

**ANÁLISIS DEL USO DEL FORO EN EL TRABAJO COLABORATIVO DEL
CURSO PROYECTO PEDAGÓGICO UNADISTA, DE LA UNIVERSIDAD UNAD
EN EL CCAV DE PITALITO – HUILA.**

**(Los CCAV son Centros Comunitarios de Atención Virtual o sedes de la Universidad
UNAD con capacidad de prestar atención virtual)**

Por

Luis Ángel Gonzales Esquivel

Especialización en Informática para el Aprendizaje en Red

**Trabajo presentado para obtener el título de Especialista en Informática para el
Aprendizaje en Red**

Director:

Luz Marina Cuervo Gamboa

Mg en Dirección y Gestión de Centros Educativos

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Departamento de Educación

Especialización en Informática para el Aprendizaje en Red

Bogotá D.C., mayo de 2022

Resumen

Se analizó el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia.

En este proyecto se aplica el tipo de investigación descriptivo, ya que se hace una sola encuesta como instrumento de investigación, a un grupo objeto de estudio de cien estudiantes del curso de mediación virtual, Proyecto Pedagógico Unadista, con el fin de analizar el uso del foro en el desarrollo de los trabajos colaborativos. Dados los resultados que se obtengan en la encuesta, se tabulará y graficará los datos, para luego describir los resultados y formar conclusiones al respecto.

La línea de investigación que trabajamos en este proyecto de investigación es “Evaluación, aprendizaje y docencia”, de la Fundación Universitaria Los Libertadores y el grupo de investigación se llama “La Razón Pedagógica”.

La pregunta de investigación se resuelve analizando los mayores porcentajes encontrados en cada una de las preguntas de la encuesta, de esta manera sabremos las preferencias y tendencias de cómo los estudiantes están desarrollando los trabajos colaborativos del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista del CCAV de Pitalito – Huila, en la Universidad UNAD – Colombia. De esta manera se hallan las falencias o fortalezas más comunes que presentan estos estudiantes en el desarrollo de sus trabajos colaborativos.

Palabras claves: Trabajo colaborativo, aprendizaje colaborativo, foros, modelos de participación en los foros.

Abstract

The use of the forum in the development of the collaborative work of the students of the course "Unadista Pedagogical Project", of the UNAD university in the CCAV of Pitalito - Huila, Colombia, was analyzed.

In this project, the type of descriptive research is applied, since a single survey is carried out as a research instrument, to a group under study of one hundred students of the virtual mediation course, "Unadista Pedagogical Project", in order to analyze the use of the forum in the development of collaborative work. Given the results obtained in the survey, the data will be tabulated and graphed, and then the results will be described and conclusions drawn.

The line of research that we work on in this research project is "Evaluation, learning and teaching", of the "Los Libertadores University Foundation" and the research group is called "La Razón Pedagógica".

The research question is resolved by analyzing the highest percentages found in each of the questions of the survey, in this way we will know the preferences and trends of how the students are developing the collaborative works of the virtual course Unadista Pedagogical Project of the CCAV of Pitalito - Huila, at the UNAD University - Colombia. In this way, the most common weaknesses or strengths that these students present in the development of their collaborative work are found.

Keywords: Collaborative work, collaborative learning, forums, participation models in forums.

Tabla de contenido

Introducción	5
1. Problema	6
1.1 Planteamiento del problema	6
1.2 Formulación del problema	8
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos específicos.....	9
1.4 Justificación	9
2. Marco Referencial	11
2.1 Antecedentes investigativos	11
2.2 Marco Teórico	13
3. Diseño de la investigación.....	19
3.1 Enfoque y tipo de investigación	19
3.2 Línea de investigación institucional	19
3.3 Población y muestra.....	20
3.4 Instrumentos de investigación	20
4. Estrategia de intervención	24
4.1 Descripción de la estrategia	24
4.2 Ruta de intervención de la estrategia	27
4.3 Plan de acción.....	27
4.4 Recursos	28
4.5 Evaluación y/o seguimiento	28
5. Conclusiones y recomendaciones	29
Referencias.....	31

Introducción

Este proyecto de investigación se hace en el marco de la Especialización en Informática para el Aprendizaje en Red de la Fundación Universitaria los Libertadores, Colombia. El propósito fundamental es responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia?

Los CCAV son Centros Comunitarios de Atención Virtual o sedes de la Universidad UNAD con capacidad de prestar atención virtual.

Para responder la pregunta de investigación, se utilizará el instrumento de una sola encuesta a cien estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista. La encuesta la realizará el investigador de manera física y personal. Se registrarán los datos obtenidos de la encuesta en una tabla, para luego representarla en gráficos de barras mediante el programa Microsoft Excel, y de esa manera poder analizar los resultados; y así llegar a conclusiones importantes para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito - Huila, Colombia.

1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

Para afrontar los actuales retos que plantea la sociedad, se necesitan nuevas habilidades por parte de los profesores y de los estudiantes. No es suficiente con ser un experto en una determinada área, los estudiantes deben poseer múltiples habilidades, de igual forma que, una serie de características y competencias fundamentales. Collis (2002), ofrece una lista de las actuales habilidades necesarias para el aprendizaje permanente y que deberían tenerse en cuenta en la formación continua, y en la enseñanza universitaria, por ejemplo, resolver problemas, tareas de dirección, trabajo en equipo, creatividad e imaginación, habilidades de comunicación y conciencia de sí mismo entre otras, todo encaminado hacia el mejor desempeño del estudiante en el desarrollo de su trabajo colaborativo.

Los foros como entornos virtuales de comunicación estimulan el debate asincrónico, o sea que los participantes pueden expresar sus aportes sin necesidad de estar conectados al mismo tiempo. El aporte que cada uno hace queda registrado y puede ser visto por los demás participantes en cualquier instante.

El foro como herramienta en el desarrollo del trabajo colaborativo es un medio de aprendizaje virtual, y está dentro del marco de la línea de investigación de la Especialización en Informática para el Aprendizaje en Red de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá D.C.

El foro es una herramienta fundamental para el desarrollo de trabajos colaborativos en el aprendizaje virtual, por ello se hace necesario realizar una investigación sobre el uso

que le dan los estudiantes a esta herramienta, dentro del curso Proyecto Pedagógico Unadista del CCAV de Pitalito-Huila de la Universidad UNAD Colombia.

La investigación sobre el uso del foro en el CCAV de Pitalito es factible, dado que el investigador ha sido tutor y conoce el ambiente académico de la universidad UNAD, y puede realizar encuestas virtuales y físicas a estudiantes de este CCAV.

El propósito de la investigación es determinar:

- Qué modelos de participación en el foro virtual de los trabajos colaborativos conoce y aplica el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista.
- Cómo acostumbra el estudiante desarrollar los trabajos colaborativos en el curso Proyecto Pedagógico Unadista.

Se formulan las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles modelos de participación del foro en un trabajo colaborativo conoce el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila?

¿Cuál modelo de trabajo colaborativo virtual en un foro se le facilita más al estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila?

¿Cuál es el uso que el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila, le da al foro como herramienta para el desarrollo del trabajo colaborativo?

Es necesario definir los siguientes términos:

Ambiente de Aprendizaje: es el lugar en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia. (Herrera, 2004).

Aprendizaje Colaborativo: El aprendizaje colaborativo es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación. (Scagnoli, 2005).

1.2 Formulación del problema

Es necesario investigar cómo es el uso que los estudiantes del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista del CCAV de Pitalito, le dan al foro en los trabajos colaborativos, y cuáles herramientas conocen y aplican estos estudiantes en los foros virtuales de los trabajos colaborativos. Por ello se hace necesario identificar el problema y sistematizar los resultados de la investigación, para ello se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Relacionar los modelos de participación del foro en un trabajo colaborativo que conoce el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila.
- Interpretar el modelo de trabajo colaborativo virtual en un foro que se le facilita más al estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila.
- Identificar el uso que el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila, le da al foro como herramienta para el desarrollo del trabajo colaborativo.

1.4 Justificación

Se quiere analizar la metodología que utilizan los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD en el CCAV (Centros Comunitarios de Atención Virtual) de Pitalito – Huila, para participar en las actividades que se desarrollan en foros de trabajo colaborativo.

Es importante analizar, si los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila, conocen los modelos de participación en los foros para realizar trabajos colaborativos, y cuáles de estos modelos de participación prefieren utilizar.

Para llevar a cabo esta investigación, se realizará una encuesta que busque solucionar cada una de las preguntas de investigación propuestas.

Los beneficios que se esperan de esta investigación son de tipo pedagógico, para mejorar la participación de los estudiantes en sus trabajos colaborativos y encontrar las falencias que se estén presentando, para así los docentes diseñar estrategias acordes con las necesidades detectadas de los estudiantes.

En la metodología de la educación a distancia se conocen varias formas de participación en los foros para desarrollar trabajos colaborativos, por lo que se quiere analizar de qué manera están trabajando los estudiantes en sus actividades grupales, para ello se empleará una encuesta que reúna las preguntas de investigación propuestas. De esa manera se espera dar solución a la formulación del problema de investigación.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes investigativos

El aprendizaje colaborativo está dentro de la teoría del constructivismo social (Gosden, 1994), y se basa en el proceso de construcción y elaboración del conocimiento, a través del aprendizaje que resulta de la interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en colaboración conjunta. Son muchas las teorías que sustentan el desarrollo del trabajo colaborativo, por ello se darán a conocer algunas posturas de los autores consultados.

Los psicólogos Johnson y Johnson (1986) y Slavin (1989), establecen unas guías de estrategias de aprendizaje colaborativo, estas han sido ampliamente difundidas y aplicadas en el aula de educación virtual. A saber:

1. Interdependencia positiva: los integrantes del grupo comparten recursos e información, siguiendo un objetivo común.
2. Promoción a la interacción: Conforme a la contribución individual de cada integrante del grupo, el grupo se estimula a trabajar eficiente y efectivamente.
3. Responsabilidad individual: cada integrante del grupo es responsable de su aporte individual, y de que ese aporte contribuya al aprendizaje colectivo.
4. Habilidades y destrezas de trabajo grupales: Todos los integrantes se apoyan entre sí, para aprender en conjunto, resolviendo dudas del grupo y solucionando los inconvenientes que puedan surgir entre sus integrantes.
5. Interacción positiva: los integrantes pueden ejercer control sobre la pertinencia de los aportes de sus compañeros, manteniendo siempre la paz y armonía en el grupo

mediante comentarios y críticas constructivas (Johnson & Johnson, 1986; Waggoner, 1992).

El aprendizaje colaborativo debe inducir al estudiante a su propia construcción del conocimiento, y a su vez mediante la exploración, discusión, negociación y debate llegar a la construcción de un conocimiento grupal (Hsu, 2002). El rol del docente es de guía y facilitador de ese proceso de comunicación y exploración de conocimiento. Su opinión no es definitiva, solo sirve de introducción, debe ser discutida, editada, modificada o aprobada por la interacción del grupo y el diálogo constante entre los miembros del grupo y el profesor (Scagnoli, 2005).

El aprendizaje colaborativo aumenta la satisfacción y motivación del estudiante, y lo prepara como investigador (Sheridan, 1989; Warmkessel and Carothers, 1993). Además, es muy importante que el estudiante aprenda a trabajar en equipo, ya que se ha comprobado que los alumnos aprenden mejor en situaciones no competitivas y de colaboración, que en situaciones donde se prioriza el trabajo individual y la competencia (Brufee, 1987).

Los estudiantes además de aprender a construir su conocimiento también aprenden destrezas de tipo personal, como mejorar las relaciones interpersonales, mejorar su adaptación social, mediante la escucha, el discernimiento en grupo y la comunicación de sus ideas y opiniones (Leidner y Jarvenpaa, 1995).

El aprendizaje colaborativo es la construcción de significado en conjunto, en colaboración con los compañeros del grupo, resultado de compartir experiencias personales. Los ambientes virtuales de aprendizaje posibilitan modelos educativos más

participativos, desarrollan posibilidades de investigación, comunicación y distribución del conocimiento (Barab, Thomas y Merrill, 2001).

2.2 Marco Teórico

Los modelos de participación en el trabajo colaborativo que se abordarán son los modelos Gunawardena, el modelo de la Rúbrica Tigre y el modelo de Asignación de Roles, los cuales se exponen a continuación:

Gunawardena, Lowe y Anderson (1997), señalan cuatro procesos de interacción que amplían lo planteado por Vygotsky a partir de herramientas tecnológicas como correo electrónico y listas de discusión.

- a) El primero de ellos es la *interacción estudiante-profesor*, la misma proporciona motivación, retroalimentación, diálogo y orientación personalizada al estudiante.
- b) La segunda interacción es la *interacción estudiante-contenido*, la cual permite el acceso a los contenidos instruccionales, a la materia de estudio.
- c) La tercera, la *interacción estudiante-estudiante*, donde se facilita el intercambio de información, ideas, aspectos de motivación, ayuda no jerarquizada.
- d) Finalmente, la *interacción estudiante-tecnología*, interfaz comunicativa, referida a la comunicación entre los participantes del proceso formativo y el acceso de éstos a información relevante a través de la tecnología computacional. Los autores plantean que la relación de los estudiantes con la tecnología les brinda la posibilidad de comunicarse con el profesor, con los otros estudiantes y acceder a los contenidos en múltiples momentos, resultando un factor fundamental para optimizar el éxito académico en los procesos formativos.

Gunawardena, Lowe y Anderson (1997) clasificaron cinco fases de interacción:

1. Comparación de la información, la cual permite dar una observación y opinión, de acuerdo con uno o más participantes en los foros para corroborar ejemplos propuestos por los participantes.
2. Disonancia e inconsistencia, permite la identificación de desacuerdos, a través de preguntas y respuestas para clarificar el origen del desacuerdo.
3. Negociación o Co-construcción de conocimiento, se entabla la negociación o clarificación de significados por parte de los participantes, haciendo una negociación de la importancia de los argumentos, identificando áreas de acuerdos contra desacuerdos, propuesta y negociaciones (nuevas) de declaraciones que encierran compromisos.
4. Prueba y modificación; donde la importancia es la comprobación de la síntesis propuesta por los participantes, haciendo una comprobación para un esquema cognitivo existente y comprobación contra experiencias personales.
5. Acuerdos y aplicaciones, donde se necesita que se conjunten o resuman los acuerdos, que se apliquen nuevos conocimientos y que se hagan reflexiones metacognitivas que ilustran el entendimiento. La idea general es buscar que las aportaciones en la discusión se sustenten, desde la emisión de una opinión hasta acuerdos y aplicación de estos, donde se puedan negociar, probar o modificar los puntos de vista de los involucrados.

Según el autor Alvaro Galvis, (2008), la rúbrica TIGRE hace referencia a un acrónimo, para que el estudiante recuerde fácilmente cualidades que se deben verificar que se cumplen, con el fin de autocontrolar la calidad de sus aportes.

Según la rúbrica TIGRE de Alvaro Galvis (2008), todo mensaje que se publique en un foro sobre un trabajo colaborativo debe contener los siguientes aspectos:

Título: Una frase breve que indica la intención del mensaje y captura la atención.

Ilación: Es la trabazón razonable y ordenada de las partes de un discurso. Se escribe siguiendo la idea que se está exponiendo, debe haber coherencia en el discurso del grupo.

Genera más discusión: Quien se limita a plantear lo que opina, puede estar cerrando la discusión, en detrimento de que ésta prospere.

Redacción y presentación: La forma como se escribe debe ser gramaticalmente correcta, el escrito debe tener fluidez, ser agradable a la vista.

Enriquece la discusión: Lo dicho agrega valor a la construcción de conocimiento, ayuda a que la discusión prospere.

En cuanto a la asignación de roles en un trabajo colaborativo, Salomon (1992) señala tres rasgos:

- 1) Compartir los recursos (información necesaria, significados, concepciones y conclusiones).
- 2) División del trabajo entre los miembros del equipo (roles diferenciados y complementarios para un objetivo).

- 3) Compartir la cognición mediante una actividad conjunta realizada de manera explícita, de forma que pueda ser examinada, cambiada y elaborada por los compañeros.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Colombia (2013), se propone una clasificación de roles dentro del trabajo colaborativo, a cada integrante del equipo se le da una responsabilidad para el cumplimiento de una tarea, se le recomienda crear dentro del equipo de cinco estudiantes un proceso de generación de normas de convivencia al interior del grupo, así como distribuir roles de manera más precisa:

Líder: Dinamizador del proceso, quien se preocupa por verificar al interior del equipo que se estén asumiendo las responsabilidades individuales y de grupo, propicia que se mantenga el interés por la actividad y por último cuestiona permanentemente al grupo para generar puentes entre lo que ya se aprendió y lo que se está aprendiendo.

Comunicador: Responsable de la comunicación entre el tutor y el equipo, como también de presentar a su equipo la información que recoge de la observación al desarrollo de las actividades hecha a los otros equipos de grupo.

Relator: Responsable de la relatoría de todos los procesos en forma escrita. También es responsable por recopilar y sistematizar la información a entregar al facilitador-docente.

Utilero: Responsable de conseguir el material y/o las herramientas de acuerdo con las necesidades del equipo para el desarrollo de las actividades y/o procesos.

Vigía del Tiempo: Controla el cronograma de tiempo establecido, y es responsable porque el equipo desarrolle las diferentes actividades dentro del tiempo pactado.

La metodología del desarrollo del trabajo colaborativo en la Universidad UNAD – Colombia (2013), se da de la siguiente manera:

Paso 1. Identificación de actores.

El tutor: Quien asume el rol de Administrador, explica en el campus a través de una guía en qué consiste la actividad, y luego envía las invitaciones a sus estudiantes y los motiva a participar activamente.

Los participantes: Aceptan la invitación del tutor, cada estudiante asume el rol de participante, realizando sus aportes de acuerdo con la metodología del trabajo colaborativo que se utiliza.

Paso 2. Metodología del trabajo colaborativo.

Es la manera como se acuerda que se desarrollará el proceso educativo en el foro.

Reconocimiento de participantes: Cada participante se presenta ante el grupo, manifestando sus habilidades y sus ideas frente a la tarea propuesta.

Establecimiento de roles: De acuerdo con su perfil cada participante asume un rol dentro del grupo y propone sus iniciativas para la organización del trabajo desde su perspectiva.

Establecimiento de consensos en torno a metas y estrategias para la construcción colectiva: Los participantes elaboran una hoja de ruta, la cual servirá de guía para la verificación de procedimientos durante la construcción del trabajo final o producto.

Puesta en escena y revisión de aportes individuales: El participante que asume el rol de evaluador revisa y perfecciona la pertinencia, coherencia, cohesión y redacción de los aportes parciales.

Evaluación y consenso en torno al producto final: Todos los participantes en igualdad de funciones realizan su evaluación al documento final, aportando sus observaciones y sugerencias para que el participante con rol de revisor realice los ajustes pertinentes para ser entregado como trabajo final.

Paso 3. Revisión del trabajo final por parte del tutor.

El tutor hará las observaciones y recomendaciones pertinentes, para que el grupo colaborativo rectifique y realice una nueva entrega, si es necesario.

3. Diseño de la investigación

3.1 Enfoque y tipo de investigación

Con frecuencia el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986).

Los estudios descriptivos miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir, o sea que en un estudio descriptivo se selecciona una serie de variables y se mide cada una de ellas independientemente, para así -y valga la redundancia- describir lo que se investiga. (Sampieri, 1991, pag. 71).

En este proyecto se aplicará el tipo de investigación descriptivo, ya que se trata de hacer una sola encuesta a un grupo de 100 estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de mediación virtual y que pertenecen a la Universidad UNAD en el CCAV de Pitalito, Huila – Colombia, con el fin de analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes de ese curso. Dados los resultados que se obtengan de una sola encuesta, se tabulará y graficará los datos, para luego describir los resultados y formar conclusiones al respecto.

3.2 Línea de investigación institucional

Las líneas de investigación son conjuntos temáticos y problemáticos que orientan el desarrollo de programas y proyectos de investigación, articulados entre sí, y encaminados a la generación y aplicación de conocimiento relevante para la solución de problemas

sociales, económicos y culturales. De estas nacen los grupos de investigación, los semilleros de investigación y el enfoque investigativo de cada facultad (Rodríguez, 2021).

La línea de investigación que vamos a trabajar en este proyecto de investigación es “Evaluación, aprendizaje y docencia”, de la Fundación Universitaria Los Libertadores.

El grupo de investigación se llama “La Razón Pedagógica”, y comprende los siguientes aspectos:

1. Educación y diversidad
2. Procesos de enseñanza y aprendizaje
3. Mediaciones tecnológicas en Educación
4. Educación, sociedad y cultura
5. Evaluación, aprendizaje y docencia

3.3 Población y muestra

El objeto de estudio son cien estudiantes del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD – Colombia, durante el primer período académico del año 2022, en el CCAV de Pitalito, Huila.

3.4 Instrumentos de investigación

El instrumento para la recolección de la información es una sola encuesta que se realizará a cien estudiantes del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD en el CCAV de Pitalito, Huila.

Se aplicará de manera física la siguiente encuesta:

Encuesta 1. *Investigación a cien estudiantes de la universidad UNAD en el CCAV de Pitalito - Huila, sobre cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista.*

1. ¿Cuál de los siguientes modelos de participación del foro en un trabajo colaborativo conoce usted como estudiante?

(Elije una o varias opciones)

- a) Gunawardena: _____
- b) Rúbrica tigre: _____
- c) Asignación de roles: _____
- d) Ninguno de los anteriores: _____

2. ¿Qué tipo de modelos de participación en el foro generalmente asume usted como estudiante?

(Elije una o varias opciones)

- a) Gunawardena: _____
- b) Rubrica tigre: _____
- c) Asignación de roles: _____
- d) Ninguno de los anteriores: _____

3. ¿Cómo acostumbra usted como estudiante desarrollar su trabajo colaborativo?

(Elije sólo una única opción)

- a) Cada integrante del grupo hace una parte del trabajo y después se unen todas las partes en el informe final: _____
- b) Cada integrante del grupo realiza el trabajo individualmente y luego lo socializan para elegir los mejores puntos para integrarlos al informe final: _____

- c) Los integrantes del grupo participan del trabajo en el foro discutiendo cada punto para elegir los mejores aportes para construir el informe final: _____
- d) El estudiante no acostumbra a utilizar ninguno de los métodos anteriores: _____

Las variables corresponderán a las preguntas que se van a analizar en nuestro instrumento de investigación, que en este caso es una sola encuesta. Además, la encuesta a realizar se basa en las preguntas de investigación que se plantearon.

Las anteriores variables se representan de manera cuantitativa, para cada pregunta se hará una gráfica estadística para establecer resultados generales. De esta manera el investigador sabrá: ¿Cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia? Este resultado se analizará desde el punto de vista de las preguntas de investigación que ya se plantearon.

La encuesta la realizará de manera física y presencial el investigador a cien estudiantes del curso de mediación virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la universidad UNAD – Colombia, CCAV Pitalito - Huila, aprovechando el hecho de que ha sido tutor de este CCAV.

Después de que se realice la anterior encuesta, se procederá a tabular los datos y a representar gráficamente los resultados mediante el programa Excel de Microsoft, por cada una de las preguntas de manera independiente, para sacar conclusiones respecto a cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila, Colombia.

Se elaborará una tabla de análisis de los datos, obtenidos en la encuesta como único instrumento de investigación. Las variables serán codificadas para asignarles un valor cuantitativo, resultante de contar todas las respuestas seleccionadas en la encuesta.

La tabla para analizar los datos y para su posterior representación gráfica estadística, es la siguiente:

Tabla 1. *Sistematización de la información recolectada en la encuesta 1.*

	OPCIONES DE RESPUESTA				
PREGUNTAS	a	b	c	d	TOTAL
1					
2					
3					

4. Estrategia de intervención

4.1 Descripción de la estrategia

El objetivo fundamental es responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia? Los CCAV son Centros Comunitarios de Atención Virtual o sedes de la Universidad UNAD con capacidad de prestar atención virtual.

El propósito de la investigación es determinar:

- Qué modelos de participación en el foro virtual de los trabajos colaborativos conoce y aplica el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista.
- Cómo acostumbra el estudiante desarrollar los trabajos colaborativos en el curso Proyecto Pedagógico Unadista.

El objeto de estudio son cien estudiantes del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD – Colombia, durante el segundo período académico de 2022, en el CCAV de Pitalito, Huila.

Se formulan las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles modelos de participación del foro en un trabajo colaborativo conoce el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila?

¿Cuál modelo de trabajo colaborativo virtual en un foro se le facilita más al estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila?

¿Cuál es el uso que el estudiante del curso Proyecto Pedagógico Unadista, del CCAV de Pitalito – Huila, le da al foro como herramienta para el desarrollo del trabajo colaborativo?

Las variables corresponden a las preguntas que se van a analizar en nuestro instrumento de investigación, que en este caso es una sola encuesta. Además, la encuesta a realizar se basa en las preguntas de investigación que se plantearon.

Para la primera pregunta de la encuesta se tienen las siguientes variables:

Modelos que conozca el estudiante sobre la participación en el foro del trabajo colaborativo.

- a) Gunawardena
- b) Rúbrica tigre
- c) Asignación de roles
- d) Ninguno de los anteriores

Para la segunda pregunta de la encuesta se tiene las siguientes variables:

Modelos que prefiere emplear el estudiante en la participación en el foro del trabajo colaborativo.

- a) Gunawardena
- b) Rúbrica tigre
- c) Asignación de roles
- d) Ninguno de los anteriores

Para la tercera pregunta de la encuesta se tiene las siguientes variables:

Maneras en que el estudiante desarrolla el trabajo colaborativo en el foro.

- a) Cada integrante del grupo hace una parte del trabajo y después se unen todas las partes en el informe final.
- b) Cada integrante del grupo realiza el trabajo individualmente y luego lo socializan para elegir los mejores puntos para integrarlos al informe final.
- c) Los integrantes del grupo participan del trabajo en el foro discutiendo cada punto para elegir los mejores aportes para construir el informe final.
- d) El estudiante no acostumbra a utilizar ninguno de los métodos anteriores.

Las anteriores variables se representan de manera cuantitativa, para cada pregunta se hará una gráfica estadística para establecer resultados generales. De esta manera el investigador sabrá: ¿Cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia? Este resultado se analizará desde el punto de vista de las preguntas de investigación que ya se plantearon.

En este proyecto se aplicará el tipo de investigación descriptivo, ya que se trata de hacer una sola encuesta a un grupo de 100 estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, de mediación virtual y que pertenezcan al CCAV de Pitalito, Huila – Colombia, con el fin de analizar cómo es el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes de ese curso. Dados los resultados que se obtengan de una sola encuesta, se tabulará y graficará los datos, para luego describir los resultados y formar conclusiones al respecto.

4.2 Ruta de intervención de la estrategia

El instrumento para la recolección de la información es una sola encuesta que se aplicará de manera física.

La encuesta la realizará de manera física y presencial el investigador, a cien estudiantes del curso de mediación virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la UNAD – Colombia, CCAV Pitalito – Huila.

Después que se realice la anterior encuesta se procederá a tabular los datos, y a representar gráficamente los resultados mediante el programa Excel de Microsoft, por cada una de las preguntas de manera independiente, y así sacar conclusiones respecto a cómo analizar el uso del foro en el desarrollo del trabajo colaborativo de los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, en el CCAV de Pitalito – Huila, Colombia.

4.3 Plan de acción

Se elaborará una tabla de análisis de los datos obtenidos en la encuesta como único instrumento de investigación. Las variables serán codificadas para asignarles un valor cuantitativo, resultante de contar todas las respuestas seleccionadas en la encuesta.

La tabla para analizar los datos y para su posterior representación gráfica estadística, es la siguiente:

Tabla 1. *Sistematización de la información recolectada en la encuesta 1.*

PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTA				TOTAL
	a	b	c	d	
1					
2					
3					

4.4 Recursos

El recurso es una sola encuesta que se realizará a cien estudiantes del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista, de la Universidad UNAD – Colombia, CCAV Pitalito – Huila. El procedimiento para la ejecución de la encuesta y por ende de la recolección de los datos, se hará abordando personalmente a los estudiantes del curso Proyecto Pedagógico Unadista, en las reuniones grupales convocadas por el CCAV de Pitalito – Huila.

4.5 Evaluación y/o seguimiento

El investigador observará en cada gráfico cuál es la tendencia de respuesta de cada pregunta, y, por último, cuál es la tendencia de respuesta del cuestionario entero. Con el objetivo de analizar de qué forma el estudiante del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista de la Universidad UNAD – Colombia, del CCAV de Pitalito – Huila, está trabajando en los foros de los trabajos colaborativos, y por ende encontrar cuáles son las falencias en el modelo de trabajo colaborativo de un foro virtual que presenta el estudiante de este CCAV.

5. Conclusiones y recomendaciones

La pregunta de investigación se resuelve analizando los mayores porcentajes encontrados en cada una de las preguntas de la encuesta, de esta manera sabemos las preferencias y tendencias de cómo los estudiantes están desarrollando los trabajos colaborativos del curso virtual Proyecto Pedagógico Unadista del CCAV de Pitalito – Huila, en la Universidad UNAD – Colombia. De esta manera encontramos cuáles son las falencias o fortalezas más comunes que presentan estos estudiantes en el desarrollo de sus trabajos colaborativos.

Hemos encontrado que los modelos de participación en los foros más comunes son: Gunawardena, Rúbrica tigre y Asignación de roles, sin embargo, los estudiantes no sólo siguen modelos de participación, también siguen estilos propios, como dividirse el trabajo y luego unir los resultados, otros grupos desarrollan el trabajo individualmente y luego socializan los mejores trabajos para elegir las mejores respuestas, además, hay grupos que sí desarrollan el taller de forma colaborativa y entre todos aportan a la construcción de los trabajos, aunque existen grupos que no pueden trabajar en los foros, o no utilizan los modelos o estilos propuestos.

Se identifica qué estilos de participación en los foros conoce el estudiante, ya que, aunque el estudiante no conoce determinado modelo de participación, sí está utilizando estilos identificados en varios modelos.

Como recomendaciones se podría decir que, los estudiantes no conocen las diferentes maneras de participar en los foros, sin embargo, a través de la experiencia van adoptando estrategias muy comunes en diferentes cursos a lo largo de su carrera, por ello,

es muy importante hacer tomar conciencia al estudiante de que existen muchos modelos de participación, y de esa manera el estudiante no va a caer en la desesperación o en el abandono del curso por no saber cómo trabajar en equipos de comunidades virtuales de aprendizaje. Es decir, el maestro debe ser capaz de inducir a sus estudiantes para que adopten algún modelo o estrategia de participación en los foros, ya que el maestro es el líder natural del curso.

Referencias

- Barab, S., Thomas, M., Merrill, H. (2001) Online Learning: From Information Dissemination to Fostering Collaboration, *Journal of Interactive Learning Research* 12(1), 105-143.
- Collis, B. (2002). "Information technologies for education and training". H. Adelsberger, B.Collis & J.M. Pawlowski (eds). *Handbook on information technologies for education and training*. Berlin: Springer Verlag, 1-19.
- Dankhe, G.L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández—Collado y G.L. Danhke(comps.). *La comunicación humana: ciencia social*. México, D.F.:McGraw—Hill de México, 385—454.
- Galvis, A. H. (2008). Criterios y escala de valoración TIGRE para autocontrolar calidad de los aportes a discusiones en la red. Tomado el 27 de noviembre de 2021 de: <http://www.slideshare.net/algavis50/rbrica-y-criterios-tigre/>
- Gosden, C. (1994) *Social Being and Time*. Oxford: Blackwell.
- Gunawardena, C. N., Lowe, C. A. y Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research*, 17(4), 395-429.
- Herrera B., Miguel Á., (2004). “Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del

aprendizaje”. Publicado en la Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), recuperado el 27 de noviembre de 2021 de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1326Herrera.pdf>

Hsu, Wei-Yuan (2002). Online education on campus: A technological frames perspective on the process of technology appropriation. Unpublished Doctoral Thesis, University of London, London.

Johnson, R. T., & Johnson, D. W. (1986). Action research: Cooperative learning in the science classroom. *Science and Children* (24), 31-32.

Leidner, D. and Jarvenpaa, S. (1995) “The use of information technology to enhance management school education: a theoretical view.” *MIS Quarterly* September, 265 - 291.

Rodríguez, D. L. R. (2021, 1 octubre). *Líneas Institucionales de Investigación*. Fundación Universitaria Los Libertadores. <https://www.ulibertadores.edu.co/investigacion/lineas-investigacion/>

Salomon, G. (1992). What does the design of effective CSCL require and how do we study its effects? *SIGCUE Outlook*, Special Issue on CSCL, 21 (3), 62-68

Sampieri, Hernández Roberto, y otros. 1991. *Metodología de la Investigación*. Mcgraw - Hill Interamericana De México, S.A.

Scagnoli, N, & Stephens, M (2005) Collaborative learning strategies in online education Illinois Online Conference for Teaching and Learning (IOC2005), February.

Scagnoli, N, & Stephens, M (2005). Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. University of Illinois at Urbana-Champaign, USA.

Sheridan, J. (1989) Rethinking andragogy: The case for collaborative learning in continuing higher education, *Journal of Continuing Higher Education* 37(2), 2-6.

Slavin, R. E. (1989). Research on cooperative learning: An international perspective. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 33(4), 231-243.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Colombia (2013). Guía de Trabajo Colaborativo 1 del curso Mantenimiento Industrial, recuperado el 27 de noviembre de 2021 de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207101/207101-1-2013/GuiaTrabajoColaborativo_fase_1_1-2013_bueno.pdf

Waggoner, M. (1992) A case study approach to evaluation of computer conferencing. In: Kaye, A. R. (Ed.), *Collaborative learning through computer conferencing. The Najaden papers. NATO ASI Series F: Computer and Systems Sciences*, (90) Berlin: Springer-Verlag. p.137-146.

Warmkessel, M. M. and Carothers, F. M. (1993). Collaborative learning and bibliographic instruction. *Journal of Academic Librarianship*, 19 (March), pp. 4-7.