

**PRÁCTICAS EVALUATIVAS EN EDUCACIÓN ASISTIDA DENTRO DE LA
ESTRATEGIA APRENDE EN CASA, EAC: TENSIONES Y EXPERIENCIAS
PARA EL CAMBIO**

Gilma Leonor Jara Parra

María Elisabeth Jara Parra

Sandra Lorena Molano Rodríguez

Wilson Julio Páez Cortés

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Fundación Universitaria Los Libertadores
Bogotá, D.C.
2021

**PRÁCTICAS EVALUATIVAS EN EDUCACIÓN ASISTIDA DENTRO DE LA
ESTRATEGIA APRENDE EN CASA, EAC: TENSIONES Y EXPERIENCIAS
PARA EL CAMBIO**

Gilma Leonor Jara Parra

María Elisabeth Jara Parra

Sandra Lorena Molano Rodríguez

Wilson Julio Páez Cortés

Trabajo de grado presentado para optar al Título de Magister en Educación
Ateneísta

Director:
Ortiz Franco Juan Vicente

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Fundación Universitaria Los Libertadores
Bogotá, D.C.
2021

Nota Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, 26 de marzo de 2021

Dedicatoria

Wilson. *A mi esposa Sandra, cómplice recurrente de mis emprendimientos académicos, maestra enamorada de su quehacer, firme apoyo inspirado en compromisos solidarios que van más allá de lo impensable y se insertan en la vida para cambiarla con devoción. A mi madre eterna, habitante del universo y transeúnte ausente de nuestro planeta; por su amor, por su apoyo, por su ejemplo de vida. A ella debo en gran parte lo que soy, lo que hago y lo que logro. Gratitud eterna a quien con pasión ejerció este oficio por casi 50 años, a quien no buscó otra riqueza que sembrar en cada ser amor por el conocimiento y la superación; sus palabras, regaños, enseñanzas y ejemplo habitarán por siempre en mi corazón.*

Sandra Lorena. *A dos de las personas más importantes de mi vida, mi esposo Mauricio, por ser mi apoyo incondicional, mi soporte, mi luz, donde creo que solo hay oscuridad; por ser feliz con mis logros y dichas, por querer siempre verme crecer e invitarme día a día a ser mejor persona y profesional, gracias por ver en mí a la mujer que lo puede todo. A mi hija Antonia, porque quiero dar lo mejor de mí por ella y para ella, ser su inspiración y mostrarle que todo lo que nos proponemos es posible, porque sueño y quiero un mundo mejor para ella, en donde se sienta bendecida, orgullosa y tranquila de ser mujer, gracias por mostrarme que las dificultades nos engrandecen, nos llevan a dar lo mejor y querer seguir adelante.*

Gilma Leonor y María Elisabeth Jara Parra. *Este trabajo de maestría, lo dedicamos especialmente a nuestra familia “Jara Parra”, que siempre nos ha apoyado de manera incondicional para lograr nuestros objetivos personales, académicos y profesionales. Porque han compartido con nosotras este tiempo de trabajo, animándonos a continuar a pesar de las dificultades; convencidos de la oportunidad de formación que tenemos para nuestra vida. A nuestros compañeros Wilson, Sandra y al profe Juan, porque este encuentro permitió que juntos compartiéramos un proceso que nos llevó a recorrer un espacio de aprendizaje en el que colaboramos a partir de nuestras experiencias de vida, donde juntos logramos percibir nuevas posibilidades de construir un mundo mejor para todos.*

Agradecimientos

A Juan Vicente Ortiz, Ateneísta y compañero de este viaje con quien los retos se multiplican y comparten; por su compromiso y responsabilidad, mil gracias.

A los docentes de cada una de las instituciones que nos acompañan en la investigación ya que han acompañado este sueño con sus aportes significativos y reflexiones personales, pues con ellas se han escrito muchas páginas de la educación colombiana y de este trabajo.

A la Universidad por generar esta oportunidad valiosa de crecimiento profesional para cada uno de nosotros/nosotras y por proporcionar un grupo de docentes con los cuales navegamos en las incertidumbres de un proceso formativo que implica grandes retos y genera nuevos problemas para abordar en nuestro quehacer profesional. Cada acción emprendida tuvo un sentido propio e interrelacionado con los demás.

Tabla de Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema de Investigación	15
1.1 Planteamiento del Problema.....	15
1.2 Pregunta Problema	18
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
2. Marco de Referencia	20
2.1 Marco Conceptual	20
2.1.1 Antecedentes investigativos	20
2.1.2 Antecedentes internacionales	20
2.1.3 Antecedentes nacionales	27
2.1.4 Antecedentes locales	32
2.2 Marco Teórico	35
2.2.1 Prácticas docentes en la sociedad del conocimiento	36
2.2.1.1 <i>Modalidades educativas actuales</i>	38
2.2.1.1.1 Educación presencial.....	38
2.2.1.1.2 Educación a distancia.....	39
2.2.1.1.3 La educación virtual.....	39
2.2.2 Aprendizaje	41
2.2.3 Evaluación.....	42
2.2.4 Evaluación de los aprendizajes	46
2.2.4.1 <i>Concepto</i>	46
2.2.4.2 <i>Prácticas de evaluación</i>	46
2.2.4.3 <i>Características de la evaluación.</i>	48
2.2.5 Estrategia aprende en casa	48
2.3 Marco Pedagógico.....	51
2.3.1 Modelos pedagógicos.....	51
2.3.2 Paradigmas en educación	54
2.4 Fundamentos Normativos	56
3. Diseño Metodológico.....	64
3.1 Enfoque metodológico	64
3.2 Enfoque mixto	66
3.2.1 Lo cualitativo (Ver anexo 1).	67
3.2.2 Lo cuantitativo	68
3.3 Tipo de Investigación	69
3.3.1 Línea de investigación institucional.....	71
3.3.2 Grupo de investigación	72

3.3.3 Línea de investigación del grupo	72
3.3.4 Sublímela de investigación	72
3.4 Instrumentos	72
3.4.1 Población y muestra	73
3.4.1.1 Población.....	73
3.4.1.2 Muestra.....	74
3.5 Fases o momentos de la Investigación	75
3.5.1 Fase de la investigación	75
3.5.2 Fase de reflexión	75
3.5.3 Fase de diseño	75
3.5.4 Fase de preparación.....	76
3.5.5 Fase de trabajo de campo	76
3.5.6 Fase de recolección de datos	77
3.5.7 Fase informativa.....	78
3.6 Estrategias de Análisis	78
4. Presentación e Interpretación de Resultados.....	80
4.1 Introducción	80
4.2 Componente 1. Prácticas evaluativas: objetivos 1 y 2	80
4.2.1 Aspectos observados	83
4.2.2 Usos.....	87
4.2.3 Formas.....	88
4.2.4 Tensiones.....	90
4.2.5 Experiencias	94
4.3 Componente 2. Estrategia Aprende en Casa, objetivos 3 y 4	95
4.3.1 Aspectos	95
4.3.2 Características	100
4.3.3 Tensiones.....	102
4.3.4 Experiencias	103
4.4 Componente 3: Enseñanza asistida por ordenador, EAO, objetivo 5	106
4.4.1 Operacionalizar los principios del planteamiento pedagógico de la actual modalidad educativa, “Educación Asistida”, incluyendo las afectividades de los docentes, estudiantes y padres.....	106
4.4.2 Formación	112
4.4.3 Tensiones.....	113
4.4.4 Experiencias	114
5. Propuesta Pedagógica	116
5.1 Necesidades Detectadas	117
5.1.1 Menos contenidos y más procesos	117
5.1.2 Evaluación para potenciar aprendizajes de estudiantes y el quehacer docente.....	118
5.1.3 Trabajar desde la articulación disciplinar; interdisciplinaridad, ambientes de aprendizaje y proyectos.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Uso adecuado de Diseños Universales de aprendizaje y flexibilización curricular...	119
5.1.5 Entender la relación familia-Escuela como un elemento esencial en la educación y formación de los estudiantes y no de manera utilitarista	119

5.1.6 Superar el afán de tiempo de escolaridad total (más tiempo de permanencia) de los estudiantes para avanzar en la comprensión de la pertinencia y significatividad de los procesos.....	120
5.1.7 Democratizar el acceso a las TIC, el internet y la conectividad para impulsar nuevas prácticas pedagógicas.....	120
5.1.8 Superar las injusticias, la discriminación y la exclusión social derivadas del confinamiento.....	120
5.1.9 Priorizar lo importante sobre lo obligatorio, lo trascendental sobre lo furtivo, para una mejor gestión del tiempo.....	121
5.1.10... Asumir el rol de directivo docente desde el liderazgo, la mediación y facilitación de los procesos.....	121
5.1.11 Construir un modelo alternativo de escuela que reconozca los ritmos de aprendizaje y el acceso a los recursos y herramientas de la educación remota.....	122
5.2 Justificación del Plan.....	122
5.3 Objetivo.....	123
5.4 Fundamentación de la Propuesta.....	123
5.4.1 Sentido.....	123
5.4.2 Concepto.....	124
5.5 Propuesta Metodológica.....	125
6. Conclusiones y Recomendaciones.....	130
6.1 Conclusiones.....	130
6.2 Recomendaciones.....	134
Referencias.....	136
Anexos.....	141

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Análisis de la pregunta N° 10, Colegio Reino De Holanda.....	81
Figura 3. Análisis de la pregunta N° 10, Colegio Rodolfo Llinás.....	82
Figura 4. Análisis pregunta N° 5 Estudiantes Colegio Rodolfo Llinás.....	83
Figura 5. Análisis pregunta 5 Estudiantes Colegio Reino De Holanda	84
Figura 6. Análisis pregunta N° 2 Padres/Madres, Colegio Reino De Holanda.....	85
Figura 7. Análisis pregunta 2 Padres/Madres, Colegio Rodolfo Llinás.....	86
Figura 8. Pregunta N° 16 Docentes, Colegio Reino De Holanda.....	95
Figura 9. Pregunta N° 16 Docentes Colegio Rodolfo Llinás	96
Figura 10. Pregunta N° 13 Estudiantes Colegio Rodolfo Llinás.....	97
Figura 11. Pregunta N° 13 Estudiantes Colegio Reino De Holanda	98
Figura 12. Pregunta N° 3 Padres de Familia Colegio Reino De Holanda.....	99
Figura 13. Pregunta N° 3 Padres de Familia Colegio Rodolfo Llinás	100
Figura 14. Pregunta No. 15 Docentes Colegio Reino De Holanda.....	107
Figura 15. Pregunta No. 15 docentes Colegio Rodolfo Llinás	107
Figura 16. Pregunta 14 Estudiantes, Colegio Rodolfo Llinás	109
Figura 17. Pregunta N° 14 Estudiantes, Colegio Reino De Holanda	110
Figura 18. Pregunta N° 9 Padres/Madres Colegio Reino De Holanda.....	110
Figura 19. Pregunta N° 9 Padres/Madres Colegio Rodolfo Llinás	111

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Metodología cualitativa.....	141
Anexo 3. Esquema General de resultados.....	142
Anexo 4. Esquema general de capítulos	143
Anexo 5. Formulario Docentes	146
Anexo 6. Formulario padres	148
Anexo 7. Formulario estudiantes	150
Anexo 8. Entrevista a docentes	152
Anexo 9. Entrevistas a estudiantes.....	153
Anexo 10. Entrevista a padres	154

Resumen

El presente trabajo investigativo, contiene reflexiones que son producto de una extensa revisión bibliográfica y de la recolección de información con instrumentos que permiten combinar cuantitativa y cualitativa nuestros análisis. Ello, permite comprender, de mejor manera, las prácticas de los docentes y sus percepciones frente a tres temas o ejes centrales en la escuela del confinamiento y la pandemia: a) las prácticas evaluativas, b) la educación asistida por ordenadores o educación remota y c) la propuesta Aprende en Casa; desde este punto de vista, identificamos las tensiones que generaron para el cambio en la escuela de la presencialidad, en un escenario de improvisaciones, errores, aprendizajes sobre la marcha y niveles de compromisos dispares entre los actores de la comunidad educativa pero, sobre todo, buena voluntad. Estos ejes permiten aportar elementos desde la reflexión crítica para contribuir a la discusión que es necesario dar desde la escuela y sus diferentes actores para afrontar crisis como la generada por la pandemia y proyectar acciones de mejora en la nueva escuela que se avizora en la post-pandemia.

Tanto para padres, estudiantes y docentes fue un año de aprendizajes sobre entornos virtuales, recursos y herramientas Tics y el reconocimiento de una realidad extrema de marginalidad tecnológica y pobreza oculta. La Promoción de autonomía, autorregulación y trabajo colaborativo, en muchas ocasiones, fue un lema; la educación remota se limitó desde el ejercicio de la libertad, de la voluntad, por la falta de acceso a internet, la carencia de equipos o simple ausencia de compromiso en un sector de la Comunidad Educativa; las prácticas evaluativas reprodujeron los esquemas de la presencialidad, instrumentalización y; la estrategia Aprende en Casa, que se convirtió en un instrumento para mitigar el impacto de un confinamiento que ha dejado enormes vacíos; sirvió para mantener la escolarización y no desarrolla la escuela en su estricto sentido y finalidad aunque valga decirlo es el mecanismo pertinente para promover ambientes de aprendizaje, en familia, manteniendo vivos los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes.

Palabras clave: Percepciones, prácticas evaluativas, educación asistida, presencialidad, aprendizajes.

Abstract

The present work contains reflections that are the product of an extensive bibliographic review and the collection of information with instruments that allow us to combine quantitative and qualitative our analyzes. This makes it possible to better understand the practices of teachers and their perceptions regarding three central themes or central axes in the school of confinement and the pandemic: a) evaluative practices, b) computer-assisted education or remote education and c) the Learn at Home proposal; From this point of view, we identify the tensions that these generated for change, in the school of face-to-face in a scenario of improvisations, mistakes, on-the-go learning and disparate levels of commitment among the actors of the educational community but, above all , goodwill.

For both parents, students, and teachers, it was a year of learning about virtual environments, ICT resources and tools and the recognition of an extreme reality of technological marginality and hidden poverty. Promoting autonomy, self-regulation and collaborative work, on many occasions, was a motto; remote education was limited from the exercise of freedom, of the will, due to the lack of internet access, the lack of equipment or the simple absence of commitment in a sector of the Educational Community; The evaluative practices reproduced the schemes of presence, instrumentalization, and; The strategy learns at home, became the pretext to justify many of the errors, irresponsibility, lack of commitment and absences within the process although it is worth saying, they were the relevant mechanism to promote learning environments, in family and from home, maintaining alive the academic and convivial processes of the students.

Keywords: Perceptions, evaluative practices, assisted education, presence, learning.

Introducción

La investigación sobre evaluación educativa presenta retos significativos en el contexto de pandemia, crisis y confinamiento actuales. Las dinámicas de orden nacional e internacional, la demanda laboral, el desarrollo de competencias para la adaptabilidad a los cambios que introducen las nuevas tecnologías y el desempeño profesional, entre otros factores, induce la implementación de mecanismos de seguimiento de los procesos formativos, tendientes a garantizar su eficacia.

El presente proyecto, indaga sobre algunos criterios y parámetros que sustentan las percepciones de los (as) docentes frente a la evaluación, dentro de la estrategia Aprende en Casa -AC- sus métodos, sus uso, las relaciones que se generan entre unos y otros por causa de una educación asistida por ordenadores, con apoyo de las familias e insuficiencia de elementos y recursos TIC, la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje e incluso la noción de poder con la cual construyen relaciones con los otros sujetos dentro de este acontecer, complejo y sin precedentes en la historia reciente de la humanidad.

Se fijó la línea y sublínea investigativa en la perspectiva de la Universidad y la Facultad de Ciencias Sociales, se definió el eje problémico, los objetivos -general y particulares- y todos aquellos elementos que darán claridad a la presente, enmarcándola en principios de originalidad y científicidad como una contribución al mejoramiento de la calidad de la educación y aporte a la sistematización de una serie de experiencias que pueden trascender en el tiempo a partir de la configuración de nuevos escenarios relacionales y temporales entre los agentes educativos y la escuela; factores que impulsan a pensar los métodos, las estrategias didácticas, los modelos y el

uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como elemento ampliamente significativo en la implementación de una nueva propuesta educativa para la sociedad.

El problema y los objetivos, por su parte, delimitan el campo de acción dentro del cual se desarrolló la investigación. Se pretende, de manera sucinta, centrarlo en tres elementos; percepciones docentes, uso de la evaluación con fines formativos y transformación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje; las tensiones y experiencias para el cambio, generadas por las prácticas de evaluación durante la pandemia y las posteriores a ella. Es importante destacar que esta investigación, busca trascender el escenario académico, en consideración al trabajo de campo que intentó explorar diversos contextos, contempla un análisis juicioso de los referentes conceptuales locales, regionales e internacionales y la contrastación empírica suficiente a ampliar en el marco de la rigurosidad científica.

1. Problema de Investigación

1.1 Planteamiento del Problema

Aproximarse a prácticas académicas y evaluativas de docentes en procesos de educación asistida, forzados por la pandemia, por el confinamiento escolar, y comprender su impacto en el desempeño escolar de los estudiantes, reclama una mirada integral al proceso de adaptación con ajustes curriculares y de planes de estudio, la flexibilización de todo tipo de procesos y la identificación de percepciones docentes con sus estrategias de evaluación y los usos que dan a los resultados; nada es desdeñable en esta tarea.

Las diferentes concepciones docentes sobre la evaluación y el uso de resultados, la evaluación sanción en procesos pedagógicos, el desconocimiento del Sistema de Evaluación Institucional, el modelo pedagógico, su impacto en la evaluación, el apego a lo tradicional, la no definición de criterios coherentes y el mal uso de la información recolectada en la evaluación interna y externa son un factor preocupante en nuestra realidad, profundizado por la crisis actual que desestructuró la escuela forzando, en medio del aislamiento social, la inversión de nuevas formas relacionales para los agentes de la comunidad educativa; la comunicación y la educación, ahora mediadas por tecnologías de manera general, se hace impersonal y rompe las lógicas de la formalidad para insertarse en el mundo de las TIC, de los procesos de educación a distancia, de la virtualidad, la no presencialidad; un crisol de elementos, herramientas, recursos y estrategias que entrelazados hacen posible el acto educativo en una sociedad aislada e incomunicada; en el sentido estricto de hacer vida en común, de construir sentido en la relación con otras/otros.

Una mirada sistémica a lo planteado, permite observar que esos elementos están ligados a una cultura escolar criticada por tradicional, confusa y marginal; usos, creencias, tradiciones, costumbres, saberes y relaciones etéreas que imposibilitan y la vez, casi de manera

contradictoria, se apertura otros imaginarios capaces de dar cuenta del entorno y las relaciones que surgen en él. El hogar, el cuarto, la sala, la cocina, el comedor e incluso el baño, se convierten en aulas de clase, patio de recreo, sitio de diálogos, saberes compartidos, regaños, discusiones; una mesa, el piso, un cojín, la cama, hacen las veces de pupitre y soportan sobre su estructura, el peso inmarcesible de los elementos, muchos o pocos, nuevos o viejos, con los que niños, jóvenes, adultos y mayores lidian las nuevas tareas del momento: acompañar el aprendizaje, apoyar a nuestros hijos, hermanos, primos, nietos en el cumplimiento de sus deberes o hacerlos por ellos, de ser necesario, ante la avalancha de exigencias con las que algunos docentes intentan suplir su enseñanza.

Ahora, no sólo los docentes enseñan, explican, orientan, forman, acompañan y evalúan a los estudiantes. La nueva realidad, trastoca sistemáticamente roles y los diálogos de saberes fluyen en múltiples direcciones comprobando aquello que Freire (1970) enseñará desde hace muchos años: “nadie educa a nadir, los hombres se educan entre sí con la mediación del mundo”. En esencia, entran en juego, al momento de buscar una lectura de los desempeños académicos, multiplicidad de variables y pareceres humanos, entrelazados, autorizados por la familia y la escuela, que determinan entre prevenciones, contradicciones, motivaciones o desmotivaciones el juzgamiento mutuo, continuo, sistemático y que dicho sea de paso, identifican a todos en su relación con el conocimiento y su aplicabilidad contextual; todos resultan evaluados, implicados, comprometidos; todos son objeto de ser aprendices y tutores.

Entre esos factores subsecuentes se pueden mencionar la confusión en la comunidad educativa sobre ¿Cuál es el propósito de la evaluación y el uso de los resultados dentro del proceso formativo de los estudiantes?, ¿Cómo se ha impactado con ello, el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes?, ¿Cuáles son las modificaciones o ajustes que se

adelantan al proyecto educativo institucional, PEI, generado por la crisis?, ¿Tienen los padres y estudiantes conocimiento sobre los criterios de evaluación usados por los docentes? y ¿Se evalúan los aprendizajes o se evalúa para el aprendizaje?, ¿Cuál es el nivel de motivación de los estudiantes frente a los procesos de enseñanza/aprendizaje al sentirse ignorados pese a su compromiso y presencia en el entorno educativo actual?

Es clara la relación existente entre las prácticas evaluativas de los maestros y los bajos desempeños de los estudiantes y es notoria la responsabilidad de estos frente a la catástrofe permanentemente denunciada por los investigadores, el estado y la comunidad en general. Por eso, indagar a profundidad en medio de la pandemia y confinamiento, reconocer las fortalezas y debilidades de la evaluación docente de los aprendizajes, permitirá incentivar la formación en el campo y construir las alternativas necesarias para que se conviertan los resultados de esta investigación en una oportunidad para avanzar en la implementación de soluciones de fondo que transformen la realidad de estas prácticas y aporten a la calidad de la educación.

La Estrategia Aprende en Casa, trajo consigo muchos problemas y soluciones. La disposición y el acceso a recursos tecnológicos sembraron las bases de una reflexión sobre la pertinencia o no de la escuela tradicional y el impacto de éstos en la transformación de las prácticas escolares. El ejercicio de la autonomía, la autorregulación, el aprendizaje colaborativo y la virtualidad marcaron una era en la que los principios y valores morales de educandos y educadores, están a prueba y obedecen a la capacidad de la congruencia de cada uno: pensar, decir y hacer de la misma manera.

1.2 Pregunta Problema

¿Cuáles son las tensiones y experiencias que, para el cambio, han generado los procesos de evaluación de los aprendizajes dentro de la estrategia Aprende en Casa -AC- durante y para después del confinamiento escolar producido por la pandemia del COVID-19?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Caracterizar las tensiones y experiencias generadas dentro de la evaluación de aprendizajes con la estrategia Aprende en Casa -EAC- y el impacto de las prácticas desescolarizadas en épocas de confinamiento escolar para contribuir al mejoramiento de la evaluación.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar prácticas evaluativas de los docentes dentro de la estrategia Aprende en Casa y en el marco del confinamiento escolar para propiciar prácticas comprometidas con el aprendizaje permanente de los estudiantes.
- Deducir algunas características de las modalidades de educación presencial, a distancia y virtual que están implícitas dentro de la estrategia Aprende en Casa para potenciar la transformación de las escuelas en la post pandemia.
- Identificar las características de las modalidades que orientan los procesos actuales en la escuela del confinamiento para fortalecer los procesos didácticos y las prácticas en la escuela de la post pandemia.
- Relacionar conceptos y características de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los aprendizajes, dentro de la estrategia Aprende en Casa, para identificar las diferencias en las percepciones de docentes, estudiantes y padres.

- Operacionalizar los principios del planteamiento pedagógico de la actual modalidad educativa, “Educación Asistida”, incluyendo las afectividades de los docentes, estudiantes y padres para potenciar nuevas relaciones entre los actores educativos.

2. Marco de Referencia

2.1 Marco Conceptual

2.1.1 Antecedentes investigativos

La situación del confinamiento escolar, generada por la pandemia del COVID-19, desató una ola de investigaciones y producción académica sobre sus tensiones y experiencias y la forma en que el Estado, con la estrategia Aprende en Casa, para el caso de Bogotá DC, orientó sus políticas educativas dentro de la crisis, las instituciones implementando dinámicas de trabajo con ellas -ajustándolas a contextos y realidades-, los recursos, herramientas y tecnologías disponibles, las competencias tecnológicas de docentes, padres y estudiantes, los métodos, los contenidos, la evaluación y el currículo. El presente estudio, centrado en la evaluación, permitirá conocer estrategias de docentes, investigadores y pedagogos que intentan dar cuenta de ellas, de las percepciones y usos, de las estructuras curriculares, los contenidos, las estrategias para evaluar el desempeño académico de los estudiantes, entre otros aspectos; los resultados y lo resultante de la implementación de esta indagación pedagógica son base para explicar lo que ocurre, las dinámicas y relaciones causadas mapeando los caminos desatados y recorridos, los aportes y la explicación de los procesos vivenciados.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Revisados algunos textos, se destacan dos con que es posible cubrir, en el espectro internacional, el debate sobre la evaluación en educación. El primero explora las conexiones existentes entre evaluación y aprendizaje, focalizando las evaluaciones en el desarrollo de competencias y el segundo, la conexión existente entre evaluación y calidad. Luego, al decir que estos textos focalizan los debates, la referencia alude a la preocupación que abarca el presente proyecto al querer establecer percepciones docentes sobre evaluación, aprendizaje y calidad de

los procesos de enseñanza y aprendizaje; una búsqueda de explicaciones a los malos desempeños escolares para construir alternativas de solución.

Además, se suma al debate del horizonte internacional, el objeto de la presente investigación: La identificación de las Percepciones de alumnos y profesores sobre los sistemas de evaluación del aprendizaje dentro de la EAC. Así en Percepciones de alumnos egresados y profesores sobre los sistemas de evaluación del aprendizaje; como segundo referente se toma a (Hamoni et al, 2015) quienes plantean que este estudio pretende conocer qué tipo de evaluaciones se están llevando a cabo en un centro de Formación Inicial del Profesorado (FIP) y si se aproximan a lo que se entiende por sistemas de evaluación formativa y compartida; cabe anotar que el sentido de la evaluación es congruente con el modelo pedagógico sobre el cual está parado un docente. Se trata, de identificar aquellos casos donde lo anterior es congruente o incongruente con la realidad y cómo esas percepciones inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los ambientes de estudio, en los tipos de relaciones y en la consecución de las metas planteadas por los docentes.

En el documento, aparecen una serie de instrumentos valiosos para la sistematización de la información y la identificación de los elementos que pueden esclarecer el problema planteado. Una mirada no menos importante frente a la gestión de los procesos de evaluación del conocimiento es la mirada que los propios docentes tienen sobre la práctica propia. Es decir, cómo se ven, cómo explican los resultados de sus procesos y quehacer, cómo los usan, qué hacen con ellos. Cada uno de los referentes del presente trabajo es útil para valorar, desde los docentes, cómo se abordan sus prácticas y las utilidades que identifica en ellas. El estudio, serio y profundo, brinda luces a la presente investigación; es útil y orientador sobre cómo abordar a los maestros para arrancar de ellos los mejores argumentos y sensibilidades para avanzar en la

cualificación de su labor y proyectar una evaluación procesual, capaz de dar cuenta de la realidad de unas prácticas y conocimientos dentro de la escuela del confinamiento. El tercer referente, estrictamente ceñido a las motivaciones de la evaluación y aplicable a la Escuela del Confinamiento, es decir, surgido de las reflexiones actuales de los docentes nos lleva a Santos (2017) en su libro “Evaluar con el corazón”, cuando afirma que:

La evaluación en un proceso que permite poner sobre el tapete todas nuestras concepciones. Más que un proceso de naturalezas técnica y aséptica, es una actividad penetrada de dimensiones psicológicas, políticas y morales. Por el modo de prácticas la evaluación, podríamos llegar a las concepciones que tiene el profesional que la practica sobre la sociedad, las instituciones de enseñanza, el aprendizaje y la comunicación interpersonal (p. 69).

Concepciones como palabra clave para abordar este proceso. ¿Qué expresan? Desde luego, una mirada cultural, histórica, social, política de la evaluación. ¿Quiénes la poseen? La comunidad educativa: padres, estudiantes, docentes y directivos. ¿Qué implica? Una mirada de las consecuencias del proceso pedagógico, a los responsables de lo alcanzado o no tras los aprendizajes, un ejercicio de control unilateral sobre el proceso académico, explicaciones que aporten ideas para el acompañamiento adecuado de los procesos de formación y la superación de las dificultades presentadas por los estudiantes y las posibles causas que en ello tiene la acción del docente. En fin, un sin número racional de argumentos que emergen de la mirada con la cual se desarrolla el acto evaluativo y que explica su enfoque y la resistencia o aceptación por parte de los padres y docentes al proceso desarrollado. La carga de esta en el constructo relacional de la comunidad educativa, su peso específico, por decirlo de otra manera, es vital para la motivación o desmotivación del aprendiz frente al estudio y el acompañamiento de la familia.

Además, se recurrirá a una compilación de ensayos que se ubican en un reciente libro publicado por el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación en México, y titulado “Pandemia, una visión académica de la Universidad Autónoma de México” En él, un grupo importante de académicos del instituto de investigaciones entre los que se destacan Jesús Aguilar, Alfonso Alcántara, Concepción Barrón y muchos más, hablan de la crisis generada por la pandemia y la realidad educativa dentro de ella. En la investigación el IISUE (2020) alude que:

En ese marco general, en el IISUE nos hemos dado a la tarea de reflexionar, desde diversos campos disciplinarios e interdisciplinarios, acerca de los efectos y problemas ocasionados por la emergencia sanitaria en el campo educativo. Así, en esta obra se integran 34 trabajos que abordan la muy amplia temática de la educación y la universidad. Se trata de reflexiones estrechamente relacionadas con los proyectos de largo alcance del cuerpo académico del IISUE y son, a la vez, ejercicios analíticos surgidos en el marco coyuntural de la pandemia. (p. 48)

El entorno de un fértil debate sobre una situación generada por la crisis del COVID-19 y sus implicaciones en el desarrollo de los procesos educacionales que cobijan a un tercio de la población global y que condujo a los maestros a rehacer su cultura laboral; a los estudiantes a ejercitar sus habilidades en el uso de las tecnologías y reorientar sus hábitos hacia el aprendizaje en un primer plano y no a las relaciones que promueven las redes sociales, en segunda instancia; y a las sociedades a preguntarse por el impacto del modelo de desarrollo económico en sus propias vidas, por último; un debate sobre la vida y la economía a flor de piel, sobre la supervivencia y el autocuidado, entre otros. El libro, aborda la situación desde una mirada interdisciplinaria y multidisciplinar e intenta desentrañar, del fondo de esta cruda realidad,

explicaciones coherentes al ejercicio docente en los posibles escenarios generados y abiertos por la crisis; un documento reciente que aporta elementos al presente trabajo.

De otra parte, en la escuela del retorno, aquella que con los aprendizajes obtenidos durante la pandemia a través del uso de herramientas tecnológicas y digitales y en cuyo seno se profundizó el aislamiento de los niños, niñas y jóvenes afectando con ello su salud física, mental y emocional (incremento de estrés, depresión, ansiedad, abuso, violencia, ideación suicida, suicidios, entre otros factores), un aspecto invisible en los debates de muchos pedagogos hoy, y que por orientaciones de UNICEF, la Organización Mundial de la Salud, OMS, el Ministerio o Secretarías de Salud en varios países al punto, el Regreso a las Aulas en condiciones de bioseguridad, empezó a ser considerado como una prioridad de la salud pública; la promoción del retorno de las comunidades educativas al seno de las escuelas y colegios de una manera gradual, progresiva y segura, es sin lugar a dudas, una prioridad en la recuperación de la socio emocionalidad más allá de los contenidos disciplinares y desarrollos académicos.

En este sentido, Marchant et al, (2020) en la Revista Iberoamericana de Educación mencionan la afirmación, referida al trabajo que debe efectuarse con los docentes en relación con ese aprendizaje socioemocional, importante para la escuela del retorno o la post pandemia:

Investigadores, académicos y profesionales de la educación consideran al aprendizaje socioemocional un aspecto central a trabajar para favorecer el desarrollo integral de los alumnos (Garner, 2010; Haeussler y Milicic, 2014). La importancia del contexto escolar para el desarrollo socioemocional de niños y adolescentes resulta evidente al considerar la cantidad de horas y de años que pasan en dicho contexto y las relaciones y vínculos significativos que se establecen en éste. La socialización ocupa un rol privilegiado en la construcción de la narrativa que el niño hace de sí mismo y en el desarrollo de una autoestima positiva. [A su vez] (Opengart, 2007) un modelo educativo centrado no solo en aspectos cognitivos y que integra otras perspectivas complementarias,

posibilita que los alumnos lleguen a ser socialmente competentes, es decir que se lleven bien con otros, se comuniquen efectivamente, sean cooperativos, negocien con los demás para resolver sus problemas, sepan decir que no, sepan cuándo y dónde buscar ayuda y realicen una contribución positiva a sus familias y a la comunidad. (p. 186)

Así, en esta tercera referencia, se destacan elementos del quehacer institucional y presencial como son los procesos de socialización (relaciones y vínculos que se construyen allí), la autoestima, la comunicación, la colaboración, la negociación y el trabajo asertivo entre la familia, la escuela y la comunidad; aspectos ampliamente amenazados y con bajo impactos en la construcción de la otredad, por las ruinas sembradas en los desarrollos de los procesos sociales de los niños, niñas y jóvenes durante una escuela del confinamiento que parece extenderse en el tiempo, de manera ilimitada, a partir de los miedos e incomprendiones de quienes bajo el argumento de proteger la vida dejan de otear cuidadosamente un asunto de prioridad humana: la calidad de vida de los menores de quienes por norma son garantes de sus derechos y a quienes -a pesar de las cifras y estadísticas, de los estudios de médicos y científicos, de los conceptos de la UNICEF, la OMS, la Unesco y todas las entidades de salud en los países y ciudades del mundo- el impacto del COVID-19, afecta en menor medida y proporción.

En otro sentido, Ortiz y Páez (2020) en la ponencia titulada “Prácticas evaluativas en ambientes educativos confinados: Tensiones y experiencias en Colombia” elaborada para el Congreso Internacional CIVINEDU, afirman respecto:

Los resultados evidencian cómo se privilegia la evaluación tradicional centrada en el enfoque instrumental: medición de conocimientos, con uso de exámenes, trabajos individuales; asistencia y participación en clases sincrónicas. Formas de evaluación con enfoque de racionalidad práctica como trabajos en grupo (12%), mesas de discusión (8%), exposiciones y debates (14%), ocupan los últimos lugares en cuanto a preferencias. (p. 660)

Luego, concluyen que no se operó una transformación real de las prácticas evaluativas con la implementación de la Estrategia Aprende en Casa ya que su enfoque es instrumental y prima la racionalidad práctica. La prioridad es el ejercicio de acciones provenientes de la tradición en tanto búsqueda de resultados esperados -respuestas preconcebidas- y acciones que incluyen la socialización e intercambio de información de una forma similar a la que ocurren en la presencialidad; en términos generales, prevalece la preocupación por la calidad ligada a buenos resultados en pruebas externas e internas, sin la interpretación o ajustes propios de los procesos y acciones a un tiempo y circunstancias de crisis como la actual. Es como la ejecución de un ejercicio sencillo de transposición de espacios a medios, de realidades a instrumentos, que escenifican la pretensión de que nada cambió con el confinamiento y el COVID-19.

Por último y dentro del mismo escenario del Congreso Internacional CIVINEDU, los autores Ortiz et al, (2020) en la ponencia “Relación familia escuela, educación asistida y ambientes de aprendizaje en casa, destacan la transformación operativa de las relaciones entre los distintos sujetos y actores del proceso educativo en tiempos de pandemia y confinamiento. Señalan los autores que esta crisis humanitaria invito a:

Repensar las estructuras pedagógicas (métodos, metodologías, didácticas, recursos) y relaciones de poder como el camino para democratizar y dotarla la escuela de pertinencia y sentido. El rezago tecnológico se convirtió en factor de exclusión y desmotivación; obstaculizó el desarrollo de la estrategia y la construcción de ambientes de aprendizaje en familia. La relación familia/escuela se conflictuó porque los padres/madres asumieron el acompañamiento directo de los procesos de sus hijos/hijas y descifraron las prácticas, conocimientos y capacidades de docentes a quienes confrontan o reconocen abiertamente. La escuela de la post pandemia contemplará aspectos como aprendizajes para el cambio: el diálogo de saberes sobre la dictadura de la cátedra; la mediación pedagógica

escuela/hogar y; el uso de TIC como dinamizador del aprendizaje y nuevas prácticas, habilidades, competencias y hábitos en los actores educativos. (p. 168)

El fortalecimiento de la participación de las familias en la educación de sus hijos, al pasar del escenario de la escuela a la casa, profundizó el conocimiento de las acciones, métodos, estrategias y recursos utilizados por los docentes en su quehacer cotidiano, puso en evidencia los estilos de enseñanza de estos y los estilos de aprendizaje de los menores, conflictuando en muchos casos, una ya fracturada relación. Todo lo anterior, basados en el derecho que otorga a los padres, asumir la responsabilidad directa de acompañar el aprendizaje e intervenir en la clarificación de acciones y procesos que muchas veces les eran desconocidos, pero ahora presenciaban sentados al lado de sus hijos, en cada rincón de la casa. Así, contemplar los resultados, muchas veces distantes de sus esfuerzos y expectativas, planteó otra discusión: la justicia de estos y los no usos que de ellos hacían los docentes. La evaluación escolar, se hizo objeto de evaluación externa; la familia que evalúa al docente mientras este evalúa a sus hijos.

2.1.3 Antecedentes nacionales

El presente proyecto se realiza bajo la modalidad de innovación - investigación. Esto quiere decir, que busca ser novedoso y convertirse en una salida a la problemática identificada como un factor que determina la baja calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución y que están ligados a la forma en que se evalúa. ¿En qué momento se piensa la evaluación?, observa, adapta o transforma las preguntas del texto guía?, ¿Qué tiempo dedica a preparar la evaluación?, ¿Qué uso de evaluaciones de años anteriores y cuál fue la adaptación de las mismas a los procesos actuales?, ¿Cuál es el uso del banco de datos operacionales en la preparación de las evaluaciones?, ¿Cómo decanta la prioridad de los temas al momento de realizar las evaluaciones?, Tienen en cuenta el cuaderno de los estudiantes para interpretar sus apuntes?, ¿Se

vale de los propósitos planteados al iniciar las unidades, los objetivos de las materias y las áreas?, Piensa en la finalidad de la evaluación?

Las anteriores resultan ser preguntas interesantes a la hora de identificar las percepciones de los docentes frente a los procesos de evaluación y cada aspecto desarrollado, cierra con ejemplos frente a un tema cualquiera con preguntas como: ¿Cómo la prepararía?, ¿Qué aspectos tendría en cuenta?, ¿Cómo procedería?, ¿Cómo seleccionaría las preguntas? En consecuencia, la revisión sistemática de los modelos aquí trabajos, permitirá enfocar los distintos materiales usados como recursos de investigación, para lograr las metas propuestas y adjuntar la información de análisis, suficientemente reveladora y contundente para la construcción de las propuestas que contribuirán a mejorar los procesos escolares. Ya en el texto citado, aparecen reveladoras conclusiones de cómo la falta de claridad en los modelos pedagógicos utilizados por los docentes o en el desconocimiento parcial o total de los mismos y en la ausencia de horizonte de trabajo, están las causas de los bajos desempeños y grandes frustraciones.

De otra parte, es importante abordar los sistemas institucionales de evaluación. Para ello, se recurrirá a un estudio efectuado por la Facultad de Educación de la Universidad de Nariño que aborda desde el marco Legal, las perspectivas con que ha sido orientado este proceso y las interpretaciones y re-semantizaciones que sufre en el diario acontecer frente a la realidad de las prácticas por parte de estudiantes y docentes. Torres et al, (2014) en la Revista Tendencias, de la Universidad de Nariño, escriben un artículo denominado: Los sistemas institucionales de evaluación de los estudiantes, SIEE, entre la teoría y la realidad práctica.

En este artículo se presentan los resultados del proyecto de investigación mencionado que tuvo entre sus propósitos: establecer las concepciones, acuerdos y prácticas institucionales, identificar las percepciones y actitudes que maestros, padres de familia y estudiantes tienen sobre el SIEE y derivar

algunos referentes teórico- prácticos para formular un plan de mejoramiento de los procesos evaluativos. (p. 265).

Se recurre así, a un texto clásico porque ofrece una gama amplia de percepciones de la comunidad educativa frente a la evaluación, misma que subyace a las propuestas del Sistema de Evaluación en cada institución lo que complejiza un poco los postulados que cada docente usa en el ejercicio de su labor generando una tensión entre sus puntos particulares y los del colectivo institucional. Por su parte, la Universidad Javeriana, en un intento de abordar la estrategia utilizada en el contexto de la pandemia, en su revista digital de divulgación científica y tecnológica plantea que:

(...) la mayoría de las instituciones no está implementando una modalidad educativa virtual en un sentido amplio. Se están desarrollando clases remotas con mediación de tecnologías, pero ello no implica modificar de fondo prácticas de educación propias de un escenario análogo. (Ligarreto, 2020, p. 201).

Lo anterior, caracteriza de manera somera el estilo de trabajo implementado, en tiempos de pandemia, dentro del sistema educativo. De allí, que se abre una discusión amplia sobre el impacto, aportes y oportunidades de las TIC al proceso formativo de los estudiantes. Nos ubica frente a modalidades que requieren un abordaje amplio para encontrar la caracterización correcta de la misma; de qué se habla en tiempos de confinamiento: ¿De educación virtual?, ¿De educación a distancia?, ¿De educación asistida por ordenadores? Y desde estos, ¿Cuál será el impacto de la experiencia actual en la educación, dentro de la modalidad de educación presencial, una vez la sociedad supere la crisis de la actual pandemia? Muchos documentos y literatura de expertos e instituciones van nutriendo y clarificando el escenario actual y dando

cuerpo a la propuesta pedagógica que los educadores, una vez aislados y otras veces en equipo, aplican; Una discusión que toma cuerpo y da forma al sinsentido de adaptarse al confinamiento educativo.

Desde lo anterior, nos es posible aterrizar finalmente, en la evaluación dentro de la Estrategia Aprende en Casa. A su vez, (El Grupo Educación y Empresa, 2020) (citado por Montoya, 2020) en su portal, publica un artículo interesante y orientador titulado Evaluar y medir en tiempos de pandemia: desafíos de los sistemas educativos. Recoge, los sentires de los padres/madres frente a los procesos formativos y evaluativos de sus hijos dentro de la EAC, destaca que más de mil millones de personas asisten a alguna institución educativa alrededor del mundo y de esa cifra, al menos el 90% se han visto afectados con esta pandemia; y al enviarlos a sus casas han puesto un nuevo reto a padres de familia y docentes, la verdad es de Perogrullo, pero muestra el nuevo rol de maestros, estudiantes, padres y el ejercicio alterno del mismo en el actual período de confinamiento; lo que ha implicado un aprendizaje sistemático y continuo a todos y cada uno de los sujetos educativos. Dentro del mismo documento afirma:

Para terminar, sabemos que es una tarea más fácil el plantear preguntas que respuestas, pero debe haber una articulación en la toma de decisiones. La evaluación tiene que dejar de ser la parte final del proceso donde se asigna simplemente una nota, para llegar a ser un proceso pensado desde un primer momento que no puede sufrir variaciones tan radicales en el camino. Reiteramos, desde el primer día en el que se pensó en la formación virtual como opción, la evaluación y su forma de llevarse a cabo, debió estar en el centro del proceso, de la discusión y de la acción (...). Por esto, al hacer una búsqueda profunda sobre las decisiones del cómo se va a evaluar, es evidente que no existe una política clara en los países. Podemos concluir que la evaluación sigue siendo el Talón de Aquiles de la mayoría de los sistemas educativos en el mundo. (p. 176).

Un importante antecedente se referenciará a continuación ligada al trabajo paralelo que se desarrolló en esta investigación. El primero, Prácticas evaluativas en ambientes confinados. Aportes desde la investigación de Ortiz et al, (2020), preparado para el Congreso Internacional Dokuma, que manifiesta como:

La crisis mundial ocasionada por la expansión del Covid 19 ha generado para la educación como lo afirma Casanova (2020) el cierre de instituciones donde “1215 millones de estudiantes como nunca vieron afectados sus procesos de aprendizaje” (p. 10) Improvisadamente se cambiaron estrategias y recursos para la enseñanza; los maestros trasladaron sus prácticas de aula al seno de sus familias apoyados con propias iniciativas y creatividad. Con el transcurrir de la pandemia, se generan nuevos problemas para la educación y surgen campos de interés investigativo que giran en torno a las currícula, las prácticas pedagógicas, usos de tecnología, y de manera reiterada, los cambios en los procesos de evaluación de los aprendizajes; núcleo y propósito de esta investigación y que se trazó los siguientes objetivos: identificar cambios en formas y usos de resultados de evaluación implementados durante el confinamiento y contribuir a renovar las intencionalidades y propósitos de la evaluación como pretexto para el aprendizaje explícitos en los programas curriculares y aquellos no previstos por los maestros. La pregunta que busca dar respuesta a la investigación es: ¿cómo y para qué evalúan los maestros los aprendizajes durante la escuela confinada? La fundamentación teórica se apoya en: prácticas evaluativas, ambientes educativos y confinamiento. (p. 660)

En donde la conclusión es que los principales problemas encontrados en educación superior son el uso de las mismas formas e intencionalidades en la evaluación durante la crisis; la concentración en Básica y Media en reducidas evidencias de desarrollo de cartillas, guías y participación en encuentros sincrónicos. Se requiere compilar mayores evidencias de estudiantes para ampliar la visión de otros actores. Precisar ampliar información de padres de familia puede ofrecer mayor amplitud en la recopilación de evidencias mediante instrumentos individuales. Esta

investigación aporta evidencias acerca de la evaluación y las prácticas que emergen durante el confinamiento, sus tendencias centradas en la calificación y la posibilidad de transformarlas en oportunidades de aprendizajes y que contribuye a los cambios demandados a la educación por la sociedad. Y se refuerza con datos como: El 92% de los padres afirma que las formas de evaluación de mayor uso son: calificación del desarrollo de guías donde los campos sociales y humanos quedan minimizados para su abordaje y con el avance del confinamiento se ofrece para el 70% de estudiantes con conectividad; el 30%, utiliza cartillas. El 89% responde que se califican para determinar aprobación o pérdida de los periodos; el 74% sostiene que la participación en encuentros sincrónicos es criterio esencial de evaluación. Los resultados evidencian predominio de la calificación, de preocupación por quién se promueve y quién reprueba; sin generar ningún cambio en el sentido de las prácticas y usos de la evaluación. El 63% de los padres participantes en el estudio afirman que los cambios en las fuentes de información donde los profesores soportan las calificaciones.

2.1.4 Antecedentes locales

El reconocimiento de las percepciones de la evaluación, centradas en el otro, en el estudiante, es una prioridad del proceso y mucho más dentro del confinamiento. Ellos son los sujetos del acto educativo sobre quienes recae el aprendizaje y la evaluación o seguimiento de los procesos de la relación formativa. En la presente investigación, tomaremos como base el trabajo desarrollado por la docente Salazar (2016) del Colegio Palermo Sur, quien al respecto anota:

Este proyecto pretende sentar las bases de futuras investigaciones centradas en el papel y la percepción del estudiante en el campo de la evaluación, buscando que de esta manera el estudiante emprenda iniciativas que contribuyan a la adquisición de aprendizajes significativos, en que estén comprometidos e involucrados en sus procesos de formación participando en la construcción de estos. (p. 87).

La búsqueda de aprendizajes significativos, pertinentes y necesarios para el desarrollo de procesos de autogestión y trabajo colaborativo no deja de ser una meta inmersa en los procesos de evaluación y la orientación de los procesos escolares. Ello enmarca a su vez, la construcción de nuevos ambientes de aprendizaje ajustados al contexto, a las herramientas y recursos con los cuales se cuenta en el ámbito familiar y de la institución; la actual crisis humanitaria, la desescolarización de los procesos dentro de la EAC y el uso sistemático de distintas estrategias tendientes a desarrollar los procesos y las metas planteadas en el diseño curricular y el plan de estudios. Es por ello por lo que, otro referente importante, previsto como análisis de las relaciones de docentes y estudiantes, en el marco de la evaluación, puede centrarse en las explicaciones de Pardo (2017) dos componentes a decir:

(1) La necesidad de revisar el contexto y realidad de los estudiantes; todos aquellos factores externos que afectan su desempeño y que a la hora de la evaluación no son tenidos en cuenta por los docentes a la hora de calificar explicar las causas de los resultados de las evaluaciones (...), (2) los estudiantes se han sentido agredidos, intimidados, o insultados por sus docentes (...) y se debe en su mayoría, a actitudes negativas, incomprensivas, egocéntricas, o reacias al diálogo, lo que propicia un ambiente hostil y deprimente para entablar una buena relación y una comunicación entre docente-estudiante. (p. 34).

La tesis de maestría citada, aborda los espacios de relacionamiento y construcción de sentido dentro del aula de clase y se multiplica en el dilema de la EAC; toca un aspecto invisible del poder que enmarca las percepciones del hacer docente y su impacto en la construcción de resistencias en los estudiantes; factores determinantes no sólo en el interés por el aprendizaje, sino en las desmotivaciones con que estos se aproximan al conocimiento y se conflictúan

relacionalmente, movidos por afectos o antipatías hacia los docentes. Valga decir, en este mismo sentido, que el ejercicio de la autoridad, centrado en posturas del docente y no en la capacidad de relacionamiento desde el saber y el conocimiento y si desde la descalificación del otro o la inequidad, suele destruir el concepto de evaluación para ubicarlo en un acto de sometimiento arbitrario que, poco o nada responde a posturas éticas, equilibradas o racionales.

No se podría, desde ningún enfoque, abordar lo planteado anteriormente sin recurrir a la fuente primaria del modelo de Estrategia Aprende en Casa, cuando plantea la Secretaría de Educación del Distrito (2020), que frente a la crisis del confinamiento y la escuela asistida. Se pregunta ¿Qué es? Es una estrategia de la Secretaría de Educación del Distrito cuya apuesta central es fortalecer el hogar como un ambiente de aprendizaje intencionado, de corresponsabilidad, autonomía y cuidado, enriquecido por diversas mediaciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela y apoyadas por el ecosistema distrital de aliados. ¿Qué NO es? Un proceso de educación virtual o de virtualización del colegio, un modelo de educación en casa “Home Schools” o un micrositio con un repositorio de contenidos; es una estrategia de todos, que se construye y dinamiza día a día y en la que se sabe que es un espacio para aprender y asumir nuevos retos.

Finalmente, en el artículo elaborado para el IDEP correspondiente a la investigación titulada “Evidencias de una crisis de sus prácticas y usos titulado: La evaluación del confinamiento educativo” (Ortiz y Páez, 2021) escriben:

Definir la evaluación es una tarea compleja por la diversidad de nociones en torno al término. Desde su origen y desarrollo se configuró entre condiciones políticas, sociales, económicas y culturales imperantes en la sociedad: evaluar significa asignar valor o mérito a algo. Conceptualmente es un proceso propio de diferentes campos de la actividad humana, con amplias maneras de asumirse y, considerando los estadios de desarrollo, permite entenderla como proceso integral, continuo y

sistemático que forma parte de las tareas del aprendizaje y la oportunidad de mejoramiento. La evaluación es una práctica connatural al ser humano pues sus primeras manifestaciones, individuales y colectivas, están acompañadas de balances y valoraciones intuitivas y sistematizadas de sus actividades. (p. 3)

Lo anterior, les permitió concluir que, sistematizada la información, se encontró que: 92% de los padres/madres afirma que los recursos de evaluación más frecuentes son: calificación del desarrollo de guías donde los campos sociales y humanos quedan minimizados y con el avance del confinamiento se ofrece para 70% de estudiantes con conectividad y 30% utiliza cartillas. 89% responde que califican para determinar aprobación o pérdida de los periodos; 74% sostiene que la participación en encuentros sincrónicos es estrategia evaluativa destacada. Los resultados muestran predominio de la calificación, sin generar ningún cambio en el sentido de las prácticas y usos de la evaluación. Los cambios según 63% de los padres/madres en las fuentes de información donde profesores/profesoras soportan la calificación de aprendizajes. El énfasis de la evaluación es la memorización de contenidos y saber si los estudiantes aprendieron. Los resultados dicen que se privilegia la evaluación tradicional, centrada en el enfoque instrumental (medición de conocimientos, con uso de exámenes, trabajos individuales; asistencia y participación en clases sincrónicas) y formas de evaluación con enfoque de racionalidad práctica (trabajos en grupo (12%), mesas de discusión (8%), exposiciones y debates (14%) ocupan los últimos lugares en cuanto a preferencias).

2.2 Marco Teórico

Al esbozar el marco teórico del presente trabajo de investigación, se quieren abordar conceptualizaciones básicas sobre los paradigmas, modelos y sistemas de evaluación de manera

tal que, éste tenga un marco de referencia conceptual que permita comprenderla e interpretarla en el marco de la estrategia Aprende en Casa, EAC. Por esta razón, se incluirán algunos conceptos que orientan y acompañan las reflexiones, la recolección de información, su análisis y posterior estructuración como conjunto de conclusiones referentes a la problemática planteada.

Percepciones, modelos y paradigmas; prácticas docentes actuales -sociedad del conocimiento y transformación-; educación y sus diferentes modalidades: presencial, a distancia, virtual y asistida; Aprendizaje; evaluación; evaluación de los aprendizajes: conceptos; prácticas de evaluación -problemáticas, enfoques, tipos de evaluación, métodos- y; confinamiento educativo: Estrategia Aprender en Casa, planteamiento pedagógico (emocionalidad estudiante-docente). A continuación, se desarrollarán cuatro pilares de nuestro trabajo: evaluación, aprendizaje, desempeño docente y pandemia.

2.2.1 Prácticas docentes en la sociedad del conocimiento

La pandemia arrastró una transformación radical de las prácticas docentes tras el confinamiento y la necesidad de priorizar los procesos de trabajo académicos asistidos por los ordenadores. El paso a la era de las tecnologías de la información y las comunicaciones, TIC, fue radical, acelerado, intempestivo, carente de preparación, de criterios de trabajo, recursos insuficientes para estudiantes y docentes y con una marcada necesidad de improvisación que forzó la reinención de estilos de trabajo, metodologías, didácticas, ajustes a las mallas curriculares, planes de estudio, ritmos de enseñanza y criterios de evaluación, entre otros. Aquello, que en ocasiones, por falta de experticia, costó usar dentro de los procesos del aula, se convirtió en el único elemento que garantizaría el derecho a la educación de los niños/niñas y jóvenes de las escuelas y colegios: el computador; aquello que tanto angustió por su mal uso dentro del Colegio, abrió puertas a los estudiantes, junto con las redes sociales, para facilitar su

acceso a las guías y actividades cuando el ordenador no hizo presencia en casa: el celular y; aquello que preocupó en la conciencia de su necesidad para respaldar los procesos escolares, se convirtió en forzosa presencia dentro de la EAC: la familia. Al respecto, Educación y Sociedad del conocimiento y de la información. Tedesco (2008) planteó:

En un mundo donde información y conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos, cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la Escuela debe ser definido por su capacidad para preparar para el uso consciente, crítico, activo, de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento. En este sentido, parecería que una de las pistas más prometedoras de trabajo para la escuela es la que tiene que ver justamente con su relación con la convivencia, con las relaciones cara a cara, con la posibilidad de ofrecer un diálogo directo, un intercambio con personas reales donde los instrumentos técnicos sean lo que son, instrumentos y no fines en sí mismos. El clima de las instituciones escolares, diferenciadas según proyectos pedagógicos y dotadas de significativos niveles de autonomía para poder conectarse con el medio, constituye una variable central para el desarrollo de un proceso de socialización eficaz. (p. 89).

Y así, es posible aclarar el papel de la educación en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento cuya falsa pretensión democratizadora, dista de la realidad al probar su ensanchamiento de brechas y restricción de oportunidades a amplios sectores de la sociedad ubicados al margen del acceso a las TIC. Las prácticas docentes en medio de la pandemia, recurren de manera sistemática a la información y al conocimiento presente en redes accesibles con equipos de cómputo que alimentan en la cotidianidad los procesos diarios del hacer escolar y que promueven la construcción de sentido en medio del sinsentido de los procesos de trabajo en casa. Las redes sociales, guías de trabajo, tutoriales de YouTube, programas de vídeo y otros elementos, se hacen habituales dentro de unas prácticas mediadas por

ordenadores, teléfonos celulares, tabletas y cuando artefacto permita el acceso de padres y estudiantes a correos, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, plataformas, navegadores y buscadores; entre envíos y recepciones, entre entregas y correcciones, se alimentan los procesos con encuentros asincrónicos y sincrónicos que aún esperan ajustes que garanticen la calidad del trabajo y el respeto y; entre trabajo individual y colaborativo se construyen formas de abordar las actividades en el encuentro con el otro (A) y la autonomía y responsabilidad personal.

2.2.1.1 Modalidades educativas actuales

La modalidad de educación asistida por ordenadores, tiene unas características propias que la distancian de cualquier otra y es quizá, por deducción, la que de mejor manera podría caracterizar el estilo de trabajo dentro de la Estrategia Aprende en Casa. Pero, para poder concluir, con un grado importante de certeza eso, debemos intentar definir y caracterizar cada una de las modalidades aquí presentadas y que corresponden a prácticas con cierta permanencia en el tiempo y legitimidad legal y social. La pandemia, el confinamiento y la obligación legal de garantizar el derecho a la educación, forzaron a la SED, por un lado, y a las Instituciones Educativas y los docentes por el otro, a combinar elementos de unas y otras para dar respuesta casi inmediata a una situación de desescolarización que no dio tregua ni tiempo de preparación para su diseño y ejecución.

2.2.1.1.1 Educación presencial.

En Revista Semana (2019) se menciona lo siguiente: La presencialidad en un aula, la interacción social y el relacionamiento directo con los profesores y pares son algunos de los principales factores que facilitan la modalidad presencial; se refiere claro al acto de asistir a programas formales dentro de las instituciones educativas. Y la Ley 115 de 1994, en su artículo 10 dice que se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos

educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. (Ley 115/94, art. 10).

En síntesis, la educación presencial alude a la interacción entre estudiantes y estudiantes dentro de los procesos formales de la educación pública y probada con estructuras claramente definidas de horarios y tiempos lectivos; valga aclarar, además, que muchos programas de la llamada educación no formal, hacen parte de esta modalidad.

2.2.1.1.2 Educación a distancia.

Según el Ministerio de Educación Nacional en el año 2020 hace mención a que:

La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes. (p. 3).

En este mismo sentido, se pueden definir tres etapas en el desarrollo de la misma: la primera, a través de correspondencia con fechas establecidas de envíos de materiales y retorno de actividades con poco o escaso contacto con los docentes; la segunda, aparecen elementos como los casetes, los vídeos y el tutor en una relación más personal e incluso asistencia periódica a una institución y; la tercera, que corresponde a la educación virtual o en línea y que usa los ordenadores y relaciones directas de encuentros sincrónicos y asincrónicos con los estudiantes para resolver las actividades individual o colectivamente.

2.2.1.1.3 La educación virtual.

Hace parte de la educación a distancia, reúne las características de la tercera etapa de aquella. A su vez, el MEN (2020) aclara que la clave para definir la educación en línea, parte de

una concepción pedagógica que se apoya en las Tecnologías de la Información y Comunicación. Todas las modalidades de educación a distancia, gozan en Colombia de plena validez y lo que se busca es el desarrollo de propuestas formativas pertinentes que estén al alcance de la población de acuerdo con sus posibilidades, expectativas y gustos. La mayoría de las instituciones que la ofrecen, cuentan con plataformas específicas para la interacción entre los estudiantes y los docentes.

- **Educación asistida por un ordenador.**

En la búsqueda de una definición a la Estrategia Aprende en Casa, con características menos formales que la educación virtual, se habla de educación asistida y tiende a confundirse con la anterior. Es así que el Centro Virtual Cervantes (2020) alude a que

Entre los múltiples valores de la ELAO, cabe señalar los siguientes: El profesor puede diseñar con mayor facilidad una programación personalizada y materiales didácticos atractivos para sus alumnos; El ordenador puede evitarle al profesor determinadas tareas monótonas y tediosas, como por ejemplo, corregir y puntuar un test de elección múltiple. El ordenador puede actuar como tutor o compañero del alumno, aun cuando el profesor no esté presente. El ordenador es rápido en sus procesos y proporciona retroalimentación instantánea. A la vez es paciente mientras los alumnos piensan y deciden; es asimismo infatigable (repite cuantas veces convenga). Los programas adecuados motivan a los alumnos, con una presentación atractiva, con el potencial de contextualización (combinando texto, sonido e imágenes), con las posibilidades lúdicas del material multimedia, etcétera. El ordenador permite acceder a las muestras de lengua auténticas que contienen los corpus lingüísticos; con ellas se pueden presentar modelos de uso de la lengua, elaborar actividades de aprendizaje. Internet proporciona un contacto virtual, pero directo y en tiempo real, con el mundo hispanohablante, gracias al correo electrónico, a las emisoras de radio, cadenas de televisión, periódicos, revistas, catálogos de bibliotecas de cualquier país, etcétera.; esa

fuerza inagotable de materia prima lingüística auténtica y actual facilita considerablemente la enseñanza del componente sociocultural. (p. 5).

El ordenador ELAO, como estrategia existe desde mediados del siglo anterior y recoge componentes culturales, la personalización y las actividades de aprendizaje. Los instrumentos funcionan como apoyo a la preparación de los materiales y actividades; son en realidad, facilitadores del proceso. Dentro de la EAC, orientada desde la SED para mantener activos los procesos de aprendizaje y enseñanza dentro de la pandemia, es claro que son soporte de los procesos y tienden a generalizarse en la virtualidad, aun cuando son las familias quienes actúan como mediadores del proceso acompañando, apoyando y dando claridad a los requerimientos de los docentes y al cumplimiento de ellos por parte de los menores.

2.2.2 Aprendizaje

Las diferentes escuelas o corrientes pedagógicas, explican el aprendizaje desde sus propias concepciones. Al respecto, Hilgard (1979)

(...) analiza el contexto dentro del cual se origina y propone esta definición: Se entiende por aprendizaje el proceso en virtud del cual una actividad se origina o se cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo, la fatiga, drogas). (p. 165).

Y, en un intento por aclarar la definición anterior, Díaz (1986) ofreció una definición más completa y menos compleja. La aborda en sus transformaciones como consecuencia directa de la capacidad humana de actuar sobre el objeto y operar transformaciones en las estructuras

mentales, cuestionando explicaciones que la reducen a la maduración, al crecimiento u otro tipo de causales. Explica: “Llamamos aprendizaje a la modificación relativamente permanente en la disposición o en la capacidad del hombre, ocurrida como resultado de su actividad (...)”. (p. 40).

Cierto es que la filosofía, desde los tiempos de la antigua Grecia, buscaba explicaciones al cómo se aprende en la relación directa entre el sujeto que aprende y el objeto del aprendizaje; es un debate, además, conectado con la enseñanza. Para el presente estudio, se abordará éste desde el entorno de las nuevas prácticas docentes, emergidas en el marco del confinamiento y dentro de la EAC, basados en el modelo de la neurociencia que lo explica como un proceso por el cual adquirimos una determinada información y la almacenamos para poder usarla cuando hace falta; así, la comprensión de la función cognitiva debe estar ligada a procesos que ocurren en el cerebro en tanto explicación fisiológica del funcionamiento y desarrollo cerebral y las operaciones a través de las que se produce el aprendizaje. Sánchez et al, (2013) mostraban que es necesario entender la complejidad en el abordaje de un concepto del aprendizaje que depende, de cada autor y su percepción; así:

Sin embargo hay otras definiciones sobre el aprendizaje dadas por investigadores reconocidos como: Gagné (1965), Maslow (1970), Pelechano (1975), Hilgard (1979), Minsky (1986), Pérez Gómez (1988), Zabalza (1991:174), Alonso (1994), Ato (1996), Bleger (1998), De Giorgio (2000), Chevrier (2000) y Knowles (2001:15) de los cuales se destacan puntos de coincidencia como: cambio en una disposición, procesos de captación, incorporación, retención y utilización de la información, cambio producido por la experiencia. (p. 3)

2.2.3 Evaluación

La construcción de los Sistemas Institucionales de Evaluación, SIE, ligado al concepto de mejora permanente y sistemática de la calidad de la educación en Colombia, es relativamente

reciente; en tiempos de confinamiento, aparece la necesidad de flexibilizar los criterios de este sistema, las prácticas de los docentes y los hábitos de los estudiantes. No sólo hablamos del conjunto de reformas implementadas a partir de la Nueva Constitución Nacional y la reglamentación o desarrollos de los artículos que abocaron el tema, enmarcados en la eficiencia y racionalización de recursos, tema que puso al estado a pensar la relación entre gasto y resultados del proceso educativo. No, la discusión trascendió de esa esfera simplista y se insertó en el corazón de una sociedad preocupada por las oportunidades formativas para sus niños/niñas y adolescentes, en un mundo aislado por el confinamiento y centrado en la competencia, en un contexto de apertura económica que disminuye las oportunidades de crecimiento laboral de las nuevas generaciones y complejizado por el COVID-19 y su impacto confinatorio al hogar, abriendo una nueva esfera de reflexión sobre el papel de la evaluación en tiempos de pandemia dentro de la EAC.

Pérez (2011) incorpora, a lo anteriormente señalado, el componente de lo externo cuando afirma que las evaluaciones externas motivan a docentes y administrativos a introducir cambios en las prácticas de enseñanza/aprendizaje, pero cambios superficiales en los contenidos y actividades a desarrollar para preparar test y no cambios profundos. Así, viene bien a la presente investigación, poder verificar la tesis del autor. Es claro que una mirada externa de los procesos juega papel importante en ellos, pero, la magnitud de su impacto debe ser verificada por la práctica y las nuevas relaciones de poder y saber que se generan con ellos; procesos suspendidos ante la carencia de recursos y medios para impulsarla. No se trata entonces, de identificar únicamente, las percepciones de docentes, estudiantes y padres sino de contrastarlas, generar diálogo de saberes y construir líneas de acción común que reconozcan e incorporen sus diferencias y que las valide en el reconocimiento.

Ya es clara la relación que la evaluación tiene sobre la calidad de la educación y el impacto en el quehacer pedagógico. Por ejemplo, el arribo al contexto nacional de la denominada evaluación por competencias dio origen a debates sobre la relación entre educación y trabajo y la estructuración de procesos de articulación con la educación técnica y profesional, se fijaron indicadores de medición de la calidad y empezó un acople estructural con todas las formas de evaluación internacional existentes. Por ende, es un principio fundante en la construcción de sentido y esta investigación apunta a eso, a dotar de un nuevo significado, en el marco de la calidad y la pertinencia, los diversos procesos de evaluación (auto, coevaluación y heteroevaluación) y su comprensión como un proceso continuo, sistemático y permanente que dé cuenta de los procesos y no solo de los resultados y operaciones a través de los cuales se alcanzan conclusiones acertadas o no. En este mismo sentido, Escamilla (2016) afirma:

La evaluación es un proceso de trabajo continuo, sistemático, flexible y participativo, orientado a valorar la evolución de los aprendizajes con los alumnos y a tomar las decisiones necesarias para mejorar el diseño y desarrollo de la acción educadora de acuerdo con las necesidades y logros detectados en los procesos de aprendizaje de los alumnos. (p. 232)

Cada uno de esos elementos, citados por escamilla en el acápite anterior, hacen parte de los componentes fundamentales del Sistema Institucional de Evaluación, aun cuando flexibilizados y modificados transitoriamente dentro de la EAC y ronda en el imaginario de su comunidad educativa con muchas contradicciones en la práctica debido a la falta de apropiación e implementación de esos conceptos. Bien así, no es contradictorio sino real el distanciamiento entre teoría y práctica y las consecuencias de ello suelen ser grandes en tanto profundiza el malestar, pero, sobre todo, contradice el espíritu del proceso que se intenta desarrollar; la evaluación, reducida a la calificación, a los resultados, contamina la esencia del proceso, lo

niega, lo desconoce e invisibiliza u oculta la oportunidad de la participación de los actores y factores inmersos en él.

2.2.4 Evaluación de los aprendizajes

2.2.4.1 Concepto

El desarrollo de la propuesta pedagógica de los docentes, en el confinamiento, la política pública, los expertos en educación y evaluación y la realidad de los estudiantes dentro de su desempeño y adaptación a los procesos de educación asistida, forzó una dinámica de flexibilización de criterios evaluativos del aprendizaje estudiantil dentro de la EAC. A su vez, Santos (2017), en su libro titulado “Evaluar con el Corazón”, habla de priorizar su componente humano y no sólo técnico, en un intento por llevar, dentro del concepto, a pensar la condición humana inmersa en ese acto en momentos en que el encierro afecta las sensibilidades de los distintos miembros de la comunidad educativa, priorizando el acompañamiento de los quehaceres de los estudiantes sobre la calificación de estos. El autor lo define así en sus propias palabras:

He querido que el libro lleve el nombre de Evaluar con el Corazón por varios motivos; en primer lugar, porque se evalúa el trabajo realizado por personas y porque son personas quienes realizan la evaluación. No somos unos, máquinas de enseñar y otros, máquinas que son revisadas en su funcionamiento. En segundo lugar, porque quiero romper la idea de que la evaluación es un elemento meramente técnico sin que en él influyan elementos de carácter ético. Por último, porque pretende subrayar el hecho de que hay muchos sentimientos y emociones en la evaluación y muchas consecuencias que afectan la autoestima y el autoconcepto. Me gustaría que este libro llevara a reflexionar sobre la naturaleza de la evaluación que se práctica en la escuela y, desde esa reflexión, a la mejora de las prácticas profesionales. (p. 36)

2.2.4.2 Prácticas de evaluación

Ahora bien, evaluar con el corazón significa atender la crisis de las emociones de los niños, niñas y jóvenes, sus carencias materiales, los conflictos generados al interior de la familia por el confinamiento, la baja en los ingresos, la ausencia de herramientas tecnológicas para el

cumplimiento de los deberes de la Escuela y cuantos factores adicionales se desprendan de ello; evaluar los aprendizajes, requiere una estructura técnica, sólida por supuesto, que dé cuenta de los avances de frente a los propósitos y metas de orden institucional y disciplinar pero, este es un momento de la vida de toda la humanidad, en que por encima de esas preocupaciones, se debe priorizar el bienestar físico y mental: la salud; la gestión y evaluación de los aprendizajes pasa a un segundo plano porque su éxito depende de circunstancias, casi siempre ajenas a su control y posibilidades y el ejercicio de la labor va mostrando la brecha que en la post-pandemia se deberá entender para lograr la nivelación. Por otra parte, Vargas (2017) en magisterio.com.co, destaca nueve elementos importantes a la hora de evaluar los aprendizajes:

La evaluación en cada país se rige por políticas públicas que cada maestro debe entender y aplicar en sus aulas. La evaluación debe ser continua, flexible, eficaz, pertinente, reflexiva y girar en torno a los procesos de construcción del conocimiento. La evaluación debe enfatizar en el desarrollo integral del individuo pues, como base de la formación, debe suscitar procesos de fortalecimiento de lo cognitivo, lo procedimental y lo actitudinal. Los procesos evaluativos deben permitir espacios de auto, coevaluación y heteroevaluación que permitan enriquecer la construcción del conocimiento. La evaluación del aprendizaje debe ser diagnóstica, formativa y sumativa, de modo que se logre evidenciar cómo comienzan un proceso de formación los estudiantes, sus necesidades y fortalezas, las formas de retroalimentación del trabajo en el aula y fuera de ella, así como los mecanismos de acompañamiento y no menos importante, las formas de sintetizar todo el proceso y sus resultados. La evaluación del aprendizaje debe cambiar, transformarse, así como lo hacen los procesos de formación, es necesario desarrollar procesos de evaluación que permitan estar en coherencia con las metodologías activas, los procesos de formación basados en competencias y evidencias, la enseñanza auténtica, la clase invertida, entre otras propuestas. Los procesos de trabajo deben apuntar al desarrollo de instrumentos y herramientas de evaluación que permitan generar mediaciones más efectivas al valorar el aprendizaje. La evaluación del aprendizaje debe llevar a procesos de fortalecimiento de la práctica pedagógica y el diseño de planes de mejoramiento para el apoyo de los chicos con dificultades. La evaluación del aprendizaje debe tener coherencia con los procesos de formación de los estudiantes.

2.2.4.3 Características de la evaluación.

De lo anterior, en la vivencia de la EAC, es necesario destacar que la evaluación debe ser continua, permanente, flexible, reflexiva, abordar el conocimiento integral y fortalecer los componentes cognitivos, actitudinal y procedimental; diagnóstica y formativa; ser capaz de transformarse y adaptarse a los actuales procesos de enseñanza - aprendizaje; capaz de apuntar al mejoramiento de los procesos desarrollados por los estudiantes e integrar los componentes del auto, coevaluación y heteroevaluación. La evaluación de los aprendizajes, marcará su intencionalidad en contexto, se dirige a la cualificación de los estudiantes y sus aprendizajes como un instrumento valioso para identificar fortalezas y debilidades, pero, sobre todo, será capaz de posibilitar la toma adecuada de decisiones en la orientación de los estudiantes hacia la consecución de sus propios fines y metas. Evaluar el aprendizaje no es medir sino llenarse de razones sobre lo alcanzado y asumir la responsabilidad compartida sobre ellos para satisfacer la necesidad de avanzar sabiendo hacia dónde se avanza, comprendiendo el porqué de su uso y el para qué sirven los resultados en la razón de su praxis.

2.2.5 Estrategia aprende en casa

Con la llegada del COVID-19 a Colombia y tras las alertas generadas por la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de Colombia, se orientaron políticas tendientes al aislamiento de la población en cada ciudad, municipio y campo. La primera reacción se produjo en Bogotá cuando la alcaldía mayor, desarrolló un ejercicio local de confinamiento de la población por cinco días, que luego fue extendido y ampliado al territorio nacional por 14 días más, según Decreto del Gobierno Nacional, dado el creciente número de contagios de una enfermedad de fácil transmisión y mortal desenlace para algunos sectores poblacionales. Ese fue

el comienzo de una larga cuarentena para estudiantes y docentes del país (orientados por circulares del MEN y la SED) que iniciaron un proceso de trabajo asistido por medios tecnológicos y muchas limitaciones en el uso de estas herramientas y recursos propios de la educación a distancia y ahora con la anhelada presencia de los padres/madres y familiares, en una situación que implicó todo tipo de acciones, reclamos, solidaridades e incertidumbres.

El llamado a la planeación, por parte de la SED, se produjo y en una jornada pedagógica desarrollada de manera improvisada y a las carreras, el sábado 14 de marzo de 2020, los docentes reunidos en sus colegios, acompañados de directivos, diseñaron las primeras acciones y actividades para garantizar la continuidad del proceso educativo (estudio/trabajo) con el uso de todo tipo de herramientas TIC, lo que mostró fragilidad ya que eran muchos los casos de ausencia de conectividad o carencia de recursos en los hogares (de docentes y estudiantes) obligando a buscar otras estrategias como guías entregadas a los padres/madres, por diferentes medios; este es el origen de lo que se llamó “Aprende en Casa y Aprende en Casa Toca a tu Puerta” desde la evidencia de la enorme brecha tecnológica que enfrenta nuestra sociedad por la ausencia de recursos en las Instituciones Educativas del país y la ciudad y la fractura de un imaginario de acceso a una conectividad de un tamaño antes impensable; la ciudad capital, marcó esa tendencia dentro de sus puntos cardinales, develando la ausencia extensa en sectores del sur, norte, oriente y occidente. Los equipos disponibles en las Instituciones fueron asignados, en priorizaciones rápidas a aquellos estudiantes y familias que carecían de cualquier elemento de apoyo sin que esto resolviera, de manera inmediata, la conexión a internet que aún sigue siendo un dolor de cabeza en estudio y sin tratamiento.

Las caracterizaciones de esta estrategia reventaron las redes sociales los dominios universitarios, las editoriales y revistas pedagógicas con textos creativos, analíticos, y

propositivos. La literatura alrededor del confinamiento educativo, de la estrategia pedagógica, la estrategia evaluativa, las emotividades y consecuencias sobre la vida de niños, jóvenes y adultos, la calidad educativa, la promoción, en fin, fueron pan de cada día. Las emocionalidades surgieron de las vivencias de las comunidades en el confinamiento, de los conflictos surgidos entre los actores de la comunidad educativa, dentro de los hogares de las familias de estudiantes y docentes, de las limitaciones materiales surgidas, de la falta de trabajo e inestabilidades materiales, de los miedos frente a la enfermedad y las incertidumbres de futuro. Con lo anteriormente expuesto, es imperante mencionar a Soto (2020) cuando manifiesta:

Ese tiempo invertido en los compases embrionarios del confinamiento habría sido fundamental.

Habría facilitado que las familias no se vieran desbordadas con la montaña ingente de deberes que recibieron y los docentes habrían tenido la posibilidad de trabajar de forma de coordinada simplificando, dosificando y uniendo tareas de forma interdisciplinar, conciliando el tiempo y las posibilidades culturales y socioeconómicas de las familias y también conciliando sus propias vidas.

(p. 2)

En virtud de ello, caracterizar la modalidad en que se debate la escuela de hoy, la de la pandemia, la del confinamiento, es un primer paso. ¿Es incluyente o es excluyente? Preguntas a partir de la cual se recogen las reflexiones de la Comunidad Educativa. ¿Es virtual, es a distancia, es asistida; cómo es? En fin, un sin número de cuestiones que empiezan a delimitarse desde la política pública en Bogotá cuando la SED, teniendo en cuenta las medidas adoptadas a través del Decreto Distrital 081 del 11 de marzo de 2020 “Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus (COVID-19) en Bogotá DC y se dictan otras disposiciones” y dando alcance a las Circulares 002 y 003 emitidas por la

Secretaría de Educación, que diseña y caracteriza una estrategia denominada Aprende en Casa orientando la flexibilización de los procesos escolares y continuar el proceso de aprendizaje en el hogar.

2.3 Marco Pedagógico

El marco pedagógico, describe el Centro de Desarrollo Académico – CEDA, en el que se conceptualiza como plan de innovación pedagógica multidimensional y multimetodológica en el cual, “la formación del estudiantado es la acción pedagógica central, en cada escuela y salón de clase (sincrónico o asincrónico o cualquier otra modalidad usada para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje)” Lira (2014, pág. 17). Lo anterior, se asume en la comprensión de la acción pedagógica como incitadora y motivadora del cambio y la transformación, como detonante de experiencias motivacionales capaces de movilizar a los maestros/maestras, a los estudiantes e impactar las prácticas pertinentemente. La pandemia evidencio las fragilidades de conectividad y tecnología de las IED, la marginalidad de muchos sectores poblacionales, la exclusión en la era de las TIC y el conocimiento, pero, también puso en evidencia la capacidad creativa de los educadores y su compromiso social y profesional; cientos, si no miles de experiencias de innovación, en medio de una crisis de consecuencias impensables para la ciudad.

2.3.1 Modelos pedagógicos

La naturaleza humana ha implicado dar cuentas de hechos, sucesos y fenómenos observables, que cuestionan, de diferente manera su existencia, el origen de las cosas y a partir de los cuales se construyen teoría o explicaciones racionales. Cabe decir, que, en la búsqueda del sentido y la pertinencia de la evaluación, subyace un modelo y su explicación no escapa a lo anterior. Por ello y en línea con lo esbozado por el MEN, se retoma el texto de Flórez (1993), cuando afirma que un Modelo, es una herramienta conceptual inventada por el hombre para

entender mejor alguna cosa: es la representación de las relaciones que describen un fenómeno; es una representación del conjunto de relaciones que predominan en el fenómeno de enseñar.

El modelo, visto como una construcción humana que permite dar cuenta de un hecho o fenómeno que implica su vida, es un referente a partir del cual él, su comunidad o la sociedad en su conjunto, va yendo más allá de la simple evidencia empírica porque asume que es la ciencia una construcción que permite ir lejos en la interacción con el universo y los otros. Y que, en ella, el propósito de un acto, como la evaluación a los procesos de los estudiantes, tiene un sentido propio, inmerso en los imaginarios de cada docente, de cada estudiante, padre o madre y que determina las respuestas y caminos que los aprendices desarrollan y por supuesto, la motivación frente a los mismos. A cada modelo pedagógico, subyace un modelo de evaluación.

El trabajo ahondará en la búsqueda de los diferentes modelos que habitan y conviven en la escuela desde la acción docente para intentar, una aproximación lógica a sus intencionalidades en su forma de evaluar, los usos de esos resultados, la preocupación por la calidad de la educación y el impacto que tiene en los estudiantes. Centrado en un modelo como el constructivista, por mencionar alguno, se intenta desarrollar una propuesta ligada a las expectativas e intereses de los estudiantes, al desarrollo de su capacidad crítica, de su trabajo colaborativo y experimental. No obstante, la característica más destacada del modelo es la descrita por Prado (2015) en su tesis doctoral, cuando señala, acorde con el contexto del año 2020:

La Pedagogía Dialogante toma como centro el desarrollo humano y no el proceso de aprendizaje o el conocimiento, promoviendo el desarrollo cognitivo, socio afectivo y práctico. Da gran importancia a los procesos de pensamiento e interacción comunicativa. Reconoce que el conocimiento es construido fuera de la escuela pero que su apropiación por parte de los educandos requiere de una interacción entre el educando, el saber y el maestro en un proceso reflexivo y dialógico. Involucra los grandes avances en las tecnologías de la información y la comunicación, con sus estrategias de

conversación didáctica mediada, diálogo didáctico mediado, aprendizaje en red y conexionismo.

Otro aspecto importante, es el concepto de ecología del conocimiento que incluye las redes sociales, con su diversidad y posibilidad de intercambios y cooperación. (p. 87).

Es bueno señalar que la época transformó radicalmente las dinámicas de orden institucional, que el modelo se convirtió en otro diferente como consecuencia de las interacciones mediáticas y la no presencialidad. Del constructivismo a la pedagogía dialogante como estrategia para superar la crisis y generar conectividad sistemática y permanente con los estudiantes valiéndose de la mayor cantidad de recursos tecnológicos posibles y otras herramientas resultado de la innovación permanente. Asistimos a la posibilidad de enfrentar modelos híbridos, capaces de transformar las rutinas y caracterizarse a sí mismo, tal y como lo cita el autor en el párrafo anterior. Así que el modelo, estrictamente caracterizado e individualizado, el momento no lo admite, lo reta y reinventa sistemática y estructuralmente para forzarlo a reconocer e involucrar algunos componentes de los otros. Khalil (2013) nos muestra con detalle la relación entre evaluación y modelo pedagógico en su tesis doctoral:

La cultura de evaluación comprende, por tanto, un conjunto de acciones dirigidas, tanto a la planificación como a la organización y desarrollo del proceso de evaluación en todas las instancias de la institución. Más allá de actividades aisladas, la cultura de evaluación es una creación de la institución. Su objetivo no está dirigido a servir de control de calidad de los resultados del proceso, sino a contribuir en su renovación y transformación constante y se relaciona con las concepciones, teorías implícitas y creencias sobre evaluación presentes en toda la comunidad educativa. (p. 56)

Se trata, por ende, de promover una cultura de evaluación y debatir con fuerza el argumento de la calidad ligada a los resultados ya que debe conectarse con la propia felicidad, la realización personal y el crecimiento humano. Los SIE, son parte de la construcción de esa dinámica escolar,

de esas creencias y usos de resultados de la evaluación para el acompañamiento del desarrollo cognitivo, social, afectivo, personal de los aprendices y no sólo de la información que apropián; se va más allá al pensar como ese conocimiento se usa, como ese uso es significativo y cómo la evaluación aporta a la realización de ese ser; el modelo evaluativo del Colegio Rodolfo Llinás, por ejemplo, acorde al modelo constructivista, se transforma a sí mismo para dar respuesta a las necesidades.

2.3.2 Paradigmas en educación

En la construcción de un camino o derrotero para avanzar en este proyecto de investigación, se puede destacar la importancia de formular un paradigma y con el lograr la síntesis interdisciplinaria de las ciencias de la complejidad, no como prerrequisito a la misma, sino como elemento esclarecedor y complementario en la búsqueda de un conjunto de herramientas para alcanzar una teoría sólida a partir de la cual abordar el problema de la evaluación y su impacto en la calidad de la educación como constructora de nuevos ambientes de aprendizaje, potenciadora de usos creativos de los resultados de la evaluación escolar y extraescolar y el mejoramiento de la relación entre maestros y estudiantes; enseñanza/aprendizaje. Por otro lado, Creswell (2014) (citado en Ramos, 2015) afirma que:

La investigación acción basada, en la teoría crítica posee tres fases esenciales: observar (que constituye la construcción de un diagrama del problema de estudio y la recolección de datos), pensar (comprende el análisis e interpretación de la construcción significativa encontrada) y, la fase que caracteriza la investigación acción y que lo diferencia del resto de diseños cualitativos, el actuar (que engloba el momento en el cual la investigación busca la resolución de los problemas detectados mediante la implementación de mejoras). (p .5)

Los diferentes paradigmas del universo investigativo (positivista, post-positivista, cuantitativo, crítico y constructivista, entre otros) se recogen en la presente investigación, ratificando el avance de la investigación cualitativa, como camino acorde a la propuesta presentada. En el marco de la evolución particular de cada uno de los paradigmas, interesa a la presente reivindicar la estructura crítica y consciente del proceso para alcanzar el objetivo de un proceso de investigación participativo, interactivo, capaz de llegar a las entrañas de los problemas y abordarlos dialógica y consensualmente para superar las barreras que impiden apropiarse del proceso, el conocimiento, desde una construcción colectiva, con trabajo autónomo y colaborativo, fortaleciendo la solidaridad entre las partes y el respeto a los argumentos. A lo anterior se suman las construcciones de Field (2013) cuando acota lo siguiente:

(...) la ubicación de un investigador en un determinado paradigma es producto de la respuesta a tres preguntas. Por tanto, se responderá a cada una de ellas mediante la postura del positivismo. En primer lugar, la pregunta ontológica (...). Desde este paradigma se pueden determinar los diferentes factores que se encuentran alrededor de un fenómeno de estudio, sean éstos causales, mediadores o moderadores. En segundo término, la pregunta epistemológica. En la relación entre el conocedor y lo que puede ser conocido, en el positivismo existe un dualismo y objetivismo, en donde el investigador y el objeto de estudio son totalmente independientes (...). Finalmente, la pregunta metodológica. Desde el paradigma positivista las respuestas a una pregunta de investigación son interesantes, siempre y cuando, se puedan realizar mediciones sobre el fenómeno de estudio.

La concurrencia, en este punto del trabajo, de la explicación de un paradigma y la identificación de estos en el proceso de evaluación apunta a la posibilidad de comprender, participar o acceder del mundo simbólico o material de los docentes y estudiantes; ese conjunto coherente de ideas que permiten explicar sus saberes como una creciente necesidad de los seres humanos pero, y sobre todo, como una forma de entender y explicar el uso que dan a los mismos

en los diferentes procesos de su vida como por ejemplo, la evaluación educativa desde el componente ontológico, la epistemología como ciencia del conocimiento y una estrategia metodológica coherente y dinámica que permita la autorreflexión y reconstrucción sistemática de las estructuras que soportan una teoría para su permanente validación o reelaboración. En su artículo, los paradigmas de la investigación científica, Ramos (2015) afirma:

Positivism, post-positivism, critical theory, and constructivism are the paradigms that support scientific research. It is important for a researcher knows which of them is positioned for being a clear conception of the reality of phenomenon under study. In this article a review is made of these philosophical foundations and analyzes under the two classical approaches to scientific research: quantitative and qualitative. In conclusion the proper characterization of each paradigm is stated in the ontological, epistemological, and methodological conception in the scientific research process. (p. 94)

Con toda lógica y claridad, el autor plantea la necesidad de saber sobre cual paradigma se ubica el investigador para desarrollar su proceso. Conocerlos a fondo es fundamental para no perder el horizonte, el enfoque de este y los tipos de relaciones que se generan con el objeto de investigación. La concepción ontológica, epistemológica y metodológica de cada paradigma es singular y única y conduce el proceso de manera diferenciada; cómo se señaló y demostró en apartes anteriores.

2.4 Fundamentos Normativos

La discusión amplia en el presente trabajo de investigación está puesta en las percepciones de los docentes y estudiantes frente a la evaluación del conocimiento porque a la larga, es la que termina orientando la forma en que este proceso se desarrolla. No obstante, hay dos percepciones más siempre latentes e inherentes: el sentido de la evaluación de la norma, Ley 115 de 1994 y

sus decretos reglamentarios y el Sistema Institucional de Evaluación de los colegios. Pero, antes de abordar lo correspondiente a esas normas aplicables a procesos de educación formal, debemos analizar las que generaron el confinamiento educativo y orientan los procesos de teletrabajo para los docentes en el modelo de educación asistida por ordenadores o guías de trabajo, cuando no existen los recursos en casa. El Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, estableció la cuarentena o aislamiento social preventivo obligatorio. Esta medida se suma a la modificación del calendario escolar y la suspensión de la jornada escolar presencial de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, socializado con la circular 20 del 16 de marzo de 2020. El MEN estableció así que para después del receso de semana santa y los días de desarrollo institucional, se iniciase una estrategia de Trabajo Académico en Casa y el Aprendizaje en Casa. En el documento de Orientaciones a las familias, para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico durante la emergencia sanitaria por Covid 19, el gobierno nacional explica:

El Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, estableció la cuarentena o aislamiento social preventivo obligatorio. Esta medida se suma a la modificación del calendario escolar y la suspensión de la jornada escolar presencial de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, socializado con la circular 20 del 16 de marzo de 2020. En línea con ello, el Ministerio ha dispuesto que luego de la jornada de desarrollo institucional y el periodo de vacaciones y receso escolar, se inicie una estrategia de Trabajo Académico en Casa y Educación y aprendizaje en casa. (Minjusticia, 2020, p. 4).

El documento incorpora el desarrollo del aprendizaje autónomo y sugiere, entre otras cosas: establecer rutinas, conocer la situación, disponer y adecuar espacios en el hogar, definir tiempos de acompañamiento y supervisión, preparar cada jornada diaria y organizar tiempos para todo; en este sentido el punto de partida es la organización familiar. Incluye orientaciones como la autodisciplina, la responsabilidad, el orden, la comunicación, la gestión organizada del tiempo y motivación y actitud positiva. Hay recomendaciones para los estudiantes con discapacidades,

recursos y actividades para trabajar en familia y sugiere un listado importante de recursos de la Web. Pese a que la crisis tomó a todo el mundo por sorpresa, las instituciones oficiales dieron lineamientos iniciales con los cuales, a más de organizar las actividades académicas, sugería un control de las emociones y la ansiedad y llevase una regulación de los procesos orientados de los colegios por parte de los docentes para no impulsar crisis y conflictos mayores en los hogares; eso incluye un debate sobre el papel de la evaluación en tiempo de coronavirus y la necesidad de mitigar el efecto calificación frente a la real necesidad de acompañamiento de procesos.

Por su parte la SED (2020), en el informe de acciones emprendidas, en medio de la contingencia, orientó lo siguiente con dos acciones puntuales, a partir de las que se decidieron las acciones en la escuela del confinamiento y el trabajo no presencial:

Se hizo una jornada pedagógica a la que se convocó a todos los docentes, docentes administrativos y directivos de las Instituciones Educativas Distritales (IED), a los directores locales de educación y a los servidores del nivel central de la SED– para definir la estrategia que garantizara, si fuese necesario, la prestación del servicio educativo en la modalidad no presencial. Para ello se acordó usar todas las herramientas alternativas de que dispone el sistema educativo público, incluidas las que han sido elaboradas para hacer frente a la emergencia. En la jornada pedagógica participó el 96% de los colegios públicos. (p. 3)

En el marco de la anterior acción, se recogieron propuestas, observaciones, sugerencias y un número significativo de elementos que orientaron la definición de una política pública denominada Aprende en Casa y su complemento Aprende en Casa toca a tu puerta. Era previsible que la crisis, de largo alcance, tomase meses en resolverse y que los procesos académicos se orientarían desde casa con apoyo de los padres/madres a través de recursos tecnológicos -para aquellos casos en los que las familias contaran con ellos- o con materiales

suministrados a las familias para trabajar de manera autónoma, como guías y otro tipo de orientaciones -para quienes tenían problemas de conectividad-. Esta jornada pedagógica, marcó la senda del trabajo en casa, dejó sembradas las bases de la EAC y dio confianza a los procesos de una era de autocuidado personal y familiar.

Se diseñó e implementó la estrategia no presencial Aprende en Casa, como una de las medidas para contener y mitigar la expansión de la Covid-19 en la ciudad. Esta estrategia cuenta con material educativo, micrositio e información pedagógica y preventiva dirigida a toda la comunidad educativa. Esta estrategia busca fortalecer el hogar como espacio de aprendizaje intencionado, de corresponsabilidad, autonomía, cuidado y protección de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Para implementarla se creó, en un tiempo récord, el micrositio www.redacademica.edu.co/estrategias/aprende-en-casa, donde se publican orientaciones para los diferentes actores de la comunidad educativa. (SED, 2020:5).

Para alcanzar la instrumentalización de la estrategia, la SED organizó (1) mesas de apoyo técnico y pedagógico para poner en funcionamiento los canales de comunicación con la comunidad educativa y brindar soporte en materia de acceso y navegación en el portal web de la estrategia Aprende en Casa. (2) En la semana del 16 al 20 de marzo se hizo entrega del material pedagógico y de las guías de trabajo en casa; a padres de familia, cuidadores o acudientes. (3) Se hizo una alianza con Canal Capital para emitir dos franjas de programas educativos desde el lunes 23 de marzo. (4) Se hizo una alianza con IDARTES y la Secretaría de Cultura para poner 10.581 libros de la colección Libro al Viento a disposición de los estudiantes de básica secundaria y media.

Las anteriores acciones hoy hacen parte de una estrategia reconocida y funcional que se va fortaleciendo con el componente tecnológico y el acceso de todos los niños/niñas y jóvenes a

recursos y herramientas tecnológicas y conectividad. Situación con muchos niveles de inequitatividad entre la marginalidad, la periferia el centro y que convoca una serie de acciones encaminadas a la inversión del estado en la mitigación de la brecha digital.

La evaluación, señala la SED en la circular 12 de abril de 2014, debe servir para valorar los aprendizajes, hacer seguimiento y cualificar procesos. El concepto de flexibilización aparece inmerso en ello y los ajustes a los Sistemas Institucionales de Evaluación, en el marco de la autonomía institucional, son inmediatos y fundamentales para comprender la necesidad de centrarse en procesos, antes que en resultados. La evaluación, instrumento de poder, de control, de regulación de las relaciones con los estudiantes en la escuela formal, cede terreno a unas estructuras más participativas, ligadas al acompañamiento diagnóstico y formativo, capaces de coadyuvar en la evolución de los aprendizajes significativos pero, sobre todo, flexibles en el sentido estricto de recoger la condición humana del evaluador, del evaluado y las percepciones, emociones y afectividades que la atraviesan en tanto asumen la imperfección, oportunidades y fortalezas del sujeto en el proceso. El Ministerio de Educación Nacional, en el Decreto 230 de 2002, artículo 4, se establece que:

La evaluación de los educandos será continua e integral y se hará con referencia a períodos de igual duración en los que se dividirá el año escolar. Los principales objetivos de la evaluación son:

- a) Valorar el alcance y la obtención de logros, competencias y conocimientos por parte de los educandos;
- b) Determinar la promoción o no de los educandos en cada grado de la educación básica y media;
- c) Diseñar e implementar estrategias para apoyar a los educandos que tengan dificultades en sus estudios y,
- d) Suministrar información que contribuya a la autoevaluación académica de la institución y la actualización permanente de su plan de estudios. (p. 8).

MEN (2009) ratifica lo anterior cuando define en el artículo 1 (...) La evaluación del aprendizaje de los estudiantes, realizada en los establecimientos de educación básica y media, es el proceso permanente y objetivo para valorar el nivel de desempeño y así mismo, en su artículo 3 define los propósitos de la evaluación de estudiantes.

Artículo 3. Son propósitos de la evaluación de los estudiantes en el ámbito institucional: 1. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances. 2. Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante. 3. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo. 4. Determinar la promoción de estudiantes. 5. Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional. (p.1).

El mismo decreto en su Artículo 4, incorpora los conceptos del Sistema Institucional de Evaluación, SIE, como guía legal y conceptual para que la Comunidad Educativa construya un lenguaje común alrededor del proceso: El SIE debe contener:

1. Los criterios de evaluación y promoción.
2. La escala de valoración institucional y su respectiva equivalencia con la escala nacional. 3. Las estrategias de valoración integral de los desempeños de los estudiantes.
3. Las acciones de seguimiento para el mejoramiento de los desempeños de los estudiantes durante el año escolar.
4. Los procesos de autoevaluación de los estudiantes.
5. Las estrategias de apoyo necesarias para resolver situaciones pedagógicas pendientes de los estudiantes.

6. Las acciones para garantizar que los directivos docentes y docentes del establecimiento educativo cumplan con los procesos evaluativos estipulados en el sistema institucional de evaluación.
7. La periodicidad de entrega de informes a los padres de familia.
8. La estructura de los informes de los estudiantes, para que sean claros, comprensibles y den información integral del avance en la formación.
9. Las instancias, procedimientos y mecanismos de atención y resolución de reclamaciones de padres de familia y estudiantes sobre la evaluación y promoción.
10. Los mecanismos de participación de la comunidad educativa en la construcción del Sistema Institucional de Evaluación de los estudiantes. (p. 2).

Como es de observar en los textos anteriores, El estado y las Instituciones Educativas, definen pautas, criterios y concepciones de la Evaluación de los aprendizajes o los estudiantes. Marcan un derrotero claro sobre el propósito de esta y de ello se infiere su carácter diagnóstico, pero, en especial, formativo. No obstante, muchos docentes difieren y en sus prácticas desconocen o ignoran lo antes planteado y normado. ¿Qué factores determinan eso?, ¿Cuáles son los elementos perceptivos que distancian al docente de estos propósitos del sistema estatal?, ¿Qué mecanismos de control determina el estado frente a estas actuaciones? En fin, un sin número de interrogantes que pueden abordarse a través de un análisis serio de la relación entre el docente, la norma, sus percepciones y los fines de la evaluación estatal e institucional. En la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, el Estado establece los criterios de la evaluación del sistema educativo y contempla como uno de ellos la evaluación de estudiantes, es decir, entiende todo como un sistema integral, con implicaciones para los estudiantes, docentes, directivos, instituciones y el estado mismo, a través de las regiones:

Artículo 80. Evaluación de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, el Ministerio de Educación Nacional, con el fin de velar por la calidad, por el cumplimiento de los fines de la educación y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos, establecerá un Sistema Nacional de Evaluación de la Educación. (pp. 2-3).

Ya la República de Colombia, en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia había definido el cómo debía asumirse la evaluación en Colombia: Como un sistema integral. (Const., 1991, art. 67). La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Const., 1991, art. 67). Dentro de este criterio, la investigación sobre percepciones docentes y estudiantiles de la evaluación del aprendizaje cobra relevancia. Hay que esclarecer el impacto que ellas tienen en cada uno de los procesos abordados en la vida escolar, pero, de manera especial, en la formación del educando, en su comprensión, motivaciones, desarrollos y fortalecimiento del proyecto de vida.

3. Diseño Metodológico

3.1 Enfoque metodológico

Se parte de un abordaje amplio de las percepciones de los maestros, estudiantes y padres frente a las percepciones y ellas se explican desde una visión cultural; siempre ligada a creencias, saberes, conocimientos, usos. A una visión del objeto, propia de cada uno de los sujetos inmersos en la explicación de procesos sociales. Al decir esto, nos adentramos en las lógicas humanas de comprensión en las cuales, la verbalización, es decir, el discurso racional y lógico, dota de sentido propio a la realidad; la eterna oportunidad de aprendizaje de la especie humana, las continuas contradicciones entre unos y otros al explicar un hecho, suceso o fenómeno, se debe precisamente a las limitaciones de su capacidad cognitiva y a la posibilidad de develar en su totalidad, cada uno de los factores propios o inmersos en las mismas. Habermas (1997) afirmó al respecto:

Son precisamente los sistemas culturales de interpretación o imágenes del mundo los que reflejan el saber de fondo de los grupos sociales y que garantizan la coherencia en la diversidad de sus sistemas de acción. La racionalidad de las imágenes del mundo se mide no por propiedades lógicas y semánticas, sino por las categorías que ponen a disposición de los individuos para la interpretación de su mundo. (p. 98).

En esa perspectiva, todo se vuelve significado o significante y las formas de aprehender el mundo dan cuenta de las percepciones propias y ajenas de los sujetos inmersos en su comprensión, sin que ello implique jamás, paridad u homogeneidad. El mundo, en tanto objeto perceptible, promueve múltiples explicaciones de su ser, libera las creencias, los usos, las relaciones e impulsa y promueve a partir de involucrar sujetos, sus intereses y expectativas, sus formas de aproximarlo, de entenderlo, de asumirlo, de realizarlo. La realidad, es multitendencial

y la comprensión de unos y otros, es relacional y comunicativa; el uso del lenguaje, que da cuenta de los acercamientos de lo humano al conocimiento de los objetos, a su aprehensión, dota de sentido social las posibles explicaciones de este y la diversidad de aproximaciones desde las que se incita la concertación en tesis o teorías comunes, comprensibles, digeribles y aceptables.

Santoro (2012) explica que:

(...) la percepción es un proceso parcial ya que, el observador no percibe las cosas en su totalidad, debido a que las situaciones en las que se obtienen estas perspectivas son cambiantes o variables, y es allí donde se puede concebir la subjetividad al arrojar un juicio de valor desde el proceso de las sensaciones guiadas por los sentidos que anteceden a la percepción influenciadas por un contexto social y cultural. (p. 176).

Valga decir que, la subjetividad es connatural al sujeto en su apreciación del objeto. Jamás, dos personas diferentes, podrán explicar de la misma manera su percepción frente al objeto dadas las singularidades culturales, las creencias y los usos que hacen del mismo. El juego, por ejemplo, a pesar de tener reglas comunes, pocas veces pone de acuerdo a los sujetos dentro sobre su desarrollo y resultados. La evaluación entendida en su connotación de proceso, de continuidad, de permanencia, de formación o sanción sólo se entiende a la luz de los hechos y los resultados. Se arrojan juicios y apreciaciones diferentes sobre un mismo hecho sin que la razón, o la explicación verbal del mismo, implique mayores coincidencias. La falta de un lenguaje común, de un vocabulario compartido, en las instituciones educativas, y la comprensión individual y arbitraria de los criterios, produce como resultado el desencuentro y la frustración, reduce la evaluación a la calificación, a la sanción y no empuja y dinamiza los procesos de los estudiantes a zonas de desarrollo próximo o superior.

Desde siempre se pensó que la valuación es un arma poderosa de los profesores para lograr que los estudiantes respondan al aprendizaje. Aunque esta debe ser utilizada de manera adecuada; tal como lo menciona, López (2017) uno de los principales retos al que se enfrenta el profesorado en España, es pasar de modelos tradicionales de evaluación, claramente centrados en los exámenes y la calificación, a modelos de evaluación formativa, claramente centrados en la mejora de los aprendizajes. Y, si bien se hace alusión a otro país, la herramienta es valiosa para cualquiera. Pasar de la calificación, la cuantificación a los valores de la formación, del acompañamiento, de la evolución de los estudiantes en su aprendizaje, representaría la mayor ganancia posible en la dicotomía enseñanza-aprendizaje. El momento histórico de la humanidad nos reta a ir en esa dirección y nos marca un único camino posible para garantizar calidad en los procesos: seducir al estudiante, atraparlo en el conocimiento, en las ganas de aprender de manera autónoma y colaborativa. Por su parte (Díaz, 2009) refiere que:

La necesidad de ideas nuevas para enfrentar problemas tradicionales y otros no tanto, es un reclamo que se origina desde diferentes esferas sociales, sin embargo, el llamado más urgente y sonoro ha sido desde las aulas. Las constantes reformas a los sistemas educativos y la conformidad social a los planteamientos de esta, representan una señal de alerta para quienes tienen a su cargo perfilar la educación, entiéndase profesores, políticos, investigadores, estudiantes y la comunidad educativa en general. (p. 87).

3.2 Enfoque mixto

Según las caracterizaciones de Sampieri, Baptista y Collado (2003) mencionan que los componentes cualitativo y cuantitativo determinan un enfoque mixto en la presente investigación sobre la realidad de la evaluación en la escuela del confinamiento y la estrategia EAC en múltiples contextos. La información, fue procesada de manera analítica y describe e interpretar

las formas en que estudiantes, docentes y padres de familia viven dentro de esa experiencia educativa el confinamiento; se explican las estructuras. El viejo debate sobre la pertinencia mayor o menor de uno u otro enfoque, parece superado en las ciencias sociales y otras disciplinas y áreas del conocimiento en que el aporte del análisis estadístico, matemático y numérico aporta a la comprensión contextual de los problemas; dos enfoques que resultan complementarios y se alimentan de percepciones específicas de la realidad.

Monje (2011) afirma que cada una tiene su propia fundamentación epistemológica, diseños metodológicos; técnicas e instrumentos acordes con la naturaleza de los objetos de estudio (...) no son métodos excluyentes, se complementan. Partiendo de ello y por supuestos propios, cada uno de estos enfoques tiene sus fases y etapas y en la presente investigación se implementaron en el ánimo de comprender, explicar y transformar la realidad social. La preocupación alrededor de los impactos, acciones y desarrollos pedagógicos, surgidos en la educación de la pandemia, requiere un análisis e interpretaciones próximos y ajustados a la realidad para aportar a comprender el por qué las brechas existentes entre la era TIC de la literatura y la era TIC de la experiencia y realidad escolar en la ciudad y evidenciar con ello los factores que atentan contra la calidad, en tanto instrumento anhelado y pretendido pero distante e inaccesible para unos estudiantes digitales.

3.2.1 Lo cualitativo (Ver anexo 1).

De lo anterior se deducen los componentes centrales del enfoque cuantitativo y sus características propias: inductivo, naturalista, holístico, descriptivo y comprensivo, entre otras. Es decir, INDUCTIVO. Parte de datos para desarrollar comprensión, conceptos y teoría; no para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas; Naturalista: Interacción con informantes de modo natural y no intrusivo; no intercambio formal de preguntas y respuestas; Perspectiva del autor: comprender la perspectiva desde su propio marco de referencia; holística: personas,

escenarios, grupos no reductibles a variable; considerados como un todo; descriptiva: centra su análisis en descripción, observación de fenómenos y cosas observadas y; comprensiva: no busca la verdad o moralidad sino la perspectiva del actor social.

De otra parte, la caracterización del enfoque cuantitativo de investigación es necesaria, pese a que existe claridad que, en el presente trabajo, pese a que se cifra en muchos de sus aspectos, los aspectos estadísticos se encaminan al reforzamiento de la descripción, argumentación y comprensión de cada uno de los fenómenos inmersos en el desarrollo de los procesos académicos, del seguimiento a los procesos y la evaluación de estos. Pudiese inferirse, por la presencia de algunos instrumentos presentes durante la recolección de la información, que esta es una investigación con enfoque mixto; no obstante, la afirmación es distante de la realidad y la siguiente caracterización del enfoque cuantitativo permite tomar distancia válida de esa creencia.

3.2.2 Lo cuantitativo

Se desprende de lo anterior, una caracterización propia del enfoque cuantitativo. Cada uno de esos elementos aporta a la verificación de hipótesis ausentes en una propuesta que intenta develar prácticas de los y las docentes para dar cuenta de ellas de manera argumentativa, explicativa, descriptiva y analítica; enfocada en la realidad y necesidades del acontecer de la pandemia del COVID-19 con un alto componente de improvisación y planeación agitada y afanada -valga decir producida sobre la marcha- para responder al requerimiento de dar continuidad -con los medios a la mano- al proceso formativo de los estudiantes de la ciudad. La existencia de instrumentos para la recolección de datos genera análisis, resultados del proceso de verificación a través de formularios de Google y de entrevistas o conversaciones informales, abiertas y espontáneas, pero su intencionalidad es dar cuenta argumentativa de lo que pasa dentro de estos procesos, de las relaciones que se construyen entre los estudiantes y docentes en la enseñanza/aprendizaje, de las estructuras de poder que devela esa relación y con mayor certeza

de la evaluación, las percepciones que los maestros tienen sobre ella y los usos que dan a los resultados.

3.3 Tipo de Investigación

¿Qué se pretende con la presente investigación? Es la pregunta que permite abordar el tipo de investigación desarrollado dentro del presente trabajo. Se abordó una problemática reciente, incipiente, emergente en la sociedad global; se asumió en muchos casos, que la escuela se trasladó a la casa de docentes y estudiantes y que la educación ocurre en un nuevo contexto y escenario con herramientas y recursos diferentes que la hacen impersonal; el tradicional juego de herramientas TL y M (tablero, lengua y marcador) se convierte ahora en PL y P (pantalla, lengua y plataforma) lo que no representa un cambio significativo en tanto la no presencialidad de docentes y estudiantes o mejor, la no convergencia en un espacio común, con encuentro directo, dispone la relación de una manera diferente y genera otras formas de desencuentro y simultaneidad necesario de explorar, describir y explicar.

Así las cosas, esta investigación se caracteriza como una investigación cualitativa, centrada en la persona, que aporta al mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos y cuyos datos dan claridad al reconocimiento de procesos verificados en los resultados. Es además, exploratoria, descriptiva y explicativa; está enmarcada dentro de la línea social que puede entenderse a partir del siguiente texto de Rojas (2006) cuando afirma:

En la mayoría de los trabajos que se realizan dentro del ámbito académico, existe un divorcio entre el quehacer científico y la realidad social, cuyo resultado es solo la descripción de los problemas y la prueba de hipótesis, sin llegar a ofrecer sugerencias concretas ni permitir un análisis cuyos resultados orienten la actuación de los individuos que están en posibilidad de influir, a través de sus decisiones, en los procesos sociales. (p. 97).

- **¿Por qué es una investigación exploratoria?**

Se enfrenta una circunstancia educativa única en la historia de la humanidad y ello forzó, desde la necesidad de mitigar el miedo, la incertidumbre y el desconocimiento de un problema de salud pública como la pandemia, construir un sistema educativo transitorio con el uso de las herramientas TIC o guías de trabajo para quienes no cuentan con ellas, que garantice el derecho fundamental a la vida incentivando el valor del autocuidado. Esta investigación es, en consecuencia, un primer acercamiento a un problema que requiere ser estudiado, entendido y conocido; una circunstancia única con la cual al relacionarse el investigador crea familiaridad con un hecho, un suceso, un acontecimiento desconocido en la búsqueda de un acercamiento que permita comprensión de lo desconocido pero que, a su vez, incentive la búsqueda de explicaciones profundas. La investigación provee una información general, posiblemente superficial y necesariamente contrastable y verificable que plantea y formula un problema desde la cual lanzar nuevas búsquedas y emprendimientos conceptuales.

- **¿Por qué es una investigación descriptiva?**

Una vez identificado el problema, urge con la presente investigación describir la realidad de una situación, de un evento y de las personas, grupos o comunidades a las que está afectando y en que se está produciendo. El hecho requiere ser descrito de manera detallada y cuidando cada detalle que lo integra de manera tal que sea reconocible y aprehensible para el investigador; la cuestión ronda el término que la caracteriza sin una pretensión mayor a esa: plantear la relevancia del problema y por ende las circunstancias que lo generan. De todas formas, plantea la Fundación Universia (2017) que:

La investigación descriptiva no consiste únicamente en acumular y procesar datos. El investigador debe definir su análisis y los procesos que involucrará el mismo. A grandes rasgos, las principales etapas a seguir en una investigación descriptiva son: examinar las características del tema a investigar, definirlo y formular hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar. (p.2).

- **¿Por qué la investigación es explicativa?**

Encontrar explicaciones coherentes al fenómeno estudiado, es aproximarse al qué, a lo que lo causó y a las consecuencias que se derivan de vivirlo. La forma de aproximarse a los argumentos que posibilitarán su comprensión implica una amplia revisión del entorno en que se gesta y vive; es un acto amplio de interpretación de la realidad que permite comprender el sentido de la indagación que fortalece el propósito que se persigue y el motivo por el cual se hace. Si la investigación exploratoria es la que determina el qué -y se cursó durante la elaboración del presente proyecto de trabajo- es una etapa necesaria de ubicación conceptual; si la etapa descriptiva nos conduce a identificar la ruta a seguir para alcanzar una caracterización del entorno dentro del cual cursará la investigación; es sensato pensar que la etapa explicativa conducirá a la identificación de las causas del estudio, posibilitando el surgimiento de las tesis y teorías exploratorias así como la futura aplicabilidad de la mismas.

3.3.1 Línea de investigación institucional

Esta línea de investigación contiene tres ejes fundamentales: evaluación, aprendizaje y currículo. Estos son esenciales en la propuesta formativa y su constante análisis es uno de los retos de los sistemas educativos contemporáneos. Se trata, de una articulación coherente de aquellos factores que pueden redundar en pro de la calidad de la educación y que deben ser

intervenidos en la pretensión de alcanzarlo de manera transversal e interdisciplinar. (Ver anexo 2).

3.3.2 Grupo de investigación

La razón pedagógica

3.3.3 Línea de investigación del grupo

Evaluación, Aprendizaje y Docencia

3.3.4 Sublímela de investigación

Coherente con la intencionalidad de la propuesta educativa de la Universidad Los Libertadores, la sublímela denominada evaluación educacional se erige como soporte básico para alcanzar la calidad de la educación y la mejoría del proceso de enseñanza aprendizaje; es un ejercicio disciplinar complejo cuyos resultados impactarán, favorablemente, el ámbito educacional en la sociedad acercándose a estándares internacionales.

3.4 Instrumentos

Para la recolección de la información se crearon tres formularios de Google con preguntas dirigidas a los docentes, padres/madres y estudiantes sobre tres aspectos centrales, esbozados en el siguiente esquema (ver anexo 3) que estructura la investigación en tres componentes desarrollados en el presente proceso de investigación. La evaluación de la pandemia, la enseñanza asistida por ordenadores y la estrategia definida en la política pública como Aprende en Casa (véase anexos 3,4 y 5). Se indaga alrededor de los métodos, usos, formas, desarrollos, formación, definición y características abordando la complejidad de las ventajas, desventajas y actores específicos dentro de cada uno de componentes.

Además, quisimos incorporar una nueva variable en el análisis de los tres componentes de nuestro trabajo que abarcan el componente público y privado. Un argumento reiterado, en los

docentes de las instituciones distritales, es que el esquema de EAC es más sencillo de aplicar en los colegios privados dado a que ellos cuentan con mayores recursos y las familias, acomodadas en su mayoría, pueden disponer a sus hijos las TIC necesarias para adelantar sus procesos académicos. El referente es importante para constatar una realidad, muchas veces plagadas de argumentos errados dado que muchos colegios privados, funcionan al costo y sin mayores recursos económicos, planta física inadecuada o dotaciones escolares adecuadas. (Ver anexo 6, 7 y 8).

Tabla 1.

Población y muestra

Población	Margen de error 10%	Margen de error 5%	Margen de error 1%	Confiabilidad 90%	Confiabilidad 95%	Confiabilidad 99%
100	50	80	99	74	80	88
500	81	218	476	176	218	286
1000	88	278	906	215	278	400
10 000	96	370	4900	264	370	623
100.000	96	383	8763	270	383	660
1 millón o más	97	384	9513	271	384	664

Nota: Son aproximaciones. En poblaciones superiores al millón, quizás tengas que redondear ligeramente a la centena más cercana.

3.4.1 Población y muestra

3.4.1.1 Población

Es un conjunto de individuos, en los que pretendemos identificar sus percepciones alrededor de tres elementos: prácticas evaluativas, educación asistida y la Estrategia Aprende en Casa. En este sentido, pretendemos abarcar la ciudad capital en sus zonas norte, sur, oriente, occidente y centro con cinco (5) instituciones educativas, una por cada sector. La población aproximada es de 10 estudiantes, 7.500 padres madres y 400 docentes. Camel (2016) define la población como:

La totalidad de individuos, elementos o unidades, en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada, observada o medida. Podría presumirse que, si al investigador le interesa obtener explicaciones, predicciones de carácter general o afirmaciones generalizables a toda una población, el estudio debería hacerse abarcando todos los elementos de la población. (p. 225).

3.4.1.2 Muestra

En este sentido, hablamos de aquella parte de la población a quien podemos llegar de manera racional, confiable y creíble. El universo objeto del presente estudio, nos plantea la necesidad de delimitar y ajustar, en cantidad, a criterios de racionalidad técnica y posibilidades de certeza: cobijaremos, al menos, 250 docentes (62.5%), 175 padres/madres (2.33%) y 175 (1.75%) estudiantes. Seguimos algunos criterios de empresas especializadas en la creación de encuestas, como Survey Monkey, que sugiere lo siguiente: docentes 218 de 400, con un margen de error del 5%, padres/madres 370 con un margen de error del 5 por ciento y estudiantes 370 con un margen de error del 5%. (Ver anexo 8).

Pese a la necesidad de abarcar un público objetivo, es claro que no todas las personas contestarán la encuesta razón por la que estaremos frente a un índice de respuestas que alude a quienes realmente las contesten parcial o totalmente. Dicho índice depende, en particular de temas como la pertinencia -el tema y su utilidad-, la relación con las comunidades educativas y el tamaño o número de preguntas de esta. Afirma la citada empresa que, “En las encuestas online, donde no hay una relación previa con los destinatarios, un índice de respuestas entre el 20 y 30% se considera exitoso. Así y todo, un índice del 10 % al 15 % es más conservador y seguro si no has encuestado antes a la población”. (Ver anexo 9).

3.5 Fases o momentos de la Investigación

3.5.1 Fase de la investigación

Al caracterizar nuestro trabajo dentro de la Investigación cualitativa, exploratoria, descriptiva, explicativa y vivencial, se recogen en ella varias fases o momentos definidos así: reflexión, diseño, preparación, trabajo de campo, recogida de datos e informativa; cada uno de ellos, aportó elementos sustanciales al análisis y explicación, lo que a su vez facilita su comprensión.

3.5.2 Fase de reflexión

El establecimiento del marco teórico conceptual del presente trabajo, se fija a partir del confinamiento escolar, en la pandemia del COVID-19 y por la necesidad de comprender como se construyó una propuesta a partir de las Tics, plataformas, redes sociales y recursos ligada a modelos de educación virtual, remota, asistida y a distancia que permitió mantener activos los procesos de enseñanza-aprendizaje en instituciones educativas públicas y privadas. Durante esta fase, se recurrió a la reflexión, a los conocimientos previos y experiencias: sus fortalezas, debilidades y las oportunidades para mantener activos los procesos mentales de niños, niñas y jóvenes de nuestras comunidades educativas, ahora enjauladas en sus hogares, con fatales ausencias de recursos económicos, materiales y tecnológicos, pero con una férrea decisión de seguir adelante, a través de un silencioso pacto entre la familia y escuela de aprovechamiento del tiempo académico.

3.5.3 Fase de diseño

Partimos de definir las actividades a ejecutar que incluyeron la definición de los tópicos a investigar: evaluación, educación remota y la estrategia aprende en casa; todos componentes ligados al trabajo confinado y generados desde mediados de marzo del año 2020 con la declaratoria de emergencia sanitaria a nivel global y nacional. Se identificaron experiencias de

países como Argentina, México y Colombia que en la cotidianidad recurrieron a las TIC, generando oportunidades de desarrollo a los procesos escolares y la confrontación de análisis de diferentes actores citados dentro de nuestro marco referencial y conceptual; en tal sentido, se abordó.

3.5.4 Fase de preparación

El trabajo se preparó tras la definición de un problema y como punto de partida en la generación de una propuesta que incluye reformas al modelo actual de presencialidad. En tal sentido, se abordó el esquema ya incorporado mediante el cuadro de diseño de la investigación en los escenarios de prácticas evaluativas, educación remota y Estrategia Aprende en Casa para tratar de comprender las dinámicas implementadas en el hogar, como escenario de formación y la familia involucrada a profundidad en las actividades académicas de sus hijos/hijas y orientados por criterios de flexibilización e inclusión que conflictuaron recurrentemente la relación familia/docente. (Ver anexo 10).

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información son: la observación participante, dada nuestra condición de docentes y directivos docentes, involucrados de manera directa en la implementación de las estrategias pedagógicas de la escuela del confinamiento; entrevistas a padres, estudiantes y docentes de colegios públicos y privados y; formularios de Google, recursos de plataformas que facilitan la recolección, análisis, clasificación y cuantificación de la información. El procedimiento es de orden deductivo pues el acompañamiento de los procesos, el estudio de las experiencias y el análisis de la información recolectada, nos permitió sacar conclusiones ajustadas a la realidad y con líneas de objetividad e imparcialidad.

3.5.5 Fase de trabajo de campo

Definidos los instrumentos acordes a las necesidades de recolección de información, el seguimiento a las experiencias requirió un alto índice de flexibilidad y capacidad de adaptación debido a las condiciones de implementación de las propuestas y los recurrentes acoplamientos, que, en el desarrollo de estas, implicó a los docentes, padres y estudiantes. El ejercicio de observación rigurosa permitió reconocer el escenario de la presente investigación, del objeto de estudio que se aborda, las personas que hacen parte de él y los sitios adecuados para la compilación sistemática de información. Los informantes, la población y muestra seleccionada, son sujetos inmersos en la experiencia, agentes educativos que construyeron opiniones argumentadas, racionales, contextuales y aportaron a la comprensión del fenómeno; fue una muestra heterogénea -edades, niveles formativos, género, capacidades, roles- con aportes de alta calidad alrededor de los temas comunes. El trabajo de campo se explica, en breves palabras así: escogencia del tema, elaboración de instrumentos, análisis de la información y construcción de una propuesta.

3.5.6 Fase de recolección de datos

Respondió a tres momentos: la suficiencia de la información recolectada, la selección de la información con base en las necesidades e intereses de los investigadores y la contrastación permanente de la misma con verificaciones realizadas por terceros. En la medida en que se sistematizó, resultó pertinente y atinente al propósito planteado, generó amplias expectativas sobre el problema y ensanchó los horizontes de la búsqueda; aquí resultaron importantes, los datos obtenidos y sistematizados en las fases preliminares; las anotaciones y observaciones a la práctica, teoría y todas las referencias necesarias permitieron nutrir conceptualmente el proceso. En síntesis, se observó el rigor.

3.5.7 Fase informativa

En el siguiente capítulo se presentarán, de manera detallada, los resultados de la presente investigación. En tal sentido, se destaca que: a) las estructuras de la evaluación durante el confinamiento, no se transformaron, pese a los llamados a la flexibilización y los nuevos escenarios, los docentes estos mantuvieron sus líneas gruesas desde una evaluación instrumental y tradicional. b) Fueron grandes las limitaciones tecnológicas presentes en el desarrollo de la estrategia, lo que cuestiona de manera estructural la política pública de dotación de herramientas a los colegios y de democratización promulgada por todas las vías. c) La estrategia Aprende en Casa, generada en escenarios internacionales y adoptada por el distrito capital, fue el instrumento primordial de continuidad educativa en la virtualidad, pero hubo que recurrir a otros instrumentos por no ser. Las conclusiones, han sido socializadas en distintos congresos y foros, hacen parte de publicaciones de estos y avanzan en la construcción de artículos y libros a través de los cuales se ampliarán sus logros y reflexiones.

3.6 Estrategias de Análisis

Existen tres instrumentos a través de los que se generó la recolección de información en las tres categorías planteadas. Lo correspondiente a los formularios de Google (recoge respuestas sobre cada uno de esos tópicos planteados, se construyen grupos de respuestas interrelacionadas que proveen una comprensión de diferencias y semejanzas perceptuales de los estudiantes, padres/madres y docentes: usos de la evaluación, tipo de educación desarrollada a través de los ordenadores y la estrategia usada). La tarea central, está en establecer un patrón de análisis frente a un aspecto que puede representarse a través de gráficas de tortas o barras que ilustran las tendencias al respecto para poder concluir, de manera coherente, cuáles son las ventajas y desventajas que acompañan el acaecer de la escuela con las propuestas implementada.

La estrategia de análisis planteada, tiende a verificar la realidad de escuelas y colegios, sus desarrollos académicos y convivenciales dentro del confinamiento. Es decir, este ejercicio es una contrastación práctica, vivencial del discurso circulante en relación con la supuesta revolución educativa impulsada por el uso de Tics y las visiones acríticas frente al acceso real de los estudiantes y sus familias a estas formas remotas de trabajo; sobre la transformación de las prácticas, la flexibilización de los currículos y los Sistemas Institucionales de Evaluación y Convivencia, sobre la construcción de sentido en los procesos, el desarrollo de la autonomía y autogestión del conocimiento, el impulso al trabajo colaborativo y un sin número de expresiones que parecieran representar una realidad aun distante.

En fin, es la contrastación y verificación de los resultados de un proceso en que la evaluación, los contenidos, las relaciones, se trasladaron de la escuela a la casa, a través de las pantallas de nuestros dispositivos electrónicos, sin mayores modificaciones, pero ahora con mayor resistencia por la inmersión de las familias en los procesos escolares de sus hijos/hijas, hermanos... lo que además generó conocimiento real, cercano, contrastable del quehacer docente, de sus formas de comunicación y regulación de los procesos, de sus lenguajes, de sus metáforas y analogías, en fin. Ello, resultó verificable a través de la presentación de algunos fragmentos narrativos y las interpretaciones de estos por parte de los investigadores. La idea, es presentar la sistematización de la información recaudada a lo largo del proceso de una manera descriptiva, narrativa y gráfica, digerible y de fácil comprensión; la disposición y transformación de datos a través de matrices y gráficas, facilitará esta tarea.

4. Presentación e Interpretación de Resultados

4.1 Introducción

Para la presentación e interpretación de los resultados, se han dividido en tres componentes que corresponden a los cinco objetivos específicos propuestos; de igual forma, permiten una lectura y análisis de la información recolectada. Se han agrupado algunos datos por aspectos o categorías comunes, lo que conlleva a una comprensión más coherente. La información permite retomar elementos importantes que a su vez van direccionando los alcances logrados hasta alcanzar el objetivo general. Para la recolección de la información, se aplicó una encuesta dirigida a tres actores de la comunidad educativa: docentes, estudiantes, padres, madres y/o cuidadores, que vivieron la experiencia de la Estrategia Aprende en Casa en diferentes colegios del distrito. De igual forma, en la presentación de resultados se describen las percepciones de los tres grupos estamentos encuestados y ellos presentan su opinión sobre las indagaciones propuestas.

4.2 Componente 1. Prácticas evaluativas: objetivos 1 y 2

- Identificar prácticas evaluativas de los docentes dentro de la estrategia Aprende en Casa y en el marco del confinamiento escolar.
- Deducir algunas características de las modalidades de educación presencial, a distancia y virtual que están implícitas dentro de la estrategia Aprende en Casa.

Se refiere a las características que definen la presentación de los resultados obtenidos a través de la experiencia, los cuales se emiten a partir la mirada que hacen los docentes, los estudiantes y los padres de familia en relación con la EAC y se describen a partir de los métodos, usos y formas en que se percibió la implementación de las practicas evaluativas dentro de la estrategia. En este sentido, se describe a nivel general el procedimiento que se desarrolló por

parte de los docentes, estudiantes y padres de familia y la percepción que cada grupo tiene a partir de su aplicación dentro de la EAC.

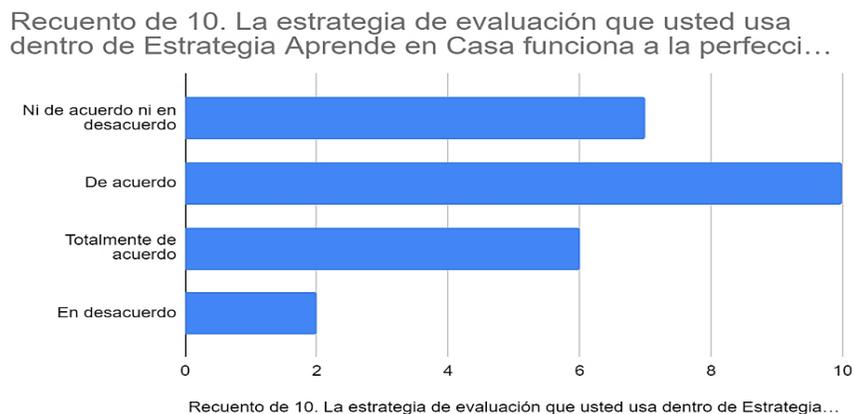
Para hacer un análisis comparativo de los datos obtenidos a través del instrumento aplicado y comprender la organización de la información, se presentan algunas graficas que permiten evidenciar la forma como se deducen las características percibidas en las modalidades de educación aplicada dentro de la Estrategia Aprende en Casa y las practicas evaluativas desarrolladas por los docentes y percibidas por los estudiantes y padres de familia durante el confinamiento; en las instituciones: IED Rodolfo Llinás y Reino de Holanda respectivamente.

Docentes:

Figura 1.

Análisis de la pregunta N° 10, Colegio Reino De Holanda

¿La estrategia de evaluación que usted usa dentro de Estrategia Aprende en Casa funciona a la perfección?



Al analizar las opiniones, se encuentra que el 40% de los docentes están de acuerdo en que la evaluación usada dentro de la Estrategia aprende en casa ha funcionado a la perfección, un

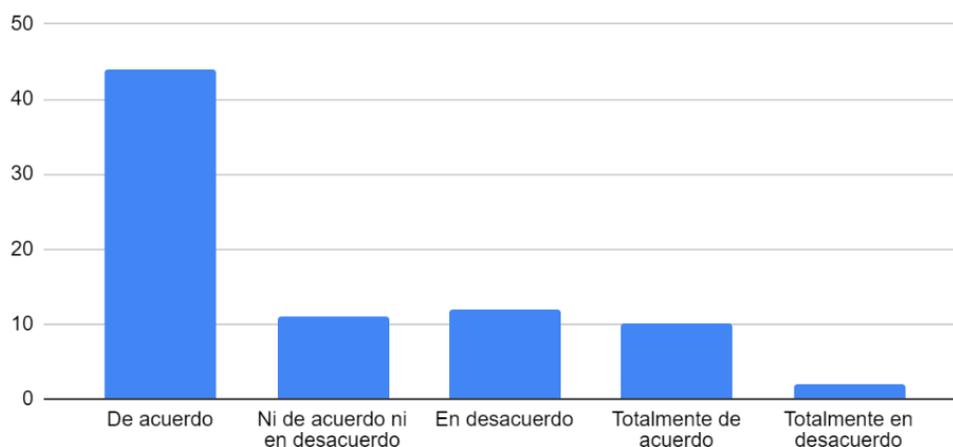
28% de los docentes no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 24% manifiesta estar totalmente de acuerdo, frente a un 8% que está en desacuerdo.

Figura 2.

Análisis de la pregunta N° 10, Colegio Rodolfo Llinás

¿La estrategia de evaluación que usted usa dentro de Estrategia Aprende en Casa funciona a la perfección?

Recuento de 10. La estrategia de evaluación que usted usa dentro de EAC funciona a la perfección.



Recuento de 10. La estrategia de evaluación que usted usa dentro de EAC funciona a la perfección.

El 69% de los docentes afirman que la estrategia de evaluación empleada funciona adecuadamente, mientras que el 18% no está de acuerdo y el 14% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Según esta afirmación, más de la mitad de los docentes consideran que la estrategia ha sido apropiada, y acorde al contexto que ese está viviendo en momentos de pandemia. Cabe resaltar que una minoría, opina que la estrategia no está funcionando a la perfección; sin embargo, abre espacio para consideraciones acerca de posibles mejoras y reestructuraciones que se pueden ir brindando durante este proceso.

4.2.1 Aspectos observados

- **Aspectos observados en docentes**

La EAC, implicó el desarrollo de nuevas dinámicas y propuestas en la manera de evaluar los procesos académicos en los estudiantes. En este sentido, los docentes que participaron en las encuestas manifiestan que en general, las actividades desarrolladas por los estudiantes se evalúan a partir de los encuentros virtuales, videollamadas y revisión de evidencias que son entregadas por diferentes medios como WhastApp, correos electrónicos, vídeos que suben en diferentes formatos, fotografías, audios.

La función principal al recibir estas evidencias es poder evaluar aspectos como: la puntualidad, calidad, orden y creatividad en el desarrollo y presentación de los trabajos. A nivel general se percibe que con la revisión de las evidencias se hace una retroalimentación y se diseñan planes de mejoramiento desde las competencias e indicadores planteados en los planes académicos por lo que también algunos emplean rúbricas de evaluación y tienen en cuenta hacer el ejercicio evaluativo de manera cualitativa.

Estudiantes

Figura 3.

Análisis pregunta N° 5 Estudiantes Colegio Rodolfo Llinás

¿La estrategia de evaluación utilizada por los docentes funciona bien?



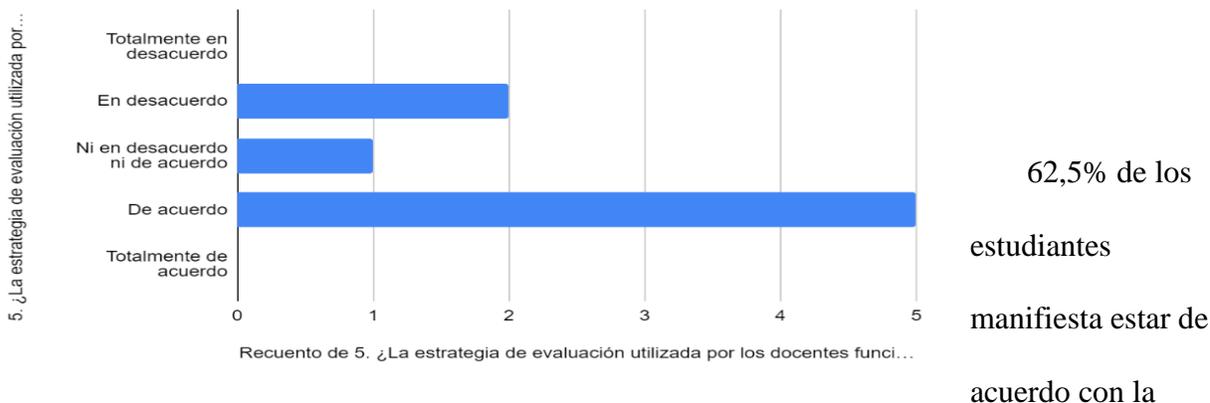
estudiantes encuestados, no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la estrategia de evaluación utilizada por los docentes, un 25% está de acuerdo con que la evaluación ha sido apropiada, el 14% está en desacuerdo con la evaluación aplicada y el 2,5 % manifiesta estar de acuerdo con la estrategia de evaluación desarrollada.

Figura 4.

Análisis pregunta 5 Estudiantes Colegio Reino De Holanda

¿La estrategia de evaluación utilizada por los docentes funciona bien?

Recuento de 5. ¿La estrategia de evaluación utilizada por los docentes funciona bien?



estrategia de evaluación utilizada por los docentes funciona bien. 25% está en desacuerdo y el 12,5% restante no está ni en desacuerdo ni de acuerdo.

- **Aspectos observados en estudiantes**

De manera general, los estudiantes que participaron de este estudio manifestaron que efectivamente se percibió el seguimiento y acompañamiento de las actividades propuestas por los docentes a partir de las explicaciones y trabajos desarrollados en los encuentros virtuales.

Algunos docentes valoran la participación y asignan actividades para desarrollar y presentar en el siguiente encuentro donde se corrige y se califica. Los trabajos se hacen de manera autónoma y

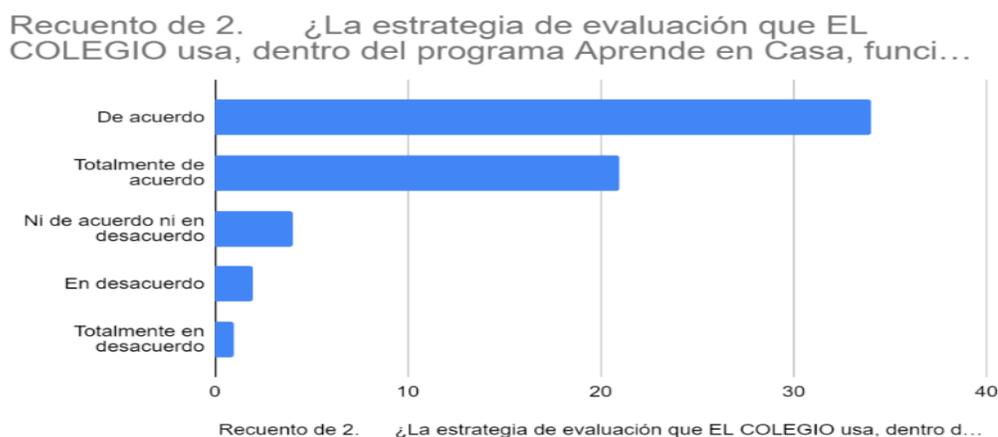
se entregan evidencias a través de diferentes medios. Sin embargo, algunos estudiantes advierten que no se ejecuta un proceso adecuado y muchas veces falta profundizar en las temáticas; también que hubo docentes comprometidos, pendientes del acompañamiento y otros totalmente ausentes del proceso.

- **Padres de familia**

Figura 5.

Análisis pregunta N° 2 Padres/Madres, Colegio Reino De Holanda

¿La estrategia de evaluación que EL COLEGIO usa, dentro del programa Aprende en Casa, funciona bien?

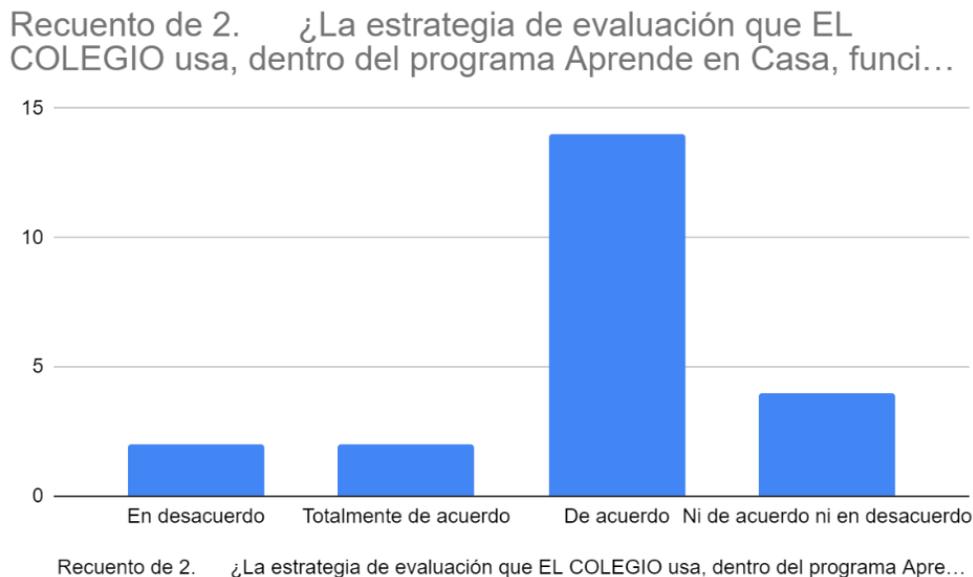


54,8% de los padres de familia está de acuerdo con la estrategia de evaluación utilizada por el colegio dentro de la EAC, mientras que el 33,9% está totalmente de acuerdo. De otra parte, un 3,2% de los padres manifiestan no estar Ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,6% restante responde que está en desacuerdo.

Figura 6.

Análisis pregunta 2 Padres/Madres, Colegio Rodolfo Llinás

¿La estrategia de evaluación que EL COLEGIO usa, dentro del programa Aprende en Casa, funciona bien?



54,9% los padres de familia manifiestan estar de acuerdo con la estrategia de evaluación que el colegio utiliza dentro de la estrategia aprende en casa, un 19,6% está totalmente de acuerdo con la estrategia utilizada por el colegio. El 13,7% señala que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la evaluación, un 8,8% muestra que está en desacuerdo con la estrategia evaluativa y finalmente un 2,9% está totalmente en desacuerdo con la estrategia utilizada.

- **Aspectos observados en padres de familia**

En cuanto a lo que logran percibir y describir los padres de familia con relación a las prácticas evaluativas utilizadas por los docentes, manifiestan que estos han evaluado las tareas y guías asignadas, algunos preguntan y resuelven dudas; también asignan la nota de acuerdo con el

tiempo de entrega. Enviando las cartillas a través de diferentes medios y asignando una calificación después de ser desarrolladas.

4.2.2 Usos

Este aspecto refiere a la forma como se utilizaron los métodos evaluativos dentro de la EAC y las acciones que se derivan de ella al interior de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

- **Usos en Docentes**

La mayoría de los docentes comentan que con los resultados elaboran planes de mejoramiento, planteando nuevas actividades o estrategias para hacer un acompañamiento que involucre el apoyo de los padres de familia. Otros mencionan que los resultados permiten observar el progreso, avances o dificultades de los estudiantes con el fin de proyectar un cambio en las dinámicas de trabajo que permitan avanzar en las estrategias de enseñanza para que puedan corregir las actividades asignadas. Algunos docentes apuntan que con los resultados hacen registro de avances para premiar a los estudiantes que alcanzan los logros entregando distintivos o premios. Existen evaluaciones que dependen del reporte de los docentes para saber si es necesario hacer seguimiento. De igual forma se plantea que los resultados permiten evaluar la práctica docente.

En algunos casos los docentes coinciden en que se debe realizar un proceso conjunto de revisión y seguimiento de las practicas evaluativas, para dar continuidad al proceso de aprendizaje y que tenga en cuenta las dificultades que se presentan dentro de la EAC. Igualmente, que se evalúen oportunamente las necesidades de los estudiantes y se pueda interactuar de manera efectiva y oportuna.

- **Usos en Estudiantes**

Las principales acciones que desarrollan los docentes, a partir de los resultados obtenidos en las evaluaciones, están relacionadas con la corrección y retroalimentación de estas para escuchar

las opiniones e implementar un ejercicio de auto evaluación y coevaluación a manera de socialización en los encuentros virtuales. A partir de los resultados se verifican los avances y dificultades para corregir, despejar dudas, haciendo la claridad que solo algunos profesores desarrollaron este tipo de actividades. Otros estudiantes refieren que las evaluaciones se hacen para obtener notas que luego se organizan en la planilla de calificaciones para asignarles 25% de la materia; en ocasiones los docentes las dan a conocer con los estudiantes y posteriormente se pasa al siguiente tema. Por lo general se suben las notas a la plataforma sin hacer una retroalimentación ni corrección en clase y otras veces no se dan a conocer.

- **Usos en padres de familia**

En general los padres de familia encuestados hacen referencia a que los docentes han evaluado las tareas y guías asignadas, algunos preguntan y resuelven dudas; también asignan la nota de acuerdo con el tiempo de entrega. Enviando las cartillas a través de diferentes medios y asignando una calificación después de ser desarrolladas. También identifican que, dentro de la estrategia, algunos docentes planearon trabajos y refuerzo de lo visto en las clases virtuales, evaluando la participación y asistencia a los encuentros, de igual forma la entrega de trabajos. Sin embargo, algunos consideran que falta seguimiento y acuerdos en la forma de evaluar, porque los docentes desconocen este procedimiento desde lo virtual teniendo en cuenta que, según su opinión, es importante no solo el valor cuantitativo sino el cualitativo y que además en la mayoría de los casos, no existe retroalimentación para lograr la mejora en los procesos académicos.

4.2.3 Formas

En este aspecto, se toman las características que se tuvieron en cuenta en el desarrollo de las prácticas evaluativas dentro de la EAC, determinando algunos procedimientos que se llevaron a cabo en la aplicación y aporte de estas a través de la modalidad aplicada.

- **Procedimientos en docentes**

Las principales características que enumeran los docentes en relación con la estrategia de evaluación asumida dentro de la EAC, refieren a que la hacen de manera progresiva, cualitativa e integral y esto permita tener en cuenta el grado de responsabilidad y criterios asumidos por los estudiantes, la capacidad para desarrollar un trabajo autónomo a su vez que esta sea formativa, reflexiva, flexible, personalizada y constructiva. Se busca también que la evaluación sea continua, dinámica, creativa y que se ajuste a los acuerdos de establecidos por la institución. De otra parte, en la evaluación se tiene en cuenta la entrega oportuna de actividades, la creatividad en las evidencias, recepción de trabajos que permitan emitir un concepto objetivo de los aprendizajes, verificando la apropiación en el uso de TIC.

Desde otro aspecto, también manifiestan que forma de evaluar se caracteriza por presentar múltiples facilidades abriendo espacio a una evaluación cualitativa, mediada por el compromiso, la persistencia y la reflexión, como aspectos que favorecen la flexibilización y la permanencia, respetando los ritmos de aprendizaje y el trabajo autónomo, fomentando hábitos de estudio que garanticen el autoaprendizaje.

- **Procedimientos estudiantes**

Las principales características que enuncian los estudiantes hace referencia, a la oportunidad de participación, dedicación, responsabilidad y preocupación por integrar la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, en el desarrollo de las diferentes actividades, talleres y pruebas aplicadas. Se tuvo en cuenta la sustentación, explicaciones, la innovación con el uso de diferentes páginas web o plataformas educativas para desarrollar evaluaciones, quizzes y actividades de ayuda en clase, poniendo tiempo límite para su desarrollo; verificación de asistencia de los estudiantes a los encuentros virtuales, así como su participación para asegurarse

que todos están presentes y atentos a las explicaciones, comunicación permanente a través de WhatsApp, correo electrónico o telefónicamente. La gran mayoría de los docentes hacía una retroalimentación constante, fueron comprensivos y pacientes, promoviendo el trabajo autónomo de los estudiantes para avanzar en el aprendizaje. Algunos estudiantes manifiestan que faltó una estrategia unificada por parte de los docentes, pues a veces el tiempo fue muy limitado para el desarrollo de actividades asignado exámenes y actividades muy extensas y perciben que las estrategias fueron poco eficientes, especialmente con las personas que no disponen de equipos tecnológicos ni conexión; no se evalúa de manera objetiva.

- **Procedimientos en padres de familia**

Los padres de familia consideran que algunos profesores asumieron la evaluación para verificar avances en los procesos de aprendizaje, ayudando a los estudiantes a superar las dificultades asignando actividades de recuperación y/o mejoramiento que en ocasiones corrigen con los estudiantes y procuran su participación a partir de un ejercicio de retroalimentación. De otra parte, algunos padres de familia manifiestan que los estudiantes no presentaron evaluaciones, que solo se entregaban las tareas, talleres o trabajos sin recibir ningún tipo de retroalimentación, por lo que se desconoce el proceso que siguen los docentes luego de evaluar a los estudiantes.

4.2.4 Tensiones

Se refiere a las situaciones, cuestionamientos y posturas por las que se indaga y que hacen referencia a los métodos utilizados dentro de las practicas evaluativas desarrolladas especialmente por los docentes dentro de la EAC. Para ello se elaboraron unas preguntas orientadoras que permiten organizar e interpretar la información recolectada.

- **¿Creó usted los métodos?**

Ante el reto asumido por los docentes para abordar el desarrollo del trabajo pedagógico en la EAC se hizo evidente el uso de diferentes estrategias que van desde la elaboración de guías físicas, programas y materiales de apoyo a los que pueden acceder a través de diferentes medios. De acuerdo con su habilidad en el manejo de herramientas, plataformas tecnológicas y el uso de redes sociales, los docentes asumieron el reto de hacer un acompañamiento a los estudiantes en diferentes modalidades, de manera sincrónica, alcanzando un acompañamiento de los procesos pedagógicos que logran conectarse en tiempo real para recibir las tutorías programadas y de manera asincrónica, es decir subiendo o enviando las guías y actividades, facilitando el acceso a los materiales, videos, links y talleres que se han preparado con el fin de atender y adaptarse a las necesidades de los estudiantes que acompañan.

Asumir nuevas formas de apoyo a los estudiantes y sus familias, ha planteado también una preocupación y compromiso por parte de los docentes y directivos de la institución, quienes han venido trabajando de manera responsable procurando ofrecer soluciones efectivas frente a la implementación de acciones que permitan viabilizar el desarrollo de los contenidos académicos y a su vez se logre ir retroalimentando los procesos de formación pedagógica, garantizando un desarrollo apropiado de la estrategia EAC. A partir de esta descripción se deduce que los métodos con los cuales los docentes abordaron las prácticas fueron diseñados a partir de unas directrices dadas para el acompañamiento, pero que dependían de su autonomía para su diseño e implementación.

- **¿Los métodos fueron oficialmente dados?**

Las principales características que manifiestan los docentes para el desarrollo del trabajo pedagógico, sugieren que los métodos utilizados dentro de la EAC fueron organizados por ellos

mismos y que se dieron a partir de una preparación, autónoma, que evidencia un trabajo dedicado, de compromiso y responsabilidad, asumiendo la creatividad, paciencia y posibilitando un acompañamiento continuo, oportuno, asertivo, explícito, con estrategias de flexibilización del currículo, que permitan adaptarse a las nuevas dinámicas de trabajo, procurando que sea práctico, interactivo y desde la innovación en el uso de herramientas tecnológicas fortaleciendo los canales de comunicación con padres/madres; de otra parte, por medio del diseño y aplicación de otras estrategias (Cartilla-Vídeos). Estar a disposición de complementar el aprendizaje a partir de una retroalimentación de las actividades asignadas, promoviendo el uso de ayudas presentes en la red para fortalecer el aprendizaje (vídeos, enlaces, audios, imágenes, blogs, páginas especializadas, entre otros).

- **¿Para qué los ha usado?**

El desarrollo del trabajo pedagógico asumido por parte de los docentes evidencia una preocupación por revisar y entender el uso de los recursos, herramientas tecnológicas y canales a través de las cuales se asume el proceso con los estudiantes. Desde esta perspectiva, los métodos diseñados se utilizan como parte de la función, aporte y uso de los ambientes virtuales que se ofrecen principalmente mediante el uso de la plataforma Edmodo. De otra parte, ha sido importante comprender el nuevo contexto, que se asumió frente al desarrollo de los procesos pedagógicos dentro de la EAC, teniendo en cuenta una flexibilización en el currículo y los acompañamientos hechos con los estudiantes, llevando a cabo una revisión objetiva, permanente y rigurosa de estrategias para su implementación en los espacios de encuentro o asignación de actividades.

- **¿Qué usos le piden a usted que le dé a la evaluación?**

Es necesario realizar el proceso evaluativo para informar el nivel de desempeño de cada estudiante; este es el puente de comunicación entre docentes, padres y estudiantes para fortalecer

los procesos adelantados dentro de la modalidad virtual. La participación y dinámica es primordial en esta fase, ya que permite analizar el nivel de comprensión de los temas trazados; la puntualidad y calidad de entrega de trabajos hacen parte de ese porcentaje cualitativo, además de las evaluaciones orales y escritas que hacen parte del factor cuantitativo y la evaluación formativa, inmersa en todas las clases para apuntar a un aprendizaje autónomo.

- **¿Desea que los resultados sirvan para otros usos?**

Existen varias opiniones de los docentes que vale la pena mencionar para, a futuro, brindar mejoras en este proceso de evaluación. Una que se describe, casi de manera generalizada, es la necesidad de poder tener más tiempo, para que haya mayor participación y brindar un seguimiento individualizado, que invite a los estudiantes a ser críticos y reflexivos frente a sus procesos de aprendizaje. De igual forma, posibilitar otras alternativas de evaluación para que los estudiantes participen de manera equitativa, permitiendo un adecuado seguimiento por parte de orientación y que haya más comunicación con las familias. Poder evaluar a los estudiantes de manera individual, teniendo un contacto más cercano y permanente, realizando un seguimiento semanal como mínimo, tener en cuenta la pertinencia de las guías para verificar su eficacia como estrategia de enseñanza y dar respuesta a los cambios educativos actuales, permitiendo una mayor flexibilidad y vinculando, por una parte, una mayor exigencia académica y desarrollo autónomo en los procesos de aprendizaje.

- **¿A través de qué instrumentos ha desarrollado la evaluación dentro de la EAC?**

Las principales acciones de acompañamiento que dan a conocer los docentes están relacionadas con la retroalimentación del proceso, evidencia en el desarrollo de cartillas o guías, con comunicación por llamadas o encuentros virtuales a través de diferentes medios. Haciendo revisión semanal de las evidencias, pidiendo correcciones, programando evaluaciones, llevando

un control de las planillas, enviando material de apoyo, resolviendo dudas, realizando acompañamiento puntual en los procesos pedagógicos a quienes lo requieran, enviando vídeos explicativos de las actividades, fotos, audios, guías de trabajo, tutoriales, controles de lectura, realizando comentarios, aclaraciones y sugerencias acerca de los trabajos recibidos y fomentando el trabajo en equipo con grupos que se han formado en la plataforma. Así mismo, llevando un registro del proceso en cuadros de Excel, programando encuentros para desarrollar actividades de refuerzo, articulando acciones de orientación, procurando revisar inquietudes, haciendo correcciones de manera oportuna, exigiendo cumplimiento y puntualidad en las entregas, procurando una adecuada interacción con los padres de familia.

4.2.5 Experiencias

- **Ventajas**

Lo que se evidencia a través de la lectura de los resultados obtenidos, es que una de las principales ventajas, en cuanto al desarrollo de las practicas evaluativas, refiere principalmente al uso de herramientas tecnológicas para acceder al acompañamiento de los procesos académicos, permitiendo abordar nuevos aprendizajes que facilitan el encuentro entre docentes, estudiantes y padres de familia.

- **Desventajas**

Los docentes describen que a nivel general se tuvo que cambiar la manera de evaluar los procesos porque no fue posible articularlos. Faltó unificar criterios de apoyo y seguimiento con los padres de familia, especialmente con las que no asumieron con responsabilidad el proceso. De otra parte, el distanciamiento socioafectivo de los niños no permite conocerlos en su contexto, provocando un sesgo en los procesos de aprendizaje y evaluación. En algunos momentos se siente frustración por las áreas que no asignan calificaciones numéricas; entonces los estudiantes y sus familias no las asumen como esenciales. Se percibe un desconocimiento en

el manejo de herramientas tecnológicas tanto para los docentes como para los estudiantes y sus familias, generando un bajo nivel de comprensión de las indicaciones dadas, lo cual también genera que las prácticas evaluativas en determinados momentos y aspectos no sea objetiva.

4.3 Componente 2. Estrategia Aprende en Casa, objetivos 3 y 4

- Establecer las características de aquella o aquellas modalidades que orientan los procesos actuales en la escuela del confinamiento.
- Relacionar conceptos y características de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los aprendizajes dentro de la EAC.

4.3.1 Aspectos

En este apartado, se presentan las características que refieren a la percepción e integración de la Estrategia Aprende en Casa como medio a través del cual se orientan los procesos de enseñanza aprendizaje, durante el confinamiento.

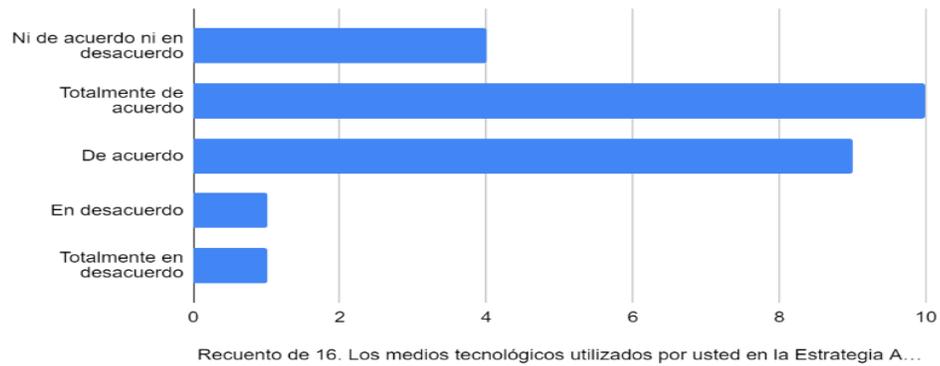
Docentes

Figura 7.

Pregunta N° 16 Docentes, Colegio Reino De Holanda.

Los medios tecnológicos utilizados por usted en la Estrategia Aprende en Casa, aportan a la superación de la emergencia escolar.

Recuento de 16. Los medios tecnológicos utilizados por usted en la Estrategia Aprende en Casa, aportan a la superación d...

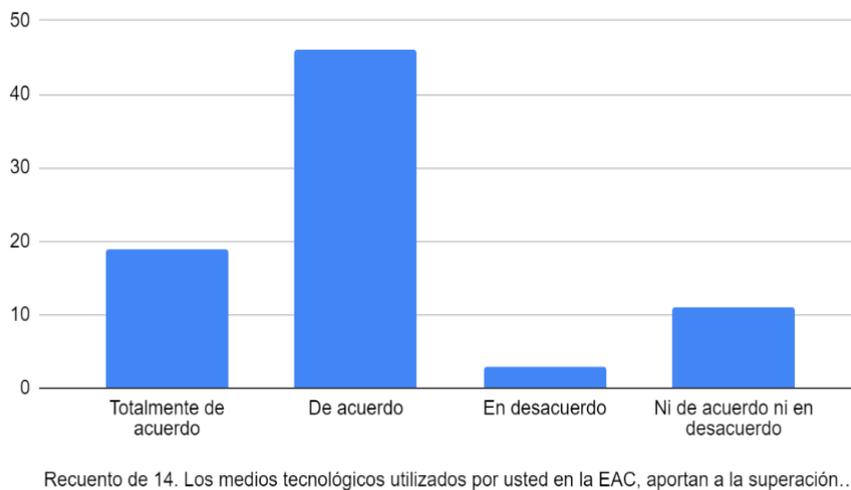


40% de los docentes está totalmente de acuerdo en que los medios tecnológicos en la Estrategia Aprende en Casa, aportan a la superación de la emergencia escolar, el 36% manifiesta estar de acuerdo, mientras un 16% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo un 4% señala estar en desacuerdo y el 4% restante está totalmente en desacuerdo.

Figura 8.

Pregunta N° 16 Docentes Colegio Rodolfo Llinás

Recuento de 14. Los medios tecnológicos utilizados por usted en la EAC, aportan a la superación de la emergencia escolar.



Se evidencia que el ochenta y dos punto tres por ciento (82.3%) de los docentes se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con los medios tecnológicos que ha utilizado y manifiesta que

los mismos aportan a la superación de la emergencia escolar; se obtiene que el tres punto ocho por ciento (3.8%) de los maestros se encuentra en desacuerdo, con los medios tecnológicos que ha empleado, es decir, los mismo no aportan en la superación de la emergencia escolar; se tiene que el trece punto nueve por ciento (13.9 %), no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo, en relación con los medios tecnológicos que emplea.

Percepción en docentes

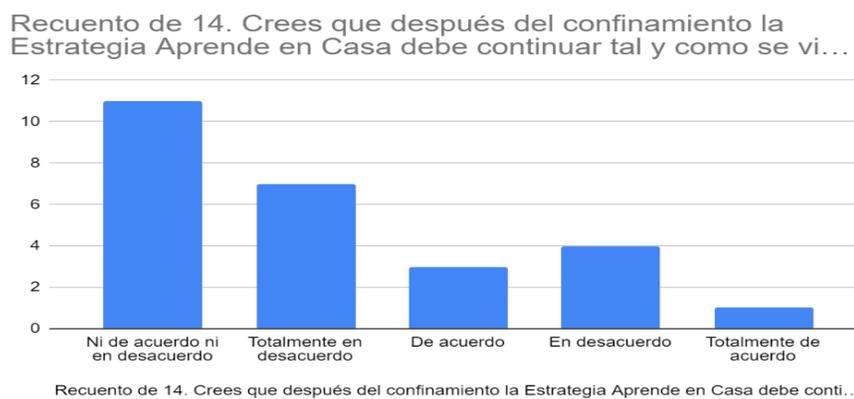
De acuerdo con la opinión de los docentes, la EAC está mediada por el uso de medios tecnológicos que han aportado a la superación de la emergencia en la medida en que la conectividad y el acceso de las familias a los mismos lo permitió, siendo una herramienta que facilita intercambiar información y dinamizar encuentros virtuales programados, haciendo efectiva la comunicación, abriendo un espacio de interacción que permitió innovar en el desarrollo de estrategias de acompañamiento y aprendizaje en casa para realizar con o sin conexión permanente.

Estudiantes

Figura 9.

Pregunta N° 13 Estudiantes Colegio Rodolfo Llinás

¿Crees que después del confinamiento la Estrategia Aprende en Casa debe continuar tal y como se viene desarrollando hoy?



Ante esta pregunta, el 39,2% de los estudiantes responde no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Un 25% está totalmente de acuerdo en que debe continuar, el 14% está en desacuerdo. Por su parte un 10,7% manifiesta estar de acuerdo, mientras un 3,57% dice estar totalmente de acuerdo.

Figura 10.

Pregunta N° 13 Estudiantes Colegio Reino De Holanda

¿Crees que después del confinamiento la Estrategia Aprende en Casa debe continuar tal y como se viene desarrollando hoy?



El 62,5% de los estudiantes considera que está de acuerdo que la EAC debe continuar tal y como se viene desarrollando. Por su parte un 25% está en desacuerdo y el 12,5% restante está totalmente en desacuerdo.

- **Percepción en estudiantes**

A nivel general los estudiantes que participaron en la propuesta y que compartieron, expresa conocer la EAC y define su trabajo dentro de la misma, considerando que ha sido buena, porque tienen tiempo para desarrollar las actividades, leer, repasar, aprender más, hacer trabajos bonitos y hacerlos con calma, que les ha permitido ser más autónomos, porque al no contar con la facilidad de obtener respuestas por parte del docente, había que buscarlas por su cuenta

esforzándose por investigar, avanzando en el aprendizaje. Esto hizo que aprendieran a resolver las dificultades solos, también superar el miedo a preguntar y participar, aunque al principio hubo dificultad, les parece muy bueno. Manifiestan que sienten que han mejorado su promedio.

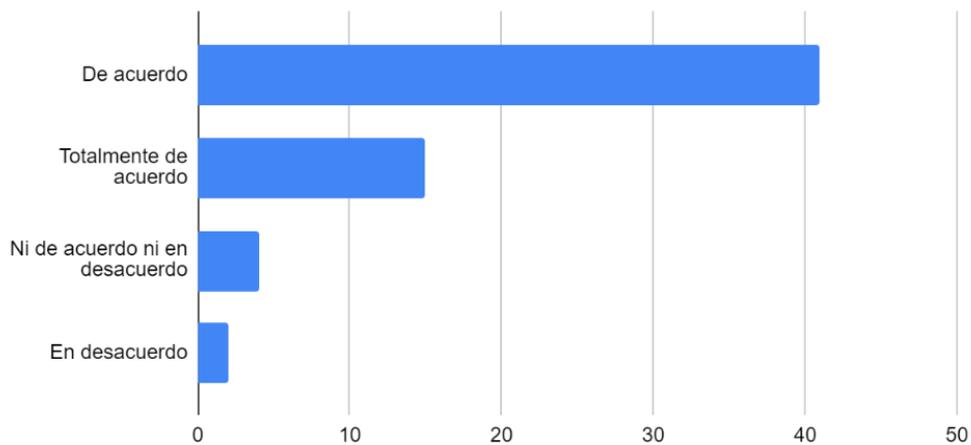
Padres/ Madres de familia

Figura 11.

Pregunta N° 3 Padres de Familia Colegio Reino De Holanda

¿Los recursos utilizados por EL COLEGIO y los estudiantes dentro de la Estrategia Aprende en Casa, han aportado a la superación de la emergencia escolar?

Recuento de 3. ¿Los recursos utilizados por EL COLEGIO y los estudiantes dentro de la Estrategia Aprende en Casa, ha...



Recuento de 3. ¿Los recursos utilizados por EL COLEGIO y los estudiantes d...

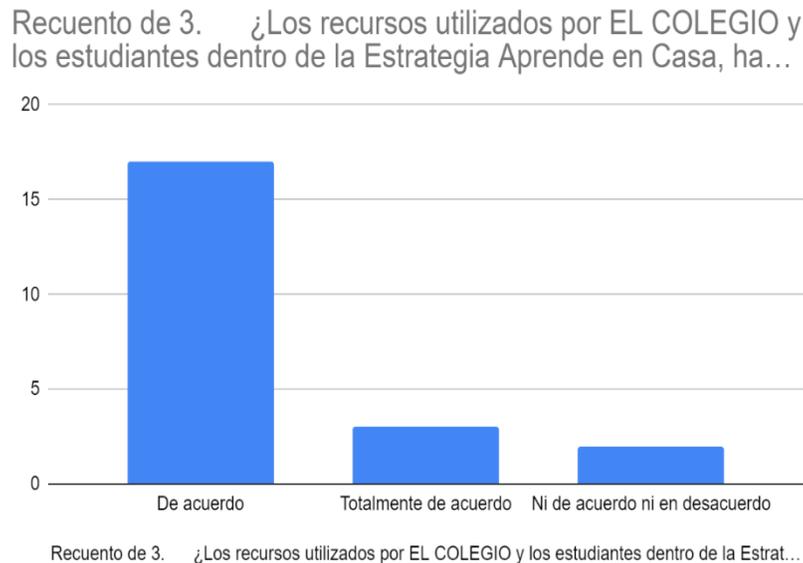
Un 66.1% de los padres de familia está en de acuerdo. El 24,2% está totalmente de acuerdo.

Un 6,5% no está ni de acuerdo ni desacuerdo y el 3,2% restante está en desacuerdo.

Figura 12.

Pregunta N° 3 Padres de Familia Colegio Rodolfo Llinás

¿Los recursos utilizados por EL COLEGIO y los estudiantes dentro de la Estrategia Aprende en Casa, han aportado a la superación de la emergencia escolar?



72,72% manifiesta estar de acuerdo, un 13, 63% están totalmente de acuerdo y un 9,09% no están de acuerdo ni en desacuerdo con que los recursos han aportado a la superación de la emergencia escolar generada por la pandemia.

- **Percepción en padres de familia**

La mayoría de los padres de familia reconocen la EAC, como el medio a través del cual el colegio ha venido desarrollando el trabajo pedagógico en casa, de manera virtual en el manejo de plataformas, aplicaciones, mensajes de WhastApp, correo electrónico o por medio de cartillas con actividades para desarrollar y entregar a partir de evidencias a las cuales en algunos momentos se ha hecho seguimiento, que involucra el compromiso de los padres de familia.

4.3.2 Características

- **Características en docentes**

De manera general, los docentes consideran que la EAC, se caracteriza, principalmente por el uso de herramientas tecnológicas que permiten una flexibilización y acceso a las actividades académicas para continuar con el desarrollo de los procesos pedagógicos desde el confinamiento, mediados por el uso de tecnologías como computadores, tabletas, móviles, manejo de plataformas virtuales, manejo y comunicación a través de correos electrónicos, que pusieron a prueba y mediaron el desarrollo pertinente de la EAC, la cual procuro mantener la comunicación entre escuela y familia y sacar adelante la emergencia durante el tiempo de pandemia.

Características en estudiantes

Los estudiantes que participaron de la propuesta manifiestan en sus apreciaciones que una de las características de la EAC, ha sido mantener un puente de comunicación entre el colegio y la casa, apoyando a los estudiantes en el desarrollo de lo académico, para que se adelanten los programas de cada grado y se garantice el derecho a la educación. De igual forma que la EAC esta mediada por el manejo y acceso a recursos tecnológicos que permiten un puente de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia, se han presentado dificultades para acceder a estos espacios por cuestiones de falta de recursos económicos por parte de las familias para contar con dispositivos y conectividad.

Características en padres de familia

Los padres de familia consideran que la EAC es una modalidad de acceso virtual para el aprendizaje de los estudiantes y que requiere una conexión permanente a través de diferentes medios para que se logre el desarrollo de procesos académicos. Sin embargo, consideran que la estrategia ha dejado por fuera a muchas familias que no cuentan con los recursos necesarios para acceder a la conectividad o los elementos que se requieren. De otra parte, los que han tenido que acudir al desarrollo de las guías, también consideran que es una oportunidad de ir aprendiendo en

casa, pero que en muchos casos los padres de familia no cuentan con el manejo adecuado para poder direccionar y acompañar de manera efectiva los procesos de los estudiantes en casa

4.3.3 Tensiones

- **¿Cómo define usted la Estrategia AC?**

A nivel general los docentes, estudiantes y padres, definen La EAC, como una opción a través de la cual se ha logrado hacer un acompañamiento de las actividades y procesos académicos de los estudiantes en casa con el apoyo de la familia, orientados por las indicaciones que hacen los docentes en diferentes medios que utilizan para conectarse o comunicarse, entre ellos por plataformas, correos electrónicos, mensajes de texto, WhatsApp, entre otros.

- **¿Qué conocimiento tiene usted de la EAC?**

El conocimiento que manifiestan está mediado por las acciones que se tuvieron en cuenta para adelantar el cumplimiento de los planes académicos y acompañamiento en el proceso pedagógico de los estudiantes. Los docentes cuentan con un poco más de conocimiento acerca de la estrategia, por ser los principales dinamizadores de los procesos y encargados de direccionar las actividades. Los estudiantes reconocen la EAC, como el medio que los mantiene conectados dentro del proceso escolar que adelantan y los padres de familia, manifiestan que es la modalidad a la que tienen que acudir sus hijos para no retrasar su desarrollo formativo a nivel escolar.

- **¿Cómo ha sido su experiencia con la EAC?**

Los docentes manifiestan que la experiencia ha sido positiva, en la medida en que se ha mantenido comunicación con los estudiantes y se ha ido acompañando los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia, pero mediada por diferentes recursos que permiten ir haciendo una mediación que conlleve a la consecución de las metas y objetivos propuestos dentro de los

procesos de aprendizaje que se deben desarrollar. De igual manera coinciden en afirmar que, aunque ha sido una alternativa para superar la emergencia, también se han presentado dificultades para el acceso de los estudiantes que no cuentan con recursos económicos para conseguir los dispositivos o mantener una conexión adecuada, por una parte y por la otra las dificultades muchas veces en lo que tiene que ver con el nivel de alfabetización de las familias que impiden hacer un acompañamiento adecuado de los procesos en casa. Los estudiantes comparten que la EAC ha sido una experiencia interesante y que en su gran mayoría han logrado sacar adelante los compromisos académicos. Sin embargo, en algunos momentos sienten que no tiene la misma rigurosidad que los procesos y el acompañamiento que se hace de manera presencial.

- **¿Cómo ha implementado usted la estrategia AC?**

Esta pregunta es principalmente para los docentes quienes coinciden en manifestar que lo han hecho a través de la conformación de grupos de WhastApp, correo electrónico, vídeo llamadas y acceso a plataformas digitales como Zoom, Meet, Classromm, Educaplay y a la elaboración de Vídeos, imágenes y/o tutoriales explicativos que se compartían por WhastApp o YouTube, con la idea de mantener la comunicación con los padres/madres de familia y estudiantes para explicar las actividades. Otros diseñaron guías o se apoyaron en textos que referenciaban, de igual forma la entrega de documentos en PDF que se reciben los estudiantes.

4.3.4 Experiencias

- **Ventajas en docentes**

El análisis detallado de las circunstancias de uso de herramientas, recursos y tecnologías ha generado en los docentes una motivación especial por su exploración ya que consideran sus avances y aportes a la dinámica del mundo presencial y a las transformaciones que puedan

operarse a partir de ellas. Afirman que son herramientas con las que vienen interactuando y que permiten otras formas de presentar materiales, el trabajo en equipo y que son refuerzo de lo presencial. Es necesario garantizar el uso de recursos tecnológicos y conectividad; hay que rescatar lo positivo de esta situación (aprendizaje autónomo y manejo de diferentes herramientas virtuales); se puede seguir trabajando en este aspecto ya que conviene poder avanzar para que la educación vaya en la dirección del mundo que está gobernando; los procesos que se han implementado a partir del uso de las TIC contribuyen a cambios sustanciales en los procesos académicos, pedagógicos, didácticos e investigativos en el campo educativo sin duda alguna; hay cosas para mejorar como el Campus Virtual, Observador Online, Modelo Educativo Institucional, EAC; el confinamiento obligó a recurrir al uso de tecnologías que se tenían relegadas; este trabajo es bueno de manera complementaria ya que es funcional, efectivo, accesible; no tiene límites de tiempo, distancia, espacio; tiene multiplicidad de recursos (escritos, visuales, multimediales); conecta permanente y perfectamente el triángulo Colegio-Estudiante- Padres que es clave para el éxito escolar; hay muy buenas herramientas para trabajar con los estudiantes, que en colegio en forma presencial no podía usar; seguirán siendo un gran apoyo para su aprendizaje significativo; no se justifica perder lo avanzado.

Desventajas en docentes

Si bien la EAC, sugiere que se promueven espacios de mayor acceso a los estudiantes y sus familias, también ha generado desventajas que han sido manifestadas por los docentes. Esto va desde requerir un mayor tiempo para el desarrollo de las tareas evaluativas, disposición para atender los procesos de los estudiantes en cualquier horario, aumentando la cantidad de actividades que permitan cubrir los espacios de orientación y desarrollo de las clases, generando una la carga y estrés laboral, sumado a esto se tiene que contar con planes de conectividad y datos para la

conexión que ha aumentado el gasto en los recursos propios del docente. De otra parte, también ante las circunstancias, se hace mucho más complejo un ejercicio de retroalimentación a los estudiantes ya que muchos presentan dificultades de acceso y conectividad, disminuyendo la calidad en los trabajos debido a la falta de rigurosidad en el manejo de la información presentada e incurriendo reiteradamente en plagio. Otra desventaja es que no es fácil el desarrollo de actividades en grupo y existen dificultades de comunicación entre los estudiantes y los docentes ya que el tiempo de atención suele ser muy limitado; esto también interviene en los procesos formativos pues es difícil hacer un seguimiento más riguroso de los mismos. No todas las familias cuentan con los medios y herramientas para participar de los encuentros virtuales, de igual forma no se puede acompañar de manera efectiva a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje

- Desventajas en estudiantes

Consideran que el trabajo dentro de la EAC genera desventajas en cuanto no todos han logrado aprender de manera fácil por considerar que hace falta la cercanía e interacción con los docentes. Además, esta estrategia requiere mucho compromiso y facilidades técnicas y de conexión que no siempre se presentan. De otra parte, consideran que falta motivación, para generar hábitos de responsabilidad y cumplimiento ya que algunos acudieron a copiarse para poder cumplir con las actividades. Piensan que, en la EAC, todo es más demorado que en lo presencial porque adicionalmente, teniendo el internet al alcance tanto tiempo, se genera distracción y también porque no fue fácil la conectividad.

- Desventajas en padres de familia

Los padres/madres manifiestan que una de las mayores desventajas en el desarrollo de la EAC es la falta de autonomía en los estudiantes para el desarrollo de las actividades, por lo que se hace necesario más acompañamiento en casa y no todos cuentan con tiempo y formación

suficiente para brindarle a los hijos, generando desmotivación y bajo nivel de aprendizaje. Otras dificultades significativas, tuvieron que ver con las fallas tecnológicas y de conectividad y falta de equipos (computador, tabletas, laptop, celular, otros) para algunos estudiantes que no cuentan con los medios para adquirirlos; esto sumado a los problemas de acceso a una conexión estable y a las redes que tienen algunos.

De otra parte, algunos estudiantes no logran concentrarse en las actividades y también la falta de socialización con sus compañeros a nivel presencial. La falta de comunicación constante con los docentes y no poder verificar la entrega de los trabajos, bajo nivel en el manejo de plataformas virtuales tanto de docentes como estudiantes y padres de familia, de igual forma la unificación de criterios para utilizar una misma plataforma y contar con el tiempo adecuado para atender las inquietudes de todos los estudiantes; adicionalmente el incremento de actividades, talleres, guías y trabajos que terminaron por saturar a los estudiantes. Se delegó a los padres de familia que asumieran el trabajo y orientación pedagógica, evidenciando falta de acompañamiento en los procesos de aprendizaje por parte de los docentes. Bajo nivel de motivación en los estudiantes, que provoca desconcentración, bajo nivel y compromiso frente a los procesos, articulación en el manejo de información y comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia.

4.4 Componente 3: Enseñanza asistida por ordenador, EAO, objetivo 5

4.4.1 Operacionalizar los principios del planteamiento pedagógico de la actual modalidad educativa, “Educación Asistida”, incluyendo las afectividades de los docentes, estudiantes y padres.

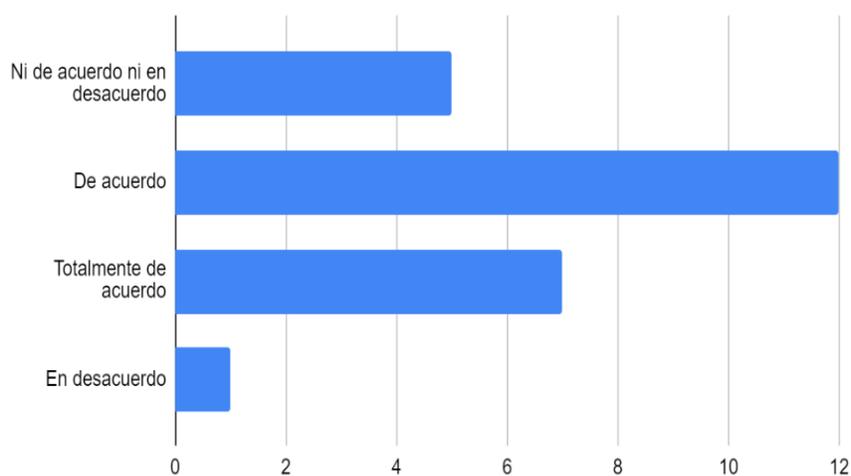
- **Docentes**

Figura 13.

Pregunta No. 15 Docentes Colegio Reino De Holanda

Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla su labor dentro de la Estrategia Aprende en Casa son las adecuadas.

Recuento de 15. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla su labor dentro de la Estrategia Aprende e...



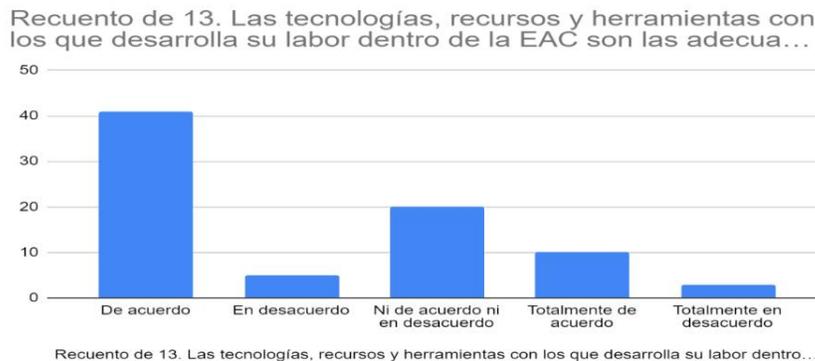
Recuento de 15. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla...

48% de los docentes, afirman estar de acuerdo con que las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrollan su labor dentro de la estrategia Aprende en Casa son las adecuadas, un 28% está totalmente de acuerdo, mientras que un 20% opina no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4% restante manifiesta estar en desacuerdo.

Figura 14.

Pregunta No. 15 docentes Colegio Rodolfo Llinás

Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla su labor dentro de la Estrategia Aprende en Casa son las adecuadas.



La evidencia muestra que: 64.6% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, 10.1% se encuentra en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, 25.3 % no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. De las respuestas preguntas anteriores se infiere que la explicación está en los tiempos destinados a la labor, las dificultades de acceso y conectividad, los recursos y las dinámicas impersonales que se desarrollan. En este sentido se percibe que hay capacidad de adaptación de los procesos docentes a las condiciones actuales de la estrategia AEC, las tecnologías, herramientas y recursos que facilitan los procesos y el cumplimiento de metas. No obstante, no es un pensamiento universal ya que a muchos/muchas les cuesta desarrollar el trabajo en estas condiciones o no están cómodos con su estructura y recursos.

- **Desarrollo en docentes**

Para los docentes encuestados la EAO, ha permitido ser un puente entre el uso de herramientas tecnológicas a través de las cuales se puede compartir información de manera creativa, fácil y práctica y avanzar temas relacionados con el desarrollo de los procesos académicos que se establecen a partir de la malla curricular planteada para cada uno de los

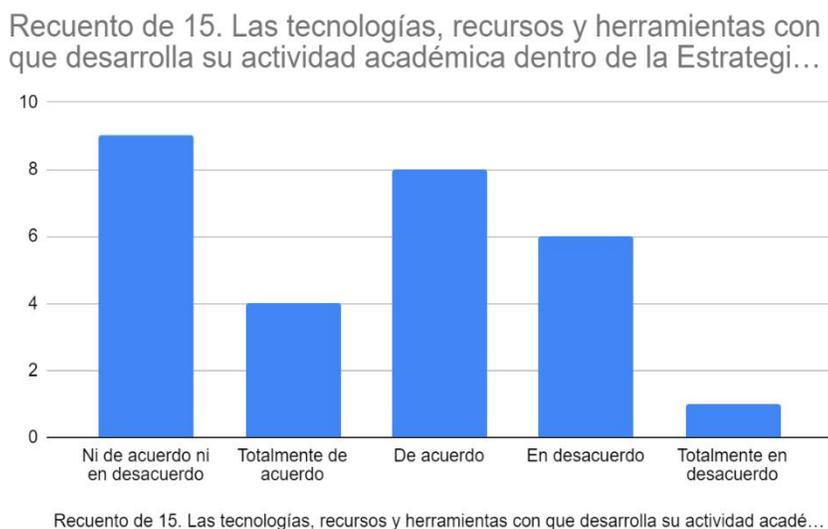
niveles; con el uso de plataformas y medios de acceso tecnológico, se da continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje establecido, dada la situación generada por el confinamiento.

- **Estudiantes**

Figura 15.

Pregunta 14 Estudiantes, Colegio Rodolfo Llinás

¿Las tecnologías, recursos y herramientas con que desarrolla su actividad académica dentro de la Estrategia Aprende en Casa son adecuadas y aportan a la superación de la emergencia escolar?



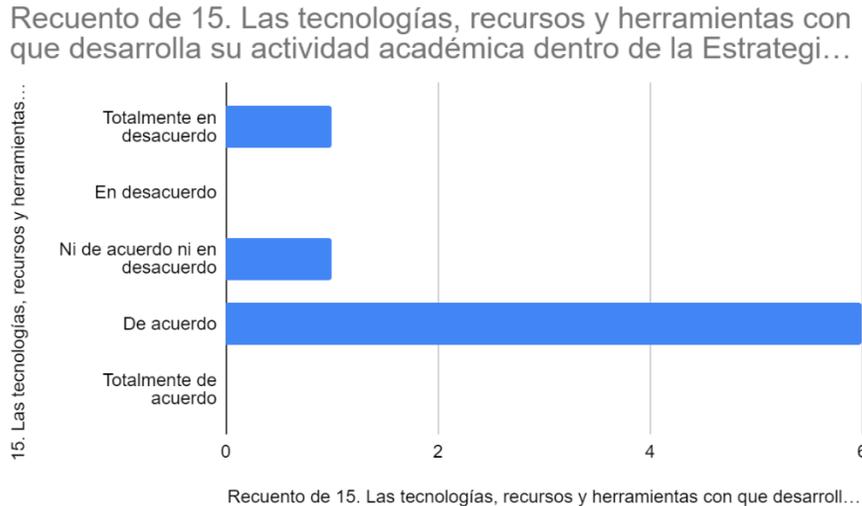
Teniendo en cuenta la situación presentada por la emergencia escolar, un 32,14% no están de acuerdo ni en desacuerdo con la pertinencia de los recursos y herramientas utilizadas. Un 28,57% contestó que está de acuerdo, un 21,42% está en desacuerdo, frente a un 14,28% que está totalmente de acuerdo y un 3,57% que se encuentra totalmente en desacuerdo.

En general la percepción es que, a pesar de las opiniones, las tecnologías y recursos tecnológicos aportaron para el desarrollo de las actividades dentro de la EAC superando en gran parte la situación generada por la emergencia.

Figura 16.

Pregunta N° 14 Estudiantes, Colegio Reino De Holanda

¿Las tecnologías, recursos y herramientas con que desarrolla su actividad académica dentro de la Estrategia Aprende en Casa son adecuadas y aportan a la superación de la emergencia escolar?



El 75% de los estudiantes, está de acuerdo y considera que las tecnologías, recursos y herramientas con que desarrolla la actividad académica dentro de la EAC son adecuadas y aportan a la superación de la emergencia escolar. Un 12,5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 12,5% restante está Totalmente en desacuerdo.

- **Desarrollo estudiantes**

Para los estudiantes la EAO, ha facilitado el acceso a los medios de información y vincularlos al desarrollo de los procesos académicos a través de los cuales logran desarrollar las actividades programadas en las diferentes asignaturas. Esta ha sido una buena estrategia para dar continuidad las actividades de enseñanza aprendizaje que se deben desarrollar en los niveles de educación.

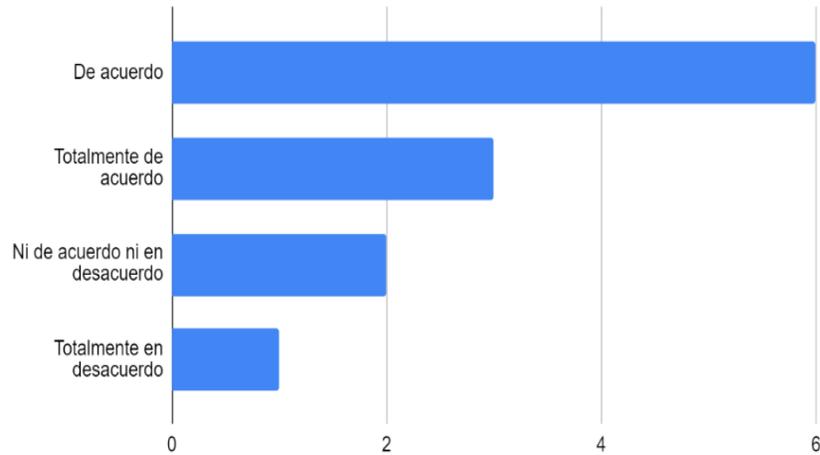
- **Padres de Familia**

Figura 17.

Pregunta N° 9 Padres/Madres Colegio Reino De Holanda

¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes del COLEGIO, en la Estrategia Aprende en Casa, son las adecuadas?

Recuento de 9. ¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes del COLEGIO, en la Estrate...



Recuento de 9. ¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y...

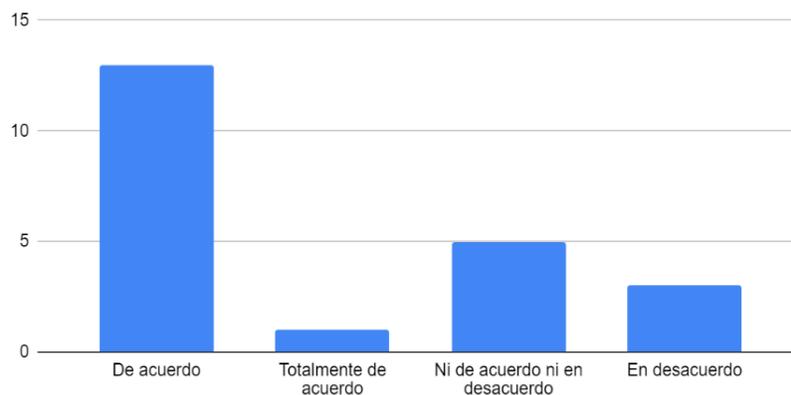
El 62,9% de los padres de familia de acuerdo con las tecnologías con que los docentes y estudiantes desarrollan su labor, Un 16,1% manifiesta que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, El 12,9% está Totalmente de acuerdo, mientras que un 6,5% está en desacuerdo y solamente el 1,6% menciona estar totalmente de acuerdo.

Figura 18.

Pregunta N° 9 Padres/Madres Colegio Rodolfo Llinás

¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes del COLEGIO, en la Estrategia Aprende en Casa, son las adecuadas?

Recuento de 9. ¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes del COLEGIO, en la Estrate...



Recuento de 9. ¿Las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes del C...

59,09% manifiesta estar de acuerdo, un 22,72% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. 13,63% está en desacuerdo y un 4,54% está totalmente en desacuerdo con las tecnologías con que desarrollan su labor los docentes y estudiantes dentro de la EAC.

- **Desarrollo en padres de familia**

A nivel general consideran que la EAO, ha sido una oportunidad para continuar con el proceso educativo de sus hijos, teniendo en cuenta que por medio de esta se logra mantener las actividades programadas en el desarrollo de las mallas y planes educativos que se ha planteado el colegio.

4.4.2 Formación

- **Formación en docentes**

El fenómeno presentado en la actualidad en cuanto al ambiente educativo que ha determinado la EAO, para los docentes ha constituido un reto y un desafío como lo manifiestan, debido a que vincula diferentes variables, que van desde la experticia en el manejo de plataformas y medios de acceso para dar continuidad a los procesos de enseñanza - aprendizaje, donde todos han tenido

que actualizarse en el reconocimiento y manejo de herramientas tecnológicas y de redes de información para mediar entre el conocimiento y la orientación de los estudiantes dentro de la experiencia académica.

- **Formación en estudiantes**

Para los estudiantes la experiencia de EAO, permite que de cierta manera se identifiquen con el manejo de recursos y herramientas digitales convencionales de uso cotidiano para acceder a los encuentros con sus docentes y avanzar en los procesos académicos dentro de la Estrategia Aprende en Casa.

- **Formación en padres de familia**

En su mayoría consideran que hace falta formación en cuanto al reconocimiento y manejo de tecnologías para poder apoyar más a los hijos en la estrategia aprende en casa, especialmente en la EAO, porque no cuentan con la preparación oportuna ni el acceso adecuado a los medios de información para poder apoyar el desarrollo académico y los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

4.4.3 Tensiones

- **¿Cómo define la EAO?**

Los docentes definen la EAO como un tipo de herramienta que permite acceder a procesos de enseñanza remota, donde se interactúa a través de conexión sincrónica o asincrónica, es decir de manera virtual. Esta estrategia ha servido para superar en gran parte la emergencia generada por la pandemia y la situación de distanciamiento que se tuvo que vivir y que afectó en una gran medida los procesos de enseñanza aprendizaje en las comunidades educativas.

- **¿Cómo desarrolló en la práctica la EAO?**

Los docentes manifiestan que tuvieron que asumir los procesos de enseñanza aprendizaje sobre la marcha, operando en su mayoría a partir de los conocimientos básicos que poseía en reconocimiento y manejo de redes de información para poder acceder a contenidos de tipo educativo, con los cuales debía recrear y o acompañar los procesos académicos. En un alto porcentaje no se contaba con una familiarización y manejo cotidiano de los recursos que intervienen en la EAO, teniendo que acudir a procesos de autoaprendizaje y así cumplir con los requerimientos y directrices para el acompañamiento de los estudiantes.

- **¿Recibió formación para hacerla?**

Se programaron algunas sesiones de inducción y manejo de estos recursos a través de las instituciones y secretarías en cuanto al reconocimiento, administración de recursos y plataformas. Sin embargo, para algunos no se alcanzó la profundidad y avances para obtener una experiencia apropiada.

- **¿Fue adecuada esa formación?**

Se puede decir que fue conveniente, dadas las circunstancias, pero que ameritaba un tiempo de reconocimiento y familiaridad con los recursos para la mayoría de los docentes que aún no reconocían y manejaban herramientas o recursos tecnológicos o que no contaban con dispositivos para hacerlo. Sin embargo, se tuvo que asumir porque así lo ameritaba la emergencia y se asumió el compromiso, lo que llevo también al apoyo de unos con otros y ser autodidactas, buscando estrategias para su reconocimiento y aplicación.

4.4.4 Experiencias

- **Ventajas en docentes.**

Algunos docentes manifiestan que la EAO permite dinamizar los procesos académicos y ofrece alternativas para establecer puentes de comunicación y desarrollo de las actividades

propuestas para el cumplimiento de los objetivos y metas de las mallas curriculares, permitiendo una flexibilización de los contenidos ya que se puede acceder a información que complementa los aprendizajes y obviamente, en este tiempo de confinamiento permitió sacar adelante la emergencia.

Desventajas en docentes

La mayoría de los docentes se encuentran en desacuerdo con los recursos, herramientas y medios tecnológicos, con los que desarrolla su labor y empleados para la superación de la emergencia escolar, manifiesta su posición, obedeciendo a dificultades de conectividad y disponibilidad de equipos, diferencia de la experiencia física y la dinámica virtual, se manifiesta que el desinterés y falta de acompañamiento de padres de familia los motivó a sentar su posición de desacuerdo. Algunos consideran que, pese a los avances y la vivencia de la era digital, se puede decir que el acceso en estos medios hace que los procesos de enseñanza sean más lentos en comparación con la presencialidad, pero, los medios tecnológicos de la EAC tienen falencias relacionadas con conectividad y falta de equipos para docentes y estudiantes.

5. Propuesta Pedagógica

La Escuela de la post-pandemia:

Un camino a la transformación de los entornos presenciales

Se intenta establecer qué tipo de acciones resultan pertinentes, una vez evaluadas las propuestas, para cualificar el proceso que se viene desarrollando en las Instituciones Educativas en época de cuarentena, aislamiento preventivo y confinamiento escolar y cómo implementarlas para mejorar los ambientes de aprendizaje en casa o incluso, dentro de la nueva estrategia planteada por el MEN: la alternancia. Es claro, que una vez analizada la información recolectada en la presente investigación, se detectaron necesidades a partir de las que toma pertinencia una propuesta pedagógica, como secuencia de acciones, que promueve la aplicación de una didáctica para mejorar los entornos y componentes de evaluación, educación remota y Aprende en Casa; este diagnóstico, por llamarlo así, es base fundamental de una propuesta que apunte a mejorar los procesos organizativos, pedagógicos y tecnológicos de la Escuela en este período de Covid-19 y el posterior retorno a la escuela de la post-pandemia.

Bournissen (2017) aborda en su tesis doctoral estos tres componentes así:

a) La cuestión organizativa toma en cuenta las características de las instituciones en que se implementará la propuesta pedagógica, la infraestructura tecnológica, el acceso a las tecnologías y el uso de estas, la forma en que se integrarán las TIC a la propuesta, los tipos y la cantidad de cursos que se desarrollarán, la flexibilización y el acceso a los recursos y materiales. b) Frente a lo pedagógico destaca los instrumentos y el tipo de comunicación, la infraestructura tecnológica, la tipología y distribución de los materiales y cursos, la metodología utilizada, el grado de virtualización, la modalidad formativa, rol del estudiante y del profesor, la flexibilidad, los destinatarios de la formación y el tipo evaluación de aprendizajes. c) En lo tecnológico destaca la

infraestructura y acceso a tecnologías, los materiales digitales, los conocimientos tecnológicos de los usuarios, el tipo de comunicación, la integración de las Tics y la distribución de los materiales. (p. 76).

A partir de aquí se identifican los actores que intervienen en el proceso: estudiantes, padres/madres -familias- y docentes, sus perfiles y roles para construir el componente didáctico y sus elementos constitutivos.

5.1. Necesidades Detectadas

La Escuela de la pandemia enseñó que solo a partir de la contingencia, es decir, de una situación forzada en la que se debió privilegiar la vida sobre cualquier otro derecho de la población, se operaron grandes transformaciones. La enseñanza y el aprendizaje, en términos tradicionales, se fracturaron; se incorporaron en la época una serie de variables, actores y factores que trastocaron los roles y las dinámicas habituales del proceso: Todos aprendemos de todos y nos educamos en comunidad -parodiando a Freire-. Y la búsqueda de explicaciones a lo ocurrido se dio en medio de la innovación, de la creación de otros estilos de enseñanza, de otras formas de convocar el interés de los/las estudiantes y ver el involucramiento forzoso de los padres/madres a la tarea de educar a sus hijos de manera directa y en relación continua y permanente con los/las docentes. El hogar se potenció como ambiente de aprendizaje y la relación familia escuela se estrechó evidenciando contradicciones enormes entre la propuesta y la aceptación de ella por parte de la familia. En este sentido, se destacan una serie importante de problemáticas y necesidades surgidas y analizadas por distintos autores:

5.1.1 Centrarse más en los procesos y menos en los contenidos.

Una vez identificadas algunas fragilidades del modelo, se identificó que sigue latente la preocupación de los docentes por el desarrollo de los planes de estudio, el control de las

actividades de los estudiantes y el cumplimiento de los tiempos establecidos por los docentes para el desarrollo de las acciones pedagógicas centradas en contenidos.

5.1.2. Evaluación es para potenciar aprendizajes de estudiantes y el quehacer de los docentes.

La evaluación como mecanismo de control a través de instrumentales estandarizados. Al respecto, Díaz (2020) manifiesta que “la preocupación que ha orientado todas estas decisiones es salvar el año escolar (p. 17), no necesariamente analizar las opciones de aprendizaje que esta circunstancia ofrece a los alumnos, sino cumplir el currículo formal y calificar a los estudiantes. Los criterios de la evaluación nunca superaron la comprobación del conocimiento y el aprendizaje, búsqueda de respuestas, las pruebas estandarizadas y el control del hacer del estudiante; sirvieron para determinar su aprobación o reprobación; muchas veces para descalificar su ser. Por su parte, Santos (2017) afirma que “estas prácticas evaluativas consisten en la comprobación de resultados del aprendizaje, en el ámbito del conocimiento. Se realiza a través de pruebas estandarizadas, para todos iguales, aplicadas en los mismos tiempos y corregidas con criterios similares (...)”, (p. 76).

5.1.3 Trabajar desde la articulación disciplinar, ambientes de aprendizaje y proyectos.

El ejercicio simple de articular disciplinas, desde proyectos o acciones interdisciplinarias sigue siendo desdeñado; se privilegian los contenidos de áreas -disciplina- y se aboga al argumento de que actuar de esa otra manera es un mayor desgaste para los docentes que incrementa la sobrecarga laboral, es decir, es más trabajo; en términos de Díaz (2020) se desprecia la oportunidad de desaprender para aprender; vincular la realidad a la escuela, poner la escuela al servicio de la sociedad y la vida.

Las tendencias actuales en educación avanzan en la articulación de contenidos y transversalización de estos. Por ello, se habla de guías interdisciplinarias, ambientes de aprendizaje y una serie adicional de estrategias tendientes a fortalecer la transformación cultural de la escuela; sus usos, prácticas y creencias. De esta manera, se busca avanzar en la comprensión de la construcción colectiva e histórica del conocimiento, abordando los conceptos de manera holística y colaborativa.

5.1.4 Uso adecuado de Diseños Universales de aprendizaje y flexibilización curricular

Los criterios de flexibilización determinados en esta contingencia y elevados a los SIIE, poco o nada influyeron en la transformación de las prácticas de la escuela tradicional. La evaluación se enfoca en los aprendizajes y no en los usos que puedan darse a esos resultados para la potenciación de los aprendizajes. Siempre basada en instrumentos como quizes, cuestionadrios, cuadernos, trabajos o exposiciones.

5.1.5 Entender la relación familia-Escuela como un elemento esencial en la educación y formación de los estudiantes y no de manera utilitarista

En muchas ocasiones, en medio del agobio económico causado por el confinamiento o como secuela de él, la familia, en especial las madres, se pusieron al servicio de los procesos escolares de sus hijos lo cual, por sus propias percepciones e inconformidades, conflictuó la relación entre docentes y padres/madres dado la tensión causada por el cumplimiento de las actividades escolares en tiempo de actividades laborales, las carencias económicas causadas por la pérdida de empleos o las oportunidades de apoyo académico a los hijos. Es claro que los estudiantes de educación inicial y primaria, demandan tiempo de sus familias para atender la conectividad.

5.1.6 Superar el afán de tiempo de escolaridad total (más tiempo de permanencia) de los estudiantes para avanzar en la comprensión de la pertinencia y significatividad de los procesos

El desbordamiento de los deberes escolares de los menores, el acaparamiento académico del tiempo, está profundizando el malestar y su inconformidad. Pla (2020) invita hacer una pausa y preguntarse qué escuela para qué sociedad, se está reduciendo la ansiedad por el encierro y el temor a la muerte? ¿se está mitigando la violencia familiar que recrudece el aislamiento y la pandemia, se está educando en salud? La brecha digital, oculta tras la línea de pobreza oculta, acrecienta la inequidad en el acceso a la educación de los niños/niñas y jóvenes y el atraso de quienes carecen de los recursos necesarios para cumplir las obligaciones escolares.

5.1.7 Democratizar el acceso a las TIC, el internet y la conectividad para impulsar nuevas prácticas pedagógicas

Uno de los temas recurrentes y destacados en el análisis de los problemas es la insuficiencia de recursos tecnológicos en los hogares, la falta de conectividad y las dificultades de operacionalización de las plataformas a través de las que se dinamizan los procesos académicos; ni qué decir de la ausencia de conocimientos disciplinares en las familias para asistir los requerimientos de las escuelas.

5.1.8 Superar las injusticias, la discriminación y la exclusión social derivadas del confinamiento

Un buen número de profesores son experimentados y competentes en el manejo de Tics, pero no todos tienen familiaridad con una propuesta de educación a distancia; agrega Ducoing (2020) “en realidad, es raro encontrar personal docente formado y preparado para esta tarea”. Según Alcantara (2020) “Esta emergencia también ha puesto de manifiesto las carencias y

desigualdades tanto en la disponibilidad de dichos recursos como en la preparación de profesores y alumnos para transitar hacia las modalidades de la educación a distancia”. Boaventura do Santos, (citado en Chehaibar, 2020) “señala además que se trata de una crisis grave y aguda, donde “la cuarentena no sólo hace más visibles, sino que también refuerza la injusticia, la discriminación, la exclusión social y el sufrimiento inmerecido que provocan”.

5.1.9 Priorizar lo importante sobre lo obligatorio, lo trascendental sobre lo furtivo, para una mejor gestión del tiempo

Los postulados derivados de la educación remota o asistida: autodisciplina, autorregulación y trabajo cooperativo no se potencian o facilitan debido a la cantidad de actividades y responsabilidades asignadas por los docentes generando la decisión de ellos por seleccionar determinadas obligaciones o ingresar a unas y a otras no, argumentando la falta de atención de los docentes y la no retroalimentación de sus actividades; es decir, la irresponsabilidad en el cumplimiento de sus deberes laborales, con apoyo de sus familias e impulsando recurrentemente la deserción escolar bajo la égida de un proceso sin calidad o pertinencia.

5.1.10 Asumir el rol de directivo docente desde el liderazgo, la mediación y facilitación de los procesos

Los directivos docentes, actuaron como facilitares y acompañantes de las iniciativas de los docentes, facilitando los recursos materiales y económicos y lideraron, en las instancias del Gobierno escolar, los ajustes razonables para -flexibilización de calendarios, currículos, planes de estudios, Sistemas Institucionales de Evaluación, Implementación de Netiquetas o Manuales de Comportamiento para los procesos asistidos, entre otros. Díaz (2020) incorpora en su análisis otros complementarios: En el escenario antes descrito, los equipos directivos, conformados por directores y supervisores de primaria, intervinieron de manera improvisada, pero resiliente, en

cuatro sentidos: a) hacia la estructura de la SED, cabildeando el reconocimiento de las condiciones de las comunidades escolares; b) hacia el profesorado, acompañando sus saberes y reconociendo cómo avanzaban en la enseñanza a distancia; c) hacia la comunidad educativa, proveyendo de contención emocional, y d) hacia sí mismos, de manera autodidacta y profesionalizante.

5.1.11 Construir un modelo alternativo de escuela que reconozca los ritmos de aprendizaje y el acceso a los recursos y herramientas de la educación remota

Las debilidades en el terreno de las Tics y la conectividad forzaron la implementación de una estrategia alterna denominada Aprende en Casa Toca a tu Puerta. Ella acusó el préstamo de equipos por parte de los colegios a los estudiantes, la mayoría con serias restricciones por su antigüedad, el envío de guías y cartillas, entre otros; actividades que no se regularon de manera adecuada y que resultaron inoperantes.

5.2 Justificación del Plan

Esta investigación, centrada en usos de la evaluación, la educación asistida/remota y la estrategia Aprende en Casa, permitió detectar problemas o necesidades que requieren la elaboración de un Plan o Propuesta como herramienta para implementar acciones organizativas, pedagógicas y tecnológicas que aporten a su superación. Por ello, se aprovecharán los conocimientos adquiridos con el uso de TIC y TAC para desarrollar aplicaciones, de uso en dispositivos móviles y computadores, que faciliten a la comunidad educativa (estudiantes, padres y docentes) procesar y acceder en tiempo real, al sistema de evaluación -y accesoriamente a todos los componentes del PEI- para conocer los resultados de la evaluación de los aprendizajes, orientar acciones de mejoramiento continuo y convertir esos datos en un instrumento potenciador de los aprendizajes.

Además, se avanzará en la implementación de sistemas educativos de ambientes mixtos (presencialidad, virtualidad, trabajo en casa) que permitan llevar a la cotidianidad de la escuela, la racionalización del tiempo de presencialidad y la cotidianización del uso de TIC-TAC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) con un trabajo mancomunado que fortalezca los vínculos de la relación familia escuela. Es menester, frente a situaciones complejas, producto de los usos dados a las herramientas y recursos dentro de los procesos, o conflictos emergentes de ellos, atender los requerimientos del modelo y estructurar acciones secuenciadas, permanentes y continuas que permitan a los/las docentes contar con alternativas para su trabajo facilitando el avance, en cada uno de los campos de acción y la consecución de las metas propuestas; en favor del avance de los aprendizajes de los/las estudiantes y el trabajo mancomunado con las familias.

5.3 Objetivo

Identificar cambios en prácticas educativas, formas y usos de la evaluación en el confinamiento para renovar sus intencionalidades y propósitos como pretexto para el aprendizaje explícito en programas curriculares y aquellos no previstos por maestros; insumo para el cambio de las prácticas de maestros/maestras en escuela del retorno.

5.4 Fundamentación de la Propuesta

Una vez revisados los aprendizajes de la época de la pandemia y del confinamiento escolar es necesario revisar el sentido, el concepto y la propuesta metodológica a desarrollar.

5.4.1 Sentido

Durante la pandemia, surgieron campos de interés investigativo en torno a currículos, prácticas pedagógicas, usos de tecnologías y procesos de evaluación de los aprendizajes; ejes de atención en la presente indagación. En este marco, la evaluación es el proceso que sustenta los aprendizajes

asumiéndose como práctica compleja de naturaleza humana en donde intervienen factores como el ambiente institucional y del aula, los sujetos, las asignaturas, el programa, la institución y el entorno social.

Tres elementos necesarios en la concepción de evaluación, en la perspectiva de Ortiz (2018) son: **ser un proceso**: dinámico, cambiante, participativo, dialógico y continuo que conlleva el acopio de información: oportuna, desde diferentes fuentes, lo más aproximada a la realidad objeto de indagación; tal vez se reviste de menos trascendencia dos cualidades que desde un enfoque psicométrico se adhirieron a la evaluación para dar un supuesto cientifismo: validez y confiabilidad. El segundo eje del concepto y el fundamento central es **para qué de la evaluación** y desde la propia construcción, comprometemos que es la toma de decisiones oportunas, fundamentadas y pertinentes. El tercero y último eje es **que la toma de decisiones conduzca a la construcción del proyecto de vida del estudiante**; a su desarrollo integral; más allá de lo cognitivo; tradicional énfasis que deja por fuera al sentido de vida, de desarrollo de lo social, afectivo, ético y artístico; ésta última razón de ser de la insistencia al abordar este núcleo problemático. (p. 46).

5.4.2 Concepto

En este marco, la evaluación es el proceso que sustenta los aprendizajes asumiéndose como práctica compleja de naturaleza humana en donde intervienen factores como el ambiente institucional y del aula, los sujetos y sus percepciones, las asignaturas, el programa, la institución y el entorno social. Y, más allá de esta, la evolución de la escuela del Siglo XXI en tanto reinención de las relaciones de saber y poder y desde estos, de los sujetos que la desarrollan o hacen parte integral de ella. Una escuela alterna, capaz de alterar las estructuras de la tradicionalidad e insertarse en el significado y sentido; en la pertinencia de sus acciones, saberes, conocimiento, información y aprendizajes en donde el uso de Tecnologías de la Información, las

comunicaciones, el conocimiento y el aprendizaje permitan racionalizar los tiempos de permanencia en ella generando oportunidades de potenciar el aprendizaje en casa -autónomo y colaborativo- y sobre lo anterior, el fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela; una complementariedad anhelada por cualquier sociedad que educa y forma en el amor.

5.5 Propuesta Metodológica

Se aborda el cómo y para qué evalúan los maestros los aprendizajes durante la escuela confinada, sus fundamentos teóricos -evaluación educacional como eje y objeto de indagación enmarcada en el contexto de desarrollo actual de las prácticas pedagógicas entre maestros, padres, estudiantes y direccionadas por los órganos de gobierno institucional- y se asume como eje transversal, articulado con el desarrollo curricular, el enfoque pedagógico, la docencia y los ambientes educativos. Cada una de ellas, es una apuesta básica, una consideración a desarrollar como un aporte al desarrollo educativo de la ciudad capital a partir de grandes aprendizajes arrancados a la pandemia, al confinamiento y a necesidad de proponer desde la creatividad de los maestros para la superación de las limitaciones gigantes en materia de TIC, conectividad y oportunidad de encuentro. Las acciones propuestas a continuación, dan cuenta de las necesidades, las alternativas, las responsabilidades y los tiempos definidos para su concreción y puesta en marcha.

Tabla 2

Necesidades, alternativas, responsabilidades y concreción

	Necesidades	Alternativa	Responsable	Cronograma
•	Relegar la preocupación por el desarrollo de contenidos en los tiempos establecidos por los docentes (calendario	Relegar la preocupación por el desarrollo de contenidos en los tiempos establecidos	Gobierno escolar.	Semanas de desarrollo institucional enero 2021

y cronograma) y centrar la atención en los procesos.	por los docentes (calendario y cronograma) y centrar la atención en los procesos.		
<ul style="list-style-type: none"> Avanzar a la evaluación como instrumento para potenciar los aprendizajes de los estudiantes y el hacer docente. 	<p>Hacer reflexión a los métodos y formas actuales de la evaluación y una crítica sistemática a los usos instrumentales - promoción, notas, previas, trabajos- para promover la “evaluación para el aprendizaje” y la potenciación de las capacidades y aprendizajes del estudiante.</p>	Equipo de Gestión.	Enero-diciembre 2021.
<ul style="list-style-type: none"> Trabajar desde la articulación disciplinar; interdisciplinaridad, ambientes de aprendizaje y proyectos. 	<p>Usar estrategias didácticas acordes al modelo educativo de cada institución para transversalizar el conocimiento, gestionar el tiempo escolar, promover la autonomía y el trabajo en equipo y sobre todo, construir conocimiento.</p>	Coordinación y docentes.	Enero-diciembre 2021
<ul style="list-style-type: none"> Uso adecuado de Diseños Universales de Aprendizaje y flexibilización curricular. 	<p>Reconocer las diferencias en los ritmos de aprendizaje, los estilos de enseñanza, la importancia de construir socialmente el currículo para garantizar la inclusión, la pertinencia y la construcción de sentido de los procesos.</p>	Docentes. Equipo de gestión y orientación escolar.	Enero-diciembre 2021

- Entender la relación familia-Escuela como un elemento esencial para la educación y formación de los estudiantes y no de manera instrumental.

La participación y dinámica de la familia en los procesos educativos de sus hijos/hijas, permitirá una mayor comprensión del quehacer escolar, de los logros de sus hijos/hijas y el aporte requerido para la satisfacción de sus expectativas y requerimientos.

Política pública -MEN-SED-.

A partir de enero de 2021.

- Dejar de lado el afán de escolaridad total (más tiempo de permanencia) de los estudiantes para avanzar en la comprensión de la pertinencia y significatividad de los procesos.

Flexibilización de los tiempos de aprendizaje - horarios y espacios como la escuela y la casa- a partir de la incorporación de las estrategias y usos de Tics desarrollados durante el confinamiento: trabajo autónomo vs acompañamiento profesoral.

Política pública y Gobierno Escolar.

A partir de enero 2021

Democratizar el acceso a las TIC, el internet y la conectividad para impulsar nuevas prácticas pedagógicas y forjar una nueva escuela. Así, construir un modelo alterno de escuela que reconozca los ritmos de aprendizaje y el acceso a los recursos y herramientas de la educación remota.

Diseñar políticas públicas que garanticen a las Instituciones y familias, acceso a los computadores, recursos y conectividad para el Desarrollo de los procesos formativos y abrir la escuela a nuevas estrategias de trabajo Presencial, semipresencial y virtual.

Política pública; Proyecto de democracia escolar.

A partir de enero 2021 se promoverá acciones de reflexión para la inclusión y la vivencia plena de los derechos sociales.

- | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Superar las injusticias, la discriminación y la exclusión social derivadas del confinamiento. | <p>Utilizar adecuadamente la información recolectada sobre violencias, pobreza, discriminación en tiempos del COVID para impulsar políticas públicas de restablecimiento de derechos, generación de empleo y desarrollo económico.</p> | <p>Equipo de Gestión y Docentes.</p> | <p>Enero 2021, semana de Desarrollo institucional.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Priorizar lo importante sobre lo obligatorio, lo trascendental sobre lo furtivo, para una mejor gestión del tiempo. | <p>La flexibilización y el diseño curricular, permiten priorizar aquellos aprendizajes que son pertinentes al desarrollo social y personal antes que al cumplimiento de planes de estudio impertinentes al anterior propósito; no a la educación bancaria.</p> | <p>Rector y coordinadores.</p> | <p>A partir de enero de 2021.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Asumir el rol de directivo docente desde el liderazgo, la mediación y facilitación de los procesos. | <p>Diseñar acciones eficaces que mejoren los ambientes de aprendizaje, promuevan el trabajo en equipo, dispongan los recursos necesarios para la cualificación de los procesos de los docentes a través de su formación permanente y gestionar mejora a los equipamientos básicos de las instituciones; ejercer un liderazgo transformador.</p> | <p>Rector y coordinadores.</p> | <p>A partir de enero de 2021.</p> |

Nota: Datos tomados del informe de Delgado (2020). El futuro siempre ha sido incierto, el gran engaño es que se pensó que teníamos certidumbre, cuando en realidad nunca sabemos qué va a pasar mañana. El COVID-19 nos reafirma que la realidad y el mundo en el que habíamos basado la cotidianidad era un castillo de naipes. La incertidumbre ha sido y es la regla. No estamos preparados porque no pensamos en el futuro; desde hace años se preveía la llegada de alguna pandemia, no se sabía cuándo, pero sí que sucedería, al igual que se sabe que habrá más temblores, pero no cuándo.

6. Conclusiones y Recomendaciones

Este capítulo, permite presentar las conclusiones y recomendaciones frente al tema abordado; las mismas que fueron atendidas dentro de la propuesta pedagógica la cual pretende ser un Plan o Ruta de trabajo capaz de alterar las estructuras mentales de las comunidades educativas - padres/madres, estudiantes, docentes-, sus percepciones e imaginarios para promover el estudio, la formación permanente, la innovación y prácticas de enseñanza, de evaluación, acordes a las necesidades y expectativas, a las tendencias del momento, y que surgen como resultado de la conciencia sobre la importancia de esta herramienta en la construcción de aprendizajes y el fortalecimiento de las capacidades de los/las aprendices.

6.1 Conclusiones

- Las intencionalidades y las maneras de hacer la evaluación dentro del confinamiento son exactamente las mismas que se usan en la escuela presencial; la presente indagación evidenció una evaluación que está centrada en la calificación y desde allí, en el afán de saber quién pasa o no el área o asignatura y al final del año, quien se promueve y quién no. Persiste la preocupación por la apropiación de contenidos y no por el desarrollo de los procesos o la construcción del conocimiento; el enfoque está centrado en los instrumentos aplicados para medir el conocimiento a través de exámenes, trabajos individuales, asistencia y participación en clases sincrónicas y un exceso de racionalidad práctica con el desarrollo de guías, la realización de trabajos grupales, exposiciones e informes escritos, entre otros.

- De lo anterior, en la vivencia de la EAC, es necesario destacar que la evaluación debe ser continua, permanente, reflexible, reflexiva y abordar el conocimiento; integral y fortalecer los componentes cognitivos, actitudinal y procedimental; diagnóstica y formativa; ser capaz de

transformarse y adaptarse a los actuales procesos de formación; capaz de apuntar al mejoramiento de los procesos desarrollados por los estudiantes y; capaz de integrar los componentes del auto, coevaluación y heteroevaluación. La evaluación de los aprendizajes, debe marcar de manera clara su intencionalidad en contexto, dirigirse a la cualificación de los estudiantes y sus aprendizajes, convertirse en un instrumento valioso para identificar fortalezas y debilidades pero, sobre todo, capaz de posibilitar la toma adecuada de decisiones en la orientación de los estudiantes hacia la consecución de sus propios fines y metas; evaluar el aprendizaje no es medir sino llenarse de razones sobre lo alcanzado y asumir la responsabilidad compartida sobre ello y la necesidad de avanzar sabiendo hacia dónde, por qué y para qué.

- La apuesta por predecir el desarrollo de la escuela, su futuro -a corto, mediano y largo plazo, resultó ser incierta. Las dinámicas usadas dentro del confinamiento, parecieran marcar una tendencia de transformación y discusión alrededor del uso de las Tics, los currículos, planes de estudio y evaluación, el tiempo de escolaridad adecuado para los/las estudiantes, la importancia de las actividades extracurriculares, la trascendencia del papel socializador de la escuela, el rol de la familia y la relación familia/escuela, el currículo y su relación con la sociedad, el proyecto educativo, el proyecto de vida, en fin. Se requiere hacer un balance entre lo pretendido y los cambios exigidos a la Escuela para no continuar en las mismas: sistema de notas, períodos académicos, métodos, currículo y plan de estudios; concluye la presente investigación, con experiencias de escuelas en el confinamiento, se debe superar el trabajo aburrido, las clases “jartas”, el exceso de tareas, la imposición del docente, el conflicto recurrente con la familia para dar paso a la comprensión de la escuela como esa oportunidad de encuentro, compartir y socialización con el otro/otra, siendo siempre esa, la prioridad. Al respecto, Ballesteros (2020) afirma que “el futuro siempre ha sido incierto, el gran engaño es que se pensó que teníamos

certidumbre, cuando en realidad nunca sabemos qué va a pasar mañana. La covid-19 nos reafirma que la realidad y el mundo en el que habíamos basado la cotidianidad era un castillo de naipes. La incertidumbre ha sido y es la regla. No estamos preparados porque no pensamos en el futuro; desde hace años se preveía la llegada de alguna pandemia, no se sabía cuándo, pero sí que sucedería, al igual que se sabe que habrá más temblores, pero no cuándo”.

- La estrategia de Educación Asistida/Remota se convirtió, en muchos casos, en un instrumento de aprendizaje y reinención de la comunidad educativa; todos/todas, asumieron el reto de explorar, de intentar, de aprender a usar los recursos y las herramientas de las Tics y la Internet. Sin importar la edad o el rol, hubo que hurgar en ese mundo mágico para posibilitar el encuentro y facilitar el desarrollo de los procesos docentes y el “deber” estudiantil. En la fase estricta de confinamiento, la familia asumió el rol formador y acompañó los aprendizajes de los menores -unas veces de acuerdo con la acción docente y otras conflictuándola y cuestionándola fuertemente-.

- La falacia del acceso a la información y la democratización del conocimiento se hizo evidente ante la carencia de recursos tecnológicos y conectividad de muchas familias -millones de ellas- y de la mayor parte de escuelas rurales o urbanas. Los anunciados esfuerzos por proporcionar a las Instituciones Educativa, equipos e internet, mostraron sus falencias y limitaciones. Hubo que impulsar estrategias alternas como Aprende en Casa Toca a tu Puerta, para llegar a una mayoría de población escolar excluida de servicios básicos asistenciales y por supuesto carente de todo recurso para acceso digital; las estrategias de televisión y radio fueron insuficientes en un país, que apenas décadas atrás, promovía la alfabetización y el bachillerato por radio y televisión. Lo que se daba por sentado, resultó ser falso; más del 50% de la población estaba en cero conectividades y la tarea de dar continuidad a los procesos educativos, de

garantizar el derecho a la educación, se hacía imposible y dependía del compromiso moral, ético, de los/las docentes. Didriksson (2020) afirma, que además de lo anterior enfatiza que “se debe diseñar y promover software accesible para toda la población escolar, que impulse una educación lúdica, entretenida, constructivista, con acceso a libros, revistas, bancos de datos y bibliotecas de todo tipo; abrir todos los canales de televisión con programas de contenido educativo y cultural; organizar una línea telefónica masiva de profesores para consultas de los estudiantes de todo tipo y nivel; desterrar la idea de que quien no haya cubierto sus clases a distancia será reprobado cuando la pandemia esté controlada, y eliminar todo tipo de exámenes”.

- Se profundizaron los miedos de los/las docentes y se inmovilizaron diversas opciones de retorno a la normalidad o “nueva normalidad, como la ha denominado el Estado; se evidencia su repliegue a la comodidad del hogar; refugio consciente ante el virus y sus letales consecuencias. La estrategia Aprende en Casa, se nutrió de la imaginación y creatividad de los docentes pero también marcó la ausencia y distanciamiento de muchos/muchas frente al cumplimiento de su deber y responsabilidades, profundizando el conflicto con las familias que -ahora presentes en el proceso formativo de los menores- reclamaban de ellos/ellas mayor compromiso y responsabilidad; consecuencia y solidaridad con quienes, sobrecargados laboralmente, entendían los desafíos del momento y la importancia de atender los procesos adecuadamente.

- Las opciones y debates frente al retorno se hacen evidentes a partir del incremento de las enfermedades de tipo psicológico y biológico, consecuencia del aislamiento social y la sobreexposición a las pantallas. La estrategia de alternancia se abre espacio como estrategia de trabajo entre la presencialidad y la virtualidad con una combinación de tiempos, espacios y recursos, sin el análisis de las obvias inseguridades generadas por las condiciones reales de las instituciones (sus instalaciones, estado de servicios sanitarios, aulas de clase sin la adecuada

disposición física ni de mobiliarios, recursos didácticos y espacios adecuados) para cumplir con las normas de bioseguridad requeridas tanto para profesores, familias y estudiantes garantizando la salud y la vida de docentes, estudiantes y padres/madres, quienes quedarían expuestos al virus por esas limitaciones reales.

6.2 Recomendaciones

El diseño de un nuevo escenario para la educación debe contemplar tres elementos:

- La preparación de acciones evaluativas que permitan identificar desarrollos alcanzados dentro del proceso planificado de tareas escolares y aprendizajes no sistematizados aún por los profesores frente al desarrollo de habilidades, actitudes y valores durante el confinamiento social.

Es necesario asumir la evaluación como oportunidad de construcción de acuerdos de la comunidad educativa para diseñar un plan que permita planificar la Escuela del Retorno.

- Una propuesta para el desarrollo curricular que incluya los aprendizajes alcanzados, los aprendizajes esperados o aquellos considerados nuevos o no previstos para la presencialidad. Es necesario incorporar aquellos aprendizajes NO contemplados por la escuela (preparar un alimento, un postre, una torta, tender una cama, una receta, manejar un programa, una dinámica de aprendizaje o un cuento agradable); una educación para la vida, con un currículo conectado con lo social y el estrechamiento de la relación familia/escuela.

- Este aspecto implica la tarea de preparar psicológica, social y emocionalmente a la comunidad educativa para el reinicio de clases presenciales. La caracterización del escenario que se encontrará en el retorno, de la escuela de la post-pandemia -compañeros, maestros y rutinas de bioseguridad-; el Manual del Retorno que incluye la comprensión de la “nueva normalidad” y los compromisos de autocuidado en todos los espacios de la vida social.

- ¿Las Tics, elemento fundante de la Estrategia Aprende en Casa y la Educación asistida, tendrá un nuevo papel en la Escuela del Retorno?, ¿Cuál será? El tema requiere un amplio debate para establecer sus ventajas y desventajas, las fortalezas, debilidades y oportunidades. El análisis debe contemplar la apuesta estatal por mejorar el acceso a las tecnologías, herramientas, recursos y conectividad, luego la apropiación de sus usos por parte de los docentes y finalmente, la capacidad de diseñar un modelo educativo que mitigue los tiempos de permanencia de los estudiantes en el Colegio y el desarrollo de trabajo autónomo y colaborativo.

- Será necesario evaluar las condiciones encontradas frente el acceso a los medios digitales de información, acceso a los equipos electrónicos, la educación informática y la infraestructura digital a nivel institucional, por ser factores que adquieren relevancia ya que las nuevas formas de educación están fuertemente sustentadas en la tecnología. De igual manera, temas concretos como la conectividad, la alfabetización digital, el desarrollo de habilidades digitales para la enseñanza y para el aprendizaje tienen una importancia creciente, pues de ellos depende en múltiples formas el modelo educativo.

Referencias

- Álvarez, G. A. (2016). *La Evaluación Institucional en las Instituciones Educativas de Ibagué*. Ibagué, Tolima, Colombia: Universidad del Tolima.
- Bournissen, J. (2017). *Modelo Pedagógico para la Facultad de estudios Virtuales de la Universidad Adventista de la Plata*. Islas Baleares, España: Universitat de les Illes Balears.
- Camel, F. (2016). *Estadística médica y de salud pública*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Centro Virtual Cervantes. (15 Febrero de 2020). *Enseñanza asistida por ordenador*. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/ensenanzaasistordenador.htm
- CIVINEDU. (2020). Conference Proceeding. 4th International Virtual Conference on Educational Research and Innovation. En: *Prácticas evaluativas en ambientes educativos confinados: Tensiones y experiencias en Colombia*. Universidad Los Libertadores, Colombia. Recuperado de < <http://www.civinedu.org/wp-content/uploads/2020/11/CIVINEDU2020.pdf>>
- Constitución Política de Colombia. [Const.] (1991). Art. 67 [Título II. De los derechos, las garantías y los deberes]. 2ª. Ed. Legis. Recuperado de <<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia>>
- Córdoba Gómez, F.J. (10 Septiembre de 2006). La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39 (7),4. Recuperado de <
- Chehaibar, A. (2020). *Educación y Pandemia*. México DF: UNAM.
- De Zubiría Samper, M. (1999). *Tratado de Pedagogía Conceptual: Pedagogía Conceptual. Desarrollos filosóficos y psicológico*. Bogotá: Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino.
- Decreto Distrital 081 de 2020. (11 marzo de 2020). Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus (COVID-19) en Bogotá DC y se dictan otras disposiciones. Alcaldía Mayor de Bogotá. Recuperado de < <https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/decreto-081-de-2020.pdf>>
- Delgado Ballesteros, G. (2020). Igualdad educativa y post-pandemia. En: H. Casanova Cardiel (Coord.). *Educación y Pandemia: Una visión académica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Díaz, A. (2020). *Educación y pandemia*. México: UNAM.

- Díaz, B. (1986). *Los estilos de aprendizaje*. Recuperado de <https://educacionygenero.files.wordpress.com/2010/04/teorias-de-aprendizaje-i.pdf>
- Díaz, E. (2009). *Impacto de la investigación educativa en la práctica docente*. Granada, España: Universidad de Granada.
- Ducoing, G. (2020). *Educación y Pandemia*. Ciudad de México: UNAM.
- Escamilla, A. (2016). *Las competencias en la promoción del aula*. Ibagué: Universidad del Tolima.
- Field, A. (2009). *Discovering Statistics using SPSS*. Los Ángeles: SAGE.
- Flórez, R. (1993). *La escuela nueva frente a los retos de la sociedad contemporánea* (1ª ed., Vol. 1). Bogotá, DC.: M. d. Nacional.
- Gadotti, M.; Gómez, M.; Mafra, J. y Fernández, A. (2008). [Compiladores]. Paulo Freire. *Contribución para la pedagogía*. Buenos Aires: Clacso. Recuperado de <<http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1599.dir/gomez.pdf>>
- Habermas, H. (1997). *Teoría de la acción comunicativa* (Vol. 1). Madrid, España: Taurus.
- Hamodi Galán, C.; López Pastor, A.T. y López Pastor, U.M. (Enero-Junio de 2015). Percepciones de alumnos, egresados y profesores sobre los sistemas de evaluación del aprendizaje. *Revista d'innovació educativa @tic*. (14), 71-78. Recuperado de <file:///C:/Users/Delux/Downloads/Dialnet-PercepcionesDeAlumnosEgresadosYProfesoresSobreLosS-5115998.pdf>
- Hilgard, E. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. México: Trillas.
- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación - IISUE. (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. Universidad nacional Autónoma de México. Recuperado de < <https://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>>
- Khalil H. (2013). *Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos*. [tesis doctoral]. Universidad de Córdoba, España. Recuperado de < <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/11048/2013000000738.%20pdf?sequence=1&isAllowed=y>>
- Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). [art.10,80]. Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 41214. Por la cual se expide la ley general de educación. Recuperado de https://www.redjurista.com/Documents/ley_115_de_1994_congreso_de_la_republica.aspx#/

- Ligarreto, R. (2020). *Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia*. Universidad Javeriana.
- Lira, R. (2014). *Propuesta de marco contextual y marco pedagógico para San José*: ITCR.
- López Pastor, V.M. (2017). Evaluación formativa y compartida en la universidad: clarificación de conceptos y propuestas de intervención desde la Red Interuniversitaria de Evaluación Formativa. (Vol. 1). *Psychology, Society & Educatio*. Universidad de Almeida. España.
- Marchant Orrego, T.; Milicic Muller, N. y Soto Vásque, P. (2020). Aprendo a Evaluar para Aprender en la Educación Superior. En: Educación socioemocional: descripción y Evaluación de un Programa de Capacitación de Profesores. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Vol,13(1). Recuperado de <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.008>
- Mineducación. (11 febrero de 2002). Decreto 230/02. Art. 4. Por el cual se dictan normas en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional. Diario 44710. Recuperado de <<http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1711196>>
- Ministerio de Educación Nacional. (9 de abril 2009). Decreto por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-187359_archivo_pdf_decreto_evaluacion_abril09.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (10 julio de 2020). Educación virtual o educación en línea. En: *¿Qué es la educación a distancia?* Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Minjusticia. (22 marzo de 2020). Decreto 457 de 2020. [Derogado]. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. Presidencia de la República. Diario oficial 51.264. Recuperado de < <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30038972>>
- Monje A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Programa de Comunicación Social y Periodismo. Recuperado de <https://goo.gl/lyYzxJ> Namakforoo
- Ortiz Franco, J.V. y Páez Cortés, W.J. (2020). Prácticas evaluativas en ambientes educativos confinados. Tensiones y experiencias. *Revista CIVIDENU*. Universidad los Libertadores, Colombia. Recuperado de <http://www.civinedu.org/wp-content/uploads/2020/11/CIVINEDU2020.pdf>
- Ortiz Franco, J.V., Jara Parra, G.L., Jara Parra, M.E., Molano Rodríguez, S.L. y Páez Cortés, W.J. (2020). Relación familia/escuela, educación asistida y ambientes de aprendizaje en

casa. *Revista CIVIDENU*. Universidad los Libertadores, Colombia. Recuperado de <http://www.civinedu.org/wp-content/uploads/2020/11/CIVINEDU2020.pdf>

Ortiz, J. (2018). *Diccionario del pensamiento latinoamericano*. Bogotá: Grupo editorial Ibáñez.

Pardo, J. (2017). *Percepción sobre la evaluación docente de estudiantes de ña facultad de educación de la Universidad Distrital*. Universidad Distrital. Bogotá, Colombia.

Pérez, A. (2011). Luces y sombras PIZA. *Revista de Teoría, investigación y práctica.*, 2(23), 171-182.

Prado, V. (2015). *El modelo pedagógico como factor asociado al rendimiento de los estudiantes de educación básica primaria en las pruebas saber. Análisis hermenéutico cualitativo en la ciudad de bogotá*. [tesis doctora]. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Educacion-Vmprado>

Ramos, C.A. (Junio-Julio de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Revista Psicológica. Unife*. Universidad de las Américas. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf>

Revista Semana. (22 Septiembre de 2019). Ventajas de la educación presencial y virtual. *Semana.com*. Recuperado de <https://www.semana.com/contenidos-editoriales/universidades-bien-pensadas/articulo/ventajas-de-la-educacion-presencial-y-virtual/633255>

Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México DF: Plaza y Valdés Editores.

Salazar, S. (2016). *Percepción sobre evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de grados cuarto y quinto del C.E.D. Palermo sur*. Universidad santo Tomás. Bogotá, Colombia.

Sánchez Nájera, S.; El Filali, Br. y López Ramírez, M. (14 agosto de 2013). *El proceso del aprendizaje a través de un pensamiento complejo Cancún, México*. Recuperado de <http://www.laccei.org/LACCEI2013-Cancun/RefereedPapers/RP148.pdf>

Santoro, E. (2012). *Percepción social*. Recuperado de <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf?sequence=1>.

Santos G. M.Á. (2017). *Evaluar con el corazón*. De los ríos de las teorías al mar de la práctica. Buenos Aires: Ediciones Homosapiens.

Secretaría de Educación de Bogotá. (29 de Marzo de 2020). *Red Académica*. Obtenido de <https://www.redacademica.edu.co/noticias/qu-es-aprende-en-casa>

Secretaría de Educación del Distrito. (11 marzo de 2020). Acciones emprendidas por la Secretaría de Educación del Distrito durante la contingencia de la COVID-19. En: *Acciones pedagógicas*. Recuperado de

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/Resumen%20acciones%20%20Coronavirus%20SED%20V3.pdf

Secretaría de Educación. (11 marzo de 2020). Circular No. 002 de 2020. Adopciones de acciones preparativas y preventivas contra el covid 19. Recuperado de [https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2020-03-11_Circular_02_acciones_preventivas_covid_19.pdf%20\(1\).pdf](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/2020-03-11_Circular_02_acciones_preventivas_covid_19.pdf%20(1).pdf)

Sampieri Hernández, R., Collado Fernández, C. y Lucio Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill Interamericana.

Soto, M. (2020). *La escuela del confinamiento, la escuela de la exclusión ¿Qué haría Freire? en Educación y pandemia*. México: UNAM.

Tedesco, J. (2008). Educación y sociedad del conocimiento y de la información. *Universidad Pedagógica Nacional*. 37-38.

Torres Mesías, Á.; Barrios Estrada, A. y Pantoja Burbano, R. (Enero-Junio de 2014). Los sistemas institucionales de evaluación (SIEE), entre la teoría y la práctica. Universidad de Nariño. *Tendencias*. Vol. IV(1), 242-267. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v15n1/0124-8693-tend-15-01-00242.pdf>

Vargas Beltrán, G. M. (19 mayo de 2017). La evaluación del aprendizaje. *Magisterio.com*. Recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-evaluacion-del-aprendizaje>

Anexos

Anexo 1. Metodología cualitativa

INDUCTIVA. Parte de datos para desarrollar comprensión, conceptos y teoría; no para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidas.

HOLÍSTICA. Personas, escenarios, grupos no reductibles a variable; considerados como un todo.

NATURALISTA. Interacción con informantes de modo natural y no intrusivo; no intercambio formal de preguntas y respuestas.

DESCRIPTIVA. Centra su análisis en descripción, observación de fenómenos y cosas observadas.

Perspectiva del autor. Comprender la perspectiva desde su propio marco de referencia.

COMPENSIVA. No busca la verdad o moralidad sino la perspectiva del actor social.

Características del enfoque cualitativo de investigación. Fuente Monje (2011)

Fuente: Los autores

Anexo 2. Esquema General de resultados

TITULO DEL PROYECTO: Prácticas evaluativas en educación asistida dentro de la Estrategia Aprende en Casa, EAC: tensiones y experiencias para el cambio					
ESQUEMA PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS					
INTRODUCCIÓN					
COMPONENTE 1	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	ASPECTOS	TENSIONES	EXPERIENCIAS
PRACTICAS EVALUATIVAS	Identificar prácticas evaluativas de los docentes dentro de la estrategia Aprende en Casa y en el marco del confinamiento escolar.	Deducir algunas características de las modalidades de educación presencial, a distancia y virtual que están implícitas dentro de la estrategia Aprende en Casa.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ MÉTODOS ➤ USOS ➤ FORMAS 	¿Creó usted los métodos? ¿Los métodos fueron oficialmente dados? ¿Para qué los ha usado? ¿Son los mismos usos de la escuela presencial? ¿Qué usos le piden a usted que le dé a la evaluación? ¿Desea que los resultados sirvan para otros usos? ¿A través de qué instrumentos ha desarrollado la evaluación dentro de la estrategia AE'	Ventajas o Desventajas
COMPONENTE 2	OBJETIVO 3	OBJETIVO 4	ASPECTOS	¿Cómo define usted la Estrategia AC? ¿Qué conocimiento tiene usted de la estrategia AC? ¿Cómo ha sido su experiencia con la estrategia AC? ¿Cómo ha implementado usted la estrategia AC? ¿Qué características tiene la estrategia	Ventajas o Desventajas
ESTRATEGIA APRENDE EN CASA	Establecer las características de aquella o aquellas modalidades que orientan los procesos actuales en la escuela del confinamiento.	Relacionar conceptos y características de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los aprendizajes dentro de la estrategia Aprende en Casa.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DEFINICIÓN ➤ CARACTERÍSTICAS 		
COMPONENTE 3	OBJETIVO 5		ASPECTOS	¿Cómo define la EAO? ¿Cómo desarrolló en la práctica la EAO? ¿Recibió formación para hacerla? ¿Fue adecuada? ¿Qué formación recibió para hacerla?	Ventajas o Desventajas
ENSEÑANZA ASISTIDA POR ORDENADOR - EAO	Operacionalizar los principios del planteamiento pedagógico de la actual modalidad educativa, "Educación Asistida", incluyendo las afectividades de los docentes, estudiantes y padres.		<ul style="list-style-type: none"> ➤ DESARROLLO ➤ FORMACIÓN 		

Anexo 3. Esquema general de capítulos

CAMPO	ASPECTOS	TENSIONES	EXPERIENCIAS	ACTOR
1. Prácticas evaluativas	Métodos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Creó usted los métodos? • ¿Los métodos fueron oficialmente dados? 	Ventajas Dificultades	
	Usos	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Para qué los ha usado? • ¿Son los mismos usos de la escuela presencial? • ¿Qué usos le piden a usted que le dé a la evaluación? • ¿Desea que los resultados sirvan para otros usos? 	Ventajas Dificultades	
	Formas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A través de qué instrumentos ha desarrollado la evaluación dentro de la estrategia AEC. 	Ventajas Dificultades	

Las prácticas evaluativas.

<https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/doc-univ/docencialapRACTICA/>

Un método en pedagogía se presenta como una organización de los objetos, de la actividad de la enseñanza, de los modos de trabajo de los alumnos y con los alumnos y de las bases de este trabajo. El método coordina el conjunto de disposiciones que un profesor prevé para sus intervenciones y el camino a recorrer por sus estudiantes. Estos elementos metódicos no son compartimientos preestablecidos e independientes los unos de los otros sino los descriptores y las variables compartidas por varios enfoques pedagógicos. Solo un conjunto de ellos puede caracterizar la manera como un modelo pedagógico se realiza.

<https://sites.google.com/site/eltrabajodelpedagogo/capitulo-2/2-2-metodos-pedagogicos>

2. Enseñanza Asistida por Ordenador -EAO-	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo define la EAO? • ¿Cómo desarrolló en la práctica la EAO? 	Ventajas Dificultades	
	Formación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Recibió formación para hacerla? • Fue adecuada? • ¿Qué formación recibió para hacerla? 	Ventajas Dificultades	

La Enseñanza Asistida por Ordenador es una metodología que posibilita y facilita la adquisición de unos contenidos de formación a través de un programa de ordenador.

https://www.ecured.cu/Ense%C3%B1anza_Asistida_por_Ordenador

3. Estrategia Aprender en Casa -AC-	Definición	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo define usted la Estrategia AC? • ¿Qué conocimiento tiene usted de la estrategia AC? • ¿Cómo ha sido su experiencia con la estrategia AC? 	Ventajas Dificultades	
	Características	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha implementado usted la estrategia AC? • Qué características tiene la estrategia AC? 	Ventajas Dificultades	

Bienvenidos a la estrategia de la Secretaría de Educación del Distrito que busca brindar orientaciones, contenidos y herramientas, a la comunidad educativa de la ciudad para el diseño de estrategias pedagógicas de flexibilización curricular, que ante la emergencia decretada por el COVID-19, permita a niñas, niños, adolescentes y jóvenes continuar su proceso de aprendizaje en el hogar.

¿Qué es? Es una estrategia de la Secretaría de Educación del Distrito.

La apuesta central. Fortalecer el hogar como un ambiente de aprendizaje intencionado, de corresponsabilidad, autonomía y cuidado, enriquecido por diversas mediaciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela y apoyadas por el ecosistema distrital de aliados.

¿Qué NO es? Un proceso de educación virtual o de virtualización del colegio; un modelo de educación en casa “Home School”; un micrositio con un repositorio de contenidos y; es una estrategia de todos, que se construye y dinamiza día a día.

<https://www.redacademica.edu.co/noticias/qu-es-aprende-en-casa>

Los formularios de Google, soportados en el anterior esquema, incluyen preguntas que indagan alrededor de las percepciones de los padres/madres, estudiantes y docentes sobre la estrategia Aprende en Casa, el proceso de Enseñanza/Aprendizaje remoto y asistido por ordenadores y las prácticas evaluativas durante la pandemia. La indagación sobre las percepciones de cada estamento dentro del desarrollo de los procesos es fundamental para dar cuenta de la escuela de la pandemia y el confinamiento y de cada uno de los desarrollos que ha tenido dentro de las comunidades específicas que se han indagado.

Anexo 4. Formulario Docentes

Bloque	Pregunta
Bloque 1 Prácticas evaluativas	1. Describa, de manera breve, cómo ha desarrollado el trabajo pedagógico con los estudiantes dentro de la EAC
	2. Enuncie al menos tres (3) características de su trabajo pedagógico dentro de la EAC
	3. Enuncie al menos tres (3) desventajas que trajo para usted desarrollar el trabajo desde casa.
	4. Explique, de manera breve y clara, cómo ha sido su trabajo pedagógico dentro de la EAC.
	5. ¿Cuál es su rol dentro de esa propuesta pedagógica?
	6. ¿Cuál es el rol del padre/madre dentro de su propuesta pedagógica?
	7. ¿Cómo ha evaluado el desempeño académico de los estudiantes dentro de la EAC?
	8. ¿Qué acciones adelanta usted con los resultados de esa evaluación? Escriba al menos tres (3).
	9. Enuncie al menos tres (3) características de la “Estrategia de Evaluación” que usted usa con sus estudiantes dentro de la EAC.
	10. La estrategia de evaluación que usted usa dentro de EAC funciona a la perfección.
	11. ¿Qué cambios aplicaría a sus procesos de evaluación dentro de la EAC, teniendo en cuenta la experiencia del año anterior?
	12- ¿Considera usted que las formas de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes continúan igual?
	13-¿Según su experiencia en la pandemia deben perder estudiantes el grado escolar?

	14- Describa de manera breve, ¿Cómo está llevando a cabo el seguimiento y acompañamiento de las actividades de los estudiantes en la EAC?
Enseñanza Asistida por Ordenador -EAO	15. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla su labor dentro de la EAC son las adecuadas.
	16. Los medios tecnológicos utilizados por usted en la EAC, aportan a la superación de la emergencia escolar.
	17. Justificación respuestas anteriores.
	18. Los recursos y herramientas con que usted desarrolla su labor dentro de la EAC son:
	19. ¿Cuál es la mayor limitante que enfrenta la Comunidad Educativa en el desarrollo de los procesos académicos dentro de la Estrategia AC?
	20. ¿Después del confinamiento usted propone que la EAC tal y como se viene desarrollando?
Estrategia Aprender en Casa - EAC	21. Justifique su respuesta
	22. Enuncie tres (3) propuestas que se puedan desarrollar con el apoyo de la SED para mejorar los procesos adelantados por los colegios dentro de la EAC.

Anexo 5. Formulario padres

Bloque	Pregunta
Estrategia Aprende en Casa – EAC	1. Describa, de manera breve la forma en que los docentes han desarrollado el trabajo pedagógico con sus hijos/hijas dentro de la Estrategia Aprende en Casa.
	2. La estrategia de evaluación que los docentes usan dentro del programa Aprende en Casa funciona a la perfección
	3. Los recursos utilizados por los docentes y estudiantes dentro de la Estrategia Aprende en Casa, aportan a la superación de la emergencia escolar
	4. Seleccione los recursos y herramientas dispuestas por los docentes y el Colegio para desarrollar la labor académica de sus hijos/hijas, dentro de la Estrategia Aprende en Casa
	5. ¿Cuál es la mayor dificultad que observa en la Estrategia Aprende en Casa?
	6. Después del confinamiento continuara la Estrategia Aprende en Casa tal y como se viene desarrollando hoy
	7. Escriba una propuesta que se pueda desarrollar con el apoyo de la Secretaría de Educación de Bogotá para mejorar los procesos adelantados por los docentes dentro de la Estrategia Aprende en Casa.
	8. Que recomendación haría usted como padre/madre a los docentes para mejorar la estrategia de trabajo con los estudiantes, durante el resto del año escolar?
Enseñanza asistida por Ordenador	9. Las tecnologías con las que desarrollan su labor los docentes y estudiantes, dentro de la Estrategia Aprende en Casa, son las adecuadas
Practicas Evaluativas	10. Saben ustedes, cuál ha sido el rol del padre/madre dentro de esa propuesta pedagógica.

	11. Saben ustedes, cómo han evaluado los docentes el desempeño académico de sus hijos/hijas dentro de la Estrategia Aprende en Casa?
	12. Adelantan ustedes como padres/madres algunas acciones con los resultados de las evaluaciones que los docentes hacen a los procesos de sus hijos/hijas?
	13. Enuncie las acciones que adelanta el docente luego de evaluar a sus estudiantes

Anexo 6. Formulario estudiantes

Bloque	Pregunta
Prácticas Evaluativas	1. Enuncie, al menos tres (3) desventajas que trajo para usted desarrollar el trabajo desde casa.
	2. Cuál ha sido su compromiso como estudiante dentro del trabajo pedagógico?
	3. ¿Cómo se ha evaluado su desempeño académico dentro de la Estrategia Aprende en Casa?
	4. ¿Cómo percibe el resultado de su evaluación con relación a su desempeño?
	5. La estrategia de enseñanza que han utilizado sus docentes funciona de acuerdo con lo esperado.
	6. Describa de manera breve, ¿Cómo están llevando a cabo el seguimiento y acompañamiento de las actividades sus maestros?
	7- ¿Qué acciones adelanta el docente luego de adelantar las evaluaciones?
	8- Ha aprendido más en el periodo de la presencialidad que en casa?
Prácticas Evaluativas	9. Explique de manera breve y clara, ¿cómo ha sido su trabajo académico dentro de la Estrategia Aprende en Casa?
	10. Enuncie al menos tres (3) características de la “Estrategia de Evaluación” que los docentes usan dentro de la Estrategia Aprende en Casa.
	11. ¿Qué cambios aplicaría a los procesos de evaluación dentro de la Estrategia Aprende en Casa, teniendo en cuenta la experiencia?
	12. Señale los recursos y herramientas con que usted desarrolla su labor académica dentro de la Estrategia Aprende en Casa.
	13. ¿Cuál es la mayor limitante que enfrenta la Comunidad Educativa en el desarrollo de los procesos académicos dentro de la Estrategia Aprende en Casa?

	14. Después del confinamiento continuará la Estrategia Aprende en Casa tal y como se viene desarrollando hoy.
Enseñanza asistida por ordenador	15. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que desarrolla su actividad académica dentro de la Estrategia Aprende en Casa son las adecuadas.
	16. Los medios tecnológicos utilizados por usted como estudiante en la Estrategia Aprende en Casa, aportan a la superación de la emergencia escolar.

Anexo 7. Entrevista a docentes

Entrevista a docentes colegios Privados y Públicos

1. ¿Cómo ha desarrollado usted el trabajo pedagógico con los estudiantes dentro de la EAC?
2. ¿Cómo ha evaluado usted el desempeño académico de los estudiantes dentro de la EAC?
3. ¿Qué cambios aplicaría usted a sus procesos de evaluación, teniendo en cuenta la experiencia de la EAC?
4. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor en la EAC son adecuados y aportan a la superación de la emergencia escolar.
5. ¿Cuáles son los recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor dentro de la EAC?
6. ¿Según usted, cuál es el mayor problema que enfrenta la Comunidad Educativa en el desarrollo de los procesos académicos dentro de la EAC?
7. Cuáles serían las propuestas que se puedan desarrollar, con el apoyo de la SED, para mejorar los procesos adelantados dentro de la EAC?

Anexo 8. Entrevistas a estudiantes

Entrevista a Estudiantes Colegios públicos y privados

8. ¿Cómo ha desarrollado usted el trabajo pedagógico dentro de la EAC?
9. ¿Cómo ha sido evaluado su desempeño académico dentro de la EAC?
10. ¿Qué cambios aplicaría usted a sus procesos de evaluación, teniendo en cuenta la experiencia de la EAC?
11. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor en la EAC son adecuados y aportan a la superación de la emergencia escolar.
12. ¿Cuáles son los recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor dentro de la EAC?
13. ¿Según usted, cuál es el mayor problema que enfrenta la Comunidad Educativa en el desarrollo de los procesos académicos dentro de la EAC?
14. Cuáles serían las propuestas que se puedan desarrollar, con el apoyo de la SED, para mejorar los procesos adelantados dentro de la EAC?

Anexo 9. Entrevista a padres

Entrevista a padres/madres colegios públicos y privados

15. Cómo ha desarrollado usted el trabajo pedagógico con sus hijos/hijas dentro de la EAC?
16. ¿Cómo ha sido evaluado el desempeño académico de sus hijos/hijas dentro de la EAC?
17. ¿Qué cambios aplicaría usted a sus procesos de evaluación, teniendo en cuenta la experiencia de la EAC?
18. Las tecnologías, recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor en la EAC son adecuados y aportan a la superación de la emergencia escolar.
19. Cuáles son los recursos y herramientas con los que usted desarrolla su labor dentro de la EAC?
20. ¿Según usted, cuál es el mayor problema que enfrenta la Comunidad Educativa en el desarrollo de los procesos académicos dentro de la EAC?
21. Cuáles serían las propuestas que se puedan desarrollar, con el apoyo de la SED, para mejorar los procesos adelantados dentro de la EAC?