

Las Representaciones Sociales de primera infancia,
de un grupo de agentes educativas de educacion inicial de los Municipios de San
Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Teruel del Departamento del Huila.

Autoras:

Luisa Fernanda Salazar Martinez

Maria Alejandra Hidrobo Alarcon

Maestria en Educacion

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Fundacion Universitaria los Libertadores

Nota del Autor:

Nombres y apellidos: email mahidroboa@libertadores.edu.co

lfsalazarm@libertadores.edu.co

Este proyecto corresponde al Programa de Maestría en Educación

Las Representaciones Sociales de primera infancia,
de un grupo de agentes educativas de educacion inicial de los Municipios de San
Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Turiel del Departamento del Huila.

Autoras:

Luisa Fernanda Salazar Martinez

Maria Alejandra Hidrobo Alarcon

Asesor.

Joan Sebastián Soto Triana

Tesis de grado presentado para obtener el Título de Magíster en Educación

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Fundación Universitaria Los Libertadores

Maestría En Educación

Bogotá, D.C. 2023

Las Representaciones Sociales de primera infancia,
de un grupo de agentes educativas de educacion inicial de los Municipios de San
Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Turiel del Departamento del Huila.

Nota Aprobatoria _____

Presidente del Jurado _____

Jurado _____

Jurado _____

Fecha: _____

Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta, a mis padres Leopoldina Martinez y Fernando Salazar, por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante.

También a mi hija Valeria Cerquera y mi esposo Ricardo Cerquera, por brindarme su apoyo moral en esas noches que tocaba investigar y en la cual no pude compartir con ellos.

Y, finalmente, a los que no creyeron en mí, con su actitud lograron que tomará más impulso.

Luisa Fernanda Salazar Martinez

Dedico este trabajo de grado en primera instancia a Dios, quien me ha permitido seguir luchando y ser persistente cada día con cada una de mis metas y sueños, a mi familia por su apoyo incondicional, a mis amigos y a mi querido Javier Quintero que estuvieron presentes en el desarrollo de todo este proceso de investigación, gracias por estar pendientes y presentes para cumplir el objetivo propuesto y culminar con éxito convirtiendo este sueño en una realidad. Siempre los recordare y llevaré en mi corazón.

Maria Alejandra Hidrobo Alarcon

Agradecimiento

Agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional.

A los docentes que han sido parte de mi camino universitario, y a todos ellos les quiero agradecer por transmitirme los conocimientos necesarios para hoy poder estar aquí.

Además agradecerles a todos mis compañeros los cuales muchos de ellos se han convertido en mis amigos, cómplices y hermanos. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados en conjunto y las historias vividas.

Luisa Fernanda Salazar Martinez

Agradezco a Dios por haberme permitido terminar este proceso de formación, a nuestros asesores los cuales con su paciencia nos permitieron ir mejorando cada día, a las unidades de atención en donde se nos permitió realizar el proceso de entrevistas parte fundamental de nuestra investigación, a mi familia el pilar fundamental y el apoyo incondicional en los momentos difíciles, y finalmente un agradecimiento profundo a mi amiga Carolina Arcos por acompañarme en este proceso de formación profesional, estando allí y llenándome siempre con su inmenso amor.

Maria Alejandra Hidrobo Alarcon.

Resumen

Las comprensiones frente a la primera infancia pueden ser vistas desde diferentes perspectivas, la histórica, la educativa, la social, la política y la investigativa, sin embargo, la perspectiva experiencial, le ha dado una voz a esta investigación “Las Representaciones Sociales de primera infancia, de un grupo de agentes educativas de educación inicial de los Municipios de San Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Teruel del Departamento del Huila”, puesto que si bien contamos con concepciones técnica y científicas para garantizar la atención integral de los niños y niñas en los contextos institucionales que ofrece el estado para el cuidado y formación desde el marco de la educación inicial, no se ha dado lugar a lado humano y emocional de una agente educativa que esta cargo de un grupo de 20 niños y niñas de lunes a viernes de 8:00 de la mañana hasta las 4:00 de la tarde.

Al parecer se ha idealizado el cuidado y la formación del infante basados en principios normativos y pedagógicos, es decir, como todo está en la teoría y en el marco legal después de grandes procesos de resignificación frente a la historia del niño y la niña en Colombia entonces ¿Por qué puede fallar en el sistema de atención a los niños y niñas en los centros de desarrollo infantil, de la modalidad institucional del instituto colombiano de bienestar familiar?

Los niños y niñas en la etapa de primera infancia tienen unas necesidades particulares que no pueden ser suplidas desde un solo enfoque, y en un solo escenario (familiar, educativo, social o institucional), sino que deben ser observadas, comprendidas, recocidas, validadas y sentidas desde una red comprometida con el cuidado, la protección y la crianza, lo cual está muy alejado del inicio del proceso de escolarización.

Y que adicionalmente la tarea de ver al niño o a la niña desde el lado humano se llega a convertir en un rol no reconocido o merecedor de reconocimiento, puesto que implica validar un

proceso de conexión desde el conocimiento, hacia la necesidad de conocer que tiene un infante, es decir, que se requiere no dar por hecho que los niños y niñas ya viene con un estructura lógico practica de como aprender y asimilar la información que se requiere para su procesos de formación o escolarización, si no más, que están en una etapa de exploración en donde el ejemplo de un adulto es el referente más importante en el proceso de desarrollo integral.

Palabras Clave: Infancia, representaciones sociales, agente educativa, familia, educación inicial

Abstract

The interpretations related to early childhood could be studied historically, socially, politically and from a research perspective. However, experience has allowed this research “Early Childhood Social representations of early childhood educational representatives in the villages “San Lorenzo in the Department of Nariño and Teruel in the department of Huila” to have a voice. Therefore, even if technical and scientific conceptions aimed at guaranteeing a well-rounded assistance to boys and girls within institutional contexts have been offered by the government to provide early childhood with care and schooling, emotional and human support has not been available for one of the educational agents who is in charge of a group of 20 children who attend the nursery from Mondays to Fridays from 8:00 to 16:00.

It seems that early childhood caring and formal education have been idealised on the premise of normative and pedagogical principles. That is to say, since these concepts lay on the theory and legal framework after well-known redefining processes that have tackled Colombian children’s history and background, why would early childhood schooling in Colombian institutional nurseries fail?

Early infants display particular needs that cannot be met from a single approach, or context such as the family, the education, the social background or the institutions. Thus, those necessities must be observed, considered, recognised, validated, and felt from a network committed to the children ‘s protection and upbringing which might be foreign to reality from the early stages of schooling in Colombia.

Additionally, the commitment involved in seeing an infant from a human perspective becomes a role which lacks of recognition or merit due to the fact that it implies validating a connection process between knowledge and the child’s need to know. In other words, the system should not take for granted the fact that children come with logical-practical structures for learning or assimilating information needed for schooling; that is, early infants go through a crucial stage of exploring in which the adults’ role becomes the most important reference for this well-rounded development process.

Key Words: Childhood, Social Representations, Educational Agent/ representative, family, early childhood.

Tabla Contenido

Introducción	12
1.1 Descripción del Problema:	14
1.2 Planteamiento del Problema:	17
Capítulo 2. Objetivos	24
2.1 Objetivos general	24
2.2 Objetivos específicos	24
Capítulo 3. Marco Referencial	24
3.1 Marco de Antecedentes	24
3.1.1. Internacionales	25
3.1.2. Nacional	28
3.1.3. Local	32
3.2 Marco Teórico	34
3.2.1. Representaciones Sociales	34
3.2.2. Infancia	36
3.2.2.1. Perspectiva Histórica	36
3.2.2.2. La infancia desde la perspectiva de la educación	41
3.2.2.3. Concepción actual de infancia	43
3.2.3. Educación Inicial	44

	10
3.2.4. Familia	46
3.2.5. Rol docente de educación inicial.....	48
Capítulo 4. Diseño Metodológico	50
4.1. Enfoque de investigación	50
4.2. Diseño Metodológico	51
4.3 Fases de Investigación.....	52
4.4. Población, muestra e instrumento	53
4.4.1 Población.....	53
4.4.2 Muestra	53
4.4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
4.4.4. Plan de análisis	58
Capítulo 5. Resultados y Análisis de Investigación.....	59
5.1. Análisis Categoría 1, Niño y Niña y subcategoría 1 Conocimientos aprendidos en la experiencia como agente educativa de la primera Infancia	60
5.2. Análisis Categoría 2, Impacto de la política de primera infancia	64
5.3. Análisis Categoría 3, Educación Inicial, Subcategoría 1 Atención Integral... 65	
5.4. Análisis Sub Categoría 2, Rol de la Agente educativa, Subcategoría 3 Rol de la familia	67
6. Conclusiones	71
7. Referencias.....	74

8. Anexos	77
------------------------	-----------

Introducción

Hablar de Primera Infancia en la actualidad es una tendencia en los contextos de educación, desarrollo social, salud mental, familia y cultura, puesto que la política de estado de primera infancia respaldada en la ley 1804 del 2016, se estableció como marco legal en todas las instituciones territoriales del país, con el fin de promover el progreso de la nación, puesto que a través del Conpes social 91 de 2005 “Metas y Estrategias para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio– 2015”, el cual fue modificado por el conpes social 140 de 2011, se establecen propósitos, donde el cuidado a la primera infancia es una prioridad, puesto que a futuro, estos niños y niñas serán los ciudadanos productivos con las facultades necesarias que dirijan el territorio colombiano.

La Educación Inicial por ende es un puente y a la vez un escenario que tiene lugar a través de estrategias desarrolladas por el estado y reguladas por el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF) y que son lugares y momentos donde transcurre la vida de los niños y las niñas; la Estrategia de cero a siempre, presentada al país el 21 de febrero del 2011, reúne todos los principios, retos, metas, enfoques e inversiones con las que se busca transformar la vida de la niñez, principalmente los que se encuentran en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

Uno de los escenarios en mención, son los Centros de Desarrollo Infantil, de la modalidad institucional de ICBF, donde niños y niñas de dos a cinco años conviven con agentes educativas y otros niños, durante ocho horas diarias de lunes a viernes, dichas agentes educativas previamente contratadas mediante procesos de selección basados en perfiles estandarizados propios del ICBF, deben garantizar acciones de cuidado que se pueden catalogar como crianza, y adicionalmente deben implementar acciones de formación, de acuerdo a las necesidades propias

de los niños y niñas, enmarcadas en el marco legal de garantía de derechos, todas estas acciones deben ser realizadas sin margen de error, sin embargo, las representaciones sociales que han construido estas agentes educativas respecto a su rol, además de ser desconocidas son anuladas, y por ende, se invalida el impacto que se podría generar en la población infantil.

Desde luego, los instrumentos técnicos proporcionados por ICBF para ejercer la labor de agentes educativas de primera infancia cuentan con un marco legal y fundamentos teóricos debidamente respaldados institucionalmente como son:

- Manual Operativo Modalidad Institucional Para La Atención A La Primera Infancia Versión 7.
- Documento No. 25 Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral.
- Guía Orientadora Para La Gestión Del Riesgo En La Primera Infancia Versión 1.

La convivencia con los niños y niñas crean una realidad que puede ser conocida e interpretada a través de las representaciones sociales, lo cual puede aportar recursos significativos para que el estado pueda re-definir las pautas y las condiciones técnicas que garanticen la calidad en la prestación del servicio de los centros de desarrollo infantil; puesto que se observa por parte de las investigadoras, que si bien las agentes educativas participantes de esta investigación, conocen técnicamente sus funciones, estas no son cumplidas a cabalidad, puesto que dichas funciones están definidas desde un contexto administrativo en el que prevalece la presentación de soportes documentales sobre la atención directa que se presta a los infantes, por lo que la labor pedagógica está sujeta a factores externos más que a las necesidades y experiencias que se tienen con los niños y niñas, asimismo, desde la perspectiva familiar, se observa que los padres de familia y cuidadores asumen el servicio que se presta, como un

espacio de cuidado particularizado, delegando las acciones propias de la crianza y la construcción de vínculos afectivos a las agentes educativas, lo que genera una confusión en dicho rol, ¿cuidado, protección, formación o crianza?.

Frente a la incongruencia descrita anteriormente, se plantea que esta investigación permite viabilizar el reconocimiento y la validación de las representaciones sociales de las agentes educativas, siendo estas la clave para re-enfocar los objetivos del servicio de la modalidad institucional, de acuerdo a los recursos humanos con los que se cuenta. Esta nueva mirada respecto a la infancia, ofrece un acercamiento legítimo a sus necesidades respecto a su desarrollo integral en los diferentes contextos donde el niño y la niña se desenvuelven, interactúan y establecen vínculos socio-afectivos, permitiendo crear oportunidades para la construcción coherente de estructuras operativas y técnicas novedosas aterrizadas a la realidad de los territorios, promoviendo así, una cultura de la educación inicial, desde las capacidades y recursos de las agentes educativas, delimitando las responsabilidades del talento humano, el estado, la familia y la comunidad.

Capítulo 1. Problema

1.1 Descripción del Problema:

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) de la modalidad institucional, son una estrategia del instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, que tienen como función garantizar la educación inicial de niños y niñas entre los 2 a 5 años 11 meses, bajo el marco legal de los Fundamentos Políticos Técnicos y de Gestión del MEN (2013) donde se establece:

“La Educación Inicial como derecho impostergable de la primera infancia, se constituye en un estructurante de la atención integral cuyo objetivo es

potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años, partiendo del reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven y favoreciendo interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado”. (p.162).

Los Centros de Desarrollo Infantil, están presentes en todo el territorio colombiano, obedeciendo con los requerimientos de la política de estado de primera infancia que se establece con la ley 1804 del 2016. Para dicho cumplimiento se han formulado criterios de calidad los cuales están establecidos en documentos normativos, como manuales operativos de atención a la primera infancia “Manual Operativo Modalidad Institucional Para La Atención A La Primera Infancia, Versión 7, del 12 de enero del 2022”, que le permite al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, monitorear y evaluar las acciones que se llevan a cabo en estos espacios institucionales, enfocadas hacia la garantía de derechos de los niños y niñas de primera infancia.

El Instituto Colombiano de Bienestar familiar, establece convenios con diferentes entidades administradoras del servicio (EAS), para así brindar la atención a los niños y niñas beneficiarios a estos programas de educación inicial, lo cual implica contar con un talento humano con perfiles ya determinados que garanticen una atención de calidad.

Cada centro de desarrollo infantil requiere de:

- una docente o agente educativa por cada 20 niños de 2 a 5 años.
- una auxiliar pedagógica por cada 50 niños y niñas.
- una manipuladora de alimentos por cada 50 niños y niñas.
- una auxiliar de servicios generales por cada 75 niños y niñas.
- un Coordinador(a) por cada 200 usuarios.

- un apoyo psicosocial por cada 200 usuarios
- un apoyo en salud o un(a) profesional en nutrición por cada 200 usuarios

Adicionalmente a una formación académica, el talento humano que se debe

Suscribir a estos convenios en esta modalidad de atención a la primera infancia, debe contar con las herramientas, técnicas, teóricas y humanas, para poder brindar cuidado, formación, acompañamiento nutricional y atención integral, reconociendo las características y particularidades de cada uno de los niños y niñas, así como las necesidades de cada contexto familiar, social, y cultural, garantizando que cada uno de sus derechos se cumplan en entornos protectores y acciones de cuidado integrales, brindando un espacio idóneo, donde puedan jugar, interactuar, explorar, y experimentar con el medio.

Teniendo en cuenta lo anterior, surge la necesidad de conocer las representaciones sociales de siete (7) agentes educativas, frente al rol que cumplen en el sector educativo, cultural y social, debido a las exigencias en las dinámicas de atención a niños y niñas que asisten a este servicio, ya que se espera que el rol de la docente se constituya en ser unas guías y formadoras durante el proceso que conlleva la potencialización del desarrollo integral de los infantes dentro del contexto institucional, por tanto, es imperativo comprender las representaciones sociales sobre la infancia que tienen las agentes educativas, puesto que se ha evidenciado la prevalencia de prácticas tradicionales, empíricas, improvisadas que no favorecen la participación, el reconocimiento de habilidades y destrezas de los niños y niñas que optimicen las posibilidades de su desarrollo integral.

Se entiende que las representaciones Sociales “Son estructuras que rigen las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, determinando sus comportamientos y sus prácticas” (Abric, 2001, p. 13), convirtiéndose en guías para la acción y las relaciones

sociales y, en consecuencia, pueden obstaculizar la generación de interacciones de calidad, se considera pertinente indagar sobre su contenido y estructura con el fin de identificar si facilitan u obstaculizan los procesos de formación de los niños y las niñas, con el fin de derivar reflexiones, en torno a los procesos de formación pedagógica.

1.2 Planteamiento del Problema:

Observando las dinámicas del servicio de centro de desarrollo infantil, donde como investigadoras hemos participado en el rol de coordinadoras, hemos identificado incongruencias entre el proceso de atención pedagógica que tiene lugar en la cotidianidad y en la vida diaria de los niños y niñas y los soportes documentales que se requieren de manera mensual como parte de los informes que se deben presentar ante las EAS y el ICBF.

Frente a esta incongruencia, como coordinadoras hemos asumido la responsabilidad de realizar procesos de seguimiento y acompañamiento al componente pedagógico, teniendo como base los estándares 24, 25, 26, 27, 28 y 29 del manual operativo modalidad institucional para la atención a la primera infancia, versión 7, donde se ha encontrado que la atención a la primera infancia requiere un compromiso no solo profesional si no también personal, puesto que la educación inicial, a diferencia de la educación formal, está estrechamente ligada con el acompañamiento emocional hacia los niños en su etapa de formación, lo que se asemeja a la implementación de pautas de crianza las cuales aparentemente solo tienen lugar en el hogar.

Como coordinadoras hemos observado a través del acompañamiento, que hacer procesos de articulación entre:

- Guías técnicas del ICBF.
- Documentos orientadores del ministerio de educación nacional frente a la educación inicial.

- Política de estado de primera infancia – ley 1804-2016.
- Características territoriales del municipio donde se presta la atención.
- Necesidades particulares de cada niño y niña.
- Necesidades de las familias de los beneficiarios.

No es una tarea fácil, teniendo en cuenta las particularidades del ciclo vital, de los niños y niñas de 2 a 5 años, las cuales se observan a diario en el servicio que se presta en estas instituciones de lunes a viernes de 8:00 am hasta las 4:00 pm, por lo que se ha identificado que las agentes educativas, muestran dificultad para responder a todos los criterios que se requieren a nivel contractual, por lo que prioriza por parte de las docentes y demás talento humano los aspectos documentales, que se solicitan para la presentación de informes mensuales.

Esta priorización está dirigida a responder a los espacios de supervisión de ICBF, y evitar que se dejen hallazgos que evalúen de manera negativa a la unidad de servicio, anulando la realidad que se vive con los niños, la cual está llena de experiencias reales, significativas, y que al parecer son imposibles de describir y sistematizar según los estándares de calidad, por lo que las acciones de cuidado que se viven en los centros de desarrollo infantil no son socializados ni trabajados, puesto que el marco técnico no permite que estos escenarios sean legítimos, ya que aparentemente las guías del MEN y los manuales de ICBF ya han proporcionado todo lo que la agente educativa debería saber.

Por lo tanto, esta incongruencia devela que las agentes educativas, no cuentan con las herramientas necesarias para analizar e interpretar los comportamientos de los niños y las niñas, lo que se evidencia en las carencias o debilidades en la estructuración de la planeación y las estrategias pedagógicas, que son la base para la atención, y en su aplicación en los escenarios de formación, protección y cuidado.

Avanzando en el tema, también se identifica falta de recursos de comunicación, en el involucramiento de las familias y cuidadores en los procesos formación, protección y crianza, puesto que el sistema familiar, interpreta que el servicio debe garantizar el bienestar del niño y de la niña sin su participación, delegando la responsabilidad de lo que le pase al niño o niña únicamente a la agente educativa, esto se observa en los discursos cotidianos de las familias frente a los comportamientos propios de los usuarios, donde las ganas de jugar son un síntoma de hiperactividad, donde el llanto es un signo de debilidad, donde las pataletas son un signo de malas influencias en el jardín, donde la falta de conexión hacia el padre o madre es culpa de la maestra.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante identificar las representaciones sociales que tienen las agentes educativas frente a la primera infancia, para conocer la realidad que se vive con los niños y las niñas en los entornos de formación y cuidado, partiendo del concepto de Jodelet (1984):

Las representaciones sociales son la manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento “espontáneo”, ingenuo que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico, este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente

nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto a ellas, responder a las preguntas que nos plantea el mundo, saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida, (Jodelet, 1984, p.473).

Por consiguiente, las debilidades que se pueden identificar en los procesos de evaluación y supervisión por parte de ICBF, se adjudican directamente a la docente como profesional y como persona, poniendo en tela de juicio su rol, su experiencia y sus capacidades frente a la docencia, sin embargo, las dificultades que se presentan en la concordancia de los documentos requeridos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con las dinámicas cotidianas de cuidado y formación en los centros de desarrollo infantil, pueden estar directamente relacionadas con el hecho de que no se ha tenido en cuenta sus necesidades como productoras de cultura, afectando así el proceso de atención, sin nutrir verdaderamente el quehacer de la docente.

Así mismo, se observa según la experiencia vivida por parte de nosotras como investigadoras, en los centros de desarrollo infantil, que las docentes presentan dificultades en el proceso de adaptación en su Rol como Agentes Educativas, ante la exigencia de estrategias pedagógicas novedosas con parámetros puntuales que apunten a las necesidades actuales de los niños y niñas, desde el marco de la educación inicial, desde el enfoque diferencial y derechos, desde la garantía de procesos de inclusión, es decir, una cantidad de información teórica sin tiempo ni oportunidad de aprendizaje para realizar procesos de asimilación y articulación.

Por esta razón, es importante conocer las representaciones sociales que tienen las agentes educativas frente a la infancia, puesto que su rol no está definido como tal, y está generalizado al

concepto de docente en general, dándole la responsabilidad total de los comportamientos de los niños y niñas, sin tener en cuenta que los procesos de formación no son los únicos que se deben promover, puesto que no se debe anular el cuidado, la crianza y la protección. En coherencia, esta investigación busca dar respuesta a la pregunta: ¿Cuáles son las representaciones Sociales de primera infancia, de un grupo de agentes educativas de educación inicial de los Municipios de San Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Teruel del Departamento del Huila?

1.3 Justificación

Este proyecto busca investigar las representaciones sociales que tienen las agentes educativas que laboran en el servicio de centro de desarrollo infantil, el cual hace parte de las modalidades integrales de atención del Instituto Colombiano de bienestar familiar, frente a la primera infancia y la labor que tienen con los infantes, partiendo del propósito del trabajo pedagógico, el cual es definido por la Estrategia de Cero a Siempre y los Fundamentos Políticos Técnicos y de Gestión (2013) el cual consiste en:

Reflexionar y enriquecer las propuestas en la educación inicial para que el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, hagan parte de las prácticas pedagógicas de las maestras, los maestros y las agentes educativas. Es fundamental reconocer que estas propuestas serán siempre re-contextualizadas, reelaboradas y enriquecidas según los intereses, necesidades y expectativas de las niñas y los niños, sus familias y comunidades. (p.170).

Es decir, que la labor pedagógica de las docentes está encaminada a suplir los intereses, necesidades y expectativas que cada niño o niña tiene durante la primera etapa de aprendizaje,

teniendo en cuenta que las docentes deben asumir la responsabilidad de tener a su cargo mínimo 20 niños y niñas, el cual es el cupo de usuarios establecido en los manuales operativos vigentes.

Dicha labor puede observarse a partir de la convivencia de las agentes educativas con los niños y niñas, relación o vínculo que se construye no solo por el tiempo que permanecen los niños en los centros de desarrollo infantil (8 horas diarias de lunes a viernes) sino también, por la semejanza que tienen estos espacios, con los procesos de crianza, implícitos e inmersos que se llevan a cabo en las diferentes actividades que se realizan a diario.

La convivencia de los niños y niñas con su agente educativa no puede estar sujeta a la espontaneidad de las interacciones y relaciones sociales, sino que debe estar enmarcada a un proceso de planeación con unos criterios establecidos, que en algunas ocasiones se ve simplificada a ejercicios de sistematización y resultados que no permiten el margen de error.

Cuando se presentan hallazgos en los procesos de planeación, por no tener todos los criterios que en este caso vendrían a ser de corte administrativo, ocurre que las agentes educativas sienten frustración y toman la decisión de invertir sus conocimientos y esfuerzos en mantener una documentación impecable para dar cumplimiento a los contratos laborales y a lo que se exige por parte del ICBF, dejando de lado el proceso real que requieren los niños y niñas frente a su aprendizaje y sus necesidades.

De aquí nace la necesidad investigativa frente a la representación social que tienen las docentes frente a la primera infancia, como grupo poblacional diferencial, puesto que de este, se deriva el rol que cada agente educativa decide cumplir y decide estructurar y nutrir, para generar espacios de aprendizaje significativo en los niños y niñas beneficiarios de estas modalidades de atención, el hecho de conocer las representaciones sociales frente a primera infancia, permitirá conocer a fondo los procesos de formación, cuidado y crianza que se gestan en los centros de

desarrollo infantil y así poder evaluar que tan efectivos pueden ser los manuales y guías que orientan y direccionan la labor pedagógica.

Se busca que los resultados de esta investigación, apunten a señalar los aspectos positivos y negativos en los procesos de seguimiento, monitoreo y acompañamiento a la población docente de primera infancia, de manera que los escenarios de formación infantil garanticen un trabajo pedagógico que suplan las verdaderas necesidades de los niños y niñas.

La primera infancia requiere que se profundice en la temática a fin de levantar información cualitativa actualizada, que permita crear estrategias pedagógicas que aborden la realidad de los niños y niñas en la primera infancia, teniendo como base las herramientas y recursos de las agentes educativas, y las ofertas del territorio, mas no, la información registrada en los manuales del ICBF y los documentos orientadores del ministerio de educación nacional, puesto que estos proyectan expectativas inalcanzables en algunos contextos, Ejemplo: ¿cómo generar espacios de exploración del medio en una unidad de servicio que no cuente con los criterios de infraestructura, con 25 cupos asignados entre los 2 y 5 años y una sola agente educativa para su formación, protección y cuidado?

De acuerdo a lo anterior, resulta relevante iniciar el análisis de la temática y presentar resultados o conclusiones actuales, acordes con la magnitud del tema indagado, igualmente el aporte de esta información será útil para comprender las representaciones asociadas a estas agentes educativas sobre su actuar, de manera que se pueda realizar una reflexión contextualizada acerca de lo que las docentes piensan y hacen en su labor, puesto que las acciones de cuidado y formación definen una generación y por ende la transmisión, reproducción y construcción de cultura.

Capítulo 2. Objetivos

2.1 Objetivos general

Comprender las Representaciones Sociales sobre primera Infancia y la labor docente, que posee un grupo de Agentes Educativas que prestan sus servicios en la modalidad institucional, de los municipios de San Lorenzo, Nariño y Teruel, Huila

2.2 Objetivos específicos

- Identificar las representaciones sociales de infancia y la labor docente, de un grupo de agentes educativas.
- Describir el contenido de las representaciones sociales de infancia la modalidad institucional, de los municipios de San Lorenzo, Nariño y Teruel, Huila
- Comparar las representaciones sociales de primera infancia, de las agentes educativas, teniendo en cuenta los dos municipios de origen.

Capítulo 3. Marco Referencial

3.1 Marco de Antecedentes

Se realizó un proceso de revisión documental previo, que permitió reconocer una aproximación al dilema planteado en la presente investigación, con el fin de conocer las diferentes investigaciones realizadas, en las cuales encontramos conceptos, enfoques relevantes y resultados que aportan como antecedentes para este estudio.

De esta manera se encuentran y analizan investigaciones que muestran representaciones sociales frente a la infancia en diferentes contextos formativos, los cuales resultan fundamentales para enriquecer la investigación, y muestra el papel activo de los niños y niñas en su propio proceso de desarrollo integral.

Por tal motivo, en este proyecto de investigación se tendrán en cuenta aquellas investigaciones de mayor relevancia e importancia a nivel internacional, nacional y local, donde la lectura objetiva, permitirá identificar aspectos relevantes, que pueden aportar a este proceso de investigación.

3.1.1. Internacionales

En este ámbito fue complejo realizar el proceso de revisión e investigación documental debido a la poca la información encontrada acerca de la temática de investigación.

Entre las investigaciones a nivel internacional, está la realizada en Santiago de Chile por Díaz (2017), titulada inclusión escolar y migrantes: representaciones sociales de quienes lideran los procesos educativos del alumnado diverso. Se planteó como objetivo reconocer las representaciones sociales de inclusión escolar de los directores(as) de escuelas subvencionadas y municipales con alto número de migrantes de la Región Metropolitana y su vinculación con las Políticas Educativas del área.

Esta investigación se realizó a través de un enfoque de estudio cualitativo, de tipo comprensivo y/o interpretativo con instrumentos como la entrevistas, que ayuden a dar respuestas a sus interrogantes y objetivos propuestos en cuanto a las representaciones sociales que posean los directivos al vincular niños y niñas en calidad de migrantes, los resultados apuntan a que la Política Educativa y los directivos convergen ampliamente en cuanto a la educación inclusiva que se desea plasmar en las escuelas. Sin embargo, se ve afectada su implementación, al existir una dificultad transversal para plasmarlo tanto en la gestión institucional propiamente tal, como en prácticas pedagógicas y formativas, lo que no sólo requiere de estrategias institucionales para efectuarlo, sino cuestionamientos de aspectos claves a

nivel del país que repercuten en los sistemas educativos, y por tanto irrumpen en la posibilidad de materializar lo que se aspira y así promover la inclusión.

De acuerdo con lo anterior cabe resaltar que los directivos y agentes son los encargados de velar por la educación de los niños y niñas y son ellos quienes dan una representación social que puede estigmatizar, por ende se debe tomar conciencia y poder tener una mirada más amplia de la inclusión y la importancia de realizar las labores con ética profesional y siempre pensando en el beneficio de los niños y niñas, de igual forma este conllevara a beneficiar a todos los que lo rodean, fortaleciendo el desarrollo integral y formando con amor y calidad.

Los aportes ofrecidos por la anterior investigación, nos permitió identificar un aspecto muy importante respecto a la influencia que tiene el contexto en la construcción de una representación social de un grupo poblacional respecto a otro, al cual se debe prestar un servicio educativo, el cual está estructurado bajo un parámetro institucional del estado, sin embargo, dicha representación social construida en colectivo determina el tipo de atención y servicio que se presta, es decir, que si bien puede tener claro el rol que se debe cumplir bajo unas funciones estandarizadas, este puede verse influenciado por asociaciones cognitivas, sociales y emocionales nuevas, las cuales emergen a partir de nuevas experiencias o nuevas vivencias, permitiendo que se cumpla un rol con nuevas actitudes y comportamientos, lo anterior va ligado al planteamiento del problema de la presente investigación.

La siguiente investigación fue realizada en Chiapas, México, por Gonzales (2015), llamada la niñez en Los Altos de Chiapas: prácticas y representaciones sociales sobre el ser niño y niña en San Juan Chamula. central de esta investigación con los niños Chamulas es considerarlos actores sociales que juegan un papel importante en su sociedad y su tiempo, e intentar encontrar precisamente cómo se integran a la sociedad y cómo van adquiriendo su

identidad étnica y de género por medio de la vida cotidiana. En donde se realizó una metodología para el trabajo con niños indígenas que contribuya a la reflexión en torno a los condicionantes que marcan el trabajo etnográfico con estos, y hacer explícitas un conjunto de estrategias que en este trabajo resultaron de suma utilidad para acceder a la niñez Chamula dentro del grupo doméstico y escolar con el fin de que puedan ser retomadas en futuras investigaciones. El trabajo que aquí se presenta parte de una investigación que pretende insertar a los niños indígenas en el debate antropológico actual y crear herramientas que contribuyan al conocimiento sobre la construcción de la infancia en México, en particular la que viven los niños y niñas pertenecientes a los pueblos indígenas del país.

Se concluye que la construcción social del ser niño Chamula se hace a través de las relaciones que los menores tienen con el otro, con sus familias, con sus vecinos, con sus pares y con los valores que son socialmente contruidos por las costumbres y la cultura.

Esta Investigación, nos aporta herramientas de reconocimiento frente al contexto en el que viven los niños y las niñas, como ese escenario en el que se definen las condiciones con las cuales serán tratados, teniendo en cuenta los parámetros sociales, culturales, políticos y emocionales del territorio, y como estos se mantendrán en las generaciones futuras, siendo estos aspectos los más importantes para la educación, más que los parámetros institucionales que se pueden encontrar en una escuela o colegio.

Retomamos con la investigación de Madrid, de Las Heras (2017) titulada, La (in)cuestionable imagen modernizadora del desarrollo: Las Representaciones Sociales en torno al Desarrollo de Alumnos y Alumnas Escolarizados en Centro Educativos de Enseñanzas Secundarias, cuyo objetivo general propuesto para el trabajo es estudiar las representaciones

sociales en torno al Desarrollo en el alumnado de enseñanza secundaria escolarizado en centros educativos del Estado Español.

La metodología desarrollada tiene en cuenta el objetivo de la investigación, utilizando metodologías de corte cualitativo con técnicas de producción de discursos a través de grupos de discusión (GD); y otras, de carácter más proyectivo como la producción de materiales visuales (dibujos realizados por los propios estudiantes) que nos permitieran aproximarnos a las representaciones que los grupos sociales, en este caso los adolescentes escolarizados en Enseñanzas Secundarias- tienen acerca del tema objeto de estudio.

Por lo anterior se tiene en cuenta que esta investigación nos aporta bases acerca de las representaciones sociales teniendo en cuenta los diferentes miradas, posiciones y criterios de desarrollo, contextos, estratificación social (nivel socioeconómico, hábitat residencial, nacionalidad, género y edad).

Esta investigación, aporta como la representación social instaurada en una población, determina la calidad de las interacciones y relaciones y el cumplimiento de los objetivos determinados por el contexto, en este caso, el contexto educativo y de cuidado.

3.1.2. Nacional

En el plano nacional se acuden a diferentes investigaciones elaboradas en diversos espacios como:

Garzón (2019), en su trabajo realizado en Bogotá- Colombia, llamado representaciones sociales un grupo de docentes de las dos cajas de compensación sobre la construcción de ambientes enriquecidos en la primera infancia, esta investigación fue realizada en dos cajas de compensación familiar, de cuatro diferentes colegios distritales, ubicadas en la localidad de San Cristóbal sur, Castilla y Bosa de la ciudad de Bogotá D.C., su objetivo general fue: Caracterizar

las representaciones sociales sobre la construcción de los ambientes enriquecidos para la primera infancia, que tienen las docentes de dos cajas de compensación familiar, de la ciudad de Bogotá.

El desarrollo metodológico de esta investigación es de carácter cualitativo con enfoque descriptivo, ya que indaga la dinámica de las realidades de las docentes dentro de su contexto, permitiendo caracterizar las representaciones sociales que se dan desde las prácticas y el discurso de las Maestras que emergen desde las estrategias de los ambientes enriquecidos, planteando como instrumentos de recolección de datos la observación, entrevista semiestructurada y grupo focal, a partir de esto se establecen los siguientes instrumentos como ficha de observación y guiones, con el fin de dar respuesta a los objetivos y develar los resultados de la investigación. Como conclusión de la anterior investigación se obtuvo que, las representaciones sociales influyen en las prácticas pedagógicas dado que, estas constituyen sistemas cognitivos en los que se reconocen patrones de estereotipos, opiniones, creencias y valores que pueden tener o no una orientación positiva o negativa y, que el individuo absorbe para interpretar una realidad.

Los resultados de la anterior investigación aportan a este estudio, comprensiones frente a la importancia de las practicas pedagógicas al servicio de la primera infancia, las cuales se estructuran y se planean no solo usando las herramientas profesionales de las agentes educativas, si no también, se estructuran según las representaciones sociales que tengan las docentes, respecto a la población que está bajo su cargo, las cuales se plasman en la calidad de los servicios que se prestan a la población educativa, aspecto relevante en el planteamiento del problema de la presente investigación.

La siguiente investigación fue realizada en Bogotá-Colombia, por Garzón (2020), titulada representaciones sociales de docentes de primera infancia sobre la educación inclusiva, en donde se planteó como objetivo, caracterizar las representaciones sociales sobre educación inclusiva

construidas por un grupo de docentes de primera infancia del colegio distrital Antonio García de la localidad de Ciudad Bolívar, con el fin de crear una reflexión crítica de este grupo de docentes.

La metodología escogida por la investigadora fue investigación cualitativa, haciendo uso del enfoque interpretativo, teniendo en cuenta varios instrumentos para la recolección de la información obtenida entre ellos se encuentra las observaciones, acciones y diálogos en los que se plasman el diario vivir y las situaciones problemáticas de la población que hacen parte de la investigación.

El tema de investigación que se aborda responde a cuáles son las representaciones sociales de educación inclusiva que tiene un grupo de maestras de primera infancia de un colegio distrital ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar. Aquí se trató de indagar por la educación inclusiva en su sentido amplio, motivo por el cual se observarán las diversas situaciones de exclusión que se pueden llegar a manifestar en contextos escolares, teniendo en cuenta que es normal que en las aulas se encuentren con personas en condición de discapacidad a las cuales también estigmatizan por su condición y la rigurosidad que se tiene al trabajar con ellos.

Se concluye que los conocimientos construidos a partir de esta propuesta son un aporte enriquecedor para el proceso formativo de los profesionales que trabajan en, por y para la educación, ya que parten de la concepción de una educación transformadora, incluyente y consciente de las realidades de los niños y niñas de primera infancia, reconociendo la diversidad.

Desde otra investigación, realizada en Bogotá por Guerrero (2019), representaciones sociales de escuela: sentidos y significados para la primera infancia del IED Antonio Nariño. Planteando como objetivo develar las Representaciones Sociales sobre escuela de Primera

Infancia que tienen los padres, las maestras y los niños y niñas de los grados de Jardín y Transición de la Institución Educativa Distrital (IED) Antonio Nariño.

La metodología de investigación que se realiza es cualitativa con un enfoque interpretativo, de esta manera el ejercicio que aquí se plantea pretende, explorar, describir, interpretar y comprender dichas representaciones sociales a partir de un acercamiento a los saberes, los sentimientos y las experiencias que poseen los actores de la comunidad del IED Antonio Nariño, buscando comprender las conductas de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los demás, como también a los objetos que se encuentran en relación con ellos, en los diferentes ámbitos de convivencia. Para esta investigación se tomaron dos técnicas para recolectar la información de una forma eficaz; la primera está relacionado con los métodos interrogativos de los cuales se retomará la entrevista, los dibujos y soportes gráficos y el taller, en la segunda técnica aparecen los métodos asociativos, en la cual se utilizó la Asociación Libre de Palabras.

Se concluye que el estudio de las representaciones sociales permitió interpretar los sentidos y significados que cada participante construye alrededor de la escuela a partir de las lecturas que hacen de la realidad en la cual se encuentran inmersos, así como también establecer la forma en que se construye el conocimiento sobre este objeto de estudio en el cual los sujetos interactúan gran parte de su vida.

La anterior investigación aporta en la construcción del diseño metodológico, donde se ve la pertinencia de que la investigación cualitativa para un acercamiento a la realidad de las agentes educativas en cuanto a las representaciones sociales de primera infancia.

Continuamos con la investigación de Martin (2018), titulada relación entre la práctica docente y representaciones sociales de los maestros de ciencias sociales sobre ciudadanía: un

estudio en un colegio público de Bogotá, la cual fue realizada en el Colegio Fernando González Ochoa I.E.D de Bogotá, el objetivo general es, Comprender la relación que se establece entre la práctica docente y las representaciones sociales sobre ciudadanía de los profesores de Ciencias Sociales de educación básica del Colegio Fernando González Ochoa.

El diseño metodológico que se implementó en esta investigación es un enfoque o postura teórico-metodológica interpretativa, tipo cualitativo y con técnicas e instrumentos etnográficos, como lo son la observación participante y la entrevista semiestructurada. Para su desarrollo, se seleccionando a tres docentes participantes. Por otra parte, para el análisis de la información se usó la codificación abierta, la codificación axial, la categorización y la triangulación; todos ellos procesos que permitieron identificar dos categorías: representaciones sociales y dimensión didáctica de la práctica docente.

La presente investigación permite la comprensión del rol de la docente como ciudadana y formadora de ciudadanía, teniendo en cuenta las representaciones sociales que ellas tienen de sus ciudadanos o en este caso sus alumnos, siendo la base de la formación y el resultado de la relación entre lo que piensan, quieren y hacen realmente en el aula, la integralidad entre el perfil profesional y la parte personal definen las estrategias pedagógicas y la dinámica de la dualidad enseñanza – aprendizaje.

3.1.3. Local

Dentro de las investigaciones a nivel local está la realizada en Pasto, por Ceballos, Genoy, Pantoja, Silva, Salazar y Pasaje (2017), llamada representaciones sociales de los estudiantes sobre la diferencia y la igualdad en el aula. Esta investigación busco comprender las representaciones sociales de estudiantes del grado 5° y del grado 9° de cinco instituciones

educativas con estudios de primaria y bachillerato académico, tres urbanas ubicadas en el Municipio de Pasto y dos ubicadas en la zona rural del Departamento de Nariño.

La presente investigación se ubica en el paradigma cualitativo, entendido como una forma de investigación que intenta comprender, interpretar, describir y conocer la calidad, el carácter o las diferentes particularidades de un fenómeno. Para esta investigación se utilizó como técnica de recolección el cuestionario con preguntas abiertas, en donde se concluye que para los estudiantes de grado quinto como de grado noveno existe la posibilidad de ser iguales y no ser iguales, ser diferentes y no ser diferentes de manera simultánea. Esas respuestas fueron difíciles de analizar o comprender, sin embargo, se evidenció que estas representaciones sociales surgen de los imaginarios que crean los estudiantes a partir de la relación con sus pares.

La investigación abordada aporta a este estudio, la importancia de caracterizar las concepciones personales de los participantes frente al tema identificado para la investigación, de manera que se puedan estructurar comprensiones e interpretaciones, que aporten al dilema humano planteado como problema en este documento.

Entre las investigaciones encontradas a nivel institucional está la realizada en Bogotá por Duarte y Sánchez (2019), titulada Educación Inclusiva Y Representaciones Sociales En Los Escenarios De La Práctica Docente, se planteó como objetivo principal determinar las representaciones sociales que tienen los docentes del Colegio Julio Garavito Armero del Ciclo Inicial, respecto a la educación inclusiva y su relación con las prácticas pedagógicas.

Las autoras trabajaron en su proyecto una investigación tipo cualitativa en donde se eligieron unas técnicas de recolección de la información, que permitió tener un acercamiento coherente con el tipo de investigación, en donde la relación establecida entre los sujetos de investigación fuera cercana y donde se pudiera establecer una comunicación fluida; es así como

en coherencia con las técnicas elegidas: la observación y la entrevista en profundidad. Se concluye que al determinar que las nociones que se tienen de conceptos como inclusión, diversidad, educación inclusiva e incluso las leyes vigentes; dan cabida a cambios en el que hacer docentes que de alguna manera inciden en los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y las niñas.

La anterior investigación, aporta comprensiones importantes frente a las metodologías para hacer procesos de investigación asociados al estudio de representaciones sociales, dando a conocer la utilización de instrumentos flexibles, que permitieran las tareas investigativas de una manera adecuada y objetiva, legitimando a la población a investigar con una perspectiva humana e integral.

Por otro lado, aporta la necesidad de hablar de cómo las representaciones sociales de agentes educativos y docentes determina el proceso educativo con la población estudiantil, pese a

los criterios de educación basados en el MEN, aportando a la creación de las estructuras cognitivas construidas a partir de las creencias culturales y como a partir de estas, las vivencias influyen en el quehacer de la formación, lectura de necesidades y cuidado.

3.2 Marco Teórico

A continuación, se dará a conocer el marco teórico pertinente a la realización de esta investigación, los cuales son equivalentes a las categorías de investigación con las que se va a trabajar en el proceso de recolección de información para los resultados que arroje este proyecto, las categorías son: Representaciones Sociales, Infancia, Familia, Educación inicial.

3.2.1. Representaciones Sociales

Los estudios sobre representaciones sociales han tenido lugar en procesos de investigación de varias disciplinas a lo largo de la historia, donde varios profesionales han dado la legitimidad de la representación social, como una gran herramienta para interpretar la realidad, y poder comprender las dinámicas relacionales de una comunidad específica.

Por tanto, para esta investigación se acudirá al concepto de Jodelet (1985), “*La representación social: fenómenos, concepto y teoría*”, mencionado en este documento en la página 14, puesto que permite comprender los fenómenos sociales, como un conjunto de significados, sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede y darle sentido a lo inesperado, permitiendo construir categorías que permiten clasificar las circunstancias, fenómenos, inclusive a las personas que hacen parte de nuestro contexto y proyectar teorías para establecer y comprender hechos.

Para fortalecer nuestra posición como investigadoras, se retoma también, el concepto de Marková (1996), en su definición de la interdependencia entre lo individual y lo social.

La teoría de las representaciones sociales es fundamentalmente del conocimiento ingenuo, el cual busca describir cómo los individuos y los grupos sociales o sistemas sociales, construyen un mundo estable y predecible partiendo de una serie de fenómenos diversos que se repiten en determinadas circunstancias; frente a esto, se estudia cómo a partir de ahí, los sujetos van más allá de la información dada y de la lógica utilizada en la interpretación particular de una situación o una acción determinada, la cual se convierte en una pauta de la memoria colectiva del sistema social, dando lugar a un entorno social simbólico; al mismo tiempo ese entorno se reconstruye a través de las actividades de los individuos, sobre todo por medio del lenguaje.

Estos dos componentes de las representaciones sociales, lo social y lo individual, son mutuamente interdependientes, además, estos dos elementos son rasgos fundamentales de todos los fenómenos socioculturales institucionalizados, como, por ejemplo: los idiomas, los paradigmas científicos o las tradiciones, si no fuese por las actividades llevadas a cabo por los individuos, el entorno social simbólico no pertenecería a nadie y por consiguiente no existiría como tal.

En el proceso de investigación de las representaciones sociales, es necesario contar con un mecanismo de objetivación, planteado por Araya (2002, p. 35). Quien afirma que “por medio de él, lo invisible se convierte en perceptible”, es decir, que se contempla como un mecanismo de concretización de lo impreciso, donde se da un proceso de transformación de conceptos abstractos como el amor, la amistad, la educación en experiencias o materializaciones concretas.

Por su parte, Jodelet (1984). Explica tres procesos claves e importantes para comprender este mecanismo de objetivación: La construcción colectiva, es decir, la apropiación de los conocimientos relativos al objeto de representación, donde se seleccionan y se descontextualizan los elementos que resultan significativos para el individuo y donde la pertenencia social juega un papel vital. Un segundo proceso es el esquema figurativo, que permite la organización coherente de la imagen simbólica del objeto, es decir, que el sujeto adquiere una visión de su propia realidad, los elementos seleccionados se estructuran y se organizan en el esquema o núcleo figurativo, en torno al cual construye la representación. Finalmente, y como parte de este mecanismo de objetivación, está la naturalización: la imagen y los elementos que constituyen al núcleo adquieren existencia propia, despojados en lo posible de niveles de abstracción; aquí funcionan como categorías sociales del lenguaje.

3.2.2. Infancia

3.2.2.1. Perspectiva Histórica

El historiador Philippe Ariès (1960), hace un estudio de pinturas, lápidas, muebles, e historiales escolares y descubrió que antes del siglo XVII los niños eran representados como adultos pequeños, lo cual se respalda en el hecho de que la palabra infancia viene del vocablo latino *infans*, que significa: que no habla o incapaz de hablar, haciendo alusión a usos que designan una falta, una imposibilidad o una incapacidad.

Es en el siglo XVIII aparece la noción de infancia, la cual no se generaliza hasta el siglo XIX, puesto que como argumentaba Philippe Ariès (1960), en su libro *El niño y la vida familiar en el Antiguo Régimen*, la infancia es un concepto creado por la sociedad moderna.

Autores como Gonzalbo y Rabell (1994), dieron a conocer que según los datos arrojados por los censos de los siglos XVII y XVIII, un gran porcentaje de familias de todas las clases socioeconómicas, tanto rurales como urbanas, presentaron una dinámica compleja en la convivencia doméstica, la cual se caracterizaba por relaciones distantes entre padres e hijos, además estaban basadas en ciertas prácticas que implicaban un necesario desapego, como lo es la promoción del trabajo infantil, a partir de los 12 años generalmente como sirvientes.

La escasez de representaciones visuales o escritas en torno a la infancia en su entorno cotidiano durante los siglos XVI, XVII y buena parte del XVIII, son seguramente el reflejo de una cultura en la que el período de la niñez duraba muy poco (en comparación con el de finales del siglo XIX) y era también poco conocido y atendido.

En el siglo XIX se describe la aparición de la niñez trabajadora y dedicada a los mandatos del padre (Alzate, 2012). Sin embargo, se estipulan nuevas formas de organización familiar, que llevan a los niños a permanecer en el hogar bajo la tutela de sus padres, pese a esto, la falta de herramientas y recursos para el cuidado de los infantes, el estado incide en la responsabilidad de los niños y niñas, y de esta forma desde pequeños ingresan a centros especializados para su cuidado sin la presencia de los padres, estas dinámicas se mantienen hasta la actualidad, ejemplificado en guarderías y jardines infantiles (Alzate, 2000).

En el siglo XX, tras la segunda guerra mundial y los graves impactos negativos para la niñez, se promovieron diversas acciones políticas como la creación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la consolidación de estipulados como las cartas de las

naciones unidas, la declaración universal de los derechos humanos y los derechos del niño, dando un paso importante a la promulgación de la Convención sobre los derechos de los niños (Muller, 2016).

A continuación, se describe un recorrido histórico que centra su análisis en la relación que los adultos establecieron con los niños a partir de las características atribuidas, de acuerdo a su edad y de acuerdo a parámetros culturales generacionales, que estaban basados inicialmente en la supervivencia, pero que se fueron transformando en una relación de poder, de este análisis se establecen seis etapas importantes que develan la noción del niño y de la niña a través de la historia (Alzate, 2003):

- Infanticidio, antes del siglo IV: Los niños eran considerados propiedad de sus padres y, por lo tanto, como cualquier bien, ellos podían decidir sobre su vida, frente a una crisis familiar, se optaba por el asesinato como única medida y no había ningún tipo de sanción, ya que era una práctica común y aceptada. (Jaramillo 2007)
 - Egipcios: era un honor que sus hijos fueran devorados por cocodrilos.
 - Fenicios: se sacrificaban con eventos especiales.
 - Persas: los niños eran dejados con sus madres hasta los 5 años, para que sus padres no sintieran apego en caso de que murieran.
 - Espartanos: un comité elegía a los bebés más aptos y fuertes para que el estado los eduque, mientras que los débiles eran arrojados a un acantilado.
- Abandono, del siglo IV al siglo XIII: Se reconoce que tienen alma y por lo tanto ya no se considera al asesinato como la única opción, aunque estaba aún naturalizada, sin embargo, la opción que toma acogida es el abandono. Se trata de un infanticidio

menos directo pues deja a la suerte la supervivencia del niño o niña sin un sistema que garantizara su reconocimiento y protección.

Edad media: se azotaban a los niños y niñas como forma de quitarles la maldad o se entregaban a los monasterios y conventos.

- Se descubre la importancia de la lactancia materna en el crecimiento.
- Los niños y niñas se negocian como mercancía, y en el caso de las niñas eran obligadas a casarse a los 12 años.
- Ambivalencia, del siglo XIV al siglo XVII: No tienen un lugar específico en la sociedad, por lo que se los involucra en actividades para adultos, se les considera, además, responsables por la totalidad de sus actos. Los castigos físicos eran comunes, tanto para evitar comportamientos no deseados, así como para descargar la frustración de los adultos de su entorno y aparecen los primeros tratados sobre la infancia.
 - Renacimiento: se exige la educación obligatoria para niños y niñas hasta los 12 años, excepto para aquellos que se encuentren en condición de abandono.
 - La educación superior: solo se reservaba para los varones de clase alta y los castigos físicos se mantenían latentes en niños y adolescentes desprotegidos.
 - Las niñas de familias pobres eran entregadas como sirvientas a familias pudientes desde los 6 años, sometiéndolas a todo tipo de abuso.
- Intrusión, siglo XVIII: Aparece el concepto moderno de infancia, los niños y niñas ya son considerados como individuos con el derecho a educarse, sin embargo, no hay un carácter empático hacia ellos, pero sí una distinción entre ser adultos, lo que da pie a que surjan ramas como la pediatría, se disminuye la mortandad infantil por los cuidados

impuestos a los progenitores y la mirada científica de esta etapa, que evoluciona de manera progresiva hasta entrado el siglo XX.

- Ilustración: se empieza a hablar de amor y cuidado a los niños, se reconoce que hay una bondad innata en ellos y es la sociedad quien los corrompe.
- Alemania: aparece el concepto de 'kindergarden' como espacio diferenciador entre niños más pequeños y niños más grandes.
- Socialización, siglo XIX hasta mediados del siglo XX: Se enfoca en guiar a los niños y niñas hasta convertirse en adultos, se crean pautas educativas para apoyar la socialización entre ellos, basadas en las connotaciones de auto-cuidado y bases de educación pre-escolar que garanticen capacidades lectoescrituras básicas para que puedan adaptarse a una futura vida productiva, se evidencia una preocupación latente por parte del Estado frente a la protección de la infancia, y se empiezan a involucrar instituciones como la iglesia en actos de caridad; el consenso general es que deben ser cuidados y la sociedad es la llamada a asumir ese compromiso.
- Era moderna: nace la psiquiatría enfocada en niños y adolescentes, y se consolidan los tratados pedagógicos, sociales y económicos de niños, niñas y adolescentes
- La Asamblea General de las Naciones Unidas en 1954 promulga la Declaración de los derechos del niño, un compromiso, entre todos los países miembros de la ONU para garantizar la protección de los menores.
- Ayuda, mediados del siglo XX hasta la actualidad: Existe un enfoque diferenciado donde se trata de desarrollar sus características únicas como individuos, comprender sus necesidades y potenciar sus habilidades, Los padres y cuidadores conocen su deber frente

a la paciencia y responsabilidad de las pautas de crianza, la sociedad en general reconoce a la infancia y le da importancia a esta etapa del ciclo vital individual.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede observar un cambio del concepto de infancia a partir de corrientes religiosas, políticas, demográficas, culturales y sociales (Jaramillo, 2007). Por tanto, es importante reconocer algunas concepciones sociológicas, por ejemplo, la teoría funcionalista de Parsons, las niñas y los niños son considerados como receptores pasivos de la información que le trasmite la sociedad, lo que permite reproducir el orden social dentro de una sociedad funcionalista. Por otra parte, el Centro Europeo de Viena reconoce un enfoque estructural para considerar a la infancia como una categoría que permanece establecida en las sociedades, a pesar de que las personas cambien constantemente (Pavez, 2012).

Desde el enfoque de desarrollo evolutivo de la infancia, esta es definida como una etapa que requería de la supervisión y direccionamiento que permitiera educar en el bien a los niños (Alzate. et al., 2012).

3.2.2.2. La infancia desde la perspectiva de la educación

Desde esta mirada, se puede decir que se concebía al niño y a la niña, carente de conocimiento, información y bases para el aprendizaje como proceso cognitivo, así, se pensaba que el docente debía enfocarse en problemas de inteligencia y comprensión; esta perspectiva desconocía el valor transformador de la educación, así como también se hacía en el contexto familiar, donde los niños y niñas asumían tareas domésticas, viéndose esta dinámica como funcional y productiva, alimentado la idea que los niños eran adultos pequeños y estaban en la capacidad de entender y asumir el mundo sin ningún tipo de escenario formativo, así como menciona Sanz (1997), en la época “había una gran acusación de los pedagogos activos en Europa y Colombia, a las familias cuidadoras puesto que en los patrones de crianza se trataba a

los niños y niñas como adultos pequeños, dada la incapacidad para ver lo específico de la infancia”.

Por otro lado, Pestalozzi (1767) y Herbart (1797), consideraban que el docente debía contar con saberes desde la pedagogía, como un método universal, teórico y práctico, para “la reforma de la mente de la niñez colombiana” siendo consciente de su enseñanza y considerando las características de cada niño y niña (Alzate. 2012). Adicionalmente se determinó que la infancia tiene unas características propias que le permiten interpretar la vida, y que lo hacen dependiente de un adulto para encontrar el conocimiento, lo que se complementa con lo expuesto en la Reforma Instruccionista, expuesta por el pensamiento de Pestalozzi (1870) “La noción de infancia o de naturaleza infantil, como una etapa donde debe tenerse cuidado, y conocimiento, de las tendencias, inclinaciones y apetencias positivas y negativas del hombre, que está en potencia”.

De manera general, Alzate (2000), describe que las concepciones de la infancia durante los últimos siglos se han centrado en tres enfoques: el primero se refiere a una visión naturalista, donde la libertad de los individuos y la permisividad de las condiciones llevó a un aislamiento de los niños y niñas de los contextos sociales. Un segundo enfoque promovía la escolarización total de la infancia, dando lugar a las instituciones para la reclusión de los niños y niñas. Un tercer enfoque se relaciona con el desarrollo de las ciencias humanas como la psicología, la pedagogía y de la pediatría, aportando así orientaciones para la investigación de la conducta infantil y la organización de las escuelas.

Dicha apreciación lleva a reflexionar sobre la vigencia de la definición de infancia en la actualidad y su incidencia en los contextos educativos, formativos y de cuidado, frente a esto María Victoria Alzate, en su obra “La Infancia, concepciones y perspectivas” (2003):

considera que la noción de infancia, responde a una representación colectiva que surge de las formas en que las sociedades se relacionan, así, los conceptos de infancia cambian de acuerdo a las diferentes condiciones socio-históricas y culturales.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir, que a lo largo de la historia se han conocido múltiples infancias, por los diversos contextos y tiempos específicos, en los que pareciera que se ha catalogado a los niños y niñas como un grupo social sometidos a la autoridad adulta, (Pavez, 2012, p. 94). Pese a lo cual, el ejercicio de investigar a este grupo etario, no ha parado y se han seguido generando no solo nuevos intereses, si no también, nuevas concepciones con la tendencia a evolucionar y a de-construirse, como un deber frente a la cultura y a la humanidad, bajo una concepción evolucionista, donde se destaca la importancia de comprender el inicio de los procesos de la vida, enfatizando en la idea que para entender la mente del adulto, es necesario estudiar primero la mente del niño y de la niña (Pachón, 2009).

3.2.2.3. Concepción actual de infancia

Un primer aspecto hace referencia a la re-definición de los ámbitos públicos y privados, lo cual llevo al Estado y a otras instituciones como las religiosas a extender su influencia a ámbitos anteriormente considerados privados de competencia únicamente de la familia, por ejemplo, la tutela de los niños y niñas dejo de ser responsabilidad única de las familias para ser compartida con el Estado a partir de formulación de herramientas legales que expresan las orientaciones políticas de la época como la promulgación de la Convención sobre los Derechos del Niño, la cual resaltó a la infancia como sujetos de derechos con necesidades específicas y especiales (Cárdenas, 2018).

Finalmente, hoy podemos entender a la infancia, como esa representación que las sociedades adoptan sobre los niños y las niñas, de esta manera cada sociedad y cada cultura

define a su infancia y cuáles son sus características de acuerdo a las expectativas para sus adultos, lo que los psicólogos denominan representaciones sociales (Alzate, 2000). Desde esta perspectiva la sociedad se acerca a la imagen de la infancia desde dos miradas, la primera tiene que ver con las herramientas legales colombianas que reconocen que los derechos de los niños y las niñas prevalecen sobre los derechos de los demás (Ley 1804 del 2016 y artículo 44 de la constitución), otorgando derechos especiales de protección en esta población, además de resaltar a los niños y niñas como sujetos de derechos que participan activamente en la construcción de sus entornos. La segunda tiene que ver con las costumbres y los contextos cotidianos en las que viven los niños y las niñas, las cuales se caracterizan por la prevalencia de instituciones de cuidado y protección de la infancia, teniendo en cuenta la participación activa de las mujeres en el campo laboral, además de ser espacios que impulsen el desarrollo de capacidades en esta etapa. Actualmente se evidencian avances en el reconocimiento de las potencialidades y capacidades de los niños y niñas, sin embargo, aún son visibles perspectivas restrictivas que se orientan a la protección de la infancia en el ámbito para la supervivencia, es decir, atenciones en salud integral, seguridad alimentaria, protección de derechos en las instituciones territoriales cuidado (comisarías de familia), evidenciando una brecha entre las dos miradas: la primera la política y la pública y la segunda las acciones y prácticas cotidianas siendo esta última, el aspecto más importante que quiere explorar esta investigación.

3.2.3. Educación Inicial

En Colombia, la escolarización para los niños es obligatoria a partir de los 6 años, sin embargo, un gran número de niños ingresa a una institución preescolar o un hogar infantil (ICBF) antes de los 6 años, por diferentes razones, entre ellas se encuentra la idea de que, en estos centros de desarrollo infantil, los niños recibirán un aporte a su desarrollo físico, cognitivo,

emocional y social, ferente a esto Gómez (1998), afirma que la importancia de la educación inicial radica en que permite preparar mejor los niños para la educación formal y para la vida, ya que el aprendizaje comienza al nacer y se requiere de una atención temprana a la infancia a través de la participación de la familia, las comunidades y programas institucionales según corresponda; por tanto es fundamental tener el criterio por parte de estos entornos protectores, para identificar las necesidades de los niños y las niñas, por ende se vuelve fundamental los procesos de re-educación frente a la primera infancia, así como se mencionó en la Conferencia Mundial de Educación para todos, (1990).

El objetivo de la educación inicial es potenciar la educación que se inicia en el seno de la familia nuclear, entendida esta como pautas de crianza y cuidado, así como también favorecer, procesos de calidad que aporten significativamente al desarrollo integral de las niñas y los niños proponiendo espacios, tiempo, recursos e intencionalidades claras y contextualizadas.

El Ministerio de Educación Nacional (2013), describe tres indicadores de la educación inicial, que refieren su carácter de intencionalidad: es sistemática, estructurada y planeada. Sistemática, en cuanto a la organización de los contenidos y métodos a trabajar; estructurada, permitiendo la articulación de las intenciones educativas y las necesidades en el desarrollo de los niños, y es planeada desde el saber pedagógico que orienta el hacer de la educación inicial. Estas tres características deben tener su origen en el reconocimiento de las singularidades y particularidades que establecen una diferencia entre los niños y las niñas de los diferentes contextos sociales y culturales propios del país.

Este marco legal de atención a la primera infancia, respaldado en la ley 1804 del 2016, busca promover el desarrollo integral de los niños y las niñas, encontrando su sentido en el quehacer pedagógico de cada una de las agentes educativas que lo hacen posible en los

diferentes contextos de formación y cuidado en que se desempeñan y, para esto, el ICBF muestra un interés por cualificar las prácticas educativas con las niñas y los niños de primera infancia, considerando que están influenciadas por las concepciones y representaciones sociales que se tienen sobre educación inicial, infancia, Agente educativa.

3.2.4. Familia

Se reconoce al sistema familiar, como una de las instituciones más importantes dentro de la estructura de derechos del territorio colombiano, en este punto, el concepto de familia se consolida por el Honorable Consejo de Estado (Sección Tercera, sentencia de 11 de julio de 2013), como:

“Una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros, por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución” (*Arévalo, 2014*)

Ariès (1960), ofrece una concepción de la familia, comprendida en términos espaciales, donde el sistema familiar evoluciona de existir en una dinámica de antigua aldea, clan, tribu o comunidad de espacios comunes, a un sistema que requiere un mínimo de privacidad y aislamiento, que permita el establecimiento de límites, lo que trajo como resultado la irrupción de la casa, en cuyo espacio se viviría una revolución de carácter afectivo por medio de la cual se establecen vínculos tan profundos entre los miembros de la familia, que trascienden incluso el momento de la muerte, la cual permanece en la memoria colectiva de la familia.

El sistema familiar y la casa, dan lugar a la noción de hogar, como expresión de lo privado donde se dan las pautas de cuidado y formación básicas para afrontar los procesos de

adaptación en el mundo social, y en los futuros espacios de interacción y convivencia como lo es la escuela, la familia al ser una institución privada, se consolida mediante rituales culturales, religiosos o sociales que se transmiten de generación en generación, como lo es el matrimonio, hecho de que daría pie a la conformación de una familia moderna.

En esta etapa del ciclo vital familiar, después de la conformación de la pareja, la infancia se convierte en el centro de la familia moderna y sobre ella comenzaría a girar buena parte de la dinámica familiar, puesto que la infancia moderna requiere pautas basadas en la educación y la estimulación de la autonomía y las habilidades sociales, siendo estas desde el enfoque sociológico, las principales características civilizatorias, que traen consigo la derivación del proceso de reconocimiento como sujetos que pertenecen al sistema familiar, dichas características no solamente, van más allá de la frontera familiar, sino que son responsabilidad de los padres y cuidadores principales fomentarlas, lo cual vendría a ser perfeccionado por la educación formal (Ariès, 1960).

La Familia desde la mirada Religiosa, cuenta con múltiples discursos que van desde la ortodoxia excluyente hasta la coacción directa, las cuales están cimentadas en un credo con principios socializados, y que mantiene patrones culturales en la forma de convivir e interpretar la convivencia en varios contextos sociales. (Ariès, 1960).

Históricamente, la concepción de familia en la época romana estaba basada en el establecimiento de un vínculo formal, basado en la conjunción entre marido y mujer, unión para toda la vida, vínculo jurídico humano y divino, la cual se transformaba en ese espacio formativo y protector que con la llegada de los hijos predominaba el deber de transmitir y mantener cultura.

Esta perspectiva, genero impacto en todas las culturas y acompaño la transformación de la civilización en la creación, cuidado y progreso de la familia como institución. Por tanto, en

el momento en el que, el Código Civil Colombiano retoma la noción de autoridad patriarcal en el ámbito familiar, empieza a plantearse también la necesidad de evolucionar frente al rol de la mujer, debido a las condiciones sociales que se han presentado como lo es la ausencia del hombre del hogar y la familia, por tanto, se reinventa esta concepción, para que la mujer pueda ser vista y reconocida por el estado como una figura capaz de liderar a una familia y contar con oportunidades en el ámbito laboral, ocupar un lugar jurídico en el sistema, tener derechos en caso de abandono o separación, esto a partir de La Ley 8 de 1922.

En los años 30, se genera un mayor impulso a esa autonomía de la mujer con la Ley 70 de 1931, que establece un nuevo concepto al concebir la figura del patrimonio de familia inembargable. Sin embargo, es con la Ley 28 de 1931 que se da el gran paso al establecer la autonomía de la mujer casada para administrar su propio patrimonio.

Dentro de las disposiciones que se han establecido para la protección de la familia, resulta importante destacar la Ley 83 de 1946, de la defensa del niño y la Ley 75 de 1968, sobre filiación y mediante la cual se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y el Decreto 2820 de 1976, por el cual se otorgan iguales derechos y obligaciones a las mujeres y a los hombres.

3.2.5. Rol docente de educación inicial

El MEN define un perfil académico del maestro de educación inicial con una formación en Ciencias de la Educación y, en el caso de los auxiliares pedagógicos, un técnico laboral o bachiller, dentro del perfil personal y humano, se requiere recursos basados en la capacidad de liderazgo y trabajo en equipo; orientación al logro; creatividad, recursividad, e innovación en procesos pedagógicos; habilidades comunicativas orales y escritas; compromiso social y con calidad educativa; capacidad de trabajo con grupos heterogéneos y comunidades en contextos

difíciles; habilidades de observación y habilidades sociales; capacidad de organización del tiempo y del trabajo; capacidad para establecer relaciones empáticas con compañeros de trabajo y comunidad (MEN, doc. No. 51).

Si bien el Ministerio de educación cuenta con las herramientas técnicas, teóricas y argumentativas para estructurar las bases que requiere la atención a primera infancia, dentro del perfil no se contemplan habilidades y conocimientos específicos frente al cuidado, protección y formación de niños y niñas de primera infancia.

Por tanto, se retoma los planteamientos de Cardoze (2002), quien considera que el rol de la docente debe estar orientado hacia el logro de una educación centrada en el niño y las necesidades propias de su desarrollo, que tenga la capacidad de generar espacios de participación que le permitan pensar, criticar, investigar, comprender y explorar los fenómenos que acontecen en la vida cotidiana, desde unas estrategias cimentadas en la lúdica, y que tenga el sentido humano que le permita favorecer y proteger las emociones de los niños, apoyándolos con los conocimientos que la vida moderna les exija, creando conciencia ciudadana en ellos.

Fortaleciendo este planteamiento se cuenta con el concepto de Azzerboni (2005), quien identifica como fundamentales y primordiales características específicas en el rol de una agente educativa de primera infancia, principalmente refiere la necesidad de ser un mediador entre el niño y el conocimiento y el mundo social, un agente de consolidación de un estilo de vida democrático, estableciendo estrategias que faciliten la construcción de su propio conocimiento, todas establecidas, diseñadas y ejecutadas desde el contexto de los niños, donde se tienen en cuenta tanto sus intereses como sus necesidades.

Teniendo en cuenta lo anterior se espera que el docente de primera infancia, sea un motivador y un estimulador del desarrollo en sus diferentes facetas, tanto en aspectos

individuales como sociales, que cuente con la capacidad de desarrollar estrategias que ofrezcan a los niños y niñas acciones que les permitan aprender, pero siempre fundamentadas en el juego, en la exploración del medio en la literatura y el arte, motivándolos para despertar su interés y curiosidad por las cosas que les rodean. En este punto es necesario mencionar nuevamente la Reforma Instruccionista de Pestalozzi, la cual menciona dentro de su método en el punto 9, “La necesidad de simpatía en el maestro y de alegría en todo el proceso de educación del niño en la escuela”.

El acompañamiento desde lo sensible y lo humano en el proceso de aprendizaje, permite crear espacios para que se lleven a cabo acciones que ellos mismos puedan realizar, permitiendo que sean pequeños científicos de la vida, proyectando desde estos espacios el progreso de una sociedad, legitimando las particularidades no solo de la infancia como una etapa del ciclo vital individual, sino también, desde las particularidades de cada niño y niña. (Jaramillo, 2007).

Capítulo 4. Diseño Metodológico

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo el cual permite identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones (Martínez, 2006, p. 66), asimismo hace referencia a formas concretas de percibir y abordar la realidad, lo cual nos lleva a compartir posturas que coinciden en concebir dicha realidad como multirreferencial, cambiante, cuyas explicaciones son un producto social y humano, (Romo, 1999).

4.1. Enfoque de investigación

La investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-construcción-comprobación teórica desde una perspectiva

holística, pues se trata de comprender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. El enfoque cualitativo de la investigación intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos. (Martínez, 2006)

La Investigación cualitativa, (Bogdan y Taylor, 1984: p 20) cuenta con “un conjunto de procedimientos o técnicas para recoger datos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre las conductas de las personas que participan de la investigación.” La recurrencia a lo descriptivo proporciona datos importantes sobre el mundo de los sujetos, sus actos y comportamientos cotidianos, por ello posee una base preponderantemente individual y subjetiva, sustentada en una profunda base interpretativa (Bisquerra, 1989).

En la investigación cualitativa, el conocimiento tiene una función reeducadora de la percepción, de la comprensión y de los significados de las participantes de esta investigación, el conocimiento sistematizado y devuelto a los sujetos de investigación, busca el objetivo de enriquecer la competencia y el control cognitivo de los mismos para tomar las decisiones internas o personales, que los lleven a reestructurar sus sentidos, sus significados, sus esquemas de pensamiento y de acción en contextos específicos y en respuesta a las demandas concretas que las agentes educativas puedan plantear (Marshall y Roosman 1989).

4.2. Diseño Metodológico

La presente investigación busca comprender la representación social que tienen las agentes educativas sobre la primera infancia, a través del diseño narrativo, el cual es entendido según Domínguez y Herrera (2013) como “Los fundamentos a favor del desarrollo, dado que los seres humanos, en su dimensión social e individual, construyen y reproducen la cultura, usando las herramientas narrativas. (p. 3).

Se elige este diseño, teniendo en cuenta la labor que desempeñan las docentes participantes de esta investigación, por las historias contadas y su experiencia en la misma labor de formadora y cuidadora en el territorio, generando fuentes de información, la cual será recolectada y analizada, buscando así obtener de una manera más precisa, los pensamientos e ideas que tienen las agentes educativas, para llevar a cabo esta labor con la primera infancia, dichas narrativas serían las estructuras o modelos que la gente suele emplear para contar historias y determinar pautas de interacción que definen un sistema de creencias, combinando distintas visiones acerca de las formas de interpretar la vida y las realidades, las estructuras narrativas suelen contener temas, personajes que se interrelacionan mediante hechos y sucesos, los cuales dan forma a un argumento desarrollado secuencialmente en el tiempo y el espacio, y una explicación o una consecuencia final dando lugar así, a las representaciones sociales de primera infancia. (Cobley, 2001)

4.3 Fases de Investigación

El proceso de investigación se organizó en tres fases:

- **Primera fase:** consolidación del equipo, participantes, construcción de instrumentos y recolección de información.
- **Segunda fase:** sistematización de la información.

Los datos recogidos en los instrumentos se sistematizaron en matrices, teniendo en cuenta la categorización que surge de las lecturas iniciales, las cuales se fortalecen con la interpretación hermenéutica. Esta primera sistematización se realiza con la información que aporta cada espacio de entrevista, y se emplea para hacer una primera exploración sobre las significaciones de infancia, niño y niña; sobre los discursos que han mediado la construcción de la idea y los conceptos y

nociones de los agentes educativos sobre su propia experiencia y la experiencia con los niños y las niñas.

Tercera fase: análisis e interpretación de la información para dar respuesta al problema de investigación.

La sistematización estructurada de la información en matrices, permite triangular los datos recogidos en las entrevistas, encontrar similitudes, identificar las representaciones sociales, que tienen las agentes educativas frente al concepto de infancia, y todo lo que se asocia a la misma, de igual forma, permite hacer saturación de la información para plantear la pertinencia de las categorías y subcategorías de análisis.

4.4. Población, muestra e instrumento

4.4.1 Población

Representaciones sociales sobre infancia de agentes educativas, que prestan el servicio en la modalidad institucional, servicio de centro de desarrollo infantil, del municipio de San Lorenzo del departamento de Nariño y el municipio Teruel en el departamento del Huila.

4.4.2 Muestra

En este estudio se cuenta con la participación de siete (7) agentes educativas adscritas al servicio de centro de desarrollo infantil de la modalidad institucional de los municipios de San Lorenzo en el departamento de Nariño y el municipio de Teruel en el departamento del Huila.

Para la realización de la caracterización se tuvieron en cuenta aspectos que determinan las particularidades del servicio, es decir, de esta modalidad de ICBF, a continuación, se describen los siguientes aspectos.

Muestra Particularidades Del Servicio						
No.	Edad	Municipio (Ubicación)	CDI	Perfil	Años de experiencia	Fue Madre comunitaria (Si o No)
No. Aplic a	La Edad es un factor importante asociado a la disponibilidad cognitiva y comunicativa respecto al aprendizaje de lineamientos técnicos y metodológicos del servicio de modalidad institucional	El municipio dará la oportunidad de conocer diferencias culturales frente a la modalidad del servicio	La unidad de servicio ofrecerá la oportunidad de identificar particularidades metodológicas que pueden influir en la prestación del servicio y determinar la representación de la primera infancia	El perfil puede dar a conocer el curso de la representación social, puesto que la formación académica profesional y técnica cuenta con herramientas diferentes respecto al servicio que se presta a la educación.	es un factor importante puesto que además de hablar de una experiencia en el servicio de atención a los niños y niñas, también habla, de los cambios que se pueden percibir no solo en los criterios técnicos impuestos por ICBF, sino también los cambios identificados en la parte social cultural y familiar.	Este aspecto es importante puesto que la transición de la modalidad de hogares comunicativos tradicionales, a la modalidad integral institucional implicó cambios en la prestación del servicio que pueden determinar el proceso de construcción de la representación social de primera infancia

Tabla 1: Particularidades Del Servicio

Muestra Información de participantes de la investigación						
No.	Edad	Municipio (Ubicación)	CDI	Perfil	Años de experiencia	Fue Madre comunitaria (Si o No)
Agente Educativa No. 1	43	San Lorenzo (Cabecera Municipal)	Semillitas Lorenceñas	Técnica en primera infancia	20 años	Si
Agente Educativa No. 2	22	San Lorenzo (Corregimiento de Santa Cecilia)	Lunita Consentida	Licenciada en Pedagogía infantil en formación	16 meses	No
Agente Educativa No. 3	52	San Lorenzo Corregimiento El Carmen,	Castillo del Saber	Licenciada en Pre-escolar	9 años	No

		Vereda San Vicente				
Agente Educativa No. 4	33	San Lorenzo Corregimiento Santa Martha	Camino al Felicidad	Técnica en primera infancia	8 años	Si
Agente Educativa No. 5	33	Teruel Huila	Semillas de Paz	Licenciada en Pedagogía infantil	13 años	Si
Agente Educativa No. 6	43	Teruel Huila	Semillas de Paz	Técnica en primera infancia	15 años	Si
Agente Educativa No. 7	45	Teruel Huila	Semillas de Paz	Licenciada en Pedagogía infantil	18 años	Si

Tabla 2: Caracterización participantes

4.4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con el propósito de identificar las representaciones sociales de infancia de las agentes educativas, se cuenta con instrumentos que buscan el análisis profundo respecto a la infancia en el entorno educativo e institucional, por tanto, se identificó que la Entrevista individual a profundidad, y Entrevista grupal, son herramientas que responden a la pregunta problema de esta investigación, teniendo en cuenta su contenido, su organización y su estructura. El primer componente de la representación social incluye las informaciones y las actitudes, y el segundo componente se refiere a la organización de la representación y su estructura (Abric, 1994).

4.4.3.1. Entrevistas individuales en profundidad

La entrevista es una técnica de investigación basada en una conversación intencionada entre dos o más personas en la cual, básicamente, una de las partes actúa como receptora y la otra como suministradora de información, la cual queda determinada por los objetivos de la investigación.

En cuanto a la entrevista, entendida como metodología de investigación, puede presentar diversas formas. Se optó por la modalidad semiestructurada, con este tipo de entrevista pretendíamos minimizar la variedad de información aportada por cada entrevistado y facilitar el posterior análisis de datos, y semidirigida, que admite una cierta sistematización de la información que la hace comparable y favorece la comprensión, ya que delimita los temas tratados, pero, a su vez, admite informaciones fuera de las preguntas que pueden provocar nuevas preguntas en una segunda entrevista, la cual es individual.

Este tipo de entrevista goza de una validez como método de obtención de información si se lleva a cabo con el rigor científico que ha de caracterizar su utilización en investigación. (Cohen y Manion, 1990:381-3). Las finalidades que nos guían en la realización de las entrevistas son tres: a) probar las hipótesis de trabajo; b) recoger información relativa a los objetivos de la investigación, y c) profundizar en los argumentos internos de las respuestas que nos dieron los entrevistados en una primera entrevista.

Bisquerra, R. (2004) presenta un modelo que secuencia la planificación de la entrevista en tres momentos bien definidos:

1. **Momento de preparación.** Se deberán considerar las siguientes tareas:

- Determinar los objetivos de la entrevista.
 - Identificar las personas que van a ser entrevistadas.
 - Formular las preguntas y secuenciarlas
 - Localizar y preparar el lugar donde va a realizarse la entrevista

2. **Momento de desarrollo** No hay que olvidar que el objetivo es que el entrevistado nos proporcione información, situaciones y experiencias que él ha vivido y que forman parte de su vida subjetiva. Así pues, en esta fase, el entrevistador debe conseguir:

- Crear un clima de familiaridad y confianza
- Mantener una actitud abierta y positiva que favorezca y facilite la comunicación.
- Facilitar la comunicación, adoptando una serie de formalismos: 1. Presentarnos profesionalmente. 2. Indicar el objetivo y motivo de la entrevista. 3. Establecer las condiciones de confiabilidad y difusión de la información. 4. Puntualizar la duración, número de encuentros necesarios, etc.
- Registrar la información de la entrevista.
- Llevar a cabo las preguntas, que deben estar estructuradas.

3. **Momento de valoración** La valoración se centra en el proceso de planificación de la entrevista. Se debe analizar si han sido correctas las decisiones tomadas en torno a la planificación de la entrevista y evaluar el desarrollo de la misma. También es importante describir y valorar si la cantidad y calidad de la información ha sido la necesaria para la investigación.

4.4.3.2. Entrevistas Grupales

En la entrevista grupal uno o varios entrevistadores reúnen a varios entrevistados para que hablen de sus percepciones, experiencias y vivencias. Se suelen abordar cuestiones abiertas sobre uno o varios temas previamente elegidos. No es una entrevista alternativa a la individual, sino una modalidad de entrevista que aporta una información distinta a la que se obtiene en la entrevista individual. Esta modalidad de entrevista es una técnica de obtención de información esencialmente cualitativa, que se sirve de un moderador (en nuestro caso dos investigadoras) para dirigir la interacción del grupo a partir de un guion, que, en nuestro caso, fue semiestructurado, con preguntas de referencia, pero abierto a otras aportaciones no determinadas previamente. Bisquerra, R. (2004)

- El grupo se conforma de seis (6) agentes educativas
- La homogeneidad de los participantes venía marcada por su condición de agentes educativas de primera infancia
- Se mantuvo una discusión guiada, pero no encorsetada de tal manera que pudieran hacerse aportaciones sobre temas que no estaban previstos previamente

A continuación, se dan a conocer los ejes de indagación del proceso de entrevista que se llevara a cabo en el proceso de investigación.

Ejes de indagación entrevista semiestructurada individual	Ejes de indagación entrevista semiestructurada grupal
Concepto de niño y niña	Cuidado y crianza de niños y niñas de primera infancia
Educación Inicial	Acciones Pedagógicas
Rol de agente de educativo de primera infancia	Responsabilidad de la familia
Atencion integral	Proceso de atención y formación a niños y niñas de primera infancia
Primera Infancia	Necesidades de la primera infancia

Tabla 3: Ejes de indagación

4.4.4. Plan de análisis

El análisis de una representación y la comprensión de su funcionamiento {necesita obligatoriamente una doble identificación: la de su contenido y la de su estructura, lo que implica identificar no solo los elementos que la componen, sino también la jerarquización, ponderación y relación que determinarán su significado (Abrić, 2011).

La entrevista a profundidad se sistematiza y se lleva a una matriz para relacionar la significación de los elementos del contenido y la estructura de la representación que se identifican en los instrumentos anteriores. Abrić (2011) sostiene que esta técnica debe asociarse a

otras técnicas como complementarias con el objeto de controlar, recortar o profundizar los datos recogidos y así identificar, comprender y describir las representaciones sociales respecto a infancia.

La sistematización inicial contribuye a triangular la información recogida con los diferentes instrumentos, para identificar y establecer diferentes categorías, dando lugar a unidades de análisis, que además se construyen también desde los referentes teóricos de la investigación. De acuerdo con Berg (citado en Ruiz, 1999), la triangulación es una forma de garantizar la calidad de los resultados de una investigación, debido a que cada método que se emplea devela ligeramente facetas de una misma realidad simbólica.

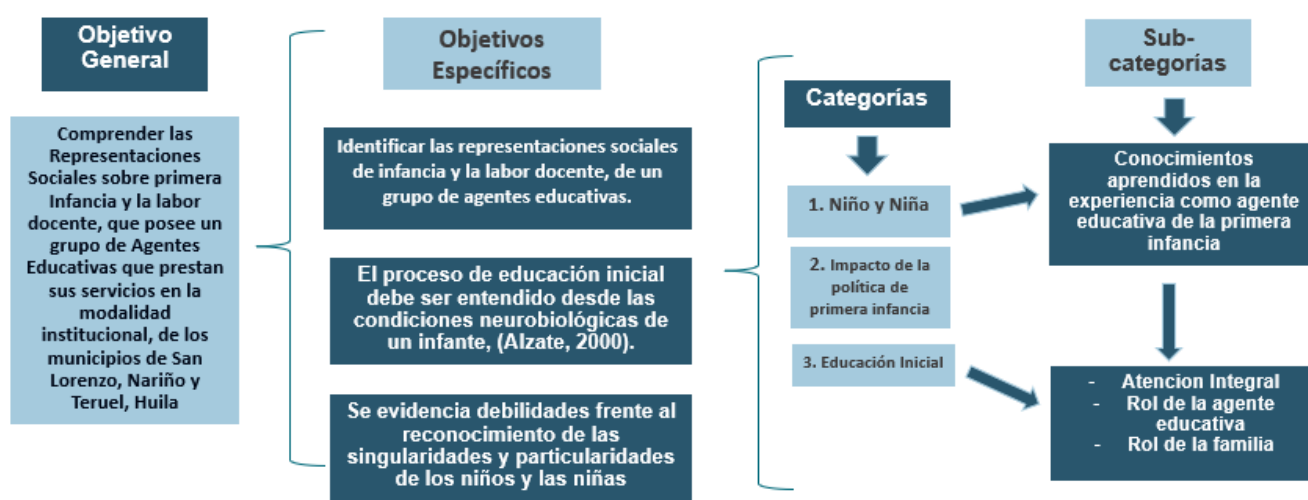
Ruiz (2012) considera que esta técnica se apoya en dos funciones: una de enriquecimiento (validez interna) al aplicar varias técnicas, adoptar distintas perspectivas o agregar datos, tanto en la recopilación como en la interpretación. Una segunda función se orienta al aumento de confiabilidad (validez externa), cuando la interpretación se corrobora con la de otro investigador, o en la contrastación empírica con otra serie similar de datos. De manera que la triangulación se emplea “cuando se aplican varias técnicas de investigación para un solo propósito o trabajo” (p. 111).

Capítulo 5. Resultados y Análisis de Investigación

En este capítulo se dan a conocer los resultados que arrojó el proceso de investigación: Las Representaciones Sociales sobre la primera infancia de un grupo de agentes educativas de educación inicial de los Municipios de San Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Teruel del Departamento del Huila, los cuales fueron obtenidos a partir del diseño metodológico planteado en el capítulo cuatro.

Es necesario mencionar que el proceso de sistematización implicó una posición de corresponsabilidad cómo investigadoras, frente al ejercicio de lectura y selección de la información, permitiendo así, la síntesis de los datos, es decir, la realización del contraste entre las respuestas obtenidas, seleccionando similitudes y diferencias conceptuales dando lugar a la identificación de posibles hallazgos.

Una vez realizada la labor de sistematización y primera identificación de categorías de todas las preguntas planteadas en la entrevista grupal e individual, se procede a estructurar la tabla de análisis de datos, la cual ofrece la posibilidad de reconocer categorías y sub-categorías de análisis, a partir de las respuestas y discursos más representativas, narrados o contadas por las agentes educativas, dando lugar, a un proceso de interpretación más complejo, el cual garantiza la validez y la calidad del ejercicio investigativo.



Gráfica 1. Cuadro categorial

5.1. Análisis Categoría 1, Niño y Niña y subcategoría 1 Conocimientos aprendidos en la experiencia como agente educativa de la primera Infancia

Se habla de niño y niña como primera instancia para desglosar la representación social de primera infancia, puesto que este último, se tiende a ver y a describir por parte de las agentes educativas desde una perspectiva institucional, por tanto, al hablar de niño o niña, se percibe como una persona que está en una etapa o fase de la vida, comprendida en un rango de edad desde los 0 a los 8 o 12 años de edad:

Fragmentos entrevista individual:

- *“Es un ser humano que se comienza a desarrollar desde su procreación y se mantiene hasta una edad de 10-12 años”*. Y. Andrade (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“Es un ser humano que está en una etapa que va del nacimiento a los ocho años de edad”*. Agente. 2 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

Sin embargo, en el Código de Infancia y Adolescencia (2006) en el Artículo 29 se establece como una franja poblacional que va desde los cero (0) a los seis (6) años de edad, lo que evidencia que las agentes educativas comprenden a la infancia no solo como un grupo etario, sino que también, construyen la concepción de infancia, combinando las definiciones gubernamentales y técnicas que ofrece la política de primera infancia, la política de educación inicial del ministerio de educación nacional y las perspectivas demográficas y territoriales, que tienden a determinar a la infancia como el conjunto de la población de un territorio dado, que tiene la edad comprendida en un intervalo que define la misma sociedad (Alzate, 2003).

Adicionalmente, en el análisis de esta categoría en la entrevista grupal, se encuentra que las agentes educativas van más allá del concepto institucional, y lo relacionan directamente con su experiencia, validando la fragilidad, la dependencia emocional y la corresponsabilidad en el cuidado y crianza, frente a la figura de un niño o una niña, en el contexto educativo que ofrece

un centro de desarrollo infantil, frente a esto se encuentra un primer hallazgo, puesto que ya no se habla del rol que debe asumir una agente educativa frente a dicha fragilidad y dependencia, sino más bien, de que las necesidades emocionales y de formación de habilidades personales, deben ser asumidas por los padres de familia, por tanto, delegan a la institución únicamente el proceso de una escolarización temprana, lo cual no está contemplando en los principios de la educación inicial.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir, que se reconoce al niño y a la niña principalmente como un ser dependiente de los actores estratégicos de los contextos en donde interaccionan, pero desde el rol explorado que es el de agente educativa, no se reconoce la importancia que tiene la crianza, el cuidado y la protección, en el proceso de formación de la población de primera infancia, lo que puede llegar a generar una perspectiva de desvalorización frente al perfil de docente de educación inicial que cuenta con una formación académica para propiciar procesos de escolarización.

Fragmentos entrevista individual:

- *“Es una etapa de aprendizaje en lo que es fundamental reconocer los valores y herramientas para el desarrollo de la identidad más que cosas de memoria o académicas.”*
Agente. 3 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023).
- *“Durante esta etapa, los niños y niñas reciben una mayor influencia de sus entornos y contextos cotidianos más que de los académicos, es decir, aspectos que estimulan la construcción de su identidad, sus herramientas de resiliencia para tolerar las frustraciones y los obstáculos de la vida”.* Agente. 4 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

Fragmentos entrevista Grupal:

- *“Para mí la necesidad más urgente es que los padres definan su rol como padres entendiendo que son ellos los primeros formadores y no críen hijos con vacíos que los marcan para siempre”*. Agente. 3 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“Frente a esta pregunta es necesario el apoyo de los padres de familia y cuidadores de los niños para fortalecer aspectos como normas límite, valores y buenos modales”*. Agente. 4 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

De acuerdo con lo anterior, se entiende que las agentes educativas cuentan con una visión adulto-centrista, puesto esperan que el niño o la niña, adquiera la responsabilidad de asumir un comportamiento en el contexto institucional, ligado al desarrollo cognitivo el cual se evidencia en el aprendizaje y memorización de pre-conceptos, y otro comportamiento en el contexto familiar, ligado al desarrollo socio-emocional en el aprendizaje de normas, límites y gestión de emociones, así como un adulto se comportaría en su lugar de trabajo y su hogar, sin embargo, el proceso de educación inicial debe ser entendido desde las condiciones neurobiológicas de un infante, puesto que de esta dependen las disposiciones con las que se cuenta para fomentar espacios de enseñanza y aprendizaje, que según el MEN, se deben hacer a través del juego, la literatura, el arte y la exploración del medio, los cuales se fortalecen con la articulación de la red institucional y territorial, (Alzate, 2000).

Adicionalmente, se cuestiona las indicaciones frente a la construcción de la planeación pedagógica, establecidas por el ministerio de educación frente a los tres indicadores de la educación inicial: el sistemático, estructurado y el planeado, puesto que se evidencia debilidades frente al reconocimiento de las singularidades y particularidades de los niños y las niñas, las cuales se observan en el quehacer pedagógico y en los espacios de elaboración de la planeación

llevando a una reflexión frente a como se hacen los procesos de identificación de necesidades de los niños y niñas que hacen parte del grupo poblacional de primera infancia.

5.2. Análisis Categoría 2, Impacto de la política de primera infancia

Se estructura la categoría de análisis, Impacto de la política de primera infancia, donde, se encuentra que las agentes educativas, reconocen de manera concreta aspectos técnicos relacionados con la política de primera infancia, lo que implica que cuentan con un nivel de responsabilidad frente a los procesos de cualificación, y que son conocedoras de los conceptos y los procesos que se buscan promover en el quehacer formativo de la educación inicial, aun así, reconocen que, el impacto de la política de primera infancia no tiene eco en los contextos familiares y sociales, es decir, donde transcurre la vida de los niños y niñas bajo el marco de la espontaneidad, propio de la interacción y la convivencia humana, es decir, que se percibe una debilidad en los mecanismos de difusión que usa el gobierno en los territorios de la política de primera infancia, haciendo de los procesos de articulación, acciones de desgaste administrativo.

Fragmentos entrevista individual

- *“Si bien las políticas y los programas para la primera infancia permiten mejorar las condiciones sociales, políticas y económicas de las comunidades, y asegurar el bienestar de la niñez en su etapa más vulnerable, requiere que sea implantada de manera permanente y continua en todos los escenarios”.* Agente. 1 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“Entonces creo que se debe reevaluar para mirar cómo se puede hacer para que esta política de verdad tenga un impacto positivo en todos los campos”.* Agente. 3 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

Por otro lado, en el proceso de entrevista grupal, se encuentra que las agentes educativas, en su discurso, se involucran como agentes estratégicas de los mecanismos de difusión y articulación permanente de la política de primera infancia, develando sentir, responsabilidad y compromiso, en la labor de ser un mediador entre el niño, el conocimiento y el mundo social, es decir, un agente de consolidación y promoción de una cultura de la primera infancia, Azzerboni (2005), aun así, se identifica, que desde el quehacer del rol de agente educativa asumen una posición pasiva frente a la articulación, puesto que conocen los mecanismos de comunicación y activación de ruta de garantía de derechos, pero esperan a que un tercero realice dichas acciones, asumiendo que es el gobierno el directamente responsable de los procesos de articulación intersectorial, sin comprender que la articulación también hace parte del ejercicio de integrar conocimientos, experiencias y recursos para brindar una atención de calidad a los niños y niñas de primera infancia.

5.3. Análisis Categoría 3, Educación Inicial, Subcategoría 1 Atención Integral

En esta categoría se identifica una lectura de necesidades frente al cumplimiento de atención integral a la primera infancia, es decir, que existen vacíos entre la línea técnica, y los recursos para ejecutarla, reconociendo que las necesidades de los niños y niñas van más allá de acciones encaminadas únicamente a la escolarización.

Frente a la entrevista grupal, se evidencia que las agentes educativas validan al proceso de crianza como proceso legítimo en la formación de los niños y niñas de primera infancia, es decir, que la crianza no está asociada únicamente a una tarea exclusiva del hogar, sino más bien, de los escenarios donde transcurre la vida de los niños y las niñas.

Fragmento entrevista grupal

- *“Yo no encuentro en sí, alguna diferencia, pueden haber las diferencias, si, entre la crianza y la atención, pero yo considero que juntas tienen una tarea la cual es proporcionar cuidados necesarios a lo largo de la infancia, para que estos niños y niñas aprendan a vivir en sociedad, establezcan relaciones o tengan un desarrollo plena en la sociedad en la que viven, todo esto se da en el interior del hogar, en conjunto a la comunidad, llámese instituciones, universidad, amigos, familias, vecinos”.* Agente.5 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

En esta categoría y subcategoría, las agentes educativas describen necesidades específicas orientadas a brindar una Atención integral de calidad, que no están siendo trabajadas y contempladas en las estrategias pedagógicas de educación inicial, las cuales son:

- Espacios físicos integrales que garanticen el desarrollo de competencias para atender a los niños y niñas desde la co-responsabilidad afectiva y desde la calidad en las estrategias pedagógicas
- Un equipo de trabajo interdisciplinar, amplio e integral que permita la solvencia de las necesidades de los niños y niñas
- Requiere de procesos de cualificación actualizados. que permitan suplir las necesidades de cuidado y protección basados en estrategias pedagógicas prácticas y creativas.
- La estructura técnica para la ejecución de la educación inicial en los escenarios institucionales, requiere de estrategias que garanticen la participación de la familia en los procesos de crianza, formación y cuidado.
- Procesos de formación para el talento humano, enfocados a la estimulación de habilidades cognitivas, emocionales, motrices, sociales y espirituales, en espacios idóneos con los

recursos pertinentes, necesarios y suficientes que garanticen la calidad en la práctica pedagógica para cuidar, formar y proteger.

Se procede a realizar un proceso de comparación entre el espacio de entrevista individual y grupal, se puede evidenciar que las agentes educativas tienen la misma representación social frente a la educación inicial y la atención integral, puesto que identifican y reconocen los conceptos técnicos, respecto al servicio que se presta en los centros de desarrollo infantil a la población de la primera infancia, pese a que en momentos de supervisión por parte de ICBF o realización de planeación pedagógica según manual operativo vigente, se presenten grandes debilidades argumentativas, se puede decir que hay una necesidad enfocada a la cualificación del talento humano, que permita hacer procesos de integración, coherencia y consolidación entre la necesidad del niño, el conocimiento y la práctica estratégica del componente pedagógico, por ende un mejoramiento en los ejercicios de supervisión de ICBF.

5.4. Análisis Sub Categoría 2, Rol de la Agente educativa, Subcategoría 3 Rol de la familia

Las agentes educativas describen que cumplen su rol de una manera integral en concordancia a todos los documentos técnicos correspondientes a la educación inicial y a la política de primera infancia, resaltando su labor de cuidado, protección y crianza.

Fragmentos de entrevista individual

- *“El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia se caracteriza por promover pautas de crianza en los espacios institucionales”.* Agente. 1 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

- *“El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia está orientado hacia el acto de cuidar y maternar desde los vínculos socio afectivos”*. Agente.3 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia está orientado a garantizar los procesos de aprendizaje de competencias fundamentales en el desarrollo como lo es la autonomía, la auto-estima, habilidades comunicacionales”*. Agente. 4 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

Las agentes educativas, reconocen el vínculo emocional que construyen con los niños y niñas, a través del reconocimiento de la acción de maternar, es decir, que el proceso de formación y cuidado de los niños y niñas en el centro de desarrollo infantil, está caracterizado por la existencia de un vínculo basado en el afecto, que implica un cuidado desde el enternecimiento, como una posición más humana para garantizar los derechos de las y los infantes, lo cual no hace parte de los lineamientos técnicos, es decir que no se legitima la labor de cuidado y crianza en los escenarios institucionales, asumiendo que son necesidades que se deben suplir únicamente en el hogar, frente a esto, las docentes participantes de esta investigación, describen rol que cumple el sistema familiar, como carente de co-responsabilidad frente a las necesidades de los niños y niñas, puesto que reconocen una posición de adulcentrismo en las acciones de cuidado, formación y crianza, es decir, que no contempla a las necesidades de los niños y niñas desde su etapa, vital del desarrollo.

Fragmentos de entrevista individual

- *“El sistema familiar cuenta con debilidades frente al proceso de cuidado y crianza bajo las consideraciones de la educación inicial”*. Agente. 1 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

- *“El sistema familiar está posicionado desde el adulcentrismo por lo que no se satisfacen todas las necesidades de los niños”*. Agente.4 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“El sistema familiar no legitima al niño o a la niña como sujeto de participación en la dinámica familiar, sino más bien, como un integrante pasivo con necesidades principalmente biológicas”*. Agente. 3 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)
- *“El sistema familiar debe contar con el derecho y el deber de acceder a espacios de formación frente a educación inicial que garanticen los escenarios de cuidado, protección y crianza”*. Agente. 5 (Comunicación personal, 19 de junio de 2023)

Con lo anterior se puede decir, que desde el servicio de centro de desarrollo infantil se presta una atención a los niños y niñas, sin una red de apoyo familiar o institucional, lo que puede influir en el cumplimiento de las acciones administrativas propias de la modalidad, donde la falta de trabajo en equipo afecta el rendimiento de las agentes educativas, pese que cuenten con herramientas técnicas para elaborar las planeaciones pedagógicas o atender una supervisión de ICBF, así como también ser actores estratégicos de la articulación intersectorial en los territorios.

También se puede resaltar que, como en los lineamientos técnicos, no se reconoce el proceso de formación y cuidado desde la vinculación afectiva encaminada hacia el maternar a los niños y niñas que son beneficiarios del servicio de centro de desarrollo infantil, las agentes educativas pueden llegar a desvalorizar el rol que cumplen, generando un desgaste en el cumplimiento de funciones, sin la posibilidad de generar comprensiones y construir herramientas que les permita hacer un ejercicio integrador de recursos técnicos y experienciales para plasmar una labor pedagógica con sentido y aproximada a la realidad.

Frente a esto se devela un hallazgo fundamental que determina la representación social frente a la primera infancia, ya que cambia de manera drástica la posición que como agentes educativas asumen frente al servicio del centro de desarrollo infantil de ICBF, debido a en este segundo espacio de entrevista grupal, el rol de docente se minimiza a ser un apoyo, puesto que las obligaciones de estimulación de dimensiones del desarrollo se delegan a la familia, dándole un lugar representativo a la escolarización, como único proceso de la modalidad institucional, el cual no está contemplado en los lineamiento de la educación inicial del Ministerio de Educación, lo que cuestiona el perfil del talento humano que se requiere según el manual operativo de modalidad institucional el cual es, licenciado en preescolar, en pedagogía infantil y afines, los cuales son programas académicos de gran impacto, que pueden estar direccionados hacia el inicio de la educación formal.

Por tanto, en la representación social del rol de agente educativa, no se asume acorde a las particularidades exaltadas en los resultados encontrados, las cuales están asociadas a la legitimación de la inocencia y la necesidad socio afectiva de los niños y niñas, sino más bien, se encuentra una justificación para no asumir que el rol de agente educativa en la primera infancia, no está orientado hacia la estructuración de procesos de escolarización, sino que está ligado hacia procesos de cuidado y crianza, lo cual, dada la etapa en el ciclo vital de los niños y niñas, es la forma y el método de educar y formar, es decir, que se requiere que las docentes asuman el ejercicio de construir procesos de integración de elementos propios de la educación inicial, lo que las convierte en agentes promotoras de conocimiento, derechos y cultura de cuidado, Sin embargo, al no contar con las herramientas para realizar dicho proceso de integración se conciben como un apoyo al cuidado de los niños y niñas, minimizando las diferentes atenciones que brindan a la población de la primera infancia.

6. Conclusiones

Para lograr responder a los objetivos planteados en la presente investigación que fue Identificar las representaciones sociales de primera infancia y la labor docente, se tiene en cuenta lo planteado por Jodelet (1984), quien indica que en la construcción de las representaciones sociales, interviene el ámbito social de diversas maneras: por el contexto en el cual se sitúan personas y grupos; por la comunicación que se establecen entre ellas; por las formas de aprehensión que les brinda y por los valores e ideologías ligados a posiciones o pertenencias sociales específicas. (Citado en Banchs, 1984 p4)

De acuerdo con lo anterior, en el procesos de recolección y sistematización de la información obtenida en los espacios de entrevista individual y grupal, se identifican unas categorías que se estructuran a partir del contexto en el cual se sitúan a las agentes educativas así como también por los valores e ideologías que hacen parte del marco cultural generacional y territorial, dicho contexto, determina los significados y el cómo se comunican las concepciones respecto a la primera infancia por parte de las docentes participantes de la investigación, puesto que los conceptos se estructuran desde los conocimientos técnicos en el escenario individual y desde la emocionalidad en el escenario grupal, develando hallazgos que permiten interpretar las ambivalencias en la prestación del servicio, que no se asocian a la falta de la calidad o a la falta de factores protectores, sino más bien, a la falta de coherencia en cuanto al establecimiento de principios pedagógicos que guíen el ejercicio formativo respondiendo a las necesidades de los niños y niñas bajo el marco de los lineamientos de la educación inicial.

Si bien, los perfiles de las agentes educativas corresponden a los establecidos en el manual operativo vigente de modalidad institucional, se puede decir que cuentan con debilidades en la labor de relacionar e integrar cuatro aspectos fundamentales para dar lugar al ejercicio pedagógico con la primera infancia y son:

- Los conceptos técnicos
- La experiencia
- La formación académica
- Las necesidades de los niños y niñas según su ciclo vital

El proceso de investigación, develo que cuentan con las nociones claras respecto a los cuatro aspectos mencionados anteriormente, sin embargo, a la hora de hacer asociaciones y procesos de reflexión y pensamiento crítico, se presentan ambivalencias, que no han sido identificadas, ni trabajadas por parte de las instituciones que monitorean los servicios de primera infancia, por el contrario, se aplica un instrumento de supervisión de manera mecánica, sin indagar frente a la presencia de recursos y herramientas necesarias para la prestación del servicio en los centros de desarrollo infantil.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo de la investigación, se puede decir que el ejercicio de análisis de la información, permitió hacer una descripción clara de las representaciones sociales de primera infancia y del rol de agente educativa, donde se entiende que la primera infancia es un grupo poblacional que se enmarca entre los 0 y 6 años de edad, con unas necesidades específicas que se entienden desde tres contextos diferentes:

- Las necesidades frente al cuidado y crianza relacionadas con la estimulación de competencias para el desarrollo socio-afectivo y comunicacional como es la autonomía, la autoestima el establecimiento de la norma, las cuales deben ser suplidas en el hogar

- Las necesidades frente a la protección y la formación relacionadas con la estimulación de competencias para el desarrollo cognitivo, intelectual, social y motriz, como lo es el pensamiento lecto-escritor, pre matemático, procesos de gestión de la información como lo es la memoria, la seriación, la categorización, las cuales deben ser suplidas en el centro de desarrollo infantil
- Las necesidades frente a la protección y garantía de derechos, relacionadas con el acceso a los servicios institucionales como lo es la salud y la educación, las cuales deben ser suplidas por el estado

Las representaciones sociales de infancia de este grupos de agentes educativas del municipio de San Lorenzo Nariño y del municipio de Teruel Huila, son similares con respecto a los diferentes planteamientos identificados en las entrevistas individuales y grupales, de lo cual se concluye que aunque las agentes educativas sean de diferentes territorios, sus posturas teóricas y metodológicas son iguales en relación a la atención que se brinda a los niños y niñas del servicio de centro de desarrollo infantil.

7. Referencias

- Abric, J. C. (1994). Metodología de recolección de las representaciones sociales. En *Pratiques sociales et Représentations*. Trad. José Dacosta y Fátima Flores (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones Sociales*. México: Ediciones Coyoacán.
- Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Colonia del Carmen, México D.F: Ediciones Coyoacán, S.A de C.
- Álzate, M. (2003), *La infancia: concepciones y perspectivas*, Editorial Papiro, Pereira Colombia
- Araya, S (2002) *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*, primera edición, Editorial ASDI Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Ariès, P. (1960), *El Niño y La Vida Familiar en El Antiguo Régimen*, versión castellana Editorial Taurus
- Cardenas, Y. (2018) *Experiencias de infancia Niños, memorias y subjetividades (Colombia, 1930-1950) – 1ª. ed. – Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional; La Carreta Editores E.U., 2018 296 páginas (Colección Tesis Doctorales).*
- Gonzalbo, P. y Rabell, C. (1994), *La familia en el mundo Iberoamericano*, Editorial UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales.
- Gómez-Mendoza, M. A. y Alzate-Piedrahita, M. V. (2014). La infancia contemporánea. *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (1) 77-89.
- Ruiz, J. I. (2012). *Metodología de la investigación Cualitativa*, quinta edición, Editorial Universidad de Deusto, Bilbao.

- Ruiz, J.I. (1989) La descodificación de la vida cotidiana. Editorial Bilbao, Universidad de Deusto,
- Valles, M. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional, Editorial Síntesis S.A. Madrid
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. 2014, Metodología de la investigación sexta edición, McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Jaramillo, L. (2007), Concepciones de Infancia, Zona Próxima, núm. 8, pp. 108-123, Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Jodelet, Denise (1985), “La representación social: fenómenos, concepto y teoría”, en Serge Moscovici, ed., Psicología social II, Barcelona, Paidós, 469-494
- Pachón, X. (2009). ¿Dónde están los niños? Rastreando la mirada antropológica sobre la infancia. Revista Maguaré, No. 23, pp. 433-469.
- Pavez, I. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. Revista de sociología, N° 27 pp. 81-102
- Saenz, J. Saldarriaga, O. Ospina, A, (1997) Mirar la infancia: pedagogía, moral y modernidad en Colombia, 1903-1946 Volumen 1, Editorial Universidad de Antioquia
- Estrategia de Atención a la Primera Infancia (2013) Recuperado de:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>
- Moscovici (1961) El Psicoanálisis, su imagen y su público, Recuperado de:
<https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>
- Emile Durkheim (1895) Las reglas del método sociológico, Recuperado de:

[https://acms.es/wp-content/uploads/2018/11/durkheim_emile_-
las_reglas_del_metodo_sociologico_0.pdf](https://acms.es/wp-content/uploads/2018/11/durkheim_emile_-las_reglas_del_metodo_sociologico_0.pdf)

Ley 1804 (2016) Recuperado de:

[http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201804%20DEL%2002%20DE
%20AGOSTO%20DE%202016.pdf](http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201804%20DEL%2002%20DE%20AGOSTO%20DE%202016.pdf)

1 Rosa Martha Romo, Currículum, cultura académica y producción magisterial, unam, México, 1999 (tesis doctoral).

8. Anexos

Anexo A. Formato de consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de este formato de consentimiento es garantizar a las participantes en esta investigación conocer la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Luisa Fernanda Salazar Martinez y María Alejandra Hidrobo Alarcón, de la Universidad Los Libertadores la cual se denomina:

“Las Representaciones Sociales de primera infancia, de un grupo de agentes educativas de educación inicial de los Municipios de San Lorenzo del Departamento de Nariño y del Municipio de Turiel del Departamento del Huila”

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en espacios de entrevistas estructuradas, con periodos de tiempos acordados de manera previa, toda la información que se recolecte es totalmente confidencial y será utilizada para los procesos de análisis e interpretación que requiere esta investigación

Adicionalmente, todo lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que las investigadoras puedan transcribir después las ideas que usted haya expresado, garantizando la calidad de la información sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a las investigadoras o de no responderlas.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Luisa Fernanda Salazar Martinez y María Alejandra Hidrobo Alarcón. He sido informada de que la meta de este estudio es:

Entiendo que una copia de este documento, me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Luisa Fernanda Salazar Martínez y María Alejandra Hidrobo Alarcón al teléfono 312-747-71-47.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____

Número de identificación: _____

Fecha de nacimiento: _____

Fecha de firma de este documento: _____

Anexo B. Entrevista Semiestructurada Individual

Ítem.	Pregunta
1	¿Qué comprende usted del concepto de niño y niña?
2	¿Cuáles son los conocimientos que usted ha aprendido en su experiencia como agente educativa de la primera Infancia?
3	¿Que impacto cree usted que tiene, la política de primera infancia en los escenarios sociales y institucionales?
4	¿Cuál cree usted que debería ser la estructura técnica de educación inicial para la prestación del servicio a los niños y niñas de la primera infancia?
5	¿Qué herramientas requiere usted para garantizar la atención integral los niños y niñas de primera infancia y como las utilizaría?

6	¿Por qué es importante el rol que ejerce usted como agente educativa de primera infancia en su comunidad?
7	¿Cuál es el Rol que debería cumplir la familia en el proceso de acompañamiento que requiere la educación inicial?

Anexo C. Entrevista Semiestructurada Grupal

Ítem.	Pregunta
1	¿En su rol como agentes educativas, cuáles son las necesidades que ustedes identifican en los espacios de cuidado, crianza y formación de los niños y niñas?
2	¿Cuál es la postura que ustedes asumen frente a la línea técnica de educación inicial implementada por ICBF, para la formación y cuidado de los niños y niñas de primera infancia?
3	¿Qué expectativas tienen ustedes acerca de los niños y niñas que están a su cargo en el ámbito de formación?
4	¿Consideran que sus acciones pedagógicas cuentan con las herramientas necesarias para promover procesos de formación adecuada para la primera infancia?
5	¿Cómo estructurarían ustedes el rol de la agente educativa de primera infancia, de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas hoy en día?
6	¿Cuál es la diferencia, entre la crianza y el proceso de atención y formación a niños y niñas de primera infancia?

7	En su experiencia como agente educativa, ¿cómo perciben el rol de la familia en los escenarios de formación y cuidado según los parámetros de educación inicial?
---	--

Anexo D. Sistematización de Información_ Entrevistas Individuales

Sistematización de información Entrevista Individual		
Categoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
Niño y Niña	Participante 1: El Niño o la niña es una personita inocente que requiere el cuidado de una persona adulta en todos los aspectos, no solo para aprender cosas como vocales o números, sino más bien a convivir y a entender el mundo, es una personita que requiere de mucho afecto y mucha paciencia para tener bienestar, además cada niño y niña desde pequeñito tiene una personalidad que le da un ritmo de aprendizaje y una forma de interactuar con su entorno, un niño o una niña es como una esponjita que absorbe todo lo que está en el medio de una forma sorprendente	Se contempla al niño o niña como un ser humano de los 0 a los 12 años, que está en una etapa especial para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y competencias, sin embargo, también es una etapa de dependencia hacia un adulto en el sistema familiar, educativo y comunitario para su cuidado, protección y crianza, así como también para la satisfacción de necesidades como son las fisiológicas, afectivas, seguridad y de formación. Un niño o una niña está en una etapa especial para el desarrollo y construcción de la identidad puesto que se caracteriza por su inocencia y por ser influenciable por su entorno.
Sub Categoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
conocimientos aprendidos en la experiencia como agente educativa de la primera Infancia	Participante 1: Que cada niño tiene un mundo interno el cual lo vive de acuerdo a lo que vive en su entorno, y es por ello que cada uno es diferente y aprende de acuerdo a su ritmo de vida y al apoyo que se le brinde, por ello ser una educadora es un compromiso grande porque en nuestras manos está que su mundo sea más ameno logremos identificar su situación y ayudarlo o por el contrario se lo tache por sus comportamientos.	La primera infancia es una etapa fundamental que determina el desarrollo de un ser humano. El proceso de desarrollo integral de un niño o una niña está determinado por el tipo de acompañamiento que recibe del adulto que está a su cargo, garantizando así sus derechos fundamentales. El desarrollo integral en la primera infancia se basa en la estimulación de la dimensión socio-afectiva, física, motriz, intelectual, a partir del juego y las estrategias pedagógicas ejecutadas con calidad y responsabilidad para criar, cuidar y proteger.

		El compromiso para acompañar a la primera Infancia radica en la capacidad de reconocer los ritmos de aprendizaje y las particularidades de cada niño y niña desde sus necesidades, las cuales están determinadas por su edad y sus etapas de desarrollo.
Categoría 2	Fragmentos Textuales	Análisis
Impacto de la política de primera infancia	Participante 1: En algunas ocasiones tiene un impacto positivo porque de verdad busca velar por los intereses y los derechos de los niños niñas, hay algunas instituciones que de verdad si les interesa, pero hay otras que realizan el trabajo por hacerlo y se olvidan de lo verdaderamente importante EL BIENESTAR de los niños niñas y adolescentes y otro cuanto es la sociedad que cada vez está más dura se podría decir cada quien quiere velar por lo suyo y ante el dolor del otro se hacen indiferentes, manifestando que no se quieren meter en problemas o cosas así. Entonces creo que se debe reevaluar para mirar cómo se puede hacer para que esta política de verdad tenga un impacto positivo en todos los campos.	El impacto de la política de primera infancia no es fuerte puesto que no está representado en todos los espacios de incidencia institucional y comunitaria Si bien cuenta con una estructura y un diseño que abarca todos los mecanismos para suplir las necesidades de los niños y niñas, los procesos de difusión de la política de primera infancia, no son suficientes para generar impacto en el ámbito familiar, institucional y social.
Categoría 3	Fragmentos Textuales	Análisis
Educación Inicial	Participante 5: En cuanto a la estructura técnica de la educación inicial, debe ser centrada a las necesidades de los niños, niñas y familias, en el cuidado y crianza, en salud, nutrición, alimentación, recreación y todo el ejercicio de ciudadanía y participación, para que este genere apoyo para el crecimiento y descubrimiento progresivo en el medio natural y social del ser humano que se está formando Participante 2: La estructura técnica de educación inicial para la es un	La educación inicial, en los escenarios institucionales requiere de la articulación de cinco estructurantes: cuidado y crianza; salud, alimentación y nutrición; educación inicial; recreación; ejercicio de la ciudadanía y participación. La estructura técnica para la ejecución de la educación inicial en los escenarios institucionales, requiere de un equipo de trabajo interdisciplinar amplio e integral que permita la

	servicio a los niños y niñas de la primera infancia debería contemplar la formación y capacitación de los agentes educativos, la definición de objetivos y metas específicos para la atención a la primera infancia, la provisión de recursos y materiales educativos adecuados para el desarrollo integral de los niños y niñas en esta etapa, y la promoción de estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje que respeten las necesidades y características individuales de cada niño o niña	solvencia de las necesidades de los niños y niñas así como también, requiere de procesos de cualificación actualizados. que permitan suplir las necesidades de cuidado y protección basados en estrategias pedagógicas prácticas y creativas. La estructura técnica para la ejecución de la educación inicial en los escenarios institucionales, requiere de estrategias que garanticen la participación de la familia en los procesos de crianza y cuidado
Subcategoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
Atención Integral	Participante 1: Contar con una instalación que tenga todo lo que los niños y niñas necesitan para el desarrollo de los miles actividades que se pueden lograr. Contar con un talento humano suficiente; auxiliar pedagógica servicios generales y manipuladora ya que como cada una se mantendrá en su labor los niños van a estar en mejores condiciones y se podrán realizar así las actividades programas por grupos según sea su edad. Contar con el material pedagógico necesario para el desarrollo de las actividades ejemplo color rojo para todos y así los demás elementos ya que los materiales son muy escasos Contar con una minuta suficiente que de verdad sea tomada en cuenta con las costumbres y productos de la región ya que así será más fácil para que los niños consuman los alimentos Participante 2. Para garantizar la atención integral de los niños y niñas de la primera infancia es necesario contar con herramientas y recursos, tales como materiales educativos y	La atención integral a la primera infancia requiere de recursos para que sea ejecutada con calidad como: Equipo de Talento humano, material pedagógico, oferta de servicios e infraestructura La atención integral está sujeta a los escenarios de garantía de derechos de los niños y niñas en todos los espacios y escenarios institucionales y comunitarios. La atención integral a la primera infancia requiere de espacios que garanticen el desarrollo de competencias para el talento humano que les permita atender a los niños y niñas desde la co-responsabilidad afectiva y desde la calidad en las estrategias pedagógicas La atención integral a la primera infancia es un servicio que se presta a los niños y niñas de 0 a 5 años enfocado en la estimulación de habilidades cognitivas, emocionales, motrices, sociales y espirituales, en espacios idóneos con los recursos pertinentes,

	metodologías adaptadas a sus necesidades y características individuales, además es importante tener un enfoque interdisciplinario y colaborativo, que permita a los profesionales involucrados en la atención a la primera infancia trabajar juntos y coordinar esfuerzos en pro del bienestar integral de los niños y niñas.	necesarios y suficientes que garantice la calidad en la práctica pedagógica para cuidar, formar y proteger
Subcategoría 2	Fragmentos Textuales	Análisis
Rol de la Agente educativa	Participante 1: soy la segunda mama de mis niños, porque de parte mía reciben amor porque ellos permanecen más tiempo conmigo que con sus padres, porque doy lo mejor de mí para que así los padres tengan la confianza de dejarme a sus hijos. Porque gracias a Dios hasta el momento he sido una excelente educadora y esto se ve reflejado en el cariño y el amor que los niños me tienen Participante 5: El rol que yo ejerzo, es importante, si, es importante primero que todo porque soy un ente más por velar por los derechos de los niños y las niñas y pues cada vez me esmero por generar o buscar esas oportunidades de brindar a los niños una atención oportuna y adecuada en su debido momento de acuerdo a sus necesidades y particularidades que tiene cada uno.	El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia, se caracteriza por promover pautas de crianza en los espacios institucionales El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia está orientado hacia el acto de cuidar y maternar desde los vínculos socio-afectivos El rol de la agente educativa de los niños y las niñas de primera infancia está orientado a garantizar los procesos de aprendizaje de competencias fundamentales en el desarrollo como lo es la autonomía, la auto-estima, habilidades comunicacionales
Subcategoría 3	Fragmentos Textuales	Análisis
Rol de la familia	Participante 1: La familia debería cumplir un rol fundamental en el proceso de acompañamiento que requiere la educación inicial de los niños y niñas, ya que son los principales educadores de los mismos y tienen un papel crucial en su desarrollo integral. Esto implica	El sistema familiar cuenta con debilidades frente al proceso de cuidado y crianza bajo las consideraciones de la educación inicial puesto que se posiciona desde el adulcentrismo por lo que no se satisfacen todas las necesidades de los niños y niñas

	colaborar en la creación de un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje, así como también involucrarse activamente en el proceso educativo y trabajar en conjunto con los agentes educativos para garantizar una educación de calidad y adecuada a las necesidades y características individuales de cada niño o niña. Participante 6: la familia es el principal agente de acompañamiento que debe tener el niño, porque la educación inicia en casa, por eso los padres deben tener una buena formación con los niños, seguidamente la institución, la sociedad también hace parte de este acompañamiento.	El sistema familiar no legitima al niño o a la niña como sujeto de participación en la dinámica familiar, sino más bien, como un integrante pasivo con necesidades principalmente biológicas por tanto la familia debe contar con el derecho y el deber de acceder a espacios de formación frente a educación inicial que garanticen los escenarios de cuidado, protección y crianza.
--	---	--

Anexo E. Sistematización de Información_ Entrevistas Grupales

Sistematización de información Entrevista Grupal		
Categoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
Niño y Niña	Participante 2: “En el ámbito de formación, las expectativas que se tienen acerca de los niños y niñas que están a nuestro cargo son altas, ya que se espera que puedan desarrollar todo su potencial y adquirir las habilidades, conocimientos y valores necesarios para su crecimiento integral. Además, se espera que los niños y niñas sean capaces de participar activamente en su proceso de aprendizaje y establecer relaciones positivas con los demás. Como agentes educativos, es importante tener un enfoque individualizado hacia cada niño o niña, adaptando las estrategias de enseñanza a sus características y necesidades específicas para poder lograr estas expectativas.”	Se espera que los niños y niñas desarrollen habilidades y competencias de desarrollo personal, como autonomía, auto-estima, alta tolerancia a la frustración, pero sin aportar a este proceso de estimulación puesto que delegan esta responsabilidad únicamente a la familia. Las docentes cuentan con expectativas donde los niños y niñas fortalezcan sus habilidades sociales para aportar a una sana convivencia, pero trabajan desde la escolarización Se espera que se pueda trabajar valores, hábitos de cuidado y rutinas con los niños y niñas pero sin implementar actividades intencionadas en el CDI puesto que le delegan esta responsabilidad a la familia
Sub Categoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
conocimientos aprendidos en la experiencia como agente educativa de la primera Infancia	Participante 4: “A través de mi experiencia si considero que mis acciones pedagógicas sí cuentan con las herramientas necesarias ya que van encaminadas a suplir las necesidades que se logre identificar con los infantes a través de la observación directa que se realiza a diario con los niños y niñas.”	Las agentes educativas asumen que cuentan con las herramientas pedagógicas para brindar una atención integral, sin embargo, presentan dificultades para atender las necesidades primordiales de los niños y niñas asumiendo que las necesidades emocionales y de aprendizajes en competencias personales es de los padres de familia

		Las agentes educativas implementan estrategias para responder a las necesidades de los niños y niñas, pero estas no son reconocidas o validadas por ICBF.
Categoría 2	Fragmentos Textuales	Análisis
Impacto de la política de primera infancia	Participante 5: “Mi postura frente a esta, línea técnica que maneja el ICBF y la política de primera infancia, es un apoyo articulado para fortalecer, para fomentar ese apoyo y ese proceso de desarrollo en los niños y niñas articulado, con las familias, tíos, hermanos, mama, papa, abuelos y resto de sociedad. Esta sería mi postura ante esta postura de línea técnica la cual propicia también espacios enriquecedores para el aprendizaje de estos niños y niñas.”	Las docentes consideran que asumen una postura de compromiso y dedicación frente a la formación y cuidado de la primera infancia. Así como también una postura basada en la línea técnica de educación inicial puesto que desde ahí se puede abordar todas las necesidades de los niños y niñas Las agentes educativas manifiestan que cumplen un rol estratégico desde la articulación intersectorial para garantizar una atención integral. Se asume una postura de apoyo frente a las necesidades de los niños y niñas puesto que la responsabilidad de fomentar estimulación en las dimensiones del desarrollo es la familia
Categoría 3	Fragmentos Textuales	Análisis
Educación Inicial	Participante 5: “Yo no encuentro en si, alguna diferencia, pueden haber las diferencias, si, entre la crianza y la atención, pero yo considero que juntas tienen una tarea la cual es proporcionar cuidados necesarios a lo largo de la educación inicial, para que estos niños y niñas aprendan a vivir en sociedad, establezcan relaciones o tengan un desarrollo pleno en la sociedad en la que viven, todo esto se da en el interior del hogar, en conjunto a la comunidad,	Las agentes educativas asumen que el desarrollo de los niños en sus dimensiones y competencias personales, no hace parte del proceso de cuidado y crianza Las agentes educativas asumen que las pautas de crianza dependen de las habilidades únicamente de los padres y madres de familia Las agentes educativas miran a la crianza como un acto pasivo

	llámese instituciones, universidad, amigos, familias, vecinos.”	únicamente de cuidado más de formación
Subcategoría 1	Fragmentos Textuales	Análisis
Atención Integral	Participante 7:”considero que el proceso de crianza y el proceso de atención y formación son dos elementos diferentes, pero que se necesita uno del otro para favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas en la educación inicial, esto ya que la crianza esta más enfocada en el acompañamiento que realizan las familias, y la formación al acompañamiento de la institución y las docentes, pero que se deben entrelazar para suplir cada necesidad de los niños y niñas.”	Las agentes educativas asumen que el desarrollo de los niños en sus dimensiones y competencias personales, no hace parte del proceso de cuidado y crianza Las agentes educativas asumen que las pautas de crianza dependen de las habilidades únicamente de los padres y madres de familia Las agentes educativas miran a la crianza como un acto pasivo únicamente de cuidado más de formación
Subcategoría 2	Fragmentos Textuales	Análisis
Rol de la Agente educativa	Participante 3: “Es necesario el apoyo de los padres de familia para así fortalecer aspectos como límites, normas, valores y buenos modales ya que estas son las bases fundamentales de una buena crianza.” Participante 7: “considero que el rol de la docente es un rol supremamente importante, ya que es un apoyo para cada uno de los niños y niñas, en cuanto a su proceso de formación o fortalecimiento de habilidades y destrezas, así como también acompañando en las necesidades que se encuentran durante el tiempo que se comparte, teniendo en cuenta que cada niño o niña es un mundo diferente y no sabemos a qué se enfrentan y en qué momento necesitan de nuestra ayuda, por tal motivo se les realiza un acompañamiento de acuerdo a las necesidades que se observan en el compartir diario.”	El núcleo familiar es la primera base del aprendizaje de los niños y niñas Es el hogar donde deben suplirse las necesidades afectivas claves para el desarrollo durante la primera infancia Las pautas de crianza hacen parte del proceso de formación que se debe fomentar desde el centro de desarrollo infantil Las familias deben contar con un proceso de formación para involucrarse de manera efectiva en el proceso de estimulación de los niños y niñas desde el hogar, de manera que complemente las acciones llevadas a cabo en la parte institucional Las agentes educativas se perciben como un apoyo en el

		que hacer pedagógico, mas no como una agente estratégica en la garantía de derechos de formación y protección Se conciben como una persona con intencionalidad, con capacidades organizativas para el proceso de fortalecimiento de habilidades y destrezas Pese a la diferencia en los territorios, las agentes educativas ven su rol como apoyo en el proceso de formación
Subcategoría 3	Fragmentos Textuales	Análisis
Rol de la familia	Participante 2: “En mi experiencia como agente educativa, percibo que el rol de la familia es fundamental en los escenarios de formación y cuidado en educación inicial. La familia es el primer y principal espacio de socialización y aprendizaje del niño o niña, y es importante que los padres y madres se involucren activamente en el proceso educativo de sus hijos/as. Es necesario establecer una comunicación efectiva con las familias desde el inicio del proceso y trabajar en colaboración para garantizar el bienestar y desarrollo integral de los niños y niñas. Los padres y madres también son los responsables primeros en la promoción de experiencias responsables, motivación y estímulo para sus hijos. Es importante que se respeten los valores y formas de crianza de las familias y se trabajen juntos para lograr una formación adecuada y acorde a las necesidades de cada niño o niña, con un enfoque en la inclusión y aprovechamiento de habilidades y destrezas individuales.”	Las agentes educativas conciben a la familia como clave para fomentar un desarrollo integral en los niños y niñas La familia es el primer y principal espacio de socialización y aprendizaje del niño o niña, y es importante que los padres y madres se involucren activamente en el proceso educativo de sus hijos/as Las agentes educativas sienten presión por parte de las familias, puesto que las familias o cuidadores, asumen que la institución es responsable en su totalidad de los procesos de desarrollo de los niños y niñas.