

**Prevención del Maltrato Infantil Relacionado con el Abandono Emocional por parte de
Sistemas Familiares de Niños y Niñas de Primera Infancia de la Unidad de Servicio Bonda
Centro 1 del ICBF en El Distrito de Santa Marta, Magdalena.**

Autoras:

Estefanis Pérez Cordero

Xilena Salas Ruiz

Notas del Autor:

Estefanis Pérez Cordero: eperezc01@libertadores.edu.co

Xilena Salas Ruiz: xsalasar@libertadores.edu.co

Este Proyecto corresponde al Programa de Maestría en Educación

Prevención del Maltrato Infantil Relacionado con el Abandono Emocional por parte de Sistemas Familiares de Niños y Niñas de Primera Infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en El Distrito de Santa Marta, Magdalena.

Autoras:

Estefanis Pérez cordero

Xilena Salas Ruiz

Asesor:

Joan Sebastián Soto Triana

Tesis de grado presentado para obtener el Título de Magíster en Educación

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Fundación Universitaria Los Libertadores

Maestría En Educación

Bogotá, D.C. 2023

Nota Aprobatoria _____

Presidente del Jurado _____

Jurado _____

Jurado _____

Fecha: _____

Dedicatoria

A Dios por iluminarme y guiarme, a mis hijas, esposo y padres con su amor y apoyo incondicional, por ser luz en mi camino y que día a día me motivan para esforzarme y lograr todos aquellos objetivos que se muestran inalcanzables y quienes en todo momento estuvieron alentándome para que mis sueños y aspiraciones profesionales se cumplieran y cristalizaran. Con inmensa gratitud y amor, dedico también el presente trabajo investigativo a las familias que hicieron parte vital de este proceso riguroso.

Estefanis Pérez Cordero

Este trabajo de grado lo dedico a Dios, porque es el que da la fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de mis mayores deseos como este título de postgrado. A mis padres, por su amor y compromiso, y el sacrificio de todos estos años gracias a ustedes, he terminado esta etapa tan bella de mi vida. A mis hermanos(a)s por estar siempre presentes, guiándome y acompañándome en nuestro proceso de educación y al apoyo brindado en esta etapa de mi vida. A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos con nosotros gracias muchas gracias por todo.

Xilena Salas Ruiz

Agradecimientos

A Dios por la fortaleza para afrontar cada reto de mi vida, a mis hijas a quienes amo con mi ser, a mi esposo por su amor y apoyo constante, a mis padres por sus consejos en todo momento, a la Fundación Universitaria Los Libertadores y sus maestros por brindarnos los espacios de aprendizaje para el crecimiento profesional, al tutor Joan Sebastián Soto Triana por las orientaciones brindadas en esta apuesta investigativa. Al ICBF por posibilitar a través del Fondo De formación y cualificación del Talento Humano en los Servicios de Primera Infancia el fortalecimiento y mejoramiento en la calidad de la atención integral, asimismo a la Fundación Institución Antonio Nariño por su compromiso social en las comunidades y finalmente a los niños, las niñas y familias beneficiarias del programa de Desarrollo Infantil en Medio Familiar de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF por su disposición en la ejecución de este trabajo.

Estefanis Pérez Cordero

Con la finalidad de este trabajo agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a los distintos maestros y asesores de la Fundación Universitaria Los Libertadores por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de este postgrado, quienes han guiado con su paciencia y su rectitud, así como por compartir su valioso conocimiento en nuestra investigación, a la Fundación Universitaria Los Libertadores por brindarnos los espacios de aprendizaje para nuestro desarrollo. Gracias a mis padres, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios inculcados.

Xilena Salas Ruiz

Resumen

El presente trabajo investigativo se realizó con el objetivo de desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo, para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares de la Unidad de servicio Bonda Centro 1, del Distrito de Santa Marta, Magdalena. Esta propuesta investigativa se enmarca bajo el enfoque cualitativo y la estrategia metodológica investigación acción, donde se diseñó un cuestionario con preguntas sugeridas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar aplicado a cinco sistemas familiares que conforman la muestra de la investigación, con el propósito de identificar las dinámicas socio afectivas, a través de una caracterización desde el componente pedagógico como también, el diseño de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo teniendo en cuenta los resultados de la caracterización familiar desde el componente ya mencionado.

Los resultados se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario que permitió evidenciar las conductas relevantes al interior de las familia, en desarrollo del proceso de crianza con los niños y las niñas, después de haberse expuesto por determinado tiempo a la propuesta pedagógica llamada “Educación emocional, una red de protección familiar en la primera infancia” donde se despliegan experiencias significativas, mediadas por un enfoque recreativo como forma de intervención socioeducativa, a través de la lúdica y el juego implementando una pedagogía basada por el amor y el buen trato fortaleciendo los vínculos afectivos.

Palabras claves: Estrategia de enseñanza y aprendizaje, Maltrato Infantil, Abandono emocional, Enfoque Recreativo educativo, Niños y Niñas de primera infancia, inteligencia emocional.

Abstract

The present investigative work was carried out with the objective of developing a teaching and learning strategy with an educational recreational approach to prevent the type of abuse due to emotional abandonment by family systems of the Bonda Centro 1 service unit, of the District of Santa Martha, Madeleine. This research proposal is framed under a qualitative approach and the action research methodological strategy where a questionnaire was designed with questions suggested by the Colombian Institute of Family Well-being applied to five family systems that make up the research sample, with the purpose of identifying the dynamics socio-affective through a characterization from the pedagogical component as well as the design of a teaching and learning strategy with a recreational approach taking into account the results of the family characterization from the aforementioned component.

The final results were obtained through the application of a questionnaire that allowed to demonstrate the relevant behaviors within the family in the development of the parenting process with the boys and girls, after having been exposed for a certain time to the pedagogical proposal called "Emotional Education , a family protection network in early childhood" where significant experiences are deployed mediated by a recreational approach as a form of socio-educational intervention through play and play, implementing a pedagogy based on love and good treatment.

Keywords: Teaching and learning strategy, Child Abuse, Emotional abandonment, Educational Recreational Approach, Boys and Girls in early childhood, emotional intelligence.

Contenido

Introducción	13
Capítulo 1. Problema	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Pregunta problema.....	25
1.3 Justificación.....	25
1.4 Objetivos	33
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	33
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	33
Capítulo 2. Marco Referencial	34
2.1 Antecedentes Investigativos	34
2.1.1 <i>Antecedentes internacionales</i>	34
2.1.2 <i>Antecedentes Nacionales</i>	37
2.1.3 <i>Antecedentes Locales</i>	41
2.2 Marco teórico	44
2.2.1 <i>La educación y la familia: una díada para el desarrollo integral de los niños y las niñas</i> . 50	
2.2.1 <i>Tipos de educación</i>	53
2.2.2 <i>Maltrato infantil en medio familiar</i>	54
2.2.3 <i>Primera infancia, un tránsito armónico en la vida de los niños y las niñas</i>	55
2.2.4 <i>Abandono, una forma de maltrato y sus afectaciones en los niños y las niñas</i>	57
2.2.5 <i>Inteligencia Emocional, estrategia pacífica para la resolución de conflictos</i>	59
2.2.6 <i>Las Emociones y su manejo como respuesta positiva para la solución de conflictos</i> . 63	
2.2.7 <i>Abandono emocional, un escenario al interior de los sistemas familiares</i>	65
2.2.8 <i>Aspectos cognitivos asociados al desarrollo de la forma de maltrato por abandono emocional</i>	67
2.2.9 <i>Conducta de las familias negligentes</i>	67
2.2.10 <i>Estrategias motivacionales, basadas del aprendizaje significativo</i>	70
2.2.11 <i>Enseñanza – aprendizaje, una apuesta para la formación integral de las infancias</i> . 71	
2.3 Marco legal.....	74
2.3.1 <i>La Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia)</i>	75
2.3.2 <i>Constitución Política Colombiana de 1991- Artículo 44</i>	75
2.3.2.1 <i>Consecuencias del maltrato infantil en el desarrollo íntegro de la primera infancia desde la perspectiva legal</i>	79

2.4	Marco Pedagógico.....	81
2.4.1	<i>Principios Pedagógicos.</i>	81
2.4.1.1	<i>El niño o niña como sujeto de la enseñanza y el aprendizaje mediado por la recreación educativa.</i>	82
2.5	Modelo pedagógico	84
Capítulo 3. Diseño Metodológico.....		91
3.1	Enfoque metodológico	91
3.3	Grupo y Línea de investigación institucional.....	95
3.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	95
3.4.1	<i>Técnicas de Recolección de Información.</i>	95
3.4.2	<i>Instrumentos de Recolección de la Información.</i>	98
3.4.2.1	<i>Instrumentos de caracterización a los niños y las niñas.</i>	98
3.4.2.2	<i>Instrumentos de desarrollo madres de familias y cuidadores principales.</i>	103
3.4.2.3	<i>Instrumentos de evaluación.</i>	104
3.5	Fases de la Investigación.....	104
3.6	Población y muestra	106
3.6.1	<i>Población.</i>	106
3.6.2	<i>Muestra.</i>	107
Capítulo 4. Resultados y análisis		109
4.1	Resultados obtenidos en relación con el objetivo específico No. 1	109
4.1.1	Análisis de resultados de la encuesta con relación al objetivo No. 1	109
4.1.2	<i>Análisis de resultados de la entrevista semiestructurada con relación al objetivo específico No 1.</i>	112
4.2	Resultados obtenidos en relación con el objetivo específico No 2.	116
4.2.1	<i>Análisis de resultados de la encuesta con relación al objetivo No 2.</i>	117
4.2.2	<i>Análisis de resultados de la observación con relación al objetivo específico No 2.</i> 120	
Capítulo 5. Propuesta pedagógica.....		126
5.1	Título: “Educación emocional, una red de protección familiar en la primera infancia”. 126	
5.2	Justificación de la propuesta	126
5.3	Descripción de la propuesta	127
5.4	Objetivos de la propuesta.....	128
5.4.1	<i>Objetivo general de la propuesta.</i>	128
5.4.2	<i>Objetivos específicos de la propuesta.</i>	128

5.5	Contenidos.....	128
5.5.1	<i>Acompañamiento familiar.....</i>	128
5.5.2	<i>Talleres.....</i>	129
5.6	Duración de la propuesta.....	130
5.7	Responsables de la propuesta.....	131
5.8	Estructura de la propuesta.....	131
5.9	Estrategias y actividades.....	132
5.9.1	<i>Taller No. 1: Charla “Conociéndonos” promoción del buen trato, en el reconocimiento de los derechos de las niñas y los niños establecimiento.....</i>	132
5.9.2	<i>Taller No. 2: Charla “Cuido con el corazón” desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para fortalecer vínculos afectivos.....</i>	133
5.9.3	<i>Taller No. 3: “Desarrollando mis habilidades”.....</i>	134
5.9.4	<i>Taller No. 4: “Disfruto del juego con mi familia” Integración en familia fomentando la inteligencia emocional, desarrollo de habilidades sociales, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos”.....</i>	134
5.9.5	<i>Taller No. 5: “Me divierto y aprendo en familia” desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para el fortalecimiento de vínculos afectivos. ...</i>	135
5.9.6	<i>Taller No. 6: “Me vacuno contra el maltrato” promoción del buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas.....</i>	136
5.10	Seguimiento y evaluación.....	137
	Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones.....	139
	Referencias.....	143

Lista de tablas

Tabla 1. Formato guía de observación a niños y niñas de 3 a 4 años	102
Tabla 2. Registro de Asistencia Mensual, febrero, marzo, abril de 2023	103
Tabla 3 Resultados obtenidos de la entrevista a padres de familia	113
Tabla 4. Actividades de tiempo libre por parte de los padres de familia	114
Tabla 5. Miembros de la familia al cuidado de los niños y niñas	121
Tabla 6. Acciones de los niños y niñas en el hogar	122
Tabla 7. Actividades para aprovechar el tiempo libre	123
Tabla 8. Lugares donde los niños y niñas acuden cuando hay discusiones en casa	124
Tabla 9. Taller No. 1. Charla "Conociéndonos"	132
Tabla 10. Taller No. 2 "Cuido con el corazón"	133
Tabla 11. Taller No. 3 "Desarrollando mis habilidades"	134
Tabla 12. Taller No. 4 "Disfruto del juego con mi familia"	135
Tabla 13. Taller No. 5 "Me divierto y aprendo en familia"	136
Tabla 14. Taller No. 6 "Me vacuno contra el maltrato"	137

Lista de gráficas

Gráfica 1. Aportes de la investigación - acción	93
Gráfica 2. Técnicas de recolección de información	98
Gráfica 3. Instrumento de caracterización y seguimiento al desarrollo de niños y niñas.	99
Gráfica 4. Escala de valoración cualitativa al desarrollo infantil revisada (EVCDI-R)	100
Gráfica 5. Estrategia metodológica Investigación Acción	105
Gráfica 6. Composición de usuarios atendidos en la UDS Bonda Centro	107
Gráfica 7. Vinculación de los padres e hijos	110
Gráfica 8. ¿Qué enseña a su hijo/a?	110
Gráfica 9. Rol de la familia para la crianza	111
Gráfica 10. Madres pendientes de las actividades y rutinas de los niños y niñas	117
Gráfica 11. Búsqueda de orientación profesional	118
Gráfica 12. Relación con los miembros de la familia	119
Gráfica 13. Utilidad de estrategia de enseñanza con enfoque recreativo	120

Gráfica 14. Duración de la propuesta pedagógica	130
Gráfica 15. Estructura de la propuesta.....	131

Lista de anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada a madres de familias cuidadoras	156
Anexo 2. Encuesta cualitativa a madres de familia y cuidadoras en la Unidad de Servicio	157
Anexo 3. Encuesta cualitativa a madres de familia y cuidadoras en desarrollo de encuentro educativos en el hogar.....	158
Anexo 4. Encuentros educativos en el hogar febrero, marzo y abril.....	159
Anexo 5. Encuesta aplicada a las 5 familias usuarias al final de la implementación de los talleres	160

Introducción

El presente trabajo estuvo enfocado en la prevención del maltrato infantil, relacionado con el abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en el distrito de Santa Marta, Magdalena, una ciudad caracterizada por ser centro turístico valorado por los colombianos y extranjeros, debido a sus paisajes, gastronomía, la arquitectura del centro histórico, entre otros. Pese a ello, se encuentra es una de las ciudades más pobres del país, con un crecimiento poblacional a causa del desplazamiento masivo hacia esta ciudad (Universidad Del Magdalena, 2022).

De acuerdo con las cifras oficiales del Departamento Nacional Administrativo de Estadísticas (DANE), en cuanto informalidad laboral, pobreza y hambre se puede ver que la capital del departamento del Magdalena ocupa el tercer lugar en hambre y pobreza, ubicándola como la tercera ciudad más pobre de Colombia (DANE, 2020). En este orden de ideas, surge la pregunta: ¿Cómo la implementación de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo contribuye en la sensibilización de cinco sistemas familiares sobre el maltrato infantil relacionado por abandono emocional?

Ante esta necesidad y exigencia germinó como alternativa, el diseño y construcción de la propuesta investigativa llamada “Prevención del Maltrato Infantil Relacionado con el Abandono Emocional por parte de Sistemas Familiares de Niños y Niñas de Primera Infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 Del ICBF en el Distrito de Santa Marta, Magdalena”, desarrollando una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenir esta forma de maltrato en un contexto específico de la ciudad mencionada, puesto que se crearán las competencias de educación y regulación emocional, así como de disciplina con respeto y amor

superando la extrema situación de vulneración de derechos, sobre las que pueden llegar a crecer los niños y las niñas de primera infancia en este contexto.

Bajo el marco de una investigación con enfoque cualitativo, se procuró obtener una representación lo más cercana posible a la situación problemática, para lo cual se emplearon instrumentos que arrojaron información que permitió obtener una mejor descripción del escenario. A partir de allí se planteó el desarrollo de la estrategia pedagógica de intervención, a través de la cual se proyectó transformar algunos elementos significativos asociados al maltrato infantil por abandono emocional en las familias, en cuanto a la manera de vincularse con sus hijos, asimismo al interior de sus núcleos familiares.

El proceso del trabajo de investigación se dividió en tres fases: en la primera fase se estableció el diseño e instrumentos para aplicar a la muestra, de manera que se ajustara al sentido de la problemática de la investigación. En la segunda fase, se aplicaron los instrumentos apuntando a los criterios establecidos en los objetivos, tanto en el objetivo general como en los específicos, y en la tercera y última fase, se tabularon los datos obtenidos de los instrumentos aplicados, llevando a cabo el proceso de análisis e interpretación de los datos, con los cuales se procedió a la implementación de la estrategia pedagógica. De este modo, el documento se muestra subdividido en capítulos así:

Capítulo I: Problema de Investigación contiene el planteamiento del problema, destacando la significatividad de este con su justificación. Adicionalmente, se hizo explícita la articulación con la línea de investigación institucional y la línea del grupo de investigación a la cual se pretendía aportar con el conocimiento que resultó de dar respuesta a la pregunta de investigación, proyectando los objetivos y, asimismo, éstos direccionan el proceso de investigación para establecer su magnitud y progreso.

Capítulo II: Marco Referencial, en el que se desarrolló una revisión de antecedentes locales, nacionales e internacionales asociados con el tema y el objeto de estudio, en este capítulo se encuentra también el marco teórico que contextualiza, de manera conceptual, la temática y finalmente, se encuentra el marco pedagógico que fundamenta el discurso disciplinar de la propuesta investigativa.

Capítulo III: Diseño Metodológico, donde se plantean las consideraciones metodológicas, como el tipo de diseño de la investigación, la muestra del estudio, se presenta el enfoque de tipo cualitativo desde la investigación- acción. Adicionalmente se relaciona la línea de investigación institucional, se describe la población y muestra con su proceso de elección, así como los instrumentos aplicados y finalmente las fases por las cuales atravesó todo el proceso.

Capítulo IV: Análisis de Resultados, en el cual se exponen los resultados de acuerdo con el planteamiento de los objetivos y, correspondientemente, los hallazgos fruto de la interpretación como resultado de los instrumentos implementados.

Capítulo V: Propuesta Pedagógica, tomando como insumo la información obtenida desde la observación y producto de los instrumentos implementados, se evidencia la escasa participación y vinculación socio afectiva de los sistemas familiares con sus hijos hacia los procesos de los niños y las niñas, por lo cual, se determina la importancia de plantear dentro de la Unidad De Servicio Bonda Centro 1 una propuesta pedagógica que permita, a partir de la recreación educativa, prevenir el maltrato infantil por abandono emocional e incidir en el fortalecimiento de vínculos en las familias.

Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones, planteadas conforme a lo presentado en el trabajo de investigación y se refieren recomendaciones para la adecuada aplicación de la estrategia pedagógica.

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

El presente proyecto de investigación tiene como intención pedagógica desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje, con enfoque recreativo educativo para prevenir el maltrato por abandono emocional, por parte de cinco sistemas familiares de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en la ciudad de Santa Marta, Magdalena, siendo esta una propuesta que pretende aportar beneficios, teniendo en cuenta los criterios pedagógicos y metodológicos implementados para el logro de una educación y regulación emocional equilibrada en el seno de estos hogares.

En este sentido, el Programa de Desarrollo Infantil en Medio familiar, es un servicio gratuito del estado colombiano en desarrollo de la Atención Integral a la Primera Infancia, en el marco de la Estrategia “De Cero a Siempre” del ICBF, fusionando la Unidad de servicio Bonda Centro 1 como un lugar físico georreferenciado, en el que se atienden a niñas y niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días.

Dicho programa es desarrollado a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con las familias y comunidad en el distrito de Santa Marta, exactamente en el corregimiento de Bonda, ubicado al Nororiente de la ciudad, perteneciente a la Localidad 1, siendo una población agrícola y ecoturística donde sus habitantes están conglomerados en un área de 3 kilómetros, compuesto por los barrios Santa Ana, Cartagena, Laureles, Ojeda, Cubiletes y Centro (Rangel, 2019).

Si bien, los sistemas familiares proceden de familias nucleares, familias reconstituidas y extensas, que han sido desplazadas por la violencia, como también procedentes de otro país por

las situaciones estructurales y de economía, a estos factores contextuales, se suma la poca existencia de programas de formación familiar para el desarrollo de la regulación emocional, haciendo del proceso de crianza y formación de los niños y niñas un gran desafío en el seno de sus hogares.

Ahora bien, teniendo en cuenta el carácter de protección a las personas que por afectaciones graves a sus derechos fundamentales y sobre las formas en las que se vieron amenazadas, dejando como consecuencia un alto impacto psicosocial, económico y cultural, estas familias han encontrado en el Programa de Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF), un apoyo en el servicio integrado por profesionales calificados y competentes, al igual que el suministro de un 70 % de complemento nutricional en ración para preparar una vez al mes y refrigerios en los cuatro encuentros educativos grupales, que se llevan a cabo atendiendo a mujeres gestantes, lactantes, niños y niñas menores de 5 años (ICBF, 2021).

No obstante, en medio de la preocupación por conocer en materia de prevención, el tipo de maltrato relacionado por abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia, beneficiarios del programa DIMF del ICBF en la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 en Santa Marta Magdalena, se conoce de cinco sistemas familiares que manifiestan dificultades a la hora de integrarse con sus hijos, teniendo en cuenta dos tipos de factores de riesgo: el primero, se muestra desde lo individual, constituyéndolo la presencia de una baja autoestima en las madres, el desconocimiento de las habilidades sociales básicas, carencias afectivas o inestabilidad emocional, el estrés, la carencia de resiliencia, los bajos niveles educativos, ausencia de patrones de crianza para educar, muestra de panorama de violencia familiar que siendo víctimas del conflicto armado, han crecido arraigadas a ella por lo

que obedece a su repetición contra los niños y las niñas (Análisis ficha de caracterización ICBF, 2023).

En segunda medida, se mencionan los factores de riesgo desde lo familiar y social compuesto por la deficiente satisfacción de necesidades básicas, tales como el alimento, el vestido, la educación, la vivencia constante de situaciones de conflicto no resueltas, falta de diálogo, ausencia de modelos de rol adecuados para los niños y las niñas, presencia de conductas o problemáticas sociales tales como el consumo de drogas, licor, la ausencia o exceso de afecto o de normatividad, otras formas de maltrato (Análisis ficha de caracterización ICBF, 2023).

Conociendo toda vez lo anterior, se ha emprendido el propósito de desarrollar e implementar la estrategia de enseñanza y aprendizaje, con enfoque recreativo educativo minimizando las acciones de daño y manifestaciones de este tipo de maltrato, pues como se muestra a nivel mundial, el maltrato por abandono emocional en los niños y las niñas es una acción que se encuentra latente según la Organización Mundial de la Salud (2022).

El abandono emocional, en sus diversas manifestaciones y antecedentes, se muestra como una forma para disciplinar de forma exagerada, agresiva y violenta a los niños y las niñas, presentándose ya sea por maltrato físico y psicológico; y donde una de las causas se conceptualiza como el resultado de los intentos por parte de los padres para disciplinar a los niños y las niñas en un contexto donde la relación mutua entre estos resulta siempre más negativa y agresiva (Crouch & Behl, 2001; Chaffin et al, 2004; Jouriles et al., 2004.)

De hecho, los padres que recurren al maltrato consideran que sus hijos se caracterizan generalmente por manifestar conductas desordenadas, desafiantes y que no responden a técnicas disciplinarias no violentas, además en el que los niños y las niñas pueden aprender a escapar de

las coerciones de los padres no cumpliendo con sus exigencias hasta que se ven obligados a usar la agresión física, lo cual puede reforzar dichos comportamientos de evitación y las conductas problemáticas de los niños. Así mismo, en ausencia de interacciones más positivas, se desarrolla una relación hostil entre padres e hijos caracterizada por atribuciones negativas por parte de los padres, intolerancia hacia los niños y en mayor confianza usar una disciplina agresiva como la mejor solución (Crouch & Behl, 2001; Chaffin et al, 2004; Jouriles et al., 2004.)

En la Asamblea Mundial de la salud N° 69 llevada a cabo en Ginebra (OMS, 2016), se expone que son pocos los países que dicen tener datos demográficos sobre el maltrato infantil pese a que éste va en crecimiento, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF en uno de sus informes reportó que cada cinco minutos un niño muere a causa de la violencia; el 60% de los niños a nivel mundial entre los 2 y 14 años son maltratados físicamente por sus cuidadores y más de la mitad de los niños y adolescentes en 58 países son corregidos violentamente tanto en casa como en la escuela (Jenniffer Miranda, Catalina Cortés, Juan Vera, 2017).

En tal sentido, la Organización Mundial de la Salud, ha señalado que el maltrato infantil abarca el maltrato físico y emocional, al igual que el abuso sexual y la explotación comercial o de otro tipo, que afecta la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad de un niño en una relación de confianza o poder (OMS, 2017). En esta estructura, se halla aquel maltrato que deviene del descuido y la negligencia emocional que, por su propia naturaleza, es invisible, una forma de abuso que incluye inacción, descuido, falta de atención y falta de respuesta a las necesidades de un niño o niña.

Con respecto al abandono emocional, este se ha definido como:

(...) una situación en la que el niño o niña no recibe el afecto, estimulación, apoyo y protección necesaria en cada estadio de su evolución, lo que inhibe su desarrollo óptimo, existiendo entonces una falta de respuesta por parte de los padres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa...) o a sus intentos de aproximación o interacción (Puerta, Colinas, & Díaz, 2007, p. 11)

Indiscutiblemente, es una problemática general en el mundo y que si bien es cierto, despierta la atención de los organismos internacionales como la OMS, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la UNICEF, hay organismos nacionales como el ICBF, donde se evidencian que el 2,3% de cada 1000 niños sufren maltrato infantil y sus consecuencias de forma generalizada para los niños, niñas, familias y sociedades (ICBF, 2021), pero que desde luego, aunando esfuerzos para proteger los derechos de los niños y las niñas, se mantienen las políticas de atención integral a la primera infancia y en su modo de operar un equipo de profesionales que trabajan loable para su protección.

No es secreto que, desde las políticas de salud pública, esto se ha convertido en una importante causa de lesiones infantiles con múltiples secuelas y consecuencias para la salud de la población, afectando el crecimiento infantil, el desarrollo sostenible del país, la calidad de vida y la estabilidad de la salud de las personas. Es por esta razón que, desde nuestro quehacer en dicha comunidad con alto grado de vulnerabilidad, la educación juega una herramienta clave en el tejido y construcción para el bienestar social, emocional y personal.

De acuerdo con lo anterior, Roper (2016) ha afirmado que no existe mejor lugar que la escuela para hacer visibles estos cambios y realizar el seguimiento necesario en cada caso, cabe destacar en este punto, el papel socializador de la escuela pues se trata de uno de los principales agentes que influyen en el desarrollo y socialización de los niños y las niñas menores.

Al mismo tiempo, no es secreto que el rol del profesorado es fundamental como expertos y como personas cuya postura, en estos casos, es crucial porque puede detectar y contener situaciones de abandono emocional, al igual que tomar medidas que sean apropiadas y que contengan la formación, orientación, acompañamiento y seguimiento familiar a la problemática para que esta no se maximice. Es así como desde la escuela de pensamiento, se tiene un enfoque en la educación dirigida a padres, con el fin de formarlos y contribuir a que interioricen formas aceptables y adaptables para disciplinar y corregir a sus hijos teniendo presente la importancia del sano desarrollo.

Por lo tanto, es necesario que los padres de familias y cuidadores principales, se concienticen de aquellas posibles situaciones en las que no hay un efectivo tratamiento emocional con los hijos, involucrándose positivamente para el logro de cambio en las actitudes, conductas y hábitos que llevan intrínseco estrategias de afrontamiento y regulación emocional en su diario vivir, administrando entonces una buena educación a sus hijos que guiados con la atención de profesionales del programa de DIMF pueden liderar una buena educación en sus hijos.

Para ello, también es importante dar a conocer a las familias y comunidad sobre el maltrato infantil por abandono emocional y sus nefastas consecuencias, para que actúen como garantes de protección entre sí, ya que de estas consecuencias se desencadenan en los niños y las niñas trastornos psicológicos que impiden el buen desarrollo cognitivo, social y emocional reflejándose en las edades muy tempranas retrasos durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el no saber cómo interactuar con sus pares, siendo agresivos, no tolerantes, creando mala convivencia en el aula, familia y entorno natural, proclives entonces a irritarse fácilmente y perder así el control y el equilibrio emocional.

Asimismo, en Colombia se ha evidenciado que existen marcadas dificultades en las estructuras familiares y sobre todo cuando hay presencia de niños y niñas, es decir, que esta población requiere un especial trato y deberá tenerse estrategias claras para la atención a todos sus derechos. Pues hoy la pobreza se hace presente en dichas estructuras, donde los gobiernos locales y nacionales han olvidado y vulneran los derechos de los infantes, la calidad de vida, la educación, la vivienda y la sana alimentación se han convertido en factores vulnerables que a diario se descuidan cada vez más (Acevedo et al., 2017).

Siguiendo lo anterior, cuando el niño o niña es abandonado emocionalmente, lo que realmente sufre es a una falta masiva de respuesta a las necesidades emocionales, que puede en casos extremos, crear enormes déficits en la salud psicológica y física más amplia. Esto ha conllevado a que se afirme de cierta manera, tal como lo hizo Rochet (1998, citado por González, 2008, p. 108), que la negligencia a nivel socio- emocional, se relaciona con el afecto, la atención, interacción, aceptación de juegos, deficiente vigilancia, descuido, falta de alimentación, incumplimiento de tratamientos médicos, impedimento a la educación, actos destructivos y amenazantes, que de cierta manera afectan directamente el desarrollo psicológico.

En vista de que el abandono emocional, al igual que el abandono físico, se produce por un inadecuado cumplimiento de los deberes de protección y que cuando se trata de delimitar cuáles son los daños que genera en el niño, la UNICEF aduce que el abandono y la negligencia hacen referencia a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello; existiendo negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños y niñas no lo hacen; puesto que se hace referencia a la ausencia de suministro, de manera intencional, de alimento, agua, vivienda, vestido, atención médica u otras necesidades (UNICEF. 2000. p. 2).

En el contexto del objeto de estudio, los procesos cotidianos con los que se enfrentan día a día los niños y niñas de primera infancia, pertenecientes a la Unidad de Servicio Bonda Centro 1, se ven amenazados bajo escenarios donde las formas del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional llega a ocupar un lugar privilegiado, por la nulidad de los padres de familias en la protección y goce efectivo por brindarles el sano y el libre esparcimiento, la recreación, la vivienda digna, las oportunidades de educación, de goce de salud, la enseñanza y la construcción de su proyecto de vida.

Es así como el programa de DIMF del ICBF busca entonces favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia, fortaleciendo a las familias en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza realizado a través de cuatro encuentros educativos grupales (uno por semana), por unidades de atención para el goce de un entorno de protección para el logro y desarrollo integral de las niñas y los niños, así mismo, el bienestar de las mujeres gestantes, mediante experiencias grupales que permitan apropiar las prácticas y acciones priorizadas. Al igual que el desarrollo de un encuentro educativo en el hogar durante el mes por usuario del servicio, siendo una estrategia presencial que lidera el agente educativo, apoyo psicosocial y de salud en nutrición en casa de cada familia participante (ICBF, 2022).

Es entonces que, como profesionales de dicho programa, se considera la necesidad de fortalecer las dinámicas socio familiares al interior de los hogares, conociendo toda vez que quienes se involucran principalmente a la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 son las madres, y se busca que todas las familias beneficiarias de este servicio se vinculen activamente (padres, abuelos, hermanos, tíos, otros), pues cuando una familia trabaja en conjunto el aporte formativo es significativo para todos y cada uno de los miembros que la integran.

Con base a lo expuesto, se hace necesario generar intervención en cinco sistemas familiares objetos del trabajo, mediante el desarrollo e implementación de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo, fomentando el conocimiento, las capacidades y las actitudes de educación emocional en los padres de familia, promoviendo comportamientos respetuosos y sanos con sus hijos. Se pretende como resultado de la intervención, atención, acompañamiento pedagógico y psicosocial, guiar a los sistemas familiares para que, desde su propia participación en calidad de beneficiarios del programa DIMF, comprendan que con la educación se protege y favorece la defensa de los derechos de los niños y niñas, fortaleciendo su reconocimiento como sujetos sociales de derechos donde la familia, la sociedad y el Estado deben ser garantes de su pleno desarrollo.

1.2 Pregunta problema

¿Cómo el diseño de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo contribuye en la sensibilización de cinco sistemas familiares sobre el maltrato infantil relacionado por abandono emocional?

1.3 Justificación

La presente investigación tiene como finalidad desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo, para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares en la unidad de servicio Bonda Centro 1 de ICBF, de la ciudad de Santa Marta, Magdalena, considerando que este es un fenómeno que cada vez toma fuerza en el país, por lo que necesita planes y estrategias de intervención que garanticen un adecuado desarrollo emocional de los niños y las niñas de primera infancia.

Según Sanín (2013) en su artículo titulado “abandono infantil: estado de la cuestión”, expone los resultados de un estudio realizado por el secretario general de las Naciones Unidas, quien deduce que en América Latina la violencia contra los menores de edad, en el interior de las familias, se manifiesta principalmente por medio del castigo físico como forma de disciplina, el abuso sexual, el abandono y la explotación económica. También se ha denunciado que “más de la mitad de los niños y niñas en América Latina y el Caribe son víctimas de maltrato físico, emocional, trato negligente o abuso sexual” (CEPAL, UNICEF, 2009, p. 9).

Por lo expuesto, vale la pena aclarar que el abandono es considerado como una situación en la que se encuentran niños, niñas y adolescentes a quienes, de manera temporal o permanente, les falta el acompañamiento de personas que deberían de encargarse de su cuidado físico y emocional, de su crianza y formación, por lo que incumplen sus obligaciones y deberes (ICBF, 2007). Esto justifica el abordaje del enfoque del abandono infantil desde un contexto socioeconómico de Colombia, donde conceptos como abandono físico, refiriéndose a la situación o necesidades físicas del menor, requieren atención enfocada a una sana alimentación, excelente higiene, salud eficiente en su atención, la parte educativa, la vivienda digna, entre otros.

Al igual que el abandono emocional donde se hace presente la evolución basada en el afecto, la estimulación y protección de las sensaciones y expresiones emocionales, es frecuente que los cuidadores de los menores pasen inadvertidos todo este tipo de necesidades, formando así una mala estructura en su personalidad (Acevedo et al., 2017).

En consecuencia, se hace pertinente abordar la problemática antes señalada, a través de la implementación de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo, dando respuesta a la pregunta problematizadora entendiendo que las estrategias de enseñanza se describen como contenidos, herramientas, acciones, actividades que faciliten los aprendizajes o

propósitos determinados por el docente, con el fin de obtener el aprendizaje estipulado al finalizar una experiencia desarrollada en cada sesión de clase (Díaz y Hernández, 2002).

Del mismo modo, se menciona que las estrategias de aprendizaje se convierten en una serie de operaciones cognoscitivas y afectivas que el estudiante lleva a cabo para aprender, con las cuales puede planificar y organizar sus actividades de aprendizaje (Campos, 2000).

Ejemplificado esto, la recreación resulta de gran utilidad para el docente debido a la posibilidad que le ofrece al alumno para aprender de una manera divertida y gratificante al mismo tiempo. Cuando se involucra una metodología vivencial basada en conocimientos, creatividad, iniciativa, liderazgo, toma de decisiones, autoestima, en función de lo social y de la educación no formal, se está teniendo en cuenta la importancia de la educación y la recreación (Rodríguez A. , 2003).

Del mismo modo, autores como Rodríguez & Tunarosa (2005) indican que la exposición o dirección de medidas preventivas hacia el maltrato infantil mediante la implementación de talleres grupales de formación familiar, posibilita la participación de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, padres de familias, cuidadores y maestros, ya que se dinamiza y sensibiliza a través del fomento de jornadas de integración, animación, juego, lúdica y recreación.

Es entonces que la educación por ser un eje fundamental que surge de la necesidad de desarrollarse todas las personas, sin excepción, tienen derecho a ella permite la humanización, pues se conoce que el hombre es la única criatura capaz de ser educada, el ser humano puede ser humano mediante la educación (Blanco, 2018). Igualmente, Fernández (1999), considera a la recreación como un “complemento en la educación que puede formar parte de otras actividades técnicas acentuando el cambio de actitudes” (Rodríguez, 2003, p. 7).

Cuando la recreación se integra en los procesos de las familias, sirve como apoyo para sensibilizar a los niños, niñas, padres de familias, cuidadores y comunidad a través de una pedagogía humanizadora donde las relaciones establecidas deben llevarse a cabo de manera inteligente, afectiva y emocional, ya que esto representa las bases para el desarrollo de la primera infancia pues desde que nacemos las emociones juegan un papel relevante en la construcción de la personalidad y la interacción social.

Según Rafael Bisquerra la educación emocional es:

(...) un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el progreso de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, donde todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2006, p. 15)

De acuerdo con lo detallado por López Cassá (2005), quien ejemplifica el programa de educación emocional para la educación infantil aplicado en diferentes centros de Cataluña, Baleares y Canarias, llega a considerar que la formación inicial se debe dotar de un bagaje sólido en materia de emociones y, sobre todo, en competencias emocionales; pues llevar a la práctica la educación emocional no es cuestión de desarrollar actividades, sino de desarrollar actitudes y formas de expresión en las que el educador y educadora o bien, la persona adulta tenga en cuenta el modelo que ofrece día a día, en las que las emociones sean vividas, respetadas y acogidas en su amplitud.

Así pues, propugna una intervención por programas, con perspectiva de continuidad, con características esenciales de intervención por programas de educación emocional incluyendo, como mínimo, objetivos, contenidos, metodología, actividades y evaluación. En este sentido, se mostró el desarrollo de propuestas prácticas que se desarrollan en la educación emocional para la educación infantil desde el aula, donde el papel del educador, y en especial en la educación infantil, es el de mediador del aprendizaje, proporcionando modelos de actuación que los niños y niñas imitan e interiorizan en sus conductas habituales.

Además, es claro que la figura del educador proporciona seguridad y confianza al niño o niña creando contextos de comunicación y afecto donde se sientan queridos y valorados. Por ende, las vivencias al igual que el trato que les dan los educadores, resultan ser importantes para fomentar el autoconcepto. Es decir que, tanto maestra como maestro, se convierten en un punto de referencia tanto afectivo como de seguridad, en lo que es el contexto educativo, pues son personas que acogen al niño, su familia, la cultura, su equipo de trabajo.

Lo anterior también justifica la búsqueda de asentar los cimientos para estructurar la nueva visión y evolución hacia las atenciones y necesidades en las que deben ser tratados los niños y niñas de primera infancia, donde a través de la creación de una red de sensibilización, apoyo y protección enfocadas en establecer un modelo de protección que fortalezca el bienestar social, de habilidades y destrezas potencializadas para las infancias mediados por el enfoque recreativo educativo.

Es así como este trabajo de reflexión investigativa inquieta a participar, convirtiéndose en una propuesta minimizadora frente a la prevención y disminución en las tasas de indicadores de maltrato infantil, específicamente el relacionado por abandono emocional asegurando que los sistemas familiares en estudio den construcción del tejido social, cultural y socio afectivo

coadyuvando a cerrar las brechas de inequidad, que como se indica “la atención integral a la infancia es uno de los factores primordiales a nivel social, cultural y político, y por ende es responsabilidad de toda una comunidad, poder garantizar el destierro de la pobreza” (Acevedo, Gallego, & Gómez, 2017, p. 140).

Además, a partir del fomento de la recreación educativa en todos cada uno de los escenarios en los que crecen los niños y niñas de primera infancia, permitirá el involucramiento activo de la familia quien debe ser protagonista de su propio proceso de desarrollo (Moreno, 1996). Lo que permitiría que la población de primera infancia viva y disfrute de manera digna promocionando y protegiendo a los niños y niñas, fortaleciendo su participación activa y resolviendo del mismo modo las dificultades estructurales de las familias siendo éstas las dinamizadoras de cambio hacia la construcción de un nuevo tejido social en el Distrito de Santa Marta.

De ahí que el objetivo del presente proyecto investigativo sea sensibilizar los procesos educativos emocionales en las familias en mención y que ayude a resignificar dichos procesos en función de un mejor proceso de crianza para sus hijos. En este sentido, resulta vital se trabaje contenidos propios de la educación emocional en la educación infantil desde una visión holística-globalizada mediante la enseñanza a los núcleos familiares para el desarrollo de la conciencia y regulación emocional, la autoestima, las habilidades socio- emocionales y las habilidades de vida (López Cassá, 2005).

Si bien, entonces resulta claro que desde los Servicios de Atención de Primera Infancia el Programa de DIMF del ICBF en la unidad de servicio Bonda Centro 1 el tema de prevención de maltrato relacionado con el abandono emocional en niños y niñas de primera infancia cohesiona con la formación y acompañamiento familiar con la finalidad de enfrentar la problemática,

eligiendo las medidas de ayuda más adecuadas que si bien repercutirán de manera directa en el seno de las familias en el desarrollo emocional, psicológico, cognitivo y social de los niños y niñas de primera infancia.

Ahora bien, aunque se cuenta con leyes nacionales e internacionales que amparan la infancia y sancionan los actos de violencia dirigidos a menores de edad, como son la Constitución Política de Colombia 1991, la Ley 1098 de 2006, Ley 1804 de 2016, Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias 2014-2024, la Ley 2089 del 14 de mayo de 2021 y la Convención Americana sobre los Derechos Humanos de 1969; el maltrato infantil continúa persistente y sus reportes siguen aumentando en todas las clases sociales.

De acuerdo con estas leyes, es importante entonces generar un impacto en dichas familias donde se garanticen los derechos de los niños y niñas de primera infancia, pues educar significa contemplar el desarrollo integral de las personas, el poder desarrollar sus capacidades tanto cognitivas, físicas, lingüísticas, morales como afectiva y emocionales. La puesta en práctica de la educación emocional no sólo enriquece a los niños y niñas, sino también a las familias y la misma comunidad en cuanto a su crecimiento personal, existiendo más comunicación y empatía, favoreciendo el buen trato, el diálogo y el respeto por el otro y donde principalmente los padres de familias estarán más abiertos al programa, su participación y colaboración se ha de incrementar contribuyendo a la mejora de la calidad humana.

Considerando la estrategia que se plantea utilizar en esta investigación, se toma como base el aporte de Fonseca & Jara (2015) quienes en su investigación, elaboración y aplicaron el programa de educación emocional “juntos velando por la paz” para prevenir la violencia escolar en los estudiantes, a través de una guía que contribuyó al proceso emocional y afectivo para lograr el desarrollo integral del estudiante, gracias a las actividades realizadas en el aula en

donde se utilizaron los juegos, la carga emocional de cada uno de los miembros y con los aportes de la educación emocional que admite el aprendizaje y la práctica de estrategias activas, lúdicas, reflexivas, participativas apoyadas por valores fundamentales, habilidades y competencias sociales, repertorios comportamentales, toma de decisiones apropiadas permitieron a los estudiantes aprender a vivir satisfactoriamente consigo mismos y con los demás.

En esta investigación se pudo observar cómo a través de la lúdica se puede buscar prevenir la violencia, además de funcionar como un estimulante emocional que busca el desarrollo integral de los niños, donde las estrategias lúdicas pueden ayudar a reducir la violencia y el abandono emocional de varias maneras: a través del desarrollo de la empatía y comprensión, ya que los juegos pueden ayudar a las personas a ponerse en el lugar de los demás y comprender sus perspectivas y necesidades. Al jugar juntos, las personas desarrollan habilidades sociales y emocionales como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Estas habilidades son particularmente útiles para reducir el abuso y la negligencia emocional porque pueden ayudar a las personas a comprender los sentimientos y emociones de los demás y resolver conflictos de manera pacífica.

En segundo lugar, porque fomentan la autoexpresión y la creatividad, al participar en actividades divertidas, las personas pueden explorar sus sentimientos y expresarse de manera creativa, en tercer lugar, ayudan a reducir el abuso y la negligencia emocional al permitir que las personas expresen sus sentimientos de una manera saludable y constructiva. Y, por último, porque ayudan a desarrollar la resiliencia: los juegos pueden enseñar a las personas a ser más resistentes frente a la adversidad y a aprender a sobrellevar el estrés y el fracaso, las habilidades de resiliencia son importantes para reducir el abuso y el abandono emocional.

En consecuencia, para el presente trabajo se establece la utilidad de las estrategias de enseñanza - aprendizaje como procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender” (Mendoza y Mamani, 2012).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general.

Desarrollar una estrategia de enseñanza- aprendizaje con enfoque recreativo educativo para la sensibilización del maltrato por abandono emocional en los sistemas familiares de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 de ICBF, distrito de Santa Marta, Magdalena.

1.4.2 Objetivos específicos.

- a) Caracterizar las dinámicas socio afectivas del sistema familiar desde el componente pedagógico en la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en Santa Marta.
- b) Diseñar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con actividades lúdicas a partir de la caracterización familiar para la sensibilización de los elementos emocionales asociados al maltrato por abandono.

Capítulo 2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes Investigativos

A continuación, se enuncian una serie de investigaciones referentes al tema de maltrato infantil por abandono emocional, estas investigaciones fueron desarrolladas en los planos internacional, nacional y local; siendo la base para el direccionamiento de la investigación; puesto que evidencian elementos teóricos y metodológicos que se han trabajado en diferentes poblaciones y contextos nacionales y regionales.

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Se relacionan los antecedentes internacionales que sostienen el trabajo de investigación, iniciando con el aporte de Aliaga (2015) quien propuso como objetivo, determinar los motivos por los que el maltrato infantil se emplea como elemento de formación integral en los niños de las familias en un barrio de Perú. La investigación fue tipo cuantitativa, se describió, analizó, demostró la relación que tiene el maltrato infantil con la formación integral de los niños de las familias del barrio. Dentro de los principales resultados se reconoce que el maltrato infantil se emplea como elemento de formación integral debido a motivos socio culturales que tienen los padres a partir de los estilos autoritarios de crianza transmitidos de manera generacional; los motivos personales se deben a la réplica de maltrato aprendido de sus padres a partir de los tipos de maltrato físico para enseñar y exigir logros académicos y de comportamiento; los motivos familiares son los estilos de disciplina violentos aceptados y a veces empleados para ejercer poder y autoridad de manera sistemática.

En relación con el trabajo de investigación sobre la prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en el Distrito de Santa Marta, Magdalena, sirve como base para entender la importancia del tema y la necesidad de investigar en las maneras de cómo prevenir y desarraigar las formas del maltrato infantil en los diferentes contextos.

Por otro lado, la investigación de Rodríguez, Chachaulca, & Fernández (2015) en Ecuador, tuvo como finalidad analizar el maltrato infantil como factor influyente en la relación afectiva de los niños y niñas de un centro educativo. Se usó un método descriptivo y estadístico, se aplicaron dos instrumentos. la encuesta y el Test de la Familia de Corman para el nivel de afectividad del niño en la familia. Los resultados evidencian que el 100% de las maestras y el 67% de los padres de familia, afirmaron que el maltrato más frecuente que sufren los niños es el psicológico, luego está el maltrato físico confirmado por el 75% de maestras y el 59% de padres de familia. De igual manera, con el Test de Corman, se determinó que el comportamiento afectivo de los niños es bajo en el orden del 65%. Los resultados obtenidos indican que el maltrato más frecuente que sufren los niños es el psicológico, seguido del maltrato físico, lo que evidencia la importancia de abordar este tema en el contexto escolar y familiar. En general, esta investigación aporta información valiosa para la toma de decisiones en el ámbito de la protección infantil y la promoción de ambientes seguros y afectivos para el desarrollo de los niños y niñas de primera infancia.

Así mismo, se tiene la investigación realizada Saucedo (2019) cuyo propósito fue determinar la relación entre el maltrato infantil y rendimiento académico, considerando la búsqueda de una correlación indirecta altamente significativa entre estas dos variables. Se utilizó

una metodología descriptiva, correlacional y transeccional, con enfoque mixto. Los resultados mostraron que entre el maltrato infantil y el rendimiento académico se presenta una correlación indirecta altamente significativa en los estudiantes de la población de estudio, toda vez que el Coeficiente de Correlación de Pearson alcanza $-0,927$ con lo cual se obtiene una probabilidad p de $0,001$, en consecuencia, se ha probado positivamente la hipótesis alterna. Se concluyó que un porcentaje considerable de estudiantes experimenta niveles medios de maltrato infantil. Esta situación indica la existencia de un problema que requiere atención y medidas de prevención, pese a la presencia de maltrato infantil, estos estudiantes logran desempeñarse satisfactoriamente en el ámbito educativo. Se encontró una correlación significativa y negativa entre el maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes, lo que implica que a medida que aumenta el maltrato infantil, se observa una disminución en el rendimiento académico.

Si bien es cierto, uno de los principales aportes de la investigación de Saucedo (2019) es la identificación de una correlación significativa entre el maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes, lo que sugiere que los efectos del maltrato infantil pueden extenderse más allá del ámbito familiar y afectar la vida académica y educativa de los niños. Además, el enfoque mixto utilizado en la investigación permite una mayor comprensión y profundización en las variables estudiadas, lo que contribuye al avance de la metodología en el campo de la investigación sobre maltrato infantil. Por otro lado, los resultados obtenidos podrían servir como base para la elaboración de políticas públicas que aborden el maltrato infantil en el contexto escolar y promuevan un ambiente seguro y saludable para el desarrollo académico, personal, afectivo y social de los estudiantes.

De otro lado, Del Águila Castro (2019) con su tesis tuvo como propósito determinar cómo influye el maltrato infantil en el comportamiento agresivo de los niños de educación inicial

de 5 años de una Institución Educativa, teniendo en cuenta que este factor se muestra como una incidencia importante en la conducta de los niños. Fue una investigación cuantitativa, de tipo cuasi experimental, buscando establecer la relación entre estos aspectos, lo que permitió hallar como resultado que sí existe relación significativa entre los tipos de maltrato infantil y el comportamiento agresivo de los niños de educación inicial de 5 años, porque el valor obtenido mediante el coeficiente r de Pearson ($r = 0.747$) se ubica en la región de rechazo y, por lo tanto, no se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Los resultados obtenidos por el autor en su investigación sugieren que el maltrato infantil puede tener una incidencia importante en el comportamiento agresivo de los niños de educación inicial de 5 años de la institución educativa, donde si bien el estudio estableció una relación significativa entre los tipos de maltrato infantil y el comportamiento agresivo de los niños de esta edad, mediante el uso del coeficiente r de Pearson. Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que sugiere que existe una relación significativa entre los dos aspectos estudiados.

2.1.2 Antecedentes Nacionales.

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales que sostienen el trabajo de prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en el Distrito de Santa Marta, Magdalena como trabajo para optar el título de magister.

En primer lugar, la investigación de Moreno (2013) tuvo como fin identificar el abordaje que el docente orientador(a) da a los casos de Maltrato Infantil que se presentan en su Institución Educativa. Se utilizó una metodología descriptiva con enfoque cualitativo haciendo uso de

técnicas como encuestas y entrevistas semiestructuradas. Los resultados mostraron que los docentes orientadores(as) no conciben el maltrato infantil desde un concepto unificado. Cuando los niños son objeto de maltrato infantil, de igual forma su entorno familiar y social se ve afectado. Por lo general, estas prácticas se trasladan al ámbito educativo donde los niños(as) las expresan a través de diferentes conductas. Fue evidente que algunos de los docentes orientadores(as) desconocen el reglamento y la legislación que favorece a los menores. Por último, algunos docentes no son conscientes de la responsabilidad que deben tener desde su rol profesional y moral.

De la misma forma, Guerrero & Rebellón (2013) llevaron a cabo una investigación titulada para analizar las representaciones sociales asociadas al maltrato Infantil. La metodología fue de tipo exploratorio ya que abordó el fenómeno del maltrato infantil en su contexto natural, con el fin de identificar las representaciones sociales de la población seleccionada, quienes contaron con información privilegiada y cualificada, siendo descriptiva, ya que pretendió caracterizar las representaciones sociales asociadas al maltrato infantil en la población definida, destacando que como técnicas de investigación cualitativa hicieron uso de una ficha sociodemográfica para identificar la población con relación a estructura familiar, estrato social, nivel de educación, ocupación, género y edades de los adultos significativos, una entrevista exploratoria cuyo objetivo se encaminó a la identificación de los niños y niñas.

Si bien, los resultados mostraron que el maltrato infantil como contexto de violencia, ha logrado instaurarse a través de representaciones sociales que lo validan como forma de educación en el entorno payanés, en la que la “obediencia” a los adultos como actores sociales de poder, legitimados por su condición, ejercen el maltrato como estrategia de formación a los niños y las niñas. A su vez, la representación social del “Poder Otorgado” que asegura la permanencia

de la familia nuclear y, por último, “la victimización” que busca la ecuanimidad en la interpretación de las acciones maltratantes. Así, esta información es favorable y puede ser utilizada para comprender las falsas creencias de los adultos hacia el maltrato infantil y diseñar estrategias de prevención efectivas con acciones que fomenten el logro de la regulación afectiva y emocional.

Por su parte, Jaramillo (2020), llevó a cabo una investigación con el objetivo de explorar las representaciones sociales del maltrato infantil, que han construido los profesionales de los equipos psicosociales pertenecientes a las Defensorías de Familia del Centro Zonal Facatativá, dado que éstas orientan la comprensión de la infancia y sus problemáticas y pueden llegar a ejercer alguna influencia en la toma de decisiones y en los juicios que orientan los conceptos que emiten ante las autoridades, para contribuir con el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, que son puestos a disposición por las autoridades en este Centro Zonal.

Por lo tanto, el diseño metodológico presentó un ejercicio abierto y flexible, de carácter descriptivo e interpretativo en la medida en que permitió identificar las características de las representaciones sociales de infancia y maltrato, así como develar los procesos simbólicos y los significados construidos, con el apoyo de los marcos teóricos. Para la recolección de la información sobre representaciones sociales se combinaron los métodos etnográficos y narrativos, empleando técnicas tales como la observación, la entrevista, los cuestionarios, la elaboración de relatos, con el apoyo de instrumentos como el diario de campo, los dibujos, las fotografías, los videos, para su posterior análisis e interpretación.

Los resultados mostraron que los profesionales señalan la preeminencia del maltrato físico y psicológico, mencionado por el 88.8% de los profesionales, mientras que el 55.5% reconoce situaciones en los que se presenta negligencia y descuido de los padres, y el 44.4% ha

tenido experiencia con casos de abuso sexual. Se puede evidenciar que los profesionales enuncian por lo menos dos de los tipos de maltrato y en los mejores casos mencionan 4, pues algunos confunden con tipos de maltrato la agresión verbal y el bullying, que hacen parte del maltrato psicológico y físico.

El aporte es la identificación y análisis de las representaciones sociales asociadas al maltrato infantil en diferentes grupos de la sociedad colombiana, lo que permite comprender cómo se percibe y justifica el maltrato en ciertos contextos y cómo esto influye en la prevención y tratamiento de este. Además, esta investigación puede servir como base para el diseño de estrategias y políticas públicas orientadas a la prevención y erradicación del maltrato infantil, y para la formación de profesionales en el ámbito de la infancia y el bienestar familiar de las familias colombianas.

Finalmente, Peinado, Ossa, & Gómez (2021) presentaron un estudio titulado con la finalidad de diseñar una estrategia pedagógica que sirvió como mecanismo de información y prevención del maltrato infantil a la comunidad de la Institución Educativa Simón Bolívar De Villavicencio Meta, en función de establecer una adecuada orientación educativa que garantizará que la familia esté preparada para prevenir una problemática de esta índole. La metodología utilizada por las autoras fue investigación acción con enfoque cualitativo, los resultados hallados mostraron que la familia, sociedad y Estado de manera responsable deben contribuir a que los niños y las niñas alcancen su desarrollo integral y están protegidos de situaciones que vulneren sus derechos, siendo conscientes de la necesidad de prevenir y desintegrar cualquier clase de violencia que afecte la infancia de los niños y niñas.

Dicho estudio, aporta una estrategia pedagógica para prevenir el maltrato infantil en la comunidad de una institución educativa en Villavicencio, Meta, el cual busca proporcionar

información y herramientas a la familia para prevenir la violencia contra los niños y las niñas y garantizar el desarrollo integral y protección de sus derechos. La metodología utilizada, investigación-acción con enfoque cualitativo y paradigma sociocrítico, permitiendo un enfoque reflexivo y crítico en la construcción de conocimiento y la identificación de necesidades de los grupos que en resumen aporta una herramienta práctica para abordar la problemática del maltrato infantil desde la educación y la prevención desde las acciones consecuentes para el desarrollo y la regulación emocional.

Con lo expuesto anteriormente, cabe mencionar que los aportes ofrecidos por los mencionados estudios, radica en sugerirnos qué tipo de enfoque utilizar para conocer más a fondo la problemática que es objeto de investigación, haciéndola de una forma innovadora favoreciendo de manera profunda el desarrollo e implementación de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para la prevención del maltrato infantil asociado al abandono emocional permitiendo una mayor comprensión de las relaciones afectivas que se establecen en el seno de los hogares y, por lo tanto, en mayor aprendizaje hacia la formación integral de los niños y las niñas de primera infancia.

2.1.3 Antecedentes Locales.

A continuación, se hará la presentación de los antecedentes locales que soportan el trabajo de investigación, prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del ICBF en el Distrito De Santa Marta, Magdalena como resultado de trabajo de maestría.

Inicialmente, se analizó la investigación realizada por Altamar (2007) la cual tuvo un objetivo general describir los elementos de la dinámica de las familias maltratantes de niños/as

usuarias del servicio del centro zonal Santa Marta. Como metodología la autora optó por un método descriptivo, el cual llevó a producir conocimientos, para formular políticas que guiarán la modificación de una realidad dada, el objetivo del ICBF y de las políticas públicas que fundamentan el quehacer institucional. Como resultado, se tomaron como referencia las interacciones de aproximación, se puede decir que el componente afectivo resulta escaso en la relación entre los padres según lo manifestado tanto por los adultos como por los niños/as consultados las manifestaciones de afecto entre los padres no se dan. Al consultarle a los adultos sobre la comprensión de los temores y reacciones negativas de sus hijos para ayudarlos a vencer estas situaciones, respondieron que a veces lo hacen, al igual que los hijos, esto demuestra la poca importancia que tiene para los padres las reacciones de sus hijos y la falta de equilibrio que existe entre la comunicación y afectividad entre sus miembros, lo que les proporciona a los niños/as desconfianza e inseguridad en su medio familiar.

Así mismo, se aborda la investigación realizada por Acosta, Lapeira, & González (2015) que tuvieron como finalidad describir las formas de maltrato infantil ejercidas por los adultos del barrio Las Malvinas en menores de 18 años. En ese sentido, buscaron darle solución a su investigación optando por una metodología cuantitativa de características descriptivas y corte transversal, la muestra estuvo conformada por 83 adultos residentes en el barrio, a los que se le aplicó la encuesta denominada Encuesta para la Detección de Maltrato Infantil o en Riesgo de Sufrirlo. Los resultados mostraron que el maltrato psicológico presentó mayor incidencia; los actos de maltrato en menores fueron propiciados por algún miembro de la familia, y dentro de las situaciones desencadenantes descritas por los adultos encuestados se encuentran el exceso de trabajo y la escasez de dinero.

Por otro lado, el proyecto de grado realizado por Quevedo (2019) tuvo como objetivo principal comparar el acogimiento institucional y el acogimiento familiar en su práctica de cuidados alternativos en relación con el maltrato en las niñas, los niños y adolescentes. La metodología utilizada fue una revisión sistemática a través de la búsqueda en bases de datos, con información publicada entre 2013 a 2018 (adjuntando 9 artículos de investigación de años inferiores, que tienen relevancia al hacer una comparación con la información actual), en total se incluyeron 36 evidencias, clasificando la información por acogimiento familiar e institucional y que tipo de maltrato se evidencia en cada uno.

Arrojando como resultado un tratamiento del maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes, en cuidados alternativos, realizando una comparación entre las condiciones, características y procesos en el acogimiento institucional y el acogimiento familiar; por lo cual se concluyó que sería provechoso entonces para la construcción de estrategias estatales enfocadas a la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, mientras que brindará importantes herramientas de estudio y reflexión para mejorar las prácticas familiares en beneficio de los cuidados básicos y alternativos de los menores de edad.

Finalmente, la tesis de grado que realizó Peña, Cayón, Guardiola, & Lozano (2008), propuso como objetivo describir las estrategias de afrontamiento que caracterizan a los adolescentes maltratados físicamente registrados en el ICBF zonal 3 de la ciudad de Santa Marta durante el año 2006, a través del Cuestionario Estrategias de Coping-Modificada. Como metodología se optó por un estudio descriptivo, definiendo como meta la descripción de las estrategias de afrontamiento presentes en los adolescentes víctimas de maltrato físico registrados en el ICBF de la ciudad de Santa Marta durante el año 2006. La población estuvo conformada por 11 adolescentes que fueron seleccionados de manera intencional, considerando que cumplieran

con las características de la investigación en la que se aplicó el cuestionario “Escala de Estrategias de Coping-Modificada (EEC-M)”.

En los resultados que se hallaron fueron que dentro de las estrategias centradas en el problema se evidenció autonomía; por otro lado, en el grupo de las estrategias centradas en la emoción son utilizadas todas a excepción de la estrategia negación. En cuanto a las más utilizadas están: espera, religión, evitación emocional, reacción Agresiva, evitación cognitiva y autonomía.

Finalmente, estos estudios ofrecen importantes aportes en el estudio del maltrato infantil por abandono emocional al evidenciar múltiples aspectos que hacen parte del círculo vicioso en las diversas formas del maltrato, pero en especial el de análisis que aquí compete como el de abandono o negligencia emocional y los factores que lo hacen presentar; así a través del desarrollo e implementación de la estrategia de enseñanza aprendizaje con enfoque recreativo se reflexione al interior de los hogares para mejorar actitudes, acciones y habilidades en el uso de la regulación e inteligencia emocional y desde luego como profesionales se dé la construcción con intervenciones efectivas y personalizadas para cada sistema familiar en participación.

2.2 Marco teórico

Este capítulo expone el marco teórico-conceptual que sostienen la presente investigación: prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional por parte de sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia de la UDS Bonda Centro 1 del ICBF en el Distrito De Santa Marta, Magdalena. Inicialmente, se aborda el papel que cumplen las diferentes teorías, sus aportes y elementos implícitos para la prevención de dicha forma de maltrato. Posteriormente, se hace un análisis conceptual sobre cómo desarrollar una estrategia de

enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo, contribuyendo al fortalecimiento de la regulación emocional como habilidad de resolución de conflictos familiares.

Si bien, Díaz & Hernández (2002) afirman que la educación es un factor importante para el desarrollo de un país, por lo tanto, los docentes deben conocer y utilizar estrategias de enseñanza – aprendizaje. Sin embargo, existen distintas investigaciones que han comprobado que algunos educadores no conocen, ni practican, tampoco las aplican, haciendo difícil el aprendizaje significativo en los estudiantes.

A partir de lo anterior, cabe destacar la importancia que juega el maestro en la enseñanza de los seres humanos, pues al propiciar y permitir el logro de aprendizajes significativos en sus estudiantes, en lugar de suministrar conocimientos participa en el proceso de construirlo (Díaz y Hernández, 2002), dejando de lado ese apartado en el que transmite información y ejercita la capacidad para memorizar (enfoque conductista); la educación debe ser desarrollada a partir de la utilización de estrategias de enseñanza, que preparen a los alumnos para ser capaces de “aprender a aprender” (enfoque constructivista) (Kohler, 2005).

Es así como Minerva (2002) indica que el juego como estrategia de enseñanza y aprendizaje desarrolla el interés y la motivación en el niño, asimila propiedades y funciones del entorno que le permiten adaptarse y desarrollará su yo, sus capacidades cognitivas de pensamiento y su actitud social. El juego permite conocer el contexto, sus costumbres, con el juego el niño aprende identidad, las distintas manifestaciones culturales y sociales, el juego genera amor a la tierra a la patria, al barrio y a la familia (Garrido, 2010).

Hace alrededor de 80 años, Vygotsky dio a conocer que el conocimiento se adquiere en un proceso de interacción social en el que la afectividad y los condicionantes económicos y

culturales juegan un papel fundamental (Weissmann, 2007). Así mismo, Ñeco (2005) afirma que el constructivismo postula que los individuos tienen un papel activo en la construcción y adquisición del conocimiento. Desde una perspectiva psicológica y filosófica, esta corriente teórica sostiene que las personas forman y construyen gran parte de su aprendizaje y comprensión.

La teoría sociocultural de Vygotsky destaca la importancia de la interacción social en el proceso de adquisición de conocimiento. Según el autor, el aprendizaje se produce a través de la interacción con otras personas, especialmente con aquellos que tienen un mayor conocimiento y experiencia en el área en cuestión. Vygotsky también enfatiza el papel de la afectividad y los factores económicos y culturales en el proceso de aprendizaje. La afectividad puede influir en la motivación y el interés de un individuo por aprender, mientras que los factores económicos y culturales pueden determinar el acceso a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje. Además, resaltan la importancia de la interacción social en el proceso de adquisición de conocimiento, así como la influencia de factores emocionales, económicos y culturales (Bruning et al., 2002).

Así, esta vertiente teórica recobra importancia para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que de dicha teoría se concibe al ser como un todo, desde Jean Piaget quien centra el estudio en el funcionamiento y en el contenido de la mente de los individuos (Rosas y Sebastián, 2006). Por esto, cuando Piaget se refiere a acciones, es precisamente a aquellas estructuras cognitivas que inciden en el funcionamiento del organismo humano, funciones que se reconocen como parte de la conducta humana.

Así mismo, la teoría del desarrollo del pensamiento y del aprendizaje de origen social, que en la actualidad algunos autores reconocen sus aportes significativos para la ciencia de la

psicología, precisamente, una de las contribuciones esenciales de Vygotsky hace referencia a “concebir al sujeto como un ser eminentemente social” (Ramírez, 2009, p. 74)

Finalmente, con Ausubel: “las teorías y métodos de enseñanza válidos deben estar relacionados con la naturaleza del proceso de aprendizaje en el salón de clases y con los factores cognoscitivos, afectivos y sociales que lo influyen” (Ausubel, Novak, & Hanesian, 1983, p. 33). De acuerdo con lo dicho, la selección de estrategias educativas debe ser de prioridad y de sumo cuidado por parte de quienes tienen la función de dirigir la actividad escolar en los salones de clase, para que el aprendizaje sea eficiente.

Conforme a lo anterior, se exalta el rol fundamental del maestro pues el modelo constructivista está en definitiva centrado en el aprendiz, en sus experiencias previas, de las que hace nuevas construcciones cognitivas, y considera que la construcción se produce: (a) cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget); (b) cuando esto lo realiza en la interacción con otros (Vygotsky); (c) cuando es significativo para el sujeto (Ausubel). Además, es necesario mencionar que en la metodología constructivista se considera que en los humanos el aprendizaje es siempre una construcción interior y subjetiva. Y lo que el ser humano logra alcanzar o ser es esencialmente el resultado de su capacidad particular para adquirir conocimientos que le permiten anticipar, explicar y controlar a su conveniencia la realidad circundante.

Entonces, para lograr un trabajo articulado escuela-familia para la formación de los niños y niñas quienes también participan en dicha construcción, se debe lograr una efectiva implicación de los padres en la escuela ya que es la mejor propuesta para la resolución de conflictos en el ámbito de la participación educativa en la que se requiere una respuesta común de todos los actores de la comunidad educativa (Kñallinsky, 2003). Pues de esa labor articulada

los niños y niñas de primera infancia se desarrollarán de manera armónica, en apoyo y guía descartando toda medida que coloque en riesgo la seguridad e integridad física, mental y psicológica gozando absolutamente de bienestar emocional.

En este sentido, Perera (2017) considera que es imprescindible, para el bienestar del individuo, tener conciencia sobre las emociones que sentimos y la capacidad de poder regularlas. Además, es muy significativo que estas competencias puedan adquirirse desde que se es pequeños/as, a través de la escuela y de la familia, para educar y formar a personas competentes emocionalmente. Por ello, indica que la inteligencia emocional es una capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, gestionar los fenómenos afectivos y utilizar estas capacidades para dirigir los propios pensamientos y acciones. Un concepto clave en el desarrollo del proceso de la enseñanza y aprendizaje escolar lo radica las emociones quienes tienen una función en el bienestar subjetivo, también denominado bienestar emocional, ya que se caracteriza por la experiencia emocional positiva. Las emociones son entonces, la esencia del bienestar, señalando que el bienestar subjetivo o la felicidad se han asociado con personas que tienen objetivos elevados y las personas felices son más propensas a cooperar y ayudar a los demás (Vecina, 2006).

Es así como, siendo conscientes de la insistencia de la escuela para que la familia se vincule y se responsabilice efectivamente en los procesos de formación de los niños, niñas y jóvenes, resulta indispensable analizar el cómo y a través de qué se integran y socializan los núcleos familiares. Ante este cuestionamiento, Meza & Páez (2016) muestran que se habla de prevenir el maltrato y no de promocionar el buen trato o la necesidad de construir fundamentos educativos sobre las necesidades de la infancia. Pues los procesos de socialización son cada vez

más complejos, tanto en el ámbito familiar como en el ámbito escolar, sin olvidar la importancia de la amistad entre iguales y el fomento de las redes sociales en la adolescencia (López, 2008).

Se necesita entonces recuperar la atención acerca de las necesidades afectivas de los niños y adolescentes, sobre la base de la familia como principal agente socializador y primer participante en la construcción de la dimensión afectiva. En medio de una sociedad que aparece “deshumanizada”, es preciso crear lazos afectivos muy fuertes dentro de la familia para que esta sea un lugar privilegiado de desarrollo afectivo (Meza y Páez, 2016).

Ante esto, Palacios & González (2012) comentan que existen “tres vías a través de las cuales se estimula el desarrollo cognitivo: las interacciones en la familia, la participación en actividades dentro y fuera de la familia, y la escolarización” (p. 280). Afirmar lo anterior indica que son procesos inseparables, que van ligados para brindar al individuo un óptimo desarrollo y que en las esferas de crecimiento los niños y niñas puedan crecer en entornos protectores, que sea la familia, el Estado y la sociedad garantes de sus derechos.

Si bien el Consejo de Europa, en cualquiera de los casos considera que combatir la violencia contra los niños exige un enfoque integrado y estratégico, advierte que contribuirá a la eliminación de la violencia contra los niños en todos los entornos, y en particular en los ámbitos de la educación, los medios de comunicación, la justicia, la igualdad, la familia, la migración, las modalidades alternativas de cuidado, y los niños con discapacidad (Consejo de Europa, 2016).

Por ello, las instituciones educativas deben lograr transformar por medio de la educación a su personal o comunidad, la formación de redes comunicativas, con el fin de crear espacios de aprendizaje asertivo con objetivos propuestos. No obstante, es de suma importancia destacar que muchos países, a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo

educativo promueven en el contexto actividades de enseñanza conexas, entre ellas la educación para la paz, la educación cívica y en valores, la educación multicultural, la educación en cuestiones de alcance mundial o la educación para el desarrollo sostenible.

En última instancia desde esta propuesta se pretende fortalecer en los 5 sistemas familiares de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 de ICBF en la ciudad de Santa Marta, estrategias de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo contribuyendo hacia la sensibilización para la educación y regulación emocional, pues todos los adultos que forman parte de la vida de un niño deben involucrarse en impulsar su inteligencia emocional, ya sean los padres o familiares desde casa o los maestros desde las escuelas. Los niños van a aprender más fácilmente sobre su mundo afectivo-emocional al ser partícipes junto con su familia y en la escuela de las experiencias emocionales del día a día (Lantieri y Goleman, 2009).

2.2.1 La educación y la familia: una diada para el desarrollo integral de los niños y las niñas.

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades, además de proveer conocimientos, ella permite enriquecer la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos (OCDE, 2021).

En el mismo sentido Henz (1976) afirma que la educación es el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actividades y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo, despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales para que pueda convertirse en una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad, la cultura y la religión, capaz de amar y ser amado y de ser feliz.

Por esta razón, la educación se convierte en una herramienta de cambio para la formación íntegra de los niños y niñas de primera infancia, creando habilidades y destrezas para su sano desarrollo. Ahora bien, según Cruz et al. (2019), para Vygotsky la educación y la enseñanza no pueden depender del desarrollo psíquico del individuo, sino que deben actuar como impulsores de dicho desarrollo. En consecuencia, la educación y la enseñanza lideran y dirigen el proceso de desarrollo, anticipándose a él.

Cabe mencionar entonces, la importancia de comprender el sentido de las acciones educativas que emana la escuela hacia las personas, comunidades y sociedades, comprendiendo los diversos fenómenos educativos y problemáticas en las que se ha tejido este sector y por el cual es necesario considerar el contexto social en el que se produce conocimientos, exaltando la significancia de las diversas teorías que fundamentan la praxis del maestro. En definitiva, puede decirse que la escuela necesita a la familia, pero también la familia necesita a la escuela. Esto implica corresponsabilidad para logro de las metas educativas. Pues el final, los mayores benefactores de este buen entendimiento serán nuestros niños, que llegarán a ser individuos formados tanto en el ámbito familiar, como en el escolar y el social (García E. , 2020).

Además, se destaca también que la familia es el primer agente socializador de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes de nuestra sociedad. Partiendo de este argumento, es importante pensar y reflexionar, sobre cuáles son esas funciones que ésta debe desempeñar, para favorecer el desarrollo de los sujetos desde una perspectiva íntegra, responsable y segura, de tal manera que facilite el desarrollo, adquisición y aprendizaje de habilidades y competencias que favorezcan a tal fin (De León Sánchez y Silió Sáiz, 2010).

En concordancia, el Ministerio de Educación Nacional, en el marco “Plan Nacional Decenal de Educación - PNDE 2016- 2026 “El camino hacia la calidad y la equidad”, plantea

que para el año 2026 y con el decidido concurso de toda la sociedad como educadora, el Estado habrá tomado las medidas necesarias para que, desde la primera infancia, los colombianos desarrollen pensamiento crítico, creatividad, curiosidad, valores y actitudes éticas; respeten y disfruten la diversidad étnica, cultural y regional; participen activa y democráticamente en la organización política y social de la nación, en la construcción de una identidad nacional y en el desarrollo de lo público.

Cabe entonces reflexionar, partiendo de la idea de protección del estado, del papel integrador que juegan las familias para potenciar en los niños y niñas de primera infancia relaciones vinculantes, de amor, afecto, respeto, confianza, autoestima, empatía y otras comprendiendo todas aquellas necesidades que por las condiciones de infante esta población no se ha de valer por su corta edad y donde la familia debe salvaguardar hacia todas las formas de amenazas, riesgos y peligros.

En este sentido, se aclara que la familia desempeña un papel fundamental como el ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo saludable de los niños y niñas. Es esencial que dicho entorno familiar esté impregnado de amor, respeto y confianza, lo cual se logra estableciendo vínculos afectivos de calidad entre sus miembros. Por consiguiente, la familia, sin importar su estructura, se convierte en la unidad primordial de la sociedad y el contexto natural para el crecimiento y el bienestar de los niños (Consejo de Europa, 2016). Es en ésta donde se aprende a identificar los puntos fuertes y débiles, ya que cada sujeto es conocedor de lo que se le quiere como persona única y valiosa, con virtudes y defectos, y donde podremos adquirir una serie de valores que nos guíen a la hora de llevar a cabo las acciones que marcan nuestro camino.

Simultáneamente, Gelles (1993) ha definido la familia como la institución social más violenta de nuestra sociedad, exceptuando el ejército en tiempos de guerra, donde creíblemente ella es la que debe dibujar un entorno pacífico, idílico y de protección. Por ello, vale la pena enunciar la relación vinculante de la escuela como institución garante de derechos y que con apoyo de la familia el trabajo se armonice para la prevención de toda forma de maltrato contra los niños y niñas de primera infancia.

Es así como una de las grandes ventajas que se genera en dicho proyecto es que los niños y niñas gocen y vivan en un ambiente con las características expuestas, pues presentarán un grado de seguridad suficiente para querer explorar, conocer y aprender con base a las interacciones y relaciones que establezcan con su entorno próximo, y por tanto repercutirá directamente en su crecimiento de manera adecuada.

Desde luego, es importante reconocer que la educación ocurre en diferentes contextos, puede presentarse en distintos formatos y varía en contenido, pero el objetivo siempre es el mismo, de manera que un estudiante o su familia, deberían reconocer la intención pedagógica o formativa del tipo de educación que sea favorable para ellos de acuerdo con sus intereses, como se presenta a continuación:

2.2.1 Tipos de educación.

La estructura del servicio educativo de Colombia está especificada en la Ley General de Educación 115 de 1994, a continuación, se enuncia la Educación formal un tipo de educación que se compone de normas y programas lectivos que se imparten en distintos centros educativos con sus respectivos niveles y que tiene por objeto desarrollar las aptitudes y habilidades de los niños y adolescentes, compuesta por:

Educación preescolar – 1 año Esta etapa es obligatoria y corresponde a menores de 6 años, se enfoca en el desarrollo integral, cognoscitivo y psicomotriz.

Resaltando que el objeto de la ya enunciada ley es considerar la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (Congreso de la República, 1994).

Así mismo, examinando dicha población objeto del presente proyecto el Ministerio de Educación Nacional concibe la educación inicial como un derecho impostergable de la primera infancia, la educación inicial se constituye en un estructurante de la atención integral cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años, partiendo del reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven y favoreciendo interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado.

La educación inicial es válida en sí misma por cuanto el trabajo pedagógico que allí se planea parte de los intereses, inquietudes, capacidades y saberes de las niñas y los niños. Esta no busca como fin último su preparación para la escuela primaria, sino que les ofrece experiencias retadoras que impulsan su desarrollo; allí juegan, exploran su medio, se expresan a través del arte y disfrutan de la literatura (Ministerio de Educación Nacional, 2019).

2.2.2 Maltrato infantil en medio familiar.

Este es un hecho que ha venido en aumento y que en nuestra sociedad colombiana lo percibe como un comportamiento erróneo y desaprobado en toda instancia, pero a la vez se vive

como una situación con la que se ha aprendido a vivir. El maltrato infantil es considerado un fenómeno psicosocial porque su impacto no se presenta exclusivamente en el menor, sino en la familia y en la sociedad en general (Ramírez C. , 2006).

Así se mostrarán unas series de definiciones sobre el maltrato infantil iniciando por lo que la Organización de Las Naciones Unidas para la Infancia, 1989 define: "niños que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar, o en el entorno social". El maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o transgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo y parcial.

En segundo lugar, la OMS, señala que el maltrato infantil se define "como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder; la exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.

2.2.3 Primera infancia, un tránsito armónico en la vida de los niños y las niñas.

La primera infancia se define como un periodo que va del nacimiento a los ocho años, y constituye un momento único del crecimiento en que el cerebro se desarrolla notablemente, es una etapa durante la cual los niños reciben una mayor influencia de sus entornos y contextos (UNESCO, 2022).

En Colombia el departamento para la Prosperidad Social da su concepto de dicha etapa considerando que la primera infancia es la etapa de la vida que va desde el nacimiento hasta los 6

años, donde las experiencias vividas por los niños durante estos años influyen significativamente en sus posibilidades futuras. Por lo que al examinar que existen diversos estudios provenientes de diferentes disciplinas demuestran que estos años son fundamentales para el desarrollo físico, social y cognitivo, pues durante este período los niños adquieren las habilidades para pensar, hablar, aprender, razonar e interactuar con otros.

Es así como el atender a los niños y las niñas de primera infancia contribuye a reducir la pobreza y la desigualdad, como bien lo muestran las evidencias científicas donde las bases sobre las cuales se complejizan las capacidades, habilidades y potencialidades humanas, durante los primeros años y donde el mayor número de conexiones cerebrales, el desarrollo de las habilidades básicas del lenguaje, la motricidad, el pensamiento simbólico, entre otras, así como los cimientos sobre los que se construyen las relaciones consigo mismo, con las demás personas y con el entorno, empiezan a generarse desde el periodo perinatal y tienen su más alto nivel antes de que las niñas y niños ingresen a la educación formal. (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional, 2022).

Por ser entonces, la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano y que comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad construye el paso para enfrentar las siguientes etapas de la vida humana, por ello que la acción firme del Estado, la sociedad y la familia en favor del desarrollo infantil en la primera infancia, constituye una decisión definitiva para superar el círculo que reproduce y complejiza la pobreza (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional, 2022).

Vale la pena entonces destacar los aportes en la teoría de Piaget el cual mantiene que los niños y las niñas durante el período de la primera infancia pasan a través de etapas específicas

conforme su intelecto y capacidad para percibir las relaciones maduras. Estas etapas del desarrollo infantil se producen en un orden fijo en todos, donde la edad puede variar ligeramente de un niño a otro. Es por ello, que este autor propuso cuatro etapas del desarrollo en los niños y niñas como aquí se muestra período sensoriomotor, preoperacional, concreto y formal, pero que atendiendo a la población en estudio se detallan las dos primeras como bien son:

Primero, el periodo sensoriomotor (niños de 0-2 años), considerada como la etapa en la que los niños construyen progresivamente el conocimiento y la comprensión del mundo, mediante la coordinación de experiencias (como la vista y el oído) con la interacción física con objetos (como agarrar, chupar, y pisar). Segundo, el periodo preoperacional (niños de 2-7 años). Durante esta etapa, previa a las operaciones de desarrollo cognitivo, Piaget observó que los niños aún no entienden lógica concreta y no pueden manipular mentalmente la información, en los niños, se incrementa el juego y pretenden tener lugar en esta etapa, sin embargo, el niño aún tiene problemas para ver las cosas desde diferentes puntos de vista (Piaget, 2015).

2.2.4 Abandono, una forma de maltrato y sus afectaciones en los niños y las niñas.

La UNICEF prescribe el abandono como desamparo “es una situación extrema, son situaciones en las que los niños deben ser asistidos y ayudados por los servicios de protección infantil” (citado por Acevedo, Gallego, & Gómez, 2017, p. 141), socialmente significa que el comportamiento del sujeto frente a los niños en condición de abandono cambia de actitudes, ya que desconocen las necesidades de los infantes que requieren ser amados y protegidos. En algunos casos, los organismos encargados ponen a disposición personas que pueden llegar a proteger a estos menores, sin embargo, son personas que no cuentan con un nivel de conocimiento adecuado frente al tema de habilidades para la vida y el desarrollo de procesos emocionales (Zajonc, 1980).

Si bien, el abandono o negligencia infantil ha de entenderse como la falta de atención a las necesidades de un niño, puesto que se hace referencia a la ausencia de suministro, de manera intencional, de alimento, agua, vivienda, vestido, atención médica u otras necesidades (Díaz L. J., 2018), de acuerdo con esto, no se estaría diferenciando el abandono de negligencia.

No obstante, algunos autores proponen una diferenciación entre estas nociones, que tienden a confundirse o equipararse. Así, Rochet (1998, citado por González, 2008) plantea que la negligencia tiene que ver con el comportamiento o actitud del cuidador que por omisión o acción no cubre las necesidades básicas del niño, aunque tenga las condiciones para hacerlo, es severo ante las demandas exigidas por el menor, es decir, que no accede a cumplir sus pedidos. La negligencia a nivel socio-emocional tiene que ver con el afecto, la atención, la interacción y la aceptación de juegos, vigilancia deficiente, descuido, privación de alimentos, incumplimiento de tratamiento médico, impedimento a la educación, actos destructivos y amenazantes que afectan el desarrollo psicológico. El abandono por su parte “es la potencialización aversiva de todo lo anterior que culmina en el desapego físico y espacial y generalmente en la institucionalización” (González, 2008, p. 19).

De acuerdo con lo anterior, puede verse que los autores citados coinciden en comprender el abandono como aquella situación de extrema negligencia que lleva finalmente a una separación entre los padres o cuidadores y el niño. En este sentido, Pineda & Moreno, (2008) afirman que la finalidad del abandono es en sí, la separación física y la ruptura de todo tipo, ante la obligación y el cuidado de los menores, por ende, para hablar de abandono, implica que el cuidador esté ausente aun cuando viva bajo el mismo techo, incluso cuando algún menor es dejado en centros especializados.

Así pues, el abandono es una de las formas en las que se manifiesta el maltrato infantil, en el cual los padres rompen el contacto y los vínculos físicos y afectivos con el niño/a o adolescente, por lo cual descuidan las responsabilidades físicas, psicológicas y emocionales que les conciernen como padres, asunto que demuestra un inadecuado manejo de las relaciones parentales; esto hace que los niños que se consideran desprotegidos o desamparados, terminen bajo cuidado de terceros o en hogares del Estado, haciendo que el espacio familiar sea sustituido así por el espacio institucional (Sanín, 2013).

2.2.5 Inteligencia Emocional, estrategia pacífica para la resolución de conflictos.

Hoy en día la educación emocional es un tema que está en auge no solo en el mundo de la educación, sino también, en el ámbito de las organizaciones y en el ámbito personal. Tanto la inteligencia emocional, la educación emocional, así como la regulación emocional, son temas que se vienen estudiando desde hace algún tiempo, pero durante los últimos años son temas que están en auge (Palomera et al., 2008).

En este sentido, actualmente se ha hecho mucho énfasis y se le ha dado mucha importancia a la inteligencia emocional y su educación. Aún, así como subraya Abarca Castillo, (2003), hay una falta de intervención en lo que se refiere a la educación emocional por parte de la escuela. Es por ello, destacar este estudio investigativo acerca de la inteligencia emocional entendida como la capacidad o habilidad de cada individuo para reconocer sus propias emociones y las de otras personas, así como gestionarlas de forma adecuada en cada momento (Fernández y Extremera, 2005).

Si bien, se constituye entonces como la habilidad de lograr el entendimiento, utilizarlo y administrarlo para las emociones, de tal manera que se logre disminuir el estado de estrés,

contribuyendo a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos. A lo largo, se considera que fue Goleman (1996) quien en primera instancia conceptualizó la inteligencia emocional, refiriéndose que es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que se ha de conseguir en el dominio de nuestras otras facultades, considerándola como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales (Quintana et al., 2012).

Dese luego, es fundamental ejercitarla ya que si bien es conocido por todos que toda actividad que se estimule desde la edad temprana se desarrolla con mucha más facilidad que al hacerlo a una edad más avanzada. Vale en este momento defender que desde que se es infante es cuando hay que sentar las bases para la maduración y el desarrollo personal, tanto que es de gran valor que se trabaje la gestión emocional para así ir mejorando esta capacidad de dominar las emociones y lidiar con ellas a lo largo de los años (Goleman, 1996). Pues si se sientan bien las bases desde el principio les será mucho más fácil a medida que vayan creciendo, ya que el aprendizaje en la etapa infantil es más sencillo, pues la plasticidad del cerebro es mayor.

En el mismo sentido, dicho autor manifiesta que la autoconciencia, la capacidad de gestionar bien las emociones, la empatía y la habilidad interpersonal deben empezar a trabajarse ya en la infancia. Los más pequeños, gracias a la capacidad de nombrar y expresar las emociones cada vez dominan con más facilidad las relaciones con los demás y son capaces de regular sus emociones, es decir, si aprenden de pequeños se desarrolla con más facilidad su inteligencia emocional (Ortiz, 2001, citado por Abarca Castillo, 2003).

Dicho lo anterior, Goleman destaca entonces cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social. Las tres primeras dimensiones dependen fuertemente de la propia

persona, correspondiéndose con el propio yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo. En contraposición, las otras dos dimensiones (empatía y habilidad social) hacen referencia a la relación con las otras personas, configurando ambas la competencia social (Fernández y Extremera, 2005).

Según Goleman (1996), la inteligencia emocional constituye una aptitud maestra, una facultad que influye profundamente sobre todas nuestras otras facultades, ya sea favoreciéndolas o dificultándolas. Esto conlleva a que el autor defina dicha inteligencia, como la capacidad de canalizar las emociones hacia un fin más productivo. Dicho autor la desgrena en distintas habilidades, tanto personales como sociales, que pueden resumirse en las siguientes:

Darse cuenta de los sentimientos propios desde el momento en el que aparecen y ponerles nombre para apropiarnos de ellos; saber calmar los malos: calmar emociones como el enfado, la ansiedad o la tristeza, resistir a los impulsos (fundamento de cualquier control emocional) y posponer la gratificación por un bien futuro mayor. La segunda habilidad se describe como ser capaz de dirigir la atención a pensamientos y acciones positivas, que nos gusten y sean productivas. Entre los pensamientos y estados positivos sitúa en primer lugar el buen humor ya que desde un estado positivo solemos evocar otros acontecimientos y pensamientos positivos, en segundo lugar, la esperanza creencia de que uno tiene la voluntad y dispone de la forma de llevar a cabo sus objetivos y finalmente el optimismo como creencia de que los fracasos se deben a algo que puede cambiarse.

Una tercera habilidad es entrar en estado de «flujo», un estado en el que las emociones no se ven reprimidas ni canalizadas, sino que, por el contrario, se ven activadas, «positivadas» y alineadas con la tarea que estamos llevando a cabo. El rasgo distintivo de esta experiencia extraordinaria es una sensación de alegría espontánea, incluso de raptó. Es un estado en el que

uno se siente tan bien que resulta intrínsecamente recompensante, un estado en el que la gente se absorbe por completo y presta una atención indivisa a lo que está haciendo y su conciencia se funde con su acción. (...) la esencia del «flujo» es la concentración.

La cuarta habilidad es comprender los sentimientos de los demás, a partir de la apertura a nuestros propios sentimientos. La clave está en captar los mensajes no verbales (tono de voz, gestos y expresión facial). Exige calma y receptividad y es el fundamento de la comunicación. La quinta habilidad sería, actuar para ayudar (altruismo): sentir con otro y cuidar de él.

Desde luego, como profesionales en ciencias de la educación y sociales, definir los constructos teóricos resulta fundamental formar y educar a los sistemas familiares hacia el reconocimiento y desarrollo de competencias para el conocimiento de sus propias emociones, del autocontrol y la capacidad de expresar sus sentimientos de forma adecuada a los demás (Bisquerra, 2006).

Es entonces, que la apuesta aquí dentro del desarrollo investigativo, radica en la comprensión profunda del área emocional hacia los pensamientos y mitigar los conflictos frecuentes en el ámbito familiar y social que en gran medida afectan el desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia, dando cara a un espacio educativo familiar protector ya que para el éxito del desarrollo emocional la base lo representa primeramente la familia, teniendo gran influencia en la formación y desarrollo de la personalidad y de las actitudes.

Si bien, los padres y el contexto familiar constituyen la base de seguridad desde la que las personas se abren al mundo físico y social, y a la que vuelven constantemente para recibir ayuda, apoyo, consuelo y seguridad. Los padres son los primeros y principales agentes de la educación

de su hijo y juegan un rol primordial durante su temprana edad, son las personas que disponen de más oportunidades y más variadas para influir en el comportamiento del niño (Cruz et al., 2019).

A partir de estos preceptos teóricos propuestos por Goleman, se puede decir que la administración de la inteligencia emocional es fundamental para que los padres, los niños y las niñas puedan desarrollar vínculos que les permita entender sus propias emociones y las emociones de las personas que le rodean, pues trabajar la inteligencia emocional desde la infancia permite en la vida adulta gestionar mejor las emociones y ser más resilientes ante situaciones adversas. Además, ayuda a prevenir la violencia en sus distintas manifestaciones, así lo afirma (Galego, 2014).

Así mismo, es importante ver los esfuerzos de manera holística para que el trabajo se pueda hacer de manera sistemática y visible, en cuanto a competencias emocional y social en el aula. En este sentido, para alcanzar la prevención de este tipo de maltrato es necesario que haya un trabajo en equipo entre la familia y el entorno educativo.

2.2.6 Las Emociones y su manejo como respuesta positiva para la solución de conflictos.

Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (García y Palmero, 1999). Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar.

Para Goleman (1996), el término emoción se refiere a un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan, existen numerosas emociones, a la vez que múltiples matices y variaciones, entre

ellas. Paul Ekman de la Universidad de California, tras un estudio transcultural describe las emociones en términos de grandes familias o dimensiones básicas reconocidas por todas las culturas y representativas de los infinitos matices de la vida emocional; estas serían la ira, la tristeza, el miedo, la alegría, el amor, la vergüenza, etc. (Goleman, 1996).

Las emociones infantiles han sido estudiadas desde que Darwin en 1872 determinara tras un estudio transcultural, que, en primer lugar, los seres humanos tienen un repertorio innato y universal de expresiones faciales y discretas y que, en segundo lugar, los bebés dotan de significado a estas expresiones por medio de un mecanismo de reconocimiento (Harris y Lipian, 1989).

Investigaciones más recientes indican claramente que desde muy pronto manifiestan y reaccionan a tres emociones básicas: alegría, angustia y enfado y que se muestran incómodos y desconcertados cuando la persona que se encuentra frente a ellos permanece inmóvil y sin expresar ningún tipo de emoción. Más tarde, sucede lo mismo con el miedo, la tristeza y la sorpresa (Harris & Lipian, 1989, p. 28-31).

Desde luego, es de suma importancia aprender a conocerse, asimismo distinguir cuando se esté triste o enojado, cuando se tiene miedo o frustración para así entender y dar el valor a la emocionalidad de las otras personas. Por ello, en el contexto de este trabajo es de gran valor implementar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para la prevención del tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares, conllevando hacia el logro de la regulación y educación emocional, puesto que las emociones son claves para el bienestar personal como también en la forma de relacionarse con los demás destacando aquí el favorecimiento hacia los niños y niñas en su inteligencia emocional, las relaciones sociales y su bienestar general.

2.2.7 Abandono emocional, un escenario al interior de los sistemas familiares.

El abandono infantil hace referencia a la insatisfacción y/o desatención de necesidades del niño, necesidades que requieren ser cubiertas para garantizar un desarrollo emocional y físico, y necesidades que han de ser cubiertas por ser vistas como responsabilidades por los progenitores, quienes están sujetos a un compromiso de asumir roles de facilitadores, educadores y orientadores en la etapa de formación y recepción de conocimientos de un niño o adolescentes (Cortez, 2021).

El abandono emocional plantea y describe una situación en la que un niño no necesita estar en situación de abandono material o físico para calificarse en situación de abandono, puesto que el plano emocional diferencia sus indicadores de todo lo observable a simple vista; es decir, comprende lo subjetivo, lo abstracto, y los sentimientos que se manejan en un vínculo padre-hijo, el cual se fortalece o debilita con la convivencia diaria a través de un periodo y proceso formativo y de transferencia.

Medina (2016, citado por Cortez, 2021), señala que existen circunstancias que logran enmarcar una serie de causales para el origen de este abandono en una familia, siendo entre estos la falta de tiempo de los padres, quienes en ocasiones a raíz de los horarios de trabajo no pueden atender a sus hijos como lo desean, lo que a la larga imposibilita el fortalecimiento de los vínculos emocionales de la familia de manera habitual, y conlleva a la presencia de consecuencias psico-emocionales partiendo desde dificultades en el plano académico, trastornos de alimentación, problemas de autoestima, depresiones, ansiedad, falta de seguridad y el reflejo familiar negativo.

De este modo, la guía para la detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo define el abandono emocional como una situación en la que el niño no recibe el afecto, ni la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución, lo que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa...) o a sus intentos de aproximación o interacción (Puerta, Colinas, & Díaz, 2007, p. 11).

Dicho lo anterior, Moreno (2006) expone los modelos teóricos del maltrato y abandono emocional que intentan proporcionar una explicación hacia éstos ellos son la teoría del apego de Bowlby (1983), la teoría del aprendizaje social de Youngblade y Belsky (1990) y la hipótesis de la continuidad social de Wahler (1990) (Kavanagh et al., 1988)

Primeramente, según la teoría del apego de Bowlby (1982), el niño reclama mediante sus conductas la proximidad y el contacto de sus cuidadores, y desarrolla a partir de sus experiencias de interacción un vínculo socioafectivo y ciertos modelos de funcionamiento interno acerca de sí mismo y de sus relaciones sociales, en los que incluye tanto lo que puede esperar de los demás como de sí mismo.

En segunda instancia, la teoría del aprendizaje social de Youngblade y Belsky (1990) que se centra en las pautas de socialización inadecuadas desarrolladas por cuidadores que tienen dificultades graves para manejar situaciones conflictivas durante el período de crianza del niño. Los padres carecen de criterios educativos adecuados para imponer normas de conducta. Así, ante la negativa del niño (lloros, pataleos, etc.) para obedecer, la respuesta de los cuidadores es ceder, dando lugar a consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

Por otro lado, el modelo explicativo es la hipótesis de la continuidad social de Wahler (1990, citado por Moreno, 2006) que plantea que todo niño tiene la necesidad básica de que sus interacciones con el entorno sean lo más sincrónicas o predecibles posibles, y que esto lo aprende a través de las diferentes conductas que manifiesta dependiendo fundamentalmente del comportamiento de los adultos y de su propio temperamento. Así pues, mientras algunos niños aprenden a generar sincronía a través de conductas de cooperación con sus cuidadores, otros, en cambio, lo consiguen a través de comportamientos perturbadores y coercitivos.

2.2.8 Aspectos cognitivos asociados al desarrollo de la forma de maltrato por abandono emocional.

El maltrato, en estas etapas del desarrollo del sistema neurológico, podría dar lugar a deficiencias en determinadas etapas de este proceso evolutivo, impidiendo así el correcto funcionamiento de la siguiente etapa, influyendo en un déficit acumulativo y afectando a la correcta adquisición de las habilidades desarrolladas. Específicamente, el maltrato a temprana edad conduce a la inhibición de la neurogénesis, pérdida neuronal acelerada, reducción innecesaria de la materia gris, retraso en el proceso de desarrollo neuronal, reducción de la materia blanca, conectividad y disfunción neuronal y cambios en el proceso natural de poda neuronal; esto podría resultar en la muerte de neuronas adecuadas o el mantenimiento de neuronas que deben ser podadas (Evans et al., 2014).

Por consiguiente, el aspecto cognitivo del niño se ve afectado gravemente, cuando es sometido a situaciones de maltrato constante, porque su cognición atraviesa altos niveles de estrés crónico al que se enfrentan, con las ya conocidas consecuencias neurobiológicas.

2.2.9 Conducta de las familias negligentes.

Según Unicef (2021), los cuidadores de niñas, niños y menores de edad poseen una responsabilidad de protegerlos y educarlos sobre sus derechos humanos y, por el contrario, de no cometer maltrato y castigo en relación con sus derechos humanos. Esto representa un gran reto, ya que muchas de las personas han sido criadas en la infancia sobre la base del miedo o el abuso de poder, pueden pensar que esta es la única manera, pero no lo es.

El maltrato infantil por parte de los padres u otros cuidadores es un problema social y de salud pública importante que puede llevar a la muerte, lesiones graves y consecuencias que afectan la vida actual y futura de los niños, las familias y la sociedad. En general, este daño causado por diversas formas de abuso está muy extendido y afecta todas las áreas del desarrollo del niño, siendo el abuso infantil el que tiene los efectos nocivos más duraderos.

En este sentido, Martínez & De Paúl (1993, citados por Moreno, 2002, p. 135) consideran que el maltrato por negligencia es consecuencia de actuaciones inconvenientes por parte de los progenitores/ cuidadores, ante las necesidades físicas, psíquicas, sociales e intelectuales del menor a su cargo. A su vez, lo consideran propio de aquellas familias donde existen unas necesidades adicionales prioritarias, pudiendo tener dicha situación de malos tratos un carácter consciente o inconsciente (ignorancia, incultura, pobreza, etc.). Así mismo, entienden por abandono físico, aquella situación de negligencia infantil, en la cual el grado es extremo y cuyas consecuencias físicas en el niño son muy elevadas.

En este caso, Rendón (2011) considera que las manifestaciones del niño que es maltratado a causa del abandono emocional pueden llegar a variar en relación con su edad, del momento de aparición de este tipo de maltrato, su intensidad y duración, así como la estimulación positiva que recibe y la resistencia que él presenta. Algunas de las manifestaciones más frecuentes son: alteraciones en la conducta, bien sea porque se muestra excesivamente

complaciente, pasivo, retraído y reservado; cambios bruscos de rendimiento escolar, llamados de atención constante, hiperactividad, comportamiento antisocial o destructivo, miedo de sus padres, actitudes defensivas, intentos de suicidio; trastornos de funciones que se relacionan con la alimentación, sueño y control de esfínteres.

No obstante, Rendón (2011) reconoce también algunas manifestaciones comportamentales de los padres, entre las que se encuentran: el rechazo, bien sea a las iniciativas espontáneas del menor, a la inclusión en actividades familiares; el aislamiento, que en ocasiones implica negación a la posibilidad de que el niño/a establezca relaciones e interactúe con sus padres u otros adultos, inducir al niño/a de forma activa a que evite cualquier contacto social; la ignorancia, como ausencia total de disponibilidad y accesibilidad de los padres hacia el menor, en función de su etapa evolutiva, conductas paternas; terror, intolerancia hacia los cambios y nuevos estímulos del niño, intimidación, amenazas, castigos verbales y gestuales.

De igual forma, otro de los aportes de Rendón (2011) tienen que ver con las manifestaciones paternas habituales, como la indiferencia a demandas e iniciativas de interacción del niño, negación de sentimiento de amor, afecto y seguridad, falta de comunicación, exclusión de actividades familiares, desprecio o despreocupación por los problemas del niño. También se incluye el trato desigual de los hermanos, exigencias desmesuradas, educación intimidatoria, generadora de inseguridad en el niño, los castigos y amenazas por incumplimiento de expectativas inalcanzables, el menosprecio o comentarios negativos del menor.

De esta manera se identifica que, en cierta medida, las conductas impulsivas al igual que los excesos de pulsión, han conllevado a que algunos padres y madres opten por el castigo físico, considerando que es una solución rápida para fomentar un proceso de crianza, o para subsanar su

ausencia, incluso cuando no han estado para la enseñanza de normas, el establecimiento de límites, siendo factores que afectan el desarrollo de los menores.

Por lo que finalmente, estas figuras parentales que no escuchan a sus hijos no dialogan con ellos, ni tampoco les ofrecen tiempo de calidad, que sólo instauran la ley a través de la violencia, el castigo, las marcas que deja puesta esa autoridad, lo que genera una transmisión de valores, normas e ideales negativos a los hijos, menoscabando la integridad y seguridad de los niños y niñas.

Por ello, se reitera que el núcleo familiar es el primer grupo social encargado de los niños y niñas dentro de un universo simbólico compartido y preexistente que se conoce como cultura y que si bien las familias como instituciones sociales aunque se hallen permeadas por una serie de factores sociales, políticos, estructurales e ideológicos que las atraviesan e inciden en las relaciones que se crean en su interior como las prácticas, las relaciones de poder, la comunicación es indispensable desarrollar la presente propuesta investigativa para armonizar el crecimiento de los infantes.

2.2.10 Estrategias motivacionales, basadas del aprendizaje significativo.

Las escuelas son una herramienta muy importante para brindar a los niños datos relevantes que no están disponibles en el hogar, por lo que la clave para abordar el maltrato infantil es la educación para ayudar a identificar y prevenir problemas. En general, algunas estrategias para contrarrestar con el maltrato infantil, según Fernández (2022) incluyen:

Desarrollar la función tutorial de forma que los niños sepan que pueden confiar en el docente y contarle sus problemas; favorecer experiencias de éxito para los menores, valorando esfuerzos y logros para fomentar niños y adolescentes independientes, seguros y persistentes en sus esfuerzos; ser sensible al entorno social, con un funcionamiento educativo flexible y abierto a

nuevas soluciones; educar en valores, sobre todo en aquellos valores democráticos y la diversidad para que comprendan e interioricen conductas sanas; incrementar las habilidades del profesorado para afrontar los conflictos, trabajar en talleres de concientización con los padres y nuevas formas que le permitan abordar el comportamiento del niño.

Para esto algunas estrategias que les permiten desarrollar estas habilidades, propuestas por Fernández (2022) son: las sensibilizaciones a los padres, quienes deben comprender qué es el maltrato infantil y sus consecuencias; capacitarse en análisis de riesgo, formarse para disponer de los conocimientos y de los recursos adecuados para detectar este tipo de situaciones en los niños; desarrollar acciones de difusión y sensibilización entre los menores, las familias y la comunidad, deben tener conocimiento sobre los derechos especiales que asisten a la infancia y que son fundamentales; estimular por todos los medios la confianza y autoestima de los niños y las niñas, para lo cual es clave que las familias desarrollen vínculos basados en dicha confianza, donde los niños puedan expresar sus sentimientos sin recelo; ofrecer a los padres espacios y oportunidades para experimentar formas no violentas de resolución de los conflictos, para esto son útiles las asambleas, los consejos de aula y todo medio que estimule la participación democrática de los padres, pueden ser buenos recursos.

2.2.11 Enseñanza – aprendizaje, una apuesta para la formación integral de las infancias.

En este contexto, es indispensable reconocer que “la enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional” (Gudiño, 2008, citado por Mendoza & Mamani, 2012, p. 59). Esto significa que ambos agentes de la educación docente-estudiante contribuyen hacia la buena enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, se puede decir que las estrategias de enseñanza y aprendizaje son en realidad aquellos procedimientos y recursos que el docente utiliza con la finalidad de promover los aprendizajes significativos (Mendoza y Mamani, 2012). No obstante, dichos aprendizajes pueden ser desarrollados a partir de procesos que van contenidos en las habilidades cognitivas, teniendo como punto de partida a idea fundamental que el docente, como mediador del aprendizaje, no sólo enseña contenidos, sino que asume la necesidad de enseñar a aprender.

Así mismo, se proporcionan herramientas y ayudas al aprendiz para facilitar el procesamiento de la información nueva (Coll, 1983), las cuales pueden ser planeadas por el docente, o por quien diseña los materiales, el software educativo y demás, razón por la que se constituyen como estrategias de enseñanza.

Si bien, hoy ha sido una tendencia generalizada dentro del mundo educativo el medir los aprendizajes del individuo según los éxitos académicos en los aspectos cognoscitivos, es importante tener en cuenta que la persona también posee habilidades a nivel de inteligencia emocional, por ejemplo, el autocontrol, entusiasmo, perseverancia, automotivación y empatía (Goleman, Inteligencia emocional, 1996), estas son habilidades que constituyen un vínculo fundamental entre sentimientos, carácter e impulsos a nivel moral y que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, otorgando la oportunidad de un mejor rendimiento.

2.2.12 Enfoque recreativo educativo, condición necesaria para la formación.

Según Lema (2010) la recreación educativa se puede considerar como una intervención en los procesos culturales que dan sentido a la cotidianidad, siendo esta la principal diferencia entre recreación y otros modelos educativos. Precisamente, es a través del juego como se interviene en los procesos de representación, cuestionando las teorías acerca de sucesos y

conductas que están implícitas en las representaciones sociales, generando cambios a nivel conceptual e incidiendo creativamente en el desarrollo de estrategias de aprendizaje.

La participación en el contexto de la recreación educativa implica el compromiso activo de la persona, quienes se convierten en protagonistas de su propio proceso de desarrollo, pues es quien construye su propia historia, la cual se desarrolla a través de diversas experiencias educativas en las que participa de manera activa (Lema, 2010). Esta participación implica involucrarse plenamente en todas las dimensiones que conforman a la persona, y al hablar de recreación, el autor se refiere a la participación de manera cognitiva, física, afectiva, ética, entre otras.

Por otra parte, Cuenca (2004) se ha encargado de definir la recreación educativa como “un modelo vivencial de educación en el ocio, en tanto intervención educativa a largo plazo, que se basa en situaciones, vivencias y experiencias formativas relacionadas con el tiempo libre” (Cuenca, 2004, p. 148) y son propuestas que se pueden dar en instituciones educativas formales como actividades extraescolares o extracurriculares, o también, en el ámbito no formal.

Ante esto, Cuenca (2004) también presenta una serie de ventajas y desventajas respecto a los modelos vivenciales, a saber, la fortaleza que tiene el enfoque educativo se debe al propio interés y la motivación del participante, esto implica, propuestas de manera personalizada y logrando aprendizajes duraderos respecto a la combinación de teoría y práctica. Respecto a las dificultades, el autor reconoce que estas radican en que el aprendizaje es lento y demanda compromiso especial por parte de los docentes quienes, además, no siempre son calificados. Planificar la enseñanza se hace compleja cuando se necesita contemplar la libertad del educando, pues estos a su vez, resultan vulnerables a los impactos negativos de dicho proceso, no obstante,

el enfoque recreativo es fundamental porque contribuye a la sinergia entre necesidades y procesos.

En el ámbito educativo, según lo plantea Lema (2010), la recreación es un proyecto de formación, donde se articulan valores orientados a la autorrealización integral, autonomía, justicia y solidaridad que fundamentan la propuesta, al igual que con el diagnóstico de necesidades del grupo y competencias que facilitan el desarrollo humano pleno. Las orientaciones pedagógicas que se requieren para llevar a cabo la recreación en el aula son: “intencionalidad educativa, participación y autogestión, actitud lúdica, transformar la realidad” (Lema, 2010, p. 13).

La presencia de actividades recreativas dentro del entorno escolar permite crear nuevamente espacios donde se puede pensar, disfrutar y encontrar la felicidad en ciertos casos. Esta forma de generar estos espacios invita a maestros y estudiantes a cambiar su manera de relacionarse en la escuela y participar más activamente en actividades recreativas que fomenten un enfoque pedagógico innovador y atractivo (Carreño et al., 2014). Esta perspectiva planteada por el autor anterior demuestra la aplicabilidad y los beneficios que la recreación educativa ofrece en la prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional. Se trata de una propuesta que busca transformar los patrones de negligencia a través del aprovechamiento del tiempo libre y el juego.

2.3 Marco legal

El maltrato infantil es una de las formas más graves de violación de los derechos humanos y es un problema social que afecta a todo el mundo. En Colombia, el ICBF es la entidad encargada de proteger a los niños, niñas y adolescentes de cualquier forma de violencia,

incluyendo el maltrato infantil. En este contexto, se hace necesario implementar un marco legal que permita prevenir el maltrato infantil relacionado con el abandono emocional en los sistemas familiares de niños y niñas de primera infancia en el Distrito de Santa Marta, Magdalena y en particular, en la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 en el programa de DIMF que juega un papel fundamental en la prevención y atención de casos de maltrato infantil en la región. La normativa que contempla esta investigación:

2.3.1 *La Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia).*

De acuerdo con los derechos, los niños y niñas son sujetos y titulares de derechos humanos, así lo menciona la Convención Internacional de los Derechos del Niño, como la Constitución Política Colombiana y la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), reconocen y establecen esta condición. Así mismo, se declaran que los derechos de infancia y adolescencia prevalecen sobre los derechos de los demás y consagran, entre otros, el principio del “interés superior” como herramienta jurídica para garantizarlos en todas las decisiones (Presidencia de la República, 2013).

2.3.2 *Constitución Política Colombiana de 1991- Artículo 44.*

De igual forma, se muestra el principio de protección prevalente que fue consagrado en el último inciso del Artículo 44 de la Constitución Política Colombiana de 1991 que señala: “Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (Congreso de la República de Colombia, 1991). De acuerdo con la jurisprudencia de la Corte, los niños son sujetos de especial protección constitucional, son personas especialmente vulnerables debido a la etapa de crecimiento físico y desarrollo mental en la que se encuentran, y por ello requieren de protección y cuidados especiales que garanticen su desarrollo armónico e integral, teniendo derecho a recibir un trato preferente por parte del Estado.

Es así como Colombia se suma en la construcción de la política pública para la primera infancia, que, como respuesta a un proceso de movilización social, generado a partir de la necesidad de retomar y dar un nuevo significado, a la temática de oportunidades efectivas de desarrollo de la primera infancia en Colombia. La suscripción de acuerdos internacionales, relacionados con las adecuaciones legislativas y jurídicas necesarias para el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, desde la gestación hasta los 6 años, ha sido determinante para que el esfuerzo de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, universidades, centros de investigación y el Sistema de Naciones Unidas, entre otros, se haya traducido en una mayor conciencia sobre la importancia de la población menor de seis años y de las madres gestantes y lactantes.

En este proceso incansable y determinante para la sociedad, se da entonces la movilización por la primera infancia teniendo origen en el 2002, en la Alianza por la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Colombia, a través de un grupo de trabajo integrado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, el Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, el Centro Internacional de Educación y Desarrollo –CINDE–, Save the Children y UNICEF.

Ya en el 2004 este grupo de trabajo se amplía a 19 instituciones bajo la coordinación del ICBF, donde la preocupación por la orientación de la política para la primera infancia impulsó la realización en 2003 de un Primer Foro Internacional: “Primera infancia y desarrollo. El desafío de la década”. Dos años más tarde se da inicio al “Programa de apoyo para la formulación de la política de primera infancia en Colombia,” con el objetivo de definir un marco institucional y un sistema de gestión local, regional y nacional, que permitiera garantizar los derechos de la primera infancia, ampliar coberturas, mejorar la calidad del programa y buscar estrategias para

empoderar a las familias y a la comunidad. En 2005, en el marco del mencionado Programa, se realizó el Segundo Foro Internacional: “Movilización por la Primera Infancia”.

Sumado a estos ejercicios surge además el “Programa de apoyo para la formulación de la política de primera infancia en Colombia”, cuyo eje es la perspectiva de derechos como enfoque más cercano al desarrollo humano y que conformó siete comisiones o mesas de trabajo, con objetivos y líneas de acción delimitadas, a saber:

- a. Mapeo de Investigaciones, para realizar un registro de estudios pertinentes a la política, producidos durante la última década, y para consolidar la red de grupos universitarios y de investigación, relacionados con el tema de la niñez.
- b. Expedición por la primera infancia, para otorgar a la política la perspectiva de los saberes, construidos a partir de la experiencia de los actores sociales de base, relacionados directamente con la primera infancia, con el fin de visibilizar los procesos locales y regionales de atención integral, formación, participación y movilización social.
- c. Formación de talento humano, para promover la formación de los actores que intervienen en el cuidado, la educación y la crianza de los niños y niñas menores de 6 años, para mejorar la cobertura y calidad en la atención y educación iniciales.
- d. Lectura en la primera infancia, que promueve acciones para garantizar el derecho de los niños y las niñas a formarse como usuarios plenos del lenguaje, el juego, el arte y los símbolos de la cultura.
- e. Comunicación y movilización para la construcción de la política de primera infancia y la divulgación de sus resultados, identificando escenarios y públicos, así como las herramientas necesarias para cada uno de éstos.

- f. Gestión y Desarrollo Local, para diseñar y desarrollar estrategias que permitan acciones de ejecución de la responsabilidad e iniciativa locales y regionales, en la protección integral de la población infantil menor de 6 años.
- g. Sistema de seguimiento y evaluación, para diseñar la metodología de gestión y seguimiento al proceso de aplicación de la política. (Colombia Por la Primera Infancia Política Pública Por Los Niños Y Niñas, Desde La Gestación Hasta Los 6 Años, 2006).

Bajo estas condiciones, la idea real fue garantizar el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas menores de 6 años, constituyendo el objetivo de la política pública orientada a la primera infancia. pues es determinante que la garantía de los derechos es indispensable para el desarrollo de la primera infancia y fundamental para elevar su calidad de vida, así como en el proceso hacia la universalización del ejercicio de los derechos, bajo los ideales de equidad e inclusión social, es condición indispensable respetar la diversidad étnica y cultural del país.

Por tal motivo, el núcleo familia juega un papel fundamental para el desarrollo íntegro de los niños y niñas dentro de su entorno. Además, este principio superior de los niños, niñas y adolescentes “obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea” de todos los derechos de las niñas y los niños (Artículo 8, Ley 1098 de 2006). Esto indica que se deben tomar las medidas necesarias para salvaguardar y proteger de forma íntegra a un niño a niña para garantizar la efectividad de sus derechos.

También, en la sentencia T-283 de 1994 señala que, “el artículo 44 de la Constitución Política establece la prevalencia de los derechos del niño sobre los derechos de los demás”. La Corte ha considerado que se trata de un derecho fundamental de aplicación inmediata, que

establece una garantía mayor para los menores y una responsabilidad especial del Estado en el cuidado y protección de sus derechos.

Y que, con base en lo anterior el Estado tiene el papel esencial de dar garantías y las familias como marco social y emocional, brindar a los miembros de su hogar un medio esencial para la formación integral esencial para transmitir con base en la educación, la cultura, los valores, entre otros, entendiendo el hogar como principal agente de desarrollo y socializador de los derechos humanos.

2.3.2.1 Consecuencias del maltrato infantil en el desarrollo íntegro de la primera infancia desde la perspectiva legal.

La Convención de los Derechos de los Niños de Naciones Unidas (1990) en su artículo 19, se refiere al maltrato infantil como: “toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera otra persona que le tenga a su cargo” (UNICEF, 1990).

De otro lado, la Corte Constitucional puntualiza la definición del maltrato infantil; “(...) como toda conducta que tenga por resultado la afectación en cualquier sentido de la integridad física; psicológica o moral de los (as) menores de dieciocho (18) años por parte de cualquier persona” (Corte Constitucional, 2009). También, la sentencia C-397/10, la Corte Constitucional señaló de manera general las categorías de maltrato infantil, así “(...) dentro de los estudios relacionados con el maltrato infantil se han establecido tres tipos. En primer lugar, el maltrato físico que estaría relacionado con las lesiones personales o el daño en el cuerpo del niño; en segundo término, el maltrato psicológico o emocional, relacionado con conductas como las

amenazas constantes, las burlas y ofensas que afecten al niño mental y moralmente y, por último, el maltrato omisivo que se daría cuando al niño se le deja en situación de abandono o descuido que puede afectar su vida o su salud” (Corte Constitucional, 2010).

A partir de la Constitución de 1991, en virtud del preámbulo y la consagración de los derechos de los niños en el artículo 44, los niños, niñas y adolescentes son concebidos como sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral. La Carta Constitucional consagra una protección especial que deben brindar el Estado y la Sociedad para velar por la protección de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, los cuales tienen un rango privilegiado al tener prioridad sobre los derechos de los demás (ICBF, 2020).

El Código de la Infancia y Adolescencia sectoriza ese término para focalizar poblaciones diferenciales, incorporando en el artículo 3 la definición que diferencia al niño o niña y adolescente así: Se entiende por niño o niña, las personas entre 0 y los 12 años y por adolescente las personas entre 12 y 18 años. En Colombia la expresión "niño" solamente se refiere a las personas entre los 0 y los 12 años de edad, sin perjuicio de los derechos que tienen los adolescentes por ser menores de 18 años. Por ello, ha de considerarse que es primordial la atención, el cuidado, la protección y la educación en los primeros años de vida, no sólo porque son importantes para el crecimiento, sino también para el desarrollo de competencias para enfrentarse a la vida que permitan a los niños y las niñas interactuar consigo mismo, con sus pares, adultos y con el ambiente físico y social que los rodea.

Para garantizar una atención integral a los menores de cinco años, especialmente a aquellos más pobres y en condiciones de vulnerabilidad, y en el marco de lo establecido en el artículo 29 del Código de la Infancia y la Adolescencia “Derecho al desarrollo integral de la

primera infancia”, el Ministerio de Educación Nacional, en conjunto con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y en alianza con otras entidades públicas y privadas del orden nacional y local, lidera la implementación de la Política Educativa para la Primera Infancia, concibiendo que los niños y las niñas se sitúan en la etapa de los primeros seis años de vida, incluida la gestación, en los que ocurren profundas transformaciones en el desarrollo del ser humano, de modo que las condiciones del contexto en el cual viven son determinantes en el desarrollo integral a nivel corporal, social, emocional y cognitivo.

Los niños y las niñas en la primera infancia adquieren y apropian la cultura, así como las formas de ser y estar en el mundo, esas relaciones que establecen con su contexto (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 1999).

2.4 Marco Pedagógico

Con el fin desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 de ICBF en el distrito de Santa Marta, Magdalena se implementará una propuesta pedagógica “Educación emocional, una red de protección familiar en la primera infancia” fundamentada en algunos principios y teorías que posibilitan la dinamización del proceso enseñanza-aprendizaje mediado por la recreación educativa, los cuales se presentan a continuación:

2.4.1 Principios Pedagógicos.

En el trabajo del desarrollo de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional en los sistemas

familiares que son objeto de estudio, se tienen en cuenta tres principios pedagógicos fundamentales propuestos por algunos autores así:

2.4.1.1 El niño o niña como sujeto de la enseñanza y el aprendizaje mediado por la recreación educativa.

En nuestra propuesta se concibe a los niños y niñas de primera infancia como el eje fundamental del aprendizaje, es decir todo lo que se desea enseñar y desarrollar en ellos, parte desde sus necesidades y exigencias, el contexto sociocultural, sus capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje, como lo proponen McCombs & Whisler (1997).

Es entonces que el rol de docentes investigadores, es principalmente brindar las estrategias pedagógicas mediadas por la recreación educativa para que los niños y niñas de primera infancia sean sujetos de la enseñanza y aprendizaje en la que se desplieguen procesos significativos que apunten hacia el desarrollo integral, esto como forma de intervención socioeducativa a través de la lúdica y el juego implementando una pedagogía basada por el amor y el buen trato para que, de una manera autónoma, crítica y reflexiva, estos puedan construir sus pensamientos e inteligencia emocional.

Pues si bien, se tiene en cuenta que cada niño y niña es diferente con necesidades y capacidades únicas, por ello este proyecto tiene en cuenta desarrollar espacios colectivos donde se fomente en la infancia la concepción de pequeños ciudadanos capaces de defender sus intereses sin afectar a los demás.

2.4.1.2 La familia como primer entorno protector de los niños y niñas.

Teniendo en cuenta el entorno familiar que rodea a los niños y niñas de primera infancia, surge la necesidad de crear ambientes seguros y protectores al interior de los sistemas familiares, donde se presenta el desarrollo de encuentros educativos grupales y en el hogar durante el mes

entre el grupo investigador y el grupo investigado. Así, los entornos protectores son espacios seguros de participación, expresión y desarrollo, donde los niños y niñas viven libres de violencia; las leyes se cumplen, hay institucionalidad y la sociedad tiene prácticas protectoras que reducen la vulnerabilidad y fortalecen los derechos de los menores de edad.

No obstante para que las familias sean protectoras deben promover los siguientes aspectos: brindar educación en valores y factores de protección en la infancia y la adolescencia; ser un soporte, entendido como una actitud de vida que debe acompañar y ser un referente continuo a conductas y comportamientos de protección; promover competencias sociales en todos los miembros de la familia; transmitir y construir normas, límites y todo lo que tiene que ver con la educación que sea brindada desde la comunicación afectiva y asertiva; entender cada momento del desarrollo, los niños viven momentos únicos y les generan alegrías y tristezas que se deben entender y vivir con ellos; comprender el mundo de los niños y adolescentes como un mundo de imaginación y creatividad sin límites, que escapa muchas veces a la imaginación de los adultos; comunicarse positivamente es, entonces, la mejor manera de crear y facilitar ambientes protectores (ICBF, 2022).

De acuerdo con lo anterior, la función de las investigadoras es responder a los intereses, características y necesidades de los niños y niñas como sujeto de especial protección y cuidado, y por ende invitar a las familias y la misma comunidad hacia la tolerancia en los diferentes entornos, al respeto hacia los demás y a sus opiniones, fomentando una comunicación asertiva de manera que se fortalezcan las relaciones interpersonales, sentir empatía por el otro, desarrollando diferentes actividades donde se permite a los niños y niñas usuarios y/ o beneficiarios trabajar habilidades para afrontar y asimilar situaciones del diario vivir como lecciones de vida a través de una educación emocional.

2.4.1.3 El trabajo colaborativo y la educación emocional en el seno familiar.

Con el fin de identificar las dinámicas socio afectivas en las familias a través de una caracterización desde el componente pedagógico, se ha de fortalecer en la vida familiar el asiento en las actividades cotidianas que realizan en estas, pues del ejercicio colaborativo permea una distribución equitativa de las responsabilidades por todos y para todos facilitándose el funcionamiento y la satisfacción familiar (Puerta et al., 2007).

Pues si bien es cierto, al proponer educar a los hijos compartiendo con ellos las diversas tareas familiares ofrece beneficios para toda la familia y de esta reducir las diversas manifestaciones de maltrato emocional, ansiedades y estrés, trabajar sobre la identificación de las emociones propias y cómo gestionarlas.

Tal como lo indica Lantieri & Goleman (2009), los adultos que hacen parte de la vida de un niño/a deben implicarse en el impulso de la inteligencia emocional tanto en el contexto educativo como en el familiar y social. Los niños aprenden de manera más fácil acerca del mundo afectivo y emocional, cuando son partícipes de las experiencias emocionales del día a día.

Dicho de otra manera, se convierte en una apuesta del aprendizaje creando relaciones cooperativas en los hogares, intercambiando y compartiendo saberes y experiencias significativas, forjando finalmente el tejido afectuoso a establecer entre los diversos miembros de los sistemas familiares para la prevención del maltrato infantil relacionado por abandono emocional.

2.5 Modelo pedagógico

Los modelos de instrucción pueden responder preguntas sobre el buen desempeño de los docentes, como qué se enseña, por qué se enseña, cómo, cuándo, por qué, cómo evaluar, qué

se evaluará y por qué. Todo ello busca mejorar la formación académica, ya que el objetivo de estos modelos de aprendizaje es buscar unos objetivos educativos claros y beneficiosos para los alumnos (De Zubiría, 2010). Los modelos de aprendizaje pueden ser agentes de cambio en la estructura del aula que definen contenidos, métodos, objetivos, actividades y evaluación.

También, son guías un tanto escondidas para el diseño de actividades formativas, la comprensión de patrones es la identificación de pistas o huellas que permiten reconstruir aspectos de la vida humana y sirven de base para la reflexión y la investigación. Asimismo, el modelo debe tomar su lugar ante el currículo, pues define el propósito, el contenido, su secuencia en sus aspectos fundamentales y brinda las herramientas necesarias para su uso en la práctica educativa (De Zubiría, 2010).

Vale entonces destacar que dentro de este apartado teórico el grupo investigador apunta para el logro en que los docentes, identifiquen y adviertan del problema en estudio hacia las familias, modificar la idea de que maltratar un niño es un elemento cultural, una acción inherente a la incomprensión e ignorancia de los padres como una manera de evadir una responsabilidad que les concierne y así como forma de abordarlo vale la pena sentar las bases estratégicas mediante el uso de la recreación educativa fomentando y fortaleciendo las necesidades de jugar, compartir en familia, relacionarse, disfrutar y participar de actividades artísticas y al aire libre, de espacios gratos para reunirse, bailar, cantar, pintar, hacer deporte; actividades físicas lo que contribuye al desarrollo humano integral de las familias en mención.

Por otro lado, también Espeche (2010), propone algunos recursos y técnicas que pueden ayudar a madres y padres en la difícil tarea de educar y poner límites a sus hijos e hijas sin emplear la violencia, estas recomendaciones pueden adaptarse a cada etapa del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes:

Primero, parar, calmarse y pensar: cuando el niño, niña o adolescente está haciendo algo que no debe y no hace algo que sus madres y padres esperan, es muy fácil caer en la tentación de pedir-hablar-gritar-pegar. Para evitar esto, los adultos pueden detenerse, respirar hondo, calmarse, haciendo una pausa para pensar desde una visión diferente.

Segundo, decirle al niño, niña o adolescente lo que debería hacer y lo que no: los adultos deben ponerse de acuerdo entre sí primero sobre las conductas deseadas y decir a los hijos e hijas lo que esperan que hagan o dejen de hacer, de manera serena, clara y firme.

Tercero, abrazar al niño, niña o adolescente: uno de los mayores gestos de autoridad es el abrazo y en todas las edades, madres y padres pueden ofrecer un abrazo como límite a los hijos e hijas. Al abrazarlos, pueden sentir el contacto del cuerpo con el otro: un cuerpo que mece y que acuna trae a la memoria emotiva el recuerdo físico de los brazos de la madre o de la figura maternante.

Cuarto, refuerzo verbal de conductas positivas: las madres, padres o cuidadores, cuando el niño, niña o adolescente tiene un buen comportamiento, pueden emplear frases como: ¡Qué bien! ¡Te felicito!, ¡Lo lograste!, ¡Estoy orgullosa de ti!, ¡Cómo estas creciendo!, ¡Mira todo lo que ya aprendiste!, ¿Has notado lo bien que hiciste tus tareas?, entre otras.

Y quinto, dejar que asuman las consecuencias de sus actos: a medida que van creciendo, los niños, niñas y adolescentes van teniendo más responsabilidades en la casa, como cuidar y ordenar sus juguetes o habitación y en la escuela realizar las tareas. En este proceso de ejercicio de responsabilidad y autonomía, es importante que conozcan y asuman las consecuencias de lo que hacen o dejan de hacer, obviamente siempre y cuando esto no implique riesgos para su integridad o su salud.

De esta forma, existe un punto clave y es apropiar a las escuelas hacia la educación emocional de los alumnos, los maestros deben velar por sus alumnos, ayudándoles a desarrollarse como personas en su Yo, es decir a nivel físico, cognitivo, social, etc. Trabajar a nivel emocional con los más pequeños resulta beneficioso no solo para facilitar su día a día ayudándoles a canalizar lo que sienten (fomentando sus capacidades afectivas), sino que también les ayuda en el desarrollo de las capacidades físicas, cognitivas y lingüísticas, existen varias investigaciones científicas que demuestran que gestionar adecuadamente las emociones mejora la conducta de los niños e incide de manera positiva en el rendimiento académico (Goleman, 1995)

Por otro lado, se detalla en esta categoría el desarrollo del enfoque constructivista dialéctico o social en el que se pone de manifiesto que el aprendizaje necesita y debe estar mediado por un entorno cultural, ya que es un proceso que se da en la interacción de lo social, en una continua construcción de aprendizajes basados en la interacción con otros y con el entorno de desarrollo, cuyo conocimiento generado, estará influenciado o será reflejo del mundo externo, es decir, la cultura, el lenguaje, las creencias, la enseñanza directa y las relaciones con los demás (Álvarez y Bisquerra, 2012).

De este modo, desde este enfoque se nos permite afianzar el papel mediador que vamos a tomar en la construcción de los aprendizajes que se les brindará a los usuarios (madres gestantes, niños de 0 a 5 años 11 meses) entre los diferentes conocimientos previos que tiene de anclaje, los cuales permitirán sentir, imaginar, recordar o construirlos. La labor desde este modelo será desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes a partir de lo que cada uno tiene almacenado y logre conectarlos con los nuevos conocimientos produciendo intercambios significativos.

Como se observa por este enfoque, pondera el papel docente, cuyo mayor reto es que las familias usuarias del programa de DIMF, logren avanzar con apoyo de la interacción social,

ampliando cada vez su zona de desarrollo. A continuación, presentaremos algunos de los aportes brindados por algunos autores que servirán de base para sustentar cada una de las estrategias y dinámicas a realizar dentro de la unidad de servicio Bonda Centro 1 en la modalidad infantil en medio familiar:

Piaget afirma que es a través de la interacción activa que las personas aprenden, es decir que cuando realizamos algo, razonamos, imaginamos, manipulamos, es cuando en realidad se genera un aprendizaje, donde la persona juega un papel activo y va adquiriendo experiencias que poco a poco va a ir almacenando en su cerebro, en la que el conocimiento que en sí se adquiere es producto de las interrelaciones que se dan entre el sujeto y el medio (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Al igual que Piaget, se considera aquí que el aprendizaje no es una acumulación de diferentes conocimientos, sino que este es un proceso activo, el cual construimos constantemente con las experiencias que tenemos y la información que estamos recibiendo de nuestro medio, de la familia y las escuelas siendo claves para el desarrollo también de una educación emocional equilibrada.

Vygotsky propuso que cuando el niño se adentra a la cultura, no sólo toma algo de ella, no sólo asimila y se enriquece con lo que está fuera de él, sino que la propia cultura reelabora en profundidad la composición natural de su conducta y da una orientación completamente nueva a todo el curso de su desarrollo (Vygotsky, 1931).

Como podemos observar las teorías expuestas por estos dos autores parecen estar en direcciones diferentes, nuestro principal aspecto está centrado en la relación que generan ellas para crear el aprendizaje y es el encuentro de la educación, donde se va descubriendo el verdadero significado, a través de la investigación y formación de los interrogantes que lleven al descubrimiento.

Un aporte importante para que esto se brinde, es el planteamiento brindado por Vygotsky en la zona de desarrollo próximo que permitan que aquellas funciones que todavía el individuo no ha madurado y esas habilidades sean impulsadas y mejoradas a través del apoyo de las docentes con la realización de diferentes acciones desde la regulación emocional, la formación de valores, sentimientos, en que los usuarios se apropien de su cultura, que se integren socialmente, velar por el desarrollo integral fundamentalmente en el respeto resaltando sus derechos como ciudadanos y protegerlos contra prácticas que atenten contra su integridad.

Aparece también otro de los autores que son preponderante en las actividades a realizar en la Unidad De Servicios Bonda Centro 1 como lo es Bruner, el cual, sustentado en las dos teorías anteriormente expuestas brinda mayor importancia a la acción, de qué hacer, del descubrir a través de la ayuda de la labor que realizan los docentes. Él propone una serie de procesos para esto, el primero es el inactivo, donde la manipulación y la acciones, juegan un papel importante y principal en el contacto con la realidad y los problemas, el segundo es la icónico, que es la representación de la realidad a través de imágenes mentales que representen los objetos anteriormente manipulados y por último a través, del instrumento simbólico, en el cual las acciones e imágenes se dan a conocer y se traducen en lenguaje, o como mejor decirle en un pensamiento en un aprendizaje (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Otra propuesta a enunciar es de los planteamientos de Ausubel, quien apoya algunas ideas expuestas por los anteriores autores descritos, pero este incorpora la importancia de relacionar el nuevo conocimiento con lo que ya el individuo sabe, ya que en la medida de que sea relevante para ellos va hacer significativos, es decir, que todo individuo debe poseer conocimiento previos adecuados para acceder a los nuevos conocimiento en la que se hace importante crear estrategias y metodologías que permita activar los conceptos previos (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Aquí finalmente, se destaca la importancia de vincular y desarrollar en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje tanto para niños y niñas de primera infancia, como familias y comunidad del sector Bonda la importancia hacia el uso de la recreación educativa que se plantea como un modelo organizado y en un sistema, implicando objetivos educativos por poseer intencionalidad, temporalidad y organización, esto hace a un currículum, un conjunto de objetivos a lograr, de los cuales son participes y creadores los propios recreandos, disfrutar del tiempo libre, como opuesto al tiempo de obligaciones, porque el sistema social (educación familia, etc.) pueda disfrutar del tiempo libre como tiempo de libertad para la libertad (Mendoza y Mamani, 2012).

Es por ello, que en la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 se quiere favorecer a los usuarios brindándoles un ambiente enriquecido que permita el desarrollo o fortalecimiento de sus habilidades, potencialidades, destrezas, y valores donde generen sus propias condiciones, medios y aprendizajes de vida, expresen sus sueños y anhelos, que logren ser personas capaces de decidir y trabajar en equipo, donde la comunicación asertiva sea el pilar para construir la inclusión y la sana convivencia.

Capítulo 3. Diseño Metodológico

En este capítulo, se presenta de manera detallada cada uno de los apartados que se tuvieron en cuenta para el direccionamiento de la presente investigación de tal manera que se pueda dar una respuesta a la pregunta problema planteada; partiendo así con el tipo de investigación, desarrollo, fases, línea de investigación, población, muestra e instrumentos de recolección de datos. De esta manera, se logre sensibilizar para prevenir y minimizar la forma de maltrato por abandono emocional en la UDS Bonda Centro 1 mediante el desarrollo de una propuesta de enseñanza y aprendizaje mediada por la recreación educativa en los sistemas familiares beneficiarios del programa de DIMF del ICBF.

3.1 Enfoque metodológico

Con el fin de desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares de la Unidad de servicio Bonda Centro 1, del distrito de Santa Marta, Magdalena se consideró para el presente trabajo un enfoque cualitativo con el fin de obtener una imagen lo más cercana posible a la situación problemática, examinando las prácticas cotidianas, familiares y sociales de la población beneficiaria, seleccionando entonces información y dar así su análisis en respuesta a la pregunta problemas en materia a la prevención del maltrato infantil relacionado con el abandono emocional.

Si bien el enfoque cualitativo es “utilizado para descubrir y refinar preguntas de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 356-358). Por otro lado, se utilizaron herramientas que respondieron a este enfoque buscando

entender la situación social como un todo teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica” (Bonilla & Rodríguez, 2005, p. 109).

Fue así, como en este trabajo se obtuvo una imagen lo más cercana posible a la situación problemática, en la que se recolectaron y analizaron los datos obtenidos mediante procesos cualitativos, con la idea de llegar a hacer inferencias que, a pesar de sustentarse en datos de diferente procedencia, se complementan y acercan al conocimiento y comprensión del tema.

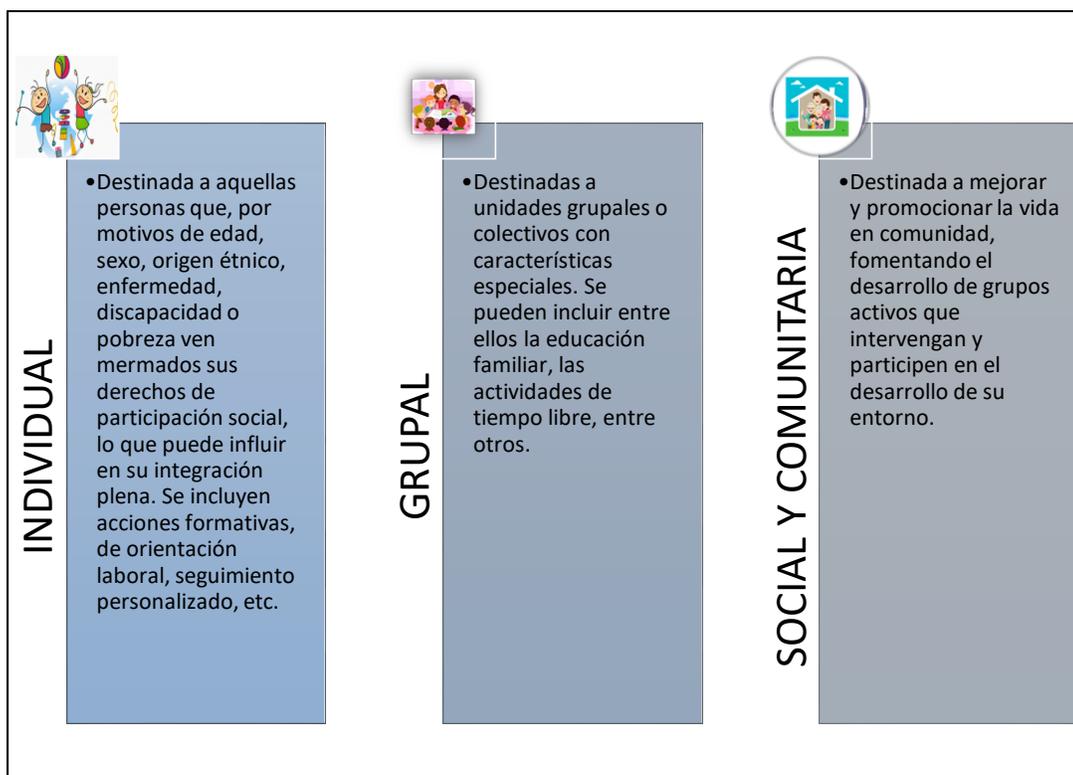
3.2 Tipo de investigación

En cuanto a la estrategia metodológica implementada se consideró pertinente contar con la investigación acción como “forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (Vidal & Rivera, 2007, p. 1- 13).

En este sentido, la investigación-acción, por su grado permitió realizar observaciones, recolectar datos e interpretarlos, planteando problemáticas y proponer así estrategias de solución. Para efectos de este proceso investigativo se plantearon cuatro categorías siendo estas: estrategias de enseñanza y aprendizaje, enfoque recreativo educativo, maltrato infantil y abandono emocional, las cuales están descritas en el marco teórico; y permitieron delimitar la investigación dando cuenta de cada uno los objetivos y asimismo del planteamiento del problema estableciendo una clasificación con intervención a nivel individual, grupal, social y comunitaria:

Gráfica 1.

Aportes de la investigación – acción



Nota. Información obtenida de Losada (2023).

Por esta razón, Kemis & McTaggart (1988, citados por Corrales, 2010) indican que el rasgo esencial de la investigación acción es “someter a prueba la práctica de las ideas, como medio de mejorar y de lograr un aumento del conocimiento acerca de los temas de estudio”.

Al considerar lo anterior, como forma de indagación introspectiva colectiva, promueve la participación de todos los actores involucrados en las situaciones sociales complejas de interés que se pretenden conocer, cambiar, mejorar, estudiar, analizar y sistematizar tal como se persiguió en el proyecto desarrollado hacia una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenir el tipo de maltrato por abandono emocional por parte

de sistemas familiares de la Unidad de servicio Bonda Centro 1, del distrito de Santa Marta, Magdalena.

Este término orientó la forma en la cual las investigadoras entendieron la enseñanza desde la perspectiva de no solo cómo investigar sobre ella, sino de generar conocimientos sobre el acto educativo, de la formación acerca de las prácticas familiares en la crianza de los niños y las niñas de primera infancia, como también cuestionar las prácticas sociales inherentes a la cultura en particular, hacerlas explícitas y así poder reconstruirlas entendiéndola como una problemática social y resignificar el discurso modificando las rutinas sociales en las condiciones existentes.

Por otro lado, se empleó el alcance de investigación desde lo descriptivo que, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) señalan que una investigación descriptiva consiste en “presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo y evaluando lo que se desea”.

Así mismo, Chávez (2007) indica que los estudios descriptivos se dirigen a describir las características del fenómeno en estudio, estableciendo las propiedades de su estado real, sin enunciar las hipótesis, orientándose a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas. En función a esta metodología de estudio se permitió el desarrollo de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para la prevención del tipo de maltrato por abandono emocional por parte de sistemas familiares de la Unidad de servicio Bonda Centro 1 en el distrito de Santa Marta, Magdalena, logrado a partir de la identificación de las dinámicas socio afectivas de los cinco sistemas familiares a través de una caracterización desde el componente pedagógico.

3.3 Grupo y Línea de investigación institucional

Desde la Fundación Universitaria Los Libertadores en el grupo de investigación la razón pedagógica reúne diferentes intereses concentrados en la generación y renovación de conocimiento mediante propuestas investigativas de profesores y estudiantes centrados sobre los ejes del quehacer pedagógico que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizajes, fundamentados en el campo disciplinar de la pedagogía.

La línea de este trabajo corresponde a “Educación, Sociedad y Cultura” que tiene como objetivo analizar el fenómeno de la violencia escolar que involucra la comunidad educativa, con el fin de diseñar estrategias pedagógicas que impacten positivamente la convivencia, fortalezca la gestión emocional, y contribuya a una educación para la paz (Fundación universitaria los Libertadores, 2023).

Ante ello, se tomó en cuenta el análisis de la problemática del maltrato infantil por abandono emocional de sistemas familiares hacia los niños y las niñas de primera infancia de la Unidad De Servicio Bonda Centro 1 de la ciudad de Santa Marta, Magdalena y de esta manera cumplir con el objetivo general de la investigación, el cual es desarrollar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo para prevenirlo y de esta manera mediante los resultados obtenidos realizar los aportes correspondientes.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

3.4.1 Técnicas de Recolección de Información.

En primer lugar, se utilizó como instrumento la observación participante constituyendo el primer paso en un trabajo de campo, esta técnica según Huenupil, (2018) es basada en la interacción social entre investigador e investigado permitiendo la recolección de información desde los sentidos, la orientación y las dinámicas del ambiente. Se realiza por tanto una

descripción profunda de los componentes de la situación gracias a la proximidad con lo esencial del campo.

En definitiva, la observación participante es una estrategia de recolección de información que se compone por tres fases: participación, observación e interrogación. Si bien, como desarrollo de esta técnica “no es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar nota); implica adentrando en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente, estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Hernández, Fernández & Batista, 2014, pág. 399).

Donde el grupo de investigador tuvo un papel activo en la comprensión, análisis y reflexión mediante el registro de observaciones en seis encuentros educativos grupales y tres encuentros educativos en el hogar, conociendo la escucha sensible de los procesos de desarrollo de los niños y las niñas documentando su cotidianidad, así como la identificación de las dinámicas socio afectivas de los sistemas familiares a través de una caracterización desde el componente pedagógico sobre la construcción y tejido de los ambientes familiares promoviendo metodologías didácticas y lúdicas en el uso de actividades de juego libre, de roles, simbólico, la narración de historias y cuentos, obras teatrales, muestra de ilustraciones, rompecabezas, entre otras y donde todo lo anterior, refuerza la seguridad física y social, la salud y nutrición, el desarrollo de las capacidades motrices, intelectuales, cognitivas, artísticas y comunicativas.

En un segundo momento se tomó la encuesta cualitativa, Briones (1996) la define como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado. Para obtener la información, Canales (2006) indica la utilización de cuestionario para la recolección de la información permitiendo obtener datos de manera ágil y eficaz de la muestra.

Así la aplicación de la encuesta se dio mediante la administración de un cuestionario para que se contestaran siendo dirigidas si era el caso y resolver las dudas acerca de los conceptos manejados (Fernández et al., 2006).

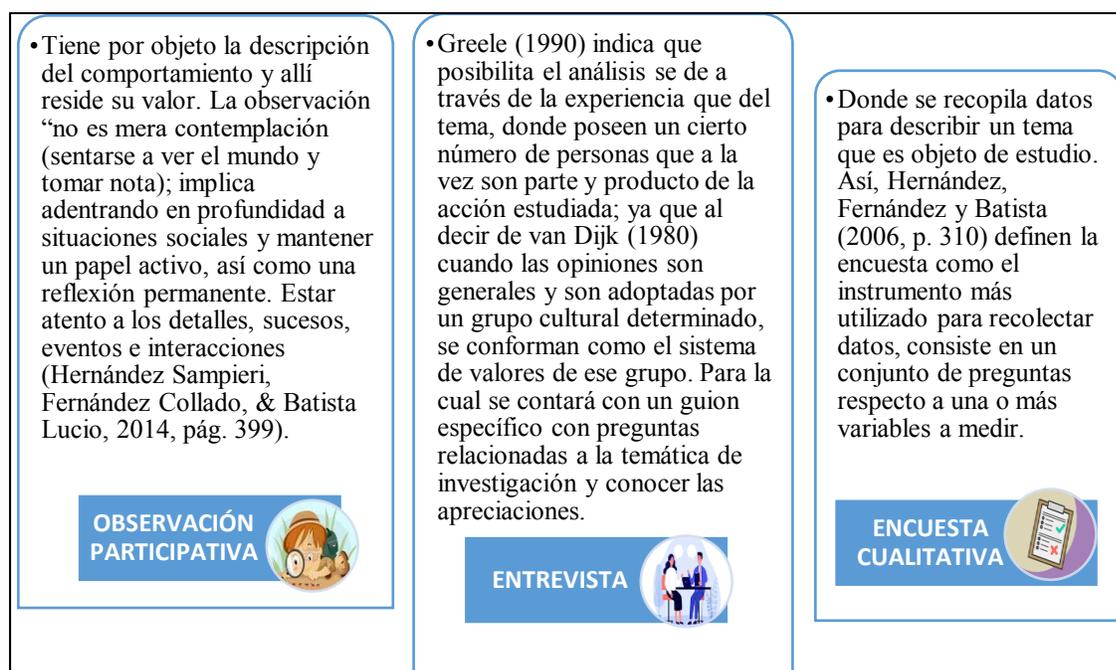
Aquí es representativo que este instrumento está dirigido a cinco madres de familias entre los 18 y 28 años donde el diseño de las preguntas utilizó un lenguaje sencillo con palabras familiares, procurando que dieran cuenta del objeto del trabajo permitiendo conocer de cara sus saberes, experiencias y prácticas cotidianas para la identificación de las dinámicas socio afectivas al interior de sus hogares mediante una caracterización desde el componente pedagógico.

De otro lado se implementó la entrevista semiestructurada que, según Díaz, Torruco, Martínez & Varela (2013) presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados y en la que su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Para la cual se contó con un guion específico para el cuestionario de preguntas cerradas, con posibilidad de respuesta únicamente de si o no y donde las preguntas abiertas conservan un orden y objetivo del tema.

Gráfica 2.

Técnicas de recolección de información



Nota. Elaboración propia.

3.4.2 Instrumentos de Recolección de la Información.

En este apartado del trabajo se detallaron los instrumentos utilizados para llevar a cabo la recolección de datos que dieron lugar al desarrollo de la pregunta problema y ante ello su posterior análisis.

3.4.2.1 Instrumentos de caracterización a los niños y las niñas.

Para llevar a cabo la caracterización de la situación problemática se utilizaron dos instrumentos existentes que corresponden al seguimiento al desarrollo, siendo un proceso continuo y permanente, no una acción aislada o momentánea.

Gráfica 3.

Instrumento de caracterización y seguimiento al desarrollo de niños y niñas.

Servicio de Desarrollo Infantil en Medio Familiar
Parte cuatro: seguimiento al desarrollo integral



Registro de observaciones al desarrollo infantil mensual:



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

En este apartado se registran las observaciones realizadas sobre la participación y proceso de desarrollo de la niña o el niño en el mes, por parte del talento humano. Las siguientes preguntas son una referencia para favorecer el proceso de observación y el registro de lo observado y escuchado atentamente. (Este formato permite registrar las observaciones al desarrollo de 2 meses, por lo tanto, se debe copiar y diligenciar de acuerdo con el tiempo total de atención los meses que se necesite).

¿Qué le gustó a (nombre de la niña o niño) del encuentro? ¿Qué no le gustó? ¿A que jugó? ¿Sobre qué converso? ¿Cómo participó? ¿Cómo se relacionó con los adultos de la familia y con el TH? ¿Cómo se relacionó con las otras niñas y niños de la familia? ¿Cómo comunica sus intereses y necesidades? ¿Cómo reconoce y se relaciona con su familia? ¿Qué aspectos se evidencia que está apropiando y comprendiendo?

Mes: _____

¿Qué le gustó a (nombre de la niña o niño) del encuentro? ¿Qué no le gustó? ¿A que jugó? ¿Sobre qué converso? ¿Cómo participó? ¿Cómo se relacionó con los adultos de la familia y con el TH? ¿Cómo se relacionó con las otras niñas y niños de la familia? ¿Cómo comunica sus intereses y necesidades? ¿Cómo reconoce y se relaciona con su familia? ¿Qué aspectos se evidencia que está apropiando y comprendiendo?

Mes: _____





Nota. Obtenido del registro de observaciones en la UDS, diseñadas por el ICBF.

Siendo un proceso sistemático, lo que implica que es intencionado (tiene definido un propósito), es planeado (se definen de antemano las acciones, tiempos, materiales, que se requieren) y es estructurado (está organizado detalladamente para valorar el desarrollo y

aprendizaje). Este proceso fue obtenido a partir de las observaciones sistemáticas en el desarrollo del primer trimestre del programa de DIMF dentro de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 y la relativa a la realización de los encuentros educativos en los hogares.

Para identificar esas particularidades, se requirió de un proceso riguroso de observación, escucha atenta y registro, identificando de forma consciente la singularidad de cada niño y niña con el propósito principal de potenciar su desarrollo integral, tomando decisiones relacionadas con acciones que enriquezcan las experiencias pedagógicas y compartiendo esta información con agentes clave corresponsables para favorecer y promover su desarrollo y aprendizaje (ICBF, 2023). Es así como a través del seguimiento al desarrollo infantil se llevó a cabo el registro de las observaciones y la escucha sensible de los procesos de los niños y las niñas con el fin de documentar su cotidianidad.

El segundo instrumento es la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil Revisada (EVCDI-R) de los niños y las niñas menores de 6 años de edad donde como instrumento es diseñado para evaluar el desarrollo a través de las interacciones con las personas y el entorno (ICBF, 2020).

Gráfica 4.

Escala de valoración cualitativa al desarrollo infantil revisada (EVCDI-R)

En el cual se integró con la técnica de observación dirigida hacia los niños y las niñas (tabla 1), como un proceso detallado y minucioso conociendo las habilidades, destrezas, fortalezas y debilidades en lo que se refiere a su desarrollo infantil, asimismo en mayor énfasis en los niveles de prevención hacia el maltrato por abandono emocional de aquellas conductas negligentes de los sistemas familiares, estableciendo diálogo y permanente acompañamiento a los procesos en las formas de interactuar consigo y con los demás en las actividades cotidianas.

Tabla 1.

Formato guía de observación a niños y niñas de 3 a 4 años

Guía de observación a niños y niñas de 3 a 4 años
¿Quién pasa mayor tiempo a tu cuidado?
¿Qué te gusta hacer en casa?
¿Qué te gustaría que tus padres hicieran en casa para aprovechar el tiempo libre?
¿Cuándo hay discusiones en casa, a dónde vas?

Nota. Elaboración propia.

El tercer instrumento fue el registro de asistencia mensual de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 (tabla 2) que corresponde a los formatos de asistencia mensual durante los meses de atención de febrero, marzo y abril 2023 donde se registraron las asistencias de los niños y niñas usuarios estableciendo una línea de base en cuanto a su participación en el programa de la modalidad familiar junto a sus padres de familias y cuidadores principales.

otra aplicada en el desarrollo de los encuentros educativos en el hogar en la que existieron preguntas relevantes para obtener información de las madres de familia y cuidadores principales, lo cual poseían las habilidades suficientes y necesarias para la comprensión y desarrollo de la misma, contando con un guion específico, asimismo con preguntas abiertas que conservan el orden y objetivo del tema.

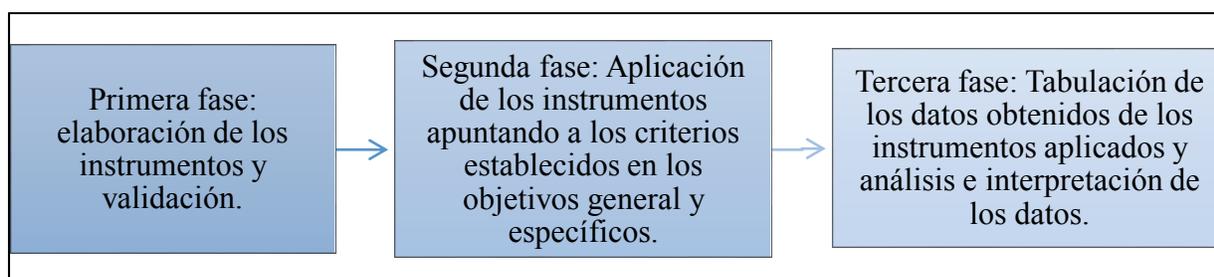
(Ver anexos 1, 2, 3 y 4)

3.4.2.3 Instrumentos de evaluación.

A partir de la intervención a los niños y las niñas de la UDS Bonda Centro 1 y sus familias, desde los talleres de formación educativa realizados que motivaron y generaron gran participación, se quiso verificar si existió cambio en cuanto a la identificación de las dinámicas socio afectivas de los sistemas familiares mediante la caracterización desde el componente pedagógico, para ello se implementó adicionalmente a la hoja del seguimiento al desarrollo infantil, la escala de valoración cualitativa revisada y del formato de asistencia mensual de los niños y niñas usuarios en compañía de sus padres a los diversos encuentros educativos grupales y en el hogar una encuesta aplicada a las 5 familias usuarias al final de la implementación de los talleres familiares, con el fin de establecer y determinar los gustos y saberes adquiridos, si existió un cambio en la percepción de estos acerca de la vinculación que tienen en el hogar como en la Unidad de Servicio con su hijo(a)s.

(Ver anexo 5)

3.5 Fases de la Investigación

Gráfica 5.*Estrategia metodológica Investigación Acción*

Nota. Elaboración propia.

- a. Primera fase, elaboración de los instrumentos y validación: se estableció el diseño experimental e instrumentos aplicar a la muestra, de manera que se ajustara al sentido de la problemática de la investigación. La aplicación de los instrumentos a la muestra fue fundamental para darle sentido a la pregunta de investigación que se había planteado en el trabajo y de esta manera someter a prueba la estrategia planteada.
- b. Segunda fase: se aplicaron los instrumentos apuntando a los criterios establecidos en el objetivo general y los específicos, se procedió a la recolección de la información para establecer una línea de base acerca de cómo se desarrolla la dinámica socio afectiva y de interacción mutua en el seno de las familia con los niños y las niñas así también en el programa de la modalidad familiar con el fin de obtener datos, recogiendo las voces de la infancia a través de una caracterización desde el componente pedagógico y así explorar las relaciones afectivas y vinculantes.
- c. Tercera fase: se tabularon los datos obtenidos de los instrumentos aplicados y se llevó a cabo el proceso de análisis e interpretación de los datos, para que a partir de allí se desarrollara la estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo. Una vez culminado con el análisis de los datos obtenidos se procedió a compararlos y a

establecer relaciones. En cuanto a la entrevista semiestructurada se efectuó un procedimiento interpretativo para su análisis de contenido lo cual comprende: selección de palabras clave, agrupamiento de frases y establecimiento de categorías. El paso final consistió en realizar una triangulación de los datos para contrastar y estudiar la información obtenida, luego se ejecutó la estrategia de enseñanza y aprendizaje basada con enfoque recreativo educativo para la prevención del tipo de maltrato por abandono emocional.

3.6 Población y muestra

3.6.1 Población.

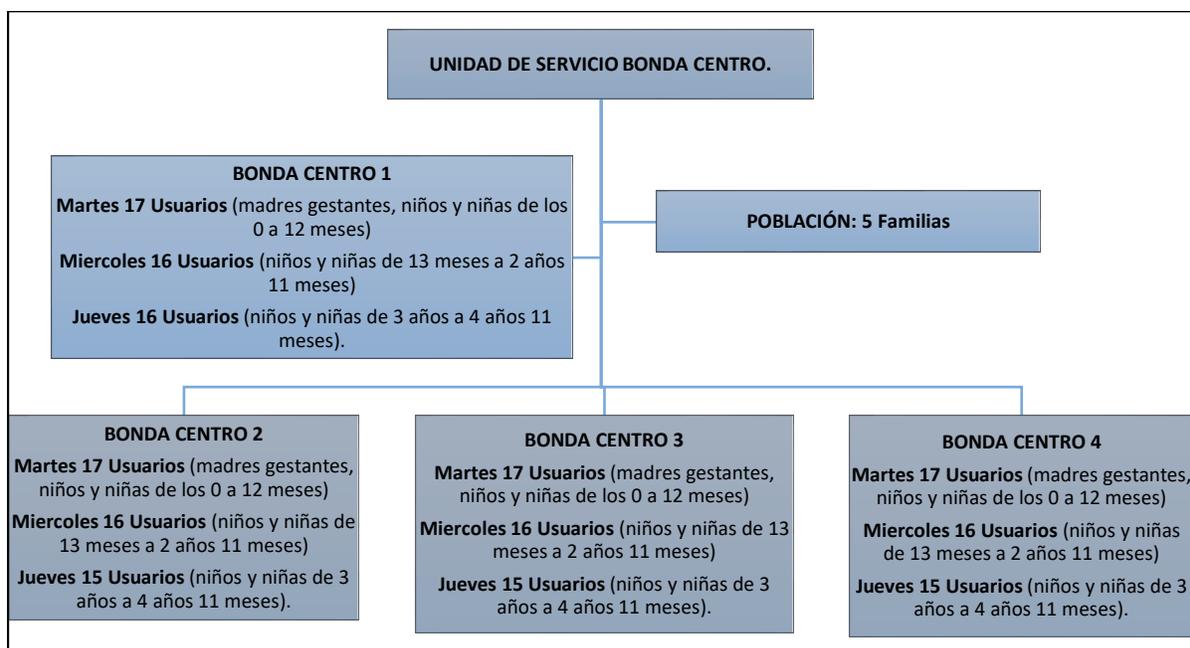
Hernández; Fernández y Baptista (2006) consideran que la población es el conjunto de todos los casos, los cuales concuerdan con ciertas especificaciones. La población objeto de estudio del trabajo correspondió a niños y niñas entre 3 a 4 años 11 meses y los padres de familias beneficiarios del programa de DIMF del ICBF operado por la Fundación Institución Antonio Nariño. La Unidad de Servicio Bonda Centro se encuentra ubicada en CL 4 CR 20-38 corregimiento de Bonda Cuenta con 194 usuarios atendidos y equipo de profesionales conformado por 1 Coordinador pedagógico, 1 Apoyo en Salud y Nutrición, 1 Apoyo Psicosocial, 4 Agentes Educativos, 4 Auxiliares Pedagógicas.

Si bien, el operador lidera el proyecto pedagógico “Creciendo en familia” con enfoque constructivista social respondiendo a los intereses, características y necesidades de los niños y las niñas al igual que de la comunidad, debido a que se llevan a cabo acciones impartidas desde los intercambios significativos de las familias del programa permitiendo adecuar las experiencias a sus propios niveles de desarrollo y cultura de estos, así como nuevos aprendizajes a impartir en sus hogares y comunidad.

El servicio de la modalidad familiar en Bonda Centro 1 funciona en el horario de la mañana de 8 a 11 AM, pero también se encuentran otras 3 Unidades de Servicio 2, 3 y 4 una en atención en el mismo horario de la mañana y dos en jornada de la tarde de 2 a 5 Pm, dicha selección se hace con 5 sistemas familiares beneficiarios de la UDS Bonda Centro 1 como bien se muestra en el siguiente esquema.

Gráfica 6.

Composición de usuarios atendidos en la UDS Bonda Centro



Nota. Elaboración propia.

3.6.2 Muestra.

La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia (Hernández *et al* 2008, p. 562). Para la selección de la muestra se empleó una técnica de muestreo denominada por conveniencia que

según Otzen & Manterola (2017), permite que se seleccionen los casos accesibles que aceptan ser incluidos en el estudio.

Es decir, el muestreo por conveniencia es un muestreo no probabilístico en el que el investigador utiliza los sujetos más cercanos y disponibles para participar en la investigación, para el caso del presente trabajo los sujetos de investigación fueron cinco sistemas familiares con niños y niñas en edades entre los 3 a 4 años 11 meses de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 del Distrito de Santa Marta, Magdalena.

Si bien, dada las características del periodo de la primera infancia se hizo necesario posibilitar y potenciar las capacidades para el desarrollo de las competencias socio emocionales para el sano crecimiento y bienestar de los niños y niñas que siendo sujetos titulares de derechos, seres sociales, singulares y diversos, donde se reconoce su carácter social, su capacidad para hacer parte en la vida de la sociedad, desarrollarse y crecer en la interacción con otros requieren de adultos que les ayude a garantizar su crecimiento (MEN, 2014).

Capítulo 4. Resultados y análisis

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a lo largo de la investigación, los hallazgos que fueron producto de la interpretación de los resultados en los instrumentos aplicados, donde se expusieron de acuerdo con los objetivos específicos que a su vez dieron lugar al logro del objetivo general.

4.1 Resultados obtenidos en relación con el objetivo específico No. 1

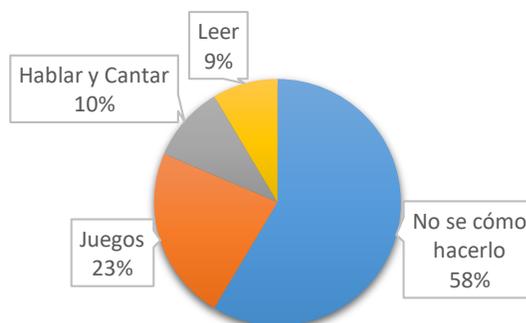
Para el análisis de este objetivo “identificar las dinámicas socio afectivas del sistema familiar a través de una caracterización desde el componente pedagógico”, se diseñaron preguntas en dos instrumentos aplicados a la muestra, uno de ellos es la encuesta aplicada a los padres de familias y el otro la entrevista semiestructurada realizada a los mismos con el fin de establecer cómo era el proceso de vinculación socio afectiva hacia sus hijos y viceversa desde las diversas experiencias, prácticas y momentos del hogar.

Es necesario resaltar que, pese a que el enfoque de la investigación es cualitativo, los resultados se tabularon en Excel para poder interpretar las gráficas, no obstante, el análisis se lleva a cabo desde la perspectiva de resultados cualitativos y no numéricos, ya que está claro que el objeto de estudio son las 5 familias.

4.1.1 Análisis de resultados de la encuesta con relación al objetivo No. 1

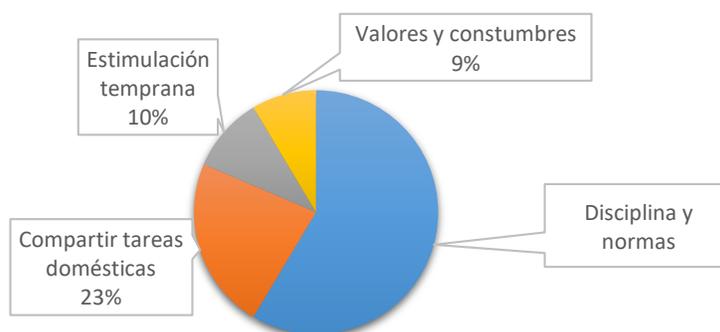
Para recolectar la información se aplicó la encuesta a los padres de familia en la cual se analizaron las preguntas correspondientes a los numerales 1, 2 y 3, que en su orden hacen referencia a; ¿En su tiempo libre cómo se vincula con su hijo(a)?, ¿Qué enseña a su hijo(a)? y ¿Cómo asumen el rol de familia para la crianza de su hijo(a)?

Pregunta No 1. En el tiempo libre se vincula con su hijo(a) mediante: Ninguno, juegos, hablar y cantar, leer.

Gráfica 7.*Vinculación de los padres e hijos*

En la gráfica 7 se observa que la dinámica de vinculación socio afectiva entre padres e hijos, tiende a desarrollarse con desconocimiento para enfrentar y realizar tareas familiares con nuevas formas de relacionarse con los infantes.

Pregunta No 2. ¿Qué enseña a su hijo(a)? Disciplina y normas, estimulación temprana, compartir tareas domésticas, valores y costumbres.

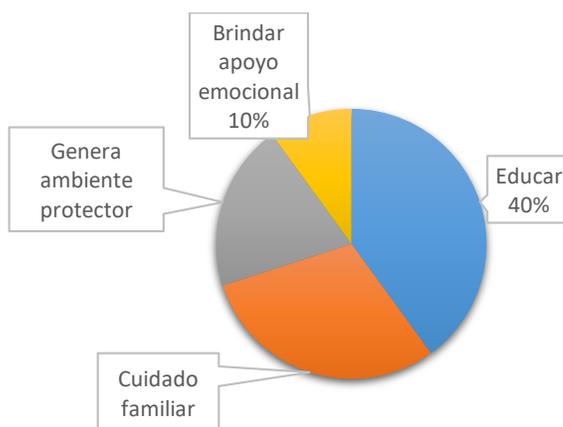
Gráfica 8.*¿Qué enseña a su hijo/a?*

En los resultados que evidencia la gráfica 8, se determina que en el tiempo que comparten los padres con sus hijos, es mayor la tendencia a instalar disciplina y límites a los niños y las niñas, colocando también importancia al enseñar tareas domésticas a éstos a corta edad, así como el desconocimiento de estimular y potenciar las habilidades cognitivas, motrices, socio afectivas y comunicativas en el medio cultural. Además, se destacó la intención de fortalecer los valores siendo pilares para las familias y de fácil apropiación desde la educación temprana, siendo los padres el mejor ejemplo a seguir.

Pregunta No 3 ¿Cómo asumen el rol de familia para la crianza de su hijo(a)? Educar, generar ambiente protector, cuidado familiar, brindar apoyo emocional.

Gráfica 9.

Rol de la familia para la crianza



Se encontró que hubo mayor preponderancia en que las familias usuarias, reconocen el rol que juegan al interior de sus núcleos privilegiando las formas de educar, pero que por condiciones de arraigo en familias tradicionalistas con estilos de crianza autoritaria y de negligencia, se puede evidenciar su inflexibilidad, exigencia, estableciendo reglas sin conocer y tomar en cuenta las opiniones de los niños y las niñas o de otro modo, no poner límites y normas cooperantes siendo una afectividad ausente a tal punto de no implicarse en la crianza

democrática. Así mismo, se evidenció un mínimo porcentaje para brindar y potenciar el desarrollo emocional, ya que prevalecen las formas de desatención hacia los niños y las niñas en el hogar, en la que no se dedican momentos y experiencias de calidad.

Parafraseando Moreno, (1996) la recreación educativa en todos y cada uno de los escenarios en los que crecen los niños y las niñas de primera infancia, permitirá el involucramiento activo de la familia quien debe ser protagonista de su propio proceso de desarrollo. Así mismo, indica González (2015), el juego es una instancia enriquecedora, habilita un espacio para la mirada, el contacto corporal y la comunicación. Las figuras parentales son importantes en la actividad lúdica a partir de la interacción que se da, el vínculo padres-hijos se puede ver favorecido, el niño explora, experimenta con otro que le habilita diferentes situaciones; ese otro debe de contener y sostener, el adulto debe brindar disponibilidad afectiva y física, debe de poder tolerar la agresión y por momentos ser excluido, por un instante, el adulto tendrá que dejar de “ser él”, cuando los niños y sus padres comparten actividades lúdicas, el ambiente pasa a ser más confiable.

En consecuencia, lo que se observó aquí es precisamente que en el proceso de crianza clave para el desarrollo de los niños y las niñas, hay significatividad en las formas diversas de educar pero que es notoria la ausencia de los padres en el acompañamiento a sus hijos con acciones vinculantes de amor y afecto, dejando de lado experiencias recreativas y lúdicas que armonicen el tiempo de calidad en los hogares.

4.1.2 Análisis de resultados de la entrevista semiestructurada con relación al objetivo específico No 1.

Para el desarrollo de este objetivo se tuvo en cuenta información proveniente de la entrevista semiestructurada aplicada a padres de familia, estas preguntas corresponden a: ¿Qué

tiempo comparte con su hijo en actividades que no estén relacionadas con los deberes del hogar o de la Unidad de Servicio?, ¿Usted practica con su hijo (a) en su tiempo libre actividades como juegos que aprendió en su niñez, arte o literatura? Si es así, ¿cuáles? ¿con qué frecuencia lo hacen? El diseño de los anteriores cuestionamientos se encuentra en correspondencia a lo enunciado para su análisis.

Pregunta 1 entrevista. ¿Qué tiempo comparte con su hijo(a) en actividades que no estén relacionadas con los deberes del hogar o de la Unidad de Servicio?

Tabla 3.

Resultados obtenidos de la entrevista a padres de familia

Participantes	Tiempo	Comentarios recurrentes	Observaciones
Madre A	Todo el día	Permanezco en casa todo el día en las labores del hogar.	No se mencionan otras actividades de interacción, vinculación y acompañamiento educativo y afectivo.
Madre B	De 5 horas después de trabajar	Después de llegar cansada del trabajo cuido de mi hijo.	No se mencionan que tipos de cuidado de desarrollan.
Madre C	Cuida otra persona	Salgo a trabajar desde la mañana y llego por la tarde, la cuida y acompaña mi hija mayor.	Se delega el cuidado y atención a la hermana mayor de la niña usuaria.
Madre D	Cuida otra persona	No me responsabilizo del cuidado de mi hija, me ayuda mi madrastra quien está más pendiente de ella.	La cuidadora responsable no confía en los cuidados de la madre de la niña por ser menor de edad.
Madre E	Cuida otra persona	Estoy en casa todo el día, a veces juego y veo TV con la niña, pero de los malestares del embarazo paso acostada.	No se especifica que tipos de juego se realiza, se menciona que actualmente la madre se encuentra en embarazo y mayormente la niña usuaria pasa con su abuela quien vive al lado.

Nota. Elaboración propia.

Si bien, la tabla No 3 relacionada a la pregunta 1 en la entrevista semiestructurada acerca del tiempo que comparten los padres con su hijo(a) en actividades que no estén relacionadas con los deberes del hogar o de la Unidad de Servicio puso de manifiesto en las madres usuarias la

duración en tiempo que se utiliza en el acompañamiento, cuidado y atención hacia los niños y niñas en cuanto a diversas actividades que no estén relacionadas con los deberes del hogar o de la Unidad de Servicio.

A esto se mencionan algunas respuestas como “*permanezco en casa todo el día en las labores del hogar*”, “*no me responsabilizo del cuidado de mi hija, me ayuda mi madrastra quien está más pendiente de ella*”, “*estoy en casa todo el día, a veces juego y veo TV con la niña, pero de los malestares del embarazo paso acostada*” “*Salgo a trabajar desde la mañana y llego por la tarde, la cuida y acompaña mi hija mayor*”.

Así en primer lugar un muy alto número de madres usuarias del programa DIMF mencionan que no cuidan a sus hijos, otras personas miembros de la familia como abuelas, hermana y madrastra son quienes se involucran en el cuidado, pero no desarrollan actividades recreativas y lúdicas, como tampoco se deja evidenciar una intención formativa o de transmisión de saberes, son tan solo formas de cuidar sin generar tiempo de calidad constatando en mayor preponderancia que son acciones limitadas a tareas domésticas y deberes propios de del hogar.

Pregunta 2 entrevista. ¿Usted práctica con su hijo (a) en su tiempo libre actividades como juegos que aprendió en su niñez, arte o literatura? Si es así, ¿cuáles? ¿con qué frecuencia lo hacen?

Tabla 4.

Actividades de tiempo libre por parte de los padres de familia

Participantes	Actividades (juegos de niñez, arte o literatura)	Comentarios recurrentes	Observaciones
Madre A	Ninguno	Permanezco en casa todo el día en las labores del hogar.	No se menciona ninguna actividad distinta a las labores de casa, no existiendo interacción, vinculación y

			acompañamiento educativo y socioafectivo.
Madre B	Ninguno	Después de llegar cansada no siento ánimos y ganas de salir o hacer otras cosas con el niño, además él es muy inquieto y me estreso.	No hay disposición de la madre para disfrutar y fortalecer en su hijo habilidades cognitivas, socio afectivas y comunicativas.
Madre C	Arte	La hermana de la niña quien pasa todo el día en casa la coloca con hojas de papel, colores y pintura, ella disfruta hacerlo, en la noche cuando llego me muestra lo que hizo.	Se delega el cuidado y atención de la niña usuaria hacia su hermana mayor quien sabe cuáles gustos tiene la menor.
Madre D	Ninguno	No se realiza actividades con la niña, ella es traviesa y por lo general se le da el celular para que se queda quieta en una silla, además estoy pendiente de los oficios del hogar porque nadie me ayuda.	No existe apoyo a nivel familiar para desarrollar actividades de recreación educativa donde se genere y fortalezca en la niña habilidades cognitivas, socio afectivas y comunicativas.
Madre E	Ninguno	La abuela de la niña es una persona ya mayor y no está para jugar y hacer otras cosas de niños.	No existe apoyo a nivel familiar para desarrollar actividades de recreación educativa donde se genere y fortalezca en la niña habilidades cognitivas, socio afectivas y comunicativas.

Nota. Elaboración propia.

La tabla No 4 relacionada con las actividades de tiempo libre que tienen los padres, se responde que en mayor proporción las familias no desarrollan actividades libres y que solo una familia utiliza el arte como estrategia que fortalece en la niña usuaria sus habilidades cognitivas, socio afectivas y comunicativas. En el mismo sentido, se evidencia que en el tiempo libre del resto de familias no se desarrollan en casa actividades de acercamiento a juegos, de arte o

literatura por tanto no solamente se deja de generar aprendizajes significativos sino relaciones socio afectivas vinculantes de cuidado y amor.

Citando a Pérez (1991), la recreación es una actividad integral, un fenómeno general constituido por formas creativas específicas que se expresan en actividades artísticas, literarias, cognoscitivas, deportivas, educativas, sin olvidar formas particulares que presentan la suma de otras actividades, por ello está estrechamente relacionado con la educación, la higiene física y psíquica, la cultura y la diversión.

Indicando en este sentido que en términos generales de compartir, jugar y divertirse de diversas maneras los padres con sus hijos no es una práctica común al interior de los sistemas familiares, el tiempo que se dedica no es de calidad y de aprendizajes pues no hay construcción de conocimientos, acciones guiadas o acompañadas por los adultos responsables.

De esta manera, para desarrollar el primer objetivo específico, se evidencia que, en las familias participantes de este proceso, no hay dinámicas socioafectivas que fortalezcan el vínculo entre padres e hijos, pues hay preferencia en ocupar el tiempo en labores del hogar, descansar después de jornadas de trabajo, falta de tiempo por dar cumplimiento al horario de trabajo, así como algunos que simplemente no se hacen responsable de la crianza, por ende no comparten tiempo de calidad, dejando a sus hijos bajo la responsabilidad de terceros.

4.2 Resultados obtenidos en relación con el objetivo específico No 2.

Las preguntas elaboradas para el análisis de este objetivo, “diseñar una estrategia de enseñanza y aprendizaje con actividades lúdicas a partir de la caracterización familiar para la sensibilización de los elementos emocionales asociados al maltrato por abandono”, al igual que en el objetivo anterior, se presentaron en los dos instrumentos utilizados en la muestra, la

encuesta aplicada a madres usuarias y la entrevista semiestructurada aplicada a niños y niñas de 3 a 4 años 11 meses, las cuales tienen como fin determinar el nivel de vinculación, disposición y participación a nivel familiar para el fortalecimiento de vínculos entre padres e hijos.

4.2.1 *Análisis de resultados de la encuesta con relación al objetivo No 2.*

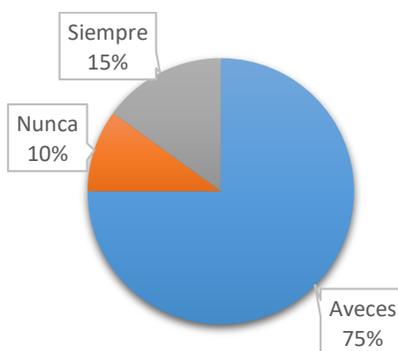
La recolección de información en la encuesta a madres usuarias se obtuvo a partir del análisis de las preguntas correspondientes a los numerales 1,2,3 y 4.

Pregunta No 1. ¿En casa estás pendientes de las actividades y rutinas del niño(a)?:

Siempre, A veces, Nunca.

Gráfica 10.

Madres pendientes de las actividades y rutinas de los niños y niñas



Se evidenció que un alto porcentaje de las madres usuarias del programa de la modalidad en medio familiar determinan que no tienen una atención marcada para el desarrollo de actividades propias con los niños y las niñas como tampoco vigilancia en la implementación de rutinas en casa. Es entonces, que en amplio margen se observa la desatención como un déficit en las pautas y estilos de crianza, asimismo la inadecuada vinculación en las dinámicas socio afectivas.

Es así importante destacar que los niños y niñas dependen mayormente de sus padres para el logro de habilidades que paulatinamente van logrando bajo las orientaciones necesarias, esas

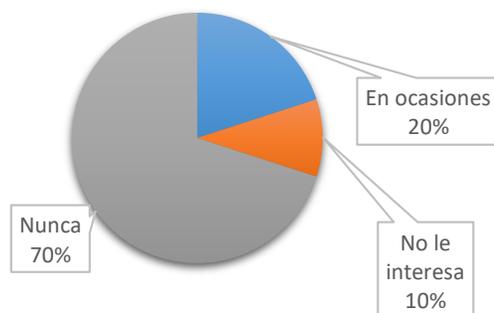
habilidades que, si bien son óptimas para desenvolverse en sus entornos y luego las escuelas ayudar a potencializarlas. Sin embargo, de acuerdo a los resultados de la encuesta no ocurre así, encontramos madres de familias que, aunque se perciban como buenas madres, están muy desligadas de los procesos educacionales, afectivos y emocionales de sus hijos.

El núcleo familiar liderado por los padres de familias debe participar, estimular y reforzar los procesos, de no ser así se forjarán tensiones críticas entre la familia y la escuela, los padres deben entenderse a sí mismos como profesores de sus hijos y protagonistas para su desarrollo. De acuerdo con Feliciano, Hidalgo & Cortés (2021), el acompañamiento que se da en el proceso educativo llega a ser entendido como un conjunto de actividades pedagógicas y didácticas que son orientadas desde la familia, a la sostenibilidad del estudiante por el camino educativo y formativo, con el fin de cerrar un ciclo escolar de manera satisfactoria, pues la labor de la escuela no es meramente transmitir conocimientos, se trata de formar seres humanos integrales y productivos.

Pregunta No 2. ¿Buscas orientación de los profesionales de la Unidad de Servicio para fortalecer las relaciones socio afectivas en el núcleo familiar? En ocasiones, A veces, Nunca.

Gráfica 11.

Búsqueda de orientación profesional

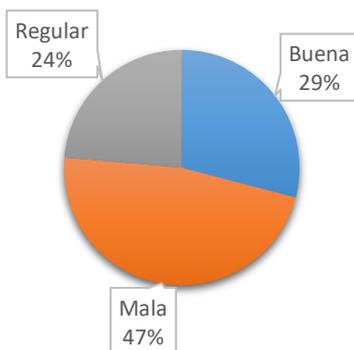


Es destacable que en opinión de las madres usuarias, un alto porcentaje refieren nunca haber solicitado o tener búsqueda de orientación profesional para los procesos de cuidado y crianza hacia sus hijos, aunado a una mínima cifra que refieren que en ocasiones si se han dirigido a los profesionales especialmente con la agente educativa preguntando por las competencias y habilidades en los niños y las niñas, mientras que también tenemos una inferior cifra de madres que no le interesa conocer, formarse y acompañar los procesos y actividades de sus hijos propio de su desarrollo integral.

Pregunta No 3. ¿Cómo es la relación con los miembros de la familia?: Buena, Regular, Mala.

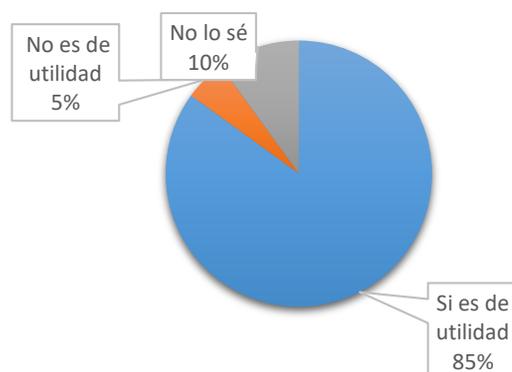
Gráfica 12.

Relación con los miembros de la familia



Las madres usuarias perciben la relación con el resto de los miembros de la familia con un alto valor del 76% entre regular y mala, generando entonces dificultades estructurales a su interior en las formas de interacción, socialización y vinculación socio afectiva lo que genera que a la hora de solucionar conflictos carezcan de habilidades para hacerlo.

Pregunta No 4. ¿Crees sea necesario que desde el componente pedagógico puedas implementar una estrategia de enseñanza con enfoque recreativo para prevenir el maltrato por abandono emocional en los niños y niñas?: Si es de utilidad, No es de utilidad, No lo sé.

Gráfica 13.*Utilidad de estrategia de enseñanza con enfoque recreativo*

En coherencia con lo observado en las preguntas 2 y 5, se pudo destacar la importancia de acercarse hacia las familias brindando acompañamiento mediante el ejercicio profesional para motivarlas y generar participación en la crianza de los niños y niñas fortaleciendo una red de apoyo y vínculo afectivo entre padres, desde las formas de involucrarse e interactuar positivamente mediante actividades de recreación, lúdica, juegos, arte, literatura y otras.

4.2.2 Análisis de resultados de la observación con relación al objetivo específico No

2.

Para el desarrollo de este objetivo se tuvo en cuenta información proveniente de la observación dirigida a los niños y las niñas de 3 a 4 años 11 meses de la UDS Bonda Centro 1, realizada a través de preguntas que corresponden a: ¿Quién pasa mayor tiempo a tu cuidado? ¿Qué te gusta hacer en casa? ¿Qué te gustaría que tus padres hicieran en casa para aprovechar el tiempo libre? ¿Cuándo hay discusiones en casa, a dónde vas?

Tabla 5.

Miembros de la familia al cuidado de los niños y niñas

Participantes	Miembros de cuidados (Madre, padre, abuela, tía, hermana, otros.	Observaciones
Niño A	Mi Mamá	Nombra y señala con propiedad en su lenguaje a mamá.
Niño B	Abuela paterna	Nombra y señala con propiedad en su lenguaje a su abuela paterna.
Niño C	Hermana	Nombra y señala con propiedad en su lenguaje a su hermana mayor.
Niña D	Madrastra	Nombra y señala con propiedad en su lenguaje a su madrastra.
Niña E	Abuela materna	Nombra y señala con propiedad en su lenguaje a su abuela materna.

Nota. Elaboración propia.

La tabla No 5 relacionada a la pregunta 1 de la observación. ¿Quién pasa mayor tiempo a tú cuidado? (Ver Anexo 12) deja entrever las respuestas de los niños y las niñas de las personas que pasan mayor tiempo a su cuidado como “*mi mamá*”, “*abuela paterna*”, “*hermana*”, “*madrastra*”, “*abuela materna*” y es de recalcar que se conserva el derecho a la reserva de identidad no se explicitó los nombres y apellidos de los niños y las niñas como población beneficiaria de la propuesta investigativa pues de acuerdo a las normas vigentes sobre la protección de datos personales en especial la ley 1581 de 2012 y decreto 1074 de 2015 es de reserva el uso de imagen de los menores de edad.

Dicha tabla evidencia la forma vinculante que tienen los niños y niñas al expresar con propiedad los nombres de las personas con las que mayormente interactúan a diario diferente al

rol de las madres, en el ejercicio sólo un niño menciona y reconoce a su mamá como la figura más cercana a él. De acuerdo con lo planteado por Julio, Manuel, & Navarro (2012):

(...) el nivel de responsabilidad que tienen los padres de familia con la educación de sus hijos es mínimo y hay un desconocimiento por parte de ellos sobre su papel como formadores, lo que genera situaciones desfavorables en el contexto familiar para el desarrollo de los educadores (p. 127).

Esta situación debería ser la excepción, pero desafortunadamente se ha convertido en la norma, pero ahí está uno de los retos para la educación de hoy, encontrar los mecanismos para transformar esta realidad.

Tabla No 6. Relacionada a la pregunta 2 de la observación. ¿Qué te gusta hacer en casa? (Ver anexo 13). A esto responden: “*me gusta jugar con mis carros todo el día*”, “*me gusta jugar con pelotas*”, “*yo juego con muñecas y me gusta armar su casita*”, “*a mí me gusta ver muñecos y videos*”, “*a mí, a mí me gusta ver televisión seño*”.

Tabla 6.

Acciones de los niños y niñas en el hogar

Participantes	Acciones: juego, ver TV, leer cuentos, cantar, pasear, explorar, bailar, hacer tareas.	Observaciones
Niño A	Me gusta jugar con mis carros todo el día.	Menciona y señala en la ilustración lo que le gusta realizar en casa.
Niño B	Me gusta jugar con pelotas.	Menciona y señala en la ilustración lo que le gusta realizar en casa.
Niño C	Yo juego con muñecas y me gusta armar su casita.	Menciona y señala en la ilustración lo que le gusta realizar en casa.
Niña D	A mí me gusta ver muñecos y videos.	Menciona y señala en la ilustración lo que le gusta realizar en casa.
Niña E	A mí, a mí me gusta ver televisión seño.	Menciona y señala en la ilustración lo que le gusta realizar en casa.

Nota. Elaboración propia.

Si bien, se exponen los gustos y acciones diarias con las cuales los niños y las niñas se identifican partiendo de sus principales voces y participación, es demostrativo notar a su corta edad mencionar sus propias expectativas y ritmos dentro de su proceso de desarrollo infantil.

Tabla 7.

Actividades para aprovechar el tiempo libre

Participantes	Actividades tiempo libre: juego, ver TV, leer cuentos, cantar, pasear, explorar, bailar, hacer tareas.	Observaciones
Niño A	Jugar conmigo	Ríe y comenta que le gustaría jugaran con él a futbol.
Niño B	Ir al parque, a los columpios.	Comenta le gusta ir al parque, pero no va.
Niño C	Me gusta pintar seño, colorear mucho, quiero que mi mamá me ayude.	Comenta le gusta pintar, es una de sus habilidades características.
Niña D	Jugar y correr mucho.	Comenta que le gustaría jugar con mamá y papá.
Niña E	Me gusta correr, hacer tareas.	Ninguno

Nota. Elaboración propia.

Tabla No 7. Pregunta 3 observación. ¿Qué te gustaría que tus padres hicieran en casa para aprovechar el tiempo libre? Sobre este interrogante los niños y niñas responden: *“jueguen conmigo” “ir al parque, a los columpios”, “me gustaría pintar seño, colorear mucho, quiero que mi mamá me ayude”, “jugar y correr mucho”, “me gusta correr, hacer tareas”*.

Así esta tabla resume la elección que tiene los niños y las niñas frente a lo que como habilidades y destrezas pueden potenciar que se puede interpretar del repertorio conductual que han exhibido construyendo desde edades tempranas sus gustos y afinidades, sentimientos, afectos, emociones, desarrollo de la autoestima, autonomía, confianza y seguridad haciéndolos que se relacionen de una forma más creativa con el mundo para favorecer la capacidad de

razonar, descubrir nuevas habilidades, aptitudes, y también limitaciones como herramienta de control emocional y estímulo hacia las habilidades sociales.

Tabla 8.

Lugares donde los niños y niñas acuden cuando hay discusiones en casa

Participantes	Lugares (Habitación, patio, calle, vecinos buscas ayuda).	Observaciones
Niño A	Corro al cuarto seño, me pongo a llorar.	Ninguna
Niño B	No se seño	Ninguna
Niño C	Mi mamá me regaña también	Ninguna
Niña D	Me voy donde mi abuela Edilma.	Ninguna
Niña E	Me voy al cuarto, debajo de mi cama.	Ninguna

Nota. Elaboración propia.

Tabla No 8. Pregunta 4 observación. ¿Cuándo hay discusiones en casa, a dónde vas? (Ver anexo 15). Sobre este interrogante los niños y niñas manifiestan lo siguiente: “*corro al cuarto seño, me pongo a llorar*”, “*no sé seño*”, “*mi mamá me regaña también*”, “*me voy donde mi abuela Edilma*”, “*me voy al cuarto, debajo de mi cama*”.

Fue importante identificar de forma coherente las condiciones que afectan el desarrollo integral de las familias usuarias del programa de DIMF y en mayor atención en los niños y las niñas de primera infancia, construyendo bases para su crecimiento armónico, el desarrollo pleno de sus emociones, sus relaciones afectivas, de condiciones protectoras al interior de los hogares en las que transcurre su vida y por ende dar garantía de sus derechos humanos.

Es así como se elaboró la propuesta pedagógica, de manera que los sistemas familiares se involucraran directamente en el desarrollo de la estrategia de enseñanza con enfoque recreativo para la prevención del maltrato relacionado por abandono emocional, la cual estuvo ligada y organizada de forma que los espacios lúdicos en la unidad de servicio Bonda Centro 1 y al

interior de los hogares permitieran el disfrute del juego, en la que se experimentara la confianza entre padres e hijos y con ello se exploraran las destrezas y habilidades físicas, sociales y emocionales fortaleciéndose los vínculos afectivos y minimizando toda forma de desatención en la crianza de los niños y las niñas.

Capítulo 5. Propuesta pedagógica

5.1 Título: “Educación emocional, una red de protección familiar en la primera infancia”.

5.2 Justificación de la propuesta

A partir de la observación realizada, los registros seguidos, las encuestas y entrevistas se evidenció la escasa participación y vinculación de cinco familias usuarias del programa de DIMF hacia los niños y niñas, en la que se estableció la importancia de plantear y desarrollar dentro de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 una propuesta pedagógica que permitió mejorar, fortalecer y propiciar prácticas y experiencias de cuidado y crianza hacia el fortalecimiento de las habilidades personales y socio afectivas en el núcleo familiar, posibilitando espacios de unión y diversión entre los miembros de la familia y a su vez a la Unidad De Servicio.

Si bien, resulta fundamental generar al interior de los hogares espacios y ambiente de recreación educativa en los cuales los padres acompañen a los niños y niñas hacia el intercambio de aprendizajes, se comuniquen y de estas interacciones que se dan a través del juego, arte, literatura, cultura y otras puedan disfrutar relaciones mutuas de apego, tranquilidad y confianza mejorando las relaciones sociales, exploren esas habilidades y destrezas, así como también aprenden a influir en otros, a regular y controlar las emociones, a reconocer las señales afectivas e interpretar las emociones ajenas.

Es así que en cada una de las actividades y estrategias diseñadas en esta propuesta pedagógica se ha tenido en cuenta los pilares de la educación inicial —es decir, el arte, el juego, la literatura y la exploración del medio- ya que ellos según el MEN (2014) son las actividades que potencian el desarrollo de las niñas y los niños desde las interacciones y relaciones que establecen en el diario vivir, que debe orientar el trabajo pedagógico realizado por los docentes,

generando un desarrollo integral en los niños y las niñas. De igual forma el diseño de la propuesta pedagógica se respaldó desde la teoría el concepto de conciencia emocional el cual según Bisquerra (2014) consiste en “tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado” (p. 3).

Donde si bien, es de importancia que las familias en todo momento participen de los procesos y desarrollo de sus hijos, se vinculen activamente en todo tipo de actividades planteadas por la Unidad de Servicio, propiciando espacios de unión familiar y demostrando compromiso en la formación de sus hijos, estrechando lazos de afecto, que permitan tener efectos positivos en los resultados pedagógicos, sociales, de salud en nutrición, así como el goce en el bienestar emocional de los menores.

5.3 Descripción de la propuesta

La siguiente propuesta pedagógica se plantea teniendo en cuenta la baja participación de cinco sistemas familiares en el desarrollo infantil de los niños y niñas de 3 a 4 años 11 meses de la Unidad De Servicio Bonda Centro 1 y que tiene como estrategia la implementación de seis talleres que fomentan la participación familiar mediante diversas actividades que fortalecen las relaciones socio afectivas estrechados desde el bienestar emocional permitiendo la integración de todos los miembros de la familia en la Unidad de Servicio.

Inicialmente se realizó un taller de formación educativa denominado “Conociéndonos” con las familias usuarias que pretendía conocer a los participantes. Asimismo, presentar la propuesta e iniciar un proceso de reflexión y concientización sobre la importancia promoción del buen trato, establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas. Posteriormente, se desarrollaron seis talleres educativos a partir del uso de la estrategia de

enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo teniendo en cuenta dentro de cada taller, cuatro momentos específicos como:

El primer momento fue el de sensibilización, en el que se pretendía orientar y motivar a los participantes y crear un clima de confianza. El segundo momento fue el de ejecución el cual refiere al desarrollo de las actividades planteadas. El tercer momento era el de retroalimentación donde fue posible sacar conclusiones y aspectos relevantes de la actividad y continuar con el proceso de reflexión y de análisis de elementos claves trabajados. Por último, el momento de evaluación que hizo referencia al proceso de seguimiento en el cual se identificaron los aspectos positivos y a mejorar del desarrollo del taller, diligenciando formatos diseñados para este propósito.

5.4 Objetivos de la propuesta

5.4.1 Objetivo general de la propuesta.

Proponer en los sistemas familiares actividades de recreación educativa fomentando la inteligencia emocional para la prevención del maltrato infantil relacionado por abandono emocional.

5.4.2 Objetivos específicos de la propuesta.

- a) Implementar actividades de recreación educativa mediante el juego, el arte y la literatura para fortalecer vínculos afectivos, la interacción y propiciar espacios que permitan la comunicación familiar.
- b) Brindar a los niños y niñas la posibilidad de explorar y aprender junto a sus familias alternativas recreativas y lúdicas.

5.5 Contenidos

5.5.1 Acompañamiento familiar.

Ante las bajas forma de vinculación socio afectiva de los sistemas familiares con los niños y las niñas, surge la necesidad de desarrollar una estrategia de enseñanza mediada por la recreación educativa que permita fortalecer el vínculo familiar y prevenir el maltrato relacionado por abandono emocional.

No obstante, se hizo necesario el diseño de una propuesta que involucre a las familias con sus hijos. Según Villarroel & Sánchez (2002), pese a que la familia sea el primer agente socializador durante la etapa de infancia y niñez, actualmente ésta no desempeña ese rol socializador de manera total, debido a la existencia de otros agentes que han asumido diferentes funciones, pues “el acompañamiento familiar es un proceso de actitud positiva en el cual los miembros cercanos de la familia del menor participan de las actividades escolares con el propósito de motivarlo, fortalecerlo y acompañarlo en la realización de estas” (Olaya & Mateus, 2015, p. 14).

5.5.2 Talleres.

Los talleres son una herramienta utilizada en la escuela para fortalecer la comunicación y desarrollar el trabajo con otros individuos “es aprender haciendo en grupo” (Ander-Egg, 2003). Los talleres se constituyen en las actividades más importantes desde el punto de vista del proceso pedagógico, pues además de conocimientos, aportan experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional e implican una formación integral.

Con el desarrollo de talleres no sólo se recibe conocimiento, sino que se crea y se comparte. Por medio de los talleres se busca la solución de algún problema real en la Unidad de Servicio para el cumplimiento de un objetivo claramente definido. En general, son dirigidos por el agente educativo, auxiliar pedagógico, apoyo psicosocial y de salud en nutrición quienes

motivaron a las familias a trabajar en equipo e involucrándose mutuamente con la compañía de los niños y las niñas fomentando una relación cercana, amable, respetuosa y empática.

Los talleres son una metodología con la que se pretendía poner en práctica de manera dirigida y organizada las acciones, quehacer, experiencias, prácticas, a partir del conocimiento de los sistemas familiares posibilitando los espacios y ambiente para la participación de la familia en la unidad de servicio, a partir de actividades lúdicas, en las cuales padres, hijos y docentes se relacionen estrechando estos vínculos.

Si bien, esta propuesta está diseñada para la realización de talleres formativos con las familias usuarias siendo prácticos y vivenciales en la integración también hacia los niños y las niñas.

5.6 Duración de la propuesta

Para la implementación de la propuesta se planteó un tiempo de tres meses que inició en el mes de febrero hasta abril de 2023, desarrollando seis talleres formativos por cada uno de los meses.

Gráfica 14.

Duración de la propuesta pedagógica

	<p>Febrero, 2023.</p> <p>(2 semanas) 2 talleres formativos.</p>
	<p>Marzo, 2023.</p> <p>(4 semanas) 2 talleres formativos.</p>
	<p>Abril, 2023.</p> <p>(4 semanas) 2 talleres formativos.</p>

Nota. Elaboración propia.

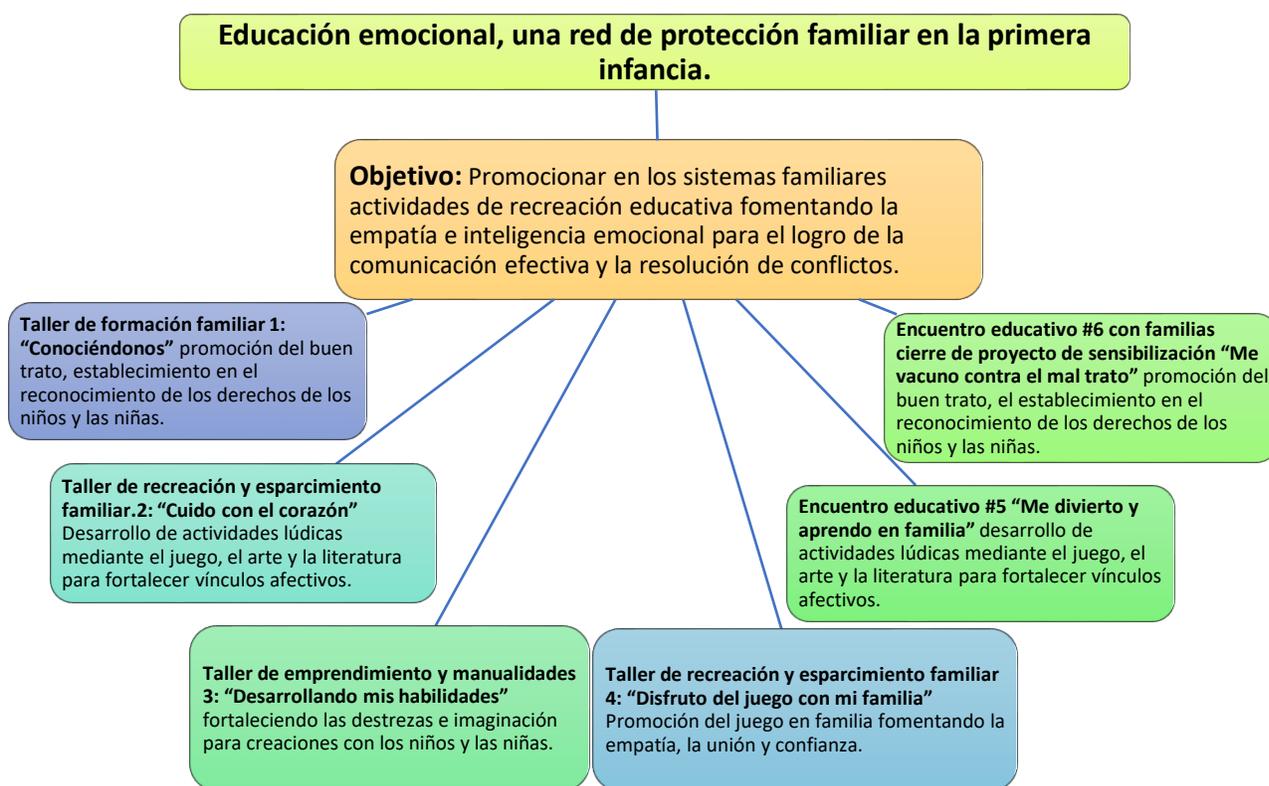
5.7 Responsables de la propuesta

Teniendo en cuenta que los participantes en el desarrollo de la presente propuesta pedagógica son los niños y niñas de 3 a 4 años y sus padres de familia o cuidadores principales beneficiarios del programa de DIMF del ICBF y dado que la misma se llevará a cabo dentro de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1, también interviene agente educativo, auxiliar pedagógico y apoyo psicosocial pero que en primera instancia, los directamente responsables de la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades son las agentes educativas.

5.8 Estructura de la propuesta

Gráfica 15.

Estructura de la propuesta



Nota. Elaboración propia.

5.9 Estrategias y actividades

5.9.1 Taller No. 1: Charla “Conociéndonos” promoción del buen trato, en el reconocimiento de los derechos de las niñas y los niños establecimiento.

Esta charla permitirá que los sistemas familiares integren y así promocionar el buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas, así como iniciar un proceso de reflexión y concientización con las familias sobre la importancia de desarrollar una educación emocional en los procesos de formación y crecimiento de los niños y las niñas.

Tabla 9.

Taller No. 1. Charla "Conociéndonos"

Nombre del taller # 1 Charla: “Conociéndonos” promoción del buen trato, en el reconocimiento de los derechos de las niñas y los niños establecimiento.		
Dirigido a: usuarios y padres de familia	Responsables: Estefanis Pérez Corderos Xilena Salas Ruiz	Duración: 2 horas
Objetivo:		Orientar a las familias sobre la promoción del buen trato, y establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas
Descripción de la actividad: Taller sobre la importancia de la familia en el desarrollo y promoción del buen trato y reconocimiento de los derechos de las niñas y los niños de primera infancia.		
Recursos: Cartelera, hojas de block, marcadores, lapicero, tijeras, pegamento, colores, reproductor de música, impresiones, materiales de diversas texturas		
Desarrollo del taller:		
Sensibilización:	Ejecución	Retroalimentación
Reflexiones sobre la promoción del buen trato.	<p>Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día que nos brindó fortaleciendo la fe en todas las actividades que se desarrollan en este proceso de aprendizaje, acompañado de la canción UNA BUENA AMISTAD: Una buena amistad tiene tú, alaba a Dios, pues la amistad es un bien, ser amigo es hacer al amigo todo el bien, que bueno es saber amar, la amistad viene de Dios a devolver que bueno es saber amar, Esto con el fin de propiciar un ambiente agradable que permita a los niños, niñas, padres usuarios y acudientes sentirse cómodos en el grupo de atención.</p> <p>Luego se invitó a jugar la ronda, “agua de limonada” con los participantes padres cuidadores niños y niñas, la cual consiste en hacer un círculo y el que quede solo pagará penitencia, seguido se les hará preguntas a los padres como: ¿Cuántas personas viven en su casa? ¿Cómo comparten con sus hijos? ¿los niños sienten apego por sus seres queridos? entre otras preguntas. Esta actividad, fue con el fin de ayudar a fortalecer y promover el buen trato y desarrollar actividades de destrezas donde permita que los niños y las niñas sientan la necesidad de compartir con sus seres queridos y no sientan temor a ser maltratados, las agentes educativas explican el tema del taller el objetivo y la invitación a cada uno de los presentes.</p> <p>Finalmente, las agentes educativas, explicaron la actividad a realizar, junto con los cuidadores, madres padres, niños y niñas, haciendo utilidad de temperas se pintaron las manos y fueron plasmadas en cartulina con la finalidad de asumir compromisos, pacto de convivencia para el disfrute en cada familia viviendo interacciones sanas y afectivas, así como el reflejo del buen trato.</p>	<p>En este momento se llevó a cabo la valoración y retroalimentación sobre lo vivido en el encuentro grupal permitiendo a su vez reflexionar acerca de los nuevos saberes adquiridos que permitieron sensibilizar acerca la importancia de brindarle a los niños y las niñas una convivencia en paz y armonía y no apoyar ninguna de las prácticas que los vulneran, quedando con compromiso de proteger y garantizar sus derechos promoviendo la educación, la salud y la recreación para ellos, así como se desarrollen en entornos favorables.</p> <p>A través de la canción dinámica: Si tu cerdo es chanco no lo engorde mas No le des harina ni tampoco pan. Hoy hoy, hoy hoy. Es un cerdo, es un chanco. Hoy hoy, hoy hoy. Si esta gordo hazlo adelgazar. Hoy hoy, hoy hoy Se realizó una ronda final para integrarnos y compartir momento llenos de diversión y alegría.</p>

Nota. Elaboración propia.

5.9.2 Taller No. 2: Charla “Cuido con el corazón” desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para fortalecer vínculos afectivos.

Por medio de esta charla se realizará el desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para fortalecer vínculos afectivos, así como la motivación hacia la práctica de estos en compañía los padres de familias con sus hijo/as así de esta forma pueda ejecutarse en la UDS, pero también en los tiempos libres en sus hogares, mostrando a ellos otras alternativas para compartir en familia.

Tabla 10.

Taller No. 2 "Cuido con el corazón"

Nombre del taller # 2 charla: “Cuido con el corazón” desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para fortalecer vínculos afectivos.		
Dirigido a: usuarios y padres de familia	Responsables: Estefanis Pérez cordero Xilena salas Ruiz	Duración: 2 horas
Objetivo: Orientar a las familias sobre las diferentes estrategias que permitan por medio de actividades lúdicas, el juego, arte y literatura fortalecer vínculos afectivos con los niños y las niñas.		
Descripción de la actividad: Taller de formación sobre la importancia de la familia para el fortalecimiento de vínculos afectivos con los niños y las niñas.		
Recursos: Cartulinas, láminas, marcadores, colores, hojas de block, lápices, Pc, USB, recursos humanos.		
Desarrollo del taller:		
Sensibilización Video reflexivo sobre los vínculos afectivos.	Ejecución Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día fortaleciendo en todas las actividades que se desarrollan en el proceso de aprendizaje, acompañado de la canción dinámica chu chu ua. imitando los diferentes movimientos que ordene la canción. Chu chu ua, chu chu ua, chu chu ua, ua, ua. Compañía brazos tendidos, puños cerrados. Terminada la canción posteriormente se realizaron preguntas orientadoras sobre las actividades anteriores, ¿Cómo la están pasando en sus hogares y comunidad? ¿Disfrutas integrarte y jugar con otro? con el objetivo de entrar en confianza y romper el hielo. A continuación, se siguió con la dinámica mirón mirón. Mirón mirón. Donde viene tanta gente. Mirón mirón mirón de san pedro y san Vicente. Mirón mirón mirón este puente esta caído. Mirón mirón mirón, como lo repararemos Mirón mirón mirón con cascaritas de huevo Donde la finalidad es reír e imitar los gestos que la canción desarrolla. Luego se prosiguió con la ronda infantil Que pase el rey que ha de pasar el hijo del conde que ha de quedar. Después de realizada la actividad se hizo un breve conversatorio donde las familias serán los principales actores, hablando acerca de la experiencia imponiendo la importancia de vivirlas en las familias de manera acogedora y divertida. Finalmente, las agentes educativas, explicaron la actividad realizada, junto con los cuidadores, madres padres, niños y niñas. Se invitó a las madres y cuidadores hacer una reflexión sobre la experiencia de forma práctica donde se demuestre la generación de vínculos afectivos en la familia, de tal forma cada madre o cuidador carga a su hijo/a y le proporcionara acciones y gestos de amor a través de cantos y cuentos entonando y cantados por las maestras.	Retroalimentación En esta oportunidad se hizo la reflexión y retroalimentación sobre las experiencias pedagógicas, asimismo de las situaciones a mejorar. Se enfatizó a replicar lo aprendido, a estar más activos para el desarrollo de las actividades aportando al desarrollo integral y fortalecer esos vínculos afectivos en la familia. Las actividades se desarrollaron en un ambiente enriquecido de confianza, respeto y educación para la vida. Se finalizó la actividad con la canción dinámica, arriba arriba, arriba, abajo, abajo, todas en la casa vamos a bailar porque en familia vamos a triunfar.

Nota. Elaboración propia.

5.9.3 Taller No. 3: “Desarrollando mis habilidades”

Mediante el desarrollo de este taller se posibilitó el trabajo en equipo, el análisis de la importancia de la colaboración para la consecución de objetivos y propiciar un espacio de acercamiento y diversión familiar en la cual se fortalecieron las destrezas y habilidades para el desarrollo de manualidades con los niños y las niñas.

Tabla 11.

Taller No. 3 "Desarrollando mis habilidades"

Nombre del taller # 3 charla: “Desarrollando mis habilidades”		
dirigido a: Usuarios y padres de familia	Responsables: Estefanis Pérez cordero Xilena salas Ruiz	Duración: 2 horas
Objetivo: Fortalecer en usuarios y cuidadores el disfrute del juego, narraciones, cantos y reflexiones con los niños y niñas.		
Descripción de la actividad: Taller sobre la importancia del disfrute del juego y desarrollo de actividades de emprendimiento familiar que sirven para el crecimiento personal y social.		
Recurso: Cartulina, laminas, marcadores, colores, hojas de block, lápices, recursos humanos.		
Desarrollo del taller:		
Sensibilización Reflexiones sobre el desarrollo de las habilidades.	Ejecución Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día fortaleciendo la fe en todas las actividades que se desarrollan en este proceso de aprendizaje, acompañado de la canción dinámica: “EL PATO” El pato con una pata (saltamos con un pie) el pato con las dos patas (saltamos con los dos pies) el pato con un ala (movemos el brazo como si fuera un ala) el pato con las dos alas (movemos los dos brazos como si fueran las alas) la pata con una con una pata (saltamos con un pie) la pata con las dos patas (saltamos con los dos pies) A continuación, las agentes educativas, explicaron la actividad a realizar, junto con los cuidadores, madres padres, niños y niñas se hizo competencia de baile y luego se les entregó láminas con imágenes alusivos al tema para que los padres ayudaran a los niños y niñas a rellenar y pintar, también se les facilitó vasos de botellas plásticas donde se sembraron una planta. Estas actividades se efectuaron con la intencionalidad de los niños y niñas exploren sus habilidades de motricidad fina y gruesa. En éste momento se recolectó también material del medio para que juntos padres e hijos elaboraran una flor donde plasmaron mensajes y se potencie su creatividad permitiéndoles afianzar sus niveles cognitivos y así estimulen su parte óculo manual.	Retroalimentación Se llevó a cabo la valoración y retroalimentación sobre lo vivido en el encuentro grupal permitiendo a su vez reflexionar acerca de los nuevos saberes adquiridos que permiten sensibilizarnos acerca la importancia de brindarle a los niños y niñas una convivencia en paz y armonía y no apoyar ninguna de las prácticas que los vulneren como compromiso de proteger y garantizar sus derechos promoviendo la educación, la salud y la recreación para que se desarrollen en entornos favorables.

Nota. Elaboración propia.

5.9.4 Taller No. 4: “Disfrute del juego con mi familia” Integración en familia fomentando la inteligencia emocional, desarrollo de habilidades sociales, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos”.

Con la implementación de esta actividad se pretendió dar un espacio de unión entre padres e hijos desde el compartir de saberes integrados por el juego el cual tiene beneficios para la salud garantizando momentos de diversión, mejora la concentración y el fomentando la empatía, desarrollo de habilidades sociales y emocionales, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

Tabla 12.

Taller No. 4 "Disfrute del juego con mi familia"

Nombre del taller # 4 charla: "Disfrute del juego con mi familia" Integración en familia fomentando la inteligencia emocional, desarrollo de habilidades sociales, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. 		
dirigido a: Usuarios y padres de familia	Responsables: Estefanis Pérez cordero Xilena salas Ruiz	Duración: 2 horas
Objetivo: Sensibilizar a las familias para que comprenda la importancia del disfrute del juego fomentando la empatía, el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales, la comunicación y la resolución de conflictos.		
Descripción de la actividad: Taller sobre la importancia del disfrute del juego y desarrollo de actividades que sirven para el crecimiento personal y social.		
Recurso: Cartulinas, laminas, marcadores, colores, hojas de block, lápices, recursos humanos.		
Desarrollo del taller:		
Sensibilización Reflexiones sobre la importancia del disfrute del juego en familia, para fortalecer el amor en los sistemas familiares.	Ejecución Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día fortaleciendo la fe en todas las actividades que se desarrollan en este proceso de aprendizaje, acompañado de la canción dinámica: explotando globo donde se invitó a los participantes llegar a una meta y escoger un globo en cual contiene preguntas relacionada con las experiencias pedagógicas con el fin de que los participantes que los presenten aclaren sus dudas y comprendan la importancia de ello. A continuación, las agentes educativas, explicaron la actividad a realizar junto a los cuidadores, madres padres, niños y niñas, mediante un juego llamado joki joki, se puso un recipiente con agua y un pedazo de tela y cantaremos (este es el juego de joki joki) con el recipiente aquí límpialo vuélvolo a limpiar y sácalo, lávalo y vuelve a empezar. Luego, se les entregó vasos desechables y pitillos para que los niños, las niñas padres, madres y cuidadores soplaran e hicieran burbujas con el fin de explorar sonidos y desarrollen emociones y habilidades, además de divertirse jugando en familia y desde allí puedan comprender la importancia del disfrute mediante las interacciones vinculantes padres e hijos.	Retroalimentación A continuación, se realizó la retroalimentación donde se llevó a cabo la valoración sobre lo vivido en el encuentro grupal permitiendo a su vez reflexionar acerca de los nuevos saberes adquiridos que permitieron sensibilizar acerca la importancia del disfrute del juego en familia y a replicar lo aprendido en cada hogar, asimismo asumir responsabilidades y dialogar más con los niños y niñas en pro de generar más confianza

Nota. Elaboración propia.

5.9.5 Taller No. 5: "Me divierto y aprendo en familia" desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para el fortalecimiento de vínculos afectivos.

Este taller permitió el aprendizaje propiciando un espacio de diversión en la que el juego se convierta en un pretexto para el acercamiento entre padres e hijos estrechando los lazos entre ellos, así como el aprendizaje de valores como la tolerancia y la resiliencia fortaleciendo los vínculos afectivos familiares.

Tabla 13.

Taller No. 5 "Me divierto y aprendo en familia"

Nombre del taller # 5 charla: "Me divierto y aprendo en familia" desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para el fortalecimiento de vínculos afectivos.			
dirigido a: Usuarios y padres de familias.	Responsables: Estefanis Pérez cordero Xilena salas Ruiz	Duración: 2 horas	
Objetivo: Sensibilizar a las familias para que comprenda la importancia del disfrute del juego fomentando el desarrollo de actividades lúdicas mediante el juego, el arte y la literatura para el fortalecimiento de vínculos afectivos.			
Descripción de la actividad: Taller sobre la importancia del disfrute del juego como estrategia de enseñanza y aprendizaje propiciando ambientes protectores y vinculantes en los hogares.			
Recurso: Cartulinas, laminas, marcadores, colores, hojas de block, lápices de colores, impresiones, recursos humanos.			
Desarrollo del taller:			
Sensibilización Reflexiones sobre la importancia del disfrute del juego en familia, para propiciar ambientes protectores y fortalecimiento de los vínculos afectivos en los hogares.	Ejecución: Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día fortaleciendo la fe en todas las actividades que se desarrollan en este proceso de aprendizaje, acompañado de la canción dinámica: "EL PATIO DE MI CASA" Mi casa, mi casa es particular, si llueve se moja como los demás. Las puertas de mi casa son bien singular los padres trabajan los niños van a jugar. El patio de mi casa es particular, las huertas son verdes como las demás. A continuación, las agentes educativas, explicaron la actividad a realizar junto con los cuidadores, madres padres, niños y niñas se les invitó a los presentes a que dibujaran su casa, destacando los lugares más significativos o los lugares que utilizan para compartir, seguido a esto se les pidió voluntariamente compartir lo realizado y lo explicaran con el propósito de que reconocieran y fortalecieran los espacios que pueden utilizar para integrarse mediante el juego con sus hijos. Luego, se les entregó plastilina a los padres para que supervisarán a sus hijo/as para que moldearan y pudieran elaborar cada miembro de su familia y luego mediante conversatorio compartir los niños y niñas como quieren compartir de ahora en adelante con sus seres queridos, esto con el objetivo de que ellos se sientan llamados por el amor, la confianza, la empatía y ante todo valorar los vínculos en los hogares.	Retroalimentación Se realizó la retroalimentación donde se llevó a cabo la valoración y retroalimentación sobre lo vivido en el encuentro grupal permitiendo a su vez reflexionar acerca de los nuevos saberes adquiridos que permitieron sensibilizar a las familias acerca la importancia del disfrute del juego y a replicar lo aprendido en cada hogar, asumir responsabilidades y establecer dialogo con los niños y niñas en pro de generar más confianza	

Nota. Elaboración propia.

5.9.6 Taller No. 6: "Me vacuno contra el maltrato" promoción del buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas.

Por medio de esta actividad se propició un espacio de aprendizaje entre familias fortaleciendo la unión y la cooperación, así como la reflexión de la importancia del apoyo

emocional para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas promocionando el buen trato y el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de la infancia.

Tabla 14.

Taller No. 6 "Me vacuno contra el maltrato"

Nombre del taller = 6 Charla: "Me vacuno contra el maltrato" promoción del buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas.			
dirigido a: Usuarios y padres de familia	Responsables: Estefanía Pérez cordero Xilena Salas Ruiz	Duración: 2 horas	
Objetivo: Fortalecer en las familias las prácticas de buen trato donde reine el amor, la paciencia, la tolerancia y ante todo la garantía de los derechos humanos.			
Descripción de la actividad: Taller sobre la promoción del buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas			
Recurso: Cartulinas, impresiones, láminas, marcadores, colores, hojas de block, lápices, colores, vinilo, Pc, Usb, recursos humanos.			
Desarrollo del taller:			
Sensibilización Video reflexivos sobre la importancia del buen trato, el establecimiento en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas por medio de actividades lúdicas recreativas para el disfrute de la vida	Ejecución Se inició el taller educativo grupal brindando una afectuosa bienvenida a los usuarios y acudientes principales, dándoles gracias a Dios por el nuevo día y ante todo con el agradecimiento de disfrutar y orientar a las familias para que puedan garantizar los derechos de los niños y las niñas fortaleciendo la fe en todas las actividades que se desarrollan en este proceso de enseñanza y aprendizaje, entonando así la canción dinámica: EL AMOR DE DIOS ES MARAVILLOSO , tan grande es el amor de DIOS, cuando se diga tan alto que no puedo estar arriba de él, todos debemos mover las manos para ambos lados, cuando se diga tan bajo que no puede estar abajo de él, todos debemos bajar nuestras manos, cuando digamos tan ancho que no puedo estar afuera de él, debemos abrir nuestras manos y abrazar a nuestros niños y niñas que tengamos al lado, todo esto nos permite propiciar ese ambiente de reconciliación con nuestros seres queridos que son nuestras bellezas en los hogares A continuación, las agentes educativas, explicaron la actividad a realizar, junto con los cuidadores, madres padres, niños y niñas, se les invitó a los padres y cuidadores que juntos con los niños y las niñas inventaran un juego de mesa, como el memorama o la lotería, pero éste fue un juego inventado por ti y para toda tu familia; puedes preguntar las opiniones de los demás, es decir, ¿Qué quieren jugar?, ¿qué les gustaría hacer?, tú vas a poner todas las reglas para jugar con toda la familia, después de eso se les pidió que cada uno contar a todos los compañeros cómo te fue en el juego que inventaste, compártelos para tener muchos juegos nuevos para divertirse. Luego se entregó a cada persona una hoja con un formato para establecer el compromiso familiar. Se pidió a algunos voluntarios compartir su compromiso, después se propuso que de manera voluntaria se compartieran algunas impresiones respecto del taller. Se usó preguntas como: ¿Qué fue lo más le llamó la atención? Seguidamente se recuerda a todas las personas participantes los compromisos familiares. No conforme a todo lo anterior se compartió una breve reflexión con los participantes donde se dejó evidenciar que tras de experimentar con diferentes modelos de intervención durante los anteriores talleres se confirma que la base de una familia es el amor y el empoderamiento personal está en la comunicación familiar, sin embargo, colocar a Dios como centro es la manera de agradecer e instaurar formas positivas de corregir a los hijos. Fue así cómo tras de un arduo trabajo en equipo, se crearon estas series de talleres para la prevención del maltrato infantil relacionado con abandono emocional en los niños y las niñas de primera infancia.	Retroalimentación En este momento se llevó a cabo la valoración y retroalimentación sobre lo vivido en los diferentes talleres permitiendo a su vez reflexionar acerca de los nuevos saberes adquiridos que permitieron sensibilizar acerca la importancia de brindarle a los niños y las niñas una convivencia en paz y armonía y no apoyar ninguna de las prácticas que los vulneran, con compromisos de proteger y garantizar sus derechos promoviendo la educación, la salud y la recreación para que se desarrollen en entornos favorables. Se finalizó través de la canción dinámica: Mis manos están llenas del amor de Dios, mis manos están llenas del amor de Dios, y al hermano que toque bendito sea, mis manos están llenas de su bendición, mis manos están llenas del amor de Dios, mis manos están llenas del amor de Dios, y al hermano que abraza bendito sea al hermano que abraza bendito sea mis manos están llenas de su bendición.	

Nota. Elaboración propia.

5.10 Seguimiento y evaluación

Para realizar el proceso de evaluación de la propuesta pedagógica, se hizo necesario diseñar y aplicar un instrumento denominado encuesta que permitió recoger los logros, dificultades y fortalezas en el proceso de desarrollo de cada taller de formación familiar, así como consignar aspectos importantes observados y de esta forma identificar el nivel de vinculación socio afectiva entre los sistemas familiares a las actividades propuestas y a las transformaciones que a partir de estos talleres se generaron.

Se hizo indispensable, realizar un seguimiento posterior a la participación y asistencia de las familias usuarias del programa de DIMF en los procesos generados en la UDS, para observar el impacto y analizar los resultados obtenidos para dar respuesta a la problemática investigativa. Este proceso permitió la revisión de los aspectos propuestos para la evaluación, el análisis y sistematización de la información, que se realizaron después de la ejecución de los talleres para lograr interacciones y vínculos afectivos entre los padres de familias hacia sus hijos, esto conllevó a interpretaciones que mostraron los resultados generales, los cuales permitieron demostrar a los padres, la importancia que tienen el acompañamiento familiar en el desarrollo de los niños y las niñas.

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones

6.1 Conclusiones

Al finalizar este proceso investigativo, el cual se realizó de una forma sistemática y continua durante un trimestre con los niños y las niñas de la Unidad de Servicio Bonda Centro 1 y mediante la implementación de una propuesta pedagógica basada en la recreación educativa, se pudo llegar a emitir unas conclusiones con relación a la pregunta problema planteada en la investigación, lo formulado en cada objetivo específico, y para finalizar lo enunciado en el objetivo general.

En cuanto, a la pregunta problema ¿cómo el diseño de una estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo contribuye en la sensibilización de cinco sistemas familiares sobre el maltrato infantil relacionado por abandono emocional? se concluyó que con relación al diagnóstico inicial del capítulo I desde el componente pedagógico se logró involucrar a los sistemas familiares en los procesos de los niños y las niñas potenciando sus habilidades socio afectivas como complemento indispensable en las dimensiones cognitivas, comunicativas y motrices de sus hijos estrechando vínculos sanos, fuertes y duraderos desde la educación emocional, así como el disfrute de experiencias de integración mediadas por el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio construyéndose aprendizajes significativos.

Frente al objetivo general se concluyó que con la implementación de la estrategia de enseñanza y aprendizaje a las familias usuarias del programa de DIMF y tan solo con el hecho de presentarles alternativa de vinculación socio afectiva mediados por un enfoque recreativo, generó el deseo de aprender motivándoles e interesarse directamente y llevar a la práctica diversas actividades libres como juegos, cantos, rondas, narración de cuentos, realización de manualidades y otras al interior de sus hogares.

En cuanto a los alcanzado en el primer objetivo, se evidenció que en las familias participantes de este proceso, no hay dinámicas socioafectivas que fortalezcan el vínculo entre padres e hijos, pues hay preferencia en ocupar el tiempo en labores del hogar, descansar después de jornadas de trabajo, falta de tiempo por dar cumplimiento al horario de trabajo, así como algunos que simplemente no se hacen responsable de la crianza, por ende no comparten tiempo de calidad, dejando a sus hijos bajo la responsabilidad de terceros.

En el alcance del segundo objetivo propuesto, que fue el diseño de la estrategia de enseñanza y aprendizaje con actividades lúdicas para la prevención del maltrato por abandono emocional, se tuvo como primer eje la concepción de la educación como una herramienta de transformación a nivel familiar y social de las familias usuarias, las cuales requerían de formación y motivación para involucrarse y socializar en los procesos de cuidado y crianza. Por eso, el diseño de cada taller tiene el alcance de generar comportamientos de bienestar personal, emocional y social, para modificar el patrón de abandono o negligencia emocional.

Con relación a lo anterior, se infirió también la importancia de que toda actividad educativa implementada debe ser realizada bajo un ambiente enriquecido de afectividad, el cual debe ser generado en primera instancia por la familia y luego la escuela, de manera que exista vinculación socio emocional y los procesos de enseñanza-aprendizaje sean aprovechados por cada uno de los actores.

6.2 Recomendaciones

Particularmente, es importante fortalecer en los sistemas familiares la educación emocional promoviendo comportamientos respetuosos y sanos con los niños y las niñas estrechando habilidades socio afectivas de relación mutua, acciones de buen trato y estilos de pautas de crianza de forma democrática donde prime las voces de las infancias.

En lo referente al ejercicio de actividades recreativas vinculadas al juego, el arte, la literatura y exploración del medio al interior de los sistemas familiares es provechoso para el disfrute del tiempo y espacio, yendo a una comprensión más profunda de las dinámicas socio afectivas. Por lo que con el diseño e implementación de la estrategia de enseñanza y aprendizaje con enfoque recreativo educativo en los contextos familiares se muestra un impacto positivo en términos de mejorar la comunicación y la calidad de las relaciones contribuyendo así al desarrollo de nuevas formas de abordar la prevención del abandono emocional y otros tipos de maltrato en el ámbito familiar.

Así mismo, se generó una mayor conciencia entre la comunidad sobre la importancia de prevenir el maltrato por abandono emocional y de promover dinámicas familiares saludables, lo que podría llevar a una mayor participación de organizaciones que ejecuten programas y actividades relacionados con la problemática de estudio ofreciendo soluciones y alternativas de mejora desde los procesos pedagógicos, de formación y acompañamiento en desarrollo de la primera infancia.

Por lo que es prioritario implementar dicha propuesta, complementando el esfuerzo realizado para el diseño, planeación y elaboración, pero más importante interviniendo en la problemática identificada estableciendo su pertinencia y efectividad siendo replicada finalmente como una estrategia institucional, por el cual es necesario resignificar el rol de los núcleos

familiares y su papel en los procesos formativos de los niños y las niñas fortaleciendo habilidades sociales y familiares que se asocien para disminuir la problemática enunciada. Así mismo, aprovechar las políticas públicas que sirven de apoyo en la gestión y garantía de los derechos de las familias detectando al tanto los casos críticos, para intervenir o remitir a entidades de atención a que corresponda.

También fue importante para el estudio encontrar que hay motivación en los niños y las niñas, porque los juegos les llaman su atención, situación que actualmente es difícil de lograr con algo que no sea con el uso de herramientas tecnológicas, exhortamos a toda la comunidad a retomar los juegos tradicionales, que no se extingan en el tiempo, porque no se perderían solo unos juegos, sino historias, oportunidades, recuerdos, experiencias y por supuesto la importancia del fortalecimiento de vínculos afectivos.

Referencias

- Abarca Castillo, M. (2003). *La educación emocional en la educación primaria: currículo y práctica*. Obtenido de Universitat de Barcelona:
<https://www.tdx.cat/handle/10803/2349#page=1>
- Acevedo, H., Gallego, C., & Gómez, Y. (2017). *Abandono y maltrato en la primera infancia, una mirada desde la política pública*. (C. Y. Helder, Ed.) Recuperado el 14 de 02 de 2023, de Formación disciplina y cultura física, Revista Redipe, 6 (3):
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/215>
- Acosta, D., Lapeira, P., & González, T. (2015). *Formas de maltrato infantil utilizadas por adultos de un barrio de Santa Marta*. Recuperado el 23 de 04 de 2023, de Duazary, 11 (1), pp. 30- 35: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512156303005>
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional. (2022). *Estudio de caso "Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia (CIPI) como instancia de coordinación articulación y gestión intersectorial de política pública*. Obtenido de Comisión Intersectorial de Primera Infancia:
<https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/2022-03/COMISIÓN%20INTERSECTORIAL%20PRIMERA%20INFANCIA.pdf>
- Aliaga, R. M. (2015). *El maltrato infantil como elemento de formación integral en los niños de las familias en el barrio de Azana- Chupaca*. Obtenido de Universidad Nacional del Centro del Perú UNCP: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/832>
- Altamar, L. (2007). *Dinámica de las familias maltratantes de niños/as usuarias del servicio del Centro Zonal Santa Marta 3 de Bienestar Familiar atendidas durante el segundo semestre del año 2006, desde la perspectiva de uno de los padres y uno de los hijos*. Recuperado el 23 de 04 de 2023, de Universidad Del Norte:
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/686/57428645.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. España: Wolters Kluwer España.

- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la Investigación- Acción Participativa*. Obtenido de Grupo editorial Lumen Hvmanitas: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Repensando-la-IAP-2003-Ed.4-Ander-Egg-Ezequiel.pdf.pdf>
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bisquerra, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. Obtenido de Estudios sobre Educación, 11, pp. 9-25: <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Orientación-psicopedagógica-y-educación-emocional.pdf>
- Blanco, M. R. (2018). *La educación de calidad para todos empieza en la primera infancia*. Recuperado el 10 de 03 de 2023, de Revista Enfoques Educativos, 7 (1), pp. 11- 33: <https://revistas.uchile.cl/index.php/REE/article/view/48175>
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Bowlby, J. (1982). *Attachment and loss: Retrospect and prospect*. Obtenido de American Journal of Orthopsychiatry, 52 (4), pp. 664- 678: <https://psycnet.apa.org/doi/10.1111/j.1939-0025.1982.tb01456.x>
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Obtenido de ICFES: https://www.revistaseden.org/boletin/files/7454_metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-en-las-ciencias-sociales.pdf
- Bruning, R., Schraw, G., & Ronning, R. (2002). *Psicología Cognitiva e Instrucción*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=46607>
- Campos, Y. (2000). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de <http://www.camposc.net/0repositorio/ensayos/00estrategiasenseaprendizaje.pdf>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social Introducción a los oficios*. Obtenido de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-eron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>

- Carreño, J. M., Rodríguez, A., & Gutiérrez, P. (2014). *Lineamientos de intervención de la recreación en la escuela*. Obtenido de Revista Internacional de Investigación en Educación, 6 (13), pp. 83- 97: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281031320006>
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, 5 (13), 41-44.
- CEPAL, UNICEF. (2009). *Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro*. Obtenido de Desafíos. Boletín de la infancia y adolescencia sobre el avance de los objetivos de desarrollo del Milenio, Número 9: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35986/1/Boletin-Desafios9-CEPAL-UNICEF_es.pdf
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa. Ejemplar No 38*. Maracaibo: Colección General.
- Código de Infancia y Adolescencia. (Ley 1098 de 2006.).
- Coll, C. (1983). *Psicología genética y aprendizajes escolares. Recopilación de textos sobre las aplicaciones pedagógicas de las teorías de Piaget*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de 1994*. Obtenido de Ley general de educación: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de <https://pdpa.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Consejo de Europa. (2016). *Estrategia del Consejo de Europa para los derechos de los niños y las niñas 2016- 2021*. Obtenido de <https://rm.coe.int/estrategia-del-consejo-de-europa-para-los-derechos-de-los-ninos-y-las-/1680931c9a>
- Corrales, M. (2010). *Investigación- acción*. Obtenido de <https://repositorio.uned.ac.cr/bitstream/handle/120809/1156/1%20-%20Intro%20Investigación-acción.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Corte Constitucional. (2009). *Sentencia C-422/09*. Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2009/C-442-09.htm>

- Corte Constitucional. (2010). *Sentencia C-397/10*. Obtenido de <https://www.corteconstitucional.gov.co/RELATORIA/2010/C-397-10.htm>
- Cortez, D. B. (2021). *El abandono infantil*. Obtenido de Universidad privada San Juan Bautista, Facultad de Comunicación y Ciencias Administrativas Escuela de Administración de Negocios: https://www.researchgate.net/publication/356917879_El_abandono_infantil
- Crouch & Behl, 2001; Chaffin et al, 2004; Jouriles et al. (2004.). MALTRATO INFANTIL: LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO FAMILIAR COMO ALTERNATIVA AL nRECURSO DE ACOGIMIENTO FAMILIAR. *Revista de Psicología, -Vol. I (Nº1)*.
- Cruz, F., Lorenzo, Y., & Hernández, Á. d. (2019). *La obra de Vygotsky como sustento teórico del proceso de formación del profesional de la educación primaria*. Recuperado el 04 de 05 de 2023, de Conrado, 15 (70): http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500067
- Cuenca, M. (2004). *Pedagogía del ocio, modelos y propuestas*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- DANE. (2020). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales. Santa Marta-Magdalena*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/201216-InfoDane-Magdalena-Santa-Marta.pdf>
- De León Sánchez, B., & Silió Sáiz, G. (2010). *La familia. Papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales*. Obtenido de International Journal of Devepmental and Educational Psychology, 1 (1), pp. 327- 333: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324035.pdf>
- De Zubiría, J. (2010). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante. 3ed*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Del Águila Castro, M. (2019). *El maltrato infantil en el comportamiento agresivo de los niños de educación inicial de 5 años de la Institución Educativa Cuipari del distrito teniente César López Rojas provincia Alto Amazonas – Loreto*. Recuperado el 21 de 04 de 2023, de UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3881>

- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Obtenido de https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf
- Díaz, L. J. (2018). *Abandono emocional de padres periféricos*. Obtenido de Revista Vinculando: https://vinculando.org/padres_e_hijos_familia/abandono-emocional-de-padres-perifericos.html
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Obtenido de Investigación en Educación Médica, 2 (7), pp. 162- 167: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Durán Strauch, E., & Valoyes, E. (2009). Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 761-783. Recuperado el 07 de 03 de 2023, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614008>
- Espeche, E. (2010). *La prensa y sus demonios. Configuraciones de la hegemonía dominante en la postdictadura argentina*. Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Evans, G., Li, D., & Whipple, S. (2014). Cumulative Risk and Child Development. *Psychological Bulletin*, 139, pp. 1342-1396. doi://10.1037/a0031808
- Feliciano, N., Hidalgo, T., & Cortés, H. (2021). *Impacto de la práctica de juegos tradicionales en el vínculo familia escuela*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3843/Feliciano_Hidalgo_Cortés_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, C., Baptista, P., & Hernández, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: MacGraw-Hill/Interamericana.
- Fernández, M. (19 de Julio de 2022). *Cómo prevenir el maltrato infantil*. Obtenido de Psicología Online: <https://bit.ly/3iXhTC5>
- Fernández, P., & Extremera, N. (Diciembre de 2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de*

- Formación del profesorado*, 19 (3), 19(3), 63-93. Recuperado el 14 de 02 de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fonseca, T., & Jara, M. (2015). *Elaboración y aplicación del Programa de Educación Emocional "Juntos Velando por la Paz" para prevenir la Violencia Escolar en los Estudiantes de Octavo Año de Educación Básica del Colegio Cap. Edmundo Chiriboga de la Ciudad de Riobamba Durante el primer*. Obtenido de Universidad Nacional de Chimborazo UNACH: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2220>
- Galego, V. (5 de noviembre de 2014). *La inteligencia emocional en la infancia ayuda a prevenir la violencia de adultos*. Obtenido de El ABC de la Familia: <https://www.abc.es/familia-educacion/20140511/abci-inteligencia-emocional-infantil-201405091553.html>
- García, E. (2020). *La importancia de la familia en la socialización de los hijos*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-familia-en-la-socializacion-de-los-hijos/>
- García, E., & Palmero, F. (1999). *Emociones y salud*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/76524816/Emociones-y-Salud-Fernandez-Abascal#>
- Gelles, R. (1993). Family violence. En R. Hampton, T. Gullota, G. Adams, E. Potter, & R. Weissberg, *Family violence: prevention and treatment*. Sage.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. España: Kairós.
- González, C. (2008). *Factores psicosociales del macrosistema asociados al abandono infantil en un grupo de adolescentes de 12 a 18 años institucionalizados en un centro de protección de la ciudad de Bogotá*. Obtenido de Universidad de San Buenaventura, Facultad de Psicología: <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/42166.pdf>
- Guerrero, C. B., & Rebellón, L. A. (2013). *Representaciones sociales asociadas al maltrato infantil en adultos significativos de niños y niñas maltratados (as) y no maltratados (as), pertenecientes a dos hogares infantiles adscritos al ICBF en la ciudad Popayán*. Obtenido de Universidad de Manizales: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/518>

- Harris, P., & Lipian, M. (1989). *Understanding emotion and experiencing emotion*. Obtenido de Children's understanding of emotion: <https://psycnet.apa.org/record/1989-98399-009>
- Henz, H. (1976). *Tratado de pedagogía sistemática*. Barcelona: Editorial Herder. Recuperado el 25 de 04 de 2023
- Huenupil, S. (2018). *La Observación Participante: Fases, ventajas y desventajas*. Obtenido de <http://saulmirandaramos.blogspot.com/2018/06/la-observacion-participante-fases.html>
- ICBF. (2021). *Informe de Gestión ICBF 2020*. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/informe_de_gestion_icbf_2020.pdf
- ICBF. (2021). *Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia*. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-familiar>
- ICBF. (2022). *La familia debe ser el primer entorno protector*. Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/la-familia-debe-ser-el-primer-entorno-protector>
- ICBF. (2022). *Manual Operativo Modalidad Familiar para la Atención a la Primera Infancia*. Obtenido de Servicios de educación inicial en el marco de la atención integral: Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF), Hogar Comunitario de Bienestar Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI) y Educación Inicial Rural (EIR): https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo13.pp_manual_operativo_modalidad_familiar_v7.pdf
- Jaramillo, N. (2020). *Representaciones Sociales de Maltrato Infantil de Miembros de los Equipos Psicosociales que Pertenecen al ICBF*. Obtenido de Universidad Distrital Francisco José de Caldas: <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/23553>
- Julio, V. R., Manuel, M. M., & Navarro, L. R. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios*, 10(2), 119- 127. Obtenido de *Escenarios*, 10 (2), pp. 119- 127.

- Kavanagh, K. A., Youngblade, L., Reid, J. B., & Fagot, B. I. (1988). *Interactions between children and abusive versus control parents*. Obtenido de Journal of Clinical Child Psychology, 17(2), 137–142: <https://psycnet.apa.org/record/1988-26833-001>
- Kñallinsky, E. (2003). *Familia-Escuela: una relación conflictiva*. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de El Guiniguada, 12, pp. 71- 94:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=915048>
- Kohler, W. (2005). *Aprendizaje y aplicaciones cognitivas*.
- Lantieri, L., & Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil. Ejercicios para cultivar la fortaleza interior en niños y jóvenes*. Obtenido de <https://www.serlib.com/pdflibros/9788403099982.pdf>
- Lema, R. (2010). *La recreación educativa como proyecto de formación*. Obtenido de Páginas de educación, 3 (1), pp. 135- 159:
<https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/paginasdeeducacion/article/view/667>
- López Cassá, É. (2005). *La educación emocional en la educación infantil*. Recuperado el 10 de 03 de 2023, de Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19 (3), pp. 153-167: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927009>
- McCombs, B., & Whisler, J. S. (1997). *La clase y la escuela centradas en el aprendiz: estrategias para aumentar la motivación y el rendimiento*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). *Estrategias de enseñanza- aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno 2012*. Obtenido de Comunic@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 3 (1), pp. 58- 67: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449845035006>
- Meza, J. L., & Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano: rutas de investigación educativa*. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO: <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117012114/familiaescuela.pdf>
- Minerva, C. (2002). *El juego: una estrategia importante*. Obtenido de Educere, 6 (9), pp. 289-296: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601907>

- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016- 2026*.
Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-392916_recurso_1.pdf
- Moreno, I. (2013). *Abordaje del docente orientador y su concepción del maltrato infantil en algunas instituciones educativas de la Localidad Rafael Uribe Uribe*. Recuperado el 21 de 04 de 2023, de Universidad Pedagógica Nacional:
<http://hdl.handle.net/20.500.12209/2573>
- Moreno, J. M. (Julio diciembre de 2006). Revisión de los principales modelos teóricos explicativos del maltrato infantil. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2), 271-292. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211205.pdf>
- Navarro, M. C. (2021). *Estrategias para el juego*. Jaen, Perú. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2391>
- Ñeco, M. (2005). *El rol del maestro en un esquema pedagógico constructivista*. Recuperado el 04 de 05 de 2023, de https://cmappublic.ihmc.us/rid=1H8857D52-26KGC0K-16Z4/el_rol_del_maestro_en_un_esquema_pedagogico_constructivista.pdf
- OCDE. (2021). *Perspectivas económicas para América Latina 2021*. Recuperado el 25 de 04 de 2023, de Avanzando juntos hacia una mejor recuperación. Resumen:
<https://www.oecd.org/dev/Perspectivas-economicas-America-Latina-2021-Overview-ES.pdf>
- Olaya, Y., & Mateus, J. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil Mi Nuevo Mundo*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores:
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/298/YadiraOlayaMunoz.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 227- 232.
- Palacios, J., & González, M. d. (2012). *La estimulación cognitiva en las interacciones padres-hijos*. Obtenido de En M. Rodrigo y J. Palacios, Familia y desarrollo humano (pp. 277-295) Editorial Alianza: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2066492>

- Palomera, R., Fernández, P., & Brackett, M. (2008). *La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias*. Obtenido de Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 6 (2), pp. 437-454: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924010>
- Peinado, A. M., Ossa, G., & Gómez, M. (2021). *Estrategia pedagógica de prevención del maltrato infantil para el grado Transición*. Recuperado el 21 de 04 de 2023, de Corporación Universitaria Minuto de Dios: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12532/1/UVDT.EDI_PeinadoAna-OssaGina-GomezMayerly_2021
- Peña, A., Cayón, C., Guardiola, T., & Lozano, M. (2008). *Estrategias de Afrontamiento en Adolescentes Maltratados Físicamente*. Recuperado el 23 de 04 de 2023, de Universidad del Magdalena: <https://repositorio.unimagdalena.edu.co/items/5fdb907b-7cf2-46ec-8716-865d08f67cf7/full>
- Perera, C. (2017). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional*. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de Universitat de Barcelona: <http://hdl.handle.net/2445/118533>
- Pérez E. L. (2020). *Transiciones Armónicas de Grado Cero Grado Primero en la I.E.D. Enrique Olaya Herrera*. Obtenido de Fundación Universitaria Los Libertadores: <https://bit.ly/3fUS9oa>
- Piaget, J. (2015). *Naturaleza de la inteligencia: inteligencia operativa y figurativa*. Obtenido de Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget: <https://terapia-cognitiva.mx/wp-content/uploads/2015/11/Teoria-Del-Desarrollo-Cognitivo-de-Piaget.pdf>
- Pineda, L., & Moreno, J. (2008). *Factores psicosociales asociados al abandono infantil de un grupo de adolescentes institucionalizadas en un centro de protección en la ciudad de Bogotá*. Obtenido de Psychologia. Avances de la disciplina, 2 (2), pp. 151- 182: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225162005>
- Presidencia de la República. (2013). *Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia de Cero a Siempre. Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión*. Obtenido de

https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-177829_archivo_pdf_fundamentos_ceroasiempre.pdf

Puerta, M. E., Colinas, I., & Díaz, M. J. (2007). *Detección y prevención del maltrato infantil desde el centro educativo. Guía para el profesorado*. Obtenido de Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid: https://bienestaryproteccioninfantil.es/wpfd_file/deteccion-y-prevencion-del-maltrato-infantil-desde-el-centro-educativo-guia-para-el-profesorado-tercera-parte/

Quevedo, M. C. (2019). *Maltrato infantil en niños, niñas y adolescentes en cuidados alternativos: comparación del acogimiento institucional y acogimiento familiar*. Recuperado el 23 de 04 de 2023, de Universidad Cooperativa de Colombia: <https://repository.ucc.edu.co/items/b88068db-3cdb-42a4-9bb1-e7a833a8aace>

Quintana, Z., Martínez, E., & Tápanes, W. (mayo junio de 2012). Inteligencia emocional de los directivos de la Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. *Revista Médica Electrónica*, 34 (3), 34(3).

Ramírez, C. (2006). *El impacto del maltrato en los niños y niñas en Colombia*. Obtenido de Revista Infancia Adolescencia y Familia, 1 (2), pp. 287- 301: <https://www.redalyc.org/pdf/769/76910207.pdf>

Ramírez, R. (2009). *La noción de mediación semiótica en el enfoque constructivista vygotskiana*. Obtenido de Omnia, 15 (1), pp. 70- 81: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711473005.pdf>

Rangel, R. O. (19 de 04 de 2019). *El Informador, Viviendo la Noticia*. Obtenido de El Informador, Viviendo la Noticia: <https://www.elinformador.com.co/index.php/el-magdalena/81-distrito/201449-asi-empezo-la-historia-de-bonda#:~:text=Ante%20impedimento%20grande%2C%20los%20espa%C3%B1oles,de%20la%20fundaci%C3%B3n%20del%20pueblo.>

Reina, A., Moreno, A. y Campillo, H. (2022). (2022). Efectos del maltrato infantil en el desarrollo emocional de niños y niñas de 3 a 6 años. Cúcuta, Colombia. Recuperado el 23 de 04 de 2023, de <https://hdl.handle.net/10656/14356>

- Rendón, M. A. (2011). *Convivencia, Conflicto y Socio emocionalidad en la Educación*. Obtenido de Universidad de Antioquia: <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/25397>
- Rivera, L. (21 de diciembre de 2009). *Maltrato Infantil: PROPUESTA PEDAGÓGICA*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo Chiclayo: <https://bit.ly/3HxUIbf>
- Rodríguez, A. (2003). *La recreación: una estrategia de enseñanza para el desarrollo del contenido actitudinal del diseño*. Recuperado el 10 de 03 de 2023, de Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 4 (2): <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040203>
- Rodríguez, J., & Tunarosa, R. (2005). *Proyecto de prevención del maltrato infantil en Firavitoba (Boyacá)*. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/54715>
- Rodríguez, M. E., Chachaulca, D., & Fernández, Y. (2015). *El maltrato infantil y su incidencia en la afectividad de los niños y niñas de 3 a 4 años del centro educativo Yaguarcuna, año lectivo 2010-2011. Lineamientos alternativos*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/15290>
- Rosas, R., & Sebastián, C. (2006). *Piaget, Vigotski y Maturana. Constructivismo a tres voces*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Piaget-Vigotski-y-Maturana-Constructivismo-a-tres-voces.pdf>
- Ruiz, P. A. (2000). En *Reformas de la Educación superior y las implicaciones en la formación de educadores* (págs. 52-53). Bogotá: Orión editores LTDA.
- Sanín, A. L. (2013). *Abandono infantil: estado de la cuestión*. Obtenido de Textos y Sentidos, 7: <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/textosysentidos/article/view/529>
- Saucedo, R. d. (2019). *El maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa n° 821010 san isidro - José sabogal - san marcos 2014*. Obtenido de Universidad Nacional de Cajamarca: <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2555>
- UNESCO. (2022). *La atención y educación de la primera infancia*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/early-childhood-education>

- UNICEF. (1990). *Convención sobre los derechos del niño*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino>
- Unicef. (2021). *Child Protection Strategy*. Obtenido de Estrategia de protección de la infancia de Unicef: <https://www.unicef.org/media/105001/file/Child-Protection-Strategy-Spanish-2021.pdf>
- Universidad Del Magdalena. (2022). *Colombia en cifras: Perspectiva General del departamento del Magdalena*. Recuperado el 14 de 02 de 2023, de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-departamentos-ciudades/220317-Universidad_del_Magdalena.pdf
- Vecina, M. L. (2006). *Emociones Positivas*. Obtenido de Papeles del Psicólogo, 27 (1), pp. 9- 17: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827103>
- Vidal, M., & Rivera, N. (2007). *Investigación- acción*. Obtenido de Educación Médica Superior, 21 (4): http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012
- Villarroel, G., & Sánchez, X. (2002). *Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad*. Obtenido de Estudios Pedagógicos, 28, pp. 123- 141: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513847007>
- Vygotsky, L. S. (1931). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Madrid: Antonio Machado.
- Weissmann, P. (2007). *El papel de la escuela en el desarrollo de los procesos cognitivos*. Recuperado el 24 de 04 de 2023, de Revista Iberoamericana de Educación, 43 (3): <https://doi.org/10.35362/rie4332328>
- Zajonc, R. (1980). *Feeling and thinking: Preferences need no inferences*. Obtenido de American Psychologist, 35 (2), pp. 151- 175: <https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0003-066X.35.2.151>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista semiestructurada a madres de familias cuidadoras**FORMATO DE ENTREVISTA A MADRES DE FAMILIAS.****FORMATO ENTREVISTA.**

NOMBRE:	APELLIDOS:
EDAD:	FECHA:

Objetivo: Conocer las apreciaciones de las familias usuarias del programa de DIMF frente a la vinculación socio afectivas con los niños y niñas de 3 a 5 años.

1. ¿Qué tiempo comparte con su hijo en actividades que no estén relacionadas con los deberes del hogar o de la Unidad de Servicio?
2. ¿Usted practica con su hijo (a) en su tiempo libre actividades como juegos que aprendió en su niñez, arte ó literatura? Si es así, ¿cuáles? ¿con qué frecuencia lo hacen?

Anexo 2. Encuesta cualitativa a madres de familia y cuidadoras en la Unidad de Servicio

FORMATO ENCUESTA A MADRES DE FAMILIAS.	
NOMBRE:	APELLIDOS:
EDAD:	FECHA:

1. ¿En su tiempo libre cómo se vincula con su hijo(a)?

- Ninguno
- Juegos
- Hablar
- Cantar
- Leer.

2. ¿Qué enseña a su hijo(a)?

- Disciplina y normas
- Estimulación temprana
- Compartir tareas domésticas
- Valores y costumbres.

3. ¿Cómo asumen el rol de familia para la crianza de su hijo(a)?

- Educar
- Generar ambiente protector
- Cuidado familiar
- Brindar apoyo emocional.

Anexo 3. Encuesta cualitativa a madres de familia y cuidadoras en desarrollo de encuentro educativos en el hogar

FORMATO ENCUESTA A MADRES DE FAMILIAS.

Pregunta N° 1. ¿En casa estás pendientes de las actividades y rutinas del niño(a)?

- Siempre
- A veces
- Nunca.

Pregunta N° 2. ¿Buscas orientación de los profesionales de la Unidad de Servicio para fortalecer las relaciones socio afectivas en el núcleo familiar?

- En ocasiones
- A veces
- Nunca.

Pregunta N° 3. ¿Cómo es la relación con los miembros de la familia?

- Buena
- Regular
- Mala.

Pregunta N° 4. ¿Crees sea necesario que desde el componente pedagógico puedas implementar una estrategia de enseñanza con enfoque recreativo para prevenir el maltrato por abandono emocional en los niños y niñas?

- Si es de utilidad
- No es de utilidad
- No lo sé.

Anexo 4. Encuentros educativos en el hogar febrero, marzo y abril 2023

<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Parte tres: encuentros en el hogar El futuro es de todos Gobierno de Colombia </div> <p style="font-size: x-small;">En este apartado se registra la planeación de cada uno de los encuentros en el hogar. Al momento de definir la intencionalidad recuerde que esta debe ser coherente con las prácticas y acciones prioritizadas. En caso que en la familia se cuente con más de un usuario es importante que se defina mayor duración del encuentro y se aborden en el mismo las particularidades y necesidades de cada uno.</p> <p>Encuentro en el hogar Nro. <input type="text"/> Fecha <input type="text"/> Hora <input type="text"/></p> <p>TALENTO HUMANO RESPONSABLE</p> <p>_____ Rol: _____</p> <p>_____ Rol: _____</p> <p>INTENCIONALIDAD</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <p>EXPERIENCIA PEDAGÓGICA A DESARROLLAR CON LA FAMILIA:</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Momento uno: conectarnos</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Experiencia:</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Recursos:</td> </tr> <tr> <td style="height: 80px;"></td> <td style="height: 80px;"></td> </tr> </table>	Experiencia:	Recursos:			<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Planear - encuentro en el hogar: El futuro es de todos Gobierno de Colombia </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Momento dos: construyendo juntos</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Experiencia:</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Recursos:</td> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Momento tres: comprometámonos</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Experiencia:</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Recursos:</td> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	Experiencia:	Recursos:			Experiencia:	Recursos:		
Experiencia:	Recursos:												
Experiencia:	Recursos:												
Experiencia:	Recursos:												

<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Valoración del encuentro en el hogar El futuro es de todos Gobierno de Colombia </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LAS VOCES DE LA FAMILIA:</p> <p style="font-size: x-small;">En este apartado registre las voces y opiniones de la familia (niñas, niños y adultos), sobre el encuentro en el hogar vivido:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">¿Qué les gustó y que no del encuentro?</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Compromisos para el próximo encuentro</td> </tr> <tr> <td style="height: 150px;"></td> <td style="height: 150px;"></td> </tr> </table>	¿Qué les gustó y que no del encuentro?	Compromisos para el próximo encuentro			<div style="border-bottom: 1px solid black; padding-bottom: 5px;"> Valoración del encuentro en el hogar El futuro es de todos Gobierno de Colombia </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LAS VOCES DEL TALENTO HUMANO DEL SERVICIO:</p> <p style="font-size: x-small;">Registre acá la manera de análisis las voces del talento humano que realizó el encuentro en el hogar:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">¿Considera que se alcanzó la intencionalidad del encuentro?</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">¿Cuál fue el mejor momento del encuentro? ¿Por qué?</td> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td style="height: 60px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px; text-align: center;">¿Cómo participó la familia? ¿Quiénes participaron?</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="height: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">¿Qué recomendaciones harán para el próximo encuentro?</td> <td style="padding: 5px;">¿Cómo se aprovecharon los materiales propuestos?</td> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	¿Considera que se alcanzó la intencionalidad del encuentro?	¿Cuál fue el mejor momento del encuentro? ¿Por qué?			¿Cómo participó la familia? ¿Quiénes participaron?				¿Qué recomendaciones harán para el próximo encuentro?	¿Cómo se aprovecharon los materiales propuestos?		
¿Qué les gustó y que no del encuentro?	Compromisos para el próximo encuentro																
¿Considera que se alcanzó la intencionalidad del encuentro?	¿Cuál fue el mejor momento del encuentro? ¿Por qué?																
¿Cómo participó la familia? ¿Quiénes participaron?																	
¿Qué recomendaciones harán para el próximo encuentro?	¿Cómo se aprovecharon los materiales propuestos?																

Anexo 5. Encuesta aplicada a las 5 familias usuarias al final de la implementación de los talleres

FORMATO DE EVALUACIÓN DE TALLERES DE FORMACIÓN FAMILIAR.

A partir de este formato las familias realizarán la evaluación de los talleres de formación familiar en la propuesta pedagógica **“Educación emocional, una red de protección familiar en la primera infancia”**.

La evaluación se realizará teniendo en cuenta las siguientes valoraciones:

1. DEFICIENTE
2. ACEPTABLE
3. REGULAR
4. BUENO
5. EXCELENTE.

Marca X según corresponda.

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
El tiempo dedicado para la realización de los talleres de formación familiar.					
Espacio asignado y las condiciones para el desarrollo de las actividades.					
Utilidad para la familia en las temáticas desarrolladas.					
Claridad de las instrucciones					
Motivación de los profesionales en la participación de las familias					
Vinculación socio afectiva en la relaciones de padres e hijos.					
Integraciones entre padres e hijos durante las actividades.					
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:					