

Estrategias pedagógicas para la prevención de la agresividad escolar  
en el grado 101 del Ciclo Inicial de la IED Juan Francisco Berbeo

Edith Lucila Mesa Gómez



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Maestría en Educación

Bogotá D.C.

Enero de 2019

Prevención de la agresividad escolar

Estrategias pedagógicas para la prevención de la agresividad escolar  
en el grado 101 del Ciclo Inicial de la IED Juan Francisco Berbeo

Edith Lucila Mesa Gómez



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Asesora

Lupe García Cano

Magister en Educación

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Maestría en Educación

Bogotá D.C.

Enero de 2019

Prevención de la agresividad escolar

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente de Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Fecha \_\_\_\_\_

## **Dedicatoria**

*Dedico este proyecto de investigación, primero que todo a mi mejor amigo, guía y compañía,  
“Mi amado Jesús”, por darme fortaleza y enseñarme a creer en mí, en mis capacidades y mi  
potencial.*

*A mis hijos Julián Felipe y Sarah Juliana, por estar ahí, animándome, ayudándome,  
explicándome cada problema y duda frente a la tecnología.*

*A mis padres por su paciencia y amor incondicional, por abandonarlos temporalmente y a mi  
familia por permitir ausentarme en festejos y reuniones.*

*A mis estudiantes, grandes seres. Dios los puso en mi camino para formar una generación en  
amor, valores, respeto, generación presente y futuro de este hermoso país.*

*A los profesores con conocimiento, experiencia y calidad humana de la Fundación universitaria  
los libertadores, grandes personas.*

*A todos, gracias por depositar su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar  
ni un solo momento en mi capacidad.*

*Es para ellos este nuevo triunfo.*

## **Resumen**

La presente investigación busca erradicar los diferentes tipos de agresión para mejorar las relaciones entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, para ello se diseñaron diferentes estrategias pedagógicas para implementar en el aula de clases a través de talleres de literatura infantil, relajación, juego de roles, sopa de letras, mándalas, entre otros y la pedagogía de la diferencia con un trato de amor, respeto y diálogo. Estas estrategias inician con el reconocimiento e identificación de las emociones básicas, para luego enfocarse en la ira, como la emoción que por su mal manejo genera reacciones agresivas que desencadenan en golpes físicos como puños, patadas, mordiscos y verbal como los gritos, insultos y apodos.

Estas estrategias pedagógicas se apoyan en un marco teórico, antecedentes y ejemplos que permiten establecer los temas para desarrollar con los niños y las niñas, con el fin de que ellos y ellas no permitan que la ira los domine y evitar que lleguen a consecuencias negativas. Dentro de las estrategias pedagógicas es fundamental el trabajo de dos habilidades emocionales como la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias, para fortalecer el enfoque del proyecto. Inicialmente se aplicó a los estudiantes un cuestionario diagnóstico que sirvió para el marco del proyecto, se hizo una entrevista a la docente y otra a la orientadora para identificar los tipos de agresión más frecuentes y escuchar inquietudes y sugerencias, y así iniciar con el diseño y la implementación de las estrategias pedagógicas.

Adicionalmente se evalúan los resultados de los talleres a través de la observación cuando se presentan conflictos y el manejo inteligente que le dan y se aplica un cuestionario final que los estudiantes contestan de forma voluntaria, se registran en el observador del alumno diferentes

## Prevención de la agresividad escolar

acontecimientos y se hace un seguimiento frente a los diarios de campo para evaluar los resultados, para en lo posible erradicar los golpes y las agresiones verbales.

Palabras clave. Agresión, emociones, estrategias, ira, convivencia, agresividad.

## **Abstract**

The present research seeks to eradicate the different types of aggression to improve relationships among students in the 101st grade of the initial cycle, for this purpose, different pedagogical strategies were designed to be implemented in the classroom through workshops on children's literatura, relaxation, game of roles, letters, mandalas, among others and the pedagogy of difference with a deal of love, respect and dialogue. These strategies begin with the recognition and identification of basic emotions, then focus on anger, as the emotion that by its mismanagement generates aggressive reactions that trigger physical blows such as fists, kicks, bites and verbal as shouting, insults and nicknames.

These pedagogical strategies are supported by a theoretical framework, background and examples that allow to establish the issues to develop with the children, so that they do not allow anger to dominate them and prevent them from reaching negative consequences. Within the pedagogical strategies is fundamental the work of two emotional skills as the creative generation of options and the consideration of consequences, to strengthen the focus of the project. Initially, a diagnostic questionnaire was applied to the students, which was used for the project framework, an interview was conducted with the teacher and another with the guidance counselor to identify the most frequent types of aggression and listen to concerns and suggestions, and thus start with the design and the implementation of pedagogical strategies.

## Prevención de la agresividad escolar

Additionally, the results of the workshops are evaluated through observation when there are conflicts and the intelligent handling that they give and finally a final questionnaire is applied that the students answered voluntarily, different events are recorded in the student's observer and I did a follow-up in front of the field diaries to evaluate the results, to eradicate the verbal aggressions and attacks as much as possible.

Keywords. Aggression, emotions, strategies, anger, coexistence, aggressiveness

## Tabla de contenido

Introducción.....	11
1. Problemática .....	16
1.1. Descripción del problema .....	16
1.2. Formulación del problema .....	29
1.3. Justificación .....	29
2. Objetivos .....	39
2.1. Objetivo general .....	39
2.2. Objetivos específicos.....	39
3. Marco Referencial .....	40
3.1 Marco de Antecedentes investigativos .....	40
3.1.1. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	40
3.1.2 <i>Antecedentes Nacionales</i> .....	44
3.1.3. <i>Antecedentes Locales</i> .....	46
3.2. Marco teórico.....	49
3.2.1. Las emociones .....	50
3.2.2 La Ira.....	68
3.2.3. La violencia escolar .....	72
3.2.4 Convivencia escolar .....	75
3.2.5 Generación Creativa de Opciones.....	76
3.2.6 Generación de Consecuencias: .....	77
3.2.7 Agresión.....	77
3.2.8 La Pedagogía del amor.....	80
3.3. Marco Pedagógico .....	85
3.3.1. El taller como estrategia pedagógica .....	86

Prevención de la agresividad escolar

3.3.2. Mándalas.....	86
3.3.3. Relajación .....	87
3.3.4. Juego de roles .....	88
3.3.5. Literatura infantil .....	89
3.3.6. Sopa de letras: .....	90
3.4. Marco legal .....	90
3.4.1. Normas Jurídicas .....	<b>90</b>
4. Diseño Metodológico .....	93
4.1.Enfoque de Investigación .....	93
4.1.1.La Investigación Acción.....	94
4.1.2.Espiral de Ciclos de la Investigación Acción.....	95
4.1.3. Ciclos de la Investigación Acción .....	96
4.2. Línea y Grupo de Investigación .....	97
4.2.1. Línea de investigación.....	97
4.3 Fases de la Investigación Acción .....	<b>98</b>
4.4 Población y muestra .....	<b>99</b>
5. Recopilación de información .....	100
5.1. Técnicas de recopilación de datos cualitativos.....	<b>100</b>
5.2. Técnicas de recopilación de datos cuantitativos .....	<b>104</b>
6. Resultados y Análisis.....	<b>104</b>
6.1 Recolección de datos cualitativos .....	<b>104</b>
6.2 Recolección de datos cuantitativos.....	<b>111</b>
7 Conclusiones .....	<b>123</b>
8 Recomendaciones.....	126
9 Referencias	128
10 Apéndices	<b>136</b>

## **Introducción**

“Los hechos de agresión, intimidación y violencia, que vulneran los derechos e impiden el pleno desarrollo de las personas, son pan de cada día para los jóvenes del país en edad de bachillerato”, introducción de un estudio reciente de la Encuesta Nacional de Salud Escolar, publicada por el Tiempo en noviembre de 2018, en donde se revelan cifras que se darán a conocer más adelante, y que en muchos casos inquietan a los profesores cuando se preguntan ¿por qué los problemas de agresividad son tan frecuentes entre los estudiantes?, más aún cuando estos problemas son entre niños y niñas que hasta ahora están iniciando la etapa escolar, las relaciones con otros de su misma edad, están en proceso de formación, adquisición de hábitos, etc., como ocurre con los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial de la Institución Educativa Distrital Juan Francisco Berbeo de Bogotá, pero que desafortunadamente se destacan por los constantes problemas de agresión, se golpean, se insultan, se gritan, en algunos casos han llegado a morderse. Esta situación ha generado preocupación por parte de la directora de curso, orientación y otros docentes, puesto que las quejas y el bajo rendimiento académico están afectando a una comunidad que hace parte de la institución. A raíz de este problema se decide por implementar unas estrategias pedagógicas, aplicadas a los estudiantes por medio de talleres, como parte de la solución para erradicar esos tipos de agresión. El fin es que los niños y las niñas aprendan a controlarse, evitando llegar a los golpes y groserías e identificando sus propias emociones para manejarlas con inteligencia, enfocándose en el manejo de la ira y dos habilidades como son la consideración de consecuencias y la generación creativa de opciones como parte fundamental para prevenir la violencia.

## Prevención de la agresividad escolar

El grupo de muestreo por conveniencia está conformado por 28 estudiantes del grado 101 del Ciclo inicial de la IED Juan Francisco Berbeo de la localidad de Barrios Unidos, por las diferentes reacciones agresivas y frecuentes problemas de convivencia, estos niños y niñas se encuentran en un rango de edad entre los 7 y 9 años, quienes se desplazan de localidades de Suba, Engativá, Chapinero, Barrios Unidos y Usaquén de la ciudad de Bogotá, viven en estrato 1,2 y 3, algunos viven con sus progenitores y hermanos, otros solo con mamá y hermanos, de éste grupo 1 vive con papá y hermano, y el resto con progenitores, hermanos, abuelos.

Dentro del aula de clase del grado 101 se ha venido presentando entre algunos niños y niñas reacciones agresivas de tipo verbal y física, lo cual ha generado un ambiente desagradable que se ha tornado difícil y que afecta la convivencia, siendo en gran parte un obstáculo para el buen desempeño en el colegio y las relaciones. Se abordó esta problemática eligiendo algunas estrategias pedagógicas como identificar y reconocer las emociones básicas dentro de ellas las “negativas como el miedo, la ira, tristeza, asco y ansiedad y emociones positivas como alegría, amor y felicidad, este universo de emociones” descritas por Bisquerra (2016, p.27) son indispensables para luego enfocarse en el manejo de la ira, que es la que se debe aprender a manejar para prevenir la agresión, como lo destaca Chau “saber diferenciar los distintos niveles de intensidad que puede tener mi ira y saber reconocer las situaciones que usualmente generan ira en mí”, a la vez Chau complementa:

Este reconocimiento es especialmente importante durante la infancia ya que en esta etapa la identificación de las emociones puede limitarse a la experimentación de sensaciones agradables y desagradables en el cuerpo, sin poder diferenciar y nombrar de forma clara qué emoción se está sintiendo. (2008, p.127).

## Prevención de la agresividad escolar

Se ha observado que lo que desencadena la agresividad en los estudiantes es que no saben controlar la ira y permiten que ésta los domine hasta explotar y hacer daño, lo que hace evidente que ellos aprendan a manejar las emociones, que no permitan ser controlados por las emociones, en este caso la ira para que respondan a esta emoción sin hacerse daño ni causar daño a otros, puesto que si los niños y las niñas manejan la ira de una manera que les favorezca en las relaciones, se prevendría la violencia en su futuro. Alternando el trabajo con las emociones se presenta la literatura infantil de autores como Elizabeth Verdick (2004), el libro “Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa” de Dawn Huebner (2011) y Cuando estoy enfadado de Tracey Moroney (2005).

Estas cartillas se socializaran con los niños y las niñas y por medio de talleres, juego de roles y actividades como relajación y musicoterapia entre otras, se trabajaran de manera permanente para que los niños interioricen y se concienticen de las consecuencias negativas cuando reaccionan de una forma que hace daño, y teniendo presente el manejo de la ira, también se trabajaran dos habilidades básicas que se presentan dentro de las competencias ciudadanas centradas en el programa Aulas en Paz, como la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias de las que Chau dice que “son competencias cognitivas que están íntimamente relacionadas, ya que ambas se refieren a partes del proceso de decisión durante situaciones como los conflictos interpersonales o las decisiones colectivas” (2008, p.132), y estas permiten que el niño o la niña asuma las consecuencias de sus actos y reflexione, utilizando otras opciones para evitar mayores problemas, tanto la generación creativa de opciones como la consideración de consecuencias son estrategias que permiten dentro de las competencias socio-emocionales ayudar

## Prevención de la agresividad escolar

en la solución de los conflictos. Como otra estrategia esta esa pedagogía de la diferencia, basada en el amor, el respeto, el diálogo para lograr esa cercanía y confianza entre el niño o la niña agresiva y la docente, importante para abordar esos temas con demasiada prudencia y profesionalismo.

Con esta experiencia docente, es claro que se necesita amor y respeto para guiar y orientar al estudiante, más aún en los momentos de dificultad que surgen de las relaciones con sus compañeros, en casa, en su entorno, o en su interior, como lo resalta este pequeño fragmento “ Los educadores deben ofrecer una imagen de equilibrio emocional y, armados de paciencia, comprender la situación del estudiante, tratando de canalizarla con mucho amor, sin perder los ímpetus, con dulzura, con amabilidad” (Tintos 2015, p.4), de la misma manera, “ No se trata de una disciplina, más bien es una estrategia educativa, un estilo, tan necesario que todo docente debe implementar en el aula de clases y en la relación maestro- alumno” (Passos 2014, p.15). Es por eso como lo dice el autor, que esa relación entre estudiante-maestro se utiliza como estrategia para establecer esos lazos de empatía, puesto que favorece y da bienestar al estudiante y cuya recompensa es la espera de formar un ser feliz, un buen ciudadano, que sea asertivo en sus decisiones, un ser que transmita paz.

Finalmente, la literatura infantil como estrategia es importante, tanto por la edad de los niños, porque son actividades que les llama la atención y tienen el propósito de que se reconozcan, se valoren, amen su cuerpo, haciendo un buen uso de su lenguaje corporal, para no hacerse daño, ni hacerle daño a otros, cuyo sentido de pertenencia en su entorno es cuidar, amar y proteger. Otras hablan del manejo de la ira como un volcán en erupción y de qué hacer cuando están enojados. Son alternativas en las que los niños se identifican e identifican sus emociones, comportamientos,

## Prevención de la agresividad escolar

sentimientos y aprenden de manera didáctica a conocerse y a valorarse más. Las cartillas se presentan con dibujos, son imágenes de personajes que incluyen a la familia y el medio en donde se desenvuelve el niño o la niña. Además de otras actividades que buscan mejorar las relaciones entre pares y erradicar la agresividad.

## **1. Problemática**

### **1.1. Descripción del problema**

El uso de la agresividad por parte de algunos estudiantes del grado 101 del ciclo inicial es un tema que se escucha día a día en las reuniones de profesores y que es preocupante para la institución, puesto que los profesores se quejan de la dificultad de dictar las clases y del bajo rendimiento académico del grupo; las constantes agresiones entre ellos, las cuales afectan el desarrollo de las clases, los términos soeces, las burlas, los gritos, hasta el punto de llegar a los golpes, son constantes llamados de atención que se hacen en la rutina escolar. Esta situación ha prendido las alarmas para que se implementen algunas estrategias pedagógicas que ayuden a erradicar esos problemas de agresividad y así mejorar la convivencia entre el grupo de estudiantes.

Según estudios revelados recientemente por el Tiempo, (nov.2018 s.p.). “La violencia entre estudiantes registra hasta huesos rotos y puñaladas” habla de las agresiones e intimidaciones entre jóvenes y sirve de preámbulo para demostrar que la agresividad está en incremento, este estudio se realizó a través de una encuesta de salud escolar en la que se consultó a 79.640 estudiantes de bachillerato, entre los 13 y los 17 años, de 1.189 instituciones educativas, en 249 municipios de todo el país. Dentro de este estudio se encontró que uno de cada cinco escolares (20,5 %) ha sido víctima de agresión, especialmente en Barranquilla (23,2 %) y Bogotá (22,9 %).

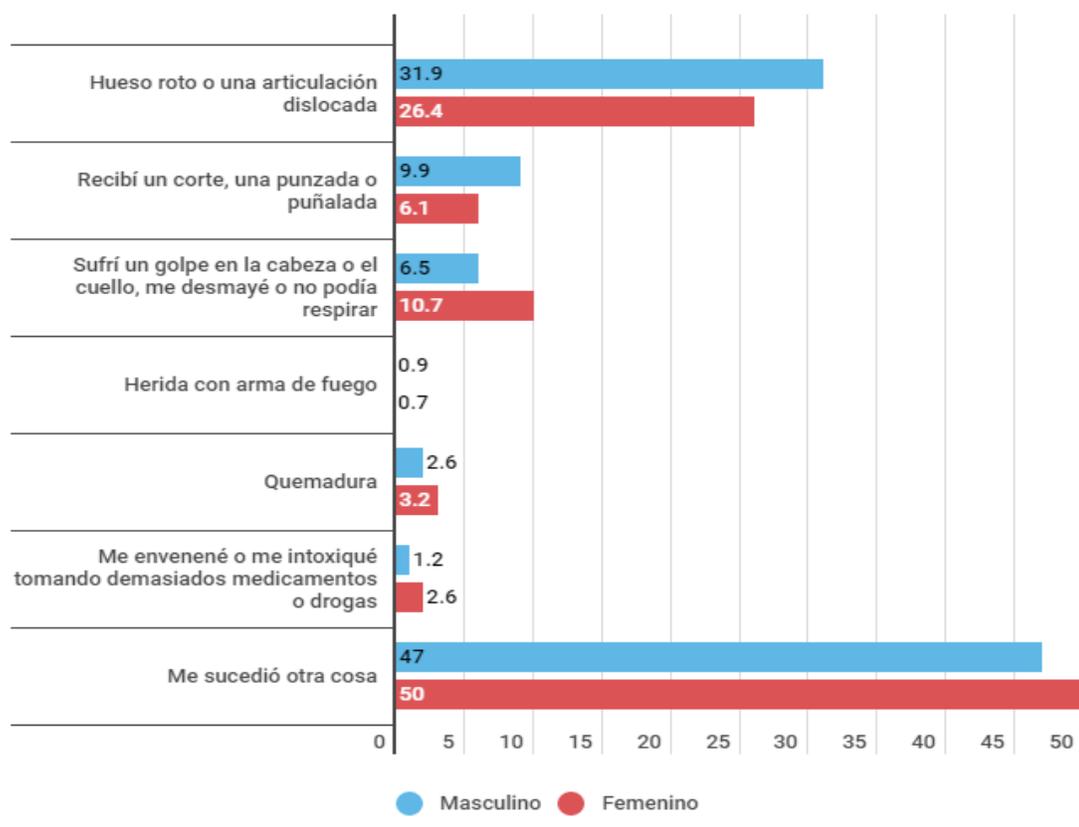
La gráfica 1 revela los datos de agresión física reportados por los estudiantes que fueron víctimas de este tipo de violencia, el 31.9% de hombres ha sufrido hueso roto o articulación dislocada y el 26.4% de mujeres ha sufrido la misma agresión en un porcentaje menor. En cuanto

## Prevención de la agresividad escolar

a golpes en la cabeza con consecuencias el 6.5% de los hombres afirma haber recibido ese tipo de agresión y el 10.7% de las mujeres también, aunque esta agresión ha sido mayor en las mujeres,

La agresión con arma blanca el 9.9% de los hombres estuvo involucrado así como el 6.1% de las mujeres, el 0.9% de hombres y el 0.7% de mujeres afirma haber sido agredido con arma de fuego. El 2.6% de hombres y el 3.2% de mujeres fue agredido con quemaduras, sorprende que es mayor el promedio en se tipo de agresión en las mujeres así como haber sido agredidas de otra forma el 50% de mujeres y el 47% de hombres como se observa en la (gráfica 1).

Gráfica 1



## Prevención de la agresividad escolar

Esta revelación que registra el Tiempo como tipo de lesión más seria, es lo que realmente se pretende evitar con esta investigación, implementando las estrategias pedagógicas al grupo de estudiantes el grado 101 del ciclo inicial para erradicar esa agresividad entre ellos y prevenir los problemas tan impactantes que se presentan según el estudio anterior y que conlleva a la delincuencia a infantes y adolescentes, destruyendo sus vidas y las de sus familias. Esto aporta para revisar lo que realmente genera esos problemas de agresión entre los estudiantes muestra de este proyecto e identificar que causa tanta agresión entre ellos.

Básicamente se inició con la observación y la implementación de un cuestionario que se diseñó para el marco del proyecto, el cual se aplicó a los niños y niñas y cuyo propósito de estudio con las preguntas era determinar la percepción que ellos tenían de los problemas de agresividad entre el grupo 101, además se realizó una entrevista a la directora de curso y a la orientadora de básica primaria. Finalmente el resultado que arrojó el cuestionario como diagnóstico en los diferentes tipos de maltrato a los que ellos estaban expuestos los niños y las niñas se observa en la (gráfica 1). Cuando se les aplicó el cuestionario los niños contestaron las preguntas de manera individual y voluntaria con la orientación y apoyo de la directora de clase, el cuestionario se leyó para que los niños de manera individual respondieran según sus opiniones y experiencias.

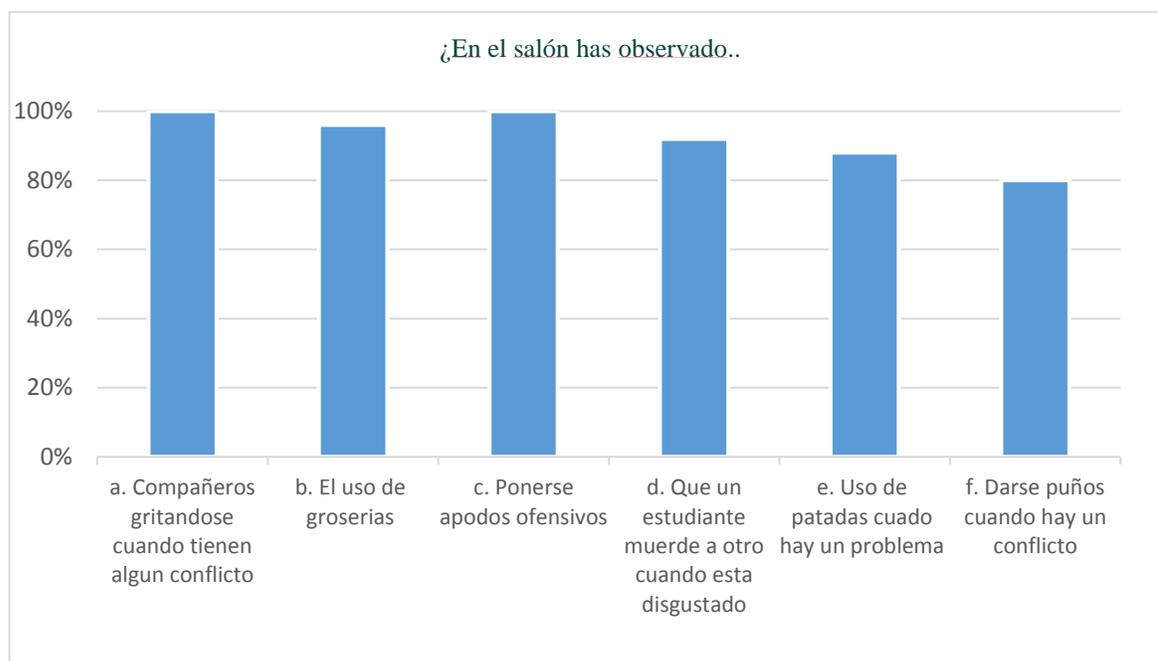
De los 28 estudiantes del grupo 101, 24 participaron en la muestra, este cuestionario se enfocó en caracterizar los problemas de agresividad escolar que se presentan en la cotidianidad entre los estudiantes para detectar las diferentes circunstancias que afectan la convivencia. Para que los niños resolvieran el cuestionario se contó con la colaboración de la directora de curso, se les leyó cada pregunta y de manera individual la iban resolviendo; cabe aclarar que el cuestionario está conformado por 4 preguntas, las tres primeras de opción múltiple y la cuarta pregunta fue de

## Prevención de la agresividad escolar

respuesta cerrada. Según los resultados de la gráfica 1 se describe cada pregunta con el porcentaje obtenido, en donde se establecieron altos promedios en agresión verbal, apodos y golpes.

En la primera pregunta, se indagó a los estudiantes por aquellas acciones que afectan la convivencia observadas en el aula. El 100% respondió que ha observado a sus compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto y se ponen apodosos ofensivos; es sorprendente ver según las respuestas que un 97% hace uso de las groserías y un 85% reacciona mordiendo a sus pares cuando esta alterado; el 84% da patadas a sus compañeros cuando hay un problema, y el 80% responde con puños cuando tienen conflicto entre ellos (ver gráfica 1). Cómo es de notar, un alto porcentaje de los estudiantes encuestados han respondido afirmativamente a las preguntas que generan agresión entre ellos.

**Gráfica 1. Caracterización de problemas de convivencia en el aula**

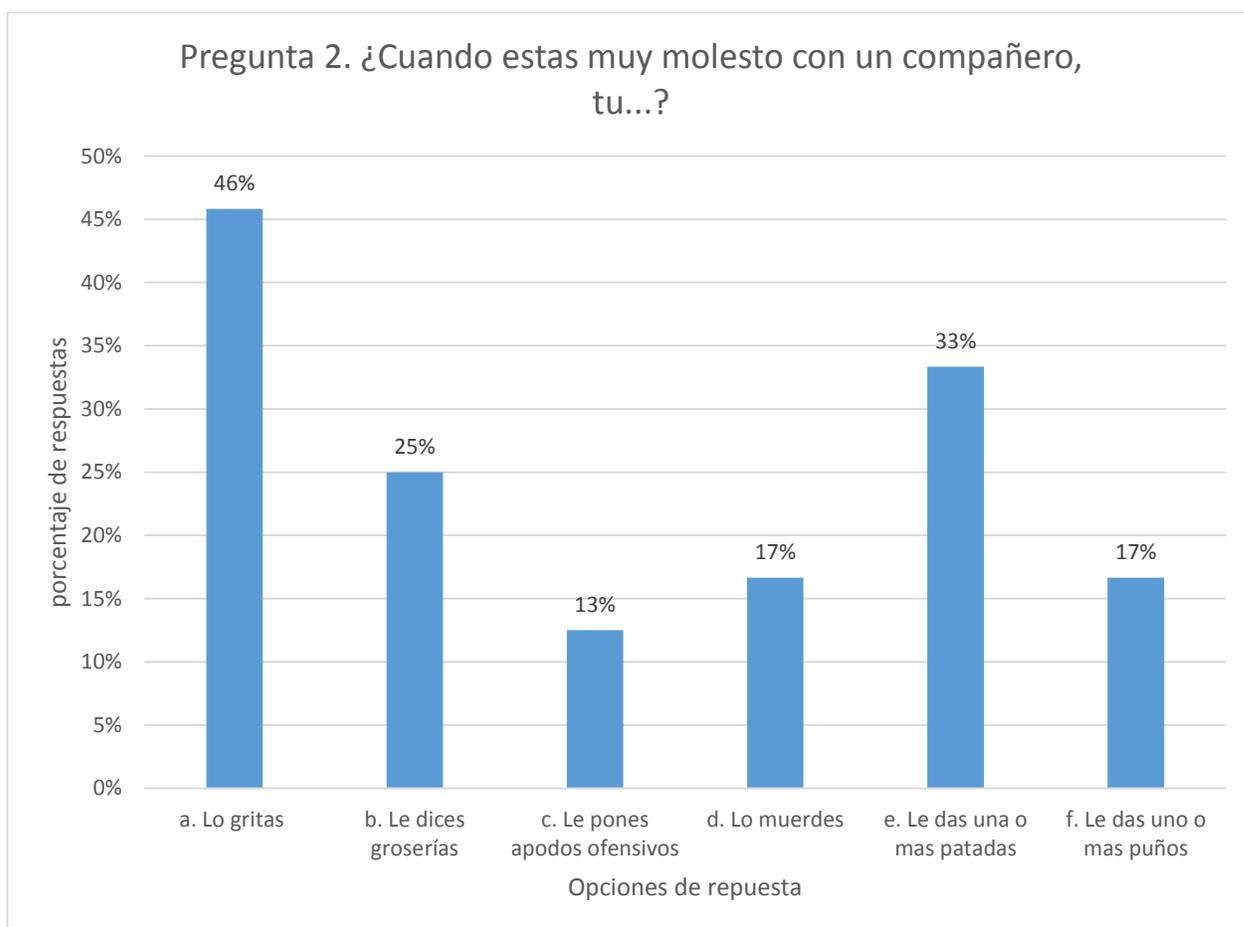


La pregunta 2 pretendía identificar la reacción de cada niño o niña frente a situaciones que los alteraba, allí se percibió que la mayoría no reconocía la forma de reacción, pues quien estaba

## Prevención de la agresividad escolar

involucrado era él o ella, el 70% afirmó que gritaba, ante la pregunta si responden con groserías el 54% lo hace, el 45% manifestó que ponían apodos, el promedio más bajo fue del 8% cuando se les preguntó si mordían al compañero, ante la pregunta de si da una o más patadas el 45% dio una respuesta positiva y el 38% afirmó haber dado uno o más puños a sus compañeros (ver grafica 2), ellos tienden a negar lo que le hacen al otro, pero no se descarta que hay un alto índice de agresión como se observa en la respuesta dada por ellos.

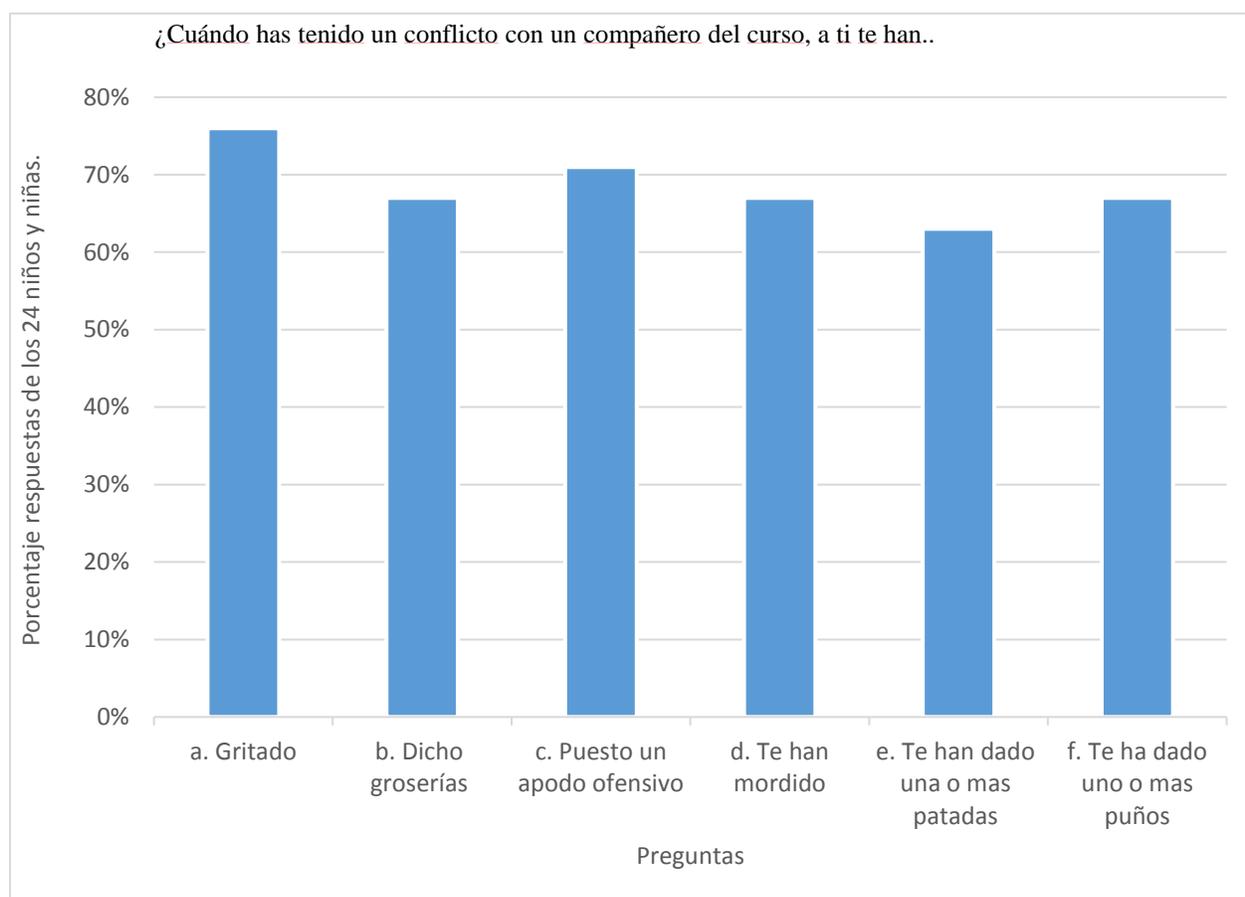
Gráfica 2.



## Prevención de la agresividad escolar

En la tercera pregunta el 76% respondió que lo habían gritado, el 68% manifestó que les han dicho groserías, cuando se les preguntó si les han puesto apodos ofensivos y si los han mordido el 68% respondió a cada pregunta afirmativamente. En cuanto a reacciones con patadas el 62% respondió que fue agredido de esa forma, y el 68% fue agredido con puños (ver gráfica 3). En esta pregunta aumenta el porcentaje al recibir agresiones tanto físicas como verbales.

Gráfica 3.

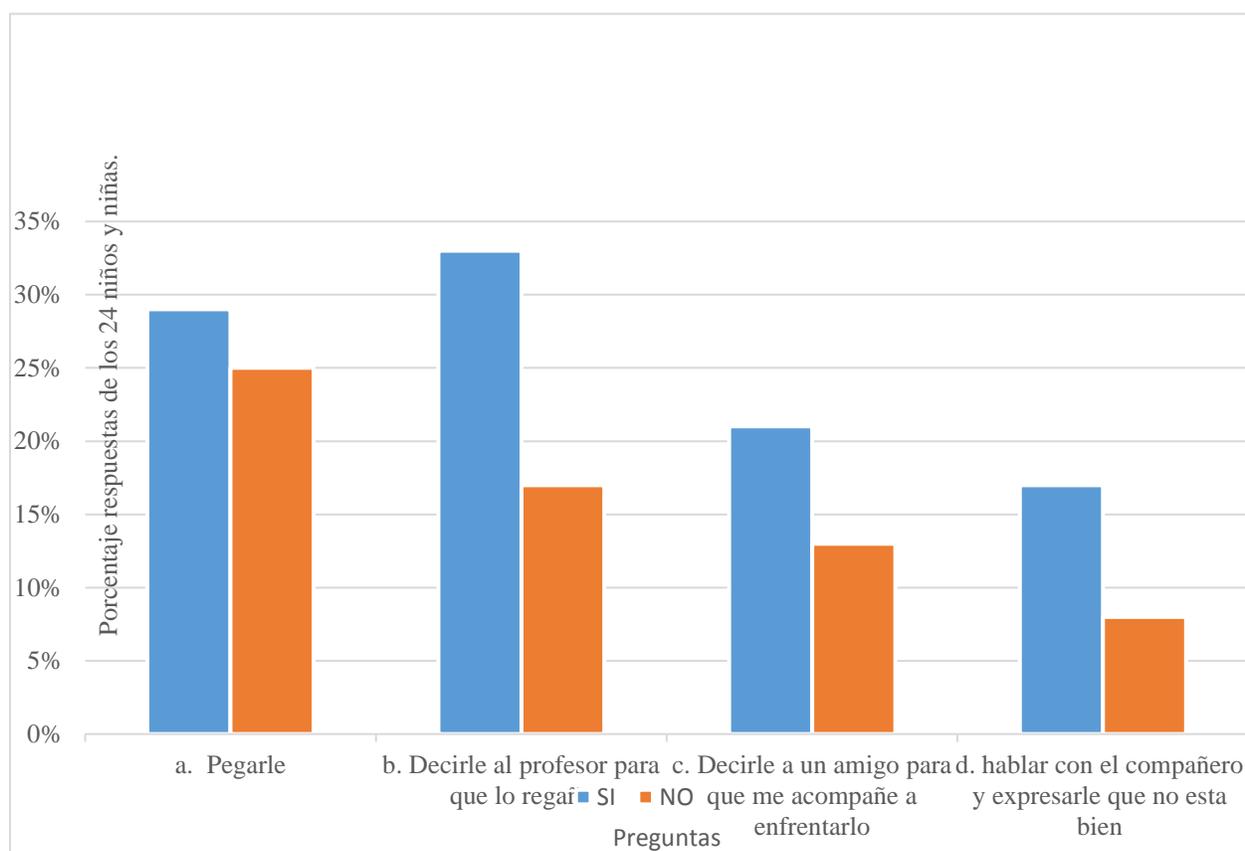


En la Pregunta 4 con respuesta cerrada si - no, el 28% de los estudiantes reconoció que cuando un niño o una niña lo golpea, él o ella le devuelve el golpe, el 25% respondió no devolver con

## Prevención de la agresividad escolar

golpes, en cuanto al 35% dicen que le comentan a la profesora para que regañe a su compañero y el 17% prefiere no decirle a la profesora. En la pregunta si le dirían a un amigo o amiga para que lo o la acompañe a enfrentarlo el 22% dijo si y el 12.5% dijo que no lo haría, el 12% de los estudiantes decide hablar con el compañero (a) que lo agrede y expresarle que no está bien, aquí se observa que hay diálogo evitando que el problema aumente, el 8% prefiere no hacerlo. (Ver gráfica 4).

Grafica 4



Estas respuestas del cuestionario confirman que un alto porcentaje de los estudiantes reaccionan agresivamente frente a los problemas, se observa claramente que hay tendencia a la

## Prevención de la agresividad escolar

intolerancia, al mal manejo de la ira ante cualquier evento que los altere en el que no se saben controlar, ellos buscan defenderse de la manera que consideran es conveniente, como si quisieran demostrar que cuando cometen una falta no aceptan que es su responsabilidad y no asumen las consecuencias de sus actos, lo consideran como algo pasajero, sin entender las implicaciones cuando se exceden, vulnerando el derecho a que sus otros compañeros quieran tener unas clases agradables y en armonía. Como se ha manifestado anteriormente, es importante abordar esta situación desde el punto de vista del manejo de las emociones, buscar estrategias pedagógicas que aporten al bienestar de los estudiantes para que se fomente el buen ambiente en clase, para que se manejen las buenas relaciones interpersonales, y a nivel individual que cada niño aprenda a identificar sus emociones y las maneje de una manera que les beneficie, siendo pertinente en su desarrollo biológico.

La realidad que se vive en la escuela, la situación económica y social en que viven algunas familias de los estudiantes, hacen que los niños actúen de manera agresiva, es por ello que se debe aportar un poco en la solución de esta problemática para que se mejore la convivencia e involucrar las emociones, dentro de ellas el manejo de la ira, que es una de las emociones que afectan la convivencia y la salud de quien la padece, saberla controlar es un beneficio. Con el fin de disminuir esa agresividad escolar se utilizaron algunas estrategias pedagógicas como identificar y reconocer las emociones básicas para luego enfocarse en la emoción de la ira, y desde allí aprender a manejarla y no que la ira los maneje hasta explotar. Como lo destaca Chaux “Perder el control ante la ira puede llevar a las personas a hacerle daño a otros o a sí mismos.

## Prevención de la agresividad escolar

Cuando son competentes en el manejo de la ira, las personas pueden responder ante esta emoción sin causar daño” (2008, p 127), en la medida en que manejan la ira se van implementando dos competencias emocionales como la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias, destacadas por Chauv como estrategias pedagógicas a las que define como altamente ligadas; “La generación de opciones se refiere a la capacidad de imaginar de manera creativa diferentes soluciones frente a una situación determinada” y “la consideración de consecuencias se refiere a la capacidad para considerar los distintos efectos que puede tener cada alternativa de acción” (2008, p. 132).

La literatura infantil hace parte de otra estrategia pedagógica que aporta a erradicar tanta agresión entre los niños, se fundamenta en el manejo de la ira, como el volcán en erupción, qué debo hacer cuando estoy enojado, las manos no son para golpear al compañero, los pies no son para patear al amigo, los dientes no son para morder a otros, las palabras y el tono de voz, en las que se pretende valorar más su cuerpo, darle la función que corresponde como respeto a él mismo y al otro, el amor y cuidado propio y otras actividades como relajación, musicoterapia, juego de roles, lecturas, que aportan a la solución del problema. Además de la pedagogía del amor y el respeto en donde Barceló define que “el maestro debe ser imparcial, no tener consentidos, ser estricto, jovial y justo” (2017 s.p.) como estrategia permanente, que involucra una buena relación entre el profesor y el estudiante, para que entre los dos se fortalezcan esos lazos de diálogo, confianza y comunicación. En resumen una pedagogía más humana. Barceló en su artículo comparte lo que dice Carmona:

Los docentes que se ocupan de atender empáticamente las necesidades de sus estudiantes, provocan que estos tengan una mayor confianza en sí, una autodeterminación y la formación de una autoimagen sólida, que redundará en beneficio individual y se verá reflejado en una meta colectiva de aprendizaje (2017, s.p.).

## Prevención de la agresividad escolar

El trabajo de las emociones en el aula de clases a los estudiantes, su desarrollo cognitivo, esa educación en valores, el buen manejo de las relaciones interpersonales es el desenlace de una educación integral, este equilibrio es fundamental para el bienestar del estudiante, un estudiante feliz hace feliz a quienes lo rodean. Este aporte lo hace García que establece ese equilibrio y que tomó de (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008)

Esta relación, razón-emoción posibilita generar la capacidad adaptativa de la persona, cuya manifestación concreta se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz, a los problemas que se presentan ligados a las relaciones interpersonales y las conductas disruptivas, propiciando en cambio el bienestar psicológico y el rendimiento académico (2012, p. 101).

Ese equilibrio le brinda al estudiante tranquilidad y le permite ser más seguro, las relaciones con los pares serán de respeto y empatía. “Sin educación emocional, no sirve saber resolver ecuaciones. El cerebro necesita emocionarse para aprender” (Guerrero, 2018.s.p.), el niño o la niña que desde pequeño aprende a manejar sus emociones va a buscar esas estrategias para que le ayude a canalizar la ira u otra emoción, evitando que se haga daño o haga daño a otro, además que mejorarán las relaciones interpersonales, su calidad de vida, su vida académica, como se describe a continuación, “ Los jóvenes con un mayor dominio de sus emociones presentan un mejor rendimiento académico, mayor capacidad para cuidar de sí mismos y de los demás, predisposición para superar adversidades y menor probabilidad de implicarse en comportamientos de riesgo” (Guerrero,2018.s.p), es así que algunas investigaciones señalan la importancia del manejo de emociones en cualquier contexto, “Las emociones están íntimamente ligadas con el proceso de comunicación. Captar con precisión señales emocionales provenientes de otros guía la interacción, por lo cual el desarrollo de esta capacidad resulta fundamental para establecer, mantener o terminar vínculos sociales” (Rendón. 2.008, p.17).

## Prevención de la agresividad escolar

Es importante que los niños controlen desde temprana edad las emociones, como es el caso de la emoción de la ira que se eligió para erradicar la agresividad, la cual brinda al estudiante bienestar para su desarrollo social, la capacidad de saber decidir, asumir situaciones difíciles y enfrentarse a ellas con serenidad, además de permitir concentrarse y pensar con mayor claridad, habilidad que los niños van desarrollando en su entrenamiento emocional durante la etapa escolar. De hecho, esta generación sale a enfrentar un futuro violento por la situación actual que se vive y saber controlarse, ser tolerante, tener empatía, hace que se disminuya la agresividad, evitando así llegar a la violencia, esto mejorará su calidad de vida, creciendo sano tanto física como emocionalmente, todo esto enfocado en un buen futuro tanto para el estudiante y su familia, como su entorno, aportando positivamente al país.

Goleman (1995) afirma “Aunque un coeficiente intelectual elevado no es garantía de prosperidad, prestigio ni felicidad en la vida, nuestras escuelas y nuestra cultura se concentran en las habilidades académicas e ignoran la inteligencia emocional” (p.56), afirmando de esta manera que no solamente lo académico hace de una persona más exitosa, es necesario introducir en la escuela esa educación emocional, para que realmente se beneficie el sujeto integralmente, enfatizando en su bienestar y felicidad.

Bisquerra (2014.p.122), en su libro habla de la inteligencia social como un modelo de personalidad y comportamiento que incluye una serie de componentes como sensibilidad social, comunicación, comprensión social, juicio moral, solución de problemas sociales, actitud pro social, empatía, habilidades sociales, expresividad, comprensión de las personas y los grupos, llevarse bien con la gente, ser cálido y cuidadoso con los demás, estar abierto a nuevas experiencias e ideas, habilidad para tomar perspectiva, conocimiento de las normas sociales, adaptabilidad social, etc. Componentes que son importantes para el ser humano y su calidad de vida.

Esto determina la importancia del manejo emocional, y qué mejor que la escuela haga parte de esa formación, tanto en casa como en la escuela se debe procurar trabajar en la educación de las

## Prevención de la agresividad escolar

emociones, para que tanto niños como adultos sean más tolerantes entre sí, como propósito fundamental, abarcar la educación emocional en el currículo es permitir que el estudiante se desarrolle integralmente. En cuanto al nivel sociocultural, no es representativo, puesto que los problemas de agresión se presentan en todos los niveles y estratos, pero influye el contexto en donde crece el niño, cuando desde pequeño se le enseña a controlarse, se le disciplina, se crean hábitos y se le ama, es mejor su conducta, se le facilita relacionarse, valora, ama y respeta. La posibilidad de aportar a esa formación del ser crea beneficios, sana y da bienestar propio.

La creatividad del profesor influye bastante en las estrategias pedagógicas, utilizando talleres que sirvan de herramienta para facilitar la formación y orientar con calidad esas estrategias a los niños y las niñas en el manejo de la ira, allí se debe involucrar a la comunidad y especialmente a los padres de familia, es muy difícil que el profesor trabaje solo, pero algo se logra si se incluye la educación emocional en el plan de estudios. Según la ley 1620 del MEN, en su artículo 2 define las Competencias ciudadanas. “Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática” (2013. p.1). Esto quiere decir que existe una ley en Colombia que se debe aplicar en los colegios, en donde se pretende fortalecer la convivencia a través de las habilidades emocionales y cognitivas, indispensables para el desarrollo del estudiante, pero se le ha dado relevancia a lo netamente cognitivo, dejando de lado lo emocional y la educación emocional siempre debe estar inmersa en las asignaturas, presente en las aulas de clase, en este caso los niños interiorizan lo que se les transmite, para que ellos manejen los niveles de intolerancia y así disminuir la agresividad que genera violencia. Esta situación se debe abordar desde ya, como es el caso del grupo de estudiantes

## Prevención de la agresividad escolar

del grado 101 del ciclo inicial, pues lo que el profesor identifica es que el niño o la niña no conoce las emociones, razón para no controlarlas, como es agresividad el problema, la ira se debe controlar para evitar las consecuencias negativas que deja en el estudiante, tanto en los afectados, como en los que la ocasionan.

Según la UNESCO (2005, p.15.) “La entrada del siglo XXI ha estado marcada por las tensiones de un mundo que se debate por la creciente desigualdad entre países desarrollados y otros que ven alejarse cada día más las posibilidades de disfrutar de los bienes de la modernidad”. Es por ello que la globalización enmarca muchas posibilidades, pero a la vez desigualdad, surgen nuevas formas de intolerancia y agresión creando tensión, es por ello que varias investigaciones aportan a una educación en el que se incluya un proceso de habilidades emocionales que determinen el buen desarrollo del estudiante.

En este párrafo de la UNESCO el vector de la convivencia se refiere a la tensión que la escuela debe enfrentar en torno al eje de la convivencialidad. ¿Hasta qué punto las políticas educativas son proactivas para enseñar a los estudiantes a resolver pacíficamente los conflictos que surgen cuando enfrentan posiciones diferentes? ¿Hay preocupación por diseñar políticas educativas sobre convivencia escolar, políticas que combatan los prejuicios raciales y la violencia escolar? ¿Cómo enfrentar los problemas propios de la convivencia humana, la superación de estereotipos y prejuicios que conducen a la intolerancia y a la discriminación social, étnica y cultural? (2005, p.18.)

El saber enfrentar los problemas propios de la convivencia humana construye bienestar, puesto que cuando el estudiante se involucra en situaciones de agresión y violencia, se desencadenan consecuencias que afectan la salud tanto física como emocional del o de la estudiante y de quienes están en su entorno, se van involucrado entes externos al colegio, ocasionando retraso en el proceso académico, en el nivel de desempeño del estudiante y se vulnera el derecho de que sus otros compañeros quieran clases en paz.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cómo prevenir la agresividad en los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial de la IED Juan Francisco Berbeo, a partir de la implementación de estrategias pedagógicas centradas en el manejo de ira?

## **1.3. Justificación**

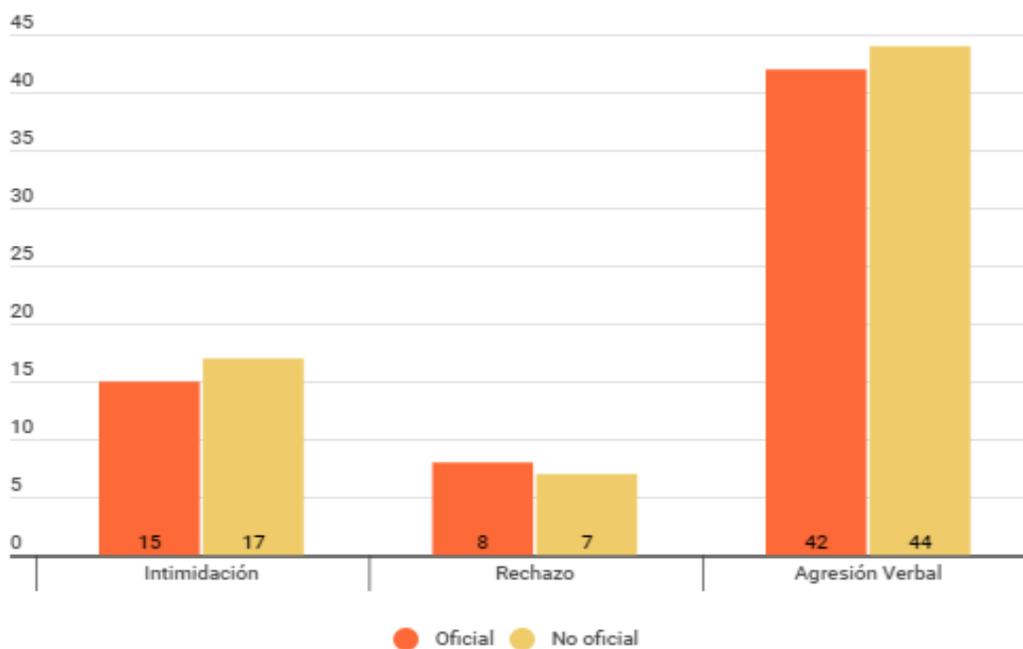
Las cifras de violencia que se registran en las estadísticas desde diferentes medios en Colombia demuestran los altos niveles de agresividad entre los niños, niñas, jóvenes y adolescentes de los colegios oficiales y no oficiales, sin diferenciar culturas, razas, credos, etnias, se observa que no se saben controlar y llegan a extremos sin medir consecuencias como lo registra la encuesta de salud escolar que reveló recientemente el periódico el tiempo con las agresiones e intimidaciones más comunes en los jóvenes y que se titula “Violencia entre estudiantes registra hasta huesos rotos y puñaladas” (nov.2018 s.p.).

A continuación se presentan los resultados de la gráfica 2 por tipo de institución, en donde los estudiantes reportaron ser víctimas de intimidación, rechazo y agresión verbal, otro tipo de violencia y señala que la encuesta fue realizada en instituciones de tipo oficial y no oficial. En los datos arrojados por los encuestados víctimas de agresión verbal el 44% fue institución no oficial y el 42% en la oficial, claramente arroja que el percentil en la gráfica no es relevante, pues hay muy poca diferencia, en cuanto al rechazo es un punto más alto en la institución oficial que en la no oficial, los encuestados de la primera registran el 8% y los otros el 7%, las víctimas de intimidación en institución no oficial fueron del 17% y el 15% en la oficial (Ver gráfica 2). Con estos resultados claramente se registra que no hay diferencia de estrato, ubicación, estudio, solo se observa la agresividad verbal entre estudiantes.

## Prevención de la agresividad escolar

Gráfica 2.

### Por tipo de institución



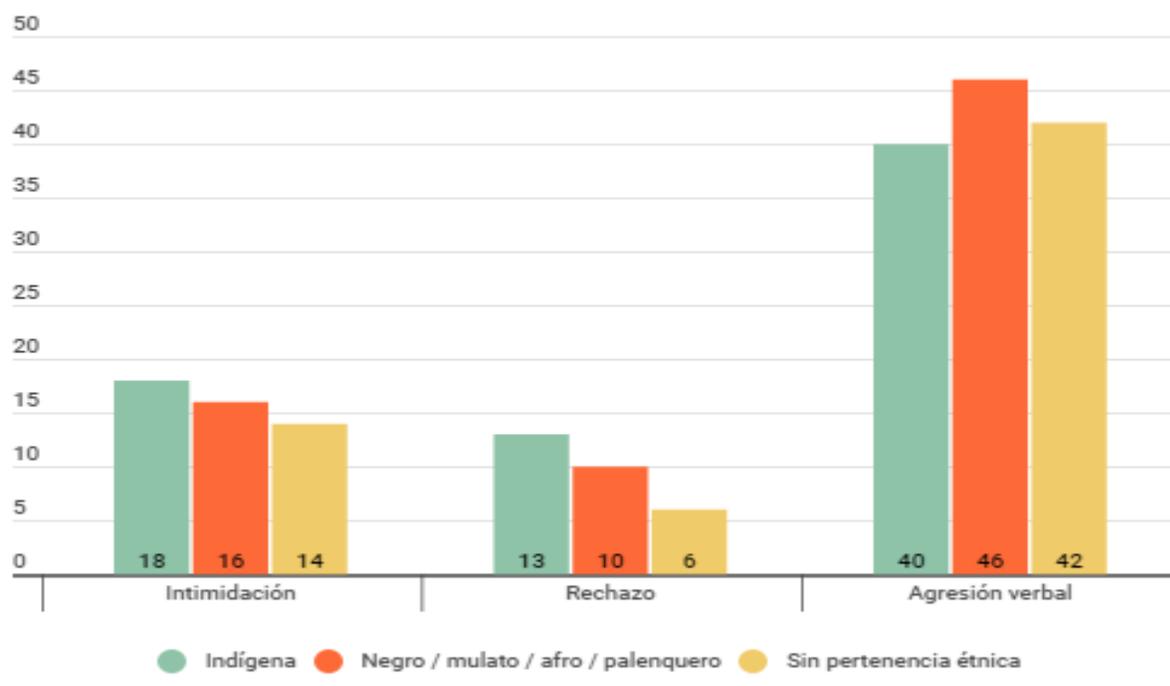
Tomado de El tiempo <https://www.eltiempo.com/vida/salud/datos-de-violencia-entre-estudiantes-segun-encuesta-de-salud-escolar-295704>

La encuesta abarcó 249 municipios de todo el país, de allí se encuestaron estudiantes que fueron víctimas de agresión verbal por etnia: indígena, negro, mulato, afro, palenquero y sin pertenencia étnica. En la gráfica 3 por etnia, los datos arrojados por los estudiantes negros, mulatos, afros y palenqueros revelaron que un 46% fueron víctimas de agresión verbal, sin pertenencia étnica fue del 42% y el 40% de estudiantes indígenas quienes también afirmaron ser víctimas de agresión verbal. En cuanto al rechazo el 13% del grupo indígena duplicó frente a un 6% del grupo sin pertenencia étnica y la intimidación esta entre el 18%, 16% y 14% indígena, negro, mulato, afro y palenquero y sin pertenencia étnica respectivamente (ver gráfica 3). Esta situación problema de agresión y violencia no está focalizada en un solo lugar, zona o región,

## Prevención de la agresividad escolar

Gráfica 3

### Por etnia



Tomado de El tiempo <https://www.eltiempo.com/vida/salud/datos-de-violencia-entre-estudiantes-segun-encuesta-de-salud-escolar-295704>

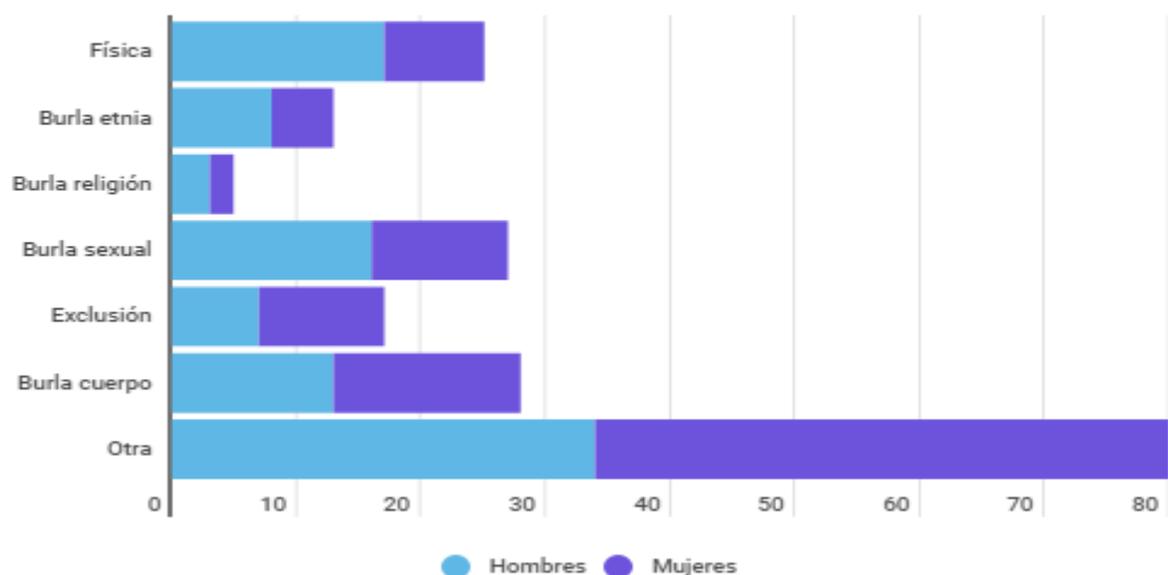
Forma de intimidación más frecuente: se realizó la encuesta en las diferentes instituciones educativas tanto a hombres como a mujeres que fueron víctimas de intimidación de diferentes formas, arrojando los siguientes resultados: En cuanto a la intimidación física se registró más en hombres que en mujeres 17% y 8% respectivamente, la burla por ser de etnia fue más notoria en los hombres 8% que en las mujeres 5%, burla por religión el 3% de hombres afirmaron ser más expuestos a este tipo de burla y el 2% de las mujeres, burla sexual sigue siendo más alto el porcentaje de hombres 16% que de mujeres 11% víctimas de este tipo de intimidación. En cuanto a la exclusión no es mucha la diferencia, pero ellas afirman ser víctimas más que ellos, burla del cuerpo están entre un 15,9 los dos géneros y otra forma de intimidación señala que ellas están entre un 46% y ellos en el 34% (Ver gráfica 4).

## Prevención de la agresividad escolar

En este punto se diferencian hombres y mujeres porque ellos dijeron haber sufrido mayoritariamente de intimidación física (17,2 %) y burla sexual (16 %) y ellas de burla al cuerpo (15,9 %) y exclusión (10,1 %).

Gráfica 4.

### Forma de intimidación más frecuente (%)



Tomado de El tiempo <https://www.eltiempo.com/vida/salud/datos-de-violencia-entre-estudiantes-segun-encuesta-de-salud-escolar-295704>

Lo anterior es un abre bocas para detectar, disminuir y erradicar a tiempo esos problemas de agresividad que se presentan entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial de la IED Juan Francisco Berbeo, quienes con sus frecuentes actitudes agresivas, expresadas con gritos, burlas, apodosos y golpes, generan mal ambiente en el aula de clases e indisponen al grupo en general, situación que ha despertado el interés por detectar la causa que ocasiona que los estudiantes se agredan de una manera instintiva. Dicho de otra manera, reaccionan impulsivamente sin detenerse

## Prevención de la agresividad escolar

a pensar en las consecuencias que esto genera, observando la reacción de los niños y de las niñas agresivas, se encontró que era tanto el descontrol que se veía reflejado en el rostro, la mirada, el sudor, el puño cerrado, las ganas de golpear, gritar, patear, que se optó por pensar en las emociones, ellos no las conocen, no las identifican y menos las saben manejar o controlar, de allí surge la necesidad de trabajar específicamente la emoción de la ira, ya que ellos se dejaban llevar por ella y no la podían controlar. Bisquerra (2000) afirma que:

La expresión emocional es la manifestación externa de la emoción, lo cual se produce a través de la comunicación verbal y no verbal, como la expresión de la cara. Coincide con la componente comportamental. La experiencia emocional predispone a la acción; pero la acción subsiguiente ya no forma parte de la emoción. Por ejemplo, el miedo predispone a huir; la ira predispone a atacar. Pero la huida o el ataque ya no forman parte de la emoción. (p.21)

Esta problemática hizo que se pensara en implementar unas estrategias pedagógicas que apuntaran a disminuir paulatinamente la agresividad en estos niños hasta lograr erradicarla. Se inició con el trabajo constante de las habilidades emocionales, de allí se eligió trabajar profundamente la ira, después de que los niños conocieran e identificaran cada una, para ello se realizaron diferentes actividades con ayuda de la literatura infantil, juego de roles, relajación, musicoterapia, utilizando una metodología lúdica y una pedagogía permanente basada en el respeto, el diálogo y el afecto. A raíz de ello, se dispuso trabajar con los y las estudiantes el manejo de la ira, las competencias emocionales como la consideración de consecuencias y la generación creativa de opciones, para que reflexionaran y lograran discernir qué consecuencias hay cuando agreda a otros y optar por estrategias u opciones que les ayude a canalizar el tipo de agresión sin hacerse daño, ni hacerle daño a otros. Bisquerra (2009) hace un aporte importante que comprueba la importancia de las competencias emocionales en el ambiente educativo:

## Prevención de la agresividad escolar

La educación debe preparar para la vida. Dicho de otra forma: la educación tiene como finalidad el desarrollo humano para hacer posible la convivencia y el bienestar. En este sentido, las competencias emocionales son competencias básicas para la vida y, por tanto, deberían estar presentes en la práctica educativa. Pero no de forma ocasional, como a veces se da el caso, sino de manera intencional, planificada, sistemática y efectiva. (p.158)

Es así que el autor propone involucrar esas competencias emocionales de una manera planificada, las cuales se deberían incluir dentro del currículo o plan de estudios, como una asignatura obligatoria, para aportar al pleno desarrollo de la personalidad del estudiante y velar por su bienestar para que la convivencia mejore. Es por ello que si hay una orientación a nivel emocional, aprovechando que sea desde temprana edad, seguro el niño o la niña aprenderá a controlar su carácter y temperamento mejorando esas relaciones sociales que les queda difícil cuando no hay un buen desarrollo emocional.

En cuanto a la comprensión emocional López argumenta lo siguiente: “en esta etapa los niños son capaces de explicar las reacciones emocionales según la personalidad del sujeto”(2015, p.246), quiere decir, que los adultos consideran que los niños no entienden y que es normal cuando presentan las pataletas, en parte es real, pero si se inicia desde temprana edad a entender que ese comportamiento puede hacerles daño, y si no se controlan en un futuro tendrán consecuencias que les afectará su vida, en fin, ellos entienden cuando se les habla con argumentos. López afirma que “los niños son capaces de comprender una emoción propia o ajena teniendo en cuenta su perspectiva y la experiencia previa” (p.246). Ojalá esto se trabaje desde casa en la etapa de desarrollo inicial.

Para identificar lo que generaba esos problemas de agresión que afectaba las relaciones interpersonales entre los niños y las niñas fue necesario aplicar un cuestionario inicial como diagnóstico del problema y uno final como resultado después de aplicar las estrategias pedagógicas

## Prevención de la agresividad escolar

a los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, se le hizo una entrevista a la profesora directora y a la orientadora de básica primaria teniendo en cuenta sus percepciones frente a los problemas de agresión y sus diferentes opiniones. El diseño y la implementación de las estrategias pedagógicas se aplicó al grupo muestra, haciendo seguimiento y registrando datos en el diario de campo y desde allí se estableció que uno de los aspectos que afectaba la convivencia era el mal manejo que los niños le daban a la ira, por su actitud y reacción ante algo que nos les agradaba, la impulsividad hacia que reaccionaran desde diferentes tipos de agresión como los golpes a puños, patadas, los gritos, la intimidación con palabras hirientes y amenazantes, esta emoción no era fácil controlarla, además de ser desconocida por ellos y ellas y a la que se le debía poner atención para que ellos la identificaran, la reconocieran y la autorregularan.

Los niños y las niñas son más abiertos a relacionarse, son independientes, puesto que en algunos casos permanecen solos y solas tomando decisiones que no son muy adecuadas para su edad, siendo guiados por lo que dicen los medios de comunicación, o entre ellos mismos, vale la pena recuperar lo que cita López (2015, p.252) “Son más inteligentes en el sentido genérico del término. Sin embargo, emocionalmente son más inmaduros, parece que están disminuyendo sus capacidades emocionales y sociales”... “En su desarrollo precoz conocen más de la vida que los niños de épocas anteriores, pero no saben abordar una situación con responsabilidad”. (Valles, 2000, p. 249).

Lo anterior enciende las alarmas frente a la situación que se presenta a diario en los colegios de Bogotá y resto del país, como lo repostó en la encuesta de salud escolar del periódico el tiempo.

## Prevención de la agresividad escolar

El estudio, que consultó a 79.640 estudiantes de bachillerato, entre los 13 y los 17 años, de 1.189 instituciones educativas en 249 municipios de todo el país, encontró que uno de cada cinco escolares (20,5 %) ha sido víctima de agresión, especialmente en Barranquilla (23,2 %) y Bogotá (22,9 %). Uno de cada cuatro ha participado en una pelea física en el último año. Esta situación, valga decir, es más frecuente en hombres (32,6 %) que en mujeres (17 %) y se da por igual entre colegios públicos y privado (nov.2018)

La agresividad e intolerancia crece desbordadamente, se informa diariamente en medios de comunicación, sin quedarse atrás la problemática en las aulas de clases, con niños que hasta ahora están en proceso de formación, a quienes se les debe poner toda la atención frente a sus comportamientos y actitudes, para prevenir esas posibles consecuencias que llegan a altos índices de violencia en el país. No es fácil desde el punto de vista de su formación desde casa, para los niños y las niñas esas reacciones son totalmente normales, reflejan la mala crianza, la falta de normas y hábitos, de valores y principios, también cabe resaltar que para los profesores es difícil lograr el compromiso de algunos padres de familia, por su poca participación, poco apoyo o responsabilidad frente a la formación y acompañamiento durante el proceso integral de sus hijos e hijas.

Es importante para el buen desarrollo emocional del estudiante que el profesor tenga en cuenta el trato con afecto, el respeto, el diálogo, y a la vez la metodología y creatividad para las clases, dentro de ellas se encuentra la literatura infantil con temas relacionados con el cuerpo, su cuidado, la ira, las emociones, el amor, para que tengan un concepto claro de su autoestima, que los niños y las niñas interioricen esos conceptos con más claridad, esto genera en ellos y en ellas confianza y seguridad, crea un alto estima, hace que sean más felices. También es necesario que el profesor conozca las condiciones familiares, sociales, económicas y emocionales de sus estudiantes. Cuando el profesor logra crear ese vínculo con sus estudiantes, permite que fortalezca

## Prevención de la agresividad escolar

ese ser, hace que se sienta más seguro, logra que el estudiante crea en sí mismo, que se acepte y acepte al otro, que respete opiniones, se autorregule, que pueda auto controlarse, que se ame y ame al otro, esto va a influir en su desarrollo físico, emocional, intelectual, espiritual, social y ético para que tenga calidad de vida. Según Chaux (2004, p.127).

Si se logra que un niño identifique sus emociones y sepa manejarlas, se suma la importancia de que habrá menos violencia y más tolerancia, el niño sentirá amor propio, amor a los demás, a su entorno, a la vida, finalmente es lo que se pretende.

En la medida en que los niños y las niñas vayan aprendiendo a controlarse, entenderán que es más fácil vivir en un ambiente tranquilo, que en un ambiente de pelea y conflicto, este niño o niña comprenderá que se necesitan dos para pelear y si él o ella hace caso omiso y maneja esa situación con inteligencia, controlándose, logrará comprender que manejar la ira asertivamente le hará sentirse bien con él mismo y con su entorno, se habría avanzado bastante, prácticamente lograría mantener ese equilibrio emocional, esto sería bastante significativo tanto para él, como para los profesores, su familia, su entorno, inclusive para el país, que vive en la intolerancia. Es por eso importante una educación de calidad, no en teoría, sino en donde se tengan en cuenta todos los aspectos del ser humano, desde todas sus dimensiones, serán personas que valoren y amen lo que tienen, van a controlarse, a ser tolerantes, lograrán autorregularse, serán generaciones que aporten constructivamente a la sociedad.

Por ello conviene insistir en la importancia de la pedagogía del amor y respeto como una estrategia más para el progreso de las relaciones entre estudiantes, y entre docente-estudiante, con quién tiene que establecer unas relaciones diarias, sean buenas o malas, pero es responsabilidad del adulto saber manejarlas, con respeto, inteligencia, paciencia, poniendo el ciento por ciento de su

## Prevención de la agresividad escolar

compromiso y vocación para formar grandes seres humanos como lo destaca Ortiz en el siguiente párrafo: “Indudablemente, el buen maestro ama a sus estudiantes, los impulsa para que aprendan y que conozcan la razón del porqué de las cosas; además, les ayuda a crecer y a formarse como personas” (2014, p.3), intervención que complementa lo dicho anteriormente.

En lo que a la profesión como docente se refiere, es importante ver al niño o a la niña como un ser completo, que posee un intelecto, que tiene sentimientos y emociones, que está en una etapa que requiere del cuidado y atención del otro, es un ser y más que eso, necesita de una orientación basada en el respeto y el amor. Ser responsable de la transformación desde la práctica educativa, es una de las tareas, pero poseer la vocación, el deseo y la voluntad de dar amor a los estudiantes, es un reto bastante significativo. La importancia de formar estudiantes en su integralidad, es responsabilidad del docente, independiente de la familia, puesto que la idea no es fragmentar la educación, que en ocasiones lleva al estudiante al fracaso. Es ver al o a la estudiante desde adentro, como un todo.

El quehacer del profesor o profesora es transformar vidas, algunas inician vulneradas, niños y niñas que ingresan al colegio con la inquietud de conocer a otros, de aferrarse a alguien que les brinde un poco de afecto, cabe resaltar, que el profesor no debe tolerar la malcriadez, no debe dejar pasar las normas, “pero es importante que sepa entender al estudiante en su dimensión emocional y dejar ver su equilibrio emocional, dotarse de paciencia”, como lo señala (Ortiz, p.5) además continua narrando:

Comprender la situación del estudiante tratando de canalizarla con mucho amor, sin perder los ímpetus, con dulzura, con amabilidad y sin esperar recompensas, porque el amor ha de tener un sentido paliativo y no buscar gratificaciones ni agradecimientos, ni regatear esfuerzos, ni escatimar tiempo” tomado de (Tintos, *Ibíd.*, p. 4).

## Prevención de la agresividad escolar

Con este argumento, la pedagogía del amor ha sido una de las estrategias que facilitará el resultado del proyecto como parte de las estrategias pedagógicas que fundamentalmente se enfatizan en la formación emocional de los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial.

## **2. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Describir de qué manera la implementación de estrategias pedagógicas, previenen o no el uso de agresividad escolar entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial de la I.E.D. Juan Francisco Berbeo.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Identificar los problemas de agresión escolar que se presentan entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial con el fin de detectar las situaciones que afectan la convivencia diaria.
- Adaptar al contexto de estudio, estrategias pedagógicas centradas en el fortalecimiento de las habilidades emocionales, con el fin de erradicar la agresividad escolar en el ciclo inicial.
- Evaluar el impacto a corto plazo de la intervención pedagógica implementada con la muestra objeto de estudio, con el fin de determinar si mejoró o no la convivencia escolar entre los estudiantes, desde la percepción de la docente titular.

### **3. Marco Referencial**

#### **3.1 Marco de Antecedentes investigativos**

Como apoyo para este proyecto se tomaron algunas tesis e investigaciones que se destacaron por el trabajo que realizaron con niños y jóvenes para mejorar las relaciones interpersonales, disminuir o erradicar la agresividad, las habilidades emocionales, actividades lúdicas como metodología para las estrategias pedagógicas, algunas causas y consecuencias que se identificaron en la agresividad de los niños y las niñas y sus familias y que repercuten en las relaciones y la escuela, también se acudió a algunas referencias que sirvieron de apoyo y orientación al marco teórico. Estos trabajos consultados a nivel internacional, nacional y local, se describen a continuación y son pertinentes para aportar a esta investigación que pretende erradicar la agresividad y mejorar la convivencia entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial.

Se hizo una revisión documental de algunas investigaciones de las cuales se eligieron las siguientes:

##### ***3.1.1. Antecedentes Internacionales***

En la siguiente investigación de doctorado titulada “Agresividad y resolución de problemas interpersonales en alumnado de cultura accidental y alumnado de cultura amazigh”, el objetivo general de este estudio fue comparar dos culturas amazigh y occidental en cuanto a agresividad, resolución de problemas interpersonales, impulsividad, violencia escolar, rendimiento académico, status socioeconómico y sexo. El doctor Rafael Garrido, autor e investigador de la universidad de Málaga presenta una definición de agresión en la que él dice que es “una estrategia de resolución de problemas inherente a la conducta humana” (Garrido 2015, p.39), En la presente tesis se analiza

## Prevención de la agresividad escolar

la relación que guardan entre sí variables como: agresividad y la resolución de problemas interpersonales, con variables culturales (cultura amazigh, cultura occidental), personales (sexo) y socioeconómicas (estatus socioeconómico), y con impulsividad en una muestra de estudiantes de cultura occidental y estudiantes de cultura amazigh escolarizados en tercer ciclo de Educación Primaria, él inicia haciendo una aproximación a la cultura Amazigh, analiza las variables empleadas en el estudio y hace énfasis en investigaciones que utilizan variables similares a las de su estudio. Para Garrido es importante identificar esos problemas de agresividad que se presentan en las diferentes culturas y contextos y las posibles causas. Realizó un estudio empírico, aplicando cuestionarios, entrevistas y otra serie de instrumentos en cada institución de la población muestra, tanto de la cultura occidental como la cultura Amazigh. Este estudio aportó al proyecto de investigación con parte del marco teórico en agresividad, violencia en la escuela, causas, consecuencias. En conclusión, las diferencias entre cultura amazigh y cultura occidental se producen en la variable Ira, agresividad evaluada por socio métrico, respuesta agresiva, apelar a otros e impotencia-aceptación y por último, rendimiento académico. Estas diferencias pueden explicarse parcialmente por influencia de las costumbres, papeles paternos en la familia, religión y otras dependientes de la cultura así como también influye el medio-bajo SES que define a la población amazigh de Melilla. Estos hallazgos pueden ayudar a evitar actitudes segregadoras y racistas que se amparan en una supuesta mayor agresividad. Además, estos resultados pueden contribuir a una intervención psicoeducativa orientada a objetivos concretos que se conocen gracias a los resultados de la presente investigación.

## Prevención de la agresividad escolar

- La investigación “Expresión de ira y violencia escolar” es un estudio a una muestra de alumnos de E.S.O. de la región de Murcia y se llevó a cabo por Olmos Muñoz y José Vicente en la Universidad de Murcia, España, en el año 2015. El objetivo general de este estudio fue conocer la relación entre las distintas formas de expresión de la emoción de ira y los procesos de agresión y victimización en el contexto escolar. Fueron 2.552 los alumnos disponibles para llevar a cabo las encuestas procedentes de 28 centros de E.S.O. de la Región de Murcia seleccionados por muestreo, seleccionando un aula por centro y curso de E.S.O. Los centros pertenecían tanto a zonas rurales como urbanas de la Región. Se realizó un análisis factorial de una escala de expresión de ira, a través de una encuesta realizada a estudiantes en la que se insistió en el anonimato de las respuestas y se animó a que fueran sinceros en sus contestaciones, para que los datos recabados fuesen lo más realistas posibles. Como conclusión a estas encuestas se encontró que no hay diferencias entre cursos en ira internalizada y control de ira y que además los alumnos que controlan su ira tienen menos comportamientos violentos físicos y verbales.
- La siguiente investigación de la Universidad de Navarra titulada “Promoción de inteligencia emocional y conductas saludables para niños de 3 a 6 años en el aula de infantil” fue realizada por Alejandra Sierra Abreo en el año 2015 en España. Tiene como objetivo general establecer la importancia del desarrollo emocional y de la adquisición de conductas saludables en edades tempranas. La población muestra con la que se trabajó fue con niños de (3-6 años) del segundo ciclo de infantil, implementando diferentes proyectos y programas pedagógicos creados por distintos autores, no sólo en base a la inteligencia emocional sino también en cuanto a la conducta saludable que debe ser adquirida desde temprana edad. La propuesta cuenta con una metodología activa que fomenta el aprendizaje significativo, el cual se basa en la formación integral de

## Prevención de la agresividad escolar

- los alumnos, dándoles herramientas para que construyan su propio aprendizaje, puesto que son protagonistas activos de su desarrollo

La conclusión muestra que a partir de las dos temáticas planteadas en conjunto se puede decir que la etapa infantil es el momento idóneo para desarrollar la inteligencia emocional y las conductas saludables, ya que es cuando el niño está más predispuesto; y además, es el momento ideal para colaborar con los padres en una tarea compartida en beneficio de una educación emocionalmente saludable que establezca hábitos y valores necesarios para un desarrollo óptimo.

- La investigación “Inteligencia emocional y aprendizaje en educación infantil” fue realizada por Amaya Muguta Labayen, en la Universidad de Navarra España, en junio de 2015. El objetivo de este proyecto nace a partir de la necesidad del cambio en la educación, de acuerdo a la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico, teniendo los sentimientos y las emociones un papel imprescindible en el aprendizaje. La población con la cual se trabajó fueron niños entre los 3 y 6 años en una institución de la Ciudad de España. Se trabajaron diversas actividades desde el teatro y la dramatización, en las que se buscaba la comprensión, facilitación y regulación emocional. Como conclusión este trabajo puso de manifiesto la necesidad de reinventar nuevas formas para desarrollar la inteligencia emocional en el aula y cómo esta necesidad parte desde la revisión teórica e investigativa que existen acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Concretamente se ve la necesidad de trabajar las emociones desde las primeras edades, siendo el segundo ciclo de Educación Infantil un momento idóneo para ello, gracias al grado de madurez de los niños y a la posibilidad de trabajar de manera interdisciplinar los contenidos propios de la Educación emocional junto con los

-

## Prevención de la agresividad escolar

pertenecientes a cada una de las áreas de este ciclo. Para la investigadora es fundamental la necesidad de cambio en la educación, se debe, en parte, a las investigaciones que indican la relación existente entre IE y rendimiento académico, teniendo los sentimientos y las emociones un papel imprescindible en el aprendizaje (p.24)

### ***3.1.2 Antecedentes Nacionales***

- La siguiente investigación de maestría realizada por los estudiantes Levys Y. Cabrales V., Nelsy Contreras G., Luz A. González R. y Yudexy Rodríguez M., titulada Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz de la Universidad de Norte en Barranquilla en el año 2017, muestra como objetivo. “Diagnosticar las problemáticas Socioeducativas principales de convivencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas del Caribe Colombiano a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz”, en la que se hace un diagnóstico de las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un estudio descriptivo con una muestra seleccionada de 209 directivos y docentes para conocer las principales situaciones problemáticas en las instituciones educativas, divididas en cuatro grandes categorías: riesgo familiar, problemáticas macro estructurales, violencia entre pares y problemática de drogas. La conclusión es que estas problemáticas influyen en la convivencia escolar y la pedagogía social es la alternativa para el proceso de transformación, que a su vez contribuye a la generación de una cultura de paz.

## Prevención de la agresividad escolar

- La siguiente investigación pertinente para enriquecer este trabajo fue “El juego de rol como mediación para la comprensión de emociones básicas: alegría, tristeza, ira y miedo en niños de educación preescolar” realizada por Lucero Figueroa, Isabel Andrea, y Ana Guevara en la Pontificia Universidad Javeriana en el año 2010. El objetivo fue, caracterizar el papel del juego de rol en la comprensión de emociones básicas en una muestra de niños de educación preescolar mediante propuestas pedagógicas que permitan mejorar la expresión y la socialización emocional en infantes de 4 y 5 años; para fortalecer la comprensión de cuatro emociones básicas: alegría, tristeza, ira y miedo. Dentro de la comunidad educativa de la Institución Educativa Distrital Pablo VI de la localidad de Kennedy de la Ciudad de Bogotá.

Utilizaron un método de enfoque mixto e instrumentos tales como la entrevista, los diarios de campo, grabaciones en audio, fotografía y video, así como una serie de juegos de rol concernientes a la comprensión y nivel de expresividad referidos a cuatro emociones básicas. La conclusión de este estudio es la mediación del juego de rol utilizada como herramienta de interacción educativa no impuesta pero si intencionada, de manera significativa y trascendente, es una herramienta metodológica apropiada para el aula de clase preescolar para el desarrollo integral emocional y social de las niñas y niños.

- También se presenta una investigación de maestría de la Fundación Universitaria Católica del norte, del año 2011, titulada La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela, cuyo objetivo es “identificar los estudios a nivel Nacional e Internacional relacionados con estrategias de intervención y prevención de comportamientos agresivos que dificultan el proceso educativo de niños y niñas entre los 5 y 7 años de edad”.

## Prevención de la agresividad escolar

De igual manera, se nombran estudios que resaltan programas de prevención e intervención que se han desarrollado en el ámbito escolar, para disminuir o prevenir las conductas agresivas en los infantes. El método se desarrolla a partir de un enfoque cualitativo con uso de algunas herramientas metodológicas cuantitativas. Dentro de este trabajo de investigación se abordaron categorías comportamientos agresivos, técnicas de prevención y técnicas de intervención enmarcadas en el “Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. Como conclusión se estableció que es importante que la escuela en camaradería con la familia trabajen en la prevención e intervención de los comportamientos agresivos, reflejados o materializados en la agresión física u otras formas de violencia, debido a que si éste tipo de comportamientos “anormales” no se detectan tempranamente, se pueden incrementar en la adolescencia otras formas de conducta asociadas a éstas, como son el consumo de alcohol, alucinógenos, sexualidad precoz, entre otros. Indiscutible como aporte a los problemas de agresión entre los niños y las niñas tanto en referencias teóricas, como en conceptos, estrategias y estudios.

### ***3.1.3. Antecedentes Locales***

El siguiente artículo “Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá” con autoría de Soledad Niño Murcia y Lupe García Cano, año 2018, investigadoras de la Fundación universitaria los libertadores, cuyo objetivo fue analizar prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia de niñas y niños de 5° de primaria, las percepciones que estos tienen sobre la convivencia escolar y la existencia de bullying en una institución educativa ubicada en entorno de violencia en Bogotá, Colombia. Utilizaron el método de investigación mixto, plantearon la siguiente pregunta problema: ¿Qué prácticas pedagógicas, dirigidas a niños, niñas y jóvenes han diseñado los profesores para mejorar la convivencia de instituciones educativas

## Prevención de la agresividad escolar

ubicadas en contextos de violencia en el contexto colombiano? ¿Cuál es la percepción de convivencia y del entorno barrial de niños, niñas y jóvenes que estudian en entornos violentos localizados en la ciudad de Bogotá?, el estudio habla de cómo los profesores en su actividad laboral cotidiana se ven enfrentados a situaciones de violencia que no saben confrontar y que repercuten en el ambiente de aprendizaje. Después de aplicar los instrumentos se concluyó que se dan las condiciones para que se genere el fenómeno del bullying y que no hay un proyecto que enseñe a los estudiantes a responder a los conflictos sin recurrir a actos de agresión y violencia, la institución le da más relevancia al aprendizaje de conceptos y a la transmisión de conocimientos que a la formación para la convivencia.

- El proyecto de investigación de la Fundación Universitaria Los Libertadores titulado Autoconocimiento Emocional, una Necesidad en la Infancia Contemporánea, cuyas autoras de la investigación son Nubia Andrea Pineda Panadero y Nidia Urrego Amézquita en Mayo del 2017, tiene como objetivo general. “Promover el desarrollo integral de los niños y las niñas de ciclo inicial desde la inteligencia emocional, como una habilidad para favorecer las relaciones intrapersonales e interpersonales en niños y niñas, implementando la lúdica, como una estrategia pedagógica”. Esta investigación se realizó a un grupo de niños del ciclo inicial, con edades entre 4 y 6 años, específicamente en grado jardín, de la Institución Educativa Distrital Bravo Pérez, de la localidad Rafael Uribe Uribe. Las investigadoras se enfocaron en el grupo debido a que según la situación vivida allí, ellas observaron: Los niños que recurren al uso de lenguaje soez para manifestar sus ideas, sentimientos y pensamientos pegan o empujan a sus compañeros ante un momento de ira, molestan a un compañero o esconden sus cosas porque siente desagrado por lo

## Prevención de la agresividad escolar

que hace o simplemente no lo dejan jugar, aislarse de sus compañeros o no prestar el más mínimo interés ante una nueva experiencia (Pineda y Urrego, 2017, p.7)

Situación que genera interés para realizar investigaciones que aporten al uso de diferentes estrategias, en este caso la lúdica para favorecer el manejo socioemocional, que directamente está afectando a los niños y su entorno. Se Utilizó para la investigación una metodología de tipo cualitativa; enfocada en cinco talleres, diseñados para la construcción del autoconocimiento emocional. Finalmente en la conclusión se resaltó que en este ámbito escolar las dimensiones de desarrollo se ven favorecidas al tener en cuenta el aspecto emocional, que influye en su desarrollo intelectual, como a nivel social, para favorecer ese equilibrio en el desarrollo como un ser integral.

- La siguiente investigación “Jugando aprendo a controlar mis emociones” fue realizada por Daniela Martínez Arboleda, en la Fundación Universitaria Los Libertadores, en el año 2016, con el objetivo general “implementar un programa de juego que contribuya al desarrollo de habilidades relacionadas con el manejo de emociones de niños de 2 y 4 años en el Centro Infantil AltaVista Kínder, a través de herramientas lúdico-pedagógicas. Se realizó un breve recorrido sobre teorías de la inteligencia emocional, los instrumentos de diagnóstico que utilizaron fueron la entrevista y la encuesta a padres de familia, además de una propuesta de intervención lúdica: “Lo mejor de mí para ti”, para transformar una cultura de diálogo y convivencia. Se hizo un ejercicio investigativo de tipo cualitativo, y se concluye que el ser humano trata de liberar de su interior todo lo que le está mostrando: miedos, inseguridades, culpa, rechazo, agresividad, temor a lo desconocido, a la crítica no constructiva de cada persona de manera intimidante hacia los demás. Como conclusión se abordaron las realidades subjetivas e intersubjetivas de las vidas cotidianas de los niños como el

## Prevención de la agresividad escolar

escenario básico de construcción de las realidades humanas a través del juego simbólico que desarrollaron las capacidades perceptivas auditivas y rítmicas en la creación de nuevas sensaciones positivas. Se destaca de este trabajo las actividades que las estudiantes aplicaron como estrategias pedagógicas para que ellos conocieran e identificaran las emociones, para que aprendieran a controlarse y disminuyera la agresión entre ellos. Fue fundamental como guía en cuanto a la propuesta de intervención lúdica para la estrategia metodológica con los niños del ciclo inicial.

### **3.2. Marco teórico**

*“De cómo convivan los niños dependerá la clase de adulto que llegarán a ser”.*

*H. Maturana*

En el marco teórico se dispuso trabajar las emociones, su concepto, las habilidades emocionales, competencias emocionales, la ira, el manejo de la ira, la agresión, la agresividad en la escuela, la convivencia escolar y la violencia escolar, después de una revisión se profundizó el trabajo con algunos aportes investigativos de Goleman (1996) al tener claro la importancia del manejo de las emociones en la escuela, la inteligencia emocional y el programa de resolución creativa de conflictos. Igualmente se enriqueció este proyecto con los aportes de Bisquerra (2000-2009) entre ellos la psicopedagogía de las emociones, la familia de las emociones y la importancia de la educación emocional en las escuelas. López Díaz (2015) plantea la importancia de la educación socioemocional en el ámbito escolar, Chaux (2008) aporta con el programa aulas en paz y las competencias ciudadanas. También autores como Miller (2017) quien hace un valioso aporte de la rueda de las emociones de Robert Plutchik, “como una herramienta útil para mejorar la conciencia emocional y aumentar ese vocabulario emocional” (s.p.), igualmente se tuvieron en

## Prevención de la agresividad escolar

cuenta excelentes investigadores con artículos, tesis doctorales que fueron bastantes significativos sus aportes a este proyecto.

### **3.2.1. Las emociones**

Goleman define la emoción como “un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar” (1996, p.331-332). El expone algunas familias de las emociones que se describen a continuación:

- Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, hostilidad y, tal vez en el extremo, violencia y odio patológicos.
- Tristeza: congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y, en casos patológicos, depresión grave.
- Temor: ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror, en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.
- Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión. Orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y, en el extremo, manía.
- Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape amor espiritual).
- Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto.
- Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.
- Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

## Prevención de la agresividad escolar

Cuando Goleman se refiere a la familia de las emociones, él hace énfasis en que “hay investigaciones que arrojan que no cabe duda de que la lista anterior no resuelve todas las preguntas que se plantean acerca de cómo categorizar la emoción” (1996, p.332). Da ejemplos como ¿”Qué podemos decir de combinaciones tales como los celos, una variante de la ira que también se mezcla con la tristeza y el temor”? (p.332), para Goleman no existen respuestas claras; todavía sigue el discurso científico acerca de cómo clasificar las emociones.

López Díaz establece el concepto de la emoción utilizado en la psicología teórica de tres maneras diferentes (2015, p.64):

- Síndrome emocional: Un síndrome emocional es lo que comúnmente se experimenta durante una emoción: ira, tristeza, miedo, etc. Este término tiene un sentido tanto descriptivo como prescriptivo.
- Estado emocional: El estado emocional sería una forma breve, reversible en la que aparece una disposición a responder de una manera representativa que se corresponda al síndrome de la ira.
- Reacción emocional: Es el conjunto de respuestas que manifiesta una persona en un estado emocional. Estas respuestas incluyen expresiones faciales, cambios fisiológicos, conductas directamente observables, experiencias subjetivas.

López comparte la teoría de que “la emoción se experimenta de inmediato, de forma visceral, suele durar poco tiempo; sin embargo el sentimiento es una emoción filtrada por la razón que se prolonga en el tiempo” (2015, p.64), viene esa experiencia en donde realmente cuando hay una emoción que transmite alegría, esta puede ser duradera, pero si se presentase una que trae malestar e incomodidad, fácilmente se cambia ese rostro alegre, esa sonrisa, por el ceño fruncido, la indisposición y si a la vez hay una emoción de temor, de intriga, finalmente no se puede evitar

## Prevención de la agresividad escolar

sentirla, pero si no quedarse ahí. Salir de ese sentimiento que daña el día debe de ser parte de saberlo manejar, a ello se le llama inteligencia emocional. No permitir que se afecte la salud, las relaciones, etc.

Según Bisquerra (2000) la emoción “consiste en un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p.20). El aporte acerca de esas manifestaciones que se expresan en la persona se viven en la escuela. También Bisquerra dice que:

La expresión emocional es la manifestación externa de la emoción, lo cual se produce a través de la comunicación verbal y no verbal, como la expresión de la cara. Coincide con la componente comportamental. La experiencia emocional predispone a la acción; pero la acción subsiguiente ya no forma parte de la emoción. Por ejemplo, el miedo predispone a huir; la ira predispone a atacar. Pero la huida o el ataque ya no forman parte de la emoción. (p.21)

Depende de cómo se controla ante una reacción que puede llegar a afectar al individuo y a quien este con él, esa emoción está presente y se manifiesta de una u otra forma, como lo dice el autor en el texto anterior. Lo que sucede después de la emoción, esa reacción forma parte del manejo de las emociones.

López considera que la definición de emoción no está resuelta satisfactoriamente, pero su apreciación es que “tradicionalmente ha sido definida como un estado de ánimo producido por impresiones de los sentidos, ideas o recuerdos que frecuentemente se traduce en gestos, actitudes u otras formas de expresión”. (2015, p. 54)... y presenta otras definiciones de autores como en las “teorías conductistas en donde Watson y Skinner definen la emoción como una predisposición a actuar de manera determinada”. En conclusión López señala que la emoción se caracteriza por siete aspectos que a continuación se enuncian:

## Prevención de la agresividad escolar

- Es un estado complejo
- Es una respuesta somática
- Es una agitación o perturbación de la mente
- Sentimiento, pensamiento, estado biológico, estado psicológico
- Tendencia a la acción
- Estados discretos
- Reacciones a informaciones

Por consiguiente la emoción involucra al pensamiento, al estado psicofisiológico del cuerpo, al afecto y a la acción. (p.56)

Como se observa en cada definición, la emoción involucra a todo el ser como tal, es por eso tan importante esa educación emocional, esas competencias emocionales que se deben incluir en los modelos curriculares de las instituciones educativas.

- **La educación emocional**

La educación debe preparar para la vida, según Bisquerra, “la educación tiene como finalidad el desarrollo humano para hacer posible la convivencia y el bienestar” (2009, p.158), lo que quiere decir el autor es que desde la educación se forman personas, pero si se sesga esa educación no tiene sentido, cuando hay un equilibrio entre lo cognitivo y lo emocional, se logra un ser integral, por lo tanto las competencias emocionales deben ser competencias básicas para la vida, “deben estar presentes en la práctica educativa. Pero no de forma ocasional, como a veces se da el caso, sino de manera intencional, planificada, sistemática y efectiva”. (2009, p.158).

## Prevención de la agresividad escolar

El desarrollo y prevención según Bisquerra “tiene dos caras de la misma moneda” y al dar el ejemplo “cuando se habla de desarrollo humano, también se habla de prevención”. Como en el caso del desarrollo de la salud, cuando se habla en términos médicos se debe prevenir la enfermedad, entonces en términos educativos si no se tiene presente una educación emocional, es difícil prevenir esos factores que la pueden dificultar, como la violencia, del estrés, de la ansiedad, de la depresión, del consumo de drogas, del comportamiento de riesgos, etc. Es necesario entonces que si hay una educación para la vida, se debe responder a las necesidades sociales, como lo destaca Bisquerra al sugerir que “basta con ingresar a internet, ver las noticias, la prensa y encontrar como se escuchan fenómenos que están directamente relacionados con las emociones: la violencia entre jóvenes, la violencia de género, el suicidio, las depresiones (p.158), aunque parezca un poco exagerado, se debe tomar conciencia de las necesidades sociales que no se les ha dado la importancia necesaria. Bisquerra sugiere en cuanto a la educación: “Si la educación quiere preparar para la vida debe atender a los aspectos emocionales de forma prioritaria. Esto justifica la educación emocional” (2.009, p.158). Aspecto fundamental para que la educación tenga un equilibrio.

Es fundamental reconocer que las habilidades emocionales deben ser un aspecto fundamental en el proceso educativo, como se relaciona a continuación “La educación emocional debería ocupar una parte importante del currículo escolar a través de la normativa que se establezca en las diferentes comunidades autónomas” López (2015, p.183). Cada escuela es autónoma, pero son muy pocas las que reconocen la importancia ya que si se tienen en cuenta en la formación del estudiante, esta le da bienestar, lo motiva, establece buenas relaciones sociales, mejora el clima institucional, disminuye el conflicto y mejora la convivencia.

## Prevención de la agresividad escolar

Bisquerra considera que “el reto está en conseguir que los centros educativos sean lugares donde el bienestar esté presente”, pues haciendo un recorrido a través de la historia, él argumenta:

El odio y el miedo han sido grandes motores de la historia; el amor ha quedado como algo más particular, privado, de andar por casa. Todo esto tiene implicaciones psicopedagógicas. El reto que se plantea en el siglo XXI es cómo cambiar un sistema político y social que gira en torno al odio y al miedo, por otro sistema que se fundamente en el respeto, la aceptación de la diferencia, la tolerancia, la inclusión, la solución pacífica de conflictos, la empatía, la compasión, el amor y el perdón. Todo ello como elementos esenciales para poder convivir en paz y en democracia en un mundo caracterizado por la diversidad (p.17-18)

En cuanto a la apreciación que da Bisquerra, parece que no se ha avanzado mucho en este tema puesto que cada vez hay más violencia, se ha perdido el amor y el respeto por lo propio y lo de otros, por la naturaleza, por la vida, los jóvenes han desviado las normas y principios hacia la rebeldía, no se puede generalizar, pero realmente la situación del país está llegando al abismo con los casos de odio, ira e intolerancia, etc. Básicamente lo que se pretende es que haya corresponsabilidad, tanto de parte de los padres de familia o cuidadores, del colegio, de la comunidad, del estado, pero la realidad es otra, no hay mucho compromiso de algunos estamentos, dejaron toda la responsabilidad a la escuela, pero se supone que el compromiso es que se aprovechen esos espacios para que desde la escuela se implemente la educación emocional, “la idea es no llegar solamente a la instrucción cognitiva, (adquisición de conocimientos en lenguaje, matemáticas ciencias sociales, naturales, arte, educación física, etc.)”; como lo señala Bisquerra (p.158), sino más bien que las competencias emocionales jueguen un papel importante en ese contexto ya que han estado ausentes en la práctica educativa, por supuesto es bueno también entender el papel del profesor en este tema, quién debe también saber manejar sus emociones para de esa manera vivirlas con su grupo de estudiantes.

## Prevención de la agresividad escolar

- **La importancia de las emociones en la escuela**

Goleman trae a colación algunos ejemplos de educación de las emociones, en donde resalta la labor de una escuela en un edificio de San Francisco que alberga una escuela privada que ofrece un curso modelo en inteligencia emocional, el Centro de Aprendizaje Nueva tiene una clase de ciencia del yo, en donde hay un aspecto importante para tener en cuenta y es la forma como llaman a lista a sus estudiantes, el ejemplo que da Goleman es el siguiente:

Vemos un círculo de alumnos de quinto grado sentados en el suelo, a la manera india, a los que se les pasa lista de una forma inusual: cuando la maestra nombra a cada uno, los alumnos no responden “presente”, sino que pronuncian un número que indica cómo se sienten. El número uno representa un estado de decaimiento; el diez, energía (1996, p301)

Como se observa en el ejemplo, es claro que el estudiante desde que ingresa a la clase siente que es importante y que su profesor se preocupa por su estado emocional, la clase se interesa por sus sentimientos y los que aparecen en la vida de relación como lo señala el autor “El tópico, por su propia naturaleza, demanda que maestros y alumnos se concentren en la estructura emocional de la vida del niño, un aspecto que es definitivamente ignorado en casi todo el resto de las aulas de Norteamérica (p. 302). Como es el caso en las aulas de los colegios de Bogotá, si es por hablar de una parte del país. “La estrategia utilizada incluye las tensiones y los traumas de la vida de los niños y las niñas como tema del día”, este apunte es bueno para trabajarlo con los estudiantes del grupo 101, allí cuentan que los maestros tratan asuntos reales como: “ la herida que causa sentirse desplazado, la envidia, los desacuerdos que pueden llegar a mayores en una batalla en el patio de la escuela”, estos temas no son desconocidos en el colegio, los niños pasan por las mismas situaciones, a veces un poco más graves. Goleman (1996) presenta a Karen Stone McCown, creadora del programa de la ciencia del yo y directora de la escuela, quien argumenta que:

## Prevención de la agresividad escolar

“El aprendizaje no es un hecho separado de los sentimientos de los niños. Ser un alfabeto emocional es tan importante para el aprendizaje como la instrucción en matemática y lectura” (p. 302).

Esperar a que alguien llegue a implementar unas clases similares es un poco lejano, pero por lo menos hacer que las clases sean agradables, que se cree un vínculo de respeto y afecto entre el docente y estudiante, que se tengan en cuenta esos sentimientos que dejan ver los niños por su misma ingenuidad. Aunque parezca para algunos maestros absurdo, porque los estudiantes se han salido de sus manos, porque no hay respeto a las normas, porque no hay tiempo debido al horario, en fin infinidad de justificaciones, es necesario porque posibilita tener un mejor ambiente en las clases, unos mejores resultados en sus notas, disminuyendo el estrés que genera cuando los estudiantes son agresivos y como única opción es necesario remitirlos a coordinación o comité de convivencia para que allí decidan qué hacer con el estudiante. Goleman (1996) aborda lo que pasa con la orientación destinada a llevar la alfabetización emocional a las escuelas.

Convierte las emociones y la vida social en temas en sí mismos, en lugar de tratar estas facetas apremiantes en la vida cotidiana del niño como estorbos sin importancia o bien, si terminan en estallidos, relegándolas a ocasionales visitas disciplinarias al consejo escolar, o a la oficina del director. (p. 303)

Como se mencionó en el párrafo anterior, confirma tanto lo que dice el autor como ocurre en los colegios actualmente, la idea es buscar la solución para el bienestar conjunto y evitar tantos niños y jóvenes en las calles, que por los problemas de conducta han sido retirados del colegio o expulsados, con éste rótulo es muy difícil que los reciban en otras instituciones de educación. Aunque se piense a simple vista que las clases son poco memorables, lo dice Goleman (1996), lejos de representar una solución al problema, él lo compara con tener una “buena educación hogareña, en donde surte efecto regular y sostenido durante años”(p.302), de la misma forma pasa

## Prevención de la agresividad escolar

en la escuela: “al repetirse una y otra vez la experiencia, el cerebro reacciona con un reflejo adquirido, reconociéndolo como un camino conocido y fortalecido, con hábitos neurológicos que se aplican en situaciones de dificultad, frustración o dolor” (p.303), esa repetición permite que el niño o la niña interiorice que es bueno aprender a identificar cada emoción y su reacción hasta que pueda manejarla adecuadamente, se refiere a que las clases de alfabetización emocional dan como resultado “seres humanos decentes” que básicamente es lo que prima para un futuro mejor. También hay otra apreciación que refleja la importancia de que haya una educación emocional desde temprana edad, en donde el niño o la niña aprendan a relacionarse consigo mismo y con los demás, como lo especifica Mugueta:

Como se puede ver, la importancia de que se desarrollen desde edades tempranas radica en el hecho de que la competencia emocional determina el modo en el que la persona se relaciona consigo misma, además de que influye directamente en el aprendizaje y por tanto en el rendimiento académico (2015, p.5)

Con esta definición se imparte la idea de que la educación emocional en la escuela es necesaria y oportuna desde edades tempranas, esto define la importancia de trabajar con los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, cuyo propósito además de identificar las emociones, es el manejo de la ira para que se autorregulen y puedan establecer lazos de empatía en el curso, disminuyendo en gran medida la agresividad. Si los niños y las niñas del grado 101 aprenden a identificar sus emociones, a regularlas, a conocer sus propios sentimientos cuando los experimentan, ese beneficio será ganancia tanto para ellos, como para sus familias y para el colegio. Puesto que la realidad en la institución es que los estudiantes se enfoquen en lograr pasar las materias con un promedio que les permita aprobar para el siguiente grado, y para los estudiantes es de suma importancia, más que su buen desarrollo emocional, ellos prefieren las notas que un

## Prevención de la agresividad escolar

buen aprendizaje, más aún, sin tener en cuenta la forma como lo logran. Esto ocurre en un alto porcentaje de estudiantes, es preocupante, peor aún, cuando realmente sienten que no logran los resultados que desean y se han esforzado por lograrlo, esto los deprime, hay frustración, pero desafortunadamente la ocupación del profesor no le permite ver el estado emocional del o la estudiante. Con la situación de agresión entre estudiantes y con los casos que a diario se reportan a coordinación de convivencia, se nota que es indiscutible poner más atención a las emociones. Lo expresa Mugueta (2015, p 6) cuando cita a Bisquerra:

Por ello, la educación integral y plena, como su nombre indica, no puede basarse únicamente en la adquisición de conocimientos, sino que debe integrar los diversos aspectos de la persona como ser social, emocional, y moral; siendo la educación emocional un aspecto a tener en cuenta (Bisquerra, 2004).

El papel de las emociones en la escuela es tan indispensable como el aprendizaje de las matemáticas o de otra asignatura, al entender que si se impusiera en la escuela dentro de las competencias, el progreso sería satisfactorio tanto para el estudiante como para su familia, el colegio y su entorno, a la vez se rescataría tanta delincuencia de las calles, puesto que la raíz de la situación que viven muchos jóvenes es el no saber manejar sus emociones, permitiendo ser dominados por ellas.

- **Función de las Emociones**

Las emociones tienen alguna función, permite que las personas expresen sus sentimientos y los ejecuten de una manera personal y libremente, tanto las emociones positivas como las negativas son buenas, lo importante es la forma como se manejan. En el siguiente apartado Chóliz cree que;

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal (2005.p. 4)

## Prevención de la agresividad escolar

Las emociones son tan necesarias para la vida porque hacen que se conecten a los sentimientos, no existen emociones buenas ni malas, todas son importantes, las emociones positivas ayudan a crear un alto estima y sirven como protección y las negativas son la defensa cuando se reacciona ante una amenaza, lo importante es saber cómo reaccionar para no intentar con uno mismo o con el otro, no hacer daño. Lo define de esta forma en el artículo de Ostrosky “Los seres humanos percibimos el mundo en términos de emociones positivas, negativas o neutras. Y tanto las agradables como las desagradables están profundamente arraigadas en nuestra biología” (2.011, s.p.). Se nace con ellas, enseñar a los niños a identificarlas y a manejarlas es función de los padres, como de los maestros en la escuela, lo cual impulsa a que se inicie por lo menos en los y las estudiantes del grado 101. Según Bisquerra, en cuanto a alguna funciones él presenta siete emociones y sus principales funciones propuestas por autores como (véase Oatley y Jenkins, 1996: 251-284).

### *Funciones de las emociones*

<i>Emoción</i>	<i>Función</i>
Miedo	Impulsar a la huida ante un peligro real e inminente para asegurar la supervivencia.
Ansiedad	Estar en atención vigilante a lo que pueda ocurrir. Hay peligros potenciales supuestos
Ira	Intentarlo duramente. La impulsividad agresiva está presente.
Tristeza	No hacer nada. Reflexionar y buscar nuevos planes.
Asco	Rechazar sustancias (alimentos en mal estado) que pueden ser perjudiciales para la salud
Alegría	Continuar con los planes, ya que han funcionado hasta el logro de los objetivos
Amor (enamoramiento)	Sentirse atraído hacia

Tomado de Psicopedagogía de las emociones. Bisquerra (2009, p.70)

Se debe tener en cuenta la función de cada emoción, en la ira se presenta la agresividad como manifestación, en donde se dan esos conflictos tanto internos como externos que afectan su entorno como ocurre con los y las estudiantes del grupo 101 del ciclo inicial, quienes frecuentemente se agreden entre sí. En ocasiones las reacciones ante las diferentes emociones que se manifiestan en los estudiantes dejan ver la situación real en que han vivido, en muchos casos el abandono, la falta de cuidados, la falta de afecto, inclusive la falta de normas y hábitos que van creando niños sin límites.

- **Clasificación de las emociones**

Aunque algunos autores consideran que hay emociones básicas, en algunos casos hablan de seis, otros de ocho y otros manifiestan que existen algunas discusiones teóricas actuales que giran en torno a si existen emociones básicas y si el reconocimiento de las mismas es universal. Es indiscutible creer que existen ciertos patrones de reacción afectiva distintivos, generalizados, caracterizados incluso por una serie de reacciones fisiológicas y que suelen mostrar características comunes en todos los seres humanos. Dentro de algunas emociones que se describen a continuación se encuentra la ira, como emoción básica con la que se pretende trabajar con los niños y las niñas del grado 101 en donde se aplican ciertas estrategias pedagógicas para que de alguna manera disminuyan esos problemas de agresividad que afectan la convivencia y por supuesto que sirva de bienestar para el futuro de cada estudiante. Lopérfido en su artículo habla de las emociones básicas que en 1972 el psicólogo Paul Ekman definió: ira, asco, miedo, alegría, tristeza y sorpresa, éste llegó a la conclusión de que debido a su universalidad, debían ser importantes para la construcción de nuestro psiquismo (2017.s.p.), Ekman hizo investigaciones acerca de las expresiones faciales y la mentira y aunque muchos científicos no estén de acuerdo con sus argumentos, han sido utilizadas para diseñar medidas de seguridad para el terrorismo. Este concepto deja ver la importancia de cómo se deben regular las emociones sin que implique hacerse daño o perjudicar al otro, y qué mejor oportunidad que sea desde temprana edad, aprovechando que sea en los primeros grados escolares, mucho mejor que se inicie desde casa.

A continuación se relacionan las emociones básicas de Ekman con su significado, resaltando la ira como emoción para trabajar con los estudiantes muestra.

## Prevención de la agresividad escolar

- Miedo: Anticipar una amenaza, advertirnos. Es para protegernos del peligro
- Ira: Ha sido íntimamente relacionada con la hostilidad y la agresividad, como un componente emocional, la hostilidad hace referencia al componente cognitivo y la agresividad al conductual
- Tristeza: Hacernos conscientes de alguna cosa, situación o persona que hayamos perdido o que añoremos.
- Alegría: Crear vínculos con los demás. Nos induce a reproducir aquello que nos hace sentir bien
- Asco: Es una de las reacciones emocionales en las que las sensaciones fisiológicas son más patentes. Genera respuestas de escape o evitación de situaciones desagradables o potencialmente dañinas para la salud.
- Sorpresa: Se trata de una reacción emocional neutral, que se produce de manera inmediata ante una situación novedosa o extraña y que se disipa rápidamente, dando paso a las emociones congruentes con dicha estimulación.

López define dentro de la familia de las emociones las emociones positivas que se experimentan cuando se logra una meta, estas son agradables, las emociones negativas son contrarias a las positivas, son desagradables, se experimentan cuando hay una amenaza o se bloquea una meta y por último las emociones ambiguas que pueden ser una combinación entre las positivas y las negativas o a veces no son ninguna de las dos, dentro de estas últimas se encuentra la sorpresa (2015, p.70).

En cuanto a las emociones que plantea López al sugerir lo que dice (Goleman 1996 y Bisquerra 2000) ellos las clasifican de la siguiente forma:

- **Emociones negativas:** Ira, miedo, ansiedad, tristeza, vergüenza, aversión. (López, 2015, p.70)
- **Emociones Positivas:** Alegría, humos, amor, felicidad (López, 2015.p.71)
- **Emocione Ambiguas:** Sorpresa, esperanza, compasión. (López, 2015.p.71)

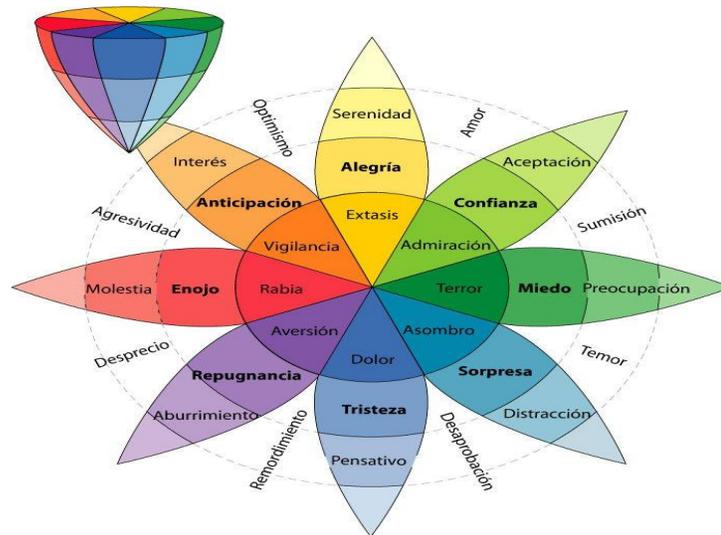
## Prevención de la agresividad escolar

- ***Emociones Estéticas:*** *Las producidas por manifestaciones artísticas (literatura, arte, pintura, escultura, música). Pueden ser tanto positivas como negativas. (López.2015.p.71)*

De la misma manera se encuentra la rueda de las emociones de Robert Plutchik, “como una herramienta útil para mejorar la conciencia emocional y aumentar ese vocabulario emocional”. Miller (2017, s.p). Según Miller, esta herramienta representa cada emoción desde el interior y se destaca por ser de ayuda para el bienestar de las personas que se interesan por mantener una salud mental y emocional, que es lo que permite que esa persona tenga una calidad de vida, Plutchik creó la Rueda de las Emociones en 1980, la cual consistía de ocho emociones básicas y ocho emociones avanzadas, cada una compuesta de dos emociones básicas, indiscutible para que los niños la inicien en la escuela con ayuda de herramientas que les ofrece el profesor, para hacer conciencia del manejo de sus emociones en su vida y de la calidad en las relaciones sociales. A continuación se presenta la rueda de las emociones para identificar las emociones primarias, secundarias y su relación, es un aporte para entender esas emociones que se combinan y resultan de una reacción primaria y secundaria.

## Prevención de la agresividad escolar

### La rueda de las emociones de Robert Plutchik



<http://esp.6seconds.org/2017/07/12/la-rueda-de-emociones-de-plutchik/>

Así se describe la rueda de las emociones:

En cuanto a la rueda de las emociones Colombo (2018) da un ejemplo para el entendimiento de la teoría que Plutchik diseñó en lo que se conoce como “La rueda de las emociones”, donde combina:

Las ocho emociones básicas

Combinadas con ocho avanzadas (amor, sumisión, susto, decepción, remordimiento, desprecio, alevosía y optimismo).

Cada una está compuesta por dos emociones básicas.

Se combinan en forma primaria, de a dos, que formarán otras dos secundarias

Por ejemplo:

Emoción: Ira

Emoción opuesta: Miedo

Grado de intensidad: Enfado → Ira → Furia (*el de mayor intensidad*)

Díadas primarias:

Ira + Aversión (rechazo) → Desprecio

Ira + Anticipación → Alevosía (agresividad)

Díadas secundarias:

Ira + Tristeza → Remordimiento

## Prevención de la agresividad escolar

Ira + Alegría → Optimismo

En los siguientes cuadros la explicación es más detallada, se encuentran las emociones básicas y las opuestas, las emociones avanzadas, con las básicas y la opuesta avanzada como ayuda para que el lector entienda el propósito de la rueda de las emociones.

<b>Emoción básica</b>	<b>Opuesta básica</b>
Alegría	Tristeza
Confianza	Aversión
Miedo	Ira
Sorpresa	Anticipación

<b>Emociones avanzadas</b>	<b>Emociones Básicas</b>	<b>Opuesta avanzada</b>
Optimismo	Alegría + Anticipación	Decepción
Amor	Confianza + Alegría	Remordimiento
Sumisión	Miedo + Confianza	Desprecio
Susto	Sorpresa + Miedo	Alevosía
Decepción	Tristeza + Sorpresa	Optimismo
Remordimiento	Aversión + Sorpresa	Amor
Desprecio	Ira + Aversión	Sumisión

Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Robert\\_Plutchik](https://es.wikipedia.org/wiki/Robert_Plutchik)

Miller comparte dentro de su texto el modelo tridimensional de Plutchik, el cual describe la relación entre las emociones y presenta un descifrado en donde se representa el significado de los pétalos y los colores:

## Prevención de la agresividad escolar

**Emociones Primarias:** Se presentan ocho sectores diseñados para indicar que existen ocho dimensiones de emoción primaria como la ira, anticipación, alegría, miedo, sorpresa, tristeza y disgusto.

**Intensidad:** La dimensión vertical del cono representa la intensidad – las emociones se intensifican al moverse desde el exterior hacia el centro de la rueda. Por ejemplo, una sensación de aburrimiento puede intensificarse y convertirse en aversión si no se regula. Esta es una regla importante sobre las emociones para tener en cuenta en las relaciones: si no se controlan, las emociones pueden intensificarse. Aquí radica la sabiduría de mejorar tu vocabulario emocional: pues es la piedra angular de la navegación eficaz de las emociones (Miller.2017, s.p)

Es de suma importancia conocer qué sucede cuando hay una emoción y ésta se intensifica hasta volverse más compleja, hasta llegar a afectar la salud mental y física de quien no la sabe manejar. Luego de la intensidad de las emociones, vienen las relaciones, ya que dos o más emociones se pueden combinar como lo comparte el autor:

**Relaciones:** Cada sector del círculo contiene una emoción opuesta. Lo contrario de la tristeza es la alegría, y lo contrario de la confianza es el asco. ¿Puedes encontrar lo contrario de la anticipación? ...

Eso tiene mucho sentido, ¿verdad?

Las emociones sin color representan una emoción que es una mezcla de las 2 emociones primarias. Por ejemplo, anticipación y alegría se combinan para ser optimismo. La alegría y la confianza se combinan para ser amor. Las emociones son a menudo complejas, y ser capaz de reconocer cuando una sensación es en realidad una combinación de dos o más sentimientos distintos es una habilidad extremadamente útil. Esa es una guía básica para interpretar la rueda de la emoción creada por el psicólogo Robert Plutchik (Miller.2017, s.p.)

Al observar la rueda de las emociones, Plutchik especifica cada una de ellas de una manera tan clara y minuciosa, que permite llegar a comprender el significado y la importancia de una educación en emociones desde el ámbito escolar, y con este aporte tan completo se potencializa la idea de que desde ya se dé inicio a este tema para abordarlo en clase con esos pequeños que constantemente se agreden. Complementando lo anterior, la rueda de las emociones permite que ese concepto sea más claro y desde una perspectiva más amplia, Plutchik hace ver que el conocimiento es parte fundamental para que cada “individuo viva vidas más significativas y con

## Prevención de la agresividad escolar

más propósito”. La rueda de emoción de Plutchik nos ayuda a ver la “alfabetización” de las emociones a través de una lente más amplia como lo describe Miller.

¿Qué significa entonces ser Alfabeto Emocionalmente?

Alfabetización significa “el conocimiento de una persona de un tema o campo particular”. Por lo tanto, mejorar la alfabetización o conciencia emocional significa no sólo tener palabras para las emociones, sino comprender cómo las diferentes emociones están relacionadas entre sí y cómo tienden a cambiar con el tiempo (2017, s.p.)

Con este concepto se argumenta la necesidad de conocer más a fondo todo lo relacionado con las emociones, para luego tener el pleno conocimiento de poder transmitirlo a un grupo de estudiantes que a diario se agreden, con el propósito de lograr que aprendan a identificarlas para poder comprender su naturaleza y poder controlarlas. Si se llegase a lograr ese resultado óptimo, los estudiantes pueden serenarse en determinadas ocasiones cuando se les presenta un problema o disgusto. “Si dejamos que nuestras emociones se apoderen de nuestro ser, nuestra mente dejará de funcionar racionalmente, estaremos a merced de lo que sintamos en cada momento, tomando decisiones completamente impetuosas y nada reflexiva” (Bembibre, 2017.s.p.), con esta apreciación no solamente se debe dejar llevar por la emoción, también se debe vincular la razón para que de manera inteligente se logren controlar las emociones, así nadie sale perjudicado, aquí el autor plantea:

Además, cabe destacar que aprender a controlar nuestras emociones también nos proporcionará herramientas sociales; y es que cuando uno comprende de dónde nacen sus emociones y cómo manejarlas, desarrolla también una habilidad de lo más interesante, la empatía. Así, en un futuro, cuando identifiquemos una emoción determinada en otra persona sabremos cómo comportarnos con ella y como aconsejarle o consolarle. Debemos por tanto comprender que las personas que cuentan con una capacidad superior para controlar sus emociones serán mucho más felices, pues podrán satisfacer mejor sus necesidades y dominar los hábitos mentales que pueden conducirle a ese estado de positividad.

## Prevención de la agresividad escolar

Sin embargo, aquellas personas que no pueden controlarlas, se verán inmersos en una espiral emocional que les impedirá concentrarse y pensar en cada momento (Bembibre, 2017.s.p.)

Al finalizar este capítulo y haciendo un pequeño recorrido por las emociones que ejercen una gran influencia en nosotros mismos” como lo define (López, 2015.p.51), y son claves para el desarrollo de la personalidad, se ha elegido una de las emociones básicas como la ira, estando ésta en la lista de las emociones negativas se debe identificar para poder afrontarla, incluso es tan necesaria para que los niños aprendan a controlarse y a regularla, esto con el fin de que se disminuya la agresividad entre ellos y se maneje el buen ambiente y el respeto como valor primordial en el salón de clases.

### **3.2.2 La Ira**

La definición de la ira dada por Izard (1991) quien la describe como “una emoción primaria que se presenta cuando un organismo es bloqueado en la consecución de una meta o en la obtención o satisfacción de una necesidad” es planteada por (Pérez Nieto, 2008, p.3), siendo ésta considerada como una emoción básica que se manifiesta a través de una expresión facial según lo plantea “Izard cuando señala cuáles son los rasgos faciales que caracterizan a la ira como: cejas bajas, contraídas y en disposición oblicua; párpado inferior tensionado; labios tensos o en ademán de gritar; y mirada prominente”(Pérez Nieto,2008.p.2). Otra intervención es la siguiente que permite ver cómo reaccionan los niños cuando sienten ira:

La ira es esa emoción que hace que los niños sientan enfado, irritabilidad, resentimiento o furia ante una situación que no les gusta o les produce frustración, tiene dos formas de expresión, una más interna en la que aumenta el ritmo cardíaco, la presión sanguínea y la adrenalina; y otra más externa en la que la expresión cambia, el niño eleva el tono de voz, sus músculos se tensan, en un momento de ira los niños pueden gritar, romper cosas, lanzar objetos, pegar o insultar. (Caraballo, 2017.s.p.).

Otro concepto que se tiene de la ira,

Es una emoción que nos acompaña a lo largo de nuestra vida. No en vano, la ira siempre está presente en situaciones de conflicto, ya sean con otros o con nosotros mismos y puede oscilar desde una leve irritación hasta el más profundo de los odios (Montejano 2013).

## Prevención de la agresividad escolar

Según Montejano, “la ira como todas las demás emociones es una reacción compleja en la que se ponen en funcionamiento tres tipos de respuestas que a continuación se describen y sirven como base para que los estudiantes y a la vez los docentes identifiquen ese estado emocional que en ocasiones no se sabe controlar y se le permite llegar al extremo hasta hacer daño.

- La primera respuesta es corporal, en la que nuestro cuerpo se activa para la defensa o el ataque. Cuando este estado de excitación permanece estamos más predispuestos a actuar de forma impulsiva llegando a emitir conductas agresivas
- La segunda es una respuesta cognitiva, es decir, depende de nuestra manera de interpretar las situaciones. De esta manera, las emociones están en función de nuestros pensamientos,
- la gestión conductual en estas situaciones. Experimentar y expresar la ira a través de la agresividad depende de las conductas que hayamos aprendido a lo largo de nuestra vida

Es decir, permite identificar los rasgos de las personas cuando esa manifestación se expresa a nivel corporal, como ocurre con los estudiantes del grado 101, descontrol en su rostro, sudor, excitación, gritos, grosería, la reacción a los golpes y esa reacción irracional los lleva a extremos sin medir las consecuencias, pudiéndose evitar cuando aprendan a calmarse y buscar soluciones asertivas ante estos eventos. Chau (2008, p.127) da un aporte interesante “Perder el control ante la ira puede llevar a las personas a hacerle daño a otros o a sí mismos. Cuando son competentes en el manejo de la ira, las personas son capaces de responder ante esta emoción sin causar daño”, dicho de otra manera, si las personas tienen desde muy temprana edad una educación emocional, pueden manejar cualquier emoción con inteligencia, como es el caso de la ira, siendo ésta una

## Prevención de la agresividad escolar

emoción negativa un poco difícil de manejar, más no imposible, Chaux señala: “De esta manera, el manejo de la ira no se trata de hacerla desaparecer ya que eso no es posible, ni deseable. En cambio, se trata de que las personas puedan manejar su ira y no que su ira las maneje” (2008, p.127), es decir, si se logra en los niños un buen manejo de la ira, es posible que no permitan que la ira los domine, ya ellos tienen la habilidad de manejarla sin hacerse daño, ni hacerle daño a otros, con tan óptimo resultado que las clases serían mucho más agradables y las relaciones entre pares traerían bienestar para todos, de esta manera permitiría que los niños recordaran que hacer en el momento en que lo necesiten.

- **Reconocimiento de la Ira**

Reconocer y nombrar la ira en uno mismo posibilita una mejor relación entre el yo, al conocerse así mismo puede aprender a controlarse, esto demanda tiempo y el uso de técnicas y estrategias que le permiten al niño abrir su creatividad. Dicho por Chaux, “Esto supone poder identificar los signos corporales asociados con esta emoción, saber diferenciar los distintos niveles de intensidad que puede tener mi ira y saber reconocer las situaciones que usualmente generan ira en mí (2008, p.127), al realizar talleres con los niños y utilizar la literatura infantil como una estrategia diaria, es pertinente permitir que ellos expresen sus emociones, si se sienten enojados por algo, lo pueden expresar, lo importante es que no se hagan daño, ni le hagan daño a otros, pero la intervención del maestro ante estas situaciones es poder transmitirles seguridad, escuchar lo que sucede y buscar la solución, sin implicar sanciones que afecten e involucren a otros. Es por ello que no debe negar esta emoción, mucho mejor evitar que ellos la expresen. “Es claro que para poder manejar la ira primero hay que sentirla, y por eso hemos ensayado distintas estrategias para

## Prevención de la agresividad escolar

generar la emoción en el espacio pedagógico” aspecto que tiene en cuenta Chauv (2008, p.127) en el programa aulas en paz con las estrategias que él y su grupo de colaboradores utilizan para el manejo de la ira.

Chaux es reconocido por su trabajo sobre competencias ciudadanas y también sobre el acoso escolar y su prevención, su propósito es “promover la convivencia pacífica, uno de los aspectos más importantes de la formación para la ciudadanía y la democracia” (2004, p.2), es indiscutible tomar parte de sus aportes para orientar el trabajo con los niños y como aporte teórico. Como lo define Chauv en el programa aulas en paz, el cual “busca convertirse en un modelo efectivo y riguroso de cómo desarrollar competencias ciudadanas para la convivencia en la escuela” (2004, p.2). En cuanto al programa Chauv habla de las competencias ciudadanas como alternativa para la democracia y la paz, de las cuales se fundamentó en ocho para el manejo constructivo de conflictos y la prevención de la agresión, las cuales se relacionan a continuación: manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias. Aunque todas son importantes, se tomaron tres de esas competencias ciudadanas para bajar esos niveles de agresividad que se presentan en los niños del grado 101, la ira como emoción básica en la que Chauv destaca “durante la infancia ya que en esta etapa la identificación de las emociones puede limitarse a la experimentación de sensaciones agradables y desagradables en el cuerpo, sin poder diferenciar y nombrar de forma clara qué emoción se está sintiendo” (2008, p.127). Si se inicia a temprana edad, cabe la posibilidad de una formación ciudadana, una transformación social que tanto lo necesita el país. Igualmente se eligió la generación creativa de opciones y consideración de consecuencias.

### 3.2.3. La violencia escolar

Es importante identificar ¿Cómo miran Chile y Latinoamérica la violencia escolar?, un tema en donde investigadores enfocados en el tema de la violencia en Latinoamérica enfatizan en como la violencia en las escuelas influye negativamente:

Dificultad para concentrarse, mayor propensión al estrés y tendencia a desarrollar una respuesta violenta a los estímulos, son algunos de los efectos de la violencia en los niños que abordó *Ingrid Sánchez*, especialista regional en educación de *UNIFEC para Latinoamérica y el Caribe*(LACRO) quien concordó con los demás expertos del panel al afirmar que “es de responsabilidad del sistema escolar y otros entes del Estado reducir los niveles de adversidad y eliminar la violencia escolar” (2017).

Este es un pequeño fragmento tomado del Seminario sobre violencias y convivencia en el espacio escolar en donde participaron países como Chile, Argentina, Ecuador, Perú y Colombia entre otros, considerando la relevancia de brindar una educación de calidad a los niños y las niñas de los colegios y de “trabajar por llevar a la realidad el anhelo de que todo niño y niña reciba una educación de calidad, que contemple aspectos como la convivencia y el esparcimiento en espacios sanos y equitativos para todos”(Henríquez 2017).

*Así como lo destaca la Unesco (2016) en donde Díaz contempla:*

La violencia en las escuelas y otros entornos educativos causa a los niños y adolescentes graves daños que pueden persistir en la edad adulta. Como señaló el Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra los Niños, es un fenómeno mundial (Pinheiro, 2006).

Dentro de las instituciones educativas se hacen planes y estrategias para mejorar la convivencia entre los estudiantes, manuales de convivencia, normas, principios y adaptaciones para una educación que apunte a las competencias ciudadanas con el fin de erradicar la agresividad y no permitir que los niños y las niñas lleguen a la violencia contribuyendo a que se reflexione cada vez más sobre la violencia escolar. Díaz argumenta que “Es evidente que los organismos internacionales y nacionales se han interesado por el fenómeno de la violencia en la escuela y

## Prevención de la agresividad escolar

también han tenido mayor injerencia en medidas legales y políticas públicas en el ámbito educativo (2016, p.16).

- **Tipos de violencia en la escuela**

Chaux refiere que las aulas de clase son pequeñas sociedades, por eso el papel del maestro es fundamental. La construcción de paz es importante en cualquier contexto y es responsabilidad de todos. Se pretende un trabajo riguroso con los y las estudiantes del grado 101 del ciclo inicial para que sea más efectivo. Chaux (2008, p.4-8) clasifica en tres tipos la violencia en la escuela. Dentro del tipo uno se encuentran los conflictos y de allí el autor discrimina unas pautas de prevención, dentro de esta clasificación se encuentra el manejo de la ira, que si se deja avanzar es un desencadenante para pasar al tipo dos, Bullying y puede llegar al tipo tres, que son casos más severos. Por esta razón es ideal iniciar desde temprana edad con las actividades que nos ofrece el autor como herramienta de trabajo en el aula de clases y con las que el maestro crea pertinente, pues allí juega su creatividad.

Tres de las dimensiones que se presentan en el primer grupo según la clasificación que Chaux les da son las que se eligieron para trabajar con el grupo de estudiantes del grado 101, quienes están en una etapa inicial, la cual requiere un trabajo estratégico para que se maneje la ira que es la que está generando conflicto en el niño y en el grupo y las otras dos competencias cognitivas que permiten evitar que los conflictos lleguen a problemas mayores (“s.f”, p.4):

Conflictos:

- Manejo de la ira
- Toma de perspectiva

## Prevención de la agresividad escolar

- Generación creativa de opciones
- Consideración de consecuencias
- Escuchar asertivamente

El primer principio es “identificar esas competencias socio-emocionales (competencias ciudadanas), el segundo principio es iniciar temprano (primera infancia y grados de primaria), fundamental para este grupo”, según sugerencia de (Chaux, “s.f”, p.4-5), pero si el problema crece se van a involucrar más personas y entidades externas al colegio, (intimidadores, testigos, padres de familia, víctimas, etc.). La idea es que los estudiantes no pasen del primer grupo. Luego viene el segundo grupo que clasifica Chaux como:

### Bullying:

- Intimidación, acoso escolar
- Agresión repetida y sistemática
- Desbalance de poder
- Destructiva, consecuencias negativas

A este grupo llegan cuando ya la situación tiende a complicarse más, es por ello que si no se aborda el problema a tiempo éste tiende a aumentar y las consecuencias serán aún peor, cuando se sale de control viene el siguiente grupo:

### Violencia escolar

- Pandillas
- Armas
- Criminalidad

## Prevención de la agresividad escolar

Si se llegase a este grupo, ya tendrían que involucrarse entidades externas a la escuela, en donde el problema es mayor, llegando inclusive a la condena, situación que quizá no se podría solucionar de la manera más fácil, puesto que es más severo el castigo y la situación se saldría de las manos por parte de maestros y escuela. Es por ello que si se trata el conflicto en el primer grupo, se evitaría tanto desgaste y perjuicio. Esta invitación que hace Chaux con aulas en paz es un ejemplo de cómo poder evitar que los estudiantes lleguen a la delincuencia, está en las manos de la escuela, de los maestros y especialmente de los padres de familia o cuidadores, quienes son los primeros responsables de la formación de sus hijos. Con respecto al manejo de la ira, generación creativa de opciones y consideración de consecuencias ya es un hecho que se podría evitar tanto proceso, y se lograría recuperar al estudiante a tiempo, tratando de enseñarle a controlarse manejando sus emociones en el momento que se requiere, para que no lleguen a problemas más severos.

### **3.2.4 Convivencia escolar**

“Se deduce que la convivencia escolar, hace referencia a las relaciones interpersonales tolerantes y respetuosas que se dan entre los miembros de la comunidad educativa” (García. Niño. 2018, p. 3), lo que significa que existe armonía para un buen desarrollo de las clases, también se puede entender como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica” (Cortes 2016), lo que se refiere a las relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, buscando enfocarse en los principios o cuerdos básicos de la institución educativa. Además:

Un ambiente escolar positivo crea relaciones de convivencia pacífica, aporta a la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela, mejora los desempeños académicos y previene situaciones como los embarazos

## Prevención de la agresividad escolar

tempranos no deseados, la vinculación laboral temprana, y otras situaciones que limitan su desarrollo integral y ejercicio pleno de sus derechos (Cortés 2016, s.p.)

Cuando hay un buen ambiente en el aula de clases, los niños permanecen motivados, aportan, participan, se involucran en las actividades y sienten sentido de pertenencia por su entorno, es por ello que la convivencia fortalece los lazos de amistad, mejora las relaciones y aporta al desarrollo integral del estudiante.

### **3.2.5 Generación Creativa de Opciones**

Esta competencia permite que se busquen alternativas que sirvan de apoyo para el trabajo con los niños, además de posibilitar en ellos la búsqueda de posibles soluciones. Chaux la define como “la capacidad de imaginar de manera creativa diferentes soluciones frente a una situación determinada” (2008, p.132). La idea es que los niños logren buscar estrategias que les ayuden a canalizar esa reacción negativa y les permita estabilizarse cuando están alterados, sin perjuicio tanto para ellos mismos, como para los de su entorno. Hacer despertar la creatividad para buscar opciones es un poco complicado para ellos como lo plantea Chaux (2008, p.132). “Algunas investigaciones han encontrado que si hay dificultades en el desarrollo de esta competencia, es más posible que la persona acuda a soluciones agresivas, ya que tiene dificultad para imaginarse soluciones de otro tipo”, esto lo dice por siguientes investigadores como (ej., Dodge, Pettit y Bates, 1990; Slaby y Guerra, 1988). Pero si a los niños se les da opciones como algunas estrategias, entra la razón para moderar la situación, como respirar profundo, alejarse del lugar, parar, pensar y actuar, entre otras, serán de gran ayuda como opción y a partir de ello, el niño elegirá la que le conviene en ese momento.

### **3.2.6 Generación de Consecuencias:**

En cuanto a estas dos competencias cognitivas, Chaux se refiere a que “están íntimamente relacionadas, ya que ambas se refieren a partes del proceso de decisión durante situaciones como los conflictos interpersonales o las decisiones colectivas” (2008, p.132), es a partir de la generación creativa de opciones que se presenta la generación de consecuencias “Esta competencia se refiere a la capacidad para considerar los distintos efectos que puede tener cada alternativa de acción (Chaux, 2008, p.132). La cual determina elegir la opción que tenga los mejores efectos para todos los que se puedan ver afectados por la decisión, otro investigador opina que “El concepto de consideración de las consecuencias futuras (CCF) refiere a un rasgo de la personalidad que define en qué medida las personas sopesan diferencialmente los resultados inmediatos versus los más lejanos en el tiempo que tienen sus acciones (2014, s. p), pero estas consecuencias son vistas a futuro, lo que en realidad permite ver que las consecuencias de los actos son después de la reacción y pueden hacer daño por el resto de la vida, en algunos casos las personas se afectan tanto que acuden a profesionales de la salud.

Con este constructo se define que la reacción ante una agresión tanto física, como verbal o psicológica hace daño a quien la recibe, es por ello que si el niño desde pequeño aprende a controlar sus emociones, es seguro que en la medida que va creciendo, va ligando la emoción con la acción y entendiendo que existen unas consecuencias, que por ello debe controlarse y utilizar la generación creativa de opciones.

### **3.2.7 Agresión.**

“La agresión es una estrategia de resolución de problemas inherente a la conducta humana” (Garrido 2015, p.39), en ciertas sociedades es admitida la respuesta agresiva como hábil, por

## Prevención de la agresividad escolar

ejemplo cuando un niño se defiende de una agresión y responde con otra agresión, esta reacción genera más violencia, pero hay padres de familia que aplauden esta actitud sin comprender la magnitud del problema, sin entender que se puede responder de una manera asertiva sin recibir consecuencias posteriores.

Garrido comparte dentro de su investigación una de las causas como son las relaciones padres-hijos en donde habla de la relación del vínculo afectivo y encuentra que los vínculos con los progenitores han mostrado incidencia sobre la agresividad de los niños y niñas en la escuela, especialmente sobre las conductas de agresión a iguales (2015, p.57). Es así que algunas investigaciones han destacado la relación entre sufrir abusos físicos en edad infantil y desarrollar agresividad, fragmento que Garrido toma de (Dodge, Petit y Bates, 1994; Serrano e Iborra, 2005), (2015, p.57), de la misma manera considera que el contexto cultural tiene un papel muy importante en la aparición de las conductas agresivas, según Garrido una de esas investigaciones es la de Esteve et al. (2003), los cuales encontraron diferencias significativas en agresividad en función de la cultura, hallándose mayores puntuaciones de agresividad en alumnado de cultura amazigh frente al alumnado de cultura occidental (2015, p.59). Además son escasas las investigaciones acerca de la religión y la fe en los jóvenes de la cultura Musulmana y la occidental sobre la agresividad, a pesar de estos estudios se piensa que hay más violencia en la cultura oriental, teniendo en cuenta las situaciones que frecuentemente se presentan en esa nación.

Garrido afirma en su estudio que:

Existen estudios que han encontrado que los agresores se engrandecen y cobran fuerzas al controlar o dominar a otros (Spielberger, Miguel-Tobal, Casado y Cano, 2001), y que tienen riesgo de suicidio (Kaltiala-Heino, Rimpela, Rantanen y Rimpela, 2000). Asimismo, Lucas y Martínez (2008) realizaron un estudio en la Comunidad de Madrid con 2050 estudiantes de entre 8 y 13 años. Entre las conclusiones afirman que los estudiantes que tienen un estatus social de rechazado dentro de su aula obtienen significativamente las mayores puntuaciones en los papeles de agresor y víctima (2015, p.60)

## Prevención de la agresividad escolar

Con esta revelación de un estudio en España, es importante iniciar desde ya un trabajo exhaustivo para que los niños aprendan a controlarse y sean asertivos ante los problemas que se les presenta en la escuela, en la casa o en su entorno, evitando que lleguen a la violencia, a la delincuencia, para que no sigan ingresando tantos adolescentes a las cárceles del país.

En el siguiente cuadro se encuentran algunas definiciones de componentes que están presentes en el conflicto:

Termino	Definición	Autor
Agresividad	Tendencia a actuar o responder violentamente	Real academia de la lengua española.
Agresividad	Conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física. El lenguaje cotidiano asocia la agresividad con la falta de respeto, la ofensa o la provocación.	Pérez (2008)
Violencia	Acción y efecto de violentar o violentarse.	Real Academia de la Lengua Española
Violencia	Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo.	Pérez (2009)
Conflicto	Combate, lucha, pelea.	Real Academia de la Lengua Española.
Conflicto	El conflicto se define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea,	Pérez (2008).

## Prevención de la agresividad escolar

	una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.	
Agresión	Acción violenta que realiza una persona con la intención de causar un daño a otra	

Fuente: Autora de la investigación.

### 3.2.8 La Pedagogía del amor

*Todas nuestras vidas empezaron con el afecto humano como primer soporte. Los niños que crecen envueltos en afecto sonríen más y son más amables. Generalmente son más equilibrados.*

*Dalai Lama.*

La pedagogía del amor como parte de la diferencia en el acto educativo hace parte de las estrategias pedagógicas, en donde se imparte una formación más humana basada en el respeto, cuyo objetivo es transformar esa pedagogía tradicional que se basa en transmitir conceptos, dejando de lado la importancia de impartir una pedagogía que le brinde afecto al estudiante como parte fundamental de su desarrollo. Con esta introducción es importante conocer algunos aportes que dieron ciertos autores poniendo como bandera la pedagogía del afecto, esa pedagogía que escucha al estudiante, que identifica esas emociones que lo afectan, que conoce la situación que viven a diario en sus hogares, esa pedagogía que dialoga con el estudiante, que lo motiva a ser mejor cada día. Aunque para muchos este tema ha sido controversia puesto que confunden la pedagogía del amor con la malcriadez o permisividad, o debilidad como lo quieran interpretar, es una pedagogía en donde el valor principal es el respeto y la exigencia, De la Fuente narra un aporte de Maturana en donde habla de esa biología del amor bajo la premisa del respeto mutuo:

La biología del amor es reconocernos como seres amorosos aceptando la totalidad del otro (cuerpo y alma). Sólo la aceptación del ser le devuelve el sentido a la vida y al hacer. Es aceptar al otro como un legítimo otro en la diferencia bajo la premisa del respeto mutuo. En otros términos, la Biología del Amor es el respeto mutuo que amplía la inteligencia (1997, p.7)

## Prevención de la agresividad escolar

Esa pedagogía que mantiene viva la fe y la esperanza, en donde lo único que se ve actualmente es la apatía hacia lo que vive el otro, el poco sentido de pertenencia, ese sentimiento, de indiferencia, se ve reflejado en la agresividad, en las peleas entre compañeros, la burla, el, la intolerancia y muchos aspectos negativos que involucran a los niños y a las niñas, han aprendido esos comportamientos y les parece tan normales. Todavía se puede formar una generación consiente de que hay oportunidades que mantienen viva la semilla del amor, amor al prójimo, amor a la naturaleza, amor a la vida, y del profesor depende brindar esa oportunidad con su vocación y amor por lo que hace, de la Fuente interviene resaltando lo que dice Maturana “quien espera recuperar o ampliar las dimensiones del respeto por sí mismo y la conciencia social en los niños, las niñas y los jóvenes”, y se tiene la esperanza de que “la tarea educativa es formar seres humanos para el presente, para cualquier presente, seres confiables y respetuosos, capaces de pensarlo todo y ser responsables” (1.997, p.19), cuyo propósito es la transformación social, rescatar esos vínculos afectivos, que no le hacen daño a nadie, todo lo contrario mejoran la calidad de vida y traen bienestar. Lo argumenta de la Fuente “Con propiedad se puede inferir que la biología del amor sólo busca recuperar la calidad de Sujeto de cada ser humano (1.997, p.19).

Es transcendental encontrar sentido común a la realidad que actualmente se vive, cuando la tecnología une desde la distancia y a través de ella están los abrazos, las caricias, las miradas, pero realmente el contacto físico está quedando de lado, peor aún, los niños evitan ese contacto, no solo por su edad o biología del ser, sino por los tabúes o hábitos aprendidos en casa, abrazarse es de tontos como lo manifestó un niño de 8 años en una clase de la ternura, por no decir otros términos un poco más agresivos, en otros casos, el abrazo o las palabras de afecto despierta en ellos pensamientos de sexo, lo que finalmente dieron a entender, Olguín dice que “ Un niño o una niña no son malos si no que, en ocasiones, aprenden comportamientos inadecuados en la convivencia

## Prevención de la agresividad escolar

familiar y/o escolar” (2014, s. p), y esa es parte de la realidad, los niños ven lo que los adultos hacen y más aún cuando esos adultos son los responsables de su formación tanto en casa como en la escuela, no es culpa de ellos lo que aprenden y en ocasiones de los adultos lo que enseñan, tiene que ver su contexto familiar y cultural. También resalta que “la escuela y los profesionales que trabajamos en ella podemos contribuir a proporcionar un nuevo aprendizaje: deconstruir el rol y construir, conjuntamente con la familia, un nuevo rol, más positivo” (2014, s. p).

Es muy importante que ellos aprendan a diferenciar el afecto con respeto y poniendo límites cuando se habla de la expresión de la ternura, las caricias, el abrazo, pero eso explica cómo se ha malinterpretado la emoción del amor, con malicia y pensamientos obscenos y corresponde al profesor cambiar ese paradigma. Los niños no reciben afecto, los papás trabajan, ellos quedan solos expuestos al amor engañoso, a las palabras engañosas, a la mala intención como ocurre frecuentemente cuando se dialoga con ellos, con los que buscan alejarse o al contrario depender. Si el profesor busca llegar a sus estudiantes y logra ganarse su confianza, ellos van a expresar lo que les pasa y si el profesor está realmente dispuesto a la transformación de la generación, ya es hora de poner en la balanza afecto-conocimiento. La educación no solo es impartir conocimiento, ni que ellos interioricen conceptos, también está la educación emocional a través de la pedagogía del amor o del afecto, una pedagogía dialógica, una pedagogía más humana, no se debe olvidar que se están formando seres humanos que son la representación de lo que aprendieron en la escuela. Cuando existe ese diálogo entre profesor-estudiante, pero ese diálogo en donde se comparten experiencias, en donde se exponen inquietudes de la vida, se despejan dudas, temores, ese diálogo que ayuda a sanar heridas, ese estudiante se motivará como persona y su relación con el colegio

## Prevención de la agresividad escolar

será de mutuo beneficio, recuerden que la indiferencia crece a paso gigante. En el siguiente párrafo

Ocampo comparte:

La pedagogía problematizadora de Freire, se empeña en la desmitificación a través del diálogo para descubrir y comprender la realidad. El diálogo en la educación permite compartir las ideas de unos con otros y lleva a la socialización; contrario a la individualización en el aprendizaje, muy propia de la educación tradicional o «educación bancaria», que es individualista. Con el diálogo se llega a la comprensión del mundo y de su realidad; pero este diálogo debe presentar un profundo amor al mundo y a los hombres. La misma revolución es un acto de amor (2008, p.66)

De igual manera intervienen otros autores que en su vida profesional han sido profesores y con su experiencia reconocen que si el profesor quiere dejar huella, quiere hacer algo bien, empieza por tener una buena relación con sus estudiantes, ame lo que hace y hágalo con pasión, una recomendación como profesora de la educación inclusiva y niños del ciclo inicial. Pérez quién le apuesta a la pedagogía del afecto, él dice:

Amar significa aceptar al alumno como es, siempre original y distinto a mí y a los demás alumnos, afirmar su valía y dignidad, más allá de si me cae bien o mal, de si lo encuentro simpático o antipático, de si es inteligente o lento en su aprendizaje, de si se muestra interesado o desinteresado (2.015,s.p.)

Aceptar al estudiante como es, es cuestión de ética, el colegio es multicultural, es una sociedad dividida por pequeños espacios de cuatro paredes y 40 sillas, hay incomodidad, hay ruido, hay peleas, hay gritos, pero quien tiene en ese momento el poder es el profesor y cómo debe llegarle a sus estudiantes, sin imponer, sin autoritarismo, más bien con respeto, con inteligencia, eso queda en la habilidad y creatividad del profesor, más aún con esta generación que va un paso más adelante,

En ese sentido, dice López con una apreciación de Maturana:

Los seres humanos somos intrínsecamente amorosos, y podemos comprobarlo fácilmente, observando lo que ocurre cuando a una persona se le priva del amor, o sea, se les niega el derecho a existir o se les quita validez a sus propios fundamentos básicos, emocionales, para la existencia. Esta carencia afectiva produce trastornos, como la ansiedad, la agresividad, desmotivación, inseguridad, tristeza y estrés crónico. Etc. (2016, s.p.)

## Prevención de la agresividad escolar

Indiscutible lo que dice Maturana, cuando a una persona que ha sido vulnerada desde pequeño, se le ha privado del derecho a tener una familia, a ser aceptada por un padre o una madre, una persona que no ha recibido un abrazo, una palabra de afecto, como puede dar de lo que no tiene, nuevamente lo dice Maturana “No se da lo que no se tiene. El niño aprende más de lo que vive que no de lo que se le dice” (2016, s. p), por supuesto que hay niños con esas condiciones que llegan al colegio, que más se pide que sean recibidos con amor. El amor que necesitan para crecer motivados a vivir una vida que presenta obstáculos pero que pueden abordar desde la serenidad de que lo que se hace, se hace bien, Otro planteamiento que López da de Maturana es, “todo nuestro quehacer, como seres humanos, ocurre dentro del cruce entre el lenguaje con la emoción. Plantea además que el lenguaje surge desde la aceptación del otro, o sea, desde el amor” (2016, s. p). Y desde el amor se trata a los estudiantes, de esta forma como un estudiante puede responder de mala manera, más un estudiante que siempre está a la defensiva, pero se desarma cuando se le trata con afecto, cuando se le hace ver como la persona importante que es.

La pedagogía del amor o del afecto es una herramienta o estrategia que ayuda a mejorar el comportamiento de los niños y las niñas del grado 101, quienes son el grupo muestra para implementar las estrategias pedagógicas que aportan a la disminución de la agresividad entre ellos, dicho de otro modo, la pedagogía del amor se debe implementar para que se despierte esa emoción del amor que todos tienen pero que no la expresan, la niegan y se la niegan a sí mismos. Esta pedagogía permite tener una buena relación entre estudiantes y entre estudiante-profesor, gana seguridad y confianza y hace que el ambiente escolar sea más agradable, puesto que cuando la mirada va desde el interior del ser, las cosas se ven más bonitas, con más brillo, de allí nace el deseo de cuidar, valorar, consentir, aceptar, amar.

### **3.3. Marco Pedagógico**

Se implementaron algunas estrategias pedagógicas específicamente para que los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial comprendieran la importancia de evitar agredirse tanto física como verbalmente, para ello se destacó el trabajo de una pedagogía didáctica que fomentara el interés en los estudiantes para comprender e interiorizar el concepto del manejo de la ira de una manera más consiente y responsable, estas estrategias pedagógicas “se transforman en nuevas formas activas y creativas que estimulan la motivación hacia el conocimiento, facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, fortalecen el desarrollo integral del individuo y promueven las inteligencias múltiples como lo denominan (Gamboa, García y Beltrán 2013.p.1), indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se requiere en el quehacer docente. Para este fin se utilizaron talleres para que fortalecieran ese aprendizaje y garantizaran una mayor estimulación en el desarrollo y conocimiento emocional que los estudiantes deben tener en su formación integral. Los talleres fueron programados con diferentes actividades enfocadas en el manejo de la ira con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes y como una manera didáctica como se describe en este apartado “En el ámbito pedagógico su alcance es el mismo, en lo esencial, se trata de una forma de enseñar, y sobre todo de aprender, mediante la realización de actividades que en gran medida se llevan a cabo conjuntamente” (Gutiérrez 2009.p.3), dichas actividades se adaptaron al nivel del conocimiento y etapa escolar del estudiante y permitieron una participación conjunta que involucrara la creatividad, la expresión, el juego, la participación, el interés y la ingenuidad y desconocimiento del estudiante para motivarlo a seguir indagando y aprendiendo de los otros, del aporte del docente y de autores como lo fueron la literatura, juego de roles, mándalas, sopa de letras entre otros.

### **3.3.1. El taller como estrategia pedagógica**

El aporte que da Gutiérrez (2009) acerca del taller como estrategia didáctica y que rescata de (Black, Max., 1946) es importante para definir por qué se decidió utilizar esta estrategia como herramienta didáctica en el proceso de investigación con el grupo de estudiantes del ciclo inicial. La estrategia metodológica empleada (taller) hace posible que habilidades para comunicarse oralmente y por escrito se desarrollen a través de la práctica, y estas habilidades se logran cuando se emplean cuatro habilidades como es hablar, oír, leer y escribir, el taller hace posible que estas habilidades interactúen y se apoyen mutuamente a fin de desarrollar el pensamiento crítico como parte de su proceso intelectual y como producto de sus esfuerzos al interpretar la realidad que lo rodea con todas sus implicaciones, dando prioridad a la razón y honestidad (2009. p.9)

El taller ha sido y será una herramienta estratégica para abordar los temas y enriquece de manera significativa la formación integral de los estudiantes, dicho de otro modo “los alumnos adquieren conocimientos relevantes y significativos, aprenden en colaboración, auto gestionan su aprendizaje y lo mejoran, así como desarrollan comportamientos fundamentados en la ética y en la responsabilidad ciudadana” (Gutiérrez 2009.p.2).

El trabajo colaborativo fue esencial en las actividades que se realizaron con los niños, de allí se destacó el buen manejo de las relaciones entre pares, aunque en ocasiones hubo desacuerdos, quejas, también se establecieron acuerdos, ideas, se enriqueció ese gusto por lo lúdico y se generó un ambiente motivador.

### **3.3.2. Mándalas**

*Los mándalas son un conjunto de formas geométricas que representan las características de lo que nos rodea* (Sánchez.2012.s.p.), quiere decir que se pueden expresar emociones y a la vez ayudan a relajar, desarrollan la creatividad, la concentración y representan diferentes figuras que el niño puede

## Prevención de la agresividad escolar

definir según su concepto, por esta razón se quiso realizar talleres con mándalas al grupo de estudiantes del grado 101, (Sánchez.2012) argumenta lo siguiente “se dice que los mándalas nos permiten alcanzar el equilibrio emocional, nos aportan paz y calma y alejan en estrés”, estos mándalas son utilizados como un instrumento educativo para las estrategias pedagógicas en el manejo de la ira, y son beneficio para el niño o la niña debido a que les ayuda a ampliar conceptos geométricos, favorecen la motricidad fina, la estética, aumentan la creatividad, reducen el estrés y la ansiedad, hace que los niños sean perseverantes, pacientes y constantes debido

al interés que este representa, es por ello que se utilizó dentro de los talleres como estrategia pedagógica (ver taller 9 diario de campo y taller 9 evidencias fotográficas).

### **3.3.3. Relajación**

Según la definición que da Wikipedia

Una técnica de relajación es cualquier método, procedimiento o actividad que ayudan a una persona a reducir su tensión física y/o mental. Generalmente permiten que el individuo alcance un mayor nivel de calma, reduciendo sus niveles de estrés, ansiedad o ira. La relajación física y mental está íntimamente relacionada con la alegría, la calma y el bienestar personal del individuo.

Este taller se realizó con el fin de permitir que el niño y la niña llegaran a un nivel de calma en momentos de estrés e indisciplina, como lo describe Bisquerra (2003) cuando habla de tres componentes en una emoción: el neurofisiológico, el conductual y el cognitivo.

Cuando se activa la respuesta emocional, el componente neurofisiológico se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, respiración, etc. Son respuestas involuntarias, que la persona no puede controlar. Pero se pueden prevenir mediante técnicas apropiadas como la relajación, como consecuencia de emociones intensas y frecuentes se pueden producir problemas de salud (p.8).

Logrando que de esta manera lleguen a un estado de satisfacción tanto física como psicológica, fundamentalmente para el reconocimiento del cuerpo, sus funciones, el cuidado, el amor propio e interiorizando el beneficio de mantener un estado emocional controlado. A través

## Prevención de la agresividad escolar

de este taller los niños y las niñas fueron identificando y conociendo las emociones después de socializar la literatura infantil (ver taller 5 y 12 de diario de campo y taller 5 y 12 de evidencias fotográficas en apéndices).

Otro aporte que se encontró fue que los talleres de relajación para niños en la escuela pueden usarse para “lograr un estado de bienestar general, para mejorar la creatividad, la emocionalidad, el ánimo y la atención en clase” (Revista Educapeques).

### **3.3.4. Juego de roles**

En estos juegos los niños adoptan roles cuyas acciones y las relaciones que establecen entre ellos contienen las experiencias que han adquirido, sus vivencias, las impresiones que tienen de la sociedad en que viven (Equipo AMEI.s.f.p.1), estos talleres fueron fundamentales en cuanto a las relaciones entre pares, como lo experimentó Chau (2008. p128) en sus actividades “los juegos de roles son simulacros en los cuales distintos estudiantes, en parejas o en grupos más grandes, deben representar distintos roles de una situación conflictiva, pero sin ningún libreto preestablecido excepto por la descripción inicial de la situación; (Ossa, 2004)”, en donde la idea fue promover el trato entre ellos durante algún evento que desencadene la intolerancia, como el rol de la familia (padres agresivos), los momentos de las emociones, la tristeza, en donde las niñas y los niños interpretaban esa emoción después de escuchar un acontecimiento que generara esa emoción. (Ver taller 7 diarios de campo y taller 7 evidencia fotográfica), es necesario que el niño sea orientado por un adulto, en este caso la directora de curso y la autora del proyecto para observar cada situación que representa el niño y las vivencias o experiencias de sus vidas.

## Prevención de la agresividad escolar

La influencia pedagógica del adulto no se dirigirá fundamentalmente a mostrar una amplia gama de objetos sustitutos, sino enriquecer las vivencias y a promover situaciones donde sea necesario utilizarlos; la imaginación del pequeño y sus posibilidades creadoras conformarán la acción lúdica (Equipo AMEL.s.f. p1)

### **3.3.5. Literatura infantil**

Qué es a literatura infantil: La literatura infantil es un arte que recrea contenidos humanos profundos y esenciales; emociones y afectos primigenios; capacidades y talentos que abarcan percepciones, sentimientos, memoria, fantasía y la exploración de mundos ignoto (Sánchez 2008.s.p.), opinión de un investigador que resalta la importancia de la literatura en niños y niñas y lo esencial y significativo en la vida. Es fundamental resaltar que la literatura infantil fue una estrategia pedagógica para sensibilizar con intención formativa conceptos que los niños y las niñas tenían de su cuerpo, la mala información y el mal uso que le daban, con los textos presentados a los estudiantes se reflejó que uno de los resultados fue reconocer que las manos no son para golpear a sus compañeros, los pies no son para patear al amigo, la voz no es para grita ni las palabras para herir, cartillas escritas por Elizabeth Verdick, con la misma intención se trabajaron las cartillas Cuando estoy enfadado de Trace Moroney y Qué puedo hacer cuando estallo de Dawn Huebner, (Ver apéndices: pág. 115, taller 1 pág.117. Evidencia fotográfica taller 1 pág.130) cuyo tema principal contiene actividades para evitar las agresiones, prevenir la violencia, consejos y reflexiones de las consecuencias negativas de las malas decisiones cuando se reacciona agresivamente. Un concepto que comparte otra autora resalta que para la literatura en niños es bueno acudir a (Borges 1997 p.237), cuando él nos recuerda que “el libro es más que unas estructuras verbales: es el diálogo que entabla con su lector y la entonación que impone a su voz y a las cambiantes y durables imágenes que dejan en su memoria. Ese diálogo es infinito...” (Hoyos 2015 p, 2). De ahí la importancia de aplicar esta estrategia y realizar talleres con los estudiantes como un concepto grabado en su memoria.

### 3.3.6. Sopa de letras:

Una sopa de letras es un recurso didáctico que facilita la acción educativa y sirve de motivación para los estudiantes. Se puede utilizar como actividad introductoria a un tema, permitiendo conocer el nivel de pre saberes o aprendizajes previos de nuestros estudiantes (Contreras. Escobar y Estrada s.f.). Con este concepto se determina que la sopa de letras se aplicó como un taller de las emociones a los estudiantes del grado 101, para fortalecer la identificación y reconocimiento de las emociones, fue una actividad en la que se requirió concentración, imaginación y un poco de conocimiento previo (ver Apéndices pág. 115. Diarios de campo taller 8 pág. 124 y evidencias fotográficas taller 8 pág.124). Este taller se realizó al grupo de niños y niñas que hasta ahora tienen un proceso inicial de lectura y escritura, fue indispensable la asesoría y el acompañamiento de la docente para completar la actividad hasta finalizarla.

## 3.4. Marco legal

Las normas jurídicas que rigen en cuanto al tema de convivencia escolar y las competencias ciudadanas de que trata esta investigación se estipulan en la siguiente tabla:

### 3.4.1. Normas Jurídicas

Normatividad.	Descripción
Ley 1620 del 15 de marzo de 2013	Por la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”
	Artículo 2.
	Competencias Ciudadanas
	Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen

## Prevención de la agresividad escolar

posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática (p.1)

### Artículo 4 Objetivos del sistema

6. Identificar y fomentar mecanismo y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia (p.3)

Artículo 6. Estructura del Sistema. El sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo:

✓ Escolar: Integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo (p.4)

### Artículo 8. Funciones del Comité Nacional de Convivencia Escolar.

Garantizar que la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar sea adoptada por los niveles, las instancias y entidades que forman parte de la estructura del Sistema y que asuman la responsabilidad de su puesta en marcha en el marco de sus funciones misionales.

---

Estándares Básicos de

Competencias Ciudadanas

Ley 1621 del M.E.N.

El concepto de ciudadanía que está en la base de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos Vivir en sociedad (p.149)

El concepto de ciudadanía que está en la base de los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas parte de la premisa básica de que es característica de los seres humanos vivir en sociedad. Las relaciones humanas son necesarias para sobrevivir y para darle sentido a la existencia. Desde el momento mismo de su nacimiento, niños y niñas empiezan a aprender a relacionarse con otras personas y a entender qué significa vivir en sociedad. Este aprendizaje continúa toda la vida (p.149)

Promover el desarrollo de competencias emocionales Las competencias emocionales permite la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás. Un ejemplo pertinente es reconocer los propios sentimientos y tener empatía, es decir, compartir las emociones de otros. La empatía nos conecta emocionalmente con las otras personas y nos motiva a actuar a favor del bien

## Prevención de la agresividad escolar

común. Identificar las propias emociones permite conocerse mejor a sí mismo y ayuda a autorregular la intensidad de estas emociones, a construir una mayor conciencia de sí mismo y de las propias acciones; por ejemplo, poder identificar cuándo se está sintiendo rabia, captar la intensidad de esta emoción, comprender su función en la vida social y poder autorregularla. Permite responder de manera constructiva ante esta emoción, emprendiendo una acción colectiva pacífica y democrática para solucionar el problema que está generando rabia. Si no se sabe identificar las propias emociones y cómo regularlas para responder de manera constructiva a ellas, es probable que en muchas circunstancias estas emociones impulsen a las personas a realizar acciones que le hagan daño a otros o a sí mismos. A su vez, identificar y responder de manera constructiva ante las emociones de otras personas ayuda a construir relaciones más sanas y satisfactorias, sin herir al otro ni discriminarlo (p.158)

*Fuente de la tabla: propia.*

Para esta información se tomó como fuente la Legislación de Colombia la cual se establece ante el Ministerio de Educación Nacional, pero de allí falta ahondar más en el tema, ya que han quedado algunos vacíos en cuanto a la educación emocional, aunque se propongan los Estándares Básicos en Competencias Ciudadanas y se considere importante, como está expuesto en la siguiente cita:

En las circunstancias actuales de Colombia esta pregunta cobra una mayor relevancia cuando, como sociedad, estamos haciendo enormes esfuerzos por buscar alternativas que nos permitan resolver los conflictos de una manera pacífica, superar la exclusión social, abrir nuevos espacios para la participación ciudadana, enfrentar los altos índices de corrupción y lograr relaciones más armoniosas en las instituciones educativas, los lugares de trabajo, los espacios públicos y los hogares de muchos colombianos y colombianas. El país ha recorrido un camino para ello y los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas buscan unirse a esta búsqueda que, sin lugar a dudas, se constituye en un desafío inaplazable que involucra a distintos sectores de la población (2004, p.148)

La realidad es que solo es teoría pues en la práctica muy pocos establecimientos educativos le dan la importancia necesaria a la educación emocional, la razón de ser en muchos casos es lograr unos buenos resultados en las pruebas saber y de esta forma se enfocan en que los estudiantes aprendan contenidos sin detenerse a mirar el estado emocional y las circunstancias que hacen que no cumpla con los resultados exigidos por el colegio o el MEN, vale la pena explorar más e intentar persuadir a los directivos para que entiendan que la educación emocional es parte esencial en la

## Prevención de la agresividad escolar

formación del ser y si se inicia desde los grados iniciales, se evitaría tantos conflictos en las clases, el ambiente mejoraría mucho y si el niño o joven conoce y maneja esas emociones es seguro que se generan los mejores resultados tanto a nivel de satisfacción personal como institucional. Se debe apostar al bienestar del estudiante, para el bienestar del país. Este resultado es recíproco.

### **4. Diseño Metodológico**

#### **4.1. Enfoque de Investigación**

El trabajo de investigación se hace a través de un enfoque Cualitativo, el propósito es diseñar e implementar unas estrategias pedagógicas a través de talleres para prevenir la erradicar la agresividad escolar en los niños y niñas del grado 101 del ciclo inicial de la IED Juan Francisco Berbeo, iniciando con la identificación de las emociones para llegar a la emoción de la ira que si no se sabe manejar sigue desencadenando esos problemas de agresión entre los niños, además la importancia de desarrollar otras habilidades como la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias.

Se realizó un muestreo por conveniencia como lo define Colas “en donde el investigador accede a las muestras por cuestiones de accesibilidad o comodidad” (2009, p.69), el grupo muestra fue de 28 estudiantes del grado 101 con los que había directa relación laboral y a quienes se les prestó atención por los problemas frecuentes de agresión entre ellos. Según Colas, “este muestreo se emplea cuando se quiere recoger una gran cantidad de información en poco tiempo” (2009, p.69). como ha ocurrido en esta investigación por las diferentes actividades y situaciones eventuales que se presentaron a nivel interno y externo en la Institución educativa.

#### **4.1.1. La Investigación Acción**

(Latorre 2005, p.23), dice que se puede considerar como un “término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social.” En cuanto a la definición que le da (Elliot, 1993) y que comparte Latorre es que la IA es “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”, lo que se relaciona con la investigación cuando se identifica el problema, se pone la acción, se da resultado, Elliot "la entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos.”(2005, p.24), otra definición es la de (Kemmis 1984), en la que Latorre cita:

Una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (2005, p. 24)

Se entiende entonces que la IA lo que concluye es que el actor principal es el docente y los sujetos motivo de investigación son los estudiantes o grupo muestra. Con esta definición los autores se enfocan en la transformación como docente de la práctica educativa, en donde lo que se desea es mejorar el ambiente escolar, utilizando diferentes estrategias que beneficien al estudiante en el manejo de la ira, para incentivar al estudiante a ser mejor persona y lograr que mantenga una buena relación consigo mismo y con sus compañeros. Dentro de los diferentes conceptos que se tienen de la I.A., encontramos la opinión del psicólogo social (Lewin 1946) quien la define como

“una espiral de pasos: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción” (Latorre 2005, p.27). La investigación-acción se entiende mejor como la unión de ambos términos.

## Prevención de la agresividad escolar

Lo que se interpreta con la IA es que para la propuesta se debe planificar e implementar diferentes estrategias que permitan desarrollar algunas habilidades emocionales tales como el manejo de la ira, la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias, que se deben aplicar a los estudiantes y luego se evalúa el resultado de la acción.

Esta IA es imprescindible para realizar la investigación con el fin de lograr el objetivo a raíz de los conflictos que se presentan en el salón de clases y que están afectando a al grupo en general. Cabe señalar quienes fueron los primeros autores que idearon la Investigación Acción, en su orden cronológico.

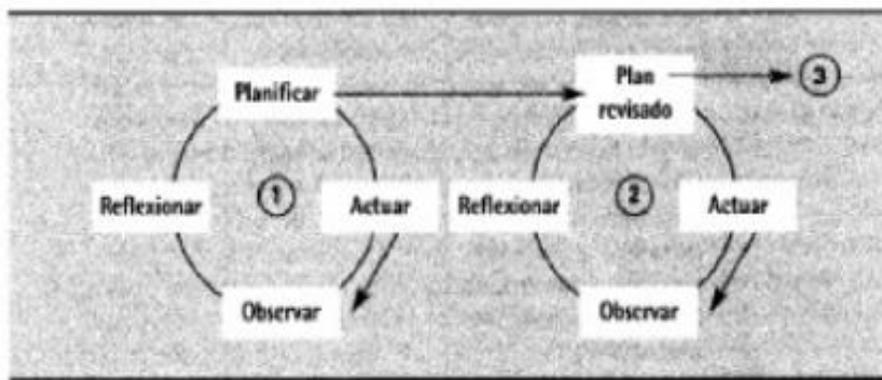
El proceso de la investigación-acción fue ideado primero por (Lewin (1946) y luego desarrollado por Kolb (1984), Carr y Kemmis (1988) y otros autores). A modo de síntesis, la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: Planificar, actuar, observar y reflexionar.

### **4.1.2. Espiral de Ciclos de la Investigación Acción**

La espiral de ciclos es el procedimiento base para mejorar la práctica. Diferentes investigadores en la acción lo han descrito de forma diferente: “como ciclos de acción reflexiva (Lewin, 1946); en forma de diagrama de flujo (Elliot, 1993); como espirales de acción (Kemmis, 1988; McKernan, 1999; McNiff y otros, 1996)”, según el aporte de Latorre (2005, p.32).

La espiral de ciclos que muestra las fases de la I.A. y en la que se considera que los resultados pueden variar y tomar el tiempo necesario, puesto que durante el proceso se puede requerir cambios o reajustes en el plan general de acción.

Cuadro 6. Espiral de ciclos de la investigación-acción



Fuente: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>. (p.32)

Trabajar desde la Investigación Acción el manejo de la ira, utilizando diferentes estrategias pedagógicas y aplicando la pedagogía del amor permite realizar un plan de acción para seguir unas fases que facilitan la investigación en el colegio y que ayuda a consolidar los resultados que se pretenden lograr. Es un reto importante que los estudiantes identifiquen sus emociones y aprendan a manejar la ira, utilizando su creatividad para buscar opciones asertivas y considerar cuales son las consecuencias cuando reaccionan con ira agrediéndose o agrediendo al otro.

#### 4.1.3. Ciclos de la Investigación Acción

Existen diferentes conceptos del ciclo de la IA, pero se resume en que se transforma en nuevos ciclos y según Latorre la interpreta como:

Una espiral autorreflexiva, que se inicia con una situación o problema práctico, se analiza y revisa el problema con la finalidad de mejorar dicha situación, se implementa el plan o intervención a la vez que se observa, reflexiona, analiza y evalúa, para volver a replantear un nuevo ciclo (2005, p.39)

Dicho de otro modo, se construye la pregunta problema basada en situaciones reales que afectan para mejorar, luego se diseña una propuesta, se implementa, se analiza, se evalúa, si no se logró el objetivo, se vuelve a replantear las veces que se requiera para iniciar el ciclo, también Latorre

## Prevención de la agresividad escolar

presenta el Modelo de (Lewin, 1946) quien describió la investigación-acción como “ciclos de acción reflexiva. Cada ciclo se compone de una serie de pasos: planificación, acción y evaluación de la acción “este modelo es similar al anterior, el Modelo Kemmis (1989) quien se apoyó del Modelo de Lewin lo presenta como: El proceso lo organiza sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación. Ambas dimensiones están en continua interacción, de manera que se establece una dinámica que contribuye a resolver los problemas (Latorre 2005, p35). Con estos argumentos se realiza la IA del proyecto que busca diseñar estrategias pedagógicas para prevenir la violencia escolar.

### **4.2. Línea y Grupo de Investigación**

#### **4.2.1. Línea de investigación**

El presente trabajo de investigación se enmarca dentro de la línea de investigación Pedagogía, medios y mediaciones, según las líneas investigativas de la Fundación Universitaria Los Libertadores, el diseño de la línea investigativa se enfoca “en el estudio de los problemas que están en directa relación con los fines de la educación y su proceso” la línea interdisciplinaria de investigación proporciona una “mirada especial a las correlaciones que se crean entre la pedagogía como observatorio de la educación, los medios como proceso comunicativo y las mediaciones como estrategias que desde la formación, promueven movimientos sociales de aprendizaje”. (Fundación Universitaria los Libertadores).

El objetivo de la línea de investigación apunta a “generar espíritu crítico, creación, aportes al conocimiento científico y desarrollo cultural en la comunidad activa de la Fundación Universitaria

## Prevención de la agresividad escolar

Los Libertadores” Este objetivo pretende que sus egresados sean de pensamiento crítico, innovadores de manera que trascienda en escenarios externos a la institución, generando un impacto social y un desarrollo cultural tanto para la institución como para la población en la que se intervenga.

Por otra parte, como objetivo específico la línea investigativa posibilita la construcción de estrategias de aprendizaje, que implican la generación de contenidos, herramientas y sistemas de lenguajes y códigos, siempre en miras, de medios y mediaciones que apunten a un impacto educativo de calidad.

### 4.3 Fases de la Investigación Acción

Es importante resaltar que lo que se pretende en esta investigación es erradicar la agresividad que se presenta entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial y que está afectando la convivencia. Una vez identificado el problema y después de haber diseñado e implementado las estrategias pedagógicas se hizo el respectivo análisis de datos recolectados para que de esta manera se arrojaran los resultados que permitieran erradicar la agresividad o por lo menos disminuirla.

Para ello se hizo inicialmente una:

*Planificación:* Se elaboró un cronograma de actividades con fechas, actividades, objetivos, recursos y observaciones, se plantearon las actividades para ser implementadas al grupo de niños y niñas con el fin de erradicar la agresividad entre ellos y mejorar el ambiente escolar.

*Implementación:* Se procedió a implementar las actividades a través del conocimiento e identificación de las emociones básicas para fortalecer el manejo de la ira, se destacaron las

## Prevención de la agresividad escolar

habilidades sociales como fundamental en este proceso, la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias, se aplicaron actividades como musicoterapia, relajación, juego de roles, alcance la estrella, sopa de letras, dramatizaciones entre otras y se realizó un trabajo arduo con la literatura infantil como estrategia en el manejo de la ira, la autorregulación, el cuidado del cuerpo, la pedagogía del amor como parte de la diferencia en el acto educativo.

*Observación participante:* Esta fase fue procesual en donde se registraron datos en los diarios de campo, con avances y limitaciones, hubo obstáculos que cambiaron las fechas ya acordadas pero que por eventos externos a las clases se tuvieron que cambiar variando el tiempo. El objetivo de esta fase fue supervisar el desarrollo de la implementación de las estrategias.

*Reflexión a partir de los hallazgos:* En esta fase se recopiló la información para que posteriormente se validara e interpretara los resultados. Es allí donde se valida la información.

*Evaluación:* Se evidencia si realmente la propuesta pedagógica funcionó o se debe implementar otra, o complementar con otras actividades, o cambiar la metodología, los recursos, realizar ajustes, etc.

### **4.4 Población y muestra**

La población objeto de estudio se realizó en la Institución Educativa Distrital Juan Francisco Berbeo (IED) de la ciudad de Bogotá, identificada con el Proyecto Educativo Institucional “Formación integral con énfasis laboral hacia una calidad de vida. Por una educación de calidad y sentido humano” con énfasis en Articulación de la media técnica en Artes Gráficas, Institución de carácter oficial, se encuentra ubicada en la carrera 28B # 78-40 del Barrio Santa Sofía de la

## Prevención de la agresividad escolar

localidad 12 de Barrios Unidos. Cuenta con las Modalidades Educativas de Preescolar, Básica primaria, Media, Técnica y la Modalidad de Jóvenes con discapacidad intelectual. La misión de la Institución es ofrecer una formación humana integral con énfasis ético- laboral y generar ambientes para el emprendimiento, la convivencia, el desarrollo del pensamiento y la autonomía hacia una mejor calidad de vida. En el PEI se definen como valores fundamentales la autoestima, que es la percepción personal que tiene un individuo sobre sus propios méritos y actitudes, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la honestidad.

Se realizó un muestreo por conveniencia debido a que el grupo muestra está en la misma institución educativa en donde la investigadora trabaja y fue pertinente la accesibilidad y la comodidad para realizar la investigación con un grupo de 28 de estudiantes del grado 101, del nivel de Ciclo Inicial de la jornada mañana, quienes se encuentran en un rango de edad de los 7 a los 9 años, de los cuáles 16 son mujeres y 12 hombres, quienes fueron elegidos para implementar las “Estrategias pedagógicas para la prevención de la agresividad escolar en el grado 101 del Ciclo Inicial de la IED Juan Francisco Berbeo” por los frecuentes problemas de agresión tanto física, como verbal que se presentan con ese grupo en el interior del aula de clases.

## **5. Recopilación de información**

### **5.1. Técnicas de recopilación de datos cualitativos**

*Diarios de Campo (ver anexo 2. Apéndices)*

Se realizaron 11 diarios de campo en donde se programó cada actividad propuesta por medio de talleres como estrategias pedagógicas al grupo de estudiantes del ciclo inicial, se registraron las actividades realizadas especificando los recursos que se utilizaron para cada actividad, los logros y dificultades y el plan de mejoramiento. También se aplicó una entrevista semiestructurada a la directora de curso y a la orientadora de básica primaria para determinar la percepción que ellas

## Prevención de la agresividad escolar

tenían de los problemas recurrentes de agresividad entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial. Además, se registraron algunos casos de niños que presentaban más problemas de convivencia en los observadores de alumno, con quienes el trabajo fue fundamental para manejar habilidades como generación creativa de opciones y consideración de consecuencias.

### *Entrevistas (ver anexo 4. Instrumentos)*

Esta entrevista consistía en indagar acerca de los problemas de convivencia que se vienen presentado entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, quienes requieren de una inmediata atención, debido a que el ambiente agresivo entre ellos está afectando la convivencia, el rendimiento académico y la salud física y mental por el nivel de estrés que allí se maneja. Se realizó la entrevista a la docente y orientadora como se registra en el siguiente cuadro:

### **Entrevista 1**

Directora de grupo

<b><i>Pregunta</i></b>	<b><i>Respuesta</i></b>
<i>1. Desde su punto de vista como es la convivencia escolar entre los estudiantes de primero</i>	<i>En ocasiones se muestran agresivos entre ellos, depresivos, no permiten la participación de los otros, pero igualmente en algunos casos se ven pares que se ayudan.</i>
<i>2. ¿Qué estrategias pedagógicas institucionales conoce usted para enseñarle a los estudiantes de primero a cómo manejar los conflictos asertivamente?</i>	<i>Trabajo cooperativo, formación en valores mediante el respeto por el otro y la comunicación entre ellos.</i>
<i>3. Desde su punto de vista, los docentes de la institución tienen formación profesional y experiencia para enseñarle a los estudiantes: ¿Cómo manejar esos problemas de</i>	<i>Siento que hasta ahora se le está dando una verdadera importancia del reconocimiento de la diversidad, esto nos lleva a trabajar los conflictos asertivamente. Pero aún falta más formación a los profesionales.</i>

## Prevención de la agresividad escolar

<i>agresión entre los niños y las niñas del ciclo inicial?</i>	
4. <i>¿Considera pertinente el diseño, la implementación y evaluación de estrategias pedagógicas institucionales, para que desde primero se les enseñe a todos los estudiantes de la institución manejar los conflictos asertivamente?</i>	<i>Me parece excelente trabajar y llevar a cabo el diseño de estrategias, puesto que como lo define en la pregunta anterior, los docentes o profesionales necesitan más formación en el tema y más apoyo.</i>

Fuente propia

Cómo se observa en la entrevista 1. La docente directora pide más apoyo y formación en el manejo de la agresividad y los problemas de convivencia entre los estudiantes, demostrando gran interés por el tema, ella sugiere que en ocasiones no puede sola con los problemas de agresión del grupo que ella lidera, por esta razón acude al grupo de orientación y considera que no hay apoyo por parte de los padres de familia, puesto que en ocasiones no asisten a las citaciones o dejan a sus hijos solos o al cuidado de abuelos u otras personas particulares, sin dedicar tiempo y diálogo a sus hijos. Por esta razón le es difícil lograr que los niños manejen la agresividad, pero que si se desarrollarán talleres o planes de apoyo, se podría disminuir bastante los problemas de convivencia, aportando así al buen ambiente en el aula de clases.

## Entrevista 2

Orientadora del ciclo inicial

<b><i>Pregunta</i></b>	<b><i>Respuesta</i></b>
1. <i>Desde su punto de vista como es la convivencia escolar entre los estudiantes de primero</i>	<i>Estos estudiantes se encuentran en proceso de adaptación, de interiorización y aceptación de normas mínimas de convivencia, por lo cual la convivencia es un poco difícil debido a las pocas normas y vivencias que traen desde su hogar. Por otro lado al estar en estadios egocéntricos, buscan que sus necesidades sean las primeras en tener en cuenta, además de imponer su punto de vista.</i>

## Prevención de la agresividad escolar

<p>2. <i>¿Qué estrategias pedagógicas institucionales conoce usted para enseñarles a los estudiantes de primero a cómo manejar los conflictos asertivamente?</i></p>	<p><i>Las estrategias que los profesores utilizan en el ciclo inicial se basan en el diálogo y en la escucha, escuchar cada parte, manejar habilidades sociales, expresar cada niño como se siente, conocer las necesidades de cada niño involucrado, diálogo con el grupo, llegar acuerdos.</i></p>
<p>3. <i>Desde su punto de vista, los docentes de la institución tienen formación profesional y experiencia para enseñarle a los estudiantes: ¿Cómo manejar esos problemas de agresión entre los niños y las niñas del ciclo inicial?</i></p>	<p><i>Se considera que las docentes de primera infancia y ciclo inicial son profesionales de la pedagogía y tratan en lo posible de dar solución a los conflictos.</i></p>
<p>4. <i>¿Considera pertinente el diseño, la implementación y evaluación de estrategias pedagógicas institucionales, para que desde primero se les enseñe a todos los estudiantes de la institución manejar los conflictos asertivamente?</i></p>	<p><i>Si, la formación desde los primeros años de vida son los pilares para la convivencia armónica. Fundamental la construcción de estrategias pedagógicas que hagan parte del currículo.</i></p>

Fuente propia

En este caso la orientadora refleja la preocupación por los problemas de conflicto y agresividad, argumentando que se requieren estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia.

Observador del alumno.

Como requisito en libros reglamentarios de la Institución es necesario para cada estudiante llevar un observador del alumno en donde se registran sus dificultades y fortalezas, pero también cuando presentan problemas de convivencia, los cuales deben seguir un conducto regular. En este caso la directora de curso se encargó en registrar las situaciones que requerían llamado de atención e información al padre o madre de familia, como se hace en el protocolo. En anexos se presentan cuatro casos de niños cuyo comportamiento es de agresividad, falta de atención, apatía frente a las clases y malas relaciones interpersonales (Ver apéndice. Instrumento 4).

## Prevención de la agresividad escolar

### **5.2. Técnicas de recopilación de datos cuantitativos**

Se diseñó y se implementó un cuestionario para el marco del proyecto (ver anexo 4. Instrumentos) cuya intención fue indagar las circunstancias que detonan la agresividad entre los estudiantes, para ser aplicado a 28 estudiante del grado 101 del ciclo inicial y consistía en 4 preguntas, de las cuales tres tenían 7 opciones de repuesta y una cuatro opciones de respuesta, en donde los niños y las niñas podían marcar una o más opción de respuesta según su percepción. El cuestionario final consistía en evidenciar la pertinencia de las estrategias pedagógicas los y los resultados que arrojaron las estrategias pedagógicas para erradicar los niveles de agresividad entre los niños y las niñas.

## **6. Resultados y Análisis**

### **6.1 Recolección de datos cualitativos**

En la recolección de datos cualitativos se programaron 12 talleres dirigidos a los 28 estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, estos talleres se planearon en un cronograma para aplicarlos en un periodo de cinco meses en diferentes fechas sujetas al cronograma, aunque debido a diferentes circunstancias institucionales, se tuvieron que modificar algunas fechas. Los talleres pretendían aportar al manejo de la ira y a la vez detectar las situaciones que generan agresión entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial. El primer taller se realizó en el interior del salón de clases con la colaboración de la directora de curso, el tema de la actividad fue Literatura infantil (Ver ), en el que se pretendía sensibilizar a los niños con el cuerpo humano, su característica, las funciones, el cuidado, las consecuencias que se desencadenan con las agresiones físicas y verbales. Dentro de la literatura infantil se socializaron las cartillas de Verdick, en cuyo interior comparte historias que muestran imágenes y orientan a los niños a no maltratarse, ni

## Prevención de la agresividad escolar

maltratar a otros. Se ubicaron los niños cómodamente para que escucharan atentamente cada tema, esta actividad se realizó en dos momentos para que los niños no se cansaran. El tema de las cartillas fue sencillo y fácil de comprender, los niños y las niñas fueron interiorizando y como receptores entendieron que el cuerpo es para cuidarse y cuidar a otros y no para maltratarse.

Como su título lo dice, cada cartilla fue diseñada para explicarle a los niños para que se usen las manos, los pies, la voz, el tono de voz, los dientes, cuál es su objetivo y desde allí se tuvo en cuenta el amor por lo que somos. En otra fecha programada se trabajó la cartilla “ Cuando estoy enfadado” de Trace Moroney, en donde el autor dice que la autoestima es clave, ayudándole al niño a sentirse valorado y a descubrir la persona que quiere ser. El propósito de este tema es ayudar a los niños a comprender mejor sus sentimientos, ya que al hacerlo ganan una mayor autonomía sobre sus vidas. (Trace Moroney), esta cartilla aportó al trabajo con los niños ayudándoles a creer en sí mismo, a conocerse y valorarse. Luego se implementó la socialización del libro ¿Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa? de Dawun Huebner, allí el autor dice que este libro ayuda a los niños a cambiar esta respuesta pasiva ante la ira, argumenta que les enseña una nueva forma de pensar y les proporciona algunas herramientas que pueden utilizar para rebajar la temperatura y responder de un modo más apropiado cuando algo sale mal (2011, p.4), el libro se divide en varios capítulos como historietas, se pudo trabajar con los niños el capítulo 2” Un secreto sobre la ira”, en el que se presentan diferentes ejemplos, se hacen preguntas, y se cuestiona acerca de ciertas actitudes. Este capítulo no se logró culminar, debido a lo extenso del tema y al poco tiempo que se tuvo, pero se le sugirió a la directora de grupo darle continuidad hasta culminarlo.

La segunda actividad se realizó con el grupo muestra y el tema fue Nuestro cuerpo, los niños colorearon el cuerpo humano femenino y masculino, se les recordó lo que se vio en la literatura

## Prevención de la agresividad escolar

infantil, allí exploraron las partes del cuerpo, las identificaron en ellos mismos, en el otro y en la imagen. Se expresaron con respeto y surgieron ideas como mis manos son para orar, yo utilizo mis pies para patear el balón, algunas niñas manifestaron que la mamá les hacía cosquillas con las manos, un niño manifestó que su papá le daba palmadas con las manos cuando se portaba mal, se les hizo una serie de preguntas como: ¿Qué partes del cuerpo considero son las más importantes? ¿Cuáles son las partes que más cuida? ¿Qué función tienen algunas partes del cuerpo, como los pies, las manos, los dientes? ¿Cómo se deben cuidar? ¿Qué consecuencias trae el golpear a los compañeros? ¿Qué debo hacer para no golpear a las personas? ¿Cómo debo controlarme? En la tercera actividad Libre de ser yo, se les recordó a los niños el tema de autoestima expuesto en la cartilla cuando estoy enfadado, se hizo una actividad de alcance la estrella después de definirse cada uno en su temperamento, sus características físicas y las de sus compañeros, lo que le gusta y le disgusta de ellos mismos y de otros, en esta actividad participaron las profesoras. Escribieron una palabra bonita detrás de cada estrella. Las pegaron en el tablero para recordad la actividad y la importancia de existir, es allí donde los niños comprendieron el amor propio, el cuidar su cuerpo y le dieron la connotación al respeto entre ellos. En la cuarta actividad se habló de la Ternura con una introducción al tema, Aceite de hígado de bacalao para el perro de Anthony de Melo, los niños escucharon atentamente esta lectura, en donde un hombre le suministraba el aceite a su perro de una forma que lo maltrataba, sujetándolo entre las rodillas con todas sus fuerzas para obligarlo a comer, es allí donde el hombre suelta la cuchara y esta cae al piso, el perro se acerca a lamer el contenido, el hombre se da cuenta que lo que el perro rechazaba no era el aceite, sino el modo de administrárselo. Con esta lectura se dio inicio a argumentar que es el buen trato y el mal trato, y las consecuencias que deja cuando hay insultos o palabras que agreden. Un niño opinó que no

## Prevención de la agresividad escolar

debían obligarlo a comer lo que no les gusta, como la sopa, una niña le respondió que la sopa la alimentaba y era rica, entonces otros dijeron que la mamá la sabía preparar, este tema se extendió, hubo risas y se les permitió expresarse libremente. En cuanto a la actividad 5 de relajación, los niños se ubicaron descalzos sobre colchonetas, se les puso música para relajar, vela con olor a mandarina y esencia natural para dar un ambiente tranquilo y canalizar ese comportamiento de indisciplina, puesto que al inicio fue difícil lograr que se ubicaran, más aun que se concentraran y cerraran sus ojos, se hizo una inducción en tono suave de un hermoso lugar con flores, agua, el sonido de pájaros, el cielo azul y despejado, un día soleado, ellos recostados, visualizándose, imaginando el movimiento de sus pies, piernas ... hasta hacer un recorrido por todo su cuerpo, el propósito era que se relajaran y que descubrieran lo importante que es cada parte del cuerpo desde su mínima expresión, algunos niños quedaron dormidos, se les permitió un hasta que ellos decidieron continuar, hubo silencio, luego se integraron a la actividad para concluir con experiencias que ellos sintieron. Una niña dijo que había visto una flor rosada, un niño manifestó haber estado en un parque grande, otro dijo que se había quedado dormido y no hizo la actividad, pero en general el resultado fue el deseado. Las actividades 6, 7, 8 y 10 fueron acerca de las Emociones, en donde los niños las conocieron y fueron identificándolas una a una, se utilizó como herramienta la sopa de letras, las paletas con cada emoción, representaciones de cada emoción en su rostro, hablaron de experiencias vividas como que los hacía sentir felicidad, una niña habló de la navidad y los regalos, un niño dijo sentirse feliz cuando su papá llegaba de viaje, otro niño dijo que era feliz cuando ganaba su equipo favorito, también se habló de las emociones negativas como la ira, en este aspecto un niño dijo sentir ira cuando el papá regañaba a la mamá, otro dijo que se enojaba cuando le robaban los colores, este evento se aprovechó para decirles que hacer en caso de

## Prevención de la agresividad escolar

sentir que iban a explotar, como respirar profundo, alejarse del lugar por un tiempo determinado, una niña añadió que tomar agua, se alcanzó a hablar del semáforo, para, piensa actúa, pero el tiempo no permitió culminarlo. La actividad 9 fue con mándalas para que los niños se concentraran, expresaran sentimientos y utilizaran la creatividad y la estética, esta actividad pretendía bajar los niveles de estrés y ansiedad que se observaba entre el grupo, básicamente cuando tenían clases un poco extensas y que demandaban bastante exigencia. La actividad 11 fue el cierre de la ternura, en donde los niños y las niñas vieron imágenes y se les leyó un mensaje de la ternura, hubo expresiones con palabras de afecto, como cuando un niño le dice a una niña que ella es bonita, la niña se sonroja, otro niño le manifiesta a la profesora que le gusta que ella lo abrace, hablaron del cuidado a las mascotas, consentir al perro y al gato, también de los muñecos de peluche que tienen en casa y con los que duermen. En esta actividad se fue viendo el resultado de las anteriores actividades, puesto que se observó que los niños estaban dispuestos a no seguir maltratándose, aunque esto no era fácil para ellos, pero si hubo más disposición para las clases. La actividad 12 fue el cierre, hubo una clase de masajes, movimientos de las manos, los pies, saltos, sonrisas abrazos, caricias. Como se evidencia en el anexo 2 evidencia fotográfica actividad 12, ya los niños estuvieron más dispuestos a participar. El progreso se evidenció durante el transcurso de la implementación de las estrategias pedagógicas y aunque falta más, los resultados fueron los que se pretendían en este proyecto.

<i>Cartillas</i>	<i>Talleres</i>	<i>Actividad</i>
<i>Las manos no son para pegarle a los compañeros.</i>	<i>Lectura infantil</i>	<i>Recorrer las partes de su</i>
<i>Las palabras no son para lastimar</i>	<i>Relajación</i>	<i>cuerpo</i>
		<i>identificarlas e ir</i>

## Prevención de la agresividad escolar

*Los dientes no son para morder a los compañeros*

*La voz no es para gritar*

*Los pies no son para patear a los amigos*

*(Elizabeth Verdick)*

*Cuando estoy enfadado (Trace Moroney)*

*Qué puedo hacer cuando estoy enfadado (Dawun*

*Huebner)*

*Formación de la afectividad 5 Tema: La*

*ternura. Aceite de hígado de bacalao.(Anthony*

*de Melo)*

*Las emociones*

*concientizándose del cuidado y buen uso. Manejar los niveles de estrés a través de la actividad de relajación.*

*(Ver Apéndices. Evidencia fotográfica. taller 1,2,3,4,5-11 y 12)*

*Mándalas*

*Permitir que los niños se concentren, sean creativos, interpreten la realidad de la imagen según su propio concepto, manejen la estética, la motricidad fina, etc., Además de relajarse después de un momento de crisis. (ver evidencia fotográfica taller 9)*

*Juego de roles*

*Sopa de letras*

*Estas actividades fueron un complemento para que se desarrollaran los talleres de una manera didáctica, algo que les llamara la atención a los niños sin tendencia a la*

## Prevención de la agresividad escolar

*Paleta de las rutinas diarias. Fue más emocionante, placentero, divertido, utilizando la imaginación, el trabajo colaborativo y libertad de expresión. Alcance la estrella. Actividades que permitieron interiorizar el concepto de las emociones y el manejo de la ira como emoción objeto del proyecto. (Ver apéndices. Evidencia fotográfica- Talleres 6,7,8,10)*

Fuente: Autora de investigación

Con los resultados se evidenció una mejora en las relaciones interpersonales. Lo anterior se refleja cuando se hacen el análisis de las estadísticas finales en las preguntas del cuestionario y se observa una disminución comparativa con el porcentaje de los tipos de agresión en el cuestionario inicial y en el final, respuesta que los mismos niños dieron en los diferentes momentos. En el cuestionario inicial como se observa en las gráficas 1,2,3 y 4, los niños respondieron ante las preguntas que se agredían a golpes, patadas, puños, mordiscos, groserías, gritos y apodos, pero en la medida en que se fueron realizando los talleres, el diálogo, la relación cercana y de afecto con la investigadora, el acompañamiento permanente, la reflexión, la generación creativa de opciones y la generación de consecuencias como se observa en las gráficas 1,2,3,y 4 del cuestionario final, lo

## Prevención de la agresividad escolar

cual se vio reflejado en una disminución en los tipos de agresión, preguntas que fueron contestadas en el cuestionario final por los mismos estudiantes quienes voluntariamente y a conciencia. Pero además, se observó esa disminución de agresividad por el mejoramiento en las relaciones y la convivencia, por ello se requiere aprender a controlarse como el siguiente apartado: “la agresividad como capacidad de respuesta seguirá formando parte del repertorio conductual humano, la forma de canalizar y expresar dicha potencialidad depende de variables cognitivas, afectivas, volitivas, culturales, etc., que la persona puede aprender a controlar” (Muñoz 2000.p.78). Es por eso necesario y recomendable enseñarle desde pequeños a los niños y a las niñas a identificar sus emociones y a aprender a controlarlas para no permitir que esas emociones los controlen. Además es importante resaltar que no se logró erradicar los niveles de agresión entre los niños, pero que en la medida en que se van aplicando los talleres y se realizará un plan de intervención con las docentes de orientación y de apoyo de la IED Juan Francisco Berbeo se logrará el objetivo, como lo dice al respecto Chaux (2008.p.129) “es muy importante que todas las personas que los rodean(profesores, padres de familia, compañeros, hermanos, etc.) conozcan las técnicas que los niños/as están aprendiendo para que se las puedan recordar en los momentos precisos en que las necesitan. Se requiere de tiempo, paciencia, conocimiento y apoyo de la familia, para que el resultado sea el mejor por el bienestar del niño o niña. Toma tiempo pero se puede lograr con este grupo que continuará promoviéndose a los siguientes grados.

### **6.2 Recolección de datos cuantitativos**

#### *Instrumento inicial.*

Los datos cuantitativos se registran en el cuestionario inicial para el marco del proyecto, en donde se analizan los resultados registrados de las cuatro preguntas que se les hace a los niños y

## Prevención de la agresividad escolar

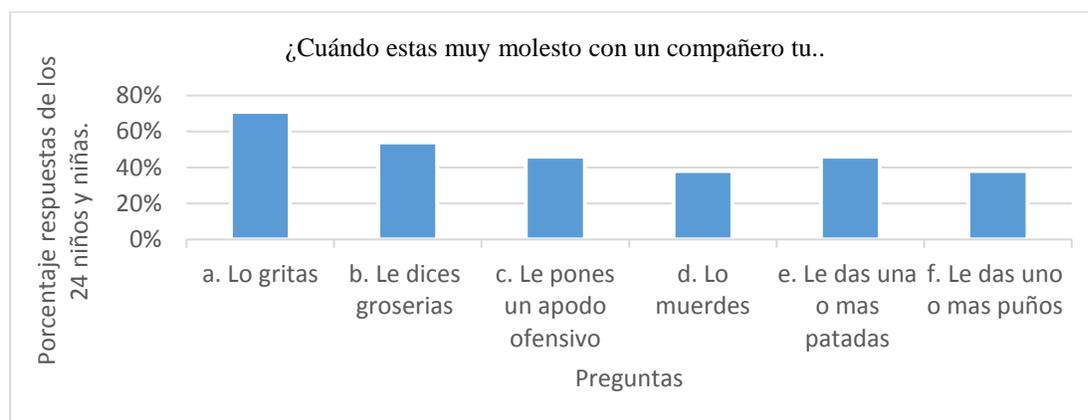
a las niñas para identificar las situaciones que generan agresividad y los tipos de agresión que se presentan, además del cuestionario final en el que se evidencia la pertinencia de las estrategias pedagógicas para disminuir los niveles de agresividad entre los niños y las niñas. El cuestionario inicial se aplicó a 28 estudiantes entre hombres y mujeres, este cuestionario se presentó con 4 preguntas, 3 de ellas con 6 respuestas en las que los niños y las niñas podían elegir una o más opciones de respuesta y la cuarta pregunta con cuatro opciones de respuesta. En la primera pregunta, se indagó a los estudiantes por aquellas acciones que afectan la convivencia observadas en el aula. El 100% respondió que ha observado a sus compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto y se ponen apodosos ofensivos; cada respuesta dada por los niños muestra el grado alto de agresión que hay entre ellos, es sorprendente ver según las respuestas que un 97% hace uso de las groserías y un 85% reacciona mordiendo a sus pares cuando esta alterado; el 84% da patadas a sus compañeros cuando hay un problema, y el 80% responde con puños cuando tienen conflicto entre ellos (ver gráfica 2). Cómo es de notar, un alto porcentaje de estudiantes encuestados han respondido afirmativamente a las preguntas que generan violencia entre ellos.



## Prevención de la agresividad escolar

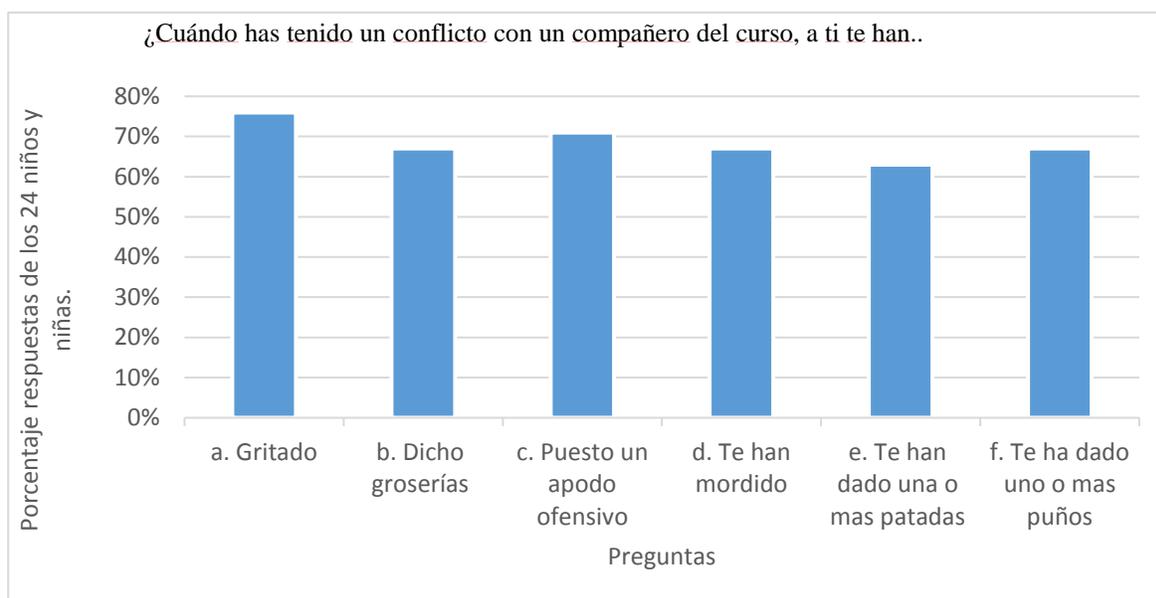
En la pregunta 2 los niños respondieron en menor promedio puesto que se pretende descubrir cómo reacciona cada niño frente a situaciones de desagrado, al encontrar en las respuestas que la mayoría no reconoce o no se atreve a afirmar cómo reacciona, el 70% afirmó que gritaba, ante la pregunta si responden con groserías el 54% lo hace, el 45% manifestó que ponían apodos, el promedio más bajo fue del 8% cuando se les preguntó si mordían al compañero, ante la pregunta de si da una o más patadas el 45% dio una respuesta positiva y el 38% afirmó haber dado uno o más puños a sus compañeros, ellos tienden a negar lo que le hacen al otro, pero no se descarta que hay un alto índice de agresión. Ver gráfico 3 Anexos.

Gráfica 2.



Hay una tercera pregunta en donde se demostró que cuando un niño tiene un conflicto con un compañero de curso, lo habían gritado el 76% respondió afirmativamente, el 68% manifestó que les han dicho groserías, cuando se les preguntó si les han puesto apodos ofensivos y si los han mordido el 68% respondió a cada pregunta afirmativamente. En cuanto a reacciones con patadas

## Prevención de la agresividad escolar

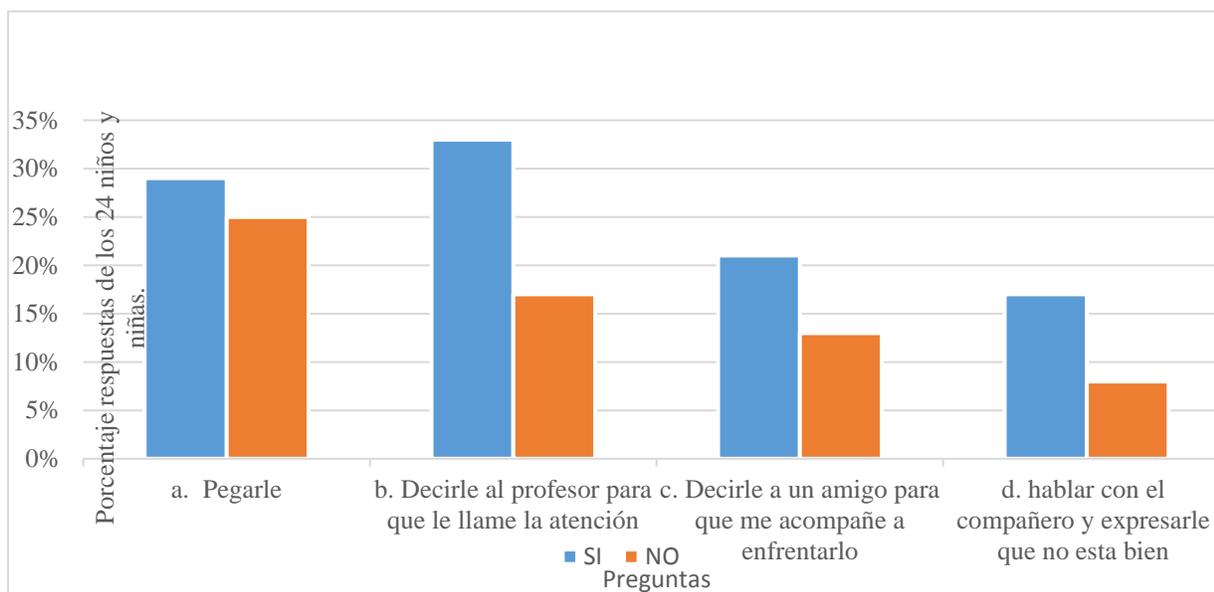


el 62% respondió que fue agredido de esa forma, y el 68% fue agredido con puños. En esta pregunta aumenta el porcentaje al recibir agresiones tanto físicas como verbales. Ver gráfico 4 Anexos

En la Pregunta 4 con respuesta cerrada si - no, el 28% de los niños reconoció que cuando un niño lo golpea él le devuelve el golpe y el 25% respondió que no devolver con golpes, en cuanto al 35% dicen que le comentan a la profesora para que regañe a su compañero y el 17% prefiere no decirle a la profesora. En la pregunta si le dirían a un amigo para que lo acompañara a enfrentarlo el 22% dijo si y el 12.5% dijo que no lo haría, el 12% de los niños decide hablar con el compañero que lo agrede y expresarle que no está bien, aquí se observa que hay diálogo evitando que el problema aumente, el 8% prefiere no hacerlo. Con estas respuestas los niños deben ser orientados en el manejo del conflicto, saber tomar decisiones asertivas para que no se vea afectado el desarrollo social. (Ver gráfico 5).

## Prevención de la agresividad escolar

¿Si un niño me pega yo debo?



Estas respuestas que los niños contestaron del cuestionario han arrojado un alto porcentaje de agresión entre los estudiantes frente a los problemas, se observa claramente que hay tendencia a la intolerancia, al mal manejo de la ira ante cualquier evento que los altere en el que no se saben controlar.

### *Instrumento final- Cuestionario final*

Como instrumento final se aplicó el cuestionario a 28 niños con las mismas preguntas del cuestionario inicial, la finalidad fue evidenciar la pertinencia de las estrategias pedagógicas para disminuir los niveles de agresividad entre los niños y las niñas. El resultado que arrojó fue que el 63% ha observado que se gritan entre sí, el 54% afirma escuchar cuando se dicen groserías, un 21% escucha que se ponen apodosos ofensivos, el 33% manifestó que ven cuando se muerden, y que se dan puños el mismo promedio, en cuanto a las patadas el 46% ve cuando se agreden de esa forma (ver gráfica 1-tabla 1). Al comparar los resultados de los datos arrojados en el instrumento inicial y el final se ve claramente que hubo una disminución en las agresiones.

## Prevención de la agresividad escolar

Gráfica 1

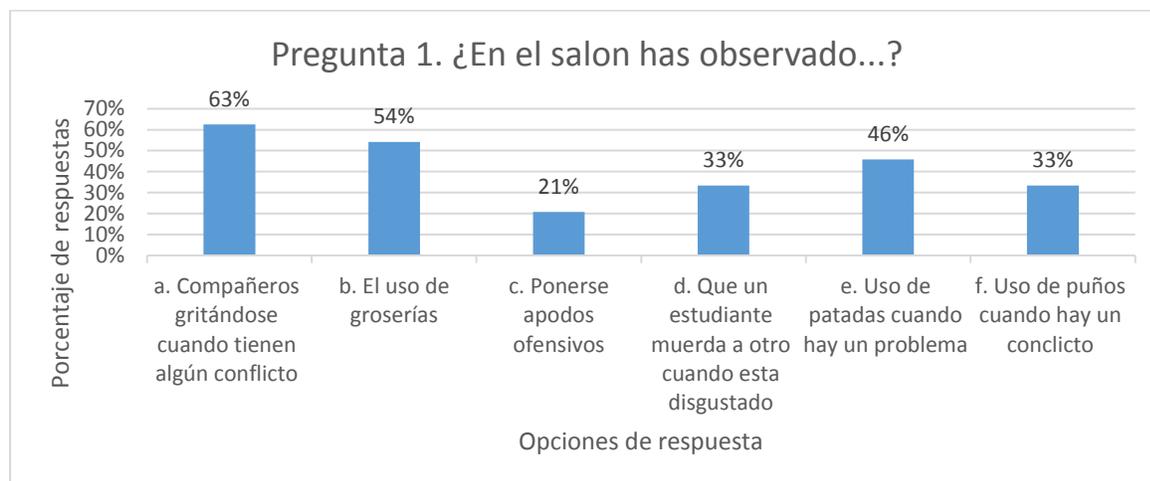


Tabla 1

Pregunta 1. ¿En el salón has observado?	
Opciones de respuesta	No. Respuestas obtenidas
a. Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto	63%
b. El uso de groserías	54%
c. Ponerse apodos ofensivos	21%
d. Que un estudiante muerda a otro cuando esta disgustado	33%
e. Uso de patadas cuando hay un problema	46%
f. Uso de puños cuando hay un conflicto	33%

En cuanto a la pregunta 2 vemos cómo reaccionan los niños y las niñas frente a algunas situaciones que les molesta como es el caso de gritarle a algún compañero lo hace el 46%, responder con groserías el 25%, un 13% afirma poner apodos cuando está molesto y el 17% reacciona mordiendo

## Prevención de la agresividad escolar

al compañero(a), el 33% reacciona dando patadas y el 17% devuelve con puños. Es decir que si se comparan los resultados después de implementar las estrategias pedagógicas con el grupo de estudiantes, los resultados fueron positivos, puesto que disminuyó el nivel de agresión entre ellos y si ha disminuido se fomenta el buen ambiente en el aula de clases. Sobra decir que se deben continuar desarrollando actividades de las competencias emocionales para estimular al niño en el manejo de sus emociones. (Ver gráfico 2-tabla 2).

Gráfico 2.

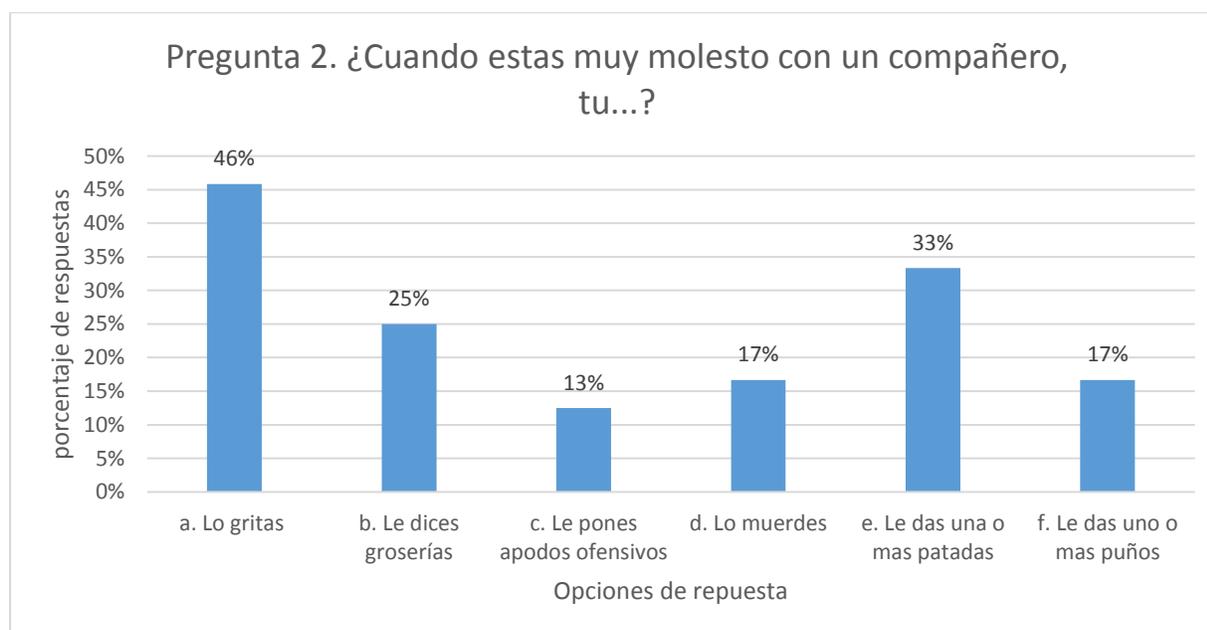


Tabla 2

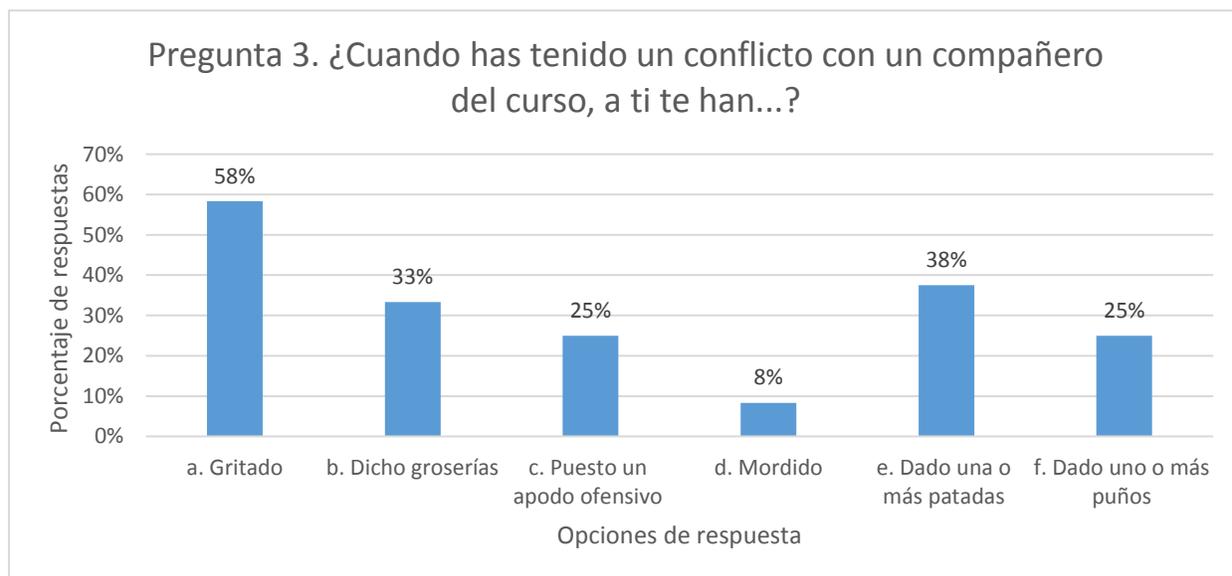
Pregunta 2. ¿Cuándo estás muy molesto con un compañero, tu...?	
Opciones de respuesta	No. Respuestas obtenidas
a. Lo gritas	46%
b. Le dices groserías	25%

## Prevención de la agresividad escolar

<b>c. Le pones apodos ofensivos</b>	13%
<b>d. Lo muerdes</b>	17%
<b>e. Le das una o más patadas</b>	33%
<b>f. Le das uno o más puños</b>	17%

La pregunta 3 del cuestionario indaga acerca de cómo tratan los niños a algún compañero (a) cuando tienen conflictos entre sí, de allí que el 58% ha recibido gritos, al 33% le han dicho groserías, un 25% manifestó que les ponen apodos ofensivos y el 8% que los han mordido, en cuanto a que los han golpeado con patadas el 38% dijo si y el 25% afirmó haber sido víctima de puños. Igualmente, se disminuyó el porcentaje de agresiones comparado con el resultado del cuestionario inicial. (Ver gráfico 3- tabla 3)

Gráfico 2.



## Prevención de la agresividad escolar

Tabla 3

<b>Pregunta 3. ¿Cuándo has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han...?</b>	
<b>Opciones de respuesta</b>	<b>No. Respuestas obtenidas</b>
<b>a. Gritado</b>	58%
<b>b. Dicho groserías</b>	33%
<b>c. Puesto un apodo ofensivo</b>	25%
<b>d. Mordido</b>	8%
<b>e. Dado una o más patadas</b>	38%
<b>f. Dado uno o más puños</b>	25%

Al preguntarle a los estudiantes ¿qué harían en caso de que un compañero o una compañera los agreda', respondieron lo siguiente: el 92% dijo que le diría al compañero o compañera que eso no se debe hacer y le explicaría que no está bien, el 92% expresó que no le diría a alguien que lo acompañe a enfrentarlo y el mismo porcentaje le diría a la profesora para que ella le llame la atención, pero el 8% restante dijo que no le diría a la profesora nada, en cuanto a la pregunta si le pagaría el 96% dijo que no lo haría. Según estos resultados hubo una disminución en los diferentes tipos de agresión, pero la realidad es que la propuesta de la investigación pretendía erradicar los problemas de agresión, disminuyeron la agresividad en el salón, ya los niños comprenden las consecuencias y están creando opciones para no reaccionar agresivamente. (Ver gráfico 4-tabla 4)

## Prevención de la agresividad escolar

Grafico 4

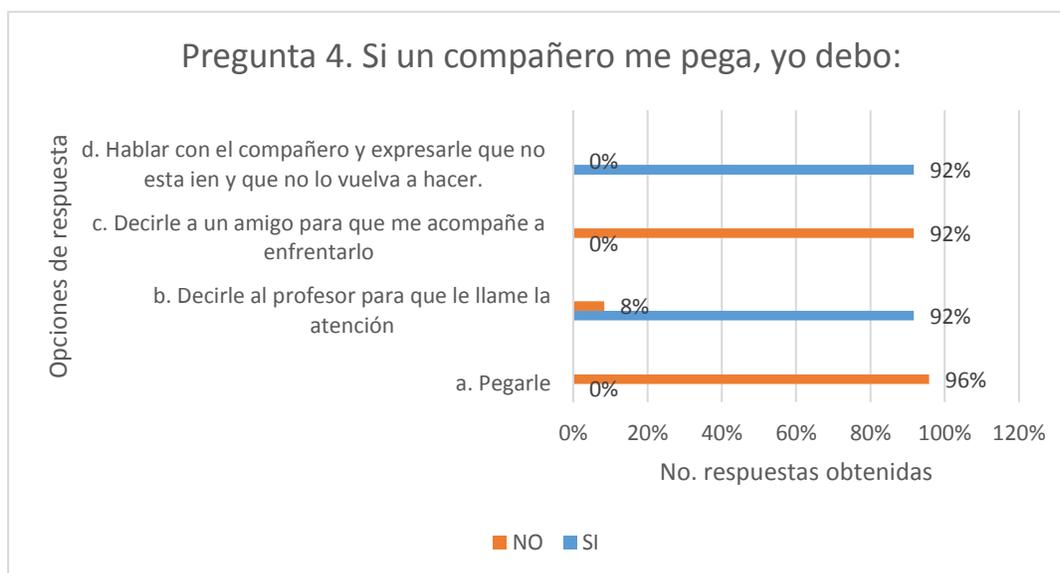


Tabla 4

<b>Pregunta 4. Si un compañero me pega, yo debo:</b>				
<b>Opciones de respuesta</b>				
	<b>a. Pegarle</b>	<b>b. Decirle al profesor para que le llame la atención</b>	<b>c. Decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo</b>	<b>d. Hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer.</b>
<b>SI</b>	0%	92%	0%	92%
<b>NO</b>	96%	8%	92%	0%

Después de analizar los datos cuantitativos reflejados en el cuestionario final y a partir de los hallazgos que se lograron al implementar las estrategias pedagógicas con 12 talleres a los niños y niñas del grado 101 se evidenció que hubo una disminución en los tipos de agresión, pues los niños contestaron que ya no se dan golpes con patadas y puños diariamente como la hacían antes, tampoco se gritan, se dicen groserías y apodos por cualquier motivo como reaccionaban antes de aplicar los talleres, según los niños, ahora le dicen a la profesora para que le llame la atención al

## Prevención de la agresividad escolar

niño o a la niña que agrede. Cuando se les pregunta de qué deben hacer cuando tienen problemas o están disgustados por algo, ellos comentan que deben buscar otra forma de reaccionar sin hacer daño, deben respirar profundo, deben retirarse del lugar (generación creativa de opciones) para evitar que les llamen la atención, o les registren en el observador, o citen a los papás (consideración de consecuencias). Los estudiantes comprendieron que la emoción es un impulso que les permite reaccionar como lo dice Bisquerra (2000) “Es un estado complejo del organismo que se caracteriza por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada” (p.54), y cuando hablan de emoción, tienen la respuesta de la emoción de la ira, que es la que deben manejar para prevenir las agresiones físicas y verbales y evitar las consecuencias negativas que les afecta su vida social, familiar y académica como lo dice Chaux (2008) “Cuando son competentes en el manejo de la ira, las personas son capaces de responder ante esta emoción sin causar daño” (p.127)

Con la evolución de los talleres, se fue mejorando el resultado en cuanto a la disminución de los problemas agresivos en el salón de clases, puesto que trataban en lo máximo de no agredirse, porque sabían que no era bueno reaccionar negativamente, deberían optar por otra acción para no agredir, según Chaux (2008) “Tras plantear varias posibles opciones de solución frente a una situación, el paso a seguir es elegir cuál de las opciones es la mejor para el caso particular”(p.132), además, optaron por pensar en las consecuencias cuando reaccionan con golpes e insultos como lo dice Chaux (2008) “tener claros los efectos de cada una de las opciones permite elegir la opción que tenga los mejores efectos para todos los que se puedan ver afectados por la decisión” (p.132). Es así que los niños y las niñas piensan antes de actuar, aunque en algunos casos se dejan llevar por la ira y reaccionan agresivamente insultando o gritando, pero los golpes disminuyeron como se muestra en los resultados de las tablas (ver gráfico 1.2.3.4) del ítem cuestionario final.

## Prevención de la agresividad escolar

Finalmente, los resultados arrojados demostraron que las estrategias pedagógicas aportaron en beneficio de los niños y las niñas para mejorar la convivencia en tan poco tiempo (4 meses), disminuyendo los tipos de agresión física y verbal, la erradicación de estas agresiones se puede lograr dando continuidad a los talleres y al trabajo de las competencias emocionales, haciendo énfasis a la emoción de la ira, que si se sabe manejar mejora la calidad de vida de estos estudiantes, sin embargo, no es suficiente las estrategias que se utilizaron en esta investigación, puesto que el tiempo, los espacios, los recursos y las diversas actividades académicas no permitieron dar un avance positivo en el tema de la convivencia, además, como lo expresa Chaux (2008) “todavía no es del todo claro cuáles son las mejores estrategias pedagógicas para promoverlas”, falta seguir indagando que otras estrategias aportan al manejo de la ira para erradicar en los niños y las niñas las agresiones físicas (puños, patadas, mordiscos) y verbales ( burlas, apodos, insultos, groserías). Es por ello recomendable seguir trabajando las emociones para que las manejen con inteligencia, así como lo dice (López 2015, p.54) cuando comparte la opinión de (Torrabadella, 1997). “El hecho de adiestrar nuestras emociones no implica necesariamente reprimirlas, sino dilucidar su conveniencia y adecuar su posible expresión”. Los niños deben expresar sus emociones tanto las negativas, como las positivas, pero lo deben hacer de una manera que no les haga daño, que tengan la capacidad de resolver problemas asertivamente.

## 7 Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones de la investigación *“Estrategias pedagógicas para la prevención de la agresividad escolar en el grado 101 del Ciclo Inicial de la IED Juan Francisco Berbeo”* el cual permitió identificar los aspectos que alteraban la convivencia en la institución y de cómo erradicar de alguna manera esos niveles de agresividad entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial y para que se cumpliera el objetivo general *“Describir de qué manera la implementación de estrategias pedagógicas, previenen o no el uso de agresividad escolar entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial de la I.E.D. Juan Francisco Berbeo”* se diseñaron e implementaron unas estrategias pedagógicas encaminadas a mejorar la convivencia escolar en el interior del aula de clases. La pregunta problema *¿Cómo prevenir la agresividad en los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial de la IED Juan Francisco Berbeo, a partir de la implementación de estrategias pedagógicas centradas en el manejo de ira?* surge de los problemas de convivencia que hay en la institución, pero se decidió elegir como grupo muestra a los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial por presentar altos niveles de intolerancia lo cual desencadenan en diferentes tipos de agresión como física y verbal. Esa inquietud se expresa constantemente por los profesores que dictan clases a ese grupo. En cuanto a uno de los objetivos específicos *Identificar los problemas de agresión escolar que se presentan entre los niños del grado 101 del ciclo inicial con el fin detectar las situaciones que afectan la convivencia diaria* se diseñó e implementó el cuestionario inicial para el marco del proyecto a los 28 estudiantes con el fin de establecer la incidencia de agresividad en el aula de clases y los tipos de agresión más frecuentes y el resultado fue la falta de conocimiento de las emociones y el manejo de las mismas, especialmente la ira, que los controlaba hasta el punto de llegar a golpearse y maltratarse

## Prevención de la agresividad escolar

verbalmente. El segundo objetivo específico *Adaptar al contexto de estudio, estrategias pedagógicas centradas en el fortalecimiento de las habilidades emocionales, con el fin de erradicar la agresividad escolar en el ciclo inicial*. Iba de la mano de la mano del primer objetivo que sirvió de base para implementar las estrategias pedagógicas en donde los niños y las niñas fueron los actores principales, allí se destacó el trabajo del mal manejo de la ira que se desencadenaba en los problemas de agresividad, pero durante el proceso y la aplicación de las estrategias se enfatizó en cómo manejarla y no permitir que ella los manejara, logrando de este modo que los niños buscaran otras opciones que no los perjudicara pensando en las posibles consecuencias si la reacción era agresiva. En cuanto al tercer objetivo *Evaluar el impacto a corto plazo de la intervención pedagógica implementada con la muestra objeto de estudio, con el fin de determinar si mejoró o no la convivencia escolar entre los estudiantes, desde la percepción de la docente titular se detectó que con la estrategias pedagógicas implementadas al grupo muestra se pudo disminuir los niveles de agresividad entre los niños y las niñas y que si se siguen implementado diariamente se logra erradicar con el tiempo los problemas de agresión en ese curso*. Autores como Bisquerra aseguran que la “educación integral y plena, no puede basarse únicamente en la adquisición de conocimientos, sino que debe integrar los diversos aspectos de la persona como ser social, emocional, y moral; siendo la educación emocional un aspecto a tener en cuenta” (2004).

Al igual que Goleman (1996) cuando destaca:

Dado que cada vez más niños no reciben en la vida familiar un apoyo seguro para transitar por la vida, las escuelas pasan a ser el único lugar hacia donde pueden volverse las comunidades en busca de correctivos para las deficiencias de los niños en la aptitud social y emocional (p.321)

Es el colegio el segundo hogar de los niños y niñas es por ello que se les debe brindar seguridad y tranquilidad como lo señala Pérez Esclarín, “El amor genera confianza y seguridad. Es muy

## Prevención de la agresividad escolar

importante que el niño se sienta en la escuela, desde el primer día, aceptado, valorado y seguro (2013).

Se concluyó que las estrategias pedagógicas implementadas en este proyecto aportaron a la disminución de la agresividad entre los niños y las niñas del grado 101 del ciclo inicial, pero no fueron suficientes para erradicarla, uno de los aspectos fundamentales fue el poco tiempo que se utilizó para aplicarlas, puesto que se requería de más tiempo e intensidad. Finalmente se le hicieron recomendaciones a la directora de curso para darle continuidad al trabajo de las habilidades emocionales como aspecto fundamental en las competencias ciudadanas, tips de cómo abordar las situaciones de agresión y como ayudar al niño a que maneje la ira ante algo que le molesta, teniendo en cuenta la generación creativa de opciones y la consideración de consecuencias.

## 8 Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos que se encontraron en la investigación se determinó que uno de los problemas que generaban agresividad en los niños y las niñas es el desconocimiento que tenían de las emociones, debido a que no las identificaban cuando se presentaban y mucho menos no las podían manejar o controlar como es el caso de la ira, a la que le permitían ser controlados por ella sin detenerse a pensar en las consecuencias y sin buscar alternativas u otras opciones para poder canalizarla. Es por ello que se recomienda seguir trabajándolas y enfocarse en las competencias ciudadanas que son parte fundamental en las relaciones interpersonales y la convivencia pacífica en los colegios del país, como lo dice Chauv (2008 p. 124) “Las competencias ciudadanas son todas aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad” Necesario y fundamental para el desarrollo integral del ser, y si se pone en marcha desde la escuela y las etapas iniciales como primera infancia y ciclo inicial se logra la formación en las buenas relaciones, en la convivencia, el buen trato, la tolerancia.

Se recomienda entonces seguir implementando las estrategias pedagógicas por medio de talleres continuando con la literatura infantil y enfocándose en culminar la cartilla “que puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa” de Dawn Huebner (2011), en la que el autor presenta historias, actividades y sugerencias para prevenir el mal manejo de la ira en niños y niñas, seguir con los mándalas que buscan estabilizar el comportamiento en los estudiantes cuando presentan estrés, con los juegos de roles importantes en los acontecimientos de la vida, los cuales que se pueden aprender a manejar.

## Prevención de la agresividad escolar

También es necesario buscar un poco de esparcimiento en el tiempo libre, como relajación, especialmente cuando los niños y las niñas están cansados, cargados o presentan altos niveles de indisciplina. Finalmente no se debe olvidar esa pedagogía de la diferencia que habla del amor al prójimo, en la que se escucha al estudiante y se está presente en los momentos en que lo necesitan, cuando están en formación, requieren de orientación y diálogo permanente. Es por ello necesario el buen trato, la confianza y escucha, puesto que si en casa no lo encuentran, en el colegio hay una persona que está presente para ayudarles.

## 9 Referencias

- Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Javier Vergara Editor. Buenos Aires Argentina.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis S.A. Madrid.
- Bisquerra, R. (2014). *Educación Emocional. Propuestas para educadores y familias*. Recuperado a partir de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/05-Educaci%C3%B3n-emocional-DB-portada-indice.pdf>
- Emociones básicas. Colorearte. (2017). *El mundo de las emociones*. Recuperado el 05-2017 [\\_http://colorearte.cl/wp-content/uploads/2017/05/Emociones-Basicas.pdf](http://colorearte.cl/wp-content/uploads/2017/05/Emociones-Basicas.pdf) (pp. 1-34).
- Políticas educativas de atención a la diversidad cultural Brasil, Chile, Colombia, México y Perú. (2015). Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001470/147054s.pdf>
- Chóliz, M. (2005). Departamento de Psicología Básica. *Psicología de la Emoción. El Proceso Emocional*. Universidad de Valencia. España.
- López, S. (2005). *Diseño, desarrollo e implementación de un programa de educación Afectiva y Social en educación primaria*. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante. España. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50386/1/tesis\\_lopez\\_diaz-villabella.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/50386/1/tesis_lopez_diaz-villabella.pdf)
- Lopérfido, C. (2017). *Las emociones básicas de Paul Ekman*. Psicocode. Recuperado el 13 de junio de 2017. De <https://psicocode.com/psicologia/las-emociones-basicas-paul-ekman/>
- Carballo F, A. (2017). *Técnicas para enseñar a los niños a manejar la ira*. [guiainfantil.com](http://guiainfantil.com). Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/7-tecnicas-para-ensenar-a-los-ninos-a-manejar-la-ira/>

## Prevención de la agresividad escolar

Artículo *Controlar las emociones*. Importancia.org. (31/08/2014). Editorial.URL: Recuperado de,

<https://www.importancia.org/controlar-las-emociones.php>

Pineda., N. y Urrego. N. (2017). *Autoconocimiento emocional, una necesidad en la infancia contemporánea*. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá.

Amaya L. M. (2015). Tesis Maestría. Inteligencia emocional y aprendizaje en educación infantil. Universidad de Navarra. Pamplona. España.

Ostrosky, F. (2011). Directora del Laboratorio de Neuropsicología de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <https://expansion.mx/salud/2011/02/01/las-emociones-negativas-sirven-de-defensa-y-las-positivas-como-protección>

Figuroa, L. y Guevara A. (2010). El juego de rol como mediación para la comprensión de emociones básicas: alegría, tristeza, ira y miedo en niños de educación preescolar. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.

Pérez, N. Redondo, D. y León, L. (2008). *Aproximaciones a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica*. Revista electrónica de motivación y emoción. Tomado de: <http://reme.uji.es/articulos/numero28/article6/article6.pdf>

Rendón A, M. (2008). *Regulación de ira, tristeza y norma subjetiva en una muestra de escolares*. Tesis para optar al título de Magister en Psicología. Universidad Nacional. Bogotá.

Mahecha, P. (2016). *Leyendo sueños, tejiendo sentimientos*. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

Muñoz, J. (2005). Expresión de Ira y Violencia Escolar: Estudio de una muestra de alumnos de E.S.O. de la Región de Murcia. Universidad de Murcia.

## Prevención de la agresividad escolar

Sierra, A. (2015). *Promoción de inteligencia emocional y conductas saludables para niños de 3 a 6 años en el aula de infantil*. Universidad de Navarra. España.

Mugueta L. A. (2015). *Inteligencia emocional y aprendizaje en educación infantil*. Universidad de Navarra. España,

Butts, T. (2007). *Manejando la ira en la mediación: conceptos y estrategias*. Portuaria, vol. VII. Universidad de Huelva. España.

Chaux, E. (2015). Educación para la paz y competencias ciudadanas. Departamento de Psicología. Universidad de los Andes. Bogotá. Tomado de: [echaux@uniandes.edu.co](mailto:echaux@uniandes.edu.co).

Chaux, E. Bustamante, A. y Castellanos, M. (2008). *Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas*. Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Universidad de los Andes. Volumen 2. Bogotá. Colombia.

Chaux, E. (2007). Aulas en paz: Resultados preliminares de un programa multicomponente. Revista interamericana de educación para la democracia. Volumen 1. Uniandes. Tomado de: [https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318\\_pdf\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf)

Chaux, E. (s.f.). Conflictos, bullying y violencia escolar: Estrategias de prevención y manejo. Departamento de Psicología. Universidad de los Andes. Bogotá. Tomado de: <http://www.siseve.pe/Congreso/Magistral/CM-2.pdf>

Artículo sobre la ira y la forma de abordarla. Infocop. 2012. *Cómo controlar la ira, antes de que la ira le controle a usted*. Asociación Americana de Psicología (APA). España. Tomado de: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=4021&cat=5](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=4021&cat=5)

Angulo, L. 2016. Artículo Características de la expresión emocional en los escolares primarios y su manejo desde la perspectiva del personal docente-educativo. Tomado de: [CaracteristicasDeLaExpresionEmocionalEnLosEscolare-5763947.pdf](#).

## Prevención de la agresividad escolar

Frase. Tomado de: <http://akifrases.com/frase/144215> . Dalai Lama

Barceló, J. (2017). Artículo ¿Qué es la pedagogía del amor? Recuperado de: <http://www.elnuevodia.com/noticias/ende/nota/queeslapedagogiadelamor-2284153/>.

Moraes, M. C. (2001). Educar y aprender en la biología del amor. Recuperado de, [http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar\\_y\\_aprender.pdf](http://www.ub.edu/sentipensar/pdf/educar_y_aprender.pdf). PUC/SP/BRASIL

Artículo (2017). Más educación Emocional. Recuperado de: <https://compartirpalabramaestra.org/articulos-informativos/mas-educacion-emocional>,

Maturana, H. (2010). La Pedagogía del Amor. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/melaniaGS/pedagogia-del-amor>

Giancabe16. (2015) La pedagogía del amor. Recuperado el 27 de noviembre de 2015. <https://www.emaze.com/@AFRCIFCI/LA-PEDAGOG%C3%8DA-DEL-AMOR>

Ocampo L, J. (2008). PAULO FREIRE Y LA PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Bogotá. Tomado de: <file:///C:/Users/SAMSUNG/Downloads/1486-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1711-1-10-20130523.pdf>

*Olguín, D. (2014). LA PEDAGOGÍA DEL AFECTO. Recuperado el 27-04-2014 de: <http://danielolguin.com.ar/?p=1803>*

De la Fuente, J. (1997). El lenguaje desde la biología del amor Literatura y Lingüística, núm. 10, Universidad Católica Silva Henríquez Santiago, Chile

Latorre, A, (2003), La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, GRAÓ.

Elliot, J. (2000) *La investigación acción- en la educación 4 edición*. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>.

Artículo (2017) Cepal y Unicef publican estudio sobre la violencia en el espacio escolar. Agencia de calidad de la educación. Recuperado de:

## Prevención de la agresividad escolar

<https://www.agenciaeducacion.cl/noticias/cepal-unicef-publican-estudio-la-violencia-espacio-escolar/>

Díaz R, M. (2016). La violencia en la escuela: un análisis desde las revistas indexadas. Revista Seres, Saberes y Contextos. Bogotá. Colombia. Recuperado de: [file:///C:/Users/SAMSUNG/Downloads/11934-56044-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/SAMSUNG/Downloads/11934-56044-1-PB%20(2).pdf)

Ley 1620. Convivencia escolar. Ministerio de Educación Nacional. Marzo 15 de 2013. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DE%20L%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>. (P.p. 1-25)

Ortiz, A. (2014). Revista Méthodos No. 12 - Colegio Mayor de Bolívar, Cartagena, Colombia - ISSN. 1692-2875 Recuperado de: [www.bubok.es/autores/alexanderortiz](http://www.bubok.es/autores/alexanderortiz).

López B, Á. (2016). Maturana para principiantes: La biología del amar y del conocer. Tomado de: <https://www.eldefinido.cl/actualidad/plazapublica/6480/Maturana-y-la-Biologia-del-Amar-y-del-Conocer/>

Passos, E. (2014). Pedagogía del amor: Un Ensayo experimental desde la sociología de la educación. Colegio Mayor de Bolívar, Cartagena Colombia.

Pérez, A. (2015). Pedagogía del Amor y la Ternura. Artículo tomado de: <https://antonioperezclarin.com/2015/03/09/pedagogia-del-amor-y-la-ternura-2/>

Saldivia, J. (2010). Pedagogía del Amor. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto. <http://lacompetenciaemocional.blogspot.com.co/2011/02/pedagogia-del-amor.html>.

Vásquez, A. (2014). Consideración de las Consecuencias Futuras. Facultad de Psicología. Universidad de la República Uruguay. Uruguay. Recuperado el 16 de noviembre de 2014 de: <https://psico.edu.uy/blog/user/235/consideracion-de-las-consecuencias-futuras>

Baquero, G. y Vitola, Á. (1997). *Formación de la Afectividad. Libro de Educación básica*. Pontificia Universidad Javeriana. Educar Editores. Bogotá.

## Prevención de la agresividad escolar

Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf) (p.p. 148-184)

Trujillo, S. (2008). *Pedagogía de la Afectividad: La afectividad en la educación que le apuesta a la formación integral, ir al núcleo del sujeto*. Tesis Psicológica, núm. 3, pp. 12-23 Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá.

Latorre, A (2005). *La Investigación-Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Grao, de IRIF, S.L. España. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf> pp.20-32.

Música Relaxante. (2017). Flauta Indígena e Sons da Natureza - Acalmar a Mente e Relaxar. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=fQvwNbj1hiI>.

El tiempo. (2018). Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/vida/salud/datos-de-violencia-entre-estudiantes-segun-encuesta-de-salud-escolar-295704>

Bisquerra, R. (2016). *Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico*. Ediciones Universidad San Jorge. Zaragoza. España. Recuperado de: [http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/UNIVERSO-DE-EMOCIONES-R\\_BISQUERRA-1.pdf](http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/UNIVERSO-DE-EMOCIONES-R_BISQUERRA-1.pdf).

Guerrero, R. (2018). Sin educación emocional, no sirve para nada saber resolver ecuaciones, Recuperado de: <https://www.elclubdeloslibrosperdidos.org/2018/08/sin-educacion-emocional-no-sirve-para.html>

García, J. (2012) *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Universidad de Costa Rica. Revista Educación 36(1), 97-109, ISSN: 0379-7082, enero-junio, 2012. Costa Rica.

Garrido, R. (2015). *Agresividad y resolución de problemas interpersonales en alumnado de cultura occidental y alumnado de cultura Amazigh*. Universidad de Málaga. Málaga. España.

## Prevención de la agresividad escolar

García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad*. 9(1), 45-58. DOI:

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.03>

Verdick. E. (2004) *Literatura Infantil*. EE.UU. Tomado de:

<https://www.freepirit.com/authors/elizabeth-verdick/>

Huebner, Dawn (2011). *Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa*. Tea Ediciones. Madrid.

Moroney, T (2005). *Cuando estoy enfadado*. (ISBN 9788467516791). Tomado de:

<https://es.calameo.com/read/001908133a1aee0e13360>

Gallego H, A. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Fundación universitaria católica del norte Medellín, Colombia

Cabrales V. Levys Y. Contreras G. Nelsy. González R. Luz A. Rodríguez M. Yudexy. (2017).

*Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*. Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia.

Gamboa, García y Beltrán. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. Artículo original producto de investigación. UNAD. Recuperado de:

[https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1\\_2013/a06\\_Estrategias\\_pedagogicas\\_y\\_didacticas\\_para\\_el\\_desarrollo](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen12numero1_2013/a06_Estrategias_pedagogicas_y_didacticas_para_el_desarrollo)

Gutiérrez. D. (2009). *El taller como estrategia didáctica*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Estado de México, México. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520908023.pdf>

Definición de relajación. [https://es.wikipedia.org/wiki/T%C3%A9cnica\\_de\\_relajaci%C3%B3n](https://es.wikipedia.org/wiki/T%C3%A9cnica_de_relajaci%C3%B3n)

*Revista de Educación Portal infantil y primaria*. Técnicas de relajación. Educapeques. Recuperado de: <https://www.educapeques.com/estimulapeques/ejercicios-de-relajacion-ninos.html>

Hoyos. L. (2015) *Ciencia, educación y desarrollo*. Institución universitaria de Envigado. Katharsis.

## Prevención de la agresividad escolar

Sánchez. D. (2008). Amigos protectores de letras. Uruguay. Recuperado de: [http://letras-uruguay.espaciolatino.com/aaa/sanchez\\_lihon\\_danilo/que\\_es\\_literatura\\_infantil.htm](http://letras-uruguay.espaciolatino.com/aaa/sanchez_lihon_danilo/que_es_literatura_infantil.htm)

Contreras. Escobar y Estrada s.f. Estrategias de innovación didáctica. Recuperado de: <https://andrea6abrielam.weebly.com/sopa-de-letras.html>

## 10 Apéndices

### Anexo 1. Planeación

Se elaboró la planeación para aplicar las estrategias pedagógicas a través de talleres a los 28 estudiantes del grado 101 del ciclo inicial, en algunos casos se modificaron las fechas debido a que las que estaban programadas no se pudieron realizar por las diferentes actividades que se presentaron en la institución y por circunstancias externas. Se logró realizar la propuesta pedagógica en un 95%, algunas cartillas no se completaron y quedó pendiente dar continuidad con la actividad, se hizo esta recomendación a la docente directora de grupo.

### Cronograma

Fecha	Actividad – Tema	Objetivo	Recursos	Observaciones
Abril 30	Entrevistas	Identificar las situaciones que alteran la convivencia en los niños del ciclo inicial.	Móvil Hojas	Entrevista a la orientadora y docente de inclusión.
Mayo 3	Aplicación del Instrumento. Cuestionario inicial	Identificar las situaciones que alteran la convivencia en los niños del ciclo inicial	Hojas Lápiz	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Julio 24, 27, agosto 10, 15.	Taller 1- Literatura infantil Cartillas de Elizabeth Verdick Las manos no son para pegarle a los compañeros. Las palabras no son para lastimar Los dientes no son para morder a los compañeros La voz no es para gritar Los pies no son para patear a los amigos Cuando estoy enfadado de Trace Moroney Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa de Dawun Huebner.	Sensibilizar a los niños acerca de las emociones y las consecuencias de la agresión física y verbal por medio de la literatura infantil. Juego de roles.	TV Algunas cartillas en físico impresas.	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Julio 23	Taller 2-Las partes del cuerpo	Identificar y reconocer las partes del cuerpo y sus funciones.	Colores, lápiz, cuadernos, libro ciencias.	Grupo muestra estudiantes grado

## Prevención de la agresividad escolar

				101 de ciclo inicial
Julio 26	Taller 3- Libre de ser yo	Apreciar y cuidar mi cuerpo.	Papel de colores, pegante, lápiz, colores. Grabadora	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Agosto 9	Taller 3- La ternura	Facilitar la expresión de la ternura hacia él mismo, hacia ella misma y hacia quienes le rodean.	Libro de la Afectividad	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Agosto 15	Taller 4- Relajación	Fomentar la tranquilidad y disminuir el estrés y la ansiedad.	Computador, televisor, música, velas, esencia natural, colchonetas.	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Agosto 23	Taller 5- Las Emociones	Fomentar la tranquilidad y disminuir el estrés y la ansiedad.	Tablero, papel, palos, imágenes de las emociones, fotocopias.	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 5	Taller 6- Las Emociones	Lograr que los niños identifiquen y representen cada emoción en su rostro por medio del juego de roles.	Paletas de las emociones,	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 11	Taller 7- Las Emociones	Proporcionar a los niños la estimulación mental a través de la sopa de letras.	Sopa de letras Lápiz, colores	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 18	Taller 8- Las Emociones	Concientizar a los niños acerca de sus emociones y pensamientos en torno a su estado de ánimo.  Mejorar la concentración a través de los mándalas y canalizar el estrés.	Tablero Lápiz Hojas colores	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 21	Taller 9- Las Emociones	Identificar las emociones y dibujarlas dentro del círculo	Hojas, círculos en papel de colores, lápiz, cinta adhesiva	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 25	Taller 11- La Ternura	Reflexionar acerca de la ternura y el mensaje que les deja.	Televisor, libro, fotos, imágenes.	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial
Septiembre 28	Taller 12- Cierre del tema de las emociones	Conectar nuestro cuerpo con el pensamiento y las emociones.	Colchonetas, música, televisor.	Grupo muestra estudiantes grado

## Prevención de la agresividad escolar

				101 de ciclo inicial
Octubre 3	Aplicación del instrumento final.	Evidenciar la pertinencia de la propuesta pedagógica.	Cuestionario lápiz	Grupo muestra estudiantes grado 101 de ciclo inicial

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Anexo 2. Diarios de Campo

#### Taller 1

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: julio 24, 27, agosto 10, 15.

Tema: Literatura Infantil

Objetivo: Sensibilizar a los niños acerca de las emociones y las consecuencias de la agresión física y verbal por medio de la literatura infantil.

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se desarrolló la actividad con 27 estudiantes en el aula de clases. De 6:30 am a 9:30 am.</p> <p>Inicialmente se buscó platicar con los niños acerca de cómo se encontraban, que deseaban hacer ese día, luego se les dio una breve información del contenido de la clase y unos acuerdos para que estuvieran atentos y participativos. Se presentaron las catillas en el televisor, se leyó una a una interpretando cada una, con ejemplos, experiencias, consecuencias cuando usamos algunas partes del cuerpo para maltratarse o maltratar al compañero, a los animales, las plantas, ideas que surgieron de los niños.</p> <p>Las manos no son para pegarle a los compañeros.</p> <p>Las palabras no son para lastimar</p> <p>Los dientes no son para morder a los compañeros</p> <p>La voz no es para gritar</p> <p>Los pies no son para patear a los amigos</p> <p>Autora: Elizabeth Verdick</p> <p>Cuando estoy enfadado de Trace Moroney</p> <p>Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa de Dawn Huebner.</p> <p>Ver evidencia fotográfica anexo 3, taller 1.</p>	<p>Televisor</p> <p>Cartillas:</p> <p>Autora. Elizabeth Verdick</p> <p>Cuando estoy enfadado de Trace Moroney</p> <p>Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa de Dawn Huebner</p>	<p>El logro más importante es la participación de todos los niños y la motivación, detrás de la lectura fluyeron ideas, experiencias, quejas y manifestaciones de los niños cuando reconocieron que se golpeaban e identificaron la generación de consecuencias.</p> <p>Además de lo anterior la docente directora fue clave para la organización de la actividad y como siempre su compromiso y amor por los niños.</p> <p>Una dificultad difícil de manejar es el tiempo por las actividades que se presentan en el colegio y cuya alternativa es siempre aplazar hasta que se logró terminar con todo lo propuesto en la literatura infantil.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias.</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 2

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: Agosto 28 de 2018

Tema: Nuestro cuerpo

Objetivo: Identificar y reconocer las partes del cuerpo y sus funciones.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>El desarrollo de la actividad contó con la participación de 21 niños, se realizó en el salón de clases en el horario de 6:40 am a 9:30 am.</p> <p>Al dar inicio se hizo un repaso de las cartillas, en donde hablaron de sus manos, pies, dientes, palabras, voces y su buen uso para no maltratar.</p> <p>Hubo participación de todos. Colorearon el cuerpo de acuerdo a su creatividad.</p> <p>¿Qué partes del cuerpo considero son las más importantes? ¿Cuáles son las partes que más cuidado? ¿Qué función tienen algunas partes del cuerpo, como los pies, las manos, los dientes? ¿Cómo se deben cuidar? ¿Qué consecuencias trae el golpear a los compañeros? ¿Qué debo hacer para no golpear a las personas? ¿Cómo debo controlarme?</p> <p>Ver anexo 3 evidencia fotográfica 2</p>	<p>Hojas</p> <p>Colores</p> <p>Lápiz</p> <p>dibujos</p>	<p>La actividad fue para propiciar la participación y el concepto que tienen los niños de las agresiones entre ellos, por eso uno de los logros fue ver el interés y la participación de todos.</p> <p>Hubo un poco de indisciplina al inicio de la actividad, se resolvió rápidamente.</p> <p>Otro logro fue la colaboración recibida por la docente directora de grupo.</p> <p>Se aprovecharon otros espacios como el receso en el patio. Los niños se acercaban a informar que hay compañeros que se agredían. Se solucionaba inmediatamente.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 3

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: septiembre 4 de 2018

Tema: Libre de ser yo.

Objetivo: Apreciar y cuidar mi cuerpo.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se inició con un repaso del cuerpo, ese valor que tiene y cómo cuidarlo, luego se habla de nuestro interior, de las emociones, el temperamento, los sentimientos.</p> <p>Los niños y las niñas hablaron de lo que les gusta y les disgusta de ellos mismos, luego de los demás, hubo risas y en ocasiones no aceptación de sus errores, pero la intención se logró al reconocer cada uno lo importante que es y ese propósito que tienen en este mundo.</p> <p>Jugaron a alcance la estrella y escribieron mensajes positivos en el respaldo.</p> <p>Ver evidencia fotográfica Anexo 3 taller 3.</p>	<p>Papel de colores</p> <p>Pegante</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Música instrumental</p> <p>Chocolates.</p>	<p>Mayor sensibilización con el amor y cuidado.</p> <p>Participación de todos, fue un momento lúdico y de motivación.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación.

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 4

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

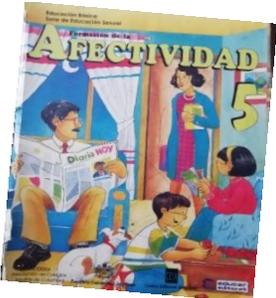
Fecha: Septiembre 6 de 2018

Tema: La Ternura

Objetivo: Facilitar la expresión de la ternura hacia él mismo, hacia ella misma y hacia quienes le rodean.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se desarrolló una actividad con 23 niños en el aula de clases. Se dio inicio a las 6:40 am y finalizó a las 9:00am.</p> <p>Esta actividad pretendía hacer conciencia del trato hacia los demás, a los animales, las plantas, el entorno especialmente el trato que se dan entre los compañeros. Se inició con la lectura “Aceite de hígado de bacalao para el perro” (p.21).</p> <p>En un breve resumen la historia trata de la forma como se debía suministrar el alimento para que el perro aceptara tomarlo .El trato es muy importante, sin gritos, sin maltrato, sin agresión, sin amenazas, sin ser obligado, respetando las buenas decisiones con responsabilidad. La lectura propició un ambiente de tranquilidad.</p> <p>Esta lectura fue tomada del libro: Formación de la afectividad.</p> <p>Del año 1997, ayuda a fomentar la capacidad de amar y expresar el amor en las relaciones interpersonales en donde implica la vida afectiva de los niños y de su entorno.</p> <p>Ver evidencia fotográfica a Anexo 3 Taller 4</p>	<p>Libro La afectividad.</p> 	<p>Una actividad programada para todo el grupo (28) estudiantes, pero se presentan fallas por el estado de salud de los niños, sin embargo el logro fue positivo, cada vez hay más sensibilización de los sentimientos y de las emociones,</p> <p>La docente como siempre estuvo dispuesta a colaborar.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación



## Taller 5

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: Septiembre 11 de 2018

Tema: Relajación

Objetivo: fomentar la tranquilidad y disminuir el estrés y la ansiedad.

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se realizó la dinámica en el salón de clases después de descanso, se ubicaron las colchonetas, la vela encendida, la esencia y la música para relajar, buscando un espacio físico tranquilo y cómodo. Se buscó con la actividad que los niños se relajaran sensibilizándolos con el cuidado y amor por cada parte de su cuerpo y sus funciones. El tema de la actividad fue: “Danza del corazón” Que consistía en bailar controlando la respiración y centrándose en el latir del corazón a la vez que se visualizan las propias emociones (Casillero 2018) Luego de estar manejando la respiración, se recostaron sobre las colchonetas para hacer un recorrido mental por su cuerpo, tratando de apreciarlo, consentirlo y masajearlo.</p> <p>Tomado <a href="https://psicologiaymente.com/desarrollo/ejercicios-relajacion-ninos">https://psicologiaymente.com/desarrollo/ejercicios-relajacion-ninos</a> Artículo Psicología y Mente.</p> <p>Ver evidencia fotográfica Anexo 3 taller 5</p>	<p>Computador Televisor Música Velas olor a mandarina Esencia natural para relajar colchonetas</p>	<p>El logro fundamental fue que la gran mayoría de los niños participaran, se trató de no obligarlos. Lograr que se concentraran y se relajaran fue una satisfacción inmensa.</p> <p>La colaboración de la docente fue fundamental para poder realizar la actividad en su totalidad.</p> <p>Como dificultad fue el ruido en el exterior del salón por los estudiantes de otros cursos.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 6

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: septiembre 13 de 2018

Tema: Las emociones

Objetivo: Reconocer cada emoción que haya sentido en su vida y expresarla en su rostro.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se desarrolló una actividad con 21 niños en el aula de clases. Se dio inicio a las 6:40 am y finalizó antes del descanso, 9:30 am.</p> <p style="text-align: center;">Las emociones</p> <p>Las emociones son unas respuestas emocionales de sensaciones agradables y desagradables. Estas sensaciones nos ayudan a afrontar determinadas circunstancias de nuestra vida con mayor o menor éxito. (Lemos.2014) <a href="https://lamenteesmaravillosa.com/las-emociones-que-son-sus-funciones">https://lamenteesmaravillosa.com/las-emociones-que-son-sus-funciones</a></p> <p>Con esta introducción se dio inicio a la actividad de las emociones. Se presentaron algunas emociones a través de las paletas de las emociones. Los niños las representaron con su rostro y algunos compartieron experiencias propias.</p> <p>Ver evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 6</p>	<p>Tablero Papel</p> <p>Palos levanta lengua para elaborar paletas con algunas imágenes de emociones básicas</p>	<p>Uno de los logros se ve en el proceso que se ha llevado con as actividades, a los niños se les facilita más identificar las emociones y hablar de experiencias vividas. Participó la gran mayoría, pero la dificultad ha sido no lograr que participe el 100% debido a que presentan altos niveles de atención dispersa.</p> <p>Otro logro es contar siempre con la colaboración y buena actitud de la docente directora de curso.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

### Taller 7

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: septiembre 14 de 2018

Tema: Las emociones

Objetivo: Lograr que los niños identifiquen y representen cada emoción en su rostro.

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se desarrolló la actividad con 23 niños en el aula de clases. Se dio inicio a las 6:40 am y finalizó antes del descanso 8.30am.</p> <p>Esta actividad fue la continuidad de la actividad 6 por el tiempo que se requería. Se utilizaron las paletas de las emociones, los niños hicieron representaciones gesticulares de las emociones positivas y negativas a través del juego de roles, en donde dramatizaron situaciones de experiencias vividas en el colegio y en la casa. Reconocieron que no era bueno maltratarse, ni maltratar a otros (Consideración de consecuencias), dieron ideas como respirar profundo, alejarse del lugar de conflicto, beber agua, buscando el uso de la creatividad (Generación creativa de opciones), se les dio el ejemplo del semáforo. (Rojo Para, Amarillo Piensa y verde reacciona) como complemento de la clase.</p> <p>Ver evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 7</p>	<p>Paletas de las emociones</p> <p>Espacio físico</p> <p>Salón de clases</p>	<p>El logro fue que los niños avanzaron en identificar las emociones, hacer uso inteligente de ellas y usar la creatividad cuando se presentan tanto las emociones positivas como las emociones negativas. Además comprendieron las consecuencias si no se sabía actuar ante ellas y si se hacían daño tanto a ellos mismo como a los demás.</p> <p>La dificultad sigue siendo el tiempo y el ruido externo que hace que algunos niños se desconcentren.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 8

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: septiembre 17 de 2018

Tema: Las Emociones

Objetivo: Proporcionar a los niños la estimulación mental a través de la sopa de letras.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Los niños que participaron de la actividad fueron 23, la intención fue que se presentara una actividad para estimular el cerebro, utilizando una herramienta como la sopa de letras que les facilitara el aprendizaje de las emociones.</p> <p>Además se activa la memoria, la atención y la concentración.</p> <p>La duración de la actividad fue de 60 minutos, mientras se organizaron, se les dieron las instrucciones y se tomaron el tiempo para ir identificando y resaltando cada emoción que tenían en el listado.</p> <p>Ver evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 8</p>	<p>Hojas</p> <p>Fotocopias</p> <p>Colores</p> <p>Lápiz</p> <p>Espacio físico como el salón de clases.</p>	<p>Los niños estuvieron atentos a desarrollar la actividad.</p> <p>Participaron todos, aunque a algunos se les dificultó por no encontrar algunas palabras a pesar de la orientación y acompañamiento permanente.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 9

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: Septiembre 19 de 2018

Tema: Las Emociones

Objetivo: Concientizar a los niños acerca de sus emociones y pensamientos en torno a su estado de ánimo.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Las emociones.</p> <p>En esta actividad se complementó el trabajo de la sopa de letras con una serie de preguntas que los niños debían resolver para que se concientizaran de cuáles eran las emociones que se habían relacionado en la actividad, qué argumentos tenían cuando se presentaban y su reacción en torno a su estado de ánimo. Se trabajaron las habilidades emocionales como la generación creativa de opciones y la generación de consecuencias.</p> <p>Los niños fueron participes y aportaron ideas que se fueron complementado entre todos.</p> <p>Después se realizó la actividad de colorear los mándalas para buscar un momento de relajación y concentración.</p> <p>La duración de la actividad fue de 60 minutos</p> <p>(Ver evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 9)</p>	<p>Hojas</p> <p>Mándalas</p> <p>Colores</p> <p>Tablero</p> <p>Espacio físico como el salón de clases.</p>	<p>Cada vez se amplía la participación de los niños, se les ve más motivados y con dominio del tema.</p> <p>Fueron receptivos y colaboraron en la organización de la actividad.</p> <p>El ruido externo es el que afecta la actividad ya que los desconcentra y hace que el tono de voz se deba elevar ocasionando cansancio y malestar.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 10

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: Septiembre 21 de 2018

Tema: Las Emociones

Objetivo: Identificar las emociones y dibujarlas dentro del círculo.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>La actividad se realizó en horario de 7.00 a 8.30 am, se contó con la asistencia de 27 estudiantes. El tema sigue siendo las emociones.</p> <p>Se le entregaron a los niños unas hojas tamaño oficio y círculos en papel de colores, se iban mostrando emociones con las paletas, se les decía situaciones que generaban ira, como: ¿Qué le robaran el balón?,</p> <p>Algunos niños decían que cuando les quitaban los colores, cuando les pegaban jugando futbol, cuando les decían mentiras, etc. Los niños debían opinar y exponer que hacían en caso de.... Esta actividad fue importante debido a que allí se evaluó el avance de las actividades.</p> <p>Luego los niños debían dibujar el rostro en cada círculo y pegarlo en la emoción correspondiente.</p> <p>(Evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 10)</p>	<p>Hojas</p> <p>Tablero</p> <p>Espacio físico como el salón de clases.</p> <p>Círculos de colores</p> <p>Lápiz</p> <p>Adhesivo</p>	<p>Aumentó la participación de los niños, se les veía más motivados y con dominio del tema.</p> <p>Fueron receptivos y colaboraron en la organización de la actividad.</p> <p>El ruido externo afectó la actividad ya que los desconcentro.</p> <p>Además, se debe elevar el tono voz para que escuchen ocasionando cansancio y malestar.</p> <p>Otra dificultad fue el tiempo, puesto que al final se tuvo que agilizar para que completaran la actividad, dejándola algunos sin culminar.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 11

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: Septiembre 25 de 2018

Tema: La ternura

Objetivo: Reflexionar acerca de la ternura y el mensaje que les deja.

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se desarrolló la actividad con 23 niños en el aula de clases. Se dio inicio a las 6:40 am y finalizó a las 9:30 am. Esta actividad fue el cierre del tema de la ternura.</p> <p style="text-align: center;"><b>La Ternura</b></p> <p>La ternura es una opción que tenemos todos para relacionarnos con el mundo que nos rodea y consiste en estar siempre listos para tratar bien a quienes se acercan a nosotros y permitirle a los demás que nos traten con cariño cuando nos acercamos a ellos, reconociéndonos como personas diferentes, con errores, aciertos, temores y esperanzas, pero llenos de posibilidades de expresar amor (p.26)</p> <p>Libro, Formación de la afectividad. Educación Básica. Educar editores. 1997.</p>  <p><a href="https://www.petmd.com/cat/slideshows/care/calm-cats-for-kids">https://www.petmd.com/cat/slideshows/care/calm-cats-for-kids</a></p> <p>Finalmente se hizo una reflexión de la ternura, el buen trato, la tolerancia, el respeto. Los niños elaboraron dibujos cuyo tema era la ternura, definiéndolo como el respeto, cuidado y amor hacia algo o alguien.</p> <p>Se les presentaron imágenes, ellos hablaron de lo que les despertaba ternura como los cachorros, los bebés.</p> <p>(ver evidencia fotográfica Anexo 3 taller 11)</p>	<p>Libro, Televisor Imágenes fotos</p>	<p>Como logro se destacó el interés de los niños al escuchar la lectura,</p> <p>Como dificultad, algunos niños se mostraron apáticos a la actividad, fue más bien acogida por las niñas quienes compartieron situaciones que les atraía y las llenaba de ternura. Los niños que participaron fueron receptivos ante lo que se decía.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 12

Institución Educativa: Juan Francisco Berbeo

Nombre de la docente: Edith Mesa Gómez

Fecha: septiembre 28 de 2018

Tema: Cierre del tema de las Emociones

Objetivo: Conectar nuestro cuerpo con el pensamiento y las emociones.



**LOS LIBERTADORES**  
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	RECURSOS	LOGROS Y DIFICULTADES	PLAN DE MEJORAMIENTO
<p>Se procedió a realizar un repaso de la literatura infantil que se aplicó como estrategia pedagógica. Se dio paso a la actividad del Masaje:</p> <p>Un abrazo, una caricia... si bien no ocurre en todas las situaciones ni para todas las personas, el contacto físico con otra persona tiende a ser un elemento tranquilizador para el ser humano. Además de la propia relajación muscular esta actividad contribuye a mejorar la relación entre los implicados, con lo que se recomienda que se use en el contexto escolar para mejorar la relación entre pares (Castillero 2018)</p> <p>Durante su desarrollo los niños fueron realizando ejercicios con sus manos, con sus pies, se hicieron masajes, se declararon palabras de afecto, de ternura, se dieron abrazos para incentivar el manejo de las emociones, el amor y el respeto. . La realidad de la actividad fue observar el comportamiento y evidenciar si ponen en práctica las competencias emocionales</p> <p>Duración: tres horas de 6:40 am a 9:30 am.</p> <p>(Ver evidencia fotográfica Anexo 3 Taller 12)</p>	<p>Colchonetas</p> <p>Música</p> <p>Televisor</p> <p>Computador</p> <p>Espacio físico como el salón de clases</p>	<p>El logro fue que los niños avanzaron en la educación emocional permitiendo el contacto físico, los masajes en distintas partes de su cuerpo, comprendieron la ternura como parte fundamental en su vida, el trato con respeto, afecto, las caricias permitidas, etc. Recordaron el contenido de las cartillas y su enfoque con el buen uso de sus manos, pies, tono de voz, palabras, etc.</p> <p>La dificultad sigue siendo el tiempo y el ruido externo que hace que algunos niños se desconcentren.</p>	<p>Se le recomendó a la profesora directora de curso tener presente cómo se debe abordar el tema de agresión, teniendo en cuenta las actividades vistas.</p> <p>Además de la retroalimentación constante a los niños para no olvidar el manejo de las emociones.</p> <p>La generación creativa de opciones.</p> <p>La consideración de consecuencias</p>

Fuente: Autora de la investigación

### Anexo 3. Evidencias Fotográficas

#### Taller 1

Tema: Literatura Infantil

Fecha: julio 24, 27, agosto 10, 15.

Objetivo: Sensibilizar a los niños acerca de las emociones y las consecuencias de la agresión física y verbal por medio de la literatura infantil.

Fuente: Autora de la investigación.

#### Literatura Infantil

##### Cartillas 1.

Las manos no son para pegarle a los compañeros.

Las palabras no son para lastimar

Los dientes no son para morder a los compañeros

La voz no es para gritar

Los pies no son para patear a los amigos

Autora: Elizabeth Verdick

**Cartilla 2.** Cuando estoy enfadado, Autor: Trace Moroney

**Cartilla 3** Qué puedo hacer cuando estallo por cualquier cosa. Autor : Dawn Huebner

Esta actividad se realizó en cuatro momentos con fechas diferentes debido a lo extenso del tema.

Cada cartilla fue leída e interpretada durante la actividad. La cartilla numero 3 solo se alcanzó a dinamizar el capítulo 2 Un secreto sobre la ira.



## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 2

Tema: Nuestro cuerpo

Fecha: agosto 28 de 2018

Objetivo: Identificar y reconocer las partes del cuerpo y sus funciones.

#### Nuestro cuerpo

¿Qué partes del cuerpo considero son las más importantes para mí?

¿Cuáles son las que más cuido?

¿Qué función tienen algunas partes de mi cuerpo?

¿Cómo debo cuidarlas?

¿Qué consecuencias trae el golpear a los compañeros?

¿Qué debo hacer para no golpear a las personas?

¿Cómo debo controlarme?



Fuente: Autora de la investigación.

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 3

Tema: Libre de ser yo.

Fecha: septiembre 4 de 2018

Objetivo: Apreciar y cuidar mi cuerpo.

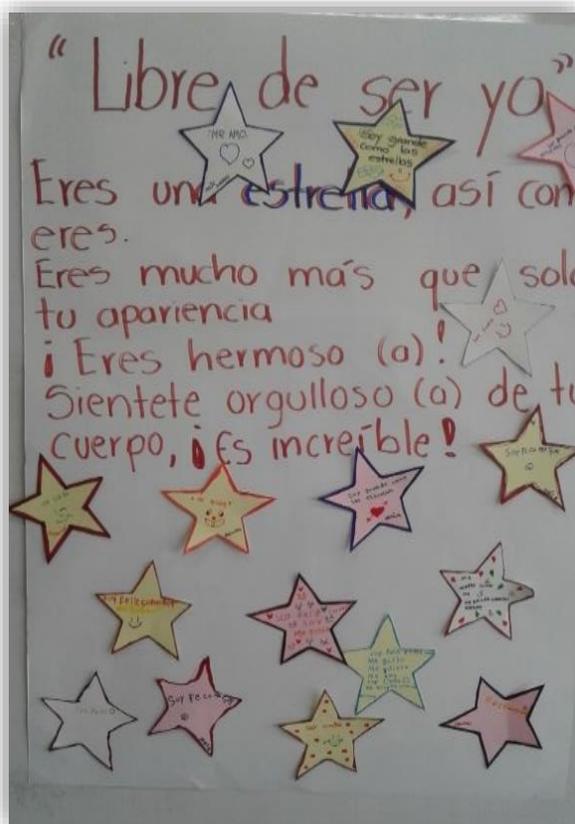
Libre de ser yo.

Se hizo reflexión del cuidado y amor por el cuerpo, la mente y espíritu.

Cómo debemos alimentarnos tanto físicamente, como mentalmente y espiritualmente. El amor a sí mismo y a los demás, a la naturaleza. El cuidado y el respeto, las relaciones, la amistad.

Luego se hizo actividad alcance la estrella.

Finalmente reconocieron la importancia de existir y el propósito para la vida.



Fuente: Autora de la investigación.

**Taller 4**

Tema: La ternura

Fecha: septiembre 6 de 2018

Objetivo. Facilitar la expresión de la ternura hacia él mismo, hacia ella misma y hacia quienes le rodean.

<p style="text-align: center;"><b>La Ternura</b></p> <p style="text-align: center;">Lectura Aceite de hígado de bacalao para el perro</p> <p>Necesidad de afecto, expresión social de la ternura, la caricia. (p.21)</p> <p>Por qué es importante el buen trato, el afecto, las caricias, teniendo presente el respeto.</p> <p>Cuidar y cuidarme.</p> <p style="text-align: center;">Autor Anthony de Melo, S.J.</p> <p style="text-align: center;">Formación de la afectividad. Educación básica. Educar Editores. 1994. .Bogotá.</p>	 <p>The image shows two educational materials. The top one is a worksheet titled "ACTIVIDADES" with a story about a man giving cod liver oil to a dog. The bottom one is a book cover titled "Formación de la Afectividad 5" showing a family scene.</p>
--	---

Fuente: Autora de la investigación

## Taller 5

Tema: Relajación

Fecha: septiembre 11 de 2018

Objetivo: fomentar la tranquilidad y disminuir el estrés y la ansiedad.

### Relajación:

Se realizó la dinámica en el salón de clases después de descanso, la intención fue tratar de que los niños se relajaran buscando sensibilizarlos con el cuidado y amor por cada parte de su cuerpo y sus funciones. El tema de la actividad es: “Danza del corazón” Que consiste en bailar controlando la respiración y centrándonos en el latir del corazón a la vez que se visualizan las propias emociones (Casillero 2018) Psicología y Mente. tomada de <https://psicologiymente.com/desarrollo/ejercicios-relajacion-ninos>

Se ubicaron sobre colchonetas, con música de relajación, vela aromatizante y esencia natural, participaron 26 niños del grado 10.

Duración 120 minutos



## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 6

Tema: Las emociones

Objetivo: Reconocer cada emoción que haya sentido en su vida y expresarla en su rostro

Fecha: septiembre 13 de 2018

#### Las emociones

Las emociones son unas respuestas emocionales de sensaciones agradables y desagradables. Estas sensaciones nos ayudan a afrontar determinadas circunstancias de nuestra vida con mayor o menor éxito. (Lemos.2014)

<https://lamenteesmaravillosa.com/las-emociones-cuales-son-sus-funciones>

Con esta introducción se dio inicio a la actividad de las emociones con la colaboración de la docente directora de curso. Se presentaron algunas emociones a través de las paletas de las emociones. Los niños las representaron con su rostro y algunos compartieron experiencias propias.



Fuente: Autora de la investigación.

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 7

Fecha: septiembre 14 de 2018

Objetivo: Lograr que los niños identifiquen y representen cada emoción en su rostro.

A veces he sentido esas emociones.

Para finalizar la actividad se presentaron paletas de las emociones, hubo juego de roles de escenas de la vida real, sentimientos y representaciones con sus rostros.

Estas expresiones se realizaron en un plano imaginario de la vida en la casa, en el colegio, en el deporte, en el juego, etc.

Duración 60 minutos



Fuente: Autora de la investigación.



## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 9.

Fecha: septiembre 19 de 2018

Objetivo: Concientizar a los niños acerca de sus emociones y pensamientos en torno a su estado de ánimo.

<p>Las emociones.</p> <p>Primer momento:</p> <p>Los niños descubren por medio de preguntas la emoción que consideran.</p> <p>¿Si me quitan el balón que siento?</p> <p>¿Qué pasa cuando le digo mentiras a mamá?</p> <p>¿Cómo me siento cuando pierdo un examen?</p> <p>Jugar a identificar las emociones y a tener presente las habilidades emocionales como la consideración de consecuencias y generación creativa de opciones.</p> <p>Segundo momento:</p> <p>Los niños y las niñas colorean mándalas para relajarse y mejorar concentración.</p> <p>Duración 60 minutos</p>	
--	---

Fuente: Autora de la investigación

**Taller 10**

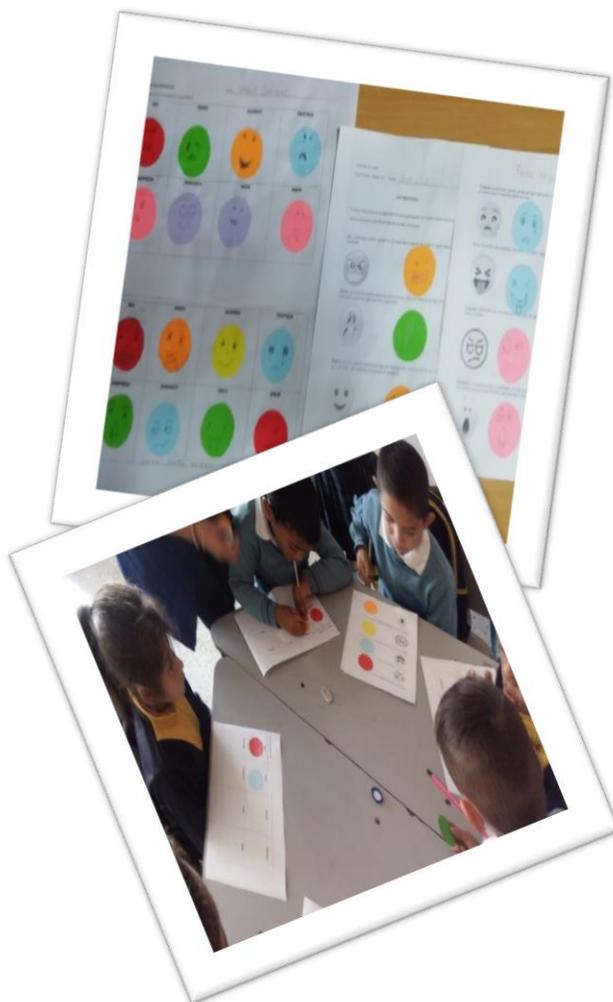
Fecha: septiembre 21 de 2018

Objetivo: Identificar las emociones y dibujarlas dentro del círculo.

Dibujar las emociones

La actividad consistía en que se muestra cada emoción, dibujan la expresión dentro de cada círculo y la ubican en la palabra que corresponde.

Duración: 60 minutos



## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 11

Tema: La ternura

Fecha: septiembre 25 de 2018

Objetivo: Reflexionar acerca de la ternura y el mensaje que les deja.

Esta actividad contó con la participación de 23 estudiantes, se dio inicio con literatura infantil.

Tema: **La Ternura**

La ternura es una opción que tenemos todos para relacionarnos con el mundo que nos rodea y consiste en estar siempre listos para tratar bien a quienes se acercan a nosotros y permitirle a los demás que nos traten con cariño cuando nos acercamos a ellos, reconociéndonos como personas diferentes, con errores, aciertos, temores y esperanzas, pero llenos de posibilidades de expresar amor (p.26)



Libro,  
Formación de  
la afectividad.  
Educación  
Básica. Educar  
editores. 1997.

Los niños elaboraron dibujos cuyo tema era la ternura, definiéndolo como el respeto, cuidado y amor hacia algo o alguien.

Se les presentaron imágenes, ellos hablaron de lo que les despertaba ternura como los cachorros, los bebés.



Fuente: Autora de la investigación

## Prevención de la agresividad escolar

### Taller 12

#### Objetivo.

Fecha: septiembre 28 /18

Conectar nuestro cuerpo con el pensamiento y las emociones.

Se procedió a realizar un repaso de la literatura infantil que se aplicó como estrategia pedagógica. Se dio paso a la actividad del Masaje:

Un abrazo, una caricia... si bien no ocurre en todas las situaciones ni para todas las personas, el contacto físico con otra persona tiende a ser un elemento tranquilizador para el ser humano. Además de la propia relajación muscular esta actividad contribuye a mejorar la relación entre los implicados, con lo que se recomienda que se use en el contexto escolar para mejorar la relación entre pares (Castillero 2018)

Durante su desarrollo los niños fueron realizando ejercicios con sus manos, con sus pies, se hicieron masajes, se declararon palabras de afecto, de ternura, se dieron abrazos para incentivar el manejo de las emociones, el amor y el respeto. Duración: tres horas de 6:40 am a 9:30 am.



# Prevención de la agresividad escolar

## Anexo 4. Instrumentos

### Instrumento 1. Cuestionario Inicial

Cuestionario Inicial a estudiantes del Ciclo Inicial grado 101

Colegio: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Jornada  ad  Genero F  M

Este cuestionario tiene como finalidad identificar las situaciones que alteran la convivencia entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial y que en ocasiones se genera por el mal manejo de la ira.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

1. ¿En el salón has observado?:
  - a. Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
  - b. El uso de groserías
  - c. Ponerse apodosos ofensivos
  - d. Que un estudiante muerde a otro cuando está disgustado
  - e. Uso de patadas cuando hay un problema
  - f. Uso de puños cuando hay un conflicto
2. ¿Cuándo estás muy molesto con un compañero, tú?
  - a. Lo gritas
  - b. Le dices groserías
  - c. Le pones apodosos ofensivos
  - d. Lo muerdes
  - e. Le das una o más patadas
  - f. Le das uno o más puños
3. ¿Cuándo has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han?:
  - a. Grito
  - b. Dicho groserías
  - c. Puesto un apodo ofensivo
  - d. mordido
  - e. dado una o más patadas
  - f. dado uno o más puños
4. Si un compañero me pega, yo debo:

Pregunta	Si	No
a. Pegarle		
b. decirle al profesor para que le llame la atención		
c. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo		
d. Hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer.		

# Prevención de la agresividad escolar

**CUESTIONARIO A NIÑOS Y NIÑAS DE CICLO INICIAL**

Colegio Yadn. Fidelesco  
 Jornada mañ. Edad 5 Género F. fecha 07/02/00  
 M.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

1. En el salón has observado:

- Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
- El uso de groserías
- Ponerse apodados ofensivos
- Que no respetando invade a otro cuando está disgustado
- Uso de patadas cuando hay un problema
- Darse puños cuando hay un conflicto

2. Cuando estás muy molesto con un compañero tú:

- Lo gritas
- Le dices groserías
- Le pones un apodo ofensivo
- Lo muerdes
- Le das uno o más patadas
- Le das uno o más puños

3. Cuando has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han:

- gritado
- dicho groserías
- puesto un apodo ofensivo
- te han mordido
- te han dado uno o más patadas
- te han dado uno o más puños

4. Si un compañero me pega, yo debo:

	SI	NO
a. pegarle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. decirle al profesor para que lo regañe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CUESTIONARIO A NIÑOS Y NIÑAS DE CICLO INICIAL**

Colegio Juan Sebastián B. B. B.  
 Jornada mañ. Edad 5 Género F.  
 M.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

1. En el salón has observado:

- Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
- El uso de groserías
- Ponerse apodados ofensivos
- Que no respetando invade a otro cuando está disgustado
- Uso de patadas cuando hay un problema
- Darse puños cuando hay un conflicto

2. Cuando estás muy molesto con un compañero tú:

- Lo gritas
- Le dices groserías
- Le pones un apodo ofensivo
- Lo muerdes
- Le das uno o más patadas
- Le das uno o más puños

3. Cuando has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han:

- gritado
- dicho groserías
- puesto un apodo ofensivo
- te han mordido
- te han dado uno o más patadas
- te han dado uno o más puños

4. Si un compañero me pega, yo debo:

	SI	NO
a. pegarle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. decirle al profesor para que lo regañe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Prevención de la agresividad escolar

## Instrumento 2. Cuestionario final

Cuestionario Final a estudiantes del Ciclo Inicial grado 101

Colegio: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Jornada  ad  Genero F  M

Este cuestionario tiene como finalidad evidenciar la pertinencia de la propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

5. ¿En el salón has observado?:
  - g. Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
  - h. El uso de groserías
  - i. Ponerse apodosos ofensivos
  - j. Que un estudiante muerde a otro cuando está disgustado
  - k. Uso de patadas cuando hay un problema
  - l. Uso de puños cuando hay un conflicto
  
6. ¿Cuándo estas muy molesto con un compañero, tú?:
  - g. Lo gritas
  - h. Le dices groserías
  - i. Le pones apodosos ofensivos
  - j. Lo muerdes
  - k. Le das una o más patadas
  - l. Le das uno o más puños
  
7. ¿Cuándo has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han?:
  - g. Gritado
  - h. Dicho groserías
  - i. Puesto un apodo ofensivo
  - j. mordido
  - k. dado una o más patadas
  - l. dado uno o más puños
  
8. Si un compañero me pega, yo debo:

Pregunta	Si	No
e. Pegarle		
f. decirle al profesor para que le llame la atención		
g. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo		
h. Hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer.		

# Prevención de la agresividad escolar

Cuestionario Final a estudiantes del Ciclo Inicial grado 101

Colegio: Julieth Alexandra Rayos Fecha: 3 10 2018

Jornada  M Edad  7 Genero  F  M

Este cuestionario tiene como finalidad evidenciar la pertinencia de la propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

1. ¿En el salón has observado?:

- a. Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
- b. El uso de groserías
- c. Ponerse apodosos ofensivos
- d. Que un estudiante muerde a otro cuando está disgustado
- e. Uso de patadas cuando hay un problema
- f. Uso de puños cuando hay un conflicto

2. ¿Cuándo estas muy molesto con un compañero, tú?

- a. Lo gritas
- b. Le dices groserías
- c. Le pones apodosos ofensivos
- d. Lo muerdes
- e. Le das una o más patadas
- f. Le das uno o más puños

3. ¿Cuándo has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han?:

- a. Gritado
- b. Dicho groserías
- c. Puesto un apodo ofensivo
- d. mordido
- e. dado una o más patadas
- f. dado uno o más puños

4. Si un compañero me pega, yo debo:

Pregunta	Si	No
a. pegarle		<input checked="" type="checkbox"/>
b. decirle al profesor para que le llame la atención	<input checked="" type="checkbox"/>	
c. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo		<input checked="" type="checkbox"/>
d. Hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Cuestionario Final a estudiantes del Ciclo Inicial grado 101

Colegio: Dahna Sofia Fecha: \_\_\_\_\_

Jornada  M Edad  6 Genero  F  M

Este cuestionario tiene como finalidad evidenciar la pertinencia de la propuesta pedagógica para disminuir los niveles de agresividad entre los estudiantes del grado 101 del ciclo inicial.

Puedes marcar más de una opción para todas las preguntas

1. ¿En el salón has observado?:

- a. Compañeros gritándose cuando tienen algún conflicto
- b. El uso de groserías
- c. Ponerse apodosos ofensivos
- d. Que un estudiante muerde a otro cuando está disgustado
- e. Uso de patadas cuando hay un problema
- f. Uso de puños cuando hay un conflicto

2. ¿Cuándo estas muy molesto con un compañero, tú?

- a. Lo gritas
- b. Le dices groserías
- c. Le pones apodosos ofensivos
- d. Lo muerdes
- e. Le das una o más patadas
- f. Le das uno o más puños

3. ¿Cuándo has tenido un conflicto con un compañero del curso, a ti te han?:

- a. Gritado
- b. Dicho groserías
- c. Puesto un apodo ofensivo
- d. mordido
- e. dado una o más patadas
- f. dado uno o más puños

4. Si un compañero me pega, yo debo:

Pregunta	Si	No
a. pegarle		<input checked="" type="checkbox"/>
b. decirle al profesor para que le llame la atención	<input checked="" type="checkbox"/>	
c. decirle a un amigo para que me acompañe a enfrentarlo		<input checked="" type="checkbox"/>
d. Hablar con el compañero y expresarle que no está bien y que no lo vuelva a hacer.	<input checked="" type="checkbox"/>	

Entrevista a orientadores

La presente entrevista es de carácter anónimo y tiene como fin identificar las situaciones que alteran la convivencia en los niños y niñas de ciclo inicial, de cómo mitigar de alguna medida esos niveles de intolerancia que en ocasiones les genera ira, causando daño físico y emocional. Los resultados serán usados en el marco del trabajo de investigación para optar al título de magister en educación y permitirán diseñar una propuesta pedagógica encaminada a mejorar la convivencia escolar al interior de la institución.

Por tal razón le solicitamos responder de la manera más sincera posible las siguientes preguntas:

Fecha: Abril 30 de 2018

1. Desde su punto de vista ¿Cómo es la convivencia escolar entre los estudiantes de preescolar?

En ocasiones se muestran agresivos entre ellos, algunas no permiten la participación de los otros, pero generalmente en algunos casos se ven pacíficos que se comunican.

2. ¿Qué estrategias pedagógicas institucionales, conoce usted para enseñarle a los estudiantes de preescolar cómo manejar los conflictos asertivamente?

Trabajo cooperativo, formación en valores mediante el respeto por el otro, comunicación entre ellos.

3. Desde su punto de vista, ¿los docentes de la institución tienen formación profesional y experiencia para enseñarle a los estudiantes a: cómo manejar los conflictos asertivamente desde preescolar?

Siendo que hasta ahora se le está dando una relevancia importante al tratamiento de la disciplina esta nos lleva a trabajar los conflictos continuamente pero con falta de formación a los profesionales.

4. ¿Considera pertinente el diseño, implementación y evaluación de estrategias pedagógicas institucionales, para que desde el preescolar se les enseñe a todos los estudiantes de la institución a manejar los conflictos asertivamente? Justifique su respuesta.

Me parece excelente trabajar y llevar a cabo el diseño de estrategias debido a como lo defini en la pregunta anterior los docentes o profesionales necesitan más formación en el tema y más apoyo.



# Prevención de la agresividad escolar

## Instrumento 4. Observador del alumno

### Caso 2

FECHA: Seguimiento Académico y Convivencial Observaciones

que voy a ir a ella, mientras la mamá llega, pero a la institución la mamá se queda con la compañía. Viviana acompañándola y cuidándola.

La niña permanece en el salón solo pero no habla ni siquiera cuando le dice por lo que le piden cosas de hacer, al poco tiempo me pido permiso para ir al baño, le pido el favor a una mamá que le pido pero la niña no quiere que le pido. Tratamos de involucrarla para que ingresara al salón, pero no puede al papa para que viviana por ella, pero uno es conveniente que la niña se quede en los espacios abiertos del colegio.

Se reunió al comité de Convivencia para tratar el caso y buscar solución en paz del bienestar de la mamá de esta al padre de familia para el desarrollo de la vida de esta con la asistencia del padre. Ese tiempo.

Doña Emma 101

2018

La niña no regresa a la institución.

Mateo no ingresa a clases por conflicto con los compañeros. Es permanente el llamado de atención.

### Caso 2.

COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO I.E.D.  
JORNADA: LÍNEA: Sección: A

ANIO: 2018

OBSERVADOR

Nombre: María Fernanda Contreras M. Edad: R. II. EPS: Profesión: TALEA

Fecha: No. del estudiante: Carrera: Teléfono: TELEFONO OFICINA

ADRE: PROFESION: TELEFONO

SUCEDENTE: TELEFONO

FIGURAS REPORTADA: CURSO

PRECEDENTE MEDICOS: EN CASO DE EMERGENCIA LLAMAR A

FECHA: Seguimiento Académico y Convivencial Observaciones Firmas

La estudiante ingresa a la institución con dificultad de adaptación, pero no se integra al grupo de compañeros del curso, se informa a la mamá al salón de clase, quedamos en la sala de espera, se llama a la mamá desde el colegio para que venga y ella ha intervenido en el colegio, pero ella se llama a mamá, pero ella en algunas de sus intervenciones.

Se cita a la mamá por parte de adaptación para hablar con ella sobre la situación de la niña, se toma la decisión de que ella se integra al salón de clase, pero ella se llama a mamá, pero ella en algunas de sus intervenciones.

La niña regresa a clase, en compañía de papa y mamá, ingresa al grupo de papa y mamá, ingresa al salón de clase, pero ella se llama a mamá, pero ella en algunas de sus intervenciones.

María Fernanda constantemente discute con los compañeros, se sale del salón y se le dificulta relacionarse con los pares.

# Prevención de la agresividad escolar

## Caso 3

COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO I.E.D.  
JORNADA Única Sede "A"  
Año: 2018  
OBSERVADOR

Estudiante: **Tomas Lealman Reyes** No. **1012012123** Repetente  Anterior   
Fecha del observador: **11/01/2018** Nuevo  Estado   
Edad: **6 años 03 meses** Sexo: **M** TALLA:   
Dirección: **Calle 130 No. 114-11** Barrio: **La Guayana** Teléfono: **30021130**  
Nombre: **Tomas Lealman** Profesión: **PROFESOR** TELEFONO OFICINA: **30021130**  
Apellido: **Reyes** Profesión: **PROFESOR** TELEFONO: **30021130**  
Dificultad reportada: **ninguna** CURSO: **PRIMER GRADO**  
Médicos: **Dr. Carlos A. López** EN CASO DE EMERGENCIA LLAMAR A: **30021130 - 30021130**

ECHA: **11/01/2018** Seguimiento Académico y Convivencial Observaciones: **Se evidencia dificultades en el lenguaje es recomendable Terapia de lenguaje se habla con la mamá sobre dicha dificultad se remite a orientación** Firma: **[Firma]**

**El estudiante tiene buen manejo del cuaderno y espacio en hojas y dibujos. Presenta dificultades en la parte disciplinaria para tolerancia se enoja con mucha facilidad cuando de manera pública se cuestiona sus cosas de afuera de la casa. a.g.u.**

Nota: El observador del alumno debe contener anotaciones positivas y negativas sobre comportamiento y rendimiento académico.

Tomas es un niño con la atención dispersa, posee dificultad en el lenguaje y además es agresivo con sus compañeros por su baja tolerancia.

## Caso 3

COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO I.E.D.  
JORNADA Única Sede "A"  
Año: 2018  
OBSERVADOR

Estudiante: **Mateo Simón Fonseca** No. **1012012123** Repetente  Anterior   
Fecha del observador: **11/01/2018** Nuevo  Estado   
Edad: **6 años 03 meses** Sexo: **M** TALLA:   
Dirección: **Calle 130 No. 114-11** Barrio: **La Guayana** Teléfono: **30021130**  
Nombre: **Mateo Simón** Profesión: **PROFESOR** TELEFONO OFICINA: **30021130**  
Apellido: **Fonseca** Profesión: **PROFESOR** TELEFONO: **30021130**  
Dificultad reportada: **ninguna** CURSO: **PRIMER GRADO**  
Médicos: **Dr. Carlos A. López** EN CASO DE EMERGENCIA LLAMAR A: **30021130 - 30021130**

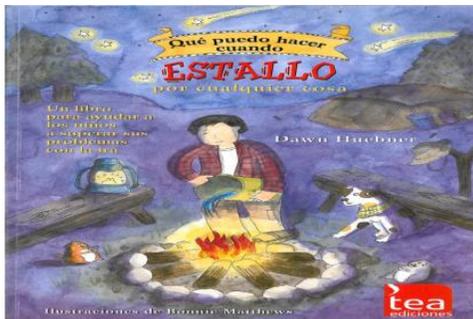
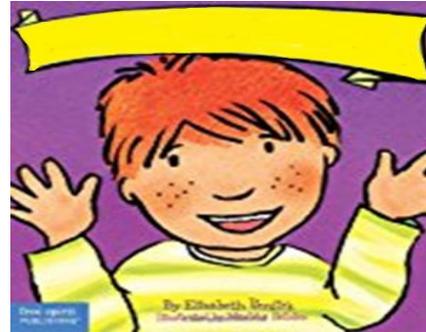
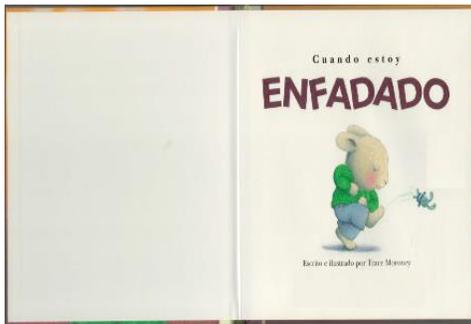
ECHA: **11/01/2018** Seguimiento Académico y Convivencial Observaciones: **El estudiante ingresa a la institución adaptándose al grupo, sin embargo se observan algunos detalles como el seguimiento de instrucciones, su atención y concentración es muy dispersa. El estudiante presenta mucha dificultad en seguir instrucciones, su atención es muy dispersa, nunca termina las actividades asignadas, en clase se aburre muy rápido de la actividad o desatendarse por el juego. Recomienda mucho actividades manuales y apoyo en desarrollo de planes de mejoramiento, se busca complementar a su atención, se busca apoyo por parte del grupo especializado (hiperactividad) en el aula se han trabajado temas de actividades que logran mantener su atención, dentro de sus actividades, bloques de pocas palabras se aburre y pierde su tiempo, lo que impide su concentración y el normal desarrollo de las clases. a.g.u.** Firma: **[Firma]**

Nota: El observador del alumno debe contener anotaciones positivas y negativas sobre comportamiento y rendimiento académico.

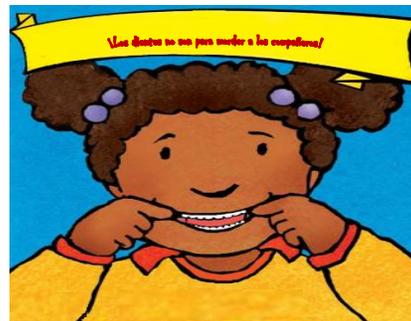
Mateo es un niño con diagnóstico de hiperactividad, agrede, no se concentra, no posee tolerancia al puesto de trabajo y hace que los compañeros se exalten con facilidad hasta llegar a agredirse entre sí.

## Anexo 5. Literatura Infantil

# Prevención de la agresividad escolar



<http://www.colemigueldecervantes.es/images/EnlacesTic2/educarvalores/Estallo.pdf>



**Anexo 6. Carta autorización para la traducción al idioma español de las cartillas.**

Bogotá, Julio 11 de 2018

Señora

**ELIZABETH VERDICK**

Respetada Señora:

De manera respetuosa solicito su autorización para traducir algunas de sus cartillas del idioma inglés al idioma español, puesto que serán socializadas a un grupo de estudiantes del grado 101 del colegio Juan Francisco Berbeo de la ciudad de Bogotá (Colombia). Esto con el fin de utilizarlas como estrategia pedagógica, actividad que se realizará por medio de talleres para el manejo de la emoción de la ira, debido a que los estudiantes son dominados por esta emoción hasta causar agresiones tanto físicas, como verbales entre ellos y como consecuencia se está afectando la convivencia y el desempeño escolar.

La solicitud es como apoyo pedagógico para el proyecto de investigación que estoy realizando para obtener el título de Magister en Educación, pero primordialmente, para ayudar a que los niños vayan manejando esta emoción desde pequeños, para que cuando sean adultos sean más tolerantes.

Agradezco su valiosa colaboración y aprovecho para reconocer esa labor y ayuda pedagógica que facilita mejorar ese ambiente escolar desde pequeños.

Atentamente,

**EDITH MESA GOMEZ**

Correo.edithlu-mgomez@hotmail.com [elmesag@libertadores.edu.co](mailto:elmesag@libertadores.edu.co)

Móvil 3003223448.

Bogotá, Colombia