Convivencia Democrática en la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire

Adalgiza Ligardo Flórez, Carmela María Otero Mastrascuza, Kenys Jhoel Rangel Herrera

Maestría en Educación

Fundación Universitaria los Libertadores: Fundación Universitaria

Octubre de 2022

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1. Problema ***9***

1.1 Planteamiento del Problema **9**

1.2 Antecedentes del problema ***13***

1.3 Formulación del problema **18**

1.4 Objetivos de la Investigación **19**

1.4.1 Objetivo General 19

1.4.2 Objetivo Específico 19

1.5 Justificación **19**

1.6Antecedentes.: **24**

1.6.1Internacionales. 24

1.6.2Nacional. 25

1.6.3 Local. 27

2. Marco Teórico ***29***

2.1Comunicación **32**

2.2 Comunicación Asertiva **33**

2.3 Convivencia **35**

2.4 Convivencia Escolar **38**

Tabla 2 **41**

2.5 Tecnologías de la información y la Comunicación en Educación **42**

2.6 Estrategias didácticas para la convivencia **49**

3.Diseño Metodológico **51**

3.1 Línea de investigación: Evaluación aprendizaje y docencia ***55***

3.2 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información **56**

3.3 Recolección de Información **61**

3.4 Población y Muestra **64**

4. Análisis de Resultados ***66***

4.1 Relevancia de la estrategia por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia democrática en el Marco de la Formación en Valores **66**

4.1.1 Momento 1: 66

4.1.2 Análisis de resultados 66

4.1.3 ¿Qué dimensiones o elementos se identificarán como dificultades de aprendizaje en valores en los juegos, clases y en la interacción de niños de segundo grado de la I?E Nuestra Señora del Buen Aire? 68

4.1.4Momento 2: 68

4.1.5 Pregunta: 70

4.1.6 Momento 3 70

4.1.7 Pregunta 72

4.2 Análisis de resultados en la aplicación de los instrumentos a los padres de familia ***72***

4.3 Comunicación Convivencia y Tics desde la Perspectiva Docente **86**

4.3.1 PROPUESTA PEDAGOGICA AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE 93

4.3.2 Modelo pedagógico 99

4.4 Estrategia Didáctica Mediadas por las TIC para el Fortalecimiento de la Convivencia Democrática **111**

4.4.1 Herramientas pedagógicas para la convivencia escolar 113

4.4.2 Contenidos que permiten fortalecer la comunicación y la convivencia democrática de los estudiantes de la Institución Educativa. 117

4.4.2.1 Estructura general 118

4.4.2.2 Objetivos de aprendizaje 120

4.4.2.3 Pre saberes 121

4.4.2.4 Unidades de contenido del menú de navegación 121

4.4.2.5 Actividades de aprendizaje 122

4.4.2.6 Evaluación 123

4.4.3 Analisis De Los Resultados "Efectividad Del Ambiente Virtual De Aprendizaje En Los Estudiantes" 125

5. Conclusiones y/o lecciones aprendidas ***133***

6. Referencias Bibliográficas ***136***

7.ANEXOS ***146***

Anexo 1. Encuesta a padres de familia **146**

Anexo 2. Guion Grupo Focal Docentes **148**

Anexo 3. Guía de clase IENSBA 2022 **150**

Anexo 4 fotos de docentes **154**

Anexo 5 fotos de estudiantes grado 2 **155**

Anexo 6 **156**

Anexo 7 **157**

Lista de Tablas

Tabla 1 Variables escolares y planos fundamentales de la convivencia 40

Tabla 2 Matriz de análisis de categorías 42

Tabla 3: Resultados en la aplicación de encuesta a padres de familia, dialogo, conflictos en la convivencia democrática. 72

Tabla 4 Grupo Focal Docentes 86

Tabla 5 Propuesta Pedagógica Ambiente virtual de aprendizaje 94

Tabla 6 Metodologías y estrategias docentes para mejorar la convivencia ciudadana 102

Tabla 7 Pasos para el diseño del evento pedagógico 113

Tabla 8 Componente formativo 1119

Tabla 9 Contenidos 120

Tabla 10 Evaluación 122

Lista de Figuras

Figura 1 Motivo de Remisión 11

Figura 2 Relaciones Interpersonales 12

Figura 3 Mantiene dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales etc. 72

Figura 4 Que valores fomenta en casa 73

Figura 5 Considera usted que los acuerdos de convivencia escolar contribuyen a el proyecto de vida familiar 75

Figura 6 Las normas de convivencia al interior de su hogar han sido construidas de mutuo acuerdo con sus hijos 76

Figura 7 77

Figura 8 Origen de los conflictos familiares 78

Figura 9 Resolución de conflictos familiares 79

Figura 10 Apoyo en problemas del niño en el colegio 80

Figura 11 Espacios para resolver conflictos que surgen en la comunidad escolar 81

Figura 12 Proyecto para mejorar la convivencia democrática en los niños 82

Figura 13 Herramientas para la aplicación didactica 100

Figura 14 Estrategias didácticas que permite el desarrollo del modelo pedagógico 101

Figura 15 Herramientas Pedagógicas 116

Figura 16 Organización de Herramientas para la aplicación didáctica 107

Figura 17 Presentación de la herramienta (navegacion del curso) 116

Figura 18 Navegación –convivencia democrática –Presentación –trabajo en equipo 118

Figura 19 Encuesta Satisfacción A Estudiantes 124

Figura 20 Comunicación Asertiva 125

Figura 21 Comunicación Asertiva 126

Figura 22 Convivencia Escolar 126

Figura 23 Estrategias Didácticas Para La Convivencia 127

Figura 24 Actividades Te Permitieron Mejorar La Convivencia Con Tus Compañeros 128

Figura 25 Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Educación 128

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del Problema

Los docentes en su proceso de enseñanza en las diferentes áreas del grado 2 de La Institución Educativa Nuestra Señora Del Buen Aire, en reunión de comisiones de evaluación y convivencia, reuniones con padres de familia manifiestan, las dificultades que se han tenido entre compañeros; han observado a través de los últimos tiempos que los estudiantes en las actividades de convivencia han tenido dificultades en el aprendizaje de valores. Por lo cual las situaciones en las que confluyen las relaciones negativas de convivencia entre los niños y niñas hacen parte del día a día en las relaciones interpersonales dentro del proceso escolar y por consiguiente mayor dificultad en cuanto a las relaciones democráticas y de disciplina.

Aspectos como los desacuerdos, los malos tratos entre compañeros, el llamado matoneo, en ocasiones agudizan los conflictos entre estos, por lo cual sobresale de forma negativa las acciones de irrespeto hacia las diferencias, la ausencia de relaciones colaborativas entre los educandos y la falta de sentido de pertenencia, deshonestidad entre otros valores propios del desarrollo básico de los niños y niñas de 2º de primaria. De igual forma, interfiere en las actividades escolares, organizacionales, planeación, motivación en la práctica pedagógica, debido a que los comportamientos indeseados en los educandos impactan en el desarrollo integral y en la convivencia con otras personas de manera desequilibrada.

El afianzamiento de valores en los niños y niñas, tiene como finalidad lograr un beneficio global dentro de la sociedad, porque un valor es una virtud que ayuda a guiar un comportamiento aceptable socialmente y a mostrar las acciones puntuales en cada situación social y tomar las decisiones vitales dentro de un colectivo, sin lastimar a nuestros semejantes; es decir relacionarse

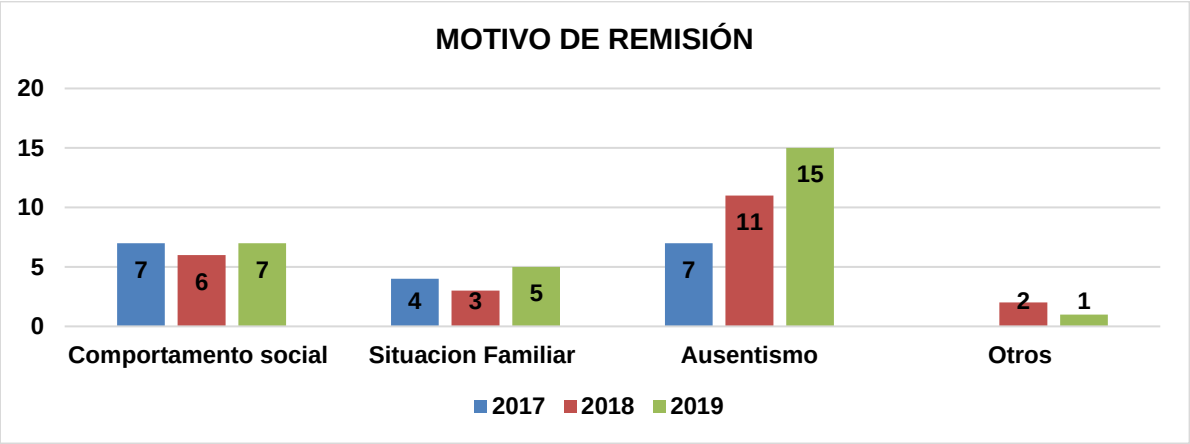
sin intenciones oscuras u ocultas en ésta sociedad globalizada que cada vez más exigente; por lo tanto es necesario desarrollar e implementar estrategias y técnicas de información y comunicación social como apoyo a la convivencia democrática que incentiven la formación con calidad en los educandos, más aún en la actualidad debido a la pandemia Covid 19 en la cual la Tics ha sido una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual forma el proceso de una "Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar" dentro de la cual se definen los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, en todos los casos en que se vea afectada la convivencia escolar. Entre los principales conflictos que se toman en cuenta desde el diagnóstico institucional se resaltan en el Manual de Convivencia Escolar: la agresión física, verbal, gestual, relacional, electrónica, acoso (*Bullying*), "ciber acoso" (*Ciber bullying*) y todo tipo de violencia.

Teniendo en cuenta los reportes suministrados por la oficina de bienestar de la institución (Anexo 1) durante el periodo corriente entre el 2017 y 2019 dentro del cual se destacan el motivo de remisión, las características de las relaciones con los profesores y demás personas, así como la escala valorativa aplicada al comportamiento, razón por la cual se puede observar inicialmente el seguimiento realizado.

Figura 1

Motivo de Remisión



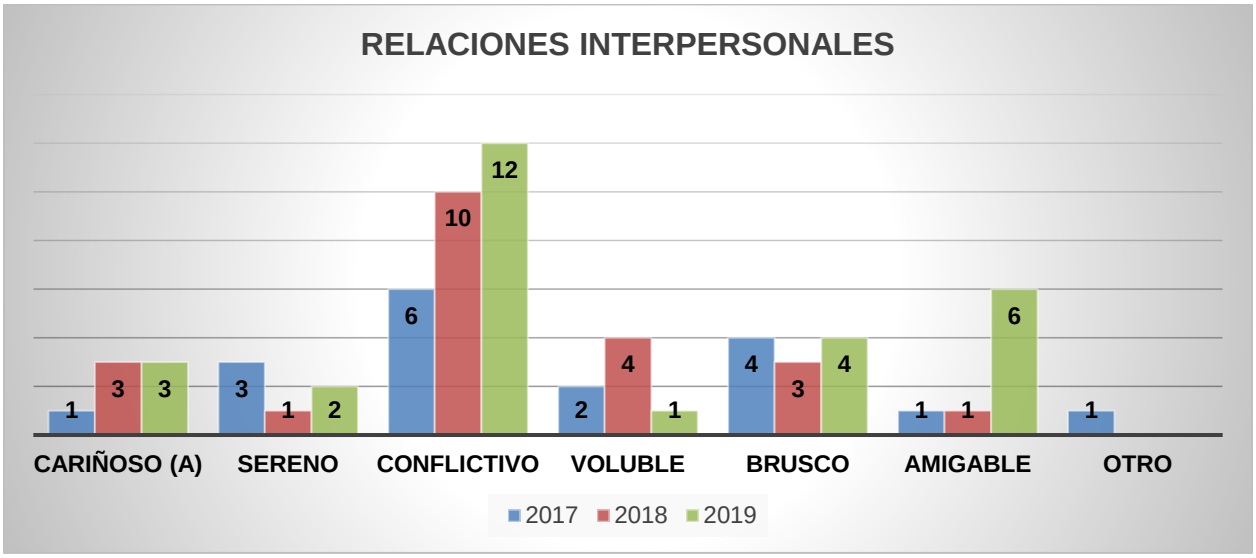
Fuente: Remisión de Bienestar Estudiantil, Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire

En la figura 1 se describen las remisiones realizadas en 2017, 2018, 2019, entre las cuales se resalta el ausentismo como principal factor, durante el último año de clases presenciales y en 2018 igualmente mostrando un aumento de remisiones por esta razón, el concepto de comportamiento social, incluye las relaciones de convivencia según el modelo institucional, por tanto se observa un número constante de remisiones por este tipo de acciones, durante 2017 se presentaron 7 casos, 2018 un total de 6 casos y en 2019 se presentaron 7 casos.

Entre las descripciones anotada por los estudiantes durante la remisión, se describen en cuanto a los comportamientos sociales, peleas entre compañeros, controladas a tiempo por el docente, el uso de palabras soeces en el aula y malos tratos a los compañeros, en ninguno de los casos se determinó acciones que exigieran a la aplicación de sanciones definidas en el manual de convivencia.

Figura 2

Relaciones Interpersonales



Fuente: Remisión de Bienestar Estudiantil, Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire.

Dentro del modelo institucional descrito en la remisión de bienestar, se plantean algunas características de las relaciones interpersonales con los compañeros y los docentes. La figura 2 describe los aspectos más relevantes de las relaciones, las cuales preliminarmente concuerdan con la convivencia. Con base a los 68 motivos de remisión, los principales aspectos de interrelación que resaltan son el conflicto, los cuales en entre 2017 y 2019 se presentaron del grupo analizado 28 casos seguidos de comportamientos denominados como bruscos con un total de 11 en el mismo periodo. Se destacan también conductas posteriores a los casos en los que se describe al estudiante como sereno (6), cariñoso (7) y amigable con 8 casos en el mismo lapso de tiempo.

Uno de los principales aspectos que se detallan en materia de socialización está asociada con la presencialidad, es posible que se piense que la convivencia escolar atañe solamente a los espacios y encuentros del aula u otros espacios de la escuela, incluyendo sus alrededores donde

comúnmente se presentan conflictos. Los efectos del aislamiento preventivo durante más de un año y medio permiten afirmar que configurar un nuevo espacio de "convivencia escolar" marcado por la carga relacional del niño o niña entre las actividades académicas y la convivencia con los miembros de la familia, entendiendo las diferencias presentes en la configuración de la familia que no siempre responde a un modelo nuclear.

Por lo anterior, a pesar de que los conflictos y problemas asociados a la convivencia suelen preocupar a los actores de la actividad en el aula, los comportamientos pueden asociarse a los aprendizajes que se producen en la familia y los que se producen en la escuela. Lo que se plantea es la posibilidad de proponer una nueva herramienta de enseñanza de los valores requeridos para el fortalecimiento de la convivencia, lo cual puede redundar en acciones relevantes frente a las actuaciones democráticas y la prevención de más conflictos durante el desarrollo social de los estudiantes.

1.2 Antecedentes del problema

La Institución Educativa Nuestra Señora del Buen aire, se encuentra ubica al sur-occidente de Pasacaballos (Corregimiento de Cartagena) del departamento de Bolívar, sector Nuevo Porvenir, calle 62 con carrera 21 contiguo al turno de los buses, vía principal del pueblo que conduce a la Ladrillera La Clay, entre los barrios Benkos Bioho y Jorge Eliecer Gaitán. Es una institución de carácter mixto, cuyo propietario es el Distrito de Cartagena.

La zona de influencia comprende tres barrios: Nuevo Porvenir, que consta de cuatro sectores (la Unión, Paraguay, cordobita y nueva florida); Benkos Bioho; y Jorge Eliecer Gaitán;

Sector Madre Erlinda Moisés, con una extensión aproximada de 60 kilómetros cuadrados ambos son invasiones y teniendo en cuenta la condición socio económica en que se encuentran sus moradores, las viviendas son de madera, bahareque y otras de palma, plástico y con cartón; construidas con estibas, bolsas plásticas, cartones.

. Las familias que habitan en estos sectores algunos son nativos de pasacaballos, otros son personas desplazadas o que llegan de los diferentes departamentos en busca de una forma de trabajo y se ubican el corregimiento por estar cerca de la zona industrial de Mamonal, su estratificación o nivel es 1. La mayoría de las casas son de material, amplias y en buen estado, algunas son de madera, pero están bien construidas y arregladas, se ve la higiene que mantienen y todavía se encuentran casas en mal estado.

La gran mayoría de las casas se encuentran en una situación precaria, son pequeñas en donde hay varios habitantes para repartirlos en sala, cocina, dormitorios. En familia de 5 y más miembros, además están a merced de los diferentes cambios climáticos que se presentan ocasionando daños en algunas de sus viviendas; los habitantes de estos barrios se han venido organizando para que entidades como el SENA, les ayuden para mejorar sus condiciones de vida (PEI, 2016).

La Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire, reconoce el concepto de convivencia como la “capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad fundamentadas en el cariño, empatía, tolerancia, solidaridad y el respeto por lo demás”. Dentro de su Manual de Convivencia (2014, p 6), presenta las reflexiones del Sacerdote Católico Alberto Linero Gómez:

> “La convivencia pacífica en cualquier grupo o comunidad es el resultado categórico de un proceso determinado por las buenas relaciones interpersonales…Se requiere que el convivir entre docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo se haga bajo comportamientos sociales en el que los conocimientos de unos y otros den bases para construir un futuro más promisorio.

Lo anterior implica la importancia de orientar la estrategia mediada por TIC que permita abordar los valores necesarios para el fortalecimiento de la convivencia democrática en los estudiantes de primaria de la I E Buenos Aires de Cartagena. Los anteriores también se usan en los principales contextos educativos del mundo. Tampoco se presentan referencias de aplicación específica de algunas de las aplicaciones referenciadas en acciones directas de aulas nacionales o locales.

Para lograr configurar una revisión de los impactos de la situación de confinamiento en la población estudiantil del segundo grado en la institución educativo se aplicó a 24 padres de familia un breve cuestionario, aplicado a unidades primarias de muestreo (hogares), en el cual se busca inicialmente conocer la conformación del hogar y los comportamientos durante el periodo de confinamiento sin entrar de lleno a estudiar consecuencias psicológicas de esta. El ejercicio busca tener un primer acercamiento a la experiencia de convivencia en el hogar en el contexto de la pandemia.

Inicialmente la mayoría de los hogares está conformada por más de 5 miembros, mostrando el 40,9% de respuestas por parte de los acudientes y hasta cinco miembros con el 31,8% y cuatro miembros con el 18,2%. Lo anterior implica grupos familiares medianamente amplios en

los cuales se aumenta el riesgo de conflictos en la convivencia, sin observar de fondo los relacionados con las actividades académicas del niño o la niña.

En cuanto al número de niños en edad escolar dentro que habitan el hogar, sin importar que pertenezcan al segundo grado, se plantean unas relaciones de convivencia durante el confinamiento. El 40,9 % responde que hay hasta tres niños estudiantes y el 27,3 % dos estudiantes y significativamente más de cinco con el 18,2% y hasta cinco niños el 9.1%, equivalente a dos niños que son susceptibles de tener conflictos con sus congéneres durante el confinamiento.

De igual manera se consultaron algunos de los comportamientos recurrentes de los niños y niñas durante el periodo de confinamiento, como se observa, uno de los comportamientos más sobresalientes en el caso de la convivencia dentro del entorno familiar de los niños. Se destaca un 68,4% de gritos entre las personas y escapes en la cuarentena con el 36,8% responden que los escapes en cuarentena eran comunes entre la población infantil. Por lo visto no se presentan en el grupo agresiones físicas.

Así mismo los principales motivos de agresión, entendido como contrario a una convivencia con menos conflictos entre los participantes en el hogar; juegos con el 32%, compartir la TV 27%, propio del hogar. Compartir el teléfono móvil 23%, teniendo en cuenta la coyuntura de clases, mediadas por tecnologías y juguetes con el 18%.

En general los acudientes valoran la convivencia durante el inicio de la pandemia en un 74% como buena, partiendo de datos recopilados en el sondeo inicial, manteniéndose así en el 43%. Siendo que en otros casos se presentaron mejoras en la convivencia durante el período analizado, llegando a una mejora de aproximadamente el 56%. Las respuestas de los participantes

dejan abierta la posibilidad de un análisis más complejo sobre la interpretación de los comportamientos atinentes a la convivencia en el hogar.

El problema parte de las posibilidades de una herramienta de enseñanza, no por lo que ocurrió en la pandemia. Antes o después del confinamiento, siempre será necesario y pertinente el diseño de modelos que se ajusten a los métodos y ritmos de aprendizaje, así como los cambios que se introducen en la escuela. La pandemia implica unos cambios sustanciales, aunque los que no pudieron adaptarse anhelan el retorno al modelo presencial, han surgido métodos ajustados a las formas de aprender.

Esto se explica por las razones de desacuerdo y la subjetividad de quien responde para conocer qué elementos de la convivencia, pueden ser tenidos en cuenta al momento de diseñar una herramienta digital que permita una interfaz de aprendizaje para la convivencia mediada por TIC. Aun cuando exista la posibilidad de un retorno al aula tradicional, es pertinente continuar con el desarrollo de procesos que faciliten el aprendizaje a partir de las tecnologías apropiadas y ajustadas a la práctica de la formación integral del alumnado.

En esta comunidad se presenta con mucha frecuencia una deficiencia en la comunicación interactiva entre los docentes y los padres de familia, principalmente para socializar los problemas o dificultades de los niños en la parte académica, social y emocional como el afianzamiento de los valores para una verdadera convivencia democrática y de aprendizaje en los niños de segundo grado de la I, E. Nuestra Señora del Buen Aire

Por otra parte, la convivencia analizada desde el contexto escolar en esta comunidad. “no solo es producto de las relaciones personales, sino que también alude a las formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo”. Como ya se ha mencionado, la convivencia es

resultado de los estilos comunicativos que prevalecen tanto al interior como fuera de la escuela, es decir la relación con el resto de la comunidad, así como la forma en la que se organiza el poder y el liderazgo con el que se asume. En algunos casos en esta comunidad, esto se traduce como disciplina o conducta contrario al concepto definido como convivencia, ausente en gran parte de los manuales de convivencia que se basan en dicha concepción reducida disciplinaria (Mena, 2016).

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa, por lo cual tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. También puede definirse como "la acción de vivir con otros compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética". La convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro (Ortega, 2011).

1.3 Formulación del problema

¿Cómo fortalecer la convivencia en los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Fortalecer la convivencia democrática a través de un diseño de ambiente virtual de aprendizaje para los estudiantes del grado 2 de básica primaria en la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire.

1.4.2 Objetivo Específico

Analizar la relevancia de la comunicación en el marco de la formación en valores dentro del proceso educativo.

Identificar estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia democrática de los estudiantes del grado 2.

Elaborar contenidos digitales que permitan fortalecer la comunicación de la convivencia democrática.

1.5 Justificación

El desarrollo del proyecto de investigación enfocado al fortalecimiento de la convivencia democrática es de vital importancia dados los avances de los procesos formativos durante la coyuntura de aislamiento obligatorio. Este proceso como en múltiples aspectos de la convivencia humana introduce la necesidad de nuevas formas de entender las formas como se relaciona positiva o negativamente los sujetos en distintos espacios.

Evidentemente las herramientas aportadas por las Tics pueden llegar a ser un gran insumo para la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de valores como la convivencia y los procesos democráticos inmersos en la formación de los estudiantes. Su impacto directo permite incluir la formación en valores y del servicio a las tecnologías aplicadas en materia educativa.

Los docentes por igual podrán valerse de la estrategia o las metodologías que le permitan no descuidar ningún aspecto de la formación en cualquier nivel, aun cuando puede resultar factible en la aplicación de ciertos contenidos de formación se espera que dichos elementos ontológicos hagan parte de cada una de las asignaturas desarrolladas y en general de las dinámicas escolares donde se soporta la actividad democrática de los sujetos que aprenden.

Este proyecto sobre la convivencia democrática expone y justifica un análisis observacional entre los docentes , estudiantes , directivos y padres de familia , estableciendo la interacción social , en fortalecer los valores la comunicación asertiva la cual describe la concreción entre dos o más personas, las contradicciones que manifiestan sus ideas y sentimientos, a partir del respeto de los criterios asociados a la diversidad para concordar las semejanzas diferencias entre los estados de ánimo de los niños y los otros agentes de la educación y las ideas ajustando así las desigualdades y logrando una verdadera comunicación interpersonal (Gama 1991).

También es de mucha relevancia lo que plantea Cañas y Hernández (2019), la comunicación asertiva puede ser vista como una de las principales habilidades necesarias para la vida en sociedad y el desarrollo de los seres humanos, por sus efectos en la prevención de los conflictos sociales. Como dimensión fundamental para la acción que se toman desde la ciudadanía se pueden establecer elementos de tipo cognitivo, emocional y comunicacionales que se integran

a través del asertividad que permite la expresión de las posiciones, necesidades e intereses, ideas y derechos de forma clara, enfática, que prevea los efectos que puedan tener en la integridad de los demás. Entre otros elementos que se consideran del ser asertivo se destacan: la autoestima, la confianza, la seguridad y el respeto por los demás.

Es pertinente que después de los acontecimientos que llevaron a repensar las formas como se transmite el conocimiento y la formación en la escuela, las instituciones sean pensadas más allá de las edificaciones mediante la ampliación de sus límites. Las Tics pueden constituir nuevas formas de ampliar el carácter institucional, más allá de la coyuntura de salud pública, la posibilidad de ampliar el espectro de participación dentro del proceso formativo y democrático de los sujetos.

Lo anterior permite conectar claramente el problema planteado con la necesidad de que desde el contexto donde se desarrolla la relación docente y estudiante, la cual incluye directa o indirectamente a la familia, se construyan las estrategias propias de base tecnológica y comunicativa para la transmisión de los conocimientos que se espera los estudiantes reciban. La edificación de la escuela no es el único espacio donde se puede aprender y seguramente no es el único donde se puede formar la convivencia y las sanas relaciones interpersonales de los alumnos.

La situación presentada durante el distanciamiento, puso de relieve gran parte de los avances en materia de tecnología educativa. tanto estudiantes como docentes, dependiendo de las posibilidades de acceso a cierto grupo de tecnologías de hardware, como ordenadores, teléfonos celulares y tabletas, exploraron nuevas herramientas de conectividad, en el mayor de los casos, una gran parte de la población docente se enfrentó a lo que parece ser una nueva experiencia sobre metodologías que se venían discutiendo en los principales centros de estudios didácticos y pedagógicos basados en nuevas generaciones de herramientas de conectividad, aplicaciones,

sistemas de teleconferencias, entre los que sobresale las posibilidades aportadas por el gigante tecnológico Google.

No debe ser un secreto que la coyuntura social, económica, política y cultural ocasionada por la pandemia mundial en relación con la enfermedad Covid-19, puede ser uno de los factores diferenciales de la educación de los niños en la actualidad y en el futuro. El aislamiento social obligatorio, ha logrado sacar de cada persona, la mejor o la peor versión de sí mismo según sea el caso. No se puede afirmar lo mismo, si se trata de la infancia en etapa escolar. La cuarentena obligó a docentes y estudiantes a relacionarse a través de distintos medios, los cuales reducen al mínimo diferentes rasgos físicos y de comportamiento, que, desde mucho antes, determinaban la forma como el sujeto se define como ser social.

Por lo anterior, sin cambiar las formas de interactuar durante un periodo específico, en el que los procesos educativos no se detuvieron, las herramientas fueron pensadas inicialmente como contingencia y posteriormente enriquecidas, así como se desplazó el uso de otras tecnologías no creadas para este tipo de procesos, como el caso de *WhatsApp* reconocida como una red de interacción social que al inicio del confinamiento permitió mantener las conexiones entre padres, estudiantes y docentes, para compartir guías y materiales educativos. En un segundo evento el uso del *modelo de ambiente aprendizaje* o Moodle como espacio para el contenido permanente o Meet y Zoom para la realización de encuentros en línea. Ya sea como contingencia o como plan estratégico el proceso debe seguir, el diseño de estrategias mediadas por TIC puede avanzar de forma progresiva, sin desconocer los elementos consagrados en el PEI, pero sin que el eventual retorno signifique un regreso al pasado en el que se privilegien limitadas formas de interacción.

La presente investigación, se centra de forma pertinente en un aspecto tradicional de la formación escolar, los valores. Aun cuando estos se asumen como premisas universales fundadas en el respeto, sobre lo aceptado o no socialmente, el traslado de la convivencia educativa al seno del hogar produjo irremediablemente un sobresalto en la forma abstracta como estos son entendidos. Esto quiere decir que como existen herramientas que estimulan en desarrollo de habilidades de lenguaje, de lógica matemática y el desarrollo de un pensamiento científico en niños y jóvenes, se puede materializar una estrategia que le apunte a la formación de valores con posibles resultados para fortalecer la convivencia democrática en una institución educativa, ya sea mediante juego, interfaces de realidad virtual o simplemente un espacio de interacción que utilice materiales asociados a los artefactos al alcance de los niños y sus familiares.

No deja de ser una preocupación para los docentes de esta institución como unidad o eje focal de las instituciones públicas, el cómo se transmiten los valores desde la educación remota, mediada por la Tecnologías de la Información y la Comunicación. Desde antes la discusión estaba planteada; de un lado del debate quienes piensan que estos deben surgir del seno de familias, de las que se espera todas cumplan con las características nucleares conservadoras, pero se sabe en la actualidad no todas las ostentan y por el otro lado los que le atribuyen la labor a las escuelas, que históricamente han hecho lo propio a pesar de las adversidades. Es así como con base a lo explicado anteriormente se requiere del diseño de nuevas interacciones que apliquen en tiempo real los procesos que se requieren para el acompañamiento de la formación axiológica de los niños y niñas en etapas escolares.

La formación de valores ha sido una de las doctrinas fundamentales de la educación, en todos los niveles y momentos de la vida académica del sujeto. Incluso en los estudios de más alto

nivel, como maestría y doctorados, ha surgido la necesidad de recordar a los adultos pre graduados en distintas áreas profesionales la importancia del respeto por la opinión, la propiedad intelectual y la responsabilidad. Por tanto, la batalla de las escuelas primarias y secundarias ha sido por siempre introducir en el proceso curricular y los proyectos educativos de las instituciones la importancia de los valores.

1.6Antecedentes.:

De acuerdo con la propuesta de Fernández (2009), se pretende establecer los aspectos más importantes de los trabajos recopilados en una primera revisión documental de los planteamientos y problemas de investigación desarrollados por distintos autores a nivel internacional, nacional y local.

1.6.1Internacionales.

A nivel internacional se rescata el trabajo de Sánchez (2017), sobre el "desarrollo de valores a través de cuentos con metodologías tradicionales o tics en la etapa de educación infantil", en el cual se plantea como la escuela no puede absorber como una figura todopoderosa la responsabilidad sobre la realidad de los sujetos. De todo esto hace parte también los aspectos biológicos, psíquicos y sociales del niño o la niña sobre los cuales no puede intervenir debido a que no es su función modificarlas. Su metodología, está fundamentada por las distintas evidencias teóricas y empíricas dentro de los debates de la ciencia educativa. El proceso empírico se realizó con la participación de estudiantes del grado de educación infantil de la Universidad de Córdoba y los docentes en ejercicio de la ciudad en que se contextualiza la investigación. Los resultados aportan una serie de acciones que contribuyen a optimizar el aprovechamiento de las TICS, en la transmisión de valores dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Algunos trabajos recientes se han centrado en responder sobre los avances en los procesos democráticos de los ciudadanos. En el caso de México, el trabajo sobre “uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía Manríquez (2019) realiza un diagnóstico de los portales web de los gobiernos locales y los avances en el desarrollo de plataformas comunicativas sin precedentes que permiten plantear nuevas formas de relación entre la ciudadanía y los gobiernos.

La tendencia de las estrategias de fomento a la convivencia no solo se concentra en la TIC, los juegos también apuntan a fenómenos sobre la convivencia de los actores escolares. Ávila (2020), realizó un estudio sobre la incidencia de los juegos cooperativos en estudiantes de primer año de secundaria en una institución educativa del Perú. A través de un estudio correlacional, de tipo cuantitativo, correlacional con diseño no experimental en una población total de 140 estudiantes, con resultados contrarios a las dimensiones de las variables propuestas al no encontrar una incidencia significativa de los juegos en la convivencia escolar. En general el trabajo centra los resultados en el manejo de variables correlacionadas, sin hacer un análisis más profundo sobre las razones que llevan a reafirmar la poca influencia de los juegos.

1.6.2Nacional.

Agudelo (2018), expone el “fortalecimiento del proceso de autorregulación en estudiantes del grado tercero de primaria desde el Ambiente Virtual de Aprendizaje AULAPLANETA” en un aula con inclusión. El autor también resalta el papel que juegan las TIC en el modelo dinamizador de los ambientes virtuales de aprendizaje fortaleciendo así la capacidad de los sistemas educativos. El trabajo plantea el diseño de estrategias y experiencias enriquecidas con TIC, así como la dinamización de estas en la utilización de las Aulas Virtuales de Aprendizaje. Así mismo se

permite el enriquecimiento de las prácticas de los docentes a partir de las adaptaciones curriculares, dinamizadas mediante el uso de tecnologías con la población inclusiva dentro de los espacios formativos, para al final evaluar cada uno de los desarrollos. La propuesta que denomina de innovación pedagógica presenta un diseño metodológico con enfoque cualitativos y la aplicación de técnicas estadísticas, ajustadas al método de investigación acción, específicamente en estudiantes de tercer año de una institución educativa. Entre los hallazgos se resaltan los avances en los procesos colaborativos y participativos de los estudiantes mejorando las formas de comunicación entre pares. Igualmente demuestran mayor autonomía, autocontrol y autorregulación por lo que se logra percibir un interés por establecer mejores vínculos con sus compañeros.

Con el mismo objeto, durante años se han estudiado en los espacios de posgrados diferentes estrategias sobre el fortalecimiento de valores, entre la más reciente Valencia tal (2017), se enfocan en el juego como estrategia para la resolución de conflictos en el aula. La identificación de los conflictos que se perciben en las relaciones cotidianas de niños y niños, permiten la generación de nuevas estrategias. Esta investigación de corte cualitativo contó con la colaboración de los docentes de cuatro distintos municipios del país, de los cuales se evidenciaron a través del programa Ondas Colciencias las distintas estrategias aplicadas, como juego de roles, las reflexiones y herramientas simbólicas, con marcadas diferencias en las propuestas de los niños en situación de conflictos, en la forma de percibir el castigo a los incumplimientos.

Lo anterior permite apreciar las TIC como uno de los tantos mediadores posibles para propuestas que apunten a la fundamentación de valores que impacten en la manera en que niños y niñas se relacionan. El docente puede establecer los medios que ayuden a consolidar factores

positivos a su aula, mientras se aprende a saber y a convivir., como se observa en los trabajos sobre juegos de Valencia et al. (2017) en ámbito nacional y Ávila (2020) a nivel internacional.

1.6.3 Local.

Algunos de los trabajos revisados tienden a marcar cierta dualidad entre los componentes del árbol de problema, frente a la prevención de conflictos, la enseñanza de valores y el uso de las TIC. Cabe anotar que, dentro de la revisión del repositorio digital, los pocos de los trabajos centrados en los aspectos causales del problema de estudio se realizaron en el nivel de especialización en pedagogía. En el mejor de los casos se interpretan como avances es el estudio de la relevancia de las estrategias para la influencia de los valores con el uso de medios tecnológicos educativos.

Por su parte Castro (2017), aborda los impactos de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza de 4 instituciones oficiales de Cartagena. El autor se preocupa por los avances alcanzados por los modelos globalizadores en relación a los procesos estandarizados en experiencias internacionales como la pruebas PISA. Por tanto, las herramientas tecnológicas podrían aportar grandes avances en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de responder a las exigencias de la educación del siglo XXI. El trabajo se realizó mediante el enfoque mixto de investigación con un enfoque descriptivo, a fin de determinar los porcentajes de aplicación de TIC y su impacto en la labor de los docentes. Los resultados plantean medidas aplicables a los planes de mejoramiento de las escuelas impulsados por los organismos de colaboración como las secretarías de educación.

Otros trabajos se han esforzado en mantener abierto el debate en un amplio espectro de discusiones. En el análisis de los antecedentes de las conversaciones con base a la filosofía de la

educación se logran establecer algunos parámetros entre los principales autores que se esfuerzan por ampliar el patrimonio, más allá de las posturas anglosajonas que se asumen como propietarias exclusivas. El barrido iberoamericano, se recogen un número significativos de trabajos que conectan las ideas clásicas con las contemporáneas desde las virtudes como ideal educativo de occidente en la obra de Aristóteles hasta llegar a Marta Nussbaum, en donde se incluyen Tomas de Aquino "y los epígonos del pensamiento Marxista o la eliminación de la noción de sujeto y deformación que propugnan Deleuze y Foucault" (Ramírez, 2015, p. 11)

A nivel local se encontró escasos trabajos de investigación relacionados al tema solo los relacionados anteriormente teniendo cuenta que a nivel de repositorio de la universidad local solo se encontraron trabajos de investigación a nivel de especialización en lúdica r.

2. Marco Teórico

Este marco teórico permite hacer una descripción explicita de las categorías a estudiar en el proceso investigativo relacionado como lo plantea los autores a mencionar en ítem expuesta a continuación:

Categoría	Autores	Postulados
Comunicación	(Tapia y Beltrán, 2019 P11)	El concepto de comunicación asociado a la interacción también plantea la cuestión cultural inv el que intervienen distintos aspectos como el lenguaje, los idiomas y las posibles carencias relacionadas con el uso de un lenguaje corporal no verbal, como las formas de preguntar y responder o los gestos y movimientos.
	(Barranquero, 2017 P24)	la teoría de la comunicación.
	(Habermas, 1986: 68-71), citado por (Fraiman, 2019 p. 62).	La racionalización social referente a las relaciones del mundo capitalista moderno, en el cual se logra insertar un enfoque crítico de pensamiento.
Comunicación asertiva	Cañas y Hernández (2019),	Vista como una de las principales habilidades necesarias para la vida en sociedad y el desarrollo de los seres humanos,
	(Gama 1991).	La concreción entre dos o más personas, las contradicciones que manifiestan sus ideas y sentimientos,

	(Caraballo, Cruz y Otero, 2018, p. 20).	Asertividad se entiende como un proceso flexible unido al estilo democrático mediante el cual se dirige la comunicación
Convivencia	Kröyery y Valera (2012 P21),	Hombre como un ser social
	(Segura y Mar, 2016, p. 14). (Segura y Mar, 2016, p. 15).	Necesidad de unos valores básicos unidos al control y Reconocimiento de los sentimientos en las relaciones interpersonales
Convivencia Escolar	((Mena, 2016).	Formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo
	(Segura y Mar, 2016, p. 14).	necesidad de unos valores básicos unidos al control y reconocimiento de los sentimientos en las relaciones interpersonales
	Albert Bandura (1973),	Las influencias de modelos familiares y sociales que muestran conductas
Tecnologías de la información y la Comunicación en Educación	(Ortiz, 2015, p. 101)	Necesidad de unos valores básicos unidos al control y Reconocimiento de los sentimientos en las relaciones interpersonales

	(Montoya, Parra, Lescay, Cabello y Coloma, 2009).	las Tics su cooperación y colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como herramienta de apoyo que facilita la interacción de los estudiantes,
	Vygotsky (1978)	facilitar el desarrollo cognitivo del estudiante a través del aprendizaje,
Estrategias didácticas para la convivencia	Gutiérrez y Pérez (2015, p 66),	Principio fundamental desde la dimensión educativa,
	Gimeno Sacristán (1992, p. 325):	"se tienen que incorporar en la planificación de cada profesor acciones que fomenten la cultura de paz y la convivencia, cultivarlas en las actividades específicas y en los métodos generales de su especialidad, ampliando el sentido educativo de ésta. En ciertos casos, será preciso decidir actividades especialmente dirigidas a estos objetivos transversales del currículo, pero es conveniente que formen parte de una filosofía educativa y de una metodología que impregna toda la actividad"

2.1Comunicación

El concepto de comunicación asociado a la interacción también plantea la cuestión cultural en el que intervienen distintos aspectos como el lenguaje, los idiomas y las posibles carencias relacionadas con el uso de un lenguaje corporal no verbal, como las formas de preguntar y responder o los gestos y movimientos. En la comunicación también existen unos rasgos diferenciales asociados a la cultura en la cual intervienen elementos constitutivos de la percepción mutua, que se concretan en el ámbito educativo mediante las competencias comunicativa, construidas mediante habilidades cognitivas, afectivas y comportamentales ¨que los interlocutores deben haber construido para poder manifestar conductas apropiadas y efectivas en un contexto social y cultural determinado¨ (Tapia y Beltrán 2019).

Los principales enfoques teóricos sobre la comunicación han girado alrededor de distintas escuelas de pensamiento producidas por los cambios históricos y culturales que han hecho parte del desarrollo humano, en tal sentido se aprecian las visiones de la escuela estadounidense desde la teoría administrada, diferente a la crítica europea en las cuales se pueden reconocer los cambios constitutivos de las dos principales reflexiones que marcan la teoría de la comunicación (Barranquero, 2017).

Uno de los principales autores sobresalientes con los cuales se asocia la comunicación en consonancia con la acción social es Habermas, el cual permite establecer una mejor racionalización de las interacciones relacionadas con el entendimiento de dos o más sujetos. El trabajo del autor se contrapone a la simple idea de interacción, basado en una conceptualización enfocada en la dinámica del trabajo. Esta interacción que denomina: ¨acción comunicativa¨ implica una clara relación entre los simbólico y lo normativo, caracterizado por estar sujeta a ciertas advertencias,

mandatos y valoraciones reconocidas que la ponen en el plano de lo instrumental o de elección o estratégicas, lo que supone elegir entre diferentes opciones para lograr determinado fin bajo las condiciones ya especificadas. La elección se basa en la deducción, basado en un sistema de valores racionales con cierta finalidad (Habermas, 1986: 68-71), citado por (Fraiman, 2019, p. 62).

Habermas representa la continuidad de una generación previa fundada en la escuela de Frankfurt, por lo cual es partidario de la racionalización social referente a las relaciones del mundo capitalista moderno, en el cual se logra insertar un enfoque crítico de pensamiento (Fraiman, 2019).

La teoría de la acción comunicativa planteada por Habermas (1987) Se articula como una competencia pragmática universal, que plantea que la comunidad ideal es esa donde todos los habitantes tanto hablantes como oyentes pueden hablar sin coerción social ni distorsión interna. Esta misma, en el contexto posibilita la articulación de condiciones comunicativas de entendimiento acordes con las distorsiones en las esferas de validez.

2.2 Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva describe la concreción entre dos o más personas, las contradicciones que manifiestan sus ideas y sentimientos, a partir del respeto de los criterios asociados a la diversidad para concordar las semejanzas diferencias entre los estados de ánimo y las ideas ajustando así las desigualdades y logrando una verdadera comunicación interpersonal (Gama 1991).

De acuerdo con Cañas y Hernández (2019), la comunicación asertiva puede ser vista como una de las principales habilidades necesarias para la vida en sociedad y el desarrollo de los seres humanos, por sus efectos en la prevención de los conflictos sociales. Como dimensión fundamental

para la acción que se toman desde la ciudadanía se pueden establecer elementos de tipo cognitivo, emocional y comunicacionales que se integran a través del asertividad que permite la expresión de las posiciones, necesidades e intereses, ideas y derechos de forma clara, enfática, que prevea los efectos que puedan tener en la integridad de los demás. Entre otros elementos que se consideran del ser asertivo se destacan: la autoestima, la confianza, la seguridad y el respeto por los demás.

La comunicación asertiva describe la concreción entre dos o más personas, las contradicciones que manifiestan sus ideas y sentimientos, a partir del respeto de los criterios asociados a la diversidad para concordar las semejanzas diferencias entre los estados de ánimo y las ideas ajustando así las desigualdades y logrando una verdadera comunicación interpersonal (Gama 1991).

De acuerdo con Cañas y Hernández (2019), la comunicación asertiva puede ser vista como una de las principales habilidades necesarias para la vida en sociedad y el desarrollo de los seres humanos, por sus efectos en la prevención de los conflictos sociales. Como dimensión fundamental para la acción que se toman desde la ciudadanía se pueden establecer elementos de tipo cognitivo, emocional y comunicacionales que se integran a través del asertividad que permite la expresión de las posiciones, necesidades e intereses, ideas y derechos de forma clara, enfática, que prevea los efectos que puedan tener en la integridad de los demás. Entre otros elementos que se consideran del ser asertivo se destacan: la autoestima, la confianza, la seguridad y el respeto por los demás.

Las personas asertivas poseen gran habilidad en el control de sus emociones, los cuales se adaptan rápidamente a las necesidades que se requieren en cada situación, suelen ser tolerantes, proponiendo soluciones efectivas sin llegar al estado de ira, por el contrario, logran ejecutar métodos pacíficos para detener a quien los ataca. Este comportamiento también puede variar

dependiendo de la situación y comunicación manifestada por los sujetos, no en un sentido dicotómico que aplica todo o nada, el comportamiento muestra los aciertos requeridos según el grado, el momento y las condiciones de interactividad. Es así como el asertividad se entiende como un proceso flexible unido al estilo democrático mediante el cual se dirige la comunicación (Caraballo, Cruz y Otero, 2018, p. 20).

Por otra parte, se incluye el campo fenomenológico desde la sociología planteada por Schutz (1970) y Luckman (1996), los cuales explican una dimensión intersubjetiva en la cual la vida humana permite la comunicación y el entendimiento entre unos y otros. El lenguaje tiene un rol primordial, al ser el soporte de las tipificaciones que hacen distintos actores de sí mismos y de quienes les rodean, siendo este el espacio (las tipificaciones) desde donde se construye la comprensión del mundo en la que operan y comparten estos actores. En tal sentido, aparece como relevante la forma como las personas que conviven en una institución como la escuela significan su experiencia, en la cotidianeidad, ya que desde allí se forman las bases para la construcción de los patrones de conducta que conforman la institución.

2.3 Convivencia

En un plano específico del concepto de convivencia dentro de la escuela Kröyery y Valera (2012), define al hombre como un ser social y es esta dimensión la que regula las relaciones que se aprenden y se desarrollan en la escuela desde diferentes perspectivas, porque ser ciudadano no se aprende de un día a otro, sino que se hace también a través de la escuela, "la cual permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos como la solidaridad, justicia y paz, traducidos en la cotidianeidad transcurrida en el aula". Para ellos, en el contexto del habla popular la definición del término convivencia se define como "la relación con aquellos que comparten un

lugar físico y también un sistema de normas que ordenan la vida conjunta para evitar el surgimiento de conflictos y si llegan a producirse éstos, la relación de convivencia permite su resolución equitativa y justa" (p.21).

De lo anterior también deriva la condición natural de "ser social", en el que la socialización innata del hombre acarrea el concepto de "convivencia", el cual resulta cotidiano a las personas, teniendo su primera aproximación en el seno de la familia. En el contexto psicológico Kröyery y Valera (2012, p. 20), siguen afirmando que "la palabra convivencia se refiere a los sentimientos y emociones que proporcionan una mejor vida en común; son por lo tanto sentimientos de empatía con el otro, de aceptación de los otros y de las diferencias entre ellos".

Para la convivencia no es fácil, si las partes no saben escuchar, más cuando esta se prolonga por largo tiempo aumentando las variables interpretativas que ocasionan los roces inevitables (Gálvez, 2017, p. 15). Es por tanto que este marco teórico enfoca los aspectos de la convivencia con relación al aula en el cual el proceso se aplica desde el enfoque educativo no constructivo, basado en el castigo. Si la meta es ayudar a los estudiantes en su desarrollo personal es menester enseñarles a relacionarse bien, teniendo en cuenta los antecedentes conductuales. Desde lo psicológico y lo pedagógico se resalta uno de los aspectos en los que logran coincidir, es sobre la necesidad de unos valores básicos unidos al control y reconocimiento de los sentimientos en las relaciones interpersonales (Segura y Mar, 2016, p. 14).

Es por tanto que, si se pretende teorizar sobre las relaciones entre los sujetos desde un enfoque asertivo, se deben plantear tres factores básicos soportados por sus respectivos autores; cognitivo, emocional y moral. Primero, el aspecto cognitivo que resalta Lipman, Feuerstein, De Bono, Garner y Marinoff, los cuales se enfocan en el pensamiento y en lo cognitivo olvidando los

otros dos factores. Como por ejemplo un segundo factor emocional, en el que se resaltan las ideas de Goleman, Le Doux, Segura y Arcas, que siguen la línea de la inteligencia emocional y el papel de los sentimientos para la convivencia. El tercero, los valores morales destacan las ideas de Piaget, Kohlberg y más recientes como Savater y la filósofa Adela Cortina. Una nueva arista ha surgido enfocada en las habilidades sociales de los cuales se citan a Caballo, Goldstein y. Michelson, así como la importante obra de Gil y León (Segura y Mar, 2016, p. 15).

Los principales aspectos fundamentales sobre la *convivencia* permiten reconocer todo un universo simbólico de las relaciones de los estudiantes en la escuela, basados en los postulados de las ciencias sociales; la sociología y la pedagogía dentro de este conjunto. En este universo se incluyen los procesos de mediación desde el ámbito psicológico, técnico y crítico en la reelaboración de las situaciones de conflicto, ineludibles que puede llegar a experimentar las persona y las formas como estos se resuelven cuando existe un ambiente propicio de convivencia democrática basado en el aprendizaje "histórico-cultural" explicado por Vygotsky (1978).

Desde la teoría sociocultural el aprendizaje está situado como proceso histórico, cultural, institucional y comunicativo que se conectan con las múltiples formas de relacionarse de los individuos y los procesos sociales que se generan. Lo que se define como aprendizaje y desarrollo, es precisamente la naturaleza cambiante de las relaciones y las formas de participación en las distintas actividades. En un marco sociocultural, son patrones que involucran actividades colectivas y prácticas sociales más allá de los cambios progresivos que cada individuo pueda tener de forma particular (Lim y Renshaw, 2001).

Bourdieu, citado por (Ritzer, 1993), asocia la convivencia como parte integral de los espacios donde habita el individuo, unido a otros actores entre los que se construyen espacios

dentro de los cuales interactúan. Es decir que, las luchas por la apropiación del espacio social y físico pueden ser individuales (movilidad social) o grupales. Esto impacta fuertemente en la percepción que las personas tienen del espacio que ellas ocupan. la escuela como una institución conservadora, indicando que es una institución en la que sólo tienen éxito quienes ya poseen el capital cultural que permite hacer accesible lo que ella misma entrega.

Desde esta perspectiva, se enfatiza el hecho de que el mundo y las cosas no tienen un significado único e intrínseco, sino que este se construye socialmente y de la misma manera varía. Las cosas adquieren significado desde como las personas con las cuales interactúan se comportan hacia ellas. Igualmente, invita a mirar como en la escuela se encuentran los diversos proyectos de familias, que en el caso de la escuela donde se llevará a cabo esta investigación, provienen de contextos estigmatizados (Bourdieu, 2010).

2.4 Convivencia Escolar

Por su parte la convivencia analizada desde el contexto escolar, "no solo es producto de las relaciones personales, sino que también alude a las formas de interacción entre los estamentos del sistema educativo". Como ya se ha mencionado, la convivencia es resultado de los estilos comunicativos que prevalecen tanto al interior como fuera de la escuela, es decir la relación con el resto de la comunidad, así como la forma en la que se organiza el poder y el liderazgo con el que se asume. En algunos casos, esto se traduce como disciplina o conducta contrario al concepto definido como convivencia, ausente en gran parte de los manuales de convivencia que se basan en dicha concepción reducida disciplinaria (Mena, 2016).

La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la

interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa, por lo cual tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. También puede definirse como "la acción de vivir con otros compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética". La convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro (Ortega, 2011).

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.

En su trabajo sobre convivencia escolar pacífica López (2015) propone "Planos clarifican que la convivencia" no solo implica a la organización y funcionamiento de la institución, al establecer líneas generales de convivencia estas se reflejan en las relaciones interpersonales en el aula en la promoción o no de habilidades para la vida que trascienden los muros escolares para manifestarse en los diferentes espacios de vida de los alumnos.

En la tabla 1 se describen las variables escolares, que inciden en una mayor convivencia escolar o menor grado en los niveles de intimidación y victimización (*bullying*), dependiendo del contexto que las rodee:

Tabla 1

Variables escolares y planos fundamentales de la convivencia

Variables Escolares de Convivencia	Planos fundamentales de convivencias
Individual: pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona.	**El plano de las Relaciones Interpersonales:** Se refiere a la interacción de los diferentes contextos de educación y desarrollo humano (principalmente escuela y la familia).
Relacional: en este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos.	**El plano de la actividad:** es decir el análisis de las tareas que cada uno de los actores educativos realiza para cumplir con las intenciones del currículo escolar. Estas tareas que se manifiestan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que no implican sólo una actividad instructiva en el saber y el hacer de conocimientos científicos, sino también un aprender a vivir y convivir con otros seres humanos.
Comunitario: este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional.	

Fuente: López (201)

En la tabla 2 se puede establecer una distinción entre categorías las que muestran incrementos y disminución gradual entre estos. La consideración de las categorías específicas y predominantes podrá ser revelada durante el proceso. En el análisis se relacionan las respuestas de

los docentes en la que la categoría participación confirma los rasgos característicos de las opiniones de los actores en la investigación, como se observa en la tabla 2.

Tabla 2

Matriz de análisis de Categorías

Objetivos específicos	**Categoría**	**Subcategoría**	**Unidad de Análisis**
Analizar la relevancia de la comunicación en el marco de la formación en valores dentro del proceso educativo.	Comunicación	Comunicación Asertiva Formación en valores	Habermas (1986) Habermas (1987) Gama (1991) Cañas y Hernández (2019) Schutz (1970) Luckman (1996)
Identificar estrategias didácticas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia democrática.	Convivencia democrática	Tecnologías de Información y la Comunicación Convivencia Educación	Valera (2012) Gálvez (2017) Segura y Mar (2016) Vygotsky (1978) Bourdieu (2010) Ortega (2011) López (2015) Bandura (1973)
Elaborar contenidos digitales que permitan fortalecer la comunicación de la convivencia democrática.	Estrategias Didácticas	Actividades Metodologías Conectivismo Ambientes de aprendizaje	Van Harcken (2018) Ferrer (1987) Vygotsky (1978) O'Keeffe, Clarke (2011) Ovalle (2014)

Fuente: Elaboración propia (Monrroy Nava, 2018, p. 104)

Por otra parte, Albert Bandura (1973), sostiene que las influencias de modelos familiares y sociales que muestran conductas y les otorgan una valoración positiva son, junto con los modelos procedentes de los medios de comunicación o los modelos simbólicos transmitidos gráfica o verbalmente, los responsables de que la agresión se moldee y propague. Esta propuesta ha sido en

gran medida utilizada para explicar los efectos de la exposición a la violencia por pertenecer al seno de una familia agresiva, a través de la exposición a imágenes violentas procedentes de los medios audiovisuales o por desenvolverse en un medio social o escolar violento. Su teoría le permite relacionar el origen de las acciones humanas, la influencia del pensamiento sobre la motivación y la dimensión afectiva del ser humano. En ese sentido las interacciones sociales del niño ejercen unos aprendizajes por experiencia directa dentro de los cuales se observa la agresión.

2.5 Tecnologías de la información y la Comunicación en Educación

Teniendo en cuenta la realidad educativa dinámica de los últimos años referente a tecnologías de la información y comunicación, solo durante 2020 empresas como Apple Stores y Google Play aumentaron el número de descargas de aplicaciones educativas de casi 500 millones. En países como España el aumento fue de hasta un 25%, comparado con el mes de septiembre de 2019. Es evidente que existen distintos sistemas diseñados para reforzar acciones de enseñanza en diferentes temas como lectura, matemáticas, idiomas y ciencias, en todo el proceso depende de factores tecnológicos de ingeniería y los procesos pedagógicos y didácticos. En resumen se destacan *Smartick* : la cual ofrece métodos de gamificación para promover la motivación en niños de 4 a los 14 años, mediante la obtención de estrellas y creación de avatares. Otro ejemplo es la *Bible app for kids*, la cual ofrece la posibilidad de conocer la biblia hasta en 60 idiomas (Meneses, 2020).

En el caso de la formación en valores la Agencia de la ONU Para los Refugiados ACNUR (2020), expone diferentes Apps educativos, como formas de aprender valores. Ejemplos como: *Classdojo*, la cual permite crear comunidades en las que intervienen padres, docentes y estudiantes en los cuales se obtienen premios por acciones relacionadas con ayudas a sus compañeros,

participación y perseverancia. Otra aplicación denominada *Sit with us,* promueve valores de respeto por la diferencia en las aulas con niños de distintas procedencias, por lo cual se resalta la enseñanza de la convivencia y la inclusión educativa, así como el aprendizaje de acciones cómo saber compartir. En ese mismo orden de ideas, *Khan Academyc* permite poner el conocimiento sobre lo que los alumnos aprenden en manos de los familiares, favoreciendo la igualdad y el respeto de las diferencias de raza, sexo y religión. Finalmente, dentro de los antecedentes al problema se destaca *Brainscape,* la cual permite al estudiante una autovaloración de sus aprendizajes.

Este aspecto es considerado en los estudios actuales sobre la comunicación como elemento transversal de las actividades humanas, como parte del escenario de negociación dinámico en el logro de diferentes formas de participar y crear los consensos necesarios, así como las fuentes de información y el conocimiento. De acuerdo con Benítez y Sierra (2020, p. 12)

De acuerdo con Matia (2016), en el plano educativo la gestión de TIC ocupa un lugar predominante en la agenda de las políticas educativas, tal como se mencionaba, pudo no haber sido recibido con mayor entusiasmo en las instancias escolares, desde lo administrativo e incluso el estamento docente:

> En los primeros años del presente siglo se presentaban con mayor fuerza las decisiones relacionadas con el equipamiento de las escuelas y, más adelante, con la conectividad. Pero hoy la evidencia demuestra que la inversión en equipamiento, conectividad y software adecuado no garantiza que los alumnos en las instituciones educativas accedan al potencial que estas herramientas brindan. Más aún, incluso en los casos en que se

> asegura el acceso de todos los alumnos a equipos informáticos con buenas conexiones, tampoco hay certeza de que esto modifique los modos de enseñar y aprender (p. 37).

Uno de los principales postulados que se asocia a la introducción de las TIC en la educación se basa en la Teoría Constructivista (Ortiz, 2015, p. 101), como se afirma en principio, varias de las teorías provienen de las discusiones y avances que se han generado alrededor del conductismo de Skinner y Waston principalmente que parte de los mecanismos de asociación entre los estímulos y las respuestas, así como las consecuencias de la modificación de conducta producida por el proceso continuo en el cual el alumno responde a las contingencias del ambiente. Sus trabajos se enmarcan en la corriente psicológica del conductismo, la que considera el aprendizaje básicamente en la fijación de un repertorio de estímulos del medio y sus respuestas (E – R). Este modelo psicológico del aprendizaje sirvió de base para la enseñanza programada, primera expresión de la tecnología educativa.

En tal sentido, el modelo inicialmente responde a la dinámica de la programación ejercida por el diseño de software con el inicio de la enseñanza asistida por ordenador mediante la programación de ejercicios, repetitivos y respuestas positivas o negativas, fáciles de usar, con poca interacción, secuencias de aprendizaje, retroalimentación inmediata, automatización básica de aprendizajes complejos y enseñanza individualizada (Ferrer, 1987, p. 8)

En la actualidad se utilizan los juegos didácticos y las simulaciones; y los medios docentes son libros, máquinas de enseñar, computadoras y TV. La relación alumno – profesor mente no

existe; el profesor elabora el programa y el alumno se auto instruye, a su ritmo, despersonalizando el proceso docente, eliminando su influencia educativo – formativa (Van Harcken, 2018).

Desde el constructivismo se logra respaldar el desarrollo se pueden respaldar los modelos formativos sustentados en la aplicación de tecnologías, el uso de la Web y la comunicación (Montoya, Parra, Lescay, Cabello y Coloma, 2009). Evidentemente se puede reconocer a las Tics su cooperación y colaboración en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como herramienta de apoyo que facilita la interacción de los estudiantes, esto no se aleja de la mirada constructivista desde el planteamiento de Vygotsky (1978), que propone la posibilidad de facilitar el desarrollo cognitivo del estudiante a través del aprendizaje, principalmente mediante el acompañamiento del docente, los expertos y sus congéneres (estudiantes), de acuerdo a su desarrollo biopsicosocial que le permita resolver los problemas de forma independiente (Gallar, Rodríguez y Barrios, 2015)

Por lo anterior se plantean dos conceptos principales de esta asociación entre la teoría constructivista y el uso de las Tics en el aprendizaje. Inicialmente el *e-learning* permite incorporar la teoría en el proceso de diseño, reacomodación y construcción de modelos o esquemas de pensamientos dentro de los aprendizajes asociados a la comprensión de la realidad por parte del mismo individuo. Otro concepto relacionado es el de *b-learning*, el cual se fundamenta en la resolución de problemas, en el que resulta fundamental el aprendizaje que el estudiante puede obtener por su propia cuenta, propiciando procesos autónomos que influyan en el desarrollo de las destrezas, lo cual se fundamenta en el constructivismo en el que el estudiante participa activamente como actor de su conocimiento y que logra ser perfeccionado por la guía (Montoya, el al, 2019).

De acuerdo con O'Keeffe, Clarke (2011), el conectivismo se enfoca especialmente en el individuo y el conocimiento que se produce por medio de sus relaciones o redes alimentadas por medio de instituciones que así vez se retroalimenta de información proveniente de la misma red. Igualmente enfatizan el papel de las redes sociales y los posibles prejuicios que afrontan por cuenta de los debates en los que se incluye lo educativo y lo familiar. La escuela no solo debe hacer énfasis en el aprendizaje sino también en el desarrollo humano, exigiendo objetivos y contenidos que garanticen el desarrollo de mayores niveles de inteligencia intra e interpersonal (Gardner, 1983, citado en De Zubiría, 2006).

Por su parte Downes y Siemens, citados por Ovalle (2014), en los últimos años han impulsado con éxito la "Teoría Conectivista". Esta postula la creciente idea de que el aprendizaje puede provenir de cualquier parte, basado en las diferencias de los contextos o ambientes, aun cuando son difusos o se conectan con el cúmulo de información que puede provenir de bases de datos y todo el conjunto de información especializada.

El informe del año 2020 de la CEPAL y la UNESCO Sobre la "educación en tiempos de pandemia COVID-19, revela que:

> En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del

personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Por otra parte, el informe también describe cómo además de afectar las trayectorias educativas, otros aspectos dirigidos a la población vulnerable, como los programas de alimentación escolar y otros servicios adicionales que se proporcionan en la escuela, como orientación psicológica, educación sexual y en este caso actividades que fomentan la formación de valores.

Por su parte, una gran cantidad de países, 26 según el informe, han migrado hacia el uso de plataformas digitales de "aprendizaje por internet" una especie de presencialidad digital, pero se destaca además el uso de plataformas de aprendizaje asincrónico. Según el informe en América Latina y el Caribe 29 países han aplicado diferentes estrategias de continuidad de estudios en modalidad remota o a distancia como: aprendizajes en línea, fuera de línea, transmisión de programas educativos por TV y radio, recursos dirigidos a docentes, plataformas en línea y clases en vivo (CEPAL, 2020, p. 3).

El proyecto de investigación que se propone busca incorporar a su desarrollo científico dimensiones pedagógicas en la cual se incluyen los elementos de la formación de los estudiantes del segundo grado, como se describe en el problema y una segunda dimensión tecnológica sobre el avance de las TIC y su aplicación dentro del campo educativo. De estas se definen algunos conceptos asociados a los postulados teóricos que se aplicarán a las reflexiones acerca de la convivencia democrática y el uso de herramientas tecnológicas en su inmersión en el campo pedagógico.

De acuerdo con los conceptos anteriormente descritos, existe una clara relación entre la comunicación y la convivencia. Se puede afirmar que ambos aspectos están entrelazados dentro

de las relaciones que los sujetos desarrollan en sus diferentes comunidades. Incluso este proceso es evidente, en el interés de las personas en comprender otros idiomas y más aún, la comprensión de los intereses de quienes nos rodean. Resulta paradójico que, ante una convivencia permanente se prevea mayormente el riesgo de que exista mayor conflicto entre las personas de un grupo.

En ese mismo sentido, el aula escolar desde los primeros años de la relación entre los estudiantes puede convertirse en un espacio de relaciones de aprendizaje, amistad y relaciones de conflicto entre los niños y niñas, haciendo referencia al contexto del aula de primaria. Es posible que estos conflictos no generan mayor violencia entre personas de edad infantil, pero influyen dentro de la deconstrucción de los aprendizajes provenientes de las interacciones que a diario se producen, en la familia y en la escuela y viceversa.

En la actualidad el concepto de "comunicación asertiva" hace parte de los aprendizajes que buscan propiciar nuevas acciones sobre las maneras como se manifiestan las diferencias entre los sujetos, incluyendo diferentes tipos de lenguaje, como el intercultural, el lenguaje corporal y otras formas de comunicación que van más allá del uso de las palabras o la voz. En el aula de clases el docente deberá propiciar los medios y estrategias que permitan la disminución de los conflictos entre los niños y los jóvenes, se puede suponer que entre más avance el desarrollo cognitivo dentro del espacio académico, el sujeto será menos propenso a resolver sus diferencias con el uso de la violencia, permitiendo que en la adultez, en cualquier espacio donde exista un conflicto, la comunicación le permita, tener un debate respetuoso o en su defecto evitar que una diferencia mayor afecte las relaciones interpersonales de sus congéneres.

Todos los conceptos y sus componentes, encajan ampliamente dentro de los procesos educativos asociados a la didáctica, sin importar la clasificación definida por la dinámica del currículo escolar todas las áreas de formación del niño de reducen a la aplicación de los saberes pedagógicos del docente en su práctica y su didáctica, materiales como el papel, los dibujos, el lápiz, los cuales actualmente pueden ser integrados en una interfaz digital permitiendo así el logro de objetivos concretos ajustados a los estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y niñas dentro del aula educativa.

2.6 Estrategias didácticas para la convivencia

De acuerdo con lo anterior se define la convivencia escolar desde los planteamientos de Gutiérrez y Pérez (2015, p 66), como principio fundamental desde la dimensión educativa, lo cual va más allá de la reflexión, se apunta a la vida dentro de la institución educativa. Educación desde y para la acción. Si se pretende transformar la realidad, se parte de las posibilidades que tiene el ser humano no solo de ser violento, sino las capacidades adquiridas de expresar otras emociones como cariño, ternura.

Esta visión globalizadora e interdisciplinaria permite que la convivencia se convierta en un factor dinamizador de las acciones dentro de las asignaturas, en tal sentido Gimeno Sacristán (1992, p. 325):

> “se tienen que incorporar en la planificación de cada profesor acciones que fomenten la cultura de paz y la convivencia, cultivarlas en las actividades específicas y en los métodos generales de su especialidad, ampliando el sentido educativo de ésta. En ciertos casos, será preciso decidir actividades especialmente dirigidas a estos objetivos transversales del

currículo, pero es conveniente que formen parte de una filosofía educativa y de una metodología que impregna toda la actividad”

Lo anterior permite identificar varios aspectos en los que los docentes pueden incluir las acciones didácticas que fortalezcan la convivencia, además de los aspectos comunicativos. Inicialmente la mezcla entre afecto y conocimiento permite mantener la importancia de no desprender el aprendizaje de lo afectivo, así como la experiencia en el fortalecimiento de valores que se buscan transmitir dentro del proceso educativo para la convivencia. Inicialmente se resalta dentro de la dimensión organizativa, el diseño de un proyecto curricular en el cual se plantee la relación la dirección, redes y sistemas que permita el tratamiento de los conflictos dentro del entorno escolar. Igualmente, la actitud del profesorado, demanda algunas destrezas importantes como, el conocimiento de sus alumnos; organización y evaluación para la intervención didáctica pertinente, la mejora continua y su participación eficaz en el funcionamiento de la escuela y el proceso de culminación exitosa de los estudios. Tal como se ha descrito, las estrategias didácticas también apuntan hacia las acciones que favorezcan la confianza y la comunicación; las técnicas de cooperación y gestión; las dinámicas de grupo; resolución no violenta de conflictos y el trabajo sobre problemas concretos, concentrados en alternativas de solución (Gutiérrez y Pérez, 2015).

3.Diseño Metodológico

Con respecto al trabajo de investigación “Convivencia Democrática en la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire”, podemos decir que el enfoque utilizado es el cualitativo , ya que permite un acercamiento interpretativo y naturalista al investigado por parte del investigador , lo cual permite estudiar el problema a investigar en sus ambiente propio escolar , dándole sentido e interpretando los fenómenos con base a los significados que las personas les otorgan , esto privilegia las relaciones intersubjetivas entre el sujeto investigador y el sujeto investigado, provocando un clima de confianza y empatía que favorezca la obtención de datos. Además la sistematización de experiencias es un tipo de investigación acción de carácter cualitativo que de acuerdo a Jara (2013), en las *orientaciones teórico prácticas para sistematizar experiencias de convivencia democrática*, no exististe una formula única para sistematizar, en el trayecto o contexto propio de la experiencia van surgiendo variables o modalidades para hacerlo; pero según el autor lo importante es registrar tres aspectos bases: “recolectar ,ordenar y reconstruir el proceso vivido con los niños ,docentes y padres de familia y realizar una interpretación critica de ese proceso; extraer aprendizajes y compartirlos”(Jara 2013). Este estudio es de corte cualitativo porque se fundamenta en una forma de investigación flexible, sistemática y crítica de las regularidades del comportamiento de los agentes educativos. Las formas de transproducir conocimientos y aprendizajes en su entorno natural, formas de enseñanza – aprendizaje, vida académica, etc. en la estructura social de la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire;

además, la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas en los niños de segundo grado de esta institución y otros agentes educativos como docentes y padres de familia.

Esta investigación cualitativa en los procesos educativos de esta institución, no pretende la comprobación de teorías en la realidad, es fenomenológica (Pérez, 2000). Busca comprender la forma en que los sujetos perciben la realidad y la manera en que actúan para incidir en el cambio de una situación mediante la reflexión de su actuar. Además, indaga qué piensan las personas o agentes de la educación, cercanas al fenómeno estudiado, el cual consiste en el actuar, pensar y afianzar el conocimiento en los niños de segundo grado de esta institución.

Cada uno de esos aspectos tiene unos elementos claves para el proceso de sistematización: identificar los objetivos, eje de sistematización del proyecto sobre convivencia democrática en la I.E. NUESTRA SEÑORA BUEN AIRE, además ordenar y clasificar la información, definir los juegos con los niños como principales ejes focales y sus categorías, interpretar y analizar, formular conclusiones y comunicar saberes o productos de la experiencia. Siguiendo el modelo metodológico planteado por Jara (2013) se plantea en la página 48 el esquema que resume la ruta metodológica para la sistematización de la experiencia en esta I, E NUESTRA SEÑORA BUEN AIRE.

Así, por ello las técnicas de recolección de la información fueron por el mayor impacto para el proyecto en desarrollo, por la proximidad con los sujetos investigados es el grupo focal y la encuesta, entendiendo el grupo focal como una conversación de a dos o entre varios interlocutores, realizada por iniciativa del investigador, destinada a construir informaciones pertinentes a un objeto de investigación. De Sousa, (2009) Pág. 215; y la encuesta como una aplicación de un procedimiento estandarizado con el fin de recolectar información amplia de los sujetos investigados (padres y acudientes) en la propuesta de investigación.

Estos instrumentos de recolección de la información fueron previamente estudiados, analizados y avalados por los coordinadores académicos de la institución educativa Nuestra Señora Del Buen Aire (IENSBA), magísteres en educación de la USB de Cartagena, avalándolos con su firma y estableciendo recomendaciones al momento de aplicarlos a los sujetos a investigar (ver anexo 1 y 2)

Epistemológicamente hablando (Pérez y Pinto ,2016), se asocia el enfoque cualitativo con el paradigma interpretativo de investigación, más si se relacionan dentro de los procesos teóricos que incluyen los procesos de enseñanza de aspectos basados en la realidad de las personas y los hechos que pueden ser observados de manera externas para el logro de interpretaciones producidas por las interacciones de los actores dentro y fuera del lugar específico del aula. En ese orden se buscará comprender estos procesos desde las relaciones propias, los valores construidos desde las percepciones del aprendizaje, asociados a su pensamiento. Desde esta misma óptica, los principios de la interpretación explicados por Weber (1984), se establecerán las relaciones dentro de los

contextos en los que interactúan los docentes, los estudiantes mediante la comprensión de las manifestaciones y significados de los que se presenta actualmente y lo ocurrido previamente.

El enfoque cualitativo se centra en la exploración inicial de las relaciones de convivencia de las familias de los niños. A pesar de que se realizó una revisión inicial, es necesario abordar directamente los espacios, las acciones y los sujetos que participan del proceso escolar. En ese sentido, el enfoque cualitativo de Investigación se propone una visión de los sujetos docente y estudiantes, así como las relaciones comunicativas de los grupos de interés. La investigación cualitativa, en el ámbito de la práctica educativa, permite el avance de la exploración de los fenómenos y la visión de la educación.

Por otra parte, mediante la aplicación del método etnográfico en la investigación cualitativa, teniendo en cuenta que este método, busca "describir y analizar las ideas, creencias, significados conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades" (Patton, 2002) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010).

En consecuencia y de acuerdo con el objetivo del proyecto, la utilización del método etnográfico proporciona profundidad al análisis de la *relevancia de la comunicación en el marco de la formación en valores dentro del proceso educativo*, además, acerca del uso de las estrategias y de las percepciones de los sujetos investigados, siendo a su vez pertinente en el desarrollo de la investigación al centrarse en "*descubrir el conocimiento cultural que la gente guarda en sus mentes, cómo es empleado en la interacción social y las consecuencias de su empleo*" (Rodríguez,

Gil and García, 1996, p. 46), lo que significa conocer en profundidad las percepciones de los sujetos investigados que son los que le dan la especificidad o particularidad al problema investigado. Finalmente, la interpretación de estos conocimientos culturales particulares permite la emisión de los resultados y conclusiones del estudio.

Del mismo modo, este método el etnográfico, brinda a la investigación, una observación completa de todos los elementos del problema. En efecto, una de las tareas es "el registro del conocimiento es la descripción detallada de patrones de interacción social. Es decir, dicho registro del conocimiento y demás elementos que convergen alrededor del objeto de investigación, ofrece miradas diferentes y complementarias de los datos e informaciones aportadas por los participantes (Rodríguez, et. Al. p 44).

3.1 Línea de investigación: Evaluación aprendizaje y docencia

La línea de investigación en este estudio interdisciplinario desarrollada permite el diálogo, la convivencia, el aprendizaje, el rol docente y otros agentes de la educación de la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire

La línea de investigación tiene una gran importancia dentro del proceso de aprendizaje debido a que a través de ella los docentes tienden a mejorar la enseñanza, y los alumnos a conocer el mundo en el que viven, y aprender a actuar en él, deben de comprender críticamente todo lo que pasa en su entorno y actuar para transformarlo.

La investigación en educación es un proceso cada vez más indispensable para renovar y transformar los ambientes escolares, de enseñanza y aprendizaje logrando calidad en la educación, es decir, que responda a las necesidades de los estudiantes según sus contextos.

3.1.1 Grupo de investigación la razón pedagógica

La razón pedagógica del grupo de investigación se fundamenta y concentra sus intereses en dos ejes estructurantes de su dinámica investigativa. El primero, transversal, apuntalado en el abordaje de problemáticas que atraviesan la realidad de la escuela, de los niños, docentes y padres de familia. El segundo eje estructurante es la pedagogía, la didáctica, la evaluación y el aprendizaje utilizado en los modelos pedagógicos de la institución como eje focal en función del aprendizaje real y consiente en el contexto de los niños.

3.2 Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información

Para explicar con claridad las técnicas e instrumentos de recolección de la información se hace necesario definirlas como un conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento por lo tanto son los procedimientos o formas de obtener los datos del tema en estudio. Se apoya en las herramientas para recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada estos se utilizan de acuerdo a los protocolos establecidos en cada proceso.

Por ello las técnicas de recolección de la información fueron por el mayor impacto para el proyecto en desarrollo, por la proximidad con los sujetos investigados es: la encuesta a padres de familia , el grupo focal , y la encuesta de valoración al ambiente virtual de aprendizaje para ver

el impacto en los estudiantes del grado 2 ,; entendiendo que la encuesta como una aplicación de un procedimiento estandarizado con el fin de recolectar información amplia de los sujetos investigados (padres y acudientes) en la propuesta de investigación, y el grupo focal como una conversación de a dos o entre varios interlocutores, realizada por iniciativa del investigador, destinada a construir informaciones pertinentes a un objeto de investigación. De Sousa, (2009) Pág. 215;

Estos instrumentos de recolección de la información fueron previamente estudiados, analizados y avalados por los coordinadores académicos de la institución educativa Nuestra Señora Del Buen Aire (IENSBA), magísteres en educación de la USB de Cartagena y de la Universidad de Cartagena, avalándolos con su firma y e-2stableciendo recomendaciones al momento de aplicarlos a los sujetos a investigar (ver anexo 1 2, carta de aval y recomendaciones)

Se constituyen por ende en los procesos e instrumentos en el abordaje y estudio de un determinado fenómeno investigativo, hecho, persona o grupo social. En el siguiente esquema se resume la ruta metodológica para la recolección sistematización de la experiencia sobre la convivencia democrática, que relaciona el liderazgo, trabajo en grupo, el aprendizaje y la socialización, respecto y responsabilidad con los agentes de la comunidad en esta I, E NUESTRA SEÑORA BUEN AIRE.

3.2 .1 Ruta de sistematización:

El liderazgo directivo y las dinámicas de trabajo cooperativo, una apuesta a la convivencia y el aprendizaje en la comunidad educativa Buen Aire.

3.2.1 .1 Grupos focales:

El proceso de comportamiento de los niños en relación con la convivencia democrática se sistematiza en 3 momentos:

Momento 1:

Situación de dificultad del aprendizaje de valores en relación con la convivencia democrática.

Objetivo:

Identificar las situaciones de las dificultades del aprendizaje de valores en las clases en el aula cuando interactúan los niños.

Metodología:

Se identificarán las dimensiones y situaciones de las dificultades del aprendizaje de valores de 70 niños del grado segundo (dos cursos de 35 alumnos cada uno) cuando interactúan en los juegos, comportamientos y acciones de aprendizaje en clases. Además, se identifican los porcentajes de cada una de estas dimensiones para la aplicación de correctivos o fortalecimientos del aprendizaje en valores.

Se plantea la siguiente pregunta para el mejoramiento del aprendizaje en valores en función de la convivencia democrática:

¿Qué dimensiones o elementos se identificarán como dificultades de aprendizaje de

En valores en los juegos, clases y en la interacción de niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora del Buen Aire?

Momento 2:

Relaciones interpersonales que afecta la convivencia democrática en los niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora del Buen Aire.

Objetivo:

Caracterizar las relaciones interpersonales de los niños en los juegos, clases y emociones en los niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora del Buen Aire.

Metodología:

En este proceso se identifica los aspectos de las relaciones interpersonales que afecta la convivencia democrática en los niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora del Buen Aire. Se caracterizarán su significado y su aplicabilidad a través del juego con los 70 niños de segundo grado determinando los porcentajes de cada uno de ellas ya sea la parte positiva o negativa de sus efectos.

Se plantea la siguiente pregunta para el fortalecer las relaciones interpersonales en función de una buena convivencia democrática.

¿Qué actividades emocionales se deben realizar y fortalecer las relaciones interpersonales entre los niños de segundo grado?

Momento 3:

Relaciones intrafamiliares en relación con la convivencia democrática y en función del aprendizaje escolar con los niños de segundo grado.

Objetivo:

Fortalecer el proceso de la relación intrafamiliar en relación con la convivencia democrática y en función del aprendizaje escolar con los niños de segundo grado.

Metodología:

En este proceso se identifica los aspectos de las relaciones intrafamiliares que afecta la convivencia democrática en los niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora del Buen Aire. Se caracterizarán sus dimensiones y su aplicabilidad a través del juego con los 70 niños de segundo grado determinando los porcentajes de cada uno de ellas, analizando su comportamiento con los padres y familiares en crítica, juzgamiento y afectos.

Se plantea la siguiente pregunta para el fortalecer las relaciones intrafamiliares en función de una buena convivencia democrática.

¿Qué elementos y medios se deben implementar para fortalecer las relaciones intrafamiliares en función del aprendizaje escolar y convivencia democrática?

El guion utilizado (*ver guion anexo2 grupo focal*), a partir de las técnicas que se aplican a este tipo de métodos para referir las percepciones frente a la convivencia, las estrategias implementadas, las dificultades y las propuestas, donde las opiniones expresadas en cada una de las categorías hacen referencia a las concordancias de los participantes en diferentes aspectos. Mediante el uso de un guion que contiene las preguntas preestablecidas para cada uno de los sujetos que conforman la población, se recolectan los datos generales sobre su percepción de la convivencia, en el caso de los padres y las acciones o estrategias propuestas por los docentes. Este tipo de ejercicios abre las puertas al debate sobre el tema específico que se propone y sobre todo se centra en la vivencia común de los actores, teniendo en cuenta los estímulos específicos que se aumentan con las preguntas del guion.

Por lo anterior, el proceso permitirá establecer una mayor dinámica ante la posibilidad de consolidar el intercambio de ideas, tal como se explica la posibilidad de contrastar y confirmar las opiniones generadas, las negociaciones construidas de forma colectiva, aunque no siempre se logre un consenso, “los participantes pueden mantener las opiniones iniciales, cambiarlas, o adoptar nuevas ideas a partir de las reflexiones instituidas en el grupo” (Silveira, Colome, Heck, Silva y Viero, 2015).

Entre las categorías predominantes por su perfil, se puede establecer una distinción entre categorías las que muestran incrementos y disminución gradual entre estos. La consideración de las categorías específicas y predominantes podrá ser revelada durante el proceso. En el análisis se relacionan las respuestas de los docentes en la que la categoría participación confirma los rasgos característicos de las opiniones de los actores en la investigación, como se observa en la tabla 2. (*Ver Tabla 2) anexos*

Los instrumentos de validación son: Las encuestas a padres de familia, docentes para determinar la confiabilidad en esta investigación cualitativa relacionando la correspondencia con la sinergia de la convivencia democrática como concepto que se pretende medir.

3.3 Recolección de Información

Encuesta a los padres de familia: mediante la aplicación de este procedimiento estandarizado se recabó información amplia de los sujetos (padres y acudientes) de los niños de segundo grado de la IENSBA. Se toman como muestra un total de 70 personas, representativa,

limitada a las preguntas delineadas, cerradas, decodificadas y de respuesta fija permitiendo al encuestado tener varias opciones de respuesta (Ver anexo 1: Encuesta a padres de familia).

Durante el proceso se logró obtener información del grupo amplio y diverso de padres con distintos rasgos, a pesar de ocupar un espacio geográfico heterogéneo circundante del contexto escolar. Esto permite distinguir altos niveles de fiabilidad, debido al modelo estandarizado de las opciones de respuesta. Los datos obtenidos fueron comparados, con base a las preguntas realizadas y en el mismo orden, aumentado la utilidad del instrumento y la generalización de los resultados, mediante la cual se logró información significativa, que se presenta en el numeral 4 del presente informe.

Grupo focal: Se realizó mediante un proceso de conversación socializada, en el cual se capta y analiza los discursos, ideas y representaciones asociadas al fenómeno de convivencia escolar, y comunicación asertiva. Esta situación, previamente anunciada a los participantes produjo la captación de los conceptos puestos en prácticas en el desarrollo de los docentes de la IENSBA. La reunión contó con la presencia de 8 docentes de la institución, todos con algún tipo de interacción con el grupo de estudiantes de segundo grado. Se buscó con éxito la posibilidad de que todos comuniquen sus respuestas al guion presentado, lo cual permitió el diálogo de asunción de la palabra de manera aleatoria. Los temas y el objeto de estudio determinaron la elaboración del guion, con un listado de aspectos temáticos no cerrados. (Ver anexo 2: guion del grupo focal Docentes IENSBA).

Condiciones del Grupo Focal

- Hora: Se acordó un horario adecuado a la disponibilidad horaria de los/as participantes.

- Duración del grupo de discusión: La duración es de 50 a 70 minutos.
- Características de la sala: espacio neutro, accesible.
- Soporte de registro: cuaderno de notas.

Basado en el modelo de guion, se aplicó un proceso vertical y horizontal, resaltando de cada narración los elementos claves que aporten al desarrollo de los objetivos específicos. Este análisis permitió con el total de las respuestas del grupo de docentes participantes proceder a identificar los saberes comunes que pueden ser clasificados dentro de los principales conceptos asociados a la convivencia, con el fin de polemizar con los contenidos para la generación de una propuesta didáctica de enseñanza para la convivencia, mediada por tecnologías. El proceso se concentró desde el mismo enfoque cualitativo frente al manejo de la información interpretada y codificada con base a unas categorías aportantes a la generación de nuevos contenidos para el sistema mediador que se construye (Grañeras, Lamelas, Sagalerva, Vázquez, Gordo y Molinuevo, 1998).

Los resultados descritos en el numeral cinco (5) del presente informe del grupo focal , muestran la transformación del diálogo producido durante la reunión del grupo, en un discurso centrado sobre, el modelo pedagógico, la relevancia e importancia de la Tics y la convivencia en el ámbito escolar, y la necesidad apremiante de acuerdo a las innovaciones curriculares presentadas desde el PEI de acuerdo al modelo pedagógico institucional (pedagogía activa) la cual la TIC es parte fundamental de los procesos educativos contemporáneos se hizo necesario plantear una estrategia apta , dinámica y lúdica la cual despertara el interés y las ganas de mejorar activamente como estudiante en la institución .

La conversación se condujo a los intereses investigativos, evitando desviaciones. Igualmente, el modelo de análisis cualitativo de Martínez (2004), permitió la generación del constructo de una parte de la realidad mediante la selección del grupo con el propósito antes determinado, con control de la participación y marcación de la situación discursiva, por parte de los investigadores.

Encuesta de valoración ambiente virtual de aprendizaje: mediante la aplicación de este instrumento estándar se recauda información acerca de cómo ha sido el impacto positivo o negativo del ambiente virtual como estrategia meta cognitiva de cambio de actor y de pensamiento en los estudiantes, se trabajó con 70 estudiantes correspondientes a los dos cursos de segundo de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora Del Buen Aire

3.4 Población y Muestra

Para la aplicación de los instrumentos, inicialmente la encuesta aplicada a padres de familia y acudientes, se registró la población total de 450 estudiantes de primaria, teniendo en cuenta las características familiares y que en promedio uno de los acudientes diligencie la “encuesta a padres de familia” (Anexo 1). En tal sentido, se valoraron aspectos diferenciales de la composición familiar, nuclear, disfuncional y monoparental, logrando un total de 70 participantes que respondieron al 99% de las preguntas realizadas en este instrumento. Aplicando la ecuación estadifica para proporciones poblacionales se indican los siguientes cálculos:

n=Margen de Error: 10%

z=Nivel de Confianza: 95%

$$n= \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

N=Tamaño de la Población: 450

Tamaño de la muestra: 70

estudiantes del Grado 2

p= Proporción de la población con la característica deseada.

q= Proporción de la población sin la característica deseada.

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.25 \times 0.75}{(0.1)^2 + \frac{(1.96)^2 \times 0.25 \times 0.75}{450}} \approx 70$$

Por su parte para el desarrollo del grupo focal (Anexo 2), inicialmente se partió de una población total de 42 docentes adscritos a la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire. En el caso de la investigación se totalizó el número de docentes que participan de las actividades del grado segundo grado, equivalente a un 20% de la población de maestros de primaria del IENSBA.

4. Análisis de Resultados

De acuerdo a las técnicas e instrumentos de relección de la información el grupo focal y la encuesta teniendo claridad que son instrumentos de investigación cualitativa a través de ella no se busca medir algo como sucede en una investigación cuantitativa , ni ver el potencial si no , comprender las cosas, para profundizar en ellas .

4.1 Relevancia de la estrategia por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia democrática en el Marco de la Formación en Valores

El proceso de comportamiento de los niños en relación con la convivencia democrática se sistematiza en 3 momentos:

4.1.1 Momento 1: Situación de dificultad del aprendizaje de valores de la convivencia democrática.

4.1.2 Análisis de resultados

El comportamiento del grupo focal relacionado con el comportamiento de los niños según situaciones de dificultad de aprendizaje en valores. Estos resultados de cada una de estas dimensiones están representados en porcentajes de aciertos en su aplicabilidad en los juegos con los niños de 2do grado de la I.E. Nuestra Señora Buen Aire.

DIMENSIONES	PORCENTAJES	DESCRIPCION
Respeto	92 %	Reconocer , venerar o apreciar a un objeto, persona o ser vivo con respecto a los niños, docentes ,

		administrativos, padres de familia, normas educativas, naturalezas y a mayores.
Responsabilidad	85%	Los niños preparan sus propias mochilas para el colegio, estudiar , vestirse solo, comer solo, guardar sus útiles, administrar algo de dinero en la casa, escuela y en la aula.
Honestidad	90%	Permite a los niños vivir una vida congruente, es decir que los estudiantes honesto saben lo que es el bien y el mal.
Libertad	76%	Tienen la facultad para elegir de manera responsable su propia forma de actuar dentro de la escuela, el hogar y la sociedad.
Tolerancia	83 %	Es respetar las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas compañeros, docentes, padres; aunque no coincidan con las propias
Igualdad	72 %	Todos somos iguales, niños ,amigos y compañeros, por encima de nuestras diferencias ya sea económica, física, culturales etc.
pluralismo	76 %	Es una forma de vida pacífica y productiva en la que se debe respetar las distintas formas de pensar y actuar.
justicia social	81 %	Obrar y juzgar teniendo por guía la verdad y darle a cada uno lo que pertenece.

Fuente: Taller con los niños y docentes: Investigadores

A través de las actividades del juego con los 70 niños del segundo grado se identificó el siguiente resultado:

Se realizó el juego de la cultura que abarca las dimensiones respeto, responsabilidad, libertad, igualdad, pluralismo y justicia social. Dentro de la actividad de los juegos, decir y explicar algún pasaje practico que le ha sucedido en su vida a los niños o niñas (creencias, vidas y cultura del vecino o región, formas de pensar y actuar con los compañeros, docentes y padres de familia). Este juego enseña a los niños a aplicar con efectividad y responsabilidad todas las dimensiones del SER – SER.

También se aplicó el juego de las fotos y pinturas en ellas se observaron situaciones de ellos y de la familia y describieron a personas parecidas con sus costumbres, casos y aprendizaje en valores, convivencia democrática, se tabularon y se identificaron los porcentajes anteriormente. Con relación a la pregunta del Momento 1.

4.1.3 ¿Qué dimensiones o elementos se identificarán como dificultades de aprendizaje en valores en los juegos, clases y en la interacción de niños de segundo grado de la I?E Nuestra Señora del Buen Aire?

En el proceso de comportamiento de los niños en este momento de dificultad de aprendizaje, las dimensiones de menor porcentaje fueron igualdad y pluralismo esto no quiere decir que fueron deficiente porque en términos generales en el salón de clases los niños tienen mucha responsabilidad, respeto y elaboran sus tareas escolares con honestidad, libertad, tolerancia y son justo al juzgar y decir la verdad de los compañeros.

Algunos consejos para seguir mejorando estas dimensiones:

- Demuestra tu respeto a tus compañeros, docentes y aprendí de ti y de los demás.
- Responde siempre que te pregunten algo es un valor.
- Aprende a respetar las diferencias.
- Enseña la cultura con responsabilidad de tu entorno.

4.1.4Momento 2: Relación interpersonales con los niños para fortalecer la convivencia democrática.

DIMENSIONES	**PORCENTAJES**	**DESCRIPCION**
Sentido de pertenencia	70 %	Es la identificación subjetiva que un niño que experimenta respecto a un grupo, escuela o una comunidad en donde se siente bien y se siente que se pertenece .
Malos tratos entre compañeros	25%	Se refiere aquellos insultos, indiferencias ,desprecio, chantaje, amenaza , intimidaciones , humillaciones

		que provocan en la persona, miedo, angustia ,dolor emocional o estrés.
Matoneo o irrespeto de las diferencias	19%	El matoneo o bullyng, es violencia física o emocional que denigra la dignidad y el buen nombre de los niños o de una persona adulta. También es maltrato verbal o psicológico.
Acoso Escolar	12%	Es maltrato psicológico, verbal o físico entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo, tanto como el aula como a través de las redes sociales. Cibera acoso
Autoestima	83 %	Aprecio o consideración que uno tiene de uno así mismo, autovaloración y autoconfianza en sí mismo.
Automotivación	72 %	Es darse a uno mismo las razones y el entusiasmo con el que provocar una acción o determinando comportamiento. La fuerza interna será el motor que le impulsa a lograr tus formas de pensar, actuar y objetivos y metas.
Empatía	51 %	Participación afectiva de los niños en una realidad ajena a ellos generalmente en los sentimientos de otras personas o colectivo. Es caer bien
Habilidades sociales	34 %	Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permite relacionarnos con otras de forma adecuada. Saber escuchar , mantener conversaciones ,buena comunicación y presentarse a sí mismo.

Fuente: Taller con los niños y docentes: Investigadores

A través de las actividades del juego con los 70 niños del segundo grado se identificó el siguiente resultado:

El ser humano es un ente social por ende se necesita relacionarse con los demás para su desarrollo. Los niños no pueden ser la excepción, están llamado a interactuar entre si y aprender a relacionarse y adoptar buenas conductas para crear vínculos saludables, afectivos entre compañeros, docentes y padres de familia.

En los procesos de juegos con los niños de segundo grado se identificaron en las relaciones interpersonales los siguientes porcentajes en las dimensiones planteadas así:

La autoestima que es el aprecio, autoconfianza o autovaloración y consideración que tienen los niños así mismo se encuentra con un alto porcentaje de un 83 % en los grupos de segundo grado seguido de la automotivación y el sentido de pertenencia. Sin embargo, se encontró que entre algunos niños se insultan, son indiferente, se amenazan o intimidan y generan algún estrés en ellos, por esta razón la dimensión malos tratos entre compañeros se identificó con 25 %. También se identificó el matoneo un 19 % y el acoso escolar un 12 %, en términos generales las relaciones interpersonales se encuentran en una evaluación que se puede decir que es normal. Dado a la edad de los estudiantes y el entorno social

4.1.5 Pregunta:

¿Qué actividades se deben realizar para mejorar las relaciones interpersonales para una buena convivencia democrática?

- Usar buenos modales para saludar y despedirse ya sea de forma presencial o medios tecnológicos.
- El respeto es la clave. Con respeto el niño aprende con ejemplo.
- Usar un lenguaje asertivo.
- Indicar desacuerdo con respeto.
- Ser empático.
- Poder de elegir a sus amistades.

4.1.6 Momento 3: Análisis de las relaciones intrafamiliares para fortalecer el aprendizaje escolar y la convivencia democrática.

DIMENSIONES	PORCENTAJE	DESCRIPCIÓN
Escuchar	95 %	Los niños deben prestar atención a lo que te dicen u oye. Hacer caso de un consejo, aviso o sugerencia. Escuchar los hechos que suceden real y las emociones.
Juzgar	64 %	Formar un juicio o una opinión sobre una persona o una cosa puede ser positiva o negativa. Juicio con los niños.
Criticar	58%	Examinar y juzgar una cosa, especialmente para determinar su bondad, verdad o belleza. El crítico debe resaltar lo positivo y desvelar lo negativo.
Culpabilizar	40 %	Culpar, acusar, atribuir y responsabilizar a alguien. Difamar es maltrato psicológico.
Control de impulsos	59 %	En los niños ayuda a hacer y conservar las amistades, control de enojo, sus frustraciones y emociones.
Amor – Afecto	12 %	Sentimientos vivos en el niño sobre afecto y cariño hacia a una persona o cosa a la que se desea todo lo bueno. El amor a los niños, a los hijos ,al trabajo y al prójimo.
Negociación familiar	78 %	Es una forma eficaz de resolver los conflictos familiares con los estudiantes, hijos y demás. Reestablecer la comunicación con la familia, acuerdos entre dos o más niños, docentes u otras; pedir disculpas, no alzar la voz y reconocimiento de errores.
Niños conflictivos y bruscos	28%	Suelen tener dificultades al relacionarse con los demás, problemas con el comportamiento brusco, rendimiento y aprendizaje en la convivencia escolar
Niños Amables	73%	Es ser cariñoso, afectivo, gentil ,cortes ,agradable, servicial y gracioso ,risueño, cualidades que son imprescindible para formar a los niños desde temprana edad.

Fuente: Taller con los niños y docentes: Investigadores

Con base a las actividades realizadas con los niños de segundo grado de la I.E Nuestra Señora Sagrada Buen Aire en función de las relaciones intrafamiliares se aplicaron acciones con dimensiones acordes con el aprendizaje escolar y la convivencia democrática. Estas acciones fueron coordinadas por los investigadores de este proyecto y dos docentes de apoyo. Se obtuvo los siguientes resultados:

El 95 % de los estudiantes prestan atención a lo que dicen, oyen. También hacen a la sugerencia recibidas es decir saben escuchar. El 78 % resuelven los conflictos con sus familiares con respecto a pedir disculpa, les dicen a los papas no me grites y reconocen los errores. También los niños son amables, cariñoso, afectuoso, gentil, cortes, agradable, servicial e incluso gracioso y risueño, porcentaje del 73 % que los niños desarrollan con firmeza y amabilidad. El 82 % son amorosos, afectivo y cariñoso. Las otras dimensiones tienen también su importancia en las relaciones intrafamiliares.

4.1.7 Pregunta: ¿Como las TIC pueden ayudar en el desarrollo educativo de niños y niñas de segundo grado de esta institución para fortalecer la convivencia democrática?

En la actualidad las TIC pueden contribuir a establecer un vínculo más fuerte entre los niños y la familia aportando así los siguientes procesos educativos:

- Estimulan la creatividad
- Estimulan la investigación y la experimentación
- Permite que cada alumno avance según su ritmo de aprendizaje
- Estimulan el afecto, la escucha el pensamiento crítico.

4.2 Análisis de resultados en la aplicación de los instrumentos a los padres de familia

Aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el correspondiente análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojará será la indique las conclusiones a las cuales llega la investigación,

Primeramente, se mostrará mediante el análisis de resultados de la encuesta realizada a los padres de familia y acudientes de los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora

del Buen Aire. El propósito principal es reconocer la importancia dentro de los procesos pedagógicos y académicos al interior de su familia y de la institución, La principal categoría de análisis se basa en los procesos de comunicación y la comunicación asertiva en el marco de la formación en valores aplicando los conceptos de Habermas (1986), Gama (1991), Schutz (1970) y Luckman (1996), entre otros.

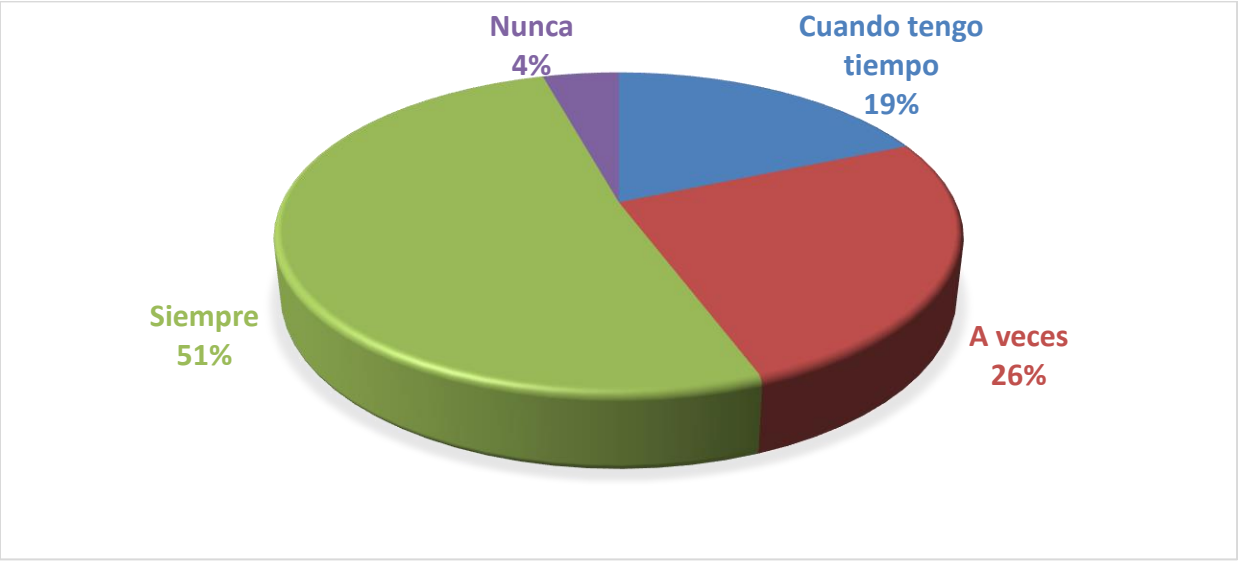
TABLA # 3

Resultados en la aplicación de encuesta a los padres de familia con relación al dialogo, normas de convivencias y situación de conflicto en el proceso de convivencia democrática de los niños de la I.E nuestra señora Buen Aire.

Especificaciones	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Mantener dialogos con sus hijos respecto a problemas escolares ,personales ,de interaccion ,convivencia etc	51%	19%	26%	4%
Las normas de convivencia al interior de su hogar han sido construida de mutuo acuerdo con sus hijos	54%	31%	6%	9%
Cuando en su hogar se presenta unas situaciones de conflictos, le dedica el tiempo y el espacio suficiente para solucionarlo,tratarlo y hablarle a sus hijos	54%	37%	6%	3%
Fuente: Aplicación de encuesta padres de familia: Investigadores				

Figura 3

Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales etc.

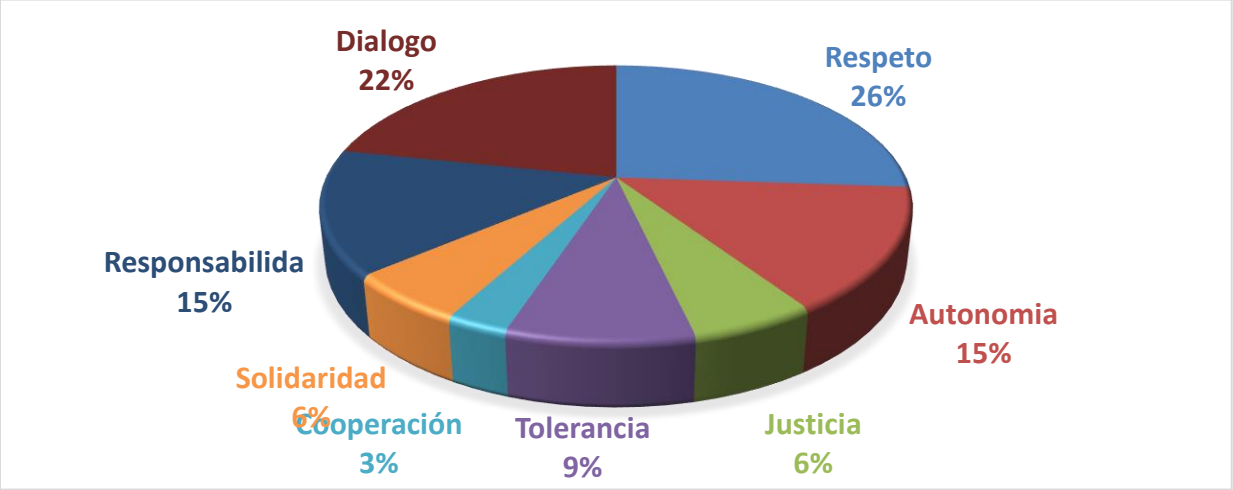


Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico se observa mayoritariamente la respuesta de los acudientes y padres frente al mantenimiento del diálogo con sus hijos respecto a los problemas escolares que se presentan, de los cuales el 51% manifiesta que siempre logran mantener este diálogo y a veces el 27%. El 19% de los participantes admite tener este tipo de diálogo cuando tienen tiempo de hacerlo. Pocos padres (4%), manifiestan nunca dialogar con sus hijos. Este aspecto destaca los planteamientos de Cañas y Hernández (2019), en el cual la comunicación y sobre todo, de tipo asertivo es una habilidad necesaria para la vida y las relaciones de las personas. Se evidencia la importancia de mantener el diálogo como contrario a la posibilidad de propiciar conflictos dentro de la familia. Es así como el diálogo resulta ser siempre uno de los factores relevantes dentro de los procesos comunicativos al interior del grupo familiar, los problemas que enfrentan los niños en cualquier edad pueden ser una oportunidad importante para el aprendizaje de valores que se opongan a las

respuestas violentas en las relaciones escolares o de otro tipo de los miembros de la familia en etapa de aprendizaje.

Figura 4 Qué valores fomenta en casa

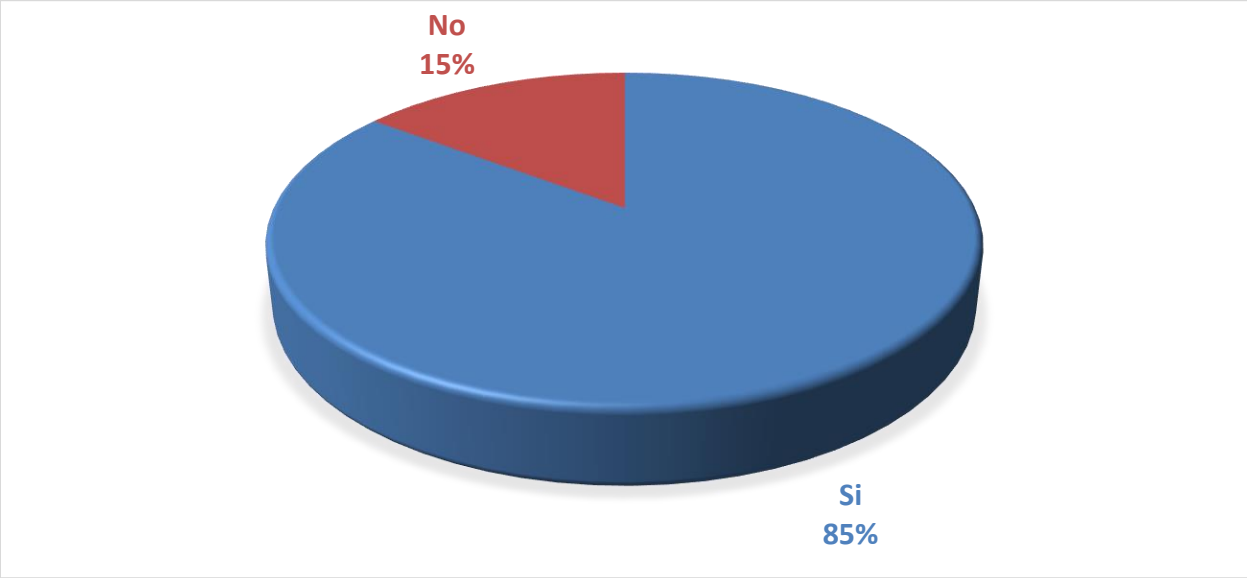


Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico se destacan los principales valores que se fomentan en casa, dentro del cual se resalta uno de los valores universales considerados dentro de cualquier sociedad como fundamental para la convivencia pacífica y democrática y las relaciones morales planteadas por Piaget, Kohlberg, citados por Segura y Mar (2016). El respeto que obtiene un 26%, puede ser considerado valor de todos los valores que incluso permite el desarrollo de los demás que se presentan como el diálogo, del cual los padres afirmas en un 22% se aplican en sus relaciones con los hijos, así como la responsabilidad y la autonomía los cuales aplican, según los acudientes en un 15% y en menor grado la tolerancia (9%), justicia y solidaridad comparten el 6% y en menor grado la comprensión.

Figura 5

Considera usted que los acuerdos de convivencia escolar contribuyen a el proyecto de vida familiar



Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

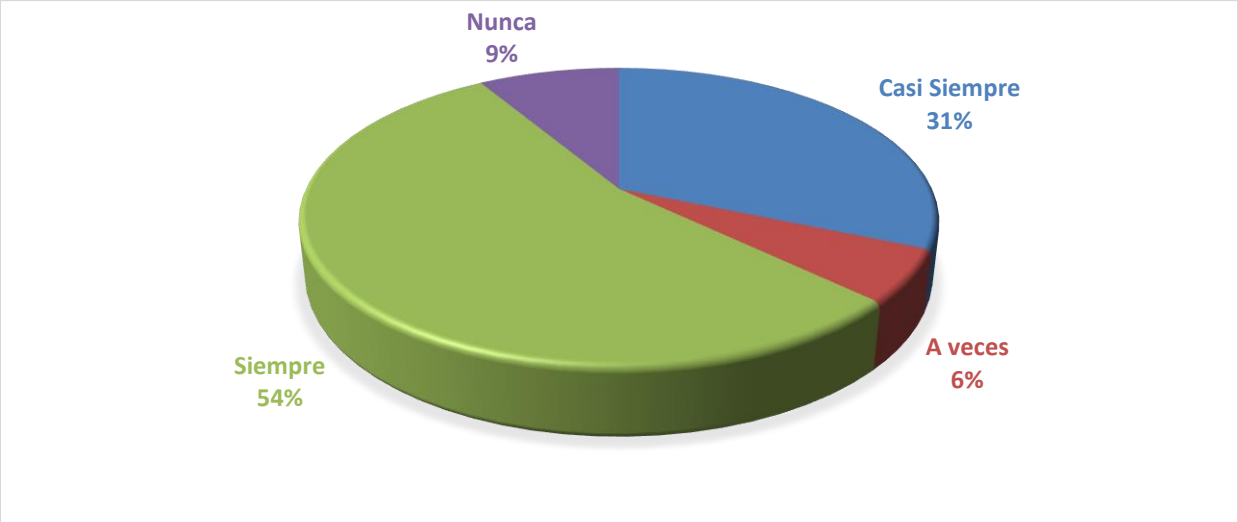
En el gráfico se plantean las consideraciones sobre los acuerdos de convivencia escolar y cómo contribuyen al proyecto de vida familiar, por lo cual el 85% considera que si observan esta contribución. Un 15% de los encuestados no los consideran como contribuyentes al proyecto de vida. Cabe destacar que este tipo de acuerdos, desde las instancias constitucionales le apuntan a concretar modos en que las personas de una comunidad se relacionan y se resaltan valores antes admitidos como el respeto y la solidaridad que confluyen en la consolidación de relaciones armoniosas entre miembros de una sociedad, lo cual se trasladan a la comunidad educativa. En ese sentido Ortega (2011), expone la relevancia de la convivencia en la construcción de factores mediadores para la enseñanza, es decir que aun cuando existan las reglas el sujeto comprenda que más allá de la vigilancia el proceso depende de las decisiones humanas al momento de optar por

actuar de forma conflictiva ante sus congéneres por encima de las normas de conducta, incluye la aceptación de los derechos de los demás.

Cabe cuestionar las razones por las cuales las dinámicas normativas de la escuela son consideradas por el 15% de los encuestados como no contribuyentes al proyecto familiar. Tal como lo define López (2001), al referirse a los planos que clarifica de la convivencia que, al establecer líneas generales se reflejan las relaciones en el aula que fortalecen las habilidades requeridas para la vida que sobrepasan los muros del recinto escolar. En el plano de la actividad y el análisis de las actividades que realizan los actores educativos, no se trata de tareas que solamente se preocupen por la enseñanza y el aprendizaje propias del currículo escolar, también la posibilidad de que estas impacten en la convivencia con otros seres humanos.

Figura 6

Las normas de convivencia al interior de su hogar han sido construidas de mutuo acuerdo con sus hijos.

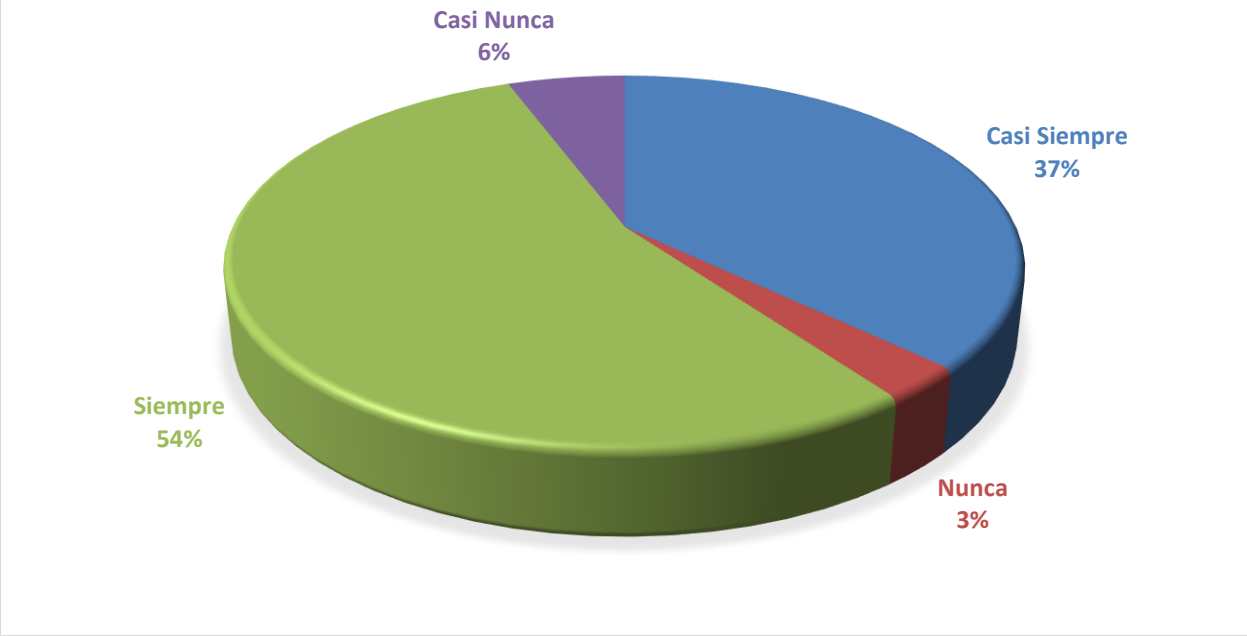


Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico se muestra cómo los padres y acudientes asocian estas normas dentro de acuerdos, en los que participan todos los miembros, incluyendo los hijos. El 54% responde que siempre se construyen con los miembros en edad escolar, lo cual puede tener relación con la aceptación de los acuerdos escolares antes descritos. En la mayor parte de las veces (31%), casi siempre, se establecen estas normas entre todos los miembros de la familia, adultos y menores. En ese sentido, se plantean ambos planos fundamentales de la convivencia entre los que están las relaciones interpersonales y las interacciones entre la escuela y la familia (López, 2001).

Figura 7

Cuando en su hogar se presenta una situación de conflicto, le dedica el tiempo y el espacio suficiente para tratarlo y hablarle.



Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico los acudientes o padres encuestados siempre (54%) dedican tiempo al tratamiento y diálogo de los conflictos cuando se presentan en el contexto familiar y casi siempre con el 37% de las respuestas en menor grado casi nunca con el 6% y nunca un 3%. Se reafirma la

postura de Bandura (1973), sobre la influencia familiar en los modelos de comportamiento que le otorgan valores positivos, contrario a los que imprimen comportamientos simbólicamente violentos, como los que se transmiten a través de los "más medias". Es en ese orden que la familia a pesar de conocer las relaciones que el niño ejerce en la escuela, debe admitir la influencia de otros actores directos, indirectos y virtuales en algunos casos que pueden transmitir valores y actitudes que poco o nada encajan en las relaciones familiares y el contexto en el que confluyen los miembros del hogar.

Figura 8

Origen de los conflictos familiares

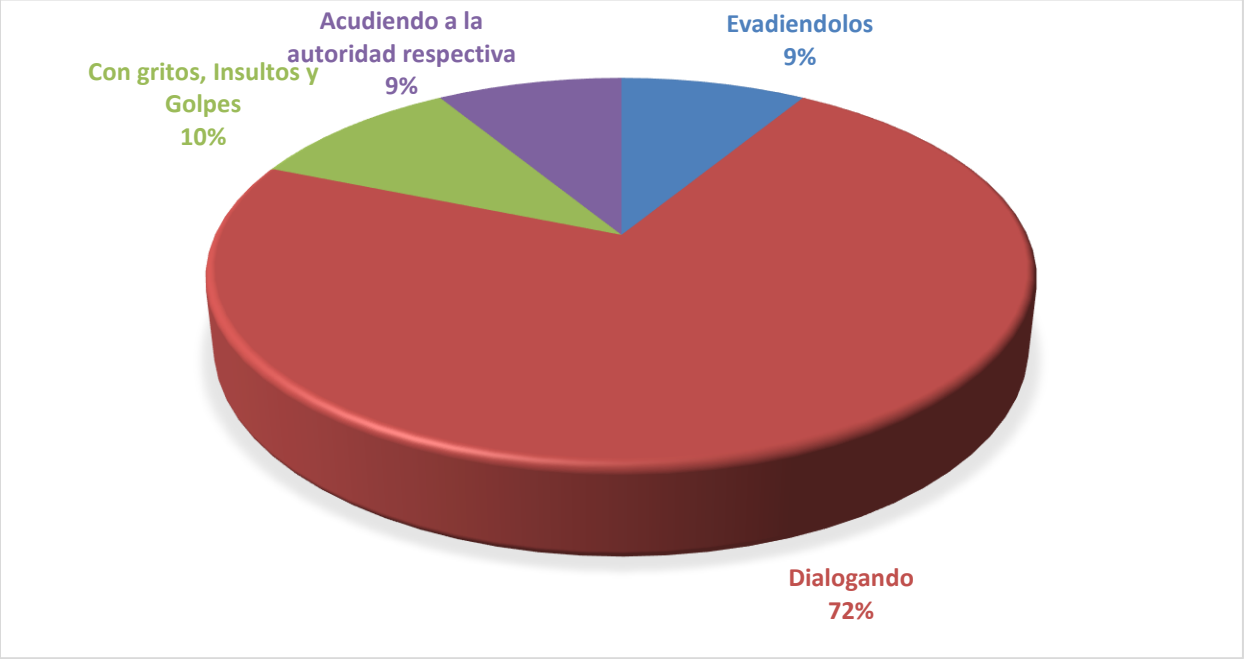
Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico sobre la pregunta del origen de los conflictos en el hogar, según los padres y acudientes el 42% responde que las normas del hogar son el origen de la mayor parte de estos. También sobresalen los problemas económicos con el 32%, la falta de diálogo con el 23,2% y en menor grado un 2,9% en el caso de violencia física y psicológica. Aun así se logra establecer la

relevancia de los conflictos no violentos pero frecuentes en la familia que tienen un impacto en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas, en el caso de las normas del hogar, se espera que este tipo de conflicto constrictivo, basado en la seguridad emocional de los menores, lo cual les permite sentirse protegidos aun cuando exista algún cambio drástico en las relaciones de los miembros, esta seguridad puede aumentar y disminuir según sea la calidad de la relación de los miembros, este tipo de conflicto evita el surgimiento de comportamientos agresivos en los hijos, al notar e imitar las maneras como sus padres lo resuelven (McCoy, Cummings y Davies, 2009).

Figura 9

Resolución de conflictos familiares



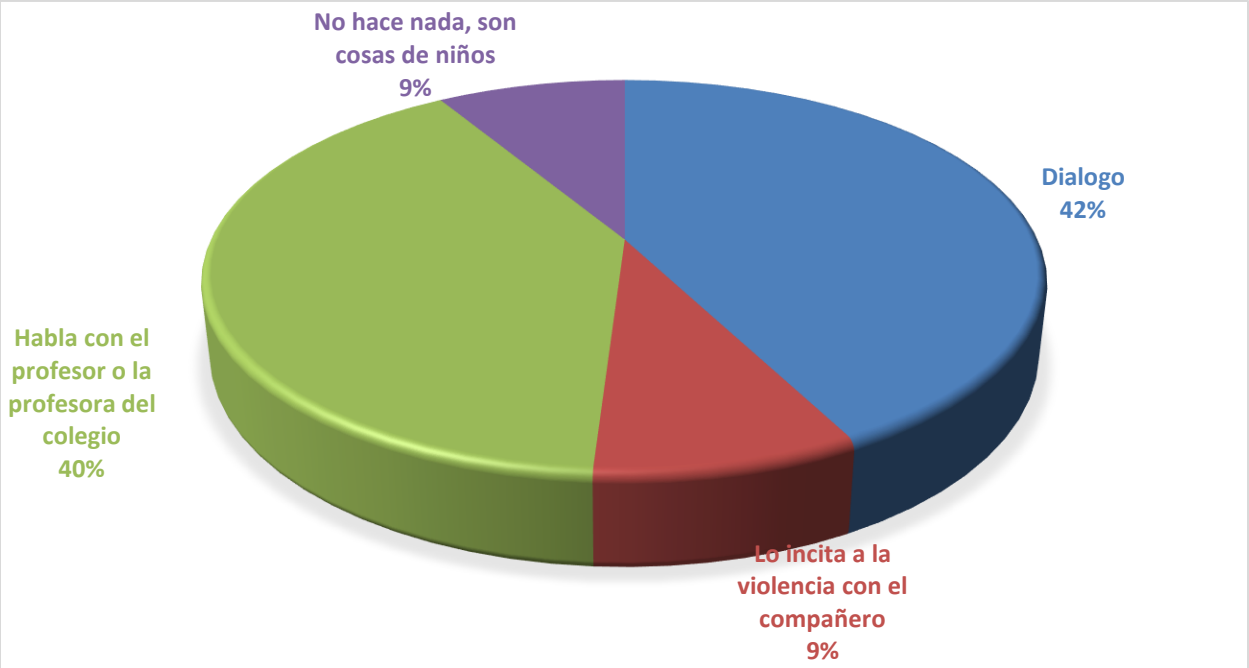
Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico se observa el diálogo como principal estrategia para la resolución de los conflictos según las opciones presentadas a los encuestados, sobre el cual se muestra un amplio

margen del 72% en dicha fórmula. Cabe anotar que un 10%, considera que las agresiones físicas pueden ser entendidas como método de resolución y el menor grados evadirlos o con intermediación de la autoridad con el 9%. Tal como se ha mencionado el diálogo es uno de los principales eslabones de la comunicación asertiva, desde todos los tiempos, los conflictos entre grupos reducidos de personas han acudido a dialogar con su contraparte y se espera que la estrategia comúnmente concluya el conflicto. El contexto familiar no es ajeno a la posibilidad de su necesidad, esta tendencia resulta saludable ante la arremetida de conflictos que se presentan globalmente en otros ámbitos de la vida social de los humanos. No se debe desdeñar el escepticismo que representan las demás respuestas ante la pregunta sobre la utilidad del dialogo como método de resolución, en general se afirma que ayudan mucho, aunque no siempre (Santivañez, 2003).

Figura 10

Apoyo en problemas del niño en el colegio



Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico ante el planteamiento sobre el papel de los padres o acudientes sobre los problemas que se presentan a los hijos en la escuela. En los dos aspectos sobre el diálogo, el 42% de los participantes acuden a este medio, al igual que la comunicación con los docentes en un 40%. En menor grado, sin dejar de ser relevante el 8,6% de los padres iniciaría una respuesta violenta o no intervendría por considerar que son cosas de los niños. Sobre esto último, se define una baja expectativa por parte de los familiares, que algunas veces también se traduce en la no intervención frente al bajo rendimiento del estudiante, que también reflejan las faltas de exigencias que se gestionan desde el hogar. En general los conflictos que rodean al niño en la escuela no resultan de una causa en particular, sino de una razón multicausal que se produce por las relaciones entrelazadas de los humanos, que tienden a minimizarse dentro del entorno académico, aun cuando se advierte su relevancia (Amador, Pérez y Vargas 2011).

Figura 11

Espacios para resolver conflictos que surgen en la comunidad escolar

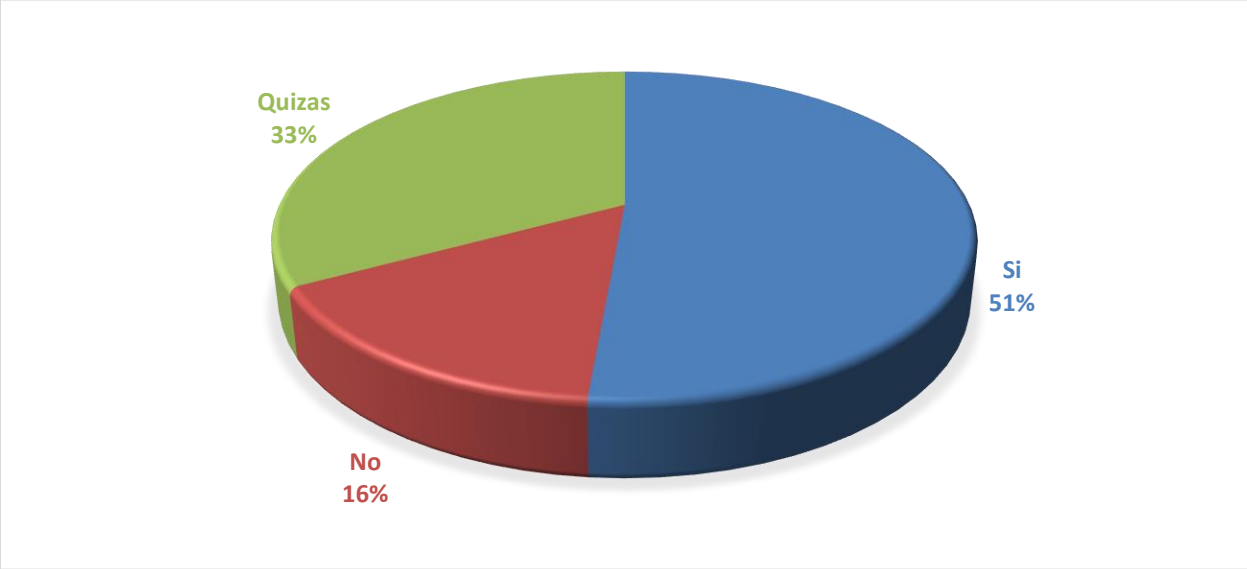
Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico el 43% de los padres y acudientes expresan que la institución cuenta con proyectos de convivencia escolar que a la vez son desconocidos por ellos. Igualmente, el 24%no tiene conocimiento alguno de su existencia o la no utilización a pesar de su existencia con el 19%. Finalmente, el 14% afirman que la escuela no cuenta con estos espacios. En general se puede considerar toda la escuela y los planes de formación como elementos intrínsecos para la resolución de conflictos, una persona educada debe ser menos propenso a reaccionar violentamente, incluso los mismos alumnos pueden desarrollar habilidades de resolución de los problemas que permita convertir la crisis en una oportunidad de avance hacia la creatividad. Resulta casi imposible que las iniciativas escolares puedan acabar definitivamente con los conflictos de su entorno, dado que

en general forman parte de la vida, pero si se puede ayudar a que los estudiantes comprendan las diferentes maneras de reaccionar (UNICEF,1992, p. 2).

Figura 12

Proyecto para mejorar la convivencia democrática en los niños



Fuente: Encuesta Padres de Familia o Acudiente IENSBA

En el gráfico acerca de la posibilidad de construir un proyecto para mejorar la convivencia escolar de los niños de la institución el 51% de los acudientes responde de forma afirmativa a la idea, que se une a la probabilidad de quienes responden quizás con el 33%. Aun así, un 16% manifiesta no estar de acuerdo. Tal como se afirma en el anterior aspecto, más que la existencia de programas para la resolución de conflictos, o una estancia dentro de la escuela, el proceso de formación de valores puede ser transversal a todos los estadios de formación de niños, niñas y jóvenes. La propuesta reafirma la relevancia de los medios mediante los cuales se difunde de forma dialéctica los valores requeridos para la convivencia democrática. Es posible que la influencia

positiva de una estrategia mediada por TIC, obtenga el mismo resultado en términos evolutivos en el comportamiento del sujeto como se ha observado en la influencia negativa de los juegos de video, exageradamente violentos o la televisión que induce comportamientos agresivos. Se parte de que la escuela puede producir el mismo efecto si se imprime directamente la propuesta en los diseños visuales que se aplican en la relación instrumental del docente y el estudiante.

De esta primera parte, podemos concluir con los resultados de esta encuesta que, existe una dependencia de las relaciones familiares con las decisiones que se toman en la escuela para la resolución de conflictos. se destaca principalmente para la propuesta de investigación la relevancia y reconocimiento que tiene el diálogo (comunicación) como principal aspecto de resolución de conflictos entre grupos pequeños de familia. Como segundo aspecto la importancia de la construcción de condiciones restrictivas, encaminadas a la elaboración de reglas dentro de los mismos hogares, los cuales podrían ser igualmente motivos de conflictos, pero que permiten propiciar una ruta para la confrontación de conflictos entre cualquiera de los miembros en los que se imita la forma como se resolvió antes una disputa.

Con relación a la interacción de los agentes de la educación con los niños de segundo grado de esta institución en este trabajo investigativo cualitativo y etnográfico se determinaron las siguientes conclusiones con relación al diálogo, conflictos intrafamiliares, comprensión, comunicación habilidades sociales y emocionales, claves para resolver estos conflictos; las cuales fueron las siguientes:

Fomentar el diálogo es escuchar realmente la voz de los niños en su sentir, sus ideas del mundo que están aprendiendo a conocer; es lograr en ellos la comprensión de ese mundo que los rodea; por ello nuestra interacción como adultos orientadores se vuelve tan fundamental.

El diálogo favorece valores importantes como la comunicación, la tolerancia hacia los demás y la capacidad de admitir errores. Mediante el diálogo, los padres y los hijos tienen la oportunidad de conocerse mejor. Pueden intercambiar opiniones y verbalizar sus problemas.

Dialogar es conversar con otras personas sobre nuestras ideas, pensamientos, sentimientos. Nos permite crear y avanzar en las buenas, correctas y fructíferas relaciones, sean personales, sociales o profesionales. El diálogo es un valor fundamental para la convivencia.

La resolución de un conflicto de forma efectiva requiere que los niños dispongan de una combinación de habilidades sociales y emocionales bien desarrolladas. Algunas de estas habilidades incluyen manejo de emociones, comprensión de los otros, comunicación efectiva y toma de decisiones.

1. Realizar un reconocimiento de sus emociones.
2. Desarrollar su capacidad de empatía.
3. Priorizar situaciones.
4. Reforzar su autoestima.
5. Sentir seguridad al enfrentarse a ciertas situaciones.
6. Tomar decisiones.
7. Saber escuchar y dialogar.

4.3 Comunicación Convivencia y Tics desde la Perspectiva Docente

En un segundo plano se plantean las estrategias aplicadas por los docentes para el fortalecimiento de la convivencia democrática de los niños y niñas de las Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire. El grupo focal se realizó con la colaboración de 8 docentes de grado segundo, mediante el uso de un guion, el cual contiene preguntas que recogen la percepción de los

informantes sobre sobre la convivencia dentro de la escuela y las estrategias, retos y propuestas que estas suponen sobre el tema específico a tratar en el cual se incluyen los estímulos producidos por la guía propuesta.

Para el análisis de las respuestas de los docentes participantes del grupo focal y partiendo del enfoque cualitativo propuesto dentro del proceso metodológico, se tendrá en cuenta el proceso interpretativo, dando pie así a una mayor apertura teórica para la comprensión del objeto de análisis, la convivencia de forma concreta y empírica, a fin que se logre entender el discurso de los actores el cual ,a su vez puede ser comprendido por los investigadores, logrando un mejor acercamiento al espacio en el que se ubican los docente a partir de la lectura de su discurso (Martínez, 2004, p.103).

Desde esta perspectiva el presente capítulo de la investigación revela las opiniones de los colaboradores docentes de segundo grado, en tal medida que se descubran sus conceptos relacionados con la convivencia desde su experiencia dentro del contexto educativo, la forma como definen sus estrategias y si estas hacen parte de una planeación previa o concebidas como estrategias predeterminadas con impactos visibles en la formación de los alumnos. Igualmente se interpretan las principales teorías y conceptos, expuestas previamente, que intervienen en la aplicación de procesos pedagógicos y didácticos asociados con la convivencia y el uso de TIC por parte de los docentes.

Basado en el modelo de investigación cualitativa y de síntesis conceptual propuesto por Martínez (2004), los docentes presentan sus opiniones sobre las prácticas y experiencia desde sus enfoques profesionales sobre la convivencia, la organización institucional, la relación con las TIC.

En esta medida, las posturas de los docentes pueden variar o contradecirse, tal cual se ha documentado.

Tabla 4

Grupo Focal Docentes

Eje temático	**Docentes**	**Texto**	**Categoría**	**Subcategoría**
Modelo pedagógico	1	Si	Convivencia	Educación Pedagogía Formación
	2	si		
	3	No		
	4	motivando al estudiante a aprender con el fin de fortalecer las competencias de creatividad		
	6	claro lo aplicamos a través del trabajo colaborativo entre estudiantes		
	7	el modelo pedagógico institucional establece los lineamientos sobre la base que reglamenta y normaliza el proceso educativo, qué se debería enseñar, el nivel de generalización, jerarquización, continuidad y secuencia de los contenidos;		
	8	Si, a través de los talleres. De refuerzo interactivos		
Modelo pedagógico	1	Trabajo cooperativo	Convivencia	Metodologías Actividades
	2	promover actividades dinámicas y de participación		
	3	Mantener a los estudiantes trabajando con guías didácticas así se evitan los actos de indisciplina		

Eje temático	Docentes	Texto	Categoría	Subcategoría
	4	realización de talleres donde el estudiante pueda desarrollar sus competencias que mejoren el bienestar común		
	6	el trabajo cooperativo, ayuda mutua , grupos de trabajo		
	7	Establecer reglas de trato hacia los compañeros. ... Promover actividades dinámicas y de participación		
	8	Construyendo pactos de aula y comprendiendo la realidad social del otro		
Problemas de convivencia	1	La hiperactividad de algunos estudiantes	Convivencia	Comunicación asertiva
	2	intolerancia		
	3	Se ponen apodos se esconden los útiles para fomentar indisciplina		
	4	intolerancia hacia sus compañeros		
	6	groserías, no se saben quedar quieto en su silla son muy inquietos en el aula		
	7	Conductas de rechazo al aprendizaje. Conductas de trato inadecuado. Conductas agresivas.		
	8	La falta de empatía a las situaciones del otro		
Tics	1	En ciertas áreas	Estrategias didácticas	Conectivismo Ambientes de aprendizaje
	2	constantemente		
	3	No las utilizo siempre les llevo guías de trabajo y les explico cómo las desarrollan		

Eje temático	Docentes	Texto	Categoría	Subcategoría
	D4	utilizo las plataformas curriculares que me permiten un mejor aprendizaje en los estudiantes		
	D6	diariamente fortalece el trabajo pedagógico e induce a la atención y motivación de los estudiantes		
	D7	diariamente		
	D8	Muy poco ya que la escuela no cuenta con los recursos tecnológicos ,a pesar de esto se realizan pruebas interactivas para reforzar		
Tics	D1	La gamificación	Estrategias didácticas	Actividades Metodologías
	D2	Edmodo, Ambiente virtual de aprendizaje		
	D3	No utilizo ninguna porque no hay suficiente y yo poco manejo las tic		
	D4	los vídeos que permiten un buen desarrollo de las clase ya que logró captar aún más la atención del estudiante		
	D6	diapositivas , power point , algunas páginas educativas on line como Colombia aprende		
	D7	Ejercicios de cálculos y matemáticas. ... Cuestionarios o test para aprender en grupo		
	D8	Las actividades interactivas con un propósito formativo		
Tics	D1	Si	Convivencia	Formación
	D2	si		
	D3	Puede ser pero en mi clase no se utilizan y la convivencia es buena		

Eje temático	Docentes	Texto	Categoría	Subcategoría
	D4	si porque con los vídeos educativos han contribuido a la convivencia pacífica en el aula de clase		
	D6	claro es una motivación para el trabajo de ellos y para los docentes es una ayuda		
	D7	Las TIC, como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de generar espacios de formación impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro lado, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsa la iniciativa y la creatividad.		
	D8	No		
Tics	D1	Si	Estrategias didácticas	Ambientes de aprendizaje
	D2	si		
	D3	No sé qué responder pero en mi clase el ambiente de aprendizaje es bueno		
	D4	sí porque a través de estas herramienta se ha logrado un aprendizaje colaborativo en los estudiantes		
	D6	claro ya que se convierte en ayuda pedagógica en el aula		
	D7	Fomenta el trabajo grupal dentro del aula		

Eje temático	Docentes	Texto	Categoría	Subcategoría
	D8	Si ,ya que permite la evaluación permanente ,de carácter formativo y la oportunidad de retroalimentarse en el proceso		
	D1	Si		
	D2	si		
	D3	No sé qué son las app		
	D4	Windows en ella puedo descargar y aplicar las herramientas necesarias para implementar en el aula de clase.		
Tics	D6	claro que sí pues permite el uso didáctico de la enseñanza de algunos valores como el respeto y la tolerancia	Estrategias Didácticas	Formación en valores
	D7	Las aplicaciones educativas permiten crear un entorno de aprendizaje más personalizado, adaptado a las necesidades concretas de cada alumno, fomentando el aprendizaje auto dirigido Colombia aprende		
	D8	No		
	D1	Si		
	D2	si		
	D3	si porqué nos brindan las orientaciones necesarias para desarrollar en el aula de clase todo lo relacionado a la sana convivencia		
Tics			Convivencia	Actividades Metodologías
	D4	claro que si es más que necesario las tics en las aulas sobre todo con conectividad a internet que permitan que los docentes tengamos la posibilidad de fomentar y crear con los educandos		

Eje temático	Docentes	Texto	Categoría	Subcategoría
	D6	Las TIC promueven la actitud activa y participativa del alumnado, que se implica en el aprendizaje y se erige como protagonista del mismo. Es muy enriquecedora la posibilidad de intercambiar experiencias con los compañeros, los profesores		
	D7	Si ,ya que permite acercarse a la información de forma eficiente y eficaz		

Fuente: Elaboración propia, Análisis cualitativo de conceptos (Martínez, 2004).

En la tabla 4, se relaciona la información aportada por los docentes del grado 2 de la IENSBA, de la cual no se omite ningún dato relevante aportado por los participantes en el formato de preguntas y respuestas, las cuales se corroboraron, contrastaron y cruzaron cada uno de los textos de las entrevistas. Por lo anterior se presentan los análisis de las opiniones de los participantes de acuerdo a cada eje.

4.3.1 PROPUESTA PEDAGOGICA AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Instrumento Pedagógico Ambiente virtual de aprendizaje – Herramienta de Google para docentes de la I.E. Nuestra Señora Buen Aire. 2do Grado.

Introductorio de la propuesta.

La propuesta pedagógica es una herramienta o instrumento fundamental en donde se plasman las intenciones que una institución educativa en este caso la I.E Nuestra Sagrada Buen

Aire, propone para el proceso de enseñanza de los niños de 2do grado, el marco de su autonomía muy responsable en los ambientes virtuales de aprendizaje de la convivencia democrática.

La propuesta plantea unas dimensiones en valores y criterios para fortalecer la convivencia democrática a través de unos contenidos digitales que se encuentran desarrollados en el proceso de la propuesta como preguntas claves y herramientas (Tabla 5). Entre los valores que se desarrollan y fortalecen se encuentran el respeto, responsabilidad, honestidad, libertad, tolerancia, igualdad y justicia social entre otros. Esta propuesta se desarrolla en 3 momentos planteando sus características fundamentada en el modelo pedagógico para la convivencia social del ambiente virtual de aprendizaje (ver Tabla 6 y figura 13).

La relevancia de esta propuesta se fundamenta en el "*cumplimento ,mejorar y fortalecer los objetivos institucionales en función de los procesos metodológicos y de enseñanza en los docentes y lo más importante en afianzar los valores y sus características en los niños de 2do grado de esta institución"* para que se formen con respecto honestidad ,responsabilidad ,igualdad y justicia social en relación directa con la convivencia democrática y sean así mismo útil a ellos , a la familia y a la sociedad.

Nace como una necesidad del colectivo docente analizado en las respuestas del grupo focal la cual la mayor preocupación de los docentes era: mejorar las prácticas para mejorar la convivencia democrática en los estudiantes mediante pedagogías activas dinámicas, didácticas y actuales que permitan mantener al estudiante en constante anhelo por el estudio y las ganas de superarse cada día más.

La estructura de esta propuesta pedagógica, se fundamenta teniendo en cuenta los siguientes aspectos fundamentales.

La evaluación del contexto está fundamentada en tres momentos desarrollados en el modelo pedagógico según el ambiente virtual de aprendizaje con los niños de segundo grado de esta institución.

El objetivo de la propuesta es identificar el ambiente virtual del aprendizaje de los niños a través de las herramientas basadas en sitios web que permitan crear técnicas, medios, herramientas, métodos para que los estudiantes afiancen el aprendizaje, la parte emocional, el dialogo, la convivencia y la comprensión.

La metodología de este proceso se realiza a través de preguntas, debates y establecer sesiones en los ordenadores que ayuden a los docentes a realizar sus actividades pedagógicas del aprendizaje con los niños y proponer actividades efectivas y eficientes de acuerdo a los conflictos, emociones, comportamientos y otras situaciones de dificultad con los niños en función de una verdadera y eficiente ambiente virtual de aprendizaje.

Tabla 5

Propuesta pedagógica Ambiente virtual de aprendizaje

PREGUNTAS	**HERRAMIENTAS**
¿Que herramientas se utilizan para trabajar en la propuesta de ambiente virtual de aprendizaje?	• Insert Learning: Herramientas para insertar preguntas, debates y conocimientos directamente en cualquier sitio Web. • Go Formative: Es una herramienta basada en la web que permite crear evaluaciones, tareas o asignaciones formativas digitales.

¿Que son los instrumentos de evaluación y Ejemplos?	Son el medio por el cual la maestra o maestro podrá registrar y obtener la información necesaria para verificar los logros o dificultades. Pueden crear sus instrumentos de evaluación.
¿Cómo se trabaja en la plataforma de la propuesta ambiente virtual de aprendizaje?	Para usar la propuesta de ambiente virtual de aprendizaje debe iniciar sesión en tu ordenador o dispositivo móvil y, a continuación, apuntarte a clase, después podrás recibir trabajo de tu profesor y comunicarte con tus compañeros. Usa un enlace a la clase.
¿Qué es y para sirve en la plataforma de Ambiente virtual de aprendizaje?	Google Ambiente virtual de aprendizaje es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un solo lugar. Herramienta segura y fácil de usar que ayuda a los a docentes, administradores y padres de familia a medir enriquecer las experiencias de aprendizaje para una verdadera convivencia democrática. En este estudio ayuda y fortalece el aprendizaje escolar de los niños de 2do grado de la I.E NSBA.
	El profesor crea una clase inscriben a sus alumnos directamente o bien les proporcionan un código para que apunten ellos mismos en las siguientes momentos y dimensiones.

¿Cuáles son las principales dimensiones y características de la propuesta Ambiente virtual de aprendizaje en este estudio?	**MOMENTO 1**: Situaciones de dificultad del aprendizaje en valores de la convivencia democrática. **Características o Valores:** ➢ Respeto ➢ Responsabilidad ➢ Honestidad ➢ Libertad ➢ Tolerancia ➢ Igualdad ➢ Pluralismo ➢ Justicia Social **MOMENTO 2**: Relación interpersonal con los niños para fortalecer la convivencia democrática. **Características:** ➢ Sentido de pertenencia ➢ Malos tratos entre compañeros. ➢ Matoneo o irrespeto de las diferencias. ➢ Acoso escolar ➢ Autoestima ➢ Automotivación

	➢ Empatía ➢ Habilidades sociales **MOMENTO 3:** Análisis de la relación intrafamiliar para fortalecer el aprendizaje escolar y la convivencia democrática. **Características:** ➢ Escuchar ➢ Juzgar ➢ Criticar ➢ Culpabilizar ➢ Control de impulsos ➢ Amor – Afecto ➢ Negociaciones familiares ➢ Niños conflictivos y bruscos ➢ Niños amables
¿Cuáles son las partes principales del Ambiente virtual de aprendizaje?	La interfaz de google Ambiente virtual de aprendizaje, es sencillo. tiene una carpeta compartida en google drive. Aquí encontraras una lista de tareas pendientes, montas tu clase y muchas más: tablón, ejercicios en clases, trabajos en casa, calificaciones, ajuste de clase, código de la clase y tema.

Ventajas del Ambiente virtual de aprendizaje	Está conectado con el resto de aplicaciones de google y es muy fácil de usar: • Facilita el trabajo al docente, permitiendo compartir el calendario de exámenes y entrega de trabajo. • Permite realizar la entrega de los trabajos, alumnos y padres de familia, también archivar los conceptos de aprendizaje en formatos digitales. • Envió de información extracurricular para preparar las clases.
Desventajas de la propuesta Ambiente virtual de aprendizaje	No permite el acceso de varios dominios. Las opciones de integración son limitada; sin actualizaciones automáticas y dificultad para compartir problemas de acción.

Fuente: Elaboración propia, Análisis cualitativo de conceptos (Martínez, 2004).

4.3.2 Modelo pedagógico

Sobre este aspecto se preguntó a los docentes acerca del conocimiento del modelo pedagógico de la institución, ya que este permite que tanto es la equivalencia entre, su quehacer pedagógico diario y su sentido de pertenencia institucional; su afirmación implica (Sí), ya que mediante esto implica, que tanto aplica las Tics en su proceso diario.

Para la institución educativa esto es muy importante tal como se expone en el PEI (2016, p. 33), el modelo pedagógico institucional plantea una “pedagogía activa” que permite a los

estudiantes ser “motor de su propio desarrollo, su identidad cultural caracterizándolos como líderes en su comunidad, acompañado por el papel activo e integrados del docente en cada proceso escolar”.

Al por igual este modelo plantea una visión -misión “desarrollista” el cual sigue la secuencia del niño o la niña hacia el progreso de sus etapas de desarrollo intelectual y de sus necesidades, los aprendizajes son construidos para la autonomía del niño en lo que el docente participa como facilitador de este proceso. Por último, el modelo pedagógico de tipo “social” propone un desarrollo de múltiples facetas en el que se potencian las capacidades del sujeto, aunque acompañado por sus congéneres que interactúan con este en la sociedad;

> “la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no solo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento científico polifacético y politécnico y el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones” (p. 33).

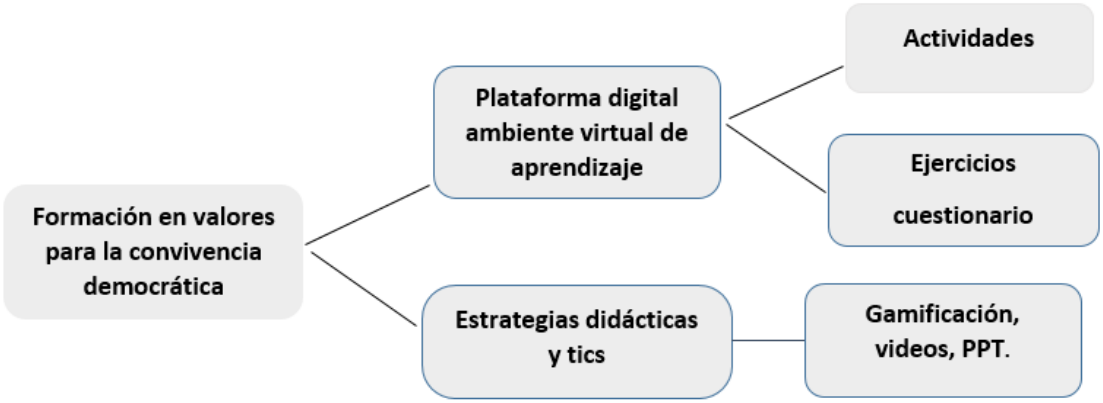
Por lo anterior expuesto este modelo pedagógico permite a la propuesta de investigación, la interacción del docente con el alumno aplicando diferentes metodologías las cuales permitan la construcción y conflagración de una comunicación asertiva permitiendo el ejercicio pedagógico diario en el aula.

La propuesta de investigación con metodología mediada por Tics no se manifiesta desde la definición de un modelo especial para el uso de artefactos o aplicaciones diseñadas para tal fin, detrás de estas se pueden evidenciar desde los modelos ya declarados en el PEI, una visión desde la autonomía del estudiante y el papel de docente como un mediador, no menos activo por no tener el contacto de forma tradicional, sino del docente que se transmite con el lenguaje propio de las

nuevas formas de comunicación cómo interactúan los niños educandos. En la figura 12(ver figura 12 página 61) se observa en coherencia con el modelo pedagógico expuesto en el PEI, las relaciones de significado de las estrategias que integran el diseño de la interfaz digital o de cualquier método de transposición didáctica.

Figura # 13 Herramientas para la aplicación didáctica

Fuente: Elaboración propia



Al por igual en la figura 13 (ver figura 13) podemos observar las diferentes herramientas utilizadas por los docentes los cuales permiten hacer coherente el modelo pedagógico institucional con la pertinencia del proceso pedagógico en el aula con las estrategias a mencionar

Fuente: elaboración propia

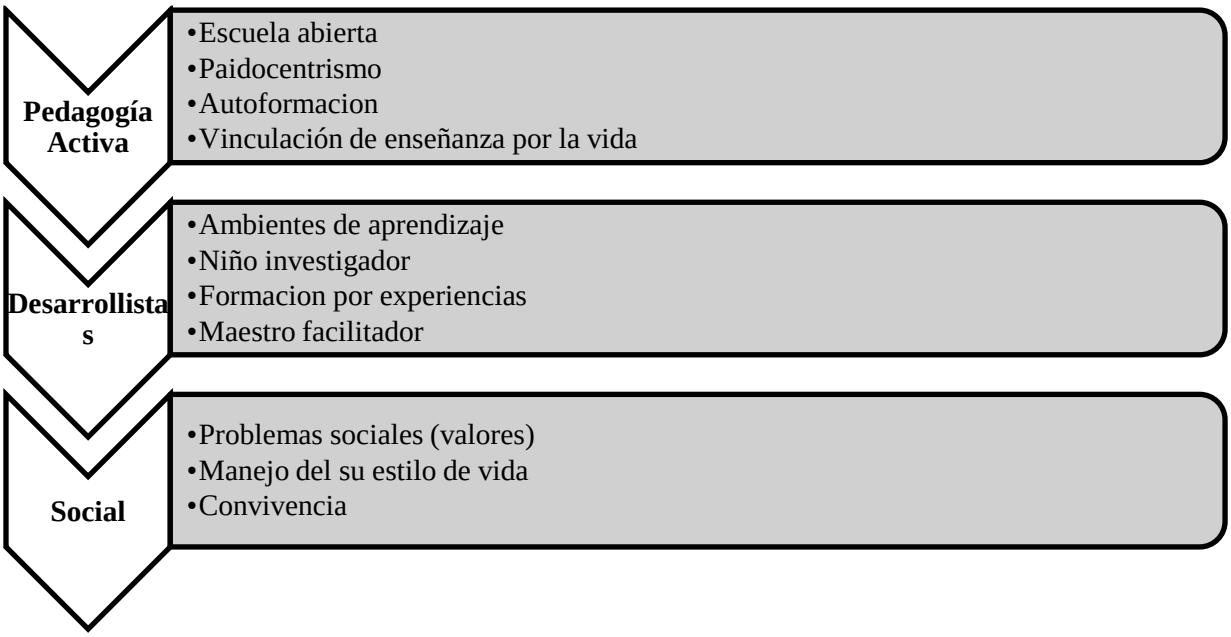
Desde las Tics, es posible integrar el significado de una escuela abierta con una expansión más flexible a sus condiciones físicas., en tal sentido la tecnología no se puede desconocer en un mundo en el que esta hace parte de su diario vivir, los estudiantes han nacido en un universo en el que directamente tienen accesos a la información desde fuentes tecnológicas, incluso antes de la escuela. La autoformación, es y será siempre el ideal de cualquier aspecto que indique la materialización de un proceso tecnológico aplicado a la didáctica, esto igualmente ubica a la

escuela en un lugar privilegiado de la construcción al definirse claramente la manera como se logrará propiciar una autonomía del estudiante en su formación, sin importar en qué etapa de desarrollo se produzca.

Desde este punto de vista desarrollista como lo plantea el modelo pedagógico institucional, los ambientes de aprendizaje constituyen en esencia a la dinámica de aplicación de las Tics en el proceso formativo. La investigación como acción propia incluye múltiples funciones biopsicosociales del niño. Igualmente, las experiencias hoy pueden construirse desde múltiples dimensiones no solo el espacio o el tiempo, también en las formas como los estudiantes construyen las vivencias desde los medios donde interactúan con sus compañeros, docentes y familiares.

En cuanto a la aplicación de un "modelo social", no hay duda de la fuerte influencia social de las redes, en general los humanos hemos aprendido a convivir dentro del gráfico social a partir del reconocimiento de los problemas políticos y atinentes a las culturas, un nuevo marco de globalización en el que se han tomado precauciones y consecuencia de su influencia en las relaciones de convivencia de los sujetos. Una pedagogía social, necesariamente puede conducir a la adaptación de los educandos a los retos que supone el mundo contemporáneo.

Figura 14. *Estrategias didácticas que permiten el desarrollo del modelo pedagógico.*



Fuente: elaboración propia (PEI, 2016, p. 33)

En general, 7 de los 8 docentes afirman conocer el modelo explicando la importancia de la motivación de los estudiantes para fortalecer sus competencias creativas (D 4), A través del trabajo colaborativo (D 6) y a través de talleres de refuerzo interactivo (D 8). En general se reconoce el modelo pedagógico como "*lineamientos sobre la base que reglamenta y normaliza el proceso educativo, qué se debería enseñar, el nivel de generalización, jerarquización, continuidad y secuencia de los contenidos"* Como lo describe el docente número 7.

Lo anterior se relaciona con la categoría de convivencia, de la cual destaca Ortega (2011) con relación a la convivencia escolar y el enfoque formativo de esta dentro de una comunidad educativa, en la cual se regula los modos de relacionarse entre sus miembros. Si se esperan enseñar los aprendizajes que permitan las relaciones pacíficas y un mejor ejercicio de la ciudadanía, las dinámicas planteadas desde los modelos educativos para convivencia, permitirán los ajustes necesarios de las pautas de conducta que permitan su aceptación. En la construcción de todo

proyecto educativo institucional o modelo educativo, debe prevalecer, además de la formación cognitiva basada en reglas curriculares, la formación del ser social como eje transversal del crecimiento humano, más allá de los manuales de convivencia los ajustes interdisciplinares del aprendizaje las relaciones interpersonales positivas.

Tabla 6

Metodologías y estrategias docentes para mejorar la convivencia ciudadana

Aprendizaje coolaborativo	**Competencias**	**Reglamentos**
Trabajo en equipo Ayuda mutua Talleres	Participativas Ciudadanas Comunicativas	Guias de trabajo Normas de conducta Pactos de aula

Fuente: Elaboración propia, Entrevista a Docentes IENSBA (2022)

En la tabla número 6, se agrupan con base a las respuestas de los docentes, basados en los modelos institucionales las estrategias para mejorar la convivencia, agrupados en tres grandes aspectos que son: el aprendizaje colaborativo y trabajo cooperativo (D1), en los que se integran las acciones que inducen al "trabajo en equipo" y "ayuda mutua" (D6), así como *"la realización de talleres donde el estudiante pueda desarrollar sus competencias que mejoren el bienestar común"* (D4). Igualmente se resaltan algunas competencias definidas por los docentes; "participativa (D2), ciudadanas (D8) y comunicativas" (D2), que se consideran necesarias para el logro de los objetivos dentro del modelo pedagógico.

Tal como se ha planteado de manera permanente, la convivencia puede estar presente en cada una de las acciones educativas del proceso formativo del niño en el contexto escolar. Desde el diseño de modelo educativo, los lineamientos curriculares, temas y actividades la formación de valores puede estar explícita e implícitamente ajustada a las necesidades de construir la

convivencia democrática que se desea. Por ejemplo, la realización de un problema básico de matemática, los componentes biológicos de una planta y hasta los significados de símbolos aplicados al lenguaje, podrían ayudar a recordar específicamente modos de conducta que propicien las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva. Directamente se puede afirmar que los talleres y toda clase de acciones colaborativas deberán afianzar las relaciones entre los estudiantes, el respeto, la solidaridad y otros valores que pueden sobre salir de las actividades vinculadas premeditadamente por el docente.

Durante el grupo focal se consultó a los docentes de la IENSBA, acerca de los problemas de convivencia que normalmente suelen ocurrir en el aula y las metodologías. Se destaca el hecho de que solo respondieron acerca de los problemas entre los que se describen, se encuentra: La hiperactividad (D1), Intolerancia, (D2), poco respeto (apodos, esconder útiles, D3), groserías (D6), intolerancia (D4); otras conductas de rechazo al aprendizaje, trato inadecuado y agresión (D7), así como falta de empatía con relación a los otros.

Todos los aspectos anteriores, permiten definir la generalidad de los comportamientos observados por los docentes en cuanto a la convivencia en los diferentes contextos, en especial las comunidades en las que se inscriben las relaciones sociales; la escuela, el trabajo, la familia el barrio donde se pueden buscar las características de las afectaciones a los sujetos, que van desde bromas, palabras groseras hasta la agresión física. Los antivalores destacados por los profesores pueden asociarse a los aportes de investigaciones sobre la violencia donde la escuela se caracteriza como un ámbito de comunitario de violencia razón por la cual las acciones de comportamientos que afectan la convivencia se determinan por el día a día que viven sus actores, es decir la comunidad educativa (López, 2001).

Por otra parte, aunque los docentes no responden a las metodologías aplicadas, se resalta la categoría de comunicación asertiva como elemento clave para enfrentar los comportamientos que comprometen la convivencia democrática, que más sino el diálogo como medio para lograr mejores relaciones de respeto, fluidas y armónicas (D1, D4), trabajo en equipo. Uno de los docentes define su concepto de "comunicación en el aula" como:

> "Es un proceso dinámico intencional con objetivos claros, mediada por acciones didácticas e interacciones entre docentes y estudiantes en un contexto escolar, después de la pandemia COVID 19 en el retorno escolar la comunicación es algo dura ya que los niños están en proceso de adaptación a nuevamente aprender a estar en el colegio son bastante inquietos" (D5).

Tal como se explica dentro de la teoría de la acción comunicativa, en la práctica se puede plantear una planeación que le apunte al ideal de hablantes y oyentes sin coerción ni distorsión alguna, articulando las condiciones comunicativas con las distorsiones provocadas por el mismo contexto (Habermas, 1987).

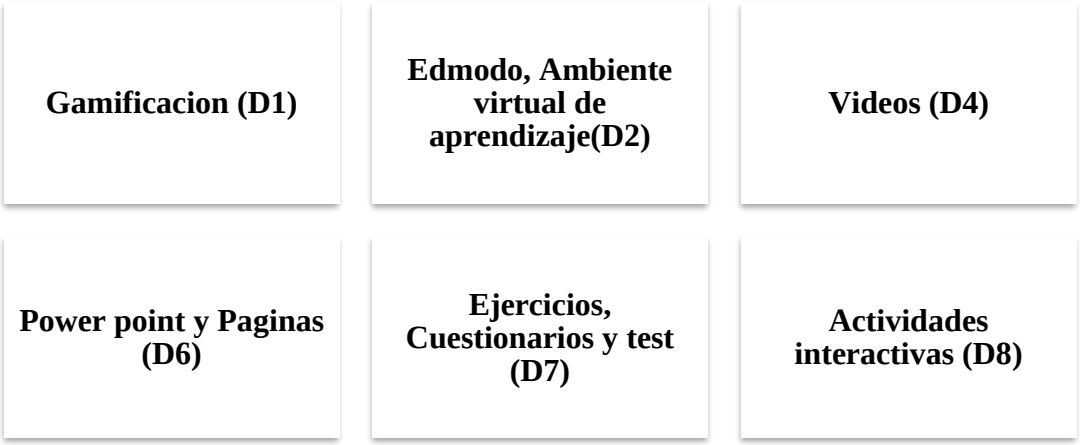
En este punto se aborda la labor diaria de los docentes y la aplicación de las Tics en su labor pedagógica y cómo estas contribuyen a la convivencia pacífica de la escuela. En el mismo sentido como aportan a la mejora de los ambientes de aprendizaje y las interfaces que ayudan en el aprendizaje de valores para el fortalecimiento de la convivencia democrática. Tal y como se observa en la tabla 4 del grupo focal, este grupo de respuestas permiten conocer desde la perspectiva de los docentes la integración de las categorías definidas en cuanto a las tecnologías de la comunicación como proceso y producto de estrategias didácticas, así como escenarios de conexión o la producción de nuevos ambientes de aprendizaje las cuales, permiten la creación de

nuevas dimensiones dentro del aula que pueden incluir nuevas metodologías, actividades con impactos visibles en la formación de valores.

Inicialmente los acercamientos a las tecnologías educativas son visibles en las respuestas de los docentes, en su mayoría han tenido algún acercamiento “en ciertas áreas” (D1), o no siempre las utilizan, manteniendo el modelo de guías, dentro de las cuales se explican los desarrollos (D2), además “la escuela no cuenta con los recursos tecnológicos” (D8). No obstante, manifiestan la importancia del apoyo curricular que permite mejorar el aprendizaje de los estudiantes (D4) y el fortalecimiento del trabajo pedagógico, mediante el cual se “induce a la atención y motivación del estudiante” (D6). Se puede afirmar que, quienes las usan “diariamente” (D7), han avanzado de manera particular hacia el abordaje de sus actividades curriculares a partir de un acercamiento a las metodologías que los permiten. En ese mismo orden el proceso se ajusta a las condiciones institucionales para la construcción de los escenarios tecnológicos físicos y virtuales que permitan su abordaje completo.

Figura 15

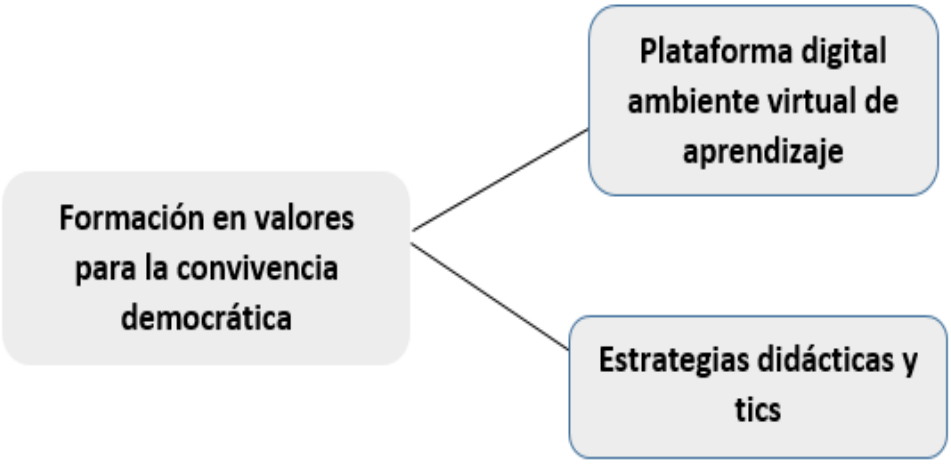
Herramientas pedagógicas



Fuente: Elaboración propia, entrevista a docentes IENSBA (2022)

En la figura 15, se detallan las herramientas que los docentes consideran como parte de su apoyo de su labor pedagógica, la heterogeneidad de propuestas permite reafirmar la falta de un modelo institucional que defina detalladamente las estrategias que pueden aportar de manera directa a los objetivos de formación de valores para la convivencia. En algunos de los ejemplos descritos en la figura 13, se pueden observar factores como metodologías de gamificación, diferenciadas de las interfaces digitales visuales reconocida como *ambiente virtual de aprendizaje* o *Power Point* o los videos, actividades, ejercicios y cuestionarios que bien pueden caber en cualquiera de las herramientas nombradas propiamente. Es decir que es posible la consolidación de un modelo sistemático que permita organizar cada una de estas fases para el proceso de formación que se ajuste a la necesidad de enfrentar el problema de la convivencia democrática, el cual se explica en la siguiente figura: (ver figura 15).

Figura 16 *Organización de Herramientas para la aplicación didáctica*



Fuente: elaboración propia

En la figura 16, se explica como complemento el orden en que las herramientas propuestas por los docentes, articulándolas con el modelo pedagógico institucional el cual , permite a la propuesta de investigación, la interacción del docente con el alumno aplicando diferentes metodologías las cuales permitan la construcción de una comunicación asertiva permitiendo vincularse a la propuesta del diseño de la interfaz en el que todas las acciones que manifiestan por separados pueden unificarse en un solo diseño que se ajuste a los modelos curriculares y pedagógicos de la institución para el logro del objetivo de formación de valores para la convivencia democrática.

Contrario a lo propuesto dentro de la labor diaria los docentes logran en parte contrastas la relación entre Tics y la práctica para el logro principal de formación para la convivencia democrática. Se observó en principio, la no necesidad de otras herramientas cuando la convivencia en el aula se mantiene en niveles positivos (D3), La motivación a través del uso de videos específicos sobre los temas (D 4 y 6). Todas las dinámicas se conjugan en la relevancia que aportan las Tics:

> "como herramientas tecnológicas han incrementado el grado de significancia y concepción educativa, estableciendo nuevos modelos de comunicación, además de generar espacios de formación impacta de manera positiva en el aprendizaje académico. Por un lado, aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes. Por otro, fomenta la cooperación entre alumnos e impulsa la iniciativa y la creatividad" (D7).

Lo anterior permite afirmar como, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, no se apartan fundamentalmente del papel mediador del docente en el diseño y uso de métodos

que faciliten la transferencia de conocimientos a los estudiantes sin importar los medios, cada elemento representa una tecnología con unos impactos culturales, ante la instrumentalización del proceso de enseñanza. Tal como lo define Montoya et. al. (2019), las teorías del aprendizaje con uso de medios tecnológicos se vinculan mediante el proceso de diseño, la reacomodación y construcción de modelos de pensamiento de los aprendizajes asociados a la comprensión de la realidad por parte de los individuos.

Por otra parte, la implementación de Tics permitirá favorecer el ambiente directo de aprendizaje, aunado a la posible condición virtual de este. Se puede partir de un ambiente amigable consolidado (D3), hacia el fortalecimiento de los aprendizajes colaborativos como medio para fomentar el trabajo en equipo (D7), como metas estructurales de la formación humana (D4) y aspectos más concretos del modelo formativo y pedagógico como la evaluación y la retroalimentación (D 6 y 8). El diseño de herramientas y ambientes como categoría se expanden hacia las conexiones sobre el conectivismo, el cual también se enfoca en el individuo, así como las redes alimentadas por las acciones institucionales (O'Keeffe, Clarke, 2011). La escuela siempre estará preocupada por el desarrollo humano, sus objetivos y contenidos, sin importar el medio buscan garantizar los niveles de las inteligencias ampliamente discutidas (Gardner, 1983, citado en De Zubiría, 2006).

Otro aspecto relevante del uso de las Tics, son las formas en que estas se manifiestan ante un individuo cada vez más adaptados a estos como métodos de información. Las interfaces pueden llegar a ser cada vez más amigables dependiendo de la edad del sujeto que las utiliza, producto de una generación que desde su nacimiento desarrolla sus sentidos en ambientes cada vez más habitados por tecnologías de comunicación. De acuerdo con los docentes cercanos a aplicaciones

como "*Windows en ella puedo descargar y aplicar las herramientas necesarias para implementar en el aula de clase"* (D4). Se puede decir que estas herramientas pertenecen a una fase transicional de la que pueden apropiarse tanto docentes como estudiantes o por otra parte que*" Las aplicaciones educativas permiten crear un entorno de aprendizaje más personalizado, adaptado a las necesidades concretas de cada alumno, fomentando el aprendizaje auto dirigido Colombia aprende"* (D7), tal como se ha dicho de nuevas interfaces que sobresalen desde el periodo de pandemia, durante la emergencia de presencialita digital, por ejemplificar el caso de instituciones que nunca vieron en el uso de tecnologías educativas como una prioridad.

Desde la teoría de la conectividad se puede observar la relación categórica de las estrategias didácticas y la formación en valores los cuales pueden provenir de cualquier medio o contexto, pero se pueden conectar con el currículo de formación (Ovalle, 2014). En ese orden el fortalecimiento de las de la convivencia democrática mediante el uso de TIC, es visible según los docentes, dado que les brinda las orientaciones para el desarrollo de los relacionado con una sana relación entre los estudiantes (D 3 y 7), fomentar y crear nuevas acciones a partir de la conectividad (D4), la promoción de actitudes más activas y participativas donde el protagonista es el mismo estudiante (D6) y la producción de relaciones de intercambio con sus compañeros y docente. Fiablemente los docentes coinciden en la importancia de las Tics en el cubrimiento de las necesidades y pertinencia de la formación y la comunicación asertiva de los estudiantes

4.4 Estrategia Didáctica Mediadas por las TIC para el Fortalecimiento de la Convivencia Democrática

Esta propuesta de investigación parte como intención principal, investigar acerca de cómo fortalecer la convivencia de los estudiantes del grado 2 de la IENSBA, mediante la aplicación de

estrategias didácticas mediadas por las TICS, en donde se hace relevante la comunicación en el marco de la formación en valores. Por ello podemos decir que, de los anteriores apartados, donde se recopilan los resultados de la relación de los procesos de convivencia en los espacios de circulación de los niños de segundo grado, los cuales resaltan la importancia del diálogo (comunicación), la importancia del control y la organización de acciones para el cumplimiento de las reglas que interpuestas por los adultos y los conflictos que estas pueden generar. Igualmente, desde la postura docente no se desconoce el papel de los tics y su importancia para la evolución del modelo pedagógico. El proceso no implica una modificación obligatoria a los propósitos pedagógicos que transversalizan la tradición formativa de la escuela, se propone desde los antecedentes y las teorías que aplican a la relevancia de la convivencia y la comunicación presentadas materialmente dentro de un diseño amigable con las realidades que viven los sujetos que participan en el proceso pedagógico y didáctico.

De acuerdo a lo antes analizado y desglasado en las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de la información como el grupo focal de docentes del grado2 , donde para ellos un ambiente virtual de aprendizaje sería una estrategia innovadora e enriquecedora para su actuar que hacer pedagógico y la actual sociedad, la cual están sumergidos los estudiantes, a través de las TIC un ambiente virtual de aprendizaje , se convierte en un espacio que se crea en internet para propiciar en intercambio de conocimientos : habilidades , capacidades , destrezas de docentes y estudiantes para que el proceso de enseñanza sea optimo y lo más importante, es que se puede hacer uso formativo de estos medios para generar experiencias significativas entre instituciones educativas y estudiantes , favoreciendo las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje .

4.4.1 Herramientas pedagógicas para la convivencia escolar

A partir de la propuesta de investigación planteada, es un abordaje metodológico en la construcción de nuevas formas de aprendizaje desde el uso de las Tics, sin apartarse de la misión-visión ni del modelo educativo que propone desde la IENSBA, esta busca responder al sostenimiento de estrategias que surgieron en el periodo de confinamiento como emergencia a la coyuntura global, pero que obligaron a la escuela a repensar los métodos de comunicación y formación en valores para la convivencia. En especial en la formación en valores, y es posible potenciar los objetivos de formación con la vinculación de interfaces digitales.

A partir del año 2013 mediante ley 1620 y el Decreto 1965 del mismo año, el Ministerio de Educación Nacional, ha impulsado el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, buscando fortalecer la convivencia por medio de la creación de mecanismos de prevención, atención, promoción y seguimiento orientado a mejorar el clima escolar y desestimular las acciones que afecten la convivencia y el ejercicio de derechos. Desde la institucionalidad se ha orientado mediante guías como herramientas pedagógicas, que permita el ajuste de los manuales de convivencia y la participación, así como la permanente observación de los impactos en la ruta de promoción, prevención, atención, así como el papel que juega la familia, el equipo docente y el grupo de estudiantes (MEN, 2013, p, 5).

Antes de definir lo propositivo para el diseño de la estrategia específica, en el siguiente apartado se describen algunas características de la orientación. En tal caso la dimensión pedagógica de las propuestas, se inclinan finalmente hacia el contenido de la estrategia, sin desligarse de las orientaciones institucionales y las necesidades del contexto. Tanto a nivel oficial, desde el Ministerio de Educación Nacional, como desde las adaptaciones propias del IESBA, las

guías son el insumo inicial en el proceso pedagógico materializado en las acciones orientadas para que los miembros de la comunidad educativa puedan orientar el mejoramiento de la convivencia escolar.

Para el desarrollo de la estrategia didáctica mediada por TIC, también se aborda el concepto de "Acontecimiento Pedagógico" el cual permite que se genere sorpresa dentro del abordaje de la comunidad educativa y el reconocimiento de su cotidianidad, como estrategia tiene el propósito de lograr un efecto en el reconocimiento y las transformaciones a partir de la reflexión colectiva. En ese mismo orden, establece un acto de comunicación en el que se evidencia la realidad tomada como vida cotidiana, la cual pasa normalmente desapercibida (MEN, 2013, p. 41).

Para introducir el acontecimiento pedagógico dentro de la estrategia formativa, se toman en cuenta las recomendaciones del MEN (2013). En coherencia con su definición, el carácter simbólico de la propuesta facilita su adaptación a una interfaz tecnológica, sin separarse de los principios asociados a los DDHH y DHSR, el aprendizaje colaborativo, significativo y dialogo de saberes, promoviendo la formación integral, no solo de los estudiantes, también de la comunidad educativa transformado la cultura escolar (p. 42). La tabla 4 resume los pasos para el diseño:

Tabla 7

Pasos para el diseño del evento pedagógico

No.	Actividad	Descripción
1	**Reconocer y definir las situaciones de convivencia que impactan, inquietan o preocupan a la comunidad educativa.**	"Esta actividad hace parte del proceso de lectura de contexto. Recuerde que el acontecimiento pedagógico debe sorprender y conmover a las personas, según vimos en su definición. Se debe tener en cuenta lo siguiente".
2	**Selección del tema**	"Luego de identificar las situaciones que la comunidad educativa percibe que afecta la convivencia escolar, se debe realizar un proceso de priorización de la situación o tema en el que se basará el acontecimiento pedagógico".
3	**Diseño**	Después de seleccionar el tema, se debe diseñar el acontecimiento pedagógico y estructurar un paso a paso a seguir

No.	Actividad	Descripción
4	**Campaña de expectativa**	Al tener el diseño del acontecimiento pedagógico, es necesario que, para generar el impacto que se quiere lograr, se diseñe e implemente una campaña de expectativa sobre el tema de interés.

Fuente: Guía No. 49 Ministerio de Educación Nacional (2013)

En general se logran abordar varios aspectos recomendables para la aplicación del modelo propuesto por la guía, el cual inicia por abrir el reconocimiento de las situaciones que afectan el contexto educativo, colmado de situaciones reales, las cuales provienen del ejercicio previo de indagación, interpretación y percepción de otros actores de la comunidad educativa, mediante encuestas o grupos focales, antes abordados en la presente investigación. (Ver anexos 1 y 2). Esta identificación de situaciones lleva a identificar, dado el caso de formación de valores en la primera infancia de niños y niñas del segundo grado de primaria, la elección de un tema pertinente y común como el "trabajo en Equipo" el cual permita el diseño del evento pedagógico: *Curso Mediado por Herramientas Tics Sobre Convivencia democrática.*

Para el diseño del curso de convivencia democrática como evento pedagógico se propone la revisión de las herramientas institucionales aplicadas en el proceso de mediación docente y estudiantes, por lo cual se parte de la "Guía didáctica de clases (2020)" en la cual se identifican los aspectos análogos que direccionan las acciones y contenidos del curso, partiendo del ejemplo que se propone (trabajo en equipo), como tema relacionado con las primeras etapas de convivencia y que se sugieren en la guía 49 del MEN (2013).

La guía didáctica de la IENSBA contiene los siguientes aspectos puntuales en su formato plano (ver anexo 3) los cuales son planeados y para ejecución a su totalidad desde el modelo

pedagógico institucional establecido en el PEI (2016, p. 33), los cuales están plasmados de la siguiente manera:

1. Identificación: Área o dimensión, Grado, Jornada, Fecha, Asignatura o Proyecto, Docente, Tiempo previsto, Tiempo real, Periodo.
2. Boque temático.
3. Desarrollo de la clase
    3.1. Indagación: (Permite conocer y satisfacer las necesidades e inquietudes de los estudiantes, identificar y fortalecer sus saberes previstos, partiendo de una evaluación inicial sobre la temática a tratar)
    3.2. Fundamentación conceptual: (Desarrollo de los ejes temáticos incluyendo anexos si se requiere) y Aplicación Del Conocimiento (actividades en el desarrollo de la temática, puesta en escena, manualidades, construcción de textos, etc.)
    3.3. Evaluación general del conocimiento.
4. Observaciones

Con base al formato, se propone que los temas seleccionados desde las “asignaturas o proyectos” de acuerdo con la Guía 49, “desencadene el trabajo de transformación del manual de convivencia” (p. 43). Una actualización permanente en la que se incluyan los logros, las preocupaciones e inquietudes de los participantes, lo que no obliga a modificaciones totales del manual ya existente, se trata de una propuesta vivencial que se ajuste a los canales de comunicación e interfaces amigables con las didácticas apropiadas para las generaciones que se educan en presente y futuro.

No obstante, lo anterior, el tema que se elija debe permitir verificar las situaciones congruentes de la convivencia escolar, partiendo también de los avances biopsicosociales, los estilos y ritmos de aprendizaje de los niños, su comunidad y la familia, así como su forma de percibir la realidad que conlleva a prevenir que las acciones se repitan se invisibiliza, se normaliza o legitiman las conductas con el paso del tiempo. La actividad busca entonces, un mayor impacto en consideración a los intereses y preocupaciones de la escuela con relación a la convivencia escolar, en el siguiente apartado se describe un ejemplo del acontecimiento pedagógico modelado a través de una interfaz tecnológica.

4.4.2 Contenidos que permiten fortalecer la comunicación y la convivencia democrática de los estudiantes de la Institución Educativa.

Para poder dar respuesta a la pregunta problema de investigación la cual es ¿Cómo fortalecer la convivencia en los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Nuestra Señora del Buen Aire? Se hace necesario la aplicación de instrumentos de recolección de información a los padres de familia y docentes a cargo del grado, y proponer para responder a la pregunta, un diseño de contenidos pedagógicos que permitan fortalecer la adecuada comunicación y convivencia de los estudiantes de la institución educativa.

Se toma un referente, la emergencia sanitaria (covid19) que aceleró la aplicación de buenas prácticas pedagógicas mediante el uso de plataformas tecnológicas virtuales como *ambiente virtual de aprendizaje de Google*, así como la identificación de recursos utilizados comúnmente en las aulas. Por ello la organización que se propone como herramienta virtual se basó en los estándares

Quality Matter para cursos virtuales, sin un orden estricto, se plantea un orden desde el diseño, hasta las actividades y recursos (Ávila, 2018).

Diseño de la plataforma: accesibilidad y uso

Figura 17 presentación de la herramienta

Pagina inicial

Fuente: elaboración propia, *Quallity Matter* (Ávila. 2018)

Como podemos observar en la figura 16, la cual es la página principal o inicio de la herramienta o la plataforma como se observa en la ilustración, es como la puerta de entrada a la Institución educativa, da la bienvenida es por tanto, además de las aulas de clase, cuidando el orden y no saturar de información, se recomienda que esta cuente con: enlace al manual de convivencia, reglamento estudiantil o políticas de convivencia. Y un banner o módulo donde se informe a la comunidad académica los requerimientos técnicos para una correcta navegación a través de la plataforma y sus cursos (López y Camargo, 2020).

4.4.2.1 Estructura general

Se propone el modelo de ambiente virtual de aprendizaje como herramienta de navegación siendo este una instrumento pedagógica accesible ya que está disponible para ser utilizado en dispositivos móviles u/o Tablet o cualquier dispositivo tecnológico (pc); por lo que los actores educativos (estudiantes , docentes y padres de familia) reciben actividades en cualquier parte desde que tengan acceso a un dispositivo , permitiendo de esta forma que la información sea accesible en cualquier momento o lugar, al por igual permite un uso más eficaz de las actividades pedagógicas facilitando la posibilidad de un ambiente educativo distinto al tradicional en el aula y no limitando , si no expandiendo oportunidades de creaciones pedagógicas:

Dentro de las diversas formas de organizar los cursos que se presentan al recorrer ambas plataformas, las más favorables son la organización del menú lateral del ambiente virtual de aprendizaje (https://Ambientevirtualdeaprendizaje.google.com/c/NDg4NDcyMzQyMDc1?cjc=q4ri2v3). El curso en la plataforma se ajusta de acuerdo a sus necesidades creando diferentes tipos de secciones; a partir de estas se han identificado las que tienen mayor relevancia como guía para sugerir unas secciones determinadas aplicables a todos los espacios académicos, estas pueden ser, por ejemplo:

- Anuncios
- Información del docente
- Información general del curso (también llamada introducción al curso)
- Contenidos
- Actividades del curso y evaluaciones
- . Recursos de apoyo

Se debe verificar que los materiales compartidos sean de fácil acceso en cualquier dispositivo, de igual forma, se sugiere que los videos usados contengan subtítulos o *Close Caption*. En el caso de usar recursos multimedia verificar que cuenten con una navegación sencilla e intuitiva y que además tengan versión en PDF, esto con el fin de facilitar el acceso a la información a estudiantes con necesidades diversas tal como se observa en la siguiente ilustración.

Figura 18

Navegación –convivencia democrática –Presentación –trabajo en equipo

Fuente: elaboración propia, *Quality Matter* (Ávila. 2018)

4.4.2.2 Objetivos de aprendizaje

Estos deben describir resultados medibles y alcanzables durante el periodo académico. Se debe verificar que sean coherentes con el nivel y contenidos del curso, asegurando que se encuentren en un lenguaje claro y comprensible para el estudiante y al socializarlos haga énfasis a sus estudiantes en la importancia de que los conozcan. La relación entre dichos objetivos o competencias y las actividades propuestas debe ser evidente.

Tabla 8

Componente formativo

Componente Formativo	**Objetivo**	**Resultados de aprendizaje**
Trabajo en equipo	Conocer cada una de las personas que conforman el círculo, conectarse con ellas, y compartir intereses y expectativas.	Construir un contexto de confianza (conectarse).
		Definir un horizonte común, acuerdos y compromisos.
		Explorar y reflexionar para definir una aproximación particular al tema que preocupa o interesa. Inventar y ensayar soluciones.

Fuente: Elaboración propia, Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar

4.4.2.3 Pre saberes

Al iniciar cada curso, los docentes pueden proponer un ejercicio o evaluación de pre saberes la cual le servirá de orientación para conocer mejor a su grupo de estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza según el perfil del grupo.

4.4.2.4 Unidades de contenido del menú de navegación

Se recomienda compartir diversos tipos de materiales a los que el estudiante pueda acceder y construir los conceptos teóricos de los temas que se estudian en la clase. Sin embargo, antes de compartir dichos materiales, el docente debe hacer una selección minuciosa de los mismos a fin de:

- Hacer evidente la relación del contenido con los objetivos o competencias establecidos.

- Evidenciar, de igual forma, la relación entre los contenidos vistos y las actividades propuestas.
- Tomar en cuenta la extensión de los contenidos respecto al tiempo que el estudiante tomará en revisarlos.
- Garantizar que los materiales provienen de fuentes fiables o se tienen los permisos para compartirlos con los estudiantes.
- Verificar que los contenidos sean actuales respecto a área
- Facilitar diversos tipos de materiales

Los contenidos del menú de navegación y materiales didácticos solo brindan información, pero es en las prácticas y en las interacciones entre compañeros y docentes donde se da el aprendizaje de conocimiento, por tanto, los contenidos abordados siempre deberían estar sujetos a posteriores reflexiones.

Tabla 9

Contenidos

ETAPAS	RESULTADO DE APRENDIZAJE	TEMAS
I	Construir un contexto de confianza (conectarse).	Los Intereses del grupo
II	Definir un horizonte común, acuerdos y compromisos.	Estableciendo acuerdos
III	Explorar y reflexionar para definir una aproximación particular al tema que preocupa o interesa. Inventar y ensayar soluciones.	Pensando en lo que hablamos.

Fuente: Elaboración propia, Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar

4.4.2.5 Actividades de aprendizaje

Por ello las actividades de aprendizaje individuales permiten dar cuenta del aprendizaje del estudiante, las actividades grupales apoyan el aprendizaje activo y permiten establecer o fortalecer los lazos entre la comunidad de estudiantes, comprender las miradas del otro y desarrollar

competencias colaborativas; así entonces, se recomienda que el docente proponga este tipo de actividades a través de herramientas que les permitan a la vez hacer seguimiento del progreso del grupo y velar porque las actividades se desarrollen en un entorno participativo y de respeto.

4.4.2.6 Evaluación

Se sugiere proponer también actividades y evaluaciones en los que los estudiantes puedan trabajar de forma colaborativa, donde no solo se limiten a realizar entregas, sino que se generen espacios de interacción, investigación y participación entre el grupo.

Hoy en día es posible encontrar en Internet gran cantidad de herramientas tanto de publicación como de interacción que ofrecen al docente la posibilidad de generar clases más dinámicas y entretenidas. Si bien ya anteriormente se han compartido algunas de estas herramientas en el marco del Plan Padrino, se invita a docentes e instituciones a la búsqueda de otras opciones.

A continuación, se describe un ejemplo de la organización de los aspectos pedagógicos para la convivencia escolar que se recomiendan en la Guía No. 49 para la convivencia escolar del Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN (2020). En la tabla No. 1 se ejemplifican los aspectos a desarrollar dentro de la interfaz digital que se propone.

Tabla 10

Evaluación

Tipo de Evaluación	**Resultados de aprendizaje**	**¿Qué se evalúa?**	**Evidencias**
Diagnostica		Introducción	Grupos Participación Reflexiones Relatoría Preguntas

Tipo de Evaluación	**Resultados de aprendizaje**	**¿Qué se evalúa?**	**Evidencias**
Procesal	Construir un contexto de confianza (conectarse).	Juego el Barco	Participación Respuestas a compañeros y compañeras
Procesal	Definir un horizonte común, acuerdos y compromisos.	Funcionamiento del grupo	Estrategias positivas de disciplina.
Final	Explorar y reflexionar para definir una aproximación particular al tema que preocupa o interesa. Inventar y ensayar soluciones.	Ideas y preguntas Retroalimentación	Estrategias fructíferas y no fructíferas.

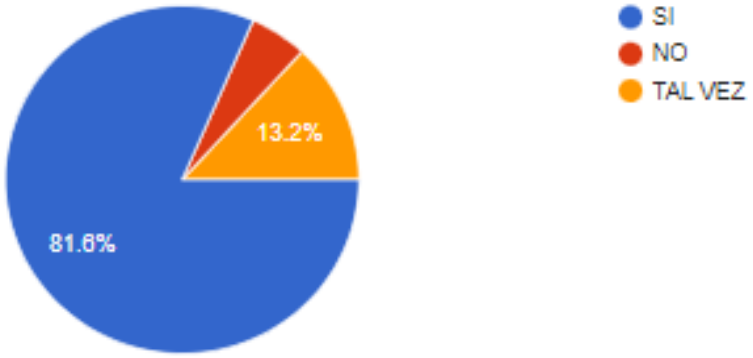
Fuente: Elaboración propia, Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar

Finalmente, como en todo proceso pedagógico, se debe dar importancia al monitoreo o seguimiento mediante una evaluación de las acciones que permita retroalimentar los impactos de la estrategia, así como su pertinencia dentro de los resultados de aprendizaje ajustados a los requerimientos del contexto que logren irradiar las políticas institucionales desde los manuales de convivencia hasta el PEI. El proceso, igualmente, podrá impactar positivamente en las dinámicas democráticas de la institución, una organización de los grupos de estudiantes más interactivos debido a los contenidos y evaluación construida en consonancia con el interés de los niños, normas construidas por ellos y para ellos.

4.4.3 Analisis De Los Resultados “Efectividad Del Ambiente Virtual De Aprendizaje En Los Estudiantes”

Al aplicar la estrategia Ambiente Virtual De Aprendizaje en los estudiantes de grado 2 de básica primaria, y ver su grado de efectividad , se aplicó un instrumento de recolección de la información , una encuesta (ver anexo 6) a los niños en el aula virtual con 70 estudiantes correspondiente a los dos grados segundos de básica primaria, valorada y aprobada por varios docentes del grado (ver anexo 3 foto 1) , la cual cada estudiante desarrolla on line (ver anexo 4 foto 2), con el fin de que el estudiante realice una meta cognición de su actuar y que tan positivo ha sido esta estrategia teniendo en cuenta las siguientes categorías en formulario de evaluación meta cognitiva propuesta para el estudiante :

1. **Comunicación asertiva:** El asertividad es la habilidad o capacidad que tiene una persona para expresar, decir o mostrar lo que siente, cree o necesita de forma respetuosa, clara y sincera, y siempre sin molestar, agredir o hacer daño a nadie. Cuando juegas con tus compañeros, ¿expresas lo que sientes y eres respetuoso con ellos? Figura 19

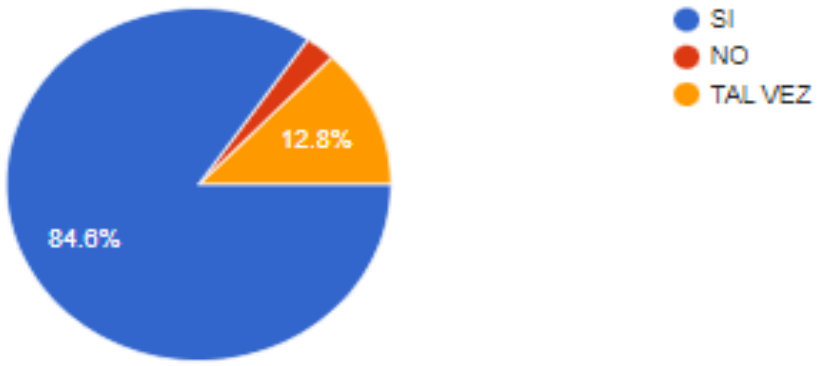


Fuente: Elaboración propia

Podemos observar que al responder la gran mayoría de los estudiantes han presentado cambios positivos en su actuar y en su forma de comunicarse entre ellos asertivamente teniendo en cuenta que ser asertivo permite expresar ideas, opiniones y emociones sin agredir ni ser agredidos, defendiendo nuestros derechos respetando los de los demás.

2. ¿Escuchas y acatas normas de comunicación cuando interactúas con los compañeros en clase o en el descanso?

figura 20

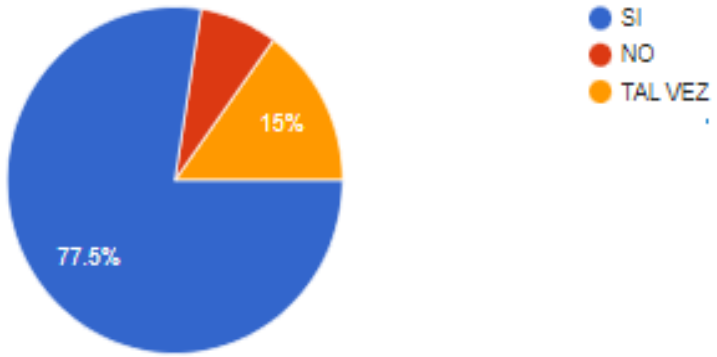


Fuente: Elaboración Propia

Se observa en estas respuestas que en su mayoría los estudiantes entre ellos persiste el interactuar de forma adecuada, gracias a la implementación de la estrategia realizada de manera pedagógica y didáctica, que ha permitido una reflexión a los niños desde su actuar para mejorar en todos los ámbitos de su convivencia

3. **Convivencia escolar:** Se puede definir la convivencia escolar como la calidad en el conjunto de relaciones que son establecidas entre las diferentes figuras que hacen vida en un centro educativo escuela o colegio (los alumnos, los profesores, equipo directivo, personal del centro y las familias) ¿Usted respeta las normas de convivencia escolar?

Figura 21



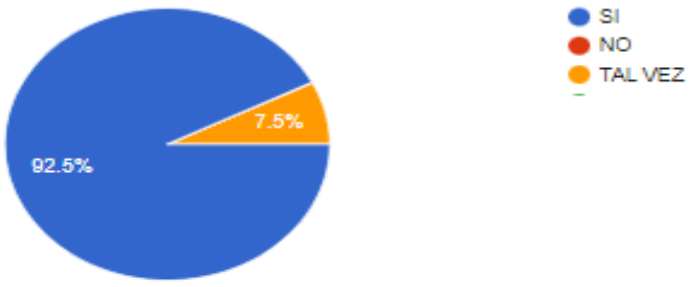
Fuente: elaboración propia

Se evidencio que los estudiantes en las actividades del ambiente virtual de aprendizaje fortalecieron a la gran mayoría de estos ya que han tenido un cambio en más 77%

Los ha llevado a reflexionar en su actuar implicando aprender a pensar en su proceder, valorando otros puntos de vista, ver la realidad desde otro lado… encontrando mil formas de entender esta habilidad que es innata en el ser humano

4. ¿Muestras interés por el estudio, el aprendizaje y por las actividades que se proponen en clase?

figura 22

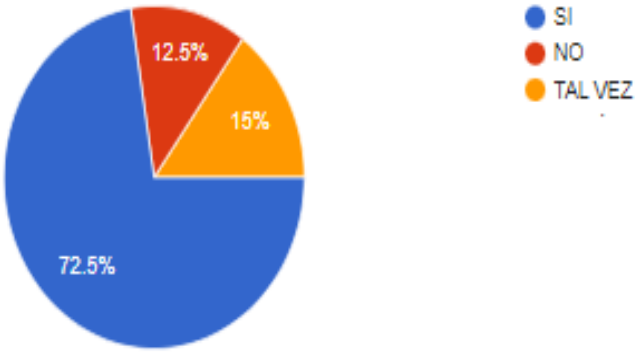


Fuente: elaboración propia

Para esta figura 21 podemos observar que hubo un interés superior al estudio debido a la aplicación del ambiente virtual de aprendizaje y su implicación pedagógica – didáctica como instrumento de motivación al aprendizaje del estudiante, el cambio fue muy positivo para los niños.

5. **Tecnología de la información y la comunicación:** ¿Consideras que las actividades realizadas a través del aula virtual ayudaron a mejorar tu relación con los compañeros en relación al trabajo en equipo?

Figura 23



Fuente: elaboración propia

Podemos ver que en la figura 22 se concluye que el ambiente virtual contribuye a personalizar la educación, el estudiante participa de forma activa se adueña del proceso de aprendizaje logrando fácilmente estar al tanto de los propios avances y procesos de pensamiento. (Meta cognición).

6. **Estrategias didácticas para la convivencia:** ¿Consideras que las actividades realizadas fortalecieron la convivencia en el aula con tus compañeros y profesores?

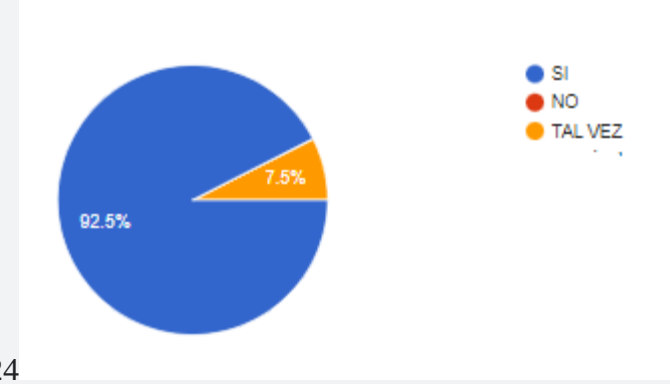
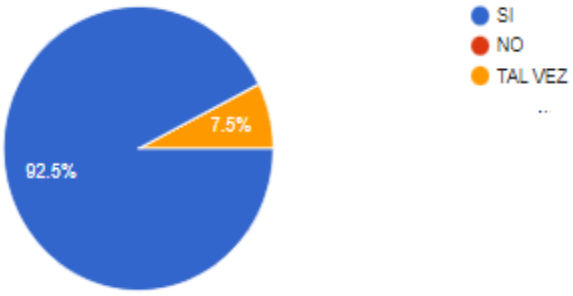


Figura 24 Fuente elaboración propia

Un estudiante en un ambiente virtual avanza tanto como lo desee con el apoyo del docente y los compañeros. El docente apoya para que se convierta en un aprendiz de por vida que construya su propio aprendizaje (metacognición).

7. ¿Estas actividades te permitieron mejorar la convivencia con tus compañeros?

Figura 25



Fuente elaboración propia

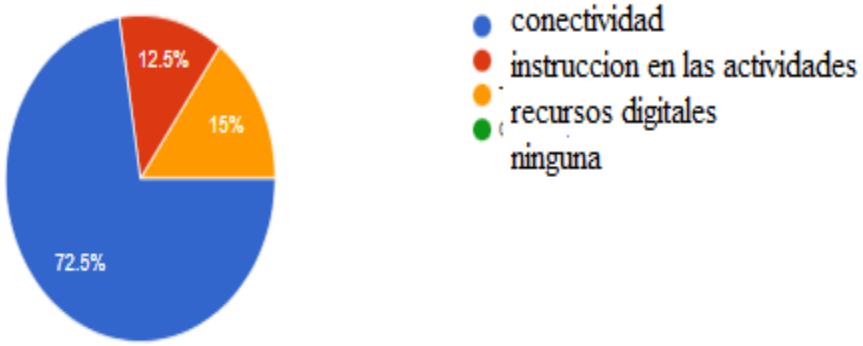
Podemos decir que la tecnología ambiente virtual de aprendizaje favoreció la organización de actividades escolares. se puede acceder al AVA 24/7 cuantas veces quiera el estudiante y son fáciles de trabajar , las clases son pedagógicas innovadoras y llamativas, incluyendo materiales

didácticos con opciones de herramientas y sugerencias con las cuales se puede extender el aprendizaje en los estudiantes , en el ambiente virtual se convierte para los estudiantes en nuevas formas y herramientas que facilitan su estilo y preferencia, desde juegos, vídeo, audio e historias hasta los tradicionales textos de lectura.

El estudiante está más consciente de su propio proceso de aprendizaje, sus avances y sus necesidades y ser el que decide hasta dónde quieres llegar. El ambiente virtual supera las barreras de tiempo, distancia y dinero.

8. **Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Educación** ¿Qué dificultades encontraste al realizar estas actividades en compañía con tus compañeros?

Figura 26-



Fuente elaboración propia

Se observa en la figura 25 que las dificultades que se presentan en el ambiente virtual son el desconocimiento del manejo de los recursos tecnológicos, materiales didácticos, medios virtuales y la falta de implementación como nuevas estrategias de aprendizaje.

En conclusión los ambientes de aprendizajes virtuales son utilizados en la actualidad como estrategia pedagógica para mejorar el proceso de aprendizaje –enseñanza, promoviendo el desarrollo de habilidades interpersonales, complementando la educación presencial y facilitando el seguimiento del aprendizaje.

Entre sus beneficios se encuentran la calidad educativa del aprendizaje, la motivación del estudiante como ser nativo digital en el proceso actual, el estudiante es consciente de ssu participación activa en ella permitiéndole una reflexión constante en su actuar ya que él es el participe principal de su aprendizaje , debido a las diferentes actividades lúdico- didácticas que tiene el AVA, y estableciendo espacios pedagógicos , donde el estudiante puede interactuar entre ellos, comunicarse, debatir, dar y recibir estimulo - respuesta de forma sincrónica y asincrónica

5. Conclusiones y/o lecciones aprendidas

Al realizar este trabajo se puede concluir que después de realizada la investigación planteada con los estudiantes de grado 2 de la IENSBA, se percibe, que:

- Que la sistematización y descripción de los procesos de comportamientos de los niños en relación con la convivencia democrática y las Tics son elementos importantes en el desarrollo de los niños, porque afianzan y fortalecen las dimensiones sobre el respecto, honestidad, libertad, tolerancia, igualdad, y justicia social.
- Además, el estudio arroja una relevancia y utilidad sobresaliente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes, principalmente en las dimensiones sentido de pertenencia, malos tratos y matoneo entre los estudiantes, como también plante el proyecto en su proceso que los niños de 2do grado de la I.E Nuestra Señora Buen Aire presenta autoestima, automotivación en su desarrollo emocional.
- Persiste una desconexión entre lo que la escuela plantea sobre la convivencia democrática y la participación de los padres de familia. Ya que estos presentan vacíos respecto en si a lo que es el modelo pedagógico y la debida ruta de convivencia en la institución educativa Se hace menester anotar la importancia de conocer, por parte de los padres, por qué esto hace necesaria una convivencia democrática en la escuela y como esta puede contribuir a mejorar las relaciones intrafamiliares dentro del hogar y fuera con impactos relevantes en el espacio social del individuo.
- El uso de las Tics para el diseño de estrategia y metodologías que permitan fortalecer la convivencia democrática, los docentes coinciden en su importancia, necesidad y

pertinencia por tanto que contribuye a afianzar las acciones en un lenguaje apropiado a las formas de comunicación asertiva con los estudiantes. En tal sentido, es posible con la participación de los diferentes actores generar los ambientes necesarios con objetivos definidos para la meta propuesta de fomentar la formación en valores para la convivencia pacífica de la institución educativa.

Basado en la Guía 49 del Ministerio de Educación Nacional, no se requiere mayor modificación de los lineamientos institucionales para la implementación de estrategias formativas en materia de convivencia. Solo es necesario un abordaje creativo de las formas cómo se transmiten y comunican las estrategias que se proponen, lo cual sugiere la posibilidad de una transversalidad didáctica en el desarrollo de la convivencia. Por ejemplo, la posibilidad de que cada una de las áreas de desarrollo del alumno, lenguaje, ciencias o matemáticas involucre actividades diseñadas con códigos propios de la asignatura con objetivos posibles de formación en convivencia.

Tal como se describen los eventos pedagógicos, que en su momento se pensaron como acciones interpersonales e intergrupales dentro de una comunidad educativa, el avance de las tecnologías, las aplicaciones educativas, procesos como ramificación y evaluación, podrán aportar grandes avances en la construcción de nuevas estrategias que permitan amoldar en un lenguaje amigable los objetivos de aprendizaje que se plantean desde los proyectos de convivencia escolar.

- El aula virtual da acceso a una amplia cantidad de educadores, se puede acceder a las mejores oportunidades y a una amplia variedad de herramientas de conocimiento pedagógico y didáctico para el actuar docente con los estudiantes.

- El ambiente virtual para los estudiantes se convierte en una excelente herramienta para lograr diferenciar la enseñanza y poder así facilitar el aprendizaje de estudiantes diversos. Los estudiantes pueden lograr más confianza y seguridad se logra cambio de actitudes en sí mismos ya que pueden acceder al material cuantas veces sea necesario

Podemos a su vez concluir que: *"Un ambiente virtual permite al estudiante compartir conocimientos y superar barreras tradicionales de comunicación, ubicación, tiempo y costo."*

- Una *lección aprendida* de esta experiencia es la certeza de que si se puede transformar el ser principalmente a los niños y el contexto cuando se forma desde lo humano, cuando se descubre que la "dimensión vital" es la misma naturaleza humana a transformar. En la medida en que el sistema educativo propenda por educar más al ser, las brechas de inequidad se irán cerrando.

Otra *lección aprendida* es que mientras no haya humildad, confianza, fe en el otro la educación no será un acto de amor. De igual manera *hemos aprendido* con esta experiencia que mientras no se dé participación en la convivencia democrática para afianzar el aprendizaje, las relaciones interpersonales y las relaciones intrafamiliar de los estudiantes, no se logra un desarrollo personal con respeto responsabilidad, tolerancia y justicia social.

Se ha aprendido que educar desde lo humano construye paz, transforma el pensamiento crítico de los niños y fortalece el aprendizaje escolar en función de la convivencia democrática.

6. Referencias Bibliográficas

ACNUR. (2020). *Aprender valores en secundaria con apps educativas*. https://eacnur.org/blog/apps-educativas-para-secundaria-para-aprender-valores-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/

Agudelo, W. (2018). Fortalecimiento del proceso de Autorregulación en estudiantes del grado tercero de primaria desde el Ambiente Virtual de Aprendizaje "AULAPLANETA" en un aula con inclusión (Trabajo de maestría). Universidad del Norte.

Amador, L. , & Pérez, V. & Vargas, M.(2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria,* (18),99-114.[fecha de Consulta 14 de Junio de 2022]. ISSN: 1139-1723. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135022618008

Avila, M. (2020). Juegos cooperativos y su incidencia en la convivencia escolar de estudiantes en una institución educativa, Sullana - 2020 (Trabajo de maestría). Universidad César Vallejo (Perú).

Abbagnano, N. And Visalberghi, A. (1992). *Historia De La Pedagogía*. 9th Ed. México: Fondo De Cultura Económica, P.502.

Bandura, A. (1973). *Agresión: un análisis del aprendizaje social.* Prentice Hall.

Barra, E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg. *Revista Latinoamericana de Psicología, 19* (1),7-18.[fecha de Consulta 25 de Febrero de 2022]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80519101

Barranquero, A. Manual de teoría de la comunicación II. ed. Barranquilla: Universidad del Norte, 2017. 122 p. Disponible en: https://elibro.unicartagenaproxy.elogim.com/es/ereader/unicartagena/70045?page=21. Consultado en: 25 Feb 2022

Berlo, D. (1970) ¨*El proceso de comunicación: Introducción a la teoría y práctica.* Buenos Aires, Librería el Ateneo. Editorial S.A.

Bourdieu, P. (2010 A) Capital cultural, escuela y espacio social. Buenos Aires, Siglo XXI Editores.

Bolaños, G. (2020). La formación en valores ante la crisis del COVID-19: retos para la Educación Media Superior en México. [Formation of values in the light of COVI-19 crisis: challenges for the High School Education in México]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities, 2*(3), 22-33. https://doi.org/10.35766/jf20233

Caballero, E. Cruz, Y., & Otero. Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico. *Luz, 17*(4),15-25.[fecha de Consulta 22 de Marzo de 2022]. ISSN: . Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167642003

Calderón, Dora Inés. (2018). Didáctica de lenguaje y comunicación: campo de investigación y formación de profesores. *Praxis & Saber*, *9*(21), 151-178. Retrieved February 27, 2022, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592018000300151&lng=en&tlng=es.

Cánovas, C. (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. *Revista Electrónica "Actualidades*

Investigativas en Educación", 9( ),1-30.[fecha de Consulta 27 de Octubre de 2021]. ISSN: . Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713052011

Cañas, D. & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber, 10*(24),143-165.[fecha de Consulta 22 de Marzo de 2022]. ISSN: 2216-0159. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477266187007

Castro, J. (2017). Impactos educativos por la incorporación de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje en cuatro instituciones oficiales del distrito de Cartagena. Universidad de Cartagena. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7D0-2R5dE3UJ:https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/9277+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co

Castoriadis, C. (1998). La cuestión de la autonomía social e individual. Contrapoder.

Castoriadis, C. *(2005)* La polis griega y la creación de la democracia en Los dominios del hombre, *Gedisa, Barcelona.*

De Zubiría, J. (2006). Los modelos pedagógicos. Bogotá: Aula Abierta.

Del Barrio, José A., & Castro, Ana, & Ibáñez, Alba, & Borragán, Alfonso (2009). EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2*(1),387-395.[fecha de Consulta 27 de Febrero de 2022]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832321042

De Sousa, B. (2006), *Conocer desde el Sur. Para una cultura política emancipatoria* Fondo Editorial de la Facultad de Ciencias Sociales • UNMSM Programa de Estudios sobre

Democracia y Transformación Global. http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Conocer%20desde%20el%20Sur_Lima_2006.pdf

Fraiman, J. (2019). La relevancia del Trabajo en la Teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. *Trabajo y Sociedad,* (33),59-81.[fecha de Consulta 25 de Febrero de 2022]. ISSN: . Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387361141003

Ferrer M., S. (1987). Teorías del Aprendizaje y Tics. Grupo Editorial.

Fernández, J. (2009). El Estado del arte en la construcción del tema: prácticas sociodiscursivas y desempeño institucional de los estudiantes de filosofía y sus aproximaciones hermenéuticas [Ebook] (pp. 1-28). Tlaxcala: Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Flick U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, España. Editorial Morata Paideia; p. 89-109.

Gálvez, J. (2017). Pinceladas para la convivencia. Alicante, Spain: ECU. Recuperado de https://elibro.unicartagenaproxy.elogim.com/es/ereader/unicartagena/45126?page=15.

Gama, L. S. (1991). El Diálogo y la Comunicación. Disponible en: http://septrionismo.idoneos.com/index.php/28316 6

Gallar Y., Rodríguez I., Barrios, E. (2005) La mediación con las TICS en la enseñanza-aprendizaje de la Educación Superior. *Didasculia: Didáctica Educ.* [en línea] [citado 24/10/2021]; VI(6):155-164.

Gómez M. (2005). LA TRANSPOSICIÓN DIDÁCTICA: HISTORIA DE UN CONCEPTO. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 1*(1),83-115.[fecha de Consulta 27 de febrero de 2022]. ISSN: 1900-9895. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134116845006

Goffman, E. (1987). Internados. Amorrortu. Buenos Aires. Lim, L. y Renshaw, P. (2001). La relevancia de la teoría sociocultural para asociaciones y comunidades culturalmente diversas. *Revista de estudios sobre el niño y la familia, 10* (1), 9–21.

Gutiérrez, F.(2005). Teorías Del Desarrollo Cognitivo.1st ed. Madrid: McGRAW-HILL, p.353.

Gutiérrez, D. & Pérez, A. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai, 11* (1),63-81.[fecha de Consulta 13 de Junio de 2022]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004

Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.

Hernández, R., Fernández, C. and Baptista, P. (2010). Metodología de Investigación. 5th ed. México: McGraw-Hill, Educación, p.726.

IENSBA (2014) Manual de Convivencia Escolar. Código: MBA-GC-001-05

IENSBA (2016) Proyecto Educativo Institucional. Código: DRBA-GD-003-03, versión 2

Informe: COVID-19 CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en los tiempos de la pandemia de Covid-19. Oficina Regional de Educación para América Latina.

Kröyer, O.y Varela, N. (2012) Fortalecimiento de Competencias para la Gestión del Aprendizaje y el Liderazgo Pedagógico en el Marco del Desarrollo Educativo Local. Universidad de Concepción. Facultad de Educación.

Grañeras, M.; Lamelas, R.; Segalerva, A.; Vázquez, E.; Gordo, J. y Molinuevo, J. (1998): Catorce años de investigación sobre las desigualdades en educación en España. Madrid: MEG, Servicio de Publicaciones.

López, P. (2013). *Fundamentos epistemológicos del liderazgo distribuido*. [online] Facso.uchile.cl. Available at: http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/47/lopez.html [Accessed 9 Nov. 2018].

López, V. (2015) Convivencia Escolar Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Revista Educación y Desarrollo Post-2015 Vol. 23, Nº 4.

Luckmann, T. (1996) Nueva sociología del conocimiento. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, n.74, p.163-172. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. Disponible en http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_074_09.pdf.

Manríquez, A. (2019). El uso de TIC en la comunicación con la ciudadanía: diagnóstico de portales web de gobiernos locales en México (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid.

McCoy, K., Cummings, E.M. y Davies, P.T. (2009). *Conflictos de pareja constructiva y destructiva, la seguridad emocional y el comportamiento prosocial de los niños.* [online] *PMC.* Recuperado en: https://translate.google.es/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2917764/&prev=search

MEN. (2013). *Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Portal MEN - Presentación.

https://www.mineducacion.gov.co/portal/men/Publicaciones/Guias/339480:Guia-No-49-Guias-pedagogicas-para-la-convivencia-escolar

MEN. (2013). Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión, Bogotá D.C. Colombia. 273 págs.

Meneses, N. (2020). *Apps' educativas para rediseñar la educación del futuro*. El Paí-s. https://elpais.com/economia/2020/09/23/actualidad/1600864548_666566.html

Mena, M. y Huneeus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. Cultura, Educación y Sociedad 8(2), 9-20.Recuperable en file:///D:/Downloads/1702-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7062-2-10-20180911.pdf.

Mieles, M., Tonon, G., & Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. Universitas Humanística, (74), 195-225.

Monti E, Tingen M.(1999), Multiple paradigms in nursing science. *Advances in Nursing Science*; 21 (84): 64-80.

Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma,G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, *98*(2), 241-255. Recuperado en 27 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332019000200241&lng=es&tlng=es.

Moraga, J. (2012, Abril). Didáctica del Lenguaje. [Web long post]. Recuperado de

http://innovadidactika.blogspot.com/p/comunicacion-didactica-en-el-aula.html

Moriña, A. (2017). *Investigar con historias de vida: Metodología biográfico-narrativa*. Retrieved from https://ebookcentral.proquest.com

Ortega, R. (2011) La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía versión actualizada, Andalucía, España.

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación,* (19),93-110.[fecha de Consulta 25 de Febrero de 2022]. ISSN: 1390-3861. Disponible en:

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005

O'Keeffe G, Clarke K. (2011) El impacto de las redes sociales en niños, adolescentes y familias. *Pediatrics [en línea]*.[citado 24/10/2021]; 127 (4): 800-804.

Ovalles L. (2014) Conectivismo. ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? Mundo FESC [en línea][citado 24/10/2021]; 4(7):72-79.

Pérez, V. & Pinto G. (2016). La investigación contable como herramienta didáctica en la docencia de la contabilidad. *Ciencias Administrativas,* (7), 37-47.[fecha de ISSN: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511652569006

Piaget, J. (1983). Teoría En P. Mussen (Ed.) Handbook of ChildPsychologyc, vol. 1, Nueva York, Wiley.

Piaget, J. (1983). Teoría En P. Mussen (Ed.) Handbook of ChildPsychologyc, vol. 1, Nueva York, Wiley.

Picado, O. (2008). *Educación y Realidad: Introducción a la Filosofía del Aprendizaje* (2.ª ed., Vol. 3). CECC/SICA.

Ponce, A. (1934). Educación y lucha de clases. En Obras completas (Tomo III, pp. 287- 448). Buenos Aires, Argentina: Editorial Cartago.

Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea. Fenomenología.* México: (Ed) McGraw Hill.

Rodríguez, G., Gil, J. and García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada (España: Ediciones Aljibe, p.44.

Ruiz, J. & Ispizua, M. (2012). La descodificación de la vida cotidiana. Bilbao: Universidad de Deusto.

Santivanez, J. (2003). ¿Ayudan los diálogos a resolver problemas sociales?. Iuris Dictio. 4. 10.18272/iu.v4i7.607.

Segura, M. Muñoz, Á. y Mar Gil, M. D. (2016). El aula de convivencia. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de https://elibro.unicartagenaproxy.elogim.com/es/ereader/unicartagena/46069?page=11.

Tapia, A & Beltrán, J. (2019). Competencias comunicativas y comportamentales. *Revista de la Facultad de Medicina, 67*(2),357-358.[fecha de Consulta 25 de febrero de 2022]. ISSN: 2357-3848. Disponible en:

https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576364238024

Van Harcken, H. (2018). *La Tecnología Educativa*. [online] *Pedagogía Docente*. Available at: https://pedagogiadocente.wordpress.com/modelos-pedagogicos/la-tecnologia-educativa/ [Accessed 7 Dec. 2018]

Ramírez, E. (2015). *Voces de la filosofía de la educación* (Compilación ed., Vol. 1) [Libro electrónico]. Ediciones del Lirio.

Rousseau, J. (2000). El Emilio. Editado por elaleph.com. Copyright www. elaleph.com Disponible en línea [http://www.educ.ar. p. 8].

Sánchez, C. (2017). *Desarrollo de valores a través de los cuentos, con metodologías tradicionales o tics, en la etapa de educación infantil* (Tesis Doctoral). Universidad de Córdoba.

Silveira Donaduzzi, Daiany Saldanha da, Colomé Beck, Carmem Lúcia, Heck Weiller, Teresinha, Nunes da Silva Fernandes, Marcelo, & Viero, Viviani. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, *24*(1-2), 71-75

Valencia, A., Giraldo, O., García, L., & Marques, J. (2017). El juego como estrategia construida por los niños ondas para resignificar y socializar la solución de conflictos en el aula de clase. (Trabajo de maestría). Universidad de Manizales.

Weber, M. (1984). La acción social: ensayos metodológicos. Barcelona: Península.

Wolff, J. y Quenelle, B. (1992), Entrevista del 28 de diciembre de 1992, publicado en la Revista Propos, Nº 10, Estrasburgo, marzo. 1993. pp. 23-24.

Zambrano, A. (2019). Naturaleza y diferenciación del saber pedagógico y didáctico. *Pedagogía y Saberes,* (50),75-84.[fecha de Consulta 27 de Febrero de 2022]. ISSN: 0121-2494. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614064457006

7.ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a padres de familia

INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE

Resolución de aprobación No 021 del 11 de febrero del 2011, emanada de la Secretaría de Educación Distrital Nit. 8060007603

Las tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC son las nuevas innovaciones tecnológicas y a través de ellas podemos diseñar, desarrollar, fomentar, mantener y administrar la información de una temática de un curso o en su defecto la totalidad del mismo e incluso ser herramienta para mejorar procesos convivenciales. En la actualidad son de gran importancia en la educación ya que a través de estas se ha desarrollado nuevas estrategias del aprendizaje dentro de los diversos Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Estimado padre de familia y acudiente del grado 2 de la IENSBA, reconocemos la importancia dentro de los procesos pedagógicos y académicos al interior de su familia y de nuestra institución, por tal razón lo invitamos a participar activamente en el diligenciamiento de la siguiente encuesta, lea cuidadosamente y seleccione el ítem que mejor se adecue para cada caso, mil gracias por su compromiso y colaboración

1. Mantiene dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares, personales etc.
   - cuando tengo tiempo
   - a veces
   - siempre
   - nunca

2. Que valores se fomentan en casa. elija 5
   - respeto
   - autonomía
   - justicias
   - tolerancia
   - cooperación
   - solidaridad
   - responsabilidad
   - dialogo

3. ¿Considera usted que los acuerdos de convivencia escolar contribuyen a el proyecto de vida familiar?
   Si _____ no_____

4. ¿Las normas de convivencia al interior de su hogar han sido construidas de mutuo acuerdo con sus hijos?
   - siempre
   - casi siempre
   - nunca
   - casi nunca

5. ¿Cuándo en su hogar se presenta una situación de conflicto, le dedica el tiempo y el espacio suficiente para tratarlo y hablarlo
   - siempre
   - casi siempre
   - nunca
   - casi nunca

6. ¿Los conflictos en su grupo familiar se originan por?
   - problemas económicos
   - falta de dialogo
   - violencia física y psicológica
   - normas del hogar

7. ¿Los conflictos en su grupo familiar se resuelven?
   - evadiéndolos
   - dialogando
   - con gritos, insultos y golpes
   - acudiendo a la autoridad respectiva

8. ¿Si su hijo o hija tiene algún problema con un compañero del colegio ayuda a solucionarlo con?
   - dialogo
   - lo incita a la violencia con el compañero
   - habla con el profesor o profesora del colegio
   - no hace nada son cosas de niños

9. ¿La institución educativa le ofrece espacios para resolver los conflictos que surgen en la comunidad escolar?
   - no cuenta con estos espacios
   - no tiene conocimiento de su existencia
   - tiene espacios, pero no los utiliza
   - cuenta con proyectos de convivencia escolar y usted no conoce

10. estaría de acuerdo a un proyecto que le permita mejorar la convivencia democrática en los niños?
    - si
    - no
    - quizás

Anexo 2. Guion Grupo Focal Docentes

INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE

Resolución de aprobación No 021 del 11 de febrero del 2011, emanada de la Secretaría de Educación Distrital Nit. 8060007603

GRUPO FOCAL

OBJETIVO: realizar una entrevista grupal dirigida por un moderador (los investigadores) a través de un guion de temas o de entrevista a los docentes de la IENSBA en búsqueda de interacción entre los participantes como método para generar información

A continuación, haremos las siguientes preguntas

1. ¿conoce usted el modelo pedagógico de su institución? Si su respuesta es afirmativa cuéntenos como lo aplica en el aula utilizando los tics_____
2. De acuerdo al modelo pedagógico institucional cuéntenos ¿cuál es su metodología y estrategia en el aula para mejorar la convivencia ciudadana?_____
3. En su salón de clases … ¿cuáles son los problemas de convivencia que normalmente suceden a diario en su labor pedagógica?_____
4. En tu diario quehacer pedagógico … como es la comunicación de los estudiantes entre ellos en clases ?:_____
5. En tu labor diaria … ¿qué tanto utilizas las TIC como parte de tu labor pedagógica diaria en el aula?_____
6. ¿Qué herramientas pedagógicas aplicadas con las TIC aplicas en tu labor pedagógica diaria?

INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE

Resolución de aprobación No 021 del 11 de febrero del 2011, emanada de la Secretaría de Educación Distrital Nit. 8060007603

7. ¿En tu diaria labor pedagógica ...Considera usted que el uso de los tics contribuye a mejorar la convivencia pacífica en el aula de clase?

_____

_____

_____

8. Según todo lo anterior ...Cree usted que el uso de las tics mejora los ambientes de aprendizaje?_____

_____

_____

9. En tu labor diaria puedes considerar que El uso de algunas app educativas ayudan en el aprendizaje de
valores?_____

_____

_____

10. en tu labor diaria ...Contribuyen el uso de las tics a fortalecer la convivencia democrática en las aulas escolares del estudiante de
hoy?_____

_____

_____

Rosa Marimón Salas

Vb: MAGISTER Rosa Marimon Docente IENSBA

Fuente de recolección de datos Elaboración propia

Anexo 3. Guía de clase IENSBA 2022

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE	Código: RBA-GA-010-01
	GUÍA DIDÁCTICA DE CLASES	Fecha de Vigencia: 14/01/2022
	"Manos unidas trabajando para un desarrollo progresivo y feliz"	Página: 1 de 3

, 1. IDENTIFICACIÓN			
Área o Dimensión: Trabajo en equipo	Grado: 2	Jornada: am	Fecha: 2022
Asignatura o Proyecto: Convivencia escolar		Docente: Carmela, Ada y Kenny	
Tiempo Previsto: 3 meses	Tiempo Real: 3 meses	Periodo 1	

2. BLOQUE TEMÁTICO

Construir un contexto de confianza (conectarse). • Definir un horizonte común, acuerdos y compromisos. • Explorar y reflexionar para definir una aproximación particular al tema que preocupa o interesa.

• Inventar y ensayar soluciones.

• Ajustar las acciones concretas realizadas.

. • Volver a empezar.

3. DESARROLLO DE LA CLASE

3.1 **INDAGACIÓN** (Permite conocer y satisfacer las necesidades e inquietudes de los estudiantes, identificar y fortalecer sus saberes previstos, partiendo de una evaluación inicia sobre la temática a tratar)

Primera parte – Introducción

Segunda parte – Los intereses del grupo:

1. Para contextualizar a las personas participantes deben saber que a partir del momento se encuentran en un barco (el barco representa su comunidad educativa). Cada lado del salón se identificará de la siguiente forma:

Norte: la proa.
Sur: la popa.
Oriente: babor.
Occidente: estribor.

2. Podrán responder en la tarea del *Ambiente virtual de aprendizaje* cada una de las siguientes preguntas:

• La proa: ¿Para dónde vamos? ¿Qué queremos hacer juntos?
• La popa: ¿Con qué experiencias venimos? ¿Por qué estoy aquí? ¿Por qué decidí participar?
• Babor: ¿Cómo me gustaría sentirme para mantenerme en este barco?
• Estribor: ¿Qué factores dificultarían mi permanencia en el barco?

Dé un momento para que las personas participantes escriban las respuestas en cada uno de los papeles.

Se dará un momento a cada una de las personas participantes para que se paseen por los lados del barco y peguen sus respuestas en las paredes que corresponden.

Al finalizar este paso, dé un tiempo para que todas las personas participantes recorran los diferentes espacios del salón y puedan leer las respuestas de sus compañeras y compañeros.

3. Se contará a las personas participantes que, así como ya han definido cuáles son las partes de este barco en el que han decidido "embarcarse", también es fundamental escoger un capitana o capitán que los ayude a mantenerse en la ruta sin perder el horizonte, que los anime a seguir cuando sea difícil, y que actúe como garante de los acuerdos que se van a trazar como equipo.

• Se cuenta con un facilitador o facilitador, quien estará a cargo de dar la palabra y organizar la sesión. Este rol debe ser desempeñado por todas las personas que conforman el grupo, turnándose para que no recaiga toda la responsabilidad en una sola persona.

• Se cuentan las personas participantes que, de ahora en adelante, el rol del capitana o capitán es el de ser facilitadora o facilitadora de las reuniones del círculo de estudio.

• Se propone un espacio para que las personas participantes que lo deseen se postulen para ser capitanas y capitanes.

• El capitana o capitán de este barco no sabe más que su tripulación y sólo cuenta con la disposición y compromiso de cuidar la coordinación de acciones para mantener el rumbo y garantizar que disfruten el recorrido.

• Se genera un espacio en el que las personas participantes discuten cuál debe ser el sistema para hacer la elección del capitán o capitán. Usted también podrá postularse.

• Se realiza la elección del nuevo capitán o capitán.

Tercera parte – Estableciendo acuerdos

1. Las personas participantes deben ponerse de acuerdo sobre cómo lograr que el grupo funcione bien. Es decir, cómo hacer que el barco se mantenga a flote. Por esta razón, se plantean algunas normas o reglas de juego que serán muy importantes para ayudar a dinamizar el trabajo de cada sesión. Estas son algunas ideas. Invite a las personas participantes a añadir algunas normas adicionales a la lista.

Ejemplos:

• Todas las opiniones cuentan por igual.

• Escuchémonos con curiosidad.

• Todas las personas que conforman el grupo deben tener la oportunidad de hablar.

• Hablemos una persona a la vez. No nos interrumpan.

• Está bien pensar de forma diferente. Si algo no le agrada, diga cómo lo hace

sentir y explicar por qué.

• Céntrese en el tema en cuestión.

• Algunas cosas de las que hablaremos serán muy personales. Lo que hablemos

en el barco, se quedará en el barco. No le contaremos estas cosas a otras

personas, a no ser que el grupo esté de acuerdo en que está bien hacerlo.

• Ayudar al facilitador o facilitador a no salirse del tema.

• Informar al grupo si no puede asistir a la sesión de trabajo.

• Se leerá la relatoría de la sesión anterior al inicio del trabajo del grupo.

• El grupo se reunirá cada 7, 15, o 30 días.

2. Es importante saber que cuando se tienen algunas normas que facilitan el desarrollo de las sesiones, también se pueden plantear algunas acciones reparadoras. No cumplir con los compromisos adquiridos tiene consecuencias en lo individual y en lo colectivo. En este sentido, el grupo debe definir cuáles son las acciones necesarias para enmendar el incumplimiento de las normas por parte de alguien. Se trata de establecer las estrategias de disciplina positiva que evitan que las personas que conforman el grupo incumplan los acuerdos.

Ejemplos:

• Aportar una moneda de 200 a la alcancía del grupo. Al finalizar el trabajo del círculo, todos podrán compartir una comida con lo que se haya recogido.

• Tomar las notas de la sesión y sacar una copia para cada una de las personas que conforman el grupo.

• Apoyar al facilitador o facilitador estando pendiente del cumplimiento de las normas.

• Apoyar al facilitador o facilitador durante una sesión entregando materiales, pegando carteleras o dejando el salón en orden después del trabajo del grupo.

• Si no se presenta en una sesión de trabajo, enviar aportes o preguntas para ayudar a dinamizar la sesión en la cual no estará presente.

1.3 **EVALUACIÓN GENERAL DEL CONOCIMIENTO**

Pensando en lo que hablamos: El grupo hablará de lo siguiente: • ¿Qué pregunta se lleva de esta primera sesión? Mencione una idea que le haya gustado escuchar hoy y que lo haya sorprendido.
• Hable sobre cómo estuvo el encuentro: ¿qué funcionó en este encuentro?, ¿hay algo que le gustaría cambiar para la sesión siguiente?

Para la siguiente sesión…

Plantee a las personas participantes la siguiente actividad, la cual deben desarrollar para la próxima sesión: Escribir las estrategias que le han servido y las que no le han servido para alcanzar, mejorar y fortalecer la convivencia, tanto en el EE como con su familia, amigas, amigos, vecinas, vecinos etc. (dinámicas, formas de conectarse con estudiantes, metodologías, formar de organizar el trabajo, juegos, preguntas, etc.).

4. OBSERVACIONES

Anexo 4 fotos de docentes

Anexo 5 fotos de estudiantes grado 2

Anexo 6

DOCUMENTO DE VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION EN EL PROCESO METODOLOGICO DEL PROYECTO **"CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN AIRE"**

En este proceso metodológico consideró mi opinión profesional en este tema como magister en administración educativa y experto en metodología de investigación y evaluación de proyecto en el cual se le aplicaron a los padres de familia, asegurando así, su confiabilidad, a través de una prueba del instrumento y las preguntas se hicieron con buen éxito y resultado. Se realizó una prueba piloto para validar el contenido de las encuestas y de las preguntas, limpiando así los datos recopilados en el proceso de recolección de datos reduciendo en gran medida el riesgo de error, también se codificaron las preguntas formuladas exitosas y negativas.

Otro de los pasos para validar el instrumento de esta investigación fue el análisis de componentes en los diferentes momentos aplicados a los niños, docentes y padres de familia a través del objetivo ambiente virtual de aprendizaje relacionado con los valores de convivencia democrática utilizando la fórmula del tamaño de muestra finita y se determinó la consistencia de los resultados y análisis de los instrumentos de investigación.

Considero satisfactorio el proceso de validación de los instrumentos en este estudio porque los resultados se describieron y se analizaron con proceso sistemático socioeducativo para una excelente "convivencia democrática en la institución educativa nuestra señora del buen aire".

Manuel Marrugo Cardona
Magister: Administración educativa
Especialista: Estadística e investigación

Anexo 7

ENCUESTA DE VALORACION AL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE Y SU IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES

Nombre del estudiante: _____

Grado: _____

Elaborada por: Adalgiza Ligardo Flórez

Carmela María Otero Mastrascuza

Kenys Jhoel Rangel Herrera

Apreciado estudiante:

La siguiente encuesta tiene como objetivo; analizar la relevancia de la comunicación asertiva, convivencia escolar, estrategias didácticas para la convivencia y tecnologías de la información y la comunicación en educación, en el marco de la formación en valores dentro del proceso educativo., en la investigación denominada “convivencia democrática en la institución educativa nuestra señora del buen aire”, para optar al título de magister en educación. de la Fundación Universitaria Los Libertadores .

Rellene el ovalo de acuerdo a su respuesta

Comunicación asertiva

El asertividad es la habilidad o capacidad que tiene una persona para expresar, decir o mostrar lo que siente, cree o necesita de forma respetuosa, clara y sincera, y siempre sin molestar,

agredir o hacer daño a nadie. Cuando juegas con tus compañeros, ¿expresas lo que sientes y eres respetuoso con ellos?

- Si
- No

¿Escuchas y acatas normas de comunicación cuando interactúas con los compañeros en clase o en el descanso?

- Si
- No
- Tal vez

Convivencia escolar,

Se puede definir la convivencia escolar como la calidad en el conjunto de relaciones que son establecidas entre las diferentes figuras que hacen vida en un centro educativo escuela o colegio (los alumnos, los profesores, equipo directivo, personal del centro y las familias) ¿Usted respeta las normas de convivencia escolar?

- Si
- No
- Tal vez

Estrategias didácticas para la convivencia

¿Consideras que las actividades realizadas fortalecieron la convivencia en el aula con tus compañeros y profesores?

- Si
- No
- Tal vez

¿Estas actividades te permitieron mejorar la convivencia con tus compañeros?

- Si
- No
- Tal vez

Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Educación,

¿Consideras que las actividades realizadas a través del aula virtual ayudaron a mejorar tu relación con los compañeros en relación al trabajo en equipo?

- Si
- No
- Tal vez

¿Consideras que las actividades realizadas fortalecieron la convivencia en el aula con tus compañeros y profesores?

- Si
- No
- Tal vez

¿Estas actividades te permitieron mejorar la convivencia con tus compañeros?

- Si
- No
- Tal vez

¿Qué dificultades encontraste al realizar estas actividades en compañía con tus compañeros?

a. Conectividad
b. Instrucción en las actividades
c. Recursos digitales
d. Ninguna