

**Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y lozano IED con
estudiantes de grado décimo por medio de las TIC**

Trabajo de Grado presentado para obtener el título de:
Especialista en Informática y Multimedia en la Educación
Fundación Universitaria Los Libertadores

Víctor Manuel Andrade, Leidy Julieth Linares Beltrán, Martha Elena Suarez N.

BOGOTÁ D.C.

Marzo, 2016

Todos los derechos reservados. Copyright © 2016 por Víctor Manuel Andrade,
Leidy Julieth Linares Beltrán, Martha Elena Suarez N.

Dedicatoria

A Dios

quien da la sabiduría para vivir el mandamiento del amor,

a través de la enseñanza a nuestros estudiantes,

con quienes vivimos plenamente el lenguaje del amor.

Victor, Martha y Leidy

Agradecimientos

Los autores ofrecen sus agradecimientos a:

A la Fundación Universitaria los Libertadores por brindar docentes de alta calidad académica y ética en la formación de especialistas idóneos para atender las innovaciones de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

A las directivas del Colegio Juan Lozano y Lozano IED por hacer posible la implementación del proyecto de intervención pedagógico.

A la comunidad educativa del Colegio Juan Lozano y Lozano IED por su vinculación en el desarrollo del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

A nuestras familias por el apoyo incondicional durante el trasegar de la especialización.

Contenido

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Contenido.....	6
Resumen	9
Introduccion.....	12
Capitulo 1: problema	14
1.1. Problema	14
1.1.1. Formulación del problema.....	14
1.2. Objetivos	15
1.2.1 General:	15
1.2.2 Específicos:	15
1.3. Justificación	16
Capitulo 2: Marco de Referencia.....	17
2.1. Antecedentes:.....	17
2.2. Marco Contextual.....	20
2.2.1 Localización:	20
2.2.2 Reseña histórica.....	21
2.2.3 Contexto Socio-Económico y Educativo	22
2.3 Marco teórico	23
2.3.1 Modelo o Enfoque Pedagógico Constructivista	23
2.3.2 El Conflicto	27
2.3.3 Acoso escolar o bullying:	28
2.3.4 Resolución de conflictos:	29
2.3.5 Las TIC en la escuela	30
2.4. Marco Legal	35
Capitulo 3: Diseño Metodológico.....	40
3.1 Tipo de investigación.....	40

3.2 Población y Muestra	40
3.3 Instrumentos:.....	41
3.3.1 Observación directa.....	41
3.3.2 Encuesta (Anexo1)	41
3.3.3 Entrevista.....	41
3.4 Análisis de resultados: Encuesta Diagnóstico:	42
3.4.1 Conflicto.....	42
3.4.2 Familia.....	42
3.4.3 Barras bravas	43
3.4.4 Grupos étnicos.....	43
3.4.5 Pandillas juveniles.....	43
3.4.6 Sustancias psicoactivas.....	44
3.4.7 Recursos tecnológicos	44
3.5. Diagnóstico:	44
3.5.1 Planteamiento del Problema:.....	44
3.5.2 Encuesta:	45
3.5.3 La entrevista:	46
Capitulo 4: Propuesta.....	47
4.1 Títulode la propuesta.....	47
4.2. Descripción	47
4.3. Justificación	49
4.4. Objetivo.....	50
4.5. Estrategias y actividades	50
4.6. Contenidos	50
4.7. Personas Responsables.....	51
4.8. Beneficiarios	54
4.9. Recursos	54
4.9.1. Humanos.....	54
4.9.2. Físicos y tecnológicos	54
4.10. Evaluación y seguimiento	55
4.10.1 objetivos	55
4.10.2 temas o contenidos:	56
4.10.3 actividades:.....	56

4.10.4 Recursos y materiales:.....	57
Capitulo 5: Conclusiones y Recomendaciones	58
5.1 Conclusiones	58
5.2 Recomendaciones	59
Lista de referencias	60
Anexos	62
Anexo 1. Encuesta de diagnostico	62
Anexo 2 Entrevista.....	81
Anexo 3 Plataforma Edmodo	61

Resumen

La propuesta surge de los problemas de convivencia que son evidentes en la escuela Juan Lozano y Lozano IED, por esta razón, se decidió crear un ambiente de aprendizaje virtual (AVA) en la plataforma EDMODO para sensibilizar a los estudiantes de todo el acoso, la convivencia y la comunicación asertiva.

La enseñanza - aprendizaje son ahora mediados por la tecnología de la información y la comunicación TIC, frente a lo cual se puede considerar su aplicación en la escuela como una herramienta y enmarcado dentro de una propuesta pedagógica abierta a la participación, generando una contribución significativa, dado su amplio campo como recurso didáctico e innovador.

Palabras claves: Ambiente de aprendizaje virtual, convivencia, comunicación asertiva, Tecnología de la información y la comunicación. Enseñanza – aprendizaje, edmodo.

Abstract

The proposal arises from the convivial problems that are evident in the Juan Lozano and Lozano IED School, for this reason it was decided to create a Virtual Learning Environment (AVA) in the EDMODO platform to sensitize students around bullying, the coexistence and assertive communication.

The teaching - learning are now mid-day by information technology and communication TIC , against which you can consider implementing them in school as a tool and framed within a pedagogical proposal open to participation, generating a significant contribution, given its broad field as a teaching resource and innovative.

Keywords: virtual learning environment, coexistence, assertive communication, Information technology and communication. Teaching - Edmodo.

LISTA DE TABLAS

Tabla	1	Unidades		Didácticas
.....			34	Tabla 2 Cronograma
.....			39	

Lista de ilustraciones

Ilustración	1	Localización	Colegio	Juan	Lozano	y	Lozano	IED	9
Ilustración	2	Organización	de	la	plataforma			Edmodo.	22
Ilustración	3	Principales		motivos		de		conflictos	47
Ilustración 4		Manera de solucionar los conflictos en la institución.							48
Ilustración	5	Causas	de	conflictos		en	la	institución.	49
Ilustración	6	Calidad	de	relaciones				familiares.	49
Ilustración	7	Manifestación	de	conflictos		en	la	institución.	50
Ilustración	8	Tolerancia	frente	a	grupos			étnicos.	51
Ilustración	9	Respeto	y	tolerancia		entre		compañeros.	51
Ilustración 10		Respeto de opiniones hacia los compañeros.							52
Ilustración		11		Barras				bravas.	53
Ilustración		12		Convivencia				escolar.	53
Ilustración		13		Pandillas				juveniles.	54
Ilustración		14		Conflictos		entre		pandillas.	55

Ilustración 15 Convivencia escolar y presencia de pandillas juveniles.	55
Ilustración 16 Expendio de sustancias psicoactivas.	56
Ilustración 17 Experimentación de sustancias psicoactivas.	57
Ilustración 18 Relaciones interpersonales en el hogar.	57
Ilustración 19 Recursos tecnológicos utilizados para la solución de conflictos.	58
Ilustración 20 Recursos tecnológicos de la institución.	59
Ilustración 23 Entrevista de estudiantes.	60
Ilustración 24 Entrevista docentes-estudiantes.	60
Ilustración 25 Lista de estudiantes.	61
Ilustración 26 Presentación de la plataforma Edmodo	61
Ilustración 27 Actividad 1 Sándwich de Mariana	62
Ilustración 28 Actividad 2 Pixtón	62
Ilustración 29 Historieta Pixtón.	63
Ilustración 30 Progreso de los estudiantes.	63

Introduccion

Cotidianamente desde la experiencia docente se observa en el aula y las instituciones educativas las maneras como se dan y vivencian las relaciones de convivencia entre los estudiantes, entre otras, que no siempre se enmarcan dentro de valores de respeto, tolerancia y sentido del otro.

En el Colegio Juan Lozano y Lozano IED, ubicado en la localidad de Suba, no es la excepción, y es así que los problemas de convivencia entre sus estudiantes, hacen parte de la experiencia cotidiana en las aulas y la institución, pese a instrumentos que de alguna manera se espera orienten las relaciones en el respeto y la tolerancia y la resolución a los conflictos que se dan entre los estudiantes: el manual de convivencia y el proyecto Hermes, que lidera la Cámara de Comercio en las instituciones educativas de la Ciudad.

La siguiente propuesta, busca desarrollar una estrategia pedagógica que involucre a los estudiantes de grado 10° del Colegio, enmarcada en las TIC, teniendo en cuenta que estas, hoy por hoy, hacen parte de su experiencia cotidiana.

Se espera sea un proyecto a través del cual los jóvenes interactúen de una manera innovadora, el cual permita al estudiante abordar las temáticas abiertamente, exprese frente a los temas propuestos sus experiencias, sus inquietudes y sus reflexiones; crezca en valores, competencias comunicativas asertivas y adquiera las estrategias para la resolución de conflictos, entendiéndolos como algo inevitable en la relación con los otros.

CAPITULO 1: PROBLEMA

1.1. Problema

La dinámica social que actualmente se vivencia, cada vez con mayor intensidad, permea los principios pedagógicos y valores de las instituciones educativas que no muy pocas décadas pasadas no eran franqueadas tan abruptamente como hoy. Es así como los jóvenes y niños en edad escolar parecen habitar entre dos mundos en forma paralela: sus principios y valores que heredan y aprenden en su entorno familiar y, los principios y valores que indiscriminadamente los abordan y asumen igualmente como propios, en su relación con los otros en la escuela, la calle, medios de comunicación e informáticos como la televisión y la internet.

Los jóvenes, en su proceso de concientización de sí mismo en la sociedad, asumen su relación con este desde una perspectiva mucho más compleja, existe en ellos una necesidad profunda de aceptación, reconocimiento y empoderamiento que, en muchas ocasiones, se desborda dentro de comportamientos descontextualizados de valores y respeto por los otros. En la escuela estos comportamientos se observan claramente en abusos y maltratos, discriminación, conformación de pandillas juveniles, afectando la convivencia escolar y los procesos académicos.

1.1.1. Formulación del problema

En la cotidianidad laboral de los docentes se observan las diferentes formas de violencia que impactan en la institución educativa, motivándolos a trabajar en torno a este tema que evidentemente afectan los procesos de enseñanza aprendizaje. Reconociendo esta situación, el

proyecto se enfoca en la identificación de las causas de esta, para luego diseñar e implementar una propuesta pedagógica que involucre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Debido a lo anterior surge la pregunta: ¿Cómo el Colegio Juan Lozano y Lozano

IED, lidera acciones para mejorar la convivencia en la comunidad estudiantil por medio de las TIC?

1.2. Objetivos

1.2.1 General.

Diseñar e implementar una propuesta formativa utilizando herramientas tecnológicas que permita a los estudiantes reflexionar y sensibilizarse entorno a su convivencia escolar.

1.2.2 Específicos.

- Sensibilizar a los estudiantes de grado décimo del colegio Juan Lozano y Lozano IED en torno a las posibles soluciones de los conflictos que se evidencian en su contexto educativo.
- Diseñar un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) a través de una plataforma que permita al estudiante interactuar y abordar los temas de convivencia y los diferentes conflictos escolares.

- Seleccionar algunos de recursos tecnológicos que faciliten reflexionar sobre el problema de convivencia escolar como lo son: multimedia, imágenes y audios.

1.3. Justificación

Los procesos de enseñanza - aprendizaje se ven hoy en día mediados por las tecnologías de la información y la comunicación TIC, frente a lo cual se puede considerar la implementación de ellas en la escuela como herramienta y enmarcadas dentro de una propuesta pedagógica abierta a la participación, generando un aporte significativo, teniendo en cuenta su amplio campo como recurso didáctico innovador, la posibilidad en su aplicación de afianzar la autonomía y toma de decisiones de los estudiantes, fortaleciendo el trabajo en equipo dentro de ambientes flexibles, dinámicos e interactivos, acordes al contexto y experiencia de comunicación que optan los jóvenes y niños actualmente.

Por lo anterior, es oportuno generar y desarrollar un proyecto pedagógico en el Colegio Juan Lozano y Lozano IED en el cual se logre involucrar a la comunidad educativa, en un proceso que reivindicó la formación en valores, la transformación del conflicto escolar, las competencias ciudadanas, desde una propuesta pedagógica que potencialice la reflexión, la adquisición de criterios frente al conflicto y la participación democrática de los sujetos.

Al realizar dicho proyecto se busca que los estudiantes tomen conciencia acerca de la convivencia que se está llevando en ese momento y la convivencia que podrían construir en un

ambiente de respeto, tolerancia y en el simple hecho de tomar el lugar del otro en diferentes situaciones sin entrar en un conflicto que desencadene violencia física o psicológica.

Frente a las realidades de convivencia en el aula enmarcadas dentro de la intolerancia, el irrespeto y falta de reconocimiento del otro por parte de los estudiantes ha generado que los docentes implementen dentro de su práctica pedagógica, y como estrategia de formación transversal, actividades pedagógicas que orienten la formación en valores y la reflexión en torno a los problemas específicos de convivencia que se presentan en la institución educativa. De igual manera, el contexto educativo dispone actualmente de recursos tecnológicos que posibilitan el acercamiento de los jóvenes y niños al conocimiento de manera autónoma, dinámica y lúdica, desde un lenguaje más cercano a sus maneras de aprender.

CAPITULO 2: MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes:

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la Secretaria de Educación de Bogotá (SED), han venido implementando diferentes programas para ser abordados desde la escuela, como El

Programa para la gestión del conflicto escolar "Hermes" con el fin de: *“brindar herramientas y promover las competencias sociales en los jóvenes para la transformación del conflicto escolar a partir de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)”*(Cámara de Comercio, 2012) y el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia -PECC-, *“para garantizar la formación de estudiantes en el reconocimiento y aprendizaje de capacidades*

ciudadanas, donde se espera que la existencia y el encuentro del “otro” sea el centro de las relaciones entre todos los bogotanos y las bogotanas”(Secretaria de Educación de Bogotá, 2014)

La Secretaría de Educación Distrital, al pensar la escuela como el lugar privilegiado para la socialización y aprendizaje de la convivencia de niños, niñas y jóvenes de toda la ciudad, tiene en cuenta la formación integral con base en dos tipos de aprendizajes: el saber y el ser. *“Reconociendo el desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimiento, aspectos tan importantes como el desarrollo de capacidades ciudadanas que permitan construir una vida satisfactoria en conjunto con los demás”*(Secretaria de Educación de Bogotá, 2014)

Como dice Laia Mestres, *“La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque supone hablar del entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona”*.

Son varios los proyectos que el Ministerio de Educación ha venido implementando dentro del contexto del país para que sean cada vez más los colombianos, jóvenes y niños, quienes accedan a las TIC: Internet para sectores estrato uno, computadores en la escuela, red de bibliotecas tecnificadas. Porque la tecnología de la información y de la comunicación, cada vez más hace parte del acontecer cotidiano de la sociedad tecnificada, entrando al espacio de la escuela para sucumbir los procesos pedagógicos acordes a las necesidades que plantea la inmersión de la tecnología en la cotidianidad del ser humano. Condiciones que permitan mejorar el aprendizaje y auto aprendizaje mediante el uso de TIC y disminuir la brecha digital de nuestra población estudiantil.

Es así como a nivel de la SED se han generado programas de capacitación a docentes en las TIC, portales educativos REDP, actualización y modernización de equipos en los diferentes colegios y conexiones a redes de internet para dar cumplimiento a los principios de calidad educativa, aporte social, cultural, interacción pedagógica y generación de nuevos escenarios de aprendizaje con miras al mejoramiento de la calidad, pertinencia y eficiencia de la educación colombiana.

El Colegio Juan Lozano y Lozano IED, es un establecimiento de carácter oficial integrado, cuya misión es formar ciudadanos con una sólida estructura de principios que promuevan el desarrollo de las competencias ciudadanas, la cultura de una sana convivencia y la inmersión en la comunicación de un mundo globalizado; a partir de un proceso formativo encausado a propiciar un ambiente humano y humanizante, lógico, ético, estético, comunicativo, actitudinal y valorativo; facilitando una mejor interacción en el contexto sociocultural donde vive. Su Proyecto Educativo Institucional (PEI) "Ciudadanos competentes en un mundo globalizado" define al estudiante Lozanista como un ser humano competente, participó en la construcción de su conocimiento a través de su formación lectora; acertada en la toma de decisiones; líder positivo con valores, comprometido consigo mismo, con la comunidad y su país.

En el Colegio Juan Lozano y Lozano IED, existe una sala de informática y una sala alterna para el proyecto de bilingüismo, de esta manera algunos docentes hacen uso de los recursos tecnológicos e implementan proyectos que buscan desarrollar competencias tecnológicas y comunicativas en los estudiantes Sin embargo es de resaltar que en su gran mayoría los docentes no cuentan con la capacitación y conocimientos necesarios para el uso de las herramientas tecnológicas que hoy en día son promovidas desde el MEN.

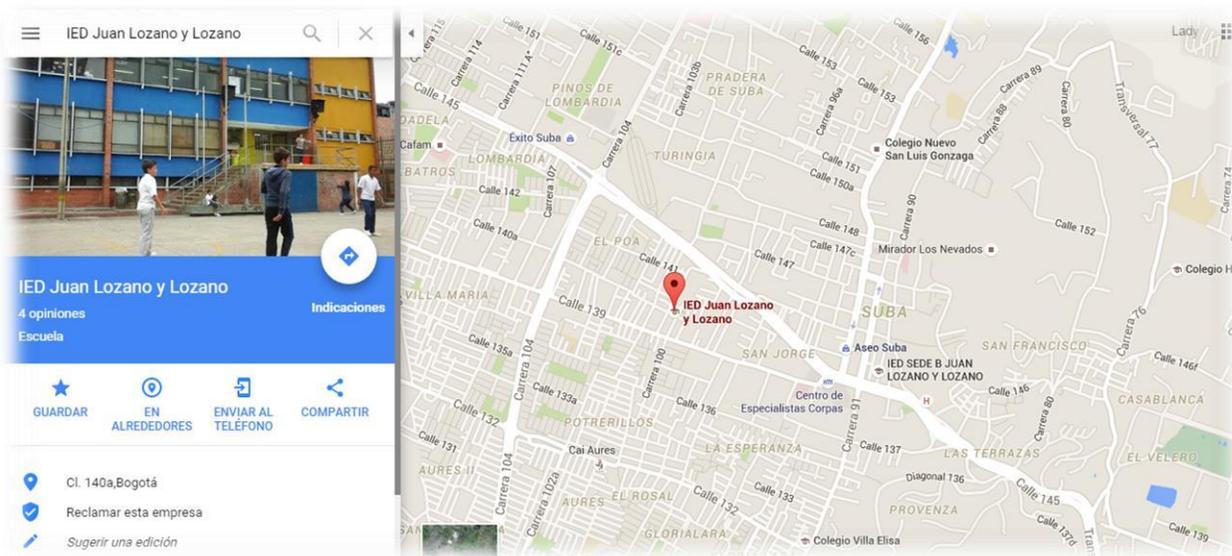
2.2. Marco Contextual

2.2.1 Localización:

El Colegio Juan Lozano y Lozano IED se encuentra ubicado en la localidad 11 de Suba, la sede A según jurisdicción de la Alcaldía menor de Suba se encuentra en el Barrio Antonio Granados, en la calle 140 A # 100 – 30, allí funcionan tres jornadas: mañana, tarde y noche, en las que se imparte educación en los niveles de básica secundaria y media (Ciclos 3, 4 y 5), teléfono 6806870 y la sede B se halla en la carrera 90 # 145 – 39, a la cual asisten estudiantes de preescolar y básica primaria (Ciclos 1 y 2), teléfono 7002050, UPZ 28.

LOCALIZACIÓN COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO IED

Ilustración 1 Localización Colegio Juan Lozano y Lozano IED



Fuente: Google Maps.

2.2.2 Reseña histórica:

Ante la necesidad de la comunidad de suba, de contar con un colegio de Bachillerato Distrital y lleno los requisitos necesarios, en un lote ubicado en el barrio Antonio Granados, calle 140 # 100 – 30, se inició la construcción del colegio en el año 1981, en el gobierno del Doctor Julio

Cesar Turbay Ayala, siendo el Alcalde Mayor de Bogotá, el Doctor Hernando Duran Dussan y la Secretaria de Educación del Distrito la Doctora Pilar Santamaría de Reyes.

El colegio fue creado mediante el acuerdo No 007 del 6 de Febrero de 1984 por la Junta Administradora del FER, se le dio el nombre de Juan Lozano y Lozano en memoria del escritor y poeta, quien vivió por mucho tiempo en la finca Provenza, finaliza con IED haciendo alusión a las siglas de Institución educativa Distrital.

Su primer rector fue el Licenciado Guillermo Navarrera León y la secretaria Libia Mora Naranjo, desde el día 28 de Diciembre de 1983, las matriculas fueron realizadas por el señor Rector y la Secretaria a partir del 9 de Enero de 1984 y ante la carencia de mobiliario apropiado para tales efectos, se acudió a la comunidad, quienes prestaron una mesa, dos butacas y una máquina de escribir, objetos que fueron utilizados gran parte del año escolar. Se iniciaron clases el 28 de Febrero de 1984, clases que aún siguen vigentes año 2015.

2.2.3 Contexto Socio-Económico y Educativo

La población estudiantil que asiste a la institución proviene básicamente de la localidad 11 de Suba, específicamente del Barrio Antonio Granados, donde se encuentra ubicada. Las Familias, según estudios socioeconómicos realizados en el 2008, pertenecen mayoritariamente a

los estratos 1 y 2 y algunos al estrato 3. Su nivel educativo, en un alto porcentaje, corresponde al de la educación básica secundaria y su actividad económica está determinada en gran medida por el trabajo independiente y el subempleo.

2.3 Marco teórico

Para dar orden y estructura al proyecto de intervención se han tenido en cuenta diferentes aspectos, entre ellos está el realizar una mirada conceptual del enfoque constructivista, del modelo pedagógico a partir del cual se trabajará la propuesta. De igual manera se tendrán en cuenta aspectos como conflicto, acoso escolar y resolución de conflictos. Finalmente se hará una revisión conceptual del porqué la implementación de las TIC en la escuela como recurso pedagógico, estrategia de comunicación y de construcción del conocimiento. Con respecto al marco tecnológico se revisarán los conceptos de Ambiente Virtual de Aprendizaje AVA y la plataforma Edmodo.

2.3.1 Modelo o Enfoque Pedagógico Constructivista

El constructivismo es un modelo pedagógico que permite al estudiante construir conocimiento a partir de su experiencia personal. Su aporte se encuentra en que busca entender y plantear la validación de pensamientos propios del ser humano que lo llevan al aprendizaje, preguntándose por cuales son esos procesos innatos que le permiten aprender y la manera como se

dan desde su experiencia física, desarrollando procesos mentales como analizar, clasificar, ordenar, argumentar e interpretar.

Pedagógicamente el constructivismo parte de la necesidad de entregar al alumno herramientas que le permitan construir procedimientos personales para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas previas se complementen y adquieran nuevo significado. Propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende.

Dice Julio Roberto Sanabria. 2006 “Algunos autores han llegado a hablar de "los constructivismos" (André Giordan), ya que mientras existen versiones del constructivismo que se basan en la idea de "asociación" como eje central del conocimiento (como Robert Gagné o Brunner), otros se centran en las ideas de "asimilación" y "acomodación" (Jean Piaget), o en la importancia de los "puentes o relaciones cognitivas" (David P. Ausubel), en la influencia social sobre el aprendizaje, etc.”

En lo que sí coinciden es que para el constructivismo el aprendizaje no es una simple transmisión de conocimientos, sino que es la elaboración de una propuesta pedagógica que posibilite a los estudiantes construir su propio saber. La práctica docente igualmente se retroalimenta de la observación del contexto de aula, convirtiéndose en proceso de reflexión y construcción constante. El docente se concibe como un guía donde permite que de las experiencias se vaya construyendo un conocimiento a través de procesos mentales.

La evaluación se centra en los procesos que construye el estudiante, más que ver resultado, la calificación definitiva, el producto terminado; se tienen en cuenta las particularidades de cada sujeto, su ritmo de aprendizaje y las condiciones que facilita u obstaculizan el aprender. Esta se evalúa de manera cualitativa, enfatizada en los procesos y competencias. (Universidad del Tolima, 2012)

2.3.1.1 Postulados del constructivismo

Los siguientes postulados son un aporte del profesor Giovanni Iafrancesco, desde su afirmación referida a la epistemología constructivista y la Psicología Cognitiva como ciencias que generaron las bases teóricas para el paradigma constructivista del aprendizaje y aportaron a la Didáctica algunos postulados para mejorar el trabajo en el aula, a saber:

1. “Lo que hay en la mente de quien aprende tiene importancia para facilitar nuevos aprendizajes
2. La mente no es una tabla rasa sobre la que se puede ir grabando información.
3. El comportamiento inteligente de una persona no depende de unos procesos abstractos, sino que está íntimamente ligado a la clase de conocimientos e ideas que dicha persona posee sobre la situación particular planteada.
4. Las pres concepciones de los estudiantes no solo influyen en sus interpretaciones sino que también determinan incluso qué datos sensoriales han de ser seleccionados y a cuáles hay que prestarles mayor atención.

5. El aprendizaje previo y los esquemas conceptuales preexistentes son importantes para el aprendizaje significativo ya que los conceptos son estructuras evolutivas.
6. Es necesario definir la influencia del contexto sociocultural sobre los aprendizajes y contextualizar estos últimos en los primeros.
7. El que aprende es porque construye activamente significado.
8. Las personas cuando aprenden tienden a generar significados consistentes y consecuentes con sus propios aprendizajes anteriores.
9. Los aprendizajes implican procesos dinámicos y no estáticos, pues se producen cuando las estructuras de conocimiento ya existentes se pueden modificar y reorganizar en mayor o menor medida.
10. Los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje; solo ellos pueden dirigir su atención hacia la tarea del aprendizaje y realizar un esfuerzo para generar relaciones entre los estímulos y la información acumulada, y poder construir por sí mismos los significados.
11. El maestro debe ser creador, inventor y diseñador de situaciones de aprendizaje adecuadas. No debe enseñar, debe facilitar el aprendizaje.
12. En un ambiente generalizado de actitudes negativas de rechazo al aprendizaje no es posible la construcción de conocimientos.
13. Los maestros no deben esperar recetas infalibles para mejorar las condiciones didácticas; deben estar atentos y en disposición de aplicar la imaginación y la creatividad sin caer en reduccionismos.
14. Es necesario acercar la investigación didáctica a la práctica escolar de tal manera que la información disponible, pueda convertirse en una herramienta útil para diseñar actividades de aprendizaje eficaces”(Iafrancesco, 1997)

2.3.2 El Conflicto

El conflicto es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación. Por su condición a menudo extrema o por lo menos confrontacional en relación a objetivos considerados de importancia o incluso urgencia (valores, estatus, poder, recursos escasos) el conflicto genera problemas, tanto a los directamente envueltos, como a otras personas.

Se han avanzado muchas teorías acerca del origen de este (conflicto). Últimamente se puede alegar que el hombre es un animal social, y, por lo tanto, que responde a las tendencias tanto de competición como cooperación que se observan en animales sociales. Así se aduce que hay motivos últimamente biológicos o psicológicos para la agresividad.

Desde este punto de vista la idea más básica, desde la que habría que partir para resolver un conflicto social de manera adecuada, es que el conflicto empieza con una emoción desbordada. El conflicto se expresa en un acto ejercido en relación con otros, visión que, en la interacción e interrelación humana, va desde situaciones y cuestiones aparentemente simples y sin problemas de consecuencias dolorosas para las partes, hasta situaciones complejas, peligrosas y violentas.

El conflicto puede darse en cuatro ámbitos:

- Intrapersonal: se experimenta consigo mismo.
- Interpersonal: se da entre dos o más personas.
- Intragrupal: se presenta al interior de un grupo.
- Intergruparal: ocurre entre dos o más grupos.

2.3.3 Acoso escolar o bullying:

Una relación de poder desequilibrada es el acoso escolar o bullying: definida como una conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Igualmente el Cyberbullying o ciberacoso escolar es otra forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado, es otro aspecto que ronda el ambiente escolar como forma de agresión y de generación de conflicto escolar.

2.3.4 Resolución de conflictos:

El conocimiento de estrategias de solución de problemas y la capacidad para aplicar diferentes tácticas no violentas de resolución de conflictos son fundamentales para lograr la sana convivencia.

La educación puede ayudar a tener una visión más amplia de los conflictos:

- “Explorando situaciones de conflicto que desembocan en violencia y otras que no lo hacen.
- Analizando los conflictos que ocurren inevitablemente entre la gente respecto a ideas, valores, posiciones y perspectivas sobre una amplia gama de problemas.
- Reflexionando sobre como los conflictos pueden desembocar en violencia si no se tratan de manera constructiva.
- Asumiendo una actitud crítica y cuestionadora de la producción de violencia.
- Seleccionando los caminos a seguir en la búsqueda de acciones transformadoras” (Unicef, 2000)

Los medios de comunicación de todo el mundo dedican mucha atención a los acontecimientos violentos. Incluso en los medios cuyo objetivo es entretener, las imágenes violentas son habituales. De este modo se interioriza “conflicto” como sinónimo de “violencia”, cuando no son la misma cosa. Para los niños y los jóvenes es importante entender que los conflictos son algo habitual en nuestro día a día pero que la violencia no es necesariamente el resultado de un conflicto. La violencia es una respuesta aprendida y si la violencia se puede aprender, existen otras respuestas posibles que también se pueden aprender, enmarcadas dentro de relaciones de poder equilibradas, colaborativas y constructivas.(Unicef, 2000)

2.3.5 Las TIC en la escuela

El momento actual plantea nuevos retos. El desarrollo tecnológico, fruto de los procesos formativos del cognitivismo y el constructivismo, ha planteado nuevas circunstancias y nuevos contextos sociales, potencializadas por la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad.

Como consecuencia de su integración en la sociedad vienen generando nuevas dinámicas en las maneras de relacionarse el ser humano, rompiendo las barreras del tiempo y el espacio. No hace más de veinte años la validez del conocimiento trascendía durante varias décadas, actualmente estos en la Web circulan, se replantean y se transforman rápidamente, lo que propone a la educación retos en cuanto a estrategias pedagógicas que desarrollen competencias para asimilar, procesar, cuestionar y dialogar con los conceptos que se exponen en la red; es decir la

necesidad de potencializar en los estudiantes procesos mentales de carácter flexible, versátil, propositivo, reflexivo, dialogante. Generar prácticas que permitan organizar y relacionar la masiva información y plantear puntos de vista.

Las TIC han puesto a disposición de la educación una serie de herramientas en la web 2.0, que buscan desarrollar procesos cognitivos y comunicativos en los estudiantes, como selección, interpretación, lógica, reflexión, análisis, síntesis, expresión visual, verbal, entre otras. La escuela debe concientizarse del potencial pedagógico que le aportan las TIC, aprender a hacer uso de ellos, posibilitar la interacción, la comunicación y el aprendizaje, en torno a estas, posibilitando el conocimiento desde una perspectiva novedosa, flexible, colaborativa e

interactiva.

“Hay un nuevo instrumento intelectual, un nuevo mediador intelectual que es la internet, entonces la aparición de internet modifica toda la función del docente y, por lo tanto, del alumno. Hay una serie de informaciones que ya no deben de ser transmitidas por los docente porque los alumnos pueden conseguirlas a través de este medio; eso los emancipa y les da más autonomía, pero siempre es necesario que haya un docente con capacidad de construir las guías, de enseñarle a navegar por internet (donde hay de todo), a sistematizar la información y darle sentido”(Jiménez, 2012)

“Un programa multimedial interactivo puede convertirse en una poderosa herramienta pedagógica y didáctica que aproveche nuestra capacidad multisensorial. La combinación de textos, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y videos permite

transmitir el conocimiento de manera mucho más natural, vívida y dinámica, lo cual resulta crucial para el aprendizaje. Este tipo de recursos puede incitar a la transformación de los estudiantes, de recipientes pasivos de información a participantes más activos de su proceso de aprendizaje”. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

2.3.5 .1 Ambientes de aprendizaje

Un ambiente de aprendizaje es el lugar que integra en forma organizada de las condiciones, los elementos, medios o recursos para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje. Estos, les permitirán a los estudiantes interactuar con el conocimiento de una forma más dinámica y le facilitarán el logro de las competencias. Por lo tanto, es importante tener en cuenta a los sujetos, lenguaje, comunicación, medios y mediación en el momento de implementar estos ambientes, en general la forma como se presenta la información al estudiante para llamar y motivar a los estudiantes al aprendizajes.

Un ambiente de aprendizaje virtual involucra las herramientas virtuales y las Tics como recursos, elementos y medios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas les permiten a los estudiantes interactuar con procesadores de texto, imagen, videos, sonidos, animaciones, etc., que le facilitan y motivan a interactuar con el conocimiento.

En la actualidad estos ambientes son muy importantes por la velocidad del procesamiento de la información, la densidad de información y mayor interés de los niños y jóvenes por la utilización de aparatos tecnológicos. Por eso es necesario inducir a los estudiantes a un buen uso de la informática y motivarlos a un aprendizaje autónomo.

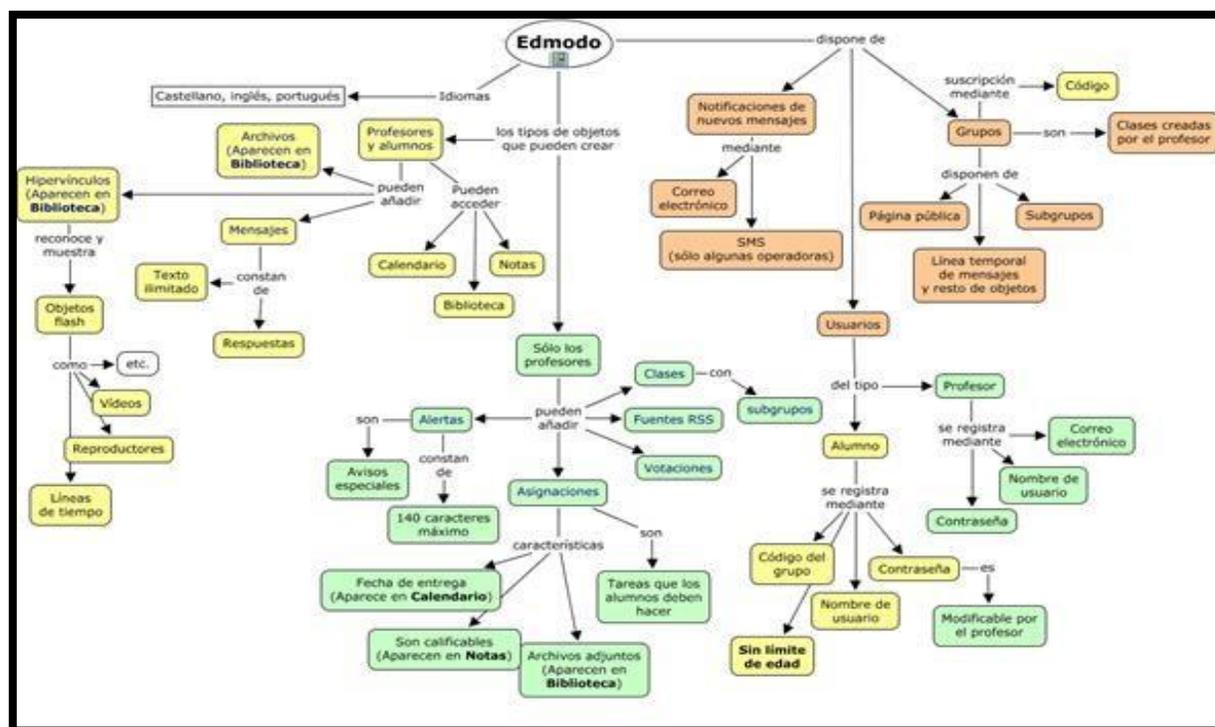
Los elementos que constituyen un ambiente de aprendizaje para llevar a cabo el proceso pedagógico son: unos propósitos de formación, unos aprendizajes para alcanzar los propósitos, un proceso de evaluación de esos aprendizajes, una secuencia de los aprendizajes, (contenidos); unas estrategias didácticas (metodología) y unos recursos didácticos.

2.3.5.2 ¿Qué es Edmodo y para qué sirve?

Edmodo es una plataforma social educativa gratuita que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado y privado creado para su uso específico en educación que proporciona al docente de un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos y enlaces, un calendario de aula, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas. Fue fundada en el 2008 por Jeff O'Hara y Nic Borg. Recientemente fue adquirida por Revolution Learning (Learn Capital). Edmodo se diferencia de una simple plataforma educativa: es la unión entre una **plataforma educativa** y una **red social**, sacando el mejor provecho de ambas herramientas.

No exige instalación ni configuración. El registro y matriculación mediante un código enviado por el docente son inmediatos. Además, su interface es simple e intuitiva muy parecida a Facebook, lo que lo convierte en una herramienta atractiva y amigable tanto para el profesor como para el alumno. Ambas comparten el “muro” como herramienta central de comunicación, permitiendo que docentes y estudiantes interactúen en este espacio. En el muro del grupo, aparecen de forma cronológica los mensajes, asignaciones y alertas enviados por el profesor o por estudiantes.

Ilustración 2 Organización de la plataforma Edmodo.



Edmodo nos permite:

- Crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres.
- Disponer de un espacio de comunicación entre los diferentes roles mediante mensajes y alertas. Gestionar las calificaciones de nuestros alumnos.
- Compartir diversos recursos multimedia: archivos, enlaces, vídeos, etc.
- Incorporar mediante sindicación los contenidos de nuestros blogs.
- Lanzar encuestas a los alumnos.
- Asignar tareas a los alumnos y gestionar las calificaciones de las mismas.
- Gestionar un calendario de clase.

- Crear comunidades donde agrupar a todos los docentes y alumnos de nuestro centro educativo.
- Dar acceso a los padres a los grupos en los que estén asignados sus hijos, permitiendo estar informados de la actividad de sus hijos y tener la posibilidad de comunicación con los profesores.
- Conceder insignias a los alumnos como premios a su participación en el grupo; posibilidad de crear cuestionarios de evaluación (en fase de desarrollo).
- Gestionar los archivos y recursos compartidos a través de la biblioteca.
- Crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo.
- Disponer de un espacio público donde mostrar aquella actividad del grupo que el profesor estime oportuna.
- Integración en la biblioteca de nuestros contenidos en Google Drive.
- Posibilidad de instalar aplicaciones de terceros que incrementen su funcionalidad.
- Pre visualización de documentos de la biblioteca.
- Acceso a través de dispositivos móviles (iPhone, Android).

2.4. Marco Legal

El proyecto de investigación tendrá como marco y fundamento legal la Constitución Política de Colombia de 1991, Ley General de Educación 115 febrero 8 de 1994, plan decenal de educación en su relación con la modernización de la educación y el empleo de las TIC para apuntar al mejoramiento de la calidad de la educación, El plan nacional de TIC, Ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006 y la Ley 1620 15 de marzo del 2013 Ley de convivencia escolar.

El Ministerio de Educación Nacional menciona que la educación para la paz y la convivencia en el contexto de la escuela constituye una prioridad debido a las circunstancias de violencia que a diario afecta al país. (Asamblea Nacional Constituyente , 1991)

La Constitución Política en el Art. 45 prescribió que el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral y que el Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud. En relación con la protección constitucional a los adolescentes, la Corte Constitucional ha considerado que ellos están comprendidos en el concepto amplio de “niños”

En la ley general de educación en su Artículo 5 Los Fines de la Educación describe en el literal 13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo, de esta manera se hace necesario que la formación en tecnología sea un pilar fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje. (Congreso de la República, 1994)

La Ley general de Educación en el artículo 23: Las áreas obligatorias y fundamentales manifiesta que para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional. Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.

3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.
8. Matemáticas.
9. Tecnología e informática.

En los numerales 4 y 9 la Educación ética y en valores humanos y Tecnología e informática se establecen como áreas obligatorias y fundamentales y se promueven en la institución educativa por medio del currículo. (Congreso de la República, 1994)

Otro referente legal es el Plan Decenal de educación donde habla de Dotar y mantener en todas las instituciones y centros educativos una infraestructura tecnológica informática y de conectividad, con criterios de calidad y equidad, para apoyar procesos pedagógicos y de gestión.

Fortaleciendo los procesos pedagógicos a través de las TIC y reconociendo la transversalidad curricular del uso de las mismas, apoyándose en la investigación pedagógica. (Comunidad educativa, 2006)

Para la ejecución del Plan Nacional de TIC, se hace necesario que se implementen mecanismos de colaboración entre el estado, el sector privado, la institución, la comunidad científica y la sociedad, este plan incluye distintos proyectos que tienen las entidades del estado en materia de TIC. Solo así se garantizará la coordinación para avanzar en el objetivo principal de dicho plan el cual se ha prolongado algún tiempo para que se logren los objetivos propuestos.

Esta continuidad en el tiempo de los proyectos se garantizará con la activa participación del sector privado y de las regiones en la estructura institucional que será responsable de la ejecución del plan en los próximos años.

El programa de uso de nuevas tecnologías para el desarrollo de competencias es uno de los proyectos estratégicos para la competitividad liderado por el ministerio de educación nacional. La estrategia del programa está basada en esquemas colaborativos, de redes y alianzas estratégicas que se deben dar en diferentes niveles, y donde cada uno de estos son cruciales en el proceso de apropiación social del conocimiento.(Llera, 2008)

La Ley 1098 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizando el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.(Congreso de la República, 2006).

Ley 1620 “Convivencia Escolar” En su artículo 13. Funciones del comité de convivencia escolar manifiesta que debe darse su propio reglamento,el cual debe abarcar lo correspondiente a sesiones, y demás aspectos procedimentales, como aquellos relacionados con la elección y permanencia en el comité del docente que lidere procesos o estrategias de convivencia escolar.(Presidencia de la República , 2013)

En el Artículo 17 se manifiesta las responsabilidades de los establecimientos educativos en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, y además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

CAPITULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

El proyecto de intervención responde o está inscrito en la línea de investigación: Pedagogías, medios y mediaciones propuesta por la Fundación Universitaria Los libertadores, el tipo de investigación del presente proyecto es cualitativa y de carácter social, es decir; el método de utilizado es INVESTIGACIÓN- ACCIÓN, que se caracteriza porque el objeto de estudio surge de las necesidades de un grupo o comunidad específica, permitiendo la participación tanto de los investigadores como de las personas afectadas en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas planteados.

3.2 Población y Muestra

El colegio Juan Lozano y Lozano cuenta con 1500 estudiantes de los cuales se toma como muestra estudiantes de la educación básica secundaria, específicamente del grado decimo (1002) jornada tarde del Colegio Juan Lozano y Lozano IED, localidad 11 Suba, Bogotá, D.C., cuenta con 36 estudiantes que oscilan entre los 15 y 16 años, de los cuales 10 son de sexo masculino y 26 de sexo femenino, pertenecientes al estrato socio-económico 2 y3.

3.3 Instrumentos.

3.3.1 Observación directa

Es una técnica que consiste en tomar información y registrarla para su posterior análisis, esta observación fue tomada del quehacer pedagógico en el aula docente-estudiante. “Es directa cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar” (Portal de relaciones públicas 2001)

3.3.2 Encuesta (Anexo1).

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los estudiantes, a fin de que las contesten igualmente por escrito, ese listado se denomina cuestionario. Es impersonal por que no lleva el nombre ni la identificación de la persona o el estudiante que lo responde. El tipo de preguntas realizadas fueron de carácter cerrado y de selección múltiple.

3.3.3 Entrevista

Es una técnica para obtener datos que consisten en un dialogo entre dos personas: el entrevistador “investigador” y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación.

3.4 Análisis de resultados: Encuesta Diagnóstico:

3.4.1 Conflicto.

Los estudiantes de grado decimo (1002) del colegio Juan Lozano y Lozano IED, jornada tarde, evidencian que los principales motivos del conflicto son que no se respeta las ideas de los demás con un 42% y por la envidia y enemistad que se da entre ellos mismos con un 38%. Los intereses de los estudiantes son distintos 12% y por los novios 8%.

A pesar de ello un 54% de los estudiantes consideran que estos conflictos se solucionan dialogando en Orientación o con el Docente y un 29% creen que estos se arreglan con agresión física y verbal.

Por otra parte, un 50% considera que estos problemas de convivencia se deben a que hay estudiantes muy conflictivos y un 33% a la falta de seguimiento e instrucciones por parte de los Docentes.

3.4.2 Familia.

A nivel familiar se encuentra que un 34% cree que sus padres comparten los momentos de ocio con ellos y un 25% que hay unas normas de convivencia establecidas en el hogar. También un 46% parte de que sus relaciones en el hogar son tolerantes y un 42% amables y amorosas.

3.4.3 Barras bravas.

En cuanto a las barras bravas un 50% piensa que no existen en el colegio y un 25% considera que si y que estas agreden e intimidan a los estudiantes. Mientras un 75% responde que nunca ha pertenecido es éstas, un 13% dice no tener conocimiento de las mismas.

3.4.4 Grupos étnicos.

El respeto y la tolerancia que manifiestan los estudiantes hacia sus compañeros que pertenecen a otros grupos étnicos es de un 54%, mientras que un 38% cree que algunas veces, no siempre.

3.4.5 Pandillas juveniles.

En cuanto a estos grupos, un 50% cree que en el colegio no hay pandillas y un 21% no conoce ninguna. Frente a la participación o apoyo de estos grupos a la solución de conflictos, la mayoría, 83%, concluye que nunca los ha usado y solo un 9% que a veces, no siempre.

3.4.6 Sustancias psicoactivas.

Frente a este problema un 54% respondió que no ha consumido nunca sustancias psicoactivas y entre un 34%, la mitad respondió que constantemente y la otra mitad que no las conocen; el 12% respondió que con alguna frecuencia, de lo cual se concluye que el 29% de los estudiantes se encuentran en riesgo.

3.4.7 Recursos tecnológicos.

Los estudiantes en su mayoría (59%) consideran que no se utilizan estos recursos para desarrollar actividades que contribuyan en la resolución de los conflictos, mientras que un 29% cree que algunas veces se utilizan. Finalmente el 42% considera que el recurso tecnológico más utilizado es el video beam y un 33% la sala de informática y el Internet.

3.5. Diagnóstico:

3.5.1 Planteamiento del Problema.

Es evidente que en el colegio Juan Lozano y Lozano IED se vienen presentado diversas problemáticas que tienen que ver con la convivencia y los conflictos en el entorno escolar. Entre

ellas se pueden destacar principalmente, el matoneo o bullying, el consumo de sustancias psicoactivas y las riñas o peleas entre estudiantes.

3.5.2 Encuesta:

Los resultados que arrojan las encuestas son parcializados, ya que no responden a la totalidad de los estudiantes de la institución educativa, como tampoco involucra otros actores que pertenecen a la comunidad educativa, en este caso los padres de familia, los directivos y los docentes. Los resultados de la encuesta dan a conocer la visión exclusiva de los estudiantes quienes evidencian a nivel general un clima satisfactorio en la convivencia escolar y en la resolución de los conflictos; esto partiendo de que la mayoría respondió que estos problemas se resuelven en las diferentes instancias y mediante el dialogo conciliatorio. Sin embargo, hay que anotar que dentro de la perspectiva docente, la realidad es totalmente diversa, ya que se encuentran situaciones de matoneo en las clases a diario, problemas de consumo de sustancias alucinógenas demostrables en casos concretos de estudiantes en los cuales se lleva el debido proceso por parte de Orientación y Coordinación. Es posible que las respuestas a esta encuesta obedezcan más a un formalismo o a temores e intimidaciones, que a una conciencia real y objetiva por parte de los estudiantes. También porque se tiene conocimiento de que en las instituciones rondan grupos pertenecientes al micro tráfico, a las pandillas juveniles y delincuenciales, de los cuales algunos estudiantes hacen parte y no les interesa develar estas situaciones por muchas razones.

3.5.3 La entrevista.

Esta se realizó con los estudiantes de grado 11 que venían participando y capacitándose como conciliadores en el proyecto Hermes desde el grado 9 y no con el grupo 1002 con el que inicialmente se propuso tomar como población - muestra para la presente investigación, debido a que es importante recopilar otros puntos de vista de los estudiantes que ya habían pasado por esta experiencia enriquecedora y que muy seguramente brindaría otro tipo de aporte en la presente investigación.

Esta entrevista pudo reafirmar que en el colegio Juan Lozano y Lozano IED si existen conflictos y que uno de ellos son las constantes peleas por diferentes causas entre ellas los apodos y el matoneo. También que la forma de resolver estas problemáticas es a través de las peleas, aspecto importante que no se devela en la encuesta, porque la gran mayoría de encuestados considera que los conflictos se solucionan es con el diálogo y la concertación.

Finalmente, los estudiantes de grado 11 consideran que hay un desconocimiento del Manual de Convivencia por parte de los estudiantes y que su experiencia en el grupo Hermes les enseñó “a ser más tolerantes de las situaciones de los estudiantes”, participando como conciliadores para dirimir diversos conflictos que se viven a diario en la institución escolar.

En el último aspecto que tiene que ver con la utilización de la tecnología para desarrollar procesos de sensibilización y formación en la resolución de conflictos, sostienen al igual que sus compañeros de grado 1002 en la encuesta, que son muy pocos los recursos tecnológicos que se utilizan para este fin.

Capítulo 4. Propuesta

4.1 Título de la propuesta.

Aprender a convivir y convivir para aprender.

4.2. Descripción.

Por medio de la plataforma Edmodo se trabajarán tres unidades didácticas las cuales contribuyen a la sensibilización de los conflictos que se presentan dentro del ámbito escolar y de esta manera emplear algunas herramientas tecnológicas como lo son: los programas pixtón y Muraly y medios audiovisuales que son motivantes para los estudiantes.

Tabla 1 Unidades Didácticas

UNIDAD	RECURSOS	ACTIVIDAD
	<ul style="list-style-type: none"> - Documento en Word - Página: 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en el
1. Acoso escolar – matoneo	<p>http://definicion.de/bullying/#ixzz40lawdIk5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Video “el sándwich de Mariana” 	<p>foro, en torno a la reflexión del video “El sándwich de Mariana”</p>

	<p>https://www.youtube.com/watch?v=0WkKwNbtLnc</p>	
2. Convivencia Escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Documento en Word. - Paginas: - http://taatidelara.blogspot.com.co/2015/10/tipos-de-bullyinghttp://taatidelara.blogspot.com.co/2015/10/tipos-de-bullying-el-acoso-escolar-se.html - Imágenes. - http://es.slideshare.net/siyaloka/bullying-disertacion - Video Tutorial de Pixtón. - https://www.youtube.com/watch?v=QhxM2aYlX1s 	<p>-</p> <p>Luego de reflexionar en torno al material de trabajo, crear una historieta con la herramienta Pixtón, que evidencie situaciones de conflicto en la institución.</p>
3. Mediación escolar y comunicación asertiva.	<ul style="list-style-type: none"> - Documento en Word. - Video “Siete pasos para resolver conflictos” https://www.youtube.com/watch?v=jXMmTaH6xUI - Video tutorial de Mural.ly.com 	<p>-</p> <p>Crear un mural en Mural.ly.com,</p> <p>en el cual se exponga y convoque a mejorar la convivencia</p>

	https://www.youtube.com/watch?v=kKg7uqUBi3w	a en la institución.
--	---	-------------------------

4.3. Justificación.

Teniendo en cuenta que hoy en día los jóvenes giran en torno al mundo tecnológico y que una de las problemáticas más frecuentes son los conflictos escolares, se pretende unir estos dos elementos y diseñar una propuesta que vaya encaminada a contribuir con la sensibilización y el mejoramiento de dicha problemática, empleando los recursos tecnológicos de la información y la comunicación, aplicando algunos programas motivantes para los jóvenes.

Los cambios sociales que se viven actualmente afectan la infancia y a la juventud, porque hoy en día existe más riesgo de violencia y lo estrechamente relacionada que esta con la exclusión social. Desde aquí se deriva la necesidad de incrementar los esfuerzos por prevenir ambos problemas así como la posibilidad de incorporar determinadas innovaciones educativas.

Se decidió utilizar Edmodo ya que es una plataforma educativa que funciona igual que una red social, tiene todas las ventajas de estas redes pero sin los peligros que tienen las redes sociales abiertas ya que se crea un grupo cerrado en la que el alumnado y el profesor pueden compartir mensajes, enlaces, documentos, eventos, tareas y actividades que se pueden gestionar desde la propia plataforma.

4.4. Objetivo.

Promover en los estudiantes una formación en valores y competencias comunicativas, que favorezcan la interrelación asertiva con los otros, tanto en su contexto escolar como social.

4.5. Estrategias y actividades

Utilizar Edmodo que es una plataforma social privada para educación que permite crear un espacio virtual de comunicación en el aula y fuera de ella con el alumnado, profesorado y familias. En ella se pueden compartir archivos, mensajes enlaces, calendarios de trabajo, tareas, actividades de manera gratuita.

- Planteamiento y presentación de la propuesta a los estudiantes.
- Reconocimiento del manejo de la plataforma Edmodo.
- Explicación de la metodología de trabajo.
- Implementación de actividades en la plataforma.
- Evaluación y seguimiento de las actividades desarrolladas por los estudiantes en la plataforma.
- Retroalimentación de las temáticas trabajadas. (ver figura3)

4.6. Contenidos.

- Acoso escolar – Matoneo
- Convivencia escolar
- Mediación escolar y comunicación asertiva

4.7. Personas Responsables.

La propuesta está liderada por docentes de diferentes instituciones educativas pertenecientes a la Secretaria de Educación Distrital y Municipal de Soacha Cundinamarca.

- Víctor Manuel Andrade, Lic. en Educación Artística. Colegio Juan Lozano y Lozano IED, Localidad 11 Suba, Bogotá D.C. Música J.T. Educación Básica y Media
- Leidy Julieth Linares Beltrán, Lic. en Matemáticas, Universidad Pedagógica Nacional
- Martha Elena Suarez Nemocon, Profesional en Bellas Artes, Universidad Nacional. Colegio Floridablanca IED, Localidad 10, Engativá, Bogotá, D.C. Artes J.M. Educación Básica y Media.

4.8. Beneficiarios

El curso 1002 del Colegio Juan Lozano y Lozano IED conformado por 35 estudiantes pertenecientes a la jornada de la tarde.

4.9. Recursos

4.9.1. Humanos.

Docentes responsables de la propuesta y estudiantes del grado decimo del Colegio Juan Lozano y Lozano IED.

4.9.2. Físicos y tecnológicos.

- Salón de clase.
- Pc
- Video beam
- Internet
- Plataforma Ed modo
- Programas puxtón y Murally.

4.10 Evaluación y seguimiento.

Teniendo en cuenta que la evaluación es un proceso de formación continua y permanente se revisa la plataforma según las fechas establecidas en ella. Se realiza una retroalimentación a los aportes que dan cada uno de los estudiantes y se les da un juicio valorativo por las actividades realizadas.

Para realizar una evaluación un poco más objetiva y que nos permita determinar los logros alcanzados a través de desarrollo de la propuesta, creemos que es necesario tener en cuenta varios aspectos:

4.10.1 objetivos

Se cumplieron parcialmente; porque fue el inicio de un proceso de “sensibilización sobre los conflictos escolares” que se debe abordar y profundizar a mediano y largo plazo; ya no solamente con el grupo focal (Grado10); sino que debe involucrar a otros protagonistas o actores de la comunidad educativa, como son las directivas, los docentes y padres de familia.

El otro objetivo que era desarrollar las competencias tecnológicas en los estudiantes utilizando como recurso la plataforma de Edmodo, también se logró parcialmente; ya que identificamos que hay estudiantes que no cuentan con los mínimas herramientas a nivel tecnológico, como es un computador para realizar o elaborar las tareas propuestas. También hay un desconocimiento en el manejo de la plataforma Edmodo. Esto sin contar que también hubo

algunas dificultades de conectividad a internet por parte de algunos estudiantes y la institución educativa.

4.10.2 Temas o Contenidos.

El tema del acoso escolar o matoneo es una de las muchas problemáticas que se viven en el contexto escolar, pero no es la única; por eso debemos involucrar otras temáticas como el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas, el pandillismo y las barras bravas, entre otras; que se reflejan de una u otra manera en los diferentes conflictos que se viven y desarrollan en el ámbito escolar.

4.10.3 Actividades.

No se desarrollaron en su totalidad; porque faltó implementar la actividad No 3, la cual era de mucha importancia porque recogía un poco las propuestas o alternativas de los estudiantes frente a la resolución de los conflictos por medio de la elaboración de un MURAL.

4.10.4 Recursos y materiales.

Hubo algunas dificultades en cuanto al recurso tecnológico, ya que la institución no cuenta con los computadores necesarios para todos los estudiantes y tiene algunos problemas de conectividad a internet. Por lo tanto las actividades se dejaron para realizarlas desde la casa, evidenciando también que algunos estudiantes no tienen computador ni tampoco acceso a INTERNET.

Finalmente creemos que falta una mayor capacitación por parte del MEN y la SED en el manejo de las nuevas tecnologías para los docentes, estudiantes y padres de familia.

Capítulo 5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- Este proyecto es apenas un inicio del camino que hay que recorrer para poder implementar más y mejores propuestas que involucren las TIC, que faciliten procesos de sensibilización y formación en la resolución de los conflictos que se viven a diario en la institución.
- La sola utilización de las TIC como herramienta, en esta temática no permite solucionar problemas de convivencia, si no van acompañados de otras medidas o estrategias como campañas de prevención y difusión, charlas de información y formación para los padres de familia; entre otras.
- El proyecto se enfoca básicamente en un tipo de conflicto como es el matoneo o bulliying, pero a través de las TIC, se pueden abordar muchas otras problemáticas, como son el consumo de drogas, las pandillas, las barras bravas; entre otras.
- En la institución Juan Lozano y Lozano, a pesar de contar con algunos recursos tecnológicos, como una sala de informática y laboratorio de inglés, aún falta gestionar por parte de las directivas una mayor y mejor dotación en cuanto a computadores, Tabletás, tableros inteligentes y otros equipos que faciliten implementar este tipo de proyectos en la institución.
- Por otro lado falta mayor capacitación para los docentes por parte de la SED y el MEN en el manejo de las nuevas tecnologías.

- Finalmente los estudiantes están haciendo un mal uso de la tecnología, ya que la utilizan en las redes sociales como el Facebook y el chat, no precisamente con un fin formativo - académico, sino de comunicación social; desconociendo el potencial que tienen estas tecnologías para el desarrollo de su pensamiento en la actual era digital y sociedad del conocimiento.

5.2 Recomendaciones

- Invitar a los padres de familia a que se registren en Edmodo para hacer acompañamiento propositivo al trabajo de sus hijos, teniendo en cuenta que la plataforma lo permite y que en esta primera fase del proyecto no se llevó a cabo.
- Revisar teorías de la comunicación en relación a las situaciones de conflicto y su resolución, para dar mayor estructura al marco teórico.
- Llevar a cabo con los estudiantes una reflexión previa antes de interactuar en la plataforma, en torno a las normas de netiqueta en las redes sociales.

LISTA DE REFERENCIAS

- Asamblea Nacional Constituyente . (1991). *Constitución política de Colombia*. Bogotá.
- Cámara de Comercio. (2012). *¿Quién es Hermes?* Obtenido de <http://www.centroarbitrajeconciliacion.com/contenido/contenido.aspx?conID=279&catI>

D=970

- Comunidad educativa. (2006). *Plan Decenal de Educación* . Obtenido de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_TICS.pdf
- Congreso de la República. (1994). *Ley General de Educación 115*. Bogotá.
- Congreso de la República. (2006). *Ley de Infancia y Adolescencia*. Obtenido de http://www.oei.es/quipu/colombia/codigo_infancia.pdf
- Iafrancesco, G. (1997). *Aportes a la Didáctica constructivista de las ciencias Naturales*.

Bogotá: Libros y Libres S.A.

- Jiménez, A. M. (2012). *EDUCACIÓN BOGOTÁ* . Obtenido de <http://www.educacionbogota.edu.co/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-demedios/noticias-institucionales/en-educac>
- Llera, B. (2008). *Plan Nacional de TIC*. Obtenido de http://lasticsenlaingenieriaindustrial.bligoo.com.co/plan-nacional-de-tic#.VaGO6_1_Oko
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Una llave maestra las TIC en el aula*.

Obtenido de Prosperidad para todos:

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87408.html>

- Presidencia de la República . (2013). *Ley 1620* . Obtenido de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Secretaria de Educación de Bogotá. (2014). *CAJA DE HERRAMIENTAS DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y LA CONVIVENCIA*. Obtenido de <http://www.redacademica.edu.co/proyectos-pedagogicos/ciudadania/pecc2.html>
- Secretaria de Educación de Bogotá. (2014). *Portal Educación para la Ciudadanía y Convivencia*. Obtenido de <http://www.educacionbogota.edu.co/temasestrategicos/ciudadania-y-convivencia>
- Unicef. (2000). *Enredateorg*. Obtenido de http://www.enredate.org/cas/educacion_para_el_desarrollo/resolucion_de_conflictos
- Universidad del Tolima. (2012). *Modelos Pedagógicos*. Obtenido de <http://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>
- Wikipedia. (agosto de 2015). *Wiki-conflicto*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>

Anexos

Anexo 1. Encuesta de diagnostico

COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO IED

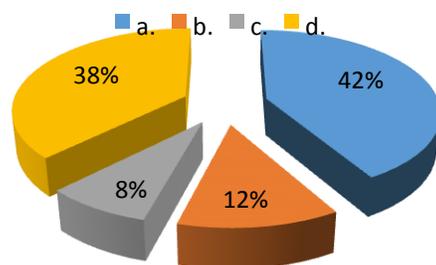
Proyecto: Sensibilización de los conflictos de convivencia escolar en el grado decimo del colegio Juan Lozano y Lozano IED por medio de las TIC.

¿Cuáles son los principales motivos de conflicto en el colegio?

- a. Los estudiantes no saben respetar las ideas de los demás
- b. Los intereses de los estudiantes son distintos.
- c. Por los novios
- d. Envidia y enemistad

Ilustración 3 Principales motivos de conflictos

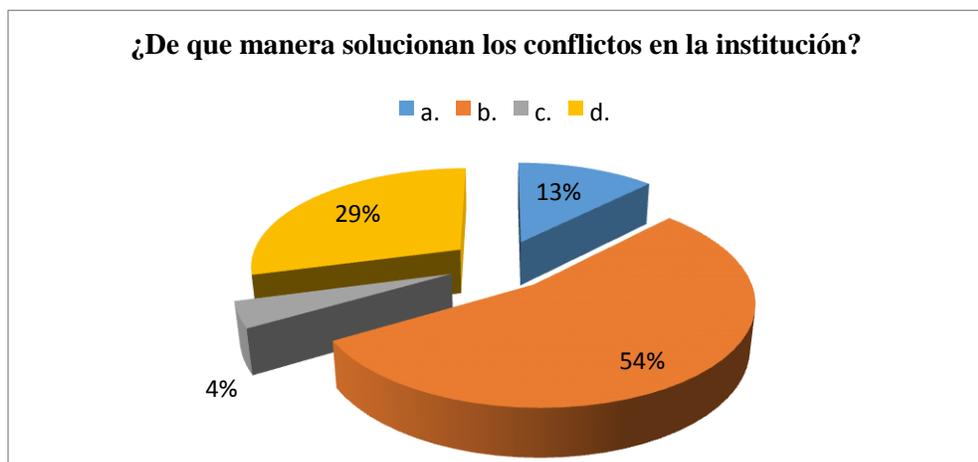
¿Cuales son los principales motivos de conflicto en el colegio?



2. ¿De qué manera solucionan los conflictos en la institución?

- a. Dialogando personalmente
- b. A través de mesas de dialogo en orientación o con el docente
- c. Dialogando con ellos en contextos distintos de clase.
- d. Con agresión física y verbal.

Ilustración 4 Manera de solucionar los conflictos en la institución.

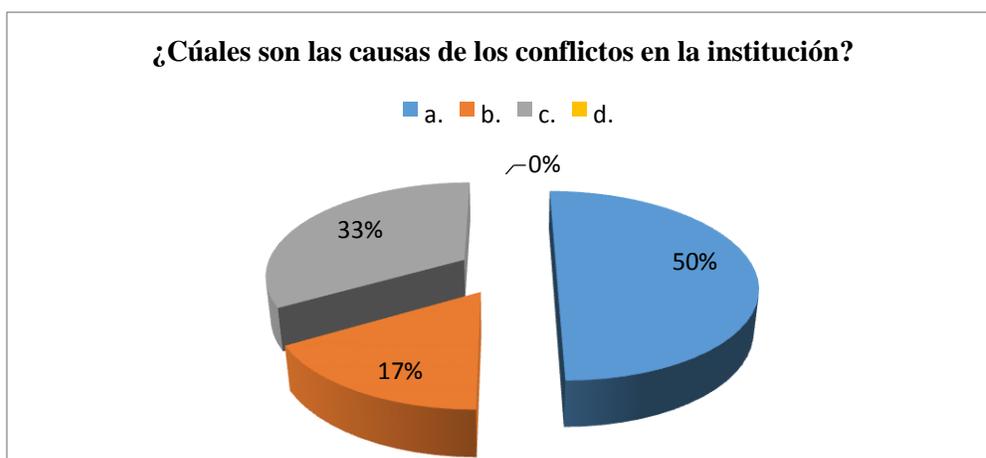


3. ¿Cuáles son las causas de los conflictos en la institución?

- a. Alumnos muy conflictivos
- b. Falta de límites y normas claras
- c. Falta de seguimiento e instrucciones.
-

- d. Los docentes son demasiado permisivos

Ilustración 5 Causas de conflictos en la institución.



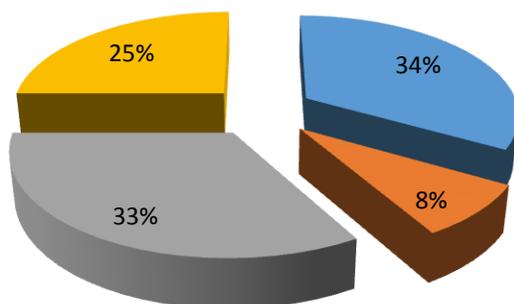
4. ¿Cómo es la calidad de las relaciones familiares?

- a. Los padres comparten con frecuencia el tiempo de ocio con el alumno.
- b. Recibe de sus padres en la elaboración de tareas. c. Hay confianza para comunicar a sus padres sus dificultades.
- d. Las normas de convivencia en el hogar se han acordado.

Ilustración 6 Calidad de relaciones familiares.

¿Cómo es la calidad de las relaciones familiares?

■ a. ■ b. ■ c. ■ d.



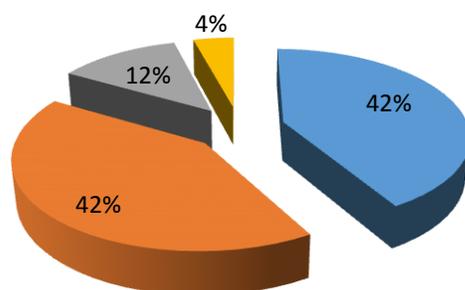
5. ¿Cómo se manifiestan los conflictos en la institución?

- a. Agresión verbal
 b. Agresión física.
 c. Chantaje/amenaza
 d. Maltrato a los bienes ajenos.

Ilustración 7 Manifestación de conflictos en la institución.

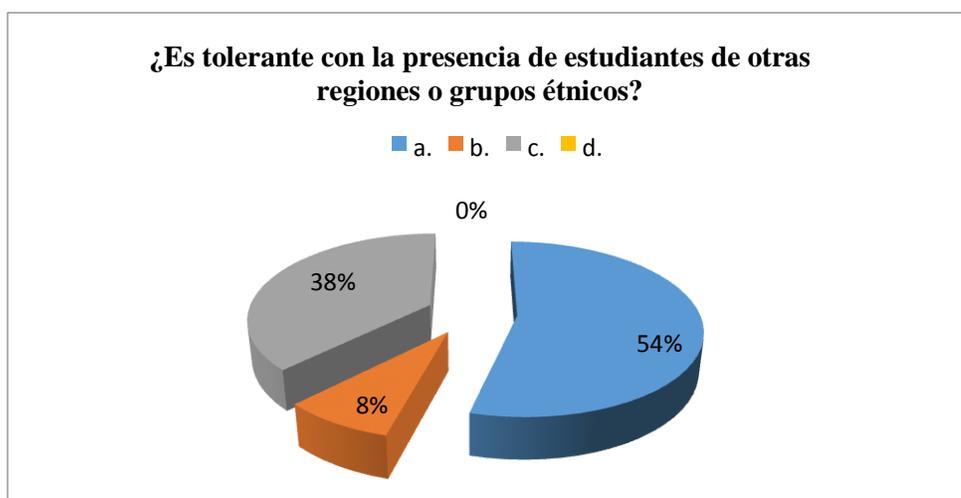
¿Cómo se manifiestan los conflictos en la institución?

■ a. ■ b. ■ c. ■ d.

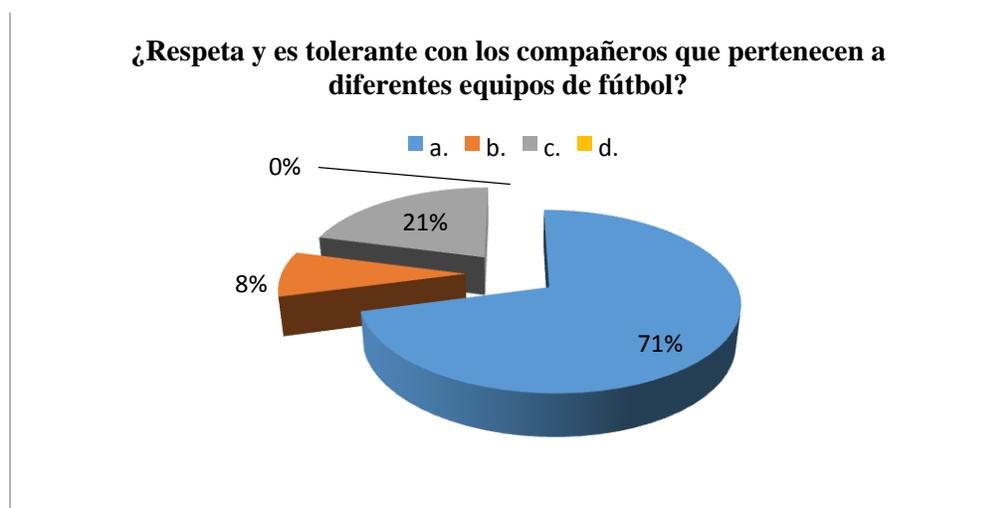


5. ¿Es tolerante con la presencia de estudiantes de otras regiones o grupos étnicos?

- a. Siempre
- b. No siempre
- c. Algunas veces
- d. Nunca

Ilustración**8 Tolerancia frente a grupos étnicos.****6. ¿Respeto y es tolerante con los compañeros que pertenecen a diferentes equipos de fútbol?**

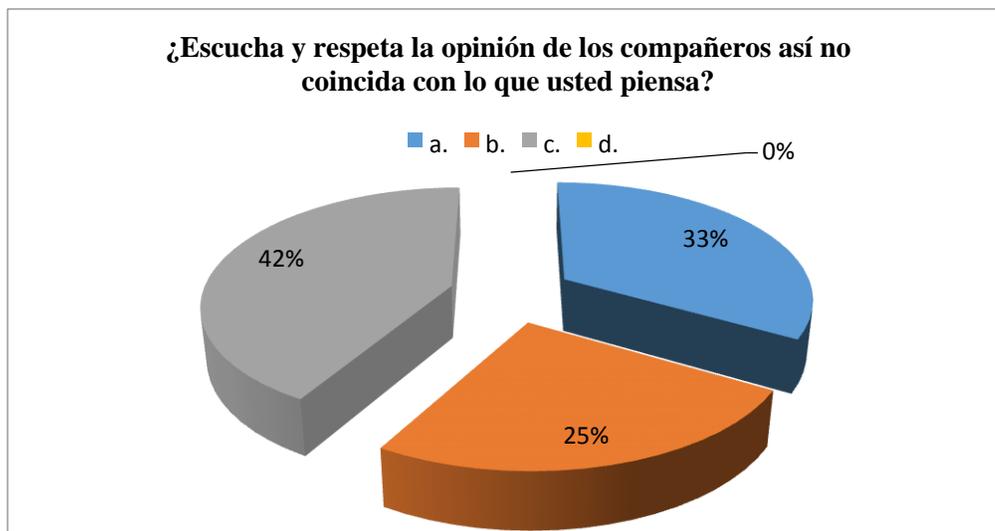
- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. No siempre
- d. Nunca

Ilustración 9 Respeto y tolerancia entre compañeros.

7. ¿Escucha y respeta la opinión de los compañeros así no coincida con lo que usted piensa?

- a. Siempre
- b. No siempre
- c. Algunas veces
- d. Nunca

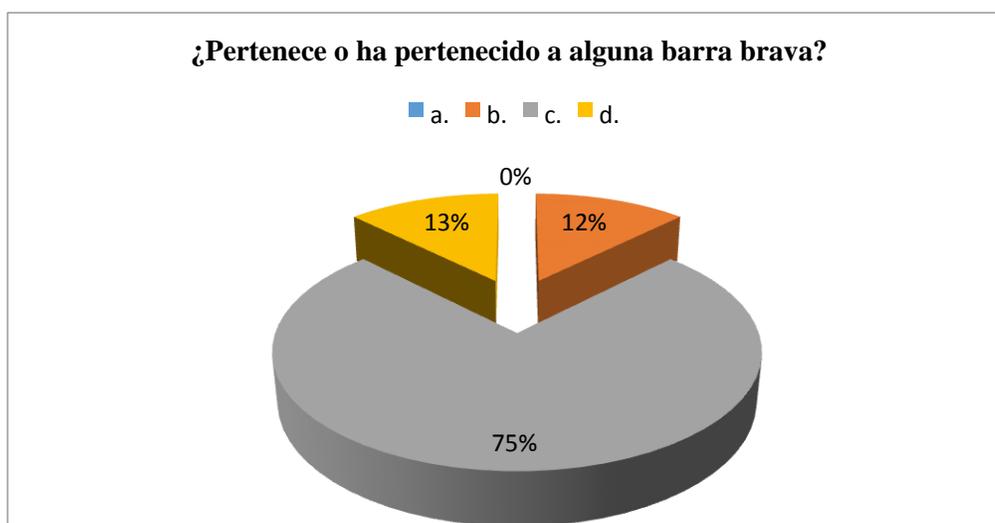
Ilustración 10 Respeto de opiniones hacia los compañeros.



8. ¿Pertenece o ha pertenecido a alguna barra brava?

- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. Nunca
- d. No conoce

11 Barras bravas.

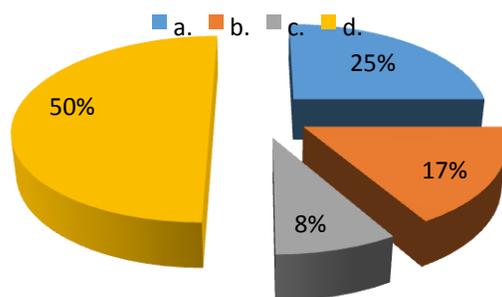


9. ¿La convivencia escolar se hace más difícil debido a la presencia de barras bravas dentro de la institución?

- a. Si porque agreden e intimidan a los estudiantes
- b. Si porque obligan a pertenecer a las barras bravas
- c. No porque hay tolerancia entre ellas
- d. No porque no existen barras bravas en el colegio.

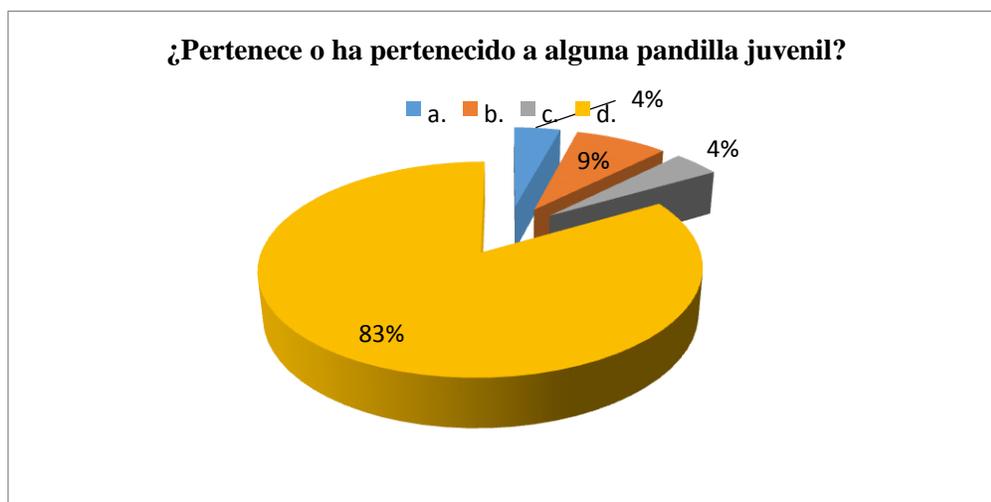
Ilustración 12 Convivencia escolar.

¿La convivencia escolar se hace más difícil debido a la presencia de barras bravas dentro de la institución?



10. ¿Pertenece o ha pertenecido a alguna pandilla juvenil?

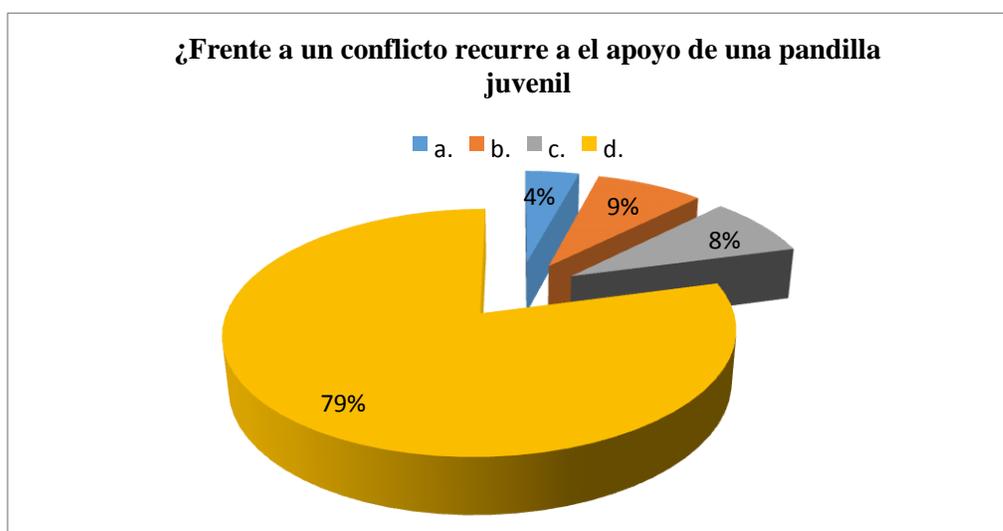
- a. Siempre
- b. Algunas veces
- c. No conoce.
- d. Nunca

Ilustración 13 Pandillas juveniles.**11. ¿Frente a un conflicto recurre al apoyo de una pandilla juvenil**

- a. Si porque me siento respaldado
- b. No siempre

- c. Algunas veces
- d. Nunca

Ilustración 14 Conflictos entre pandillas.



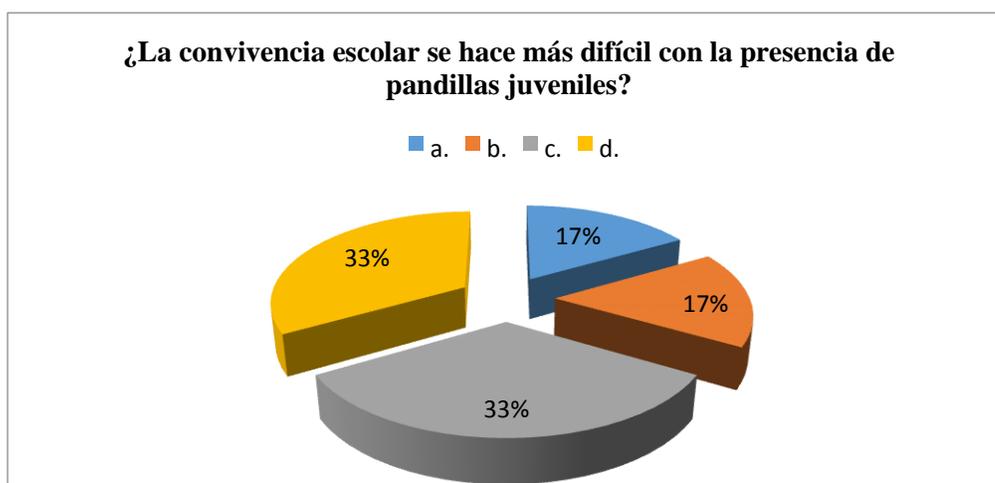
12. ¿La convivencia escolar se hace más difícil con la presencia de pandillas

juveniles?

- a. Si porque agreden e intimidan a los estudiantes
- b. Si porque las pandillas extorsionan a los estudiantes
- c. No conoce ninguna pandilla

- d. En el colegio no hay pandillas

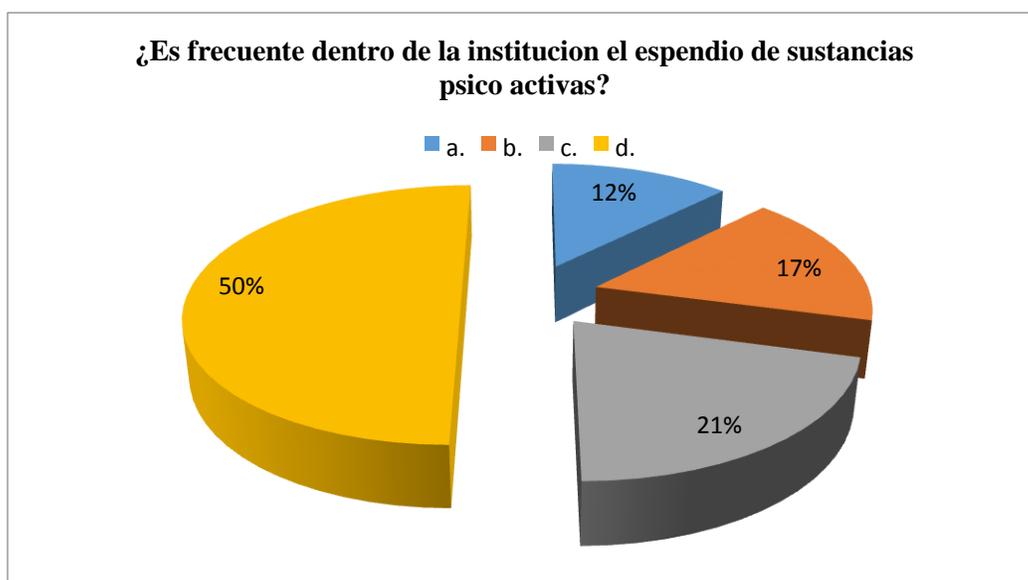
Ilustración 15 Convivencia escolar y presencia de pandillas juveniles.



13. ¿Es frecuente dentro la institución el expendió de sustancias psicoactivas?

- a. Con frecuencia
- b. Algunas veces
- c. Nunca
- d. No sabe

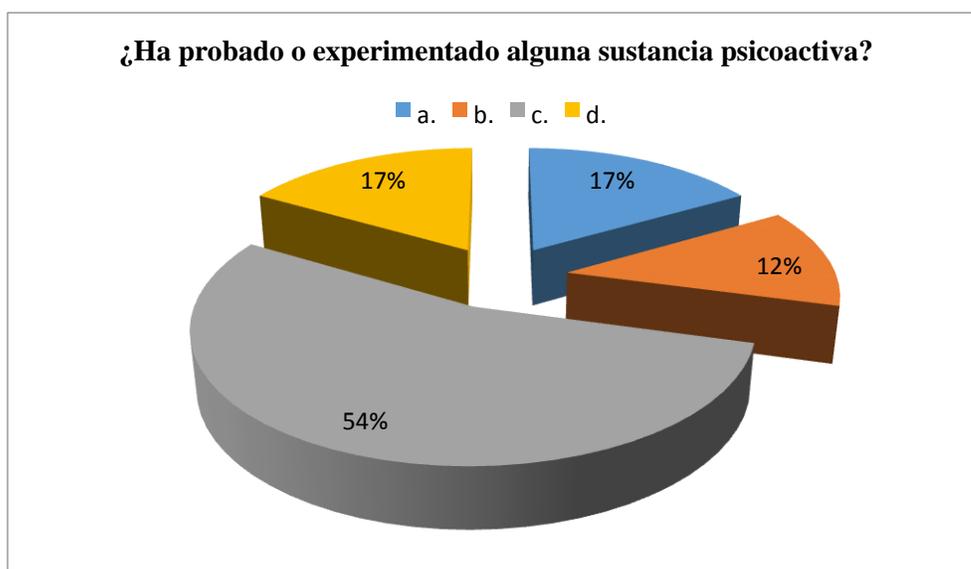
Ilustración 16 Expendio de sustancias psicoactivas.



14. ¿Ha probado o experimentado alguna sustancia psicoactiva?

- a. Constantemente
- b. Con alguna frecuencia
- c. Nunca
- d. No conoce

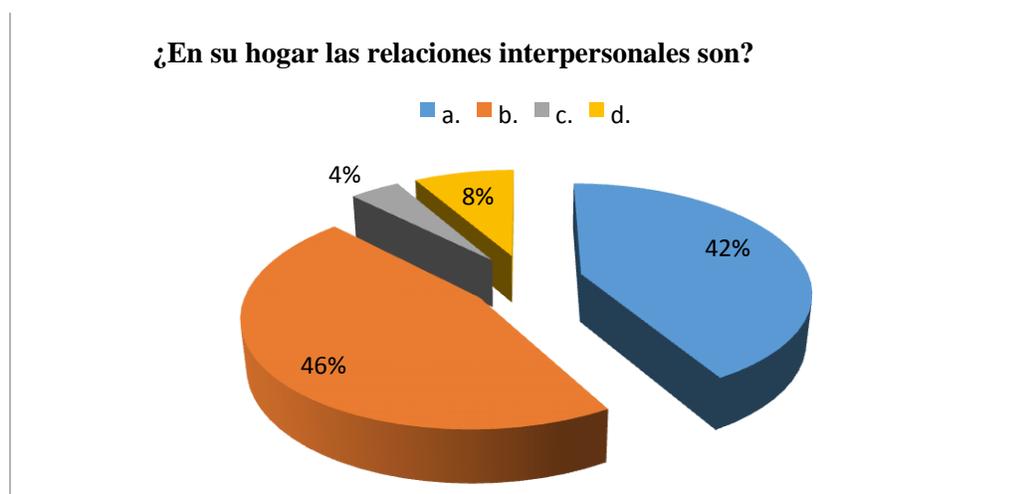
Ilustración 17 Experimentación de sustancias psicoactivas.



15. ¿En su hogar las relaciones interpersonales son?

- a. Amables y amorosas
- b. Tolerantes
- c. Intolerantes
- d. Alto grado de irrespeto y agresividad

Ilustración 18 Relaciones interpersonales en el hogar.



16. ¿En la institución se utilizan recursos tecnológicos para dar solución a los conflictos?

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. Algunas veces
- d. Nunca

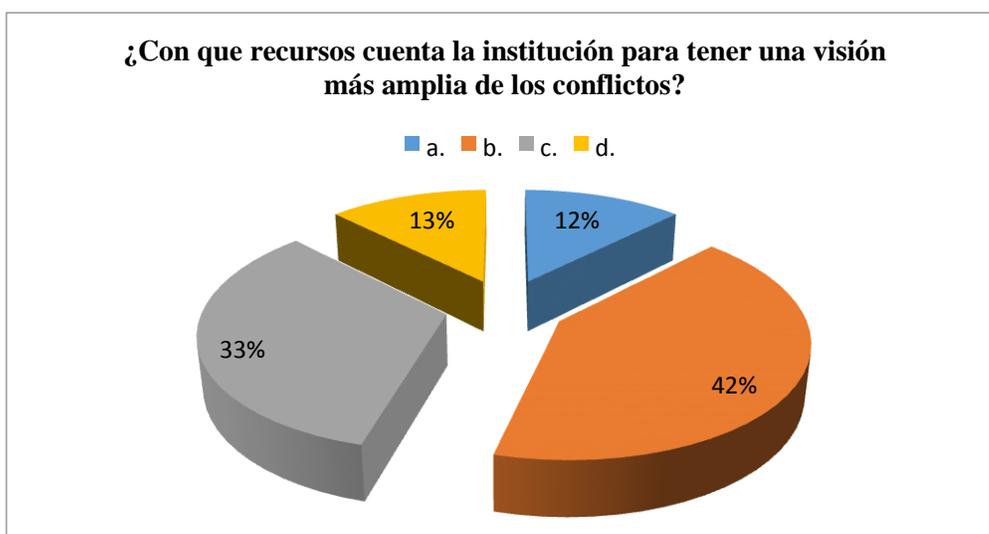
Ilustración 19 Recursos tecnológicos utilizados para la solución de conflictos.



17. ¿Con que recursos cuenta la institución para tener una visión más amplia de los conflictos?

- a. Emisora escolar
- b. Video beam
- c. Sala de informática - Internet
- d. DVD TV

Ilustración 20 Recursos tecnológicos de la institución.



Anexo 2 Entrevista

Ilustración 21 Entrevista de estudiantes.



Ilustración 22 Entrevista docentes Estudiantes.



Ilustración 25 Actividad 1 Sándwich de Mariana



Ilustración 26 Actividad 2 Pixtón

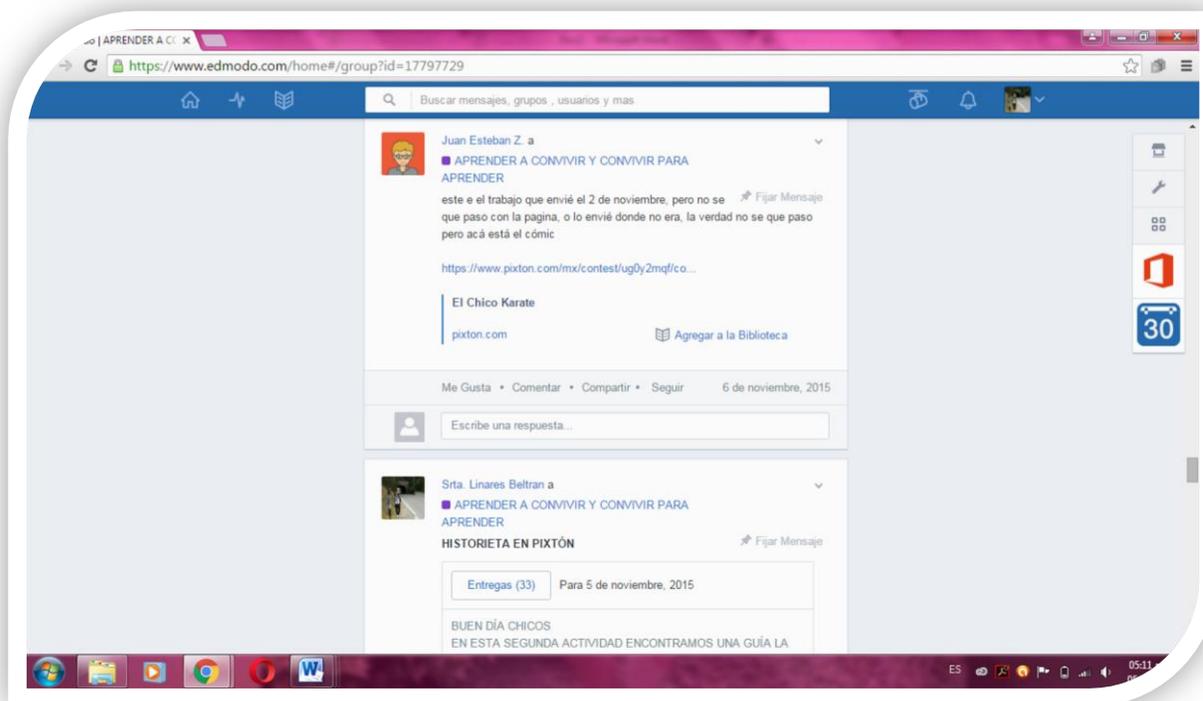


Ilustración 28 Progreso de los estudiantes.

Gradebook x

https://www.edmodo.com/home#/gradebook/group?group_id=1779729&uid=74173595

Progreso / APRENDER A CONVIVIR Y CONVIVIR PARA APRENDER Exportar

Notas Insignias

Calificación nueva

Estudiante	Total	HISTORIETA EN PIXTÓN	PREGUNTAS DE REFLEXIÓN	REFLEXIÓN
Mr. Andrade	0%			-
Mrs. Suarez	0%			-
brayan alejandro ...	100%	50/50	50/50	-
michelle tatiana ...	8%	4.0/50	4.0/50	-
Maria Eug Cassian...	14%	5.0/50	5.0/50	5.0/5.0
larena castelblan...	8%	4.5/50	3.0/50	-
kevin daniel cast...	6%	3.0/50	3.0/50	-
Melissa Castillo	6%	3.0/50	3.0/50	-
Cezar Augusto Chi...	10%	4.5/50	5.0/50	-
Marion Conde	10%	5.0/50	5.0/50	-
Daniela Correa Ro...	6%	4.5/50	1.0/50	-

Ilustración 27 Historieta Pixtón.

