

**La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la  
comunicación (TIC)**

**Yeraldinne Venegas Ardila**

**Fundación Universitaria los Libertadores**

**Facultad de Psicología**

**Bogotá D.C.,**

**2016**

### **Nota de aceptación**

El trabajo de grado *La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)* presentado por la estudiante *Yeraldinne Venegas Ardila* cumple con los requisitos exigidos por la *Institución Universitaria Los Libertadores* para optar al título de *Psicóloga*

---

**Firma presidente del jurado**

---

**Firma jurado**

## **DEDICATORIA**

*Principalmente quiero dedicar con mucho amor este trabajo a mis padres quienes con su apoyo, esfuerzos y enseñanzas han hecho parte de mi crecimiento personal.*

*Para mis hermanos a los cuales les deseo los mejores éxitos.*

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por permitirme la oportunidad de empezar y culminar mis estudios profesionales.

A mi asesora Psicóloga y Magister en Filosofía Ana María Caballero Páez, por sus aportes y quien me acompañó en este proceso.

A mis compañeras quienes con su colaboración y tiempo aportaron en la culminación de este trabajo.

A la familia que participo en esta investigación, gracias a ellos, por hacer parte del desarrollo de esta tesis.

**ÍNDICE GENERAL**

	<b>pp.</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>5</b>
<b>LISTA DE CUADROS</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>12</b>
<b>Pregunta problema</b>	<b>12</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>13</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>15</b>
<b>General</b>	<b>15</b>
<b>Particulares</b>	<b>15</b>
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	<b>16</b>
<b>Antecedentes</b>	<b>16</b>
<b>Familia</b>	<b>18</b>
<b>Cohesión</b>	<b>22</b>
<b>Estructura familiar: jerarquías, límites, roles y reglas</b>	<b>23</b>
<b>Comunicación</b>	<b>26</b>

<b>Referentes teóricos</b>	<b>31</b>
<b>Familia y TIC</b>	<b>31</b>
<b>Cibercultura y nuevas subjetividades</b>	<b>34</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>52</b>
<b>Población</b>	<b>52</b>
<b>Sujetos</b>	<b>52</b>
<b>Tipo de estudio</b>	<b>52</b>
<b>Instrumentos</b>	<b>52</b>
<b>Método</b>	<b>53</b>
<b>Categorías</b>	<b>53</b>
<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS DE CATEGORÍAS</b>	<b>54</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>60</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>63</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>
<b>A. Guía de entrevista semi-estructurada</b>	<b>72</b>
<b>B. Entrevistas individuales</b>	<b>74</b>
<b>C. Entrevista grupal</b>	<b>80</b>
<b>D. Formato de Consentimiento Informado</b>	<b>83</b>

## LISTA DE CUADROS

pp.

### Cuadro

1. Matriz de análisis de categorías

59

**La familia y el uso de de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

**Yeraldinne Venegas Ardila<sup>1</sup>**

**Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia, Programa de Psicología**

**RESUMEN**

El planteamiento de la tesis se ha desarrollado desde la mirada de la familia como foco de estudio de la psicología, sistema quien actualmente se encuentra permeada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) sea estas un celular, televisión, computador, Tablet entre otros; por lo tanto este trabajo describirá y comprenderá las transformaciones que se pueden estar generando al interior de las relaciones familiares con el uso de las TIC, retomando algunos referentes teóricos de estructura familiar y teoría de la comunicación desde autores como Paul Watzlawick, Ángela Hernández y además a Pierre Lévy y Sherry Turkle trabajando desde la cibercultura y nuevas subjetividades. Adicionalmente, se presentaran los resultados y análisis de un estudio cualitativo realizado con una familia de la ciudad de Bogotá.

**Palabras clave:** FAMILIA, TIC, COMUNICACIÓN, NUEVAS SUBJETIVIDADES

---

<sup>1</sup> Estudiante de psicología Fundación Universitaria Los Libertadores: correo de contacto: g\_eral33@hotmail.com



## ABSTRACT

The thesis approach has been developed from the look of the family as an area of the psychology studies, a system which currently is affected by the Information and communication technology (ICT), either by means of a cellphone, television, a computer, a table, among others; therefore this project will describe and understand the transformations which may be generated within the family relationships and the utilization of the ICT, taking up some theoretical references of the family structure and the communication theory from authors like Paul Watzlawick, Ángela Hernández and in addition Pierre Lévy and Sherry Turkle both working from the cyberculture and the new subjectivities. Additionally, it will be presented the results and analysis of a qualitative study performed with a family from the Bogotá city.

**Key words:** FAMILY, ICT, COMMUNICATION, NEW SUBJECTIVITIES

## INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años se ha notado con mayor rapidez los avances tecnológicos, siguiendo a Sartori (1997), por medio del progreso de las tecnologías se puede evidenciar como paulatinamente han traído cambios a nivel sociocultural, de esta manera por ejemplo, podemos recordar todas las transformaciones y preocupaciones que suscitaron con las maquinas en la revolución industrial, también la invención de la máquina de escribir, más adelante con los medios de comunicación-información la presencia del televisor, la radio el teléfono de casa y actualmente el uso de celulares, iPhone, portátil, Tablet, por mencionar algunos, a los cuales se les conoce como tecnologías de la información y la comunicación (TIC), debido al gran abanico de servicios, aplicaciones, redes sociales y demás actividades virtuales que ofrece, posiblemente las TIC podrían estar haciendo parte de un mundo en el que los individuos encuentran formas de escapar o evadir la realidad o de otras maneras de comunicarse con otros. Sin embargo, aunque la tecnología progresa para mantenernos comunicados su uso frecuente al mismo tiempo nos puede estar distanciando, pues es común encontrar parejas en un restaurante en las que ha desaparecido hasta el contacto visual porque su atención está dirigida a la revisión constante de las diferentes redes sociales por ejemplo. La familia como grupo social y estudio de la psicología no está ajena a estas transformaciones, por un lado al ser algo novedoso muchos padres parecen tener una sensación de impotencia, desconocimiento e incertidumbre en su vida cotidiana que repercute en las relaciones familiares y en el papel que cada uno desempeña en la misma, ya que el mundo de las TIC se ha convertido en un nuevo espacio de participación en la familia, ocupando un lugar

relevante en los jóvenes, quienes parecen ser los que utilizan con mayor frecuencia las TIC, elemento que posiblemente puede estar relacionado con el distanciamiento familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente trabajo aporta una perspectiva e interpretación a través de la revisión teórica y la realización de un estudio cualitativo sobre el tema, abriendo interrogantes a otras investigaciones, ya que es importante ampliar y proponer miradas diferentes frente a los individuos, familias, escuelas y demás instituciones que se encuentran permeadas por las TIC y los posibles espacios que están emergiendo por medio de su uso.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las dinámicas internas de las relaciones reflejan un funcionamiento familiar armónico cuando hay cohesión familiar, adecuada comunicación, flexibilidad y claridad de reglas y roles, todos estos elementos contribuyen a una predisposición favorable en la salud de la familia como sistema; sin embargo, cuando hay un funcionamiento inadecuado este se convierte en un factor de riesgo para la salud familiar.

La aparición y uso de las TIC han traído consigo un mundo virtual en donde se están generando unas nuevas formas de ser y estar en el mundo frente a ello se ha planteado la importancia de observar y verificar si la familia, en este caso, esta igualmente transformándose en sus maneras de interactuar, de convivir y de adaptarse a este fenómeno que parece situarnos en un antes y un después; por lo tanto se revisara sin hacer juicios de valor como estos cambios pueden estar afectando la comunicación cara a cara y relación entre los miembros de la familia enfocada hacia el cumplimiento de roles, el adecuado manejo de límites y al mismo tiempo el mantenimiento de una cohesión conectada. (Carbonell, 2014).

Es así como a continuación se expone la siguiente pregunta:

### **Pregunta problema**

¿Cómo se están generando las relaciones familiares con respecto al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

## JUSTIFICACIÓN

Abordar el presente trabajo teniendo en cuenta el enfoque sistémico, permite observar a la familia como la red de apoyo más cercana del ser humano, por lo tanto es necesario mantener y fortalecer la comunicación y los lazos familiares, en el que ningún integrante se sienta excluido frente a una conversación, salida familiar o cualquier otra actividad, donde tal vez la mayor atención está centrada en un celular, Tablet, redes sociales y demás elementos tecnológicos.

De esta manera el desarrollo de esta tesis aporta una mirada psicológica y sistémica respecto a la comprensión de las nuevas relaciones familiares que pueden estar emergiendo con el uso de las TIC apoyado por una revisión teórica y referencial, con la finalidad de comprobar si en la familia estudio se están presentando estas transformaciones siendo necesario llevar a cabo un estudio y análisis cualitativo, posibilitando además un ejercicio conversacional con los integrantes quienes durante el proceso de auto-observación podrán reflexionar acerca de lo que puede estar sucediendo al interior de su hogar.

Por último, cabe resaltar que el tema de las TIC se está haciendo cada día más presente innovando y tal vez facilitando algunos procesos; como también para algunos padres y educadores parece ser un motivo de preocupación, frente a las relaciones que el gran porcentaje de niños y adolescentes están estableciendo con las TIC. Además de esto es importante que el manejo de las relaciones familiares y la tecnología sean tenidos en cuenta como tema de investigación para posibilitar diferentes estrategias en el abordaje de las nuevas situaciones que se puedan presentar

en el campo de la psicología, ya que sería interesante pensar y comprender hacia donde se dirigen las nuevas formas de interacción social en la cultura digital que se está viviendo (Llarena Berríos, 2005).

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Identificar las nuevas formas de relación familiar que se están generando con el uso de las TIC, a través de un estudio de caso con una familia de la ciudad de Bogotá.

### **Objetivos específicos**

1. Demostrar y comprender si la comunicación en la familia se está transformando con el uso de las TIC.
2. Verificar si los roles, límites y cohesión se han reconfigurado al interior del hogar con el uso de las TIC
3. Reflexionar con el sistema familiar acerca del uso de las TIC con respecto a los lazos familiares.

## MARCO REFERENCIAL

### Antecedentes

En nuestro país se puede estar vivenciando el uso constante de los medios tecnológicos, especialmente a los teléfonos móviles y al acceso a internet, por esto el programa Séptimo Día del Canal Caracol dedicó una de sus emisiones para mostrar una investigación que se hizo al respecto. Este capítulo se llamó “El celular es la nueva y peligrosa adicción del siglo XXI”, en este se evidencio como el presentador del programa al estar con su familia en vacaciones, está preocupado por estar conectado a una red “wifi”, a lo que su esposa e hijos reaccionan en desacuerdo añadiendo que “es una pesadilla, porque solo está conectado a internet”.

Además, se mostraron las consecuencias que tuvo este fenómeno en dos sujetos más, uno de ellos perdió su matrimonio y el otro obtuvo un bajo rendimiento académico hasta perder el año escolar. Al respecto se consulta a un psiquiatra quien afirma que la necesidad afectiva es llenada por el uso del celular, mas no la familia, además añade que este comportamiento es un ejemplo para el contexto, lo cual puede desencadenar adicciones en los otros. Por otro lado, un terapeuta de adicciones menciona que en estos pacientes existen fluctuaciones de ánimo entre depresión y excitación, recomienda una rehabilitación basada en la concientización y en buscar otro tipo de conexión con las personas, además, menciona unos indicadores para identificar una posible problemática de este tipo, como: 1. Si las personas llaman mi atención más de cuatro veces en una conversación, 2. Si mantengo más de cuatro horas conectado a la red, 3. Si los hábitos de alimentación y sueño cambian (canal Caracol, Séptimo Día).



Adicionalmente la Universidad Javeriana de Bogotá realizó un estudio para conocer el impacto y la influencia de la telefonía celular en sus estudiantes, con edades entre 18 y 33 años. Al respecto se evidencia según los datos que la necesidad laboral con 80 usuarios y la comunicación con amigos y conocidos con 62 usuarios, son los principales motivos por lo cual tienen celular; igualmente casi en su totalidad piensan y están de acuerdo que el teléfono móvil se ha convertido en un factor de cambio cultural en Colombia (Estupiñan, 2009).

Otra investigación realizada por Garzón González y Prieto Amaya (2013), en la que participaron 20 estudiantes de la carrera Comunicación Social – Periodismo, entre los 18 y 23 años de edad de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Universidad Externado de Colombia, en Bogotá, muestra, a través de metodología cualitativa estudios de caso, (donde la información confirma): un uso diario del Smartphone, donde los participantes afirmaron: “lo uso las 24 horas, no se apaga, no se descarga porque tengo doble batería, dijo Jean Paul. Lo uso todo el día, yo creo que es una necesidad porque me siento sólo (...) es por utilidad, expresó Yesid. Además, el estudio da a conocer algunas manifestaciones físicas relacionadas con el uso del celular: “Yo me he tropezado porque voy chateando y no veo que la gente viene, aseguró Nina, junto al caso de Katherine, “cuando tenía PIN (chat de BlackBerry), escribía hasta las cuatro de la mañana, me dolían los nudillos y los dedos, aun así, no me importaba y seguía escribiendo”. Desde que abro los ojos prendo el celular” William. “El celular lo utilizo para todo, para pedir comida, para pedir trago cuando estoy con mis amigos, para ubicarme, para todo” Mariana.

## Familia

Desde la Psicología los estudios de la familia empezaron a hacerse visibles cuando se iniciaron y asociaron los estudios de las diferentes problemáticas que presentaba el individuo desde un foco interaccional, es decir, donde la familia parece que jugaba un papel importante en los conflictos personales, psíquicos y físicos que presentaba. A través de este planteamiento, autores desde la psicología han realizado sus aportes respecto a la relación entre la interacción familiar y el desarrollo psicológico. Es así como Sigmund Freud expone en sus teorías el proceso de transmisión que se presenta entre el ámbito familiar y la cultura, como también resalta la importancia de los vínculos emocionales que se establece entre los padres y los hijos. Eriksson, quien través de las fases de desarrollo moral que propone, afirma la importancia de la relación entre padres e hijos.

Dentro de las teorías de aprendizaje por observación, refuerzo y castigo, Albert Bandura y Frederick Skinner, demuestran como los niños desarrollan y aprenden comportamientos por medio de las figuras más cercanas en el ámbito familiar. (Arranz, 2004).

Particularmente desde el enfoque sistémico la familia se mueve en conjunto por valores o creencias que son compartidos y transmitidos y que se reflejan en los diferentes espacios en que se encuentran; es uno de los grupos importantes ya que se considera que es el primer lugar donde se posibilita al ser humano un desarrollo moral, como de sus comportamientos, que serán la semilla para el contacto con el mundo externo. Así mismo es en este sistema que se construyen los primeros lazos afectivos y consanguíneos, por los cuales se presentan una serie de interacciones entre cada uno de los miembros quienes conviven y comparten tiempos y espacios, además de organizarse a través de roles, límites, reglas y otros elementos importantes que caracterizan a un sistema familiar como lo es la comunicación. Las relaciones afectivas y emocionales al interior de la familia deben

ir hacia el bienestar y la satisfacción de cada uno de los miembros, de manera que durante el desarrollo de las etapas del ciclo vital estos vínculos se fortalezcan permitiendo enfrentar de manera funcional las tareas y retos correspondientes, previniendo además factores de riesgo físicos, mentales, sociales que pueden desencadenar en un ambiente estresante y desequilibrar los recursos de afrontamiento de la familia. (Hernández, 1997, pp. 72-74).

Pero también el sistema familiar se enfrenta a diferentes momentos de un proceso conocido como ciclo vital, en el que Hernández (1997) y Valladares (2008) explican que se encuentran las etapas de conformación de pareja, caracterizada por la etapa de enamoramiento donde dos personas comparten la mayor parte de su tiempo juntos, negocian formas de comunicación y relación conociéndose como pareja y a sus respectivas familias de origen; el matrimonio como un segundo momento en el que la pareja se constituye como subsistema conyugal realizando acuerdos y nuevas tareas; el siguiente paso hace parte de la fase de embarazo y nacimiento del primer hijo, donde la pareja se enfrenta los nuevo roles de padre y madre, desarrollándose la función afectiva y educativa hacia el hijo; siguiendo el ciclo encontraríamos el ingreso de los hijos al contexto escolar, y con ello los padres afirman aun más el establecimiento de límites y reglas con la organizan de horarios dentro y fuera del hogar, así como la distribución de las diferentes responsabilidades que empieza a asumir el menor; entre la adolescencia y la adultez se presentan cambios aun mas altos donde la autonomía e independencia se hace presente con la salida de los hijos del hogar; finalmente, la etapa de vejez o nido vacío y jubilación donde la mirada se vuelve hacia la relación conyugal con la ausencia de los hijos la culminación de la etapa laboral genera cambios en los estilos de vida. Por cada paso de este ciclo vital, la familia puede ir fortaleciendo sus recursos y estrategias de afrontamiento adaptándose a los nuevos retos que este implica.

Para Luz de Lourdes Eguiluz (2007), la familia es un sistema de transformación que además pasa por un proceso denominado ciclo vital adaptándose a las diferentes crisis las cuales van generando cambios en sus reglas y comportamientos; adicionalmente afirma que este sistema cumple una función reproductiva, preservando o conservando la especie; desde lo psicológico brinda los procesos afectivos, sociales en el desarrollo de habilidades para el crecimiento individual y de contacto con otros sistemas como la escuela, el trabajo y demás grupos sociales.

Continuando con esta autora se ha abordado a la familia como subsistemas, identificando así el subsistema conyugal caracterizado por la unión e interacción de dos personas conformando juntos una pareja con intención de conformar una familia; la relación afectiva y comunicacional que se da entre padres e hijos se identifica como subsistema parental y el subsistema fraternal se constituye con la presencia de dos o más hijos, vínculos entre hermanos a través de los cuales aprenderán a compartir o a pelear situaciones que de igual manera se presentaran posteriormente con sus pares. Es importante que al interior del sistema familiar se diferencien estos subsistemas ya que ello prevendrá por ejemplo que los hijos se involucren al interior del subsistema conyugal.

El sistema familiar aprende a convivir con el otro día a día, donde además se ve reflejado el sentimiento de pertenencia y afecto por lo que significa la familia, lo cual implica que se presentan diferencias, conflictos, desacuerdos, que también deben aprender a solucionar, estas crisis o conflictos son situaciones en las que la familia también experimenta cambios que favorecerán o no sus relaciones afectivas y comunicacionales. Algunas de estas situaciones a las que se enfrentan son enfermedades de algún integrante, comportamiento de alcoholismo, violencia, preferencias sexuales, situación académica de los hijos, dificultades a nivel laboral entre otras, que pueden generar crisis o desequilibrio en el sistema.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible que ahora con el uso de las TIC se puedan presentar otro tipo de desacuerdos como por ejemplo, una escena interaccional, en la cual una pareja se encuentra viendo televisión, a uno de los miembros no le gusta el programa que se trasmite y manifiesta su inconformidad a su pareja respecto a los gustos o preferencias de cada uno; de esta manera pueden presentarse dos momentos entre la pareja, la primera negociar o la segunda presentarse un conflicto frente a dicha situación (Guadarrama, 2007).

Por otro lado, es importante el establecimiento y organización de la estructura familiar, ya que también se pueden presentar conflictos en esta dimensión, ello lo demuestra un estudio realizado respecto a los conflictos en las dinámicas de las familias, en donde los resultados de la entrevista evidencia que la ausencia de esposo-padre no permite el cumplimiento de sus tareas, lo cual conlleva a que se presentes malestares al interior del hogar y además se genere una sobrecarga en otro miembro de la familia; otro de los factores de discusión parece estar asociado con el aspecto económico, vinculado además con la ausencia de expresión afectiva donde compartir fechas especiales no es importante; Adicionalmente, el estudio confirma que respecto a los límites, estos no son respetados, es decir, se interviene demasiado o casi nunca sobre todo en lo concerniente a los hijos, igualmente parece que no hay claridad frente a la autoridad pues no hay un buen manejo de esta lo cual da cuenta de jerarquías caóticas (Pino, 2012).

## **Cohesión**

Consultando a Ángela Hernández (1997), la cohesión es el vínculo emocional que también se relaciona con elementos como el apego emocional trabajado en la teoría de Bowlby, a través del cual los miembros de la familia se mantienen unidos, siendo de vital importancia en las dinámicas permitiendo por ejemplo la negociación y participación de cada miembro frente al establecimiento de límites, que nombrare más adelante. Por consiguiente, se pueden identificar familias caracterizadas por una cohesión desligada en la que se muestra independencia y poco compromiso con la familia; una cohesión amalgamada, en la cual se puede presentar una extremada unión familiar y por supuesto una vinculación conectada en la que el funcionamiento familiar es armónico.

En segundo lugar y retomando el enfoque sistémico, Urie Bronfenbrenner (1987) propone el modelo ecológico, en el cual explica el desarrollo del ser humano dentro de los contextos en los que se desenvuelve y al mismo tiempo la influencia que este ejerce sobre el individuo como un proceso cambiante, continuo en el que además se establecen una serie de relaciones con estos ambientes. Respecto a lo anterior se puede identificar que se trata de una relación bidireccional y no unidireccional, por lo tanto incidirá significativamente sobre el comportamiento del individuo. De esta manera dice que un contexto está dentro de otro más grande de la siguiente forma:

El macrosistema, se considera el sistema más grande que integra a los otros determinado por un nivel histórico-cultural que aborda valores, sistema de creencias; exosistema, en este el individuo se ve afectado frente a lo que ocurre en su entorno aunque no sea un sujeto activo en el mismo, donde se encuentran involucrados miembros de la familia extensa u otros grupos sociales, es decir, un acontecimiento en alguno de estos sistemas puede traspasar por ejemplo al subsistema parental de aquí hacia los hijos y entre hermanos, provocando caos en sus relaciones; mesosistema,

a diferencia del anterior, aquí el sujeto es activo; encontramos aquí las interacciones entre la familia, el contexto escolar, los amigos o vecinos; microsistema, se identifica como el ambiente más cercano al individuo, por ejemplo, la familia, en donde además el individuo desarrolla unos roles y relaciones interpersonales de manera directa. De acuerdo a lo anterior, la familia también sufre transformaciones en su estructura (reglas, límites, roles) provocado por los diferentes contextos, cambios los cuales esa unidad familiar también genera en los otros sistemas.

En la familia sus miembros vivencian una serie de experiencias que reciben y comparten permeando toda la información que están elaborando, accediendo a interpretar y ser interpretados por los otros con quienes están interactuando, proceso el cual conlleva a unas transformaciones, es decir, se podría describir como un engranaje en donde el individuo influye sobre el medio social produciendo cambios que afectaran a un todo. En este caso, es en el grupo familiar donde un cambio en la relación entre ellos provocará que todo el sistema se movilice hacia lo que está sucediendo.

### **Estructura familiar: jerarquías, límites, reglas y roles**

Las formas de organización de las familias son el reflejo de una comunicación no verbal relacionada con las dinámicas que caracterizan al interior del hogar, cómo esa estructura ha sido asumida conscientemente por los miembros participando en su cumplimiento y previniendo la presencia de sobrecargas respecto a las funciones de cada integrante, evitando además la representación de roles periféricos al interior de la familia ya que puede verse afectada la comunicación por la ausencia en la intervención de temas en el ámbito familiar, escolar, laboral. Cabe resaltar, que la organización que construye la familia no está exenta de la intervención la familia extensa, los medios de comunicación y en general la sociedad, estableciendo funciones y diferencias entre mujeres y hombres (Herrera, 2000).

Desde un enfoque sistémico Minuchin (citado por Pillcorema Ludizaca, 2013), propone que la familia está organizada bajo una estructura que gira en torno a unos procesos de: Jerarquía, así como en las empresas la familia también se organiza para identificar y establecer diferencias en las que algunos miembros se ubicaran en un lugar alto y luego se encontraran los demás integrantes, de acuerdo a factores o rangos como la edad, función económica, nivel cultural, entre otras; a través de esto se podrá identificar quien tiene el poder, la autoridad, quienes distribuyen tareas, quienes participan de forma activa y quienes toman decisiones al interior de la convivencia familiar. Siguiendo esta estructura también encontramos los límites, los cuales implican que la familia determine espacios entre cada subsistema, pero también como grupo en sus encuentros, estos límites igualmente indicaran de qué manera se permitirá la entrada de los otros sistemas, cuidando de la intimidad interna del hogar. Aquí los padres deben manifestar la tarea como agentes socializadores y educadores, donde los límites están asociados a los tiempos, espacios, tareas que desempeñan los hijos, quienes parecen ser la población de mayor vulnerabilidad ante situaciones que no son contraladas por los adultos. De esta manera es importante presentar límites claros, en los cuales la familia como sistema se diferencia de cada subsistema parental, conyugal y filial. Al contrario están los difusos en los cuales es difícil reconocer la participación de cada miembro familiar; y por último, los límites rígidos en donde se observa distancia en la comunicación y por ende en las relaciones.

Asimismo, se identifican las reglas, que por lo general serán establecidas por los padres, las cuales deben ser cumplidas al interior de la familia generando un ambiente sano, contribuyendo al bienestar y estabilidad del sistema familiar. De acuerdo con lo anterior y leyendo el artículo “5 consejos para que la tecnología no afecte su vida familiar” de la Revista Semana, se señala la importancia de tener en cuenta algunas reglas las cuales no rompan la adecuada comunicación



familiar; entre ellas se menciona en particular la estrategia de distribuir los tiempos y espacios a la hora de comer dejando en un lugar acordado los objetos tecnológicos; adicionalmente posibilitar espacios en los que se comparta información o cualquier otro tipo de actividad (juegos de consola, videojuegos, etc.) que ofrezcan las TIC y en la que se involucre la participación de los miembros de la familia. Revisando este artículo se encuentra como elemento en común que las recomendaciones están orientadas a cuidar de la comunicación al interior del hogar, preocupación principal que hace parte del planteamiento de esta tesis y cuyo aspecto se describirá más adelante.

Respecto a los roles, Meler (2008) y Valladares (2008), los definen como las funciones y tareas que cada miembro cumple y desempeña, posibilitando la organización familiar. Sin embargo, durante el ciclo vital la transformación se refleja en las diferentes etapas, es decir, aparece el rol de pareja, de esposa-esposo, rol de padre y madre, hijo, tíos, abuelos y así sucesivamente, además de los roles que demandan los diferentes contextos sociales como es el caso del campo laboral o académico. En generaciones pasadas los roles parecían ser claros, impuestos implícitamente, en la actualidad esto parece ser diferente debido a los cambios que directa o indirectamente han impactado a la sociedad, es el caso de la figura materna quien generalmente asumía y se encargaba de las tareas del hogar y educación de los hijos. Pero con el ingreso y participación de la mujer en el campo laboral, los padres también han tenido que dejar de lado el rol periférico para involucrarse en las tareas del hogar (cuidado de los hijos, oficios domésticos, entre otros). No obstante, ahora, es posible enfrentar situaciones en las que la ausencia de los padres, por responsabilidades laborales o por divorcio, se comparte menos tiempo con los hijos. Esto se evidencia en el ingreso de los niños a edades más tempranas ya sea guarderías o jardines infantiles, o al colegio donde pasan una larga jornada. Se ha delegado el rol de los padres a los maestros, los abuelos, tíos, y en ocasiones en una persona ajena a la familia.

Avalos (2008), plantea que el papel de la televisión ha sido muy influyente frente al tema de los roles, transmitiendo diferencias marcadas entre los hombres y las mujeres, es decir, que los comportamientos de lo femenino y lo masculino deben seguir estereotipos determinados, los cuales se esperan encontrar en la sociedad. Debido al fácil acceso que tiene la población a los programas de entretenimiento como las telenovelas, series animadas, los niños y niñas en un gran porcentaje son quienes fácilmente se introducen en el contenido televisivo apropiándose de cada personaje o historia allí descrita. Es así como la creación de programas muestran de una manera cada vez más evidente los estereotipos de género, donde el rol de la mujer se describe a través del contenido como la niña pasiva y buena, la mujer que siempre llora y sufre, aquella que representa debilidad, mientras que para el género masculino los papeles que personifica se caracterizan por el hombre que siempre tiene el poder, fuerza, agresividad e inteligencia.

### **Comunicación**

*“La comunicación interpersonal cara a cara es la que transmite la máxima información emocional, porque añade a la comunicación verbal el inmenso campo de los estímulos de la comunicación no verbal: expresiones faciales, gestos, miradas”.*  
(Gubern, 2000, p 139)

El ser humano está constantemente en comunicación, es decir, relacionándose con su entorno, y como se describió anteriormente el primer contacto es la familia; por consiguiente para abordar este tema el psicólogo Paul Watzlawick, et al. (1981) expuso la teoría de la comunicación humana, en la cual describe que en este proceso intervienen una serie de elementos que se complementan y los cuales son relevantes en el funcionamiento de la conversación, puesto que influyen en los comportamientos de todos los participantes que interactúan; estos elementos hacen referencia a lo que se trasmite, lo que se interpreta y el significado, en los cuales influye por ejemplo el nivel

cultural, estatus social asociado a las posibilidades de interpretación de la información y al mismo tiempo las respuestas que estas generaran.

En su teoría este autor describe los axiomas de la comunicación: en primer lugar dice que es imposible no poder comunicar y de igual manera ser respondidos, es decir, actividad o inactividad, palabras o silencio hacen parte de enviar un mensaje, un significado siendo inevitable ser leídos por los otros; en segundo lugar, explica que se encuentran dos significados en la comunicación, una a nivel de contenido, que involucra toda la información y lo que se quiere decir y otro a nivel relacional, en donde se tiene en cuenta de cómo se envió la información, por ejemplo, gestos, tono y volumen de voz.

También se encuentra el axioma de lo analógico, donde juega un papel interesante la comunicación no verbal, la cual se puede tornar un poco compleja ya que puede suscitar diferentes interpretaciones que pueden incidir negativamente en el proceso comunicacional; en este mismo axioma se establece el aspecto digital y es aquí donde el individuo debe descifrar y enfrentarse a lo que quiere decir el otro sujeto cuyo resultado puede desencadenar en una patología. Adicionalmente, se habla de una interacción simétrica o complementaria, en la primera se puede presentar una relación de competitividad entre los participantes, y la segunda se caracteriza porque hay dos posiciones diferentes una posición primaria y una secundaria.

Teniendo en cuenta el párrafo anterior, al no presentarse un adecuado proceso comunicacional, pueden aparecer conflictos al interior de la familia, debido a que las diferentes problemáticas no son solucionadas adecuadamente, es decir, no se hacen visibles los acuerdos y compromisos, al contrario, son más evidentes los comportamientos de evitación, abandono de la discusión,

sumisión de alguno de los participantes o indiferencia, lo que además puede generar dificultades a nivel emocional en el hogar (Arranz, 2004).

En este sentido, Watzlawick (1981) y Gallego (2012) también explican que podemos identificar en las familias algunas anomalías en la comunicación, como: la primera, en las que hay pocas escenas conversacionales entre los miembros de la familia y no les interesa establecer vínculos afectivos; segunda, caracterizada por pautas comunicacionales basadas en reproches, sarcasmos, insultos, críticas y silencios prolongados, en las que las relaciones familiares se observan distantes; tercera en donde se busca la intervención de un tercero para desplazar la incomodidad en otro miembro, o en ocasiones a través de otro asunto como estrategia para manifestar o resolver las diferencias entre los integrantes de las familia, lo que genera una cohesión afectiva distante.

Sin embargo, las familias también tienen periodos de estabilidad y cohesión, posibilitados por la comunicación directa, es decir, donde hay expresión oportuna y clara de acuerdos y desacuerdos; igualmente existe coherencia entre los intercambios verbales y no verbales, permitiendo un bienestar al interior del hogar donde las relaciones afectivas y comunicacionales son abiertas, constructivas y dialógicas, reflejadas en los encuentros del grupo familiar.

Por otro lado, Lugo Galindo (2007), explica que en la comunicación existe un componente informativo e interactivo y además un aspecto afectivo, en el cual se encuentran inmersas todas aquellas vivencias emocionales que se manifiestan en el proceso comunicativo, aunque también afirma que parece ser un tema tabú, en el cual las personas se cohíben de expresar los sentimientos, emociones, situación que se presenta de una manera particular en los hombres, pues aun vivimos

en una cultura donde desde pequeños no se permite a los niños llorar o quejarse y es a veces en la familia donde aprendemos estos comportamientos de inhibición.

Por esto es importante que no se pierda el significado de lo emocional, ya que no se puede desconocer que no expresar nuestras emociones puede acarrear problemas de constreñimiento no muy favorables para la salud del individuo. Frente a lo anterior, es probable que al no presentarse una comunicación efectiva en la familia (donde no se posibilite el diálogo, en donde frecuentemente hay rechazo, donde no se acepten las diferencias de pensamiento y no se permite la participación de los otros), los hijos, en su mayoría se desplacen hacia las TIC, buscando otras formas de comunicación donde si se permiten todos estos procesos comunicativos. Teniendo en cuenta lo anterior no podemos olvidar como dice Edgar Morin (2001) en el libro “*Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*”<sup>2</sup> en donde describe de una manera magistral la complejidad del hombre, un ser que es biológico, cultural, psicológico, racional y delirante, trabajador y lúdico, empírico e imaginador, económico y dilapidador, prosaico y poético, en fin un ser multidimensional en constantes interrelaciones.

Cabe resaltar, que posiblemente el componente afectivo se está perdiendo con el uso de las TIC, diferencia marcada y que parece imposible de presentarse en las maquinas u ordenadores como lo expone Román Gubern (2000) en su libro “*El Eros Electrónico*”: (...) “Las emociones tienen un componente mental o cognitivo y otro fisiológico o visceral. Es obvio que el segundo jamás podrá darse en la máquina, pues, digámoslo crudamente, no se sonrojara, su presión arterial no se subirá (...)” (p. 105). También añade más adelante: (...)

---

<sup>2</sup> Ver capítulo 3 “Enseñar la condición humana” del libro referido.

La comunicación interpersonal cara a cara es la que transmite la máxima información emocional, porque añade a la comunicación verbal (con su entonación, inflexiones de voz, sus pausas y su prosodia) el inmenso campo de los estímulos de la comunicación no verbal: expresiones faciales, miradas, gestos, olores, etc.” (p. 139).

Otro de los conceptos trabajados por Escartin (1992) y Watzlawick, et al. (1981) es el de totalidad, el cual explica que todo lo que pueda suceder o afectar algún miembro impactara sobre el sistema familiar y ella se movilizara por ese cambio, lo cual implicara movimientos en cada uno de los integrantes, por ejemplo, el mensaje de un individuo puede transformar el comportamiento de otro ya que habrá una reacción que comunicara también como respuesta, como señala Watzlawick, et al. (1981): (...) “Dentro de la familia, la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende ella. Toda conducta es comunicación y por ende influye sobre los demás y sufre la influencia de estos” (p. 130).

Lugo Galindo (2007), retoma a algunos autores y enfoques como la Psicología Humanista para invitar al reconocimiento de la afectividad como parte importante del hombre y de igual manera promover la expresión de la afectividad desde la familias, quienes podrían aprovechar las diferentes actividades y experiencias que comparten para escuchar y comprender a sus hijos y viceversa, pues es la comunicación efectiva la que contribuye a la participación activa de todos los miembros de la familia, desarrollando y fortaleciendo las habilidades interpersonales y los lazos afectivos, que a su vez permitirán reconocer las emociones de los demás y compartir experiencias. Resumiendo, es fundamental promover y posibilitar espacios de conversación, pues como se puede observar la comunicación es una de las principales formas de interacción del hombre a través de la cual se puede conocer como el individuo establece contacto y se relaciona con el otro.

## Referentes teóricos

### Familia y TIC

El mundo sigue evolucionando, las historias van cambiando y con ello el desarrollo tecnológico se hace aún más presente en todas las áreas del ser humano: celulares, teléfono fijo, computador de mesa, portátil, Mp3, DVD, entre muchos otros han ofrecido nuevas formas de enviar, almacenar, recibir y transformar información. Adicionalmente, las TIC han llevado a relacionarnos y conocer conceptos novedosos como hardware, software, redes inalámbricas, correo electrónico. Todo esto ha implicado nuevas formas de vivir; para nadie es un secreto que las nuevas generaciones también traen sus novedades, los niños siempre se han destacado por sus habilidades interrogativas y su curiosidad parece desbordarse aún más frente al progreso tecnológico para el cual su cerebro parece estar preparado, lo que indica que es también a través de las TIC que los niños, adolescentes y jóvenes aprenden y están desarrollando nuevas formas de socialización, entretenimiento por medio del uso de los celulares, el manejo de redes sociales, computadores y demás aparatos electrónicos que ofrece este campo; además en el contexto académico, los libros han pasado a un segundo plano, pues el porcentaje de consulta de estos textos parece ser de un bajo porcentaje, con ello no se está juzgando negativamente al uso de las TIC, al contrario gracias a ello se está abriendo el abanico de posibilidades para el conocimiento, la realización de investigaciones, para colocar un ejemplo, está el caso de la elaboración de trabajos en grupo gracias al uso de Skype, programa a través del cual los estudiantes, docentes y demás personas pueden realizar video llamadas, video conferencias, sin importar se lugar donde se encuentren.

Continuando, otra de las áreas que han sido permeadas por las TIC ha sido el contexto laboral, en el cual se han implementado nuevas formas de trabajo, en las que las personas pueden

desarrollar sus actividades laborales desde el hogar a través de programas, aplicaciones o plataformas virtuales instalados en sus computadores; ante esta situación sería interesante entrar a revisar de qué manera los padres se pueden estar alejando o han dejado de compartir tiempo con sus hijos, quienes en ocasiones, por ejemplo, prefieren dedicar horas al uso de los video juegos. Como se ha mencionado anteriormente, el ambiente familiar en que crece el sujeto es de vital importancia y el tiempo es un aspecto indispensable en el que los integrantes se reúnen, comparten dudas, experiencias, sentimientos (Bas Peña y Pérez de Guzmán Puya, 2010).

De esta manera el desarrollo de las TIC cambió la manera como el ser humano vive, se comunica, relaciona y trabaja. Por ejemplo Ortiz (2011), muestra en la recopilación de varios estudios acerca del uso de internet realizado en diferentes países, como para los jóvenes aspectos como el apoyo social y la soledad están estrechamente relacionados con el tiempo que dedican al internet; también dice que algunos jóvenes lo utilizan como estrategia para evitar las relaciones cara a cara, lo cual podría estar asociado, en un primer lugar, a las habilidades que no fueron estimuladas por los padres, y en segundo lugar, a muchos jóvenes les produce ansiedad interactuar con sus pares, lo que posiblemente puede estar generando temores e inseguridades para establecer una relación.

La familia ha tenido que adaptarse a la llegada de internet, es así como paulatinamente han acogido los planes que brindan las diferentes empresas de telecomunicaciones, las cuales ofrecen los servicios de internet, televisión y telefonía fija instalada en los hogares, de esta manera los hijos pueden desarrollar las tareas escolares y los padres prevenir que estos gasten tiempo y dinero en los café internet.



Siguiendo a Solano y Hernández (2002), en su artículo “*Los riesgos y oportunidades de internet en el contexto familiar*”, describen un estilo de vida en el que es preferible estar en casa, perdiendo contacto con el mundo externo, adoptando hábitos como realizar compras online o hasta jugar virtualmente, pues la persona puede crear un perfil virtual y jugar con otro sujeto que se encuentre en otro lugar conectado desde la red. Respecto a esta modalidad de entretenimiento, hay que tener en cuenta que clase de videojuegos es pertinente tener en casa, ya que algunos pueden fortalecer las habilidades del menor como procesamiento de la información, concentración y capacidad de aprendizaje; sin embargo, también pueden suscitar comportamientos de agresión o generar personas ensimismadas.

Respecto a la televisión, si en algún momento reunía a la familia, ahora esta costumbre ha pasado de ser una actividad grupal a una individual, pues es común encontrar televisores en cada habitación; es posible que influya las diferencias de edades e intereses, en particular, que tienen los adultos hacia el televisor o demás TIC, en comparación con los que tienen los jóvenes lo cual puede hacer que se presenten distanciamientos o incomunicación al interior de las relaciones familiares. Aun así es indispensable utilizar algunos elementos tecnológicos a favor de los encuentros familiares, por eso la importancia de resaltar el papel de la familia como agente educativo frente al establecimiento de normas en la utilidad y tiempo que dedican los hijos a las TIC, evitando que se expongan a los riesgos de la web o cualquier otra situación, manejando de manera idónea los servicios y posibilidades que ofrece y además prevenir que se otorgue el poder a la tecnología (Herrera, 2000).

Es posible que con la presencia y progreso de las TIC, nos encontremos frente a un panorama cada día más diverso, el cual demanda nuevos métodos de educación, estilos de autoridad, pautas

de crianza, modelos de maternidad y paternidad, formas de convivencia y hasta estrategias para encontrar y conformar pareja; igualmente mucho se ha hablado de como la familia se ha diversificado en su composición, estructura y tipología, es decir, ya no es solo la tradicional familia nuclear sino las familias. Pero nada de ello apunta a la desaparición de la familia como grupo humano, por el contrario esta ha resistido los impactos de los cambios sociales (Herrera, 2000).

### **Cibercultura y nuevas subjetividades**

El paso a la era tecnológica actual ha traído consigo la conformación de diferentes formas relacionales y experienciales hiladas por la nuevas subjetividades que se entrelazan en el actual tejido social desde el elemento micro como lo es la familia, hasta estructuras sociales más complejas, donde se generan los acuerdos directrices para establecer los códigos y los significados que direccionan la dinámica social.

Dicha dinámica ha tenido variaciones a lo largo del tiempo especialmente relacionados con el momento tecnológico actual, que configura una realidad alterna y que se hace partícipe de la cotidianidad; esta realidad tiene unas características particulares para poder mimetizarse en las formas relacionales por lo que esto representa un desafío para la psicología al tratar de comprenderlo. Teniendo como actor principal al ser humano, que es finalmente el que potencializa las nuevas formas de interacción complejas que se llevan más allá de plano fáctico, y que tienen alcances en contextos artificiales donde los procesos psicosociales generan el andamiaje en la creación de la actuación activa y partícipe de la era tecnológica actual. Por ello el comprender los posibles alcances de las nuevas interpretaciones relacionales sería una opción para tener en cuenta en el nuevo desafío y campo a la que la psicología se enfrenta (Parker, 2006).

Ante el surgimiento de este nuevo paradigma aparecen diversas posturas. Una donde se puede encontrar que se considera a las tecnologías de la información como una herramienta, como vehículo, que trasciende más allá de una herramienta por las características de generar los lazos y espacios relacionales; o el determinismo frente a la tecnología como ente propio que puede gobernar y manejar en su totalidad al ser humano. Estas posturas le dan el tinte al campo donde la psicología puede entrar a comprender (Gendler 2012).

Como se mencionó anteriormente la creación de la realidad alterna donde la frontera de lo visible se hace invisible y se genera un cambio espacio-temporal que revoluciona los procesos relacionales y comunicacionales desde los más simples hasta los macro, y donde las subjetividades relativas cada vez adquieren más peso generando nuevas verdades que se someten a diario a los filtros sociales para generar nuevos paradigmas que se irán desechando conforme se lleguen a los acuerdos generales para establecer qué se considera como verdad aceptada.

Pero se podría pensar en la estabilidad de las formas relacionales pues los rápidos avances y los macro saltos tecnológicos podrían generar ciertos desequilibrios ya que vas más rápido la tecnología como propio invento, que al humano en sí mismo le traería ciertas desventajas al no tener el espacio suficiente para pasar de una transición a otra y se crea entonces la infinitas posibilidades subjetivas y relativas por lo que volvería más difícil establecer los acuerdos básicos generales para que funcionen los proceso humanos, especialmente relacionados con aspectos psicosociales y relacionales ante la nueva era de postmodernidad (Parker, 2006).

Preguntémonos ¿cómo la tecnología ha cobrado la corporeidad hasta nuestros días y se ha tornado parte vital acompañando los hechos sociales, culturales, económicos? Parker (2006) menciona por ejemplo los cambios en los aspectos económicos y modelos del mismo, como por

ejemplo, los que generaron diferentes necesidades sociales como el capitalismo, hoy modelo de consumo y de producción a niveles gigantescos, que potencializó el surgimiento de tecnologías en diferentes ámbitos como la expansión tecnológica militar o la inteligencia armada que trascendió más allá de la milicia y se gestó el campo del manejo de la información a nivel comercial y de entretenimiento al manipular y tener información de una forma más eficiente.

Ejemplo de ello el surgimiento del correo electrónico del internet que abre la puerta a un espacio casi que irreal, intangible con un mayor impacto en la forma de tener información. De esta forma se generaron los nuevos códigos relacionales y las transformaciones sociales “Así pues en las lógicas postmodernas la imposibilidad de la acción, de la transformación social, aparece entrelazada con una ética, experiencias intensas y un hedonismo narcisista que suple las carencias instituidas por un consumismo sin fronteras” Lasch (citado en Parker, 2006).

Así mismo, los principales sectores de la sociedad comenzaron a entender y a significar que la tecnología era el medio por el cual se podían establecer controles sociales de una forma casi que dopaminérgica perceptible como control asociándose más a una nueva forma relacional, pero con unas dimensiones diferentes a las que el ser humano se sometería enfrentando procesos de rápida adaptación que exigen el uso de las TIC, procesos adaptativos que obligan al mantenimiento activo de la tecnología para poder entrar en el espacio cibernético y no morir en el intento (Parker 2006).

Se ha escuchado hablar de la cibercultura que nace con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, pero entender que la cultura haya mutado es un campo complejo. Así la cibercultura es una nueva cultura que ha generado nuevas formas de ser en las esferas sociales, que considera la interactividad como relación del sujeto y el entorno virtual, y la interacción de una cosa en cualquier parte y la conectividad. Quizá la cibercultura sea el cambio hacia una nueva

cultura donde la interacción esta mediada por la cibernética y el hombre, donde se generen nuevos esquemas sociales que perpetúen nuevas realidades que están en la dinámica relacional y que ejercen un papel en la forma de llevar la vida en los aspectos individuales y plurales.

En ese sentido Levy (2007) señala que los desarrollos científicos y tecnológicos están generando transformaciones tan rápidas y radicales que desestabilizan traumáticamente entornos sociales y ambientales junto con tradiciones culturales profundamente arraigadas sin que llegue a ver formas efectivas de encauzarlos culturalmente de una manera adecuada. Sin duda, los retos más decisivos que se plantean a las sociedades de nuestro siglo tienen que ver no solo con la tecnología e innovaciones tecno científicas sino de una manera especial, con los modelos de valoración e intervención que puedan manejar los impactos y las crisis generadas por las mismas, por esto la cibercultura es entendida como un conjunto de sistemas culturales que surgieron con las tecnologías digitales, lo que conllevó a establecer una serie de patrones culturales que revolucionaron la información y el lenguaje en la que se originaron los videojuegos (Sierra,2009).

Con respecto a ello Turkle (1995) sugiere que los videojuegos a finales de los años setenta volvieron la vida informática mucho más cotidiana, refiriéndose con esto al mundo de fantasía y la imaginación que se le imprime a su creación, sin embargo, la vida dentro de los videojuegos tiene las limitaciones que su creador quiera imponer, llevando a la asimilación de reglas, así mismo este autor postula la era del internet como una herramienta de fácil expansión, que ayuda a crear nuevos espacios estableciendo un cambio evidente en la manera de pensar y así se construye una nueva identidad, gracias a la comunicación que es mediada por medio de un computador.

El artículo *“el desafío de la cibercultura”* de Regazzoni Quinto (2005), habla de las metáforas utilizadas para explicar lo que sucede en el contexto digital y menciona el conocido navegador

empleado, al comienzo en proliferación del internet y navegar tal como lo hace un buceador para conocer otro mundo desconocido para el ser humano pero atractivo. Se habla también de la autopista informática para referirse a un canal de transmisión de información más rápido conocido como fibra óptica que mejora la velocidad y procesamiento de información. Además, se refiere al termino de red, tal como es una red, compleja por la cantidad de conexiones y puntos que tienen, red ejemplifica en cierta manera entendible el grado de complejización de la internet como la posibilidad de acceder o tomar cualquier ruta para adquirir conocimiento, sin cuestionamientos, ni objeciones el caso es poder explorar la red de la manera que considere el usuario sería la mejor opción.

La cibercultura naciente de los actuales procesos interactivos relacionados con procesos cibernéticos ha generado cambios en toda las esferas sociales con la configuración de sentido hacia la realidad circundante diferente de otra realidad que cambia los procesos que como humanos tenemos de forma básica, complejizando cada vez más procesos psicosociales. Es como si se tratara del surgimiento de un nuevo humano con otras características que se mezclan con el humano convencional, pero que es capaz de manejar dos realidades diferentes, una fáctica y una virtual (Quinto, 2005).

Pero, ¿cómo se ha podido constituir el ser humano en esta versión?, partiendo de la forma de adquirir conocimiento porque ello implica su actuación en el mundo digital, es decir, pasa de ser un conocimiento meramente adquirido por lo experiencial o lineal a tener en cuenta un objeto de estudio que fuera medible, cuantificable y observable como lo planteó el modelo de la ciencia, que por largo tiempo permitió conocer algo considerado como realidad. Sin embargo el momento actual tecnológico se ha caracterizado por desprenderse de los procesos lineales para pasar a otro plano,

donde adquirir conocimiento involucra estar en contacto precisamente con lo que no se ve, con lo que no se percibe en totalidad por los sentidos del ser humano y se entra al terreno donde lo material se desvanece (Quinto, 2005).

Se habla entonces del ciberespacio, que es un espacio interactivo donde se pueden realizar acciones, que antes solo se podían hacer de forma física (comprar, hablar con alguien y demás), que lleva a otras formas de socialización e interpretación caracterizada por la posibilidad de establecer contacto en diferentes espacios al mismo tiempo y con diferentes personas al mismo tiempo lo que hace que la comunicación vaya más allá de un acto lineal de mensaje, canal y receptor.

De esta manera, se diversifica la posibilidad de captar un simple mensaje generado en un espacio virtual, el cual puede germinar cual levadura, pues el sector de las TIC es tan amplio que ha mediado aspectos relacionales, personales y experienciales a través de la relación que existe entre la comunicación y los medios tecnológicos que genera nuevas subjetividades interpretativas en el espacio virtual.

El ciberespacio es un nuevo espacio que tiene sus propias características para poder acceder a otras formas de comunicación, de relación, de interacción y de comprensión, la red ofrece espacios como los reales solo que en una versión mejorada y en una versión inmaterial que tiene una amplia gama de experiencias para los usuarios que posiblemente experimentarían en el mundo real factico porque podría decirse que este se minimiza ante el mundo virtual infinito. El salto a un nuevo paradigma dice Quinto (2005), que podría permanecer y hasta podría desplazar al ser humano como actor principal y que pone de momento a la tecnología a la cabeza. Sin embargo se tendría en cuenta

que la tecnología y el ser humano se unifican en una especie de híbrido que establece una forma diferente de interacción y de accesibilidad de oportunidades y espacios donde el aprendizaje está mediado por el ritmo que cada usuario interioriza, en la forma como se relaciona con la tecnología y en la forma como maneja la información.

Los espacios creados no solamente se orientan para conectar personas si no también espacios, pensamientos, grupos, organizaciones; así pues, el ciberespacio está para entender el nuevo mundo, pareciera ser el lente que permite ofrecer diferentes perspectivas para ver el mundo circundante como una posibilidad que tiene el ser humano de explorar su propia creación. De esta manera un computador es más que una herramienta, ofrece al sujeto modelos nuevos en los cuales se pueden proyectar sus ideas y deseos, dicho de otra manera, el individuo aprende a vivir en mundos virtuales “ciberespacio”. De igual manera se ve como en la cotidianidad el ciberespacio le es muy natural a la gente ya que ayuda a construir nuevas comunidades en las que se establecen relaciones con otras personas sin ser necesario un contacto físico, sin embargo, es necesario resaltar el nivel de afectación que provoca esta cultura de la simulación en las ideas que el ser humano tiene sobre el cuerpo, la mente y la máquina (Giraldo, 2011).

Los contenidos en el ciberespacio son como pequeñas ventanas que se abren para comenzar a establecer relaciones virtuales y experienciales donde los roles asumidos por los usuarios varían según las necesidades y el grado de participación; en estos espacios paralelos que se vive en los entornos físicos, si bien se tiene contacto con el medio y con el círculo social cara a cara, existe paralelamente el contacto social virtual con los que se comparten objetivos en común, características, gustos, pensamientos e ideas que posiblemente no se encontrarían al tener el contacto cara a cara. Por eso el mundo virtual parece ser mucho más amplio que el mundo fáctico,



pues este espacio pareciera ofrecer más alternativas y herramientas para establecer relaciones que, probablemente de forma directa, no llegarían a darse porque podría pensarse que no hay tantas barreras como en la “vida real” y ofrecería a una libertad mayor en los usuarios que movilizan a la acción en el espacio tecnológico (Gendler, 2012).

Gordo y Megías (citados en Lasen, 2006) afirman que los marcos relacionales se aplicaron en la gama de las tecnologías con diversos grupos donde los procesos identitarios se configuran por el sentido y la forma de pertenencia que adquieren los usuarios, pues cobra importancia tener una identidad que es percibida por otros donde la validación forma parte importante del proceso relacional, esta identidad es la carta de presentación en el ciberespacio. Por esta identidad se generan las pautas relacionales y es ella la primera fuente de contacto con el medio tecnológico, por ello la identidad que se cree es aquella expuesta ante los espacios tecnológicos y la que se va ir modificando conforme el ciberespacio exija los parámetros para pertenecer y tener una identidad particular y distintiva que sirva para ampliar el radar de las relaciones sociales

Con los cambios actuales se escucha hablar del término nativos digitales que Lasén (2006) utiliza para las denominaciones generacionales en las que se encuentran las personas que prácticamente nacieron con la tecnología y que sus formas relacionales se encuentran mediadas totalmente por las TIC a diferencia de otras generaciones que han hecho la transición o que no la emplean.

También Prensky (citado en Cabra y Marciales, 2009), menciona este término para referirse a que en la actualidad los jóvenes han tenido un cambio notorio frente a la forma de comunicarse por medio del lenguaje digital porque han nacido en el contexto digital; pero también se habla de los inmigrantes digitales como aquellas personas que no nacieron en el contexto digital, pero que se

han ido adaptando frente a los nuevos procesos. Hay que reconocer que existen marcadas diferencias entre estas dos generaciones: mientras para la primera, se considera la tecnología y el espacio cibernético como un espacio cómodo, fácil como herramienta, atractivo; posiblemente para la segunda, implique un desafío y una zona que probablemente no crea confort si no preocupación con el actual momento tecnológico; es como si la diferencia entre estas dos generaciones no solo se marcara por tiempo y espacio si no también cognitivamente, pues, los mecanismos y procesos de aprendizaje, al igual que los procesos interactivos, y formas de comprensión son distintas. Además las necesidades para los nativos y los inmigrantes digitales son diferentes, pues la relevancia en temas de búsqueda e importancia de información y manejo de las TIC no son las mismas ya que el esfuerzo por entrar en el escenario depende del objetivo que se tenga.

Continuando, para los nativos digitales es posible que no signifique un esfuerzo como tal porque las cosas están ahí en el espacio tecnológico donde como usuario dispone de la posibilidad de encontrar todo, como quiera, donde quiera; todo a la alcance de un clic. Para los inmigrantes, generaciones que no nacieron en este contexto no todo es tan sencillo, pues requieren de otros procesos hasta de selección de información, como si se tratase de filtros que quizás no sean tenidos en cuenta para los nativos digitales.

Así las TIC, ofrecen nuevas facilidades como la forma de ver, comprender y entender el mundo para estas generaciones y aunque cada uno haya estado en diferentes espacios con otras habilidades lo cierto es que comparten el actual momento que está caracterizado por la revolución que ha generado uno de los mayores cambios de la vida cotidiana a como se conocía (Cabra y Marciales, 2009).

Al surgir las TIC, también han aparecido nuevas necesidades que han fragmentado la cotidianidad entre un antes y el después, pues se hace difícil pensar en cómo era la vida antes de que apareciera la tecnología, una vida que se vivía de otras formas y que ha vuelto casi que impensable en la actualidad donde aparece la frontera entre lo público y lo privado como lo menciona Lasén, Finkel y Gordo (citados en Gil, Vall-llovera y Feliu, 2010), pues entonces qué se considera público, hasta donde se filtra la información o queda expuesta para los demás y hasta qué punto se considera parte de la individualidad es algo que pareciera difuso y hasta complicado de poder separar.

Sin embargo, establecer procesos relacionales han cambiado por el proceso relacional virtual donde la figura de la tecnología está en el espacio de interacción entre el individuo y las personas. Hay que tener en cuenta que es necesaria la participación activa del ser humano en sincronía, y que el papel de la adaptabilidad de una u otra manera direcciona el comportamiento y la estructura mental del ser humano a través de la interacción entre las personas y las TIC (Giraldo, 2011).

Siguiendo a Giraldo (2011) quien habla de un nuevo tiempo, en el que el contacto cara a cara está siendo ausente y donde además la presencia de un ordenador se hace cada vez más presente caracterizado por la posibilidad de dos espacios, la realidad temporal referente al contacto real del individuo con las TIC y el espacio denominado virtualidad temporal entendido como la continuidad de lo experiencial creado en el espacio virtual. Lo interesante de esto es que no se genera de forma independiente si no integrada y simultánea.

Los cambios en la comunicación no sólo escrita si no verbal son evidentes, pues la escritura no se orienta simplemente a la articulación de letras, frases, sílabas y componentes básicos si no en la simbología de los que se conoce como emoticones, por poner un ejemplo; lo que ha propiciado

formas significativas de expresión frente a lo que los usuario quieren exponer articulando lo visual y lo emocional, por los cuales se hacen las lecturas que cada quien genera volviéndose parte activa de la interpretación y la reinterpretación situacional y con parámetros selectivos de los emisores y los receptores en cuestión como lo dice Castells ( citado en Gendler, 2012).

Gil y Vida (2007), mencionan que las TIC modulan aspectos comunicativos relacionales en el escenario social o que nos transforma en vehículos del ciberespacio; también dicen que lo característico de las TIC no es la información que circula sino las formas de relaciones generadas en los proceso socio-comunicacionales. Se podría considerar que las TIC no son simplemente un artefacto comercial sino que se considera como un elemento adherido a la forma de vida porque unifica procesos convivenciales y relacionales donde las personas realizan toda interpretación y lectura como lo expone Feliu (citado en Gil, Vall-llovera y Feliu, 2010)

La "lectura", a diferencia del "impacto", no se "absorbe" sino que se reflexiona, es decir, se contextualiza y se interpreta, en función de lo que uno ha aprendido, de sus experiencias, de sus posiciones ideológicas y estructurales y en contraste con una multitud de otras fuentes de información, incluyendo las "lecturas" que ofrecen otras personas cercanas. (p. 108)

Los cambios de la sociedad en las diferentes esferas frente al avance tecnológico ha estado mediado por la creación de hábitos tecnológicos casi normativos y ritualizados, asumidos para integrarse en el nuevo espacio que sirve de escenario entre el ser humano y la tecnología y en las que las pautas relacionales forman una parte fundamental; papeles que varían según las percepciones, las acomodaciones que el ser humano perpetua, donde se pueden tener varias posturas ya sea que la tecnología sea un medio efectivo y que facilita ciertos aspectos de la vida diaria o se convierta en el agobio de la vida misma. Y no solo las nuevas tecnologías acaparan las

relaciones personales e individuales sino que a niveles macro sociales como la televisión, la economía, el mercado, la política generan el manejo en masa que diversifica y amplía más el espectro virtual (Giraldo, 2011).

Hablar de una realidad virtual que mejora la realidad real es atractivo para las personas, dicha realidad virtual se organiza a partir de lo real pero con diferentes códigos que cambian la forma en la que el ser humano está observando el medio mediante, una ruta diferente y con diversas posibilidades, que generan diferentes representaciones de la realidad donde se tienen cuenta variable como tiempo, espacio, utilidad, almacenamiento, velocidad. Siguiendo a Cabrero (citado en Giraldo, 2011) se entiende que:

La importancia del cambio en la tecnología se da en la medida en que el hombre esté capacitado para entender dichos cambios para construir una nueva sociedad, que exige de la humanidad enormes recursos para enfrentar la velocidad con la que se complejiza el entramado de redes tecnológicas que hacen cada vez más dependiente al hombre. (p.101)

Por otra lado, surgen diversas inquietudes frente al uso de la tecnología en las organizaciones y es que puede emerger la competencia entre las TIC y el ser humano, pues se comienzan a desplazar a aquellas personas que no manejan la tecnología y que posiblemente, se ejerce una gran presión de estar actualizados e ir al ritmo revolucionario como lo expresa Quiñones (2005). Él hace un relación entre lo que ocurrió con la revolución industrial donde se sustituyó la mano de obra por la máquina ya que esta ofrecía mayor rendimiento y producción de lo que podía hacer el ser humano por sí mismo, además por la eficacia en volumen de producción en relación con el tiempo, manejando grandes proporciones entre la oferta y la demanda que permitió dar un giro en el modelo económico capitalista: del capitalismo fabril al capitalismo industrial. Actualmente sucede algo

parecido a lo que podría llamarse revolución digital que asienta este modelo económico, pues el uso de la tecnología con los últimos avances y equipos requiere de un alto capital para ser adquiridos y que necesita de personal altamente calificado que lo maneje y que se adapte a la nueva forma de trabajar y producir información.

Castells (citado en Quiñones, 2005), describe como este nuevo momento tecnológico puede ser excluyente con el hombre, pues habla de la alfabetización informática, donde surgen analfabetas informáticos que no serán tenidos en cuenta en el nuevo mundo laboral. También dice que si antes el obrero vendía su mano de obra actualmente también suman conocimientos y competencias correspondientes al manejo de las tecnologías.

Los aspectos sociales preocupantes relacionados al manejo de la TIC desempeñan un papel fundamental, pues las organizaciones, en el campo laboral, han generado nuevas competencias que los trabajadores deben tener y en donde los modelos y el entorno laboral han cambiado la forma de producción, generando procesos internos que cambian la dinámica por la implementación de las TIC. Así los procesos y el trabajo en general adquiere la característica de poderse hacer ágilmente, en menor tiempo y con resultados esperables que potencializan la dinámica que este medio exige en donde la principal herramienta de trabajo es la tecnología.

Montaner (citado en Quiñones, 2005), explica que la tecnología se relaciona con el conocimiento y que actualmente el conocimiento y la información ya no están en lo material sino en lo intangible, que el conocimiento ya no solo se encuentra, solamente, en las personas como tal, sino que se puede difundir en plataformas de información digital donde las organizaciones tienen espacios virtuales.

Las TIC hoy forman parte de la cotidianidad y del núcleo de la familia ya que se han vuelto importantes en la forma de establecer relaciones y en la interacción familiar donde se evidencian las dos caras de la moneda: una cara el canal comunicativo eficaz y otra, donde dicho canal se ha considerado más un obstáculo en la forma de establecer relaciones donde tal vez el ser humano está perdiendo precisamente lo que lo hace humano, ya que casi por completo se entrega al contexto tecnológico donde la gobernabilidad del mismo pareciera direccionar el curso de las acciones y pensamientos propios del ser humano. Así se encuentran dos posturas: una que percibe el momento tecnológico como facilitador de la vida y otra la visión del hombre enajenado y dependiente de la tecnología, la que controla por completo la vida del ser humano (Alsinet, Figuer, Casas, Pérez Tornero, González y Pascual, 2000).

Existen miradas y opiniones encontradas especialmente por las diferencias generacionales entre quienes nacieron con la era digital y quienes hacen la transición a esta, no solo las formas de interactuar cambian si no también los roles y las pautas de autoridad, generalmente impartidas por los adultos; pareciera como si la tecnología hubiese desplazado la autoridad de los hijos hacia los padres, pues los hijos tienen la destreza para el manejo de las TIC otorgando un poder particular sobre los padres que no las manejan con dicha destreza. Este medio sitúa a los hijos en lugares de mayor posición en la familia, haciendo difusa la línea entre los roles y la autoridad que tienen los padres con sus hijos y los procesos psicosociales generados en la familia y en la sociedad. El papel de los jóvenes deja de ser pasivo, y pasan de manera temprana a ser y activo porque son ellos quienes tienen la opción y la oportunidad de elegir y formar el escenario que les plazca bajo sus reglas, sus normas y sus límites; donde prácticamente no tienen ningún tipo de restricción con sus elecciones (Alsinet, et al., 2000).

Siguiendo a Turkle (1995) el cual plantea que la causa de los temores que suscitan en los padres el uso indebido que prestan los jóvenes a la tecnología, estos se han preocupado por establecer estrategias de intervención. A partir de lo anterior se mencionan algunas de ellas refiriéndose a los padres con habilidades en este ámbito, quienes buscan restringir algunas páginas que no pueden ser visitadas por los adolescentes debido al contenido, otros optan por intentar hacer parte de los “amigos” en las redes sociales de sus hijos, los cuales en muchas ocasiones lo evitan. También están aquellos padres que por el poco manejo de la tecnología recurren a métodos que generan conflicto, como lo es utilizar castigos inadecuados que impidan el contacto de la misma, dichas afectaciones son apoyadas por Martínez (2006), quien señala que las tecnologías de la información y de la comunicación teniendo en cuenta la cultura y la naturaleza dan lugar a nuevas relaciones de poder y nuevas formas de interacciones sociales que se dan por medio de la experiencia de cada persona, también influye al igual que las experiencias las representaciones de cada sujeto, estas nuevas formas de interactuar con los demás van creando nuevas culturas y determinaciones en el campo social y político ,es decir, las tecnologías dan lugar a nuevas formas de vida y de ser. Las personas por medio de las tecnologías pueden y son capaces de experimentar nuevos lazos de amistad y cooperación las cuales cada vez van generando nuevas prácticas sociales hablando aquí de lo tecno social, ya que se configuran a lo largo del tiempo nuevas formas de interacción, generando así un nuevo lenguaje.

En la actualidad el auge tecnológico ha traído una serie de cambios en el contexto social y relacional espacialmente en la población joven y su relación con la red en la que se enmarca la fascinación por los mundos virtuales, que ofrece una simulación de un mundo existente de forma más atractiva que la propia realidad, generando un hábitat en la red y utilizando ciertos aspectos de la vida real de forma complementaria; así mismo el uso de la tecnología ha traído efectos positivos



en el avance de la educación por ejemplo, ya que ha posibilitado el conocimiento de nuevas herramientas (Sánchez Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro y Oberst, 2008).

De otra manera Carbonell (2014), afirma que con el uso excesivo del internet, el móvil y en general de las TIC se puede llegar a hablar de un trastorno mental de tipo adictivo, afectando las necesidades emocionales, lo cual se podría relacionar con la sintomatología de sustancias psicoactivas identificadas en el DSM V como las adicciones conductuales, que están descritas así: Juego Patológico: Eje I, Trastornos relacionados con sustancias y trastornos adictivos: Adicciones tecnológicas: Internet Gaming Disorder: Condición que merece un estudio posterior (p.795-798), non-Internet computerized games: Podrían incluirse pero han sido menos investigados (p. 796), redes sociales online como Facebook y Pornografía en línea: No se consideran análogas al Internet Gaming Disorder (p.797), adicción a Internet: El uso recreacional o social de internet no es un trastorno (p.796), adicción al móvil: No se menciona en el manual, entre otras mencionando por ejemplo la característica de la participación recurrente y persistente durante horas en videojuegos que conllevan a un deterioro e interferencia del desempeño académico, relación familiar y personal, la dependencia psicológica del deseo, ansias e inestabilidad frente a juego (DSM - V).

Nos encontramos en una sociedad donde el exceso de tiempo en que se dedica a una herramienta tecnológica es un criterio de normalidad, lo cual dificulta el poder diferenciar entre las facilidades que este nos brinda y el abuso que va generando una dependencia. Es así como los autores Labrador y Villadangos (2009), evidencian la frecuencia en el uso de las nuevas tecnologías, a través de un estudio realizado en Madrid con menores de 13 a los 17 años, demostrando que el 87,43 % de los encuestados reconocen utilizar el internet y un 80,81 % el teléfono móvil. Se identifica también que el lugar donde más ocurre esta actividad es el hogar.

Al referirse al tema, para la Organización Mundial de la Salud (OMS), una adicción es, una enfermedad física y psicoemocional, que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad. Para poder hablar de dependencia física y psicológica las personas presentan tres o más de los siguientes criterios en un período de 12 meses: a. Fuerte deseo o necesidad de consumir la sustancia (adicción). b. Dificultades para controlar dicho consumo. c. Síndrome de abstinencia al interrumpir o reducir el consumo. d. Tolerancia. e. Abandono progresivo de intereses ajenos al consumo de la sustancia. (Inversión cada de tiempo en actividades relacionadas con la obtención de la sustancia). f. Persistencia en el uso de la sustancia a pesar de percibir de forma clara sus efectos perjudiciales

## **METODOLOGÍA**

### **Población**

La población de estudio estuvo conformada por una familias de tipología nuclear (padre, madre y 2 hijas).

### **Sujetos**

Familia de tipología nuclear que convive en el barrio Alquería de la ciudad de Bogotá, estrato 3. El padre es técnico en Contabilidad, la madre obtuvo básica secundaria y las dos hijas se encuentran finalizando sus estudios universitarios (Pedagogía y Psicología).

### **Tipo de estudio**

Para el desarrollo de la investigación se trabajó con un diseño cualitativo, el cual posibilita la recolección de información no numérica y de esta manera comprender sus narrativas, ya que hablan desde sus experiencias (Hernandez et al., 2010).

### **Instrumentos**

Se utilizó la entrevista cualitativa semi-estructurada con el objetivo de realizar un ejercicio conversacional; Como técnica adicional se utilizó la observación no participante/clínica.

### **Método**

Fase preparatoria: Se realizan los encuentros previos con la familia, posteriormente se realiza la elaboración de una guía de preguntas apoyada por unas categorías de análisis establecidas; para este constructo se obtuvo la asesoría y orientación de expertos conocedores del tema quienes hicieron un juicio de valor y de esta manera se realizaron las correcciones pertinentes.

Fase descriptiva: durante esta fase se lleva a cabo la aplicación de la entrevista en la que se utilizaron preguntas circulares; este proceso tuvo dos momentos, el primero realizado de forma individual y el segundo con todo el grupo familiar. Durante el ejercicio conversacional se contó con la presencia de un observador no participante quien registraba lo observado y también se utilizó una grabadora de audios con el consentimiento de los participantes.

Fase Reflexiva: Esta fase fue orientada hacia el reconocimiento y aceptación de lo que la familia observo respecto al uso de las TIC y como estas permean sus relaciones al interior del hogar.

Por último se realiza la transcripción de la entrevista procediendo al análisis de resultados, utilizando el programa Atlas. Ti 7, adicionalmente se realiza una matriz como se muestra en el cuadro 1.

### **Categorías**

Comunicación, roles, límites, cohesión y tiempo.

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS DE CATEGORÍAS**

Según la entrevista clínica de forma individual y grupal en la que participaron cuatro integrantes de una familia, donde se pretendió revisar si el uso de las TIC ha modificado las relaciones a nivel familiar se encontró que:

Teniendo en cuenta la **categoría de comunicación**

La integrante 1C: Afirma que se encuentra mediada por el uso de las TIC, ya que manifiesta que han habido cambios en la forma de comunicarse, menciona que ésta se hecho mecánica por parte de algunos integrantes de la familia.

Para el integrante R: considera que interrumpen al otro cuando está empleando algún artefacto tecnológico especialmente celular y computador, esto lo perciben los padres hacia sus hijos; lo que dificulta que la comunicación sea efectiva y apropiada entre los miembros de la familia, pues los integrantes han ido creando pautas algunas orientadas al distanciamiento.

La integrante Y manifiesta en la entrevista que no siempre se realizan actividades de suma importancia cuando se están utilizando aparatos electrónicos y que no se habían dado cuenta que sus padres tomaban distancia por ello, por lo que siempre consideraron que hacían cosas de importancia y era mejor no interrumpirlos en las actividades.

El integrante G considera que el uso de las TIC ha sido una manera de mantenerse en contacto como una herramienta que facilita el acercamiento especialmente al estar fuera de casa, pues la ausencia física de los integrantes en el hogar se debe a la diferencia de actividades de cada uno, que también es un factor en el distanciamiento.

Es evidente que en la comunicación se pueden generar diferentes interpretaciones por los interlocutores, dependiendo de que ésta genere acciones ante la interpretación del mensaje recibido por las partes y al no establecer un canal claro donde se establezca de la mejor manera lo que cada interlocutor quiere expresar, por lo tanto se propician pautas relacionales basadas en la codificación individual que cada quien hace, ya que los espacios comunicacionales se han caracterizado por ser pobres en la expresión analógica y digital, lo que limita que la comunicación sea efectiva entre el emisor, el canal y el receptor, lo que quizá pudiese influir en la forma en la que se crean los vínculos relacionales de los miembros.

De esta manera al no haber tenido una comunicación asertiva y clara entre los miembros de la familia se generó distanciamiento y como se mencionó anteriormente por la individualización en la interpretación y la falta de apertura comunicacional se ha imposibilitado que dicha comunicación tenga un proceso adecuado en la forma de transmitir los mensajes de la mejor manera para que sea entendido asertivamente y de la misma manera generar relaciones apropiadas al mensaje entregado.

Respecto a la **categoría de roles:**

Integrante C e integrante Y: exponen que utilizan activamente las TIC por factores como el trabajo pero también como fuente de entretenimiento, esto mediado por la era actual tecnológica donde se hace necesaria una participación activa para acceder a espacios relacionales cotidianos en los diferentes escenarios sociales.

El integrante G (padre) considera que las TIC son necesarias para estar en contacto con sus hijas, y que para estar actualizado en información encuentra utilidad en estos medios y aunque su uso no es constante si existe participación especialmente relacionados con el aprendizaje de las TIC, que le han facilitado tener un contacto con sus hijas a través de estos medios. Por el contrario la integrante R (madre) no manifiesta interés por el uso de las mismas por considerar que no posee las habilidades para el manejo, como lo describió en la entrevista.

De esta manera, se evidencia que el papel de cada miembro está establecido por las actividades cotidianas que desempeñan cada uno, relacionado además con las tareas y funciones que permiten el acceso y uso a las TIC, puesto que sus labores y actividades, además del ciclo vital en que se encuentra cada sujeto, demandan diferentes necesidades e intereses particulares que varían según el rol de los integrantes, ya sean porque pertenecen a la era tecnológica actual y el contexto de

cierta forma exige su uso, o porque consideran que es una herramienta útil, o por el contrario manifiestan que no le encuentra mayor interés al emplear las TIC de forma activa.

El rol de cada miembro en la familia con respecto al uso de las tecnologías de la información y comunicación, como se dijo anteriormente, se debe principalmente a las necesidades e intereses de cada miembro de la familia, ya que, por ejemplo el padre se encuentra en un rol de transición frente al uso de la tecnología, mientras que el rol de la mamá frente a estos medios es nulo

**En la categoría de límites:**

Se encuentra que en esta familia se caracterizan por ser rígidos del subsistema parental hacia el subsistema filial, ya que hay información restringida por la participación de los integrantes en el paso de la misma, pues es difundida dependiendo de la relevancia para cada uno especialmente cuando se consideran que son temas donde se toman decisiones; sin embargo los límites entre cada sujeto parecen ser claros ya que cada integrante sabe cómo participa y de qué manera lo hace, interiorizando dichas forma de participación, es decir, que no se han impuesto o establecido sino que surgió por la misma pauta relacional entre el sistema familiar; lo que podría considerarse como un recurso que posee la familia ya que se entiende de forma clara cómo funcionan al interior del hogar y como los límites claros podrían ayudar a flexibilizar la rigidez de los mismos para que se establezca de mejor manera vínculos afectivos.

**Dentro de la categoría de cohesión:**

La familia refiere que posibilitan espacios orientados a realizar actividades en conjunto, como por ejemplo reunirse para ver películas, salir a compartir un almuerzo en el parque, donde se generan vínculos relacionales y emocionales que los mantienen cercanos y aunque no son



frecuentes ayudan a potencializar sus recursos como sistema familiar. Sin embargo, se identifica que los vínculos entre los miembros se caracterizan por ser separados por el factor en común que la como la ausencia de tiempo que ha limitado una relación vincular más estrecha.

Finalmente, en la categoría de tiempo las diferentes ocupaciones de los integrantes evidencian que la pauta comunicacional ha sido interferida por este factor, lo que ha promovido estrategias a nivel interno para mantener la comunicación como el uso de las TIC y actividades de integración mencionadas anteriormente; por otro lado, para los participantes es claro que hay momentos propicios para cada actividad especialmente cuando se trata de compartir con los miembros de la familia, que aunque no sean frecuentemente si son de importancia, pues refieren que son necesarios para mantener la unión familiar, lo que potencializa que la cohesión sea adecuada en la forma de relacionarse.

Respecto a los posibles conflictos que se pueden presentar en esta familia con el uso de las TIC se identifica que: el televisor no es un punto de discusión, posiblemente porque cada integrante tiene uno en su habitación, adicional al que se encuentra en la sala; por el contrario, el uso de los celulares por parte de las hijas si es una situación que aunque no genera enfrentamientos si produce incomodidad en los padres cuando quieren comunicarles algo; por otro lado, no se manifiestan problemáticas frente a quien, como y cuando se utiliza el computador de mesa, situación diferente que se puede presentar en otras familias de hijos pequeños, donde por ejemplo sean frecuentes los conflictos entre hermano frente a los tiempos para utilizar el computador.

**Cuadro 1. Matriz de análisis de categorías**

<b>CATEGORIAS</b>	<b>INTEGRANT E 1C</b>	<b>INTEGRANT E 2Y</b>	<b>INTEGRANT E 3R</b>	<b>INTEGRANT E 4G</b>
<b>COMUNICACIÓN</b>	Mediada por las TIC	Transformación en las formas de comunicación que si están incidiendo distanciando a los miembros	Transformación en las formas de comunicación que si están incidiendo distanciando a los miembros	Permite mantener los vínculos con familia extensa; permite tener una cercanía con la familia nuclear.
<b>ROLES</b>	Tareas y funciones que desempeña cada uno según las actividades e intereses de los integrantes ( activo)	Tareas y funciones que desempeña cada uno incide en el uso de las TIC ( activo)	Rol pasivo frente a la participación que involucre el uso de las TIC.	(Activo en transición) orientado hacia el deber ser.

<b>LIMITES</b>	Limite no implícito	Limite no implícito	Rigidez de los límites en cuanto a la participación de los integrantes	Rigidez de los límites en cuanto a la participación de los integrantes. Caracterizado por mantener los límites entre los espacios.
<b>COHESION</b>	Si se generan espacios para mantener los vínculos emocionales	Si se generan espacios para mantener los vínculos emocionales	Si se generan espacios para mantener los vínculos emocionales	Si se generan espacios para mantener los vínculos emocionales
<b>TIEMPO</b>	Relacionado con las ocupaciones de los integrantes	Relacionado con las ocupaciones de los integrantes	Relacionado con las ocupaciones de los integrantes	

*Fuente: Elaboración de la autora.*

## DISCUSIÓN

Durante el desarrollo del trabajo y los resultados del estudio realizado se puede reflejar que las TIC están permeando paulatinamente en las relaciones familiares presentando algunos cambios y rupturas significativamente en la comunicación, en este caso se logró identificar algunos cambios que se pueden estar presentando al interior de la familia con mayor presencia en la calidad de la comunicación, de esta manera y relacionado con la teoría de Watzlawick et. Al (1981), se encuentra una posible discrepancia entre la comunicación digital y analógica, es decir, lo verbal y no verbal es interpretado por los padres como que deben respetar el espacio de las hijas cuando

están en conexión con las TIC, lo cual demuestra que la atención se centra en la interacción sujeto-virtualidad.

Si recordamos en la revisión teórica Gubern (2000), explicaba la importancia del componente afectivo el cual era imposible se presentara en las máquinas, igualmente una de las integrantes de esta familia está de acuerdo con esta postura diciendo que evidentemente se está perdiendo la expresividad emocional que se posibilita en la relación cara a cara, describiendo por ejemplo, que la persona que se encuentra al otro lado del elemento tecnológico no podrá reconocer si estaos experimentando ira, alegría donde todo el lenguaje no verbal se hace invisible.

Así como en la teoría encontramos autores como Gendler (2012) que plantean un antes y un después respecto a la aparición de las TIC, así mismo lo describe esta familia por medio de dos posturas, una en la que afirman que actualmente las TIC permiten con mayor facilidad la comunicación entre los integrantes por ejemplo cuando se encuentran lejos de casa en la que la forma de relacionarse a tenido connotaciones positivas en cuanto a ser considerada herramienta útil para estar en contacto con otros miembros, pero también ha tenido aspectos negativos en la forma de relación mecánica que si bien no ha sido constante si es percibida por los miembros de la familia.

Respecto al uso de las TIC ya sea desde la propia acomodación que han tenido los diferentes participantes según sus necesidades, el subsistema fraternal, utiliza las TIC como herramienta personal, de estudio, de trabajo y de entretenimiento, es decir, que Lasen (2006) harían parte de los nativos digitales ya que han y siguen vivenciando el proceso del mundo de las TIC, mientras que según Prensky (citado en Cabra y Marciales, 2009), el subsistema parental pertenecería a los inmigrantes digitales, ya que la frecuencia del uso de las TIC es menor o casi nulo como en el caso

de la mamá, ya que no le ve la utilidad, el interés y además considera que sus habilidades para el manejo de esta es limitado por su edad; por el contrario el padre se encuentra en la transición de acomodarse a la era tecnológica como herramienta actualización informativa de su interés y como medio de estar en contacto de estar con su familia; la visión en particular del padre se orienta hacia las ventajas y desventajas de las TIC.

Sin embargo, la familia ha manejado diferentes estrategias por medio de los límites, roles y cohesión demostrando que se pueden manejar adecuadamente las TIC, no generando una dependencia y además respetar los encuentros para sus reuniones familiares, lo que les permite mantener su unión familiar, posibilitando que el sistema familiar de una u otra manera funcione, especialmente a nivel de la cohesión que permite la creación de lazos vinculares y afectivos.

De otro modo, durante el ejercicio reflexivo la familia reconoce que aunque existen otros aspectos como el tiempo disponible de cada participante para compartir en familia que también pueden influir en las transformaciones de las relaciones familiares, el uso de las TIC, la conexión al mundo virtual los está alejando y evitando encontrarse como familia para manifestar temas que los puede confrontar y desestabilizar, durante su discurso se identifica que cuando está la posibilidad de encontrarse todos como familia algunos integrantes sobre todo las hijas optan por utilizar las TIC, asociado a lo anterior, se identifica además que esta familia se encuentra en dos momentos del ciclo vital, uno el de la adultez donde se pueden estar generando los procesos de autonomía e independencia y el segundo el de jubilación donde es posible que este también sea un elemento que influya en la familia al presentarse diferentes expectativas metas actividades y entretenimiento.

No se trata de no usar las TIC sino el tiempo de dedicación, las formas y comportamientos que se adopta frente a estas. En este caso se pudo encontrar que aún ningún integrante presenta un comportamiento adictivo, sin embargo, presentan algunos alarmas como abandono de la discusión, indiferencias que generan incomodidad en los demás integrantes de la familia además de priorizar y respetar los espacios en que las hijas están en conexión con las TIC, por lo tanto es importante posibilitar desde la psicología herramientas orientadas a la identificación y manejo de las TIC, ya que el reto para el hombre es tener la capacidad de desconectarnos cuando es necesario, de propiciar los espacios para cada momento.

## CONCLUSIONES

Revisando el contexto de la familia estudio además de los elementos teóricos, cabe resaltar que el componente afectivo es el que posiblemente se está deteriorando con el uso de las TIC; adicionalmente es importante entender y reconocer el terreno de las nuevas subjetividades que traen consigo nuevos códigos, nuevos significados, nuevas formas de hablar, de comunicar y de esta manera comprender que es lo que atrae a la sociedad para que el uso de las TIC sea tan frecuente, cual es el contenido que detrás hace que el sujeto se sumerja en ellas, en este estudio parece por ejemplo que uno de los puntos es el control que pueden ejercer los padres por medio del uso del

celular, en el de las hijas conversar con facilidad sin necesidad de desplazarse hasta donde se encuentra la otra persona, igualmente en otros casos tal vez será la facilidad para coquetear, expresar pensamientos, sentimientos o simplemente olvidar la realidad real y sentirse bien a través de la virtualidad en la que no se cohiben. Otro punto al que podemos concluir es que una de las diferencias que puede estar relacionada con algunas TIC, es que aquí los participantes son activos, es decir, pueden manejar sus propias redes sociales, aplicaciones, con la posibilidad de desarrollar actividades como la creación de blogs, el manejo de fotografías y frente a lo cual tiene acceso cualquier persona y aquí también habría que detenerse para preguntarse ¿dónde está quedando la vida privada? ahora fácilmente otros pueden acceder a todo, lo que cada persona publica y si vamos más profundamente ahora las mismas aplicaciones ofrecen dentro de sus servicios la posibilidad por ejemplo de que otra persona por medio de estrategias se conviertan en “detectives” de las conversaciones o actividades que se realizan por medio del celular. Por otro lado, si hablamos de algo más actual encontramos a nuevos grupos virtuales conocidos como los youtubers quienes parecen apropiarse de las TIC en ocasiones para manifestar incomodidades o críticas de situaciones cotidianas, sin embargo, esto parece atraer mucho al público.

Revisando la teoría y el estudio realizado sería interesante que quienes deseen retomar este tema vinculen en sus investigaciones otros factores vinculados a la presencia tan marcada de las TIC como por ejemplo, la incidencia de los lugares públicos que frecuentamos como restaurantes, hoteles, sitios donde se ofrece el servicio de Wi-fi, de igual manera tener presente que ante los cambios que vivenciamos ya sea a nivel cultural, histórico, científico, humano es importante que la familia no pierda su sentido de unión, sin olvidarnos del significado de familia.

Respecto a la comunicación con las TIC, parece ser una paradoja, por un lado parece ayudar a mantener los vínculos cuando tenemos personas en otro lugar y además crear o mantener los procesos de socialización, sin embargo, están opacando la riqueza del lenguaje no verbal. Igualmente hay que recordar que el hombre no es un ser estático por lo tanto está dispuesto a nuevos procesos, nuevas invenciones, por lo tanto, las formas de comunicación siguen y continuaran cambiando, así por ejemplo cosas que hacemos por medio de las TIC antes se realizaban por medio de cartas o credenciales.

Por consiguiente, se logra aportar una perspectiva al campo de la psicología permitiendo observar lo que puede estar sucediendo en las familias, con la diferencia generacional entre padres e hijos por el conocimiento y manejo de las TIC que obstaculiza las relaciones porque existe una notable ventaja que tienen los jóvenes frente a un proceso adaptativo que deben hacer los padres si se quieren relacionar y comprender lo que los jóvenes piensan y hacen. Esto permitirá prepararnos como profesionales para enfrentar nuevas temáticas o problemas que consulten nuestros pacientes; es por ello que este trabajo e inquietudes que pudo haber generado no pueden terminar aquí, sino que por el contrario se lleven a cabo más investigaciones, con otras poblaciones de diferentes características, es decir, estrato social, o por ejemplo en una familia donde hay frecuentes conflictos, discusiones, donde las formas de convivencia son distintas y en las cuales se pueda revisar lo que está sucediendo respecto a la temática abordada.

El tema de la cibercultura y nuevas subjetividades también nos hace pensar en las posibles implicaciones que tendría construir formas diferentes de nuestra identidad, aquello que tal vez quisiéramos ser y estar en el mundo y que no se puede expresar en la realidad real, pero ¿podría esto acarrear riesgos para la salud psicológica, al construir varias personas, varias identidades, o al



contrario ayudaría a mostrarnos como en verdad somos fácilmente, sin miedos, sin prejuicios a través de una virtualidad?.

Finalmente, quiero resaltar la importancia de continuar con estos estudios, ya que a través de ellos se pueden identificar posibles problemáticas o factores de riesgo que se pueden presentar respecto al tiempo que se dedica a las herramientas tecnológicas y su relación con lo psicológico; por otro lado, tener en cuenta estrategias de prevención donde por ejemplo se pueda empezar desde el hogar, ya que como se evidencia es el lugar donde más se presenta esta frecuencia, es decir, la intención no es privar de su uso o evitar totalmente el acceso a las nuevas tecnologías, sino resaltar los efectos negativos que produce su abuso y promover un manejo o control adecuado de estas herramientas (Echeburúa, 2010),

## REFERENCIAS

Alsinet, C; Figuer, C; Casas, F; Perez Tornero, J; Gonzalez, M; Pascual, S; (2000). *Las tecnologías de la información y la comunicación entre los padres y los hijos*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179818254006>.

American Psychiatric Association. (2013). *DiagnostiC and StatistiCal Manual of Mental Disorders. Fifth Edition. DSM-5*. ISBN 978-0-89042-554-1 (tela) / ISBN 978-0-89042-555-8.

- Arranz Freijo, Enrique. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Pearson Educación.
- Avalos Rojas, M.M. (2008). Influencia del consumo televisivo en la formación de la identidad de género en la niñez intermedia (8-12 años). En Ospina Botero, M y Vanderbilt, A. (Direcs.) *Centro de Familia Línea de Investigación en Familia* (pp. 46-66). Universidad Católica Popular del Risaralda. Recuperado de <http://200.21.98.67:8080/jspui/bitstream/handle/10785/443/completo.pdf?sequence=1>
- Bas Peña, E. y Pérez De Guzmán Puya, M.V. (2010). *Desafíos de la familia actual ante la escuela y las tecnologías de información y comunicación*. Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/109721-437131-1-PB.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados naturales y diseñados*. México: Paidós.
- Cabra Torres, F. y Marciales Vivas, G.P. (2009). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los ‘nativos digitales’: una revisión. *Revista Universitas Psychologica*, 8 (2), 323-338. ISSN 1657-9267. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n2/v8n2a03.pdf>.
- Caracol Televisión. (2014). Programa Séptimo Día. Bogotá, Colombia. 9 de noviembre del 2014.
- Carbonell, X. (2014). Adicción a los videojuegos en el DSM - 5. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 26 (2), 91-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289131590001>
- Echeburúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 22 (2), 91-96.

Escartin Caparros, M. (1992). El sistema familiar y el trabajo social, 1, 55-75. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2752873>

Eguiluz, L.L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Mexico: Pax.

Estupiñan, J. (2008). *Influencia de la telefonía móvil en los cambios culturales y sociales de los jóvenes de la Universidad Javeriana en Bogotá – Colombia*. (Tesis de grado). Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Administración de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.

Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

Garzón González, J.A. y Prieto Amaya, D.C. (2013). *Incidencia de la telefonía móvil en las relaciones personales de los jóvenes universitarios Corporación Universitaria Minuto de Dios*. (Tesis de grado). Facultad de Ciencias de la Comunicación. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, Colombia.

Gendler, M. A. (2012). *Nuevas tecnologías: análisis de nuevos lazos de solidaridad, modos de sociabilidad y subjetividad en el marco de la interrelación a través de los juegos online*. Recuperado de <http://www.aacademica.org/martin.ariel.gendler/9>

Gil Juárez, A., Vall-llovera, M., y Feliu, J. (2010). *Consumo de TIC y Subjetividades Emergentes: ¿Problemas nuevos?* Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592010000100004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000100004)

Gil Juárez, A. y Vida Mombiola, T. (2007). *Los Videojuegos*. Barcelona: UOC.

Giraldo, A. (2011). Realidad virtual': análisis del marco teórico para explorar nuevos modelos de comunicación. *Revista Anagramas*, 9 (18), 93-110. ISSN 1692-2522.

Guadarrama Rico, L.A. (2007). *Familia y medios de comunicación. Pistas para pensar en la investigación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67601908>

Gubern, R. (2000). *El eros electrónico*. Bogotá: Santillana.

Hernández Córdoba, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia breve*. Bogotá: Búho.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.

Herrera Santi, P. (2002). Rol de género y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000600008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252000000600008&script=sci_arttext&tlng=pt)

Labrador, F y Villadangos, S. (2009). Menores y las nuevas tecnologías (NT) ¿uso o abuso? *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud* (5), 75-83.

Lasén Díaz, A. (2006). *Lo social como movilidad: usos y presencia del teléfono móvil*. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/23717>

Lévy, P. (2007). *Cibercultura. La cultura de la sociedad digital*. Barcelona: Anthropos.

Lugo Galindo, R. M. (2007). *Comunicación afectiva: como promover la función afectiva de la comunicación*. Bogotá: Ecoe.

Llarena Berríos, M.R. B. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos*. Recuperado de

<http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>. ISSN 1728-0001

Martínez Ojeda, B. (2006). Cibercultura: metáfora de la realidad. En *Homo digitalis etnografis de la cibercultura*. Recuperado de

[http://www.cseiio.edu.mx/biblioteca/libros/lenguajeycom/homodigitalis\\_etnografiadelacibercultura.pdf](http://www.cseiio.edu.mx/biblioteca/libros/lenguajeycom/homodigitalis_etnografiadelacibercultura.pdf)

Meler, I. (2008). *Las Familias. Subjetividad y Procesos Cognitivos*. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339630251009>

Organización Mundial de la Salud. Recuperado de

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/>

Ortiz Henderson, G. (2011). Los jóvenes y su relación con la red internet: de la adicción al consumo cultural. *Red de Revistas Científicas de América latina, el Caribe, España y Portugal*, 16(78).

Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=199524192035>.

Parker, I. (2006). *Desafío total: Psicología, Psicoanálisis y Virtualidad*. Recuperado de

[http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24892006000100005&lng=es&nrm=](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24892006000100005&lng=es&nrm=)

Pillcorema Ludizaca, B.E. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites* (Tesis de grado). Recuperado de

<http://gama.dgsca.unam.mx/ruaproduccion/objeto/10902/tipos-de-familia-estructural-y-la-relacion-con-sus-limites->

Pino Montoya, J.W. (2012). Los conflictos y la dinámica interna familiar. *Revistas Memorias*.

Recuperado de <http://revistas.ucc.edu.co/index.php/me/article/view/63>

Quiñones Bonilla, F. (2005). De la cultura a la cibercultura. *Revista de Investigaciones Hallazgos*.

Recuperado de <http://revistas.usta.edu.co/index.php/hallazgos/article/view/1630>

Quinto, R. (2005). El desafío de la cibercultura. *Biblioteca Digital Universal*. Recuperado de

<http://www.chasque.net/umbrales/rev112/parte1c.html>.

Revista Semana. (30 de enero de 2014). 5 consejos para que la tecnología no afecte su vida

familiar Recuperado de <http://www.semana.com/tecnologia/tips/articulo/consejos-para-tecnologia-no-afecte-su-vida-familiar/374963-3>

Sánchez Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La

adicción al internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 20(2), 149-59. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/arTICulo.oa?id=289>.

Sartori, G. (1998). *Homo videns. La sociedad teledirigida*. Bogotá: Santillana

Sierra Gutiérrez, L. I. (2009). Reseña de “cibercultura. La cultura de la sociedad digital” de Pierre

Lévy signo y pensamiento. *Pontificia Universidad Javeriana*. 28(54), 338-388. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/860/86011409029.pdf>.

Solano Fernández, I. M y Hernández Prados, M. A. (s.f.). *Los riesgos y oportunidades de internet en el contexto familiar*. Recuperado de

[http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom\\_publica2.php?grup=51&id=590  
&idioma=es](http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom_publica2.php?grup=51&id=590&idioma=es)

Turkle, S. (1995). *La vida en la pantalla, la construcción de identidad en la era de internet*.  
Barcelona: Paidós

Valladares González, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>

Watzlawick P., Beavin Bavelas, J. y Jackson, D.D. (1981). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Herder.

## ANEXOS

### A. Guía de entrevista semi-estructurada

1. ¿Quiénes conviven en el hogar?
2. ¿Qué actividades académicas o laborales desempeña cada uno?
3. ¿Qué medios tecnológicos de comunicación utiliza esta familia ?
4. ¿Quién cree que los usa más frecuentemente y con qué fin? (familiar, social, pasatiempo etc.
5. ¿Quién es el que menos los usa? ¿Por qué?
6. Al utilizarlos ¿usted ha cambiado la forma de comunicarse o relacionarse (directa-indirecta)

7. ¿le ha permitido tener más acercamiento con su familia?
8. ¿Con que familiares se comunica más? (explicar )
9. ¿Qué actividades realizan en familia?
10. ¿Esas actividades como son? (describirlas)
11. ¿Cuáles han dejado de realizar? Porque
12. ¿considera como una prioridad el uso de la tecnología?
13. ¿Con que frecuencia usa este medio tecnológico?
14. ¿Lo consideran un medio de comunicación, una herramienta o una forma de entretenimiento? explicar como
15. ¿Alguna vez se ha presentado algún conflicto familiar por el uso de estas tecnologías
16. ¿Recurre frecuentemente a estos tecnologías de la comunicación para solucionar problemas
17. Hay espacios y tiempos en el hogar donde se ha limitado el uso de la misma
18. ¿Al utilizar la tecnología en mayor medida cambiaron algunas cosas como las relaciones entre los integrantes? ¿se ha considerado algún problema por su uso?¿ cómo comenzó?  
¿Para todos es un problema?
19. Generalmente ¿Quién toma las decisiones en el hogar ¿ y estas decisiones se toman en consenso? al ser así la participación se caracteriza por ser activa ¿quien participa mas generalmente es la persona que decide?
20. ¿Creen que las normas en el hogar son generales para todos, o hay ciertas particularidades para cada integrante?
21. ¿Los momentos que comparten en familia permiten que los integrantes se sienten a gusto de qué manera?



22. ¿Cuándo se suscita algún tipo de conflicto recurren a buscar las soluciones entre todos o alguien en particular se hace cargo de la situación?
23. ¿Que facilitaría o facilita la comunicación con los integrantes?
24. ¿Les molesta algunos comportamientos de los miembros de la familia con respecto al uso de la tecnología, lo expresan?
25. ¿Qué creen que los une como familia?
26. ¿Qué creen que los aleja como familia?

## **B. Entrevistas individuales**

Buenos días mi nombre es Yeraldinne Venegas Ardila estudiante de Psicología de la Facultad de Psicología en la Fundación Universitaria Los Libertadores. Actualmente estoy desarrollando mi tesis “La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)” tema del cual quiero conversar hoy con ustedes. Para empezar quiero que por favor leamos el siguiente consentimiento informado, el cual es importante diligenciar con sus datos.

## **C: Integrante 1**

*¿Quiénes conviven en el hogar?*

Mi papá, mi mamá, mi hermana mayor y yo.

*¿Qué actividades académicas o laborales desempeña cada uno?*

Mi papá es jubilado, se dedica a hacer deporte de vez en cuando; mi mamá permanece en la casa; mi hermana trabaja en el día y estudia en la noche y yo estoy terminando la carrera universitaria.

*¿Qué medios tecnológicos de comunicación utiliza esta familia?*

Tenemos dos computadores, tres televisores, un radio y cinco celulares, una Tablet

*¿Quiénes utilizan esos celulares?*

Cada uno tiene el suyo

*¿Quién utiliza con mayor frecuencia estos medios tecnológicos?*

Los computadores mi hermana y yo y mi papá es quien más ve televisión

*¿Quién es quien más permanece conectado o utiliza el celular?*

Creo que yo para comunicarme con otras personas, con mi familia no es tan frecuente porque la mayoría de veces ellos están aquí; con mi hermana si nos escribimos por whatsapp

*¿Crees que tienes un mayor acercamiento con tu hermana por este medio?*

“A veces si lo siento así sobre todo entre semana porque ella está trabajando y estudiando y llega tarde a la casa a hacer sus trabajos entonces no hablamos tanto pero cuando ella esta acá si procuramos como dialogar, pero si la mayoría de los días si nos comunicamos más por Whatsapp porque también puede pasar algo en su trabajo entonces ella me escribe y pues como no nos podemos ver tan frecuentemente”

*¿Tus padres manejan redes sociales?*

Mi papá si tiene Whatsapp, no lo utiliza tan frecuentemente, está dentro de un grupo familiar de él, entonces por ejemplo hay unas primas que son de Canadá entonces ellas envían las fotos de los niños, de los viajes, de lo que están haciendo. El celular también lo utiliza para buscar cosas en internet.

*¿Tu papá comparte esta información con ustedes?*

Si él la comparte

## **J: Integrante 2**

*Cuando utilizan el televisor lo hacen reunidos?*

Generalmente cada uno por separado y algunos domingos si nos reunimos todos para ver una película por ejemplo, pero entre semana cada uno en su habitación

*¿A parte de los medio tecnológicos que me nombraste faltaría alguno?*

Mi hermana tiene una Tablet, ahorita último ya no la utiliza tanto, cuando la compro si era a toda hora ahí, la utilizaba para escuchar música, para chatear, para hacer consultas,

*¿Y qué crees que paso para que ella lo dejara de utilizar con tanta frecuencia?*

Que ya la Tablet se volvió muy lenta entonces ya la fue dejando, después tuvo el celular entonces ya como que todas esas funciones las cumplía era el celular

*¿En qué momentos has observado que ella utilice el celular aquí en la casa?*

Casi en todo momento, bueno cuando estamos comiendo por ejemplo no, por lo general casi no utilizamos los celulares en la mesa

*¿Quién de ustedes es quien más se comunica con ella por este medio?*

Mi mamá que la llama y yo pero nos escribimos por Whatsapp.

*¿Tú crees que el celular les ha ayudado a mantenerse comunicadas cuando no están en la casa?*

A veces, a veces no; digamos a veces uno puede estar en la otra habitación y prefiere escribirle que ir hasta allá a hablar con ella. Aunque a veces cuando se puede porque yo llego muy tarde, y le quiero contar algo pues voy a la pieza y le cuento. Es mejor la relación personal. Aunque yo creo que la relación se ha visto más afectada por el tiempo que por los elementos electrónicos, pero si noto que en el poco tiempo que hay no solo con ella sino entre todos si es algo que ha hecho que nos distanciamos de alguna forma porque digamos yo a veces estoy ahí y mis papás entran o algo y yo sigo ahí entonces digamos que no se les presta la atención que antes tenían y es algo raro porque al comienzo cuando empezó a salir todo lo del whatsapp y todo eso yo siempre decía yo no voy a dejar que eso me suceda pero igualmente uno después se encarreta con eso. Pues yo he intentado cuando ellos entran dejarlo a un lado y estoy ahí un rato con ellos pero digamos que no es el mismo contacto que había antes; digamos un fin de semana que yo estoy muy cansada, prefiero estar en mi cama chateando.

*¿Pero tú has tratado de implementar estrategias para que no sean invadidos tanto por la comunicación virtual sino que se mantengan las relaciones entre ustedes?*

Si, generalmente lo que hacemos todos es por ejemplo Salir a ciclovía y por lo general ver películas

*¿Crees que las diferencias de edades influyen? Por ejemplo en el que tu papá y ustedes tengan acceso a estos medios de comunicación tecnológicos y tu mamá no*

Son varias cosas, el tipo de celular que permite que mi papá explore un poco más entonces empiece a intentar conversar por las redes, su rutina también es muy distinta a la de mi mamá; por ejemplo mi papá sale a hacer ejercicio entonces allá conoce un grupo de gente entonces tiene más contactos; mientras que mi mamá regularmente en la casa mientras que nosotros por trabajo por estudio por todo se mantiene un círculo social más activo.

### **Doña R: Integrante 3**

*¿De quién fue la decisión de tener un televisor en cada habitación y en la sala?*

En realidad al principio era porque a mi esposo le gusta ver sus partidos y a las niñas no entonces se empezó a comprar y cada uno empezó a tener su televisor

*¿Cómo ve usted a sus hijas frente al uso de los celulares por ejemplo?*

A mí no me gusta me parece que no es necesario, pero a ellas si las veo hay muy pegaditas, a veces es incómodo porque con Jenny casi no nos vemos, llega en la noche y habla un ratico y cuando uno la ve ahí, como que uno le interviene y como que no le gusta entonces más bien me voy. Con C. a veces yo le digo algo y ella me hace señales que esta ocupadita hablando y ya después me pone cuidado.

*¿En algún momento usted les ha manifestado esa incomodidad que describe?*

Con J. si algún día le dije: pero para que me pongo a hablar si le ponen cuidado primero al celular; claro que ya ha cambiado a principio llegaba y eso era enseguida. Yo creo que la ha hecho cambiar

lo que le dije ese día. Si porque en realidad no la veo casi, ella sale muy temprano y hasta la noche que llega.

#### **Don G: Integrante 4**

*¿Qué medios tecnológicos utiliza usted frecuentemente?*

El computador, para temas actualizados la televisión y el celular para llamadas, enviar mensajes por medio de whatsapp a compañeros y familiares. Aunque C. es quien más utiliza el celular; por el tema del tiempo ahorita que estoy jubilado utilizo más el televisor por el tema de deportes que me gusta

*¿Usted cree que estos medios tecnológicos los han mantenido unidos o de pronto los ha distanciado un poco?*

Unidos si sobretodo, pero también adecuadamente a su forma su tiempo; yo creo que es una ventaja el medio de comunicación actualizado

*¿Que lo motivo a abrir esta red social de Whatsapp?*

Yo creo que la misma tecnología que mantiene actualizado y mucho más rápida la información

*¿Usted ha observado que hayan cambiado por ejemplo la relación entre ustedes como familia con el uso de las TIC?*

Antes había más distanciamiento entre la familia porque solo había el teléfono fijo por ejemplo, mientras que ahora por el tiempo, por los sitios donde uno este puede hacer uno cualquier llamada, tiene sus ventajas y desventajas como la del uso permanente.

### C. Entrevista grupal

Ahora, que están todos reunidos, quiero hacerles otras preguntas para complementar la entrevista individual y obtener otra información importante para el objetivo de la tesis.

*¿Antes y después del uso de las TIC como era la relación en la comunicación y la unión familiar?*

**C: (hija):** tampoco es que siempre estemos completamente apartados, pero antes se dialogaba se utilizaba más el tiempo en la comunicación entre nosotros, igual nosotros siempre hemos compartido tiempo viendo televisión por ejemplo. Muchas veces era lo que mi papá veía, igual yo procuro no estar tanto tiempo en el celular.

**R Y G (padres):** yo creo que ahora es más fácil y rápido comunicarnos por medio de estos medios para saber cómo están si de pronto pasa algo importante.

**J: (hija):** yo creo que en general cuando alguno de nosotros estamos en el celular en eso si cambia la comunicación porque uno muchas veces si prefiere seguir mirando el celular y como que

contestar mecánicamente y no prestando la atención que antes se prestaba, no dándole el espacio, el tiempo, si facilita pero no quiere decir que ese facilitar sea una mejor calidad de comunicación porque creo que es lo contrario, por ejemplo si yo estoy de malgenio tengo el tiempo de contenerme para escribirle, que no es lo mismo que tener una persona de frente y reaccionar de una vez, que me vea la cara, que me vea lo ojos, que vea las expresiones que hace. Pero no es tanto por los medios de comunicación sino como nosotros los utilizamos, por ejemplo, aquí en la familia; aunque yo no pueda hablar de un antes y un después si puedo decir que siempre ha habido algo o el teléfono o el televisor o lo que sea, pero si lo veo en los momentos que nos cruzamos que no estamos 100% ahí para la otra persona.

*¿Usted que está más alejado de estos medios de comunicación ha notado cambio en ellos entre ellos?*

**R. (madre):** No, de pronto algún día lo que yo comentaba que me había incomodado con la carita que me hacia mi hija entonces yo le dije y ya dejo un poco eso.

*¿Y alguna de estas incomodidades ha sido motivo de discusión?*

**R (madre):** No.

**G. (padre):** Aunque uno muchas veces capta que ellas están ocupadas, por ejemplo que están chateando o en el asunto del estudio y uno por no interrumpir por respeto, se cohíbe de hacerle la pregunta y dejarlo para después.

**C: (hija):** Yo eso no lo sabía no lo había identificado; a veces uno piensa que no se acercan pero no de esa manera... porque igual estar chateando no es la gran cosa como para decir estoy ocupado y mis papás no me pueden hablar.



**J: (hija):** Si notaba por ejemplo con mi papá que él es como muy respetuoso y él se asoma y lo ve a uno así y él como que se devuelve; pero tampoco lo había visto de ese modo, porque yo considero más importante que él me diga lo que me iba a preguntar que estar chateando y más teniendo en cuenta que nosotros no tenemos mucho tiempo para estar juntos.

*¿Qué otras estrategias han utilizado frente al manejo adecuado de las TIC?*

**R y G. (padres):** A veces con el televisor nos reunimos y se buscan los espacios para estar todos reunidos o salimos almorzar al parque.

*¿Entre ustedes han establecido reglas frente a los espacios y tiempos de uso de las TIC?*

**C: (hija):** No, pero he notado que aunque no está la regla como tal cada uno lo hace voluntariamente. Por ejemplo, cuando comemos yo no he notado que saquemos el celular o algo, es como el momento en que más se respeta eso.

*¿Qué crees que los une como familia y que cree que los separa?*

**G. (padre):** Nos une el diálogo y nos aleja lo contrario, el no intervenir ninguno de los cuatro.

**J: (hija):** Yo creo que lo que nos une es el amor por los otros y lo que nos separa asumir cosas; yo creo que un punto que nos hace mucha falta es el diálogo al contrario de lo que dice mi papá.

Se realiza el cierre de la entrevista connotando positivamente a la familia, resaltando sus estrategias frente al uso de la tecnología.

### D. Formato de Consentimiento Informado

Fecha \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_ con cedula de ciudadanía numero \_\_\_\_\_, certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al proceso académico que se hará por invitación del estudiante \_\_\_\_\_. Sé que actúo consecuente libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conecedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio, cuando lo estime conveniente.

De igual manera sé que se respetara la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Participante \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_

Estudiante \_\_\_\_\_

Documento de identidad \_\_\_\_\_