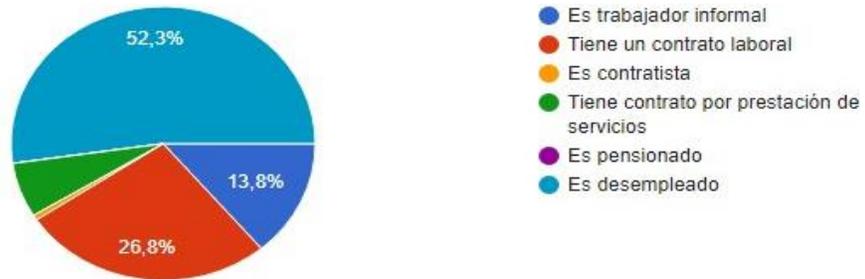
Numero de respuestas: 45



2. ¿Ha sido fácil acompañar emocionalmente a sus hijos en cuarentena?
Numero de respuestas: 85



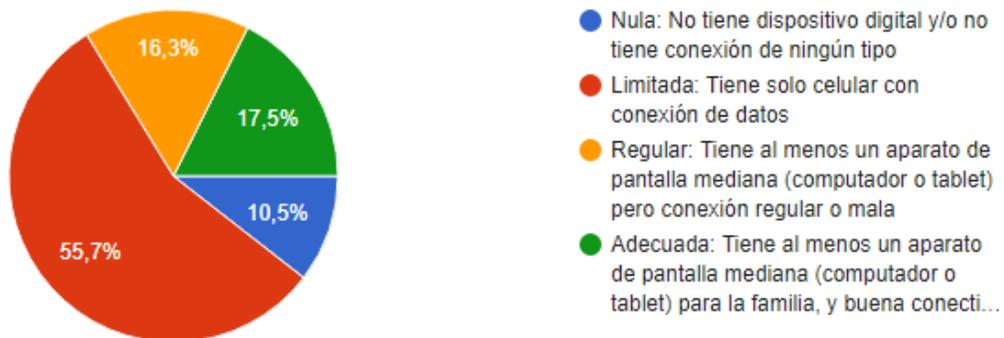
3. Respecto a su situación laboral y sus ingresos. Usted:



Numero de respuestas: 45

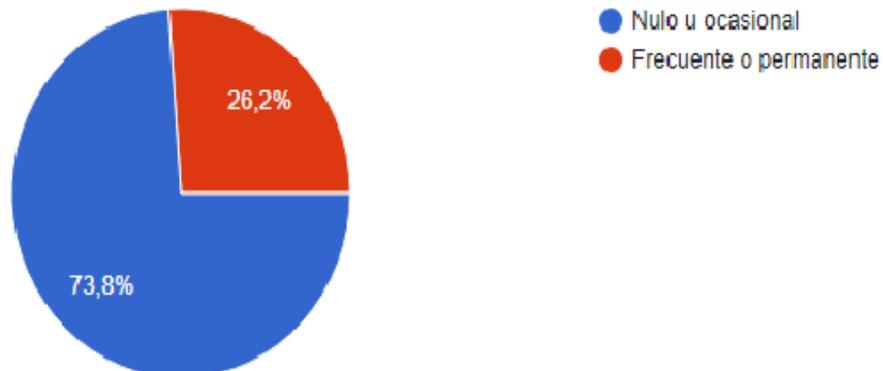
4. ¿Dentro de las siguientes opciones cuales son las condiciones con las que cuenta para el aprendizaje virtual?

Numero de respuestas: 45

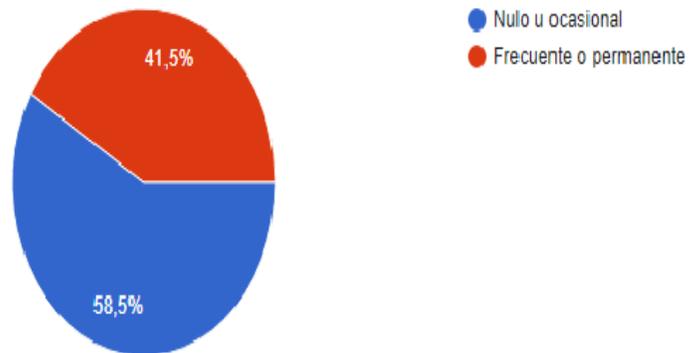


5. ¿Tiene acceso a computador o Tablet con conexión a internet?

Numero de respuestas: 85



6. ¿Tiene acceso a celular con conexión a internet?
Numero de respuestas 45



7. Como padre de familia: ¿Considera que cuenta con las herramientas necesarias para apoyar a su hijo en las tareas escolares en modalidad virtual?
Numero de respuestas: 45

