

RUTA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y DE ACOMPAÑAMIENTO A LA  
FAMILIA, ANTE LA MUERTE DE UN SER QUERIDO EN EL SERVICIO  
FUNERARIO

*“Caminando juntos para agradecer, despedirse y resignificar la vida”*

DAVID GUAYAMBUCO PARRA

Director:

JANETH GÓMEZ PEÑA

Magíster en Psicología Clínica y de la Familia

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BOGOTÁ D.C.

2015

RUTA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y DE ACOMPAÑAMIENTO A LA  
FAMILIA, ANTE LA MUERTE DE UN SER QUERIDO EN EL SERVICIO  
FUNERARIO

DAVID GUAYAMBUCO PARRA

Trabajo de grado para obtener el título de  
Psicólogo

Asesor: Janeth Gómez Peña.

*“Caminando juntos para agradecer, despedirse y resignificar la vida”*

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado de Tesis

---

Jurado de Tesis

---

Jurado de Tesis

Bogotá, enero de 2015

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA**

Agradezco a Dios las bendiciones de cada día, las oportunidades, las experiencias las y disposiciones a favor del proyecto de grado, la enorme confianza, disposición, atención y actitud asertiva en cada una de las familias que en su dolor, reconocieron una labor profesional en un tema de dolor, tan delicado en su manifestación, en consideración a todas las personas en duelo, cada día las disciplinas con su profesional desarrolla posibilidades para avanzar en investigación – intervención, lo cual permitió sembrar en mí, un valor importante, como profesional y persona, crecer en valores dados al respeto familiar, social, cultural, espiritual, natural y personal también de gratitud, respeto y amor a mi familia, colegas, amigos, sociedades y culturas.

Agradezco a la fundación Universitaria los Libertadores por haber aportado años en experiencia, educación, tutorías y guías, los cuales fueron aportes a mi conocimiento, la exigencia en mi formación, constructos edificantes desde los diversos paradigmas, que dan garantías de la calidad de profesional, también deseo compartir a esta labor social. Un sentido de admiración a mis docentes y compañeros en la formación, entre demás actores de estos escenarios de gran importancia para mi desarrollo profesional y personal.

Agradezco a Grupo Recordar, Parques y Funerarias S.A.S., Recordar y Jardines del Recuerdo la oportunidad, confianza, el desarrollo y apoyo a la experiencia laboral y profesional, por las oportunidades en el desarrollo de proyectos sociales y organizacionales, las experiencias otorgadas en mis Prácticas Profesionales Dos, el Presente trabajo de grado, la confianza otorgada como funcionario y profesional de la salud mental para trabajar cooperativamente en el desarrollo de programas para el bienestar familiar y social.

David Guayambuco Parra

Especial agradecimiento a la compañera, amiga, maestra y asesora la Dra. Janeth por creer, retroalimentarme, educarme, valorar mi trabajo y acompañarme en este proceso formativo y experiencial de nuestras vida personal y profesional, a quien llevó en mi recuerdo como referida, una guía que supo iluminar el camino, aclarar mis sombras con su luz profesional.

Poema:

Después de un tiempo, uno aprende la sutil  
diferencia Entre sostener una mano Y encadenar un  
alma. Y uno aprende que el amor no significa  
recostarse, y una compañía no significa seguridad.

Y uno empieza a aprender Que los besos no son  
contratos, Y los regalos no son promesas, Y que uno  
empieza a aceptar sus derrotas Con la cabeza alta y  
los ojos abiertos.

Y uno aprende a construir Todos sus caminos en el  
hoy, Porque el terreno del mañana Es demasiado  
inseguro para planes,

Y los futuros tienen una forma De caerse en la  
mitad. Y después de un tiempo, uno aprende Que, si  
es demasiado, hasta el calorcito del sol quema.

Así, que uno planta su propio Jardín Y decora su  
propia alma, En lugar de esperar, Que alguien le  
traiga flores. Y uno aprende.....

Que realmente puede aguantar, Que uno realmente  
es fuerte, Y que con cada adiós uno aprende.

...Autor:.....JORGE LUIS BORGES

# 1. Contenido

Resumen.....	10
"" Walking together to give thanks and goodbye and bring a new meaning to life " ...	11
2. INTRODUCCIÓN.....	12
2.1    Formulación del problema.....	14
2.2    Justificación.....	15
2.3    Objetivos.....	21
2.3.1    Objetivo general .....	21
2.3.2    Objetivos específicos.....	21
3. MARCO TEÓRICO .....	22
3.1    Capítulo 1: Marco de la Complejidad para la inclusión de la observación y la acción psicológica.....	22
3.1.1    Teorías que dieron origen al pensamiento complejo sistémico, cibernético e información.....	22
3.1.2    Aproximaciones a un nuevo paradigma en el pensamiento científico. ....	31
3.1.3. Aspectos problemáticos a tener en cuenta del construccionismo social. ....	44
3.2    Capítulo 2: desde lo general en los fundamentos sistémicos y construccionismo social, a lo particular en teorías selectivas de acompañamiento a las familias.....	59
3.2.1    Una mirada compleja de la vida familiar ante la circunstancia de la vida. ....	61
3.2.2    Contextualización para consultoría a las familias .....	62

3.3 Capítulo 3: ¿qué significa el apoyo al duelo? Requiere alguna competencia disciplinar o ¿algún carácter pertinente de considerar o saber?	15
3.3.1. Duelo un panorama de esta experiencia de vida y profesional. ....	75
3.3.2 los efectos y categorías del acompañar a familias en duelo. ....	97
3.3.3 Creación del conjunto de estrategias complementarias al apoyo al duelo. ....	103
3.3.4 El orden simbólico que puede enmarcar una estrategia básica para el desarrollo de estrategias claves en el tema de la expresión humana. ....	117
3.3.5 la responsabilidad social materializada simbólicamente en una acompañar profesional. ....	163
3.3.6 Un tributo a la vida humana, un homenaje a las enseñanzas y legados que ahora viven en los recuerdos, que a dejado una muerte humana. ....	174
3.4 Capítulo 4: una puesta en marcha para el apoyo al duelo está impresa en la naturaleza de los servicios, talento humano y Organizaciones del sector funerario.....	182
3.4.1. Construir la democracia entre los equipos y grupos de trabajo con la labor social, con las familias. ....	183
3.4.2 La ilación de la investigación – intervención con la realidad organizacional y social en el orden contractual.....	193
4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	211
5. RESULTADOS .....	235
6. Discusión de resultados. ....	318
7. Conclusiones y recomendaciones .....	359

8. Referencias..... 365

ANEXOS ..... 369

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: referentes sugerios para undar mas en este tema .....	203
Tabla 2: tabla descripcipn de funerarias y numero de fallecidos.....	04
Tabla 3: comparacion de rutas de atencion en otras organizaciones del sector funebre....	206
Tabla 4: Tres Niveles de Compentencias del psicologo .....	263
Tabla 5, relcion emas organicaciones, fundaciones, profesionales que estan apoyando a familias en duelo .....	305
Tabla 6: Relacion del marco de referencias con los resultados para discutir ...	306

RUTA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y DE ACOMPAÑAMIENTO A LA  
FAMILIA, ANTE LA **MUERTE** DE UN SER QUERIDO EN EL SERVICIO  
FUNERARIO

*“Caminando juntos para agradecer, despedirse y resignificar la vida”*

**Guayambuco Parra, D.**

### **Resumen**

Las experiencias relatadas en la presente investigación –intervención, da cuenta de las vivencias significativas en comunidades en duelo, a nivel local en Bogotá, con ritos y honras fúnebres, servicios prestados por la entidad Grupo Recordar S.A.S, la asistencia a las familias inicia con un abordaje, una ruta de atención psicológicas para familias en proceso iniciales de duelo, la propuesta enmarca desde las teorías, estrategias complementarias, técnicas conocidas en los temas de proceso de duelo, permiten recopilar los aspectos a tener en cuenta en la ejecución profesional orientando su deber ser y deber hacer.

Esta investigación consta de once encuentros en consultoría y una matriz experiencial del trabajo con familias en vivo, en los que se exponen temas de la teoría y técnica, el marco de referentes, la metodología, resultados y demás aportes del documento dan cuenta de ello, se propone establecer una estrategia complementaria a través de una ruta de atención psicología en atención específica a la circunstancia, desde la dimensión emocional frente a la libertad y expresión de las sentimientos, pensamientos, emociones, la responsabilidad, la voluntad del sentido, los valores éticos y morales, el sentido de la vida, el sentido del dolor, sufrimiento y la resignificancia de la pérdida, generando un desarrollo de investigación – intervención como aportes complementarios a las propuestas en marcha.

Con el propósito de comprender la percepción que tienen los profesionales en cuanto al extenso panorama de posibilidades de abordar los duelos, pero la escasa referencia sobre lo vivencial del inicio de todo su duelo, se hace una exploración con una revisión documental del sentido de vida y muerte, un grupo compuesto por 378 Familias en ritos y honras fúnebres con un estilo en el acompañamiento psicológico consolidado; luego, se realiza una reflexión sobre el del sentido de muerte y vida, el grupo específico de familias y la mujer del caso, en forma voluntaria, decidieron participar en las actividades vivenciales que son diseñadas para aportar en sus procesos de duelo,

contribuir con mensajes reflexivos y esperanzadores, encuentros posteriores; para luego poder ver las dinámicas integrativas en el desarrollo de la labor con las familias otorgando un efecto al grupo del sentido de vida y muerte.

Finalmente, se pudo evidenciar que el ejercicio profesional con familias en procesos de duelo, generó un cambio de percepción en los profesionales de la salud mental quienes ejecutan esta tarea a diario, lo que significó una actitud favorable ante la responsabilidad social que enmarca este estilo de trabajos, un valor agregado a los sentidos de la vida, un fortalecimiento en las dinámicas familiares, organizacionales, disciplinares y un estado general de bienestar orientado hacia el buen sentido de vida y muerte.

Palabras clave: familias, expresión humana, muerte, vida, psicología, consultoría sistémica, construccionismo social, duelo, funerarias y parques cementerios.

#### ROUTE OF PSYCHOLOGICAL CARE AND FAMILY SUPPORT FACING THE DEATH OF A LOVED ONE IN THE FUNERAL SERVICE

" " Walking together to give thanks and goodbye and bring a new meaning to life " "

#### ABSTRACT

The experiences reported in this Intervention-research, show the significant experiences with communities living mourning processes in funeral rites in Bogota, services provided by Grupo Recordar S.A.S. The assistance to the families begins with an approach, a route of psychological care for families in initial grieving process, the proposal is led from the theories, complementary strategies, and techniques known in the grieving process issues, which allow the recollection of aspects that has to be taken into account in the professional execution guiding what should be and what should do.

This research consists of eleven meetings in consultancy and an experiential matrix of the process with families, in which issues of theory and technique are presented, the reference frame, methodology, results and other contributions are presented in this document, it is proposed to establish a complementary strategy through a route of psychological care with

specific attention to the circumstances, from the emotional dimension from the freedom and expression of feelings, thoughts, emotions, responsibility, the will of sense, ethical and moral values, sense of life, the meaning of pain, suffering and loss significance, creating a development of an intervention-research as additional contributions to ongoing proposals.

In order to understand the perception of professionals about the vast outlook of possibilities to address the duels, but the limited experiential reference about the start of all the grief process, it is conducted an exploration with a documentary review of the meaning of life and death, a group composed of 378 families from funeral rites with a consolidated psychological style; then, a reflection on the meaning of death and life. So, the specific group of family and the woman of the family, on a voluntary basis, decided to participate in experiential activities that are designed to contribute in their grieving process, contributing with reflective and hopeful messages, and subsequent meetings; then, to see the integrative dynamics in the development of the work with families, giving an effect to the group's sense of life and death.

Finally, it was evident that the professional work with families in a grieving process, generated a change of perception about the professional in mental health who perform this task daily, which meant a favorable attitude to social responsibility that frames this kind of jobs, add value to the way of life, a strengthening in the family, organizational, disciplinary dynamics and general welfare oriented to a good sense of life and death.

Keywords: families, human expression, death, life, psychology, systemic consulting, social constructionism, grief, funeral homes and cemeteries parks.

## **2. INTRODUCCIÓN**

Para las familias que inician su experiencia de vida, en la elaboración de duelo, por la pérdida de un ser amado, reconocer los actores en los escenarios de la vivencia de la pérdida, el rito y horas fúnebres como agentes sociales, que contribuyen a los procesos de elaboración de duelo. Durante la investigación para el trabajo de grado, la experiencia adquirida y compartida con las familias a través de los acompañamientos específicos que tiene lugar. La experiencia de la pérdida de vida.

Dentro de espacios y tiempos, las formas de comunicarse socialmente ante tal evento, dan sentido a la expresión de emociones, la pertinencia desde la postura del investigador – interventor, permitió ser orientada por las bases epistémicas relacionadas en este documento, el cual promueve prácticas y acciones ajustadas a las competencias por parte de profesionales de salud mental con familias.

La construcción de acuerdo y compromisos internos para dar a la unidad psicológica el criterio que requiere y otros nuevos foros de trabajo disciplinar es una puesta en marcha, el proyecto se consolida para dar un valor agregado a un estilo espacial dado a circunstancias y espacios específicos, y de lo cual poca información existe dentro de las demás estrategias complementarias sobre el duelo y muerte, es entonces la oportunidad existen para el desarrollo y avance de investigación disciplinar.

En la búsqueda y construcción de recursos que se resaltan el desarrollo de una revisión documental extensa a dado aportes para adaptar a la propuesta, aportes epistémicos y teóricos de la disciplina psicológica en general, son adaptados a los escenarios durante el rito y honras fúnebres para el homenaje de la vida y ahora muerte del ser humano, el simbolismo social impreso en la naturaleza humana, las empresas y sus modelos de trabajo, las familias y sus dilemas son el panorama necesario para poder potencializar el mismo contexto para que así desarrollo con más potencias los estados de bienestar humano por medio de la liberación y

expresión de emociones, sensaciones, pensamientos e ideas que en el orden de lo sucedido el impacto en las vidas de cada persona.

Lo que desde la práctica profesional resalta, el desarrollo adaptativo de la disciplina ante las exigencias y ordenes contractuales estipulados con las Organizaciones, sociedades, culturas y familias, son engranes esenciales de desarrollo y continuidad al trabajo comunitario, disciplinar y mental, para poder seguir circulando el gran reloj de la vida con su tiempo y el desarrollo que se pueda con relación a esta labor social.

## **2.1 Formulación del problema.**

Los campos de acción de la psicología se amplían cada vez más, la sociedad reconoce la necesidad y la pertinencia del quehacer del psicólogo en espacios en los que no había tenido participación y el psicólogo aporta más avances teóricos e investigativos en nuevas temáticas. Es así, como el tema de la muerte y los procesos de duelo empiezan a superar el tabú social en el que se han encontrado, al aumentar el número de publicaciones, material de apoyo y eventos, aunque en contextos especializados, invitando al psicólogo a ser un participante más activo en estos procesos. Esto exige del psicólogo una cualificación permanente en esta área del conocimiento y de la intervención.

El malestar que han manifestado los usuarios de los servicios funerarios por la falta de atención y comprensión de sus necesidades en estos momentos de dolor y vulnerabilidad, experimentando en ocasiones indolencia y una relación mecánica de parte de los funcionarios, sumados a la necesidad de alguien que los escuche, los oriente y ofrezca apoyo profesional, ha llevado a algunas de estas Organizaciones a reconocer la necesidad de un equipo de psicólogos que aborde esta problemática.

Al autor de este trabajo le ha llamado la atención, ahora que se encuentra laborando en el sector funerario, que sólo hasta hace doce años en una Funeraria de la ciudad de Medellín, se integró la atención psicológica a los servicios que ella presta, convirtiéndose en modelo a seguir para otras Organizaciones del sector, que intentan identificar actualmente, un modelo de trabajo pertinente a las necesidades de sus usuarios.

La ausencia de un modelo orientador, que guíe y facilite la labor del psicólogo con familias que utilizan los servicios funerarios y se encuentran en los procesos iniciales de duelo, con alta vulnerabilidad emocional, se constituye en la problemática base de este ejercicio preliminar de investigación-intervención.

El Grupo Recordar- Jardines del Recuerdo, se ha interesado en formar y cualificar su equipo de psicólogos, organizando los procesos que realizan y facilitando las condiciones para el desarrollo de este trabajo, el cual pretende proponer un modelo y una Ruta para orientar la práctica de los psicólogos en este campo.

Es por todo lo planteado, que más que una investigación con una pregunta concreta, se espera abordar una necesidad del quehacer psicológico, desarrollando un programa de investigación- intervención en un contexto específico y proponiendo ajustes a partir de la revisión teórica y experiencia de consultoría.

## **2.2 Justificación.**

*"Seis honrados servidores me enseñaron cuanto sé; sus nombres son cómo, cuándo, dónde, qué, quién y por qué". Rudyard Kipling (1865-1936) Novelista británico.*

Para el proyecto de grado el énfasis está en establecer la ruta de atención y acompañamiento para las familias que inician sus procesos de duelo, nuevos modelos de acompañamiento. Para la propuesta se basó en fundamentos de orden epistemológico que corresponden a la psicología social y sistémica.

Se engrana los aportes de autores resaltantes en estos campos, donde los puntos observados en el trabajo con las familias y la teoría se engrana para el desarrollo de las guías en las prácticas, durante las siguientes páginas habrá citas textuales que permiten dar cuenta al lector, en los aportes hallados, como se adaptaron a la observación y participación del investigado en este campo de acción, permitiendo obtener comprensión con las exigencias sociales, reconocimiento en la labor que requiere desempeñar para las familias y organizaciones por parte del psicólogo.

La participación del investigador está vinculada a una empresa del sector funerario, para favorecer la presencia oportuna durante los momentos críticos de los servicios funerarios el recurso de trabajar en la organización, permite ser un recurso organizacional que nutre la metodología, resultados y conclusiones de investigación y trabajo de campo.

El Dane, en sus registros de mortalidad, para el año 2014, registran 156.426 defunciones a nivel nacional, las cuales posiblemente fueron abordadas por las 658 empresas del sector funerario que apoyan a las familias y sociedades con esta experiencia difícil y dura de pérdida de la vida, en los territorios reconocidos como departamentos y municipios de Colombia.

De las defunciones anteriormente descritas corresponden a la ciudad de Bogotá un número de 22.750 fallecimientos por múltiples causas de muerte en el año 2014, sexo, edades, regiones etc. Las cuales posiblemente fueron abordadas por las 80 funerarias de la ciudad, se describió 10 organizaciones funerarias que anuncian o mencionan trabajo de duelo o participación de la psicología, solo en 5 funerarias de Bogotá, tiene entre sus modelos de servicio y trabajo organizacional, el acompañamiento de profesionales de la salud mental disponible para las familias, de las cuales está vinculado el investigador, dentro de esta empresa se reportó en el año 2014, apoyo a familiares de 2.208 difuntos reportados a esta organización para la prestación del servicio y honras fúnebres, de los cuales el investigador, pudo acompañar a familias de 378 fallecidos con sus ritos funerarios, bajo los parámetros de la ruta de atención y acompañamientos a las familias en los proceso iniciales de duelo por pérdida de vida , que están consignados en este proyecto, que permitieron afirmar y otorgar certeza de valor del trabajo con familias por parte de prácticas pertinentes y competentes de un psicólogo.

Diferente al caso de un investigador particular que quisiera proponer un modelo similar, tendría dificultades enormes en el desarrollo del modelo por la falta oportuna de encontrar familias para trabajar e investigar durante los momentos específicos, las cuales tampoco acceden por la circunstancia de sensibilidad, vulnerabilidad, la necesidad de la privacidad de la familia para con su fallecido. Así mismo de las 154.120 familias que no se abordaron acorde a las orientaciones de la ruta de atención psicológica, que busca aportar a los proceso de elaboración de duelo, no contaron con un acompañamiento profesional.

Para que la atención obtenga su efecto positivo en la conformidad de las familias, requiere primero tener el reconocimiento del psicólogo, tener principios clínicos y sociales, podría su falta de iniciativa y ética, afectar su imagen ante las familias, por tanto poner en

riesgo la confiabilidad y la buena disposición en los asistentes para la participación en las actividades propuestas por el equipo profesional.

Propuestas de mejora de acción en este contacto con las familias, se consolidan en técnicas y herramientas para definir como acompañamiento especial, para dar secuencia al trabajo desarrollado en equipo, por profesionales de salud mental, protocolos de atención “PAAF” para la metodología de la práctica en la primera fase de la ruta. La propuesta expande la oportunidad de continuar líneas epistemológicas e investigativas en los campos de desarrollo psicológico.

El tema que propone la investigación es dar cuenta del impacto social, dentro de los parque cementerios y funerarias, dónde el afrontar la pérdida, la muerte, abre el espacio para las alteraciones en la salud mental y orden social, afecta el bienestar psicológico en las familias por situaciones, la gravedad dependerá inicialmente por la pérdida de un ser amado, las personas que viven este dolo son vulnerables en sus estados mentales y emocionales, sumado a ello todas las demás factores externos y de ámbitos culturales y sociales.

La importancia, pertinencia y relevancia que debe clarecer un profesional de la salud mental, es priorizar e incentivar acciones para prevención y corrección en términos psicopatológicos o riesgos potenciales a su aparición y aspectos que afecten las condiciones humanas. Para la psicología sistémica, construccionismo social es un recurso necesario y orientador para la interpretación del trabajo y labor social que tiene lugar, presenta modelos de la participación y en las prácticas profesional en contexto nuevos de trabajo.

Permite favorecer la adecuada atención y recepción de la situación por los profesionales de la salud mental, a través de su ejercicio profesional, enriquece las funciones del cargo que ejecutan dentro de la organización con sus acciones efectivas, desde su especialidad, clínica, social etc. el psicólogo propone ideas o estrategias para hacer la intervención que describe

cuando una situación es muy complicada e inestable, por otro lado, la importancia en su acompañamiento en este tipo de situaciones para generar la visibilidad de la figura humanitaria, cálida, lo cual fomenta la posibilidad de crear herramientas prácticas para subsanar aquellas alteraciones psicológicas presentadas en los momentos de verdad ante la pérdida y el rito fúnebre que desfavorezcan a la familia

Un trabajo similar fue implementado en un grupo focal de servicio al cliente en la sede norte (parque cementerio) de grupo recordar, dónde se definió como proyecto de prácticas 2 (semestre primero, del 2013), fue orientado a un esquema de trabajo para la coordinación del servicio al cliente, debía tener un plan de trabajo ordenado para el equipo de trabajo, conformado por 11 operarios y 2 administrativos, que solucionan y tramitan Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (P.Q.R.S.) de familias que visitan el parque cementerio.

la problemática una falta de comunicación y comprensión de las solicitudes por parte del equipo operativo versus la satisfacción de las familias, la ruta implementada, tiene una secuencia de capacitaciones, talleres y evaluación, para abordar la comunicación y expresión humana, las cuales son engrandas a las categorías de solicitudes, productos y peticiones que existían como necesidades de atención por las personas que visitan el parque cementerio, las solicitudes fueron agrupadas para ser transmitidas al desarrollo de un manual de servicios de mantenimiento en parques cementerios, para atención a solicitudes de familias, como beneficio social, profesional y organizacional, este grupo de personas son ahora orientadas en estas aflicciones con un modelo ilustrativo e interpretativo de trabajo. Que organiza el trabajo del este equipo de funcionarios.

Este proyecto permitió visualizar y diferenciar la atención entre las personas internas que son los funcionarios, de las personas externas que son las familias, así mismo la estructura de la ruta en sus competencias, pertinencias, métodos, evaluación, como es la

interpretación en los resultados obtenidos, lo cuales eran resultados de orden más administrativo, gestión empresarial para garantizar un buen servicio a las familias con el plan específico de trabajo en mantenimiento para los destinos finales.

Para contextualizar esta labor que oriento al investigador, para clarificar conceptos en la estructura de las rutas, el tipo específico de población. Para este caso se conformó de la siguiente forma, la ruta para el personal de la compañía de grupos de trabajo específicos, el diseño de la matriz sus bases de datos soporte. Puntos de evaluación, herramientas de trabajo han evolucionado desde sus primeros bosquejos en el proyecto de prácticas 1 del semestre II de año 2012 el cual tuvo lugar en instituto nacional penitenciario y carcelario de Colombia, (I.N.P.E.C.). Lo cual ha demostrado seguir una secuencia de aprendizajes, conocimientos y aportes cooperativos de trabajo en niveles inter disciplinario e instituciones, los cuales fueron claves para el desarrollo de la ruta a funcionarios del equipo operativo de trabajo en servicio al cliente para la sede del parque cementerio.

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 Objetivo general**

Construir una ruta de atención psicológica y de acompañamiento a la familia, ante la muerte de un ser querido, en el servicio funerario, a través de un modelo de investigación-intervención, para orientar la práctica del psicólogo.

### **2.3.2 Objetivos específicos**

Proponer un modelo de consultoría de atención a familias en proceso de duelo en el servicio funerario, a través de una ruta, para unificar en el Grupo Recordar, criterios de acompañamiento por parte del equipo de psicología.

Ofrecer una propuesta de trabajo para orientar y optimizar la práctica del psicólogo en la atención a familias en el servicio funerario, a través de la construcción de una matriz y estrategias complementarias.

Evidenciar la atención del psicólogo en un proceso de consultoría en la etapa inicial de un proceso de duelo, a través de un estudio de caso individual.

Realizar una revisión documental sobre los servicios psicológicos que se ofrecen actualmente en el sector funerario, a partir de publicaciones físicas y web de las Organizaciones registradas a nivel nacional.

Desarrollar un marco referencial con las temáticas pertinentes y material complementario para la comprensión de la Ruta propuesta.

Reconocer la importancia del psicólogo y la necesidad de su cualificación en los procesos de duelo, intervención en crisis y herramientas para la atención a las familias en el sector funerario.

### 3. MARCO TEÓRICO

*“Un libro abierto es un cerebro que habla; cerrado un amigo que espera; olvidado, un alma que perdona; destruido, un corazón que llora”. Proverbio hindú*

En el presente capítulo se da a conocer el marco de referencia teórico, presentando la definición de los conceptos más importantes de la logoterapia y el análisis existencial, los cuales son eje transversal y fundamento de la investigación.

#### 3.1 Capítulo 1: Marco de la Complejidad para la inclusión de la observación y la acción psicológica.

*“Los libros son, entre mis consejeros, los que más me agradan, porque ni el temor ni la esperanza les impiden decirme lo que debo hacer”.  
Alfonso V el Magnánimo (1394-1458) Rey de Aragón.*

Para el mantenimiento de este equilibrio humano, social, natural y físico requiere la conciencia de los sistemas relacionados en su condición como sub sistemas, inmersos dentro de las dinámicas de un supra sistema, que requiere de la adecuada relación y comunicación de sus subsistemas para que se mantenga la atmosfera acorde y propicia para la reflexión humana.

#### 3.1.1 Teorías que dieron origen al pensamiento complejo sistémico, cibernético e información.

*“Algunos libros son probados, otros devorados, poquísimos masticados y digeridos”.  
Sir Francis Bacon (1561-1626) Filósofo y estadista británico.*

En la teoría de sistemas: Encontramos a Bertalanffy, la relación de adaptación de un organismo con su entorno, la dinámica y los cambios de ese organismo, los mecanismos para mantener su organización de forma Neguentropica, por medio de la interrelación de las partes que le favorecen a mantener la estabilidad, en el caso de las familias para la adquisición de espacio reflexivo humano los cuales mantiene una adaptación mutua y aportan al mantenimiento de un equilibrio personal, social, natural y estructural con sus modos de existir y de pensarse a sí mismos.

Gracias a esta teoría de los sistemas, aportes, comunicación de diferentes ámbitos, adquiere importancia para la comprensión de los organismos vivos, los símbolos, los valores, las entidades sociales y culturales. La idea de sistemas permite pensar esas totalidades a la vez como relacionadas, irreductibles dinámicas, adaptadas y cambiantes.

Relacionadas, en el fenómeno de la vida humana no solo están involucradas las personas más cercanas la familia para la conformación de relaciones, como subsistema están las instituciones interventoras como hospitales, medicina legal, ministerio de salubridad, fiscalía, gobiernos, organismos de control de la sociedad, Que trabajan y atienden la situación de las familias a que se desarrollan a diario. Se evidencia en este modo de verla relaciones dadas en el mundo de lo real, están inmersas en factores como la economía, la religión, la cultura, lo social y personal, que cualquier cambio a los factores conocidos y dados está dado por regulaciones de orden político, sujeto a lo circunstancial, humano, social, económico

Irreductibles, La diferencia entre estos supra - sistemas y sub - sistemas, está determinado por el momento y estructura desarrollado en el contexto desde lo disciplinar, el

tema de los modos de acción profesional para el acompañamiento a las personas requiere también elementos de unidad, identidad y autonomía en la medida en que mantenga una organización interna, en el caso del supra sistema permite amoldar y complementar a los subsistemas, con el ejemplo de la disciplina un supra sistema sería las instituciones comunidades y sociedades a las cuales puedan adaptar los aportes crecientes de una disciplina que trabaja en el desarrollo de su estructura interna para favorecer los resultados externos.

Dinámicas, los sistemas tienden entrópicamente a desorganizarse, en el sector social está la perspectiva puesta en los contextos donde se desarrollan las relaciones humanas y el campo de la subjetividad otorga los estándares establecidos para mantener el espacio propicio de la reflexión de los aspectos de las condición humana, el pensar en lo humano es dinamizar un sistema de valores y creencias personal, así el entretejido de estas dinámicas dadas en cada uno de los sub sistema familiares, Permitirá dar cuenta de las dinámicas desarrolladas por los resultados de comportamientos, acciones y formas de relacionarse con dinámicas humanas. Los mecanismos neguentropicos permiten a estos sistemas tener procesos de reorganización y adaptación a las perturbaciones que se presenten en algún momento.

Cambiantes, los sistemas entendidos como el conjunto de personas con la totalidad de la suma de todas las partes en un ser humano, de cualquier modo al describirse como sistemas deben estar en constante adaptación y cambio frente a eventos sociales, humanos y naturales entre otros aspectos dados al cambio, deben contribuir a la adaptación del sistema para que este se mantenga vivo con sus relaciones dadas, así mejora estándares en calidad e innovación sobre los recurso humano de pensamiento, sensación y emoción en los sistemas cambiantes.

## **La relación de las características principales de los sistemas abiertos.**

Interrelaciones, ofrece la posibilidad de contemplar las relaciones entre las partes, el estudio del fenómeno y el contexto, significa también intercambios de energía, materia o información, para la prestación de los servicios funerarios se presentan estas relaciones de manera ordenada, por medio de un modelo de servicio, una red estructurada la cual está vista por esquemas de input –output, la sistémica pone énfasis en el análisis de las relaciones, las cuales en estos contextos, situaciones, fenómenos naturaleza son evocadas las relaciones, la posibilidad de estandarizar normativas son importantes en el adecuado momento.

Equifinalidad, El estado del equilibrio que está en la realidad, hace parte de lo que los autores de los sistemas describen como característica de tener múltiples inicios y llegar al mismo fin o resultado en lo que da mención al orden en los temas que hacen parte del pensamiento complejo, el cual descrito en Manual De Iniciación Pedagógica Al Pensamiento Complejo, UNESCO ICFES, Instituto Colombiano De Fomento De La Educación Superior, Ediciones Jurídicas (2002).

Diferenciación, un desarrollo en los sistemas, formados en áreas o partes que al ser interconectado, desarrolla un patrón de comunicación, pueden asumir múltiples funciones. De ellas especializarse, investigarlas intervenirlas, administrarlas, operarlas, asesorarlas, vivirlas, conocerlas, con ello un desarrollo de las restricciones y límites, dando oportunidad a preparar especialización en aspectos considerados en los niveles complejos y globales, como por ejemplo la muerte.

Neguentropía, la ley de entropía, al describir los organismos naturales entendidos como sistemas físicos expuestos a un estado de máxima probabilidad de desorganizarse ante un nivel de comparación con su contexto, aunque los sistemas vivos, son diferentes al poder permanecer en organización, en un estado de alta improbabilidad, gracias al desarrollo de estrategias complementarias de importar energía o de importar entropía negativa o Neguentropía

Crecimiento o finalidad, los sistemas con esta característica se encargan de importar, y exportar energía, información, conocimiento, comunicar, con el entorno, son aspectos de intercambio de los sistemas y sus entornos, con lo cual cada sistema al tomar lo que necesita del entorno, a si mismo se re organiza, construye, rompe y reconstruye sus elementos junto con las formas de interconexión antiguas por unas nuevas proporcionado aspectos nuevos teniendo clara la premisa del autor Bertalanffy, citado por los autores Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros (2002).

Por medio de una adaptación para la comprensión de términos y la identidad de sistemas de la investigación los correlación con los tres tipos de sistema de Bertalanffy, quien también expone los tres tipos de sistemas los sistemas reales a lo cual refiere la observación da cuenta de la existencia independiente al sujeto; los sistemas conceptuales a los que refiere lo lógico de construcción simbólica, de lo cual están los sistemas abstraídos corresponden a una realidad como la ciencia psicológica, una sub clase de los sistemas conceptuales.

## **La Teoría De La Información Y La Comunicación.**

Este importante aporte en la ciencias humanas por parte de trabajos de Claude Shannon y Warren Weaver, conocida como la teoría matemática de la información, responde a la pregunta ¿quién le dice que, a quien, y con qué efecto? De Harold D. Lasswell, el objeto de estudio de esta teoría está en “el análisis eficaz de la información y busca establecer medidas cuantitativas sobre la capacidad de varios sistemas de transmitir, almacenar y procesar información. En el sector funerario a información que requiere mantener ese mutuo acuerdo, entre los contextos con los usuarios (Jutoran 1994).

Considerados como fuentes de ruido, que pertenece a los seis elementos como la fuente, codificado, mensaje, canal, decodificador y receptor, propuestos por SHANNON, 1949. Los usuarios de los servicios psicológicos, en los casos que presentan inconformidad, una perturbación en la claridad de la información, objetivo de esta teoría, busca la relación entre información y ruido, es lógico que la atención de los usuarios no está totalmente atenta y receptiva (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

*“El concepto de ruido fue asociado a la noción de entropía propuesta por la segunda ley de la termodinámica, considerándose este análogo a la estática en la comunicación visual y auditiva, es decir, a las influencias externas que disminuyen la integridad de la comunicación y distorsiona el mensaje para el receptor”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002. P 35).

Aportes que enriquecen la importancia de la comunicación están los trabajos de Bateson Y Ruesch, establecieron distintos niveles en la transmisión de la comunicación: “verbales lingüísticos, y extralingüísticos no verbales, contextuales; un segundo nivel de abstracción: la meta comunicación, comunicación acerca de la comunicación”.

### **El Grupo de Palo Alto.**

La escuela de palo alto, Gregory Bateson, Paul Watzlawick, Marcelo Pakman, la escuela Madrile, se caracteriza en que lo complejo es observado por medio de las ciencias humanas y sociales tanto la escuela de palo alto como la escuela Madrile contiene aspectos que enriquecen la intervención de los psicólogos a los fenómenos de naturaleza humana, la exploración de este tema y contexto de investigación las cuales aportara aplicaciones muy concretas para las ciencias humanas y sociales con fines de prevención en salud mental y física, la previsión de la reflexión de la muerte y la vida, su existencia condiciones inherentes de la naturaleza humana.

El interés de este grupo de investigadores sobre el estudio de la familia como un sistema gobernado por reglas, conformación de centros de investigación, formación y asistencia en el campo de la Consultoría familiar, construcciones de los trabajos De Jules Riskin Y Virginia Satir, Paul Watzlawick, Jhon Weakland, Jay Haley, Richard Fisch Y Arthur Bodin Distinge El M.R.I. O Grupo De Palo Alto.

Aporte importantes para la comunicación están fundadas en la cibernética y la teoría general de los sistemas, al ser considerado un clásico en la Consultoría sistémica, justifica la

aplicación al contexto del sectores de interés y necesidad humana, las sedes u organismos donde se dinamizan estas relaciones inter e intra personales, donde la comunicación de supra sistemas (B: empresa) a sistemas (A: familias) requiere protocolos de especial atención. En trabajo y ejecución sub sistemas (C: Psicólogos y Modelo de estrategias).

Al identificar la paradoja y la contradicción en la comunicación humana, se observa la conducta perturbada como la reacción comunicacional ante una situación que tiene determinadas propiedades, como el fenómeno de la muerte, la experiencia difícil y dura de perder a un ser amado, con el fin de remitir y direccionar los casos (depresiones, estrés pos traumático, síntomas crónicos etc.) que requieran de formas de asistir, intervención y acompañamiento más clínico por parte dela disciplina psicológica.

Los antropólogos Ray Birdwhistell Y Margaret Mead, desde sus aportes con la teoría de la gestualidad y el lenguaje los cuales configuran en un sistema constituido por múltiples modos de comunicación: tacto, olfato, los sentidos, verbal no verbal el espacio y el tiempo. También justifica el comportamiento interpersonal como corriente de comunicación, participando de una comunicación reflexiva (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

Descrita la comunicación también como un proceso continuo social que integra en su trayectoria múltiples modos de comportamiento humano, (la palabra, el gesto, la mirada, la mímica, el espacio interindividual), considerándose como un todo integrado, se rige y forma por un conjunto de códigos y reglas determinas por cada sistema de valores y creencias

familiares y sociales (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

### **Aproximaciones a un nuevo paradigma en el pensamiento científico.**

la participación del sujeto que investiga no es neutral, frente a la realidad, sino siempre se relaciona con ella de una manera condicionada y predeterminada por la tradición de acervo de saberes y por la institución en tanto mediación política de los mismos aunque no siempre sea consciente de ello, con este fundamento en la interacción es clave la confidencialidad de los datos, y la identidad del modelo de investigación – intervención que se utilizó como base para el campo, objeto de estudio, poblaciones de trabajo, aunque el pensamiento complejo abarca muchos aspectos y áreas,

Retomando el planteamiento de Kuhn, uno de los aportes, está en la producción de conocimiento por parte de las ciencias naturales tiene tres características específicas y dos adicionales que son: “Dadas desde estructuras de comprensión previas (una determinada tradición)”; “Desde estructuras de acción investigativa, determinada institucionalmente”; “Poseen un carácter grupal, es decir, son comunitarias (la comunidad científica es la que da las condiciones de validez del conocimiento científico)”; “la producción de conocimiento es también un motivo de lucha entre distintas concepciones de realidad”; “las distintas propuestas teórico – metodológicas, es decir, cognoscitivas o paradigmáticas son también y al mismo tiempo distintas propuestas de futuro” (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002. P.41).

Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros (2002, p. 42). Nos señala *“muchos de los problemas planteados y quizás los más pertinentes y provocadores al sistema de comprensión paradigmática, no se pueden resolver desde el paradigma en uso. Entonces surge lo que Kuhn llama un tipo de investigación especial dedicada a resolver las anomalías o situaciones atípicas al sistema.”*

Las investigaciones y trabajos previos en el modelo de las diferentes disciplinas de prestación de servicios se orientan cada día al tratamiento de anomalías, *“conduce en algunos casos a la adaptación a las situaciones al sistema, en algunos casos los presupuestos no son superados pese a situaciones de otros órdenes y desordenes”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002 p.43).

Es fundamental trabajar con un paradigma que se considere como estructura relativamente institucionalizada de creencias, categorías, normas y valores fundamentales a partir de un grupo humano produce y reproduce conocimiento, orienta su acción social específica e induce acciones de mayor alcance social y grupal, a los que se involucran en los contextos donde se aprende el observar a los seres humanos ubicados en circunstancias y roles que no remplazan su naturaleza humana (Hernández, 2005).

### **3.1.2 Aproximaciones a un nuevo paradigma en el pensamiento científico.**

*“El libro es fuerza, es valor, es fuerza, es alimento; antorcha del pensamiento y manantial del amor”. Rubén Darío (1867-1916) Poeta y periodista nicaragüense.*

El sentido de paradigma que propone Morín, contribuye aportes que abarca procesos sistemáticos y organizados, tiene presente los procesos espontáneos en los que la costumbre y la tradición juegan un papel constituyente decisivo, en rito litúrgico del servicio funerario que por siglos ha acompañado a la humanidad. El análisis se edifica en la buscar, encontrar, discernirlas estructuras paradigmáticas de pensamiento y de la acción, con el fin del desarrollo auténtico de experiencias de liberación humana, como recurso disponen las personas de espacios y tiempos que ofrecen a las personas encontrar esta experiencia transformadora de pensamiento, lo que permite abarcar los tipos de conocimientos, acción y control social (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

La relevancia de retomar esta concepción paradigmática esta ofrecer la posibilidad al investigar comprender aspectos de la realidad desde otras bases epistemológicas que permiten dar respuesta, aspectos importantes, recursos y herramientas para articular la propuesta de trabajo de la psicología en los diferentes sectores de desarrollo humano, con la comprensión de la complejidad, la sistémica, interconectados en un modelo de servicio humano, como lo es el objeto de estudio presente, que rete a la disciplina psicológica, a interactuar en su organización para promover cambios de calidad en la condición de los sectores humanos.

Como dice Maruyama *“una transparadigmatología, es decir, la posibilidad de comunicación y dialogo, hasta ahora imposible por nuestros universos epistemológicos, hace falta diría Morín, un paradigma complejo dialógico de*

*implicación/disyunción/conjunción que permita tal concepción”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002. p 48).

### **Características Del Paradigma Moriano.**

Los paradigmas influyen en el conocimiento, formas de pensar, y de acción que culturalmente marcados, los sistemas de ideas, sistemas noológicos, están radicalmente organizados entorno al paradigma y compone de las características:

El sentido generativo y organizacional, el paradigma orienta, gobierna y controla los pensamientos de los individuos y el sistema de ideas y teorías.

Según Holton, los paradigmas son también: ideas – fuerzas obsesivas que ofrecen determinadas concepciones del mundo. Maruyama describe que los paradigmas, son visiones del mundo o mentalidades “mindscape” controlando también el campo cognoscitivo, intelectual, cultural donde nacen y se reproducen las ideas.

Foucault, describe al paradigma como el nudo arqueológico anterior, previo fundador, modelizador y generador de la organización cognitiva, noológica cultural y social.

Con todo lo mencionado requiere el paradigma, aporta fundamentos para la investigación depender de conjuntos de instancias cerebrales, espirituales, competentes, cogitantes, lógicas, lingüísticas, teóricas, mitológicas, culturales, sociales, históricas que de él depende como la actualización constante de su estructura. De esta forma existe una comprensión de la pertinencia, relevancia de esta investigación, la cual esta fundamenta en

esta nueva comprensión de ciencia (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002 p. 49).

### **La investigación se engrana en las dimensiones del paradigma de MORÍN.**

Desde el punto de vista semántica, el paradigma de la complejidad contiene dentro de su estructura conceptos o categorías de fundamento para la comprensión que busca dar al sentido humano, en esta percepción las teorías desarrolladas desde el pensamiento complejo con la vista semántica dar la concepción al mundo determinista, materialista, idealista, estructuralista y pos - renacentista retomadas en los conceptos como el orden, materia, espíritu, estructura, mente.

Desde el punto de vista lógico, permite comprender, organizar, todas aquellas operaciones y los modos de relaciones de interacción entre los conceptos y categorías lógicos para los fundamentos guiados por la acción humana, al pensamiento complejo en el desarrollo, desarrollado así por las ciencias lógicas desde el pensador descartes y los principios desarrollados de disyunción, reducción y simplificación que desde entonces han guiado la vista lógica del conocimiento científico hasta estos días.

Desde el punto de vista ideológico, l esta visión permite comprender al paradigma como un rol de involucrado mas no de afectado, es decir de manera invisible e inexplicable, las teorías que se desarrollen a partir de él pueden ser validas o falsas, mas eso es independiente a su existencia (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

Desde el punto de vista pre lógico, los caracteres pre lógicos a los que el paradigma de la complejidad sigue son de orden de disociación, asociación, rechazo, es la unidad que otorga un control de la manera inconsciente, en las operaciones y las relaciones lógicas del entendimiento, con este punto de vista, dispone de un conjunto de caracteres pre – lingüísticos y pre semánticos que controlan el discurso a la manera de una cosmovisión organiza con ello su lógica. (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

Para Morín, la conciencia de crisis ya es en parte comienzo de su superación. Desde la crisis y *“hacienda camino al nadar” podremos abrirnos camino a lo inesperado, podremos complejizar el pensamiento, podremos construir nuevos referentes conceptuales que nos permitan ir más allá de nosotros mismos y que nos posibiliten una nueva relación sinérgica con el mundo, una comprensión con otros en el mundo”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002 p.51).

La cultura organizacional en la que pretende abordar las aflicciones humanas, desde los problemas, circunstancias, hechos y calamidades que afectan las condiciones de estabilidad emocional, sentimental, de razón, mente y sus condiciones de salud física la investigación, la mirada a la crisis aportar un plan de trabajo social y asistencia a familias, una relación atropo – bio – cósmica en términos de Morín (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

*“MORÍN, EDGAR, nacido en 1921 en Francia este autor no decidió tener una especialidad de conocimiento, con pensamiento marxista en la búsqueda del todo con el*

*todo, motivo que lo puso a disposición del conocimiento diversos estudios y seminarios le compone su historia, profundizando sus estudios e investigaciones en tres grandes teorías que se interpretan e interconectan: sistemática, cibernética y la información, desarrollo y estructura el concepto de auto organización y de tres principios teóricos: dialógico, recursión organizativa y hologramaticos; su pensamiento integra la incertidumbre con la organización, reúne, contextualiza y globaliza en muchos aspectos se considera la esencia del pensamiento complejo”* la articulación de conocimientos y aportes por esta perspectiva con la investigación fueron expuestos en un apartado especial del autor en este estado del arte que a su vez expandieron la observación en los contextos, hechos, situaciones y casos de los momentos críticos del servicio funerario (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.95).

La obra de Morín, se caracteriza por el pensamiento complejo, el producto del método de complejización del conocimiento, por medio de una reforma del pensamiento frente a un evento duro y difícil, como lo es la pérdida de un ser amado, o la noticia de una enfermedad terminal, un calamidad, una guerra, etc. La realidad es lo complejo, el fenómeno natural de la condición humana, puede aportar en la construcción de un pensamiento complejo, un trabajo auto organizador en los aspectos psicológicos, culturales y sociales en cada organismo vivo que pertenecen, a los diferentes grupos sociales que atraviesan las personas desde las gratas noticias y eventos hasta por las más dura y difícil situaciones.

Como recursos de este autor están sustentados en la cibernética de segundo orden y la teoría de la comunicación, para evidenciarlos dentro de los mecanismos y herramientas por

parte de los conocimientos de los psicólogos para aportar en la calidad e innovación de los modelos de servicios más humanos.

Está fundamentada las bases paradigmáticas de esta perspectiva de la complejidad, primero, porque se articula a partir de los nuevos paradigmas de la ciencia nacidas en el último siglo, porque tanto las bases epistemológicas psicológicas, biológicas, industriales y otras que requiera las nuevas investigaciones para nutrir conocimientos sobre los aspectos de las condiciones humanas, serán seleccionadas con el fin de garantizar el que hacer en la práctica del programa de trabajo del profesional desde las diversas disciplinas y saberes en sectores como la salud, la economía, la educación, industria, lo público , lo privado, etc. Con fines de re ordenar conocimientos e información de los servicios, ahora con reflexión humana, es funcional en el contexto de las relaciones humanas, lo cual comprueba que la complejidad ofrece herramientas para entender las complejidades más allá de las demarcadas en la objetividad y lo lineal que distan de lo natural, lo social y lo humano.

### **Pensador De La Complejidad.**

*“Morín aprende que hacer mundo es un quehacer de trabajos y días, un trabajo de duelo, de cavadura y alcorque, hasta que albore la vida; pues si supiéramos cuantos albores por venir resguarda la desesperanza, no habría tiempo ni lugar para la desesperanza y el desánimo. En Morín esos dos sentimientos contrarios esperanza y desesperanza”,* representan uno de los temas fundamentales que anima su dialógica existencial e intelectual (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.80).

La integración de las emociones y sentimientos están dentro aspectos inherentes a una naturaleza humana la cual está presente en los seres humanos, parte de la historia de la formación de este autor, permitir comprender los aspectos internos y externos de los sistemas. Verse también involucrado, el sujeto de investigación, la sociedad y la cultura, para Morín el concepto de cultura es polisémico, macro concepto el cual está abierto, irreductible, de esta forma requiere de los sujetos que la conciba, observe, la reviva y revise, todo a partir de la conciencia de cultivarse. Es importante mencionar que la experiencia cultural no es lógica ni científica.

Aspectos como la Desidia mental y dispersión espiritual, mencionados por Morín, el sentido de muerte y el rito como trace de necesidad, recursividad, creatividad, la espiritualidad, el sentido a estos aspectos religan con la naturalidad humana, la reflexión intencional o azarosa, una complejidad contextual. Por esta razón la experiencia cultural de los eventos enmarcados humanamente es vivencial, subjetiva e intersubjetiva, requiere de la reflexividad, pensar, en suma, convirtiendo al sujeto como objeto social, reconocer el todo como dentro de cada parte, y estas partes dentro del todo, principio hologramatico (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.83).

La enajenación del hombre, es la que se pretende evitar toda disciplina de las ciencias humanas, es un mal que cada día más se evidencia la contaminación del ser humano, la cual todos los días se expresa la enajenación del hombre contra el hombre, todos los males que arruina la sociedad misma son causa de algunos personajes, este hombre enajenado por su tipo de pensamiento. El cual distorsiona con la atmosfera tranquila que ofrece algunos

espacios dentro de las ciudades y comunidades, los cuales son diseñados para la tranquilidad que pretende brindar, como un contexto de paz y tranquilidad, el tema de la muerte tiende a hacer enajenado por razones prácticas, la experiencia, la conciencia y el pensamiento de este evento tendrá cavidad en algún momento para cada ser vivo así el pensarlo es una conciencia de sí mismo y la invitación de Morín entra en esta reflexión del hombre y la muerte.

La visión de los discursos de autores y filósofos, sobre el hombre y la calidad de vida que construye a través de su auto-conocimiento, el trabajo de campo permite obtener una experiencia moldeadora como formativa en la productividad física y emocional que ejerce el hombre dentro del sector funerario, las interpretaciones de este fenómeno natural están dadas a el auto reconocimiento de la naturaleza humana y la impresión de esta condición humana a la sociedad y cultura.

Para la humanidad en las ideas originales que expone Fromm (1964), en uno de sus escritos de nombre y las cadenas de la ilusión, uno de los autores que sobresalta la importancia de la naturaleza humana que promueve conocimiento por medio de la auto reflexión, podría en metáfora la reflexión humana ser un mineral en el desarrollo humano el cual contribuye ser recurso útil para las sociedades sanas para garantizar condiciones mínimas de vida para su existencia, garantizar las generaciones sucesoras calidad y prevención.

Las personas sanas que contribuyen a cuidar, producir, sembrar, brindar el crecimiento en las ciudades humanas, las cuales día a día requiere la humanidad para existir y no enajenarse del mundo ni sus semejantes tiene una influencia por experiencia de preservar la

vida, así el hombre caracterizado por su ser social será hombre entre sus prójimos de apariencia y pensamiento (Fromm, 1964).

El paradigma de complejidad está constituido de tal forma que permita dar aportes reflexivos a las ciencias, para dar nuevos caracteres en la organización, interacción, generativo y degenerativo de la realidad. La pertinencia psicología fue guiada por puesta en marcha en la inclusión de trabajo interdisciplinar en una empresa que promueve la importancia de la salud mental, elementos que describe Morín, como unicidad en la organización de la multiplicidad la interacción conceptual y de saberes se engranan en la aplicación del paradigma en movimientos organizados, impulsado por tres operadores lógicos, los cuales permiten el proceso de auto-eco-organización:

El operador dialógico, descrita como: *“la interacción simultánea y complementaria, concurrente y antagonista de las instancias necesarias en la organización del fenómeno”*; El Operador Recursivo: referido como: *“no solo hay interacción sino también retroacción de los procesos en circuito solidario”*; El Operador Hologramatico: figurado como: *“cada punto del holograma contiene presencia del objeto en su totalidad”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.86).

Dentro de esta investigación el paradigma de la complejidad también está enfrentada con lo entramado, formas finitas de infinito interretroacciones, la solidaridad de los fenómenos entre sí, la bruma, la incertidumbre, la contradicción, y la intención de programa de trabajo psicológico es dar utilidad conceptual a este fenómeno de la mente humana, con los principales aspecto resaltadas en el texto, para poder imaginar la aplicación del

pensamiento complejo a este sector de las emociones, sentimientos y pensamientos humanos (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.87).

### **Principios Del Pensamiento Complejo**

Lo que busca el principio dialógico es nutrir al pensamiento en sus asociaciones, conexión de conceptos y enunciados que se contradicen, pero que tienen que estar articuladas sus dimensiones, dentro de este paradigma de la complejidad permitió que la investigación pudiera nutrir su epistemología basada en la existencia, el funcionamiento y las interdependencias contextuales de un fenómeno complejo.

La comprensión humana requiere entender y conocer la dinámica de este sistema complejo en las sociedades, la comprensión del diálogo del orden, desorden y organización en la medida de que se aceptan dos ideas diferentes.

*“El Principio De Recursión, el principio de recursividad conduce al pensamiento de complejidad de las ideas de auto reproducción y auto organización. Estas dos ideas, junto con el principio de recursividad, sirven para la comprensión científica de los sistemas complejos: la vida, la muerte, la sociedad, la cultura, el universo, la naturaleza etc.”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.117).

El Principio de recursión retoma las ideas de auto producción y auto organización las cuales son puestas a la disposición del mencionado principio recursivo de este pensamiento complejo, a los cual da un orden categorial para la especialización del tema complejo a investigar - intervenir como lo puede ser el universo, la sociedad, la mente humana y etc.

*“El Principio Hologramatico: es una organización, el todo está inscrito en cada una de las partes las cuales se presentan en tres modalidades: 1. Holonomica, el todo, en tanto que todo, puede gobernar las actividades locales, en los grupos sociales, el mensaje en el evento social; 2. Hologramaticas. El todo puede, aproximadamente, estar inscrito o engramado en la parte inscrita en el todo, la condición de los organismos vivos es nacer, crecer, reproducirse, vivir, relacionarse y morir; 3. Holoscopica. El todo puede estar contenido en una representación parcial de un fenómeno o de una situación, la muerte reúne los aspectos de la complejidad para la su adaptación a los grupos familiares, sociales y culturales afectados”.* la naturaleza de la vida, la historia de las sociedades este aspecto trae en los orden en los organismos vivos, la muerte es más que la condición inherente al ser vivo, por tal razón y antes de tal suceso se pretende a nivel global encaminar la vida y las condiciones humanas a niveles mejores de vida, para la vida de las nuevas generaciones y poder morir (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.118).

El principio de emergencia, los aportes de este principio permiten dar lugar a las novedades que se presentan en algunos momentos críticos del servicio funerario, donde el modelo de prestación de servicios varia un poco en el particular caso con el fin de obtener la continuidad del servicio hasta el cierre. Se relaciona este principio para entender las

emergencias generadas las cuales pueden aportar en la organización de la estructura del sistema,

Como valor agregado a las cualidades de la existente puesta en marcha de los protocolos de atención en funerarias, en los resultados, como metodología complementaria el trabajo de campo de los años 2013 y 2014, adaptación de un protocolo de entrega de cenizas permitió atender a las familias en este nuevo momento de los servicios funerarios, la entrega de cenizas, un momento íntimo y doloroso para las familias,

Este protocolo sumado a los existentes, los cuales son adaptados a los modos de accionar en investigación - intervención, se adaptara para ser apropiado al nuevo modelo, como cualidades de la calidad humana del servicio funerario ofrecido particularmente en esta compañía, dentro de este servicio está inserto las cualidades de un ser servicio, de una disciplina psicología que dan cuenta del modo de accionar del profesional (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros, 2002).

*“El Principio De Auto-Eco-Organización: nos indica que el pensamiento complejo debe ser un pensamiento ecologizado que en vez de aislar el objeto de estudio, lo considere en un por su relación eco organizadora con su entorno. Ahora bien: la visión ecológica no debe significar una reducción del objeto a la red de relaciones que lo constituye. El mundo no solo está constituido por relaciones, sino que en el emergen realidades dotadas de una determinada autonomía. De aquí que lo que inesperablemente deba considerar el pensamiento complejo ecologizado sea la relación auto eco organizadora del objeto con*

*respecto a su ecosistema”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002, p.119).

Los fenómenos autónomos descritos como auto organización, auto productor, auto determinado en los sistemas vivos se consideran con la relación en el entorno o ecosistema del lugar del pensamiento está asociado directamente a lo que rodea al pensamiento complejo, las circunstancias enmarcadas en el orden de suceso secuenciales, da un discurso para tener en cuenta tiempos, escenarios, actores, efecto – causa que al final retroalimenta un conocimiento o explicación al fenómeno de interés humano.

El Principio De Borrosidad: permite la comprensión de la bivalencia del sistema, se concibe las entendidas mixtas o mezcladas lo cual supera las contradicciones de la ciencia clásica. Ser o no ser, vida o muerte, mujer u hombre, aspectos que integra como partes del sistema.

### **3.1.3. Aspectos problemáticos a tener en cuenta del construccionismo social.**

El trabajo por parte de la ciencia psicológica, la psicología social, será la herramienta útil para los profesionales en la salud mental y los múltiples contextos puestos en marcha en los diversos paradigmas de la disciplina quienes contribuyen calidad y calidez en las necesidades humanas, por tal razón es de importancia recalcar que la labor social, familiar y mental es guiada por un profesional, ámbitos de la competencia para el reconocimiento de las voces de auxilio para las aflicciones humanas de niveles emocionales, sentimentales y

razonales que tengan lugar e interés disciplinar así expone los efectos ilustradores de la psicología, el autor del construccionismo social realmente hace el gran esfuerzo de hilar los aspectos a considerar de lo que en la disciplina puede llevar a un error, socializa la teoría psicológica del cambio cultural entre otros aspectos que clarecen la visión de los investigadores – interventores en psicología.

*“La teoría psicológica puede cumplir un papel excesivamente importante como dispositivo de sensibilización. Puede iluminarnos acerca de un rango de factores que potencialmente influencia el comportamiento bajo varias condiciones” (Gergen, 2007, Pag 18).*

La estima de la libertad personal es uno de los sentimientos que busca trabajar fuertemente las teorías psicológicas sociales, como la construcción del tejido social, el control social entre otras, lo que busca esta investigación es abrir posibilidades básicas al trabajo de los psicólogos durante su participación en el trance en tipos de situaciones que afecten relacional, emocional, sentimental, razonar y mentalmente en una persona, familia, comunidad y sociedad, como favorece al crecimiento personal, trabajar en el término mismo de doliente o renacido, como estado transitorio, experiencia transformadora y enriquecedora para el ser que lo vive y la sociedad que la acontece.

La invitación a los profesionales de la salud mental en todos los enfoques de la disciplina psicológica, está en ver más allá, por medio de miradas de observación, a los síntomas presentados y evidenciados en los pacientes, ubicar su condición como persona, paciente – profesional, una posición que atraviesa pasos y procesos de elaboración resolución de

conflictos, así mismo el orden de los sucesos aporta la construcción reflexiva, obtención de resultados, relaciones nuevas y asertivas, construcción del orden humano en lo familiar, disciplinar, social y cultural.

### **La psicología de efectos ilustradores. De la predicción a la sensibilización.**

La calidad del servicio del psicólogo dependerá mucho del valor de creencias y valores de los grupos de las personas, con los cuales trabaja e interactúa, según sus condiciones y circunstancia, son variables que intervienen en los fenómenos de cada día, así mismo la necesidad de los recursos de cada una de las formas de pensar y reproducir conocimiento de la disciplina misma, es en promoción de la sensibilidad que puede acceder el profesional al campo de lo subjetivo.

El trabajo que desarrolla los profesionales pasa por la observación y la crítica social, lo cual moldea la unidad psicológica, la aprobación social contribuye no solo a la calidad de los beneficios que ofrecen los diferentes resultados reconocidos y obtenidos en conjunto con Organizaciones que trabajan de la mano con la ciencia psicológica con el trabajo mismo de investigación – intervención, lo que dispone en la participación social ser enriquecida por los aportes de la psicología sistémica

*“Los patrones de comportamiento están bajo modificación constante. Sin embargo, lo que el campo puede y debe proporcionar son investigaciones que informen al que indaga acerca de un número posible de ocurrencias, expandiendo así su sensibilidad y alistándolo para una adaptación más rápida al cambio ambiental. Puede proporcionar herramientas*

*conceptuales y metodologías con las cuales se puedan hacer juicios de mayor criterio”*  
(Gergen, 2007, Pag 19).

### **Desarrollo de indicadores de las disposiciones psicosocial para la labor con familias en duelo.**

Resaltan un importante aspecto la cual es la diferencia de lo experiencial y lo social, en el tema de la experiencia, con frecuencia los procesos quedan atascados biológicamente en los cuerpos que componen al ser, lo cual no depende de los efectos de la ilustración como tampoco dependen de las circunstancias culturales, a diferencia de los procesos encaminados al dominio de lo social las cuales adquiere disposiciones a lo largo del tiempo y del desarrollo de grandes modificaciones de sistemas, así mismo es del interés de la psicología social el conocer la disposición social lo cual busca la reducción de la disonancia lo cual afecta la interacción social (Gergen, 2007).

Los aportes encontrados en la epistemología del construccionismo social complementan el trabajo propuesto en esta investigación, puesto que se piensa sobre los términos de continuo durabilidad histórica, pues un fenómeno altamente susceptible a la influencia histórica, tanto de cada familia, como sociedad, sus impactos de mayor a menor número de afectados.

*“De igual forma, los historiadores se podrían beneficiar de las metodologías más rigurosas que son empleadas por el psicólogo social, así como de su sensibilidad particular a las variables psicológicas. Concebirá también los factores políticos, económico e*

*institucionales son todos inputs necesarios para lograr un entendimiento integral. Una concentración exclusiva en la psicología llevaría a una comprensión distorsionada de nuestra condición presente” (Gergen, 2007, Pag 21).*

### **Experimentación en psicología social; un re evaluación para la posición del psicólogo.**

La propuesta que enmarca el marco del construccionismo social ofrece a los psicólogos las posibilidades de experimentar y trabajar directamente en el campo real de las acciones humanas, lo cual promueve salir de los laboratorios de experimentación. La investigación de la psicología sistémica trabaja sobre los contextos sociales contemporáneos, lo cual enriquece la epistemología de la práctica y la metodología de los profesionales en salud mental, que en ocasiones quedan cortos con las bases epistemológicas tradicionales, aunque no son ineficientes como las teorías del procesos humanos y sociales, a lo cual invita el autor a considerar y tener cuidado como factor de error en el desarrollo del construccionismo social.

La continuidad en líneas de trabajo para esta investigación, sobre la construcción de comprensiones durante los efectos de los fenómenos inherentes a la naturaleza humana, sobre el sentido de la vida para las sociedades frente a la pérdida.

*“Principalmente, la psicología social está interesada en la exploración de los aspectos con carácter de ley del comportamiento interpersonal. Pero también es claro que las propiedades de ley de las relaciones humanas están sujetas a una modificación continua (Gergen, 1973). Por tanto, las leyes o los principios del comportamiento social*

*desarrollados y apoyados en un punto en el tiempo no necesariamente retiene su validez”*  
(Gergen, 2007, Pag 41).

La experimentación en el contexto histórico, la descripción del contexto, las dinámicas sociales y culturales que identifican cada sub sistema entendidos estos como los grupos familiares sociales y comunidades, permite ver el orden social, el orden entendido como la convivencia y normas sociales, como normas internas; un ejemplo de estas normas internas están en los valores sociales, culturales, morales y éticos de cada familia, donde regula la expresión y la conducta de las personas, se evidencia en la forma de comportarse en los contextos.

*“La similaridad de otro provee la confirmación de las propias percepciones o creencias; también puede sugerir que el otro proveerá ganancias positivas en nuevas ocasiones; la similaridad del otro también puede aliviar sentimientos de aislamiento o soledad, o facilitar el curso de la interacción y por tanto, hacerlo sentir a uno más cómodo con el otro”* (Gergen, 2007, Pag 43).

### **Desde la percepción de la teoría generativa, un aporte para la práctica y la observación a familias**

La teoría de roles, utilizada en la psicología social, parece proponer un mecanismo directo para la enseñanza y comprensión de este fenómeno en sus deudos, hacia la sociedad en la que están involucrados.

Propone en términos de capacidad generativa, una capacidad de reto a la cultura, en sus directrices y supuestos, propone reflexividad y cuestionamientos nuevos a la vida social. Los debates, transformaciones de realidades, reordenamientos en conductas, pensamientos e ideas sobre la vida en las personas efectos de la experiencia dolorosa y difícil de la pérdida son engranadas en la epistemología de la teoría sobre la construcción social.

Citando a Shaw Y Constanzo, Por Gergen : *“la psicología social moderna ha sido ampliamente empírica en su naturaleza, basado sus proposiciones y conclusiones sobre observaciones en situaciones controladas (...) como resultado de este enfoque empírico, se ha acumulado una cantidad considerable de datos acerca del comportamiento social. Para ser útiles, dichos datos deben ser organizados de modo sistemático, de forma que puedan ser entendidos su significado y sus implicaciones. Esta organización sistemática es la función de la teoría”* (Gergen, 2007, Pag 63).

Los hechos deben ser distinguidos para el científico con aspectos a estudiar e investigar, como a su vez, seleccionar las formas para acompañar e intervenir, para que su participación tenga un sentido acorde a los momentos críticos en la demostración y activación psíquica, la sociedad ante el fenómeno, en donde su participación cobra papel dentro del campo de acción de lo humano – social.

La invitación de la teoría de Gergen, ubica al investigador capacitado por su experiencia académica y laboral, en tener facultades para discriminar los “hechos” de los “no hechos”, o de los eventos y su contextos circundante, al observar en la transición de los fenómenos sociales, identificar los momentos, puede hacer énfasis en algunos momentos donde su participación demuestre ser oportuna y necesaria.

Lo cual demuestra el conocimiento pre conceptual que tiene del contexto y como en su participación profesional lo enriquece con sus preconceptos teóricos. Como menciona los aportes de la teoría generativa, los inputs sensoriales desempeñan un papel importante en la formación de esquemas conceptuales, como lo es la expresión de las emociones, la comunicación, relaciones intra e inter personales, de las personas relacionadas con los fenómenos humanos.

Los inputs sensoriales son tenidos en cuenta ya que permiten dar datos informativos al profesional sobre los sujetos relacionados y observados, puesto que son estos inputs que dan impacto en la fisiología de los organismos.

El patrón de estudio depende a su vez del conjunto cognitivo del observador, por tal razón se describe que este sistema de categorías contribuye a la dirección de la atención, y al hacerlo, genera el fenómeno de la observación, la recomendación es buscar la observación de otros focos que permitan evaluar, moldear o confirmar la descripción de la observación elaborada por el científico, el psicólogo social debe buscar otras teorías que permitan enriquecer la perspectiva conceptual.

Esta investigación permite ubicar a los psicólogos dentro de las conceptualizaciones y entendimientos de las culturas, sociedades y comunidades puesto que es en estas culturas representadas por los grupos familiares con los que interactúan y acompañan en las reflexiones de este fenómeno de la muerte y la vida, aunque el teórico en algunos momentos facilite y dinamice algunos aspectos de esta realidad, la conducta de los sujetos, solo será en

esos momentos y en esa participación, puesto que será en cada uno de los deudos adquirí el significado a esta experiencia para enriquecer su propia historia de vida y sus procesos de elaboración de duelo.

Se resalta la labor efectuada por los psicólogos sociales, en la medida que en su observación se perciban en el auditorio, sensaciones efectivas que muestren bienestar psicológico, expresión de emociones, participación activa durante el protocolo, trabajo de reflexión ante el evento y las relaciones humanas. Representado en la satisfacción de las familias con la actividad o protocolo implementado, abrazos entre los miembros del sistema familiar, etc. Los resultados en el protocolo de entrega de cenizas que nace en esta investigación ilustran al lector la conformidad con este protocolo, un estilo de servicio por psicólogos que brinda atención con los auxilios básicos psicológicos, necesidades durante momentos críticos ante la pérdida durante la prestación de servicios funerarios.

### **EL psicológico también requiere una exigencia de verificación Teórica.**

La verificación teórica deberá estar sujeta a una evaluación empírica sistémica profunda, lo cual se ha desarrollado a lo largo de este documento, para comprobar la relación de la teoría de la psicología sistémica. Dando continuidad a nuevas líneas de acción e investigación, y no solo enfocados en observaciones iniciales de las teorías. Debemos contemplar las tres razones de verificación que describe Gergen (2007).

### **El carácter negociado para la vida social y familiar.**

El desarrollo de estrategias complementarias, la validez de teorías y la conformación de paradigmas y la constante dinámica puesta en marcha, sobre el trabajo que desde las múltiples disciplinas se desprenden al poder desarrollar conocimientos, recursos prácticos y adaptables a lo que requiere la constante demanda de necesidades de lo humano, a lo que invita a los profesionales desde la generación constante de conocimientos y métodos que soporten los existentes, así mismo este trabajo cooperativo en la búsqueda del crecimiento en conocimiento será recompensada con un beneficio a la humanidad.

“El científico social, el modo de la descripción y la explicación teórica está íntimamente relacionado con los sistemas de significado comunes dentro de la cultura. Para que el científico “diga cosas con sentido” acerca del comportamiento humano, ha de hacerlo en formas que, en ultimas, sean intangibles para los miembros de la cultura (sub cultura). Por tanto, puede tener lugar una interacción continua y dialéctica entre el significado de términos teóricos específicos dentro de las ciencias y la cultura de modo más general” (Gergen, 2007, Pag 71).

Es muy importante desarrolla aspectos desde el análisis de los contextos herramientas practicas a los profesionales, porque solo con sus conocimientos y experiencia del campo profesional y laboral, son incluso, insuficientes para poder hacer una atención más idónea

### **La verdad a priori de la teoría sensible, para la labor y trabajo con familias.**

En la medida que las teorías se adaptan a los contextos y fenómenos de la vida humana, dentro de la cultura, son las teorías que logran acoplarse mejor al contexto, sin revisión

conceptual con el beneficio de su utilidad en la vida diaria, son entonces la disposición principal es el desarrollo sensible en lo humano

### **El supuesto de la irrelevancia temporal y disciplinar**

*“Los patrones de actividad humana pueden estar en un estado continuo de emergencia aleatorio, en el sentido de que pueden reflejar ampliamente las contingencias contemporáneas (GERGEN, 1977) tales incapacidades imponen severas restricciones sobre los esfuerzos del científico social para predecir la interacción en curso” (Gergen, 2007, Pag 74).*

Lo que fundamenta el trabajo de la teoría generativa, donde no solo ubica al teórico en eventos contemporáneos, sino amplía la posibilidad de promover, proponer acciones a eventos a unos no contemplados.

*“El teórico se puede ver a sí mismo como contribuyente potencial de la situación histórica y, por tanto, capaz de alterarla de forma tal que genere cambio. Si encara una infinidad virtual de posibilidades para el cambio humano, entonces podrá retar la deseabilidad de los parones contemporáneos, en contraste con las alternativas imaginadas, y considerar medios teóricos para alcázar dichos fines” (Gergen, 2007, Pag 77).*

Donde su participación justifica la razón de estar ahí, impulsando la reflexión en la construcción familiar y social, en promesas de continuar legados con valores morales, sociales, culturales y espirituales en las familias, los actos humanos, sensibles y comunicativos.

El marco teórico que utiliza y referencia cada profesional se convertirá en un defensor ético, moral, ontológico e ideológico para estos profesionales ante la sociedad, y es comprender los acompañamiento y aportes desde este ámbito laboral del psicólogo, desde aportes en sus fundamentos sociales, construye la plataforma que da secuencia al trabajo integrativo y cooperativo que trae consigo acuerdos y compromisos para accionar y dar seguimiento al compromiso social que enmarca al profesional, las familias y las empresas. *“influencias valorativas sirven como expresiones sobre lo que debe ser, para los receptores del conocimiento” (Gergen, 2007, Pag 78).*

### **La Deseabilidad De La Teoría Generativa.**

*“Un énfasis en la construcción comunal del conocimiento, la objetividad como un logro relacional y el lenguaje como un medio pragmático a través del cual se constituyen las verdades locales” (Gergen, 2007, Pag 93).*

La perspectiva tradicional científica, la cual ubica al teórico, en una posición externa a los eventos y fenómenos, pero relevante en el concepto científico de tales situaciones, lo cual inevitablemente favorece ciertos supuestos de la vida social, y a su vez desfavorece otros.

*“El conocimiento científico de estos procesos fundamentales, podemos derivar procedimientos para curar, remitir enfermos mentales, mejorar educación, reducir el crimen, erradicar los prejuicios, crear vidas satisfactorias, y así sucesivamente, en efecto, es a través de la indagación sistémica del científico en los estados mentales del individuo*

*que podremos movernos progresivamente hacia una sociedad ideal ” (Gergen, 2007, Pag 96).*

Lo que describen como el mundo conocido objetivamente, es el hecho de determinar las relaciones precisas entre causa y efecto entre todos los elementos relevantes que conforman el mundo y es entonces esta conjunción la definición del conocimiento, donde el fenómeno de humano tiene significancia diferente en cada ser vivo con razón ya que sus causas, efectos son diversas y variantes.

La visión del lenguaje es ver que es articulador y medio para la convivencia entre los organismos relacionados, requiere también tener el lenguaje una estructura que permita su funcionalidad, puesto que el lenguaje no es privado es socialmente funcional, debe tener un sentido y ser también racional, lo cual está dentro de la estructura de la participación comunal.

El lenguaje es la herramienta que trasmite grados de verdad y la cual se implementa a diario, durante la cotidianidad de las circunstancias y vivencias de la humanidad, la herramienta utilizada por el psicólogo para intervenir los momentos críticos, y el seguimiento de casos especiales, durante los protocolos utiliza el lenguaje, en la lectura de mensajes y escritura de los mismos, dar palabras que fortalezcan a la familia con un mensaje de solidaridad y comprensión ante la pérdida, a su vez recalque aspectos de reflexión en ámbitos sociales, culturales, familiares y personales.

**Una comprensión desde el mundo objetivo a una comprensión desde lo construido socialmente.**

*“La visión de los seres humanos como constituidos por mecanismos universales (cognitivos, emocionales, etcétera) relacionados causalmente con antecedentes ambientales y consecuencias comportamentales, no se deriva de “lo que es el caso”. Más bien, esta concepción de la persona es el resultado de una tradición particular, que incluye tanto sus géneros lingüísticos como las instituciones en las cuales están inmersos” (Gergen, 2007, Pág. 99).*

El desarrollo de una nueva forma de ver las complejidades de la realidad, y lo que en ella contrae es la forma de visibilizar hoy en día a lo que interpretamos como verdad, no es verdad y no habar verdad hasta que las realidades ya existente termine de hilarse entre ellas formando un entretejido social que pueda dar cuenta del todo que a conformado el hombre y el hombre entendido como inventor de la mayor parte de la complejidad sobre interpretar realidad. Recolectando así los géneros lingüísticos y las instituciones donde pertenecen (Gergen, 2007).

### **La ciencia empírica en un contexto posmoderno ante la pérdida.**

Lo que se busca a futuro en esta investigación es entender la diferencia del rol que tiene cada persona que se relaciona con estos contextos del fenómeno, es decir, el del ser usuarios de servicios, los empleados prestadores de estos servicios, roles de familia, academia etc. pero que en un mismo para llegar cambios reflexivos el estatus debe verse y sentirse igual, el de su condición humana, crece un significado de valor de la vida y la muerte alrededor de las concepciones sobre el tema a reflexionar.

*“No resulta particularmente controversial que el lenguaje implique una ontología o que sirva para objetivar, siempre que sea posible establecer los vínculos existentes entre el sistema de símbolos y un rango de Casos relevantes, normalmente dichos vínculos se establecen a través de un proceso de definición ostensibles, esto es, demostrado o estableciendo el contexto experiencial del uso de palabras” (Gergen, 2007, Pág. 128).*

### **El auto narración de la vida social aportes para la comunidad en duelo.**

*“Construccionismo. Uno de los puntos más llamativos puntos teóricos de partida, por su afinidad con la meta teoría construccionista, surge de la teoría relacional, el esfuerzo de dar cuenta de la acción humana en términos de procesos relacionales, intenta moverse más allá del individuo singular hacia el reconocimiento de la realidad de la relación (...) un discurso acerca del YO, el desempeño de los lenguajes disponibles en la esfera pública. Reemplazo el interés tradicional por las categorías conceptuales (auto conceptos, esquemas, autoestima), por el YO como una narración que vuelve inteligible dentro de las relaciones en curso” (Gergen, 2007, Pág. 153).*

Este aporte teórico de la relación humana, que cada ser humano contienen su propia historia del YO, desde su niñez, la adolescencia, las diversas etapas de desarrollo humano y la relación constante con la familia, lo que enriquece a cada persona con relatos organizados de la acción humana, son entonces estas historias que alberga el recuerdo de las personas, que enfrentan la adversidad de la vida, donde así mismo su historia obtiene un cambio de alto impacto, ya que en estas historias de vida, narradas con otros, se deteriora esta forma de relacionarnos cuando el otro al que con gran constancia, amor, gratitud, confianza, etc.

*“No solo contamos nuestras relaciones con otros se viven de forma narrativa, para White y Epston (1990), “las personas dan significado a sus vidas y relaciones contando su experiencia (p.13)”. La vida ideal, propuso Nietzsche, es la que corresponde a la historia ideal; cada acto esta coherentemente relacionado con todos los demás sin que nada sobre (Nehamas, 1985). Mas convincentemente Hardy (1968) ha escrito que “soñamos mediante la narración, ensoñamos mediante la narración, recordamos, anticipamos, deseamos, desesperamos, creemos, dudamos, planeamos, revisamos, criticamos, construimos, chismoseamos, aprendemos, odiamos y amamos a través de la narración” (p.5)” (Gergen, 2007, Pág. 154).*

Las narración crean los sentidos de lo que es verdad para las personas que las narran, basado en que la verdad es un hecho intangible dentro de la narración, si pues el significado y significancia de la muerte de una persona tendrá un valor diferencial entre las personas conocidas, allegadas y relacionadas.

Estas narraciones pueden ser comprendidas en el contexto sociales, así la participación del profesional de la salud mental y social, por medio de los talleres, protocolos de acompañamiento especial y artículos que referencian a los lectores sobre temas relacionados a crecer de los fenómenos que enmarcan la condición humana, so los valores agregados al trabajo de narrar los aspectos de la vida social, como convidar a los espacios donde se recrean.

### **3.2 Capítulo 2: desde lo general en los fundamentos sistémicos y construccionismo social, a lo particular en teorías selectivas de acompañamiento a las familias**

*"Así como una jornada bien empleada produce un dulce sueño, así una vida bien usada causa una dulce muerte".*

*Leonardo Da Vinci (1452-1519) Pintor, escultor e inventor italiano.*

Es el título de este apartado, Una mirada compleja de la vida familiar ante la circunstancia de la vida, el cual permite dar una organización a los marcos referenciales que permitieron tener sinergia con las acciones dentro del campo de acción, la empática construcción de estrategia complementaria para la familia en duelo, para dar explicación a los lectores y profesionales de que referentes, fueron pertinentes y dieron competencia a la investigación, los temas fueron una selección para poder afinar los detalles de la estructura de la ruta de atención psicológica para familias, por tal razón se considera importante tener en cuenta este apartado para dar claridad de los lectores sobre lo teórico y lo práctico en nuevos campos de acción con el énfasis hacia el trabajo disciplinar y formal por medio de programas de trabajo con procedimiento, los temas son; La sinergia institucional con la disciplina competente y pertinente para el tema de lo humano; Donde puede está la clave que molde las practicas disciplinares con la exigencia del contexto de la subjetividad humana, lo cual desarrolla una mención comprensión de los temas a relacionados a estas partes del capítulo que se desarrollan en este mismo orden.

Durante el desarrollo de los temas, en esta contextualización, se permite dar cuenta en la observación del investigador, aspectos metodológicos y prácticos, que enriquecen la propia técnica a seguir por las exigencias del contexto y la atención a las familias, con ello se expone los temas de, La consultoría como un proceso de intervención e investigación, contextual y fenómeno reflexivo para finalizar este capítulo brinda esta contextualización, Principios

orientadores para escoger con claridad el marco de referencias base de las prácticas en el ejercicio profesional con el seguimiento de la ruta modelo adaptado y construido desde los esquemas en consultoría sistémicas

### **3.2.1 Una mirada compleja de la vida familiar ante la circunstancia de la vida.**

La sinergia institucional con la disciplina competente y pertinente para el tema de lo humano. Los fenómenos sociales abordar a sus familias y comunidades, a su vez las psicología permanece en la atención a las necesidades psíquicas de la humanidad y ahora al trabajar de la mano pueden aportar al trabajo pisco social y humanitario que requieren las personas, la sociedad en estos momentos difíciles y duros de la vida (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Las situaciones de contenidos emocionales, dónde las emociones y sentimientos adquieren su propia comunicación y la necesidad de ser comunicadas y comprendidas. Los profesionales de la salud mental estarán dispuestos a generar herramientas y mecanismos que ayuden a las familias, la compañía y a la sociedad, generando lugar y espacios para la expresión emocional.

**Donde puede está la clave que molde las practicas disciplinares con la exigencia de la subjetividad humana.**

*“Lo que evidencia el cambio es el tipo de relación que se genera entre quienes al conformar una institución están llamados a constituir un equipo de trabajo. Se pueden*

*identificar las políticas, los objetivos, las metas y los procesos por parte de los individuos y el colectivo, pero lo que define el mayor o menor avance está referido a la forma como se relacionan las personas para operar: como equipo institucional y en la atención a los usuarios” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 14).*

Es importante mantener el estatus del psicólogo quien representa a una disciplina de investigación e intervención con los sujetos del contexto, esta relación cooperativa que está creciendo, debe tener unos parámetros en su participación y trabajo para poder entender qué tipo de trabajo investigativo e intervención requiere la población, invita al compromiso de los psicólogos a participar en la propuesta del programa de trabajo, esta puesta en marcha de modelos en la ruta de atención ante procesos iniciales de algún fenómeno con personas, las familias, comunidades, si requiere de parámetros específicos de trabajo, los cuales aportaran recursos básicos para el trabajo cotidiano.

### **3.2.2 Contextualización para consultoría a las familias**

El cambio institucional, una construcción de las estructuras de trabajo en campos de acción pertinentes y competentes con especificidad. Ahora es compromiso, deber y participación de estos profesionales a finiquitar este servicio el cual esta direccionado y orientado en acompañamientos cálidos humanitarios que beneficien a las familias “*el cambio propuesto y adelantado es una forma de reconocer nuestro deseo de construir sociedades diferentes, es la posibilidad de construir en la diversidad, de recrear la vida, de buscar la*

*novedad para mejorar la convivencia y la forma de alcanzar” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, Pág. 10).*

La estructura, aunque las organizaciones crecen en infra estructura, en su modelo de servicio para crecer en calidad y posicionarse en el mercado y dentro de las opciones de los usuarios también permite crecer en nuevos equipos de trabajo, en este caso y centro de atención de esta propuesta investigativa es el grupo de psicólogos que está dentro del modelo actual, para la atención, el acompañamientos, servicios de la consultoría, el desarrollo de estrategias disciplinares para la adaptación a las estructuras naturales de organizaciones que trabajan en pro del bienes humano o entorno a los sucesos que encierran la subjetividad humana para las familias

Es decir, no solo es la estructura misma de la compañía y sus servicios, lo que pretende este documento guía es orientar desde varias perspectivas a los profesionales de salud mental, en el cómo es el deber ser y hacer en estos contextos sobre la labor con las familias que están iniciando con sus procesos de reflexión consigo mismos, específicamente durante la vivencia de alguna aflicción o calamidad (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008,*).

La cantidad, la expansión del número de atenciones y acompañamientos en momentos particulares dónde se expone la crisis emocional de los usuarios, impulso a la organización que ubica un grupo de psicólogos que evoquen reflexiones humanas con metodologías complementarias reconocidas en calidez humana, la atención en estos momentos dar una atmosfera adecuada a las familias y en tiempo adecuados, de la necesidad de la reflexión el pensar en su mismos, un espacio específico de liberación y conexión para continuar en el

camino de afrontar la Vida. “*el aumento en la cantidad en el número de usuarios significa un aumento en la calidad de los procesos de atención y en la eficacia de los resultados obtenidos*” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 12)

El compromiso de hacer seguimiento a los casos particulares donde hay una solicitud formal por parte del usuario (paciente - consultante) donde se recomienda la remisión y orientación para los contextos de la competencia en psicología clínica, contextos clínicos que no corresponden a contextos diferentes a los clínicos, así se continua en la tarea de atención a problemas y búsqueda de claridad en los puntos ciados de los enigmas subjetivos sociales.

#### **La consultoría como un proceso de intervención contextual y fenómeno reflexivo.**

“*La consultoría es una práctica reflexiva realizada en el escenario mismo de los acontecimientos, toma como campo de intervención la acción de las organizaciones para procurar la emergencia de nuevas relaciones y de miradas diferentes sobre los procesos que viven los seres humanos que participan en ellos*” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 14).

De lo refiere a consultoría es el proceso de contacto en el cual las posiciones de investigación – interventor son retomadas para la comprensión de los fenómenos humanos, y que desde los aportes de la consultoría referidos, otorgan un sentido de orientación para la puesta en marcha de los profesionales, los fenómenos en las familias y comunidades, con esto se permite dar la contextualización al referente base del esquema de las rutas de atención

para aplicar y adaptar a los contextos donde tiene lugar los fenómenos de la subjetividad humana, por ello cuenta entonces con su componente contextual y reflexivo.

*“La consultoría de que tratamos en este estudio, es una consultoría que hemos denominado contextual/ reflexiva por las siguientes características” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 15).*

Contextual, la adaptación del rol del consultor para proyecto de orden social, depende del éxito del investigador en ser parte interna de la estructura de las condiciones donde el fenómeno se desarrolla, desde el cual no solo la experiencia del significativo al fenómeno es necesario, también la relación que pueda desarrollar en ella, con sus actores y componentes que portan así mismo proporcionar un panorama de comprensión al investigador – interventor

El investigador debe trabajar en la observación matutina es una característica que implica reconocer la naturaleza de todos los sistemas participantes, las familias del servicio incluidos, sus valores culturales, espirituales, sociales y morales; las instituciones y organizaciones; las sociedades y culturas; en sus condiciones internas y en sus relaciones externas, sus ideologías, misión, visión, conciencia situacional y políticas, su organización y sus paradigmas; las narrativas colectivas en torno a problemas y sus comprensiones culturales y míticas” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008).

Cuando son reconocidos las valiosas miradas y aportes de otros, se trasciende los puntos de vistas propuestos, son ahora unilaterales para crear realidades complejas, que emergen de

la vida colectiva. Para las personas que en su individualidad alcanza, así, su máximo valor como personas y ante los demás, no vale por sí mismo o por tratarse de una situación de juego de roles para el poder, sino para un carácter social que adquiere en una situación comunitaria a la cual otorga un sentido (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008).

Es así como la experiencia de toda persona se traduce, en los valores, aporte de orden creativo, caracterizada por el reconocimiento pleno de todos los diferentes sistemas participantes e involucrados en estos modos subjetivos de ser humano (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Aunque el hecho estará y acontecerá, el cual solo quien lo vive y lo experimenta puede dar testimonio de ello, dichos testimonios varían y tendrán resultados y causas infinitas. Aunque deseamos la vida y añoramos protegerla debemos enfrentar tal hecho de su finalidad, aportar desde su pertinencia, recursos y espacios, contribuyendo al paso de aceptar y poder dar continuidad al gran reto de continuar viviendo, posteriormente iniciar los proceso que relaciona las labores que trabajan en promoción a lo humano y lo social.

Los puntos de vistas sobre los servicios psicológicos, son más integrativos dentro del trabajo cooperativo por parte de los miembros de este equipo de trabajo, esta experiencia académica y laboral emerge colectivamente del vivir, acompañar, experimentar, reflexionar y servir a la sociedad, las familias (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**La investigación motor del cambio en la percepción del psicólogo.**

*“Es una investigación IN–SITU, una investigación de carácter social y participativo en tanto se desarrolla a lo largo del proceso de consultoría y nos permite generar conocimientos sobre la institución, sus procesos y sus modos de la relación; es en la investigación de orden cualitativo en dónde el conocimiento desarrollado alimenta el cambio, nutre las relaciones y el sentido de pertinencia” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 16).*

Es mayor la adquisición de conocimientos, la intervención y el modo de investigar para los psicólogos desde la metodología cualitativa, ya que los momentos de interés en los fenómenos de estudio son y deben comprenderse desde la observación, participación, presencia, su interpretación que allí pasa. Es así como desde la metodología cualitativa estos autores abordan las subjetividades y necesidades humanas presentadas y manifestadas, por ellos, sus consultantes como sistemas consultantes y la institución proveedora de los recursos que requirió la investigación para el desarrollo del trabajo en consultoría para las familias.

### **¿Qué reglas nos referimos y el porqué de este requerimiento?.**

Las reglas es seguir los compromisos pactados para obtener el fin deseado, la inclusión de un profesional en salud mental y emocional, para acompañar con respeto a las familias en sus problemas de vida, utilizar los estándares que en las investigaciones – intervenciones previas de otros psicólogos, dieron cuenta de la necesidad de ajustar percepciones basadas en los protocolos, herramienta construida en conjunto por los psicólogos para abordar los momentos críticos de los fenómenos subjetivos manifestados a lo cual deberá apoyarse con modelos en bases de datos que soportan y aportan los resultados cualitativos que en campo

se pretende retomar para la demostración de esta realidad, complementar los informes que deben presentarse a la administración en la investigación – intervención.

*“Reglas propuestas por el colectivo; reglas para desarrollar convivencia y bienestar; reglas de equidad, posibilitadoras del dialogo, el crecimiento, el intercambio y la reflexión en igualdad de condiciones; reglas entendidas no en términos restrictivos sino generatrices: es decir, reglas que inviten a crear” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 20).*

Compartir aportes nuevos y evoluciones del estilo de acompañamiento que se presta a las familias para adaptarlos a los documentos bases que orientan el quehacer del psicólogo, participación e iniciativa durante las mesas de planeación de las estrategias complementarias como lo son talleres, publicaciones de temas en la web, dónde se abre un espacio para aportar a los procesos de comunicación y socialización con el mundo. Se invita es a los profesionales promover la creación de herramientas que permitan a las familias dar un mayor momento de la auto reflexión y el encaminamiento a objetivos más personales y culturalmente más humanos.

Frente al tema de las atenciones individuales y familiares (consultoría), en esta propuesta ofrece un recurso de formatos de atención al caso, estos documentos permiten tener un archivo, el cual ordena y soporta la labor que se ejecuta con las familias y sistemas consultantes.

La presentación de los resultados pueden demostrar, confirmar o descartar hipótesis, dudas, aclarar preguntas que tengan los profesionales, la empresa o los usuarios. De tal forma

que podrán retroalimentarse, con hechos, en su quehacer, su deber hacer y el deber ser del profesional.

*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez (2008)*. Describen unas características que deben estar en alta consideración en la misión institucional la sociedad, las cuales deben estar en la misión del profesional de salud mental dentro del trabajo y campos de los fenómenos, las cuales el investigador considera debe estar presentes en los foros y reuniones del equipo de los psicólogos.

Respeto entre el equipo, con los grupos de trabajo, para las familias; *“el respeto por el otro, por sus puntos de vista (no hay miradas ni verdades únicas), así como el derecho a hablar o a permanecer en silencio”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 20). Esta es una características de las propuesta que propone ser una plataforma de trabajo para los psicólogos que están en relación con empresas, los psicólogos están en la disocian de trabajar cooperativamente promocionando el respeto que requiere la unidad psicológica para el desarrollo óptimo, como así mismo el valor fundamental para el trabajo con las familias, las comunidades y sociedades.

El reconocimiento de múltiples saberes: *“ningún conocimiento es menos valioso que los demás”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 21). Durante el desarrollo profesional, y la formación de las investigaciones, expone la dinámica en cooperativamente desarrollar ciencia, con los demás paradigmas de la disciplina psicológica, es decir, esta ruta de atención psicológica se fundamenta en la psicología sistémica con la cual cuenta en la

incorporación de saberes, para el desarrollo de las carteristas mismas de su exigencia metódica; En el tema de consultoría.

*“Las relaciones horizontales deben prevalecer sobre las verticales” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 21).* Retomando lo que plantean de la comunidad científica, y lo que proponen estos autores de la consultoría. Es importante para un equipo de trabajo y su obtención de resultados con los objetivos propuestos, es el agrupamiento de las relaciones entre, resolución de conflictos entre ellos y situaciones, que se presentan ante los actores en estos escenarios.

Emocionalidad, racionalidad de un psicólogo como actor participante, se forja de las emociones y visiones personales del investigador, en el ensayo y error en el trabajo de campo se moldearon las formas más adecuadas para intervenir momentos, el trabajo de estructurar la fase posteriores a la inicial, está en la construcción de su estructura para que pueda tener un procedimiento claro, y factible para que pueda ser seguido e implementado por los demás psicólogos.

Detalles en los protocolos del accionar profesional, como deben prestarse son características de la personalidad del investigador - investigador. Que comprueba que las investigaciones no son objetivamente planteadas como propuestas de la verdad, por el contrario, la subjetividad juega un papel importante en la hora del actuar del profesional en su intervención e investigación.

**La consultoría sistémica y el trabajo en equipos y redes aportes en el construccionismo social.**

*“A medida que crece la complejidad de los problemas humanos, como ocurre con las problemáticas abordadas por la organización de bienestar social, se hace necesario el concurso de diversos actores y la generación de estrategias complejas y multidisciplinarias en la construcción de los saberes sobre los problemas humanos” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 22).*

Comienza ajustar los estilos en perfiles profesionales, mismo patrón que marque el acompañamiento la figura del psicólogo ante las familias, rol ante los actores dentro de los contextos en que son manifestados los diferentes fenómenos de las personas, también es de mencionar que la búsqueda de estrategias se liga no solo a la novedad del desarrollo profesional, también busca, las modalidades que puedan engranar las puestas en marcha de la intervención con las bases de una investigación, lo cual requiere de una gama de recursos a los cuales deberán dar cuenta el contexto.

*“Estas teorías metáforas deben ser compartidas en un escenario que permita su reflexión cognoscitiva y simbólica; por tanto el trabajo con la modalidad de equipos reflexivos para la intervención es clave este propósito” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 22).*

Para la mirada a los fenómenos, al observar en primer y segundo orden, de interpretar que son los momentos de verdad en la descripción de los hechos, crítico y expresivo para las emociones humanas, que viven las familias, la percepción del investigador – interventor

evoluciona ante el fenómeno, de lo que se considera se debe hacer por parte del psicólogo en conjunto con la organización.

Los foros de socialización con los demás profesionales amplía su forma de comprender el trabajo a realizar y la población a intervenir e investigar, la autonomía de la ruta permite registrar las formas en que el acompañamiento se construye con las sociedad, las familias interesadas de participar en el crecimiento de la experiencia de vida y resolución de conflictos.

*“Se asume que las estrategias de trabajo en equipo y en red propician la sinergia necesaria para consolidar los proyectos en marcha y sobre todo la apropiación del sentido de colectividad participativa y responsable de su devenir” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 22).*

### **La validez de toda experiencia, el investigador como funcionario y profesional.**

Estos aportes recopilados en las investigaciones teóricas y contextualizadas para el trabajo de la intervención y acompañamientos hacia las familias, han permitido nutrir la propuesta de la ruta de atención, teniendo claro que el investigador tiene bases de formación profesional en salud mental y experiencia laboral con población y comunidades, lo cual otorga las percepciones a tener en cuenta del trabajo social.

Los cuales entran a trabajar en conjunto con otros profesionales que dinamizan la organización, es decir, el trabajo multi disciplinar que se desarrolla con los administradores,

ingenieros industriales, ingenieros de sistemas, comunicadores sociales, fuerzas comerciales, parte operativa entre otros que desde sus roles y funciones aportan a la ejecución de la prestación de servicios de orden subjetivo con sus estándares de calidad en pro de prestar un buen servicio más humanos a las familias que lo requieren.

### **Co- construcción en la labor y trabajo social para familias en duelo, desde la disciplina humana.**

*“En esta perspectiva requiere de una disposición humana para poner todo su potencial en el propósito de sinergia los contextos interaccionales convocados como nodos para movilizar los imaginarios, los mitos y los paradigmas con los que “servimos a la familia”, en el caso que nos ocupa: preferimos hablar de una consultoría con la familia y las organizaciones y no de la consultoría de familia; el con difiere del de, el primero es conjuntivo en tanto que el segundo es disyuntivo ” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 16).*

La co construcción de la compañía con la sociedad, del psicólogo con la familia y sobre la experiencia de la vida, es en conjunto familiar e institucional como actores en la sociedad, el fenómeno y su contexto permite ser espacios de reflexionar sobre el tema que manifiesta allí general mente los temas de aflicción son orientados a la vida y la muerte.

Con esto se invita al lector, al desarrollo de los programas diseñados para las atenciones de las necesidades de un carácter psíquico, con lo cual se dará cuenta el profesional que puede disponer de unos recursos disciplinares, Organizacionales, Sociales para comprensión del

fenómeno, su relación en el contexto y la intervención - investigación que puede tener lugar al contacto con las familias y los actores relacionados en el contexto inmerso ante el fenómeno de la muerte y el dolor. Así abre la invitación a continuar con la selección a un más particular desde lo general, para guiar las prácticas que enriquece

**3.3 Capítulo 3: ¿qué significa el apoyo al duelo? Requiere alguna competencia disciplinar o ¿algún carácter pertinente de considerar o saber?**  ¡Error! Marcador no definido.

*“No basta con pensar en la muerte, sino que se debe tenerla siempre delante. Entonces la vida se hace más solemne, más importante, más fecunda y alegre”.*  
*Stefan Zweig (1881-1942) Escritor austriaco.*

Introducción, Permite este capítulo con sus temas y apartados, orientar los escenarios, reconocidas como las instituciones, empresas, prestadoras de los servicios funerarios, las cuales priman en la atención a los primeros auxilios Psicológicos a las familias durante estas duras circunstancias, así mismo para proponer modelos en estrategias que complementen a la calidad en la atención por medio de la humanización del pensar en sí mismos ante el evento de la muerte, requiere de temas en calidad profesional que deben considerarse antes de intervenir - investigar o hacer una atención, dentro de los capítulos anteriores se ha retomado la distinción del paradigma a seguir y de lo recolectado ha dado unas miras hacia cual propuesta proporcione mayor recurso documental para guiar así la presente propuesta.

Por razones de claridad para el tema del documento y así su lector interesado por mayor especialidad, proponemos los siguientes temas que aportaran a la plataforma de la construcción en el cambio de los modelos sobre el trabajo tradicional de la atención,

complementarla, marchando hacia nuevas organización en los eventos y su acompañamiento hacia las estrategias disciplinares solidas desde el criterio de unidad en la conformación de los criterios del trabajo en la mesa disciplinar.

Final, Con estos apartados, los engranes del marco de referencias más selectivos para las practicas del investigador, que permitió recrear en el desarrollo del ejerció de su profesión una articulación de conceptos, teorías, aportes, una selectiva revisión documental, hacia una propuesta nueva de ver las metodologías complementarias, diseñadas como propuestas de estrategias, los cuales serán expuestos en los resultados de una adaptación desde lo observado, estudiado, documentado, una investigación que desde lo documental de la evolución disciplinar en el desarrollo de nuevas competencias a los actores dentro de los contextos vivenciales, donde las familias permiten dar un espacio y tiempo a la expresión emocional, sentimental, humana y comportamental que ayuda en sus procesos iniciales de duelo, permitiendo así mismo dar un sentido, y significado para cada una de las personas afectadas y relacionadas, como la inmensa gratitud al reconocimiento de los Organismos, instituciones y compañías que trabajan en pro de la atención a las subjetividades básicas en el equilibrio del hombre.

### **3.3.1. Duelo un panorama de esta experiencia de vida y profesional.**

*“Al palpar la cercanía de la muerte, vuelves los ojos a tu interior y no encuentras más que banalidad, porque los vivos, comparados con los muertos, resultamos insoportablemente banales”  
Miguel Delibes (1920-2010) Escritor español.*

Antes de continuar de una breve contextualización de una generalidad del acompañar el procesos de duelo, debo mencionar a una autora, investigadora e interventora que fue pionera

en este campo de la muerte y del abordar los temas humanos que son silenciados, así en una de sus grandes publicaciones, la muerte y los moribundos, hace parte de una obra que muestra la astucia de esta Doctora Elisabeth Kubler- Ross (1969), quien desde la psiquiatría y la medicina en participación de la religión, desarrollaron un trabajo investigativo para dar cuenta del aspecto humano existente en los moribundos con su necesidad en ser abordados y tratados desde lo humano, en este libro se relata sobre el miedo a la muerte en personas desahuciadas y como se adaptó el modo de investigar en promoción al bienestar de la expresión emocional de la condición humana, lo cual desarrollo la oportunidad de crear intervenciones a profundidad sobre el tema.

Invita a los funcionarios y profesionales de los contextos clínicos, y especialmente donde se hace presente la muerte, desarrollar aspectos más humanos para la muerte y el moribundo, desarrolla unas fases del moribundo que dimensionan las del duelo, un trabajo que demostró el orden de las sensibilidades de lo humano en la objetividad científica de modos en la atención a pacientes, para que de esta forma se desarrollen programas y modelos de atención al duelo humano, el desarrollo y resultado de las fase es negación y aislamiento, ira, pacto, depresión, aceptación, esperanza así mismo, desarrollo un importante aporte, al cual ubica la consultoría y atención de las familias de los moribundos en un plano de lo observacional dejando una necesidad en el tratamiento y así mismo ubicándolos en papel de dolientes.

Es una manera de observar la previsión a las condiciones de dolor que van a suscitar a las personas concluyendo con aportes en estrategias complementarias como el seminario de

la muerte y Consultoría a los enfermos terminales, brindando así una visión contemporánea como la puesta en marcha de los cuidados paliativos.

El momento que inicia los momentos angustiantes en el cual una persona está a punto de morir, o la ansiedad a la que una persona se ve expuesta a condiciones hostiles y de peligro hacia su vida y aporta a las personas es de carácter social por tal razón los ritos y honras fúnebres existen única vez de conmemorarla vida y la muerte, tal reflexión de dicha persona como a si mismo los tratamientos específicos para el vasto panorama del duelo son puestos en escenarios para atender las necesidades humanas.

Su naturaleza selectiva específica, el organismo muere y nunca retorna a su estado natural comprendido como el estado inicial de la materia viviente los referentes interesantes sobre lo que investigación - intervención se relacionan hacia el beneficio psicológico humano.

Los rituales funerarios como estrategias simbólicas que regulan las relaciones entre las personas y las culturas sapiens de Torres, Delci (2006.) una investigación de metodología en la revisión documental que permite dar el panorama de la falta de documentación específica para este evento de interés de investigación disciplinar requiere para avanzar en intervención y por salir del método de la revisión documental.

En este documento referido el autor, lo que da cuenta que el acto mismo de llevar acabo un rito funerario ya es un valor que se agrega como beneficio a las personas que están elaborando sus procesos de duelo, así mismo funciona la búsqueda de estrategias, modelos y

métodos complementarios a este evento de orden social y simbólico, para favorecer a las personas que son afligidas por el duelo a desarrollar pautas básicas a la necesidad de la expresión emocional, sentimental e ideológico en las personas, las culturas y comunidades.

De lo anterior mencionado está de acuerdo Díaz, V. (2000) quien en su artículo del duelo ritualizado al destierro del Dolor, comparte esta percepción “el ritual funerario permite dar salida al doble efecto de la ambivalencia de los sentimientos; por una parte, busca proteger al sobreviviente de los actos malvados atribuidos al muerto por proyección y pretende ponerlo a salvo del contagio de la muerte; por otro lado, permite la expresión, del dolor inherente a la pérdida del ser amado, del cumplimiento riguroso del rito funerario dependerá lo que ocurra al muerto y a la comunidad de los vivos” y otros autores relacionados para este capítulo, donde hablan un poco sobre lo que en los escenarios de la muerte se vive a nivel subjetivos y dados a las competencias de orden psicológico, sobre las personas que son directamente impactados ante la muerte, las comunidades, familias y personas dolientes, aportes de lo investigativo – interventor, sobre los ritos funerarios con la contextualización a la experiencia de duelo en las personas, del trabajo de los moribundos y lo que en las clínicas propone para el desarrollo de estrategias complementarias en los cuidados paliativos y sus rutas de atención a pacientes, familias de pacientes y trabajo comunitario .- comunitario.

Así posterior a ello podemos desarrollar una ampliación hacia las múltiples formas de ser abordados los dolientes posterior al momento vivido de la muerte con las honras y rito funerario, así da cuenta de la necesidad de atender la expresión de las emociones, sentimientos y pensamientos evocados ante tal dolor, distinciones en los campos psíquicos en el ser humano.

Son de consideración los aspectos emocionales, experiencia, cultura, sociedad, mente, de una persona al hablar del tema de la muerte y más aún si las personas han aprendido dicha lección por experiencia personal, así la conmoción, confusión, ansiedad, ira, culpa, tristeza hacen parte del panorama de los síntomas atípicos de la persona, también se incluye, sus condiciones físicas asociadas al estado mental, hace parte de los aspectos a tener en cuenta en las personas en duelo, de allí podrán ser abordadas por la prioridad de la situación en la que este cada persona y los contextos que enmarcan las condiciones actuales.

El aporte del texto Guía para el duelo (2011) de la funeraria san Vicente en la ciudad de Medellín en conjunto al trabajo con profesionales de la salud mental en el 2011, sugiere en este documento a los lectores tener en cuenta aspectos importantes, que desde la percepción de doliente son muy importantes, describe una serie de sentimientos como la conmoción, confusión, ansiedad, ira, culpa, tristeza, síntomas físicos.

Los cuales en los primeros momentos críticos, del afrontar esta dura experiencia, y como anteriormente se describe el paso a paso del aceptar esta adversidad de vida, durante el rito funerario, estas emociones están impresas y hace parte de la naturalidad de los ritos funerarios es inevitable y a su vez es constructor del afrontamiento.

Así mismo son resaltadas las características a tener en cuenta en para poder abordar el duelo en las familias que posterior a los eventos, como la muerte de un ser querido, circunstancias que enmarcan una muerte, las familias en duelo, más doloroso es el afrontar el propio dolor, las manifestaciones de los duelos, el tiempo y el duelo, contextualiza unos

momentos especiales como la fase del shock, con su característica en la no creencia a la realidad, posterior a ello, con el tiempo se desarrollan unas características que en esta guía un aporte al trabajo del acompañamiento a las familias, demarca claramente para orientar a los dolientes.

Un recurso práctico para el ejercicio de la auto – evaluación personal, lo cual da también los aportes necesarios que las familias y dolientes requieren para continuar procesos de elaboración de duelo armónicos, es decir, que lleven una secuencia en la medida que permita ir decremento en las expresiones de dolor, ira, rabia, desesperanza hacia unos más pasivos, las dinámicas mismas de la expresión emocional, dadas en las fases de aceptación, renovación, aceptar la realidad de la pérdida, vivir las emociones y el dolor de la pérdida, adaptarse a vivir en un medio en el que el fallecido está ausente, ubicándolo emocionalmente en un plano que pueda dar espacio a los temas personales, sociales, culturales y de aspectos de desarrollo humano.

Describe las diferencias posibles tomando en cuenta que los casos y familias, los niños, adolescentes, ancianos, personas con discapacidad, cada pérdida es única lo cual es único, el momento que puede ser vivido y expresado durante las circunstancias se presten en cada uno de los casos ubican nuevamente a la familia en la cotidianidad, desde la sociedad que dispondrá de modelos de acompañar al duelo en las familias, para amortiguar el impacto de un momento u fechas especiales.

Potencializa los recursos para elaborar técnicas, herramientas, encaminadas a recobrar fortaleza para afrontar esta adversidad. Es importante resaltar lo que dentro de las funerarias

y parques cementerios, la expresión emocional social, la solidaridad, colectiva en el homenaje a la vida a través de la muerte, son aspectos interesantes de las condiciones humanas con sus sistemas de valores y creencias, que en el trabajo de campo se desarrollan, movilizar modelos y estrategias que promuevan los recursos necesarios para las atenciones psicológicas a familias y personas.

En este texto guía familiar de duelo (2008) un recurso bibliográfico, es orientador sobre mitos que en las comunidades y sociedades existen sobre el tema tabú; formas múltiples para ayudarse a sanar como doliente u orientar a personas en esta actual situación orientaciones y remisiones a campos disciplinares competentes como la psicología, la psiquiatría, redes de apoyo; describe el autor unas necesidades de reconciliación del luto, lo que propone a la sociedades deshumanizadas, la oportunidad de reconocer la realidad de la muerte, acercarse al dolor de la pérdida, continuar la relación con la persona fallecida a través del recuerdo, desarrollo de una nueva identidad propia, buscar sentidos de vida y la oportunidad de continuar y promover apoyos de otros.

Estos autores, Lacosta, Aguirre, Bleda, y otros (2008). Quienes desarrollaron el documento de la guía familiar de duelo y guía para el duelo, los cuales son una proporción de los recursos bibliográficos que están a disposición de la sociedad, de familias, profesionales y empresas que a traviesan, son afectados y afectan en esta pérdida, a lo largo de estos recorridos bibliográficos, se puede apreciar el significado de la muerte para la sociedad, para sus dolientes y el significado propio de nuestras vidas; aunque la muerte se manifiesta en diferentes formas, es multi causal y por ende es multi efectos, los casos y las familias son diferentes, y aun que en el fondo de nuestros corazones deseamos fallecer muy

viejos, una mayor edad, debemos tener la prevención ante cualquier circunstancia adversa que se atravesase en nuestras vidas o la de nuestras personas de importancia afectiva.

En los dos textos Guía Familiar De Duelo y Guía Para El Duelo. Encontramos aspectos que promueven la solidaridad social, comprensión de la situación del otro, aspectos a evaluar por etapa de desarrollo humano, niñez, adolescencia, tercera edad, incapacidades físicas y psicológicas. La oportunidad de renacer a través del sentido del dolor, en fechas especiales, construcción de solidaridad humana entre la sociedad y la familia, oportunidad y tiempos para evaluación personal en proyección de vida, lo cual desarrolla reflexiones sobre el cómo evaluar la situación desde las concepciones de una persona que vivencia esta situación de dolor, como formas de poder contribuir a otras personas en condiciones similares (Lacosta, M., Aguirre, A., Bleda, M., Roca, X., García, J., Gómez, M. y otros, 2008).

Así el desarrollo de los aportes que han dado una existencia solida a un panorama inmenso en posibilidades de atención psicológica para las comunidades, familias, personas en duelo que atraviesan esta pérdida, así mismo al revisar los documentos que se relaciona con fases, pasos, momentos que se dan durante la el desarrollo de esta experiencia, conectados a los resultados, conclusiones de los demás autores que han trabajado las formas de abordar a personas con duelo a los escenarios donde recrea la atmosfera necesaria, los tiempos para hacer y proceder, las circunstancias que descritas en mayor relevancia quiere sustentar este apartado, dentro del tema de duelo, de una de las partes del orden del documento que permite dar un contexto del panorama al que se relaciona los profesionales de la salud mental, para las personas hay valores relatados en la responsabilidad social que debe tener una propuesta de las ciencias humanas.

Para contextualizar el tema, el autor de texto, Experiencias de crecimiento el duelo- hace parte a una comunidad que dentro del fenómeno de la muerte humana hace parte de los, actores en representación del ideal social y familias que rodea a los hechos culturales, sociales, morales y éticos que rodean a los que fallecen, en la mayor parte de los casos, CENCAPAS (centro camiliano de pastoral de salud), con ello no quiere enfatizar como teoría primaria en este documento, lo cual su intervención está ligada al tema del duelo.

El autor del aporte mencionado anteriormente Pangrazzo Arnaldo, (2000). Que ayudara a contextualizar los componentes y elementos del panorama de la muerte, el duelo y las personas dentro de los escenarios que dan lugar a una multiplicidad de formas de expresar emociones, sentir y pensar sobre las variedades de la perdida lo cual dispone de temas contextuales en la pérdida del nacimiento el desarrollo del concepto personal durante el desarrollo y crecimiento del ser humano, las complejidad de la perdida en la mirada cultural, material, afectiva, identidad personal e ideológicos.

Desde la contextualización general en la perdida a la que Pangrazzo Arnaldo, (2000). Hace referencia en su texto experiencias del crecimiento del duelo, hasta los aportes relacionados a los autores mencionados en este apartado especial al duelo y la orientación a los lectores sobre los temas de investigación e intervención llevados a cabo desde los ejercicios de la experiencia laboral y contextual, la perdida de los bienes humanos, espirituales y de la salud son de impacto para las condiciones humanas a lo cual concluye como parte inherente en la condición humana, y es la pérdida de la vida humana descrita como la muerte, la dinámica que contrae el duelo, el luto, los orígenes y sus características para significar al duelo.

Los factores de duelo resaltados en este marco documental por Pangrazzo Arnaldo, (2000), son parte natural de la circunstancia que proporciona información como requiere de saber de las personas, la comunidad y la sociedad sobre los actos a los que se relacionan las condiciones humanas en las personas, las características de la muerte, las relaciones con el difunto, las redes de apoyo externo, el repertorio de los recursos personales.

Con ello el fenómeno de la muerte es afectado así mismo y con este primer impacto, causa el impacto hacia las personas que se relacionan y se inter conectan relacionamente por sus actos de comprender sus narrativas, reacciones de niveles de la vida familiar, emocional, mental, laboral, académica, espiritual, social y cultural una manifestación en reacción humana ante el dolor a nivel global.

Con estas contextualizaciones que durante el desarrollo de este tema el autor Pangrazzo Arnaldo, (2000). Invita al profesional de la salud mental es en la atención sobre las reacciones atípicas del duelo, es decir, estar atentos a los mecanismos, procesos, modelos y estrategias que hagan dar cuenta de los mecanismos de defensa en las personas, investigar e intervenir desde los disciplinar en psicología a los tipos de duelo como el anticipado, el retardado, crónico y patológico.

Algo que otorga un sentido de valor como responsabilidad social del trabajo de Pangrazzo Arnaldo, (2000). Son las estrategias complementarias a la investigación desarrollada por el autor, de lo que se desarrolló en este trabajo a la que hace parte autores resaltantes da cuenta del amplio trabajo a desarrollar a la luz del tema del duelo y que desde

esta pequeña explosión de autores líderes del tema se pretende invitar al lector a la búsqueda de los saberes y conocimientos recopilados, contruidos y compartidos en este océano de investigación – intervención de los modos de abordar a las familias en duelo con estrategias complementarias a la del procesos de elaboración de duelo autónomo.

Con esto se pretende contextualizar al lector sobre los referentes básicos a los que obedece el amplio abordaje al tema del dolor, la muerte y las familias, para así mismo en los resultados contrastar en la tabla de referentes que ayudan a guiarlos mejor sobre aportes contruidos para este tema tabú. Y desde la experiencia del investigador – interventor al estar inmerso en el contexto de acción y de vivencia de los eventos sociales que enmarcan la muerte humana, se permite describir los siguientes marcos teóricos y de referencia al proyecto de grado, a la puesta en marcha de la intervención sobre las nuevas posibilidades de complementar el trabajo existente.

Con ello se desarrollan las discusiones siguiendo las ponencias de los autores y el desarrollo comprensivo, descriptivo e ilustrativo para desarrollar los campos de la percepción sobre el deber en que hacer y el deber del ser, direccionado a los profesionales para la ejecución de su tarea con mayor pertinacia al contexto, con mejor competencia al fenómeno relacionado en promoción de un estilo de acompañamiento profesional fundamentado en el valor del respeto.

Desde la percepción clínica en psicología, el contexto para las intervenciones en las diferentes crisis que experimentan familias a diario, las familias son una población de dolientes, su visita en este espacio, es interpretada para esta investigación como un

mecanismo propio en la familia para el desarrollo de soluciones al síntoma (el dolor emocional), la pérdida afecto directamente la homeostasis que tenían antes. La razón por la cual estas organizaciones ofrecen la presencia de un personal capacitado para comprender estos estados mentales, por los cuales están atravesando estas familias, la presencia de un acompañamiento hasta el destino final garantiza una figura de apoyo para las familias favorece en la calidad de los servicio como a la misma vez ofrece alternativas de bienestar psicológico en los afectados (Hernández, 2005).

### **Organización en los eventos y su acompañamiento especial ante familias.**

Tercera parte de la estructura de las narraciones, la investigación está en dar calidad a los eventos que pueden ser abordados desde la disciplina, de aspectos referidos a necesidades evocadas por personas en duelo o circunstancia similar, que a su vez a desarrollado unos momentos de necesidad alta, para la expresión emocional, sentimental y de ideal, los cuales son aspectos de orden natural humano, resulta demostrar en la teoría de GERGEN, *“el ordenamiento temporal lineal es, después de todo una convención que emplea un sistema tal cual es. Puede aplicar a lo que es el caso o no, dependiendo de los propósitos que uno tenga.”* (Gergen, 2007, Pág. 160).

La estabilidad de la identidad, concluye con el aprendizaje que imprime el fenómeno de la muerte en la sociedad, la familia, las organizaciones prestadoras de estos servicios funerarios, donde en cada historia de las personas, objetos, y organizaciones mencionadas, adquieren una identidad continua y coherente a través del tiempo, la experiencia adquirida por esta situación dura y difícil, la imagen y la calidad del servicio, el significado y

significante de los lugares y destinos finales que damos a los fallecidos. Todo en construcción de reflexiones humanas nuevas, frente al tema del valor de la vida y la muerte.

Los vínculos causales, es entonces la experiencia la construcción de reflexiones humanas nuevas, frente al tema del valor de la vida y la muerte. Los resultados que causa esta experiencia, el fenómeno de la muerte, que varía en el caso, la cultura, la familia, la religión, pero los efectos no quedan en el fallecimiento o en el recuerdo de la historia de vida de la persona muerta, continua las narraciones en los dolientes de sus propias narraciones e historias de vidas son recuerdos con sus ser amado. Después de esta pérdida.

### **Observación Reflexiva, cuatro pasos iniciales para la labor con familias.**

La invitación a los actos reflexivos no solo estará para las familias que atraviesan esta dura y difícil experiencia, es también sobre la compañía, sobre el grupo de trabajo de los psicólogos en su quehacer y acontecer para la construcción colectiva del trabajo en estrategias complementarias, de los modos de ver e interpretar realidades como los dilemas internos y externos de la compañía y los actores que la componen

Los protocolos como una herramienta terapéutica combinadas con el uso de las narrativas dentro de estos protocolos, permite dar pautas, mensajes de reflexión para dar continuidad al afrontamiento de los momentos críticos que posteriormente ayudaran a los procesos de elaboración de duelo en cada persona y grupo familiar.

La experiencia de pérdida de un ser amado traen para cada persona una visión y proyección de su vida, ideas, pensamientos, sensaciones y emociones serán aspectos que irán evolucionando y adaptándose a su forma autónoma de afrontar el duelo, como para las empresas del sector funerario, la satisfacción de los usuarios en este servicio tan delicado y humano permitirá crecer en sus procesos y modelos de calidad y prestación de servicios; para la ruta de atención y acompañamientos permitirá retroalimentar a los profesionales y su disciplina, porque el trabajo que tiene lugar en estos escenarios y con las familias es algo nuevo para el ejercicio profesional *“porque se trata de un acto en el cual las personas abandonan otras miradas para volverse hacia si mismas y tratar de comprenderse como actores sociales institucionales”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 15).

Las narrativas familiares que tiene lugar en estas circunstancias difíciles y duras, hacen parte de las historias personales para comprender la razón del dolor ante la pérdida, en cada uno de ellos traerá formas personales, recuerdos, historias, ideas, en fin un sin número de aspectos que le dan una identidad particular al rito funerario y posteriormente a su proceso de elaboración de duelo. Es por tal razón que el instrumento en consultoría que engrana a la perfección en esta ruta de atención y acompañamientos psicológicos ante la muerte y procesos iniciales de elaboración de duelo para lo cual se implementó en la primera fase, un secuencia de protocolos que articulan el acompañamiento ante la familia en unos momentos primordiales.

Son actos reflexivos y con ello conseguir nuevas concepciones frente a esta experiencia para los dolientes, orientados por el profesional de la salud mental, lo cual son conocimientos y transformaciones de valor para las organizaciones prestadores de estos servicios funerarios;

es por medio de la conversación, la narración lo que podemos entender, escuchar y oír por lo comunicado por los actores principales. Sobre lo que paso, lo que está aconteciendo y lo que se prevé venir *“Porque la consultoría es un procesos conversacional en el cual se crea y recrea la realidad de manera permanente: la realidad de las personas, la realidad de la institución, la realidad de los usuarios, y es solo mediante el proceso conversacional que se logra desarrollar comprensiones significativas para el colectivo” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 15).*

Desde donde construimos: La construcción para este proyecto de grado se fundamenta desde el análisis de la conversación con las familias y de utilizar un método de observación participativa, expresión de mensajes verbales y escritos, los cuales a su vez traen procesos individualizados de expresión de emociones, recuerdos, reconocimiento de emociones que quedan explícitos durante los momentos críticos del servicio funerario, ante la familia y la sociedad, que son orientados por los protocolos de atención, durante la fase 1 de la ruta de atención psicológica para el sector funerario; en la fase dos el análisis de la conversación adquiere mayor fuerza durante la atención a los usuarios, en las consultorías individuales y familiares que por solicitud de ellos llegan ante el psicólogo, el cual debe responder aclarando los escenarios y la finalidad de esta consultoría, es una remisión u orientación al caso.

*“El A.C. (Análisis Conversacional) se centra en torno a las propuestas existentes sobre los sistemas de atención a las familias, de tal forma que sea en la conversación donde resulte posible evaluar de manera respetuosas las nuevas posibilidades que brindan las diversas miradas de los protagonistas que se hacen presentes, y que los consultores deben procurar*

*hacer explicitas si de verdad se quiere” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 16).*

El análisis conversacional permite ser aporte de las propuestas de trabajo existentes sobre los sistemas de atención y acompañamiento para las familias, por tal razón la ruta de atención psicológica para familias que inician sus proceso de elaboración de duelo el sector funerario, a nivel interno genera foros de conversaciones entre los profesionales para la construcción de instrumentos de trabajo colectivos, foros de presentación de las propuestas de trabajo ante mesas de la dirección general y administraciones regionales para su aprobación, como es la unidad de criterios para el diseño de protocolos de atención que tendrán lugar dentro de los servicios y ritos funerarios con las familias seguido a ello los acuerdos para edificar el acompañamiento posterior al servicio funerario el cual está enmarcado en talleres vivenciales y participar colectivamente en el blog de duelo.

A nivel externo es donde se evidencia más claramente la búsqueda conversacional y narrativas en sus fases, las personas que participan abiertamente en la conversación que tiene cada uno para evocar ante tal experiencia es de gran importancia para el crecimiento y surgimiento de la persona y a la vez genera confianza al psicólogo en la aplicación de los protocolos; el doliente requiere del conversar para iniciar los procesos individuales de elaboración de duelo que a su vez serán manifestados en las redes sociales en las que se encuentre, y cuando lleguen los momentos de verdad, donde emociones afloran serán sorprendidos por los protocolos llenos de reflexión, sentido de homenaje, solidaridad social y respeto. *“un procesos reconstructivo de carácter participativo” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 16).*

## **Trabajar con el recurso del acompañamiento especial para las familias en duelo.**

*“La consultoría implica operar con los recursos propios del equipo consultor y con los recursos de las instituciones y de quienes laboran en ellas; la consultoría es un acto creativo y creador y para crear se requiere disponer de las capacidades que se poseen, se crea sobre lo aprendido, sobre el conocimiento previamente construido, por ello estos recursos deben ponerse en evidencia a lo largo del proceso y es gracias a ellos que se hace posible generar nuevas construcciones sociales con el colectivo con el que se trabaja” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 18).*

Las fases de la ruta de atención psicológica para el sector funerario dependen primeramente del recurso primordial, es decir, el trabajo directo con familias y grupos sociales que inician con el proceso de enfrentar y asumir la pérdida de su ser amado, durante la prestación de servicios funerario, las familias atravesarán momentos críticos, el homenaje, la utilidad del recurso de la institución contara con su equipo de psicólogos que atenderán y acompañaran las necesidades psicológicas como las emociones, los sentimientos, pensamientos, comunicación y la expresión de estos aspectos psíquicos humanos.

Los psicólogos enriquecen su intervención con recursos de su formación y conocimientos; los materiales, espacios, tiempos, herramientas de trabajo, acordados, son solicitados, los cuales proporciona la institución que confía en los profesionales de la salud mental. Como recursos para la investigación e intervención de este proyecto de grado se

contó con la compañía que tiene los dos contextos para la prestación del servicio y rito funerario son los Parques Cementerios y Funerarias.

El recurso de interacción, relación, contacto y acompañamientos con las familias que atraviesan estos momentos, esta dura y difícil experiencia, contar con un equipo de psicólogos que laboran en el mismo campo de acción que ayudan en la construcción social, por medio de elaboración de homenajes e inclusión de mensajes reflexivos, son aportes para los modelos de prestación de servicios favoreciendo al trabajo de calidad en la compañía.

### **Participación y reglas de operación para el equipo de trabajo disciplinar, del modelo en el acompañamiento especial a familias en duelo.**

Este proyecto de grado se fundamenta en unos marcos paradigmáticos y teóricos; se incluye los protocolos diseñados por los psicólogos que se engranan en la fase 1 de la ruta, la participación no debe ser excluyente con propuestas y aportes que propongan y se adapten al que hacer de los psicólogos en estos campos de acción, por tal razón lo que proponen los psicólogos y el trabajo que cada uno de ellos realiza con las familias en los acompañamientos de los servicios y ritos funerarios que tiene a cargo. Está en la responsabilidad de cada uno de los psicólogos por sedes y ciudades.

Por tal razón los resultados que se exponen en este proyecto son la muestra representativa del trabajo aplicado y de campo por parte del investigador, es el número correspondiente a los servicios y ritos funerarios donde el investigador tubo su participación, acompañamiento y desarrollo de los protocolos, talleres y dinámicas de trabajo que permitan

dar una secuencia ilustrada sobre el quehacer, deber hacer y ser del psicólogo dentro de los contextos de la muerte “*el respeto al deseo de cada quien de participar debe primar, siempre y cuando dicha participación implique bienestar para los individuos y el grupo*” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 18).

Todos saben, todos aportan: los aportes que cada uno de los psicólogos en la ciudad de Bogotá en el año del 2013 en junio con su propuesta de protocolos los cuales fueron actualizados en el año 2015, permitió dar pautas de intervenciones básicas para brindar primeros auxilios psicológicos durante el trance de la prestación de los servicios y ritos funerarios, es decir, los momentos críticos que se presenta con las familias y comunidades afectadas ante tal pérdida.

De igual forma la cooperación que este equipo de profesionales ha tenido por parte de la empresa ha sido inmensa, el reto ahora es moldear el servicio psicológico, categorizar y especificar que debe y no hacer un psicólogo funerario según las exigencias y competencias del contexto de acción, una forma de mostrar los aportes de los saberes que cada persona desea compartir se pueden ver reflejados en el desarrollo de la ruta.

El investigador tuvo la oportunidad de liderar el blog de duelo que la compañía elaboro para dar recursos a los usuarios de encontrar espacios para reflexionar ante tal evento e intercambiar comentarios y opiniones, de esta forma se propuso un cronograma de participación para publicar aportes y saberes de cada uno de los psicólogos a nivel nacional de las sedes de Jardines del Recuerdo.

Donde desde el saber, la experiencia y conocimientos de los diferentes psicólogos que laboran en las funerarias y parques cementerios de esta compañía pueden aportar sus ilustraciones y saberes, los cuales quedaran plasmados en sus artículos y escrito para esta comunidad de dolientes, curiosos de este fenómeno de la muerte. De la misma forma ocurre en la preparación de los talleres de duelo que desarrollan en equipos de trabajo y poder aplicarlos en fechas especiales como día de la madre, día del padre, día de los fieles difuntos, etc.

Construir nuevas culturas: la importancia del existir de estas empresas es la responsabilidad de atender, acompañar, respaldar, servir, el asistir y un sin fin de características, acciones, servicios, operaciones, administraciones, recursos. Que ayuden a las familias y dolientes con este hecho, que estará impreso en la naturaleza de los organismos vivos.

Retomando las torturas que hicieron los nací con los judíos como enterrar a sus propios muertos, sin elementos y herramientas adecuadas, sin posibilidad de un rito de homenaje y de respeto que les permitiese despedirse, como describe su sistema de valores y creencias culturales, el exhumarlos y crearlos sin tomar consideración de su credo y deseos (el film La Lista de Oscar Silder), son aspectos que permite reflexionar sobre el momento del morir, como debe ser y como será, como queremos que sea, será que sufrirá mi familia, ¿alguien me llorara o dirá palabras sobre mí?. Interrogantes que se despejan en el momento de morir.

El hombre no piensa en su muerte, ni la contempla, ni planea, no hace parte de su supervivencia ni adaptación para el desarrollo de su vida; pero al sentirla, verla o

experimentar la pérdida, reflexiona sobre su existencia, sobre la realidad de este hecho. Aunque las culturas evolucionan a través de los años y los siglos. Las generaciones actuales cambian y tiene la oportunidad de escoger sus creencias, ahora el rito funerario aun que podamos escoger tomarlo, la sugerencia es vivirlo y sentirlo, expresar, compartir y observar el dolor en cada uno como en las personas cercanas lo cual nos prepara para iniciar el paso de la aceptación.

Es necesariamente un respirar para el alma, las emociones, los sentimientos, el pensamiento que emergen al enfrentar esta experiencia, aunque es totalmente respetable la decisión de no utilizar la parte de la funeraria, el servicio funerario; por la experiencia en el trabajo de campo se recomienda vivir y sentir estos momentos críticos. La reacción que cada persona tiene al vivir estos momentos permite auto evaluarse y reconocer su propio dolor, y así mismo comprender al prójimo.

Definición del contexto de la consultoría, para el trabajo con las familias que realiza el psicólogo, descrita en la primera fase de la ruta, el diseño de protocolos de atención diseñado por los psicólogos de esta compañía para acompañar los momentos de verdad o críticos; descritos durante el servicio funerario.

Como describen *Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008, pág. 19)*. “*el contexto también lo constituye el ámbito en el cual se produce la consultoría: el espacio físico, la ubicación que asumen las personas, las posturas personales, todo ello genera un marco que puede ser posibilitador o no de los procesos*”.

Lo que describe la pertinencia de esta ruta sobre este tipo de servicios funerarios, usuarios como población de trabajo de los profesionales, la cooperación entre la disciplina de la psicología con las familias y las empresas de este sector funerario que en conjunto ofrecen acompañamientos y atenciones de calidez humana para la sociedad.

El acompañamiento que se describe en la segunda fase de la ruta, que es por Solicitud e iniciativa de participación de los usuarios, también se demarca en los espacios y tiempos que dispone las instituciones con sus empleados, (psicólogos). Para poder organizar la labor y carga laboral que tiene el profesional como la promoción de los talleres vivenciales de elaboración de duelo que patrocina la empresa e invita a la sociedad.

*“Resulta conveniente establecer que la consultoría se desarrolla en unas condiciones históricas- ambientales- ecológicas específicas que emergen desde la organización misma y que el equipo consultor ha de saber comprender, para desarrollar sus movimiento con unas cierta seguridad (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 19).*

Se pretende con esta propuesta establecer parámetros de la consultoría para la atención y acompañamientos psicológica, que permitan orientar a los psicológico que llegan a estos campos de acción nuevos, que puedan abordar, asistir y orientar a los usuarios; fomentar el trabajo cooperativo entre instituciones (Jardines del Recuerdo o Universidades- Profesionales Independientes) desde los lasos comunes como lo es la disciplina psicológica, para minimizar los riesgos que se pueden presentar con las familias en la prestación de servicios de psicología, riesgos que otras instituciones de ámbitos clínicos tiene mayor capacidad para enfrentar.

Reglas de operación en equipos, *“en el ejercicio de consultoría la definición de las reglas de trabajo con el colectivo es básica: ayuda a definir y a darle forma y sentido a la participación de todas las personas”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 20).

Es importante exponer reglas de la operación que requiere la ruta de atención para que se permita tener y mantener su solidez, para demostrar en los resultados los efectos y beneficios obtenidos durante su implementación. El cual dependerá de cada uno de los profesionales que la utilice, la participación activa en los foros de socialización y creación de herramientas que aporten a la ruta, como los protocolos, talleres, participación del Blog de duelo. Diligenciar los formatos para exponer los resultados ante la administración de la empresa que son los primeros interesados en la eficacia y eficiencia del personal, especialmente de los psicólogos.

### **3.3.2 los efectos y categorías del acompañar a familias en duelo.**

*“Cuántas muertes más serán necesarias para darnos cuenta de que ya han sido demasiadas”*  
Bob Dylan (1941-?) Cantautor, compositor y músico estadounidense.

Su descripción está en los objetivos y características de la ruta de atención y acompañamiento a familias en sus procesos iniciales de duelo, las estrategias y herramientas que se diseñan para este acompañamiento son los modos de intervención que permiten engranar a la acción profesional con la familia y las empresas que brindan estos tipos de servicios.

**Categoría, adaptación de los procesos de intervención para un mejor acompañamiento por parte del profesional.**

Al tener explícito los objetivos y características para el accionar con responsabilidad y profesionalismo por parte del psicólogo ante las familias, requiere tener metas para la consultoría sistémica que orientara el trabajo con familias dentro de estos escenarios; las estrategias de intervención son las que establecen acciones autóctonas dentro de la consultoría sistémica para las familias en estas circunstancias y lugares específicos para este proyecto de grado, las cuales se han mencionado a lo largo de este documento (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**Categoría, procedimiento y reconocimiento en la estrategia de ayuda de las familias.**

Su descripción está en las actividades y los acuerdos; desde el modelo de consultorías sistémicas familiares, la implementación de actividades entre las organizaciones, permiten seguir la atención y ofrece a su vez recursos en actividades que contribuyan al crecimiento del proceso de elaboración de duelo para las familias, como ejemplo en la ruta de atención psicología para el acompañamientos a las familias, los talleres, artículos, atenciones que se hacen posterior al servicio y rito funerario.

Los acuerdos para el esquema de trabajo hacen parte fundamental de la comunicación e información clara sobre los acompañamientos y atenciones psicológicas que enmarca la ruta

de atención psicológica para las familias. Desde el compromiso de utilizar protocolos de atención para estar en los momentos de verdad o críticos de relevancia para las familias durante el rito y servicio funerario, correspondientes a la fase uno.

El psicólogo y su acción propone ofrecer, la puesta en marcha de talleres y un foro virtual el cual es materializado en el blog de duelo, el procedimiento para las atenciones especiales, asesorías acaso y familias. El modelo de la remisión en el caso que aplique, costos, tiempos, espacios, y responsables. Son aspectos del contexto que deben estar claros para dar certeza de la estructura de la ruta de atención psicológica para familias que inician sus procesos iniciales de duelo (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Los aportes prácticos y teóricos que resaltan. Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez (2008). Permiten orientar la comprensión de los escenarios y actores para adaptar y ubicar la acción profesional dentro de los marcos teóricos, paradigmáticos, investigación e interventivo, que contribuyeron al crecimiento de la ruta de atención psicológica, a continuación son expuestos los efectos del trabajo que ejecuta el profesional de salud mental para organizaciones donde trabaja.

### **Efecto, del procedimiento en el acompañamiento especial a la expresión de lo humano.**

Se han generado nuevos espacios para la participación del psicólogo con las familias en duelo y se han precisado los procesos en la fase uno durante la vivencia del rito y honras fúnebres utilizando protocolos guías, son nuevas estrategias e implementación para la acción, desde los procesos de consultoría que no existían pero pueden ser propuestos. Mayor claridad

y pertinencia en la oferta del servicio de psicología con familias; en cuanto a las demandas que se reciben se realizan las remisiones por escrito e informado durante este procedimiento a las familias y consultantes, las intervenciones se enfocan desde la consultoría en contextos clínicos, se realizan trabajo interdisciplinario desde las miradas ecológicas y complejas y se moviliza la red intra e inter organizacional para ofrecer un estilo de acompañamiento que beneficie a la sociedad relacionada y pueda aportar remisiones que conecten con ámbitos de la disciplina (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**Efecto, El desarrollo múltiple e integrativo en estrategias complementarias para una labor social.**

*“Se comienza a realizar y enriquecer los instrumentos, en la forma en que se utilizan los reportes, se hace énfasis en los recursos y no en el déficit, implementación de un formato de recepción, cierre y chequeo de sesiones; incorporación del hemograma, implementación de la red y de las cartas formales de remisión”.* (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62*).

Para la investigación se implementarán los modelos sugeridos en este soporte teórico, de la ruta de atención psicológica para familias en el acompañamiento inicial de sus procesos de elaboración de duelo.

Dentro de los acompañamientos iniciales durante las honras y ritos funerarios que dan bases sólidas a la ruta en la fase uno con la implementación de protocolos permite aportar y apoyar estos escenarios de la experiencia para mover reflexiones en las conciencias humanas sobre los sentidos de vida y muerte.

Para la fase dos de la ruta, la co- construcción de los talleres, los aportes y artículos que se destaquen en portales virtuales, a los cuales permita llegar a más personas, aportes que permitan dar ese cambio de concepciones a cerca del sentido de la vida y la muerte, de la unión familiar y la construcción de las sociedad en sociedad.

Y al final encontramos los acompañamientos especiales que deben tenerse en cuenta y ser orientados a los contextos de acción de la disciplina que competen y tiene toda la pertinencia, para este último se propone tener un esquema de atención en consulta para familias en procesos iniciales de duelo, con el fin de tener en caso necesario, la implementación del modelo a seguir para construir la remisión.

**Efecto: sobre los procesos de la consultoría en caso en vivo.**

*“Se han creado perspectivas nuevas y las posibilidades de nuevos puntos de apoyo y se han afianzado por criterios para hacer la remisión”. (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 63).*

La importancia de explicar en el inicio la remisión que se efectuara entre el desarrollo y evolución que han tenido en sesiones, permite observar en el consultante (familia- doliente). Necesidades particulares de seguir en un acompañamiento especial por múltiples causas, como el consultante debe tener clara esta información y los consentimientos informados adaptados a este modelo de trabajo, autónomamente favorecido por nuevos aprendizajes adquiridos en la Consultoría (atenciones o asesorías en consultoría) la familia sigue con

actitudes y aptitudes positivistas que contribuyan a la búsqueda de aportes y beneficios que aporte a sus procesos de elaboración de duelo, ejecución óptima de su proyecto de vida.

*“Credibilidad y mayor demanda para la atención de casos, petición por parte de la organización que remite un informe detallado de la intervención y los efectos ocasionados en el sistema de consulta” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62).*

De esta manera está más visible y clara el proceder de los psicólogos en estos contextos, en dónde demarca la necesidad de intervención e investigación cultural y social frente a las formas de acompañar a las familias en momentos críticos de la muerte, maneras de reconstrucción y construcción social ante la pérdida.

### **Efecto, efectos en el desarrollo de nuevos programas de labor y trabajo en las prácticas disciplinares.**

*“Se han afinado los programas existentes para atender a los familiares con el enfoque de consultoría familiar sistémica y complejizado los programas existentes” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62).*

El uso crítico de la investigación se basa en explicar las relaciones psicosociales que tiene lugar para esta propuesta, la mirada de los actores a nivel inter y externo de los escenarios.

La investigación propone contribuir a mejorar servicio psicológico para la atención a familias, en estilos nuevos de acompañar durante el inicio del afrontamiento de la pérdida,

participar y observar la construcción social fundamentada en valores sociales, culturales, espirituales y morales que componen los ritos y honras fúnebres solicitadas por familias que atraviesan esta pérdida (Gergen, 2007).

Lo cual fundamenta las bases de esta investigación y participación para el modelo en una ruta de atención psicológica para familias en procesos iniciales de duelo con una postura en la ciencia psicológica del enfoque sistémico, dinámicas desarrolladas en un campo de la psicología social comprendido desde el construccionismo social, para contribuir y enriquecer las conciencias inmersas en los escenarios, el uso de lenguaje, la escritura y literatura.

Los aportes de este marco teórico dan cuenta del modelo pedagógico que puede adaptarse en la ruta de atención psicológica para el sector funerario, los elementos que se fusionan desde el marco teórico para la ilustración y recursos de la participación del investigador, para definir sus referentes en la metodología de trabajo de la ruta de atención psicológica para familias en procesos iniciales de duelo.

### **3.3.3 Creación del conjunto de estrategias complementarias al apoyo al duelo.**

*“Recordar que uno va a morir es la mejor manera que conozco para evitar la trampa de pensar que hay algo que perder. Ya se está indefenso. No hay razón alguna para no seguir los consejos del corazón”. Steve Jobs (1955-2011) Empresario e informático estadounidense.*

Los cuales se tipifican en comprensión, reflexión, problematización, conversacional, co-aprendizaje; la primera descripción la de la comprensión hace referencia al crecimiento disciplinar, laboral, profesional y como persona que a tenido el investigador a lo largo del

trabajo investigativo, es importante resaltar que la experiencia laboral hace parte y contribuye al crecimiento del investigador.

### **Metodología de procesos reflexivos orientados por el profesional en estos escenarios de reflexión.**

Las perspectivas, teóricas, paradigmáticas, estados del arte que en este texto referencia han sido motivantes literarios que el investigador necesitaba tener para dar crecimiento a la propuesta de la ruta de atención psicológica para completar las fases de atención , en el durante y lo posterior, a su vez permite ser la orientación disciplinar y competente para los escenarios de interacción con familias en proceso iniciales de elaboración de duelo, donde permite dar observación y participación, en la vivencia del rito y honras fúnebres, el investigador con familias.

Ofrece recursos posteriores que permitan motivar las iniciativas en las personas en buscar apoyo, y la propuesta de actividades como los recursos virtuales permiten ser una forma de posterior atención y formas de desarrollo en el acompañamiento que permita dar cuenta del compromiso social y disciplinar que requiere la rigurosidad del fenómeno de la muerte.

En la segunda descripción la reflexión: *“se reconoce como la meta- mirada que un observador logra realizar, con una perspectiva de reconocer desde el análisis y la complejización realizada sobre su propia puntuación”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 68).

En esta descripción los autores invitan a ver y tener en cuenta que el acto reflexivo hace parte inherente de la naturaleza humana, la reflexión del fenómeno mismo de la muerte y la vida hace parte de cada persona, en su forma de representarse a sí mismos en su muerte, así mismo la de sus seres amados y evaluar la proyección de vida y proyectos de vida, conciencia en el valor de la vida.

Es también un espacio propicio para proponer ideas sobre el cuidado no solo a la vida, también a la construcción de alternativas de solución ante circunstancia adversas que puedan afectar la condición de vida de las personas. Hacer promesas sociales en cuidar y preservar el legado de preservar los vínculos afectivos forjados en las historias de las familias, construcción de nuevas narrativas de familias virtuosas y entramadas con principios éticos, sociales, culturales, espirituales, familiares y morales. Así mismo el amor al prójimo permitirá hacer dar conciencia del amor al contexto, el ecosistema que permite dar y otorgar las condiciones para que exista calidad de vida, la relación necesaria del hombre y la naturaleza.

La tercera descripción de la metodología en el construccionismo para la consulta de procesos es la problematización: la problemática detectada era la falta de una ruta, modelo de servicio en la cual orientara en primer lugar al profesional en su quehacer dentro de estos contextos de la organización con mesas de trabajo intra disciplinar, el trabajo en equipo inter disciplinar; para así mismo otorga certeza en la eficacia, eficiencia y ejecución con las familias, la población principal de la ruta, aunque en cada uno de estos servicio y rito

funerario, hay particularidades, el deber ser en estas situaciones condiciona a la sociedad en como participar y acompañar.

La cuarta descripción es la conversacional: esta descripción esta manifiesta en la naturalidad de los contextos de la sociabilidad en los dolientes y asistentes, en los protocolos de atención que implementa el equipo de psicólogos, utilizan conversaciones obtenidas con los familiares más cercanos para contextualizarse sobre quien fue la persona en vida, que apporto y sus enseñanzas, su legado que hoy recuerdan las personas que lo acompañan en el servicio y rito funerario, ofreciendo sinceras condolencias y acompañando a los más afectados, hacen parte de reconocer el recurso para los momentos donde se debe acompañar, para esto en la entrega de las salas y el diligenciamiento de los datos exequias, hacen parte de oportunidades de interaccionar con la familias, las historias narradas por ellos y re escuchados por ellos acompañados por un profesional.

Para el casos de las consultorías que orienta a las personas en la construcción de una remisión que permita construir bajo parámetros estándar que permitan dar claridad de dicha atención junto con formatos de los consentimientos informados los cuales fundamenta las consultorías sin ellos es imposible realizar algún tipo de trabajo o acompañamiento especial.

La quinta descripción es la co- aprendizaje: como se mencionó anteriormente el aprendizaje y la construcción de esta propuesta de una ruta de atención psicológica que acompañe a familias que inician sus procesos de elaboración de duelo, permitir construir en esta experiencia, valores y pensamientos reflexivos que permitan crecer en el dolor.

*“Se reconoce como el proceso de los actores de un escenario, mediante el cual crean y recrean las versiones, historias, y hechos en una complejización y recursión de sus puntuaciones y auto referencias” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 69).*

Nace la adquisición de conocimientos, experiencia laboral y profesional, el trabajo en equipos que contribuyan al crecimiento de proyectos investigativos, que no solo sean los profesionales de la salud mental que aporten al contexto, sino permitir que el contexto, las familias y la organización aporten al profesional, en la praxis del profesional sobre los procesos de aprendizaje, intervención e investigación.

### **Metodología seminario – taller, grupos de ayuda como aporte a los proceso de duelo.**

Su descripción es conceptual y experiencial; la invitación de la conceptualización es abordar los procesos de elaboración de duelo, en la necesidad de los dolientes para confrontar la nueva realidad sin su ser amado, expresión de emocional y vivencial.

Como a su vez contextualizarlos sobre la importancia en trabajar colectivamente Para beneficio colectivo; aportes de inducción a parque cementerios por parte de los profesionales, invita a las personas a construir, el pensamiento, fundamentado en las ideas reflexivas, de valores, morales, culturales, sociales, espirituales, y la construcción entre todos de mantener y promover los valores, que para estos espacios, son propicios para aportar a los dolientes, sus momentos personales de vivir esta realidad.

*“Se reconoce un primer nivel de la teorización en las perspectivas en las perspectivas epistémicas y conceptuales del paradigma y de los referentes teóricos respectivamente en los cual se desarrollan los seminarios” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 68).*

Es importante aportar alternativas en recursos sociales, para que las personas que tenga la intención pura, en buscar apoyo, puedan acceder a tiempo en los escenarios donde dan cuenta de este trabajo. En favor de la investigación, el investigador con el equipo de trabajo de psicólogos, hacen Aporte de la construcción de artículos que son publicados en un blog de duelo, que hace parte del trabajo, como los aportes en la construcción en actividades vivenciales, talleres que permitan ofrecer un recurso a las familias que atraviesan sus procesos iniciales de duelo.

*“En su descripción experiencial. “Se reconoce como segundo nivel el de la praxis y la acción, donde desde la experiencial o vivencia de los procesos, el estudiante integra los objetivos y las competencias de formación” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 68).*

Desde las miradas de observación en los campos y contextos del sector funerario, se evidencias necesidades en expresiones, sensaciones y emociones en los actores que hacen parte de estos escenarios, donde compete al profesional de la salud mental en conjunto con los escenarios el cual es manifiesta, dar la continuidad a los servicios, en las entregas de las salas, despedidas de las salas de velación y destinos finales como las inhumaciones, cremaciones y sus entregas de cenizas, son aportes en acción por medio de la actividad psicológica, el ejercicio de sentir que expreso y comunico permite dar pautas de auto

evaluación a las personas que se permiten participar de la actividad, encontrar una reflexión, comprender un pensamiento, recordar con amor.

Por medio de la aplicación de constructos teóricos, metodológicos, paradigmáticos que se integren en las conversaciones con los dolientes, invitaciones al crecer a través del dolor, aprender a convivir y construir en familia y sociedad, entre muchos mensajes de superación que contribuyan a la narración misma de las personas, enfocándonos en la narración del vínculo con la pérdida del ser amado.

### **Modelo de caso guía para aclaración de las competencias, pertinencias y prácticas del profesional ante las familias.**

*“Recepción del caso: se define y re –encuadra la demanda del sistema consultante desde la perspectiva de la consultoría y del contexto de los consultorios USTA.” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 87)*

Para la presente investigación y proyecto de grado, se tomaron en cuenta un caso atendido en la funeraria parroquia san juan de Ávila, de Jardines del Recuerdo marca Grupo Recordar, la invitación del procedimiento es atender las necesidades básicas y brindar los primeros auxilios psicológicos, con referencia a los procesos iniciales de duelo, que posteriormente en la re definición de la demanda, se construye así mismo la remisión que orientan hacia el contexto en consultoría demarcado por otras rutas de atención profesional, campos clínicos, jurídicos, educativos, etc.

Reciben las familias asistencia y orientaciones que aporten a su crecimiento personal, procesos de elaboración de duelo, para sus problemáticas particulares búsquedas de alternativas, promover el cambio por medio de su iniciativa y nuevas narraciones del sí mismo, familiar y social, así mencionados por los focos, *dimensiones y niveles evaluados, del problema en la familia, el contexto, el quipo y la red (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008).*

Planeación de la intervención: se define y diseña la intervención en sus objetivos, hipótesis, redefiniciones y estrategias de intervención, lo cual a sido descrito y su implantación es favorable por la participación activa de los asistentes durante los momentos de verdad y vulnerabilidad de emociones durante las honras y ritos funerarios, los aportes posteriores de talleres y artículos en foro virtual hacen parte de un trabajo de labor y compromiso social (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

El procedimiento para este punto de la fase dos de la ruta de atención, la consultoría para persona individual o grupo familiar, está enmarcado el contexto en consultoría para este tipo de sector de participación social y emocional, y requiere de sus soportes para garantizar y despejar dudas e inquietudes, tanto del caso, del procedimiento profesional y organizacional, implementado y ejecutado por parte de los profesionales de la salud mental.

Durante todo el acompañamiento a las familias y persona particular que solicitaron, como requisito previo haber tenido previamente un servicios con la empresa, resúmenes de los acompañamientos realizados y anexos del servicio que puedan contextualizar la atención

para poder de esta forma orientar los procedimientos para la construcción de la remisión durante el acompañamiento especial. Posterior a los servicios.

Con las familias debe desde el inicio tener clara la información sobre la introducción del formato y esquema de la ruta de atención, procedimiento para la remisión, la invitación extensa a la participación de los eventos y talleres que se organizan para aportar a la sociedad y comunidad de dolientes.

El acompañamiento, de la ruta da continuidad a seguimientos durante y posteriores para las familias que tuvieron un servicio y rito funerario. Los acuerdos que delimitan la ruta están diseñados para orientar la vivencia de esta experiencia y construir por medio de los vínculos familiares y sociales y remitir el caos a las instituciones como la USTA, universidades y psicólogos profesionales.

*“Cierre del proceso: se chequea el efecto en sus diferentes niveles y alcances con respecto a la demanda, la identificación del problema y los acuerdos definidos” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 87).*

Que contiene competencias y pertinencias disciplinares tanto en sus estructuras, recursos, profesionales, programas, rutas de trabajo, atención a familias y personas por medio de la remisión, soportes del caso y consentimiento informado. Lo cual invita a la asistencia a talleres y eventos eucarísticos que son recursos del contexto socio cultural, que componen esta experiencia de pérdida, la vivencia del duelo, para poder afrontar es necesario buscar el aprender y crecer desde el dolor.

Historia de la consultoría; al tener clara una historia u archivo del caso atendido, tenemos soportes sobre la calidez y de la calidad del servicio prestado, asistido por el profesional, tenemos posibilidades de información para enriquecer la remisión, tenemos modelos y ejemplos a seguir para auto evaluar el procedimiento actual y ejecución por parte de cada psicólogo son mecanismos reguladores durante la implementación matutina de la ruta de atención a familias, también estos soportes ayudaran a capacitar y dar una mayor inducción al caso y a los profesionales.

Se sugiere para los formatos que componente la formalización de las atenciones y asesorías solicitadas posteriores al servicio, deben tener diligenciado los campos, debe estar en lo posible transcribirlo al computador para poder tener alternativas para guardar los documentos, impresión de una copia física la cual se firmara posteriormente como señala en los autores del marco teórico.

*“Los formatos de la historia de consultoría deben estar totalmente diligenciados, escritos en una sola tinta, no tener tachones y la letra debe ser legible.” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 88).*

Todos los casos y familias tienen consigo diferentes problemáticas y concepciones del cambio que desean tener para aportar a su desarrollo adecuado y confortable. Por tal razón deben seleccionarse bien los casos, casos que cumplen con todo el esquema del número de asesorías, los compromisos adquiridos dentro de ellas, para alcanzar los fines y objetivos, en los casos que no cumplan los requisitos, es considerada como inasistencia y abandono del

acompañamiento especial para la construcción de la remisión permitiente al caso, lo cual libra de responsabilidades, tampoco deja afectada ninguna de las partes.

*“Todo caso de consultoría debe tener los registros de la historia de consultoría pertinentes; en el caso de que se requiera consignar información diferente, el consultor responsable puede agregar los anexos necesarios a la carpeta de la historia” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 88).*

Procesos de evaluación del entrenamiento: para la ruta de atención es necesario mantener los estándares de evaluación el cual permite al sistema de la ruta, retroalimentar, evolucionar, soportes y planes de acción y de mejora para mejorar su adaptabilidad a las exigencias y necesidades de las familias durante los servicios, ritos y honras fúnebres, para el caso de la fase uno durante los acompañamientos y el caso que se presente debe quedar registrada la atención especial implementada, una descripción de lo que aconteció.

*“Al auto evaluación: se realizará mediante los protocolos de autoevaluación, donde el estudiante de forma autorreferencial da el reporte de su proceso en términos de desarrollo de competencias, limitaciones y necesidades para avanzar” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 89).*

Para los procesos de evaluación personal, es importante constatarlos con las conformidades o inconformidades que manifiestan las familias y usuarios de estos servicios funerarios, en el trabajo de campo durante la aplicación de los diferentes recursos, protocolos,

herramientas y técnicas, en las dos fases de la ruta, la opinión de los consultantes se hace evidente, en especial si no fue grata la asistencia la cual está expuesta en los resultados.

Con estas opiniones el psicólogo se adapta y transformas los aspectos señalados como a su vez los comparte en las mesas de trabajo para contribuir a acciones de mejora y de corrección ante la asistencia psicológica que ofrece el equipo profesional de trabajo de esta compañía.

*“La co – evaluación: se realiza a través de la retroalimentación realizada por los compañeros de semestre en el desarrollo de los seminarios talleres” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 89).*

La recomendación es que dentro del equipo de profesionales haya un líder que esté presente en algunas sesiones que atiende los demás psicólogos, para efectos de control de la asistencia y favorecer a la remisión, del mismo modelo podrá estar presente en otros momentos y acciones que desempeñan los psicólogos para poder generalizar el modelo de trabajo basado en la ruta y la ejecución que genera cada profesional en sus sedes, para posteriormente retroalimentar, compartirla y adaptarla a otras ciudades de la compañía.

*“La hetero – evaluación: es la realización por el supervisor, evaluando la conceptualización y el desarrollo de las competencias del entrenamiento como consultores” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 89).*

**La definición de las herramientas para utilizar en el acompañamiento en las fases de la ruta de atención psicológica para familias una propuesta clasificatoria para la práctica profesional de investigación e intervención.**

*“Como estrategia de la consultoría: la organización, preparación y comprensión del caso, le permite al estudiante afinar las lecturas y las estrategias de la intervención, facilitándole la posibilidad de generar mayores impactos y efectos en la acción de la consultoría” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 91).*

La Presentación de caso de consultoría en el contexto de supervisión: para llegar a la meta en la cual los equipos de trabajo hagan presentación de casos entre los colegas para efectos de mejorar la asistencia psicológica, los servicios que contiene por parte del profesional y retroalimentar el proceso desde los niveles mencionados de evolución, podría incrementar la funcionalidad de la propuesta, hasta el punto de convertir estas presentaciones en la estrategia de la supervisión de la ruta y de los consultores.

*“como estrategia académica: las movilizaciones profesionales y personales que un estudiante haga las conexiones conceptuales, contextuales, investigativas y autorreferenciales; esta posibilidad permite que el estudiante establezca las relaciones de los diferentes contextos de los cuales participa en la formación” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 91).*

*Escenario de la supervisión para el estudio de caso:* lo que aportan los autores de la consultoría sistémica, es el procedimiento que puede y debe adaptarse a los contextos donde

profesionales de la Salud mental estén en contacto con familias, para el sector funerario competen muchos aportes de este marco teórico para legitimar la tarea del psicólogo, otorgarle su estatus, roll, lo cual dará garantías, confiabilidad y seguridad a las empresas que trabajan de la mano con estos profesionales, al seguir este esquema de trabajo se garantiza asistir adecuadamente a las familias que atraviesan por la pérdida de un ser amado. Para efectos de contribuir al crecimiento de la calidad de los modelos de prestación de servicios funerarios.

El trabajo implementado hace parte de la propuesta que podría acomodarse al contexto si se ponen en escena, para que los actores, empresas, consultantes y consultores interactúen y permitan guiar los procesos y atenciones que tiene cavidad dentro de estos contextos funerarios.

La propuesta de la ruta de atención como se ha descrito anteriormente, se fundamentó en la observación de la necesidad de acompañamientos a las familias evidenciadas durante la prestación de los servicios y ritos funerarios.

La invitación no es apropiarse ni cerrar las posibilidades para ayudar y contribuir al cambio de las personas que lo buscan aportes y recursos para sus procesos iniciales de elaboración de duelo, por el contrario deben abrirse todas la puestas construirse todos los puentes con otros mecanismos, instituciones, universidades, profesionales que aporten a los consultantes con el seguimiento de su caso.

Con lo cual hasta esta parte se ha expuesto el marco referencial donde el paradigma propone ser recurso para los estudios e investigaciones anteriores sobre modelos de construccionismo social en la disciplina con la sociedad, para la participación en la construcción de una plataforma de trabajo y labor social para familias en duelo.

Lo cual abre la oportunidad de adaptar otros aportes que permitirán durante la aplicación y el accionar del profesional, contar con bases teóricas sólidas del trabajo que se ejecuta con las familias durante la vivencia de esta experiencia dura y difícil de la pérdida, por medio del lenguaje entre los actores de estos escenarios reflexivos sobre la vida y condición humana, la comunicación verbal y no verbal.

### **3.3.4 El orden simbólico que puede enmarcar una estrategia básica para el desarrollo de estrategias claves en el tema de la expresión humana.**

*“El día de tu muerte sucederá que lo que tú posees en este mundo pasará a manos de otra persona. Pero lo que tú eres será tuyo”. por siempre. Henry Van Dyke (1852-1933) Escritor estadounidense.*

*“Llegan así al concepto de sistema significativo, que estaría constituido por todas las aquellas unidades (tanto personas como instituciones) que se activan en el intento de aliviar los problemas para cuya solución se solicita ayuda a los profesionales. Y éstos concretan esa actividad a través de sus conversaciones” (Gutiérrez, 2008, pág. 30).*

**Temas para conversas con las familias durante los momentos de verdad ante la pérdida durante los escenarios del rito y honras fúnebres.**

Para las conversaciones con los consultantes dentro de los escenarios para las asesorías y acompañamientos, aflora no solo la historia de la narración de lo que era el vínculo con el fallecido, tras esta narración llegan otras, historia de la familia, historia del fallecido y la narración de la vida propia del consultante, dónde manifiestan sus aflicciones personales.

*“Acorde con este planteamiento, un sistema no preexiste al problema, sino que es el propio problema el que lo produce. Desde esta perspectiva, no es el sistema social el que crea el problema, sino el problema el que crea al sistema social (Leduwig, 1993). O, dicho de otra manera, no es el sistema (la familia-empresas- equipo de profesionales) el que, partiendo de su disfunción, determina el sistema. Un sistema no es otra cosa, en realidad, que una red conversacional erigida en torno a un problema” (Gutiérrez, 2008, pág. 31).*

Los sistemas que conforman la red de solidaridad y apoyo para el sistema familiar afectado por la muerte de uno de sus miembros, tiene constante interacción comunicacional, en donde los temas del cómo murió, cuando murió, causa de muerte, presentaciones de la familia.

Son temas frecuentes en la conversación, el aporte de la ruta de atención durante la fase 1 es orientar y buscar los espacios para hacer un discurso reflexivo, de lo que fue, enseño y el legado del fallecido hacia la sociedad y su familia que asiste durante el servicio, como incluir ideas sobre participación y compromisos sociales, preservación de la naturaleza.

Las pautas reflexivas, la lectura de mensajes de despedida que simula las palabras del fallecido a su familia y amigos, hacen parte de las técnicas y herramientas principales por los psicólogos en esta empresa enmarcadas por los protocolos de acompañamiento para familias, como las actividades vivenciales en los talleres que aportan a los procesos de elaboración de duelo.

Lo que describe que con la participación de las familias, los grados de confianza adquiridos con el profesional y la información recopilada que contextualiza al intervención, que es adaptada en modos de acompañar a las familias, permitirán un buen desarrollo y por ende una buena imagen sobre las atenciones ofrecidas. Lo que posteriormente permitirá tener posibilidades de asistentes a los talleres de elaboración de duelo y visitantes en el blog de duelo.

La duración del rito y servicio funerario, hace parte de la experiencia que deben y facilita la aceptación de esta dura y difícil experiencia, cada uno de los momentos en los cuales señala este presente proyecto de grado, están demarcados por los fenómenos relacionales y conversacionales que aparecen justo allí. En la entrega de las salas, las despedidas y la entrega de cenizas momentos de intervención y acompañamiento durante la primera fase que deben proponer unos fundamentos discursivos a implementar con las familias.

Y que posteriormente en los eventos y talleres como en el contenido de los mensajes, serán orientados a aportar recursos de reflexión sobre los diversos temas que se entre lazan con la muerte y la pérdida, es decir, los valores de la vida, la sociedad, la naturaleza y la

familia. Aportes importante para la continuidad labor de seguir construyendo con y para la sociedad.

*“La conversación terapéutica es definida como una conversación dialógica y respetuosa (versus monológica - autoritaria) que se puede caracterizar en pocas palabras como un “hablar con”, antes que un “hablar a”” (Gutiérrez, 2008, pág. 30).*

Invita a tener momentos para la conversación y sus temas, el consultor, no es conocedor de las soluciones para la vida del consultante, tampoco formula o prescribe pasos idóneos a seguir.

El reconocimiento inicia desde el contexto donde se lleva la Consultoría y las conversaciones tiene fluidez, reconocer que están diciendo, si lo debe estar diciendo y a quien deben decírselo, para orientar al consultante, así mismo la preparación de la estructura de los protocolos para cada momento de verdad los cuales identifican crisis en las familias, los temas reflexivos en los talleres, y el contenido de los comentarios y artículos publicados en el foro virtual.

*Citado Hoffman, 1991, por Gutiérrez, (2008, pág. 30). “se trata de una conversación que debe proporcionar a los que toman parte en ella un sentimiento de participación (Hoffman, 1991); y más incluso, de pertenencia: la sensación de considerar que están en lo que se habla, que esto les pertenece y no simplemente les concierne”.*

Lo que se retoma en los actos reflexivos que tiene lugar dentro de los momentos críticos que aborda la fase uno de la ruta de atención psicológica, es dar una posibilidad de expresar “lo todavía no dicho” y en cada persona reflexionará sobre los pensamientos internos en “lo no dicho”, la muerte por su fenomenología, no es algo que pueda olvidarse o darle trascendencia como la mayoría de los problemas cotidianos, son circunstancias que impactan, marcan la vida de las personas.

Por tal razón son procesos internos en las personas recapacitar sobre las posibilidades de reflexión que orienta el profesional durante estos momentos, son recursos, puestos para la sociedad los invita a recapacitar y recordar aspectos que realcen su bienestar cultural, social, moral, familiar y espiritual.

La recomendación para tener bases iniciales y recursos en la conversación, es documentarse como profesional de la salud mental, en todo lo relacionado, al duelo, ritos funerarios, en este proyecto de grado hubo recursos bibliográficos de gran significancia que permitieron dar concepciones necesarias para la comprensión del fenómeno y sus escenarios.

En las sesiones con los consultantes los temas principales están dirigidos al duelo, su duelo, el duelo de otros familiares, en búsqueda de saber qué pasos, fases y otros temas deban ellos conocer para ayudarse a sí mismos y des esta forma poder ayudarlos a otros, como cada persona es única en sus modos psíquicos, también lo es la familia.

*“Citando a Pask, por Gutiérrez, (2008, pág. 36) dice: las unidades particulares estables con las que se trabaja en la teoría de la conversación no son necesariamente personas;*

*pueden ser también, perfectamente, facciones o puntos de vista. Un punto de vista, por una parte, es una unidad conversacional: es un principio generador de aportaciones en una conversación (desde mi punto de vista- o desde tal punto de vista- debo decir que tal y que cual). Y por otra parte, un punto de vista nunca es banal, sino que siempre está al servicio de un propósito no trivial”.*

Son casos particulares los que se pueden abordar y orientar, la orientación hace parte fundamental del objetivo de la conversación, generar satisfacción durante el discurso y poder reconocer que aspectos deben trabajarse para llegar al cambio deseado, la invitación a seguir con un acompañamiento especial.

Entre otros temas que pueden surgir durante la vivencia y requieran de la necesidad de ser e, la invitación a seguir con un acompañamiento especial, entre otros temas que pueden surgir durante la vivencia y requieran de la necesidad de ser escuchados y compartidos para construir alternativas nuevas que puedan dar posibilidades a las familias.

Las disposición asertiva por parte del consultante es fundamental para que la ruta tenga efectos positivos sobre la persona involucrada y participativa, de igual forma con los profesionales que utilizan la ruta, el plan de trabajo que organiza la ruta es orientador para los profesionales y confiables para las organizaciones.

Debe ellos así mismo contribuir con su compromiso en la recopilación e información y la aplicación de las herramientas y técnicas propuestas y establecidas, al hacerlo podrán

apreciar en su observar la expresión emocional de las familias a través de la escritura, la lectura y la escucha de mensajes reflexivos.

Las necesidades humanas, son identificadas por los seres humanos, ante este reconocimiento de necesidad, brotan aspectos de la naturaleza humana, virtudes y valores que engrandecen a los hombres, solidaridad, valor, respeto, fortaleza, condolencia, bondad, generosidad, entre varias. Son también recursos de las personas en momentos adversos.

La ruta de atención psicológica, tiene su atributo vital, su productividad, funcionalidad, etc. Solo en el sector funerario y dentro de los escenarios que demarcan el servicio y rito funerario, los escenarios en consultoría diseñados para atención a familias, las empresas y su recurso humano, las instituciones pertinentes y competentes en las necesidades y atenciones inmediatas.

*“Nuestra intención es buscar los fundamentos y las maneras de diseñar intervenciones lo más cercanas a las condiciones cotidianas en las que se producen las consultas, a las formas que, en la práctica, nos llegan nuestros clientes” (Gutiérrez, 2008, pág. 39).*

Por un construccionismo más social, límites del modelo de trabajo, las fases que componente la propuesta de la ruta en atención psicológica del sector funerario, la propuesta de trabajo, para el psicólogo con pensamiento complejo, en la puesta en escena en acompañamientos vivenciales, con familias en duelo, durante los ritos y servicios funerarios.

Se delimita en momentos durante y después, ofrece la posibilidad de un acompañamiento profesional, religiosos, algún recurso distintivo que permita observar el cambio del malestar ocasionado efectos de la pérdida del familiar. Reconocimientos que permitan observar en el paciente la posibilidad de continuar un proceso par clínico, dentro de sus escenarios de intervención e investigación.

*“Las familias no tiene síntomas; tienes malestares, sinsabores, sufrimientos. Que sean síntomas o desgracias de la vida dependen del sesgo que vayan tomando las conversaciones con diversos profesionales que, convirtiéndolos en síntoma dan a entender que pueden y deben corregirse, y que ellos saben la manera de hacerlo (y quién debe hacerlo)” (Gutiérrez, 2008, pág. 43).*

Los protocolos están diseñados para las orientaciones y la acción de reflexión para ser instruida durante el acompañamiento, la utilidad de los mensajes está orientada a los fines de posibilitar nuevas narraciones de la actual situación.

Leer ante la familia y los acompañantes en la despedida un mensaje en el cual simula palabras de despedida del fallecido hacia ellos la cual se entre laza con una reflexión de vivir el aquí y el ahora, aprovechar a las personas que aun en vida nos acompaña, conciencia social y familiar entre muchas otras que tienen cavidad, es un modo de saber que decir en un momento preciso por parte del psicólogo para aportar con respecto y dignidad a la vivencia de la familia en su proceso inicial de duelo, así mismo para la simbolismo que se ejecuta en la entrega de cenizas, donde hay intercambio de mensajes de la familia hacia su fallecido y viceversa.

Durante los acompañamientos y el trabajo con las familias, se observa la importancia de canalizar y especificar el acompañamiento psicológico dentro del sector funerario, con los fines de orientar y motivar la iniciativa que tiene los consultantes en búsqueda de orientación oportuna, por tal razón es fundamenta ofrecer a las personas remisiones orientadoras que permitan, las cuales están expedidas posterior al servicio y por la participación y trazabilidad que han tenidos las familias en los parámetros y servicios que ofrece la ruta de atención psicológica, también es importante resaltar que estas recomendaciones hacen parte del saber que decir ante los dolientes, una buena atención dependerá de la calidad y asertiva información.

*“Desde una concepción constructivista – estructuralista, como plantea Bourdieu (1987), hay que considerar también que en el mundo social existente, cuando menos prefiguradas, determinadas estructuras que están más allá del sujeto, de su conciencia y de su voluntad; pero que pese a ello, son capaces de orientar o coaccionar lo que el sujeto hace, lo que piensa y lo que dice que hace y piensa” (Gutiérrez, 2008, pág. 44).*

El acoplar ante tal fenómeno de la muerte, genera en las personas muchas controversias de su actuar, pensar, actuar, relacionarse, proyecto de vida. Entre muchos aspectos que entran por 6 meses a un año en estados reflexivos y evaluativos.

Los efectos definitorios de lo que ahora la persona considera es, después de tal evento, será el resultado evidenciado en sus hechos, los consultantes que recuperan poco apoco su actitud dispuesta para continuar con su vida cotidiana es el mayor resultado denominador de las familias atendidas y acompañadas.

Las familias que presentan disfuncionalidades a casusa de la pérdida buscan las herramientas y solo en el avanzar, la participación y asistencia a los talleres; asesorías, participación de los foros virtuales, podrán definir el paso a seguir con estas familias, lo cual se concluirá y expondrá estos resultados en la remisión.

*“Las conversaciones que son más adecuadas, los interlocutores que resultan más pertinentes y los efectos que hay que esperar como más probables. Porque no sólo la realidad social es construida; también son socialmente contruidos los constructores sociales de esa realidad. Así que al sistema determinado por el problema, espontáneo y azaroso, habría que oponerle el sistema determinable por el problema, en cierto modo estructuralmente determinado” (Gutiérrez, 2008, pág. 45).*

La construcción del acto social, del rito funerario, que tiene mayor cavidad dentro de los contextos que proporcionan los servicios funerarios por parte de las familias en diversas culturas, hacen parte del protocolo litúrgico que las personas a través de los años han mantenido para despedir a los fallecidos, los actos sociales son determinados por los espacios y horario que estipula los escenarios para llevar a cabo estas honras fúnebres, empresas del sector funerario en conjunto con profesionales y las familias.

Lo que ha permitido la participación y la observación del investigador es como esta naturalidad de acontecimientos pueden aportar reflexiones de vida y condiciones humanas para los actores involucrados, es decir no solo beneficia a las familias por medio de las

atenciones y acompañamientos; si no a su vez aporta a la conciencia social de los funcionarios que se relacionan y participan con este suceso socialmente reconocido.

Con estas consideraciones podemos escoger las reflexiones, mensajes para leer, y los momentos y espacios oportunos para hacerlo, lo que demarca el contexto para la aplicación de los protocolos estarán su espacio en la metodología de este proyecto de grado para que puedan contextualizarse mejor.

Teniendo claro que la situación y el contexto mantiene a las familias y a dolientes en una vulnerabilidad y estados de alarma constante, pos sus emociones variadas, pero que no han sido de impedimento para lograr tener la participación deseada, lo cual ha obedecido al desarrollo y evolución del acompañamiento en donde la empatía con la familia se construye con el profesional en representación de la empresa y la disciplina psicológica.

Así como los contextos funerarios, permiten que el rito funerario cobre su estructura que las familiares desean dar como homenaje a su ser amado, como aporte autónomo familiar para iniciar la dura tarea de afrontar y a su vez elaborar los procesos de elaboración de duelo. La propuesta de la ruta de atención, en su segunda fase ofrece la posibilidad de orientar y acompañar a las personas que están recientes en su proceso de elaboración de duelo.

*“En definitiva, todo ello porque, desde la perspectiva que se plantea, tratar de activar las conversaciones pertinentes y de atenuar las estridentes, no es preparar el terreno para que podemos hacer nuestra terapia: es hacerla. Es procurar el hueco y promover el eco para que nuestro conversaciones con la familia pueda fructificar” (Gutiérrez, 2008, pág. 52).*

Durante el acompañamiento posterior al servicio y rito funerario, son momentos de acompañamientos más personalizados para la familia y los dolientes, el esquema propone en un grupo de 10 sesiones para los casos que apliquen y requieran de atención especial.

Las cuales co-construirán la remisión necesaria y pertinente, acordado y orientado entre el consultor y consultante. Lo cual garantiza una asistencia y acciones profesionales con las familias, con la responsabilidad y ética profesional que da carácter a la disciplina y contribuyendo a los esquemas de trabajo adaptado para la labor social que enmarca las familias en duelo.

Contribuye a la disciplina psicológica en dar continuidad en procesos de intervención e investigación hacia otros campos de acción e intervención de la disciplina psicológica. En cierto sentido se utiliza esta circunstancia, el fenómeno de la muerte como recurso socio cultural natural para generar reflexiones de cambio pensamiento, actitudes y aptitudes ante la vida, la familia, temas culturales y sociales.

*“Y en las palabras de Gergen, el padre reconocido del construccionismo social, este pensamiento suena así: (el lenguaje no es expresión exterior de estado interior, sino que es social en sus orígenes, sus usos y sus consecuencias)” (Gutiérrez, 2008, pág. 70).*

La cronología de una primera entrevista, para generar un buen comienzo los informes y los formatos que componente le cuerpo dinámico de la propuesta de la ruta de atención psicológica, están en función de dar soporte a la consulta, tener soportes guías para que el

consultor pueda tener referentes para socializar con el equipo de trabajo, toma de decisiones en la intervención y selección de instrumentos, técnicas y herramientas, solo serán efectuados cuando se cumplan todas las condiciones de la creación de la reemisión, es decir la participación activa del profesional y la familia como sistema consultante, de lo contrario no tendrá validez este acompañamiento especial.

Los informes operan en esta investigación con la conformidad de los usuarios que estuvieron involucrados en el acompañamiento descrito por este proyecto de grado, lo cual tendrá descrito lo ya dicho diferenciado de lo no dicho, tener la intención disciplinar que enmarca la ruta de atención y lo que en ella contiene para la labor con las familias y funcionarios de estos contextos (Gutiérrez, 2008).

*“La unidad de análisis en la comunicación no es ni la palabra, ni la frase, ni la idea, sino el enunciado. Y lo que se caracteriza son básicamente dos cosas. La primera es que siempre ha de tener un sujeto enunciadador; alguien que, de palabra o por escrito, dice algo, y lo hace como respuesta a algo que dijo otra persona. Y la segunda es que el final del enunciado no viene dado por las expresiones acabada del pensamiento que tiene en la cabeza (o del sentimiento que alberga en el corazón) el sujeto enunciadador, sino por la posibilidad de una respuesta” (Gutiérrez, 2008, pág. 70).*

Para la naturalidad del contexto, espacios, tiempos y momentos durante los acompañamientos y atenciones a familias que se a explicado en dos fases de atención, en primera instancia, vivencian del rito funerario, que conllevan unas honras fúnebres, relacionados con los aportes inter disciplinares que ayuden a construir el significado social

que representa este fenómeno, propuestas en la competencia y pertinencia en psicología, aportes epistémicos y teóricos de los campos en la psicología sistémica y la psicología social.

Se abordan los ritos como mecanismos naturales en la cultura y sociedades, para aportar a los proceso de elaboración de duelo en los dolientes, la familia y comunidades. La circunstancia y la ocasión permite buscar en sus escritos, reflexiones de mensajes, exequias, ceremonias en sala, cambios y respuestas, recursos que potencialicen en cada personas formas de expresión y elaboración del duelo.

En la puesta en escena la teoría está conformada por la técnica a utilizar en los protocolos de atención en especial en dos momentos, la entrega de cenizas y la despedida de sala. Durante la prestación un acompañamiento diseñado para los momentos específicos en dónde la familia se enfrenta a la aceptación de la pérdida de su ser amado, el trabajo de campo evidencio la expresión de emociones en la culminación de cada uno de los dos protocolos diseñados para cada momento, los cuales están ilustrados en la metodología y anexos de este proyecto de grado.

“La teoría de los actos de habla nos lleva a considerar que el lenguaje no sólo sirve para transmitir unos contenidos, sino también para manejar una fuerza al hacérslo llegar. Como ya dijera acertadamente Pierre Bourdieu (1987:61): “En el mundo social, decir con autoridad es hacer”. ” (Gutiérrez, 2008, pág. 84).

Los tres niveles de esta teoría de los actos del habla, se manifiestan en la escritura y lectura de mensajes que son orientados a una reflexión, familiar, personal, social y natural en

cada uno de los asistentes, a su vez ofrece ser la representación de los actos comunicativos, reflexiones que entran a ser habladas y no habladas.

Los mensajes que deben escribirse y los que no deben ser escritos; conversaciones pasadas conversaciones presentes, todo Estas acciones hacen parte de componentes y recursos del lenguaje, la comunicación de los sentimientos y emociones que las personas sienten hacia los demás, aspectos de orden natural que permiten dar cuenta de la humanidad en las relaciones.

*“Jakobson (1963) citado por Gutiérrez (2008, pág. 85) Dice: al hablar de las categorías verbales, plantea la conveniencia de distinguir entre el suceso relatado (o proceso del enunciado) y el acto de relatarlo (o proceso de la enunciación). Cada uno de ellos tendría, a su vez, un protagonista. Habría un protagonista del proceso del enunciado (quien habla) y un protagonista del proceso de la enunciación (a quién se habla) que pueden o no coincidir.*

Para la expresión y relaciones humanas, los cuales para estas circunstancias a las que en algún momento cada ser humano enfrentará a sí mismo. Afrontar la muerte de sus seres amados, la construcción de estas Ruta de atención psicológica para las familias y acompañamientos durante los procesos iniciales de elaboración de duelo.

La participación, observación y aplicación del que hacer de un profesional de salud mental, para incluir momentos reflexivos, acciones para re significar valores y aspectos que obedecen a órdenes de la construcción sociedad, conocimiento colectivo y aportes a los procesos de elaboración de duelo para familias.

En la fase dos la invitación es crear el formato que permita orientar al consultante hacia que institución y profesional más competente, con pertinencia en la atención y seguimiento de rutas específicas de atención, donde puede continuar su proceso el cual está interesado en continuar.

Lo cual le otorga a los consultantes sensación de seguridad, confianza y crecer por sí mismo a través del dolor que trae la pérdida. Ofrece la posibilidad de asistir a eventos y foros de participación para aportar desde los contextos de significado, La remisión en un documentó soporte y re definitorio del porque considera debe continuar con el procesos pertinente. Bajo los acuerdos y cumplimiento de compromisos y objetivos definidos.

Problemas y recursos. El problema de hablar de los problemas; ¿Cómo se hacen los problemas?, entro otros temas que a continuación se incorporan como parte teórico, y a su vez ilustran lo que en las atenciones y asesorías psicológicas durante y posteriores al servicios tiene lugar, discursos y conversaciones que permiten dar fluidez a cambios reflexivos en consultoría y orientaciones a familias y personas con iniciativa de cambio, cooperación, respeto, actitud en construccionismo personal, familiar, social y natural. (*Gutiérrez, 2008*).

Los casos presentaran evolución o decremento en los resultados, los cuales estarán consignados en la remisión que permitirá a otro consultor, psicólogo que constatará el caso, el cual podrá tener recursos previos de una experiencia de alto impacto en la familia y aspectos básicos de la redefinición de la demanda y motivo de remisión.

*“Para ello propondremos el diseño de un plan temático de cada una de las sesiones, que operen como una especie de hilo conductor de sentido, que resulte capaz de observar y orientar el mayor número de temas posibles aportados por los consultantes” (Gutiérrez, 2008, pág. 89).*

Los temas obligados, un caso trágico; Un caso dramático; Un caso tóxico; que son los temas obligados. Los cuales están para el trabajo y labor social con las familias en procesos iniciales de elaboración de duelo en los temas acotados, una opinión entre tantas, esta remisión y orientación a instituciones, equipos y grupos de trabajo de la disciplina psicológica. Refiere esta base teórica acotando para nosotros, entre los campos y disciplinas de acción de la psicología; posibilidad según el caso conllevar los temas libres (Gutiérrez, 2008).

*“(Intento de ubicar el duelo pasado en un futuro imaginariamente posible y terapéuticamente pendiente: algún día os preguntaremos, a uno y a otro, siendo como sois y lo que sois después de todo lo que os paso, qué habrían querido vuestro padres tanto de – y para – uno como de – y para - otro)” (Gutiérrez, 2008, pág. 106).*

Los temas libres, un caso que llega en marcha, en el lugar del hijo; en el trabajo siempre es útil; en el transcurrir de la sesiones participa y observa los psicólogos a las perspectivas de vida, muerte y vínculo con el fallecido que describen las familias.

A su vez crecen las problemáticas actuales y cotidianas por aporte de los consultantes, en otros casos entran en escenas otras temáticas, historias y narraciones de otros aspectos y

vínculos del consultante que entran para generar mayor empatía y fortalecer la confidencialidad en la Consultoría, y que se convertirán en la redefinición de la demanda o consulta.

¿Qué hacer con un tema libre?, aspectos relacionados a la cotidianidad en la vida del consultante, es decir, aspectos de su vida que para la persona son importantes, pero que difieren de un duelo no resuelto, por pérdida o depresiones por duelo, por el contrario, se observa que los procesos autónomos de elaboración de duelo son efectivos y enriquecedores en el consultante

¿Cuáles son los temas libres? Estarán en la particularidad de los tiempos de libre contenido a cada persona o familia, en el caso especial de las familias debe tener más puntualidad los compromisos, objetivo y fines de las atenciones y asesorías lo cual estarán soportado en la remisión y enfatizando los procesos y aportes en la elaboración del duelo, los cuales son requerimiento para el cumplimiento de objetivos que describe la plataforma de trabajo.

La trazabilidad que las familias y usuarios de los servicios funerarios que pudieran estar asistidos por una ruta de atención psicológica como se describe en este proyecto, permite construir, sembrar, temas de reflexión en momentos y circunstancias específicas que favorecerán en la toma de decisiones que aportaran y tendrán efectos para los procesos autónomos de elaboración de duelo, las asistencias y solicitudes formales que tiene una persona son aspectos *que deben resaltarse, en pro de la salud mental que busca una persona.*

Metáfora y metonimia, el efecto de los temas libres, son recursos y técnicas implementadas por los psicólogos en los momentos de intervención y acompañamientos posteriores al rito y servicios funerario en ocasiones se puede presentar dos casos y un investigador - interventor, para las atenciones a grupos familiares, a los cuales se ofrece la oportunidad de seguir.

*“La metáfora es un tropo, un uso figurado del lenguaje. La palabra trompo significa cambio, giro, vuelta, rodeo (Fernández, 1979). Y se puede considerar que los tropos básicos son dos: la metáfora [...] el principio por el que se rigüe el proceso metafórico es el de la similitud (Cohan y Shires, 1988) la metáfora privilegia la similitud e ignora la diferencia” (Gutiérrez, 2008, pág. 140).*

Las metáforas son utilizadas con frecuencia en las conversaciones terapéuticas, como el crecimiento desde el dolor, la reflexión sobre los valores y virtudes en la vida, humana, familiar, social y natural, los temas y fenómenos sobre la muerte, significados de esta experiencia en la vida y proyectos de vida de los dolientes, previsión exequias, prevención en salud física y mental, instituciones y remisiones, información clara y pertinente.

Entre muchos temas para conversar en los espacios y tiempos correspondientes, asignados y acordados entre los consultantes y el consultor encargado, de una sede de focalización de estas demandas solicitadas y vivenciadas, los escenarios como las funerarias y Parques cementerios, el uso de la palabra la demanda tiene uso de remplazar la palabra, motivo de consulta, un término clínico de la disciplina psicológica clásica. La demanda hace alusión a la construcción de la consultoría sistémica posmoderna.

*Fernández, (1979), citado por Gutiérrez, (2008). “¿y la metonimia? La metonimia también es un trompo (un rodeo, un giro) en el que un apalabra toma el lugar (que no el significado) de otra cuyo significado da, por otra parte, a entender. Y esto surge, por así decirlo, de entre las ideas que conviven en un mismo espacio en el momento de adquirirse”.*

La evocación de la reflexión tiene una estructura, en la lectura de mensajes de reflexión de la perdida, del significado del despedirse y desear bendiciones y éxitos en las vidas de los que en vida participan del servicio y rito funerario de una persona, esta visión social, son resultado de los recursos, recopilados en los casos acompañados, con las cuales están enunciados en los anexos de este documento, donde expone el impacto durante rito y honras fúnebres, la solidaridad y recrea miento de los valores morales, éticos, culturales y sociales que en marcan las comunidades a nivel mundial.

Las reflexiones utilizadas, ajustadas en su procedimiento y ejecución, con el fin de interiorizar reflexión, por medio de los recuerdos del vínculo, enseñanzas y legado del fallecido hace parte del enriquecer los momentos de verdad con técnicas de La psicología sistémica, en donde se entrelazan para la construcción social como recurso en el afrontar. Los protagonistas en escena, de este evento único e irrepetible.

Se puede utilizar el recurso en las personas que sepan leer y escribir, que en los acompañamientos a familias en procesos iniciales de elaboración del duelo, los cuales deben saber escuchar y reflexionar sobre los mensajes, en la escritura de mensajes para el ser fallecido, en la fase uno de la ruta, lo cual aportara a la evocación y exteriorización de los mensajes. Un último mensaje y el significado que cada persona desea otorgarle, lo cual

garantiza posibilidades de asistir a los apoyos que encontrara en los acompañamientos del psicólogo durante la fase dos de la ruta de atención a familias en procesos de duelo.

**Las cartas terapéuticas, una técnica narrativa en Consultoría familias, una adaptación en la actividad psicológica para familias en duelo.**

*“Muchos han sido los autores sistémico que han hecho escribir a sus clientes y algunos los que han tomado, ellos mismos, la pluma para escribirles. Entre los primeros, Brown (1978) les pedida que enviaran cartas a miembros significativos de sus familias de origen para negociar temas relativos a la individualización. Escribir cartas de despedida a personas fallecidas en situaciones de duelo mal resuelto”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 15).

En la observación de las familias y sus servicios y ritos funerarios, acompañados durante este periodo 2013-2014. Durante varios casos y momentos específicos, se interviene a las familias con lectura de mensajes que dirige en ocasiones un familiar o el consultor. Que guía a las familias en el paso a paso en estos momentos (entrega; despedida de sala y entrega de cenizas).

Posteriormente se invita a las familias a buscar recursos que potencialicen sus procesos de elaboración de duelo, resolución de problemas y cambio en sus vidas los cuales serán manifestados con las tareas y compromisos durante los acompañamientos en las asesorías y atenciones individuales, la asistencia y participación de los modelos de acompañamientos propuestos para brindar apoyo.

“*De Shazer (1985)* utiliza una ingeniosa fórmula (escribir, leer y quemar) para combatir paradójicamente las ideas obsesivas. También, desde una línea socio- construcccionista, Penn (1991, 2001) y Penn y Fran Furt (1994) añaden la escritura a la conversación terapéutica para crear nuevas narrativas descubriendo nuevas voces. Según estos autores, la escritura es, además de un proceso, un objeto tangible que sirve como artefacto en la relación cliente - investigador - interventor” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 15).

En el acompañamiento específico de la entrega de cenizas, donde la atención se focaliza en el número de personas que asisten, generalmente son personas del núcleo, familia extensa al fallecido y amigos de él fallecido, se escoge este protocolo por ser una propuesta desarrollada por parte del investigador a diferencia de los protocolos de entrega de sala, despedida de sala y exhumaciones que fue una construcción colectiva con los demás, para que no se mal interprete, los reconocimientos correspondientes.

En la metodología se expone el procedimiento del protocolo para la atención a las familias en este momento de intenso dolor y vulnerabilidad. La observación interpreta a cada persona contactada, recordando y evaluando su relación con el fallecido, la expresión de su dolor a través del último mensaje es la participación en la cual dirige el psicólogo y la familia accede para facilitar la expresión de emociones, pensamientos y sensaciones.

Este protocolo fue adaptado para uno de los talleres vivenciales en donde se configuran pasos para ser adaptados al evento y taller específico, pero que permitió dar seguimiento a una anterior propuesta de acción interventiva, propuesta fundamentada en teoría sistémica psicológica, en el año 2014 en el día de las madres.

Complejidad de la comunicación, comunicación de la complejidad, con este recurso teórico la participación de los profesionales de la salud mental pueden abordar de una manera más dinámica a las familias durante los momentos que se describe en la ruta, son de gran impacto social.

Algunos aportes que fundamentales como el esquema de Haley; el mensaje tiene razón y propósito, los cuales son contextualizados en los axiomas de la comunicación, personajes y actores involucrados en estos momentos, circunstancias dentro de los escenarios, los acontecimientos humanos, retomando la familia, al doliente, la secuencia, interlocutor, mensaje, receptor, contexto, como el profesional y la empresa involucrados.

*“La expresión de emociones tiene, al menos, una triple función comunicacional. La primera, de orden emotivo: ASÍ ME SIENTO. La segunda, de orden apelativo (ASÍ ME SIENTO YO, MIRADME A MI): La tercera, de orden referencial: ACEPTAD MI VERSIÓN; CREEDME A MI)” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 31).*

Los espacios esta diseñados para que las familias puedan vivir su duelo y sentir sus emociones, los servicios y rito funerario son recursos culturales, enfrentar la realidad de esta pérdida con la familia y sociedad que les rodea.

Durante las reflexiones y orientaciones de estos protocolos implementados en los servicios funerarios, utilizan los recursos, en la memoria, el recuerdo en las personas,

recuperar las virtudes como valores sociales compartidos y aprendidos de las enseñanzas y legados que observamos en nuestra relación, y ejemplo de vida del ser amado fallecido.

Son maneras de narrar historias de verdad, sobre lo que defina a una familia, lo que hace parte de su patrón comportamental, aspectos de personalidad, fundamentos en su carácter, es decir, lo que podemos recordar y auto narrar de los aspectos personales y familiares, compromete la participación a niveles reflexivos mayores.

*“Pero hay otro tipo de enunciados, los performativos, que tienen unas propiedades distintas. Dichos de determinada manera (en primera persona del presente) y en determinadas condiciones (las que lingüísticamente se conocen como condiciones de felicidad de los performativos es decir, en los sitios en que tienen que decirlos)”, no es que indiquen algo que sucede en el mundo, sino que hacen que algo suceda en el mundo social”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 32).

La observación culturalmente, sobre la muerte es un fenómeno está ligado a la existencia humana, lo que permite observar en los ritos y servicios funerarios los escenarios idóneos para soportar tanto dolor, expresión de emociones, y estados críticos.

Son escenarios que invitan a los profesionales en salud mental en abordar con intervenciones, recursos teóricos, epistemológicos, paradigmáticos, que sean adaptados, aporten y construyan la intervención acorde a los momentos de los ritos y las necesidades en los primeros auxilios psicológicos que las familias requieran durante sus procesos iniciales de duelo, los cuales son determinados por un patrón de acompañamientos en dos fases

descritas en una ruta específica de atención y posteriormente afrontar la cotidianidad sin la persona fallecida.

*“Desde la óptica lingüística, los enunciados performativos funcionan como tales y hacen que sucedan cosas que nos afectan en el mundo social (que nos casen, que nos suspendan, que nos desahucien), más allá y más acá de las creencias y sentimientos de los sujetos involucrados (si digo si en el momento apropiado me encuentro casado aunque odie a mi esposa). Desde una óptica más relacional de la comunicación esto es bastante matizable.”*(Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 32).

La pérdida de un ser amado, deja a las familias en constante estados de confusión y vulnerables emocionalmente, la falta de atención durante la el rito y servicios funerario, seria desfavorable para las personas.

La posibilidad en la construcción del nuevo significado de vida, la enseñanza de esta experiencia, la construcción de sus procesos de elaboración de duelo y cambio de vida positivo, dependerá de cada uno de los dolientes pero también influidos por la circunstancia dentro de los escenarios, pretende la ruta y los profesionales en conjunto con organismos de atención brindar apoyos para este desafortunado dilema de vida.

La propuesta de este proyecto de grado es abrir un conductor, un modelo que oriente a las familias. La ruta de atención psicológica, para el sector funerario. Lo que permite ver las puestas en escena, dónde a cavidad a los profesionales que compete abordar a estos grupos sociales, en los cuales puede sembrar y potencializar el cambio.

*“Cuando alguien realiza un acto de habla se producen simultáneamente tres cosas. La primera, que dice algo (nivel locutivo; lo que se dice, el entendido). La segunda que hace algo (nivel ilocutivo: lo que se hace al decir algo, por ejemplo, dar una orden,). La tercera, que pretende hacer, hacer algo al receptor (nivel perlocutivo: aquello que se busca hacer, hacer al decir algo, que obedezcan)”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 33).

Los acompañamientos que están relacionados con una actividad psicológica en la cual es favorable su implementación dirigen a los asistentes a participar autónomamente de las actividades que no se extiende en duración, ni los compromete a vulneraciones públicas que afecten su integridad, son diseñadas con durabilidad de 10 a 30 minutos, varia el tiempo en el acompañamiento (descripción en la metodología y ruta en matriz en anexos) por el momento de verdad en la crisis en las familias.

La utilidad de los actos de habla, permiten dar la plataforma de intervenir que otorga especificidad a las tareas o actividades en los momentos de verdad específicos, la técnica de la escritura y la lectura de mensajes significativos, del fallecido a su familia, la sociedad, y viceversa las palabras sobre el fallecido.

La construcción solidaria por parte de las redes sociales que interconectan a los miembros de la familia son recursos observados en los servicios y ritos funerarios, los acompañamientos que otorgan esfericidad a la tarea, están en marcha más como plataforma de trabajo a permitido observar la gratitud de las familias ante el acompañamiento de estos momentos de verdad ante la pérdida, adaptados a los tipo de ritos, honras fúnebres.

“Con el desarrollo de la teoría de los actos del habla nos encontramos con el hecho de que (toda producción de enunciados un forma de interacción social, [de] que todo enunciado es para alterar la posición interaccionar de otro)” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 34).

Los mensajes de significancia, son recursos tomados de autores como San Agustín, quien escribía mensajes de despedía de los fallecidos para los vivos, sus familias y amigos, los cuales generaban sensaciones esperanzadoras y cambios reflexivos del evento de la muerte, como recordar valores de orden moral, ético, cultural, espiritual y sociales. Los cuales son utilizados en estos momentos descritos, con esto permite engranar estos conceptos epistémicos al ejerció del trabajo y labor social que tiene lugar en estos contextos particulares para acompañar familias en momentos iniciales de sus proceso de duelo.

Lo cual en el momento de la entrega de cenizas se invita a los familiares escribir este mensaje que hoy deseamos reglar con amor a su recuerdo. Al proceder se observa lágrimas, nostalgia, concentración, en ocasiones la dimensión de la hoja del mensaje queda insuficiente, lo que describe que la comunicación es el intercambio del habla, los cuales son significantes en momentos específicos y su contenido determina como debe ser la construcción de la respuesta *más o menos apasionados u comprometidos* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005).

En la entrega de cenizas, el protocolo contiene la actividad de escritura de mensajes, al hacer dicha invitación a la familia en el momento justo en el cual reciben la urna. Permite tener mayor expresión emocional, lo cual permite a cada asistente tener su propia

participación y así mismo enriquecerse así mismo. Pero la observación entra a ser un mecanismo entre la familia en la cual se observan y reconocen los estados de afectación que la pérdida dejó encada uno.

En los acompañamientos descritos en la ruta, las reflexiones que se invita a que cada asistente tenga son orientadas a recordar con amor, las enseñanzas de valores morales, espirituales, culturales y sociales, y legados de las narrativas familiares que dejó la persona fallecida.

Reconocer en vida, en el aquí y el ahora, la importancia y valores de la vida humana, nuestra familia, la sociedad y la naturaleza. Promover la gratitud como actitud y actitud para las personas que en este ahora tiene su vida. Los que permiten recordar y reflexionar para no perder lo que aprendimos del ejemplo en vida de nuestros fallecidos.

Comprometernos a construir social y familiarmente cambios de vida, procesos interiorizados de duelo que permitan el desarrollo de bienestar a los afligidos, que permita construir aportes desde las disciplinas, continúe promoviendo aspectos inherentes a la naturaleza humana.

Las familias y asistentes participan autónomamente y activamente en la instrucciones que orienta el profesional de la salud mental, con el fin de dar homenaje a la persona fallecida, asistir de manera atenta, activa y consecuente con los momentos a las familias y dolientes permite dar espacio para poder sentir la calidez que requieren las emociones para ser

expresadas, son momentos especiales donde es bueno poder sentir, dejar salir el dolor y la tristeza.

Las competencias que se escogieron para tener en mayor focalización durante las observaciones, acompañamientos y asistencias para las familias. Competencias que resaltan durante los modos de relacionar, actuar e interactuar entre las personas que vivencien esta pérdida son: relaciones interpersonales; obtención de resultados en el proceso de duelo; iniciativa en salud mental; sentido de pertinencia por los ritos funerarios; construcción y control social.

Los cuales a consideración del investigados son los aspectos que resaltan en el porcentaje mayor, de conformidades de los servicios, familias que continúan y desarrollan procesos de elaboración de duelo acordes y enriquecedores que contribuyen a dar continuidad a su vida cotidiana lo cual a sido garantías de la adaptación de los constructos epistemes y teóricos para los contextos pertinentes es posible cuando el sujeto está dotado de unas modalidades básicas: deber, querer saber y poder. Informar de algo a quienes es hacerle saber para hacerle deber y/o querer y/o poder hacer algo (Linares, Pubill Y Ramos, 2005).

Las modalidades básicas que en la concepción de cada uno de los asistentes que conforman una muestra de la sociedad, lo cual permite intuir al psicólogo para escoger los temas a resaltar en las reflexiones cierres de la actividad y asistencia a las familias durante los momentos de verdad en el afrontar esta crítica situación, posibilidad de apoyarse en los talleres de duelo las asesorías y acompañamientos a las familias descritos en la labor social.

Durante todo este documento se resaltan la construcción social y familiar como pilares y recursos que cada persona puede tener en beneficio propio para su salud física y mental. Las cartas que durante la consulta que en la presentación del caso en la metodología fue la metodología utilizada.

Describen la forma de sentir del consultante con relación al vínculo con las personas fallecidas y su familiar de alto impacto actual. Esto permite orientar al consultor de la dimensión de la relación y el problema del consultante, como poder contextualizarse en los recursos que tiene la persona a nivel familiar y personal.

En el transcurrir de las consultas se co-construye la redefinición de la demanda que soportara la remisión que requiera el caso, la cual se a construido según la temática de las conversaciones obtenidas con la consultante, así mismo lo que exprese y manifiesten los consultantes serían los aportes para la construcción de la redefinición de consulta y aspectos específicos de la reemisión.

Los espacios también permiten la oportunidad después del cierre de la reflexión y actividad con las familias tener confort para expresar sus emociones. Se invita a seguir buscando espacios que los permitan conectarse con sus recuerdos, por medio del sistema de valores y creencias que tengan la familia. Lo cual pude abrir espacios de comunicarse entre ellos y pasa del mensaje escrito al mensaje del habla entre ellos.

Durante las consultorías en la cual tiene lugar las asesorías y las atenciones, se a observado como las personas puede expresar lo que sentían y pensaban de las personas

fallecidas, dentro de estos espacios, se presenta la oportunidad en las familias través de la escritura de una carta y palabras se enfrentan así mismo, por medios autónomos en evaluación y confrontación de esta realidad.

*“Hay mensajes, discursos, textos dichos para uno, pero para que los oigan otros. Y hay mensajes, discursos, textos, hechos para unos porque están hechos para otros. La situación primera, la más simple, es la de un mensaje que está dirigido a un receptor, pero que, a través de él apunta también a otro destinatario distinto, aunque vinculado al receptor”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 44).

Durante el trance del rito funerario y lo que aporta el servicio funerario, permite otorga la palabra a personas, figuras que permiten contribuir en afrontar y aceptación del duelo. De esta pérdida, el escenario de las iglesias y ceremonias religiosas son competencia y pertinencia al credo que la familia pertenece.

Los cuales aportan discursos que dan a las familias recursos de valor, así mismo los miembros de las familias en estos momentos y los cierres de los ritos y honras fúnebres dan palabras. Al fallecido, en gratitud, recordar quien fue para la familia y a la sociedad su gentil muestra de solidaridad, recursos en valores, fortaleza en las redes sociales.

Los momentos acompañados y los cuales asiste los psicólogos, permitirán orientar a las personas el deber hacer y actuar, en la prestación de la atención a familias en procesos iniciales de elaboración de duelo. Lo cual posibilita dar continuidad a la honrar el recuerdo

y memoria del fallecido. Crecimiento del conocimiento y experiencias reveladoras para los procesos interiorizados en cada persona para elaborar el duelo.

*Citando Birdwhistell, por Linares, Pubill Y Ramos, (2005, pág., 46). “Una definición suscita del contexto es que se trata de un aquí y ahora etnográfica y verídico no es un entorno ni un medio, sino un lugar de actividad en un tiempo de actividad; de actividad y de reglas de significación de esta actividad, que también son actividad”*

En los acompañamientos de las despedidas de la sala se evidenció que en la mayor parte de las familias atendidas, el psicólogo es la figura competente y pertinente para dirigir la lectura y reflexión, por ser un momento de mayor vulnerabilidad para dirigirse a los asistentes, pero se presenta el caso que la familia lo hace, y expresas sus palabras las cuales son ajustadas para el momento y es muy válido, co-trabajar el protocolo con la familia.

En la entrega de cenizas hace parte de la actividad reflexiva, en la cual posterior a la escritura del mensaje, un miembro de la familia lee un mensaje en forma de pergamino que está dentro de la urna de cenizas, una reflexión de san Martín, del fallecido para la familia lo que al finalizar otorga herramientas reflexivas para dar un cierre adecuado a las familias, por tal razón las actividad se seleccionan y pertenecen al momento indicado de efectuarse.

El análisis del contexto: *“el concepto de contexto ha sido un tema candente para una serie de disciplinas. Se han ocupado de él la sociolingüística, la etnometodología, la pragmática lingüística, la etnografía del habla... y la terapia familiar. Es un concepto puente para relacionar las estructuras del lenguaje con las estructuras sociales (y relaciones) en*

*las que se producen. Implica todo aquello que acompaña al texto y a lo que hay que referirse para despejar su ambigüedad. O para tolerarla; extiende elementos en un contexto que no pueden ser decodificados sin hacer referencia a la situación extralingüística. ”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 46).

Los escenarios contienen, contextos individuales, familiares, en consultoría, sociales, religiosos entre otros posibles que dependerán de cada caso familiar, las relaciones y el crecimiento de solidaridad de las redes sociales con los miembros de la familia.

Los dolientes permiten percibir los diversos discursos que pueden tener cavidad en estos momentos y como a su vez fluctúan, ubicando a la familia y al investigador - interventor o investigador en escenarios, especiales, privados, íntimos como a otros totalmente públicos y sociales.

Lo cual hace parte de la naturaleza de los ritos y servicios funerarios, pero la posibilidad de continuar acompañando y brindar oportuna orientación e información que aporte al consultante, más la invitación a los eventos y talleres que se organizan en homenaje a los fallecidos y aportes a los procesos de duelo para familias, competencias que resalta la focalización de la atención psicológica de este modelo de trabajo y labor social. Descritos en la ruta de atención.

*“El espacio, tiempo y personas son elementos circunstanciales importantes para situar un mensaje (entre nosotros, aquí ya: un texto) e interpretarlo. Son, para un análisis del*

*discurso, elementos mínimos; pero no son suficientes”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 47).

Durante La emisión del mensaje, los momentos críticos en la prestación del servicio y rito funerario, las personas, los espacios y el tiempo son aspectos que enmarcan los aspectos del habla que se describen y son orientados en los momentos específicos a intervenir.

El canal por el que se establece la comunicación y la forma del mensaje son, fundamentación teórica expuesta en este documento en las actividades y protocolos, talleres, entre otros modelos de acompañamientos al servicio de las familias, diseñados para este trabajo y labor social específica como campo de acción para profesionales de la salud mental desde sus bases psico sociales.

Los momentos que son asistidos, con los protocolos y actividades reflexivas son importantes para promover las competencias que focaliza la ruta de atención, pero a su vez las presuposiciones de lo que realmente pasa después de la muerte, el significado de la pérdida y que depara el futuro, son aun inciertas, lo que se promueve con la ruta es orientar estas intenciones, peticiones, llamadas, de buscar alternativas que enriquezcan el proceso particular de elaboración de duelo.

*“Lo que algunos analistas del discurso postulan, en definitiva, es que el contexto limita el conjunto de interpretaciones que se pueden hacer de un texto, y que presta puntos de apoyo para acabar eligiendo alguna de entre ellas”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 48).

Después de atención de la fase uno, en las categorías que exponen, la propuesta de esta ruta de atención, posteriormente algunas personas, solicitantes y consultantes, en alguna de las categorías que aborda la fase dos, de la ruta de atención, promueven la continuidad de esta asistencia competente a su población.

Construye la remisión, el puente a los sectores de la salud competentes y pertinentes para dar continuidad a los casos de Consultoría familiar sistémica que así requieran ser asistidos, lo cual garantiza con la ética y competencia en la asistencia, atención y acompañamientos especializados y focalizados.

Los efectos son observados en la exteriorización de emociones y recuerda que las personas generan durante el desarrollo del protocolo en su correspondiente momento de verdad ante la pérdida. Lo cual en cada momento se desenvuelve las oportunidades y tiempos precisión para la participación y actuación del profesional de la salud mental lo cual es posible gracias a la iniciativa en las personas.

Crecimiento del investigador en la interacción, intervención, investigación y trabajo directo con las familias, la aplicación de técnicas como los son los modelos de consultoría, atención a momentos críticos específicos, utilidad de los recursos en la infra estructura, ceremonias religiosas, herramientas naturales de los ritos y servicios funerarios son engranadas a los recursos epistémicos y teóricos de la construcción social.

Los cuales contribuyen a la participación del psicólogo, en el ejercicio de su intervención y crecimiento en la investigación y continuidad de líneas de trabajo interventivo,

investigativo y labor social. Para la conformación de propuestas de trabajo para los profesionales de la salud mental, como una propuesta de atención psicológica para familias que inician sus procesos iniciales de duelo.

*“El contexto no es un dato previo y exterior al discurso. No es un continente, sino una performance (Kogan y Gale, 1997). Los participantes, a través de su interacción discursiva, definen y re definen la situación, definen y redefinen su propia relación, definen el marco en que se interpretan y adquieren sentido las expresiones. El contexto es un fenómeno socialmente constituido, interactivamente mantenido y limitado en tiempo” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 54).*

Participación y disposición por aparte de los participantes, asistentes y consultantes, en los diferentes acompañamientos descritos en las dos fases de la ruta de atención psicológica para el sector funerario, en el cual se disponen unas técnicas y herramientas que dan a la intervención fundamentos prácticos para poder asistir las familias y personas interesadas en estos acompañamientos espaciales que ofrece los profesionales de la salud mental.

Aunque estos momentos están sujetos a los espacios y tiempos los cuales deben seguir su orden, así descrito en la coordinación del servicio y rito funerario. Lo cual ha tenido presente el investigador, el cual ha podido adaptar la estructura de los protocolos, actividades, talleres y mejorar la presentación. El canal de atención para el tema de la consultoría posterior al servicio que concluye en una remisión.

*“Contexto es actividad: con las circunstancias en que se produce la comunicación (eso no me lo dice en la calle), con las reglas de significado que se ventilan en la comunicación, y cómo se decide usarlas (no ofende quien quiere, sino quien puede). El contexto es como decide el que habla que las cosas cuente de que también cuenta el que escucha y de que, al fin y al cabo, cuando nos comunicamos, lo hacemos para algo” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 54).*

Los discursos que hacen las familias en los momentos especiales y críticos, son recibidos por la sociedad con gran afecto, en una de las formas de ofrecer, las sinceras condolencias y la solidaridad hacia las familias y dolientes, es por medio de las ofrendas fúnebres, como las flores, avisos de prensas, bonos de condolencia, coros musicales, los cuales hacen parte de representaciones de la solidaridad entre la comunidad que acompaña a las personas en esta pérdida Y que traen un mensaje en un código el cual debe ser entregado a las familias.

La expresión del dolor y emociones, que facilita la reflexión de lectura y escritura de mensajes son apropiados para la situación y contextos de encuentro de la familia con la esencia de lo que envida represento a su ser amado.

Donde la muerte tiene cavidad en estos escenarios para que se conciba y sea reflexionada para los asistentes, generalmente este fenómeno causa escozor a las personas y organismos vivos racionales, pero es tan verídico este evento a los vivos que hace parte de la asimilación que en el transcurrir de la vida concibieran y deberán prever este momento.

Citando a Navarro, Díaz, (1994) Linares, Pubill Y Ramos, (2005, pág., 54) *“en cierto modo, el contexto estaría la modulación que impone, en la expresión de la subjetividad del sujeto que esta comunicado, su intención individual básica en la situación en que se halla, pero también las características que ese mismo sujeto atribuye a los otros sujetos con los que interactúa (real o potencialmente), a través de esa comunicación”*.

Se busca a través de las reflexiones de la lectura y la escritura, inculcar más sobre los valores de la vida y los recuerdos y enseñanzas que hacen parte del legado que nos dejó la persona fallecida, lo que hay que resaltar es la diferencia en la estructura de los mensajes al expresarlos verbal y no verbal cambia las connotaciones y a medida que la escritura es revisada adquiere mayor significado.

*“El lenguaje hablado y el escrito presentan importantes diferencias formales. Hasta no hace mucho se ha supuesto que el lenguaje escrito tenía una organización de la que el hablado carecía. Lo que para el hablante era improvisación sujeción a las circunstancias del momento concreto”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 55).

Dar significado en la reflexión de las despedidas y entrega de salas y entrega de cenizas, los momentos protocolizados en la lectura, y escritura de mensajes durante la prestación de los servicios y ritos funerarios. Hacen parte de la naturalidad recursiva del contexto para la intervención e investigación de la disciplina psicológica para la labor y trabajo con las familias que atraviesan la pérdida.

*“Esta matriz que podría equiparse a la proposición síntesis de la narración incluye la formación de una intención narrativa, la cual recoge tanto la dimensión semántica (aquello que se quiere decir) como la pragmática (a quién y para qué se quiere decir). El proceso de formación de esta proposición síntesis se llama planificación” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 61).*

Lo cual permitió aportar al esquema de los acompañamientos especiales descritos dentro de una ruta estándar de atención, los talleres vivenciales, que aporta a los procesos de elaboración de duelo, una actividad simbólica de entrega de mensajes, este taller se efectuó en el mes de mayo, en el domingo del día de las madres en homenaje a todas las mujeres y madres fallecidas el último año, una adaptación de la actividad implementada en la entrega de cenizas.

El taller vivencial del mes de las madres recopiló la estructura de los protocolos de despedida de sala y entrega de cenizas, las cuales se fusionaron en el paso a paso de la actividad de este día. La escritura de mensajes se enlazo a una liberación de globos que simbólicamente elevan los mensajes al cielo casi simulando que llegan a todas estas madres y mujeres fallecidas.

Exponer las emociones y pensamientos en las actividades, durante la lectura y escritura de mensajes que cierran con una reflexión que se orientan a los valores de la vida, la familia, la sociedad y la naturaleza.

La posibilidad de otorgar una libre interpretación y descodificación del mensaje, de la reflexión de esta experiencia dura y difícil hacen parte de lo que busca la intervención e investigación en las comunidades, familias dolientes que se dinamizan dentro de estos escenarios de la muerte. Así mismo los participantes pueden darle una identidad a la reflexión que puede rescatar de tal experiencia dolorosa y difícil.

Los escenarios de las Funerarias y los Parques Cementerios son contextos que predisponen a las personas en su actuar, y reflexionar, lo modos de pensar suelen estar asociados a constantes actos de habla, comunicación y reflexión entre los dolientes. Que los enfrenta a la realidad de la pérdida y la necesidad de crecer desde el dolor, por miedo de la reflexión que adaptan a sus vidas, la reflexión que moldeo los proceso de elaboración de duelo.

De esta forma el mensaje implementado a la actividad que orienta le psicólogo con las familias, decodifica las expresiones en las honras fúnebres, emociones y discursos, como el rito funerario tiene su evolución, dependerá de la personas que sean partícipes en estos y contribuyan a dar la atmosfera que busca la familia para poder expresar sus emociones.

Estos criterios son comprensibles para la connotación de la circunstancia de la muerte, los momentos críticos de significancia y el trabajo a desempeñar con las familias, la propuesta en las dos fases de la ruta, ilustran los diferentes modelos de asistencia, servicios psicológicos y oportunidad de nuevos recursos para potencializar los procesos de elaboración de duelo que ejecuta cada persona, familia usuarias de los servicios y ritos funerarios.

Para llevar a cabo los protocolos y potencializar los contextos, las estructuras, disponer de recursos que complementan la actividad y esta intervención, como fondos musicales, presentación y entrega del mensaje de despedida que se entrega a las familias, el procedimiento y presentación del psicólogo ante los asistentes y familia.

*“Hay que advertir, sin embargo, que no es una condición necesaria que el receptor sea una persona real, ni tampoco que se halle presente en el momento de la producción: pueden tratarse perfectamente de un destinatario ideal, imaginario o que se halla ausente en el momento de la producción del texto” (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 66).*

Estos ejercicios vivenciales en donde se demuestra la pertinencia de la actividad con los asistentes y en los tiempos y espacios que demarca para la intervención, la investigación hecha para este proyecto aporta que es un recurso necesario y práctico el cual la mayoría de los consultantes tiene como cualidad y cumplen con el requerimiento de leer y escribir.

Lo aplica para la redacción de cartas de despedida hacia los fallecidos, cartas donde contextualizan al profesional con mayor contenido, sobre aspectos de la persona y los vínculos con el sistema consultante, los aspectos que describen la problemática actual del sistema. Y las posibilidades de salir de los problemas tratados en la consultas, también se reconocen las culpas y sentimientos que tiene cada persona con relación a estas pérdidas.

El psicólogo lidera y orienta las actividades, protocolos, talleres y consultas, como se describe en la matriz de la ruta de atención psicológica, el fin es buscar, potencializar y

exponer emociones que los asistentes tiene durante estos momentos, lo cual pueda darles a las personas sensaciones de calidez, desahogo y serenidad para el afrontar la perdida.

*“Provocaciones tácticas. Son utilizadas como calificadores de alta intensidad emocional que sitúan la relación en una posición altamente desestabilizadora, por lo que espera que generen un movimiento interno para crear estabilidad”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 68).

Los elementos internos que utiliza el psicólogo en los asistentes, como recurso que favorezca la participación y disposición en las actividades que demarcan los protocolos de atención y los talleres vivenciales. Hacen parte de los recuerdos en las vivencias compartidas con el fallecido, las virtudes y calidades que lo destacaban, buscar en los asistentes expresar gratitud de las enseñanzas y legado que dejo en cada persona de significancia, la familia y dolientes del fallecido.

Las cartas terapéuticas propone ser una herramienta practica para contextualizar e informar al psicólogo, exteriorizar y auto reconocer la situación actual del consultante, tener soportes que ilustren los puntos focales donde las consultas aportaran al cambio y la reflexión que enriquezca los procesos de elaboración de duelo que está construyendo los sistemas consultantes (la familia), y que en los escenarios y contextos de las consultas tiene mayor significancia, reflexión y co-construcción de conclusiones, efectos, causas que permita identificar los dolientes para trabajar en ellos y recobrar los estados deseados para continuar su cotidianidad.

La creatividad fue puesta en escena por parte del investigador en varios momentos del trabajo de campo y la construcción de la propuesta de este modelo de trabajo para el sector funerario, en una primera instancia fue el trabajo que requiero el investigador buscando otras voces y percepciones en los colegas actuales de la empresa Jardines del Recuerdo S.A.S, marca del Grupo Recordar. En las diferentes ciudades donde esta compañía tiene sedes.

*“Análisis de las variables textuales. Como ya se ha dicho, el objetivo del análisis textual debe ser llegar a reproducir la síntesis de la narrativa, donde se condensa el núcleo semántico que se expresa a través de las distintas estructuras de las cartas, y ello con el fin de obtener su esqueleto constructivo”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 69).

En mesas de trabajo que fueron en correos y, llamadas y video llamadas, los temas a tratar y discutir sobre los talleres y el blog de duelo. Dos responsabilidades que tienen a cargo estos profesionales con la comunidad de dolientes las familias en procesos iniciales de duelo. Lo que la ruta demuestra es un modelo de asistencia e intervención para momentos críticos, los cuales son experiencia de vida, afrontar la realidad y vivenciar la aceptación específicos en lugares y espacios específicos.

Lo cual contribuye a la co - Evaluaciones y Hero-evaluaciones que requiere esta propuesta para transformarse y corregir sus categorías que componen cada fase de la ruta. A la luz de este aporte y soporte teórico para la intervención y la práctica sumado al crecimiento investigativo que fortalece el deber ser y el deber hacer del profesional en estos contextos y momentos, con las familias y la asistencia especifica durante el afrontar en esta trágica y

terrible experiencia de vida, que está ligada a la existencia de los organismos vivos, y que la vivencia y sufre con mayor rigor los seres humanos quienes la conciben en su razonar.

Como la descripción de los formatos que dan la formalidad a estas consultas con esta consultante, la cual ilustra la última categoría de la fase dos de la ruta de atención psicológica para familias, el recurso de la remisión, lo cual garantiza el acompañamiento y la conclusión que esta tuvo lugar con el consultante. A su vez esta remisión será un soporte que puede orientar al psicólogo que asumirá el caso y dar continuidad al caso.

### **La estructura de los cuentos y la expresión de narrativas.**

Para la comprensión del fenómeno de la muerte como un impacto social relevante, adaptamos esta investigación en este punto en los recuentos de la narración, iniciando, en establecer el punto final con valor, donde el valor agregado a este punto final los ritos y servicios funerarios, la participación activa de los psicólogos que en este esquema de trabajo proponen una acción participativa en la que interactúa con la sociedad y permite dinamizar la trazabilidad de estos momentos; que son la selección de eventos relevantes para el punto final establecido, son los momentos críticos de los servicios funerarios intervenidos con protocolos de atenciones familiares y sociales. *“De nuevo, encontramos que las exigencias narrativas tienen consecuencias ontológicas. Uno no es libre de incluir todo lo que tiene lugar, sino solo aquello que resulta relevante para la conclusión de la historia” (Gergen, 2007, Pág. 160).*

## **Más allá de la narración en la negociación del significado de consultoría en la construcción del acompañamiento y sus modos de accionar.**

Después del trabajo colectivo de las organizaciones, compañías prestadoras de servicios funerarios propone trabajar con la psicología social, en la prestación de los servicios, la intervención de los momentos críticos con los protocolos de atención de duelo a familias propuestos por los psicólogos de Grupo Recordar, (por medio del acompañamiento los momentos críticos de la prestación del servicio funerario el cual está expuesto en la fase uno de la matriz; y la posibilidad de participar charlas o talleres de elaboración de duelo; creación de artículos que puedan ser consultados en un portal web y/o solicitar una consultoría individual o familiar con el fin de remitir y orientar mejor a los consultantes.

Las cuales están expuestas en la fase dos de la ruta de atención psicológica para el sector funerario), se presenta en algunos casos partículas un acompañamiento especial que requiere de atención en una secuencia de sesiones ahora brindar una orientación al caso presentado y en los casos que se observe manifestaciones y síntomas de trastornos mentales elaborar la recomendación en una remisión a instituciones, Psicólogos Particulares, que trabajen y acompañen el caso desde la psicología clínica.

Lo que contribuye a la solides de la estructura del programa de psicología en el sector funerario, inicia con la articulación de la literatura científica en la disciplina que recolecta los trabajos desarrollados actualmente en consultoría sistémica, el paradigma del construccionismo social, dentro de este paradigma nos contextualizamos en aportes como las narrativas, la teoría generativa, entre otros aportes que permiten dar concepciones del como

observar e influye en el cómo participar, por parte de los profesionales de la salud mental, los cuales propondrán esta base sólida de trabajo para los futuros psicólogos, quienes podrán aportar acciones y servicios en el adecuado acompañamiento con responsabilidad que debe hacerse con los dolientes, para ello el reconocimiento del profesional debe ser público, para que la legitimidad de su acción y trabajo sea reconocida y respetada, por medio del estatus que cumple el psicólogo en la sociedad, para ello desmitificar los tabús de malas atenciones o casos de riesgo por trastorno mental.

Que factores de riesgo pueden comenzar a preverse bajo el modelo de trabajo que seguirán los psicólogos, claridad no solo de los acompañamiento del psicólogo hacia las familias y doliente, el programa de psicología es una secuencia de trabajo que se enriquece desde la psicología social, esquema de trabajo propuesto para este campo de acción como las funerarias y Parques Cementerios; Que contribuyen desde sus recursos contextuales un esquema para la intervención y gestión psicología en el beneficio en calidad y calidez para las familias usuarias de estos servicios funerarios.

El acompañamiento en sesiones individuales a los casos que requieran atención especial, los casos de trastornos mentales podrán ser atendidos para posteriormente hacer las remisiones correspondientes a las instituciones y organizaciones del campo de la psicología clínica, que contribuyen con una mejor intervención, atención y acompañamiento este tipo de casos. Como brindar a las familias de conocimientos básicos que permitan orientarlos para buscar estas rutas nuevas de atención para un familiar en particular, dentro de la cotidianidad de estos servicios funerarios las atenciones psicológicas se basan en la psicología social, por

su exigencia y carga laboral se amolda más con esta rama de la psicología, y se apoya con las remisiones de caso a los contextos de la psicología clínica.

*“El profesional de la salud mental es hoy, en gran medida, un producto del contexto posmoderno y comparte profundamente sus supuestos. Así, desde Freud hasta los investigador - interventor cognitivos contemporáneos, existe la creencia general de que el investigador - interventor profesional funciona (o idealmente debería funcionar) como un científico, en virtud de actividades como el entrenamiento científico, la experiencia en investigación, el conocimiento de la literatura científica y las innumerables horas de observación y de pensamiento sistémico de la situación terapéutica el profesional está bien provisto de conocimiento. Por cierto, el conocimiento contemporáneo es incompleto, y siempre requiere de más investigación. Pero se dice que el conocimiento del profesional contemporáneo es muy superior al investigador - interventor de fines del siglo pasado y que en el futuro solo puede traer mayores progresos. Por tanto, con pocas excepciones, las teorías terapéuticas” (Gergen, 2007, Pág. 192).*

### **3.3.5 la responsabilidad social materializada simbólicamente en una acompañar profesional.**

*“La muerte no existe, la gente sólo muere cuando la olvidan; si puedes recordarme, siempre estaré contigo. Isabel Allende (1942-?) Escritora chilena.*

*“El deseo de mejorar la calidad de vida lleva a que las instituciones traten de aumentar la cobertura. Esta decisión, que busca un beneficio social, puede constituirse en*

*un problema para las instituciones mismas, sobre todo cuando no están preparadas para enfrentar las situaciones de manera diferente a como lo han venido haciendo, porque solo el interés no basta sino está acompañado de cambios en el estilo” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 12)*

### **Las solicitudes de atención aumentan.**

Dentro de este trabajo social con las familias dolientes, el engranaje que se hace con la calidez humana en la prestación de servicios funerarios por parte de un profesional de la salud mental, es un campo nuevo de acción, participación e investigación, ya que el proceso de elaboración de duelo a estado en el campo clínico, dónde ha rendido frutos y crecido en resultados base de estas intervenciones e investigaciones, por tal razón la propuesta de esta investigación permite dar una plataforma de trabajo (ruta de atención psicológica ante la muerte y procesos de elaboración de duelo) para utilizar por los psicólogos.

### **Categoría, organizacional y contextual, acompañamientos relacionados a los primeros auxilios psicológicos.**

Su descripción es en sus Características Y su Naturaleza; en la primera describe a la organización como un contexto socio- cultural, las Familias en sus ritos funerarios, dentro de los contextos de funerarias y parques cementerios, son los escenarios y elementos estructurales propios de la organización, la organización de Grupo Recordar, aportar a los procesos de elaboración de duelo, en su misión, visión, los objetivos, los principios y valores con los cuales evalúan su procedimiento y a su personal, por lo cual cuentan entre sus equipos

de trabajo, a los profesionales de la salud mental que permiten dar cuenta de la calidez humana ante las familias que vivencia, los cuales deben estar estructurados en plataformas que puedan seguir todo el equipo de profesionales en la salud mental (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**Categoría, lectura de la demanda o motivos de consulta, para la posterior remisión en la consultoría.**

Su descripción disciplinar y descripción laboral; las lecturas disciplinares son importantes desde las bases teóricas – epistemológicas en las que se fundan para la definición y comprensión de la demanda, lo cual es la descripción del problema de la familia, por lo tanto, es importante reconocer y observar las predominantes narrativas y discursos que manifiestan las familias; para poder tener clara las distinciones entre estas dos descripciones sobre los temas del ámbito laboral, que hace referencia a la empresas y sus servicios, la descripción disciplinar ara referencia a todos los aspectos de orden psíquico, emocional y que se relacionan con los procesos de elaboración de duelo (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**Efecto, de la lectura de los casos, un acompañamiento especial.**

Por medio de la observación y participación, se hacen lecturas ecológicas, las cuales reconocen los dilemas de las familias, como la co- construcción de las interacciones entre los diversos sistemas con los cuales se interactúa. El ser humano es medido por el lenguaje, solo por medio de la meta observación como una de las alternativas para encontrar la reflexión y aportar a nuevas formas de reflexionar por las familias ante la pérdida,

La ruta de atención psicológica para el acompañamiento y atención a las familias se fundamenta en los aportes de las narrativas, discursos, realización de lecturas y escritos, recursos descritos en las consultorías sistémicas familiares. Hace parte de su naturalidad humana, promover la reflexión individual, familiar, social y natural del contexto global de los dolientes, es entonces fines naturaleza del trabajo de los profesionales, que deben ser registrados para posterior a ello socializar resultados que permitan hacer co. Evaluaciones del trabajo con las familias (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez 2008).

**Efecto, para los equipos y grupos de trabajo en la labor social con familias en duelo.**

*“reconocimiento de la importancia del trabajo en equipo, la posibilidad de construir saberes a través de procesos dialógicos, invitación de las diferentes voces a construir y complejizar las comprensiones que se tiene acerca de los diferentes casos, mayor re-flexibilidad y disposición para desarrollar procesos conversacionales” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 61).*

Los autores citados en el marco teórico y junto a Gergen del marco paradigmático de esta investigación concuerdan, en la operatividad que deben tener los profesionales de salud mental, quienes en su sinergia y trabajo en equipo pueden mantener la estructura funcional de las rutas de atención psicológica.

Formas de trabajo que se diseñan para diversos campos de acción, la propuesta de esta investigación invita a los psicólogos que actualmente están vinculados a estas empresas y

nuevos profesionales que ingresen a esta labor, ofrece tener guías de su accionar e intervención específicas para estos contextos y orientaciones epistemológicas y teóricas del cómo y qué hacer con los casos, y el compromiso de contribuir al crecimiento de los proyecto que promuevan la consultoría sistémica familiar.

**Efecto, las estrategias complementarias e intervención.**

“Ahora los casos se trabajan dese las diferentes disciplinas y esto ha permitido enriquecer y hacer más potentes las estrategias de intervención” (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62*).

Invita a la mesa de trabajo de los psicólogos del sector funerario a mantener en todo momento requisitos que la propuesta en la ruta de atención psicológica necesita, lo cual busca soportar la calidad del acompañamiento psicológico y los acuerdos estipulados en la consultan para tener claridad de las atenciones pertinentes y competentes en los escenarios.

Favorecerá el esquema de trabajo a mantener claridad como al procedimiento del perfil ocupacional del psicólogo dentro de este escenario, al modelo de prestación de los servicios para el acompañamiento psicológico que se engrana a la gestión en estas organizaciones para las familias.

Esta propuesta ofrece tener el procedimiento claro del psicólogo y mantener una excelente calidad del tipo de servicio, brinda tranquilidad a las partes involucradas, calidez humana en los acompañamientos realizados, para obtener resultados satisfactorios en los

procesos de elaboración de duelo y a su vez un reconocimiento de los profesionales ante las sociedades.

La ruta ofrece ser un sistema de relaciones internas acordes con el equipo de trabajo, que permitan contribuir a las relaciones de familias en circunstancias de duelo, abierto, para que los aportes que cada psicólogo debe y desea hacer para contribuir al crecimiento y fortalecer el trabajo con familias, tiene posibilidades de diálogos y acuerdos en mesas de trabajo en la que se acuerden fines comunes, se retroalimenten los insumos, herramientas y trabajos acordados.

Desde el principio de la observación y análisis de necesidades en los contextos donde el rito y la vivencia del duelo en las familias, es orientar lo que se ha descuidado en la herencia cultural, las formas de despedir y dar honras a las personas que mueren y no hacen parte ya de las relaciones comunicacionales humanas que tienen los seres vivientes.

### **Metodología de estrategias evaluativas para una unidad psicológica.**

Las cuales tiene descripciones, las estrategias estudio de caso, entre otras, pero para concretar la ruta de atención psicológica para familias que inician sus procesos de elaboración de duelo, utilizaremos esta última estrategia para dar cierre al cuerpo de la ruta de atención.

*“Presentación del caso desde los documentos formales de registro o instrumentos de presentación y conducción de un caso en vivo en el espejo de visión unidireccional teniendo*

*diferentes tiempos y momentos de observación, reflexión y acción” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 69).*

Los casos que son solicitados por los dolientes posterior al servicio funerario, entran en la ruta, por tal razón deben tener unos formatos específicos para proceder con dicha atención, la ficha técnica del consultante donde se registran datos e información contextual de paciente; el hemograma familiar el cual se construye por el consultante orientado por el consultor, resúmenes de sesiones y acuerdos de la atención, anexo del consentimiento informado, finalmente la remisión del caso que aplique a otros centros de atención psicológicas más competentes y particulares que puede abordar más pertinente mente a las familias y dolientes.

Tipos de evaluación que en la teoría permiten hacer procesos de re organización para mejora y adaptar la ruta a las exigencias de los contextos pertinentes, la propuesta de plataformas de trabajo, como mecanismos de acción, y roles profesionales y ocupacionales, descritos en la calidad de la atención durante estos momentos y la participación del psicólogo posterior, una oferta de recursos y eventos sociales, que permitan aportar a sus vidas y construcción de reflexiones, así la experiencia con las familias permite abrir adquisidor de atención, mecanismos intervenidos adaptables a las organizaciones, manteniendo siempre el canal de remisión hacia los otros campos de acción de la psicología, trabajando intra disciplinar mente, con los otros paradigmas y campos de acción competentes y pertinentes.

### **Hetero- Evaluación.**

Es toda aquella evaluación que el psicólogo individual o colectivamente, dentro de los espacios y los escenarios de la consulta. Obedecen en su mayoría a los de cada sesión en el programa (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

### **Co- Evaluación.**

Es toda aquella evaluación que los consultantes con los profesionales por medio del acto conversacional y espacios de reflexión sobre aspectos de la Consultoría como el cumplimiento de objetivos, desarrollo de competencias del contexto de las atenciones y acompañamientos durante el rito y honras fúnebres del servicio, los talleres, los acompañamientos especiales, en términos organizaciones indagar la conformidad o no conformidad con el servicios. Subjetivamente expuestos con el rito funerario observado y participando.

En términos psicológicos dar cuenta de la funcionalidad de la ruta de atención dentro de los parámetros que expone el paradigma social, en el que se enmarca las sugerencias y modelos de trabajo de soporte investigativo. (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

### **Auto- Evaluación.**

Invita a los participantes que se relacionan con el fenómeno de la muerte, a dar cuenta autorreferencialmente del aprendizaje que este hecho trae, el significado de la vida y la muerte; con ello cada persona, mediante el acto de reflexión, encontrara aportes desde el contexto del acontecimiento, los protocolos de auto- evaluación, artículos y comentarios

explicativos para aportar a la sociedad. Dilemas de vida, procesos autónomos y familiares de elaboración de duelo etc. (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

La dimensión de la supervisión en el proceso de formación de consultores esta ruta pretende soportar la figura del supervisor dentro de los equipos actuales de profesionales de la salud mental que están dentro de los contextos funerarios, donde las acciones de la asesoría, las atenciones, la retroalimentación de las prácticas y el afinamiento de las habilidades y competencias intervenidas (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

**Principios orientadores para las prácticas en el ejercicio profesional con el seguimiento de la ruta modelo adaptado y construido desde los esquemas en consultoría sistémicas.**

*“Los especialistas en intervención sistémica familiar, comprenden los procesos familiares y de las organizaciones sociales desde una perspectiva contextual y ecológica de los “problemas”; la consultoría sistémica de la especialización se orienta desde el enfoque paradigmático constructivista y construccionista, para definir los principios epistemológicos de comprensiones de la intervención familiar, de los equipos y de las redes sociales”* (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 86*).

Estos principios orientan las directrices a implementar, junto a las acciones pertinentes para enmarcar el entrenamiento, la investigación, la intervención que requiere los psicólogos dentro de los contextos funerarias y parques cementerios, espacios del rito y servicio funerario con familias que experimentan la pérdida.

*“La supervisión es el contexto donde se afinan la lectura e intervención que un consultor en formación consolida con su estilo personal durante el proceso de formación; la elaboración y presentación de un caso de consultoría por parte del consultor en formación, permite desarrollar las competencias argumentativas y explicativas sobre los procesos ecológicos desde una mirada sistémica” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 86).*

La invitación a participar del modelo y procedimiento que construye la ruta de atención psicológica para la atención a familias y acompañamientos en sus procesos iniciales de duelo, enfoca la acción de intervención e investigación, durante y posterior a ello ofrecer alternativas y recursos que aporten a las familias en los contextos funerarios, el fenómeno de la muerte hace parte de nuestra naturaleza, nacemos para vivir y morir.

Lo otorga la noción de vida y la historia de vida personal y familiar, ha sido una construcción de legados, enseñanzas, proyectos de vida, de antecesores, la narración histórica de nuestras sociedades; múltiples temas para conversar y escritos que deben, escribirse, leerse, ser entregados y compartidos entre comunidades. Son descripciones generales que hace parte de la secuencia de acontecimientos vividos y participados, orientados desde los fundamentos epistemológicos enmarcados en este documento, el investigador para las familias, con los demás psicólogos y funcionarios de estas empresas.

*“La atención de los casos está enmarcada dentro de los consultorios de psicología, por lo tanto, tendrá una coordinación con su director para definir los procedimientos del servicio de este contexto; los procedimientos de intervención profesional desde la consultoría están*

*definidos con autonomía por el equipo de supervisores de la especialización” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 87).*

Procedimiento del servicio de consultoría, engrando a la especificidad en la fase dos de la ruta de atención psicológica para los acompañamientos establecidos para las familias que están iniciando sus procesos de duelo, para promover y concretar la conformación explícita de los límites, reglas, roles y finalidad del acompañamiento durante las sesiones programadas, para la construcción de una remisión como requisito, para los casos que apliquen, y obedecer a la escucha del socorro.

Para la ruta de atención psicológica, es importante abrir una nueva mesa inter disciplinar, donde se retroalimentan los casos, buscando posibilidades conjunta de construcción de objetivos, recomendaciones para la remisión, orientaciones, y aspectos importantes específicos para orientar al psicólogo que asistirá el caso, se contextualizara desde los insumos (la remisión con los soportes) que podamos entregarle desde estos acompañamientos realizados para aportar a los procesos de elaboración de duelo de las familias y dolientes.

Es enfático decir que la ruta al tener una ejecución de las acciones durante los esquema que solicita, los soportes y retroalimentaciones que debe tener en cuenta el equipo de psicólogos con la empresa, así la presentación de los resultados para las mesas directivas será más expositiva en presentar, por la unidad de criterios y parámetros que obtiene directamente del esquema estándar de presentación de los resultados, unificación de información para resultados más generales, y que otorguen a beneficios reflexivos a los actores que hacen parte de estos escenarios de reflexión ante acontecimientos adversos.

*“Una vez definido el contexto de ayuda como responsabilidad de la especialización del consultor en formación y su supervisor; quienes son los responsables de los procedimientos y procesos propios de la intervención” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 87).*

### **3.3.6 Un tributo a la vida humana, un homenaje a las enseñanzas y legados que ahora viven en los recuerdos, que a dejado una muerte humana.**

*“A menudo el sepulcro encierra, sin saberlo, dos corazones en un mismo ataúd.  
Alphonse de Lamartine (1790-1869)” Historiador, político y poeta francés.*

Dentro de la prestación de los servicios funerarios, el rito funerario cobra niveles de sentido y significancia, en los espacios como las funerarias y Parques Cementerios se observa con mayor claridad los ritos funerarios, la expresión de emociones, sentimientos, recuerdos, la solidaridad social y el reencuentro familiar; para los dolientes este acontecimiento difícil y duro. Tiende a manifestarse en su expresión o características basado en el sistema de valores y creencias familiares.

**Rito y servicio funerario, un mecanismo socio cultural, contribuye el procesos en familias y sociedades para los procesos iniciales en el duelo.**

Los ritos funerarios son los mecanismos principales, que inicia la cultura, la familia para enfrentar la perdida, con este trance no se busca exponer el dolor ante la sociedad, si no , busca exponer la fragilidad de la vida ante la sociedad, lo que consideramos normal y

normativo puede cambiar en algún momento, por tal razón cada servicio funerario, las familias y sus acompañantes hacen único e irrepetible y de esta forma el rito funerario obtiene características como la manifestación del luto y el duelo por las familias.

*“El acontecimiento de la muerte promueve la realización de ritos funerarios de gran trascendencia para el individuo y para la sociedad toda pues constituye un caso paradigmático de lo que suele llamarse un hecho social que tiene una significación social profundamente enmarcada, que define la naturaleza de una organización social en implican importantes funciones psicológicas, sociológicas y simbólicas para sus miembros. Las funciones psicológicas de estos rituales funerarios esta referidas a la atenuación de los múltiples sentimientos de negación que advienen con la muerte. Los ritos funerarios se erigen como las terapias más idóneas para canalizar estos sentimientos, como son la ira, el dolor, la rabia, la impotencia entre otros” (torres, 2006).*

El rito funerario tiene su engrane con el servicio funerario, los cuales dentro de los espacios de las funerarias y los parques cementerio se ajustan a los momento críticos, desde la coordinación del servicio funerario, hay solicitudes especiales y de gran significancia para la familia las cuales solicitan deben tenerse en cuenta, desde la apariencia del fallecido y su vestimenta, lugar de velación, el espacio acorde para homenajear, el cual puede decorar con ofrendas florarles, fotos del fallecido, presentación de videos familiares, entre otros, para la ceremonia religiosa según la religión acomodaran este espacio para poder entregarle simbólicamente la vida del fallecido al ser supremo en el cual cree cada familia y posteriormente el destino final que escoge la familia para los restos mortales del fallecido, lo cual depende del sistema de valores y creencias familiar, es decir, los judíos y musulmanes

no comparten la cremación, los musulmanes no permiten inhumar sus muertos en cofres y con ropa, los fallecidos deben ir envueltos en sábanas descalzos y mirando hacia la mezquita.

Durante estos momentos duros y difíciles, las personas no tienen su conciencia, percepción y atención completamente funcionales, puesto que su psique está en un proceso de expresión emocional, recuerdos, pensamiento e ideas; para contribuir a un buen homenaje la existencia y participación de las empresas del sector funerario proporcionan todos los recursos en infra estructura como personal capacitado para atender y acompañar a las familias en estos momentos, y que brindan la oportunidad de hacer el rito y honras fúnebres que desean hacer a su familiar; aportes de mayor calidez humana y eficiencia en la atención por parte de un profesional de la salud mental, con implementar la ruta se busca unificar criterios en los acompañamientos y presentación de resultados ante directivas, colegas y la sociedad.

*“Tales gestos de pena y dolor solo eran interrumpidos por el elogio del difunto, segundo acto de esta escena; habitual existía un “guía” del duelo quien se encargaba de las palabras de despedida, haciéndose especial hincapié en la espontaneidad de los acompañantes (familiares, amigos, señores y vasallos del difunto)” (Peláez, 2010).*

### **¿Por qué se hacen los ritos y honras fúnebres?.**

La humanidad necesita de este ritual para iniciar sus procesos de duelo, esta inherente a su naturaleza humana y la naturaleza de las culturas, puesto que todas están conformadas por hombres y mujeres, a todos los organismos vivos nos tocara el momento de afrontar la pérdida como a su vez ser conscientes de nuestra muerte. Tanto como el hombre y la sociedad

requieren atravesar estos momentos duros y difíciles, como se acompañan también en las alegrías y fiestas.

Los rituales ahora pueden iniciar su participación tener lugares idóneos donde ser manifestados por medio de la prestación de un servicio funerario. Los actos litúrgicos como la velación, exequias, cremación, inhumación, exhumaciones. La transición y la vivencia, convivencia en estos momentos trascienden y aportan al constructo del significado de la muerte y la vida para cada persona.

***¿Para qué se hacen las honras y rituales fúnebres?.***

Desde las culturas antiguas, el hombre primitivo, la naturaleza misma, permite dar orden biológico y natural a los organismos de este planeta tierra, el hombre por su naturaleza racional, posee la concepción del dolor, la pérdida de otra persona. Los rituales son para las sociedades, hacen parte de ellas y de su forma de generar experiencia al hombre, reflexionar sobre la muerte y la vida, como fenómenos que son inherente en cada organismo vivo.

Para Velásquez, (2006), en su documento del Significado Del Ritual Funerario En El Procesos De Duelo, hace la siguiente descripción desde su investigación “el funeral como ritual definido, busca dar expresión a las emociones suscitadas por la muerte, bien sean desbordantes o en el caso contrario totalmente ignoradas, en todo caso buscan darles un sentido, muchas veces la emoción expresada en los funerales puede ser profundo dolor o de alegría sin embargo termina diciendo que la expresión de dolor obedece a una emoción originaria, y de paso al tema del duelo como las expresiones de aflicción presentadas frente

al muerto y concretamente a la muerte, planteando que la principal causas es el horror por la descomposición al cadáver ”.

También el propósito de reunirse en sociedad para despedir al fallecido y en conmemorar la vida y la muerte, recordar al fallecido, su legado y enseñanzas, con la solidaridad social, se mantiene vivo ese legado, no solo el recuerdo de la persona fallecida, sino la historia familiar y de la persona, la narración de lo que ha venido siendo la familia desde sus antecesores, hasta las nuevas generaciones. Recordarnos y narramos la fragilidad de la vida, su virtud y valores, el deber en cada uno de las personas de cuidar y preservar la vida, la familia, la sociedad y la naturaleza, así mismo nuevas reflexiones sobre las sociedades, familias, vida humana, y la naturaleza.

Díaz, V. (2000), en su texto del duelo ritualizado al destierro del dolor hace esta descripción la cual está ajustado a lo que se desarrolla en este tema, “estos rituales que enmarca distintos momentos en el tiempo que sigue a la pérdida del ser amado, facilitan al sujeto al trabajo de duelo, que dijimos, exige ir paulatinamente desligando la libido del objeto perdido para reinvertirla en nuevos objetos. Así, los ritos funerarios permiten al doliente hacer una prueba de realidad que implica la aceptación de la pérdida del otro y la despedida. Cumple también la función de facilitar la expresión del dolor que la perdida genera, lo cual abre una vía necesaria al proceso de elaboración. Otro efecto del ritual de duelo es brindar al doliente un tiempo y espacio necesario para irse reubicando en un mundo donde falta el ser amado. El paso a la reintegración marca un momento donde el doliente puede reinvertir su libido en otros objetos después de haber realizado todo el doloroso proceso del desligar del objeto muerto”.

Hasta aquí, se ha hecho una contextualización, para encajar la percepción de las personas ante los ritos funerarios, los servicios funerarios, el acompañamiento de un psicólogo hacia las familias que están atravesando esta pérdida con los constructos del paradigma del construccionismo social; se ha invitado a los lectores desde estas comprensiones, tener la posición teórica para enfocar la propuesta de una ruta de acompañamiento psicológicos para aportar en los procesos de elaboración de duelo y buscar sembrar reflexiones sobre la vida y la muerte, en la conciencia de las familias.

### **Organización de los eventos su acompañamiento frente a las circunstancias de vida.**

Y ahora desde unos recursos más específicos que se desprenden desde la teoría y el paradigma del construccionismo social, se utilizan para esta propuesta y presente proyecto de grado. Pretendiendo dar una luz de orientación que permitirá sostener la propuesta de la ruta de atención y acompañamientos psicológicos para las familias en procesos de elaboración de duelo, desde las miradas iniciales dentro de los ritos funerarios que tiene lugar en los escenarios de las funerarias y parques cementerios con la mira del observador y participante investigativo.

La consultoría y el cambio en las organizaciones, ¿dónde emerge la consultoría?: La necesidad de las empresas del sector funerario por mejorar la calidad del modelo de servicio, que tiene como su plataforma guía para la prestación de sus servicios funerarios y de parque cementerio, necesitan cada día mejorar en aspectos básicos pero no menos importantes, que satisfagan y aborden los aspectos humanos, entendidos y comprendidos estos por las

disciplinas de la salud mental. Quienes desde su ejercicio profesional aportan una buena atención a las familias, estas instituciones reciben constantes críticas, manifestadas en quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones y sugerencias. Los profesionales aportan a las empresas desde el acompañamiento cálido y humano *“por lo general, las organizaciones sienten la necesidad de mirarse a sí mismas cuando sufren algún tipo de tensión por las demandas sociales, por la suficiencia de sus recursos o por el desborde de sus capacidades”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, Pág. 10).

Problemas y necesidades de las instituciones: El cambio que las organizaciones realizan para mejorar los estándares de satisfacción de sus usuarios son procesos de cuidado y de mucho estudio, puesto que hay dinámicas administrativas, industriales, comerciales y operativas que deben engranar. En este sector funerario las organizaciones, las empresas tiene su propio criterio de evolución, adaptación y cambio para mejorar y así mismo posicionarse dentro del mercado. La experiencia particular del investigador en su rol como observador participante y funcionario de una empresa del sector funerario, a ilustrado este proyecto de grado, permitieron dar una oportunidad a los profesionales para poder contribuir a estas familias, la empresa y ante la sociedad, el compromiso de solidaridad y construccionismo social *“lo anterior implica que las instituciones deben preocuparse por agregar valor a lo que hacen y dicho valor es la resultante de la inversión en nuevo conocimiento sobre las realidades de interés y la forma de estudiarlas para su transformación”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, Pág. 10).

Auto evaluación institucional para los profesionales en salud mental: en este proyecto de grado se enmarca para los servicios de psicología, los diferentes enfoques, experiencias y

formaciones de los profesionales que aportan desde una perspectiva pueden nutrir o generar diferencia en, el que hacer ante el contacto con las familias que inician sus procesos de elaboración de duelo.

Un primer momento es reconocer en los contextos razones que otorguen la posibilidad de crecer con investigación e intervención, lo cual estaba limitada por la falta de una plataforma que guie a los profesionales, es decir, que les permita tener una idea general para poder iniciar desde hay un camino más visible y dejar de lado el ensayo y error.

No quiere decir que la propuesta de la ruta de atención se cierre a los aportes que psicólogos, que desena hacer y aportar, por el contrario este modelo de trabajo permite la participación cooperativa de los psicólogos actuales y nuevos profesionales que se vinculan a este sector de trabajo el cual requiere de mecanismos cálidos en acompañamientos a familias que inician sus proceso de elaboración de duelo, iniciando su experiencia con la vivencia de un rito y servicios funerario.

*“Hay modos de ver la vida relacionados con formas de abordaje de sus problemas, y es ahí donde sentimos que puede presentarse cierta ceguera porque ocurre que nuestros propios paradigmas, nuestras teorías y métodos, nuestros mitos y creencias toman cuerpo en nuestras formas de trabajo, y ambos nos impiden ver opciones que pueden resultar fundamentales en la creación de nuevas alternativas: a veces es tal la seguridad en lo que hacemos y la forma como lo hacemos que puede convertirse en una limitante cuando se asume como dogma y no como una posibilidad dentro de muchas otras opciones posibles ”*  
(Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, Pág. 11).

### **3.4 Capítulo 4: una puesta en marcha para el apoyo al duelo está impresa en la naturaleza de los servicios, talento humano y Organizaciones del sector funerario**

*“No basta saber, se debe también aplicar. No es suficiente querer, se debe también hacer”.*  
*Goethe (1749-1832) Poeta y dramaturgo alemán.*

Continuando con los aportes, de las técnicas, el Capítulo 4, encamina los límites de los contextos, por pertenencias y competencias, el nombre, dar a conocer modelos nuevos de acompañar y aportar a las familias y para sostener tal fin, debe entretener dentro un modelo de trabajo entre los profesionales, para la unidad psicológica requiere: Construir la democracia entre los equipos y grupos de trabajo con la labor social, con las familias; La validez de toda experiencia, el investigador como funcionario y profesional; Tras disciplinaria oportunidad del conocimiento colectivo construido; Co- construcción en la labor y trabajo social para familias en duelo, desde la disciplina humana; Transparencia para proceder en los escenarios con las familias y por los psicólogos.

En la metodología de la investigación se concluyeron unas competencias que requerían cumplir las personas dentro de los escenarios y momentos reflexivos con ello se pone en el mismo escenario algunas competencias del psicólogo para el trabajo con el equipo profesional, Hacer unas lecturas ecosistémicas de las relaciones familiares en duelo, Operar bajo una ética de la acción para los escenarios en acompañamientos para el duelo, El trabajo cooperativo y colectivo resultado de la labor trans disciplinar, Un aporte para las familias dolientes, la construcción de redes sociales, Conducir los procesos reflexivos en los actores

durante el acompañamiento dentro de los escenarios, Definición del profesional, sus prácticas, acciones y funciones para la labor con familias en duelo.

Resalta también los Efectos 4: en el orden contractual de las organizaciones, Efecto 5: las políticas organizacionales, parámetros de control y estructura, Metodología de procesos reflexivos orientados por el profesional en estos escenarios de reflexión; Procesos de seguimientos de la formación laboral y profesional con las familias y los escenarios de la experiencia de la pérdida de una vida. Así el orden de los temas que sea han desarrollado componen la s propuesta de la estructura epistémica que ayudara a orientar las prácticas y el ejercicio profesional dentro de los contextos funerarias y parques cementerios con las familias

### **3.4.1. Construir la democracia entre los equipos y grupos de trabajo con la labor social, con las familias.**

*“Saber que se sabe lo que se sabe y que no se sabe lo que no se sabe; he aquí el verdadero saber”.  
Confucio (551 AC-478 AC) Filósofo chino.*

*“Finalmente a lo que se le apunta, con la generación de nuevos estilos de trabajo en las organizaciones sociales dedicadas a atender las necesidades de la población y el desarrollo del ser humano, es a promover relaciones que sean cada vez menos verticales, mas posibilitadores de comprensión de las problemáticas, mas facilitadores de reconocimiento del otro, más cálidas en cuanto a suman valores más humanos, es decir relaciones que permitan construir la democracia mediante la participación, el trabajo en equipo, la*

*construcción de redes sociales e institucionales de atención, el uso del conocimiento en la solución de los problemas humanos, el desarrollo de la investigación social como forma de recrear los procesos ” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 14).*

La unidad de criterios y equidad en los resultados, permite ser una muestra clara de lo que en consultoría sistémica denominan la construcción democrática, donde permitirá dinamizar más uniforme el trabajo de acompañamiento especial a las familias, que a su vez, en medio del acompañamiento pueden manifestarse la democracia en la construcción del rito funerario. La democracia es fundamental para el construccionismo social y la construcción de planes de trabajo como el de una ruta de atención y acompañamientos para familias que inician sus procesos de elaboración de duelo.

### **Transparencia para proceder en los por los psicólogos con las familias.**

Desde la fase uno de la ruta se ha estado exponiendo un acompañamiento especial por parte de un profesional de la salud mental que ofrece un servicio funerario de una empresa. Para la fase dos que es participación, disposición y solicitud de la persona (familias – doliente) debe explicarse como es la función y las características tanto de la consulta como de los talleres, los cuales ampliaremos en la metodología para que los lectores observen el procedimiento y el protocolo de la ruta de atención, a consideración del investigador plantea lo que con mayor explicación y detalle en la metodología expondrá el cómo debe ser la consultoría y las remisiones a persona individual y familias.

*“Dejar claro desde el comienzo un principio de transparencia en el proceso; sin este principio las personas pueden sentirse utilizadas y asumir posiciones diferentes a las de construir colectiva, coherente, consecuente y concertadamente las alternativas de cambio” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 21).*

### **Algunas competencias del psicólogo para su labor con la unidad psicológica**

Es importante resaltar la *Formación por competencias*, lo cual a dispuesto una adecuada participación y percepción de los fenómenos humanos en los aspectos y eventos enmarcados socialmente, y que para esta investigación se definieron unas competencias que permitirán visibilizar aspectos favorables en la implementación de la ruta de atención y que apoyaran esta iniciativa de trabajo profesional y en los resultados se expondrán.

*“La propuesta de formación plantea la necesidad de un “aprendizaje por competencias”, el cual está enmarcado dentro de un proceso que busca reconocer otro nivel de la formación. Sánchez (1992) señala que la competencia es “un saber hacer” o conocimiento implícito en un campo del actuar humano, “una acción situada que se define en relación con determinados instrumentos mediadores”. Esta noción de competencia, que proviene de la psicología cultural, tiene grandes ventajas sobre las perspectivas que no reconocen la importancia capital del contexto” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 49).*

Este aporte teórico, sustenta la importancia del profesional de la salud mental, adaptarse y explorar nuevas competencias y saberes para poder adaptarse más factiblemente a las

necesidades y demandas de los contextos funerarios, no solo entender el dolor que atraviesa la familia, adicional comprender las formas múltiples que los dolientes interpretan la muerte, utilizar esta circunstancia dolorosa como agente que promueve la reflexión humano sobre temas de la vida y la muerte.

*“Enfatiza en las herramientas culturales que sirven como instrumentos mediadores en las distintas áreas de la actividad social, tales como los sistemas simbólicos del lenguaje hablado y escrito y las formas de representación gráfica” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 50).*

La invitación con la recopilación de la información sobre el trabajo que se desempeña con las familias en estos momentos difíciles y duros, al seleccionar ciertos aspectos que quedan reflejados en informes de gestión, permite orientar a la organización, el donde cuando y como están interviniendo los profesionales de salud mental a los dolientes y familiares del fallecido; por ser un campo de acción nuevo para los profesionales, deben registrar su qué hacer para poder retroalimentarlo, estructurarlo y finalmente promoverlo para las capacitaciones e inducciones a nuevo personal que ingresa a trabajar a este sector funerario.

*“Las competencias generales son entendidas como aquellas acciones que expresan el desempeño del hombre en su interacción con contextos socio culturales y disciplinares específicos, establecido el vínculo esencial con el lenguaje en la medida en que éste es concebido como una experiencia a través de la cual se determinan los modos en que el hombre relaciona y construye la realidad” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 50).*

Estas competencias generales están en cada persona, y más aún en los profesionales de la salud mental que ubican la comprensión del contexto, el fenómeno de la muerte y el trabajo que debe hacerse con los dolientes.

“Las competencias comunicativas: hacen referencia al poder que tiene un hablante para comunicarse de manera eficaz en contextos culturalmente significativos” (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 50*).

### **Competencias más Humanas en lo profesional dentro de los escenarios de las honras fúnebres.**

*“Las competencias interpretativas o hermenéuticas: hacen referencia a los actos que un sujeto realiza con el propósito de comprender los diversos contextos de significación, ya sean estos sociales, científicos, artísticos, etc. Comprensión, estos es a la problemática implica en la construcción de los diversos sentidos que circulan en tales contexto”* (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 51*).

Los protocolos en la entrega de cenizas que es uno de los protocolos de autoría del investigador - interventor, permitió recopilar las bases teóricas de la psicología sistémica, construccionismo social y la implementación del uso y adaptación de las cartas terapéuticas con el uso de alternativas en las narrativas, que en este texto tendrán su espacio que a mayor profundidad se expondrá su uso.

*“Las competencias argumentativas o éticas. Son las actuaciones de carácter argumentativo, hacen referencia a la puesta en juego de conceptualizaciones, procedimientos y actividades en contextos sociales mediados por fines presupuestos y problemas específicos, pero abiertos al horizonte global de las interacciones discursivas que se reconocen, implícitamente, por su relación con un horizonte de ley, moral y cultura. El eje central de la competencia argumentativa se encuentra en la acción promotora del fortalecimiento de la intersubjetividad, es decir, en las decisiones de carácter “moral” que implica la aplicación de los lazos sociales” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 51).*

Las competencias argumentativas y éticas, están para orientar y comprometer al profesional de la salud mental, a un compromiso social y organizacional, en el cual llevara a cabo el cumplimiento de los protocolos, el registro de información en las bases de datos, participación en los talleres de elaboración de duelo y seguir el esquema para las atenciones y asesores posteriores al servicio y rito funerario, lo que busca la ruta es esquematizar en un procedimiento claro, el accionar del psicólogo el cual estará frente a momentos dentro de contextos específicos y tendrá posibilidades de continuar acompañando y aportando con apoyos estructurados a las familias y dolientes que así lo deseen.

*“Las competencias propositivas o estéticas. Se caracterizan por ser una actuación crítica y creativa en el sentido de que plantea opciones o alternativas ante la problemática presente en un orden discursivo determinado. La característica esencial de la proposición es la creación, entendida como la interpretación constructora de significados siempre nuevos” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 51).*

La invitación con esta propuesta es poner en conocimiento y explotar las competencias de los profesionales de la salud mental quienes aportan desde su pertinencia y competencias aportes que contribuyen a la prestación de los servicios funerarios, genera trascendencia en los ritos funerarios que cobran su forma en los espacios de las funerarias y parques cementerios, un ejemplo en este trabajo se recopiló los protocolos entre las demás estrategias complementarias que utilizan y diseñaron los psicólogos de Grupo Recordar, que a su vez el investigador en su momento presentó una propuesta para el momento crítico de la entrega de cenizas el cual fue aprobado y a demostrado ser adecuado para el momento con la familia, este protocolo se fundamentó en la teoría de narrativas del enfoque sistémico, este aporte se expondrá más adelante a mayor profundidad.

### **Algunas competencias del psicólogo para el trabajo con el equipo profesional.**

Los aportes que se encuentran en este marco teórico permiten dar forma a las competencias a los psicólogos que acepten trabajar con un programa de trabajo que oriente y dinamice la ejecución con las familias que atraviesan la pérdida de un ser amado, durante la prestación de los servicios funerarios.

A continuación se relacionan las competencias que mencionan los autores las cuales se expone la relación que debe tener con el psicólogo funerario. Que posterior a ello explican mejor las competencias que la ruta de atención psicología del sector funerario, pretende evaluar sobre las familias y dolientes.

## **Hacer una lectura ecosistemita de las realidades sobre la labor y trabajo social con familias en duelo.**

La vida es considerada como el contexto ecológico y relacional, dónde el sentido de las situaciones, circunstancias adquieren sentido en la realidad y la cotidianidad de los días; al comprender la dinámica de las relaciones y los vínculos existentes lo cual amplía el reconocimiento de pautas generadas entre las personas, familia, sociedad, las empresas, instituciones, e identificar dilemas como la muerte; recursos, potencialidades y alternativas de acción. Que impulsen la reflexión, la construcción del conocimiento colectivo (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

## **Los psicólogos operan bajo una ética de la acción regida por los escenarios de la práctica.**

La participación del psicólogo con los parámetros de la ruta de atención, asume el deber ser y su quehacer. Durante el trabajo realizado con las familias y en los momentos, atenciones y talleres implementados para contribuir a las familias y sociedad que enfrentan la pérdida, en este sentido debemos comprometer al profesional con la plataforma de trabajo para dar continuidad a las propuestas y compromisos, proyectos de investigación e intervención. Construcción del conocimiento.

*“No podemos ser ajenos a los efectos de nuestras intervenciones, debemos asumirlas con responsabilidad profesional y personal, y actuar y dar cuenta de ellas de manera transparente” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 24).*

## **La labor multi disciplinar y la transdisciplinariedad como aporte a la adaptación de la estrategia complementaria**

El trabajo desarrollado con las familias y apoyado por la empresa; la psicología contribuye a las plataformas de trabajo que orienten, una ruta de atención ante la muerte, acompañamiento a familias en sus procesos iniciales de duelo.

Engrana aportes en los procedimientos industriales, administrativos que están en juego e interactuantes en la cotidianidad de la prestación de servicios funerarios, las bases fundamentales para la prestación en la atención y acompañamientos propuestas para las familias.

La cooperación de todas las personas, familias, funcionarios, sociedad, investigador, disciplinas protagonistas en los escenarios de los contextos para la muerte, hacen parte del complejo mundo en cada persona la elaboración de duelo por la pérdida de un ser amado.

### **Un aporte para las familias dolientes, la construcción de redes sociales.**

Este programa de trabajo permite enriquecer a una muestra representativa de las familias que atraviesan por esta dura experiencia, lo cual potencializa desde esta experiencia, desarrollo de la vida y espacios para la solidaridad social, para los dilemas de vida y aflicciones; por medio de la reflexión del pensamiento, guiado por protocolos, talleres, artículos.

La importancia del uso de la escritura y la literatura, aporta la construcción de la reflexión en la sociedad, otorga resultados positivos en el bienestar emocional en las familias en la implementación de modos de acompañar familias, entre los discurso para aportar a este bienestar social, se obtiene inicialmente de la buena sinergia de la comunicación entre el equipo de trabajo, posterior a ellos será más visible los aportes hacia los actores en los escenarios externos, con las familias.

*“Apropiándose de la investigación social participativa (ISP) como método de desarrollo de los equipos y las redes [...] en tanto la ISP nos permite construir conocimiento sobre la realidad social a la vez que nos permite tejer con el otro las soluciones a los problemas referidos a esa realidad” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 24).*

**Conducir los procesos reflexivos en los actores durante el acompañamiento dentro de los escenarios.**

*“Un proceso reflexivo se inicia con descripciones y distinciones de primer orden, es decir con puntuaciones que un observador hace sobre una realidad fenoménica de la vida humana; este tipo de explicaciones no es suficiente para comprender el fenómeno por lo que se requiere “pensar lo pensado”, es decir, compartir otras posibles explicaciones y tejer una nueva explicación que aún no ha sido pensada; este proceso es posible si establecemos unos órdenes de reflexión más complejos en virtud de un proceso descentrado de las conversaciones ” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 25).*

Si se observa a la familia frente a la pérdida de su ser amado; la sociedad enfrente de la muerte humana. Contribuye a las reflexiones que buscan sembrar en cada acompañamiento

que propone hacer el profesional a las familias durante la prestación del servicio, este proyecto propone competencias interventoras e investigativas observaciones y participaciones del psicólogo con las familias.

En el proyecto de prácticas 2 por parte del investigador, permitió identificar competencias del psicólogo, para construir un programa de trabajo que se fundamentó en unas capacitaciones y talleres específicos de comunicación asertiva y servicio al cliente para un grupo de empleados del área operativa del , las miradas de primer orden recolectaron la información para la construcción del manual de servicios de mantenimiento a productos Parque cementerio, Jardines del Recuerdo, este manual fue base de capacitación al personal y útil para la comunicación con las familias y sus solicitudes.

### **3.4.2 La ilación de la investigación – intervención con la realidad organizacional y social en el orden contractual.**

*“Vale más saber alguna cosa de todo, que saberlo todo de una sola cosa”.*  
Blaise Pascal (1623-1662) Científico, filósofo y escritor francés.

*“La apuesta es por un “aprendizaje en contexto”, en el que se hace referencia al reconocimiento de que aprender y enseñar no se dan como procesos aislados unos de los otros, sino que además se enmarcan en un espacio, tiempo, reglas, intenciones y relaciones que los válida como pertinentes, les dan sentido y los definen en su efectividad” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 55).*

La implementación de la ruta de atención psicológica para, la atención a familias y acompañamientos en sus procesos iniciales de duelo, es orientada por profesionales de la salud mental, desde el rito y servicio funerario, la experiencia durante la honras fúnebres, permite otorgar a las personas conciencia en muchos aspectos personales, familiares y sociales ante la pérdida, la cual buscan en momentos especiales una orientación, la información sobre temas que puedan ayudar a las familias.

Esta propuesta sobre las bases epistemológicas y teóricas de la psicología sistémica, enfoque psicológico que proporcione al investigador información para la comprensión del contexto y posteriormente ir identificando la necesidad interna, la construcción de las dinámicas de trabajo, y equipos de trabajo, para de esta forma consolidar el estilo de acompañamiento dentro de la cotidianidad con las familias en las honras y ritos funerarios.

El psicólogo no busca saber y categorizar las emociones en los dolientes para expresar ni etiquetar el nivel de duelo; sino, contribuye por medio de protocolos, talleres, atenciones y asesorías, creación de recursos que puedan construir entre todos los actores involucrados, dentro de espacio, para dar la atmósfera a estas emociones, para llevar su expresión a los niveles más altos que permitan a los dolientes descargarse, sentir y elaborar su Duelo; una atmósfera de confort y confianza en las Funerarias y Parques Cementerios; Espacios para recordar con amor, aprendiendo del dolor, lugares que permiten conectarnos con la memoria, historias y narraciones familiares y personales, recreadas, necesitadas y deseadas en cada persona.

*“La formación de los profesionales está centrada sobre los dominios disciplinares y prácticas profesionales, los cuales le dan competencia de actuación en el mundo laboral; pero estas acciones profesionales requieren, como lo refiere Niño (1997), que “ esté no sólo orientada por sus disciplinas sino que la supere preguntándose más allá de ella misma”, con lo cual potencialice todas sus intervenciones de una manera contextualizada a la realidad social, pertinencia laboral y competencia profesional” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 57).*

El perfil del psicólogo debe adaptarse a las exigencias que en marcan los contextos y a las familias, los ritos funerarios permiten otorga aportes necesarios para las personas en su proceso de duelo.

El psicólogo como promotor de los procesos de elaboración de duelo, contribuye en aportes desde sus competencia enmarcadas por los contextos y circunstancias del acompañamiento, utilizando herramientas construidas para favorecer al acompañamiento para las familias.

Así dependerá de cada psicólogo dar su posición y estatus fundamentados en su misión y compromiso social, su buena acción profesional, lo identificara como el profesional competente y pertinente para el trabajo con las familias y los dolientes, es importante destacar que en la disciplina psicológica encuentra un número importante de aportes sobre el trabajo social y consultoría a familias.

Los aportes fueron destacados por que en su inicio, contaban con la sinergia en los equipos de trabajo, lo cual contribuyo y beneficio al objetivo general, el trabajo con familias

y sus dilemas de vida y lo que se busca en este desarrollo de conceptos y marcos teóricos es adaptar la funcionalidad del como continuar bases de trabajo que oriente y brinde beneficios, a los actores y escenarios particulares.

### **Efectos, en el orden contractual de las organizaciones**

*“La creación de nuevas estrategias de trabajo claridad en los papeles y funciones, mayor credibilidad y confianza, mejores relaciones continuidad del contrato y mayor capacidad para llegar a acuerdos con profesionales y directivas” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62).*

La ruta de atención psicológica para la atención a familias y acompañamiento en sus procesos iniciales de elaboración del duelo; la propuesta propone y aporta constructos del orden, esquemas, matrices, acuerdos y compromisos, que otorguen a la plataforma de trabajo de los profesionales. Garantías en su quehacer y deber hacer y deber ser.

Brindará un procedimiento claro para las organizaciones e instituciones sobre el trabajo que en estos contextos se construye la necesidad de familias en expresar su vivencia, sanar y encontrar paz interior, por tal razón se explica, secuencia. Los parámetros en formatos, actividades, protocolos, talleres acuerdos, los resultados deben ser expuestos, ante las mesas de trabajo.

Es importante recalcar el contexto real en la consulta y la Consultoría, es de ámbito clínico, por la cotidianidad y el patrón de los servicios estas empresas no compete, hacer las atenciones clínicas correspondientes a las solicitudes de demanda que tiene el consultante,

para estas familias y personas, existe ya plataformas e instituciones que las patrocinan, como fundaciones, atenciones psicológicas en las universidades y Profesionales Particular.

**Efecto, las políticas organizacionales, parámetros de control y estructura.**

*“Se ha buscado apoyo en otras organizaciones, se ha establecido límites de la organización y del contexto de las prácticas” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 62).*

Dentro de las empresas que conforman el sector funerario, por su naturaleza organizacional continua en prestación de servicios funerarios, debe tener un modelo práctico que cubra estas primeras atenciones psicológicas durante momentos específicos del servicio y rito funerario.

Los límites entran en escena, cuando hay estados más allá de shock, hiper ventilación, desmayos y las redefiniciones de la demanda las cuales encaminan, orientan, resúmenes de la atención y asesoría dentro de una remisión para los contextos clínicos que contienen niveles de partencia completos y competencias específicas que brindaran mejor estas atenciones.

Para los profesionales de los contextos y escenarios competentes, los cuales contiene los recursos, equipos de intervención e investigación enfocando a lo que nos ilustran todos los autores de intervención a familias de este texto, la ecología de la familia, profesionales

clínicos, con programa establecidos para brindar y dar continuidad a las atenciones y asesorías a personas y familias en duelo.

La ruta ofrece dentro de las sesiones, posteriores al servicio y al rito funerario, donde la persona o familia consultante, es informada del procedimiento de la atención regulada por la ruta de atención psicológica para familias en procesos iniciales de duelo. Estas atenciones, se co- construye el contexto organizacional, el profesional con la familia, la remisión como su valor de capacitarse más de sí mismos y sus recursos en familia.

Orientando los contextos de acción del profesional, orientando con la información y hacia los campos de acción de la disciplina correspondiente, continuando aportando a la disciplina psicológica desde las formas y comprensiones de la psicología sistémica.

Para prevenir malos entendidos o acusaciones omisión de socorro o del mal procedimiento y ética profesional hacia los consultantes, los usuarios, al tener clara la importancia del contexto en consultoría, es deber del psicólogo orientar, explicar y remitir desde el inicio de las atenciones y su estructura de atención, formatos acordados entre las partes.

### **Procesos de seguimientos de la formación laboral y profesional con las familias y los escenarios de la experiencia de la pérdida de una vida.**

El seguimiento que el psicólogo debe tener ara las familias lo delimita la ruta de atención psicológica, la cual proporciona las herramientas que hacer y busca que su cuerpo, las bases

de datos donde se registrara la gestión del profesional, sea actualizada para aportar a los resultados de la gestión.

Desde estas gestiones se pueden aportar al crecimiento de las gestiones y acciones actuales de los profesionales, mejorar los contextos y lugares que demarcan la intervención. Entre otras posibilidades de crecer para la empresa, al profesional y a los consultantes

La ruta de atención psicológica para el sector funerario está diseñada con el fin de dar orientación, brindar técnicas y herramientas a los profesionales de la salud mental, encamina un modelo de atención y de acompañamientos especializados para las familias y dolientes que atraviesan por una pérdida, para las personas interesadas en continuar este acompañamiento.

Deben haber transitado por la primera fase del servicio con Jardines del Recuerdo, deben aceptar las condiciones, reglas, límites, comprender roles, que contiene el acompañamiento de las asesorías, acompañamientos, talleres de duelo y recursos en plataformas virtuales para garantizar posibilidades de cambio y crecimiento con los aportes que ofrece esta asistencia psicológica hacia las familias y sociedad.

El tema de la continuidad de la atención, debe tratarse con suma cautela y cuidado, lo cual es importante para el consultante como los consultores, por tal razón se comprende que el contexto que delimita al sector funerario, no compete en su generalidad brindar la asistencia psicológica clínica, para los casos que se presentasen (duelos complicados,

crónicos y depresivos, trastornos metales), por tal razón es deber de los profesionales de la salud mental generar la remisión que oriente mejor a los consultantes.

Con la remisión de esta forma el consultante está en su responsabilidad de acudir a las instituciones, centros y profesionales que dispone la sociedad para seguir en la atención que requiere particularmente el caso y si así lo desea poder participar abierta y con autonomía a los talleres y foros virtuales sobre aportes que construye el equipo de profesionales con las empresas para aportar a las familias en duelo.

Tiempo de entrenamiento de prácticas: dentro de estos escenarios, y como demarca la propuesta de trabajo para los profesionales de salud mental, este esquema de trabajo orienta a todos los participantes involucrados a fines asertivos de la asistencia psicológica esperada, el trabajo es con las familias, con la empresa, con el equipo de profesionales y con el aporte de los funcionarios que se relacionan.

*“Atención de casos: registro de las horas efectivas de consultoría, diligenciamiento de las historias de consultoría, realización de informes a los contextos de remisión, cumplir con los horarios y citas a los sistemas consultantes; procesos de recepción: registro de las horas y diligenciamiento de formato y cumplir el horario” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 90).*

El archivo consultor que inicia un proceso de acompañamiento, tendrá en una carpeta consignada todos los formatos que aporte información relevante del caso y la familia para

poder soportar, la consulta, la asistencia, observar los avances y problemáticas. Registrar los avances, objetivos, compromisos, tareas entre otros aspectos que en desarrollo de la consulta se van desarrollando y adquiere presencia.

La supervisión está dirigida por los requisitos de la propuesta en la ruta de atención psicológica, la recomendación es que dentro del equipo un líder entre los profesionales, que tenga las funciones que resalta la supervisión entre los consultores, sobre las atenciones y acompañamientos que se hacen con las familias y actas de las mesas de trabajo que hay actualmente con otros psicólogos para sacar a delante los talleres vivenciales, para proceso de elaboración de duelo y mantener actualizado y con información de interés el blog de duelo para las familias y dolientes.

### **Transdisciplinaria oportunidad del conocimiento colectivo construido.**

*“La conversación es el fenómeno humano generador de los procesos de cambio y de los relatos y narrativas y se constituyen en el mecanismo básico para la comprensión de la vida cotidiana de las organizaciones y las comunidades. En esta perspectiva, el desarrollo de la reflexión y la construcción solo es posible desde lo transdisciplinar. Se asume, que todas las disciplinas son aportantes, al igual que los saberes desarrollados a partir de la experiencia: lo particular da paso a lo holístico, que como una noosfera permite la convivencia de la diversidad” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 17).*

La cooperatividad de los saberes permite dar engranes que articulan la prestación para el acompañamiento especial dentro de los servicios funerarios y cualquier otro tipo de

servicio, los organismos de función dentro de las organizaciones permiten dar aportes para cumplir los objetivos de su función y propósito, desde la mirada del sector funerario está claro que muchos cargos, personas e instituciones están presentes para que el servicio funerario pueda prestarse.

El acompañamiento en estos momentos es apoyado con los profesionales de la salud mental, para atender con estándares mayores en calidez y calidad para sus servicios funerarios y brindar atenciones específicas humanas que emergen en unos momentos de prestación del servicio, para ello los psicólogos de la organización han acordado trabajar equitativamente siguen un plan de trabajo que corresponde a la fase primera de la ruta de atención ante la muerte y acompañamientos para los procesos iniciales de elaboración de duelo.

En el caso de la disciplina psicología pasa de igual forma, un ejemplo, la psicológica educativa como una rama de acción e investigación debe y necesita trabajar con la Transdisciplinariedad para poder tener participación activa, este campo de acción de psicología que está en crecimiento requiere una constante labor pero no imposible y que adquiere fuerza a medida que dialoga con otros saberes del campo educativo. Este ejemplo permitirá a los lectores comprender como la psicología se adapta, evoluciona y trabaja transdisciplinariamente; ahora, para el campo de acción funerario es nuevo y este proyecto de grado de la disciplina psicológica quiere aportar a este sector un modelo de trabajo como propuesta para guiar a estos profesionales nuevos en el campo.

**El entretejido de las identidades de los actores en escenarios especiales.**

Los contextos como las funerarias y los parques cementerios, contextos donde la multiplicidad narrativa, es dinamizada y está implícita tanto en los lugares descritos como destinos finales de fallecidos, como sus dolientes en sus visitas, estas historias de vida y experiencias son narradas entre ellos para ellos y para la sociedad.

El referente de estos contextos como multiplicidad de narraciones, es encontrar dentro de los espacios, cientos de familias en convivencia, por lapsus de tiempos, donde cada uno desarrolla diferentes acciones basadas y fundamentadas en sus propios sistemas de valores y creencias donde permiten dar continuidad a sus relaciones, emociones, sentimientos y pensamientos para que la reflexión adquiera su propia forma con su identidad, para recordar, narrar y mantener vínculos humanos.

*“Como lo sugiere esta delicada interdependencia de construcciones narrativas, un aspecto fundamental de la vida social es la red de identidades reciprocas. Puesto que la propia identidad se puede mantener solo en la medida en que los otros desempeñen su rol apropiado de apoyo, y puesto que a su vez a uno se le exige que cumpla roles de apoyo en sus construcciones, en el momento en que cualquier participante decida renegar, amenaza el arreglo de construcciones interdependientes” (Gergen, 2007, Pág. 182).*

Lo que establece normas de balance, es la organización (Jardines del Recuerdo) que administra estos recursos del espacio y el lugar. Lo cual abre el espacio para la participación de los profesionales de la salud mental, quienes contribuyen a formas prácticas y asertivas de

inducción de dichas normas, lo cual genera acuerdos sociales y controles sociales, en beneficiar a las personas que asisten a estos contextos.

Lo cual es importante identificar el rol que cumple cada persona que está inmersa a los contextos y lugares del homenaje a la vida y la muerte, como dolientes y empleados, diferenciar personas que tengan oscuras intenciones para estar allí, es decir, una problemática que se presentó y se evidencio en el proyecto de prácticas dos, era la aparición de personas inescrupulosas que dañan y roban intencionalmente los destinos finales para sacar un lucro a este atroz acto, el cual es abordar a las familias afectadas por esos hechos y prometerles arreglar estos actos por un costo, es una anécdota para contextualizar a los lectores.

*“No se ha logrado reconocer, identificar y comprender al estudiante en formación como una persona en un proceso biológico, social, cultural, personal, en el cual se deben valorar los procesos de aprendizaje particulares, por lo tanto, cuando nos preguntamos ¿Cómo enseñar?, no se puede reducir solo a lo metodológico y didáctico, sino que, además, incluye la persona del estudiante en su proceso vital de crecimiento, desarrollo y maduración” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 55).*

Los psicólogos se reunieron en el mes de julio 2013, para agrupar los modelos de atención y asistencia psicológica que cada uno estaba implementando en sus acompañamientos a las familias, con el fin de construir un procedimiento para atender a las familias, estilos y modos de acompañamiento ante la pérdida, en el año 2015 en el mes de febrero la propuesta de los protocolos de atención a familias en duelo, descrita como la fase 1 de la ruta de atención, se presentó ante la organización con el fin de aportar recursos a la

sociedad que brindaran a las familias alternativas de elaboración de duelo por parte del equipo trabajo disciplinar, los psicólogos.

El investigador participa desde el inicio en la construcción de estos modelos de herramientas y técnicas para poder desenvolverse en la cotidianidad de los servicios funerarios dentro de Jardines de Recuerdo, favorecido por su formación profesional y experiencia laboral, permitió observar otro patrón de inconformidad con el servicio psicológico, manifestado por la compañía y los usuarios, el cual estaba en la ausencia de esta figura profesional en la percepción y recuerdo de las familias, especialmente en la entrega de cenizas, un momento de verdad ante la pérdida, expresión crítica emocional y sentimental, la implementación del trabajo permitió aclarar el impacto.

La imagen de este momento y asistencia del profesional, contextualizan en un momento de verdad ante la pérdida, las características sociales que enmarca este tipo de investigación con este fenómeno, sus escenarios y actores, la actividad en las personas; describían como un acto frío, el entregar la urna de cenizas a la familia no bastaba, para brindar una adecuada y pertinente asistencia, muchas veces se presentaban expresiones de emociones, llanto, tristeza, melancolía, cólera, rabia, las cuales no eran abordadas adecuadamente y en una entrega plana de la esencia de su ser amado las familias asociaban a una mala atención.

Así mismo la informalidad de los talleres de duelo, las atenciones y asesorías a familias y doliente, el cual era de libre albedrío del profesional darle el manejo que considerara, no tenía un procedimiento estándar ni formatos guías que pudiesen implementarse, lo cual dividía por completo los espacios de co-Evolución con el equipo, y las retroalimentaciones

no estaban siendo concretadas, lo cual tampoco tenía la posibilidad de empalmar adecuadamente a los nuevos profesionales.

*“Las redes sociales, institucionales y conversacionales son una estrategia para construir tejido social en función del desarrollo y del bienestar y una condición del éxito de la intervención compartida” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 23).*

Los vínculos culturales, en una sociedad son las redes que se activan en los momentos socialmente importantes, donde la cultura de la comunidad está pendiente como lo son los ritos y honras fúnebres, el dolor y pérdida, donde la solidaridad, comprensión, apoyo entre otras emociones y calidad humana, salen a flote como respuesta natural ante el evento de la muerte, es naturalmente social la reacción de la comunidad ante la pérdida, como la reacción emocional que cada persona tenga ante la muerte.

*“Si nuestra intención es comprender la vida social de la manera en que ocurre naturalmente, debemos ser más sensibles a las confusas bases psicológicas de la mayoría de los actos sociales. Parece claro que estos están típicamente influenciados por varios factores psicológicos que ocurren simultáneamente. En este sentido, cualquier acto social dado puede ser visto como “el común camino final” para una confluencia de estados psicológicos que interactúan” (Gergen, 2007, Pág. 37).*

La participación activa de los psicólogos, el trabajo en equipo con las organizaciones del sector funerario, permite enriquecer trabajos disciplinares de ámbito social, donde las emociones, sentimientos son los engranes que componen en estas circunstancias y

momentos, las capacidades psicológicas de los seres humanos afectados y relacionados con la experiencia de la pérdida de un ser amado, sus recuerdos y narraciones de la vida, los vínculos familiares, la narración de la muerte, que están recapitulándose en la mente de cada uno de los dolientes, y hacen parte de la experiencia de la pérdida.

Permiten ser componentes aptos para la competencia y pericia de los psicólogos, que en un trabajo sistémico y social, esta figura profesional es integrada entre los actores, al contexto y las problemáticas, buscan la construcción social para potencializar o disparar los recursos sociales, familiares y socio culturales, como los valores sociales, culturales, morales y éticos.

### **Marco institucional Grupo Recordar, (Jardines del Recuerdo)**

#### **Misión.**

Nuestra organización se soporta en un alto sentido de responsabilidad social para inculcar el espíritu de previsión como elemento de tranquilidad para el futuro, ofrecer soluciones acequiales en el manejo de las situaciones angustiantes de dolor ante la pérdida de un ser querido y brindar orientación profesional y humana a las familias en sus procesos de duelo.

#### **Visión.**

Consolidar nuestra posición de liderazgo a nivel nacional en el sector exequias basados en lograr la preferencia de las familias, el crecimiento en el número de personas vinculadas, el volumen de servicios funerarios y parque cementerio y la infraestructura, la excelencia en los colaboradores, altos estándares de calidad e innovación de productos y servicios para crear valor de forma sostenible.

**Los valores son:**

Participación de trabajo en equipo.

Excelencia y alegría en el trabajo

Honestidad comercial y servicio.

Sentido de pertenencia a la empresa.

**¿Quiénes Somos?**

Ya son más de 40 años haciendo empresa, prestando servicios a la comunidad, pero sobretodo 40 años guardando recuerdos en un mismo lugar, a miles de familias que nos han encomendado esta misión.

Son 40 años de experiencia en el mercado colombiano como pioneros en el desarrollo y construcción de parques cementerios y funerarias en nuestro país.

40 años reflejados en la experiencia en prestación de más de 110.000 servicios de inhumación prestados directamente en nuestros campos santos, más de 16.000 servicios de velación prestados directamente en nuestras funerarias y más de 15.000 servicios de cremación prestados en nuestros hornos crematorios.

Una trayectoria que día a día nos compromete más en prestar un servicio con altos estándares de calidad, con compromiso social y enfoque a nuestros clientes.

### **Nuestro Negocio es...**

Apoyar a las familias en el momento inicial del Duelo y a perpetuar el recuerdo de sus seres queridos con un digno manejo de la pérdida.

### **Nuestro Compromiso.**

Propender el desarrollo de las competencias de nuestros colaboradores en función de mantener una experta asesoría exequias.

Trabajar de la mano con nuestros proveedores, empleados y clientes en la interacción con el medio ambiente dando un manejo apropiado de los recursos.

Crear valor de forma sostenible que contribuya al crecimiento del país y que permita una retribución justa a nuestros colaboradores, accionistas y a la sociedad en general.

### **Marco social: Bonos Recordar para Fundación Ángel de Luz**

La Fundación Ángel de Luz es una entidad sin ánimo de lucro constituida desde el 2004 que nació para brindar atención integral a los niños de bajos recursos y a sus familias.

En esta hermosa obra social liderada por el Padre José William Hernández, además de brindarles apoyo psicológico, se les da refuerzo académico y guía espiritual centrada en el

afianzamiento y fortalecimiento de la fe, honestidad, caridad, solidaridad, responsabilidad, libertad, respeto, servicio, justicia, tolerancia y gratitud.

La Fundación cuenta con cinco casas – hogar y Grupo Recordar ha querido unirse a esta linda labor, mejorando las posibilidades de futuro de estas personitas, ampliando la educación a campos como la música y teatro, entre otros. Ahora la casa San Miguel Arcángel es apadrinada por todos nosotros y para esta labor, se crearon unos bonos acequiales de \$50.000, \$100.000 y \$200.000 que se venderán en nuestras funerarias y oficinas de la ciudad de Bogotá o a DOMICILIO, solicitándolos al correo abajo mencionado. EL 50% de los bonos irá destinado a nuestra casa San Miguel Arcángel y el otro 50% se dividirá en las demás o si el donante lo desea, se apoyará a una casa para personas de la tercera edad en Subía. La Fundación los distribuirá directamente en el Bogotá Tennis Club, el Club Los Arrayanes y la sede principal de la Fundación ubicada en la Diagonal 46ª Sur # 49-52.

Estos niños comienzan a ser una responsabilidad de todos. Con un granito de arena que ponga cada uno, podremos cada vez más ayudar a niños en difíciles situaciones económicas o familiares.

#### 4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

*"El hallazgo afortunado de un buen libro puede cambiar el destino de un alma".  
Marcel Prévost (1862-1941) Escritor francés.*

Desde los aportes teóricos de Gergen (2007), Estupiñan (2008) y otros autores retomados en el documento, se comprendió este trabajo desde el enfoque de investigación - intervención, siendo por lo tanto este, una propuesta metodológica de características cualitativas, la cual se entiende como una forma de investigar y de pensar, desde la cibernética de segundo orden, más que una colección de estrategias, técnicas, herramientas prácticas, y modo de participación pasiva del investigador.

La investigación – intervención es entendida como un proceso de indagación en el que el investigador asume un papel activo dentro del contexto. Así la investigación es comprendida como la construcción de dispositivos de observación y abordaje, diseños, equipos de investigación y definición de los contextos de segundo orden.

Es el proceso de investigación que otorga un sentido en valores sociales que hagan parte de la propuesta de valor a la construcción disciplinar por parte de los psicólogos en la ruta la cual aporta atenciones básicas en las reflexiones existentes en circunstancias de vida de los actores.

Sobre los sentidos que las personas dan a sus interacciones y a la vida social frente los dilemas de vida, las relaciones que se dan entre las personas, las familias y así la construcción

de redes inter subjetivas, los sentidos humanos ajustados a la necesidad social con sus modos de comunicar y expresar (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Así la intervención es comprendida como la configuración de los saberes que implica modelizaciones sobre los ya existentes en una combinación de los dominios disciplinares, aplicación de las técnicas, herramientas, entre otras formas de accionar, obtener experiencias con los relatos de las personas, las familias y las comunidades.

Con ello se ubica dentro del enfoque de investigación – intervención como un procesos secuencial, interventivo, investigativo y sistemático que es coherente con los escenarios, encuentros, circunstancia de dolor que rodean a las familias, escenas y contexto institucional (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Este grupo de investigación *Estupiñan, Garzón, Niño y Rodríguez (2008)*. Expone la posición del investigador, dentro de los procesos de observación – participación, es comprendida en el construccionismo como intervención- investigación, metodológicas descritas en el marco teórico y paradigmáticos de la disciplina psicológica sistémica, en los escenarios donde las familias y comunidades vivencian sus dilemas de vida.

La metodología cualitativa, en este trabajo, con corte tradicional en el análisis del discurso de la lingüística, con un estilo para el estudio del lenguaje verbal y no verbal, el cual es orientado con la característica del método cualitativo del construccionismo social de Gergen (2008). Quien comparte, las características reconocidas en la metodología Cualitativa del construccionismo social, que son, la reflexiva; revisión documental; expresión de

múltiples voces; estilo literario y performance, de las anteriormente mencionadas se expondrá cuales aportaron a la investigación.

Describiendo así la investigación como un estilo de neo diseño metodológico permite asumir aspectos más humanos con las familias, las sociedades, actores en contextos y sus circunstancias, una posibilidad más adecuada para abordar al ser humano desde su subjetividad, como el resultado más allá de la suma de sus partes, este estilo del método otorga características a la investigación como la creatividad en la configuración de la plataforma de una ruta de trabajo con familias, selección de los referentes epistémicos y teóricos, lo cual desarrollo los apartados conceptuales, explicativos y comprensivos, las cuales son correlacionadas en matrices para analizar e interpretar la información obtenida del campo de acción, mostrar una relación con los referentes del documento, lo cual a traído desde la reflexión humana y profesional, diversas formas de pensar y transformar la realidad.

La reflexividad es una característica de este método desde el construccionismo de Gergen (2007), que busca contextualizar a los participantes histórica y geográficamente, hacen parte también el conjunto de circunstancias y de hechos que han rodeado a las personas, familias, sociedades y comunidades con sus experiencias de vida, el interés de investigación y su intervención, es la puesta en marcha de un conjunto de metodologías, herramientas e instrumentos que aportan los recursos a favor del investigador, los diferentes sesgos, sorpresas, y derrotas que ocurran en su trabajo, son para el beneficio investigación con las familias, en la evaluación de los modos de participar, aportar de manera constructiva, para dinamizar relaciones sociales, reflexionar en cada una de las circunstancias y generar

mayor consciencia colectiva, sobre el fenómeno de la vida y la muerte, y nuevos campos de acción para la disciplina psicológica.

Expresión de múltiples voces, es requerida en la conformación de los foros de atención que deben tener el mismo equipo de profesionales de la salud mental, en pro del desarrollo de los requerimientos de programas de trabajo para comunidades, familias y personas, lo que permite dar cuenta la posibilidad de crecimiento con el trabajo de las demás voces, y no falsear con las discusión y la contradicción de las voces Gergen (2007).

Estilo literario, la selección de los autores que aportaron la formalización de conceptos y orden de la información para la comprensión de la tarea continua que orientan prácticas en los escenarios donde tiene lugar las circunstancias y dilemas humanos que afectan emocional, cultural y social, con estos mismos recursos humanos se fundamentan las conclusiones, reflexiones aportes y sugerencias que el psicólogo puede brindar en un tema determinado a un grupo o comunidad participante del foro de la narración a historias de personas, que tuvieron lugar en algún momento dado Gergen (2007).

En la metodología cualitativa, se caracterizaron por obtener nuevas formas de aportar a los reportes investigativos y/o dar cuenta de las acciones y observaciones que allí tiene lugar. Por medio del sentido que debe describir su accionar, por su contexto y pertinencia, recrea una atmosfera de competencia disciplinar formal hacia los profesionales de la salud mental, para poder comprender el método para la labor y trabajo social que requieren las familias en sus circunstancias de dolor, dentro de estos contextos donde tiene lugar esta realidad y manifestación de emociones influidas por dolor.

El interés disciplinar psicológico esta al tema de la consultoría a familias, la construcción reflexiva de la sociedad y visualizar las acciones del deber ser, deber hacer del psicólogo con su el equipo, una unidad psicológica, a requerido de unos primeros reportes para visibilizar una construcción colectiva de los resultados, análisis, conclusiones y discusiones para el desarrollo en nuevas formas de la expresión emocional humana.

Concuerta Hernández, A. (2005). La praxis contribuye al crecimiento, adaptación y mejoras en el método que se utiliza para la labor social. Pero para que crezca y la investigación se focalicen en los temas que deben y competen dentro de los escenarios y sus actores, debe haber una secuencia dentro de las bases de trabajo equitativo, tener experiencia profesionales y laborales de orden clínico, otorga el sentido que atribuye cada investigador - interventor a las investigaciones – intervenciones retomando otras opiniones, con la unidad de criterios de los aspectos disciplinares, los aspectos de identidad del fenómeno de estudio, foros de socialización de temas de la atención – consultoría, marcos referenciales disciplinares guias en la intervención - investigación, desarrollo de estrategias, técnicas y parámetros de las organizacionales que tiene lugar en los contextos investigativos – interventivo, de los aspectos anteriormente descritos son aspectos a tener en cuenta para dar un sentido al registro de los datos.

ubicando al investigador – interventor en una posición en la que es afectado y este a su vez afecta todos los contextos, esta posición orienta hacia una mayor comprensión del sentido que se dio a las acciones del profesional, de las creencias y de los sistemas de pensamiento, lo cual propuso una postura, lógica desde lo investigado, lo subjetivo. Lo intervenido y los

resultados para los diseños desarrollados guardando una relación con las estrategias metodológicas, las técnicas e instrumentos señalados para la labor con familias, en esta metodología obtuvo niveles descriptivos, explicativos y comprensivos, los cuales guardaron su relación y afinidad con los objetivos, las compendias sociales descritas para la investigación a familias y señaladas en la ruta de atención psicológica (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)*).

Por ello, esta investigación, responde al modelo de investigación - intervención, el cual permitió llevar a cabo prácticas reflexivas acerca de los fenómenos de la vida y la muerte, conexión de redes sociales activas en la familia, sociales, culturales, espirituales, etc. Aspectos recopilados del análisis en los referentes del marco teórico parte de la revisión documental, la observación del sistema de valores y creencias de las familias y las competencias, pertinencias disciplinares por lo que se demuestra el uso de metodologías con características mixtas o reconocidas como neo diseños, en donde se ha hecho un trabajo documental, descripción del campo y de consultoría. Corresponde así por la necesidad observada e interpretada en circunstancias, hechos y sucesos que vivencian las familias dando un lugar en los espacios del fenómeno de estudio a la participación profesional.

Para este proyecto se permitió registrar información que pudiera no solo dar forma al documento, también un orden de procedimiento, pertinencia y competencia lo cual orienta la práctica de los profesionales de la salud mental en los contextos y espacios específicos del reflexionar sobre la muerte y la vida, en la matriz de procedimiento, permite una descripción específica de las acciones y observaciones del profesional en su interacción con las familias que vivencian sus procesos iniciales de duelo, acompañando con profesionalismo y

responsabilidad, la necesidad del trabajar en una plataforma para la atención psicológica con las familias, está sujeta a los parámetros que describe los aportes epistémicos y teóricos para el ejercicio profesional del psicólogo con las familias, dentro de contextos no clínicos en psicología.

Lo que desarrolla la propuesta de atención especial por parte de un profesional lo cual está diseñado en una matriz de procedimientos análisis, resultados, conclusiones, del fenómeno de estudio, descripciones del cómo se aplicaron, objetivos, métodos y herramientas, desde los constructos paradigmáticos y teóricos, que dieron cuenta en las alternativas, herramientas y recursos disciplinares, componentes de la ruta de atención psicológica.

La dinámica relacional de las personas inmersas en los contextos funerarios y situaciones específicas son únicas por la especificidad de la situación vivida, la naturalidad del contexto, puede aportar valiosos datos cualitativos en un momento, que contribuyen al aprendizaje en las personas, el duelo, la sociedad que acompaña el dolor de la pérdida, el profesional de la salud mental desde la adaptación de los referentes teóricos, paradigmáticos de la disciplina y la practica en la consultoría con la intención de formalizar y mejorar los procesos de la atención a familias.

El acompañamiento en el caso para consultoría, este el aporte del documento para la parte de la presentación de consultoría, permite dar cuenta los aportes teóricos en la consultoría sistémica, adaptado al mecanismo orientador para los profesionales de la salud mental, para el escenario de las personas consultantes, las cuales requieren de asistencia focal

a su caso particular manifestadas en ocasiones, para estos casos se brinda la posibilidad de una asesoría adicional que permita dar cuenta de nuevos espacios para crear un contexto terapéutico con miras clicas.

La participación de una mujer en este rol de consultante, donde se llevó a cabo un proceso de acompañamiento, una secuencia de sesiones, en la cual pudo constatar la necesidad de una asistencia profesional, la implementación de narrativas, cartas terapéuticas y discursos para conversar en el uso recursivo dentro de la misma consulta lo cual desarrollo un numero de sesiones, objetivos, compromisos, tareas para la consultante, lo cual desarrollo unas conclusiones por sesiones, el desarrollo de los focos, preguntas y demás aspectos de la consulta que hacen parte de la dinámica del ejercicio profesional del campo de las ciencias humanas, un consentimiento informado durante el inicio de este acompañamiento en consultoría permite ser uno de los formatos esenciales de este acompañamiento, una remisión final donde se exponen la conclusión general, redefinición de la demanda o motivo de consulta y aspectos para dar claridad sobre el procesos de consultoría, lo cual es propuesto por lo evidenciado allí, hubo participación del investigador – interventor por los acuerdos hechos en la consulta donde solo habrá una exposición del caso con censura en los datos personales de la consultante para la universidad, otorgando un sentido de valor a la confidencialidad con la consultante.

Son puntos resaltados por *Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)*. Con esta relación de la información se pudo recopilar las estrategias y mecanismos de acción durante este proceso de consulta, esta mujer la cual accedió al trabajo de acompañamiento profesional durante la ruta de atención a familias en procesos iniciales de duelo.

En la creciente fuerza de los métodos cualitativos en áreas sustanciales que hacen parte de las relaciones humanas, el investigador - interventor desde la perspectiva construccionista, otorga la apertura a los diálogos disciplinares y transdisciplinar, entendidos como la forma de trabajo y resultados en niveles más allá de la comprensión de la disciplina psicológica, involucra a otras especialidades, personas y contextos, campos que permitirán aportar aspectos y requerimientos importantes, los cuales son evidenciados durante la ejecución del trabajo con familias.

Es decir, aspectos como la infra estructura donde se llevara los acompañamientos, el análisis de las necesidades y la atención a la solicitud para las familias, el desarrollo en herramientas, recursos, actividades, reflexiones, artículos, etc. que requiera el profesional para el progreso con familia, dispone el profesional de manos Multi - disciplinares como la administración, la ingeniería, abogados, funcionarios de la misma empresa, remisiones para otras organizaciones dispuestas a contribuir, permitiendo al psicólogo desarrollar su trabajo y poder contar con otros elementos, descritos en el capítulo cuatro y en la parte de Transdisciplinariedad oportunidad del conocimiento colectivo construido, con lo que concluye la importancia de los recursos a disposición para esta investigación

La conexión con las familias se obtuvo por unos permisos especiales para esta investigación con una de las empresas del sector funerario Grupo Recordar p.a. reconocida en Colombia, el trabajo de campo fue dentro de las sedes Funerarias y Parque Cementerio de la Ciudad de Bogotá en esta empresa, para lo cual permitió obtener los registros del campo

de acción del investigador para aportar los resultados, demostrando la pertinencia en la selección de los referentes teóricos que oriento la investigación – intervención.

La conformidad manifestada verbalmente de las atenciones por parte de las familias que lo viven es una forma de visibilizar, la organización que patrocina y ofrece los servicios, la competencia del profesional, conformación de mesas disciplinares de trabajo entre los profesionales que puedan dar secuencia a un seguimiento participativo, interpretativo, colaborativo, evaluativo y creativo, lo que describe la labor continua y las formas en el obtener la visibilidad del acompañamiento profesional para las familias que afrontan la pérdida.

Los pasos que permitieron dar la estructura a esta metodología son, el uso de los marcos teóricos, referentes epistémicos, paradigmáticos que pudieran ilustrar aspectos socialmente humanos, una retroalimentación subjetiva de las sensaciones y percepciones que se desarrollan ante los eventos sociales y culturales que fueron mencionados, resaltados y citados para aclarar la relación de la acción Profesional que hubo lugar con familias que experimentan la pérdida e inician sus procesos vivenciales de duelo, puestas en escenas dentro del rito y honras fúnebres, correlaciona los aportes desde lo epistémico del construccionismo social hasta las teorías que orientan cada una de los modos de acompañar a las familias y comunidades con expresión de emociones, sensaciones y pensamientos con dolor.

También el desarrollo de metodologías cualitativas mixtas que permitieron generar los resultados en los diferentes momentos resaltados, descritos, investigados e intervenidos por

una ruta de atención, el tipo de metodologías mixtas fueron expuestas durante el desarrollo de la metodología para clarificar el neo diseño implementado para esta investigación.

La contextualización teórica se realizó la selección de las herramientas que pudieran aportar a la estructura a una mejor acción profesional con familias en procesos iniciales de duelo y de las cuales se desarrollaron varias adaptaciones para las técnicas a implementar para cada una de las fases, como lo son los protocolos, talleres, atenciones individuales o familiares, los artículos de un foro virtual en la web. Que son una gama de estrategias complementarias

Entre los recursos utilizados, se resaltan los de Gutiérrez. R. (2008). Quien comparte en su texto *“Temas para Conversar, ideas para planificar la conversación terapéutica”*. Lo cual proporciono recursos utilizados para proponer en la ruta de atención, estilos de conversaciones como una descripción de los modos en que los temas de la consultoría y acompañamientos a familias pueden darse en un momento, circunstancia, hecho o suceso.

Así mismo se complementa, en España. Barcelona, los autores como, Linares, J., Pubill, M., y Ramos, R. (2005) exponen la utilidad del uso de la escritura y la comunicación literaria con su libro *“las cartas terapéuticas una técnica narrativa en terapia familiar”*. Estos son aportes que se suman a las adaptaciones para la investigación, como los trabajos de Gergen (2007) quien oriento el paradigma de la investigación desde toda la generalidad de los constructos sobre el pensamiento complejo, hasta ubicar, los aportes para el construccionismo y los autores como *Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)* hablan

sobre el proceso en la consultoría a familias desde paradigmas sociales del construccionismo - constructivismo desde la mirada psicológica sistémica.

Con lo descrito se ha hecho el reconocimiento a la necesidad de las familias en disponer de un espacio personal para poder expresar, la consultoría para el desarrollo del proceso de duelo que vivencia, requiere de atención con similitudes en el área clínica, procedimientos y seguimientos especiales con el uso de formatos y archivo consultante, similares a los que en la consultoría clínica se llevan a cabo, para poder exponer con mayor claridad el caso de consultoría para esta investigación, en el cual conto con un numero de 10 A 11 sesiones, anexos de los formatos de consentimiento informado y la remisión de caso en consultoría, el cual valido, rectifico y aprobó la misma consultante que participo con el investigador – interventor. Los pasos de esta metodología tendrá una mayor amplitud expositiva en los resultados que a continuación se presentan.

Los aportes del desarrollo de la ruta para su estructura obedece a la relación u organización de los referentes, posterior a ello la tipificación de los momentos de verdad para la expresión emocional, sensaciones y pensamientos, por parte de las familias durante la vivencia de sus ritos fúnebres, donde tendrá participación el profesional guiado del conjunto de técnicas como su herramienta creado desde la teoría y la metodología, las cuales serán expuestas durante los resultados, donde se podrá significar cada uno de estos momentos de verdad ante la realidad de la muerte de un ser amado, lo cual amplia el conocimiento de las condiciones a las que enfrenta las familias, la visibilidad del acompañamiento específico del psicólogo para una asistencia eficaz en las familias, lo que propone ofrecer alternativas a las familias para un apoyo al duelo.

Desde los aportes teóricos de Gergen (2007), Estupiñan (2008) y otros autores retomados en el documento, se comprendió este trabajo desde el enfoque de investigación - intervención, siendo por lo tanto este, una propuesta metodológica de características cualitativas, la cual se entiende como una forma de investigar y de pensar, desde la cibernética de segundo orden, más que una colección de estrategias, técnicas, herramientas prácticas, y modo de participación pasiva del investigador.

La investigación – intervención es entendida como un proceso de indagación en el que el investigador asume un papel activo dentro del contexto. Así la investigación es comprendida como la construcción de dispositivos de observación y abordaje, diseños, equipos de investigación y definición de los contextos de segundo orden.

Es el proceso de investigación que otorga un sentido en valores sociales que hagan parte de la propuesta de valor a la construcción disciplinar por parte de los psicólogos en la ruta la cual aporta atenciones básicas en las reflexiones existentes en circunstancias de vida de los actores.

Sobre los sentidos que las personas dan a sus interacciones y a la vida social frente los dilemas de vida, las relaciones que se dan entre las personas, las familias y así la construcción de redes inter subjetivas, los sentidos humanos ajustados a la necesidad social con sus modos de comunicar y expresar (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Así la intervención es comprendida como la configuración de los saberes que implica modelizaciones sobre los ya existentes en una combinación de los dominios disciplinares, aplicación de las técnicas, herramientas, entre otras formas de accionar, obtener experiencias con los relatos de las personas, las familias y las comunidades.

Con ello se ubica dentro del enfoque de investigación – intervención como un procesos secuencial, interventivo, investigativo y sistemático que es coherente con los escenarios, encuentros, circunstancia de dolor que rodean a las familias, escenas y contexto institucional (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Este grupo de investigación *Estupiñan, Garzón, Niño y Rodríguez (2008)*. Expone la posición del investigador, dentro de los procesos de observación – participación, es comprendida en el construccionismo como intervención- investigación, metodológicas descritas en el marco teórico y paradigmáticos de la disciplina psicológica sistémica, en los escenarios donde las familias y comunidades vivencian sus dilemas de vida.

La metodología cualitativa, en este trabajo, con corte tradicional en el análisis del discurso de la lingüística, con un estilo para el estudio del lenguaje verbal y no verbal, el cual es orientado con la característica del método cualitativo del construccionismo social de Gergen (2008). Quien comparte, las características reconocidas en la metodología Cualitativa del construccionismo social, que son, la reflexiva; revisión documental; expresión de múltiples voces; estilo literario y performance, de las anteriormente mencionadas se expondrá cuales aportaron a la investigación.

Describiendo así la investigación como un estilo de neo diseño metodológico permite asumir aspectos más humanos con las familias, las sociedades, actores en contextos y sus circunstancias, una posibilidad más adecuada para abordar al ser humano desde su subjetividad, como el resultado más allá de la suma de sus partes, este estilo del método otorga características a la investigación como la creatividad en la configuración de la plataforma de una ruta de trabajo con familias, selección de los referentes epistémicos y teóricos, lo cual desarrollo los apartados conceptuales, explicativos y comprensivos, las cuales son correlacionadas en matrices para analizar e interpretar la información obtenida del campo de acción, mostrar una relación con los referentes del documento, lo cual a traído desde la reflexión humana y profesional, diversas formas de pensar y transformar la realidad.

La reflexividad es una característica de este método desde el construccionismo de Gergen (2007), que busca contextualizar a los participantes histórica y geográficamente, hacen parte también el conjunto de circunstancias y de hechos que han rodeado a las personas, familias, sociedades y comunidades con sus experiencias de vida, el interés de investigación y su intervención, es la puesta en marcha de un conjunto de metodologías, herramientas e instrumentos que aportan los recursos a favor del investigador, los diferentes sesgos, sorpresas, y derrotas que ocurran en su trabajo, son para el beneficio investigación con las familias, en la evaluación de los modos de participar, aportar de manera constructiva, para dinamizar relaciones sociales, reflexionar en cada una de las circunstancias y generar mayor consciencia colectiva, sobre el fenómeno de la vida y la muerte, y nuevos campos de acción para la disciplina psicológica.

Expresión de múltiples voces, es requerida en la conformación de los foros de atención que deben tener el mismo equipo de profesionales de la salud mental, en pro del desarrollo de los requerimientos de programas de trabajo para comunidades, familias y personas, lo que permite dar cuenta la posibilidad de crecimiento con el trabajo de las demás voces, y no falsear con las discusión y la contradicción de las voces Gergen (2007).

Estilo literario, la selección de los autores que aportaron la formalización de conceptos y orden de la información para la comprensión de la tarea continua que orientan prácticas en los escenarios donde tiene lugar las circunstancias y dilemas humanos que afectan emocional, cultural y social, con estos mismos recursos humanos se fundamentan las conclusiones, reflexiones aportes y sugerencias que el psicólogo puede brindar en un tema determinado a un grupo o comunidad participante del foro de la narración a historias de personas, que tuvieron lugar en algún momento dado Gergen (2007).

En la metodología cualitativa, se caracterizaron por obtener nuevas formas de aportar a los reportes investigativos y/o dar cuenta de las acciones y observaciones que allí tiene lugar. Por medio del sentido que debe describir su accionar, por su contexto y pertinencia, recrea una atmosfera de competencia disciplinar formal hacia los profesionales de la salud mental, para poder comprender el método para la labor y trabajo social que requieren las familias en sus circunstancias de dolor, dentro de estos contextos donde tiene lugar esta realidad y manifestación de emociones influidas por dolor.

El interés disciplinar psicológico esta al tema de la consultoría a familias, la construcción reflexiva de la sociedad y visualizar las acciones del deber ser, deber hacer del psicólogo con

su el equipo, una unidad psicológica, a requerido de unos primeros reportes para visibilizar una construcción colectiva de los resultados, análisis, conclusiones y discusiones para el desarrollo en nuevas formas de la expresión emocional humana.

Concuera Hernández, A. (2005). La praxis contribuye al crecimiento, adaptación y mejoras en el método que se utiliza para la labor social. Pero para que crezca y la investigación se focalicen en los temas que deben y competen dentro de los escenarios y sus actores, debe haber una secuencia dentro de las bases de trabajo equitativo, tener experiencia profesionales y laborales de orden clínico, otorga el sentido que atribuye cada investigador - interventor a las investigaciones – intervenciones retomando otras opiniones, con la unidad de criterios de los aspectos disciplinares, los aspectos de identidad del fenómeno de estudio, foros de socialización de temas de la atención – consultoría, marcos referenciales disciplinares guías en la intervención - investigación, desarrollo de estrategias, técnicas y parámetros de las organizacionales que tiene lugar en los contextos investigativos – interventivo, de los aspectos anteriormente descritos son aspectos a tener en cuenta para dar un sentido al registro de los datos.

Ubicando al investigador – interventor en una posición en la que es afectado y este a su vez afecta todos los contextos, esta posición orienta hacia una mayor comprensión del sentido que se dio a las acciones del profesional, de las creencias y de los sistemas de pensamiento, lo cual propuso una postura, lógica desde lo investigado, lo subjetivo. Lo intervenido y los resultados para los diseños desarrollados guardando una relación con las estrategias metodológicas, las técnicas e instrumentos señalados para la labor con familias, en esta metodología obtuvo niveles descriptivos, explicativos y comprensivos, los cuales guardaron

su relación y afinidad con los objetivos, las compendias sociales descritas para la investigación a familias y señaladas en la ruta de atención psicológica (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)*).

Por ello, esta investigación, responde al modelo de investigación - intervención, el cual permitió llevar a cabo prácticas reflexivas acerca de los fenómenos de la vida y la muerte, conexión de redes sociales activas en la familia, sociales, culturales, espirituales, etc. Aspectos recopilados del análisis en los referentes del marco teórico parte de la revisión documental, la observación del sistema de valores y creencias de las familias y las competencias, pertinencias disciplinares por lo que se demuestra el uso de metodologías con características mixtas o reconocidas como neo diseños, en donde se ha hecho un trabajo documental, descripción del campo y de consultoría. Corresponde así por la necesidad observada e interpretada en circunstancias, hechos y sucesos que vivencian las familias dando un lugar en los espacios del fenómeno de estudio a la participación profesional.

Para este proyecto se permitió registrar información que pudiera no solo dar forma al documento, también un orden de procedimiento, pertinencia y competencia lo cual orienta la práctica de los profesionales de la salud mental en los contextos y espacios específicos del reflexionar sobre la muerte y la vida, en la matriz de procedimiento, permite una descripción específica de las acciones y observaciones del profesional en su interacción con las familias que vivencian sus procesos iniciales de duelo, acompañando con profesionalismo y responsabilidad, la necesidad del trabajar en una plataforma para la atención psicológica con las familias, está sujeta a los parámetros que describe los aportes epistémicos y teóricos para

el ejercicio profesional del psicólogo con las familias, dentro de contextos no clínicos en psicología.

Lo que desarrolla la propuesta de atención especial por parte de un profesional lo cual está diseñado en una matriz de procedimientos análisis, resultados, conclusiones, del fenómeno de estudio, descripciones del cómo se aplicaron, objetivos, métodos y herramientas, desde los constructos paradigmáticos y teóricos, que dieron cuenta en las alternativas, herramientas y recursos disciplinares, componentes de la ruta de atención psicológica.

La dinámica relacional de las personas inmersas en los contextos funerarios y situaciones específicas son únicas por la especificidad de la situación vivida, la naturalidad del contexto, puede aportar valiosos datos cualitativos en un momento, que contribuyen al aprendizaje en las personas, el duelo, la sociedad que acompaña el dolor de la pérdida, el profesional de la salud mental desde la adaptación de los referentes teóricos, paradigmáticos de la disciplina y la práctica en la consultoría con la intención de formalizar y mejorar los procesos de la atención a familias.

El acompañamiento en el caso para consultoría, este el aporte del documento para la parte de la presentación de consultoría, permite dar cuenta los aportes teóricos en la consultoría sistémica, adaptado al mecanismo orientador para los profesionales de la salud mental, para el escenario de las personas consultantes, las cuales requieren de asistencia focal a su caso particular manifestadas en ocasiones, para estos casos se brinda la posibilidad de

una asesoría adicional que permita dar cuenta de nuevos espacios para crear un contexto terapéutico con miras clicas.

La participación de una mujer en este rol de consultante, donde se llevó a cabo un proceso de acompañamiento, una secuencia de sesiones, en la cual pudo constatar la necesidad de una asistencia profesional, la implementación de narrativas, cartas terapéuticas y discursos para conversar en el uso recursivo dentro de la misma consulta lo cual desarrollo un numero de sesiones, objetivos, compromisos, tareas para la consultante, lo cual desarrollo unas conclusiones por sesiones, el desarrollo de los focos, preguntas y demás aspectos de la consulta que hacen parte de la dinámica del ejercicio profesional del campo de las ciencias humanas, un consentimiento informado durante el inicio de este acompañamiento en consultoría permite ser uno de los formatos esenciales de este acompañamiento, una remisión final donde se exponen la conclusión general, redefinición de la demanda o motivo de consulta y aspectos para dar claridad sobre el procesos de consultoría, lo cual es propuesto por lo evidenciado allí, hubo participación del investigador – interventor por los acuerdos hechos en la consulta donde solo habrá una exposición del caso con censura en los datos personales de la consultante para la universidad, otorgando un sentido de valor a la confidencialidad con la consultante.

Son puntos resaltados por *Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)*. Con esta relación de la información se pudo recopilar las estrategias y mecanismos de acción durante este proceso de consulta, esta mujer la cual accedió al trabajo de acompañamiento profesional durante la ruta de atención a familias en procesos iniciales de duelo.

En la creciente fuerza de los métodos cualitativos en áreas sustanciales que hacen parte de las relaciones humanas, el investigador - interventor desde la perspectiva construccionista, otorga la apertura a los diálogos disciplinares y transdisciplinar, entendidos como la forma de trabajo y resultados en niveles más allá de la comprensión de la disciplina psicológica, involucra a otras especialidades, personas y contextos, campos que permitirán aportar aspectos y requerimientos importantes, los cuales son evidenciados durante la ejecución del trabajo con familias.

Es decir, aspectos como la infra estructura donde se llevara los acompañamientos, el análisis de las necesidades y la atención a la solicitud para las familias, el desarrollo en herramientas, recursos, actividades, reflexiones, artículos, etc. que requiera el profesional para el progreso con familia, dispone el profesional de manos Multi - disciplinares como la administración, la ingeniería, abogados, funcionarios de la misma empresa, remisiones para otras organizaciones dispuestas a contribuir, permitiendo al psicólogo desarrollar su trabajo y poder contar con otros elementos, descritos en el capítulo cuatro y en la parte de Transdisciplinariedad oportunidad del conocimiento colectivo construido, con lo que concluye la importancia de los recursos a disposición para esta investigación

La conexión con las familias se obtuvo por unos permisos especiales para esta investigación con una de las empresas del sector funerario Grupo Recordar p.a. reconocida en Colombia, el trabajo de campo fue dentro de las sedes Funerarias y Parque Cementerio de la Ciudad de Bogotá en esta empresa, para lo cual permitió obtener los registros del campo de acción del investigador para aportar los resultados, demostrando la pertinencia en la selección de los referentes teóricos que oriento la investigación – intervención.

La conformidad manifestadas verbalmente de las atenciones por parte de las familias que lo viven es una forma de visibilizar, la organización que patrocina y ofrece los servicios, la competencia del profesional, conformación de mesas disciplinares de trabajo entre los profesionales que puedan dar secuencia a un seguimiento participativo, interpretativo, colaborativo, evaluativo y creativo, lo que describe la labor continua y las formas en el obtener la visibilidad del acompañamiento profesional para las familias que afrontan la pérdida.

Los pasos que permitieron dar la estructura a esta metodología son, el uso de los marcos teóricos, referentes epistémicos, paradigmáticos que pudieran ilustrar aspectos socialmente humanos, una retroalimentación subjetiva de las sensaciones y percepciones que se desarrollan ante los eventos sociales y culturales que fueron mencionados, resaltados y citados para aclarar la relación de la acción Profesional que hubo lugar con familias que experimentan la pérdida e inician sus procesos vivenciales de duelo, puestas en escenas dentro del rito y honras fúnebres, correlaciona los aportes desde lo epistémico del construccionismo social hasta las teorías que orientan cada una de los modos de acompañar a las familias y comunidades con expresión de emociones, sensaciones y pensamientos con dolor.

También el desarrollo de metodologías cualitativas mixtas que permitieron generar los resultados en los diferentes momentos resaltados, descritos, investigados e intervenidos por una ruta de atención, el tipo de metodologías mixtas fueron expuestas durante el desarrollo de la metodología para clarificar el neo diseño implementado para esta investigación.

La contextualización teórica se realizó la selección de las herramientas que pudieran aportar a la estructura a una mejor acción profesional con familias en procesos iniciales de duelo y de las cuales se desarrollaron varias adaptaciones para las técnicas a implementar para cada una de las fases, como lo son los protocolos, talleres, atenciones individuales o familiares, los artículos de un foro virtual en la web. Que son una gama de estrategias complementarias

Entre los recursos utilizados, se resaltan los de Gutiérrez. R. (2008). Quien comparte en su texto "*Temas para Conversar, ideas para planificar la conversación terapéutica*". Lo cual proporcione recursos utilizados para proponer en la ruta de atención, estilos de conversaciones como una descripción de los modos en que los temas de la consultoría y acompañamientos a familias pueden darse en un momento, circunstancia, hecho o suceso.

Así mismo se complementa, en España. Barcelona, los autores como, Linares, J., Pubill, M., y Ramos, R. (2005) exponen la utilidad del uso de la escritura y la comunicación literaria con su libro "*las cartas terapéuticas una técnica narrativa en terapia familiar*". Estos son aportes que se suman a las adaptaciones para la investigación, como los trabajos de Gergen (2007) quien orientó el paradigma de la investigación desde toda la generalidad de los constructos sobre el pensamiento complejo, hasta ubicar, los aportes para el construccionismo y los autores como *Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, (2008)* hablan sobre el proceso en la consultoría a familias desde paradigmas sociales del construccionismo - constructivismo desde la mirada psicológica sistémica.

Con lo descrito se ha hecho el reconocimiento a la necesidad de las familias en disponer de un espacio personal para poder expresar, la consultoría para el desarrollo del proceso de duelo que vivencia, requiere de atención con similitudes en el área clínica, procedimientos y seguimientos especiales con el uso de formatos y archivo consultante, similares a los que en la consultoría clínica se llevan a cabo, para poder exponer con mayor claridad el caso de consultoría para esta investigación, en el cual conto con un numero de 10 A 11 sesiones, anexos de los formatos de consentimiento informado y la remisión de caso en consultoría, el cual valido, rectifico y aprobó la misma consultante que participo con el investigador – interventor. Los pasos de esta metodología tendrá una mayor amplitud expositiva en los resultados que a continuación se presentan.

Los aportes del desarrollo de la ruta para su estructura obedece a la relación u organización de los referentes, posterior a ello la tipificación de los momentos de verdad para la expresión emocional, sensaciones y pensamientos, por parte de las familias durante la vivencia de sus ritos fúnebres, donde tendrá participación el profesional guiado del conjunto de técnicas como su herramienta creado desde la teoría y la metodología, las cuales serán expuestas durante los resultados, donde se podrá significar cada uno de estos momentos de verdad ante la realidad de la muerte de un ser amado, lo cual amplia el conocimiento de las condiciones a las que enfrenta las familias, la visibilidad del acompañamiento específico del psicólogo para una asistencia eficaz en las familias, lo que propone ofrecer alternativas a las familias para un apoyo al duelo.

## 5. RESULTADOS

*“La muerte no nos roba los seres amados. Al contrario, nos los guarda y nos los inmortaliza en el recuerdo. La vida sí que nos los roba muchas veces y definitivamente”.*

*François Mauriac (1905-1970) Escritor francés*

A partir de la propuesta metodológica asumida en este trabajo de investigación, se presentan los resultados encontrados en cada uno de los pasos definidos para la misma. El investigador realizó una revisión documental de la bibliografía significativa sobre el tema de la muerte, la atención psicológica en los procesos de duelo y primera atención en el ritual fúnebre, material del cual se hizo una selección para elaborar el marco teórico, sin restarle importancia a otros autores y textos,

Tabla 1. referencias de bibliográfica - sugeridas para ampliar el tema	AUTORES	Año Publicación
El Arte De Sanar A Las Personas, Editorial Sal Terrae-España	Bermejo José Carlo	2013
Modelo Humanizar: De Intervención En Duelo; Editorial. Sal Terrae	Bermejo José Carlo & Marisa Magaña	2013
Cuentos Con Salud - Sal Terrae Editor- España	Bermejo José Carlo	2012
La Otra Cara De La Tragedia Editorial San Pablo Bogotá-	Acero Paulo Daniel	2011
El Arte Espiritual De Morir- Editorial: Colombia Fundación Casa De La Sabiduría	Jones, Phillips	2011
La Muerte Y Sus Simbolismos: Muerte, Tectorica Y Posmodernidad, Editorial Universidad De Antioquia.	Mejía Rivera, Orlando	2008
Duelo Para Dummies: Consejos Para Enfrentar Con Fortaleza La Pérdida De Un Ser Querido. Bogotá	Harvey, Grey (2008)	2008

Para Vivir Los Duelos. Editorial: San Pablo- Bogotá.	Sierra Uribe, Gloria	2006
Para Vivir Los Duelos Editorial San Pablo- Bogotá	Sierra Uribe Gloria	2006
El Buen Morir- Editorial Devas. Buenos Aires.	Dopaso Hugo	2005
El Perdón, Editorial : Norma Colombia- Bogotá	Chopra, Deepak.	2005
El Manejo Del Duelo Editorial Norma Bogotá	Rojas Posada Santiago	2005
Regalame La Salud De Un Cuento - Editorial Sal Terrae - España-	Bermejo José Carlo	2004
Ante Las Penas De La Vida- Editorial. -San Pablo-Bogotá- Colombia	Acero Paulo Daniel	2004
Cuento: Alex El Delfín Que Quería Volar -Editorial: Apublicar - Colección Un Mundo Mejor - Argentina- Córdoba	Lightstorm	2004
El Morir Consciente Editorial Devas, Buenos Aires	Reyes Benito	2004

Una Vida Plena, Editorial Vergara Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	2004
El Libro Tibetano De Los Muertos Editorial: Kier- Sexta Edición Buenos Aires	Evans - Wentz, W.Y.	2003
Acerca De La Muerte - Editorial: Círculo De Lectores Bogotá	Dali Lama	2003
Grupos De Apoyo Al Proceso De Duelo: Cinco Años De Evolución	Novellas, A. Bleda, M.	2003
Los Grupos De Mutua Ayuda En El Duelo	Pangrazzi Arnaldo	2003
Lecciones De La Vida - Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	2001
Recuerda El Secreto Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	2000
Carta Para un Niño Con Cáncer	kubler-Ross, Elisabeth	2000
Experiencias De Crecimiento El Duelo- Cencapas (Centro Camiliano De Pastoral De Salud) Bogotá	Pangrazzi Arnaldo	2000

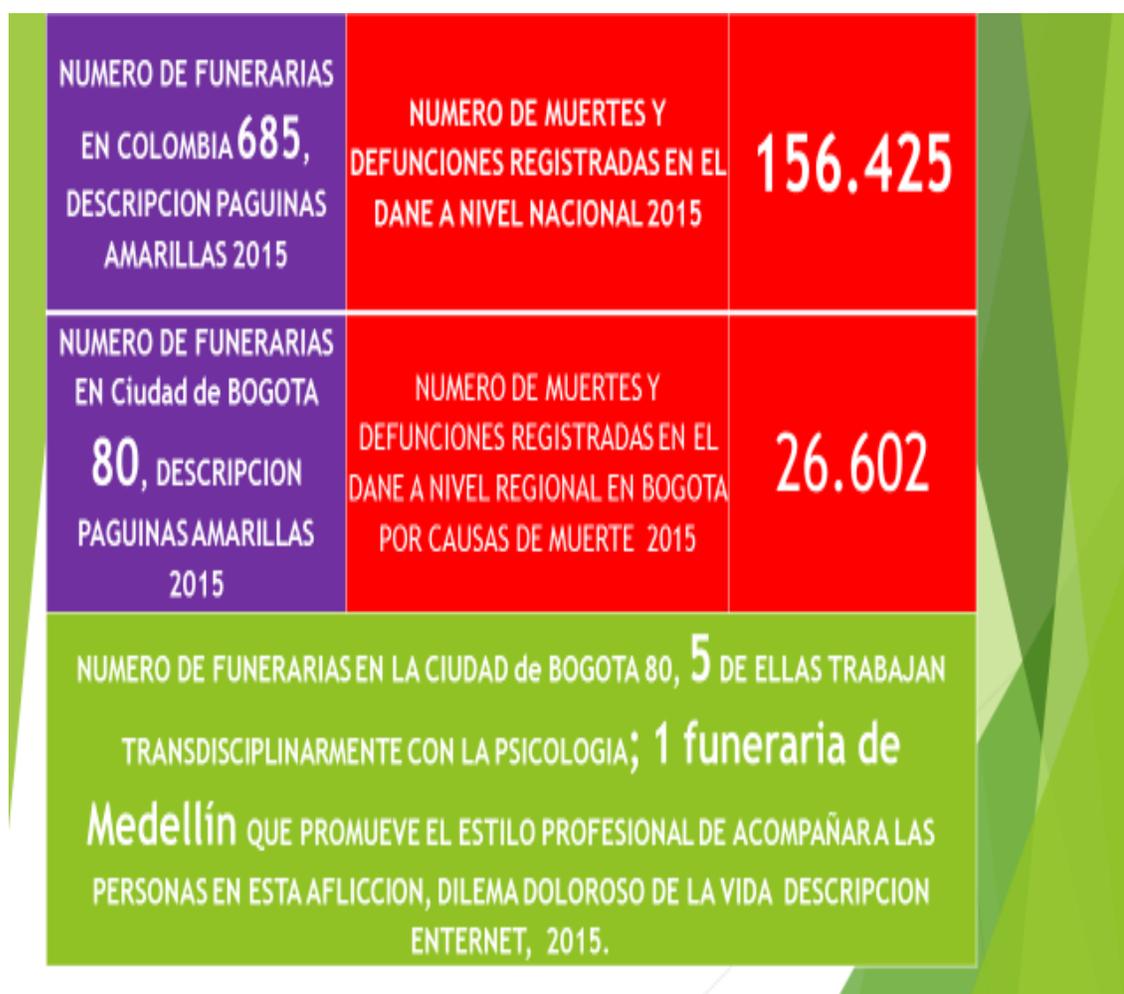
De Cara A La Muerte- Editorial: Intermedio Editores Bogotá- Colombia	Fonnegra d Jaramillo. Isa	1999
El Valor De Vivir	CABO Medina C.	1999
Medicina Paliativa: La Respuesta A Una Necesidad. Madrid	Gomez Sancho M.	1998
La Muerte Y El Duelo En El Contexto Educativo, Reflexiones, Testimonios Y Actividades, Barcelona Paidós	Poch, C. y Herrero, O.	1998
<i>La Escafandra Y La Mariposa</i> Editorial: Plaza Janes - Barcelona	Bauby, Jean-Dominique	1997
La Rueda De La Vida- Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	1997
Familias De Pacientes Oncológicos, Editorial Anónima, Bogotá Colombia	Rodríguez Villamil, Hernán	1995
Morir Es De Vital Importancia- Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	1995
Crónica De Un Acompañamiento- Editorial: Luciérnaga - España - Barcelona	Meurois-Givaudan, Anne Daniel &	1994

El Hombre Y La Muerte	Morin Edgar	1994
Vivir Sin I. Cómo Superar La Trauma De La Viudedad. Barcelona, Grijalbo.	Brothers J.	1992
La Muerte Un Amanecer Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	1987
Los Niños Y La Muerte Editorial Luciérnaga Barcelona	kubler-Ross, Elisabeth	1985
Quien Muere? - Editorial: Era Naciente Buenos Aires	Levine, Stephen	1982
Vivir Hasta Despedirnos Editorial Luciérnaga, España Traducción	kubler-Ross, Elisabeth	1978
Sobre La Muerte Y Los Moribundos. Editorial Debolsillo- Traducción En Barcelona La Castellano. Nueva York.	kubler-Ross, Elisabeth	1969
Duelo Y Melancolía. Obras Completas Psicológicas	Sigmund Freud	1917

Por lo cual se aportan en la siguiente tabla, los autores y textos complementarios a las referencias bibliográficas, que sirven de guía al lector para profundizar en este vasto y profundo tema.

**Tabla 1: referentes sugerios para undar mas en este tema.**

La revisión acerca de los modelos de intervención psicológica en el sector funerario, llevó al investigador a identificar las Organizaciones que evidencian su existencia y la participación del profesional de la psicología.



**Tabla 2: tabla descripción de funerarias y número de fallecidos.**

*El Dane, en sus registros de mortalidad, para el año 2014, registran 156.426 defunciones a nivel nacional, las cuales posiblemente fueron abordadas por las 658 empresas del sector funerario que apoyan a las familias y sociedades con esta experiencia difícil y dura de pérdida de la vida, en los territorios reconocidos como departamentos y municipios de Colombia*

En Redes funerarias, aparecen reportadas 685 funerarias a nivel nacional, de las cuales 80 se encuentran en la ciudad de Bogotá. De todas ellas, cinco cuentan con unidad, equipo o servicio de psicología, entre los servicios que prestan a sus clientes. Grupo Recordar (Jardines del Recuerdo), Grupo Coopserfun (Los Olivos), Funerarias Gaviria, Funerarias La Candelaria y Jardines del Apogeo, en Bogotá cuentan con servicio psicológico. Funeraria San Vicente en Medellín, es reconocida en el medio como la pionera en la inclusión de los servicios de psicología, desde hace 12 años. Son estos últimos quienes elaboran una “guía para el duelo” desarrollada por Arbeláez, C. y Otros. (2011), que está disponible para ser utilizada por todas las personas, constituyéndose en una orientación para el sector funerario.

<b>EL FENOMENO DE LA MUERTE DESDE UNA MIRADA DOCUMENTAL Y CONTEXTUAL</b>	<b>funerarias en Colombia con acompañamiento psicológico</b>	las familias dolientes, víctimas del duelo por su circunstancia de vida. así mismo una trabajo disciplinar por competencia de sectores de trabajo, economía, industria, sociedad y cultura, entre otros organismos, entre ellos las empresa del sector funerario que brindan la construcción de plataformas que requieren las personas para iniciar sus procesos iniciales de duelo.		descripción de las funerarias en los momentos de gran impacto y evocación de la expresión de las emociones, sentimientos y pensamientos de las familias que atraviesan por esta pérdida									
		<b>UBICACIÓN</b>	<b>Funerarias En Colombia Con Acompañamiento Psicológico Descripción En Sus Paginas WEB</b>	<b>ENTREGA DE SALAS DE VELACIÓN.</b>	<b>DILIGENCIAMIENTO DE LA GUIA EXEQUIAL.</b>	<b>DESPEDIDA DE SALAS DE VELACIÓN.</b>	<b>CIERRES DEL RITO FUNERARIO DESTINO FINAL.</b>	<b>ENTREGA DE CENIZAS,</b>	<b>CONSULTORIA</b>	<b>BLOG DE DUELO</b>	<b>TALLERES PARA PROCESOS DE DUELO</b>	<b>RETROALIMENTACIÓN</b>	<b>GRUPO APOYO</b>
	<b>MEDELLÍN</b>	<a href="http://www.funerariasanvicente.com/sitio/contenidos_mo.php?c=261">http://www.funerariasanvicente.com/sitio/contenidos_mo.php?c=261</a>	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	
	<b>BOGOTÁ</b>	<a href="http://www.jardinesdelapogeo.com/#!_taller-duelo">http://www.jardinesdelapogeo.com/#!_taller-duelo</a>	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	
	<b>BOGOTÁ</b>	<a href="http://neiva.lasolivos.co/erserviciopostexequial/41">http://neiva.lasolivos.co/erserviciopostexequial/41</a>	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	
	<b>BOGOTÁ</b>	<a href="http://www.lacandelariasaladevelacion.com/duelo.php">http://www.lacandelariasaladevelacion.com/duelo.php</a>	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	
	<b>BOGOTÁ</b>	<a href="http://funerariagaviria.com/servicios/unidad-de-duelo-y-resiliencia">http://funerariagaviria.com/servicios/unidad-de-duelo-y-resiliencia</a>	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	
	<b>BOGOTÁ</b>	<a href="http://www.gruporecordar.com">WWW.GRUPORECORDAR.COM</a>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
				4	1	3	2	4	5	3	6	6	2

A continuación se especifica en la tabla tres (3), el tipo de actividades que se desarrollan en el servicio psicológico prestado por estas organizaciones funerarias.

*Tabla 3: comparación de rutas de atención en otras organizaciones del sector funebre*

¡Error! Marcador no definido.

La descripción de esta tabla 3, indica que todas las funerarias identificadas realizan talleres para elaboración del duelo, realizan procesos de acompañamiento en consultoría y atención especial a casos en crisis, con excepción de Funerarias La Candelaria.

El psicólogo realiza acompañamiento profesional durante la prestación de los servicios funerarios, entrega de sala, despedida en sala a la familia, entrega de cenizas, en cuatro de las funerarias identificadas, pero que varía según lo informado por los profesionales, según los criterios y decisión de las familias.

Tres de las 6 funerarias han habilitado un blog dentro de sus portales web, para establecer un canal de información, apoyo y comunicación con las familias usuarias.

Dos funerarias cuentan con infraestructura de parque cementerio, en el que disponen de los profesionales de la psicología, para ofrecer la asistencia necesaria en el destino final del rito funerario.

Funerarias San Vicente y Los Olivos, han formado grupos de apoyo, a los cuales las familias pueden asistir, durante las semanas que lo requieran, después del ritual funerario.

En el Grupo Recordar se resalta la labor del acompañamiento y diligenciamiento de la guía exequias, como valor agregado, para tratar de conocer y comprender a las familias, en su historia de dolor y aportar al rito funerario en la ceremonia religiosa o en sala.

La importancia de acompañar la secuencia circunstancial y vivencial de las familias ante la pérdida, la necesidad de sentir la calidez humana en el acompañamiento, es reconocida

actualmente por estas organizaciones que en su razón de ser, se encargan de la disposición del cuerpo del familiar y los rituales fúnebres, recibiendo a las familias en su estado inicial del duelo. Algunas comunidades pueden contar y disponer ahora, en estos espacios, de un profesional guía en el apoyo del duelo, quien promueve la reflexión, la expresión de emociones, sentimientos, pensamientos, la contención emocional, el acompañamiento, los rituales de las familias frente a esta adversidad en su ciclo vital.

Es necesario aclarar que el investigador, labora en una de las Organizaciones del sector funerario, contando con el aval del Grupo Recordar para el desarrollo de este proceso académico. El ejercicio laboral del psicólogo en formación, le ha permitido vivenciar el proceso del cual da cuenta en este estudio. Es así como pide el consentimiento a una usuaria del servicio fúnebre con quien realizó dicho acompañamiento, para evidenciar el proceso de consultoría que allí se realiza.

Atención psicológica en consultoría: Para este trabajo de campo, se realizó el seguimiento a uno de los casos atendidos por el investigador, citando completamente sus evidencias en los anexos. El desarrollo de este proceso, permitió el acompañamiento, orientar el seguimiento y demostrar un procedimiento para los casos individuales que soliciten atención o presenten estados de crisis, solicitud de socorro (ley 10 de 1995, de la omisión del deber de socorro) y casos especiales, también puede orientar y adaptar formatos para los casos de atención y asesorías a familias por medio de la implementación de recursos, tareas, técnicas y herramientas adaptadas de los referentes teóricos, que describe por los autores como Estupiñan, J., Garzón, D., Niño, J. Y Rodríguez., (2008).

La familia o persona que haya realizado el ritual fúnebre con el Grupo Recordar, tiene la posibilidad de realizar la solicitud de la consultoría psicológica por medio de una llamada telefónica o personalmente Según la disponibilidad de la agenda y horarios del psicólogo por sede, se concreta la primera sesión.

Durante el primer encuentro, en el cual se aclara la metodología de trabajo, los alcances y límites de la atención, cuyo fin en cada encuentro es escuchar, orientar y ofrecer alternativas para elaborar sanamente el proceso de duelo, aclarar dudas y enfatizar en la necesidad de remisión para que sea atendida terapéuticamente por un profesional competente en el tema, en caso que se requiera.

Se presenta un solo caso que en el 2014 cumplió con todos los compromisos acordados, realizándose un encuentro cada mes. Esta experiencia de consultoría, ofreció la claridad suficiente para llevar a cabo la ruta desarrollada por la Organización con los ajustes propuestos por el autor de este ejercicio investigativo, permitiendo así al investigador – interventor obtener la visión del contexto, con sus fortalezas y debilidades para llevar a cabo un acompañamiento pertinente a partir de la construcción teórica y la experiencia.

Se explica a la consultante que el servicio de psicología apenas se está implementando y que solicitamos su autorización para utilizar el proceso con fines académicos y organizacionales, permitiendo así realizar ajustes al proceso. Se acuerda y firma el consentimiento informado con los requerimientos del proceso, cumplimiento de tareas y asistencias necesarias para tal fin. La consultante no autoriza que los encuentros sean

grabados, por lo tanto se presentan los resúmenes de las once sesiones, según un formato de presentación de caso.

### **Presentación de Estrategia de Consultoría:**

Nombre Del Psicólogo en Formación e Investigador: David Guayambuco Parra

Asesor Familiar de duelo de la sede Parroquia de Sanjuán de Ávila.

Nombre de la consultante: J. B. C. (Iniciales solamente, respetando la confidencialidad)

Edad: 41

Fecha nacimiento: 1973

Teléfonos: 300...

Dirección: Bogotá

Estado civil: casada, sin hijos

Profesión: socióloga.

Fecha de primer encuentro: 3 de febrero 2014.

Motivo de la consultoría: Asiste al servicio funerario a Jardines del Recuerdo en dos ocasiones, ante el fallecimiento de la abuela materna en febrero de 2013 y el de la abuela paterna en abril del mismo año. En noviembre de ese año solicita la ayuda, la cual es ofrecida formalmente a partir de febrero de 2014.

**Ver Anexo 1 ([dar click aquí](#)), Genograma hecho por la consultante de su sistema familiar nuclear para contextualizar el procesos de empalme con el investigador – interventor.**

## **Sistematización de las sesiones**

Resumen primer encuentro: (3 febrero 2014). Empalme caso y presentación del modelo de servicio psicológico.

Objetivo: encuadrar el proceso de consultoría, conocer el campo narrativo, (cartas terapéuticas, discursos para conversar en Consultoría ) dentro del cual se encuentra la consultante, con miras a reconocer los actores y contextos relacionados que están con mayor afectación ante la pérdida de sus dos abuelitas (materna y paterna) y con observación en la forma de mantener dicho síntoma.

Técnica: conversación externalizadora, a fin de conocer las distintas perspectivas que tiene respecto al problema

Protagonistas: sistema consultor (consultante y asesor).

Historia de la que habla: en este primer encuentro, se resignifica la relación entre el asesor y la consultante, ya que esta había sido abordada en tres momentos con la anterior psicóloga, quien se retiró de la compañía, remitiendo el caso al psicólogo que está de planta en la sede funeraria San Juan De Ávila, sede dónde la consultante asiste y tuvo los servicios funerarios de sus dos abuelas. En esta sesión, JBC describe el rol y estatus que tenían sus

abuelas, ante toda la familia, también describe que gracias a las enseñanzas y el legado que dejaron, sus familias se definen como familias muy unidas, no solo a nivel micro sistémico, también expanden sus vínculos afectivos y sólidos con miembros en sus familia extensa.

Niveles de observación

Focos 1: narrativas dominantes y narrativas alternas del sistema consultante.

Focos 2: ¿Cómo son las relaciones entre el sistema familiar nuclear, el sistema familiar extenso, y demás contextos?

Focos 3: ¿Cómo se siente el investigador - interventor con lo narrado por el consultante?

Postura emocional del investigador - interventor: apertura- oyente – observador

Significados: el fenómeno y la circunstancia de la muerte, hace parte de la naturalidad de los seres vivos, y solo para el hombre por su racionalidad tiene comprensiones más abstractas, grados de significancia, sensaciones y emociones, son expresiones de este sentir, reconocer el valor y virtud que en vida hacia sus abuelas, hicieron con sus familiares, son una muestra clara de enseñanzas y ejemplos del legado que debemos dejar en los recuerdos de nuestros familiares, Hace énfasis a la abuela materna quien compartió más con ella y su familia nuclear, que compone de (padre, madre, hermana casada y con hija, la consultante es mayor a su hermana también casada y sin hijos). (Narrativa dominante)

Narrativa emergente

¿Cómo podría contribuir la consultante para sobre llevar la situación de la pérdida de sus abuelas?

¿Cómo cambiaría esto la forma de ver el problema y la narrativa dominante de la consultante? el reflexionar sobre el evento de la muerte.

### **Resumen de Sesión dos (18 febrero 2014).**

Objetivos: construir un espacio dentro de la funeraria, la atmosfera de confianza para la reflexión sobre las narraciones dominantes del sistema consultante.

Técnica: la implementación de las cartas terapéuticas como, documentos en consultoría, conversación exteriorizadora; de modo que pueda el sistema consultante descubra y reconozca habilidades particulares para llevar acabo procesos interiorizados de elaboración de duelo.

Protagonistas: (a). sistema consultante; (b). sistema consultor.

Historia de la que habla: En su continuidad con el trabajo con la anterior psicóloga de la sede San Juan De Ávila. La consultante trae a la sesión, la tarea dejada en su última sesión, presenta un cuaderno donde ha estado escribiendo las cartas de despedida a sus dos abuelas, las cuales fueron servicios de recordar; (abuelas fallecidas). Describe a sus abuelas como mujeres muy comprometidas con sus familias, cultivaron enseñanzas con muchos valores y principios, eran anfitrionas de la mayor parte de las fiestas que pueden compartir en familia. Donde se expuso el por qué las extraña; los por que hoy las recuerda; para que llego a mi vida cada una de ellas (abuelitas). Para que llego a mi vida y reconocer el perdón.

Se retoma como fue llevado avado el rito y servicio funerario de las abuelas, se solicita a la consultante que pueda describir que tan favorable el vivir el servicio y rito funerario,

describió que la asistencia por parte de la psicóloga, durante la entrega de la sala, la despedida de la sala, fueron muy emotivas, tuvieron una despedida digna y llena de honores, las palabras de la psicóloga permitieron dar una atmosfera especial para estos momentos, lo que permitió exponer la importancia del vivir el rito y servicio funerario para posteriormente estar preparados para elaborar el duelo durante la cotidianidad.

Niveles de observación:

Foco 1: identificar en las narrativas, durante el uso de cartas terapéuticas, en las cuales la consultante manifestó, expreso su dolor y sentir frente a la pérdida de su abuelita. Con el fin de buscar en los recuerdos y recursos familiares aspectos que permitan dar sentido al dolor de la pérdida.

Foco 2: ¿cómo está dada las relaciones familiares, particularmente a relación entre los padres y sus hijas; y esta familia nuclear con su familia extensa?

Foco 3: ¿Cuáles son aquellos supuestos teóricos, paradigmáticos, del sistema de creencias, valores y emocionales del investigador - interventor, de los cuales se vale para favorecer la ocurrencia de nuevas narraciones al sistema consultante?

Postura emocional del investigador - interventor: oyente- observador- escucha activa.

Significados: la partida de cualquier miembro de la familia, es de alto impacto para el sistema familiar, en este caso para el sistema consultante, la significación es notoria y se observa la vulnerabilidad de las emociones que expresa y describe tanto en la carta como en el discurso de la sesión, los miedos están en perder los vínculos y lazos familiares que fueron cultivados en vida por la abuela de la consultante. (Narrativa dominante)

Narrativas emergentes: valorar las habilidades y cualidades de una persona es importante, y más si se hacen en vida y en momentos oportunos, lo cual influye determinadamente en el vínculo existente y el futuro de esta relación intra personal.

Cierre: se invita a la consultante a seguir en otro encuentro en un mes aproximadamente, donde se pueda exteriorizar los aspectos psicológicos relacionados al duelo por sus dos abuelas, como también se invita a realizar u terminar unas cartas que describan sus emociones, sentimientos y culpas que tiene hacia cada una de ellas para retomarlas en el próximo encuentro

**Ver Anexo 2 ([dar clic aquí](#)), carta 1 abuelita fallecida materna**

Sesión tres (20 febrero 2014) descripción y contextualización de la familia paterna, de la abuela de la carta 1.

**Ver Anexo 3 ([dar clic aquí](#)), carta 2 abuelitas fallecida Paterna.**

Objetivo: Promover la deconstrucción de los relatos interiorizados que han limitado el campo de acción de la consultante hacia la salida de la problemática actual, sentimientos de desarraigo frente a la pérdida, como sensaciones de desunión familiar.

Técnica: conversación exteriorizadora y realización del documento en consultoría.

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que habla: en estos momentos la muerte de los adultos mayores, son la certeza, del cierre en los ciclos evolutivos de la vida humana, lo que construimos en vida con amor para nuestros familiares, hace parte de la labor humana que tenemos todos con nuestros seres amados, a medida que la consultante describe como han estado compartiendo en familia nuclear y extensa, festividades y días importantes sin las abuelitas, permite recobrar la certeza que el legado que en vida, que ellas trabajaron y transmitieron como su legado invaluable e único.

Niveles de observación:

Foco 1: ¿cómo están configurados los roles familiares, las relaciones y vínculos construidos entre ellos la familia materna y paterna de la consultante?

Foco 2: ¿cómo están dadas las relaciones familiares nucleares y familiares extensas?

Foco 3: ¿cuáles son las reacciones del investigador - interventor frente al discurso de la consultante y que conclusiones puede obtener de la descripción de las relaciones familiares nucleares y extensa?

Postura emocional del investigador - interventor: apertura- respeto- escucha activa.

Significados: la consultante tiene mayor disponibilidad de horarios para poder invertirlos en sus familiares, describe ser una persona bastante comprometida con su familia, en especial con sus familia nuclear, quien cuida a su padre, apoya a su madre, y colabora con el cuidado de su sobrina para tranquilidad de su hermana quien trabaja mucho (narrativa dominante)

Narrativa emergente: dentro de la familia nuclear quienes deben asumir y promover los roles de protección, cuidado y gratitud.

Cierre: los compromisos estuvieron ligados a recobrar los buenos recuerdos, de los legados y enseñanzas que tiene la consultante con sus abuelas, con ello se busca recalcar la importancia de la unión familiar, como estrategia de afrontamiento ante las adversidades, esto aporta a la nueva búsqueda de estrategias para preparar a su familia ante la enfermedad del padre de JBC

**Sesión cuatro (19 marzo 2014).**

Objetivo: crear un espacio dónde pueda identificar la consultante sus emociones con cada una de las fallecidas y sus familias correspondientes y como están configuradas sus emociones, vínculos familiares y cuál es la narración de sí mismo con relación a estos grupos familiares

Técnica: conversación esterilizadora- creación de documento estratégico.

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema consultor.

Historia de la que hablan: la consultante describe como ha sido ella como rol de hija, en colaboración de su padre quien sufre de una enfermedad degenerativa (alzhéimer). La consultante apoya a su madre quien es la encargada del cuidado del padre, también cuida

en horas de la tarde a su sobrina de 10 años, única hija de su hermana menor, la hermana tiene un gran compromiso con su trabajo de igual forma el esposo, por tal razón se apoyan con la consultante para el cuidado de su hija; con relación a las familias extensas tiene bastante comunicación y frecuencia en encuentros y visitas, pero describe la consultante que mayor el vínculo con la familia materna sin desmeritar al a familia paterna (hay cierta personas específicas en cada familia que hacen parte de la red familiar que maneja la consultante). Quienes son conscientes de la enfermedad del padre.

#### Niveles de observación

Foco 1: ¿aparte de la responsabilidad del cuidado del padre, y la sobrina que aspectos resalta la consultante del trabajo consigo misma?

Foco 2: ¿qué impacto emocional ha tenido el rol que ha optado la consultante ante su familia nuclear y extensa?

Foco 3: ¿cómo observa el investigador - interventor la posición de la consultante con sus familiares y sus formas individuales de elaboración de duelo?

Postura emocional del investigador - interventor: oyente – observador- escucha activa

Significados: la JBC muestra ser una figura solidaria, afectuosa, edificada con principios y valores fundamentados en la conservación y unión familiar, es importante trabajar y fundamentarse en estos principios, siempre que los demás actores involucrados aporte y participen activamente, y no recarguen todo en los familiares que trabajan por la unión y beneficio familiar, la consciencia situacional de la unión familiar hace parte también del sistema de valores y creencias de cada una de las familias posee, en su momento cada

miembro obtuvo de las abuelas las enseñanzas y legado que transmitieron a la consultante.  
(Narrativa dominante)

Narrativa emergente: que tan satisfechas la consultante se siente en su rol de familiar comprometida con los demás, y multiplicadora de las enseñanzas y legado de unión familiar que más atesora de sus abuelas.

Cierre: trabajar los conceptos de unidad y trabajo familiar e invitación al próximo encuentro

#### **Sesión Cinco (05 mayo 2014).**

Objetivo: evaluar el proceso de elaboración de duelo que la consultante ha tenido en relación a la pérdida de sus dos abuelas. Recapitulando el ejercicio de la carta 1 y 2, para elaborar la carta 3 dirigida hacia su padre.

Técnica: documento en consultoría, conversación externaliza dora

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que hablan: historias narradas de lo que fue el vínculo y la relación con sus abuelas, materna y paterna, también de los recuerdos que convive en la mente de la consultante y sus familiares. Las narraciones de como la familia se ha ido adaptando a la realidad y como entre los lasos familiares dan solidaridad entre ellos para afrontar y

comprender esta realidad. Describe en la narración que el duelo en ella inicia para con su padre en vida. Lo cual indica al investigador - interventor una alarma en los proceso de elaboración de duelo.

#### Niveles de observación

Foco 1: cuál es la percepción de la consultante con relación a la enfermedad de su padre

Foco 2: que puede describir la consultante lo que significa la enfermedad de su padre para su familia nuclear y familia extensa.

Foco 3: que percepción tiene le investigador - interventor de esta problemática nueva en la consultante.

Postura emocional del investigador - interventor: curiosidad – empatía – dialogo desde la confianza

Significados: la enfermedad del padre es un diagnostico que la familia está afrontando hace 7 años, la cual con la pérdida de las abuelas, han generado en la consultante, tácticas para iniciar des ahora en vida, el proceso de elaboración de duelo, por pérdida de la figura de su padre, una figura de gran significancia para la familia de la consultante, puesto que al describir a su padre en el discurso durante sesión y en la carta que escribió se evidencia el grado de significancia que existe en este vínculo de padre e hija. Describe que el dolor que la familia ha tenido que pasar al ver como lentamente su padre comienza a degenerar su cognición, es un dolor indescriptible, pero que ha permitido reforzar los vínculos existentes con su madre y hermana. (Narrativa dominante)

Narrativa emergente: con la pérdida de las dos abuelitas que fueron en fechas seguidas, la familia extensa conocen y tiene ya una experiencia de pérdida de familiares significativos; para la familia nuclear el proceso de elaboración de duelo ha permitido aportar recursos de aceptación de la condición del padre, como la perseverancia, constancia y paciencia que deben tener con el cuidado de una persona con alzhéimer. Lo cual esta enfermedad ha puesto a la familia en situaciones de educarse de esta enfermedad, apoyarse en recursos, trabajos y horarios para asistir y acompañar al padre con su tratamiento, que en la medida ayudara a retrasar la evolución de la enfermedad.

Cierre es importante resaltar que la labor que tienen a cargo la constante por ser la voz líder en la familia para inicia un procesos de sensibilización y afrontamiento de la perdida cognitiva de la persona, con lo que se habla en los encuentros se invita a movilizar y cambiar aquellas narrativas dominantes de sufrimiento y dolor que acolita a la melancolía y el duelo.

#### **Sesión seis (10 julio 2014).**

Objetivo: crear el espacio de confianza que permita a la consultante exteriorizar sus emociones, sentimientos, pensamiento e ideas que surgen del problema en su familia nuclear por enfermedad de su padre

Técnica: construcción de cartas terapéuticas, bautizar el problema

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema consultor.

Historia de la que hablan: describe sensaciones y emociones negativas, que afectan con el rol que hasta ahora la consultante ha sido distinguida, el rol de la familiar comprometida e involucrada con sus familiares, obedece la aparición de esta negatividad, a las percepciones de la consultante frente a la deshumanización de sus familiares con el cuidado y apoyo con su padre. Excluyendo responsabilidades las cuales son solo atendidas por los miembros de la familia nuclear.

#### Niveles de observación

Foco 1: la consultante desde sus saberes y experticia como contribuye a sus sistema familiar para convivir con la enfermedad de su padre.

Foco 2: como están distribuidas las cargas del trabajo cooperativo que deben adoptar los diferentes miembros de la familia nuclear para asistir al padre enfermo.

Foco 3: cuales son las reacciones de la familia nuclear frente a la deshumanización o falta de participación en la asistencia al familiar enfermo.

Postura emocional del investigador - interventor: respetuoso – escucha activa- dialogo de confianza

Significados: la diferencia de los compromisos que cada persona tiene con su familiar nuclear varían al involucrase con los dilemas de vida de sus familiares extensos. Aun que es importante mantener una actitud y participación activa con las personas enfermas, tercera edad, niños, mujeres embarazadas, discapacitados entre otras circunstancias que exigen de la solidaridad humana, es también tener alta vulnerabilidad a la frustración de la enajenación del hombre con sus iguales y el mundo, en el caso de la consultante, tolerar la indiferencia

que pueda demostrar su familiares extensos ante la realidad de su padre y el cuidado que debe tener con el (narrativa dominante)

Narrativa emergente: los recursos profesionales de la consultante permite ser la oportunidad para la familia nuclear, para nutrir el trabajo cooperativo que están y deberán seguir ejecutando en pro de la salud y condiciones saludables de vida del padre con la enfermedad del alzhéimer.

Cierre: se descubre el significado de lo que depara el futuro a la consultante y su familia para poder poco a poco contextualizar con los modelos y estrategias que den cuenta al tratamiento del alzhéimer del padre e invitar a la consultante a compartir sus ideas y visiones en la próxima consulta.

### **Sesión Siete (01 agosto 2014).**

Objetivo: encuadrar el proceso de consultoría y la redefinición de la demanda, del proceso de elaboración de duelo por fallecimiento de las dos abuelas, encuadrar el proceso de duelo que lleva por la enfermedad de su padre.

Técnica: externalizar el problema, permite contextualizar al investigador - interventor de la situación por la que está atravesando la familia nuclear, lo que permite a su vez a la consultante tener reflexiones sobre los efectos de esta situación en su vida y la vida de su madre y hermana - descubrir las habilidades, son los recursos que cada uno de los miembros de la familia nuclear tiene para aportar al tema de la enfermedad del padre.

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que hablan: la consultante describe que la familia ha tenido que distribuir el trabajo, pero reconoce que la mayor carga la tiene la madre, quien vive y está con él la mayor parte del tiempo, la hermana menor de la consultante por su compromiso laboral poco puede aportar, en acompañamiento físico, pero aporta económicamente recursos que se requieren, la consultante distribuye sus tiempos entre el trabajo, su matrimonio, el cuidado de su sobrina el cual recibe un incentivo económico por parte de su hermana y cuñado, y finalmente los días que corresponde ayudar y acompañar a su padre y remplazar a la madre, para que en la pueda salir uno o dos días a la semana para descargar la carga de la semana, por el cuidado del señor. Adicional la consultante describe cómo ha ido modificándose la imagen y concepto que tenía de su padre, al verlo en esta situación y que cada día aumenta su gravedad.

Niveles de observación

Foco 1: como se describe la situación familiar la consultante con la familia y el trabajo con el padre.

Foco 2: se solicita escribir una carta a sí misma para hacer observaciones y reflexiones de su situación y sentir.

Foco 3: como son las reacciones de la familia nuclear ante el cuidado del padre, como el consultor percibe la funcionalidad de estas reacciones

Postura emocional del investigador - interventor: oyente- respetuoso. Conversación externaliza dora dialogo desde la confianza.

Significados: la enfermedad del alzhéimer es una enfermedad crónica y degenerativa, en la cual pone a los pacientes en situaciones de total dependencia de otros, la familia a estado aceptando esta realidad durante 7 años, lo cual ha permitido fortalecer sus lasos, descubrir formas de trabajo familiar que permitan distribuir cargas y poder acompañar al padre, a su vez la consultante se documenta así misma sobre el tema, tratamientos, cuidados y otros aportes bibliográficos que la contextualizasen a ella, sobre el cómo actuar y el que hacer, para posteriormente poder ilustrar a su madre y hermana, como a los familiares interesados en apoyar y colaborar en sus recursos (narrativa dominante).

Narrativa emergente: la solidaridad familiar hace parte de las bases del construccionismo social, que a su vez permite dar espacio a momentos, y circunstancias de intimidad familiar donde pueda, no solo observar el problema como una carga laboral adicional a la que cada miembro ya tiene, es el reflexionar como ante esta adversidad, cada integrante y persona interesada en participar, explora sus propios y otros recursos, se invita a la consultante no solo a realizar su carta para su autónoma reflexión, se invita a escribirle una carta a su padre la cual debe ser leída en el cumpleaños de el donde irán varios miembros de la familia extensa, lo cual comento la consultante.

**Ver Anexo 4 ([dar clic aquí](#)), carta 3, para sí misma, referida a los anexo de la sesión 7 de los resultados del caso en consultoría.**

Cierre: los procesos internos de la consultante son muy importantes para poder orientar mejor a una mujer que se preocupa por el bienestar emocional de su familia, así mismo se a

solicitado el desarrollo, de estrategias que hagan caer en cuenta de las situaciones y anhelos, dentro de este encuentro se desarrolló los primeros bocetos para una carta dirigida a la toma de conciencia en sí misma.

### **Sesión ocho (18 septiembre 2014).**

Objetivo: promover un dialogo reflexivo por medio de cartas, lecturas y diálogos, que ahora aportan recursos para fortalecer la elaboración y el trabajo en el proceso nuevo de duelo que hace la familia nuclear con su padre.

Técnica: bautizar el problema - documentos en consultoría.

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que hablan: en esta sesión después de haber escuchado la emotiva narración de cómo fue la lectura de la carta en el cumpleaños de su padre, dónde expuso y afloraron pensamientos, sentimientos y emociones no solo por parte de la consultante y el receptor (padre), también comento que los miembros de la familia y asistentes de ese día, fueron conmovidos y exteriorizaron sus emociones. Describió que fue un momento idóneo para leer la carta y tener una atmosfera de intimidad familiar. Donde pudo percatarse cuanto apoyo tiene por parte de sus familiares nucleares y extensos. Comenta la consultante que han decidido dejar de ver la enfermedad como algo crónico, si no como una circunstancia especial donde la familia está siendo puesta a prueba.

## Niveles de observación

Foco 1: ¿qué nuevas posturas y reflexiones han crecido en la consultante al escribir y leer estas cartas?

Foco 2: ¿cómo se sintió la consultante en el momento de escribir las cartas y leerlas, en especial la carta que leyó ante el público familiar?

Foco 3: ¿cuáles son las percepciones del investigador - interventor con relación a lo que escucha de estas narraciones familiares?

Postura emocional del investigador - interventor: curiosidad - empatía – respeto – escucha activa.

Significados: la reflexión que nace desde la escritura y la lectura de las cartas que la consultante a escrito a sus familiares y así misma, permite dar cuenta de estados emocionales y de pensamientos que se han configurado dentro de las problemáticas y escenarios, a su vez describe cuales han sido los recursos y tácticas para confrontar, enfrentar y la adaptación que han ido teniendo ante esta adversidad actual, la enfermedad de su padre (narrativa dominante).

Narrativa emergente: las narraciones de JBC han dado nuevas configuraciones a la percepción del investigador - interventor, al ver cómo evoluciona la actitud, su convicción y reflexiones de los acontecimientos que la vida trae a los seres humanos, de hecho en el cuaderno de auto registro que en la consulta se pide llevar a la consultante, la cual registra en la mayor parte, lo hablado en sesiones, y las reflexiones de los temas que en cada sesión se han tocado lo demuestra en la búsqueda de reflexiones de la enfermedad de su padre,

documentarse del tema, e instruir a sus familiares. Lo que permite dar certeza que esta familia nuclear cuenta con un recurso importantísimo, el tener a uno de sus familiares en una posición activamente familiar y sumado a ello que tiene como profesión ser psicóloga.

Cierre: se invita a contextualizar la puesta en marcha de la lectura de una carta al padre en un momento especial en familia, como la invitación al próximo encuentro.

**Ver Anexo 5 ([dar clic aquí](#)), carta 3, para el padre enfermo de alzhéimer sí misma, referida a los anexo de la sesión 8 de los resultados del caso en consultoría.**

#### **Sesión Nueve (27 noviembre 2014).**

Objetivo: construir en el cuaderno de registros, un sondeo de los aspectos personales de la consultante que ha descuidado por comprometerse con sus familiares y las problemáticas demarcadas en su familia y que ella desea y necesita poner atención.

Técnica: conversación externalizadora – construcción de los documentos en consultoría

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema consultor.

Historia de la que hablan: el compromiso que la consultante ha demostrado tener, con relación a la búsqueda de documentación para fortalecer sus conocimientos en temas de procesos de elaboración de duelo, la enfermedad, tratamiento y diagnósticos de la situación de su padre.

De igual forma se sugiere buscar e indagar en campos y aspectos de su vida que contribuyan al desarrollo de actividades, habilidades y espacios personales para que la consultante pueda dar lugar a su expresión personal, desarrollo de ideas y pensamientos.

#### Niveles de observación

Foco 1: ¿aparte de compartir la responsabilidad con los miembros de su familia para el cuidado de su padre, que aspectos personales de la consultante siente que debe poner atención?

Foco 2: ¿qué impacto emocional ha tenido la consultante con la carencia de atención a sí misma, en sus diferentes campos y esferas de desarrollo? ¿Cuáles son esas esferas y campos de desarrollo que la consultante considera debe tener más atención consigo misma?

Foco 3: ¿Cómo percibe el investigador - interventor las necesidades y anhelos que ha descuidado la consultante consigo misma?

Postura emocional del investigador - interventor: dialogo desde la confianza- respeto – escucha activa.

Significados: describe que el rol que adopto ante su familia nuclear y extensa, en ocasiones es desgastante, por la indiferencia de los familiares o la falta de equidad con el compromiso familiar, describe un listado de aspectos a evaluar y mejorar en ellas, describe la prioridad de los miembros de su familia, deseos y anhelos entro otros campos que reflexionado e identificado para poder nuevamente (narrativa dominante)

Narrativa emergente: es importante en la vida de cada persona, tener momentos de reflexión sobre el proyecto de vida y como se está trabajando a diario, también es importante

reflexionar sobre lo que en verdad es productivo en la vida de cada persona y aprender a tener límites en los aspectos y campos que adsorben nuestra mayor parte de tiempo, energía y acciones, en ocasiones consideramos que es nuestro anhelo y necesidad, pero la hacer una reflexión detallada nos damos cuenta que debemos reorganizar aspectos y campos de nuestra vida. También reconoce que le canta escribir poemas y que ha dejado de hacerlo, se propone a escribir un poema el cual compartirá en el blog de duelo de Grupo Recordar.

Cierre de la actividad, se otorgó varias connotación es positivas por el desarrollo dentro del procesos de consultoría, por lo cual se informa tener presentes todo lo trabajado y relacionado en el cuaderno de auto registros, y un compromiso compartir uno de sus poemas en el portal web, el cual hizo en esa semana.

### **Sesión diez (13 diciembre 2014).**

Objetivo: encuadrar el proceso de la consultoría y conocer el nuevo campo narrativo dentro del cual se encuentra la consultante, la construcción de una tercera redefinición de la demanda, explorar los procesos de duelo que lleva con su padre, y construcción de la remisión

Técnica: realización del documento en consultoría, diálogo desde la confianza.

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que hablan: expone la consultante todo lo que ha podido recobrar dando espacios para a sí misma, y como esto ha permitido influir positivamente en su rol

comprometida con la familia y en su nuevo rol de comprometida consigo misma, a descrito una lista de lo que quiere hacer, personas que priorizar y las actividades que quiere y necesita hacer con estas personas, las cuales son miembros de su familia nuclear y extensa. También expone que el proceso de elaboración de duelo con relación a sus abuelas ha ido evolucionado de tal forma que en las reuniones familiares, aunque se nota la ausencia y hace falta, entre ellos participan en mantener vivió el legado de sus abuelas, por medio de la unión familiar que les inculco. Aunque es difícil y duro aceptar la enfermedad de su padre, sabe que debe mantener y apoyar a los familiares que se involucren el cuidado de su padre y respetar, tolerar a las personas que sean displicentes y enajenadas ante esta adversidad familiar.

#### Niveles de observación

Foco 1: ¿cuál es la percepción de la consultante con respecto a sus procesos de duelo?

Foco 2: ¿cuál es la percepción que la consultante tiene sobre su rol y estatus actual?

Foco 3: ¿Cuál es la postura del investigador - interventor frente a la percepción de la consultante con los temas trabajados durante este acompañamiento psicólogo posterior a los servicios funerarios?

Postura emocional del investigador - interventor: diálogo desde la confianza – escucha activa- curioso

Significados: es importante trabajar los aspectos personales de la consultante, y campos que están siendo narrados y exteriorizados en el ejercicio de la reflexión de su condición actual como, esposa, hija, hermana y mujer. También se invita a no perder este trabajo de

auto desarrollo que esta tenido a través de los escenarios en consultoría, se invita a indagar en que otro campo clínico con mayores competencias (narrativa dominante).

Narrativa emergente: es importante continuar con los procesos autónomos, donde los consultantes busquen espacios, reflexiones, palabras, bibliografías, entre muchos recursos que contribuyan a su crecer como personas, en los encuadres del inicio de esta sesiones, en las redefiniciones de la demanda, sean expuesto a la consultante como está diseñada la plataforma de atención psicológica en consulta, dentro del sector funerario, recordando que al finalizar el acompañamiento completamente, la remisión es un nuevo recurso, co – construido entre el sistema en consultoría con el sistema consultante.

Cierre: se solicitó para cierre de año hacer un procesos de retro evaluación para examinar lo que en lo enmarcado dentro del proceso de consultoría, narrado en los encuentros durante el año, hace parte del proceso dar cuenta de los compromisos desarrollados, retomar cuales están pendiente y para el desarrollo de las reflexiones o conclusiones, recordar nuevamente lo que en la consultoría se a desarrollado para el bienestar psicológico

### **Sesión Once (10 enero 2014). .**

Objetivo: encuadre del proceso de consultoría para acordar la remisión de la consultante.

Técnica: Documentos En consultoría – Mapa Ecológico

Protagonistas: (a). sistema consultante y (b). Sistema en consultoría.

Historia de la que hablan: en esta sesión se instruye a la consultante de los recursos que ella y su familia pose para poder ser abordados en otro contexto, con otros profesionales que estén mayor mente equipados en su infra estructura y personal, para la asistencia a las familias, y sus problemáticas de la cotidianidad, retomamos las redefiniciones de la demanda, que inicialmente eran los proceso de elaboración de duelo de las abuelitas que tuvieron acompañamientos especiales durante la prestación del servicio y rito funerario, la redefinición tuvo lugar en segunda instancia, por el problema familiar nuclear de la consultante el cual es la enfermedad de Alzheimer de su padre, la tercera redefinición del problema fue en la necesidad de reflexionar y evaluar su vida actual y los roles que desempeñas en sus esferas y campos de desarrollo entendidos estos como las esferas familiares, laborales y personales, en campos o contextos dónde tiene lugar.

#### Niveles de observación

Foco 1: cuales han sido las narrativas dominantes y narrativas emergentes que resaltan en la atención hecha con la consultante

Foco 2: como son la relación es entre los diferentes campos y esferas (sistema familiar nuclear, familia extensa, sistema laboral, pareja).

Foco 3: como observa el investigador - interventor sus decisiones que llevo a cabo para operar durante las intervenciones.

Postura emocional del investigador - interventor: dialogo desde la confianza, cierre-observación.

Significados: es importante reconocer que los contextos en consultoría tiene lugar y efecto en la medida que estén capacitados, dotados en su estructura y equipos de investigación e intervención, con ello diferencia la asistencia que en Grupo Recordar ofrece a las familias que atraviesan por esta dura y difícil pérdida, para lo cual la compañía confía en el profesionalismo de los psicólogos, quienes sabrán asistir adecuadamente a familias, sus emociones, sentimientos, modos de relacionarse y la multiplicidad de sus problemas que se desencadenan frente a la pérdida; como se reconoce la importancia en afrontar y convivir con los dilemas que la vida antepone en cada persona, de esta forma cada ser humano busca recursos para superar y darle sentido a su proyección de vida. (Narrativa dominante).

Narrativa emergente: es necesario en la mayoría de los casos continuar con los proceso en consultoría, los dilemas de vida no son estáticos ni únicos, cada día puede evocar o parecer eventualidades que pueden cambiar, segar o confundir nuestros pensamientos y proyecciones, también es importante compartir y entrar en foros discursivos sobre los aspectos en los cuales tiene dudas o sensación de incredulidad frente algún tema los cuales suelen ser orientados a través del discurso con otros.

Cierre: se agradece el acompañamiento, disposición y participación a la consultante en este proceso mismo del ejerció profesional de psicología, en las ciencias humanas, así mismo es participada e invitada a los diferentes talleres, seguir conectada al blog de duelo, que se van a llevar a cabo en los contextos de los parque cementerio como valor agregado a la creciente propuesta de las estrategias complementarias para otorgar sentidos de valor al apoyo al duelo. Como también a seguir en su propia tarea de todo el día sacar tiempos para s misma. También como acuerdo inicial se promete hacer entrega de una copia de documento

científico desarrollado para uno de los fines de la consultoría con ella y de los procesos mismo que aporta la psicología al sector funerario.

**Ver Anexo 6 ([dar clic aquí](#)), Remisión del caso de consultoría, formato referida a los anexo de la sesiones (1—11) de los resultados, conclusiones del caso en consultoría.**

**Ver Anexo 7 ([dar clic aquí](#)), Consentimiento informado del caso de consultoría, formato referida a los anexo de la sesiones (1—11) de los resultados, conclusiones, explicaciones de datos y confidencialidad, del caso en consultoría.**

Consultoría sistémica, el enfoque interventivo – investigativo, formativo e investigativo, que expuesta la correlación de los hechos y la teoría en la matriz de procedimientos paradigmáticos y epistémicos, otorga una claridad de la interconexión de lo investigado con lo intervenido.

Ofrece esta posibilidad de atención adicional por el profesional, dentro de la metodología de la ruta de atención al duelo en familias, la consultoría posibilita ser un recurso más a los dolientes, el cual cada empresa es libre de acceder a implementar o no, este recurso de consultoría nace de las miradas de la revisión documental y la necesidad del doliente, la cual es la participación y solicitud formal de las asesorías y atenciones psicológicas, teniendo claro que durante la fase 1 de la ruta se han desarrollado de 2 a 6 asesorías o acompañamientos especiales, lo cual describe la existencia de unos aportes pre existentes con el consultante, el desarrollo de remisión que llegara a presentarse debe contener dicha inicial atención en primeros auxilios psicológicos.

Garantiza otro aporte, a su vez para los nuevos psicólogos, el desarrollo de unas bases de trabajo para continuar una puesta en marcha, seguir dando una continuidad a la labor social, para empalmar con otros profesionales modelos de trabajo en intervención – investigación, también incremento en la calidad de la informalidad, presentación de resultados, investigaciones e intervenciones futuras frutos de las semillas que hoy se siembran en esta ruta, no iniciar de ceros en el trabajo con familias en procesos iniciales de duelo.

### **Ruta de atención psicológica y de acompañamiento a la familia, ante la muerte de un ser querido en el servicio funerario**

La reciente necesidad que se ha evidenciado en las Organizaciones que prestan servicios funerarios, de ofrecer una atención profesional desde la disciplina psicológica a todos sus usuarios, ha llevado a la creación de equipos que empiezan a capacitarse y a trasladar la teoría con respecto a la muerte y el duelo, a este campo, en donde la experiencia humana de despedirse de un ser querido en el ritual fúnebre, prácticamente sin comprender lo ocurrido, en estado de shock, crisis, es decir, en la primera etapa del proceso del duelo, requiere una atención más humana, que trascienda el interés comercial.

Es por ello que en las Organizaciones del sector funerario, que han dado la apertura a la implementación de la atención psicológica, las rutas se encuentran en construcción y en sus ejercicios piloto. Si bien existen cada vez más productos académicos y bibliográficos sobre diferentes teorías y experiencias sobre la muerte y el duelo, los ajustes a este particular campo son necesarios, pues la atención solo puede llegar a la intervención en crisis, la acogida del

grupo de dolientes en cada servicio fúnebre, el ofrecimiento de un espacio de escucha y de contención, servicio de asesoría y de consultoría; pues no son espacios habilitados para realizar procesos terapéuticos, en cuyo caso, el psicólogo deberá reconocer la necesidad y recurrirá a la remisión correspondiente.

Este ejercicio de investigación – intervención, en el Grupo Recordar, con la autorización de sus directivos, el apoyo del equipo profesional, la consultante que permitió utilizar su proceso, la experiencia del autor con los usuarios, y por supuesto, el material bibliográfico, han permitido sistematizar una ruta de atención como propuesta preliminar, para orientar el trabajo del psicólogo, requiriendo los ajustes necesarios, a medida que se va llevando a cabo su implementación. Desde la postura paradigmática asumida en este trabajo, esta Ruta no es un trabajo terminado, ni un modelo absoluto, ni validado según normas psicométricas; su pretensión es la de sistematizar y complementar el trabajo iniciado en Grupo Recordar, que a su vez servirá de guía a todos los psicólogos que se interesan en el tema, en trabajar o trabajan ya en el sector funerario, para que tengan un punto de partida y vean la necesidad de cualificar su trabajo, mejorando en lo posible esta versión.

La sistematización de esta Ruta de atención psicológica, se organizó a través de una matriz que contiene la información específica, diligenciamiento en las bases de datos, formatos, participación en el blog de duelo, ejecución de protocolos y talleres que permitan visibilizar la secuencia del trabajo psicológico que se desempeña con las familias en procesos iniciales de duelo, para dar sentido a los fenómenos que tienen lugar en los diferentes momentos ante la pérdida de un ser querido.

Según el significado que las personas le otorguen al duelo, el apego al vínculo que existía con el fallecido, las causas de la muerte, la edad de quien ha muerto, los sistemas de creencias frente a la vida, la muerte, lo espiritual, lo religioso, los aspectos socioculturales, entre otros, cada servicio tiene características y necesidades únicas, por lo tanto el psicólogo debe personalizar la atención, leer cada caso y encontrar las alternativas pertinentes, tanto en el acompañamiento durante las honras fúnebres, como posterior a estas. Por lo tanto, esta Ruta deberá ser solo un guía, que se ajustará a cada caso.

En el trabajo del equipo de trabajo entre los psicólogos de la compañía Grupo Recordar S.A.S., con su participación en 6 talleres y 12 publicaciones en el blog de duelo en el año 2014, permite visibilizar a nivel general y macro el acompañamiento de un profesional en salud mental, es interesante poder orientar y compartir un poco en aquellas dudas e inquietudes que nacen sobre este tema por las personas que lo viven y sienten, así mismo este fenómeno de la muerte trae una multiplicidad de causas y efectos para el fallecido, su familia y sobre los demás actores involucrados, por ellos por los que viven y sienten el dolor se propone una alternativa que permita promover la expresión emocional, sentimental y de pensamientos que apoyen a estas personas en duelo.

Para el año 2013, en los meses agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre, en la sede parque cementerio, se atendieron 955 familias de servicios y ritos fúnebres con ceremonia de cremación, donde hubo un trabajo y labor social con otros 3 colegas más. El investigador – interventor de esta propuesta se involucró con un total 293 de cenizas, solo se registra el trabajo del acompañamiento de la entrega de cenizas del 2013, puesto que en esta época donde se obtuvo mayor interacción el investigador – interventor con la satisfacción de

las familias por el servicio de acompañamiento profesional prestado con una manifestación verbal directa, una felicitación por esta labor de la entrega de cenizas, así mismo nació la propuesta del protocolo en entrega de cenizas, como describe esta investigación.

En el año 2014, Grupo Recordar en Bogotá, atendió 2.208 servicios y ritos funerarios solicitados por 2.208 familias que estaban pasando por esta crisis en el año 2014, pudo participar y observar el investigador- interventor con la muestras representativa de 378 familias asistidas por él interventor – investigador , en el año 2014, siguió el modelo del acompañamiento especial demarcados en la ruta en la fase uno, 378 familias durante el servicio y honras fúnebres tuvieron la visibilidad de un profesional, de esta forma, dio la continuidad al acompañamiento de 108 familias, en un rito y honras fúnebres con ceremonia de cremaciones, con un efecto de 108 familias, que requieren asistencia en la entrega de cenizas, lo que corresponde al número de cremaciones del año 2014 fueron para la muestra de 261 de un total a 1.555 cremación de cuerpos el número de familias por reclamar cenizas para retirar del parque cementerio, de ellas se abordó 108, esta descripción de población corresponden al trabajo que reporta este documento en la descripción y labor de campo por el investigador – interventor.

Permitió este trabajo en equipo evaluar aspectos de la investigación que contribuyeron a su ejecución, la propuesta en marca la necesidad de trabajar sobre un esquema igual, donde permita el registro cualitativo de los acompañamientos realizados, un organigrama de los trabajos posteriores al acompañamiento de los servicios y sus momentos de expresión de emociones, también favorece en la presentación de resultados cuantitativos en la eficacia y beneficio para la organización contar con el trabajo de profesionales de la salud mental en su

modelo de prestación de servicios a continuación se describe las fases de la ruta de atención psicológica.

**Fase 1: acompañamiento y apertura a los momentos de expresión emocional, cognitivo y pragmático en las familias.**

El investigador desglosa la información recopilada en las bases epistémicas y teóricas, aportes más específicos, desde la consultoría y los modos de investigar – intervenir con familias, buscar el fin colectivo de la construcción social, entre aportes clínicos en psicología que orientan las prácticas de los momentos especiales para la expresión de emociones, ideas y sensaciones por las familias que viven esta experiencia de pérdida.

El acompañamiento a las familias durante las honras fúnebres permite percibir del suceso ante la muerte, el cual en cada persona, generalmente lo conlleva a pensar sobre la muerte de sí mismo y el de sus seres amados, la conexión social actual, como parte inherente de su naturaleza humana, así mismo podrá dar cuenta de sus pensamientos, al reflexionar sobre la vida, y el valor del respeto que debe otorgar a la vida del prójimo, entre otros organismos vivos y naturales, que hagan parte del ecosistema.

El desarrollo de un documento que describe los momentos situacionales que por su alto contenido emocional permite ser propicios en la comprensión a la expresión emocional necesaria ante la liberación y reconocimiento del tal dolor, orientados y participados por protocolos que puedan dar las bases al profesional y desempeñar su quehacer de una forma

que pueda ser de gran conformidad para la familia en homenajear y despedir a su ser amado como un ser humano.

Herramienta empresarial implementada es la posibilidad de trabajar con unos Protocolos de atención y acompañamientos especiales contruidos por parte de un grupo de profesionales en salud mental, los protocolos permiten orientar y guiar el que hacer del profesional en su participación de estos momentos críticos que se describen, aportando en calidez humana, para la calidad de prestación de servicios funerarios de la empresa Jardines del Recuerdo de la marca Grupo Recordar, en este lapsus de tiempo el profesional cuenta con la herramienta de una guía exequias para poder acercarse más a las familias para poder obtener la información del caso y aspectos familiares (Guayambuco, D., Martínez, J., Rusinque, P. Pérez., A, Y otros, 2013).

*“El equipo debe seguir ciertos lineamientos en sus intervenciones. Los miembros del equipo reflexivo no hablan con las familias, sino en voz alta o entre ellos; no hacen preguntas, sino que transmiten impresiones y reflexiones: deben basarse en lo que han presenciado hasta el momento de la conversación entre familia e investigador - interventor, y no deben ser críticos, sino que han de guiarse por la connotación positiva”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 169).

El instrumento profesional, permitirá dar cuenta durante la experiencia laboral, la importancia en las personas del poder expresar sus emociones, el dolor que trae la perdida, lo cual manifestaran al profesional en el mismo instante, para aportar a la sociedad, las familias en procesos de duelo con responsabilidad y ética. Lo cual se pretende mostrar en

esta descripción de los hechos ocurridos en el campo de acción que da cuenta al significado de “los momentos de expresión emocional, sensaciones y pensamientos ante el dolor de la pérdida”, los cuales son hechos de verdad que enfrentan en la vivencia como secuencia del inicio al proceso de duelo, y de los cuales depende la interpretación de los resultados para esta investigación.

Cinco, momentos de verdad ante la pérdida, emocionalmente críticos, aportes para los procesos de elaboración de duelo y de los cuales se ha hecho mención en las estrategias complementarias del capítulo 3 como mención en la organización contractual del capítulo 4.

*“Los recuentos narrativos están inmersos dentro de la acción social; hacen socialmente visibles los eventos, y típicamente establecen expectativas de los eventos futuros. Debido a que los eventos de la vida diaria están inmersos en narraciones, quedan cargados con un sentido historiado: adquieren la realidad de un “comienzo”, “un punto intermedio”, “un clímax”, “un final”, y así sucesivamente. Las personas viven los acontecimientos de este modo y, junto con otros, los catalogan justamente en esta forma. Lo cual no quiere decir que la vida imite al arte, sino más bien que el arte se convierte en el medio a través del cual la realidad de la vida es manifiesta. En un sentido significativo, entonces, vivimos a través de historias, tanto al contar como al comprender al yo” (Gergen, 2007, Pág. 154).*

Es una descripción de los momentos por los cuales las familias se enfrentan, vivencian, a traviesan la pérdida, por estos momentos de verdad ante la muerte, suelen ser de alto impacto en la expresión emocional en su bienestar psicológico y son los que intentan ser abordados por los psicólogos en un acompañamiento especial la empresa del sector funerario

proporcionan los recursos necesarios para que la prestación de un servicio y la atmosferas de los ritos tengan su lugar en estos escenarios pueden tener cavidad a las expresiones familiares, sociales y culturales para despedir a nuestros fallecidos.

Esta propuesta recoge el trabajo actuales que realizan los psicólogos dentro de este contexto son expuestas en la Fase 1, en la matriz de la ruta de atención psicológica para el sector funerario, en esta fase obtiene vida el rito y honras funerario el cual depende del sistema de valores y creencias familiares para ambientar la atmosfera, peticiones del fallecido y específicamente en los momentos de verdad ante la expresión emocional son convertidos en únicos.

*“Es una interpretación formal de las convenciones lingüísticas necesarias o esenciales para el uso de un término descriptivo. En este caso particular, la tarea es especificar las condiciones lingüísticas que comúnmente se aplican (...). Más bien, en el caso presente, el termino estructura es usado para informar sobre el carácter denomínate de muchas convenciones actuales. Es entender desde un marco único lo que esencialmente son patrones de discurso en evolución” (Gergen, 2007, Pág. 138).*

### **Momento uno:**

Anuncio del fallecimiento: Por primera vez, nos exponemos a la realidad de la pérdida, el anuncio del fallecimiento de nuestro ser querido. Sentimientos de abandono, tristeza y desorientación acompañan la perdida. Y dependiendo la muerte se aborda la familia y su fallecido por los supra sistemas como la empresa funeraria, la fiscalía, medicina legal, y

requisitos como contratos, certificados, licencias entre otros dependerá el caso y así mismo la coordinación del servicio funerario de cada empresa; se reconoce que estos momentos son coordinados y atendidos por funcionarios y los procedimientos que tiene cada empresa. En este caso lo que está parametrizado en la guía de prestación de servicios de Grupo Recordar. (Guayambuco, D., Moreno, J., Ladino, M., Martínez, J., Rusinque, P., Y otros, 2013).

En este momento la competencia y pertinencia es a un nivel eco sistémico, donde contiene las diferentes circunstancias que se movilizan alrededor de este evento inherente a la naturaleza humana. Las instituciones, organizaciones, sociedades entran por competencia y pericia, para afrontar esta pérdida y dar paso a los espacios para la muerte, para esto debe efectuarse el procedimiento operativo y administrativo, el cual los modelos de prestación de servicios de las diversas empresas prestadoras tiene a disposición, sus competencias organizacionales su pertinencia apoyan a las familias y la sociedad.

Primer momento de verdad ante la pérdida, el anuncio del fallecido, el cual es abordado por las ejecutivas de servicios o asesores tradicionales, lo ideal es que los funcionarios vayan hasta el lugar de defunción de la persona, en este momento, que es duro y difícil, no se presta para llevar a cabo los rituales funerarios que posteriormente favorecen al desarrollo individual de elaboración de duelo en la familia y acompañantes, en este momento es crucial preparar y coordinar el servicio ¿Qué debe hacerse ahora?, ¿Quién debe hacerse cargo a hora?, ¿Dónde debe hacerse?, ¿Cómo debe hacerse ahora?, inquietudes que son orientadas por los funcionarios de las empresas que son guiados por lo que estipula el modelo de prestación de servicios de cada una de las empresas prestadoras de los servicios funerarios y parque cementerio en conjunto con la familias.

Función para el Asesor Familiar De Duelo (PSICÓLOGO) en este inicial momento no es oportuna puesto que la atención dispersa de los dolientes está situada en los cuestionamientos citados anteriormente. En Jardines del Recuerdo, La misión y visión de los asesores de duelo está encaminada, en la atención y acompañamientos a las familias usuarias de los servicios funerarios, el trabajo esta propuesto en una secuencia de acompañamientos que están diseñados para unos momentos críticos y específicos para la expresión de emociones y sentimientos a los cuales se denominó momentos de verdad en la expresión de emociones, sensaciones y pensamientos ante la pérdida, durante la prestación del servicio y rito funerario, así inicia en las familias asumir esta verdad poco a poco.

Esta herramienta fue diseñada en conjunto por los psicólogos de las diferentes sedes en la ciudad de Bogotá. Los psicólogos nuevos en la empresa deben a ver leído el documento de los protocolos para seguir el modelo de atención a las familias en duelo, a sí mismo seguir participando colectivamente en los acompañamientos especiales, posteriores al servicio, rito y honras fúnebres con esto seguimos en las miras en los sesgos en la valides y múltiples voces.

### **Momento dos:**

Inicio de la Velación: Enfrentarnos a ver a nuestro ser querido, dentro de un cofre, es el segundo momento para la expresión emocional, sensaciones y pensamientos en este proceso de duelo, es exponernos a aceptar que nuestro ser querido se ha ido y que no volverá. Vivir el momento de la velación, es una fase crítica en la expresión emocional y de sensaciones, pues éste momento definirá como seguiremos viviendo el proceso de duelo, debido a que

este dará pautas para la aceptación de la pérdida. Para el mantenimiento de esta atmosfera en los contextos de velación, está el trabajo coordinado y organizado que está en etapas de auto evaluación y organización de la ejecución operativa, administrativa y ahora se suma una atención profesional prestada, para garantizar calidad en el servicio (Guayambuco, D., Martínez, J., Rusinque, P. Pérez., A, Y otros, 2013).

Gestión del Psicólogo en el Segundo momento crítico: ¿Cuándo es la entrega de la sala de velación?, en este momento la figura del psicólogo se hace más notoria, en la cual ilustra y expone ante la familia, el protocolo del servicio, debe haber, la marcación de la sala y la logística de la prestación del servicio de velación, con el fin de atender y acompañar a la familia en este momento y prepararlos para recibir a todas las personas que los van acompañar ahí en la funeraria. En este momento crecen muchas dudas, inquietudes, atenciones en crisis, familias en duelo. Mitos urbanos de los servicios funerarios, sobre los tipos de servicio funerarios como las cremaciones, inhumaciones y exhumaciones; atenciones o aplicaciones de cartillas e instrumentos para atenciones a poblaciones por servicio funerario, es decir, los niños, las viudas, los huérfanos etc., desde la entrega de la sala el psicólogo tiene las posibilidades en orientar, prestar atención y asesora a las personas durante la velación hasta la despedida.

### **Momento 3:**

La confidencialidad con la familias o descrito como acompañamiento especial a familias con tiempos de ceremonias religiosas que participan para homenajear y acompañar a la familias en este acompañamiento se focaliza en el credo católico: la cual describe el

diligenciamiento de la guía exequias con las familias de dogma católico, lo cual proporciona un recurso para poder acceder a información familiar y sobre detalles de la muerte, lo cual se logra en la secuencia de estos acompañamientos especiales, también demuestra ser un momento especial para hacer sondeos evaluativos para conocer el concepto de las familias, sobre el servicio funerario, la atención de los funcionarios y una evaluación familiar sobre esta situación y su actual relación familiar (Guayambuco, D., Martínez, J., Rusinque, P. Pérez., A, Y otros, 2013).

La atención a consultante, (dolientes), quienes deben tener una recordación constante en la información del servicio, exponer peticiones y sugerencias específicas del servicio y rito funerario, prestar y brindar posibilidades para que estas se efectúen, la constante atención amigos y familiares inmerso en sus discursos e historias, unos ejemplos, poner fotos o videos del difunto en la sala, escuchar música, momentos de intimidad familiar a puerta cerrada, visitas de compañeros de actividades del fallecido, amistades de infancia, del trabajo, etc.

Se adaptó un modelo de invitación y participación para los talleres y comentarios en el blog de duelo, anexa a una guía de servicios, se entrega a cada familia de los servicios funerarios. La primera asesoría durante la velación con datos del psicólogo de la sede donde se prestó el servicio funerario, para apoyar la visibilidad y gestión de la labor profesional, como valor agregado a la Organización de un desarrollo simple de estrategias complementarias.

#### **Momento 4:**

Salida y despedida de la velación: Durante el proceso de velación, hemos entrado nuevamente a una fase de adaptación y a una pequeña zona de confort, pero nuevamente debemos enfrentarnos, a ver físicamente como alejan a nuestro ser querido de nosotros, al finalizar la velación, éste momento nos afecta íntimamente, estremece nuestros sentimientos, la soledad, el desapego y profunda tristeza acompañan nuevamente la salida hacia el lugar de la ceremonia religiosa y posterior a ello el destino final de nuestro ser querido, rectificando que el hecho de la muerte es una realidad que hay que asumir el enfrentarla (Guayambuco, D., Martínez, J., Rusinque, P. Pérez., A, Y otros, 2013).

Dentro de este espacio de velación incluye posteriormente una celebración de exequias o ceremonia en sala. Donde el credo que compone el sistema de valores y creencias familiares predomina la elección, con el fin de contribuir a través de un modo complejo de creer en la otra vida después de la muerte, permite encontrar estados de esperanza, fortaleza y ánimo para sobre llevar este dolor intenso, lo cual hace parte a la descripción del sistema de creencias, cultural y social, que hace parte a los familias.

El grupo de personas que acompañan el servicio funerario del fallecido presenta cambios de número de personas presentes en los desplazamientos de lugares por los momentos del servicio (funeraria, para las exequias en Iglesias, y finalmente a los Parques Cementerios), lo que demuestra que pocos son los que están en los posición de la familia, vivenciando y expresando su dolor, y por tal razón no se discrimino la población en estos momentos.

Gestión del Psicólogo en el cuarto momento crítico: ¿Quién hace la despedida de la sala de velación?, ¿cómo hace la despedida de la sala de velación?, en esta despedida preparamos

a las familias y acompañantes, por medio del protocolo que utiliza el psicólogo (Asesor Familiar de Duelo), son orientados por el psicólogo, con información, paso a paso, expone los servicio funerario y la logística a disposición del servicio funerario, estas atención genera la sensación de acompañamiento oportuno y tranquilidad con lo que a continuación viene. Para dirigir a las personas a las exequias o ceremonias, posteriormente, guiaran a los Parques Cementerios donde cierra las honras fúnebres con el servicio de cremación o inhumación.

*“Cuando se trata con seres humanos en escenarios sociales, resulta prácticamente imposible manipular una variable en el nivel psicológico de manera aislada del resto”*  
(Gergen, 2007, Pág. 38).

Dentro del protocolo para la despedida de la sala de velación por este investigador – interventor, adapto las reflexiones constructivistas y de consultoría familiar que resalta ante las personas, el investigador - interventor, indica cerrar los ojos a las personas y la familia que está presente en la sala de velación, posterior indica que se transporten (imaginen) a un lugar lleno de luz a un lugar celestial, seguido a ello se lee una oración reflexiva, unas palabras que pareciera que es el fallecido hablando a sus familiares y amigos, dando un último mensaje lo cual es la adaptación de las cartas terapéuticas y los discursos para conversar de los referentes teóricos mencionados. Se retoma las cualidades y virtudes, que anteriormente la familia proporciono a psicólogo diligenciando la guía exequias, la reflexión es orientada a un compromiso con características de construcción social, familiar y natural, para finalizar la gratitud de los vivos hacia el fallecido es representada en un aplauso en homenaje a la persona fallecida recreando a la atmosfera con aspectos humanos.

*“Al seleccionar y fijar unos elementos de la vida de las personas que nos consultan (y de los acontecimientos de la terapia que realizan con nosotros) e inyectarlos de nuevo en sus vida, las cartas hacen algo más que proyectar la sombra de la terapia en la vida de las personas; organizan tramas. Y, al hacerlo, contribuyen a constituir la historia de nuestros pacientes”* (Linares, Pubill Y Ramos, 2005, pág., 170).

Con este acto reflexivo desde la construcción de los aportes recopilados y aportados en las lecturas teóricas, temas para conversar y las cartas terapéuticas una técnica narrativa en Consultoría familiar. Permiten dar comprensiones del uso de los mensajes, lecturas y textos que aportan a los momentos reflexivos, actos imaginativos reflexivos indicados, dentro de esta investigación, este recurso teórico apporto a la técnica de la ruta de atención, dentro de esta fase primera, el acompañamiento profesional en el durante, se evidencia en los actos reflexivos por parte de las familias.

*“Las redes conversacionales son una estrategia que facilita la movilización de recursos institucionales para la clarificación de los propósitos, la precisión de los procesos, la afectividad y la satisfacción en las relaciones”* (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 22).

### **Momento 5:**

Las vivencias dentro de los parques cementerio cobran acá su participación, en la distinción para el Destino Final, uno de los momentos de mayor afectación, en donde muchas personas, que se encontraban realizando procesos de negación de la pérdida, reaccionan. El

destino final, bien sea cremación (incineración del cuerpo del fallecido) o inhumación (entierro del cuerpo, resto o ceniza sea en tierra, lote, cripta, osario, cenizario etc.), es una de las fases más dolorosas, más visuales y de mayor impacto emocional para el doliente. Hasta este momento, comprendemos plenamente la realidad de la pérdida y comprendemos que físicamente no volveremos a ver a nuestro ser querido. Nos enfrentamos a sentimientos de desarraigo, gran conmoción, profundo vacío y soledad. En este momento, podemos cerrar los ojos y realmente tomarnos el último momento para despedirnos, agradecer por su vida y por como la vida de nuestro ser querido que ha partido afectó y alegró nuestra propia existencia (Guayambuco, D., Moreno, J., Ladino, M., Martínez, J., Rusinque, P., Y otros, 2013).

Los destinos finales permiten dar un espacio para reflexionar, el tiempo traerá visitas a los espacios donde yace el ser amado, reflexión humana sobre aspectos importantes aprendidos por esta experiencia para cada persona, permite la transformación del pensamiento, el dilema personal de vida encada ser humano es único y se reorganiza dependiendo de su tendencia como organismo abierto o cerrado, así mismo tendrá desarrollo los procesos de duelo.

Otro gran aspecto que se mantiene encuentra en la interacción con las familias de servicios de inhumación en destinos finales de los parques cementerios, es la redundancia, dentro del programa de trabajo del profesional de la salud mental, el cual engrana conocimientos disciplinares e intra disciplinares como la normatividad interna del parque cementerio, conocimiento técnico, operativo de los servicios y productos, beneficios sociales y bienestar psicológico. En un programa de repetición de elementos específicos en mensajes, implementa también elementos de entropía negativa o Neguentropia, para adaptar efectos

distorsionantes del ruido e impedir el fracaso de la transmisión de información, concluyendo con el énfasis de los servicios psicológicos, talleres vivenciales, atenciones individuales y familiares.

Se fundamenta en promover una integración social, de saberes, experiencias, por parte de cada persona que ingresa a los parques cementerios, en este espacio diseñado para la reflexión humana, y convivencia, contribuir a la cultura en la comunidad humana, el termino comunidad humana proviene comunidad científica de Kuhn, la cual pretende dar la interpretación de la importación de tal convivencia de usuarios en los contextos de los parques cementerios, con la diferencia de estos grupos de personas disponen del espacio para la conformación de nuevos modos de pensar por medio de la reflexión humana.

Gestión del Psicólogo en el quinto momento: ¿Quién nos acompaña al destino final?, ¿Dónde es el destino final?, ¿cómo es el destino final?, es el momento final y cierre del servicio, allá en donde las familias dejan a su ser amado, los campos santos, serán orientamos halla por el personal, la movilidad y respuestas a sus inquietudes, adicional se propone por el investigador – interventor. el diseñó un folleto el cual ilustra los momentos de expresión emocional donde los acompañamientos profesionales que la familia ha tenido están más visibles por ellos, también ilustra cómo y cuándo son los talleres, el mapa del parque cementerio y un espacio donde queda relacionada la ubicación del destino final para el ser amado, temas del interés de la familia.

El acompañamiento especial para familias con servicios de cremación, tiene otro contacto con el profesional y la muerte, durante el protocolo de entrega de cenizas, demuestra

mayor actividad y acción por parte del psicólogo en el momento preciso, donde las familias están de nuevo ante la esencia de su ser amado, lo cual por las dimensiones de los cuerpos reducido a cenizas conmociona a las personas, lo cual en la percepción de las personas que viven el duelo tendrán un cierre en el ciclo con la representación de la muerte a través del fallecido, como a su vez el inicio para su afrontar el duelo (Guayambuco, D., Moreno, J., Ladino, M., Martínez, J., Rusinque, P., Y otros, 2013).

### **Momento 6:**

Entrega de cenizas, verdad ante la pérdida, los servicio de cremación, que trae posteriormente una fecha de programación de entrega de cenizas para inhumar o retirar del parque cementerio en algún cenizario, la evaluación de este momento permitió reorganizar y definirlo como una nueva necesidad para acompañar a las familias, una manera más profesional, no solo llevar acabo el acto de entregar una urna que contiene las cenizas de su ser amado, la posibilidad de integrar una propuesta de atención por parte de un profesional en la salud mental, favoreció la implementación de un protocolo de entrega de cenizas con una propuesta enriquecedora para este momento de rencuentro familiar con la esencia de su ser amado, por parte del investigador.

Hasta estos primeros momentos de la expresión emocional una verdad ante la pérdida de un ser amado, son las categorías de la fase uno de la ruta de atención, las familias reciben asistencia por parte de la empresa que presta el servicio funerario, el rito funerario ira en construcción a medida que se presta, desde el segundo momento crítico, la participación del psicólogo debe ser notoria teniendo presente posibilidades externas e internas, de su

competencia y pertinencia hasta el momento, para cumplir con los objetivos y la secuencia de la fase uno con su criterio de acompañamientos especiales.

Con esta reflexión parte la puesta en escena, en mesas de trabajo y retroalimentación con los demás psicólogos de otras ciudades, en donde hasta este año 2014, podemos presentar resultados y avances de este trabajo colectivo e interactivo, lo que ha promovido en la segunda fase la posibilidad de trabajar intra disciplinalmente para sacar en marcha la finalidad del blog de duelo, los talleres vivenciales y cooperar en la construcción del modelo de psicología a seguir lo cual se expondrá el detalle más adelante.

Lo cual ha demostrado que los acompañamientos especiales para los momentos de verdad ante la pérdida, son pertinentes desde la investigación ha crecido hasta la intervención, las identidades de las fases que componen la ruta de atención psicológica para las familias en procesos iniciales de duelo.

Después del cuarto y sexto momento, inicia la fase dos, con ella los servicios y modelos complementarios de acompañar a las familias en su confrontar esta realidad, la cotidianidad, como estrategias para apoyar en los procesos de elaboración de duelo es de libre elección.

## **Fase 2: estrategias complementarias de apoyo al proceso de duelo en familias.**

Desglosa la información recopilada en las bases epistémicas, teóricas y metodológica, aportes más específicos que orientan las prácticas de los momentos propuestos, como instrumento de formación del profesional y experiencia laboral. Para aportar a la sociedad,

en las familias en procesos de duelo con responsabilidad y ética profesional, y lo cual ha traído el investigador – interventor a colación para aportar a esta labor:

La Cotidianidad y afrontamiento duelo continuo, la familia como primer sistema impactado, llega la tarea más difícil, pero recuerde... no imposible. Enfrentarnos a la realidad de su ausencia, a espacios vacíos y a la añoranza de su presencia. Hoy lo invitamos, a que al enfrentarse con esta enorme ausencia, recuerde que vive un proceso, un proceso difícil, tan largo como usted lo desee, un proceso de cambios y altibajos, si lo necesita, busque ayuda (Guayambuco, D., Moreno, J., Ladino, M., Martínez, J., Rusinque, P., Y otros, 2013).

Pedir auxilio, no es sinónimo de debilidad recuerde, que los objetos personales de ese ser querido que se ha ido, son objetos que en este momento le generan más dolor del que hoy siente, despréndase de éstos, porque aunque quisiéramos tener físicamente a este ser querido presente, sus objetos personales, no lo van a retornar. De pendiendo de los objetos y su significancia que genera tranquilidad y estados para recordar con amor al familiar se puede hacer algunas excepciones. Debemos enfrentarnos al dolor, porque solo enfrentándolo, lograremos superarlo (Guayambuco, D., Moreno, J., Ladino, M., Martínez, J., Rusinque, P., Y otros, 2013).

*“Además de todas las reacciones específicas a un estímulo dado, pueden surgir confusiones adicionales a partir de las capacidades auto reflexivas del sujeto humano. En todo momento, el sujeto puede eliminar por sí mismo la presión inmediata de los eventos, para conceptualizarse a sí mismo como un encuestado. Las reacciones de una persona a las cogniciones de su propio ser en una situación puede depender de una variedad de factores*

*adicionales, incluidos valores personales, autoestima, predilecciones filosóficas, etcétera”*  
(Gergen, 2007, Pág. 39).

El Psicólogo puede proponer algo a inquietudes de ¿ Cómo es la cotidianidad?, en este momento los dolientes se enfrentan a su realidad, en la rutina, el acompañamiento para este última fase, pero el inicio a las iniciativas de participación por parte de las familias y el doliente, el cual en una posición de consultante, desea ser asistido por un profesional de la salud mental, que proporcione espacios y competencias profesionales para orientarlos, sin perjuicios, prevé aspectos y promueve conocimientos e información, para este trabajo social, talleres de elaboración de duelo, conformación de artículos y diseño de medios que aporten a las inquietudes del tema familiar, cultural, social, mental, ético, moral alrededor de los fenómenos de la muerte y vida.

Programado en el año la invitación se entrega durante los acompañamientos en la sala de velación, en fechas y ocasiones especiales durante el año, como lo son el día de la madre, el día del padre, el día de los santos difuntos, el día de velitas, el día de conmemoración a la vida y para extender esa mano solidaria, también se extiende esa iniciativa disciplinar solidaria en un portal web conocido como el blog de apoyo al duelo.

La participación de múltiples cargos, compañeros de trabajo que desde sus roles cumplen la función requerida para poder apoyar a las familias en los momentos específicos durante la pérdida de un ser querido, en el rito y servicio funerario.

**Los talleres y actividades vivenciales.**

Estos talleres fueron puestos en mesas de trabajo en la unidad de criterios en psicología para conformar las propuestas en marcha de las existentes temáticas para los talleres, por medio de una revisión documental de las temáticas y la descripción de la comunidad participante propone ser una posibilidad más para la participación del profesional.

Es entonces el panorama múltiple en unas estrategias para aportar al proceso de duelo que las familias han iniciado desde el momento del anuncio del fallecimiento del ser amado, así también el desarrollo en las honras fúnebres, de las relaciones sociales, salud física y mental, entre otras características al desarrollo del bienestar humano, las cuales son asociadas a los contextos, eventos, personas entre muchas más posibilidades de aportar a la expresión del dolor.

#### **Como soporte anexamos los talleres vivenciales del año 2014.**

Nombre del Taller 1 : “Gracias mama”, una descripción de lo que en este día de las madres, el mes donde se llevó a cabo el primer taller y evento eucarístico, la propuesta especial de esta organización está encaminada al desarrollo vivencial de las experiencias y emociones de dolor las cuales están sujetas a la pérdida de una figura importante en la familia, la madre, la abuelita, la hermana , en un homenaje de la gratitud hacia las mujeres y en especial a las que fueron madres, y por la circunstancia que aconteció ya no está con nosotros, esto fue un poco la intención pura del taller el cual desarrollo un actividad vivencial y simbólica en el uso de escritura de mensajes de agradecimiento a la madre, los cuales serna sujetos a unos globos que hará el acto simbólico de hacer llegar estos mensajes . Lo cual se enfatizó en los objetivos la expresión y simbolización del dolor en familias que perdieran una

figura materna. Es importante informar que el taller lo diseñó el investigador – interventor apoyado a otra colega, y lo desarrolló en vivo la misma colega del diseño

**Anexo 8, Taller 1: “Gracias mamá”, [Hipervínculo de la organización del taller \(dar clic aquí\)](#).**

**Anexo 9, Video 1: “Gracias mamá”, parte 1 [Hipervínculo de Medios, fotos y video s: \(dar clic aquí\)](#), continúa con parte 2 [hacer clic aquí](#) y finalmente con [parte 3 clic aquí](#)**

Nombre del Taller 2: “mi padre y yo”, en el mes de junio, también conocido como el mes de los padres, se compartió este taller, orientados a las familias y personas que perdieron a un ser amado con las características o figura de un padre, con ello se quiso retomar todos los aspectos asociados a la figura guía y de apoyo que representa en la mayor parte de las culturas la figura del papa, así mismo se invitó a las familias de la participación y disposición para las actividades y las reflexiones del día del padre.

La preparación de los talleres y actividades vivenciales desarrolladas por los profesionales de la salud mental, requieren de dos fases de construcción la primera hace referencia de la creación formal de las propuestas para el tema del taller, al ser aprobadas y retroalimentadas, se organiza con el orden del día formando así un documento guía para este evento, la presentación como el desarrollo del taller en vivo es la segunda fase, para la cual con el equipo de trabajo de la disciplina se permitió organizar el desarrollo de estas dos fases dando la oportunidad a todos en participar y crear.

También se acordó desarrollar unas reseñas o comentarios que permitieran ser incluidos en los portales web y blog de apoyo al duelo para poder contextualizar a las personas curiosas

o indecisas sobre la participación de estos eventos y lo que en ellos se puede encontrar al asistir. Es importante informar que el taller lo diseñó el investigador – interventor apoyado a otra colega, pero lo desarrollo en vivo otros colegas que por orden rotativo

**Anexo 10: documento del taller 2, Hipervínculo de la organización del taller ([dar clic aquí](#)).**

**Anexo 11: reseña y fotos del taller 2 nacional como artículo para el Blog de apoyo al duelo, para este anexo en necesario el acceso a Internet ([dar clic aquí](#)).**

**Anexo 12: fotos con el taller 2 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

Nombre del Taller 3 unidos por la vida: el cual es una conmemoración a la vida, desde la experiencia de la pérdida buscamos en los asistentes recobrar o resignificar sus emociones, sentimientos y pensamientos con la expresión de los mismos, así que para este taller contamos con una actividad vivencial fundamentada en el contacto y el sentir del prójimo, lo cual logramos basándonos en una actividad y reflexiones sobre los abrazos humanos y la importancia del afecto y el sentir de los otros. Se informa que lo desarrollo en vivo el investigador – interventor y lo diseñaron los colegas de la ciudad de Cali

**Anexo 13: fotos y o video del taller 3, [Hipervínculo de la organización del taller \(dar clic aquí\)](#), continua con la [parte 2 \(dar clic aquí\)](#) y finalmente [ver parte 3 \(dar clic aquí\)](#)**

**Anexo 14: documento con el taller 3 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

Nombre del Taller 4, fieles difuntos, es llevado a cabo este taller en el mes de noviembre donde culturalmente es el mes de los fallecidos, en el tratamos temas de la pérdida y el sentido

que podemos orientar sobre esta experiencia dura y difícil por lo cual se desarrolló una temática amplia por lo cual en las fechas del 1 y 2 de noviembre se desarrollaron dos talleres, el de los difuntos y toda la connotación sobre la condición humana., la muerte y la vida a la cual se realizó, el taller lo proporciono otra ciudad

**Anexo 15: documento con el taller 4 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

Nombre del taller 5 los angelitos, es una fecha y ocasión especial hacia los infantes fallecidos, a lo cual deja un alto impacto a las familias, sus padres y hermanos, uno de los hechos o manifestaciones de la muerte de mayor impacto es sobre la población infante, ya que el niño es el símbolo de la nueva vida y el desarrollo de las próximas generaciones, a lo cual tratamos de dar sentidos de re significancia con actividad a exteriorizar y expresar la naturaleza humana.

**Anexo 16: documento con el taller 5 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

Nombre del taller 6, día de velitas, en el quisimos acompañar a las familias que indican la dura tarea del enfrentar y vivir fechas especiales sin sus seres amados, para lo cual retomamos reflexiones sobre la época de navidad, los sentidos que direcciona el significado de la familia en aspectos positivos que retroalimenta las fechas, se comparte en esta fecha para poder brindar a las familias una alternativa que puede ser útil para estos momentos donde al parecer la fecha de la navidad y las fiestas no pueden ajustarse a un a las familias recién afectadas

**Anexo 17: documento con el taller 6 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

**Anexo 18: fotos y videos del taller 6 de apoyo al duelo ([dar clic aquí](#)).**

**Anexo 19: [Video corporativo general sobre esta labor social, cultural, espiritual y mental \(dar clic aquí\)](#).**

La oportunidad de dar desarrollo en estas actividades permitió ser un factor de disposición para la investigación, es necesaria la implementación del cronograma que dé cuenta al compromiso ante el equipo disciplinar, la organización y la sociedad beneficiada, lo cual permite ser otra forma de construir procesos internos en la organización para dar viabilidad a la integración de la psicología como estrategia complementaria en la creciente estrategia para los apoyos al tema del duelo familiar.

**Blog de apoyo al duelo & web aliados para llegar a los hogares y más allá.**

Es reconocida la disponibilidad a la intranet en los hogares de muchas personas alrededor del mundo, así mismo es claro que los aportes al público virtual incrementa las posibilidades en llegar aún más allá de las comunidades inmediatas, las locales, regionales, nacionales e internacionales por medio de la web pueden extenderse los horizontes de las relaciones para el intercambio y fluctuación en información, a lo cual en beneficio de la investigación los cronogramas hacen parte fundamental del sustento de las dinámicas integrativas de los profesionales con la unidad de criterios, crecimiento de las relaciones de la organización, la recursividad de la web como estrategia pasiva social el búsqueda del crecimiento y extensión del conocimiento.

Para beneficio mutuo la unidad psicológica propone dar un cronograma de participación de los aportes al blog de apoyo al duelo los cuales se relacionan a la página web, y al extenso tema de la comunicación y redes sociales, al cual solo haremos hincapié como una forma más de poner en marcha estrategias complementarias para las personas relacionadas al tema de la muerte, el duelo, la vida, la sociedad, la humanidad; el fin es seguir el cronograma de participación en elaboración de artículos, medios, aportes para actualizar el blog de duelo de la página WEB, para dar cuenta de las dinámicas investigador – interventor en este construir propuestas, son en las mesas de trabajo, el desarrollo de estas propuestas que obtienen los niveles de co- evaluación y auto evolución, que ayudaron a dar cuerpo al desarrollo de las actividades complementarias de la fase 2 de la propuesta de la ruta de trabajo. Con lo cual deja una conclusión del movimiento de los comentarios de:

**Datos sobre el blog que dan una contextualización. Dinámica de administrador (Blogger): está administrado en el año 2014, y primer semestre del año 2015**

El movimiento, para la entrega del blog representa estas cifras de dos meses del 2015. , promedio de aprobación de comentarios 1.500 mensual, 2 meses es aprobado 2.100 comentarios promedio. esta muestra ejemplo suma los comentarios de la papelera y spam es un total de 57.900 promedio, que se resta del total de 60.000 comentarios en el ingreso de la bandeja de entrada del blog, total de 2.100 aprobados los cuales por los 18 meses de administración actual permite dar cuenta del resultado en los comentarios aprobados. Como anécdota se hace un breve comparativo del año 2013 con 100.000 comentarios anual

Lo cual vario para el año 2014, en la medida que se actualiza con más frecuencia el portal del blog y se complementa con medios las publicaciones, incrementa los comentarios para el año 2014, comentarios en total 600.000 al año 2014.

Actualmente hay una base de 36.100 comentarios aprobados; actualmente hay una base de 45.800 comentarios papelera; actualmente hay una base de 12.100 comentarios spam (basura).

## Ejemplos

Los mensajes para aprobar, tienen a repetirse los comentarios en su redacción y contenido pero la diferencia es que son de diferentes artículos, utilizados por los Blogger como plantillas de comentarios, actualizan la fecha de publicación, son formas de expresar que nos siguen leyendo, Unos ejemplos de comentarios para aprobar en el blog:

1. “Hi Tere, Yo ave done a Greta Job. Hill definítela digo ir and personal recomendó to mi Friends. I am confident they’ll be benefited from this web site”
2. “Muchos Gracias for your blog article.Thanks Again. Will read on...”
3. “**I value the blog.Much thanks again. Fantastic.**”
4. “Appreciate you sharing, great blog post.Much thanks again. Want more.”
5. “**Great post! We will be linking to this great article on our site. Keep up the great writing.**”
6. “ウェブサイト | これをペニングこれを書いに入れて| あなたがしたあなたが持っているの努力をありがとうございました私がしたい。後で|将来的に あなた



5. “jasfhaskfdasñlfjafñaslfieñ añfjdsfklñ { oiasjf {asfjñlaskhf rñig ñdlkjvga ñdklv.

6. }.

Anexo 20, [Hipervínculo para el ingreso al Blog de apoyo al duelo para este anexo en necesario el acceso a Internet \(dar clic en http://gruporecordar.co/duelo/ \)](http://gruporecordar.co/duelo/)

**Grupos de apoyo: Son conocidos también como Grupos de ayuda mutua en el duelo.**

Los grupos de apoyo han traído una puesta en escena en una estrategia complementaria de gran impacto a las condiciones psicológicas en las personas, lo que una posibilidad a dar orden al desarrollo de las dinámicas que pueden darse con esta comunidad, con ello se da cuenta que el vasto mundo de las posibilidades a construir aportes a las comunidades en duelo son extensas, así mismo rectifica que la propuestas no se encaminan a representar una verdad, por lo contrario, permiten ser disposiciones sociales que complementan aspectos que requieren los seres humanos para su bien estar.

Un autor Pangrazzi (2003) mencionado en el capítulo tres donde se contextualizan las personas sobre las formas de intervenir más que de investigar, pero que en atributo para la postura asumida en la investigación fueron siempre complemento entre las dos posiciones, lo que en la mayor parte del tiempo se pudiese desarrollar un bagaje de posibilidades en la cual se incluye la obra de este autor conocida como los grupos de mutua ayuda en el duelo, que enriquece la postura de investigador – interventor, que en la esencia del contexto y la naturaleza de los fenómenos del dolor y la muerte, la vida y su libido, para esta investigación

no se contó con un ejercicio profesional con el método de estrategia de grupo de apoyo al cual en escénica es parte importante de desarrollo.

Con lo entre dicho se propone dar una contextualización desde la mirada del autor ubicado en la ciudad de Bogotá, referenciado al tema de los grupos de apoyo, en primera instancia da las contextualizaciones del duelo con un énfasis en el desarrollo de estrategias por medio de metáforas, cuentos historias, con lo que pretende dar la oportunidad a la subjetividad al ser comunicada y plasmada, así temas como la ley de la separación, las pérdidas en la vida, dar un fin y orden al grupo de ayuda, a lo cual hay un panorama de las modalidades de la construcción de los grupos de apoyo puestas en marcha.

Así la posibilidad a poder abordar esta modalidad en algún aspecto que desde el sector funerario y sus dinámicas relacionales humanas, puedan tener una mejor comprensión de los aspectos humanos, así mismo tener los aspectos que hacen necesaria las existencias de la ruta y es el tema de las atenciones individuales y familiares. Así como el impacto de la estrategia complementaria del grupo de apoyo, junto con las consultorías en marcha para el desarrollo de unas plataformas más enriquecedoras requiere a su vez de la amplitud de los modos de accionar por parte del psicólogo.

<b>Organizaciones de aflicción y grupos de apoyo</b>	<b>site- web</b>	
<b>para niños afligidos comuniquense con .</b>	Tabla 6, relación con organizaciones, fundaciones, profesionales que están apoyando a familias en duelo	<b>LUGAR</b>
THE Dougy center (el centro Dougy)- P.O. Box 86852 Portland, OR. 97286- (503)775-5683	<a href="http://www.dougy.org">www.dougy.org</a>	Portland, Or

<b>para Para los viudos, comuniquense con .</b>		
AARP, Widowed persons service (Asociación Americana de Jubilados, servicio de Viudos), 601 Est. NW.(202) 4342277 OR 880094243410	<a href="http://WWW.AARP.ORG">WWW.AARP.ORG</a>	Washu ngton D.C.
theos (they Help Each Other Spiritually - se Ayudan espiritualmente el uno al otro) 322 Blvd, Of the Alies 3 105, PA 15222 -(412)4717799	0	Pittsbu rgh
<b>Para padres que han sufrido la muerte de uno de los hijos., comuniquense con .</b>		
The Compassionate Friends, (amigos compasivos) P.O. Box 3969(603)990-0010 or (877)9690010	<a href="http://www.compassionatefriends.org">www.compassionatefriends.org</a>	Oak Brook
Parents Of murdered Childrem (padres de niños asesinados)100 east Eighth ST. Suite B41oh.45202 - 513()7215683 or (888) 818-pomc	<a href="http://www.pomc.com">www.pomc.com</a>	Cincin nati
Sudden infant death syndrome alliance (muerte subita del lactante) 1314 bedford ave, suite 210 MD. 21208 (800) 221sids or (410) 6538226	<a href="http://www.sidsalliance.org">www.sidsalliance.org</a>	Baltim ore
<i>American SIDS Institurte (instituto americano de la muerte subita del lactante)2480 Windy Hill Road, suite 380.GA300</i>	<a href="http://WWW.SIDS.ORG">WWW.SIDS.ORG</a>	Mariet ta
Candlelighters Childhood Cancer Foundation (Fundacion candeleros de cancer infantil) 3941 warner stret MD. 20895. -(800)-366-2223	<a href="http://WWW.candlelighters.org">WWW.candlelighters.org</a>	Kenngton

<b>en casos de muerte por aborto espontaneo, mortinatalidad, embarazos extrauterinos y muerte infantil, comuniquense con</b>	-	
International Council on Infertility Information Dissemination (INCIID) consejo internacional de difusion de informacion sobre la infertilidad PO Box 6836VA2220 (703) 3799178	<a href="http://WWW.INCIID.ORG">WWW.INCIID.ORG</a>	Arlington
ST. Joseph's Health center share national Office (Centro de salubridad st. Josephe- Oficina Nacional Share) 300 First CAPITOL Drive (636v9476164) or (800) 8216819	<a href="http://Www.nationalshareoffice.com">Www.nationalshareoffice.com</a>	Charles
<b>en casos de muerte por Homicidio comuniquense con</b>	-	
Mother Againsts Drunk Driving (MADD) Madres en contra del manejo en estado de ebriedad. PO. Box, 541688	<a href="http://www.MADD.ORG">www.MADD.ORG</a>	Dallas
National Organization for Victim Assistance (NOVA) (Asociacion nacional para la asistencia a victimas) 1757, Park Road, DC. 20010	<a href="http://www.try-nova.org">www.try-nova.org</a>	Washington D.C.
Safe Horizon (Horizonte seguro) 2 Lafayette St. NY10007 (212)-5777700	<a href="http://WWW.SAFEHORIZON.ORG">WWW.SAFEHORIZON.ORG</a>	Nueva York
<b>en casos de por SUICIDIO comuniquense con</b>		
AMERICAN ASSOCIATION OF Suicidology (Asociacion americana de suicidiologia) 4201 Connecticut ave, NW 408	<a href="http://WWW.SUICIDOLOGY.ORG">WWW.SUICIDOLOGY.ORG</a>	Washington D.C.
The Samaritans (los samaritanos) 600 Commonwealth Ave. MA02215	<a href="http://www.samaritansodboston.org">www.samaritansodboston.org</a>	Boston
<b>en casos de por Enfermedad terminales, comuniquense con</b>		

Make Today Count Action INC (HAGA QUE HOY CUENTE - ACCION CONTRA EL CANCER INC)255 ALEXANDER Streeny14607	<a href="http://www.canceraction.org">www.canceraction.org</a>	Rochester
<b>en casos de por SIDA comuniquense con</b>		
aids Action (Accion contra el SIDA) 1906 Sunderland placeDC.20036 (202) 5038030	<a href="http://www.aidsaction.org">www.aidsaction.org</a>	Washington D.C.
<b>Para Oportunidades de capacitacion en el cuidado de afliccion comuniquense con</b>		
The center for loss and life transition (el centro de perdida y transicion de vida) 3735 broken bow roadCO 80526 (970) 2266050	<a href="http://WWW.CENTERFORLOSS.COM">WWW.CENTERFORLOSS.COM</a>	Fort Collins
<b>Para buscar grupos de apoyo comuniquense con</b>		
National SELF-Help Clearinghouse GraduateSchool and University center of the city university of new york (centro de intercambio de informacion de auto ayuda escuela posgraduada y centro unversitario de la ciudad de Nueva York) 365 5th avenue, suite 3300 (212) 8171822	<a href="http://www.selfhelpweb.org">www.selfhelpweb.org</a>	Nueva York
Funeraria San Vicente	<a href="http://www.funerariasanvicente.com/sitio/contenidos_mo.php?c=261">http://www.funerariasanvicente.com/sitio/contenidos_mo.php?c=261</a>	MEDELÍN
Jardines El Apogeo	<a href="http://www.jardinesdelapogeo.com/#!_taller-duelo">http://www.jardinesdelapogeo.com/#!_taller-duelo</a>	BOGOTA
Funeraria Y PARQUE Cementerio Los Olivos	<a href="http://neiva.losolivos.co/verserviciopostexequial/41">http://neiva.losolivos.co/verserviciopostexequial/41</a>	BOGOTA
Funeraria La Candelaria	<a href="http://www.lacandelariasalasdevelacion.com/duelo.php">http://www.lacandelariasalasdevelacion.com/duelo.php</a>	BOGOTA
Funeraria Gaviria	<a href="http://funerariagaviria.com/servicios/unidad-de-duelo-y-resiliencia">http://funerariagaviria.com/servicios/unidad-de-duelo-y-resiliencia</a>	BOGOTA
Funeraria Y Parques	<a href="http://WWW.GRUPORECORDAR.COM">WWW.GRUPORECORDAR.COM</a>	BOGOTA

Clínica del Duelo es un servicio donde tu llegas a prepararte porque sabes que la pérdida se aproxima o a afrontarla.	<a href="http://www.clinicadelduelo.com/quehacemos.html">www.clinicadelduelo.com/quehacemos.html</a>	cali
	<a href="http://www.fundacionlazos.com">www.fundacionlazos.com</a>	Bogota
La Fundación Vida por Amor, fue creada con el objetivo de acompañar, orientar y apoyar profesionalmente a personas enfrentadas al doloroso proceso de una pérdida ya sea por muerte de un ser querido, enfermedad terminal, secuestro, limitación física, separación o divorcio, y en fin, por todos los acontecimientos que desestabilizan emocionalmente al ser humano.	<a href="http://www.fundacionvidaporamoraellos.org.co">www.fundacionvidaporamoraellos.org.co</a>	Bogota
Blog de apoyo al duelo	<a href="http://unidoscontraladepresion.blogspot.com/">http://unidoscontraladepresion.blogspot.com/</a>	web
Blog de apoyo al duelo	<a href="http://gruporecordar.co/duelo/">http://gruporecordar.co/duelo/</a>	web
Blog de apoyo al duelo desde un buen referente web: <a href="http://www.redfuneraria.com/sobre-nosotros">http://www.redfuneraria.com/sobre-nosotros</a>	<a href="http://manejodelduelo.com/">http://manejodelduelo.com/</a>	web

### **Descripción de la matriz de procedimiento del modelo de investigación - intervención.**

En esta matriz se expone el objetivo general junto a él los objetivos específicos los cuales dan cuenta de las miradas y metas a las cuales a punta el proyecto, adicional se relacionan los capítulos de marco de referencias con sus temas y aportes, las cuales son hiladas a cada uno de los momentos de expresión emocional durante el servicio y rito funerario, son los momentos que describe la fase uno de la ruta de atención psicológica, lo cual es el tema a investigar – intervenir, se complementa la labor en la búsqueda de estrategias y alternativas

que apoyen los procesos mismos de duelo. Lo cual posteriormente es la descripción de las estrategias complementarias para la puesta en marcha de las metodologías mixtas sobre aportar a los aspectos humano del mundo subjetivo, con lo cual es relacionada los temas generales y particulares encada una de las dos fases, que compone la ruta con sus descripciones de contexto y actores.

Con ello busca ser esta matriz, un modelo del procedimiento a seguir por parte de los profesionales den salud mental quienes en sus investigaciones – intervenciones desarrollen alternativas desde los referentes disciplinares o ya existentes para dar seguimiento a los temas que hacen referencia a la muerte y la vida.

Es entonces donde la investigación es representada pos los conceptos o temas que en la matriz se expone para dar claridad y explicación de los referentes, adaptados, relacionados y transformados a este proyecto de grado, así mismo, en la intervención es representada por los números los cuales presentan los modelos estratégicos con su abordaje sobre los momentos de mayor impacto emocional y de necesidad de su expresión en las vivencias de los ritos fúnebres.

En la matriz es el hipervínculo, que transporta al archivo original en Excel, que transportan de lo teórico a lo práctico, con dar click, permite desglosar la información del marco teórico y epistémico para dar claridad en la especificidad e ilustración adaptada para [Anexo 21, dar clic sobre esta imagen, es un Hipervínculo para el ingreso al archivo original de la matriz de procedimiento de investigación - intervención de apoyo al duelo](#)

0, 0, 0, 0, 2, 0, 0, 3 ARGUMENTA LOS MODOS EN TRABAJO PROFESIONAL Y LOS ESTILOS DE LABOR CON LA RUTA DE ATENCIÓN.	TEMA DE INVESTIGACIÓN Y/O ACTIVIDAD INTELIGENTE	Total de SERVICIOS PRESTADOS EN LA SESIÓN SAN JUAN DE AVILA, SOBRE TUBO LOGAR LOS CONTEXTOS DE INTERVENCIÓN- INVESTIGACIÓN PARA LA LABOR EN CAMPO EN EL AÑO 2014										FASE 1: acompañamiento y visibilización forzosamente de expresión emocional, sentimental y de pensamiento en las familias.				FASE 2: estrategias complementarias a la labor del apoyo al duelo en las familias.			
		ANÁLISIS DEL DOCUMENTO PARA LA PRÁCTICA Y LA ORDENACIÓN EN CAMPO	378	378	354	354	378	378	378	378	1555	261	30	30	12 artículo mínimo 1 artículo	12 artículo mínimo 1 artículo	6	6	FACTOS DE REALIDAD
<p>01) El supuesto de la intervención temporal y desahivo</p> <p>02) La desahivación de la sesión gerontológica</p> <p>03) RSC y APARCOS: AUMENTO en operaciones sobre cultura, conocimiento y prácticas en familia y comunidades para los PROCESOS VINCULOS EN EL CUIDO</p>	01) El supuesto de la intervención temporal y desahivo	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD
	02) La desahivación de la sesión gerontológica	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD
	03) RSC y APARCOS: AUMENTO en operaciones sobre cultura, conocimiento y prácticas en familia y comunidades para los PROCESOS VINCULOS EN EL CUIDO	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD
	04) El supuesto de la intervención temporal y desahivo	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD
	05) El supuesto de la intervención temporal y desahivo	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD
	06) El supuesto de la intervención temporal y desahivo	236	236	292	292	192	192	17	17	108	108	1	1	12	12	6	6	FACTOS DE REALIDAD	FACTOS DE REALIDAD

el acompañamiento especial que están descritos en la ruta de atención.

Es importante resaltar los beneficios de la metodología, lo cual son reconocidas como innovaciones emergentes en la metodología.

Como resultado de ello se ha podido avanzar en las reconocidas metodologías, como la reflexiva; revisión documental; expresión de múltiples voces; estilo literario; y performance.

Debe tener en cuenta la diada que hay entre la investigación y representación, es decir, entre los actos de observar o recoger datos del campo de acción y los posteriores reportes e informes sobre el proceso que está teniendo lugar con los fines relacionados a investigación o intervención a familia (Gergen, 2007).

Se presentan como anexos y en hiper vínculos, los talleres vivenciales elaborados, que contextualiza la ciudad y psicólogos líderes, así se suman algunos videos y reseñas fotográficas de los resultados de la aplicación de las diferentes estrategias complementarias del año 2014, se aclara que hasta este año se protocoliza formalmente la participación de los psicólogos liderando el taller dentro del evento eucarístico, a su vez, la participación conjunta a nivel nacional para la publicación y actualización en el blog de apoyo al duelo.

todo esto hace parte de los recursos que disponía el investigador, dentro de los escenarios laborales, que también son configuraciones idóneas para la recepción a las familias y la comunidad que rodea el fallecido, las funerarias y parques cementerios, son los contextos donde los servicios y ritos funerarios tiene un fin. Y gracias al cumplimiento de este fin, los dolientes cuentan con un modelo de atención con bases idóneas para iniciar sus procesos de elaboración de duelo.

### **Competencias evaluativas escogidas para la ruta de atención psicológica.**

Son parte del desarrollo del trabajo complementario para la propuesta, en la cual puede tomar competencias de pertinencia disciplinar, para engranar la mirada y la visibilidad del desarrollo de competencias en los profesional de la salud mental, no solo a nivel disciplinar

con su equipo de trabajo, también contempla, el desarrollo de competencias que se engrane a la comprensión de las familias como estrategias sociales en iniciar el proceso de duelo. Dejando en el medio una postura propuesta para articular a las dos formas evaluativas de ver y promover competencias disciplinares y profesionales, son entonces las competencias de orden personal, las cuales dan cuenta sobre los aspectos mínimos de una persona relacionada a las circunstancia dentro de los contextos del reflexionar la vida y la muerte.

Este trabajo en campo permitió visualizar estas competencias humanas, las cuales son relacionadas en conceptos e ideales a las dos clase de competencias referidas en el marco de referencias en el capítulo cuarto sobre los profesionales como actores sociales, una guia a ser competentes y pertinentes dentro de estos escenarios y las circunstancias que se viven en una situación con familias en estado de perdía hacen parte del trabajo evaluativo de la posición del investigador – interventor la cual dio la oportunidad de proponer estas competencias para evaluar la plataforma de trabajo, rectificar los constructos sociales y psicológicos que enmarcan las acciones profesionales, en lo que posibilita dar fluidez a la ilación de conceptos disciplinares con la acción disciplinar

A continuación la tabla 4, se mencionan con el fin de identificar los aspectos de competencia humanos y de pertinencia disciplinar humana, resaltados en esta investigación que fundamentan los aportes epistémicos y teóricos del construccionismo social y la consultoría a familias.

**Tabla 5: Tres Niveles de Competencias del psicologo .**

Objetivo General: Nivel comprensivo, fidedigno-proponer: Construir una ruta de atención psicológica que permita dar cuenta de las prácticas y acompañamientos pertinentes para un profesional en salud mental, durante la observación y participación con familias en los procesos de elaboración de duelo.	Las competencias Epistémicas y Referenciales para la intervención-investigación en el escenario con familias en duelo	descripción de las funerarias en los momentos de gran impacto y evocación de la expresión de las emociones, sentimientos y pensamientos de las familias que atraviesan por esta pérdida														
		FASE 1: Acompañamiento Y Visibilidad A Los Momentos De Expresión Emocional, Sentimental Y De Pensamiento En Las Familias.					FASE 2: Estrategias Complementarias A La Labor Del Apoyo Al Duelo En Familias.									
		ENTREGA DE SALAS DE VELACIÓN.	DILIGENCIAMIENTO DE LA GUIA EXEQUIAL.	DESPIEDA DE SALAS DE VELACIÓN.	CIERRES DEL RITO FUNERARIO DESTINO FINAL.	ENTREGA DE CENIZAS.	Las competencias humana en aspectos de Valor a la vida humana, una observación en el escenario con familias en duelo	CONSULTORÍA	BLOG DE DUELO	TALLERES PARA PROCESOS DE DUELO		RETROALIMENTACIÓN	GRUPO APOYO	Las competencias Teóricas selectivas y Referenciales para la unidad de psicólogos en el modo de la intervención-investigación en el escenario con familias en duelo		
		12h	8h	16h	20h	188h		8h	8h	2h	12 sesiones número 1 reunión	2				
		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		1. Relaciones Interpersonales.	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		VISIBLE	hacer una lectura ecosistema de los realidades ante la labor con familias
		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		2. Obtención De Resultados En El Proceso De Duelo.	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		VISIBLE	operar bajo una Ética de la Acción Bajo el Contexto y sus límites
	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	3. Inicialización En Salud Mental		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		Definición del profesional, acciones, funciones ante familias en el contexto de muerte	
	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	4. Sentido De Pertinencia Por Los Ritos Funerarios.		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		trabajo cooperativo y colectivo resultados de la labor transdisciplinar	
	Argumentativas o Éticas	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	5. Construcción Y Control Social	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	aportes para las familias en la construcción de redes de apoyo		
		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		6. participación disciplinar, compromiso laboral y profesional	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	conducir los procesos de reflexión en los actores de los escenarios de la muerte	
	Prepositivas o Estéticas	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	6. participación disciplinar, compromiso laboral y profesional	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	 Los Libertadores Facultad Universitaria		
		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE	VISIBLE		VISIBLE	

La evaluación, co – evaluación y Hetero evaluación están enfocadas en las competencias propuestas para este proyecto, en la cual son descritas, observadas, las cuales han tenido lugar en diferentes momentos de la investigación e intervención para ello es esencial las categorías con las que discrimino, posiciones, personales, sociales, culturales, disciplinares.

Para contextualizar a los lectores, describimos a groso modo como estas competencias fueron utilizadas en el plano evaluativo para los procedimientos en intervención e investigación, dentro de la observación en la dinámica de la posición investigador – interventor en los tres planos de lo metal – personal, trabajo en equipo disciplinar y grupos multidisciplinares, el consultante – como familias, desde estos planos la posibilidad evaluativa recoge los planos necesarios para dar cuenta de las dinámicas puestas en marcha.

Con ello propone ser competencia desde lo humano ubicando al investigador – interventor en el papel de poder ser afecto y afectar, obtener comprensiones y distinciones más allá de la muerte, desde la vida reflexiva que puede promover esta experiencia en condiciones humanas similares a las de los actores de estos contextos, como las familias.

### **Relaciones Interpersonales.**

Observadas y manifestadas en las fases 1 y fases 2, la solidaridad, la reflexión de lo que en vida significó a los dolientes, es reconocida en medio del dolor. La solidaridad que construye la comunidad que vive esta pérdida, esta competencia hace parte de la naturalidad humana, por tal razón está manifiesta en toda la trazabilidad de la ruta de atención psicológica para la atención a familias que elaboran su duelo.

Así mismo primordial tener esta competencia entre el equipo de trabajo de profesionales que permitirán ser ejemplo y multiplicadores de tal competencia ante las familias y demás funcionarios.

## **Obtención De Resultados En El Proceso De Duelo.**

La participación, y la conformidad manifestada implícita y explícitamente en los diferentes momentos de intervención y de investigación. Específicamente en la fase 1: tiene mayor peso el acompañamiento y el rol de psicólogo en los momentos 2, 3,4 y 5. Posteriores a ellos en la fase 2: la cotidianidad ofrece y estructura mejor un servicio que pueden acceder bajo su propio criterio. Que son los talleres vivenciales, visitas al blog de duelo y atención personalizada para orientación de remisión y consentimientos informados.

## **Iniciativa En Salud Mental.**

La iniciativa está manifiesta en las dos fases de la ruta, desde la participación y disposición de la prestación de los servicios y ritos funerarios, como la solicitud formal por parte de los consultantes a los talleres, participación de las actividades y de los foros virtuales y consultorías personalizadas. Con sugerencia en la conformación de grupos de apoyo.

También describe la matriz la importancia de los resultados para dar certeza de la labor y trabajo que se ejecuta a diario con las familias. Lo que también enmarca los compromisos disciplinares que debe ser adaptados y seguir la secuencia de trabajo para unificar el criterio de trabajo para estos actores y escenarios especiales.

## **Construcción Social.**

La trazabilidad de la ruta, demostró la solidaridad y construccionismo social en la comunidad de dolientes, la familia afectada y sobre el investigador, quien desde los recursos del sector funerario, la fenomenología de la muerte y la circunstancias que se dieron, las reflexiones que están entrelazadas con el método de trabajo y aportes en los mensajes y lecturas que desde la teoría en este contexto tiene congruencia, con fines de ofrecer calidad humana en los servicios funerarios.

Así mismo está expuesto los criterios epistémicos y teóricos adaptados a la observación y modos de participar de los psicólogos, para los escenarios con las familias en procesos de elaboración de duelo, lo cual ha desarrollado unos acompañamientos especiales que permiten a la investigación e intervención de la disciplina actuar con responsabilidad y dignidad que requieren las situaciones y circunstancias. Nuevamente se sigue la posibilidad del desarrollo de grupos de apoyo.

### **Participación disciplinar.**

Compromiso laboral y profesional: promocionar las campañas humanitarias que busca la disciplina desarrollar en beneficio de las familias y divulgación de la ruta de atención psicológica para atención a las necesidades humanas en las aflicciones ante la pérdida, familiares en cada persona, para ello debe primero contar con competencias laborales, las competencias de esta ruta, como aspectos humanos en las personas, y seguir los códigos deontológicos que demarcan el que hacer del profesional, como los parámetros que se construyen en modelos estándar de trabajo.

Las competencias que se describieron como descripciones sociales y humanas para ser actor pertinente y competente dentro de la labor con las familias, al trabajo que enmarca estos escenarios, el desarrollo teórico, la relación de la epistemología pudo ser interconectada con la metodología, con ello se relacionan a las competencias resaltadas en el capítulo cuarto, que dan referencia a las competencias de la unidad psicología para el trabajo en equipos y unidades de psicología el procedimiento es proponer dar forma a la continuidad del trabajo de los estilos como los métodos mixtos que dan la formas disciplinares requeridas, en los modelos en la unidad de criterios para plataformas del procedimiento profesional dentro de estos escenarios específicos.

Las competencias para resaltar en la labor que se obtuvo del trabajo entre disciplinar con los demás colegas del Grupo Recordar, hacen referencia también a lo que se aporta como adaptaciones directas de los referentes teóricos sobre el tema de la consultoría y secuencia en programas de trabajo para dar estilo a la ruta de atención, hacer una lectura ecosistémica de las realidades sobre la labor y trabajo social con familias en duelo; operan bajo una ética de la acción regido por los escenarios y las prácticas; definición del profesional, prácticas, acciones, funciones, ante las familias; el trabajo cooperativo y colectivo resultado de la labor disciplinar; un aporte para las familias dolientes, la construcción de redes; conducir los procesos reflexivos con los actores durante el acompañamiento de los momentos vivenciales, así con estas competencias se pretende dar inicio a la conformación de la unidad psicológica requerida para la atención a familias.

Lo cual otorga una percepción en visibilizar las necesidades que puedan obtener resultados y cumplimientos de los objetivos propuestos para promover la reflexión, como

acto humano, metodológico de la intervención – investigación en un pensamiento construccionista social, puede permitir ser semilleros de nuevas investigaciones al campo en la comprensión de los significados que puedan haber en las cartas, mensajes, narraciones y discursos de las familias en duelo para abordar la realidad de la pérdida, así puede proponer caminos nuevos en la comprensión del sentir y expresar humano para promover cambio de narrativas hostiles dominantes por nuevas y esperanzadoras, con mensajes que llenan con contenido positivo y reflexivo las nuevas formas de comunicar y narrar la vida.

Los aportes que son resaltados en este tema de las competencias, son para dar el reconocimiento al campo de lo humano y su naturaleza con relación al trabajo de grado que se presentó, con el fin de constatar la reflexividad del método de trabajo, que dio cuenta no solo los listados de los objetivos específicos y la lista de competencias humanas resaltadas en esta tabla, que permitieron visibilizarse en secuencia, primero en las competencias humanas y profesionales ante familias, competencias descritas durante el acompañamiento por el investigador – interventor, para dar el escenario a las competencias colectivas, compartidas por una unidad de psicología. Por consiguiente al ser competentes se Distingue el conocimiento que saben desarrollar los profesionales ante las reacciones emocionales, sentimentales, de orden psicológico en las personas ante circunstancias de adversidad e impacto, se evidencio las carteristas de construcción social favorecidas a las dinámicas investigativas - interventivo en los acompañamientos a las familias que afrontan la pérdida.

## 6. Discusión de resultados.

*"¿Cuánta confianza nos inspira un libro viejo del cual el tiempo nos ha hecho ya la crítica!"*

*James Russell Lowell (1819-1891) Poeta y escritor*

En el desarrollo de toda la discusión se trataran los temas relacionados a la conexión del marco de referencias que dieron cuenta y aportes a las necesidades del desarrollo de la metodología de esta propuesta de grado, así mismo se invita a la discusión inicial del marco del pensamiento complejo, de lo cual se espera realizar ante este basto y básico paradigma en el cual otorgo la posibilidad a este proyecto de evolucionar hasta donde ha llegado, por ello, se busca recalcar la importancia que desde el paradigma a dado pautas orientadoras al investigador – interventor sobre los modos estratégicos más pertinentes para el desarrollo de trabajos complementario para aportar al panorama de la consultoría a familias en duelo.

Tabla 6: Relacion del marco de referencias con los resultados para discutir

<p>Capítulo 1: aportes del conocimiento general, miradas compartidas desde fundamentos de la psicología sistémica, constructivista para las consultorías con familias y comunidades:</p>	<p>PARTE 1 DEL CAPITULO 1: Teorías de Origen Al Pensamiento Complejo Sistémico, Cibernético E Información:</p>	<p>PARTE 2 DEL CAPITULO 1: Aproximaciones A Un Nuevo Paradigma En El Pensamiento Científico.</p>	<p>PARTE 3 DEL CAPITULO 1: Aspectos problemáticos a tener en cuenta del construccionismo social:</p>	<p>descripción de las funerarias en los momentos de gran impacto y evocación de la expresión de las emociones, sentimientos y pensamientos de las familias que atraviesan por esta perdida</p>	
<p>Capítulo 2: desde lo general en los fundamentos sistémicos y construccionismo social, a la particular en teorías selectivas propuesta de acompañamiento a las familias Gergen, K. (2007). Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica. Colombia. Ediciones univandes.</p>	<p>PARTE 2 CAPITULO 2: CONTEXTUALIZACION PARA CONSULTORIA A LAS FAMILIAS</p>		<p>FASE 1: Acompañamiento Y Visibilidad A Los Momentos De Expresión Emocional, Sentimental Y De Pensamiento En Las Familias.</p>		<p>FASE 2: Estrategias Complementarias A La Labor Del Apoyo Al Duelo En Familias.</p>
<p>Modulo para saber acompañar a familias en duelo. Un aporte importante para el estudio de la psicología sistémica. Brindan un aporte importante para el estudio de la psicología sistémica. Brindan un aporte importante para el estudio de la psicología sistémica.</p>	<p>PARTE 1 CAPITULO 3: una mirada amplia hacia el duelo</p>	<p>PARTE 2 CAPITULO 3 los efectos y causas del acompañar a familias en duelo.</p>	<p>PARTE 3 CAPITULO 3 foro de recursos profesionales para orientar la acción disciplinar</p>	<p>PARTE 4 CAPITULO 3: los narrativos familiares manifestados en conversaciones y discursos, escritas y leídas, como recursos de orden simbólico para los personas</p>	<p>PARTE 5 CAPITULO 3: la atención a las familias duales y propuestas de acompañamiento del duelo y servicio funerario, permiten contribuir al proceso de elaboración en el duelo.</p>
<p>Parte 1 capítulo 4: Construir la memoria entre los equipos y grupos de trabajo con la labor social, con las familias.</p>	<p>PARTE 2 CAPITULO 4 más descripciones, acuerdos y límites que dan los estándares de calidad de los servicios profesionales</p>		<p>PARTE 5 CAPITULO 3: consultoría sobre los contextos para el homenaje a la muerte y la vida.</p>		<p>ENTREGA DE SALAS DE VELACIÓN.</p>
<p>Capítulo 4: el campo de acción emocional, un escenario tenebroso para la psicología sistémica y la labor con familias) campo de acción e institucional, invitación a los profesionales hacer parte de las organizaciones que aporten al construccionismo social:</p>					<p>DILIGENCIAMIENTO DE LA GUIA EXEQUIAS.</p>
<p>ENTREGA DE SALAS DE VELACIÓN.</p>					
<p>DILIGENCIAMIENTO DE LA GUIA EXEQUIAS.</p>					
<p>DESPEDIDA DE SALAS DE VELACIÓN.</p>					
<p>CIERRES DEL RITO FUNERARIO DESTINO FINAL.</p>					
<p>ENTREGA DE CENIZAS.</p>					
<p>CONSULTORIA</p>					
<p>BLOG DE DUELO</p>					
<p>TALLERES PARA PROCESOS DE DUELO</p>					
<p>RETROALIMENTACIÓN</p>					
<p>GRUPO APOYO</p>					

La intención humana, sobre los valores sociales, culturales, morales, espirituales y personales en hacer de este momento un acto reflexivo, humano y social en el sentido que pueda aportar, desde el aquí y el ahora, a la aflicción que pasan las familias y dolientes de esta pérdida, es interesante ver cómo se desarrollan las propuestas de trabajo multidisciplinar para la labor conjunta en la atención, facilitar y orientar a personas que pasan por esta adversidad, a su vez nutrir las estrategias de los profesionales en salud mental para el buen desarrollo de su quehacer y deber ser dentro de estos contextos (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Para ello se toma el orden de los referentes los cuales han permitido dar más relevancia en la discusión de los cuales en los resultados las dinámicas fueron expuestas mas específicamente a las condiciones demandadas por los actores, las circunstancias y sus escenarios, guiar el trabajo desarrollado con las familias, revisión documental, la descripción de la experiencia y observación entendida como componentes que nutren la investigación – intervención, así mismo, la practica desarrollada, el trabajo transdisciplinar desarrollado con empresas del sector funerario, permite sostener estos modelos de trabajo que son entonces adheridos a sus sistemas económicos y modelos de servicios.

Así iniciamos a la discusión del marco referencial de lo cual da cuenta al primer paso de esta investigación, el cual es la construcción y selección en el macro de investigación – intervención ante el sistema de la muerte, también el paso inicial en la metodología y resultados.

## **Teorías que dieron origen al pensamiento complejo sistémico, cibernético e información.**

Sinergia o totalidad: la comprensión del todo, en este tipo de fenómeno natural, la muerte da la identidad a estos sistemas que integrado a un trabajo transdisciplinar permite comprender que el todo es más que ese momento y los servicios prestados. Esta experiencia de vida permite comprender la relación, la totalidad es la conservación del todo, en la acción reciproca de las partes componentes entre sí como la visita por parte de las familias a los parque cementerios o el acompañamiento al fallecido y las personas más cercanas a él en un servicio funerario, la narrativa de la historia de la muerte del ser amado, también al espacio para las exequias o conferencia en sala y con su entorno, la cotidianidad de la vida de los dolientes.

La Equifinalidad: la atención y calidad de la prestación de los servicio funerarios son importantes para las sociedades, desde tiempos remotos se comprende la importancia de atender a la familia y el cuerpo de un organismo vivo que fallece. El rito como parte inherente de la cultura humana, que hasta los tiempos actuales se utiliza el rito litúrgico que requiere este fenómeno natural. Los cuales dan una adaptación al evento con la cotidianidad en la sociedad y por la coordinación de los servicios al nivel interior de cada empresa permite dar orden en la transición del servicio.

la Diferenciación: dentro de estos sistemas organizacionales, empresas prestadoras de los servicios funerarios tiene procesos y áreas específicos, con funciones y personal especializado en la atención de estos servicios la coordinación de los servicios ajusta y

engrana la participación de los diferentes cargos en momentos específicos, donde se especializan unas partes del sistema en características especiales, como es la atención personalizada por parte de un profesional de la salud mental a un determinado grupo de personas que utiliza los servicios funerarios como la importancia y responsabilidad social que hay que desarrollar dentro de los espacios a los cuales son invitados por organismos de control y auxilio las necesidades humanas por medio de un servicio específico, así mismo la oportunidad de intervenir e investigar crece del hecho de que crece la demanda de atención especial.

Neguentropía: los sistemas tienden a la desorganización y al caos, palabras que definen perfectamente la estabilidad y condiciones de un grupo de personas o sociedad que enfrenta y es afectada por la pérdida de un ser humano importante para su sistema, para organizar y mantener niveles de estabilidad, el acompañamiento de los servicios funerarios entran como herramienta práctica para este grupo de personas que requieren atención a sí mismos y sus mecanismos de auto organización frente al evento para poder afrontarlo durante y después del rito funerario, como ejemplo los judíos sobrevivientes de la segunda guerra mundial quienes no pudieron despedir solemnemente a sus amigos, familiares y miembros de su comunidad por la horrorosa intervención de los nazis.

Crecimiento o finalidad: el sistema de estudio está en las empresas prestadoras de estos servicios funerarios, empresas que son organismos abiertos, los cuales se adaptan a las exigencias de la satisfacción de sus usuarios, las ciudades donde ofrecen sus servicios e instalan sus sedes. Se caracteriza cada empresa por la transformación que obtiene por el intercambio con su entorno y sus usuarios, los supra sistemas como las entidades

gubernamentales de vigilancia que regulan las calidades de Icontec de estos servicios y sus sub sistemas internos como lo son funcionarios y procesos que trabajan intra disciplinar para el mantenimiento de la organización cotidiana ya que una característica de este sector es que la atención es diaria, sub sistemas externos como los grupos de usuarios. También la exportación de sustancias, información, esencia humana y energía, permite la constante evaluación y reforma del modelo actual de prestación de servicio, con los resultados y fines de estos modelos industriales, la participación de la psicología entra a engranar y aportar desde sus recursos teóricos, epistemológicos y metodológicos aportes para la calidad y acciones de mejora para estos modelos actuales de prestación de servicios.

descripción de los Sistemas reales, retomados para la investigación , el método y los cuales están manifestados en los resultados: son percibidos por la observación, la muerte como fenómeno de naturaleza humana, en el momento de su anuncio público, recibe de la sociedad una observación hacia el evento, el cuerpo, los dolientes, evaluaciones de su vida y existencia, la existencia de este evento es independiente de esta observación, pese a su contenido difícil y duro para las emociones humanas. Como la prestación del servicio funerario por parte de alguna empresa que pertenezca al sector funerario, adquisición particular por algún tipo de convenio, contrato y compra de servicios y propiedades.

Parte de la discusión, para dar claridad a los Sistemas conceptuales y abstraídos, retomados para la investigación, el método y los cuales están manifestados en los resultados: dentro del esquema de la programación y coordinación de la prestación de los diferentes servicios funerarios y de parque cementerio. Los cuales están configurando y aportando en el contexto del servicio a las familias y acompañantes de cada servicio y en lo abstraído la

participación de la disciplina psicológica en el tema del modelo de atención para los acompañamientos en los servicios funerarios y de parque cementerio.

### **La teoría de la información y la comunicación.**

Acuerdos de convivencias, una cultura organizacional acordada por mecanismos de adaptación de las familias que visitan los contextos funerarios, se entiende información de su contrato por cada entidad, se entiende información que requiere para su habitabilidad dentro de los contextos de servicios funerarios y parques cementerios. Protocolos de atención por parte de los profesionales de la salud mental, quienes otorgaran herramientas a las empresas para poder genera una transición adecuada para una situación real de la familia, que ingresa al contexto, esta transición debe estar acompañada con mensajes de la organización, la experiencia, mi sentir, mi pensar frente a esta situación, evaluación de proyectos y campos de vida., todo lo que requiera nutrir, para edificar la reflexión humana.

Favoreciendo a reducir la incertidumbre de este fenómeno natural en la humanidad, la muerte de los organismos vivos, con mensajes y programas de atención para adquirir el conocimiento y aprendizaje de la habitabilidad de los escenarios, espacios para recordar, memorias, historias de vida, que enseñan y transforman el pensamiento por nuevos procesos de reflexión, lo cual enriquece la elaboración y procesos de duelo.

La propuesta del programa psicológico en el sector funerario está basada en dar unas opciones de retroalimentación del servicio, como aspectos de prevención y corrección del

servicio psicológico dentro del servicio funerario prestado, aportar con protocolos en la recepción de las familias dentro de los servicios y beneficios de los Parques Cementerios.

Como es una transición difícil, dura en la prestación del servicio, requiere acompañamientos especiales, los servicios durante su prestación, porque es el momento que se presenta para conectar a la familia con la esencia de su ser amado en un solemne destino final, en otras, habrá situaciones y momentos que por agentes emocionales, ideológicos, culturales de cada grupo familiar que habita este contexto, estos efectos en ocasiones afectan la atmosfera para invitar la reflexión.

Contextos fúnebres: Propicio el interés en estos contextos de parques cementerios y funerarias por las formas de interacción de los usuarios con los destinos finales, en su visita, el credo las acciones de rezar y orar por la memoria y el alma de los fallecidos, actividades de jardinería y mantenimiento a los objetos memoriales, reencuentro familiares, los espacios permiten un reconocimiento de igualdad de condición con otros grupos familiares, la cultura de la convivencia dentro de estos espacios se construyen en cada región, en diferente formas, varia condiciones externas como ubicaciones de los parques cementerios, estructuras , rutas de acceso, tipo de usuarios, condiciones que cambian en las bases normativas de convivencia como herramienta reguladora. Las capacitación en conocimientos específicos del contexto permiten una mayor adaptabilidad a las familias con el habitar y el sentido de habitarlo, donde permitirá enriquecer los procesos autónomos de elaboración del duelo.

En la parte de este tema la articulación de la teoría y evolución de la teoría con el trabajo del sector funerario como empresas prestadoras de servicios que requiere la competencia,

pertinencia, intervención, orientación y seguimiento por parte de los profesionales de la salud mental las sedes u organismos donde se dinamizan estas relaciones inter e intra personales, donde la comunicación de supra sistemas (B: empresa) a sistemas (A: familias) requiere protocolos de especial atención. En trabajo y ejecución sub sistemas (C: Psicólogos y Modelo de estrategias).

Retomando el planteamiento de Kunt, uno de los aportes, está en la producción de conocimiento por parte de las ciencias naturales tiene tres características específicas y dos adicionales que son (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros (2002).

“Dadas desde estructuras de comprensión previas (una determinada tradición)” en las investigaciones de este tipo están presentes, los ritos eventos, hechos, sucesos relaciones humanas y sociales que den aspectos en la reflexión human social, naturaleza humana.

“Desde estructuras de acción investigativa, determinada institucionalmente”. la intervención por parte de la psicología es de investigación en los campos de acción, en particular en este sector funerario la propuesta está en la atención, orientación, asesorías, plan de trabajo por medio de talleres, capacitación, protocolos que instruyan y eduquen a las personas sobre previsión y prevención con condiciones de salud, estabilidad física y mental.

“Poseen un carácter grupal, es decir, son comunitarias. (La comunidad científica es la que da las condiciones de validez del conocimiento científico)”. La adaptación de programas de trabajo están fundamentados a solicitudes verbales y en algunas escritas (sugerencias,

peticiones, quejas, reclamos) sobre nuevos modelos de atención frente a este tipo de servicios. En aspectos de relaciones humanas y mayor énfasis funcionarios – usuarios, la pertinencia de un psicólogo ofrece, su participación disciplinaria para garantizar al sistema del modelo de servicio mantener una excelente impresión de calidez humana a su usuario, articulador de su prestación, garantiza la funcionalidad y vitalidad del organismo, empresa o institución, el cual cada psicólogo contribuye participando activamente y comprometiéndose con las pautas de la ruta de atención propuesta.

“La producción de conocimiento es también un motivo de lucha entre distintas concepciones de realidad” al trabajar con diversos grupos familiares en la prestación de los servicios, también es de habilidad social del profesional de la salud mental, tener en cuenta, los sistema de valores, creencias y cultura social y familiar, quienes en sus propios mecanismos internos de autorregulación están desarrollando adaptaciones y evoluciones frente al fenómeno de la muerte.

“Las distintas propuestas teórico – metodológicas, es decir, cognoscitivas o paradigmáticas son también y al mismo tiempo distintas propuestas de futuro”, los aportes teóricos que fundamentan este marco y por ende la investigación, son herramientas que permite al psicólogo, poder elaborar planes de trabajo a grupos familiares, articulación y difusión dela información que compete mutuamente a las familias con la empresa prestadora del servicio.

Las posibles situaciones, eventos, novedades que pudiesen generar una inconformidad del servicio por parte del grupo familiar, la sociedad y cultura a la que pertenece el modelo

de servicio prestador. *Como diría Kuhn “el cambio del paradigma sucede por fuerza de voluntad y por fe”* (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002 p.42).

La investigación se engrana en las dimensiones del paradigma de MORÍN: discusión sobre las bases epistémicas y teóricas que fundamentan la investigación - observación de la metodología con el desarrollo de sus resultados.

Desde el punto de vista semántica: el paradigma contiene dentro de sí, los conceptos fundamentales o categorías rectoras del entendimiento y del sentido humano. Las categorías y conceptos se organizan en esta investigación con los servicios y beneficios que adquiere el modelo de prestación de servicios funerarios en el momento de uso, los contenidos dentro de este sistema tendrán orden, el servicio de psicología guía la inclusión de teorías y discursos de autores pertinentes, retomando los conceptos que Morín, nos remite a las ideas de orden, materia espíritu, estructura que permiten respectivamente concepciones de mundo determinista (el fenómeno de muerte), materialista (el cuerpo, los servicios, los objetos), idealistas (sistema de valores y creencias familiares y culturales) y estructuralistas (sociedad, contextos, parques cementerios, funerarias, sector funerario) (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

Desde el punto de vista lógico: *“el paradigma permite y organiza las operaciones y relaciones de interacción entre conceptos y categorías fundamentales de la intelección y de la acción humana”*, por medio de la coordinación y ejecución de la prestación de los servicios funerarios, a través de los modelos de servicio de psicología, soportan el trabajo de los

profesionales de la salud mental quienes tiene a su favor un soporte de intervención y acompañamiento de los servicios funerarias prestados, un servicio que da apertura al trance del afrontamiento de la pérdida de un ser amado (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002 p. 49).

El punto de vista ideológico: permite en la investigación dar cuenta de principios de naturaleza humana o axiomas que funcionan de manera invisible e inexplicable, en estos contextos la complejidad del sistema del sector funerario que atiende el fenómeno de la muerte, retoma la vulnerabilidad emocional y desde allí busca implementación de estrategias complementarias disciplinares que aporten, observar esta labor como un acto natural simplificado es una visibilidad ciega de la importancia del tema en la salud mental, con ello busca dar cuenta que las bases epistémicas del pensamiento complejo son independientes a lo que en la teoría y la metodología se desarrolló. (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

El punto de vista pre lógico: en este punto la investigación retoma de un conjunto de caracteres pre – lingüísticos provisto por el modelo de servicio, y pre semánticos, lo que permite controlar este discurso para trascenderla a una cosmovisión que aporta, en la comprensión de millones de personas que encuentran estabilidad y reorganización con el pensamiento de un lugar para el espíritu de sus seres amados, según el principio que fundamente su reflexión, principios como el estructuralista, que refiere al sujeto que no existe, el paradigma materialista, el que anula al espíritu como principio ; el paradigma espiritualista quien trasciende el principio de la materia, y que en los resultado se manifestó en el libre desarrollo de las actividades que hacen parte del conjunto de estrategias

implementadas, la participación activa en las familias y en el caso permitió dar cuenta de los órdenes a la atención de las necesidades de los seres humanos en la realidad de la expresión de sus emociones sin tener en cuenta la rigurosidad metódica de la ciencia para objetivar la subjetividad (Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros 2002).

El acompañamiento del profesional de la salud mental está fundamentado en atender las crisis presentadas en las personas durante los momentos críticos del servicio con recursos clínicos, pedagógicos de la profesión, y posterior mente, transformar los mecanismos de comunicación e información, en metodologías de trabajo para difundirlos a poblaciones internas y externas de la empresa, orientado siempre al sistema de modelo de servicio, exponer resultados y conformidades del servicios, el momento que un grupo social ingresa al contexto, donde quedara ubicado la esencia del ser amado, un espacio propicio de intimidad entre la familia y estos restos mortales, será entregado a la familia.

### **Principios Del Pensamiento Complejo**

El principio dialógico del pensamiento complejo de Morín, es nutrir al pensamiento en sus asociaciones, conexión de conceptos y enunciados que se contradicen, pero que tienen que estar articuladas sus dimensiones. La complejidad del fenómeno está relacionado entre la complejidad de la naturaleza humana como los fenómenos de la vida y la muerte, en donde no solo es la funcionalidad del organismo, es una un dualidad con la sociedad, no es solo dejar de existir como organismo vivo, es también el deterioro en las relaciones sociales, estas

dinámicas integradas en lo social en la que hace parte otras personas, los seres humanos dentro de sus culturas, aspectos ineliminables e irreductibles.

*El Principio De Recursión* El trabajo recursivo con este sector funerario permite obtener aportes a la investigación, como lo son productos y ser productores del trabajo en la calidad humana con los usuarios y funcionarios, el programa de atención psicológica, es un espacio donde nutre la psicología sistémica, en los aspectos de comunicación e información, auto organización de los sistemas intervinientes y participativo; con fines de construcción social y adaptación ante eventos fortuitos e inesperables, pero que hacen parte de la condición vital de los sistemas vivos.

*Principio De Auto-Eco-Organización* sobre el pensamiento complejo, lo cual otorgo ajustes a las observaciones y percepciones de la investigación – intervención; Este principio aporta en la importancia de explicar este fenómeno de naturaleza humana con un programa de psicología tanto para los sistemas internos (funcionarios y procesos de la compañía) y para los sistemas externos (psicología, familia, sociedad y cultura) son lógicas que se relacionan en una manera de observar los actores y las posibles relaciones en investigación - intervención para actuar, también los escenarios contruidos para cada uno de ellos, así comprendidos a los funcionarios como compañeros laborales y personas humanas, como los usuarios en dolientes, las organizaciones como instituciones, la importancia del programa está en la dialógica entre los procesos internos y externos, así el principio de borrosidad, no es tomado en cuenta como algo a discutir en los resultados de la metodología de esta investigación - intervención.

## **El Conocimiento Y La Liberación Comportamental.**

El enriquecimiento del trabajo de campo por parte del psicólogo en el sector funerario permite interactuar con los sujetos, los dolientes que conforman los grupos familiares afectados, por la pérdida de sus seres amados, se orienta el trabajo para el trance en los momentos críticos de este tipo de servicios y ritos funerarios, esta interacción y participación ocasiona percepciones favorables a las familias.

La invitación a las familias, dolientes; en la integración de los espacios de la muerte, como lo son las funerarias y parques cementerios se orienta a poder dar espacio a los sentimientos que están dentro de nosotros, espacios donde puede expresar las emociones que cada historia de vida personal y familiar contrae, una pérdida de un ser amado, para que esta habitabilidad pueda dinamizarse debe obedecer a unos parámetros y políticas, que en primera instancia estarán implícitos en normativas internas de cada compañía y espacio de la muerte, también están ajustadas a un sistema de valores y creencias culturales y sociales de cada persona, donde deberán encontrar armonía en estos escenarios con los otros dolientes.

Discriminar los casos con patologías en desarrollo o evocadas, para así poder hacer la remisión pertinente a los colegas que están en campos de acción completamente clínicos dotados y capacitados por instituciones y conocimientos que puedan dar tratamiento, atención, intervención, el fin es abordar los casos particulares, previamente encontrados, por otros grupos y equipos de profesionales pertenecientes a la misma ciencia psicológica, los cuales dispondrán contextos completamente clínicos para abordar allí a las personas con estas necesidades en atenciones y acompañamientos especiales.

## **La psicología de efectos ilustradores. De la predicción a la sensibilización.**

El trabajo que aporta cada profesional de la psicología en estos contextos de la muerte se fundamenta en sus bases teóricas las cuales le permiten movilizarse en los casos y grupos en los cuales trabaja, un gran aporte de la epistemología se relaciona a temas sobre el manejo del duelo.

Estos recursos epistemológicos aportan los conocimientos del psicólogo para su ejercicio profesional, como lo son los protocolos de atención durante la prestación y vivencia del rito, los acompañamientos en momentos críticos de los servicios funerarios, desde la investigación documental del desarrollo técnico para discriminar la posición investigativa de los profesionales, el esquema que propone dar seguimiento a una secuencia de trabajo disciplinar que única y lo que se dé cuenta en el reconocimiento de las estrategias reconocidas como aportes a los procesos auto reflexivos que las personas puedan tener allí “*La aprobación social demuestra ser un medio exitoso para modificar el comportamiento sobre una base predictiva*” (Gergen, 2007, Pag 16).

## **Desarrollo de indicadores de las disposiciones psicossocial para la labor con familias en duelo.**

Lo que busca la psicología social establecer relación de las personas con sus contexto por medio de normas y comunicación, lo que engrana esta investigación es la norma culturalmente desarrollada dentro de los ritos funerarios, como requisito para despedir a los fallecidos, estados de reflexión sobre temas individuales y sociales ante estas adversidades.

Dar sentidos de valor para la vida. Este fenómeno de la muerte y sus ritos han adquirido cambios a través del tiempo, pero que conserva esencia por su simplicidad de afectar a los organismos vivos como las conferencias religiosas y las palabras sobre la persona fallecida y de consuelo, gratitud, fortaleza, mensajes de esperanza para los asistentes a este evento único e irrepetible dando así el paso del destino final, para los restos mortales. Es decir la relación con los otros y su entorno afectara la estabilidad comportamental. Como ejemplo citó el fallecimiento de una mujer joven madre de dos hijos y esposa, cuyo trabajo descende de su tradición familiar, una familia reconocida en su país, una potencia mundial, su muerte otro accidente automovilístico que al año cobra este tipo de muerte miles de vida en diferentes lugares del mundo, pero que en aquella ocasión cobro la vida de (Diana, princesa de Gales).

### **Experimentación en psicología social; un re evaluación para la posición del psicólogo.**

Todo el trabajo por parte de los psicólogos en los acompañamientos de los momentos críticos del servicio funerario. Las atenciones e intervenciones de casos y grupos familiares , grupos sociales, todo está enlazado en la comprensión humana, social y cultural para el fenómeno mismo de la muerte y la vida, solo en el trance de estos servicios y ritos funerarios cobran significados y estructuras que se amoldan al sistema de valores y creencias de cada doliente, *“los estímulos sociales normalmente se encuentran enmarcados en circunstancias más amplias y las relaciones al complejo del estímulo dependen en gran medida de los significados culturales que evoquen”* (Gergen, 2007, Pag 31).

La similaridad como recurso en estos contextos de los parques cementerio y funerarias, propone encontrar entre los dolientes y funcionarios, una óptica de comprender la situación y buscar dar solidaridad. Entre los dolientes por entender que tan dura y difícil es la situación y en las personas que aún no han experimentado la pérdida, encuentran pensamientos de comprensión y previsión en condiciones de salud mental, salud física, relaciones familiares etc. Busca en cada uno estados de autoconciencia.

Desde la percepción de la teoría generativa, un aporte para la práctica y la observación a familias “asignar un significado”, es entonces la secuencia de eventos que las familias en duelo, puede elaborar para dar continuidad a sus vidas y preservar en un homenaje a su ser amado fallecido, es el uso nuevo de conceptos de la relación, de la comunicación, del espacio, donde se construye ese significado familiar a unos objetos y lugares determinados, como lo son los parques cementerio y funerarias;

Estos puntos de vistas ubican al científico en su observación, la naturalidad de los fenómenos, documentar con la mayor exactitud la relación de lo observable, lo cual contribuye posteriormente al científico, la construcción inductiva de las afirmaciones preliminares en un marco de resultados y metodología los cuales fueron fundamentados desde los marcos epistemológicos psicológicos, expuestos en este documento, que pueden dar explicación, descripción y mecanismos de acción al fenómeno de la muerte y el duelo que dejan en la sociedad.

Para esta investigación está la implementación de una ruta que estructura los momentos y encuentros que debe estar presente el psicólogo para garantizar su participación y

cooperatividad pertinente, como ejemplo de la metodología teórica no solo la implementación del uso de protocolos que promueven el uso de lecturas y escrituras de mensajes, los cuales aportan al construccionismo social desde la teoría, el paradigma, su funcionalidad para el trabajo con las familias y dolientes, estos protocolos deben incluirse en la ruta que permitirá dar continuidad a estas herramientas, organiza el procedimiento para los profesionales de la salud mental que trabajan actualmente, y a futuro guiar el trabajo de nuevos funcionarios profesionales dentro de estas empresas.

Con esta descripción permite entender la forma para la identificación de cada uno de los momentos críticos y específicamente el momento crítico de la entrega de cenizas, el cual fue escogido entre los demás protocolos de atención durante el acompañamiento del profesional durante el servicio y rito funerario, para esta investigación, propone un modelo de atención, a través de un protocolo de entrega de cenizas, en el cual permita a cada persona que esté presente en ese momento, tener un espacio de conexión consigo mismo y con el recuerdo de sus ser amado fallecido donde está representado simbólicamente en urna con sus cenizas. *“el psicólogo social usa términos descriptivos y explicativos que tienen la capacidad de moldear el carácter de las actividades sociales acerca de las cuales rinden informes” (Gergen, 2007, Pag 68).*

### **El carácter negociado para la vida social y familiar.**

Este carácter ilustra el resultado del etiquetamiento, las acciones sociales las cuales están a negociación entre las partes interesadas, lo que describe una parte de la realidad en la prestación de servicios funerarios, entre el sistema de valores culturales familiares y las

normas internas de cada compañía, nacen las formas de llevar a cabo el rito funerario, un ejemplo el mantenimiento, orden y aseo de los parques cementerios, los cuales deben generar acuerdos de convivencia con los usuarios (familias dolientes) para mantener un espacio apto para toda la comunidad y no solo para un grupo familiar; como se desvirtuó las normas de mantenimiento, por formas autónomas de mantener el destino final por familias, adicionando objetos, jardines, matas que desvirtuó la uniformidad.

El trabajo de campo de la psicología social durante los momentos críticos de la prestación de los servicios, el énfasis en la entrega de cenizas está orientado a realizar un acompañamiento especial con la participación del profesional en la salud mental, que permita dinamizar emociones y expresión de sentimientos en este momento único e irrepetible donde nuevamente la familia se encuentra con la esencia de su ser amado, donde nuevamente los recuerdos afloran y la vulnerabilidad retorna.

Donde son abordados por un protocolo de atención para este momento, orientados por el profesional de la salud mental que a su vez en estos iniciales acompañamiento podrán orientar las otras fases de una ruta de atención que permita complacer exigencias que las familia en duelo pueden aflorar durante la pérdida, lo cual podrá exponer con mayor claridad cuáles son los aportes del psicólogo; *“el asegurar resultados anticipados habla mucho menos del estatus empírico de la hipótesis, de lo que lo hace acerca de la familiaridad del investigador con los significados y costumbres compartidos de los sujetos puestos a prueba. Si se cuenta con suficientes conocimiento cultural, debería ser posible generar apoyo para cualquier hipótesis razonable” (Gergen, 2007, Pag 73).*

## **La verdad a priori de la teoría sensible, para la labor y trabajo con familias.**

Se puede reconocer el valor de verdad de estas teorías psicológicas sistémicas en la comprensión de las dinámicas y relaciones humanas, que en los espacios de honras y homenajes fúnebres, el fenómeno mismo de la muerte y el rito que lo entrelaza a través de la historia, deja la necesidad para grupos familiares de ser atendidos, entendidos y comprendidos, para poder despedir a sus ser amado. Circunstancias naturales que atraviesan las personas ante suceso de la pérdida, lo que aporta a iniciar el primer paso en la sana elaboración de duelo, es la aceptación.

Las necesidades psicológicas y sociales que demanda este fenómeno en cada uno de los dolientes como lo es el desarrollo del rito funerario y aporte para los procesos de elaboración de duelo, estas necesidades observadas también en sus comportamientos han conformado la concepciones comunes en el mundo acerca de la muerte de un ser amado, así esta teoría tiene sentido dentro de las rutas de atención para familias que afrontan diariamente esta pérdida, desde esta construcción de trabajo cooperativo e integrativo.

## **El supuesto de la irrelevancia temporal y disciplinar.**

La propuesta del programa de atención psicológica propone a futuro identificar que trabajo, intervención, reflexiones, actividades hechas con las familias en el inicio de la prestación del servicio y que a futuro, como en el momento de entrega de cenizas o de exhumación pueda el psicólogo contar con información previa para realizar un adecuado acompañamiento evitando repetir, alguna atención mencionada anteriormente ya hecha con

la familia, descripciones que fueron fundamentadas en la comprensión de los aportes bibliográficos que acá se describen como fundamentos de contextualización en la interacción y acompañamientos con familias en duelo dentro de los escenarios de funerarias y parques cementerios.

Las finalidades del programa de psicología sistémica para el sector funerario estarán relacionadas para potencializar las gestiones empresariales, para la acción profesional moldear a la sociedad; pueden favorecer ciertas formas de conducta social a expensas de sus alternativas potenciales, lo que ha demostrado el trabajo del profesional en la salud mental durante su intervención en los momentos críticos del servicio y rito funerario.

*“La respuesta a nuestra pregunta inicial acerca de la meta final de la teoría generativa ahora se hace visible. Hasta ahora, el psicólogo social ha evitado en gran medida las preguntas de valor, escondiéndose, detrás de la máscara del “observador desapasionado”. Sin embargo, a pesar de estos intentos, encontramos que los frutos de la neutralidad son apasionados en sus consecuencias, este hecho presenta un reto importante para que el científico se quite la máscara de la neutralidad y confronte más directa y honestamente las implicaciones de valor de su trabajo” (Gergen, 2007, Pag 80).*

### **La deseabilidad de la teoría generativa.**

Como los supuestos teóricos tradicionales acerca del duelo, el manejo y control que se sugiere deben tener las personas con su duelo, pero no resalta ni aclara el trance de este paso, el afrontamiento de esta noticia, sobre la muerte del ser amado, los procesos para continuar

con la cotidianidad, como llevar un duelo, y aun que es un acompañamiento especial en el trance de 3 días de la duración del rito funerario, son cruciales para la adaptación a la cotidianidad quienes vivencian esta experiencia. La ciencia psicológica en el contexto posmoderno en unos escenarios con familias durante sus momentos de verdad ante la pérdida.

La verdad local dentro del sector funerario es el fenómeno natural de la muerte, la comunicación que se moviliza dentro de estos espacios está entre los seres vivos hacia sus muertos, donde por medio de ritos, comunicaciones, símbolos, homenajes, etc. La concepción sobre despedirse y dar el último adiós, la relación genera y estructura vínculos entre los dolientes, sus recuerdos del fallecido, esta investigación propone un trabajo de acompañamiento por parte de las empresas prestadora de servicios funerarios, para soportar y saber orientar reflexiones lo cual podrá dar recursos a estos dolientes, para el inicio en sus primeros proceso de elaboración de duelo, pero que a su vez la ruta de atención psicológica proponer ser el modelo guía de los psicólogos en el cómo interactuar.

La investigación busca construcción de bases que permitan guiar la actividad humana durante la prestación de estos servicios funerarios en sus momentos críticos, brindar acompañamientos a los casos especiales que se presentan con algunos dolientes que requieren de una atención especial, también, propone dar continuidad a la construcción colectiva entre profesionales de la salud mental que aporten a la ruta con la participación activa en generar talleres vivenciales y artículos que aporten a portales web, como el blog de duelo.

**Una comprensión desde el mundo objetivo a una comprensión desde lo construido socialmente.**

El funcionamiento integral en cada ser humano, es resultado de la construcción e interacción con la comunidad, una sociedad y cultura, teniendo en cuenta este aporte, podemos entender un poco más las acciones de la comunidad de dolientes dentro de los espacios del rito de la muerte, como lo son las Funerarias y los Parques Cementerios, donde las oraciones, el reencuentro con familiares, la última despedida de los dolientes a su ser amado, la asistencia a eventos eucarísticos y talleres vivenciales, hacen parte de las configuraciones de estos eventos para aportar a los procesos de elaboración de duelo que ayudan al trance de la experiencia de la pérdida

La participación activa del psicólogo con el modelo de servicio funerario para su prestación, contribuye inducción y orientación con el lenguaje técnico en términos de la compañía y profesional en términos para el acompañamiento, brindando claridad de la información para la velación y la continuidad del rito funerario, el lugar para el destino final sea inhumación (en tierra) o cremación, y así abrirá una gama de otros términos que pasaran ahora hacer del conocimiento para estas familias que atraviesan por esta experiencia, como reconocer las fases y elaboración del duelo. El auto reconocimiento y evaluación que deberán hacer cada uno y apoyarse en familia.

### **La ciencia empírica en un contexto posmoderno ante la pérdida.**

La ruta de atención permitirá tener con mayor claridad cuáles son los acompañamientos para las familias y dolientes (cliente externo) y ofrece la posibilidad de adaptar el esquema para los trabajos y acompañamientos que puedan a futuro organizarse en beneficio de los

funcionarios (cliente interno). *“encontramos un fuerte movimiento preocupado por la construcción social de las realidades organizacionales” (Gergen, 2007, Pág. 114).*

La construcción del mundo sin el ser amado para las familias dolientes depende del sistema de símbolos del lenguaje, lo cual se sustenta en dominios referenciales para tales símbolos, se contextualiza esta sustentación teórica en la educación de nuevos dialectos y términos dentro de los parques cementerios.

Se busca que gracias a la participación de un psicólogo cualificado que pueda comprender la situación de estas familias y sus diversas formas de creencias culturales, donde el psicólogo instruirá y dará inducciones básicas para una sana convivencia en estos contextos de la muerte, es decir, por medio de algún tipo de inducción, capacitación, taller, protocolo podrá a su vez dar una atención a estas familias en el seguimiento de evaluación de elaboración del duelo y dar conocimiento de esos pasos a seguir; la intencionalidad de este nuevo acompañamiento permita tener una previsión y prevención en algunos temas particulares del contexto funerario y de Parques Cementerios que solo durante la interacción preciso con la familia podrán tener lugar.

**La sinergia institucional con la disciplina competente y pertinente para el tema de lo humano.**

Dónde puede estar la clave: es esta empresa en particular que hace parte del sector funerario, contiene actualmente en su interior dentro de su modelo de prestación de servicios

funerarios, capacitaciones para sus grupos de trabajos con funcionarios con una formación especial y específica para abordar con un buen servicio al cliente

**Donde puede está la clave que molde las practicas disciplinares con la exigencia de la subjetividad humana.**

Propone ser más visible el rol y la figura del profesional en la salud mental, así mismo la cotidianidad del trabajo profesional comienza a tener un corpus y la estructura es dinámica las cuales serán reflejadas en los resultados, de tal forma se puede afirmar que el trabajo para las familias debe hacerse en una fase inicial que será el acompañamiento y atenciones durante la prestación de los servicios funerarios y posterior a ellos la fase dos nace para la propuesta de los talleres vivenciales, aportes de cada profesional los cuales serán plasmados en el blog de duelo.

**El cambio institucional: una construcción de las estructuras de trabajo en campos de acción pertinentes y competentes con especificidad.**

La propuesta de este proyecto de grado se centra en el actual servicio de psicología que brindan durante la prestación de servicios funerarios, este servicios especial como valor agregado al trabajo macro que realizan esta organización, requiere un aporte de construccionismo social y disciplinar. Que permita ver en equidad y unificado el trabajo a realizar. Las organizaciones del sector están cumpliendo, ya con dar la oportunidad y abrir la oferta laboral a los profesionales de la salud mental a integrase en su modelos de prestación de servicios funerarios.

Los puntos ciegos, es importante recalcar que el perfil del psicólogo debe estar orientado al trabajo en equipo y al compromiso de trabajar sobre los parámetros que contiene la ruta de atención psicológica ante la muerte y los procesos iniciales de elaboración de duelo en las familias que experimentan esta pérdida, la implementación de los protocolos diseñados en conjunto (la propuesta del protocolo de entrega de cenizas fue aprobado en su momento para hacer parte del conjunto de protocolos de atención y acompañamientos para familias, propuesto por el equipo de psicólogos para Jardines Del Recuerdo. 2013-2015), la participación activa en los talleres. La participación o la figura del psicólogo no tiene toda la claridad en sus acciones en la exigencia de las necesidades en las familias, problemas que se ajustan en la unidad de criterios de los parámetros a seguir dentro de un esquema para la ruta de atención y acompañamientos a familias que enfrenta la pérdida de un ser amado. Que permitirá dar secuencia, seguimiento y equidad en los resultados sobre el plan de trabajo que se implementa a las familias.

Los problemas no se disminuyen, la problemática en este campo de acción no sería el hecho mismo de afrontar la muerte, ya que es un momento por el cual todo organismo vivo deberá afrontar en la humanidad, no solo su propia muerte, también la de otras personas serán sentidas y dolorosamente experimentadas; la problemática está en la adecuada y calidez humana, describir un esquema para la prestación de los servicios psicológicos ante las familias, todos los días mueren personas habrán personas en duelo alrededor del fallecido y de la circunstancia, por tal razón la vulnerabilidad emocional y la disonancia en la información tiene gran posibilidad de impacto, la necesidad del sentir solidaridad y muestras de afecto, la ineficacia de un psicólogo que no participe adecuadamente. Serán variables, probabilidades de problema para los servicios funerarios, aunque no se afirma que la

implementación de la ruta no elimina los problemas y fallas que puedan presentarse (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

### **La consultoría como un proceso de intervención contextual y fenómeno reflexivo.**

Esta propuesta permite dar una percepción del trabajo actual que desempeñan los psicólogos en Jardines del Recuerdo, una empresa que hace parte del sector funerario en Colombia, una revisión en algunos archivos básicos, intenciones de anteriores psicólogos, bosquejos de trabajos e ideas plasmadas, pero que nunca obtuvieron lugar o fueron culminadas por razones como retiro del personal, falta de socialización con los demás compañeros etc.

Esta propuesta si enfatiza y requirió del trabajo en equipo para desarrollar el servicio de psicología, los parámetros que conforman la primera fase de una ruta de atención, las herramientas y acciones a realizar en cada una de las fases de la ruta, los formatos para recopilar la información sobre las observaciones se propone ser estándar para todas las sedes en las ciudades.

En estos formatos anexos a este proyecto de grado, se evidencia el trabajo reflexivo relacionado a los momentos críticos a intervenir y acompañar durante la prestación del rito y servicio funerario entre otros detalles de la atención que permiten contextualizar como fue este acompañamiento, lo que podrá demostrar todos los actos reflexivos que buscan los psicólogos a través de la aplicación de protocolos, talleres vivenciales y aportes de los artículos que se publican en un blog de duelo.

Aunque no es común reflexionar sobre el fenómeno de la muerte, mi muerte, la muerte de mis seres amados, sobre el cuándo será, como será las circunstancias, que sentiré ante tal momento, que puedo pensar de las muertes de otros, que a diario se escucha en las noticias, no solo la muerte del ser humano, también la muerte de la fauna y flora del planeta tierra, aunque el hablar de la muerte trasciende temas complejos para discusión y participación es una realidad que enajenamos este tema, posiblemente como parte o mecanismo de auto protección y adaptación a nuestras vidas.

Que afronta esta dura y difícil experiencia, aunque el proceso de elaboración de duelo es individual su desarrollo, evolución y adaptación; estos procesos individuales que son atravesados durante los primeros momentos críticos descritos en la fase uno de la ruta de atención psicológica; el carácter participativo que tienen las Familias para la asistencia a la fase dos de la ruta (talleres y blog de duelo), hacen parte del carácter social que adquieren en esta experiencia derivada en situaciones comunitarias que a su vez reconoce a los diferentes sistemas participantes (compañías, familias, psicólogos) dentro de estos espacios de la muerte, como lo son los parques cementerios y funerarias; espacios que permiten desde el dolor comprender y dar sentidos de significancia del valor de la vida, la familia, la sociedad y la naturaleza

### **La investigación motor del cambio en la percepción del psicólogo.**

El cómo puede engranar la figura del profesional de la salud mental, fueron estudiados, ensayado, propuestos y evaluados en mesas de trabajo con otros psicólogos y la participación

del investigador en esta empresa (Jardines del Recuerdo) que hace parte del sector funerario, y aunque esta propuesta NO es la única forma de verdad para el trabajo que se debe desempeñar por los psicólogos en estos contextos, si ha sido funcional para adquirir datos relevantes, desarrollo de competencias, crecimiento en la investigación y fortalecer la acción del psicólogo para el trabajo ante las familias, un aporte que propone el investigador es continuar estructurando el cuerpo de la ruta de atención psicología ante la muerte y los acompañamientos durante los procesos iniciales de elaboración de duelo.

Los casos particulares, la recomendación es aplicar este paso solo en los casos de extrema prioridad, y siempre enfatizando desde el principio que es una orientación y construcción de remisión, por la pertinencia clínica no corresponde al esquema de atención y acompañamientos para los contextos en funerarias y parques cementerios. Expondremos más adelante en la metodología de este proyecto de grado cual sería el procedimiento.

Cuando se disponen los miembros de una comunidad científica, haciendo alusión al equipo actual de psicólogos de la compañía (Jardines del Recuerdo), para contribuir a la recolección de datos cualitativos del trabajo de campo y acción en acompañamiento con las familias durante los protocolos de atención durante los servicios y ritos funerarios, talleres vivenciales, publicación de artículos, atenciones individuales y familiares, para contribuir a los procesos de elaboración de duelo, contribuyendo al uso teórico en la implementación de lecturas de cartas terapéuticas y mensajes de esperanza, lo cual otorga al psicólogo temas y discursos para conversar con las familias.

El consenso: avances de este proyecto de grado ha sido la unificación de la labro que hasta ahora se ha llevado por parte de los psicólogos, el cual está en los protocolos de atención a familia en duelo (P.A.A.F.), también se demuestra el consenso que se propuso este año el cual está en un cronograma de participación para publicación de artículos en el blog de duelo y el liderar un taller para los 6 eventos eucarísticos de la empresa a nivel nacional. Para el tema de las atenciones (consultorías) esta propuesta presenta una alternativa para dar un control y mejor manejo para evitar riesgos para la institución y potencializar remisiones asertivas que benefician a la familia con instituciones especializadas y capacitadas en otros campos de la disciplina psicológica. *“las alternativas se construyen en consenso con el grupo y van a incidir en el tipo de relaciones que el grupo requiere para poder moverse y movilizar eficientemente sus ideas” (Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008, pág. 21).*

### **La consultoría sistémica y el trabajo en equipos y redes aportes en el construccionismo social,**

Al pasar el investigador hacer parte de este equipo de trabajo de los psicólogos en Jardines del Recuerdo. El registro en esta propuesta de trabajo Comienzan las reuniones de este equipo para integrar, saber, generar plan de acompañamientos nace la propuesta de los protocolos de atención “P.A.A.F”, la recolección de datos de cada psicólogo y el número de familia y dolientes atendidos, el número de consultas hechas, talleres, artículos y comentarios para la sociedad

Durante el año 2014 se integró a los psicólogos de otras ciudades, sedes que tiene la compañía a nivel nacional, como los son las ciudades de Bogotá, Tunja, Valledupar,

Cartagena, Cali, Y Barranquilla. Se propuso trabajar en conjunto para reconocer mejor la imagen del blog de duelo en la compañía y liderar por ciudad uno de los talleres vivenciales dentro de los eventos eucarísticos que organiza la empresa en los parques cementerio en homenaje a los fallecidos y para las familias en su reflexión de esta experiencia y su procesos de elaboración de duelo.

### **La validez de toda experiencia, el investigador como funcionario y profesional.**

La experiencia dentro de los contextos como lo son el Parque Cementerio y Las Funerarias, es una forma de observar e interactuar con las familias que atraviesan esta dura experiencia de pérdida. Utilizando los recursos teóricos que pudieran ilustrar al investigador sobre el cómo debe ser una adecuado acompañamiento, participación e interacción con las familias dentro de estos contextos de la muerte, que articule con el modelo de prestación de servicios funerarios los cuales aportan a los estándares de servicio al cliente que buscan estas organizaciones tener.

Con esto se concluye los aportes más resaltantes del marco de la complejidad para dar una contextualización más paradigmática, teorías mas generales sobre los referentes orientadores de los resultados, del modelo, y los aportes más representativos para la investigación – intervención que requirió la especificidad de la tarea demanda, análisis en las características del contexto – tipos de fenómenos – distinción a la atención para las familias. Desde lo mencionado en la metodología, resultados podemos continuar con la discusión referida al método.

### **Discusión sobre el proceso de consultoría:**

Un profesional de la salud mental, debe priorizar e incentivar acciones para prevención y en términos psicopatológicos o riesgos potenciales a su aparición en aspectos que afecten las condiciones mentales y físicas a los eventos expuestos que alteren la homeostasis del sistema familiar como el mental, por medio del modelo de la consultoría a permitido tener un uso complementario para la orientación en las reflexiones que desde esta experiencia de dolor.

Modos de accionar con familias, que son enmarcados en campos competentes y pertinentes como lo son los contextos, donde se recrea escenario para la comunicación humana con una atmosfera que posibilite a la psicología, desde el construccionismo social y su desarrollo de referentes sistémicos que desarrollan bases para la consultoría con familias, a partir de este paradigma tiene lugar para dar comprensión al fenómeno de estudio, son el recurso básico y necesario para guiar lo que en la consultoría a familias y casos especiales requiere.

Orientado desde la plataforma de referentes, la investigación – intervención para la interpretación del trabajo y labor del acompañamiento al caso, el desarrollo en el uso del lenguaje, en la comunicación verbal y no verbal, que propuso observar movilizar y exponer las dinámicas relacionales, la necesidad de la expresión emocional, la conciencia de la vida y la muerte como fenómenos de la inherencia humana.

Dadas las reflexiones son activadas, por estas circunstancias de la pérdida y las redes sociales que allí en el dolor y la muerte, las cuales son referencia de los eventos del ámbito social que son enmarcados a los sistemas de creencias, culturales, sociales y familiares de las comunidades humanas, en la búsqueda de dar una secuencia a los marcos de referencias para la propuesta de este proyecto está en dar unos elementos del contexto para recrear lo que en esencia es el inicio en las nuevas posibilidades de llegar a la subjetividad del pensamiento humano, como proporcionar una propuesta en la cual la percepción del profesional pueda estar en una posición en la cual proporcione referentes y distinga el análisis de las necesidades a las que refiere la fenomenología relacionada

Estos ejercicios profesionales en los escenarios de la consultoría, a los que refiere la selección de teorías que de linean las diferentes estrategias en las cuales hacen referencia a la ruta de atención como aspecto de beneficio en la adaptación a las características del contexto, los actores y fenómenos que tengan lugar allí, sobre el marco en las situaciones de aflicción humana, desde las ciencias humanas proponen a diario el desarrollo de los estilos, herramienta de la disciplina, el uso con sentido del profesional de la salud mental con el acompañamiento, las formas de investigar - intervenir a los fenómenos sociales, culturales, familiares y personales, por lo referido el énfasis estará dado a los fenómenos que enmarca los procesos iniciales de duelo, durante los espacios para los ritos y honras fúnebres, como el desarrollo del proceso ante la vivencia de los ritos funerarios acercándonos más en las posibilidades de la verificación de propuestas.

Desde los constructos epistémicos y teóricos descritos en el marco referencial y el desarrollo en la metodología, han permitido dar la creación a formas y estilos de accionar

con familias desde la consultoría sistémica, con adaptaciones en los partes de las cartas terapéuticas y discurso para conversar en consulta, fundados en una perspectiva construccionista social, que son los aportes de la revisión documental desarrollada durante el tiempo de la investigación – intervención.

Los aportes mismos de la consultoría hacen referencia a la interpretación del modelo estratégico para los profesionales de la salud mental, lo que describió el uso de cartas que pudieran dar expresión a las emociones, sensaciones, pensamientos, recuerdos, culpas que la consultante tenía hacia las personas fallecidas a las cuales la organización realizó la prestación de los servicios funerarios y en lo cual contó con asistencia profesional por parte de un profesional de la unidad psicológica, la cual empalmó el caso al investigador, así se retomó el caso de la consultante, el modelo estratégico para el trabajo con JBC, como la estrategia de consultoría a seguir con los casos posteriores a los servicios, también la investigación de la documentación sobre los temas y discursos para conversar en consulta, de lo cual permitió elaborar lo que se referencia en los resultados de la intervención – investigación al caso.

Destacando la adaptabilidad y práctica de las estrategias desarrolladas desde los panoramas señalados en el capítulo tres del marco teórico para lo que refiere el tema de la consultoría en las atenciones individuales y familiares, la descripción de que bases son referentes para la comprensión como aspecto investigativo y formativo para el desarrollo de los compromisos que tiene lugar en la relación a la sistematización de las sesiones con ello puede dar cuenta de la intervención del ejercicio profesional, como los insumos básicos para

poder continuar ofreciendo las posibilidades en crecer en la investigación propuestas por los autores.

Aportes desde esta postura permitió visibilizar la secuencia practica en los recursos humanos, para la posibilidad en la existencia de reflexión humana aportes a cambios en las sensaciones que puedan obtener de los contenidos en las cartas, discursos y momentos de consultoría con familias en los procesos de duelo, en los procesos mismo de reconstrucción del significado de dolor, la muerte y la vida, la creciente demanda de la atención a los dilemas y aflicciones humana, es allí en este espacio y atmosfera donde son re encuadradas para resignificar las demandas o motivos de consulta, el desarrollo de compromisos durante este acompañamientos a los cuales da cuenta el cumplimiento de objetivos, como evidenciar el análisis al tipo de narrativas dominantes y emergentes que puedan ser importantes en la conciencia de las familias.

Del contexto de consultoría, sus características, las estrategias desarrolladas, las conclusiones y resultados encontrados, propone ser, lo que podría ser nuevas líneas de investigación más específicas para continuar, como el tema de las cartas y las narrativas de los discursos manifestados, narrados e historiados en las sesiones con familias, los discursos que describen las narrativas y los modos de trabajar con ellas en la grabación de sesiones en vivo.

Son confusas las formas y circunstancias que rodean a la muerte y los duelos causados en las personas, son así considerados los impactos en los efectos y causas en el fenómeno de la muerte, son estos eventos llenos de una variación constante de sentimientos, los hechos y

circunstancias que relacionan directamente a las personas involucradas, las familias afectadas y el impacto en la sociedad, de lo cual hace distinguir entre los referentes reflexivos de los autores del marco teórico a la oportunidad en destacar el fenómeno de la muerte como una de las experiencias dolorosas que hacen parte de la naturaleza de la vida, que a su vez, son dilemas de vida que transforman pensamientos en las personas, promoviendo posteriormente, cambio en las estructuras de conocimiento sobre los hechos, causas y efectos a las condiciones humanas.

Con esta discusión sobre el caso presentado se desarrolló la discusión que tuvo lugar al trabajo en campo con la consultante, de lo cual lleva el orden de los pasos desarrollados en el proyecto, que dio cuenta del trabajo con su desarrollo, así mismo damos la apertura a las discusiones del paso tres de esta metodología de investigación – intervención. El paso que discute los resultados con los referentes del desarrollo de la ruta de atención psicológica para familias en procesos iniciales y vivenciales de duelo a lo cual podrá dar apertura final al último paso.

### **En los resultados de la metodología para la investigación - intervención :**

En este apartado el marco de referencias y los resultados obtenidos de los pasos en la metodología son relacionados para dar cuenta de la ilación de conceptos, epistemología y teoría a los ejercidos de la profesión en el campo de acción durante en vivo con familias, para el tema de la comprensión que el trabajo de unidad requiere para desarrollar las estrategias complementarias más allá de su interacción profesional, es decir, hasta el lugar de la conciencia emocional, reflexiones posibilitadoras de cambios de pensamientos negativos,

melancólicos, afligidos, hostiles, por unos tal vez, menos dolorosos y más esperanzadores, de los cuales gran parte fueron expuestos en una correlación de los aportes recopilados en la investigación documental para la adaptación a la acción disciplinar en el panorama de la intervención con su bagaje de estrategias complementarias puestas en marcha, lo que guía a su vez, el tema de consultoría.

Empresas del sector funerario, las cuales comprenden la importancia de las afectaciones en lo psicólogo en la condición humana, una descripción de todo el método de trabajo con familias en vivo, el cual a adquirido un cuerpo más sólido ante las estructuras internas en las empresas del sector funerario como instituciones sociales y gubernamentales, ya está en marcha, desde los paradigmas que componen las múltiples voces, que aportan a la reflexión de los contextos, teniendo en cuenta la multiplicidad de disciplinas y cargos relacionados al desarrollo de la tarea en la prestación de los servicios funerarios a permitido dar cuenta de las necesidades representadas en la expresión y escucha de emociones, pensamientos y sentimientos durante la vivencia de los ritos y honras fúnebres por las familias, con la estrategia del aporte disciplinar de la disciplina psicológica.

Para ello fue necesario que el interventor - investigador, tuviera conocimiento de los modos existentes, una distinción de las metodológicas sobre las formas de abordar el duelo y la muerte con la psicología, en empresas que son parte del sector funerario lo que a dado cuenta de las crecientes aportes y requerimientos del psicólogo a este campo de la subjetividad humana y familiar, de lo cual recogió una representación que dé cuenta de la contextualización experimentada por el investigador al cual dio cuenta de las dudas,

inquietudes y retroalimentaciones que pueda encontrar en su interacción con el medio, los fenómenos, sistemas y los actores (*Estupiñan, Garzón, Niño Y Rodríguez, 2008*).

Expone un claro trabajo social, el cual es representado en la conjunta labor desde la empresa Grupo Recordar SAS, a la cual el investigador – interventor participar y está inmerso, en lo cual refiere algunos temas y conceptos para tener en consideración desde la óptica del trabajo multi disciplinar y transdisciplinar (organizaciones – psicología – campo humano) lo cual permite tener una certeza sobre este modelo de atención a familias en duelo, el modelo está en curso como un aporte al bienestar de la salud mental en las familias.

Desde los referentes que han orientado las practicas expuestas en este proyecto, hacen parte de los aspectos de la propuesta, características resaltadas en los hallazgos de la revisión documental, mas no refiere a la forma del hacer y ser, no se trata de hacer una verdad en la realidad de las vivencias de los dolientes, de las prácticas de los profesionales, tampoco sobreponerse a las practicas organizacionales, disciplinares existentes y puestas en marcha, busca ser un aporte de referentes que promueva los modos de participar, interpretar, accionar y observar los fenómenos sociales donde se requiere la comprensión desde lo humano.

Los aportes fundamentales en el diseño de la estrategia complementaria en los protocolos para los acompañamientos de los momentos de mayor expresión emocional y sensación vivencial de dolor, es una forma de expresar esas visión de lo humano en un evento, adaptaciones del rol, actuar del profesional, utilizadas para las prácticas en el quehacer del profesional, lo cual pudo ser adaptado y contribuir a la existente puesta en marcha de la labor con familias, una continua propuesta de trabajo por medio de protocolos más estandarizados

para dar forma a las posibilidades del deber ser y deber hacer en estos escenarios con estas organizaciones.

Construido los modos de actuar durante las fases que discriminan las circunstancias, tiempos, hechos y sucesos que en la circunstancia en las familias, emociones, historias, culturas, religiones y espacios, descripciones desde las vivencias y experiencias de la unidad psicológica con el sector funerario para amoldar las formas en el acompañamiento por profesionales a familias durante y posterior a los servicios de Funeraria y Parque Cementerio, escenario de la muerte donde da lugar a toda esta gama subjetiva humana en la acomodación de las re significaciones sobre los hechos de una muerte que acontece las vidas, relaciones en las personas.

Un recurso primordial con la que pudo disponer esta investigación, la cual hace parte de unas de las empresas Funerarias de reconocimiento a nivel nacional, el investigador – interventor de este proyecto de grado también como rol de Asesor Familiar de Duelo y Psicólogo, con lo cual dispuso de los recursos en los escenarios, los actores y las circunstancias que rodearon los procesos de elaboración de duelo de las familias que utilizaron servicios y ritos funerarios con la entidad en los casos de la ciudad de Bogotá con los cuales optaron con servicio de funeraria en la infra estructura, es decir la sede de los fenómenos investigados – intervenidos fueron en la Funeraria San Juan de Ávila y el Parque Cementerio Jardines del Recuerdo, con posibilidad de expandir la propuesta a otras ciudades como Cali, Tunja, Barranquilla, Valledupar y Cartagena, ciudades con infra estructura de Funerarias y Parques Cementerios de la marca Grupo Recordar.

La oportunidad de poder realizar los acompañamientos descritos en los resultado con familias en procesos de duelo, en medio de la vivencia del rito y honras fúnebres, donde el contexto es propicio para la expresión necesaria de las emociones y sensaciones asociadas al dolor y malestar psicológico que afecta a todas las personas ante tal evento, los discursos relacionados a la especificad de la tarea en el desarrollo de estrategias complementarias para la particularidad en cada una de las dos fases de la atención de la ruta psicológica, en su medida, otorga una descripción de ese camino que afrontan las personas ante la muerte, al cual se junta organizaciones dispuestas en atender aspectos específicos o esenciales de las necesidades humanas.

Los aspectos explicativos encontrados en este paso de la metodología, el paso macro del proyecto el cual es la propuesta de una ruta de atención psicológica otorgaron un recurso amplio en la descripción de los resultados y el capítulo tres, el que contextualiza las dinámicas del trabajo disciplinar para la conformación de unidad psicológica, como los apartados especiales para la metodología mixta en intervención a familias, los anexos soporte de los resultados y como se mencionó anteriormente, de inicios de este año están siendo socializados en la mesa de la unidad psicológica con sus profesionales para las mesas directivas de la compañía, ajustados actualmente al modelo de servicio y atención más profesional y humano, para beneficiar en algo más a las circunstancias de dolor a la cual se exponen las familia que pierden a un ser amado.

Con esta contextualización histórica, experiencial y metódica del trabajo recopilado por el investigador – interventor con el campo de acción y colaboración de la unidad psicológica, sus recursos profesionales aportados desde los referentes epistémicos y paradigmáticos,

permite hacer la ilación de términos de la discusión para el paso tres el cual hace el énfasis de la propuesta macro de la ruta de atención a familias en proceso iniciales de duelo, que otorga la continuidad en el desarrolla la discusión de la matriz del procedimiento investigación – intervención, presentada en los resultados como desarrollo conjunto de lalación de los conceptos referenciales a los ejércitos en campo, como paso final en lo metodológico del desarrollo a esta propuesta es la matriz una interpretación de lo investigado – intervenido, los órdenes de los autores más resaltantes para el cuerpo de la propuesta de trabajo profesional, comprendiendo la posición del investigador - interventor, un método con sus características mixtas, orientado el método a un neo diseño que compone la características requeridas en una ruta de atención para el acompañamiento y apoyo al duelo a familias.

## 7. Conclusiones y recomendaciones

*“Si quieres ser sabio, aprende a interrogar razonablemente, a escuchar con atención, a responder serenamente y a callar cuando no tengas nada que decir”.*

*Johann Kaspar Lavater (1741-1801) Filósofo, poeta y teólogo suizo.*

Sobre los trabajos previos a esta investigación Obedece esta observación en los parques cementerios al evidenciar como estructuras de mármol que conforman las lapidas, como los destinos finales que son espacios configurados y de medidas , lotes, criptas, cenizario, osarios; adquieren para grupos de personas un significado de valor y la legitimidad es dada por los dolientes en homenaje de su ser amado y la experiencia personal que hayan compartido, así es una construcción de un lenguaje simbólico donde estos dolientes expresan estas emociones, sentimientos, reviven recuerdos de valor. Estos aspectos sociales fueron observados, categorizados, evaluados para una propuesta de trabajo en la cual el investigador propuesto a Grupo Recordar, Jardines del Recuerdo. Como proyecto de prácticas profesionales 2. El cual permitió dar un esquema de trabajo a un área específica de la sede del parque cementerio que atendía las solicitudes, peticiones, sugerencias, quejas y solicitudes de mantenimiento de los destinos finales de sus seres amados fallecidos.

El desarrollo de esta Ruta de atención para la población específica de dolientes que entran a convivir en los parques cementerios, tendrá una fuerza pragmáticamente por sus descriptores específicos del contexto donde las prácticas se derivan, estas acciones evocadas por los dolientes serán prácticas comunes de la misma aprobación social que convive. Los descriptores que utilizara el profesional de la salud mental, la psicología sistémica basados en la lingüística del contexto, con frecuencia tendrán importancia para los usuarios y garantizará

e importancia en la cultura organizacional donde su apropiada ubicación, será en las bases funcionales de la convivencia social dentro de estos contextos.

La correlación de este aporte del lenguaje y el énfasis que hace el autor con la agresión en el lenguaje con el sector funerario se articula en las bases emocionales por las cuales están o se encuentran los dolientes, como la tristeza. Rabia, etc.; la competencia profesional será en saber mediatizar situaciones que salgan de disonancia emocional durante la prestación de los servicios funerarios y de parque cementerio, el fin es mantener el control social y aprender de los errores que se presenten para contribuir a mecanismos de mejoras, correcciones y prevención, lo cual no solo favorece la calidad de las empresas, si no aporta a una calidad; conocimientos, crecimiento en el ejercicio profesional durante el trabajo de los psicólogos, por esta razón es primordial el plan de trabajo establecido para el psicólogo que en su ejecución permita dar un mejor acompañamiento para el contexto.

Como personas humanas nacen la necesidad de brindar solidaridad, apoyo entre otros valores sociales, culturales, espirituales y personales, que hacen parte de las estrategias naturales de las sociedades para sobre existir y continuar otorgando vida en las redes sociales, el poder observar la manifestación del dolor, su expresión en los ojos del prójimo, de esas familias en duelo, es una experiencia para poder hacer procesos reflexivos, ubica en el lugar del otro y desde allí poder recapacitar esta circunstancia en la propia vida y la vida de las personas que hacen parte de nuestras relaciones inmediatas, distantes, de intereses, de trabajo, profesión, etc. Adicional, permite a la necesidad de expresar el sentir de las familias en duelo,

lo cual puede disponer unos recursos para llevar a cabo procesos de características en la reflexividad humana por parte del profesional.

Estos son los anexos de los resultados de la ruta de atención psicológica para el sector funerario, Consultoría familiar sistémica en primeros auxilios en afrontar esta pérdida en para las familias que experimentan esta realidad dentro de los ritos y horas fúnebres.

Describe como las posiciones en solo estar en un rol observador o el extremo del rol participante, debe existir el balance el cual se construye bajo los fundamentos investigativos y fundamentos interventivo. Los cuales conjugan nuevos modos de hacer terapia con familia. Adaptaciones a escenarios y actores inmersos en situaciones y circunstancias particulares, familiares, culturales, sociales. Hechos sociales que los hacen especiales en el semana de la humanidad y la vida.

Describe el trabajo de campo que el investigador obtuvo en su trabajo y experiencia laboral, que aportaron a potencializar los objetivos de la investigación e intervención que se buscaba, para el trabajo comprometedor, lo cual orientara las mesas internas de trabajo, entre los profesionales de la salud mental, la disciplina y sus aportes, con las familias y las organizaciones.

Lo que fundamenta la existencia de las relaciones humanas, la necesidad de la información y comunicación, construccionismo social en valores, morales y éticos. Son constructos naturales en las personas que aportan a las personas afligidas, en crisis, así mismo los recursos de los escenarios de la muerte permiten ver y expresar las relaciones os, los

discursos, la narrativa de historias familiares, y culturales que hacen parte de la existencia humana.

La ruta de atención a familias en procesos de elaboración de duelo permite otorga en recursos y aportes a continuar como guía y soporte en los resultados de las familias abordadas en estos acompañamientos especiales, lo cual podrá dar una bases a los futuros colegas, sobre los trabajos y labores implementadas como seguimiento a las familias, para futuros psicólogos que ingresen a este campo de acción con familias en duelo.

También se involucra con las familias en su estilo de rito y honras fúnebres, las cuales permiten adaptar un modo de participar por un profesional, que contribuye a orientar una reflexión. Invitando a las personas que experimentan esta pérdida con la disposición en la participación de los acompañamientos especiales que se construyen como la propuesta para guiar el modelo en la ruta de atención a familias en procesos de elaboración de duelo.

Lo cual está en marcha con la fase uno de la ruta de atención la cual fue expuesta ante la empresa parques y funerarias, jardines del recuerdo. Lo cual ha permitido orientar la labor, competencias y pertinencias de los profesionales en la salud mental, dentro de los escenarios y actores que tengan interacción y comunicación allí. Para lo cual construye esta plataforma para apostar a los escenarios de la disciplina psicológica que son pertinentes y competentes en la asistencia clínica de los casos especiales y de seguimiento de caso.

Las bases epistémicas, teóricas y metodológicas, permitieron otorga al investigador y funcionario, herramientas especiales para la comprensión del fenómeno de estudio, los

escenarios y actores que allí tiene lugar, cada día, con esta propuesta permite aportar y ser retroalimenta durante los escenarios, con el trabajo tras disciplinar, el cual tiene también su lugar en cada organización durante las labores diarias, así mismo permite ser un escenario para una mesa de trabajo disciplinar, que aporta y construye para las familias, sociedades, culturas y organizaciones, las cuáles soportan y generan resultados de la observación y las prácticas, fundamentadas en investigaciones e intervenciones discoritos en el documento.

La exigencia en el desarrollo de la propuesta conto ni la experiencias pasadas del investigador, durante el trabajo en prácticas desarrollado en el (INPEC) y en Jardines del Recuerdo, durante la ruta de atención y capacitación al equipo de trabajo de servicio al cliente para familias visitantes a Parque Cementerio de Bogotá.

Las cuales fueron bases fundamentales de trabajo y que permitieron diferenciar los focos del hacer en participación y observación de la población, así mismo en el ejercicio del profesional, que debe de ser de consideración para el profesional que allí tiene lugar, para ello construye plataformas que orientan el que hacer.

Es importante tener en cuenta que cada profesional tiene un estilo de accionar, así mismo la ruta exige compatibilidad con los miembros del equipo de trabajo los cuales, son los encargados de equipar y proveer de información, participación, continuar la labor investigativa e interventivo, que hace parte de los parámetros de la disciplina, el compromiso de seguir haciendo la labor social humana, una cultura emocional, lo cual solo se observa en los aportes.

Con esto permite aportar a estar orbitando mejor la participación y lograr generar mayor recordación a las familias del rol de profesional en esta asistencia, promoción de la disciplina y su compromiso social, lo cual es patrocinado por organizaciones que tiene estos mismos ideales en su misión.

También permite a las familias contar con apoyos durante la dura y difícil tarea de afrontar esta pérdida, los nuevos modos de ver y observar la vida, frente al dolor que se vive serán acontecimientos de vida que a cada persona en varias ocasiones tendrá que afrontar, hace parte de nuestra humanidad querés y amar, como el sufrir y sentir dolor, lo importante es poder encaminar el pensamiento hacia constructos reflexivos positivos, constructivos, y permitan dar así ejemplo y enseñanza a los demás.

Desde que se pueda aportar a las familias y las organizaciones, así mismo estos sistemas aportaran al profesional y la disciplina, permitiendo dar garantías y soportes de lo que se relaciona como estilos nuevos de acompañar y aportar con responsabilidad y profesionalismo, lo cual en esta propuesta permite ser ilustrada en tablas dinámicas de las bases de datos soportes de la matriz de la secuencia de la ruta, sobre la práctica de lo observado, la investigación e intervención.

## 8. Referencias

- Arancibia, V. Herrera, P. Y Strasser, K. (1999) *Psicología De La Educación* (2nd Ed.). México: Alfaomega.
- Arbeláez, C., Ríos, D., Peláez, D., Londoño, J., Arango, I. y Otros. (2011). “guía para el duelo”. Funeraria San Vicente s.a. Colombia, Medellín.
- Bassedas, E.; Huguet, T.; Marrondan, M. Olibvan W. Yplanas, M. (2009). *Intervención Educativa Y Diagnostico Psicopedagógico*. Barcelona: Editorial Laia. (Mago Sin Magia)
- Camacho, J. y Cols. (1999). Gran consultor educar enciclopedia “biología, ecología y evolución”. Barcelona, educar cultural recreative S.A.
- Darwin, C. Y Burkhardt, F. (1999). *Cartas De Darwin 1825-1859*. España: Cambridge
- Diaz, V. (2000). “Del Duelo Ritualizado Al Destierro Del Dolor”. Departamento De Psicoanálisis Universidad De Antioquia. Facultad De Ciencias Sociales Y Humanas, Vol. 01, NI, 2000.
- Editorial C. (1976). *Enciclopedia Ilustrada Cumbre. Tomo 8 Muerte*”, México. Editorial Cumbre, S.
- Kubler-Ross, E. (1969). *Sobre la muerte y los moribundos*. Editorial De bolsillo- traducción en Barcelona la castellano. Nueva York.
- Estupiñan, J., Garzón, D., Niño, J. Y Rodríguez., (2008). Consultoría sistémica. Un enfoque interventivo, formativo e investigativo. Universidad Santo Tomas, primer claustro universitario en Colombia, facultad de psicología. Editorial Usta. Bogotá.*
- Feyerabend, P. (1982). *La Ciencia En Una Sociedad Libre*. Madrid: Editorial Siglo Si S.A.

- Fromm, E. (1964). *Las Cadenas de la Ilusión la autobiografía intelectual*. Paidós nueva biblioteca, México.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Colombia. Ediciones unidades.
- Gómez, L. (2000). *Habitar, habitación, habito, habitas maestría en medio ambiente*, facultad de ciencias humanas. Universidad nacional.
- Guayambuco, D., Moreno, J., ladino, M., Martínez, J., Rosique, P., Y otros. 2013. *PROTOCOLOS DE ATENCIÓN EN LA ASESORÍA FAMILIAR DE DUELO “PAAF”*. Grupo Recordar, Colombia, Bogotá.
- Gutiérrez. R. (2008). *Temas para Conversar, ideas para planificar la conversación terapéutica*. España. Gedisa editorial.
- Hernández, A. (2005). *Familia ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá D.C. editorial código Ltda.
- Hernández, G. (1998) *Paradigmas En Psicología De La Educación*. México: Paidós.
- Inmaculada, O. (2004). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Herder .Barcelona.
- Jutoran, S. (1994) *el proceso de las ideas sistémico – cibernéticas sistemas familiares 10 (1)*. Buenos Aires
- Kuhn, T. (1971). *La Estructura De Las Revoluciones Científicas*. México: Fice
- Lacosta, M., Aguirre, A., Bleda, M., Roca, X., Garcia, J., Gomez, M. y otros (2008). *“Guia Para Familiares En Duelo”*. Sociedad española de cuidados paliativos. España.
- Linares, J., Pubill, M., Y Ramos, R. (2005) *“las cartas terapéuticas una técnica narrativa en terapia familiar”*. España. Barcelona. Herder, Editorial.
- Moreno, J., Osorio, S., Picón, Y., Jiménez, J., Gomes, N., Marín, R., Moreno J., y otros (2002). *Manual De Iniciación Pedagógica Al Pensamiento Complejo*, UNESCO

ICFES, Instituto Colombiano De Fomento De La Educación Superior, Ediciones  
Jurídicas Gustavo Ibáñez

Myers, D. Y Sígalo, P. (2005). *Psicología. Colombia: Editorial Medica De Panamericana*

Noriega G. (2012) Bienestar Psicológico De Personas Que Laboran En Capillas Funerarias  
tesis de maestría. Universidad Rafael Landívar Facultad De Humanidades  
Departamento De Psicología, Guatemala.

Oramos. A, Santana S, y Vergara. A, (2006); 7 (1-2) 39. El bienestar psicologico, un  
indicador positivo de la salud mental. En A, Oramos (presidencia) Taller Pre-  
Simposio Internacional de Salud y Trabajo Cuba '97. Instituto Nacional de Salud de  
los Trabajadores La Habana, Cuba,

Pangrazzi Arnaldo, (2000). Experiencias de crecimiento el duelo – Editorial. CENCAPAS  
(centro camuliano de pastoral de salud) Bogotá

Peña, J, (2010) *La Psicología Como Disciplina Multiparadigmática, Tesis Psicológica Issn*  
(Versión Impresa): 1909-8391

Peláez, D. (2010). “El Significado Del Ritual Funerario En El Procesos De Duelo”.  
Facultad De Psicología, Universidad De San buenaventura, Medellín, Colombia

Pino, J., Pérez, J., Y Ortega, F. (2013). “Resolución De Duelos Complicados Desde Una  
Óptica Sistémica”. Psiquiatra Director Master De Terapia De Familia Y Sistemas,  
Universidad De La Sevilla.

Rizo, M. (2004). El interaccionismo simbólico y la escuela de palo alto hacia un nuevo  
concepto de comunicación. Portal de la comunicación. Academia de Comunicación y  
Cultura de la Universidad de la Ciudad de México. Rescatado de  
<http://www.portalcomunicacio.com/index.asp>

Roe, R. (2003, septiembre -diciembre). ¿Qué hace competente a un psicólogo? Papeles del psicólogo, revista del consejo general de colegios oficiales de psicólogos, Madrid, volumen 24, número 86 p.p. 1-15.

SENA. (2012). Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. Bogotá Colombia.

Solano, B. y Enrique, A.(1997).Manual Básico De Salud Mental Por Agentes Primarios De Salud, Educación Y Redes Sociales. Metro salud. Medellín

Taborda, L., Burgos, C., Telles, J. & Vásquez, R. (1985). principios de semiología psiquiátrica. Departamento de psiquiatría facultad de medicina, colegio mayor de nuestra señora del rosario, hospital San José Bogotá, Colombia.

Thompson, C. (1998). La medición del bienestar psicológico y otros aspectos de la salud mental (3ª Ed.). Valencia, España: Editorial VIPOT.

Torres, Delci. “Los Rituales Funerarios Como Estrategias Simbólicas Que Regular Las Relaciones Entre Las Personas Y Las Culturas Sapiens. Revista Universitaria De Investigación, Vol. 7, Núm. 2, Diciembre, 2006, Pp. 107 – 118, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.

Van Gene, A. (1986). Los ritos de paso. Madrid: Taurus

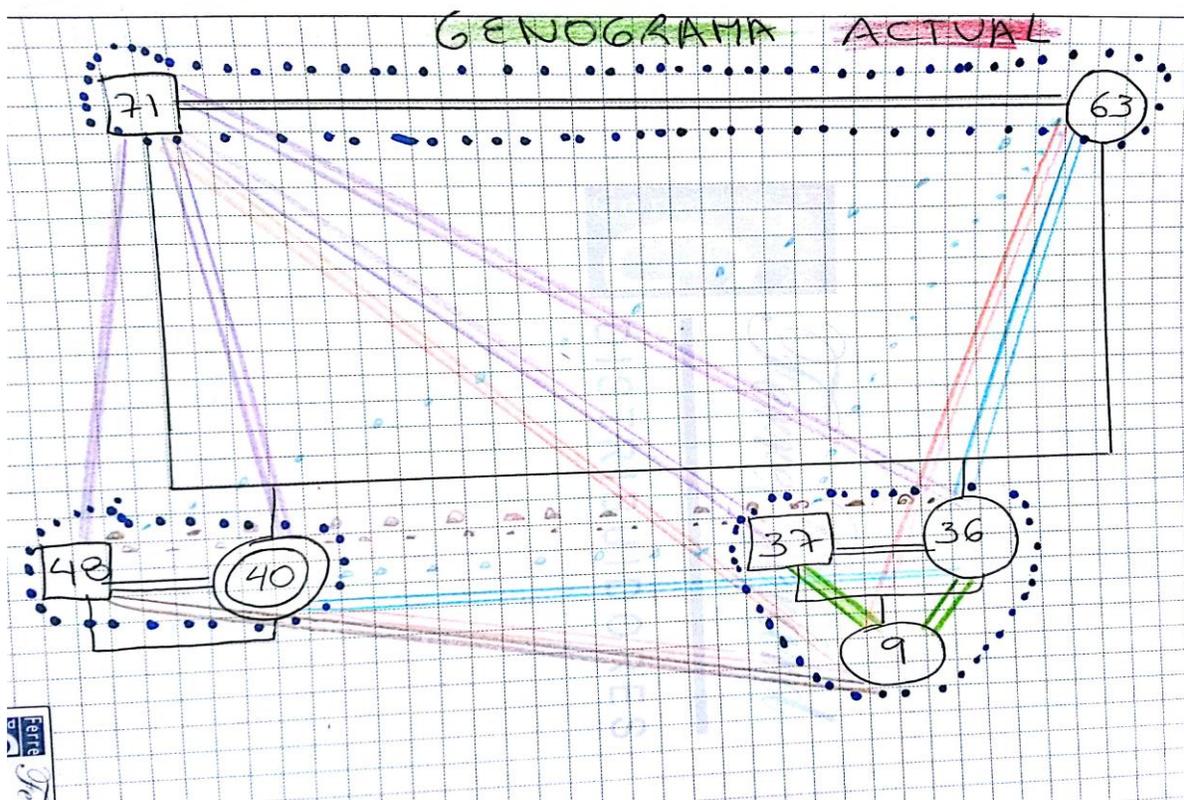
Warr, P. (1987). Work, unemployment and mental health [Trabajo, desempleo y salud mental]. Clarendon Press. Nueva York, Estados Unidos.

## ANEXOS

SE ANEXAN EN ORDEN DE anexo 1 al 7 que son referentes a este proceso de acompañamiento en consultoría y están referenciados en los resultados del tema

Anexo 1 Genograma hecho por la consultante de su sistema familiar nuclear para contextualizar los procesos de empalme con el investigador – interventor.

Ubicado en el apartado de los Resultados de caso:



[Ver Anexo 2 \(dar clic aquí\)](#), carta 1 abuelita fallecida materna, referida al anexo de la sesión 2 de los resultados del caso

## CARTA I

Abuelita:

Hola abuelita, me haces mucha falta, sufrí mucho cuando cumpliste 90 años porque esa era tu ilusión; disfrutar de tu fiesta.

Te extraño porque ya no puedo escuchar tu voz, tocarte, abrazarte, ni invitarte a tomar onces, ya no te veo donde Mijo ni en tu casa donde siempre nos brindabas tu amor y cariño.

Te recuerdo hoy porque el vacío cada día es más grande, te recuerdo con tu abrigo negro con blanco en el funeral de la abueli, te recuerdo en navidad y en el día de la madre siempre estabas sonriente en la sala. Te

recuerdo en mi cumpleaños de hace 6 años tomando aguardiente y ron hasta las 5 a.m. Llegaste a mi vida para darme el mejor ejemplo de cómo ser buena esposa y

buna madre, cómo ser cariñosa y tranquila, cómo disfrutar con todo y con muy poco, cómo ser valiente ante las adversidades, cómo ser vanidosa sin rayar en lo ridículo y cómo envejecer con dignidad.

Hoy te pido perdón por no pasar más tiempo contigo, por mi egoísmo, por mi "pereza" que a veces me daba de ir a visitarte. Te pido perdón por no llamarte tanto como hubiera querido. Te pido perdón por no darte mejores regalos en tus cumpleaños, navidades y día de la madre.

Espero que estés donde estés, no sigas cuidando y protegiendo.

Un abrazo



CARTA II

AÑO      MES      DÍA

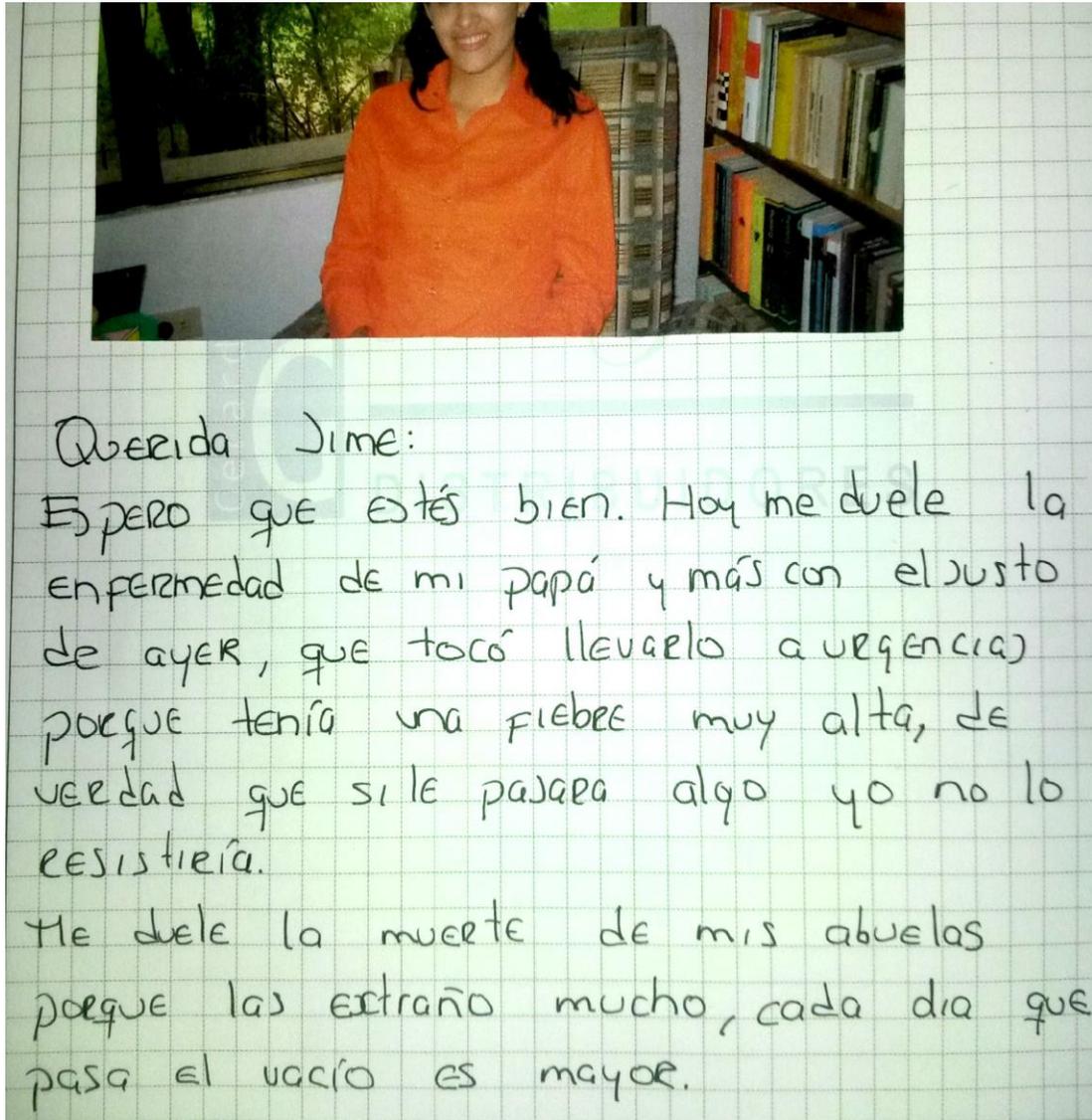
Hola Abueli... espero estés descansando como te lo merece).

Te extraño porque me acuerdo de ti cada vez que el tren pasa y pita, te extraño cuando iba a la finca y no te veía en tu cama ni en ningún lugar\* de la casa, extraño tu voz, extraño no bañarte, extraño no acostarme junto a ti, extraño tu risa, extraño tu negro sentido del humor, extraño cuando le pegaba puño a FER.

Te recuerdo bailando, te recuerdo cocinando porque todo lo hacías delicioso, te recuerdo ayudándome a cuidar a Cami para que yo pudiera salir a trabajar en mis talleres, te recuerdo sonriéndome, te recuerdo contándome tus cosas sin que nadie escuchara, te recuerdo trabajando y siempre con prisa en las mañanas; te recuerdo diciéndole a Beto 'bobo majadero' cuando te dejó ir sola en el ascensor. Te recuerdo

anexo de la sesión 3 de los resultados del caso.

[Ver Anexo 4 \(dar clic aquí\)](#), carta 3, para sí misma, referida a los anexo de la sesión 7 de los resultados del caso en consultoría.



Me duele que mi trabajo en el PRECIS sea de enero a septiembre porque no puedo ahorrar para final de año.

Me duele la ingratitud de algunos familiares y amigos porque espero mucho de la gente y sufro.

Me duele no estar mejor económicamente para poder ayudar a parte de mi familia que de verdad lo necesita.

Mi vida en este momento es feliz, a pesar de todo lo que me ha pasado negativo, ahora mi vida es tranquila, con calidad de vida, puedo aprovechar a mis papás, a mi esposo, a mi sobrina, a mis amigas y eso me llena emocionalmente.

Mi vida es como una montaña rusa, llena de altibajos, pero con la ayuda de Dios la



Papi:

AÑO

MES

DÍA

Espero que estes bien. Eres una persona generosa, gentil, humano, humilde, tolerante y muy especial.

Creo que ves el mundo siempre de una manera muy optimista, aunque últimamente ya caes en cuenta en que estás o te toca estar muy dependiente de los demás especialmente de mi mamá. Me imagino que en ocasiones te puedes deprimir porque sientas que ya no eres tan útil como fue algunos años.

Yo nosotros nos sigue viendo como el amor de tu vida, como la más grande, sé que yo soy tu preferida y tú mi, muere por ella. Siempre nos has sabido manifestar tu amor y agradecimiento.

Creo que no te has dado cuenta (mejor) de todo lo que he

referida a los anexo de la sesión 8 de los resultados del caso en consultoría.

Suprimido por ti, ya que me  
siento impotente por no poder hacer  
mucho por cambiar la condición de tu  
enfermedad. Se que te he ayudado, que  
he estado contigo pero quisiera  
tener 1 botón, apremiarlo y que la  
enfermedad se fuera. Pero bueno hay  
que aceptarla y darle gracias a Dios que  
hemos podido estar mas tiempo juntos  
y que he desarrollado mas paciencia  
no solo contigo, con todo, con la vida,  
con las experiencias positivas y nega-  
tivas.

Espero que Dios te tenga entre nosotros  
muchos, muchos años mas.

No sabes cuanto te quiero.

Att

Jime

[Ver Anexo 6 \(dar clic aquí\), Remisión del caso de consultoría](#), formato referida a los anexo de la sesiones (1—11) de los resultados, conclusiones del caso en consultoría.

Bogotá D.C.

10 enero de 2015

Reciba un cordial saludo

Sr. Psicólogo

Asunto: remisión de caso para contextualizar al nuevo sistema en consultoría

Por medio de este escrito hacemos formalmente la remisión de la consultante JBC (Jimena Bernal Carvajal.) mayor de edad identificada con número ciudadanía. Quien ha estado en una asistencia terapéutica básica en procesos de elaboración de duelo, por sus dos abuelas materna y paternas quienes fallecieron en el año 2013, son asistencias que soportan los primeros auxilios psicológicos durante la prestación del servicio y rito funerario. Con técnicas de la psicología sistémica, (implementación de cartas, escritos y lecturas terapéuticas), con posibilidades de continuar con el proceso más personalizados que aportaran al proceso de elaboración individual que cada persona ejecuta en sí misma.

La consultante en el año 2014 asistió a tres (3) de los seis (6) talleres vivenciales que ofrece Grupo Recordar. (Día de la madre (en el mes de mayo); unidos por la vida (en el mes de agosto); día de las velitas (diciembre)). También ingreso al blog de duelo en donde compartió uno de sus poemas en un comentario de un artículo con el cual se siente familiarizada, lo cual demuestra la disposición positiva y participativa por parte de la consultante en la búsqueda de recursos que aporte a su vida.

La primera redefinición de la demanda (motivo de consulta), se focalizo en el proceso de duelo que asume la consultante y su familia con relación a la enfermedad crónica de su padre (Alzheimer). Como segunda redefinición del problema está la situación personal de la consultante, quien ha expresado necesita evaluar y poner mayor atención a sus campos y esferas de desarrollo personales, las cuales ha descuidado y postergado por el compromiso de su rol familiar, una posición que asumió a sí misma como la familiar comprometida y dispuesta en colaborar, apoyar y contribuir a la unión familiar.

La consultante es consciente de esta remisión como del contenido que hay en los documentos anexos (guías exequias de los servicios y ritos funerarios de sus dos abuelitas, sistematización de las sesiones y carta de remisión de caso) a esta remisión formal.

Esperamos que el nuevo sistema de consultoría pueda contextualizarse del caso, con estos documentos que anexamos, obedece la remisión a la estructura del modelo de acompañamiento psicológico específico que en Grupo Recordar brinda a las familias que atraviesan por la pérdida de un ser amado, circunstancias y fenómenos que competen al sector funerario, lo cual busca con una asertiva

intención remitir a instituciones competentes en infra estructura y recurso humano capacitado. Contextos clínicos pertinentes Como Eps. Universidades Y Sistemas En consultoría Privados O Independientes.

[Ver Anexo 7 \(dar clic aquí\), Consentimiento informado del caso de consultoría,](#) formato referida a los anexo de la sesiones (1—11) de los resultados, conclusiones, explicaciones de datos y confidencialidad, del caso en consultoría.

Bogotá D.C.

10 enero de 2015

Reciba un cordial saludo

Sra. Consultante J. B.

Asunto: consentimiento informado

Por medio de este escrito se expone claridad del acompañamiento realizado con la consultante Jimena Bernal quien en sus facultades consientes sobre la información, los efectos, procedimiento, objetivos, causas y fines, acepta las condiciones del uso de su información para fines académicos y organizacionales para mejorar las dinámicas de trabajo de los profesionales en salud mental con relación a las atenciones familiares e individuales.

Exonerando así al psicólogo, la empresa y la universidad, tomar la decisión, sobre efectos colaterales que decida la consultante en aspectos y

ámbitos que perjudique su bienestar psicológico y físico o el de sus seres amados, los cuales son tomados en el orden de su conciencia y pensamiento, así mismo es importante seguir lo que en la remisión se a construido para llegar al inicio de procesos.

Dentro de los cuales hacemos constatar que la confidencialidad de sus datos será primordial, para ello se implementa el uso de tinta oscura sobre sus datos, colocando XXX en su información personal, nombre de familiares o firmas personales, todo con el fin de brindar seguridad a la confianza depositada para el desarrollo de este trabajo de consultoría a familias, la construcción de la remisiones competentes y pertinentes desde los escenarios de las funerarias y parques cementerios hacia los las ramas de acción pertinentes el ámbito de la psicología clínica en su caso, con énfasis a Consultoría de pareja y familia, lo cual es un aporte más amplio.

El acompañamiento realizado junto a usted obedece al esquema de trabajo orientador y facilitador de las prácticas profesionales que sigue el psicólogo que asistió, e hizo laborales de consultoría, cartas y discursos retomados de los aportes epistémicos y teóricos, por parte del orientador en los temas tratados durante las sesiones mencionadas y anexas a este documento que son fundamentadas en el modelo de ruta de atención psicológica a familias, ante la muerte de un ser querido.

No siendo más temas para aclarar en este consentimiento informado, solo queda agradecer la cooperación y la atención con este ejercicio práctico, sobre la consultoría de caso para fines de aclarar aspectos del rol del psicólogo dentro de los contextos funerarios en Colombia.

Consultante:

---

---

Jimena Bernal Carvajal.

C.C.

Teléfonos 3143160997 -

6265961

Dirección: Calle 144 No

12- 44

Email:

[Jimebc@yahoo.com](mailto:Jimebc@yahoo.com)

Psicólogo en formación:

Recordar, Jardines Del  
Recuerdo.

Ciudad De Bogotá

---

David Guayambuco Parra

C.C.1.018.426.303 De

Bogotá

Cel.: 3112001988

Psicólogo Y Asesor

Familiar De Duelo De Grupo

## Tabla de presentación de ANEXOS; los resultados de los talleres y actividades vivenciales de duelo

Anexo 8, Taller 1: “Gracias mama”, Hipervínculo de la organización del taller (dar clic aquí).

Anexo 9, Taller 1: “Gracias mama”, Hipervínculo de Medios, fotos y videos: (dar clic aquí).

Anexo 10: fotos del taller 2, Hipervínculo de la organización del taller (dar clic aquí).

Anexo 11: reseña y fotos del taller 2 nacional como artículo para el Blog de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 12: documento con el taller 2 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 13: fotos y o video del taller 3, Hipervínculo de la organización del taller (dar clic aquí).

Anexo 14: documento con el taller 3 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 15: documento con el taller 4 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 16: documento con el taller 5 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 17: documento con el taller 6 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 18: fotos y videos del taller 6 de apoyo al duelo (dar clic aquí).

Anexo 19: Video corporativo general sobre esta labor social, cultural, espiritual y mental (dar clic aquí).

### Anexo resultados del blog duelo

Anexo 20, Hipervínculo para el ingreso al Blog de apoyo al duelo (dar clic en <http://gruporecordar.co/duelo/> )

Anexo 21, dar clic sobre esta imagen, es un Hipervínculo para el ingreso al archivo original de la matriz de procedimiento de investigación - intervención de apoyo al duelo

Anexos con relación a la matriz para identificar los archivos y documentos que la componen

- I. El documento desarrollado en la unidad de psicología Grupo Recordar (Jardines del Recuerdo). Para contextualizar protocolos.
- II. Copia de los formatos requeridos para las gestiones del psicólogo en relación al desarrollo de los ritos y honras fúnebres.
- III. Anexamos tablas descriptivas del contexto con familias de la labor de campo del investigador – interventor que da cuenta del auto registro sobre el seguimiento a dicha ruta de atención al duelo en familias. Las cuales son tablas resumen o dinámicas de las bases de datos generales.
- IV. Anexamos presentación para la capacitación del protocolo entrega de cenizas como la tabla descriptiva de las conformidades presentadas ante esta estrategia particular en la primera fase de la ruta, fotos y videos del proceso en vivo.

