

**INTELIGENCIA EMOCIONAL, REDES SOCIALES EN NIÑOS
INSTITUCIONALIZADOS QUE HAN VIVIDO SITUACIONES DE
MALTRATO**

YEIMI P, AVILA., LUZ Y, MORERA Y ANDREA J, REYES

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE PSICOLOGIA

PSICOLOGIA

BOGOTA

2014

**INTELIGENCIA EMOCIONAL, REDES SOCIALES EN NIÑOS
INSTITUCIONALIZADOS QUE HAN VIVIDO SITUACIONES DE
MALTRATO**

Yeimi P, Ávila., Luz Y, Morera Y Andrea J, Reyes

Trabajo de grado

Asesor, Nury Alexandra Prieto

Magister en educación

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE PSICOLOGIA

PSICOLOGIA

BOGOTA

2014

Notas de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Agradecimientos

A la fundación albergue infantil mama Yolanda, que quisieron ser parte de nuestra investigación, ya que sin su colaboración no hubiera hecho posible la realización de nuestro trabajo.

A Dios por darnos la fortaleza e iluminar nuestro camino y culminar con éxito esta etapa de nuestras vidas.

A nuestras familias, en especial a nuestros padres que con su apoyo incondicional, amor y comprensión nos dieron animo, ya que por ellos y su bienestar nos formamos profesionalmente.

A nuestra asesora Nury Alexandra Prieto, por su acompañamiento y orientación y a todos ellos el más sincero reconocimiento, que además será imborrable durante nuestra vida profesional.

Dedicado a

Jaquelina Villanueva, Francy Helena Peñaloza y Flor Marina Hidalgo

Tabla de Contenido

Justificacion	12
Planteamiento del problema	13
Objetivos	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco Teorico	19
Maltrato Infantil	19
<i>Maltrato físico:</i>	20
<i>Maltrato psicológico:</i>	20
<i>Maltrato por negligencia:</i>	21
Familia.....	21
<i>Subsistemas familiares:</i>	23
<i>Formas y Expresiones de Familia:</i>	24
Institucionalización	25
Redes Sociales.....	29
<i>Antecedentes Históricos de la redes psicosociales:</i>	29
<i>Definición de Red:</i>	30
<i>Características de la red</i>	32
<i>Nodos de Red:</i>	34
Inteligencia emocional	34
<i>Epistemología de la inteligencia emocional.....</i>	35
<i>Definición de inteligencia emocional:</i>	37
<i>Inteligencia Emocional En la familia.....</i>	39
<i>Inteligencia emocional y red social.....</i>	40
Contextualización de la Población.....	42
Marco Metodológico.....	43
Tipo de investigación	43
Participantes:	44

Descripción de los participantes:.....	45
Técnicas utilizadas para la recolección de información:.....	46
<i>Observación participativa:</i>	47
<i>Revisión documental:</i>	47
<i>Talleres de inteligencia emocional:</i>	47
<i>Entrevista semi estructurada:</i>	48
Técnicas de sistematización:	49
<i>Genograma:</i>	49
<i>El sociograma ó mapa de red:</i>	51
<i>La Categorización:</i>	52
Procedimiento:	52
<i>Primera Fase</i> identificación del tema o problema de investigación:	52
<i>Segunda Fase</i> Elaboración de antecedentes teóricos o prácticos:	53
<i>Tercera Fase</i> acceso a la población:	53
<i>Cuarta Fase</i> Construcción de las técnicas o instrumentos para la recolección de información:	54
<i>Quinta Fase</i> Aplicación de las técnicas para la recolección de información:	55
<i>Sexta Fase:</i> Análisis de los datos encontrados:	57
Presentacion de Resultados	63
Analisis de los Resultados	69
Conclusiones	78
Aspecto Bioetico de la Investigacion	82
Referencias	84
Anexos	92
Estudio De Caso De Los Participantes.....	92
Niño N01:.....	92
<i>Dimensión Estructural de la red</i>	95
<i>Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:</i>	96
Niño N02:.....	98
<i>Dimensión Estructural de la red</i>	101
<i>Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:</i>	102

Niño N03:	104
<i>Dimensión Estructural de la red</i>	107
<i>Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:</i>	108
Entrevista N ⁰ 1	110
Entrevista N ⁰ 2	116
Entrevista N ⁰ 3	122

Tabla de Imágenes

Imagen 1. Conversiones Genograma	<u>50</u>
Imagen 2. Mapa de Red Slusky (2002)	<u>51</u>
Imagen 3. Mapa de Red adaptado de Slusky (2002)	<u>57</u>
Imagen 4. Árbol del Problema No1	<u>72</u>
Imagen 5. Árbol del Problema No2	<u>76</u>
Imagen 6. Árbol del Problema No3	<u>77</u>

Resumen

La presente investigación cualitativa con metodología descriptiva tiene como objetivo principal encontrar la relación entre la inteligencia emocional y las redes sociales de tres niños en edades entre los 7 - 10 años, que han vivido situaciones de maltrato y que se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda. Durante esta investigación fueron empleadas técnicas de recolección de datos como la observación participativa, revisión documental, talleres de inteligencia emocional y la aplicación de una entrevista semi-estructurada; para esto fueron necesarias la utilización de técnicas de análisis de la información como el genograma y mapa de redes, así como la triangulación de la misma donde emergieron las siguientes temas de análisis: dimensión estructural de la red y la dimensión funcional de la red e inteligencia emocional.

Palabras claves: inteligencia emocional, redes de sociales, maltrato infantil, institucionalización y familia

Abstrac

This descriptive qualitative research methodology has as main objective to find the relationship between emotional intelligence and social networks in three children aged 7-10 years who have experienced abuse and who are institutionalized in the Children's Shelter Mom Yolanda. During this investigation were employed techniques of data collection such as participant observation, document review, workshops, emotional intelligence and the application of a semi -structured interview, and for this the use of techniques of data analysis were necessary

as the genogram and map network and triangulation of it where emerged the following topics for discussion : structural dimension of the network and the functional dimension of the network and emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, social networks , child abuse, institutionalization and family

JUSTIFICACION

Este trabajo se realiza con el fin de encontrar la relación de las redes sociales y la inteligencia emocional en niños institucionalizados en el albergue infantil Mama Yolanda. Donde se encuentra una problemática que impacta de forma directa el libre desarrollo psicológico como emocional del niño, repercutiendo en su forma de interacción con las personas de las que se ven rodeadas y a su vez a la sociedad a la que pertenece generando así, una cadena de relaciones poco sanas y positivas.

En Colombia las cifras demuestran que dentro del curso del año se ha encontrado un promedio de 45 casos diarios de niños que ingresan al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que obedece al maltrato por parte de sus cuidadores, quienes deberían ser los principales promotores de un ambiente de protección para sus hijos; La cifra revelada por el Director General del ICBF, Diego Andrés Molano Aponte, señala que durante el período comprendido entre enero de 2012 y enero de 2013, al Bienestar Familiar ingresaron 16.457 niños y niñas maltratados, a quienes hubo necesidad de abrirles procesos para el restablecimiento de sus derechos. (ICBF 2013).

De acuerdo a lo anterior se genera diferentes conflictos y estados de vulnerabilidad dentro de las familias y la misma sociedad como es señalado por Alustiza, (2007) de la siguiente manera: “ al convertirnos en padres, tomamos conciencia de la dificultad de educar y enseñar a nuestros hijos en este sentido ”(p 7) Esta dificultad se presenta en el manejo adecuado de las emociones y el reconocimiento de las mismas, para así desarrollar la asertividad y empatía al momento de enfrentar situaciones que pueden afectar sus relaciones sociales.

Es por esto que partiendo del estudio de la inteligencia emocional el cual mediante el desarrollo de las habilidades de reconocimiento de las emociones y habilidades propias como la de

los demás permite mejorar la manera de relacionarse con las personas de las que se ven rodeados; situación por la cual se decide conocer identificar la relación existente entre la inteligencia emocional y las redes sociales en niños que han vivido situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El maltrato infantil es considerado una problemática universal, que ha existido a lo largo de la historia enmarcado en una sociedad donde se evidencia que desde mitos, historias y leyendas se encuentran los niños como las principales víctimas; esto en la actualidad es considerado como un problema psicosocial y de salud pública que afecta a la población infantil, lo que lleva a que se encuentren consecuencias a corto, mediano y largo plazo en los niños, en lo que respecta a sus procesos de desarrollo y afectación para la sociedad. Una de las primeras definiciones acerca de esta situación fue realizada por Kempe 1962 (Villatoro J. 2006 p.23) identificando al maltrato infantil como “el uso de la fuerza física no accidental, dirigida a herir o lesionar a un niño, por parte de sus padres o parientes”. Así mismo según la organización mundial de la salud OMS 1999 (citado en Villatoro, 2006) refiere que:

“El maltrato o la vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos, físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder”. (p, 24)

Es por eso que con el fin de velar por el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y las de sus familias, las Naciones Unidas (ONU) en conjunto con el Save The

Children como entidades promotoras de los derechos de los niños decidió realizar una hoja de ruta para América latina y el Caribe; en ella se expone la medidas que deben tomar los países para prevenir y atender las situaciones de maltrato en la niñez y la adolescencia; en ella se recomienda como primera medida la ratificación de los derechos humanos y de los menores, la aprobación de leyes que prohíban toda forma de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes, la asignación de una autoridad que coordine las acciones necesarias para la prevención, promoción y protección de todos los derechos; donde deben estar involucrados sectores pertenecientes a la justicia, salud, educación, policía, programas sociales, económicos y de finanzas, así como la elaboración de planes nacionales para prevenir y promover el buen trato a la infancia, como atender todas las formas de violencia contra los niños, niñas y adolescentes (Save The Children, 2012).

Con base a esto Colombia ha reconocido los derechos humanos y de los niños, niñas y adolescentes, que se desarrolla y amplía en la Constitución Política del año 1991 la cual menciona en el artículo 44 los derechos fundamentales de los niños como la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión; los cuales serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, trabajos, y cualquier daño que se le pueda generar al menor, en donde la familia, la sociedad y el estado tiene la obligación de garantizar dichos derechos para promover el desarrollo integral de los niños, y así mismo en los artículos 45 y 68 se establecen la protección y desarrollo de los adolescentes y jóvenes colombianos y el establecimiento de entidades educativas para el óptimo crecimiento de dichos menores.

En cuanto a la creación de leyes que garanticen la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes se crea Ley 12 de 1991 exaltando que todos los derechos internacionales de los niños establecidos por las naciones unidas deben ser respetados sin importar raza, sexo, idioma, religión, posición económica, entre otras; así mismo reconoce a la familia como grupo fundamental de la sociedad esencial para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y por tanto ningún niño debe ser arrebatado de esta, seguido de esta se halla la Ley 173 de 1994 la cual contempla aspectos relacionados con el lugar de vivienda de los niños y el traslado ilícito de los mismos fijando los procedimientos necesarios para la protección de su integridad física y moral y el fija aspectos relacionados como el derecho a la visita, finalmente se ubica la Ley 515 de 1999 abordando la edad mínima para la administración de empleo a menores de edad protegiendo el derecho a la educación y recreación de los menores y contemplando las peores formas de trabajo cuyas actividades son inadecuadas para el óptimo desarrollo de los niños.

Así mismo la ley 1098 de 2006 reconoce los derechos de la Primera Infancia como salud, nutrición, esquema completo de vacunación, la garantía al registro civil de nacimiento y la protección de los niños y niñas contra peligros físicos como psicológicos estipulando de manera clara en el Título II y Capítulo I las obligaciones de la familia, sociedad y Estado en pro del bienestar y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del territorio Colombiano bajo entidades como policía de infancia y adolescencia, comisarías de familia e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que son los encargados de promover y velar por el cumplimiento de los derechos establecidos por la ley.

Por lo anterior Colombia muestra diversas rutas de atención para todos los niños, niñas y adolescentes cuyos derechos sean vulnerados, inobservados o amenazados; para esto el

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) contempla cinco modalidades de atención integral a la población en estado de vulneración en sus derechos, entre las cuales están: apoyo terapéutico, intervención de apoyo, acogida y desarrollo, internado de atención especializada y hogar sustituto; de tal forma que cada niño, niña o adolescente será ubicado en la modalidad que considere el defensor de familiar y un equipo multidisciplinar pertinente para él (ICBF, 2010).

Así mismo el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y en alianza con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), gobernaciones y alcaldías crearon la guía operativa para la prestación de atención integral a la primera infancia la cual permitió implementar diversas modalidades de atención que respondan a las necesidades de los niños y niñas como las de sus familias; así mismo pretende mejorar la atención de los niños que se encuentren en hogares comunitarios o albergues infantiles; por ello se adoptó el plan de atención integral (PAI) desarrollado por el MEN que consiste en la organización sistemática del proceso de atención, acompañamiento, supervisión y asesoría que se brindará a los niños y niñas como a sus familias mientras se define el proceso de protección y restablecimiento de sus derechos con el fin de velar por el desarrollo integral a la primera infancia (MEN, 2009).

Ahora bien, teniendo en cuenta las medidas implementadas en Latinoamérica y Colombia para el manejo del maltrato infantil en el desconocimiento y vulneración de los derechos fundamentales de la niñez ya sea por parte de sus padres o familiares, los cuales si no cuentan con las condiciones necesarias para garantizar dichos derechos se recurre instancias como la institucionalización con el fin de velar por el bienestar y el desarrollo integral de los niños, y es precisamente con dicha población con la que la presente investigación decide trabajar en el abordaje de la inteligencia emocional y la redes psicosociales en niños que han vivido

situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda.

Con base a esto, según Mayer y Salovey (citado por Shapiro, 1997) “ la inteligencia emocional es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás y discriminar entre ellos utilizando esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”(p.14); lo cual es destacado dentro de esta investigación para entender el fenómeno del maltrato en marcado en un contexto intra personal e interpersonal de los niños que han vivido situaciones de maltrato infantil dentro de su contexto social, con el fin de encontrar la relación existente entre la inteligencia emocional y las redes sociales, las cuales según Gutiérrez M. (2002 p. 6,7) la red es considerada como “una forma de organización que asumen algunas instituciones del estado, organismos no gubernamentales sectores de la comunidad y miembros de la familia para investigar, interpretar y diseñar estrategias para enfrentar con eficiencia el problema del maltrato infantil”.

Así pues al tema del maltrato infantil ha sido abordado por diferentes corrientes y en diferentes contextos permitiendo un abordaje más completo de los efectos del maltrato en los niños como en sus familias, así mismo se retoman fenómenos como la inteligencia emocional y el papel que esta desempeña dentro de esta problemática como un factor favorable para llegar a superar el estigma del maltrato en los hogares colombianos como se muestra se la siguiente manera:

A partir de esto, la investigación *Los Efectos del maltrato infantil en la inteligencia emocional y el desarrollo del juicio moral en niños*, realizada por José C. Celedón Rivero y Yadith Sáleme Negrete menciona las diversas modalidades del maltrato infantil y las

repercusiones que esto genera sobre la inteligencia emocional y el desarrollo moral en los menores maltratados.

Así mismo la investigación *el Maltrato infantil y desarrollo: hacia una revisión de resiliencia* realizada por Gabriela Morelato retomando las consecuencias del maltrato y los recursos que permiten a los niños retomar su desarrollo y la investigación *Reflexiones en torno a la comprensión del maltrato infantil*, realizada por Clara Inés Carreño y Alicia Rey, realizando diversas interpretaciones del maltrato infantil.

Con base en esto, a través del estudio de la inteligencia emocional y redes sociales en los niños que hayan vivido situaciones de maltrato le permite a la disciplina de la psicología y en general a las áreas involucradas en el estudio de las relaciones sociales abordar una problemática que se ha venido presentando durante varias décadas pero que por lo general se han abordado desde una mirada victimizante para los mismos y no desde un punto de vista que les permita crear estrategias que le permitan enfrentar dichos eventos, a partir de esto se decide hacer un abordaje de la situación por la que atraviesan los niños que han vivido situaciones de maltrato infantil abordándolo desde una mirada sistémica cuyo propósito es el de trabajar en por el beneficio de la persona y su núcleo familiar como lo diferente medios en los que se desenvuelve con el fin de encontrar recursos psicológicos en ellos que les permitan afrontar dicha situación; y es por esto que la presente investigación surge la siguiente pregunta:

¿Qué relación se construye entre la inteligencia emocional y las redes sociales en niños que han vivido situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda?

OBJETIVOS

Objetivo General

Explicar la relación que se construye entre la inteligencia emocional y la red social en niños que han vivido situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda

Objetivos Específicos

Analizar la relación que se construye entre la inteligencia emocional y la red social en el nodo familiar en niños que se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda

Analizar la relación que se construye entre la inteligencia emocional y el nodo de red institucional en niños del Albergue Infantil Mamá Yolanda.

MARCO TEORICO

Maltrato Infantil

La violencia es una conducta propia de la especie humana cuyo fin es causar algún tipo de daño ya sea físico o psicológico de forma intencional, mientras que la agresión es considerada como un componente biológico que cumple una función histórica en todos los seres vivos con el propósito de la obtención y defensa del territorio así como de sí mismo en situaciones de peligro; Y es en este aspecto donde radica que la especie humana sea la única en causar algún tipo de daño de forma intencional a las personas de las que se ve rodeado incluyendo a sus propios hijos (Ostrosky, 2011).

A partir de esto durante el desarrollo de la especie, la violencia se ha caracterizado por ser un agente activo en el ser humano, la cual es ejercida indiscriminadamente, aun hacia las personas más indefensas como los niños, convirtiéndose en una problemática que se ha ido presentado a lo largo de varios años pero que solo empezó a llamar la atención a finales del siglo XX y comienzos del XXI denominando este tipo de violencia hacia los niños como maltrato infantil. Actualmente existen diversos abordajes y definiciones donde según Abdalá y Eduardo Primero (citado por Cuadros, 2005), “el maltrato infantil es una enfermedad social internacional presente en todos los sectores y clases sociales, producido por factores multicausales, interactuales y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico, íntegro y adecuado del menor” (p25).

Así mismo la ley 1098 de 2006 en el código de infancia y adolescencia de Colombia define el maltrato infantil como cualquier tipo de lesiones personales que generen algún tipo de daño físico o psicológico contra un menor, en donde se darán penas superiores a los tres años de prisión.

Existen diversos tipos de maltrato dependiendo de las modalidades en que este se presente con base a ello Lujan (2001) realiza una breve descripción de ellas de la siguiente manera:

Maltrato físico: Es el uso de la fuerza física en forma intencional, no accidental, dirigida a herir, lesionar o destruir al niño, ejercida por parte de un padre o de otra persona responsable del cuidado del niño. (P.115)

Maltrato psicológico: Las vulneración de las principales necesidades psicológicas de los niños, lo que comprende en las relaciones interpersonales y autoestima, sus principales muestra de esto es la generación de insultos, rechazo, ignorancia y poca afectividad.

Maltrato por negligencia: la falta de cubrir las necesidades básicas de los niños, alimentación, vestido, atención médica y supervisión, estos actos pueden causar problemas conductuales, cognoscitivos, emocionales o mentales.

Los padres negligentes, pueden ser apáticos, irresponsables o emocionalmente aislados según Wolfe 1985(citado por Papalia y Wendkos 2002) la atmosfera en la familia puede ser caótica y los miembros salen y entran de ella. Generalmente los padres negligentes son distantes de sus hijos, es posible que se repita una cadena de maltrato, muchos de ellos no se involucran en la vida de sus hijos; todo esto se encuentra por la falta de apoyo social y en las familias aisladas.

Familia

La familia es el primer entorno con el que el niño tiene contacto, el cual es de suma importancia dentro del desarrollo del mismo, puesto que es en ella donde logra establecer sus primeros vínculos afectivos permitiéndole la posibilidad de interactuar con las personas que lo rodean, es decir, permite el aprendizaje de las manifestaciones afectivas y las relaciones vinculares; para que esto sea posible la familia debe cumplir con la función primordial de asegurar la supervivencia y garantizar la protección y el afecto del niño, de manera tal que no solo basta con el suministro de alimentos o la satisfacción de las necesidades básicas, sino que también debe velar por la formación de la identidad personal, social y cultural del menor a través del establecimiento de una relación vincular segura donde los padres y otros miembros del sistema familiar del niño lo hagan sentir seguro, amado y valorado mediante el reconocimiento, la orientación y afianzamiento de las cualidades personales del mismo (Posada, 2005).

Con base a esto según Estupiñan y González (2006) “la familia es considerada como un sistema humano orientada hacia la construcción de significados y a su vez intenta atribuir

significados a su experiencia intersubjetiva mediante la negociación” de manera tal que la familia puede ser establecida como una estructura donde cada miembro influye de manera directa en el otro creando una relación recíproca, permitiendo a través de las experiencias vitales y de relación asumir una posición frente a la realidad; por lo cual a partir de las relaciones que el niño logre entablar con los integrantes de su familia este logrará crear una postura determinada que le permita desenvolverse en el ambiente del que se ve rodeado.

De manera tal se puede establecer que en el interior del núcleo familiar se logra desarrollar pautas de conducta, con el fin de asegurar que sus miembros generen una armonía con el medio en el que se encuentran, permitiendo su supervivencia en el mundo donde se desenvuelven, creando niveles de poder como las jerarquías y la implementación de roles, que no solo son familiares sino también sociales y que a su vez crea fronteras en las relaciones con los procesos adaptativos que está sujeta a presiones internas y externas en la necesidad de adecuarse a los diversos cambios que influyen sobre los miembros que componen el núcleo familiar para un óptimo desarrollo psico-social (Umbarger, 2008).

Así pues, partiendo de que la familia es la encargada de crear pautas de conducta desde las percepciones y creencias de los padres y demás miembros de la familia, se generan la creación y fortalecimiento de los valores, los cuales están ordenados jerárquicamente por su importancia relativa y que posteriormente serán afianzados en la institución educativa por ser la primera experiencia que tiene el niño con una disciplina formal y competitiva, aprendiendo a valorar exigencias sociales como el refuerzo por obtener resultados en el área académica que cumple un doble papel como transmisor de conocimiento formal y de otros valores y prácticas sociales (Ussel, 2005).

Ahora bien, en cuanto a la dinámica familiar generado en un sistema surgen una serie de impulsos, pensamientos, emociones y actos ya sea positivos como negativos que afectan en el comportamiento de cada uno de sus integrantes haciendo que este como sistema, funcione bien o mal, en el cual las actitudes que se generan frente a los otros miembros de la familia se vean afectadas, ocasionando un acercamiento o alejamiento entre ellos mismos, desarrollando un clima de seguridad o por el contrario, de angustia y tensión para los niños (Alatorre, 2004).

A partir de esto, los niños que poseen un modelo claro en su dinámica familiar generan seguridad en las interacciones y estructuraciones de su propio yo que surgen a través de las rutinas, influyendo de manera satisfactoria en el desarrollo de sus emociones; mientras que los modelos no claros para los niños en su dinámica familiar inciden en un direccionamiento de metas no claras, que son deficientes y repercuten en las características psicológicas y emocionales de la futura personalidad (Lafuente y Cantero, 2010).

Subsistemas familiares:

Considerando que al hacer referencia a la familia como un sistema donde cada uno de sus miembros interactúan entre sí de forma dinámica, se puede considerar es este organismo está conformado por varias unidades diferenciadas y que a la vez influye una en la otra (Lourdes L. 2003).

Así pues Gonzales J. (2007) describe los tres subsistemas existentes de la siguiente manera:

Subsistema conyugal: se conforma en el momento en que dos personas adultas se unen con la intención de conformar una familia y compartir las mismas metas, intereses y objetivos.

Subsistema parental: tiene su origen cuando nace el primer hijo, este subsistema está formado por los dos padres y sus hijos, está basado en la creación de la autoridad y la jerarquización de sus miembros, aquí se presenta la necesidad de sentimientos a unión y apoyo.

Subsistema fraternal: esta se compone por la relación entre hermanos, permitiendo al niño relacionarse con iguales, aquí el niño aprende conductas solidarias como de competitividad, así como se fortalece su sentido de identidad e individualidad.

Formas y Expresiones de Familia:

Teniendo en cuenta que la familia es un sistema que posee ciertas dinámicas basadas en los roles y las jerarquías que en ella se establecen, y que están sometidas a constante cambio en cuanto a su composición por el número de elementos, como en las distintas formas de su estructuración, por tal razón Lourdes L. (2003) describe dichas características de la siguiente manera:

Familias de acuerdo con el número de elementos que la forman:

Familias nucleares: la unión de dos personas que comparten proyectos de vida en común que implica la presencia de un hombre y una mujer más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo un mismo techo.

Familias Extensas: comprende la convivencia bajo un mismo techo de abuelos, tíos, primos y demás familiares que tengan algún tipo de relación o vínculo con los padres o los hijos.

Familias de acuerdo con la forma de constitución

Familias de padres divorciados: se presenta por la separación física y emocional entre dos personas como solución a un problema, que tiene por objetivo facilitar o dar fin a un conflicto dado entre los miembros de una pareja; en el dado caso en el que existan hijos en común suele ser bastante compleja la decisión de quien va ser el encargado del cuidado de estos

puesto que implica diversos estados emocionales por los que tienen que atravesar los hijos debido al proceso de separación de sus padres.

Familias reconstituidas: tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven a formar una pareja con otros para dar inicio a una nueva convivencia, en este tipo de familias se suelen presentar rigidez en el establecimiento de límites en especial entre los hijos de las relaciones pasadas de uno o de los dos cónyuges y la nueva pareja de sus padres ya que se tiene que hacer un desplazamiento a la figura de uno de los padre biológicos.

Familias mono parentales: se da cuando solo existe la figura de uno solo de los padres el cual está a cargo del cuidado de los hijos, en este tipo de familias el progenitor que está a cargo de la jefatura del hogar tiene la responsabilidad de establecer los límites y las jerarquías de forma ecuánime ya que tiene que asumir dos roles a la vez.

Institucionalización

Ahora bien, teniendo en cuenta que la familia es el agente fundamental para el cuidado y la socialización de los hijos, cuya principal función es la de garantizar la satisfacción de las necesidades básicas, la protección del niño, su socialización y educación, así como su integración social, el apoyo a la creación de valores y el desarrollo de la personalidad; sin embargo cuando la familia no cumple con ninguno de estos requerimientos se ve necesario separar al niño de su familia y llevarlo a una institución donde garanticen dichas necesidades (Gómez y Berástegui 2009).

Así pues cuando un niño es separado de su ambiente familiar para ser llevado ante una institución este ingresa a un programa de institucionalización, el cual es un proceso que se ha venido implementando para aquellas personas y en este caso niños que se encuentran en un estado de vulneración de derechos, ya sea que este se presente por cuestiones de desplazamiento

forzado, abandono, negligencia, maltrato infantil, abuso sexual, discriminación, entre otras (ICBF 2012).

Actualmente las medidas implementadas en Colombia para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes varían ampliamente dependiendo de la complejidad y el estado de vulneración en el que se encuentra el menor, para esto, se han adoptado programas de atención especializada con el fin de dar respuesta a este tipo de problemáticas a nivel familiar o social por las que atraviesa el menor; a partir de esto el instituto colombiano de bienestar familiar ICBF (2007) plantea las siguientes modalidades de atención integral:

Hogar gestor: es una modalidad de ubicación del menor en su propio medio familiar. esta medida se aplica cuando la familia ofrece las condiciones necesarias para acoger, brindar cuidado afecto y atención al niño, niña o adolescente necesario para su desarrollo integral, pero requiere de apoyo institucional debido a las pocas condiciones económicas con las que cuenta.

Hogar amigo: son aquellas familias que no están incluidas dentro del registro de hogares de paso ni la de los hogares sustitutos y que voluntariamente y sin contraprestación alguna deciden dar apoyo al menor; para la ubicación de este el grupo familiar debe estar aprobado por la autoridad competente en compañía de un equipo multidisciplinar.

Hogar de paso y organización de redes: esta medida se da cuando no aparecen los padres, familiares o responsables del menor o cuando ninguno de ellos ofrece las garantías necesarias para el niño, niña o adolescente. Por lo tanto se ordena la ubicación inmediata del menor a familias que están dispuestas a acogerlos, de manera voluntaria y subsidiada por el Estado, en forma inmediata, para brindarles el cuidado y atención necesarios para su desarrollo integral y que están registradas a nivel municipal como departamental como hogares de paso.

Hogar sustituto: es cuando una familia se compromete a brindarle al niño, la niña o el adolescente el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen donde permanecerá el menor por seis meses mientras se realiza el proceso de restablecimiento de los derechos del mismo.

Centros de emergencias e instituciones: se da para aquellos casos donde no se logra la ubicación en un hogar de paso, por lo tanto el menor es llevado a centros o instituciones especializadas, que permitan una apoyo psicosocial tanto al niño niña u adolescente como a su núcleo familiar mientras se da el restablecimiento de sus derechos.

Adopción: es llevada a cabo cuando ha sido declarada la situación de adoptabilidad de un niño, niña o adolescente ya que no cuenta con familia nuclear o extensa o cuando ninguna de esta ofrece las garantías necesarias para su desarrollo integral.

No obstante este tema no fue abordado ampliamente desde una mirada psicológica, hasta la realización del estudio sobre los efectos de la privación de un entrono familiar llevada a cabo por la Organización Mundial de la Salud OMS en compañía de John Bowlby (citado por Gómez y Berástegui 2009) señalando que la privación prolongada del cuidado materno o familiar puede producir en el niño graves efectos en su carácter.

Por esta razón, Bowlby (1998) plantea la teoría del apego basada en la relación entablada entre padre e hijo la cual influye en el desarrollo de la conducta y personalidad del niño repercutiendo en su proceso de socialización con el mundo; de manera tal que el apego como influencia que tienen los padres sobre sus hijos durante la niñez y la adolescencia puede tornarse en tres diversos aspectos: en primer lugar se encuentra el apego seguro, caracterizado por la confianza que tiene el niño en sus padres como resultado del apoyo que estos le han brindado en circunstancias adversas; en segundo lugar se halla el apego ansioso donde el niño

desconfía de sus padres a nivel emocional al no contar con su apoyo; y finalmente se ubica el apego ansioso elusivo en el cual el niño aparte de no contar con el apoyo de sus padres se siente descalificado por ellos. De modo que, el niño al encontrarse en un ambiente en el que no cuenta con el apoyo de una figura materna o un familiar que cumpla con dicha función, no logrará entablar relaciones seguras que le permitan un óptimo desarrollo en su personalidad y en la forma de relacionarse con los demás.

Ahora bien, Ainsworth (citado por Gómez y Berástegui 2009) refiere que cuando el niño no logra mantener una relación de afecto y seguridad con sus cuidadores o figuras maternas se crean una serie de dificultades en la creación y el mantenimiento de las relaciones sociales del mismo como se señala a continuación:

Insuficiencia o carencia de relación: se da cuando el niño vive en un contexto institucional, donde no puede entablar ningún contacto estable con adultos o bien puede mantener contacto con su familia pero este es gravemente insuficiente.

Deformación en el carácter de la relación: se presenta cuando el niño vive con su familia o cuidador, pero la relación que se establece en ella es dañina, de rechazo o de maltrato.

Discontinuidad en la relación: aparece cuando el niño ha vivido frecuentes cambios y rupturas en la relación con familiares y figuras maternas.

En relación a esto Según Save the Children (citado por Abril A. 2011) en su proyecto “trabajando juntos por la niñez en Colombia” informa que los niños y niñas que crecen institucionalizados son más susceptibles a presentar problemas en su desarrollo psicosocial, lo que representa una dificultad para desarrollar habilidades en grupos con personas desconocidas, también se les dificulta tomar decisiones por sí mismos y muy seguramente en la etapa de la niñez fueron considerados niños con déficit de hiperactividad, al igual que también tienden a

tener un coeficiente menor, que aquellos niños que crecieron en su casas o con padres adoptivos. De esta manera es importante que profesionales, colaboradores, cuidadores (madres, familia, educadores, psicólogos, trabajadores sociales, madres sustitutas, padrinos, etc. entre otros) trabajen en conjunto para la contribución de un mejor desarrollo de nuevas capacidades de los niños y niñas, con el fin de hacer que sus vidas tengan un equilibrio y se base en la seguridad y confianza de ellos mismos.

Redes Sociales

Luego de conocer el proceso de institucionalización y las repercusiones que esta tiene en la capacidad que posee el niño para relacionarse con los demás, así como la necesidad de trabajar en estas relaciones para el bienestar del mismo, a continuación se introduce la conceptualización de redes sociales con el fin de conocer más ampliamente las personas de las que se ve rodeado el niño que se encuentra lejos de su familia bajo medida de protección.

Antecedentes Históricos de la redes psicosociales:

Desde sus orígenes el ser humano se ha visto rodeado por la presencia de sus iguales lo cual le permitió elementos esenciales para su desarrollo y el fortalecimiento de su estructura cognitiva, otorgándole el desarrollo de un sistema de lenguaje en función de una comunicación con el fin de coexistir con sus congéneres; dándole paso a una postura social lo que le otorgó una mejor adaptación al entorno que lo rodeaba, cuyo principal objetivo era la conservación de la especie. Con los años estas estructuras socializadoras fueron complejizándose y dando paso a otras nuevas creando lo que hoy en día se conoce como civilización, basada en un sin fin sistema de redes sociales que han dado paso al mundo tal y como hoy lo conocemos (Madariaga O. 2003).

Pero no fue hasta finales de los años cuarenta cuando Auslande y Litwim (citados por Madariaga O. 2003) desarrollaron el termino de red social como un concepto sociológico el cual determinaba las interrelaciones entre un sistema social haciendo énfasis en las características de las relaciones sociales de las personas a partir de la estructura y funciones de la red; tiempo después del planteamiento de las relaciones que puede llegar a entablar un individuo con los miembros que lo rodean en 1951 Lewin (citado por Madariaga O. 2003) llego a considerar la conducta como la función de una persona en una situación social determinada estableciendo que cualquier acción individual de un ser humano depende directamente del sistema social en el que se desarrollan dichas acciones como de las relaciones sociales de él sujeto, es decir, toda acción viene de un sistema social y va encaminado para otro.

No obstante el termino de red social no logro tener mayor relevancia hasta el siglo XX abordándolo más ampliamente por corrientes como la sociología y la antropología y posteriormente en la psicología reconociendo al hombre como un ser social y que fue las misma sociedad la que le permitió el desarrollo de sus dinámicas personales y relacionales actuales (Dabas 1993).

Definición De Red:

De acuerdo a esto son muchas las definiciones dadas de red no obstante Dabas (2002) la define de la siguiente manera:

“la red social implica un proceso de construcción permanente tanto singular como colectivo, que acontece en múltiples espacios, donde es posible pensar en un sistema abierto, multicéntrico y heterárquico, a través de la interacción permanente, el intercambio dinámico y diverso entre los actores de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, tal como el hospital, la escuela, la

asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilitando la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para fortalecer la trama de la vida. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos.” (P.27)

Por otro lado Henderson (citado por Madariaga, 2003) una red social es la que “hace referencia al conjunto de conductas que tienden a fomentar relaciones interpersonales en un sitio y momento adecuado, alrededor de uno o más individuos cuyo objetivo es facilitar el suficiente apoyo social para lograr un equilibrio psico-emocional entre las mismas partes” (p. 32). Por lo que se puede considerar como un mecanismo que permite la estabilización entre un conjunto de redes sociales, es decir, es un sistema de auto regulación entre sus mismas partes.

Por lo tanto se puede llegar a considerar que la función esencial de las redes sociales está centrada en la elaboración de acciones que faciliten la supervivencia puesto que permiten el bienestar social, como económico con el fin de ayudar a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas cuando el ente encargado de suplirlas no desempeña acciones eficaces para las mismas. (Madariaga, 2003).

Es así como por medio de intercambio e interacciones mutuas a nivel emocional como instrumental se logra llegar a entender la estructura de las redes sociales que determinan su organización y funcionamiento conocidas como la forma y el fondo de la red; la forma está constituida a partir de los canales comunicacionales que establecen los individuos entre sí, mientras el fondo se basa en los valores y las creencias de las personas que la conforman las cuales respaldan las dinámicas de interacción y apoyo entre sus miembros. Cabe resaltar que

dentro de los elementos que sustentan el establecimiento y la solides de la red social están la confianza y reciprocidad entre sus integrantes necesarios para promover el intercambio y el apoyo; por esta razón al fomentar el incremento de estas dos valores como condición para recibir el apoyo por parte de los otros individuos hacen que estos trasmisores sean generalmente amigos y familiares por ser individuos con los que se logra con mayor facilidad estas cualidades (Avila, 2009)

Con base a esto se puede llegar a la conclusión de que una solida red social está a cargo de promover la integración psicosocial, el bienestar, el desarrollo de la identidad y la consolidación de los recursos que permiten la adaptación al cambio; mientras que una red debilitada desarrolla los procesos de desintegración psicosocial, fomenta el malestar generando enfermedad y facilita los trastornos de identidad; por otra parte dentro de una red social puede llegar a clasificarse como micro red y como macro red; la primera puede definirse como el conjunto de relaciones que una persona puede considerar como significativas la cual corresponde a las relaciones interpersonales del individuo y ayuda a su reconocimiento como persona y a la de los demás así como a la creación de hábitos y a la adaptación en situaciones de crisis mientras que la segunda son aquellas relaciones con las cuales se existe interacción beneficiando la interacción psicosocial, de tal forma que la micro red está conformada por familia y amigos y la macro red por las relaciones de trabajo o colegio y relaciones comunitarias o de servicio. (Sluzki, 2002).

Características de la red

Según Sluzki (2002) la red presenta las siguientes características:

Características estructurales

Tamaño: Número de personas que existe en la red, se señala que las redes de tamaño mediano son las más efectivas debido a que en la redes pequeñas existe sobrecarga entre sus

miembros en situaciones de tensión y en las redes extensas se tiene la idea de que otro ya se ocupo del asunto; entre las causas que afectan el tamaño de la red están las migraciones y el paso del tiempo.

Densidad: Relación que existe entre los miembros entre si lo que favorece la efectividad del grupo el tomar en cuenta la opinión de otros y relacionarlas entre sí.

Composición o Distribución: La cantidad de miembros de la red que se encuentran localizadas en una misma áreas o un mismo cuadrante, entre más localizadas estén las redes serán menos flexibles en hallar solución a situaciones tensionantes.

Dispersión: Distancia geográfica entre los miembros de la red lo cual afecta la accesibilidad entre sus miembros y la velocidad de respuesta en situaciones de crisis.

Homogeneidad o Heterogeneidad: Condiciones socioculturales de los miembros como sexo, edad, cultura, nivel socioeconómico.

Atributos de Vínculos Específicos: Compromiso, durabilidad e historia en común entre los miembros de la red.

A partir del trabajo realizado por Sluzki (2002), se puede determinar que las redes sociales cumplen las siguientes funciones.

Características Funcionales de la red

Compañía Social: Compartir actividades en común con otra persona.

Apoyo Emocional: Intercambio emocional en un ambiente de comprensión, empatía y apoyo.

Guía Cognitiva y Consejos: Formación de social y personal con el fin de promover modelos de rol.

Regulación Y Control Social: Supervisión de responsabilidades y roles dentro de un contexto social con el fin de que haya una adecuada adaptación a este.

Ayuda Material y de Servicios: Responsabilidad de velar por el bienestar de los otros de forma física y mental.

Acceso a Nuevos Contactos: Permite relacionarse con otras personas nuevas o ajenas de su vida habitual.

Nodos De Red:

Ahora bien partiendo de la definición de red social considerada como un conjunto de elementos y en este caso personas que forman entre sí una serie de conexiones o de relaciones sociales, las cuales presentan una serie de características en su estructura como en su función, así pues que a este tipo de conexiones formadas por un sistema de unidades es a lo que se le conoce como nodo de red, un ejemplo de nodo es la relación mutua que se conforma entre los habitantes de un mismo barrio, de manera tal que existen un ilimitado numero de nodos de red que una persona puede llegar a establecer dependiendo de los contextos en los este interactúe; y que en este caso se abordará el nodo de red familiar como el nodo institucional que establecido por los participantes de la presente investigación. (Wasserman, 2013).

Inteligencia emocional

Teniendo en cuenta el proceso de institucionalización y como este repercute y altera las relaciones sociales del niño, las cuales varían según sus características estructurales (tamaño, densidad, composición o distribución, dispersión, etc.) como funcionales (compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y de consejos, regulación social, entre otros). No obstante para que se lleve a cabo un proceso de socialización adecuado es necesario un intercambio emocional donde debe existir un reconocimiento de las emociones propias como la de los otros,

así como de la identificación de las habilidades propias y la de los demás para que dichas relaciones sean consideradas como fructíferas, que aporten en el desarrollo integro del menor.

A partir de lo mencionado anteriormente en la necesidad del reconocimiento del otro por parte del niño a continuación se abordara la inteligencia emocional la cual que permitirá ampliar lo antes mencionado.

Epistemología de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un tema que se ha abordado en diferentes investigaciones, ya que con el tiempo se ha convertido en un factor de gran importancia, de acuerdo a esto a continuación se explicara y realizara una revisión histórica para comprender el origen y los principales modelos teóricos de la misma.

Así pues, para dar inicio a este recorrido histórico es necesario acudir al término de inteligencia considerado como la capacidad única que tiene una persona para resolver problemas que se da en mayor o menor medida, actualmente es posible medir dicha capacidad mediante instrumentos estandarizados. A partir de esto, desde la Grecia antigua se mostro interés en conocer los atributos del hombre, iniciando con Aristóteles, Platón y San Agustín, encontrándose así unos pequeños aportes sobre estudios elaborados de inteligencia, empezando con la mente como objeto de estudio; mas adelante Hobbes la define como un proceso mental del resultado de la actividad de átomos en el cerebro, que se activan con la interacción de los movimientos externos (Boring 1950).

Continuando con este recorrido en la segunda mitad del siglo XIX, en busca de establecer a la psicología como ciencia Wundt y James establecieron un enfoque que pretendía crear leyes del conocimiento humano y procesamiento de la información. En tanto, Galton estudio las diferencias individuales, realizando métodos estadísticos para clasificar al ser

humano entorno a sus poderes físicos e intelectuales; esto con el tiempo no tuvo mayor fuerza ya que no incluía capacidades más complejas como el lenguaje y abstracción. Así mismo Binet y Simón en el siglo XX diseñaron las primeras pruebas de inteligencia con el fin de identificar a los niños “retardados” y ubicar niño “normales” en niveles educativos apropiados, ordenado por el gobierno francés en 1905; esto hizo que se desarrollaran técnicas para las personas con fines específicos, como en el área escolar y ocupacional donde Yerkes desarrollo un proyecto de batería de pruebas psicometrías que se utilizaron en la Armada de los Estados Unidos para clasificar el ejército (Trujillo y Rivas 2005).

No obstante en la década de los ochenta, Gardner citado por (Trujillo y Rivas 2005) en su obra estructuras de la mente, muestra que no existe una inteligencia única, mencionando que esto depende del ser humano, ya que un mismo individuo logra poseer varias inteligencias, denominando a esta postura como teoría de las inteligencias múltiples, en la cual se da paso al concepto principal de la inteligencia emocional.

A partir de esto Sparman y Terman fueron la primera generación de psicólogos que se atreven a dar una definición de inteligencia como la capacidad general y única para formar conceptos y resolución de problemas. Thurtones y Vernon por su parte decían que existía una relación jerárquica entre los factores como inteligencia verbal y numérica que domina sobre componentes más específicos. Actualmente se presentan diferentes corrientes de estudio de la inteligencia donde se tiene en cuenta los contextos en que viven y se desarrollan los seres humanos, para esto Sternberg considera que la inteligencia está constituida por la sensibilidad que posee una persona para reaccionar a los acontecimientos (Molero, Saiz, Martínez 1998).

Definición de inteligencia emocional:

la Inteligencia Emocional es considerada como una de las grandes capacidades que posee cada individuo para interactuar con los demás y así tener un desenvolvimiento y recorrido significativo durante su desarrollo como ser independiente y actor de su entorno; esto se demuestra en las personas que tienen un adecuado manejo de las emociones, lo que hace que se diferencie en el manejo de las relaciones personales con los demás, para que estos resuelvan mejor las situaciones personales como profesionales; formando así capacidades o habilidades en el pensamiento e inteligencia incluyendo las relacionales (Maganto, 2010).

A partir de esto Según Nolen- Hoeksema (2004) afirma que: “la inteligencia emocional es la capacidad de controlar las emociones propias y las de otros, para saber discriminar entre ellas, y usar la información y orientar el pensamiento, para desarrollar y planear actividades y a la vez obtener logros previstos (p. 40)”. Así mismo se encuentra que la importancia de las emociones en el comportamiento hacen que se pongan en juego el funcionamiento de las capacidades que durante mucho tiempo se ha estudiado el ser humano y todo lo concerniente a este, en especial sus procesos superiores que lo llevan a marcar diferencia de la demás especies (Goleman, 1996).

A partir de esto Gardner (1994) propone dos características propias de la inteligencia emocional de la siguiente manera:

La inteligencia interpersonal: Capacidad de entender a los demás y lograr crear un ambiente de acuerdo a cada emoción reconocida en el otro por medio de las diferencias establecidas por los otros, y saber mantener la comunicación con un grupo y mantener los diferentes exigencias, dando los siguientes aspectos como buenos indicadores de dicha inteligencia.

- Mantiene las relaciones sociales:

- Utiliza diferentes formas para relacionarse con otros
- Percibe los sentimientos y pensamientos de los demás
- Participa de forma cooperativa

La inteligencia intrapersonal: permite crear un auto concepto acertado, que incluye el reconocimiento de nuestros propios sentimientos y pensamientos. En cuanto más conscientes somos de nosotros es más fácil reconocer nuestro mundo interior.

- Consciente de sus emociones
- Expresa sus sentimientos y pensamientos
- Se motiva por cumplir objetivos
- Vive según el sistema de valores éticos
- Manifiesta curiosidad
- Presentando los principales componentes de la inteligencia emocional
- Percepción y expresión emocional: la información de cómo nos encontramos y sentimos, para lograr un cambio y establecer un paralelo de cómo reaccionar para no dejarnos llevar ante nuestros impulsos y pasiones.
- Facilitación emocional: hacer en conjunto la emoción y la pasión pación de conocer las propias emociones y actuar de forma inteligente, haciendo participe las emociones de nuestros pensamientos para lograr una mejor resolución y la adaptación al medio.
- Comprensión emocional: Hay que empezar por comprender nuestros deseos y necesidades, identificar qué cosas nos disgustan y desagradan para tener la conexión con los demás.

- Regulación emocional: manejar y controlar nuestras reacciones emocionales ante situaciones extremas, presenciando el evento sin dejarnos abrumar.

Por lo anterior Mayer & Salovey (citado por MD Prieto, 2003,) hacen una recolección de conceptos de Gardner y amplían las capacidades en cinco estados principales:

- Conocer las propias emociones. Reconocer que sentimientos están ocurriendo en determinado momento.
- Manejar emociones: Controlar los sentimientos, no debemos luchar con los sentimientos.
- La propia motivación: Plantearse un objetivo alrededor de las emociones, para alcanzarlo.
- Reconocer emociones en los demás: la empatía y la autoconciencia de las emociones de las demás personas.
- Manejar las relaciones: manejar las emociones de los demás y la habilidad social y sus competencias desarrollando un liderazgo.

Inteligencia Emocional En la familia

Estos factores definidos anteriormente muestran los signos que un individuo llega a emplear frente a la reacción de sus emociones, esto hace que cada individuo a partir de sus propias experiencias adquiera en mayor o menor grado el desarrollo de sus habilidades emocionales las cuales comienza a forjarse desde la pauta de crianza que tiene cada individuo.

A partir de esto Baena (2003) señala que las prácticas de crianza se han transformado de forma significativa, puesto que no todos tienen un acompañamiento y un entorno adecuado para el desarrollo de las relaciones y generando la aparición de situaciones anormales en nuestros

pequeños. A esto se atribuye la invasión de los medios de comunicación y los videojuegos provocando que la comunicación real sea limitada.

Por ello Baena (2003) señala los siguientes problemas emocionales y destructivos:

- Falta de autoestima
- Desesperanza
- Pesimismo
- Necesidad de vengarse
- Entre estos problemas son presentados y desarrollados en la infancia y perduran en la etapa adulta, al momento de relacionarse con los demás y entrar en contacto, dar solución a estos es muy importante para él y la familia.

Inteligencia emocional y red social

Ahora bien, teniendo en cuenta que el manejo y desarrollo de las habilidades emocionales se forja desde las pautas de crianza en familia posibilitando el proceso de socialización, Salovey (1990) citado por (Aron y Milicic 1995) señala que las emociones ayudan a resolver problemas y a la vez facilitan la adaptación a un ambiente; de manera tal que el desarrollo de las emociones como la capacidad de conectarse con los estados de ánimo (auto empatía) y con los demás (empatía) se da con la capacidad del entorno y en lograr identificar y responder a señales y emociones debido a que todos los estados de ánimo se encuentran estrechamente relacionados con el contexto social, quien determina las formas de reacción ya sea de forma empática o negligente.

A partir de esto la reacción empática se debe a la estrecha relación y sintonía para establecer las necesidades e interpretar estados emocionales de los demás y tratarlos positivamente; las personas que crecen en un ambiente social agradable y organizado

reaccionan ante estas necesidades y emociones que se presentan en su entorno. En cuanto a la reacción Negligente; ocurren a menudo experiencias de abandono, llevando a presentar dificultades cognitivas, psicomotoras y de lenguaje, debido a las pocas posibilidades de estimulación, generando una falta de empatía, depresión y apatía emocional (Aron y Milicic 1995).

Así pues Harré 1986 (citado por Linares 2012) refiere que las emociones son inseparables del lenguaje, puesto que son construidas socioculturalmente y sentidas en cuanto expresadas en base a sistemas de creencias, órdenes morales y normas sociales propios de la comunidad; por ello Watzlawick (1981) señala que toda conducta es una forma de comunicación por más mínima que sea, por más que se intente no se puede dejar de comunicar en actividad o inactividad, en silencio o no, siempre tiene un valor, un mensaje, que influye sobre los demás que a su vez responden a este; además debe considerarse que no en todas las ocasiones la comunicación es intencional ya que esto solo se logra cuando existe un mutuo entendimiento, pero esto no siempre es así puesto que suele ocurrir que el trasmisor emite un mensaje con una intención mientras que el receptor lo asume con otra dando lugar a varios mal entendidos estableciendo dos tipos de comunicación: ya sea la no verbal o analógica relacionada con los movimientos corporales y a toda la conducta kinestesica cuyos orígenes radican en los periodos más arcaicos de la evolución y la comunicación verbal o digital que como su nombre lo indica son todos aquellos códigos o dígitos que la especie humana a creado en la etapa evolutiva más reciente.

Conforme a esto se logra deducir que el lenguaje logra tener significado a partir de la interdependencia social de al menos dos personas y hasta que no se logre un acuerdo mutuo sobre su significado emocional como relacional no se llega a constituir un lenguaje;

concluyendo que el conocimiento se obtiene de las relaciones interpersonales entre dos o más personas, otorgando la capacidad de representar, reflejar contener, transmitir o almacenar el conocimiento lo que lleva a considerar el papel en la vida social (Gergen 1996).

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

La Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda, es una entidad sin ánimo de lucro localizada en la ciudad de Bogotá en la localidad de Kennedy, actualmente consta de dos sedes, la sede San Juan en la que se ubican niños en estado de vulneración en edades de 7 a 13 años y la sede San Jorge que aloja jóvenes en edades de 14 a 17 años.

La Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda es una institución cuyo fin principal es la protección y la garantía de los derechos de los niños, niñas y jóvenes especialmente cuando se ven enfrentados a situaciones de vulnerabilidad tales como el abandono, el maltrato, el consumo de drogas y la explotación laboral.

Si mismo a través de la revisión documental realizada en la Fundación Albergue Infantil Mama Yolanda se tuvo acceso al Plan de Atención Integral (PAI) el cual garantiza el restablecimiento de los derechos de los niños y adolescentes en situación de vida en calle, acogiéndolos en un ambiente protector que contribuya en la obtención de herramientas para el desarrollo personal

Un niño, o joven ingresa al proceso de restablecimiento de derechos por tres situaciones:

Inobservancia: Consiste en el incumplimiento, omisión o negación de acceso a un servicio de deberes y responsabilidades que tiene las autoridades administrativas, judiciales, sociedad y personas naturales de garantizar, permitir o procurar el ejercicio pleno de los

derechos de los niños, niñas o adolescentes nacionales y extranjeros que se encuentren en el territorio colombiano o fuera de él.

Amenaza: Consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los niños, niñas o adolescentes.

Vulneración: Situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La gran mayoría de la población atendida de la Fundación Albergue Infantil Mama Yolanda, presentan problemas de comportamiento y adaptación social relacionadas con el desacato a normas, desescolarización por problemas de convivencia, conductas iniciales de hurto, vinculación a pandillas y barras de fútbol, agresividad frente a figuras de autoridad, estas problemáticas indican una larga permanencia en la calle.

El segundo motivo de ingreso a la institución es el consumo de sustancias psicoactivas. Se ha logrado establecer que el mayor tipo de consumo es de marihuana seguido del uso de pegante y otro tipo de inhalantes como popper, gasolina y thinner, en relación con sustancias lícitas se encontró el uso del cigarrillo y el alcohol (PAI p 16, 17,40 y 41).

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La presente investigación se ubica desde una mirada cualitativa ya que pretende describir la realidad tal como es observada por los actores de un sistema social, que en este caso son niños que han vivido situaciones de maltrato. Con base a esto Bonilla E, 1989 (citado en Bonilla 2005) refiere que: “la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva, a partir

de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas”. Así pues este tipo de investigación busca abordar como los individuos se relacionan con otros miembros de su ambiente social y a su vez busca interpretar este significado (p.119).

El diseño de investigación cualitativa abordado en el presente estudio es de carácter narrativo ya que en este tipo de diseños se recolectan datos a partir de las historias de vida y experiencias de las personas para describirlas y hacer un análisis de ellas, así como le es de interés los individuos mismos y el entorno en el que se desenvuelven. De manera tal, que lo que se busco durante el desarrollo de la presente investigación fue realizar una descripción de la redes psicosociales de los niños que hayan vivido situaciones de maltrato, a partir de sus características estructurales y fusionales, así como hallar las habilidades intra personales como inter personales propias de la inteligencia emocional presentes en las redes de cada individuo, con el fin de hacer un análisis de estas (Hernández 2006).

Participantes:

La presente investigación se llevo a cabo en la fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda ubicada en la ciudad de Bogotá, a través de un voluntariado, con el ánimo de hacer una aproximación a las situaciones sociales experimentadas por los niños de esta institución ya que la mayor parte de los menores encontrados en dicho lugar ha vivido situaciones de maltrato; así pues el albergue consta de dos casas: San Jorge, con un grupo de jóvenes con edades que oscilan entre los trece y los diecisiete años y la casa San Juan integrada por 27 niños con un rango de edad entre los 8 y los 13 años, lugar en el cual fue seleccionada la población a trabajar con edades comprendidas entre los 7 y los 10 años, considerando que a estas edades se ha logrado consolidar las habilidades narrativas de manera espontanea, manifestadas de manera verbal como no verbal (gestos, posturas, etc.). Para esto se ha logrado conocer y establecer empatía con los

menores y tener la oportunidad de lograr que los niños compartan sus historias de vida y nos hagan partícipes de sus experiencias.

Dentro de las razones por las cuales no se tomo en cuenta a niños con edades superiores a los 12 años es que debido al desarrollo de su ciclo vital en la etapa de la pre adolescencia dificulta la generación de respuestas espontaneas que busca la investigación, así como se tendría que hacer un abordaje diferente en esta etapa de su vida. El proceso de selección de la población se llevo a cabo con la colaboración de la psicóloga del Albergue que de acuerdo al conocimiento que posee de los procesos que llevan los menores dentro de la institución nos facilito identificar aquellos que cumplían con los requerimientos que exigía la investigación; a partir de ello y al tener acceso a las historias clínicas de los niños, se seleccionaron tres menores entre los 8 y los 10 años de edad que cumplían con los perfiles que se buscaban.

Descripción de los participantes:

Con base a esto a continuación se realiza una breve descripción de la población que fue seleccionada para realizar la investigación:

N01: Niño de 8 años de edad que ingresa a la Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda por permanencia en calle, junto con pares negativos que lo han inducido en actividades como el hurto, ausencia de pautas de crianza y figuras de autoridad. N01, fue producto de acuerdo a la información recolectada de un abuso sexual a los 17 años de edad de la progenitora, que al parecer nunca quiso ser parte de la vida N01, ya que presenta un abandono a temprana edad por parte de la progenitora a causa de su consumo de SPA dejándolo al cuidado de la abuela por línea materna. Luego la madre de N01 tiene una nueva relación de la cual nace el hermano menor de un año y un mes, al cual le tiene mucho aprecio.

N02: Niño de 9 años de edad que ingresa al Albergue por Permanencia en calle y exposición a factores de riesgo y dinámica familiar conflictiva.

N 02, Fue producto de una relación en unión libre, en donde luego hubo una separación y la progenitora de de N02 quiso entablar una nueva relación de donde producto de esta relación esta la hermana menor de N0, quien es manifestado por él no se la llevan muy bien. Dentro de esta última relación hubo una ruptura de la relación, para luego encontrar con el fallecimiento de esta persona de la cual no son arrojados tantos datos por nuestro informante.

N03: Niño de 9 años de edad que ingresa al albergue por permanencia en calle, maltrato y exposición a factores de riesgo. Su padre recientemente salió de prisión tras cumplir una medida de seguridad de siete años por extorción, actualmente no mantiene ninguna comunicación con su madre.

Técnicas utilizadas para la recolección de información:

La recolección de información tuvo lugar una vez que se inicio con el voluntariado en el Albergue Infantil Mamá Yolanda; esta se caracterizo por ser flexible y cambiante conforme avanzaba la investigación, el proceso de recolección de información se llevo a cabo a partir técnicas propias de la investigación cualitativa como la observación participativa, revisión documental, desarrollo de dos talleres de inteligencia emocional y la entrevista semi estructurada; estas técnicas facilitaron un abordaje de la dinámica de las redes sociales de los participantes y el grado de inteligencia emocional que estos poseen de sí mismos como de la de sus redes psico afectivas. A partir de ello a continuación se realizara una breve descripción de cada una de estas técnicas:

Observación participativa:

De manera tal que para Galeano (2004) la observación participativa es: “la recolección de información que los investigadores, durante un periodo de tiempo extenso en el campo, suficiente para observar en un grupo: interacciones, comportamientos, ritmos y cotidianidades”. Así pues que a través del voluntariado que se realizó en el Albergue permitió a cada una de las integrantes de la investigación acompañar a los niños en su rutina diaria con el ánimo de ampliar la información para la investigación y a la vez para dejar de ser unas figuras desconocidas para los niños y establecer empatía con el fin de generar en ellos respuestas espontáneas, en un ambiente libre de tensiones.

Revisión documental:

Así pues para Marchall y Rossman 1995 (citado en Scribano 2007) “la revisión documental es una técnica no obstructiva, rica en bosquejar los valores y creencias de los participantes en el campo. El registro de reuniones, bitácoras, anuncios, entre otras, son usado para desarrollar una comprensión del grupo estudiado”. Con base a esto durante el proceso de investigación se tuvo acceso a información de importancia para el desarrollo de la misma como lo es el Plan de Atención Integral PAI, del Albergue Infantil Mamá Yolanda y el acceso de las historias clínicas de los participantes, resguardando la identidad de los niños y sus familias.(P. 33, 34).

Talleres de inteligencia emocional:

Una vez identificada la población a trabajar se desarrollan dos talleres que permitan reconocer el grado de inteligencia emocional que poseen los niños, ya que la investigación tiene como objeto hallar las habilidades inter personales como intrapersonales de los menores para luego determinar las de sus redes psicosociales, de manera tal que se abordó como temática

principal el reconocimiento de las emociones propias como la de los demás en el primer taller; en el segundo taller fue abordado el proyecto de vida de los tres participantes basándose en las habilidades que ello reconocen de sí mismos. Para la elaboración de los dos talleres en mención y tomando en cuenta la edad de la población fue utilizada el dibujo como medio facilitador para la ejecución y abordaje de los temas abordados, ya que abren un espacio a la creatividad y la espontaneidad propias de los niños.

A partir de esto, según Piaget (1982) “El dibujo es un proceso complejo en el que el niño reúne diversos elementos de su experiencia para formar un todo con un nuevo significado. En el proceso de seleccionar, interpretar y reformar esos elementos, el niño da algo más que un dibujo; proporciona una parte de sí mismo: cómo piensa, como siente y como ve”. Así pues que mediante la elaboración de un auto retrato y la graficación de como se ven en el futuro se logro identificar las temáticas que se buscaban en los participantes.

Entrevista semi estructurada:

Para la recolección de datos en la investigación se realizo una entrevista semi estructurada (ver anexo), la cual según Hernández (2006) es una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir nuevas preguntas para precisar conceptos o introducir información adicional acerca del tema deseado. Dicha entrevista consta de 58 preguntas aproximadamente como base, formuladas de manera clara y concreta con el propósito de que sean entendidas fácilmente para la edad de los niños y de este modo evitar distracciones y confusiones en ellos, este tipo de entrevista se desarrolló con el ánimo de explorar en ellos las condiciones en las que se encuentran actualmente sus redes vinculares y el grado de inteligencia emocional que existe en ellas.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo extensa que puede ser para un niño de esa edad dicha entrevista podría generar cansancio y fatiga mental en ellos, por lo cual se abordó la estrategia de utilizar el juego como medio de comunicación a lo largo de la entrevista y permitirles a los niños expresarse libremente; así pues según Piaget (1982) “el juego es el medio en el que un niño logra satisfacer sus necesidades afectivas e intelectuales en un espacio donde se pueda disponer de un sector de actividad, cuya motivación sea el asimilar y expresar la realidad sin ningún tipo de restricción”. A partir de esto durante la aplicación de la entrevista se utilizaron dos juegos: el árbol de fortalezas para reconocer los conocimientos de las habilidades que tienen los participantes de sí mismos, y la graficación de su mapa de red de manera didáctica, con el fin de conocer las características de las redes psicosociales de los mismos

Técnicas de sistematización:

Para Galeano (2004) “las técnicas de sistematización son aquellos instrumentos que permiten la codificación, caracterización y la clasificación de datos permitiendo su vinculación con la teoría”. De manera tal que las técnicas que fueron utilizadas para la presente investigación fueron: el genograma, el sociograma o mapa de red y la categorización; con base en ello a continuación se describirá brevemente dichas técnicas:

Genograma:

Como parte de la recolección de datos y la identificación clara de ellos se recurrió al genograma con el fin de evidenciar la estructura familiar de los niños; a partir de ello, según Sánchez (2007,) el genograma es “un instrumento que permite conocer y ordenar la información acerca de la estructura y el funcionamiento familiar mostrando la intensidad de las relaciones familiares a nivel intergeneracional” (p, 105). Consta de un conjunto de símbolos que representan el género y el tipo de consanguineidad entre los miembros de un grupo familiar el

cual puede ser graficado a partir de tres generaciones, es decir, abuelos, padres e hijos; para el desarrollo del presente proyecto de grado se recurrió al programa genopro 2007 que consiste en la graficación de dicha estructura familiar de manera rápida y sencilla la información acerca de las relaciones y pautas generacionales dentro de un mismo núcleo familiar.

A continuación se muestran las diferentes convenciones utilizadas en el genograma para un mayor entendimiento del mismo:

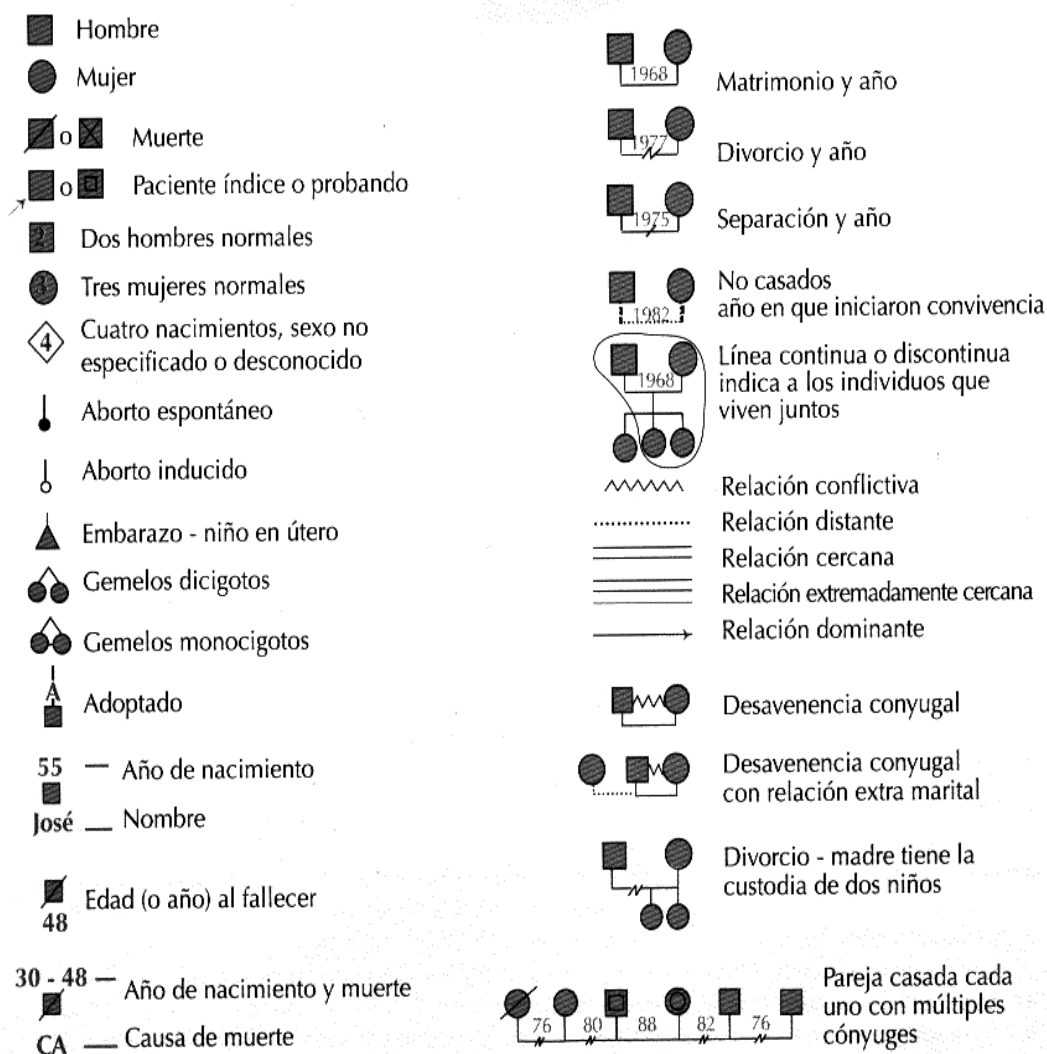


Imagen 1. Conversiones Genograma

El sociograma ó mapa de red:

Otro instrumento o técnica ampliamente utilizada para la sistematización de los datos es el sociograma o mapa de red ya que a lo largo de la historia ha sido ampliamente utilizado y mencionado para la graficación de manera clara de las relaciones sociales que posee una persona; así pues que para Naranjo (2004) “el sociograma es la distribución y representación grafica de todas las relaciones que existen entre los miembros de un grupo”. (P. 45). Posteriormente esta técnica fue retomada por el modelo sistémico de Sluzki, mencionando que la red social de una persona puede ser representada en forma de mapa, que incluye a todos los individuos con los que interactúa, dividiéndolos en cuadrantes como familia, amigos, relaciones del trabajo o escuela y relaciones con la comunidad o instituciones (Sluzki 2002).

De manera tal que basado en el uso de esta técnica, los participantes de la investigación lograron identificar a las personas que hacen parte de sus vidas y los vínculos que mantienen con ellas, permitiendo realizar un análisis estructural como funcional de las mismas mediante el uso de estrategias didácticas como el juego.

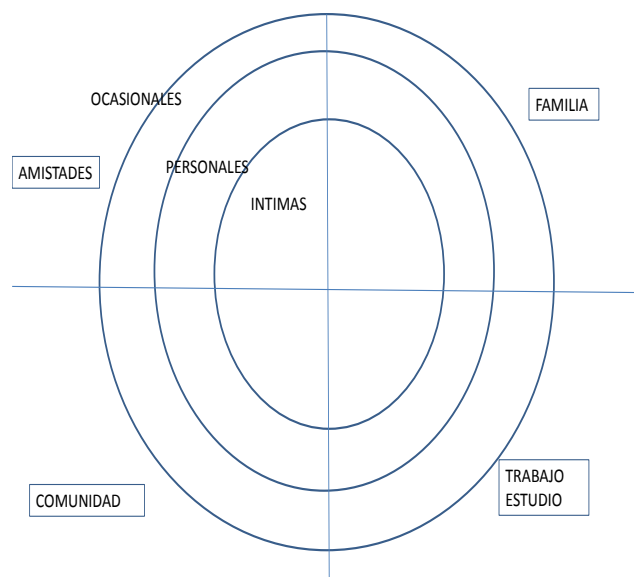


Imagen 2. Mapa de Red Slusky (2002)

La Categorización:

Durante el proceso de investigación para llevar a cabo el análisis de los resultados arrojados se decide optar por el método de la categorización, el cual consiste en el ordenamiento de temáticas que tiende a dar la explicación de un fenómeno o problema pero desde distintas áreas epistemológicas o supuestos para lograr como lo es señalado por Alvarado 1993 (citado por Galeano, 2004) “Dar sentido a los datos que implica estructurar, exponer, extraer y confirmar conclusiones comprensivas, argumentadas y sustentables en la información recolectada y generada” (P 38).

Este sistema permite dar una interpretación sobre la sustracción de las teorías utilizadas durante el proceso de investigación, puesto como criterio de evaluación que puede plantear el investigador donde estas se pueden dividir, agrupar o fragmentar a un conjunto de unidades pequeñas reuniendo datos que por cualidades propias se clasifican en un mismo grupo ya que pueden cumplir con una condición general. Así pues para llevar a cabo el análisis de las redes psicosociales y el grado de inteligencia emocional que poseen dichas redes, se decidió acudir a esta técnica teniendo en cuenta los criterios teóricos de los mismos así como los que fueron emergiendo a lo largo de todo el proceso de la investigación. (Báez y Pérez, 2009).

Procedimiento:

La presente investigación se lleva a cabo en seis fases no lineales dado que es un estudio cualitativo que permite cierta flexibilidad en el momento de su desarrollo por lo cual no es secuencial sino simultáneo:

Primera Fase identificación del tema o problema de investigación:

Como punto de partida de la presente investigación se decidió abordar las temáticas de redes sociales e inteligencia emocional en niños que hayan vivido situaciones de maltrato, como

respuesta a una necesidad de orden social, ya que a diario los medios masivos de comunicación y el diario vivir evidencian el maltrato infantil como una problemática que va en aumento; de esta manera se decide escoger dicha situación desde una mirada diferente, es decir, no se pretende enfocar esfuerzos en re victimizar a los niños al hacerlos revivir los eventos de maltrato, sino por el contrario, lo que se intenta abordar son los recursos psicológicos que poseen y hacer una descripción de ellos desde una mirada sistémica.

Segunda Fase Elaboración de antecedentes teóricos o prácticos:

Una vez identificada la temática a abordar se realiza una revisión teórica acerca de redes sociales, inteligencia emocional, maltrato infantil, entre otras; así mismo se desarrolla una búsqueda de investigaciones que aborden temáticas similares donde se logren evidenciar hallazgos o vacíos que sean significativos a la presente investigación, para eso se acudió a libros, revistas científicas, estadísticas, periódicos, etc.

Tercera Fase acceso a la población:

Durante el proceso de investigación se llegaron a tocar varias puertas para poder tener acceso a la población debido a lo delicado del tema del maltrato infantil en Colombia, sin embargo a través de diversas recomendaciones por partes de docentes de la universidad y del CTI se logró el contacto con La fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda la cual ha venido trabajando conjuntamente con la Fundación Universitaria Los Libertadores estos últimos años como lugar de prácticas de sus estudiantes; allí se llegó al acuerdo de llevar a cabo la investigación y tener acceso a la población mediante un voluntariado por parte de los tres Integrantes del proyecto de grado con el fin de conocer a los niños en el medio en el que se desenvuelven y establecer empatía con ellos, lo que permitió en el momento de la aplicación que

los niños se sintieran cómodos con las participantes, así como conocer de antemano las diversas situaciones que experimentas los mismos en su diario vivir en la institución.

Cuarta Fase Construcción de las técnicas o instrumentos para la recolección de información:

Durante esta fase se dio lugar la elaboración de instrumentos y uso de técnicas que permitieron la recolección de los datos suministrados por la población a través del uso de la observación participativa, revisión documenta, talleres de inteligencia emocional y la entre vista semi estructurada, para la construcción de la entrevista se llevo a cabo una revisión teórica siguiendo los ejes temáticos establecidos previamente de manera que conforme fuera transcurriendo la entrevista se tuviera la posibilidad de ir abordando diversos aspectos en relación a la estructura y función de las redes psicosociales de los niños y las habilidades intrapersonales como interpersonales propias de la inteligencia emocional contenidas en dichas redes.

Para garantizar la validez de la entrevista , es decir, para lograr que mida lo que quiere medir y optimizar la eficacia de la misma, fue sometida a una exhausta evaluación por parte del docente e investigador de la facultad de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores el doctor Néstor Mario Noreña (magister en investigación) y la directora de tesis Nury Alexandra Prieto (magister en educación), así como fue de gran ayuda los talleres elaborados días previos a la aplicación de la entrevista, permitiendo modificar y reorganizar algunos aspectos metodológicos con el propósito de evitar en la medida de lo posible sesgos de la información y un mejor desempeño durante la aplicación; de igual forma la entrevista fue revisada por la psicóloga de la fundación antes de que los menores fueran sometidos a ella.

Quinta Fase Aplicación de las técnicas para la recolección de información:

Elaboración De Los Talleres: se realizaron dos talleres a los niños con el tema de inteligencia emocional; en el primer taller se abordó el reconocimiento de las emociones propias y la de los demás; este taller consistió la entrega de un acetato a cada uno de los niños pidiéndoles que hicieran su propio retrato en ellos identificando el estado emocional en el que se encuentran actualmente, una vez hecho esto se realiza una galería con los dibujos realizados por los niños pidiéndole a cada uno de ellos que identifique las emociones plasmadas por sus compañeros , en el segundo taller se abordó el conocimiento de las habilidades y proyecto de vida de los niños, facilitándoles una hoja en blanco a los menores para que allí plasmaran en que querían ser cuando fueran grandes, una vez hecho esto, se llevó a cabo una retroalimentación del contenido de sus dibujos y el porqué de ellos destacando el respeto hacia el proyecto de vida de sus compañeros, finalmente la verificación de la información es contrastada con los profesionales y educadores de la fundación.(ver anexos).

Aplicación de la Entrevista:

La entrevista se realizó los días 10 y 11 de septiembre de 2013 de manera individual, en las instalaciones de la fundación, en horas de la mañana en un lugar alejado de distracciones para los niños y las investigadoras, la aplicación tuvo una duración aproximada de 20 a 25 minutos; para la extracción y registro de la información suministrada se solicita autorización para realizar grabación en audio, durante la entrevista a través del consentimiento informado (ver anexo) resguardando las identidades de los participantes; cabe destacar que durante la entrevista de manera indirecta se tocaron temas que de una u otra manera sensibiliza a los niños, razón por la cual no se insiste en el tema y se resaltan en ellos aspectos positivos encontrados durante la aplicación y buscando una estabilidad emocional en ellos. Durante la aplicación de la entrevista

fueron empleados dos juegos partiendo de la elaboración del sociograma o mapa de red e identificación de las habilidades; todo esto pensando la edad de los participantes, como en la comodidad de los mismos a la hora de responder a las preguntas de la entrevista, partiendo de la siguiente manera:

Elaboración del sociograma o mapa de red:

En este momento se realiza la graficación del mapa de red a través de una instrucción muy sencilla: se le presenta a los participantes una estructura formada por cuatro círculos de diferentes colores, el círculo rojo del centro es el lugar donde se ubica el participante, en el círculo amarillo se ubicaran las personas que este ve frecuentemente, en el verde las personas que frecuenta de vez en cuando y finalmente en el blanco a las personas que casi nunca ve, una vez hecho esto se le presentan una serie de imágenes de niños y niñas como de hombres y mujeres y se le pide al participante que ubique estas imágenes conforme a la instrucción y mencionando si son amigos, familia, profesores e instituciones, como se muestra a continuación:

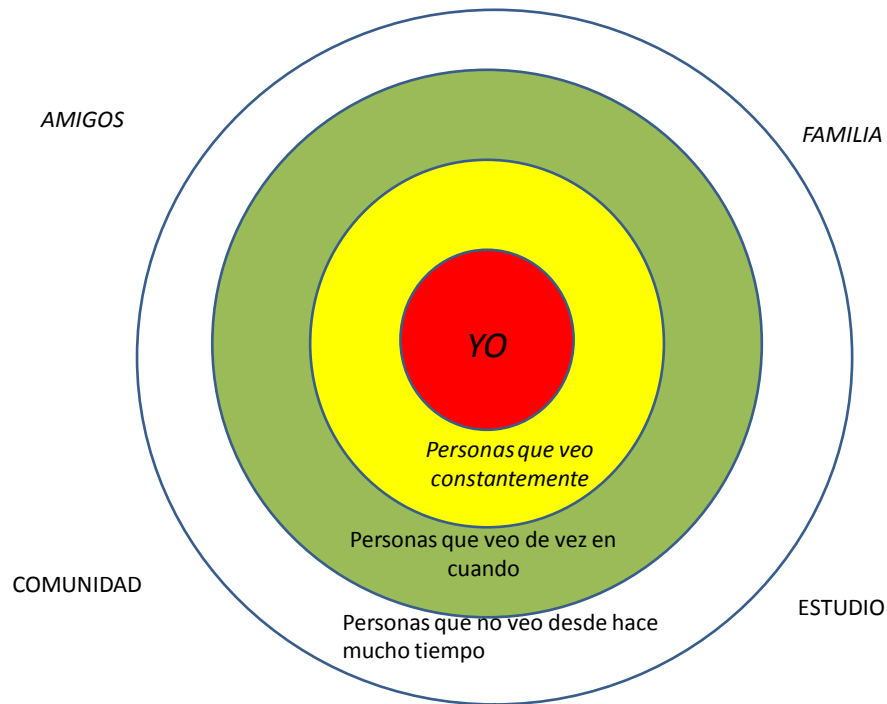


Imagen 3. Mapa de Red adaptado de Slusky (2002)

Elaboración del árbol de fortalezas:

Este momento comprende la elaboración del árbol de fortalezas; mostrando a los participantes un árbol de papel y una serie de frutas de diferente color y estilo en las cuales deben escribir las cosas en las que sí mismos u otras personas reconocen que poseen habilidades para ello, resaltando él porque consideran que poseen dichas cualidades.

Sexta Fase: Análisis de los datos encontrados:

En esta fase se dio lugar el proceso de análisis de los datos arrojados a partir de los criterios estructurales y funcionales de las redes psicosociales de los participantes y las habilidades intrapersonales e interpersonales propias de la inteligencia emocional halladas en ellas; este análisis fue realizado a manera de estudio de caso con cada uno de los participantes de la investigación para dar paso a un análisis general presentando las características en común del grupo.

Durante el proceso de investigación para llevar a cabo el análisis de los resultados arrojados se decide optar por el método de categorización; este proceso se realizó a partir del desarrollo de los aspectos encontrados en la investigación teórica y la observación de la dinámica diaria de los niños en la fundación, así como la contextualización de los mismos, permitiendo disponer de diversas fuentes de información contrastadas con la entrevista semi-estructurada; tal procedimiento se da partiendo de lo general es decir de lo deductivo que trabaja con los datos que corroboren los supuestos teóricos para dar paso con los hechos inductivos a partir de la recolección de los mismos mediante la observación para construir con base a las relaciones encontradas las categorías que generen el desarrollo de una teoría explicativa de lo estudiado (Goetz, 1988).

Así pues durante el proceso de categorización se decidió comenzar por el fraccionamiento de los supuestos teóricos como las redes sociales para dar paso a temas específicos a partir de la dimensión estructural de la red y la dimensión funcional correlacionando esta última con el grado de inteligencia emocional que existe en ella, permitiendo facilitar el proceso de recolección y análisis de los datos arrojados; una vez hecho esto se da paso a la categorización inductiva que es la asignación de un nombre o código propio de la cultura que reflejen una visión global y que a su vez le dé sentido a la situación estudiada (Bonilla 2005).

Tabla de Categorización

CATEGORIA DEDUCTIVA	SUBCATEGORIAS	DEFINICION	CATEGORIAS INDUCTIVAS O EMERGENTES	DEFINICION
Dimensión Estructural De la Red	Tamaño	Número de personas que existe en la red psicosocial del niño.	LOS QUE QUIERO	Esta categoría como su nombre lo indica emergió durante el desarrollo de la investigación a partir de los recursos psicológicos que se encontraron en los participantes durante la caracterización estructural de la red. Para esto se llevo a cabo la implementación de una matriz de análisis de orden cualitativo (ver anexo).
	Densidad	Relación que existe entre los miembros de la red psicosocial entre sí.		
	Composición Ó Distribución	La cantidad de miembros de la red que se encuentran localizadas en una misma áreas o un mismo cuadrante.		
	Homogeneidad O Heterogeneidad	Condiciones socioculturales de los miembros como sexo, edad, cultura, nivel socioeconómico.		

Dimensión Funcional de La Red e Inteligencia Emocional.	compañía social	Compartir actividades en común con otra persona.	LO QUE TENGO	Esta categoría como su nombre lo indica emergió durante el desarrollo de la investigación a partir de los recursos psicológicos que se encontraron en los participantes durante la caracterización funcional de la red. Para esto se llevo a cabo la implementación de una matriz de análisis de orden cualitativo (ver anexo).
	Apoyo emocional y Habilidades Intrapersonales	En esta categoría se correlacionan el apoyo emocional que se caracteriza por Intercambio emocional en un ambiente de comprensión y apoyo y las habilidades interpersonales que es el reconocimiento de las emociones y las habilidades propias; permitiendo evidenciar el grado de inteligencia emocional existente en esta función de la red.		
	Habilidades interpersonales	Reconocimiento de las emociones y las habilidades de los demás.		

	Guía cognitiva y consejos	Formación de social y personal con el fin de promover modelos de rol.		
	Ayuda material y de servicios	Responsabilidad de velar por el bienestar de los otros de forma física y mental.		

*Adaptado de Bonilla. E. 1991 (referenciado en Bonilla 2005).

Para el desarrollo de la categorización se realizó la transcripción de las entrevistas y se tomaron en cuenta los talleres anteriormente aplicados, la observación hecha previamente por las investigadoras y la revisión documental; una vez hecho esto se procede a la elaboración de un conjunto de matrices de categorización (ver anexo) para continuar con la triangulación de los datos arrojados con las fuentes teóricas predeterminadas.

PRESENTACION DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados arrojados del actual trabajo de investigación abordando los aspectos más relevantes que se encontraron en las categorías dimensión estructural y dimensión funcional de la red e inteligencia emocional de los tres casos estudiados; para esto se tuvo en cuenta lo señalado en la entrevista semi estructurada, la revisión documental, talleres y observación participativa realizada a lo largo de la investigación.

De manera tal, en la categoría dimensión estructural de la red se evidencio que los tres niños cuentan con un tamaño de red pequeño, no superior a 10 personas entre familia, amigos, colegio y el albergue:

N01: el número de personas con las que cuenta en su red psicosocial es de 10, entre los cuales están tres familiares, tres amigas del barrio, un amigo en el colegio y tres personas que forman parte del albergue.

N02: identifica en su red psicosocial a de 10 personas, entre ellos están seis familiares, un amigo en el colegio y tres personas que forman parte del albergue.

N03: señala a 7 personas en su red psicosocial entre los cuales se ubican cuatro familiares, dos amigos del colegio y una persona que forman parte del albergue.

Respecto a la densidad de la red de estos tres niños, es decir, la relación que existe entre sus miembros se encontró que en su mayoría ninguno de los familiares de los niños conocen a las personas del colegio y viceversa, de igual forma los miembros del Albergue no conocen a las personas del colegio y por lo general solo conocen a uno o dos familiares de los niños por lo que se puede decir que no existe mayor relación entre los miembros de estas redes:

N01: muestra que las tres amigas del barrio conocen al tío su quien también se encuentra institucionalizado en el albergue, lo que quiere decir que las personas en el albergue también lo conocen; por otro lado SB quien es su mejor amigo en el colegio conoce a la mamá (abuela) y al hermanito de N01, pero no conoce a las personas del albergue.

N02: la abuela paterna, su hermana y su Tía conocen a los miembros de la fundación, es decir, a CR, AM (educadora del albergue) y al Profe JN (educador del albergue), pero no a ST que es un amigo del colegio y este a su vez no conoce a los miembros de la fundación ni a la familia, así mismo el padre, el tío paterno y la mamá de nunca han asistido a la fundación por lo cual no conocen a los miembros de la fundación ni a ST amigo en el colegio.

N03: el padre conoce a las personas de la fundación, pero no a los del colegio como AN y CA, por su parte sus hermanos LT y OS no conocen a ninguna persona del albergue y ni del colegio de N03, mientras que con la madre no se tiene contacto alguno desde hace tiempo.

De igual manera en la composición y distribución de la red social de los tres participantes se evidencio que los niños señalan como personas más cercanas a ellos a los miembros de su familia, del colegio, así como del albergue en el que actualmente se encuentran institucionalizados debido a la facilidad que tienen para mantener contacto con ellos, ubicando principalmente a los educadores del albergue como aquellos con los que mantiene una mayor relación e interactúan diario, del mismo modo localizan a sus familias y en especial a sus abuelos

como aquellos con los que tiene contacto de vez en cuando ya que solo pueden verlos los días viernes en el horario de visitas establecidos por la fundación, a excepción de N02 a quien le tiene suspendidas la visitas por lo cual el intervalo de tiempo en el que no ve a sus familiares es aun más prolongado en comparación a los otros dos participantes.

Ahora bien, en lo relacionado a la categoría dimensión funcional de la red e inteligencia emocional, se evidencio que la compañía social con la que cuentan estos niños está limitada a las actividades diarias que se desarrollan en el horario del albergue, especialmente junto a los educadores y compañeros con los que comparten actividades en común como asistir a la iglesia para realizar el sacramento de la primera comunión y practicar disciplinas deportivas y de recreación como el futbol, el bread dance (danza urbana) y el Parkour (disciplina que consiste en desplazarse en ambientes urbanos o naturales, que requieren de movimientos ágiles y acrobáticos) señalando especialmente la presencia de uno de sus compañeros con un rango de edad superior a ellos a quien todos le tienen por sobre nombre o lo identifican como “el Mono” quien es el responsable de llevar este tipo de actividades a la institución, teniendo una gran acogida entre los miembros de esta, se debe resaltar que N01 fue el único en señalar actividades que compartía con su abuela antes de llegar al albergue como ir a la iglesia.

Así mismo dentro de esta categoría se logró observar que el apoyo emocional y las habilidades intrapersonales (capacidad de reconocer las emociones y habilidades propias) como las habilidades interpersonales (capacidad para el reconocimiento de las emociones y habilidades de los otros) están presentes en los tres casos, debido al reconocimiento que estos hicieron en el de emociones básicas como alegría, tristeza o ira en el desarrollo de los talleres y la entrevista que se les realizo, no obstante deben ser fortalecidas debido a la poca retroalimentación que estos reciben por parte de los miembros de su red psicosocial:

N01: refiere que le va muy bien en el colegio, que las materias que mas le gustan son español e inglés, así mismo dentro de las actividades en las que él reconoce que posee un buen desempeño son las matemáticas (dividir), en artes, escribir bien y siendo arquero de futbol, se considera un buen amigo, buen compañero e inteligente; en cuanto al reconocimiento de estas habilidades por parte de los que lo rodean, N01 menciona que las personas que le han resaltado dichas habilidades son SB, la profesora, AM (educadora de la fundación) y su abuelita, en lo que se refiere al auto reconocimiento de sus emociones, relata que lo que lo pone triste es que los niños más grandes que él en el hogar lo golpeen y quien lo anima cuando esta triste es su amigo SB ya que este lo anima jugando.

N02: menciona que es buen arquero y que muestra un buen desempeño en ciencias, artes y educación, además comenta que la profesora del colegio le ha dicho que es bueno para dibujar y que en la fundación le resaltan que es bueno estirándose, igualmente hace referencia a su gusto y su habilidad por el break dance y el parkour y que gracias a estas actividades perdió el miedo a las alturas; respecto al auto reconocimiento de sus emociones menciona que lo que más le molesta es que le hayan retirado las visitas y reconoce las emociones por las que atraviesa a diario graficando las diferentes expresiones propia de cada una de ellas.

N03: menciona que le gusta bailar salsa y vallenato, señala que le gusta compartir con sus amigos, que le gusta no pelear con sus compañeros y hacer nuevos amigos, en cuanto a la retroalimentación que N03 que ha recibido de los miembros de su red, menciona que ninguno de sus familiares o allegados ha resaltado dichas cualidades en él. En cuanto al reconocimiento que el participante tiene de sus emociones propias refiere que identifica cuando una persona está enojada cuando dice groserías y agrega que lo que a él le disgusta es precisamente esto, que lo insulten; identifica las emociones básicas al dibujarlas y reconoce la emoción por la que atraviesa

en ese momento, así mismo señala que cuando crezca quiere ser médico y recuerda que le gusta y practica con sus compañeros del hogar el parkour y el break dance.

Cabe resaltar que de los tres participantes N01 fue quien presento mayor capacidad de reconocimiento de las emociones como de las habilidades propias no solo en el área académica y deportiva sino también en su forma de relacionarse con las personas que los rodean y en identificar qué cosas le agradan y que no, todo esto en gran parte a la retroalimentación que este ha recibido de algunos integrantes de su red como su abuela, los educadores del albergue y en el colegio.

En cuanto guía cognitiva y de consejos se evidencio que los tres niños acuden generalmente a una persona adulta o mayor de edad en busca de regulación social y personal como los educadores del albergue así como a sus abuelos a excepción de N03 quien no logra identificar a ninguna persona en esta área, así mismo reconocen como una ayuda material y de servicios como encargada de velar por su bienestar físico como mental al albergue el cual tiene a una persona encargada de estar al pendiente de las citas médicas, en odontología y psiquiatría de los niños.

Ahora bien, durante la caracterización de la red social de los tres niños a través de la dimensión estructural y la dimensión funcional e inteligencia emocional, emergieron dos categorías Los Que quiero y Los Que Tengo; la primera hace alusión a las personas que conforman la red del menor y la segunda se dirige a las funciones de la red partiendo de los recursos psicológicos y sociales que se encontraron en los tres participantes:

Lo Que Quiero, en esta categoría se encontró que los niños a pesar de no contar con un número significativo de personas en su red, logran identificar vínculos afectivos que prevalecen a pesar del tiempo y la distancia, identificando a figuras maternas (abuelas), paternas, fraternales

y de compañerismo en el caso del albergue lo cual les permite en este último caso mejorar su convivencia dentro del albergue.

Los Que Tengo, en esta categoría se pudo evidenciar que en cada entrevista y lo observado durante el trabajo realizado a lo largo de la investigación con los niños, que estos cuentan con un adecuado reconocimiento de sus habilidades como se encontró en N01, quien es un niño que reconoce e identifica perfectamente en qué áreas se destaca, señalando que es buen estudiante y se considera además como un buen compañero; en el caso de los otros dos niños aunque le costó trabajo identificarlas se logra hacer un manejo de ellas a través de la retroalimentación que habían recibido por miembros de su familia, en el colegio y en la fundación lo que deja en evidencia de que estos niños cuando no les son reconocidas constantemente sus habilidades pierden claridad y empoderamiento de lo que saben hacer y desarrollar mejor por lo que se hace necesario trabajar continuamente en ello.

Así mismo se halló que dentro de las personas con las que los niños consideran que pueden buscar ayuda emocional y cognitiva para solucionar un problema, enfermedad y tristeza son principalmente los educadores del albergue y familiares, debido a que en ellos encuentran un apoyo emocional y son considerados como personas de confianza a causa de los vínculos afectivos que comparten con los miembros de sus familias y por la cantidad de tiempo que comparte con los educadores ya que permanecen entre 24 y 12 horas al día junto a ellos, lo que lleva a los participantes a considerarlos como personas cercanas a ellos, a excepción de N03 quien no logra identificar a nadie en esta área, situación por la cual es necesario fortalecer aun mas las condiciones emocionales y vínculos afectivos de estos niños ya que si no se cuenta con ellos se deteriora, la capacidad de confianza y la de brindar cosas positivas a los demás, a través

de un trabajo constante especialmente por parte de sus familias y de los miembros del albergue en conjunto.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentara un análisis de los resultados encontrados durante la investigación, teniendo en cuenta la caracterización de las red psicosocial y inteligencia emocional desarrollados desde el nodo de red familiar e institucional, durante el proceso de restablecimiento de derechos en el Albergue Infantil Mamá Yolanda; apoyándose principalmente en el marco conceptual y la experiencia adquirida durante la investigación; teniendo en cuenta las categorías conceptuales dimensión estructural y dimensión funcional e inteligencia emocional como las categorías emergentes Lo Que Tengo; definido como los recursos personales identificados por los mismos niños y Los Que Quiero; establecido como las personas en las que ven como un apoyo en el momento de afrontar una situación en específico.

A partir de esto, se logro establecer que la relación que se construye entre inteligencia emocional y la red social en el nodo familiar en niños que han vivido situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda en el momento de su ingreso a la fundación, estaban en situación de riesgo debido a que se encontraban bajo amenaza, vulneración e inobservancia como consecuencia de permanecer en calle y mostrar un uso de sustancias psicoactivas debido a la carecían de un ambiente familiar protector.

dentro de las posibles razones por la cuales estos niños ingresaron bajo estas condiciones se observa en nivel socioeconómico y demográfico de los participantes y sus familias, ya que se ubican en los estratos uno y dos en la localidad de Bosa, lo cual como lo señala Abril (2011) permite el aumento de riesgo, vulnerabilidad y abandono por parte de sus padres o familiares ya

que se ven obligados a trabajar en horarios extendidos con el fin de suministrar y satisfacer la necesidades biológicas de los niños dejando de lado las funciones psico afectivas de los mismos. Así mismo se evidencio la presencia de violencia dentro núcleo familiar que sumado al manejo de actividades delictivas como hurto, extorción y consumo de sustancias psicoactivas por parte de los padres y familiares generando un ambiente poco sano para el desarrollo de un niño.

De igual forma se encontró que las familias de los participantes son extensas ya que están conformadas por padres, abuelos y tíos, dentro un mismo espacio habitacional dejando el cuidado de los niños a cargo de terceros; sumado a esto se evidencian familias reconstituidas donde los padres vuelven a formar parejas con otros, para iniciar una nueva convivencia, lo que para Lafuente y Cantero (2010) genera confusión en la elaboración de patrones de rol y jerarquización entre sus miembros, que a su vez altera la dinámica familiar incidiendo en un direccionamiento de metas no claras, que son deficientes y repercuten en las características psicológicas y emocionales de la futura personalidad del niño.

Respecto a lo encontrado en la categoría dimensión estructural en el nodo familiar de los niños, se encontró que los niños no cuentan con un número significativo de familiares con los que mantenga una relación Vigente, además de esto se logra evidenciar una mayor relación con familia extensa que con los miembros de su núcleo familiar como padres y hermanos debido a que las personas a cargo de su cuidado fueron principalmente abuelos y tíos. Así mismo se halló carencia de la relaciones entre los mismos miembros de la familia de los participantes, aun antes de que estos se acogieran al proceso de institucionalización.

Lo anterior nos lleva a decir que la red social en el nodo familiar de los participantes es pequeño, las cuales mantienen poca relación entre sí, además de esto debido a que se encuentran institucionalizados, los niños no tienen la facilidad para mantener contacto con los

miembros de su familia que sumado a pocos recursos económicos, comportamientos delictivos, consumo de sustancias psicoactivas y vulneración de derechos hacia los menores generando carencias de un ambiente familiar protector lo que a su vez genera un descuido en las mismas funciones psico afectivas de la red, dicha situaciones como señala Baena (2009) facilitan el debilitamiento del desarrollo emocional, en cuanto en reconocimiento de sus emociones y ser facilitadores de emociones positivas, que se da desde las pautas de crianza.

En cuanto a la categoría dimensión funcional de la red e inteligencia emocional en el nodo familiar se logra encontrar que las únicas actividades que los niños comparten con sus familiares son los días viernes en el horario de visitas, así mismo se encontró un pobre intercambio emocional y de apoyo por parte de los familiares hacia los niños, lo cual para Bowlby (1998) ocasiona en el niño un apego ansioso, alterando la confianza que tienen en sus padres o familiares que sumado a la privación prolongada del cuidado materno o familiar puede producir en él graves efectos en su carácter.

Respecto a las categorías emergentes Lo Que Tengo y Los Que Quiero en el nodo familiar se encontró que los niños reconocen en sí mismos capacidades emocionales en el momento de interactuar con los miembros de sus familias ya que reconocen las situaciones y las acciones que les agradan o les molestan, del mismo modo a pesar de la distancia y del tiempo prolongado en el que no ven a sus familiares aun los identifican como personas importantes en su vida debido a los vínculos afectivos que mantienen con ellos.

Tomando en cuenta lo anterior, se logra evidenciar que las redes sociales que los niños establecen con sus familias, las cuales para Ávila (2009) deben constituirse por los canales comunicacionales, valores y creencia, necesarias para promover en los niños un intercambio emocional así como el afianzamiento de sus habilidades; son negligentes por experiencias de

abandono, llevándolos a presentar dificultades en el reconocimiento y manejo de sus emociones y habilidades, no obstante si se encontraron recursos psicológicos que con un adecuado manejo de ellos en la compañía de sus familias pueden llegar a desarrollarse para enfrentar los retos que el medio exige.

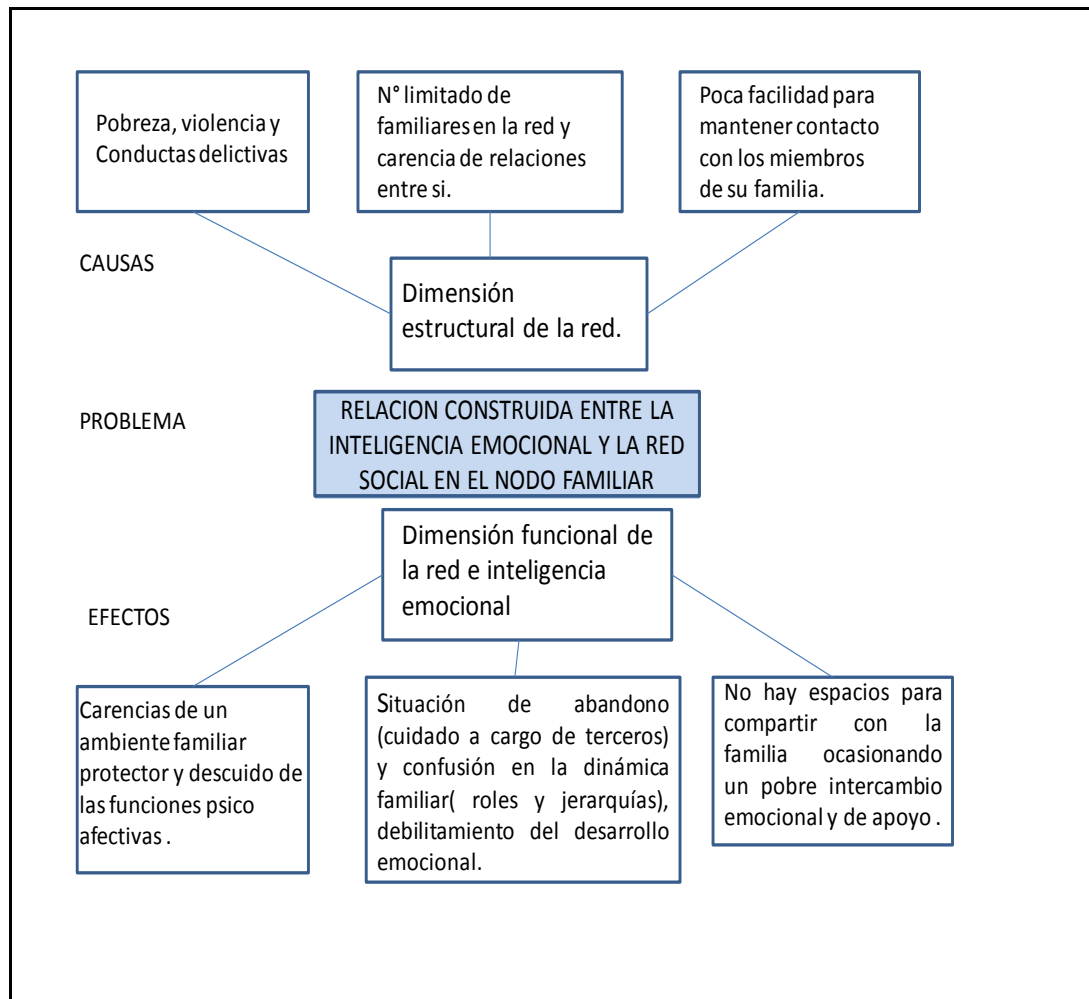


Imagen 4. Árbol del Problema No1

Ahora bien, a continuación se dará paso al análisis a la relación construida entre la inteligencia emocional y el nodo de red institucional en los niños del Albergue Infantil Mamá Yolanda; en la categoría dimensión estructural de la red, el número de personas con las que los

niños cuentan dentro de la fundación es limitado, puesto que a pesar de estar rodeados por un equipo multidisciplinar y otros miembros de la fundación estos solo mencionan a los educadores seguido de sus compañeros así como a la hija de la “tía” (señora encargada de la cocina) que habita dentro del albergue; puesto que estas personas son con las que comparten todos los días en sus rutinas diarias durante el proceso de institucionalización, así mismo se halló una relación dinámica entre los mismos miembros del albergue, que al compartir la mayor parte del tiempo con los participantes promueve una mayor interacción social e intercambio emocional reflejando así el papel que desempeña el albergue como red social puesto que como lo señala Madariaga (2003) este permite la elaboración de acciones que faciliten la supervivencia generando el bienestar social con el fin de ayudar a garantizar la satisfacción de las necesidades básicas ya sean físicas como emocionales cuando el ente encargado de suplirlas no desempeña acciones eficaces para las mismas.

En lo relacionado a la categoría dimensión funcional de la red e inteligencia emocional en el nodo institución, se encontró que los niños reciben en mayor grado una retroalimentación emocional, como de sus habilidades por parte de los educadores y compañeros de la fundación ya que estos aportan un acompañamiento dentro de las actividades realizadas dentro del albergue y en las horas libres, también se convierten en guías cognitivas y de consejo cuando se necesitan ayuda para resolver las dificultades que se presentan a diario y que en el caso de los educadores al permanecer entre doce y veinticuatro horas al día junto a ellos se convierte en guías para sus vidas y a quien acuden cada vez que tienen problemas; todo esto como indica lo indica Papalia (2002) es de suma importancia debido a que la interpretación que un niño da a las experiencias con padres, maestros, compañeros e instituciones culturales desempeña una función esencial en su desarrollo integral.

A esto se añade la existencia de un leve reconocimiento y orientación de las cualidades personales del niño por parte del sistema educativo de los participantes el cual para Ussel (2005) junto con la familia son los encargados en la creación y fortalecimiento de los valores que posterior mente serán afianzados en la escuela por ser la primera experiencia que tiene el niño con una disciplina formal y competitiva, aprendiendo a valorar exigencias sociales como el refuerzo por obtener resultados en el área académica que cumple un doble papel como transmisor de conocimiento formal y de valores y prácticas sociales.

En cuanto a la categorías Lo Que Tengo y Los Que Quiero los niños identificaron cualidades y recursos personales esenciales para la convivencia en el albergue y en su desarrollo como personas en el momento de reconocerse así mismos como buenos amigos y compañeros de igual manera surgió la presencia de uno de los compañeros del albergue, el cual actúa como modelo de rol para ellos, ejerciendo una influencia significativa debido a que incentivo conductas deportivas como el break dance y el parkour dentro de la fundación con el propósito de recibir aprobación por parte de sus otros compañeros actuando como un modelo de rol para ellos. A partir de esto como señala Bandura (citado por Papalia 2002), los niños adquieren los roles de género cuando observan modelos que perciben como poderosos o ilustrativos, lo cual para Henderson (citado por Madariaga, 2003) tienden a fomentar relaciones interpersonales en un sitio y momento adecuado, alrededor de uno o más individuos cuyo objetivo es facilitar el suficiente apoyo social para lograr un equilibrio psico-emocional entre las mismas partes. Todo esto en compañía de la familia con un adecuado manejo puede llegar a promover dichos recursos para afrontar futuras situaciones en sus vidas.

En consecuencia, el intercambio emocional que los niños logran entablar con las personas de la institución, establecido por Mayer & Salovey (citado por MD Prieto, 2003) como el

reconocimiento de los sentimientos, la empatía y la autoconciencia de las emociones de los demás, se logra encontrar que la fundación desempeña un papel importante en el proceso de institucionalización, ya que durante este tiempo los profesionales y educadores son los encargados de fortalecer y brindar un apoyo emocional a los menores, para que estos sean capaces de Manejar las emociones de los demás y la habilidad social de sus competencias, desarrollando liderazgo y toma de decisiones para construir un proyecto de vida adecuado entorno a lo aprendido en el proceso de protección, ya que estos no fueron garantizados de manera optima dentro de su núcleo familiar generando en ellos dificultades en la toma de decisiones y despliegue de habilidades dentro de un grupo; por esto se requiere que profesionales, colaboradores, cuidadores (madres, familia, educadores, psicólogos, trabajadores sociales, madres sustitutas, padrinos, etc. entre otros) trabajen en conjunto para la contribución de un mejor desarrollo de nuevas capacidades de los niños y niñas, con el fin de hacer que sus vidas tengan un equilibrio y se base en la seguridad y confianza de ellos mismos (Abril A. 2011).

De acuerdo con lo anterior se establece que la relación construida entre la inteligencia emocional y la red social en el nodo institución, se encuentra en un proceso de construcción y afianzamiento continuo para lograr que los niños dentro y fuera de la fundación mantengan reacciones empáticas, es decir, la estrecha relación y sintonía para establecer las necesidades e interpretar estados emocionales de los demás y tratarlos positivamente; las personas que crecen en un ambiente social agradable y organizado reaccionan ante estas necesidades y emociones que se presentan en su entorno (Aron y Milicic 1995).

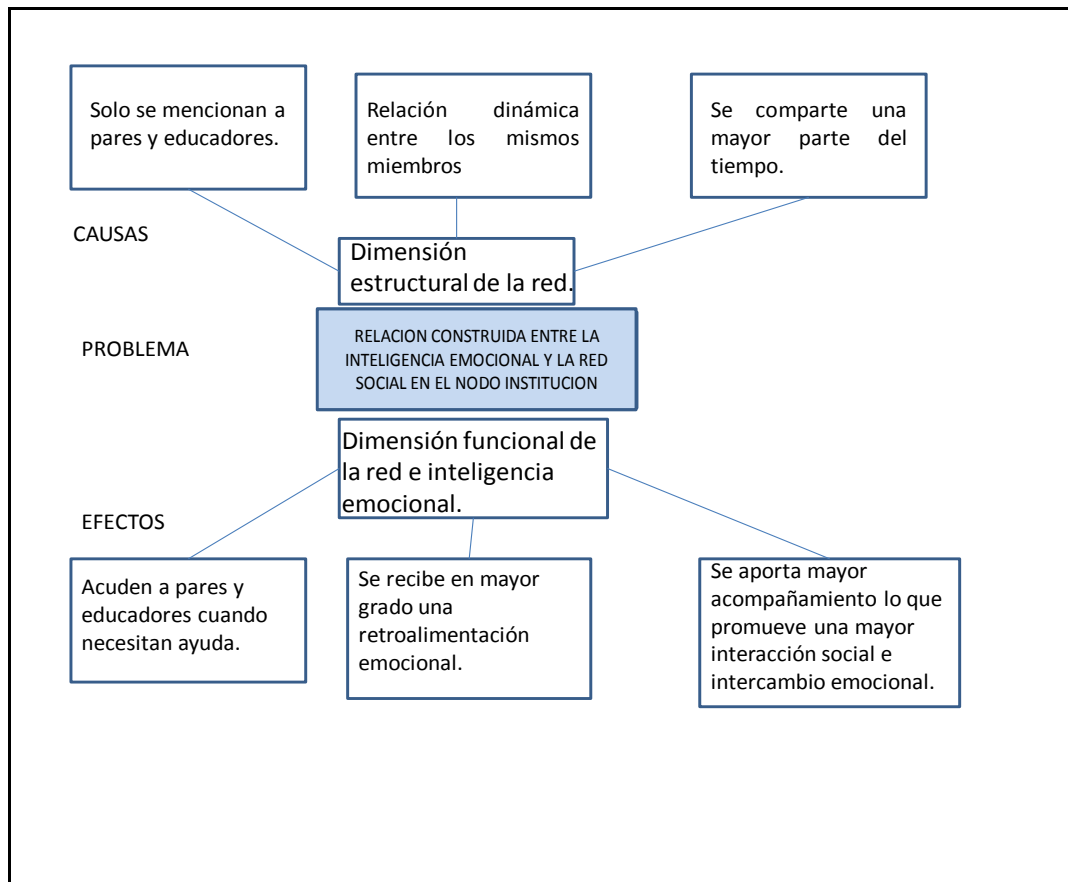


Imagen 5. Árbol del Problema No2

En consecuencia se logra explicar que la relación construida entre la inteligencia emocional y las redes sociales en niños que han vivido situaciones de maltrato institucionalizados en el Albergue Infantil Mamá Yolanda, teniendo en cuenta que las redes sociales de los niños están basadas principalmente por los canales comunicacionales, los valores y creencias que ellas se generan, necesarias para promover un intercambio emocional así como afianzar sus habilidades sociales las cuales inician desde la pautas de crianza que se desarrollan desde el seno materno y el núcleo familiar, no obstante estas familias al presentar un manejo negligente en estos aspectos se ve necesario que los niños recurran a otras personas para que se lleven a cabo dichos procesos; que en este caso al estar bajo un proceso de

institucionalización se ven reflejadas en las interacciones que los niños llegan a entablar con los miembros del albergue; por lo que se logra deducir la existencia de una relación circular entre las familias y los miembros del albergue ya que ellos como las principales figuras de socialización de los niños tienen la tarea de promover en ellos el desarrollo de las habilidades emocionales lo cual facilita la adaptación de los niños en su ambiente posibilitando su proceso de socialización a través de recursos como un buen manejo e intercambio emocional y el reconocimiento de habilidades propias como la de otros pero que necesitan fortalecerse con la ayuda de su red social en el nodo familiar como institucional por medio de un trabajo conjunto y no por separado como hasta ahora se ha venido manejando.

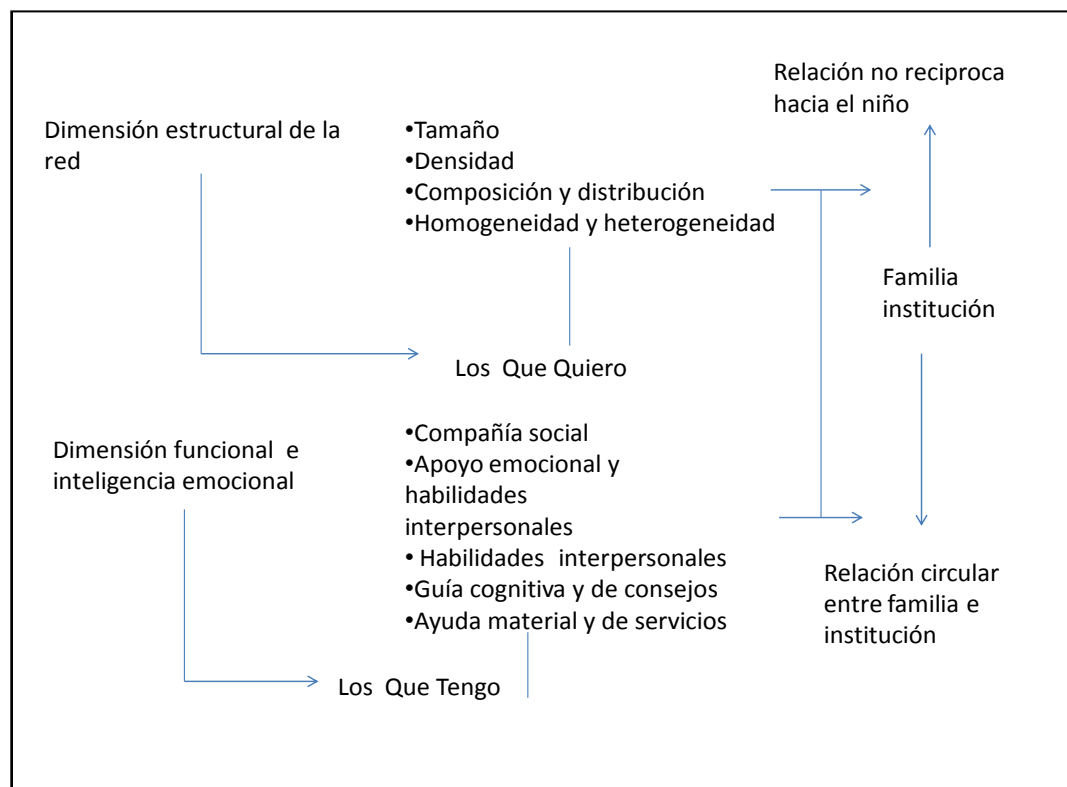


Imagen 6. Árbol del Problema No3

CONCLUSIONES

Desde el inicio del proceso de investigación se quiso hacer un abordaje a la población más vulnerable, los niños y en específico aquellos que han vivido situaciones de maltrato ,como respuesta a una problemática de orden social y que infortunadamente se ha venido presentando desde hace muchos años atrás, considerando no solo las conductas violentas y las agresiones psicológicas, también se reconoce como maltrato el desconocimiento de los derechos fundamentales de los niños que además de la satisfacción de las necesidades biológicas requiere de la atención afectiva y social por parte de sus familias como el primer agente de afecto y socialización con otros.

No obstante estas familias al no garantizar dichas necesidades se ve necesario acudir a otras entidades que permitan promover y generar el desarrollo de estas, aunque esto implique separar a los niños de sus hogares para llevarlos a una institución, lo que lleva a los menores a atravesar por una serie de cambios emocionales como relacionales en el que puede verse afectado su adecuado desarrollo psicosocial.

A partir de esto se decidió abordar las redes sociales que establecen los niños cobijados bajo una medida de protección como lo es la institucionalización y la relación de esta con la inteligencia emocional; desde una perspectiva social, considerando a la especie humana como el resultado de miles de años de interacción y como a través de ella se pueden obtener los recursos necesarios para afrontar las situaciones difíciles.

Con base a ello se puede decir que la relación construida en el nodo de red familia y la inteligencia emocional a pesar de esta caracterizada por familias desestructuradas donde no hay claridad en la dinámica familiar, así como en las jerarquías y manejo de roles dentro de ella, y

que sumado a esto, se evidencia un abandono por parte de sus padres dejando el cuidado del niño a cargo de terceros, como: abuelos y tíos, los niños durante el proceso de investigación lograron reconocer en sí mismos capacidades emocionales en el momento de interactuar con los miembros de sus familias ya que reconocen las situaciones y las acciones que les agradan o les molestan, del mismo modo a pesar de la distancia y del tiempo prolongado en el que no ven a sus familiares aun los identifican como personas importantes en su vida debido a los vínculos afectivos que mantienen con ellos, lo cual si se logra desarrollar estos recursos psicológicos encontrados en ellos les será de utilidad para la formación de su desarrollo psicosocial en pro de afrontar la situación por la que están viviendo y a nuevos retos que trae consigo el ambiente.

Veamos ahora, la descripción en cuanto a red social e inteligencia emocional en el nodo de red institución de los niños en el Albergue Infantil Mama Yolanda, teniendo en cuenta que este es un proceso en el cual se desencadenan algunos aspectos que fueron determinantes para que ellos pudieran tener la capacidad de afrontar la situación dentro de la institución, por el hecho de estar separados de las personas más cercanas, así estas no fueran directamente padres y hermanos. Encontrando así en la dimensión estructural de los niños, un reconocimiento a cuidadores y a pares ya que con ellos permanecen la mayor parte del tiempo; cabe resaltar que este aspecto no fueron reconocidos como parte de la red los miembros del equipo psicosocial (psicóloga, trabajadora social, terapeuta ocupacional y nutricionista), ya que estos no fueron mencionados en ningún momento en el proceso de investigación. No obstante los niños al no contar con un adecuado apoyo por parte su familia se ve indispensable que los miembros de la fundación sean los encargados de velar por el bienestar psico-social, como en el intercambio emocional de los menores, para que se posibiliten cambios notorios en el desarrollo de sus proyecto de vida.

En cuanto a la dimensión funcional de la red, durante el proceso de institucionalización, se ve reflejado que los niños cuentan con un leve reconocimiento y orientación de las cualidades personales por parte de los educadores así como de sus pares, lo que indica que realmente hace falta trabajar más en estas áreas a través otros medios disponibles como talleres a los niños y a padres lo cual permita una retroalimentación por parte de equipo profesional como se ha mencionado con anterioridad, con el fin de fortalecer las habilidades sociales y de intercambio emocional, para generar actitudes positivas en ellos.

A partir de esto, se puede concluir que la relación construida entre la inteligencia emocional y redes sociales en niños que han vivido situaciones de maltrato y se encuentran institucionalizados en el Albergue Infantil Mama Yolanda, se da como primera instancia a través del núcleo familiar el cual actualmente no brinda condiciones emocionales y vínculos afectivos que promuevan el desarrollo de su proceso de socialización no obstante se identifico una leve construcción de herramientas que les permitan tener un crecimiento a nivel personal, ya que se observo identificación en sus cualidades personales promovidas por otras personas, por lo cual se ve necesario de un trabajo continuo y en conjunto con la familia y en compañía de la institución con el ánimo de fortalecer dichos aspectos puesto que al ser los miembros mas cercanos y significativos en este momento de la vida de los menores es indispensable la construcción de canales de comunicación para así crear una relación que se nutra una a la otra y permita mejorar la calidad de vida de los participantes.

Así mismo se hace necesario resaltar las funciones que desempeña el área administrativa de la fundación, establecida por el establecida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para regular el funcionamiento de entidades gubernamentales, para velar por los Derechos Fundamentales de los niños, niñas y adolescentes del país, sin embargo en el cumplimiento de

dichos se deja de lado en ciertos aspectos de vital importancia como la intervención terapéutica para los niños y como para sus familias de forma regular, ya que esta brinda un proceso fundamental para la solución a estas situaciones, lo que se ve reflejado en el momento de la identificación de las redes por parte de los niños y la observación participativa a lo largo de la investigación, puesto que los niños no identifican a los miembros de equipo psicosocial como figuras de apoyo sino como vías de acceso para lograr acceder a beneficios dentro del albergue.

SUGERENCIAS

A partir de los resultados encontrados del objetivo principal como la relación construida entre la inteligencia emocional y redes sociales en niños que se encuentran institucionalizados en el albergue infantil mama Yolanda y han vivido situaciones de maltrato, dentro de este ámbito la investigación se enmarco dentro del área familiar y procesos desarrollados dentro de la fundación. Por esta razón para futuras investigaciones a partir de lo encontrado se recomienda trabajar el área escolar de los niños junto con la vida y procesos desarrollados dentro de la fundación, con base en esto se podría encontrar mayores herramientas de apoyo para continuar con el proceso de estructuración social y emocional.

También es recomendable realizar un estudio sobre la disposición durante el proceso de institucionalización, la voluntad de fijar metas emocionales para reanudar o retomar vínculos afectivos y construirlos de manera más estructurada, para encontrar una red social dispuesta al cambio y brindar un espacio adecuado, entorno en la toma de decisiones benéficas para el niño y los actores que lo rodean.

Durante el proceso de revisión de material bibliográfico se encontró en la gran mayoría de las investigaciones relacionadas al tema, de niños institucionalizados víctimas de maltrato se encuentran direccionados, desde el punto de vista revictimizante con aspectos negativos en el desarrollo emocional y medio familiar. Por esta razón se sugiere interpretar e indagar las bondades de cada persona, como principal autor de su vida y generador de situaciones favorecedora para él y su entorno.

ASPECTO BIOETICO DE LA INVESTIGACION

Durante el proceso de investigación se tuvo acceso a la población en la Fundación Albergue Infantil Mama Yolanda, en cual se encuentra niños alojados que han vivido situaciones de maltrato. Por tal razón las investigadoras se regulan por la Ley 1090 de 2006 que reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología en el territorio Colombiano en el Código Deontológico y Bioético; a partir de ello a lo largo de la investigación se tuvieron presente aspectos relacionados como:

La confidencialidad de las identidades de los menores que participaron, y la de sus familias en el proceso de caracterización de las redes psicosociales, con el propósito de salvaguardar el bienestar y los derechos constitucionales de los participantes estipulados en los artículos 5 y 50. De igual manera se procedió a realizar el procedimiento de entrevista, a través de consentimiento informado por medio de la psicóloga de la Fundación Albergue Infantil Mama Yolanda, ya que se trabajo con menores de edad el cual deberá ser firmado por un representante legal de los participantes en el artículo 52.

Por ello, los profesionales en la disciplina de la psicología y profesionales en formación son responsables del manejo adecuado en la metodología de la investigación en sus resultados y

conclusiones y si como su divulgación que encuentran enunciadas en el artículo 49, que suman a los derechos de propiedad intelectual que elabore de forma individual o colectiva, en los derechos de autor determinados en Colombia.

Referencias

- Abril A. (2011). *Institucionalización en niños abandonados y su influencia en el desarrollo psicosocial de los niños de 5 a 9 años de edad en el hogar del niño huérfano y abandonado, santa marianita de Jesús, en el periodo 2010 – 2011*. Universidad técnica de Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/3958>
- Alatorre, J. (2004). *La familia: un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. México. Editores de Textos Mexicanos: Academia Mexicana de Pediatría.
- Ávila, J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y calidad de vida. *Revista Iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*.
- Baena, G. (2003). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil*. México D.F. Editorial trillas
- Baez, J., y Perez, D. (2). (2009) *Investigación cualitativa*. Madrid. Editorial ESIC
- Bonilla, E. (3). (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá D.C. Editorial norma
- Bowlby, J. (1998). *Una Base Segura: Aplicaciones Clínicas de una Teoría del Apego*. Barcelona. Paidós ibérica
- Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2006
- Constitución Política de Colombia 1991
- Cuadros, I. (2005). *Manual básico para el diagnostico y tratamiento del maltrato infantil*. Save the Children reino unido
- Dabas E. (1993) *Red de Redes*. México, editorial Paidos.
- Dabas, E. (2002). *Redes sociales y restitución de recursos comunitarios*. Fundared. Buenos Aires, Argentina. Ediciones nueva Edición.

- Estupiñan, J., y González, O. (2). (2006). *Proyecto: historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*. Bogotá. Editorial Universidad Santo Tomas.
- Galeno, M. (1). (2004). *Diseño de proyectos de la investigación cualitativa*. Medellín. Editorial fondo editorial universidad EAFIT. Recuperado de http://books.google.com.co/books?id=Xkb78OSRMI8C&pg=PA38&dq=categorizacion%2Binvestigaci%C3%B3n+cualitativa&hl=es&sa=X&ei=cBWuUb2HHYXa9QSuIDIAg&redir_esc=y#v=onepage&q=categorizacion%2Binvestigaci%C3%B3n%20cualitativa&f=false
- Gardner, H. (1994). *Estructuras de la mente la teoría de las inteligencias múltiples*. México. Editorial Fondo de Cultura Económica
- Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social*. Editorial Paidós.
- Goetz, J., y Lecompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid. Ediciones Moratas S.A. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=iWpN2nsx9QgC&pg=PA30&dq=categoria+inductiva+y+deductiva&hl=es&sa=X&ei=Bgs3UqDCDIv8QSLhYGgDg&ved=0CFMQ6AEwBw#v=onepage&q=categoria%20inductiva%20y%20deductiva&f=false>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona. Editorial Vergara
- Gómez B. y Berástegui A. (2009). *El Derecho Del Niño A Vivir En Familia*. Recuperado de <http://revistas.upcomillas.es/index.php/miscelaneacomillas/article/viewFile/894/755>
- Gonzalez, J. M. (2007). *La Familia Como Sistema*. Revista Pacea de Medicina Familiar. vol.4 N° 6. Secretaría de Integración Social. (2011). Recuperado de <http://www.integracionsocial.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo=1116>

- Gutiérrez, M. (2). (2002), *Algunas Reflexiones sobre las redes de prevención y atención del maltrato infantil y juvenil*. Bogotá. Editorial fundación afecto.
- Hernández, R. (2006) *Metodología De La Investigación*. Mexico D.F. Editorial McGraw-Hill Interamerican.
- ICBF (2013,18, 03) Alarmanes Cifras de maltrato: ICBF. El nuevo siglo. Recuperado de <http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/3-2013-alarmanes-cifras-de-maltrato-infantil-cbf.html>
- Ignacio, J. (5). (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao. Editorial Deusto. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=frontcover&dq=investigacion+cualitativa&hl=es&sa=X&ei=I3SiUfq3B4jM0wHfloCQBQ&sqi=2&ved=0CEIQ6wEwAw#v>
- Instituto Colombia no de Bienestar Familiar. (2010). *Lineamiento técnico para el programa especializado para la atención a: niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/Beneficiarios/Proteccion/Lineamientos/07%200%20Violencia%20Sexual%20Res%206022.PDF>
- Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (2007). *Lineamientos técnicos: Proceso administrativo de restablecimiento de derechos*.
- Instituto Colombiano de Bienestar familiar (2012) Proceso de énfasis de las instituciones en vulneración o adoptabilidad. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/DocumentoBaseEspecializacionesdeInstitucionesJunio22de2012.pdf>

Lafuente, B, M., y Cantero, L, M. (2010). *Vinculaciones afectivas apego, amistad y amor*. Madrid. Ediciones Pirámide.

Linares, J. (2012). *Terapia Familiar Ultramoderna*. Barcelona. Ed.Herder.

Ley 12 de 1991

Ley 173 de 1994

Ley 515 de 1999

Lourdes L. (2003) *Dinamica familiar: un enfoque psicológico sistémico*. México D.F. Editorial

Pax México. Recuperado de

<http://books.google.es/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover&dq=dinamica+familiar&hl=es&sa=X&ei=89klU9CwDsnekQf8l4HIBg&ved=0CDIQ6AEwAA#v=onepage&q=dinamica%20familiar&f=false>

Lujan, M. (2001). *Pedagogía familiar aportes de la teoría y la investigación*. Montevideo.

Editorial trilce. Recuperado de

<http://books.google.es/books?id=GS0LJn1tN9EC&pg=PA115&dq=maltrato+fisico+kempe&hl=es&sa=X&ei=xY6iUe6KKX54APew4CgAg&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=maltrato%20fisico%20kempe&f=false>

Madariaga, C. (2003). *Redes sociales, infancia, familia y comunidad*. Barranquilla. Ediciones

Universidad del norte

Mckernan, J. (2). (2001). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid. Ediciones morata.

Recuperado de

<http://books.google.com.co/books?id=llzVMRMIa28C&printsec=frontcover&dq=investigaci%C3%B3n+accion+y+curriculum,&hl=es&sa=X&ei=9ts3Uqa8PIuK9QTfk4GYAw&>

ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n-
accion%20y%20curriculum%2C&f=false

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral de la primera infancia*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/guiaoperativaparaprestaratencionintegralalaprimerInfancia.pdf>

Molero, C., Saiz, E., y Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología* . 30 (1). pp 11-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>

Moreno, C., Vicente, E., Martínez, C., y Martínez, E. (1998). Revisión histórica de concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista latinoamericana de psicología*, 30, 11-30, Bogotá Colombia. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/805/80530101.pdf>

Muñoz, C. (1). (1998). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Naucalpan de juarez. Editorial miembro de la cámara nacional de la industria. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=1ycDGW3ph1UC&pg=PA210&dq=entrevista+cualitativa&hl=es&sa=X&ei=FneiUZXVBbO84AOg0YGgCQ&ved=0CF8Q6wEwCA#v=onepage&q=entrevista%20cualitativa&f=false>

Naranjo, M. *Enfoques humanísticos – existenciales y un modelo ecléctico*. Costa rica. Editorial de la universidad de costa rica. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=nq1B2-cLphQC&pg=PA45&dq=el+sociograma&hl=es&sa=X&ei=0o77UsGAN8SOkAeEx4CAcG&ved=0CDwQ6AEwAg#v=onepage&q=el%20sociograma&f=false>

Ostrosky, F. (2). (2011). *Mentes asesinas la violencia en tu cerebro*. México. Editorial Quinto Sol S.A

Papalia y Wendkos, O. (2002). *Psicología del desarrollo*. México. Editorial Mc Graw Hill

Piaget, J. Inhelder, B. (1982). *Psicología del niño*. Madrid. Ediciones Morata S.A., Undécima edición.

Posada A. (2005) *El Niño Sano*. Editorial medica internacional Ltda. Bogotá Colombia.

Recuperado de

<http://books.google.es/books?id=k0wodPSaT4cC&pg=PA484&dq=familia+como+protector+de+los+ni%C3%B1os&hl=es&sa=X&ei=KBwiU-rpJomIkQfxp4HwCg&ved=0CDwQ6AEwAg#v=onepage&q=familia%20como%20protector%20de%20los%20ni%C3%B1os&f=false>

Prieto, M., y Ballester, P. (2003). *Inteligencias múltiples*. Madrid. Editorial pirámide

Sánchez, M., y Valencia, S. (2009). *Lectura sistémica sobre familia y el patrón de la violencia*.

Manizales. Editorial universidad de caldas. Recuperado de

<http://books.google.com.co/books?id=B9AQKMzsVCsC&pg=PA106&dq=genograma+sistemico&hl=es&sa=X&ei=FNU3UunTL4269gS75YGQAQ&ved=0CDQQ6AEwAQ#v=onepage&q=genograma%20sistemico&f=false>

Save the Children Suecia., y ONU. (2012). *Sigamos la “Hoja de Ruta” para terminar con la violencia hacia los niños y niñas*. Recuperado de

http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/children_corner/hoja_de_ruta_para_terminar_con_la_violencia_hacia_los_ninos.pdf

Scribano, A. (2007). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires, Argentina.

Edición Prometeo. Recuperado de

<http://books.google.es/books?id=YR0tjqk8my4C&pg=PA33&dq=revisi3n+documental+en+investigaci3n+cualitativa&hl=es&sa=X&ei=Cfz4UobIB8nckQfGpoH4DQ&ved=0CDgQ6AEwAA#v=onepage&q=revisi3n%20documental%20en%20investigaci3n%20cualitativa&f=false>

Shapiro, E. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. México. Editorial Vergara S.A.

Sluzky, C. (2). (2002). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona. Editorial Gedisa S.A

Trujillo M. y Rivas T. (2005) *orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. revista de ciencias administrativas y sociales. Recuperado de www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CDsQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.revistas.unal.edu.co%2Findex.php%2Finnovar%2Farticle%2Fdownload%2F22019%2F22946&ei=Sxg6U7rlFKbJsQTs6oCgBw&usg=AFQjCNET-CLjwhIBUW3p_kodJT9C3WBGfQ

Umbarger, C. (2). (2008). *Terapia familiar estructural*. Buenos Aires. Editorial Amorrortu

Ussel, J. (2005). *Leer la sociedad: una introducción a la sociología general*. Madrid. Editorial Tecno

Villatoro, J., Quiroz, N., Gutiérrez, M., Díaz, M., y Amador, N. (2006). ¿Cómo educamos a nuestros/as hijos/as? Encuesta de Maltrato Infantil y Factores Asociados 2006. Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES). *Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM)*. México D. F. Recuperado de: http://www.catedradh.unesco.unam.mx/BibliotecaV2/Documentos/Educacion/Informes/Como_educamos_a_nuestroshijos_2005.pdf.

Wasserman, S., y Faust, k. (2013). *Análisis De Redes Sociales: métodos y aplicaciones*. Centro de investigaciones sociológicas.

Watzlawick, P., Beavin, J., y Jackson, D. (1981). *Teoría De La Comunicación Humana*. Editorial Herder.

ANEXOS

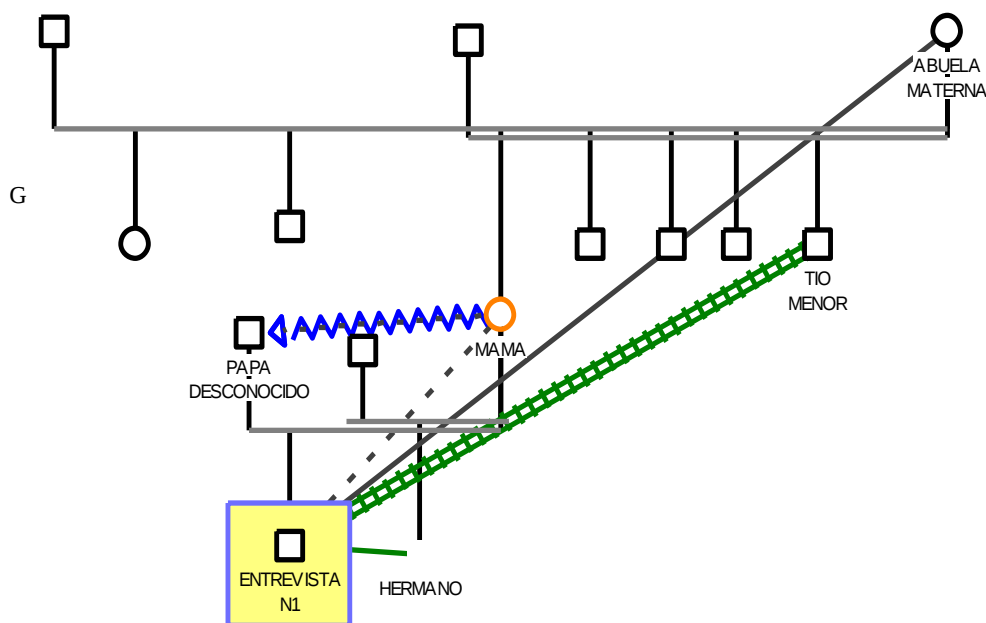
Estudio De Caso De Los Participantes

A continuación se presentará un estudio de caso de cada uno de los participantes, arrojados durante el proceso de investigación para ofrecer mayor claridad de las condiciones en las que se encuentran los niños en cuanto a sus redes psicosociales y la inteligencia emocional que se hallan en ellas en el proceso de institucionalización en el Albergue Infantil Mamá Yolanda; conforme a esto se inicia con una breve descripción de cada uno de los participantes, seguido de esto, se hará la interpretación del genograma familiar de los niños así como el análisis del mapa de red de los mismos; una vez hecho esto se expondrán cada una de las categorías de análisis de los datos, comenzando con las dimensiones estructurales de las redes psicosociales de los participantes, para luego continuar con las dimensiones funcionales y las habilidades intrapersonales como interpersonales propias de la inteligencia emocional que se hallan en las redes psicosociales de los niños.

Niño N01:

N01 Niño de 8 años de edad que ingresa a la Fundación Albergue Infantil Mamá Yolanda por permanencia en calle, junto con pares negativos que lo han inducido en actividades como el hurto, ausencia de pautas de crianza y figuras de autoridad.

Interpretación del Genograma

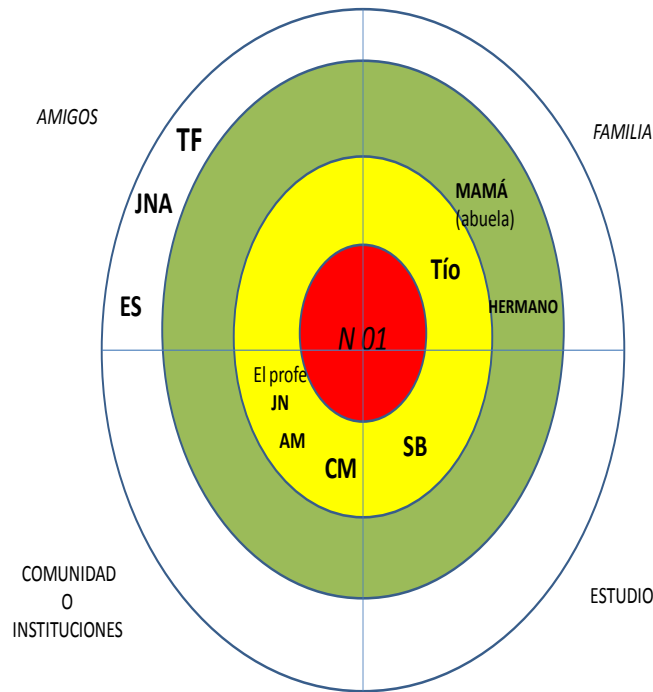


De acuerdo a la información recolectada de diversas fuentes documentales y el relato mismo que nos ofrece N01 se logra la elaboración del genograma familiar del menor; a partir de esto se evidencia que N01 fue producto de un abuso sexual cometido a la progenitora a los 17 años de edad y que al parecer esta nunca quiso ser parte de la vida N01, ya que presenta un abandono a temprana edad por parte de su progenitora como consecuencia de un elevado consumo de SPA de la misma, dejándolo al cuidado de la abuela por línea materna.

Posteriormente la progenitora de N01 logra entablar una nueva relación sentimental de la cual es producto su hermano menor, quien actualmente está bajo el cuidado de su abuela materna; por otro lado se encontró un reconocimiento de figura materna en la abuela ya que gran parte de su vida ha permanecido junto a ella; así mismo se logra detallar que actualmente el familiar más cercano a él es su tío por línea materna quien también se encuentra institucionalizado en el Albergue.

Interpretación

Del Mapa De Red:



Personas con la que se ve constantemente:

- SB mejor amigo (colegio)
- CM la hija de la tía (señora encargada de la cocina de la fundación)
- El profe JN (educador de la fundación)
- AM (educadora de la fundación)
- Tío (familia que también se encuentra en la fundación)

Personas con las que se ve de vez en cuando:

- Mamá (abuela)
- Hermano bebe

Personas que no ve desde hace mucho tiempo: ☐

- TF amiga del barrio
- JNA amiga del barrio
- ES amiga del barrio

Dimensión Estructural de la red

Tamaño: a partir del mapa de red graficada por N01 se puede evidenciar que el número de personas que existe en la red psicosocial del niño es de 10 personas, entre los cuales están tres familiares, tres amigas del barrio, un amigo en el colegio y tres personas que forman parte del albergue.

Densidad: En cuanto a la Relación que existe entre los miembros de la red psicosocial entre sí de N01 se muestra que las tres amigas del barrio conocen al tío de N01 quien también se encuentra institucionalizado en el albergue, lo que quiere decir que las personas en el albergue también lo conocen; por otro lado SB quien es su mejor amigo en el colegio conoce a la mamá (abuela) y al hermanito de N01, pero no conoce a las personas del albergue.

Composición o distribución: respecto a la cantidad de miembros de la red psicosocial de N01 que se encuentran localizadas en una misma área o un mismo cuadrante y la facilidad que este tiene para mantener contacto con ellos, puede determinarse que las personas con las que tiene un fácil acceso para verse e interactuar con ellas se ubica en el cuadrante de instituciones donde se localiza el albergue y el cuadrante de la escuela, puesto que se relaciona a diario con ellos; así mismo ubica a la familia y a los amigos como aquellos con los que de vez en cuando o desde hace mucho tiempo no puede verlos ni hablar con ellos; a acepción de su tío quien se encuentra viviendo en el Albergue.

Homogeneidad ó Heterogeneidad: en relación a las Condiciones socioculturales de los miembros de la red psicosocial de N01 como sexo, edad, cultura, entre otras, se puede observar que hay seis mujeres y cuatro hombres los que conforman su red social, sin embargo en cuanto a nivel de proximidad a ellos es con el género masculino con los que comparte más tiempo y espacios que con el género femenino puesto que con ellas no interactúa a diario, como puede verse en la distribución de su mapa de red. Así mismo en cuanto a las condiciones socioeconómicas de los participantes y sus familias extraído de la revisión documental se puede encontrar que pertenecen a un estrato dos de la localidad de Bosa situación por la cual no presentan un fácil acceso a la educación.

Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:

Compañía social: en referencia a las actividades en común que comparte N01 con otras personas de la red, este menciona en la entrevista que actualmente asiste a la iglesia en compañía del profe JN a catequesis para realizar el sacramento de la primera comunión, sumado a esto menciona que cuando vivía con su abuela el también asistía a la iglesia junto a ella.

Apoyo Emocional y Habilidades Intrapersonales: en este apartado se señalan el intercambio emocional que existe entre los integrantes de la red psicosocial de N01 dentro de un ambiente de comprensión y apoyo; pero para que este proceso se pueda dar es necesario del reconocimiento de las emociones y las habilidades propias para poder comprender las de los demás y así fomentar el intercambio emocional de una manera propicia y enriquecedora entre N01 y los integrantes de su red psicosocial, razón por la cual se considero pertinente hacer una correlación entre estas dos dimensiones puesto que una influye de forma directa o indirectamente en la otra.

Con base a esto y tomando en cuenta las respuestas suministradas por N01 en los talleres realizados y la elaboración del árbol de fortaleza durante la entrevista se logra evidenciar que N01 refiere que le va muy bien en el colegio, que las materias que mas le gustan son español e inglés, así mismo dentro de las actividades en las que él reconoce que posee un buen desempeño son las matemáticas (dividir), en artes, escribir bien y siendo arquero de futbol , se considera un buen amigo, buen compañero e inteligente; en cuanto al reconocimiento de estas habilidades por parte de los que lo rodean, N01 menciona que las personas que le han resaltado dichas habilidades son SB, la profesora, AM (educadora de la fundación) y su abuelita, en lo que se refiere al auto reconocimiento de sus emociones, relata que lo que lo pone triste es que los niños más grandes que él en el hogar lo golpeen y quien lo anima cuando esta triste es su amigo SB ya que este lo anima jugando.

Cabe resaltar que de los tres participantes de la investigación, N01 fue quien presento una mayor capacidad de reconocimiento de las emociones como de las habilidades propias no solo en el área académica y deportiva sino también en su forma de relacionarse con las personas que los rodean, todo esto en gran parte a la retroalimentación que este ha recibido por parte de algunos integrantes de su red sicosocial.

Habilidades interpersonales: En el reconocimiento de las emociones y las habilidades de los demás de N01 a partir de lo encontrado en los talleres de inteligencia emocional y la realización de la entrevista se logro determinar que N01 posee un adecuado reconocimiento de las diversas emociones básicas como alegría, tristeza e ira, reconoce las expresiones propias de estas emociones ya que al hacerle la pregunta de cómo logra identificar cuando su mamá está feliz, este responde que por la sonrisa; respecto a la identificación de las habilidades de los demás se evidencia un reconocimiento de las habilidades deportivas de su mejor amigo SB.

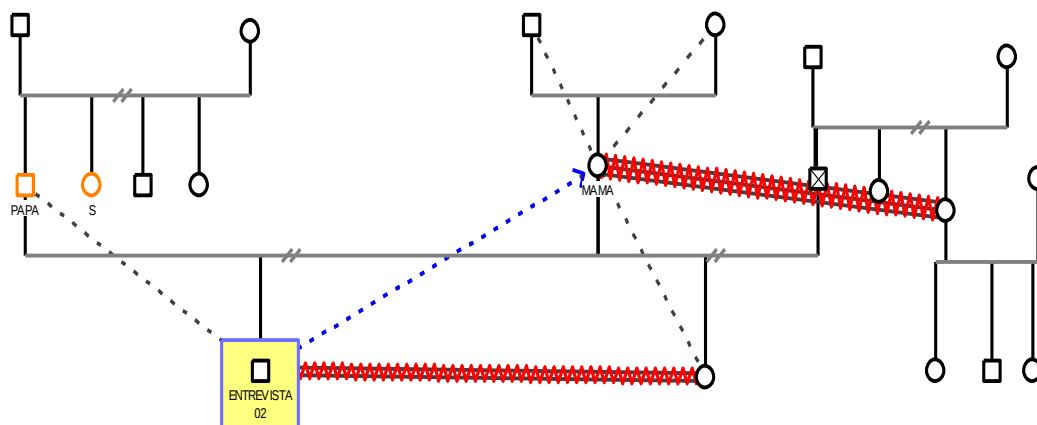
Guía cognitiva y consejos: con relación a la Formación y regulación social y personal de la red psicosocial, N01 señala que cuando se encuentra en dificultades acude al profe JN (educador del albergue) para pedirle consejo; mientras que en el ámbito académico acude a su mejor amigo SB.

Ayuda Material y de servicios: por otro lado la responsabilidad de velar por el bienestar de N01 de forma física y mental se centra en el albergue, el cual tiene a una persona encargada de estar al pendiente de las citas médicas, en odontología y psiquiatría de los niños en el albergue; dicha información fue adquirida gracias a la observación de las participantes de la investigación durante el voluntariado en el albergue.

Niño N02:

N02 Niño de 9 años de edad que ingresa al (AIMY) por Permanencia en calle y exposición a factores de riesgo y dinámica familiar conflictiva.

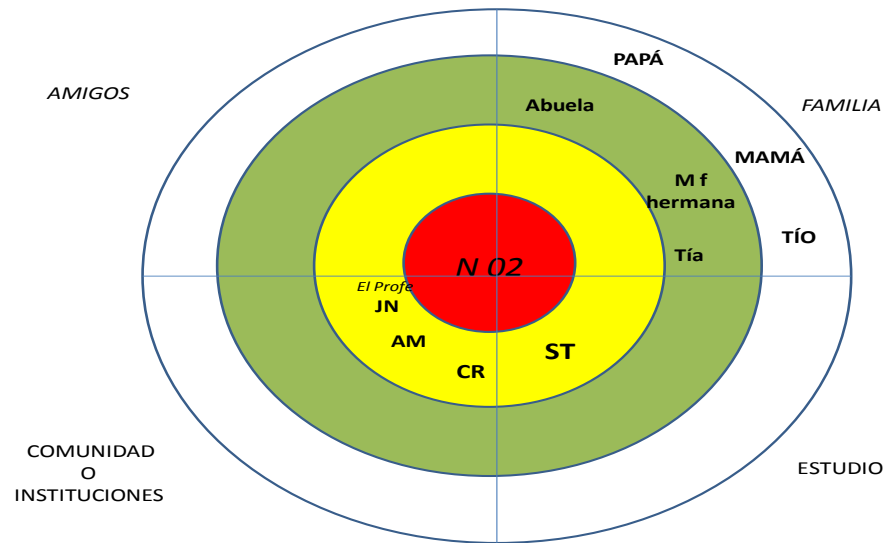
Interpretación del Genograma



A partir de la revisión documental y lo relatado por el niño, se logro determinar que N02, Fue producto de una relación en unión libre que posteriormente termino en una separación; por su parte la progenitora de N02 entabló una nueva relación de donde nació la hermana menor de N02 quien refiere que no posee una buena relación con ella; por otro lado se evidencia que el compañero sentimental y padre de la hermana de N02 falleció pero no se tiene mucha información al respecto.

Se encuentra también que el padre junto con la tía por line paterna de N02 son consumidores de SPA y presentan permanencia en calle, razón por la cual este inicialmente se encontraba bajo el cuidado de la abuela paterna debido al abandono por parte de su progenitora a la cual como el mismo refiere no logra ver desde hace cinco años y el padre no lo ve desde que empezó proceso en el Albergue; actualmente no cuenta con el apoyo de ningún familiar puesto que antes del ingreso al albergue permaneció 10 meses bajo el cuidado de la hermana de la ultima pareja sentimental de la madre de N02 y padre de su hermana menor, es decir, la tía por línea paterna de su hermana a quien se refiere como tía aunque en realidad no poseen ningún vinculo sanguíneo. Cabe resaltar que con la información obtenida del caso se logra encontrar que N02 no ha logrado permanecer en un lugar estable desde su nacimiento.

Interpretación mapa de red



Personas con la que se ve constantemente: ☒

- ST. Amigo del colegio
- CR amigo de la fundación
- AM. Educadora fundación
- Profe JN fundación.

Personas que ve de vez en cuando: ☒

- Abuela paterna
- MF Media hermana línea paterna
- Tía (tía de la hermana)

Personas que no ve desde hace mucho tiempo: ☐

- Papá
- Tío paterno
- Mamá

Dimensión Estructural de la red

Tamaño: con base al mapa de red realizado por N02 se encuentra que el número de personas que existe en la red psicosocial del niño es de 10, entre ellos están seis familiares, un amigo en el colegio y tres personas que forman parte del albergue.

Densidad: respecto a la Relación que existe entre los miembros de la red psicosocial entre sí de N02, este refiere que su abuela paterna, su hermana y su Tía conocen a los miembros de la fundación, es decir, a CR, AM (educadora del albergue) y al Profe JN (educador del albergue), pero no a ST que es un amigo del colegio y este a su vez no conoce a los miembros de la fundación ni a la familia de N02, así mismo el padre, el tío paterno y la mamá de N02 nunca han asistido a la fundación por lo cual no conocen a los miembros de la fundación ni a ST amigo en el colegio de N02.

Composición o distribución: en cuanto a la cantidad de miembros de la red psicosocial de N02 que se encuentran localizadas en una misma área o un mismo cuadrante y la facilidad que este tiene para mantener contacto con ellos, se puede encontrar que las personas con las que tiene un fácil acceso para verse e interactuar con ellas a diario se ubica en el cuadrante de instituciones donde se localiza el albergue y el cuadrante de la escuela, por otro lado se observa que el cuadrante de la familia se halla la abuela paterna, la hermana y la tía de N02 entre las personas que ve de vez en cuando, mientras que la mamá, el papá y el tío están localizados entre aquellos que casi nunca ve. Se debe mencionar que actualmente N02 se encuentra con las visitas suspendidas en el albergue y que el intervalo de tiempo en el que no ve a sus familiares es aun más prolongado en comparación a los otros dos participantes de la investigación.

Homogeneidad ó Heterogeneidad: en referencia a las Condiciones socioculturales de los miembros de la red psicosocial de N02 como sexo, edad, cultura, entre otras, se pueden encontrar cinco mujeres y cinco hombres los que hacen parte de la red psicosocial del niño, no obstante en cuanto a cercanía a ellos, las personas con la que mantiene un contacto diario son en su gran mayoría hombres, mientras que aquellos a los que ve de vez en cuando están conformados por el género femenino, y finalmente a los que casi nunca ve se hallan, dos hombres y una mujer. Ahora bien, en relación a las condiciones socioeconómicas de los participantes y sus familias extraído de la revisión documental se puede encontrar que pertenecen a un estrato uno de la localidad de Bosa situación por la cual no presentan un fácil acceso a la educación.

Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:

Compañía social: en relación a las actividades que comparte en común N02 con las personas que forman parte de su red psicosocial, en el desarrollo de la entrevista este no logra identificar ninguna actividad en común con las personas que menciona en la elaboración de su mapa de red; sin embargo si identifica actividades deportivas y de recreación como el futbol, el bread dance (danza urbana) y el Parkour (disciplina que consiste en desplazarse en ambientes urbanos o naturales, que requieren de movimientos ágiles y acrobáticos) que comparte con sus compañeros del albergue, pero que en general hace alusión a uno de ellos el cual es uno de los niños con mayor edad en el Albergue, a quien todos le tienen por sobre nombre o lo identifican como “el Mono” quien llevo este tipo de actividades a esta institución, teniendo una gran acogida entre los miembros de esta. Se debe resaltar que a pesar de que N02 no ubica a su compañero dentro del mapa de red, este cumple con un papel esencial en el participante puesto que logra identificarse con él y genera un modelo de rol.

Apoyo Emocional y Habilidades Intrapersonales: aquí se logra evidenciar el intercambio emocional existente entre las personas que forman parte de la red psicosocial de N02 dentro de un ambiente de sano y de comprensión; no obstante para que esto se pueda llevar a cabo es necesario del reconocimiento de las emociones y las habilidades propias para poder comprender las de los demás incentivando el intercambio emocional de una manera propicia entre N02 y los integrantes de su red psicosocial, por la cual se considero pertinente hacer una correlación entre estas dos dimensiones puesto que una influye de forma directa o indirectamente en la otra.

A partir de esto y con base a la respuestas suministradas por N02 durante el desarrollo de la entrevista se encuentra que N02 en un inicio mostro dificultades para identificarlas pero poco a poco logro hacerlo, menciona que es buen arquero y que muestra un buen desempeño en ciencias, artes y educación, además comenta que la profesora del colegio le ha dicho que es bueno para dibujar y que en la fundación le resaltan que es bueno estirándose, igualmente hace referencia a su gusto y su habilidad por el break dance y el parkour y que gracias a estas actividades perdió el miedo a las alturas; respecto al auto reconocimiento de sus emociones menciona que lo que más le molesta es que le hayan retirado las visitas, en cuanto a lo arrojado en los talleres de inteligencia emocional se encuentra que N02 reconoce las emociones por las que atraviesa a diario graficando las diferentes expresiones propia de cada una de ellas.

Habilidades interpersonales: En el reconocimiento de las emociones y las habilidades de los demás de N02 a partir de las evidencias de los talleres de inteligencia emocional y la entrevista, se logró determinar que N02 reconoce habilidades en uno de sus compañeros del albergue a quien reconocen o lo identifican con él sobre nombre de “el mono” quien fue el responsable de enseñarle actividades de su agrado como el bread dance y el parkour , además

refiere que en un futuro le gustaría ser como su compañero en el desempeño y ejecución de dichas prácticas. Respecto a la identificación de la emociones de los demás comenta que él identifica cuando una persona está enojada porque se alejan.

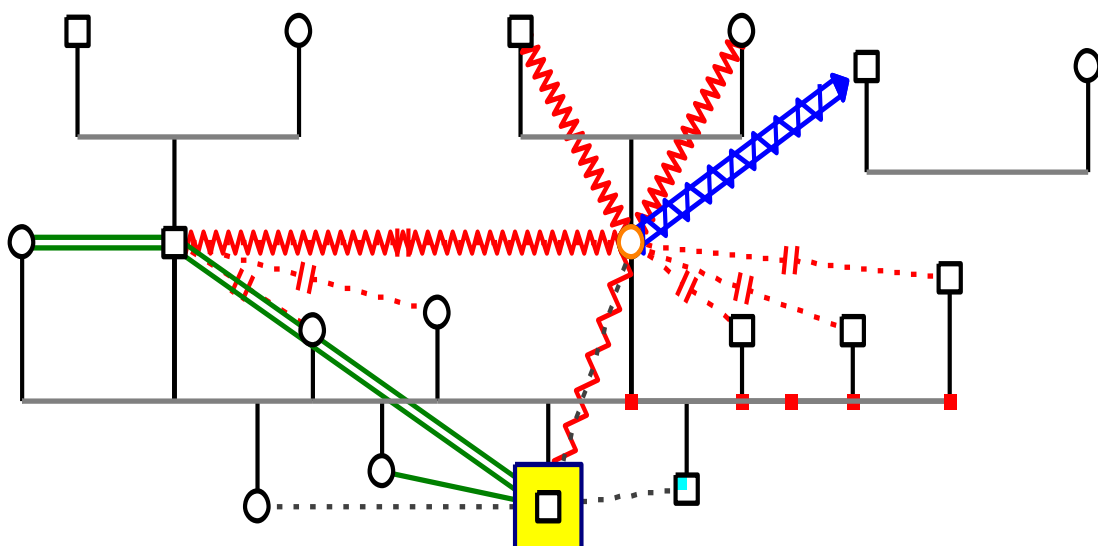
Guía cognitiva y consejos: respecto a la Formación y regulación social y personal de la red psicosocial de N02 este indica que cuando está en dificultades acude a su abuela para pedirle consejo.

Ayuda Material y de servicios: en cuanto a la responsabilidad de velar por el bienestar de N02 de forma física y mental se centra en el albergue como ya se mencionó existe una persona en el albergue de llevar a los niños al médico, al odontólogo y a psiquiatría, sumado a esto N02 refiere que cuando se siente enfermo acude a un adulto.

Niño N03:

N03: Niño de 9 años de edad que ingresa al albergue por permanencia en calle, maltrato y exposición a factores de riesgo. Su padre recientemente salió de prisión tras cumplir una medida de seguridad de siete años por extorción, actualmente no mantiene ninguna comunicación con su madre.

Interpretación del Genograma:

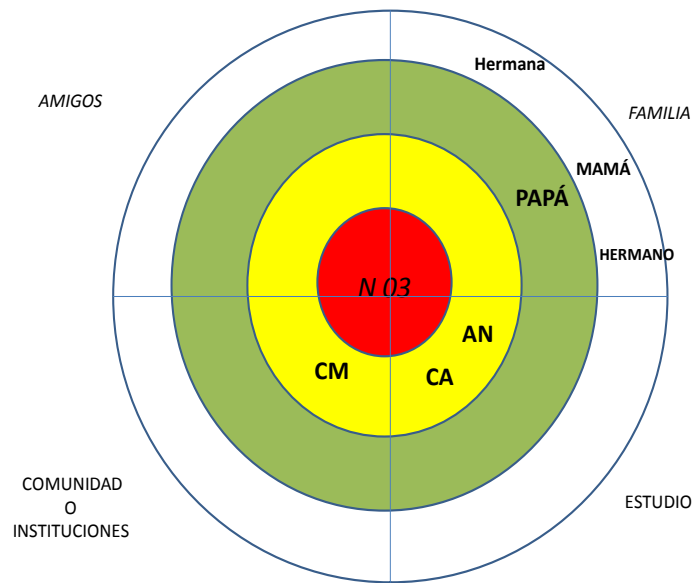


A partir de la información suministrada por N03 y la revisión documental se pudo establecer que el progenitor de este tuvo dos relaciones de pareja antes de conocer a la madre de N03, en la primera relación proviene una hija de 15, de la segunda relación proviene otra hija de 15 años, y finalmente entabla una relación con la progenitora de N03 de quien se separó hace aproximadamente 8 años, debido a pautas de agresión física y verbal, delegando la crianza de N03 a los abuelos por línea materna desde los 6 meses de edad donde se vuelven a reencontrar con su madre a la edad de 6 años.

Por otro lado la progenitora de N03 ha entablado tres relaciones afectivas (a quienes conoce en su ejercicio laboral); la primera a los 13 años de edad, de la cual proviene el hermano mayor de N03 que está diagnosticado con autismo y que actualmente está bajo medida de protección en la ciudad de Cúcuta, la segunda relación fue con el progenitor de N03, y finalmente entabla una relación sentimental con la que convive en unión libre. Se logra evidenciar que todas estas relaciones sentimentales estuvieron rodeadas de constantes amenazas caracterizadas por antecedentes de consumo de SPA y vida ilegal, actualmente N03 no tiene ningún contacto con su madre.

En cuanto al progenitor de N03, luego de cumplir con una medida de privación de la libertad de 7 años, en estos momentos está alegando la custodia del niño, la cual está en trámite por el Instituto Colombiano De bienestar Familiar (ICBF) que hasta el momento solo le fueron otorgadas las visitas al niño en el albergue los días viernes en las horas de la mañana.

Interpretación Del Mapa De Red



Personas con la que se ve constantemente: ☐

- CM amigo de la fundación
- AN amigo del colegio.
- CA amiga del colegio

Personas que ve de vez en cuando: ☐

- Papá

Personas que no ve desde hace mucho tiempo: ☐

- Mamá
- LT medio hermana por parte de papá

- OS medio hermano por parte de mamá.

Dimensión Estructural de la red

Tamaño: partiendo del mapa de red hecho por N03 se logra identificar que el número de personas que existe en la red psicosocial del menor es de 7, entre los cuales se ubican cuatro familiares, dos amigos del colegio y una persona que forman parte del albergue.

Densidad: en cuanto a la Relación que existe entre los miembros de la red psicosocial entre sí de N03 se encuentra que el padre conoce a las personas de la fundación, pero no a los del colegio como AN y CA, por su parte sus hermanos LT y OS no conocen a ninguna persona del albergue y ni del colegio de N03, mientras que con la madre no se tiene contacto alguno desde hace tiempo.

Composición o distribución: en relación a la cantidad de miembros de la red psicosocial de N03 que se localizan en una misma área o un mismo cuadrante y la facilidad que el niño tiene para tener contacto con ellos, se identifica que las personas con las que tiene un fácil acceso para verse e interactuar con ellas se localiza en el cuadrante de instituciones en este caso el albergue y en el cuadrante de la escuela, a su vez se observa que el cuadrante de familia se encuentra el padre de N03 entre las personas que ve de vez en cuando, mientras que la mamá, LT y OS están entre las personas que casi nunca ve.

Homogeneidad ó Heterogeneidad: por otro lado las Condiciones socioculturales de los miembros de la red de N03 como sexo, edad, cultura, entre otras, se identifican cuatro hombres y tres mujeres donde no se evidencia una diferencia significativa entre la proximidad que tienen los hombres y las mujeres de la red psicosocial de N03. En cuanto a las condiciones socioeconómicas de los participantes y sus familias extraído de la revisión documental se puede

encontrar que pertenecen a un estrato uno de la localidad de Bosa situación por la cual no presentan un fácil acceso a la educación.

Dimensión funcional de la Red e Inteligencia emocional:

Compañía social: en relación a las actividades que comparte en común N03 con las personas que forman parte de su red psicosocial, en el desarrollo de la entrevista N03 no identificó ninguna actividad en común que compartiera con las personas que ubicó en su red psicosocial, no obstante menciona que practica en las horas del recreo actividades como el bread dance y el parkour junto con sus compañeros en el albergue, así mismo refiere que quien le enseñó fue uno de sus compañeros a quien todos en la fundación lo conocen por el sobrenombre de “el mono”.

Apoyo Emocional y Habilidades Intrapersonales: en esta categoría se puede denotar el intercambio emocional que existe entre los sujetos que forman parte de la red psicosocial de N03 dentro de un ambiente de sano y de comprensión; de manera tal que para que este intercambio de emociones entre el participante y los miembros de su red se realice de una forma positiva para el desarrollo emocional y personal del niño para esto, es necesario que este pueda reconocer las emociones y habilidades propias para luego comprender las de los demás; por lo cual se considero pertinente hacer una correlación entre estas dos dimensiones puesto que una influye de forma directa o indirectamente en la otra.

De manera tal, que partiendo de las respuestas suministradas por N03 durante el desarrollo de la entrevista y los talleres previamente realizados de inteligencia emocional se logra identificar que el participante no logra hallar con facilidad las habilidades que él mismo posee, sin embargo después de tomarse su tiempo, refiere que le gusta bailar salsa y vallenato, señala que le gusta compartir con sus amigos, que le gusta no pelear con sus compañeros y hacer

nuevos amigos, en cuanto a la retroalimentación que N03 que ha recibido de los miembros de su red, menciona que ninguno de sus familiares o allegados ha resaltado dichas cualidades en él. En cuanto al reconocimiento que el participante tiene de sus emociones propias refiere que identifica cuando una persona está enojada cuando dice groserías y agrega que lo que a él le disgusta es precisamente esto, que lo insulten; respecto a lo encontrado en los talleres se encuentra que N03 identifica las emociones básicas al dibujarlas y reconoce la emoción por la que atraviesa en ese momento, así mismo señala que cuando crezca quiere ser médico y recuerda que le gusta y practica con sus compañeros del hogar el parkour y el break dance.

Habilidades interpersonales: respecto al reconocimiento de las emociones y las habilidades de los demás de N03, este menciona que se identifica con uno de sus compañeros CR porque es muy juicioso.

Guía cognitiva y consejos: en cuanto a la Formación y regulación social y personal de la red psicosocial de N03, el participante no logra identificar persona alguna que lo provea de consejos en situaciones que lo requieran.

Ayuda Material y de servicios: en cuanto a la responsabilidad de velar por el bienestar de N03 fue el único que menciona de manera directa a la señora que se encarga de llevarlos al médico, al odontólogo o al psiquiatra.

ENTREVISTAS

Entrevista N° 1

¿En qué curso estas?

estoy en tercero de primaria en el colegio nuevo Kennedy,
tengo nueve años.

¿Cómo te ha ido estos días?

Bien

¿Descansando del paro?

No, pero rico que hoy no vas al colegio, pero yo quería ir

¿querías ir?

Si

¿Qué tenías pendiente en el colegio?

Nada

¿pero te extraña estar en el colegio?

Si

¿No te gusta estar acá? (se queda en silencio). Mira lo que hicimos ¿tú te preguntarás que es? ¡Cierto!, entonces tú vas a ubicar en ese puntico rojo, ¿ese eres tú? ¡Cierto! Entonces ahí estas N01 entonces yo te voy a dar estos papeles y tú me vas decir en este círculo amarillo. Me vas a ubicar las personas con las que más te ves, entonces si tu vez a una profesora puedes poner esta carita, que esta es la señora y las vamos marcando nosotras, tu nos vas dando los nombres y nosotras lo marcamos y vamos ubicando las personas que tu más ves. ¿A quién más frecuentas tú? Que tú te relaciones bien con esa persona.

(el niño muestra una carita)

¿Quién sería el?

SB

¿Y quién es SB?

Mi mejor amigo

¿Tu mejor amigo?

Y ¿él es del colegio o es de aquí? (fundación)

Del colegio

Ahhh del colegio ¿estudian en el mismo curso?

No

¿De qué curso es?

Ahhh él es de segundo, de otra sede

¿A quién más ves frecuentemente?

(el niño muestra una carita)

¿Y quién es ella?

CM

¿Tú amiga?

Aja la hija de la tía

¿te la llevas también súper con ella?

(Silencio mueve la cabeza diciendo que sí) ¿A quién más vez? ¿Quién es él?

El profe JN

¿Y cómo es tu relación con el profe JN?

Bien

¿Si te sientes a gusto con él?

Si,

¿Quién es ella?

AM

¿Alguien más que quieras incluir en esta lista?

No

Ahora en este círculo verde vas a ubicar las personas que tu vez pero no tan seguido, que tu digas que a esas personas no las ves todos los días, pero si por lo menos una vez a la semana, cada tres semanas

¿Quién es?

mi mama, (abuela)

tu mama, y ella cada cuanto viene ella a verte, ¿todos los viernes vienes?

Si

¿Quién más consideras que deba estar en esa lista?

Mi hermano bebe

¿tu hermano bebe? Uyyy es pequeñito, ¿Quién es él?

Mi tío y Lo veo todos los días,

¡uyyy ¡ ¿todos los días? ¿Y luego?

El vive aquí en la fundación

Y quien más ¿nadie más?

no

listo y ahora seguimos con este círculo blanco y acá vamos a ubicar a las personas que tú has dejado de ver por muchos años, que tú digas que a esa personas has dejado de ver por años pero que tulas conozcas.

¿Quién es ella?

Tu amiga TF

¿hace cuánto no la vez? Si hace un año

¿Cuántos años tiene ella?

Dos años.

¿Esa amiguita quién es?

JNA Y ES

¿nadie más?

No.

De las personas que más frecuentas tu mamita las conocen las dos amigas conocen al tío

.A tus amigos del colegio que están acá ¿quién los conoce? La mama conoce los amigos que representa en el juego y también uno de ellos conoce al hermano pequeño, la amiga del hogar no conoce la familia de él, me conoce solo a mí. ¿Te pareció chévere? Si

Tú me dices que tienes un tío y que tú le dices mama a tu abuelita ¿tu antes con quien vivías?

Con mi abuelita, con mi hermano y con mi tío.

¿Tu abuelita siempre ha sido tu mama para ti?

Si ¿ella es la que te cuida, te lleva al médico?

si ¿y cuantos hermanos tienes?

Un hermano, tengo 6 tíos y vivo con

y vives aquí en la fundación con uno de ellos

sí. ¿Tu mama viene todos los viernes a visitarte?

Si

¿con que frecuencia vienen tus tíos a visitarte?

El que vive conmigo aquí en la fundación.

En el colegio cuáles son tus amigos?

Mi amigo ES y aquí en la fundación CM. Es que no tengo amigos en el colegio. Solo con ES, él está en otra sede

¿a qué horas te vez con él?

Solo por las mañanas los lunes festivos, cuando no tenemos clase. ¿Cómo te va en el colegio, como es tu rendimiento?

Bien.

¿Con que profesor tienes más confianza?

No sé

¿en qué materia te va mejor? En español y en inglés

¡uy que bien! Y porque?

Me gusta cómo me enseñan

¿te gusta ir a la iglesia con el profesor?

Si

¿y cuando estabas con tu mama te gustaba ir a la iglesia?

Si íbamos a otra iglesia en el barrio

¿y tú ya hiciste la primera comunión?

No, estoy en catequesis. Ahhh entonces la vas hacer?

Si ¿y ya te estas preparando?

Si, con el profesor

, ¿te gusta?

Si, que bien eso está muy bien. ¿Con quién consideras que te la llevas mejor acá?

Con mi amigo.

Tú me contabas que te gustaba la clase de inglés y de español entonces vas a escribir en esas frutas que te di, en que cosas eres bueno en cada fruta en la frutas que quieres y las vamos ubicando en el árbol donde quieras.

Para dividir

Ósea que eres bueno súper bueno en matemáticas, sí

Y que otra cosa a parte del estudio eres bueno?

en artes y en escribir bien, en ser arquero, en la amistad, es muy buen compañero.

Tus familiares saben que eres bueno en todas estas cosas que nos dijiste?

si ES, mi hermano y mi tío.

¿Ellos te han dicho?

Yo les he dicho. Mi amigo ES me ha dicho que soy bueno, la profe AM me ha dicho que soy bueno en los números y buen estudiante.

¿Y en el colegio los profesores te han dicho que eres bueno?

Que soy muy inteligente,

¿y tus familiares?

Mi abuelita.

En las frutas que te quedan escíbeme dos cosas que las de más personas te hayan resaltado?

Que soy buen arquero

¿Cuándo estas triste a quien acudes?

A mi amigo ES

¿y tu amigo cuando te ve triste que hace?

Me anima jugando y que más?

no más.

Que cosas te ponen triste?

Cuando los grandes me pegan

¿a quién acudes cuando te pegan?

Al profe

¿y cuando tienes otros problemas?

A la profe, los dos me solucionan.

¿Con quién te gustaría compartir más tiempo aquí?

con mi hermano.

¿Cuándo estas en descanso con quien estas?

Solo. ¿Te gusta estar solo?

No sé ¿tú sabes cuando los demás están tristes? ¿Qué cara ponen?

Triste

¿tu como sabes que tu amigo esta triste?

Se pone bravo.

¿Cómo sabes cuando tu mama, tu hermanito, tus tíos están tristes?

.....

¿Cómo sabes cuando tu mama está feliz?

Por la sonrisa

¿Cómo saben los demás cuando estas triste?

....

¿Qué haces cuando estas bravo?

¿Cómo quién te gustaría ser?

Como mi amigo por que también es buen arquero.

¿Cuál sería la familia ideal que te gustaría tener cuando salgas de aquí?

con mi abuela y mi tío.

¿Cuándo estas enfermo a quien acudes?

Al profe.

Entrevista N° 2

tengo nueve años

colegio nuevo kenedy

curso 4 de primaria

te voy a explicar el juego vale, entonces te vas a para en ses puntico rojo vale, en este circulo amarillo me vas a ubicar las personas que tu mas vez y con las que tu te relacionas, osea que tu veas todos los dias y que te relaciones muy bien con ellos, es decir, que tu hables con ellos y compartas cosas con ellos, entonces tu me vas diciendo el nombre y que es tuyo y lo vamos a ir ubicando vale,

quien es él?

ST

y de donde es?

es un amigo del colegio?y esta en tu mismo salón?

si

y tu lo ves todos los dias?

si

y quien mas?

CR y es de aqui

y quien es ella?

AM

y como te la llevas con ella, te gusta la forma en que te trata?

bien

y el?

el profe JN

y como consideras que es tu relacion con el profe?

bien

a quien mas consideras que ves todos los dias y que tiene una buena relacion con él? (haciente con la cabeza que no)

nadie mas? ok estas son las personas mas allegadas a ti?ahora: ves ese circulo verde?

si

alli vamos a ubicar a las personas que tu ves de vez en cuando es decir, una vez a la semana

mi abuela

es abuela por parte de papá o de mamá?

de papá

mi hermana por parte de papá MF

cuentos años tiene tu hermana

siete

y te llevas bien con ella?

si

y como es la relacion con tu abuelita?

bien

y cada cuanto la ves

de vez en cuando

y entonces los viernes quien te visita

casi nadie

pero si han venido alguna vez

si

y quien mas ha venido

una ti a

hacunto no las ves a ellas

desde que me quitaron las salidas en la fundacion

hace cuanto

hace mucho tiempo

entonces a ellas las ubicaríamos en el circulo de las personas que casi no ves

ahora, tu abuelita, tu tia y tu hermanita conocen a las personas de la fundación?

si conocen a los de la fundacion

y ellas conocen a tu amigo del colegio

no

entonces tu amigo del colegio tampoco conoce a tu familia

no

y tienes a alguien mas que muy de vez en cuando lo ves o que casi nunca lo ves

a mi papa

y hace cuanto no lo ves

desde que entre

y hace cuanto estas aqui

ocho meses

tu papá conoce a los miembros de la fundacion?

no

y a quien mas casi no ves

a mi tio, el hermano de mi papá, el me enseño a leer y a escribir

y a mi mamá

y hace cuanto no la ves?

hace 5 años

y a nadie mas?

no

listo yo creo que nos quedo listo ese circulo

ahora como consideras que es la relacion con tu abuela como la describirias?

que es chevere

y con tu papá

bien ps una ves se puso bravo por que me sali sin permiso de la casa

y con tu tio

bn porque el vivia con mi papá

y con quien mas vivias

con mi papá, mi abuela y mi tio, y mi abuelo

y nadie mas?

no

y de tus amigos con quien es el que te la llevas mejor?

ST (amigo del colegio) porque nunca peleo con el y porque aveces trae plata y nos ponemos a gastarla.

y con quien mas

con CR

y cuando estas triste o quieres compartir con una persona a quien acudes?

a mi abuelita

y de aqui en la fundacion a quien?

no solo a mi abuela

que es lo que mas te molesta?

que me hayan quitado las visitas

y que tan lejos vives, en que localidad o barrio vivias?

en bosa

ahora vamos a pasar a otra actividad, si ves ese arbol, te voy a dar estas frutas, y en ellas vas a

escriibir las cosas para las que eres bueno

(escriebe en la fruta) soy bueno dibujando y en el deporte

cual es deporte que mas te gusta?

de portero

y que más?

no mas

por ejemplo en que materias te va mejor
en ciencias y en artes y en educacion fisica
y no tengo mas
y a ti que te han dicho las otras personas que eres bueno
para el dibujo
y quien te dice que eres bueno para el dibujo
la mayoría
y quien es la mayoría
la profe
cual profe, JN o la del colegio
la del colegio
y ella es la profe de que materias?
de todas
y en cuanto amistad como te consideras, buen amigo, compañerista, como?
buen amigo
y aqui en la fundacion tambien te han dicho que eres bueno dibujando?
no me han dicho que soy bueno pero estirandome
y quemas
me gusta hacer break dance
y tu bailas break dance con tus amigos
yo y el mono
y como aprendiste a bailar
mirando

osea que tambien podemos poder hay que eres buen observador

si

y que mas te gusta hacer?

hacer parkor

y en que consiste el parkor

en saltar des de alto , correr

y no te da miedo

no con el parkor aprendi a quitarme el miedo a las alturas miedo a las alturas

y a ti quien te enseño a hacer parkor

el mono

tambien

si

y a ti cuando seas grande como quien te gustaria ser

como el mono

y tu como sabes cuándo alguien esta enojado

porque se apartan

y para terminar cuando estas enfermo a quien acudes

a un adulto.

Entrevista N⁰3

como te llamas N⁰3

y cuantos años tienes

9 años,

en qué colegio estudias

nuevo kennedy,

en qué curso estás

en primero

Mira lo que hicimos, nos quedó muy bonito verdad,

(se rie)

parate en el círculo rojo, (se le muestra unas fichas de rostros de niños y adultos) te voy a explicar el juego vale, entonces te vas a para en ses puntico rojo vale, en este circulo amarillo me vas a ubicar las personas que tu mas vez y con las que tu te relacionas, osea que tu veas todos los días y que te relaciones muy bien con ellos, es decir, que tu hables con ellos y compartas cosas con ellos, entonces tu me vas diciendo el nombre y que es tuyo y lo vamos a ir ubicando listo.

CA

Y quien es el?

Un amigo (de la fundacion)

¿qué haces con él?

juego con el alas escondidas

¿ en dónde?

en el patio

¿quien mas ves todos los días?

veo a AN un amigo del colegio y CM una amiga del colegio.

Continuemos con el circulo verde, a quien ves de vez en cuando?

hummmmmm

y entonces quien te viene a visitar los viernes?

Mi papa, él también se llama DI

¿ cómo te la llevas con el papa?

Bien

¿te gusta que venga? y te visite?

si

quien más?

Nadie mas

(a continuación se paso con el circulo blanco que son las personas que casi nunca ve)¿quien es ella?

mi mama

hace cuanto la vez?

no la he visto

¿hace cuánto?

como hace cinco meses

(entonces le sugerimos ubicarla en el grupo de personas que casi ya no ve)

Y quien mas?

si LT

¿quiene es ella?

es mi hermana

¿Cuántos años tiene?

39 años

y a ella la vez?

de vez en cuando o hace rato que no la ves?

Casi no la veo

¿Cuantos hermanos tienes?

Dos LT otro OS tiene 14 años, casi nunca lo veo

¿Tu papá conoce a tus amigos?

Si a camilo

¿Cómo te la llevas con tu papa?

El me trae cosas

¿quién de ellos te ha enseñado cosas?

Nadie

¿Quién te enseñó a leer?

Nadie yo solito.

Si ves este árbol, ahora lo que vamos hacer es que te voy a dar varias frutas y en ella vas a escribir las cosas para las que eres bueno

(Empieza a escribir en una naranja) “me gusta bailar”

que te gusta bailar

Salsa

en qué otra cosa consideras que eres bueno,

me gusta compartir, me gusta hacer amigos y no pelear con mis compañeros

en qué otra cosa

no

alguien te ha dicho en que eres bueno

no.no,

(le acordamos amigos, profesores y familiares y dice)

no

¿qué es lo que más le disgusta?

que me digan groserías

y ¿ como sabes cuando alguien esta enojado?

me dicen groserías

¿Cuando estás enfermo a quién acudes?

a nadie y entonces quien te llevo al medico ayer?

MG (una colaboradora de la fundación)

¿Cuando tienes un problema a quién acudes?

Responde a nadie

Entonces ¿de qué hablas con tu papa cuando te visita?

nada solo le digo como porte y que él me va a traer unas zapatillas

y tu ¿cuando seas grande qué quieres ser?

Medico

y¿ cómo quién te identificas?

como CR

¿qué te gusta de él? silencio

¿que es lo que mas te gusta hacer?

cantar salsa y vallenato.

Algo más que nos quieras contar

(se pone en posición fetal) no nada

. aaa se me olvida algo la semana pasada te vi practicando algo en el parque que se llama parkor, se ríe a
con Ca, R (niños de la fundación)

¿Quién te enseñó?

El mono.

a bueno muchas gracias

Tablas de Analisis

Anexo 1. Los que quiero

SITUACIONES	DEDUCTIVO	INDUCTIVO
Mi hermana por parte De papa, ¿Cuántos años tiene? Siete y tu relación con ella como es bien Mis amigos son Ex del colegio y Fx es de la fundación · Mi amigo Ex ¿Es del colegio? Si pero de otra sede Mi mama y ella cada cuanto viene a visitarte, todos los Viernes mi hermano bebe. No hace mucho a mi amiga Lx y Mx que hace un año no las veo, son amigas de donde vivía. · Mi amigo Ex que es de la fundación, Ex y Lx compañeros del colegio.	CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES EN TAMAÑO	L O S Q U E Q U I E R O

Mi papa tiene el mismo nombre y mi mama hace mucho no la veo, tengo una hermana de 39 años ¿Cómo es la relación con el profe Jx y la Ax? , bien		
	CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA RED EN DENSIDAD	
¿Tu papa conoce a tus amigos?, solo los de la fundación y ¿tus amigos conocen la fundación?, no. · Mis amigos conocen a mi tío, porque él está en la fundación conmigo. · Mi papa no conoce a mis amigos, solo yo los conozco, ¿tu mama ve a tu hermana? Me imagino que si		L O S Q U E Q U I E R O
ANALISIS: De acuerdo con nuestro eco mapa elaborado, tomado de SLUSKY, para aplicarlo a los tres niños previamente seleccionados por unas horas de trabajo por medio de talleres, se logra establecer que estos niños están ubicados dentro de esta fundación, durante unos periodos largos, estos están vinculados al sistema de educación y cuentan con amigos cercanos, menos uno de ellos quien manifiesta que no tiene (entrevista N1) de la fundación Albergue infantil mama Yolanda		

(AIMY), de los otros dos se puede establecer que reconocen figuras de amistad en el colegio y dentro del hogar estos para los tres figuran como las personas más cercanas y dentro de esto los educadores de la fundación son vistos por ellos como figuras de autoridad.

También cabe destacar, que por las situaciones de aislamientos de los niños sus vínculos entre la familia se encuentra interferida en procesos afectivos, ya que no tienen la oportunidad de interactuar todos los días con ellos, esto se puede ver en la

(Entrevista N2), quien manifiesta que hace mucho tiempo no tiene visitas y a que a la vez sus familiares no se preocupan por él, a pesar de que los incluye y los tiene muy en cuenta. Otros dos niños ven a sus familiares como persona cercanas emocionalmente, pero que solo ven una vez a la semana.

Esto se puede notar también cuando se quiere indagar si las redes de amigos conocen a sus familiares en lo que los tres no comparten conocidos en común entre ellos mismos. Lo que hace que muchos tengan demasiados amigos y familiares y conocidos pero su red no sea tan densa

(entrevista N1y N3)

*Adaptado de Bonilla. E. 1991 (referenciado en Bonilla (2005).

Anexo 2. Lo que tengo

SITUACIONES	DEDUCTIVO	IMDUCTIVO
En qué cosas eres bueno? Soy bueno en el deporte y dibujando	FUNCIONES DE LA RED E INTELIGENCIA EMOCIONAL	L
Que deporte te gusta? Ser arquero, ¿en qué materias te va mejor? En ciencias, artes y física soy también bueno para el dibujo ¿quién te dice? La profe del colegio y en la fundación que te han dicho, nadie me dice en que soy bueno.		O
Me gusta hacer break dance ¿quién te enseño? El mono		Q
· Eres bueno para dividir a que bien, en escribir y en artes, ¿en algo más? en ser arquero y buen compañero, ¿quién reconoce esto en ti?, la profe Ax me ha dicho que soy buen estudiante y en los números y mi hermano		U
		E
		T
		E
		N
		G
		O

· Me gusta bailar salsa, y el dibujo ¿qué más nos puedes decir?, soy un buen compañero, no me gusta pelear		
	Habilidades intrapersonales	
¿Tu como sabes cuando está enojado? Se apartan		L O Q U E T E N G O
¿Cómo sabes cuando tu amigo esta triste? Se pone bravo		
¿Cómo sabes cuando alguien está enojado? Me dicen groserías		
¿A quién acudes cuando estas enfermo? A nadie quien te llevo ayer al médico a la Mx		L O Q U E T E N G
¿Cuándo estas enfermo a quien acudes? A un adulto.		
· ¿Cuándo estas triste a quien acudes? A un amigo, y ¿tu amigo que hace? Me anima jugando.		

		O
	Guía Cognitiva y Consejos	
¿Cuando tienes un problema a quien acudes? Al profe.		L
		O
¿Cuando hay un problema a quien acudes? a nadie		Q
		U
¿Cuando hay un problema a quien acudes? A mi abuelita		E
		T
		E
		N
		G
		O
Análisis Se puede evidenciar en cada entrevista y lo observado durante el trabajo realizado con los niños, que estos cuentan con buen reconocimiento de cada una de sus habilidades como se puede encontrar en (entrevista N1), es un niño que sabe perfectamente en cada área de su vida es bueno, buen estudiante en el área de matemáticas, artística y se considera además un muy buen compañero. En cambio en las otras dos se cuentan con estas habilidades pero hay un grado de dificultad en la claridad de cada una de las nombradas por cada uno, esto deja en la mirada que estos niños cuando no les son reconocidos continuamente por lo que hacen, pierden la claridad y empoderamiento de lo que saben hacer y desarrollar mejor, esto lo podemos encontrar en la información encontrada en la		

(Entrevista N 2 y 3).

En cuanto en la habilidades interpersonales, se puede encontrar que la mayoría saben reconocer estados emocionales en los demás compañeros del hogar (AIMY), establecido por medio de dos talleres elaborados previamente (Reconociendo emociones y reconozco mis habilidades y sueños) y dentro de las entrevistas elaboradas se logra observar de forma más detallada que los tres niños logran establecer cuando las personas con las que se relacionan puede tener un estado de ánimo diferente, refiriendo cada uno de ellos que lo pueden identificar por el comportamiento.

Dentro de las personas en las que ellos sienten que pueden buscar ayuda emocional y cognitiva, siendo la parte que se nombra como las personas a las que se recurren durante un problema, enfermedad y tristeza identificando los profesores del (AIMY), familiares y uno solo manifiesta “ nadie” se logara encontrar en la (entrevista N3), en lo que se puede decir que la falta de condiciones emocionales y vínculos afectivos deteriora, la capacidad de confianza y capacidad de brindar cosas positivas para los demás, pero esto se logra mejorar durante un trabajo constante ya que estos niños tienen diferentes formas de manifestar sus estados emocionales, debido por las diferentes dinámicas familiares de las que venían y adaptarse a un nuevo entorno y personas, hace que el niño tome actitudes inapropiadas en momentos inesperados.

*Adaptado de Bonilla. E. 1991 (referenciado en Bonilla (2005).