

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CUALIFICACIÓN
DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
DEL CENTRO DE PROTECCIÓN HOGAR CLARITA SANTOS

JEIMMY LORENA CHACON NEUSA
JENNIFER CAROLINA GUERRA MONSALVE
GINA LISSETTE PULIDO MUNAR

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

BOGOTA D.C

2018

FACTORES QUE INCIDEN EN LA CUALIFICACIÓN
DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
DEL CENTRO DE PROTECCIÓN HOGAR CLARITA SANTOS

Presentado por:

JEIMMY LORENA CHACON NEUSA
JENNIFER CAROLINA GUERRA MONSALVE
GINA LISSETTE PULIDO MUNAR

Proyecto de Investigación para optar por el Título de Licenciadas en Educación Especial

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL
BOGOTA D.C

2018

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecerle a Dios por guiarnos en la elección de nuestra carrera Educación Especial y ser guía de todo este proceso. A nuestra maestra María Angélica Yazzo por la formación que nos brindó, por su apoyo y respaldo en todo este proceso... Por ser un ejemplo de las maestras que queremos ser y por llevar la educación especial en alto.

A las personas mayores del Hogar Clarita Santos por ser fuente de inspiración para la elaboración de este trabajo, al equipo interdisciplinario por su disposición y colaboración en la ejecución de este proyecto.

Gina

A mi mami “Amor” por ser mi primera maestra, por su amor desbordante, su apoyo, por ser ejemplo de vida, por su gallardía y coraje que me impulsaron a empezar y terminar esta elección de vida.

A Laura, mi hermosa hija, quien empezó a crecer mientras yo estudiaba, por su amor incondicional y por su espera amorosa durante mis ausencias...

A mis compañeras de carrera Lorena y carolina, por sostenerme cuando lo necesite.

A Vane por su apoyo durante todo este tiempo en mi carrera y en el Hogar.

Carolina

A Dios por guiar mi vida siempre y por llenarme de experiencias que me hacen amar y disfrutar esta profesión.

A mis padres, hermanos y sobrinos por su interminable amor y apoyo, por ser el principal motivo para ser mejor cada día. Deseo que este logro se convierta en una motivación para las nuevas generaciones de mi familia. A mi tía, mi inspiración en el cielo, por todos sus consejos y enseñanzas.

A Gina y Lorena por recorrer este maravilloso camino juntas

Lorena

A mi familia por creer en mí, por el apoyo incondicional, por la motivación y darme siempre ánimo para continuar y cumplir este, uno de mis proyectos.

A Dios por permitirme conocer a Gina y Carolina, en este proceso donde nos apoyamos una a la otra.

Contenido

INTRODUCCIÓN	8
1. CONTEXTUALIZACIÓN.....	9
2. PROBLEMÁTICA.....	11
2.1 Descripción del problema	11
2.2 Formulación del problema	12
3. OBJETIVOS.....	13
3.1 Objetivo general:	13
3.2 Objetivos específicos:	13
4. MARCO REFERENCIAL	14
4.1 Estado de Arte	14
4.2 Marco teórico	22
4.3 Marco legal	36
5. DISEÑO METODOLÓGICO	39
5.1 Enfoque	39
5.2 Tipo de investigación	39
5.3 Fases de la investigación.....	40
5.4 Línea de investigación.....	54
6. PROPUESTA	56
7. CONCLUSIONES	76

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
9. ANEXOS.....	82

INTRODUCCIÓN

El Centro de Protección Social es uno de los servicios que presta la Secretaría Distrital de Integración Social a las personas mayores de 60 años, quienes carecen de redes de apoyo y que se encuentran en alto nivel de vulnerabilidad, la capital cuenta con varios de ellos entre los cuales está el CPS¹ Hogar Clarita Santos en donde habitan 60 personas mayores quienes se encuentran institucionalizadas y requieren de una atención y participación de diferentes profesionales para atender la diversidad en asuntos de bienestar físico, emocional, psicosocial y cultural, promoviendo el desarrollo continuo de la persona.

El presente trabajo hace referencia a los factores que inciden en la cualificación de un equipo interdisciplinario con enfoque inclusivo en el hogar Clarita Santos en la intervención con las personas mayores allí institucionalizadas.

Se encontrará la descripción del contexto, la descripción del problema que se ha evidenciado teniendo en cuenta las practicas realizadas por los profesionales dentro de la institución.

Asimismo, se tratará el concepto de persona mayor y sus derechos, la interdisciplinariedad definiendo cada área y el aprendizaje cooperativo el cual brinda mayores oportunidades para la discusión y aceptación a la diversidad y la inclusión y una progresiva adquisición de la excelencia en ellos.

¹ CPS. Centro de protección social, (llamados también instituciones o servicios de atención) que prestan diferentes tipos de atención y cuidado a las personas mayores. Son espacios favorables para la capacitación, recreación, el desarrollo de proyectos de vida y destinados al bienestar de la persona mayor. Ministerio de la Protección Social.

1. CONTEXTUALIZACIÓN

El presente trabajo se llevó a cabo en el barrio Las Cruces de la localidad Santa Fe de la ciudad de Bogotá. Esta localidad cuenta con 107.044 personas residentes en los cuarenta y dos barrios que la conforman, las cifras de población de la localidad son altamente cambiantes en el curso de un día, por el desplazamiento masivo de ciudadanos al centro de la ciudad para cumplir actividades cotidianas de trabajo y estudio. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2017).

El Centro de Protección Social es un servicio social dirigido a 60 mujeres mayores de 60 años, que presentan dependencia moderada o severa, sin redes familiares o sociales de apoyo, en situación de fragilidad y vulnerabilidad social, en donde se realizan acciones integrales interdisciplinarias, en el marco de los enfoques de derecho y desarrollo humano, prestándose de manera continua las 24 horas de domingo a domingo. (Secretaría Distrital de Integración Social , 2017).

Lo anterior en el marco del “proyecto 1099 envejecimiento digno, activo y feliz del convenio 2769 de 2017 “celebrado entre el Hogar Clarita Santos y la Secretaría Distrital de Integración Social. Dentro del centro de protección social se ejecutan acciones desde las diversas áreas de atención condensadas en el PAI² Plan de Atención Institucional, el cual comprende los siguientes ejes orientadores: ocupación humana, cuidado integral y espacios para la realización.

² PAI. Plan de atención Institucional. Es una herramienta de planeación interdisciplinaria que permite la implementación de acciones y estrategias a nivel institucional dirigidas a promover el desarrollo integral, ambientes de convivencia armónica y de participación. Secretaría Distrital de Integración Social

La Secretaria Distrital de Integración Social tiene dentro de sus proyectos para la vejez el Proyecto 1099 **Envejecimiento Digno, Activo y Feliz** el cual busca “disminuir las prácticas adversas y percepciones discriminatorias en torno a la vejez y contribuir a la transformación de imaginarios sobre el envejecimiento y el diálogo intergeneracional como conceptos vitales para la construcción de proyectos de vida.” (Secretaría Distrital de Integración Social , 2017).

Para tal fin el Centro de Protección Social Hogar Clarita Santos busca fortalecer con una atención integral y desde un enfoque diferencial dignificar el proyecto de vida de las personas mayores, a través de las acciones del equipo interdisciplinario conformado por gerontólogo , trabajador social, psicólogo, terapeuta ocupacional, enfermera jefe, gestor ambiental, auxiliar de terapia ocupacional y nutricionista, teniendo como base la Política Publica social de envejecimiento y vejez (PPSEV)³ que propende por garantizar los derechos de las personas mayores en Colombia y considerando las cuatro dimensiones que presenta la misma, vivir como se quiere en la vejez, vivir bien en la vejez, vivir sin humillaciones en la vejez, envejecer juntos y juntas.

³ PPSEV Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez del Distrito Capital formulada en el año 2010, se basa en un marco normativo inspirado principalmente en los derechos humanos con los aspectos técnicos que estructuran la Política, objetivos, dimensiones, ejes y líneas de derecho. Línea base 2014 Secretaría Distrital de Integración Social.

2. PROBLEMÁTICA

2.1 Descripción del problema

La protección, el restablecimiento de la dignidad y los derechos de las personas mayores que han sido vulneradas por factores como el abandono, el conflicto armado, la discapacidad o haber sido habitantes de la calle; ha sido el objetivo principal de la Congregación Siervas de Cristo Sacerdote mediante el CPS Hogar Clarita Santos, ubicado en el barrio Las Cruces de la ciudad de Bogotá. Con el fin de brindar una atención integral a este grupo poblacional, el hogar cuenta con un equipo interdisciplinario de las áreas de enfermería, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, auxiliar de terapia ocupacional, gerontología, educación física, nutrición, gestión ambiental y artes; quienes realizan actividades y estrategias que favorecen el envejecimiento activo.

Debido al deterioro cognitivo, físico y emocional que presentan las personas mayores por el proceso normal de envejecimiento se puede generar una discapacidad en cualquiera de estos aspectos, por lo tanto las personas mayores requieren apoyo que favorezca su calidad de vida.

En la interacción que los profesionales realizan con el grupo de personas mayores se evidencia la necesidad de fortalecer las prácticas como: el uso de conceptos actualizados para hacer referencia a las personas con discapacidad, conocimiento sobre técnicas de orientación y movilidad, ajustes razonables, una práctica asertiva en la comunicación con las personas con hipoacusia y en general con la totalidad de la población quienes requieren de apoyos en todas las dimensiones del desarrollo.

Por tal motivo se refleja la importancia de realizar una cualificación⁴ al equipo interdisciplinario acerca de orientación y movilidad, derechos de las personas con discapacidad, enfoque inclusivo, entre otros, para que la ruta de acción sea más eficaz, responda en primer lugar a las particularidades de las personas mayores y en segundo lugar a la normatividad.

2.2 Formulación del problema

¿Cuáles factores inciden en la cualificación con enfoque inclusivo en el equipo interdisciplinario del hogar Clarita Santos?

⁴ Cualificación. La cualificación profesional se consigue mediante la adquisición de capacidades obtenidas mediante el ejercicio de una determinada actividad profesional, o bien mediante la obtención de esas capacidades a través de diferentes vías de formación. Ley Orgánica 5/2002, Universidad Nacional de Educación a Distancia

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general:

Determinar los factores que inciden en la cualificación de un equipo interdisciplinario con enfoque inclusivo en el hogar Clarita Santos.

3.2 Objetivos específicos:

- Caracterizar a las personas mayores y al equipo profesional del CPS Hogar Clarita Santos.
- Identificar las prácticas actuales en la atención de las personas mayores desde el equipo interdisciplinario.
- Diseñar e implementar un programa de cualificación para el equipo interdisciplinario.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Estado de Arte

El desarrollo de este trabajo de grado permite conocer nueve investigaciones a nivel local, nacional e internacional, relacionadas con las siguientes categorías: Persona mayor, inclusión, aprendizaje cooperativo, interdisciplinariedad y cualificación.

Antecedentes Locales

En la búsqueda de los antecedentes se encontró un trabajo de grado de la Fundación Universitaria Los Libertadores, elaborada en el año 2017 por Doris Janneth Castañeda Martínez, Schary Constanza Ruiz Moreno, Lady Carolina Salamanca Sandoval, denominada “Promover en el CDI Fundación Solidaridad por Colombia prácticas inclusivas pertinentes y de calidad”. El objetivo de este trabajo de grado es promover prácticas inclusivas pertinentes y de calidad dentro del CDI Fundación Solidaridad por Colombia. El tipo de investigación utilizado en este trabajo es de corte cualitativo, investigación acción; y dentro de los resultados más importantes se encontró que mediante el proceso llevado a cabo por las estudiantes se logró sensibilizar a la comunidad, reconociendo el rol de cada integrante frente al proceso dirigido a una educación con calidad y la identificación de los derechos humanos.

Aporta a este proyecto la importancia de promover prácticas inclusivas a partir del reconocimiento de un contexto diverso, lo que en gran medida ayuda a generar un beneficio para

la comunidad y la sociedad en general. Esto se logra a través de la identificación de las barreras que impiden la interacción y la participación

A nivel local también se encuentran investigaciones de la Universidad Pedagógica Nacional, como la realizada en el año 2013 por Francy Katherine Montenegro Barreto, Leidy Johana Ortiz Peña y Sahira Yorlady Oliveros Pérez, titulada “Sistematización de la experiencia de los procesos de inclusión social en la Fundación CARES-Bogotá 2001-2012”. En esta investigación, mediante una sistematización de experiencias se obtuvo como resultado que la Fundación CARES debe profundizar en el estudio de las políticas en inclusión social a nivel distrital, nacional e internacional para enriquecer el contenido de sus proyectos y trabajar en los propósitos comunes e interdisciplinarios.

La relación con este trabajo consiste en que al igual que la Fundación CARES, se enriquezca la interacción con las personas mayores y el equipo profesional a través de prácticas inclusivas que permitan la participación de la población.

Otra investigación del mismo año realizada en la Universidad Pedagógica Nacional por Diana Cortes Castaño, Esly Monterrosa Montaña, Rosly Moya Arévalo, Deisy Reina Arias, denominada “Los caminos de la inclusión desde una mirada constructivista”, tuvo como objetivo diseñar e implementar estrategias inclusivas y constructivistas que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje y participación de los estudiantes de 2ºA y 308 del Colegio Rodrigo Lara Bonilla. Para esta investigación se utilizó un tipo de investigación de corte cualitativo de paradigma Socio-Crítico y un método de acción educativa. Los resultados obtenidos son la

implementación de estrategias constructivistas e inclusivas, pueden favorecer los procesos de aprendizaje y participación de los estudiantes, si se tiene en cuenta el propósito de una educación inclusiva que se articule a su vez, dentro de un modelo constructivista. Cabe destacar que las barreras si bien, no se eliminaron del todo, sí se disminuyeron, en tanto que en primer lugar se reconocieron las limitaciones más generales del colegio en el momento de atender a la diversidad de sus estudiantes; luego, se fomentó el reconocimiento de las habilidades y capacidades de todos, a partir de la interacción entre los estudiantes, desde el aprendizaje y la participación teniendo en cuenta sus contextos e incluyendo las necesidades del colegio Rodrigo Lara Bonilla.

Así mismo de la Fundación Universitaria Los libertadores, se encontró el Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Pedagogía de la Lúdica denominado: “el rescate de la memoria lúdica en la persona mayor” de los autores: Xiomara Nathalia Baquero Pardo, Adrián Mauricio Artunduaga Claros y Juan Manuel Villanueva Godoy del año 2015 cuyo objetivo era “rescatar la memoria lúdica de las personas mayores como eje fundamental en el reconocimiento de la población como sujetos de derechos y constructores de conocimiento cultural a través del juego y la dinámica de grupo espigas de amor de la localidad 8 (octava) de Kennedy barrio catalina 1er sector.” Para esta investigación se implementaron los tipos investigativos cualitativo y social. El problema que abordaron fue: ¿Qué incidencia tiene el rescate de la memoria lúdica en la persona mayor como proceso de legitimación de la vejez en la sociedad y a su vez como práctica educativa para las nuevas generaciones? Dentro del marco teórico se encontraron conceptos sobre: El juego y Recreación, El Juego y la Persona Mayor, Juego, Interculturalidad, Persona Mayor, ¿Quién es la persona mayor? Sus resultados son: Que el proyecto dignifica la edad y condición de las personas mayores en la actualidad, es claro que, a medida que la edad va

avanzando, para la sociedad las personas mayores están siendo menos útiles, pero en el caso de esta propuesta es la misma edad y condición de vejez las que nos da las herramientas para que las personas mayores sean protagonistas de espacios lúdicos en los que sean actores de un elemento que ellos mismos crearan, siendo una propuesta metodológica y didáctica que les servirá de insumo para sus acciones en los contextos donde se desenvuelven. Para nosotros como profesionales del sector educativo la propuesta nos sirvió para identificar necesidades y acciones que en las personas mayores no se tenían presentes y que nosotros como agentes formadores debemos reconocer para cualificar nuestra labor docente. Promover la memoria lúdica de las personas mayores promueve el desarrollo de un proceso intergeneracional, lo que permite reconocer y así mismo dignificar la condición de las personas mayores y su legado con la historia en pro de las vivencias de la lúdica como patrimonio del juego en nuestro país.

Otra investigación elaborada por Consuelo Uribe Mallarino la Pontificia Universidad Javeriana en el año 2012, un artículo sobre Interdisciplinariedad en investigación: colaboración, cruce o superación de las disciplinas, lo realizan con el fin de conocer mejor y sistematizar las experiencias interdisciplinarias dentro de la institución y fuera de ella. Este artículo concluye que las barreras más difíciles de vencer son las mentales y culturales. Las condiciones personales que ayudan a la disposición para la interdisciplinariedad incluyen apertura mental, flexibilidad, fluidez, respeto a la diferencia y ética (Uribe et al., 2011, p. 13). (Uribe Mallarino, 2012, pág. 169)

Lo que se quiere plantear en este escrito es lo siguiente: la interdisciplinariedad es una práctica que redunde en producción de nuevo conocimiento que ni niega las disciplinas ni

pretende superarlas, pero que supone diversos grados de colaboración y cruce entre ellas para lograr mayor pertinencia y alcance. La colaboración puede tomar forma de síntesis, hibridación o integración de perspectivas y supone un esfuerzo adicional al de juntar expertos o personas de diversa formación en torno a un mismo problema.

Pero no son las disciplinas las que colaboran, son las personas de diversas especialidades quienes exploraron formas organizativas originales. Centros de investigación interdisciplinar y más tarde, transdisciplinar, surgieron en todas partes del mundo. (Uribe Mallarino, 2012, págs. 151,152).

Antecedentes Nacionales

A nivel nacional se halló un trabajo de grado de la ciudad de Cartagena de Indias correspondiente al año 2014, denominado *Acompañamiento psicosocial a la población de adulto mayor beneficiados de las fundaciones adscritas al banco de alimentos de la arquidiócesis de Cartagena* de Aura María Díaz González, cuyo objetivo era realizar “acompañamiento Psicosocial a la población de Adulto Mayor beneficiados de las fundaciones (Casa Geriátrica el Edén, Dones de Misericordia y la Corporación para el Hogar de Convivencia Sueños de Vida), pertenecen al municipio de Turbaco – Bolívar y están vinculadas al programa de donaciones que ofrece el Banco de Alimentos de la Arquidiócesis de Cartagena.” Y sus resultados fueron: Retroalimentación de las acciones realizadas a nivel profesional desde trabajo social, fortalecer los diferentes roles para facilitar la interacción con la población, fortalecer la confianza con el grupo beneficiario, identificar las necesidades de las personas mayores, generar participación activa, entre otras.

Del año 2014 se encuentra un antecedente Nacional, trabajo de grado titulado *Interdisciplinariedad de la educación física y las ciencias naturales para mejorar los aprendizajes en niños de tercer grado de educación básica primaria*, realizado en Barranquilla, Colombia por los estudiantes Pagano Bigio José Salvador y Pérez Guardo, Carlos Alberto presentado como requisito final para optar al título de Magíster en Educación en la Universidad de la Costa CUC.

Ratificando lo expresado en el proyecto de Pagano Bigio José Salvador y Pérez Guardo, Carlos Alberto la interdisciplinariedad, no es la sumatoria de conocimiento, es más que eso es la integración de conocimientos, la articulación de disciplinas para producir soluciones a los diferentes problemas de aprendizajes, acaba con las posiciones individualistas de las áreas, permite un currículo más articulado y mejor dispuesto para el conocimiento globalizado. (Pagano Bigio & Pérez Guardo, 2014, pág. 40).

Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se obtuvo una Monografía del año 2013 denominada: “El abordaje interdisciplinar en la vejez y el envejecimiento con riesgo social.” Del autor Álvaro de León de la universidad de la republica del Uruguay, facultad de ciencias sociales, departamento de trabajo social, cuyo tipo de investigación fue exploratoria y descriptiva. Su objetivo era conocer los mecanismos gerontológicos en el abordaje de los riesgos sociales en los adultos mayores desde los equipos interdisciplinarios y la formulación del problema fue el abordaje interdisciplinar en la vejez y el envejecimiento con riesgo social.

Dentro del panorama internacional en relación con el enfoque inclusivo se destaca una investigación del año 2016 de metodología mixta de tipo descriptivo, elaborada por Raúl González Fernández, María del Castañar Medina Domínguez y María C. Domínguez Garrido, que tiene por nombre “Ventajas del tratamiento inclusivo de la diversidad: Perspectivas de los principales agentes encargados de su desarrollo”. Esta investigación se realizó con el objetivo de clarificar la percepción que los docentes tienen sobre las ventajas que ofrece el tratamiento inclusivo de la diversidad e identificar las diferencias existentes en la percepción que el profesorado tiene sobre las ventajas de la inclusión en función de la etapa educativa en la que ejercen y en función de su experiencia docente. Para el grupo de investigadores, en los resultados obtenidos se evidencia que el profesorado de las etapas educativas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Obligatoria consideran que el tratamiento inclusivo de la diversidad reporta múltiples ventajas para los estudiantes con necesidades, sin necesidades y para el funcionamiento del propio centro, hechos que, a priori, repercuten en toda la comunidad educativa, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa, tolerante y solidaria, al mismo tiempo que se facilita el desarrollo integral de la nuevas generaciones para su posterior integración efectiva en la vida en sociedad.

Otro antecedente Internacional encontrado fue un trabajo de grado del año 2016 en Valladolid, España realizado por María Itziar Ruiz Macón y habla *Trabajo y cualificación en un entorno dinámico e innovador*.

“El desarrollo de un marco nacional de cualificaciones sirve a los intereses de las empresas y de los trabajadores porque facilita la educación permanente, ayuda a las empresas y agencias de empleo a armonizar la demanda con la oferta y orienta a las personas en la elección de una

formación y una carrera”. El desarrollo de un sistema de cualificaciones y formación profesional es un referente profesional que reflejan las cualificaciones que necesita la economía. Además incluye un sistema transparente de evaluación y certificación de las competencias y cualificaciones de las personas, las cuales son reconocidas por los diversos sectores, industrias y empresas. (Ruiz Macón, 2016, págs. 7,8)

Lo mencionado anteriormente, hace referencia a la cualificación profesional no solo como el saber el término de un concepto, sino de adquirir las competencias que este requiere, las funciones que tiene cada uno de los profesionales dentro del hogar, esto garantiza que todo el equipo interdisciplinario maneje un mismo idioma frente a las acciones que ejecutan con su población, dándose un aprendizaje recíproco y constante de saberes.

Los antecedentes expuestos anteriormente permiten aserir que el enfoque inclusivo parte del reconocimiento de un contexto diverso que ayuda en gran medida a mejorar la vida de las diferentes poblaciones, pero a su vez generan un beneficio para el desarrollo de la comunidad y la sociedad en general. Esto se logra a través de la identificación de las barreras que impiden la interacción y la participación, y el conocimiento de las declaraciones y políticas públicas que reconocen la importancia de trabajar bajo un enfoque diferencial y de inclusión social.

Conocer las políticas inclusivas da la posibilidad de llevar a cabo procesos asertivos. En el caso de los profesionales que hacen parte del equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos conocer a profundidad sobre el enfoque inclusivo les ayudará a mejorar sus prácticas haciendo

intervenciones pertinentes que tengan como eje transversal este enfoque, respondiendo así a las particularidades de la población.

Los antecedentes relacionados con la persona mayor constatan la importancia de este grupo etario e invitan a continuar visibilizándolos y dignificándolos a través de las investigaciones en función de ellos.

4.2 Marco teórico

A continuación, se presenta el marco teórico que cuenta con las siguientes categorías: Persona mayor, Interdisciplinariedad, Equipo interdisciplinario, Cualificación, Enfoque Inclusivo, El rol del educador especial y Aprendizaje cooperativo.

El reconocimiento de una población con capacidades.

A través de la historia y en diferentes culturas, el anciano ocupó un lugar significativo en la sociedad, siendo la fuente de la sabiduría de los pueblos y comunidades, en Egipto, Grecia, Roma y el lejano Oriente. Los ancianos con más experiencia eran los encargados de transmitir el conocimiento a través de la narración oral, eran quienes “curaban” a las personas de su comunidad y eran muy respetados.

Nussbaum (2012) asegura. “Las capacidades no son simples habilidades residentes en el interior de una persona, sino que incluyen también las libertades o las oportunidades creadas por

la combinación entre esas facultades personales y el entorno político, social y económico”.

(Guichot Reina, 2015, pág. 51)

En la actualidad se evidencia pérdida de respeto hacia el anciano, donde en la mayoría de las ocasiones sus opiniones son ignoradas o no tenidas en cuenta, las nuevas generaciones prefieren llevar a las personas mayores a los asilos para ser cuidados por otros, pues se han convertido en una carga para el grupo familiar y los costos de estos cuidados son pagados incluso por los mismos ancianos y donde paulatinamente van quedando en el olvido.

“El Adulto Mayor desde un punto de vista sociológico se caracteriza por llevar a cabo elecciones importantes en su vida como pueden ser elección de pareja, la sujeción de responsabilidades laborales y familiares, participar activamente en la vida cívica, estos roles no son únicamente productivos de modo inmediato, tienen también como efecto provocar la aparición de una serie continua de tareas. Socialmente se considera la persona mayor la que ha sobrepasado los 65 años. Etapa que se asocia con la jubilación. En esta etapa se puede producir cierto declive fisiológico y progresivo, pero sin llegar a la dependencia, que se asocia más con la etapa senil. La edad no es sinónimo de enfermedad. Sus problemas hacen referencia al mundo laboral, político, social, educativo, económico y cultural por lo que la intervención debe abordar los diferentes campos”. (Díaz González, 2014, pág. 31).

Al Centro de Protección Social llegan mujeres “personas mayores” quienes en su juventud trabajaron, que en algunos casos conformaron una familia, hicieron parte de la fuerza laboral,

inclusive al servicio de personas destacadas en el ámbito político y quienes en la actualidad carecen de redes de apoyo que garanticen el ejercicio pleno de sus derechos, algunas ingresan por condición de abandono, por discapacidad, por riesgo social y habitabilidad en calle, entre otras.

Intercambio de saberes

Aun cuando existen diversas disciplinas de gran importancia, la interacción con otra potencializa los resultados de su trabajo, la interdisciplinariedad constituye un factor importante para la población ya que permite analizar y dar respuesta a diversas situaciones.

La forma inversa de fundamentar la interdisciplinariedad, que podríamos designar como realista, pasaría por argumentar que, en último análisis, las distintas ciencias tienen el mismo objeto. No sería ahora el hecho de que el sujeto de la ciencia sea siempre el mismo, lo que podría fundamentar la interdisciplinariedad sino, inversamente, el hecho de que todas las ciencias refieran a un mismo objeto, apuntara a una misma realidad. Es, por ejemplo, lo que defiende Piaget cuando considera que uno de los fundamentos de la interdisciplinariedad debe ser buscado en la unidad y complejidad del propio objeto de la ciencia (Piaget 1971, 539). (Pombo, 2013, pág. 40)

Lo anterior, comprende que la interdisciplinariedad es la visión que se tiene desde diferentes puntos de vista, intercambios, interacciones recíprocas entre profesionales que pretenden brindar

desde sus conocimientos y en función de la población (persona mayor) acciones que permitan su pleno desarrollo.

Otro tipo de tentativa de fundamentación de la interdisciplinariedad, que designaremos como programa metodológico, tiene que ver con la capacidad de la interdisciplinariedad para constituirse como mecanismo de regulación de la emergencia de nuevas disciplinas y de los discursos plurales que las constituyen. En este sentido la interdisciplinariedad rechazaría tanto la planificación unitaria como la dispersión anárquica. (Pombo, 2013, pág. 40).

En el Hogar Clarita Santos la interdisciplinariedad permite que se dé un aprendizaje bidireccional, se realiza una reflexión frente a las acciones que realiza cada uno de los profesionales que conforman el equipo interdisciplinario, se socializa a través del Plan de Atención Institucional (PAI) los objetivos, la metodología, indicadores, entre otros. Esto visibiliza la interacción entre disciplinas.

La conformación del equipo interdisciplinario depende de las necesidades, objetivos y características del Hogar Clarita Santos, el correcto funcionamiento del equipo reconoce su labor, participación y responsabilidad de cada una de las personas que lo conforman.

En la construcción del PAI, Plan de Atención Institucional se logra visibilizar la interdisciplinariedad en la intervención con las personas mayores, donde se observan resultados,

se fijan objetivos, se establecen metodologías con el aporte de cada disciplina para dar respuestas a las necesidades de la persona mayor.

Interdisciplinariedad: En el envejecimiento intervienen muchos factores por lo que las soluciones idóneas requieren la intervención de varias disciplinas y de distintos profesionales. (De León, 2013, pág. 18).

Es por esto que las diferentes disciplinas no solo deben asumir su rol tradicional sino especializarse en el trabajo con determinada población, en este caso la persona mayor, para dar respuesta a su particularidad. No obstante, la realidad muestra que en el equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos no todos los profesionales tienen la formación académica relacionada específicamente con la vejez. Sin embargo, han obtenido conocimiento y experiencia mediante el trabajo diario en el hogar.

Una mirada a la vejez

El Hogar Clarita Santos se fundamenta en la gerontología para la adecuada atención de las personas mayores.

“La gerontología visualiza la vejez en distintos procesos. Incluye tres dimensiones: la biológica, psicológica y social, y comprende conocimiento de muchos campos académicos. Estas disciplinas conforman la gerontología” en su aplicación común a la vejez (Mc. Kee,1982). (De León, 2013, pág. 15).

No obstante, la gerontología abarca el envejecimiento como proceso natural e inherente del ser humano, abordando acciones holísticas e integrales, que propendan a el mantenimiento y potencialización de habilidades y destrezas propias del individuo, de manera particular y colectiva, generando así espacios adecuados de interacción con sus pares y demás cohortes generacionales. El gerontólogo del CPS Hogar Clarita Santos, articula de manera armónica las diferentes disciplinas, encaminando de manera transversal acciones desde su saber que permitan el cumplimiento de los logros propuestos.

De igual manera, abandera procesos de posicionamiento y ejecución en el marco de la PPSEV, trabajando de modo que se garanticen los derechos de las personas mayores que pertenecen al servicio del CPS.

La gerontología se nutre del conocimiento que aportan las demás disciplinas, para ello el trabajo en equipo es fundamental para lograr los objetivos planteados para la población.

Articulación Profesional

El cimiento para llevar a cabo procesos exitosos en el CPS Hogar Clarita Santos se fundamenta en la articulación del equipo profesional, el cual a partir de su formación diseña estrategias que puedan complementar a otra disciplina.

Los equipos interdisciplinarios, por tanto, contribuyen a la integración de investigadores de distintas disciplinas orientados hacia problemas en común, y en virtud de sus resultados que incrementan notoriamente el acervo cognitivo en las distintas áreas del

saber, constituyen una instancia de poder. Ello, puesto que un país, o una entidad académica o una empresa transnacional, al estar en posesión de los últimos conocimientos en un campo determinado, se transforma también en una instancia de dominación, de superioridad sobre otros países que no poseen ese conocimiento nuevo. (Saldivia Maldonado, 2008, pág. 161).

Lo anterior, muestra como el equipo interdisciplinario evoluciona el concepto tradicional de su labor, ya que solo se importaba el interior de cada ciencia, ahora es necesario que todas aquellas áreas que intervienen con una población adquieran y desarrollen conocimientos sobre las otras disciplinas.

En el CPS Hogar Clarita Santos hay un equipo interdisciplinario conformado por siete profesionales:

El Gerontólogo quien articula las diferentes disciplinas de manera transversal, orientando acciones desde su saber que permitan el cumplimiento de los logros propuestos con la población. *La Terapeuta Ocupacional* hace un acompañamiento a las actividades diarias y cotidianas asociadas al autocuidado (baño, vestido, movilidad). Por otra parte, tiene un programa de “ayudantías” que se refiere a las actividades dentro del hogar en las áreas de lavandería y cocina orientando a las personas mayores para realizar tareas domésticas, lo anterior orientado desde su saber para favorecer el envejecimiento activo.

El equipo psicosocial conformado por la *trabajadora Social* quien interviene con la persona mayor, sus referentes familiares o sociales y con la comunidad para mantenerla activa dentro de su contexto y el *psicólogo* quien brinda apoyo emocional, cognitiva, funcional a la persona mayor y a sus familias (si la tiene), promueve el funcionamiento participativo y social.

También se cuenta con *La nutricionista* quien se encarga de garantizar que se cumpla con la minuta establecida por la Secretaria Distrital de Integración Social teniendo en cuenta las dietas que debe tener cada una de las personas mayores del hogar, el *educador físico* realiza actividades lúdicas, recreativas y deportivas favoreciendo el mantenimiento físico y motor de las personas mayores.

Por último, *La profesional de artes* utiliza como pretexto el arte para favorecer la expresión, lidera procesos artísticos desde los diferentes lenguajes artísticos, implementa acciones en sus talleres que le permiten incluir a toda la población.

Enriquecer el conocimiento

El aprendizaje es un proceso inacabado, la evolución del mundo, la tecnología y la globalización, motiva y obliga a los sujetos a la actualización y transformación de conocimiento para dar respuesta a los cambios en todos los contextos. El profesional tiene el compromiso con el mismo y la sociedad de cualificar y enriquecer sus estudios.

Las cualificaciones se ordenan y se agrupan en diferentes familias profesionales y en los cinco niveles de Cualificación Profesional en el Sistema Nacional de Cualificaciones. Estos niveles se determinan según el grado de complejidad, autonomía y responsabilidad necesarias para realizar una actividad laboral. A mayor nivel de cualificación se asocia una mayor categoría profesional, capacidad de trabajo y especialización del individuo en el puesto de trabajo. A cada cualificación se le asigna una serie de elementos: una competencia general, entorno profesional, sectores productivos y ocupaciones y puestos de trabajo a los que permite acceder. Cada cualificación engloba diferentes unidades de competencia, a cada una de las cuales se asocia la formación necesaria a adquirir mediante diferentes módulos formativos. (Madrid García, Solano Lucas, & Baños Páez, 2015, pág. 176).

Una parte importante de la cualificación de este equipo interdisciplinario es actualizar conceptos respecto a discapacidad, a los enfoques inclusivo y diferencial, a los derechos de las personas con discapacidad, entre otros.

Esta cualificación tiene una esencia transformadora pues busca un equilibrio entre saberes, por medio de la comunicación intercambian opiniones, se delegan y asumen responsabilidades, toma de decisiones en forma conjunta, se tiene claridad de las funciones de cada uno de los profesionales, esto permite que el ambiente laboral sea el adecuado y que cada persona que conforma el equipo interdisciplinario haga la correcta intervención.

La competencia profesional dentro del marxismo se confirma con la descripción de una realidad; la de que la posición social y la competencia percibida de una ocupación proceden, en gran medida, del poder de los trabajadores en el contexto social correspondiente, antes que de la complejidad intrínseca de la tarea en sí misma.

(Madrid García, Solano Lucas, & Baños Páez, 2015, pág. 180).

El conocimiento previo, la posición dentro de la sociedad, le dan un enfoque al profesional que no se compadece con la realidad, pues si bien cada profesional está preparado con la teoría para ejercer su profesión, al llegar a trabajar con determinado grupo humano muchas veces la realidad lo supera.

Un propósito con un sentido inclusivo

Para la atención integral de las personas mayores del CPS Hogar Clarita Santos se hace indispensable que el equipo interdisciplinario realice su trabajo a través de un enfoque que parta del reconocimiento, el respeto a las diferencias y características de estas mujeres que han tenido una vida vulnerable por diversas situaciones como el abandono, maltrato, abuso, discapacidad, etc; pero a su vez, vea en este grupo poblacional, seres con habilidades y capacidades diferentes que aporten a la construcción de las herramientas y procesos necesarios para la eliminación de las barreras para la participación teniendo en cuenta el marco normativo de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez.

Por esta razón, para la cualificación del equipo interdisciplinario se utilizó el **enfoque inclusivo** comprendiéndolo como un “enfoque que promueve prácticas de equidad, igualdad y acceso con calidad (...) en la medida que promueve ambiente colaborativo y favorece la adquisición de capacidades en todos” (Alegre y Villar, 2015a). (Alegre De La Rosa, Guzmán Rosquete, & Arévalo Rosales, 2017, pág. 49)

Brindar una respuesta satisfactoria a la diversidad debe generar espacios y oportunidades para la participación y el acceso, partiendo por reconocer la importancia de la atención a estas poblaciones; esto se convierte en la base para promover prácticas inclusivas de calidad.

Con lo anterior se afirma que, hay que reconocer que trabajar con poblaciones diversas bajo un marco de enfoque inclusivo no solo se convierte en mejoras para ellos, sino que también mejora a la comunidad y la sociedad. (González Fernández, Medina Domínguez, & Domínguez Garrido, 2016, pág. 134)

Por consiguiente, el Hogar genera espacios de participación donde pretende involucrar a la totalidad de las personas mayores, no obstante, y debido a la diversidad de gustos e intereses en estas actividades suelen asistir y participar activamente las mismas personas.

Sin embargo, cuando se generan estrategias para una óptima participación, el espacio de interacción se enriquece por la multiplicidad de saberes y mejora el entorno institucionalizado, favoreciendo no solo al individuo sino al grupo en general.

El rol del Educador Especial en la interacción con las personas mayores

A través de la historia, el trabajo del Educador Especial se ha relacionado con la formación educativa de niños y jóvenes con discapacidad. Sin embargo, el campo de acción es más amplio porque abarca todo el ciclo vital y las poblaciones especiales (Comunidades indígenas, LGTBI, víctimas del conflicto armado, raizales, entre otros). En la búsqueda de información sobre el rol del educador especial específicamente con personas mayores se encontró un trabajo relacionado con el proceso de envejecimiento en personas con discapacidad intelectual pero no directamente relacionado con la población. Esto lleva a replantear las funciones y los diferentes campos de acción en los que puede desempeñarse.

La vejez es considerada una población que requiere una atención especial ya que comprende la pérdida de funciones superiores y un deterioro que conlleva posiblemente a adquirir una discapacidad de tipo cognitivo, físico y mental. Es por esta razón que “La formación del profesorado para la diversidad implicaría pensar tres cuestiones vertebrales: redefinir el papel de los profesionales de la educación especial, establecer un modelo de actuación profesional coherente y reflexionar sobre la formación profesional”. (Gallego y Rodríguez, 2007, pp. 106- 108). (Yarza De Los Rios, 2008, pág. 77).

En la experiencia laboral en el CPS Hogar Clarita Santos se evidencia la necesidad de incorporar en el equipo interdisciplinario un educador especial que promueva estrategias para fortalecer y mantener dispositivos básicos de aprendizaje como son la atención, concentración, memoria, motivación y habituación; promover herramientas que permitan hacer el uso correcto

de las técnicas de orientación y movilidad, conductas adaptativas y que incentiven la utilización de la comunicación aumentativa y alternativa, encaminado a beneficiar la calidad de vida de las personas mayores.

Es necesario insistir en que la educación especial (como campo de estudios, práctica social y conocimiento profesional) y la formación de educadores especiales tienen el potencial de pensarse más allá de las técnicas (Pérez de Lara, 1998). Y no es dejar de pensar los estilos de aprendizaje ni la construcción de programas o estrategias de enseñanza o educación pertinentes. Sino en desplazar un poco las preguntas hacia una exterioridad; es decir, hacia lo todavía no pensado en la educación especial. (Yarza De Los Rios, 2008, pág. 82)

Este trabajo de grado invita a los educadores especiales a que proyecten su quehacer en el trabajo con personas mayores y en espacios que trasciendan al aula, con el fin de aprovechar el conocimiento adquirido ajustándolo a las particularidades de cada etapa de vida.

Aprender juntos

El trabajo en equipo da la posibilidad de analizar y comprender una situación desde diferentes perspectivas y puntos de vista, esto permite dar solución a las problemáticas que se puedan presentar en una situación específica. En el caso del equipo interdisciplinario del CPS Hogar Clarita Santos, el aporte que hace cada profesional desde su saber específico permite determinar los cambios a nivel de salud, participación, relaciones interpersonales, entre otros, que se

presentan en cada persona mayor y de este modo elaborar la ruta que oriente los procesos de manera pertinente y eficaz.

Por tal motivo, la estrategia pedagógica que se tuvo como eje para la elaboración de la cualificación fue el Aprendizaje Cooperativo, pertinente para generar una construcción mutua de conocimientos.

El aprendizaje cooperativo se define como “un método de aprendizaje que se basa en trabajar cooperativamente, con diferentes técnicas en grupos reducidos, con el fin de llegar a unos objetivos del que son responsables todos los miembros del grupo” (García Sanchez, 2015, pág. 22)

Este método establece una organización de las situaciones donde se genera el aprendizaje, siguiendo un objetivo en común, pero a su vez, mejorando las relaciones interpersonales en equipos de trabajo diversos por factores como su cultura, rendimiento, condición o como en este caso por la formación profesional del equipo interdisciplinario. El aprendizaje cooperativo ofrece además del “aprender juntos” mayores oportunidades para la discusión, la aceptación a la diversidad y la inclusión, y una progresiva adquisición de la excelencia en ellos.

Joan Crandall (2000) asegura que este método reduce la ansiedad, hace aumentar la motivación, facilita el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje y fomenta la autoestima. Por su parte, Dotson (2000) destaca que las estrategias utilizadas en actividades

cooperativas hacen mejorar el rendimiento de los aprendizajes, así como sus relaciones interpersonales. (García Sanchez, 2015, págs. 22-23)

Lo que se pretende con el equipo interdisciplinario es su cualificación a través de este tipo de aprendizaje ya que posibilita una interacción asertiva donde se validan sus conocimientos y experiencias, y se genera un ambiente armonico que permite la optimización de los procesos.

4.3 Marco legal

El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991, pág. 30).

El Estado en su obligación de garantizar el pleno goce de los derechos de todos los ciudadanos colombianos incluyó, por primera vez a la persona mayor en el Artículo 46 de la Constitución Política de Colombia en la cual se basa este trabajo de grado.

Ley 1251 de 2008

Esta Ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez,

de conformidad con el artículo 46 de la Constitución Nacional (Congreso de la República de Colombia, 2008, pág. 1).

Centros de Protección Social para el Adulto Mayor.

Instituciones de protección destinadas al ofrecimiento de servicios de hospedaje, de bienestar social y cuidado integral de manera permanente o temporal a adultos mayores.

e) Atención. En todas las entidades de carácter público y privado es un deber aplicar medidas tendientes a otorgar una atención especial, acorde con las necesidades (Congreso de la República de Colombia, 2008, pág. 2)

Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez PPSEV

En el año 2010 fue creada la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez (PPSEV) del Distrito Capital con una proyección de 15 años. Esta política se fundamenta en los derechos humanos. Dentro de la política existen las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: “vivir bien en la vejez”, Dimensión 2: “vivir como se quiere en la vejez”, Dimensión 3: “vivir sin humillaciones en la vejez” y Dimensión 4: “envejecer juntos y juntas” (...) y tiene los siguientes objetivos principales: caracterizar la población objetivo de la Política, dar elementos para focalizar los grupos prioritarios de atención, orientar la evaluación del efecto que en el corto plazo tienen las acciones de la política sobre la calidad de vida de los beneficiarios, y contribuir con criterios para evaluar en el mediano

y largo plazo el impacto de la acción de política en el bienestar social de la vejez de la ciudad. (Alcaldía Mayor de Bogotá & Secretaria Distrital de Integración, 2015, pág. 10)

Si bien este trabajo de grado no interactúa directamente con las personas mayores es pertinente mencionar las políticas que garantizan los derechos de esta población para una implementación asertiva del enfoque inclusivo por parte del equipo interdisciplinario.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Enfoque

El presente trabajo de grado se realizó a través de una investigación social en el marco de un enfoque cualitativo debido a que los resultados obtenidos son un análisis de una construcción social de la observación de la actividad cotidiana de este grupo poblacional. La investigación social cualitativa ve al sujeto con una mirada holística teniendo en cuenta su contexto, experiencia, cotidianidad y la interpretación que le da a los mismos.

Maanen (1983) afirma. “el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas”. (Álvarez-Gayou Jurgenson, y otros, 2014).

5.2 Tipo de investigación

Este trabajo de grado se desarrolla mediante el tipo de investigación Descriptiva que según Tamayo es,

La descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación

descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. (Tamayo y Tamayo, 2003, pág. 46)

Por lo anterior, se inició con la caracterización del equipo profesional de Hogar Clarita Santos para identificar sus perfiles profesionales, experiencia y expectativas frente a su trabajo en la institución.

5.3 Fases de la investigación

Para identificar los factores que inciden en la cualificación del equipo profesional se tuvieron en cuenta tres fases de investigación las cuales se dividieron de la siguiente manera:

Fase 1: Exploratoria

Se realizó la caracterización de nueve profesionales del equipo interdisciplinario y diez personas mayores institucionalizadas, para identificar la diversidad del grupo de personas mayores y las funciones que ejerce cada profesional en función del trabajo con la población.

Cuadro No 1. Caracterización población personas mayores

CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

PERSONA MAYOR	EDAD	LUGAR DE NACIMIENTO	CONDICIÓN	REFERENTES (SOCIAL/FAMILIAR)	DESARROLLO PERSONAL
1	68 años	Manizales, Caldas	Discapacidad cognitiva moderada y esquizofrenia paranoide	Tiene referente familiar (primas de segundo grado y sobrinas)	Semiindependiente en actividades de la vida diaria
2	81 años	Boavita, Boyacá	Ingresa por condición socioeconómica precaria	Tiene cuatro hijos	Soltera Sin escolaridad
3	78 años	Tuluá, Valle	Ingresa por condiciones socioeconómicas	Tiene carencia de redes familiares, su referente social son las personas de la iglesia	Soltera Nivel de escolaridad secundaria
4	78 años	Bogotá, Cundinamarca	Discapacidad cognitiva Trastorno en el lenguaje Fue habitante de calle Víctima de abuso sexual	Cuenta con referente social (Padrinos)	Soltera No escolaridad
5	63 años	Medellín, Antioquia	Vulnerable al suicidio Conducta de alcoholismo por 40 años Depresión mayor	Referentes familiares activos (Hermanos) Hijo de 43 años	Nivel de escolaridad técnico en contaduría
6	64 años	Medellín, Antioquia	Abandono Consumidora SPA (bazuco) Fue habitante de calle Enfermedad crónica en los pulmones, dependiente al requerimiento de oxígeno Víctima de maltrato físico y psicológico	Carece de redes de apoyo familiar y social	Soltera Nivel de escolaridad primaria completa
7	70 años	Villeta, Cundinamarca	Abandono Discapacidad visual	Referente familiar (Hija)	Soltera Nivel de escolaridad octavo grado
8	69 años	Bogotá, Cundinamarca	Abandono Fue habitante de calle	Carece de redes de apoyo familiar y social	No escolaridad
9	84 años	Socorro, Santander	Hipoacusia severa (sin audifono)	Referente social (Persona de la iglesia)	Nivel de escolaridad primaria incompleta Testigo de Jehová
10	72 años	Bogotá, Cundinamarca	Discapacidad visual adquirida Víctima de abuso sexual Maltratada en el hogar gerontológico anterior Ingresa por condiciones socioeconómicas	Referente familiar (Hijo)	Soltera No escolaridad

.Elaborado por: Jemmy Lorena Chacón Neusa, Jennifer Carolina Guerra Monsalve, Gina

Lisette Pulido Munar

Cuadro No 2. Caracterización equipo interdisciplinario

**CARACTERIZACIÓN EQUIPO PROFESIONAL
EQUIPO INTERDISCIPLINARIO
HOGAR CLARITA SANTOS**

	PROFESIÓN	ESTUDIOS	AÑOS DE EXPERIENCIA CON PERSONA MAYOR	GÉNERO
1	Gerontólogo	Gerontólogo Especialización en gerencia de la calidad de salud Curso actualización gerontología social Curso actualización en criterios gerontológicos y geriátricos Curso actualización manejo de atención primaria para el adulto mayor	9 años	Masculino
2	Psicólogo	Psicología Curso de profundización en desarrollo humano y familia. Psicopragma Diplomado en gerencia del Talento Humano	1 año y 6 meses	Masculino
3	Trabajador Social	Trabajo Social Diplomado en gerencia social	7 años y 4 meses	Femenino
4	Enfermera jefe	Enfermera Profesional Diplomado en auditoria en salud	19 años	Femenino
5	Aux de Terapia Ocupacional	Profesional en Medios Audiovisuales	2 años	Femenino
6	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta ocupacional	4 años	Femenino
7	Educador Físico	Profesional cultura Física y deporte	3 años	Masculino
8	Gestora Ambiental	Tecnóloga en control ambiental Cuidado del adulto mayor Curso de residuos peligrosos Curso de Salud y seguridad en el Trabajo Tecnología en desarrollo ambiental	3 años un mes	Femenino
9	Nutricionista	Nutricionista Dietista	4 años	Femenino
10	Profesional en Artes	Diseñadora Gráfico Fotografía profesional Música Diplomado "La escucha focalizada para el desarrollo humano" Licenciatura en Educación Especial	4 años	Femenino

. Elaborado por: Jimmy Lorena Chacón Neusa, Jennifer Carolina Guerra Monsalve, Gina

Lisette Pulido Munar

Fase 2: Aplicación de instrumentos de recolección de datos

Observación participante

En esta fase se utilizó la observación participante, teniendo en cuenta que una de las integrantes de este trabajo de grado está vinculada laboralmente con el CPS Hogar Clarita Santos, lo que le permitió realizar una observación en la interacción directa con el equipo interdisciplinario.

La Observación Participante es

La inserción del investigador en el interior de un grupo estudiado, desnudándose de (...) prejuicios e integrándose en él para comprender mejor sus rituales y significados culturales. Para ello, el mismo debe interactuar con sus componentes y permanecer por determinados periodos de tiempo en el grupo, buscando compartir el cotidiano con la finalidad de darse cuenta del significado de estar en aquella situación. (Vitorelli Diniz Lima Fagundes, y otros, 2014, pág. 76)

Encuesta

Otro instrumento de recolección de información fue la encuesta cualitativa, entendiendo que este tipo de encuesta

No tiene como objetivo establecer las frecuencias, promedios u otros parámetros, sino determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población dada. Este tipo de encuesta no tiene en cuenta el número de personas con las mismas características (el valor de la variable) sino que establece la variación significativa (las dimensiones y valores relevantes) dentro de esa población. (Jansen, 2012, pág. 43)

Se realizaron cinco encuestas con preguntas abiertas, dirigidas al equipo interdisciplinario sobre los siguientes temas: Experiencia y proyección profesional, interdisciplinariedad, enfoque inclusivo, trabajo en equipo y cualificación con el fin de identificar las prácticas actuales en la interacción con las personas mayores, la dinámica de la interdisciplinariedad y conocer la cualificación del equipo profesional.



ENCUESTA 1

Dirigido a: Equipo Interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo: Identificar el rol del profesional, su experiencia y proyección en el trabajo con la persona mayor.

Nombre: _____

Profesión: _____

Estudios: _____

Tiempo de experiencia con persona mayor: _____

Haga una breve descripción de su experiencia:

Describa sus funciones dentro del Hogar Clarita Santos

Describa su interacción con la persona mayor dentro del Hogar Clarita Santos

Dentro de sus proyecciones profesionales, está continuar trabajando con persona mayor

SI _____ NO _____ ¿Por qué? _____



Dirigido a: Equipo Interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo: Conocer el concepto que los profesionales tienen sobre la interdisciplinariedad y cómo se aplica en el Hogar Clarita Santos.

Nombre: _____

Profesión: _____

¿Qué es interdisciplinariedad?

Mencione en que momentos de la cotidianidad del Hogar Clarita Santos se genera la interdisciplinariedad

Diga por qué es importante su disciplina dentro del equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Qué recomendaciones le haría a su equipo de trabajo para mejorar la interdisciplinariedad



Dirigido a: Equipo Interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo: Reconocer las prácticas inclusivas que realizan el equipo profesional en la interacción con las personas mayores del Hogar Clarita Santos.

Nombre: _____

Profesión: _____

¿Qué entiende usted por inclusión?

¿Qué poblaciones considera que hacen parte del enfoque inclusivo?

¿Qué prácticas inclusivas se llevan a cabo en el Hogar Clarita Santos?

¿Cómo cree usted que pueden mejorar las prácticas inclusivas en el Hogar Clarita Santos?



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
ENCUESTA No. 4

Dirigido a: Equipo Interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo: Evidenciar el trabajo en equipo y el clima laboral de los profesionales en el Hogar Clarita Santos.

Nombre: _____

Profesión: _____

¿Los objetivos del trabajo con las personas mayores son claros?

¿El equipo profesional tiene claras sus responsabilidades y las de sus compañeros?

SI ___ NO ___ ¿PORQUÉ?

¿Las profesionales del equipo interdisciplinario aceptan las críticas de forma positiva?

¿Los profesionales del equipo interdisciplinario expresan sus puntos de vista de forma abierta?

SI ___ NO ___ ¿POR QUÉ?

¿Se dificulta la toma de decisiones del equipo interdisciplinario frente a una situación particular de la persona mayor?



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

ENCUESTA No. 5

Dirigido a: Equipo Interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo: Conocer la cualificación del equipo profesional frente al trabajo con las personas mayores del Hogar Clarita Santos.

Nombre: _____

Profesión: _____

¿Considera usted que tiene la cualificación suficiente para la función que realiza en el hogar?

SI ____ NO ____ ¿Por qué?

¿Qué cualificaciones con relación a la persona mayor ha recibido?

¿En qué temas relacionados con la persona mayor le gustaría ser cualificado?

¿Desde su área ha cualificado al equipo interdisciplinario en temas relacionados con la persona mayor?

SI ____ NO ____ ¿En qué temas?

Diario de Campo

Por último, se utilizó el diario de campo para sistematizar la información obtenida en los dos talleres ejecutados, definiendo este instrumento como el

Registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior (Valverde Obando, 1993, pág. 309).

En el Diario de Campo se hizo la descripción del desarrollo de los dos talleres (Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez y Buen trato), y un análisis realizado por la persona que ejecutó el taller. Con el fin de identificar las dinámicas del grupo, los conocimientos previos y adquiridos relacionados con el tema, las actitudes frente al taller y resolver inquietudes de manera grupal. La estructura del diario de campo cuenta con: Número del diario de campo, nombre de quien realiza el taller, fecha, descripción del taller, conceptualización y bibliografía.



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

DIARIO DE CAMPO: # _____

NOMBRE _____

FECHA _____

DESCRIPCIÓN:

CONCEPTUALIZACION

BIBLIOGRAFIA

Fase 3: Sistematización y creación de propuesta

Resultados de Encuestas

Para analizar los resultados de las cinco encuestas aplicadas al equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos, se diseñó el siguiente cuadro que contiene de cada encuesta dos preguntas con las respectivas respuestas de dos profesionales del equipo interdisciplinario:

Cuadro No. 3. Análisis de las encuestas

CATEGORIA	PROFESIONAL	PREGUNTA	RESPUESTA	ANÁLISIS
Encuesta No. 1. Experiencia y proyección profesional	Trabajadora Social	Tiempo de experiencia con persona mayor	7 años y 4 meses	Se evidencia que los profesionales tienen un conocimiento adquirido debido a la experiencia que tienen como resultado de la interacción con el grupo de personas mayores, teniendo claras sus funciones dentro del hogar. La auxiliar de terapia ocupacional es profesional de medios audiovisuales con énfasis en televisión y si bien desempeña este rol manifiesta que en su proyección profesional no está contemplando continuar trabajando con la persona mayor ya que desea enfocarse en su carrera.
	Psicólogo		1 año y 6 meses	
	Trabajadora Social	Describa su interacción con la persona mayor dentro del Hogar Clarita Santos	"La interacción se da en la medida en que desde el área de T.S se fortalezcan las redes y la participación de las personas mayores, así como la evaluación continúa de procesos de convivencia institucional, comunicación entre el grupo, ejercicio de redes y socialización".	
	Psicólogo		"Mi interacción con la persona mayor se basa en la realización de actividades que fortalezcan su adecuando estado emocional, fortalecimiento y mantenimiento cognitivo, estimulación sensorial y orientación en proyecto de vida".	
Encuesta No. 2. Interdisciplinariedad	Educador Físico	¿Qué es interdisciplinariedad?	"Es aquello que se lleva acabo a partir de la puesta en práctica de varias disciplinas".	La totalidad del grupo que conforma el equipo profesional tiene claro el concepto de interdisciplinariedad. Sin embargo, la mayoría coincide en que hay baja tolerancia al punto de vista del otro, debido a las actitudes de superioridad, esto se convierte en una barrera en la interacción con la población de personas mayores, en la medida en que se ralentizan los procesos con la población.
	Aux. de Terapia Ocupacional		"Grupo de personas o profesionales de diferentes áreas, trabajando por un mismo objetivo o finalidad".	
	Trabajadora Social	¿Qué recomendaciones le haría a su equipo de trabajo para mejorar la interdisciplinariedad?	"Mejorar variables como: la comunicación (y que esta sea asertiva), la tolerancia y el entendimiento del rol y la función del otro. Disminuir actitudes de superioridad y de "soy mejor y más importante que el otro", evitar el cotilleo".	
	Aux. de Terapia Ocupacional		"Escuchar y tolerar el punto de vista o criterio de los demás profesionales"	
Encuesta No. 3. Enfoque Inclusivo	Técno loga en Gestión Ambiental	¿Qué prácticas inclusivas se llevan a cabo en el Hogar Clarita Santos?	"Cuando hay eventos de la Secretaria Distrital de Integración Social".	En este apartado se puede interpretar que los profesionales asocian las prácticas inclusivas principalmente en actividades con redes de apoyo externas (Secretaría Distrital de Integración Social, Instituto de Recreación y Deporte, Alcaldía Local, Bibliotecas, parques, entre otros). Mientras que al interior del hogar suelen darle menor
	Aux. de Terapia Ocupacional		"En las salidas institucionales, se incluyen a las persona mayores y en los demás eventos sociales del hogar".	
	Técno loga en Gestión Ambiental	¿Cómo cree	"Hacer actividades para todas las personas mayores".	

	Aux. de Terapia Ocupacional	usted que pueden mejorar las prácticas inclusivas en el Hogar Clarita Santos?	"Teniendo variedad de actividades, donde puedan participar todas las personas mayores".	relevancia. No obstante, el equipo sugiere que para mejorar las prácticas inclusivas dentro del hogar se deben diversificar las actividades dirigidas a la población teniendo cuenta gustos e intereses para garantizar la participación activa de las personas mayores.
Encuesta No. 4. Trabajo en equipo	Enfermera Jefe	¿Los profesionales del equipo interdisciplinario aceptan las críticas de forma positiva?	"De acuerdo de cómo se transmita la inquietud así mismo es la reacción, pero las críticas son fundamentales con el fin de enriquecer procesos"	En esta encuesta se ve reflejada la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo y la comunicación asertiva, que permitan mejorar el ambiente laboral y así mismo la posibilidad de tomar decisiones adecuadas para la persona mayor, evitando malentendidos y discrepancias entre los profesionales. Uno de los integrantes del equipo profesional considera que su área es la única que tiene claros sus objetivos para el trabajo con la persona mayor.
	Terapeuta Ocupacional		"No es asertiva la comunicación".	
	Enfermera Jefe	¿Se dificulta la toma de decisiones del equipo interdisciplinario frente a una situación particular de la persona mayor?	"En algunas ocasiones se ve interferido porque se depende de agendas de especialistas, en el caso de la salud donde se limita la atención oportuna".	
	Terapeuta Ocupacional		"Si, porque hay ideas diferentes con dificultad hay concertación en una misma idea".	
Encuesta No. 5. Cualificación	Trabajadora Social	¿Qué cualificaciones con relación a la persona mayor ha recibido?	"Capacitaciones en temas relacionados a: Política Pública de Vejez, patologías según etapa del ciclo vital y sistemas de apoyo".	El equipo interdisciplinario reconoce que trabajar con una población vulnerable requiere de una cualificación constante que favorezca su bienestar y calidad de vida. Además, muestra un alto grado de interés y motivación de cualificarse ya que ven en este proceso la oportunidad de complementar su saber específico mejorando sus prácticas. Cabe resaltar que los profesionales reciben cualificaciones semanales sobre temas de interés general, principalmente del área de gestión ambiental, que si bien es importante, los profesionales sugieren otros temas acordes a la interacción directa con persona mayor. Se evidencia el interés en actualizar sus conocimientos en temas como discapacidad, envejecimiento activo, enfermedades propias de la vejez, entre otros.
	Terapeuta Ocupacional		"Buen trato y conocimiento de envejecimiento activo".	
	Enfermera Jefe	¿En qué temas relacionados con la persona mayor le gustaría ser cualificado?	"Los procesos de envejecimiento y vejez".	
	Trabajadora Social		"Discapacidad, sistemas de apoyo, normatividad en el tema de vejez, alzheimer y otras demencias no especificadas".	

Elaborado por: Jeimmy Lorena Chacon Neusa, Carolina Guerra Monsalve, Gina Lissette

Pulido Munar

A través de la caracterización del equipo interdisciplinario y la aplicación de las encuestas realizadas al mismo, se evidenció la importancia de la creación de un programa de cualificación que complemente su conocimiento a través del aprendizaje cooperativo teniendo en cuenta lo dicho por García Sánchez quien menciona la importancia de trabajar con grupos pequeños con el fin de fijar unos objetivos donde todos los miembros del grupo son responsables. A su vez, García Sánchez afirma que uno de los beneficios de este enfoque es que “fomenta la interacción recíproca e influencia entre los miembros de cada equipo, mejorando el desarrollo de habilidades de trabajo social y de grupo” (García Sanchez, 2015, pág. 23)

Aprovechando la riqueza de conocimientos de las diferentes disciplinas quienes no solo se benefician entre sí, sino favorecen las prácticas inclusivas en la interacción con el grupo de personas mayores.

5.4 Línea de investigación

Este trabajo de grado se basa en la línea de investigación denominada

Este trabajo de grado se basa en la línea de investigación denominada *Evaluación, aprendizaje y docencia*, esta línea de investigación contiene tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos.

La línea busca circunscribirse al desarrollo histórico institucional, ya que prioriza la responsabilidad como parte integral de una propuesta formativa de calidad. Parte de esa

responsabilidad está en la evaluación permanente, que debe ser asumida como parte integral del proceso educativo. Gracias a ésta, la Institución encuentra y entiende las posibilidades reales de mejorar el proyecto formativo. Esta línea de investigación concibe la educación como proceso complejo, inacabado e incierto que requiere del acompañamiento de la evaluación para identificar logros y oportunidades. (Ortiz Franco, 2017)

6. PROPUESTA

Retomando el análisis de las encuestas y la observación participante, se refleja la necesidad de cualificar al equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos, teniendo en cuenta los temas que ellos sugirieron (discapacidad, proceso de envejecimiento, normatividad y sistemas de apoyo). El grupo de investigación de este trabajo de grado estableció los siguientes temas: Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez, Buen trato, Terminología actualizada de discapacidad, Convención de los derechos de las personas con discapacidad, Orientación y movilidad, Enfoque inclusivo, Calidad de vida en la vejez, Cultura de los Apoyos, Ajustes razonables, Comunicación aumentativa y alternativa; los cuales fueron aprobados por la directora del hogar.

De estos talleres, se implementaron los dos primeros temas (Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez y Buen trato) con el propósito de darle inicio a la ejecución de la propuesta y con el compromiso de ejecutar el programa de cualificación en su totalidad.

La cualificación en estos temas, le permitirá a los profesiones de las diferentes áreas (gerontología, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, auxiliar de terapia ocupacional, educación física, nutricionista, enfermera jefe, gestora ambiental y profesional en artes) aprender nuevos conceptos y actualizar otros conocimientos, transformar sus estrategias de intervención con la persona mayor, recordar los derechos de la persona mayor y de las personas con discapacidad, tener prácticas asertivas de comunicación con la población, teniendo la capacidad

de implementar sistemas de comunicación aumentativa y alternativa. A su vez, tener herramientas para el diseño de ajustes razonables según las características de la población.

6. 1 Fases de la propuesta

Fase 1: Cuéntanos lo que sabes

Al inicio de cada taller se elaborará una valoración que dé cuenta de los conocimientos previos que cada profesional tiene de conceptos importantes sobre el tema a tratar durante cada sesión. Esto se hará a través de preguntas abiertas.

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 1</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué es Política Publica Social de Envejecimiento y Vejez?
¿Cuál es el objetivo de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez?

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Buen trato</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 2</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué entiende por buen trato?
¿Cómo se aplica en buen trato en el Hogar en la interacción con la personas mayores?

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Terminología de discapacidad y Convención de los derechos de las personas con</p> <p>discapacidad</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 3</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué es la discapacidad?
Tipos de discapacidad
<p>_____</p> <p>_____</p>
¿Conoce la convención de los derechos de las personas con discapacidad?
SI ___ NO ___

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Orientación y Movilidad</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 4</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué es orientación?
¿Qué es movilidad?
¿Qué técnicas conoce para guiar a una persona con discapacidad visual?
<p>_____</p> <p>_____</p>

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Enfoque inclusivo</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 5</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué es Diversidad?
¿Qué es Vulnerabilidad?

¿Qué es Inclusión?

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Calidad de vida en la vejez</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 6</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué es calidad de vida?
¿Cómo ve representada la calidad de vida en las personas mayores del Hogar Clarita Santos?
¿Cómo se podría aumentar la calidad de vida en las personas mayores institucionalizadas

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p>Licenciatura en Educación Especial</p> <p>Cultura de apoyos</p> <p>VALORACIÓN TALLER No. 7</p>
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos
¿Qué entiende usted por “cultura de los apoyos”?

<p style="text-align: center;">Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p style="text-align: center;">Licenciatura en Educación Especial</p> <p style="text-align: center;">Ajustes razonables</p> <p style="text-align: center;">VALORACIÓN TALLER No. 8</p>
<p>Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos</p>
<p>Se socializará al equipo interdisciplinario a través de ejemplos que son los ajustes razonables según el <i>“Plan Individual de Ajustes Razonables –PIAR-INSTRUCTIVO INSTRUMENTOS”</i>.</p>

<p style="text-align: center;">Facultad de ciencias humanas y sociales</p> <p style="text-align: center;">Licenciatura en Educación Especial</p> <p style="text-align: center;">Comunicación aumentativa y alternativa</p> <p style="text-align: center;">VALORACIÓN TALLER No. 9 y 10</p>
<p>Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos</p>
<p>Se socializará el concepto de comunicación aumentativa y alternativa, las características para su elaboración y aplicación, y se darán ejemplos.</p>

Fase 2: Reconstruyendo el aprendizaje

Para la cualificación profesional se plantearon los siguientes temas:

1. Terminología actualizada de discapacidad.
2. Convención de los derechos de las personas con discapacidad.
3. Orientación y movilidad.
4. Enfoque inclusivo.
5. Calidad de vida en la vejez.
6. Cultura de los Apoyos
7. Ajustes razonables.
8. Comunicación aumentativa y alternativa.

Cada taller tendrá una duración de dos horas una vez a la semana y se utilizarán apoyos tecnológicos (computador y video beam). Se reunirá a la totalidad del equipo interdisciplinario en el salón del espejo del Hogar Clarita Santos. La dinámica se divide en dos partes:

1. La parte teórica del tema específico basado en autores, políticas y técnicas.
2. La parte práctica donde se implementarán las técnicas de aprendizaje cooperativo realizando una actividad que responda al tema tratado.

PLANEACIONES

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 1	
Tema Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos.
<p>Objetivo: Socializar al equipo interdisciplinario (gerontólogo, psicóloga, trabajadora social, terapeuta ocupacional, auxiliar de terapia ocupacional, educador físico, nutricionista, enfermera jefe, gestora ambiental y profesional en artes) sobre la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez.</p>	
<p>Desarrollo de la actividad: Para iniciar la sesión se aplica la valoración con las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es PPSEV? 2. ¿Cuál es el objetivo de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez? <p>Luego de la aplicación de la valoración se inicia con la proyección de diapositivas para socializar y argumentar la política pública.</p> <p>En un segundo momento, se conforman parejas. A cada grupo se le realizarán las siguientes preguntas: nombre los cuatro principios de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez.</p> <p>Nombre las dimensiones de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez. ¿Qué ente es el encargado de ejecutar los proyectos sociales para la vejez? cuya respuesta debe plasmarla en una cartelera a través de un mapa mental. Para finalizar, cada grupo debe socializar el trabajo realizado.</p> <p>Para concluir el taller, se entregará a cada profesional una evaluación que contiene las mismas preguntas de la valoración inicial, con el fin de observar lo que aprendió el en taller.</p>	
Recursos: Computador. Video beam. Diapositivas. 3 pliegos de papel kraft. Marcadores	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 2	
Tema Buen trato	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
<p>Objetivo: Reconocer el buen trato en los diferentes entornos en los que se desenvuelven las personas. Promover la cultura del buen trato dentro del Hogar Clarita Santos.</p>	
<p>Desarrollo de la actividad: Se inicia la sesión preguntando al equipo interdisciplinario que entiende por buen trato y cómo lo aplica en su vida familiar y laboral. Luego de escuchar sus respuestas, se hará una relación de lo que ellos dicen con el documento “<i>Decálogo para el buen trato a las personas mayores</i>” de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología, haciendo énfasis en los principios de buen trato que son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Valoración y reconocimiento individual comunitario e institucional. 2. Comunicación. 3. Adaptación e individualidad. 4. Autonomía personal. 5. Calidad de vida y bienestar. 6. Igualdad. 7. Identidad. 8. Libertad. 9. Dignidad. 10. Negociación <p>Posteriormente, se dividirá al equipo interdisciplinario en dos grupo, se les asignará cinco principios del buen trato a las personas mayores para que den ejemplos de cómo se aplican estos principios dentro del hogar.</p>	
Recursos: Video beam Computador	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 3																													
Tema Terminología de discapacidad y Convención de los derechos de las personas con discapacidad	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos																												
Objetivo: Identificar qué es y qué no es la discapacidad. Conocer la convención de los derechos de las personas con discapacidad.																													
Desarrollo de la actividad: Para iniciar la sesión se aplica la valoración con las siguientes preguntas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la discapacidad? 2. Tipos de discapacidad 3. Conoce la convención de los derechos de las personas con discapacidad <p>Posteriormente, se hablará sobre qué es y qué no es la discapacidad y sus categorías con los términos actualizados (TEA, discapacidad intelectual, discapacidad auditiva, discapacidad visual, sordoceguera, discapacidad psicosocial, trastornos permanentes de voz y habla, discapacidad física y discapacidad sistémica). De igual manera, se mostrará un cuadro comparativo que muestra los conceptos clave sobre discapacidad.</p> <p style="text-align: center;">CONCEPTOS CLAVE</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">No se dice...</th> <th style="text-align: center;">Se dice...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Discapacitado</td> <td>Persona con discapacidad</td> </tr> <tr> <td>Defecto de nacimiento</td> <td>Discapacidad congénita</td> </tr> <tr> <td>Deforme</td> <td>Persona con discapacidad congénita</td> </tr> <tr> <td>Enano</td> <td>Persona de talla baja</td> </tr> <tr> <td>El ciego, invidente, cieguito, no vidente, corto de vista</td> <td>Persona ciega o persona con discapacidad visual</td> </tr> <tr> <td>Semi vidente</td> <td>Persona con baja visión</td> </tr> <tr> <td>El sordo o el sordito</td> <td>Persona sorda o persona con discapacidad auditiva</td> </tr> <tr> <td>Hipoacusia</td> <td>Persona con baja audición o persona hipoacusia</td> </tr> <tr> <td>Invalidez, minusválido, tullido, lisiado, parálisis</td> <td>Persona con discapacidad física</td> </tr> <tr> <td>Confinado a una silla de ruedas</td> <td>Persona usuaria de silla de ruedas</td> </tr> <tr> <td>Mutilado</td> <td>Persona con amputación</td> </tr> <tr> <td>Cojo</td> <td>Persona con movilidad reducida</td> </tr> <tr> <td>Mudo</td> <td>Persona que no habla lengua oral</td> </tr> </tbody> </table> <p>En un segundo momento, se hablará sobre que es la convención, cuál es su propósito, su contenido y por qué es importante; haciendo especial énfasis en el artículo 6.</p>		No se dice...	Se dice...	Discapacitado	Persona con discapacidad	Defecto de nacimiento	Discapacidad congénita	Deforme	Persona con discapacidad congénita	Enano	Persona de talla baja	El ciego, invidente, cieguito, no vidente, corto de vista	Persona ciega o persona con discapacidad visual	Semi vidente	Persona con baja visión	El sordo o el sordito	Persona sorda o persona con discapacidad auditiva	Hipoacusia	Persona con baja audición o persona hipoacusia	Invalidez, minusválido, tullido, lisiado, parálisis	Persona con discapacidad física	Confinado a una silla de ruedas	Persona usuaria de silla de ruedas	Mutilado	Persona con amputación	Cojo	Persona con movilidad reducida	Mudo	Persona que no habla lengua oral
No se dice...	Se dice...																												
Discapacitado	Persona con discapacidad																												
Defecto de nacimiento	Discapacidad congénita																												
Deforme	Persona con discapacidad congénita																												
Enano	Persona de talla baja																												
El ciego, invidente, cieguito, no vidente, corto de vista	Persona ciega o persona con discapacidad visual																												
Semi vidente	Persona con baja visión																												
El sordo o el sordito	Persona sorda o persona con discapacidad auditiva																												
Hipoacusia	Persona con baja audición o persona hipoacusia																												
Invalidez, minusválido, tullido, lisiado, parálisis	Persona con discapacidad física																												
Confinado a una silla de ruedas	Persona usuaria de silla de ruedas																												
Mutilado	Persona con amputación																												
Cojo	Persona con movilidad reducida																												
Mudo	Persona que no habla lengua oral																												

<p>Mujeres con discapacidad. Para finalizar, se aplicará la evaluación con las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es discapacidad? 2. Nombre los nueve tipos de discapacidad. 3. Mencione tres términos incorrectos sobre la discapacidad. 4. Mencione mínimo 10 derechos de las personas con discapacidad. 5. Según la convención de los derechos de las personas con discapacidad ¿Por qué se hace énfasis en las mujeres con discapacidad? 	
<p>Recursos: Diapositivas. Video beam.</p>	<p>Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final</p>

<p>Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 4</p>	
<p>Tema Orientación y Movilidad</p>	<p>Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos</p>
<p>Objetivo: Conocer los conceptos de orientación y movilidad. Identificar las técnicas, las habilidades de desplazamiento autónomo, seguro y eficaz de las personas con discapacidad visual.</p>	
<p>Desarrollo de la actividad: La sesión iniciará con la aplicación de la valoración que contiene las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es orientación? 2. ¿Qué es movilidad? 3. ¿Qué técnicas conoce para guiar a una persona con discapacidad visual? <p>A través de diapositivas se explicará los conceptos de orientación y movilidad; y las técnicas que se deben utilizar con las personas con discapacidad visual.</p> <p>Técnicas: <i>Guía vidente:</i> Errores más frecuentes, variaciones (giros, cambio de lado, paso por espacios estrechos, subida y bajada de escaleras y andenes, paso de puertas, presentación de asientos, filas de asientos, sentarse a la mesa, abordaje de automóviles, aceptación y rechazo de la persona guía. <i>Protección personal:</i> Técnica de protección alta y baja. <i>Seguimiento de superficies:</i> Seguimiento de superficies-guía <i>Encuadramientos:</i> Cuerpo en relación al objeto <i>Establecimiento de referencias:</i> Puntos de referencia: cualquier sonido, objeto, olor o percepción táctil (directa o indirecta). <i>Búsqueda de objetos</i> <i>Interiores:</i> Reconocimiento de la habitación <i>Auxiliares para la movilidad:</i> Perro guía, Bastón de movilidad</p>	

Técnicas para utilizar el bastón: Técnica diagonal, Técnica básica, Técnica de deslizamiento, Subida y bajada de escaleras, Técnica de tres puntos.

Posterior a la explicación de las técnicas, se realizará una actividad en parejas haciendo cambio de roles guía vidente y persona con discapacidad visual la cual tendrá los ojos vendados y su bastón. Deben realizar un recorrido por el Hogar Clarita Santos, siguiendo las técnicas anteriormente expuestas de guía vidente.

Después de hacer el recorrido la persona que hizo el rol de guía vidente, debe hacer la imitación de protección alta - baja y el reconocimiento de su puesto de trabajo.

Finalmente cada participante del equipo interdisciplinario responderá una evaluación con las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es orientación y movilidad?
2. ¿Cuáles de las técnicas anteriormente nombradas aplicaría con la población con discapacidad visual que hay en el hogar Clarita Santo?
3. ¿Cómo se sintió en el rol que realizo durante el recorrido que realizo?

<p>Recursos: Venda para los ojos Bastón Diapositivas Video beam</p>	<p>Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final</p>
--	--

Facultad de ciencias humanas y sociales
Licenciatura en Educación Especial
TALLER 5

<p>Tema Enfoque inclusivo</p>	<p>Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos</p>
--	--

Objetivo:
Comprender los diferentes conceptos que hacen parte del enfoque inclusivo.
Reconocer la importancia de las prácticas inclusivas dentro del Hogar Clarita Santos.

Desarrollo de la actividad:
Se dará inicio a la sesión indagando mediante la aplicación de la valoración para conocer los conocimientos previos que tiene el equipo interdisciplinario sobre los siguientes conceptos:

Diversidad.
Vulnerabilidad.
Inclusión.

Luego se proyectará el vídeo “Diversidad e inclusión” donde se muestran los siguientes conceptos: Diversidad, vulnerabilidad, discapacidad, inclusión, exclusión, discriminación, políticas, equiparación de oportunidades, lenguaje asertivo, prácticas inclusivas.

Cuando termine el vídeo se preguntará al equipo interdisciplinario que conceptos recuerda y de esta manera se empezará con la explicación de cada concepto mediante unas diapositivas con una galería fotográfica.

Al finalizar la explicación se entregará a cada profesional una evaluación, en la que debe definir los mismos conceptos de la valoración inicial (Diversidad, vulnerabilidad e inclusión), y debe escribir una reflexión sobre porque considera importante llevar a cabo prácticas inclusivas dentro del Hogar Clarita Santos.

Recursos:

Video

<https://www.youtube.com/watch?v=tbiS6fzeSWA>

Diapositivas

Video beam

Estrategia de evaluación

Valoración inicial

Evaluación final

Facultad de ciencias humanas y sociales

Licenciatura en Educación Especial

TALLER 6

Tema

Calidad de vida en la vejez

Dirigido a:

Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos

Objetivo:

Conocer las dimensiones de calidad de vida según Schalock y Verdugo para relacionarlas en el trabajo con las personas mayores.

Desarrollo de la actividad:

Se dará inicio a la sesión aplicando la valoración con las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es calidad de vida?
2. ¿Cómo ve representada la calidad de vida en las personas mayores del Hogar Clarita Santos?
3. ¿Cómo se podría aumentar la calidad de vida en las personas mayores institucionalizadas?

Luego a través de unas diapositivas, se empezará a hablar sobre calidad de vida teniendo como base teórica el documento “Calidad de Vida” de Schalock y Verdugo, para dar paso a las dimensiones que estos dos autores expresan en el documento:

1. Bienestar Emocional
2. Relaciones Interpersonales
3. Bienestar Material
4. Desarrollo Personal
5. Bienestar Físico
6. Autodeterminación
7. Inclusión Social
8. Derechos

Seguido a esto, se hará un conversatorio donde la pregunta orientadora será: A partir de las dimensiones explicadas anteriormente ¿Qué estrategias implementaría desde su área para enriquecer la calidad de vida de las personas mayores?

Para finalizar, se aplicará la evaluación con las siguientes preguntas:

1. Nombre las dimensiones de calidad de vida de Schalock y Verdugo
2. ¿Cuál de las nueve dimensiones es para usted la más importante y por qué?
3. ¿De qué manera el Hogar Clarita Santos puede fortalecer sus procesos para aumentar la calidad de vida de las personas mayores según el modelo de Schalock y Verdugo?

Recursos: Diapositivas Computador Video beam	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final
--	---

Facultad de ciencias humanas y sociales
Licenciatura en Educación Especial
TALLER 7

Tema Cultura de los apoyos	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
--------------------------------------	--

Objetivo:
Explicar el concepto de Cultura de los apoyos para la interacción con las personas mayores del Hogar.
Relacionar la cultura de los apoyos con las dimensiones de la calidad de vida según Schalock y Verdugo

Desarrollo de la actividad:
Se inicia la sesión entregando una valoración que contiene la siguiente pregunta:
¿Qué entiende usted por “cultura de los apoyos”?

Se reúne al equipo interdisciplinario en el salón del espejo y se proyecta una presentación en PowerPoint como apoyo visual para la explicación del concepto de la cultura de los apoyos que contiene los siguientes temas, basado en el documento “Voluntariado con personas con discapacidad intelectual” del voluntariado San Juan de Dios:

1. Apoyo Intermitente
2. Apoyo Limitado
3. Apoyo Extenso
4. Apoyo Generalizado
5. Apoyos Directos
6. Apoyos Indirectos

En parejas los profesionales deben escoger una de las personas mayores del hogar e identificar qué tipos de apoyos se le brinda y en cuáles actividades. Cada pareja debe

socializar los resultados al resto del grupo.	
Para finalizar se realizará la evaluación con las siguientes preguntas:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es cultura de los apoyos? 2. ¿Qué tipos de apoyos existen? 3. ¿Cuál es el tipo de apoyo más común en el Hogar? 	
Recursos: Diapositivas Computador Video beam	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 8	
Tema Ajustes razonables	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
Objetivo: Realizar ajustes razonables de un estudio de caso de una persona mayor del hogar	
Desarrollo de la actividad: Socializar al equipo interdisciplinario a través de ejemplos que son ajustes razonables basados en el documento del Ministerio de Educación “ <i>Plan Individual de Ajustes Razonables –PIAR-INSTRUCTIVO INSTRUMENTOS</i> ”.	
En grupos de a tres profesionales se realizarán los ajustes razonables de un estudio de caso elegido por ellos. Estos ajustes se deben ver reflejados en la realización de actividades, materiales, espacios y apoyos para facilitar la comunicación. Para finalizar, se socializará con todo el grupo los ajustes razonables que propusieron para el estudio de caso de la persona mayor.	
Recursos: Diapositivas Computador Video beam	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial TALLER 9 y 10	
Tema Comunicación aumentativa y alternativa	Dirigido a: Equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
Objetivo: Conocer el concepto de comunicación aumentativa y alternativa y los casos en los que se aplica. Elaborar un tablero de comunicación por grupos de trabajo para una persona mayor que lo requiera.	
Desarrollo de la actividad: Esta actividad se desarrollará en dos sesiones de trabajo. En la primera, se socializará el concepto de comunicación aumentativa y alternativa, las características para su elaboración y aplicación, y se darán ejemplos. Se le pedirá al equipo profesional que para la próxima sesión elijan a dos personas mayores del hogar a las que se les realizará un tablero de comunicación con base en una rutina. En la segunda sesión, se harán dos grupos de trabajo los cuales realizarán los tableros de comunicación teniendo en cuenta lo visto en la sesión anterior. Para finalizar, un representante de cada grupo explicará su tablero de comunicación.	
Recursos: Diapositivas Computador Video beam	Estrategia de evaluación Valoración inicial Evaluación final

Fase 3: Cuéntanos lo que aprendiste

Al finalizar cada taller se aplicará una evaluación que dé cuenta de los aprendizajes adquiridos que cada profesional tuvo sobre el tema tratado durante la sesión. Esto se hará a través de preguntas abiertas.

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez EVALUACIÓN TALLER No. 1
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Evidenciar la comprensión de las nociones de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez por parte del equipo interdisciplinario.
¿Qué es PPSEV?
¿Cuál es el objetivo de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Buen Trato EVALUACIÓN TALLER No. 2
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Constatar cómo el equipo interdisciplinario aplica los principios del buen trato con las personas mayores.
El equipo interdisciplinario se divide en dos grupos se les asignara cinco principios del buen trato y ellos deben dar ejemplos de cómo se aplican estos principios en el Hogar con las personas mayores.

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Terminología de discapacidad y Convención de los derechos de las personas con discapacidad EVALUACIÓN TALLER No. 3
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Evaluar la comprensión del equipo interdisciplinario en conceptos y derechos de las personas con discapacidad.
¿Qué es discapacidad?
Nombre los nueve tipos de discapacidad
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 30%;"></div> </div>

Mencione tres términos incorrectos sobre la discapacidad.

Mencione mínimo 10 derechos de las personas con discapacidad.

Según la convención de los derechos de las personas con discapacidad ¿Por qué se hace énfasis en las mujeres con discapacidad?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Orientación y movilidad EVALUACIÓN TALLER No. 4
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Evidenciar si los profesionales comprendieron el concepto de orientación y movilidad y sus técnicas para su aplicación con las personas mayores.
¿Qué es orientación y movilidad?
¿Cuáles de las técnicas anteriormente nombradas aplicaría con la población con discapacidad visual que hay en el hogar Clarita santos?
¿Cómo se sintió en el rol que realizó durante el recorrido que hizo?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Enfoque Inclusivo EVALUACIÓN TALLER No. 5
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Conocer la importancia que tiene la inclusión para el equipo interdisciplinario.
¿Qué es Diversidad?
¿Qué es Vulnerabilidad?
¿Qué es Inclusión?
¿Por qué considera importante llevar a cabo prácticas inclusivas dentro del Hogar Clarita Santos?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Calidad de vida en la vejez EVALUACIÓN TALLER No. 6
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Identificar de qué manera el hogar fortalece sus procesos para aumentar la calidad de vida para las personas mayores.
Nombre las dimensiones de calidad de vida de Schalock y Verdugo
¿Cuál de las nueve dimensiones es para usted la más importante y por qué?
¿De qué manera el Hogar Clarita Santos puede fortalecer sus procesos para aumentar la calidad de vida de las personas mayores según el modelo de Schalock y Verdugo?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Cultura de los apoyos EVALUACIÓN TALLER No. 7
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Constatar si el equipo interdisciplinario interiorizó el concepto y los tipos de apoyo que existen.
¿Qué es cultura de los apoyos?
Nombre los tipos de apoyo que existen
¿Cuál es el tipo de apoyo más común en el Hogar?

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Ajustes razonables EVALUACIÓN TALLER No. 8
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Evaluar si los ajustes razonables utilizados para el estudio de caso fueron asertivos.
En grupos de a tres profesionales se realizarán los ajustes razonables de un estudio de caso elegido por ellos. Socializarán con todo el grupo los ajustes razonables que propusieron para el estudio de caso de la persona mayor.

Facultad de ciencias humanas y sociales Licenciatura en Educación Especial Comunicación aumentativa y alternativa EVALUACIÓN TALLER No. 9 y 10
Dirigido a: Equipo profesional del hogar Clarita Santos Objetivo: Evaluar si el tablero de comunicación elaborado cumple con las características para cumplir su función.
Dos grupos de trabajo realizarán los tableros de comunicación teniendo en cuenta lo visto en la sesión anterior. Para finalizar, un representante de cada grupo explicará su tablero de comunicación que elaboró

7. CONCLUSIONES

En primer lugar, es importante resaltar que de los diez talleres propuestos en el programa de cualificación, se ejecutaron dos, Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez y Buen trato, los cuales permitieron identificar algunos de los factores que dan respuesta a la pregunta problema “*¿Cuáles factores inciden en la cualificación con enfoque inclusivo en el equipo interdisciplinario del hogar Clarita Santos?*”:

Cinco personas del equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos laboran medio tiempo en la institución, este factor impide que se logre fijar un horario para las cualificaciones, pues el único día en que se reúne la totalidad de los profesionales está destinado exclusivamente para las capacitaciones que solicita la Secretaria Distrital de Integración Social.

Otro factor es el interés de la directora y del equipo profesional del Hogar Clarita Santos en ser cualificados, con el fin de brindar un mejor servicio a las personas mayores que allí residen. No obstante, se observó que las buenas relaciones interpersonales entre el equipo profesional benefician directamente a la población pues se toman decisiones en consenso de una manera objetiva.

El equipo profesional refirió el interés de cualificarse en temas relacionados con discapacidad, actualización de conceptos, estrategias y sistemas de apoyos para la vejez.

Los antecedentes consultados aportaron a este trabajo de grado la importancia que tiene la interdisciplinariedad como interacción de conocimiento, como herramienta para lograr objetivos en común, que beneficien a la población de las personas mayores.

Este trabajo de grado permitió reconocer la importancia de visibilizar a las personas mayores a través de la investigación, conociendo sus características e identificando sus necesidades. Esta etapa al ser la última del ciclo vital requiere de recursos humanos, físicos y técnicos que garanticen su calidad de vida, como los brindados en el CPS Hogar Clarita Santos.

Debido a lo anterior, el compromiso que asumen los profesionales que interactúan con esta población los lleva a estar en un proceso de cualificación constante donde se refleja un beneficio tanto en el equipo profesional al adquirir nuevos conocimientos como en las personas mayores a través de las acciones que se ejecutan en el hogar.

La elaboración de este trabajo de grado permitió a sus integrantes conocer otro campo de acción del educador especial, que confirma que esta disciplina abarca todo el ciclo vital, reconociendo a estas personas como sujetos de derechos y manteniendo habilidades en esta etapa como sus procesos cognitivos y sociales. Así mismo, motiva al Educador Especial a promover el enfoque inclusivo y a transformar las realidades de los contextos en los cuales se desempeña.

La cualificación mediante el aprendizaje cooperativo reafirma el valor de la interdisciplinariedad en la medida en la que cada disciplina aporta elementos y estrategias de su saber hacia un objetivo en común, en este caso el bienestar integral de las personas mayores.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2017). *Secretaría General*. Recuperado el 26 de Febrero de 2018, de <http://bogota.gov.co/localidades/santa-fe>
- Alcaldía Mayor de Bogotá, D., & Secretaría Distrital de Integración, S. (2015). *Política Pública Social Para el Envejecimiento y la Vejez del Distrito Capital*. Bogotá.
- Alegre De La Rosa, O. M., Guzmán Rosquete, R., & Arévalo Rosales, C. (2017). La tutoría y la conclusión en la formación del profesorado de educación primaria. *Educatio Siglo XXI*, 43-64.
- Álvarez-Gayou Jurgenson, J. L., Camacho y López, S. M., Maldonado Muñoz, G., Trejo García, C., Olguín López, A., & Pérez Jiménez, M. (Enero de 2014). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Recuperado el 14 de Abril de 2018, de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/index.html>
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Congreso de la República de Colombia. (17 de Noviembre de 2008). *DANE*. Recuperado el 29 de mayo de 2018, de DANE: https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/Ley1251_2008.pdf
- De León, A. (2013). *El abordaje interdisciplinar en la vejez y el envejecimiento con riesgo social*. Montevideo, Uruguay .
- Díaz González, A. M. (2014). *Acompañamiento psicosocial a la población de adulto mayor beneficiados de las fundaciones adscritas al banco de alimentos de la arquidiócesis de Cartagena*. Cartagena, Colombia.

- García Sanchez, I. (2015). *El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en un entorno CLIL*. Palencia: Universidad de Valladolid.
- Gómez Martín, M. d., & Díaz Veiga, P. (s.f.). *Decálogo para el buen trato*. Recuperado el 19 de marzo de 2018, de Decálogo para el buen trato:
<https://www.segg.es/download.asp?file=media/descargas/DECALOGO%20BUEN%20TRATO.pdf>
- González Fernández, R., Medina Domínguez, M. D., & Domínguez Garrido, M. (2016). Ventajas del tratamiento inclusivo de la diversidad: Perspectivas de los principales agentes encargados de su desarrollo. *Ediciones Universidad de Salamanca*, 131-148.
- Guichot Reina, V. (2015). El «Enfoque De Las Capacidades» De Martha Nussbaum Y Sus Consecuencias Educativas: Hacia Una Pedagogía Socrática Y Pluralista. *EUSAL Revistas*, 45-70.
- Jansen, H. (17 de Noviembre de 2012). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social . *Paradigmas Kwalon Journal*, págs. 39-72.
- Madrid García, M., Solano Lucas, J. C., & Baños Páez, P. (2015). La evaluación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia y vías no formales de formación. *Educatio*, 171-198.
- Ortiz Franco, J. V. (2017). *Línea de investigación Evaluación, aprendizaje y docencia*. Recuperado el 13 de 06 de 2018, de Línea de investigación Evaluación, aprendizaje y docencia.: <http://www.ulibertadores.edu.co/vicerrectoria-academica/investigacion/lineas-investigacion/>

- Pagano Bigio, J. S., & Pérez Guardo, C. A. (2014). *Interdisciplinarietà de la educación física y las ciencias naturales para mejorar los aprendizajes en niños de tercer grado de educación básica primaria*. Barranquilla, Bogotá: Universidad de la Costa.
- Pombo, O. (2013). Epistemología de la interdisciplinarietà. La construcción de un nuevo modelo de comprensión. *Interdisciplina*, 21-50.
- Ruiz Macón, M. (2016). *Trabajo y cualificación en un entorno dinámico e innovador*. Valladolid, España: Universidad de valladolid- Campus de palencia.
- Saldivia Maldonado, Z. (2008). La interdisciplinarietà, método holístico cognoscitivo. *Revista Semestral Humanidades y Educación*, 157-162.
- Sanz Cubo, A. E. (2016). *Clasificación y cualificación profesional en el sector de la hostelería*. Segovia, España.
- Secretaría Distrital de Integración Social . (2017). *Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.* Obtenido de <http://www.integracionsocial.gov.co/index.php/vejez>
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México : Limusa, S.A de C.V Grupo Noriega Editores.
- Uribe Mallarino, C. (2012). Interdisciplinarietà en investigación: ¿colaboración, cruce o superación de las disciplinas? *universitas humanística*, 147-172.
- Valverde Obando, L. A. (1993). El Diario de Campo. *Revista Trabajo Social*, 308-319.
- Vitorelli Diniz Lima Fagundes, K., Magalhaes, A. d., dos Santos Campos, C. C., Garcia Lopes Alves, C., Ribeiro, P. M., & Mendes, M. A. (2014). Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa. *Index de Enfermería* , 75-79.

Yarza De Los Rios, A. (2008). Formación del profesorado en educación especial, inclusión educativa y dispositivos de formación en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 74-93.

9. ANEXOS

ANEXO 1

LOS LIBERTADORES
ENCUESTA 1

Nombre: Huanel Antonio Huérfano Suárez
 Profesión: Psicólogo
 Estudios: Psicología, Curso de capacitación en desarrollo humano y familia, Psicología, Diplomado en gestión del Talento
 Tiempo de experiencia con persona mayor: 1 año y 6 meses

Haga una breve descripción de su experiencia:
Trabaja con personas con discapacidad cognitiva en una institución donde trabaja con personas con discapacidad intelectual, desarrollo de tiempos multisensoriales, información de rehabilitación de actividades, aplicación de planes psicoeducativos, el tema de proyección física, actividades de disciplina, aplicación en relación a la persona mayor.

Describe sus funciones dentro del Hogar Clarita Santos
Indicar y observar desde su disciplina en la elaboración y ejecución de plan de atención individual (PAI) e intervención cognitiva de actividad, realizar intervención social y entre otras, ayudar a las personas mayores que residen en la institución, realizar observación puntual de actividades grupales, sesiones PAIM, realizar observación puntual de actividades grupales, sesiones PAIM y supervisar al personal que presta el servicio, hacer actividades de capacitación y capacitación con relación a familiares, personas cercanas, etc.

Describe su interacción con la persona mayor dentro del Hogar Clarita Santos
La interacción con la persona mayor se basa en la realización de actividades que fortalecen su bienestar físico, emocional, intelectual y mantenimiento de capacidades, estimulación sensorial y realización de proyectos de vida.

Dentro de sus proyecciones profesionales, está continuar trabajando con persona mayor
 SI NO Por qué? sigue siendo agente en la calidad de vida de las personas mayores

LOS LIBERTADORES
ENCUESTA 1

Nombre: Jimmy Arando Forero Quintero
 Profesión: Educador Físico
 Estudios: Profesor en Cultura Física y Deporte
 Tiempo de experiencia con persona mayor: 3 años

Haga una breve descripción de su experiencia:
Desde el Ejercito de la Universidad me otorgado en la enseñanza y entrenamiento deportivo en escuelas de Fútbol Aficionado y Fútbol en el Departamento de Cundinamarca y Páramo Mayor.

Describe sus funciones dentro del Hogar Clarita Santos
Mi función es Mantener en el grupo de Personas mayores actividades deportivas y todas la parte de actividades físicas.

Describe su interacción con la persona mayor dentro del Hogar Clarita Santos
Es el atleta que los lleva al profesional y las personas mayores, con la intención de el grupo en la comunicación y la Atención con ellos.

Dentro de sus proyecciones profesionales, está continuar trabajando con persona mayor
 SI NO Por qué? Es un área de 911 oh. Realizo un trabajo más bueno en Centro de la Bati Físico - Deportes y recreación

LOS LIBERTADORES
ENCUESTA 2

Nombre: Magana Yanez
 Profesión: Trabajadora Social

¿Qué es interdisciplinariedad?
La interdisciplinariedad se refiere como el trabajo entre un equipo conformado por profesionales de diferentes áreas, los cuales buscan un fin común en pro del sujeto o población de intervención.

Mencione en que momentos de la cotidianidad del Hogar Clarita Santos se genera la interdisciplinariedad
En las juntas o las reuniones de equipo en la planificación y seguimiento a planes de intervención individual y grupal de cada una de las personas mayores que están recibiendo en la institución, así como en las reuniones de equipo que se genera una toma de decisiones.

Diga por qué es importante su disciplina dentro del equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
Considero que la disciplina es fundamental ya que el ser humano debe ser intervenido de manera integral no solo como individuo sino como resultado de un sistema complejo fundamentado en el ser humano y el ser humano en todos sus componentes y el desarrollo de cada uno de los subsistemas.

Qué recomendaciones le haría a su equipo de trabajo para mejorar la interdisciplinariedad
Mejorar canales de comunicación (ya que está muy aislada) - la interacción y colaboración de todos y la función del otro - Promover actividades de participación y de "sea como sea" y así mejorar el nivel - evitar el silencio.

LOS LIBERTADORES
ENCUESTA 2

Nombre: Huanel Antonio Huérfano Suárez
 Profesión: Psicólogo

¿Qué es interdisciplinariedad?
Es el término utilizado que expresa la cualidad de nuevos disciplinas, involucrando equipos de investigadores, educadores y asistencia con el objetivo de analizar e integrar conocimientos desde las disciplinas involucradas para sus respectivas disciplinas en busca de un fin común.

Mencione en que momentos de la cotidianidad del Hogar Clarita Santos se genera la interdisciplinariedad
En el momento en que se realiza la construcción del plan de atención individual (PAI) y en la realización de planes de acción y en la atención de cada uno de los apoderados de las personas mayores.

Diga por qué es importante su disciplina dentro del equipo interdisciplinario del Hogar Clarita Santos
El rol del psicólogo dentro del equipo interdisciplinario juega un papel importante ya que es el que interacciona en el ámbito de la salud, aporta en el diagnóstico, evaluación y seguimiento de las personas mayores, así como en la implementación de planes de intervención y en la realización de actividades grupales y de apoyo psicosocial y apoyo emocional de las personas mayores, así como en la implementación de planes de intervención y en la realización de actividades grupales y de apoyo psicosocial y apoyo emocional de las personas mayores.

Qué recomendaciones le haría a su equipo de trabajo para mejorar la interdisciplinariedad
Trabajar la comunicación interdisciplinaria para mejorar la capacidad de interacción desde una posición de equidad de los roles y también para que los integrantes del equipo aprendan a escribir conjuntos.

LOS LIBERTADORES

ENCUESTA N° 3

Nombre: PAULA BAQUERO
Profesión: Tecnóloga en Gestión Ambiental

- ¿Qué entiende usted por inclusión?
Es el proceso donde todos tienen cabida (no se excluye)
- ¿Qué poblaciones considera que hacen parte del enfoque inclusivo?
Las personas discapacitadas, poblaciones marginadas por la sociedad
- ¿Qué prácticas inclusivas se llevan a cabo en el Hogar Clarita Santos?
Cuando hay eventos de la Secretaría Distrital de Integración Social
- ¿Cómo cree usted que pueden mejorar las prácticas inclusivas en el Hogar Clarita Santos?
Hacer actividades para todos las personas mayores.

LOS LIBERTADORES

ENCUESTA N° 4

Nombre: Angélica Ceballos Mateus
Profesión: Terapeuta Ocupacional

- ¿Los objetivos del trabajo con las personas mayores son claros?
No con otros áreas / Terapeuta Ocupacional si
- ¿El equipo profesional tiene claras sus responsabilidades y las de sus compañeros?
SI NO
POR QUÉ? Participa el área de T.O en gestión de visitas que identifica áreas de desempeño de otros áreas.
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario aceptan las críticas de forma positiva?
No es activa la comunicación
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario expresan sus puntos de vista de forma abierta?
SI NO
POR QUÉ? Por respeto o no manejar una acción de comunicación oportuna
- ¿Se dificulta la toma de decisiones del equipo interdisciplinario frente a una situación particular de la persona mayor?
SI aunque hay ideas diferentes con dificultad hay consensación en una misma idea.

LOS LIBERTADORES

ENCUESTA N° 4

Nombre: Angélica Ceballos Mateus
Profesión: Terapeuta Ocupacional


- ¿Los objetivos del trabajo con las personas mayores son claros?
No con otros áreas / Terapeuta Ocupacional si
- ¿El equipo profesional tiene claras sus responsabilidades y las de sus compañeros?
SI NO
POR QUÉ? Participa el área de T.O en gestión de visitas que identifica áreas de desempeño de otros áreas.
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario aceptan las críticas de forma positiva?
No es activa la comunicación
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario expresan sus puntos de vista de forma abierta?
SI NO
POR QUÉ? Por respeto o no manejar una acción de comunicación oportuna
- ¿Se dificulta la toma de decisiones del equipo interdisciplinario frente a una situación particular de la persona mayor?
SI aunque hay ideas diferentes con dificultad hay consensación en una misma idea.

LOS LIBERTADORES

ENCUESTA N° 4

Nombre: Angélica Ceballos Mateus
Profesión: Terapeuta Ocupacional

- ¿Los objetivos del trabajo con las personas mayores son claros?
No con otros áreas / Terapeuta Ocupacional si
- ¿El equipo profesional tiene claras sus responsabilidades y las de sus compañeros?
SI NO
POR QUÉ? Participa el área de T.O en gestión de visitas que identifica áreas de desempeño de otros áreas.
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario aceptan las críticas de forma positiva?
No es activa la comunicación
- ¿Los profesionales del equipo interdisciplinario expresan sus puntos de vista de forma abierta?
SI NO
POR QUÉ? Por respeto o no manejar una acción de comunicación oportuna
- ¿Se dificulta la toma de decisiones del equipo interdisciplinario frente a una situación particular de la persona mayor?
SI aunque hay ideas diferentes con dificultad hay consensación en una misma idea.


LOS LIBERTADORES
 ENCUESTA No. 5


Nombre: Jhony Yanes
 Profesión: Trabajador Social

1. ¿Considera usted que tiene la cualificación suficiente para la función que realiza en el hogar?
 SI NO
 ¿POR QUÉ?
Considero que tengo experiencia en trabajos en personas mayores con discapacidad, además de temas de abrigado e intervención a demandantes de nuevos apartamentos.

2. ¿Qué cualificaciones con relación a la persona mayor ha recibido?
Capacitación en temas relacionados a: Política pública de vejez, patologías según etapa de vida, Sistemas de apoyo.

3. ¿En qué temas relacionados con la persona mayor le gustaría ser capacitado?
Discapacidad, sistemas de apoyo, alcoholismo en el tema de vejez, Alzheimer y otras demencias no especificadas.

4. ¿Desde su área ha capacitado al equipo interdisciplinario en temas relacionados con la persona mayor?
 SI NO
 ¿EN QUÉ TEMAS?


LOS LIBERTADORES
 ENCUESTA No. 5

Nombre: Jhony Yanes
 Profesión: Trabajador Social

1. ¿Considera usted que tiene la cualificación suficiente para la función que realiza en el hogar?
 SI NO
 ¿POR QUÉ?
Considero que tengo experiencia en trabajos en personas mayores con discapacidad, además de temas de abrigado e intervención a demandantes de nuevos apartamentos.

2. ¿Qué cualificaciones con relación a la persona mayor ha recibido?
Capacitación en temas relacionados a: Política pública de vejez, patologías según etapa de vida, Sistemas de apoyo.

3. ¿En qué temas relacionados con la persona mayor le gustaría ser capacitado?
Discapacidad, sistemas de apoyo, alcoholismo en el tema de vejez, Alzheimer y otras demencias no especificadas.

4. ¿Desde su área ha capacitado al equipo interdisciplinario en temas relacionados con la persona mayor?
 SI NO
 ¿EN QUÉ TEMAS?

ANEXO 2



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
DIARIO DE CAMPO: # 1

NOMBRE: Gina Pulido Munar **FECHA:** 28 de Febrero de 2018

TEMA: Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez

DESCRIPCIÓN:

En esta sesión se reunió a la totalidad del equipo interdisciplinario (Psicólogo, trabajadora social, gerontólogo, terapeuta ocupacional, auxiliar de terapia ocupacional, nutricionista, enfermera jefa, educador físico y gestora ambiental en las instalaciones del Hogar y se realizó valoración inicial con preguntas relacionadas con la Política Pública Social de Envejecimiento y vejez. ¿Qué es PPSEV?, ¿Cuál es el objetivo de la Política Pública Social de Envejecimiento y Vejez? El equipo interdisciplinario respondió asertivamente, con la aclaración que el psicólogo se había incorporado al grupo de trabajo hacia tan solo pocos días.

Posteriormente se proyectaron unas diapositivas que daban cuenta de esta política con base en el documento de la Secretaria Distrital de Integración Social, los temas abordados fueron: Marcos de la política, objetivo general y específicos, valores y principios y dimensiones, ejes y líneas.

En un segundo momento y de acuerdo con las técnicas de aprendizaje cooperativo se conformaron “Parejas de discusión” y a cada grupo se le asignaron preguntas cuya respuesta se debía ver reflejada en un mapa mental que debían plasmar en una cartelera.

Finalmente se socializaron sus respuestas, se hicieron aclaraciones y se tomaron ejemplos reales de personas mayores en el Hogar para un mejor aprendizaje.

Por lo extenso del tema se estableció el compromiso de hacer una revisión periódica de la PPSEV, para seguirla implementando en la cotidianidad con las personas mayores.

CONCEPTUALIZACION

En el marco de la PPSEV, diferentes aspectos referidos a la vida social en la vejez se vinculan con derechos humanos clasificados en distintas dimensiones de la política, a saber: los “derechos al libre desarrollo de la personalidad”, la “libertad de conciencia religiosa y de culto”, la “participación social”, y la “información,

comunicación y conocimiento”, están clasificados dentro de la primera dimensión de la política, “vivir como se quiere en la vejez”. De otra parte, los derechos a la “educación”, “cultura”, “recreación y deporte”, y “movilidad dentro de la ciudad” se vinculan con la segunda dimensión “vivir bien en la vejez”. El derecho a “vínculos y relaciones familiares” se clasifica dentro de la cuarta dimensión “envejecer juntos y juntas”. (Alcaldía Mayor de Bogotá & Secretaria Distrital de Integración, 2015, pág. 33)

El Centro de Protección Social Hogar Clarita Santos se compromete a garantizar que estas dimensiones que se establecen en la Política Pública se cumplan en cada una de las acciones que se realizan en el Hogar, involucrando no solo al equipo interdisciplinario sino a todo el talento humano que allí labora.

BIBLIOGRAFIA

Alcaldía Mayor de Bogotá, D., & Secretaria Distrital de Integración, S. (2015). *Política Pública Social Para el Envejecimiento y la Vejez del Distrito Capital*. Bogotá.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES DIARIO DE CAMPO: # <u>2</u>	
NOMBRE: Gina Pulido Munar	FECHA: Marzo 8 de 2018
TEMA: Buen trato	
DESCRIPCIÓN:	
<p>Se reunió al equipo interdisciplinario en las instalaciones del Hogar para la cualificación de Buen Trato. Para dar inicio se le entrego a los participantes un formato con dos preguntas relacionadas con el concepto de buen trato y como se aplica el buen trato en el Hogar con la personas mayores. Los integrantes se ubicaron en mesa redonda y se hizo un conversatorio acerca del buen trato y lo que cada uno entendía del concepto. Los integrantes manifestaron sus apreciaciones y de cómo lo han vivido en el ejercicio profesional y en su contexto familiar. Luego se socializó el “<i>Decálogo para el buen trato a las personas mayores</i>” de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología a través de la lectura.</p> <p>Posteriormente se hizo un listado en el tablero de los principios que contiene dicho decálogo: Valoración y reconocimiento individual comunitario e institucional, comunicación, adaptación e individualidad, autonomía personal, calidad de vida y bienestar, igualdad, identidad, libertad, dignidad, negociación.</p> <p>Durante la sesión uno de los profesionales del equipo interdisciplinario compartió varias anécdotas vividas con las personas mayores, en donde se evidencia la necesidad de fortalecer el buen trato entre grupo de pares, pues aunque se fomenta esta práctica en ocasiones quienes no la interiorizan son ellas mismas.</p> <p>Lo anterior, dio paso a que se sugirieran estrategias para la fomentar una sana convivencia a través del buen trato en las personas mayores.</p>	
CONCEPTUALIZACION	
<p>Al finalizar, se acuerda con el equipo interdisciplinario que este tema debe estar presente en la cotidianidad y no como un tema irrelevante, este debe ser aplicado entre el grupo de personas mayores, cuidadores, referentes sociales y familiares.</p> <p>Buen trato a mayores merece el diseño de estrategias, de campañas de sensibilización, sostenibilidad y adaptación de modelos de atención, de cuidados, dirigidos a favorecer la autonomía, evitar situaciones de dependencia, hacia la atención individualizada, centrada en la persona, garantizando la dignidad, dotando a los servicios sociales y sanitarios de especialistas en Geriatría y Gerontología. (Gómez Martín & Díaz Veiga, pág. 6).</p>	
<p>Gómez Martín, M. d., & Díaz Veiga, P. (s.f.). <i>Decálogo para el buen trato</i>. Recuperado el 19 de marzo de 2018, de Decálogo para el buen trato: https://www.segg.es/download.asp?file=media/descargas/DECALOGO%20BUEN%20TRATO.pdf</p>	