

**PROPUESTA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN EL LICEO
PSICOPEDAGÓGICO DE BOLIVIA**

LEIDY DANIELA FIERRO MUÑOZ

Proyecto de Investigación para optar por el título
de Licenciada en Pedagogía Infantil

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: PEDAGOGÍA INFANTIL
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C
2017**

**PROPUESTA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN EL LICEO
PSICOPEDAGÓGICO DE BOLIVIA**

LEIDY DANIELA FIERRO MUÑOZ

Trabajo de grado para optar por el título
de Licenciada en Pedagogía Infantil

Asesor
Lupe García

**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA: PEDAGOGÍA INFANTIL
BOGOTÁ D.C.
Octubre de 2017**

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Bogotá, del 2017

Agradecimientos

Doy gracias a Dios por ser el proveedor de vida, por motivarme cada mañana a continuar mi proceso de formación, por ser el principal formador, por ser el dador de salud, economía y conocimientos.

Dedicatorias

Dedico de manera especial a mis padres, Francisco Javier Fierro y Luz Dary Muñoz quienes han aportado de forma significativa no solo económicamente sino también en la formación y el apoyo en los retos que se presentaron día a día, con su amor, cariño y paciencia me dieron fortaleza para la culminación de esta investigación.

A mis hermanos; Jenny Fierro y Esteban Fierro que siempre estuvieron allí de forma constante aconsejando y recordando el compromiso con mi profesión y la investigación que hoy culmina, nada hubiera sido posible sin ellos.

Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová, tu Dios, estará contigo dondequiera que vayas.»Josué 1:9

Resumen Analítico Especializado

Título	Propuesta de prevención del bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia.
Autor	Fierro Muñoz Leidy Daniela
Fecha	23/10/2017
Número de páginas	116
Palabras claves	Bullying, Acoso, Hostigamiento, Estudiantes, estrategias, Prevención, Fenómeno, víctima, victimario, espectador.
Descripción general	<p>La presente investigación se centra en la temática del bullying y tiene como la formulación de una propuesta de atención para la prevención de esta problemática en el Liceo Psicopedagógico Bolivia.</p> <p>En esa línea, en el presente documento se encuentran fundamentaciones teóricas del mismo, junto con argumentos que soportan la propuesta que se planteo como objetivo y respuesta a una problemática que se indago por medio de instrumentos que arrojaron resultados que fueron base para su elaboración.</p>
Objetivos	<p>Objetivo General Diseñar una propuesta pedagógica para prevenir el fenómeno del bullying y cyberbullying, para los estudiantes de grado séptimo del Liceo Psicopedagógico Bolivia.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none">- Detectar en el aula objeto de estudio, casos de bullying y cyberbullying, sus causas y consecuencias a partir de la aplicación de instrumentos validados para tal fin, y que sirvan de base para la formulación de una estrategia pedagógica para la prevención de los mismos.- Elaborar un estado del arte, sobre las diferentes concepciones teóricas referentes al bullying y el cyberbullying, para entender el fenómeno y poder formular una estrategia pedagógica en el contexto objeto de estudio.- Hacer una revisión de propuestas pedagógicas reconocidas a nivel nacional e internacional para la prevención del bullying y cyberbullying en el contexto escolar, que sirvan de referente para el

	diseño de la propuesta pedagógica.
Línea de investigación	Pedagogía, Didácticas e Infancias
Área de conocimiento	Ciencias de la educación
Fuentes	Citas: 42 Cita Textual. 21 Cita parafraseo: 21 Bibliografía:
Población	Grado séptimo c Número de Alumnos:20 Mujeres :8 Rango de Edades: 11-13 años Hombres: 12 (Revisar población)
Contenido	Bullying y sus características. El bullying según lo que se desarrollara más adelante a través de autores como Chaux, Roldan, Ortega, Cobo y Tello, Martínez, Avilés, Serrate, Olweus, entre otros. Es una agresión constante que tiene unas características particulares que lo diferencian de un simple accidente. Entre estas se habla de un desequilibrio de poder, actores como víctima, victimario y espectador e intimidaciones y lesiones inexplicables en la víctima. Teniendo presente esto junto el aumento elevado de este fenómeno en la actualidad es importante plantear estrategias para la prevención de este, haciendo énfasis en el eje de realizarla en torno a las características que presenta la población.
Metodología	En el marco metodológico, se ubica un enfoque cualitativo acompañado de un diseño descriptivo ambos sustentados por Hernández Sampieri. En relación, a los instrumentos se utiliza una entrevista semiestructuradas la cual se aplica a; docentes, coordinadores y área de psicología. Además se hace la recopilación de observaciones indirectas por medio de una ficha de observación la cual está dirigida a los estudiantes del grado séptimo C.
Resultados	Se coloca cómo se llega a los resultados y los principales hallazgos Para llegar a los resultados enunciados en el capítulo seis, se analizan los instrumentos por medio de la técnica de la triangulación. En lo cual se resultan a partir de los objetivos específicos y su posterior cumplimiento.
Conclusiones	Respecto a los objetivos planteados, se retoma el general “Diseñar, desde el contexto particular del Liceo Psicopedagógico Bolivia, una propuesta pedagógica para los estudiantes de grado séptimo, como estrategia institucional que prevenga el fenómeno del bullying y cyberbullying”. El cual se puede responder desde el punto de vista que, se diseño la propuesta promover no, prevenir si, como estrategia

institucional con bases teóricas sólidas, en base a un estudio diagnóstico y la indagación de programas reconocidos a nivel mundial como base para su elaboración.

En relación a la pregunta problema, la cual es retomada como el horizonte de la investigación y el cumplimiento de sus objetivos

“¿Cuál estrategia pedagógica, se podría plantear para el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia, para la prevención de las prácticas de bullying y cyberbullying en sus estudiantes de séptimo grado?”.

Llegado a este punto se afirma, que se realizó una amplia revisión de las problemáticas que se presentan dentro del contexto elegido y se tomaron alternativas fragmentos de otras propuestas planteadas en función de los mismos que son efectivas en la actualidad.

Índice de contenido

1. Problemática.....	4
1.1.Descripción del Problema	4
1.2.Formulación del problema	7
1.3.Justificación.....	7
2. Objetivos.....	11
2.1.Objetivo General	11
2.2.Objetivos Específicos.....	11
3. Marco Referencial.....	12
3.1.Marco de antecedentes	12
A nivel internacional	12
A nivel nacional.....	16
A nivel distrital	21
3.2.Marco teórico - conceptual.....	23
La violencia una problemática social	24
Una aproximación precedente al fenómeno Bullying.	25
Caracterización del bullying	29
Generalidades de los términos asociados a bullying	31
Tipos de Bullying	33
Actores en el fenómeno del bullying.....	36
Perfiles de riesgo	39
Victima	39
Victimario.....	40
Espectador	41
Programas para la prevención del Bullying.....	41
Método Pikas:	42
Aulas en paz.....	42
Programa Rio:	44
Cátedras de paz.....	44
3.3.Marco legal.....	45
4.Diseño metodológico.....	49

4.1.Tipo de investigación	49
4.2.Fases de la investigación:.....	50
-Fase de teorización y Conceptualización:.....	50
-Fase de caracterización	50
-Fase de diseño	51
4.3.Población y Muestra.....	51
4.4.Instrumentos de recolección de datos.....	53
4.5.Articulación con la línea Investigación.....	53
4.6.Análisis de la información	54
5.Propuesta de intervención.....	56
5.1.Conceptualización del bullying.....	57
5.2.Indagación de resultados y casos	57
5.3.Diseño de campañas de prevención	57
5.4.Socialización de campañas de prevención	57
5.6.Cronograma de actividades	59
6.Resultados y análisis.....	60
6.1.Descripción de resultados.....	60
6.2.Manifestaciones de bullying un problema evidente en el aula.....	61
6.3.Caracterización de las manifestaciones de Bullying en la institución	65
7.Conclusiones y recomendaciones	70
7.1. Recomendaciones	74
Referencias bibliográficas	75
Apéndices	77

Índice de Tablas

Tabla 1 Características del Bullying.....	29
Tabla 2 Tipología de bullying.....	33
Tabla 3 Actores del bullying.....	38
Tabla 4Matriz de análisis del marco legal	46
Tabla 5 Descripción de población y muestra.....	53
Tabla 6 conceptualización de instrumentos	53
Tabla 7 Cronograma de actividades.....	59
Tabla 8 Organización de instrumentos	60
Tabla 9 Respuestas Entrevistas semiestructuradas	62
Tabla 10 Manifestaciones del Bullying y relación teórica.....	64
Tabla 11Manifestaciones del bullying según resultados	66
Tabla 12 Manifestaciones del bullying en la institución	68

Índice de Figuras

Ilustración 1 Dinamica de los actores de violencia escolar	16
Ilustración 2 Organización marco teórico.....	24
Ilustración 3 Características del bullying.....	30
Ilustración 4 Roles en el bullying	37
Ilustración 5 Triangulación de datos.....	55

Índice de Apéndices

Apéndice A. Carta de autorización	77
Apéndice B . Consentimiento informado.....	1
Apéndice C. Entrevista coordinadora académica	3
Apéndice D. Entrevista a la directora de grupo	7
Apéndice E. Entrevista a la psicóloga.....	10
Apéndice F. Entrevista coordinadora de convivencia.....	15
Apéndice G. Ficha de observación n1	17
Apéndice H. Ficha de observación n2	19
Apéndice I. Ficha de observación n3	20
Apéndice J. Ficha de observación n4.....	21
Apéndice K. RAE- Investigaciones	1
Apéndice L. RAE- Investigaciones.....	2
Apéndice M. RAE- Libros	3
Apéndice N. RAE - Libros.....	4
Apéndice O. RAE- revista	6

Introducción

La presente investigación se presenta en el marco de la comprensión del bullying a partir del reconocimiento de sus manifestaciones y conceptualizaciones, para diseño de una propuesta de intervención en el marco del Liceo Psicopedagógico Bolivia en la prevención del mismo, en la cual se maneja la característica de que gran parte de sus campañas son diseñadas por los estudiantes propiamente. Entendido esto se delimita el concepto del fenómeno central que es el bullying sustentado por el ICBF, en su página principal

Se puede definir como hacer chistes de mal gusto que fomenten la discriminación por cualquier razón, pedir dinero a manera de extorsión, usar apodosos crueles, humillantes y degradantes, hacer burlas, retarse entre pandillas y usar el maltrato físico, con golpes, patadas o empujones, así como hacer llamadas insultantes y enviar mensajes de texto por internet o por celular, con palabras o imágenes que lesionen la integridad de los niños, niñas o adolescentes, son algunas de las manifestaciones del matoneo. (ICBF, s.f)

Particularmente, se atenderá esta reflexión en los estudiantes de grado séptimo C de la institución educativa. Para efectos de su reconocimiento se tendrán en cuenta las consecuencias como la deserción escolar, baja autoestima y repercusiones. Citando a (Fleming, 2009 en Cepeda y Caicedo, 2012)

Así mismo, los estudiantes que son víctimas de acoso escolar a menudo experimentan una mala adaptación social y emocional, baja autoestima, y mayores niveles de soledad, ansiedad, depresión e ideas suicidas. (p.6)

A primera vista, se puede inferir que el fenómeno del bullying tiene unas causas y consecuencias que de alguna forma obligan al investigador a diseñar una propuesta para el abordaje del mismo.

La apuesta metodológica expuesta en la investigación se ubica desde un enfoque cualitativo, que permite hacer lectura cercana del contexto, en congruencia a esta postura se desarrolla un método descriptivo sustentado por la utilización de los siguientes instrumentos: ficha de observación y entrevista semiestructuradas.

El documento entonces presenta siete capítulos, los cuales desarrollan la totalidad de la investigación y se presentan de la siguiente forma:

Capítulo uno. Se expone el planteamiento del problema que relaciona elementos como la definición del bullying, sustentada en cifras relevantes y la referencia de recursos utilizados en el marco de la investigación que dan cuenta de la relevancia de la problemática. En ese sentido, la pregunta problema orienta el horizonte de la investigación ¿Cuál estrategia se podría plantear para el contexto del Liceo psicopedagógico Bolivia, que propicie en sus estudiantes la prevención de las prácticas de bullying y ciberbullying?

También se justifica el por qué hacer una investigación a partir de esta problemática, con el propósito de evidenciar las repercusiones e influencias sociales de la misma a la hora de atender los contextos educativos. En concordancia se focaliza su importancia en la actualidad y la relevancia de su abordaje como eje central del diseño de la propuesta.

Capítulo dos. En él se plantean los objetivos, tanto el general y los específicos que exponen los alcances de la investigación y su posterior desarrollo, teniendo en cuenta las condiciones que conllevan los mismos.

Capítulo tres. Se consideran una serie de elementos: En primer lugar, un marco de antecedentes que aterriza algunas investigaciones desde la dinámica internacional, nacional y distrital, que apuntan a indagaciones y propuestas en el área de secundaria. Luego un marco teórico- conceptual, en el que se conceptualiza e interpreta teóricamente el Bullying, a partir de

de autores como;(Ortega, 1994.Chaux, 2013.Cerezo, 2009.Martínez, 2014) que permiten una aproximación a sus características y conceptualizaciones. Por último, los aspectos legales, enunciados en un marco legal organizado desde el marco internacional hasta el contexto local, que relaciona los derechos que se vulneran respecto a este fenómeno.

Capítulo cuatro. Se expone el diseño metodológico en la investigación a partir de un enfoque cualitativo, en el marco de un método Descriptivo que se materializa en una serie de instrumentos de aplicación como la entrevista semiestructuradas y las fichas de observación. Además se relaciona la articulación de la investigación con la línea de investigación de la Facultad de Educación que corresponde a Pedagogías, Didácticas e Infancias; junto a una breve descripción de la población que compone el proyecto y su respectiva contextualización.

Capítulo cinco Se relaciona la propuesta de intervención en el marco de la reflexión de los referentes teóricos y de las primeras aproximaciones resultantes de los instrumentos aplicados inicialmente. Esto acompañado del cronograma de actividades propuesto para el ejercicio.

Capitulo seis. Se exponen los resultados y análisis de forma detallada a partir de la triangulación de los datos, Para el análisis, se tiene como referencia los objetivos específicos, el primer análisis se denominara manifestaciones de bullying un problema evidente en el aula, respecto al segundo este se enuncia como caracterización de las manifestaciones de Bullying en la institución y el tercero,

Capitulo siete. Por último, se enuncian las conclusiones resultado del ejercicio expuesto en la investigación y se describen una serie de recomendaciones en concordancia con la estrategia pedagógica propuesta para la prevención del bullying.

1. Problemática

1.1. Descripción del Problema

Las dinámicas escolares se ven influenciadas por la presencia de diversos tipos de violencia entre pares, lo que representa al bullying; este genera transformaciones no solo las dinámicas del aula sino en los estudiantes que se encuentran dentro de las mismas. Según la organización argentina *Bullying cero*; “Es una conducta de hostigamiento o persecución física o persecución psicológica que realiza un alumno contra otro a quien elige como blanco de repetidos ataques” (Equipo Bullying cero 2010, en Roisman, 2013).

Alrededor de esto, se requiere afirmar que el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia, la cual es el objeto de estudio en la vigente investigación, presenta situaciones en las cuales se observan conductas violentas, que teóricamente en el análisis de los datos y resultados se pueden describir como bullying (Ver apéndices, G, H, I y J).

Habiendo dejado claridad referente a esto, se continúa la exposición de argumentos teóricos sobre la problemática del bullying y su desarrollo en el contexto colombiano.

En Estudios realizados por La Universidad los Andes los cuales fueron citados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2012) se evaluó que cerca de 55 mil estudiantes ubicados en 589 municipios del país, manifestaban haber sufrido de agresiones, ya sea físicas o verbales por parte de algún compañero; esto se evidenció por medio de las pruebas saber de los grados Quinto y Noveno, en los que se encontraron las siguientes cifras. El 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de los estudiantes de 9°, han estado inmersos en esta problemática (MEN, 2012)

Teniendo en cuenta estas cifras, conviene detenerse un momento, para aclarar que el bullying no es simplemente un fenómeno, sino que incorpora otras características. Como por ejemplo, la

presencia de unos actores particulares como lo son la víctima, el victimario y el espectador.

Razón por la que se requiere ampliar el panorama de análisis de su incidencia en las instituciones puesto que se deriva en el incremento del fenómeno.

En definitiva, se manifiesta un alto crecimiento en el fenómeno del Bullying en las instituciones educativas, con causas asociadas a la discriminación, intolerancia y falta de valores, que subyacen en una serie de consecuencia como las acciones violentas, la desintegración familiar, la deserción escolar y la baja autoestima. Esto sustentado teóricamente afirma lo siguiente:

La continuidad del acoso en la escuela tiene consecuencias negativas para la persona, como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad o cuadros depresivos, que dificultan en gran medida su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Cava, Buelga, Musitu y Murgui, 2010. en Enríquez y Garzón,2015)

Teniendo en cuenta lo anterior, se realizan una serie de aproximaciones en la institución respecto al fenómeno del bullying, a partir de la entrevista a directores y coordinadores de la misma, reseñando lo siguiente; “son agresiones recurrentes en el área de secundaria y la forma de defensa es de forma física; especificando en que el nivel de tolerancia disminuye con el paso del tiempo” (Coordinadora de disciplina, 2017); panorama de problematización que se afianza al encontrar en los ejercicio de observación donde se evidencia insultos, burlas por parte de algunos estudiantes hacia otros. Por todo lo mencionado anteriormente es evidente que el fenómeno del bullying permea escenarios de la institución,

Bajo esta perspectiva es necesario promover el diseño de estrategias pedagógicas que permitan la prevención del mismo en base a las manifestaciones encontradas. De acuerdo con (Ortega, 2013)

“Lo novedoso de la violencia del siglo XXI son los nuevos rostros a partir de las grandes transformaciones tecnológicas, científicas, políticas de nuestra época. Algunos estilos de violencia van desapareciendo, mientras que otros se han modernizado, por ejemplo: La autoviolencia estética (anorexia, bulimia), cyberacoso, entre otros” (p. 19)

Se hace recurrente desde la propuesta comprender el fenómeno del bullying en el escenario de la institución, que permitan su abordaje y tomen vigencia en su resolución. Al llegar a este punto, se hace importante delimitar el contexto institucional para entrar en dialogo con el tejido institucional y las manifestaciones de este fenómeno, Según el (Gonzales, Mariaca y Arias (2014)

“Esto ha preocupado al Ministerio de Educación Nacional, entidad que ha comenzado a realizar esfuerzos para disminuir el bullying entre sus estudiantes, haciendo énfasis en la importancia de generar buenos manuales de convivencia, fortalecer la promoción de la convivencia y prevenir la violencia en el ámbito escolar, creando para ello el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”

Lo que convoca a la constante observación del contexto educativo colombiano y mantener la preocupación por las situaciones presentes alrededor de este fenómeno.

Por último se enuncia, un contexto institucional sustentado por la siguiente ficha de observación realizada por el investigador:

(...) y en las presentaciones se evidencio un grupo particular que realizaba burlas constantes en momentos donde alguna persona estaba hablando frente a todo el grupo. (...) se destaca el sujeto S, Este fue identificado en la presentación, porque no es perteneciente a la ciudad de Bogotá, y tiene un acento diferente, Esto no es lo único llamativo además de su nivel de aislamiento en el aula. Por consiguiente se realizó a la docente preguntas sobre este sujeto, en lo cual se evidencio que se encuentra en tratamiento psicológico dentro y fuera de la institución. (Ficha de observación n1)

Teniendo este argumento como fundamento, es evidente que se presenta bullying en el aula y algunos casos que no son muy discutidos por ser aislados pero que se siguen evidenciando en el aula y problematizan el ámbito escolar creando la necesidad de otorgar una respuesta en este caso la propuesta de intervención.

1.2. Formulación del problema

Para la formulación de la pregunta problema se tiene en cuenta el fenómeno central que es el bullying y el ciberbullying, que organiza y otorga un horizonte a la investigación en curso.

¿Cuál estrategia pedagógica, se podría plantear para el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia, para la prevención de las prácticas de bullying y ciberbullying en sus estudiantes de séptimo grado?

1.3. Justificación

El bullying es un fenómeno que ha permeado a la sociedad, generando problemáticas tales como la deserción escolar, desintegración familiar y suicidios, por nombrar solo algunos. Su influencia en los ambientes escolares es notoria. Razón por la cual, se debe indagar las manifestaciones de este fenómeno en el escenario de la educación para propender en el diseño de propuestas que atiendan las acciones encontradas. Un ejemplo de ello, se relaciona en el estudio titulado “Violencia en los colegios de Bogotá; contraste internacional y algunas recomendaciones”, realizado por Chau y Velásquez (2008) que reiteran la importancia de atender la violencia en las escuelas, ya que en efecto este fenómeno puede alterar las dinámicas en los mismos.

La violencia en las escuelas es un asunto de gran preocupación, que requiere atención inmediata. En virtud de que los colegios son los responsables de buena parte de la

formación de los niños, niñas y jóvenes, los modelos de violencia dentro de éstos pueden tener un impacto muy negativo en los comportamientos sociales que los estudiantes adquieren. Maestros amenazados, alumnos acuchillados y suicidios de estudiantes intimidados son algunos de los eventos que aparecen con frecuencia en los titulares de los medios (p .3)

Esta involucra actores educativos como estudiantes, docentes, directivos, administrativos, padres de familia y sociedad en general. En relación a las cifras enunciadas en la descripción del problema, es evidente que el bullying es un fenómeno vigente y relevante, por ende se debe identificar sus manifestaciones y diseñar estrategias pedagógicas que atiendan a su prevención.

En la actualidad las conductas de agresividad y violencia escolar son la base de diversos programas (que serán citados en el marco teórico conceptual), que priorizan la problemática del Bullying la cual requiere intervención; parece ser que es un problema social que altera el orden de las mismas, Según Contreras, (2013)

El bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales, lo que puede denominarse como la reciprocidad moral esperable entre iguales (p.4)

Como se menciona con anterioridad es un problema que afecta el orden de las relaciones sociales en los ámbitos educativos por violencia que es injustificada, pero que puede convertirse en bullying al ser constante.

Al respecto conviene decir, que se realiza el planteamiento desde un problema social pero en la actualidad es algo muy común según lo enunciado en el marco teórico, un problema social que puede ser encontrados en muchos lugares, pero a pesar de esto realmente surge el interrogante de porque la vigencia del mismo en la actualidad, respecto a esto Chauv(2013) refirió:

Es probable que sí, pero en esta época hay más sensibilidad porque sabemos que hay consecuencias graves, y las personas se encuentran en zona de riesgo. Como problemas alimenticios, Niñas si son víctimas de la obesidad, problemas de desmotivación académica (Buenos estudiantes que pierden interés y desertan). En algunos casos se piensa en el suicidio o venganza al agresor. (Chaux, Conferencia Fundación telefónica).

De todos modos, es una problemática que toma fuerza por las consecuencias que está generando, de esta forma genera una preocupación por la zona de riesgo en la que se pueden encontrar la persona que lo vivencia y por ende la sociedad, haciendo hincapié en que es un problema social.

De lo anterior, y habiendo dejado claro que el bullying es un problema social, conviene hacer otro tipo de asociaciones con ámbitos como el político y educativo. Sin embargo, se refiere que desde el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia y asociando la problematización realizada en el apartado anterior, se deben plantear propuestas de prevención, en las cuales el estudiante se apropie de soluciones planteadas por ellos mismos y tengan la posibilidad de generar cambios importantes en las dinámicas escolares.

Ahora bien, desde el marco legal este fenómeno ha tenido grandes repercusiones al punto de que existen leyes diseñadas especialmente para esta problemática.

Una de estas es precisamente la ley 1620 de 2013 la cual se crea con el fin de mitigar la violencia en las escuelas y garantizar ambientes sanos y adecuados en los contextos escolares, esto en relación a los resultados citados en el capítulo seis, se hace evidente la problemática y la necesidad de realizar cambios para la prevención de este fenómeno.

Al llegar a este punto se especifica que los estamentos legales citados y los que pueden ser encontrados en el marco legal de la investigación surgen en función de casos encontrados en la investigación y la obligación del estado colombiano para tomar medidas en el tema.

En un segundo momento conviene especificar la importancia del ámbito educativo en la resolución de conflictos y la proposición de propuesta para el mejoramiento de los ambientes escolares y la prevención de este fenómeno.

La relatividad de dichas verdades y la necesidad de que los estudiantes de hoy aprendan a respetar las diversas culturas y a juzgar e interpretar la complejidad del mundo moderno, hace que los maestros deban ser formados y tratados como profesionales, con la inteligencia suficiente para decidir y construir el saber pedagógico que exprese tal diversidad y complejidad (MEN, s,f)

Como refiere el autor el docente debe identificar la necesidad que tienen los estudiantes por las culturas y la diversidad, pero además de esto debe tener la inteligencia para guiar la construcción de un saber pedagógico que pueda expresar tales características. Por esto, el docente debe ser el principal sugerente de estrategias alternativas para realizar transformaciones en el aula y enseñar a los estudiantes a reflexionar en torno a sus acciones.

Alrededor de todo lo planteado con anterioridad, se necesita una propuesta de atención al bullying que nazca de las necesidades y problemáticas que son propias de la población que se está abordando, ya que no se plantea algo alejado de la realidad sino por el contrario que va en función de lo que se observó en el aula.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta pedagógica para prevenir el fenómeno del bullying y ciberbullying, para los estudiantes de grado séptimo del Liceo Psicopedagógico Bolivia.

2.2. Objetivos Específicos

- Detectar en el aula objeto de estudio, casos de bullying y ciberbullying, sus causas y consecuencias a partir de la aplicación de instrumentos validados para tal fin, y que sirvan de base para la formulación de una estrategia pedagógica para la prevención de los mismos.
- Elaborar un estado del arte, sobre las diferentes concepciones teóricas referentes al bullying y el ciberbullying, para entender el fenómeno y poder formular una estrategia pedagógica en el contexto objeto de estudio.
- Hacer una revisión de propuestas pedagógicas reconocidas a nivel nacional e internacional para la prevención del bullying y ciberbullying en el contexto escolar, que sirvan de referente para el diseño de la propuesta pedagógica.

3. Marco Referencial

En el marco referencial se evidencian tres aspectos que lo componen como son; Marco de antecedentes. En este se presenta en un primer momento las investigaciones realizadas divididas en ámbitos como Internacional, nacional y distrital.

Como se indicó también se evidencia un marco teórico-conceptual en el que se exponen teorías y conceptualizaciones, características y tipologías en torno al Bullying; se especifica que este es titulado teórico-conceptual porque se realizan planteamientos de apartados teóricos y definición de conceptos; en relación, al marco legal se delimitan los estamentos legales tomando entes internacionales y nacionales.

3.1. Marco de antecedentes

En el desarrollo del proceso de investigación, han surgido varias posturas en diferentes lugares en torno a convivencia escolar y temas relacionados con el Bullying, acoso, hostigamiento, que abarcan diferentes disciplinas que hacen importantes acercamientos al tema en años anteriores y realizan aportes a la convivencia escolar y sus efectos en la actualidad. Por consiguiente se citan planteamientos de nivel internacional, nacional y distrital para la investigación en curso.

A nivel internacional

Se presenta la primera investigación titulada “Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares” realizada en la Universidad Pablo D Olavide en el año 2008, en la facultad de psicología por el autor Manuel Jesús Ramos Corpas. La investigación tiene como objetivo general “Analizar la influencia conjunta de variables individuales, familiares, escolares y

sociales en la victimización y violencia escolar, asumiendo un enfoque ecológico y considerando especialmente la interrelación entre dichas variables” (p. 119).

Para dar cumplimiento de este objetivo se enuncian los específicos que referencian el análisis de las dimensiones ya sea social, individual o familiar, adyacente con la elaboración de perfiles de víctima y acosador.

En relación, a la metodología el autor refiere lo siguiente: “(...) el método, se ha recurrido a diferentes estrategias, tanto cualitativas como cuantitativas, que se complementan para responder al objeto de estudio, permitiendo obtener una visión más completa de la realidad estudiada” (P.119). Esto fundamentado por un estudio etnográfico que referencia en lo posterior del documento argumentando la convivencia entre la técnica cualitativa y cuantitativa.

Teniendo en cuenta esto se retoma la población analizada en el estudio junto con los instrumentos que fueron usados con el fin de analizar la influencia de las variables que tenían en su entorno, cómo fueron referenciadas en los objetivos.

Ahora bien, referente a la población la investigación se realiza en el Instituto de Educación Secundaria María Galiana y en relación al género; masculino se relacionan 272 alumnos y femenino 261 alumnas. Éstos oscilan en las edades comprendidas entre los 11 y 18 años de edad (p.125).

Los instrumentos usados por el autor fueron los siguientes

- Percepción del Alumno por el Profesor
- Escala de Victimización
- Escala de Conducta Violenta en la Escuela
- Escala Multidimensional de Autoestima
- Cuestionario Sociométrico
- Escala de Percepción de la Reputación

- Escala de Sentimiento de Soledad
- Escala de Satisfacción con la Vida
- Escala de Actitud hacia la Autoridad Institucional
- Escala de Comunicación Padres-Hijos/as
- Escala de Apoyo Social Comunitario (p.134)

Dentro de los resultados los cuales exponen por medio del análisis de los mismos, utilizan técnicas de análisis como; multivariantes, análisis discriminante y modelo de ecuaciones estructurales. En un segundo momento se relaciona al profesor y el alumno en el que se tienen en cuenta variantes como: Ajuste social, rendimiento, relación familiar y relación profesor-alumno.

En un segundo momento se presenta una investigación desarrollada en Chile, titulada “Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes”, realizada por Maritgen Potocnjak de la Universidad Alberto Hurtado, Christian Berger de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Tatiana Tomicic de la Universidad Alberto Hurtado; aquí se plantea como objetivo “Abordar la violencia escolar desde la perspectiva de los adolescentes, identificando factores intervinientes en su emergencia”.(Potocnjak, Tomicic, Berger; P. 1 2011).

Dentro del mismo se encuentran cifras y estadísticas que son relevantes para seguir el curso de una investigación. Cómo es pertinente se presentan las cifras de violencia entre pares que se denomina Bullying y que además asimilan como “fenómeno”. Es importante hacer claridad en que el siguiente documento se realizó:

Entrevistas individuales y grupales a una muestra intencionada de 28 estudiantes de 11 a 14 años de 3 colegios de la Región Metropolitana de Chile. Los resultados evidencian un distanciamiento entre las lógicas adultas y las necesidades socio afectivas de los estudiantes, lo que favorecería el involucramiento en violencia escolar. La escuela y los

profesores no tendrían estrategias efectivas para hacer frente a este fenómeno Potocnjak, Tomicic, Berger; (2011, p.1).

Todo con el propósito de brindar información en torno al tema para socializar características como los datos numéricos y fundamentos teóricos sobre este fenómeno.

Con esta investigación se identifica la necesidad que existe de generar conocimiento sobre este fenómeno y sus manifestaciones, contribuye en gran medida a desarrollar acciones que permitan su atención, prevención y erradicación.

Por consiguiente, como se pretende informar por medio del estudio, se menciona la descripción de los diversos tipos de bullying, además de la caracterización del posible rol ya sea de víctima o acosador. Ya que por medio de las cifras se pretende identificar la prevalencia del mismo en los estudiantes de la población infantil.

Se rescata de la investigación un cuadro donde se da una explicación de las dinámicas relacionales de los actores involucrados en violencia escolar.

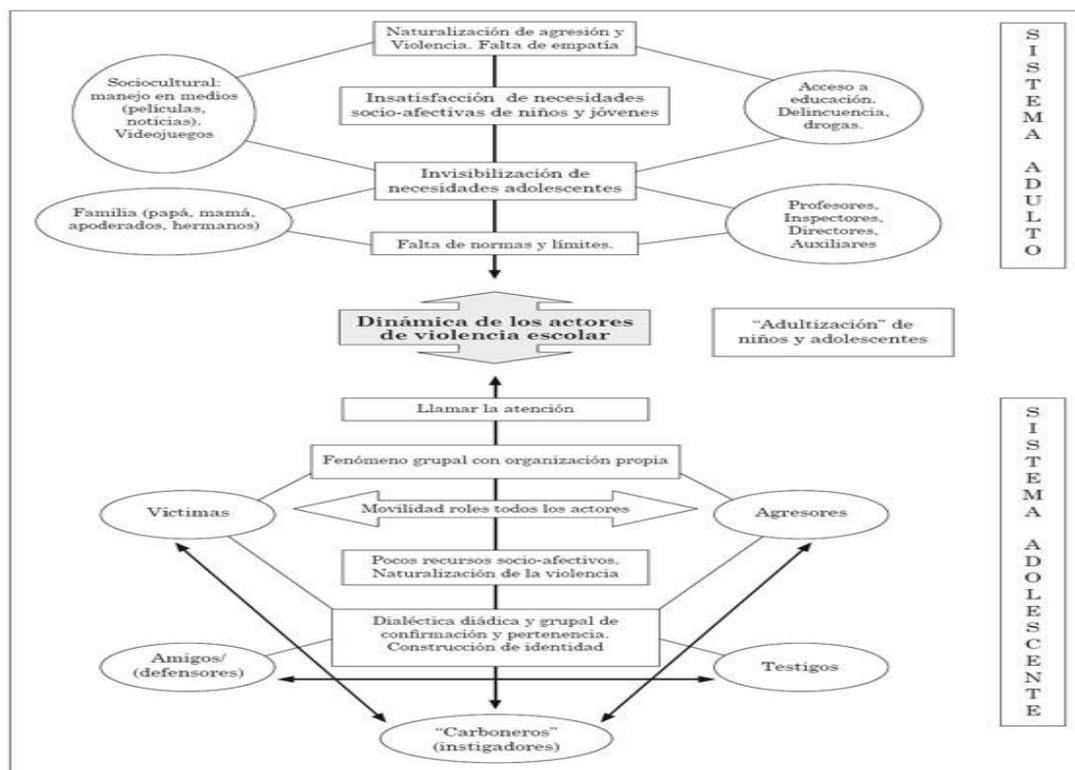


Ilustración 1 Dinámica de los actores de violencia escolar

Tomado de: Una Aproximación Relacional a la Violencia Escolar Entre Pares en Adolescentes Chilenos: Perspectiva Adolescente de los Factores Intervinientes (pág. 46)

A nivel nacional

En el presente antecedente se habla sobre una investigación realizada en la ciudad de Pereira, por estudiantes de la Universidad Tecnológica, de la facultad de Ciencias de la Salud; investigación titulada "Percepción Sobre Bullying en un Colegio Público de Pereira Identificado en el Descanso Pedagógico" realizado por Montaña, Torres & Franco en el año 2013. Ellos plantean en su proyecto la necesidad de identificar el Bullying como un fenómeno que permea la convivencia escolar, según teorías encontradas por ellos, esta problemática se desarrolla con más frecuencia en los baños, descansos y pasillos de las instituciones; por esto, definieron el bullying como:

Conciben el Bullying como una agresión verbal, abuso físico y discriminación por raza, credo o preferencias sexuales, los tipos de Bullying fueron verbal, físico, psicológico, social y cibernético, los estudiantes se identifican a sí mismos como observadores, víctimas y victimarios, el Bullying se presenta en las zonas de juego y aulas de clase, los estudiantes acuden a docentes y compañeros, los grados en donde más se presenta son sextos, séptimos, octavos y novenos, el manejo que la institución da al Bullying es con actividades de psico-orientación, talleres y acuerdos Montaña, Torres y Franco (p. 21).

En segundo momento, este proyecto permitió identificar otras categorías que podrían clasificar el bullying, la primera de ellas es como emerge la violencia a partir de las competencias deportivas, la segunda es el maltrato que existe entre las adolescentes por conflictos amorosos y la tercera los juegos bruscos propuestos por los autores del bullying.

En el curso de la descripción, conviene destacar los elementos utilizados en el marco metodológico, se trabajó con el diseño histórico-hermenéutico apoyado por investigación cualitativa e instrumentos como; observación participante y registro estructurado de observación, en contraste, con una fenomenología.

En relación con los resultados se evidencia que esta problemática afecta a la población; la investigación realizada en la ciudad de Pereira; además ofrece la posibilidad de conocer las percepciones que tienen los estudiantes de un colegio público sobre el Bullying, concluyendo con el cómo se desarrolla. En este documento se amplía el conocimiento sobre dicho tema, sus causas, consecuencias, tipos, lugares, reacciones, actores y víctimas del Bullying.

Se presenta otro antecedente se realizó en la Universidad de Manizales, por las autoras Calderón, Duran & Rojas, en el año 2013. La investigación titulada “EL ACOSO ESCOLAR COMO NEGACIÓN DE ALTERIDAD” se realiza en el Instituto Técnico Municipal de Pasto, y tiene como objetivo “Develar las manifestaciones de Acoso Escolar en los estudiantes de grado

Sexto de la Institución Educativa Municipal Técnico Industrial” (Calderón, Durán& Rojas, pág. 5). Para la resolución de este se plantea la identificación de expresiones de poder y la manifestación de expresiones de poder que se encuentran presentes en el acoso escolar (p.5).

Para esto se realiza una amplia indagación teórica en la cual realizan definiciones de variables como; educación para la diversidad, acoso escolar, relaciones de poder entre otras que complementan lo que sería los referentes teóricos. La investigación se aplicó en los estudiantes de grado sexto en la jornada tarde, con una organización de 138 estudiantes pertenecientes a 4 cursos; Grupos focales 8 constituidos por 5 personas para una totalidad de 40 estudiantes; delimitados en edades de 10 a 12 años.

En relación con, el marco metodológico en el que se desarrolló la investigación, se plantea un paradigma cualitativo con enfoque histórico- hermenéutico y diseño etnográfico compuesto por instrumentos como; encuesta, grupo focal y observación directa.

Estos fueron aplicados de la siguiente manera: “La Encuesta se aplicó el instrumento a un total de 71 pertenecen, con una edad promedio de 12.78 años. Para la Técnica de Grupo Focal se seleccionó al Grado Sexto – 8, conformándose 8 grupos de 5 estudiantes cada uno; para un total de 40 estudiantes” (p. 82).

Entre los hallazgos encontrados que existe un liderazgo de abuso de poder en el aula, lo que se ve permeado en las relaciones entre pares, infiriendo en los acosadores por su talla o corporalidad como forma de ejercicio de poder sobre otros, además el autor relacionaba:

(..) este liderazgo y el ejercicio de poder entre pares, identificado en el Grado Sexto, está caracterizado por la presencia de conductas que se consideran violentas en el sentido que transgreden los derechos de los demás, siendo la forma más frecuente de presentarse, el quitar las pertenencias a otros (p.95)

A modo de conclusión relacionan, en el grado sexto existen manifestaciones que podrían ser mencionadas en acoso escolar y debido a la cantidad no hay muchas posibilidades de la permanencia de esto en el grupo analizado.

Por último se menciona una investigación titulada “Estrategias para la Prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana, de la institución educativa Rafael Navia Varón” realizada en el año 2015 para optar por el título de especialista en pedagogía de la lúdica por Nixon Gómez Gordilla, María Teresa Andrade, Patricia Victoria Holguín, su objetivo es básicamente la sensibilización ante el fenómeno del Bullying entre igual por medio de los trabajos grupales.

En este se forma a los estudiantes en valores, actitudes y normas de convivencia por medio de la herramienta de la lúdica para el aprovechamiento del tiempo libre, y de esta manera fomentar las relaciones interpersonales, todo a través de la lúdica y la prevención del Bullying en el aula.

Dentro de los propósitos se evidencia la población utilizada para la muestra que son estudiantes de grado sexto en la jornada de la mañana, en un total de 39 en el grado 61 y 42 en el 62, estos fueron elegidos por las amplias problemáticas asociadas con el Bullying que se presentaban en los mismos los cuales están asociados con ignorar, no dejar participar, agresión verbal, apodosos que ofenden, hablar de los otros, agresión física directa como golpear, agresión física indirecta, acoso sexual, cyberbullying la cual es muy vigente en la actualidad y se presenta en casos donde son grabadas las agresiones y subidas a Internet u en otros casos son acosados por las redes sociales.

En la investigación se pretende analizar ya habiendo descrito los casos presentados en la misma, la complejidad del flagelo que se presenta en la institución lo cual de alguna forma haría

una contribución por medio de las estrategias lúdicas en los aprendizajes con respeto junto con desarrollo intelectual, moral entre otros.

Ahora bien, ya haciendo textual dentro de los objetivos de la investigación se evidencia “Desarrollar estrategias lúdicas para la prevención del Bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en los estudiantes de grado sexto en la institución educativa (Gordillo, Andrade y Holguín, 2015, P.9)

A continuación y como forma de complemento se describe la metodología utilizada en el cual encontramos un diseño con Tipo de investigación cualitativa, basados en un diseño de investigación acción y en un estudio de tipo exploratorio-descriptivo. Este se enfoca en la línea de investigación de Pedagogías- Medios y mediaciones la cual se relaciona desde el punto de análisis de la ruptura de las culturas educativa teniendo como eje las herramientas de comunicación.

De igual manera se realiza un planteamiento metodológico por núcleos en los cuáles se delimita, el de problemas que se ocupan en los sujetos, otro en el que cuestionan la relación con el conocimiento, la exploración de los lenguajes del ecosistema y las preguntas por las interacciones de los escenarios.

Dentro de la metodología también se utilizan instrumentos como tipos de encuestas, observaciones activas y pasivas y conversaciones informales como miembros de la comunidad educativa con lo cual se lograron los objetivos planteados anteriormente.

A modo de conclusión con la investigación se identificaron las causas y consecuencias en los diferentes tipos de acoso, además se recopilaron resultados como que las causas más frecuentes que evidenciaban era la ridiculización entre pares , exclusión en el aula, siempre se presenta en el área del salón de clases y no hay una vigilancia muy completa teniendo en cuenta que en los

casos presentados los directivos no han estado presente y por último los estudiantes prefieren callar lo vivido o contarles a sus pares cercanos , pero no se evidencian intenciones de hablar o comentar el caso a algún directivo.

La anterior investigación permite conocer y relacionar las conexiones entre el Bullying y las estrategias educativas propuestas y ejercidas en la familia, ya que esto también influye en la adopción de dichos comportamientos sean de quien es agredido o de quien agrede.

A nivel distrital

La investigación citada se titula “La violencia escolar en Bogotá desde las mirada de las familias” realizada por Sánchez, Barón & Molina (2012), con la cobertura de la Universidad Distrital. En la investigación que se referencia fue planteada con el objetivo de estudiar la violencia escolar y sus manifestaciones en los ejes como son la familia, escuela y sociedad para establecer la incidencia que tiene la misma en las instituciones educativas que están ubicadas en la ciudad de Bogotá en los últimos cinco años.

Esto se hizo por medio del método cualitativo con el fin de sistematizar y diseñar estrategias de atención preventiva, por consiguiente, las respuestas comunitarias e institucionales frente al fenómeno de violencia escolar. En la misma línea cabe aclarar la relevancia de la investigación en el tema del Bullying que se está desarrollando, porque plantea un amplio proceso para abordar manifestaciones de violencia y cómo lo afrontan los padres y la comunidad educativa en general.

Según los autores Sánchez, Barón & Molina (2012) en Bogotá no existe una tradición de realizar diagnósticos encaminados a diseñar políticas públicas en esta materia. Por lo cual se referencia el estudio “Convivencia y seguridad en Ámbitos escolares de Bogotá. Es uno de los diagnósticos más relevantes por la complejidad que conlleva además de su tamaño. (Secretaria Distrital de Gobierno, 2006, Citado por Sánchez et al.2012. p. 28)

A continuación como modo de cierre señalan la investigación más representativa para la ciudad de Bogotá que fue adelantada por Chaux(2009) que se desenvuelve hasta la actualidad.

Dentro de los principales temas abordados son:

La prevención temprana de la agresión, Violencia en los colegios de Bogotá, Agresión en la escuela en Colombia y el salvador, intimidación escolar, victimización escolar, convivencia escolar, educación para la paz y formación de docentes en competencias ciudadanas , entre otros (Chaux et al.2009, Citado Sánchez, et al. 2012. p. 29)

Dentro de las investigaciones de Chaux (2009) se destaca la importancia de la relación que realizó entre los individuos y el contexto en el que se encuentran, Para comprender La interdependencias y la forma como se alimenta la violencia y se reproduce en los entornos sociales. “Los contextos son creados por los individuos y a su vez los individuos se ven influenciados por los contextos en los que viven. (Saldarriaga et al.2008, Citado por Sánchez et al. 2012, p. 29)

Entre tanto la investigación realizada en Bogotá tenía como pautas básicas la categoría del maltrato escolar, ya que hacía referencia directamente al clima escolar y no exclusivamente a la víctima que está siendo acosada.

Ahora bien para la recolección de datos se usó el método cuantitativo apoyado en estudios diagnóstico, donde se evidencian cifras del bullying y causas asociadas en los colegios de Bogotá, pero además categorizan según los datos obtenidos las posibles causas de los conflictos en los entornos escolares tomando unidades de análisis Como “a) Los hurtos, el Vandalismo y los ataques a la propiedad personal; b) el Porte de armas; c) La venta de estupefacientes ;d) las víctimas de incidentes sexuales violentos y explotación sexual” (Sánchez, et al.2012).

En ese sentido, se enfatiza en el impacto que generó el estudio realizado por los tres autores citados con anterioridad, teniendo en cuenta, qué se generó un impacto importante en la comunidad que permite tomar acciones sobre la problemática expuesta en el mismo.

Los estudios en Bogotá evidencian que en las personas que se encuentran expuestas al acoso escolar, se genera varias consecuencias como son miedo, temor, frustración. Además del ambiente de inseguridad por la misma problemática en la que se ven inmersos ya sea dentro del ente escolar como fuera del mismo. (Subsecretaría de asuntos para la convivencia y la seguridad ciudadana. (Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2006, citado por Sánchez, et al. 2012).

A modo de conclusión se podría hacer énfasis en la importancia del estudio y la percepción de las familias de Bogotá en la investigación en curso, ya que hace explícito un amplio panorama del trabajo en Bullying y los avances o retrasos que ha tenido en el paso del tiempo. Lo cual prioriza la investigación y otorga pertinencia a preguntarnos sobre esta problemática y su incidencia en la actualidad.

3.2. Marco teórico - conceptual

A continuación se presentara el marco teórico – conceptual por medio de la siguiente ilustración. En esta se toma como punto de partida la violencia, para luego dar paso al bullying y su conceptualización desde varias posturas de diferentes autores. En relación con las características se hace descripción de los aspectos relevantes para ser llamado arriba bullying. Respecto a la conceptualización se hace planteamiento de la terminología relacionada con el bullying y a modo de cierre se mencionan los tipos y los actores que se evidencian en esta problemática.

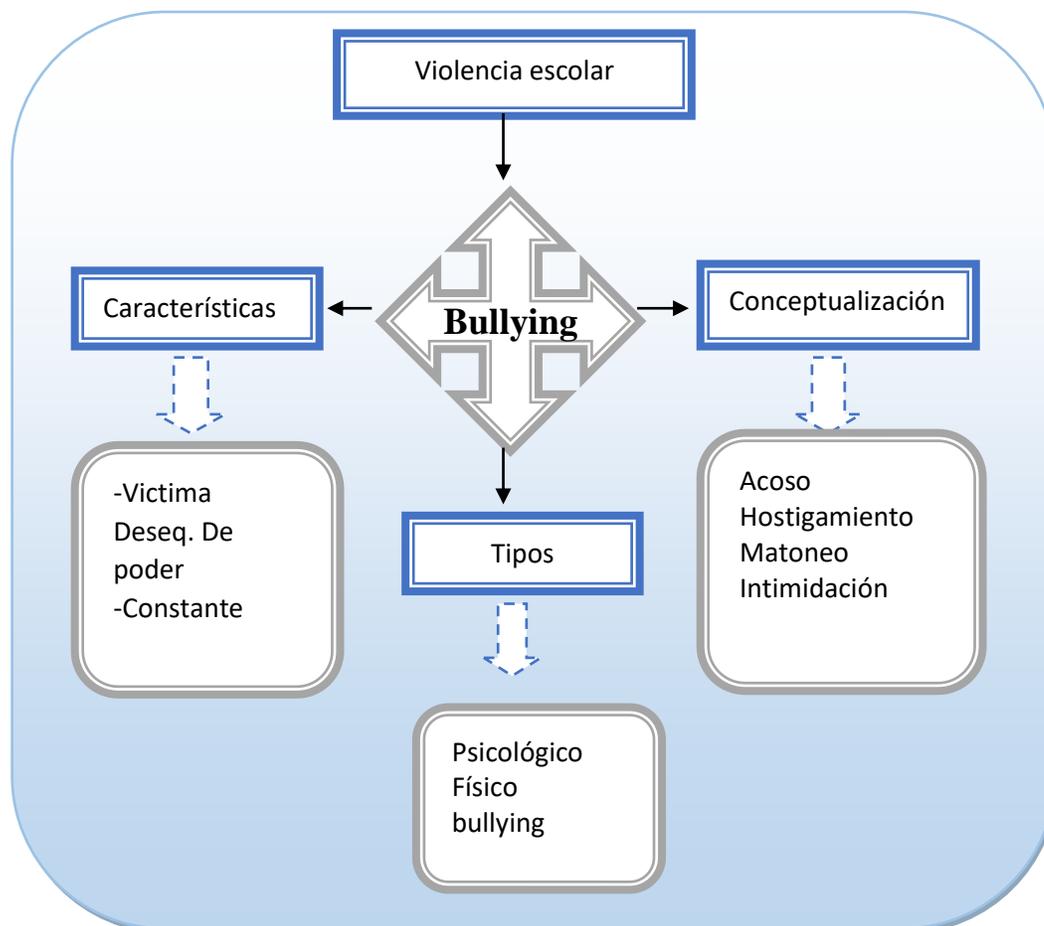


Ilustración 2 Organización marco teórico. (Diseñado por el Investigador)

La violencia una problemática social

El tema de la violencia, una problemática radicada en la sociedad con connotaciones importantes frente a las agresiones entre pares en el contexto escolar. En efecto se realiza y delimita dentro del contexto social que da lugar a la relacionalidad y el poder entre los individuos.

El fenómeno social de la violencia es mucho más amplio que el problema institucional de la violencia en el centro educativo; la violencia está en la calle, en la vida doméstica, en el ámbito económico, político y social en general. Lo que ocurre en los centros escolares no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos sus aspectos. (Ortega, s.f)

A partir de esto, la violencia escolar tiene un lugar en las relaciones sociales y la alteración de las mismas, en ese orden de ideas se presenta la violencia interpersonal planteada desde el discurso de la psicología y definida como:

La violencia que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, abuso y malos tratos de unos hacia otros, es, en sí misma, un fenómeno social y psicológico: social, porque surge y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas, que lo potencia, lo permite o lo tolera; y psicológico, porque afecta personalmente a los individuos que se ven envueltos en este tipo de problemas (Ortega, s.f)

De modo que el problema no es únicamente la violencia sino características como; el abuso de poder, la vulneración de los derechos y que no se hace referencia a agresiones injustificadas, lo cual daría lugar al fenómeno del bullying que contiene características similares con la variante de que son constantes.

Una aproximación precedente al fenómeno Bullying.

El bullying delimitado como un problema social que afecta en la sociedad, tiene unas características, tipos, actores y demás elementos que serán descritos más adelante, al llegar aquí es evidente que este fenómeno no es actual con la única diferencia que anteriormente no se le otorgaba terminologías elaboradas como en la actualidad.

Por consiguiente se presentan autores que tratan de definir el bullying al pasar los años con diferentes definiciones y tipologías que en la actualidad son base de la mayoría de investigaciones que se han realizado en sentido del mismo.

Como se ha sintetizado en la descripción del problema y la justificación el bullying es un fenómeno actual que en la mayoría de los casos pasa desapercibido al ser confundido con burlas

o juegos entre pares, en ese sentido se debe problematizar como en el paso de los años se han hecho estudios que demuestran que el bullying ya no es una utopía, sí no por el contrario una realidad en la sociedad actual.

La violencia en Colombia en relación al campo de la educación más específicamente nace desde un autor influyente como es Parra Sandoval, el cual da inicio a la temática de *la escuela violenta*, esto daría inicio a una nueva concepción de la “pedagogía violenta”, en complemento a esto el autor refiere:

(...)La formación de los valores relacionados con la tolerancia social, la habilidad de convivir con los que son diferentes, el respeto de las diferencias culturales, raciales, religiosas, políticas, grupales y, unida a ella, la capacidad de resolver conflictos por medio del diálogo y la negociación(Parra, Sandoval:1992 p. 16 en García, Guerrero & Ortiz 2012, p. 21).

Este argumento corresponde muy bien a la definición de los orígenes del bullying; una primera definición realizada por Olweus en noruega usando categorías como: acosar, intimidar, y la problematización del agresor y la víctima con las categorías mencionadas. (García, Guerrero y Ortiz, 2012)

En suma de todo esto Fante(2012) refería el origen de la expresión bullis “Trabajadores británicos de las minas de carbón describieron a sus compañeros de trabajo como bullis y así comenzó una asociación de los bullis como matones o peleones” (p. 13)

El Bullying un problema derivado de la violencia en la sociedad es un fenómeno que la afectado de forma considerable. Según lo enunciado en la descripción de problema muchos niños son violentados en las instituciones, amenazados y demás aspectos que aparecen con frecuencia en los medios, sin embargo aunque existe estudios antedenticos como los mencionados con anterioridad esta problemática se sigue presentando.

De otro lado, el bullying o acoso se ha confundido con aspectos como las bromas o la recocha y esto muchas veces propone el dejar pasar cosas que deberían ser abordadas desde el primer momento en que suceden.

Según lo enunciado por la coordinadora de disciplina de la institución, cuando se le pregunto sobre, ¿cómo se evidenciaban académicamente los alumnos que sufrían de este fenómeno a lo cual contesto

(.....) No es que el me molesta así, con cariño, es que me dice con cariño, No no se debe permitir ni con cariño, ni nada porque por la chanza, por la recocha como lo llaman ellos de ahí se genera todo un contexto de bullying. (Coordinadora académica, 2017)

Esto argumenta que no está siendo problematizado por el estudiante sino por el contrario se convierte en utopía la palabra bullying y se resta importancia a la problemática y las influencias que puede tener en la sociedad.

Teniendo en cuenta la atención y cuidadoso seguimiento que se debe tener con ese tipo de comportamientos (Romero, 2007) refiere lo siguiente:

Cuando algunos de los comportamientos de los niños traspasan los límites de lo que comúnmente aceptamos como bromas y estas se convierten en formas despiadadas y o despreciables de ataque vejatorio para otro u otros niños, estamos ante conductas de bullying (...) (Romero, 2007, p. 39)

Ahora bien, para entrar en materia, conviene, comenzar a definir que es el bullying desde el pionero de esta expresión, como se mencionó en los antecedentes ya se han hecho estudios previos, pero autores como (Garaigordobil y Oñederra, 2010,) citan a Olweus en sus investigaciones por la claridad de la conceptualización que hace del término bullying ya que generaliza la tipología dentro del mismo. Por ende Olweus (1999) refería:

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. (Olweus 1999 en Garaigordobil y Oñederra. 2010)

Es interesante afirmar que el autor enfatiza en el bullying son acciones violentas entre pares, ya sea de tipo físico (Golpes, patadas y empujones) o psicológicos (decir cosas desagradables, burlas o los apodos). Además de tener presente factores sociales como la exclusión, los cuales pueden tener una amplia influencia en las interrelaciones entre pares.

No obstante, cómo modo de complemento se explicita lo dicho por (Ortega, 1994) una autora influyente en el área de la psicología quien reitera su interés por las personas y sus comportamientos en la sociedad, en relación al acoso escolar refería lo siguiente:

Una situación social en la que uno o varios escolares tonal como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (Ortega, 1994 en Garaigordobil y Oñederra. 2010)

Como se ha enfatizado a lo largo del marco teórico, se hace frente a un problema social que ya no se puede decir que es individualizado sino por el contrario cada vez aparecen más actores en el escenario. La descripción de los mismos se realizara más adelante pero se mencionan los mismos tratando de anudar la cuestión de que un agresor muy rara vez realiza las agresiones solo. Cuando se habla de acciones como un aislamiento social o exclusión no es influenciado por un único elemento sino por el contrario se encuentran más personajes que pueden vitales en esta acción, en relación a esto (cerezo, 2009 en León, 2015) refiere:

El bullying se puede definir como una forma de maltrato, intencionado y constante de uno o varios estudiantes hacia otro igual, con una serie de características que le definirían como frágil o débil, pudiendo convertirle en una víctima habitual, sin que ésta sea capaz de defenderse y pueda salir satisfactoriamente de esa situación, fomentando su aislamiento por el grupo de iguales (p.7)

Con lo dicho hasta aquí conviene, afirmar que el bullying es un fenómeno de tipo social, que refiere un acto de maltrato o agresión a otro con intención de hacer daño, y convertirlo en una víctima, es ese sentido es necesario tomar la teorización del fenómeno del bullying para el diseño de una propuesta que atienda la prevención del mismo en la institución donde se realiza la investigación.

Caracterización del bullying

Como se ha enunciado en los apartados anteriores, el bullying es un fenómeno que requiere una mirada especializada y crítica para no entrar en la dinámica de comparar con simples acciones o juegos entre pares. En ese sentido se debe caracterizar él porque es bullying y no violencia escolar; a continuación se enuncia el planteamiento de un esquema retomado de Martínez (2014), para explicitar las características y descripción;

Tabla 1 Características del Bullying

Característica	Descripción
Victima Indefensa	Persona atacada por bully o un grupo de bullies
Persistencia-Continuidad	La agresión tiene lugar de manera recurrente durante un largo tiempo. Es indispensable diferenciar entre lo episódico de la habitual para hablar de acoso escolar. La persistencia es un eficaz indicador del riesgo experimentado por los afectados.
Dolor de forma sostenida	La agresión supone de dolor no solo en el momento del ataque.
Desigualdad de poder-desequilibrio de fuerzas	Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima. La relación de igualdad el carácter horizontal de la interacción entre iguales.

Dirigida a un sujeto El objetivo de la intimidación suele ser solo un estudiante aunque también pueden ser varios.

Características del Bullying (Serrate, 2007 en Martínez, 2014 p.71) Recuperado del libro El manual de convivencia y la prevención del bullying.

En contraste con lo planteado anteriormente Fante (2012) hace alusión a características similares añadiendo las siguientes:

- Persistencia y continuidad de las agresiones contra la víctima
- Ausencia de razones que justifiquen los ataques
- Intención del autor en causar daños a la víctima
- Lesiones causadas a las víctimas. (Fante, 2012 ,p.30)

Aunque la similitud con lo planteado con Martínez es amplia, se puede rescatar aspectos como; la ausencia de razones que justifiquen los ataques y; lesiones causadas a las víctimas, lo cual ofrece un panorama de que un contacto con el agresor donde se concientiza y solicita evidencias del porqué de su comportamiento, de la misma manera las lesiones que pueden ser tomadas como dolor según lo planteado por Martínez (2014) pero teniendo presente que son evidencias físicas de los sucesos ocurridos.

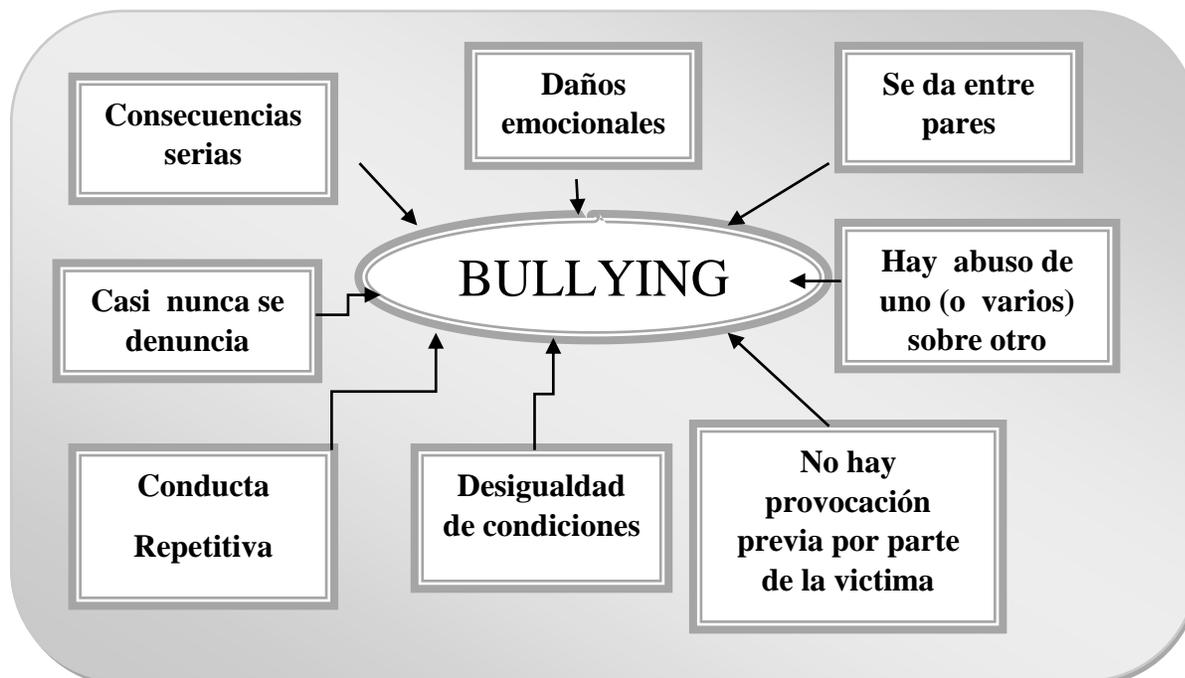


Ilustración 3 Características del bullying (Cobo y Tello, p.20) Recuperado del libro Bullying el asecho cotidiano en las escuelas.

Generalidades de los términos asociados a bullying

Es pertinente realizar delimitación en el término del bullying y no en sinónimos como violencia, acoso, intimidación y/o hostigamiento, que se relacionan con otras disciplinas ya sea en áreas legales, psicológicas y por ende pedagogía. Al igual, se pretende hacer una integración de los mismos en el marco teórico y otros aspectos, pero siempre priorizando el término bullying. Según (Berger, s, f)

Si bien al conocer las raíces del concepto de bullying resulta evidente que éste refiere a un tipo especial de dinámicas interpersonales al interior de la escuela, es común que cualquier situación de violencia y/o agresión sea calificada como bullying. Resulta importante entonces realizar ciertas distinciones conceptuales, especialmente entre agresión, violencia, y bullying (p. 1)

Acoso: El termino acoso, es muy usado además que algunos autores lo relacionan como sinónimo de bullying, sin embargo hay que recalcar que el acoso posee unos tipos y su propio significado ;según la confederación española de asociaciones de padres y madres de alumnos lo define como:

El acto de acoso o intimidación se caracteriza por ser un comportamiento agresivo, repetitivo, metódico y sistemático, que se produce durante un período de tiempo prolongado. El objetivo del acoso es intimidar, tiranizar, aislar, amenazar, insultar, amedrentar, someter emocional e intelectualmente a la víctima, es decir, controlarla a través del pensamientos y /o la acción y satisfacer su necesidad de controlar, dominar, agredir, y destruir a los demás. Confederación española de asociaciones de padres y madres de alumnos (Ceapa, 2013, p.8)

Cabe señalar que en el acoso se maneja un discurso del desequilibrio de poder entre la víctima y el victimario; Ya sea de forma real o percepciones subjetivas de la persona que está siendo violentada (Ceapa, 2013, p.8).

Añadido a estos, Se describen términos como; intimidación, matoneo, abuso de poder y victimización. Éstos son retomados desde (Martínez, 2014)

Intimidación: (...) La intimidación puede darse por parte de un solo individuo o de un grupo tiene consecuencias morales, ya que produce sufrimiento en la víctima y un estado de indefensión que se generaliza en otras actividades. (p.69)

Matoneo: es el equivalente en español de bullying, sin que sean efectivamente una traducción literal. No es una palabra usada comúnmente, pero sí bastante reportada en la literatura sobre el tema.se anexa a este documento por falta de otro término en español que se acerque al significado inglés de bullying (p.69).

Abuso de poder: supone maltrato y hace referencia manifiesta a la dominación por parte del agresor, dónde este exhibe su superioridad y genera desequilibrio en la relación, Este es sin duda un término con relación al bullying que señala la presencia de la interacción asimétrica entre el agresor y la víctima(p.71).

Victimización: señala las consecuencias del bullying desde el punto de vista de la víctima. Es el resultado de una agresión continuada que genera efecto físico, psicológico o social, como baja autoestima, ansiedad, depresión, dificultad de ajuste al medio escolar e incluso problemas de aprendizaje. Ortega (1997) señala que el maltrato prolongado genera indefensión aprendida en la víctima(p.71).

Tipos de Bullying

Para continuar con el orden establecido referente al bullying se comienza a hacer el abordaje de los tipos. En un inicio se describen con tres posturas de los autores (Fante, 2012, Serrate, 2017 en Revista digital para Profesional, 2012 y Aviles,2006 en Espinoza, Fuente alba, Mella y San Martín,2016). Que se trabajaron en diferentes años y se mostraran a través del siguiente cuadro elaborado por el investigador:

Tabla 2 Tipología de bullying

Tipos	Fante (2012)	Serrate (2007)	Áviles (2006)
Físicos	Lo asocia a acciones como pegar, empujar o golpear	Golpes, empujones patadas, codazos, agresiones con objetos, escupir, etc. Revista digital para profesionales de la enseñanza,2008	Bullying físico: Empujar, dar patadas, pinchar, arañar, pegar y otras formas de violencia, amenazar con objetos, romper, rasgar, destrozarse.
Psicológicos	Lo asocia a acciones como amedrentar, perseguir o humillar	Lo asocia con manipulación, chantajes y condicionando a la víctima a estar pendiente emocionalmente de su agresor o agresora.	No lo menciona
Morales	Lo asocia a acciones como calumniar, difamar o propagar rumores.	No lo menciona	No lo menciona

Gestuales	No lo menciona	No lo menciona	<ul style="list-style-type: none"> - Expresiones faciales negativas - muecas - posturas corporales desaprobatorias - gestos ligados a otros tipos de Bullying, como el sexual, el homofóbico o el racista
Verbales	Lo asocia a acciones como apodar, molestar o atacar con groserías.	Insultos y motes principalmente; también menosprecio en público, resaltar defectos físicos, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Insultar, humillar, poner motes, ridiculizar - contestar con sarcasmo - extender rumores - tomar el pelo con expresiones dañinas.
Sexuales	Lo asocia a acciones como insinuar, asediar o abusar.	No lo menciona Hace relación con tocamientos en el cuerpo de los niños o las niñas sin consentimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Éste utiliza el contenido sexual para ejercer el maltrato, sin acabar necesariamente en abuso sexual, algunos pueden ser el difundir en el grupo falsos rumores de prácticas sexuales sobre una persona, intentando contacto físicos no deseados, ridiculizando atributos sexuales de una persona, haciendo comentarios abusivos, mostrando gestos obscenos, mostrando o señalando de formas exhibicionista algunas partes del cuerpo hacia otra persona con la

Orientación sexual	No lo menciona	No lo menciona	<p>intención de intimidarla, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bullying homofóbico, - homosexuales o bisexual o hacia aquellos que la homosexualidad se les supone por gestos, tono de voz, forma de hablar o vestir.
Racista	No lo menciona	No lo menciona	<ul style="list-style-type: none"> - componentes agresivos de carácter racista. - minorías étnicas.
(Necesidades Educativas Especiales)	No lo menciona	No lo menciona	<ul style="list-style-type: none"> - ridiculización, imitación, rechazo, aislamiento y agresión - ejerciendo superioridad sobre la víctima con necesidades o deficiencias.
Materiales	Lo asocia a acciones como destrozar, hurtar o robar.	No lo menciona	No lo menciona
Sociales	Lo asocia a acciones como ignorar, aislar o excluir.	No lo menciona	<ul style="list-style-type: none"> - Excluir, ignorar a alguien - no dejar participar a alguien en una actividad - atacar la red social de la víctima - atacar su dignidad y estatus social

Virtuales	Lo asocia acciones como divulgar imágenes, enviar correos amenazantes o crear comunidades.	No lo menciona	ciberbullying éste es aquel que se da en la red, y se produce a través de internet, con correos electrónicos, chats o páginas web difundidas intencionalmente, contra una persona a fin de hacerle daño o debilitar su reputación.
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(Diseñada por el Investigador)

Entrando en la descripción de los perfiles de los actores que se ven involucrados en el fenómeno del bullying, se destaca la relevancia de tenerlos presentes para facilitar la identificación de los mismos junto con las problemática.

Como se tiene particularmente entendido, se llaman actores porque son las personas que agreden, son agredidas o presencian las acciones violentas entre pares, sin embargo aunque tienen roles con nombre propio el surgimiento de los mismos no es simplemente por la sociedad y sus cambios sino por el contrario por algunos perfiles de riesgo que los hacen propensos a ocupar esos roles.

Actores en el fenómeno del bullying

En este apartado se realiza la delimitación teórica de las características de la víctima, victimario y espectador. A continuación se especifica los actores que hacen parte de este fenómeno.



Ilustración 4 Roles en el bullying (Diseñado por el investigador)

Para especificar de forma más precisa el significado de los roles enunciados en el esquema anterior se retoman los autores (Martinez.2014) y la guía expedida por el Gobierno Federal de México en la Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar (2008), con la siguiente tabla se pretende tomar dos posturas que se complementan entre sí, a pesar de ser planteadas por diferentes autores, pero que ofrecen una mirada integral del significado de los roles de Agresor, Víctima y Espectador.

A continuación se muestran los elementos que se plantearan en un esquema para dar lugar al tema de actores, este se realizó por el investigador para facilitar la comprensión de los roles y conlleva tres categorías como son roles, en este se define si es víctima, victimario o espectador. En relación al resto del cuadro se plasman dos posturas de autores y su definición referente a los actores que hacen parte del bullying, se presenta a continuación (Ver tabla 3)

Tabla 3 Actores del bullying

Actores del bullying		
Roles	Sullivan,K;Cleary,M. y Sullivan G.,2005 en martinez,2014)	Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar. (México)
Agresor	<p>Agresor inteligente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Populares - Egoístas - Facilidad en las relaciones sociales. - Buen rendimiento <p>Poco inteligente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antisocial - Visión negativa - No buenos resultados - Experiencias de Fracazos <p>Agresor víctima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Función de víctima y agresor - Agrede a los débiles y es agredido por los fuertes. - Intimidador en la escuela y victima en el hogar. 	<p>Víctima: Es quien sufre las agresiones. Suelen ser una persona tímida, insegura, que mantienen una excesiva protección de los padres, y es menos fuerte físicamente.</p> <p>Sin embargo plantean unas características de las cuales se retoman las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiene ideas destructivas o pensamientos catastróficos. - Inventa enfermedades o dolores para no asistir a la escuela - Sus calificaciones bajan sin ninguna razón aparente. - Viene con golpes o heridas del recreo.
Victima	<p>Victima pasiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evita interacción social - No modo de defensa. - Bajo en la jerarquía social. <p>Victima provocadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comportamientos molestos e inapropiados - Son ignorados por sus pares - Rechazados por los adultos. <p>Intimidador-victima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Víctima en una situación - Agresor en otras. 	<p>Agresor: Es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima. Suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.</p> <p>Se complementa con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración - Controla escasamente la ira - Soluciona sus problemas con la violencia.

Espectador**Compinches:**

- Amigos del agresor
- Validan las acciones
- Condicionados por el miedo de ser agredidos.

Reforzadores:

- Un rango debajo del agresor
- Condicionados a apoyar por miedo

Ajenos:

- Se muestran inmunes y tolerantes
- Se mantienen lejos por miedo
- Son neutrales

Defensores:

- Defienden a la víctima en el ataque del agresor

- Regularmente esta en problemas.

Espectador: Generalmente es un compañero que presencia las situaciones de intimidación.

Es interesante destacar que la guía básica lo describe como el actor en el acoso a la hora de prevenirlo.

Se mencionan algunas características del mismo:

- Su rol pasivo lo lastima
- Presenta preocupación de ser la siguiente víctima
- Genera sentimientos de culpabilidad al no poder ayudar a la víctima.

(Diseñada por el investigador)

Perfiles de riesgo**Victima**

Antes de realizar la descripción de los autores y sus características conviene afirmar que son personas que según ciertas características caen en un estado de ser propensos a hacer bullying a otros o por el contrario a recibirlo. Haciendo una delimitación más profunda sería importante comenzar por el perfil del agresor y las características que lo hacen propenso y además como eje facilitador para la identificación, al respecto (Teruel, 2007, p. 49) propone unas características que sería interesante mencionar:

- Espera y quiere que hagan siempre su voluntad
- Le gusta probar la sensación de poder.
- No se siente bien o no disfruta con otros niños.
- Sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia.
- Es frecuentemente humillado por los adultos.

- Vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. (p. 49)

Aunque pueden ser características muy indiscutibles por la problemática que se está hablando, mencionarlas aporta de forma importante, pues otorga un amplio panorama que el problema del bullying no es únicamente en la escuela, sino por el contrario se puede referir la importancia de las familias y los adultos en los comportamientos en los agresores. Valdría entonces afirmar que el bullying debe ser abordado desde todos los ejes posibles que puedan ser facilitadores de solución.

Victimario

En relación al victimario, también existen unas características que permiten identificar si están en riesgo, según Garaigordobil y Oñederra. (2010) pueden ser las siguientes:

- Goza de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Tiene complejos con necesidad de autoafirmación.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni controla.
- Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
- Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- Necesidad de estar con compañeros y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión.
- Consume alcohol y otras drogas. (p. 43)

Se puede tener en cuenta en relación a esto, el victimario tiende a ejercer poder sobre otros y presentar las dificultades en acatar órdenes y el reconocimiento de la autoridad. Sin embargo algunas características pueden no ser permanentes, ejemplificando por lo general no todos los victimarios tienen calificaciones bajas, sino por el contrario es relativo.

Espectador

Los espectadores como bien hace alusión su nombre son las personas que presencian alguna acción pero que no tienen ninguna participación en las mismas, de igual manera posteriormente se hará la sustentación de este teóricamente.

Entrando en el discurso de los perfiles de riesgo en este caso del espectador se podría afirmar que se facilita mucho se espectador, con acciones tan simples como guardar silencio o estar presente en situaciones de bullying. En esta medida (Fernandez, 2013) expresa:

Es importante destacar la participación que tienen, especialmente, los compañeros pasivos de la agresión, con su indiferencia hacia lo que está ocurriendo. Muchos niños eligen callarse o ignorar la situación antes que implicarse por miedo a convertirse también en blanco de agresiones, lo que implica que, de un modo u otro, están permitiendo que la situación de acoso continúe, como ya se ha comentado en el apartado anterior (p. 63).

En relación a lo citado anteriormente, es pertinente afirmar que el fenómeno del bullying tiene grandes influencias en la medida que se debe estar atento a los perfiles de riesgo para prevenir situaciones oficiales de bullying. Cabe señalar, que aunque los perfiles se encuentran delimitados en los actores serían una herramienta de gran aprovechamiento para la detección de casos en los contextos escolares.

Programas para la prevención del Bullying

A continuación se enuncian algunos métodos y estrategias relacionados con la prevención de la violencia reflejada en el bullying, estos provienen de ámbitos internacionales, nacionales y son mencionados con el fin de tomarlos como soportes teóricos para tener presentes para el diseño de la propuesta de la presente investigación.

Es importante tener estrategias de referencia para tener una guía para el diseño de una adecuada estrategia de atención a la población de secundaria del Liceo Psicopedagógico Bolivia, que como se mencionaba en la problemática en el capítulo número dos, los mecanismos aplicados no han tenido mucha efectividad y hay manifestaciones que deben tener un abordaje desde los actores Víctima, victimario y espectador.

Método Pikas:

Es un método que fue planteado básicamente para abordar al agresor de forma que se pueda disuadir con una serie de procedimientos en el momento que se presenta la situación o el ataque en el que atentan contra la víctima.

Dentro de este se evidencia un proceso individualizado con los agresores y la víctima por medio de las entrevistas, para crear un sentimiento de mutua preocupación y por ende estrategias para la prevención de este. (Martínez, 2013, p.148).

De igual forma es importante tener en cuenta que uno de los objetivos principales del abordaje individualizado se basa en realizar charla y de esta forma sacar a flote las causas que hacen que se produzcan estos comportamientos ya sea miedo, y otras características de su comportamiento intimidante.

Ya para hablar del final de la estrategia se hace la reunión de los agresores y la víctima en el cual pueden compartir sentimientos y buenos propósitos, es relevante aclarar que el final del proceso se da realmente cuando ya no se evidencia ningún tipo de hostilidad de los agresores hacia a la víctima. (Martínez, 2013, p. 148).

Aulas en paz

Como fue evidente a lo largo de la conceptualización se citó a un autor de base como es Chau (2007), del cual no solo se retomaron sus teorías y definiciones sobre el Bullying sino

también la estrategia que se encuentra vigente como es aulas en paz, la cual se enfoca en los siguientes aspectos:

Aulas en Paz busca prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica con: 1) un currículo para el desarrollo de competencias ciudadanas en aula; 2) refuerzo extracurricular en grupos de dos niños/as inicialmente agresivos y cuatro Pro sociales; 3) talleres, visitas y llamadas telefónicas para padres/madres de familia (MEN, p. 36)

De igual manera la estrategia Aulas en Paz es un programa que ha dado muchos resultados en los ámbitos en los que ha tenido la posibilidad de ser aplicado, teniendo en cuenta la pertinencia de las características que plantea para la resolución de conflictos.

Siendo citados todos los programas para la prevención de este fenómeno en la presente investigación, sería pertinente hacer la sugerencia de la aplicación de los mismos en la institución Liceo Psicopedagógico de Bolivia que está realizando implementación de estrategias para la prevención del bullying dentro y fuera del aula.

Programa Kiva:

Se referencia este programa debido a su importante influencia a nivel mundial, al ser un programa que nace en Finlandia en respuesta al acoso escolar, y abarca a los espectadores como herramienta de protección a la víctima en relación a esto:

KiVa es el acrónimo de Kiusaamista Vastaa (contra el acoso escolar) y en finés significa chulo, guay. Se trata de un programa para prevenir y afrontar el acoso en los colegios que ha sido desarrollado en la Universidad de Turku (Finlandia), con financiación del Ministerio de Educación y Cultura. (Embajada de Finlandia. s,f)

Entre los objetivos del programa se evidencia que tienen en cuenta tres ejes como es: la escuela, la clase y los estudiantes. En esto hace énfasis en la incorporación de personal para la

capacitación, concientización en los estudiantes alrededor de la clase, y el abordaje de casos ubicados en un nivel grave para su posterior seguimiento (p. 4).

Programa Rio:

La orientación del Liceo Psicopedagógico Bolivia en conjunto con la comunidad educativa adoptan la Ruta Rio el cual es planteado desde la Secretaria de Educación Distrital como programa para la atención y prevención de los conflictos en el clima escolar, para que de esta forma se hable de un mejoramiento.

En ese sentido se hace énfasis en la interacción y en las competencias ciudadanas como lo especifica la secretaria de educación del distrito SED (2013):

Esta estrategia representa la apuesta institucional de la SED para apoyar a las y los orientadores escolares como principales facilitadores para el desarrollo de las capacidades ciudadanas de las niñas, niños y jóvenes. Así mismo, esta estrategia contempla el mejoramiento de las condiciones del clima escolar, la convivencia y la seguridad, tanto en el interior de nuestros colegios como en su entorno. (p.)

Por consiguiente se retoma la ruta Rio como apoyo a los orientadores en las instituciones educativas y además otras actividades en pro de las reflexiones en torno a la paz, donde se evidencian eslogan como la semana por la paz, la cual es adoptada por el Liceo Psicopedagógico de Bolivia y el respectivo calendario se adjunta como anexo.

Cátedras de paz:

En la institución se realiza la adecuación de las cartillas correspondientes a cátedra de paz, la cual hace referencia al programa planteado por el gobierno nacional para la atención del posconflicto en las instituciones ya sea de carácter público o privado; aunque es algo que es

utilizado para tratar el tema de la paz en Colombia se retoma como una herramienta complementaria para la prevención del bullying.

Las cartillas de cátedra de paz que hacen parte de la editorial Santillana, tienen temas claves como son la definición de conceptos de paz, educación para la paz y respectivamente su manejo a nivel curricular; para los estudiantes ya se enfoca en el tema de competencias ciudadanas y ofrecen temas específicos para cada grado según el (MEN, 2010)

El objetivo principal de la cátedra es "crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población"(p. 3)

Esto como la transversalización de espacios académicos, en el caso del Liceo Psicopedagógico Bolivia en la asignatura de compromiso social.

3.3. Marco legal

El presente marco legal comprende normatividad importante para la investigación, se adoptaron leyes a nivel nacional e internacional, donde se discriminan conceptos, estrategias y decretos que optan por el buen ejercicio ciudadano, estas tienen como principal objetivo, garantizar el cumplimiento y conocimiento de los derechos humanos.

A partir de estas, se pretende que los ciudadanos con la ayuda de las diferentes políticas y estrategias trabajen en pro de garantizar el cuidado y la protección de los niños, niña y adolescente; provocando mejoras en la convivencia escolar y disminución en problemáticas asociadas al bullying.

Para ofrecer mayor claridad en el esquema que se presenta a continuación, sintetiza la información referente a marco legal teniendo en cuenta, categorías como la citación de

fragmentos de los mismos, los aportes que realizan a la sociedad y las estrategias propuestas para la prevención del bullying o violencia escolar.

Tabla 4 Matriz de análisis del marco legal

MATRIZ DE ANALISIS DEL MARCO LEGAL		
Norma	Aporte	Estrategia Propuesta
<p>Convención de derechos 20 de noviembre de 1989</p> <p>“Los estados partes respetaran los derechos enunciados en la presente convención y aseguraran su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independiente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres, o de sus representantes legales” (Unicef, 1989)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta a las necesidades de pobreza desigualdad y abandono. • Garantizar una calidad de vida. - Aplicación adecuada de los derechos humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del cuidado de la infancia. • Accesibilidad a la educación. • Se identifica el cumplimiento de los derechos humanos como los que garantizan el desarrollo físico, mental y social del infante.
<p>Decreto 1965 de 2013</p> <p>“El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que Participan en la Ruta de Atención Integral. “MEN, 2013</p>	<p>a) Creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos.</p>	<p>b) Educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p> <p>c) Sistema de información unificado de convivencia</p>

		escolar. d) Ruta de atención integral para la convivencia escolar.
<i>Código de Infancia y Adolescencia.</i>		
<p>“Artículo 2º. Objeto. El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección Integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados En los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su Restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado”.</p>	<p>a) Garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes. b) Promoción de protección de los derechos humanos.</p>	<p>a) Se habilitan políticas, planes, programas y medidas a nivel nacional, departamental, distrital y municipal con asignaciones físicas, financieras y humanas.</p>
<i>Ley 1620 de marzo Del 2013</i>		
<p>“Artículo 1. Objeto. El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden Nacional y Territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar” (Men,2013)</p>	<p>a) Enfocada en la formación y ejercicio de los derechos humanos. b) Convivencia escolar, educación para la sexualidad, c) Prevención y mitigación de la violencia escolar. d) Se garantizan ambientes adecuados dentro y fuera del ámbito escolar.</p>	<p>e) Responsabilidad del país en el ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos. f) Políticas que fortalecen la buena convivencia escolar.</p>
<i>Proyecto de Ley 159 de 2012</i>	a) Definición	d) La

<p>El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994, mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. (Ley 159 de 2012, senado)</p>	<p>oficial de conceptos como bullying y ciberbullying.</p> <p>b) Objetivos del sistema nacional de convivencia.</p> <p>c) Los 5 principios del sistema de convivencia.</p>	<p>conformación de los comités escolares y de disciplina.</p> <p>e) La participación de otras entidades como el ministerio de salud y protección social.</p>
<p>LEY 1732 DE 2014 Artículo 1°. Con el fin de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia, establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente.</p>	<p>f) Aplicación de cátedras de paz dentro del pensum como espacios de reflexión.</p>	<p>g) Construcción de espacios de reflexión y autonomía entorno a una mejor calidad de vida.</p>
<p>DECRETO 1038 DE 2015 Artículo 2°. <i>Objetivos.</i> La Cátedra de la Paz deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución. Serán objetivos fundamentales de la Cátedra de la Paz, contribuir al aprendizaje, la reflexión y al diálogo</p>	<p>h)</p>	<p>i) Temáticas</p> <p>a) Cultura de la paz</p> <p>b) Educación para la paz</p> <p>c) Desarrollo sostenible</p>

Recuperado del trabajo de investigación Galeano, López y Rodríguez. (2010). *Elaboración Participativa del plan integral de calidad de vida para desarrollar procesos de ciudadanía activa y Etnodesarrollo en la comunidad del resguardo Lomamoto del municipio Hatohuevo- Guajira*. Resguardo Lomamoto, CHÍA

4. Diseño metodológico

Se presenta a continuación los elementos centrales del marco metodológico donde se enunciará el tipo de investigación, sus respectivas fases, técnicas e instrumentos y posteriormente la articulación con la línea de investigación.

4.1. Tipo de investigación

Según la investigación se considera un enfoque cualitativo ya que se tiene como objetivo la lectura del contexto y la reconstrucción de la realidad que se observa dentro de sistemas sociales que son tomados como un todo (Hernández, 2014, p.9) Por ende hay que cualificar al sujeto que pretende ser observado y ser sujeto de la investigación. Igualmente como se menciona en el libro del autor (Grinnell, 1997, citado por Hernández, 2012). “El enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos”. (p. 8)

En concordancia a ello, se tiene una postura descriptiva en relación al contexto y la investigación. Por medio de esto se hace un acercamiento a la problemática y al mismo tiempo se interpreta y reflexiona en torno a la misma. El enfoque cualitativo hace una recolección de datos sin medición numérica o estadística a diferencia del cualitativo para el descubrimiento y afinación de las preguntas de investigación por medio de la interpretación (Hernández, 2012)

Tomando lo anterior es pertinente trabajar el enfoque cualitativo articulado con el Método *descriptivo* que es definido por (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) de la siguiente manera:

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

De esta manera se realiza la articulación de instrumentos como fichas de observación, entrevistas semiestructuradas y revisión de documentos, para el posterior análisis de los sujetos que son retomados como comunidad para la descripción y profundización del caso.

A continuación se hará la descripción de las fases de la investigación para articular los objetivos planteados con el método de estudio de caso.

4.2. Fases de la investigación:

- El método descriptivo se desarrollara en las siguientes cuatro frases:

- Fase de teorización y Conceptualización:

La primera fase hace cumplimiento del primer objetivo que es “Elaborar un estado del arte, sobre las diferentes concepciones teóricas referentes al bullying y el ciberbullying, para entender el fenómeno y poder formular una estrategia pedagógica en el contexto objeto de estudio”. En esta se realiza la teorización del fenómeno del bullying por medio de bases teóricas que se encuentran explícitas en el marco teórico-conceptual. En esta se realiza una caracterización de las manifestaciones, tipos, actores y programas referentes.

- Fase de caracterización

Para la fase de caracterización la cual se plantea para respuesta al segundo objetivo “Detectar en el aula objeto de estudio, casos de bullying y ciberbullying, sus causas y consecuencias a

partir de la aplicación de instrumentos validados para tal fin, y que sirvan de base para la formulación de una estrategia pedagógica para la prevención de los mismos.”. Para esta se hace la aplicación de instrumentos como son: Entrevista semiestructuradas y ficha de observación. Estos son referenciados para realizar la caracterización de manifestaciones del bullying que se presentan en la institución.

- Fase de diseño

Como se referenció a lo largo de la investigación se pretende hacer una propuesta de intervención para la prevención del bullying en el Liceo Psicopedagógico Bolivia. En esta fase se realiza indagación de propuesta a nivel nacional e internacional para el diseño de la propuesta “Promover no, Prevenir si” para el cumplimiento del tercer objetivo “Hacer una revisión de propuestas pedagógicas reconocidas a nivel nacional e internacional para la prevención del bullying y cyberbullying en el contexto escolar, que sirvan de referente para el diseño de la propuesta pedagógica.”.

4.3. Población y Muestra

Para este aspecto se pretende hacer una delimitación iniciando en un contexto local y concluyendo con los aspectos relevantes del Proyecto institucional del Liceo Psicopedagógico Bolivia.

Para dar comienzo, se sitúa en la Ciudad de Bogotá D.C, en la Localidad de Engativá, en ella se encuentran diversas UPZ que dividen el planteamiento Zonal, de lo cual focalizaremos el barrio Bolivia, ubicado en la UPZ 5 también llamada Bolivia.

En relación al Liceo Psicopedagógico Bolivia, es una institución de tipo privado que fue fundada en el año 1984, en sus inicios con solo preescolar; para luego ampliarse a básica-

primaria y secundaria; en el lugar donde se realiza el proyecto de investigación se encuentra únicamente población de secundaria en grados desde séptimo hasta once.

Dentro del Proyecto educativo Institucional se tiene presente características como; la integralidad de formar a todos los niños y las niñas que lo componen desarrollando competencias cognitivas, actitudinales y axiológicas y la posibilidad de alcanzar principios como la paz y la felicidad.(Liceo Psicopedagógico Bolivia, 2017)

Es importante hacer énfasis en que según lo consignado en el manual de convivencia de la institución posee un alto compromiso con el principio de la corresponsabilidad para una convivencia feliz y en paz.

En efecto, se compromete con el futuro de Colombia, la educación en valores, principios humanos, teniendo como eje a Dios y la construcción del proyecto de vida.

En ese sentido conviene hacer una descripción más detallada de la población que hace parte del proyecto de investigación, es decir, el grado séptimo C; este se compone de 20 alumnos en su totalidad, entre los cuales se dividen en 8 mujeres y 12 hombres.

Según lo consignado en las fichas de observación es un grado que se eligió debido a que según opinión de estudiantes y docentes permea el maltrato físico y la intolerancia entre pares a diferencia de otros grados.

Con todo y lo anterior, se especifica el foco en la edad, dado que se realiza en un rango de edades entre 11 y 13 años. Estas pueden ser justificadas a partir de la convención de derechos de los niños, en la cual se retoma el apartado del marco legal con el siguiente fragmento: “Para los efectos de la presente Convención, se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad” (Convención sobre los derechos del niño, 1989).

Tabla 5 Descripción de población y muestra

Población estudiantil (Grado séptimo C)	
Número de Alumnos: 20	Mujeres: 8
Rango de edades: 11-13 años	Hombres 12
(Esquema diseñado por el investigador)	

4.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se usaran son las entrevistas semiestructuradas y ficha de observación para articular los datos arrojados por los mismos para la relación de variables y construcción de conclusiones y resultados.

Por ende en cada participante ya sea estudiante, directivo u otros actores educativos tienen concepciones diferentes frente a como han sido víctimas del bullying o lo han observado en otras personas, Por consiguiente los instrumentos serán de gran utilidad para comprender desde diferentes perspectivas ya sea de tipo descriptiva o académicas que se pueden generar en las personas que están inmersos problemáticas y los que están en el seguimiento de casos e implementación de estrategias para la mitigación de este fenómeno.

Tabla 6 conceptualización de instrumentos

Instrumentos	Stake, (Año)
Fichas de observación	Las observaciones conducen al investigador hacia una mejor comprensión del caso.
Entrevista semiestructurada	La Entrevista es el cauce principal para llegar a realidades múltiples

(Esquema diseñado por el investigador)

4.5. Articulación con la línea Investigación.

El presente proyecto de grado se articula con la línea de investigación de la Facultad de Educación llamada Pedagogía, Didácticas e Infancias desde la postura expuesta por la misma es

una pedagogía crítica asociada a retos en culturas contemporáneas *Guía para elaboración de proyecto de grado, Facultad ciencias de la educación, 2014*. En relación a la investigación otorga la posibilidad de construir propuestas que atiendan la problematización y prevención del bullying.

Haciendo énfasis en la línea de investigación se tiene presente que uno de los retos que se plantean desde el mismo es: Los derechos y la agresividad y el maltrato, partiendo desde las dinámicas escolares y con énfasis en el diseño de una propuesta de intervención que atiende el mejoramiento de la convivencia escolar y la prevención del bullying en el entorno de la institución.

4.6. Análisis de la información

En la presente investigación se realizó la triangulación de datos, abordando que se tienen tres unidades con las cuales se utilizara la formula **Instrumentos + Teoría + Reflexiones** para posteriormente realizar la combinación de los mismos para concluir con el análisis de los datos.

Pero antes es importante definir que es la triangulación y su relevancia para un adecuado análisis de datos. Según (Eliot y Adelman 1996): “La triangulación es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar” (Eliot y Adelman, 1996 en Elliot, 1998b en Mckernan, 2001).

En ese sentido a continuación se presenta la siguiente ilustración, la cual resume en un esquema (Ver ilustración 5, diseñada por la Investigadora) las unidades a tener en cuenta, para realizar la combinación y organización de los datos.

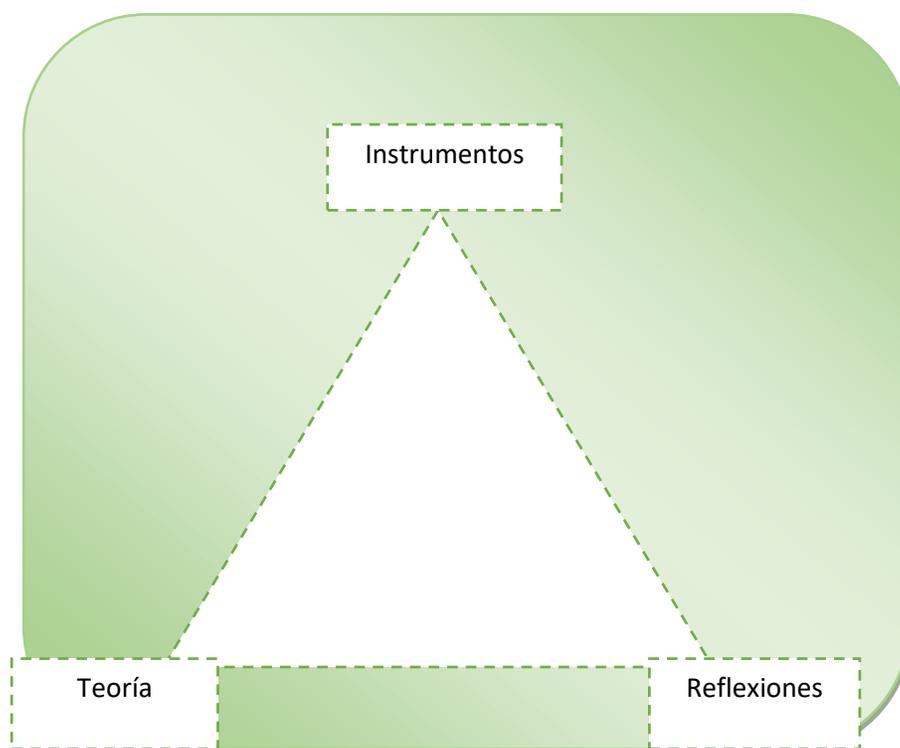


Ilustración 5 Triangulación de datos

5. Propuesta de intervención

Se relaciona la propuesta de intervención en el marco de la reflexión de los referentes teóricos y de las primeras aproximaciones resultantes de los instrumentos aplicados inicialmente. Esto acompañado del cronograma de actividades propuesto para el ejercicio.

La propuesta titulada “promover no, prevenir si” es pensada desde el punto de vista de intervención y concientización por parte de los mismos estudiantes según (Pujol, 2014)

Las consecuencias negativas de la violencia son múltiples a corto y a largo plazo, para víctimas, agresores y testigos. Esto confiere relevancia social al tema, ya que si se actúa contra la violencia en las aulas se pueden rebajar y eliminar dichas consecuencias, facilitando el normal desarrollo de los jóvenes. (p.10)

El fragmento citado anteriormente es retomado de una investigación titula “VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN” en la cual se realiza una propuesta de intervención del bullying, en esta el autor hace relevancia a la importancia de actuar contra este fenómeno para la disminución de este fenómeno. Habiendo dejado claro la relevancia de la propuesta se procede a hacer una descripción detallada de la misma y adjuntar el cronograma correspondiente de actividades.

La propuesta consta de diez actividades las cuales se reparten en fases para realizar una capacitación y concientización de que es bullying, en ese sentido los estudiantes puedan proponen desde sus conocimiento las estrategias pertinentes para la prevención de este fenómeno. Estas será añadidas como anexos al final del documento, y en el presente apartado se hará un breve resumen del desarrollo de las actividades en una serie de fases.

Cabe señalar que esta surge de los instrumentos diagnósticos que fueron aplicados en una primera fase y a esto se suma los referentes teóricos que darán solidez a la propuesta y serán presentados a continuación.

5.1. Conceptualización del bullying

En un inicio se asignan dos sesiones a la fase de conceptualización. En estas se pretende dar a conocer a los estudiantes que es bullying y las características que conlleva por medio de herramientas audiovisuales y técnicas como el análisis de casos a nivel mundial y el juego de roles desde la parte jurídica.

5.2. Indagación de resultados y casos

En la indagación de resultados y casos se realizara la presentación de los instrumentos usados en la investigación, para realizar una nueva aplicación de los mismos a una nueva población y obtener nuevos resultados para ser socializados con los estudiantes y proceder a un ejercicio de reflexión del porque se presentan las situaciones que estampen los resultados.

Esto podría ser tomado como un previo, para concientizar a los estudiantes y de esta forma realizar una indagación completa de otros casos que se pueden estar presentando en el aula, y por razones de protección de la identidad prefieren que no sean revelados.

5.3. Diseño de campañas de prevención

Habiendo seguido un proceso de conceptualización y concientización, se da paso al diseño de campañas de prevención para esto deberán realizar un comic basado en casos que se les asignaran. El diseño realizado por ellos mismos otorga apropiación e interés en el tema, teniendo presente que al final deberán hacer la sistematización y presentación de las campañas a la totalidad de la comunidad educativa.

5.4. Socialización de campañas de prevención

Teniendo un diseño previo y las campañas terminadas, se realiza la socialización de las mismas en los séptimos que hacen parte de la institución, según como se organiza en el

cronograma en total se realizarían cuatro exposiciones en séptimo A, B y C, como finalización en la totalidad de los sextos y abarcando la comunidad educativa. Se destaca que en sesiones como esta se evidencia y permite que los estudiantes que diseñaron las campañas de prevención por sus ideales tengan apropiación del tema.

5.5. Sistematización de las campañas de prevención.

En esta etapa se tiene como objetivo “Construir una cartilla de prevención del bullying con todos los comics realizados por los estudiantes para establecerlo como propuesta para prevención del bullying”. Esto tendría relación únicamente con retomar los materiales que diseñaron y sistematizarlos en su totalidad para la creación de una cartilla.

6. Resultados y análisis

6.1. Descripción de resultados

Para el inicio de la descripción de los resultados y su posterior análisis, se procede a organizar los datos recogidos por medio de los instrumentos, en el *esquema 4 organizaciones de datos*, se enuncian los instrumentos; características, fuente, forma y cantidad, con el objetivo de clarificar la información que se posee para el análisis. Es importante enfatizar en que la recolección de los datos presentados esta atendido al segundo objetivo de caracterización de las manifestaciones.

Tabla 8 Organización de instrumentos

Datos	Características	Fuente	Forma	Cantidad	Actor
Entrevista semiestructuradas	Grabación a miembros de la comunidad educativa.	Directivos y profesores	Grabación de audio	Cuatro	Profesor Coordinadores Psicólogos
Ficha de observación	Acciones en el aula y fuera	Estudiantes	Observación no participante	Cuatro	Estudiantes de grado séptimo C

(Diseñada por la Investigadora)

En el siguiente apartado se hace la descripción de los datos recolectados, teniendo en cuenta el capítulo cuatro de metodología. Este se realizó por medio de un diseño cualitativo con instrumentos como entrevista semiestructuradas y fichas de observación. También se hace memoria de la población en la que se aplicó cada instrumento junto con los resultados alcanzados.

Es importante recordar, que la entrevista semiestructuradas (primer instrumento) se diseñó para ser aplicado en docentes, coordinadores y psicólogos pertenecientes a la institución. Este compuesto por once preguntas que se diseñaron en función de indagar si se presentaba bullying en la institución y las manifestaciones que llevaba consigo.

En un segundo momento las fichas de observación, realizadas para observar a los estudiantes de forma indirecta y se realiza en espacios como el aula de clase, hora de descanso y desplazamientos. Esto se efectúa, atendiendo a lo indagado en las entrevistas donde algunas personas expresaron que, la gran mayoría de manifestaciones se presentaban en esos espacios.

6.2. Manifestaciones de bullying un problema evidente en el aula.

Entre los datos obtenidos se presentan entrevistas de tipo semiestructuradas, fichas de observación y revisión de documentos institucionales.

Teniendo en cuenta esto se acopian las siguientes impresiones entorno a las entrevistas aplicadas para la indagación del bullying en la institución y sus manifestaciones; en estas se planteaban preguntas como, Que entiende por bullying, según lo analizado se percibe que los actores coinciden en precisar que es un acto para hacer daño a otra persona. Sin embargo es interesante añadir que según las fichas de observación realizadas en el grado séptimo c, se denotan comportamientos como burlas; insultos; maltrato físico entre otros que atentan contra la integridad de la persona a la cual va dirigido.

A partir de este título se pretende dar inicio al análisis desde los objetivos específicos, para así dar solución a los mismos y realizar la triangulación con la instrumentación y las reflexiones pedagógicas en torno al mismo.

Cuando se habla de identificación del fenómeno del bullying y sus manifestaciones, se entra en detalles desde la conceptualización del mismo desde la teoría y las opiniones de los docentes y directivos que tienen conocimiento del tema y la población que fue observada.

Dejando en claridad en esto, se retoman aspectos como qué es bullying, sus manifestaciones, aspectos que lo generan, influencia de las redes sociales en el aumento del mismo y el enfoque principal el papel de las víctimas, victimarios y espectadores en esta problemática.

Para iniciar con el bullying como concepto Olweus (1999) Plantea lo siguiente:

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. (Olweus 1999 en Garaigordobil y Oñederra. 2010).

En relación con esto se retoman las entrevistas realizadas a los docentes y directivos que se expondrán de forma transversal para realizar el comparativo del concepto que manejan de bullying:

Tabla 9 Respuestas Entrevistas semiestructuradas (Ver apéndices C,D,E y F)

Pregunta	Sujeto #1	Sujeto #2	Sujeto#3	Sujeto#4
¿Qué entiende por bullying?	(...)pues matoneo, de que se trata pues de perseguir de diferentes formas, molestar a alguien de diferentes formas y en diferentes niveles (...) Coordinadora académica(2017)	Es cuando los estudiantes o cualquier persona hacen un mal ambiente o le hace maltrato a otra persona.(Docente titular,2017)	El bullying es un acto individual o colectivo que se manifiesta en las comunidades educativas eh a veces como frases o actos intencionales que causan algún tipo de	El bullying es un acto que hace una persona indeterminada con el fin de hacer daño frente a otro, es un comportamiento. Coordinadora de convivencia(2017)

maltrato, que
causan algún
tipo de daño
en el bienestar
de los
estudiantes de
los mismos
docentes(...)
Psicóloga(2017)

(Diseñado por la investigadora)

Teniendo en cuenta las posturas citadas en el esquema anterior, los actores coinciden en el que el bullying es un acto de hacer daño a otra persona de diferentes maneras, sin embargo con el teórico citado con anterioridad el cual sitúa aspectos como la exclusión social y el maltrato físico, se podría analizar que el bullying es mucho más que hacer daño a otra persona, es decir que ya se podría evidenciar la ampliación de sus modalidades ya sea de tipo físico, verbal o psicológico entre otros.

Ahora bien, a lo largo de la investigación se ha enfatizado en que el bullying es un problema social que no está únicamente en el componente educativo, por lo cual para entrar un poco más en el contexto educativo observado, conviene citar lo siguiente:

(...) y en las presentaciones se evidencio un grupo particular que realizaba burlas constantes en momentos donde alguna persona estaba hablando frente a todo el grupo. (...) se destaca el sujeto S, Este fue identificado en la presentación, porque no es perteneciente a la ciudad de Bogotá, y tiene un acento diferente, Esto no es lo único llamativo además de su nivel de aislamiento en el aula. Por consiguiente se realizó a la docente preguntas sobre este sujeto, en lo cual se evidencio que se encuentra en tratamiento psicológico dentro y fuera de la institución. (Ficha de observación n1)

Como es evidente el bullying no elige a la persona, pero si plantea los actores que son eje principal de la propuesta como son víctimas (Sujeto S), victimarios (Grupo p) y espectadores (Demás presentes en el aula) (ver apéndice G)

Ahora bien, en el tema del bullying se evidencian factores relevantes como las manifestaciones que se pueden presentar, ubicando el discurso teóricamente y retomando fragmentos de lo evidenciado en el aula. En ese sentido conviene asociar las manifestaciones que se presentan en el aula dado que el objetivo refiere “Reconocer diferentes concepciones teóricas referentes al bullying que permitan formular una estrategia pedagógica en el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia”.

Aunque es un objetivo que se evidencia resuelto en el marco-teórico conceptual conviene retomar algunos teóricos para dar respuesta al mismo y usarlo como fundamento en la propuesta de intervención que se plantea para el objetivo general.

A continuación se explicita un diagrama (ver tabla 10) realizado por el investigador en el cual se teoriza las manifestaciones evidenciadas en el aula y según los datos recolectados por medio de entrevistas aplicadas en la comunidad educativa, los cuales serán sustentados por los teóricos del objetivo de caracterización teórica.

Tabla 10 Manifestaciones del Bullying y relación teórica

Manifestación	Tipo de bullying	Teóricos
Burlas	Psicológico	La violencia que se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, abuso y malos tratos de unos hacia otros, es, en sí misma, un fenómeno social y psicológico: social, porque surge y se desarrolla en un determinado clima de relaciones humanas, que lo potencia, lo permite o lo tolera; y psicológico, porque afecta personalmente a los
Malos tratos verbales		

Golpes y empujones	Físico	individuos que se ven envueltos en este tipo de problemas (Ortega,s.f) Según (Áviles,2006) el Bullying físico consiste en acciones como Empujar, dar patadas, pinchar, arañar, pegar y otras formas de violencia, amenazar con objetos, romper, rasgar, destroz.
Redes sociales	Ciberbullying	Según (Fante, 2012) Lo asocia acciones como divulgar imágenes, enviar correos amenazantes o crear comunidades.

(Esquema diseñado por la investigadora)

Teniendo en cuenta lo revisado anteriormente, en relación a los datos obtenidos y los sustentos teóricos. Se retoma el objetivo analizado “*Reconocer diferentes concepciones teóricas referentes al bullying que permitan formular una estrategia pedagógica en el contexto del Liceo Psicopedagógico*”. Es evidente que se realiza el reconocimiento de unas manifestaciones que se están presentando y que requieren una propuesta de intervención para atender su influencia y mitigarla.

Para esto se realiza el reconocimiento planteado con anterioridad el cual se apoya del capítulo tres específicamente; en el marco de antecedentes, teórico-conceptual y legal. También con los RAE que se adjuntan al final de los cuales surgieron algunos argumentos teóricos para el sustento de la propuesta que será analizada más adelante.

6.3. Caracterización de las manifestaciones de Bullying en la institución

- Se retoma en el objetivo “ *Aplicar instrumentos validados, para detectar en las aulas casos de bullying y cyberbullying, para la formulación de una estrategia pedagógica*

para la prevención del mismo”

Donde se pretende responder a las manifestaciones del bullying como una caracterización del aula, según los resultados que fueron obtenidos por medio de instrumentos como entrevistas semiestructuradas y ficha de observación. A continuación, se presentan las manifestaciones recopiladas en las entrevistas (Ver tabla 10). En el siguiente esquema se expone de forma vertical los fragmentos de los cuatro sujetos que fueron entrevistados frente al tema:

Tabla 11 Manifestaciones del bullying según resultados (Ver apéndices C, D, E y F)

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
	el abuceo, por correo electrónico, por face, palabras soeces eh, palabras hirientes, burla, de pronto eh frases o palabras escritas en alguna parte del tablero, sino en el baño, sí no en el pupitre de la persona.(Coordinadora académica)	la falta de apreciación en cuanto a la convivencia escolar, y la falta de autoestima. (Directora de grupo)	Umm intolerancia a las diferencias, umm a veces quieren de pronto ser expresivos o expositores de la burla representantes de esto de la burla, eh encabezar de pronto el chiste de la clase (...) entonces hay uno empieza a indagar y muchas veces las causas las originan condiciones emocionales de ello, rivalidades, problemas por novios ,noviazgos cosas así. (Psicologa)	Las malas palabras, equivocaciones entre chicos y la falta de respeto. (Coordinadora de convivencia)

Manifestación	Tipo	Observación
<ul style="list-style-type: none"> - Violencia física. Golpes - Empujones 	Físico	<p>Fragmento #1 como la continuidad de violencia física entre pares, teniendo presente que no se realizó observación únicamente en el aula, sino en parte del recreo</p> <p>Fragmento #2 Muchos están en los típicos juegos de golpearse con las corbatas o bléiseres.</p> <p>Fragmento #3 lo cual da inicio a una sede de empujones e insultos. Muchos de los observados hacen parte de los tres séptimos (7, a, b y c)</p> <p>Fragmento #4 Como fue evidente la indisciplina en la totalidad de los salones manifestando acciones como tirar las puertas, el juego en las escaleras, empujones y malos tratos verbales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Burlas - Malos tratos verbales - Aislamiento social 	Psicológico	<p>Fragmento #1 Elementos relevantes se evidencia que el uso de aparatos electrónicos en el aula es bastante elevado, y en las presentaciones se evidencio un grupo particular que realizaba burlas constantes en momentos donde alguna persona estaba hablando frente a todo el grupo.</p> <p>Fragmento #2 En este caso el sujeto x demostró cierta rivalidad con otro grupo el cual llamaremos grupo P, este se destaca por ser un grupo aislado de todos los que se encuentran en el aula y la relación social con los demás es muy poca</p> <p>Fragmento #3 en los cuales persisten expresiones como “loca” en su gran mayoría entre hombres.</p>

		Fragmento #4 Luego los estudiantes comenzaron con los típicos juegos de empujones, golpes y malos tratos verbales,
<ul style="list-style-type: none"> - Comportamientos en el área de la sexualidad inadecuados - Situaciones de noviazgo 	Otro	<p>Fragmento #1 particulares relacionados con el área de la sexualidad donde se evidencia roses de sus órganos íntimos entre hombres por simple diversión, Luego la situación paso a mayor escala cuando comenzaron a meter su mano dentro de su pantalón en sus órganos íntimos y luego a rozarla en el rostro de sus compañeros.</p> <p>Fragmento #2 otros espacios del aula se escucharon comentarios de noviazgos y riñas entre estudiantes de grado séptimo y otros cursos.</p>

Tabla de manifestaciones del bullying en la institución

Tabla 12 Manifestaciones del bullying en la institución

(Ver apéndices G, H, I y J)

Según lo evidenciado en el esquema anterior, lo que es una recopilación de lo expresado por docentes, coordinadores y el área de psicología en el aula y fuera de ella se presentan manifestaciones como; burlas, abucheo, dificultades en redes sociales y otros tipos de conflicto. Para dar mayor claridad a esto, según la observación se presenta un esquema.

Con el esquema anterior se hacen evidentes las manifestaciones presentadas en el aula que fueron plasmadas en las fichas de observación por el investigador. Cabe señalar, que son

agresiones constantes tanto físicas como psicológicas y otros casos aislados pero siempre impulsado por los mismos actores que hacen parte de las situaciones anteriormente descritas.

7. Conclusiones y recomendaciones

En la investigación realizada se referencia en relación a la problemática del bullying y la a la población del liceo psicopedagógico Bolivia. Panorama que se problematiza con los resultados descritos en las dinámicas del proyecto.

En ese sentido para realizar la recolección de esa información se plantea un método descriptivo, el cual se complementa con instrumentos como entrevistas semiestructuradas y fichas de observación indirecta. Se considera adecuado el marco metodológico, pues en concordancia con ello se realiza un acercamiento al contexto en el que se concluye, que existen manifestaciones de bullying y por ende se realiza el planteamiento de una propuesta.

Respecto a los objetivos planteados, se retoma el general “Diseñar, *desde el contexto particular del Liceo Psicopedagógico Bolivia, una propuesta pedagógica para los estudiantes de grado séptimo, como estrategia institucional que prevenga el fenómeno del bullying y ciberbullying*”. El cual se puede responder desde el punto de vista que, se diseño la propuesta promover no, prevenir si, como estrategia institucional con bases teóricas sólidas, en base a un estudio diagnóstico y la indagación de programas reconocidos a nivel mundial como base para su elaboración.

En relación a la pregunta problema, la cual es retomada como el horizonte de la investigación y el cumplimiento de sus objetivos “*¿Cuál estrategia pedagógica, se podría plantear para el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia, para la prevención de las prácticas de bullying y ciberbullying en sus estudiantes de séptimo grado?*”. Llegado a este punto se afirma, que se realizó una amplia revisión de las problemáticas que se presentan dentro del contexto elegido y se tomaron alternativas fragmentos de otras propuestas planteadas en función del mismo que son efectivas en la actualidad.

Para el inicio de la investigación se tenían ideas previas como por ejemplo; cual era el alcance del fenómeno del bullying en la población de séptimo c. Sin embargo en el proceso realizado en la misma se formaron otras hipótesis en relación a la aplicación de instrumentos mencionados anteriormente. Estos enfatizaban la existencia del bullying en la institución y el requerimiento de atención. Por esto se realizó el planteamiento de interrogantes como: Qué estrategias se podrían diseñar para la atención de este fenómeno.

Para hablar entonces, de la veracidad de la información de la existencia del bullying, se usaron instrumentos que demostraron que se presenta en diferentes modalidades, lo cual otorgó veracidad al diseño de una propuesta, que no se aplicó por tiempo pero que se estructura en la investigación para su posterior aplicación.

Cómo se mencionó anteriormente, con todo lo analizado en el capítulo de análisis se concluye que; existe bullying en el grado séptimo c de la institución y se da respuesta a la problematización con el planteamiento de la propuesta con abordaje en la población y los actores que son participantes de forma directa o indirecta en este fenómeno.

Por ende, y para otorgar mayor fundamento según lo analizado por medio del proceso de triangulación, en compañía con la teoría y reflexiones pedagógicas, dentro de la institución existen manifestaciones constantes dicho por; directivos, observado por el investigador y fundamentado por teorías que sustentan que las manifestaciones observadas se les pueden denominar bullying.

Ahora bien, surgirá el interrogante de que sería lo relevante para fundamentar todo lo dicho con anterioridad. Como se planteó en los objetivos específicos de la investigación se da lugar

a; una caracterización teórica de las manifestaciones, una precisión completa del bullying y su influencia. El tazas aquí, enfatiza la importancia de los instrumentos en su cumplimiento como función diagnóstica que problematiza y otorga fuerza a la creación de una propuesta de prevención.

Acaece no obstante, que la relevancia existe en los instrumentos de diagnóstico y los resultados que arrojó, la aplicación de los mismos en la población, aunque algunas preguntas no fueron claras para los actores, dieron sustento al tema de manifestaciones y conceptualización de bullying.

Cierto es que, en el proceso se evidenciaron dificultades como el acceso a la población, como se dijo en el párrafo anterior algunas carencias en el diseño de instrumentos y ausencia de información relevante para la investigación. Lo cual fue suplido con los teóricos que forman parte del marco conceptual.

Aun así, los aprendizajes otorgados por la investigación tienen grandes connotaciones en; la vida laboral y en las problemáticas de la sociedad actual, ya que no es únicamente el planteamiento de estrategias para prevenir este fenómeno, si no por el contrario una capacitación en la que abarcaron conceptos, características, perfiles, actores; cómo afrontarlo y prevenirlo dentro y fuera de los contextos escolares. No sobra afirmar, que se transforma el pensamiento y se vivencia como un fenómeno, a un problema que es propiamente de la sociedad actual.

Alrededor de, lo planteado en la investigación y su relevancia, daría pie para hacer la aplicación de la propuesta en otros contextos escolares que tienen la necesidad de atender a otro fenómeno. De igual manera, en la actualidad enfocando un poco el rol docente se deben hacer

propuesta de prevención que sean planteadas por los mismos estudiantes y ayuden a la mitigación de esta problemática.

Con lo dicho hasta aquí, sería importante delimitar en el investigador y su nivel de aprendizaje personal afirmando lo siguiente “ Cuando empezó esta investigación el bullying no tenía tanta vigencia en los medios de comunicación como lo es en este siglo , sin embargo, con todo lo que sucede se reitera que no hubo error en el tema de investigación si no por el contrario cada vez se deben realizar más aportes en torno al mismo”.

Es prudente advertir que , el investigador que desee realizar un proyecto u otro tipo de investigación sobre el tema del bullying debe tener presente, como se delimitó en el presente documento ,no siempre habrá una población que sea totalmente accesible junto con recursos que den soportes a estos procesos, Pero en cada momento de observación y aplicación de otros instrumentos se debe estar muy atento.

Algo más hay que añadir, si se tuviera la oportunidad de realizar una evaluación de la presente investigación afirmararía que tiene sustentos teóricos importantes junto con instrumentos que dan cuenta de la problematización, pero se requiere tiempo para aplicar la propuesta y evidenciar los resultados de la misma en comparación al estudio diagnostico.

La presente investigación titulada “propuesta para prevenir el bullying en el liceo psicopedagógico Bolivia, con el planteamiento de la propuesta “Promover no, Prevenir si”. Tiene grandes méritos desde el punto de vista que otorga a otros investigadores una propuesta de precedente aplicación y que además de propuesta puede ser tomada como un estudio diagnostico en el cual se destaca la participación de la totalidad de los actores.

Lo normal era pasar de los insultos a las manos o agresiones de otro tipo. Los escolares, por su

Juventud, su vanidad, altanería, arrogancia, engreimiento, petulancia y, a veces, gallardía reunían todas las condiciones para participar en el generalizado ambiente de violencia
Fragmento de La vida estudiantil en el Antiguo Régimen (Torremocha, 1998).

7.1. Recomendaciones

Concluido el proyecto de investigación, se realizan consideraciones a tener en cuenta en relación al análisis de lo observado que se describió con anterioridad y que son fundamentales para la completa efectividad de la investigación y propuesta planteas como estrategia institucional para la prevención del bullying:

- Se recomienda aplicar la propuesta planteada en el contexto del Liceo Psicopedagógico Bolivia argumentando que es necesario debido a los resultados encontrados.
- Realizar preparación y capacitaciones con respecto a la problemática del bullying teniendo en cuenta a la totalidad de la comunidad educativa, y aún más a los actores que son relevantes en la resolución de problemáticas
- Trabajar en los ambientes de descanso en concordancia a la totalidad de la población que se encuentra en un mismo espacio, lo cual se ve como una amenaza, pero haciendo una relación positiva puede ser una fortaleza para la aplicación de programas para la paz, los cuales fueron sugeridos en la presente tesis.
- La realización de campañas de prevención del bullying no únicamente en la secundaria sino desde la primera infancia.

Referencias bibliográficas

- COLPRENSA; BOGOTA. (2012). *Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo*. 27-03-2017, de *Vanguardia.com* Sitio web:
<http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>
- Corte Constitucional. (2015). *Constitución Política de Colombia*. Biblioteca Enrique Low Murtra-Belm: Imprenta Nacional.
- *ESTUDIO DE LOS ROLES EN EL ACOSO ESCOLAR: ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS E INTEGRACIÓN EN EL AUL*. (2017). 1st ed. [ebook] MADRID: Fernández, p.63. Available at: <http://eprints.ucm.es/23533/1/T34889.pdf> [Accessed 12 Oct. 2017].
- Fernández, E. (julio de 1997). *Ley 375 de 1997*. Art 03, 25 de noviembre del 2016 , de El Ministerio de Educación Nacional Sitio Web:http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85935_archivo_pdf.pdf
- Forero, J. (1994). *Ley 1620 del 2013*. 25 De Noviembre del 2016 , de Ministerio de Educación Sitio web:
<http://www.gabrielamistralfloridablanca.edu.co/documentos/2014/circulares/ASPECTOS%20RLEVANTES%20DE%20LA%20LEY%201620%20SOBRE%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>
- Fundación telefónica, (s, f).Chaux, E. *Del bullying a la convivencia pacífica*. Disponible en <https://drive.google.com/file/d/0B0sqzgsVkmTzbzVVTlp5RIM5a2M/view>
- Galeano, López y Rodríguez. (2010).*Elaboración Participativa del plan integral de calidad de vida para desarrollar procesos de ciudadanía activa y Etnodesarrollo en la comunidad del resguardo Lomamoto del municipio Hatohuevo- Guajira*. Resguardo Lomamoto, CHÍA
- García, B., Guerrero, J y Ortiz, B. (2012). *La violencia escolar en Bogotá desde la mirada de las familias*. Universidad distrital Francisco José de Caldas: 1360650 CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango.
- Gómez, Andrade y Holguín. (2012). *Estrategias para la prevención del bullying o matoneo a través del aprovechamiento del tiempo libre en estudiantes de grado sexto jornada mañana*, de la institución educativa Rafael Navia varón. Valle del cauca.

- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Recolección y análisis de datos cualitativos*. En Metodología de la investigación (399-403). México D.F: McGraw-
- *Kiva Programa finlandés anti acoso escolar*. (2017). [ebook] Filandia: Embaja de Filandia y Instituto iberoamericano de finlandia, pp.3-4. Available at: <https://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educación-en-Finlandia-KIVA.pdf> [Accessed 12 Oct. 2017].
- Martín, P. (*código De Infancia y Adolescencia*). *Ley 1098 del 2006*. 25 de Noviembre del 2016 , de Unicef Sitio web <https://www.unicef.org/colombia/pdf/codigo-infancia-com.pdf>
- Martínez, G. (2012). *El manual de convivencia y la prevención del Bullying*. Bogotá: Magisterio Editorial.
- Merayo, M. & Vagamundo, A. (2013). *Acoso Escolar*. 28 de agosto de 2017 Recuperado de <https://www.ceapa.es/sites/default/files/Documentos/Guia%20acoso%20escolar%20CEAPA.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2014). *Código Infancia y Adolescencia*. 15.03.2017, de Ministerio de Educación Nacional (MEN) Sitio Web: http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf ht
- Montaña, Torres, Franco. (2013). *PERCEPCIÓN SOBRE BULLYING EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA IDENTIFICADO EN EL DESCANSO PEDAGÓGICO*. 25-10-2016, de Universidad Tecnológica de Pereira Sitio web: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4091/37158M765.pdf?sequence=1>
- Ortega, Del Rey, Mora-Merchán. (2001, Agosto). *Violencia entre escolares. Conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales*. Revista interuniversitaria de formación al profesorado, Vol.41, pp.2-5., 2017, Junio, 12
- Piedad, C. (1998). *Decreto 1965 de 2013*. 25 de noviembre del 2016 , (MEN) Ministerio De Educación Sitio web: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf Decreto 1965.pdf
- *PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EL ACOSO ESCOLAR COMO NEGACIÓN DE ALTERIDAD*. (2017). 1st ed. [ebook] San Juan de pasto, Colombia: Calderón, Durán Y Rojas. Available at: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/440/Calderoneliana_junio2013.pdf?sequence=1 [Accessed 12 Oct. 2017].
- *Prevenir, atender y tratar el Bullying siete casos prácticos alrededor del mundo / Magendzo et al*- Bogotá: Ed. Magisterio ,201

Apéndices

Apéndice A. Carta de autorización



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Bogotá, 26 de mayo de 2017

Doctor
CARLOS BASTIDAS
Rector
Liceo Psicopedagógico Bolivia
Bogotá

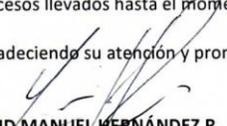
Reciba un cordial saludo,

Nos dirigimos a usted para solicitar permiso con el fin de realizar el ejercicio de investigación denominado: *"Estrategias y Percepciones abordadas sobre el Bullying, Un estudio de caso"*, en grado séptimo C. en tan prestigiosa institución, liderado por las estudiantes de noveno semestre; Leidy Daniela Fierro y María Camila Restrepo, docentes en formación del programa Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad Ciencias de la Educación de La Fundación Universitaria Los Libertadores.

Dentro de las actividades a realizar con los estudiantes del grado séptimo C de la institución educativa, se tiene como marco de orientación una serie de entrevistas, fichas de seguimiento, observación y demás actividades que contribuyan al cumplimiento de los objetivos y finalidades del mencionado proyecto de grado, en pro del fortalecimiento pedagógico tanto institucional y a su vez en la práctica de la investigación educativa por parte de la universidad, no obstante certifico por medio de la presente, que todo lo realizado con su previa autorización tiene fines realmente académicos donde la información obtenida de los participantes se manejará de forma confidencial.

La presente investigación educativa se realiza bajo la orientación profesional de la docente María Victoria Rodríguez Pérez, asesor de la investigación y de la Facultad de Ciencias de la Educación quién ha acompañado el proceso de las estudiantes y conoce las fases y los procesos llevados hasta el momento.

Agradeciendo su atención y pronta respuesta, me suscrito formalmente.


YESID MANUEL HERNÁNDEZ R.
Director Programas de Educación
Facultad Ciencias de la Educación

Apéndice B . Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TITULO:

Estrategias y Percepciones sobre el Bullying, Un estudio de caso en grado séptimo, en el liceo psicopedagógico de Bolivia en la ciudad de Bogota.

AFILIACIÓN: Fundación Universitaria Los Libertadores

INVESTIGADORES:

Leidy Daniela Fierro

María Camila Restrepo

Introducción:

El Bullying es el tema que ocupa la atención de esta investigación, se pretende realizar un estudio sobre las estrategias y percepciones que se han ido construyendo en la institución educativa.

La investigación cuenta con un enfoque cualitativo donde por medio de algunos instrumentos, mencionados posteriormente, se recolectarán datos para determinar la eficacia de las estrategias aplicadas por la comunidad para intervenir en el fenómeno del Bullying.

Propósito del estudio:

Conocer los impactos e incidencias que tiene la aplicación de estrategias para la prevención del Bullying en la institución educativa Proyecto Alternativo Educativo (P.A.E)

Participantes del estudio:

Estudiantes del grado quinto, cuya edad oscila entre los 9 y 11 años de edad.

Procedimientos:

Teniendo en cuenta que la investigación tiene un enfoque cualitativo, se aplicaran herramientas tales como entrevistas semiestructuradas, ficha técnica de seguimiento de casos y ficha de observación.

Beneficios:

- Contar con información sobre el fenómeno del Bullying, que permite establecer y reconocer las estrategias implementadas con efectos positivos en la comunidad educativa.
- Identificar las falencias que se desarrollan durante la aplicación de estrategias sobre este fenómeno y generar algunas recomendaciones para el mejoramiento de estas.

Privacidad y confidencialidad:

Se señala que los niños, niñas y familias involucradas en la investigación estarán en el anonimato, con el fin de garantizarles el derecho a la privacidad.

Que su identificación y su información sea borrada de nuestra base de datos:

Siempre y cuando sea solicitado por el participante.

Derecho a retirarse del estudio de investigación:

Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que usted solicite expresamente.

Apéndice C. Entrevista coordinadora académica

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: Estrategias y Percepciones abordadas sobre el Bullying en grado quinto en el Colegio Proceso Alternativo Educativo PAE

Instrumento a evaluar: Entrevista semiestructurada

Formato de Entrevista dirigido a: Docente director de grupo

Objetivo de la entrevista: Obtener datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos.

Estructura.

Nombre del miembro de la comunidad educativa: Coordinadora académica	
Curso:	Institución educativa:
Grupo de pertenencia:	
Genero:	Fecha y hora: (24 de julio de 2017)
Investigadores : Daniela Fierro	
<p>Entrevistador: Bueno la siguiente entrevista se hace por parte la fundación universitaria los libertadores del programa de licenciatura en pedagogía infantil pertenece al proyecto de grado estrategias y percepciones abordadas sobre el fenómeno del bullying, y el instrumento que se va a utilizar es una entrevista semiestructurada, en el objetivo del mismo encontramos la obtención de datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos.</p> <p>A continuación comenzaremos la entrevista que se compone de diez preguntas:</p> <p>1. ¿Qué entiende por bullying?</p> <p>Coordinadora: Bueno bullying pues es una palabra americana no, en ingles es bullying en español pues matoneo, de que se trata pues de perseguir de diferentes formas, molestar a alguien de diferentes formas y en diferentes niveles no, emocional, cognitivo, bueno, hay sexual, etc.</p> <p>2. ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en la institución, teniendo presente categorías; Alta; Media o Baja?</p> <p>Coordinadora: bueno digamos que está dentro de la media, y que a veces esta en baja y a veces se suben las circunstancias; eh pero no, tratamos es de mantenerla baja y obviamente excelente seria que no hubiese, pero tratamos de que eso no pase más de media para nada. La media son enectas es en épocas cuando entran de</p>	

vacaciones, cuando entran inicialmente el año, cuándo hay situaciones o conflictos dentro de ellos, entonces hay se presenta.

3. ¿Cuáles son los aspectos o situaciones que generan bullying en el aula?

Coordinadora: eh que generen, la falta de autoestima es una, cuándo yo dejo que alguien me haga bullying, es porque mi autoestima no es la adecuada, no está alta entonces, eso genera que me deje hacer bullying, eh de pronto la autoridad del profesor dentro de la clase, sí el profe ve que están haciendo y el no dice nada, no llama a correctivo o no hace una charla de reflexión también, eh de pronto la falta de preparación de los estudiantes frente a pruebas escritas o orales no, entonces eh no es que no sabe, es que es un bruto, qué es un burro, que entonces todo eso, todo ser humano pasamos por diferentes situaciones eh unos más complejas que otras difíciles hay otros más complejos, qué los demás si pero entonces lo importantes es saber que tenemos cada uno, cada ser eh pues individual, es algo independiente y la enseñanza es diferente, puede ser que a uno más rápido la parte cognitiva la explicación, a otro que le cuesta un poco más y se demora más tiempo, entonces en diferentes contextos no debe existir ninguno, pero eso genera la inseguridad del muchacho eh, el sentirse menos que los demás, teniendo la autoestima baja. Él no reconocer de pronto que sus errores pueden volversen fortalezas, el que de pronto haya violencia en su casa, y desde ahí pues viene muy apagado, muy coartado, para poderse defender entonces uno de padre a veces le quita herramientas a sus hijos, para que no se defiendan frente a una sociedad que es una sociedad cruel.

4. ¿Cuáles son las acciones que usan los estudiantes para manifestar el bullying dentro y fuera del aula?

Coordinadora : Cuáles son las manifestaciones, el abucheo, por correo electrónico, por face, palabras soeces eh, palabras hirientes, burla, de pronto eh frases o palabras escritas en alguna parte del tablero, sino en el baño, sí no en el pupitre de la persona.

5. ¿Académicamente como se evidencian los estudiantes que se ven involucrados en el fenómeno del bullying?

Coordinadora: Eh se retrasan, sé retrasan, se desconcentran, eh inseguridad total,eh pocas ganas de hacer las tareas,eh pocas ganas de llegar al colegio,entonces eh aveces ellos mismos no aceptan que están siendo sometidos a bullying, no es que el me molesta asi, con cariño, es que me dice con cariña, No; ,no se debe permitir ni con cariño,ni nada porque por la chanza ,por la recocha como lo llaman ellos de ahí se genera todo un contexto de bullying.

6. ¿Por género cuales son los que mayor presentan situación de bullying en la institución?

Coordinadora: Yo digo que eso es, parejo, digo hay un poquito, digo un punto más que las mujeres los hombres, si los hombres, porqué por el pensamiento machista que se tiene todavía, entonces si el niño o hace o no deja o deja de hacer entonces ya lo presionan frente a una población, pero si un poquito más los niños, pero diría un punto mas, porque eso en los dos, tanto en mujeres como en los hombres, se evidencia eso.

7. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de las mujeres?

Coordinadora: Palabras soeces, sarcasmos, se empujan, se tratan mal, cuando se van pasando, se gritan y finalmente se lleva a una agresión física, ósea es como un preámbulo que va llegando a un punto que es no aguantar y entonces se cogen del cabello o algo o se ofenden enfrente de los demás.

8. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de los hombres?

Ellos son menos tolerantes digámoslo, las mujeres aguantan y aguantan hasta un cierto punto y hasta cuando llega ahí , puede en ese trayecto, pueden parar las cosas o como pueden afianzar y agravarse más, los hombres son más intolerantes, los hombres de una se van parando y bueno que le pasa o con palabras si, y ya en enfrentamientos verbal y físico.

9. De qué manera influyen las redes sociales en las situaciones de bullying que se presentan en la institución:

Coordinadora: Mucho, Mucho yo creo que ya es la causante , esas redes sociales son las causantes de que rompan muchas relaciones interpersonales, porque eh los estudiantes no piensan en el momento que estén escribiendo o haciendo las cosas o exponiendo las cosas frente a esas redes sociales, no piensan en el daño que se causa realmente y es una cosa que, es un aspecto que si no se mejora con el tiempo eh grave ,va dañar la hoja de vida de muchos, hay empresas que ya esta altura por lo menos cuando se va a contratar y se busca la persona por face, no mas por el perfil en sus relaciones, sus amigos que tengan también es un estudio para entrar a trabajar., entonces lo están sacando ,aquellas empresas que lo están tomando como un aporte para ellos o una investigación digamos de a quién van a contratar a ver si llegamos a respetar un poco y ser consientes de lo que colocamos en las redes sociales y no ser tan irresponsables de dañarle la reputación a alguien o de decir las cosas sin pensar antes ,pues ya ha parado un poco lo de las redes sociales frente a eso, porqué como ya hay demandas eh sobre el bullying cibernético entonces ya hay pruebas de que es así esa, y existen demandas pero entonces los adolescentes, tiene que ser consientes de que lo que se

coloca hay dentro , les va afectar más adelante así como vamos la parte laboral va a tomar medidas hay ,el que no sea responsable pues que no tenga face,ni correo, ni whatsapp, ni nada de eso pues es con responsabilidad.

10. ¿Usted alguna vez ha recibido una capacitación sobre el tema del bullying?

Coordinadora : Si,aquí hemos recibido varias , eh personas que vienen de universidad a tratar sobre el tema, igual que ustedes a hacer una investigación no es la primera vez , han venido ex alumnos que quieren venir a aportar algo aquí al colegio , también por parte de las editoriales. Entonces siempre estamos empapados de cómo evitar y como enfrentar un bullying en los adolescentes.

11. ¿En la institución se manejan estrategias para la prevención del mismo?

Coordinadora : Si a través de la parte de orientación de psicología, eh charlas, eh exposiciones, videos que la profe ,que la psicóloga hace con los estudiantes, talleres para intervenir, exposiciones que los hace reflexionar, a veces uno quisiera que es o desapareciera totalmente pero eso poco a poco, hasta que se respeten el uno, la diferencia del uno al otro.

Entrevistador: Bueno, Muchas Gracias.

Coordinadora: Gracias a ustedes.

Apéndice D. Entrevista a la directora de grupo

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA

EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Entrevista semiestructurada

Formato de Entrevista dirigido a: Docente director de grupo

Objetivo de la entrevista: Obtener datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos.

Estructura.

Nombre del miembro de la comunidad educativa: Director de grupo	
Curso: Grado séptimo	Institución educativa: Liceo psicopedagógico Bolivia
Grupo de pertenencia:	
Género:	Fecha y hora: (24 de julio de 2017)
Investigadores : Daniela Fierro	
<p>Entrevistador: Buenas tardes, la siguiente entrevista es realizada por medio de la fundación universitaria los libertadores del programa de licenciatura en pedagogía infantil, esta hace parte del proyecto en proceso Estrategias y percepciones abordadas en el fenómeno del bullying en el liceo psicopedagógico de Bolivia, el Instrumento que se aplicara es la entrevista semiestructurada.</p> <p>Entrevistador: Dentro del objetivo se tiene presente obtener datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos del liceo psicopedagógico de Bolivia.</p> <p>Entrevistador: A continuación empezaremos con las diez preguntas que componen la entrevista:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiende por bullying? <p>Docente: Es cuando los estudiantes o cualquier persona hace un mal ambiente o le hace maltrato a otra persona.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en la institución, teniendo 	

presente categorías; Alta; Media o Baja?

Docente: Baja

3. ¿Cuáles son los aspectos o situaciones que generan bullying en el aula?

Docente: Las malas palabras, equivocaciones entre chicos y la falta de respeto.

4. ¿Cuáles son las acciones que usan los estudiantes para manifestar el bullying dentro y fuera del aula?

Docente: Son tímidos, no hablan (eh) por fuera del aula son aislados, y se alejan de las diferentes personas.

5. ¿Académicamente como se evidencian los estudiantes que se ven involucrados en el fenómeno del bullying?

Docente: Con un muy bajo rendimiento académico.

6. ¿Por género cuales son los que mayor presentan situación de bullying en la institución?

Docente: Pues aquí en la institución es muy bajo el bullying, pensaría yo que más en los hombres que en las chicas.

7. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de las mujeres?

Docente: por parte de las niñas, No por parte de las niñas No , no he tenido la oportunidad de ver bullying, no hay bullying por parte de ellas.

8. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de los hombres?

Docente: Agresividad, presentan bastante agresividad con los chicos a los que le están haciendo bullying.

9. De qué manera influyen las redes sociales en las situaciones de bullying que se presentan en la institución:

Docente: Total, tienen muchísima influencia, ya que ellos por medio de las redes sociales; Facebook, Whatsapp, se insultan, se hacen matoneo, bullying bastantes cosas eso influye bastante.

10. ¿Usted alguna vez ha recibido una capacitación sobre el tema del bullying?

Docente: si, señora acá en el colegio

11. ¿En la institución se manejan estrategias para la prevención del mismo?

Docente: Si por parte de orientación hay un plan para evitar el bullying y aprender a manejarlo y saberlo llevar.

Entrevistador: Ok, Muchas Gracias.

Apéndice E. Entrevista a la psicóloga

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Entrevista semiestructurada

Formato de Entrevista dirigido a: Docente director de grupo

Objetivo de la entrevista: Obtener datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos.

Estructura.

Nombre del miembro de la comunidad educativa: Psicóloga	
Curso:	Institución educativa: Liceo psicopedagógico Bolivia
Grupo de pertenencia:	
Género:	Fecha y hora: 01 de agosto de 2017
Investigadores : Daniela Fierro	
Entrevista semiestructurada	
<p>La siguiente entrevista es realizada por parte de la fundación universitaria los libertadores del programa de licenciatura en pedagogía infantil eh, para hacer cumplimiento de los instrumentos del proyecto estrategias y percepciones abordadas en el fenómeno del bullying.</p> <p>El formato de entrevista va dirigido a la psicóloga del colegio.</p> <p>A continuación comenzaremos la entrevista que es de tipo semiestructurada y consta de 10 preguntas abiertas:</p>	
<p>1. ¿Qué entiende por bullying?</p> <p>Psicóloga: El bullying es un acto individual o colectivo que se manifiesta en las comunidades educativas eh a veces como frases o actos intencionales que causan algún tipo de maltrato, que causan algún tipo de daño en el bienestar de los estudiantes de los mismos docentes; Puede ser también indirecto si, puede tratarse de un bullying donde directamente el victimario digamos no ataca directamente pero si en ciertas alianzas, entonces es problema que atraviesa a las comunidades</p>	

educativas y tiene mucho que ver con la parte, de colegio o de aula sino como lo que los estudiantes a veces están trayendo de sus contextos sociales, con quienes se relacionan por fuera, con lo que está pasando muchas veces al interior de las familias.

2. ¿Cuál es la frecuencia con la que se presenta el bullying en la institución, teniendo presente categorías; Alta; Media o Baja?

Psicóloga: Un rango de categorías podríamos decir que en este colegio hemos evidenciado casos de bullying de, en este momento estamos atravesando un bullying de tipo 1 en una categoría media y de ya de pronto hablar más estructurado digamos una categoría mínima un nivel uno.

3. ¿Cuáles son los aspectos o situaciones que generan bullying en el aula?

Psicóloga: Umm intolerancia a las diferencias, umm a veces quieren de pronto ser expresivos o expositores de la burla representantes de esto de la burla, eh encabezar de pronto el chiste de la clase, el entonces son sus compañeros las personas que terminan involucradas, para que este ocurra, pueda acomodarse, tener un lugar no otra causa del bullying puede ser de pronto problemas que han tenido eh anteriormente ellos, es decir en el momento del bullying en algunos casos uno encuentra que los estudiantes tienen conflictos previos a la situación como tal que uno está en ese momento diciendo es que me hace bullying por esto, entonces hay uno empieza a indagar y muchas veces las causas las originan condiciones emocionales de ello, rivalidades, problemas por novios, noviazgos cosas así.

4. ¿Cuáles son las acciones que usan los estudiantes para manifestar el bullying dentro y fuera del aula?

Psicóloga: Como lo manifiestan, las acciones

- Si, osea como manifiestan que ellos están siendo violentados por decirlo así
- Eh, ellos cuando son, digamos cuando son victima de cómo tal el bullying ellos acuden acá y manifiestan que están siendo que han escuchado varias veces que se burlan que hablan de ellos, en los pasillos, ya eso es más que todo, digamos la queja que se presenta en los victimarios y cuando hablan de esto, entonces estaba yo en las escaleras y escuche que dijeron esto. Los comentarios a veces se escucha que son sueltos cuando hay un bullying directo.

5. ¿Académicamente como se evidencian los estudiantes que se ven involucrados en el fenómeno del bullying?

- Les afecta, les de una u otra forma les involucra la parte de su atención de la responsabilidad con sus quehaceres académicos. Pero al, al otro del asunto tenemos que de pronto hay estudiantes que este tipo de cosas, de pronto de conflictos o adversidades las toman como que ya por eso es que se van a tirar el año, o ya por esto es que no vengo, o ya por esto es que yo no, es decir a ver ellos pueden llegar al punto en que se van del colegio en el que toman la decisión de renunciar acá, digamos a tener que venir a un aula donde estoy

siendo víctima de esto, como también tenemos aquellos a los que el bajón académico se les nota considerablemente de estudiantes buenos eh pero no podemos dejar de lado la otra condición y es que a veces esto se convierte en una excusa para no venir aquí con sus quehaceres como estudiante, ellos se olvidan muchas veces que el rol de estudiante sigue está ahí.

- Y Digamos ahí, como se ve, como se notaría la diferencia. Es como difícil no?
- La diferencia?
- En digamos cuando es real y cuando se usa de excusa.
- Si, pues ellos siempre reciben aquí cuando se trata de casos así de bullying hay un manejo con la familia, hay un manejo con el comité de convivencia y disciplina, y con orientación ya, y uno lo que trata es de llegar a tocar con mayor digamos importancia el tema de la convivencia pero el tema académico, eh tratarlo con ellos, ósea poner hay en tela que mire usted esta situación lo ha afectado tanto que llega al punto pues de volverse un irresponsable con sus materias y todo, y los estudiantes si uno identifica y ellos reconocen uno puede decir que ellos han respondido a esto y el resultado se ve en el manejo .

6. ¿Por género cuales son los que mayor presentan situación de bullying en la institución?

- Podría decirse que con las, con las chicas pueden haber episodios de bullying o expresiones digamos más que todo con frases, con miradas ,con eh por fuera en los descansos ya, aquí hay casitos así entonces toca estar pendiente de que no vayan a pasar a la agresión digamos física y eso se ha evitado y se ha nivelado el manejo también esta como la parte de los chicos de ya de situaciones más violentas por decirlo así y podría decirse que un 60/40 más en las niñas y menos en los hombres,40 para los hombres pero pues hay de todo.
- Bueno y digamos cual sería la diferencia entre osea el bullying que hacen los hombres y el que hacen las mujeres
- Cuál es la diferencia, que la intolerancia en los hombres es bastante frecuente y a veces los hombres son mas irrespetuosos y el bullying aparece de una manera más de pronto basada en la recocha , en el juego, en el juego brusco , en el juego con malos tratos verbales y eso en los hombres es como mas marcaditos, con las niñas uno ve que de pronto son mas por cuestiones de rivalidad, por cuestiones de redes sociales ,por cuestiones de publicaciones de fotos eh de comentarios posteados en esas fotos y cosas que tienen que ver a veces con noviazgos y entonces esta mas como el tema emocional y el tema de la rivalidad que hay entre las niñas. Entre los hombres puede decirse que se ve que hace parte un poco más de su trato, hacen parte de la forma.
- Entonces qué **influencia tendrían las redes sociales en lo que está pasando.**
- Altísima, una influencia en varios casos que hemos visto acá es una influencia

directa es una influencia en el sentido que los jóvenes como que ponen toda su vida sobre una red, sobre lo que pasa alrededor de una red y si yo publico una frase, yo no estoy atacando directamente o pues de cierta manera si estoy atacando con una frase que va dirigida a ,pero eh está ahí como el computador el teléfono, como que de cierta manera me libera a mí , cierta responsabilidad yo puse esta frase y esto es general, eso puede ser una herramienta que , que va de la mano de que ellos eh apunte hacia un bullying mas indirecto por decirlo así, más como en el comentario que quedo hay plasmado en una red pero, pero al fin y al cabo va a llegar a herir a quien ellos lo dirigen eh también está el punto de que el mal uso de esto. Bueno eso es otro tema pero el uso de las redes sociales esta por doquier ya porque a veces uno ve son mas por ejemplo un grupo en whatsapp, son mas como para insultar, cómo para denigrar de otra persona que para darle un uso por ejemplo con cuestiones de tareas o cuestiones mas umm del diario vivir, entonces el uso de la parte de redes si está relacionada muchas veces con el bullying. Eso puede ser una herramienta que va de la mano que ellos liberen ahí o muchas cosas que muchas veces no dicen con palabras enfrente de la persona entonces esa se utiliza eso puede ser una herramienta que les funciona para.

7. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de las mujeres?
8. ¿Cuáles son las características que se presentan en los casos de bullying por parte de los hombres?
9. De qué manera influyen las redes sociales en las situaciones de bullying que se presentan en la institución:
10. ¿Usted alguna vez ha recibido una capacitación sobre el tema del bullying?
 - No
 - Ninguna
 - Tengo un correo electrónico que llego al colegio,eh el año pasado hubo acá una capacitación de la cual yo no participe, porque yo no estaba y este año bueno ellos enviaron un correo dándonos las directrices para hacer una remisión, para hacer una ruta ,que es la ruta rio que se debe activar en casos de bullying y en otro tipo de casos de gravedad que el colegio no tenga las herramientas para manejarlo, entonces estuve informándome de esa capacitación que se hizo pero a través de los correo que ellos nos hicieron llegar mas no en la capacitación que se hizo.
11. ¿En la institución se manejan estrategias para la prevención del mismo?
 - Tenemos para la parte de prevención adelantados unos talleres, nosotros tenemos eh el equipo de convivencia y disciplina y yo que soy la psico-orientadora , hemos desarrollado unas charlas en las cuales es exactamente esa parte de prevención ,hemos llegado pues a varios grupos donde uno ve que la

relación intragrupal si es pesadita y hay cuestiones de disciplina, pues uno puede prevenir donde hay roses, dónde hay diferencias y esto el día de mañana puede a travesar una situación de bullying, hemos hablado con ellos eh de manera muy ,de talleres desde muy concretos, puntuales, con el de tema de 10 minutos como talleres un poquito más extensos pero atravesando todo lo que son las fases del bullying, exponiéndoles a los estudiantes esa parte y sobre todo las consecuencias que esto puede tener para ellos y para sus familias en caso de que estén involucrados la gravedad que tiene hoy en día lo del bullying y ellos han escuchado mucho ,según ellos no de que es bullying y que pero uno va a ver y en su actuar a veces es ,están creando un bullying.

- Si claro.
- Están un trato y ellos se niegan a aceptar que se trata de eso, entonces para prevenir que el problema crezca y que se presente se adelantan ese tipo de diálogos con los estudiantes.

Entrevistador: Ok, Muchas Gracias.

Apéndice F. Entrevista coordinadora de convivencia

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Entrevista semiestructurada

Formato de Entrevista dirigido a: Docente director de grupo

Objetivo de la entrevista: Obtener datos cualitativos respecto a la problemática del bullying y su incidencia en los actores educativos.

Estructura.

Nombre del miembro de la comunidad educativa: Coordinadora de disciplina	
Curso:	Institución educativa: Liceo psicopedagógico Bolivia
Grupo de pertenencia:	
Género:	Fecha y hora: 17 de agosto de 2017
Investigadores : Daniela Fierro	
<p>Entrevista</p> <ul style="list-style-type: none"> • La siguiente entrevista es realizada por parte de la fundación universitaria los libertadores, por el programa de licenciatura en pedagogía infantil. Y hace referencia al proyecto estrategias y percepciones sobre el fenómeno del bullying en el colegio psicopedagógico de Bolivia. El instrumento a evaluar es una entrevista semiestructurada. Que se dirige a la coordinadora de convivencia del colegio. <p>A continuación se enuncian las diez preguntas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué entiende por bullying <ul style="list-style-type: none"> • El bullying es un acto que hace una persona indeterminada con el fin de hacer daño frente a otro, es un comportamiento 2. Con qué frecuencia se presenta el bullying en la institución, teniendo en cuenta categorías como alta, media o baja. <ul style="list-style-type: none"> • media 3. Cuáles son los aspectos o situaciones que pueden generar bullying en el aula. <ul style="list-style-type: none"> • la falta de apreciación en cuanto a la convivencia escolar, y la falta de autoestima. 4. Cuales son las acciones que utilizan los estudiantes para manifestar el bullying dentro y fuera del aula. <ul style="list-style-type: none"> • Las actitudes, básicamente. 	

5. Académicamente como se evidencian los estudiantes que se ven involucrados en el fenómeno del bullying.

- eh tienen, en la parte académica te refieres, pues eso es relativo, porque puede ser que hay chicos que pueden ser muy buenos académicamente pero tienden a ser es tipo de conductas como es el bullying, como también hay chicos que, que tienen la ,académicamente están, pues mal pero también generan ese mismo, entonces no tienen ninguna connotación.

6. Por género cuáles son los que mayor presentan situaciones de bullying en la institución.

- Las mujeres, más que todo

7. Cuáles son las características de los casos de bullying cuando se presenta por parte de las mujeres.

- Las, hay básicamente son agresiones físicas y las agresiones psicológicas esas son las más que todo.

8. y por parte de los hombres

- Agresiones psicológicas, las palabras, los insultos y eso, no tanto el golpe no sino mas los insultos.

9. De qué manera influyen las redes sociales en las situaciones de bullying que se presentan en la institución.

- Una alta probabilidad porque allí es donde más se realiza el tipo que es el cyberbullying que se manifiesta más que todo ahí.

10. Usted alguna vez ha recibido una capacitación sobre el tema del bullying.

- si
- aquí en la institución
- aquí en la institución
- cada seis meses
- Bueno tenemos que digamos que nosotros hemos hecho entrevistas con otras personas aquí del colegio y pues la psicóloga me comentaba que aquí se manejan estrategias como río
- La ruta río
- y pues estuve mirando que también manejan las cartillas de cátedra para la paz por grado.
- Ujum, por grado
- **¿Esas estrategias han tenido alguna incidencia?**
- Sí, claro favorables mucho, favorables a nivel general porque se le hace a los chicos charlas, se les hace información acerca del bullying, también en la parte legal se trae policía de infancia y menores también, entonces manejamos esa parte con bastante severidad.
- ah listo
- Bueno vale muchas gracias
- bueno ok

Apéndice G. Ficha de observación n1

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA

EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Ficha de Observación

Formato de Ficha de Observación dirigido a: Estudiantes con antecedentes de conductas violentas.

Objetivo de la Ficha de Observación: Identificar situaciones de bullying dentro y fuera del aula y como interviene la institución educativa en las mismas.

FICHA DE OBSERVACION	
Tema: Violencia escolar	Lugar: Institución Liceo psicopedagógico de Bolivia.
Subtema: conductas introductorias	Nombre del Investigador: Daniela fierro Muñoz
Fuente: estudiantes del grado séptimo c	Fecha de Observación: 14 de junio de 2017
<p>Descripción:</p> <p>El grado séptimo c, que es la población que está siendo observada, se hizo un primer acercamiento, en el que se identificó el grado, número de estudiantes, grupos formados dentro del mismo, siempre con tendencia de género. De igual manera, se pidió realizar una presentación por parte de los estudiantes para observar su comportamiento respecto a otros, y tener presente algunos casos específicos en el aula.</p> <p>Dentro de algunos elementos relevantes se evidencia que el uso de aparatos electrónicos en el aula es bastante elevado, y en las presentaciones se evidencio un grupo particular que realizaba burlas constantes en momentos donde alguna persona estaba hablando frente a todo el grupo.</p> <p>Para hacer una descripción más minuciosa y por protección a la identidad, llamaremos a este grupo el cual llamaremos grupo M, compuesto por 3 personas, los cuales serán catalogados como sujetos X, Y, Z. En este grupo el sujeto x es destacado en todo el curso, debido a las acciones que realiza para llamar la atención de todos sus compañeros. En este caso el sujeto x demostró cierta rivalidad con otro grupo el cual llamaremos grupo P, este se destaca por ser un grupo aislado de todos los que se encuentran en el aula y la relación social con los demás es muy poca; Este grupo también compuesto por tres sujetos los cuales llamaremos S,T,U, se destaca el sujeto S, Este fue identificado en la presentación, porque no es perteneciente a la ciudad de Bogotá, y tiene un acento diferente, Esto no es lo único llamativo además de su nivel de aislamiento en el aula. Por consiguiente se realizó a</p>	

la docente preguntas sobre este sujeto, en lo cual se evidencio que se encuentra en tratamiento psicológico dentro y fuera de la institución.

Aunque es un grupo que no es muy grande, un factor relevante es que en este hay mayor número de hombres que de mujeres, por ende se evidencia más violencia de forma física que de forma verbal.

Es importante destacar que el espacio observado lleva el nombre de compromiso social, y precisamente en la fecha que se realizó la observación los estudiantes se encontraban en unas onces compartidas lo cual dio mayor movilidad para delimitar los comportamientos en los espacios de tiempo libre.

Apéndice H. Ficha de observación n2

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA

EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Ficha de Observación

Formato de Ficha de Observación dirigido a: Estudiantes con antecedentes de conductas violentas.

Objetivo de la Ficha de Observación: Identificar situaciones de bullying dentro y fuera del aula y como interviene la institución educativa en las mismas.

FICHA DE OBSERVACION	
Tema: Violencia escolar	Lugar: Institución Liceo psicopedagógico de Bolivia.
Subtema: conductas introductorias	Nombre del Investigador: Daniela fierro Muñoz
Fuente: Estudiantes del grado séptimo c	Fecha de Observación: 21 de junio de 2017
Descripción:	
<p>Para la segunda sesión se realizó la observación en este mismo espacio de compromiso social y como era la última semana antes de vacaciones se evidencio la ausencia de algunos estudiantes. Como en la observación de la sesión anterior se habían focalizado los grupos M y P, la observación se centró en los mismos.</p> <p>Iniciando desde la organización del aula en el que se evidenciaba que las personas de los grupos estaban completamente dividido en diversos espacios en el aula, y el sujeto S se encontraba sentado en los primeros lugares, por el contrario del sujeto X se encontraba en un punto intermedio del aula.</p> <p>Aunque se realizaba una clase regular en la cual se hablaba del tema de proyectos para la feria de las ciencias.</p> <p>Se observó otras características relevantes, como la continuidad de violencia física entre pares, teniendo presente que no se realizó observación únicamente en el aula, sino en parte del recreo; En este se evidencio el dominio de los cursos mayores sobre los menores; es decir que en este espacio se encuentran cursos como Séptimo, octavo, Decimo y once. En el que el nivel de hostilidad de unos con otros es elevado, además de que el espacio es limitado para todas las personas.</p>	

Apéndice I. Ficha de observación n3

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA

EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Ficha de Observación

Formato de Ficha de Observación dirigido a: Estudiantes con antecedentes de conductas violentas.

Objetivo de la Ficha de Observación: Identificar situaciones de bullying dentro y fuera del aula y como interviene la institución educativa en las mismas.

FICHA DE OBSERVACION	
Tema: Violencia escolar	Lugar: Institución Liceo psicopedagógico de Bolivia.
Subtema: conductas introductorias	Nombre del Investigador: Daniela fierro Muñoz
Fuente: Estudiantes del grado séptimo c	Fecha de Observación 09 de agosto de 2017
Descripción:	
<p>La observación se realiza en un tiempo de 15 minutos aproximadamente en el espacio del descanso y desplazamiento hacia el aula. Este se realiza en un patio enmallado y se encuentran todos los cursos de sexto a once, Muchos están en los típicos juegos de golpearse con las corbatas o bléiseres. Y otros en situaciones sentimentales transmitiendo muestras de afectos en los rincones, y los demás comiendo respectivamente.</p>	

Apéndice J. Ficha de observación n4

Fundación Universitaria Los Libertadores

Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Proyecto de grado: PERCEPCIONES EN TORNO A LAS ESTRATEGIAS ABORDADAS PARA LA PREVENCION DEL BULLYING EN EL LICEO PSICOPEDAGOGICO BOLIVIA

EN GRADO SEPTIMO C

Instrumento a evaluar: Ficha de Observación

Formato de Ficha de Observación dirigido a: Estudiantes con antecedentes de conductas violentas.

Objetivo de la Ficha de Observación: Identificar situaciones de bullying dentro y fuera del aula y como interviene la institución educativa en las mismas.

FICHA DE OBSERVACION	
Tema: Violencia escolar	Lugar: Institución Liceo psicopedagógico de Bolivia.
Subtema: conductas introductorias	Nombre del Investigador: Daniela fierro Muñoz
Fuente: Estudiantes del grado séptimo c	Fecha de Observación: 23 de ago. de 17
Descripción:	
<p>La sesión comenzó desde el desplazamiento hacia el aula de clase teniendo presente que están en una sede provisional porque en la bachillerato se están realizando reparaciones. Se tomo en cuenta realizar la observación desde el espacio del descanso y el desplazamiento, porque en las entrevistas se enfatizo que eran los espacios en los cuales se podían presentar las agresiones entre pares.</p> <p>El desplazamiento de una sede a otra se realizo en una forma natural salvo cuando se ingresa a la sede, lo cual da inicio a una sede de empujones e insultos. Muchos de los observados hacen parte de los tres séptimos (7, a,b y c), en los cuales persisten expresiones como “loca” en su gran mayoría entre hombres.</p> <p>Se ascendió al salón el cual se encuentra en un cuarto piso, y en este se encuentra únicamente grado séptimo, la característica particular de este momento es que no habían docentes presentes lo cual facilito ver los comportamientos reales cuando están en tiempo autónomo. Como fue evidente se evidenciaba indisciplina en la totalidad de los salones manifestando acciones como tirar las puertas, el juego en las escaleras, empujones y malos tratos verbales. Esto se prolongo un buen tiempo mientras ascendieron los docentes, que pues las personas que estaban en las escaleras que dieron aviso a todos para organizarse en su respectivo salón. De igual manera cabe aclarar que las personas que no se encontraban molestando en los pasillos eran porque estaban copiando la tarea para la clase de compromiso social.</p> <p>Cuando llegaron las docentes todos estaban en sus aulas y posteriormente me permitieron el ingreso a séptimo c. La clase se inicio de forma habitual con algunas observaciones de la docente a los alumnos por ausencias en la clase de danzas, Aunque lo particular es que mientras la docente hablaba había estudiantes copiando la tarea y otros en burlas hacia otros. La docente descubrió al estudiante que estaba haciendo copia y decomisó su libro, teniendo en cuenta que ese sujeto tiene antecedentes previos y se encuentra en el punto de entrar a</p>	

comité de disciplina. Se continuó con la clase donde comenzaron a trabajar las cartillas de educación para la paz, específicamente en el tema de los derechos. Y luego de esto se organiza a los estudiantes por grupos ya que no todos tienen la cartilla, pero teniendo en cuenta el nivel de disciplina del curso la docente decide organizarlos ella permeando niño-niña. Se evidenció malestar, pues se denota en el ambiente la dificultad para trabajar en grupo. Estuvieron trabajando en un taller que luego la docente revisó, pero siempre se dio el aspecto de que el curso tiene bastante indisciplina y en algunas ocasiones irrespeto contra la docente. Al punto de gritarla y hacerle llamados como (Pss). Particularmente hubo la situación de que ese día en la institución se robaron dos teléfonos y la docente se tuvo que ausentar para resolver el asunto.

Se tiene claro que los estudiantes tuvieron un comportamiento moderado hasta que la docente estuvo en el aula. Luego los estudiantes comenzaron con los típicos juegos de empujones, golpes y malos tratos verbales, Pero hubo unas situaciones particulares que vale la pena destacar, Un grupo de tres sujetos que comenzaron con juegos muy particulares relacionados con el área de la sexualidad donde se evidencia roses de sus órganos íntimos entre hombres por simple diversión, Luego la situación pasó a mayor escala cuando comenzaron a meter su mano dentro de su pantalón en sus órganos íntimos y luego a rozarla en el rostro de sus compañeros.

Esto hasta que llegó un docente auxiliar y se llevó a dos estudiantes que tienen seguimiento por indisciplina en el aula. En gran parte el mal ambiente se calmó lo cual hace inferir que los dos sujetos tienen alta influencia en el aula, de igual forma en otros espacios del aula se escucharon comentarios de noviazgos y riñas entre estudiantes de grado séptimo y otros cursos.

Ya después de observar todo esto unos momentos más junto con insultos verbales por parte de las niñas y los niños llegó la docente titular y les dio salida a descanso.

Luego de conversar con la docente al fin afirmaba que había casos extremos que ni hablando con padres había solución.

Apéndice K. RAE- Investigaciones

RAE – REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**ANTECEDENTE (investigaciones)**

Información bibliográfica: MARENTES OCHOA, YENNY CONSTANZA . (2014). EL ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE USME EN BOGOTÁ: APLICACIÓN DEL MODELO NEF - PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN FAMILIA Y ESCUELA. 25-10-2016, de Universidad Católica de Colombia Sitio web: <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2085/1/TESIS.pdf>

Título: EL ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE USME EN BOGOTÁ: APLICACIÓN DEL MODELO NEF - PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN FAMILIA Y ESCUELA

Objetivo / Propósito	El objetivo de la tesis es reconocer los efectos que se presentan con la aplicación del modelo NEF, para la prevención de violencia en la familia y la escuela
Pregunta(s) de investigación	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuáles son los efectos de la aplicación del Modelo NEF para la prevención de la violencia en familia y escuela en un colegio público de Bogotá? ● ¿Cuáles son las condiciones de riesgo asociadas al acoso escolar en un colegio público de Bogotá a partir de la aplicación del modelo NEF - para la prevención de la violencia en familia y escuela? ● ¿Cuáles serían las acciones de intervención y prevención del acoso escolar en la institución con base en el establecimiento de factores de protección? ¿Cuáles son los elementos del clima escolar que favorecen el desarrollo de comportamientos violentos dentro de la institución educativa? ● ¿Cómo asumen los diferentes miembros de la comunidad educativa el fenómeno del acoso escolar? ● ¿Qué acciones puede generar la comunidad educativa frente a la prevención del acoso escolar desde el ámbito individual, escolar, familiar y sociocultural?
Marco teórico	En el marco teórico se aborda el concepto de violencia, violencia escolar, acoso escolar, los factores de riesgo que se asocian al acoso escolar, también existe una caracterización de los adolescentes de la actualidad, se tocan temas como el clima escolar y escuela actual; estas se plantearon a partir de investigaciones y revistas de educación.
Contexto	La investigación está dirigida para estudiantes de 13 a 17 años, en edad eventual de acoso escolar en un colegio publico de bogota, ubicado en la localidad de usme.
Participantes	Se realizó con la participación de 10 estudiantes.
Recolección de datos	Se realizaron 15 sesiones donde se dieron procesos de evaluación e intervención, con la aplicación del modelo NEF.
Análisis de datos	Se realizó un análisis de tipo cualitativo, los resultados se analizaron a partir de los textos recopilados en las sesiones como lo son entrevistas individuales y grupales.
Resultados / Hallazgos principales	Se permitió el reconocimiento de las condiciones individuales, familiares, escolares y socioculturales; las causales que propician la violencia y el acoso escolar y las consecuencias que se despliegan de estas.

RAE – REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**ANTECEDENTE (investigaciones)**

Información bibliográfica:Montaño, Torres,Franco . (2013). PERCEPCIÓN SOBRE BULLYING EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA IDENTIFICADO EN EL DESCANSO PEDAGÓGICO. 25-10-2016, de Universidad Tecnológica de Pereira Sitio web:

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4091/37158M765.pdf?sequence=1>

Título: PERCEPCIÓN SOBRE BULLYING EN UN COLEGIO PÚBLICO DE PEREIRA IDENTIFICADO EN EL DESCANSO PEDAGÓGICO

Objetivo / Propósito	La tesis busca identificar las percepciones sobre el Bullying en los estudiantes de un colegio público de Pereira, en los descansos pedagógicos.
Pregunta(s) de investigación	¿Cómo se percibe el Bullying en un colegio público en Pereira identificado en el descanso pedagógico?
Marco teórico	La tesis cuenta con un marco legal donde se especifican los derechos fundamentales de los niños, las condiciones y particularidades para poder gestionar y crear un establecimiento educativo. En el marco teórico se especifican conceptos como convivencia, bullying y todos sus derivados (consecuencias, causas etc), y tiene como base teórica recopilación de investigaciones realizadas sobre este fenómeno.
Contexto	Colegio Público de pereira.
Participantes	Diferentes grados de básica secundaria, 6 estudiantes de sexto, séptimo, y octavo, 4 docentes, y 2 administrativos de un colegio público.
Recolección de datos	Se tuvo como primer herramienta la observación no participante, también se emplearon herramientas como entrevistas, diarios de campo, grupos focales.
Análisis de datos	Se realizó un análisis de tipo cualitativo, los datos obtenidos se realizaron a partir de la observación de estudiantes en el descanso pedagógico y las entrevistas hechas a 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos.
Resultados / Hallazgos principales	A través de la observación en los descansos pedagógicos se puede identificar la percepción del Bullying o acoso escolar en estudiantes de secundaria de un Colegio Público de Pereira, se lograron identificar los siguientes puntos: Concepto de BULLYING. Tipos de Bullying. Actores del Bullying. Lugares donde se presenta el Bullying. Reacciones frente al Bullying. Grados en que se presenta el Bullying. Manejo de la situación por parte de la institución.

Apéndice M. RAE- Libros

**RAE – REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA
ANTECEDENTE (libros)**

Texto (titulo) Norma APA	Fante Cléo . (2012). La prevención del bullying . En cómo entender y detener el bullying y el cyberbullying en la escuela (7 a la 90). Magisterio : edición del autor .
Objetivo / propósito	El propósito es identificar el bullying y las causas y consecuencias para prevenir el maltrato escolar por medio de actividades pedagógicas ya sea charlas , trabajo en grupo entre otro para lo toma de conciencia ya que esto empieza desde la convivencia en el cual son relaciones interpersonales ya que un fenómeno social aceptado como una forma de encontrar posiciones de poder y de identificación en grupos. este propósito es conseguir el respeto a sí mismo y por los demás así tengan diferencias entre ellos mismos ya sean sociales, culturales, económicas , políticas, afectivas entre otras
Tema	Identificar los casos del bullying y prevenir más maltrato infantil
Método utilizado	La metodología consiste en el desarrollo de acciones puntuales, por medio de conferencias , actividades de investigación o encuestas de igual
Pruebas	El autor fante le surgió un gran interés de la sociedad por entender este fenómeno y luego se extendió a los otros países escandinavos, en noruega el fenómeno fue durante varios años motivo de preocupación en los medios de comunicación entre profesores y padres ,sin que las autoridades educativas se comprometieran de forma oficial ,sin embargo a finales de 1982 un noticiero informaba el suicidio de tres niños del Norte del país , con edades entre 14 y 20 un acto que ,con alta probabilidad fue motivado por los malos tratos que recibieron de sus compañeros de clase ,estos eventos crearon una gran tensión y conmoción social.
Hallazgos o resultados	El bullying puede ser identificado en los primeros años escolares, entre niños y niñas de 3 y 4 años de edad, sin embargo , los casos empeoran a medida que aumenta el grado de escolaridad , alcanzado un pico en la adolescencia entre 11 a 15 años a cualquier edad el bullying es pernicioso , no obstante en la niñez se debe empezar el proceso preventivo ya que el resultado no es tan favorable porque estos son los lugares más frecuentes donde se presenta el bullying en primer lugar en en salon de clase sin la presencia del docente en segundo lugar está en el patio del recreo
Conclusiones	Hay que tener en cuenta las características fundamentales de lo que define el bullying ya que no solo afecta a la víctima si no a las personas que están a su alrededor

Apéndice N. RAE - Libros

**RAE – REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA
ANTECEDENTE (libros)**

Texto (titulo) Norma APA	EL LIBRO DEL BULLYING , BULLYING , CYBERBULLYING Y SEXTING UN PELIGRO MAYOR schwarz alexander. (2010). qué es acoso escolar . En EL LIBRO DEL BULLYING , BULLYING , CYBERBULLYING Y SEXTING UN PELIGRO MAYOR(1 a la 60). ministerio. 01-de noviembre del 2016 , de ministerio Sitio web: https://www.aprendizazul.es/acosoescolar01_htm_files/El%20libro%20del%20bullying.pdf
Objetivo / propósito	El propósito de acoso escolar es disminuir en cada contexto que se presente como en el aula en el pasillos. en los baños , , en esas zonas más frecuentes entre otros cada población debe de tener en cuenta las relaciones interpersonales y como es el trato de cada uno de ellos, no hay que permitir estas palabras como , yo solo estaba molestando, él se lo buscó , hasta puede llegar a golpear a los demás , si son frecuente en el año escolar ya que no es un comportamiento adecuado ,es importante tener las evidencias de los comportamientos que el individuo actúa
Tema	la temática es el bullying en el cual en el cual podemos identificar las características del víctimas ,acosadores, verbal físicos , psicológicos ,social , espectadores se profundiza en los padres de familia ,
Método utilizado	Se está empleando una metodología en el cual están haciendo parte del bullying los padres de familia y docentes , les están dando unos unos consejos para la prevención a estas problemática y den una solución concreta con los respectivos docentes , directivas , autoridades
pruebas	Uno de los problemas que se genera es la angustia y la reacción de los padres al ver a sus hijos que están siendo acosados por uno de sus compañeros ,según los padres así como tratan a sus hijos con amor y respeto ellos esperan lo mismo de sus compañeros de clase es importante identificar que los niños todo lo empiezan con un juego pero despues se va convirtiendo en una problemática ejemplo cuando le quitan el juguete a sus compañeros el maltrato verbal , psicológico,burlas, insulto, ,manipulación , intimidación, amenazas y chantajes que es lo que más se presentan en estos casos , las pruebas que se hicieron tipo de preguntas como qué características tiene acoso escolar ¿qué tipos de acoso hay ? ¿ lo que no es cierto del acoso escolar? mitos comunes del acoso escolar? y causas del acoso escolar
Hallazgos o resultados	Se les debe de dar una conferencia a los padres de familia para la identificación de esta problemática en el cual los padres de familia no saben identificarlos esta problemática al saber este tipo de situaciones de hacer una campaña para la prevención , y asimilación que todos los estudiantes están expuestos a el bullying cyberbullying se les debe realizar esta conferencia para disminuir el bullying en el aula

Conclusiones	<p>Es importante escuchar las versiones de los estudiantes tanto como la víctima y el victimario está atento a casa situación sospechosa dentro y fuera del sistema educativo para ello deben tener estos aspectos importantes para los padres de familia , ser el buen ejemplo para los niños y niñas que tengan una comunicación para la solución de conflictos , observar bien los comportamientos del agresor ,como habla , se expresa entre otros pero no responder igual , cambiar ambientes es decir, permitiendo que el niño siga con los mismos comportamientos , si está llorando, gritando entre otros , para los docentes hay estos factores abrir los canales de comunicación puedan acercarse hablar ,dar confianza</p>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RAE – REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA ANTECEDENTES (REVISTA)

Información bibliográfica (estilo APA): MARTÍNEZ Vázquez, Sergio Alejandro "**Bullying: violencia humana en la escuela**" Revista Digital Universitaria [en línea]. 1 de enero de 2014, Vol. 15, No.1 [Consultada:]. Disponible en Internet: <<http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/index.html>> ISSN: 1607-6079.

Título: **Bullying: Violencia en la escuela**

Nombre de Revista Titulo del articulo	Objetivo & propósito	tema	Método utilizado	Pruebas	Logros
Bullying: Violencia en la escuela	Surge la preocupación del poco avance de las escuelas por la visión actual que tiene y se está desarrollando en torno al tema del bullying . Dentro de los estudios que se han hecho siempre se otorga responsabilidad a los niños agresores de sus compañeros pero no se habla de los adultos y la responsabilidad de los mismos en la problemática.	Bullying	Entrevista	Para mostrar la complejidad de las historias de violencia en la escuela presentamos a continuación una síntesis de algunos casos que muestran diferentes manifestaciones de violencia humana en la escuela. Se trata de casos reales, redactados por quienes los vivieron, en su mayoría profesores del estado de Puebla que asistieron al diplomado bullying: violencia humana en la escuela.	El establecimiento de una brigada escolar en la cual se realizarán las siguientes acciones: Hacer parte de las problemáticas a los directivos las entidades educativas. VII.- Hacer del conocimiento del Directivo del plantel correspondiente, aquellos hechos que por su gravedad alteren la seguridad.
	<p>Conclusión.</p> <p>¿De qué manera puedo usar esta información para mi tesis?</p> <p>Es de gran importancia hacer ciertas limitaciones de los puntos de vista del fenómeno y no hacer solo un abordaje desde la vía pedagógica, y otros sectores que podrían hacer aportes amplios al desarrollo de la misma.</p>				

	<p>Referencia APA del artículo MARTÍNEZ Vázquez, Sergio Alejandro "Bullying: violencia humana en la escuela" <i>Revista Digital Universitaria</i> [en línea]. 1 de enero de 2014, Vol. 15, No.1 [Consultada:]. Disponible en Internet: <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/index.html> ISSN: 1607-6079.</p>
	<p>Bibliografía Interesante que aporta el artículo para revisar</p> <ul style="list-style-type: none">- El término acoso escolar surgió a mediados de los años 80 con la anterior definición, por Dan Olweus (1986, 1993). Ver capítulo 4 Acoso y violencia en la escuela. Ángela Serrano, Dan Olweus y otros. Ariel ediciones.- Edgar Morin, <i>El Método 1, La naturaleza de la naturaleza</i>. Cátedra